



Avaya IP Softphone

Release 3

Getting Started



Comcode 700204001
Software Version 2.1
May 2002

Avaya IP Softphone Release 3 Getting Started

Contents

This CD-ROM contains:

- *Avaya IP Softphone R3 software*
- *online reference guide*

Installing Avaya IP Softphone R3

To install Avaya IP Softphone R3, insert the Avaya IP Softphone R3 CD into your CD-ROM drive. If the Autorun feature is not enabled on your PC, run

AutoPlay.exe. Follow the prompts to install the software.

Where's the Manual?

The Avaya IP Softphone R3 online reference guide is on this CD. A PDF version and a Windows 4 help version of the online reference guide are provided. To access the online reference guide, insert the CD and click **Online Reference**. After you install and start Avaya IP Softphone R3, you can also access the online reference guide by choosing **Contents** from the **Help** menu.

Viewing the Manual

You will need Adobe® Acrobat® Reader 3.0 or later to view the PDF version of the online reference guide on this CD. A copy of Adobe Acrobat Reader is included on this CD and is also available from <http://www.adobe.com>.

You will need Microsoft Internet Explorer 5.5 to view the Windows 4 help version of the online reference guide.

Microsoft Internet Explorer 5.5 is available from <http://www.microsoft.com/windows/ie>.

Getting Help

To access software updates, the most current troubleshooting information, the supported configurations list, and other important information, go to <http://avaya.com/support>.

If you have questions about or problems with Avaya IP Softphone R3 that you cannot resolve after consulting the online help and user's guide included on this CD, call Avaya technical support at 1800-242-2121 (USA only) or your local authorized Avaya dealer.

Trademarks

Adobe, Acrobat: Adobe Systems Inc.
DEFINITY: Avaya Inc.
Pentium: Intel Corp.
Microsoft, Windows, Windows NT: Microsoft Corp.

Telephones Supported

Avaya IP Softphone requires an extension on the telephone system that is administered for any of the following display telephones:

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone supports the telephones listed. However, Avaya IP Softphone may operate properly with other 6400 Series and 8400 Series telephones. Also, if your extension has a non-display telephone, your System Administrator should administer your extension as a display telephone. For example, if your extension has an 8410B telephone (which is a non-display telephone), your System Administrator should administer your extension as an 8410D telephone (which is a display telephone). Expansion modules are supported when configured for the 6416D+, 6424D+, and 8434D telephones.



NOTE:

Avaya IP Softphone does not support data modules. If your extension has a data module configured, you must either have your System Administrator disable it or get a different IP Softphone extension to log into on the server.

Hardware and Software Requirements

Avaya IP Softphone requires an Avaya Call Processing (ACP) server that supports the single-connect registration protocol (for example, DEFINITY[®] ECS, DEFINITY One, and IP600 running software release 9.5 or later) and the minimum hardware and software listed below:

- an IBM-compatible PC with the following hardware:
 - Telecommuter configuration: a Pentium[®] 300 MHz processor;
Road Warrior configuration: a Pentium 400 MHz processor
 - a hard disk with at least 30 MB of space available
 - Telecommuter configuration: 128 MB of RAM for Microsoft Windows[®] XP Professional or Home Edition; 64 MB for Microsoft Windows 2000 Server or Professional and Microsoft Windows NT[®] 4.0 Server or Workstation; 32 MB for Microsoft Windows Millennium Edition (Me) and Microsoft Windows 98
Road Warrior configuration: 128 MB of RAM for Windows XP Professional/Home Edition, Windows 2000 Server/Professional, and Windows NT 4.0 Server/Workstation; 64 MB for Windows Me and Windows 98
 - a full-duplex sound card, speaker/headset, and a microphone (Road Warrior only)
 - a network interface card for local area network (LAN) connectivity and/or a modem (28.8 Kbps or faster) for dial-up networking
 - a CD-ROM drive, a Windows compatible VGA (or better) adapter and pointing device
- one of the following operating systems:
 - Microsoft Windows XP Professional or Home Edition
 - Microsoft Windows 2000 Server or Professional with Service Pack 2 or later
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 98 or Microsoft Windows 98 Second Edition
 - Microsoft Windows NT Server or Workstation 4.0 with Service Pack 5 or later
- Microsoft Internet Explorer 5.5 or later to view the online help

NOTE: For a list of supported laptops, sound cards, and headsets, go to <http://avaya.com/support>.

Avaya IP Softphone Release 3 — Erste Schritte

Inhalt

Diese CD-ROM enthält:

- *Programm Avaya IP Softphone R3*
- *Online-Referenzhandbuch*

Avaya IP Softphone R3 installieren

Um Avaya IP Softphone R3 zu installieren, legen Sie die CD-ROM mit Avaya IP Softphone R3 in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Falls die Autorun-Funktion des Betriebssystems nicht aktiviert ist, müssen Sie die Datei **AutoPlay.exe** ausführen. Befolgen Sie die Installationsanweisungen des Programms.

Wo ist das Handbuch?

Das Online-Referenzhandbuch zu Avaya IP Softphone R3 befindet sich auf dieser CD-ROM. Es liegt im PDF- und Windows-4-HilfefORMAT vor. Um das Online-Referenzhandbuch aufzurufen, legen Sie die CD-ROM ein und klicken Sie auf **Online Reference**. Nachdem Sie Avaya IP Softphone R3 installiert und gestartet haben, können Sie das Online-Handbuch auch über den Befehl **Inhalt** aus dem Menü **Hilfe** aufrufen.

Handbuch anzeigen

Sie benötigen Adobe® Acrobat® Reader 3.0 (oder aktueller), um die PDF-Version des Online-Referenzhandbuchs von dieser CD-ROM aufzurufen. Der Adobe Acrobat Reader befindet sich ebenfalls auf dieser CD-ROM, kann aber

auch unter <http://www.adobe.com> heruntergeladen werden.

Sie benötigen den Microsoft Internet Explorer 5.5 (oder aktueller), um die Windows-4-Hilfeversion des Online-Referenzhandbuchs anzuzeigen.

Der Microsoft Internet Explorer kann von <http://www.microsoft.com/windows/ie> heruntergeladen werden.

Hilfe aufrufen

Unter <http://www.avaya.com/support> finden Sie Softwareupdates, die aktuellsten Informationen zur Fehlerbehebung, eine Liste mit den unterstützten Konfigurationen und andere wichtige Informationen.

Bei Fragen zu oder Problemen mit Avaya IP Softphone R3, die Sie nicht selbst mit Hilfe der Onlinehilfe oder des mitgelieferten Handbuchs lösen können, wenden Sie sich bitte an den Technischen Support von Avaya (Tel. +1800-242-2121 [nur in den USA]) oder an Ihren Avaya-Fachhändler.

Marken

Adobe, Acrobat: Adobe Systems Inc.

DEFINITY: Avaya Inc.

Pentium: Intel Corp.

Microsoft, Windows, Windows NT:

Microsoft Corp.

Unterstützte Telefone

Avaya IP Softphone benötigt eine Nebenstelle auf dem Telefonsystem. Sie muss für eines der folgenden Display-Telefone administriert worden sein:

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone unterstützt die aufgeführten Telefone. Unter Umständen kann Avaya IP Softphone auch zusammen mit anderen Telefonen der Reihen 6400 und 8400 verwendet werden. Selbst wenn Ihre Nebenstelle nicht über ein Telefon mit Display verfügt, sollte Ihr Systemadministrator die Nebenstelle als Display-Telefon administrieren. Wenn die Nebenstelle z. B. das Telefon 8410B verwendet (das kein Display hat), sollte Ihr Systemadministrator die Nebenstelle für das Modell 8410D (das über ein Display verfügt) administrieren. Erweiterungsmodule werden unterstützt, sofern sie für die Modelle 6416D+, 6424D+ und 8434D konfiguriert wurden.



HINWEIS:

Avaya IP Softphone unterstützt jedoch keine Datenmodule. Sollte für Ihre Nebenstelle ein Datenmodul konfiguriert worden sein, müssen Sie das Modul entweder vom Systemadministrator deaktivieren lassen oder sich mit einer anderen IP Softphone-Nebenstelle beim Server anmelden.

Hard- und Softwareanforderungen

Für Avaya IP Softphone ist ein ACP-Server (Avaya Call Processing Server) erforderlich, der das Einzelverbindungsregistrierungsprotokoll unterstützt (beispielsweise DEFINITY® ECS, DEFINITY ONE oder IP600 mit Software-Release 9.5 oder aktueller). Darüber hinaus müssen die nachstehenden Mindestanforderungen an die Hard- und Software erfüllt sein.

- IBM-kompatibler PC mit der folgenden Hardware:
 - Telecommuter-Konfiguration: Pentium®-Prozessor, 300 MHz;
Road-Warrior-Konfiguration: Pentium-Prozessor, 400 MHz
 - Festplatte mit mindestens 30 MB freiem Speicherplatz
 - Telecommuter-Konfiguration: 128 MB RAM für Microsoft Windows® XP Professional oder Home Edition; 64 MB RAM für Microsoft Windows 2000 Server oder Professional und Microsoft Windows NT 4.0® Server oder Workstation; 32 MB für Microsoft Windows Millennium Edition (Me) und Microsoft Windows 98
Road-Warrior-Konfiguration: 128 MB RAM für Windows XP Professional/Home Edition, Windows 2000 Server/Professional und Windows NT 4.0 Server/Workstation; 64 MB für Windows Me und Windows 98
 - Vollduplex-Soundkarte, Lautsprecher/Headset, Mikrofon (nur für Road-Warrior)
 - Netzwerkkarte für ein lokales Netzwerk (LAN) bzw. Modem (28,8 KBit/s oder schneller) für ein DFÜ-Netzwerk
 - CD-ROM-Laufwerk, Windows-kompatible VGA-Grafikkarte (oder besser) und Zeigegerät
- Eines der folgenden Betriebssysteme:
 - Microsoft Windows XP Professional oder Home Edition
 - Microsoft Windows 2000 Server oder Professional mit Service Pack 2 oder aktueller
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 98 oder Microsoft Windows 98 Second Edition
 - Microsoft Windows NT Server oder Workstation 4.0 mit Service Pack 5 (oder aktueller)
- Microsoft Internet Explorer 5.5 oder aktueller (zum Anzeigen der Onlinehilfe)

HINWEIS: Unter <http://www.avaya.com/support> finden Sie eine Liste mit den unterstützten Laptops, Soundkarten und Headsets.

Avaya IP Softphone Release 3 — Introducción

Contenido

Este CD-ROM contiene:

- *software de Avaya IP Softphone R3*
- *guía de referencia en línea*

Instalación de Avaya IP Softphone R3

Para instalar Avaya IP Softphone R3, inserte el CD de Avaya IP Softphone en la unidad de CD-ROM. Si la función de ejecución automática no está habilitada en su PC, ejecute **AutoPlay.exe**. Siga las indicaciones para instalar el software.

¿Dónde se encuentra el Manual?

La guía de referencia en línea de Avaya IP Softphone R3 se encuentra en este CD. Se incluyen una versión en formato PDF y una versión en Windows 4 Help de la guía de referencia en línea. Para acceder a la guía de referencia en línea, inserte el CD y haga clic en **Online Reference**. Después de instalar e iniciar Avaya IP Softphone R, también puede acceder a la guía de referencia en línea seleccionando **Contenidos** en el menú **Ayuda**.

Cómo visualizar el Manual

Necesita Adobe® Acrobat® Reader 3.0 o posterior para ver la versión en formato PDF de la guía de referencia en línea de este CD. En este CD se incluye una copia de Adobe Acrobat Reader, que también se puede obtener en <http://www.adobe.com>.

Necesitará Microsoft Internet Explorer 5.5 para visualizar la versión en formato de Windows 4 help de la guía de referencia en línea.

Puede obtener Microsoft Internet Explorer 5.5 en <http://www.microsoft.com/windows/ie>.

Cómo obtener ayuda

Para acceder a actualizaciones de software, a la información de solución de problemas más actualizada, a la lista de configuraciones admitidas y otra información importante, visite <http://avaya.com/support>.

Si desea formular preguntas acerca de Avaya IP Softphone R3 o encuentra problemas con el programa que no puede resolver usted mismo después de consultar la ayuda en línea y la guía del usuario incluida en este CD, llame al servicio técnico de Avaya al 1800-242-2121 (sólo EE.UU.) o al agente autorizado de Avaya local.

Marcas registradas

Adobe, Acrobat: Adobe Systems Inc.

DEFINITY: Avaya Inc.

Pentium: Intel Corp.

Microsoft, Windows, Windows NT:

Microsoft Corp.

Teléfonos soportados

Avaya IP Softphone requiere una extensión del sistema telefónico que esté administrada para alguno de los siguientes teléfonos con pantalla:

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone soporta los teléfonos listados. No obstante, Avaya IP Softphone puede funcionar correctamente con otros teléfonos de las Series 6400 y 8400. Además, si la extensión tiene un teléfono sin pantalla, el Administrador del sistema debe administrar la extensión como si fuera un teléfono con pantalla. Por ejemplo, si la extensión usa un teléfono 8410B (que es un teléfono sin pantalla), el Administrador del sistema debe administrar la extensión como si fuera un teléfono 8410D (que es un teléfono con pantalla). Los módulos de expansión se soportan cuando están configurados para los teléfonos 6416D+, 6424D+ y 8434D.

NOTA:

Avaya IP Softphone no soporta módulos de datos. Si la extensión tiene configurado un módulo de datos, debe solicitar al Administrador del sistema que lo inhabilite o bien obtener una extensión de IP Softphone diferente para ingresar en el servidor.

Requisitos de hardware y de software

Avaya IP Softphone requiere un servidor de Avaya Call Processing (ACP) que soporte el protocolo de registro de conexión única (por ejemplo, DEFINITY® ECS, DEFINITY ONE e IP600 que ejecuten la versión 9.5 o posterior del software) y los requisitos mínimos de hardware y software listados a continuación:

- una PC compatible con IBM, con el siguiente hardware:
 - configuración Telecommuter: un procesador Pentium® a 300 MHz;
 - configuración Road Warrior: un procesador Pentium a 400 MHz
 - un disco duro con no menos de 30 MB de espacio libre
 - configuración Telecommuter: 128 MB de memoria RAM para Microsoft Windows® XP Professional o Home Edition; 64 MB para Microsoft Windows 2000 Server o Professional y Microsoft Windows NT® 4.0 Server o Workstation; 32 MB para Microsoft Windows Millennium Edition (Me) y Microsoft Windows 98
 - configuración Road Warrior: 128 MB de RAM para Windows XP Professional/Home Edition, Windows 2000 Server/Professional y Windows NT 4.0 Server/Workstation; 64 MB para Windows Me y Windows 98
 - una tarjeta de sonido de dúplex completo, altavoces/audífonos y un micrófono (sólo configuración Road Warrior)
 - una tarjeta de interfaz de red para conexión a Red de área local (LAN) y/o un módem (de 28,8 kbps o más rápido) para el acceso telefónico a redes
 - una unidad de CD-ROM, un adaptador de gráficos VGA (o superior) compatible con Windows y un dispositivo señalador
- uno de los siguientes sistemas operativos:
 - Microsoft Windows XP Professional o Home Edition
 - Microsoft Windows 2000 Server o Professional con Service Pack 2 o posterior
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 98 o Microsoft Windows 98 Second Edition
 - Microsoft Windows NT Server o Workstation 4.0 con Service Pack 5 o posterior
- Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior para ver la ayuda en línea

NOTA: Puede consultar una lista de las computadoras laptop, tarjetas de sonido y audífonos soportados en <http://avaya.com/support>.

Avaya IP Softphone Release 3 — Prise en main

Sommaire

Ce CD-ROM contient :

- le logiciel *Avaya IP Softphone R3* ;
- le *guide de référence en ligne*.

Installation du logiciel Avaya IP Softphone R3

Pour installer le logiciel Avaya IP Softphone R3, placez le CD-ROM « Avaya IP Softphone R3 » dans votre lecteur de CD-ROM. Si la fonction Autorun est désactivée sur votre PC, exécutez le programme **AutoPlay.exe**. Suivez les indications qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel.

Où se trouve le manuel ?

Le guide de référence en ligne d'Avaya IP Softphone R3 se trouve sur ce CD. Il est fourni en deux versions : l'une au format PDF et l'autre au format fichier d'aide 4 de Windows. Pour accéder au guide de référence en ligne, placez le CD dans le lecteur, puis cliquez sur **Online Reference**. Après avoir installé et lancé Avaya IP Softphone R3, vous pourrez aussi accéder au guide de référence en ligne en choisissant **Sommaire** dans le menu **Aide**.

Afficher le manuel à l'écran

Pour afficher la version PDF du guide de référence en ligne fournie sur ce CD, vous devez avoir le logiciel Adobe® Acrobat® Reader version 3.0 ou supérieure. Le logiciel Adobe Acrobat Reader est fourni sur ce CD, et il est également téléchargeable à partir du site Web <http://www.adobe.com>.

Pour afficher la version au format fichier d'aide 4 de Windows du guide de référence en ligne, vous devez avoir le logiciel Microsoft Internet Explorer 5.5. Le logiciel Microsoft Internet Explorer 5.5 est téléchargeable à partir du site <http://www.microsoft.com/windows/ie>.

Obtenir de l'aide

Pour obtenir les dernières mises à jour du logiciel, les dernières informations de dépannage, la liste des configurations prises en charge et d'autres informations importantes ou utiles, visitez le site <http://avaya.com/support>.

Si vous avez des questions ou des problèmes avec Avaya IP Softphone R3 pour lesquels vous n'avez pas trouvé de réponse après avoir consulté l'aide en ligne et le guide de l'utilisateur fourni sur le CD, adressez-vous à votre plus proche distributeur agréé Avaya ou appelez le support technique d'Avaya au 1800-242-2121 (États-Unis uniquement).

Marques déposées et marques de commerce

Adobe, Acrobat : Adobe Systems Inc.
DEFINITY : Avaya Inc.
Pentium : Intel Corp.
Microsoft, Windows, Windows NT : Microsoft Corp.

Téléphones pris en charge

Avaya IP Softphone requiert une ligne interne (numéro de poste) configurée pour un téléphone à écran de l'un des types suivants :

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone prend en charge les téléphones énumérés ci-dessus, mais peut aussi fonctionner correctement avec d'autres téléphones des séries 6400 et 8400. En outre, si vous utilisez un téléphone sans écran, l'administrateur de votre système doit néanmoins administrer votre ligne interne comme étant associée à un téléphone à écran. Ainsi, par exemple, si vous utilisez un téléphone de type 8410B (qui n'a pas d'écran), l'administrateur de votre système doit administrer votre ligne interne comme étant associée à un téléphone de type 8410D (téléphone à écran). Les modules d'extension sont pris en charge lorsque le téléphone est administré comme étant du type 6416D+, 6424D+ ou 8434D.



REMARQUE :

Avaya IP Softphone ne prend pas en charge les modules de données. Si votre téléphone est associé à un module de données, vous devez demander à l'administrateur de votre système soit de déconnecter ce dernier, soit de vous affecter un autre numéro de poste IP Softphone auquel vous connecter.

Matériel et logiciel requis

Avaya IP Softphone requiert un serveur de traitement d'appels Avaya (Avaya Call Processing, ACP) qui prenne en charge le protocole d'enregistrement à connection simple Single-Connect Registration Protocol (tels que les systèmes DEFINITY[®] ECS, DEFINITY ONE et IP600 équipés de la version 9.5 ou supérieure du logiciel, par exemple) ainsi que les ressources matérielles et logicielles minimales énumérées ci-dessous :

- un PC compatible IBM équipé des ressources matérielles minimales suivantes :
 - configuration Télétravail : un processeur Pentium[®] 300 MHz ;
 - configuration Itinérant : un processeur Pentium 400 MHz ;
 - un disque dur avec au moins 30 Mo d'espace disponible ;
 - configuration Télétravail : 128 Mo de RAM pour Microsoft Windows[®] XP Professionnel ou Édition familiale ; 64 Mo pour Microsoft Windows 2000 Server ou Professionnel et Microsoft Windows NT[®] 4.0 Server ou Workstation ; 32 Mo pour Microsoft Windows Millennium Edition (Me) et Microsoft Windows 98 ;
 - configuration Itinérant : 128 Mo de RAM pour Windows XP Professionnel/Édition familiale, Windows 2000 Server/Professionnel et Windows NT 4.0 Server/Workstation ; 64 Mo pour Windows Me et Windows 98 ;
 - une carte son capable de fonctionner en mode duplex intégral, des haut-parleurs plus un microphone ou un casque avec microphone (configuration Itinérant uniquement) ;
 - une carte d'interface réseau pour connexion au réseau local et/ou un modem (au moins 28,8 kbps) pour connexion au réseau à distance ;
 - un lecteur de CD-ROM, une carte vidéo compatible Windows à résolution VGA ou supérieure et un dispositif de pointage.
- l'un des systèmes d'exploitation suivants :
 - Microsoft Windows XP Professionnel ou Édition familiale ;
 - Microsoft Windows 2000 Server ou Professionnel avec le Service Pack 2 ou supérieur ;
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me) ;
 - Microsoft Windows 98 ou Microsoft Windows 98 Second Edition ;
 - Microsoft Windows NT Server ou Workstation 4.0 avec le Service Pack 5 ou supérieur.
- Microsoft Internet Explorer version 5.5 ou supérieure pour afficher l'aide en ligne.

Remarque : Pour obtenir la liste des ordinateurs portables, des cartes son et des casques pris en charge, visitez la page Web <http://avaya.com/support>.

Avaya IP Softphone Release 3 — Informazioni preliminari

Sommario

Questo CD-ROM contiene:

- *il software Avaya IP Softphone R3*
- *la guida di riferimento in linea*

Installazione di Avaya IP Softphone R3

Per installare Avaya IP Softphone R3, inserire il relativo CD nell'unità CD-ROM. Se la funzione di esecuzione automatica non è attivata sul PC, eseguire **AutoPlay.exe**. Per installare il software, seguire le istruzioni su schermo.

Dove trovare il manuale

La guida di riferimento in linea di Avaya IP Softphone R3 è contenuta in questo CD. Sono fornite una versione PDF e una versione in formato Windows 4 della guida di riferimento in linea. Per accedere alla guida, inserire il CD e fare clic su **Online Reference**. Dopo avere installato e avviato Avaya IP Softphone R3, è possibile accedere alla guida di riferimento in linea anche scegliendo

Sommario dal menu **Guida**.

Visualizzazione del manuale

Per visualizzare la versione PDF della guida di riferimento in linea contenuta in questo CD è necessario utilizzare Adobe® Acrobat® Reader 3.0 o una versione successiva. Una copia di Adobe Acrobat Reader è inclusa in questo CD ed è disponibile anche all'indirizzo <http://www.adobe.com>.

Per visualizzare la versione Windows 4 della guida di riferimento in linea, è necessario Microsoft Internet Explorer 5.5.

Microsoft Internet Explorer 5.5 è disponibile all'indirizzo <http://www.microsoft.com/windows/ie>.

Come consultare la guida

Per accedere agli aggiornamenti del software, alle informazioni più aggiornate per la risoluzione dei problemi, all'elenco delle configurazioni supportate e ad altre informazioni importanti, visitare il sito <http://avaya.com/support>.

Per eventuali domande o problemi relativi ad Avaya IP Softphone R3 che non è possibile risolvere dopo aver consultato la guida in linea e la guida per l'utente incluse in questo CD, rivolgersi al supporto tecnico Avaya al numero 1800-242-2121 (solo negli Stati Uniti) oppure al rivenditore autorizzato locale Avaya.

Marchi

Adobe, Acrobat: Adobe Systems Inc.
DEFINITY: Avaya Inc.
Pentium: Intel Corp.
Microsoft, Windows, Windows NT: Microsoft Corp.

Telefoni supportati

Avaya IP Softphone richiede un interno sul sistema telefonico, che sia amministrato per uno dei seguenti telefoni con display:

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone supporta i telefoni elencati. Tuttavia, può funzionare correttamente con altri telefoni delle serie 6400 e 8400. Inoltre, se l'interno dell'utente utilizza un telefono senza display, l'amministratore del sistema dovrebbe amministrare tale interno come telefono dotato di display. Ad esempio, se l'interno dell'utente utilizza un telefono 8410B (che è un telefono privo di display), l'amministratore del sistema dovrebbe amministrare l'interno come telefono 8410D (che è dotato di display). I moduli di espansione sono supportati quando sono configurati per i telefoni 6416D+, 6424D+ e 8434D.



NOTA:

Avaya IP Softphone non supporta i moduli dati. Se l'interno dell'utente è configurato con un modulo dati, occorre far sì che l'amministratore del sistema lo disattivi oppure ottenere un interno IP Softphone diverso per la connessione al server.

Requisiti hardware e software

Avaya IP Softphone richiede un server Avaya Call Processing (ACP) che supporti il protocollo di registrazione a connessione singola (ad esempio DEFINITY® ECS, DEFINITY ONE e IP600 utilizzando la versione del software 9.5 o successiva) nonché l'hardware e il software minimi elencati qui di seguito:

- un PC compatibile IBM con il seguente hardware:
 - per la configurazione Telecommuter: un processore Pentium® a 300 MHz
 - per la configurazione Road Warrior: un processore Pentium a 400 MHz
 - disco fisso con almeno 30 MB di spazio disponibile
 - per la configurazione Telecommuter: 128 MB di RAM per Microsoft Windows® XP Professional o Home Edition; 64 MB per Microsoft Windows 2000 Server o Professional e Microsoft Windows NT® 4.0 Server o Workstation; 32 MB per Microsoft Windows Millennium Edition (Me) e Microsoft Windows 98
 - per la configurazione Road Warrior: 128 MB di RAM per Windows XP Professional/ Home Edition, Windows 2000 Server/Professional e Windows NT 4.0 Server/ Workstation; 64 MB per Windows Me e Windows 98
 - una scheda audio duplex integrale, altoparlanti/cuffie e un microfono (solo per la configurazione Road Warrior)
 - scheda di rete (NIC) per le connessioni su rete locale (LAN) e/o un modem (a 28,8 Kbps o più veloce) per le connessioni telefoniche
 - unità CD-ROM, scheda video compatibile VGA (o superiore) per Windows e un dispositivo di puntamento
- uno dei seguenti sistemi operativi:
 - Microsoft Windows XP Professional o Home Edition
 - Microsoft Windows 2000 Server o Professional con Service Pack 2 o successivo
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 98 o Microsoft Windows 98 Second Edition
 - Microsoft Windows NT Server o Workstation 4.0 con Service Pack 5 o successivo
- Microsoft Internet Explorer 5.5 o successivo per visualizzare la guida in linea

NOTA: per un elenco di laptop, schede audio e microfoni-cuffie supportati, vedere <http://avaya.com/support>.

Avaya IP Softphone リリース 3 基本操作

内容

本 CD-ROM には以下の内容が含まれています。

- Avaya IP Softphone R3 ソフトウェア
- オンラインマニュアル

Avaya IP Softphone R3 のインストール

Avaya IP Softphone R3 をインストールするには、まず Avaya IP Softphone R3 CD を CD-ROM ドライブに挿入します。自動実行機能が実行可になっていない場合は、**AutoPlay.exe** を実行します。表示されるプロンプトに従ってソフトウェアをインストールしてください。

マニュアルの場所

Avaya IP Softphone R3 オンラインマニュアルは本 CD に収納されています。オンラインマニュアルには、PDF 版と Windows 4 ヘルプ版があります。オンラインマニュアルにアクセスするには、CD を挿入し、**[Online Reference]** をクリックします。Avaya IP Softphone R3 をインストール・起動した後は、**[ヘルプ]** メニューの **[目次]** を選択してオンラインマニュアルにアクセスすることもできます。

マニュアルの表示

本 CD の PDF 版オンラインマニュアルを表示するには、Adobe® Acrobat® Reader 3.0 以上が必要です。Adobe

Acrobat Reader は本 CD に収納されていますが、<http://www.adobe.com> から入手できます。

Windows 4 ヘルプ版オンラインマニュアルを表示するには、Microsoft Internet Explorer 5.5 が必要です。

Microsoft Internet Explorer 5.5 は、<http://www.microsoft.com/windows/ie> から入手できます。

各種サポート

ソフトウェアのアップデート、トラブルシューティングの最新情報、サポートしている設定のリストその他の重要な情報は、<http://avaya.com/support> を参照してください。

Avaya IP Softphone R3 に関するご質問、またはオンラインヘルプや本 CD に収納されているユーザーガイドで調べても解決できないトラブルについては、電話番号 1800-242-2121 (米国のみ) のアバイアテクニカルサポート、または最寄りのアバイア販売代理店にお問い合わせください。

商標

Adobe, Acrobat は、Adobe Systems Inc. の商標です。

DEFINITY は、Avaya Inc. の商標です。

Pentium は、Intel Corp. の商標です。

Microsoft, Windows, Windows NT は、Microsoft Corp. の商標です。

サポートしている電話機

Avaya IP Softphone には、次のいずれかのディスプレイ電話機用に設定されている、電話システムの内線番号が必要です。

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone は以上の電話機をサポートしていますが、6400 シリーズおよび 8400 シリーズのその他の電話機でも正しく動作することがあります。またご使用の内線がディスプレイ電話機ではない場合は、システム管理者にご使用の内線をディスプレイ電話機に設定してもら必要があります。例えば、ご使用の内線が 8410B 電話機 (ディスプレイ電話機ではない) の場合は、システム管理者にご使用の内線を 8410D (ディスプレイ電話機) に設定してもら必要があります。6416D+、6424D+、8434D の各電話機に対して設定する場合は、拡張モジュールがサポートされています。

注記:

Avaya IP Softphone は、データモジュールをサポートしていません。ご使用の内線にデータモジュールが設定されている場合は、システム管理者に設定を無効にもらうか、または別の IP Softphone 内線番号を取得してサーバーにログインしてください。

ハードウェアとソフトウェアの要件

Avaya IP Softphone には、単一接続登録プロトコル（例：リリース 9.5 以上のソフトウェアを実行する DEFINITY[®] ECS、DEFINITY ONE、IP600）をサポートする Avaya Call Processing (ACP) サーバー、ならびに下記のハードウェアとソフトウェアが最小限必要です。

- 次のハードウェア要件を満たす IBM 互換 PC 1 台：
 - テレコミュータ設定の場合：Pentium[®] 300 MHz プロセッサ
ロードウォリアー設定の場合：Pentium 400 MHz プロセッサ
 - 30 MB 以上の空き領域があるハードディスク
 - テレコミュータ設定の場合：Microsoft Windows[®] XP Professional または Home Edition の場合は RAM 128 MB 以上、Microsoft Windows 2000 Server または Professional ならびに Microsoft Windows NT[®] 4.0 Server または Workstation の場合は 64 MB 以上、Microsoft Windows Millennium Edition (Me) および Microsoft Windows 98 の場合は 32 MB 以上。
ロードウォリアー設定の場合：Windows XP Professional/Home Edition、Windows 2000 Server/Professional、Windows NT 4.0 Server/Workstation の場合は RAM 128 MB 以上、Windows Me および Windows 98 の場合は 64 MB 以上。
 - 全二重サウンドカード、スピーカーまたはヘッドセット、マイクロホン（ロードウォリアー設定の場合のみ）
 - LAN 接続用のネットワーク・インタフェースカードまたはダイヤルアップネットワーク用モデム（28.8 Kbps 以上）
 - CD-ROM ドライブ、Windows 互換 VGA 以上のアダプタとポインティングデバイス
- 次のいずれかかのオペレーティングシステム：
 - Microsoft Windows XP Professional または Home Edition
 - Microsoft Windows 2000 Server または Professional（サービスパック 2 以上）
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 98 または Microsoft Windows 98 Second Edition
 - Microsoft Windows NT Server または Workstation 4.0（サービスパック 5 以上）
- Microsoft Internet Explorer 5.5 以降（オンラインヘルプ参照）

注記： サポートしているラップトップ、サウンドカード、ヘッドセットの一覧については、<http://avaya.com/support> をご覧ください。

Avaya IP Softphone 릴리스 3 시작하기

목차

이 CD-ROM 의 내용 :

- Avaya IP Softphone R3 소프트웨어
- 온라인 참조 설명서

Avaya IP Softphone R3 설치

Avaya IP Softphone R3 를 설치하려면 Avaya IP Softphone R3 CD 를 CD-ROM 드라이브에 넣으십시오. PC 에서 자동 실행 기능이 활성화되지 않으면 **AutoPlay.exe** 를 실행합니다. 지침에 따라 소프트웨어를 설치하십시오 .

설명서 정보

Avaya IP Softphone R3 온라인 참조 설명서는 이 CD 에 포함되어 있습니다. 온라인 참조 설명서의 PDF 버전 및 Windows 4 도움말 버전이 제공됩니다. 온라인 참조 설명서를 보려면 CD 를 넣고 **Online Reference** 를 누르십시오. Avaya IP Softphone R3 를 설치하고 실행한 후 도움말 메뉴에서 **목차** 를 선택하여 온라인 참조 설명서를 볼 수도 있습니다 .

설명서 보기

이 CD 에 포함되어 있는 온라인 참조 설명서의 PDF 버전을 보려면 Adobe® Acrobat® Reader 3.0 이상이 필요합니다. Adobe Acrobat Reader 사본은 이 CD 에 포함되어 있으며, <http://www.adobe.com> 에서도 구할 수 있습니다 .

Windows 4 도움말 버전의 온라인 참조 설명서를 보려면 Microsoft Internet Explorer 5.5 가 필요합니다 .

Microsoft Internet Explorer 5.5 는 <http://www.microsoft.com/windows/ie> 에서 구할 수 있습니다 .

도움말 사용

소프트웨어 업데이트, 최신 문제 해결 정보, 지원되는 구성 목록 및 기타 중요한 정보를 액세스하려면 <http://avaya.com/support> 를 방문하십시오 .

Avaya IP Softphone R3 에 관해 궁금한 점이나 사용 중 문제가 발생했을 때에는 온라인 도움말과 CD 의 사용 설명서를 참조하시고 그래도 문제가 해결되지 않을 경우, Avaya 기술 지원 센터 (1800-242-2121, 미국 전용) 나 현지의 공인 Avaya 대리점에 문의하십시오 .

등록 상표

Adobe, Acrobat: Adobe Systems Inc.
DEFINITY: Avaya Inc.
Pentium: Intel Corp.
Microsoft, Windows, Windows NT:
Microsoft Corp.

지원되는 전화

Avaya IP Softphone 을 사용하려면 다음 디스플레이 전화에 대해 관리되는 전화 시스템에 교환 번호가 있어야 합니다.

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone 은 위에 나열된 전화를 지원합니다. 그러나 Avaya IP Softphone 은 다른 6400 시리즈 및 8400 시리즈 전화와도 제대로 작동할 수 있습니다. 또한 사용자의 전화 번호가 비 디스플레이 전화인 경우 사용자의 시스템 관리자는 사용자의 전화 번호를 디스플레이 전화로써 관리해야 합니다. 예를 들어, 사용자의 전화 번호에 8410B 전화 (비 디스플레이 전화) 가 사용되고 있다면 사용자의 시스템 관리자는 사용자의 전화 번호를 8410D 전화 (디스플레이 전화) 로써 관리해야 합니다. 확장 모듈은 6416D+, 6424D+ 및 8434D 전화기에 맞게 구성된 경우에 지원됩니다.

주 :

Avaya IP Softphone 은 나열된 데이터 모듈을 지원하지 않습니다. 사용자의 전화 번호에 구성된 데이터 모듈이 있다면 시스템 관리자를 통해 활성 해제하거나 다른 IP Softphone 전화 번호로 서버에 로그인해야 합니다.

하드웨어 및 소프트웨어 요구 사양

Avaya IP Softphone 에는 단일 연결 등록 프로토콜 (예 : 소프트웨어 릴리스 9.5 이상에서 실행되는 DEFINITY® ECS, DEFINITY ONE, IP600) 과 아래 나열된 최소 하드웨어 및 하드웨어를 지원하는 Avaya Call Processing(ACP) 서버가 필요합니다.

■ 다음과 같은 하드웨어가 설치되어 있는 IBM 호환 PC:

- 텔레커뮤터 구성 : Pentium® 300 MHz 프로세서
Road Warrior 구성 : Pentium 400 MHz 프로세서
- 최소 30MB 의 하드 디스크 여유 공간
- 텔레커뮤터 구성 : Microsoft Windows® XP Professional/Home Edition 의 경우 128MB, Microsoft Windows 2000 Server/Professional 및 Microsoft Windows NT® 4.0 Server/Workstation 의 경우 64MB, Microsoft Windows Millennium Edition(Me) 및 Microsoft Windows 98 의 경우 32MB 의 RAM 이 필요합니다.
Road Warrior 구성 : Windows XP Professional/Home Edition, Windows 2000 Server/Professional 및 Windows NT 4.0 Server/Workstation 의 경우 128MB, Windows Me 및 Windows 98 의 경우 64MB 의 RAM 이 필요합니다.
- 전이중 소리 카드, 스피커 / 헤드셋 및 마이크로폰 (Road Warrior 의 경우에만)
- 근거리 통신망 (LAN) 연결을 위한 네트워크 인터페이스 카드 및 / 또는 전화접속 네트워크를 위한 모뎀 (28.8Kbps 이상)
- CD-ROM 드라이브, Windows 호환 VGA 이상 어댑터 및 포인팅 장치

■ 다음 운영 체제 중 한 가지:

- Microsoft Windows XP Professional 또는 Home Edition
- Microsoft Windows 2000 Server 또는 Professional(Service Pack 2 이상 포함)
- Microsoft Windows Millennium Edition(Me)
- Microsoft Windows 98 및 Microsoft Windows 98 Second Edition
- Microsoft Windows NT Server 또는 Workstation 4.0(Service Pack 5 이상 포함)
- Microsoft Internet Explorer 5.5 이상 (온라인 도움말을 보려는 경우)

주: 지원되는 노트북 컴퓨터, 소리 카드 및 헤드셋 목록을 보려면 <http://avaya.com/support> 를 방문하십시오.

Avaya IP Softphone Release 3 — Primeiros Passos

Conteúdo

Este CD-ROM contém:

- *Manual de referência on-line*
- *Software Avaya IP Softphone R3*

Instalação do Avaya IP Softphone R3

Para instalar o Avaya IP Softphone R3, insira o CD do Avaya IP Softphone R3 na unidade de CD-ROM. Se o recurso de execução automática do PC não estiver habilitado, execute **AutoPlay.exe**. Siga as instruções de instalação do software.

Onde está o manual?

O manual de referência on-line do Avaya IP Softphone R3 está neste CD. Ele traz uma versão em PDF e uma versão de ajuda do Windows 4 do manual de referência on-line. Para ter acesso ao manual de referência on-line, insira o CD e clique em **Online Reference**. Após instalar e iniciar o Avaya IP Softphone R3, você pode também ter acesso ao manual de referência on-line escolhendo

Conteúdo no menu **Ajuda**.

Visualização do Manual

É necessário ter o Adobe® Acrobat® Reader 3.0 ou versão posterior para visualizar a versão do manual de referência on-line em formato PDF que vem no CD. Este CD contém uma cópia do Adobe Acrobat Reader, que também está disponível em <http://www.adobe.com>.

É necessário ter o Microsoft Internet Explorer 5.5 para visualizar a versão do manual de referência on-line no formato de ajuda do Windows 4.

O Microsoft Internet Explorer 5.5 está disponível em <http://www.microsoft.com/windows/ie>.

Como obter ajuda

Para ter acesso às atualizações do software, às informações mais recentes sobre a resolução de problemas, à lista de configurações suportadas e a outras informações importantes, visite <http://avaya.com/support>.

Caso tenha dúvidas ou outros problemas com o Avaya IP Softphone R3 que você não consiga resolver após consultar a ajuda on-line e o manual do usuário incluído neste CD, ligue para o suporte técnico da Avaya no telefone 1800-242-2121 (somente nos EUA) ou para o seu revendedor autorizado Avaya.

Marcas Comerciais

Adobe, Acrobat: Adobe Systems Inc.
DEFINITY: Avaya Inc.
Pentium: Intel Corp.
Microsoft, Windows, Windows NT: Microsoft Corp.

Telefones Suportados

O Avaya IP Softphone requer um ramal no sistema telefônico que seja administrado a partir de qualquer um dos seguintes telefones com visor:

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

O Avaya IP Softphone suporta os telefones listados. No entanto, o Avaya IP Softphone pode funcionar bem com outros telefones das séries 6400 e 8400. Da mesma forma, se o seu ramal tiver um telefone sem visor, o Administrador do Sistema deve administrar o seu ramal como se fosse um telefone com visor. Por exemplo, se o seu ramal tiver um telefone 8410B (que é um telefone sem visor), o Administrador do Sistema deve administrar esse ramal com o se fosse um telefone 8410D (que é um telefone com visor). Os módulos de expansão são suportados quando configurados para os telefones 6416D+, 6424D+ e 8434D.



NOTA:

O Avaya IP Softphone não oferece suporte a módulos de dados. Se o seu ramal tiver um módulo de dados configurado, você deve pedir que o Administrador do Sistema o desative ou conseguir um ramal diferente do IP Softphone para conectar-se ao servidor.

Requisitos de Hardware e Software

O Avaya IP Softphone requer um servidor Avaya Call Processing (ACP) que ofereça suporte a um protocolo de registro de conexão individual (por exemplo, o DEFINITY® ECS, DEFINITY ONE, e o software IP600 versão 9.5 ou posterior sendo executada) e o hardware e o software mínimos relacionados abaixo:

- um PC compatível com IBM com o seguinte hardware:
 - configuração Telecomutador: um processador Pentium® de 300 MHz;
 - configuração Road Warrior: um processador Pentium de 400 MHz
 - um disco rígido com pelo menos 30 MB de espaço disponível
 - configuração Telecomutador: 128 MB de RAM para o Microsoft Windows® XP Professional ou Home Edition; 64 MB para o Microsoft Windows 2000 Server ou Professional e Microsoft Windows NT® 4.0 Server ou Workstation; 32 MB para o Microsoft Windows Millennium Edition (Me) e para o Microsoft Windows 98
 - configuração Road Warrior: 128 MB de RAM para o Windows XP Professional/Home Edition, Windows 2000 Server/Professional e Windows NT 4.0 Server/Workstation; 64 MB para o Windows Me e Windows 98
 - uma placa de som full-duplex, alto-falante/fone de ouvido e um microfone (somente para Road Warrior)
 - uma placa de interface de rede para conectividade com uma rede local (LAN) e/ou um modem (28,8 Kbps ou mais rápido) para acesso à rede dial-up
 - uma unidade de CD-ROM, um adaptador VGA (ou melhor) compatível com o Windows e um dispositivo de ponteiro
- um dos seguintes sistemas operacionais:
 - Microsoft Windows XP Professional ou Home Edition
 - Microsoft Windows 2000 Server ou Professional com Service Pack 2 ou posterior
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 98 ou Microsoft Windows 98 Second Edition
 - Microsoft Windows NT Server ou Workstation 4.0 com Service Pack 5 ou posterior
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior para visualizar a ajuda on-line

NOTA: Para obter uma lista de laptops, placas de som e fones de ouvido aceitos, visite o site <http://avaya.com/support>.

Avaya IP Softphone Release 3 版使用指南

内容

本光盘包含：

- Avaya IP Softphone R3 软件
- 在线参考指南

安装 Avaya IP Softphone R3

如要安装 Avaya IP Softphone R3，请将 Avaya IP Softphone R3 光盘插入您的光盘驱动器。如果您微机上的自动运行功能未被启用，请运行 **AutoPlay.exe**。遵循屏幕提示以安装此软件。

手册在哪里？

本光盘上有 Avaya IP Softphone R3 在线参考指南。我们提供了两个版本的在线参考指南：PDF 版和 Windows 4 帮助版。如要查阅 **Online Reference**，请插入光盘，然后单击在线参考指南。在安装了 Avaya IP Softphone R3 之后，您也可通过从帮助菜单选取内容而查阅在线参考指南。

查阅手册

如要查阅本光盘上的 PDF 版在线参考指南，您需要有 Adobe® Acrobat® Reader 3.0 或更新版本。本光盘已包含一份 Adobe Acrobat Reader 副本，此软件也可由 <http://www.adobe.com> 下载。为了查阅 Windows 4 帮助版的在线参考指南，您需要 Microsoft Internet Explorer 5.5。

Microsoft Internet Explorer 5.5 可由 <http://www.microsoft.com/windows/ie> 下载。

取得帮助

如需更新软件，或查看最新的疑难解答信息、支持的配置清单及其他重要信息，请访问 <http://avaya.com/support>。

如果您就 Avaya IP Softphone R3 有问题或疑难，并且在查阅了本光盘所包含的在线帮助和使用手册后依然不能解决，请电 Avaya 技术支持部门，号码是 1800-242-2121 (只限美国)，或请与您当地的授权 Avaya 经销商联系。

商标

Adobe、Acrobat: Adobe Systems Inc. 公司
DEFINITY: Avaya Inc. 公司
Pentium: Intel Corp. 公司
Microsoft、Windows、Windows NT: Microsoft Corp. 公司

支持的话机

Avaya IP Softphone 需要在电话系统上有一个分机，并且此分机须被设置为下列显示话机中的任何一种：

4606	4612	4624	4630
6402D	6408D	6408D+	6416D+
6424D+	8405D	8405D+	8410D
8411D	8434D		

Avaya IP Softphone 支持以上所列的话机型号。但是，Avaya IP Softphone 也可能可与其他 6400 系列和 8400 系列话机配合使用。此外，如果您的分机具有一个无显示话机，系统管理员应将您的分机配置为显示话机。举例来说，如果您的分机具有一个 8410B 型话机（此为无显示话机），系统管理员应将您的分机配置为 8410D 型话机（此为显示话机）。Avaya IP Softphone 支持为 6416D+、6424D+、8434D 话机配置的扩展模块。



注意：

Avaya IP Softphone 不支持数据模块。如果您的分机已经配置了数据模块，您必须要么请系统管理员将它禁用，要么使用另一个 IP Softphone 分机登录到服务器上。

硬件和软件要求

Avaya IP Softphone 需要支持单一连接注册协议的 Avaya 呼叫处理 (ACP) 服务器 (例如运行第 9.5 版或更新版本软件的 DEFINITY® ECS、DEFINITY One 和 IP600)，以及下列最基本的软硬件：

■ 一台具有下列硬件的 IBM 兼容微机：

- Telecommuter 配置: Pentium® 300 MHz 处理器;
Road Warrior 配置: Pentium 400 MHz 处理器
- 具有至少 30 MB 可用空间的硬盘
- Telecommuter 配置: Microsoft Windows® XP 专业版或家庭版需 128 MB 内存, Microsoft Windows 2000 服务器版或专业版和 Microsoft Windows NT® 4.0 服务器版或工作站版需 64 MB 内存, Microsoft Windows 千年版 (Me) 和 Microsoft Windows 98 需 32 MB 内存
Road Warrior 配置: Microsoft Windows XP 专业版或家庭版、Microsoft Windows 2000 服务器版或专业版以及 Microsoft Windows NT 4.0 服务器版或工作站版需 128 MB 内存, Microsoft Windows Me 和 Microsoft Windows 98 需 64 MB 内存
- 全双工声卡、扬声器或头戴送话器、麦克风 (仅限 Road Warrior)
- 用于局域网 (LAN) 连接的网络接口卡和 (或) 用于拨号联网的调制解调器 (28.8 Kbps 或更快)
- 光盘驱动器、Windows 兼容的 VGA (或更佳) 适配器及指点装置

■ 下列操作系统之一：

- Microsoft Windows XP 专业版或家庭版
- Microsoft Windows 2000 服务器版或专业版, 装有 Service Pack 2 或更新版本
- Microsoft Windows 千年版 (Me)
- Microsoft Windows 98 或 Microsoft Windows 98 第二版
- Microsoft Windows NT 服务器版或工作站版 4.0, 装有 Service Pack 5 或更新版本

■ Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本, 用于查看在线帮助

注意: 如需支持的膝上型计算机、声卡以及头戴送话器的清单, 请访问 <http://avaya.com/support>。