Лицензионная политика о переносе лицензий

Резюме

Данная политика, опубликованная на <u>сайте управления лицензиями портала Avaya</u>, применима ко всем лицензиям на ПО Avaya, перечисленным в Таблице 1 ниже, за исключением лицензий сторонних разработчиков и DevConnect. В ней изложены условия и положения по переносу лицензий на право использования ПО ("RTU") из одной страны в другую или в пределах одной страны.

Могут быть применимы тарифы на международный перенос лицензий и/или дополнительные расходы. Узнайте у своего контактного лица по продажам Avaya о всех возможных дополнительных расходах, а так же конкретные тарифы и коды материалов (material codes). Компания Avaya оставляет за собой право вносить дополнения или изменения в данную политику по своему усмотрению в любое время.

Влияние перемещений лицензий

Новая структура лицензирования Product Licensing and Delivery System ("PLDS") облегчает перенос лицензий. поэтому не требуются коды перемещения (move codes) для каждого конкретного приложения, можно использовать общие коды (generic codes) для указания типа перемещения. Либо компания Avaya, либо сертифицированный партнер поп продажам (Channel Partner) может переместить лицензии с одного сервера на другой. Т.к. договора об обслуживании привязаны к местонахождению, в соответствии с лицензионным соглашением с конечным пользователем ПО Avaya ("EULA"), которое опубликовано на веб-сайте http://support.avaya.com/LicenseInfo/, требуется уведомление компании Avaya о любых переносах или запросах о переносе лицензий для обновления соглашения о поддержке лицензии на ПО.

Перенос лицензий между серверами

Перенос лицензий между серверами происходит, когда клиенту необходимо перенести лицензии (с конечным пользователем, с агентом, с супервизором и т.д.) с одного главного сервера на другой. Оба сервера остаются на обслуживании после переноса. Перенос позволяет перераспределить конечных пользователей между двумя площадками при расширении компании или при снижение деловой активности. Обычно клиенты ищут возможности защитить свои вложения в покупку предыдущих лицензий на ПО. Связанное с таким переносом перемещение аппаратных средств не подпадает под действия данного предложения.

Передачи лицензий на ПО

Передачи — это передача лицензии одной компанией другой, в данном документе не рассматривается. Для каждого программного продукта Avaya предусмотрены свои требования по политикам и по предложению продукта; такая информация доступна на веб-сайте <u>Avaya.com в разделе "Продукты от A до Я".</u>

Описание Общей лицензии о переносе

Международная лицензия о переносе будет стандартным и постоянным правом, как составная часть всех лицензий версий *GLP*. Версия *GLP* определяется как "самая последняя" общедоступная версия ПО Avaya для продуктов на ноябрь 2010 г. или позднее; минимальный список версий, отвечающих требованиям GLP, см. таблице 1. Только лицензии, относящиеся к версиям *GLP*, дают право на международный перенос. Любые лицензии на версии, не отвечающие требованиям GLP, будут давать право на международный перенос после обновления до версии *GLP*.

Кроме того, версии ПО, чьи лицензии переносятся, должны соответствовать уровню версий ПО принимающего сервера.

Для версий ПО, которые не отвечают критериям требований *GLP*, сохранится право переноса лицензии в пределах страны первоначального приобретения ПО или в пределах ЕС, если ПО было приобретено в ЕС, в соответствии с политиками по конкретному продукту и применимого лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA). О порядке переноса см. в документации по продукту.

Таблица 1. Минимальный список версий, отвечающих требованиям GLP по продуктам

Avaya Aura™ Application Enablement Services 5.2	Call Center Elite 6.0
Avaya Aura™ Communication Manager 6.0	Communication Manager Messaging 6.0
Avaya Aura™ Conferencing 6.0	Communication Manager Messaging Federal Market 6.0
Avaya Aura™ for Midsize Enterprises 5.2.1	Contact Center Express 5.0
Avaya Aura™ Messaging 6.0	Dialog Designer 5.0
Avaya Aura™ Presence Services 6.0	Integrated Management 6.0
Avaya Aura™ Session Border Controller 6.0	Interaction Center / Operational Analyst 7.0
Avaya Aura™ Session Manager 6.0	Interactive Response 4.0
Avaya Aura™ System Manager 6.0	Meeting Exchange Enterprise Edition 6.0
Avaya IQ 5.0	Meeting Exchange Express Edition 6.0
Avaya one-X® Attendant 4.0	Modular Messaging (Multi-Server Configuration) 5.2
Avaya one-X® Communicator 6.0	Modular Messaging (Single Server Configuration) 5.2
Avaya one-X Agent 2.0	Proactive Contact 4.0
Avaya one-X® Mobile 5.0	Proactive Outreach Manager 2.0
Avaya one-X® Portal 5.0	Voice Portal 5.0
Avaya one-X® Speech 5.0	

Примечание. Т.к. лицензии новых продуктов встроены в PLDS, у них сразу есть право международного переноса лицензии

Дополнительные расходы

Документ по процедуре международного переноса лицензии Avaya (GLP) содержит расценки и коды материала (material codes) на соответствующие тарифы на перенос; он доступен авторизованным партнерам по продажам Avaya (Avaya Channel Partners) и партнерам Avaya (Avaya Associates). Обратитесь к своему контактному лицу по продажам Avaya за конкретной информацией по расценкам. Обо всех других перемещения лицензий см. в документации по продукту.

Ограничения Общей лицензии о переносе

- 1. Уровень обслуживания ПО на принимающем сервере должен быть сравним или выше, чем у передающего сервера, или это может повлечь дополнительные расходы. Узнайте у своего контактного лица по продажам Avaya о возможных вариантах покрытия.
- 2. Наследуемые лицезии по продуктам Nortel Network подпадают под отдельные политики переноса.
- 3. Обратное перемещение: Перемещение лицензий с более новых версий на старые не допустимо.
- 4. Перемещение лицензии от системы, выведенной из эксплуатации, недопустимо.
- 5. Лицензии не могут быть перемещены от системы "Offer B" (также известной как BCS или GuestWorks®).

Справочные материалы

Партнерам Avaya и авторизованным партнерам по продажам Avaya (Channel Partners) следует обращаться к документу по процедуре международного переноса лицензии Avaya на веб-сайте Global Sales License Portability (международные продажи переноса лицензий) за конкретными кодами материалов (material codes), тарифами и подробными сведениями по международному переносу лицензий.

Конец документа