Avaya one-X™ Deskphone SIP voor de 9620 IP Telephone Gebruikershandleiding

16-601945NL
Uitgave 2
December 2007

Inhoud

Kennisgevingen.....5

Introductie voor de 9620 SIP IP Telephone.....7
Overzicht.....7
Bladeren en navigeren.....8
Pictogrammen.....9
Telefoonvoet.....10

Avaya-menu.....10
Opties & Instellingen.....11
Naar Telefoonvenster bij oproepen instellen.....11
Telefoonvenster bij bellen instellen.....12
Oproeptimers configureren.....12
Opties instellen voor opnieuw kiezen.....12
Visuele waarschuwingen configureren.....13
Het geluidspad instellen.....13
Kiesopties instellen.....13
Toetslabels personaliseren.....14
De helderheid of het contrast van het scherm aanpassen.....14
Klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen.....14
Fouttonen in- of uitschakelen.....15
Het belpatroon wijzigen.....15
Automatische versterkingscontrole in- of uitschakelen.....15
Het achtergrondlogo wijzigen.....15
Andere applicaties integreren.....16
De tijdsaanduiding instellen.....16
Snelkiezen instellen.....16
Favorieten instellen.....17

Gesprekken beantwoorden.....17

Een inkomend gesprek onmiddellijk naar voicemail doorschakelen… 18

Een inkomend gesprek negeren.....18

Gesprekken plaatsen.....18
Een noodoproep plaatsen.....18
Iemand bellen met de functie Snelkiezen.....19
Een vooraf toegewezen nummer automatisch kiezen.....19
Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken.....19
Een nummer opnieuw kiezen.....19
Iemand bellen uit de contactenlijst.....20
Iemand bellen uit het oproeplog.....20

Geluid uitschakelen tijdens een gesprek.....20

Een gesprek in de wacht zetten.....20

Oproepen doorverbinden.....20

Gesprekken doorschakelen.....21

Alle oproepen versturen....21
Oproepen doorschakelen....21
Doorschakelen uitschakelen....21

Conferenties....22
Een conferentie instellen....22
Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen....22
Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten....22

Gekoppelde gesprekken....22
Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden....23
Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen....23
Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn....23

Contacten....23
Een contactpersoon zoeken....23
Contactinformatie weergeven....24
Een nieuwe contactpersoon toevoegen....24
Contactinformatie wijzigen....25
Een contactpersoon verwijderen....25

Oproeplog....25
Het oproeplog bekijken....25
Details in het oproeplog bekijken....26
Iemand uit het oproeplog aan de contactenlijst toevoegen....26
Een vermelding uit het oproeplog verwijderen....26
Alle vermeldingen uit het oproeplog wissen....26
Logboekregistratie uitschakelen....26

Uw berichten ophalen....27
Aanmelden bij uw voicemail....27

Functiemenu....27
Toegang tot het functiemenu....27
In een oogopslag andere toestelnummers bewaken....28
Labels toewijzen aan vooraf toegewezen (Autokiezen) nummers....28
Automatisch terugbellen instellen....28
Oproepen doorschakelen als u lijn in gesprek is of als u niet antwoordt....29
Weergave van uw toestelnummer blokkeren bij gesprekken....29
Uw toestelnummer weergeven bij uitgaande gesprekken....29
Oproepen parkeren....29
Een geparkeerd gesprek ophalen....30
Een gesprek overnemen van uw gespreksovernamegroep....30
Een kwaadwillende oproep traceren....30
Een gesprek opnemen....30
Een prioriteitsoproep plaatsen....31
Een gesprek onderbreken met een fluisteroproep via de intercom....31
Gelijktijdig overgaan voor meerdere telefoons (EC500) configureren....31
Een gesprek uitbreiden naar uw mobiele telefoon (EC500)....32

Browser....32
Door webpagina's navigeren....32
Webbrowserpictogrammen en labels....33

Aan- en afmelden bij uw telefoon....33

Bij uw toestelnummer aanmelden.....34
Uw toestelnummer uitloggen.....34

Index.....35

Kennisgevingen

© 2007 Avaya Inc.

Alle rechten voorbehouden.

Kennisgeving
Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Wijzigingen en correcties van de informatie in dit document kunnen worden opgenomen in toekomstige versies.

Opmerking:
Het gebruik van een mobiele of GSM-telefoon of een tweezijdige radio in de directe nabijheid van een Avaya IP Telephone kan storing veroorzaken.

Voor complete juridische informatie kunt u het document Avaya Legal Page for Hardware Documentation (Avaya juridische informatie voor hardware-documentatie) raadplegen, met documentnummer 03-600759.

U kunt dit document op onze website vinden door naar http://www.avaya.com/support te gaan en daar naar het documentnummer te zoeken via het zoekvak.

Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie
Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de versie van deze documentatie zoals die oorspronkelijk is gepubliceerd, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen zijn uitgevoerd door Avaya. De klant en/of eindgebruiker verklaren hierbij dat zij Avaya en agenten, medewerkers en werknemers van Avaya vrijwaren van alle claims, rechtsgedingen, vorderingen en uitspraken die het gevolg zijn van, of die voortkomen uit, latere wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in deze documentatie uitgevoerd door de klant of eindgebruiker.

Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen
Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Wij kunnen niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en hebben geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

Garantie
Avaya Inc. biedt een beperkte garantie met betrekking tot dit product. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. De inhoud van de standaardgarantie van Avaya, evenals informatie met betrekking tot ondersteuning voor dit product gedurende de garantieperiode, is bovendien beschikbaar via de volgende website: http://www.avaya.com/support

Copyright
Behalve waar dit uitdrukkelijk wordt aangegeven, is dit product beschermd onder het auteursrecht en andere wetten betreffende eigendomsrechten. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht en of gebruik kan strafrechtelijke en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

Ondersteuning van Avaya

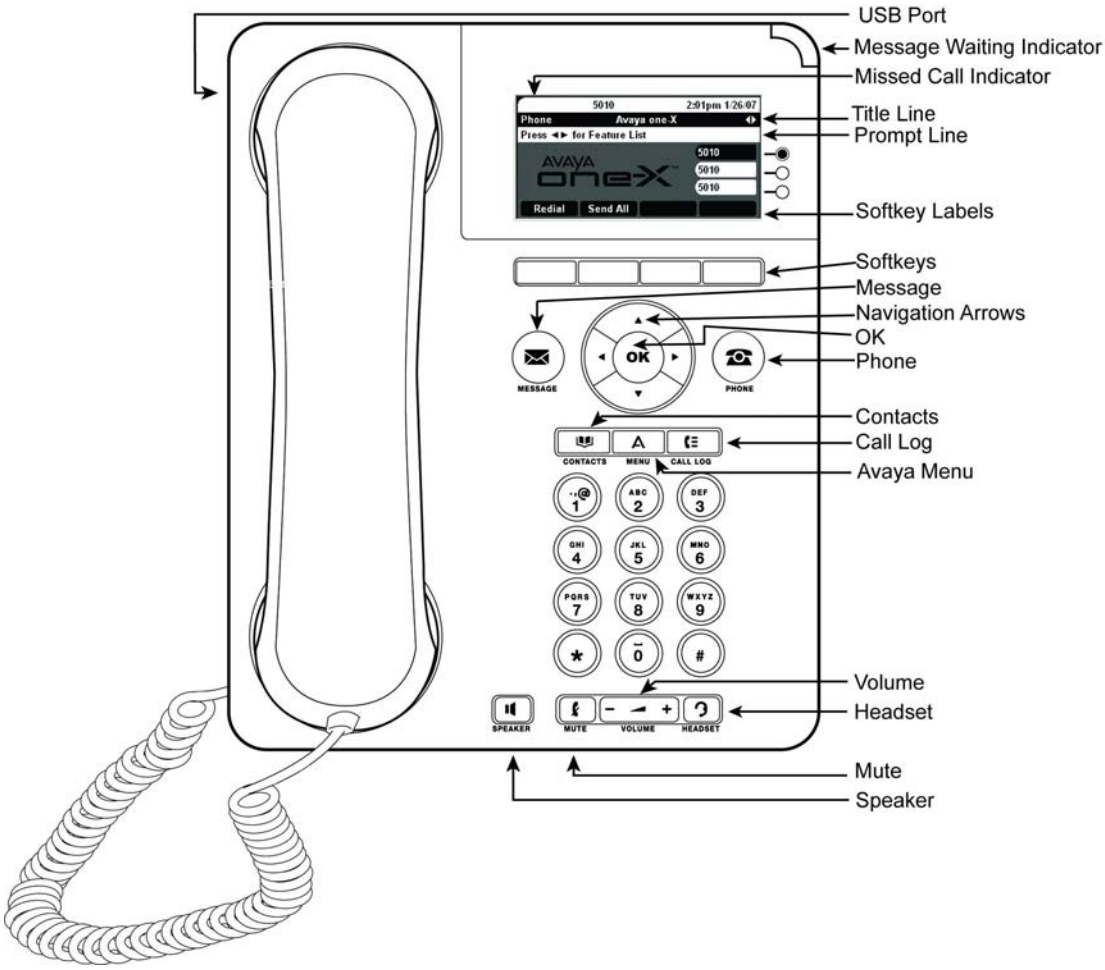
Avaya Inc. stelt een telefoonnummer beschikbaar dat u kunt gebruiken voor het melden van problemen of het stellen van vragen over uw product. Het telefoonnummer voor ondersteuning is 1-800-242-2121 in de Verenigde Staten. Meer telefoonnummers voor ondersteuning kunt u vinden op de website van Avaya op http://www.avaya.com/support

Introductie voor de 9620 SIP IP Telephone

Uw telefoon heeft veel verschillende functies. zoals een telefoonscherm om uw gesprekken te zien en beheren, een oproeplog, een contactenlijst, een geïntegreerde WML-browser, een menu met opties en instellingen, en toegang tot uw voicemail.

Het is mogelijk dat niet alle functies en mogelijkheden die in deze gebruikersgids beschreven worden, op uw telefoon beschikbaar zijn. Als u een functie of mogelijkheid vindt die niet beschikbaar is, moet u contact opnemen met uw systeembeheerder.

Overzicht



Tabel 1. Toets-/functiebeschrijvingen voor de 9620 SIP IP Telephone

Naam	Beschrijving
USB-poort	Als uw telefoon voeding krijgt van een plaatselijke wisselstroomadapter (en niet van de spraak-/ datanetwerkaansluiting), kunt u een apparaat op batterijen opladen via de USB-poort van uw telefoon. Sluit het apparaat met een USB-kabel op uw telefoon aan om het op te laden.
Indicator Wachtend bericht	Een rood brandend lampje in de rechterbovenhoek van uw telefoon geeft aan dat u voicemailberichten hebt. Als u visuele

Naam	Beschrijving
	waarschuwingen hebt ingeschakeld, knippert dit indicatielampje als u een inkomend gesprek hebt.
Indicatielampje Gemiste oproep	Het pictogram op de oproeplogtoets brandt als u oproepen hebt gemist. Op de bovenste regel van het scherm wordt het pictogram Gemiste oproep en het aantal gemiste oproepen weergegeven.
Informatieregel	In de informatieregel kunt u zien of u de navigatiepijlen naar links en naar rechts kunt gebruiken om andere schermen en menu's weer te geven.
Softkeys	Met de softkeys kunt u de objecten bedienen die op uw scherm worden weergegeven. De labels van de softkeys geven aan wat elke toets doet. De labels en de werking veranderen naar gelang het object dat wordt geselecteerd.
Bericht	Met de berichtentoets gaat u direct naar uw voicemailsysteem.
Navigatiepijlen	Met de navigatiepijlen omhoog en omlaag kunt u door lijsten schuiven. Met de navigatiepijlen naar links en naar rechts kunt u tussen menu's navigeren of de cursor door tekst bewegen.
OK	Als u op de OK-toets drukt, wordt een bewerking direct uitgevoerd. Als u bijvoorbeeld een vermelding in het oproeplog selecteert, wordt het nummer gekozen als u op OK drukt.
Telefoon	Druk op telefoontoets om uw gesprekken weer te geven en te beheren.
Contacten	Druk op de contactentoets om de vermeldingen in uw contactenlijst weer te geven.
Oproeplog	Druk op de oproeplogtoets om een lijst weer te geven van uw inkomende, uitgaande en gemiste oproepen.
Avaya-menu	Druk op Avaya-menu om opties en instellingen te configureren, uit te loggen of netwerkinformatie weer te geven.
Volume	Druk op op de volumetoets om het volume van de hoorn, headset, luidspreker en beltoon aan te passen.
Headset	Druk op de headsettoets om de headset te gebruiken indien deze aangesloten is. Uitsluitend HIS-headsetkabels zijn compatibel met uw telefoon.
Mute	Druk op op de mute-toets om het geluid uit te schakelen van een actief gesprek. Druk de toets opnieuw in om het geluid weer in te schakelen.
Speaker	Druk op luidsprekertoets om de luidspreker te gebruiken. Om een gesprek niet langer via de luidspreker te laten lopen, neemt u de hoorn van de haak en drukt u op de luidsprekertoets.

Bladeren en navigeren

U kunt door de opties en functies op uw telefoonscherm navigeren door met de navigatiepijlen door de opties te bladeren en met de toetsen lijnen of opties te selecteren.

Met de navigatiepijlen omhoog en omlaag kunt u omhoog en omlaag door lijsten bladeren. Er verschijnt een navigatiepictogram op het telefoonscherm dat aangeeft dat u naar meer opties of informatie kunt bladeren. Als er slechts één pijl omhoog of omlaag zichtbaar is, geeft dit aan dat u boven- of onderaan de lijst bent en dat u alleen in de richting kunt gaan die door de pijl wordt aangegeven. Met de navigatiepijlen naar links en naar rechts kunt u van het telefoonscherm naar de functielijst en terug gaan, naar andere schermen gaan

als de aanwijzingen op uw scherm dit aangeven, of u kunt de cursor naar links of rechts verplaatsen bij het invoeren van tekst.

Als u naar een lijn op het scherm gaat, wordt die lijn geselecteerd. De geselecteerde lijn wordt in zwart gemarkeerd en heeft witte letters. De labels van de softkeys veranderen naar gelang de opties die voor de gemarkeerde lijn gelden. Met OK kiest u snel de standaard actie. Als u bijvoorbeeld een naam in uw contactenlijst selecteert, wordt er een oproep naar die persoon geplaatst als u op OK drukt.

Pictogrammen

De pictogrammen in de onderstaande tabel geven de status van een oproep aan, de navigatiekeuzemogelijkheden, of de status van een contactpersoon van wie u de aanwezigheid volgt.

Tabel 2. Pictogrammen op het telefoonscherm

Pictogram	Beschrijving
#X	Het aantal gemiste oproepen, waarbij # het aantal aangeeft.
	Er gaat een inkomende oproep over.
	Het gesprek is actief.
	Het gesprek staat in de wacht.
	Het gesprek staat indirect in de wacht (bij gebruik van de functie Conferentie of Doorverbinden).
	De conferentie is actief.
	De conferentie staat in de wacht.
	Druk op de pijl naar links voor meer opties.
	Druk op de pijl naar rechts voor meer opties.
	Druk op de pijl omhoog of omlaag voor meer opties.
	Einde van de lijst; druk op de pijl omhoog voor keuzemogelijkheden.
	Begin van de lijst; druk op de pijl omlaag voor keuzemogelijkheden.
	Het lopende gesprek is gedempt.
	Het volume van het belsignaal is uitgeschakeld. Dit is gedaan door op de - (minteken) op de **Volumetoets** te drukken tot het geluid uit is. Als u het geluid weer wilt inschakelen, drukt u op + (plusteken) op de **Volume**toets.
	Aanwezigheidspictogram dat aangeeft dat deze contactpersoon beschikbaar is; de contactpersoon van wie de aanwezigheid wordt aangegeven, is aangemeld (geregistreerd) en zijn of haar toestel is vrij.
	Aanwezigheidspictogram dat aangeeft dat deze contactpersoon momenteel aan de telefoon is; Bezet-indicator.
	Aanwezigheidspictogram dat aangeeft dat deze contactpersoon niet aangemeld (niet geregistreerd) is.
	Aanwezigheidspictogram dat aangeeft dat het toestel van deze contactpersoon in gesprek is en dat de functie Alle oproepen versturen actief

Pictogram	Beschrijving
	is. Dit pictogram geeft ook aan dat een functie op dit moment tijdens een gesprek niet beschikbaar is.
	Aanwezigheidspictogram dat aangeeft dat deze contactpersoon niet bij zijn of haar telefoon is.
	Deze contactpersoon of functie is aangewezen als 'favoriet'. Zie Favorieten instellen voor meer informatie.

Aanwezigheidspictogrammen worden weergegeven als u de persoon van wie u de aanwezigheid wilt volgen instelt als contactpersoon en een handle (telefoonnummer of URI) voor die persoon opgeeft.

Telefoonvoet

Uw telefoon heeft twee standen, een vlakke stand en een rechtopstaande stand. U kunt het scherm van de telefoon onder verschillende hoeken plaatsen. Dit doet u door de bovenkant van het scherm voorzichtig naar u toe te trekken. Terwijl u het scherm naar u toe trekt, hoort u klikken. Elke klik is een vergrendelingspositie voor het scherm. Om het scherm terug te zetten in een lagere positie, duwt u zachtjes tegen het scherm.

Als uw telefoon rechtop staat, moet u het lipje omdraaien dat achter de haak zit, in de ruimte voor de bovenkant van de hoorn (aan de voorkant van de telefoon). Hierdoor blijft de hoorn goed op de haak liggen. U hebt een schroevendraaiertje nodig om dit lipje eruit te halen.

Avaya-menu

Met het Avaya-menu kunt u opties en instellingen aanpassen en kiezen voor uw telefoon, bovendien hebt u daarmee toegang tot aanvullende webgebaseerde applicaties, kunt u informatie verkrijgen over uw telefoon en netwerkinstellingen en kunt u uitloggen. Als u op de Avaya-menutoets drukt, ziet u de volgende menu's, afhankelijk van hoe uw beheerder uw systeem heeft ingesteld en de applicaties die voor u beschikbaar zijn:

- Opties & Instellingen...
- Browser...
- Netwerkinformatie...
- Over Avaya one-X
- Uitloggen

Via het menu Opties & Instellingen kunt u onder andere uw telefooninstellingen wijzigen, toetslabels personaliseren, helderheid en contrast instellen, uw belpatroon selecteren, uw favorieten stellen en items voor verkort kiezen toewijzen.

In het browsermenu staan aanvullende webgebaseerde applicaties. (Als er geen webapplicaties voor uw telefoon beschikbaar zijn, ziet u het browsermenu niet.)

In het netwerkinformatiemenu staat een overzicht met netwerkparameters voor uw telefoon.

In Over Avaya one-X staat het versienummer van uw telefoonsoftware.

Met Uitloggen kunt u de telefoon afmelden om uw instellingen te beschermen of een andere gebruiker te laten aanmelden.

Opmerking:
De submenu's die verschijnen zijn afhankelijk van hoe uw toestelnummer is ingesteld. Sommige opties of submenu's zijn wellicht niet beschikbaar.

Opties & Instellingen

In het menu vindt u keuzemogelijkheden voor:

- Oproepinstellingen...
- Snelkiesnummers toewijzen...
- Favorieten toewijzen...
- Applicatie-instellingen...
- Opties Beeld & Geluid...
- Taal en regio...
- Geavanceerde opties...

In de oproepinstellingen kunt u bepalen of u het telefoonscherm automatisch wilt weergeven als u een inkomend gesprek hebt of als u een oproep plaatst. U kunt hier onder andere ook de oproeptimers in- en uitschakelen, regelen hoe de functie Opnieuw kiezen werkt en visuele waarschuwingen in- en uitschakelen.

Met Snelkiesnummers toewijzen kunt u snelkiesnummers toewijzen aan maximaal tien contactpersonen, zodat u op één cijfer kunt drukken om een oproep naar die persoon te plaatsen. Zie Snelkiezen instellen voor meer informatie.

Met Favorieten toewijzen kunt u een lijst samenstellen van maximaal negen favoriete contactpersonen of functies. Zie Favorieten instellen voor meer informatie.

Applicatie-instellingen bevat keuzemogelijkheden voor het personaliseren van toetslabels, in- en uitschakelen van oproepregistratie en het opnemen van gekoppelde gesprekken in uw oproeplog.

In de Opties Beeld & Geluid vindt u onder andere de mogelijkheid om de helderheid en het contrast van het scherm van uw telefoon aan te passen, evenals het belpatroon, het achtergrondlogo, de de geluiden die de toetsen maken.

Instellingen voor taal en regio omvatten keuzemogelijkheden voor het instellen van de weergavetaal en de tijdsaanduiding.

Geavanceerde opties omvatten keuzemogelijkheden voor voor het integreren van andere applicaties zoals Microsoft® Exchange Server met uw telefoon. U kunt ook de AGC (Automatische versterkingsregeling) voor het geluid van uw headset, handset en/of luidspreker instellen.

Naar Telefoonvenster bij oproepen instellen

Stel Naar telefoonvenster bij oproepen in op Ja om automatisch het telefoonscherm weer te geven als u een oproep plaatst.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Oproepinstellingen.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Tel.venster bij oproep
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de linker of rechter navigatiepijl om de optie in te stellen op Ja of Nee.
8. Druk op **Sla op**.

Telefoonvenster bij bellen instellen

Stel Telefoonvenster bij bellen in op Ja om automatisch het telefoonscherm weer te geven als u een inkomend gesprek hebt.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Oproepinstellingen.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Tel.venster bij bel.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de linker of rechter navigatiepijl om de optie in te stellen op Ja of Nee.
8. Druk op **Sla op**.

Oproeptimers configureren

In uw oproepinstellingen kunt u instellen dat de duur van oproepen wordt weergegeven. U kunt de weergave van oproeptimers in- of uitschakelen.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Oproepinstellingen.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Oproeptimer.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om de instelling te wijzigen.
8. Press **Save**.

Opties instellen voor opnieuw kiezen

U kunt de functie Redial (Opnieuw kiezen) zodanig instellen dat het laatstgekozen nummer wordt gekozen of dat een lijst wordt weergegeven met de laatste nummers die u hebt gekozen.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Oproepinstellingen.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Redial.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of op de pijlen naar **rechts/links** om te wisselen tussen Eén nummer en Lijst.
8. Druk op **Sla op**.

Visuele waarschuwingen configureren

Als de optie Indicator is ingeschakeld, gaat het LEDje in de rechterbovenhoek van de telefoon knipperen bij een inkomend gesprek. U kunt de indicator in- of uitschakelen.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Oproepinstellingen.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Kies Indicator.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om de indicator in of uit te schakelen.
8. Druk op **Sla op**.

Het geluidspad instellen

U kunt uw telefoon instellen om het geluid naar de hoorn te laten gaan in plaats van naar de luidspreker of headset tijdens een gesprek met de hoorn op de haak.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Oproepinstellingen.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer het standaard geluidspad.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om de instelling te wijzigen.
8. Druk op **Sla op**.

Kiesopties instellen

Uw telefoon heeft twee opties voor kiezen. U kunt kiezen zoals u normaal zou kiezen; bijvoorbeeld: neem de hoorn van de haak, wacht op de kiestoon en kies het gewenste nummer (kiezen met hoorn van de haak). Of u kunt Nummer bewerken gebruiken. Dit functioneert zoals u op een mobiele telefoon kiest: u voert een gedeelte van of het hele nummer in, u gebruikt Bksp om eventueel een nummer te corrigeren, en als u klaar bent begint u op een softkey het kiezen.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Oproepinstellingen.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer een kiesoptie.

   Opmerking:

   Als uw telefoon geen kiesopties weergeeft, heeft uw beheerder deze functie niet beschikbaar gesteld.

7. Druk op **Wijz.** of **OK** of op de pijlen naar **rechts/links** om te wisselen tussen Hoorn op haak of Wijzigbaar.

   Opmerking:

   Als kiezen met de hoorn op de haak actief is, zijn zoekbewerkingen via het toetsenblok (nummer bewerken) niet beschikbaar.

8. Druk op **Sla op**.

Toetslabels personaliseren

U kunt de labels wijzigen die worden weergegeven voor uw lijnen, functies en toetsen voor of toetsen voor verkort kiezen en snelkiezen. U kunt bijvoorbeeld het label voor uw eigen lijn veranderen in 'Mijn lijn'. U kunt geen labels voor Autokiezen op deze manier wijzigen. Raadpleeg Labels toewijzen aan vooraf toegewezen (Autokiezen) nummers voor informatie.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Applicatie-inst.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Gepersonaliseerde labels...
7. Druk op **Kies** of **OK**.
8. Selecteer het label dat u wilt bewerken.

   Opmerking:

   Als het label dat u wilt bewerken in het functiemenu staat, drukt u op de pijl naar rechts naar het functiemenu en selecteert u het label dat gewijzigd moet worden. Als het label dat u wilt wijzigen in het menu Systeemnummers staat, drukt u twee maal op de pijl naar rechts om het menu Systeemnummers te openen en selecteert u het label dat u wilt personaliseren.
9. Druk op **Bewerken**.
10. Bewerk het label; gebruik maximaal 13 tekens.

    Opmerking:

    Druk op **Meer** en vervolgens op **Wissen** om alle tekstvelden te wissen en opnieuw te beginnen.
11. Druk op **Sla op** of **OK**.

    Opmerking:

    U kunt de labels terugzetten naar de standaardinstellingen door het **Avaya-menu** te selecteren en vervolgens op **> Opties & Inst. > Applicatie-inst. > Standaardknoplabels herstellen...**.

De helderheid of het contrast van het scherm aanpassen

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Opties Beeld & Geluid...
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Helderheid *of* Contrast.
7. Druk op **Kies** of **OK**.
8. Gebruik de pijlen naar links en naar rechts om de helderheid of het contrast aan te passen.
9. Druk op **Sla op** of **OK**.

Klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Klikgeluid knoppen
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om de geluiden in of uit te schakelen.
8. Druk op **Sla op**.

Fouttonen in- of uitschakelen

Uw telefoon geeft een pieptoon als u een fout maakt of als u een ongeoorloofde actie probeert uit te voeren. Als u deze pieptonen niet wilt horen, schakelt u uw fouttonen uit.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Fouttonen.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om de fouttonen in of uit te schakelen.
8. Druk op **Sla op**.

Het belpatroon wijzigen

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Kies Gepersonaliseerde beltoon.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** om naar de beschikbare belpatronen te luisteren.
8. Druk op **Afspelen** of **OK** om het nog eens te horen.
9. Druk op **Sla op** om het als uw belpatroon in te stellen.

Automatische versterkingscontrole in- of uitschakelen

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Geavanceerde opties...
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Aut. versterk.contr...
7. Druk op **Kies** of **OK**.
8. Selecteer het apparaat (hoorn, headset of luidspreker) waarop u ACG wilt in- of uitschakelen.
9. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om de ACG in of uit te schakelen.
10. Druk op **Sla op**.

Het achtergrondlogo wijzigen

Als uw systeembeheerder een alternatieve keuze voor achtergrond heeft geconfigureerd, kunt u het logo op uw telefoonscherm wijzigen.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Opties Beeld & Geluid...
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Achtergrondlogo.
7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om het logo te wijzigen.
8. Druk op **Sla op**.

Andere applicaties integreren

Als uw beheerder dit geconfigureerd heeft kunt u Microsoft-applicaties zoals ® Exchange Server met uw telefoon integreren.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Geavanceerde opties...
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Applicatie-integratie...
7. Druk op **Kies** of **OK**.
8. Selecteer Exchange-integratie.
9. Druk op **Kies** of **OK**.
10. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om Exchange-agenda gebr. op Ja of Nee in te stellen.
11. Als u Exchange-agenda gebr. op Ja instelt, moet u de overige velden invullen met uitwisselingsinformatie die uw beheerder u geeft.
12. Druk op **Sla op** of **OK**.

De tijdsaanduiding instellen

U kunt de manier wijzigen waarop de tijd wordt weergegeven op uw scherm. De tijdsaanduiding heeft een 12- of 24-uurs indeling.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Selecteer Taal & regio...
5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Selecteer Tijdsaanduiding
7. Druk op **Kies** of **OK**.
8. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de pijlen naar **rechts/links** om de tijdsaanduiding te wijzigen.
9. Druk op **Sla op** of **OK**.

Snelkiezen instellen

U kunt snelkiesnummers toewijzen aan maximaal 10 mensen in uw contactenlijst. Als u dan een van deze contacten wilt bellen, drukt u eenvoudig op het nummer dat u aan die persoon hebt toegewezen.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Schuif naar Snelkiesnummers toewijzen...

   Opmerking:

   Als uw telefoon de optie Snelkiesnummers toewijzen niet weergeeft, heeft uw beheerder deze functie niet beschikbaar gesteld.

5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Om de toewijzing van een bestaand snelkiesnummer ongedaan te maken, schuift u naar de lijn die u ongedaan wilt maken en drukt u op **Wissen**. Ga door naar de volgende stap om het nummer opnieuw toe te wijzen.
7. Als u een snelkiesnummer aan een contactpersoon wilt toewijzen, gaat u naar de eerste niet-toegewezen lijn en drukt u op de softkey **Toewijzen**of de **OK**-toets.
8. Ga naar het contact dat u wilt toewijzen en druk op **Kies** of **OK**.
9. Selecteer het nummer dat u wilt toewijzen.
10. Druk op de softkey **Sla op** of op de **OK**-toets.

Favorieten instellen

U kunt een lijst met maximaal negen favoriete contacten of functies instellen voor snelle toegang. De contacten en/of functies op uw favorietenlijst worden weergegeven als u me de pijltoetsen langs uw laatste lijn gaat.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen...
3. Druk op **Kies** of **OK**.
4. Ga met de pijltoetsen naar Favorieten toewijzen...

   Opmerking:

   Als uw telefoon de optie Favorieten toewijzen niet weergeeft, heeft uw beheerder deze functie niet beschikbaar gesteld.

5. Druk op **Kies** of **OK**.
6. Om een favoriet contact toe te voegen, selecteert u een lijn voor toewijzing en drukt u op de softkey **Cont.p.**. Om een favoriete functie toe te voegen, selecteert u een lijn voor toewijzings en drukt u op de softkey **Functies**.
7. Ga met de pijltoetsen naar het contact/de functie die u wilt toewijzen en druk op **Kies** of **OK**.
8. Als u een favoriet contact toewijst, moet u het telefoonnummer selecteren dat u wilt gebruiken om deze favoriete persoon te bellen.
9. Druk op **Sla op**.

Als u een favoriet contact wilt bellen of een favoriete functie wilt gebruiken, drukt u op de pijl omlaag door uw lijnen. Als het favoriete contact of de favoriete functie wordt weergegeven, drukt u op de bijbehorende softkey of lijn/functietoets om de persoon te bellen of de functie te activeren.

Gesprekken beantwoorden

Als u een inkomend gesprek hebt, wordt het inkomende gesprek meestal automatisch geselecteerd. Als het gesprek echter binnenkomt tijdens een ander gesprek of als u meerdere oproepen tegelijk ontvangt, moet u misschien het gesprek dat u wilt

beantwoorden eerst handmatig selecteren. Als u de optie Tel.venster bij opr. niet hebt ingeschakeld, moet u op **Telefoon** drukken om een lijn te kiezen of de gespreksopties te zien.

Beantwoord een inkomend gesprek op een van de volgende manieren:

- Als u geen ander gesprek hebt, neemt u de hoorn van de haak, of
  - drukt u op de **luidspreker**toets om via de luidspreker te antwoorden, *of*
  - drukt u op de **headset**toets om via de headset te antwoorden.
- Als u een ander gesprek hebt gaat u vanuit het telefoonscherm met de pijltoetsen naar de lijn met het inkomende gesprek en drukt u op **Beantw.** of **OK**.

Opmerking:

Om automatisch het telefoonscherm weer te geven als u een inkomend gesprek hebt, stelt u de optie Tel.venster bij bel op Ja (zie Oproepinstellingen).

Een inkomend gesprek onmiddellijk naar voicemail doorschakelen

Druk op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen. Selecteer de functie Doorverbinden naar voicemail.

Een inkomend gesprek negeren

Druk op **Negeren** om het belsignaal voor een inkomend gesprek uit te schakelen.

Gesprekken plaatsen

Als u niet in gesprek bent, kunt u gewoon het nummer kiezen dat u wilt bellen. Als uw kiesoptie is ingesteld op Wijzigbaar, kunt u het nummer bewerken als u het invoert; vervolgens kunt u het kiezen via een softkey. Zie Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken voor informatie. U kunt gesprekken bekijken en beheren vanuit het telefoonscherm. Druk op elk gewenst moment op de **Telefoon** om het hoofdtelefoonscherm weer te geven.

1. Neem de hoorn van de haak, druk op **Luidspreker**, *of* selecteer een beschikbare lijn en druk op **OK**.
2. Kies het nummer dat u wilt bellen.

Een noodoproep plaatsen

U hoeft niet aangemeld te zijn om een noodoproep te plaatsen. Als uw systeembeheerder dit zo geconfigureerd heeft, is er in het telefoonscherm een Noodgevallensoftkey die u onmiddellijk verbindt met een nummer voor noodhulpdiensten.

1. Druk op de softkey **Noodgev.**. Als u geen softkey **Noodgev.** ziet, neemt u de hoorn van de haak of drukt u op de **telefoontoets**.
2. Als u hoort: 'Wilt u een noodoproep plaatsen?', drukt u op de softkey **Ja**.
3. Sommige telefoonsystemen bellen u terug om de noodsituatie te bevestigen. het inkomende gesprek wordt automatisch via de luidspreker beantwoord, en op het scherm ziet u 'Bezig met noodoproep'.
4. Om een noodoproep te beëindigen drukt u op de softkey **Eind opr** of drukt u op de **luidsprekertoets**.

Iemand bellen met de functie Snelkiezen

Druk vanuit het telefoonscherm op het toetsenblok op de toets die is toegewezen aan de persoon die u wilt bellen en houd de toets even ingedrukt.

Opmerking:

Zie Snelkiezen instellen om snelkiesnummers aan maximaal 10 contactpersonen toe te wijzen.

Een vooraf toegewezen nummer automatisch kiezen

Uw systeembeheerder kan vaak gebelde nummers, zoals IT of Helpdesk, als Autokiezennummers instellen, zodat u ze met één druk op de knop kunt kiezen.

1. Druk vanuit het telefoonscherm tweemaal op de pijl naar rechts om het menu Systeemnummers weer te geven.

   Opmerking:

   Om labels voor uw Autokiezennummers toe te wijzen of te bewerken, raadpleegt u Labels toewijzen aan vooraf toegewezen (Autokiezen) nummers.
2. Selecteer het nummer dat u wilt bellen.
3. Druk op de softkey **Roep op** of op de toets**OK**.

Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken

Nummer bewerken functioneert net als wanneer u een oproep plaatst op uw mobiele telefoon: u voert het nummer in, maar u hoort geen kiestoon. Met de softkeys kunt u de nummer-/tekenindeling wijzigen of u kunt Bksp gebruiken om het nummer te 'bewerken' voor u het werkelijk kiest.

Uw systeembeheerder moet deze functie goedkeuren. Raadpleeg Kiesopties instellen als u Nummer bewerken wilt instellen.

1. Voer het nummer dat u wenst te bellen in op het telefoonscherm.
2. Als u het nummer wilt bewerken, drukt u op de softkey **Bksp** om het voorgaande teken te wissen, met één teken tegelijk. Als u de tekennotatie wilt wijzigen drukt u op de softkey **123/abc**.
3. Druk op **Roep op** of **OK**.

Een nummer opnieuw kiezen

1. Druk vanuit het telefoonscherm op **Redial**.

   Opmerking:

   Het laatstgekozen nummer wordt opnieuw gekozen, of u ziet een lijst met de nummers die u het laatst hebt gekozen en waaruit u er een kunt selecteren om opnieuw te kiezen. Zie Opties instellen voor opnieuw kiezen voor meer informatie over instellingen voor opnieuw kiezen.

2. Als u werkt met een lijst met nummers voor opnieuw kiezen, drukt u op de pijltoetsen om naar het gewenste nummer te gaan en drukt u op **Roep op** of **OK**.

   Opmerking:

   Uw systeembeheerder kan de functie Opnieuw kiezen uitschakelen.

Iemand bellen uit de contactenlijst

1. Druk op de **contacten**toets.
2. Selecteer de persoon of het nummer dat u wilt bellen.
3. Druk op **Roep op** of **OK**.

Iemand bellen uit het oproeplog

1. Druk op de **oproeplog**toets.
2. Selecteer de persoon of het nummer dat u wilt bellen.
3. Druk op de softkey **Roep op** of op de toets**OK**.

Geluid uitschakelen tijdens een gesprek

Als het geluid van een gesprek is uitgeschakeld, wordt het weer ingeschakeld als u tussen de hoorn, de headset of de luidspreker wisselt. Als de uitschakeltoets (Mute) brandt, is het geluid van het gesprek uitgeschakeld.

1. Druk tijdens een gesprek op **Uitschakelen (Mute)** zodat de andere partij u niet kan horen.
2. Druk opnieuw op **Uitschakelen (Mute)** om het geluid weer in te schakelen.

Een gesprek in de wacht zetten

1. Druk indien nodig op **telefoon** om naar het telefoonscherm te gaan.
2. Als de lijn die u in de wachtstand wilt zitten niet actief is, selecteert u die lijn.
3. Druk op **wachtstand**.

   Opmerking:

   Er kan een wachtstandtimer weergegeven worden als u een gesprek in de wacht zet. Zie voor meer informatie Oproeptimers configureren.

4. Druk op **Herv.** om het gesprek uit de wachtstand te halen.

Oproepen doorverbinden

1. Selecteer vanuit het telefoonscherm de lijn die u wilt doorverbinden.
2. Druk op **Doorv.** of **OK**.
3. Kies het telefoonnummer, *of* bel de persoon vanuit de contactenlijst, *of* bel de persoon vanuit het oproeplog.
4. Druk op **Voltooid** of **OK** om de oproep door te verbinden.

Gesprekken doorschakelen

U kunt uw inkomende gesprekken doorschakelen naar een ander nummer of naar uw voicemail. Als Gesprekken doorschakelen ingeschakeld is, ziet u een speciaal pictogram bovenaan uw weergavescherm. U hebt de beschikking over een aantal doorschakelfuncties, zoals Alle oproepen versturen en Doorschakelen. De doorschakelfuncties die op uw toestel beschikbaar zijn, worden in de opties door uw systeembeheerder ingesteld. Voor informatie over de opties die voor u beschikbaar zijn, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

Alle oproepen versturen

Als Alle oproepen versturen (SAC) is ingeschakeld, worden al uw inkomende gesprekken naar een vooraf ingesteld dekkingsnummer gezonden. Dit nummer is gewoonlijk uw voicemail. Inkomende gesprekken gaan éénmaal over op uw toestel en gaan dan direct naar een nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder. Als de functie Alle oproepen versturen op uw telefoon is geïnstalleerd, verschijnt er op het telefoonscherm een softkey Verstuur. Als u op Verstuur drukt, schakelt u Alle gesprekken versturen in. Als de functie al ingeschakeld is, wordt deze uitgeschakeld als u op Verstuur drukt. U kunt Alle gesprekken versturen ook in- of uitschakelen via het functiemenu van de telefoon.

1. Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
2. Selecteer Alle gesprekken versturen.
3. Druk op **Kies** of **OK** om Alle gesprekken versturen in of uit te schakelen.

Oproepen doorschakelen

U hebt mogelijk meerdere doorschakelfuncties ter beschikking waarmee u een nummer kunt instellen om uw gesprekken naar door te schakelen, of om Gesprekken doorschakelen uit te schakelen als het al actief is. Indien beschikbaar staan uw doorschakelfuncties in het menu Doorverbindfuncties.

1. Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
2. Selecteer Drsch.
3. Voer het nummer in waar u uw oproepen naar wilt doorschakelen.

   Opmerking:

   Als u uw doorschakelnummer hebt ingevoerd, hoort u een bevestigingstoon.
4. Druk op **OK** om de doorschakelfunctie uit te schakelen als deze al actief was.

Doorschakelen uitschakelen

1. Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
2. Druk op **Kies** of **OK** om Oproepen doorschakelen uit te schakelen of om de functie in te schakelen als deze uit stond.

   Opmerking:
   Als u de functie Oproepen doorschakelen uitschakelt, hoort u een bevestigingstoon.

Conferenties

Met een conferentie kunt u in hetzelfde gesprek met maximaal vijf mensen spreken die zich op verschillende plaatsen bevinden. Meer opties voor conferenties zijn beschikbaar via de functie Expanded Meet-Me Conferencing. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie over deze functie.

Een conferentie instellen

1. Selecteer vanuit het telefoonscherm het actieve gesprek.
2. Druk op **Conf.**.
3. Kies het telefoonnummer, *of* bel de persoon vanuit de contactenlijst, *of* bel de persoon vanuit het oproeplog.
4. Als de persoon antwoordt, drukt u op **Toev.** of **OK** om de persoon aan het bestaande gesprek toe te voegen.
5. Druk op **VoegToe** en herhaal deze stappen om nog iemand aan de conferentie toe te voegen.

Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen

1. Selecteer vanuit het telefoonscherm het actieve gesprek. .
2. Druk op **Conf**.
3. Selecteer het gesprek in de wachtstand dat u aan de conferentie wilt toevoegen.
4. Druk op **Herv.** om het gesprek uit de wachtstand te halen.
5. Druk op **Toev.** of **Conf** om de persoon aan de conferentie toe te voegen.

Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten

1. Druk tijdens een conferentie op de **wachtstand**toets.

   Opmerking:
   Als u een deelnemer aan een conferentie in de wachtstand zet, kunnen de andere partijen nog steeds met elkaar praten.
2. Druk op **Herv.** of **OK** om de conferentie te hervatten.

Gekoppelde gesprekken

Op het scherm van uw telefoon kunnen behalve uw eigen lijnen een of meer gekoppelde lijnen worden weergegeven. Een gekoppelde lijn is gewoonlijk van iemand anders, maar koppelen laat u zien of die lijn in gebruik is. U kunt bovendien gesprekken op die lijn beantwoorden of vanaf uw eigen telefoon aan een gesprek deelnemen dat al op die lijn gaande is. U kunt ook uitgaande gesprekken tot stand brengen op een gekoppelde lijn als deze niet in gebruik is.

Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden

Een gesprek beantwoorden op een gekoppelde lijn werkt in principe hetzelfde als op een primaire lijn. Als u de lijn met het inkomende gesprek hebt geselecteerd, kunt u antwoorden door de hoorn op te nemen of door op **Luidspreker**, **Headset** of **Beantw.** te drukken.

1. Selecteer de gekoppelde oproep die u wilt beantwoorden.

   Opmerking:

   De lijn met het inkomende gesprek wordt automatisch geselecteerd als u geen andere actieve gesprekken hebt. Als er tijdens een ander gesprek een oproep binnenkomt op een gekoppelde lijn, moet u de lijn met het inkomende gesprek selecteren (net als bij een inkomend gesprek op een primaire lijn).
2. Druk **Beantw.**

Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen

U kunt uzelf aan een bestaand gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen.

1. Selecteer de gekoppelde lijn met het actieve gesprek waaraan u zichzelf wilt toevoegen.
2. Drup op **Kopp.**.

Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn

Als u een gesprek op een gekoppelde lijn plaatst, gebruikt u de lijn van iemand anders. De nummerweergave kan aangeven dat het gesprek van u komt, maar ook dat het van de persoon komt van wie u de lijn gebruikt. Als u vragen hebt over wiens naam of nummer op de nummerweergave staat van de opgebelde partij, kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

1. Selecteer de gekoppelde lijn die u wilt gebruiken.
2. Druk op **OK** om een kiestoon te krijgen.
3. Kies het telefoonnummer, *of* bel de persoon vanuit de contactenlijst, *of* bel de persoon vanuit het oproeplog.

Contacten

U kunt maximaal 250 namen opslaan met maximaal 4 telefoonnummers per naam.

Opmerking:

Als u op de **contacten**toets drukt en er gebeurt niets, heeft uw systeembeheerder de toets en de functie uitgeschakeld.

Een contactpersoon zoeken

U kunt naar een contactpersoon zoeken via de hele voor- en achternaam, een deel van de voor- en/of achternaam, alleen voor- of achternaam, of een combinatie van de hele of gedeeltelijke voor- of achternaam. Als kiezen met de hoorn op de haak is uitgeschakeld, kunt u ook naar een bepaalde groep letters in uw contactenlijst springen door op de bijbehorende toets op het toetsenblok te drukken. Als u bijvoorbeeld op 3 drukt, geeft de

contactenlijst vermeldingen weer die met 3, D, E of F beginnen, afhankelijk van wat er in uw contactenlijst staat.

1. Druk op de **contacten**toets.
2. Druk op de softkey **Meer**.
3. Druk op de softkey **Zoek**.
4. Voor de voornaam van de gewenste persoon geheel of gedeeltelijk in. Als u alleen de achternaam wilt invoeren, slaat u deze stap over.
5. Druk op de softkey **OK**.
6. Voer de achternaam geheel of gedeeltelijk in.
7. Druk op de softkey **Zoek** of op de **OK**-toets om te beginnen met zoeken in de contactenlijst.
8. Als er meer dan één contact wordt gevonden, gebruikt u de pijlen omhoog en omlaag om de zoekresultaten te doorzoeken.
9. Druk op de softkey **Roep op** om de persoon te bellen of druk op de softkey **+Contact** om de contactgegevens te bewerken.

Contactinformatie weergeven

1. Druk op de **contacten**toets.
2. Selecteer de contactpersoon waarvan u de informatie wilt weergeven.
3. Druk op **Details** om de beschikbare informatie voor die contactpersoon weer te geven.
4. Druk op de juiste softkey om deze contactpersoon te bellen, de contactinformatie te bewerken, de contactpersoon te verwijderen of naar het contactenscherm terug te keren.

Een nieuwe contactpersoon toevoegen

U kunt maximaal zesnummers voor een contactpersoon toevoegen. Als u 'handle' als het type selecteert, kunt u de aanwezigheidsstatus van de contactpersoon volgen, bijvoorbeeld niet aangemeld, aangemeld, in gebruik, alle oproepen naar een ander nummer versturen.

1. Druk op de **contacten**toets.
2. Druk op **Nieuw**.
3. Voer de naam in via het toetsenblok.
   a. Druk herhaaldelijk op de cijfertoets met de letter of het cijfer dat u wilt invoeren tot u de gewenste letter of cijfer op uw scherm ziet.
   b. Wacht even als het volgende teken dat u wilt invoeren op dezelfde toets staat.
   c. Voer de rest van de letters en cijfers in.
   d. Druk op **Bksp** om het voorgaande teken te verwijderen.

      Opmerking:

      Als u een letter, cijfer, spatie of symbool wilt verwijderen in het midden van de ingevoerde tekst, gebruikt u de navigatiepijlen naar links en naar rechts om de cursor na het teken te plaatsen dat u wilt verwijderen. Als de cursor op de goede plaats staat, drukt u op **Bksp** om het teken links van de cursor te verwijderen.

e. Druk op **Meer > Abc** om tussen hoofdletters en kleine letters te wisselen of om cijfers weer te geven.
f. Druk opnieuw op **ABC** om de verschillende opties te zien (Abc/123/abc/ABC) en tot wat u wenst wordt weergegeven.
g. Druk op **Meer > Symbolen** om tekens in te voeren die niet op het toetsenblok staan.
h. Selecteer het symbool dat u wilt gebruiken.
i. Druk op **OK** om het symbool te selecteren.
j. Druk op **Wissen** om alle tekst te wissen en opnieuw te beginnen.

4. Selecteer het volgende veld.
5. Voer het telefoonnummer op en druk op **Primair** indien van toepassing. Het primaire nummer is het nummer dat wordt weergegeven, zonder dat u in de details van de contactpersoon hoeft te kijken.
6. Selecteer het volgende veld.
7. Selecteer het type nummer dat is ingevoerd (Werk, Mobiel, Privé, Handle) .Als u 'Handle' selecteert, moet u een waarde opgeven die het toestelnummer vertegenwoordigt, een apenstaartje (@) en de bedrijfsnaam, bijvoorbeeld 21234@avaya.com. U kunt dan de aanwezigheid van de contactpersoon bepalen aan de hand van de handle-pictogrammen die naast de naam of het nummer van deze persoon verschijnen.
8. Als u een ander nummer hebt voor deze contactpersoon, drukt u op de pijl omlaag en herhaalt u stap 5 t/m 7. U kunt nog maximaal vijf nummers invoeren voor deze contactpersoon, maar u kunt slechts één nummer als primair aanwijzen.
9. Druk op **Sla op** of **OK**.

Contactinformatie wijzigen

1. Druk op de **contacten**toets.
2. Zoek naar het contact dat u wilt wijzigen en selecteer het.
3. Druk op **Meer > Bewerken**.
4. Selecteer het veld dat u wilt bewerken.
5. Gebruik het toetsenblok en de softkeys om de wijzigingen in de contactinformatie aan te brengen.
6. Druk op **Sla op** of **OK**.

Een contactpersoon verwijderen

1. Druk op de **contacten**toets.
2. Selecteer de contactpersoon die u wilt verwijderen.
3. Druk op **Meer > Wissen**.
4. Druk ter bevestiging op **Ja**.

   Opmerking:

   Als u op **Nee** drukt voor u op **Ja** drukt, wordt de contactinformatie niet verwijderd.

Oproeplog

Als u een of meer gemiste oproepen hebt, gaat de oproeptoets branden en wordt het pictogram Gemiste oproepen en het aantal gemiste oproepen op de bovenste regel weergegeven.

Het oproeplog bekijken

1. Druk op de**oproeplog**toets.

   Opmerking:

   U kunt naar boven in de lijst gaan als u de **oproeplog**toets nog eens indrukt.

2. Gebruik de pijl naar rechts of links om de verschillende lijsten met gemiste, beantwoorde of uitgaande gesprekken te zien.
3. Gebruik de pijlen omhoog en omlaag om alle vermeldingen in de lijst te zien.

Details in het oproeplog bekijken

1. Druk op de**oproeplog**toets.
2. Selecteer het nummer dat u wilt bekijken.
3. Druk op **Details**.
4. Druk op **Terug** om naar de lijstweergave terug te keren.

Iemand uit het oproeplog aan de contactenlijst toevoegen

1. Druk op **Oproeplog**.
2. Selecteer het nummer dat u aan uw contactenlijst wilt toevoegen.
3. Druk op **+Contact**.
4. Wijzig de naam en het telefoonnummer, indien dat nodig is.
5. Druk op **Sla op**.

Een vermelding uit het oproeplog verwijderen

1. Druk op **Oproeplog**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt verwijderen.
3. Druk op **Meer > Wissen**.
4. Druk op **Ja** ter bevestiging, *of* druk op **Nee** als u het nummer niet wilt wissen.

Alle vermeldingen uit het oproeplog wissen

Alle vermeldingen wissen in een oproeplog, kan al dan niet alle vermeldingen in elk oproeplog wissen. Als u bijvoorbeeld de lijst met uitgaande gesprekken bekijkt, worden alleen de uitgaande gesprekken uit het oproeplog verwijderd. Als u echter de lijst met alle oproepen bekijkt, worden àlle oproepen uit het oproeplog verwijderd als u op Wis all. drukt.

1. Druk op **Oproeplog**.
2. Selecteer de lijst die u wilt verwijderen.
3. Druk op **Meer > Wis all.** om alle vermeldingen in de weergegeven lijst te verwijderen.
4. Druk ter bevestiging op **Ja** .

Logboekregistratie uitschakelen

U kunt logboekregistratie in- of uitschakelen. Als u gekoppelde lijnen op uw telefoon hebt, kunt u kiezen of u ook de gesprekken naar uw gekoppelde lijnen in uw oproeplog wilt vermelden.

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
3. Selecteer Opties & Instellingen...
4. Druk op **Kies** of **OK**.
5. Selecteer Applicatie-inst.
6. Druk op **Kies** of **OK**.
7. Selecteer het type logboekregistratie dat u wilt uitschakelen.

   Opmerking:

   Als u de logboekregistratie van gekoppelde lijnen in of uit wilt schakelen, selecteert u Gekoppelde gespr. loggen en drukt u op **Wijz.** of **OK**.
8. Druk op **Wijz.** of **OK** om logboekregistratie in of uit te schakelen.
9. Druk op **Sla op**.

Uw berichten ophalen

Met de **berichten**toets gaat u direct naar uw voicemailsysteem. De brandende berichtentoets en een rood lampje in de rechter bovenhoek van uw telefoon geven aan dat u een wachtend bericht hebt. Uw berichten zijn een beheerde functie. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt. .

Aanmelden bij uw voicemail

1. Druk op de **berichten**toets om u bij uw voicemail aan te melden.
2. Volg de gesproken aanwijzigen van uw voicemailsysteem.

Functiemenu

Met het functiemenu hebt u toegang tot geavanceerde telefoonfuncties, zoals toetsen voor het Doorschakelen en Snelkiezen. Met Alle oproepen versturen en Doorschakelen kunt u uw inkomende gesprekken naar andere nummers doorsturen. EC500 maakt het mogelijk uw inkomende gesprekken op zowel uw eigen telefoon als op een andere telefoon te beantwoorden. Andere functies, zoals Parkeren, Oproep overnemen mobiel en Doorverbinden naar voicemail kunnen ook via uw functiemenu beschikbaar zijn.De functies die voor u op uw telefoon beschikbaar zijn, worden ingesteld door uw beheerder.

Neem voor meer informatie over de functies en opties die voor uw toestel beschikbaar zijn contact op met uw systeembeheerder.

Toegang tot het functiemenu

Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.

Opmerking:

Als u terug wilt keren naar het hoofdtelefoonscherm, drukt u op **Telefoon** *of* drukt u op de pijl naar links.

Opmerking:

Het ☐pictogram naast een functie geeft aan dat de functie beschikbaar is en het ⊖ pictogram naast een functie geeft aan dat de functie niet beschikbaar is.Het LEDje naast de functienaam geeft aan of de functie in- of uitgeschakeld is. Als het lampje brandt, is de functie ingeschakeld.

In een oogopslag andere toestelnummers bewaken

Als u als deel van uw taak voor dekking moet zorgen van telefoons van anderen, kan uw systeembeheerder 'bezet-indicators' configureren, zodat u in een oogopslag kunt zien of een toestelnummer dat u bewaakt vrij is of bezet. Toestelnummers die u via bezet-indicators kunt bewaken, hebben het woord 'Bezet' naast het toestelnummer.

1. Druk vanuit het telefoonscherm tweemaal op de pijl naar rechts om het menu Systeemnummers weer te geven.
2. Druk indien nodig op de pijl omlaag of druk op de lijntoets van het toestelnummer dat u wilt controleren. Als dat toestel in gebruik is, wordt de bezet-indicator naast het woord Bezet weergegeven en het LEDje dat bij dat toestelnummer hoort, brandt.
3. Als u een bewaakt toestelnummer wilt bellen, gaat u met de pijltoetsen naar de juiste lijn en drukt u op de softkey **Kies** of op de **OK**-toets. U kunt ook op de lijntoets drukken die bij dat toestelnummer hoort.

Labels toewijzen aan vooraf toegewezen (Autokiezen) nummers

Autokiezennummers zijn vaak gebelde nummers in uw kantoor of organisatie, bijvoorbeeld een helpdesknummer. Uw systeembeheerder configureert Autokiezennummers, maar u kunt ze toewijzen en de labels bewerken. De beheerder kan bijvoorbeeld een bepaalde toets toewijzen aan de functie Autokiezen, maar het nummer leeg laten. In dat geval kunt u er zelf aan nummer voor opgeven.

1. Druk vanuit het telefoonscherm tweemaal op de pijl naar rechts om het menu Systeemnummers weer te geven.
2. Ga naar de lijn waaraan u een label of nummer wilt toewijzen.

   Opmerking:

   Sommige labels kunnen niet gewijzigd worden. Als u niet naar een bepaalde lijn kunt gaan of u hoort een fouttoon als u de lijntoets indrukt, kunt u dat label niet wijzigen.
3. Druk op **Bewerk** of **OK**.
4. Voer de tekst voor het label of het Autokiezennummer in via het toetsenblok.
5. Druk op **Sla op** of **OK**.

Automatisch terugbellen instellen

Als een toestel dat u belt in gesprek is, kunt u Automatisch terugbellen gebruiken om automatisch teruggebeld te worden, zodra dat toestel vrij is.

1. Nadat u een toestel hebt gebeld en terwijl u het bezetsignaal nog hoort, drukt u vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts voor toegang tot het functiemenu.
2. Druk indien nodig op de pijl omlaag naar Automatisch terugbellen en druk op **OK** of op de bijbehorende lijntoets.
3. Als u het terugbelgesprek ophangt, wordt de functie automatisch uitgeschakeld.

Oproepen doorschakelen als u lijn in gesprek is of als u niet antwoordt

Met de functie Doorschakelen bezet/geen antw. kunt u een nummer instellen waarnaar uw gesprekken worden doorgeschakeld als uw lijn in gesprek is of als u een gesprek niet beantwoordt. Als u deze functie gebruikt, moet u altijd het telefoonnummer invoeren waar de oproepen naar doorgeschakeld worden.

1. Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
2. Selecteer DrschBezet/ga.
3. Voer het nummer in waar u uw oproepen naar wilt doorschakelen.

   Opmerking:

   Als u het nummer hebt ingevoerd, hoort u een bevestigingstoon.
4. Druk op **OK** om doorschakelen uit te schakelen als het al ingeschakeld was.

Weergave van uw toestelnummer blokkeren bij gesprekken

U kunt de standaard systeeminstelling negeren om uw toestelnummer weer te geven bij uitgaande gesprekken Met de functie Nummer beller blokkeren kunt u voorkomen dat uw nummer wordt weergegeven.

1. Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
2. Selecteer Nr. beller blokkeren.

   Raadpleeg Uw toestelnummer weergeven bij uitgaande gesprekken als u het blokkeren wilt opheffen.
3. Druk op **OK**.
4. Geef het toestelnummer op dat u de gebelde partij niet wilt laten zien.
5. Druk op **Inv.** of **OK** om de blokkering van de nummerweergave te beginnen.

Uw toestelnummer weergeven bij uitgaande gesprekken

Als u de functie Nr. beller blokkeren gebruikt hebt om voor uw gesprekken de weergave van uw toestelnummer te blokkeren, kunt u het weer terugstellen met Blokkering nr. beller opheffen. Met Blokkering nr. beller opheffen kunnen gebelde partijen uw toestelnummer zien.

1. Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
2. SelecteerBlokkering nr. beller opheffen.

   Voor het instellen van Nummer beller blokkeren kunt u Weergave van uw toestelnummer blokkeren bij gesprekken raadplegen.
3. Druk op **OK**.
4. Voer uw toestelnummer in.
5. Druk op **Inv.** of **OK** om de blokkering van de nummerweergave op te heffen.

Oproepen parkeren

Met de functie Parkeren kunt u vanaf een ander toestelnummer een gesprek beantwoorden dat in de wachtstand staat, als u lid bent van een telefoondekkings- of huntgroep. Als u bijvoorbeeld naar een andere locatie moet gaan om iets uit te zoeken,

kunt u uw huidige gesprek parkeren en het op die andere locatie binnen uw groep beantwoorden.

1. Druk vanuit het telefoonscherm tijdens een actief gesprek op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Druk indien nodig op de pijl omlaag naar Parkeren en druk op **OK** of op de bijbehorende lijntoets.
3. Op de andere telefoon drukt u op de lijn-/functietoets Parkeren om het gesprek weer op te nemen.

Een geparkeerd gesprek ophalen

Met de functie Parkeren opheffen kunt u een gesprek ophalen bij het toestelnummer waar het geparkeerd werd, mits het toestelnummer deel uitmaakt van een dekkings- of huntgroep.

1. Druk op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Druk indien nodig op de pijl omlaag naar Parkeren opheffen en druk op **OK** of op de bijbehorende lijntoets.
3. Geef het oorspronkelijke toestelnummer op waarop het gesprek geparkeerd werd.
4. Druk op **Inv.** of **OK** om het gesprek vrij te geven (ophalen).

Een gesprek overnemen van uw gespreksovernamegroep

Als uw beheerder uw telefoon heeft geconfigureerd als deel van een gespreksovernamegroep, kunt u met de functie Overnemen elke andere telefoon in uw groep beantwoorden.

1. Druk op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Druk indien nodig op de pijl omlaag naar Overnemen en druk op **OK** of op de bijbehorende lijntoets.
3. Beantwoord het gesprek zoals u dat altijd doet.

Een kwaadwillende oproep traceren

Met de functie Reg. kwaadwillende opr. (MCT) kunt u een kwaadwillende oproep traceren. Als u Reg. kwaadwillende opr. (MCT) activeert, wordt er een controller ingeschakeld die de oproep traceert en informatie levert voor de registratie van deze oproep. Deze functie is alleen beschikbaar als uw beheerder het telefoonsysteem heeft geconfigureerd voor het traceren en volgen van kwaadwillende oproepen en als er een telefoniste is die het traceren overziet.

1. Druk vanuit het telefoonscherm tijdens een actief gesprek op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Druk indien nodig op de pijltoetsen om naar Reg. kwaadwillende opr. (MCT) te gaan en druk op **OK** of druk op de bijbehorende lijntoets om met traceren te beginnen. .
3. Een waarschuwingstoon en/of knipperend LEDje betekent dat de tracering in gang is. Als u ophangt wordt Reg. kwaadwillende opr. (MCT) uitgeschakeld.

Een gesprek opnemen

Gebruik de functie Opname maken van gesprek (OTR) om een kwaadwillend gesprek op uw voicemailsysteem op te nemen. Deze functie is alleen beschikbaar als uw beheerder de functie op uw telefoon geconfigureerd heeft.

1. Druk vanuit het telefoonscherm tijdens een actief gesprek op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Druk indien nodig op de pijltoetsen om naar Opname maken van gesprek (OTR) te gaan en druk op **OK** of druk op de bijbehorende lijntoets om het gesprek op te nemen.

   Opmerking:

   In bepaalde landen, staten en plaatsen bestaan er wetten waarin wordt vastgesteld of en onder welke omstandigheden u telefoonconversaties kunt opnemen. Voor u de functie Opname maken van gesprek gebruikt, moet u deze wetten begrijpen en ze volgen.
3. Om de opname te stoppen hangt u op.

Een prioriteitsoproep plaatsen

Gebruik de functie Prioriteit voor een specifiek type oproepwaarschuwing tussen interne telefoongebruikers, inclusief de telefoniste. De gebelde partij hoort een specifieke beltoon als de beller Prioriteit gebruikt.

1. Voor u gaat kiezen, drukt u vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Druk indien nodig op de pijl omlaag naar Prioriteit en druk op **OK** of op de bijbehorende lijntoets.
3. Voer het telefoonnummer in dat u wilt bellen.
4. Druk op **Inv.** of **OK** om de prioriteitsoproep naar dat nummer onmiddellijk te kiezen. Bij de gebelde partij wordt het inkomende gesprek weergegeven als een prioriteitsoproep.

Een gesprek onderbreken met een fluisteroproep via de intercom

Gebruik de functie Doorbreken om een gesprek van een andere gebruiker te onderbreken en iets aan te kondigen. Deze functie is uniek omdat alleen de persoon op het opgeroepen toestelnummer de intercomoproep kan horen. De andere deelnemers aan het gesprek kunnen de intercomoproep niet horen en de persoon die de oproep uitzendt, kan niemand in het gesprek horen. Als de opgeroepen gebruiker een telefoon met een weergavescherm heeft, kan de opgeroepen gebruiker uw nummerweergave zien. Neem bijvoorbeeld aan dat gebruikers A en B met elkaar in gesprek zijn. U hebt een dringende boodschap voor gebruiker A en u breekt door met een intercomoproep. Alle drie gebruikers horen het geluid dat de intercomoproep maakt, maar alleen gebruiker A kan de intercomoproep zelf horen. U kunt gebruiker B niet horen.

1. Druk op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Druk indien nodig op de pijl omlaag naar Doorbreken en druk op **OK** of op de bijbehorende lijntoets.
3. Voer het telefoonnummer in dat u wilt bellen.
4. Druk op **Inv.** of **OK** om onmiddellijk te gaan kiezen en uw bericht af te leveren als de persoon die u belt opneemt.

Gelijktijdig overgaan voor meerdere telefoons (EC500) configureren

Met de functie EC500 kunt u inkomende oproepen tegelijkertijd op uw kantoortelefoon en uw mobiele telefoon laten overgaan. Zo kunt u kantoorgesprekken beantwoorden als u

niet op uw kantoor bent. Het mobiele telefoonnummer wordt door uw systeembeheerder geprogrammeerd.

1. Druk vanuit het telefoonscherm op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
2. Selecteer EC 500.
3. Druk op **OK** om gelijktijdig overgaan in of uit te schakelen.

Een gesprek uitbreiden naar uw mobiele telefoon (EC500)

Met de functie Oproep mobiel kunt u de ontvangst van een gesprek dat actief is op uw kantoortelefoon uitbreiden naar uw mobiele telefoon met EC500 Extension-to-Cellular. Hiermee kunt u een kantoorgesprek naar uw mobiele telefoon doorschakelen en bij uw bureau weg gaan. De functie wordt geconfigureerd door uw systeembeheerder.

1. Druk vanuit het telefoonscherm tijdens een actief gesprek op de pijl naar rechts om het functiemenu te openen.
2. Selecteer de functie Oproep mobiel.
3. Druk op **OK** om het gesprek naar uw mobiele telefoon door te schakelen.
4. Beantwoord het gesprek op uw mobiele telefoon. Het gesprek blijft ook op uw kantoortelefoon actief, zodat u terug kunt schakelen als u dat wilt.

Browser

Uw telefoon heeft een webbrowser waarmee u toegang hebt tot extra applicaties. Uw systeembeheerder stelt in welke applicaties via de webbrowser beschikbaar zijn. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt.

U hebt toegang tot de webbrowser via het Avaya-menu. Als u de browseroptie niet in het Avaya-menu ziet, zijn er geen webapplicaties voor u beschikbaar.

Door webpagina's navigeren

Opmerking:

Omdat uw systeembeheerder browseropties kan aanpassen aan specifieke werktaken, kunnen niet alle beschreven bewerkingen voor u van toepassing zijn, en het is mogelijk dat niet alle bewerkingen die voor u beschikbaar zijn, beschreven worden. Aangepaste functies en applicaties worden niet in deze handleiding beschreven.

U kunt door webpagina's navigeren met een combinatie van toetsen, softkeys en koppelingen.

- Ga als volgt te werk om de navigatiepijlen te gebruiken:
  - Met de navigatiepijlen omhoog en omlaag kunt u omhoog en omlaag door de weergegeven lijnen bladeren.
  - Met de navigatiepijlen naar links en naar rechts kunt u naar andere schermen gaan als de aanwijzingen op uw scherm dit aangeven, of u kunt de cursor naar links of rechts verplaatsen bij het invoeren van tekst of nummers.
- Ga als volgt te werk om een lijn te selecteren.
  - Gebruik de pijltoetsen om naar een lijn op het scherm te gaan.
  - Als de lijn wordt gemarkeerd, drukt u op **OK** om die lijn te selecteren.
- Ga als volgt te werk om een webkoppeling te selecteren:
  - Ga met behulp van de pijltoetsen naar een koppeling die u wilt selecteren.
  - Druk op **OK**.

Zie Softkeypictogrammen en labels voor de webbrowser voor informatie over sommige koppelingen die u tegen kunt komen.

- Ga als volgt te werk om tekst in te voeren:
  - Ga met de pijltoetsen naar het gedeelte van de lijn tussen vierkante haakjes [ ] en druk op de juiste toetsen op het toetsenblok.
  - Gebruik de softkey **Meer** voor symbolen of om te wisselen tussen alfabetisch en numeriek.

Webbrowserpictogrammen en labels

De pictogrammen en labels in de onderstaande tabel verbeelden de navigatiemogelijkheden, toepassingsmogelijkheden of gegevensinvoermogelijkheden die weergegeven worden bij het werken met webpagina's. Sommige of alle websoftkeypictogrammen die u tegenkomt, kunnen speciaal gemaakt zijn en zijn dan niet opgenomen in deze tabel.

Tabel 3. Softkeypictogrammen en labels voor de webbrowser

Pictogram	Beschrijving
Startpagina of	Deze softkey sluit de huidige webapplicatie of -functie af en geeft de Startpagina weer.
	Deze softkey vernieuwt de weergave (opnieuw weergeven van de huidige webpagina).
Meer of +...	Deze softkey maakt meer softkeys zichtbaar die te maken hebben met de webpagina, applicatie of functie die wordt uitgevoerd.
Abc	Pictogram dat aangeeft dat vermeldingen ingevoerd met het toetsenblok in hoofd- en kleine letters worden weergegeven. De eerste letter van elk woord is een hoofdletter en alle volgende letters zijn kleine letters.
ABC	Pictogram dat aangeeft dat vermeldingen ingevoerd met het toetsenblok in hoofdetters worden weergegeven.
123	Pictogram dat aangeeft dat vermeldingen ingevoerd met het toetsenblok als cijfers worden weergegeven.
	Druk op de pijl naar rechts voor meer opties.
	Druk op de pijl omhoog of omlaag voor meer opties.
	Einde van de lijst; druk op de pijl omhoog voor keuzemogelijkheden.
	Begin van de lijst; druk op de pijl omlaag voor keuzemogelijkheden.
[=	Klikken om de koppeling te kiezen. Ga naar dit pictogram en druk op OK om het bijbehorende telefoonnummer te kiezen.
http:// of www.	Websitekoppeling. Ga naar dit pictogram en druk op OK voor toegang tot de URI/URL die het vertegenwoordigt.

Aan- en afmelden bij uw telefoon

Uw voorkeuren, oproepgegevens en opties blijven bij aan- en afmelden behouden, zelfs als u uw toestel met iemand anders deelt. Om ongeautoriseerd gebruik van uw telefoon te voorkomen, dient u bij afwezigheid altijd voor uw vertrek uit te loggen.

Opmerking:

Oproepregistratiegegevens gaan verloren als u uitlogt.

Bij uw toestelnummer aanmelden

Meld u aan in het openingsscherm waar gevraagd wordt naar uw gebruikersnaam. Afhankelijk van uw telefoonsysteem laten bepaalde telefoons u als 'gastgebruiker' aanmelden en de telefoon van iemand anders gebruiken.

1. Voer uw gebruikersnaam/toestelnummer in.
2. Druk op de pijl omlaag naar Wachtwoord.
3. Voer uw wachtwoord in.
4. Indien van toepassing voert u uw SIP gebruikers-ID in
5. Gebruik de navigatiepijl naar rechts of links om aan te geven of u de primaire gebruiker van deze telefoon bent (Ja) of dat u een gastgebruiker van deze telefoon bent (Nee).
6. Druk op **Aanm.** of **OK**.

Uw toestelnummer uitloggen

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Druk op de pijl omlaag en selecteer Uitloggen.
3. Druk op **Ja** of **OK**.
4. Druk nog eens op **Uitloggen** ter bevestiging.

   Opmerking:

   Uw contacten, snelkiesinstellingen, favorieten en Autokiezennummers worden tijdens het uitloggen opgeslagen en zijn beschikbaar als u zich weer bij uw toestelnummer aanmeldt.

Index

A

Aanmelden als gast....34
Aanmelden als gastgebruiker....34
Achtergrondlogo....16
Actieve gesprekken
  uitbreiden naar mobiel....32
AGC....15
Andere toestelnummers....28
applicatie integreren....16
Applicaties
  Contacten....23
Autokiezen
  instellen....28
Autokiezen
  iemand bellen....19
automatisch terugbellen....28
Avaya-menu
  fouttonen....15
  info....10
  klikgeluiden van toetsen....15

B

bellen....31
Belpatroon
  wijzigen....15
Berichten
 27
Bezet-indicator....28
Bij uw telefoon aanmelden....34
Bij uw toestelnummer aanmelden....34
Bladeren en navigeren
  info....8
Browser
  info....32
  navigeren....32
Browserpictogrammen
  info....33

C

Conferenties
  een gesprek in de wacht zetten....22
  iemand uit de wachtstand toevoegen....22
  info....22
  instellen....22
Contacten
  aanwezigheid....24
  een nieuwe toevoegen....24
  info....23
  selecteren....24
  toevoegen uit het oproeplog....26
  verwijderen....25
  wijzigen....25
  zoeken....24
Contactenlijst
  iemand bellen....20

D

Dekking....21
Doorbreken....31
Doorschakelen
  een gesprek....21,29
  uitschakelen....22
Doorverbinden....21

E

EC500
  Oproep mobiel....32
Een gesprek opnemen....30
Een nummer bellen
  met Autokiezen....19

F

Favorieten
  instellen....17
Fouttonen
  uitschakelen....15
Functies
  info....27
  openen....27

G

Gekoppelde gesprekken
  beantwoorden....23
  info....22
  toevoegen....23
Geluid van een gesprek uitschakelen....20
Geluidspad
  Hoorn op de haak....13
Gesprekken doorschakelen
  info....21
Gesprekken overnemen....30

H

Headset....15

Hoorn.....15

I

Iemand bellen
met de functie Snelkiezen.....19
uit de contactenlijst.....20
uit het oproeplog.....20
Inkomende gesprekken
negeren 18
Inkomende gesprekken
beantwoorden.....17
direct naar voicemail doorschakelen.....18
doorschakelen.....21
doorschakelen bij bezet of geen antwoord 29
doorverbinden.....21
naar dekkingsnummer sturen.....21
Inkomende oproepen
naar meerdere telefoons sturen.....32
intercomoproep.....31

K

Kiesopties
instellen.....13
Kiezen met hoorn op de haak.....13
Klikgeluiden van toetsen
configureren.....15
Kwaadwillende oproep traceren.....30

L

Logo.....16
Luidspreker.....15

N

Navigatiepijlen
naar rechts & naar links.....8
omhoog & omlaag.....8
navigeren.....32
Noodoproep.....18
Nummer bewerken.....13,19

O

Opnieuw kiezen.....20
Oproepen parkeren.....29
Oproepen traceren.....30
Oproeplog
bekijken.....26
details bekijken.....26
een vermelding verwijderen.....26
iemand bellen.....20
info.....25
uitschakelen.....27
vermeldingen wissen.....26
Oproeptimers
configureren.....12
Opties & Instellingen
Autokiezennummers instellen.....28
belpatroon wijzigen.....15
Favorieten instellen.....17
info.....11
instellingen voor opnieuw kiezen.....12
Kiesopties instellen.....13
logboekregistratie.....27
naar telefoonvenster bij bellen.....12
Snelkiesnummers instellen.....17
telefoonvenster bij oproepen 11
visuele waarschuwingen configureren.....13
Opties voor Redial (Opnieuw kiezen)
instellen.....12
Opties voor Telefoonvenster bij bellen
instellen.....12
Opties voor Telefoonvenster bij oproepen
instellen.....11
Overnemen.....30

P

Parkeren opheffen.....30
Pictogrammen op het telefoonscherm
info.....9
Pictogrammen
softkey.....33
Prioriteitsoproep.....31

S

Snelkiezen
instellen.....17
Snelkiezen
iemand bellen.....19

T

Telefooninstellingen
info.....11
Telefoonvoet
info.....10
Terugbellen.....28
Tijdsaanduiding.....16
Toestelnummer
blokkering weergave opheffen.....29
weergave blokkeren van.....29
Toetslabels
personaliseren.....14

U

Uitgaande gesprekken
blokkering weergave toestelnummer opheffen....29
een nummer opnieuw kiezen....20
een oproep plaatsen op een gekoppelde lijn....23
gesprekken plaatsen....18
Nummer bewerken....19
weergave toestelnummer blokkeren....29
Uw toestelnummer uitloggen....34

V

VERSTUUR....21
Visuele waarschuwingen
configureren....13
Voicemail
aanmelden....27

W

Wachtstand
conferenties....22
webpagina....32
Weergavescherm
helderheid aanpassen....14