



**Instalação, Configuração e
Atualização
Avaya MultiVantage Express**

03-602251
Edição 1
Versão 2.0
Agosto de 2007

© 2007 Avaya Inc.
Todos os Direitos Reservados.

Aviso

Apesar dos esforços empenhados para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya Inc. não pode se responsabilizar por eventuais erros. Alterações e correções poderão ser incorporadas às informações neste documento em versões futuras.

Para conhecer todas as informações da página legal, consulte os documentos

Avaya Support Notices for Software Documentation, 03-600758 e Avaya Support Notices for Hardware Documentation, 03-600759.

Esses documentos podem ser acessados no CD de documentação e no site <http://www.avaya.com/support>. No site, digite o número do documento na caixa Pesquisar.

Isenção de responsabilidade quanto à documentação

A Avaya Inc. não se responsabiliza por qualquer modificação, adição ou exclusão efetuadas na versão original publicada deste documento, a menos que as modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya. Clientes e/ou Usuários finais concordam em indenizar e preservar a Avaya e seus agentes, empregados e funcionários contra todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições e exclusões subsequentes feitas nessa documentação pelo Cliente ou Usuário final.

Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya Inc. não é responsável pelo conteúdo ou confiabilidade de qualquer site vinculado mencionado em qualquer parte desta documentação e não endossa necessariamente os produtos, serviços ou informações neles descritos ou oferecidos. A Avaya Inc. não pode garantir que esses links sempre funcionem e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Copyright

Salvo quando expressamente declarado em contrário, o Produto está protegido pelas leis de copyright (direitos autorais) e por outras relativas aos direitos de propriedade. A reprodução, a transferência e/ou o uso não autorizado pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Marcas comerciais

Avaya, MultiVantage, e INTUITY AUDIX são marcas comerciais da Avaya Inc. Alguns aplicativos MultiVantage Express usam a biblioteca Open Source Indy Sockets. Os termos da licença dessa biblioteca estão disponíveis em <http://www.indyproject.org/License/index.en.iwp>.

Todas as marcas comerciais não pertencentes à Avaya pertencem a seus respectivos proprietários.

Componentes de terceiros

Determinados programas ou partes deles incluídas no Produto podem conter software distribuído nos termos de contratos de terceiros ("Componentes de terceiros") os quais podem conter condições que ampliam ou limitam os direitos de uso de determinadas partes do Produto ("Condições de terceiros"). As informações que identificam Componentes de Terceiros e Termos de Terceiros correspondentes aplicáveis podem ser encontradas no website da Avaya, em: <http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/>

Suporte da Avaya

A Avaya oferece um número de telefone a ser usado para comunicar problemas ou fazer perguntas sobre o centro de contatos. O número do telefone de suporte é 1 800 242-2121 nos Estados Unidos. Para obter números de telefone de suporte adicionais, visite o site da Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução.	5
Objetivo, escopo e público-alvo deste guia	5
Organização deste documento	5
Efetuar login local e remotamente	6
Ambiente de rede Xen	7
Acesso remoto	7
Acesso ao shell	9
Capítulo 2: Visão geral da instalação e configuração.	11
Introdução	11
Pré-requisitos da instalação	11
Visão geral da instalação do hardware.	12
Instalação do gateway de mídia H.248 e LSP	13
Instalação do hardware do G650 Media Gateway	14
Visão geral da instalação e configuração do software	14
Opções de instalação e configuração	14
Configuration 1.	14
Configuration 2.	15
Indicadores de andamento	15
Notas importantes sobre a configuração	15
Capítulo 3: Instalação do software MultiVantage Express	17
Instalação do software a partir do DVD-ROM	17
Capítulo 4: Configuração do MultiVantage Express.	21
Definição do processo de configuração	21
Logon	21
Verificação da data e hora do servidor.	22
Reinício do servidor	23
Seleção do tipo de configuração	23
Conclusão das etapas de configuração	25
Etapa 1. Seleção de um país	25
Etapa 2. Instalação dos arquivos e login de cliente RFA	26
Etapa 3. Definição das configurações de telefone IP e DHCP	28
Etapa 4. Instalação dos gateways	30
Etapa 5. Seleção de um modelo ou de uma tradução existente	31
Configuração do modelo	31
Restaurar backup de tradução	33
Etapa 6. (Opcional) Carga dos dados do usuário	34
Etapa 7. Conclusão da configuração	36

Conteúdo

Se usar um G650	37
Configuration 2	38
Procedimentos pós-configuração	41
Backup do sistema	41
Verificação da versão do firmware SAMP	42
Configuração dos LSPs, se necessário, no Communication Manager	43
Capítulo 5: Backup dos dados do MultiVantage Express para uma atualização	45
Tarefas pós-atualização	45
Backup dos dados do Communication Manager, Audix e VM2	46
Preparar arquivos de backup do Communication Manager, Audix e VM2	46
Preparar os arquivos de backup da VM2.	48
Criar os arquivos de backup do Postgres	48
Copiar os arquivos de backup do Postgres e DHCP para a VM1.	48
Copiar os arquivos de backup para um dispositivo externo	49
Backup dos dados do AE Services.	50
Backup do AE Services	50
Gravação dos endereços IP e logins do cliente	51
endereços IP	51
Logins	52
Configure o login de superusuário do cliente	52
Capítulo 6: Atualização do software MultiVantage Express	53
Instalação a partir do DVD-ROM	53
Capítulo 7: Configuração do MultiVantage Express para atualizações	57
Capítulo 8: Restauração dos dados do MultiVantage Express para atualizações	59
Procedimentos pós-atualização	61
Índice	63

Capítulo 1: Introdução

Este capítulo inclui uma descrição do público-alvo, objetivo e organização deste documento, *Instalação, configuração e atualização do Avaya MultiVantage Express*.

Para obter uma descrição do sistema Avaya MultiVantage Express, consulte *Visão geral do Avaya MultiVantage Express*.

Objetivo, escopo e público-alvo deste guia

O objetivo deste documento é fornecer informações procedurais aos responsáveis pela instalação, configuração e atualização do MultiVantage Express.

As máquinas virtuais oferecem suporte às aplicações-padrão, e os processos normais para acessar e manter essas aplicações são empregados sempre que possível. Este guia não explica esses processos, mas descreve apenas os pontos em que eles podem variar dos processos-padrão para oferecer suporte ao produto MultiVantage Express. Portanto, o pessoal que usa este guia *deve*:

- Consultar a documentação de suporte desses produtos sempre que necessário
- Ter treinamento anterior nos produtos Communication Manager e IA770

Organização deste documento

Os procedimentos para a instalação e configuração de um novo sistema MultiVantage Express são semelhantes aos procedimentos de atualização de um sistema existente para uma nova versão.

- Os procedimentos de instalação de um novo sistema MultiVantage Express são apresentados nos **Capítulos 3 e 4**.
- Os procedimentos de atualização de um sistema MultiVantage Express para uma nova versão são apresentados nos **Capítulos 5 a 8**.

A [Tabela 1](#) relaciona a seqüência de procedimentos e a sua localização neste documento, para novas instalações e atualizações.

Tabela 1: Localização de procedimentos para instalar ou atualizar o MultiVantage Express

Procedimento	Nova instalação	Atualização
Instalação do hardware	Início rápido da instalação do hardware: Servidor S800 Capítulo 4, Etapa 4 da configuração	ND
Backup dos dados antes da atualização	ND	Capítulo 5
Instalação do software do sistema	Capítulo 3	Capítulo 6
Configuração	Capítulo 4 (usando normalmente o modelo padrão)	Capítulo 4 e 7 (usando restauração de traduções)
Restauração do backup dos dados após a atualização	ND	Capítulo 8

Efetuar login local e remotamente

O acesso ao MultiVantage Express é fornecido pelo servidor de base do Services local e conexões de manutenção remotas.

O acesso com senha ao MultiVantage Express usa padrões semelhantes aos do Communication Manager. O servidor Communication Manager mantém todos os padrões normais de endereçamento e acesso remoto externo.

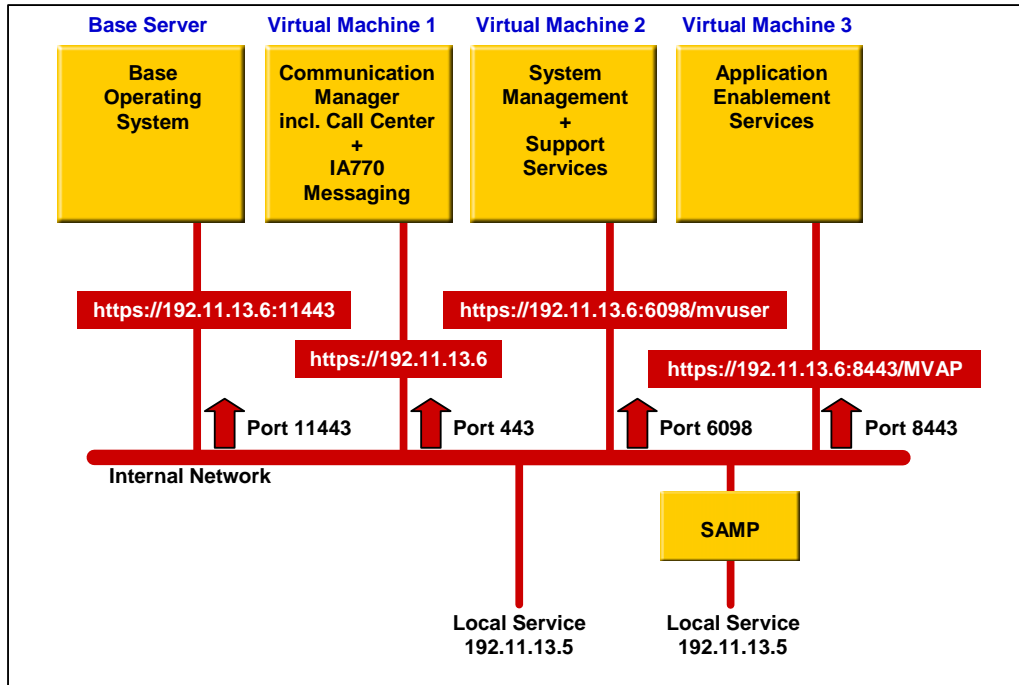
Antes de instalar o arquivo de senha RFA, as senhas-padrão de instalação aplicam-se. Após instalar o arquivo de licença, as senhas são sincronizadas em todos os servidores com as senhas definidas no arquivo de licença. Os mecanismos de acesso de segurança Gateway de segurança de acesso (ASG) normais são viáveis para todos os logins, exceto os logins designados para acesso ao sistema local, como **craft**.

Para obter acesso remoto, é possível conectar-se às páginas na web do servidor de base pela LAN/WAN ou discar para um modem conectado à placa SAMP.

Ambiente de rede Xen

O ambiente de rede do MultiVantage Express Xen usa duas redes, isoladas uma da outra. Uma rede destina-se ao acesso local e à comunicação interna entre máquinas, como mostra a [Figura 1: O ambiente de rede Xen - acesso local](#). Os endereços IP na figura são usados para conectar diretamente um computador laptop de um técnico do Services.

Figura 1: O ambiente de rede Xen - acesso local

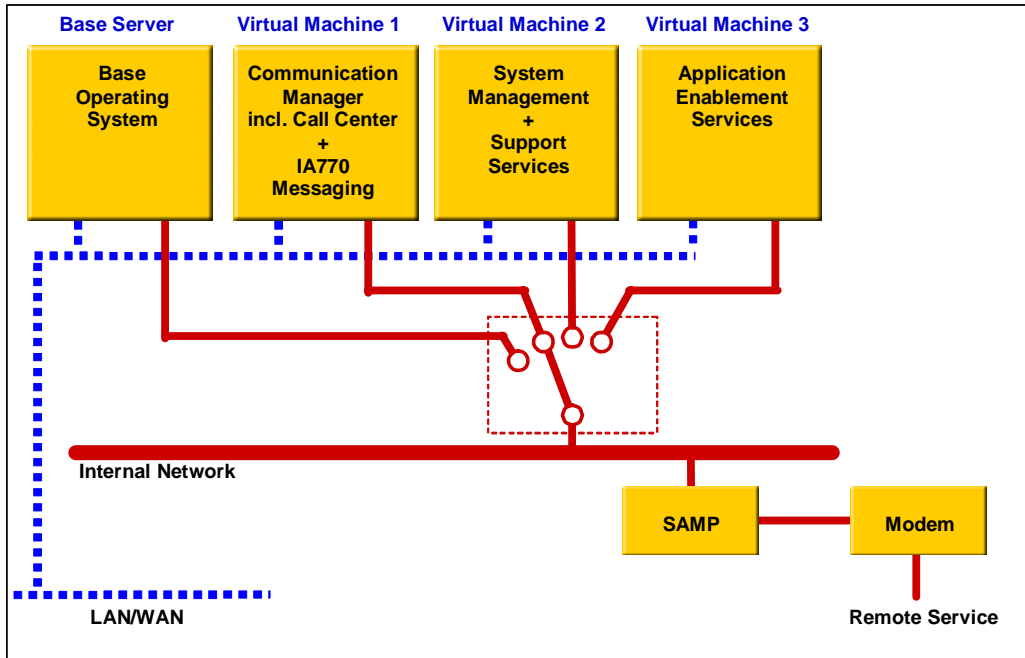


Acesso remoto

A outra rede é externa e pode ser usada para acesso remoto, como mostra a [Figura 2: O ambiente de rede Xen - acesso remoto](#)). Para o acesso remoto ao servidor de base ou às máquinas virtuais, é possível fazer a conexão por meio da LAN/WAN do cliente ou por um modem conectado à placa SAMP no servidor S8500.

Um componente de software de roteamento é fornecido para permitir que a placa SAMP conecte-se a cada uma das máquinas individuais. Esta seleção é feita por meio de uma interface da web, como parte das páginas de manutenção do servidor de base. O roteamento padrão é direcionado para a Máquina Virtual 1, que garante o roteamento direto de todas as chamadas externas para o Communication Manager e o IA770.

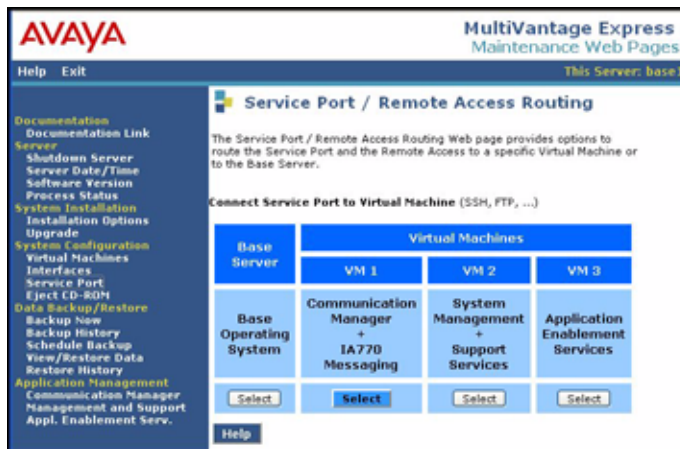
Figura 2: O ambiente de rede Xen - acesso remoto



Após a instalação, use o endereço IP da rede do servidor de base para acessar o servidor, local ou remotamente. O método mais simples para acessar as outras máquinas virtuais é usar os links na página do servidor de base. Para acessar o servidor de base, abra o navegador da web e digite o endereço IP do servidor de base na janela de endereço.

Após o login inicial, a função do switch de roteamento é selecionável no servidor de base ([Figura 3: A tela Porta de serviços da máquina virtual e roteamento de acesso remoto](#)). No menu esquerdo, embaixo de **Configuração do sistema**, clique em **Porta de serviço**.

Figura 3: A tela Porta de serviços da máquina virtual e roteamento de acesso remoto



Em algumas circunstâncias, talvez você queira ir diretamente para outras máquina virtuais para solucionar um problema. Os endereços IP de rede padrões usam parte do intervalo do endereço privado **172.30.x.x**, mas foram provavelmente modificados na primeira etapa da instalação. Para referência, esses endereços-padrão são:

- Servidor de base - 172.30.0.10
- Communication Manager (VM1) – 172.30.0.1
- IA770 (VM1) – 172.30.0.11
- Servidores de suporte e aplicações de utilitário (VM2) - 172.30.0.2
- Servidor AE Services (VM3) - 172.30.0.3

A maioria das máquinas virtuais oferece administração pelo navegador da web. Para acessar as páginas da web em uma máquina virtual, use o formato URL **https://<VM_IP_address>**, onde <VM_IP_address> é o endereço IP de rede atribuído (ou padrão) da máquina virtual sendo acessada.

Para cada máquina virtual, um número de porta Avaya padrão, relevante ao serviço sendo acessado, também está disponível.

- Para acesso ao MV_Manager em VM2, use a porta 6098.
- Para AE Services em VM3, use a porta 8443.

Acesso ao shell

Use os números de porta relacionados na [Tabela 2](#) para estabelecer uma conexão SSH com o servidor de base e as máquinas virtuais por meio da porta Services ou do SAMP.

Tabela 2: Números de porta para acesso ao shell.

Servidor	Número da porta
Servidor de base	11022
VM1	22
VM2	12022
VM3	13022

Capítulo 2: Visão geral da instalação e configuração

Este capítulo apresenta uma visão geral do processo simplificado de instalação do MultiVantage Express. Ele contém as seguintes seções:

- [Introdução](#) na página 11
- [Pré-requisitos da instalação](#) na página 11
- [Visão geral da instalação do hardware](#) na página 12
- [Visão geral da instalação e configuração do software](#) na página 14

Introdução

Para instalar um novo sistema Avaya MultiVantage Express, (**Capítulos 3 e 4**):

1. Instale o hardware, inclusive o servidor e os gateways.
2. Instale o software principal MultiVantage Express.
3. Configure o sistema usando o modelo de configuração padrão ou um arquivo de backup de traduções.
4. Personalização adicional.

Para atualizar para uma nova versão do MultiVantage Express, (**Capítulos 5 a 8**):

1. Faça backup dos dados do sistema.
2. Instale o novo software principal MultiVantage Express.
3. Configure o sistema usando o arquivo de backup de traduções.
4. Restaure os dados restantes do sistema dos quais foi feito o backup antes da instalação do software.

Pré-requisitos da instalação

Antes de iniciar a instalação, é necessário:

Capítulo 2: Visão geral da instalação e configuração

- O firmware mais recente do Server Availability Management Processor (SAMP) (esse firmware normalmente é pré-instalado).
- Para o Configuration 1, o arquivo de licença RFA.
- Para o Configuration 1, o arquivo de autenticação RFA.
- Para o Configuration 2, o arquivo de autenticação AFS.
- Os seguintes endereços IP:
 - Dos servidores virtuais (endereços IP privados padrões são fornecidos)
 - Do gateway IPSI ou G700
 - Um intervalo a ser usado pelos telefones
- (Opcional) Arquivos da Avaya Bulk Import Tool (ABIT) se planeja importar dados do usuário.
- Uma tradução do MV_Express existente caso planeje usar o modo de tradução de restauração.
- Os seguintes itens para conexão:
 - Para implementação de G650/IPSI, um cabo de passagem
 - Para implementação de G700, um cabo serial

Visão geral da instalação do hardware

A instalação do hardware do servidor segue a seqüência padrão de implantação do Avaya S8500 Media Server. O MultiVantage Express, versão 2.0, requer a versão "C" do Servidor S8500. A [Figura 4](#) mostra a vista traseira do S8500C com as portas USB e Ethernet identificadas. Para obter mais informações, consulte o *Quick Start for Hardware Installation: Avaya S8500 Server*.

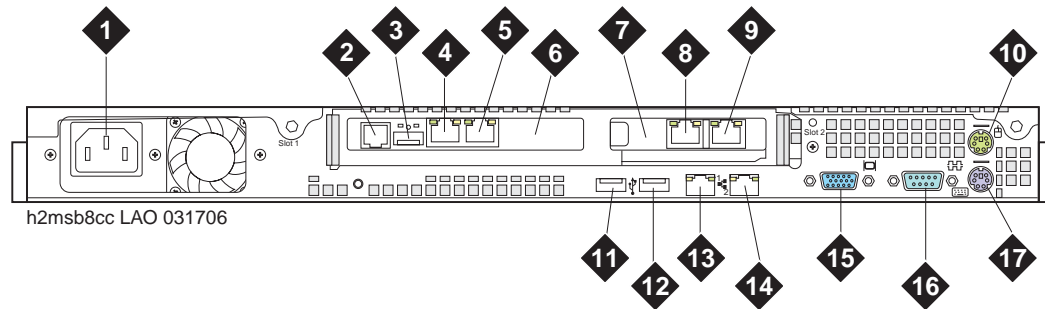


Importante:

O S8500C Server contém 1 GB de memória instalada. A Avaya fornece uma memória adicional de 2 GB com o servidor. Antes de instalar o MultiVantage Express, é necessário instalar essa memória adicional, de modo que o servidor contenha um total de 3 GB de memória. O servidor S8500C também contém um cartão de interface de rede (NIC) de porta dupla, mas o NIC adicional não é usado nesta versão do MultiVantage Express.

Neste e em outros documentos do MultiVantage Express versão 2.0, "S8500" implica "S8500C".

Figura 4: vista traseira do S8500C



Notas da figura:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1. Conector do cabo de alimentação | 10. Conector do mouse (não utilizado) |
| 2. Alimentação do SAMP | 11. Porta USB |
| 3. Conexão USB (para o modem USB) | 12. Porta USB |
| 4. Ethernet do SAMP (não utilizada) | 13. Ethernet 0 |
| 5. Porta de serviços do SAMP | 14. Ethernet 1 (usada para conexão com o laptop do Services) |
| 6. Placa do SAMP | 15. Conector de vídeo |
| 7. NIC duplo | 16. Conector serial |
| 8. Ethernet 4 | 17. Conector do teclado (não utilizado) |
| 9. Ethernet 3 | |

Consulte *Visão geral do Avaya MultiVantage Express*, 03-602248, para obter mais informações sobre o S8500 Server e o hardware relacionado.

Instalação do gateway de mídia H.248 e LSP

Se estiver instalando um gateway de mídia H.248, com ou sem LSP (Local Survivable Processor), consulte um dos seguintes documentos de instalação e Início rápido:

- *Installing and Upgrading the Avaya G700 Media Gateway and Avaya S8300 Media Server*, 555-234-100.
- *Quick Start for Hardware Installation: Avaya G700 Media Gateway and Avaya S8300 Media Server*, 555-233-150.
- *Installing and Upgrading the Avaya G250 Media Gateway*, 03-300434.
- *Quick Start for Hardware Installation: Avaya G250 Media Gateway*, 03-300433.
- *Installing and Upgrading the Avaya G350 Media Gateway*, 03-300394.
- *Quick Start for Hardware Installation: Avaya G350 Media Gateway*, 03-300148.

Instalação do hardware do G650 Media Gateway

Se estiver instalando o G650 Media Gateway, consulte *Installing the Avaya G650 Media Gateway*, 03-300685.

Além de instalar o G650 Media Gateway e a placa IPSI TN2312BP, é também necessário instalar uma ou mais das seguintes placas:

- TN2302AP Media Processor
- TN2602AP IP Media Resource 320
- TN799DP Control-LAN (C-LAN)

Para obter instruções sobre a instalação dos três tipos de placas mencionados, consulte *Adding New Hardware for Avaya Media Servers and Gateways*, 03-300684.

Visão geral da instalação e configuração do software

Este capítulo apresenta uma visão geral do processo de instalação e configuração do software MultiVantage principal.

Opções de instalação e configuração

Na instalação do software MultiVantage Express, é possível selecionar Configuration 1 ou Configuration 2.

Configuration 1

Configuration 1 é a configuração típica do MultiVantage Express, que usa o servidor de base e as três máquinas virtuais.

Para configurar o software MultiVantage Express:

- Instale os dados de configuração a partir de um modelo específico do país pré-preenchido ou
- Restaure as traduções do MultiVantage Express a partir de arquivos de backup do formulário *xxx.tar.gz*.

 **Importante:**

Se reutilizar um arquivo de backup existente, esse arquivo deverá ser de um sistema MultiVantage Express executado na mesma carga de software do sistema para o qual irá copiar o arquivo de backup.

Os usuários experientes podem usar ProVision ou qualquer ferramenta Avaya existente durante o processo de configuração. Nesse caso, entretanto, o instalador deve conhecer o relacionamento entre as aplicações do MultiVantage Express, o qual é descrito em *Visão geral do MultiVantage Express*. Se for utilizar os modelos de configuração, o conhecimento detalhado do sistema não será necessário. Para obter mais informações sobre os modelos de configuração específicos do país, consulte o Anexo A em *Administração e manutenção do Avaya MultiVantage Express*.

Configuration 2

Configuration 2 é uma configuração alternativa do MultiVantage Express, que usa apenas o servidor de base e a VM2. Apenas as aplicações MV_Manager e MyPhone estão ativas. O Communication Manager e IA770, e o Application Enablement Services, são instalados em servidores separados.

Indicadores de andamento

Durante a instalação e configuração, o sistema executa vários scripts predefinidos. A exibição do navegador mostra o status desses scripts, que é atualizado a cada 10 segundos.

 **Importante:**

Alguns scripts precisam de tempo para execução. Não tente qualquer ação adicional até que o status de instalação do script seja mostrado como "CONCLUÍDO" e conceda de 30 a 60 segundos para a conclusão de qualquer ação.

Um campo de status à esquerda da tela mostra o andamento dos scripts. Em geral, é possível reiniciar uma etapa individual se necessário. Ainda que seja possível voltar para qualquer etapa anterior, é necessário continuar dessa etapa em diante apenas na seqüência exata. A Avaya recomenda o reinício da configuração caso seja cometido um erro.

Notas importantes sobre a configuração

- A configuração requer o uso da flexibilidade inerente de localização de telefone IP mais Inicialização de programação de terminal (TTI), para telefones tradicionais. O código de combinação *69 e o código de separação #69 da TTI são predefinidos como os códigos de acesso da facilidade.

Capítulo 2: Visão geral da instalação e configuração

- Após instalar o modelo de configuração, é necessário completar a programação específica do local. Essa programação adicional consiste, pelo menos, na programação do grupo de troncos TDM e em todas as facilidades opcionais da Central de atendimento.
- Para configurar o MultiVantage Express como Configuration 2, é necessário ter um arquivo de autenticação AFS, carregado durante o processo de configuração.

Capítulo 3: Instalação do software MultiVantage Express

Os procedimentos neste capítulo destinam-se à instalação de um novo sistema MultiVantage Express. Se está atualizando um sistema MultiVantage Express existente, vá para o [Capítulo 5: Backup dos dados do MultiVantage Express para uma atualização](#) na página 45.

Após instalar o hardware, é necessário instalar o software do servidor principal, do DVD-ROM no novo servidor, conforme descrito neste capítulo. Neste estágio, são instalados nas máquinas virtuais do servidor: o sistema operacional, o software de virtualização e o software de todas as aplicações. Em seguida, é possível efetuar login e completar a administração inicial e as etapas de configuração no [Capítulo 4: Configuração do MultiVantage Express](#).

Instalação do software a partir do DVD-ROM



Dica:

Durante este procedimento, enquanto aguarda o reinício do sistema, digite `ping -t 192.11.13.6` em uma janela de prompt de comando no computador laptop do Services, para iniciar um comando ping contínuo. Quando uma resposta começa a aparecer, a VM1 concluiu o reinício.

Para começar a instalação:

1. Conecte o computador laptop do Services à porta Services na traseira do servidor. Consulte a [Figura 4: vista traseira do S8500C](#) na página 13.
2. Ligue o cabo de alimentação no S8500 e conecte-o à tomada CA.



Importante:

Não conecte o cabo de alimentação ao SAMP neste momento, ou desconecte-o se ele estiver conectado. Deixar o cabo de alimentação do SAMP desconectado garante que o temporizador de reinicialização do SAMP não seja ativado. Se o temporizador de reinicialização do SAMP estiver ativado, ele poderá interromper a instalação.

3. Ligue a alimentação do S8500 Server e insira o DVD-ROM na unidade.

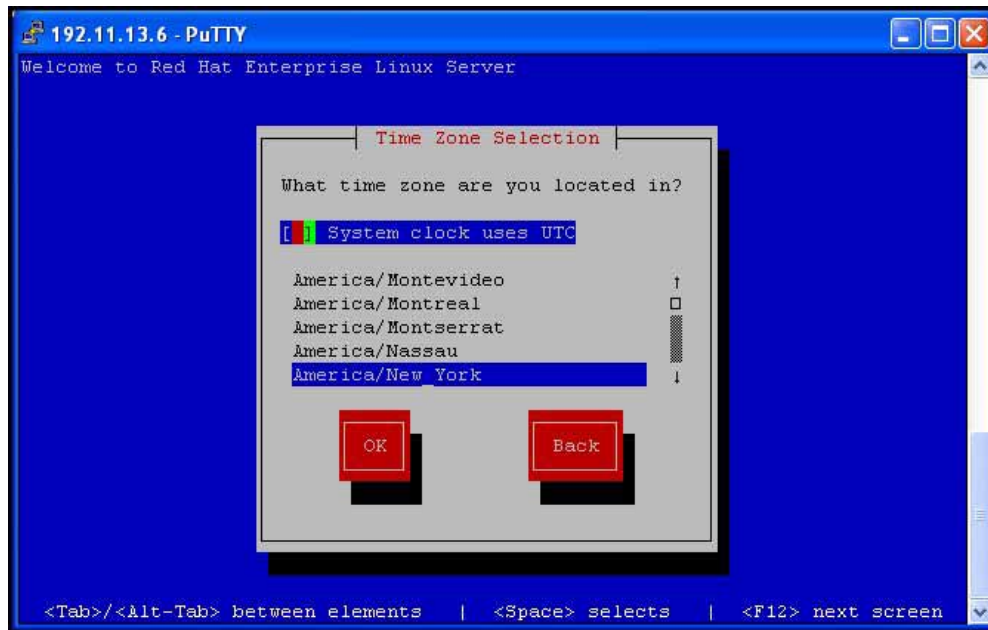
Capítulo 3: Instalação do software MultiVantage Express

4. Use PuTTY (ou outro cliente Terminal) para iniciar uma **sessão Telnet** do computador para 192.11.13.6 na porta 23. Nota: não use o cliente telnet do Windows, pois isso causa um problema de emulação.

O computador conecta-se ao servidor e o sistema exibe a tela de seleção de fuso horário do servidor Linux. ([Figura 5: Seleção de fuso horário](#) na página 18).

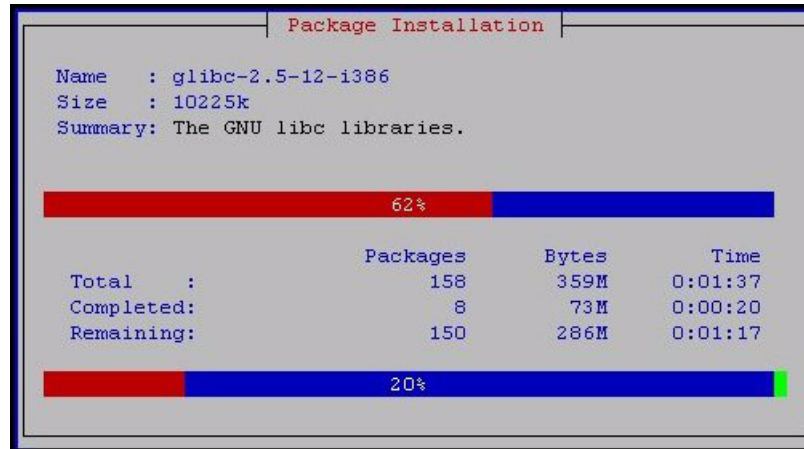
5. Pressione a tecla Tab no computador para obter a lista de fusos horários. Percorra a lista e selecione o fuso horário apropriado para a instalação.

Figura 5: Seleção de fuso horário



6. Várias telas de andamento são exibidas durante a instalação, como a tela mostrada na [Figura 6: Andamento da instalação do software](#) na página 19.

Figura 6: Andamento da instalação do software



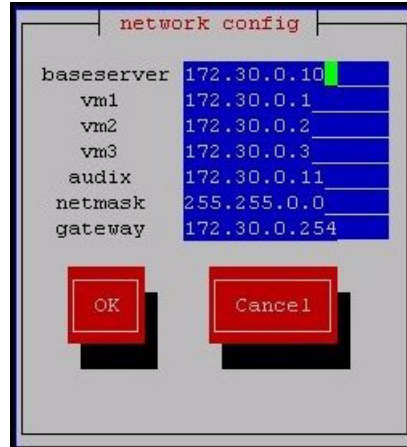
7. A instalação leva cerca de 5 minutos. Quando a instalação for concluída, a tela do Linux fecha e o sistema ejeta o DVD-ROM da unidade. O servidor reinicializa automaticamente e depois de alguns minutos estará pronto para iniciar a instalação do software VM.
8. Reinsira o DVD-ROM do software MultiVantage Express na unidade de DVD-ROM.
9. No computador laptop do Services, use PuTTY para iniciar uma **sessão SSH** para 192.11.13.6 e efetue login como craft, usando a senha craft inicial.
10. No prompt da linha de comando, digite o comando `mvesetup`.

Nota:

Se a mensagem de erro "Não é possível conexão com o Xend" aparecer, ignore-a.

11. Quando o sistema solicitar, digite a hora e a data atuais.
12. Quando a tela de configuração do endereço IP aparecer, digite os endereços IP de rede do cliente ([Figura 7: Configuração de endereço IP da rede do servidor de base.](#))

Figura 7: Configuração de endereço IP da rede do servidor de base



Nota:

Os endereços padrões mostrados estão no espaço de endereço de Internet privado 172.30.x.x. Mantenha esses endereços apenas com autorização prévia do cliente.

Após selecionar **OK**, o DVD-ROM continua a instalar o software e as máquinas virtuais. Esse processo leva de 15 a 20 minutos.

- Quando a instalação do software for concluída, o sistema ejetará o DVD-ROM da unidade e reinicializará. Remova o DVD-ROM e guarde-o com cuidado para uso futuro.
- Continue no estágio de configuração, descrito no [Capítulo 4: Configuração do MultiVantage Express](#).

Capítulo 4: Configuração do MultiVantage Express

Este capítulo descreve as etapas necessárias para carregar as informações de configuração nas máquinas virtuais do MultiVantage Express.

Nota:

Neste capítulo, o termo "instalação", conforme usado nas páginas da web, tem o mesmo significado do termo "configuração" como usado no texto.

Este capítulo contém as seguintes seções principais:

- [Definição do processo de configuração](#) na página 21
- [Conclusão das etapas de configuração](#) na página 25

Definição do processo de configuração

Após a instalação do software do sistema principal no servidor, faça logon nas páginas de manutenção na web do servidor de base e inicie o processo de configuração.

Logon

Para fazer logon nas páginas de manutenção na web do servidor de base:

1. Abra um navegador no laptop e digite `https://192.11.13.6:11443`.

Nota:

Deve-se usar "https" não "http".

O sistema exibe a tela de logon.

2. Faça logon no servidor usando a senha **craft** inicial.

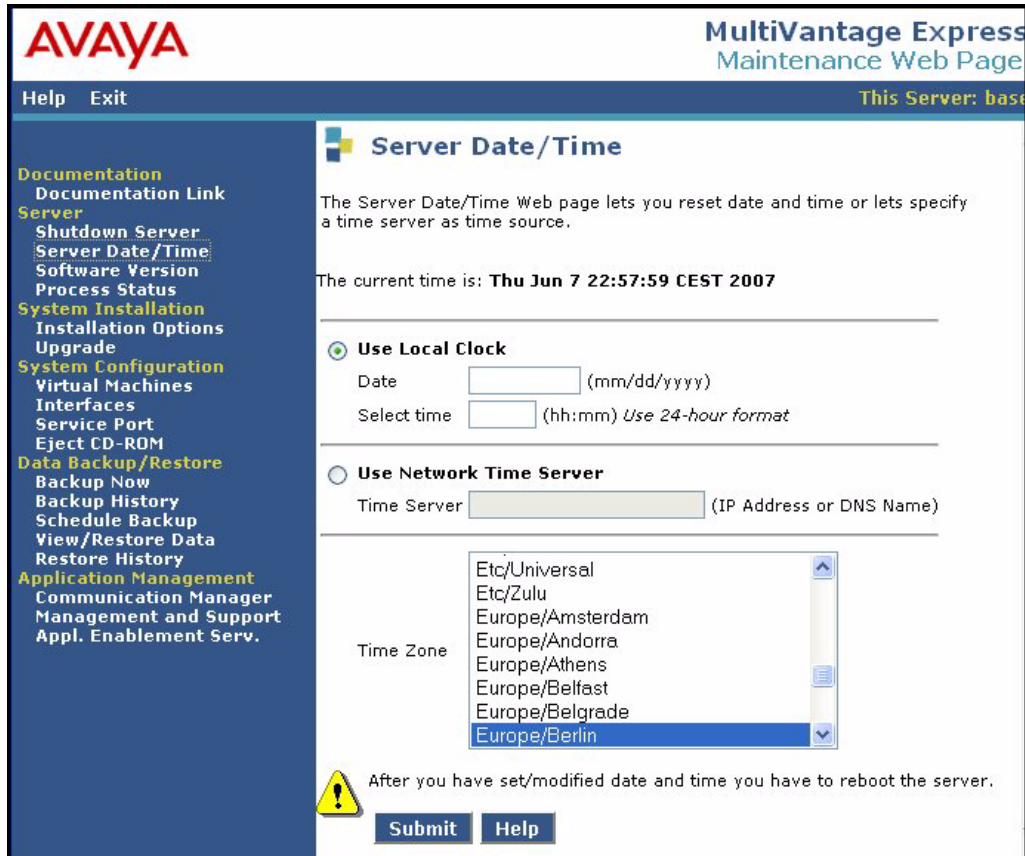
O sistema exibe a tela principal com os avisos sobre copyright. Esta tela proporciona acesso a todas as partições e funções restantes do servidor a partir do menu à esquerda.

Verificação da data e hora do servidor

1. No menu à esquerda, clique em **Data/Hora do servidor**.

O sistema exibe a tela Data/Hora do servidor ([Figura 8: Tela Data/Hora do servidor](#) na página 22).

Figura 8: Tela Data/Hora do servidor



2. Verifique a data e hora atuais exibidas no topo da tela. Se estiverem corretas, não será necessário reiniciar o servidor; continue em [Seleção do tipo de configuração](#) na página 23.

Se a data ou hora precisar ser alterada, selecione "Usar relógio local" e digite a data e hora atuais, e clique em **Enviar**. Se alterar a data ou hora, o servidor precisará ser reiniciado; continue em [Reinício do servidor](#) na página 23.

Reinício do servidor

Ignore este procedimento e vá para [Seleção do tipo de configuração](#) na página 23 se *não* alterou a data ou hora na seção anterior.

Se alterou a data ou hora na seção anterior, encerre o servidor:

1. Em Servidor, clique em **Encerrar servidor**.
2. Selecione "Encerramento imediato" e "Reiniciar servidor após encerramento".
3. Clique em **Enviar**.
4. Espere alguns minutos para o reinício do servidor. As VMs iniciarão automaticamente após o início do servidor de base. Para verificar o status da máquina virtual, clique em **Status do processo**.
5. Na página Status do processo, selecione **Resumo** e **Exibir uma vez**. Clique em **Visualizar**. O sistema exibe a tela Visualizar resultados do status do processo. Quando todos os serviços da máquina virtual forem listados como "ATIVO (UP)", você estará pronto para continuar a configuração.

Seleção do tipo de configuração

1. Nas páginas de manutenção na web, em **Instalação do sistema**, clique em **Opções de instalação**.
O sistema exibe a tela Opções de instalação ([Figura 9](#)).

Figura 9: Tela Opções de Configuração do MultiVantage Express



Nota:

Se o tempo do navegador esgotar, espere e tente novamente. Se não puder acessar o sistema após três tentativas, consulte *Administração e manutenção do MultiVantage Express* e adote as soluções básicas de problemas.

2. Selecione o tipo de configuração a ser realizada:

Configuration 1

- Para usar um modelo de configuração padrão específico do país, clique em **Modelo do MultiVantage Express**.
- Para restaurar uma tradução existente, clique em **Traduções do MultiVantage Express**.

Para uma nova instalação	O modelo específico do país é a opção típica. A restauração de um arquivo de traduções existentes é útil se estiverem sendo instalados vários sistemas semelhantes ou se houver traduções significativamente diferentes do modelo padrão.
Para uma atualização	Escolha MultiVantage Express Translation

Configuration 2

- Para instalar o MultiVantage Express como Configuration 2, selecione **Servidor Configuration 2**.

Se selecionar a opção Configuration 2, vá para [Configuration 2](#) na **página 38**.

3. Após selecionar o tipo de configuração, será solicitado a efetuar login no Avaya Communication Manager. Use o nome de usuário craft e a senha craft inicial.
4. Após efetuar login, o sistema exibirá a tela Seleção de país. Agora, você está pronto para iniciar as etapas de configuração.

Conclusão das etapas de configuração

Realize as etapas a seguir em seqüência, para concluir a configuração do software. Um campo de status à esquerda da tela mostra o andamento das etapas. Em geral, é possível reiniciar uma etapa individual se necessário. Ainda que seja possível voltar para qualquer etapa anterior, é necessário continuar dessa etapa em diante apenas na seqüência exata.

Etapa 1. Seleção de um país

Para escolher um país, na tela Seleção de país, clique no indicador adequado para esta configuração. Se não tiver certeza sobre quais configurações de país usar, selecione um nome de região nas colunas no topo do indicador para usar um conjunto típico de padrões dessa região geográfica.

Nota:

A configuração do país afeta os seguintes parâmetros durante a configuração:

- Idioma do display do telefone. Se o idioma exato não está disponível, o sistema seleciona a melhor correspondência disponível.
- Idioma do correio de voz.
- Tom e plano de discagem ARS do país. Se os valores exatos não estiverem disponíveis, o sistema selecionará a melhor correspondência disponível.

1. Selecione um país.
2. Clique em **Próximo**. O sistema exibe a tela Carregar licença e arquivos de senha RFA.

Etapa 2. Instalação dos arquivos e login de cliente RFA

Após selecionar a configuração do país, é necessário carregar o arquivo de licença RFA e o arquivo de autenticação RFA do laptop para o servidor. É também possível criar um login de superusuário de cliente para o acesso ao Communication Manager no momento. Consulte a [Figura 10: Carregar arquivos de licença e senha e criar login de cliente](#) na página 27.

Nota:

O arquivo de licença do MultiVantage Express é usado para o Communication Manager e INTUITY AUDIX 770 (IA770). O MultiVantage Express não requer outros arquivos de licença RFA.

Para criar um login de cliente do Communication Manager

1. Digite o nome do usuário.
2. Digite a senha.

O nome do usuário e a senha devem atender aos requisitos normais de login do Communication Manager.

3. Redigite a senha para confirmar.



Importante:

Verifique se o nome do usuário e a senha inseridos foram gravados. Não será possível recuperá-los do sistema. Se eles forem perdidos, será necessário reconfigurar o sistema.

Figura 10: Carregar arquivos de licença e senha e criar login de cliente

Para carregar os arquivos RFA:

1. Na caixa Localizar arquivos RFA, clique em **Procurar** para localizar o arquivo de licença.
2. Navegue até o local do arquivo no laptop e clique em **Abrir** na janela Escolher arquivo.
3. Repita as Etapas 1 e 2 para o arquivo de autenticação.
4. Após inserir ambos os arquivos, clique em **Carregar**.
5. Na próxima tela, verifique as opções de arquivos e clique em **Confirmar**. Se selecionou um arquivo incorreto, clique no link adequado no menu esquerdo para iniciar novamente a etapa.

O sistema exibe a tela Resultado do script. Quando o script termina a carga dos arquivos RFA e a criação do login, a tela Resultado do script mostra **Script CONCLUÍDO e SUCESSO – ETAPA COMPLETA** para cada item. ([Figura 11: Tela Resultado do script para arquivos e novo login RFA](#) na página 28).

Figura 11: Tela Resultado do script para arquivos e novo login RFA



6. Clique em **Próxima etapa**.

Etapa 3. Definição das configurações de telefone IP e DHCP

Nesta etapa, os arquivos de configuração que oferecem suporte aos telefones IP são modificados e instalados.

Um servidor DHCP é fornecido, para ajudar a testar a instalação e a configuração. Pode-se também usar esse servidor para produção, mas o objetivo principal do servidor DHCP é evitar a necessidade de pré-configurar a rede do cliente como DHCP apenas para testar os telefones.

Um arquivo de configuração DHCP de exemplo é fornecido ([Figura 12: Etapa 3, tela 1 de 3](#) na página 29). Esse arquivo é modificado automaticamente para refletir a alteração do endereço IP do servidor quando você clica em **Ativar servidor DHCP**. Para instalações mais complexas, talvez seja necessário fazer download da versão de exemplo do arquivo de configuração DHCP, editá-lo e, em seguida, carregar o arquivo modificado de volta para o servidor.

Figura 12: Etapa 3, tela 1 de 3

AVAYA Avaya MultiVantage
MultiVantage Express Installation

Documentation Country Template based installation

Installation Step 3

Configure DHCP & load IP phone settings

DHCP Server Control

DHCP Basic Settings

DHCP Network Address	<input type="text" value="135.9.74.0"/>
DHCP Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
DHCP Router IP address	<input type="text" value="135.9.74.81"/>
DHCP Pool IP address range	<input type="text" value="135.9.74.100"/> - <input type="text" value="135.9.74.200"/>
IP Phone Gatekeeper IP Address	<input type="text" value="135.9.74.84"/> CLAN or procr IP
DHCP DNS Server IP address	<input type="text"/> (optional)
DHCP WINS Server IP address	<input type="text"/> (optional)

DHCP Advanced Settings

Process for advanced changes to DHCP.conf (if required)

- Right click DHCP file link and select save as
- Edit file with desired changes (NOTE knowledge of Linux DHCP required)
- Upload changed file to server using box below or with MV_Manager

[CLICK TO DISPLAY CURRENT DHCP SETTINGS FILE](#)

```
# This is the DHCP conf file set up for a default private address
ddns-update-style ad-hoc;
option option-176 code 176 = string;
option option-242 code 242 = string;

shared-network voice {
    # Change this subnet & mask as needed
    subnet 135.9.74.0 netmask 255.255.255.0 {
        option routers 135.9.74.81;
    }
}
```

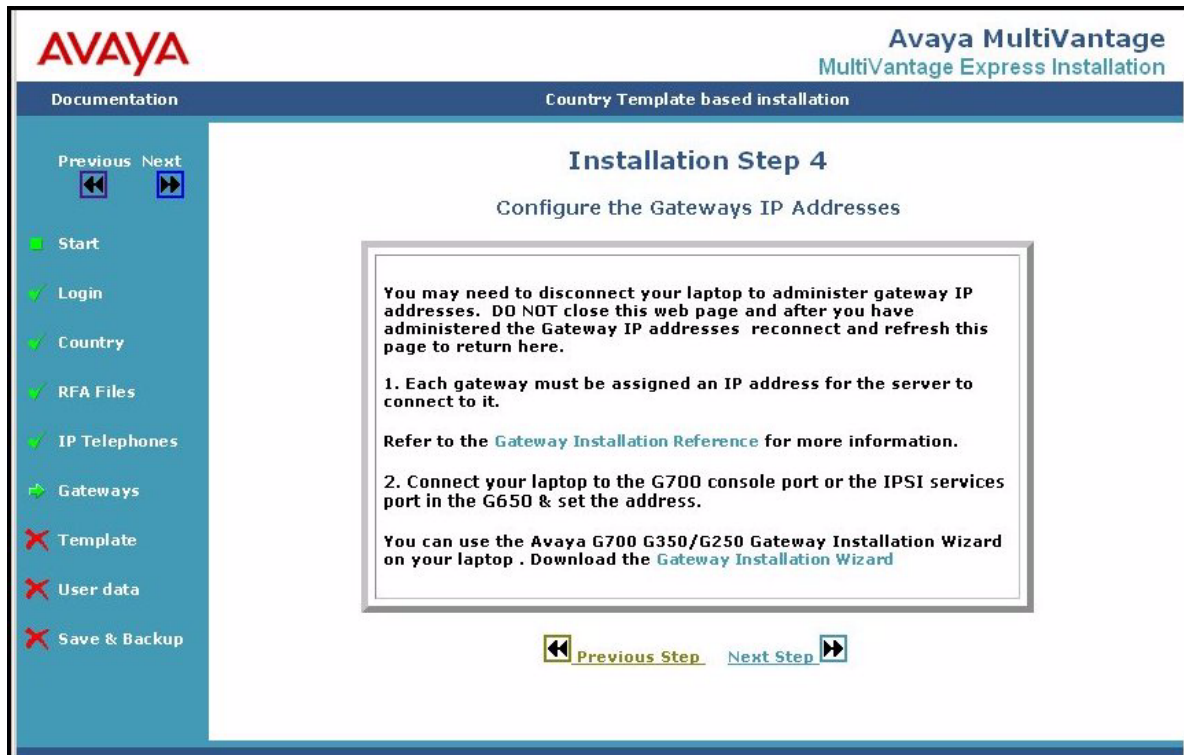
Upload new DHCP conf

- Na primeira página da web da Etapa 3, "Configurar DHCP e carregar configurações de telefone IP", digite o endereço IP do Gatekeeper de telefone IP. Consulte a [Figura 12](#).
 - Para um G650, digite o endereço da C-LAN.
 - Para um G700, digite o endereço do Media Gateway Processor (MGP).
- Verifique os outros endereços IP e as Configurações avançadas do DHCP na parte inferior da página da web e faça todas as alterações necessárias.
- Clique em **Ativar servidor DHCP**.
- Na segunda página da web da Etapa 3, "Carga do telefone IP e configurações DHCP", verifique se os arquivos corretos estão listados e clique em **Confirmar**.

5. Na terceira página da web da Etapa 3, "Carregar configurações de telefone IP e reiniciar DHCP," quando o status do script mostrar SUCESSO – ETAPAS COMPLETAS para todos os itens, clique em **Próxima etapa**.

Etapa 4. Instalação dos gateways

Figura 13: Etapa 4



Para instalar os gateways, é necessário conectar-se a cada gateway individualmente e programar o endereço e as informações de licença necessários em cada gateway.

Nota:

Este processo é diferente para os gateways G650 e os gateways H.248 (G700, G350 ou G250).

Siga as instruções normais de instalação nos documentos apropriados abaixo:

- **G650 Media Gateway**
 - *Installing the Avaya G650 Media Gateway*, 03-300685, para placa IPSI, redes de portas e gateways de mídia
 - *Adding New Hardware for Avaya Media Servers and Gateways*, 03-300684, para:
 - TN2302AP Media Processor

- TN2602AP IP Media Resource 320
- TN799DP Control-LAN (C-LAN)
- **G700 Media Gateway**
 - *Installing and Upgrading the Avaya G700 Media Gateway and Avaya S8300 Media Server*, 555-234-100, para configuração do G700 e, se instalado, do S8300 LSP.
- **G250 Media Gateway**
 - *Installing and Upgrading the Avaya G250 Media Gateway*, 03-300434, para configuração do G250.
- **G350 Media Gateway**
 - *Installing and Upgrading the Avaya G350 Media Gateway*, 03-300394, para configuração do G350.

Quando concluir a adição dos endereços IP de gateway, volte à tela Configurar os endereços IP do gateway e clique em **Próxima etapa**.

Etapa 5. Seleção de um modelo ou de uma tradução existente

Nesta etapa, as páginas visualizadas dependem de a configuração estar sendo feita a partir de um modelo ou da restauração de um backup de tradução existente:

- Se estiver configurando a partir de um modelo, siga o procedimento em [Configuração do modelo](#) na página 31.
- Se estiver restaurando uma tradução existente, siga o procedimento em [Restaurar backup de tradução](#) na página 33.

O processo normal é configurar um sistema usando um modelo específico do país padrão, modificar as traduções com os valores preferenciais específicos, salvar as traduções e usar o backup para configurações subseqüentes. Se restaurar uma tradução existente, a tradução deve ter sido originada como uma tradução do MultiVantage Express para garantir a compatibilidade correta.

Configuração do modelo

Ignore esta seção e vá para [Restaurar backup de tradução](#) na página 33 se estiver restaurando um arquivo de backup de tradução existente.

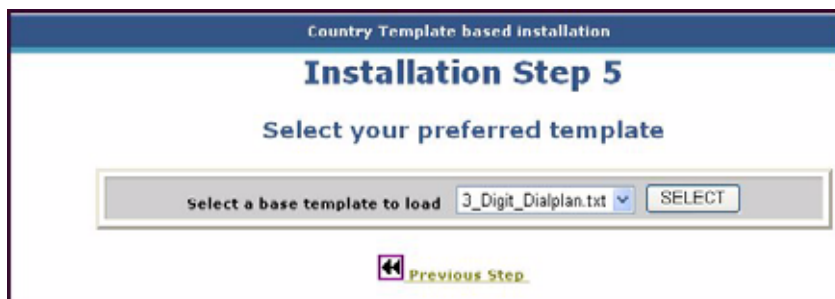
Para a configuração do modelo, é selecionado o comprimento do plano de discagem e o tipo de gateways a instalar.

Note que:

Capítulo 4: Configuração do MultiVantage Express

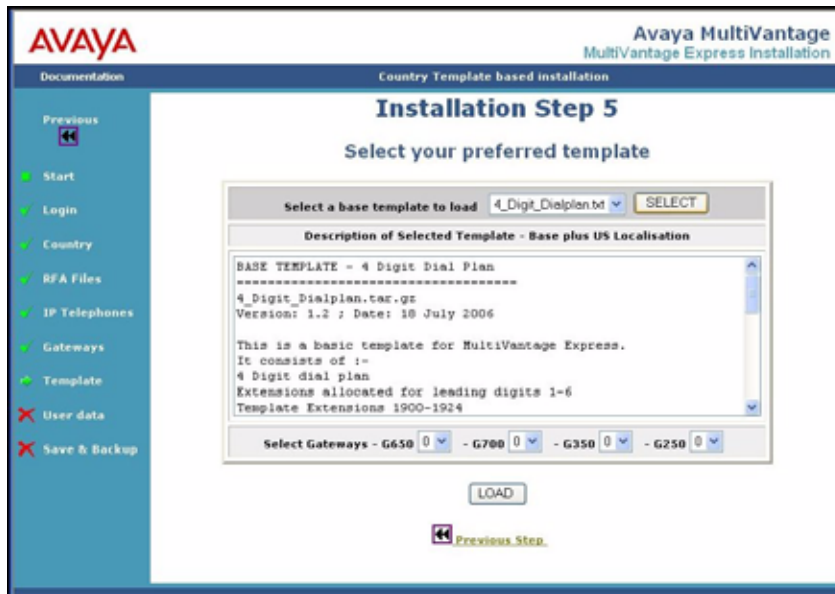
- Para a pilha de G650, apenas uma rede de portas com até quatro gabinetes G650 é aceita. É solicitado o endereço IP da IPSI.
 - Para sistemas com gateways H.248, é solicitado o número de série do G700 no mesmo local em vez dos endereços IP da IPSI.
 - Para gateways H248, o número de gateways selecionado é adicionado à configuração.
 - Um número de série padrão é usado para todos os gateways adicionados. É possível alterar o número de série padrão para o número de série do gateway real. É necessário ter, pelo menos, um gateway de referência instalado com o número de série correto para continuar com a configuração.
1. Na primeira tela da Etapa 5, o modelo é selecionado. No menu suspenso "Selecionar um modelo de base para carregar", selecione o comprimento do plano de discagem e clique em **SELECIONAR**. ([Figura 14.](#))

Figura 14: Selecionar modelo de configuração



2. Na segunda tela da Etapa 5, o sistema exibe a descrição dos principais parâmetros de configuração na caixa de texto, como mostra a [Figura 15: Configuração de um modelo, tela 2 de 4](#) na página 33). Com base no país selecionado para a configuração, a segunda seção do modelo define vários outros parâmetros. Para obter detalhes sobre esses padrões, consulte *Administração e manutenção do Avaya MultiVantage Express*.
Na parte inferior da tela, selecione o número de cada tipo de gateway conectado ao servidor MultiVantage Express.

Figura 15: Configuração de um modelo, tela 2 de 4



3. Clique em **CARREGAR**.

O sistema instala o modelo e o código Unicode do país (se aplicável), reinicia o switch para instalar as traduções e completa a localização adicional do país.

4. Na terceira tela da Etapa 5, digite

- O endereço IP da IPSI principal se um G650 estiver conectado

ou,

- O número de série de um gateway H.248

Clique em **CONFIRMAR**.

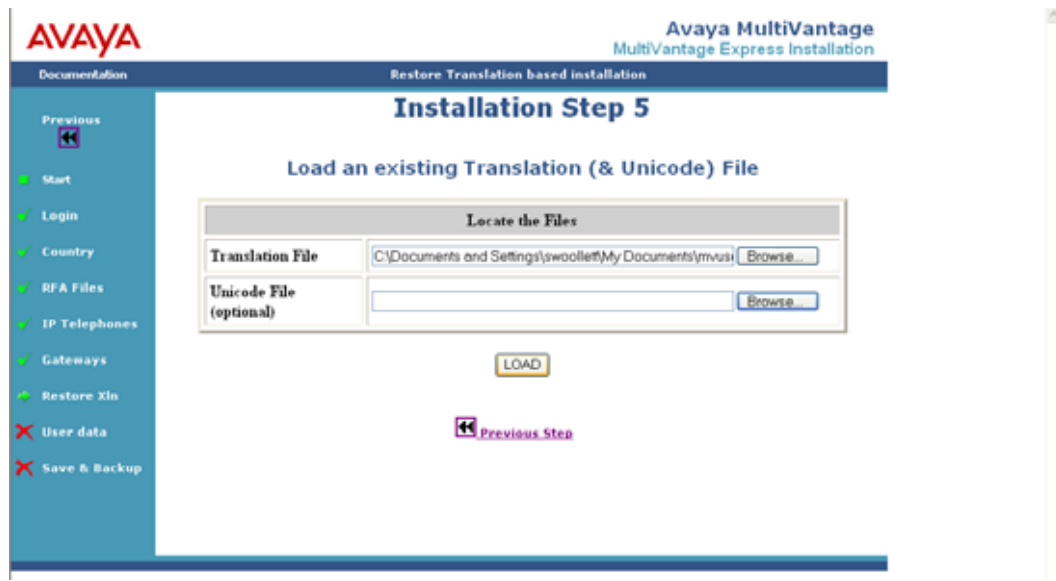
5. Na quarta tela da Etapa 5, espere até que os quatro itens no status do script informem **SUCESSO - ETAPA COMPLETA**. Em seguida, clique em **Próxima etapa**.

Restaurar backup de tradução

Ignore esta seção e vá para a [Etapa 6. \(Opcional\) Carga dos dados do usuário](#) na página 34 se concluiu o procedimento em [Configuração do modelo](#) na página 31.

Se estiver configurando a partir de um arquivo de backup restaurado, siga as etapas nesta seção.

Figura 16: Restauração de uma tradução existente, tela 1 de 3



1. Na tela "Carregar um arquivo de tradução (& Unicode) existente", clique em **Procurar**, navegue até o arquivo de tradução e clique em **Abrir**.
2. Se estiver instalando um arquivo Unicode, navegue até o arquivo e clique em **Abrir**.
3. Clique em **CARREGAR**.
4. O sistema exibe a tela Carga de arquivo de traduções (& Unicode) para servidor. Quando os nomes dos arquivos aparecerem, verifique se são os arquivos corretos e clique em **Confirmar**.
5. A tela Resultados do script mostra o status do arquivos de traduções restaurado e do arquivo Unicode, se carregado, e o status do reinício do sistema. Se todos estiverem OK, clique em **Próxima etapa**.

Etapa 6. (Opcional) Carga dos dados do usuário

Nesta etapa opcional, é possível carregar os dados do usuário de um arquivo ABIT.txt, que inclui usuários de ramais e correio de voz ([Figura 17: Carga do arquivo ABIT](#) na página 35).

É possível usar outro método para instalar os dados do usuário, como Avaya Site Administration. Se usar outro método, ignore esta etapa e continue na [Etapa 7. Conclusão da configuração](#) na página 36.

Figura 17: Carga do arquivo ABIT

1. Para carregar um arquivo ABIT, clique em **Procurar** na tela "Carregar dados do usuário" e navegue até o local do arquivo ABIT e clique em **Abrir**.

Os dados do usuário devem estar no formato "ABIT" da Avaya conforme gerados pela Avaya Bulk Import Tool. Esta ferramenta é uma planilha Excel, que pode ser baixada do servidor MultiVantage Express ou do site de suporte da Avaya. É preciso preencher a planilha com as informações básicas do usuário.

Nota:

Caso não tenha um arquivo ABIT para enviar, crie um arquivo em branco com o Notepad chamado abit.txt e insira-o no campo arquivo ABIT.txt.

2. Selecione o idioma do Correio de Voz a ser usado.
3. Clique em **CARREGAR**.
4. Verifique se os arquivos corretos foram selecionados na tela Dados do usuário carregados e prontos para executar, e clique em **Confirmar**.
5. Quando a tela Resultados do script mostrar **SUCESSO - ETAPA COMPLETA** para os dados de todos os usuários, os dados estarão carregados.

Verifique os itens a seguir para garantir que os dados de todos os usuários foram importados:

- A senha e o PIN de usuário padrão são os mesmos do número do ramal.

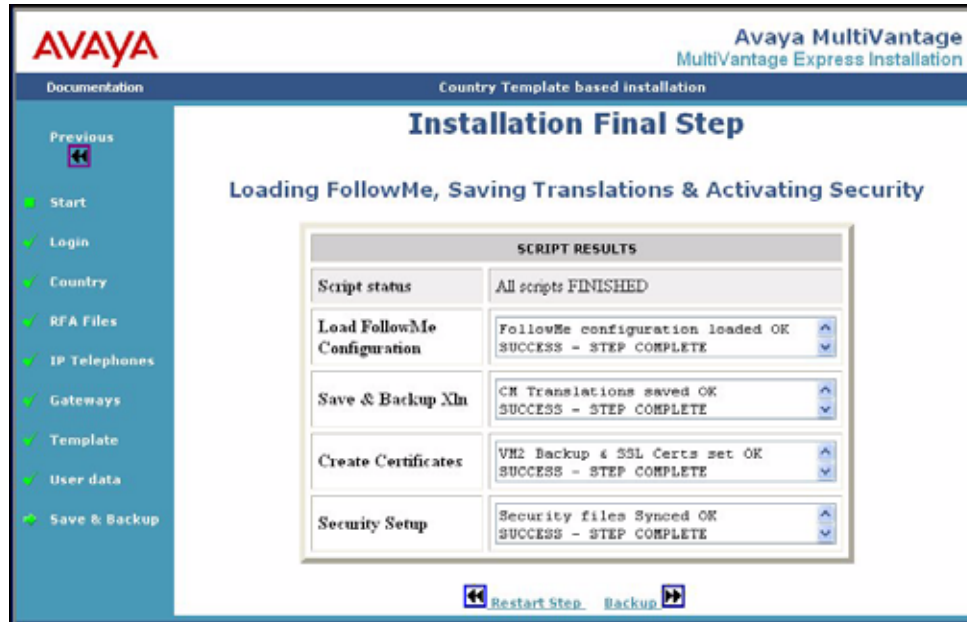
- Os tipos de telefone são válidos.
 - O tipo da porta de telefones IP é **IP**.
 - O tipo de porta de telefones DCP ou analógicos é **x**, e você usa a instalação TTI, a não ser que as portas de hardware G650 exatas sejam instaladas e configuradas no modelo.
 - O intervalo do ramal de correio de voz abrange o intervalo total esperado para todos os usos futuros, inclusive para atendimento automático.
6. Clique em **Próxima etapa**.

Etapa 7. Conclusão da configuração

Para concluir a configuração:

1. Na primeira tela Etapa final, clique em **Continuar**.
As seguintes funções separadas são inicializadas:
 - A aplicação FollowMe é configurada para as novas configurações do servidor.
 - As traduções do Communication Manager são salvas e copiadas para o backup.
 - O arquivo de autenticação RFA é instalado, o qual sincroniza as mesmas senhas no servidor de base e em todas as máquinas virtuais. Note que após esta etapa, os logins-padrão de instalação não são mais válidos.
 - Os certificados de segurança X509 são instalados no servidor, que oferece suporte aos downloads seguros de firmware do telefone IP.
2. Na segunda tela Etapa final, clique em **Confirmar** para carregar a configuração FollowMe, salvar traduções e carregar o arquivo de autenticação.
3. Na terceira tela Etapa final, quando cada um dos itens na coluna Status do script informar SUCESSO - ETAPA COMPLETA, clique em **Backup** na parte inferior da tela ([Figura 18: A etapa final da configuração](#) na página 37) para voltar à página de manutenção do servidor de base e fazer backup do servidor inteiro. A Avaya recomenda a realização de um backup agora e um segundo backup final, quando concluir todo o trabalho de configuração do outro software.

Figura 18: A etapa final da configuração



Neste estágio, um sistema de trabalho básico está disponível. Para atender aos requisitos do cliente, em geral, é necessária personalização adicional, especificamente a adição de troncos e de facilidades do usuário como a Central de Atendimento.

Se usar um G650

Se a configuração usa um gateway de mídia G650, é necessário administrar a C-LAN e o Medpro usando telas SAT.

1. Conecte-se à VM1 com SSH e abra uma sessão SAT.
2. Digite os nomes de C-LAN e Medpro, e os endereços IP na tela Nomes de nó:

```
change node-names ip
```

3. Digite as informações de C-LAN e Medpro na tela Interfaces IP:

```
add ip-interface <c-lan location>
```

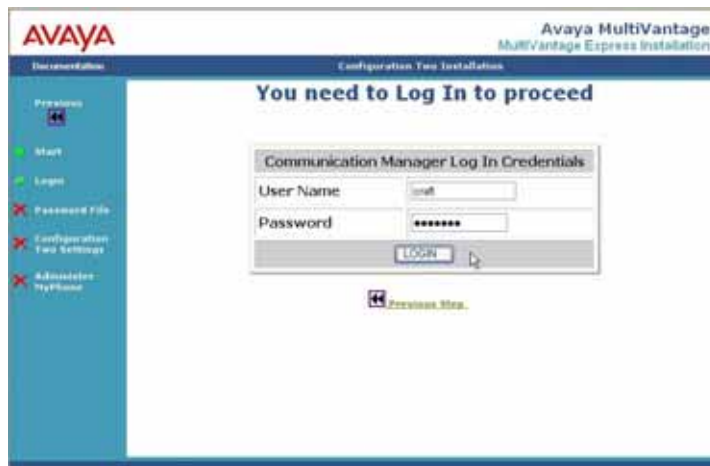
```
add ip-interface <c-lan location>
```

Configuration 2

Se administrar o MultiVantage Express como configuration 2 selecionando **Configuration 2** em [Seleção do tipo de configuração](#) na página 23, apenas a aplicação MyPhone, sem FollowMe, será ativada. Communication Manager, Audix e AE Services são executados em servidores externos e estão desativados no MultiVantage Express S8500 Server.

A [Figura 19](#) mostra a tela de login Configuration 2, que aparece quando Configuration 2 é selecionado.

Figura 19: Configuration 2 — tela de login



Após efetuar login, você é solicitado a localizar o arquivo de senha AFS e inserir os endereços IP dos servidores executando o Communication Manager e o AE Services. Quando estas etapas forem concluídas, será possível efetuar login na administração do MyPhone.

As seguintes telas são exibidas:

- Carregar o arquivo de senha.
- Inserir endereços IP dos servidores executando Communication Manager e AE Services.
- Status de script de configuração de aplicações.
- Tela de login para administração do MyPhone.

Essas telas são mostradas na [Figura 20](#) até a [Figura 23](#).

Figura 20: Configuration 2 — telas para carregar arquivo de senha



Figura 21: Configuration 2 — Endereços IP do Communication Manager e AE Services



Figura 22: Configuration 2 — Tela de status das configurações



Figura 23: Configuration 2 — Tela de login do MyPhone



Procedimentos pós-configuração

Execute os procedimentos a seguir para concluir a configuração.

- Verifique se as traduções do Communication Manager foram restauradas corretamente e se todos os processos, inclusive o Audix, estão funcionando e o sistema está estável na carga do novo software.
- Execute save translations
- Realize um backup do sistema
- Conecte o cabo de alimentação ao SAMP. Verifique a versão do firmware SAMP e atualize, se necessário.
- Configure os LSPs, se necessário
- Execute o teste do sistema incluindo envio de alarme e acesso remoto.
- Agende backups futuros periódicos.

Backup do sistema

Após concluir as etapas de configuração anteriores, a Avaya recomenda salvar o estado do servidor de base e das máquinas virtuais executando um backup do sistema a partir das páginas na web do servidor de base. Esse backup pode ser usado para recuperação em caso de desastre, se necessário.

Nota:

Esse procedimento de backup deve ser executado pelo cliente ou com ele. O destino dos arquivos de backup deve ser um servidor na rede do cliente ou um dispositivo flash compacto fornecido por ele.

Complete estas etapas para fazer backup dos arquivos de dados do MultiVantage Express para um destino externo:

1. Conecte o laptop do Services à porta Services no S8500.
2. Garanta que o ftp esteja ativado no servidor MultiVantage Express
 - Abra o navegador da web e vá para 192.11.13.6.
 - Faça logon na Maintenance Web Interface (MWI) como craft ou dadmin.
 - Em Segurança, selecione Acesso ao servidor.
 - Para Servidor FTP (21), selecione o estado de serviço Ativado e clique em **Enviar**.

Nota:

Uma vez ativado o serviço do Servidor FTP, ele poderá ser revertido para *Desativado* automaticamente em cerca de 30 minutos. Se tiver problemas com a cópia do FTP no procedimento de backup a seguir, verifique novamente o Acesso ao servidor e reative o Servidor FTP, se necessário.

3. Nas Páginas de manutenção na web, em Backup/Restauração de dados, selecione **Fazer backup agora**.
4. Na página da web Fazer backup agora, em **Conjuntos de dados**, selecione **Backup total**.
5. Em Método de backup, selecione **Dispositivo de rede**, selecione o método no menu suspenso e digite o Nome e a Senha do Usuário, e as informações de destino.
Não selecione "Criptografar backup usando senha".
6. Clique em **Iniciar backup**.
7. Clique em **Verificar status** para ver o status do backup. Quando o backup estiver concluído, serão exibidas mensagens "Backup bem-sucedido" para todos os arquivos de backup.
8. Garanta que os arquivos de backup foram copiados para o dispositivo externo.

Verificação da versão do firmware SAMP

Para garantir que o SAMP esteja executando o firmware mais recente necessário, complete o procedimento a seguir.

1. Conecte o cabo de alimentação do SAMP ao respectivo conector na traseira do S8500 e ligue o cabo na tomada de alimentação.
2. Use o SSH para acessar o servidor e efetue login.
3. Digite `sampcmd samp-update status` e verifique a versão do firmware exibida.
4. Se a versão do firmware estiver correta, o processo está concluído.
5. Se o firmware precisar ser atualizado, e o arquivo de firmware atualizado estiver no laptop, use **Transferir arquivos** das Páginas de manutenção na web para copiar o arquivo de firmware do laptop para o servidor de mídia.
6. Use o SSH para acessar o servidor de mídia e efetue login.
7. Digite `sampupdate` para iniciar o processo de atualização. A atualização leva cerca de 5 minutos.
8. Digite **s** em resposta à pergunta, *Confirmar?*

Configuração dos LSPs, se necessário, no Communication Manager

Se o MultiVantage Express aceita qualquer gateway de mídia H.248 que hospede um LSP, é necessário configurar o LSP no Communication Manager. De modo específico, é necessário:

- Atribuir um nome de nó ao LSP
- Atribuir o LSP a uma região da rede
- Identificar o processador de sobrevivência no controlador primário

Para obter mais informações sobre a configuração de um LSP no MultiVantage Express, consulte *Installing and Upgrading the Avaya G700 Media Gateway and Avaya S8300 Media Server*, 555-234-100.

Capítulo 5: Backup dos dados do MultiVantage Express para uma atualização

Os procedimentos de backup descritos neste capítulo devem ser concluídos antes da atualização do software MultiVantage Express.

Para esta atualização, serão usados a licença e os arquivos de autenticação existentes. É preciso ter uma cópia de cada um desses arquivos no laptop antes de iniciar a atualização.

Antes de iniciar os procedimentos de atualização, leia as Notas da versão do MultiVantage Express, da nova versão do software. As Notas da versão descrevem as alterações da plataforma feitas na nova versão que podem ser substituídas com a realização da restauração do Communication Manager e Audix. As Notas da versão estão disponíveis no site de suporte da Avaya (<http://support.avaya.com>).

Tarefas pós-atualização

Se estiver atualizando o software MVE, execute as tarefas a seguir antes de iniciar os procedimentos de atualização.

- Atualize o firmware SAMP, se necessário.
- Desative a manutenção agendada
- Verifique se a tradução está corrompida (use SAT newterm)
- Salve as traduções
 - SSH no Communication Manager executando a carga de software do MultiVantage Express versão 2.0 existente, faça logon e abra uma sessão SAT.
 - Verifique se a tradução está corrompida - digite `newterm`. Se for informada corrupção, não prossiga com a atualização e contate o gerente de serviços.
 - Se não foi notificada corrupção na etapa anterior, digite `save translation`.
- Garanta que o backup original dos dados do Audix, inclusive nomes de assinante, esteja disponível para fins de recuperação, se necessário.

Backup dos dados do Communication Manager, Audix e VM2

Importante:

Os procedimentos a seguir instruem como fazer backup de arquivos para o laptop do Services. Contudo, um servidor de cliente que possa conectar-se ao MultiVantage Express pela LAN é o destino preferencial dos arquivos de backup. Antes de iniciar este procedimento, verifique com o cliente se um servidor está disponível para ser acessado e usado para o backup. Na maioria dos casos, os comandos para fazer backup dos arquivos para um servidor de cliente são os mesmos que os comandos para fazer backup para o laptop, com as alterações de endereço adequadas.

Se um servidor de cliente não está disponível, use o laptop como o destino dos arquivos de backup. **É necessário excluir todos os arquivos de cliente do laptop após os arquivos terem sido restaurados para o servidor MultiVantage.**

Esta seção descreve os procedimentos para backup:

- Dados do Communication Manager na VM1
- Dados do Audix na VM1
- Dados de MV_CDR/Call Accounting e MyPhone/FollowMe na VM2 (o banco de dados Postgres)
- Dados DHCP na VM2 (arquivo dhcpd.conf)

O procedimento de backup consiste em duas etapas principais:

- criar os arquivos de backup e copiá-los para /var/home/ftp/pub na VM1
- copiar os cinco arquivos de backup para um dispositivo externo

Se o AE Services é usado para outras aplicações além do MyPhone/FollowMe, é necessário usar um procedimento separado, descrito em [Backup dos dados do AE Services](#) na página 50, para fazer backup dessas outras aplicações.

Preparar arquivos de backup do Communication Manager, Audix e VM2

Complete estas etapas para copiar arquivos de dados do Communication Manager e Audix para o diretório /var/home/ftp/pub na VM1.

1. Conecte o laptop do Services à porta Services no S8500. Consulte a [Figura 4: vista traseira do S8500C](#) na página 13.

2. Garanta que o ftp esteja ativado no servidor MultiVantage Express
 - Abra o navegador da web e vá para 192.11.13.6
 - Faça logon na Maintenance Web Interface (MWI) como craft (ou dadmin para parceiros comerciais)
 - Em Segurança, selecione Acesso ao servidor.
 - Para Servidor FTP (21), selecione o estado de serviço Ativado e clique em **Enviar**.

Nota:

Uma vez ativado o serviço do Servidor FTP, ele poderá ser revertido para *Desativado* automaticamente em cerca de 30 minutos. Se tiver problemas com a cópia do FTP no procedimento de backup a seguir, verifique novamente o Acesso ao servidor e reative o Servidor FTP, se necessário.

3. Em Backup/Restauração de dados, selecione **Fazer backup agora**.
4. Na página da web Fazer backup agora, em **Conjuntos de dados**, selecione as seguintes opções:
 - Especificar conjuntos de dados
 - Traduções do Processamento de Chamadas Avaya (ACP)
 - NÃO salvar traduções ACP antes do backup
 - AUDIX
 - Traduções AUDIX

Nota:

Não selecione "Arquivos de servidor e sistema" e "Arquivos de segurança". O backup dos arquivos não é necessário para a atualização. Não selecione "Backup total". Em vez de "Traduções AUDIX", é possível selecionar uma das outras opções AUDIX, como "Traduções e nomes AUDIX" ou "Traduções, nome e mensagens AUDIX". Contudo, a não ser que o cliente especifique o contrário, selecione "Traduções AUDIX".

5. Na página da web Fazer backup agora, em **Método de backup**, selecione Dispositivo de rede e insira:
 - na lista suspensa Método: **FTP**
 - na caixa Nome do usuário: **anonymous**
 - na caixa Senha: **anonymous**
 - na caixa Nome do host: o nome do servidor exibido na parte superior direita da página da web.
 - Na caixa Diretório: **/pub**

Não selecione "Criptografar backup usando senha".
6. Clique em **Iniciar backup**.

7. Clique em **Verificar status** para ver o status do backup. Quando o backup estiver concluído, serão exibidas mensagens "Backup bem-sucedido" para o ACP e o AUDIX.

Preparar os arquivos de backup da VM2

Criar os arquivos de backup do Postgres

1. Use PuTTY para abrir uma sessão SSH com **192.11.13.6**, porta **12022**, na VM2 e efetue login como **craft** ou **dadmin**.
2. No prompt do bash Linux, insira

```
/usr/bin/pg_dump -h localhost -U mvuser -F c -f /tmp/<ca_filename> mvca,
```

onde **<ca_filename>** é o nome do arquivo escolhido para o arquivo de backup do CDR/Call Accounting.

O backup do banco de dados do MV_CA é feito para o diretório /tmp na VM2.

3. No prompt do bash Linux, insira

```
/usr/bin/pg_dump -h localhost -U mvuser -F c -f /tmp/<fm_filename> followme,
```

onde **<fm_filename>** é o nome do arquivo escolhido para o arquivo de backup do MyPhone/FollowMe.

O backup do banco de dados do FollowMe é feito para o diretório /tmp na VM2.

Copiar os arquivos de backup do Postgres e DHCP para a VM1.

1. Use PuTTY para abrir uma sessão SSH com **192.11.13.6**, porta **22**, na VM1 e efetue login como **craft** ou **dadmin**.
2. Altere o diretório para **.../pub**:

Digite `cd /var/home/ftp/pub`.

3. Abra uma sessão SFTP com VM2:

Digite `sftp craft@172.29.29.2`.

4. Altere o diretório para **/temp**:

Digite `cd /tmp`.

Neste ponto, o diretório "remoto" é /tmp na VM2 e o diretório "local" é /var/home/ftp/pub na VM1.

5. Copie os arquivos Postgres para VM1

Digite `get <ca_filename>`

Digite `get <fm_filename>`

onde `<ca_filename>` e `<fm_filename>` são os nomes de arquivo escolhidos para os arquivos de backup CDR/Call Accounting e MyPhone/FollowMe, respectivamente.

6. Copie o arquivo de configuração DHCP para a VM1:

Digite `get /etc/dhcpd.conf`.

7. Digite `quit` para fechar a sessão SFTP com a VM2.

Copiar os arquivos de backup para um dispositivo externo

Importante:

Agora, é necessário copiar os arquivos de backup para um dispositivo externo. Se não copiar os arquivos de backup para um destino externo, os arquivos serão perdidos quando o software de atualização for instalado.

1. Garanta que os arquivos de backup foram copiados para /pub:
 - a. Digite `cd /var/home/ftp/pub`.
 - b. Digite `ls -at`.
 - c. Verifique se os arquivos de backup estão no diretório `.../pub` e têm a data e hora corretos:

Arquivo de backup	Nome do arquivo
Communication Manager	Exemplo: <code>xln_server1_121500_20070622.tar.gz</code>
Audix	Exemplo: <code>audix-tr-name-msg_server1121540_20070622.tar.gz</code>
CDR/Call Accounting	Nome escolhido <code><ca_filename></code>
MyPhone/FollowMe	Nome escolhido <code><fm_filename></code>
DHCP	<code>dhcpd.conf</code>

2. Use o PSFTP para copiar os arquivos de backup para um servidor de cliente ou para o laptop do Services.

a. Vá para o local do backup:

Se estiver fazendo backup para o laptop do Services, abra uma janela de comando e faça `cd` para o diretório de backup no laptop.

b. Na lista de programas PuTTY, clique em **PSFTP**.

c. Na janela de comando PSFTP, digite `open 192.11.13.6`.

d. Digite `cd /var/home/ftp/pub`.

e. Digite `get <backup_filename>`,

onde `<backup_filename>` é um dos cinco nomes de arquivo de backup. Note que é preciso usar os nomes de arquivo completos no comando `get` - PSFTP não aceita curingas.

f. Repita a etapa d. para os outros arquivos de backup.

g. Digite `quit`.

3. Verifique se os arquivos foram copiados com êxito para o destino externo.

Backup dos dados do AE Services

Backup do AE Services

Se o AE Services é usado para qualquer outra coisa além da aplicação MyPhone/FollowMe, faça backup dos arquivos do AE Services. Se o AE Services é usado *apenas* para MyPhone/FollowMe, ignore esse procedimento de backup e vá para [Gravação dos endereços IP e logins do cliente](#) na página 51.

Para fazer backup dos dados do AE Services para o laptop:

1. Abra o menu principal CTI OAM na VM3: Digite `https://192.11.13.6:8443` na janela de endereço do navegador.
2. Clique em **AE Services Administration**.
3. Efetue login como `craft` com a senha inicial.
4. Clique em **CTI OAM Admin**.
5. Selecione **Manutenção** e, sem seguida, **Backup do banco de dados**.

O OAM exibe a página Backup do banco de dados com a seguinte mensagem:

O download do arquivo de backup pode ser feito [aqui](#)

6. Clique no link [aqui](#).

O sistema exibe a caixa de diálogo Download do arquivo, que identifica o nome do arquivo (`mvapdbddmmaaaa.tar`), e solicita que ele seja salvo.

7. Clique em **Salvar**.

O sistema exibe a caixa de diálogo Salvar como.

8. Navegue até o local no computador (por exemplo, C:\mve_backup) que deseja usar para o armazenamento do backup do banco de dados do AE Services e clique em **Salvar**.
9. Se possível, copie o arquivo de backup do AE Services para um servidor de cliente.

Gravação dos endereços IP e logins do cliente

endereços IP

Realize as etapas a seguir para gravar os endereços IP do sistema:

1. Use PuTTY para abrir uma sessão SSH com **192.11.13.6**, porta **11022**, no servidor de base.
2. Digite `cd /etc/opt/mve/`.
3. Digite `cat network.conf`.
4. Grave os endereços IP exibidos no arquivo network.conf na seguinte tabela:

Endereço IP	Usado para para
	Servidor de base
	VM1
	VM2
	VM3
	VM4
	AUDIX
	Gateway padrão (GWIP)
	Máscara de subrede

 **Importante:**

Esses endereços IP serão inseridos durante a instalação com DVD. Os endereços IP devem ser os mesmos que os endereços IP da versão anterior.

Logins

Realize as etapas a seguir para gravar os logins do cliente:

1. Use PuTTY para abrir uma sessão SSH com **192.11.13.6**, porta **22**, na VM1.
2. Exiba o arquivo de senha:
 Digite `cat /etc/passwd`.
3. Grave as informações de login:
 Selecione o conteúdo do arquivo `passwd`; exiba, copie e cole em um arquivo de texto do Notepad.

Configure o login de superusuário do cliente

Se solicitado pelo cliente, realize as seguintes etapas para configurar um login de superusuário de cliente:

1. Com o navegador da web, abra a Maintenance Web Interface na VM1:
 Digite `https://192.11.13.6` na janela do navegador, efetue login, selecione **Iniciar Maintenance Web Interface**.
2. Selecione **Administrar contas** em Segurança.
3. Digite um nome de ID de login, por exemplo, **customer** e selecione **Adicionar login** em "Selecionar ação".
4. Clique em **Enviar**.
5. Na página Adicionar login, digite um nome de grupo de login, por exemplo **susers**.
6. Em "acesso ao shell", selecione **acesso ao shell padrão**.
7. Para "selecionar tipo de autenticação", selecione **senha**.
8. Na caixa "digite chave ou senha", digite uma senha; por exemplo, **customer_01** e digite novamente na segunda caixa de senha.
9. Clique em **Adicionar**.

Capítulo 6: Atualização do software MultiVantage Express



CUIDADO:

Este procedimento de instalação reformata o disco rígido S8500 e apaga todos os dados do sistema. Não prossiga até concluir os procedimentos de backup descritos no [Capítulo 5: Backup dos dados do MultiVantage Express para uma atualização](#) na página 45.

Após fazer o backup de todos os dados do sistema, você estará pronto para atualizar o sistema MultiVantage Express. O procedimento de atualização instala o novo software do servidor principal a partir do DVD-ROM. Esse procedimento de instalação de software é o mesmo para uma nova instalação. Após instalar o novo software, é necessário restaurar os arquivos de backup conforme descrito no próximo capítulo.

Instalação a partir do DVD-ROM



Dica:

Durante este procedimento, enquanto aguarda o reinício do sistema, digite `ping -t 192.11.13.6` em uma janela de prompt de comando no computador laptop do Services, para iniciar um comando ping contínuo. Quando uma resposta começa a aparecer, a VM1 concluiu o reinício.

Para começar a atualização:

1. Conecte o computador laptop do Services à porta Services na traseira do servidor. Consulte a [Figura 4: vista traseira do S8500C](#) na página 13.
2. Desative o SAMP:
 - a. Digite `https://192.11.13.6:11443` no endereço do navegador e faça logon na página da web do servidor de base. Nota: Garanta que esteja usando `https` no endereço, não `http`.
 - b. Em Segurança, selecione **Encerrar servidor**.
 - c. Selecione "Encerramento imediato". **Não selecione** "Reiniciar servidor após encerramento". Clique em **Enviar**.
 - d. Após encerrar o servidor, desconecte o cabo de alimentação SAMP e o cabo de alimentação do servidor.

3. Conecte o cabo de alimentação ao S8500.

⚠ Importante:

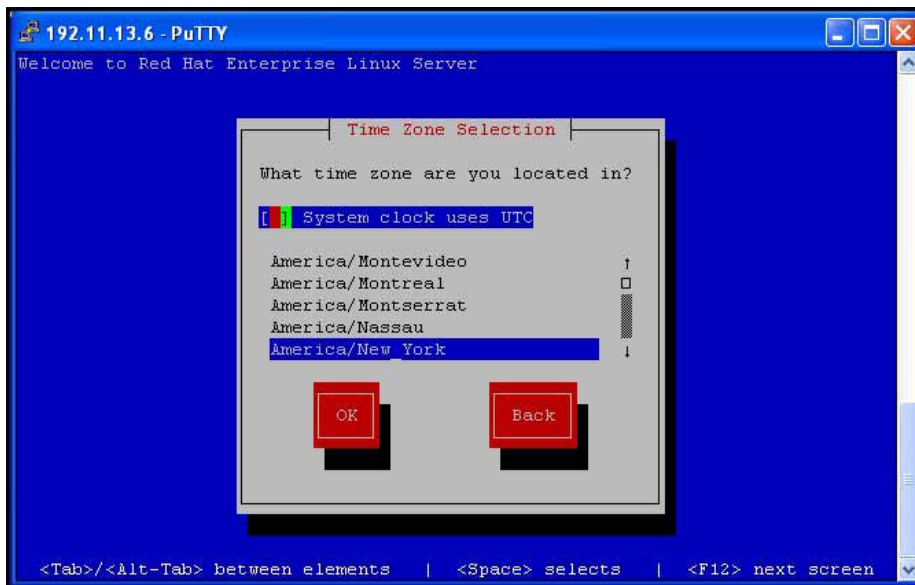
Não conecte o cabo de alimentação ao SAMP neste momento. Deixar o cabo de alimentação do SAMP desconectado garante que o temporizador de reinicialização do SAMP não seja ativado. Se o temporizador de reinicialização do SAMP estiver ativado, ele poderá interromper a instalação.

4. Ligue a alimentação do S8500 Server e insira o DVD-ROM na unidade.
5. Use PuTTY (ou outro cliente Terminal) para iniciar uma **sessão Telnet** do computador para 192.11.13.6 na porta 23. Nota: não use o cliente telnet do Windows, pois isso causa um problema de emulação.

O computador conecta-se ao servidor e o sistema exibe a tela de seleção de fuso horário do servidor Linux. ([Figura 24: Seleção de fuso horário](#) na página 54).

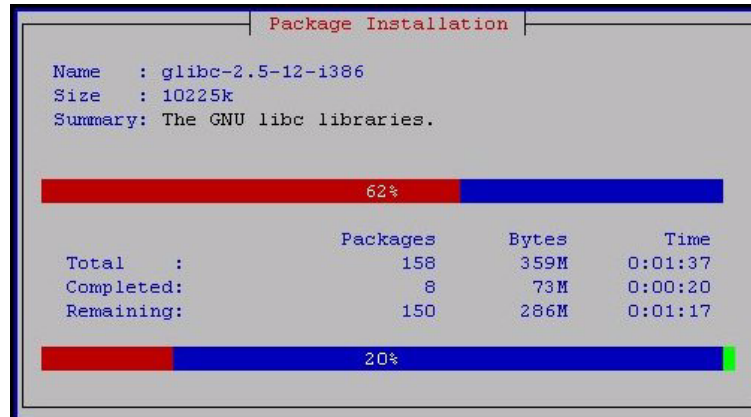
6. Pressione a tecla Tab no computador para obter a lista de fusos horários. Percorra a lista e selecione o fuso horário apropriado para a instalação.

Figura 24: Seleção de fuso horário



7. Várias telas de andamento são exibidas durante a instalação, como a tela mostrada na [Figura 25: Andamento da instalação do software](#) na página 55.

Figura 25: Andamento da instalação do software



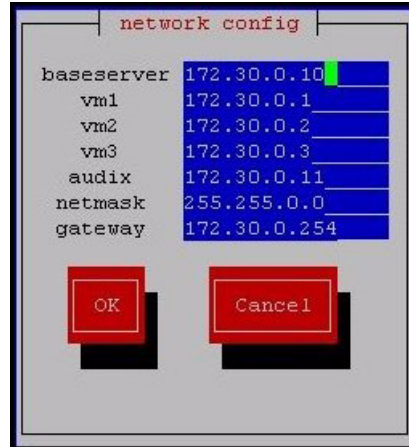
8. A instalação leva cerca de 5 minutos. Quando a instalação for concluída, a tela do Linux fecha e o sistema ejeta o DVD-ROM da unidade. O servidor reinicializa automaticamente e depois de alguns minutos estará pronto para iniciar a instalação do software VM.
9. Reinsira o DVD-ROM do software MultiVantage Express na unidade de DVD-ROM.
10. No computador laptop do Services, use PuTTY para iniciar uma **sessão SSH** para 192.11.13.6 e efetue login como craft, usando a senha craft inicial.
11. No prompt da linha de comando, digite o comando `mvesetup`.

Nota:

Se a mensagem de erro "Não é possível conexão com o Xend" aparecer, ignore-a.

12. Quando o sistema solicitar, digite a hora e a data atuais.
13. Quando a tela de configuração do endereço IP aparecer, digite os endereços IP de rede do cliente ([Figura 26: Configuração de endereço IP da rede do servidor de base.](#))

Figura 26: Configuração de endereço IP da rede do servidor de base



Nota:

Os endereços padrões mostrados estão no espaço de endereço de Internet privado 172.30.x.x. Mantenha esses endereços apenas com autorização prévia do cliente.

Após selecionar **OK**, o DVD-ROM continua a instalar o software e as máquinas virtuais. Esse processo leva de 15 a 20 minutos.

14. Quando a instalação do software for concluída, o sistema ejetará o DVD-ROM da unidade e reinicializará. Remova o DVD-ROM e guarde-o com cuidado para uso futuro.
15. Continue no estágio de configuração, descrito no [Capítulo 4: Configuração do MultiVantage Express](#).

Capítulo 7: Configuração do MultiVantage Express para atualizações

Para configurar o sistema MultiVantage Express durante uma atualização:

1. Siga os procedimentos de configuração no [Capítulo 4: Configuração do MultiVantage Express](#) na página 21,
2. Selecione a opção **Traduções do MultiVantage Express** em [Seleção do tipo de configuração](#) na página 23.
3. Ao ser solicitado a inserir a localização do arquivo de tradução na Etapa 5, digite o caminho para o arquivo xln*.tar.gz que salvou em [Copiar os arquivos de backup para um dispositivo externo](#) na página 49.
4. Insira as informações conforme apropriado para uma atualização quando solicitado nas outras etapas da configuração.
5. Continue com a restauração dos arquivos de backup restantes no [Capítulo 8: Restauração dos dados do MultiVantage Express para atualizações](#) na página 59.

Capítulo 8: Restauração dos dados do MultiVantage Express para atualizações

Se está atualizando o software MVE, complete este procedimento para restaurar o backup anterior dos dados do XLN e Audix.

Ignore as etapas 1-c e 3 no procedimento a seguir caso tenha restaurado o arquivo de tradução no procedimento de configuração, [Restaurar backup de tradução](#) na página 33.

1. Quando concluir os procedimentos de instalação e configuração, use as páginas da web do Communication Manager na VM1 para restaurar as traduções do Communication Manager e Audix salvas em [Backup dos dados do MultiVantage Express para uma atualização](#) na página 45.
 - a. Selecione **Transferir arquivos** em "Diversos".
 - b. Selecione "Arquivos a transferir da máquina que estou usando para conectar ao servidor".
 - c. Clique no primeiro botão **Procurar** e vá até o local no laptop do Services em que salvou o backup dos arquivos e selecione o arquivo tar.gz do xln_server1.
 - d. Clique no segundo botão **Procurar** e vá até o local no laptop do Services em que salvou o backup dos arquivos e selecione o arquivo tar.gz do audix.
- Nota:**
Não marque a caixa de "Instalar este arquivo no servidor local".
- e. Clique em **Transferir**.
- f. Quando os arquivos forem copiados para o diretório /var/home/ftp/pub, a página da web "Resultados da transferência de arquivos" exibirá os arquivos *.tar.gz e os respectivos tamanhos. Verifique se os nomes e os tamanhos dos arquivos estão corretos.
2. Restaure o arquivo de backup do Audix.
 - a. Pare a aplicação de mensagens do Audix.
 - b. Selecione **Visualizar/Restaurar dados** em "Backup/Restauração de dados".
 - c. Na página da web Resultados de Visualizar/Restaurar dados, selecione o arquivo *.tar.gz do audix que deseja restaurar.
 - d. Clique em **Restaurar**.

Capítulo 8: Restauração dos dados do MultiVantage Express para atualizações

- e. Clique em **Verificar status** e, se necessário, clique em **Atualizar** até concluir a restauração.

Se a restauração do Audix não for bem-sucedida, será necessário iniciar o Messaging e usar ASA para importar os dados originais do assinante Audix de volta para o IA770.

3. Repita a Etapa 2 para restaurar o arquivo de backup do Communication Manager (XLN).
4. Restaure os dados de configuração do AE Services, se houver.
 - a. Nas páginas de manutenção na web do servidor de base, insira `http://<IP_address_VM3>/MVAP`, onde `<IP_address_VM3>` é o endereço IP da máquina virtual 3.
 - b. Clique em AE Server Administration e efetue login no AE Services usando o login craft inicial.
 - c. No menu principal CTI OAM, selecione **Manutenção > Restaurar banco de dados**.
 - d. Clique em **Procurar** e localize o arquivo de backup do banco de dados do AE Services que pretende usar (por exemplo, mvapdb10082007.tar.gz). Continue na Etapa C depois de selecionar o arquivo de backup.
 - e. Clique em **Restaurar**.

O OAM reexibe a página Restaurar configuração do banco de dados, com a mensagem a seguir. "Restauração do banco de dados está pendente". É necessário restaurar o Database Service e o AE Server para a restauração entrar em vigor.
 - f. Clique em **Reiniciar Services**.

O AE Services reinicia o Database Service e o AE Server, concluindo o processo de restauração.
5. Restaure o banco de dados Postgres e o arquivo de configuração DHCP:
 - a. Conecte o laptop do Services à porta Services no S8500.
 - b. Abra uma sessão PSFTP com a VM2 na porta 12022 e efetue login como craft ou dadmin:

```
open 192.11.13.6 -P 12022
```
 - c. Digite `cd /tmp`.
 - d. Digite `lcd <path_to_backup_directory>`, onde `<path_to_backup_directory>` é o nome completo do caminho para o diretório que contém os arquivos de backup.
 - e. Digite `put <filename>`, onde `<filename>` é o nome do arquivo de backup do Postgres.
 - f. Repita a etapa e para cada arquivo de backup.
 - g. Digite `cd /etc`.
 - h. Digite `put dhcpd.conf`.
 - i. Se os arquivos forem transferidos com êxito, digite `bye`.

j. Utilize o protocolo SSH para se conectar a **192.11.13.6.**, porta **12022** na VM2.

k. Digite

```
/usr/bin/pg_restore -h localhost -U mvuser -c -d MVCA /tmp/  
<ca_backup_filename>
```

O banco de dados do MV_CA é restaurado.

l. Digite

```
/usr/bin/pg_restore -h localhost -U mvuser -c -d followme tmp/  
<fm_backup_filename>
```

O banco de dados do FollowMe é restaurado.

6. Pare as mensagens e execute o comando SAT **reset system 4** para permitir que as traduções do Communication Manager restauradas sejam ativadas.

Parar as mensagens permite que a aplicação seja encerrada adequadamente. Reset system 4 ativa as traduções restauradas do Communication Manager.

7. Restaure as seguintes configurações, perdidas durante uma atualização:

a. Use as Páginas da web do Communication Manager/VM1, em Configurar servidor, para definir o endereço IP RAS do modem e ativar o modem para "todas as chamadas recebidas".

b. Restabeleça os logins originais do cliente usando os comandos de login SAT.

Procedimentos pós-atualização

Realize as etapas a seguir para concluir a atualização.

1. Verifique se as traduções do Communication Manager foram restauradas corretamente e se todos os processos, inclusive o Audix, estão funcionando e o sistema está estável na carga do novo software.
2. Verifique no [Avaya MultiVantage Express Downloads Web Site](#) se há qualquer Service Pack ou Messaging RFU que precise ser aplicado.
3. Execute save translations
4. Faça backup dos novos arquivos do sistema usando as etapas em [Backup dos dados do MultiVantage Express para uma atualização](#) na página 45. Selecione a opção Backup total.
5. Conecte o cabo de alimentação ao SAMP.
6. Execute o teste do sistema incluindo envio de alarme e acesso remoto.
7. Agende backups futuros periódicos.

Índice

A

ABIT	
<i>consulte</i> Avaya Bulk Import Tool	
acesso	
login local e remoto	6
remoto	7
shell	9
acesso ao shell	9
AE Services	
backup	50
Ambiente de rede Xen	7
arquivos RFA	6 , 12 , 26
ASG	
<i>consulte</i> Gateway de segurança de acesso	
Avaya Bulk Import Tool (ABIT)	12

B

backup	
AE Services	50
Audix	46
Communication Manager	46
backup, sistema	41

C

cabo de passagem	12
cabo serial	12
carga dos dados do usuário	34
Central de atendimento	16
Communication Manager	25
configuração	
do modelo	31
notas importantes.	15
restaurar tradução	33
seleção do tipo	23
configuração do modelo	31
configuration 2.	38

D

dados do usuário, carga	34
DHCP.	28

E

endereços IP	
externos-padrão.	9
gravação	51

G

G650	
configuração	37
referência de instalação do gateway de mídia	14
Gateway de segurança de acesso (ASG)	6
gateways	
G650	32
G700	12
H248	32
instalação.	30

I

Inicialização de programação de terminal (TTI)	15
instalação	
gateways	30
hardware	12
pré-requisitos	11
visão geral	11
instalação do hardware	12
IPSI	12

L

login, local e remotamente	6
logins	
gravação	52
superusuário	52
LSPs, configuração no Communication Manager	43

M

máquinas virtuais, acesso.	8
modelo específico do país	15

P

procedimentos pós-configuração	41
ProVision	15

Índice

R

- referência de instalação do gateway de mídia H.248 . [13](#)
 - referências de instalação do gateway [13](#), [14](#)
 - referências, instalação do gateway [13](#)
 - restaurar configuração de tradução [33](#)
-

S

- S8500C, vista traseira [13](#)
 - SAMP
 - Consulte* System Administration Maintenance Processor (SAMP)
 - firmware [42](#)
 - seleção de país [25](#)
 - System Administration Maintenance Processor (SAMP) [6](#), [12](#)
-

T

- telefone IP, configurações. [28](#)
- tradução [31](#)
- TTI
 - Consulte* Inicialização de programação de terminal (TTI)