

## CONDITIONS D'UTILISATION D'AVAYA POUR LES SERVICES HÉBERGÉS

v. 2.1 21 juin 2018

### IMPORTANT - LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'ACCEPTER CES CONDITIONS.

CES CONDITIONS D'UTILISATION ET LES CONDITIONS D'UTILISATION APPLICABLES DU SITE WEB (COLLECTIVEMENT CES « CONDITIONS ») SONT ÉTABLIES ENTRE VOUS ET AVAYA INC. UNE SOCIÉTÉ AMÉRICAINE DELAWARE SITUÉE AU 4655 GREAT AMERICA PARKWAY, SANTA CLARA, CALIFORNIA 95054 ÉTATS-UNIS OU LA SOCIÉTÉ AFFILIÉE AVAYA APPROPRIÉE DELIVRANT LES SERVICES (« SOCIÉTÉ ») FOURNIS EN VERTU DE CES CONDITIONS COMME DECRIE PLUS LOIN DANS TOUTE DESCRIPTION DE SERVICE APPLICABLE AUX SERVICES (CI-APRÈS, « SERVICE ») ET CONTIENT LES TERMES ET CONDITIONS QUI RÉGISSENT VOTRE UTILISATION ET VOTRE ACHAT DES SERVICES HÉBERGÉS SUR AVAYA.

VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES UNE CORPORATION, SOCIÉTÉ OU AUTRE ENTITÉ, ET NON UN CLIENT, ET QUE VOUS AVEZ AUTORISÉ LA PERSONNE ACCEPTANT CES CONDITIONS À VOUS LIER AUX PRÉSENTES CONDITIONS. LA PERSONNE QUI ACCEPTE CES CONDITIONS EN VOTRE NOM, DÉCLARE QU'ELLE A LU LES CONDITIONS INTÉGRALEMENT ET DISPOSE DE L'AUTORITÉ LÉGALE POUR VOUS LIER LÉGALEMENT À CES CONDITIONS. L'ACCEPTATION EN LIGNE DE CES CONDITIONS PAR LESDITES PERSONNES AURA LE MÊME EFFET JURIDIQUE QUE SI VOUS FOURNISSEZ UNE SIGNATURE MANUSCRITE EN GUISE D'ACCEPTATION. SI CETTE PERSONNE N'A PAS CETTE AUTORITÉ OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, CHOISISSEZ LE BOUTON « **REFUSER** » (OU ÉQUIVALENT) À LA FIN DES PRÉSENTES CONDITIONS (SI UN TEL TÉMOIN EXISTE), OU N'UTILISEZ PAS OU N'ACCÉDEZ PAS AUX SERVICES. SINON, SÉLECTIONNEZ LE BOUTON « **ACCEPTER** » (OU ÉQUIVALENT) À LA FIN DE CES CONDITIONS POUR INDICER QUE VOUS ACCEPTEZ CES DERNIÈRES. SI UN BOUTON ACCEPTER (OU EQUIVALENT) N'EST PAS PRÉSENT, ALORS VOTRE UTILISATION OU L'ACCÈS AUX SERVICES SIGNIFIE QUE VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS. CES TERMES SONT EN VIGUEUR À LA DATE OU VOUS SÉLECTIONNEZ LE BOUTON « **ACCEPTER** » OU QUE VOUS TÉLÉCHARGEZ, ACCÉDEZ OU UTILISIEZ LES SERVICES. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SERVICES SONT DESTINÉS À UN USAGE PROFESSIONNEL ET NON AUX CLIENTS, ET VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS UTILISEREZ LES SERVICES À DES FINS COMMERCIALES UNIQUEMENT ET NON POUR UN USAGE PERSONNEL, FAMILIAL, DOMESTIQUE OU TOUT AUTRE USAGE.

LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE, SAUF INDICATION EXPRESSE DE LA DESCRIPTION DU SERVICE, LE SERVICE NE RESPECTE PAS LES EXIGENCES DE LA LOI SUR LA PORTABILITÉ ET LA RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE D'ASSURANCE MALADIE, TEL QUE MODIFIÉ, ET SES RÉGLEMENTATIONS D'EXÉCUTION (« HIPAA »). SAUF SI LA DESCRIPTION DE SERVICE PRÉVOIT EXPRESSÉMENT AUTRE CHOSE, LE CLIENT ACCEPTE QU'IL N'UTILISERA PAS LES SERVICES POUR CRÉER, RECEVOIR, TRANSMETTRE, ENTRETENIR, CONSERVER, UTILISER, DIVULGUER, OU FAIRE EN SORTE QUE LES SERVICES TRAITENT DES INFORMATIONS DE SANTÉ PROTÉGÉES (« PHI ») DÉFINIES PAR L'INTITULÉ HIPAA. LE CLIENT CONSERVE L'ENTIERE RESPONSABILITÉ DE S'ASSURER QUE LES SERVICES NE SONT APPLIQUÉS QU'AUX CAS D'UTILISATION OU LES SERVICES FOURNISSENT LE NIVEAU DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE NÉCESSAIRE. L'ACCORD DU CLIENT QUANT À CETTE DISPOSITION EST UNE CONDITION MATÉRIELLE DE MISE À LA DISPOSITION DU SERVICE AU CLIENT. En plus de toute exigence d'indemnisation dans ces Conditions, le Client indemnifiera, défendra et tiendra la Société, les Sociétés affiliées et tous les administrateurs, dirigeants, directeurs, associés, employés, agents, représentants, héritiers, successeurs et ayants droit de la Société et chacun des Affiliés de la Société contre toutes actions, réclamations, pertes, pénalités, amendes, évaluations, frais administratifs, coûts de protection de crédit, dommages et dépenses (y compris honoraires raisonnables) résultant de la violation par le Client des dispositions de cet article, causées en totalité ou en partie par tout acte ou omission du client, ou de toute personne employée par ou agissant en tant que sous-traitant, représentant ou agent du Client. Toute limitation de responsabilité énoncée dans ces Conditions ou tout autre accord entre la Société ou ses Affiliés et le Client ne s'applique pas à la responsabilité du Client en vertu de cette disposition.

Le terme « **Affiliés** » désigne, à l'égard de l'une ou l'autre des parties, une entité qui contrôle, est contrôlée par ou placée sous un contrôle commun, directement ou indirectement, par un signataire des présentes Conditions. Aux fins de la présente définition, « **Contrôle** » désigne le pouvoir de diriger la gestion et les politiques de la partie concernée, directement ou indirectement, que ce soit par détention des titres

donnant droit de vote, par contrat ou d'une autre manière, et le terme « **Contrôlé** » a les significations respectives découlant de ce qui précède. « **Client** », « **Vous** » ou « **Votre** » tel que mentionné ici désigne l'entité légale qui accepte les présentes Conditions, passe une commande en vertu des présentes Conditions ou télécharge, accède ou utilise les Services (ou a permis à quelqu'un de le faire en son nom). Le Client et la Société feront en sorte que leurs Affiliés se conforment aux présentes Conditions.

## **1. SERVICE FOURNI ; ORDRES ; ORDRE DE PRÉSÉANCE ; CHANGEMENTS ; CONFIGURATION REQUISE**

**1.1 Service fourni.** Lors de l'acceptation (conformément à l'article 1.3 ci-dessous), la Société mettra les Services à la disposition du Client. La durée de Votre accès aux Services (un « **Abonnement** ») continuera pour la période indiquée dans la commande du Client et débutera à la date à laquelle le Service est disponible pour Votre utilisation (« **Durée initiale** »). À moins d'une interdiction contraire par la loi applicable ou autrement convenue par écrit par la Société, la Durée initiale sera renouvelée et fera l'objet d'un renouvellement automatique, au prix alors en vigueur (« **Période de renouvellement** ») et conformément à la description applicable des Services alors en vigueur à la date de commande des Services par le Client (« **Description du Service** »), sauf si l'une des parties donne à l'autre trente (30) jours (ou plus longtemps si indiqué expressément dans la description de service applicable) un préavis écrit avant la fin de la période en cours indiquant son intention de ne pas renouveler automatiquement. La Période de renouvellement aura la même durée que la Durée initiale, sauf indication contraire par écrit de la part de la Société. La Durée initiale et toute Période de renouvellement seront désignées collectivement comme (« **Période de service** »).

**1.2** Le Client peut utiliser le Service uniquement pour l'usage commercial interne du Client conformément à la Description de service et, pour éviter toute ambiguïté, pas pour une autre licence ou la revente. Les droits du Client à utiliser le Service sont limités à ceux expressément accordés dans ces Conditions. Aucun autre droit relatif au Service ou à toute propriété intellectuelle de la Société n'est impliqué.

**1.3 Commandes.** Les commandes sont soumises à l'acceptation de la Société. La Société peut accepter une commande par courrier électronique, à l'adresse e-mail fournie par le Client à la Société de temps à autre, par d'autres moyens de communication électroniques convenus ou en commençant à exécuter le Service. Les commandes acceptées seront régies par ces Conditions. Tous les autres termes et conditions contenus dans toute commande d'achat du Client ou tout autre document non expressément référencé dans les présentes Conditions n'auront aucun effet. Le cas échéant, l'exécution d'une commande dans le pays, intégrant les termes et conditions des présentes Conditions, par le Client ou son Affilié local constitue un contrat entre ces parties dans ce pays. Chaque commande passée et acceptée en vertu des présentes Conditions sera considérée comme un contrat distinct entre l'Affilié client qui émet une telle commande et l'Affilié de la Société qui l'accepte.

**1.4 Ordre de préséance.** En cas de conflit exprès entre ces Conditions, la PUA, tout autre accord applicable que vous pourriez avoir avec la Société ou ses Affiliés, la Description de Service applicable (sauf indication contraire dans la Description de Service), et les Conditions d'Utilisation du Site, ces Conditions régiront l'utilisation du Service, suivies ensuite par la PUA, tout accord applicable que vous pourriez avoir avec la Société ou ses Affiliés, toute Description de Service applicable et enfin les Conditions d'utilisation du Site.

### **1.5 Changements et interruption du Service.**

**1.5.1** Sauf disposition expresse contraire de la Description de Service, la Société peut, à sa seule discrétion, modifier le formulaire, les caractéristiques ou la fonctionnalité du Service et la Description du Service sans préavis. La Société s'efforcera de documenter en temps utile les modifications matérielles dans la documentation du Service aux adresses URL fournies dans ces Conditions, et le Client est chargé de surveiller les documents pour remarquer de tels changements.

**1.5.2** Nonobstant toute disposition contraire, la Société peut interrompre le Service, en tout ou en partie, à tout moment, et s'efforcera de fournir au Client un préavis de soixante (60) jours.

**1.6 Configuration requise.** Sauf indication expresse dans la Description de Service, le Service n'inclut pas la fourniture d'appareils ou de logiciels compatibles pour accéder au Service, à Internet, à la connectivité et aux lignes groupées SIP. La capacité du Client à utiliser le Service peut être affectée par les performances de ces articles et d'autres articles similaires. La configuration système requise pour le Service peut changer et le Client est seul responsable du respect des exigences du système à ses frais.

**1.7 Inscription.** Pour accéder au Service, le Client peut être invité à fournir certaines informations, y compris, sans s'y limiter, des adresses e-mail ou physiques, avant que toute utilisation ou accès au Service ne soit autorisé. Le Client s'engage à ce que les informations d'enregistrement soient exactes, correctes et à jour. Le Client accepte de mettre à jour rapidement ces informations, selon les besoins, y compris, mais sans s'y limiter, l'emplacement physique de chaque utilisateur. Le Client sera seul responsable de toutes les activités qui se déroulent sur le compte ou l'Abonnement du Client.

**1.8 Politique d'utilisation acceptable.** Le Client doit se conformer à la [Politique d'utilisation acceptable](http://support.avaya.com/LicenseInfo) (« **AUP** ») publiée sur <http://support.avaya.com/LicenseInfo> selon le cas (ou le site successeur désigné par la Société).

**1.9 Services mobiles.** Tout ou partie du Service peut être disponible ou accessible via un appareil mobile compatible. La Société ne peut pas garantir que tous les appareils mobiles sont ou seront compatibles avec le Service, et le Client est responsable de tous les frais de service mobile.

## **2. PAIEMENT, FACTURATION ET TAXES**

**2.1 Charges.** Sauf indication contraire dans la Description du Service, ou la commande, les prix sont indiqués sur une base de consommation et / ou d'abonnement et sont exprimés en dollars américains. Les prix indiqués dans le présent document ne comprennent pas les taxes, les frais et les suppléments qui peuvent être inclus dans les factures. Tous les frais dus à la Société en vertu des présentes Conditions sont non-résiliables et les sommes versées ne sont pas remboursables, sauf disposition expresse contraire des présentes Conditions. En souscrivant au Service, le Client autorise la Société à enquêter sur la solvabilité du Client et accepte, de temps en temps, de fournir les autorisations et informations financières appropriées que la Société peut raisonnablement demander à cette fin. Les paiements doivent être effectués à l'adresse indiquée sur la facture ou à un autre endroit que la Société peut désigner.

**2.2** Si Vous utilisez une carte de crédit ou une autre méthode de paiement pour une transaction, Votre compte est facturé au moment de ou peu après votre transaction. Dans ce cas, vous autorisez la Société ou son processeur de paiement à facturer votre carte de crédit ou tout autre mécanisme de paiement approuvé par la Société à l'avance ou périodiquement, conformément aux conditions de la commande ou à la Description du Service. Vous fournirez à la Société (et maintenez) des informations de carte de crédit valides et à jour ou d'autres informations de paiement raisonnablement acceptables pour la Société. La réception par le processeur de paiement de la Société des fonds définitifs via Votre carte de crédit ou tout autre transaction de paiement satisfera votre obligation de paiement. Sous réserve de certaines exigences de crédit déterminées par la Société, la Société peut accepter que vous payiez à terme échu les montants dus en vertu des présentes. Dans un tel cas, vous effectuerez tous les paiements dus dans les trente (30) jours suivant la date de la facture.

**2.3 Paiements en retard.** La Société peut suspendre les licences et l'exécution des Services pour lesquels le paiement est en retard jusqu'à ce que le montant en souffrance soit intégralement payé ou pour résilier autrement une commande de Services ou ces Conditions. Les paiements en retard seront sujets à des suppléments de retard de 1,5 % par mois (19,56 % par an) ou au taux maximum autorisé par la loi applicable. Le Client remboursera à la Société les honoraires d'avocats raisonnables et tous les autres coûts associés au recouvrement des paiements en souffrance.

**2.4 Différends de paiement.** Le client doit contester les frais des Services par écrit dans les dix (10) jours ouvrables (ou à tout autre moment indiqué expressément dans la Description de Service) quelques jours après la date de la facture en question ; sinon, nonobstant toute disposition contraire, le Client renonce à tout différend ou recours supplémentaire en ce qui concerne les frais applicables. Tout différend par le client doit être présenté de bonne foi. Les paiements de tout montant contesté sont dus et payables sur résolution.

**2.5 Changements de prix.** Nous nous réservons le droit de modifier les frais associés aux Services moyennant un préavis de trente (30) jours. L'utilisation continue du Service par le Client après l'entrée en vigueur de tout changement de prix constitue l'acceptation par le Client des frais modifiés, et ces montants s'appliqueront le premier jour du mois suivant la publication ou la communication du changement de frais au Client.

**2.6 Taxes.** Sauf si le Client fournit à la Société un certificat d'exonération fiscale, il est seul responsable du paiement de toutes les taxes légales, y compris, sans limitation, les taxes de vente, d'utilisation, d'accise ou autres pouvant être perçues sur le Service, sauf les impôts qui sont imposés, mesurés par, ou basés sur le revenu net de la Société ; et (b) les taxes de franchise, de commerce ou d'impôt sur le capital si ces taxes sont fondées sur la valeur du capital social, la valeur nominale ou la valeur nette de la Société et sont imposées par toute juridiction fiscale dans laquelle la Société est soumise à ces taxes à la suite de transactions ou d'activités non liées aux présentes Conditions. Si le Client est tenu de supporter une taxe conformément au présent article ou de procéder à une retenue, le Client paiera la taxe et tous les montants supplémentaires nécessaires pour garantir que les montants nets reçus par la Société, après tous ces paiements ou retenues, soient équivalents aux montants auxquels la Société a autrement droit en vertu des présentes Conditions, comme si cette taxe ou retenue n'existait pas.

**2.7 Changement de ces Conditions.** LA SOCIETE PEUT MODIFIER CES CONDITIONS A TOUT MOMENT, A SA SEULE DISCRETION, DANS LA MESURE NECESSAIRE POUR SE CONFORMER A (A) LES MODIFICATIONS AUX LOIS OU REGLEMENTS APPLICABLES AUX SERVICES, (B) LES COMMANDES GOUVERNEMENTALES, (C) LES MODIFICATIONS DU SERVICE, OU (D) DES OBLIGATIONS IMPOSEES PAR LES FOURNISSEURS DE L'ENTREPRISE, EN PUBLIANT LES CONDITIONS MODIFIEES DANS LES [Conditions d'utilisation d'Avaya pour les services hébergés](#) (OU SUR UN SITE DE REMPLACEMENT DESIGNÉ PAR LA SOCIÉTÉ) OU APRÈS AVIS PAR LA SOCIÉTÉ VIA EMAIL OU PAR D'AUTRES MOYENS DÉSIGNÉS PAR LA SOCIÉTÉ. LES MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS SERONT EN VIGUEUR À LA DATE DE LA PUBLICATION OU, A LA DISCRETION DE LA SOCIÉTÉ, NOUS VOUS AVISERONS DE CE CHANGEMENT, SAUF SI NOUS PRÉCISONS UNE DATE D'EFFET DIFFÉRENTE LORSQUE NOUS APPORTONS UN CHANGEMENT PARTICULIER. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE VÉRIFIER LES MISES À JOUR DU CONTRAT. VOTRE

UTILISATION CONTINUE DU SERVICE SIGNIFIE QUE VOUS ACCEPTEZ ET ACCEPTEZ LES TERMES ET CONDITIONS REVISES. DANS LE CAS OU LE CLIENT N'ACCEPTE PAS UNE TELLE MODIFICATION, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D'UTILISER LE SERVICE ET DE RESILIER CES CONDITIONS EN FOURNISSANT UN AVIS ECRIT A LA SOCIETE INFORMANT DE VOTRE INTENTION DE RESILIER DANS LES QUINZE (15) JOURS APRES QUE LA SOCIETE AURA NOTIFIE (OU PUBLIE) LES CONDITIONS MODIFIEES. SI LE CLIENT AVISE LA SOCIETE DE SON INTENTION DE METTRE FIN A CES CONDITIONS DANS UN DELAI DE (15) JOURS, CES CONDITIONS CESSERONT ET LE CLIENT CESSERA D'UTILISER LE SERVICE, A COMPTER DU DERNIER JOUR DE LA PERIODE DE FACTURATION DURANT LAQUELLE LE CLIENT AURA INFORME LA SOCIETE DE SON INTENTION DE RESILIER LE CONTRAT.

### **3. CONDITIONS DU CONTRAT ; RÉSILIATION ; TEMPS D'ARRÊT ; SURVIE**

**3.1 Conditions du Contrat.** Ces Conditions prennent effet dès que Vous les acceptez ci-dessous (la « Date d'entrée en vigueur ») et perdurent jusqu'à ce qu'elles soient résiliées conformément aux articles 3.2 et 3.3.

**3.2 Résiliation pour cause.** L'une ou l'autre des parties peut résilier ces Conditions ou tout ordre ci-dessous si l'autre partie enfreint ces Conditions et ne corrige pas cette violation dans les trente (30) jours suivant la notification écrite de la violation (sans préjudice des droits de la Société tels que définis dans la PUA et autrement en vertu d'un contrat, équité, statut ou autre). Sans limiter la portée de ce qui précède, le non-respect des obligations de paiement constitue une violation substantielle. Si la Compagnie résilie en vertu de cette disposition, alors en plus de tous les autres droits que la Société peut avoir, le Client sera responsable de tous les frais pour le Service pour toute la durée de la commande restante, ainsi que des frais de résiliation anticipée ou d'annulation.

**3.3 Résiliation pour raisons de commodité.** Le Client ou la Société peut résilier ces conditions pour quelque raison que ce soit en fournissant un préavis écrit de trente (30) jours à l'expiration ou à la résiliation de toutes les commandes du Client (à l'exception de la Période d'essai gratuite, le cas échéant, où l'avis écrit de résiliation du Client prendra effet immédiatement après réception par la Société de l'avis du Client). Les commandes individuelles peuvent être résiliées pour des raisons de commodité par le Client conformément aux dispositions énoncées dans ces Conditions et / ou la Description du Service, et sous réserve des frais de résiliation, d'alignement ou d'annulation (le cas échéant). Pour tout contrat à prépaiement, toute annulation effectuée avant la fin de la période de service ne donnera pas droit à un remboursement.

**3.4 Expiration / Résiliation.** À l'expiration de la Période de Service ou au moment de la résiliation conformément aux articles 3.2 ou 3.3, le Client doit immédiatement cesser d'utiliser le Service et retourner ou détruire (conformément aux instructions de la Société) tous les livrables fournis au Client dans le cadre du Service, y compris toute propriété intellectuelle de la Société. Sur demande, le Client doit certifier par écrit qu'il / elle s'est conformé(e) à cette disposition et que la Société peut fournir une telle certification à ses fournisseurs. Sauf tel que prévu à l'article 3.2, toute résiliation des présentes Conditions n'affectera aucun des droits ou obligations des parties en vertu de toute commande acceptée avant que la résiliation des présentes Conditions soit effective. Dans tous les cas, le Client doit payer à la Société les frais pour le Service jusqu'à la date effective d'expiration ou de résiliation, en plus de tous les frais de résiliation ou d'annulation anticipée (le cas échéant). Les dispositions contenues dans ces Conditions continueront à s'appliquer à ces commandes acceptées jusqu'à leur achèvement ou l'expiration de la commande.

**3.5 Suspensions d'indisponibilité et de service.** Le Client reconnaît que : (a) l'accès et l'utilisation du Service par le Client peuvent être suspendus pendant toute interruption non anticipée ou imprévue ou une indisponibilité de tout ou partie du Service pour quelque raison que ce soit, y compris suite à des coupures de courant, piratage, panne système, prévention de la fraude ou autres interruptions ; et (b) la Société aura également le droit, sans encourir aucune responsabilité envers le Client, de suspendre l'accès à tout ou partie du Service à tout moment, à l'échelle du Service : (i) pour les temps d'arrêt planifiés afin de permettre à la Société d'effectuer la maintenance ou de faire des modifications, des mises à niveau ou des mises à jour de tout Service ; (ii) dans le cas d'un déni d'attaque du Service ou d'une autre attaque à l'encontre du Service ou de tout autre événement que la Société détermine, à sa seule discrétion, comme étant un risque pour le Service applicable, le Client ou tout autre client de la Société si le Service n'était pas suspendu ; ou (iii) dans le cas où la Société détermine qu'il est nécessaire ou prudent de le faire pour des raisons légales ou réglementaires (collectivement, « **Suspensions de Service** »). SANS LIMITATION A L'ARTICLE 9, LA SOCIETE NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES, RESPONSABILITES, PERTES (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNEES OU DE PROFITS) OU DE TOUTE AUTRE CONSEQUENCE QUE LE CLIENT POURRAIT SUBIR A LA SUITE D'UNE SUSPENSION DE SERVICE. À PARTIR DU MOMENT OU LA SOCIETE EST EN MESURE DE LE FAIRE, ELLE S'EFFORCERA D'INFORMER LE CLIENT DE TOUTE SUSPENSION DE SERVICE CONFORMEMENT A LA DESCRIPTION DE SERVICE ET D'AFFICHER DES MISES A JOUR CONCERNANT LA REPRISE DU SERVICE SUITE A UNE TELLE SUSPENSION. SI ELLE NE LE FAIT PAS, LA SOCIETE NE SERA TOUTEFOIS PAS TENUE RESPONSABLE. AUSSI, ELLE NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE QUANT A LA MANIERE DONT ELLE PROCEDERA POUR LE FAIRE.

**3.6 Survie.** Les dispositions concernant la survie, les droits de propriété intellectuelle de la Société, l'exclusion de garantie, la limitation de responsabilité, toute obligation d'indemnisation en vertu des présentes Conditions dans tout l'article de ces Conditions, les Commentaires,

la Confidentialité et protection du Service, les Dispositions générales, et toute autre condition qui, par nature, est destinée à survivre à la résiliation, survivront à toute résiliation de ces Conditions.

#### 4. CONTENU ET MARQUES DU CLIENT

**4.1** Le Client est seul responsable du contenu de toutes les informations et communications, qu'elles soient visuelles, écrites, sonores ou d'une autre nature, envoyées, affichées, téléchargées, postées, publiées ou soumises par le Client (y compris le personnel du Client) lors de l'utilisation du Service (« **Contenu du Client** ») et des conséquences du contenu, y compris toute perte ou dommage à la Société, à ses fournisseurs ou à un tiers. La Société n'a aucune responsabilité vis-à-vis du Client ou d'un tiers pour le Contenu du Client. Le Client déclare que (a) le Client est propriétaire de tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le Contenu du Client ou est autorisé à accéder, utiliser, stocker, archiver, modifier, afficher, reproduire, préparer des œuvres dérivées, et distribuer le Contenu du Client ; et (b) la Société, ses fournisseurs et ses sous-traitants sont autorisés à faire de même dans la mesure nécessaire à la fourniture du Service.

**4.2** En ce qui concerne la Société et le Client, le Client conserve tous les droits, titres et intérêts sur le Contenu du Client. Le Client est seul responsable de la protection et de l'application, à ses frais, des droits de propriété intellectuelle qu'il / elle peut avoir sur son Contenu.

**4.3** La Société ne partagera pas le Contenu du Client ou le Contenu des autres utilisateurs (tel que défini dans l'article 4.1) avec des tiers, sauf si : (a) la Société a le consentement écrit ou électronique du Client pour partager le Contenu du Client et le Contenu des autres utilisateurs ; (b) la loi l'exige ; ou (c) la Société fournit le Contenu du Client ou d'autres utilisateurs à des tiers (par exemple des sous-traitants) pour effectuer des tâches pour le compte de la Société (*par exemple* stockage de données, etc.) selon les directives de la Société et sous réserve des accords appropriés avec ces tiers.

**4.4** Le Client accorde à la Société une licence limitée, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable pour afficher les noms commerciaux, marques de commerce, marques de service, logos, noms de domaine et autres (« **Marques** ») et pour héberger et afficher des images et photos dans le but de fournir le Service au Client, de faire de la promotion ou de la publicité où le Client utilise le Service ; à condition que l'utilisation des Marques du Client dans le cadre de ces Conditions ne crée aucun droit ou titre dans ou pour l'utilisation des Marques du Client. Une telle utilisation et toute bienveillance à l'égard des Marques du Client seront au bénéfice du Client.

#### 5. CONTENU D'AUTRES UTILISATEURS

**5.1 Contenu d'autres utilisateurs.** La Société ne contrôle pas et n'assume aucune responsabilité pour le contenu de toute information et communication, visuelle, écrite, audible ou autre, envoyée, affichée, téléchargée, postée, publiée ou soumise par d'autres utilisateurs tout en interagissant avec le Service, y compris, sans limitation, les images ou photos, les publicités ou le contenu sponsorisé (« **Contenu d'autres utilisateurs** »). Le Contenu d'autres utilisateurs peut être protégé par le droit d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle de ces utilisateurs ou d'autres personnes.

**5.2** Le Client déclare que (a) le Client est autorisé par les clients du Client et par toute autre personne avec laquelle le Client interagit ou communique via le Service à accéder, utiliser, stocker, archiver, modifier, afficher, reproduire, préparer des travaux dérivés de et distribuer le contenu de leurs autres utilisateurs ; (b) la Société, ses fournisseurs et ses sous-traitants sont autorisés à faire de même dans la mesure nécessaire à la fourniture du Service ; et (c) le Client est entièrement responsable de tout dommage, responsabilité ou perte (y compris, sans limitation, honoraires d'avocat et frais de justice) encourus par la Société résultant du non-respect par le Client des articles 5.2 (a) ou (b).

#### 6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE LA SOCIÉTÉ

**6.1 La Société possède la Propriété intellectuelle de la Société.** La Société et / ou ses Affiliés, concédants de licence ou fournisseurs possèdent tous les droits, titres et intérêts relatifs au Service et à toute propriété intellectuelle; y compris mais non limité au logiciel (le cas échéant), tous les livrables fournis au Client dans le cadre de ces Conditions ainsi que tout savoir-faire, travaux dérivés, inventions, processus, bases de données, documentation, matériel de formation et toute autre propriété intellectuelle et tous les modes de réalisation tangibles de celui-ci (collectivement, « **Propriété intellectuelle de la Société** »). Le Client ne doit pas copier, modifier, louer, vendre, prêter, distribuer ou créer des œuvres dérivées du Service ou de toute Propriété intellectuelle de la Société.

**6.2 Marques.** Rien dans ces Conditions n'autorise le Client à utiliser des noms commerciaux, des marques commerciales, des marques de service, des logos, des noms de domaine, des présentations commerciales ou d'autres caractéristiques distinctives de la Société ou de ses sous-traitants ou fournisseurs. Le Client ne doit pas supprimer, masquer ou modifier les mentions de droits de propriété, telles que les mentions de copyright ou de marque commerciale, jointes ou contenues dans la Propriété Intellectuelle de la Société, le Service ou tout logiciel.

#### 7. DROITS ET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

**7.1** Toute information transmise par le biais du Service relève de la seule responsabilité de la personne à l'origine de ces informations. La Société n'est pas responsable et ne sera en aucun cas responsable de ce contenu. La Société se réserve le droit, mais n'est pas obligée de : (a) pré-filtrer, refuser, signaler, filtrer ou supprimer tout matériel affiché sur le Service, y compris tout Contenu client, que la Société, à sa seule discrétion, juge incompatible avec ces Conditions, y compris tout matériel dont la Société a été informée ou a des raisons de croire que cela constitue une violation de la propriété intellectuelle ; et / ou (b) prendre toute mesure qu'elle juge appropriée concernant l'utilisation interdite du Service ou de toute autre Propriété Intellectuelle de la Société, ou une autre utilisation du Service jugée inappropriée, en violation des présentes Conditions, ou potentiellement perturbatrice pour le Service ou le réseau de la Société, y compris, sans s'y limiter, émettre des avertissements, désactiver ou résilier l'Abonnement du Client au Service, les comptes ou tout autre accès de l'utilisateur à tout ou partie du Service. Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions, la Société peut prendre les mesures énoncées aux articles 7.1 (a) et 7.1 (b), ou des actions similaires, sans préavis ni responsabilité envers le Client ou toute autre partie, même si la Société n'aura pas l'obligation ou la responsabilité de prendre une telle action ou d'examiner le matériel ou le contenu affiché sur le Service. En conséquence, la Société n'assume aucune responsabilité pour toute action ou inaction concernant les transmissions, les communications ou le contenu fourni par le Client ou des tiers.

**7.2** Le Client reconnaît que, dans le cadre du Service, la Société peut (mais n'en a pas l'obligation), pendant une période de temps, archiver le Contenu du Client et le Contenu d'autres utilisateurs et peut supprimer périodiquement le Contenu du Client et d'autres utilisateurs après un certain temps sans préavis, y compris, sans limitation, après l'expiration ou la résiliation de Votre abonnement ou tel que requis par la loi applicable. Dans la mesure où Vous souhaitez conserver le Contenu du Client ou le Contenu d'autres utilisateurs, vous êtes seul responsable de veiller à ce que ces informations soient téléchargées, sauvegardées et / ou stockées. La Société peut également mettre en place des limites raisonnables quant à la taille ou la durée de stockage de tout Contenu du Client ou Contenu d'autres utilisateurs.

**7.3** La politique de la Société consiste à répondre aux notifications de violation de copyright ou de marque conformément à la loi internationale sur la propriété intellectuelle (y compris, sans restriction, aux États-Unis le Digital Millennium Copyright Act). Si approprié, la Société se doit, à sa propre discrétion, de résilier les comptes ou l'abonnement. des contrefacteurs. Si Vous souhaitez envoyer à la Société un avis de violation de droits d'auteur ou de marques de commerce en relation avec le Service, rendez-vous sur le lien suivant : <http://support.avaya.com/AvayaCopyrightAgent> (ou sur le site de remplacement désigné par la Société) et suivez les instructions quant à la façon d'entrer en contact avec la Société. Si Vous avez des difficultés à accéder à ce lien, alors vous pouvez contacter la Société pour plus d'informations à [copyrightagent@avaya.com](mailto:copyrightagent@avaya.com) avec la ligne d'objet : « *Demande de retrait DCMA* » ou par courrier à :

Avaya Copyright Agent Notification  
350 Mount Kemble Avenue  
Room 2C109  
Morristown, NJ 07960

Téléphone : +1-908-953-2044

## **8. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ D'AUTRES GARANTIES**

**8.1** DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LA SOCIÉTÉ NE FOURNIT AUCUNE AUTRE GARANTIE ET DÉNIE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LE SERVICE OU LES SERVICES CI-DESSOUS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, TITRE, OU UNE NON-INFRACTION. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, NI LA SOCIÉTÉ, NI SES CONCÉDANTS DE LICENCE, NI SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT QUE : (A) L'UTILISATION DU SERVICE PAR LE CLIENT RÉPONDRA AUX EXIGENCES DU CLIENT OU FOURNIRA DES RÉSULTATS SPÉCIFIQUES ; (B) L'UTILISATION DU SERVICE PAR LE CLIENT SERA ININTERRUMPUE, EN TEMPS OPPORTUN, SÉCURISÉE OU EXEMPTÉ D'ERREURS OU DE VIRUS ; (C) QUE L'UTILISATION DU SERVICE PAR LE CLIENT SERA LIBRE DE PERTE, DE CORRUPTION OU DE SUPPRESSION DE DONNÉES DE CLIENT OU DE TIERS ; (D) QUE LES SERVICES EMPÊCHERONT LA FRAUDE INTERURBAINE ; (E) LES INFORMATIONS OU LE CONTENU FOURNIS AU CLIENT PAR L'UTILISATION DES SERVICES SERONT EXACTS OU FIABLES ; (F) LES DÉFAUTS DU SERVICE SERONT CORRIGÉS, OU (G) LE SERVICE AURA UNE TENUE, UNE QUALITÉ DE SERVICE OU UNE QUALITÉ DE COMMUNICATION PAR VOIX OU PAR FAX PARTICULIÈRE.

## **9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

SAUF POUR LES RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES CORPORELS, FAUTE INTENTIONNELLE, VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE LA SOCIÉTÉ OU DE SES FOURNISSEURS ET / OU DANS LA MESURE DES OBLIGATIONS DE DÉFENSE ET D'INDEMNISATION EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS, EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ, SES AFFILIÉS, SES CONCÉDANTS OU SES FOURNISSEURS, OU LE CLIENT, SONT RESPONSABLES, INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE OU AUTRE DE : (A) TOUS DOMMAGES

ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES, LÉGAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS ; (B) LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, OU L'INTERRUPTION OU LA PERTE D'ACTIVITÉ ; OU (C) LA FRAUDE OU TOUTE PERTE DE PROFITS, DE REVENUS, DE RÉPUTATION, OU D'ÉCARTS D'ACQUISITION OU DE VENTES, OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, OU DE COÛTS DE COUVERTURE, DE MARCHANDISES OU D'EXÉCUTION, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

TOUTE RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ, DE SES AFFILIÉS, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, FOURNISSEURS ET CONCÉDANTS DE LICENCE COLLECTIVEMENT POUR LES RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS, DE L'ORDRE DU CLIENT OU DU SERVICE NE PEUT DÉPASSER LES HONORAIRES PAYÉS À LA SOCIÉTÉ POUR LE SERVICE PENDANT LES DOUZE (12) MOIS AVANT LE DERNIER ÉVÉNEMENT QUI A DONNÉ LIEU À LA RÉCLAMATION. LA LIMITE EST FIXÉE POUR L'ENSEMBLE, ET NON PAR INCIDENT.

RIEN DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS LIMITE OU EXCLUT LA RESPONSABILITÉ, QUI NE PEUT ÊTRE LIMITÉE OU EXCLUE EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE.

## 10. INDEMNITÉ

**10.1 Obligations de défense et d'indemnisation de la société.** La Société défendra le Client contre les réclamations de tiers intentées contre le Client dans la mesure où elles découlent uniquement d'une allégation selon laquelle le Service enfreint directement un brevet ou un droit d'auteur d'une tierce partie. La Société indemnifiera le Client contre les dommages (en excluant tout dommage accru ou aggravé résultant d'une infraction intentionnelle du Client) finalement accordés au Client par un tribunal compétent ou un montant de règlement approuvé par la Société. Les obligations de la Société en vertu du présent article ne s'appliqueront pas si la réclamation survient ou résulte de (a) la violation par le Client des présentes Conditions (y compris, mais sans s'y limiter, la PUA) et de la Description du Service, (b) la modification du Service ou l'utilisation du Service en dehors de la portée de ces Conditions, (y compris, mais sans s'y limiter, la PUA incorporée ici) et de la Description du Service, (c) la combinaison, le fonctionnement ou l'utilisation du Service avec, ou dommages causés par, les produits, logiciels, services ou processus commerciaux n'appartenant pas à la Société, (d) les produits, logiciels, services ou processus commerciaux n'appartenant pas à la Société, (e) la conformité de la Société aux conceptions, spécifications, exigences ou instructions fournies par le Client ou un tiers, (f) l'utilisation de versions non courantes ou non prises en charge du Service, ou l'utilisation du Service après que la Société a notifié au Client l'arrêt de l'utilisation suite à la réclamation d'un tiers, (g) le Contenu ou les données du Client, le Contenu d'autres utilisateurs ou tout autre contenu non fourni par la Société, ou (h) les services, produits, logiciels ou processus commerciaux fournis par le client en relation avec le Service. Dans le cas où une réclamation est faite ou susceptible d'être faite, la Société peut, à sa discrétion, (i) obtenir du Client le droit de continuer à utiliser le Service selon les Conditions des présentes, ou (ii) remplacer ou modifier le Service pour qu'il n'y ait pas de violation, sans diminuer de façon importante les fonctionnalités. Si ces options ne sont pas raisonnablement disponibles sur le plan commercial, la Société peut, à sa discrétion, résilier le Service moyennant un avis écrit au Client et rembourser au Client tout paiement anticipé pour les droits de souscription inutilisés.

**10.2 Vos obligations de défense et d'indemnisation.** Le Client défendra la Société et ses Sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs, employés, sous-traitants, fournisseurs, concédants, partenaires et agents respectifs (chacun, une « Partie Indemnisée ») contre les réclamations de tiers à l'encontre d'une Partie Indemnisée résultant de (a) une violation par le Client de ces Conditions (y compris, mais sans s'y limiter, la PUA) et de la Description du Service, (b) une violation du droit applicable par le Client, (c) le Contenu ou les données du Client, le Contenu d'autres utilisateurs ou la combinaison du Contenu ou des données du Client ou d'autres utilisateurs avec d'autres applications, contenus ou processus (y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation impliquant une violation ou un détournement de droits de tiers), (d) l'utilisation des Services par les Clients, (e) un différend entre le Client et un autre client, ou un différend entre le Client et un tiers avec lequel le Client utilise le Service pour interagir, ou (f) la négligence ou faute intentionnelle d'un Client, de ses employés ou de ses agents. Le Client indemnifiera la Partie Indemnisée de la Société applicable contre tous les dommages finalement accordés contre la Partie Indemnisée de la Société (ou le montant de tout règlement conclu par le Client) à l'égard de ces réclamations.

**10.3 Procédures d'indemnisation.** La partie contre laquelle une réclamation d'un tiers est intentée (a) notifiera la réclamation par écrit à l'autre partie (à condition que le défaut de notification ne libère pas la Partie Indemnisatrice de ses obligations en vertu de l'article 10), sauf si la partie (b) peut raisonnablement coopérer à la défense de la réclamation et peut participer à la défense de la réclamation à ses frais. La partie qui est obligée de défendre une réclamation aura le droit de contrôler entièrement la défense et de régler la réclamation ; sous réserve, toutefois, que le règlement d'une réclamation n'inclura pas une obligation financière ou d'exécution spécifique, ou une reconnaissance de responsabilité de la partie contre laquelle la réclamation est présentée.

**10.4 Remède unique.** CE QUI PRÉCÈDE ÉNONCE LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE DE LA PARTIE INDEMNISATRICE ET LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DE LA PARTIE INDEMNISÉE, RELATIVEMENT À TOUTE RÉCLAMATION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. CE QUI PRÉCÈDE REMPLACE AUSSI, ET LA SOCIÉTÉ DÉCLINE, TOUTE GARANTIE DE NON-CONTREFAÇON À L'ÉGARD DU SERVICE ET DE TOUTE AUTRE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE LA SOCIÉTÉ.

## 11. CONFIDENTIALITÉ

**11.1 Définitions.** Aux fins des présentes Conditions : (a) « **Données personnelles** » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (« **Personne concernée** ») ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques physiques, physiologiques, identité génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ; (b) « **Traitement** », « **Traité** » : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel, automatisés ou non, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'adaptation ou l'altération, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction ; (c) « **Contrôleur des données** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ; (d) « **Responsable du traitement des données** », une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel au nom du contrôleur des données. Afin de lever toute ambiguïté, les termes qui précèdent ont la signification définie par le [Règlement général européen sur la protection des données](#) (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) (« **RGPD** »).

### 11.2 Traitement des Données personnelles pour le compte du Client

**11.2.1** Tout Traitement de Données personnelles par la Société en vertu des présentes Conditions se produira uniquement (a) pour le compte du Client (y compris lorsque le Traitement est initié par les utilisateurs du Client), (b) conformément aux présentes Conditions, et (c) pour obéir aux instructions du Client.

**11.2.2** Les instructions du Client concernant le Traitement des Données personnelles doivent être conformes aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Le client est seul responsable de la légitimité, de l'adéquation et de l'exactitude des Données personnelles et des moyens par lesquels le Client a acquis des Données personnelles. Pour autant que la Société considère que le Client a enfreint les réglementations applicables en matière de protection des données, elle doit en informer le Client sans retard injustifié. Ceci n'inclut pas l'obligation de la Société de surveiller activement les instructions du Client pour la conformité.

**11.2.3** Ces Conditions sont les instructions complètes et définitives du Client au moment de la signature des présentes Conditions à l'intention de la Société pour le traitement des Données personnelles. Cependant, de telles instructions peuvent être modifiées, complétées ou remplacées par le Client sous forme documentée à tout moment (nouvelle instruction). Si ces nouvelles instructions du Client dépassent la portée de ces Conditions, elles seront considérées comme une demande de modification de ces Conditions, et les parties devront entamer des négociations de bonne foi sur cette demande de modification.

**11.2.4** Si, pour une raison quelconque, la Société n'est pas en mesure de se conformer à une ou plusieurs instructions convenues, la Société informera le Client de ce fait sans retard injustifié. Le Client peut alors suspendre le transfert des Données personnelles à la Société, en restreindre l'accès, demander que toutes les Données personnelles soient retournées au Client et / ou résilier ces Conditions conformément aux termes de ces Conditions.

**11.2.5** Le Client est responsable en tant que Contrôleur des données de la conformité aux lois et règlements applicables en matière de protection des données, à moins que les lois et règlements applicables n'imposent spécifiquement une obligation à la Société (agissant en tant que Responsable du traitement des données).

**11.2.6** La Société traitera les Données personnelles si nécessaire pour fournir des Services conformément aux présentes Conditions (et conformément aux instructions supplémentaires du Client quant à l'utilisation de ce qui précède).

**11.2.7** La Société traitera les Données personnelles pour la durée de la commande respective, sauf accord contraire écrit ou requis par la loi applicable.

**11.2.8** Les catégories de Personnes concernées affectées par le Traitement des Données personnelles pour le compte du Client dans le cadre des présentes Conditions résultent des présentes Conditions et en particulier de l'utilisation individuelle des Services fournis par la Société. Elles comprennent généralement : les employés, les agents, les conseillers, les pigistes et les partenaires commerciaux du Client (qui sont des personnes physiques) ; les personnes physiques (employés, etc.) des clients et prospects du Client, ainsi que des clients des clients du Client, etc.

**11.2.9** Les types de Données personnelles affectées par le Traitement pour le compte du Client dans le cadre des présentes Conditions résultent des présentes Conditions et en particulier de l'utilisation individuelle (et de la contribution) par le Client des Services fournis par la Société. Ils comprennent généralement : nom, coordonnées (entreprise, titre / poste, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse physique), données de connexion, données de localisation, données vidéo / d'appel, informations sur la famille, le mode de vie et les

conditions sociales (y compris l'âge, date de naissance, état matrimonial, nombre d'enfants et nom(s) du conjoint et / ou des enfants) et métadonnées qui en dérivent, etc.

**11.3 Le personnel de la Société.** La Société doit : (a) s'assurer que tous les employés impliqués dans le Traitement des Données personnelles au nom du Client respectent les principes de confidentialité, ne sont pas autorisés à traiter les Données personnelles sans autorisation, ont reçu une formation appropriée sur leurs responsabilités ; (b) nommer un responsable de la protection des données dans le pays / le monde, dans la mesure requise par la loi applicable, et fournir ses coordonnées par écrit sur demande au Client.

#### **11.4 Mesures techniques et organisationnelles**

**11.4.1** La Société a mis en place et maintient des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées en ce qui concerne le Traitement des Données personnelles qui est effectué pour le compte du Client. La Société doit assurer un niveau de sécurité approprié au risque de variation de la probabilité et de la gravité des droits et libertés des Personnes concernées et vérifier régulièrement leur respect.

**11.4.2** La société est habilitée à modifier ses mesures techniques et organisationnelles tant qu'un niveau de sécurité au moins équivalent et proportionné au risque de variation de la probabilité et de la gravité des droits et libertés des personnes physiques est maintenu. Les mesures techniques et organisationnelles en vigueur chez la Société peuvent être consultées et vérifiées sur <https://www.avaya.com/en/privacy-toms-customers-24778>. Des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires et des informations concernant ces mesures peuvent être spécifiées dans les présentes Conditions et la documentation associée.

#### **11.5 Sous-traitants et transferts internationaux de Données personnelles.**

**11.5.1** La Société peut engager des sous-traitants pour Traiter les Données personnelles au nom du Client. La Société doit veiller à ce que des obligations de protection des données au moins équivalentes, telles qu'énoncées dans le présent DPA, soient imposées à tous les sous-traitants qui traitent les Données personnelles pour le compte de clients basés dans l'Espace économique européen ou en Suisse (EEA / CH) par le biais d'un contrat ou d'un autre acte juridique en vertu du droit de l'Union européenne ou de l'État membre européen, en fournissant notamment des garanties suffisantes pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

**11.5.2** Une liste des sous-traitants qui peuvent être engagés par la Société lors du Traitement des Données personnelles pour le compte des Clients basés en EEA / CH est disponible sur <https://www.avaya.com/en/privacy-subcontractors>. Au moins vingt (20) jours calendaires avant d'engager un nouveau sous-traitant, la Société mettra à jour le répertoire sur le site Web ci-dessus. Le Client a le droit de s'opposer à l'utilisation de nouveaux sous-processeurs pour tout Traitement de Données personnelles en son nom avec un délai de dix (10) jours ouvrables après l'ajout à la liste du tout nouveau sous-traitant sur le site Web susmentionné. Cette objection doit être envoyée par courrier électronique à [dataprivacy@avaya.com](mailto:dataprivacy@avaya.com) (a) en mentionnant le nom légal complet (et autres références) du Client et les présentes Conditions, (b) comprenant la copie du bon de commande correspondant, et (c) fournissant la raison de l'objection. Si le Client exerce son droit d'opposition, la Société doit, à son choix et à sa discrétion : (a) s'abstenir d'utiliser le sous-traitant concerné pour Traiter les Données personnelles pour le compte du Client et le confirmer par écrit au Client ; (b) contacter le Client et rechercher un accord sur une atténuation du motif de l'objection (si un accord entre les parties est conclu, le Client doit révoquer l'objection), ou (c) avoir le droit de résilier entièrement ou uniquement les présentes Conditions relatives au Traitement pour le compte du Client pour lequel le nouveau sous-traitant concerné sera engagé.

**11.6** Pour tout transfert de Données personnelles vers un pays en dehors de l'EEE / CH, les exigences de l'article 44 RGPD doivent être remplies.

**11.6.1** Les transferts de Données personnelles entre les Sociétés Affiliées de la Société seront régis par la Politique des règles d'entreprise contraignantes. La politique de la Société en matière de règles d'entreprise contraignantes est disponible sur [www.avaya.com/privacy-BCRprocessor](http://www.avaya.com/privacy-BCRprocessor) et est intégrée aux présentes à titre de référence.

**11.6.2** Si la Société transfère des Données personnelles provenant de l'EEE / CH à des sous-traitants tiers (à savoir les sous-traitants de la société qui ne sont pas affiliés) situés dans des pays hors EEE / CH n'ayant pas reçu de décision contraignante de la Commission européenne, ces transferts sont soumis (a) aux termes des clauses contractuelles types (conformément à la décision 2010/87/UE de la Commission européenne) ; ou (b) d'autres mécanismes de transfert appropriés offrant un niveau de protection adéquat conformément au règlement général.

**11.7 Demandes des Personnes concernées.** La Société doit, conformément aux lois applicables, informer rapidement le Client si la Société reçoit une demande de la Personne concernée pour exercer ses droits, tels que : droit d'accès, droit de rectification, restriction du Traitement, effacement (« droit à l'oubli »), portabilité des données, objection quant au Traitement, ou droit de ne pas être soumis à une prise de décision individuelle automatisée, etc. Compte tenu de la nature du Traitement, la Société assiste le Client par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans la mesure du possible, pour satisfaire à l'obligation du Client de répondre à la demande des Personnes concernées conformément aux lois et règlements sur la protection des données. En outre, dans la mesure où le Client, dans son utilisation

des Services fournis par la Société, n'a pas la possibilité d'adresser une Demande de Données, la Société doit, sur demande écrite du Client, aider le Client à répondre à cette demande, dans la mesure où la Société est légalement autorisée à le faire et que la réponse à cette demande est requise en vertu des lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Dans la mesure permise par la loi, le Client sera responsable de tous les coûts découlant de la fourniture d'une telle assistance par la Société.

## 11.8 Notification et incidents

La Société doit :

**11.8.1** Aviser immédiatement le Client de tout incident réel ou allégué de divulgation non autorisée ou accidentelle ou d'accès à des Données personnelles ou autre violation substantielle des présentes Conditions par la Société ou tout membre de son personnel, sous-traitants ou tiers (la « **Brèche de sécurité** ») ;

**11.8.2** Fournir rapidement au Client une coopération et une assistance complètes en ce qui concerne les Brèches de sécurité et toute information en la possession de la Société concernant l'atteinte à la sécurité, notamment : (a) la cause possible et les conséquences de la violation ; (b) les catégories de Données personnelles concernées ; (c) un résumé des conséquences possibles pour les Personnes concernées ; (d) un résumé des destinataires non autorisés des Données personnelles ; et (e) les mesures prises par la Société pour atténuer tout risque et / ou perte ou dommage connexe (perte ou dommage potentiel) ;

**11.8.3** Ne pas faire d'annonce ni publier ou autoriser de quelque façon que ce soit la diffusion d'un avis ou d'une information concernant une Brèche de sécurité (la « **Notification de violation** ») sans le consentement écrit préalable du Client ; et l'approbation écrite préalable du Client en ce qui concerne le contenu, les médias et le calendrier de l'avis de violation, à moins que cette Notification de violation soit obligatoire en vertu de la loi applicable.

## 11.9 Évaluation de l'impact de la protection des données et consultation préalable

**11.9.1** Sur demande écrite du Client et sous réserve d'une rémunération raisonnable qui fera l'objet d'un accord séparé, la Société assistera le Client dans le respect de ses obligations conformément aux articles 35 (Évaluation de l'impact de protection des données) et 36 (Consultation préalable) du RGPD, en tenant compte de la nature du traitement et de l'information à la disposition de la Société.

## 11.10 Retour et suppression des Données personnelles du Client

**11.10.1** Les Données personnelles (y compris les copies) ne doivent pas être conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire pour le Traitement, sauf si (a) une période de conservation plus longue est requise par la loi applicable ou (b) le Client donne à la Société l'instruction écrite (i) de conserver certaines Données personnelles plus longtemps et la Société accepte de suivre ces instructions ou (ii) de retourner ou de supprimer certaines Données personnelles plus tôt.

**11.10.2** Le retour de tout support de stockage de données fourni par le Client à la Société doit être effectué sans retard injustifié (a) après la fin / l'expiration de l'activité de Traitement ou (b) plus tôt selon les instructions du Client.

## 11.11 Audits

**11.11.1** Sur demande préalable et écrite du Client, la Société fournira au Client toutes les informations nécessaires pour effectuer un audit sur la conformité de la Société à l'article 11 des présentes Conditions.

**11.11.2** Sur préavis écrit et dans un délai raisonnable, la Société accordera au Client l'accès à ses installations de Traitement des Données, ses fichiers de données et sa documentation pour les activités de Traitement pendant ses heures normales de travail sans perturber le cours normal des opérations. Pour des raisons de clarté, la Société n'est pas dans l'obligation de fournir au Client un accès à ses systèmes traitant les Données personnelles des autres clients / partenaires de la Société (Contrôleurs des données). L'engagement d'un auditeur tiers pour effectuer l'audit pour le compte du Client doit être soumis au consentement écrit préalable de la Société, qui ne peut être refusé que pour un motif valable et à un accord de confidentialité signé entre le tiers auditeur, le Client et la Société. Le Client fournira à la Société tout rapport d'audit généré dans le cadre de toute vérification en vertu du présent article 11.11.2. Le Client peut utiliser le(s) rapport(s) d'audit uniquement dans le but de satisfaire à ses exigences d'audit réglementaire et / ou de confirmer la conformité avec les exigences de ces Conditions. Le ou les rapports d'audit constituent des informations confidentielles des parties en vertu des présentes Conditions.

## 11.12 Coopération avec les autorités répressives

La Société se réserve le droit de coopérer pleinement avec les autorités, les autorités de régulation ou les tribunaux en demandant ou en ordonnant à la Société de divulguer les Données personnelles de toute personne publiant des messages ou du contenu ou publiant ou rendant disponible tout matériel jugé contraire aux présentes. Le Client est entièrement responsable d'informer toutes les Personnes concernées pertinentes avec lesquelles le Client peut communiquer ou interagir via le service du droit précédent appartenant à la Société. EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES CONDITIONS, LE CLIENT RENONCE À TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT DE TOUTE ACTION

ENGAGÉE PENDANT OU À LA SUITE DE SES ENQUÊTES ET / OU DE TOUTE ACTION PRISE À LA SUITE D'UNE ENQUÊTE PAR LA SOCIÉTÉ OU DES AUTORITÉS COMPÉTENTES. EN OUTRE, LE CLIENT RECONNAÎT ET SE RÉSERVE LE DROIT DE FACTURER À LA SOCIÉTÉ DES FRAIS ADMINISTRATIFS POUR RÉCUPÉRER LES COÛTS DE LA SOCIÉTÉ POUR RÉPONDRE AUX ASSIGNATIONS À COMPARAÎTRE, ORDONNANCES JUDICIAIRES OU PLAINTES VALIDES DELIVREES PAR UN ORGANISME D'APPLICATION DE LA LOI, UN ORGANISME DE REGLEMENTATION OU UNE COUR DE JUSTICE EN MATIERE D'UTILISATION ABUSIVE OU FRAUDULEUSE DU SERVICE PAR LE CLIENT OU SES UTILISATEURS FINAUX.

## 12. COMMENTAIRES

La Société accueille les retours, suggestions ou commentaires du Client (collectivement, « **Commentaires** ») sur le Service. Tout Commentaire fourni par le Client à la Société ou à ses partenaires de distribution autorisés devient la propriété de la Société et le Client accepte que tous les droits de propriété intellectuelle y afférent soient transférés et cédés à la Société. Le Client accepte de coopérer pleinement avec la Société dans le cadre de ce transfert et de cette cession, et la Société peut utiliser ces Commentaires, mais elle n'exige pas de contrepartie monétaire ou autre de quelque nature que ce soit envers le Client ou un tiers.

## 13. LIENS EXTERNES ET SERVICES TIERS

Dans certains cas, le Service peut contenir des hyperliens vers des sites Web, contenus ou ressources n'appartenant pas à la Société ou interagir avec des services tiers non gérés ou contrôlés par la Société (collectivement, « **Services externes et Sites** »). L'utilisation par le Client de tels Services et Sites externes est aux risques et périls du Client. Le Client reconnaît et accepte que la Société n'est pas responsable de la disponibilité, de la sécurité ou de tout autre aspect des Services externes et des Sites ; la société ne cautionne aucune publicité, aucun produit, aucune ressource ou aucun service tiers disponible sur ces Services et Sites externes ou sur les Services externes et les Sites eux-mêmes. La Société ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage encouru lié à ces Services et Sites externes, y compris, sans limitation, leur disponibilité ou l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, produits ou autres matériels disponibles sur eux ou par leur biais.

## 14. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DU SERVICE.

**14.1 Confidentialité.** « **Informations confidentielles** » désigne les informations confidentielles ou exclusives non publiques de la partie divulgateur (a) qui sont clairement identifiées confidentielles au moment de la divulgation ou (b) qu'une personne raisonnable saurait identifier comme confidentielles en fonction des circonstances entourant la divulgation et la nature de l'information. La partie recevant les Informations confidentielles (« **Partie réceptrice** ») jouira du même degré de soin que celui qu'elle utilise pour protéger ses propres Informations confidentielles mais en aucun cas ne prendra soin de (i) protéger et ne pas divulguer à des tiers (sauf si autorisé dans les présentes Conditions) toute information confidentielle, (ii) restreindre la diffusion d'Informations confidentielles aux individus (y compris les employés de la Partie réceptrice, agents, directeurs, cadres, conseillers juridiques professionnels, Affiliés et / ou sous-traitants) qui ont besoin de savoir et qui sont soumis à un devoir de confidentialité substantiellement similaire, et (iii) n'utiliser aucune information confidentielle à d'autres fins que celle de remplir ses obligations en vertu des présentes Conditions. Les obligations de la Partie réceptrice en vertu des présentes ne s'appliquent pas aux informations qui (i) sont légitimement en sa possession avant d'être reçues de la Partie divulgateur, (ii) sont ou deviennent accessibles au public autrement que par suite d'une violation de ces Conditions, (iii) sont obtenues légitimement par la Partie réceptrice d'un tiers sans aucune obligation de confidentialité à l'égard de l'information, ou (iv) sont développées indépendamment par la Partie réceptrice. La Partie réceptrice peut divulguer des informations confidentielles dans la mesure requise par la loi ou la réglementation. Les obligations de confidentialité de chaque partie survivront pendant trois (3) ans après la résiliation des présentes Conditions et de toute commande en vertu de celle-ci, ou de la période requise par la loi applicable, selon la période la plus longue, y compris les lois régissant la protection des informations personnelles identifiables et la protection des secrets commerciaux; à condition que les secrets commerciaux restent confidentiels tant qu'ils demeurent des secrets commerciaux en vertu de la loi applicable ou jusqu'à ce que les Informations confidentielles tombent sous l'une des exceptions aux obligations de confidentialité spécifiées dans le présent article.

**14.2 Protection du service.** Le client reconnaît que le Service, les livrables livrés au Client en relation avec le Service et toute autre Propriété intellectuelle de la Société sont la propriété et les informations confidentielles de la Société, ses fournisseurs et / ou ses concédants et contiennent des secrets commerciaux de la Société, ses fournisseurs, et / ou ses concédants. Le Client accepte à tout moment de protéger et de préserver le Service, ses livrables et la Propriété Intellectuelle de la Société, et de mettre en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les secrets commerciaux de la Société, ses Affiliés, fournisseurs et ses concédants.

## 15. CONDITIONS DE LICENCE DE LOGICIEL ET MISES À JOUR

**15.1** Si l'utilisation du Service nécessite que le Client télécharge un logiciel ou qu'un logiciel soit mis à la disposition du Client, ce logiciel est sous licence conformément (1) aux termes et conditions mis à la disposition du Client lorsque le Client télécharge ou installe la partie logicielle du Service, (2) si ces termes et conditions n'existent pas, les Conditions générales de licence logicielle globale applicables affichées sur <http://support.avaya.com/LicenseInfo> selon le cas (ou le site successeur désigné par la Société) à compter de la date d'entrée en vigueur

du Service suite à la commande du Client s'appliqueront dans le seul but d'utiliser le Service, conformément aux présentes Conditions ou à la Description du service, et uniquement pour la durée de la Période du service.

**15.2** Il est possible que le logiciel télécharge et installe automatiquement des mises à jour de la Société ou de ses Affiliés de temps en temps. Dans un tel cas, le Client accepte que ces mises à jour soient rapidement téléchargées et installées dans le cadre de l'utilisation du Service par le Client.

## **16. LOI APPLICABLE, RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS**

**16.1 Loi applicable.** Ces Conditions et tout différend, toute réclamation ou toute controverse résultant de, ou en rapport avec les présentes Conditions (« Différend »), notamment les différends portant sur la formation, l'interprétation, la violation ou la résiliation des présentes Conditions, seront régis par la législation de l'État de Californie, exception faite des conflits des principes de loi et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

**16.2 Règlement des différends.** Tout différend sera résolu conformément aux dispositions du présent article 16. La partie contestante notifie par écrit à l'autre partie le différend conformément à la clause de notification des présentes Conditions. Les parties tenteront de bonne foi de régler chaque controverse ou réclamation dans un délai de trente (30) jours, ou toute autre période plus longue que les parties pourront convenir mutuellement, après la remise d'un tel avis, par des négociations entre les représentants désignés des parties qui ont le pouvoir de règlement des différends.

**16.3 Arbitrage des différends non américains.** Si un Différend survenu en dehors des États-Unis ou fondé sur une prétendue violation commise en dehors des États-Unis ne peut être résolu en vertu de ces procédures et dans les délais prévus à l'article 16.2, il sera soumis à une procédure d'arbitrage définitive et contraignante organisée conformément aux règles d'arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale (CCI), par un arbitre unique désigné par les parties ou, en l'absence d'accord, par le Président de la Chambre de Commerce Internationale, occasionnellement. Toutefois, si les réclamations et demandes reconventionnelles introduites par une partie contre toute autre partie dépassent un million de dollars américains au moment du dépôt de la réclamation ou de la demande reconventionnelle, la procédure se tiendra conformément aux règles d'arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale et sera conduite par un comité de trois arbitres désigné conformément aux règles d'arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale. L'arbitrage sera effectué en anglais, dans un lieu convenu par les parties ou, en l'absence d'accord, choisi par l'arbitre. Les arbitres auront autorité seulement pour accorder des dommages-intérêts compensatoires dans le cadre des restrictions définies par l'article 9 et ne pourront pas imposer de dommages-intérêts punitifs ou exemplaires. Le ou les arbitres n'auront pas le pouvoir de limiter, étendre ou modifier autrement les termes de ces Conditions. La décision de l'arbitre ou des arbitres sera définitive et exécutoire pour les parties et peut être exécutée par toute juridiction ayant compétence à l'encontre des Parties et de leur patrimoine. Les parties partageront de façon égale les frais et coûts des arbitre(s), mais l'entreprise et le client supporteront chacun leurs propres frais d'avocats et autres coûts liés à l'arbitrage. Les parties, leurs représentants, les autres participants et les arbitres garderont strictement confidentiels l'existence, le contenu et les résultats de l'arbitrage dans la limite prévue par la loi. Toute divulgation de l'existence, du contenu et des résultats de l'arbitrage est limitée et restreinte, tel que requis par la loi applicable. À titre d'illustration, si la loi applicable exige la divulgation de la valeur monétaire d'une sentence d'arbitrage uniquement, l'opinion ou la justification sous-jacente à cette sentence ne peuvent être divulguées.

**16.4 Choix du tribunal compétent pour les contentieux américains.** Si un Différend engagé par une partie contre l'autre et survenu aux États-Unis ou fondé sur une prétendue violation commise aux États-Unis ne peut être résolu en vertu de ces procédures et dans le délai prévu par l'article 16.2, chaque partie peut intenter une action ou une poursuite devant la Cour suprême de l'État de Californie, du comté de Santa Clara ou de la Cour fédérale du District Nord de Californie. Sauf dans toute mesure autre expressément établie dans l'article 16.3, chaque partie accepte la juridiction exclusive des tribunaux susmentionnés et de leur cour d'appel aux fins de toute action ou procédure en justice découlant de, ou en rapport avec les présentes Conditions.

**16.5 Soulagement injonctif.** Rien dans les présentes Conditions ne pourra être interprété comme excluant, pour l'une ou l'autre des parties, la possibilité de chercher des recours provisoires, y compris, mais sans s'y limiter, des injonctions restrictives et préliminaires auprès d'un tribunal compétent afin de protéger ses droits, y compris ses droits en attendant l'arbitrage, à aucun moment. Les parties reconnaissent que les conditions d'arbitrage présentées dans l'article 16.3 peuvent faire l'objet de procédures d'injonction et de référé, sans qu'aucune garantie ne soit nécessaire à cet effet.

**16.6 Limite temporelle.** Les actions sur les différends entre les parties doivent être menées conformément au présent article dans un délai de deux (2) ans après la naissance de la cause d'action. Pour éviter toute ambiguïté, ce délai ne l'emporte pas sur la période de dix (10) jours ouvrables indiquée à l'article 2.5, Différends de paiement.

**16.7 Conformité.** Le Client et la Société feront en sorte que leurs Affiliés se conforment aux procédures de règlement des différends décrits dans cet article.

**16.8 Différends avec d'autres utilisateurs.** Le Client est seul responsable des interactions du Client avec des tiers avec lesquels il utilise le Service pour interagir. La Société n'aura aucune responsabilité à l'égard de ces interactions avec le Client ou des différends qui pourraient survenir entre le Client et ces tiers. La Société se réserve le droit, mais n'a aucune obligation, de participer à des différends entre le Client et un tiers dans le cas où les intérêts de la Société seraient affectés.

## 17. ENREGISTREMENT

**17.1** Certains services peuvent impliquer l'enregistrement et / ou la surveillance. Pour ces Services, les informations téléchargées ou transitant par le Service, y compris les communications écrites, visuelles ou orales ou d'autres moyens électroniques, peuvent être enregistrées ou surveillées à des fins d'assurance qualité, de diagnostic et / ou de formation. En accédant au Service ou en l'utilisant, Vous consentez à cet enregistrement, surveillance et utilisation. Vous êtes également responsable d'informer toute personne avec qui Vous interagissez ou communiquez via le Service que les informations téléchargées ou transitant par le Service, y compris les communications écrites, visuelles ou orales ou autres moyens électroniques, peuvent être enregistrées ou surveillées pour l'assurance qualité, le diagnostic et / ou la formation.

**17.2 Enregistrement des conférences.** Si les conférences sont applicables au service auquel Vous souscrivez, Vous reconnaissez que les lois de certains états, provinces ou pays exigent que si une conférence doit être enregistrée, tous les participants à la conférence doivent en être informés avant l'enregistrement, afin qu'ils puissent consentir à être enregistrés (si requis par les lois applicables) dans les juridictions concernées lors de l'utilisation des fonctionnalités d'enregistrement. Vous reconnaissez et acceptez que Vous serez seul responsable du respect des lois locales dans les juridictions concernées lors de l'utilisation des fonctionnalités d'enregistrement (ceci inclut votre obligation d'obtenir le consentement, si requis par les lois applicables, de tous les participants avant le début de l'enregistrement). La Société décline toute responsabilité envers Vous ou tout participant à Votre conférence enregistrée si une telle annonce n'est pas faite ou si Vous ne respectez pas les lois applicables.

## 18. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

**18.1 Conformité aux Lois.** Le Client doit respecter toutes les lois et réglementations locales, étatiques, nationales, étrangères et internationales applicables lors de l'accès et / ou de l'utilisation du Service et de tout produit ou contenu du Service, y compris, sans limitation, les lois et / ou réglementations d'exportation et d'importation.

**18.2 Conformité au commerce international.** Le Client ne doit pas importer / exporter, réexporter et / ou transférer tout produit de travail ou contenu du Service lorsqu'il accède et / ou utilise le Service en violation des lois et règlements de contrôle des importations / exportations des règlements des États-Unis, du Canada, des États membres de l'Arrangement de Wassenaar, du World Trade, des organisations douanières mondiales et des lois locales. À cet égard, le Client déclare et garantit que : (a) le Client doit obtenir toutes les autorisations d'exportation, de réexportation ou d'importation requises ; (b) le Client ne doit pas utiliser le Service, le contenu ou le produit de travail du Service de la Société pour concevoir, développer ou produire des missiles, des armes chimiques / biologiques ou nucléaires ; et (c) ni le Client ni aucune personne agissant au nom du Client qui accède ou utilise le Service, le contenu ou le produit du Service de la Société sont (i) soumis à des embargos totaux et / ou partiels ou (ii) une personne ou une entité étrangère bloquée ou refusée par les États-Unis, le Canada, les États membres de l'Arrangement de Wassenaar, le World Trade, les organisations douanières mondiales ou les lois locales.

### 18.3 Remarques.

**18.3.1** Les Remarques faites en vertu du présent Contrat pour Vous ou Votre compte vous seront spécifiquement fournies via un message de notification affiché sur la page Votre compte ou envoyé à l'adresse e-mail fournie dans Votre inscription aux Services ou à toute adresse e-mail mise à jour que vous avez fournie à la Société conformément à nos procédures de mise à jour des informations de compte standard. Il est de Votre responsabilité de garder Votre adresse e-mail à jour. Nous prendrons pour acquis le fait que vous ayez reçu un e-mail envoyé à l'adresse e-mail indiquée le jour ouvrable suivant Notre envoi de l'e-mail, que vous receviez ou non l'e-mail.

**18.3.2** Pour les notifications faites par Vous en vertu du présent Contrat et pour les questions concernant le présent Contrat ou les Services, Vous pouvez contacter la Société comme suit :

Par US Postal Mail à l'adresse  
Avaya Inc  
Attn: Director of Contracts  
4655 Great America Parkway  
Santa Clara, CA 95054

**18.4 Activités à haut risque.** Le Service n'est pas conçu, fabriqué ou destiné à être utilisé dans un environnement exigeant une performance à sécurité intégrée dans laquelle la défaillance du Service pourrait entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels importants (« **Activités à haut risque** »). Le Client assume le risque d'utilisation du Service dans toute activité à haut risque.

**18.5 Force majeure.** La Société ne sera pas responsable de tout retard ou défaillance dans l'exécution, y compris le défaut du Service de fonctionner ou d'exploiter, dans la mesure où le retard ou la défaillance est causé par des événements hors du contrôle raisonnable de la Société, y compris, sans limitation, les incendies, inondation, force majeure, explosion, guerre ou engagement des hostilités, grève, embargo, conflit de travail, obligation gouvernementale, troubles civils, autorité civile ou militaire, impossibilité de sécuriser des services, du matériel, le transport ou l'hébergement.

**18.6 .**

**18.7 Dispositions générales.** Ces Conditions (y compris, mais sans s'y limiter, la PUA, la Description du service applicable et la / les commande(s) de service) constituent la totalité de l'entente des parties en ce qui concerne l'objet des présentes Conditions et remplacent toutes les communications, représentations et ententes antérieures et ultérieures, verbales ou écrites, entre les parties sur cette question et ne seront pas contredites ou complétées par une entente antérieure entre les parties. Ces Conditions peuvent être exécutées en plusieurs exemplaires, chacun constituant un original et ne constituant qu'un seul contrat, sous réserve des exigences de la loi locale. Ces Conditions peuvent être exécutées par signature électronique, qui sera exécutoire entre les parties comme si elle avait été rédigée à la main. Sous réserve des exigences de la législation locale, la signature électronique inclura soit un symbole électronique adopté par une personne avec l'intention de signer les présentes Conditions, soit une copie photostatique d'une signature manuscrite. Sauf indication contraire dans l'article 2.8, Modifications apportées à ces conditions, tout amendement ou modification des présentes conditions doit être réalisé par écrit et signé physiquement ou électroniquement par les deux parties. En aucun cas, le courrier électronique ne constituera un amendement ou une modification des présentes Conditions. Si une disposition de ces Conditions s'avère inopposable ou nulle, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions de ces Conditions qui resteront valables et opposables, et la disposition concernée sera modifiée et interprétée afin de respecter au mieux les objectifs de la disposition initiale dans les limites de la loi applicable. Le manquement de l'une des parties à faire valoir ses droits en vertu des présentes Conditions, y compris, mais sans s'y limiter, le droit de résilier ces Conditions en cas de manquement ou de défaillance de l'autre partie, ne sera pas réputé constituer une renonciation par cette partie de son droit d'appliquer chaque disposition des présentes Conditions conformément à ses termes. Le Client convient qu'il n'existe aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou d'agence entre le Client et la Société en raison des présentes Conditions ou de l'utilisation du Service. La Société ou son représentant peut auditer à la discrétion de la Société la conformité du Client à ces Conditions et l'utilisation du Service par le Client, et le Client peut raisonnablement coopérer avec un tel audit.

**18.8 Affectation et sous-traitants.** La Société peut céder ces Conditions et toute commande en vertu de ces Conditions à ses Affiliés ou à toute entité à laquelle la Société peut vendre, transférer, céder, attribuer ou louer la totalité ou la quasi-totalité des actifs ou propriétés utilisés dans le cadre de son exécution en vertu des présentes Conditions. Toute autre cession de ces Conditions ou de tout droit ou obligation en vertu des présentes Conditions sans le consentement écrit exprès de l'autre partie (pour ne pas être indûment refusé) sera invalide. La Société peut sous-traiter une partie ou la totalité de ses obligations en vertu des présentes Conditions, mais elle demeure responsable du travail.

**Annexe 1**  
**Pour les conditions d'utilisation**

**SUPPLÉMENT GOOGLE**

**CETTE ANNEXE 1 AUX CONDITIONS D'UTILISATION (CI-APRES « SUPPLEMENT GOOGLE ») EST APPLICABLE POUR VOUS EN PLUS DES CONDITIONS, UNIQUEMENT SI VOUS UTILISEZ OU ACCÉDEZ A UN SERVICE DEPLOYE OU HEBERGE DANS LE CLOUD GOOGLE. SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS CONCERNANT L'UTILISATION OU LE DEPLOIEMENT DU SERVICE QUE VOUS UTILISEZ OU HEBERGEZ SUR LE CLOUD GOOGLE, CONTACTEZ LA SOCIETE.**

Tous les termes en majuscules utilisés dans ce Supplément Google qui n'ont pas été définis précédemment dans les Conditions d'utilisation auront le sens indiqué dans l'article « Définitions » du Contrat de licence Cloud Platform de Google (« **GCPLA** »), disponible à l'adresse <https://developers.google.com/cloud/terms/> (ou un lien successeur désigné par Google). Si vous ne pouvez pas trouver le GCPLA à l'adresse <https://developers.google.com/cloud/terms/> ou si l'un des liens URL suivants dans ce Supplément Google ne fonctionne pas, contactez la Société pour obtenir de l'aide. Les « **Services Google** », utilisés dans ce Supplément Google, auront le même sens que les « **Services** » tels que défini dans le GCPLA. Les définitions, les liens URL ou les termes du GCPLA mentionnés dans ce Supplément Google sont incorporés ici à titre de référence.

**EN UTILISANT OU EN ACCEDANT A UN SERVICE DEPLOYE OU HEBERGE SUR LE CLOUD DE GOOGLE, VOUS ACCEPTEZ LES TERMES ET CONDITIONS SUIVANTS, EN PLUS DES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE LA DESCRIPTION DE SERVICE ALORS EN VIGUEUR CONCERNANT LE SERVICE APPLICABLE. GOOGLE PEUT, A SA DISCRETION, METTRE A JOUR LES LIENS URL DE CE SUPPLEMENT GOOGLE A TOUT MOMENT. VOUS ETES RESPONSABLE DE VOUS CONFORMER AUX LIENS URL ACTUELS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES ET CONDITIONS DE CE SUPPLEMENT GOOGLE, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER OU ACCEDER A UN SERVICE DEPLOYE OU HEBERGE SUR LE CLOUD GOOGLE.**

1. Toute utilisation des Services Google ci-dessous doit être exclusivement liée à Votre utilisation du Service déployé ou hébergé dans le cloud Google.
2. Vous acceptez de vous conformer pleinement à (a) la politique d'utilisation acceptable de Google (« **Google AUP** ») située à l'adresse <https://cloud.google.com/cloud/terms/aup> (ou un lien successeur désigné par Google), (b) les conditions spécifiques au service de Google énoncées ici : <https://developers.google.com/cloud/terms/service-terms> (ou un lien successeur désigné par Google), et (c) les restrictions dans l'article du GCPLA « Restrictions », dont certaines peuvent être traitées dans les Conditions spécifiques au service de Google.
3. Vous reconnaissez et acceptez que tout contenu ou donnée que Vous transmettez ou soumettez via le Service est hébergé et stocké dans le cloud Google, et que tout contenu ou donnée que vous transmettez ou soumettez via le Service sera mis à disposition et utilisé, surveillé, et accessible par la Société, ses Affiliés et des tiers (c.-à-d. Google et tout sous-traitant fournissant un support pour le Service) dans le cadre de la fourniture du Service hébergé ou déployé dans le cloud Google. Pour plus d'informations sur le droit de Google d'utiliser ces informations ou contenus, *reportez-vous* à l'article « Utilisation des données client » du GCPLA. En plus de Vos obligations en matière de confidentialité dans l'article Confidentialité des Conditions d'utilisation, Vous êtes responsable de l'obtention et du maintien des consentements relatifs à la confidentialité requis des utilisateurs du Service ou des utilisateurs avec lesquels Vous utilisez le Service pour interagir, pour permettre l'accès, pour la surveillance, pour l'utilisation et la divulgation de ce contenu ou de ces données, tel qu'énoncé dans le présent article 3.
4. En plus de Vos autres obligations d'indemnisation énoncées dans ces Conditions, Vous devrez défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Google, la Société, leurs affiliés respectifs, et leurs dirigeants respectifs, directeurs, employés, consultants, agents, et la chaîne autorisée de la Société associés, (individuellement, « **partie indemnisée** » et collectivement, « **parties indemnisées** »), contre les engagements non remboursés dans toute procédure découlant ou liée à : (a) tout manquement de Vous (ou de toute personne agissant en votre nom) à avec l'un des termes et conditions de ce Supplément Google (y compris, mais sans s'y limiter, les liens URL indiqués dans ce Supplément Google); et / ou (b) tout contenu, données et / ou informations fournis, transmis, soumis et / ou affichés par ou au nom de Vous via le Service dans le cloud de Google. « **Passifs Indemnisés** » signifie (a) tout montant de règlement approuvé par la partie indemnistrice ; et (b) les dommages, honoraires et frais finalement accordés contre la (les) Partie(s) Indemnisée(s) par un tribunal compétent.
5. Vous ne prétendez pas agir au nom de Google (en tant qu'agent, partenaire ou autre) en assumant toute responsabilité au nom de Google. Vous ne ferez aucune représentation ou garantie au nom de Google.
6. Tous les droits de propriété, titre et droits de propriété intellectuelle sur les fonctionnalités de la marque Google sont conservés par Google.

7. Nonobstant tout élément contraire (y compris, mais sans s'y limiter, quoi que ce soit dans un autre contrat entre Vous et la Société), en cas de conflit explicite entre le présent Supplément Google, les Conditions, la Description du service applicable concernant le Service dans le cloud Google et tout autre contrat applicable que vous pourriez avoir avec la Société, ce Supplément Google régira, suivi par les Conditions, suivi par la Description du Service concernant le Service dans le Cloud de Google (à moins que la Description du Service ne stipule expressément le contraire), et enfin autre contrat applicable que vous pourriez avoir avec la Société ou ses affiliés.

#### **FIN DES CONDITIONS D'UTILISATION**