



Avaya 1030 - Guide d'installation

Issue 1
May 2010

© 2010 Avaya Inc.
All Rights Reserved.

Notices

While reasonable efforts have been made to ensure that the information in this document is complete and accurate at the time of printing, Avaya assumes no liability for any errors. Avaya reserves the right to make changes and corrections to the information in this document without the obligation to notify any person or organization of such changes.

Documentation disclaimer

Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of this documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya. End User agrees to indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, subsequent modifications, additions or deletions to this documentation, to the extent made by End User.

Link disclaimer

Avaya is not responsible for the contents or reliability of any linked Web sites referenced within this site or documentation(s) provided by Avaya. Avaya is not responsible for the accuracy of any information, statement or content provided on these sites and does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. Avaya does not guarantee that these links will work all the time and has no control over the availability of the linked pages.

Warranty

Avaya provides a limited warranty on this product. Refer to your sales agreement to establish the terms of the limited warranty. In addition, Avaya's standard warranty language, as well as information regarding support for this product, while under warranty, is available to Avaya customers and other parties through the Avaya Support Web site: <http://www.avaya.com/support>. Please note that if you acquired the product from an authorized Avaya reseller outside of the United States and Canada, the warranty is provided to you by said Avaya reseller and not by Avaya.

Licenses

THE SOFTWARE LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE, <http://support.avaya.com/LicenseInfo> ARE APPLICABLE TO ANYONE WHO DOWNLOADS, USES AND/OR INSTALLS AVAYA SOFTWARE, PURCHASED FROM AVAYA INC., ANY AVAYA AFFILIATE, OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER (AS APPLICABLE) UNDER A COMMERCIAL AGREEMENT WITH AVAYA OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER. UNLESS OTHERWISE AGREED TO BY AVAYA IN WRITING, AVAYA DOES NOT EXTEND THIS LICENSE IF THE SOFTWARE WAS OBTAINED FROM ANYONE OTHER THAN AVAYA, AN AVAYA AFFILIATE OR AN AVAYA AUTHORIZED RESELLER, AND AVAYA RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST YOU AND ANYONE ELSE USING OR SELLING THE SOFTWARE WITHOUT A LICENSE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA").

Avaya grants End User a license within the scope of the license types described below. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the Documentation or other materials available to End User. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users. "Software" means the computer programs in object code, originally licensed by Avaya and ultimately utilized by End User, whether as stand-alone products or pre-installed on Hardware. "Hardware" means the standard hardware originally sold by Avaya and ultimately utilized by End User.

License types

Designated System(s) License (DS). End User may install and use each copy of the Software on only one Designated Processor, unless a different number of Designated Processors is indicated in the Documentation or other materials available to End User. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.

Shrinkwrap License (SR). Customer may install and use the Software in accordance with the terms and conditions of the applicable license agreements, such as "shrinkwrap" or "clickthrough" license accompanying or applicable to the Software ("Shrinkwrap License"). (see "Third Party Components" for more information).

Copyright

Except where expressly stated otherwise, no use should be made of materials on this site, the Documentation(s) and Product(s) provided by Avaya. All content on this site, the documentation(s) and the product(s) provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned either by Avaya or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. You may not modify, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit or distribute in any way any content, in whole or in part, including any code and software. Unauthorized reproduction, transmission, dissemination, storage, and or use without the express written consent of Avaya can be a criminal, as well as a civil, offense under the applicable law.

Third Party Components

Certain software programs or portions thereof included in the Product may contain software distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which may contain terms that expand or limit rights to use certain portions of the Product ("Third Party Terms"). Information regarding distributed Linux OS source code (for those Products that have distributed the Linux OS source code), and identifying the copyright holders of the Third Party Components and the Third Party Terms that apply to them is available on the Avaya Support Web site:

<http://support.avaya.com/Copyright>

Preventing toll fraud

"Toll fraud" is the unauthorized use of your telecommunications system by an unauthorized party (for example, a person who is not a corporate employee, agent, subcontractor, or is not working on your company's behalf). Be aware that there can be a risk of toll fraud associated with your system and that, if toll fraud occurs, it can result in substantial additional charges for your telecommunications services.

Avaya fraud intervention

If you suspect that you are being victimized by toll fraud and you need technical assistance or support, call Technical Service Center Toll Fraud Intervention Hotline at +1-800-643-2353 for the United States

and Canada. For additional support telephone numbers, see the Avaya Support Web site:

<http://support.avaya.com>

Suspected security vulnerabilities with Avaya products should be reported to Avaya by sending mail to: securityalerts@avaya.com.

Trademarks

Avaya and Aura are trademarks of Avaya, Inc.

Avaya is a registered trademark of Avaya Inc.

Avaya Aura is a trademark of Avaya Inc.

All non-Avaya trademarks are the property of their respective owners.

Downloading documents

For the most current versions of documentation, see the Avaya Support Web site:

<http://www.avaya.com/support>

Contact Avaya Support

Avaya provides a telephone number for you to use to report problems or to ask questions about your product. The support telephone number is 1-800-242-2121 in the United States. For additional support telephone numbers, see the Avaya Web site: <http://www.avaya.com/support>

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Préparation en vue de l'installation

Pour préparer l'installation d'un système de visioconférence Avaya, examinez les conditions physiques de la pièce, la compatibilité avec les écrans et la configuration et les paramètres de votre réseau. Avaya vous recommande de rassembler les paramètres de votre réseau et les informations d'identification du système avant de commencer l'installation. Reportez-vous au chapitre « Configuration initiale » à la page 5, qui explique quelles informations doivent être collectées et vous fournit l'espace nécessaire pour les noter.

Configuration de la pièce

C'est en fonction de la taille, de la forme, de la disposition et de l'affectation de la pièce que vous devez décider de l'endroit où placer les composants de visioconférence. Par exemple, dans une salle de conférences, placez un Avaya Video MicPod 1000 ou un Avaya Video Conference Phone 1000 au milieu des participants puisque l'intervalle de détection de ces appareils est omnidirectionnel.

Avertissement : évitez d'acheminer les câbles du codec dans les zones de passage : trébucher dans les câbles peut en effet entraîner des blessures physiques et endommager les connecteurs des câbles et du codec de façon permanente. S'il n'est pas possible d'éviter que les câbles se trouvent dans des zones de passage, utilisez un système de gestion des câbles ou une stratégie permettant d'éviter aux personnes de trébucher.

L'éclairage de votre environnement influe sur la qualité de l'image. L'éclairage optimal pour les systèmes Avaya est de 300 à 500 LUX. Si l'éclairage n'est pas suffisant, pensez à ajouter un éclairage artificiel. Un éclairage indirect provenant de sources estompées ou réfléchies par des murs clairs produit souvent d'excellents résultats. Évitez les cas suivants :

- éclairage du sujet, de l'arrière-plan ou de l'objectif de la caméra avec la lumière directe du soleil ;
- éclairage direct du sujet et de l'objectif de la caméra ;
- éclairages colorés ;
- éclairages durs latéraux ou éclairages forts venant du dessus.

Contactez votre administrateur ou votre partenaire Avaya pour obtenir des informations concernant les demandes d'éclairage spécifiques à votre environnement.

Types d'affichages et résolutions pris en charge

Avaya 1030 peut être branché sur des écrans HD (720 p minimum) au moyen d'un câble HDMI, notamment :

- Écrans plats plasma, à cristaux liquides et à diodes électroluminescentes (DEL)
- Téléviseurs à rétroprojection sur grand écran (affichages de 720 p/1080 p)
- Projection directe
- Configurations de salle A/V à rétroprojecteur

Les résolutions d'affichage prises en charge incluent les suivantes :

- Affichage 1 :
 - 1280 x 720p60
 - 1280 x 768p60
 - 1920 x 1080p30
 - 1920 x 1080i60

La sortie principale de Avaya 1030 est réglée par défaut sur 720p60 et fonctionnera avec n'importe quel écran HDMI de 720 p. Pour modifier la résolution des affichages HDMI 1080 après l'installation du système, consultez « Changement de la résolution de l'écran » à la page 17.

Remarque : la préférence **Résolution de l'affichage 1** sous **Préférences administrateur : Apparence : Affichage** affiche par défaut *Auto* lorsque vous sélectionnez pour elle une option non prise en charge par l'affichage connecté. Pour plus de renseignements sur le dépannage des exceptions de ce comportement et la modification de la résolution de l'affichage, consultez « Changement de la résolution de l'écran » à la page 17.

- Affichage 2 :
 - 1280 x 720p60
 - 1920 x 1080p30
 - 1920 x 1080i60

Remarque : si vous utilisez deux affichages, vérifiez qu'ils prennent en charge les mêmes résolutions. Vous pouvez choisir une résolution pour les deux affichages en en sélectionnant une pour l'affichage 1 uniquement à l'aide de la préférence **Résolution de l'affichage 1** sous **Préférences administrateur : Apparence : Affichage** après l'installation du système Avaya. Une résolution autre que 1280 x 768p60 pour l'affichage 1 change automatiquement la résolution de l'affichage 2. Si vous choisissez 1280 x 768p60 pour l'affichage 1, le système Avaya utilise automatiquement la résolution 1280 x 720p60 pour l'affichage 2.

Placement derrière un pare-feu

Avaya vous recommande de placer votre système derrière un pare-feu et de bloquer, au minimum, les ports suivants :

- 22 (SSH)
- 23 (Telnet)
- 80 (HTTP)
- 443 (HTTPS)

Si ces ports doivent rester ouverts, veillez à changer les mots de passe de l'administrateur et de l'interface de ligne de commande par défaut pour assurer la sécurité. Pour plus de renseignements sur la modification du mot de passe par défaut de l'administrateur, consultez le guide *Systèmes de communication vidéo Avaya - Guide de l'administrateur*.

Vous pouvez également désactiver l'accès SSH et Web sur le système en configurant les préférences dans l'interface utilisateur. L'accès Telnet est désactivé par défaut. Consultez le guide *Systèmes de communication vidéo Avaya - Guide de l'administrateur* pour plus de renseignements.

Bande passante du réseau

Une qualité médiocre audio et vidéo peut provenir d'une bande passante insuffisante sur votre réseau. Avaya recommande une bande passante d'au moins 1 mégabit par seconde (entrant et sortant) pour un appel vidéo à haute définition. Dans le cadre des appels vidéo reposant sur une bande passante plus faible, les systèmes Avaya sélectionnent automatiquement la meilleure résolution possible avec la bande passante disponible.

Configuration initiale

Au cours du processus d'installation, votre système Avaya vous invite à le configurer pour la première fois. Avaya vous recommande de réunir toutes les informations nécessaires avant de démarrer l'installation. Les sections suivantes vous proposent des instructions pour la collecte de ces données et un moyen de les enregistrer. Il se peut que vous deviez consulter votre administrateur de réseau pour les paramètres de réseau et les informations d'identification de système.

Remarque : les écrans de configuration initiale s'affichent également lorsque vous effectuez une réinitialisation du système. Pour plus de renseignements, consultez la section « Restauration des paramètres par défaut » du guide *Systèmes de communication vidéo Avaya - Guide de l'administrateur*.

Langue

Sélectionnez la langue dans laquelle l'interface utilisateur va s'afficher. Il s'agit par défaut de l'anglais.

Mots de passe administrateur et utilisateur

Certaines fonctions et préférences disponibles depuis l'interface utilisateur sont accessibles uniquement aux administrateurs à l'aide d'un mot de passe. Pour des raisons de sécurité, Avaya vous recommande de changer le mot de passe par défaut de l'administrateur (1 2 3 4) lors de la toute première configuration.

Vous pouvez, si vous le désirez, définir un mot de passe utilisateur afin de contrôler l'accès aux préférences utilisateur qui permettent à l'utilisateur d'effectuer les opérations suivantes :

- Changer l'apparence de l'interface utilisateur.
- Spécifier la réponse qui sera apportée aux appels.
- Configurer les réglages audio.
- Modifier les caméras et les paramètres d'entrée de DVI-I.
- Redémarrer le système.

Les mots de passe administrateur et utilisateur peuvent contenir toute combinaison des nombres 0 à 9 et des symboles * (étoile) et # (dièse), à concurrence de 16 caractères.

Remarque : si vous réglez un mot de passe utilisateur, vous pouvez également utiliser le mot de passe administrateur pour accéder aux préférences utilisateur.

Mot de passe administrateur : _____

Mot de passe utilisateur : _____

Identification du système

Les informations qui permettent aux utilisateurs d'identifier le système apparaissent dans l'interface utilisateur.

Définissez votre préférence pour un **Emplacement** en fonction du pays où vous vous trouvez. Il s'agit par défaut des États-Unis. La préférence **Fuseau horaire** définit l'heure système qui s'affiche dans la barre d'état de la page principale de l'interface utilisateur. La valeur par défaut est Heure du méridien de Greenwich. Vous devez régler cette préférence même si vous spécifiez un serveur NTP pendant la configuration initiale (consultez « Paramètres réseau » à la page 8).

Le **Nom du système**, le **Numéro vidéo** et le **Numéro vocal** apparaissent dans l'interface utilisateur, sur l'écran principal. Le nom du système peut également apparaître dans les répertoires locaux et d'entreprise. Avaya vous recommande de remplacer le nom du système par défaut par un nom éloquent qui identifie le système pour vos utilisateurs.

Nom du système (afin d'identifier cette installation sur le réseau) : _____

Numéro vidéo : _____

Numéro vocal : _____

Paramètres réseau

Par défaut, DHCP est activé sur les systèmes Avaya. Si vous choisissez *Désactivée* pour la préférence **DHCP**, vous devez entrer une **adresse IP** (l'adresse IP configurée localement si elle n'est pas attribuée par un serveur DHCP), le **masque de sous-réseau** (utilisé pour diviser l'adresse IP en un identificateur réseau et un identificateur hôte) et la **passerelle par défaut** (adresse IP de la passerelle par défaut utilisée par le système).

Adresse IP : _____

Masque sous-réseau : _____

Passerelle par défaut : _____

Vous pouvez entrer le **Nom d'hôte** du système. Si vous ne disposez pas d'un serveur DHCP permettant de configurer automatiquement un serveur DNS, vous pouvez entrer les adresses IP pour configurer les **serveurs DNS**. Vous pouvez également définir les noms de domaines à rechercher lors de la résolution des noms d'hôtes. Le système DNS traduit les noms de nœuds réseau en adresses ; spécifiez cette préférence pour utiliser le système DNS afin de traduire les noms d'hôtes de périphériques en adresses IP.

Nom d'hôte : _____

Domaines de recherche des noms : _____

Si vous choisissez une option autre que *Auto* (le réglage par défaut) pour la préférence **Vitesse du réseau**, assurez-vous qu'elle correspond bien à la vitesse et la capacité de duplex configurée sur votre commutateur de réseau.

Vitesse du réseau : _____ Duplex de réseau : _____

Vous pouvez entrer le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur NTP (Network Time Protocol) pour définir automatiquement la date et l'heure système. Le système Avaya ignore la valeur que vous spécifiez pour le nom d'hôte du serveur NTP si la préférence **DHCP** est réglée sur *Activée* et le serveur DHCP peut transmettre une adresse de serveur NTP au système Avaya.



Network Time Protocol (NTP) : _____

Préférences audio : Microphone actif

Le réglage par défaut de la préférence **Microphone actif** est *Auto*. Le système détecte les périphériques d'entrée audio connectés et choisit l'un d'eux comme microphone actif dans l'ordre suivant :

- téléphone
- entrée microphone

Pour utiliser un périphérique connecté à l'entrée de ligne du codec comme microphone actif, vous devez choisir l'entrée de ligne manuellement pour **Microphone actif**.

Le champ **Microphone actif** de la page **Informations système** indique le périphérique utilisé en tant que microphone actif. Lorsque la valeur est **Aucun**, l'indicateur **Aucun microphone actif**  apparaît dans la barre d'état de l'écran principal de l'interface utilisateur indiquant qu'aucun microphone actif n'est disponible. Vous pouvez consulter la page **Informations système** après avoir installé le système et terminé la configuration initiale. Depuis l'écran principal, appuyez sur le bouton  de la télécommande Avaya.

Remarque : si vous choisissez *Entrée de ligne* ou *Entrée de ligne (sans CEA)* en tant que microphone actif et qu'un périphérique n'est pas branché sur l'entrée de ligne du codec, la page **Informations système** affichera le statut *Entrée de ligne* pour l'option **Microphone actif**. L'indicateur **Aucun microphone actif** n'apparaît pas dans l'interface utilisateur.

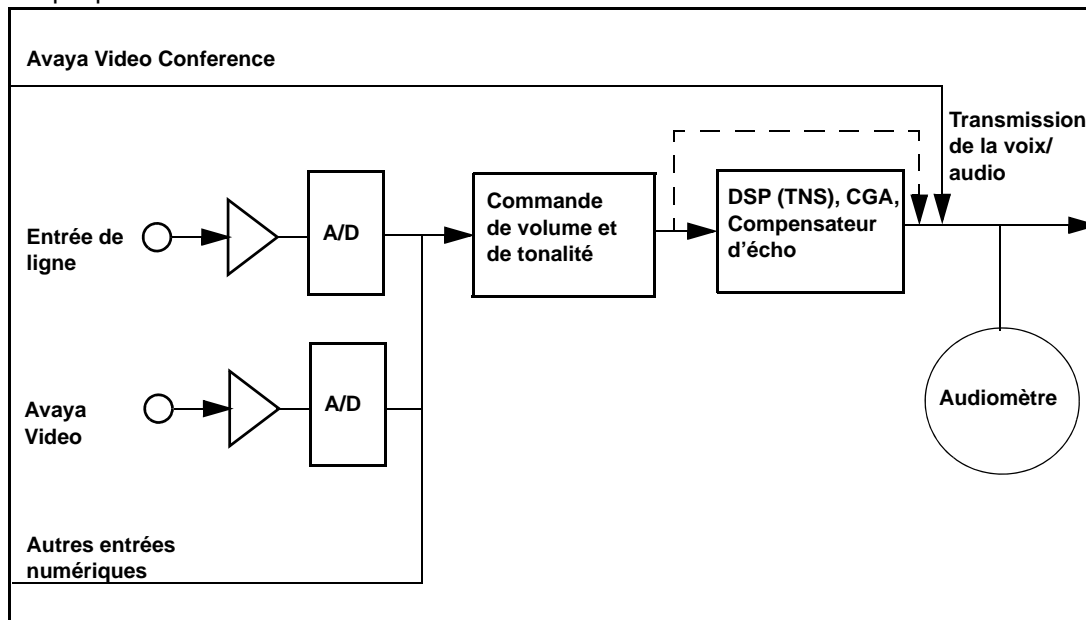
Les options *Entrée du microphone (sans CEA)* et *Entrée de ligne (sans CEA)* de la préférence **Microphone actif** sont réservées à l'utilisation d'un microphone disposant de son propre compensateur d'écho acoustique.

Préférences audio : Volume du microphone actif

Vous pouvez régler le niveau sonore du microphone actif en sélectionnant **Volume du microphone actif** et en appuyant sur **OK** sur la télécommande Avaya.

Remarque : un compensateur d'écho acoustique et un réducteur de bruits parasites intégrés sont actifs lorsque le microphone actif est *Entrée du microphone* ou *Entrée de ligne*. Le compensateur d'écho acoustique intégré essaie automatiquement de régler le volume à un niveau optimal.

Un audiomètre apparaît sous **Volume du microphone actif** lorsque vous accédez à cette préférence. Il suit le traitement numérique des signaux, le contrôle de gain automatique (CGA), et les commandes de volume et de tonalité du chemin de transmission de la voix tel que présenté dans l'illustration suivante.



La ligne pointillée illustre le chemin audio lorsque l'option *Entrée du microphone (sans CEA)* ou *Entrée de ligne (sans CEA)* est sélectionnée comme microphone actif. Ce mode est utile pour paramétrer des gains du système mais ne doit jamais être utilisé pendant les appels à moins que l'installation ne comprenne des entrées audio avec CEA externe. Un écho peut se produire lorsqu'aucun CEA n'est utilisé.



Entrée très calme ou inactive sous -50 dB (aucune barre)



Niveau -20 dB DFS (dernière barre verte)



Niveau -10 dB DFS (dernière barre jaune)



Niveau 0 dB DFS (niveau maximum possible ; première barre rouge à -9 dB)



Niveau habituel de transmission de la voix pendant un appel

Lorsque vous paramétrez l'option **Volume du microphone actif** pour Avaya Video MicPod 1000, placez quelqu'un à l'endroit où un participant serait assis dans la salle de conférence et demandez-lui de parler normalement en face du microphone actif.

Utilisez l'audiomètre pour vérifier que le niveau de transmission atteint la plage souhaitée, -28 à -22 dB.

Avaya recommande un réglage entre 5 et 8 de l'option **Volume du microphone actif** pour la plupart des applications Avaya Video MicPod 1000.

Si vous paramétrez l'option **Volume du microphone actif** sur entrée de ligne lorsque vous utilisez un mélangeur externe ou un microphone amplifié, procédez comme suit :

1. Sélectionnez *Entrée de ligne (sans CEA)* pour l'option **Microphone actif**.
2. Placez une personne parlant à un volume normal à environ un mètre, en face du microphone.
3. Réglez le **Volume du microphone actif** et le niveau de sortie du mélangeur externe jusqu'à ce que l'audiomètre arrive à la plage -28 à -22 dB. Avaya recommande de régler le volume du mélangeur externe afin d'atteindre les niveaux de la plage -28 à -22 dB de l'audiomètre alors que le paramètre de la commande **Volume du microphone actif** n'est pas inférieur à 5 ou supérieur à 15.

-
4. Si votre microphone ou votre mélangeur utilise un compensateur d'écho, aucun réglage supplémentaire n'est nécessaire. Sinon, sélectionnez *Entrée de ligne* pour l'option **Microphone actif**. Les fonctions de compensateur d'écho, de réduction du bruit et de contrôle de gain automatique du système Avaya sont activées. Si vous n'utilisez pas de compensateur d'écho, vous risquez de subir des effets d'écho importants.
 5. Après le réglage, vérifiez que les niveaux de crête lorsqu'une personne placée à un mètre du microphone parle normalement sont compris dans la plage -28 à -22 dB. Le GCA tente de garder le niveau de transmission en dessous de -20 dB, niveau représenté par les barres vertes du graphique.

Un audiomètre est également disponible pour la préférence **Volume d'entrée de ligne** lors du paramétrage d'un niveau audio pour un périphérique connecté à l'entrée de ligne du codec lorsque l'entrée de ligne n'est pas sélectionnée pour le microphone actif.

Préférences audio : Sortie des appels vidéo et vocaux

Si vous envisagez d'utiliser des haut-parleurs externes à la place du Avaya Video Conference Phone 1000 pour la sortie audio des appels vidéo et vocaux, assurez-vous que les préférences **Sortie audio des appels vidéo** et **Sortie audio des appels vocaux** sont réglées sur *Sortie de ligne*. Par défaut, la préférence **Sortie audio des appels vidéo** est réglée sur *Sortie de ligne* et la préférence **Sortie audio des appels vocaux**, sur *Téléphone*. Si vous utilisez un Avaya Video Conference Phone 1000 pour l'audio, réglez ces préférences sur *Téléphone*.

Préférences audio : Test des haut-parleurs

Vous pouvez également tester les principaux haut-parleurs de sortie afin d'obtenir le niveau sonore approprié ou pour vous assurer de leur bon fonctionnement. Sélectionnez *Auto* pour le **Test de la sortie principale audio** afin de procéder à un test des haut-parleurs disponibles. Le test se poursuit jusqu'à ce que vous sélectionniez *Désactivé*. Vous pouvez également envoyer le son au canal gauche ou droit en sélectionnant *Gauche* ou *Droite*. Le son est envoyé simultanément à la sortie de ligne et à la sortie vidéo HD de l'affichage 1.

Composants de Avaya 1030

Votre solution Avaya 1030 comprend les éléments suivants :

- L'un des composants audio suivants :
 - Avaya Video MicPod 1000 (voir « Périphériques en option » à la page 19 pour l'option Avaya Video MicPod 1000 double)
 - Avaya Video Conference Phone 1000
- Codec Avaya Video Camera 200 avec câble standard de 3 m
- Codec Avaya 1030
- Télécommande Avaya (avec trois piles AAA)
- 1 carte aide-mémoire
- CD de documentation

Installation de Avaya 1030



Avant d'installer un système de visioconférence Avaya, prenez connaissance du document *Avaya Avis réglementaires et remarques concernant la sécurité* pour obtenir des informations de sécurité importantes. Ce document est disponible sur le CD-ROM de la documentation et sur la page Support du site support.avaya.com.


Avertissement : procédez avec précaution lors du branchement du codec pour éviter d'endommager les câbles ou les connecteurs figurant sur le codec. Placez l'arrière du codec face à vous ou assurez-vous que tous les connecteurs sont visibles lors du branchement d'un câble au codec.



Pour installer les composants de votre système Avaya, retirez tous les composants de l'emballage, notamment les câbles, puis placez-les aux endroits de votre choix dans votre salle de conférence.

Avertissement : ne déposez rien sur le codec ou à proximité qui puisse obstruer la circulation d'air autour de l'unité ou dégager de la chaleur. Vous risqueriez de faire surchauffer le système, qui redémarrerait. Une surchauffe prolongée peut endommager le codec. Assurez-vous que la pièce où se trouve le codec est correctement ventilée et que la température est contrôlée.


Consultez la carte aide-mémoire Avaya livrée avec le système pour une représentation visuelle de la configuration correcte. Les chiffres figurant sur la carte aide-mémoire correspondent aux étapes suivantes :

-
1. Ouvrez le compartiment à piles situé à l'arrière de la télécommande.
 - a. Avant d'insérer les piles, étirez chacune des deux sangles autour du compartiment extérieur le plus proche.
 - b. Insérez les deux piles extérieures, l'extrémité négative (-) d'abord contre le ressort, puis enfoncez l'extrémité positive (+) en position en insérant les sangles sous les piles.
 - c. Étendez la sangle la plus longue sur les deux piles et insérez l'extrémité négative de la pile du centre en premier lieu contre le ressort afin que la plus longue sangle soit calée sous celle-ci. Enfoncez ensuite l'extrémité positive de la batterie en position.
 - d. Étendez les extrémités des sangles sur la batterie du centre et remplacez le couvercle.
 2. Pour le raccordement de la Avaya Video Camera 200, insérez le câble HDMI dans le port HD situé à l'arrière de la caméra et branchez l'extrémité opposée dans le port marqué du symbole entrée HD  situé à l'arrière du codec. Insérez le câble de l'adaptateur électrique dans le port d'alimentation situé à l'arrière de la caméra et branchez l'adaptateur électrique dans la prise de courant.
 3. Insérez un câble d'affichage vidéo dans le port situé à l'arrière de votre affichage et l'extrémité opposée dans le port indiqué par le symbole affichage 1  situé à l'arrière du codec (3a). Insérez le cordon d'alimentation de l'affichage dans une prise murale.

Remarque : si vous envisagez d'utiliser des haut-parleurs externes qui ne sont pas intégrés à l'affichage, connectez-les au port indiqué par le symbole sortie de ligne  à l'arrière du codec.


Pour brancher un second affichage, insérez le câble de l'affichage vidéo dans le port situé à l'arrière de votre affichage et l'extrémité opposée dans le port indiqué par le symbole affichage 2  situé à l'arrière du codec (3b). Insérez le cordon d'alimentation de l'affichage dans une prise murale. Par défaut, le deuxième affichage est vierge. Après avoir effectué la configuration initiale, reportez-vous à « Configuration d'un deuxième écran » à la page 18 pour achever ce processus.
 4. Insérez le câble réseau dans le port réseau indiqué par le symbole LAN,  à l'arrière du codec. Insérez l'extrémité opposée du câble réseau dans un port réseau sur le mur.


5. Selon les composants inclus avec le système, connectez l'un des périphériques suivants :


- a. Si vous utilisez un Avaya Video MicPod 1000 unique pour le son, insérez l'extrémité du câble de Avaya Video MicPod 1000 celui-ci dans le port microphone indiqué par le symbole  à l'arrière du codec. Si le Avaya Video MicPod 1000 est installé dans un endroit où le cordon peut être tiré ou piétiné, reportez-vous à la section « Fixation du collier de serrage du câble du Avaya Video MicPod 1000 » à la page 21.

Avertissement : trébucher sur le câble Avaya Video MicPod 1000 peut provoquer des blessures corporelles ainsi qu'un endommagement permanent du câble de connexion du Avaya Video MicPod 1000 et du câble de connexion du codec. Avaya vous recommande d'utiliser le collier de serrage pour câble inclus dans l'emballage du Avaya Video MicPod 1000, tel que décrit dans « Fixation du collier de serrage du câble du Avaya Video MicPod 1000 » à la page 21.


Si vous utilisez deux Avaya Video MicPod 1000 pour l'audio, consultez la section « Configuration de Avaya Video MicPod 1000 doubles » à la page 20 pour obtenir la description des options de configuration prises en charge.

- b. Si vous utilisez le Avaya Video Conference Phone 1000 pour le son, insérez le câble de téléphone dans le port indiqué par le symbole LAN  situé au-dessous du téléphone.

Remarque : le port extérieur indiqué par le symbole  sur le Avaya Video Conference Phone 1000 est réservé à un usage ultérieur.

Insérez l'extrémité opposée du câble de téléphone dans le port indiqué par le symbole de Avaya Video Conference Phone 1000  à l'arrière du codec. Assurez-vous que les câbles sont bien enfoncés dans les guides afin d'éviter de les endommager.

Remarque : lorsque le Avaya Video Conference Phone 1000 est connecté à un système de visioconférence Avaya, vous ne pouvez pas le configurer comme un téléphone mains libres autonome. Configurez votre système à l'aide de l'interface de système de visioconférence Avaya.

-
6. Insérez le câble d'alimentation de l'adaptateur électrique dans la sortie d'alimentation indiquée par **DC 19V**  à l'arrière du codec. Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans l'adaptateur électrique et l'autre extrémité dans une prise.

Le système Avaya démarre et un voyant bleu s'allume sur le panneau avant du codec. Consultez « Icônes d'état » à la page 25 pour plus d'informations sur l'état du système lors du démarrage ou lors de changements.

La caméra s'initialise lors de sa première connexion à un codec ; cette opération dure environ 90 secondes.

Avertissement : ne dérangez ou ne débranchez pas les périphériques pendant ce temps, car cela pourrait endommager le système.

7. Un écran **Configuration initiale** s'affiche et vous demande de configurer le système. Reportez-vous au chapitre « Configuration initiale » à la page 5 et aux informations que vous avez collectées précédemment pour vous guider dans vos choix de configuration. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour parcourir les préférences qui apparaissent dans les écrans de configuration initiale. Les icônes et leurs descriptions qui apparaissent au bas de chaque écran correspondent aux touches de la télécommande qui indiquent les opérations disponibles pour l'écran ou pour l'objet sélectionné.

Si l'écran de configuration initiale ne s'affiche pas et que l'affichage est vide, consultez « Résolution des problèmes d'installation » à la page 22.

Le bas de l'écran contient la barre d'état du système et la barre de navigation. La barre d'état du système indique l'état du système et du réseau. Lors du démarrage du système, son état apparaît également en haut de la liste de **RECOMPOSITION** pour indiquer l'état actuel du système. Reportez-vous au chapitre « Icônes d'état » à la page 25 pour obtenir une explication des icônes d'état que vous pouvez rencontrer.

Verrouillage du codec Avaya

Vous pouvez verrouiller le codec Avaya à l'aide d'une boucle de sécurité afin d'empêcher l'enlèvement matériel de l'appareil. Pour obtenir de l'assistance, contactez votre partenaire Avaya ou le service technique Avaya.


Changement de la résolution de l'écran

La sortie principale de Avaya 1030 est réglée par défaut sur 720p60 et fonctionnera avec n'importe quel écran HDMI de 720 p.

Pour modifier la résolution de l'écran, rendez-vous aux **Préférences administrateur : Apparence : Affichage** et choisissez **Résolution de l'affichage 1**. Vous pouvez faire passer la résolution à 1920 x 1080i60 ou 1920 x 1080p30 et il fonctionnera avec la plupart des écrans HDMI 1080. Toutefois, certains écrans 1080 p ne fonctionneront pas avec le mode 1080p30 et l'écran n'affichera rien. Dans ce cas, vous devez configurer la résolution de l'affichage depuis le Avaya Video Conference Phone 1000 (consultez la section « Configuration de la sortie d'affichage à partir du Avaya Video Conference Phone 1000 » à la page 22) ou depuis l'interface de configuration Web du système Avaya (consultez *Systèmes de communication vidéo Avaya - Guide de l'administrateur*). Avant de passer à une résolution d'affichage de 1920 x 1080p30, Avaya vous recommande de vérifier que vous pouvez accéder à la préférence **Résolution de l'affichage 1** à l'aide d'une des méthodes suivantes.



Remarque : pour accéder à l'interface de configuration Web du système, l'accès **HTTP** doit être réglé sur *Activé* (valeur par défaut) dans **Préférences administrateur : Sécurité : Général** et vous devez identifier l'adresse IP du système Avaya. Celle-ci apparaît dans l'angle supérieur droit de la page principale de l'interface utilisateur.

Configuration d'un deuxième écran

Si vous avez installé un deuxième écran, vous devez le configurer. Dans l'écran principal de l'interface utilisateur, appuyez sur le bouton  de la télécommande Avaya pour accéder au

Menu système. Accédez à **Préférences administrateur : Apparence : Format** et choisissez **Format d'écran 2**, qui est défini par défaut sur *Aucun*. Choisissez *Présentations + Entrée DVI-I* pour configurer le deuxième affichage. Une fois configuré, l'écran 2 affiche soit entrée DVI-I, soit présentations (local et distant) lorsqu'une présentation est envoyée ou reçue.

Les conditions suivantes s'appliquent en cas d'utilisation de deux écrans avec Avaya 1030 :

- L'icône de présentation qui s'affiche sur l'écran pendant un appel pour indiquer qu'une présentation locale ou distante est en cours s'affiche sur l'écran 1. Pour une présentation envoyée par un participant distant, l'icône de réception de présentation  s'affiche dans l'angle supérieur gauche de l'écran 1 ; dans le cas d'une présentation envoyée localement, l'icône  s'affiche dans l'angle inférieur droit de l'écran 1.
- Seules les vidéos de présentation ou entrées DVI-I peuvent s'afficher sur l'écran 2. Les préférences d'image de fond d'écran et de couleur qui s'affichent dans **Préférences utilisateur : Arrière-plans** et **Préférences administrateur : Apparence : Arrière-plans** n'est disponible que pour l'écran 1. L'interface utilisateur ne s'affiche que sur l'écran 1.

Périphériques en option

Vous pouvez connecter les périphériques en option suivants pour améliorer votre système Avaya.

Périphérique	Utilisation
Entrée DVI-I	Port DVI-I de connexion d'ordinateurs portables pour les présentations ou pour le partage des données de PC. Pour les périphériques et PC avec sortie VGA, Avaya inclut un câble DVI-A à VGA. Une source HDMI peut être utilisée avec un adaptateur. Pour plus de renseignements sur les résolutions prises en charge et le support audio, consultez <i>Systèmes de communication vidéo Avaya - Guide de l'administrateur</i> .
Entrée du microphone	<p>À utiliser avec une configuration Avaya Video MicPod 1000 simple ou double.</p> <p>Dans une configuration Avaya Video MicPod 1000 simple, vous pouvez ajouter un câble de rallonge (15 mètres) Avaya Video MicPod 1000 au Avaya Video MicPod 1000.</p> <p>Dans une configuration Avaya Video MicPod 1000 double, vous utilisez une combinaison de deux Avaya Video MicPod 1000, un câble répartiteur et des câbles de rallonge dans les grandes pièces pour optimiser la couverture audio. Reportez-vous à la section « Configuration de Avaya Video MicPod 1000 doubles » à la page 20.</p>
Entrée audio (entrée de ligne)	À utiliser avec une entrée de ligne audio externe, en plus du Avaya Video Conference Phone 1000 ou de Avaya Video MicPod 1000.
Sortie audio (sortie de ligne)	<p>À utiliser avec des haut-parleurs externes non intégrés à l'écran 1 ou avec un casque (gauche plus droite).</p> <hr/> <p>Avertissement : une pression acoustique excessive des oreillettes et casques peut entraîner une perte auditive.</p> <hr/>
Port USB	Réservé à un usage ultérieur.

Configuration de Avaya Video MicPod 1000 doubles

Grâce au répartiteur, Avaya Video MicPod 1000 vous pouvez connecter plusieurs câbles d'extension et deux Avaya Video MicPod 1000 au port Avaya Video MicPod 1000 unique sur votre codec Avaya afin d'obtenir une couverture audio omnidirectionnelle dans de vastes salles de conférence.

Les configurations Avaya Video MicPod 1000 doubles sont limitées à deux Avaya Video MicPod 1000 et un câble répartiteur. (Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs séparateurs afin de connecter plus de deux Avaya Video MicPod 1000.) Vous pouvez toutefois utiliser des variations de trois configurations de câbles d'extension :

- Si vous connectez l'extrémité mâle du séparateur directement au codec, vous pouvez n'utiliser aucun ou un câble d'extension afin de connecter un Avaya Video MicPod 1000 sur chaque extrémité femelle du séparateur.
- Si vous utilisez un câble d'extension pour connecter le codec au séparateur, vous pouvez n'utiliser aucun ou un câble d'extension afin de connecter un Avaya Video MicPod 1000 sur chaque extrémité femelle du séparateur.
- Si vous utilisez deux câbles d'extension pour connecter le codec et le séparateur, vous devez connecter les deux Avaya Video MicPod 1000 directement aux extrémités femelles du séparateur.

Si les Avaya Video MicPod 1000 sont installés dans un endroit où le cordon peut être tiré ou piétiné, reportez-vous à la section « Fixation du collier de serrage du câble du Avaya Video MicPod 1000 » à la page 21.

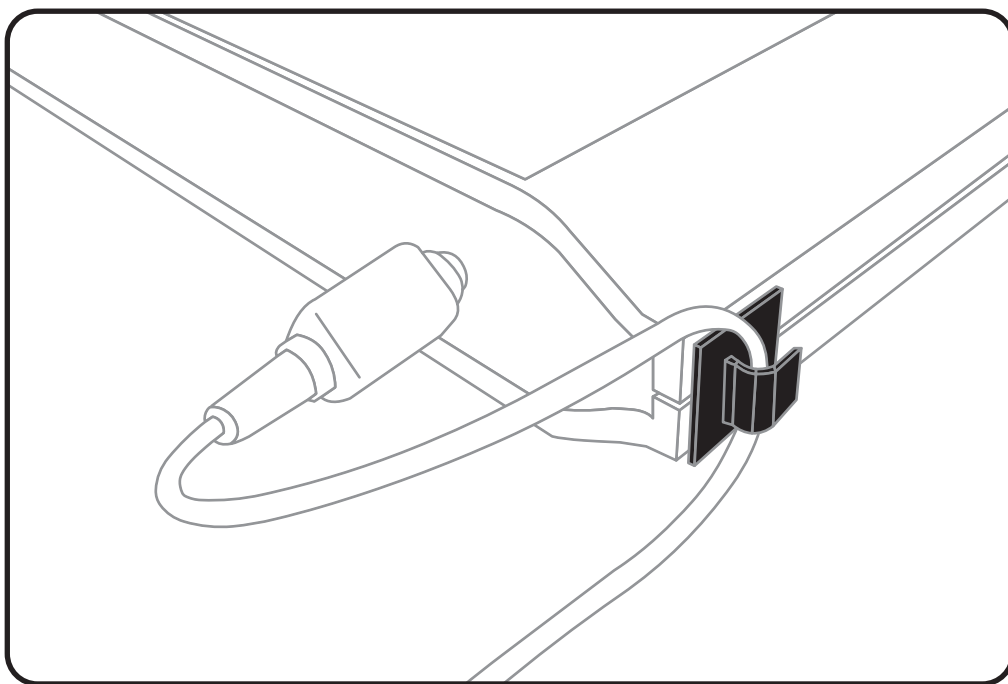
Avertissement : trébucher sur le câble peut provoquer des blessures corporelles ainsi qu'un endommagement permanent du câble de connexion du Avaya Video MicPod 1000 et du câble de connexion du codec. Avaya vous recommande d'utiliser le collier de serrage pour câble inclus dans l'emballage du Avaya Video MicPod 1000, tel que décrit dans « Fixation du collier de serrage du câble du Avaya Video MicPod 1000 » à la page 21.

Un codec Avaya identifie un répartiteur ou un câble branché sur l'entrée du microphone du codec en tant que Avaya Video MicPod 1000. Si aucun Avaya Video MicPod 1000 n'est raccordé au câble de rallonge ou au répartiteur et que l'entrée microphone est sélectionnée comme microphone actif, le son n'est pas disponible. L'indicateur **Aucun microphone actif** n'apparaît pas sur la barre d'état et le champ **Microphone actif** sur la page **Informations du système** indique *Entrée microphone* comme microphone actif.

Fixation du collier de serrage du câble du Avaya Video MicPod 1000

Si le Avaya Video MicPod 1000 est installé dans un endroit où le cordon peut être tiré ou piétiné, Avaya recommande l'utilisation du collier de serrage du câble fourni avec le Avaya Video MicPod 1000 pour éviter les risques de débranchement ou d'endommagement de la prise ou du codec du système de visioconférence Avaya.

Avant de fixer le collier de serrage sur le codec, assurez-vous que la surface du codec est propre (sans saletés, poussières, huiles et autres résidus) et sèche. Le ruban adhésif sur le collier de serrage est conçu pour un usage unique. Fixez le collier de serrage au codec et faites passer le câble du Avaya Video MicPod 1000 à travers le collier de serrage, tel qu'indiqué sur le diagramme suivant.



Pour obtenir un collier de serrage de rechange, contactez votre revendeur Avaya.






Résolution des problèmes d'installation



Les problèmes d'installation que vous pouvez rencontrer avec votre système Avaya relèvent souvent de la sortie d'affichage, des câbles mal connectés ou bien de la connectivité ou de la bande passante réseau. Pour plus de renseignements sur la résolution d'autres problèmes que les utilisateurs peuvent rencontrer avec les systèmes Avaya, consultez le guide *Avaya Systèmes de communication vidéo - Guide de l'utilisateur*.

Des câbles mal connectés ou pas assez enfoncés peuvent être à l'origine d'un dysfonctionnement du matériel. Lorsque vous recherchez la cause d'un problème, inspectez tout d'abord tous les contrôles externes et les connexions des câbles. Vérifiez que les connexions sont correctes et bien établies, et que rien n'obstrue les câbles.



Configuration de la sortie d'affichage à partir du Avaya Video Conference Phone 1000

Si vous utilisez Avaya Video Conference Phone 1000 et que votre affichage montre l'écran de configuration initiale, mais que l'image est distordue et inutilisable, ou que l'affichage est vide, vous pouvez configurer l'affichage à partir de l'interface utilisateur du Avaya Video Conference Phone 1000. Procédez comme suit :

1. Vérifiez qu'aucun appel n'est en cours.
2. Connectez-vous au **Menu admin** sur le Avaya Video Conference Phone 1000.
 - a. Appuyez successivement sur     lorsque le téléphone est inactif.
 - b. Saisissez le mot de passe d'administrateur (1 2 3 4 par défaut) puis appuyez sur .
3. Appuyez sur **1** sur le clavier pour sélectionner **Préférences**.
4. Appuyez sur **1** sur le clavier pour sélectionner **Affichage 1**.

5. Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Auto**.
6. Appuyez à nouveau sur la touche  pour accepter vos modifications.

Remarque : si vous restez inactif sur un écran de préférences pendant deux minutes, vous reviendrez à l'écran principal.

7. Lorsque vous avez terminé de paramétrer vos préférences, appuyez sur la touche  pour les enregistrer.
8. Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent.



Pas d'alimentation

Pour résoudre un problème d'alimentation, effectuez les opérations suivantes :

1. Débranchez le bloc d'alimentation du codec Avaya et la source CA.
2. Branchez un appareil qui fonctionne dans la source CA pour déterminer si la source fonctionne.
3. Si la source CA fonctionne, raccordez le bloc d'alimentation à la source CA mais pas au codec Avaya. Si la DEL verte sur le bloc d'alimentation s'allume, le bloc est probablement en bon état.
4. Débranchez le bloc d'alimentation de la source CA. Raccordez le bloc d'alimentation au codec Avaya. Rebranchez le bloc d'alimentation sur la source CA. Si le codec Avaya ne démarre pas et que la DEL verte du bloc d'alimentation baisse en intensité, le codec peut être en cause.





L'adresse IP affiche une valeur non valide

Une fois que vous avez terminé la configuration initiale, si l'adresse IP qui apparaît en haut de l'écran principal affiche une valeur non valable, cela peut être dû à l'une des causes suivantes :

Condition	Résolution
L'appareil est configuré pour obtenir une adresse utilisant le protocole DHCP alors qu'aucun serveur DHCP n'est disponible. Remarque : le client DHCP s'attribue lui-même une adresse dans le réseau 169.254 de classe B et le symbole de réseau rouge  apparaît dans la barre d'état de l'écran principal.	Vérifiez que l'appareil est connecté à un réseau pourvu d'un serveur DHCP.
Connexion défectueuse du câble Ethernet.	Remplacez le câble Ethernet par un câble de haute qualité.
L'appareil est configuré pour utiliser une adresse IP statique, mais aucune adresse IP n'a été saisie.	Identifiez et saisissez les informations IP nécessaires si vous désactivez le protocole DHCP.
La connexion réseau n'est pas disponible. Un symbole réseau rouge  apparaît dans la barre d'état de l'écran principal.	Vérifiez votre connexion réseau.

Problèmes de caméra

La vidéo de la caméra apparaît dans une petite fenêtre sur l'écran principal de l'interface utilisateur au-dessus de la liste de **RECOMPOSITION**. Si aucune n'apparaît à partir de la caméra, procédez comme suit :

- Assurez-vous que la caméra est connectée correctement au codec Avaya, comme décrit dans la section « Installation de Avaya 1030 » à la page 13.
- Assurez-vous que le voyant de couleur bleue, situé à l'avant de la caméra, est allumé et ne clignote pas, ce qui indique que l'alimentation est active.
- Dans l'écran principal de l'interface utilisateur, appuyez sur le bouton  de la télécommande Avaya pour accéder au **Menu système**. Appuyez sur  pour accéder à la page 2 de la page **Informations système**. Assurez-vous que la caméra est à l'état **Prêt**.
- Assurez-vous que la principale entrée est réglée sur la caméra haute définition. Appuyez sur  sur la télécommande. Si **Entrée principale : Caméra HD** ne s'affiche pas en haut de l'écran, appuyez sur  pour afficher la boîte de dialogue de sélection de l'**Entrée principale**. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner la caméra haute définition appropriée et appuyez sur **OK**.

Amélioration d'une image sombre










Si l'image est trop sombre, vous pouvez ajuster la préférence **Luminosité de la caméra HD** dans les **Préférences utilisateur (ou administrateur) : Diagnostics : Caméra haute définition**.

Le périphérique d'entrée vidéo connecté ne fonctionne pas

Lorsque vous branchez un périphérique d'entrée vidéo ayant des fonctions qui ne sont pas prises en charge par un système Avaya, l'état **Hors de portée** apparaît sur la page **Informations système** en regard de cette entrée. Il se peut que le périphérique soit dans un mode que le codec ne prend pas en charge. Il suffit peut-être de changer de mode. Si cela ne fonctionne pas, alors le périphérique n'est pas pris en charge.

Icônes d'état

Le tableau suivant identifie les icônes qui peuvent apparaître dans la barre d'état du système.

Icône	Condition
	Signale que le sous-système de communication est en cours d'initialisation. Si cette icône réapparaît après le démarrage du système, un problème est survenu. Redémarrer le système.
	Signale que le système est en cours d'initialisation. Quand le système est en cours d'initialisation, la fonctionnalité sur l'écran principal est désactivée et aucune entrée n'apparaît dans la liste de RECOMPOSITION. Cette icône apparaît également quand un nouveau périphérique est connecté au système après le démarrage du système et disparaît quand le périphérique est prêt. Si l'icône ne disparaît pas, cela signifie qu'un problème est survenu et qu'il faut redémarrer le système.
	Indique que le téléphone branché a été détecté et qu'il est en cours d'initialisation. Si l'icône ne disparaît pas, cela signifie qu'un problème est survenu et qu'il faut redémarrer le système.
	Indique qu'aucun microphone actif n'est connecté au système. Vérifiez les connexions du périphérique puis vérifiez l'option sélectionnée pour la préférence Microphone actif .
État du réseau	<p>Identifie l'état du réseau, comme suit :</p> <p>connecté  (indicateur vert)</p> <p>en cours  (indicateur jaune)</p> <p>déconnecté  (indicateur rouge)</p>
Surchauffe du système	<p>Cet indicateur jaune vous alerte lorsque la température du système est au-dessus de la température normale de fonctionnement. Le codec ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur pour se refroidir. </p> <p>Cet indicateur rouge vous alerte lorsque le système est surchauffé et qu'il approche la température de fonctionnement maximale autorisée. Il redémarre automatiquement le système lorsqu'il s'allume. </p> <hr/> <p>Avertissement : les températures qui nécessitent un redémarrage du codec endommagent de manière permanente les composants du codec. Assurez-vous que la pièce où se trouve le codec est correctement ventilée et que la température est contrôlée.</p>