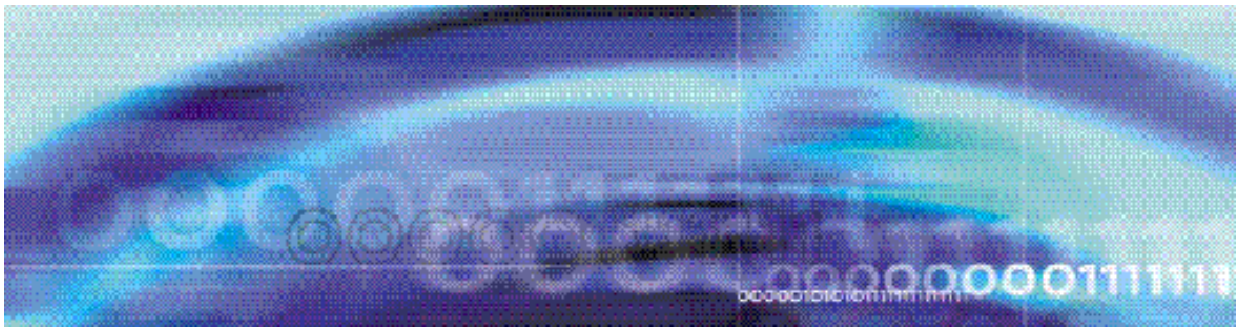


Nortel CallPilot

Lotus Notes 桌面消息传送系统用户指南

NN44200-104-CS

归档状态: 标准
文件版本: 01.02
文件日期: 2007-04-11

版权 © 2007, Nortel Networks
保留所有权利。

加拿大印刷

信息如有更改，恕不另行通知。 Nortel Networks 保留因工程、制造工艺的提高而更改设备设计或组件的权利。

在 CallPilot 与其服务器、交换机或系统之间传送数据和呼叫消息的进程为 Nortel Networks 专有。 除非使用前已经过 Nortel Networks 的特别书面授权，否则任何使用这些数据和传输进程的行为都将被视为违反用户许可。 任何违反许可将此进程或相关硬件组件的任意部分用作其它用途的行为都将导致许可立即终止，Nortel Networks 保留向此种侵权行为要求正当赔偿的权利。

下面几页显示了 Nortel Networks 及第三方公司的商标：

*Nortel、Nortel 徽标、Globemark、Unified Networks、BNR、CallPilot、DMS、DMS-100、DMS-250、DMS-MTX、DMS-SCP、DPN、Dualmode、Helmsman、IVR、MAP、Meridian、Meridian 1、Meridian Link、Meridian Mail、Norstar、SL-1、SL-100、Succession、Supernode、Symposium、Telesis 和 Unity 为 Nortel Networks 的商标。

3COM 为 3Com Corporation 的商标。

ACCENT 为 Accent Software International Ltd 的商标。

ADOBE 为 Adobe Systems Incorporated 的商标。

AMDEK 为 Amdek Corporation 的商标。

AT&T 为 American Telephone and Telegraph Corporation 的商标。

ATLAS 为 Quantum Corporation 的商标。

ATRIA 为 Pure Atria Corporation 的商标。

BLACKBERRY 为 Research in Motion Limited 的商标。

CASEWARE 为 Caseware International, Inc 的商标。

CONTINUUS 为 Continuus Software Corporation 的商标。

CRYSTAL REPORTS 为 Seagate Software Inc 的商标。

DEFINITY 为 Avaya Inc 的商标。

DIALOGIC、INTEL 和 VOICEBRIDGE 为 Intel Corporation 的商标。

DIVX 为 DivXNetworks, Inc 的商标。

EUDORA 和 QUALCOMM 为 Qualcomm, Inc 的商标。

eTrust 和 InoculateIT 为 Computer Associates Think Inc 的商标。

DIRECTX、EXCHANGE.NET、FRONTPAGE、INTERNET EXPLORER、LINKEXCHANGE、MICROSOFT、MICROSOFT EXCHANGE SERVER、MS-DOS、NETMEETING、OUTLOOK、POWERPOINT、VISUAL STUDIO、WINDOWS、WINDOWS MEDIA 和 WINDOWS NT 为 Microsoft Corporation 的商标。

GROUPWISE 和 NOVELL 为 Novell Inc 的商标。

HITACHI 为 Hitachi Limited 的商标。

LOGITECH 为 Logitech, Inc 的商标。

LUCENT 为 Lucent Technologies, Inc 的商标。

MATRA 为 Matra Hachette 的商标。

MCAFFEE 和 NETSHIELD 为 McAfee Associates, Inc 的商标。

MYLEX 为 Mylex Corporation 的商标。

NET2PHONE 为 Net2Phone, Inc 的商标。

NETOPIA 为 Netopia, Inc 的商标。

NETSCAPE COMMUNICATOR 为 Netscape Communications Corporation 的商标。

NOTES 为 Lotus Development Corporation 的商标。

NORTON ANTIVIRUS 和 PCANYWHERE 为 Symantec Corporation 的商标。

POWERQUEST 为 PowerQuest Corporation 的商标。

PROMARK 和 RHOBOT 为 DMI Promark, Inc 的商标。

QUICKTIME 为 Apple Computer, Inc 的商标。

RADISYS 为 Radisys Corporation 的商标。

ROLM 为 Siemens ROLM Communications Inc 的商标。

SLR4、SLR5 和 TANDBERG 为 Tandberg Data ASA 的商标。

SONY 为 Sony Corporation 的商标。

SYBASE 为 Sybase, Inc 的商标。

TEAC 为 TEAC Corporation 的商标。

UNIX 为 X/Open Company Limited 的商标。

US ROBOTICS、US ROBOTICS 徽标和 SPORTSTER 为 US Robotics 的商标。

WINAMP 为 Nullsoft, Inc 的商标。

WINRUNNER 为 Mercury Interactive Corporation 的商标。

WINZIP 为 Nico Mark Computing, Inc 的商标。

目录

如何获得帮助 7

使用适用于 Lotus Notes 的 CallPilot 桌面消息传送 9

版权 © 2007, Nortel Networks

版权 © 2007, Nortel Networks

如何获得帮助

本部分介绍了如何获得 Nortel 产品和服务帮助。

从 Nortel 网站获得帮助

获得 Nortel 产品技术支持的最佳途径是访问 Nortel 技术支持部门的网站：

www.nortel.com/support

您可以从此站点快速访问软件、说明文档、公告和工具，以解决 Nortel 产品问题。 具体来说，您可通过此站点：

- 下载软件、说明文档和产品公告
- 搜索技术支持部门网站和 Nortel 知识库以获得技术问题答案
- 注册以获得有关 Nortel 设备新软件和文档的自动通知
- 建立并管理技术支持案例

致电 Nortel 解决方案中心获得帮助

如果您未能在 Nortel 技术支持网站上找到所需信息，但您拥有 Nortel 技术支持合同，则可以致电 Nortel 解决方案中心获得帮助。

在北美地区，请拨打 1-800-4NORTEL (1-800-466-7835)。

在北美以外地区，请访问以下网站以获得您所在地区的电话号码：

www.nortel.com/callus

使用快速路由代码获得帮助

要访问某些 Nortel 技术解决方案中心，您可以使用快速路由代码 (ERC) 快速将您的呼叫路由至 Nortel 产品或服务专家。 要找出适用于您的产品或服务的 ERC，请访问：

www.nortel.com/erc

版权 © 2007, Nortel Networks

从 Nortel 分销商或经销商处获得帮助

如果您从分销商或经授权的经销商处购买了 Nortel 产品的服务合同，请联系该分销商或经销商的技术支持人员。

版权 © 2007, Nortel Networks

使用适用于 Lotus Notes 的 CallPilot 桌面消息传送

Nortel 公司的 CallPilot* 是一种高级商务通信系统，它具有优越的灵活性，可以满足您广泛的消息传送需求。

您可以在您的电话或计算机上使用 CallPilot。 其桌面消息传送功能使您能够通过 Lotus Notes 电子邮件轻松访问 CallPilot 邮件箱。 这里，我们将向您介绍一些把 CallPilot 应用于电子邮件的途径：

- 收听语音消息。
- 查看和打印传真消息。
- 录制和发送语音消息。
- 创建和发送传真消息。
- 转发和答复语音兼传真消息。
- 呼叫消息发件人。
- 使用即时消息传送联系发件人。
- 添加消息选项，如“紧急”或“保密”。
- 发送消息之前对其进行拼写检查。
- 向消息添加语音、传真或文本文件附件。
- 向本地和远程服务器上的 CallPilot 用户以及非 CallPilot 地址发送消息。
- 创建 CallPilot 分发列表。
- 更改您的 CallPilot 密码。
- 访问基于网络的 My CallPilot 以查看用户信息并更改您的功能设置。

本指南中提及的部分功能可能不可用于您的 CallPilot 邮件箱。 有关详细信息，请参阅桌面消息传送联机帮助中的*功能可用性*主题，或者咨询您的管理员。

版权 © 2007, Nortel Networks

使用入门

关于本指南

本用户指南概括介绍了如何配合 Lotus Notes 电子邮件使用 CallPilot。

指南中出现的相关说明及屏幕抓图提供了如何将 CallPilot 应用于电子邮件的一般信息。 根据您的计算机的操作系统和 CallPilot 邮件箱的可用功能，具体信息可能会有所不同。

要获取使用 CallPilot 的进一步帮助，请参阅桌面消息传送联机帮助。

您需要

开始使用 CallPilot 之前，您需要系统管理员帮助确保为 CallPilot 正确配置电子邮件帐户。 您的计算机必须符合以下配置要求：

- 安装了 CallPilot Player 以播放和录制语音消息
- 安装了 Nortel 传真驱动程序以创建传真
- 安装了 Lotus Notes 6.0、6.5 和 7.0 Groupware 电子邮件客户程序
- Windows 2000 Professional、Windows XP 和 Windows Vista
- 拥有 256 色 800 x 600 监视器
- 拥有 15 兆字节的可用磁盘空间以安装软件
- 拥有声卡和扬声器以在计算机上播放语音消息
- 计算机上连接有麦克风，或者计算机附近装配有电话，以供录制语音消息
- CallPilot 服务器上连接有 LAN（以太网）、ISDN、ADSL 或拨号调制解调器，以供访问 CallPilot 消息
- 对于 My CallPilot 访问：
  - 对于 Windows： Windows 需要使用 Internet Explorer 6.0 和 7.0、Firefox 2.0
  - 对于 Macintosh： Macintosh OS X 需要使用 Safari 1.3.2
  - 对于 Linux： Mozilla 1.7.x、Firefox 2.0

  要获得最新支持版本的更新，请与您的 CallPilot 管理员联系。

从 Windows 终端服务器上在 Citrix 瘦客户端环境中运行

当管理员在 Windows 终端服务器上安装了 CallPilot 桌面消息传送系统，并更新 Domino 服务器上的邮件数据库后，Citrix 瘦客户端用户就可以运行支持 CallPilot 的 Lotus Notes 客户端软件了。

版权 © 2007, Nortel Networks

如果 Lotus Notes 客户端软件是在完成服务器配置后第一次运行，CallPilot 桌面消息传送系统将检测更新的邮件数据库，在 Lotus Notes 客户端初始化文件 (NOTES.INI) 中进行所有必要的修改，并提示用户重新启动 Lotus Notes 客户端软件以最终确定配置。

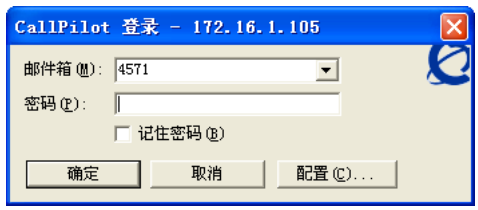
登录

您登录电子邮件帐户时，将同时登录 CallPilot。

从 Lotus Notes 登录

要从 Lotus Notes 登录到 CallPilot，请执行以下步骤：

步骤	行动
1	打开任意 CallPilot 桌面消息传送视图。 当您在 Lotus Notes 6.xx 或更高版本中打开 CallPilot 桌面消息传送时，系统将显示 CallPilot 登录对话框。
2	在**邮件箱**框中，键入或选择您的邮件箱号码。
3	在**密码**框中，键入 CallPilot 密码。
4	如果您想要 CallPilot 自动登录，可选中**记住密码**复选框。
5	单击**确定**。



—末尾—

注意 1: 请勿在共享计算机上选中**记住密码**复选框。

注意 2: CallPilot 桌面消息传送支持从多台计算机上通过多个 Lotus Notes 登录到同一个邮件箱。

注销

退出 Lotus Notes 电子邮件时，将自动从 CallPilot 注销。

远程登录

您可以从任意计算机登录邮件箱，但这些计算机安装和配置 CallPilot 的方式必须与您的办公室计算机相同。 例如，您可以使用配置为可供访客访问的计算机，或通过拨号连接至服务器的家用计算机。

版权 © 2007, Nortel Networks

多项 Lotus Notes 邮件数据库支持

CallPilot 允许 Lotus Notes 用户在启动时或在当前会话期间更改邮件数据库。

启动

如果您在 Lotus Notes 客户端软件启动时打开的邮件数据库与上一次会话中使用的不同，CallPilot 桌面消息传送将检测到此变化并自动同步至新的数据库。

在当前会话期间更改您的邮件数据库

您还可以在当前活动的 Lotus Notes 和 CallPilot 会话期间（即，您已登录至 Lotus Notes 邮件数据库，且 CallPilot 客户端软件处于活动状态）更改正在使用的邮件数据库。

您可以通过以下两种方式更改邮件数据库：

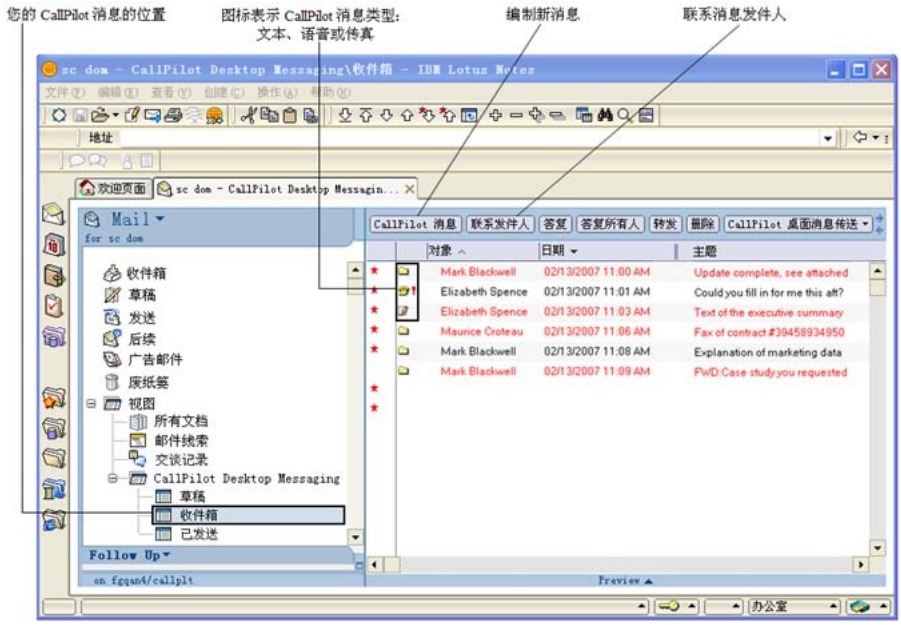
步骤	行动
1	*在另一 Lotus Notes 邮件数据库中访问 CallPilot 桌面消息传送视图*。 CallPilot 桌面消息传送将检测到此情况，并警告您 CallPilot 连接了不同的邮件数据库。 如果您选择连接至另一数据库，请单击对话框中的**是**按钮；CallPilot 将同步至新的邮件数据库。 如果您回答否，则不发生同步。 要在此种情况下使用 CallPilot，您必须切换回 CallPilot 桌面消息传送之前与之同步的邮件数据库。 *或*
2	*在不同于 CallPilot 之前与之同步的邮件数据库中运行 CallPilot 命令（即，打开消息，使用菜单项等）*。 CallPilot 桌面消息传送将检测到此情况，并警告您在实施命令前，CallPilot 必须与新的邮件数据库同步。 如果您单击**确定**，将发生同步；同步完成之后，您即可以重新运行 CallPilot 命令。

—末尾—

处理您的 CallPilot 消息

当您使用安装的 CallPilot 打开电子邮件时，CallPilot 消息将显示在 CallPilot 桌面消息传送视图中。

版权 © 2007, Nortel Networks



检查新消息

收到新消息时，任务栏通知区域的 CallPilot 消息等待提示符将变为红色，通知您有新消息。 有关使用消息等待提示符或如何将其关闭的更多提示，请参阅 使用消息等待提示符。新消息显示为红色。

打开消息

要打开 CallPilot 消息，请双击消息行。 请参阅 播放语音消息和 查看传真消息。

删除消息

单击收件箱中的 CallPilot 消息以选中它，然后单击工具栏上的**删除**图标。

附注： *您可以通过单击删除图标删除打开的 CallPilot 消息。*

将 CallPilot 消息标记为已读或未读

在您的收件箱中，未读消息会显示为粗体文本，而已读消息则显示为黑色文本。 您可以将消息标记为已读或未读。 这些更改也会影响您的消息等待提示符。 例如，如果没有未读消息，而您又将其中一条消息为未读，则您的消息等待提示符将会重新打开。

步骤	行动
1	打开您的 CallPilot 收件箱，选择一个或多个消息。

版权 © 2007, Nortel Networks

2 选择**操作 > CallPilot 桌面消息传送 > 未读标记。**

3 选择**将选定项标记为未读**或**将选定项标记为已读。**

—末尾—

将所有消息标记为已读或未读

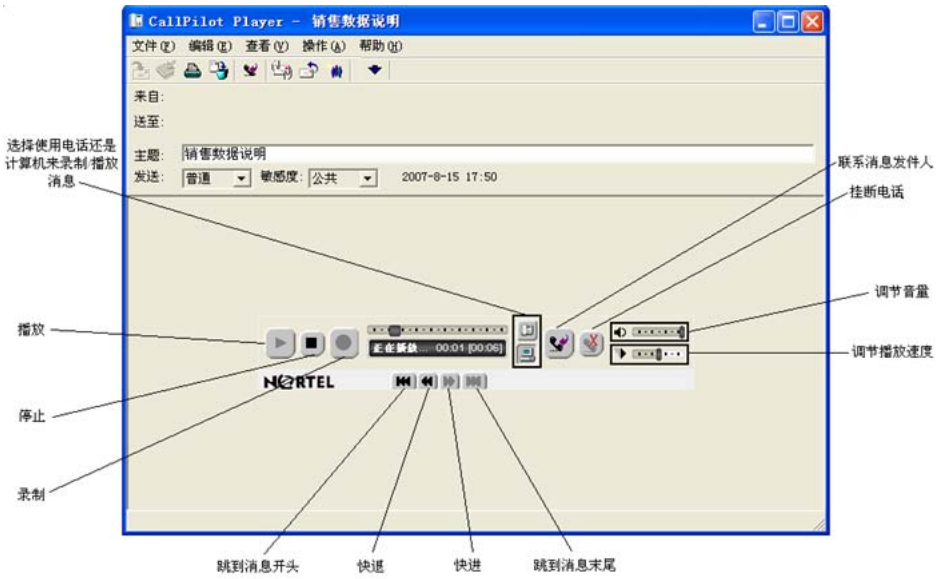
步骤	行动
1	打开您的 CallPilot 收件箱，然后选择**操作 > CallPilot 桌面消息传送 > 未读标记。**
2	选择**全部标记为未读**或**全部标记为已读。**

—末尾—

播放语音消息

当您打开纯语音消息时，将出现 CallPilot Player。 在复合语音、传真或文本消息中，单击语音图标可打开 CallPilot Player。

下图显示 CallPilot Player 上用于处理语音消息的控制。



选择使用电话或计算机播放语音消息

您可以选择在电话或计算机上播放语音消息。 要更改播放方式，或更改 CallPilot 拨打的电话号码，请参阅 更改音频设置。您还可以单击 CallPilot 上的电话或计算机图标更改设置。

版权 © 2007, Nortel Networks

在电话上播放消息

步骤	行动
1	要播放语音消息，请选择电话作为播放方式，然后双击 CallPilot 收件箱中的消息，当电话响铃时应答电话即可。
2	使用 CallPilot Player 上的按钮播放或停止消息、快退或快进，或呼叫发件人。
3	收听完之后，挂机并关闭消息。

—末尾—

在计算机上播放消息

步骤	行动
1	要播放语音消息，请选择计算机作为播放方式，然后双击 CallPilot 收件箱中的消息。 消息将通过计算机扬声器或耳机播放出来。
2	使用 CallPilot Player 上的按钮播放或停止消息、快退或快进、调节音量和速度，或呼叫发件人。
3	收听完之后，关闭消息。

—末尾—

查看传真消息

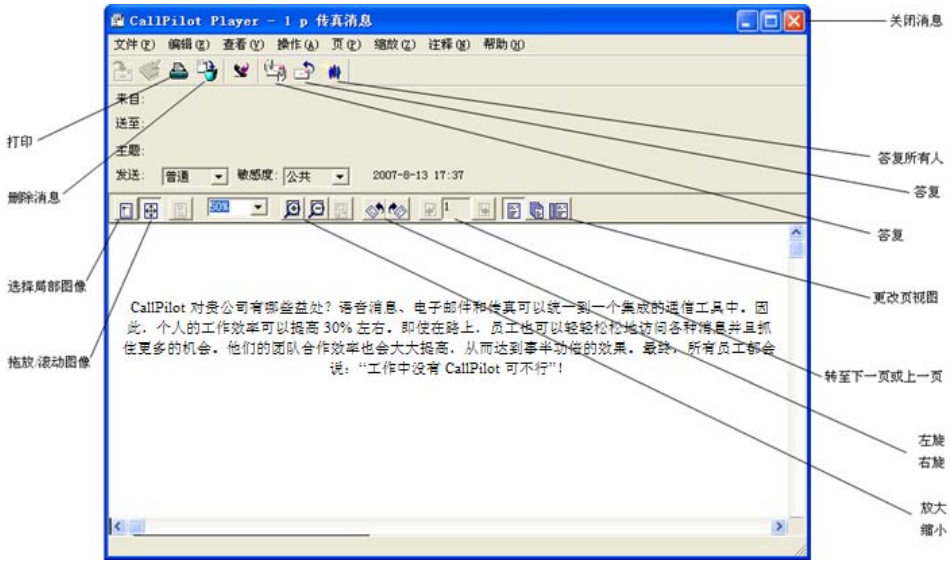
附注： 要接收传真，您的 CallPilot 管理员必须为邮件箱启用传真功能。

查看传真消息

步骤	行动
1	双击 CallPilot 收件箱中的传真消息。 当您打开纯传真消息时，将显示传真图像。 在复合语音、传真或文本消息中，单击传真图标可查看传真。
2	查看传真时，您可以对图像执行放大或缩小、旋转、移动、打印、删除、保存、转发及答复等操作。
3	收听完之后，关闭消息。

—末尾—

版权 © 2007, Nortel Networks

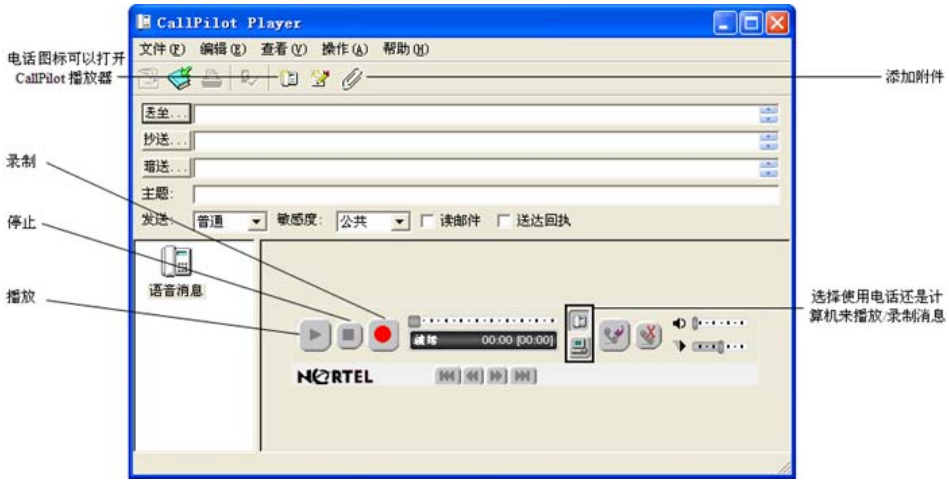


编制语音消息

您可以在计算机或电话上录制语音消息，然后以处理电子邮件的方式输入语音消息的地址并将其发送。

录制并发送语音消息

步骤	行动
1	在 CallPilot 邮箱中，单击 **CallPilot 消息**。 此时将通过 CallPilot Player 显示 CallPilot 消息窗口。



附注： 如果 CallPilot Player 尚未打开，可以在新消息窗口中，单击工具栏中的电话图标将其打开。

版权 © 2007, Nortel Networks

2 选择录制语音消息的方式： 在 CallPilot Player 面板中，单击电话或计算机图标。

3 要开始录制，请单击红色的**录制**按钮。

4 执行以下操作之一：

- 如果您在计算机上录音，请使用麦克风录制消息。 单击**停止**以结束录音。 单击**播放**以复查录音。 要添加录音，请单击**录音**，重新留言，然后单击**停止**。
- 如果您在电话上录音，请在电话响铃时应答。 听到哔声后，开始录制您的消息。 单击**停止**以结束录音。 单击**播放**以复查录音。

5 要从通讯簿中输入消息地址，请单击**送至**。 或在**送至**框中键入符合格式的地址。 有关输入地址的更多信息，请参阅 输入消息地址。

6 如果需要，可添加附件和选项。 请参阅 为消息添加附件和 设置消息选项。

7 在工具栏上，单击**发送消息**图标。

—末尾—

将新创建的语音消息另存为文件

步骤	行动
1	在新消息窗口重录制消息。
2	在**文件**菜单上，单击**另存为**。
3	在**文件名**框中键入文件的名称，然后选择要保存文件的文件夹，
4	单击**保存**。 将语音文件另存为 VBK 文件。 在向非 CallPilot 用户发送消息时，CallPilot 可自动将 VBK 文件转换为 WAV 文件。 请参阅 更改邮件传送设置。

—末尾—

编制传真和文本消息

创建并发送单个传真消息

要创建传真，您的 CallPilot 邮件箱必须具有传真功能。 CallPilot 传真收件人必须具有在其计算机上接收传真的邮件箱功能。 如果您的收件人通过电话访问消息，则他们只有通过打印才能够查看传真。 您还可以将您的传真发送至传真机。

步骤	行动

版权 © 2007, Nortel Networks

1 启动要用于创建传真的应用程序，例如，Microsoft Word。 打开或创建的文档的宽度必须不能超过 8.5 英寸（21.5 厘米）。

允许使用多页文档。

2 准备好文档后，在文件菜单中选择**打印**，或其它任何可以打开对话框允许您选择打印机的选项。

3 从打印机列表中，选择 **Nortel Fax**。

4 单击**打印**或**确定**，或其它任何将文件发送至您选择的打印机的选项。

此时将出现编制传真对话框。

5 在发送传真前，您可以重复步骤 1 至 4. 添加更多文档。您还可以选择添加封面、预览传真并将传真另存为文件以备以后传送。

6 选择相应的**发送方式**选项。

- 要发送简单传真，请在**传真机**文本框中键入传真机号码或 CallPilot 邮件箱号码（请在 CallPilot 邮件箱号码前添加“m”，例如，m7366），在**主题**文本框中键入主题，然后单击**发送**。
- 要将传真作为新建 CallPilot 消息的附件发送，请选择**发送方式**下的**用于 Lotus Notes 的 CallPilot 桌面消息传送系统**，然后单击**发送**。

此时将打开附有传真文件的新消息窗口。

7 从 CallPilot、电子邮件或通讯簿中为消息输入地址。 或在**送至**文本框中键入符合格式的地址。 请参阅 输入消息地址。

8 如有需要，可以添加主题行、附件和选项。 请参阅 为消息添加附件和 设置消息选项。

版权 © 2007, Nortel Networks

9	单击**发送消息**图标。

—末尾—

附注： 您还可以通过以下方式发送传真消息：首先创建传真 TIFF-F 文件，然后将其作为附件添加至 CallPilot 消息。

创建并发送文本消息

步骤	行动
1	在 CallPilot 邮箱中，单击 **CallPilot 消息**。
2	在工具栏中单击**文本**图标。
3	在消息中键入或粘贴纯文本。
4	为消息输入地址并添加主题。
5	单击**发送消息**图标。

—末尾—

创建并发送批处理传真消息

要向多个收件人发送自定义 CallPilot 传真消息，您可以使用 Microsoft Word 邮件合并，然后将打印作业发送至 Nortel 传真批处理打印机。 您必须熟知 Microsoft Word 邮件合并功能才可以使用此功能。 请查阅您的 Microsoft Word 文档。 CallPilot 传真批处理功能仅适用于安装了 Nortel 传真批处理打印驱动程序的 CallPilot 桌面和 Web 用户。

要将邮件合并应用于 CallPilot，您需要主文档（您要发送给收件人的文件）及一个数据源文档（包含收件人信息，如姓名和传真号码）。

您的 CallPilot 桌面消息传送安装包含了一个示例 Microsoft Word 数据源文档（Data.doc）和一个示例 Microsoft Word 主文档（Sample.doc）。

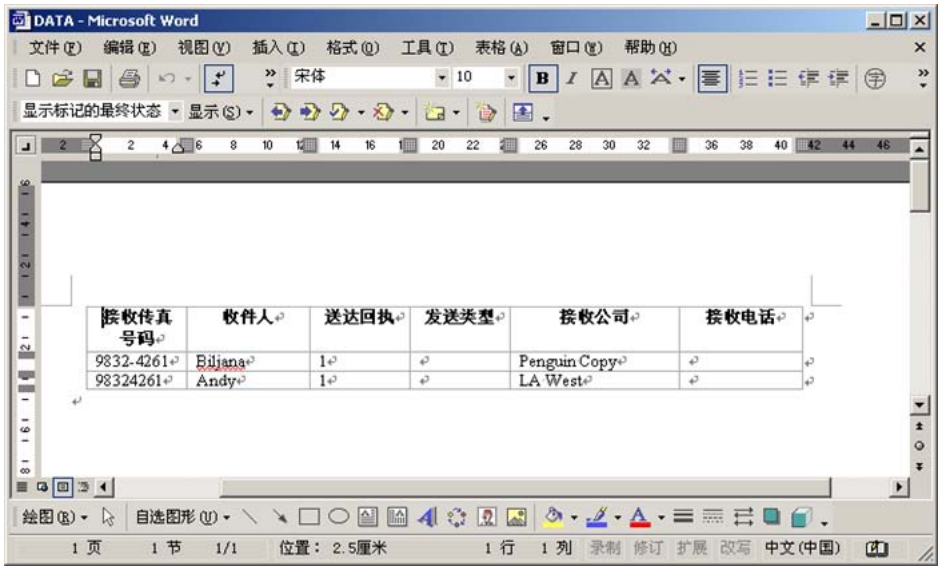
访问并修改示例数据源文档

Data.doc 文件包含有一个按列组织的 Microsoft Word 表，每一行对应一个收件人。 示例中显示以下列标题： ToFax、ToName、DelReceipt、Del-Type、ToCompany 和 ToPhone。 您可以修改或删除这些列标题，也可以添加新列。 列标题名称充当了标记的作用，可插入主文档中用于自定义传送给各个收件人的传真，或指导 CallPilot 处理传真。

步骤	行动

版权 © 2007, Nortel Networks

1 转至 \Program Files\Nortel\CallPilot\fax 目录，并打开 Data.doc 文件。



2 根据需要添加新列或减去现有列。 为新列选择一个有意义的列标题名称。

3 在各个列标题下添加需要的数据。 您可以使用任意可用方式创建数据源以填充 Microsoft Word 表，包括从现有文件导入信息。

如果您使用邮件合并实用程序（即，单击 Microsoft 邮件合并帮助器“数据源”部分中的“编辑”）编辑收件人列表，系统将打开数据表单窗口并列出数据源表中的所有条目。 您可以在此窗口中添加、删除、修改或搜索记录。 您在数据源文件中添加或修改的列标题会自动显示在此窗口中。 **ToFax** 文本框是 CallPilot 唯一的必选文本框。

ToFax 文本框支持下列参数和字符：

- 最长支持 120 个字符的传真号码。
- 支持 0 至 9 之间的数字字符。
- 如果需要停顿，可使用大写或小写字母 P 和逗号。
- 支持部分传真服务器使用井号 (#)。
- 支持普通电话号码符号，如左右圆括号和破折号。
- 支持空格。
- M 放在 CallPilot 邮件箱号码前时，表示邮件箱地址，不区分大小写。

其它文本框均为可选项，用于自定义或指导 CallPilot 处理传真。 三个特定 CallPilot 文本框及其参数如下所示：

- **ToName：** 传真收件人的姓名，最长可达 256 个字符。

版权 © 2007, Nortel Networks

- **DelReceipt：** 使用此标记，当传真传送至收件人时，您的 CallPilot 邮件箱中将收到 CallPilot 消息形式的送达回执。 如果 DelReceipt 文本框设置为 1，则将生成送达回执。 如果 DelReceipt 设置为 0，则不生成该收件人的送达回执。 如果 DelReceipt 文本框为空，或 Data.doc 文件中不存在此字段，则不生成送达回执。
- **DelType：** 此文本框用于为各个收件人设置传送优先级。 如果 DelType 文本框设置为 0 或留空（亦或 Data.doc 文件中不存在 DelType 文本框），消息将标记为“正常”发送。 如果 DelType 设置为 1，则消息将标记为“经济”发送。 如果 DelType 设置为 2，则消息将标记为“紧急”发送。 如果传送给非 CallPilot 收件人的消息设置为“经济”发送类型，则将按照 CallPilot 服务器定义的计划对其执行“经济”发送。

  附注： 传送至 CallPilot 邮件箱的消息将不受“经济”指定的影响，仍将作为“正常”消息发送。

  系统会立即发送标记为“正常”或“紧急”的消息。 My CallPilot 或桌面消息传送客户端中将显示“紧急”状态图标，且 CallPilot 电话接口中将出现语音提示指明消息为紧急。 如果向非 CallPilot 地址发送紧急消息，消息将被视为“正常”消息。

4 更新表之后，保存所有更改。 通常，您需要在此处为您的数据文件提供一个唯一的名称，但在以后的步骤中，将使用 Data.doc 作为名称。

5 关闭文档。 现在，您可以将 Data.doc 文件用作 Microsoft 邮件合并的数据源。

—末尾—

访问并修改示例主文档

Sample.doc 文件是 Microsoft Word 主文档的一个示例。

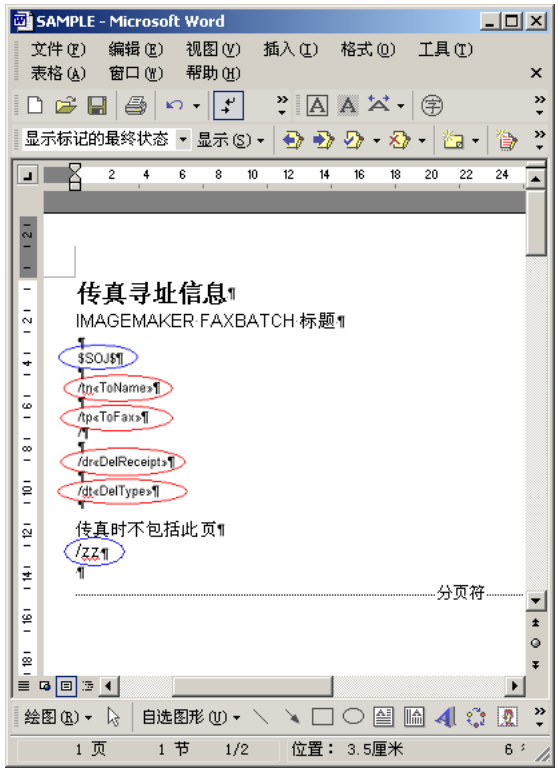
使用 Microsoft Word 从 \Program Files\Nortel\CallPilot\fax 目录中打开 Sample.doc 文件。

此文档包含了与示例 Data.doc 文件中的字段对应的标记字段。 您可以将其作为传真模板，或用于练习目的。 如果您要在 Data.doc 中修改列标题名称，您必须同时在主文档中进行修改。

首页

主文档的首页是特殊页，不会成为最终传真的一部分。安装的 Sample.doc 中首页已正确设置。

版权 © 2007, Nortel Networks



此页的目的是为了提供一个位置以将数据源中的信息映射至自定义传真文档。 要通知 CallPilot 这是一个传真批处理文件，并防止此页成为传真的一部分，**必须**在此页上显示两个特殊控制代码：

SOJ	开始工作，通知传真驱动程序从此处开始处理，可放置在首页的任意位置。
/zz	从此页开始，防止第一页成为传真消息的一部分，可放置在首页的任意位置。

CallPilot 桌面软件可以从文档的首页检索到传真号码。 此外，CallPilot 桌面软件还可以检索收件人姓名，送达回执及传送类型（如果存在于首页上）。

/tp	传真号码，用于表示消息的地址。 **此文本框为必选项。**
/dr	送达回执，可以针对不同的收件人启用或关闭。 **此文本框为可选项。**
/tn	收件人姓名，如果缺少传真号码或号码无效，则用该字段来识别 Nortel 传真批处理状态对话框中的记录。 **此文本框为可选项。**
/dt	传送类型，用于标记消息是“正常”、“经济”还是“紧急”发送。 **此文本框为可选项。**

要完成此页，必须使用邮件合并插入功能在 /tp 控制符后插入传真号码列标题（即，<<ToFax>>）。 另外，可在 /dr 控制符后插入送达回执列标题（即，<<DelReceipt>>），可在 /tn 控制符后插入收件人姓名文本框（即，<<ToName>>），可在 /dt 控制符后插入传送类型文本框（即，<<Del-Type>>）。

版权 © 2007, Nortel Networks

附注： 所有传真批处理控制符均区分大小写。

作为一项高级传真编址功能，用户还可以修改单一列中的所有数据，而无需实际修改数据源文件。 例如，如果某个现有数据源表包含了大量收件人传真号码，但不包括外部访问号码 9，则可以通过对文档首页上的控制符做如下修改，将此号码添加至所有传真号码：

/tp9<<ToFax>>

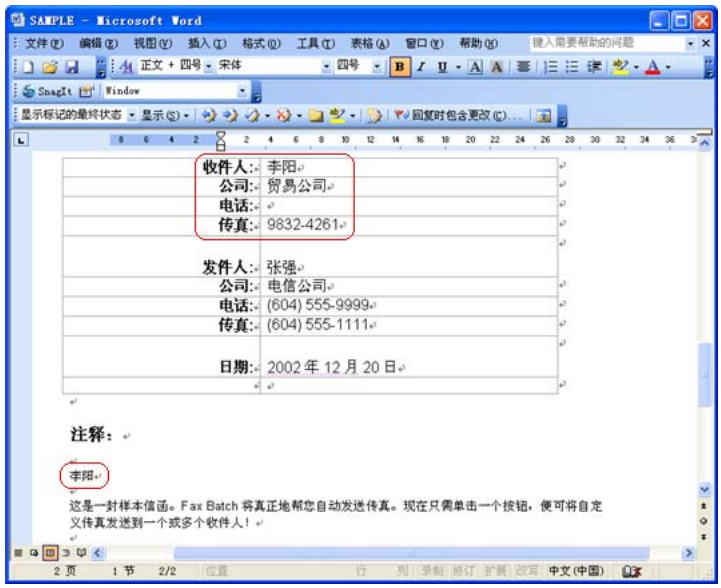
在本示例中，数字 9 将在传真批处理期间添加至各个电话号码的开头。 数据源将保持不变，并可以在不需要 9 即可进行外部访问的其它位置使用。

第二页

创建数据源文档及主文档首页后，您就可以开始对传真执行自定义操作。

附注： 页面的宽度必须等于或小于 8.5 英寸。

您可以使用所有数据源列标题标记来自定义文档。 下面是如何使用 Sample.doc 文件的一个示例：



在此示例中，将针对每个收件人对文档进行自定义。 您可以使用 Microsoft Word 邮件合并实用程序插入功能将数据源列标题插入文档中。 完成主文档自定义后，即可将文档与 Data.doc 文件中的信息合并。 有关将数据源文本框插入文档的更多详细信息，请查阅您的 Microsoft Word 邮件合并帮助。

将数据源文档中的数据合并入主文档

准备好将数据源文件中的数据合并到主文档中后，请执执行下列步骤：

版权 © 2007, Nortel Networks

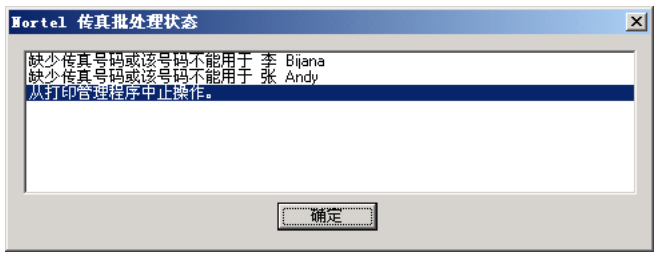
步骤	行动
1	从 Microsoft Word 的工具菜单中启动邮件合并。 根据使用的 Microsoft Word 版本，邮件合并项可能位于不同的菜单标题下。 a. 在 Office XP 中，选择**工具> 信函与邮件> 邮件合并向导**。 b. 在 Office 2000 中，选择**工具> 邮件合并**。 c. 在 Office 2007 中，选择**邮件> 启动邮件合并 > 邮件合并循序渐进向导**。
2	验证当前是否选定了 Sample.doc 作为主文档，选定了 Data.doc 作为数据源。
3	选择**合并到打印机**，然后从出现的打印对话框中选择 Nortel 传真批处理驱动程序。 ***附注：*** *确保未将 Microsoft Word 设置为反顺序打印。*
4	单击打印对话框中的**确定**，启动传真批处理进程。

—末尾—

合并文档后，数据源文件中的数据值将被合并到主文档中的适当标记位置，并为各个收件人创建单独的传真 TIF 文件。 CallPilot 桌面软件将为传真文件输入地址并将其传送至服务器。 CallPilot 服务器将负责发送传真至收件人。

打印进程启动后，将显示打印状态对话框。 每当一个页面被转换为 TIF 文件，页码都会相应增加。 由于首页已跳过，所以此页将不包括在计数内。 例如，如果要将一份三页传真发送给十个收件人，对话框将显示“正在打印第 1 页”，“正在打印第 2 页”等，直至“正在打印第 20 页”。由于每份文档的首页均被跳过，所以只会打印 20 页。

如果创建传真图像时或传真地址存在问题，这些问题将显示在单独的 Nortel 传真批处理状态对话框中，如：



系统会检查缺少传真地址或传真地址格式不受支持之类的错误。 但无法识别错误传真号码之类的错误，除非传真号码的格式无效。 不过，错误的传真号码将导致 CallPilot 服务器向用户的 CallPilot 邮件箱传送一条未送达回执。

版权 © 2007, Nortel Networks

单击**确定**，批处理进程将结束且不发送任何传真。 您必须纠正传真地址并重新提交作业。

如果所有传真和地址均已正确创建，系统将在输入传真地址并将其传送至 CallPilot 服务器时显示一个对话框。 Nortel 传真批处理状态对话框可以指明批处理作业的状态。 如果您在作业完成前按下此对话框中的**取消**按钮，系统将会显示另一个对话框提示您确认取消。 如果您选择**是**，则所有临时文件都将被删除，且进程终止。 但所有已传送至 CallPilot 服务器的传真仍将被发送。

如果在传送传真时出现问题，系统将显示一个类似下面内容的对话框：

如果您选择是，系统将尝试重新向服务器发送传真。 如果您选择否，系统将跳过当前的传真，并开始处理列表中的下一个传真。 跳过的传真将不被发送。 如果您选择取消，系统将显示另外一个对话框，提示您确认取消。 如果您选择是，则所有临时文件都将被删除，且进程终止。 任何已传送至 CallPilot 服务器的传真仍将发送。 如果您选择否，系统将再次显示上面出现的故障对话框，让您进行其它的选择。

所有传真都成功传送至服务器后，系统将显示一个对话框进行确认。

使用自定义传真封面

您可以选择给传真添加封面。 通常由服务器管理员设计和管理这些封面，但是您也可以选择所需样式的封面（如果有多种可供选择）。

使用这些工具创建的封面包含下列信息：

发件人信息：	职位	姓名	部门	公司
	电话号码		传真号码	
收件人信息：	职位	姓名	部门	公司
	电话号码		传真号码	

页数

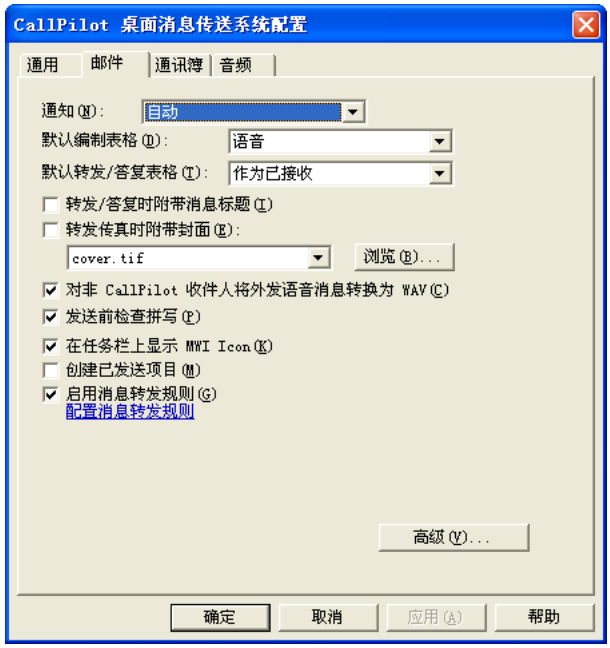
发送日期和时间

封面备忘录部分

在传真消息中附带封面

在 CallPilot 桌面消息配置对话框的邮件选项卡上，有一个标记为转发传真时附带封面的选项。 此选项默认为清除。

版权 © 2007, Nortel Networks

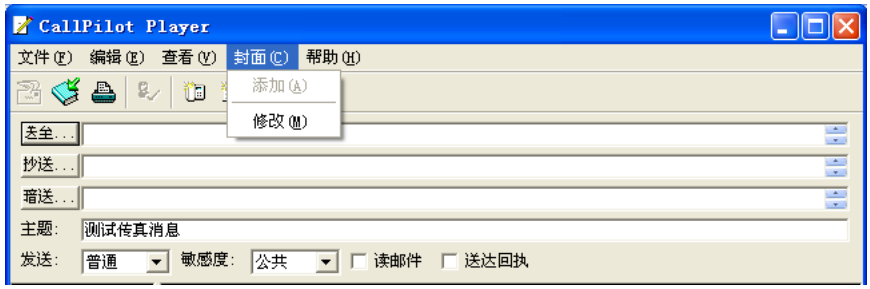


如果选择此选项，您可以从可用封面列表中选择并设置默认封面。 单击浏览选择存储封面的位置。 默认位置为：

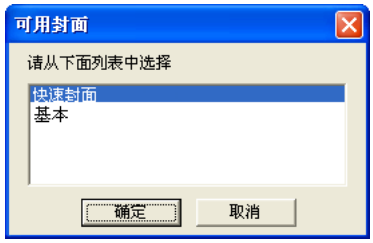
\\Program Files\Nortel\ CallPilot\cvrpages。

选择要附带的封面

CallPilot Player 包含一个标记为封面的菜单项，其中带有添加和修改选项。



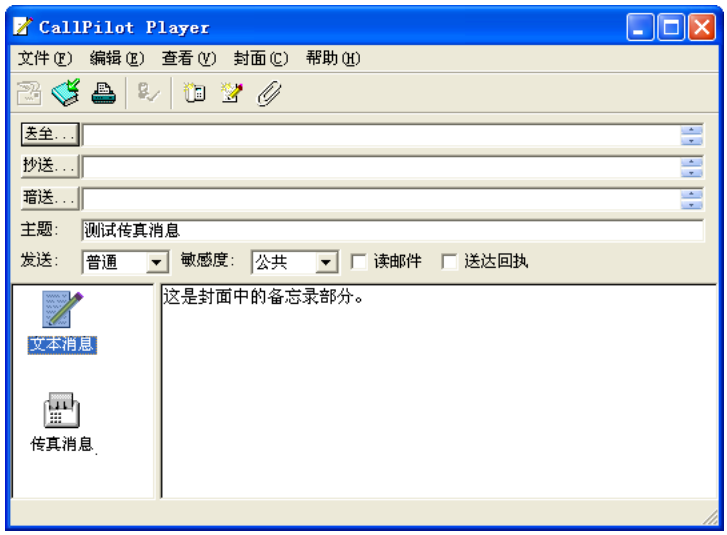
添加菜单显示可用的现有封面列表。 选择一个封面，然后单击确定。



版权 © 2007, Nortel Networks

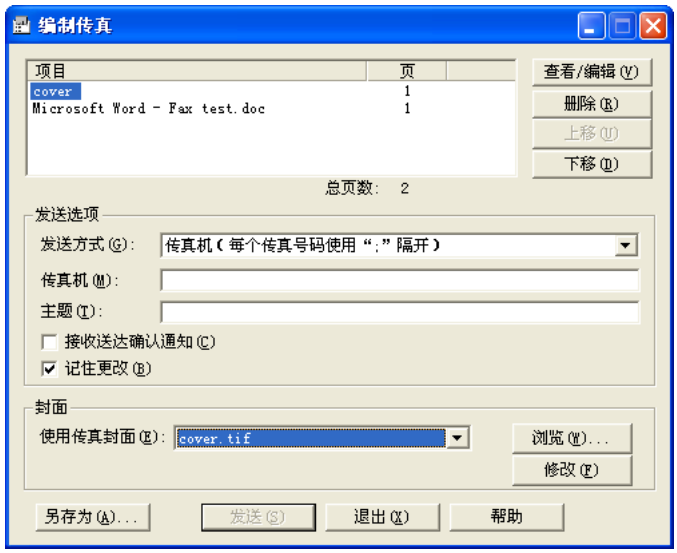
修改菜单可用于显示当前的封面内容并允许您进行修改。 从修改窗口中，您还可以预览当前的封面。

如果您启用附带封面选项，CallPilot 桌面消息传送将把所选封面添加至传真转发窗口。 封面将作为第一个附件显示于附件列表（左侧窗格）中。 附件视图（右侧窗格）仅包含封面的封面备忘录部分。 您可以在此处添加所需的任何附加信息。



Nortel 传真打印机驱动程序窗口

您可以使用 Nortel 传真打印机驱动程序窗口，通过 CallPilot 桌面消息传送客户端（如 Lotus Notes）或 QuickFax 功能发送传真消息。 QuickFax 允许您直接从打印对话框发送传真。 如果您选择使用 CallPilot 桌面消息传送客户端发送传真，则可以从 CallPilot 自定义窗口中选择封面。



版权 © 2007, Nortel Networks

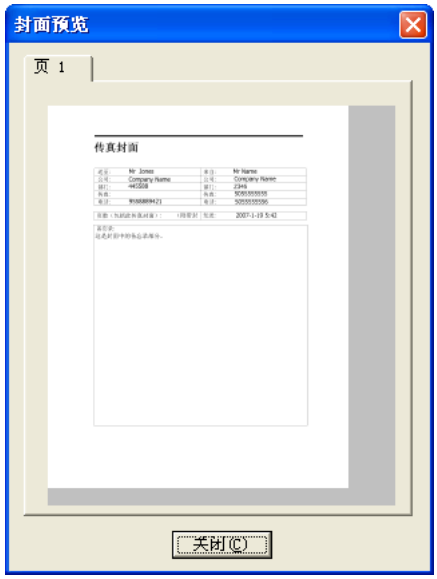
如果您选择将传真发送至特定目标（例如，传真机），则封面文本框将变为活动状态。 选择浏览来浏览封面，或从下拉列表中选择一个封面。 随后您可以修改封面内容。 修改封面提供了与自定义窗口类似的功能。 （有关详细信息，请参阅“修改和预览封面”。）您还可以从使用传真封面下拉列表中选择无封面选项以不包括封面。 您还可以在此处添加一个主题行。 主题文本框仅显示于传真的电子邮件部分；主题行并不显示于传真硬稿上。

修改和预览封面

您可以从 CallPilot 自定义窗口或 Nortel 传真打印机驱动程序应用程序预览当前的封面并修改其内容。

单击预览查看封面的当前状态。

版权 © 2007, Nortel Networks



首次访问此页面时，CallPilot 桌面消息传送将尝试使用注册信息填写来自部分。 桌面消息传送会记住您在此部分输入的数据，并在您下次使用此页时自动填写这些文本框。 虽然来自信息将自动根据注册表填写，但您仍可以对其进行更改。

在送至部分，传真文本框始终为只读。 CallPilot 将使用自定义或传真驱动程序窗口中的地址信息填写传真文本框。 如果使用自定义窗口中的信息填写封面，则姓名文本框将为只读。 在这种情况下，CallPilot 将使用收件人的姓名自动填写姓名文本框。 如果您使用传真打印机驱动程序，则此文本框将留空，您可以完成填写。

如果从传真打印机驱动程序使用封面，CallPilot 桌面消息传送将计算页数，并将此信息输入页数文本框。 当您使用自定义窗口时，页数文本框将留空。在任一情况下，您都可以修改此文本框。

默认情况下，发送文本框将使用当前的时间和日期。 此文本框也可编辑。 备忘录部分将与自定义窗口的备忘录部分同步。

> ***附注：*** 所有封面文本框的最大长度均为 30 个字符，备忘录文本框除外。 备忘录文本框的最大长度为 2500 个字符。

使用呼叫目录启动呼叫

通过使用呼叫目录功能，您可以呼叫 Lotus Notes 公共或个人通讯簿、CallPilot 个人通讯簿、Lotus Notes Domino 服务器上的 CallPilot 通讯簿或 CallPilot 服务器上的 CallPilot 动态通讯簿中列出的任意成员。

在下列情形下，您可以使用呼叫目录功能：

版权 © 2007, Nortel Networks

当任意 CallPilot 视图处于活动状态时

当任意 CallPilot 视图处于活动状态时，若要访问此功能，请选择操作 > CallPilot 桌面消息传送 > 呼叫目录。 选择呼叫目录菜单项后，将显示呼叫目录对话框。 您可以选择任意可用通讯薄，选择特定成员，然后单击呼叫启动呼叫。

CallPilot 可根据选择的通讯簿，尝试从不同字段检索电话号码。

- 如果从 CallPilot 个人通讯簿、Lotus Notes Domino 服务器上的 CallPilot 通讯簿，或 CallPilot 服务器上的 CallPilot 动态通讯簿中选择成员，则将从 CallPilot - 办公室电话字段检索电话号码。
- 如果从 Lotus Notes 公共通讯簿中选择成员，则将从工作 - 办公室电话和手机字段，及住宅 - 住宅电话字段中检索电话号码。
- 如果从 Lotus Notes 个人通讯簿中选择成员，则将从业务 - 办公室电话和手机字段，及个人 - 住宅电话字段中检索电话号码。

当 CallPilot 个人通讯簿处于打开状态时

如果 CallPilot 个人通讯簿已打开或已按下呼叫，则您还可以选择操作 > 呼叫菜单项来使用呼叫目录功能。 CallPilot 将尝试从 CallPilot - 办公室电话字段检索电话号码。

当 Lotus Notes 公共或个人通讯簿处于打开状态时

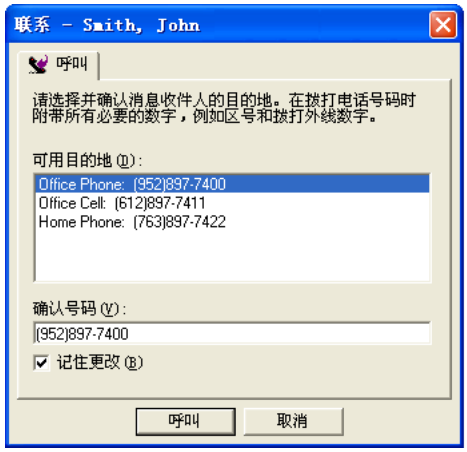
如果 Lotus Notes 公共或个人通讯簿已打开，那么您也可以使用呼叫目录功能。 这需要管理员在 Domino 服务器上进行某些更改。

- 要呼叫 Lotus Notes 公共通讯簿中的联系人，请选择要呼叫的联系人，然后单击通讯簿工具栏上的呼叫。 CallPilot 将尝试从工作 - 办公室电话、手机字段及住宅 - 住宅电话字段中检索电话号码。
- 要呼叫 Lotus Notes 个人通讯簿中列出的联系人，请选择要呼叫的联系人，然后单击通讯簿工具栏上的呼叫。 CallPilot 将尝试从业务 - 办公室电话和手机字段、及个人 - 住宅电话和手机字段中检索电话号码。

联系人验证

CallPilot 提取了所有有效电话号码后，将会提示您先选择并验证电话号码，然后再呼叫联系人。 如果您选择了记住更改复选框，那么您对号码所作的任何更改都将缓存入注册表。

版权 © 2007, Nortel Networks



如果 CallPilot 没有找到任何有效电话号码，则将视客户端而定，仅列出成员的电子邮件地址。 由于无法拨打电子邮件地址或姓名，所以您必须手动输入成员的完整电话号码。

联系消息发件人

您可以用电话呼叫替代录音消息回复 CallPilot 或 Lotus Notes 电子邮件。

步骤	行动
1	在 Lotus Notes 或 CallPilot 收件箱中选择一则消息。

如果：	则：
选择了 Lotus Notes 电子邮件	请选择**操作 > CallPilot 桌面消息传送 > 联系发件人** ***附注：*** 要使此功能（可选）可用，Domino 服务器管理员必须对公司邮件模板作出更改。 这样，CallPilot 安装中将包括一个经过必要更改的修订版邮件模板。 如果没有对他们进行自定义，则可使用该修订模板代替您设计的邮件模板。 如果您已自定义邮件模板，则可以将“联系发件人”操作从 CallPilot 邮件数据库模板复制到 Domino 服务器上的自定义模板。
选择了 CallPilot 收件箱中的 CallPilot 消息	选择**操作 > CallPilot 桌面消息传送 > 联系发件人**，或单击**联系发件人**。
打开了 CallPilot 收件箱中的 CallPilot 消息	选择**操作 > 联系人发件人**或单击**联系发件人**

版权 © 2007, Nortel Networks

2 如果从 CallPilot 个人通讯簿、Lotus Notes Domino 服务器上的 CallPilot 通讯簿，或 CallPilot 服务器上的 CallPilot 动态通讯簿中选择成员，则将从 CallPilot - 办公室电话字段检索电话号码。

- 如果从 Lotus Notes 公共通讯簿中选择成员，则将从工作 - 办公室电话和手机字段，及住宅 - 住宅电话字段中检索电话号码。
- 如果从 Lotus Notes 个人通讯簿中选择成员，则将从业务 - 办公室电话和手机字段，及个人 - 住宅电话字段中检索电话号码。

电子邮件发件人的通讯簿条目可以包含多个号码。 因此，在办公室、住宅或手机字段中检索到的该发件人的所有电话号码都将显示在联系人对话框中。

3 选择相应的号码。然后单击**呼叫**。

如果选择了记住更改复选框，则会保存您作的所有更改。

CallPilot 将立即呼叫消息发件人。

4 当电话响铃时应答电话。

5 完成呼叫后，挂断电话，或单击**断开连接**图标。

—末尾—

为消息添加附件

在发送消息前，您可以向其附加一个或多个语音、传真或文本文件。 您可以给 CallPilot 收件人发送 VBK 或 WAV 格式的语音文件；如果发送给非 CallPilot 用户，则 CallPilot 可以自动将 VBK 文件转换为 WAV 文件。 请参阅 更改邮件传送设置。传真文件必须为 TIFF-F 格式。 文本文件必须为 TXT 格式。

步骤	行动
1	在新 CallPilot 消息窗口中，单击**粘贴附件**图标。
2	在**打开**对话框中，选择或键入您想要附加的附件的名称。
3	单击**打开**以附加文件并返回至新 CallPilot 消息。

—末尾—

设置消息选项

在发送消息前，您可以设置处理和传送选项。

版权 © 2007, Nortel Networks

设置消息选项

步骤	行动
1	在新 CallPilot 消息中，根据需要选择**发送**、**敏感度**、**读邮件**和**送达回执**选项。 • 对于**发送**，选择**紧急**或**经济**，或保留设置为**正常**。 • 对于**敏感度**，选择**保密**，或者保留设置为**公共**。 当您发送标记为“保密”的消息时，如果收件人是非 CallPilot 用户，他们可以将消息转发给其它人。 此外，系统将不会通知非 CallPilot 系统收件人邮件的保密设置。 在您的消息中，请向收件人说明此消息为“保密”消息。 • 要获得送达确认，请选定**读邮件**（已读回执）要求确认收件人已打开消息。 选定**送达回执**要求确认收件人已收到消息。
2	照常继续编制消息、输入消息地址并发送消息。

—末尾—

转发和答复消息

您可以转发消息并附加简介。 您还可以编写消息答复消息发件人，或答复消息发件人及全部收件人。

转发或答复消息

步骤	行动
1	在打开的消息中，单击**转发**、**答复**或**答复所有人**。
2	在新消息窗口中，编制语音、传真或文本消息。
3	像新消息一样为转发的消息输入地址。 答复时系统将自动填入地址。
4	如有需要，您可以添加附件、设置选项或更改主题行。
5	单击**发送消息**。

—末尾—

附注： *您的管理员可以阻止转发至外部电子邮件地址的消息。*

版权 © 2007, Nortel Networks

设置消息转发

您可以转发 CallPilot 消息至另一个 CallPilot 邮件箱或外部电子邮件地址。 要执行此操作，您必须创建和启用消息转发规则，该规则是一组定义转发什么消息和转发至哪里的标准。

启用消息转发规则后，您可以访问接收到的满足其它位置标准的所有消息，如 Internet 邮箱或掌上电脑 (PDA)。 语音消息可以按接收它们时的格式或转换为 WAV 格式进行转发。

您或您的 CallPilot 管理员都可以创建消息转发规则。 要亲自创建，您必须使用 My CallPilot；但是，您可以通过桌面消息传送、My CallPilot 或使用电话启用和禁用（选项 8-5-1）。

Lotus Notes 用户将在其 Lotus Notes 收件箱中接收转发的消息。 这些消息显示为 Lotus Notes 电子邮件，并且遵循适用于 Lotus Notes 电子邮件的所有规则。

对于 Lotus iNotes 用户，转发的 CallPilot 消息将显示为 Lotus Notes 电子邮件。 这些消息遵循应用于 iNotes 电子邮件的全部规则。 这些消息显示有 Lotus iNotes 电子邮件图标，且使用标准的 iNotes 电子邮件窗口显示。

但请注意，在使用答复/答复所有人功能时会有一些限制。 您无法答复地址/CLID 未包括在消息中的发件人传送的消息，因为地址不明。 此外，由于 CallPilot 服务器仅可以接收纯文本消息及 VBK 或 TIF-F 类型的附件，您必须确保所有传送至 CallPilot 的外发消息均使用这些类型编制。 如果发送至 CallPilot 地址的消息附带了其它类型的附件，或使用了纯文本以外的格式（如 RTF），您将接收到未送达通知。 另请注意，只有在系统上安装了 CallPilot Player 才可以播放 VBK 格式的语音消息。 以 WAV 格式发送的语音消息要求 WAV 播放器能够播放标准 WAV-PCM。 大部分标准 WAV 播放器均支持此格式。

设置消息转发

步骤	行动
1	在电子邮件收件箱中，选择**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置**。
2	单击**邮件**选项卡。
3	要打开 My CallPilot，请单击**配置消息转发规则**项。
4	如果 My CallPilot 的消息转发规则配置页没有自动显示，请执行以下操作： a. 登录至 My CallPilot。 b. 单击 **CallPilot 功能**选项卡，然后单击**消息转发规则**项。

版权 © 2007, Nortel Networks

5	配置消息转发规则。 有关逐步说明，请参阅 *My CallPilot 桌面消息传送系统用户指南* (NN44200-109)。

—末尾—

启用或禁用消息转发

您必须先配置消息转发规则，才能启用或禁用。 如果您要自行配置，请参阅上述步骤，或者要求您的 CallPilot 管理员帮您配置。 安全起见，您必须亲自启用和禁用。 您可以使用下列步骤或使用电话（选项 8-5-1）在桌面消息传送中执行此操作。

如果您打开了匿名登录选项，则将无法使用桌面消息传送软件启用或禁用消息转发规则。 （要进行检查，请单击**操作 > CallPilot 桌面消息传送 > 配置**，然后单击**地址簿**选项卡。 单击**高级**选项查看您的配置。 ）

步骤	行动
1	在电子邮件收件箱中，选择**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置**。
2	单击**邮件**选项卡。
3	选择或清除**启用消息转发规则**复选框。

—末尾—

输入消息地址

CallPilot 用户可以访问多种通讯簿为消息输入地址。 包括 CallPilot 和 Lotus Notes 公共通讯簿（分别位于 CallPilot 或 Lotus Notes 服务器上），及您的个人（本地）通讯簿。 地址既可以是组织内部地址，也可以是组织外部地址。

如果您是终端服务器上的 Lotus Notes 用户，则不可以将 CallPilot 消息地址下载至个人通讯簿。 终端服务器用户在为 CallPilot 消息输入地址时，不可以使用通讯簿。

使用 Lotus Notes 通讯簿输入消息地址

Lotus Notes 公共通讯簿包含名为办公室电话及传真电话的号码信息字段。 CallPilot 用户可以直接访问这些号码。

附注： 在 Lotus Notes 个人通讯簿中，这些字段分别被称为办公室电话和办公室传真。

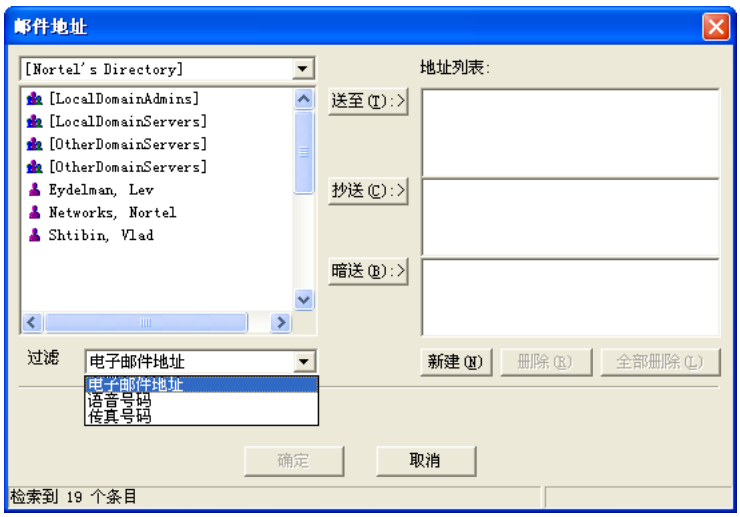
步骤	行动
1	在新 CallPilot 消息中，单击**送至。**

版权 © 2007, Nortel Networks

2 在通讯簿区域，选择您要使用的通讯簿。 如果选择 Lotus Notes 公共通讯簿，系统将显示附加过滤器下拉列表框。 使用此控件，您就可以指定使用何种类型的地址。

- 如果选择电子邮件地址，地址列表将显示全部姓名。
- 如果选择传真号码，地址列表将显示拥有传真电话信息的姓名。
- 如果选择语音号码，地址列表将显示拥有办公室电话信息的姓名。

附注： 您可以将不同类型的收件人作为同一消息的地址。

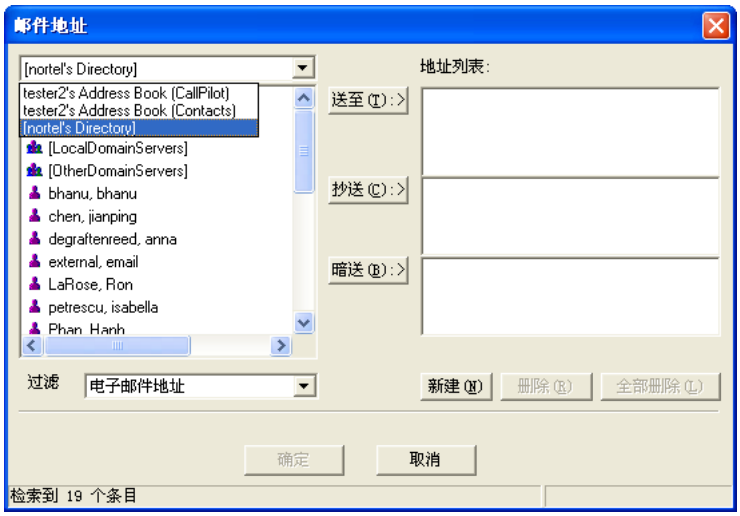


3 从姓名列表中选择收件人。 组名位于方括号中。 如有需要，您可以一次选择多个地址。 如果您使用语音或传真号码输入消息地址，系统将提示您选择并验证最终目的地。

4 根据需要，单击**送至**、**抄送**或暗送。

5 单击**确定**返回至新 CallPilot 消息。

版权 © 2007, Nortel Networks



—末尾—

使用 CallPilot 通讯簿输入消息地址

服务器上的 CallPilot 通讯簿由您的组织进行维护，它包含了您可以使用的 CallPilot 用户地址和分发列表。 您不可以编辑此列表。

如果您的站点有多个 CallPilot 服务器，则您的 CallPilot 管理员可以扩展 CallPilot 通讯簿以包括网路服务器上 CallPilot 用户的地址，此外还可以包括本地服务器上的地址。 如果您不需要此展开列表，可以将您的 CallPilot 地址簿配置为仅包括本地服务器上的地址。 有关详细信息，请参阅 更改通讯簿设置。

Lotus Notes 桌面消息传送客户端可以通过动态查找实用程序访问 CallPilot 通讯簿。 此功能允许您访问 CallPilot 通讯簿，而无需维护 Lotus Notes 个人通讯簿中的 CallPilot 地址信息；但如果您想要在脱机模式下输入消息地址，可以将 CallPilot 地址信息下载到您的个人通讯簿。 在脱机模式下无法验证这些地址。

步骤	行动
1	在新 CallPilot 消息中，单击**送至**。
2	从可用地址簿列表中选择**可搜索 CallPilot 目录**。 您可以采取多种方式，使用附加控件动态搜索 CallPilot 服务器上的 CallPilot 地址。 例如： a. 在**搜索对象**列表中，选择搜索类型**姓**。 b. 在此文本框中输入字母。 c. 单击**搜索**。 系统将返回所有姓与输入字母匹配的记录，并显示在地址列表中。

版权 © 2007, Nortel Networks

附注： 您可以继续更改搜索类型并修改字母，直至您查找到所需的姓名。 如果您输入尚未下载的姓名，系统将在搜索进行时出现一个显示下载地址数的对话框。

3 从姓名列表中选择收件人。 如有需要，您可以一次选择多个地址。

4 根据需要，单击**送至**、**抄送**或**暗送**。

5 单击**确定**返回至新 CallPilot 消息。

—末尾—

手动输入消息地址

您可以直接在新消息的送至文本框中键入地址，而无需打开邮件地址对话框。 键入地址不能有空格，并应用双引号将地址括起来。 系统将依据所有可用通讯簿及地址类型解析姓名。 如果查找到多个地址，系统将显示一个 CallPilot 收件人对话框，向您显示所有匹配的地址。 选择要用于消息的地址。 您可以在此处修改电话或传真号码，但无法修改 CallPilot 或电子邮件地址。

将 CallPilot 地址下载到您的个人通讯簿

您可以选择将 CallPilot 用户的姓名和地址下载至您的个人通讯簿。 这在您使用脱机模式时十分有用。 在脱机模式下，Lotus Notes 桌面客户端可以随时从 CallPilot 服务器通讯簿查询和检索地址。 请参阅 更改通讯簿设置。

限制

当您将消息提交到 CallPilot 服务器以发送至电话或传真号码时，CallPilot 服务器将复查限制许可列表 (RPL)，以验证发件人是否有必要的权限。 确定某个号码是否可以从您的电话拨出的相同规则也会应用于外发消息或传真消息的目标号码。

如果您缺乏必要的权限（例如，不可以利用语音通道，不可以拨打长途电话），系统将生成一个未发送通知 (NDN)。 如果目标号码被视为无效，系统也将针对该收件人生成 NDN。

CallPilot 分发列表

您可以通过电话或在 My CallPilot 中创建个人分发列表 (PDL)。 使用 Lotus Notes 客户端，您还可以在本地或公共 Lotus Notes 通讯簿中创建组。 但是，Lotus Notes 通讯簿不可以从电话或 My CallPilot 中访问。

使用现有 CallPilot 个人分发列表

您可以使用在 My CallPilot 或您的电话上创建的 CallPilot 个人分发列表输入消息地址。 在 Lotus Notes 中，从 CallPilot 通讯簿中选择这些列表。

创建 CallPilot 组

您可以为一组经常向其发送消息的收件人创建一个个人分发列表（PDL）。 创建列表后，PDL 将显示在个人通讯簿的组 (CallPilot) 中。

版权 © 2007, Nortel Networks

您可以用创建电子邮件组的相同方式创建 CallPilot 组。 CallPilot 组可以包括 CallPilot 和电子邮件地址。

步骤	行动
1	在 Lotus Notes 收件箱中，单击**通讯簿**图标。
2	选择**组 (CallPilot)**，然后单击**添加组**或**新建组**。
3	键入组名和说明，然后单击**成员**旁边的箭头。
4	在您的个人通讯簿中，选中您要添加至组的姓名旁边的复选标记。 单击**确定**退出列表。
5	单击**保存**或**保存并关闭**。

—末尾—

您可以编辑或删除组 (CallPilot) 中的列表。

使用即时消息传送

通过使用即时消息传送功能，您可以通过 Microsoft Windows/MSN Messenger 或 Nortel 多媒体 PC 客户端 (MCS 5100) 从 CallPilot 或电子邮件中启动即时消息传送 (IM) 会话。

如果双方都拥有有效的 MCS 5100 (Nortel 多媒体 PC 客户端) 帐户或在 Windows/MSN Messenger 中支持下列任一种服务，您就可以与其它用户开始即时消息传送连接：

- NET Passport 服务 (Windows/MSN Messenger)
- SIP 通讯服务（仅适用于 Windows Messenger）
- Exchange 即时消息服务（仅适用于 Windows Messenger）

配置这些服务没有什么特殊要求。 您必须根据 Windows/MSN Messenger 的要求配置这些帐户。 对于 MCS 5100 上的 SIP 通讯服务，您必须拥有一个已配置且功能完整的 Nortel 多媒体 PC 客户端 才能使用其即时消息传送功能。

激活 CallPilot 桌面消息传送中的即时消息传送功能

步骤	行动
1	打开您的 CallPilot 桌面消息传送收件箱。
2	在**操作**菜单上，选择 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置**。
3	在**常规**选项卡上，选择要使用的即时消息应用程序。 选项包括：

版权 © 2007, Nortel Networks

- **使用 Windows/MSN Messenger**
- **使用 Nortel 多媒体 PC 客户端**

4 单击**确定**。

5 关闭然后重新打开 Lotus Notes，以使更改生效。

—末尾—

从打开的 CallPilot 消息中使用即时消息传送

您可以在打开 CallPilot 消息时启动即时消息传送会话。

步骤 行动

1 在打开的 CallPilot 消息中，单击工具栏上表示您要使用的即时消息传送软件的图标：

发件人的联机状态或注册名

Nortel 多媒体 PC 客户机

2 如有需要，可以登录。

如果消息发件人处于联机状态，则将启动即时消息会话。 如果没有联机，则显示联系人对话框。

3 单击即时消息传送软件的选项卡。

此时将显示 Windows/MSN Messenger 应用程序的联系人列表，或 Nortel 多媒体 PC 客户端应用程序的好友列表。

4 选择并验证即时消息传送地址，或键入正确的登录名。

5 单击**发送**开始会话。

—末尾—

附注： 工具栏上的即时消息传送图标可显示不同的颜色，这取决于发件人的联机状态：

	联机		脱机		Windows/MSN Messenger 不能确定状态或发件人登录名
	联机		脱机		Nortel 多媒体 PC 客户端 (MCS 5100) 不能确定状态或发件人登录名

版权 © 2007, Nortel Networks

即时消息传送按钮的工具提示将显示发件人的登录名和联机状态（如果此信息可用）。

使用 Lotus Notes 的即时消息传送

步骤	行动
1	从您的 CallPilot 桌面消息收件箱中选择一条消息。
2	在**操作**菜单上，选择 **CallPilot 桌面消息传送 > 联系发件人**。 CallPilot 将检索消息发件人的 CallPilot 地址，然后显示联系人对话框。
3	单击即时消息传送软件的选项卡。 此时将显示 Windows/MSN Messenger 应用程序的联系人列表，或 Nortel 多媒体 PC 客户端应用程序的好友列表。
4	选择并验证即时消息传送地址，或键入正确的登录名。
5	单击**发送**开始会话。

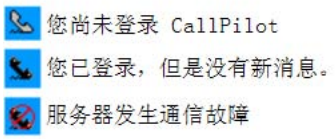
—末尾—

使用消息等待提示符

桌面消息传送带有消息等待提示符 (MWI)，它以听筒图标的形式出现在屏幕右下角、Windows 任务栏或系统盘。 消息等待提示符将通知您是否有新消息并提供至收件箱的快速访问。

红色的听筒图标表示您有新消息：

消息等待提示符图标外观会发生变化，为您提供服务器连接的额外信息，如下所示：



配置消息等待提示符

请使用 CallPilot MWI 配置对话框

- 显示或隐藏消息等待提示符
- 启用或禁用其弹出式气球文本

版权 © 2007, Nortel Networks

- 控制气球文本停留在屏幕的时间

步骤	行动
1	在 Windows 任务栏上，右击消息等待提示符图标。
2	单击 **CallPilot MWI 配置**。 此时将出现 CallPilot MWI 配置对话框。

附注： 前三个框（服务器、VPIM 网络快捷方式和邮件箱）仅供参考，它们呈低亮显示；如果您要更改这些框中的信息，可以通过操作 > CallPilot 桌面消息传送 > 配置在通用选项卡上访问它们。

3 如果您想要打开 My CallPilot 并以双击图标的方式播放最新消息，请确保 **My CallPilot URL** 框包含正确的 URL。 为使此生效，您必须连接至 CallPilot 5.0 或更高版本的服务器。

咨询 CallPilot 管理员以获得正确 URL。 通常，URL 以以下格式之一出现：

- http://*prefix.hostname*.com/mycallpilot/
- http://*IP address*/mycallpilot/

4 要显示或隐藏 MWI 图标，请选择或清空**在任务栏上显示 MWI Icon** 复选框。

附注： 如果隐藏了图标，然后又想再次显示，请从 Windows 的开始菜单中，选择程序 > Nortel > CallPilot MWI Icon。 此时图标将显示在任务栏中。

版权 © 2007, Nortel Networks

5	要启用或禁用气球文本，请选择或清空**显示弹出气球提示达 x 秒**复选框。 您也可以更改气球文本出现在屏幕中的秒数。
6	要保存更改，请单击**确定**。

—末尾—

使用消息等待提示符

以下是有关使用消息等待提示符的一些有用提示：

- 要显示邮件箱号码，服务器地址和收件箱等待消息的数量，将鼠标指针放在图标上。
- 右击图标可显示一个快捷方式菜单，其中含有用于执行以下操作的选项：
  - 打开 My CallPilot（如果在消息等待提示符的配置设置中定义了 My CallPilot 的 URL）
  - 配置消息等待提示符
  - 登录或注销 CallPilot 邮件箱
  - 退出消息等待提示符使其不再出现
- 要打开 My CallPilot 中最新的 CallPilot 消息，双击消息等待提示符图标。

  附注： 如果无效，请确保 My CallPilot URL 框中的 URL 是 CallPilot MWI 配置对话框中的正确 URL。 要打开此配置，请右击消息等待提示符图标，然后单击 CallPilot MWI 配置。

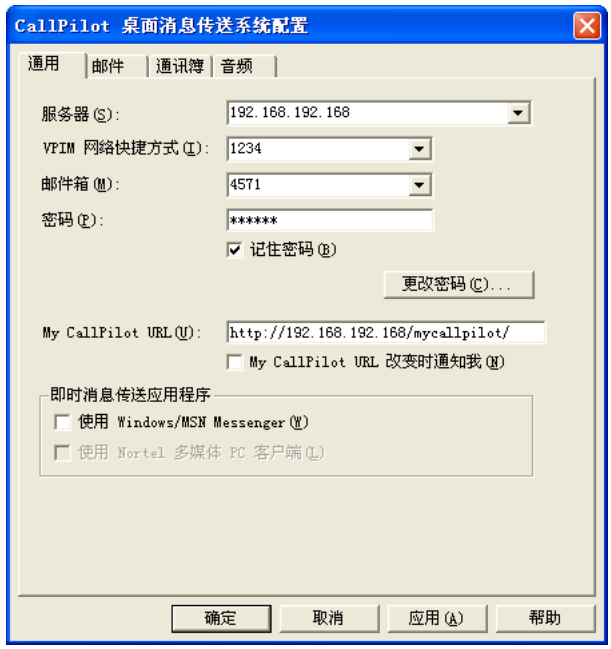
更改邮件箱设置

管理员将为您输入默认的 CallPilot 访问信息。 如果需要，您可以更改这些设置。 请参阅联机帮助以了解详细说明。

查看或更改邮件设置

步骤	行动
1	在 Lotus Notes 收件箱中，单击**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置。** 或者，在 CallPilot Player 中，单击**查看 > 配置**。 通用选项卡显示您当前的访问设置。

版权 © 2007, Nortel Networks



2 作出更改之后，单击**确定**。

—末尾—

更改 CallPilot 密码

您的 CallPilot 密码与电话中使用的密码相同。

步骤	行动
1	重复之前过程中的步骤 1，然后单击**更改密码**。

2 在**旧密码**框中键入当前密码。

3 在**新密码**框中键入新密码。

4 在**再次输入新密码**框中，再次键入新密码。

5 单击**确定**保存更改。

版权 © 2007, Nortel Networks

6 单击**确定**退出通用设置。

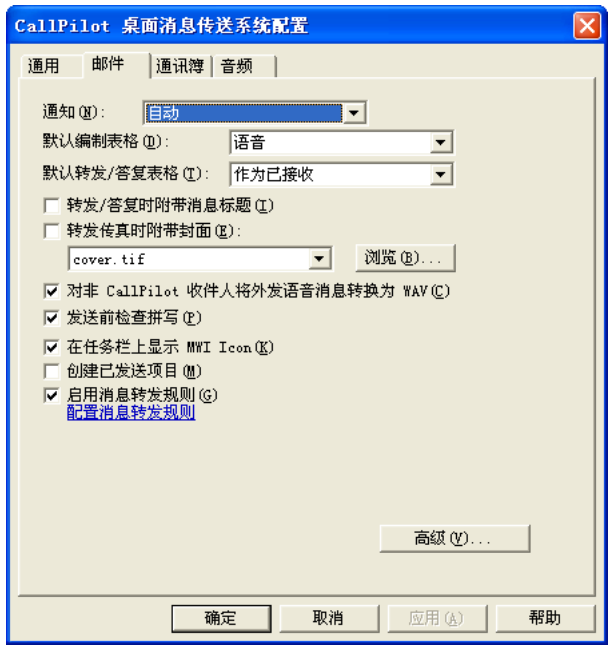
—末尾—

更改邮件传送设置

查看或更改邮件设置

您的管理员将为您输入默认的邮件设置。 如果需要，您可以进行更改。 请参阅联机帮助以了解详细说明。

步骤	行动
1	在 Lotus Notes 收件箱中，单击**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置。**
2	单击**邮件**选项卡以显示当前的邮件设置。



3 可用设置如下所示：

- **通知：** 您可以设置 CallPilot 以自动、手动或按固定时间间隔（如 5 分钟）更新消息列表。（选择**手动**节省长途或 ISDN 连接费用。）
- **转发/答复时附带消息标题：** 这将确保原始消息的标题信息显示在答复或转发消息中。
- **转发传真时附带封面：** 选择此复选框可以添加传真封面。

版权 © 2007, Nortel Networks

- **对非 CallPilot 收件人将外发语音消息转换为 WAV：** 当向非 CallPilot 用户发送语音消息时，系统将自动把您录制的消息从 VBK 转换为 WAV 文件。
- **发送前检查拼写：** 如果您想要在单击发送时系统对您使用 CallPilot 自定义窗口所创建的文本消息执行自动拼写检查，请选中此复选框。 如果清空此复选框，您仍可以手动运行拼写检查。 为使拼写检查程序可以工作，您必须安装 Microsoft Word。
- **在任务栏上显示 MWI Icon：** 当您收到新消息时，Windows 任务栏上的 CallPilot 电话图标将变为红色，并向您提供一些其它有用信息。
- **创建已发送项目：** 如果您希望在已发送文件夹中存储每条已发送消息的副本，请选择此选项。
- **启用消息转发规则：** 如果您希望启用您已配置的消息转发规则，即将您的 CallPilot 消息转发到外部电子邮件地址或 CallPilot 收件箱时所使用的规则，请选择此选项。 如果此复选框呈低亮显示，则表示 CallPilot 管理员没有授予您执行此操作的权限。

  附注： 如果您拥有访问 My CallPilot 的权限，则您可以创建、编辑或删除您的消息转发规则。 有关更多信息，请参阅 *My CallPilot 桌面消息传送系统用户指南* (NN44200-109)。
- **配置消息转发规则：** 单击此链接可直接连接到 My CallPilot 应用程序，并可以配置将 CallPilot 消息转发到外部电子邮件地址或 CallPilot 收件箱的相关设置。 如果此链接没有显示，表示 CallPilot 管理员没有授予您执行此操作的权限。

4 作出更改之后，单击**确定**。

—末尾—

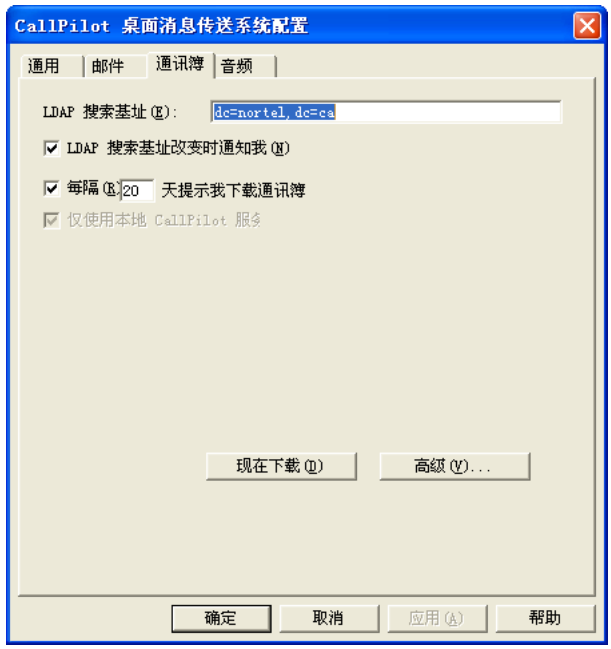
更改通讯簿设置

您的管理员将为您输入默认的通讯簿设置。 如果需要，您可以更改通讯簿设置。 请参阅联机帮助以了解详细说明。

查看或更改通讯簿设置

步骤	行动
1	在 Lotus Notes 收件箱中，单击**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置。**
2	单击**通讯簿**选项卡以显示当前的通讯簿设置。
3	进行更改之后，您可以单击**确定**，或按下面的说明继续下载通讯簿。有关所显示选项的信息，请单击**帮助**。

版权 © 2007, Nortel Networks



—末尾—

将通讯簿下载到您的计算机上

您可以将 CallPilot 用户的姓名或地址下载到您的个人通讯簿。

步骤	行动
1	在您的收件箱中，单击**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置。**
2	单击**通讯簿**选项卡。
3	选定**提示我**复选框，然后设置提示的间隔天数。
4	单击**现在下载**。
5	单击**确定**。

—末尾—

更改音频设置

更改音频设备和音量

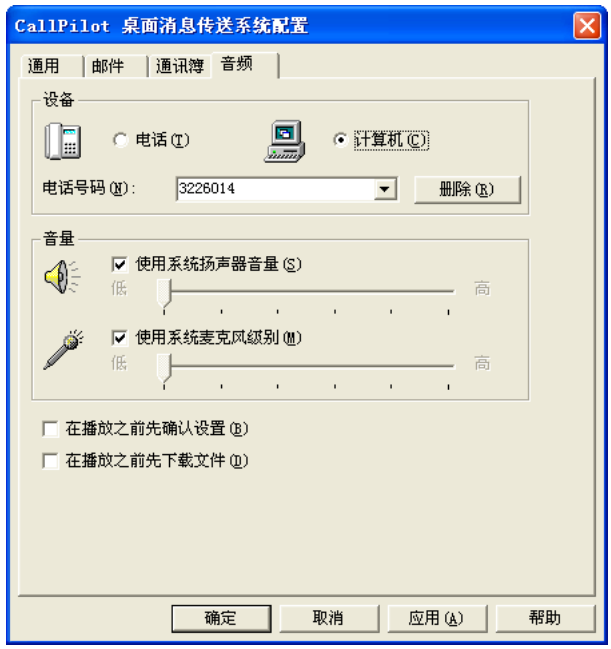
您可以通过电话或计算机播放或录制消息。

步骤	行动
1	在您的 CallPilot 桌面消息传送收件箱中，单击**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > 配置。**

版权 © 2007, Nortel Networks

或者
在 CallPilot Player 上选择**查看 > 配置**。

2 单击**音频**选项卡显示当前的音频设置。



3 如果您想在电话上播放或录制语音消息，请在设备部分选择**电话**。 确保显示正确的电话号码。或者
如果您想通过计算机扬声器和麦克风播放和录制语音消息，请选择**计算机**。

附注： 您还可以在 CallPilot Player 上更改音频设备。

4 如果您希望协调配置 CallPilot 音量设置与计算机扬声器和麦克风的音量设置，请选定音量部分的两个音量复选框。

5 如果您希望在播放或录制语音消息前系统提醒您检查这些设置，请选定**确认设置**。

6 如果您想在播放语音消息前将其下载至计算机，请选定**下载文件**。 如果您使用的是调制解调器，此选项将十分有用。

—末尾—

连接至 My CallPilot

桌面消息传送提供了可连接至 My CallPilot 中的 Web 资源的链接。 您可以连接到主页或问候语页面。 要查看或更改 My CallPilot 的 URL，请参阅 更改邮件箱设置。有关 My CallPilot 的更多信息，请参阅 *My CallPilot 桌面消息传送系统用户指南* (NN44200-109)。

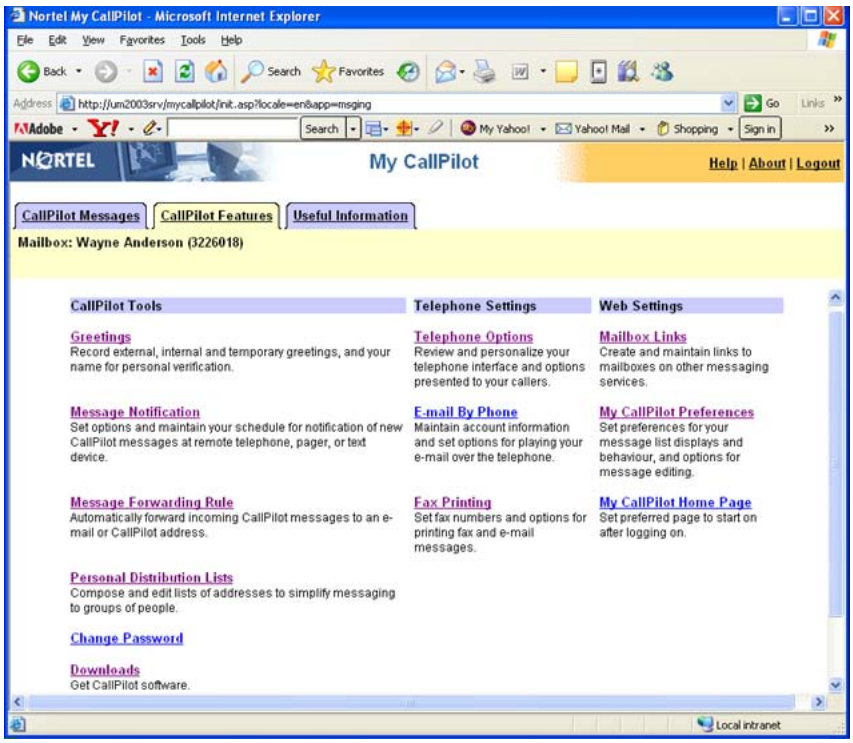
版权 © 2007, Nortel Networks

步骤	行动
1	在您的电子邮件收件箱中，单击**操作**菜单上的 **CallPilot 桌面消息传送 > My CallPilot**，然后选择**主页**或**问候语**。 ***附注：*** 您还可以从可下载 CallPilot Player 的查看菜单访问 My CallPilot。

—末尾—

查看或更改 CallPilot 功能设置

步骤	行动
1	在 My CallPilot 中，单击 **CallPilot 功能**选项卡。



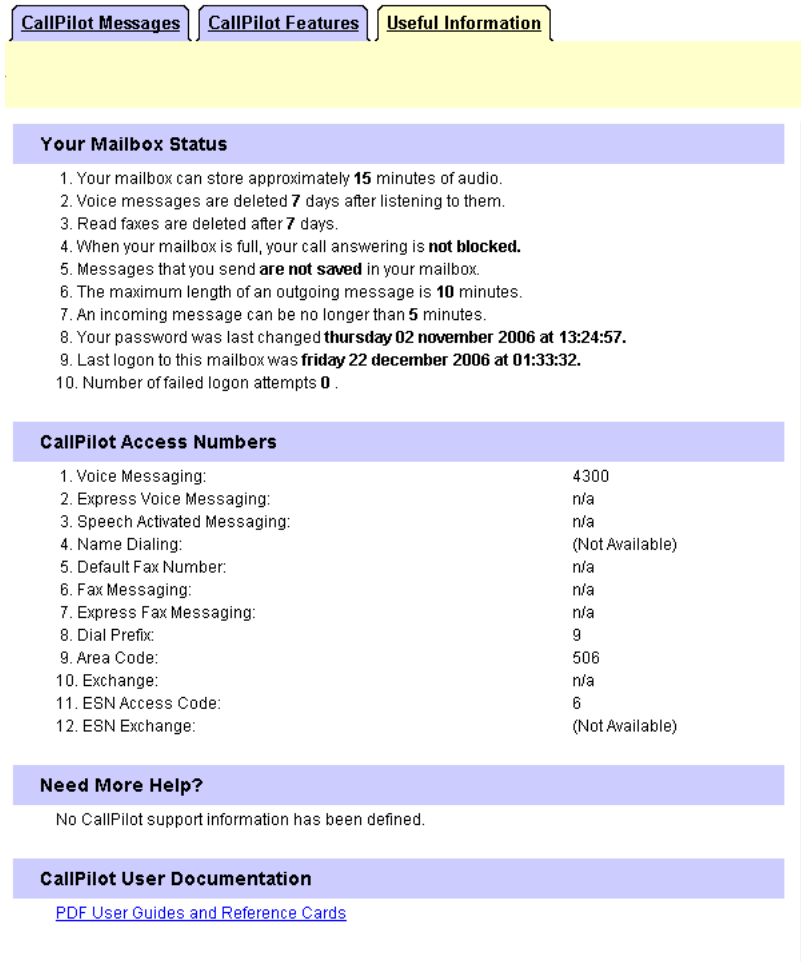
2	选择任意功能，然后根据需要更改设置。 不管您通过计算机还是电话使用 CallPilot，您对功能进行的任意更改都将立即生效。

—末尾—

查看用户信息

在 My CallPilot 中，单击**有用信息**选项卡查看特定于您的邮件箱的联机用户信息。

版权 © 2007, Nortel Networks



脱机工作

要脱机工作，您的计算机需要安装有 CallPilot，并与您的办公室计算机以相同方式配置。 在脱机工作前，您需要将消息和地址下载至此计算机上。

步骤	行动
1	（可选）您可以将您的 CallPilot 消息下载至您要脱机使用的计算机上。 登录您的电子邮件和 CallPilot。 在**操作**菜单上，单击 **CallPilot 桌面消息传送 > 下载所有消息**。 下载完消息后，注销系统。
2	（可选）您可以将服务器通讯簿下载到您的计算机上。 请参阅 更改通讯簿设置。
3	如果没有连接到网络，请打开电子邮件，等待出现 CallPilot 登录窗口。 您不需要输入密码。
4	单击**取消**。

—末尾—

版权 © 2007, Nortel Networks

您即可以脱机工作，包括复查消息、录制消息或输入新消息地址。 您必须使用计算机扬声器和麦克风脱机播放和录制消息；无法使用电话进行脱机访问。

CallPilot 将存储您录制的消息，并在您下次登录 CallPilot 服务器时发送。

版权 © 2007, Nortel Networks

版权 © 2007, Nortel Networks

Nortel CallPilot

Lotus Notes 桌面消息传送系统用户指南

版权 © 2007, Nortel Networks
保留所有权利。

出版物: NN44200-104-CS
归档状态: 标准
文件版本: 01.02
文件日期: 2007-04-11

如果希望提供反馈意见或举报本文档中的问题，请访问 www.nortel.com/documentfeedback。

加拿大印刷

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。 我们相信本文档中的陈述、配置、技术数据和建议是准确而可靠的，但不对这些信息提供任何明示或暗示的担保。 用户在使用本文档中指定的任何产品时，应自行承担全部责任。 本文档中的信息归 Nortel Networks 所专有。

Nortel、Nortel 徽标和 Globemark 是 Nortel Networks 的商标。