

Política de Portabilidade de Licença

Resumo

Esta política, localizada no [site de Gerenciamento de Licença do Portal da Avaya](#), é aplicável a todas as licenças de software da Avaya incluídas na Tabela 1 abaixo, não incluindo terceiros nem licenças do DevConnect. Ela descreve os termos e condições para permitir a movimentação de direito sobre o software para utilização dos direitos da licença ("RTU") de um país para outro ou em um único país.

Sujeito a taxas de importação internacionais e/ou a taxas adicionais. Fale com o seu representante de vendas da Avaya para determinar se taxas adicionais podem ser aplicadas com os códigos de preços e materiais específicos. A Avaya se reserva o direito de corrigir ou alterar esta política, a seu critério, a qualquer momento.

Impacto de Movimentações de Licença

Com a nova estrutura de licenciamento Sistema de Fornecimento e Licenciamento de Produtos (Product Licensing and Delivery System - PLDS), as movimentações de licença ficaram mais simples. Por esse motivo, não é necessário usar códigos de movimentação específicos do aplicativo; é possível utilizar códigos genéricos para especificar o tipo de movimentação. A Avaya ou um Parceiro de Canais Certificado pode movimentar licenças de um servidor para outro. Devido ao fato de os contratos de manutenção variarem de acordo com o local, o Contrato de Licença de Usuário Final ("EULA") do Software da Avaya, disponível em <http://support.avaya.com/LicenseInfo/> requer que a Avaya seja notificada sobre qualquer movimentação de licença ou solicitação de movimentação para garantir que os contratos de Suporte de Licença do Software sejam atualizados.

Movimentações de Licença entre Servidores

As movimentações de licença entre servidores ocorrem quando um cliente precisa mover licenças (usuário final, agente, supervisor etc.) de um servidor principal para outro. Ambos os servidores permanecerão funcionando após a movimentação. As movimentações ajudam os clientes a fazer a migração dos usuários finais entre dois locais quando ocorre a expansão ou contração de uma empresa. Normalmente, os clientes procuram a proteção do investimento nas licenças de software adquiridas anteriormente. Embora possa haver movimentação de hardwares associados, esses não estão incluídos nessa oferta.

Transferência de Licença de Software

As transferências correspondem à movimentação da licença de uma empresa para outra e não serão discutidas neste documento. Cada produto do software da Avaya possui seus próprios requisitos de política e de oferta do produto, e essas informações podem ser encontradas em [Avaya.com em Produtos A-Z](#).

Descrição da Portabilidade de Licença Geral

A portabilidade de licença Internacional será um padrão e direito permanente como parte de todas as licenças de versões *compatíveis com a PLG*. Uma versão *compatível com a PLG* geralmente é definida como a "última" versão do software da Avaya disponível para o produto a partir de Novembro de 2010 ou a mais recente. Consulte a tabela 1 para ver a lista das versões mínimas compatíveis. As licenças precisam ser de uma versão *compatível com PLG* para que tenham o direito de fazer movimentações internacionais. Todas as licenças de versões não compatíveis podem se tornar compatíveis para movimentações internacionais através da atualização para uma versão *compatível com a PLG*.

Além disso, a versão das licenças do software que está sendo movida precisa corresponder ao nível da versão do software do servidor “Para”.

As versões de software que não atenderem aos critérios da versão *compatível com a PLG* continuarão tendo compatibilidade para a movimentação de licenças no país onde o software foi originalmente adquirido ou em qualquer local da União Europeia (EU), se adquirido na UE, conforme as políticas específicas do produto e o Contrato de Licença de Usuário final (EULA) aplicável. Consulte a documentação do respectivo produto para saber sobre os procedimentos de movimentação.

Tabela 1. Versão mínima *compatível com a PLG* por produto

Avaya Aura™ Application Enablement Services 5.2	Call Center Elite 6.0
Avaya Aura™ Communication Manager 6.0	Communication Manager Messaging 6.0
Avaya Aura™ Conferencing 6.0	Communication Manager Messaging Federal Market 6.0
Avaya Aura™ for Midsize Enterprises 5.2.1	Contact Center Express 5.0
Avaya Aura™ Messaging 6.0	Dialog Designer 5.0
Avaya Aura™ Presence Services 6.0	Integrated Management 6.0
Avaya Aura™ Session Border Controller 6.0	Interaction Center / Operational Analyst 7.0
Avaya Aura™ Session Manager 6.0	Interactive Response 4.0
Avaya Aura™ System Manager 6.0	Meeting Exchange Enterprise Edition 6.0
Avaya IQ 5.0	Meeting Exchange Express Edition 6.0
Avaya one-X® Attendant 4.0	Modular Messaging (Configuração Multisservidor) 5.2
Avaya one-X® Communicator 6.0	Modular Messaging (Configuração Servidor Único) 5.2
Avaya one-X Agent 2.0	Proactive Contact 4.0
Avaya one-X® Mobile 5.0	Proactive Outreach Manager 2.0
Avaya one-X® Portal 5.0	Voice Portal 5.0
Avaya one-X® Speech 5.0	

Observação: Conforme os novos produtos de licenciamento são incluídos no PLDS, eles se tornam imediatamente compatíveis para importação de licenças globais

Taxas Adicionais

O documento Procedimento de Portabilidade de Licença Global da Avaya (PLG) inclui códigos de preços e materiais de taxas de importação aplicáveis, e está disponível para Parceiros de Canais autorizados e Associados da Avaya. Fale com o seu representante de vendas da Avaya para obter detalhes de preços. Para todas as outras movimentações, consulte a documentação fornecida com o produto.

Restrições para Portabilidade de Licença Geral

1. O nível de cobertura da manutenção do software do servidor “Para”, deve ser comparável ou melhor do que o nível do servidor “De”, ou poderá ficar sujeito a taxas adicionais. Fale com o seu representante de vendas da Avaya para saber sobre as situações de cobertura permitidas.
2. As licenças de produtos Heritage Nortel Network são regidas por políticas de portabilidade distintas.
3. Movimentação para versões anteriores: A movimentação de licenças de uma versão mais recente para uma mais antiga não é permitida.
4. As movimentações de licenças de sistemas não mais utilizados não são permitidas.
5. As licenças não podem ser movidas de sistemas de Oferta B (também conhecidos como BCS ou GuestWorks®).

Referência

Os Associados Avaya e os Parceiros de Canais autorizados da Avaya devem consultar o documento de Procedimentos para Portabilidade de Licença Global da Avaya no site Portabilidade de Licença para Vendas Global para saber sobre códigos de materiais específicos, preços e detalhes de importação global.

Fim do Documento