



EULA компании Verint

Март 2016

© Verint Systems Inc., 2003–2016. Все права защищены. НАСТОЯЩИЙ ПРОДУКТ (далее «Продукт») СОДЕРЖИТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ И СОБСТВЕННУЮ ИНФОРМАЦИЮ КОМПАНИИ VERINT SYSTEMS INC. ИЛИ ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА ОЗНАЧАЕТ СОГЛАСИЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С УСЛОВИЯМИ, ИЗЛОЖЕННЫМИ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, А ТАКЖЕ С ГЛОБАЛЬНЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ AVAYA ДЛЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ VERINT, КОТОРЫЕ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA ПО АДРЕСУ <http://support.avaya.com/LicenseInfo>.

**ГЛОБАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ AVAYA ДЛЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ VERINT, ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ VERINT ПОД БРЕНДОМ AVAYA
ПОСЛЕДНЯЯ РЕДАКЦИЯ: 30 марта 2016 г.**

НАСТОЯЩИЕ ГЛОБАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ VERINT (ДАЛЕЕ «**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**»») РЕГЛАМЕНТИРУЮТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, КАК ЭТО ОПРЕДЕЛЕНО В РАЗДЕЛЕ А НИЖЕ. ВНИМАТЕЛЬНО И ПОЛНОСТЬЮ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ УСТАНОВЛИВАТЬ, ЗАГРУЖАТЬ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ПРИ УСТАНОВКЕ, ЗАГРУЗКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДРУГИМ ЛИЦАМ РАЗРЕШЕНИЯ НА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫПОЛНЯЕТЕ ВЫШЕОЗНАЧЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ (ДАЛЕЕ «**ВЫ**», «**ВАШ**» ИЛИ «**КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**»), ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ВСТУПАЕТЕ В ЮРИДИЧЕСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ЛИБО СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA (ДАЛЕЕ «**КОМПАНИЯ AVAYA**»). ЕСЛИ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТ ИМЕНИ КАКОЙ-ЛИБО КОМПАНИИ ИЛИ ИНОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ЗАВЕРЯЕТЕ, ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ ПОЛНОМОЧИЯ СВЯЗАТЬ ЭТО ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ТАКИХ ПОЛНОМОЧИЙ ИЛИ НЕ ХОТИТЕ БЫТЬ СВЯЗАННЫМИ НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НАЖМИТЕ КНОПКУ «ОТКЛОНИТЬ» В КОНЦЕ ТЕКСТА НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ВЫБЕРИТЕ ДРУГОЙ ЭКВИВАЛЕНТНЫЙ ВАРИАНТ ДЕЙСТВИЯ ЛИБО НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НАСТОЯЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

А. Определения

(i) Термин «**Аффилированное лицо**» означает любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует компанию Avaya Inc. или Конечного пользователя, контролируется одним из них или находится с одним из них под общим контролем. В контексте настоящего определения термин «**контроль**» означает обладание правом прямо или косвенно управлять руководством и политикой соответствующего лица, будь то посредством владения его голосующими ценными бумагами, по условиям договора или иным образом. Термины "контролирующий" и "контролируемый" трактуются в соответствии с вышеописанным термином "контроль".

(ii) «**Документация**» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы.

(iii) «**Программное обеспечение**» в контексте настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение означает компьютерные программы в объектном коде, которые содержат конфиденциальную и собственную информацию компании Verint Systems Inc. или ее подразделений и предоставлены Компанией Avaya или Торговым партнером Avaya в виде автономных продуктов или продуктов, предустановленных на оборудовании, а также любые обновления, исправления ошибок или измененные версии.

В. Область действия. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение распространяются на любого, кто устанавливает, загружает и/или использует Программное обеспечение и/или Документацию, полученные от Компании Avaya или ее реселлера, дистрибьютора, прямого партнера, системного интегратора или иного партнера компании, уполномоченного предоставлять Программное обеспечение Конечным пользователям на соответствующей территории (вместе «**Торговый партнер Avaya**»). Данное Программное обеспечение может быть полностью или частично размещено на удаленном сервере или предоставляться Вам через Интернет. Вы не вправе использовать Программное обеспечение в случае, если оно получено от любых других лиц, кроме Компании Avaya или Торгового партнера Avaya.

С. Предоставление лицензии. Компания Avaya предоставляет Вам персональную, несублицензируемую, неисключительную и непередаваемую лицензию на использование Программного обеспечения и соответствующей Документации, которые получены от Компании Avaya или Торгового партнера Avaya и за которые была произведена оплата по действующим расценкам, для использования в Ваших внутренних деловых целях в пределах указанных параметров и с указанными функциональными возможностями, а также в рамках описанных ниже применимых типов лицензий и в местах первоначальной установки Программного обеспечения. Лицензии, предоставляемые согласно данным Условиям предоставления лицензии на программное обеспечение, передаются бессрочно, кроме случаев, когда: 1) иное указано в заказе; 2) лицензия предоставляется в составе определенной услуги, подписки или абонентского соглашения, (и в таком случае лицензия предоставляется на срок, указанный в заказе или в Документации к услуге, подписке или абонентскому соглашению); 3) Вы не соблюдаете настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение. Документация используется только в связи с санкционированным использованием соответствующего программного обеспечения.

(i) **Перенос прав использования лицензии на программное обеспечение.** Несмотря на вышеизложенное, Вы можете переносить предоставленные права в рамках лицензии на право использования (далее «RTU-лицензия») на программное обеспечение из одного местоположения в другое при соблюдении условий, перечисленных ниже:

а. Вы должны в течение 10 (десяти) дней письменно уведомлять Компанию Avaya о любом переносе RTU-лицензий с указанием, в частности, количества и типа соответствующих лицензий, исходного расположения и нового расположения, а также даты переноса RTU-лицензий.

b. Вы обязаны уменьшить количество RTU-лицензий в исходном расположении на количество RTU-лицензий, переносимых в новое местоположение.

c. Вы признаете, что: 1) услуги технического обслуживания не включают устранение системных ошибок, возникших в результате переноса, выполненного не Компанией Avaya; 2) Вы несете ответственность за любое программирование, администрирование, обеспечение надежности архитектуры, преобразование и любую другую деятельность, обеспечивающую возможность масштабирования и функционирования Программного обеспечения в соответствии с установленными характеристиками в результате любого переноса лицензии; и что если любой такой перенос повлечет за собой необходимость проведения Компанией Avaya работ по инженерному проектированию систем или использования местного персонала Компании Avaya, то Вы обязуетесь оплатить такие работы.

d. Если в новом местоположении условия обслуживания различаются в лицензиях на один и тот же экземпляр продукта, могут быть применены сервисные обновления, переделка и/или доплата, а любые изменения стоимости в связи с различиями условий обслуживания применяются только к будущим работам, начиная с даты получения Компанией Avaya уведомления о переносе RTU-лицензий.

e. Вы можете переносить RTU-лицензии от одного Аффилированного лица к другому Аффилированному лицу при условии, что Вы соблюдаете все условия, перечисленные в этом Разделе, включая, без ограничения, указание наименования и адреса нового Аффилированного лица в письменном уведомлении, как указано в подпункте (a) выше, и при условии, что такое новое Аффилированное лицо признает себя связанным настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение.

(ii) **Предоставление непроизводственной лицензии.** В отношении Программного обеспечения, предоставленного Вам Компанией Avaya или от ее имени для непроизводственных целей, область действия предоставляемой лицензии распространяется на использование Программного обеспечения в непроизводственной среде исключительно в целях тестирования или иных некоммерческих целях при установке на одном компьютере или в соответствии с другими указаниями Компании Avaya.

D. Сохранение всех прав. Компания Avaya или ее лицензиары сохраняют за собой право собственности, авторские и иные интеллектуальные права на Программное обеспечение, Документацию и любые изменения в них, а также их копии. За исключением ограниченных прав, явно предоставляемых в настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение, Компания Avaya или ее лицензиары оставляют за собой все права, включая, в том числе, авторские права, патентные права, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, а также все иные права на интеллектуальную собственность в отношении Программного обеспечения и Документации, а также в отношении любых изменений в них и их копий. Программное обеспечение включает информацию, составляющую коммерческую тайну Компании Avaya, ее поставщиков или лицензиаров, включая, в том числе, определенный дизайн, структуру и логику отдельных программ, их связи с другими частями Программного обеспечения, как внутренние, так и внешние, а также применяемые технологии программирования.

E. Отказ от ответственности. Ни один компонент безопасности программного обеспечения не гарантирует защиты от вредоносных кодов, программ и других методов и инструментов, используемых «злоумышленниками» и прочими третьими лицами с целью нарушения безопасности. Вы несете ответственность за принятие должных мер обеспечения защиты своей сети от несанкционированного доступа или атак, а также за регулярное выполнение резервного копирования своих данных и файлов в соответствии с надлежащими компьютерными практиками.

Ф. Общие лицензионные ограничения. В той мере, в какой это допустимо применимым законодательством, в рамках настоящих Условий Вам запрещается: (i) декомпилировать, дизассемблировать Программное обеспечение, изучать его технологию, выполнять его обратный перевод или иным образом разбирать Программное обеспечение; (ii) изменять, исправлять ошибки, модифицировать Программное обеспечение или Документацию или создавать производные работы либо улучшения, адаптации или переводы на основе Программного обеспечения или Документации; (iii) продавать, sublicензировать, сдавать в аренду или напрокат, предоставлять во временное пользование, переуступать, передавать в собственность или иным образом распоряжаться Программным обеспечением или Документацией, за исключением случаев, когда это явно разрешено Компанией Avaaya в письменном виде, и любая попытка выполнить обозначенные действия является неправомерной; (iv) распространять, раскрывать или позволять использовать Программное обеспечение или Документацию в любом формате посредством любых служб разделения времени, бюро обслуживания, сетей или с использованием любых других подобных средств, таких как хостинг или облако, за исключением случаев, когда это явно разрешено Компанией Avaaya в письменном виде; (v) разрешать любому поставщику услуг или третьему лицу, за исключением уполномоченных Компанией Avaaya поставщиков услуг технического обслуживания, действующих исключительно от лица и в интересах Конечного пользователя, использовать или выполнять любые программные команды, предназначенные для выполнения технического обслуживания или ремонта любого продукта; (vi) получать доступ к Программному обеспечению или его части и использовать Программное обеспечение или его часть без разрешения Компании Avaaya; (vii) использовать или активировать либо оказывать содействие или разрешать другим использовать или активировать любые учетные данные для входа, зарезервированные для использования представителями Компании Avaaya или уполномоченными Компанией Avaaya поставщиками услуг технического обслуживания; (viii) публиковать результаты любых тестов, выполняемых с использованием Программного обеспечения; (ix) раскрывать, предоставлять или иным образом делать доступной третьим лицам любую информацию, составляющую коммерческую тайну и содержащуюся в Программном обеспечении или Документации; (x) использовать Программное обеспечение в виртуализированной среде, если это явно не разрешено настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение; (xi) разрешать любым третьим лицам выполнять любое из перечисленных выше действий или содействовать им в их выполнении.

Конечный пользователь обязуется не предоставлять доступ к Программному обеспечению и Документации, за исключением своих уполномоченных работников, агентов или представителей, которым требуется в силу своих служебных обязанностей воспользоваться Программным обеспечением или Документацией. Конечный пользователь соглашается информировать любое третье лицо, которому предоставляется доступ к Программному обеспечению или Документации, о настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение и обязуется возложить на такое третье лицо обязанность по соблюдению соответствующих условий и положений. Конечный пользователь несет ответственность за любое несоблюдение третьим лицом требований настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение и обязуется возместить Компании Avaaya любые убытки, ущерб, расходы, затраты и издержки, включая гонорары адвокатов и любые судебные издержки, понесенные Компанией Avaaya в результате несоблюдения требований настоящего Раздела.

Г. Примечания, касающиеся имущественных прав. Вы обязуетесь сохранять всю информацию о правах собственности и/или логотипы Компании Avaaya и/или ее поставщиков, в той форме и в том расположении, в каком они представлены в разрешенных к использованию копиях Программного обеспечения или Документации.

Н. Резервные копии. Конечный пользователь вправе создавать обоснованно необходимое количество архивных и резервных копий Программного обеспечения и Документации.

И. Обновления. Конечный пользователь вправе использовать любые обновления Программного обеспечения при условии наличия у него действительной лицензии на использование оригинального Программного обеспечения и оплаты Торговому партнеру Avaya или Компании Avaya соответствующего лицензионного сбора за обновление.

Ж. Гарантия. Глобальная политика в отношении гарантии на продукты Компании Avaya, в которой подробно описывается ограниченная гарантия на определенное Программное обеспечение и носители с Программным обеспечением (включая соответствующие процедуры, исключения и оговорки), представлена на веб-сайте <http://support.avaya.com> (или заменяющем его сайте, указанном Компанией Avaya). Обратите внимание, что если Программное обеспечение приобретено у Торгового партнера Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим Торговым партнером Avaya, а не Компанией Avaya (если применимо).

К. Соблюдение Условий предоставления лицензии на программное обеспечение. Компания Avaya и Торговый партнер Avaya, предоставивший Программное обеспечение, имеют право осуществлять контроль и/или аудит журналов, записей и учетной документации Конечного пользователя с целью определения соблюдения Конечным пользователем настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение (включая, в частности, уровни использования) 1) посредством дистанционного опроса или иных приемлемых средств в любое время и 2) лично в обычные рабочие часы с предварительного письменного уведомления. В случае, если в результате проведения таких мероприятий будет установлено несоблюдение настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение, без ущерба правам Компании Avaya аннулировать предоставляемые в рамках настоящего документа права, Конечный пользователь обязуется незамедлительно уплатить Компании Avaya любые соответствующие лицензионные сборы. Конечный пользователь обязуется вести текущий учет местонахождения или установки Программного обеспечения.

Л. Прекращение действия лицензии; последствия прекращения действия лицензии или окончания срока ее действия. Если Вы нарушили настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение и не устранили все допущенные нарушения лицензионных ограничений в течение 10 (десяти) рабочих дней после письменного требования Компании Avaya, Компания Avaya имеет право немедленно прекратить действие лицензии на Программное обеспечение, предоставленной в соответствии с настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение, без ущерба для каких-либо прав и средств правовой защиты, имеющихся у Компании Avaya в силу закона. После прекращения действия лицензии или окончания срока ее действия по любой причине Вы обязаны немедленно уничтожить все копии Программного обеспечения и любые соответствующие материалы, имеющиеся в Вашем распоряжении или под Вашим контролем, и по запросу Компании Avaya подтвердить в письменной форме такое уничтожение. Положения о конфиденциальности, обеспечении защиты информации, составляющей коммерческую тайну, и имущественных прав, лицензионных ограничениях, экспортном контроле, а также все ограничения ответственности, правовые оговорки и ограничения гарантии (и любые другие условия, которые вследствие своего характера должны оставаться в силе после прекращения действия лицензии) остаются в силе и после прекращения действия или истечения срока действия настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение.

М. Типы лицензий на Программное обеспечение в Таблице 1. Для Программного обеспечения, указанного в Таблице 1 ниже, Компания Avaya предоставляет Вам лицензию, область действия которой соответствует одному из описанных в данном разделе типов лицензий в Таблице 1. Для Программного обеспечения под брендом Verint

предоставляется лицензия, область действия которой указана в запросе на ценовое предложение, при условии, что использование Программного обеспечения, не указанного в Таблице 1, также регламентируется настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и что Вы ознакомлены с любыми другими ограничениями, указанными в документации по заказу, и прочими условиями. Допустимое число лицензий, а также единиц производительности каждой лицензии равно 1 (одному), если в доступной Вам документации или других материалах не указано иное значение. Если в документации по заказу или иных условиях и положениях не указан явно тип лицензии, действующей лицензией считается лицензия на рабочее место (SR-Seat). Невзирая на любые обратные положения, Компания Avaya предоставляет Вам лицензию одного или нескольких из следующих типов лицензий:

Типы лицензий

«Канальная (SR-Channel)» означает оберточную (Shrinkwrap) лицензию для использования физического подключения между записывающим устройством и источником звука или логического адреса, связанного с ними.

«Корпоративная (SR-Enterprise)» означает оберточную (Shrinkwrap) лицензию для использования этого Программного обеспечения (без ограничения числа экземпляров или пользователей для этого Конечного пользователя) в рамках технической среды этого Конечного пользователя совместно с другим лицензированным Программным обеспечением.

«На рабочее место (SR-Seat)» означает оберточную (Shrinkwrap) лицензию для использования определенного числа уникально идентифицируемых рабочих станций, (i) на которых должно быть установлено лицензируемое Программное обеспечение, (ii) на которые или с которых Программное обеспечение будет опрашивать или принимать данные или (iii) о которых Программное обеспечение формирует данные. Любые из следующих условий в совокупности, применяемые к рабочей станции, должны определять эту рабочую станцию как лицензированное рабочее место (Seat). Лицензии на рабочее место не являются одновременно используемыми, за исключением того, что лицензии, относящиеся к рабочей станции, могут быть перенесены на другую рабочую станцию, при условии, что такой перенос носит постоянный характер.

«Серверная (SR-Server)» означает оберточную (Shrinkwrap) лицензию для установки Программного обеспечения на один центральный сервер.

«Для площадки (SR-Site)» означает оберточную (Shrinkwrap) лицензию для использования Программного обеспечения в физическом местоположении Конечного пользователя без ограничения числа копий или пользователей в этом физическом местоположении Конечного пользователя.

«Для именованного сотрудника» (SR-Named Employee, SR-NE) означает оберточную (Shrinkwrap) лицензию, которая привязана к пользователю и не может использоваться другим лицом. «Именованный сотрудник» — это конечный пользователь-сотрудник или независимый подрядчик: 1) который использует Программное обеспечение, или 2) данные о котором создает, отправляет и/или получает Программное обеспечение. В каждом или в обоих указанных выше случаях сотрудник или независимый подрядчик должны быть квалифицированы как лицензированный Именной сотрудник и для каждого такого пользователя требуется одна лицензия для именованного сотрудника. Сотрудники могут работать на разных площадках, пользоваться службами терминалов, например Citrix, и выполнять вход в программу с разных рабочих станций, компьютеров, приложений и мобильных устройств, но использовать при этом одну лицензию. Если сотрудник увольняется или перестает пользоваться Программным обеспечением, то лицензия этого сотрудника может быть перевыпущена для использования другим сотрудником при условии, что предыдущий сотрудник отстранен от использования Программного обеспечения или отключен в Программном обеспечении.

Для удобства сокращением «**SR**» обозначена **оберточная лицензия (Shrinkwrap License)**. Вы признаете, что тип лицензии «SR» уведомляет Вас о применении настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение при использовании Вами Программного обеспечения.

N. Компоненты третьих лиц. Некоторые программы и их части, включаемые в состав Программного обеспечения, могут содержать программное обеспечение (в том числе с открытым кодом), распространяемое по соглашениям с третьими сторонами (далее «Компоненты третьих лиц»), которые могут включать в себя условия, расширяющие или ограничивающие права на использование определенных частей Программного обеспечения (далее «Условия третьих лиц»). Сведения в отношении дистрибутива исходного кода ОС Linux (для любого Программного обеспечения, в котором используется дистрибутив исходного кода Linux) и указание владельцев авторского права на Компоненты третьих лиц и применимые Условия третьих лиц, указываются в Программном обеспечении, Документации или на веб-сайте компании Avaya <http://support.avaya.com/Copyright> (или заменяющем его сайте, указанном Компанией Avaya). Для Программного обеспечения под брендом Verint эта информация доступна на веб-сайте <http://www.verint.com/thirdpartylicense/> (или заменяющем его сайте, указанном компанией Verint).

O. Ограничение ответственности. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ЛИЧНЫМИ ТРАВМАМИ, ИЛИ ЗЛОНАМЕРНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ, В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ AVAYA, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ, РУКОВОДИТЕЛИ, СЛУЖАЩИЕ, СОТРУДНИКИ И АГЕНТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА (i) ЛЮБОЙ СЛУЧАЙНЫЙ, НАМЕРЕННЫЙ, ПРИЧИНЕННЫЙ В РАМКАХ НАКАЗАНИЯ, ПРИСУЖДЕННЫЙ В ПОКАЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ, НОРМАТИВНО ОБОСНОВАННЫЙ, НЕПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ЗА (ii) ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ВЫГОДЫ ИЛИ ДОХОДОВ, ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО ИЛИ ЗАТРАТЫ НА ИЗГОТОВЛЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ ТОВАРОВ ИЛИ ПРОДУКТИВНОСТЬ, А ТАКЖЕ ЗА (iii) ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ СОБЛЮДЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРЕВЫШАЮЩИЙ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДШИЙ К ПОЯВЛЕНИЮ ПРЕТЕНЗИЙ В ТЕЧЕНИЕ ДВЕНАДЦАТИМЕСЯЧНОГО ПЕРИОДА ДО ДАТЫ ПОЯВЛЕНИЯ ТАКИХ ПРЕТЕНЗИИ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ЗАРАНЕЕ УВЕДОМЛЕНЫ ОБ УЩЕРБЕ, МОГЛИ ЛИ ОНИ УЗНАТЬ ИЛИ В РЕАЛЬНОСТИ ЗНАЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА, А ТАКЖЕ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО БУДЕТ ЛИ ЦЕЛЬ ПРИМЕНЕНИЯ СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ДОСТИГНУТА. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ, ОТНОСЯТСЯ К ЛЮБОМУ ВОЗНИКШЕМУ УЩЕРБУ И НА ЛЮБЫХ ОСНОВАНИЯХ НЕЗАВИСИМО ОТ УСЛОВИЙ КОНТРАКТА, ГРАЖДАНСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА (В ТОМ ЧИСЛЕ В СЛУЧАЕ НЕПРАВИЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ) ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ.

P. Защита Программного обеспечения и Документации. Конечный пользователь признает, что Программное обеспечение и Документация являются конфиденциальной информацией Компании Avaya и ее поставщиков и содержат данные, составляющие коммерческую тайну Компании Avaya и ее поставщиков. Конечный пользователь обязуется при любых условиях обеспечивать защиту и строгую конфиденциальность Программного обеспечения и Документации, используя не меньшие средства защиты, которые он применяет для защиты собственной конфиденциальной информации, а также обязуется применять соответствующие меры безопасности для защиты информации, составляющей коммерческую тайну Компании Avaya и ее поставщиков.

Q. Персональные данные. Компания Avaya уважает Ваше право на конфиденциальность персональных данных. С политикой конфиденциальности персональных данных Avaya

можно ознакомиться на веб-сайте http://investors.avaya.com/governance/data_privacy.asp (или заменяющем его сайте, указанном Компанией Avaya). Для загрузки или использования Программного обеспечения может потребоваться обработка персональных данных, имеющих отношение к Вашей компании или к ее сотрудникам (включая, в том числе, следующие данные: имя контактного лица, адрес компании, номер телефона или факса компании или адрес электронной почты компании). Такие данные используются Компанией Avaya, ее поставщиками и/или лицензиарами в целях коммуникации, администрирования и эксплуатации Программного обеспечения, включая, в том числе, учет активаций Программного обеспечения, коммуникацию по запросам о неполадках и оповещениям, а также предоставление обновлений Программного обеспечения. Персональные данные, требующиеся для загрузки или использования Программного обеспечения, необходимо предоставить Компании Avaya, и/или ее поставщикам или лицензиарам. Если такие данные не будут предоставлены, загрузка или использование Программного обеспечения могут оказаться невозможными. Вы и Ваш персонал имеете право просматривать персональные данные, касающиеся Вас и Вашего персонала, исправлять выявляемые в них ошибки и, при наличии уважительных причин, возражать против их обработки и передачи. Вы можете воспользоваться данным правом, обратившись в письменном виде к лицу, ответственному за обеспечение конфиденциальности данных в соответствующей компании, являющейся Аффилированным лицом Компании Avaya.

R. Деятельность, связанная с высоким риском. Программное обеспечение не является отказоустойчивым и не разрабатывается, не производится и не предназначается для применения в условиях эксплуатации, где требуется отказоустойчивое функционирование, а отказ Программного обеспечения мог бы повлечь за собой причинение смерти, серьезного телесного повреждения и значительного материального ущерба («Деятельность, связанная с высоким риском»). Такие условия эксплуатации включают в себя, помимо прочего, системы управления ядерными, химическими, биологическими и иными опасными объектами, управление летательными аппаратами и связью с ними, управление воздушным движением и системы жизнеобеспечения в здравоохранении. Конечный пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Программного обеспечения при осуществлении какой-либо подобной деятельности, связанной с высоким риском.

S. Контроль импорта/экспорта. Конечный пользователь осведомлен о том, что страной происхождения Программного обеспечения является США и что Программное обеспечение подпадает под действие Правил экспортного контроля («ПЭК») США. Программное обеспечение может также подпадать под действие местных законов и подзаконных актов об импорте/экспорте. Запрещено использование в нарушение законодательства США и/или иного применимого местного законодательства и/или регулирования. Вы обязуетесь ни прямо, ни косвенно не экспортировать, не реэкспортировать, не импортировать, не загружать и не передавать Программное обеспечение в какую-либо страну (включая, в частности, страны, на которые Правительством США наложено эмбарго), какому-либо конечному пользователю или для какого-либо применения в нарушение действующих законодательных или нормативных актов США и местных законов и подзаконных актов государства (включая, в том числе, страны, на которые Правительством США наложено эмбарго). Вы заверяете, что никаким государственным органом не были установлены санкции в отношении Конечного пользователя, а также что права на импорт/экспорт Конечного пользователя не приостановлены, аннулированы или отклонены. Вы обязуетесь не использовать и не передавать Программное обеспечение для какого-либо применения, связанного с ядерным, химическим и биологическим оружием и ракетными технологиями, если только это не разрешено нормативным актом или специальным письменным разрешением Правительства США и/или какими-либо региональными правительственными органами путем издания подзаконного акта или выдачи особой письменной лицензии. Кроме того, Вы осведомлены о том, что Программное обеспечение может содержать алгоритм

шифрования или исходный код, который запрещено передавать зарубежным государственным и военным конечным пользователям без лицензии, выданной БПБ США и государственными учреждениями соответствующей страны, когда это применимо.

Т. Конечные пользователи в Правительстве США. Программное обеспечение классифицируется как «коммерческое программное обеспечение», а Документация — как «документация на коммерческое программное обеспечение» или «коммерческие изделия» в соответствии с 48 CFR FAR 12.212 или DFAR 227.7202 (в зависимости от обстоятельств). Любое использование, модификация, воспроизведение, выпуск, выполнение, демонстрация или раскрытие Программного обеспечения или Документации Правительством США регулируются исключительно настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и запрещены, кроме случаев, прямо оговоренных в настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение, и любое использование Правительством Программного обеспечения и/или Документации означает согласие с такими классификациями и настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение.

У. Признание ограничений. Конечный пользователь признает, что определенное Программное обеспечение может содержать программные компоненты, которые: 1) ограничивают и/или блокируют определенные функциональные возможности такого Программного обеспечения в зависимости от оплаты Конечным пользователем стоимости лицензий за такие функциональные возможности; или 2) периодически удаляют или архивируют данные, созданные с помощью Программного обеспечения и хранящиеся на соответствующем устройстве хранения данных, если эти данные не были записаны на другой носитель по прошествии определенного периода времени; или 3) могут использовать сторонний сервис аналитики для сбора и предоставления агрегированных пользовательских данных, которые Компания Avaya использует для улучшения производительности продукта и его функциональности. Дополнительную информацию можно получить на веб-сайте <http://www.google.com/privacy.html> (или заменяющем его сайте, указанном компанией Google). Принимая настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение в той мере, в какой это применимо к Программному обеспечению, и продолжая использовать Программное обеспечение, сервис или подписку, Вы соглашаетесь на использование такого сервиса аналитики для анализа таких данных.

В. Прочие положения. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение, а также любые споры, иски и тяжбы, возникающие на основании или в связи с настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение (далее «Спор»), в том числе, без ограничения, касающиеся содержания, толкования, нарушения или прекращения настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение, и все вопросы о том, является ли Спор предметом арбитражного разбирательства в соответствии с настоящими Условиями предоставления лицензии на программное обеспечение, регулируются законодательством штата Нью-Йорк, США, исключая коллизию правовых норм, а также Конвенцией ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

Любой Спор разрешается в соответствии с нижеизложенными положениями. Сторона-инициатор предоставляет другой стороне письменное уведомление о возникновении Спора. Стороны добросовестно пытаются разрешить каждый Спор в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления, или более продолжительного периода по договоренности сторон, посредством переговоров между назначенными представителями сторон, наделенными полномочиями для разрешения спора. Если Спор, возникший вне территории Соединенных Штатов Америки или на основании предполагаемого нарушения, совершенного вне территории Соединенных Штатов Америки, не может быть урегулирован в соответствии с настоящими процедурами и в указанные сроки, он окончательно разрешается по инициативе любой из сторон в рамках окончательного и обязательного арбитражного разбирательства, проводимого в

соответствии с Арбитражным регламентом Международной торговой палаты одним арбитром, назначенным сторонами, или (если стороны не смогут прийти к согласию) арбитром, назначаемым (периодически) председателем Международной торговой палаты, за исключением случаев, когда совокупные, перекрестные и встречные иски, поданные любой одной стороной в адрес другой стороны или всех других сторон, превышают сумму в один миллион долларов США на момент регистрации всех исков, включая перекрестные и встречные иски, в каком случае разбирательство проводится в соответствии с Арбитражным регламентом Международной торговой палаты коллегией из трех арбитров, назначенных в соответствии с Арбитражным регламентом Международной торговой палаты. Арбитражное разбирательство проводится на английском языке в месте, согласованном сторонами или (если стороны не смогут прийти к согласию) указанном арбитром. Арбитр имеет полномочия только для назначения компенсации ущерба в рамках ограничений, определенных в настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение, и не назначает примерную или карательную компенсацию. Арбитр не имеет полномочий ограничивать, расширять или иным образом изменять Условия предоставления лицензии на программное обеспечение. Решение арбитра является окончательным и обязательным к исполнению и может быть использовано в любом суде, имеющем юрисдикцию в отношении сторон или их активов. Стороны обязуются поровну разделить расходы на арбитра, однако каждая из сторон самостоятельно оплачивает свои расходы на адвокатов и иные расходы, связанные с арбитражным разбирательством. Стороны, их представители, прочие участники разбирательства, а также арбитр сохраняют конфиденциальность касаясь факта наличия, содержания и решений арбитражного разбирательства в максимальном объеме, допустимом законодательством. Любое раскрытие факта наличия, содержания и решений арбитражного разбирательства происходит в ограниченном и минимальном объеме, необходимом для соблюдения требований применимого законодательства. Например, если применимое законодательство предписывает раскрыть только сумму компенсации, присужденной в результате арбитражного разбирательства, соответствующее судебное решение и обоснование при этом не должны быть раскрыты.

Если Спор, инициированный одной стороной в отношении противной стороны и возникший на территории Соединенных Штатов Америки или на основании предполагаемого нарушения, совершенного на территории Соединенных Штатов Америки, не может быть урегулирован в соответствии с настоящими процедурами и в указанные сроки, любая из сторон имеет право предъявить иск или инициировать процессуальные действия исключительно в Верховном суде штата Нью-Йорк, округе Нью-Йорк, или в Окружном суде США по Южному округу штата Нью-Йорк. Если не указано иное относительно арбитражного разрешения Споры, возникших за пределами Соединенных Штатов Америки или основанных на предполагаемом нарушении, совершенных за пределами Соединенных Штатов Америки, каждая из сторон настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение соглашается на исключительную юрисдикцию вышеперечисленных судов, в том числе апелляционных судов, применительно к совокупности судебного разбирательства и процедур.

Стороны соглашаются, что в соответствии с положениями данного Раздела такое решение арбитражного суда может быть приведено в исполнение путем вынесения судебного предписания или в ином порядке, и не будет требовать для исполнения такого запрета или приказа обеспечения любого рода. Никакое из положений данного Раздела не может быть истолковано как препятствующее поиску предварительных средств судебной защиты, включая, но не ограничиваясь этим, временные запретительные судебные распоряжения и предварительные судебные запреты, выданные любым судом компетентной юрисдикции для защиты прав этой стороны, в том числе в контексте ограничения прав до вынесения арбитражного решения в любой момент. В дополнение к этому и невзирая на вышеизложенное, Компания Avaaya имеет право предпринять любые необходимые юридические действия в любое время, включая, без ограничения, требование судебного запрета в суде компетентной юрисдикции, для защиты

интеллектуальной собственности Компании Avaya или ее лицензиара и ее конфиденциальной или технологической информации (включая, в том числе, информацию, составляющую коммерческую тайну).

В случае признания какого-либо положения настоящих Условий предоставления лицензии на программное обеспечение не имеющим исковой силы или недействительным это не лишает исковой силы и не делает недействительным все Условия предоставления лицензии на программное обеспечение в целом, а соответствующее положение подлежит изменению и толкованию таким образом, чтобы в максимально возможной степени способствовать достижению целей первоначального положения в рамках применимого законодательства. Неспособность доказать какие-либо права в отношении Условий предоставления лицензии на программное обеспечение, включая, но не ограничиваясь, право на прекращение действия Условий в случае их нарушения или неисполнения, не означает отказ от права требовать исполнения всех или отдельных Условий предоставления лицензии на программное обеспечение. Если Вы перемещаете любое программное обеспечение и в результате такого перемещения в соответствии с новой юрисдикцией устанавливаются пошлины, налоги, взыскания или платежи (в том числе налоги, сборы, таможенные и иные пошлины, взимаемые за импорт и экспорт любого такого программного обеспечения), Вы соглашаетесь на такие пошлины, налоги или любые другие сборы и несете единоличную ответственность за их уплату.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПАТЕНТАХ И ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ VERINT

ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ VERINT SYSTEMS INC. ЗАЩИЩЕНЫ ОДНИМ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМИ ПАТЕНТАМИ США, ЕВРОПЫ ИЛИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ПАТЕНТАМИ И ДРУГИМИ ПАТЕНТАМИ ИЛИ ПАТЕНТНЫМИ ЗАЯВКАМИ США ИЛИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ПАТЕНТАМИ ИЛИ ЗАЯВКАМИ. ОБНОВЛЕННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ VERINT МОЖНО НАЙТИ НА ВЕБ-САЙТЕ WWW.VERINT.COM/INTELLECTUALPROPERTYNOTICE.

НАЖИМАЯ КНОПКУ «ПРИНЯТЬ», «ПРИНИМАЮ», «СОГЛАСИТЬСЯ», «СОГЛАШАЮСЬ» ИЛИ «ДА», ЛИБО ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПРОЧИТАЛИ И ПОНЯЛИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ И ЧТО СОГЛАСНЫ ПРИНЯТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ВСЕХ ЭТИХ ПОЛОЖЕНИЙ. НАЖИМАЯ «ПРИНЯТЬ», «ПРИНИМАЮ», «СОГЛАСИТЬСЯ», «СОГЛАШАЮСЬ» ИЛИ «ДА», ЛИБО ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ТАКЖЕ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДПИСЕЙ И ЭЛЕКТРОННОГО ВИДА, И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ НАЖАТИЕМ КНОПКИ «ПРИНЯТЬ», «ПРИНИМАЮ», «СОГЛАСИТЬСЯ», «СОГЛАШАЮСЬ» ИЛИ «ДА».

ТАБЛИЦА 1

Коды материалов R9.0.3 IPO/IPOCC/ACCS	Краткое описание	Тип лицензии Verint
Запись контакта/запись выполнения		
273905	IPO R9 CONTACT RECORDER PLDS LIC	Серверная
275623	IPO R9 CONTACT RECORDER ADI LIC	Серверная

Оптимизация трудовых ресурсов Avaya Aura Workforce Optimization

Коды материала R15	Краткое описание	Тип лицензии Verint
385458	WFO R15 CR IC INTG	Серверная

Таблица продолжается...

Коды материала R15	Краткое описание	Тип лицензии Verint
385459	WFO R15 CR IC INTG ENTL	Серверная
385910	WFO R15 CR IC INTG UPG	Серверная
385911	WFO R15 CR DIALER INTG	Серверная
385912	WFO R15 CR DIALER INTG ENTL	Серверная
385913	WFO R15 CR DIALER INTG UPG	Серверная
192073	VERINT GENERIC SFTW	На рабочее место, серверная
Запись контакта/запись выполнения		
385914	WFO R15 CR PKG	На рабочее место
385915	WFO R15 CR PKG ENTL	На рабочее место
385916	WFO R15 CR PKG UPG	На рабочее место
385919	WFO R15 REDUN CR PKG	На рабочее место
385920	WFO R15 REDUN CR PKG ENTL	На рабочее место
385921	WFO R15 REDUN CR PKG UPG	На рабочее место
385917	WFO R15 ADV CR ENTL	На рабочее место
385918	WFO R15 ADV CR UPG	На рабочее место
385922	WFO R15 TEL REPLAY PT	На рабочее место
385923	WFO R15 CNTRL REPLAY SRVR SFTW	На рабочее место
385924	WFO R15 TEL REPLAY CR PKG	Серверная
385925	WFO R15 TEL REPLAY CR PKG ENTL	Серверная
385926	WFO R15 TEL REPLAY CR PKG UPG	Серверная
385927	WFO R15 CR QM ENCRYPTION	На рабочее место
385928	WFO R15 CR QM ENCRYPTION ENTL	На рабочее место
385929	WFO R15 CR QM ENCRYPTION UPG	На рабочее место
385930	WFO R15 FULL TIME SCREEN RCDG	На рабочее место
385931	WFO R15 FULL TIME SCREEN RCDG ENTL	На рабочее место
385932	WFO R15 FULL TIME SCREEN RCDG UPG	На рабочее место
385933	WFO R15 CR MASS EXP ENH STATUS RPTG	Серверная
385940	WFO R15 CR MASS EXP ENH RPTG ENTL	Серверная
385941	WFO R15 CR MASS EXP ENH RPTG UPG	Серверная
Контроль качества		
385934	WFO R15 QM PKG	На рабочее место
385935	WFO R15 QM PKG ENTL	На рабочее место
385936	WFO R15 QM PKG UPG	На рабочее место
385937	WFO R15 ADV QM PKG	На рабочее место
385938	WFO R15 ADV QM PKG ENTL	На рабочее место
385939	WFO R15 ADV QM PKG UPG	На рабочее место
Управление трудовыми ресурсами		

Таблица продолжается...

Коды материала R15	Краткое описание	Тип лицензии Verint
385959	WFO R15 WFM PKG	На рабочее место
385960	WFO R15 WFM PKG ENTL	На рабочее место
385961	WFO R15 WFM PKG UPG	На рабочее место
385962	WFO R15 ADV WFM PKG	На рабочее место
385963	WFO R15 ADV WFM PKG ENTL	На рабочее место
385964	WFO R15 ADV WFM PKG UPG	На рабочее место
385965	WFO R15 WFM TIME OFF MGR	На рабочее место
385966	WFO R15 WFM TIME OFF MGR ENTL	На рабочее место
385967	WFO R15 WFM TIME OFF MGR UPG	На рабочее место
385968	WFO R15 WFM SHIFT BIDDING	На рабочее место
385969	WFO R15 WFM SHIFT BIDDING ENTL	На рабочее место
385970	WFO R15 WFM SHIFT BIDDING UPG	На рабочее место
385972	WFO R15 ADV SCORECARD	На рабочее место
385973	WFO R15 ADV SCORECARD ENTL	На рабочее место
385974	WFO R15 ADV SCORECARD UPG	На рабочее место
385975	WFO R15 BASIC TO ADV SCORECARD UP-BUY	На рабочее место
385976	WFO R15 KPI DESIGN ADAPTER	Серверная
385977	WFO R15 KPI DESIGN ADAPTER ENTL	Серверная
385978	WFO R15 KPI DESIGN ADAPTER UPG	Серверная
385979	WFO R15 LESSON MGMT	На рабочее место
385980	WFO R15 LESSON MGMT ENTL	На рабочее место
385981	WFO R15 LESSON MGMT UPG	На рабочее место
385982	WFO R15 COMP BASED LEARNING	На рабочее место
385983	WFO R15 COMP BASED LEARNING ENTL	На рабочее место
385984	WFO R15 COMP BASED LEARNING UPG	На рабочее место
385989	WFO R15 ADV ADHERENCE	На рабочее место
385990	WFO R15 ADV ADHERENCE ENTL	На рабочее место
385991	WFO R15 ADV ADHERENCE UPG	На рабочее место
Пакет оптимизации трудовых ресурсов (CR + QM + WFM)		
385992	WFO R15 WFO PKG	На рабочее место
385993	WFO R15 WFO PKG ENTL	На рабочее место
385994	WFO R15 WFO PKG UPG	На рабочее место
385995	WFO R15 ADV WFO PKG	На рабочее место
385996	WFO R15 ADV WFO PKG ENTL	На рабочее место
385997	WFO R15 ADV WFO PKG UPG	На рабочее место
Теоретический и процессный анализ		
385998	WFO R15 DPA TRACKER	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R15	Краткое описание	Тип лицензии Verint
385999	WFO R15 DPA TRACKER ENTL	На рабочее место
386000	WFO R15 DPA TRACKER UPG	На рабочее место
386001	WFO R15 ADV DPA	На рабочее место
386002	WFO R15 ADV DPA ENTL	На рабочее место
386003	WFO R15 ADV DPA UPG	На рабочее место
386004	WFO R15 STR DPA	На рабочее место
386005	WFO R15 STR DPA ENTL	На рабочее место
386006	WFO R15 STR DPA UPG	На рабочее место
385942	WFO R15 DPA TRACKER TO ADV DPA UP-BUY	На рабочее место
386007	WFO R15 ADV TO STR DPA UP-BUY	На рабочее место
386008	WFO R15 AET TO STR DPA UP-BUY	На рабочее место
386009	WFO R15 APP ANALYS STR DPA UP-BUY	На рабочее место
385947	WFO R15 STRATEGIC PLANNER	На рабочее место
385948	WFO R15 STRATEGIC PLANNER ENTL	На рабочее место
385949	WFO R15 STRATEGIC PLANNER UPG	На рабочее место
385950	WFO R15 APPL ANALYS	На рабочее место
385951	WFO R15 APPL ANALYS ENTL	На рабочее место
385952	WFO R15 APPL ANALYS UPG	На рабочее место
Анализ речи		
386011	WFO R15 SPH ESSENTIALS ENTL	На рабочее место
386012	WFO R15 SPH ESSENTIALS UPG	На рабочее место
386016	WFO R15 SPH ESSENT TO ADV UP-BUY	На рабочее место
386013	WFO R15 SPH ADV	На рабочее место
386014	WFO R15 SPH ADV ENTL	На рабочее место
386015	WFO R15 SPH ADV UPG	На рабочее место
386017	WFO R15 INTERCT DATA EXP MGR	На рабочее место
386018	WFO R15 INTERCT DATA EXP MGR ENTL	На рабочее место
386019	WFO R15 INTERCT DATA EXP MGR UPG	На рабочее место
386020	WFO R15 SPH ANALYTCS ADDL LANG	На рабочее место
386021	WFO R15 SPH ANALYTCS ADDL LANG ENTL	На рабочее место
386022	WFO R15 SPH ANALYTCS ADDL LANG UPG	На рабочее место
386076	WFO R15 ANALYTCS DRIVEN QUALITY	На рабочее место
385943	WFO R15 ANALYTCS DRIVEN QUALITY ENTL	На рабочее место
385944	WFO R15 ANALYTCS DRIVEN QUALITY UPG	На рабочее место
385945	WFO R15 ADQ TO SPH ADV UP-BUY	На рабочее место
Отзывы заказчиков		
386023	WFO R15 CUSTMR FDBCK ADV	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R15	Краткое описание	Тип лицензии Verint
386024	WFO R15 CUSTMR FDBCK ADV ENTL	На рабочее место
386025	WFO R15 CUSTMR FDBCK ADV UPG	На рабочее место
Базовый пакет покупки		
386026	WFO R15 CR TO QM PKG UP-BUY	На рабочее место
386027	WFO R15 CR TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
386028	WFO R15 CR TO WFO PKG UP-BUY	На рабочее место
386029	WFO R15 CR TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
386030	WFO R15 ADV CR TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
386031	WFO R15 ADV CR TO ADV WFO PKG UP-BUY	На рабочее место
386032	WFO R15 QM TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
386033	WFO R15 QM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
386034	WFO R15 QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
386035	WFO R15 ADV QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
386036	WFO R15 WFM TO ADV WFM PKG UP-BUY	На рабочее место
386037	WFO R15 WFM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
386038	WFO R15 WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
386039	WFO R15 ADV WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
386040	WFO R15 WFO TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
Лабораторная/пробная версия		
386041	WFO R15 CR PKG CUST LAB	На рабочее место
386042	WFO R15 SCRNRCDG CUST LAB	На рабочее место
386043	WFO R15 ADV QM PKG CUST LAB	На рабочее место
386044	WFO R15 ADV WFM PKG CUST LAB	На рабочее место
386045	WFO R15 ADV WFO PKG PTNR LAB	На рабочее место
386046	WFO R15 ADV WFO PKG CUST LAB	На рабочее место
386047	WFO R15 AV INT LAB	На рабочее место, серверная
Дополнительные функции		
386048	WFO R15 SDK FOR QM AND WFM	Серверная
385946	WFO R15 SDK FOR QM AND WFM ENTL	Серверная
385953	WFO R15 SDK FOR QM AND WFM UPG	Серверная
386051	WFO R15 DATA CTR REDUN	На рабочее место
386052	WFO R15 DATA CTR REDUND ENTL	На рабочее место
386053	WFO R15 DATA CTR REDUND UPG	На рабочее место
386049	WFO R15 INTRADAY PERFORM MGMT	На рабочее место
385954	WFO R15 INTRADAY PERFORM MGMT ENTL	На рабочее место
385955	WFO R15 INTRADAY PERFORM MGMT UPG	На рабочее место
386060	WFO R15 MOBILE APPL	Серверная

Таблица продолжается...

Коды материала R15	Краткое описание	Тип лицензии Verint
385956	WFO R15 MOBILE APPL ENTL	Серверная
385957	WFO R15 MOBILE APPL UPG	Серверная
Коды AACC для ПО WFO для решения без AAWFO с SIP CC		
264920	AACC NODAL WFO INTERFACE	На рабочее место
264921	AACC NODAL WFO INTERFACE - 3RD-PARTY	На рабочее место
Пакет WFO R15 AACC для компаний среднего размера		
386062	WFO R15 CR MIDSIZE ENTPRS ENTL	На рабочее место
386063	WFO R15 CR MIDSIZE ENTPRS UPG	На рабочее место
Набор WFO R15 SMB Elite (пакеты WFO для компаний среднего размера)		
386064	WFO R15 MIDMKT CR	На рабочее место
386065	WFO R15 MIDMKT CR ENTL	На рабочее место
386066	WFO R15 MIDMKT CR UPG	На рабочее место
386067	WFO R15 MIDMKT CR QM BNDL	На рабочее место
386068	WFO R15 MIDMKT CR QM BNDL ENTL	На рабочее место
386069	WFO R15 MIDMKT CR QM BNDL UPG	На рабочее место
386070	WFO R15 MIDMKT WFM	На рабочее место
386071	WFO R15 MIDMKT WFM ENTL	На рабочее место
386072	WFO R15 MIDMKT WFM UPG	На рабочее место
386073	WFO R15 MIDMKT CR QM WFM BNDL	На рабочее место
386074	WFO R15 MIDMKT CR QM WFM BNDL ENTL	На рабочее место
386075	WFO R15 MIDMKT CR QM WFM BNDL UPG	На рабочее место
Пакет WFO R15 Elite для компаний среднего размера		
385958	WFO R15 CR FOR ELITE-M BNDLS ENTL	На рабочее место
385971	WFO R15 CR FOR ELITE-M BNDLS UPG	На рабочее место

Коды материала R12	Краткое описание	Тип лицензии Verint
272940	WFO R12 CR IC INTG	Серверная
272941	WFO R12 CR IC INTG ENTL	Серверная
272942	WFO R12 CR IC INTG UPG	Серверная
272943	WFO R12 CR DIALER INTG	Серверная
272944	WFO R12 CR DIALER INTG ENTL	Серверная
272945	WFO R12 CR DIALER INTG UPG	Серверная
Запись контакта/запись выполнения		
272946	WFO R12 CR PKG	Канальная
272947	WFO R12 CR PKG ENTL	Канальная
272948	WFO R12 CR PKG UPG	Канальная
272949	WFO R12 REDUN CR PKG	Канальная

Таблица продолжается...

Коды материала R12	Краткое описание	Тип лицензии Verint
272950	WFO R12 REDUN CR PKG ENTL	Канальная
272951	WFO R12 REDUN CR PKG UPG	Канальная
382788	WFO R12 ADV CR ENTL	Канальная
382789	WFO R12 ADV CR UPG	Канальная
272954	WFO R12 TEL REPLAY PT	Канальная
272955	WFO R12 CNTRL REPLAY SRVR SFTW	Канальная
272959	WFO R12 TEL REPLAY CR PKG	Серверная
272960	WFO R12 TEL REPLAY CR PKG ENTL	Серверная
272961	WFO R12 TEL REPLAY CR PKG UPG	Серверная
272962	WFO R12 CR QM ENCRYPTION	На рабочее место
272963	WFO R12 CR QM ENCRYPTION ENTL	На рабочее место
272964	WFO R12 CR QM ENCRYPTION UPG	На рабочее место
272965	WFO R12 FULL TIME SCREEN RCDG	На рабочее место
272966	WFO R12 FULL TIME SCREEN RCDG ENTL	На рабочее место
272967	WFO R12 FULL TIME SCREEN RCDG UPG	На рабочее место
Контроль качества		
272968	WFO R12 QM PKG	На рабочее место
272969	WFO R12 QM PKG ENTL	На рабочее место
272970	WFO R12 QM PKG UPG	На рабочее место
272974	WFO R12 ADV QM PKG	На рабочее место
272975	WFO R12 ADV QM PKG ENTL	На рабочее место
272976	WFO R12 ADV QM PKG UPG	На рабочее место
272980	WFO R12 UNIFY EWARE VIEWER	Серверная
272981	WFO R12 DIALER ADPTR FOR QM	Серверная
272982	WFO R12 DIALER ADPTR FOR QM ENTL	Серверная
272983	WFO R12 DIALER ADPTR FOR QM UPG	Серверная
272984	WFO R12 CONTENT PRODUCER	Серверная
272985	WFO R12 CONTENT PRODUCER ENTL	Серверная
272986	WFO R12 CONTENT PRODUCER UPG	Серверная
272987	WFO R12 STRATEGIC PLANNER	На рабочее место
272988	WFO R12 STRATEGIC PLANNER ENTL	На рабочее место
272989	WFO R12 STRATEGIC PLANNER UPG	На рабочее место
272990	WFO R12 APPL ANALYS	На рабочее место
272991	WFO R12 APPL ANALYS ENTL	На рабочее место
272992	WFO R12 APPL ANALYS UPG	На рабочее место
Отчетность		
272993	WFO R12 AD-HOC RPT ADDL USER	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R12	Краткое описание	Тип лицензии Verint
272994	WFO R12 AD-HOC RPT ADDL USER ENTL	На рабочее место
272995	WFO R12 AD-HOC RPT ADDL USER UPG	На рабочее место
272996	WFO R12 COGNOS RPT STUDIO	На рабочее место
272997	WFO R12 COGNOS RPT STUDIO ENTL	На рабочее место
272998	WFO R12 COGNOS RPT STUDIO UPG	На рабочее место
Управление трудовыми ресурсами		
272999	WFO R12 WFM PKG	На рабочее место
273000	WFO R12 WFM PKG ENTL	На рабочее место
273001	WFO R12 WFM PKG UPG	На рабочее место
273005	WFO R12 ADV WFM PKG	На рабочее место
273006	WFO R12 ADV WFM PKG ENTL	На рабочее место
273007	WFO R12 ADV WFM PKG UPG	На рабочее место
273011	WFO R12 WFM TIME OFF MGR	На рабочее место
273012	WFO R12 WFM TIME OFF MGR ENTL	На рабочее место
273013	WFO R12 WFM TIME OFF MGR UPG	На рабочее место
273014	WFO R12 WFM SHIFT BIDDING	На рабочее место
273015	WFO R12 WFM SHIFT BIDDING ENTL	На рабочее место
273016	WFO R12 WFM SHIFT BIDDING UPG	На рабочее место
273017	WFO R12 WFM MULTISITE MGMT	На рабочее место
273018	WFO R12 ADV SCORECARD	На рабочее место
273019	WFO R12 ADV SCORECARD ENTL	На рабочее место
273020	WFO R12 ADV SCORECARD UPG	На рабочее место
383160	WFO R12 BASIC TO ADV SCORECARD UPBUY	На рабочее место
273021	WFO R12 KPI DESIGN ADAPTER	Серверная
273022	WFO R12 KPI DESIGN ADAPTER ENTL	Серверная
273023	WFO R12 KPI DESIGN ADAPTER UPG	Серверная
273024	WFO R12 LESSON MGMT	На рабочее место
273025	WFO R12 LESSON MGMT ENTL	На рабочее место
273026	WFO R12 LESSON MGMT UPG	На рабочее место
273027	WFO R12 COMP BASED LEARNING	На рабочее место
273028	WFO R12 COMP BASED LEARNING ENTL	На рабочее место
273029	WFO R12 COMP BASED LEARNING UPG	На рабочее место
383161	WFO R12 LESS MGMT TO CBL UP-BUY	На рабочее место
273030	WFO R12 APPL LINK SRVR	Серверная
273031	WFO R12 APPL LINK SRVR ENTL	Серверная
273032	WFO R12 APPL LINK SRVR UPG	Серверная
273033	WFO R12 ADV ADHERENCE	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R12	Краткое описание	Тип лицензии Verint
273034	WFO R12 ADV ADHERENCE ENTL	На рабочее место
273035	WFO R12 ADV ADHERENCE UPG	На рабочее место
Пакет оптимизации трудовых ресурсов (CR + QM + WFM)		
273036	WFO R12 WFO PKG	На рабочее место
273037	WFO R12 WFO PKG ENTL	На рабочее место
273038	WFO R12 WFO PKG UPG	На рабочее место
273042	WFO R12 ADV WFO PKG	На рабочее место
273043	WFO R12 ADV WFO PKG ENTL	На рабочее место
273044	WFO R12 ADV WFO PKG UPG	На рабочее место
Теоретический и процессный анализ		
273048	WFO R12 DPA TRACKER	На рабочее место
273049	WFO R12 DPA TRACKER ENTL	На рабочее место
273050	WFO R12 DPA TRACKER UPG	На рабочее место
273051	WFO R12 ADV DPA	На рабочее место
273052	WFO R12 ADV DPA ENTL	На рабочее место
273053	WFO R12 ADV DPA UPG	На рабочее место
273054	WFO R12 STR DPA	На рабочее место
273055	WFO R12 STR DPA ENTL	На рабочее место
273056	WFO R12 STR DPA UPG	На рабочее место
383162	WFO R12 ADV DPA TO STR DPA UP-BUY	На рабочее место
273057	WFO R12 AET TO STR DPA UP-BUY	На рабочее место
273058	WFO R12 APP ANALYS STR DPA UP-BUY	На рабочее место
273100	WFO R12 DPP GUIDANCE	На рабочее место
273101	WFO R12 DPP GUIDANCE ENTL	На рабочее место
273102	WFO R12 DPP GUIDANCE UPG	На рабочее место
Анализ речи		
273059	WFO R12 SPH ESSENTIALS	На рабочее место
273060	WFO R12 SPH ESSENTIALS ENTL	На рабочее место
273061	WFO R12 SPH ESSENTIALS UPG	На рабочее место
383163	WFO R12 SPH ESSENT TO SPH ADV UP-BUY	На рабочее место
273062	WFO R12 SPH ADV	На рабочее место
273063	WFO R12 SPH ADV ENTL	На рабочее место
273064	WFO R12 SPH ADV UPG	На рабочее место
273065	WFO R12 INTERCT DATA EXP MGR	На рабочее место
273066	WFO R12 INTERCT DATA EXP MGR ENTL	На рабочее место
273067	WFO R12 INTERCT DATA EXP MGR UPG	На рабочее место
273068	WFO R12 SPH ANALYTCS ADDL LANG	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R12	Краткое описание	Тип лицензии Verint
273069	WFO R12 SPH ANALYTICS ADDL LANG ENTL	На рабочее место
273070	WFO R12 SPH ANALYTICS ADDL LANG UPG	На рабочее место
382787	WFO R12 ANALYTICS DRIVEN QUALITY	На рабочее место
Отзывы заказчиков		
273071	WFO R12 CUSTMR FDBCK ADV	На рабочее место
273072	WFO R12 CUSTMR FDBCK ADV ENTL	На рабочее место
273073	WFO R12 CUSTMR FDBCK ADV UPG	На рабочее место
Базовый пакет покупки		
273074	WFO R12 CR TO QM PKG UP-BUY	Канальная
273075	WFO R12 CR TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
273076	WFO R12 CR TO WFO PKG UP-BUY	На рабочее место
273077	WFO R12 CR TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
383164	WFO R12 ADV CR TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
383165	WFO R12 ADV CR TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
273080	WFO R12 QM TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
273081	WFO R12 QM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
273082	WFO R12 QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
273083	WFO R12 ADV QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
273084	WFO R12 WFM TO ADV WFM PKG UP-BUY	На рабочее место
273085	WFO R12 WFM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
273086	WFO R12 WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
273087	WFO R12 ADV WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
273088	WFO R12 WFO TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
Лабораторная/пробная версия		
273089	WFO R12 CR PKG CUST LAB	Канальная
273625	WFO R12 SCRNRCDG CUST LAB	На рабочее место
273090	WFO R12 ADV QM PKG CUST LAB	На рабочее место
273091	WFO R12 ADV WFM PKG CUST LAB	На рабочее место
273092	WFO R12 ADV WFO PKG PTNR LAB	На рабочее место
273093	WFO R12 ADV WFO PKG CUST LAB	На рабочее место
306607	WFO R12 AV INT LAB	Серверная, канальная, на рабочее место
Дополнительные функции		
305383	WFO R12 SDK FOR QM AND WFM	Серверная
305384	WFO R12 DATA CTR REDUN	На рабочее место
306454	WFO R12 INTRADAY PERFORM MGMT	На рабочее место
306455	WFO R12 ADV PERFORM MGMT PKG	На рабочее место
383166	WFO R12 DATA CTR REDUND ENTL	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R12	Краткое описание	Тип лицензии Verint
383167	WFO R12 DATA CTR REDUND UPG	На рабочее место
306456	WFO R12 DSKTP GADGETS	На рабочее место
306457	WFO R12 BLENDED MEDIA SCHEDULING	На рабочее место
306458	WFO R12 OUTBND	На рабочее место
306459	WFO R12 MULTISITE	На рабочее место
306590	WFO R12 PROJECTS	На рабочее место
306591	WFO R12 TIME BANKING	На рабочее место
306592	WFO R12 SCRN POP-UP ALERTS	На рабочее место
306593	WFO R12 QUEUE HOPPING	На рабочее место
306594	WFO R12 NG APPLINK	На рабочее место
306595	WFO R12 MONTHLY FORECAST AND SCHED RULES	На рабочее место
306596	WFO R12 FORECAST AND SCHEDULE SRVR SIDE	На рабочее место
306597	WFO R12 CAMPAIGN POOLING	На рабочее место
306598	WFO R12 USER DEFINED FIELDS	На рабочее место
306599	WFO R12 CR LIVE MNTR	На рабочее место
306600	WFO R12 CALL AVOIDANCE	На рабочее место
306601	WFO R12 CALL AVOIDANCE ADD ON	На рабочее место
306602	WFO R12 SERVICE RCVRY	На рабочее место
306603	WFO R12 SERVICE RCVRY ADD ON	На рабочее место
306604	WFO R12 COST TO SERVE	На рабочее место
306605	WFO R12 COST TO SERVE ADD ON	На рабочее место
306606	WFO R12 CR SELECTIVE RCDG	Канальная
306583	WFO R12 CR SEARCH AND REPLAY	Канальная
Коды AACC для ПО WFO для решения без AAWFO с SIP CC		
264920	AACC NODAL WFO INTERFACE	На рабочее место
264921	AACC NODAL WFO INTERFACE - 3RD-PARTY	На рабочее место
Средний набор WFO R12 AACC		
273094	WFO R12 CR MIDSIZE ENTPRS	Канальная
273650	WFO R12 CR MIDSIZE ENTPRS ENTL	Канальная
273651	WFO R12 CR MIDSIZE ENTPRS UPG	Канальная
Расширенный набор WFO R12 SMB		
273095	WFO R12 MIDMKT CR	Канальная
273652	WFO R12 MIDMKT CR ENTL	Канальная
273653	WFO R12 MIDMKT CR UPG	Канальная
273096	WFO R12 MIDMKT CR QM BNDL	Канальная, на рабочее место
273654	WFO R12 MIDMKT CR QM BNDL ENTL	Канальная, на рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R12	Краткое описание	Тип лицензии Verint
273655	WFO R12 MIDMKT CR QM BNDL UPG	Канальная, на рабочее место
273097	WFO R12 MIDMKT WFM	На рабочее место
273656	WFO R12 MIDMKT WFM ENTL	На рабочее место
273657	WFO R12 MIDMKT WFM UPG	На рабочее место
273098	WFO R12 MIDMKT CR QM WFM BNDL	Канальная, на рабочее место
273658	WFO R12 MIDMKT CR QM WFM BNDL ENTL	Канальная, на рабочее место
273659	WFO R12 MIDMKT CR QM WFM BNDL UPG	Канальная, на рабочее место
Расширенный средний набор WFO R12		
302511	WFO R12 CR FOR ELITE-M BNDLS	Канальная
302512	WFO R12 CR FOR ELITE-M BNDLS ENTL	Канальная
302513	WFO R12 CR FOR ELITE-M BNDLS UPG	Канальная

Коды материала R11.x	Краткое описание	Тип лицензии Verint
267603	WFO R11 ACR DIALER INTG	Серверная
267604	WFO R11 ACR DIALER INTG ENTL	Серверная
267605	WFO R11 ACR DIALER INTG UPG	Серверная
Запись контакта/запись выполнения		
267606	WFO R11 CR PKG	Канальная
267607	WFO R11 CR PKG ENTL	Канальная
267608	WFO R11 CR PKG UPG	Канальная
269192	WFO R11 CR PKG CH IN	Канальная
269193	WFO R11 CR PKG CH IN ENTL	Канальная
269194	WFO R11 CR PKG CH IN UPG	Канальная
267609	WFO R11 REDUN CR PKG	Канальная
267610	WFO R11 REDUN CR PKG ENTL	Канальная
267611	WFO R11 REDUN CR PKG UPG	Канальная
269195	WFO R11 REDUN CR PKG CH IN	Канальная
269196	WFO R11 REDUN CR PKG CH IN ENTL	Канальная
269197	WFO R11 REDUN CR PKG CH IN UPG	Канальная
267600	WFO R11 PASSIVE CR PKG	Канальная
267612	WFO R11 REDUN PASSIVE CR PKG	Канальная
267618	WFO R11 TEL REPLAY PT	Канальная
267621	WFO R11 CNTL REPLAY SRVR SFTW	Канальная
267624	WFO R11 ARCHIVE MGR	Канальная

Таблица продолжается...

Коды материала R11.x	Краткое описание	Тип лицензии Verint
267625	WFO R11 ARCHIVE MGR ENTL	Канальная
267626	WFO R11 ARCHIVE MGR UPG	Канальная
267627	WFO R11 TEL REPLAY CR PKG	Серверная
267628	WFO R11 TEL REPLAY CR PKG ENTL	Серверная
267629	WFO R11 TEL REPLAY CR PKG UPG	Серверная
267630	WFO R11 CR/QM ENCRYPTION	На рабочее место
267631	WFO R11 CR/QM ENCRYPTION ENTL	На рабочее место
267632	WFO R11 CR/QM ENCRYPTION UPG	На рабочее место
267633	WFO R11 FULL TIME SCREEN RECORD	На рабочее место
267619	WFO R11 FULL TIME SCREEN RECORD ENTL	На рабочее место
267620	WFO R11 FULL TIME SCREEN RECORD UPG	На рабочее место
258647	VERINT DIR TO AVAYA CR/QM/WFM MIGRATION ENT	Канальная/на рабочее место
Контроль качества		
267634	WFO R11 QM PKG	На рабочее место
267635	WFO R11 QM PKG ENTL	На рабочее место
267636	WFO R11 QM PKG UPG	На рабочее место
270810	WFO R11 QM PKG CH IN	На рабочее место
270811	WFO R11 QM PKG CH IN ENTL	На рабочее место
270812	WFO R11 QM PKG CH IN UPG	На рабочее место
267615	WFO R11 REDUN QM PKG	На рабочее место
270813	WFO R11 REDUN QM PKG CH IN	На рабочее место
267637	WFO R11 ADV QM PKG	На рабочее место
267638	WFO R11 ADV QM PKG ENTL	На рабочее место
267639	WFO R11 ADV QM PKG UPG	На рабочее место
270814	WFO R11 ADV QM PKG CH IN	На рабочее место
270815	WFO R11 ADV QM PKG CH IN ENTL	На рабочее место
270816	WFO R11 ADV QM PKG CH IN UPG	На рабочее место
267673	WFO R11 REDUN ADV QM PKG	На рабочее место
270816	WFO R11 REDUN ADV QM PKG CH IN	На рабочее место
267640	WFO R11 UNIFY EWARE VIEWER	Серверная
267643	WFO R11 DIALER ADPTR FOR QM	Серверная
267644	WFO R11 DIALER ADPTR FOR QM ENTL	Серверная
267645	WFO R11 DIALER ADPTR FOR QM UPG	Серверная
267646	WFO R11 CONTENT PRODUCER	Серверная
267647	WFO R11 CONTENT PRODUCER ENTL	Серверная
267648	WFO R11 CONTENT PRODUCER UPG	Серверная
267649	WFO R11 STRATEGIC PLANNER	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R11.x	Краткое описание	Тип лицензии Verint
267650	WFO R11 STRATEGIC PLANNER ENTL	На рабочее место
267651	WFO R11 STRATEGIC PLANNER UPG	На рабочее место
267652	WFO R11 APPL ANALYS	На рабочее место
267653	WFO R11 APPL ANALYS ENTL	На рабочее место
267654	WFO R11 APPL ANALYS UPG	На рабочее место
Отчетность		
267655	WFO R11 AD-HOC RPT ADDL USER	На рабочее место
267656	WFO R11 AD-HOC RPT ADDLUSER ENT	На рабочее место
267657	WFO R11 AD-HOC RPT ADDLUSER UPG	На рабочее место
267658	WFO R11 COGNOS RPT STUDIO	На рабочее место
267659	WFO R11 COGNOS RPT STUDIO ENT	На рабочее место
267660	WFO R11 COGNOS RPT STUDIO UPG	На рабочее место
Управление трудовыми ресурсами		
267661	WFO R11 WFM PKG	На рабочее место
267662	WFO R11 WFM PKG ENTL	На рабочее место
267663	WFO R11 WFM PKG UPG	На рабочее место
267691	WFO R11 REDUN WFM PKG	На рабочее место
267664	WFO R11 ADV WFM PKG	На рабочее место
267665	WFO R11 ADV WFM PKG ENTL	На рабочее место
267666	WFO R11 ADV WFM PKG UPG	На рабочее место
267713	WFO R11 REDUN ADV WFM PKG	На рабочее место
267667	WFO R11 WFM TIME OFF MGR	На рабочее место
267668	WFO R11 WFM TIME OFF MGR ENTL	На рабочее место
267669	WFO R11 WFM TIME OFF MGR UPG	На рабочее место
267670	WFO R11 WFM SHIFT BIDDING	На рабочее место
267671	WFO R11 WFM SHIFT BIDDING ENTL	На рабочее место
267672	WFO R11 WFM SHIFT BIDDING UPG	На рабочее место
267676	WFO R11 WFM MULTISITE MGMT	На рабочее место
267679	WFO R11 ADV SCORECARD	На рабочее место
267680	WFO R11 ADV SCORECARD ENTL	На рабочее место
267681	WFO R11 ADV SCORECARD UPG	На рабочее место
267682	WFO R11 KPI DESIGN ADAPTER	Серверная
267683	WFO R11 KPI DESIGN ADAPTER ENT	Серверная
267684	WFO R11 KPI DESIGN ADAPTER UPG	Серверная
267685	WFO R11 LESSON MGMT	На рабочее место
267686	WFO R11 LESSON MGMT ENTL	На рабочее место
267687	WFO R11 LESSON MGMT UPG	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R11.x	Краткое описание	Тип лицензии Verint
267688	WFO R11 COMP BASED LEARNING	На рабочее место
267689	WFO R11 COMP BASED LEARNING ENTL	На рабочее место
267690	WFO R11 COMP BASED LEARNING UPG	На рабочее место
267692	WFO R11 APPL LINK SRVR	На рабочее место
267693	WFO R11 APPL LINK SRVR ENTL	На рабочее место
267694	WFO R11 APPL LINK SRVR UPG	На рабочее место
267695	WFO R11 ADV ADHERENCE	На рабочее место
267696	WFO R11 ADV ADHERENCE ENTL	На рабочее место
267697	WFO R11 ADV ADHERENCE UPG	На рабочее место
Пакет оптимизации трудовых ресурсов (CR + QM + WFM)		
267698	WFO R11 WFO PKG	На рабочее место
267699	WFO R11 WFO PKG ENTL	На рабочее место
267700	WFO R11 WFO PKG UPG	На рабочее место
267716	WFO R11 REDUN WFO PKG	На рабочее место
267701	WFO R11 ADV WFO PKG	На рабочее место
267702	WFO R11 ADV WFO PKG ENTL	На рабочее место
267703	WFO R11 ADV WFO PKG UPG	На рабочее место
267719	WFO R11 REDUN ADV WFO PKG	На рабочее место
Теоретический и процессный анализ		
267704	WFO R11 DSKTP APPL TRACKER	На рабочее место
270818	WFO R11 DSKTP APPL TRACKER ENTL	На рабочее место
270819	WFO R11 DSKTP APPL TRACKER UPG	На рабочее место
267705	WFO R11 ADV DSKTP ANALYTICS	На рабочее место
267706	WFO R11 ADV DSKTP ANALYTICS ENTL	На рабочее место
267707	WFO R11 ADV DSKTP ANALYTICS UPG	На рабочее место
267708	WFO R11 STR DSKTP PROCESS ANALYTICS	На рабочее место
270820	WFO R11 STR DSKTP PROC ANALYTICS ENTL	На рабочее место
270821	WFO R11 STR DSKTP PROC ANALYTICS UPG	На рабочее место
267709	WFO R11 AET TO STRATEGIC DPA UP-BUY	На рабочее место
267710	WFO R11 APP ANALYS TO STR DPA UP-BUY	На рабочее место
270822	WFO R11 DATA PROPAGATE PROC GUIDE	На рабочее место
Анализ речи		
270262	WFO R11 SPEECH ESSENTIALS	На рабочее место
270263	WFO R11 SPEECH ESSENTIALS ENTL	На рабочее место
270264	WFO R11 SPEECH ESSENTIALS UPG	На рабочее место
270265	WFO R11 SPEECH ADVANCED	На рабочее место
270266	WFO R11 SPEECH ADVANCED ENTL	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R11.x	Краткое описание	Тип лицензии Verint
270267	WFO R11 SPEECH ADVANCED UPG	На рабочее место
270268	WFO R11 INTERACT DATAEXPORT MGR	На рабочее место
270377	WFO R11 INTERACT DATAEXPORT MGR ENTL	На рабочее место
270378	WFO R11 INTERACT DATAEXPORT MGR UPG	На рабочее место
270269	WFO R11 SPH ANALYTICS LANG ADD	На рабочее место
270270	WFO R11 SPH ANALYTICS LANG ADD ENTL	На рабочее место
270271	WFO R11 SPH ANLYS LANG ADD UPG	На рабочее место
Отзывы заказчиков		
267721	WFO R11 CUSTMR FDBCK ADVANCED	На рабочее место
267722	WFO R11 CUSTMR FDBCK ADVANCED ENTL	На рабочее место
267723	WFO R11 CUSTMR FDBCK ADVANCED UPG	На рабочее место
267724	WFO R11 CUSTMR SEGMENT RPTG	На рабочее место
267725	WFO R11 CUSTMR SEGMENT RPTG ENTL	На рабочее место
267726	WFO R11 CUSTMR SEGMENT RPTG UPG	На рабочее место
267727	WFO R11 EMAIL FDBCK MGMT RESEARCH	На рабочее место
267728	WFO R11 EMAIL FDBCK MGMT RSRCH ENTL	На рабочее место
267729	WFO R11 EMAIL FDBCK MGMT RSRCHUPG	На рабочее место
Базовый пакет покупки		
267731	WFO R11 CR TO QM PKG UP-BUY	На рабочее место
267732	WFO R11 CR TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
267733	WFO R11 CR TO WFO UP-BUY	На рабочее место
267734	WFO R11 CR TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
267735	WFO R11 ADV CR TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
267736	WFO R11 ADV CR TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
267737	WFO R11 QM TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
267738	WFO R11 QM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
267739	WFO R11 QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
267740	WFO R11 ADV QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
267741	WFO R11 WFM TO ADV WFM PKG UP-BUY	На рабочее место
267742	WFO R11 WFM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
267743	WFO R11 WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
267744	WFO R11 ADV WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
267745	WFO R11 WFO TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
Лабораторная/пробная версия		
267746	WFO R11 ADV CR PKG CUST LAB	Канальная
267747	WFO R11 ADV QM PKG CUST LAB	На рабочее место
267748	WFO R11 ADV WFM PKG CUST LAB	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R11.x	Краткое описание	Тип лицензии Verint
267749	WFO R11 ADV WFO PKG PTNR LAB	На рабочее место
267750	WFO R11 ADV WFO PKG CUST LAB	На рабочее место
WFO R11 для корпорации среднего размера AACC (пакетное предложение)		
270687	WFO R11 CR MIDSIZE ENTPRS	Канальная
WFO R11 для компании среднего размера (пакетное предложение)		
271546	WFO R11 MIDMARKET CR	Канальная
271547	WFO R11 MIDMARKET CR QM	На рабочее место
271548	WFO R11 MIDMARKET WFM	На рабочее место
271549	WFO R11 MIDMARKET CR QM WFM	На рабочее место
WFO R11 для расширенного среднего набора		
301729	WFO R11 CR FOR ELITE-M R6 BNDLS	На рабочее место

Коды материала R10.1	Краткое описание	Тип лицензии Verint
248060	AV WFO R10 ACR IC INTG	Серверная
248061	AV WFO R10 ACR IC INTG ENTL	Серверная
248062	AV WFO R10 ACR IC INTG UPG	Серверная
248063	AV WFO R10 ACR DIALER INTG	Серверная
248064	AV WFO R10 ACR DIALER INTG ENTL	Серверная
248065	AV WFO R10 ACR DIALER INTG UPG	Серверная
Запись контакта/запись выполнения		
248066	AV WFO R10 COMP RCD PKG	Канальная
248067	AV WFO R10 COMP RCD PKG ENTL	Канальная
248068	AV WFO R10 COMP RCD PKG UPG	Канальная
263535	AV WFO R10 COMP RCD PKG CN IN	Канальная
263536	AV WFO R10 COMP RCD PKG UPG CHINA INDIA	Канальная
248069	AV WFO R10 REDUN COMP RCD PKG	Канальная
248070	AV WFO R10 REDUN COMP RCD PKG ENTL	Канальная
248071	AV WFO R10 REDUN COMP RCD PKG UPG	Канальная
263537	AVWFOR10 REDUNCOMPRCDPKG CHINA INDIA	Канальная
263538	AV WFO R10 REDUN COMP RCD UPG CHINA INDIA	Канальная
248072	AV WFO R10 ADV COMP PKG	Канальная
248073	AV WFO R10 ADV COMP PKG ENTL	Канальная
248074	AV WFO R10 ADV COMP PKG UPG	Канальная
269203	AV WFO R10 ADV CR PKG CN IN	Канальная
248075	AV WFO R10 ADV COMP PKG REDUN	Канальная
269204	AV WFO R10 REDUN ADV CR PKG CN IN	Канальная
248076	AV WFO R10 ADV COMP PKG REDUN ENTL	Канальная

Таблица продолжается...

Коды материала R10.1	Краткое описание	Тип лицензии Verint
248077	AV WFO R10 ADV COMP PKG REDUN UPG	Канальная
248078	AV WFO R10 TEL REPLAY PT	Канальная
248079	AV WFO R10 TEL REPLAY PT ENTL	Канальная
248080	AV WFO R10 TEL REPLAY PT UPG	Канальная
248084	AV WFO R10 CNTL REPLAY SRVR SFTW	Серверная
248085	AV WFO R10 CNTL REPLAY SRVR SFTW ENTL	Серверная
248086	AV WFOR10 CNTRL REPLAY SRVR SFTW UPG	Серверная
248087	AV WFO R10 ARCHIVE MGR PKG ADD-ON	Серверная
248088	AV WFO R10 ARCHIVE MGR PKG ADD-ON ENTL	Серверная
248089	AV WFO R10 ARCHIVE MGR PKG ADD UPG	Серверная
248090	AV WFO R10 TEL REPLAY COMP PKG ADD	Серверная
248091	AV WFO R10 TEL RPLY COMP PKG ADDON ENTL	Серверная
248092	AV WFO R10 TEL RPLY COMP PKG ADD UPG	Серверная
248093	AV WFO R10 QM/ACR ENCRPN OPT	На рабочее место
248094	AV WFO R10 QM/ACR ENCRPN OPT ENTL	На рабочее место
248095	AV WFO R10 QM/ACR ENCRPN OPT UPG	На рабочее место
263510	AV WFO R10.1 FULL TIME SCREEN RECORD	На рабочее место
258647	VERINT DIR TO AVAYA CR/QM/WFM MIGRATION ENT	Канальная/на рабочее место
Контроль качества		
248096	AV WFO R10 QLTY MON PKG	На рабочее место
248097	AV WFO R10 QLTY MON PKG ENTL	На рабочее место
248098	AV WFO R10 QLTY MON PKG UPG	На рабочее место
269205	AV WFO R10 QLTY MON PKG CN IN	На рабочее место
248099	AV WFO R10 ADV QLTY PKG	На рабочее место
248100	AV WFO R10 ADV QLTY PKG ENTL	На рабочее место
248101	AV WFO R10 ADV QLTY PKG UPG	На рабочее место
269206	AV WFO R10 ADV QLTY PKG CN IN	На рабочее место
248111	AV WFO R10 UNIFY ENTLWARE/VIEWR PKG ADD	Серверная
248112	AV WFO R10 UNFY ENTLWARE/VWR PKG ADD ENTL	Серверная
248113	AV WFO R10 UNFY ENTLWARE/VWR PKG ADDUPG	Серверная
248114	AV WFO R10 DIALER ADPTR FOR QM	Серверная
248115	AV WFO R10 DIALER ADPTR FOR QM ENTL	Серверная
248116	AV WFO R10 DIALER ADPTR FOR QM UPG	Серверная
248117	AV WFO R10 CONTENT PRODUCER	Серверная
248118	AV WFO R10 CONTENT PRODUCER ENTL	Серверная
248119	AV WFO R10 CONTENT PRODUCER UPG	Серверная
248123	AV WFO R10 STRATEGIC PLANNER	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R10.1	Краткое описание	Тип лицензии Verint
248124	AV WFO R10 STRATEGIC PLANNING ENTL	На рабочее место
248125	AV WFO R10 STRATEGIC PLANNER UPG	На рабочее место
248126	AV WFO R10 DESKTOP APP MGR	На рабочее место
248127	AV WFO R10 DSKTP APP MGR ENTL	На рабочее место
248128	AV WFO R10 DESKTOP APP MGR UPG	На рабочее место
248129	AV WFO R10 CNCT VISUALIZATION	На рабочее место
248130	AV WFO R10 CNCT VISUALIZATION ENTL	На рабочее место
248131	AV WFO R10 CNCT VISUALIZATION UPG	На рабочее место
Отчетность		
263923	AV WFO R10.1 AD-HOC RPT ADDL USER	На рабочее место
263924	AV WFO R10.1 AD-HOC RPT ADDLUSER ENT	На рабочее место
263925	AV WFO R10.1 AD-HOC RPT ADDLUSER UPG	На рабочее место
263926	AV WFO R10.1 COGNOS RPT STUDIO	На рабочее место
263927	AV WFO R10.1 COGNOS RPT STUDIO ENT	На рабочее место
263928	AV WFO R10.1 COGNOS RPT STUDIO UPG	На рабочее место
Управление трудовыми ресурсами		
248153	AV WFO R10 WORKFORCE MGMT PKG	На рабочее место
248154	AV WFO R10 WORKFORCE MGMT PKG ENTL	На рабочее место
248155	AV WFO R10 WORKFORCE MGMT PKG UPG	На рабочее место
248156	AV WFO R10 ADV WFM PKG	На рабочее место
248157	AV WFO R10 ADV WFM PKG ENTL	На рабочее место
248158	AV WFO R10 ADV WFM PKG UPG	На рабочее место
248162	AV WFO R10 WFM TIME OFF MGR PKG ADD	На рабочее место
248163	AV WFO R10 WFM TIMEOFFMGR PKG ADD ENTL	На рабочее место
248164	AV WFO R10 WFM TIMEOFFMGR PKG ADD UPG	На рабочее место
248165	AV WFO R10 WFM SHIFT BID PKG ADD-ON	На рабочее место
248166	AV WFO R10 WFM SHIFT BID PKG ADDON ENTL	На рабочее место
248167	AV WFO R10 WFM SHIFT BID PKG ADD UPG	На рабочее место
248168	AV WFO R10 WFM MULTIMED PKG ADD-ON	На рабочее место
248169	AV WFO R10 WFM MULTIMED PKG ADD-ON ENTL	На рабочее место
248170	AV WFO R10 WFM MULTIMED PKG UPG	На рабочее место
248171	AV WFO R10 WFM MULTISITE MGMT	На рабочее место
248172	AV WFO R10 WFM MULTISITE MGMT ENTL	На рабочее место
248173	AV WFO R10 WFM MULTISITE MGMT UPG	На рабочее место
248174	AV WFO R10 ADV SCORECARD	На рабочее место
248175	AV WFO R10 ADV SCORECARD ENTL	На рабочее место
248176	AV WFO R10 ADV SCORECARD UPG	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R10.1	Краткое описание	Тип лицензии Verint
258648	AV WFO R10 KPI DESIGN ADAPTER	Серверная
258649	AV WFO R10 KPI DESIGN ADAPTER ENT	Серверная
258650	AV WFO R10 KPI DESIGN ADAPTER UPG	Серверная
248177	AV WFO R10 LESSON MGMT	На рабочее место
248178	AV WFO R10 LESSON MGMT ENTL	На рабочее место
248179	AV WFO R10 LESSON MGMT UPG	На рабочее место
248180	AV WFO R10 COMP BASED LEARNING	На рабочее место
248181	AV WFO R10 COMP BASED LEARNING ENTL	На рабочее место
248182	AV WFO R10 COMP BASED LEARNING UPG	На рабочее место
263511	AV WFO R10.1 PERF MGMT COACHING	На рабочее место
263929	AV WFO R10.1 APPL LINK SRVR	На рабочее место
263930	AV WFO R10.1 APPL LINK SRVR ENTL	На рабочее место
263931	AV WFO R10.1 APPL LINK SRVR UPG	На рабочее место
263932	AV WFO R10.1 ADV ADHERENCE	На рабочее место
263933	AV WFO R10.1 ADV ADHERENCE ENTL	На рабочее место
263934	AV WFO R10.1 ADV ADHERENCE UPG	На рабочее место
Пакет оптимизации трудовых ресурсов (CR + QM + WFM)		
248183	AV WFO R10 WORKFORCE OPT PKG	На рабочее место
248184	AV WFO R10 WORKFORCE OPT PKG ENTL	На рабочее место
248185	AV WFO R10 WORKFORCE OPT PKG UPG	На рабочее место
248186	AV WFO R10 ADV WFO PKG	На рабочее место
248187	AV WFO R10 ADV WFO PKG ENTL	На рабочее место
248188	AV WFO R10 ADV WFO PKG UPG	На рабочее место
Теоретический и процессный анализ		
263512	AV WFO R10.1 DESKTOP APPLIC TRACKER	На рабочее место
263513	AV WFO R10.1 ADV DESKTOP ANALYTICS	На рабочее место
263935	AV WFO R10.1 ADV DESKTOP ANALYTICS ENT	На рабочее место
263936	AV WFO R10.1 ADV DESKTOP ANALYTICS UPG	На рабочее место
263514	AV WFO R10.1 STR DESKTOP PROCESS ANALYTICS	На рабочее место
263937	AV WFO R10.1 AET TO STR DPA UP-BUY	На рабочее место
263938	AV WFO R10.1 APP ANALYSIS TO STR DPA UP-BUY	На рабочее место
Анализ речи		
248132	AV WFO R10 SPEECH ESSENTIALS	На рабочее место
248133	AV WFO R10 SPEECH ESSENTIALS ENTL	На рабочее место
248134	AV WFO R10 SPEECH ESSENTIALS UPG	На рабочее место
248135	AV WFO R10 SPEECH ADVANCED	На рабочее место
248136	AV WFO R10 SPEECH ADVANCED ENTL	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R10.1	Краткое описание	Тип лицензии Verint
248137	AV WFO R10 SPEECH ADVANCED UPG	На рабочее место
263467	AV WFO R10.1 INTERACT DATAEXPORT MGR	На рабочее место
263939	AV WFO R10.1 SPH ANALYS LANG ADD	На рабочее место
263940	AV WFO R10.1 SPH ANALYS LANG ADD ENT	На рабочее место
263941	AV WFO R10.1 SPH ANALYS LANG ADD UPG	На рабочее место
Отзывы заказчиков		
248141	AV WFO R10 CUSTMR FDBCK ADVANCED	На рабочее место
248142	AV WFO R10 CUSTMR FDBCK ADVANCED ENTL	На рабочее место
248143	AV WFO R10 CUSTMR FDBCK ADVANCED UPG	На рабочее место
248147	AV WFO R10 CUSTMR SEGMENT RPTG	На рабочее место
248148	AV WFO R10 CUSTMR SEGMENT RPTG ENTL	На рабочее место
248149	AV WFO R10 CUSTMR SEGMENT RPTG UPG	На рабочее место
248150	AV WFO R10 EMAIL FDBCK MGMT RESEARCH	На рабочее место
248151	AV WFO R10 EMAIL FDBCK MGMT RSRCH ENTL	На рабочее место
248152	AV WFO R10 EMAIL FDBCK MGMT RSRCHUPG	На рабочее место
Базовый пакет покупки		
263942	AV WFO R10 COMP TO ADVCOMP PKG UPBUY	Канальная
248105	AV WFO R10 COMP TO QM PKG UP-BUY	На рабочее место
248108	AV WFO R10 COMP TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
248189	AV WFO R10 COMP TO WFO UP-BUY	На рабочее место
262575	AV WFO R10 COMP TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
262576	AV WFO R10 ADV COMP TO ADV QM UP-BUY	На рабочее место
262577	AV WFO R10 ADV COMP TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
248102	AV WFO R10 QM TO ADV QM PKG UP-BUY	На рабочее место
248192	AV WFO R10 QM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
262573	AV WFO R10 QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
262574	AV WFO R10 ADV QM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
248159	AV WFO R10 WFM TO ADV WFM PKG UP-BUY	На рабочее место
248195	AV WFO R10 WFM TO WFO UP-BUY	На рабочее место
262578	AV WFO R10 WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
262579	AV WFO R10 ADV WFM TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
266030	AV WFO R10 WFO TO ADV WFO UP-BUY	На рабочее место
Лабораторная/пробная версия (см. примечание 4)		
248198	AV WFO R10 COMP RECORDING CUST LAB	Канальная
248199	AV WFO R10 QM CUST LAB	На рабочее место
248200	AV WFO R10 WORKFORCE MGMT CUST LAB	На рабочее место
248201	AV WFO R10 WORKFORCE OPT PTNR LAB	На рабочее место

Таблица продолжается...

Коды материала R10.1	Краткое описание	Тип лицензии Verint
248202	AV WFO R10 WORKFORCE OPT CUST LAB	На рабочее место
ПО WFO 10.0 для CCE 5.x и 4.x с использованием кодов выпуска 5.x для заказа		
245388	CCE R5 WORKFORCE MGMT EXPRESS LIC	На рабочее место
245387	CCE R5 CALL RECORDING LIC	На рабочее место
259672	CCE R5 UPG CALL RECORDING ENTL	На рабочее место
259671	CCE R5 UPG CALL RECORDING LIC	На рабочее место
Код AACC 6.1 для ПО WFO 10.1 для решения без AAWFO с SIP CC		
264920	AACC NODAL WFO INTERFACE	На рабочее место
264921	AACC NODAL WFO INTERFACE - 3RD-PARTY	На рабочее место
Коды AACC 6.1 для ПО WFO 10.1 в приложениях для компаний среднего размера		
263943	AACC R6 WFO R10 ESS WFM EXPRS	На рабочее место
263945	AACC R6 WFO R10 ESS WFM EXPRS MIGCCE	На рабочее место
263946	AACC R6 WFO R10 WFM EXP MIG CCE ENT	На рабочее место
263947	AACC R6 WFO R10 ESS CALL RCDG PT	Канальная
263948	AACC R6 WFO R10 ENT CALL RCDG MIGCCE	Канальная
263949	AACC R6 WFO R10 CALL RCDG MIGCCE ENT	Канальная
WFO 10.1 для пакетного предложения AACC 6 Essential Plus		
268921	AV WFO R10.1.2 CR MIDSIZE ENTPRS	Канальная

Перепродажа Verint

Коды материалов	Краткое описание	Тип лицензии Verint
189302	VERINT GENERIC SOFTWARE	Канальная, на рабочее место, серверная и/или для именованного сотрудника