

SCI modulaire 7.1

Guide d'installation

Norstar et Meridian sont des marques de commerce de Nortel Networks.

© Nortel Networks 2006

1 800 4NORTEL
www.nortel.com/norstar

N0130944 01
Imprimé au Canada

Table des matières

Règlements 11

- Renseignements sur les exigences des normes réglementaires pour l'Amérique du Nord 11
- Configuration du service 911 évoluée 12
- Enregistrement de l'équipement de télécommunications 14
 - Connexion au réseau 15
 - Compatibilité avec les prothèses auditives 15
 - Compatibilité électromagnétique 15
 - Inscription auprès de la compagnie de téléphone 16
 - Utilisation d'une source de musique 16
 - Droits de l'entreprise de télécommunications 16
 - Réparation 17
- Réglementation canadienne - Veuillez lire attentivement ce qui suit 18
 - Avis 18
 - Avis 19
- Réglementation américaine - Veuillez lire attentivement ce qui suit 20
 - Avis de la Federal Communications Commission (FCC) 20
 - Nombre d'équivalents de sonnerie 21
 - Prothèses auditives 22
 - Programmation de numéros d'appel d'urgence 22
 - EMI/EMC (section 15 de la FCC) 22
- Directives de sécurité importantes 24
 - Installation 24
 - Utilisation 25
- Renseignements sur la réglementation internationale 27
- Sécurité 29
 - Renseignements de sécurité supplémentaires 30
- Garantie limitée 32
 - Exclusions 32
 - Services de réparation offerts par la garantie 33
 - Service au-delà de la garantie 33

Consultation du document 35

Nouveautés du système Norstar 37

- Nouvelle fonction de la version 7.1 37
- Nouvelles fonctions et nouveau matériel de la version 7.0 37

Modifications apportées à la version 7.0 39
Caractéristiques de l'addenda 6.1MR 41

RNIS 43

Transmission analogique par opposition à transmission sur
RNIS 44
Types de services RNIS 44
Couches RNIS 45
Service support RNIS 46
Services et fonctions pour BRI et PRI RNIS 47
Description des fonctions 49
Matériel RNIS 54
Synchronisation des cartes RNIS 59
Autres équipements BRI RNIS Terminaison réseau de type 1
(TR1) 60
Normes de compatibilité RNIS 61

Utilisation du RNIS 63

Configuration du RNIS 63
Commande du service PRI RNIS 63
Commande du service BRI RNIS 64
Protocoles RNIS acceptés 66
Programmation d'un réseau RNIS 66
Programmation de l'équipement terminal RNIS 73

Lignes réseau et lignes de sélection directe 79

Modes d'exploitation des lignes (T1) 80
Lignes réseau BRI 87
Lignes PRI 87
Lignes de sélection directe 88

Téléaccès au système 89

Utilisation des fonctions du système au cours d'un appel provenant d'un utilisateur éloigné 89

Contrôle de l'accès au système 93

Classe de service 93
Restrictions d'appel 94

Mise en réseau avec le système Norstar 99

Mise en réseau par ligne de jonction 100
Utilisation du système Norstar avec un PBX 101

- Plans de composition 102
 - Numérotage des codes de destination dans un réseau 104
 - Exemple d'accès aux services intégrés 111
 - Exemple de plan de composition PRI pour la SDA bidirectionnelle 115
- Mise en réseau privé au moyen des lignes PRI SL-1 117
 - Fonctions réseau SL-1 117
 - Appels tandem sur un réseau privé 119
 - Réseaux privés évolués 128
 - Réseaux privés MCDN 134
 - Fonctions d'appels du réseau MCDN 141
 - Fonctions d'appels de Messagerie vocale et de Réception automatique MCDN 150
 - Fonctions Messagerie vocale et Réception automatique du système Norstar 156
 - Configuration de la messagerie vocale centralisée 157
 - Utilisation de la messagerie vocale centralisée 160
 - Configuration de la Réception automatique centralisée (RAC) 160
 - Configuration de la messagerie vocale 165
- Utilisation par le client 166
 - Réseau public 166
 - Réseau privé 170
- ETSI, MCDN et fonctions du réseau 176
 - Renvoi d'appel réseau 176
 - Sélection de ligne de réacheminement 179
 - Identification des appels malveillants (IAM) 180

Transmission de données 183

- Exemples de scénarios RNIS 183
- Applications RNIS 183

Planification de l'installation 185

- Liste de contrôle de la planification 186
- Équipement nécessaire 187
- Équipement d'extension 188
- Équipement optionnel 189
- Matériel nécessaire à l'installation du SCI et des modules d'extension 190
- Conditions ambiantes 190
- Alimentation 192
- Configuration de cartouches de lignes réseau 193
- Configuration des modules de postes 193

- Exigences relatives au câblage interne 194
- Aperçu du système 196
- Mise à niveau d'un système Norstar 197
- Mise à niveau d'un système SCIM 7.1 à un système SCIM-XC 7.1 205
- Modules de lignes réseau et de postes 208
- Remplacement d'un MEC modulaire 8x24 210
- Numérotation du module de lignes réseau 214

Installation 217

- Liste de contrôle d'installation 218
- Vérification de la connexion réseau BRI RNIS 220
- Installation des cartouches 221
- Montage des modules 223
- Installation de la cartouche logicielle ROM 227
- Insertion d'une cartouche 229
 - Résistances de terminaison sur les cartes BRI-ST 230
 - Raccordement des modules d'extension 232
- Installation des câbles à fibres optiques 238
- Système de gestion des câbles à fibres optiques 239
 - Utilisation du système de gestion des câbles à fibres optiques 240
 - Utilisation de la bobine de câbles à fibres optiques 242
 - Établissement des connexions de fibres optiques 243
 - Acheminement des câbles à fibres optiques 244
- Raccordement de câblage 245
 - Raccordement du câblage à la réglette de distribution 245
 - Tableaux de connexions 250
- Poste d'urgence 281
- Déplacement des postes 283
- Installation de l'équipement terminal BRI RNIS 284
 - Configurations des connexions d'extension S ou T 285
 - Alimentation supplémentaire 285
 - Connexions de boucle U-TL pour l'équipement terminal 286
- Installation de l'équipement optionnel 287
 - Sonnerie auxiliaire (fournie par le client) 287
 - Source de musique externe (fournie par le client) 288
 - Système de recherche de personnes par haut-parleur (fourni par le client) 289
- Mise sous tension du système 290
- Vérification de la mise sous tension 291

Programmation 293

- Aperçu de la programmation 294

- Programmation - Profil, clavier et initialisation 295
- Programmation - Installateur ou coordinateur principal du système 296
- Programmation - Coordinateur de système 297
- Programmation Admin ou de base 297
- Outils de programmation 299
 - Grille de programmation 299
 - Utilisation des touches sur un poste pour la programmation 300
 - Cahier de programmation Norstar 303
 - Sortie 303
 - Touche afficheur de mise à jour 304
 - Entrée de numéros 304
 - Visualisation de longs numéros de téléphone 304
 - Programmation des paramètres utilisateur 305
- Copie des paramètres d'un poste 306
 - ID système 309
 - Vérification des paramètres programmés 309
- Séquence de programmation 311
- Profils et claviers 312
 - Programmation du profil 312
 - Programmation du clavier 316
- Initialisation 317
 - Exécution de l'initialisation 317
- Programmation du système 321
 - Programmation pour les installateurs 322
 - Programmation pour les coordinateurs de système 323
 - Utilisation des autres mots de passe pour programmer 324
- Termin-postes 325
 - Accès lignes 325
 - Capabilités 335
 - Nom 338
 - Paramètres util 338
 - Restrictions 339
 - Telco features 347
- Lignes 351
 - Désignation 367
 - Restrictions 368
 - Gestion appels 370
- Services 371
 - Paramètres communs 372
 - Sonnerie 375
 - Restrictions 379
 - Acheminement 379
- Comp abr gén 401

- Mots de passe 402
 - MP class serv 402
 - MP relevé 404
 - MP progr 405
 - Mot de passe des services hôteliers 406
 - Mot de passe de surveillance discrète 408
- Heure et date 409
- Progr système 410
 - Grpes recherche 410
 - Param fonctions 420
 - Pste-réception 438
 - Téléaccès 453
 - Entrepr 457
 - Blocage de l'affichage des données du demandeur 461
 - Programmation de l'accès aux services intégrés 465
 - Programmation des services hôteliers 468
 - Postes SM 471
- Services Réseau 472
- Gestion appels 478
 - N° réc mess voc 478
 - Blocage de l'affichage des données du demandeur 479
- Codes d'activation 483
 - PRI RNIS 483
 - MCDN 483
- Matériel 486

Maintenance 517

- Ouverture d'une session de maintenance 518
- Version système 519
 - Vérification de la version du système 519
- État accès-NA 520
- État de module 527
- Journal essais 531
- Journal admin 534
 - Vérification des entrées du relevé 534
- Rel Évén Réseau 536
- Codes d'alarme 538
 - À l'apparition d'un code d'alarme 539
 - Relevé des dérangements 541
- Messages d'événement 545
- Attribution de lignes BRI et PRI 553
- Essais 556
 - Essais en boucle pour les lignes T1 ou PRI RNIS 556

Perform CSU 564
Outils de diagnostic 570
État liaison 571

Statistiques 573

Groupes de recherche 573

Dépannage 577

Préparatifs 578
Types de problèmes 579
Méthode générale de dépannage 580
Dépannage des postes 581
Touches, afficheur, combiné défectueux et autres problèmes touchant le matériel 581
Afficheur illisible 581
Poste muet 582
Problèmes touchant les lignes 586
Impossibilité de faire des appels extérieurs (mais réception possible) 586
Absence de tonalité de manœuvre sur les lignes extérieures 587
Lignes en position de faux appel 588
Ligne en mode réponse automatique faisant sonner un poste 589
Appels aboutissant par erreur au poste principal 591
Message Hors service ou Attrib imposs affiché pour les lignes sélectionnées 592
Le groupe de lignes sélectionné affiche : Aucune lign libre 594
Problèmes touchant l'équipement optionnel 596
Adaptateur de terminal analogique 596
Sonnerie auxiliaire 597
Recherche de personnes par haut-parleur 598
Attente musicale et musique d'ambiance 598
Mauvais fonctionnement du module KIM 599
Problèmes de cartouches de lignes réseau 601
Problème d'interface de lignes numériques 602
Surveillance du signal T1 ou PRI 604
Problèmes touchant le service BRI 605
La carte BRI est connectée au réseau RNIS (boucle U), mais la DEL d'une ou de plusieurs boucles n'est pas allumée 605
Message « Hors service » affiché pour la carte BRI sélectionnée (la DEL de la boucle est allumée) 606
Clignotement de toutes les DEL d'une carte BRI 606
Une sonnerie, puis un signal d'occupation rapide retentissent lorsqu'un appel est établi sur une ligne BRI 607

- Dépannage du SCI 608
- Dépannage de module de lignes réseau ou de module de postes 609
- Module de transmission de données 610
- Problèmes touchant le réseau ou les utilisateurs éloignés 611
 - Non-réponse après l'entrée du code de téléaccès 611
 - Tonalité de retour d'appel et mauvais numéro après composition 612
 - Tonalité saccadée au lieu de la tonalité de retour d'appel 613
 - Tonalité de manœuvre au lieu de la tonalité de retour d'appel 613
 - Tonalité d'occupation 614
 - Impossibilité d'acheminer l'appel 614
 - Tonalité de retour d'appel au lieu de la tonalité saccadée après la composition d'un code ADAS 617
 - Tonalité de manœuvre au lieu de la tonalité saccadée après la composition d'un code ADAS 617
 - Tonalité de débordement après la composition d'un code ADAS et l'entrée d'un mot de passe COS 618
 - Tonalité de débordement après l'entrée d'un code de fonction 620
 - Tonalité d'occupation après l'entrée d'un code de fonction 621
 - Tonalité de débordement après l'entrée d'un code d'accès à un groupe de lignes 621
 - Tonalité de retour d'appel après l'entrée d'un code d'accès à un groupe de lignes 622
 - Tonalité d'occupation après l'entrée d'un code d'accès à un groupe de lignes 623
 - Aucune réponse après la composition d'un NA 624

Caractéristiques 625

- Systeme Norstar 625
- Interface de ligne numérique 627

Glossaire 629

Index 651

Règlements

Renseignements sur les exigences des normes réglementaires pour l'Amérique du Nord

Sécurité

Cet équipement répond à toutes les exigences des normes de sécurité CSA C22.2 No 60950 et UL 60950.



Le symbole de risque de choc électrique dans un triangle équilatéral vise à sensibiliser l'utilisateur aux risques de choc électrique et de dommage matériel. Observez les mesures de sécurité mentionnées ci-après lorsque vous installez du matériel téléphonique.

N'installez jamais de câblage téléphonique pendant un orage.

N'installez jamais de prises téléphoniques dans des endroits humides à moins qu'elles ne soient conçues à cet effet.

Ne touchez jamais les bornes ou les fils téléphoniques non isolés à moins que la ligne téléphonique ne soit déconnectée de l'interface réseau.

Soyez prudent lorsque vous utilisez les lignes téléphoniques.



DANGER : Risque de choc électrique. Lisez les directives d'installation et respectez-les.

Avant de les ouvrir, assurez-vous que le système et ses unités d'extension sont débranchés de la prise d'alimentation ; assurez-vous aussi que tous les câbles téléphoniques ou de réseau sont débranchés. S'il faut installer du matériel supplémentaire ou procéder à la maintenance du système, défaites toutes les connexions des câbles téléphoniques avant de débrancher le système. Avant de connecter un câble téléphonique, assurez-vous que le système et ses unités d'extension sont branchés à la prise murale à l'aide d'un câble d'alimentation à 3 broches.



Dans la documentation accompagnant l'appareil, un point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral indique la présence de directives importantes concernant l'exploitation et l'entretien (maintenance).



MISE EN GARDE : Seul le personnel qualifié doit assurer l'entretien du système.

L'installation et l'entretien du matériel doivent être assurés par du personnel d'entretien adéquatement formé et conscient des risques auxquels il est exposé et des mesures à prendre pour réduire au minimum les risques de blessure. Cet équipement présente des risques de choc électrique au niveau du réseau de télécommunications et de l'alimentation secteur. Pour réduire les risques auxquels sont exposés le personnel d'entretien et les utilisateurs, le système doit être branché à une prise pourvue d'un troisième fil pour la mise à la terre. Le personnel d'entretien doit être conscient que des courants de fuite élevés risquent de se produire sur les surfaces de métal lorsque des lignes électriques situées à proximité des lignes réseau sont défectueuses. Ces courants de fuite sont habituellement absorbés par la mise à la terre du cordon d'alimentation. Par conséquent, il faut absolument que le branchement sur une prise mise à la terre se fasse en premier lieu et que le débranchement de cette prise se fasse en dernier lieu durant le câblage. Lorsque l'équipement doit être mis hors tension, les connexions au réseau (lignes réseau) doivent être coupées en premier.

Configuration du service 911 évoluée



MISE EN GARDE : Avertissement

Les exigences locales, provinciales (ou d'État) et fédérales relatives au soutien du service d'urgence 911 par l'équipement du client varient. Communiquez avec votre fournisseur de services de télécommunications pour connaître les lois et les règlements applicables.



Pour obtenir de plus amples renseignements sur la configuration du service 911, consultez la section intitulée Configuration du service 911 évoluée (E911) dans le Guide des opérations de programmation du système Business Communications Manager ou à la section intitulée Signalisation d'urgence 911 dans le Guide d'installation du SCI modulaire.

Radiofréquences parasites



AVERTISSEMENT : Cet équipement génère des radiofréquences.

Cet équipement génère et utilise des radiofréquences ; il risque donc d'en émettre. S'il n'est pas utilisé et installé conformément aux directives fournies dans le Guide d'installation, il risque de perturber les radiocommunications. Cet équipement a été soumis à un essai et jugé conforme aux normes régissant les limites établies pour l'équipement informatique de classe A, conformément à la section 15 des règlements de la FCC et aux règlements EMI canadiens, classe A, ICES.003. L'exploitation de cet équipement dans une zone résidentielle peut produire des perturbations ; le cas échéant, vous devez prendre les mesures nécessaires pour corriger la situation, et ce, à vos frais.

Enregistrement de l'équipement de télécommunications

Cet équipement répond à toutes les exigences des normes d'Industrie Canada de la Federal Communications Commission des États-Unis. Il est enregistré auprès de ces deux organismes et porte les numéros de dossier suivants : pour Industrie Canada, 332D-5980A et pour la FCC, US : AB6KF15B20705 (système d'intercommunication), US : AB6KF15B20705 (système mixte) et US : AB6PF15B23740 (système PBX). Ce système téléphonique se raccorde au réseau national de télécommunications par une prise d'interface réseau ordinaire que vous pouvez commander auprès de votre entreprise de télécommunications locale. Ces prises ne peuvent être utilisées dans le cas des lignes partagées et de lignes à prépaiement.

Avant d'installer le matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode approuvée de raccordement. L'abonné doit savoir que la conformité aux normes énoncées ci-dessus ne constitue pas une garantie contre la possibilité d'une dégradation du service dans certaines conditions.

Le cas échéant, la réparation du matériel homologué doit être exécutée par un centre d'entretien autorisé désigné par le fournisseur. En cas de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou de mauvais fonctionnement du matériel, l'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher l'appareil. Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau intérieures en métal, s'il y a lieu, sont raccordés ensemble. Cette mesure de sécurité est particulièrement importante dans les régions rurales.



MISE EN GARDE : L'utilisateur ne doit pas tenter d'établir lui-même le raccordement de mise à la terre ; il doit faire appel à un service d'inspection des installations électriques ou à un électricien.

Connexion au réseau

Canada et États-Unis

Table 1 Normes harmonisées de l'interface

Interface	Norme harmonisée	Description
CTM	CS03 d'Industrie Canada Section 68 de la FCC/ TIA-968-A	Équipement terminal analogique
DTM	CS03 d'Industrie Canada Section 68 de la FCC/ TIA-968-A	RNIS T1 et principal
BRIM	CS03 d'Industrie Canada Section 68 de la FCC/ TIA-968-A	RNIS de base
Réseau longue distance	CS03 d'Industrie Canada Section 68 de la FCC/ TIA-968-A	T1

Compatibilité avec les prothèses auditives

Les postes du système sont compatibles avec les prothèses auditives conformément aux normes prescrites au paragraphe 68.316 de la section 68 des règlements de la FCC.

Compatibilité électromagnétique

Cet équipement répond aux exigences de la section 15 de la FCC concernant les émissions par rayonnement et par conduction provenant des appareils de classe A.

Les émissions par rayonnement et par conduction provenant de cet équipement ne dépassent pas les limites de classe A s'appliquant aux appareils numériques, conformément au Règlement sur les radiofréquences parasites d'Industrie Canada.

Inscription auprès de la compagnie de téléphone

Il n'est habituellement pas nécessaire de fournir à l'entreprise de télécommunications des renseignements concernant l'équipement avant de raccorder le système au réseau téléphonique. Il arrive cependant que l'entreprise de télécommunications demande les renseignements suivants :

- les numéros de téléphone des postes auxquels le système sera raccordé ;
- le numéro d'enregistrement de la FCC (sur l'étiquette apposée sur le système) ;
- le code de commande normalisée (USOC) ;
- le code de commande de service (CCS) ;
- le code d'interface pour installation (CII).

Utilisation d'une source de musique

Conformément à la Loi sur le droit d'auteur en vigueur au Canada, il peut être nécessaire de se procurer un permis auprès de la SOCAN ou d'une autre organisation semblable si des émissions de radio ou de télévision sont diffusées par le présent système de télécommunications au moyen des fonctions Musique d'ambiance ou Attente musicale.

Nortel Networks décline toute responsabilité en cas de négligence de la part d'un client à obtenir un tel permis.

Droits de l'entreprise de télécommunications

Si le système s'avère nuisible au réseau téléphonique, l'entreprise de télécommunications peut temporairement interrompre le service. Si possible, l'entreprise de télécommunications vous avisera à l'avance. Si elle ne peut vous informer à l'avance, elle vous informera le plus tôt possible. L'utilisateur aura la possibilité de remédier à la situation et sera informé de son droit de présenter une plainte à la FCC.

L'entreprise de télécommunications peut modifier ses installations, son équipement, son service ou ses méthodes ; de telles modifications peuvent perturber le fonctionnement du système. Le cas échéant, l'entreprise de télécommunications vous avertira à l'avance pour que vous puissiez prendre les mesures nécessaires et éviter l'interruption de votre service téléphonique.

Réparation

En cas de défaillance de l'équipement, toute réparation de matériel homologué doit être effectuée par un fournisseur autorisé.

Réglementation canadienne - Veuillez lire attentivement ce qui suit

Avis

L'acronyme *IC* apposé devant le numéro d'homologation sur l'équipement hôte signifie uniquement que les caractéristiques techniques d'Industrie Canada sont respectées. Le Ministère ne garantit toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur. Avant d'installer le matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode approuvée de raccordement. L'abonné doit savoir que la conformité aux normes énoncées ci-dessus ne constitue pas une garantie contre la possibilité d'une dégradation du service dans certaines conditions. Le cas échéant, la réparation du matériel homologué doit être coordonnée par un représentant désigné par le fournisseur. En cas de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou de mauvais fonctionnement du matériel, l'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher l'appareil. Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau intérieures en métal, s'il y a lieu, sont raccordés ensemble. Cette mesure de sécurité est particulièrement importante dans les régions rurales.



MISE EN GARDE : L'utilisateur ne doit pas tenter d'établir lui-même le raccordement de mise à la terre. Il doit faire appel à un service d'inspection des installations électriques ou à un électricien, selon le cas.

Avis

Le nombre d'équivalents de sonnerie (NES) attribué à chaque équipement terminal fournit une indication du nombre maximal de terminaux pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut être connectée à une combinaison de différents appareils tant que la somme des nombres d'équivalents de sonnerie ne dépasse pas 5.

Cet appareil de classe A est conforme aux règlements EMI canadiens, classe A, ICES-0003. L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles. (2) Cet appareil doit pouvoir supporter les interférences, y compris celles qui pourraient en dégrader le fonctionnement.

N'essayez pas de réparer cet appareil. Si vous avez des problèmes, communiquez par écrit pour obtenir de plus amples renseignements sur la garantie et la réparation de votre appareil.

Nortel Networks
30 Norelco Drive, Weston, Ontario
M9L 2X6 Canada

Réglementation américaine - Veuillez lire attentivement ce qui suit

Avis de la Federal Communications Commission (FCC)

Numéro d'enregistrement de la FCC : Ce matériel téléphonique est conforme aux exigences des règlements de la FCC (TIA-968-A) relatives au raccordement direct au réseau téléphonique public commuté. (Le numéro d'enregistrement de la FCC est inscrit sur l'étiquette apposée sous l'appareil téléphonique.)

Le raccordement à la ligne téléphonique doit être conforme aux règlements suivants de la FCC :

- Un cordon de combiné et une prise pour poste modulaire conformes aux règlements de la FCC sont fournis avec cet appareil. Cet équipement est conçu pour être connecté au câblage du réseau téléphonique à l'aide d'une prise pour poste modulaire compatible conforme. Reportez-vous aux directives d'installation pour obtenir de plus amples renseignements.
- Pour raccorder cet appareil à la ligne téléphonique, n'utilisez qu'une prise d'interface réseau du code de commande normalisée (USOC) conforme à la norme TIA-968-A, tel qu'indiqué dans les directives d'installation. (Pour raccorder l'appareil, enfoncez le petit levier de plastique situé sur la fiche à l'extrémité du cordon de raccordement du téléphone. Insérez la fiche dans la prise murale ou la prise de plinthe jusqu'à ce qu'un bruit d'enclenchement se fasse entendre. Pour déconnecter l'appareil, enfoncez le levier et retirez la fiche de la prise.) Reportez-vous aux directives d'installation pour obtenir de plus amples renseignements.
- Si l'équipement du terminal s'avère nuisible au réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous avisera à l'avance que vous devrez peut-être déconnecter temporairement le produit. Cependant, si elle ne peut vous informer à l'avance, elle vous informera le plus tôt possible. Vous serez également averti de votre droit de porter plainte auprès de la FCC.

- Si aucune prise d'interface réseau n'a été installée dans votre emplacement, vous pouvez en commander une auprès de votre compagnie de téléphone. Commandez la prise d'interface réseau USOC appropriée (reportez-vous aux directives d'installation) pour les téléphones muraux ou de bureau. Dans certains États, les clients peuvent installer leurs propres prises.
- Votre appareil ne vous permet pas de souscrire à un service de ligne partagée ou de téléphone public. Une connexion au service de ligne partagée est soumise aux tarifs de l'État. (Communiquez avec la commission des services publics ou la régie des entreprises de votre État pour obtenir de plus amples renseignements.)
- Il n'est pas nécessaire d'aviser la compagnie de téléphone de votre numéro d'enregistrement de téléphone et de votre NES. Cependant, vous devrez fournir cette information à la compagnie si elle le demande. La compagnie de téléphone peut modifier ses installations, son équipement, son service ou ses méthodes ; de telles modifications peuvent perturber le fonctionnement de l'équipement. Le cas échéant, la compagnie de téléphone vous avertira à l'avance pour que vous puissiez prendre les mesures nécessaires et éviter l'interruption de votre service téléphonique.
- N'essayez pas de réparer cet appareil. Si vous avez des problèmes, communiquez par écrit pour obtenir de plus amples renseignements sur la garantie et la réparation de votre appareil.

Nortel Networks
640 Massman Drive
Nashville, TN, 37210, USA

Nombre d'équivalents de sonnerie

L'étiquette d'enregistrement de la FCC (apposée sous l'appareil) indique un nombre d'équivalents de sonnerie (NES), qui permet de déterminer le nombre de postes que vous pouvez connecter à votre ligne téléphonique. Si le NES total est élevé, il est possible que certains téléphones ne sonnent pas lors d'un appel entrant ; il peut également être difficile de faire

des appels. Dans la plupart des zones, un NES total de 5 permet aux téléphones de fonctionner normalement. Pour déterminer le NES total permis pour votre ligne téléphonique, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale.

Prothèses auditives

Ce poste téléphonique est compatible avec les prothèses auditives dotées d'un phonocapteur adéquat.

Programmation de numéros d'appel d'urgence

Lorsque vous programmez des numéros d'appel d'urgence ou que vous faites des appels d'essai à de tels numéros, suivez les directives suivantes :

1. Restez en communication et expliquez brièvement au répartiteur la raison de votre appel avant de raccrocher.
2. Faites ce genre d'appel pendant les heures de faible achalandage, comme tôt le matin ou tard le soir.

EMI/EMC (section 15 de la FCC)



Remarque : Cet appareil a été soumis à un essai et jugé conforme aux normes régissant les limites établies pour un dispositif numérique de classe A, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre des interférences pouvant nuire à l'appareil utilisé dans un secteur résidentiel. Cet équipement génère et utilise des radiofréquences, et peut en émettre. S'il n'est pas installé et utilisé selon les directives fournies, il risque de perturber les radiocommunications. L'exploitation de cet appareil dans un secteur particulier est toutefois susceptible de produire des interférences nuisibles. Si cet équipement provoque des interférences lors de la réception des radiofréquences ou des fréquences de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant l'appareil hors tension, puis en le remettant sous tension, l'utilisateur doit prendre l'une des mesures suivantes pour corriger la situation :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et l'antenne de réception.
- Brancher l'appareil à une prise d'un circuit différent de celui auquel l'antenne est branchée.
- Consulter le détaillant ou un technicien en radiotélévision d'expérience pour obtenir de l'aide.

Si vous apportez des modifications à cet appareil sans le consentement exprès de la partie responsable de la conformité, votre droit d'utilisation de cet appareil pourrait être révoqué.

Directives de sécurité importantes

Les consignes de sécurité suivantes doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation du produit. Veuillez prendre le temps de les lire, puis conservez-les pour consultation ultérieure.

Installation



AVERTISSEMENT : Pour éviter tout dommage matériel et tout risque de choc électrique, observez les mesures de sécurité mentionnées ci-après lorsque vous installez du matériel téléphonique :

1. N'installez jamais de câblage téléphonique pendant un orage.
2. N'installez jamais de prises téléphoniques dans des endroits humides à moins qu'elles ne soient conçues à cet effet.
3. Ne touchez jamais les bornes ou les fils téléphoniques non isolés à moins que la ligne téléphonique ne soit déconnectée de l'interface réseau.
4. Soyez prudent lorsque vous installez ou modifiez des lignes téléphoniques. Dans la documentation accompagnant l'appareil, un point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral indique la présence de directives importantes concernant l'exploitation et l'entretien (maintenance).

Sur l'appareil, ce symbole sert à identifier les points importants suivants : À n'utiliser qu'avec un bloc d'alimentation de niveau C, classe 2, certifié CSA et homologué UL, tel qu'indiqué dans le guide d'utilisation.

Utilisation

Lorsque vous utilisez votre matériel téléphonique, il importe de respecter les mesures de sécurité de base suivantes de façon à réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessure.

1. Lisez les directives et assurez-vous de bien les comprendre.
2. Respectez les directives figurant sur l'appareil.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant le nettoyage. N'utilisez pas de nettoyant liquide ou en aérosol. Servez-vous d'un linge humide.
4. N'utilisez pas cet appareil près de l'eau, notamment près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier ou d'un bac à laver, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
5. Évitez de placer ce produit sur un chariot, un support ou une table instable. Il pourrait tomber et subir de graves dommages.
6. Ne placez jamais cet appareil sur un radiateur ou une bouche de chaleur, ou près de ceux-ci. Il ne doit pas non plus être placé dans un espace clos à moins que la ventilation n'y soit adéquate.
7. Ne déposez aucun objet sur le cordon d'alimentation. Évitez de placer cet appareil dans un endroit où le cordon pourrait être endommagé par la circulation.
8. Ne surchargez pas les prises murales ni les cordons prolongateurs afin d'éviter les risques d'incendie ou de choc électrique.
9. Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'appareil.
10. Afin de diminuer les risques de choc électrique, ne démontez pas l'appareil. S'il doit être entretenu ou réparé, expédiez-le à une personne qualifiée du service de réparation.

11. Dans les cas suivants, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale et faites appel au personnel qualifié du service de réparation :
 - a Lorsque le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé.
 - b Si l'appareil a été exposé à la pluie ou si de l'eau ou un autre liquide a été renversé sur l'appareil. Débranchez l'appareil et laissez-le sécher afin de vérifier s'il fonctionne toujours, mais ne le démontez pas.
 - c Si le boîtier de l'appareil a été endommagé.
 - d S'il y a une diminution marquée de la performance de l'appareil.
12. Évitez d'utiliser le téléphone pendant un orage. La foudre peut augmenter les risques de choc électrique.
13. N'utilisez pas le téléphone pour signaler une fuite de gaz à proximité.
14. **Avertissement :** Pour éviter tout risque de dommage aux cordons d'alimentation, aux fiches, aux prises et aux téléphones, n'utilisez pas d'outils tranchants pour assembler le matériel.
15. **Avertissement :** Évitez de connecter l'extrémité libre du cordon du combiné directement dans une prise murale ou de plinthe. Ce genre de raccordement risque de produire des niveaux sonores dangereux ou d'endommager le combiné.
16. Conservez ces directives.

Renseignements sur la réglementation internationale

	<p>Le symbole CE figurant sur cet équipement assure que ce dernier est conforme aux directives suivantes :</p> <p>Cet équipement est conforme à la directive 1999/5/EC - R&TTE adoptée par le Parlement européen et le Conseil.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Le présent appareil est un appareil de classe A. L'exploitation de cet appareil dans un secteur résidentiel est susceptible de produire des radiofréquences parasites. L'utilisateur doit, le cas échéant, prendre les mesures nécessaires pour corriger cette situation.

Par les présentes, Nortel Networks déclare que cet équipement est conforme aux exigences essentielles et aux autres conditions pertinentes de la directive 1999/5/EC.

Nortel Networks se réserve le droit de modifier sans préavis l'information contenue dans la présente publication. Nortel Networks se réserve le droit de modifier sans préavis ses équipements ou ses programmes si des changements touchant la conception, la fabrication ou la technologie le justifient. Cet équipement a été soumis à un essai et jugé conforme aux exigences européennes de sécurité prescrites dans le règlement EN60950 et aux exigences de compatibilité électromagnétique dans les règlements EN 55022 (classe A) et EN 55024, lesquels visent à assurer une protection raisonnable contre les perturbations susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans les secteurs commerciaux ou industriels.



AVERTISSEMENT

Le présent appareil est un appareil de classe A. L'exploitation de cet appareil dans un secteur résidentiel est susceptible de produire des radiofréquences parasites. L'utilisateur doit, le cas échéant, prendre les mesures nécessaires pour corriger cette situation. Le présent avertissement est émis conformément aux règlements. En cas de problème d'interférence (que le produit de Nortel Networks en soit la cause ou l'objet), le client doit communiquer immédiatement avec son distributeur. Le distributeur cherchera à régler le problème avec l'entière collaboration de Nortel Networks, au besoin.

Sécurité

**AVERTISSEMENT!**

Cet équipement ne peut être installé que par le personnel d'entretien qualifié. Les directives du présent guide sont destinées exclusivement au personnel d'entretien qualifié.

**Risque de choc électrique.**

Avant d'ouvrir le système, assurez-vous qu'il est débranché de la prise d'alimentation et que les câbles téléphoniques ou réseau sont aussi débranchés.

Lisez les directives d'installation et respectez-les.



Seul le personnel qualifié doit assurer l'entretien du système.

L'installation et l'entretien du matériel doivent être assurés par du personnel d'entretien adéquatement formé et conscient des risques auxquels il est exposé et des mesures à prendre pour réduire au minimum les risques de blessure.

Cet équipement présente des risques de chocs électriques provenant du réseau de télécommunications et de l'alimentation secteur. Pour réduire les risques auxquels sont exposés le personnel d'entretien et les utilisateurs, le système doit être branché sur une prise dotée d'un troisième fil de mise à la terre.

Le personnel d'entretien doit être conscient que des courants de fuite élevés risquent de se produire sur les surfaces de métal lorsque des lignes électriques situées à proximité des lignes réseau sont défectueuses.

Habituellement, ces fuites sont absorbées par la mise à la terre du cordon d'alimentation. Par conséquent, il faut absolument que le branchement sur une prise mise à la terre se fasse en premier lieu et que le débranchement de cette prise se fasse en dernier lieu durant le câblage. Lorsque l'équipement doit être mis hors tension, les connexions au réseau (lignes extérieures) doivent être coupées en premier.

Renseignements de sécurité supplémentaires

Les interfaces suivantes sont classées comme circuits à tension de réseau de télécommunications (TRT) et peuvent être connectées à l'élément exposé :

- interface DTM ;
- interface réseau longue distance ;
- isolateur MCT.

- MPA8+ : Les ports d'entrée/sortie MPA8+ de Nortel sont désignés sous le nom PSHL. Ce produit fournit des tensions de sonnerie de télécommunications et peut être configuré pour fournir un indicateur de message en attente de tension (VMWI). L'installation de ce dispositif et la mise en place de toutes ses connexions doivent être faites par du personnel d'installation dûment qualifié et familiarisé avec les dangers que présente le câblage des systèmes de télécommunication. Ce personnel devra en outre avoir connaissance des règlements locaux relatifs au câblage des systèmes de télécommunication pour la mise en œuvre PSHL.

Les interfaces suivantes sont classées comme circuits à très basse tension sécuritaire (TBTS) et ne doivent pas être connectées à l'élément exposé :

- interface BRIM ;
- extensions MCT ;
- sources de musique externes (SMEX) ;
- sonnerie auxiliaire (AUX) ;
- relais du système de recherche de personnes (PAGE) ;
- Accès série ;
- interface réseau local.

L'interface suivante est classée comme circuit à tension de réseau de télécommunications (TRT) et ne doit PAS être connectée à l'élément exposé :

- ATA II.

Garantie limitée

Nortel Networks garantit cet appareil contre tout défaut et toute défaillance pour une période d'un (1) an à compter de la date de l'achat initial. En cas de défaut ou de défaillance, Nortel Networks, à son gré et à titre de recours exclusif, peut réparer ou remplacer sans frais le poste téléphonique, s'il est retourné avant la fin de la période de garantie.

Si des pièces de rechange sont utilisées aux fins de réparation, ces pièces peuvent être remises à neuf ou peuvent comporter des matériaux remis à neuf. Le poste téléphonique peut être remplacé au besoin par un poste de modèle et de couleur identiques remis à neuf. En cas de défaut ou de défaillance, la présente garantie s'applique au poste réparé ou remplacé pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception par le client du poste réparé ou remplacé ou de la date d'expédition au client ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale, si cette date est postérieure. Une preuve de la date d'achat doit être fournie avec tout poste retourné aux fins de réparation couverte par la garantie.

Exclusions

Nortel Networks ne garantit aucunement que ses postes sont compatibles avec l'équipement d'une compagnie de téléphone quelconque. Une fois que le poste a été livré au client, la présente garantie ne couvre pas les produits endommagés en raison d'installation ou d'exploitation inadéquate, de modification, d'accident, de négligence, d'abus, d'utilisation impropre, de feu ou de causes naturelles telles les tempêtes ou les inondations.

Nortel Networks n'est responsable d'aucun dommage accidentel ou indirect, y compris, sans toutefois s'y limiter, les pertes, les dégâts et les dépenses directs ou indirects occasionnés par l'utilisation adéquate ou inadéquate du poste

par le client, séparément ou combiné avec d'autre matériel. Le présent paragraphe ne s'applique toutefois pas aux dommages indirects ou aux blessures dans le cas des postes utilisés ou achetés à des fins principalement personnelles, familiales ou privées.

La présente garantie décrit la totalité de la responsabilité et des obligations de Nortel Networks quant au non-respect de la garantie. Les protections prévues ou limitées aux présentes sont les seules garanties et tiennent lieu de toute autre garantie, explicite ou implicite, y compris les garanties de convenance à des fins précises ou de qualité marchande.

Services de réparation offerts par la garantie

Si le poste devient défectueux pendant la période de garantie : **En Amérique du Nord**, composez le 1 800 574-1611 pour obtenir de plus amples renseignements.

En dehors de l'Amérique du Nord, communiquez avec votre conseiller en communications pour obtenir les directives de retour du poste. Le cas échéant, vous serez tenu de payer les frais d'expédition. Si vous retournez ce téléphone pour une réparation couverte par la garantie, vous devez présenter une preuve d'achat.

Service au-delà de la garantie

Nortel Networks offre un service de réparation et de soutien continu pour cet appareil. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit, au gré de Nortel Networks, moyennant des frais fixes. Vous êtes également tenu de payer tous les frais d'expédition. Pour obtenir de plus amples renseignements et les directives d'expédition :

En Amérique du Nord, composez le numéro de notre service d'information : 1 800 574-1611.

En dehors de l'Amérique du Nord, communiquez avec votre conseiller en communications. ‘

Cet appareil doit être réparé uniquement par le fabricant et ses représentants agréés ou par toute autre personne autorisée par la loi. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Toute réparation non autorisée annule la garantie.

Consultation du document

Le présent guide contient les renseignements de base pour l'installation et la programmation des systèmes SCI modulaire 7.1 et SCIM-XC 7.1.

- Le système SCIM peut être configuré comme un système mini (sans cartouche d'extension), midi (comportant une cartouche d'extension deux accès), maxi (comportant une cartouche d'extension six accès) ou méga (comportant des cartouches service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) et des cartouches service, pour un total de 14 accès). Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Raccordement des modules d'extension* à la page 232.
- Le système SCIM-XC inclut toute la fonctionnalité de SCIM, et, de plus, prend en charge les modules 13 et 14 qui, à compter de cette version, offrent une prise en charge supplémentaire des téléphones numériques/analogiques et des fonctions existantes de téléphone sans fil Companion. Cette version du logiciel SCIM prend en charge la fonctionnalité Companion, bien que ce produit ne soit plus disponible. Si votre système va continuer à utiliser les combinés Companion, reportez-vous à la documentation Companion des anciennes versions pour obtenir les informations d'installation et de configuration.

Les deux systèmes peuvent prendre en charge les fonctions BRI et PRI RNIS et T1. Toutes les fonctions du système SCI modulaire 7.1 sont décrites dans le présent guide. Le *Guide du coordinateur du système SCI modulaire 7.1* explique aux coordinateurs comment effectuer la programmation d'un poste ordinaire.

Les explications propres aux systèmes SCIM-XC ou SCI modulaire sont clairement indiquées dans le présent guide.

Nota : Tout au long de ce guide, les renvois au MEC (module d'équipement commun) font référence au système de communications intégré (SCI).

Nouveautés du système Norstar



Pour effectuer une mise à niveau de n'importe quelle version du logiciel du SCI modulaire au logiciel du SCI modulaire 7.1, reportez-vous à la section intitulée *Mise à niveau d'un système Norstar* à la page 197 qui contient des directives détaillées.

Nouvelle fonction de la version 7.1

- Pour assurer la conformité avec la nouvelle heure avancée prolongée, qui entrera en vigueur en mars 2007, les options proposées sous HAauto ont été changées. Les nouvelles options sont Std (standard), Prol (prolongée) et Aucune.

Nouvelles fonctions et nouveau matériel de la version 7.0

Cette version du logiciel introduit les fonctions suivantes :

- Prise en charge des postes numériques/analogiques sur les modules de postes installés dans les accès 13 et 14 d'un système méga (logiciel SCIM-XC). Dans les versions précédentes, ces accès prenaient en charge uniquement la fonctionnalité Companion. Chacun des modules prend en charge 16 postes. Reportez-vous à la section intitulée *Système d'extension 14- accès (méga) et numérotation SCI* à la page 252.

Modules méga	Systèmes mis à niveau à la version 7.0		Nouveau système 7.0	
	NA B1	NA B2	NA B1	NA B2
Module 13	605-620	737-752	413-428	637-652
Module 14	621-636	753-768	429-444	653-668

- Pour les systèmes méga, 32 lignes de sélection directe supplémentaires ont été ajoutées au système central. La plage des lignes de sélection directe pour un système méga est

maintenant 157-380.

- Le système de mobilité numérique Nortel assure une communication sans fil avec le SCIM. Ce produit donne accès à de nombreuses fonctions du système, avec cependant quelques restrictions. Le contrôleur de mobilité numérique (DMC) Norstar Networks assure la connexion fonctionnelle entre le SCIM et les stations de base et portatifs de mobilité numérique Nortel. Les instructions d'installation du matériel, de configuration du système et d'utilisation des fonctions des portatifs se trouvent dans la documentation distincte Mobilité numérique Nortel Networks.

Les éléments suivants ont été ajoutés à la programmation du système pour prendre en charge les portatifs :

- Nouveau nom de modèle (Paramètres utilisateur) : DMC prtb.
 - Sous l'option Maintenance : Mobilité numérique Nortel Networks le nom du modèle et la version du logiciel ont été ajoutés à l'État accès-NA.
 - Nouvelles valeurs par défaut de Mobilité numérique Nortel Networks : Le mode Mains libres est programmé à Aucun et les modes de composition (paramètres utilisateurs) ne prennent en charge que la composition manuelle. La vérification de numéro est permise au moyen de la programmation des portatifs.
 - Ces portatifs émulent de façon très similaire les postes numériques 7100. Cependant, il existe certaines différences au niveau du contrôle des fonctions en raison de la façon dont les téléphones sans fil communiquent avec le système. Ces différences seront indiquées dans les cas applicables. De plus, contrairement au téléphone numérique 7100, le combiné dispose d'un afficheur à deux lignes de 16 caractères chacune et d'un accès aux messages guides de la touche afficheur.
- donne un affichage lorsque le portatif est libre.

Modifications apportées à la version 7.0

Les renseignements suivants ont été modifiés ou supprimés du logiciel ou de la documentation.

- Améliorations apportées à la présentation d'appel à l'échelle du système (SWCA) :
 - Ajouté à la configuration du système : Sous Capabilities (fonctionnalités), l'option **SWCA call group (groupe d'appels de la présentation d'appels à l'échelle du système (SWCA))** vous permet d'attribuer des codes SWCA aux postes. Cette fonction est valide pour tous les postes, mais peut cependant être spécifiquement employée pour activer les fonctions SWCA pour ceux qui ne disposent pas d'indicateurs de présentation d'appels, par exemple le téléphone numérique mobile ou les téléphones numériques 7000 et 7100. Ce paramètre n'attribue pas les codes aux touches mémoire sur les téléphones. Comme dans les versions précédentes, utilisez les tables de programmation de touche pour attribuer les codes SWCA aux touches physiques (celles avec indicateur). Cette fonction permet aux téléphones sur lesquels aucun code SWCA n'a été attribué d'utiliser les code SWCA de mise en garde et de récupération d'appel décrits ci-dessous. Reportez-vous à la section intitulée *Capabilities* à la page 335.
 - Modifié : Les codes d'accès SWCA ont passé de à à à .
 - Modifié : Comm SWCA (paramètres de fonction) : **L'attribution automatique** donne maintenant trois choix au lieu de présenter simplement la valeur O/N.
 - Manuel sur mise en garde par indicatif
 - LOC manuel
 - LOC automatique
 Il y a un nouveau message guide à côté de Attribution automatique :

ASSC auto : I/C (Association automatique : Intercommunication) comportant la valeur O/N.

Il y a un nouveau message guide à côté de Par garde :
SWCA hold I/C (garde SWCA I/C) avec une valeur O/N

Remarque :

- Les téléphones numériques 7000 et 7100 et le téléphone numérique mobile ne sont pas compatibles avec le paramètre Invoke by hold (mise en garde en appuyant sur garde) pour cette fonction.
- Si votre système dispose d'un réseau privé sur lequel la fonction MCDN TAT est active et si le LOC automatique est activé sur les intercommunications, le demandeur doit s'assurer qu'il y a au moins deux touches SWCA ou attributions disponibles pour être en mesure de passer son appel.

Reportez-vous à la section intitulée *Réglage des commandes SWCA (présentation d'appels à l'échelle du système)* à la page 433.

- Ajouté : La fonction recherche les prochaines positions à attribution SWCA libre, puis met l'appel en garde par indicatif sur cette touche/ce code.
- Ajouté : La fonction récupère l'appel qui attend depuis le plus longtemps sur une position SWCA attribuée.
- Ajouté : La fonction récupère le dernier appel mis en garde par indicatif sur une position SWCA attribuée.
- Ajouté à la programmation : affiche désormais le message guide d'appel SWCA vous permettant d'attribuer des codes SWCA aux postes ne disposant pas de touches mémoire avec indicateur.

- La numérotation des NA par défaut pour les portatifs, les dispositifs RNIS et les groupes de recherche ont également été modifiés.

Type NA	Systèmes mis à niveau à la version 7.0	Nouveau système 7.0
RNIS	667-696	699-728
Portatif	637-666	669-698
Groupes de recherche	707-736	739-768

- Existants seulement : Références faites aux postes Norstar existants de la série M et aux postes Companion, sauf dans les cas où des références spécifiques sont requises pour définir davantage les téléphones numériques. Les paramètres par défaut des touches de ces postes ont été maintenus dans l'enregistrement de programmation. La documentation fournissant les informations d'installation pour ces postes a été fournie sur le CD qui comportait les versions antérieures du logiciel SCIM.

Caractéristiques de l'addenda 6.1MR

Les fonctions suivantes ont été introduites avec le logiciel SCIM 6.1MR (version de maintenance) dans l'addenda (P0609198 02) de la *Mise à jour de la documentation de la version de maintenance (MR) du SCI modulaire et compact* :

- La fonction améliorée des relevés d'appels permet d'enregistrer tous les appels à destination d'un poste donné, ou bien de rassembler les relevés pour des lignes spécifiques attribuées à un poste. Cette fonction vous permet de déterminer pour quelles lignes attribuées des relevés seront rassemblés. Reportez-vous à la section intitulée *Consignation des données d'appels* à la page 348 et au *Relevé des données d'appels* à la page 427. (tous les profils)

- La seconde table de tonalités de manœuvre permet à l'utilisateur d'entrer de un à dix numéros à quatre chiffres. Lorsque ces numéros seront composés, le système émettra une seconde tonalité ; l'utilisateur pourra alors entrer les autres chiffres du numéro d'appel. Reportez-vous à la section intitulée *Configuration de la seconde table de tonalités de manœuvre* à la page 393. (tous les profils)
- Profils 1 et 4, PRI : La fonction Affichage du nom du demandeur vous permet d'indiquer si vous voulez que le nom d'entreprise et ILD soient transmis par des lignes PRI spécifiques. Ce paramètre apparaît pour les cartes PRI configurées pour les protocoles SL1, NI-2, DMS100 ou DMS250.
- Remarque concernant la mise à niveau du téléphone numérique 7316E : L'addenda fait également référence à la reconfiguration qui a lieu pour les postes numériques 7316E installés sur les systèmes antérieurs à 6.1 et qui sont passés au logiciel de version 6.1 ou ultérieure. Sur les systèmes antérieurs à la version 6.1, le téléphone numérique 7316E fonctionne comme le 7316. Après une mise à niveau vers la version 6.1 ou une version ultérieure, le 7316E se reconfigure, ce qui entraîne la perte de toute programmation des touches mémoire. De plus, les valeurs par défaut du 7316E sont activées pour la touche de ligne, le NA de réponse et l'attribution de lignes. Reportez-vous au *Guide du coordinateur de système* du SCI modulaire 6.5 pour obtenir plus de précisions sur la programmation des touches par défaut pour ces deux postes.

Le présent chapitre comprend des renseignements de base sur le réseau numérique à intégration de services (RNIS), ainsi que sur les éléments suivants :

- Transmission analogique par opposition à transmission sur RNIS ;
- Types de services RNIS ;
- Couches RNIS ;
- Service support RNIS ;
- Services et fonctions pour l'interface de base (BRI) et l'interface principale (PRI) RNIS ;
- Matériel RNIS ;
- Normes de compatibilité RNIS.

Le réseau numérique à intégration de services (RNIS) est un moyen rapide, précis et fiable de transmettre et de recevoir des données, des images, du texte, des messages vocaux et d'autres informations par l'intermédiaire du réseau de télécommunications.

Le RNIS se sert des fils de téléphone analogique existants. Le signal est divisé en voies numériques distinctes, augmentant ainsi grandement la largeur de bande.

Pour acheminer les différents types de données, le réseau RNIS n'utilise qu'un seul mode de transmission. Ce qui nécessitait auparavant des réseaux distincts pour la voix, les données, les images ou la vidéoconférence est maintenant combiné en un seul mode de transmission à haute vitesse.

Remarque : Nortel s'efforce de vérifier toutes les variations PRI ou BRI RNIS sur le système Norstar. Cependant, en raison du nombre de variations, ce n'est pas toujours possible. Consultez votre fournisseur de services pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de la compatibilité.

Transmission analogique par opposition à transmission sur RNIS

Le réseau RNIS offre une bande passante plus grande et une vitesse de transmission plus rapide que la transmission analogique en raison de sa connexion numérique de bout en bout sur tous les circuits de transmission. Grâce à la transmission numérique, les lignes RNIS offrent une signalisation de meilleure qualité que les lignes analogiques du service téléphonique ordinaire (STO). De plus, la signalisation par voie numérique hors bande permet l'établissement et la libération plus rapide des appels.

Alors qu'une ligne analogique n'achemine qu'un seul appel à la fois, une ligne RNIS peut acheminer simultanément une ou plusieurs transmissions vocales, de données, de télécopie ou vidéo.

Un modem analogique fonctionnant à 14,4 K prend environ 4,5 minutes pour transférer un fichier de données de 1 Mo et un modem de 28,8 K, la moitié de ce temps. À l'utilisation d'une seule voie d'une ligne RNIS, le temps de transfert est réduit à une minute. Si deux voies RNIS sont utilisées, le temps de transfert est de 30 secondes seulement.

Lors de la transmission de données, la durée d'établissement d'un appel RNIS moyen est d'environ trois secondes par appel, comparativement à 21 secondes pour un appel moyen établi par le biais d'un modem analogique.

Types de services RNIS

Deux types de service (lignes) RNIS sont offerts : interface de base (BRI) et interface principale (PRI). Chaque ligne est dotée de canaux distincts, B et D, qui transmettent les données de façon simultanée.

- L'interface de base est appelée 2B+D parce qu'elle est constituée de 2 canaux B et d'un canal D.
- L'interface principale est appelée 23B+D parce qu'elle est constituée de 23 canaux B et d'un canal D.

Canaux B

Les canaux B sont des canaux porteurs de 64 kbit/s qui servent à transmettre la voix ou les données. Étant donné que chaque ligne RNIS (BRI ou PRI) comporte plus d'un canal B, un utilisateur peut effectuer plus d'une transmission simultanée en n'utilisant qu'une ligne RNIS.

Canaux D

Le protocole de signalisation standard est transmis par une voie de données spécialisée qui est appelée canal D. Le canal D achemine l'information d'établissement d'appel et d'activation de fonction à destination selon une vitesse de 16 kbit/s (BRI) et de 64 kbit/s (PRI). L'information de données comporte les données sur le contrôle et le signal ainsi que les données à commutation par paquets comme la vérification du numéro de carte de crédit.



Conseil - *L'interface PRI de Norstar n'accepte le canal D que sur le 24^e canal. Le système Norstar n'accepte pas un canal D de secours sur la ligne.*

Couches RNIS

Les couches RNIS constituent les normes qui ont été établies pour guider la fabrication de l'équipement RNIS. Les couches peuvent comprendre les connexions physiques, comme le câblage, et les connexions logiques, programmées dans les logiciels.

Lorsqu'un équipement répond aux normes RNIS établies pour une couche, il peut fonctionner avec l'équipement qui répond aux normes des couches supérieures et inférieures.

Le système Norstar possède trois couches RNIS. Pour que le système puisse prendre en charge le service RNIS, ces trois couches doivent fonctionner correctement.

Couche 1 : Connexion physique qui gère les signaux de base transmis entre le RNIS (le fournisseur de services) et le SCI Norstar. Lorsque sur une carte d'interface de ligne numérique (ILN) configurée comme une carte BRI ou PRI le voyant d'une ligne utilisée pour une connexion réseau est allumé, la couche 1 fonctionne.

Couche 2 : Connexion logique entre le RNIS (le fournisseur de services) et le SCI Norstar. Le système Norstar est doté de deux de ces connexions pour chaque ligne BRI, soit une pour chacune des deux lignes logiques. Si la couche 2 ne fonctionne pas, le traitement des appels ne peut se faire et la tonalité de manoeuvre est absente.

Couche 3 : Connexion logique entre le RNIS (le fournisseur de services) et le SCI Norstar. Dans le cas des lignes BRI, la couche 3 sert à l'échange des données de traitement d'appels et d'identification des profils de service (SPID). Ces données déterminent les services du central téléphonique qui seront disponibles durant une connexion. Une connexion réseau peut, par exemple, être programmée pour transmettre des données.

Il est important de connaître le système de couches pour effectuer l'installation, la maintenance et le dépannage d'un système RNIS. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le fonctionnement des couches, reportez-vous à la section intitulée *Problèmes touchant le service BRI* à la page 605.

Service support RNIS

Il s'agit de la norme qui régit la transmission sur ligne BRI ou PRI qui lui permet d'être utilisée dans un réseau comportant une gamme de matériel et de logiciels RNIS.

Le service support des lignes BRI ou PRI est pour la voix, de 3,1 kHz ; pour les données sans restriction, de 64 kbit/s ; pour les données avec restriction, de 64 kbit/s ou de 56 kbit/s.

Services et fonctions pour BRI et PRI RNIS

À titre de composante d'un RNIS, le SCI modulaire offre des fonctions et des fonctionnalités améliorées :

- Établissement et libération plus rapides des appels ;
- Haute qualité de transmission de la voix ;
- Accès téléphonique à Internet et au réseau local ;
- Transmission vidéo ;
- Affichage du nom de réseau ;
- Blocage du nom et du numéro (PRI, BRI et analogique) ;
- Accès aux protocoles publics (seulement NI-1 dans le cas de BRI) ;

Services et fonctions PRI

- Accès aux services intégrés ;
- Plan de composition ;
- Composition d'urgence 911, transmission du numéro de poste intérieur ;
- Protocole SL-1 de transmission réseau privé Meridian 1, offrant
 - Accès à l'équipement central de messagerie vocale et de réception automatique relié au système Meridian ;
 - Indication de message en attente (IMA) depuis l'application de Messagerie vocale ;
 - Information de réacheminement des appels réseau, qui est accessible à l'aide des fonctions Renvoi automatique et Transfert d'appels ;
 - Optimisation de l'acheminement de circuit (TRO)
 - Ligne de suppression de la mise en parallèle (TAT)
 - Restriction d'établissement d'appels RNIS (ICCL)
- Mise en réseau tandem reliant les systèmes Norstar.

Services et fonctions BRI

- Capacité de transmission des données d'au maximum 128 kbit/s par boucle, en fonction de la bande passante prise en charge par votre fournisseur de services ;
- Lignes numériques partagées pour l'équipement RNIS de transmission voix-données.

Les cartes d'interface de base (BRI) Norstar prennent également en charge le service de commutation par paquets sur canal D entre l'équipement terminal et un réseau. Cela vous permet d'ajouter des applications, comme les terminaux de point de vente, sans connexion supplémentaire au réseau.

Tous les postes, applications et équipements périphériques Norstar ainsi que tout équipement terminal RNIS partageant les mêmes connexions numériques ou analogiques du réseau.

Le SCI modulaire prend en charge les fonctions et services RNIS suivants, offerts par votre fournisseur de service RNIS :

- Service de commutation de données par paquets sur canal D (BRI seulement), qui permet l'utilisation d'appareils comme les terminaux de transactions. Ceux-ci servent à balayer les cartes de crédit ou de débit et à transmettre les données par paquets aux institutions financières.
- Affichage du numéro du demandeur qui apparaît à l'afficheur des postes Norstar et de l'équipement terminal RNIS doté de cette option.
- Recherche multiligne (ou recherche de NA) qui renvoie l'appel à une autre ligne RNIS si la ligne qu'emprunte habituellement le NA réseau est occupée. (*BRI seulement*)
- Sous-adressage de l'équipement terminal installé sur la même boucle BRI. L'équipement terminal qui prend en charge le sous-adressage n'est toutefois pas très répandu en Amérique du Nord. (*BRI seulement*)

Le SCI modulaire ne prend pas en charge la commutation de données par paquets sur le canal B.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces services et fonctions, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services RNIS. Les ensembles standard du service RNIS offert en Amérique du Nord sont présentés à la page 64.

L'équipement terminal connecté à votre système Norstar peut reconnaître certains des codes de fonction utilisés par votre fournisseur de services. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Services et fonctions RNIS* dans le *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Description des fonctions

Vous trouverez ci-dessous de brèves descriptions des fonctions RNIS, ainsi que des liens pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation.

Affichage du nom de réseau

Cette fonction permet au RNIS de transmettre l'information sur le nom des utilisateurs aux participants d'un appel sur un réseau public ou privé. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation de cette fonction, reportez-vous à la section intitulée *Entrepr* à la page 457.

Les systèmes dotés de réseaux privés évolués (MCDN SL-1) reliés à un système Meridian conservent également l'information sur les postes qui ont acheminé ou transféré un appel, ainsi que l'information sur le demandeur. Cette fonction s'appelle Information de réacheminement des appels réseau (IRAR). Cette information est disponible à tous les participants de l'appel.

Le nombre de fois qu'un appel peut être réacheminé au sein du réseau est prédéfini. À l'heure actuelle, cinq réacheminements sont prédéfinis. Lorsque le nombre maximal de réacheminements est atteint, le réacheminement de l'appel est désactivé, peu importe le type de ligne de départ utilisée.

Au lieu d'être réacheminé, l'appel est traité de l'une des manières suivantes :

- Si la fonction Renvoi automatique sur occupation est programmée, la sonnerie se fait entendre si une touche libre est disponible. Autrement, l'appel est acheminé sur le poste principal. La programmation de la commande NPD est alors ignorée.
- Si la fonction Renvoi automatique tous appels (CFAC) est activée, l'appel est réacheminé au poste principal.
- Si la fonction Renvoi automatique sur non-réponse est activée, l'appel continue à sonner au poste de destination.

Remarque : Si un terminal refuse un appel, il est réacheminé au poste principal, s'il y a un poste principal configuré pour cette ligne. Si la ligne est configurée de façon à émettre une tonalité d'occupation, l'appel est libéré puisque *l'utilisateur* est occupé.

Indicateur de message en attente (IMA)

Les systèmes dotés de connexions de réseaux privés évolués à une messagerie vocale d'un système Meridian fournissent les voyants de message en attente aux téléphones raccordés à ces lignes. Les postes avec afficheur affichent un message. Quant aux postes sans afficheur, ils sont parfois dotés d'un voyant qui s'allume si un message est en attente. Cette fonction est réglée à partir du système Meridian.

Blocage du nom et du numéro

Cette fonction supprime l'affichage du nom ou du numéro composé, ou les deux, un appel à la fois. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation de cette fonction, reportez-vous à la section intitulée *Blocage de l'affichage des données du demandeur* à la page 461. Vous pouvez également définir un module PRI de façon à autoriser les informations du demandeur de départ ou à les bloquer. Utilisez cette fonction si les lignes sont connectées aux commutateurs qui ne prennent pas en charge l'affichage du nom. Reportez-vous à la section intitulée *Affichage du nom de l'expéditeur (PRI)* à la page 515.

Renvoi automatique extérieur

Le système vous permet maintenant de transférer vos appels à un numéro extérieur. Cette fonction est activée à l'aide de la touche à partir du poste.

Fonctions du réseau MCDN

Les systèmes dotés de connexions au réseau privé MCDN peuvent offrir les fonctions d'acheminement réseau suivantes :

- La fonction Optimisation de l'acheminement de circuit (TRO) repère la voie la plus directe sur le réseau pour acheminer un appel entre des noeuds. Cette fonction est exécutée pendant l'étape de signalisation initiale d'un appel.
- Restriction d'établissement d'appel RNIS La fonction ICCL se superpose à la demande d'établissement d'appel et agit de vérificateur aux points PBX de tandem afin d'empêcher le blocage des voies en raison d'une mauvaise configuration des voies ou de la présence d'appels contenant des erreurs.
- La fonction Ligne de suppression de la mise en parallèle (TAT) est une fonction de réacheminement d'appels qui permet de trouver de meilleures voies pendant le transfert d'un appel. Cette fonction tente de prévenir une mise en transit et une mise en parallèle inutiles des lignes réseau. Cette démarche intervient après l'installation de la voie de conversation.

Accès aux services intégrés pour PRI

Cette fonction permet à un utilisateur d'accéder aux services ou aux installations privées par le biais d'une ligne PRI sans utiliser d'installations spécialisées. Selon le protocole sélectionné, différents types de services comme les services HC, ligne de jonction, OUTWATS sont offerts. Les paramètres de réseau privé sont utilisés pour la mise en réseau tandem et les réseaux privés évolués.

Les appels sortants sont acheminés par le biais d'un groupe PRI spécialisé et peuvent également être acheminés selon différents services.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation de cette fonction, reportez-vous à la section intitulée *Programmation de l'accès aux services intégrés* à la page 465.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les plans de composition et PRI, reportez-vous à la section intitulée *Mise en réseau avec le système Norstar* à la page 99 et *Plan de composition* à la page 441.

Reportez-vous à la section traitant du matériel dans la section intitulée *Acheminement ISA* à la page 489.

Composition d'urgence 911

Le SCI modulaire 7.1 muni de la fonction PRI RNIS peut transmettre le numéro de poste et le numéro de poste intérieur d'un demandeur composant le 911 au réseau téléphonique public commuté (RTPC).

Les exigences locales relatives au soutien du service de signalisation d'urgence 911 par l'équipement du client varient. Communiquez avec votre fournisseur de services de télécommunications local pour connaître les lois et les règlements applicables. Dans la plupart des cas, les règles de configuration suivantes doivent être respectées, à moins que la réglementation locale ne stipule d'autres paramètres.

- Toutes les connexions au réseau téléphonique public commuté (RTPC) doivent passer par l'interface PRI.
- Afin que tous les postes puissent être joints à partir de la position de réponse aux appels d'urgence (PRAU), le système doit être configuré pour l'accès SDA à tous les postes. Afin de limiter la confusion, les chiffres de chaque poste doivent être configurés de manière à correspondre au numéro du poste (NA).
- Les chiffres du numéro d'identification de la ligne de départ (ILD) de chaque poste doivent correspondre aux chiffres composés SDA.
- Le coordinateur de système est responsable de la mise à jour d'un répertoire d'installations qui permet au personnel d'urgence

de localiser rapidement un poste à partir de son numéro SDA. Cette liste doit toujours être à jour et à portée de la main, et peut faire partie du Cahier de programmation.

- La table d'acheminement doit acheminer les appels 911 à une ligne partagée ou un groupe de lignes.
- Si un avis de réception est nécessaire, la table d'acheminement doit être définie de sorte que tous les appels 911 emprunteront une ligne spécialisée ayant une représentation à la console du réceptionniste.

Remarque : La série de chiffres 911 n'est pas incorporée au programme du système. Le système peut prendre en charge plus d'un numéro d'urgence.

IAM (Profil 2)

La fonction IAM vous permet d'utiliser les touches     pour enregistrer les données d'appel dans la base de données du central dans le cas d'un appel entrant sur une ligne précise (lignes RNIS EURO seulement).

L'utilisateur doit demander le code de fonction lorsque l'appel est en cours ou dans un délai de 30 secondes (la durée varie selon le réseau) après que le demandeur ait raccroché. L'utilisateur doit rester en ligne pour entrer le code.

Renvoi d'appel réseau (Profil 2)

Cette fonction réseau des lignes E1 ETSI vous permet d'acheminer et de renvoyer des appels à l'extérieur du réseau Norstar lorsque vous utilisez une ligne ETSI RNIS. Elle est semblable à la fonction Renvoi automatique extérieur (RAE). Le Renvoi d'appel réseau redirige les appels en utilisant la même ligne par laquelle ils sont arrivés. La fonction Renvoi automatique est efficace puisqu'elle élimine le besoin de lignes extérieures supplémentaires.

Configuration de la carte ILN comme une carte PRI

La carte ILN de votre système Norstar peut être configurée pour prendre en charge une PRI. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la configuration d'une carte ILN comme une carte PRI, reportez-vous à la section intitulée *Installation de la carte ILN pour PRI* à la page 487.

Matériel RNIS

Pour pouvoir prendre en charge les connexions au réseau et à l'équipement RNIS, le SCI modulaire doit être muni d'au moins une carte BRI (BRI-U ou BRI-ST), d'une carte ILN configurée pour BRI et d'une cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) ou d'une cartouche service.

Configuration d'une carte ILN comme une carte PRI

La configuration d'une carte ILN comme une carte PRI fournit une boucle T. Reportez-vous à *Point de référence T* à la page 58 pour de plus amples renseignements.

Dans la plupart des réseaux PRI, il faut programmer une carte ILN du SCI comme une carte PRI afin qu'elle agisse comme horloge maîtresse. La seule exception à cette règle est le cas du réseau dans lequel le système Norstar est jumelé à un commutateur à l'aide d'une liaison PRI, comme dans le cas de la configuration des réseaux privés évolués.

Cependant, si ce commutateur est synchronisé avec votre système Norstar, votre carte ILN configurée comme une carte PRI peut être désignée comme horloge référence.

Si votre système Norstar est doté de deux cartes ILN configurées comme carte PRI, vous ne pouvez pas attribuer ces deux cartes comme horloge maîtresse ou comme horloge de réserve. Il ne peut y avoir qu'une seule horloge maîtresse et qu'une seule horloge de réserve dans un système. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Horloge* à la page 496.

Carte BRI

Les lignes des cartes BRI-ST et BRI-U peuvent être programmées de manière à prendre en charge soit des connexions réseau, soit des connexions à l'équipement terminal. Vous pouvez ainsi personnaliser l'organisation des lignes, des terminaux voix, des terminaux données et de tout autre équipement RNIS.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les connexions au réseau et aux terminaux BRI et PRI, reportez-vous à la section intitulée *Installation* à la page 217.

Cartes BRI-U2 et BRI-U4

La carte BRI-U2 prend en charge deux lignes et la carte BRI-U4, quatre lignes. Il est possible de configurer chaque ligne individuellement afin d'obtenir :

- une connexion du point de référence U-TL à un équipement terminal muni de la fonction TR1 intégrée (interface U) ;
- une connexion au point de référence U-TR permettant une connexion directe au RNIS.

Carte BRI-ST

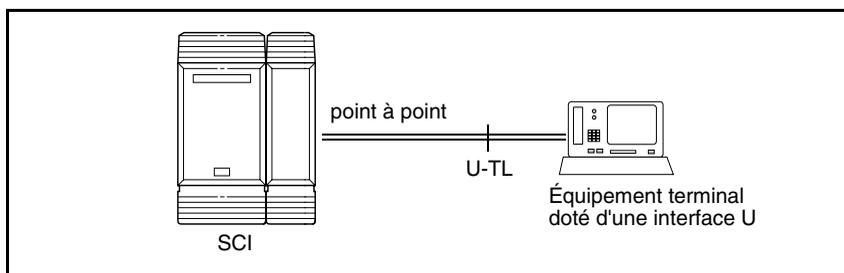
Une carte BRI-ST est dotée de quatre boucles. Il est possible de configurer chaque ligne individuellement afin d'obtenir :

- une connexion au point de référence S (boucle S) à l'équipement terminal RNIS ;
- une connexion aux points de référence S ou T (boucle T ou S) à un RNIS à l'aide d'une TR1 externe.

Point de référence U-TL

La connexion au point de référence U-TL permet une connexion numérique point à point entre le système Norstar et un équipement terminal muni d'une interface U.

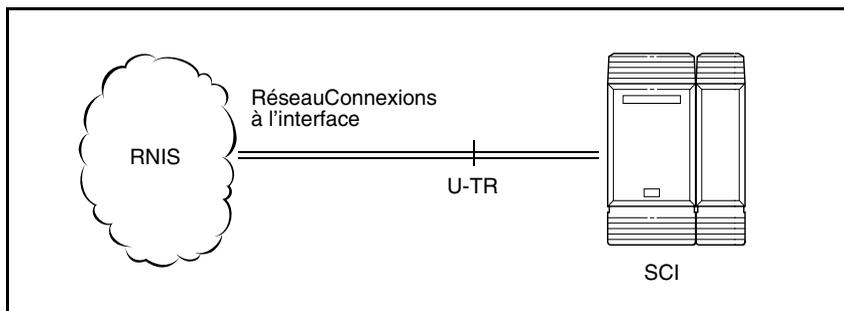
Une boucle U-TL accepte au maximum huit NA RNIS qui servent à identifier l'appareil auprès du SCI. Reportez-vous à l'exemple ci-dessous.



Point de référence U-TR

La connexion au point de référence U-TR permet une connexion numérique point à point entre le RNIS et le SCI.

Une boucle U-TR permet le partage des lignes entre tous les postes Norstar, les périphériques, les applications et l'équipement terminal RNIS.



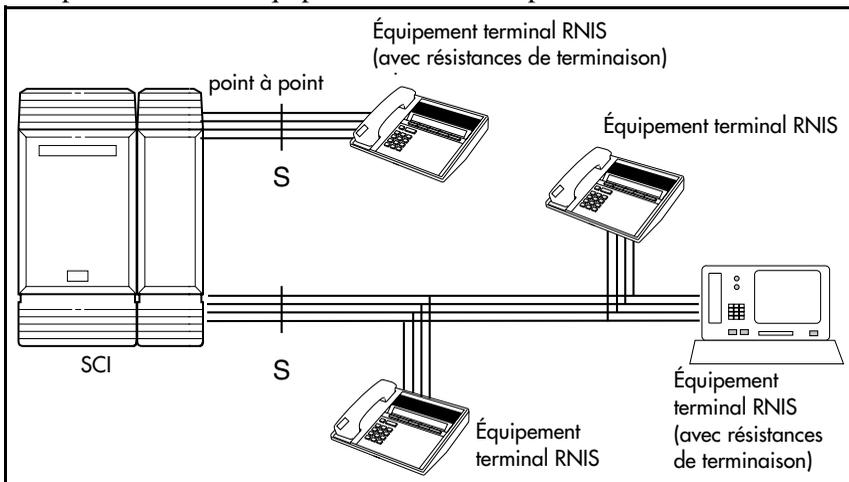
Il est possible d'utiliser la boucle U-TR avec la boucle U-TL pour fournir un service de commutation de données par paquets sur le canal D d'un adaptateur de terminal de point de vente (ATPDV) ou d'autres appareils prenant en charge ce service. Le service de commutation de données par paquets sur canal D permet de transmettre des données à un débit de 16 kbit/s sur le canal D d'une ligne RNIS.

Pour assurer le service de commutation de données par paquets sur canal D, il faut programmer la connexion réseau (U-TR) pour qu'elle accepte une connexion terminal (U-TL). Les boucles doivent se trouver sur la même carte. Si la connexion réseau, par exemple, est constituée d'une boucle située sur une carte BRI insérée dans l'emplacement 1, la connexion terminale doit être une boucle située sur cette même carte.

Point de référence S

Le point de référence S permet la connexion numérique point à point ou point à multipoint entre le système Norstar et l'équipement terminal RNIS connecté à une interface S.

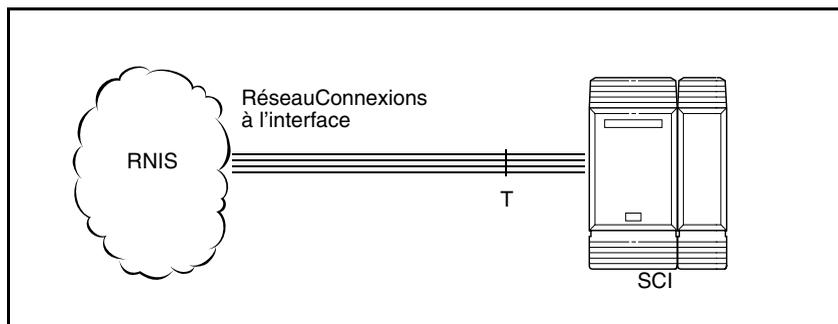
Les boucles S permettent l'utilisation de sept NA RNIS au maximum pour identifier l'équipement terminal auprès du SCI.



Point de référence T

Le point de référence T permet une connexion numérique point à point entre le RNIS et le système Norstar.

Une boucle T permet le partage des lignes entre les postes Norstar, les périphériques, les applications et les équipements terminaux RNIS.



Il est possible d'utiliser une boucle T avec une boucle S pour fournir un service de commutation de données par paquets sur le canal D d'un adaptateur de terminal de point de vente (POSTA) ou d'autres appareils prenant en charge ce service. Le service de commutation de données par paquets sur canal D permet de transmettre des données à un débit de 16 kbit/s sur le canal D d'une ligne RNIS.

Pour assurer le service de commutation de données par paquets sur canal D, il faut programmer la connexion réseau (boucle T) pour qu'elle accepte une connexion terminal (boucle S). Les boucles doivent se trouver sur la même carte. Si la connexion réseau, par exemple, est constituée d'une boucle située sur une carte BRI insérée dans l'emplacement 1, la connexion terminale doit être une boucle située sur cette même carte.

Synchronisation des cartes RNIS

Pour fonctionner, les systèmes munis d'une interface RNIS doivent être synchronisés avec le réseau et avec l'équipement terminal RNIS qui y est relié. L'installation d'une cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) ou d'une cartouche service assure la synchronisation.

Le système SCI modulaire se synchronise au réseau par l'entremise des points de référence (boucles) U-TR et T. L'équipement terminal relié aux points de référence (boucles) U-TL et S se synchronise au SCI.

Les systèmes se synchronisent avec le réseau dès l'établissement de la première connexion fonctionnelle avec celui-ci. Si la connexion aux points de référence donne lieu à un nombre excessif d'erreurs, ou si la ligne ne fonctionne pas, la synchronisation des systèmes s'effectuera lors de la prochaine connexion fonctionnelle au réseau.

Durant la synchronisation, des codes d'alarme et des messages d'événement sont émis. Reportez-vous aux sections intitulées *Codes d'alarme* à la page 538 et *Messages d'événement* à la page 545 pour obtenir de plus amples renseignements.

Lors de la configuration des connexions réseau avec le SCI modulaire, il faut tenir compte des préférences du système au moment de sélectionner les lignes en vue de la synchronisation :

- il est préférable de choisir des boucles ayant un numéro plus bas plutôt que celles ayant un numéro plus élevé ;
- l'ordre de préférence des boucles est le suivant : 201, 202, 203, 204, 225, 226, 227, 228 (Profil 1, 3 et 4), ou 201, 202, 203, 204, 231, 232, 233, 234 (Profil 2).
- le système n'utilise pas les boucles U-TL, S et analogiques au moment du choix d'une connexion de réseau en vue de la synchronisation.

Les systèmes munis de boucles U-TL et S seulement établissent la synchronisation de l'équipement terminal auquel ils sont reliés, et ne sont pas synchronisés avec le réseau. L'équipement terminal RNIS non relié à une connexion réseau (ligne BRI) offre une fonctionnalité réduite ou inexistante.

Si votre système est doté d'une carte BRI et d'une carte ILN configurées comme une carte PRI, il est recommandé d'utiliser la carte PRI comme horloge maîtresse. Reportez-vous à la section intitulée *Configuration de la carte ILN comme une carte PRI* à la page 54.

Autres équipements BRI RNIS Terminaison réseau de type 1 (TR1)

La terminaison réseau de type 1 (TR1) permet la connexion d'une interface S (4 -fils) à une interface U (2 -fils). Dans la majorité des cas, la terminaison TR1 sert à connecter les lignes d'une carte BRI-ST au réseau, qui utilise l'interface U. La terminaison TR1 permet également la connexion de l'interface S d'un équipement terminal à une boucle U d'une carte BRI-U2 ou BRI-U4.

Il n'est pas nécessaire d'utiliser une terminaison TR1 pour connecter le réseau aux cartes BRI-U ou pour connecter l'interface U de l'équipement terminal à un SCI muni de cartes BRI-U.

La terminaison TR1 convertit et reformate les données pour que celles-ci puissent être transmises à partir de la connexion S ou T ou reçues par cette dernière. De plus, elle gère les messages de maintenance échangés entre le réseau et la terminaison TR1, ainsi qu'entre la terminaison TR1 et le SCI.

La terminaison TR1 fabriquée par Nortel est offerte en deux modèles :

- ensemble autonome comprenant une carte TR1 (NTBX80XX) et un bloc d'alimentation (NTBX81XX) ;
- ensemble modulaire comprenant au maximum 12 cartes TR1 (NTBX83XX) et un bloc d'alimentation (NTBX86AA).

Normes de compatibilité RNIS

L'équipement RNIS du système Norstar répond aux normes nationales RNIS (National ISDN) en ce qui a trait au service d'appel de base et au service d'affichage du numéro du demandeur.

La BRI Norstar se conforme à la norme National-1 et la PRI se conforme à la norme National-2.

Le SCI modulaire ne prend pas en charge les fonctions EKTS (système de téléphones électroniques à touches) et CACH (traitement d'appel selon la présentation d'appels).

Utilisation du RNIS

Configuration du RNIS

Reportez-vous aux sections intitulées *Matériel RNIS* à la page 54 et *Programmation d'un réseau RNIS* à la page 66 pour configurer les lignes RNIS et l'équipement terminal du SCI modulaire, puis commandez auprès de votre fournisseur de services les ensembles RNIS dont vous avez besoin.

Dans le cas du service BRI RNIS, votre fournisseur de services vous fournira des identificateurs de profil de service (SPID), des numéros d'appel réseau (NA réseau), des identificateurs de point d'extrémité de terminal (TEI) et d'autres renseignements nécessaires à la programmation du SCI modulaire et de l'équipement terminal et des autres appareils RNIS.

Le SCI modulaire ne prend pas en charge les ensembles comprenant les fonctions EKTS (système de téléphones électroniques à touches) ou CACH (traitement d'appel selon la présentation d'appel). EKTS est un ensemble de fonctions offertes par votre fournisseur de services qui peut comprendre les fonctions Renvoi automatique, Liaison, Conférence à trois et Identification du demandeur.

Commande du service PRI RNIS

Lorsque vous commandez le PRI RNIS, commandez également une ligne SDA bidirectionnelle pour faciliter l'attribution et assurer une utilisation efficace de la largeur de bande PRI.

Commande du service PRI RNIS au Canada

Au Canada, commandez le service Megalink^{MC}, qui est la marque de commerce du service PRI standard, et réglez l'équipement Norstar au protocole accepté que votre fournisseur de services vous a désigné, soit DMS-100 ou NI-2.

Commande du service PRI RNIS aux États-Unis

Aux États-Unis, commandez le service PRI de votre fournisseur de services, puis réglez l'équipement Norstar au protocole PRI que votre fournisseur de services vous a indiqué.

Commande du service BRI RNIS

Commande du service au Canada

Au Canada, commandez le service Microlink^{MC}, qui est la marque de commerce du service BRI standard. Vous pouvez commander le service Microlink^{MC} régulier, lequel comprend la fonction d'identification du demandeur (CLID), ou le service Centrex Microlink^{MC} qui permet d'utiliser des fonctions RNIS supplémentaires (y compris la fonction de renvoi automatique).

Lorsque vous commandez le service Microlink^{MC}, la fonction Système de téléphones électroniques à touches (EKTS) doit être désactivée. Si vous prévoyez utiliser un adaptateur de terminal de point de vente (POSTA), demandez que le service de commutation de données par paquets sur canal D soit activé.

Commande du service BRI RNIS aux États-Unis

Aux États-Unis, peu importe le type de central, commandez le service National ISDN BRI NI-1 dont la fonction EKTS (système de téléphones électroniques à touches) est désactivée. Utilisez les ensembles suivants comme ligne directrice pour commander le service National BRI-NI-1 RNIS national.

Toutefois, il est recommandé d'utiliser les ensembles M ou P avec le SCI modulaire. Communiquez avec votre fournisseur de services pour obtenir de plus amples renseignements sur les ensembles de fonctions offerts.

Les ensembles du forum d'utilisateurs RNIS National/Belcore (RNIS NIUF) sont acceptés par le SCI modulaire (pour les commandes aux États-Unis).

	Fonction	Fonction réglée	Fonctions optionnelles	Point de vente	Voix	Données
M	Secondaires Alternance entre la transmission de voix-données et la transmission de données par réseau commuté sur les deux canaux B	--	identification du numéro du demandeur	--	✓	✓
P	Secondaires Alternance entre la transmission de voix-données et la transmission de données par réseau commuté sur les deux canaux B Paquet de données sur canal D	appels sélectifs pour la voix (n'est pas pris en charge par le SCI modulaire) paquet de données de base sur canal D	indication d'appel supplémentaire (n'est pas pris en charge par le SCI modulaire) identification du numéro du demandeur	✓	✓	✓

Si vous voulez effectuer la transmission de la voix et des données et être en mesure de prendre en charge le service de commutation de données par paquets sur canal D, commandez l'ensemble P.

Toutefois, le SCI compact n'accepte pas les fonctions d'appels sélectifs pour la voix et d'indication d'appel supplémentaire qui sont incluses dans l'ensemble P.

Vous pouvez commander la fonction Recherche multiligne avec l'ensemble. Lorsqu'un numéro de téléphone (le NA réseau) dans le groupe de numéros attribués par votre fournisseur de services est occupé, la fonction Recherche multiligne achemine l'appel à un autre numéro de téléphone dans le groupe. Norstar n'accepte cette fonction que sur des connexions réseau point à point (boucles T ou U-TR). Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, consultez votre fournisseur de services.

Tous les ensembles RNIS comprennent la fonction de sous-adressage, mais l'équipement terminal RNIS doit être doté de l'équipement nécessaire pour prendre en charge cette option.

Protocoles RNIS acceptés

Le commutateur que votre fournisseur de services utilise doit exploiter le bon logiciel de protocole et la bonne version de ce logiciel pour prendre en charge PRI et BRI RNIS. Chaque protocole est différent et prend en charge différents services. Communiquez avec votre fournisseur de services afin de vous assurer que votre connexion RNIS utilise le protocole dont vous avez besoin.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les protocoles et les services acceptés, reportez-vous à la section intitulée *Accès aux services intégrés pour PRI* à la page 462.

Programmation d'un réseau RNIS

Dans la plupart des cas, la programmation des paramètres des lignes BRI et PRI et des terminaux et dispositifs RNIS s'effectue à l'option **Matériel**. Cette section vous donne un aperçu de la programmation des lignes BRI et PRI, des terminaux et dispositifs RNIS et du service de transmission de données par paquets sur canal D.

Étape de programmation du service BRI ou PRI	Option
Afficher ou modifier la configuration des cartes de chaque emplacement du SCI	Matériel
Attribuer ou libérer les boucles et les lignes	Attribution
Activer ou désactiver une carte BRI ou ILN (PRI)	État de module
Affichage de l'état d'une ligne, d'une boucle ou d'un accès	État accès-NA
Activer ou désactiver des voies PRI	État liaison

Programmation des ressources du service PRI RNIS

Certaines étapes peuvent ne pas être nécessaires, cela dépend du service que vous fournissez.

Vous trouverez des renseignements plus détaillés sous les options et les paramètres particuliers dans les sections intitulées Programmation et Maintenance.

Reportez-vous à la section intitulée *Installation* à la page 217 pour obtenir des directives et connaître les mesures de sécurité à prendre lors de l'installation des cartes et des cartouches.

1. Rassemblez l'information fournie par le fournisseur de services à l'appui de votre ensemble RNIS.
2. Assurez-vous qu'une cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) ou une cartouche service a été également installée dans le SCI.
3. Installez les cartes ILN dans le SCI. Reportez-vous à la section intitulée *Installation des cartouches* à la page 221. Si vous n'utilisez pas de cartes ILN, déterminez le type de carte pour lequel le SCI sera préprogrammé à chaque emplacement.



Conseils - *Une nouvelle carte ILN fournie avec le SCIM 6.0 peut être installée sans être reliée aux modules 3 et 4 du système midi ou aux modules 7 et 8 du système maxi pour augmenter la capacité PRI de votre système. Cette carte est seulement acceptée sur les profils 1 et 4.*

Remarque : Les cartes ILN existantes ne peuvent pas être utilisées sans être reliées. Une nouvelle carte ILN pouvant être utilisée dans n'importe quelle position a été émise en 2002.

4. Désactivez chacune des cartes à l'option **Maintenance**.
5. Sélectionnez le type de carte (PRI) à l'option **Matériel**. Reportez-vous à la section intitulée *Installation de la carte ILN pour PRI* à la page 487 pour obtenir de plus amples renseignements sur le protocole et les autres paramètres à configurer.



Conseils - Si vous utilisez une ou plusieurs lignes de cette carte pour la mise en réseau privée MCDN, vous devez préciser le protocole (SL-1).

6. Réactivez la carte à l'option **Maintenance**.

Le microprogramme sera alors téléchargé dans la carte ; cela prend entre cinq et six minutes. Pendant le téléchargement, la diode électroluminescente (DEL) située au bas de la carte ILN clignote.

Programmation des ressources du service BRI RNIS

Certaines étapes peuvent ne pas être nécessaires, cela dépend du service que vous fournissez.

Vous trouverez des renseignements plus détaillés sous les options et les paramètres particuliers dans les sections intitulées Programmation et Maintenance.

Reportez-vous à la section intitulée *Installation* à la page 217 pour obtenir des directives et connaître les mesures de sécurité à prendre lors de l'installation des cartes et des cartouches.

1. Rassemblez l'information fournie par le fournisseur de services à l'appui de votre ensemble RNIS. Il peut s'agir notamment des identificateurs de profil de service (SPID) et des NA réseau. Si vous possédez un adaptateur de terminal de point de vente (ATPDV), vous aurez également besoin d'un ou de plusieurs identificateurs de point d'extrémité de terminal (TEI).
2. Assurez-vous qu'une cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) ou une cartouche service a été installée dans le SCI.
3. Installez la carte BRI dans le module de lignes du SCI. Reportez-vous à la section intitulée *Installation des cartouches* à la page 221 pour obtenir plus de renseignements sur l'emplacement des cartes BRI. Si vous n'utilisez pas de carte BRI, déterminez le type de carte pour lequel le SCI sera préprogrammé à chaque emplacement.

4. Désactivez chacune des cartes à l'option **Maintenance** sous **État de module**.
5. Sélectionnez le type de carte à l'option **Matériel : BRI-ST, BRI-U2, BRI-U4**.
6. Sélectionnez le type de chaque boucle à l'option **Matériel :**
 - dans le cas d'une carte BRI, sélectionnez **T** ou **S** s'il s'agit du type BRI-ST ;
 - dans le cas d'une BRI-U2 ou BRI-U4, sélectionnez **LT** ou **NT**.
7. Si la carte utilise une boucle T ou TR, entrez les renseignements suivants tels qu'ils apparaissent dans la documentation du fournisseur de services :
 - l'identificateur de profil de service (SPID) attribué à la boucle ;
 - le nombre de canaux B lié à chaque SPID ;
 - les NA réseau utilisés avec le SPID du réseau ;
 - le type d'appel pour le NA réseau.

Recommencez cette étape pour le deuxième SPID du réseau, s'il y a lieu.

Si la boucle T ou TR assure le service de commutation de données par paquets sur le canal D :

- activez le service ;
- attribuez la configuration de boucle S appropriée (pour les cartes BRI-ST) ou la configuration de boucle TL (pour les cartes BRI-U2 ou U4) ;
- attribuez les TEI à la boucle. Ils sont fournis par la compagnie de téléphone pour la prise en charge d'un adaptateur de terminal de point de vente ou d'un autre appareil utilisant le service de commutation de données par paquets sur canal D.

S'il s'agit d'une boucle de type S, sélectionnez l'échantillonnage utilisé pour la boucle.

S'il s'agit d'une boucle de type S ou TL :

- attribuez des NA RNIS à la boucle ;
- désignez un des NA RNIS attribués comme NA pour la boucle (NA de boucle).

Nota : Le système peut comporter 30 NA RNIS au maximum.
La plage des NA RNIS par défaut est 667-696 sur les

systèmes qui ont été mis à niveau, et 699–728 pour les nouveaux systèmes version 7.0, ou ultérieure, dont les NA ont trois chiffres. Vous pouvez également accéder à la plage de NA portatifs (638-666 pour les systèmes mis à niveau, et 669-698 sur les systèmes version 7.0 ou ultérieure) si le nombre de NA dont vous avez besoin est supérieur à celui offert par la plage RNIS. Pour modifier le type NA RNIS, reportez-vous à la section intitulée *Modif NA* à la page 420.

8. Réactivez la carte à l'option **Maintenance**. Reportez-vous à la section intitulée *Désactivation d'une voie PRI* à la page 555.

Le microprogramme sera alors téléchargé dans la carte ; cela prend entre cinq et six minutes. Pendant le téléchargement, la diode électroluminescente (DEL) située au bas de la carte BRI clignote.

9. Dimensionnez les boucles et les lignes tel qu'il est indiqué à l'option **Maintenance**. Reportez-vous à la section intitulée *Attribution de lignes BRI et PRI* à la page 553.
10. Si vous configurez des circuits BRI de réponse automatique en vue d'établir la correspondance avec les lignes de sélection directe, programmez le NA de la ligne de sélection directe de manière à ce qu'il soit identique au NA réseau fourni par le fournisseur de services. Ce paramètre se trouve sous l'option **Lignes**.

Attribuez les lignes RNIS et les lignes de sélection directe au NA RNIS défini (l'ensemble des NA réservés pour les appareils RNIS). Ce paramètre se trouve sous l'option **Accès ligne**, une sous-option de **Termin-Postes**. Il est également possible d'attribuer les lignes RNIS aux NA des postes ou de tout autre appareil connecté au SCI modulaire.

Programmez les SPID et les NA RNIS appropriés aux terminaux et appareils RNIS en suivant les directives qui accompagnent ces appareils. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section *Programmation de l'équipement terminal RNIS* à la page 73.

Si vous établissez un service de commutation de données par paquets sur canal D, programmez l'adaptateur de terminal de point de vente ou tout autre appareil utilisant ce service avec les

TEI appropriés (fournis par la compagnie de téléphone), les SPID des terminaux et les NA, en suivant les directives qui accompagnent l'appareil.

Programmation des lignes PRI RNIS

Après avoir programmé la configuration à l'option **Matériel**, vous pouvez programmer les lignes. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation des lignes PRI, reportez-vous à la section intitulée *Accès aux services intégrés pour PRI* à la page 462.

Programmation des lignes BRI RNIS

Après avoir programmé la configuration à l'option **Matériel**, vous pouvez programmer les lignes BRI de la même façon que des lignes analogiques. Vous pouvez, par exemple, créer des groupes de lignes et les attribuer aux postes du système ou à l'équipement terminal RNIS.

Cependant, les lignes BRI fonctionnent quelque peu différemment ; ces différences influent sur la façon de les configurer pour qu'elles puissent traiter les appels d'arrivée et de départ.

- En général, dans le cas des lignes BRI, votre fournisseur vous donnera deux SPID, soit un pour chaque canal B. Chaque SPID ainsi qu'un ou plusieurs NA réseau ne peuvent être associés qu'à une seule ligne. Les appels destinés à un NA réseau sont acheminés sur une ligne particulière. Lorsque vous appuyez sur une touche de ligne, c'est la même ligne qui est sélectionnée chaque fois.
- Si votre fournisseur de services ne vous donne qu'un seul SPID pour les deux canaux B, c'est la boucle qui assure le traitement des appels d'arrivée et de départ. Les deux lignes de la boucle BRI sont groupées pour assurer le traitement des appels d'arrivée et de départ.

Si la boucle 201, par exemple, a été programmée avec un seul SPID, qui prend en charge les lignes 001 et 002, les appels d'arrivée destinés au NA réseau associé à ce SPID sont représentés soit sur la ligne 001, soit sur la ligne 002. Si vous appuyez sur la touche de ligne 001, la ligne 001 ou la ligne 002

est sélectionnée. Dans le cas des boucles qui n'utilisent qu'un seul SPID, attribuez les deux lignes de la boucle à un poste pour garantir que les appels seront représentés à ce poste.

Programmation de la fonction Accès direct au système (ADAS) pour les lignes PRI

Lorsqu'une cartouche de lignes est configurée à PRI, toutes les lignes sont réglées au mode de réponse automatique sans accès direct au système (ADAS).

Vous pouvez accéder à l'ADAS en effectuant l'une des deux méthodes suivantes.

- 1) Définissez le NA ADAS de sorte qu'il corresponde au dernier chiffre du numéro du demandé (NDE).

Lorsque le type de service correspond à Public, à Privé ou à Jonction, le NDE est simplement tronqué au nombre de chiffres du numéro d'appel de ligne de sélection directe et analysé afin de correspondre au numéro d'appel de ligne de sélection directe. Vous pouvez accéder à ADAS en mettant en correspondance le NA ADAS avec les derniers chiffres du CDN. Par exemple, si le nombre de chiffres du numéro d'appel de ligne de sélection directe est 4 et que le NA ADAS est 1234, un appel établi au NA public 763-1234 sera traité de la façon suivante :

- le message d'établissement RNIS comprendra le CDN 763-1234 ;
- le NDE sera tronqué aux quatre chiffres 1234 ;
- les chiffres 1234 correspondent au NA ADAS ;
- ADAS répondra à l'appel.

- 2) Utilisez l'acheminement d'accès aux services intégrés (ISA) d'arrivée pour faire correspondre le type d'appel au NA ADAS. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Programmation de l'accès aux services intégrés* à la page 465.

Dans le cas des types de services HC, INWATS, 900 et SDS, un identificateur de service (SID) ou un CDN est mis en correspondance avec le numéro d'appel de ligne de sélection directe.

Cette programmation est effectuée dans l'acheminement ISA. Vous pouvez accéder à ADAS en mettant en correspondance le SID ou le CDN avec le NA ADAS. Dans cet exemple, le nombre de chiffres de numéro d'appel de ligne de sélection directe = 4, le NA ADAS = 1234 et l'acheminement ISA comprend (type de service = HC, mise en correspondance de l'IDS = 2, mise en correspondance aux chiffres = 1234).

Un appel acheminé au système Norstar dont le type de service est HC et l'IDS 2 sera traité de la façon suivante :

- le message d'établissement RNIS précisera FX avec un SID 2 ;
- le FX SID = 2 sera mis en correspondance avec les chiffres 1234 du NA ADAS.

L'ADAS répondra à l'appel.

Programmation de l'équipement terminal RNIS

Les cartes ILN configurées comme des cartes PRI acceptent diverses applications qui sont activées par le PRI. Pour obtenir une liste des types d'applications qui sont acceptées, reportez-vous à la section intitulée *Applications RNIS* à la page 183.

Équipement terminal pour cartes BRI

Les appareils et terminaux RNIS connectés à un SCI doivent être configurés à l'option **Matériel** lors de la programmation du système. Vous pouvez choisir les numéros d'appel pour le matériel RNIS dans une plage de NA prédéfinie (667-696 pour les systèmes mis à niveau, et 699-728 pour les systèmes version 7.0 ou ultérieure). Les NA RNIS peuvent être attribués à n'importe quelle boucle U-TL ou S, mais chacun d'eux ne doit être attribué qu'à une boucle et à un appareil.

Appareil relié à une boucle S ou une boucle TL (cartes BRI seulement)

Un numéro d'appel RNIS (NA RNIS) doit être attribué à l'équipement terminal relié à une boucle U-TL ou S. Cela permet d'attribuer des lignes à l'équipement terminal et d'assurer qu'il puisse

communiquer avec d'autres appareils connectés au SCI. Un NA ne peut être attribué qu'à un équipement terminal et à une boucle.

Les NA RNIS sont attribués aux boucles S et TL au paramètre **Attribution NA** à l'option **Matériel**. Vous pouvez programmer huit NA RNIS pour chaque boucle S ou TL, mais vous ne pouvez pas programmer plus de 30 NA pour l'ensemble du SCI modulaire.

Une fois les NA RNIS attribués à une boucle, choisissez parmi ceux-ci un NA de boucle. Ce NA de boucle joue le même rôle qu'un NA RNIS principal et permet de compléter la configuration de la boucle.

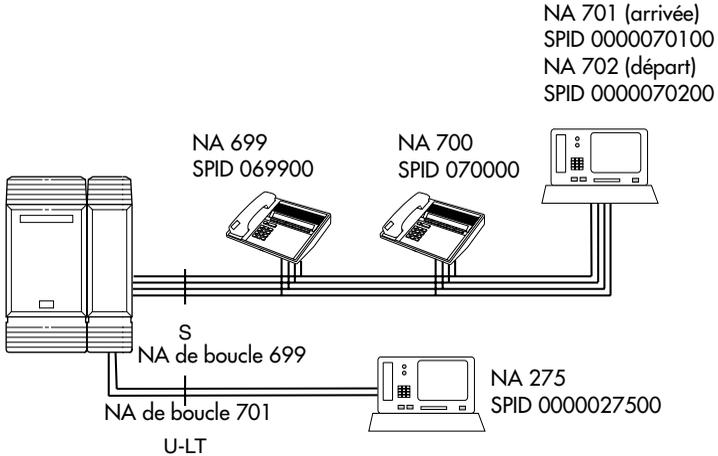
Un RNIS est également programmé pour l'équipement terminal relié à la boucle. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de programmer l'appareil afin qu'il reconnaisse le NA qui lui a été attribué, reportez-vous aux documents fournis avec l'appareil. La plupart des appareils devront avoir un identificateur de profil de service de terminal (SPID de terminal) et un NA, alors que d'autres devront avoir deux SPID et deux NA. Il ne faut pas confondre le SPID utilisé pour l'appareil et le SPID utilisé pour les connexions avec le réseau utilisant une boucle T ou TR.

Pour créer un SPID de terminal pour un appareil qui a son propre NA, ajoutez simplement deux zéros au NA RNIS. Ajoutez des zéros avant et après le NA afin d'obtenir le nombre de chiffres du SPID exigé par l'équipement terminal. Si, par exemple, un poste RNIS dont le NA est 699 doit avoir un SPID de six chiffres, le numéro de SPID doit être 069900. Si 10 chiffres sont nécessaires, le numéro de SPID doit être 0000069900.

La majorité des terminaux RNIS doivent avoir un SPID de cinq chiffres. Une carte d'ordinateur personnel (PC) RNIS nécessite généralement un SPID de dix chiffres. Suivez les

directives fournies avec votre appareil RNIS pour programmer le SPID et le NA RNIS.

Ajout de zéros aux SPID

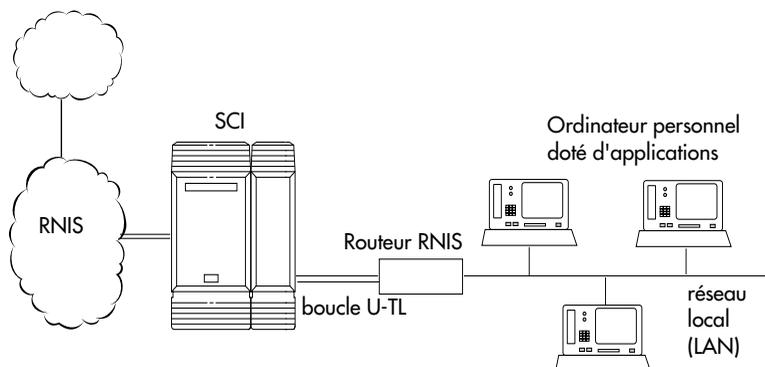


Le tableau suivant montre la programmation de la boucle S basée sur les données de l'illustration ci-dessus.

Paramètre	Option
Boucle	201
Type	S
Échantillon	Fixe
NA de la boucle 201 : Attribution NA	699 : Attribué 700 : Attribué 701 : Attribué 702 : Attribué
NA sur boucle	699

Routeur RNIS

Un routeur RNIS connecté à votre SCI modulaire permet à un groupe de PC de se partager l'accès à Internet. Cette configuration convient particulièrement à une entreprise dont les ordinateurs personnels se connectent occasionnellement à Internet.



Pour que votre système puisse prendre en charge l'accès à Internet, vous devez commander le service BRI auprès de votre fournisseur de services et vous abonner à Internet auprès d'un fournisseur de services Internet. Votre ordinateur personnel doit être doté d'un navigateur et des applications Internet fournies par votre fournisseur de services Internet.

Service de commutation de données par paquets sur canal D (cartes BRI seulement)

Le service de commutation de données par paquets sur canal D offert par le SCI modulaire prend en charge un adaptateur de terminal de point de vente (ATPDV). La connexion d'un ATPDV permet aux terminaux de transaction, soit des appareils qui servent au balayage d'une carte de crédit ou de débit, de transmettre des données sur le canal D d'une ligne BRI. Au même moment, les canaux B libres demeurent libres pour la transmission de la voix et des données. Un adaptateur spécial sert à relier l'équipement de transaction, tel que les caisses enregistreuses, les systèmes de vérification de cartes de crédit et les terminaux de point de vente, au réseau X.25. Ce réseau sert à transmettre des données par petits paquets.

Pour qu'il puisse prendre en charge le service de commutation de données par paquets sur canal D, votre RNIS et celui de votre institution financière doivent être dotés d'un programme de traitement de paquets de données. Pour faire la conversion du protocole utilisé par l'équipement de transaction au protocole X.25, votre RNIS doit également être doté d'un PAD intégré X.25 :

Le PAD X.25 est compatible avec les versions suivantes du protocole X.25 : Datapac 32011, CCITT, T3POS, ITT et API. L'ensemble RNIS que vous commandez doit comprendre le service de commutation de données par paquets sur canal D ou Microlink^{MC} doté d'un canal D au Canada.

Votre fournisseur des services vous fournira un identificateur de terminal (TEI) et un NA pour que vous ayez accès au service de commutation de données par paquets sur canal D. Le TEI est un chiffre entre 00 et 63. Au Canada, les chiffres par défaut vont de 21 à 63. Votre fournisseur peut également vous fournir un NA pour vous permettre de programmer votre appareil. Le NA attribué au service de données par paquets fait partie de la chaîne utilisée pour joindre le programme de traitement de paquets.

ATPDV pour BRI RNIS

La configuration du service de commutation de données par paquets sur canal D a pour but de définir le chemin qui servira à la transmission des données entre la boucle RNIS, située sur le réseau, et la boucle RNIS, située sur le poste. La boucle située sur le réseau est celle qui est utilisée par ATPDV. L'activation et la configuration du service se fait à l'aide de la programmation de la boucle du réseau à l'option **Matériel**1. Utilisez la boucle TR pour les cartes BRI-U2 et BRI-U4 et la boucle S ou T pour les cartes BRI-ST.

Pour configurer le service de commutation de données par paquets sur canal D, effectuez les étapes suivantes :

- accédez aux paramètres de programmation de la boucle du réseau à l'option **Matériel**1 ; (boucle S, T ou TR)
- sélectionnez la boucle S ou la boucle TL qui sera utilisée par ATPDV ;

- entrez l'identificateur de point d'extrémité de terminal (TEI) fourni par votre fournisseur de services.

Adaptateur de terminal de point de vente (ATPDV)

L'ATPDV est un appareil analogique qui se connecte aux appareils de point de vente à l'aide d'une interface RS-232 et d'une boucle U-TL. Il sert à acheminer les paquets de données de l'appareil au SCI, puis au RNIS.

Votre fournisseur de services, habituellement une institution financière, vous indiquera des contrôleurs compatibles qui permettent la transmission des paquets de données de l'appareil au SCI, puis au RNIS.

Lignes réseau et lignes de sélection directe

Les lignes réseau sont des lignes extérieures qui assurent la connexion matérielle entre le système Norstar et d'autres systèmes d'un réseau privé ou du réseau public. Dans un système grande capacité, les lignes réseau sont identifiées par un numéro allant de 001 à 156. Le SCI modulaire Norstar prend en charge six types de lignes :

- Les lignes réseau PRI servent aux appels d'arrivée et de départ sur un réseau RNIS. Les lignes SL-1 PRI peuvent offrir la fonctionnalité du réseau MCDN dans un réseau privé entre les autres systèmes Norstar, les systèmes Meridian 1 ou les systèmes Business Communications si le code d'activation approprié a été installé.
- Les lignes réseau T1 sont des lignes numériques que vous pouvez programmer au besoin comme lignes à prise par boucle, lignes à prise de terre, lignes E&M, lignes SDA ou lignes louées.
 - Les lignes SDA acheminent directement les appels de réseau public au poste du système Norstar, sans passer par un standardiste.
 - Les lignes à prise par boucle prennent en charge les appels d'arrivée et de départ entre le système Norstar et le réseau public.
 - Les lignes E&M prennent en charge les appels d'arrivée et de départ entre le système Norstar et le réseau public.
- Les lignes réseau BRI prennent en charge les appels d'arrivée et de départ entre le système Norstar et le RNIS.
- Les lignes de sélection directe sont des lignes virtuelles assurant la liaison entre des lignes réseau et des postes Norstar. Elles ne servent qu'à recevoir des appels et non à en faire. Dans les systèmes grande capacité, qui comptent 224 lignes de sélection directe, vous pouvez regrouper les appels de réponse automatique sur un plus petit nombre de lignes réseau. Ce type de concentration représente l'un des

avantages des lignes de sélection directe. La correspondance Norstar vous permet d'acheminer chaque ligne de sélection directe à un ou plusieurs postes. Les lignes sont identifiées par un numéro entre 157 et 380 (inclusivement) dans les systèmes grande capacité et par un numéro entre 157 et 284 (inclusivement) dans les autres systèmes.

Vous pouvez programmer les postes pour que n'importe quel circuit ou ligne, y compris les lignes de sélection directe, mais pas les lignes réseau PRI, y soit représenté. Lorsque les représentations de ligne ou de circuit sont attribuées, elles servent à surveiller les appels.

Modes d'exploitation des lignes (T1)

Il existe quatre modes d'exploitation pour les lignes T1 :

- déclenchement par la terre (T1 uniquement),
- prise par boucle (circuits analogiques et T1),
- E&M (circuits analogiques et T1),
- SDA (circuits analogiques et T1).

Lignes à prise de terre (T1 seulement)

Lignes offrant les mêmes avantages que les lignes à prise par boucle, mais qui sont utilisées lorsque le fournisseur de services local n'est pas en mesure d'offrir la supervision de raccrochage pour les réseaux de lignes à prise par boucle numériques. Les lignes à prise de terre ne sont compatibles qu'avec les circuits T1.

En programmant des lignes comme des lignes à déclenchement par la terre, le système sera en mesure de reconnaître si un appel est libéré à l'autre extrémité.

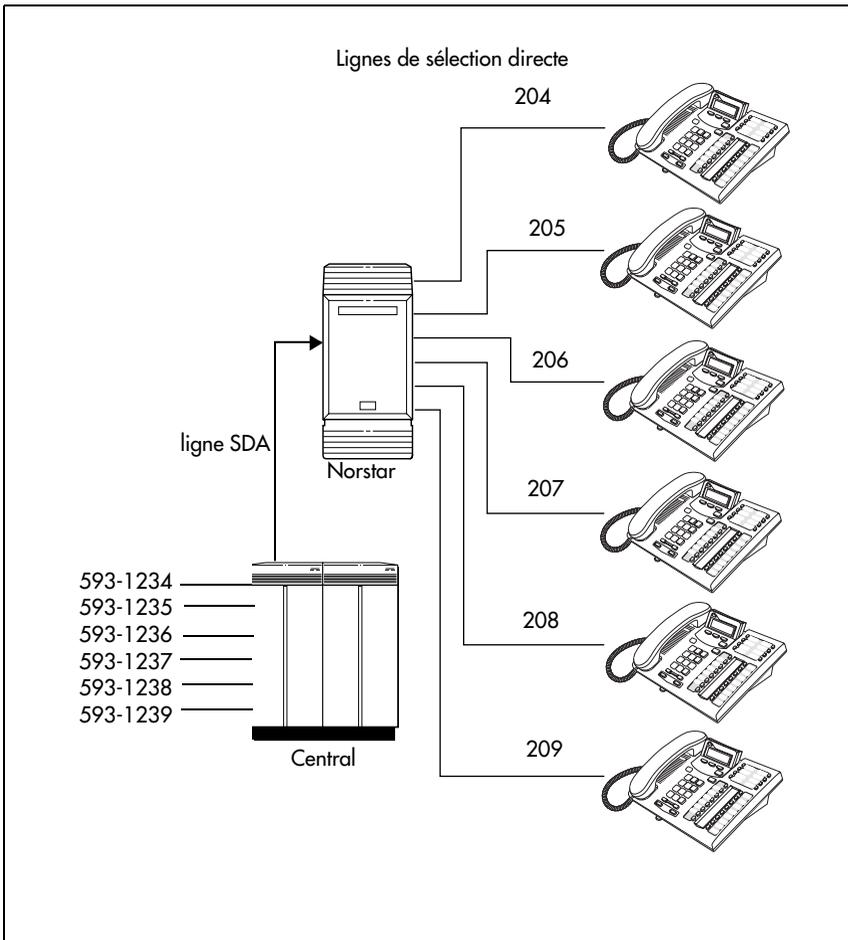


Conseils - *Vous ne pouvez pas changer le mode d'exploitation d'un réseau de lignes à prise de terre à partir d'une ILN. Le raccrochage se fait toujours en mode supervision.*

Une ILN permet l'utilisation de 24 lignes à prise de terre au maximum. Les lignes à prise de terre analogiques ne sont pas prises en charge.

Lignes SDA

Les lignes SDA permettent de composer directement du réseau public un numéro propre au système Norstar. Elles permettent au système d'établir la correspondance entre les numéros d'arrivée et les lignes de sélection directe du système Norstar. Elles ne fonctionnent qu'en mode réponse automatique.



Lorsqu'un appel d'arrivée emprunte une ligne SDA, le système Norstar interprète les chiffres qui arrivent de l'une des manières suivantes :

- Si les chiffres correspondent à une ligne de sélection directe, l'appel est acheminé à tous les postes où cette ligne est représentée.
- Si les chiffres correspondent au NA ADAS, le demandeur entend une tonalité saccadée. Il doit alors entrer, depuis un poste offrant la signalisation par tonalités MF, un mot de passe classe de service (COS) à six chiffres.

Le demandeur peut entrer :

- un numéro de ligne de sélection ;
- code d'accès au groupe de lignes ;
- un code de téléaccès.

- Si les chiffres correspondent au numéro d'accès automatique au système, le demandeur entend la tonalité de manœuvre.

Le demandeur peut entrer :

- un numéro de ligne de sélection ;
- le NA ADAS, qui demandera le mot de passe COS ;
- un code d'accès au groupe de lignes ;
- un code de destination ;
- un code de téléaccès depuis un poste offrant la signalisation par tonalités MF.



Conseils - *Chaque cartouche de ligne SDA peut prendre en charge quatre lignes SDA et quatre récepteurs MF reliés à ces lignes. Une ILN peut prendre en charge 24 lignes SDA au maximum.*

Vous ne pouvez pas programmer une ligne SDA comme ligne principale d'un poste Norstar ou d'un poste d'affaires.

Les fonctions accessibles à un utilisateur éloigné sont déterminées par les contrôles et les options de téléaccès attribués à la ligne, ou par les restrictions d'appel par poste, les restrictions d'appel par ligne et les options de téléaccès attribuées au mot de passe classe de service.

Lignes à prise par boucle analogiques

Les lignes à prise par boucle permettent les communications en provenance et à destination du réseau public. Elles peuvent être configurées pour la réponse manuelle ou automatique. Le mode de réponse détermine le traitement que le système applique aux appels d'arrivée.

Lorsqu'un appel emprunte une ligne à prise par boucle en mode réponse manuelle, un symbole indicateur clignote à tous les postes où la ligne est représentée.

Si la ligne utilisée est en mode réponse automatique et qu'elle a été définie pour l'accès direct au système (ADAS), le demandeur obtient une tonalité saccadée. Il doit alors entrer, depuis un poste offrant la signalisation par tonalités MF, un mot de passe classe de service (COS) à six chiffres.

Lorsque le demandeur entend la tonalité de manœuvre du système, il peut entrer :

- un numéro de ligne de sélection ;
- un code d'accès au groupe de lignes ;
- un code de fonction.

Le code ADAS représente la valeur par défaut de réponse pour les lignes à prise par boucle en mode réponse automatique ; il sert à surveiller l'accès aux ressources du système Norstar.

Si la ligne utilisée est en mode réponse automatique et qu'elle n'a pas été définie pour l'accès direct au système, le demandeur entend la tonalité de manœuvre.

Le demandeur peut entrer :

- un numéro de ligne de sélection ;
- le NA ADAS, qui demandera le mot de passe COS ;
- un code d'accès au groupe de lignes ;
- un code de téléaccès depuis un poste offrant la signalisation par tonalités MF.

L'utilisateur du système Norstar qui veut faire un appel doit sélectionner une ligne à prise par boucle en :

- appuyer sur une touche de ligne de son poste ;
- composer un code d'accès au groupe de lignes ;
- appuyant sur la touche mémoire qui a été programmée à l'aide d'un code d'accès au groupe de lignes.

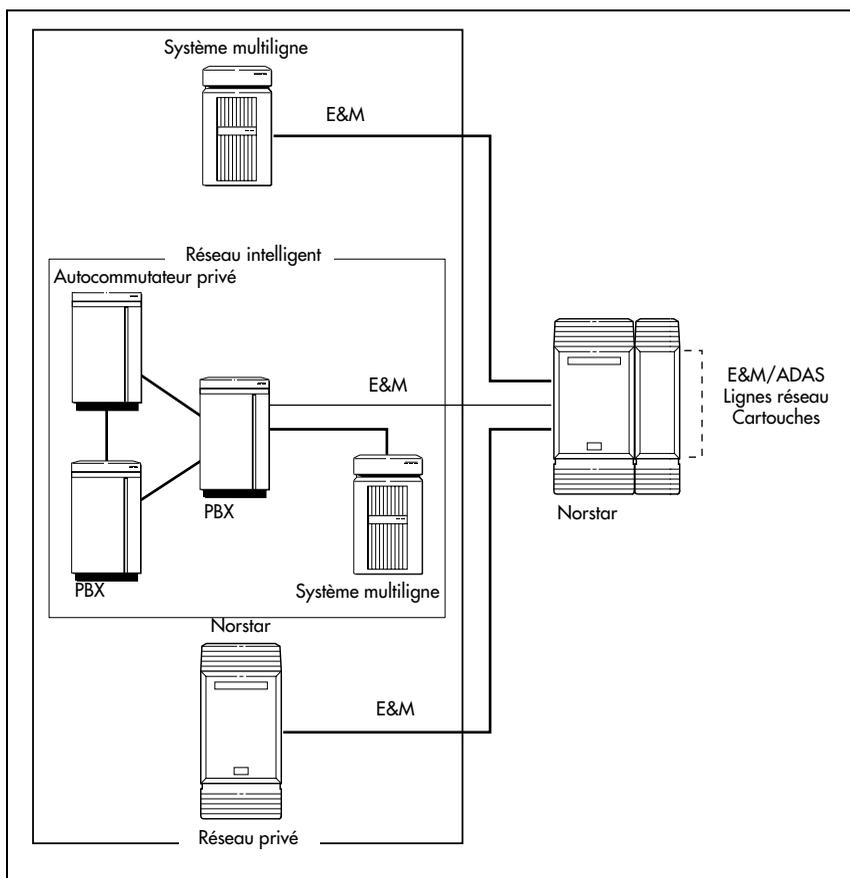
Conseils relatifs à la configuration

- La signalisation à prise par boucle est prise en charge à l'aide d'une cartouche de lignes à prise par boucle, d'une cartouche de lignes pour affichage des données d'appel (ADA) ou d'une interface de lignes numériques (ILN). Les cartouches de lignes à prise par boucle et les cartouches ADA peuvent prendre en charge quatre lignes à prise par boucle. Quant à l'ILN, elle peut prendre en charge 24 lignes à prise par boucle au maximum. La supervision de rattachement doit avoir été attribuée aux lignes que vous voulez programmer en mode réponse automatique.
- S'il s'agit de cartouches de lignes à prise par boucle ou de cartouches ADA installées dans un module de lignes réseau, il faut une cartouche de lignes E&M - ADAS par paire de lignes à prise par boucle que vous voulez programmer pour la réponse automatique. Cette cartouche fournit deux récepteurs MF pour les chiffres envoyés par le central. Une ligne à prise par boucle en mode réponse automatique permet la même sélection de ligne directe qu'une ligne SDA.
- Si votre système contient des lignes à prise par boucle et des lignes SDA, vous utiliserez les lignes à prise par boucle pour les appels de départ et les lignes SDA pour les appels d'arrivée.
- Vous pouvez programmer une ligne à prise par boucle comme ligne principale du poste Norstar ou du poste d'affaires.
- Les fonctions accessibles à un utilisateur éloigné sont déterminées par les contrôles et les options de téléaccès attribués à la ligne, ou par les restrictions d'appel par poste, les restrictions d'appel par ligne et les options de téléaccès attribués au mot de passe classe de service.

- Il existe deux cartouches à prise par boucle compatibles avec le SCI modulaire 7.1. La cartouche NT5B40GA-93 ne peut être installée que dans les fentes du module de lignes réseau (ML). La cartouche NT7B75GA-93 peut être installée dans les fentes trois et quatre du SCI ou dans les fentes un, deux ou trois du module de lignes réseau.

Lignes réseau E&M analogiques

Une ligne E&M analogique permet à un système Norstar d'accéder à d'autres systèmes, et vice versa, au sein d'un réseau privé. Une ligne E&M peut être définie en mode réponse manuelle ou automatique. Le mode de réponse détermine le traitement que le système applique aux appels d'arrivée.



L'ADAS représente la valeur par défaut de réponse pour les lignes E&M en mode réponse automatique ; il sert à contrôler l'accès aux ressources du système Norstar.

Lorsqu'un appel est acheminé sur une ligne E&M en mode réponse manuelle, un symbole indicateur clignote à tous les postes auxquels la ligne est représentée.

Lorsqu'un appel d'arrivée emprunte une ligne E&M en mode réponse automatique qui est définie pour l'accès direct au système (ADAS), le demandeur obtient une tonalité saccadée. Il doit alors entrer, depuis un poste offrant la signalisation par tonalités MF, un mot de passe classe de service (COS) à six chiffres.

Le demandeur peut entrer :

- un numéro de ligne de sélection ;
- code d'accès au groupe de lignes ;
- un code de téléaccès.

Lorsqu'un appel est acheminé sur une ligne E&M en mode réponse automatique qui n'est pas définie pour l'accès direct au système (ADAS), le demandeur entend la tonalité de manœuvre. À cette étape, il peut entrer :

- un numéro de ligne de sélection ;
- le NA ADAS, qui demandera le mot de passe COS ;
- un code de groupe de lignes ou code de destination ;
- un code de téléaccès depuis un poste offrant la signalisation par tonalités MF.

Pour faire un appel de départ, le demandeur sélectionne une ligne E&M en exécutant l'une des étapes suivantes :

- appuyer sur une touche de ligne de son poste ;
- composer un code de groupe de lignes ou un code de destination ;
- appuyer sur la touche mémoire qui a été programmée à l'aide d'un code d'accès ou d'un code de destination.

Lignes réseau BRI

Les lignes réseau BRI permettent les communications en provenance et à destination d'un réseau RNIS. Tout comme les lignes à prise par boucle, les lignes réseau BRI peuvent être programmées en mode réponse manuelle ou en mode réponse automatique. Reportez-vous à la *Réponse* à la page 359.

Les lignes réseau BRI sont un moyen rapide, précis et fiable d'envoyer et de recevoir des données, des images, du texte et des messages vocaux. Elles permettent une transmission plus rapide et offrent un plus grand nombre d'applications de gestion évoluées, y compris le téléaccès au réseau local, la vidéoconférence, le transfert de fichiers et l'accès à Internet.

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section *RNIS* à la page 43.

Remarque sur le profil 2 : les lignes réseau BRI européennes ne peuvent être que des lignes EURO.

Lignes PRI

Les lignes réseau PRI servent aux appels d'arrivée et de départ sur un réseau RNIS. Les lignes PRI sont automatiquement réglées à la fonction Réponse automatique.

Les appels d'arrivée sont acheminés aux postes du système par le biais des lignes de sélection directe attribuées. Les appels de départ sont effectués à l'aide de la touche intercommunication, qui se connecte à un groupe de lignes PRI, ou en entrant un code de destination en fonction duquel la voie utilisée a été déterminée en utilisant les groupes de lignes PRI. Vous ne pouvez attribuer directement une ligne PRI à un poste.

Les lignes PRI SL-1 peuvent offrir la fonctionnalité du réseau MCDN dans un réseau privé entre les autres systèmes Norstar, les systèmes Meridian 1 ou les systèmes Business Communications si le code d'activation approprié a été installé. Le réseautage privé est décrit sous *Mise en réseau avec le système Norstar* à la page 99.

Lignes de sélection directe

Une ligne de sélection directe est une voie de communication interne qui reçoit les numéros d'une ligne d'arrivée. Elle sert à répondre aux appels d'arrivée, mais non à en faire.

Vous pouvez programmer les lignes BRI en mode réponse automatique pour qu'elles correspondent aux lignes de sélection directe en vue de contourner le standardiste, ce qui permet à l'appel d'être acheminé directement à un service ou à une personne et d'offrir plusieurs lignes (une ligne réseau peut correspondre à plusieurs lignes de sélection directe).

Aucune ligne de sélection directe n'est attribuée aux postes, sauf si le modèle SDA a été attribué au système.

Les lignes de sélection directe sont numérotées de 157 à 380 (méga) ou de 157 à 284, de la même façon que les lignes physiques.



Confidentialité

Vous pouvez configurer une ligne de sélection à Ligne individuelle (Public est la valeur par défaut) ; toutefois, les fonctions telles que Prise d'appel peuvent permettre de répondre aux appels effectués sur ces lignes à d'autres postes du groupe.

Téléaccès au système

Le téléaccès permet à des utilisateurs appelant d'un réseau privé ou public d'accéder directement à un système Norstar, sans passer par un standardiste. Après avoir accédé au système, l'utilisateur éloigné peut exploiter certaines des ressources du système. La fonction Téléaccès doit être programmée avant que les demandeurs ne puissent l'utiliser.

Le système Norstar offre le téléaccès sur les types de lignes ci-dessous, qui peuvent nécessiter l'entrée d'un mot de passe ADAS par le demandeur :

- lignes à prise par boucle en mode réponse automatique ;
- lignes E&M en mode réponse automatique ;
- lignes SDA, à l'aide du NA ADAS ;
- lignes PRI, à l'aide du NA ADAS.

Le téléaccès aux ressources d'un système (composition de numéros extérieurs, accès aux groupes de lignes, accès à certaines fonctions) varie selon la classe de service attribuée au demandeur. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous aux sections intitulées *Classe de service* à la page 93 et *MP class serv* à la page 402 et au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Utilisation des fonctions du système au cours d'un appel provenant d'un utilisateur éloigné

Pour utiliser des fonctions du système Norstar lors d'un appel de téléaccès d'arrivée, appuyez sur puis sur le code de fonction. Même si vous appelez d'un autre système Norstar ou d'un réseau privé, appuyez sur plutôt que sur .

Téléaccès au moyen de lignes à prise par boucle et E&M

Les lignes à prise par boucle offrent le téléaccès au système Norstar à partir du réseau public. Les lignes E&M permettent d'accéder à distance au réseau privé. Pour permettre le téléaccès, les deux types de lignes doivent être en mode réponse automatique.

La supervision de rattachage **doit** être programmée pour qu'une ligne à prise par boucle puisse être exploitée en mode réponse automatique. Les lignes E&M fonctionnent toujours en mode supervisé.

Lorsqu'un demandeur utilise une ligne en mode réponse automatique, le système répond en émettant la tonalité de manoeuvre du système et aucun mot de passe classe de service (COS) n'est nécessaire. Dans ce cas, les restrictions d'appel attribuées à la ligne déterminent les fonctionnalités accessibles au demandeur.

Lorsqu'un demandeur utilise une ligne en mode de réponse automatique à tonalité ADAS, le système répond en émettant une tonalité de manoeuvre saccadée. Il s'agit du message guide demandant d'entrer un mot de passe COS. Le mot de passe utilisé par l'appelant détermine les fonctions qui lui sont offertes.

Téléaccès au sein d'un réseau privé

Les nœuds d'un réseau privé transmettent les derniers chiffres composés au nœud destinataire du réseau Norstar. Le nœud destinataire Norstar fait correspondre les chiffres à une ligne de sélection directe ou interprète les chiffres comme une demande de fonction à distance. L'appel est acheminé à la ligne de sélection directe précisée, ou la fonction à distance est activée.

Les lignes E&M sont préprogrammées pour l'émission d'une tonalité ADAS. Lorsque ces lignes sont raccordées à un réseau privé, modifiez la valeur implicite pour **supprimer** la tonalité ADAS. Si une ligne E&M en mode réponse automatique est programmée pour répondre par une tonalité ADAS, le système essaie d'interpréter tous les numéros comme des mots de passe classe de service.

Le NA ADAS et le code d'accès automatique au système permettent aux appels en provenance d'un réseau privé ou aux appels sur lignes SDA d'obtenir une réponse automatique avec ou sans tonalité ADAS, comme c'est le cas pour les appels empruntant les lignes à prise par boucle ou E&M programmées pour la réponse automatique. Pour obtenir une explication de ces codes, reportez-vous à l'option de programmation **Progr système** sous **Codes d'accès**.

Téléaccès au moyen de lignes SDA

Le téléaccès au système à l'aide de lignes SDA se fait presque de la même façon que le téléaccès sur des lignes E&M reliées à un réseau privé.

Voici les principales différences :

- l'utilisateur éloigné communique d'un réseau public et fait des appels locaux ou interurbains ;
- le numéro composé est transmis par le central téléphonique ;
- les lignes SDA ne peuvent pas recevoir de NA ADAS.

Comme dans un réseau privé, vous pouvez programmer les numéros de façon à ce qu'ils correspondent à un NA de ligne de sélection directe, au NA ADAS ou au code d'accès automatique.

Téléaccès au moyen de lignes PRI

Le téléaccès au système à l'aide de lignes PRI se fait presque de la même façon que le téléaccès sur des lignes E&M reliées à un réseau privé.

Voici les principales différences :

- l'utilisateur éloigné communique d'un réseau public et fait des appels locaux ou interurbains ;
- le numéro composé est transmis par le central téléphonique ;
- la tonalité ADAS ne peut pas être émise à une ligne réseau PRI puisque les lignes PRI sont réglées en mode réponse automatique.

Comme dans un réseau privé, on peut programmer les numéros de façon à ce qu'ils correspondent à un NA de ligne de sélection directe, au NA ADAS ou au code d'accès automatique.

Contrôle de l'accès au système

La programmation du SCI modulaire offre plusieurs moyens de protéger votre système Norstar contre l'accès ou l'utilisation non autorisés. Ces fonctions sont utilisées ensemble afin d'assurer le contrôle aux utilisateurs et aux lignes.

Classe de service

La classe de service (COS) détermine les fonctions Norstar auxquelles ont accès les utilisateurs d'un réseau public ou privé. C'est un mot de passe qui détermine l'ensemble de fonctions auquel l'utilisateur peut avoir accès.

La classe de service comprend les paramètres suivants :

- des restrictions qui empêchent la composition de certains numéros sur une ligne ;
- une option de téléaccès qui détermine l'accès aux groupes de lignes et à la fonction Recherche de personnes.

La classe de service qui s'applique à un appel d'arrivée par téléaccès est déterminée par l'un ou l'autre des paramètres suivants :

- les restrictions attribuées à la ligne d'arrivée ;
- le mot de passe COS entré par le demandeur pour accéder au système Norstar.

Dans les cas où l'ADAS ne s'applique pas automatiquement aux appels d'arrivée, l'utilisateur éloigné a la possibilité de changer la classe de service en composant le code ADAS, puis en entrant le mot de passe COS.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation des mots de passe COS, reportez-vous à la section intitulée *Mots de passe* à la page 402 et au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Restrictions d'appel

Les restrictions d'appel servent à limiter, à l'intérieur du système Norstar, les numéros pouvant être composés sur une ligne extérieure. Il est possible de définir 100 restrictions d'appel au maximum pour le système.

Chaque restriction d'appel comporte 48 interdictions au maximum avec les exceptions qui y correspondent.

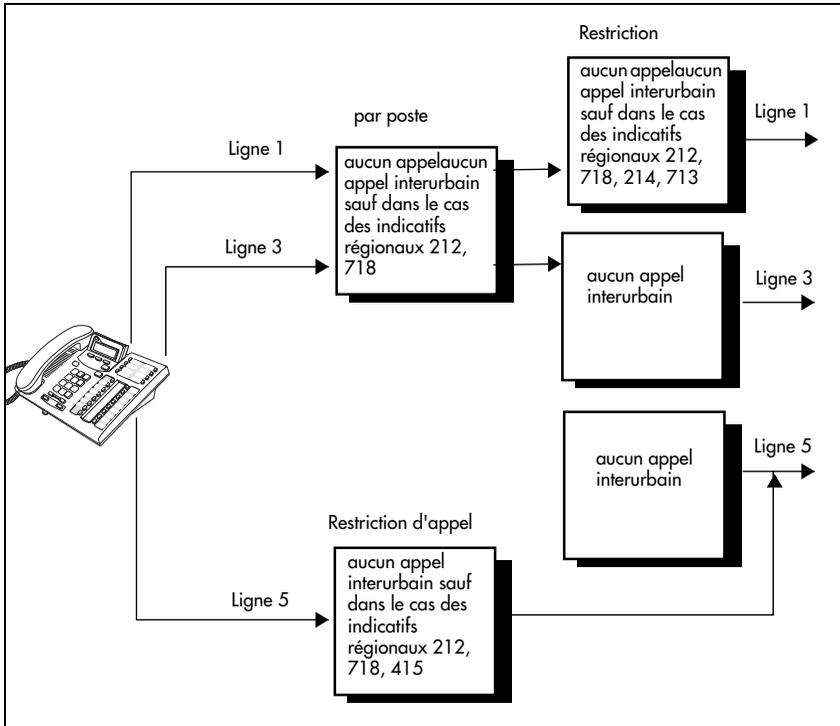
Pour limiter la composition à l'intérieur du système, il est possible d'appliquer des restrictions d'appel à :

- des lignes extérieures de départ (restrictions d'appel par ligne),
- des postes (restrictions d'appel par poste),
- des lignes extérieures attribuées à des postes particuliers (restrictions d'appel par ligne pour un poste donné).

Vous pouvez également attribuer les restrictions d'appel dans les **Restrictions** pour les heures où le système est exploité selon un type de service. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Services* à la page 371.

Les chiffres composés sont soumis aux restrictions d'appel par ligne et par poste. La restriction d'appel par ligne pour un poste donné a priorité sur les deux autres. Reportez-vous aux schémas suivants.

Line restrictions (Restrictions d'appel par ligne)



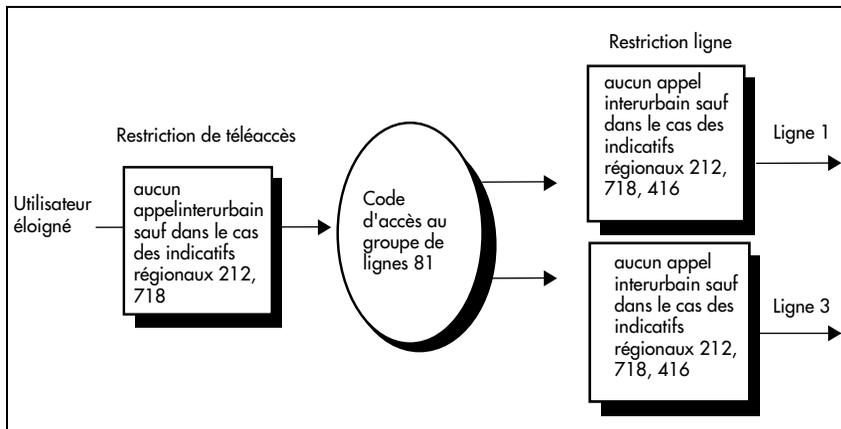
Dans ce schéma, un utilisateur qui utilise la ligne 1 pourrait seulement composer des numéros interurbains aux indicatifs régionaux 212 et 718. Un utilisateur qui utilise la ligne 3 ne pourrait pas composer de numéros interurbains. Un utilisateur qui utilise la ligne 5 pourrait composer des numéros interurbains aux indicatifs régionaux 212, 718 et 415.



Conseils - *Les restrictions d'appel par poste n'ont aucun effet sur les numéros composés sur une ligne E&M.*

Une fois que l'utilisateur a accédé au système par téléaccès, il est possible d'appliquer des restrictions d'appel aux lignes extérieures d'arrivée (comme contrôle de téléaccès) pour limiter la composition de numéros extérieurs.

Restrictions de l'utilisateur éloigné



Dans ce cas, les numéros composés doivent passer par la restriction de téléaccès et par la restriction d'appel par ligne. Un utilisateur éloigné peut contourner ces restrictions en composant le NA ADAS et en entrant un mot de passe classe de service (COS).

Pour connaître les directives de programmation, reportez-vous à la section intitulée *Restrictions* à la page 339 et au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Accès direct au système (ADAS)

Pour limiter l'accès à partir des réseaux publics ou privés, il faut que les lignes en mode réponse automatique soient programmées à la tonalité ADAS. L'utilisateur éloigné obtient une tonalité de manœuvre saccadée. Il doit entrer un mot de passe COS qui détermine ce qu'il peut faire dans le système.

En mode réponse automatique, les appels sur lignes E&M et à prise par boucle obtiennent implicitement une tonalité ADAS. Pour connaître les directives de programmation, reportez-vous à la section intitulée *Tonalité ADAS* à la page 360.



Conseils - *Il faut une cartouche E&M - ADAS ayant des récepteurs MF pour chaque paire de lignes réseau à prise par boucle en mode réponse automatique reliée à des cartouches de lignes à prise par boucle ou ADA.*

Les lignes SDA et PRI ne peuvent pas être programmées pour émettre une tonalité ADAS. Si vous voulez que la tonalité ADAS soit appliquée aux appels d'arrivée sur une ligne SDA, configurez le système pour l'émission d'une tonalité ADAS en définissant un NA ADAS pour le système. Les appels d'arrivée dont le numéro correspond au NA ADAS seront alors acheminés à une ligne avec tonalité ADAS.

Outre le raccordement au réseau public, le SCI modulaire Norstar peut être intégré à un réseau privé ou à d'autres systèmes Norstar ou Meridian 1 en vue d'établir un réseau de télécommunications d'entreprise.

Mise en réseau avec le système Norstar

Il existe plusieurs manières possibles de mettre en réseau des systèmes Norstar ou de mettre en réseau des systèmes Norstar avec d'autres systèmes Nortel dans des réseaux privés. Les types de lignes utilisées pour effectuer la mise en réseau déterminent le type de services qui peuvent être partagés entre les systèmes.

Il faut rappeler que chaque nœud du système Norstar est considéré comme un système externe par tous les autres nœuds du réseau, même s'il apparaît comme étant un système unique aux utilisateurs. La configuration des fonctions de transfert d'appel et d'appel de départ sur chaque système peut donc varier. Au nœud local, les fonctions sont configurées en tant que numéros locaux et aux autres nœuds, les fonctions sont configurées avec des numéros externes.

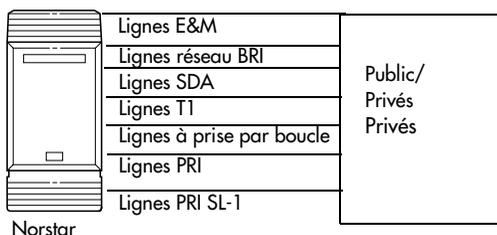
Chaque nœud doit avoir un code d'identification unique. Ce code ainsi que la configuration du code pour l'utilisateur sont déterminés selon le type de circuits et de paramètres de composition que vous choisissez d'utiliser. Si vous utilisez le Meridian comme partie du réseau, l'administrateur du Meridian définira des codes d'identification pour les systèmes.

La présente section décrit diverses configurations de réseaux privés. Les paramètres généraux qui sont exigés pour la configuration du nœud local de chaque système sont fournis afin que vous preniez connaissance du matériel nécessaire pour chaque type de réseau.

Le but est d'informer l'utilisateur que le réseau constitue un vaste système qui donne un accès commun à ses collègues des autres édifices, des autres villes ou des autres pays. Dans certains systèmes, il se peut que vous deviez entrer un code de destination avant de composer le numéro local pour acheminer l'appel au bon système. Dans d'autres systèmes, l'utilisation d'un plan de numérotage commun permet aux utilisateurs de composer le numéro de leurs collègues de n'importe quel emplacement en entrant simplement le même nombre de chiffres qu'ils entreraient s'ils composaient le numéro du collègue voisin.

Mise en réseau par ligne de jonction de jonction

Grâce à une meilleure gestion des liaisons, un système Norstar peut être relié à des équipements du client ou à d'autres systèmes Norstar dans un réseau privé. Les utilisateurs autorisés peuvent ainsi avoir accès à des lignes de jonction, des lignes réseau et des fonctions Norstar depuis l'extérieur du système Norstar.



Les utilisateurs du SCI modulaire Norstar peuvent effectuer les interventions suivantes :

- composer directement le numéro d'un poste particulier du système Norstar ;
- sélectionner les lignes de jonction de départ pour avoir accès au réseau privé ;
- sélectionner les lignes de jonction de départ pour avoir accès aux fonctions offertes par le réseau privé ;
- sélectionner les lignes réseau de départ pour accéder au réseau public ;
- utiliser toutes les fonctions du système Norstar.

Les utilisateurs du réseau public peuvent effectuer les interventions suivantes :

- composer directement le numéro d'un ou de plusieurs postes Norstar ;
- accéder au système Norstar et sélectionner les lignes de jonction de départ pour avoir accès à un réseau privé ;
- accéder au système Norstar et sélectionner les lignes réseau de départ pour avoir accès au réseau public ;

- accéder au système Norstar et utiliser les fonctions par téléaccès.

Les utilisateurs du réseau privé peuvent effectuer les interventions suivantes :

- composer directement le numéro d'un ou de plusieurs postes Norstar ;
- accéder au système Norstar et sélectionner les lignes de jonction de départ pour avoir accès aux autres nœuds du réseau privé ;
- accéder au système Norstar et sélectionner les lignes réseau de départ pour avoir accès au réseau public ;
- accéder au système Norstar et utiliser les fonctions par téléaccès.

Utilisation du système Norstar avec un PBX

Le SCI modulaire Norstar peut être utilisé avec un autocommutateur privé (PBX). Pour y parvenir, les lignes réseau doivent être installées de manière à ce que l'affaiblissement ne dépasse pas 8 dB entre le central et le point de connexion du SCI Norstar.

Plans de composition

Les plans de composition permettent aux utilisateurs d'entrer des paramètres de composition uniformes lorsqu'ils communiquent avec d'autres systèmes ou un réseau public par l'intermédiaire d'un autre système. Le type de réseau détermine le plan de composition requis.

Le système Norstar offre des fonctions d'acheminement qui permettent de créer, avec d'autres systèmes d'un réseau public ou privé, un plan de composition transparent. Dans un réseau privé, il est possible de choisir entre le plan de composition universel (UDP) ou le plan de composition coordonné (CDP) pour déterminer comment le système reconnaît les chaînes de composition d'un réseau privé.

Un système de gestion du réseau se sert du nombre de chiffres du NA public pour déterminer le nombre de chiffres qui doivent être recueillis avant que l'appel ne soit composé à l'extérieur de chaque nœud du système. Les appels acheminés par l'entremise d'un réseau privé utilisant le CDP se servent aussi de NA publics ainsi qu'un code de destination déterminant l'acheminement du NA composé. Avec le CDP, l'identificateur de nœud *s* est compris dans la séquence NA composée et est différent pour chaque système.

Si vous avez créé un plan de composition pour l'ensemble du réseau utilisant un CDP :

- tous les NA de l'ensemble du réseau doivent avoir le même nombre de chiffres (nombre de chiffres du NA public) ;
- le premier chiffre d'un NA doit être différent pour chaque système, par exemple, les NA 2222 à 2999 sont attribués au nœud A, les NA 3222 à 3999 sont attribués au nœud B, et ainsi de suite ;
- vous devez indiquer que vous utilisez un plan de composition coordonné (**Progr système/Plan composition/Réseau Privé**) ;

- vous devez créer des codes d'accès qui sont réacheminés sur les lignes de réponse automatique raccordées aux autres systèmes (**Codes d'accès et Acheminement**) ;
- pour joindre un poste donné, tous les utilisateurs du réseau peuvent composer le code d'accès ou le numéro de poste, peu importe le point d'origine de l'appel dans le réseau.

Les appels acheminés par l'entremise d'un réseau privé utilisant l'UDP exigent un nombre de chiffres du NA privé, puisque chaque nœud exige un code d'identification dans la chaîne de composition, ce qui modifie le nombre de chiffres des NA par rapport au nombre utilisé pour les appels acheminés par l'entremise d'un réseau public.

Si votre réseau se sert de l'UDP :

- vous devez définir un nombre de chiffres des NA privés, le nombre de chiffres exigés pour accéder aux postes du système (**Progr système/Plan composition/Réseau privé**) ;
- chaque système se voit attribuer un code d'emplacement unique (**Progr système/Plan composition/Réseau privé**) ;
- vous devez indiquer que vous utilisez un UDP (**Progr système/Plan composition/Réseau privé**) ;
- vous devez programmer des codes d'accès (**Codes d'accès/ Codes d'accès privés**) ;
- il est possible d'accéder à un poste d'un autre nœud à l'aide des codes d'accès, le code d'emplacement et le NA du poste.

L'acheminement et les codes d'accès doivent être planifiés minutieusement à l'aide des tables prévues à cet effet dans le *Cahier de programmation*. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des réglages des codes d'acheminement et de destination, reportez-vous à la section intitulée *Services* à la page 371.

Nota : Les codes d'accès du réseau ne doivent pas entrer en conflit avec les codes d'accès qui sont utilisés à d'autres fins.

Plan de composition utilisant des lignes publiques

Mot de passe de l'installateur requis

Si, par exemple, l'acheminement n'est pas programmé pour les bureaux de Montréal, Toronto et Sherbrooke au sein d'un système réseau, l'utilisateur doit effectuer les étapes suivantes :

- L'utilisateur du système Norstar à Montréal qui veut joindre le poste 3227 à Toronto (indicatif 416) doit sélectionner un groupe de lignes, puis composer le numéro 1 (416) 555-3227.

En cas d'acheminement :

- vous pouvez définir un code de destination (3 dans cet exemple) et un acheminement qui utilise un groupe de lignes et un accès réseau. Dans ce cas, l'utilisateur n'a qu'à composer 3227, puisque le NA du poste intérieur qui reçoit l'appel est 227.

La lettre P qui figure dans la colonne relative à l'accès réseau représente une pause insérée pendant la composition, et constitue une option de signalisation offerte au système hôte. Pour insérer une pause de 1,5 seconde, il faut appuyer sur   . Pour obtenir de plus amples renseignements sur d'autres options de signalisation, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Numérotage des codes de destination dans un réseau

Chaque type d'appel (intérieur ou extérieur) doit commencer par une série de chiffres unique puisque le système utilise seulement le premier chiffre d'un numéro pour établir la correspondance dans les tables d'acheminement. Le tableau suivant fait état du plan d'attribution du premier chiffre dans un réseau utilisant des NA de trois chiffres.

Chiffres initiaux	Utilisation
0	Communications directes réseau
221-253 (valeur par défaut)	Intercommunications (NA)
4	Plan de composition coordonné
5	Non utilisé
6	Non utilisé
8	Préfixe de reprise d'appel
9	Tous les appels RTPC

Dans ce tableau, le chiffre 4 sert de premier chiffre pour le plan de composition coordonné (CDP), mais on pourrait également utiliser le 5 ou le 6 à cette fin.

Dans le cas d'un PRI, vous devez définir un acheminement à l'aide d'un code d'acheminement (code de destination), puis attribuer ce code au poste.

Plan de composition avec lignes à signalisation E&M

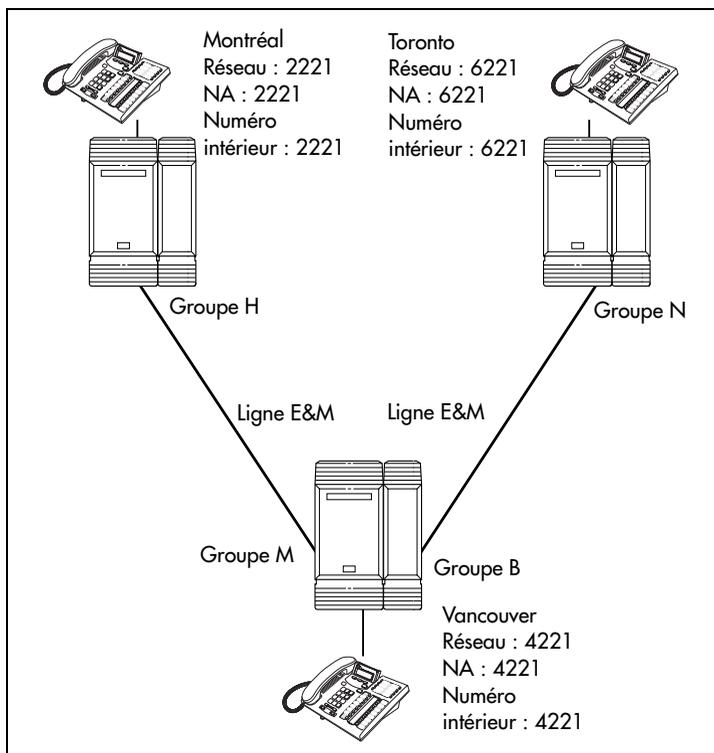
Mot de passe de l'installateur requis

La planification et la programmation appropriées des tables d'acheminement et des codes de destination permettent à l'installateur de créer un plan de composition dans lequel les lignes E&M entre les systèmes Norstar peuvent être utilisées par d'autres systèmes du réseau.

La figure ci-dessous et le tableau de programmation suivant font état de la configuration et des paramètres établis pour créer un plan de numérotage transparent dans un réseau comprenant trois systèmes Norstar au moyen de lignes E&M.

- Chaque système doit utiliser la même version du logiciel SCI modulaire 7.1 ou SCIM-XC 7.1.
- Chaque système doit être muni de lignes de sélection directe ainsi que d'un module de lignes réseau muni d'une cartouche de lignes E&M - ADAS ou d'un SCI combiné à une ILN comportant au moins une ligne à signalisation E&M.

Acheminement au moyen de codes de destination par l'entremise de lignes E&M



Montréal

Circuit - ligne	Ligne 049	E&M
	Réponse	Auto
	Type Ign	Groupe H
	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	2221
Accès lignes	NA 2221	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes H

Vers Sherbrooke :

Acheminement	Voie	001
	Utilisation	Groupe H
	Accès Rés	Aucun
	Code Dest	4
	Normal	001
	Absorb	0

Vers Toronto :

	Absorb	0
Circuit - ligne	Ligne 049	E&M
	Réponse	Auto
	Type Ign	Groupe B
	Absorb	0
	Absorb	0
Téléaccès	Options téléacc	01
	Accès à un groupe de lignes	Groupe M : ON
	Options téléacc	02
	Accès à un groupe de lignes	Groupe B : ON
	Lignes téléaccès	049
	Opt téléacc	01
	Lignes téléaccès	050
	Opt téléacc	02

Toronto :

Circuit - ligne	Ligne 053	E&M
	Réponse	Auto
	Type Ign	Groupe N
	Ligne 260	Lgn sélect dir
	NA	6221
Accès lignes	NA 6221	L260 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes N

Vers Montréal :		
Acheminement	Voie	001
	Utilisation	Groupe N
	AccèsRés	Aucun
	CodeDest	4
	Absorb	0
	Normal	001
Vers Sherbrooke :		
	Absorb	0

Dans l'exemple ci-dessus :

Le demandeur de Montréal qui désire joindre un poste à Toronto doit composer le numéro 6221. Le système local Norstar vérifie la présence du numéro dans les tables d'acheminement, puis utilise le premier chiffre, le 6, pour acheminer l'appel sur la voie 001.

Il n'y a aucune modification du code d'accès extérieur au numéro depuis Montréal, alors le numéro qui apparaît sur la ligne d'arrivée en mode réponse automatique à Sherbrooke est le 6-221.

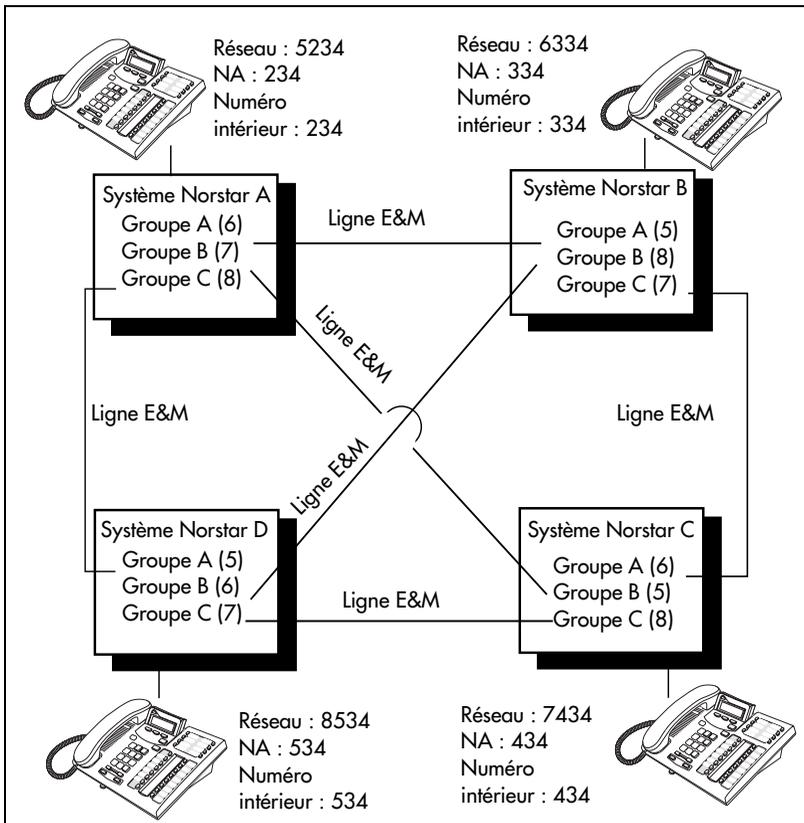
Étant donné que 6 correspond également au code de destination du système de Sherbrooke, un autre appel est établi à partir de Sherbrooke à l'aide de la voie d'acheminement 002. Le système de Toronto interprète les chiffres 6-221 comme un numéro d'appel de ligne de sélection directe. Il établit alors l'appel au poste 6221, à Toronto.

Plans de composition utilisant des groupes de lignes partagés

Mot de passe de l'installateur requis

Les voies et les codes de destination constituent un moyen rapide et efficace de créer un plan de composition transparent. Les groupes de lignes offrent une autre façon de créer un plan de composition ou de compléter l'acheminement et les codes de destination. Il s'agit du type de plan de composition que vous devez créer pour la mise en réseau tandem reliant deux systèmes Norstar ou plus.

Mise en réseau utilisant des groupes de lignes partagés



Lorsque les systèmes Norstar sont près les uns des autres, vous pouvez économiser les ressources en évitant de multiplier les

services d'accès. Par exemple, les systèmes A, B et C ont le même indicatif régional. Le système A a un groupe de lignes vers Vancouver, le système B, un groupe de lignes vers Québec, et le système C, un groupe de lignes vers Miami.

Un utilisateur du système A peut joindre Trois-Rivières en passant par le système C pour emprunter ce groupe de lignes vers cette localité.

Pour simplifier l'accès entre systèmes Norstar, il faut attribuer le même code d'accès à tous les groupes de lignes ayant la même destination. Par exemple, le système A et le système B ont tous les deux un groupe de lignes vers Ottawa. Vous pouvez configurer les deux systèmes avec le même code d'accès au groupe de lignes pour le groupe de lignes d'Ottawa.

Un plan de composition semblable à celui présenté ci-dessous vous permet de créer un répertoire d'entreprise contenant des codes d'accès aux groupes de lignes et des NA comptant un même nombre de chiffres.

Un utilisateur du poste 234 dans le système A peut alors appuyer sur une touche intercommunication et composer le 7434.

Du poste 234, l'utilisateur a donc composé le code d'accès au groupe de lignes du système C et a entendu la tonalité de manœuvre de ce système. Les chiffres 434 correspondent au numéro d'appel 434 et font sonner le poste 434 où est représentée la ligne de sélection directe.



Conseils - *N'importe quel filtre de restriction en vigueur peut être appliqué aux appels réseau qui utilisent des voies.*



Si le poste utilisé pour faire un appel réseau donne accès à une ligne associée à l'acheminement emprunté, l'appel n'est plus présenté sur la touche intercommunication, mais sur la touche de ligne.

Le poste utilisé pour faire un appel réseau doit donner accès au groupe de lignes associé à la voie empruntée.

En général, les voies permettent de définir le chemin entre le commutateur Norstar local et un autre commutateur du réseau, et non entre les divers numéros de téléphone associés au commutateur.



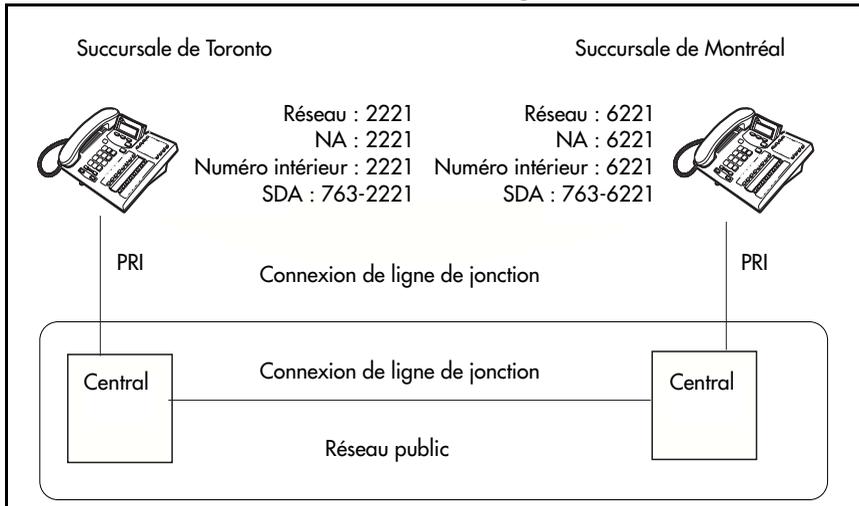
Les appels réseau sont considérés comme des appels extérieurs, même si le numéro est composé comme s'il s'agissait d'un appel intérieur. L'utilisateur n'a accès qu'aux fonctionnalités offertes pour les appels extérieurs.

Lorsqu'on programme un numéro réseau dans une touche pour composition automatique, il faut considérer l'appel réseau comme un appel extérieur, même si le numéro composé ressemble à celui d'un poste intérieur (NA).

Exemple d'accès aux services intégrés

L'exemple suivant illustre l'utilisation de la fonction Accès aux services intégrés PRI.

Acheminement - accès aux services intégrés



Il représente deux succursales d'une entreprise. L'une est à Montréal, l'autre à Toronto. Chaque succursale est dotée d'un système Norstar et d'une ligne PRI. Chacune doit traiter les appels de départ et d'arrivée acheminés au réseau public. De plus, les employés à chaque succursale doivent souvent communiquer avec leurs collègues des autres succursales. Pour réduire les coûts d'interurbain, et afin d'offrir un plan de composition coordonné entre les succursales, les appels internes sont traités par des lignes individuelles (de jonction).

Si l'accès aux services intégrés *n'est* pas utilisé, chaque système Norstar devra être doté des lignes suivantes :

- 12 lignes SDA servant à traiter les appels d'arrivée pendant les périodes de fort trafic ;
- 8 lignes de jonction (E&M) servant à traiter les appels internes ;
- 8 lignes servant à traiter les appels de départ publics.

Le nombre total de lignes requis est de 28. Si votre système Norstar utilise des lignes T1, vous aurez alors besoin de deux lignes T1 dans chaque succursale. Par contre, il faut mentionner qu'une utilisation simultanée de ces 28 lignes est peu probable. En fait, le nombre total de lignes utilisées à un moment précis est habituellement inférieur à 28. Notamment, dans les périodes de fort trafic d'arrivée, la demande pour des lignes de départ est faible.

Si vous utilisez l'accès aux services intégrés, il n'est pas nécessaire d'attribuer un nombre fixe de lignes. Les 23 lignes PRI peuvent servir à traiter les appels de ligne SDA, de ligne de jonction et les appels de départ publics. Chaque succursale pourra donc utiliser une ligne PRI au lieu de deux. Vous n'êtes limité que par le nombre d'appels simultanés, pas plus de 23.

Le plan de composition de chaque système Norstar peut déterminer le type d'appel en fonction du numéro composé. Si un employé travaillant à la succursale de Toronto veut communiquer avec un employé de la succursale de Montréal, il doit composer le NA privé de quatre chiffres (par exemple 6221). Le plan de composition reconnaît qu'il s'agit d'un NA privé et achemine l'appel à l'aide du service Tie (jonction) utilisant un plan de composition privé.

Les appels d'arrivée du service Jonction sont acheminés aux postes en fonction des chiffres reçus par le réseau (dans ce cas-ci, il s'agit du NA privé de quatre chiffres).

Si un employé à l'une ou l'autre des succursales veut faire un appel extérieur, il doit composer le 9, suivi du numéro de

téléphone (par exemple 9 555-1212). Le plan de composition reconnaît qu'il s'agit d'un NA public et achemine l'appel à l'aide du service public.

Les appels SDA d'arrivée sont acheminés aux postes en fonction des derniers chiffres reçus par le réseau. Par exemple, si un utilisateur du réseau public communique avec un employé de la succursale de Toronto, le réseau transmet les chiffres 4167632221. Le système Norstar utilise les quatre derniers chiffres, 2221, pour acheminer l'appel.

Configuration du système Norstar

Toronto :

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	NI-2
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	2221
Accès lignes	NA 2221	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A

Vers Montréal :

Service	Voie	001
Acheminement	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	TypeServ	Jonction
	ID de service	1
	Type NA	Privé
	CodeDest	6
	Normal	001
	Absorb	0

Vers le réseau public :

Service	Voie	002
Acheminement	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
	Normal	002
	Absorb	TTES

Montréal

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	NI-2
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	6221
Accès lignes	NA 6221	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A

Vers Toronto :

Service	Voie	001
Acheminement	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	TypeServ	Jonction
	ID de service	1
	Type NA	Privé
	CodeDest	2
	Normal	001
	Absorb	0

Vers le réseau public :

Service	Voie	002
Acheminement	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
	Normal	002
	Absorb	TTES

Exemple de plan de composition PRI pour la SDA bidirectionnelle

L'exemple suivant présente les étapes de la configuration d'un plan de composition pour une SDA bidirectionnelle utilisant le service public. Dans cet exemple, l'utilisateur compose le préfixe 8 pour établir un appel sur une ligne PRI.

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'utiliser la fonction Accès aux services intégrés pour obtenir une ligne SDA bidirectionnelle.

- lors de la programmation de l'option **Matériel**, configurez la carte ILN (PRI) afin d'utiliser un protocole **public** ;
- dans le cas des appels d'arrivée, vous devez programmer les lignes de sélection directe pour qu'elles correspondent aux chiffres SDA reçus sur l'interface PRI ;
- réglez **Accès réseau** à **Aucun** ;
- sélectionnez **PRI-A** comme **groupe de lignes** ;
- réglez **TypeServ** à **Public** ;
- lors de la programmation de l'option **Services**, accédez à **Acheminement** pour entrer un **CodeDest** (8 dans cet exemple) ;
- réglez **ChiffrAbsorb** à **Tous** ;
- le poste auquel vous composez le numéro doit avoir accès au groupe PRI (programmé à l'option **Termin-Postes**) ;

- définissez le **Nchiff** des NA des lignes de sélection directe ;
- définissez les limites des appels d'arrivée et de départ.
Reportez-vous à la section intitulée *Programmation des seuils ISA* à la page 466.

Ligne SDA permanente et ligne SDA bidirectionnelle

Lors de la configuration d'une ligne SDA permanente avec le service bidirectionnel, les voies programmées dans le central comme des lignes SDA doivent être les canaux B PRI dont la valeur est la plus basse. Dans votre système Norstar, vous devez régler le mode SéquSel à **Décroiss**. Tous les appels PRI doivent donc être des appels publics.

Les voies 1 à 4, par exemple, sont configurées dans le central comme des lignes SDA. Le central utilise le mode croissant pour la sélection des canaux B, et le SCI utilise le mode décroissant.

Mise en réseau privé au moyen des lignes PRI SL-1

Vous pouvez utiliser des lignes PRI SL-1 pour la mise en réseau tandem des composantes Norstar pour créer une configuration d'appels tandem sur un réseau privé (ATRP). Reportez-vous à la section intitulée *Appels tandem sur un réseau privé* à la page 119.

Vous pouvez aussi utiliser les lignes PRI SL-1 pour relier un ou plusieurs systèmes Norstar à un système Meridian 1, pour créer un réseau comprenant un ou plusieurs systèmes Business Communications Manager, ce qui créera un réseau privé évolué (RPE) à l'intérieur duquel le protocole MCDN peut être utilisé pour fournir les fonctions d'appel réseau permettant l'acheminement et le transfert efficace des appels réseau. Si vous utilisez un système de messagerie vocale centralisée ou un système de réception automatique centralisée, le protocole MCDN offre les fonctions de réception automatique et de ligne de réacheminement. Reportez-vous à la section intitulée *Réseaux privés évolués* à la page 128.



Conseil - *Dans le cas du SCI modulaire 7.1, un code d'activation pour le PRI et pour le MCDN sont nécessaires pour exécuter la mise en réseau SL-1.*

Tous les systèmes Norstar du réseau doivent également utiliser un logiciel SCI modulaire 7.1, SCIM-XC 7.1 ou une version ultérieure.

Fonctions réseau SL-1

- un plan de composition commun utilisant un plan de composition uniforme (UDP) ou un plan de composition coordonné (CDP) ;
Nota : Si la messagerie vocale de Norstar ou la réception automatique sont utilisées comme système de messagerie vocale centralisé, le CDP doit être utilisé.
- des réseaux PRI pouvant être utilisés pour la transmission de la voix, de données et vidéo ;
- aucun coût d'utilisation pour les renvois automatiques établis par le biais des réseaux privés ;

- des données sur le demandeur affichées au poste du demandeur ainsi qu'à sur celui du demandé, peu importe le nombre de réacheminements ;
- des lignes RTPC qui sont connectées à l'un des nœuds d'un réseau pouvant permettre des appels publics locaux, au tarif local, à tous les nœuds d'un réseau, peu importe l'emplacement.

Les fonctions propres au réseau privé évolué sont :

- une messagerie vocale centralisée fournissant un avis d'appel en attente au poste du demandé ;
- une messagerie vocale centralisée fournissant les fonctions de messages courants, de renvoi automatique et de transfert à tous les réseaux. Si vous utilisez le système de réception Meridian, la console de standardiste du système Meridian peut utiliser toutes les fonctions de garde (mise en attente) et d'interruption du système ;
- l'optimisation de l'acheminement des appels qui ont été réacheminés par le biais du réseau privé lorsque la fonction Optimisation de l'acheminement de circuits (TRO) est activée ;
- le PBX Meridian peut traiter l'UDP et le CDP offrant ainsi une plus grande souplesse et une économie lors de la reprogrammation des systèmes existants. Le système de messagerie vocale de Norstar nécessite un plan de composition CDP lorsqu'il est utilisé pour le traitement central des appels.
- la fonction Ligne de suppression de la mise en parallèle (TAT) permet le réacheminement plus efficace des appels au sein du réseau afin de prévenir une mise en tandem et une mise en parallèle.
- la fonction Restriction d'établissement d'appels RNIS (ICCL) se superpose à la demande d'établissement d'appel et agit comme vérificateur aux points PBX de tandem afin d'éviter que des acheminements mal configurés ou des appels contenant des erreurs créent un blocage des voies.

- le compte NCRI permet l'acheminement d'appels jusqu'à cinq fois dans un réseau avant que le système ne libère l'appel en tant qu'appel resté sans réponse. Toutefois, si les fonctions TAT ou TRO sont appliquées, le compteur, qui est incorporé au programme, est remis à zéro.

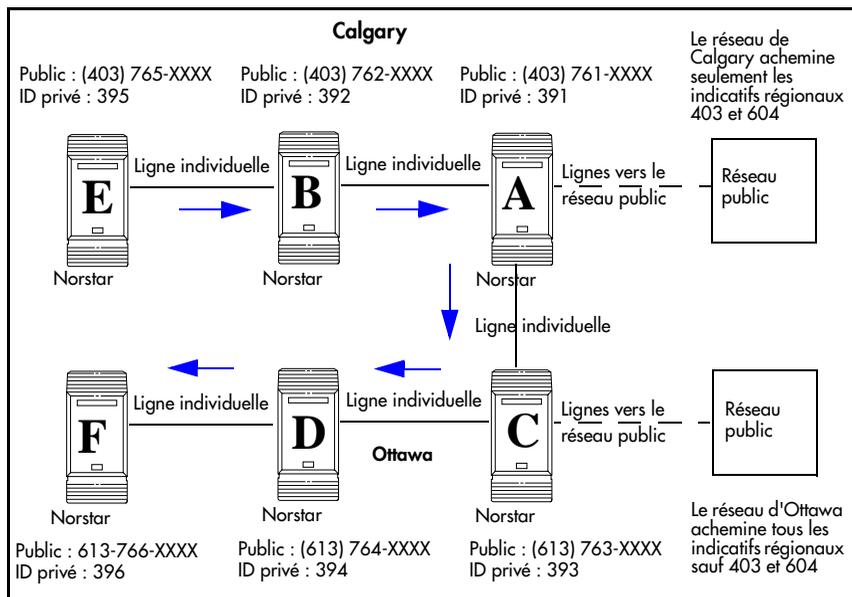
Appels tandem sur un réseau privé

La mise en réseau tandem est un réseau chaîné établi entre deux systèmes SCI modulaire ou plus. Tous les systèmes sont reliés par des lignes PRI SL-1.

Dans l'exemple de mise en réseau ci-dessous, les nœuds A, B et E sont dans un emplacement tandis que les nœuds C, D et F sont dans un autre emplacement. Les deux systèmes sont reliés au moyen d'une liaison des nœuds A et C.

Les nœuds A et C sont également reliés au réseau public local.

Réseau mis en tandem



Une telle configuration permet aux utilisateurs locaux et éloignés du réseau public d'accéder au RTPC distant par l'intermédiaire de lignes individuelles, évitant ainsi les frais d'appels publics.

Un code d'identification privé de trois chiffres ainsi qu'un code de réseau privé sont attribués à chaque nœud. Les voies et les tables de codes de destination sont définies dans tous les systèmes afin d'acheminer correctement le numéro composé vers d'autres nœuds. Il n'est pas nécessaire que les NA soient propres à chaque nœud, mais ils doivent compter le même nombre de chiffres pour tous les systèmes.

Appels provenant du réseau public

Réception	Destination	Description
Nœud A	Nœud A	Un utilisateur de Calgary compose un numéro 761-xxxx. Interface d'arrivée : Ligne partagée Type NA : Ligne partagée
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Destination : Local (ligne de sélection directe)
Nœud A	Nœud B	Un utilisateur de Calgary compose un numéro 762-xxxx. Type NA : Ligne partagée
		Le nœud A reçoit l'appel, détermine qu'il doit être acheminé au nœud B et utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud B. Interface d'arrivée : Ligne partagée Destination : Nœud distant Interface de sortie : Privé
		Le nœud B reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)

Réception	Destination	Description
Nœud A	Nœud E	Un utilisateur de Calgary compose un numéro 765-xxxx. Type NA : Ligne partagée
		Le nœud A reçoit l'appel, détermine qu'il doit être acheminé au nœud B et utilise une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud B. Interface d'arrivée : Ligne partagée Destination : Nœud distant Interface de sortie : Privé
		Le nœud B reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud E. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud E. Interface d'arrivée : Privé Destination : Nœud distant Interface de sortie : Privé
		Le nœud E reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)
Nœud A	Nœud C	Un utilisateur de Calgary compose un numéro 761-xxxx. L'appel obtient la tonalité ADAS. Interface d'arrivée : Ligne partagée Type NA : Ligne partagée Destination : Local (Code ADAS)
		L'utilisateur entre un mot de passe COS et un NA privé pour accéder au nœud C, par exemple, 6 + 393-xxxx. Type NA : Privé
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud C. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud C. Interface d'arrivée : (Utilisateur ADAS) Destination : Nœud distant
		Le nœud C reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)

Réception	Destination	Description
Nœud A	Nœud D	Un utilisateur de Calgary compose un numéro 761-xxxx. L'appel obtient la tonalité ADAS. Interface d'arrivée : Ligne partagée Type NA : Ligne partagée Destination : Local (Code ADAS)
		L'utilisateur entre un mot de passe COS et un NA privé pour accéder au nœud D, par exemple, 6 + 394-xxxx. Type NA : Privé
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud C. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud C. Interface d'arrivée : (Utilisateur ADAS) Destination : Nœud distant
		Le nœud C reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud D. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud D. Interface d'arrivée : Privé Destination : Nœud distant
		Le nœud D reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)
Nœud A	RTPC d'Ottawa	Un utilisateur de Calgary compose un numéro 761-xxxx. L'appel obtient la tonalité ADAS. L'utilisateur entre un mot de passe COS et un numéro de réseau public d'Ottawa. Interface d'arrivée : Ligne partagée Type NA : Ligne partagée Destination : Local (Code ADAS)
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud C. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud C. Interface d'arrivée : Local (Utilisateur ADAS) Destination : RTPC distant
		Le nœud C reçoit l'appel, détermine qu'il s'agit d'un numéro public et le réachemine par le biais du RTPC local. Interface d'arrivée : Privé Destination : RTPC local

Appels provenant du réseau privé

Réception	Destination	Description
Nœud B	Nœud B	L'acheminement de circuits n'est pas nécessaire puisqu'il s'agit d'un NA intérieur. Interface d'arrivée : Intercom Type NA : Local Destination : Local
Nœud A	RTPC d'Ottawa	L'utilisateur du nœud A compose le code d'accès au réseau privé du nœud C, suivi d'un numéro de téléphone d'Ottawa. Interface d'arrivée : Intercom Type NA : Public Destination : RTPC distant
		Le nœud C reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au réseau public. Il le réachemine ensuite vers ce dernier. Interface d'arrivée : Privé Type NA : Ligne partagée Destination : RTPC local
Nœud B	RTPC de Calgary	L'utilisateur du nœud B compose un NA public.
		Le nœud B détermine que l'appel doit être acheminé au nœud A et utilise une ligne individuelle pour le réacheminer vers ce dernier. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au réseau public. Il le réachemine ensuite vers ce dernier. Interface d'arrivée : Privé Destination : RTPC distant

Réception	Destination	Description
Nœud B	Nœud A	L'utilisateur du nœud B compose un NA privé dans le but de joindre un utilisateur du nœud A. Type NA : Privé
		Le nœud B détermine que l'appel doit être acheminé au nœud A et utilise une ligne individuelle pour le réacheminer vers ce dernier. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
		Le nœud B reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)
Nœud B	Nœud C	L'utilisateur du nœud B compose un NA privé dans le but de joindre un utilisateur du nœud C. Type NA : Privé
		Le nœud B détermine que l'appel doit être acheminé au nœud A et utilise une ligne individuelle pour le réacheminer vers ce dernier. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud C. Il utilise ensuite une ligne IP pour le réacheminer vers le nœud C. Interface d'arrivée : Privé Destination : Nœud distant
		Le nœud C reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)

Réception	Destination	Description
Nœud B	Nœud D	L'utilisateur du nœud B compose un NA privé pour accéder au nœud D. Type NA : Privé
		Le nœud B détermine que l'appel doit être acheminé au nœud A et utilise une ligne individuelle pour le réacheminer vers ce dernier. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud C. Il utilise ensuite une ligne IP pour le réacheminer vers le nœud C. Interface d'arrivée : Privé Destination : Nœud distant
		Le nœud C reçoit l'appel et détermine qu'il doit être réacheminé au nœud D. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud D. Interface d'arrivée : Privé Destination : Nœud distant
		Le nœud D reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)
Nœud B	Nœud F	L'utilisateur du nœud B compose un NA privé pour accéder au nœud F. Type NA : Privé
		Le nœud B détermine que l'appel doit être acheminé au nœud A et utilise une ligne individuelle pour le réacheminer vers ce dernier. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
		Le nœud A reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud C. Il utilise ensuite une ligne IP pour le réacheminer vers le nœud C. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
		Le nœud C reçoit l'appel et détermine qu'il doit être réacheminé au nœud D. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud D. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
voir page suivante.		

Réception	Destination	Description
Depuis le nœud B jusqu'au nœud F (suite)		Le nœud D reçoit l'appel et détermine qu'il doit être acheminé au nœud F. Il utilise ensuite une ligne individuelle pour le réacheminer vers le nœud F. Interface d'arrivée : Intercom Destination : Nœud distant
		Le nœud F reçoit l'appel et détermine qu'il s'agit d'un appel local. Il utilise une ligne de sélection directe pour acheminer l'appel. Interface d'arrivée : Privé Destination : Local (ligne de sélection directe)

Acheminement pour la mise en réseau tandem

Dans les réseaux de transit, chaque nœud doit connaître la façon d'acheminer les appels qui ne sont pas établis localement. Pour y parvenir, vous devez programmer l'acheminement pour chaque nœud de connexion en définissant les codes de destination pour chaque voie.

Si le nœud est également relié au réseau public, l'acheminement habituel de cette liaison est exigé.

Les exemples qui suivent représentent les tables d'acheminement pour les nœuds A et C pour les appels d'arrivée externe.

Nota : les lignes PRI sont des lignes en bloc. Tous les chiffres composés sont donc recueillis avant d'être composés.

Table de codes de destination du nœud A, appel externe

Voie	ChiffrAbsorb	Code de destination (NA public)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 1604
3 (nœud B)	0	91403762 (nœud B)
3 (nœud B)	0	91403765 (nœud E)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 140376* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 14037* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 1403* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> * (pas pour réseau interne)
*Ce caractère de remplacement représente un chiffre de 1 à 9.		

Table de codes de destination du nœud A, appel interne

Voie	ChiffrAbsorb	Code de destination (NA privés)
3 (nœud B)	0	392 (nœud B)
3 (nœud B)	0	395 (nœud E)
5 (nœud C)	0	393 (nœud C)
5 (nœud C)	0	394 (nœud D)
5 (nœud C)	0	396 (nœud F)

Table de codes de destination du nœud C, appel externe

Voie	ChiffrAbsorb	Code de destination (NA public)
3 (nœud B)	0	91613764 (nœud D)
3 (nœud B)	0	91613766 (nœud F)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 161376* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 16137* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 1613* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 161* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 16* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> 1* (pas pour réseau interne)
4 (RTPC)	1	<u>9</u> * (pas pour réseau interne)
*Ce caractère de remplacement représente un chiffre de 1 à 9.		

Table de codes de destination du nœud C, appel interne

Voie	ChiffrAbsorb	Code de destination (NA privés)
3 (nœud D)	0	394 (nœud D)
3 (nœud D)	0	396 (nœud F)
5 (nœud A)	0	391 (nœud A)
5 (nœud A)	0	392 (nœud B)
5 (nœud A)	0	395 (nœud E)

Réseaux privés évolués

Vous pouvez configurer des plans de composition pour les réseaux privés évolués (RPE) de deux façons.

- La première méthode consiste à configurer les réseaux selon les tables d'acheminement des systèmes interconnectés. Ce type de réseau peut utiliser des lignes SL-1, mais n'utilise pas le protocole MCDN, même si le code d'activation MCDN est nécessaire pour permettre l'utilisation des lignes PRI SL-1.
- La deuxième méthode vous permet d'effectuer la mise en réseau dans les systèmes Norstar, les systèmes Meridian et les systèmes Business Communications Manager en utilisant des lignes SL-1 et le protocole MCDN. Les plans de composition de ce système fonctionnent de la même façon que ceux du réseau des appels tandem sur un réseau privé. Toutefois, si vous utilisez un système Norstar pour accéder à la messagerie vocale ou la réception automatique centralisées, vous devez utiliser le plan de composition CDP. Le protocole MCDN offre des fonctions supplémentaires qui permettent l'utilisation des fonctions Messagerie vocale et Réception automatique de même que la fonction Acheminement des appels.

Mise en réseau à l'aide de codes d'acheminement

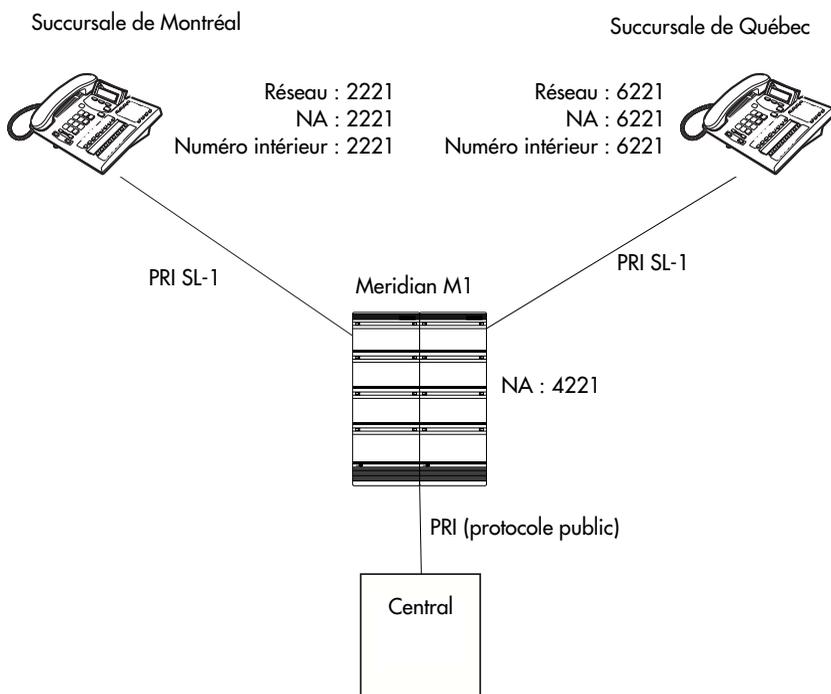
Si vous avez un réseau privé simple comportant un central Meridian 1 et deux emplacements plus petits dotés de systèmes Norstar, vous pouvez utiliser des indicatifs d'acheminement pour acheminer les appels. Dans l'exemple qui suit, le système Meridian 1, qui représente le siège social d'une entreprise, est relié à plusieurs succursales moins importantes.

Dans ce réseau, seules les lignes réseau du siège social de l'entreprise sont reliées au réseau public. Les succursales accèdent au réseau public par le biais de la connexion privée du siège social. Une telle configuration permet de réduire les coûts en consolidant les lignes réseau d'accès au réseau public. Pour accéder au réseau public, les employés travaillant à ces emplacements doivent composer le 9, suivi du numéro de téléphone.

Par exemple, l'employé travaillant à la succursale de Montréal devra composer le 9 555-1212 (pour un appel local) ou le 9 1 (613) 555-1212 (pour un appel interurbain). Ces appels publics sont acheminés au système Meridian 1 par la table d'acheminement Norstar. Les tables d'acheminement au système Meridian 1 sélectionnent ensuite l'installation publique appropriée pour établir l'appel.

Dans le cas des appels privés, les utilisateurs doivent composer un numéro d'appel (NA) privé de quatre chiffres. Par exemple, si l'employé travaillant à la succursale de Montréal veut communiquer avec un employé de la succursale de Québec, il doit composer 6221.

Réseau privé utilisant des tables d'acheminement



Réglages d'acheminement du réseau

Montréal :

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	SL-1
	SéquiSel	Croiss
	Horloges	Principale
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	2221
Accès lignes	NA 2221	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A

Vers le siège social :

Service Acheminement	Voie	001
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Privé
	CodeDest	4
	Normal	001
	Absorb	0

Vers la succursale de l'est :

Service Acheminement	CodeDest	6
	Normal	001
	Absorb	0

Vers le réseau public :

Service Acheminement	Voie	002
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
	Normal	002
	Absorb	0

Québec :

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	SL-1
	SéquiSel	Croiss
	Horloges	Principale
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	6221
Accès lignes	NA 6221	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A

Vers le siège social :

Service Acheminement	Voie	001
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Privé
	CodeDest	4
	Normal	001
	Absorb	0

Vers la succursale de l'ouest :

Service Acheminement	CodeDest	2
	Normal	001
	Absorb	0

Vers le réseau public :

Service Acheminement	Voie	002
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
	Normal	002
	Absorb	0

Configuration additionnelle

Dans cet exemple, les appels de départ acheminés au réseau public depuis un poste Norstar arrivent au système Meridian 1 qui doit établir la connexion avec la ligne réseau publique. Par conséquent, le préfixe 9 n'est pas supprimé du numéro lorsqu'il est acheminé au système Meridian 1.

Il faut donc modifier la table de nombre de chiffres de NA public de chaque système Norstar afin qu'elle accepte le chiffre initial supplémentaire. Essentiellement, les huit entrées préconfigurées sont modifiées de manière à inclure le chiffre initial 9 dans les chiffres de préfixe, et la longueur de chaque entrée est augmentée de un.

Les nouvelles entrées sont énumérées ci-dessous.

Prefix (préfixe)	Chiffr
Valeur par défaut	8
90	12
900	13
901	18
9011	19
91	12
9411	4
9911	4

Codes d'accès au transporteur

Si le service interurbain du système diffère du service local, ou si le service interurbain change selon les horaires, il est possible de régler les tables d'acheminement de façon à ce qu'un code d'accès au transporteur soit inclus. Le code peut être défini au menu `Progr système/Code accès/Code accès transp.`

Passez ensuite aux tables d'acheminement sous le menu **Services/Acheminement/Voie/Code accès transf**, où vous programmez le code pour qu'il fasse partie du code de destination ou de la chaîne du numéro d'accès réseau lorsque vous programmez l'horaire du service d'acheminement..

Configuration du système Meridian M1 :

- Le système Meridian M1 est l'horloge référence des connexions PRI au réseau privé.
- Le système Meridian M1 se sert du mode décroissant pour la sélection du canal B PRI.
- Le système Meridian M1 doit reconnaître les appels faits aux numéros 2xxx et 6xxx, et acheminer les appels par le PRI jusqu'à la succursale de Montréal ou de Québec. Cette configuration s'applique également aux appels d'arrivée SDA en provenance du réseau public.
- Le système Meridian M1 doit reconnaître les numéros commençant par 9 comme étant des numéros publics, peu importe que l'appel ait été établi par un utilisateur du système Meridian M1 ou par un utilisateur d'un système Norstar.

Réseaux privés MCDN

Lorsque vous utilisez le protocole MCDN sur un réseau privé, vous avez l'avantage de pouvoir utiliser un système avec les fonctions Messagerie vocale et Réception automatique centralisées pour desservir tout le réseau et de pouvoir utiliser les fonctions réseau évoluées du système, qui permettent la circulation dans les voies les plus efficaces à l'intérieur du réseau.

La mise en réseau MCDN nécessite l'utilisation des lignes SL-1 PRI et du microprogramme du protocole MCDN. Vous aurez besoin des codes d'utilisation pour chacune des fonctions.

Pour configurer la composition sur un réseau MCDN, vous devez définir un plan de numérotage qui permet à l'utilisateur d'un système quelconque d'utiliser des chaînes de composition uniformes pour les appels internes et externes. Pour ce type de réseau, les NA doivent avoir le même nombre de chiffres, mais il n'est pas nécessaire qu'ils soient uniques au réseau entier.

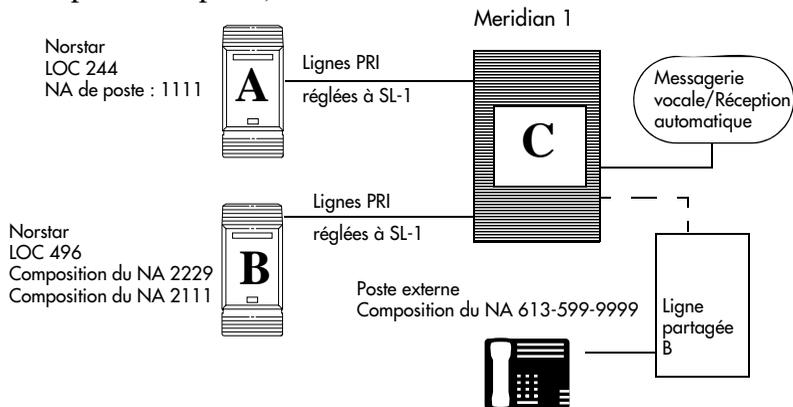
Si votre réseau est relié à un système Meridian 1 et que vous utilisez ce système pour les fonctions Messagerie vocale et Réception automatique, vous pouvez utiliser un plan de composition UDP ou CDP.

- Si vous utilisez l'UDP, vous devez composer un code d'emplacement unique figurant dans la plage de NA du poste local.
- Si vous utilisez le CDP, le premier chiffre de la plage NA détermine le nœud et est unique pour chaque système.

Toutefois, si vous utilisez les fonctions Messagerie vocale et Réception automatique de Norstar pour votre messagerie vocale centralisée, vous devez créer les protocoles d'appels du réseau à l'aide du CDP. Il s'agit d'un plan de numérotage privé selon lequel le premier chiffre des postes de chaque système est propre à ce système et tous les NA des systèmes comportent le même nombre de chiffres.

Utilisation du plan de composition universel (UDP)

Pour utiliser l'UDP, l'utilisateur doit composer :
CAN+EMPL+NA (Code d'Accès, *LOC*ation, Numéro d'*Appel* public ou privé)



Scénarios d'appels PNU

Scénarios d'appels	LOC	Séquence de composition	Numéro du demandeur	Numéro du demandé
Appels à un autre emplacement à l'intérieur du réseau	244	*6-668-2222	244-1111	668-2222
Appels à l'intérieur du nœud	496	2229	1111	2229
Appels au réseau public	244	**9-599-9999	(613)-763-1111 (ILD du NA public)	599-9999

LOC : Ce code définit un système Norstar précis.
 * code d'accès privé (à l'intérieur du réseau)
 **code d'accès public (vers le RTPC)

Acheminement des appels UDP

De A :

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	SL-1
	SéquSel	Croiss
	Horloges	Principale
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	1111
Accès lignes	NA 1111	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A
Plan de numérotage	Privé	UDP
	IdRés priv	1
	Préf rés local	244
	NChiffNA priv	7

Vers C :

Service Acheminement	Voie	001
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Privé
	CodeDest	4
	Normal	001
	Absorb	0
Codes d'accès	Téléaccès	4

Vers B :

Service Acheminement	CodeDest	6
	Normal	001
	Absorb	0
Codes d'accès	Téléaccès	6

Vers le réseau public :

Service Acheminement	Voie	002
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
	Normal	002
	Absorb	0
Codes d'accès	Téléaccès	9

De B :

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	SL-1
	SéquiSel	Croiss
	Horloges	Principale
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	2229
Accès lignes	NA 2229	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A
Plan de numérotage	Privé	UDP
	IdRés priv	2
	Préf rés local	496
	NChiffNA priv	7

Vers C :

Service Acheminement	Voie	001
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Privé
	CodeDest	4
	Normal	001
	Absorb	0
Codes d'accès	Téléaccès	4

Vers A :

Service Acheminement	CodeDest	2
	Normal	001
	Absorb	0

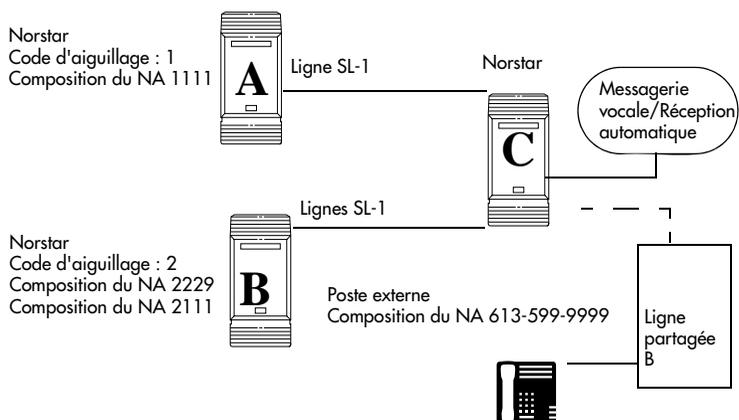
Codes d'accès	Téléaccès	2
---------------	-----------	---

Vers le réseau public :

Service Acheminement	Voie	002
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
Codes d'accès	Normal	002
	Absorb	0
	Téléaccès	9

Utilisation du plan de composition coordonné (CDP)

Pour se servir du CDP, l'utilisateur doit composer le NA intérieur afin de joindre le poste demandé. Chaque plage de NA d'un nœud commence par un chiffre unique.



Scénarios d'appels CDP

Scénarios d'appels	Séquence de composition	Numéro du demandeur	Numéro du demandé
Appels à un autre emplacement à l'intérieur du réseau	2229	1111	2229
Appels à l'intérieur du nœud	2229	2111	2229
Appels au réseau public	*9-599-9999	(613)-763-1111 (ILD du NA public)	599-9999
*Code d'accès public (vers le RTPC)			

Acheminement des appels CDP

De A :

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	SL-1
	SéquiSel	Croiss
	Horloges	Principale
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	1111
Accès lignes	NA 1111	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A
Plan de numérotage	Privé	CDP
	IdRés priv	1

Vers C :

Service Acheminement	Voie	001
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Privé
	CodeDest	4
	Normal	001
	Absorb	0

Vers B :

Service Acheminement	CodeDest	6
	Normal	001
	Absorb	0

Vers le réseau public :

Service Acheminement	Voie	002
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
	Normal	002
	Absorb	0

De B :

Matériel	Carte 1	PRI
	Protocole	SL-1
	SéquiSel	Croiss
	Horloges	Principale
Circuit - ligne	Ligne 245	Lgn sélect dir
	NA	2229
Accès lignes	NA 2229	L245 : Sonnerie
	Accès à un groupe de lignes	Groupe de lignes PRI-A
Plan de numérotage	Privé	CDP
	IdRés priv	2

Vers C :

Service Acheminement	Voie	001
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Privé
	CodeDest	4
	Normal	001
	Absorb	0

Vers A :

Service Acheminement	CodeDest	2
	Normal	001
	Absorb	0

Vers le réseau public :

Service Acheminement	Voie	002
	AccèsRés	Non défini
	Utilisation	Groupe PRI-A
	Type NA	Ligne partagée
	CodeDest	9
	Normal	002
	Absorb	0

Fonctions d'appels du réseau MCDN

Le tableau ci-dessous donne la liste des fonctions MCDN offertes par une liaison SL-1 à un MCDN actif (le code d'activation est installé). Ces fonctions ont une incidence sur l'acheminement des appels et la gestion des liaisons, comme l'indique le tableau.

Fonctions du réseau MCDN

Messagerie centralisée	<ul style="list-style-type: none"> • information de réacheminement des appels réseau (NCRI)
Gestion des liaisons centralisée	<ul style="list-style-type: none"> • restriction d'établissement d'appels RNIS (ICCL) • optimisation de l'acheminement de circuit (TRO) • ligne de suppression de la mise en parallèle (TAT)

Information sur le réacheminement des appels réseau

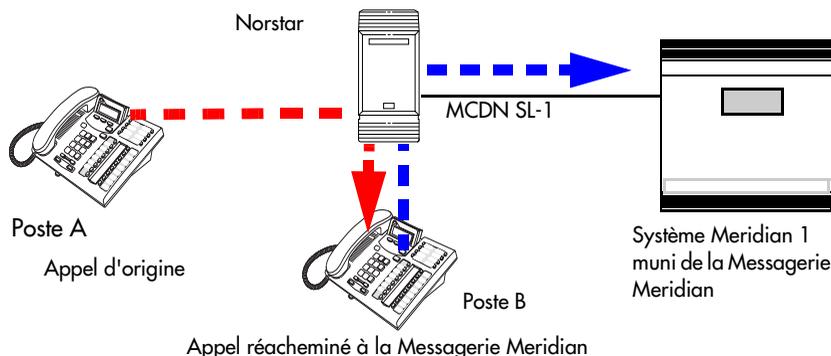
La NCRI s'ajoute aux fonctions d'appels suivantes :

- Renvoi automatique extérieur ;
- Transfert d'appel ;
- Renvoi automatique.

La NCRI permet de réacheminer un appel sur un réseau MCDN à l'aide des fonctions Renvoi automatique (tous appels, sur non-réponse, sur occupation) et Transfert d'appels. Le destinataire reçoit également l'information de réacheminement nécessaire. Cette fonction permet au système de réacheminer automatiquement les appels d'un système Norstar au système de Messagerie Meridian qui se trouve à l'extérieur du système Norstar, sur le système Meridian 1 ou un autre système Norstar.

La figure ci-dessous illustre un exemple de ce type de situation où l'utilisateur A compose le numéro de l'utilisateur B sur le même système Norstar. Si l'utilisateur B est occupé ou ne répond pas, l'appel est automatiquement transféré au numéro de la Messagerie Meridian (utilisateur C) sur une liaison MCDN entre le système Norstar et le système Meridian 1 (ou un autre système Norstar) sur lequel les boîtes vocales sont configurées.

Voie de réacheminement des appels réseau



Si vous utilisez le système de messagerie vocale centralisé à partir d'un système Meridian 1, vous devez vous assurer que la programmation M1 suivante est réglée :

Programmation M1 dans LD 17

- Réglez NASA à Yes (oui).
- Réglez NCRD à Yes (oui).

Vérifiez si NASA est réglé à Active (actif). <ul style="list-style-type: none"> • Programme de recouvrement 22, LD 22 • REQ : PRT • TYPE : ADAN DCH (numéro de fente) • NASA devrait être réglé à Yes (oui). 			
Si NASA n'est pas activé :	Désactivez le canal D. <ul style="list-style-type: none"> • Programme de recouvrement 96, LD 96 • REQ : CHG • TYPE : DISDCH 	Désactivez la boucle. <ul style="list-style-type: none"> • Programme de recouvrement 60, LD 60 • REQ : CHG • TYPE : DISL (numéro de fente) 	Programmez le canal D. <ul style="list-style-type: none"> • Programme de recouvrement 17, LD 17 • REQ : CHG • TYPE : ADAN • ADAN : CHG DCH (numéro de fente) • Continuez d'appuyer sur la touche d'entrée jusqu'à NASA. • TYPE : Yes (oui) • TYPE : End (fin)
Vérifiez NCRD <ul style="list-style-type: none"> • Programme de recouvrement 20, LD 20 • REQ : PRT • TYPE : TIE • CUST : 0 • Voie : Entrez la voie définie dans le LD 20. • Continuez d'appuyer sur la touche d'entrée jusqu'à ce que toutes les valeurs soient affichées. Vérifiez si le paramètre NCRD est réglé à Yes (oui). 		Si NCRD est réglé à No (non) : <ul style="list-style-type: none"> • Programme de recouvrement 16, LD 16 • REQ : CHG • TYPE : RDB • CUST : 0 • ROUT : numéro de voie tiré du LD 20 • Continuez d'appuyer sur la touche d'entrée jusqu'à NCRD et entrer Yes (oui). • Continuez d'appuyer sur la touche d'entrée jusqu'à ce que le message guide REQ s'affiche de nouveau. • TYPE : End (fin) 	

Restriction d'établissement d'appel RNIS

La fonction ICCL se superpose à la demande d'établissement d'appel et agit de vérificateur aux points PBX de tandem afin d'empêcher le blocage des voies en raison d'une mauvaise configuration des voies ou de la présence d'appels contenant des erreurs.

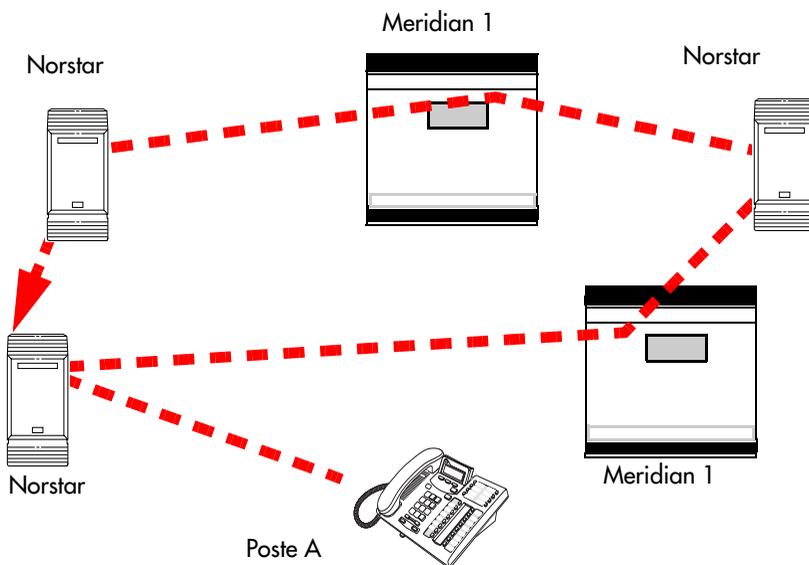
Cette fonction ajoute un compteur de transit à un message d'établissement d'appel. À chaque PBX de transit, ce compteur est comparé à une valeur programmée dans le PBX de transit, selon une plage de 0 à 31. Si la valeur du compteur d'établissement d'appel est supérieure à celle du PBX, l'appel sera bloqué au PBX et sera réacheminé au réseau. Cela permet d'éviter que les appels créent des boucles qui bloquent les lignes.

Configurations du système Norstar :

- Réglage de la fonction ICCL
 1. Au message guide Progr système, appuyez sur jusqu'à ce que Services réseau s'affiche.
 2. Appuyez sur jusqu'à ce que MCDN s'affiche.
 3. Appuyez sur . Réseau ICCL : s'affiche.
 4. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur 0 (oui) ou N(non).
- Sous Matériel, définissez le nombre maximum de transits pour la carte.

La figure ci-dessous illustre de quelle façon un appel peut effectuer un bouclage sur un réseau si le système n'est **pas** muni de la fonction ICCL.

Bouclage sur un système sans la fonction ICCL



Configurations du système Meridian

Les réglages suivants sont nécessaires pour le système Meridian, à l'aide du programme de recouvrement LD15.

- REQ = CHG
- TYPE = CDB
- Net_DATA = Yes (oui)
- CUST = 0
- ISDN = Yes (oui)
- RCNT(5)
- PSTN = No (non)
- TNDM = 0-31(15)
- PCMC = 0-31(15)
- SATD = 0-5(1)
- Les plans de numérotage CDP et UDP ainsi que le code d'accès sont configurés à l'aide des programmes de recouvrement LD 86, 87 et LD90.

Optimisation de l'acheminement de circuit

La fonction TRO repère la voie la plus directe sur le réseau pour acheminer un appel entre des nœuds. Cette fonction est exécutée pendant l'étape de signalisation initiale d'un appel.

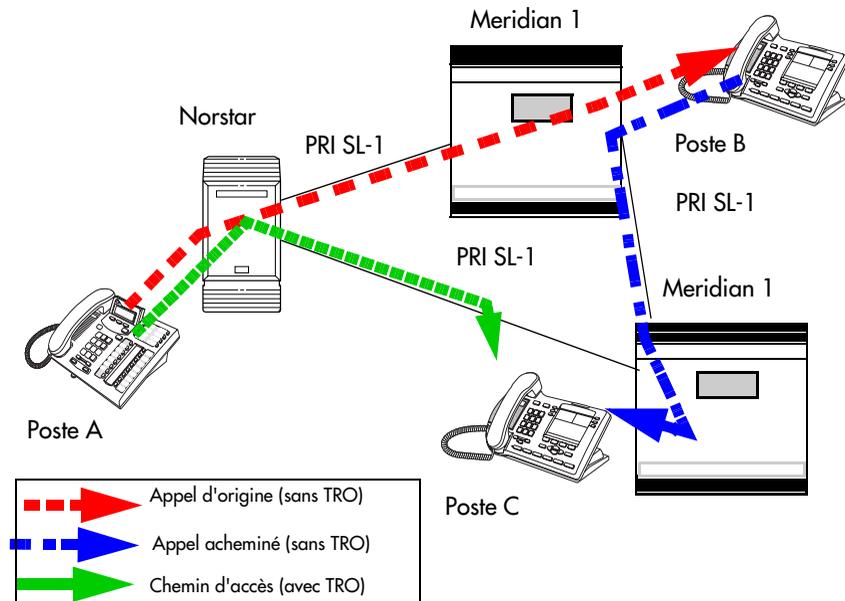
Configuration du système Business Communications Manager :

- Sous **Paramètres de réseau, MCDN**, réglez TRO à 0 (oui).
- Configurez l'acheminement d'appels à optimal.
- Configurez la fonction Renvoi automatique (tous appels, sur non-réponse, sur occupation) ou la fonction Sélection de ligne de réacheminement de manière à utiliser les voies optimales.

Cette fonction permet d'éviter la situation suivante : un appel provenant d'un système Norstar est mis en réseau avec un système Meridian qui, à son tour, est mis en réseau avec un autre système Meridian correspondant à la destination de l'appel. Si l'appel est acheminé par le premier système Meridian (M1) pour joindre le deuxième système Meridian (M2), il faut deux lignes réseau pour établir l'appel. Si vous optez pour l'optimisation, une connexion directe au système M2 est établie. La fonction TRO repère les connexions et substitue la configuration la moins efficace.

La figure suivante illustre les deux voies. Le premier chemin, par le système Meridian, indique de quelle façon un appel peut être acheminé si la fonction TRO n'est pas activée. Le deuxième chemin, qui contourne le système Meridian, indique de quelle façon la fonction TRO sélectionne l'acheminement optimal pour l'appel.

Chemins d'accès avec et sans TRO



Si vous utilisez le système Meridian 1 comme une partie du réseau, la programmation suivante est nécessaire pour chaque système :

```
TRO du système M1 est réglé à yes (oui) aux fins
d'acheminement à la voie Card1/Mod 1 de Norstar :
LD 16
TYPE : RDB
CUST : xx
ROUT : 0-511
TRO : Yes (Oui)
```

Configuration du système Norstar :

1. Au message guide **PROGR système**, appuyez sur jusqu'à ce que **Services réseau** s'affiche.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **MCDM** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Réseau ICCL** : s'affiche.
4. Appuyez sur jusqu'à ce que **TRO : Y** s'affiche.

- Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur O (oui) ou N (non).

Ligne de suppression de la mise en parallèle

La TAT est une fonction de réacheminement d'appels qui permet de trouver de meilleures voies pendant le transfert d'un appel. Cette fonction tente de prévenir une mise en transit et une mise en parallèle inutiles des lignes réseau. Cette démarche intervient après l'installation de la voie de conversation.

Remarque : Cette fonction ne s'applique pas aux appels d'avertissement.
 Cette fonction ne peut être activée si le TRO est réglé à Yes (oui).

Configuration du système Norstar :

- Au message guide **Progr système**, appuyez sur jusqu'à ce que **Services réseau** s'affiche.
- Appuyez sur jusqu'à ce que **MCDN** s'affiche.
- Appuyez sur . **Réseau ICCL :** s'affiche.
- Appuyez sur jusqu'à ce que **TAT** s'affiche.
- Appuyez sur **MODIF** pour choisir O (oui) ou N (non).

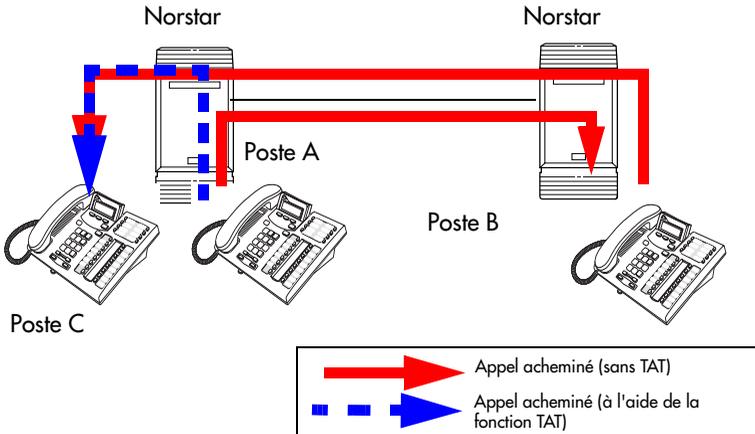
Configuration du système Meridian

Pour activer cette fonction, assurez-vous d'avoir les réglages suivants pour le système Meridian 1 :

- La fonction TAT du canal D du PRI MCDN doit être réglée à yes (oui) (à l'aide des programmes de recouvrement LD17 et TRMB dans LD17).
- La carte PRI/ILN 2 Mo/1,5 Mo doit être configurée en tant que PRI avec le type d'interface SL1.
- Le paramètre NCRD doit être réglé à yes (oui) pour les voies PRI MCDN.
- Les fonctions de téléaccès doivent être configurées pour le canal D (à l'aide du programme de recouvrement LD 17) pour inclure ND2.

Le schéma ci-dessous illustre de quelle façon la fonction TAT minimise les exigences des lignes. Le trait solide indique que le poste A appelle le poste B et qu'il est transféré au poste C sur une autre ligne PRI. Lorsque la fonction TAT est activée, le même appel est transféré au poste C sur la même ligne PRI (ligne pointillée).

Chemins d'accès avec et sans TAT



Fonctions d'appels de Messagerie vocale et de Réception automatique MCDN

Outre les fonctions générales MCDN décrites à la section intitulée *Fonctions d'appels du réseau MCDN* à la page 141, une connexion MCDN à un système de messagerie vocale Meridian 1 offre également certaines fonctions d'appel spéciales.

Fonctions de réception du protocole MCDN du système Meridian 1

- | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fonctions de réception du système Meridian | <ul style="list-style-type: none">• indication de message en attente (IMA)• Mise en attente• interruption |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nota : Même si ces fonctions offrent toutes les mêmes options que les fonctions Mise en attente et Appel prioritaire du système Norstar, les fonctions Mise en attente et Interruption MCDN du système M1 permettent d'accéder à tous les postes du réseau reliés au système de messagerie vocale centralisée.

Pour tous les systèmes Norstar du réseau privé, le système de messagerie vocale centralisée est vu comme un appel externe par chaque système, même si les configurations de plan de composition donnent l'impression que les demandeurs effectuent des appels locaux.

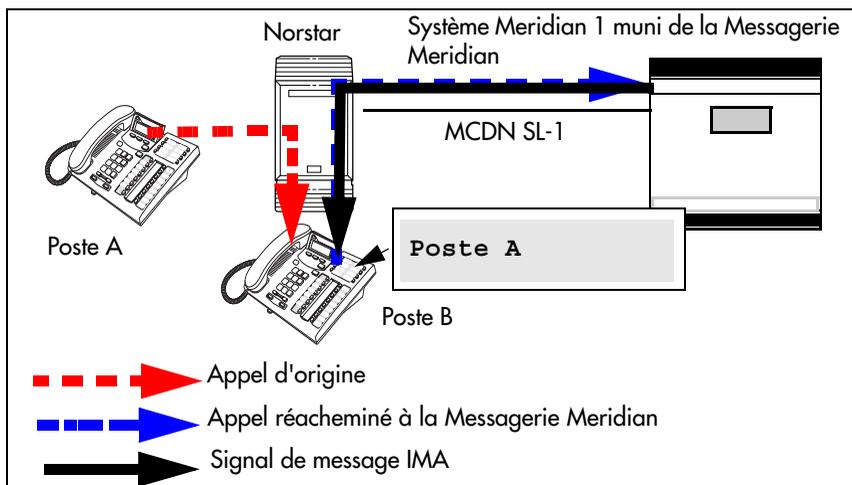
Indication de message en attente

L'IMA permet au système hôte (Meridian 1) d'aviser un poste sur le système Norstar qu'un appel est en attente.

Exigences spéciales :

- Sur une ligne PRI SL-1 : Le système Meridian 1 doit utiliser la version 19 ou une version ultérieure.
- Le système Meridian 1 exige l'identification réseau du système Norstar, laquelle est définie sous l'option **P1an de composition, Réseau Privé**. Il s'agit d'un numéro entre 1 et 27 défini par le coordonnateur du système Meridian.

La figure suivante illustre de quelle façon le système Meridian répond lorsqu'un appel est acheminé à une boîte vocale de la Messagerie Meridian.



Programmation de la fonction MWI

Programmation Norstar	Programmation M1
Gestion appels, numéro de téléphone de la réception de messages vocaux : <ul style="list-style-type: none"> • La Réception des messages vocaux 1 est réglée au code DES plus le NA de messagerie vocale M1. 	RCAP réglé à IMA et à ND1 ; L'ID de la version est réglée à 25.
Lignes, Gestion appels : <ul style="list-style-type: none"> • choisissez Réception des messages vocaux 1. 	
Termin-postes ; Gestion appels : <ul style="list-style-type: none"> • attribuez une ligne de sélection directe à chaque poste ; • réglez le service de messagerie vocale extérieur à Y (oui). 	

Mise en attente

Un appel reçu par le standardiste du système Meridian peut être acheminé à un poste n'importe où sur le réseau MCDN lorsque les situations suivantes se produisent :



Conseil à l'attention du standardiste -

Si le poste demandé est occupé et que l'appel n'est pas acheminé à un poste principal, le standardiste obtient une tonalité. Si la mise en attente est appliquée, il n'y a pas de tonalité. Toutefois, en raison du délai exigé par le poste demandé pour déterminer si le poste est occupé ou si l'appel doit être acheminé à un poste principal, le standardiste du Meridian doit patienter environ cinq secondes après avoir essayé de mettre l'appel en attente avant de raccrocher. Sinon, l'appel sera perdu si le poste est occupé.

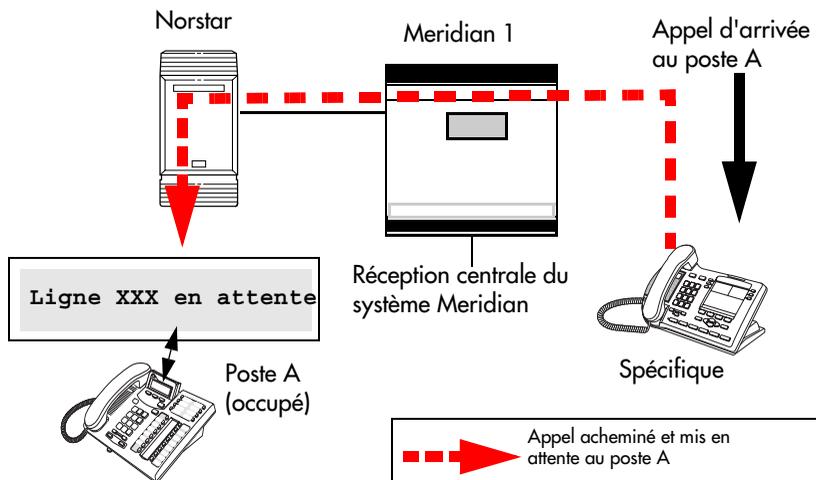
- le standardiste obtient une tonalité de poste occupé et il n'y a pas de touche disponible sur le poste demandé ;
- la fonction NPD régulière n'est pas activée ;
- la fonction NPD sur occupation n'est pas activée.

Le destinataire se rend compte qu'un appel est en attente à son poste. L'utilisateur appelé peut alors :

- libérer une ligne occupée et prendre l'appel ;
- ou choisir de refuser l'appel en sélectionnant F814 ;
- ou activer la fonction Ne pas déranger en sélectionnant F85.

Le schéma ci-dessous illustre le chemin d'accès utilisé par un standardiste du système Meridian pour mettre un appel en attente à un poste du système Norstar.

Mise en attente d'un appel à partir d'un poste du réseau



Interruption

Le standardiste du système Meridian peut également interrompre un appel en cours à partir d'un poste du système Norstar si les situations suivantes se produisent :

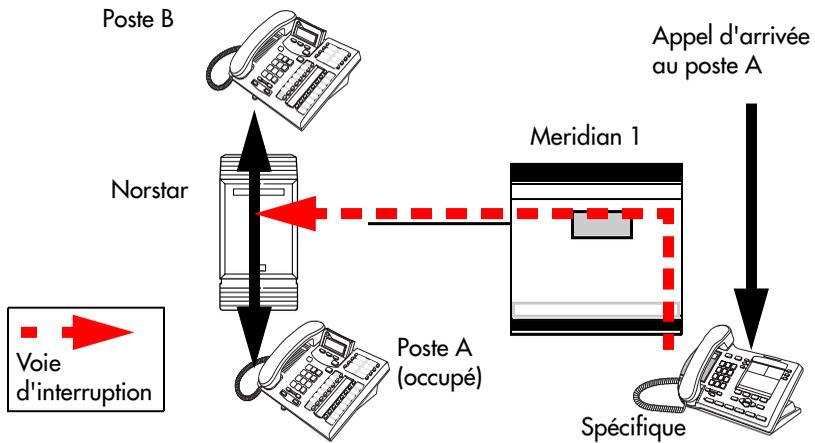
L'interruption peut survenir lorsque les situations suivantes se présentent :

- le poste du destinataire sur le système Norstar est occupé, mais une touche intercommunication ou de ligne est libre ;
- aucun appel n'est en attente au poste du demandé ;
- la commande NPD est activée en enfonçant la touche **BKI**, même si le standardiste peut annuler un signal d'occupation ;
- le poste principal est également occupé, sans aucune touche libre et la commande DND doit être activée ;
- la fonction du poste de standardiste est classée élevée (2) et supérieure à celle du poste du destinataire ou du poste du demandeur avec lequel le destinataire est en communication.

Une tonalité d'avertissement est transmise aux deux correspondants avant l'interruption.

Le schéma ci-dessous illustre le chemin d'accès utilisé par un standardiste du système Meridian pour interrompre un appel entre deux postes du système Norstar.

Interruption dans un chemin d'accès Norstar



Seules les interruptions après la composition sont prises en charge par MCDN :

1. Le standardiste compose le numéro de destination.
2. Si le standardiste entend une tonalité d'occupation, il appuie sur la touche BKI.
Le standardiste peut participer à la conversation.

Vous pouvez établir un niveau de priorité qui déterminera si un poste permettra à un standardiste d'effectuer une interruption. Il s'agit de l'établissement du niveau d'entrée en tiers.

Fonctionnement de la hiérarchie d'entrée en tiers :

- L'interruption est possible si le niveau de protection du poste du standardiste est élevé et si celui du poste du demandeur est moyen.
- Dans le cas contraire, l'interruption n'est pas possible.

Établissez le niveau d'entrée de chaque poste sous **Fonctionnalités**.

1. Sous **Termin-Postes**, appuyez sur et entrez le NA du poste auquel vous voulez ajouter des niveaux d'entrée en tiers.
L'afficheur indique <numéro de poste> : <numéro de poste> ou <nom>.
2. Appuyez sur . **Accès lignes** s'affiche.
3. Appuyez sur jusqu'à ce que **Fonctionnalités** s'affiche.
4. Appuyez sur . L'afficheur indique **Renvoi non-réf.**
5. Appuyez sur jusqu'à ce que **Entrée en tiers** s'affiche.
6. Appuyez sur . L'afficheur indique **Niveau de protection**.
7. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **Aucun**, **Faible**, **Moyen** ou **Élevé**.

Fonctions Messagerie vocale et Réception automatique du système Norstar

Vous pouvez utiliser les fonctions Messagerie vocale de Norstar (MVN) et Réception automatique du module d'application de Norstar (MAN) comme nœud central de messagerie vocale et de réception automatique pour votre réseau MCDN. Toutefois, cette configuration ne permet pas l'utilisation des fonctions Mise en attente et Interruption puisqu'il s'agit de fonctions de messagerie vocale du système Meridian.

L'utilisation de la fonction MVN nécessite que tous les nœuds du réseau soient configurés avec les paramètres de composition du CDP. Un maximum de 10 nœuds peuvent être installés dans un réseau Norstar si vous utilisez les trois cartouches ILN.

Nota : Assurez-vous que la version la plus récente de la fonction MVN est installée pour que la configuration de ce type de système central soit possible.

Configuration de la messagerie vocale centralisée

La configuration du système pour la messagerie vocale centralisée varie selon l'endroit où est relié le MAN. Le système dans lequel est le MAN est configuré à l'aide du NA de messagerie vocale et une ligne de sélection directe. Les systèmes qui sont éloignés du MAN sont configurés à l'aide de la section intitulée **Gestion appels**.

Les instructions d'installation de la fonction Messagerie vocale du système Norstar comme système de messagerie vocale centralisée sont expliquées dans l'addenda intitulé : *Installation de la fonction Messagerie vocale du système Norstar comme système de messagerie vocale centralisé*. Cet addenda contient des renseignements sur la configuration de la fonction de Messagerie vocale et sur la configuration du SCI modulaire de Norstar qui est également décrite dans les sections suivantes.

Système local

Pour configurer le système local, vous devez attribuer une ligne de sélection directe au NA du système de messagerie vocale, puis entrer ce NA dans l'enregistrement de ligne de sélection directe.

1. Une fois que vous avez entré votre mot de passe, sous **Termin-Postes**, appuyez sur .
Le message guide affiche : **Scomment régler :**
2. Entrez le NA du système de messagerie vocale.
3. Appuyez sur . Le message guide **Accès lignes** s'affiche.
4. Appuyez sur . Le message guide **Attribution de ligne** s'affiche.
5. Entrez le numéro de ligne de sélection directe pour votre système de messagerie vocale.
6. Appuyez sur **MODIF** pour changer les paramètres de chaque ligne pour l'un des paramètres suivants : **Non attribué**, **Sonnerie**, **Repr+Son** et **Représentation**.

7. Appuyez sur jusqu'à ce que le menu principal s'affiche, puis appuyez ensuite sur . Le message guide **Lignes** s'affiche.
8. Appuyez sur . Le message guide **Ligne** s'affiche.
9. Entrez le numéro de ligne de sélection directe que vous avez entré à l'étape 5.
10. Appuyez sur . Le message guide **Circuit-ligne** s'affiche.
11. Appuyez sur . Le message guide **Type de ligne** s'affiche.
12. Press . Le message guide **NA** s'affiche.
13. Entrez le NA du système de messagerie vocale.
14. Quittez la session de programmation.

Systeme distant

Dans le cas des nœuds qui ne sont pas directement liés au système de messagerie vocale centralisée, vous devez utiliser les options de **Gestion appels** pour identifier le chemin du système de messagerie vocale.

1. Une fois que vous avez entré votre mot de passe, appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Gestion appels** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide **No réc mess voc** s'affiche.
3. Appuyez sur . Le message guide **Réc mess voc 1** s'affiche.
4. Appuyez sur . Le message guide **Utilisation :** s'affiche.
5. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que **Table achem** s'affiche.
6. Press . Le message guide **No :** s'affiche :
7. Entrez le numéro permettant d'accéder au système de messagerie vocale externe.

Réglez les paramètres de gestion d'appels pour le NA de MV.

1. Appuyez sur jusqu'à ce que le menu principal s'affiche, puis appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Termin-Postes** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide affiche :
Sc comment régler :
3. Entrez le NA du système de messagerie vocale.
4. Appuyez sur . Le message guide **Accès lignes** s'affiche.
5. Appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Gestion appels** s'affiche.
6. Appuyez sur . Le message guide **Attribution des fonctions** s'affiche.
7. Appuyez sur . Le message guide **Ligne** s'affiche.
8. Entrez le numéro de la ligne qui est relié au système pour le système de messagerie vocale centralisée.
9. Appuyez sur . Le message guide **ID demandeur** s'affiche.
10. Appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Ind mess voc** s'affiche.
11. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **0** (oui).

Réglez les paramètres de gestion d'appel pour la ligne de sélection directe.

1. Appuyez sur jusqu'à ce que le menu principal s'affiche, puis appuyez ensuite sur jusqu'à ce que le message guide **Lignes** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide affiche : **Ligne no :**
3. Entrez le numéro de ligne de sélection directe pour le système de messagerie vocale.
4. Appuyez sur . Le message guide affiche : **Circuit - ligne :**
5. Appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Gestion appels** s'affiche.
6. Appuyez sur . Le message guide **Réc mess voc 1** s'affiche.

7. Appuyez sur . Le message guide **Utilisation :** s'affiche.
8. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que **Table achem** s'affiche.
9. Press . Le message guide **No :** s'affiche :
10. Entrez le numéro permettant d'accéder au système de messagerie vocale externe.
11. Quittez la session de programmation.

Utilisation de la messagerie vocale centralisée

Si vous utilisez la fonction MVN, assurez-vous de fournir les bonnes cartes d'utilisateurs pour l'accès au système. Les utilisateurs dont les postes sont reliés au système Meridian ou Norstar sur lequel est installée la fonction MVN doivent utiliser les codes de fonctions de messagerie vocale interne pour utiliser le système (F981 et ainsi de suite). Les utilisateurs d'autres nœuds du système doivent se servir des codes d'accès distant, qui sont semblables aux codes qu'ils utiliseraient si le système de messagerie vocale était installé sur un système Meridian.

Nota : La messagerie Meridian et la messagerie vocale Norstar peuvent coexister sur le même système Meridian, mais les utilisateurs ne peuvent être configurés que sur un système.

Configuration de la Réception automatique centralisée (RAC)

La configuration du système pour la réception automatique centralisée varie selon l'endroit où est relié le MAN. Le système dans lequel est le MAN est configuré à l'aide du RAC de messagerie vocale et une ligne de sélection directe. Les systèmes qui sont éloignés du MAN sont configurés à l'aide de la section intitulée. **Gestion appels.**

Tous les nœuds doivent avoir un identificateur de réseau privé (IRP) unique, qui est défini sous l'option **Plan de composition**. Sur chaque nœud, les IRP des nœuds adjacents sont programmés sous l'option **Matériel**.

Attribution des IRP

1. Après avoir entré votre mot de passe, appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Progr système :** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide **Groupes de recherche** s'affiche.
3. Appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Plan composition** s'affiche.
4. Appuyez sur . Le message guide **Réseau privé** s'affiche.
5. Appuyez sur . Le message guide **Type** s'affiche.
6. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que **CDP** s'affiche.
7. Appuyez sur . Le message guide **IdRés Priv** s'affiche.
8. Entrez l'identification réseau privé pour votre système.

Attribution d'IRP pour les nœuds adjacents

1. Une fois que vous avez entré votre mot de passe, appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Matériel :** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide **Module no** s'affiche.
3. Entrez le module dans lequel se trouve la carte PRI que vous avez configurée pour le protocole SL-1.
4. Appuyez sur . Le message guide **CdX-MEC** s'affiche.
5. Appuyez sur . Le message guide **Type de carte** s'affiche.
6. Appuyez sur . Le message guide **Lignes** s'affiche.
7. Entrez le numéro de ligne que vous voulez configurer.
8. Appuyez sur . Le message guide **Protocole** s'affiche.
9. Assurez-vous que **SL-1** est affiché.
10. Appuyez sur . Le message guide **IdRés Priv :** s'affiche.
11. Entrez l'IRP du nœud adjacent.

12. Répétez ces étapes pour tous les nœuds qui sont directement adjacents à votre système.

Système local

Pour configurer le système local, vous devez attribuer une ligne de sélection directe au NA du système de messagerie vocale, puis entrer ce NA dans l'enregistrement de ligne de sélection directe.

1. Une fois que vous avez entré votre mot de passe, sous **Termin-Postes**, appuyez sur .

Le message guide affiche : **Comment régler :**

2. Entrez le NA de la réception automatique.
3. Appuyez sur . Le message guide **Accès lignes** s'affiche.
4. Appuyez sur . Le message guide **Attribution de ligne** s'affiche.
5. Entrez le numéro de ligne de sélection directe pour le système de réception automatique.
6. Appuyez sur **MODIF** pour changer les paramètres de chaque ligne pour l'un des paramètres suivants : **Non attribué**, **Sonnerie**, **Repr+Son** et **Représentation**.
7. Appuyez sur jusqu'à ce que le menu principal s'affiche, puis appuyez ensuite sur . Le message guide **Lignes** s'affiche.
8. Appuyez sur . Le message guide **Ligne** s'affiche.
9. Entrez le numéro de ligne de sélection directe que vous avez entré à l'étape 5.
10. Appuyez sur . Le message guide **Type de ligne** s'affiche.
11. Appuyez sur . Le message guide **NA** s'affiche.
12. Entrez le NA du système de réception automatique.
13. Quittez la session de programmation.

Systeme distant

Dans le cas des nœuds qui ne sont pas directement reliés au système de messagerie vocale centralisée, vous devez utiliser les options de **Gestion appels** pour identifier le chemin du système de réception automatique.

1. Une fois que vous avez entré votre mot de passe, appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Gestion appels** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide **No réc mess voc** s'affiche.
3. Appuyez sur . Le message guide **Réc mess voc 1** s'affiche.
4. Appuyez sur . Le message guide **Utilisation :** s'affiche.
5. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que **Table achem** s'affiche.
6. Appuyez sur . Le message guide **No :** s'affiche :
7. Entrez le numéro permettant d'accéder au système de réception automatique externe.

Réglez les paramètres de gestion d'appels pour le NA de RAC.

1. Appuyez sur jusqu'à ce que le menu principal s'affiche, puis appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Termin-Postes** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide affiche : **Comment régler :**
3. Entrez le NA du système de réception automatique.
4. Appuyez sur . Le message guide **Accès lignes** s'affiche.
5. Appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Gestion appels** s'affiche.
6. Appuyez sur . Le message guide **Attribution des fonctions** s'affiche.
7. Appuyez sur . Le message guide **Ligne** s'affiche.
8. Entrez le numéro de la ligne qui est relié au système pour le système de messagerie vocale centralisée.

9. Appuyez sur . Le message guide **ID demandeur** s'affiche.
10. Appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Ind mess voc** s'affiche.
11. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **0** (oui).

Réglez les paramètres de gestion d'appel pour la ligne de sélection directe.

1. Appuyez sur jusqu'à ce que le menu principal s'affiche, puis appuyez ensuite sur jusqu'à ce que le message guide **Lignes** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message guide affiche :
Ligne no :
3. Entrez le numéro de ligne de sélection directe pour le système de messagerie vocale.
4. Appuyez sur . Le message guide affiche :
Circuit - ligne :
5. Appuyez sur jusqu'à ce que le message guide **Gestion appels** s'affiche.
6. Appuyez sur . Le message guide **Réc mess voc 1** s'affiche.
7. Appuyez sur . Le message guide **Utilisation :** s'affiche.
8. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que **Table achem** s'affiche.
9. Appuyez sur . Le message guide **No :** s'affiche :
10. Entrez le numéro permettant d'accéder au système de réception automatique externe.
11. Quittez la session de programmation.

Configuration de la messagerie vocale

Dans le système de messagerie vocale, réglez les paramètres suivants :

- Réglez le NA réacheminé à **Oui**.
- Réglez le message guide **F983 AA** à **RÉP : 0** pour la messagerie vocale NA de la ligne de sélection directe attribuée.
- Sous **F983**, composez **77** et réglez la **valeur init** à **0**.
- À partir des lignes du guide parlé et RAC, utilisez la table d'annonces 1 par défaut.

Pour obtenir des directives détaillées, reportez-vous à l'addenda intitulé : *Installation de la fonction Messagerie vocale du système Norstar comme système de messagerie vocale centralisé*.

Utilisation par le client

Vous trouverez dans cette section divers exemples de configuration selon le type d'accès au réseau. Chaque exemple comporte les quatre parties suivantes :

- Un scénario expliquant le but de l'appel et les étapes nécessaires pour l'établir.
- Un schéma illustrant la configuration réseau pour l'application.
- Une liste précisant le matériel Norstar nécessaire à la configuration choisie.
- Des tableaux des paramètres utilisés lors de la programmation. Seuls les paramètres nécessaires à l'accès au réseau sont décrits.

Réseau public

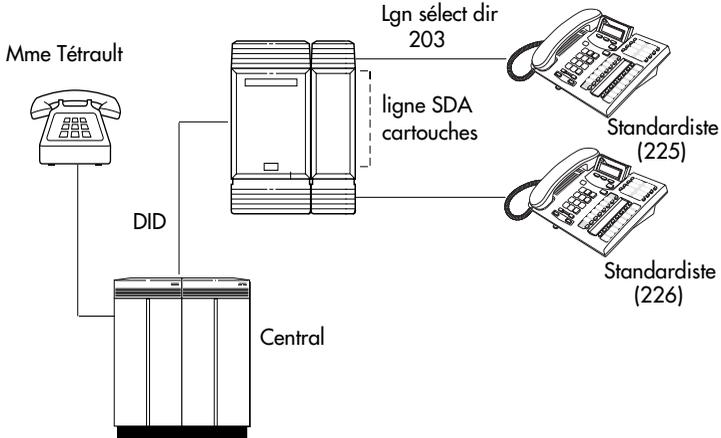
Les appels décrits dans la présente section proviennent tous du réseau public. Les demandeurs accèdent au système en composant un NA public.

Appel à un ou à plusieurs postes Norstar

Mme Tétrault est cliente d'une banque et elle veut poser une question à un comptable. Elle compose le numéro qui correspond à la ligne de sélection directe 203. Le poste de tous les comptables sonnent.

Matériel : un SCI, un module de lignes réseau avec une cartouche de lignes SDA ou une ILN avec des lignes programmées comme SDA.

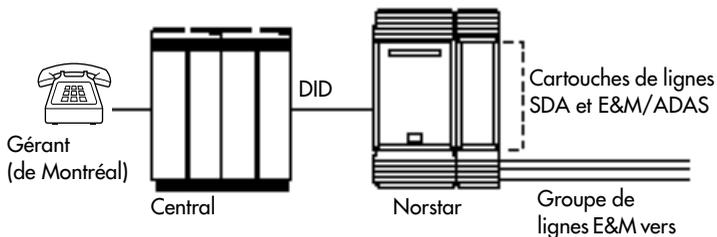
Circuit - ligne	NA Ligne 051	4321 (pour la ligne 203) DID
NChiffNASéIDir	NChiffNASéIDir	quatre chiffres (entre trois et sept chiffres, doit cependant compter le même nombre de chiffres que les numéros transmis par le central)



Accès au système Norstar et sélection de lignes de jonction d'un réseau privé

Un gestionnaire de Montréal veut se servir des lignes de jonction du siège social pour appeler Vancouver. Il compose un numéro correspondant au Code ADAS, il entre un mot de passe classe de service (COS), puis fait le code d'accès au groupe de lignes pour emprunter une ligne de jonction vers Sherbrooke.

Utilisation des lignes de jonction



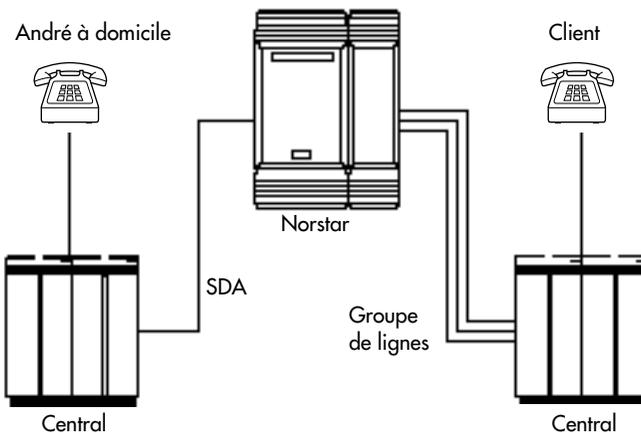
Matériel : un SCI, un module de lignes réseau avec une cartouche de lignes SDA et deux cartouches E&M/ADAS pour les trois lignes du groupe vers Sherbrooke, ou une ILN avec une ligne SDA et trois lignes E&M.

Ligne d'arrivée :		
Circuit - ligne	Ligne 049	DID
Codes d'accès	CodeADAS	5321
NChiffNASéIDir	NChiffNASéIDir	quatre chiffres (entre trois et sept chiffres, doit cependant compter le même nombre de chiffres que les numéros transmis par le central)
Ligne de départ :		
Circuit - ligne	Ligne 053 Type Ign	E&M Dép F
Codes d'accès	Groupe de lignes F	6 (quatre chiffres au maximum)
MP classe serv		Définition des restrictions d'appel. Définition des options de téléaccès. Attribution d'un contrôle de téléaccès à la ligne. Attribution des mots de passe COS et des contrôles d'accès pour chaque classe de service.

Accès au système Norstar et sélection de lignes d'un réseau public

André veut faire un appel interurbain d'affaires de la maison. Pour éviter les frais, il compose le code d'accès automatique au système Norstar. Après avoir entendu la tonalité de manœuvre du système, André entre le code d'accès au groupe de lignes pour obtenir une ligne en direction du réseau public. Il fait ensuite son appel interurbain.

Utilisation du SDA pour composer des numéros interurbains



Matériel : un SCI, un module de lignes réseau avec une cartouche de lignes SDA ou une ILN avec des lignes programmées SDA.

Ligne d'arrivée :		
Circuit - ligne	Ligne 049	SDA
Codes d'accès	AccAuto	4321
NChiffNASéDir	NChiffNASéDir	quatre chiffres (entre trois et sept chiffres, doit cependant compter le même nombre de chiffres que les numéros envoyés par le central)
Lignes/Restrictions et téléaccès		Définition des restrictions d'appel. Définition des options de téléaccès. Attribution d'une restriction de téléaccès et d'une option de téléaccès à la ligne.

Ligne de départ :		
Circuit - ligne	Ligne 001 Type lgn	Boucle Groupe A
Codes d'accès	Groupe de lignes A	1234
Lignes/Restrictions		Attribution d'un contrôle de téléaccès à la ligne.

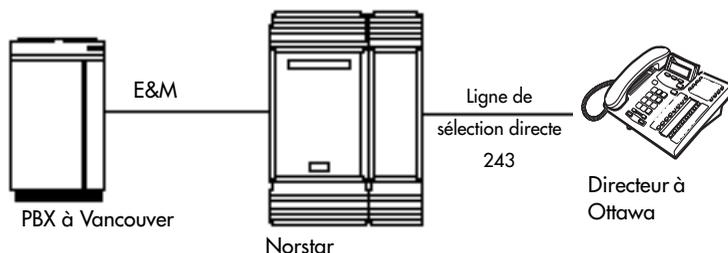
Réseau privé

Tous les appels décrits dans la présente section proviennent du réseau.

Appel à un ou à plusieurs postes Norstar

Le superviseur de la production à Vancouver sélectionne la ligne de jonction la plus économique de la compagnie pour joindre le directeur du bureau de Ottawa. Une fois la ligne sélectionnée, le superviseur compose le numéro de la ligne de sélection directe du directeur à Ottawa.

Appels depuis un système Norstar vers un PBX éloigné



Matériel : un SCI, un module de lignes réseau avec une cartouche E&M-ADAS ou une ILN avec une ligne E&M.

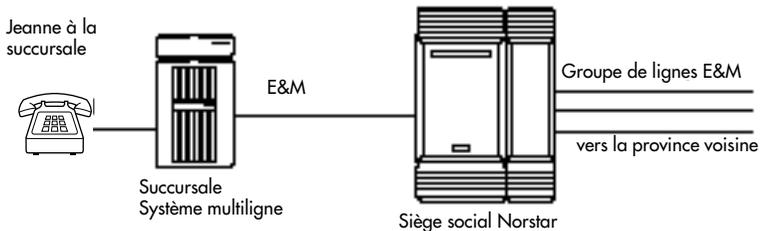
Ligne d'arrivée :		
Circuit - ligne	NA Ligne 049 Réponse	4321 (pour la ligne de sélection directe 243) E&M Auto

NChiffNASéIDir NChiffNASéIDir quatre chiffres (entre trois et sept chiffres, doit cependant compter le même nombre de chiffres que les numéros transmis par le central)

Accès aux autres nœuds du système privé au moyen de lignes de jonction

Dans une succursale, Jeanne sélectionne une ligne de jonction vers le siège social. Après la tonalité de manœuvre, elle compose un code d'accès au groupe de lignes afin de sélectionner une autre ligne de jonction vers une succursale dans la province voisine.

Appels à l'intérieur du réseau par le biais de lignes de jonction



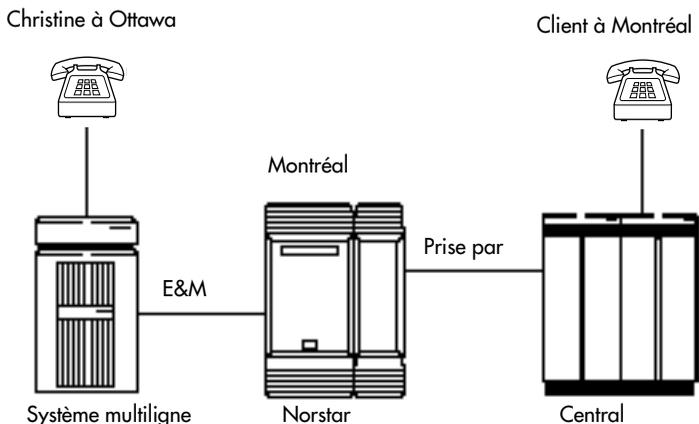
Matériel : un SCI, un module de lignes réseau avec deux cartouches de lignes E&M - ADAS, pour les trois lignes du groupe de lignes et la ligne d'arrivée, ou une ILN avec quatre lignes E&M.

Ligne d'arrivée :	Ligne 049	E&M
Circuit - ligne	Réponse	Auto
Lignes/ Restrictions/ Téléaccès		Définition des restrictions d'appel. Définition des options de téléaccès. Attribution d'une restriction de téléaccès et d'une option de téléaccès à la ligne.
Ligne de départ :	Ligne 050	E&M
Circuit - ligne	Type Ign	Groupe D
Codes d'accès	Groupe de lignes D	71 (entre un et quatre chiffres)
Lignes/ Restrictions		Attribution d'une restriction d'appel par ligne.

Sélection des lignes d'un réseau privé

De Ottawa, Christine doit appeler un client à Montréal. Elle choisit une ligne de jonction pour joindre la succursale de Montréal. Après la tonalité de manœuvre, elle entre le code d'accès au groupe de lignes pour obtenir une ligne du réseau public. Elle n'a plus qu'à composer le numéro externe comme s'il s'agissait d'un appel local.

Utilisation d'une ligne de jonction et d'un groupe de lignes pour appeler un RTPC distant



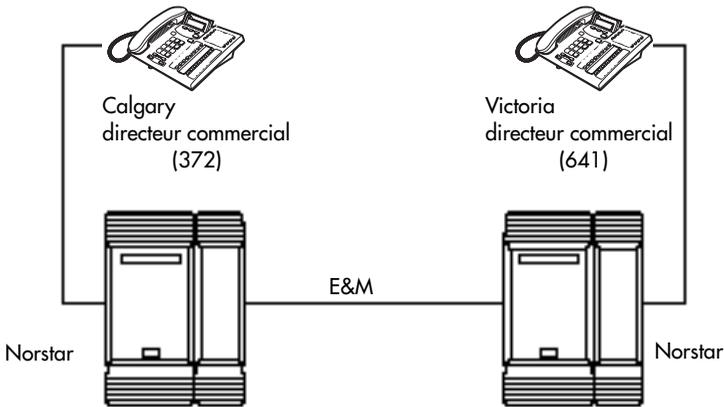
Matériel : un SCI, un module de lignes réseau avec une cartouche E&M-ADAS ou une ILN avec une ligne E&M.

Ligne d'arrivée :	Ligne 049	E&M
Circuit - ligne	Réponse	Auto
Lignes/ Restrictions et téléaccès		Définition du contrôle d'accès. Définition des options de téléaccès. Attribution d'une restriction de téléaccès et d'une option de téléaccès à la ligne.
Ligne de départ :		
Circuit - ligne	Ligne 001 Type Ign	Boucle Groupe B
Codes d'accès	Groupe de lignes B	73 (entre un et quatre chiffres)
Lignes/ Restrictions		Attribution d'un contrôle de téléaccès à la ligne.

Sélection de lignes E&M d'un réseau privé

Un directeur commercial à Calgary doit faire un appel confidentiel. Il appuie sur une touche de ligne pour avoir accès à une ligne E&M individuelle vers Victoria. Le symbole indicateur de cette ligne se met automatiquement à clignoter au poste du directeur commercial à Victoria.

Utilisation de lignes privées E&M pour des appels à distance



Matériel : (pour les deux systèmes) un SCI, un module de lignes réseau avec une cartouche E&M - ADAS ou une ILN avec une ligne E&M.

Calgary :

Ligne de départ :

Circuit (Ligne 049)	Ligne	E&M
Ligne (Ligne 049)	Type Ign	Ind (individuelle) au poste 372

Victoria :

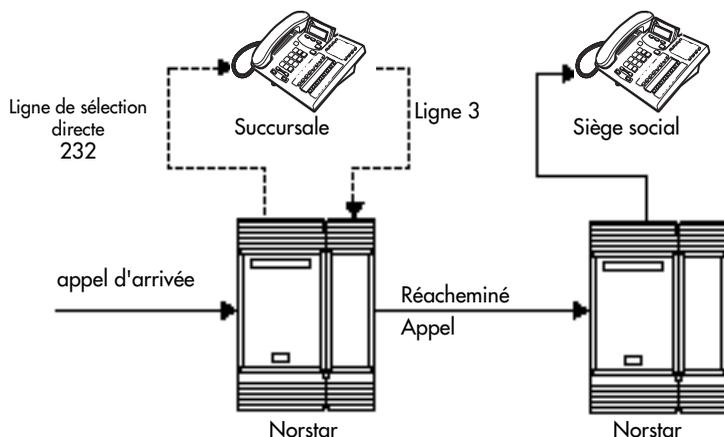
Ligne d'arrivée :

Circuit (Ligne 057)	Ligne Réponse Type Ign	E&M Man Ind (individuelle) au poste 641
------------------------	------------------------------	-----------------------------------------------

Fonction Réacheminement de ligne Norstar

Une succursale reçoit plus d'appels qu'elle ne peut en traiter ; elle réachemine donc l'une de ses lignes vers le siège social. Tous les appels arrivant sur la ligne de sélection directe 232 sont réacheminés sur la ligne 003 du siège social. Lorsqu'un appel est réacheminé, la ligne de sélection directe et la ligne de départ demeurent occupées durant l'appel.

Sélection de ligne de réacheminement



Matériel : un SCI, une cartouche de lignes E&M - ADAS si la ligne d'arrivée est une ligne E&M, une cartouche de lignes SDA si la ligne d'arrivée est une ligne SDA ou une ILN avec une ligne E&M ou SDA.



Conseils - *Toute ligne représentée à un poste peut être sélectionnée comme ligne de départ pour le réacheminement d'appels. Les restrictions d'accès appliquées à la ligne sont celles en vigueur au moment du réacheminement d'un appel, et non celles en vigueur au moment de la programmation du réacheminement.*

Une ligne de sélection directe ne peut pas être sélectionnée comme ligne de départ pour le réacheminement d'appels.

La ligne d'arrivée doit offrir la supervision de raccrochage.

Ligne d'arrivée : Circuit - ligne	Ligne 001 : Mode d'exploitation de ligne : Réponse : OU Ligne 049 : OU Ligne 053 : Réponse : NA : (pour ligne de sélection directe 232)	Boucle Mode Supervision Réponse Auto SDA E&M Réponse Auto 4321
NChiffNASéIDir	NChiffNASéIDir :	quatre chiffres (entre trois et sept chiffres, doit cependant compter le même nombre de chiffres que les numéros transmis par le central)
Ligne de départ : Circuit - ligne	Ligne 003 : OU Ligne 054 :	Boucle E&M
Fonctionnalités	Réacheminement possible :	O

ETSI, MCDN et fonctions du réseau

Si votre système exploite le profil 2 et que vous utilisez les lignes PRI ETSI avec le protocole MCDN SL-1 pour mettre vos systèmes en réseau, votre réseau doit avoir accès à toutes les fonctions MCDN décrites dans les sections précédentes, en commençant par la section intitulée « Mise en réseau privé au moyen des lignes PRI SL-1 » à la page 117. Les fonctions MCDN sont réglées sous **Fonctions réseau, MCDN**.

De plus, les lignes ETSI peuvent fournir les fonctions de central suivantes. La disponibilité de ces fonctions peut être déterminée par le fournisseur de services ou en activant les fonctions sous **Fonctions réseau, ETSI**.



Conseil - *Avec la version 6.1, ou une version ultérieure, vous n'avez pas besoin d'un code d'activation PRI pour utiliser les lignes PRI ETSI ; toutefois, si vous souhaitez que la ligne utilise les fonctions ETSI MCDN, vous devez obtenir et entrer un code d'activation MCDN.*

Renvoi d'appel réseau

Le Renvoi d'appel réseau (RAR) de Norstar est une fonction de réseau qui permet d'acheminer et de renvoyer des appels à l'extérieur du réseau Norstar lorsque vous utilisez une ligne RNIS ETSI. Elle est semblable à la fonction Renvoi automatique extérieur (RAE).

Le Renvoi d'appel réseau redirige les appels en utilisant la même ligne par laquelle ils sont arrivés. La fonction Renvoi automatique est efficace puisqu'elle élimine le besoin de lignes extérieures supplémentaires.

Pour acheminer des appels à partir d'un poste, l'utilisateur doit entrer un code de destination ou un code d'accès au groupe de lignes, ainsi que le numéro du poste auquel les appels seront acheminés.

Voici quelques exemples de RAR :

- réacheminement des appels d'un poste à un téléphone mobile ;
- acheminement d'appels à un numéro extérieur (au lieu de la messagerie vocale) lorsqu'un poste est occupé ou que l'utilisateur n'est pas disponible.

Renvoi d'appel réseau

Mot de passe de l'installateur requis

Pour utiliser la fonction RAR, vous devez l'activer sous Services réseau.

1. Appuyez sur jusqu'à ce que **Prog système** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Grpes recherche** s'affiche.
3. Appuyez sur jusqu'à ce que **Services réseau** s'affiche.
4. Appuyez sur . L'afficheur indique **Réach réseau : N**.
5. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **0** (oui).

Description de la fonction

La fonction NCD n'est disponible que sur les lignes ETSI RNIS et ne peut être activée que lorsque les appels sont acheminés aux postes Norstar/BST sur les lignes RNIS. L'utilisateur doit programmer le poste choisi. Reportez-vous à la section intitulée *Renvoi automatique extérieur* à la page 51.

La fonction RAR est intégrée aux fonctions de renvoi automatique Norstar suivantes :

- Renvoi d'appels inconditionnel — intégrée à la fonction Renvoi automatique tous appels (CFAC) de Norstar et à la fonction Sélection de ligne de réacheminement (SLR)

  , également appelée Ligne de réacheminement. Cette fonction peut être réglée par l'utilisateur.

- Renvoi automatique sur occupation (RSO) — intégrée à la fonction Renvoi automatique sur occupation de Norstar.
- Renvoi automatique sur non-réponse (RNR) — intégrée à la fonction Renvoi automatique sur non-réponse de Norstar.

Programmation et restrictions

On peut accéder aux fonctions RAR par le biais des fonctions Norstar. Les postes dont la fonction de renvoi doit être activée doivent être programmés individuellement à la fonction CFAC ou SLR. La fonction RSO ou RNR doit être réglée lors de la programmation. L'option **Réacheminement possible** doit être réglée à Qui pour chaque poste sous **Termin-Postes/ Fonctionnalités**.

Remarque : Toute autre programmation appliquée à des lignes et des postes précis a préséance, par exemple **Restrictions(Postes)** sous **Termin-Postes**.

La fonction RAR est utilisée si les lignes en cause sont des lignes RNIS ETSI et que l'on peut accéder aux lignes ADAS par le biais des lignes RNIS. Les appels d'arrivée sont transférés à la ligne RNIS. Si la fonction RAR ne fonctionne pas en raison d'erreurs au niveau du réseau, la fonction RAE est activée. Si la fonction RAE ne peut pas être activée, l'appel d'arrivée est transféré au poste principal de la ligne.



MISE EN GARDE!

Si une ligne est configurée de sorte qu'elle apparaisse sur plusieurs postes et que la fonction de renvoi d'appel a été programmée, il est impossible de prédire quel poste va transférer l'appel. Il faudra en tenir compte lors de la configuration du système.

Un poste dont les fonctions RSO, RNR et CFAC sont programmées donnera la priorité à la fonction CFAC dans le cas d'un transfert.

Sélection de ligne de réacheminement

La fonction Sélection de ligne de réacheminement (SLR), également appelée Ligne de réacheminement, a été améliorée de manière à être utilisée avec des lignes numériques ainsi qu'avec la fonction RAR.

Lors d'un transfert, la fonction de Renvoi SLR a préséance sur la fonction RTA. Un appel à une ligne SLR ne peut pas être transféré par la fonction CFAC. Si l'appel arrive à un poste dont la fonction SLR est programmée, la sonnerie de réacheminement sera activée (si elle est programmée).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les restrictions SLR, reportez-vous à la section intitulée *Sélection de ligne de réacheminement* à la page 179. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la fonction Sélection de ligne, reportez-vous au *Guide d'administration du système modulaire Plus*.

Programmation de postes

L'interface utilisateur pour la programmation de la fonction RAR est la même que pour la fonction RAE.

Différents types de fonctions de Renvoi automatique sont disponibles selon le poste qui est programmé. La programmation d'un poste pour le renvoi automatique d'appels exige que l'utilisateur entre un code de destination ou un numéro de groupe de lignes en plus du numéro de téléphone externe. Il faut donc s'assurer de bien identifier les types de lignes réseau et d'enregistrer les codes disponibles et les groupes de lignes.

Identification du demandeur

Lorsqu'un poste Norstar ou un poste d'affaires dont la fonction d'identification du demandeur (CLID) est activée reçoit un appel réacheminé, le NA du demandeur sera affiché. Le nom du demandeur sera suivi du symbole « » et du numéro de réacheminement. Ces renseignements demeurent affichés au poste tout au long de l'appel (sonnant ou ayant obtenu une réponse).

Si le poste qui sonne n'est pas le poste CLID pour cette ligne, la touche de représentation de ligne peut être enfoncée pour afficher brièvement les renseignements. Pour activer la fonction Affich données d'appels, appuyez sur     ou **INFO** lorsque l'appel est en cours. Les données d'appels MCDN affichent le numéro et la raison du réacheminement.

Remarque : Lorsque Norstar demande le réacheminement d'un appel entrant par le réseau interurbain, la compagnie n'informe pas le réseau du réacheminement du NA. Dans ce cas, l'appelé recevant l'appel réacheminé ne verra pas le NA du poste d'où provient l'appel réacheminé.

Identification des appels malveillants (IAM)

La fonction IAM vous permet d'utiliser les touches

    pour enregistrer les données d'appel au central du système pour un appel entrant sur une ligne précise (lignes RNIS EURO seulement).

L'utilisateur doit demander le code de fonction sans raccrocher et dans un délai de 30 secondes (la durée varie selon le réseau) après que le demandeur ait raccroché.

Remarque : Cette fonction doit être activée par votre fournisseur de services et être définie lors de la programmation du réseau. Communiquez avec l'administrateur de système.

L'information suivante est enregistrée dans le réseau :

- le numéro du demandé ;
- le numéro du demandeur ;
- la date et l'heure locale de l'invocation dans le réseau desservant le demandé ;
- l'option de fournisseur de services : la sous-adresse du demandeur, si elle est fournie par le demandeur.

Programmation MCID

Mot de passe de l'installateur requis

Pour programmer les fonctions MCID sur votre système, vous devez les activer dans les services réseau.

1. Appuyez sur jusqu'à ce que **Prog système** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Grpes recherche** s'affiche.
3. Appuyez sur jusqu'à ce que **Services réseau** s'affiche.
4. Appuyez sur . L'afficheur indique **ETSI**.
5. Appuyez sur . L'afficheur indique **Réach réseau : N**.
6. Appuyez sur . Le bouton **MCID s'affiche : N**.
7. Appuyez sur **MODIF** et réglez l'option **MCID** à **0** (oui).

Transmission de données

Exemples de scénarios RNIS

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les différents scénarios RNIS qui pourraient vous aider à opter pour le meilleur moyen de transmission de données, reportez-vous au site Web suivant : <http://www.nortel.com/support> et sélectionnez le lien **CONSEILS**. Vous devrez entrer votre nom d'utilisateur ainsi que votre code d'accès.

Si vous ne disposez pas d'un nom d'utilisateur et d'un code d'accès, le site contient des renseignements relatifs à la manière d'y accéder.

Applications RNIS

L'équipement terminal RNIS offre un large éventail d'applications d'affaires puissantes :

- **Vidéoconférence et visiophonie** : La vidéoconférence permet aux utilisateurs éloignés de se voir et de se parler à partir de terminaux RNIS installés dans un studio ou dans un bureau.
- **Conférence électronique** : Le RNIS permet aux utilisateurs d'ordinateur de partager et de modifier à distance des fichiers d'images, de données et de textes à partir de leurs ordinateurs pendant qu'ils discutent.
- **Transfert de fichiers** : Le réseau RNIS vous permet de transférer des fichiers de données, de textes, d'images ou de clips audio plus rapidement et plus économiquement qu'avec un modem ordinaire.
- **Télétravail** : Les lignes RNIS offrent aux télétravailleurs un moyen pratique de récupérer, de traiter et de stocker des fichiers, en permettant à ces utilisateurs d'accéder à haute vitesse à l'information qui se trouve au bureau.

- **Télécopieur - Groupe 4** : Les applications de télécopie RNIS permettent de réduire les coûts en augmentant la vitesse de transmission et en offrant des télécopies de meilleure définition.
- **Accès à distance aux réseaux locaux** : Le RNIS offre aux employés situés aux emplacements distants, comme les télétravailleurs ou le personnel des succursales, un moyen abordable et efficace d'accéder aux réseaux locaux.
- **Lignes louées de réserve** : Le RNIS assure au besoin une ligne de réserve pour les lignes louées, ce qui évite de dupliquer des lignes louées permanentes qui sont très coûteuses.
- **Pont de réseau local à réseau local** : Les ponts ou les routeurs de réseaux locaux permettent une interconnexion souple entre les réseaux locaux au moyen du RNIS. Les frais d'utilisation sont engendrés uniquement lors de la transmission de données.
- **Accès au réseau Internet et aux bases de données** : L'établissement rapide des appels et la capacité de transmission à large bande du RNIS permettent aux utilisateurs d'accéder à des services d'information comme Internet et des bases de données.

Planification de l'installation



Seul le personnel qualifié doit assurer l'entretien du système.

L'installation et l'entretien du matériel doivent être assurés par un personnel d'expérience, adéquatement formé. Le personnel d'entretien doit être conscient des risques auxquels il est exposé et des mesures à prendre pour réduire au minimum les risques de blessure.

Cet équipement présente des risques de chocs électriques provenant du réseau de télécommunications et de l'alimentation secteur. Pour réduire les risques auxquels sont exposés le personnel d'entretien et les utilisateurs, le SCI doit être branché à une prise pourvue d'un troisième fil pour la mise à la terre. De plus, tous les emplacements inutilisés doivent être munis de caches et la porte du système doit être installée et verrouillée dès l'entretien achevé.

Le personnel d'entretien doit être conscient que des courants de fuite élevés risquent de se produire sur les surfaces de métal lorsque des lignes électriques situées à proximité des lignes réseau sont défectueuses. Les éléments du SCI qui présentent un risque de fuite sont la cartouche de fonctions, le dissipateur thermique et le contact de mise à la terre du cordon d'alimentation. Ces courants de fuite sont habituellement absorbés par la mise à la terre du cordon d'alimentation. Par conséquent, il faut absolument que le branchement à une prise mise à la terre se fasse en premier lieu et que le débranchement à cette prise se fasse en dernier lieu durant le câblage. Lorsque l'équipement doit être mis hors tension, les connexions au réseau (lignes réseau) doivent être coupées en premier.

Liste de contrôle de la planification

La section suivante contient une liste de contrôle pour le processus de configuration du système SCI modulaire.

Matériel

Rassemblez l'équipement et les fournitures nécessaires à l'installation du système. Reportez-vous à la *Équipement nécessaire* à la page 187.

Déterminez l'emplacement du système de communications intégré (SCI) et des modules d'extension, des postes et de tout autre équipement.

Installez l'équipement SCI. Reportez-vous à la section intitulée *Installation* à la page 217.

Configuration initiale

Mettez l'équipement sous tension et effectuez les étapes suivantes dans les 10 minutes qui suivent. Si vous modifiez les valeurs implicites, notez les modifications dans le Cahier de programmation.

Utilisez le code Profil pour accéder à l'interface du profil si un différent profil est exigé autre que celui utilisé pour les systèmes de l'Amérique du Nord. Reportez-vous à la section intitulée *Programmation du profil* à la page 312.

Utilisez le code Clavier pour accéder à l'interface du clavier téléphonique si votre système est muni d'un clavier téléphonique CCITT. Reportez-vous à la section intitulée *Programmation du clavier* à la page 316.

Utilisez le code Initialisation pour accéder aux paramètres de configuration. Si votre système exige des paramètres non obligatoires. Reportez-vous à la section intitulée *Exécution de l'initialisation* à la page 317.

Configuration du système

Planifiez et consignez les données de la programmation dans le *Cahier de programmation*.

Utilisez le mot de passe du coordinateur de système pour apporter des modifications aux valeurs par défaut du système. Entrez toute information requise pour vos lignes et vos postes de système.

Équipement nécessaire

Système de communications intégré (SCI)

Cartouche logicielle ROM du SCI modulaire

Cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire

Cartouche(s) de module de lignes pour téléphone SCI

Cartouche service (une pour T1, PRI ou BRI et deux pour les emplacements à fort trafic)

ou cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques qui fournit les mêmes fonctions que la cartouche service

Interface de ligne numérique (ILN) configurée pour PRI

Cartes BRI pour le SCI, au besoin

Poste de secours (deux pour le SCI, un pour chaque ML), au besoin

Téléphones numériques

Appareils RNIS, par exemple, équipement terminal, équipement RNIS ou appareils de transmission de données, au besoin

Panneaux(x) de distribution

Équipement d'extension

Cartouche d'extension (deux ou six accès)

Cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte)

Modules de lignes

Modules de postes

Cartouche(s) de module de lignes

Bloc multiprise



Votre système Norstar doit être branché à une prise de mise à la terre.

Pour éviter tout risque de choc électrique sur le réseau téléphonique, déconnectez toutes les lignes du central et les lignes de postes avant de retirer la fiche de la prise.

Le système de communications intégré (SCI) de base peut prendre en charge 32 postes au maximum. En ajoutant des cartouches de lignes réseau, vous pouvez raccorder au SCI 48 lignes numériques au maximum.

En dotant le SCI d'une cartouche d'extension ou d'une cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte), vous pouvez ajouter des modules de lignes réseau, de postes, de transmission de données intégré ou toute combinaison, afin d'augmenter la capacité du système.

Éléments installés dans le SCI	Nombre de modules supplémentaires permis		
	Lignes réseau	Poste	Valeur maximale
Système SCIM Aucune cartouche d'extension (mini)	0	0	0
Cartouche d'extension à deux accès (midi)	2	2	2
Cartouche d'extension à six accès (maxi)	6	6	6
Système XC Cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) (maxi)	6	6	6

Éléments installés dans le SCI	Nombre de modules supplémentaires permis		
	Lignes réseau	Poste	Valeur maximale
Cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) et cartouches à six accès (méga)	6	12	12
Deux cartouches service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) (méga)	6	12	12

Équipement optionnel

Bloc d'alimentation auxiliaire de postes (BAAP)

Au moins un module d'indicateur de touche (KIM) pour les postes numériques 7316E

Adaptateur de terminal analogique (ATA ou ATA2) pour les postes analogiques connectés par un module de poste numérique

Source externe de musique

Sonnerie auxiliaire

Casque téléphonique

Amplificateur de sonnerie forte

Contrôleur(s) de mobilité numérique Nortel, station de base de mobilité numérique Nortel, répéteurs de mobilité numérique Nortel, téléphones numériques mobiles Nortel 74XX et antennes non intégrées de mobilité numérique Nortel pour les répéteurs.

Bloc d'alimentation sans coupure

Si le système est doté de lignes numériques, utilisez une alimentation sans coupure afin que le signal d'entretien de ces lignes puisse être envoyé au réseau advenant une panne de courant.

Matériel nécessaire à l'installation du SCI et des modules d'extension

Tournevis

Pince

Outil de connexion

Quatre vis à bois de 19 mm (3/4 po) pour chacun des supports de montage

Vis de 38 mm (1 1/2 po) pour le chemin de câbles (2 pour le SCI et le MP, 4 pour le ML)

Panneau de fixation en bois d'une épaisseur de 19 mm (3/4 po)

Conditions ambiantes

Le système doit se trouver à 4 m (13 pi) au moins de tout équipement, comme des photocopieurs, moteurs électriques et autres appareils susceptibles de produire du brouillage électromagnétique, radioélectrique ou électrostatique

Local propre, sec et bien ventilé

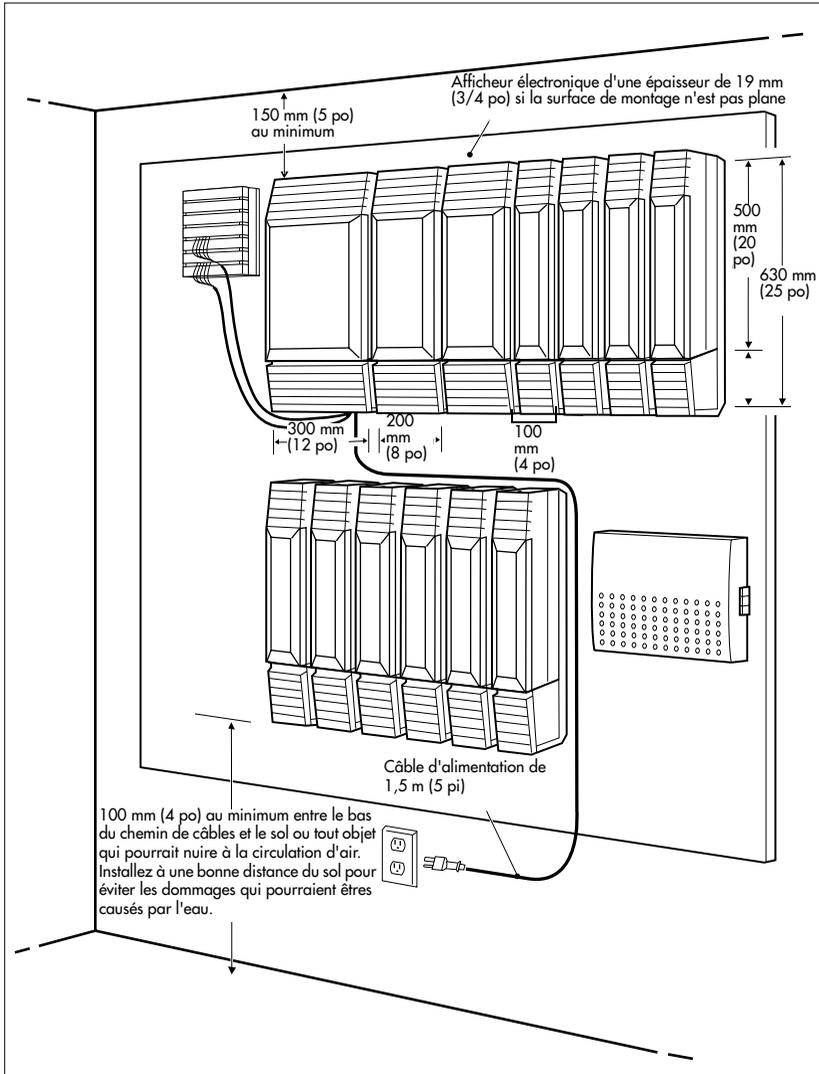
Un dégagement minimal de 150 mm (5 po) au-dessus et de 100 mm (4 po) au-dessous du SCI

L'espace entre le SCI et le mur doit être laissé entièrement libre afin de permettre à la chaleur de se dissiper plus facilement

Température : de 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)

Humidité: de 5 à 95 % 100, sans condensation

Disposition recommandée pour un système SCIM-XC 7.1



Alimentation

Une prise sans interrupteur à moins de 1,5 m (5 pi) du SCI.

Les cordons d'alimentation du SCI et des modules mesurent 1,5 m (5 pi). Vous pouvez brancher le SCI et les modules à un bloc multiprise.

Ne reliez pas le SCI au bloc multiprise, ou ce bloc à une prise de courant, par un fil de rallonge.

La prise de courant doit être munie d'un troisième fil pour la mise à la terre, afin d'éviter le brouillage électromagnétique.

Tension nominale de 110 V affectée à demeure, à 50 Hz/ 60 Hz ; courant de service d'au moins 15 A ; troisième fil pour la mise à la terre.



Risques d'électrocution

Par mesure de sécurité, il faut brancher cet équipement dans une prise pourvue d'un troisième fil pour la mise à la terre. Vous ne devez l'utiliser qu'avec un cordon d'alimentation et une fiche à trois broches.



Vérifiez toutes les mises à la terre.

Vérifiez si les mises à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et du système métallique de canalisation d'eau du bâtiment, le cas échéant, sont raccordées. Si elles ne le sont pas, communiquez avec l'inspecteur en électricité concerné. N'essayez pas d'effectuer les connexions.

Configuration de cartouches de lignes réseau

Si vous prévoyez programmer des lignes pour la réponse automatique sur une cartouche de lignes à prise par boucle, vous devrez disposer d'une cartouche de lignes E&M pour chaque paire de lignes à prise par boucle en mode réponse automatique. La cartouche de lignes E&M est dotée de récepteurs MF pour les lignes à prise par boucle en mode réponse automatique. Vous pouvez ajouter trois cartouches de lignes réseau dans chaque module de lignes réseau. Le tableau suivant indique le nombre maximal de lignes pour chaque cartouche de lignes réseau.

ILN configurée pour PRI ETSI (SCI uniquement)	30 (Profil 2)
BRI-ST et BRI-U4	8

Vous pouvez installer des types différents de cartouches de lignes réseau dans le même module de lignes. En pareil cas, utilisez, sur le panneau, une réglette de distribution distincte pour chaque type de cartouche de lignes réseau.

Configuration des modules de postes

Chaque module de postes permet de raccorder au système 16 postes Norstar supplémentaires au maximum.

SCI	Mini		Midi				Maxi					
	MP3	MP4	MP5	MP6	MP7	MP8	MP9	MP10	MP11	MP12	MP13	MP14
32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	208	224



Conseils - *Les combinaisons suivantes ne sont pas compatibles avec les systèmes SCI modulaire 7.1 et SCIM XC 7.1 :*

- 2 cartouches d'extension à 2 accès (4 accès pour câbles à fibres optiques au total) ;
- 1 cartouche d'extension à six accès et une cartouche d'extension à deux accès (un total de 8 accès pour câbles à fibres optiques).

Dans le cas d'un système grande capacité comportant 72 voies numériques, il peut être souhaitable d'installer la fonctionnalité de deux cartouches services afin d'éviter le blocage des appels d'arrivée lorsque les ressources MF s'avèrent insuffisantes, étant donné qu'il y a seulement quatre récepteurs MF par cartouche.

Exigences relatives au câblage interne

La section suivante décrit les exigences relatives au câblage d'une ligne Norstar et d'une boucle S de point de référence S du RNIS.

Ligne Norstar

Un, deux ou trois câbles à paire torsadée par poste

Une résistance de ligne c.c. inférieure à 64 Ω

Un câble (0,5 mm ou 24 AWG) de moins de 300 m (1 000 pi)

Un bloc d'alimentation auxiliaire de postes (BAAP) pour les lignes de 300 m (1 000 pi) à 790 m (2 600 pi). Le bloc d'alimentation auxiliaire de postes (BAAP) doit être de classe 2 certifié CSA et homologué UL.

Aucun branchement en dérivation

Point de référence S du RNIS (boucle S)

Distance inférieure à 1 000 m (3 200 pi) pour le point à point.

Distance inférieure à 450 m (1 475 pi) pour le bus passif prolongé point à multipoint.

Distance de 100 m (300 pi) pour un câble de 75 ohms ou de 200 m (600 pi) pour un câble de 150 ohms d'un bus passif court point à multipoint.

Le câblage pour le point de référence S doit être conforme à la norme ANSI T1.605. Le câblage pour le point de référence U du RNIS doit être conforme à la norme ANSI T1.601.

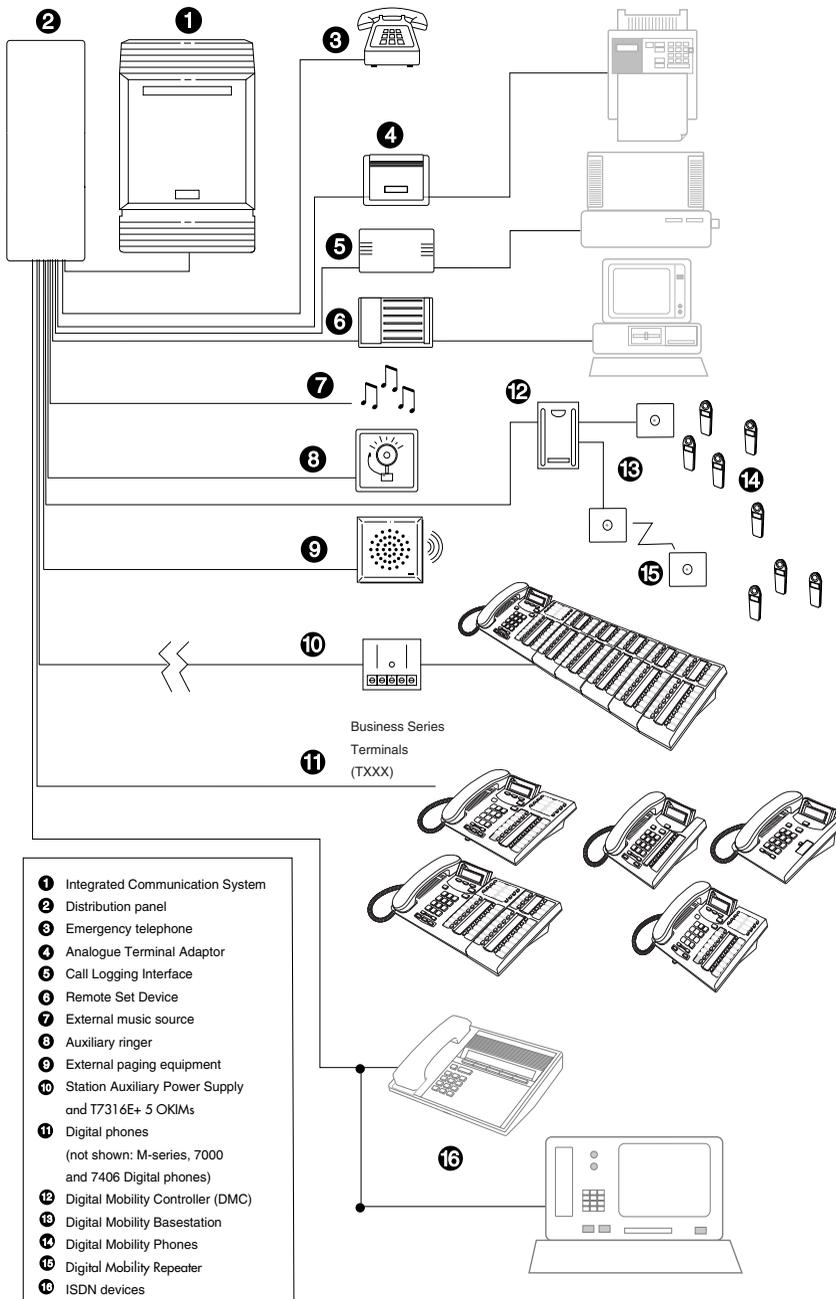


Vérifiez les parafoudres.

Vérifiez les parafoudres au point d'entrée des câbles dans l'immeuble, et surtout à la mise à la terre. Signalez par écrit tout problème à la compagnie de téléphone.

L'équipement conçu pour être connecté à l'aide de câblage interne n'est habituellement pas protégé contre la foudre. Les postes Norstar, de même que les points de référence S et les points de référence T du RNIS, ne doivent pas sortir de l'immeuble où est installé le SCI.

Aperçu du système



Mise à niveau d'un système Norstar

La méthode de mise à niveau de votre système Norstar dépend de la version du logiciel SCI modulaire servant à la mise à niveau.



Remarque concernant la mise à niveau SCIM 7.1

Les mises à niveau directes à la version 7.1 du système MICS ne sont prises en charge que par les systèmes utilisant la version 6.1 ou 7.0 du logiciel.

Remarques concernant la mise à niveau :

- Pour une mise à niveau depuis la version 4.1 ou une version ultérieure, assurez-vous d'avoir une cartouche NVRAM de version 2.
- Lorsque vous devez effectuer les mises à niveau à la fois du matériel et du logiciel (p. ex., la mise à niveau du logiciel du SCI modulaire 7.1 et d'une cartouche d'extension à 12 accès), commencez par le logiciel.
- Veillez à mettre le système sous tension après l'installation du nouveau logiciel, et avant l'installation du nouveau matériel. En procédant ainsi, vous conservez en mémoire les données de programmation de votre système SCI 0X32, qui sont transférées dans les systèmes SCI modulaire 7.1 et SCIM-XC 7.1.
- Il est à noter que la mise à niveau d'un système 6.0 ou 6.1 exige un renumérotage de ligne. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce type de modification, reportez-vous aux tableaux de connexion de la section intitulée *Tableaux de connexions* à la page 250. Ce renumérotage influera également sur le numérotage du NA et de la boîte vocale de toutes boîtes vocales ou applications CallPilot dont votre système pourrait être doté.

- Lors des mises à niveau pour passage à un système 7.1, les lignes de sélection directe augmentent de 32 dans les systèmes méga. Vous pouvez aussi maintenant installer dans ces systèmes des postes numériques dans les modules de postes installés dans les accès 13 et 14. Chacune des fentes peut prendre en charge 16 nouveaux numéros d'appel.



Au cours de la mise à niveau, l'information contenue dans le journal des données d'appels risque d'être perdue.

Lorsque vous réinitialisez le système, l'information contenue dans le journal des données d'appels n'est pas conservée. Assurez-vous d'aviser les utilisateurs si vous prévoyez réinitialiser le système, afin qu'ils puissent enregistrer l'information contenue dans le journal.



Des données UTAM peuvent être perdues lors de la mise à niveau des systèmes SCIMXC (É.-U.)

Les codes de récupération UTAM sont exigés. Si vous mettez le système à niveau pour inclure des composantes Companion.

Mises à niveau acceptées dans le SCI modulaire 7.1

Mise à niveau du...	Mise à niveau cible		
	SCIM 7.1	SCIM-XC 7.1 (É.-U.)	SCIM-XC 7.1 (Canada)
SCIM (toutes les versions antérieures à 6.1)	Pour mettre à niveau les versions 1.0 à 4.0, utilisez l'outil de mise à niveau 4.1. Exécutez ensuite l'outil de mise à niveau 6.1, puis téléchargez la version 7.1 du système MICS. Pour les versions 4.1 à 6.0, utilisez l'outil de mise à niveau 6.1. Une fois la mise à niveau terminée, exécutez le logiciel 7.1 du système MICS. Notez que la numérotation des lignes changera après cette mise à niveau.		

Mise à niveau du...	Mise à niveau cible		
	SCIM 7.1	SCIM-XC 7.1 (É.-U.)	SCIM-XC 7.1 (Canada)
SCIM (toutes les versions) 6.1 et 6.1 MR	Insérez la cartouche de mémoire ROM du SC du SCI modulaire avec la version de logiciel appropriée.		
SCIM 7.0	Insérez la cartouche de mémoire ROM du SC du SCI modulaire avec la version de logiciel appropriée.		

Remarques concernant la mise à niveau de matériel et du logiciel existant :



Lorsque la mise à niveau du logiciel 0X32 version 1 T1 est effectuée, les anciennes données de programmation sont conservées à l'exception des éléments suivants :

- tous les mots de passe système sont remis à la valeur par défaut ;
- le réglage du paramètre Décroch ATA est remis à sa valeur par défaut.

Un renumérotage de ligne se produira pour tous les systèmes mis à niveau dont la version est antérieure à la version 6.0.

Notez que la mémoire du relevé d'appels augmente dans les versions récentes lors de la mise à niveau à partir du SCI modulaire 1.1.

N'oubliez pas de répartir l'espace mémoire après la mise à niveau.

Il est conseillé de garder un relevé précis de la programmation de votre système actuel pour que vous puissiez planifier la programmation de votre nouveau système en conséquence.

Si vous avez un système Norstar doté d'un module d'équipement commun (MEC) 8X24, vous ne pouvez mettre

votre logiciel à niveau à l'aide de l'outil de mise à niveau. Si vous voulez effectuer une mise à niveau au système SCI modulaire 7.1, vous devez remplacer votre MEC 8X24 modulaire par le nouveau SCI (système de communications intégré) 0X32 et ensuite programmer le système.

Si votre système Norstar est doté d'un SCI modulaire 0X32, votre SCI est compatible avec les nouvelles versions des logiciels SCI modulaire 7.1 et SCIM-XC 7.1.

Cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire :



N'installez pas la cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire à partir d'autres systèmes SCI modulaire 7.1. Vous perdrez toutes vos données de programmation.

N'utilisez pas la cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire pour le transfert de données stockées. Vous provoquerez un démarrage à froid du système.

La cartouche de mémoire vive rémanente est dotée d'un emplacement pour une carte PC de la taille d'une carte de crédit (également appelée carte flash). Ces cartes contiennent le logiciel d'exploitation et peuvent répondre aux exigences des mémoires système futures et prendre en charge les téléchargements de logiciel.

Mise à niveau des systèmes antérieurs à SCIM 6.1 pour passage à 7.1 à l'aide de l'outil de mise à niveau

Pour pouvoir conserver les informations de votre système lors de la mise à niveau, vous devez exécuter la mise à niveau en deux ou

trois étapes à l'aide de l'outil de mise à niveau. **Nota : La cartouche du logiciel SCIM 7.1 ne fait pas partie de cet outil.**



Avertissement : Si vous n'utilisez pas l'outil de mise à niveau

Si vous utilisez une version du logiciel SCI antérieure à la version 6.1 et que vous n'utilisez pas les bons outils de mise à niveau avant d'insérer la cartouche du logiciel SCI version 7.1, la mise à niveau ne pourra pas se terminer et tous les voyants des postes connectés clignoteront indéfiniment. Pour mettre à niveau la version 1.0 du système MICS jusqu'à la version 4.0, utilisez l'outil de mise à niveau 4.1. Pour mettre à niveau la version 4.1 du système MICS jusqu'à la version 6.1 uniquement, utilisez l'outil de mise à niveau 6.1.

Avertissement : Si vous n'utilisez pas la bonne variante de système pour l'outil de mise à niveau et le logiciel SCI 7.1

Si vous n'utilisez pas la bonne variante de système pour l'outil de mise à niveau et le logiciel SCI 7.1, le système fera un démarrage à froid et vous devrez le reconfigurer.

Lors de mises à niveau simultanées des éléments matériels et logiciels, commencez par mettre à niveau les éléments logiciels avant toute mise à niveau des éléments matériels. Assurez-vous de démarrer

le système après l'installation et les tests des nouveaux éléments logiciels. Vous pouvez alors mettre à niveau les éléments matériels.



Outils de mise à niveau SCIM 7.1 -

L'outil de mise à niveau de logiciel SCIM-XC (É.-U.) NT7B80AL comprend :

Cartouche de logiciel de mise à niveau SCIM-XC (É.-U.) 4.1 NT7B64CL

Cartouche de logiciel de mise à niveau SCIM-XC (É.-U.) 7.1 NT7B64DB

L'outil de mise à niveau de logiciel SCIM-XC (CAN.) NT7B80AN comprend :

Cartouche de logiciel de mise à niveau SCIM-XC (CAN.) 4.1 NT7B64CK

Cartouche de logiciel de mise à niveau SCIM-XC (CAN.) 7.1 NT7B64ZB

L'outil de mise à niveau de logiciel SCIM-DR (Amér. du Nord) NT7B80AP comprend :

Cartouche de logiciel de mise à niveau SCIM-DR (Amér. du Nord) 4.1 NT7B64CJ

Cartouche de logiciel de mise à niveau SCIM-DR (Amér. du Nord) 7.1 NT7B64ZA

Utilisation de l'outil de mise à niveau pour passer à la version 4.1

Utilisez la cartouche de mise à niveau 4.1 de l'outil pour exécuter la mise à niveau des versions 1.0 à 4.0, inclusivement, du logiciel SCI modulaire :

1. Confirmez que la cartouche de mise à niveau 4.1 de la trousse logicielle est la bonne variation de l'application en cours du système.
2. Mettez le système hors tension.
3. Déconnectez tous les câbles Amphenol.
4. Débranchez le SCI et tous les modules connexes. La coupure de l'alimentation assure la protection des composants électroniques et empêche l'altération des données stockées dans la cartouche de fonctions.
5. Retirez la cartouche logicielle existante.

6. Insérez la cartouche de logiciel appropriée de l'outil de mise à niveau SCIM.
7. Reconnectez tous les câbles Amphenol.
8. Mettez le système sous tension. Attendez que le clignotement de l'affichage cesse. Le message **Insérez la carte SCIM** s'affiche.

Si aucun message d'événement ou code d'alarme ne s'affiche, la mise à niveau ICS 4.1 est terminée et vous pouvez passer à la section suivante : « *Utilisation de l'outil de mise à niveau pour passer à la version 6.1* » à la page 203.

Si des codes d'alarme s'affichent, reportez-vous à la documentation SCI principale pour obtenir la liste des alarmes et événements.

Utilisation de l'outil de mise à niveau pour passer à la version 6.1

Utilisez la cartouche de mise à niveau 6.1 appropriée de l'outil pour exécuter la mise à niveau des versions 4.1 à 6.1, inclusivement, du logiciel SCIM :

1. Confirmez que la cartouche de mise à niveau 6.1 de la trousse logicielle est la bonne variation de l'application en cours du système.
2. Mettez le système hors tension.
3. Déconnectez tous les câbles Amphenol.
4. Débranchez le SCI et tous les modules connexes. La coupure de l'alimentation assure la protection des composants électroniques et empêche l'altération des données stockées dans la cartouche de fonctions.
5. Retirez la cartouche logicielle existante.
6. Insérez la cartouche de logiciel de l'outil de mise à niveau SCIM ou CICS appropriée.
7. Reconnectez tous les câbles Amphenol.

8. Mettez le système sous tension. Attendez que l'heure et la date apparaissent sur l'afficheur. Vérifiez aussi s'il y a une tonalité de manœuvre.

Si aucun message d'événement ou code d'alarme ne s'affiche, la mise à niveau ICS 6.1 est terminée et vous pouvez passer à la section suivante : « *Mise à niveau de la version 6.1 ou 6.1MR pour passer à la version 7.1* » à la page 204.

Si des codes d'alarme s'affichent, reportez-vous à la documentation SCI principale pour obtenir la liste des alarmes et événements.

Mise à niveau de la version 6.1 ou 6.1MR pour passer à la version 7.1

Le logiciel SCIM 7.1 est inclus dans un ensemble qui peut être commandé séparément. Cet ensemble comprend la cartouche CS ROM du logiciel SCIM 7.1 ainsi que de la documentation sur CD.

Pour mettre à niveau un système 6.1/6.1 MR, effectuez les étapes suivantes :

1. Confirmez que la cartouche de logiciel 7.1 de l'ensemble est la bonne variation de l'application en cours du système.
2. Mettez le système hors tension.
3. Déconnectez tous les câbles Amphenol.
4. Débranchez le SCI et tous les modules connexes. La coupure de l'alimentation assure la protection des composants électroniques et empêche l'altération des données stockées dans la cartouche de fonctions.
5. Retirez la cartouche CS ROM SCIM (6.1).

Remarque : Les données du système demeurent dans l'unité de mémoire vive rémanente dans laquelle s'intègre la cartouche de mémoire ROM du SC modulaire.

6. Insérez la nouvelle cartouche de mémoire ROM du SC du système SCI modulaire 7.1.
7. Rebranchez le SCI au bloc d'alimentation.
8. Reconnectez tous les câbles Amphenol.

9. Attendez la réinitialisation du système.

Mise à niveau d'un système SCIM 7.1 à un système SCIM-XC 7.1

Système mini SCI modulaire 7.1 à un système mini XC 7.1

1. Insérez une cartouche logicielle ROM du SCI-XC modulaire 7.1.
2. Utilisez le module 1 (accès 101 à 132) pour les téléphones seulement, et le module 2 pour les cartouches de ligne réseau seulement.

Système mini SCI modulaire 7.1 à un système midi XC 7.1

1. Insérez une cartouche logicielle ROM du SCI-XC modulaire 7.1.
2. Installez la cartouche d'extension à deux accès dans l'emplacement 2.
3. Raccordez les modules de lignes réseau en commençant par l'accès 4, et les modules de postes en commençant par l'accès 3.

Système mini SCI modulaire 7.1 à un système maxi XC 7.1

1. Insérez une cartouche logicielle ROM du SCI-XC modulaire 7.1.
2. Installez une cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) dans l'emplacement 2.
3. Raccordez les modules de lignes réseau en commençant par l'accès 8 (procédez de haut en bas), et les modules de postes en commençant par l'accès 3 (procédez de bas en haut).

Système midi SCI modulaire 7.1 à un système midi SCIM-XC 7.1

1. Insérez une cartouche logicielle ROM du SCI-XC modulaire 7.1.

Système midi SCI modulaire 7.1 à un système maxi XC 7.1

1. Insérez une cartouche logicielle ROM du SCI-XC modulaire 7.1.
2. Remplacez la cartouche d'extension à deux accès située dans l'emplacement 2 du SCI par une cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) ou une cartouche d'extension à six accès à connecteurs de fibres optiques.
3. Raccordez les modules de lignes réseau en commençant par l'accès 8 (procédez de haut en bas), et les modules de postes en commençant par l'accès 3 (procédez de bas en haut). Reportez-vous à la section intitulée page 224.

Système maxi SCI modulaire 7.1 à un système maxi XC 7.1

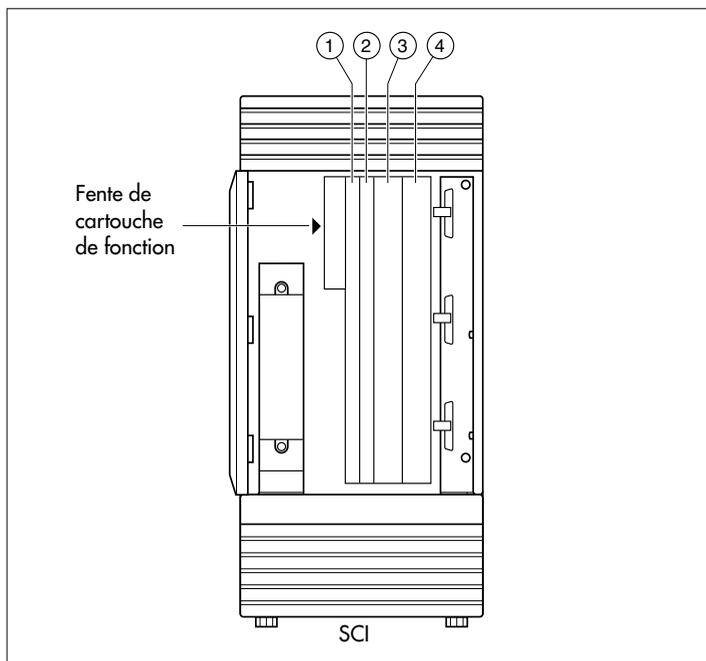
Insérez une cartouche logicielle ROM du SCI-XC modulaire 7.1.

Système maxi SCI modulaire 7.1 à un système méga XC 7.1

1. Insérez une cartouche logicielle ROM du SCI-XC modulaire 7.1.
2. Remplacez la cartouche d'extension à deux accès située dans l'emplacement 2 du SCI par une cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) ou une cartouche d'extension à six accès à connecteurs de fibres optiques et une cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) dans les emplacements 1 et 2 du SCI.
3. Raccordez les modules de lignes réseau en commençant par l'accès 8 (procédez de haut en bas).
4. Raccordez les modules de postes en commençant par l'accès 3 (procédez de bas en haut).
5. Connectez les modules de postes aux accès 9 à 14.



Conseils - *Vous ne pouvez pas raccorder les modules de lignes réseau à la cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) installée dans la fente 1 (accès 9 à 14).*

Fentes du SCI

Modules de lignes réseau et de postes

Si vous n'ajoutez pas de lignes numériques T1 à votre système ou si vous n'optimisez pas la configuration à un système méga, vous pouvez réutiliser vos modules de lignes réseau ou de postes munis de connecteurs cuivre avec un SCI modulaire 0X32 dans un système SCIM 7.1/XC 7.1. Le système maxi peut prendre en charge une cartouche d'extension à connecteurs cuivre à six accès.

Si vous ajoutez des lignes numériques T1 à votre système ou optimisez la configuration à un système méga, vous devez remplacer vos modules de lignes réseau ou de postes munis de connecteurs cuivre par les nouveaux modules à connecteurs de fibres optiques, et utiliser une nouvelle cartouche d'extension à connecteurs de fibres optiques dans le SCI. Vous pouvez réutiliser vos anciennes cartouches de lignes réseau dans le nouveau module de lignes réseau à connecteurs de fibres optiques.

Il n'est pas possible d'installer des modules de lignes réseau dans la deuxième cartouche d'extension (à 6 accès). Vous devez déplacer les modules de postes et les raccorder à la deuxième cartouche d'extension afin de libérer des accès dans la première cartouche d'extension à 6 accès.

Cartouche de ligne analogique et cartouche de ligne ADA

Ces cartouches sont dotées de commutateurs DIP que vous devrez peut-être régler si votre système ne tourne pas sur le profil de l'Amérique du Nord (Profil 1). Réglez les commutateurs DIP avant d'installer la cartouche.

Réglages des commutateurs DIP des CLA (la valeur implicite est Amérique du Nord)



Le tableau suivant présente les différents réglages des commutateurs DIP. Cependant, seuls les réglages pour l'Amérique du Nord, Taïwan et l'Australie sont activés sur cette version.

Réglage des commutateurs DIP	Pays
00000000	Amérique du Nord
10000000	Taïwan
01000000	Australie
11000000	*Chili
00100000	*Pérou
10100000	*Argentine
01100000	*Mexique
11100000	*Suède
00010000	*Amérique du Sud
10010000	*Brésil
01010000	*Norvège
11010000	*France
00110000	*Allemagne
10110000	*Corée
XXXXXXX1	*Réservé
XXXXXXX1X	*Réservé
XXXXX1XX	*Réservé
*Réservé aux fonctions ultérieures.	

Carte ILN non reliée

La version SCIM 6.0 permet d'augmenter le nombre de cartes ILN de votre système en ajoutant une carte ILN aux modules d'extension du système midi ou maxi. Cette carte doit être installée dans le module 3 ou 4 d'un système midi. Sur le système maxi, la carte peut seulement être installée dans le module 7 ou 8. Puisqu'une carte ILN nécessite toutes les ressources du module, elle est installée dans le premier emplacement ; les deux autres emplacements doivent demeurer vides. Assurez-vous que ces fentes sont recouvertes d'une plaque protectrice.

La configuration de la carte ILN non reliée est identique aux autres cartes ILN de votre système.



Conseils - *Vous ne pouvez pas régler le module ILN non relié sur une horloge maîtresse ou secondaire. Ce module est toujours à exécution libre.*

Remarque sur l'équipement : La carte ILN fournie avec le SCIM 6.0 peut être utilisée reliée ou non au MEC. Cependant, toute autre version antérieure de la carte ILN ne peut être installée que sur l'unité de base du MEC. Adressez-vous à votre fournisseur d'équipement pour obtenir les codes de commande appropriés.

Remplacement d'un MEC modulaire 8x24

Pour effectuer la mise à niveau d'un ancien MEC (8X24) avec ajout de lignes T1 supplémentaires à votre nouveau système (SCI 0X32), effectuez les étapes suivantes :

1. Vérifiez la programmation du système et mettez votre *Cahier de programmation* à jour.
2. Suivez les méthodes décrites à la section *Installation* à la page 217 en ce qui concerne un nouveau système.

Pour effectuer la mise à niveau d'un MEC 8X24 sans ajout de lignes T1 supplémentaires à votre système 0X32, effectuez les étapes suivantes :

1. Vérifiez la programmation du système et mettez votre *Cahier de programmation* à jour.
2. Débranchez du MEC le connecteur à 50 broches pour les postes.
3. Débranchez du MEC le connecteur à 50 broches pour les lignes externes et l'équipement auxiliaire.

4. Coupez l'alimentation du système.
5. Si votre système comprend des modules de lignes réseau et de postes pourvus de connecteurs cuivre DS-30, débranchez ces connecteurs de la cartouche d'extension.
6. Enlevez tous les câbles du chemin de câbles du MEC.
7. Enlevez du mur le MEC et les supports de montage.
8. Installez le nouveau SCI 0X32, en respectant les directives données à la section intitulée *Installation* à la page 217.
9. Si votre système comprend des modules de lignes réseau et de postes pourvus de connecteurs cuivre DS-30, installez une cartouche d'extension compatible à connecteurs cuivre dans l'emplacement 1 du SCI. La cache couvrira les emplacements 1 et 2.

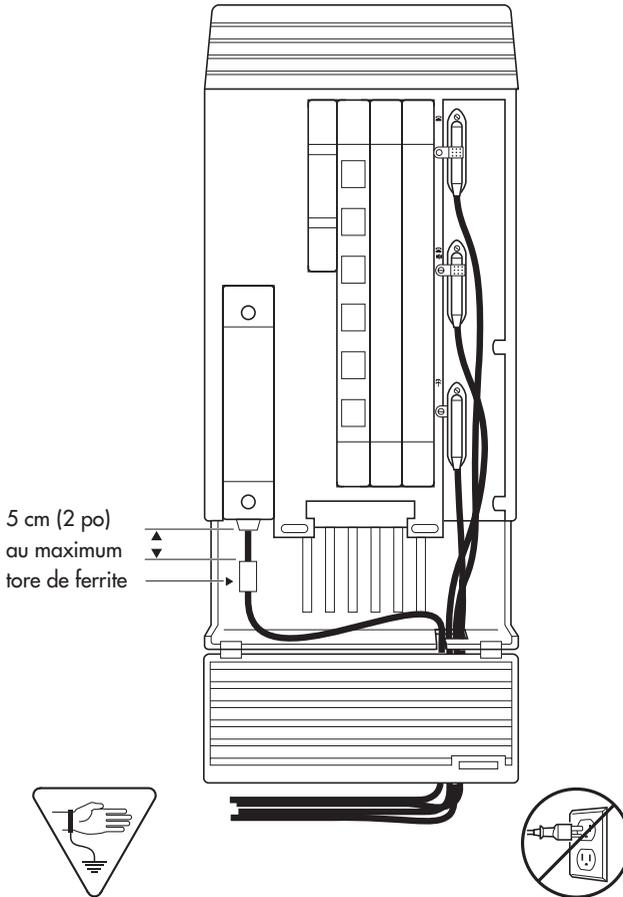


Ne réutilisez pas la cartouche d'extension 8X24.

Vous ne pouvez pas réutiliser une ancienne cartouche d'extension 8X24 dans le SCI 0X32. Vous devez insérer une cartouche d'extension appropriée.

10. Si vous avez installé dans le SCI 0X32 une cartouche d'extension avec connecteurs cuivre, attachez la perle de ferrite, fournie avec la cartouche d'extension, au cordon d'alimentation du SCI.

Emplacement de la perle de ferrite



Perle de ferrite nécessaire contre le brouillage électromagnétique

Si vous utilisez une cartouche d'extension avec connecteurs cuivre, vous devez installer la perle de ferrite sur le cordon d'alimentation du SCI pour respecter les exigences de la FCC, partie 15, classe A, portant sur le brouillage électromagnétique.

11. Si votre système comprend des modules de lignes ou de postes avec des connecteurs cuivre DS-30, rebranchez les câbles d'interface à connecteurs de fibres optiques à la cartouche d'extension.
12. Mettez le système sous tension.
13. Rebranchez le connecteur à 50 broches destiné à ce type de poste au connecteur de poste interne du SCI.
14. Rebranchez le câblage de lignes extérieures et d'équipement auxiliaire selon les méthodes et les tableaux de connexions de la section intitulée *Installation* à la page 217. Vous ne pouvez réutiliser l'ancien connecteur pour les lignes extérieures et l'équipement auxiliaire parce que la disposition des broches a été modifiée (à moins que le câblage des connexions n'ait été refait).



Modification des NA des modules de postes

Si vous ne faites que rebrancher sur le SCI le connecteur à 50 broches destiné aux postes, mais que vous ne touchez pas aux connecteurs des modules de postes, les NA seront modifiés.

Le nouveau poste SCI 0X32 ICS s'adapte à 32 téléphones. Par contre, l'ancien MEC 8X24 KSU ne peut être connecté qu'à 24 téléphones. Le numérotage d'accès a été modifié en conséquence.

Pour conserver les NA existants, reportez-vous aux tableaux de connexions de la section intitulée *Raccordement de câblage* à la page 245 et modifiez les NA au paramètre `Modif NA` de l'option `PROGR système`.

Numérotation du module de lignes réseau

Pour les logiciels SCI modulaire 6.0 et SCIM-XC 6.0, le numérotage des lignes de tous les profils a été modifié pour inclure les 30 lignes du profil 2 ETSI. Le tableau ci-dessous indique les transitions de numérotage de lignes entre les différentes versions du logiciel. Notez également que les lignes ont été renumérotées.

Si vous passez d'un système de version 6.0 à un système de version 7.1, aucun changement de programmation des lignes n'est requis. Veuillez cependant noter que 32 lignes de sélection directe supplémentaires ont été ajoutées pour les systèmes méga. Toutefois, si vous mettez à niveau un système dont la version est antérieure à la version 6.0, vous devrez tenir compte des modifications de ligne et effectuer les rajustements de programmation en conséquence.

Nota : Le numérotage diffère selon le profil que vous avez choisi pour votre système et du type de module de lignes réseau que vous utilisez ou du protocole que vous avez choisi pour le module (ILN). Reportez-vous à la section intitulée *ML* à la page 498.

Numérotation de lignes pour la mise à niveau

Module	Cartouche	Lignes SCIM 1.0 et 1.1	Lignes du SCIM 2.0, 3.0, 4.0 et 5.0	Lignes du SCIM 6.0, 6.1 et 6.1MR	SCIM 7.0 et versions ultérieures lignes
Mod 08	Ct1-Mod8	49-52	49-56	61-68	
	Ct2-Mod8	53-56	57-64	69-76	
	Ct3-Mod8	57-60	65-72	77-84	
Mod 07	Ct1-Mod7	61-64	73-80	85-92	
	Ct2-Mod7	65-68	81-88	93-100	
	Ct3-Mod7	69-72	89-96	101-108	
Mod 06	Ct1-Mod6	73-76	97-100	109-112	
	Ct2-Mod6	77-80	101-104	113-116	
	Ct3-Mod6	81-84	105-108	117-120	
Mod 05	Ct1-Mod5	85-88	109-112	121-124	
	Ct2-Mod5	89-92	113-116	125-128	
	Ct3-Mod5	93-96	117-120	129-132	

Module	Cartouche	Lignes SCIM 1.0 et 1.1	Lignes du SCIM 2.0, 3.0, 4.0 et 5.0	Lignes du SCIM 6.0, 6.1 et 6.1MR	SCIM 7.0 et versions ultérieures lignes
Mod 04	Ct1-Mod4	97-100	121-124	133-136	
	Ct2-Mod4	101-104	125-128	137-140	
	Ct3-Mod4	105-108	129-132	141-144	
Mod 03	Ct1-Mod3	109-112	133-136	145-148	
	Ct2-Mod3	113-116	137-140	149-152	
	Ct3-Mod3	117-120	141-144	153-156	
Lignes de sélection directe			145-272 145 à 336 (étendu)	157-284 157 à 348 (étendu)	157-284 157 à 380 (étendu)

Mise à niveau de la fonction GLA pour inclure les groupes de recherche

Dans le SCI modulaire 4.0, la fonction GLA a été remplacée et la fonction de groupe de recherche a été ajoutée. Le mode de recherche globale de groupe de recherche contient l'équivalent de la fonction GLA.

Grâce aux groupes de recherche :

- les appels peuvent être mis en file d'attente lorsque tous les membres d'un groupe de recherche sont occupés ;
- les renvois automatiques sont annulés par l'acheminement de groupe de recherche, permettant ainsi aux appels d'être distribués à d'autres membres du groupe de recherche, peu importe l'état de ces membres ;
- le type de sonnerie ou de distribution d'appels (par exemple, qui reçoit quel appel et dans quel ordre) peut être programmé ;
- une position de débordement peut être programmée pour correspondre à un autre groupe de recherche ;
- les modes linéaire et circulaire sont disponibles et offrent d'autres fonctions de groupe de recherche.

Nouveaux systèmes 6.1 : les appels de groupe de recherche extérieurs peuvent être surveillés par le biais de postes désignés comme poste de surveillance (fonction Surveillance discrète).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les groupes de recherche, reportez-vous à la section *Grpes recherche* à la page 410.

Fonctions de services hôteliers

Le SCI modulaire 4.1 a introduit la fonction Services hôteliers, qui permet aux entreprises, telles que les hôtels, de vérifier et de régler l'état des chambres et de régler les alarmes à partir d'un poste de gestion ou des postes individuels de chambres d'hôtel.

Les services hôteliers permettent :

- la programmation du poste de gestion (accès à l'aide d'un mot de passe)
 - la vérification et le réglage de l'état de la chambre
 - la vérification et le réglage de l'occupation de la chambre
 - la vérification, le réglage ou l'annulation d'alarmes
- la programmation des postes de chambre d'hôtel
 - permet au personnel de régler l'état de la chambre (accès à l'aide d'un mot de passe)
 - permet aux clients de régler ou d'annuler les alarmes

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la configuration de cette fonction, reportez-vous à la section intitulée *Programmation des services hôteliers* à la page 468.

Installation



Seul le personnel qualifié doit assurer l'entretien du système.

L'installation et l'entretien du matériel doivent être assurés par un personnel d'expérience, adéquatement formé. Le personnel d'entretien doit être conscient des risques auxquels il est exposé et des mesures à prendre pour réduire au minimum les risques de blessure.

Cet équipement présente des risques de chocs électriques provenant du réseau de télécommunications et de l'alimentation secteur. Pour réduire les risques auxquels sont exposés le personnel d'entretien et les utilisateurs, le SCI doit être branché à une prise pourvue d'un troisième fil pour la mise à la terre. De plus, tous les emplacements inutilisés doivent être munis de caches et la porte du système doit être installée et verrouillée dès l'entretien achevé.

Le personnel d'entretien doit être conscient que des courants de fuite élevés risquent de se produire sur les surfaces de métal lorsque des lignes électriques situées à proximité des lignes réseau sont défectueuses. Les éléments du SCI qui présentent un risque de fuite sont la cartouche de fonctions, le dissipateur thermique et le contact de mise à la terre du cordon d'alimentation. Ces courants de fuite sont habituellement absorbés par la mise à la terre du cordon d'alimentation. Par conséquent, il faut absolument que le branchement à une prise mise à la terre se fasse en premier lieu et que le débranchement à cette prise se fasse en dernier lieu durant le câblage. Lorsque l'équipement doit être mis hors tension, les connexions au réseau (lignes réseau) doivent être coupées en premier.

Liste de contrôle d'installation

- Vérifiez toutes les connexions réseau, s'il y a lieu.
- Installez le système de communications intégré (SCI).
- Installez les modules d'extension (au besoin).
- Installez la cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire.
- Installez la cartouche d'extension, les cartouches de ligne réseau (cartes ILN, PRI ou BRI, selon les besoins)
- Installez l'équipement optionnel.
- Installez les barres multiprises, au besoin.
- Installez la réglette de distribution.
- Effectuez le câblage.
- Installez les câbles de fibres optiques.
- Installez le ou les postes de secours.
- Installez les postes.
- Mettez le système sous tension.
- Raccordez les câbles entre le bloc de distribution et les modules d'extension.
- Installez la porte.
- Sélectionnez les valeurs par défaut dans le programme Initialisation.
- Effectuez la programmation conformément aux besoins du client.
- Consignez les données de programmation dans le *Cahier de programmation du SCI*.
- Assurez-vous que toutes les touches du poste sont bien étiquetées.
- Assurez-vous que tous les postes fonctionnent.
- Assurez-vous que le système fonctionne bien.

Assurez-vous de remettre toute la documentation pertinente à la personne responsable du système.

Montrez à l'administrateur à se servir du chapitre intitulé *Présentation du système Norstar du Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.*

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la mise à niveau d'un SCI sans ajouter de lignes T1 supplémentaires, reportez-vous à la section intitulée *Modules de lignes réseau et de postes* à la page 208.



Pour éviter tout dommage matériel et tout risque de choc électrique, observez les mesures de sécurité mentionnées ci-après lorsque vous installez du matériel téléphonique.

- Débranchez toujours les connexions au réseau de télécommunications avant de débrancher la fiche de la prise de courant.
- Ne connectez jamais les connexions au central tant que vous n'avez pas branché la fiche de prise de courant.
- N'installez jamais de câblage téléphonique pendant un orage.
- N'installez jamais de prises téléphoniques dans des endroits humides à moins qu'elles ne soient conçues à cet effet.
- Ne touchez jamais les bornes ou les fils téléphoniques non isolés à moins que la ligne téléphonique ne soit déconnectée de l'interface réseau.
- Soyez prudent lorsque vous installez ou modifiez des lignes téléphoniques.

Vérification de la connexion réseau BRI RNIS

Avant d'installer un système Norstar doté de cartes BRI, vous devriez vérifier la connexion au RNIS.

Si vous installez un système qui se connecte au réseau à l'aide de cartes BRI, la connexion réseau doit être munie d'une terminaison TR1. Reportez-vous au chapitre intitulé RNIS et aux renseignements sur le câblage du présent chapitre pour savoir comment installer une terminaison TR1.

Pour vérifier la connexion BRI RNIS, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez l'équipement terminal RNIS qui répond aux normes Bellcore à la prise RNIS du central téléphonique ou à la TR1. L'équipement terminal muni d'une interface U se connecte directement à la prise du central. L'équipement terminal muni d'une interface S se connecte au central à l'aide d'une TR1.
2. Programmez l'équipement terminal avec le type de commutateur approprié, l'identificateur de profil de service (SPID) et un numéro d'appel (NA) de réseau en suivant les directives fournies avec l'équipement terminal.
3. Obtenez la tonalité de manœuvre et faites un appel. Vérifiez la qualité et la clarté de la connexion. Si un problème se produit, communiquez avec votre fournisseur de services.
4. Recommencez les étapes 1 à 3 pour chacune des connexions.

Installation des cartouches

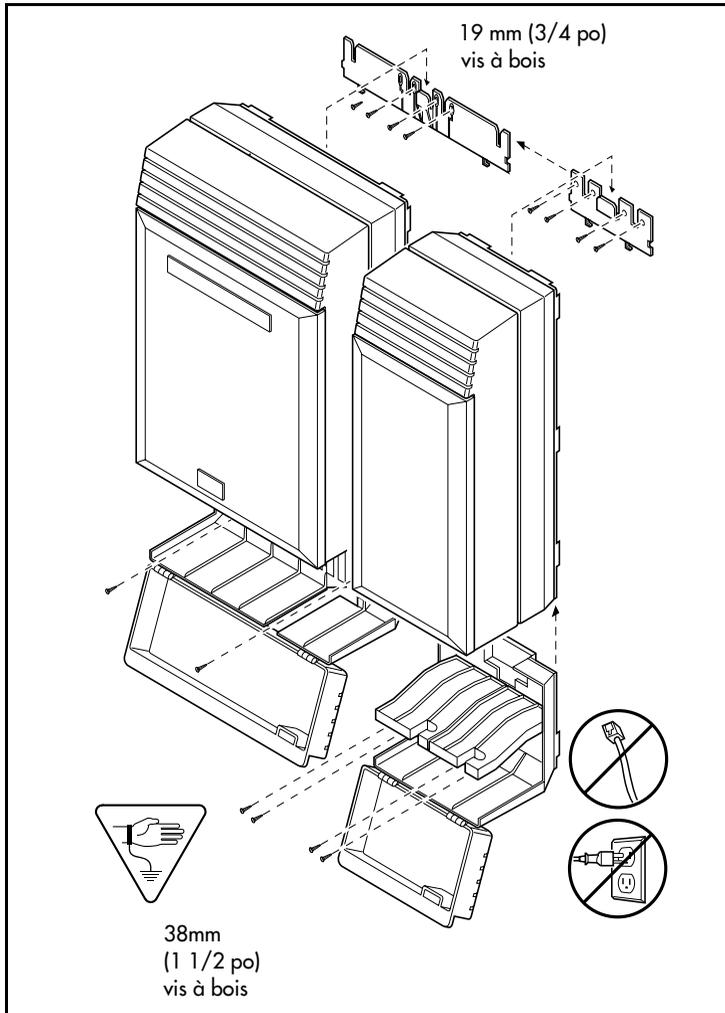
Le tableau suivant indique les cartouches à installer dans les fentes du SCI et du ML.

Type de cartouche	Fente du SCI	Fente du ML
Cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire	Fente de la cartouche de fonctions	
Cartouches logicielles ROM du SCI modulaire : SCIM-XC 7.1 (É.-U.) SCIM-XC 7.1 (Canada) SCIM 7.1 (Amér. du Nord)	Fente de la cartouche de mémoire vive rémanente	
Cartouche service	1	
Cartouche d'extension à connecteurs de fibres optiques (2 accès)	2	
Cartouche d'extension à connecteurs de fibres optiques (6 accès)	1 ou 2 (voir la remarque à la suite de ce tableau)	
Cartouche service à six accès à connecteurs de fibres optiques (mixte)	1 ou 2 (voir la remarque à la suite de ce tableau)	
Carte d'interface de ligne numérique (ILN) configurée pour une carte T1 ou PRI	3 ou 4	1
Démarrer avec le SCIM 6.0 : la cartouche de lignes analogiques LS/DS remplace : la cartouche de lignes à prise par boucle et à supervision de raccrochage	3 ou 4	1, 2 ou 3
Démarrer avec le SCIM 6.0 : la cartouche de lignes analogiques CLI remplace : la cartouche de ligne avec identification du demandeur	3 ou 4	1, 2 ou 3
Cartouche de lignes E&M		1, 2 ou 3
Cartouche de lignes SDA		1, 2 ou 3
Cartouche d'extension à connecteurs cuivre (2 accès)	1	
Cartouche d'extension à connecteurs cuivre (6 accès)	1	
carte BRI-ST	3 ou 4	1, 2 ou 3
carte BRI-U2	3 ou 4	1, 2 ou 3
carte BRI-U4	3 ou 4	1, 2 ou 3

Nota : N'utilisez la fente numéro 1 que pour introduire des cartouches à 14 accès pour des systèmes à configuration optimale (méga). Dans ce cas, les fentes 1 et 2 contiennent des cartouches d'extension à 6 accès ou une cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte). Si vous utilisez les fentes 1 et 2, vous devez utiliser le logiciel SCIM-XC.

- Les cartouches de lignes analogiques à prise par boucle et les cartouches de lignes analogiques avec identification du demandeur, prennent en charge les lignes extérieures à prise par boucle.
- L'interface de ligne numérique (ILN) prend en charge les lignes numériques T1 et les lignes PRI. La carte ILN peut être configurée pour prendre en charge le PRI RNIS. Les systèmes dotés du profil 1 ou 4 peuvent prendre en charge le module ILN non relié.
- La cartouche de ligne à prise par boucle peut prendre en charge les lignes extérieures.
- La cartouche de lignes E&M prend en charge les lignes E&M et offre l'accès direct au système (ADAS).
- La cartouche de lignes SDA peut prendre en charge les lignes de sélection directe à l'arrivée.
- La carte BRI-ST prend en charge les boucles de point de référence S ou T BRI RNIS.
- Les cartes BRI-U2 et BRI-U4 prennent en charge respectivement les boucles des points de référence 2 ou 4 de la BRI RNIS U.
- Le module d'extension analogique, également appelé module de poste analogique, permet de connecter un maximum de huit accès analogiques standard par le biais d'une liaison de câble à fibres optiques.

Montage des modules



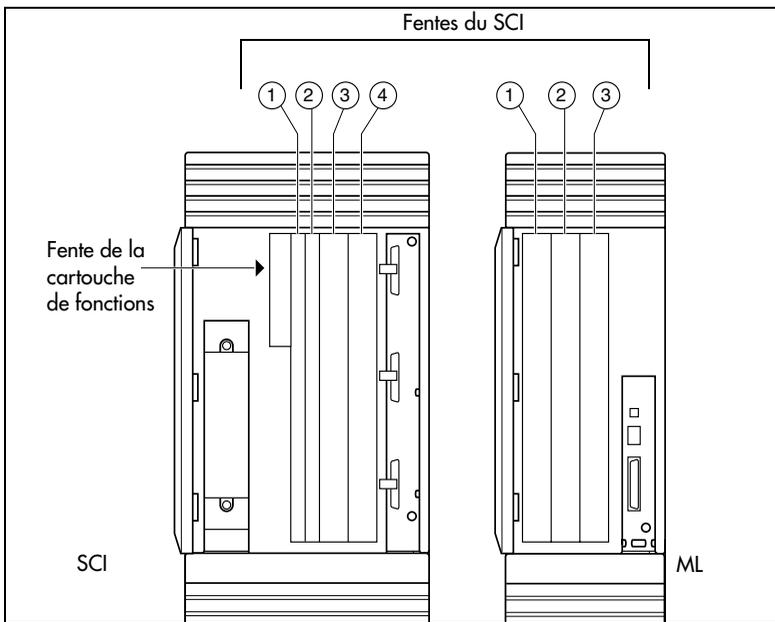
Fixez les supports à une surface solide.

Ne vissez pas les supports directement sur les panneaux du mur. Utilisez les deux trous de vis à l'intérieur des supports.

1. Fixez un panneau de fixation en bois d'une épaisseur de 19 mm (3/4 po) au mur. Le panneau de fixation utilisé doit pouvoir supporter un poids de 20 kg.
2. Alignez le côté lisse du support de montage sur le panneau de fixation, les trous des vis vers le haut. Assurez-vous que le support est au niveau.
3. Fixez le support au panneau arrière à l'aide de deux vis à bois à tête ronde n° 10 de 18 mm (¾ po) dans la paire de trous intérieure. Les deux autres trous de vis sont optionnels.
4. Glissez le module vers le bas dans la bride centrale du support. Alignez les encoches de la face cachée du support avec les brides du module.
5. Ouvrez le panneau avant du chemin de câbles. Fixez le bas du module au panneau de fixation.

Pour fixer le bas du module au panneau de fixation, vissez les deux vis à bois à tête ronde no 10 de 1,9 cm (3/4 po) dans les trous de vis sur chaque côté du chemin de câbles.

Reportez-vous à la section intitulée *Configurations de T1 ou de PRI RNIS* à la page 514 pour connaître la configuration des cartouches de lignes réseau dans les fentes du SCI.



**Évitez les risques de choc électrique.**

Le circuit de 1,544 Mbit/s et certaines parties des circuits de l'interface de lignes numériques peuvent présenter une tension pouvant atteindre 130 V.

Conseils relatifs à l'installation

- Les systèmes à deux accès (midi) acceptent une cartouche d'extension à 2 accès à connecteurs de fibres optiques que vous pouvez installer seulement dans la fente 2 du SCI.
- Les systèmes à six accès (maxi) acceptent une cartouche d'extension à 6 accès à connecteurs de fibres optiques ou une cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte), que vous pouvez installer seulement dans la fente 2 du SCI.
- Lorsque vous installez une cartouche d'extension à six accès à connecteurs de fibres optiques dans la fente 2 du SCI, vous pouvez installer soit une cartouche à six accès à connecteurs de fibres optiques supplémentaire (dans le cas d'un système entièrement analogique), soit, dans le cas des systèmes à 14 accès (méga) à lignes numériques ou BRI, une cartouche service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) dans la fente 1 du SCI.
- Les systèmes grande capacité acceptent deux cartouches service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) dans les fentes 1 et 2 du SCI. Dans le cas d'une extension supérieure à 6 accès, il est recommandé d'utiliser deux cartouches service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) si deux cartes ILN sont installées.
- Dans le cas des systèmes à 14 accès (méga), vous pouvez installer n'importe quelle combinaison de cartouches d'extension à six accès à connecteurs de fibres optiques et de cartouches service à 6 accès à connecteurs de fibres optiques (mixte) dans les fentes 1 et 2 du SCI.
- Une cartouche d'extension à 6 accès à connecteurs cuivre est une cartouche pleine largeur occupant les fentes 1 et 2 du SCI.
- Les systèmes grande capacité (maxi) acceptent une cartouche d'extension à 6 accès à connecteurs cuivre que vous pouvez installer seulement dans la fente 1 du SCI.

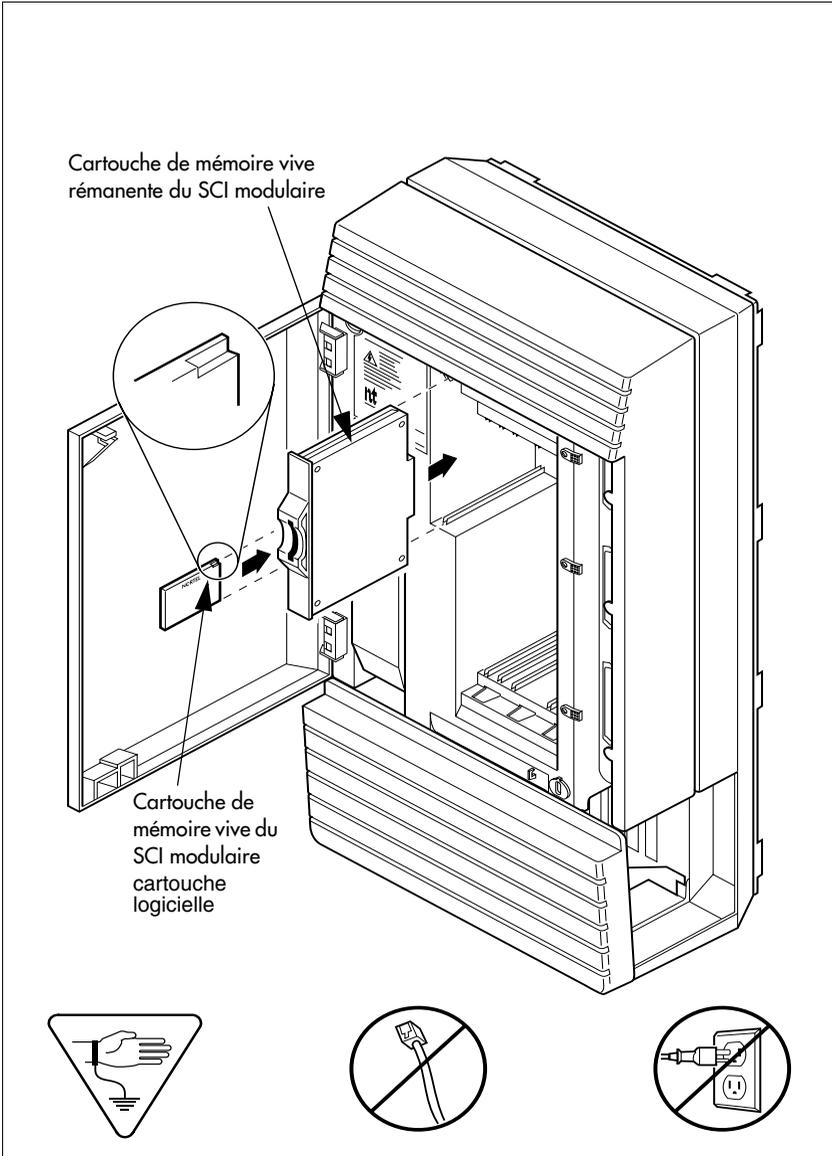
- Les systèmes moyenne capacité (midi) acceptent une cartouche d'extension à 2 accès à connecteurs cuivre que vous pouvez installer seulement dans la fente 1 du SCI.
- Selon la configuration du système, les cartes BRI-ST, BRI-U2 et BRI-U4, ainsi que les cartes ILN non reliées ne peuvent résider que dans certains modules de lignes. Dans un système midi, les cartes doivent se trouver dans les modules de lignes 3 ou 4, dans un système maxi ou méga, les cartes doivent se trouver dans les modules de lignes 7 ou 8. Les cartes peuvent résider dans le SCI peut importe la taille du système.



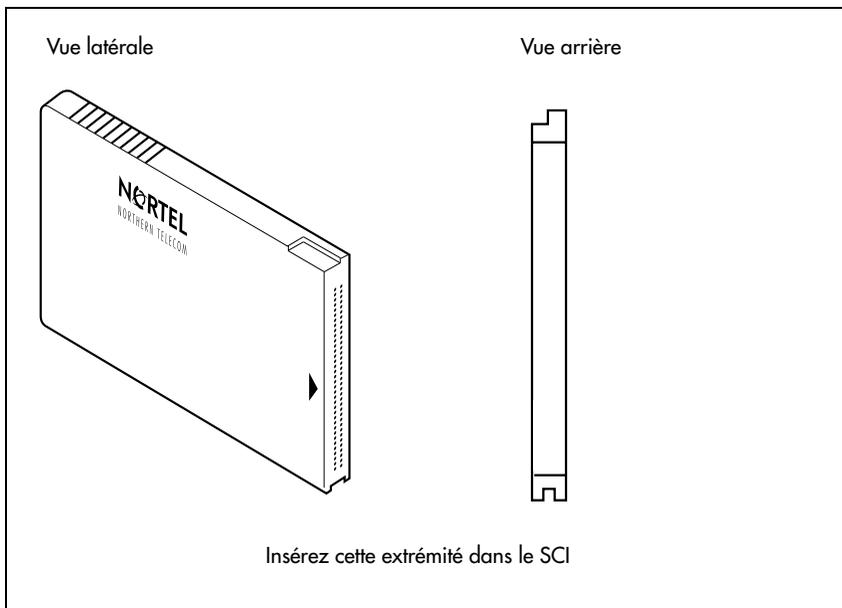
Le poste d'alarme indique un redémarrage à chaud ou à froid.

Si la cartouche est installée dans la mauvaise fente du SCI ou si la taille du système a été réduite, le poste d'alarme affiche une alarme et un message indiquant un redémarrage à chaud ou à froid.

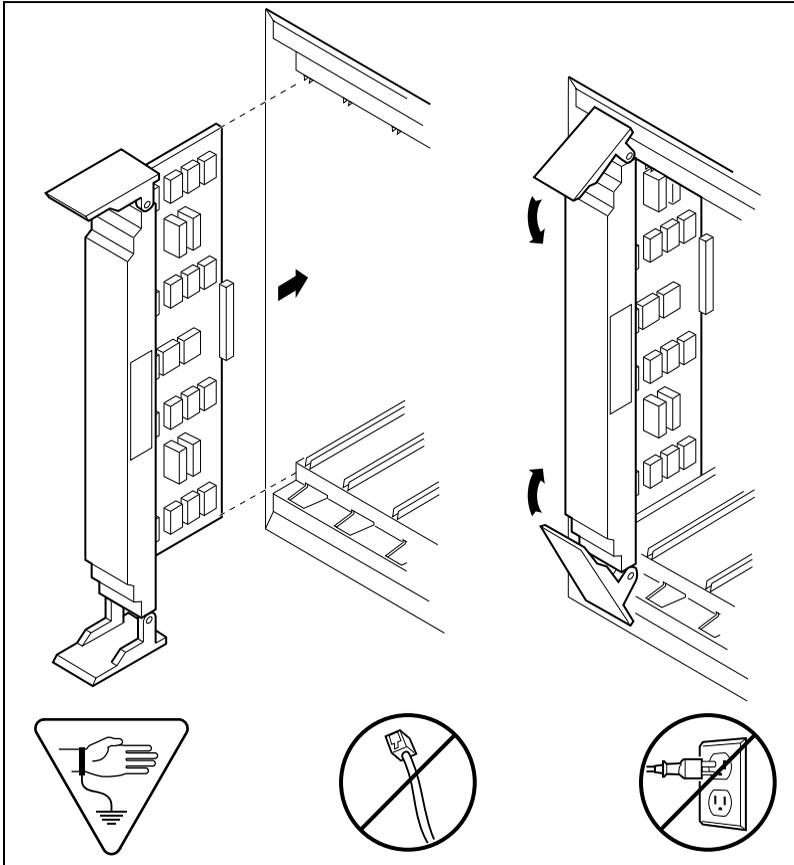
Installation de la cartouche logicielle ROM



Cartouche logicielle ROM du SCI modulaire



Insertion d'une cartouche



Fermez les dispositifs de fixation simultanément.



Veillez à centrer et à refermer simultanément les deux dispositifs de fixation de la cartouche, afin d'assurer que celle-ci soit bien insérée dans la fente et bien alignée avec les connecteurs. Si la cartouche est mal insérée, le connecteur sera endommagé.

La carte de circuits imprimés est sensible aux décharges électrostatiques.



Ne touchez pas à la carte de circuits imprimés d'une cartouche. Elle est sensible à l'électricité statique.

1. Pour installer les cartouches de lignes réseau dans le SCI, commencez par la 4, puis la fente 3.
2. Pour installer les cartouches de lignes réseau dans le ML, commencez par la fente 1, puis la fente 2, puis la fente 3.

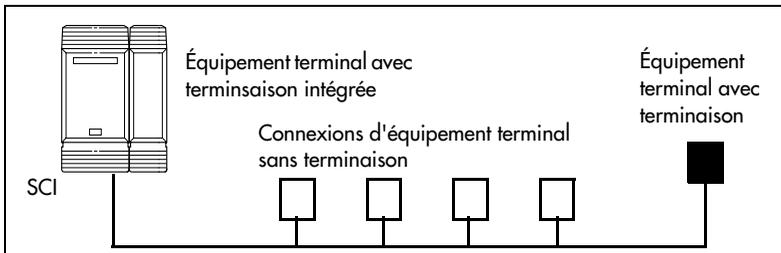
Afin de faciliter le câblage, installez les mêmes types de cartouches de lignes réseau dans un même module de lignes réseau.

Si vous installez dans la fente 1 (celle la plus à gauche) du module de ligne réseau une cartouche de lignes E&M, SDA ou BRI, le module ne peut prendre en charge un poste d'alarme.

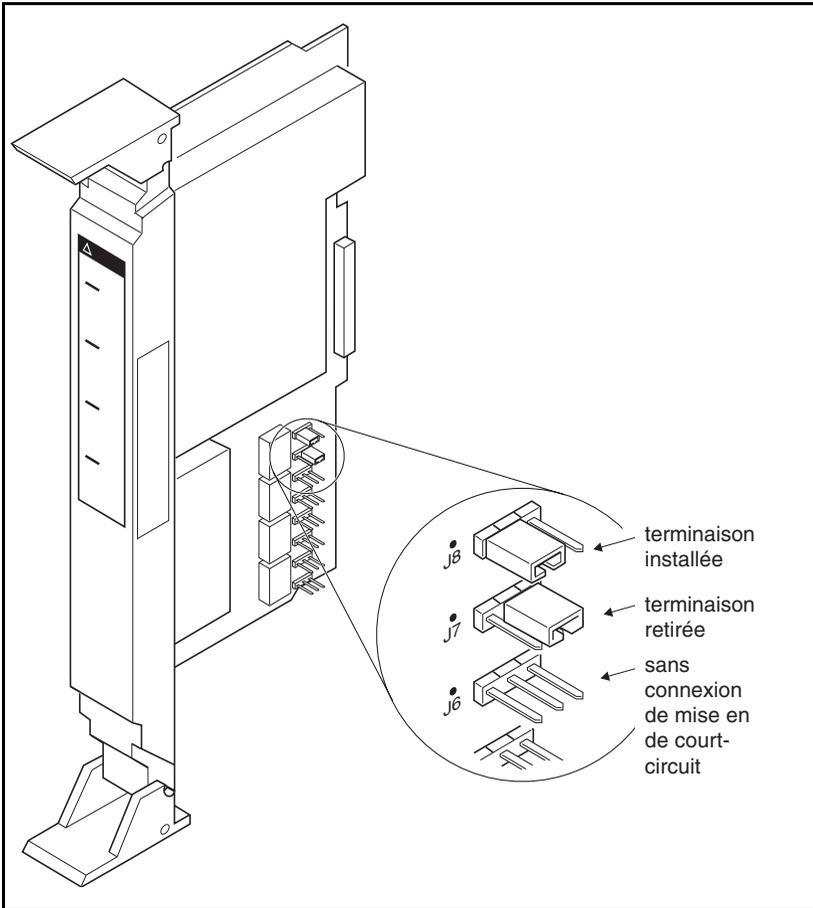
Résistances de terminaison sur les cartes BRI-ST

Les câbles de l'interface réseau-utilisateur RNIS doivent être munis de résistances de terminaison à chaque extrémité de la boucle pour les connexions point à point. Ceci assure la synchronisation des circuits de signalisation.

La terminaison de boucle peut être assurée à l'endroit où est fixé le terminal RNIS ou par le dispositif fixé à la boucle (avec terminaison intégrée). Étant donné que le SCI modulaire se trouve habituellement à la fin d'une boucle, la carte BRI Norstar est livrée avec une terminaison intégrée pour chacune des boucles RNIS. Dans ce cas, elle est prête à être utilisée comme l'indique l'illustration suivante.



Connexions de mise en court-circuit sur une carte de ligne BRI-ST



Assurez-vous que les connexions de mise en court-circuit sont installées sur les cavaliers de transmission et de réception de la boucle. Voir l'illustration ci-dessus.

Les cavaliers sont numérotés de haut en bas, mais les boucles associées à chaque paire de cavaliers ne sont pas numérotées de la même façon (voir le tableau ci-dessous). (voir le tableau ci-dessous).

Cavaliers de transmission et de réception de la boucle

Boucl	Connexions de mise en court-circuit réception et émission
1	J3 et J4
2	J7 et J8
3	J1 et J2
4	J5 et J6

Raccordement des modules d'extension

Si votre système comporte des modules de lignes ou de postes à connecteurs de fibres optiques, des modules de transmission de données ou des modules de postes analogiques, vous devez les raccorder à la cartouche d'extension à l'aide de câbles à fibres optiques.

Ordre de raccordement

Afin de conserver l'accès par défaut et le numéro du poste :

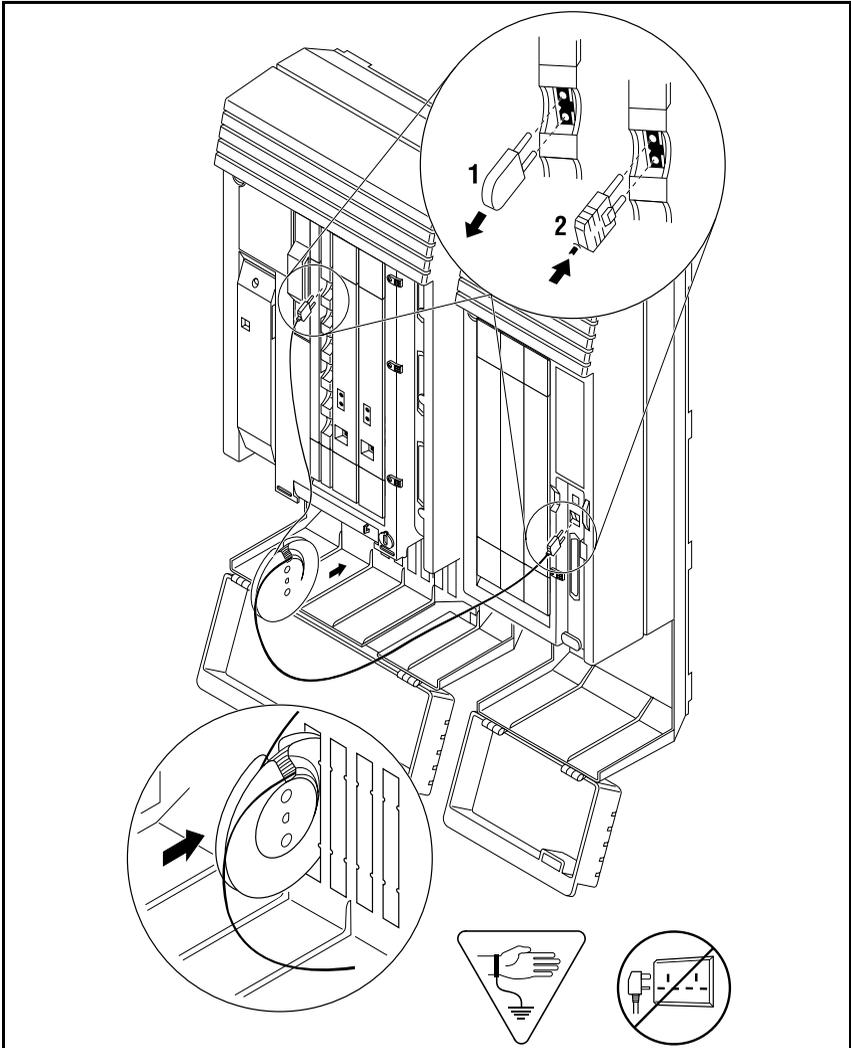
- raccordez les modules de lignes réseau à la cartouche d'extension, en commençant par l'accès à connecteurs de fibres optiques supérieur et en continuant vers le bas ;
- raccordez les modules de postes à la cartouche d'extension, en commençant par l'accès à connecteurs de fibres optiques inférieur et en continuant vers le haut.

Module de postes analogiques

Si vous installez le SCI à l'aide d'un module de postes analogique (MPA), voir le graphique ci-après.

Raccordez la prise 1 du module MPA à la première liaison de fibres optiques disponible de l'UCC.

Raccordement de câbles à fibres optiques dans un MPA



Vous pouvez fixer deux bobines de câble à fibres optiques dans le chemin de câbles. L'une ou l'autre des fentes peut être utilisée.

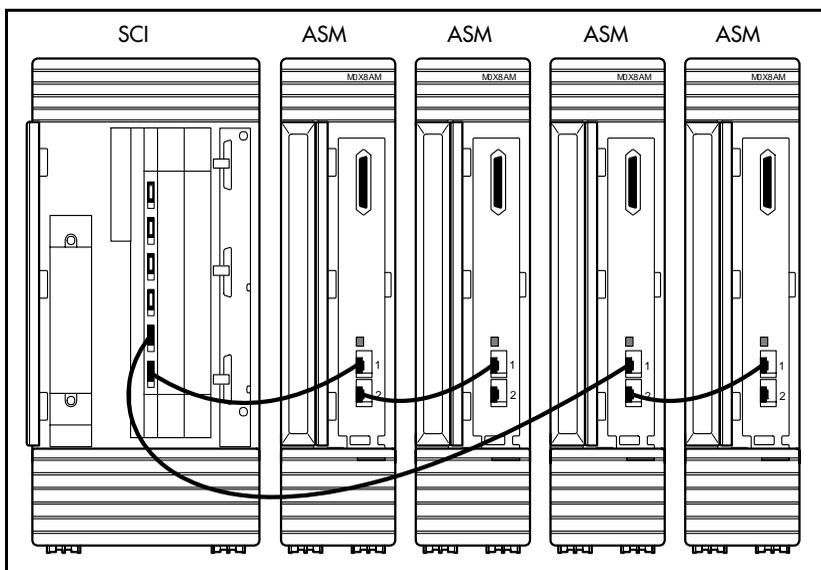
Le MPA est doté de trois connecteurs, de deux liaisons de câbles à fibres optiques et d'un connecteur à 25 paires de broches. Reportez-vous à la section du câblage pour obtenir la configuration des broches du connecteur à 25 paires de broches.

Raccordement de plusieurs MPA

Vous pouvez raccorder plusieurs MPA.

1. Raccorder la prise 1 du deuxième MPA à la prise 2 du premier MPA.
2. Raccordez la prise 1 du troisième MPA à la prochaine liaison de câbles à fibres optiques disponible du SCI.
3. Le quatrième module est connecté au troisième et ainsi de suite.
4. Chaque liaison de câble à fibres optiques peut accepter deux MPA.

Raccordement de plusieurs modules



Une fois que les modules sont installés et connectés, faites passer les câbles par le chemin de câbles.



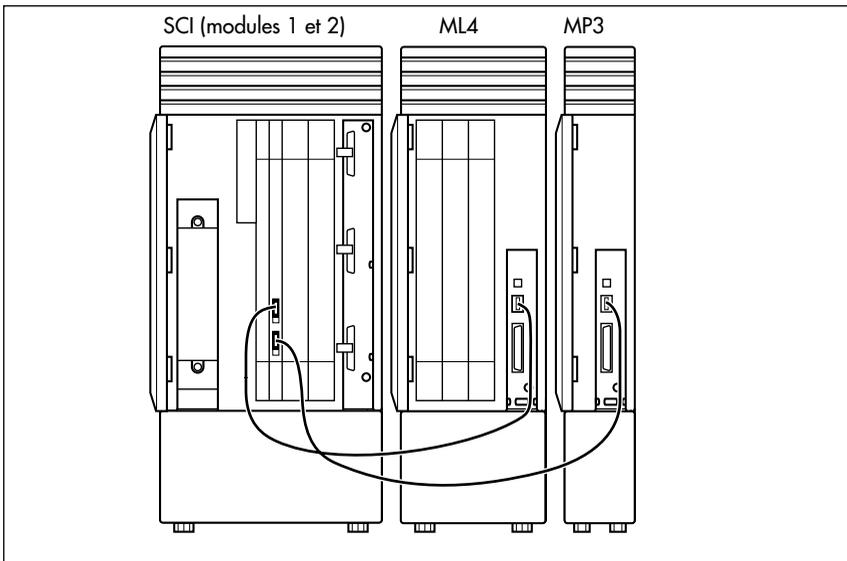
Conseils - Dans un système midi, les accès 3 et 4 peuvent servir au raccordement de modules de lignes réseau ou de modules de postes. Dans ce cas, les modules de lignes réseau doivent être connectés en ordre décroissant en commençant par l'accès 4. Raccordez les modules de postes en commençant par l'accès 3 (procédez de bas en haut).

Dans un système maxi, les accès 3 à 8 peuvent servir au raccordement de modules de lignes réseau ou de modules de postes. Dans ce cas, les modules de lignes réseau devraient être connectés en ordre décroissant en commençant par l'accès 8. Raccordez les modules de postes en commençant par le bas (accès 3), et procédez de bas en haut.

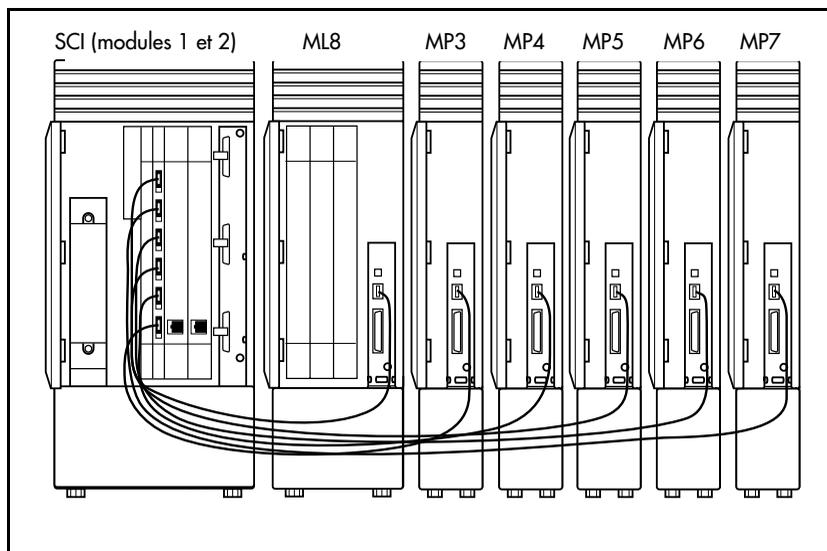
Dans un système à capacité maximale à 14 accès (méga), raccordez les modules de lignes réseau d'un tel système en commençant par le haut (accès 8) et procédez de haut en bas. Raccordez les modules de postes en commençant par le bas (accès 3), et procédez de bas en haut. Les modules de lignes réseau ne peuvent être connectés à la cartouche d'extension connectée dans la fente 1.

Lorsque la cartouche d'extension située à la fente 2 ne compte pas suffisamment d'accès pour le raccordement d'autres modules de postes, raccordez les modules de postes supplémentaires à la cartouche qui se trouve dans la fente 1, en commençant par l'accès du bas (9) et en continuant vers le haut.

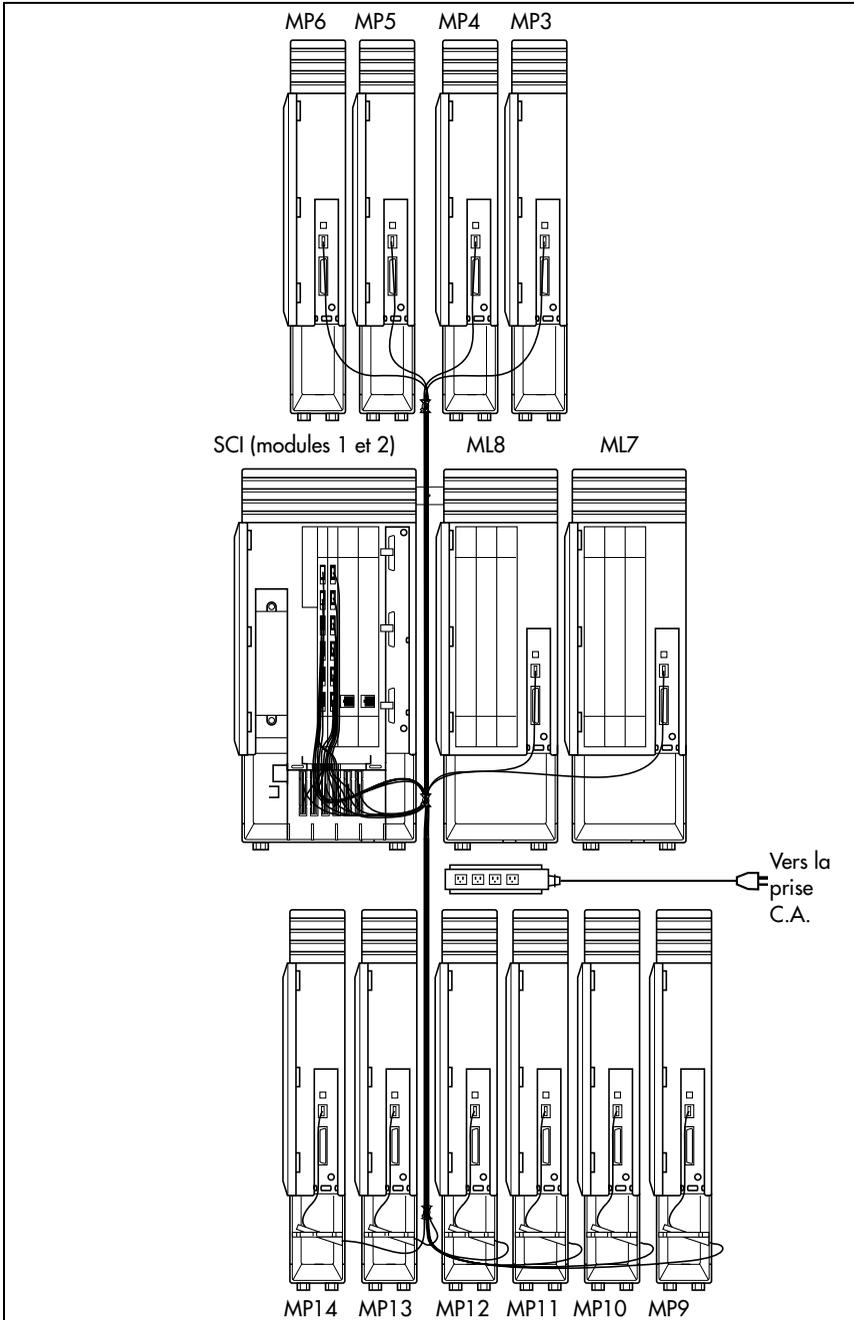
Cartouche d'extension à deux accès



Cartouche d'extension à six accès



Cartouche d'extension à douze accès



Installation des câbles à fibres optiques



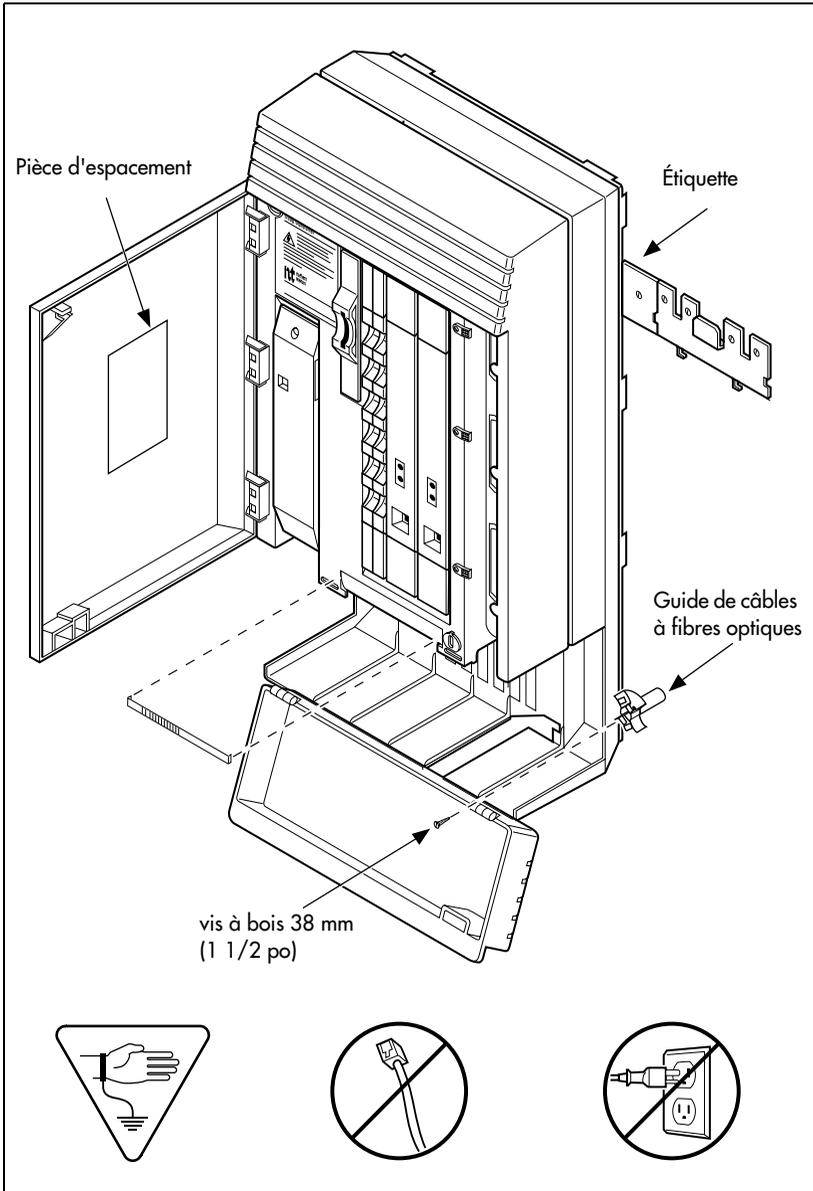
Installation des câbles à fibres optiques.

Bien qu'ils soient résistants, les câbles optiques peuvent être endommagés, ce qui peut nuire à la transmission des signaux.

Pour éviter une telle situation, observez les directives suivantes :

- enrroulez l'excédent de câble sur la bobine fournie pour l'installation ;
- fixez la bobine au chemin de câbles du SCI ;
- assurez-vous que le diamètre de la courbure du câble n'est pas inférieur à 100 mm (4 po) ;
- évitez de serrer les câbles à fibres optiques lorsque vous utilisez des attaches de câbles ;
- évitez de tirer ou de serrer les câbles et les chocs excessifs ;
- lorsque vous branchez ou débranchez un câble à fibres optiques à un accès, tenez-le par la fiche, non par le câble lui-même ni par le serre-fils qui le relie à la fiche ;
- évitez de déposer les câbles dans des endroits trop chauds (par exemple, sur le dessus d'un radiateur).

Système de gestion des câbles à fibres optiques

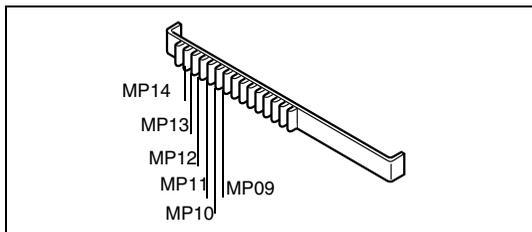


Utilisation du système de gestion des câbles à fibres optiques

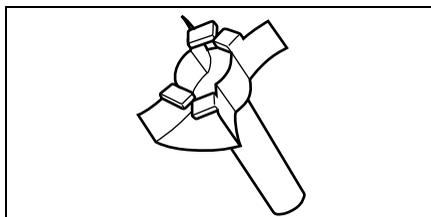
Pour faciliter l'installation des systèmes à fibres optiques, le système de gestion des câbles à fibres optiques fait en sorte que les cordons d'alimentation demeurent à l'extérieur du chemin de câbles et ménage un espace de 2,6 cm (1 po) entre le SCI et les autres modules.

Le système utilise les composantes suivantes :

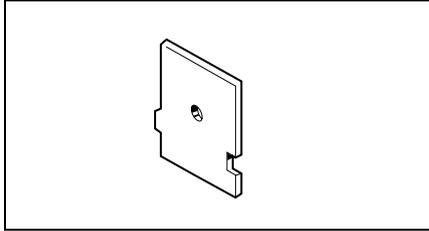
- **Peigne de fibres optiques (un par système) :** il doit être installé sur le SCI, au-dessous des cartouches d'extension à connecteurs de fibres optiques, à l'aide de la bande adhésive située au dos du peigne. Ce dispositif retient les câbles à fibres optiques et les empêche de se coincer entre les portes. Utilisez le peigne pour guider les câbles à fibres optiques jusqu'aux modules de postes, comme l'indique l'illustration ci-dessous.



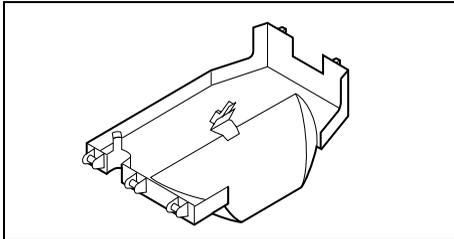
- **Guide de câbles à fibres optiques (trois par système) :** il doit être installé à l'entrée et à la sortie du chemin de câbles. Le guide de câbles à fibres optiques permet l'acheminement approprié des câbles à fibres optiques pour que ceux-ci conservent un rayon de pliage minimal à l'intérieur du chemin de câble.



- **Pièce d'espacement (trois par système) :** elle maintient un espace de 2,6 cm (1 po) entre les supports de montage du SCI et le module adjacent.

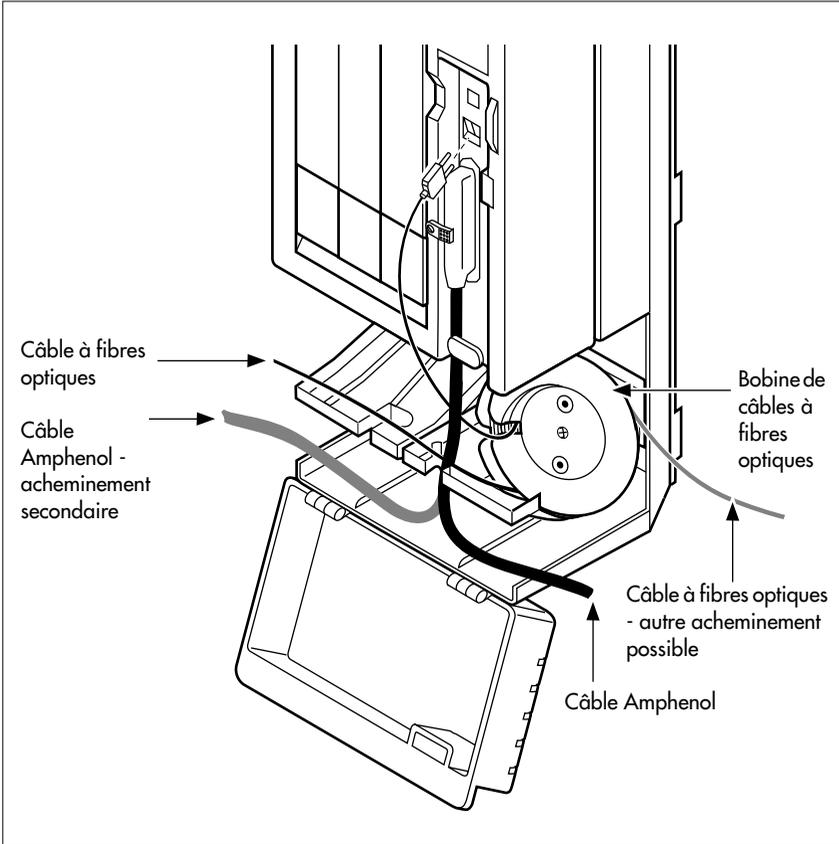


- **Support de bobine de câbles optiques (six par système) :** il remplace le chemin de câbles dans le cas de modules qui requièrent l'usage de bobines supplémentaires. Le support de bobine de câbles optiques s'installe sur le côté droit d'un module de lignes réseau.



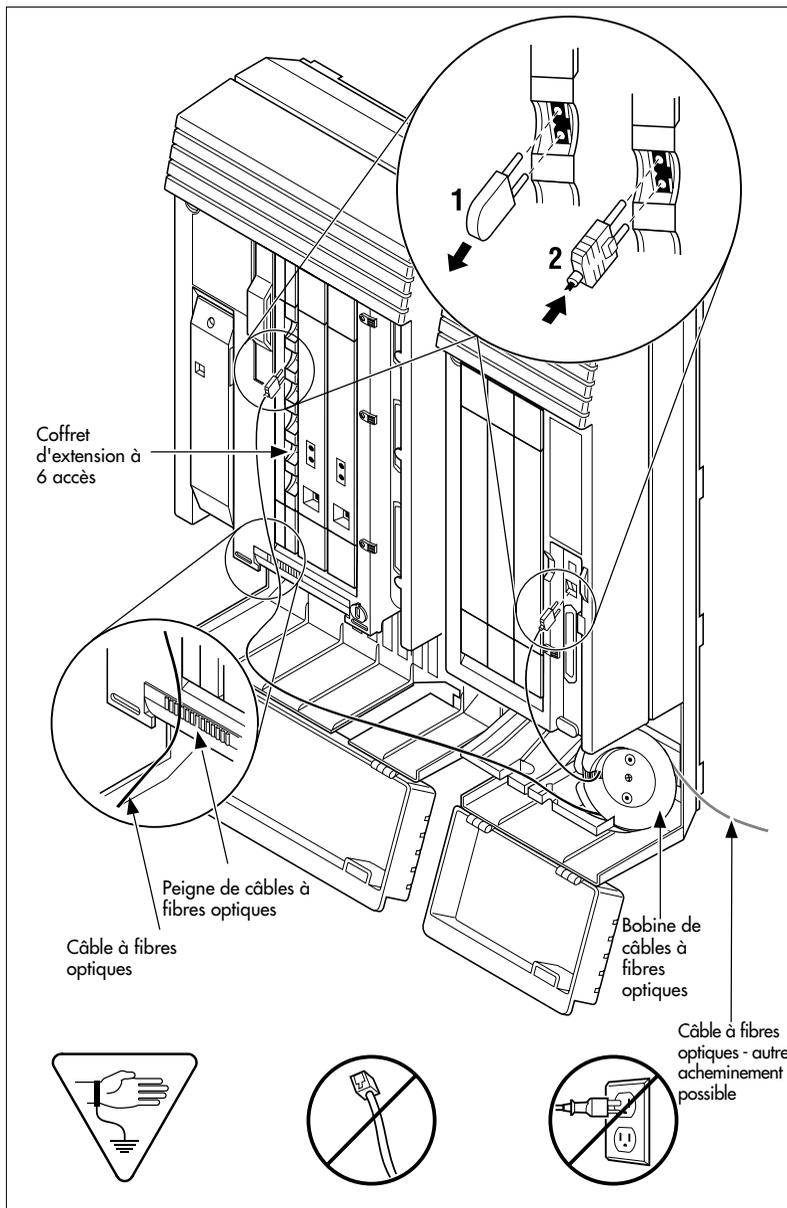
- **Étiquette collée sur la porte du SCI :** cette étiquette collée sur la face intérieure de la porte du SCI fournit les détails concernant l'attribution des accès à connecteurs de fibres optiques dans le SCI.

Utilisation de la bobine de câbles à fibres optiques



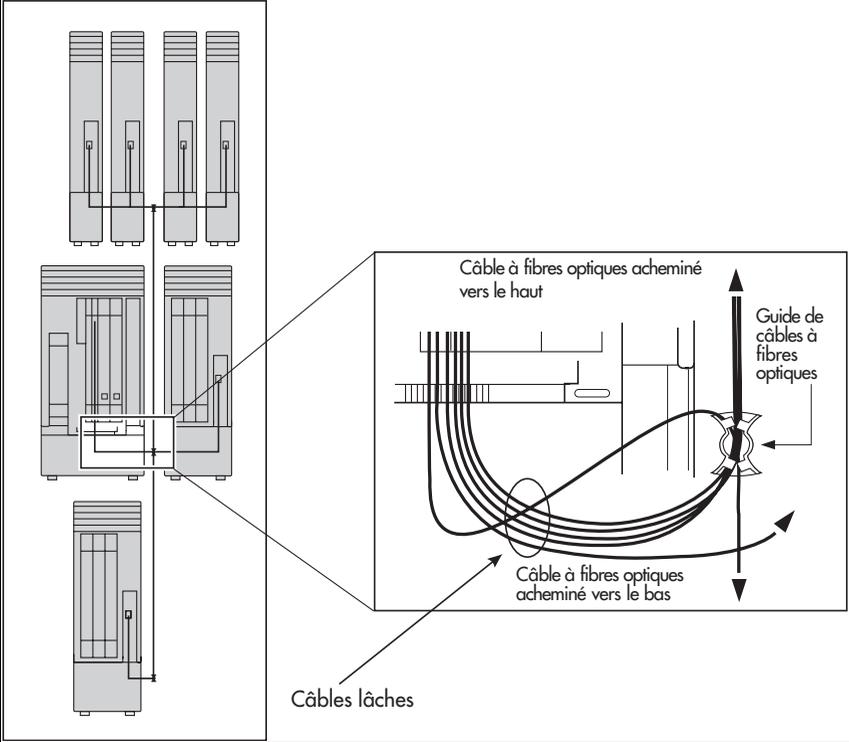
Établissement des connexions de fibres optiques

Système SCIM-XC



Acheminement des câbles à fibres optiques

Cartouche d'extension à 6 accès



Raccordement de câblage

Cette section présente les raccordements de câblage de votre système SCI modulaire.

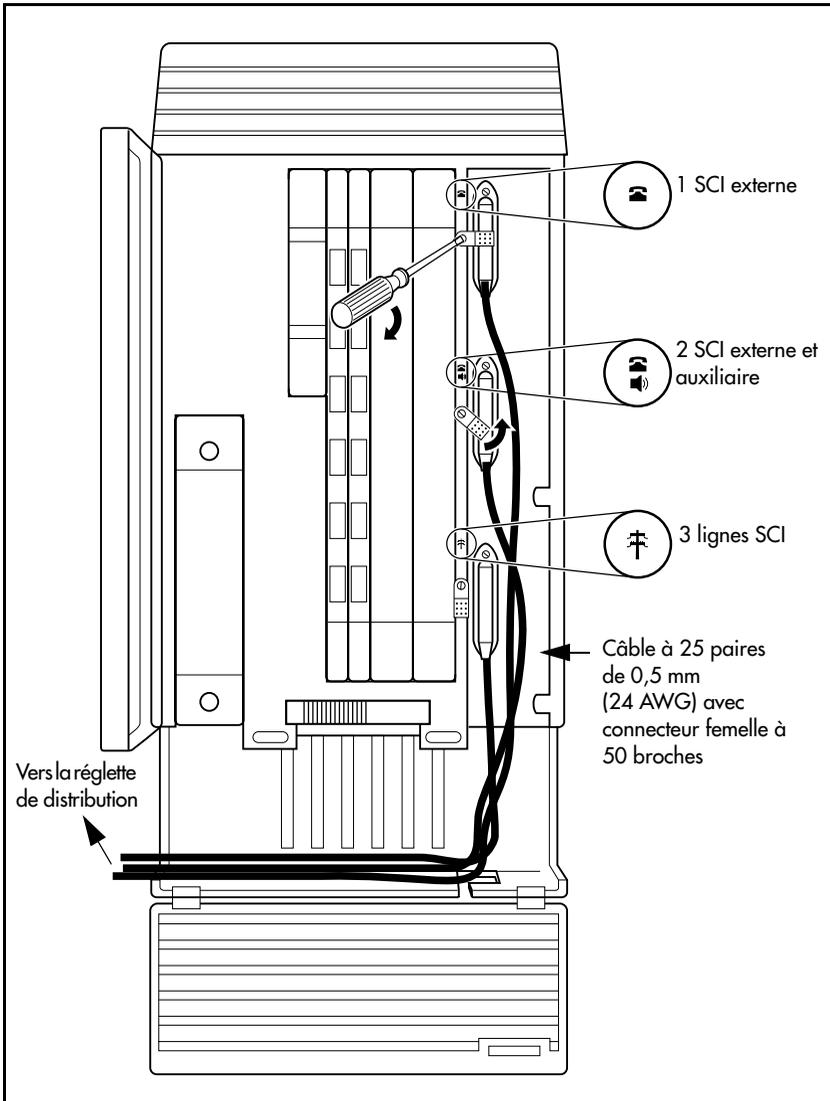
Raccordement du câblage à la réglette de distribution

1. Acheminez les câbles du SCI jusqu'à la réglette de distribution en les passant par le chemin de câbles du SCI.
2. Utilisez des attaches de câbles pour fixer et retenir les câbles au mur.
3. Connectez les fils des postes et de l'équipement auxiliaire aux broches appropriées de la réglette de distribution. (Reportez-vous aux tableaux de connexions.)
Nota : Si vous installez un module de position principale de réponse (CAP) M7324+CAP, installez le câble à quatre fils fourni avec le SAP dans chacun des cas requis.
4. Interconnectez les fils des postes et de l'équipement auxiliaire du SCI.
5. Connectez les fils du module de postes aux broches de postes correspondantes.
6. Utilisez une seule paire de fils par poste et branchez chaque poste en suivant les directives du tableau de connexions. Nota : Si vous installez des modules de position principale de réponse (CAP) M7324+CAP avec un bloc d'alimentation auxiliaire des postes, raccordez celui-ci à la deuxième paire de fils comprise dans la paire de câbles à quatre fils fournie avec le bloc d'alimentation auxiliaire.
7. Interconnectez les lignes externes au panneau de distribution (prise par boucle, E&M, SDA, BRI). Reportez-vous aux tableaux de connexion.
8. L'ILN est pourvue d'une unité de transmission de données (CSU) interne. Vous pouvez la brancher directement au point de terminaison fourni par votre fournisseur de services T1 ou PRI.

Si vous désactivez la CSU interne, vous pouvez raccorder l'ILN à une CSU ou un multiplexeur externe.

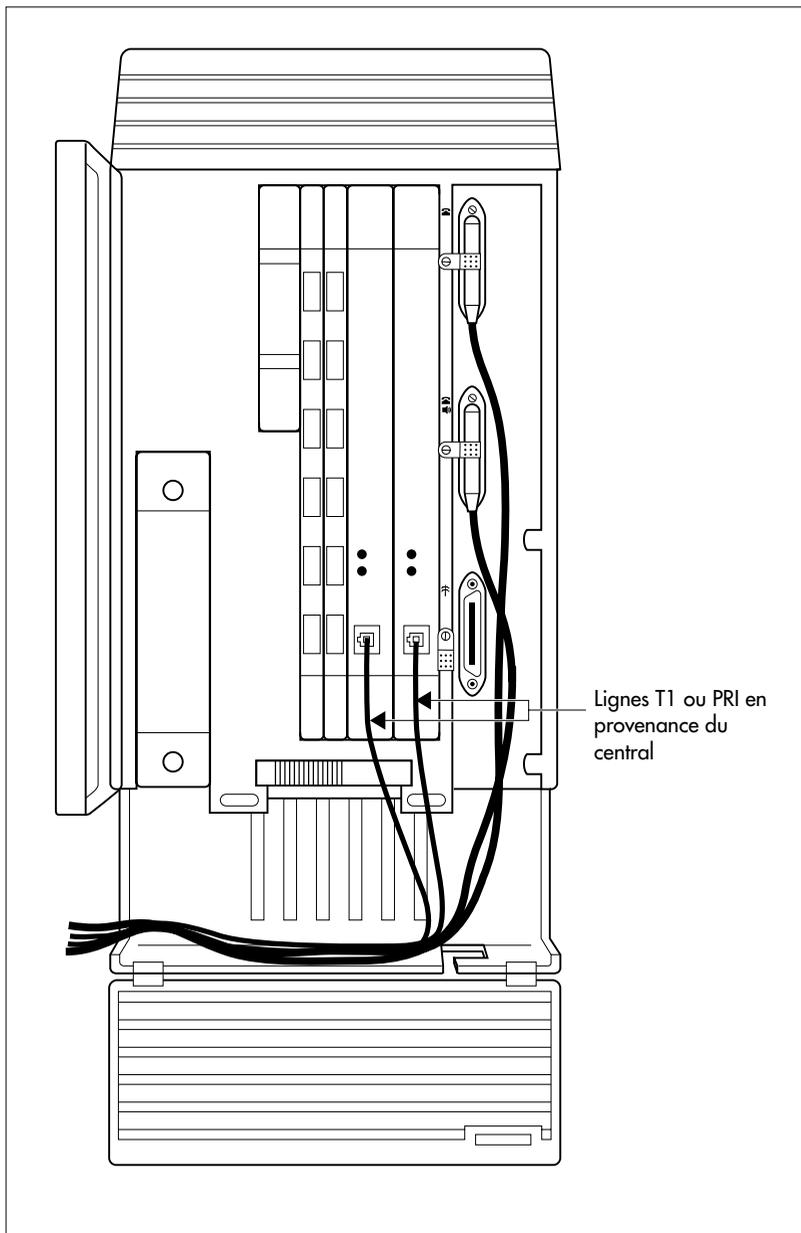
L'ILN ne comprend pas la connexion c.c. nécessaire à des répéteurs à téléalimentation. Si de tels répéteurs sont utilisés avec une ligne T1 ou PRI, désactivez la CSU interne et raccordez l'ILN à une CSU externe.

Raccordement des câbles d'un SCI doté de lignes à prise par boucle

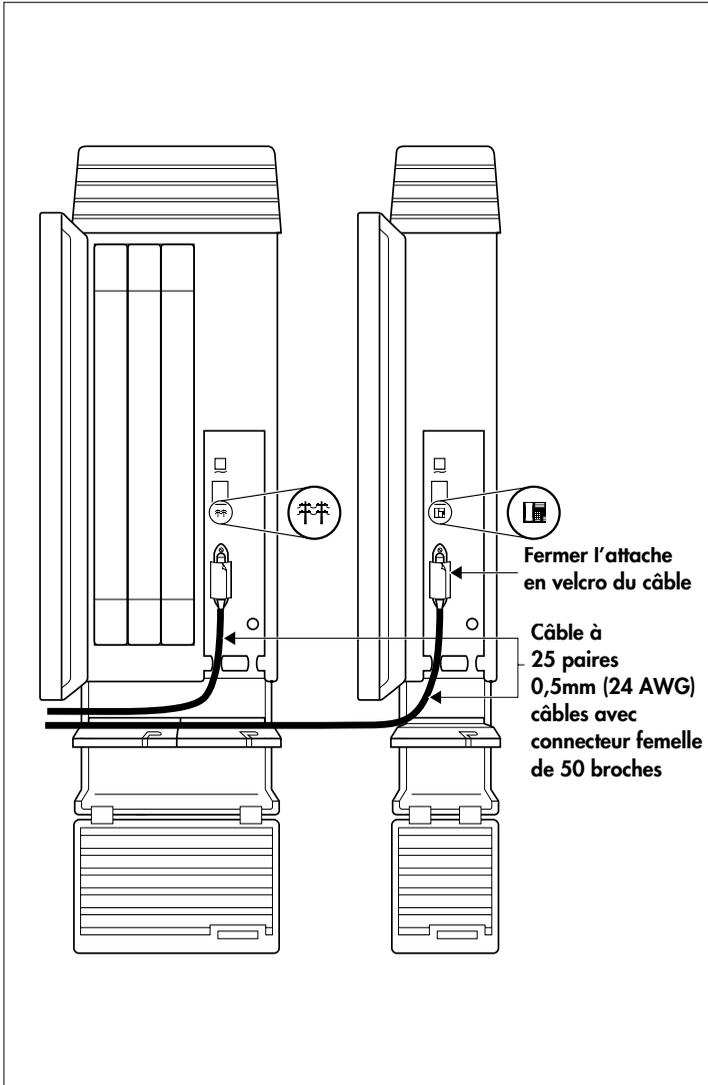


Ne reliez pas les connexions du central au SCI ou aux modules avant d'avoir connecté les unités à l'alimentation.

Raccordement des câbles d'un SCI doté de lignes T1 ou PRI Système SCIM-XC



Raccordement d'un module



Tableaux de connexions

Numérotation des accès dans les tableaux de connexions

Les numéros d'accès indiqués dans les tableaux de connexions permettent, pendant une session de maintenance, de déceler les dérangements à l'origine des codes d'erreur affichés sur le poste d'alarme. Reportez-vous à la section intitulée *Codes d'alarme* à la page 538.

Exemple de numérotation d'accès : Les adresses d'accès des tableaux de connexions de la cartouche de lignes réseau et du module de postes (par exemple : XX12) comptent deux composants :

- Le préfixe XX correspond au numéro qui figure sur la face avant de l'accès de la cartouche d'extension auquel le module de lignes réseau ou de postes est raccordé.
- Les chiffres (par exemple 01 ou 12) indiquent le numéro d'un accès de cette cartouche d'extension.

Exemple :

L'affichage du numéro 812 dans un message d'erreur relatif à un module de lignes réseau indique que l'accès 8 et l'accès 12 de la cartouche d'extension présentent un dérangement. Sur le panneau de distribution, les broches du module de lignes réseau correspondent aux broches 47 (violet-orange) et 22 (orange-violet).

Système de communications intégré (SCI)

Les tableaux qui suivent précisent que le SCI renferme deux modules internes : le SCI 1 et le SCI 2. Le premier est destiné aux postes et à l'équipement auxiliaire alors que le deuxième permet le raccordement des lignes. 3 lignes SCI.

Numéros d'appel B1 et B2

Les termes B1 et B2 correspondent aux voies du système Norstar utilisées pour la transmission de la voix et des données. Le numéro d'accès de chaque NA correspond à un NA B1 et à un NA B2. Les appareils tels les postes ou les postes d'affaires Norstar n'utilisent que la voie du NA B1. D'autres appareils peuvent nécessiter les deux voies et, par conséquent, ils se voient attribuer des NA B1 et B2.

Plan de numérotage d'un -système de base (SCI seulement)

Module	Lignes	Accès de ligne	NA B1	NA B2	Accès de NA
SCI 2	001-060	201-260	— —	— —	— —
SCI 1	— —	— —	21-52	53-84	101-132

Plan de numérotage d'une cartouche d'extension à deux- accès et d'un SCI

Module	Lignes	Accès de ligne	NA B1	NA B2	Accès de NA
Mod 04	061-084	401-424	269-284	333-348	401-416
Mod 03	085-108	301-324	253-268	317-332	301-316
SCI 2	001-060	201-260	— —	— —	— —
SCI 1	— —	— —	221-252	285-316	101-132

Plan de numérotage d'une cartouche d'extension à six -accès et d'un SCI

Module	Lignes	Accès de ligne	NA B1	NA B2	Accès de NA
Mod 08	061-084	801-812	333-348	461-476	801-816
Mod 07	085-108	701-712	317-332	445-460	701-716
Mod 06	109-120	601-612	301-316	429-444	601-616
Mod 05	121-132	501-512	285-300	413-428	501-516
Mod 04	133-144	401-412	269-284	397-412	401-416
Mod 03	145-156	301-312	253-268	381-396	301-316
SCI 2	001-060	201-260	— —	— —	— —
SCI 1	— —	— —	221-252	349-380	101-132

Système d'extension 14- accès (méga) et numérotation SCI

Module	Lignes	Accès de ligne	NA B1	NA B2	Accès de NA
Mod 14	— —	— —	*621-636 **429-444	*753-768 **621-636	1401-1416
Mod 13	— —	— —	*605-620 **413-428	*737-752 **605-620	1301-1316
Mod 12	— —	— —	397-412	589-604	1201-1216
Mod 11	— —	— —	381-396	573-588	1101-1116
Mod 10	— —	— —	365-380	557-572	1001-1016
Mod 09	— —	— —	349-364	541-556	901-916
Mod 08	061-084	801-812	333-348	525-540	801-816
Mod 07	085-108	701-712	317-332	509-524	701-716
Mod 06	109-120	601-612	301-316	493-508	601-616
Mod 05	121-132	501-512	285-300	477-492	501-516
Mod 04	133-144	401-412	269-284	461-476	401-416
Mod 03	145-156	301-312	253-268	445-460	301-316
SCI 2	001-060	201-260	— —	— —	— —
SCI 1	— —	— —	221-252	413-444	101-132

* Systèmes mis à niveau dont la version de logiciel était antérieure à SCIM 7.0

** Systèmes SCIM 7.0



Conseils - Selon la configuration du système, les cartes BRI-ST, BRI-U2 et BRI-U4 ne peuvent résider que dans certains modules de lignes réseau.

Dans un système midi, les cartes doivent se trouver dans le module de lignes réseau 03 ou 04.

Dans un système maxi ou mega, les cartes doivent se trouver dans le module de lignes réseau 07 ou 08, et ce, peu importe la taille du système.

Le système méga peut prendre en charge jusqu'à 10 modules de postes sur le module d'extension 12 accès. Veuillez noter que les numéros d'accès sur les modules 13 et 14 commencent également par 12, même s'ils se trouvent sur des accès distincts.



L'accès 3 est l'accès pour câble à fibres optiques du bas dans la fente 2- de la cartouche d'extension à deux et à six accès.

L'accès 9 est l'accès pour câble à fibres optiques du bas dans la fente 1 de la cartouche d'extension à l'extrême gauche.

(suite)

Les NA B1 et B2 qui figurent aux tableaux représentent la numérotation par défaut du système.

Si la capacité du système est augmentée après son installation et sa programmation initiale, il se peut que la numérotation des NA B1 ne soit pas continue. Cela peut se produire si le système a attribué des NA aux voies B2. Vous pouvez rectifier la situation en exécutant une initialisation du système et en remettant à zéro la mémoire du système, ou en changeant chaque NA. Voir Modif. d'un NA sous Progr système.



La réinitialisation efface la mémoire du système.

Tableau de connexions des postes du SCI

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Postes (SCI)	NA par défaut
26	blanc-bleu	101	T	1	
1	bleu-blanc	101	R	1	21/221/2221
27	blanc-orange	102	T	2	
2	orange-blanc	102	R	2	22/222/2222
28	blanc-vert	103	T	3	
3	vert-blanc	103	R	3	23/223/2223
29	blanc-brun	104	T	4	
4	brun-blanc	104	R	4	24/224/2224
30	blanc-ardoise	105	T	5	
5	ardoise-blanc	105	R	5	25/225/2225
31	rouge-bleu	106	T	6	
6	bleu-rouge	106	R	6	26/226/2226
32	rouge-orange	107	T	7	
7	orange-rouge	107	R	7	27/227/2227
33	rouge-vert	108	T	8	
8	vert-rouge	108	R	8	28/228/2228
34	rouge-brun	109	T	9	
9	brun-rouge	109	R	9	29/229/2229
35	rouge-ardoise	110	T	10	
10	ardoise-rouge	110	R	10	30/230/2230
36	noir-bleu	111	T	11	
11	bleu-noir	111	R	11	31/231/2231
37	noir-orange	112	T	12	
12	orange-noir	112	R	12	32/232/2232
38	noir-vert	113	T	13	
13	vert-noir	113	R	13	33/233/2233
39	noir-brun	114	T	14	
14	brun-noir	114	R	14	34/234/2234
40	noir-ardoise	115	T	15	
15	ardoise-noir	115	R	15	35/235/2235
41	jaune-bleu	116	T	16	
16	bleu-jaune	116	R	16	36/236/2236
42	jaune-orange	117	T	17	
17	orange-jaune	117	R	17	37/237/2237
43	jaune-vert	118	T	18	
18	vert-jaune	118	R	18	38/238/2238
44	jaune-brun	119	T	19	
19	brun-jaune	119	R	19	39/239/2239
45	jaune-ardoise	120	T	20	
20	ardoise-jaune	120	R	20	40/240/2240
46	violet-bleu	121	T	21	
21	bleu-violet	121	R	21	41/241/2241
47	violet-orange	122	T	22	

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Postes (SCI)	NA par défaut
22	orange-violet	122	R	22	42/242/2242
48	violet-vert	123	T	23	
23	vert-violet	123	R	23	43/243/2243
49	violet-brun	124	T	24	
24	brun-violet	124	R	24	44/244/2244
50	violet-ardoise	----	----	aucune connexion	----
25	ardoise-violet	----	----	aucune connexion	----

Les lettres T et R représentent les connexions des postes et ne doivent pas être confondues avec les fils T et R des lignes extérieures. Les connexions des postes ne sont pas polarisées.

Nota : Les modules de position principale de réponse exigeant un bloc d'alimentation auxiliaire de postes doivent être raccordés à un câble à quatre fils car le bloc d'alimentation auxiliaire est raccordé à la deuxième paire de fils. Cela comprend toute combinaison de poste numérique 7324 et de module CAP, et tout poste numérique 7316E reliés à plus de quatre modules KIM. Pour obtenir les directives détaillées d'installation, reportez-vous à la fiche d'installation du SAPS.

Tableau de connexions des postes et de l'équipement auxiliaire du SCI

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Postes (SCI)	NA par défaut
26	blanc-bleu	125	T	25	
1	bleu-blanc	125	R	25	45/245/2245
27	blanc-orange	126	T	26	
2	orange-blanc	126	R	26	46/246/2246
28	blanc-vert	127	T	27	
3	vert-blanc	127	R	27	47/247/2247
29	blanc-brun	128	T	28	
4	brun-blanc	128	R	28	48/248/2248
30	blanc-ardoise	129	T	29	
5	ardoise-blanc	129	R	29	49/249/2249
31	rouge-bleu	130	T	30	
6	bleu-rouge	130	R	30	50/250/2250
32	rouge-orange	131	T	31	
7	orange-rouge	131	R	31	51/251/2251
33	rouge-vert	132	T	32	
8	vert-rouge	132	R	32	52/252/2252
34	rouge-brun	----	----	aucune connexion	
9	brun-rouge	----	----	aucune connexion	
35	rouge-ardoise	----	----	aucune connexion	
10	ardoise-rouge	----	----	aucune connexion	
36	noir-bleu	----	----	aucune connexion	
11	bleu-noir	----	----	aucune connexion	
37	noir-orange	----	----	aucune connexion	
12	orange-noir	----	----	aucune connexion	
38	noir-vert	----	----	aucune connexion	
13	vert-noir	----	----	aucune connexion	
39	noir-brun	----	----	aucune connexion	

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Postes (SCI)	NA par défaut
14	brun-noir	----	----	aucune connexion	
40	noir-ardoise	----	T	Recherche de personnes	
15	ardoise-noir	----	R	Recherche de personnes	
41	jaune-bleu	----	Fermé	Recherche de personnes par haut-parleur	
16	bleu-jaune	----	Commun	Recherche de personnes par haut-parleur	
42	jaune-orange	----	T	Musique	
17	orange-jaune	----	R	Musique	
43	jaune-vert	----	----	réservé	
18	vert-jaune	----	----	réservé	
44	jaune-brun	----	Fermé	Sonnerie auxiliaire - 1	
19	brun-jaune	----	Commun	Sonnerie auxiliaire - 1	
45	jaune-ardoise	----	----	réservé	
20	ardoise-jaune	----	----	réservé	
46	violet-bleu	----	----	aucune connexion	
21	bleu-violet	----	----	aucune connexion	
47	violet-orange	----	----	réservé	
22	orange-violet	----	----	réservé	
48	violet-vert	----	----	réservé	
23	vert-violet	----	----	réservé	
49	violet-brun	----	----	réservé	
24	brun-violet	----	----	réservé	
50	violet-ardoise	----	----	réservé	
25	ardoise-violet	----	----	réservé	

Les lettres T et R représentent les connexions des postes et ne doivent pas être confondues avec les fils T et R des lignes extérieures. Les connexions des postes ne sont pas polarisées.

Tableau de connexions des lignes extérieures à prise par boucle du SCI (profil 1,3 ou 4)

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
26	blanc-bleu	201	T	1
1	bleu-blanc	201	R	1
27	blanc-orange	202	T	2
2	orange-blanc	202	R	2
28	blanc-vert	----	----	----
3	vert-blanc	----	----	----
29	blanc-brun	----	----	----
4	brun-blanc	----	----	----
30	blanc-ardoise	203	T	3
5	ardoise-blanc	203	R	3
31	rouge-bleu	204	T	4
6	bleu-rouge	204	R	4
32	rouge-orange	----	----	----
7	orange-rouge	----	----	----
33	rouge-vert	----	----	----
8	vert-rouge	----	----	----
34	rouge-brun	225	T	31
9	brun-rouge	225	R	31
35	rouge-ardoise	226	T	32
10	ardoise-rouge	226	R	32
36	noir-bleu	----	----	----
11	bleu-noir	----	----	----
37	noir-orange	----	----	----
12	orange-noir	----	----	----
38	noir-vert	227	T	33
13	vert-noir	227	R	33
39	noir-brun	228	T	34
14	brun-noir	228	R	34
40	noir-ardoise	----	----	----
15	ardoise-noir	----	----	----
41	jaune-bleu	----	----	----
16	bleu-jaune	----	----	----
42	jaune-orange	----	----	----
17	orange-jaune	----	----	----
43	jaune-vert	----	T	PS 1
18	vert-jaune	----	R	PS 1
44	jaune-brun	----	T	PS 2
19	brun-jaune	----	R	PS 2

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
45	jaune-ardoise	----	----	----
20	ardoise-jaune	----	----	----
46	violet-bleu	----	----	----
21	bleu-violet	----	----	----
47	violet-orange	----	----	----
22	orange-violet	----	----	----
48	violet-vert	----	----	----
23	vert-violet	----	----	----
49	violet-brun	----	----	----
24	brun-violet	----	----	----
50	violet-ardoise	----	----	----
25	ardoise-violet	----	----	----

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la numérotation des accès, reportez-vous à la section intitulée *Numérotation des accès dans les tableaux de connexions* à la page 250.

Tableau de connexions des lignes extérieures à prise par boucle du SCI (profil 2)

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
26	blanc-bleu	201	T	1
1	bleu-blanc	201	R	1
27	blanc-orange	202	T	2
2	orange-blanc	202	R	2
28	blanc-vert	----	----	----
3	vert-blanc	----	----	----
29	blanc-brun	----	----	----
4	brun-blanc	----	----	----
30	blanc-ardoise	203	T	3
5	ardoise-blanc	203	R	3
31	rouge-bleu	204	T	4
6	bleu-rouge	204	R	4
32	rouge-orange	----	----	----
7	orange-rouge	----	----	----
33	rouge-vert	----	----	----
8	vert-rouge	----	----	----
34	rouge-brun	231	T	31
9	brun-rouge	231	R	31
35	rouge-ardoise	232	T	32
10	ardoise-rouge	232	R	32
36	noir-bleu	----	----	----
11	bleu-noir	----	----	----
37	noir-orange	----	----	----

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
12	orange-noir	----	----	----
38	noir-vert	233	T	33
13	vert-noir	233	R	33
39	noir-brun	234	T	34
14	brun-noir	234	R	34
40	noir-ardoise	----	----	----
15	ardoise-noir	----	----	----
41	jaune-bleu	----	----	----
16	bleu-jaune	----	----	----
42	jaune-orange	----	----	----
17	orange-jaune	----	----	----
43	jaune-vert	----	T	PS 1
18	vert-jaune	----	R	PS 1
44	jaune-brun	----	T	PS 2
19	brun-jaune	----	R	PS 2
45	jaune-ardoise	----	----	----
20	ardoise-jaune	----	----	----
46	violet-bleu	----	----	----
21	bleu-violet	----	----	----
47	violet-orange	----	----	----
22	orange-violet	----	----	----
48	violet-vert	----	----	----
23	vert-violet	----	----	----
49	violet-brun	----	----	----
24	brun-violet	----	----	----
50	violet-ardoise	----	----	----
25	ardoise-violet	----	----	----

Tableaux de connexions des cartes BRI

Une carte BRI dans la fente 4 utilise les boucles 201 à 204.

Une carte BRI dans la fente 3 utilise les boucles 225 à 228 (profil 1, 3 ou 4) ou 231 à 238 (profil 2). Étant donné qu'une carte BRI-U2 ne compte que deux boucles, elle n'utilise que les deux premiers numéros de boucle (201, 202 et 225, 226 [profil 1, 3 ou 4] ou 231 et 232 [profil 2]) lorsqu'elle est dans une fente de SCI.

Des lignes peuvent être automatiquement attribuées aux boucles représentées sur une carte BRI, ou un ou plusieurs NA RNIS peuvent leur être attribués lors de la programmation sous **Matériel**. S'il s'agit d'une boucle T ou TR, les lignes sont

automatiquement attribuées. S'il s'agit d'une boucle S ou TL, vous pouvez lui attribuer un ou plusieurs NA RNIS.

Les connexions de poste de secours (PS 2 et PS 1) ne peuvent pas être utilisées si une carte BRI est insérée dans la fente 3 ou 4, respectivement.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la configuration des cartes BRI, reportez-vous à *Carte BRI* à la page 55 au chapitre *RNIS* et à *CarteBRI* à la page 502 au chapitre *Matériel*.

Tableau de connexions des cartes d'interface ST du SCI (profil 1, 3 ou 4)

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (boucle T)	TE (boucle S)
26	blanc-bleu	201	+Tx	001-002	NA attribué
1	bleu-blanc	201	-Tx	001-002	NA attribué
27	blanc-orange	201	+Rx	001-002	NA attribué
2	orange-blanc	201	-Rx	001-002	NA attribué
28	blanc-vert	202	+Tx	003-004	NA attribué
3	vert-blanc	202	-Tx	003-004	NA attribué
29	blanc-brun	202	+Rx	003-004	NA attribué
4	brun-blanc	202	-Rx	003-004	NA attribué
30	blanc-ardoise	203	+Tx	005-006	NA attribué
5	ardoise-blanc	203	-Tx	005-006	NA attribué
31	rouge-bleu	203	+Rx	005-006	NA attribué
6	bleu-rouge	203	-Rx	005-006	NA attribué
32	rouge-orange	204	+Tx	007-008	NA attribué
7	orange-rouge	204	-Tx	007-008	NA attribué
33	rouge-vert	204	+Rx	007-008	NA attribué
8	vert-rouge	204	-Rx	007-008	NA attribué
34	rouge-brun	225	+Tx	031-032	NA attribué
9	brun-rouge	225	-Tx	031-032	NA attribué
35	rouge-ardoise	225	+Rx	031-032	NA attribué
10	ardoise-rouge	225	-Rx	031-032	NA attribué
36	noir-bleu	226	+Tx	033-034	NA attribué
11	bleu-noir	226	-Tx	033-034	NA attribué
37	noir-orange	226	+Rx	033-034	NA attribué
12	orange-noir	226	-Rx	033-034	NA attribué
38	noir-vert	227	+Tx	035-036	NA attribué
13	vert-noir	227	-Tx	035-036	NA attribué

Tableau de connexions des cartes d'interface ST du SCI (profil 1, 3 ou 4) (Continued)

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (boucle T)	TE (boucle S)
39	noir-brun	227	+Rx	035-036	NA attribué
14	brun-noir	227	-Rx	035-036	NA attribué
40	noir-ardoise	228	+Tx	037-038	NA attribué
15	ardoise-noir	228	-Tx	037-038	NA attribué
41	jaune-bleu	228	+Rx	037-038	NA attribué
16	bleu-jaune	228	-Rx	037-038	NA attribué
42	jaune-orange	----	----	----	---
17	orange-jaune	----	----	----	---
43	jaune-vert	----	T	PS 1	---
18	vert-jaune	----	R	PS 1	---
44	jaune-brun	----	T	PS 2	---
19	brun-jaune	----	R	PS 2	---
45	jaune-ardoise	----	----	----	---
20	ardoise-jaune	----	----	----	---
46	violet-bleu	----	----	----	---
21	bleu-violet	----	----	----	---
47	violet-orange	----	----	----	---
22	orange-violet	----	----	----	---
48	violet-vert	----	----	----	---
23	vert-violet	----	----	----	---
49	violet-brun	----	----	----	---
24	brun-violet	----	----	----	---
50	violet-ardoise	----	----	----	---
25	ardoise-violet	----	----	----	---

Les connexions de boucle BRI S ou T sont polarisées.

Les abréviations Tx et Rx représentent la transmission et la réception pour le système Norstar.

Tableau de connexions des cartes d'interface ST du SCI (profil 2)

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (boucle T)	TE (boucle S)
26	blanc-bleu	201	+Tx	001-002	NA attribué
1	bleu-blanc	201	-Tx	001-002	NA attribué
27	blanc-orange	201	+Rx	001-002	NA attribué
2	orange-blanc	201	-Rx	001-002	NA attribué
28	blanc-vert	202	+Tx	003-004	NA attribué
3	vert-blanc	202	-Tx	003-004	NA attribué
29	blanc-brun	202	+Rx	003-004	NA attribué
4	brun-blanc	202	-Rx	003-004	NA attribué

**Tableau de connexions des cartes d'interface ST du SCI
(profil 2) (Continued)**

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (boucle T)	TE (boucle S)
30	blanc-ardoise	203	+Tx	005-006	NA attribué
5	ardoise-blanc	203	-Tx	005-006	NA attribué
31	rouge-bleu	203	+Rx	005-006	NA attribué
6	bleu-rouge	203	-Rx	005-006	NA attribué
32	rouge-orange	204	+Tx	007-008	NA attribué
7	orange-rouge	204	-Tx	007-008	NA attribué
33	rouge-vert	204	+Rx	007-008	NA attribué
8	vert-rouge	204	-Rx	007-008	NA attribué
34	rouge-brun	231	+Tx	031-032	NA attribué
9	brun-rouge	231	-Tx	031-032	NA attribué
35	rouge-ardoise	231	+Rx	031-032	NA attribué
10	ardoise-rouge	231	-Rx	031-032	NA attribué
36	noir-bleu	232	+Tx	033-034	NA attribué
11	bleu-noir	232	-Tx	033-034	NA attribué
37	noir-orange	232	+Rx	033-034	NA attribué
12	orange-noir	232	-Rx	033-034	NA attribué
38	noir-vert	233	+Tx	035-036	NA attribué
13	vert-noir	233	-Tx	035-036	NA attribué
39	noir-brun	233	+Rx	035-036	NA attribué
14	brun-noir	233	-Rx	035-036	NA attribué
40	noir-ardoise	234	+Tx	037-038	NA attribué
15	ardoise-noir	234	-Tx	037-038	NA attribué
41	jaune-bleu	234	+Rx	037-038	NA attribué
16	bleu-jaune	234	-Rx	037-038	NA attribué
42	jaune-orange	----	----	----	---
17	orange-jaune	----	----	----	---
43	jaune-vert	----	T	PS 1	---
18	vert-jaune	----	R	PS 1	---
44	jaune-brun	----	T	PS 2	---
19	brun-jaune	----	R	PS 2	---
45	jaune-ardoise	----	----	----	---
20	ardoise-jaune	----	----	----	---
46	violet-bleu	----	----	----	---
21	bleu-violet	----	----	----	---
47	violet-orange	----	----	----	---
22	orange-violet	----	----	----	---
48	violet-vert	----	----	----	---
23	vert-violet	----	----	----	---
49	violet-brun	----	----	----	---
24	brun-violet	----	----	----	---

**Tableau de connexions des cartes d'interface ST du SCI
(profil 2) (Continued)**

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (boucle T)	TE (boucle S)
50	violet-ardoise	----	----	----	---
25	ardoise-violet	----	----	----	---

**Tableau de connexions des cartes d'interface U du SCI
(profil 1, 3 ou 4)**

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (U-TR)	TE (U-LT)
26	blanc-bleu	201	T	001-002	NA attribué
1	bleu-blanc	201	R	001-002	NA attribué
27	blanc-orange	202	T	003-004	NA attribué
2	orange-blanc	202	R	003-004	NA attribué
28	blanc-vert	----	----	----	----
3	vert-blanc	----	----	----	----
29	blanc-brun	----	----	----	----
4	brun-blanc	----	----	----	----
30	blanc-ardoise	203	T	005-006	NA attribué
5	ardoise-blanc	203	R	005-006	NA attribué
31	rouge-bleu	204	T	007-008	NA attribué
6	bleu-rouge	204	R	007-008	NA attribué
32	rouge-orange	----	----	----	----
7	orange-rouge	----	----	----	----
33	rouge-vert	----	----	----	----
8	vert-rouge	----	----	----	----
34	rouge-brun	225	T	031-032	NA attribué
9	brun-rouge	225	R	031-032	NA attribué
35	rouge-ardoise	226	T	033-034	NA attribué
10	ardoise-rouge	226	R	033-034	NA attribué
36	noir-bleu	----	----	----	----
11	bleu-noir	----	----	----	----
37	noir-orange	----	----	----	----
12	orange-noir	----	----	----	----
38	noir-vert	227	T	035-036	NA attribué
13	vert-noir	227	R	035-036	NA attribué
39	noir-brun	228	T	037-038	NA attribué
14	brun-noir	228	R	037-038	NA attribué
40	noir-ardoise	----	----	----	----
15	ardoise-noir	----	----	----	----
41	jaune-bleu	----	----	----	----
16	bleu-jaune	----	----	----	----

**Tableau de connexions des cartes d'interface U du SCI
(profil 1, 3 ou 4) (Continued)**

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (U-TR)	TE (U-LT)
42	jaune-orange	----	----	----	---
17	orange-jaune	----	----	----	---
43	jaune-vert	----			---
18	vert-jaune	----			---
44	jaune-brun	----			---
19	brun-jaune	----			---
45	jaune-ardoise	----	----	----	---
20	ardoise-jaune	----	----	----	---
46	violet-bleu	----	----	----	---
21	bleu-violet	----	----	----	---
47	violet-orange	----	----	----	---
22	orange-violet	----	----	----	---
48	violet-vert	----	----	----	---
23	vert-violet	----	----	----	---
49	violet-brun	----	----	----	---
24	brun-violet	----	----	----	---
50	violet-ardoise	----	----	----	---
25	ardoise-violet	----	----	----	---

Les connexions BRI-U ne sont pas polarisées.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la numérotation des accès, reportez-vous à la section intitulée *Numérotation des accès dans les tableaux de connexions* à la page 250.

Tableau de connexions des cartes d'interface U du SCI (profil 2)

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (U-TR)	TE (U-LT)
26	blanc-bleu	201	T	001-002	NA attribué
1	bleu-blanc	201	R	001-002	NA attribué
27	blanc-orange	202	T	003-004	NA attribué
2	orange-blanc	202	R	003-004	NA attribué
28	blanc-vert	----	----	----	----
3	vert-blanc	----	----	----	----
29	blanc-brun	----	----	----	----
4	brun-blanc	----	----	----	----
30	blanc-ardoise	203	T	005-006	NA attribué
5	ardoise-blanc	203	R	005-006	NA attribué
31	rouge-bleu	204	T	007-008	NA attribué
6	bleu-rouge	204	R	007-008	NA attribué
32	rouge-orange	----	----	----	----
7	orange-rouge	----	----	----	----
33	rouge-vert	----	----	----	----
8	vert-rouge	----	----	----	----
34	rouge-brun	231	T	031-032	NA attribué
9	brun-rouge	231	R	031-032	NA attribué
35	rouge-ardoise	232	T	033-034	NA attribué
10	ardoise-rouge	232	R	033-034	NA attribué
36	noir-bleu	----	----	----	----
11	bleu-noir	----	----	----	----
37	noir-orange	----	----	----	----
12	orange-noir	----	----	----	----
38	noir-vert	233	T	035-036	NA attribué
13	vert-noir	233	R	035-036	NA attribué
39	noir-brun	234	T	037-038	NA attribué
14	brun-noir	234	R	037-038	NA attribué
40	noir-ardoise	----	----	----	----
15	ardoise-noir	----	----	----	----
41	jaune-bleu	----	----	----	----
16	bleu-jaune	----	----	----	----
42	jaune-orange	----	----	----	---
17	orange-jaune	----	----	----	---
43	jaune-vert	----	----	----	---
18	vert-jaune	----	----	----	---
44	jaune-brun	----	----	----	---
19	brun-jaune	----	----	----	---

Tableau de connexions des cartes d'interface U du SCI (profil 2)

Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (U-TR)	TE (U-LT)
45	jaune-ardoise	----	----	---	---
20	ardoise-jaune	----	----	---	---
46	violet-bleu	----	----	---	---
21	bleu-violet	----	----	---	---
47	violet-orange	----	----	---	---
22	orange-violet	----	----	---	---
48	violet-vert	----	----	---	---
23	vert-violet	----	----	---	---
49	violet-brun	----	----	---	---
24	brun-violet	----	----	---	---
50	violet-ardoise	----	----	---	---
25	ardoise-violet	----	----	---	---

Le câblage de la carte BRI-U n'est pas polarisé.

Raccordement à l'interface réseau BRI

Une interface réseau sert à relier le RNIS au SCI modulaire.

Si la carte dans le SCI est configurée comme une boucle T, le raccordement se fait à l'aide d'une terminaison réseau TR1. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la terminaison TR1, reportez-vous à la section intitulée *Point de référence T* à la page 58.

Tableau de connexions de la connexion réseau T

Broche (prise ou fiche)	Connexion TR1 (pour prise)	Connexion au SCI et à l'équipement terminal optionnel (fiche)
1	pas utilisée	alimentation optionnelle 3 (+)
2	pas utilisée	alimentation optionnelle 3 (-)
3	+Rx	+Tx
4	+Tx	+Rx
5	-Tx	-Rx
6	-Rx	-Tx
7	pas utilisée	retour automatique optionnel 2 (-)
8	pas utilisée	retour automatique optionnel 2 (+)

Le SCI modulaire fournit la terminaison réseau TR1 à une boucle U-TR, ce qui permet une connexion directe au réseau. Les connexions peuvent se faire directement ou à l'aide de prises et de fiches.

Tableau de connexions de l'interface de réseau U-TR

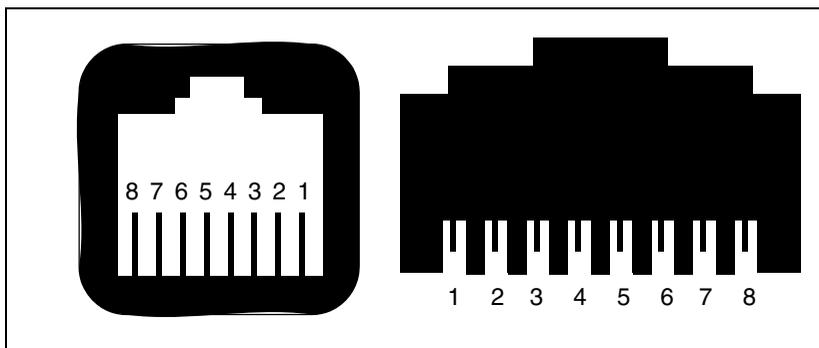
Broche (prise ou fiche)	Connexion Norstar (de la fiche à la prise de l'interface réseau)	Connexion de l'interface réseau (prise)
1	pas utilisée	indication d'état optionnelle de la pile (+)
2	pas utilisée	indication d'état optionnelle de la pile (-)
3	pas utilisée	aucune connexion
4	R	R
5	T	T
6	pas utilisée	aucune connexion
7	pas utilisée	alimentation optionnelle (-).
8	pas utilisée	alimentation optionnelle (+)

La carte BRI-U n'utilise ni n'assure aucune alimentation optionnelle.

Dans certains cas, le raccordement entre le SCI (TR) et le réseau n'est pas effectué au moyen d'une fiche et d'une prise.

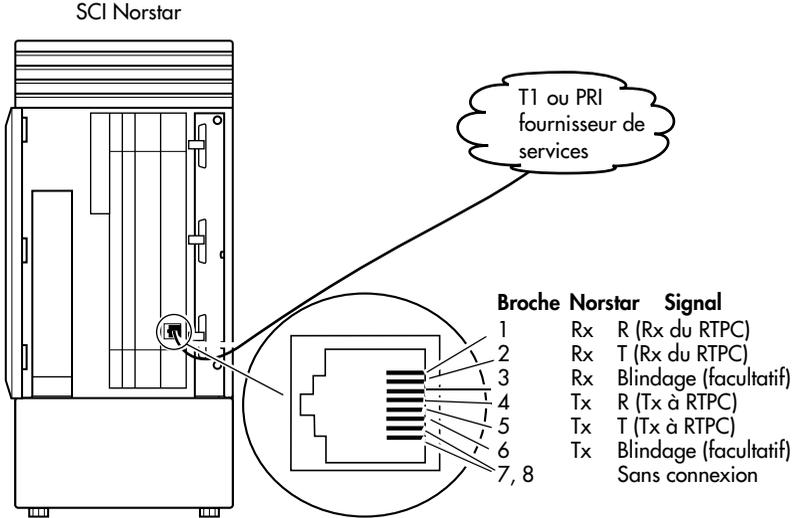
L'illustration suivante indique la disposition des broches dans le cas des prises et des fiches RNIS répondant aux normes de Bellcore. Celles-ci peuvent être disposées différemment.

Numérotation des prises et des broches de connexion



Connexions de l'ILN

Raccordement de l'ILN au fournisseur de services T1 ou PRI



Raccordement de l'ILN à une CSU externe

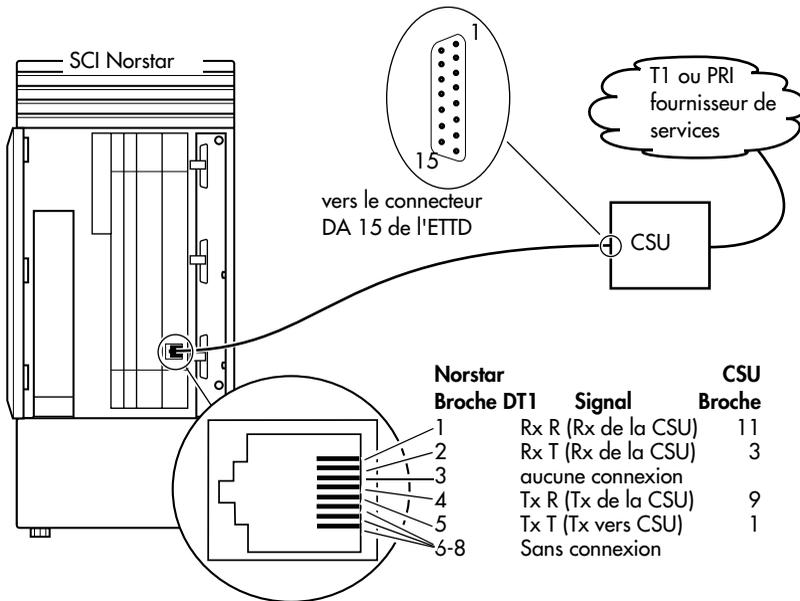


Tableau de connexions du module de postes

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Postes (MP)
26	blanc-bleu	X01	T	1
1	bleu-blanc	X01	R	1
27	blanc-orange	X02	T	2
2	orange-blanc	X02	R	2
28	blanc-vert	X03	T	3
3	vert-blanc	X03	R	3
29	blanc-brun	X04	T	4
4	brun-blanc	X04	R	4
30	blanc-ardoise	X05	T	5
5	ardoise-blanc	X05	R	5
31	rouge-bleu	X06	T	6
6	bleu-rouge	X06	R	6
32	rouge-orange	X07	T	7
7	orange-rouge	X07	R	7
33	rouge-vert	X08	T	8
8	vert-rouge	X08	R	8
34	rouge-brun	X09	T	9
9	brun-rouge	X09	R	9
35	rouge-ardoise	X10	T	10
10	ardoise-rouge	X10	R	10
36	noir-bleu	X11	T	11
11	bleu-noir	X11	R	11
37	noir-orange	X12	T	12
12	orange-noir	X12	R	12
38	noir-vert	X13	T	13
13	vert-noir	X13	R	13
39	noir-brun	X14	T	14
14	brun-noir	X14	R	14
40	noir-ardoise	X15	T	15
15	ardoise-noir	X15	R	15
41	jaune-bleu	X16	T	16
16	bleu-jaune	X16	R	16
42	jaune-orange	----	----	aucune connexion
17	orange-jaune	----	----	aucune connexion
43	jaune-vert	----	----	aucune connexion
18	vert-jaune	----	----	aucune connexion
44	jaune-brun	----	----	aucune connexion
19	brun-jaune	----	----	aucune connexion
45	jaune-ardoise	----	----	aucune connexion
20	ardoise-jaune	----	----	aucune connexion
46	violet-bleu	----	----	aucune connexion
21	bleu-violet	----	----	aucune connexion

Tableau de connexions du module de postes (Continued)

Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Postes (MP)
47	violet-orange	----	----	aucune connexion
22	orange-violet	----	----	aucune connexion
48	violet-vert	----	----	aucune connexion
23	vert-violet	----	----	aucune connexion
49	violet-brun	----	----	aucune connexion
24	brun-violet	----	----	aucune connexion
50	violet-ardoise	----	----	aucune connexion
25	ardoise-violet	----	----	aucune connexion

Les lettres T et R représentent les connexions des postes et ne doivent pas être confondues avec les fils T et R des lignes extérieures. Les connexions des postes ne sont pas polarisées.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la numérotation des accès, reportez-vous à la section intitulée *Numérotation des accès dans les tableaux de connexions* à la page 250.

Nota : Les modules de position principale de réponse exigeant un bloc d'alimentation auxiliaire de postes doivent être raccordés à un câble à quatre fils car le bloc d'alimentation auxiliaire est raccordé à la deuxième paire de fils. Cela comprend toute combinaison de poste numérique 7324 et de module CAP, et tout poste numérique 7316E reliés à plus de quatre modules KIM. Pour obtenir les directives détaillées d'installation, reportez-vous à la fiche d'installation du SAPS. Le contrôleur de mobilité numérique Nortel 080/085 ne nécessite qu'un maximum de huit paires sur un connecteur numérique. Les autres paires peuvent être connectées à d'autres postes numériques.

Tableau de connexions des cartouches de lignes à prise par boucle ou des cartouches de lignes ADA

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
Fente 1	26	blanc-bleu	X01	T	1
	1	bleu-blanc	X01	R	1
	27	blanc-orange	X02	T	2
	2	orange-blanc	X02	R	2
	28	blanc-vert	----	aucune connexion	----
	3	vert-blanc	----	aucune connexion	----
	29	blanc-brun	----	aucune connexion	----
	4	brun-blanc	----	aucune connexion	----
	30	blanc-ardoise	X03	T	3
	5	ardoise-blanc	X03	R	3
	31	rouge-bleu	X04	T	4
	6	bleu-rouge	X04	R	4
	32	rouge-orange	----	aucune connexion	----
	7	orange-rouge	----	aucune connexion	----
	33	rouge-vert	----	aucune connexion	----
	8	vert-rouge	----	aucune connexion	----
Fente 2	34	rouge-brun	X05	T	5
	9	brun-rouge	X05	R	5
	35	rouge-ardoise	X06	T	6
	10	ardoise-rouge	X06	R	6
	36	noir-bleu	----	aucune connexion	----
	11	bleu-noir	----	aucune connexion	----

Tableau de connexions des cartouches de lignes à prise par boucle ou des cartouches de lignes ADA (Continued)

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
	37	noir-orange	----	aucune connexion	----
	12	orange-noir	----	aucune connexion	----
	38	noir-vert	X07	T	7
	13	vert-noir	X07	R	7
	39	noir-brun	X08	T	8
	14	brun-noir	X08	R	8
	40	noir-ardoise	----	aucune connexion	----
	15	ardoise-noir	----	aucune connexion	----
	41	jaune-bleu	----	aucune connexion	----
Fente 3	42	jaune-orange	X09	T	9
	17	orange-jaune	X09	R	9
	43	jaune-vert	X10	T	10
	18	vert-jaune	X10	R	10
	44	jaune-brun	----	aucune connexion	----
	19	brun-jaune	----	aucune connexion	----
	45	jaune-ardoise	----	aucune connexion	----
	20	ardoise-jaune	----	aucune connexion	----
	46	violet-bleu	X11	T	11
	21	bleu-violet	X11	R	11
	47	violet-orange	X12	T	12
	22	orange-violet	X12	R	12
	48	violet-vert	----	aucune connexion	----
	23	vert-violet	----	aucune connexion	----
	49	violet-brun	----	aucune connexion	----
	24	brun-violet	----	aucune connexion	----
	50	violet-ardoise	----	poste de secours	----
	25	ardoise-violet	----	poste de secours	----

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la numérotation des accès, reportez-vous à la section intitulée *Numérotation des accès dans les tableaux de connexions* à la page 250.

Tableau de connexions des cartouches de lignes réseau E&M - ADAS

Utilisez le tableau, *Module de lignes réseau muni de cartouches E&M - ADAS*, à la page 272 lorsque le module de lignes réseau (ML) ne comprend que des cartouches E&M/ADAS.

Si le système Norstar est relié à un autre système Norstar ou à un autocommutateur privé, par le raccordement de deux panneaux de distribution RJ2HX-CA2HA, reportez-vous au tableau suivant pour déterminer les interconnexions exigées.

Interconnexions jumelées

1er panneau de distribution	T	R	T1	R1	E	SG	M	SB
Panneau de distribution suivant	T1	R1	T	R	SB	M	SG	E



Conseils - Pour l'installation combinée de cartouches de lignes E&M - ADAS, SDA ou à prise par boucles, il est important de raccorder le câblage de chaque type de CL à un panneau de distribution distinct.

Pour vérifier le fonctionnement des cartes E&M Norstar et des lignes de sélection directe, interconnectez les deux accès E&M de la carte E&M.

Les interconnexions de chacun des panneaux de distribution doivent toujours commencer aux broches 26 et 1. Pour conserver la fonction poste de secours (lorsque le module de lignes en est doté), installez, dans la fente située à l'extrême gauche du ML (fente 1), une cartouche de lignes réseau à prise par boucle.

Module de lignes réseau muni de cartouches E&M - ADAS

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
Fente 1	26	blanc-bleu	X01	T	1
	1	bleu-blanc	X01	R	1
	27	blanc-orange	X01	T1	1
	2	orange-blanc	X01	R1	1
	28	blanc-vert	X01	E	1
	3	vert-blanc	X01	SG	1
	29	blanc-brun	X01	M	1
	4	brun-blanc	X01	SB	1
	30	blanc-ardoise	X02	T	2
	5	ardoise-blanc	X02	R	2

Module de lignes réseau muni de cartouches E&M - ADAS

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
Fente 2	31	rouge-bleu	X02	T1	2
	6	bleu-rouge	X02	R1	2
	32	rouge-orange	X02	E	2
	7	orange-rouge	X02	SG	2
	33	rouge-vert	X02	M	2
	8	vert-rouge	X02	SB	2
	34	rouge-brun	X05	T	5
	9	brun-rouge	X05	R	5
	35	rouge-ardoise	X05	T1	5
	10	ardoise-rouge	X05	R1	5
	36	noir-bleu	X05	E	5
	11	bleu-noir	X05	SG	5
	37	noir-orange	X05	M	5
	12	orange-noir	X05	SB	5
	38	noir-vert	X06	T	6
	13	vert-noir	X06	R	6
39	noir-brun	X06	T1	6	
14	brun-noir	X06	R1	6	
40	noir-ardoise	X06	E	6	
15	ardoise-noir	X06	SG	6	
41	jaune-bleu	X06	M	6	
16	bleu-jaune	X06	SB	6	
Fente 3	42	jaune-orange	X09	T	9
	17	orange-jaune	X09	R	9
	43	jaune-vert	X09	T1	9
	18	vert-jaune	X09	R1	9
	44	jaune-brun	X09	E	9
	19	brun-jaune	X09	SG	9
	45	jaune-ardoise	X09	M	9
	20	ardoise-jaune	X09	SB	9
	46	violet-bleu	X10	T	10
	21	bleu-violet	X10	R	10
	47	violet-orange	X10	T1	10
	22	orange-violet	X10	R1	10
	48	violet-vert	X10	E	10
	23	vert-violet	X10	SG	10
	49	violet-brun	X10	M	10
	24	brun-violet	X10	SB	10
	50	violet-ardoise	----	réservé	----
	25	ardoise-violet	----	réservé	----

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la numérotation des accès, reportez-vous à la section intitulée *Numérotation des accès dans les tableaux de connexions* à la page 250.

Module de lignes réseau muni de cartouches de lignes SDA

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
Fente 1	26	blanc-bleu	X01	T	1
	1	bleu-blanc	X01	R	1
	27	blanc-orange	X02	T	2
	2	orange-blanc	X02	R	2
	28	blanc-vert	----	aucune connexion	----
	3	vert-blanc	----	aucune connexion	----
	29	blanc-brun	----	R1 ICC	----
	4	brun-blanc	----	Com 1 ICC	----
	30	blanc-ardoise	X03	T	3
	5	ardoise-blanc	X03	R	3
	31	rouge-bleu	X04	T	4
	6	bleu-rouge	X04	R	4
	32	rouge-orange	----	aucune connexion	----
	7	orange-rouge	----	aucune connexion	----
	33	rouge-vert	----	aucune connexion	----
	8	vert-rouge	----	aucune connexion	----
Fente 2	34	rouge-brun	X05	T	5
	9	brun-rouge	X05	R	5
	35	rouge-ardoise	X06	T	6
	10	ardoise-rouge	X06	R	6
	36	noir-bleu	----	aucune connexion	----
	11	bleu-noir	----	aucune connexion	----
	37	noir-orange	----	R1 ICC	----
	12	orange-noir	----	Com 1 ICC	----
	38	noir-vert	X07	T	7
	13	vert-noir	X07	R	7
	39	noir-brun	X08	T	8
	14	brun-noir	X08	R	8
	40	noir-ardoise	----	aucune connexion	----
	15	ardoise-noir	----	aucune connexion	----
	41	jaune-bleu	----	aucune connexion	----
	16	bleu-jaune	----	aucune connexion	----
Fente 3	42	jaune-orange	X09	T	9
	17	orange-jaune	X09	R	9
	43	jaune-vert	X10	T	10
	18	vert-jaune	X10	R	10
	44	jaune-brun	----	aucune connexion	----
	19	brun-jaune	----	aucune connexion	----
	45	jaune-ardoise	----	R1 ICC	----
	20	ardoise-jaune	----	Com 1 ICC	----
	46	violet-bleu	X11	T	11

Module de lignes réseau muni de cartouches de lignes SDA

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès	Service	Ligne
	21	bleu-violet	X11	R	11
	47	violet-orange	X12	T	12
	22	orange-violet	X12	R	12
	48	violet-vert	----	aucune connexion	----
	23	vert-violet	----	aucune connexion	----
	49	violet-brun	----	aucune connexion	----
	24	brun-violet	----	aucune connexion	----
	50	violet-ardoise	----	poste de secours	----
	25	ardoise-violet	----	poste de secours	----

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la numérotation des accès, reportez-vous à la section intitulée *Numérotation des accès dans les tableaux de connexions* à la page 250.

Dans la colonne Service, R1 indique un relais au repos et Com1, un relais ordinaire.

Les signaux ICC ne sont pas toujours pris en charge. Si tel est le cas, les connexions ICC et des postes de secours doivent être traitées comme « aucune connexion ». L'ICC est pourvue d'un câblage non standard qui a été approuvé par le MDC.

Signalisation de surveillance des appels SDA

L'équipement est programmé pour renvoyer des signaux de surveillance au réseau téléphonique public commuté (RTPC), lorsque les appels SDA :

- obtiennent une réponse du poste appelé ;
- obtiennent une réponse du standardiste ;
- sont acheminés à une annonce enregistrée du client ;
- sont acheminés à un message guide.

Cet équipement est conçu de façon à renvoyer au RTPC des signaux de surveillance dans le cas de tous les appels SDA acheminés par le système, et ce, au cours des 20 secondes qui suivent le début de la séquence de renvoi automatique.

Conditions de transfert d'urgence

Chaque cartouche de lignes SDA est dotée d'une interface de circuit de contrôle (ICC) qui doit être directement raccordée au central, aux fins de surveillance.

Si le système Norstar perd son alimentation ou si le microcontrôleur fonctionne mal, l'ICC émet des signaux pour informer le central que les appels SDA ne peuvent plus être

traités. Le central, par des dispositions prises à l'avance, peut alors acheminer les appels vers d'autres numéros.

Raccordez le connecteur Com1 ICC à un connecteur de mise à la terre. Raccordez le connecteur R1 de cette même ICC au connecteur du central.



Conseils - *Les signaux ICC qui indiquent une panne de courant ou un mauvais fonctionnement de la cartouche de lignes SDA ne sont pas toujours pris en charge. Si tel est le cas, les connexions ICC et des postes de secours doivent être traitées comme « aucune connexion ».*

Chaque ICC doit être raccordée séparément au central. Si les connexions sont reliées en parallèle, toutes les cartouches de lignes SDA sont mises hors service dès que l'une des interfaces présente un dérangement. Si les connexions sont reliées en série, toutes les cartouches de lignes SDA doivent présenter un dérangement pour que le central s'en aperçoive.

Module de lignes réseau muni de cartouches BRI-ST

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (boucle T boucle S)	Équipement terminal (boucle S)
Fente 1	26	blanc-bleu	X01	+Tx	001-002	NA attribué
	1	bleu-blanc	X01	-Tx	001-002	NA attribué
	27	blanc-orange	X01	+Rx	001-002	NA attribué
	2	orange-blanc	X01	-Rx	001-002	NA attribué
	28	blanc-vert	X02	+Tx	003-004	NA attribué
	3	vert-blanc	X02	-Tx	003-004	NA attribué
	29	blanc-brun	X02	+Rx	003-004	NA attribué
	4	brun-blanc	X02	-Rx	003-004	NA attribué
	30	blanc-ardoise	X03	+Tx	005-006	NA attribué
	5	ardoise-blanc	X03	-Tx	005-006	NA attribué
	31	rouge-bleu	X03	+Rx	005-006	NA attribué
	6	bleu-rouge	X03	-Rx	005-006	NA attribué
	32	rouge-orange	X04	+Tx	007-008	NA attribué
	7	orange-rouge	X04	-Tx	007-008	NA attribué
	33	rouge-vert	X04	+Rx	007-008	NA attribué
	8	vert-rouge	X04	-Rx	007-008	NA attribué
Fente 2	34	rouge-brun	X05	+Tx	009-010	NA attribué
	9	brun-rouge	X05	-Tx	009-010	NA attribué
	35	rouge-ardoise	X05	+Rx	009-010	NA attribué
	10	ardoise-rouge	X05	-Rx	009-010	NA attribué
	36	noir-bleu	X06	+Tx	011-012	NA attribué
	11	bleu-noir	X06	-Tx	011-012	NA attribué
	37	noir-orange	X06	+Rx	011-012	NA attribué
	12	orange-noir	X06	-Rx	011-012	NA attribué
	38	noir-vert	X07	+Tx	013-014	NA attribué
	13	vert-noir	X07	-Tx	013-014	NA attribué
	39	noir-brun	X07	+Rx	013-014	NA attribué
	14	brun-noir	X07	-Rx	013-014	NA attribué
	40	noir-ardoise	X08	+Tx	015-016	NA attribué
	15	ardoise-noir	X08	-Tx	015-016	NA attribué
	41	jaune-bleu	X08	+Rx	015-016	NA attribué
	16	bleu-jaune	X08	-Rx	015-016	NA attribué

Module de lignes réseau muni de cartouches BRI-ST (Continued)

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (boucle T boucle S)	Équipement terminal (boucle S)
Fente 3	42	jaune-orange	X09	+Tx	017-018	NA attribué
	17	orange-jaune	X09	-Tx	017-018	NA attribué
	43	jaune-vert	X09	+Rx	017-018	NA attribué
	18	vert-jaune	X09	-Rx	017-018	NA attribué
	44	jaune-brun	X10	+Tx	019-020	NA attribué
	19	brun-jaune	X10	-Tx	019-020	NA attribué
	45	jaune-ardoise	X10	+Rx	019-020	NA attribué
	20	ardoise-jaune	X10	-Rx	019-020	NA attribué
	46	violet-bleu	X11	+Tx	021-022	NA attribué
	21	bleu-violet	X11	-Tx	021-022	NA attribué
	47	violet-orange	X11	+Rx	021-022	NA attribué
	22	orange-violet	X11	-Rx	021-022	NA attribué
	48	violet-vert	X12	+Tx	023-024	NA attribué
	23	vert-violet	X12	-Tx	023-024	NA attribué
	49	violet-brun	X12	+Rx	023-024	NA attribué
	24	brun-violet	X12	-Rx	023-024	NA attribué
	50	violet-ardoise	----	réservé	----	----
	25	ardoise-violet	----	réservé	----	----

Pour déterminer les lignes attribuées à une carte BRI, reportez-vous à la section intitulée Lignes BRI et T1 à la page 553. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la numérotation des accès, reportez-vous à la section intitulée Numérotation des accès dans les tableaux de connexions à la page 250.

Module de lignes réseau muni de cartouches BRI-U

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (U-TR)	Équipement terminal (U-TL)
Fente 1	26	blanc-bleu	X01	T	001-002	NA attribué
	1	bleu-blanc	X01	R	001-002	NA attribué
	27	blanc-orange	X02	T	003-004	NA attribué
	2	orange-blanc	X02	R	003-004	NA attribué
	28	blanc-vert	----	----	----	----
	3	vert-blanc	----	----	----	----
	29	blanc-brun	----	----	----	----
	4	brun-blanc	----	----	----	----
	30	blanc-ardoise	X03	T	005-006	NA attribué
	5	ardoise-blanc	X03	R	005-006	NA attribué
	31	rouge-bleu	X04	T	007-008	NA attribué
	6	bleu-rouge	X04	R	007-008	NA attribué

Fente CL	Broche	Couleur du fil	Accès (boucle)	Service	Lignes (U-TR)	Équipement terminal (U-TL)
	32	rouge-orange	----	----	----	----
	7	orange-rouge	----	----	----	----
	33	rouge-vert	----	----	----	----
	8	vert-rouge	----	----	----	----
Fente 2	34	rouge-brun	X05	T	009-010	NA attribué
	9	brun-rouge	X05	R	009-010	NA attribué
	35	rouge-ardoise	X06	T	011-012	NA attribué
	10	ardoise-rouge	X06	R	011-012	NA attribué
	36	noir-bleu	----	----	----	----
	11	bleu-noir	----	----	----	----
	37	noir-orange	----	----	----	----
	12	orange-noir	----	----	----	----
	38	noir-vert	X07	T	013-014	NA attribué
	13	vert-noir	X07	R	013-014	NA attribué
	39	noir-brun	X08	T	015-016	NA attribué
	14	brun-noir	X08	R	015-016	NA attribué
	40	noir-ardoise	----	----	----	----
	15	ardoise-noir	----	----	----	----
	41	jaune-bleu	----	----	----	----
	16	bleu-jaune	----	----	----	----
Fente 3	42	jaune-orange	X09	T	017-018	NA attribué
	17	orange-jaune	X09	R	017-018	NA attribué
	43	jaune-vert	X10	T	019-020	NA attribué
	18	vert-jaune	X10	R	019-020	NA attribué
	44	jaune-brun	----	----	----	----
	19	brun-jaune	----	----	----	----
	45	jaune-ardoise	----	----	----	----
	20	ardoise-jaune	----	----	----	----
	46	violet-bleu	X11	T	021-022	NA attribué
	21	bleu-violet	X11	R	021-022	NA attribué
	47	violet-orange	X12	T	023-024	NA attribué
	22	orange-violet	X12	R	023-024	NA attribué
	48	violet-vert	----	----	----	---
	23	vert-violet	----	----	----	---
	49	violet-brun	----	----	----	---
	24	brun-violet	----	----	----	---
	50	violet-ardoise	----	réservé	----	---
	25	ardoise-violet	----	réservé	----	---

Le câblage de la carte BRI-U n'est pas polarisé.

La carte BRI-U2 n'utilise que les deux premiers numéros de boucle (X01 et X02, X05 et X06 ou X09 et X10) lorsqu'elle est logée dans un emplacement de module de lignes réseau.

Poste d'urgence

Vous pouvez raccorder un poste de secours au SCI ou à un module de lignes (ML) doté d'une cartouche de lignes à prise par boucle, afin qu'un service d'urgence soit assuré lorsque le SCI est hors tension. Le SCI a deux connexions de poste de secours pour les lignes 002 et 026 (profils 1, 3 et 4) ou 002 à 030 (profil 2), tandis que chaque module de lignes réseau en a une.



Les versions ci-dessous de modules de lignes analogiques ne prennent pas en charge les postes d'urgence :

ML NTBB1202 avec alimentation à sélection automatique de gamme
ML NTBB20AD-93 R.-U. Classe B
ML NTBB20AE-93 Australie
ML NTBB20FD-93 Angl/Fr TM
ML NTBB20FF-93 CALA
ML NTBB20FG-93 International

1. Raccordez une prise pour poste modulaire, ou l'équivalent, à chaque paire de broches destinées aux postes de secours de la réglette de distribution (à 50 broches) et prévues pour les lignes extérieures du SCI ou du module de lignes réseau. Reportez-vous à la section intitulée *Tableaux de connexions* à la page 250 pour connaître les numéros de broche.
2. Branchez un poste monoligne (500/2500) à la prise pour poste modulaire.
3. Préparez la mise à l'essai du poste de secours en retirant la cartouche de lignes de la fente (fente 3 ou 4 du SCI et fente 1 du ML).
4. Branchez le cordon d'alimentation, puis raccordez les lignes réseau au SCI.
5. Décrochez le combiné et attendez la tonalité de manœuvre.

6. Déconnectez les lignes réseau, puis mettez le système hors tension.
7. Réinsérez la cartouche de lignes dans la fente de gauche.
8. Continuez en suivant les directives de mise sous tension du système.



Conseils - *Les connexions du poste de secours du module de lignes réseau ne fonctionneront pas si une cartouche de lignes réseau E&M - ADAS ou SDA, une carte BRI-ST ou BRI-U est insérée dans la première fente du module de lignes réseau. Les connexions des postes de secours du SCI ne fonctionneront pas si des ILN ou PRI sont utilisées.*



Conseils - *Les postes numériques du système ne peuvent pas être utilisés en tant que postes supplémentaires hors lieu (PSHL). Si vous avez besoin de PSHL, utilisez des postes monolignes avec adaptateur de terminal analogique (ATA2) Norstar. Reportez-vous à la Fiche d'installation de l'ATA pour obtenir de plus amples renseignements.*

Déplacement des postes

Un poste peut être déplacé à l'intérieur du système Norstar, sans perdre sa programmation.

Lorsque la fonction **Déplacement de Poste** est activée à l'option Programmation, le poste débranché conserve ses numéros intérieurs, ses paramètres de composition automatique et ses codes de composition abrégée.

Pour déplacer un poste, il suffit de le débrancher et de le rebrancher ailleurs. Le SCI peut prendre jusqu'à 45 secondes avant d'identifier le poste. La fonction de déplacement automatique des postes est désactivée par défaut.



Conseils - *Le poste déplacé doit être rebranché à son nouvel emplacement avant d'être remplacé par un nouveau poste à l'ancienne prise. Ainsi on ne perd pas la programmation.*

Si un nouveau poste est branché à l'ancienne prise avant le rebranchement du poste déplacé, le nouveau poste obtient la programmation de l'ancien poste et le système ne reconnaît plus le poste déplacé.

Lorsque vous reprogrammez le numéro intérieur du poste, attendez une minute après le déplacement automatique de poste.

Le poste déplacé doit rester branché à sa nouvelle prise pendant au moins trois minutes pour que le déplacement automatique ait lieu. Si le poste est à nouveau déplacé pendant cette courte période, ses données de programmation peuvent être perdues.

Installation de l'équipement terminal BRI RNIS

Pour chaque point de référence S, T ou U-TL, une fiche miniature non manipulée à 8 positions sur l'équipement terminal est branchée dans une prise connectée aux câbles Norstar. Les connexions des broches pour les prises et les fiches sont indiquées dans les tableaux suivants.

Connexions de boucle S ou T pour l'équipement terminal

Broche (prise ou fiche)	Connexion Norstar (pour prise)	Connexions d'équipement (prise)
1	pas utilisée	alimentation optionnelle 3 (+)
2	pas utilisée	alimentation optionnelle 3 (-)
3	+Rx	+Rx
4	+Tx	+Tx
5	-Tx	-Tx
6	-Rx	-Rx
7	pas utilisée	retour automatique optionnel 2 (-)
8	pas utilisée	retour automatique optionnel 2 (+)

Configurations des connexions d'extension S ou T

La dernière connexion de toute extension S ou T RNIS doit être munie de résistances de terminaison afin d'assurer la synchronisation des circuits de signalisation. L'absence de résistances de terminaison diminuera l'efficacité. Les résistances de terminaison ne doivent pas être raccordées à un équipement terminal qui n'est pas la dernière connexion de la boucle.

Les résistances de terminaison sont fournies avec l'équipement terminal. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon d'activer ou de désactiver les terminaisons, reportez-vous aux directives accompagnant votre équipement terminal.

La longueur maximale de la dérivation et du cordon de connexion RNIS (le prolongement du bus ou de la ligne principale) est de 10 m (30 pi).

Reportez-vous à la section intitulée *Point de référence S* à la page 57 et *Point de référence T* à la page 58 dans le chapitre intitulé *RNIS* pour obtenir de plus amples renseignements sur le raccordement de l'équipement terminal RNIS à une boucle S ou T.

Alimentation supplémentaire

Une boucle S ou T Norstar ne fournit pas d'alimentation à l'alimentation 1 (PS1), à l'alimentation 2 (PS2) ni à l'alimentation ou au retour automatique 3 (PS3). Si vous installez l'équipement terminal RNIS au point de référence S et si l'équipement requiert une alimentation supplémentaire sur PS1, PS2 ou PS3, vous pouvez alors installer un bloc d'alimentation répondant aux normes. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la norme ANSI T1.605 ou à la documentation accompagnant votre équipement terminal.

Le SCI modulaire ne nécessite pas d'alimentation sur PS3.

Si un câblage utilisant des circuits latéraux, aussi connu sous le nom de circuits fantôme, sert à alimenter l'équipement terminal (PS1), il se peut que cela nuise à la performance de la boucle. Vous devez tenir compte de toutes les incidences. Ainsi, vous devrez peut-être réduire le nombre d'équipement terminal sur un bus passif.

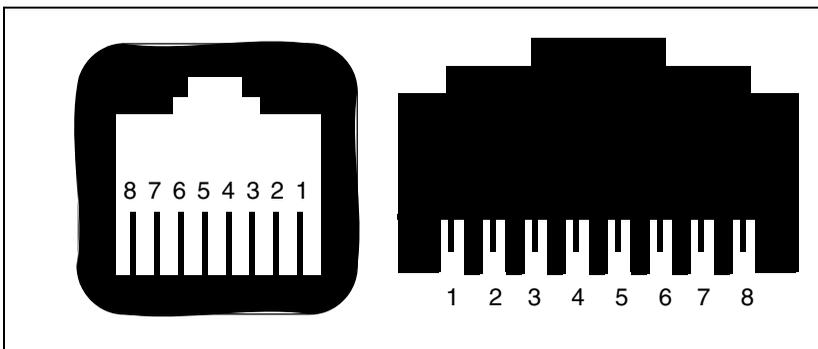
Connexions de boucle U-TL pour l'équipement terminal

Broche (prise ou fiche)	Connexion Norstar (pour prise)	Connexions d'équipement (prise)
1	pas utilisée	indication d'état optionnelle de la pile (+)
2	pas utilisée	indication d'état optionnelle de la pile (-)
3	pas utilisée	aucune connexion
4	R	R
5	T	T
6	pas utilisée	aucune connexion
7	pas utilisée	alimentation optionnelle (-)
8	pas utilisée	alimentation optionnelle (+)

Aucune alimentation n'est fournie aux fils U-TL.

Si l'équipement relié à la boucle U-TL nécessite plus d'alimentation, installez un bloc d'alimentation répondant aux normes. Reportez-vous à l'Annexe H de la norme ANSI T1.601-1992 ou à la documentation accompagnant votre équipement terminal pour obtenir de plus amples renseignements.

Numérotation des prises et des broches de connexion



Installation de l'équipement optionnel

La présente section décrit les méthodes d'installation d'équipement optionnel, fourni par le client.

Sonnerie auxiliaire (fournie par le client)

Le SCI Norstar est équipé d'un contact de commande qui permet de faire fonctionner les sonneries auxiliaires.

1. Suivez les directives d'installation fournies par le fabricant.
2. Raccordez le générateur de sonnerie auxiliaire à la réglette de distribution à 50 broches, comme l'indiquent les tableaux de connexions du présent guide.

Les broches dans ce graphique fournissent un contact de commande. Ils ne fournissent pas de tension continue ou de courant de sonnerie. La sonnerie ne doit pas recevoir plus de 50 mA d'une source de 40 V c.c.

Programmation de la sonnerie auxiliaire

La sonnerie auxiliaire peut être activée au moyen du paramètre de sonnerie auxiliaire pour certaines lignes extérieures et pour certains postes. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Option

Circuit - ligne

Fonctionnalités

Services

Source de musique externe (fournie par le client)

N'importe quel appareil de faible puissance peut servir de source de musique, par exemple un poste de radio pourvu d'une prise de casque d'écoute à impédance élevée. Pour le SCI, un niveau d'entrée de 0,25 V efficace avec une impédance d'entrée de 3 300 Ω est recommandée.

1. Raccordez la sortie de la source de musique à la réglette de distribution à 50-broches, comme l'indiquent les tableaux de connexions du présent guide.
2. Pour régler le volume de la musique, activez la fonction Musique d'ambiance (  ) et choisissez le niveau qui vous convient.



Conseils - *Le volume de la musique d'ambiance de chaque poste peut également être réglé.*

Programmation d'une source de musique externe

Pour profiter des fonctions Musique d'ambiance et Attente musicale, il faut les programmer. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Musique* à la page 420.

Assurez-vous que les paramètres indiqués au tableau ci-dessous sont définis.

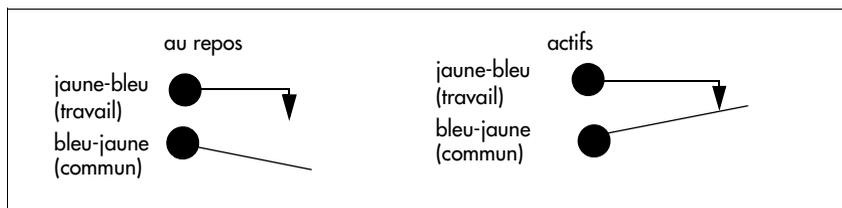
Option	Paramètre
Param fonctions	Attente : Musique
Param fonctions	Musique : O

Système de recherche de personnes par haut-parleur (fourni par le client)

Vous pouvez brancher, sur le système, un système de recherche de personnes par haut-parleur. La tension de sortie du système de recherche de personnes à la CCAN est de 100 mV (valeur efficace) sur une impédance d'entrée de 600 Ω .

1. Suivez les directives d'installation fournies par le fabricant.
2. Raccordez l'entrée audio du système de recherche de personnes à la réglette de distribution à 50 broches comme l'indiquent les tableaux de connexions du présent guide.
3. Raccordez l'entrée relais du système de recherche de personnes à la réglette de distribution à 50 broches comme l'indiquent les tableaux de connexions du présent guide.

Contact du système de recherche de personnes par haut-parleur



Conseils - *La recherche de personnes par haut-parleur du système Norstar ne peut pas prendre en charge un équipement de recherche de personnes avec intercommunication, à moins d'utiliser un accès de ligne extérieure.*

Le système Norstar permet la recherche par les haut-parleurs des postes, même si aucun équipement de recherche de personnes par haut-parleur n'y est branché.

Mise sous tension du système

1. Vérifiez bien tout le câblage avant de mettre le système sous tension. Assurez-vous que toutes les prises dans lesquelles vous brancherez les modules sont des prises sans interrupteur, avec fil de mise à la terre.



Ne branchez les câbles de ligne réseau aux modules qu'après avoir mis le système sous tension.

2. Si vous installez un système de mobilité modulaire, assurez-vous que toutes les stations de base sont bien installées et connectées aux modules appropriés.
3. Faites passer les cordons d'alimentation des modules par le compartiment inférieur du chemin de câbles et par le bas du chemin de câbles du SCI.
4. Faites passer le cordon d'alimentation du SCI par le bas du chemin de câbles du SCI.



Companion : Installez les stations de base avant de mettre le système SCIM-XC sous tension.

5. Branchez chaque cordon d'alimentation à une prise de courant.

Si vous utilisez un bloc multiprise, branchez le cordon d'alimentation sur ce bloc et raccordez ce dernier à la prise de courant c.a.



Ne fixez pas les cordons d'alimentation.

Ne fixez pas les cordons d'alimentation du SCI ou des modules aux planchers, aux murs ou aux plafonds, ni même au panneau arrière.



Fermez et verrouillez la porte du SCI.

Après avoir terminé l'installation, fermez et verrouillez la porte du SCI pour éviter les chocs électriques et contenir le feu en cas d'incendie.

Vérification de la mise sous tension

Après la mise sous tension, le voyant sur le bloc d'alimentation du SCI passe au vert. Si une cartouche BRI est installée, le voyant sur la face avant de la cartouche clignote pendant au plus cinq minutes, étant donné que les postes et les lignes peuvent prendre jusqu'à cinq minutes pour s'initialiser.

1. Vérifiez que les DEL d'alimentation du bloc d'alimentation, des ML et des MP sont allumées.
2. Si aucune DEL n'est allumée, vérifiez que la prise est alimentée. Si la prise est alimentée, reportez-vous à la section intitulée *Problèmes touchant le réseau ou les utilisateurs éloignés* à la page 611.



Conseils - *Durant son initialisation, le système effectue un autodiagnostic de la configuration du matériel et de l'installation de la cartouche d'extension.*

Lorsque le système est initialisé et que l'afficheur du poste indique **1998 01 01 01 : 00 : 00**, vous disposez de quinze minutes pour effectuer la programmation du profil, du clavier et de l'initialisation. Après ce délai, l'accès au programme Initialisation sera refusé.



Conseils - *Lorsque l'initialisation du système est terminée, il est possible de mettre celui-ci hors tension, puis sous tension, tout en conservant les données système qui ont été entrées. Cette procédure est un démarrage à chaud. Un démarrage à chaud dure de 5 à 10 minutes. Cependant, si vous réinitialisez le système, la programmation par défaut sera restaurée.*



Les données contenues dans le relevé des données d'appels risquent d'être perdues.

Lorsque le système Norstar subit une panne de courant ou est soumis à un redémarrage en mode manuel, les données d'appels s'effacent. Il convient d'indiquer aux utilisateurs de consigner par écrit ces données si l'on prévoit faire redémarrer le système en mode manuel.

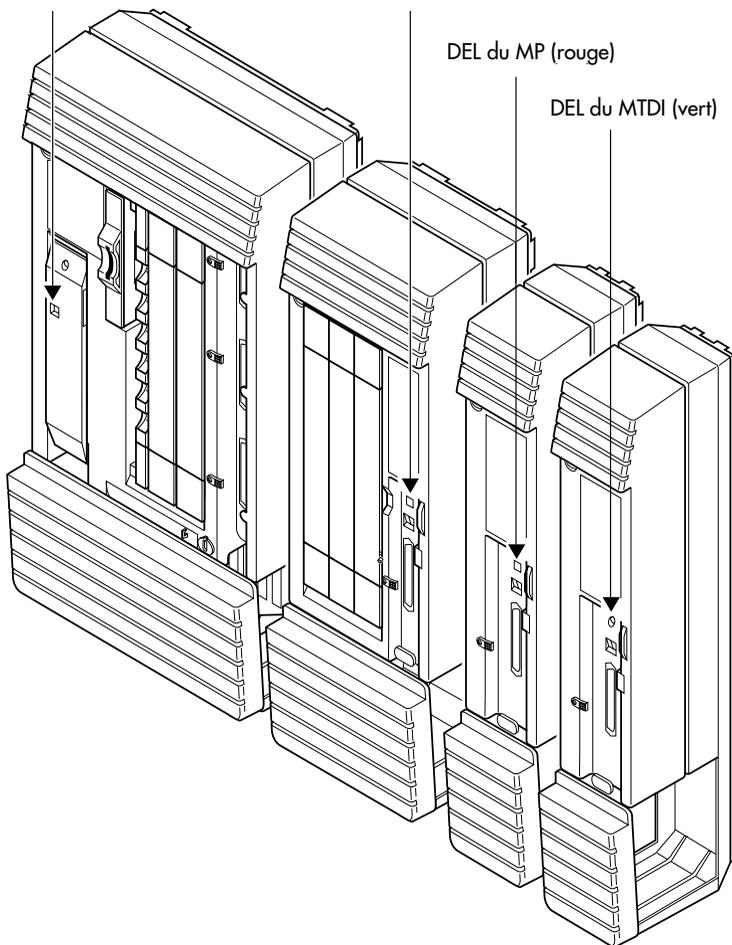
Voyants d'alimentation

DEL du SCI (vert)

DEL du ML (rouge)

DEL du MP (rouge)

DEL du MTDI (vert)



Programmation

L'installateur ou le préposé du service à la clientèle effectue la programmation des paramètres de l'ensemble du système Norstar, ainsi que des paramètres des postes particuliers et des lignes extérieures.

La majorité des paramètres peuvent également être programmés par le coordinateur de système possédant un mot de passe de coordinateur principal de système (CoordSyst+). Le mot de passe CoordSyst+ ne doit être utilisé que par le personnel qualifié pour programmer le système de communications intégré (SCI) Norstar. De plus, ce niveau d'accès ne devrait être attribué qu'aux coordinateurs de système ayant une grande expérience dans la programmation du SCI Norstar.



Programmation et fonctionnement

Seul un installateur ou un préposé du service à la clientèle compétent peut exécuter la programmation des paramètres d'initialisation, d'installation et de maintenance. Certains paramètres influent sur le bon fonctionnement de l'ensemble du système.

Aperçu de la programmation

L'accès à la programmation est contrôlé par les mots de passe suivants.

- Mot de passe du profil — Permet de déterminer le profil du système. Le profil par défaut est utilisé pour les applications en Amérique du Nord.
- Mot de passe du clavier — Permet de déterminer le style de programmation du clavier pour votre système. Ce paramètre détermine quelle touche vous devez enfoncer pour afficher les lettres Q et Z. La valeur par défaut est non_CCITT (appuyez sur 0 pour les deux lettres).
- Mot de passe de l'installateur — Permet de sélectionner les valeurs par défaut que vous utiliserez comme base pour votre programmation du système, y compris les fonctions réseau. Il permet également de voir et de modifier tous les éléments de la programmation en fonction des exigences de votre système.
- Mot de passe du coordinateur principal de système — Donne aux utilisateurs bien informés l'accès à toute l'information, sauf pour quelques domaines stratégiques de la programmation. Ce mot de passe ne devrait être attribué qu'aux coordinateurs de système d'expérience.
- Mot de passe du coordinateur de système — Autorise un administrateur responsable du fonctionnement quotidien à voir et à modifier les paramètres qui font partie de l'administration.
- Mot de passe de base — Donne accès à un nombre limité de codes de fonction afin de changer la programmation et de modifier les services du système.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation à l'aide des mots de passe des coordinateurs de système et du mot de passe de base, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Les tableaux suivants donnent une vue d'ensemble des éléments de la programmation que chaque type d'utilisateur peut voir. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la modification des mots de passe, reportez-vous à la section intitulée *Mots de passe* à la page 402.

S'il s'agit de votre première session de programmation, vous pouvez vous pratiquer en suivant les directives détaillées qui se trouvent dans la section intitulée *Présentation du système Norstar du Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Programmation - Profil, clavier et initialisation

Profil : (**7763453)

Clavier : (**3425723)

Initialisation : (**7827887)

Mot de passe par défaut : (266344)

Profil
Mot de passe : (CONFIG)
Région : PROF1 OK MODIF

Clavier
Mot de passe : (CONFIG)
QZ : 0 MODIF

Initialisation
Mot de passe : (CONFIG)
Remise à zéro? OUI
Configuration type : MODIF
NA de départ : 2221 MODIF
Application de la configuration type (L'installation est terminée lorsque la date et l'heure apparaissent sur l'afficheur d'un poste.)

Programmation - Installateur ou coordinateur principal du système

Code d'entrée : (**266344)

Mot de passe installateur : (266344)

Mot de passe du coordinateur principal de système :

(727587)

Initialisation	Mots de passe (suite)	Gestion appels
Config	MP inscr	N° réc mess voc
NA de départ	Serv hôteliers	Blocage donnDem
Termin-postes	MP SM	Codes d'activation
Accès lignes	Heure et date	ID système
Fonctionnalités	Progr système	Mots de passe
Désignation	Grpes recherche	Matériel
Paramètres util	Modif NA	Cartes du MEC
Restrictions	Param fonctions	Mod 03 à Mod 14 (selon le type de système)
Gestion appels	Poste réception	Maintenance
Lignes	CAP/KIM attribution	Version système
Circuit - ligne	Plan composition	État accès-NA
Désign	Codes d'accès	État de module
Restrictions	Téléaccès	Journal essais
Gestion appels	Modif type NA	Journal admin
Services	Companion	Rel évén réseau
Sonnerie	NChiffNASélDir	Attribution
Restrictions	NbreChifNA	Essais
Acheminement	Entrepr	Perform CSU
Param communs	Seuils ISA	Outils de diagnostic
Comp abr gén	Raisons libération	État liaison
Mots de passe	Serv hôteliers	Statistiques
MP classe serv	Services réseau	Grpes recherche
MP relevé	Postes SM	Appel par appel
MP progr		

Les options ombrées n'apparaissent que si vous utilisez le mot de passe de l'installateur. De même, certaines options

n'apparaissent que si le code d'activation approprié est entré ; à titre d'exemple, l'option Services réseau exige les codes d'activation PRI et MCDN. D'autres paramètres ne seront affichés que si les cartes ou les circuits appropriés sont attribués aux postes. Les options ISA, par exemple, n'apparaissent que si le protocole NI-2 est utilisé pour la cartouche de lignes DTI.

Les options en gris clair sont offertes uniquement avec le logiciel SCIM-XC. Ces options permettent de programmer la configuration des postes Companion sans fil.

Programmation - Coordinateur de système

Code d'entrée : (**266344)

Mot de passe par défaut du coordinateur de système :

(23646)

Termin-postes	Services	MP inscr
Fonctionnalités	Service Sonnerie	Services hôteliers
Nom	Restrictions	Heure et date
Paramètres util	Acheminement	Progr système
Restrictions	Comp abr gén	Groupes de recherche
Gestion appels	Mots de passe	Companion*
Lignes	MP relevé	Entrepr
Nom	MP progr	Services hôteliers

*Ces messages guides n'apparaissent qu'avec le logiciel XC pour la programmation Companion.

Programmation Admin ou de base

Code d'utilisateur : (**8737)

Mot de passe par défaut de base : B A S I C (22742)

No de poste	
Modèle	Composition
Progr touches	Langue
Composition abrégée – ligne individuelle	Contraste
Consign des données d'appels	Type sonnerie

Outils de programmation

La présente section décrit comment configurer votre poste pour la programmation du système.

Notez que deux grilles de programmation différentes sont fournies dans le *Cahier de programmation*. Utilisez la grille qui a été créée pour le poste que vous utiliserez pour programmer votre système.

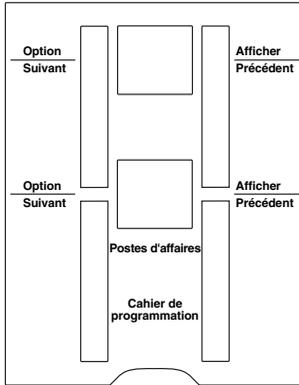
Pour la programmation, vous pouvez vous servir d'un poste avec afficheur deux lignes tel que le poste numérique 7316E. Employez la grille qui correspond au modèle du poste que vous utilisez, ce qui vous aidera à repérer les touches afficheur de programmation. Le tableau ci-dessous illustre les icônes de touches des postes numériques. Si vous effectuez la programmation avec un poste existant Norstar, il est possible que les icônes diffèrent légèrement :

Nom de la touche	7316/7316E
Fonction	
Garde	
Réglage du volume	
Libération	

Grille de programmation

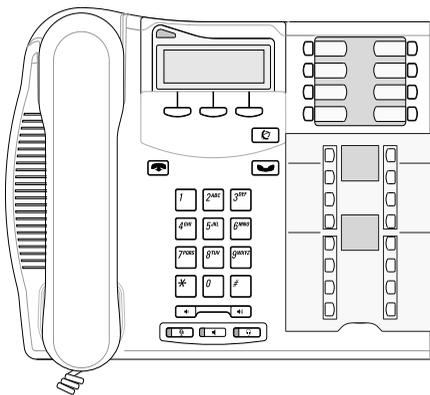
La grille de programmation est un carton découpé qui s'adapte à quatre touches de poste et sur lequel figurent les étiquettes des touches utilisables pendant la programmation. Chacun des postes est accompagné d'une grille correspondante. La grille des postes numériques 7316 et 7316E a la même apparence, mais les boutons de programmation ne se trouvent pas au même endroit sur ces postes, comme l'illustre la figure ci-dessous.

Poste numérique avec grille



Ensemble de programmation 7316E

Ensemble de programmation 7316



Grille de programmation mise en place sur les touches munies d'un voyant

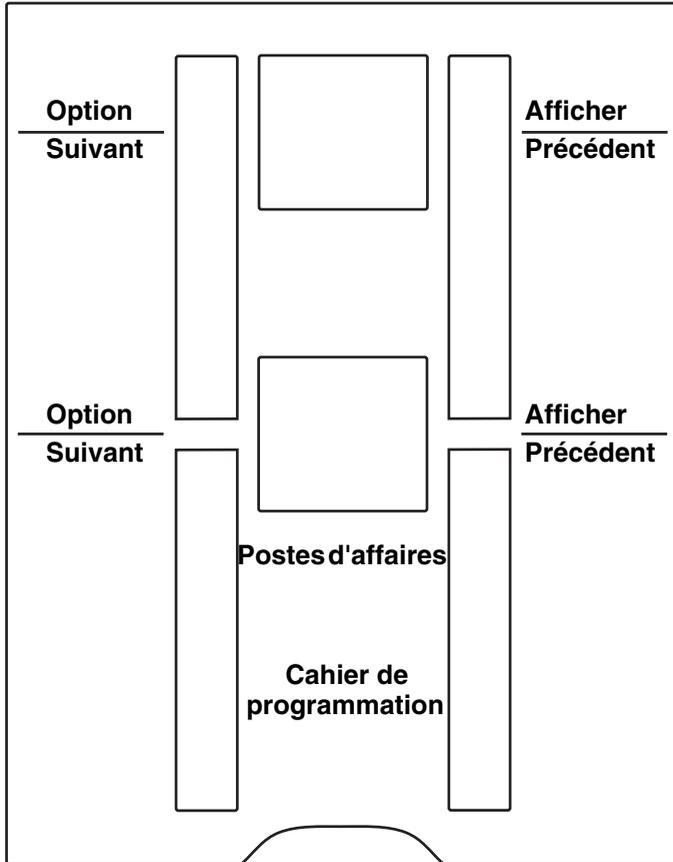
Utilisation des touches sur un poste pour la programmation

Une fonction est attribuée à chacune des touches de programmation sur la grille de programmation.

Les indicateurs de l'affichage sont situés à côté des touches dont vous pouvez vous servir aux différentes étapes de la programmation. Appuyez sur la touche appropriée pour faire défiler le menu de programmation Norstar vers le haut ou vers le bas.

Le schéma suivant décrit la fonction effectuée par chacune des touches.

Définition des touches de la grille de programmation



Option

Permet de passer à un niveau supérieur dans la liste des options et des sous-options.

Afficher

Permet de passer à un niveau inférieur dans la liste des options et des sous-options, ou de commencer la programmation d'une option ou d'une sous-option.

Précédent

Permet de revenir à un élément précédent au même niveau d'une option ou d'une sous-option.

Suivant

Permet de passer à l'élément suivant au même niveau d'une option ou d'une sous-option.

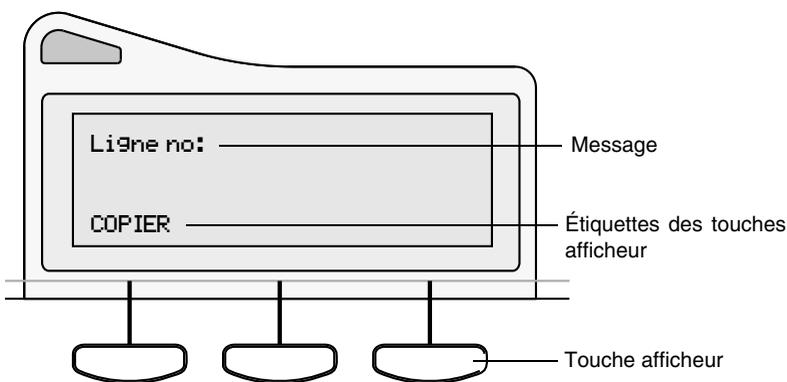
Caractères spéciaux sur l'afficheur

Lorsqu'un triangle (▶) s'affiche à la fin d'une option de programmation, vous pouvez appuyer sur pour visualiser les sous-options de cet élément.

Des points de suspension (...) à la fin d'une option ou d'une sous-option indiquent que vous pouvez appuyer sur pour obtenir de plus amples renseignements sur cette option.

Touches afficheur

Les touches afficheur dont sont dotés les postes exécutent de nombreuses fonctions selon l'étape de programmation à laquelle vous vous trouvez. Jusqu'à trois messages de touche afficheur sont disponibles en tout temps. Appuyez sur la touche afficheur située sous la fonction que vous voulez voir exécutée par le système.



Les étiquettes les plus courantes des touches afficheur sont décrites dans le tableau suivant :

Définitions des touches afficheur

<u>MODIF</u>	pour modifier la valeur d'un paramètre.
<u>EFFAC</u>	pour déplacer le curseur d'une espace vers la gauche et effacer un caractère, ce qui permet de remplacer un chiffre ou une lettre.
<u>COPIER</u>	pour copier les paramètres d'éléments comme des lignes, des postes et des restrictions pour un élément du mêmetype.

<u>D B</u>	pour entrer un code précis afin de passer directement à l'enregistrement.
<u>VOIR→</u>	pour voir la dernière partie d'un message qui compte plus de 16 caractères.
<u>←VOIR</u>	pour voir la première partie d'un message qui compte plus de 16 caractères.
<u>—></u>	pour faire avancer le curseur d'une espace pendant la programmation d'une désignation.
<u><—</u>	pour faire reculer le curseur d'une espace pendant la programmation d'une désignation.
<u>OK</u>	pour confirmer la modification que vous avez faite ou valider la valeur par défaut si aucune modification n'a été apportée.
<u>TOUT</u>	pour entrer un caractère de remplacement qui représente un chiffre de 1 à 9.

Cahier de programmation Norstar

Le *Cahier de programmation* est un outil pratique pour vous aider à planifier votre programmation. Si vous consignez tous les paramètres programmés dans les tableaux fournis, vous aurez un guide de référence abrégé pour votre système.

Pour faire la programmation d'un grand nombre de postes ou de lignes, vous pouvez photocopier, au besoin, les pages du cahier. Vous pouvez commander des cahiers de programmation supplémentaires à partir de votre fournisseur.

Sortie

Le système Norstar sauvegarde automatiquement les changements que vous apportez aux paramètres. Si vous faites une erreur lors de vos modifications, vous devez entrer les données exactes à nouveau.

Dans des cas extrêmes, il se peut que vous deviez relancer le système et restaurer les données antérieures.

Pour sortir de l'interface de configuration, appuyez sur . **Fin de session** s'affiche brièvement, suivi de l'affichage de l'heure et de la date.

Touche afficheur de mise à jour

Lorsque vous avez terminé la programmation, certains changements ne sont pas automatiquement appliqués. L'afficheur vous indiquera combien de postes n'ont pas été mis à jour, soit parce que le système effectuait d'autres tâches de programmation, soit parce que le poste était utilisé.

Appuyez sur **HA** pour voir les postes qui n'ont pas été mis à jour. Ces derniers disparaissent de la liste au fur et à mesure qu'ils sont mis à jour et, lorsque tous les postes ont été mis à jour, **MÀ JOUR** n'est plus affiché.

Entrée de numéros

Les numéros sont entrés à l'aide du clavier du poste. Vous pouvez utiliser la touche afficheur Effacer pour effectuer des corrections.

Un numéro de ligne doit toujours compter trois chiffres. Les numéros de 10 à 99 doivent être précédés de zéros de remplissage (par exemple, ligne 020). De même, les numéros inférieurs à 10 doivent être précédés de deux zéros de remplissage (par exemple, ligne 002).

Les numéros de téléphone intérieurs, également appelés numéros d'appel (NA), peuvent compter de deux à sept chiffres. Le nombre par défaut de chiffres du NA est de deux. Vous pouvez modifier ce nombre pendant une session de programmation.

Visualisation de longs numéros de téléphone

Les numéros de téléphone extérieurs peuvent compter 24 chiffres au maximum, mais l'afficheur du poste ne permet de voir que 16 caractères à la fois. Pour visualiser un numéro programmé comptant plus de 16 chiffres, il faut suivre les étapes suivantes.

Entrez, par exemple, **123456789012345...** Seuls les 15 premiers chiffres s'affichent. Les points de suspension (...)

en bout de ligne indiquent que le numéro extérieur affiché est incomplet.

1. Pour voir les autres chiffres, appuyez sur VOIR.
2. Pour revoir les 15 premiers chiffres, appuyez sur +VOIR.

Programmation des paramètres utilisateur

La fonction Paramètres utilisateur permet de programmer des touches mémoire, des codes de composition abrégée et d'autres paramètres pour tous les postes du système.

Notamment, il se peut qu'un utilisateur désire que la fonction Ne pas déranger soit programmée à une touche mémoire ou qu'un code de composition abrégée soit créé. Au lieu d'utiliser le poste du demandé, vous pouvez faire la programmation nécessaire à partir d'un autre poste.

Pour obtenir plus de renseignements sur la configuration des paramètres utilisateur, reportez-vous à la section intitulée *Paramètres util* à la page 338.

Copie des paramètres d'un poste

La copie s'effectue au moyen de la touche **COPIE** de l'option **Termin-Postes**. Il est possible de copier les paramètres d'un poste à un autre poste, à une série de postes ou à l'ensemble des postes.

1. À l'option **Termin-Postes**, appuyez sur .
2. Entrez le numéro intérieur (NA) du poste dont vous souhaitez copier les paramètres.
3. Appuyez sur **COPIE**.
4. Choisissez les paramètres à copier.
 - **SYST** — programmation de gestion (données système) pour un poste,

OU

- **SYST+UTIL** — programmation de gestion (données système) AINSI QUE programmation pour un poste particulier (données utilisateur).er

Reportez-vous aux tableaux commençant à la page 308 pour savoir quels paramètres système et utilisateur seront copiés.

5. Appuyez sur , puis sur **MODIF** pour choisir le ou les postes où seront copiés les paramètres : **UNIQUE**, **MULTIPLE**, **TS PSTES**.

Pour copier les paramètres à des postes qui ne sont pas encore reliés au système, effectuez les étapes suivantes :

6. Appuyez sur , puis sur **MODIF** pour sélectionner les postes qui seront programmés : **NA avec équip**, **Tous NA**. Vous n'avez pas à exécuter cette étape pour programmer un seul poste.

7. Appuyez sur et entrez le numéro intérieur du poste qui sera programmé ou le numéro intérieur du premier et du dernier poste dans le cas d'une série de postes.
8. Appuyez sur **OK** pour poursuivre la copie. Il n'est pas nécessaire d'exécuter cette étape lorsque les paramètres sont copiés pour un seul poste.

Vous pouvez utiliser la touche **COPIE** pour copier les valeurs attribuées à chaque sous-option. Cette touche est offerte avec les options **Accès lignes**, **Fonctionnalités**, **Paramètres util**, **Restrictions** et **Gestion appels**. Elle permet la copie des valeurs attribuées aux sous-options seulement.

Si vous appuyez sur **COPIE** à l'une de ces sous-options, le système ne vous demandera pas si les paramètres utilisateur doivent être copiés. Autrement, la marche à suivre est la même.



Conseils - *Si vous souhaitez attribuer les paramètres copiés à des postes qui ne font pas partie d'une série, utilisez la méthode permettant d'attribuer à un seul poste les paramètres copiés et continuez d'entrer des numéros en réponse au message **Copier à:** de l'afficheur.*

Selon les activités en cours dans le système, il se peut qu'un certain délai s'écoule avant que la copie se termine. Le message qui s'affiche brièvement après que vous avez effectué une session de copie n'indique pas que la copie est terminée.

Vous pouvez quitter la session de programmation même si l'opération de copie n'est pas terminée. Si vous le faites, l'opération se poursuit jusqu'à ce qu'elle soit terminée.

Des messages d'événement s'affichent au début et à la fin de la copie. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section Messages d'événement à la page 545.



Conseils - *Certains paramètres de programmation vous permettent de programmer un délai en fonction du nombre de coups de sonnerie. Ce délai est fondé sur la norme nord-américaine de six secondes par cycle de sonnerie. La durée réelle du délai peut varier pour les autres postes que les postes Norstar.*

Paramètres système qui seront copiés	Paramètres système qui NE SERONT PAS copiés
<p>Accès lignes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attribution Ign • Accès à un groupe de lignes • Désignation de ligne principale • Nombre de touches intercommunication • Réponse aux numéros d'appel (NA), sauf si le NA de la touche réponse est identique à celui de la touche réponse sur le poste visé 	<p>Accès lignes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Représentation de ligne individuelle
<p>Fonctionnalités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renvoi sur non-réponse (NA + délai + paramètre) • Renvoi automatique sur occupation (NA + paramètre) • NPD sur occup • Paramètre Mains libres • Réponse Mains libres • Groupe de prise d'appel • Zone de recherche de personnes • Recherche • Poste de réception (quel poste peut être joint par un numéro de poste de réception) • Appel prioritaire • Ligne directe • Sonnerie auxiliaire • Réach possible • Sonnerie réach • Paramètres ATA (sauf en mode rappel automatique) • Groupe d'appels SWCA 	<p>Fonctionnalités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désignation de poste • Mode de rappel automatique sous l'option Paramètres ATA • Superviseur SM
<p>Gestion appels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consignation des données d'appels • Affichage 	<p>Gestion appels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mot de passe de relevé • Espace mémoire
<p>Restrictions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restrictions d'appel par ligne pour un poste donné • Blocage • Activation de la fonction Recomposition automatique du dernier numéro • Activation de la fonction Recomposition automatique du dernier numéro • Activation de la fonction Liaison • Restrictions d'appel par ligne pour un poste donné 	<p>Attribution de poste de réception (quel poste est un poste de réception)</p> <p>Attribution CAP/KIM)</p> <p>Désignation du poste de réception supplémentaire</p> <p>Désignation du poste avec sonnerie en fonction du type de service</p> <p>Désignation du poste principal pour une ligne</p> <p>Désignation de groupe de recherche</p>

Paramètres utilisateur qui seront copiés	Paramètres utilisateur qui ne seront pas copiés si le poste du destinataire est du même type que le poste de départ
Choix de la langue Type sonnerie Options de consignation des données d'appels (<i>Consignation automatique</i>) Réglage du contraste de l'afficheur Options de composition (automatique, vérification de numéro, manuelle)	Attributions de touche de composition automatique de numéro extérieur Attributions de touche de composition automatique de numéro intérieur Attributions de touche programmable

Les attributions de volume de sonnerie, de composition abrégée et de touche mémoire CAP sur les modules ne sont pas copiées avec les paramètres utilisateur.

ID système

Il est possible d'accéder à l'identification du système (ou le code d'identification du système) en appuyant sur

* * S Y S I D ou sur
 * * 7 9 7 4 3 .

Vérification des paramètres programmés

Les fonctions Profil de poste et Profil de ligne vous permettent de vérifier votre programmation en visualisant les valeurs attribuées aux paramètres.

Programmation pouvant faire l'objet d'une vérification

Profil de poste	Profil de ligne
Paramètres Termin-postes	Paramètres de ligne
Désignation de poste	Désignation de la ligne
Accès lignes	Circuit
Fonctionnalités	Caractéristiques de ligne
Restrictions	Restrictions
Gestion appels	Gestion appels

Accès au profil de poste

Pour afficher la programmation d'un poste, procédez comme suit :

1. Appuyez sur  * *    .
Poste s'affiche :
2. Entrez le numéro intérieur du poste dont vous désirez consulter le profil.
3. Utilisez PRÉC, SUIV et AFFICH pour faire défiler les paramètres programmés.
4. Appuyez sur  pour sortir.

Accès au profil de ligne

Pour afficher le profil de ligne, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur  * *     .
Ligne : s'affiche.
2. Entrez le numéro de la ligne dont vous désirez consulter le profil.
3. Utilisez PRÉC, SUIV et AFFICH pour faire défiler les paramètres programmés.
4. Appuyez sur  pour sortir.

Séquence de programmation

Dans le présent document, l'information relative à la programmation est présentée dans l'ordre selon lequel elle apparaît lors des modifications quotidiennes et de la gestion du système.

Cependant, l'ordre des processus suivants convient mieux à une installation. Il faut toutefois noter que l'ordre dans lequel vous programmez votre système influe sur plusieurs variables et peut différer de la procédure ci-après.

- Profil et clavier si nécessaire (page 312 et page 316)
- Initialisation (initialise le système) (page 317)
- Codes d'activation pour les lignes PRI et MCDN, si nécessaire (page 483)
- Matériel (débutant à la page 486)
- Lignes (n'importe quel réseau) (début à la page 351)
- Termin-postes (débutant à la page 325)
- Progr système (débutant à la page 410)
- Services (débutant à la page 371)
- Gestion appels (débutant à la page 478)
- Autres codes d'activation
- Comp abr gén (débutant à la page 401)
- Mots de passe (débutant à la page 402)
- Heure et date (débutant à la page page 409)
- Programmation personnalisée telle que la messagerie vocale (reportez-vous aux documents relatifs à cette application)

Profils et claviers

Utilisez la programmation du profil pour déterminer quels types de lignes réseau sont acceptées et celles qui sont acceptées dans le réseau et à l'extérieur du réseau.

Utilisez la programmation du clavier pour définir comment votre système traitera les lettres Q et Z du clavier.



Vous devez effectuer cette procédure **AVANT** de lancer la programmation Initialisation, dans les 15 premières minutes suivant le branchement de votre MEC.

Si vous exécutez ce programme après l'initialisation, vous perdrez alors vos réglages.

Programmation du profil

Si votre système se trouve à l'extérieur de l'Amérique du Nord, vous pouvez exiger un système d'exploitation légèrement différent. Vous devez choisir ces paramètres avant d'effectuer votre programmation d'initialisation du système.

Si votre système se trouve à l'intérieur de l'Amérique du Nord ou que vous avez choisi ce profil, vous n'avez pas besoin d'exécuter ce programme.

Paramètres du profil

Chaque profil de marché accepte une sélection différente de cartouches de lignes réseau. Dans votre cas, vous pouvez exiger la norme NI (principalement l'Amérique du Nord et certaines parties de l'Amérique du Sud) ou ETSI (Europe, Asie et certaines parties de l'Amérique du Sud) RNIS. Les taux de compression-extension des données analogiques à numériques (également appelés loi de compression-extension) peuvent être réglés à la loi A ou à la loi Mu. Les tableaux des sections suivantes montrent les lignes réseau acceptées et les endroits où elles le sont.

Remarque : Si vous n'êtes pas certain du protocole RNIS ou de la loi de compression-extension actifs en vigueur dans votre région, consultez votre fournisseur de services RNIS pour obtenir de plus amples renseignements.

Profil 1

Ce profil est par défaut. Il prend en charge les cartes et les protocoles du Canada et des États-Unis. Ce profil offre trois choix de langue, soit l'anglais, le français canadien et l'espagnol. La loi de compression Mu est utilisée dans ce profil. Le module ILN non relié est également accepté sur ce profil.

Profil 2

Ce profil est destiné aux systèmes internationaux qui utilisent les lignes RNIS ETSI avec la loi A. Ce profil est destiné aux systèmes internationaux qui utilisent les lignes RNIS ETSI avec la loi A. Les langues offertes sont : l'anglais, le français, l'espagnol et le turc.

Cartouches de lignes réseau acceptées à l'intérieur du réseau	Cartouches de lignes réseau acceptées à l'extérieur du réseau
<ul style="list-style-type: none"> • Analogique • ILN • BRI-ST à 4 accès • BRI-ST à 2 accès • PRI (E1) 	<ul style="list-style-type: none"> • Analogique • E&M • BRI-ST à 4 accès • BRI-ST à 2 accès
Offert	Pas offert
<ul style="list-style-type: none"> • MCDN ETSI (SL-1) et protocoles EURO • Loi de compression-extension (loi A) • Attribution de lignes • Téléphone numérique 7000 	<ul style="list-style-type: none"> • DID • UTAM

Profil 3

Ce profil offre les choix de langues suivants : anglais d'Amérique du Nord, français canadien, espagnol des États-Unis et turc.

Ce profil est destiné aux pays qui utilisent le RNIS ETSI avec la loi Mu (p. ex. certaines parties de l'Asie).

Cartouches de lignes réseau acceptées à l'intérieur du réseau	Cartouches de lignes réseau acceptées à l'extérieur du réseau
<ul style="list-style-type: none"> • Analogique • T1 • BRI-ST à 4 accès • BRI-ST à 2 accès 	<ul style="list-style-type: none"> • Analogique • E&M • DID • BRI-ST à 4 accès • BRI-ST à 2 accès
Offert	Pas offert
<ul style="list-style-type: none"> • Protocole RNIS ETSI • Loi de compression-extension (loi Mu) • Attribution de lignes • Téléphone numérique 7000 	<ul style="list-style-type: none"> • PRI • UTAM

Profil 4

Ce profil offre trois choix de langue, soit l'anglais, le français et l'espagnol. Ce profil est destiné aux pays qui utilisent le protocole RNIS NI avec la loi Mu (p. ex. certaines parties des Caraïbes). Ce profil peut aussi prendre en charge le module ILN non relié.

Cartouches de lignes réseau acceptées à l'intérieur du réseau	Cartouches de lignes réseau acceptées à l'extérieur du réseau
<ul style="list-style-type: none"> • Analogique • T1 • PRI • BRI-ST à 4 accès • Interface U à 2 accès • Interface U à 4 accès • ILN 	<ul style="list-style-type: none"> • Analogique • E&M • DID • BRI-ST à 4 accès • Interface U à 2 accès • Interface U à 4 accès • ILN

Offert	Pas offert
<ul style="list-style-type: none"> • Protocole NI ISD • Loi de compression-extension (loi Mu) • PRI, MCDN inclus • Téléphone numérique 7000 	<ul style="list-style-type: none"> • UTAM • Aucune attribution de lignes

Modification d'un profil

Si votre système se trouve à l'intérieur de l'Amérique du Nord ou que vous avez choisi ce profil, vous n'avez pas besoin d'exécuter ce programme.

Si vous avez besoin de changer le profil, exécutez les étapes suivantes :

1. Entrez le code d'accès du profil d'un poste de programmation en appuyant sur  * * P R O F I L E (**7763453).
2. Entrez le mot de passe lorsque le système vous le demande.
      (266344)
L'afficheur indique Région : PROF1.
3. Appuyez sur la touche au-dessous de **MODIF** pour passer à un autre numéro de profil.
4. Appuyez sur la touche  lorsque vous avez repéré le profil désiré.
5. Appuyez sur  pour sortir.

Programmation du clavier

Utilisez ce programme pour déterminer comment le système reconnaîtra les touches Q et Z d'un clavier. Les deux types de configuration sont appelés CCITT et non-CCITT.

La valeur par défaut est celle d'un clavier non-CCITT. Vous devez appuyer sur la touche  pour utiliser les lettres Q et Z.

Dans les systèmes CCITT, il suffit d'appuyer sur les touches du clavier  (Q) et  (Z).

Pour modifier les paramètres, exécutez les étapes suivantes :

1. Entrez le code d'accès du clavier à partir d'un poste de programmation en appuyant sur           (**3425723).
2. Q,Z : 0 s'affiche. Pour effectuer une modification, appuyez sur la touche située au-dessous de MODIF.
3. Appuyez sur  pour sortir.

Initialisation

Après avoir installé l'équipement et mis le système sous tension, servez-vous du programme Initialisation pour initialiser le système et choisissez le type de configuration qui convient le mieux à votre système.



Le programme Initialisation efface la programmation.

Le programme Initialisation efface toutes les valeurs programmées et redonne au système les valeurs par défaut initiales.



Conseil - Assurez-vous d'avoir des copies de sauvegarde de vos données de programmation de votre système et de vos rapports de consignment.

Toutes les valeurs programmées sont conservées pendant trois jours s'il y a une panne de courant ou si le système Norstar est mis hors tension. Après trois jours, il peut être nécessaire de réinitialiser le système.

Exécution de l'initialisation

1. Entrez le code d'accès de l'initialisation à partir d'un poste de programmation, en appuyant sur

☎ * * S T A R T U P soit
☎ * * 7 8 2 7 8 8 7 .

Le code d'accès au programme Initialisation n'est accepté que s'il est entré correctement dans les 15 minutes qui suivent la mise sous tension du système Norstar.

Si le système est sous tension depuis plus de 15 minutes, coupez l'alimentation puis attendez que le système se réinitialise.

2. Entrez le mot de passe de l'installateur.

La valeur par défaut est C O N F I G , c'est-à-dire
2 6 6 3 4 4 .



Conseils - *Le mot de passe de l'installateur par défaut indiqué est habituellement utilisé au moment de l'initialisation. Si le système a déjà été programmé, le mot de passe a pu être changé dans la programmation et consigné dans le Cahier de programmation.*

Modification de la valeur par défaut de configuration

Une fois le code d'accès au programme Initialisation et le mot de passe de l'installateur entrés, **Remise à zéro?** s'affiche.

1. Pour modifier la valeur par défaut de configuration, appuyez sur **OUI**.
Le type de configuration en vigueur s'affiche.
2. Appuyez sur **MODIF** et sélectionnez le type de configuration pertinent.



La modification du type de configuration provoque une remise à zéro des données de la programmation du système.

Si vous modifiez le type de configuration de votre système existant, les données de programmation seront réinitialisées avec les valeurs par défaut.

Le cas échéant, effectuez une restauration immédiate à partir de vos copies de sauvegarde.

Modification du NA de départ

Vous pouvez modifier le début des numéros d'appel (NA). Il est utile de le faire lorsque votre système fait partie d'un réseau et que vous voulez utiliser des numéros d'appel uniformes pour tous les postes du réseau.

Lorsque s'affiche la configuration type courante, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur .

Le NA de départ courant s'affiche.

2. Appuyez sur **MOD**.

3. Entrez le nouveau NA qui sera le NA de départ et appuyez sur **OK**.

La nouvelle gamme de NA s'affiche.

4. Appuyez sur pour enregistrer la programmation.

Conf19 acceptée s'affiche.

Ce processus prend quelques minutes. Lorsqu'il est terminé, les symboles indicateurs se mettent à clignoter. Lorsque **1er jan 1:00** s'affiche, l'initialisation est terminée.



Le nombre de chiffres du NA entré détermine le nombre de chiffres de tous les NA. Les NA de sélection directe comportent le même nombre de chiffres lorsqu'un modèle SDA est utilisé. Les NA peuvent compter de trois à sept chiffres. Si votre système fait partie d'un réseau, le nombre de chiffres du NA doit correspondre à celui de tous les autres systèmes.

Au besoin, la modification du nombre de chiffres d'un NA doit se faire au début de la programmation d'un système Norstar nouvellement installé.



Modification du nombre de chiffres des NA

La diminution du nombre de chiffres du NA à la sous-option NbreChiffreNA de l'option Progr système ramène le NA de départ à la valeur par défaut (221).

L'augmentation du nombre de chiffres du NA à la sous-option NbreChiffreNA de l'option Progr système entraîne l'ajout du chiffre 2 devant le NA actuel. Par exemple, si le nombre de chiffres du NA 3444 passe à 6, le nouveau NA devient 223444.

Si les nouveaux NA sont identiques au code d'accès à un poste de réception, au préfixe de code de reprise d'appel, aux codes d'accès aux groupes de lignes ou aux codes de destination, ceux-ci sont annulés et remis à la valeur Aucun.

Il ne faut pas activer ou désactiver les accès, dans le cadre du programme Maintenance, dans les deux minutes qui suivent l'initialisation.

Programmation du système

Une fois l'initialisation terminée, utilisez la programmation pour changer les valeurs par défaut, au besoin. Utilisez le cahier de programmation pour vous guider dans les menus de programmation.

La programmation du SCI modulaire 7.1 et du SCIM-XC 7.1 comporte les options principales énumérées ci-dessous :

Termin-Postes	Vous permet d'attribuer des paramètres à chaque poste.
Lignes	Vous permet de définir des paramètres pour chaque ligne réseau, ligne extérieure et ligne de sélection directe.
Services	Vous permet de définir des services tels que la sonnerie de nuit, l'acheminement et les restrictions relatives à la composition de numéros extérieurs.
Comp abrégén	Vous permet de créer des codes de composition abrégée qui peuvent être utilisés par tous les postes du système.
Mots de passe	Vous permet de voir et de changer les mots de passe relatifs à la programmation et aux fonctions.
Heure et date	Vous permet de régler l'heure et la date de l'horloge du système.
Progr système	Permet de modifier les paramètres pour l'ensemble du système.
Gestion appels	Permet de définir les paramètres des services de messagerie vocale extérieure.
Codes d'activation	Vous permet d'accéder à l'identification du système et aux mots de passe. Vous permet d'entrer les codes d'activation pour activer le PRI, les services hôteliers ou le protocole de réseau privé (MCDN).

Matériel	Vous permet de configurer les cartouches de lignes et les cartes BRI qu'utilise le système.
Maintenance	Vous permet de prendre connaissance des messages de diagnostic relatifs au système et d'attribuer des cartouches BRI.
Statistiques	Vous fournit des statistiques sur l'utilisation des groupes de recherche.

Programmation pour les installateurs

1. Entrez les codes de l'installateur à partir d'un poste de programmation en appuyant sur

,

soit le même que .

L'afficheur indique **Mot de Passe :**

2. Entrez le mot de passe de l'installateur.

Le mot de passe par défaut est **CONFIG** (266344).

Termin-Postes s'affiche. Trois symboles indicateurs triangulaires apparaissent à l'afficheur vertical, entre les rangées de touches.

3. Posez la grille de programmation sur les touches identifiées par les symboles indicateurs .



Conseil - *Les téléphones numériques 7316 et 7316E se ressemblent beaucoup. Cependant, en ce qui a trait à la programmation, ils sont dotés de touches de programmation différentes bien qu'ils utilisent la même grille de programmation. Lorsque vous aurez entré la programmation, les indicateurs vous préciseront la section de la grille de programmation que vous devez utiliser.*

Programmation pour les coordinateurs de système

La personne chargée d'apporter des modifications au système Norstar porte le nom de coordinateur de système. Les tâches de programmation quotidiennes qui incombent aux coordinateurs de système sont décrites dans le *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Certains coordinateurs de système doivent être en mesure de programmer des fonctions plus évoluées afin de pouvoir satisfaire aux demandes quotidiennes et mettre à jour le système. Ces coordinateurs sont habituellement des spécialistes du domaine des télécommunications qui travaillent sur de gros systèmes Norstar ou d'autres systèmes téléphoniques comme les systèmes PBX et Centrex.

Au moyen d'un mot de passe spécial, un coordinateur de système peut voir et modifier bon nombre des paramètres de programmation définis par l'installateur. Les valeurs des paramètres qui ne peuvent être changées que par un installateur sont indiquées par une icône particulière. Si vous utilisez le mot de passe du coordinateur principal de système, vous ne verrez pas ces icônes quand vous vous déplacez dans les menus. Ce niveau d'accès est décrit dans le *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

- Entrez les codes du coordinateur principal de système sur un poste de programmation en appuyant sur  * * C O N F I G , ce qui est la même chose que  * * 2 6 6 3 4 4 .
Mot de passe : s'affiche.
- Entrez le mot de passe du coordinateur principal de système. Le mot de passe par défaut est **SCPLUS (727587)**.
Termin-Postes s'affiche. Trois symboles indicateurs triangulaires apparaissent à l'afficheur vertical, entre les rangées de touches.
- Posez la grille de programmation sur les touches identifiées par les symboles indicateurs .

Utilisation des autres mots de passe pour programmer

Le mot de passe du coordinateur de système donne accès aux options et aux sous-options les plus utilisées. Reportez-vous à la section intitulée page 297. Ce niveau d'accès est conçu pour l'utilisateur moyen qui s'occupe des modifications quotidiennes au système Norstar, mais qui ne sera pas intéressé par les éléments plus avancés de la programmation. Le mot de passe par défaut est **ADMIN** (23646).

Il existe également un mot de passe de base qui peut servir à exécuter quelques tâches de programmation. Le mot de passe par défaut est **BASIC** (22742). Au moyen de ce mot de passe, un coordinateur de système peut déléguer certaines responsabilités, tout en assurant la sécurité des fonctions de programmation plus délicates. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Termin-postes

L'option **Termin-postes** vous permet de définir les paramètres de chaque poste.

C'est la première option qui s'affiche une fois que vous avez entré votre mot de passe.

1. Appuyez sur .

Le message guide affiche : **S**comment régler :

2. Entrez le numéro du poste à programmer.
3. Appuyez sur **COPIE** pour copier les données de programmation du poste à un autre poste, à un groupe de postes ou à l'ensemble des postes dans le système.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette fonction, reportez-vous à la section intitulée *Copie des paramètres d'un poste* à la page 306.

Accès lignes

L'option Accès lignes permet d'attribuer des lignes à des postes particuliers. Lorsque vous avez fini d'entrer les paramètres Accès lignes pour un poste, vous pouvez les copier à d'autres postes.

Les lignes PRI ne peuvent être configurées que comme des lignes de sélection directe à l'arrivée (SDA). Par conséquent, les lignes PRI sont toujours en mode réponse automatique et ne peuvent pas être en mode réponse manuelle.



Conseil - *Lorsque vous attribuez un accès de lignes à des boucles BRI dotées d'un seul SPID, vérifiez que la programmation des deux lignes de la boucle BRI est identique. Si la ligne 001 de la boucle 201 est attribuée, par exemple, à un NA, la ligne 002 de la même boucle doit également être attribuée à ce NA. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation des lignes BRI, reportez-vous au chapitre traitant du RNIS.*

En général, les lignes à prise par boucle en mode réponse automatique et les lignes réseau BRI en mode réponse automatique ne sont pas attribuées aux postes. Dans les cas où elles le sont, elles servent à surveiller les appels d'arrivée et à faire des appels de départ.

Attribution lgn

Ce paramètre vous permet d'attribuer des lignes physiques et des lignes de sélection directe à chaque poste. Les lignes de sélection directe sont attribuées et supprimées de la même manière que les autres lignes.

1. Après avoir choisi un numéro de poste, appuyez sur et entrez le numéro de la ligne.
2. Appuyez sur **MODIF** pour changer les paramètres de chaque ligne pour l'un des paramètres suivants : **Non attribué**, **Sonnerie**, **Repr+Sonnn** et **Représentation**.

Les postes qui sont regroupés et auxquels on a attribué plusieurs lignes de sélection directe peuvent être programmés de façon à ce qu'ils sonnent en même temps (sonnerie en mode global).

Représ Igne

Ce paramètre ne s'applique qu'aux numéros de sélection directe à l'arrivée (SDA) correspondants à des lignes de sélection directe.

Le système Norstar peut traiter des appels simultanés à un poste doté de multiples lignes de sélection directe (157 à 284 pour le SCIM, 157 à 380 pour le XC). Le nombre de lignes SDA dépend du paramètre d'attribution de ligne, notamment : Sonnerie, Repr+sonn ou Représentation.

Si l'option de programmation Repr+sonn ou Représentation est sélectionnée, le nombre maximal d'appels SDA simultanés correspond au nombre de touches de lignes de sélection directe. Si l'option de programmation Sonnerie est sélectionnée, le nombre d'appels SDA simultanés est limité au nombre de touches intercommunication.



Les utilisateurs ne peuvent pas accéder aux lignes PRI directement par les représentations de ligne ou les groupes de lignes. Tous les appels PRI de départ sont établis par intercom, au moyen de codes d'acheminement.

Lorsqu'une carte de lignes réseau est changée à PRI, toutes les représentations de ligne existantes pour cette carte sont automatiquement retirées.

Les postes de base, les ATA2, les téléphones portatifs et les terminaux S RNIS BRI ne peuvent pastraiter plus de deux appels simultanés.

La limite suggérée est de quatre touches de lignes par poste. Vous pouvez programmer plus de quatre touches sur un poste en programmant moins de quatre touches sur d'autres postes. Par exemple, vous pouvez programmer 20 touches sur un poste de réceptionniste pourvu d'une position principale de réponse (CAP) et seulement trois touches sur les 20 postes connectés au CAP.

1. Entrez le numéro de ligne. L'afficheur indique le numéro de la ligne et le paramètre qui lui est attribué.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que Représentation : 1 s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** et entrez le nombre de représentations de lignes.
4. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre la programmation.



Conseils - Appuyez sur **FARC** pour voir les lignes attribuées au poste.

Habituellement, les lignes E&M et les lignes à prise par boucle en mode réponse automatique, de même que les lignes SDA ne sont pas attribuées aux postes. Quand elles le sont, elles servent à surveiller les appels d'arrivée ou à faire des appels extérieurs (lignes E&M et lignes à prise par boucle en mode réponse automatique).

En général, les lignes réseau de voie de données constantes ne sont pas attribuées aux postes. Lorsque les représentations de ligne ou de circuit sont attribuées, elles servent à surveiller les appels.

Vous ne pouvez attribuer la ligne individuelle d'un poste à un autre poste.

Chaque ligne programmée pour être représentée à un poste doit apparaître sur une touche du poste muni d'un symbole indicateur. Pour le poste numérique 7208, le nombre maximal de touches de ligne est de 8, et pour les postes numériques 7316 et 7316E, de 10.

Si vous choisissez Sonnerie, les appels d'arrivée sont représentés sur une touche intercommunication.

Bien que les postes numériques 7100 et 7000 et les téléphones numériques mobiles n'aient pas de touche de ligne ni de touche intercommunication, il est possible de leur attribuer n'importe quel nombre de lignes. Ils ne peuvent cependant recevoir que deux appels à la fois. Assurez-vous que les lignes attribuées à ces postes sont programmées pour faire sonner ceux-ci ; sinon, vous ne serez pas en mesure de détecter les appels d'arrivée empruntant ces lignes.



Conseils - *Programmation de ligne de CAP La position principale de réponse (CAP), munie d'un ou de deux modules CAP/ eKIM, peut fournir des touches de ligne supplémentaires si plus de 24 lignes (M7324) ou plus de 10 lignes (T7316E) sont attribuées au poste raccordé aux modules. Une position centrale de réponse (CAP) avec eKIMs peut fournir des touches de ligne supplémentaires si plus de 10 (poste numérique 7316E) lignes sont attribuées au poste connecté aux modules. Les lignes supplémentaires acheminent automatiquement les appels en attente vers les touches du module, en fonction de leur programmation. Il est à noter que les nouvelles attributions de ligne risquent d'annuler la programmation existante sur le poste eKIM.*

Nota : Le module eKIM peut être configuré sous l'option Programmation système, Attr CAP/KIM assign pour prendre en charge les touches de ligne. Si les modules ne sont pas configurés dans la programmation en tant que CAP, les lignes demeurent attribuées au poste T7316E mais n'apparaissent pas sur une touche de ce téléphone.

GrLgnDép

Ce paramètre permet de rattacher un poste à un ou à plusieurs groupes de lignes parmi les 15 groupes de lignes disponibles (de A à O). Lorsque vous attribuez un groupe de lignes donné, le poste qui fait l'objet de la programmation a accès à toutes les lignes du groupe.

Utilisez les touches , et pour faire défiler les paramètres ainsi que pour afficher le groupe de lignes pour lequel vous voulez programmer l'accès. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N** (non) ou **O** (oui).

Le système Norstar peut prendre en charge jusqu'à deux cartes ILN (PRI), indépendamment du profil.

Quatre groupes de lignes sont disponibles pour les lignes PRI dotées des profils 1 et 4; elles prennent en charge deux cartes ILN reliées et une carte ILN non reliée (*Carte ILN non reliée* à la page 209).

Les quatre groupes de lignes disponibles sont les suivants :

- Seules les lignes PRI peuvent faire partie d'un groupe PRI. Les lignes PRI ne peuvent pas faire partie des groupes de lignes A à O.
- Toutes les lignes d'une carte ILN (PRI) font partie du même groupe.

- Les lignes de plusieurs cartes ILN (PRI) peuvent faire partie du même groupe si elles sont configurées avec le même protocole.
- Les lignes PRI sont attribuées aux groupes auxquels l'option **TYPE Lgn** est attribuée.

Ligne princ

Ce paramètre attribue une ligne principale au poste. La ligne principale est la première ligne sélectionnée automatiquement lorsqu'un appel est fait à partir d'un poste.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner un des paramètres suivants : **Aucun**, **Groupe** (groupe A à O), **I/C** (intercommunication). Seuls les lignes attribuées et les groupes de lignes sont affichés.

Les groupes PRI ne peuvent pas être sélectionnés comme lignes principales.



Conseils - *L'attribution d'une ligne principale diffère de celle du poste principal.*

- *Avant d'être désignée ligne principale, une ligne extérieure doit d'abord être attribuée au poste à l'option de programmation Attribution lgn.*
- *Un groupe de lignes ne peut remplir les fonctions de ligne principale d'un poste que si l'accès a été autorisé.*
- *Une ligne de sélection directe ne peut pas être désignée ligne principale d'un poste parce qu'elle est réservée aux appels d'arrivée.*
- *Une ligne SDA ne devrait pas être désignée comme ligne principale d'un poste. Si vous le faites, le système considère qu'aucune ligne principale n'a été attribuée. Le message **Choisir ligne** s'affiche lorsque le combiné est décroché.*

Si vous programmez une touche intercommunication comme ligne principale, il serait peut-être préférable d'attribuer des lignes à prise par boucle au premier groupe. En effet, lorsque le système cherche une ligne de départ, il commence par le groupe de lignes A et choisit la première ligne libre.

*Un poste peut être programmé pour chercher automatiquement une ligne libre parmi les lignes d'un groupe si ce groupe est désigné comme ligne principale du poste en question. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au chapitre traitant de la programmation des types de ligne (à l'option **Circuit-ligne**).*

Intercom keys

Ce paramètre permet de définir le nombre de touches intercommunication à un poste. Ces touches donnent accès aux lignes intérieures et aux groupes de lignes.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : 0, 1, Conseils



Conseils - *Chaque touche intercommunication attribuée pendant la programmation apparaît automatiquement sur le poste. Attribution de la fonction Mains libres - discrétion.*

Il faut deux touches intercommunication pour établir une conférence téléphonique avec deux autres postes Norstar.

Il faut une seule touche intercommunication pour accéder aux groupes de lignes et pour faire ou recevoir des appels intérieurs.

Deux touches intercommunication sont nécessaires si plusieurs lignes avec sonnerie sont attribuées à un poste.

Les modèles 7000 et 7100 de postes numériques et les postes numériques mobiles passent par défaut à deux positions d'intercommunication. L'utilisateur peut alors avoir deux appels actifs à la fois, dont l'un est en garde. Ces affectations d'intercommunication n'apparaissent pas sur les boutons du poste.

Touches NA de réponse

Les appels à destination d'autres postes du système peuvent être représentés et/ou sonner au poste programmé et y obtenir une réponse. Les NA des autres postes sont appelés NA de réponse.

Ce paramètre sert lors du jumelage de postes sans fil pour permettre aux utilisateurs d'avoir un seul numéro qu'ils soient à leur bureau ou ailleurs à l'intérieur de la zone de couverture.

1. Appuyez sur et entrez le NA de réponse du poste distant.
2. Appuyez sur **MODIF** pour modifier le paramètre du NA de réponse : **Non attribué**, **Repr+Son** ou **Représentation**.
3. Pour attribuer des NA de réponse supplémentaires, appuyez sur , pour entrer le NA de réponse suivant.

Remarques sur les NA de réponse :

- Appuyez sur **FARC** pour voir les NA de réponse attribués au poste.
- **Postes avec touches mémoire** : Si elle est disponible, une touche réponse avec symbole indicateur est automatiquement attribuée au poste pour représenter chaque NA programmé. Il faut étiqueter ces touches avec la désignation ou le NA du poste correspondant. **Composition automatique sur ligne libre** : Si le NA de réponse indique une ligne libre, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton NA de réponse pour composer automatiquement le numéro du poste distant.
- Si vous attribuez des NA de réponse aux postes numériques mobiles, aux postes numériques 7000 ou 7100 ou à d'autres postes du système qui n'ont pas de bouton disponible pour accepter les NA de réponse attribués, ces NA doivent être définis en tant que Sonnerie uniquement pour permettre un signalement adéquat.

- Vous ne pouvez pas attribuer de NA de réponse à un poste monoligne raccordé à un module analogique ou à un adaptateur de terminal analogique (ATA).
- Le nombre maximal de NA de réponse par poste est 8.
- Une touche réponse peut être attribuée à plusieurs postes pour le même NA. Ainsi, les appels destinés à ce NA peuvent être présentés et pris à partir de plusieurs postes du système.
- Les appels acheminés à un poste du système par le biais du renvoi automatique n'activent pas le NA de réponse pour ce poste.
- Les appels empruntant des lignes individuelles ne sont pas signalés à un NA de réponse.

ILD

Pour accepter un appel, certains dispositifs RNIS peuvent exiger les chiffres du numéro réseau composé, appelés numéro d'identification de la ligne de départ (ILD). Le paramètre **ILD = num dem**, uniquement disponible avec les profils 1 et 4, permet aux chiffres ILD de remplacer les chiffres du NA intérieur du dispositif RNIS au cours de l'établissement de l'appel. Pour activer cette fonction, réglez le paramètre **ILD = num dem** à 0 pour tous les NA qu'utilise ce dispositif.

1. À l'option **Termin-Postes**, appuyez sur , puis entrez le numéro du poste RNIS.

Le poste affiche 221 : 221.

2. Appuyez deux fois sur pour afficher **Attribution ligne**.
3. Appuyez sur jusqu'à ce que **ILD** s'affiche.
4. Appuyez sur . L'afficheur indique **ILD = num dem : N**.
5. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner 0 et permettre la substitution de l'ILD.

6. Appuyez sur  pour quitter la session de programmation.

Pour PRI, le paramètre # ILD est fonction du numéro de poste. Lorsque vous effectuez un appel sur une ligne BRI, les données d'appels qui s'affichent au poste duquel vous appelez consistent en général du NA réseau attribué à l'identificateur de profil de service (SPID) et à la ligne.

Si plusieurs NA réseau sont attribués au SPID et à la ligne, vous pouvez programmer l'un des NA pour qu'il remplace le premier NA réseau et constitue les données d'appels de départ. Lorsque vous programmez ce NA réseau en tant que numéro d'identification à 10 chiffres de la ligne de départ (ILD) et que vous faites un appel sur la ligne correspondant au NA réseau, le numéro ILD s'affiche au poste duquel vous appelez.

Si vous faites un appel de départ en utilisant un SPID et une ligne qui ne sont pas associés au NA réseau défini comme numéro ILD, le réseau ne tient pas compte du numéro et affiche les données d'appels par défaut. C'est le premier ou le seul NA réseau associé au SPID et à la ligne.

1. À l'option **Termin-Postes**, appuyez sur , puis entrez le numéro du poste RNIS.

Le poste affiche 221 : 221.

2. Appuyez deux fois sur pour afficher **Attribution ligne**.

3. Appuyez sur jusqu'à ce que **ILD** s'affiche.

4. Appuyez sur **MODIF**, puis entrez les dix chiffres composant l'ILD.

5. Appuyez sur **EFF** pour choisir **Aucun**.

Nota : Si votre système comprend un mélange de cartes de lignes numériques, les postes doivent être programmés pour utiliser des groupes de lignes lors de l'établissement des appels. Si les groupes de lignes ne sont pas configurés adéquatement, un poste peut utiliser une ligne dont la plage réseau n'inclut pas l'identification du demandeur

(CLID) du poste. Le réseau affiche alors une CLID erronée au poste du demandé.

Nota : Il est possible de programmer les lignes PRI pour bloquer l'affichage du nom composé et ILD. Reportez-vous à la section intitulée *Affichage du nom de l'expéditeur (PRI)* à la page 515.

Capabilities

Ce paramètre, qui se trouve sous **Fonctionnalités**, permet de définir l'interaction entre le système et chacun des postes ainsi que les types d'appels reçus aux postes. Le tableau suivant cite ces options. Les valeurs par défaut sont indiquées en gras.

Paramètre	Description	Options
Renvoi non-rép		
Renvoi	Acheminez tous les appels d'arrivée lorsque ce poste ne répond pas.	Entrez NA Aucun
Réacheminer Délai	Sélectionnez le nombre de coups de sonnerie avant le renvoi automatique d'un appel.	2, 3, 4 , 6, 10
Renvoi occup	Acheminez tous les appels d'arrivée lorsque le poste est occupé.	Entrez NA Aucun
Ne pas déranger sur occupation	Détermine si un appel entrant est acheminé à un poste déjà occupé.	O, N
Mains libres	Détermine si la fonction mains libres peut être utilisée au poste.	Auto, Std (Standard), Aucun
Rép MLibres	Détermine si l'utilisateur peut automatiquement répondre à l'appel sans décrocher le combiné ni appuyer sur la touche Mains libres - Discrétion.	O, N
Groupe prise	Attribue ce poste à un groupe de prise d'appel.	Aucun , 1 à 9
Zone rech	Attribue ce poste à une zone de recherche de personnes.	Aucun, 1 à 6
Recherche de personnes	Détermine si une annonce de recherche de personnes peut être faite à partir du poste.	O, N
Poste réception	Déterminez si vous pouvez appeler le poste de réception à partir de ce poste en utilisant le code d'accès à un poste de réception.	Poste 1 à Poste 5, Aucun

Paramètre	Description	Options
Appel prior	Détermine si ce poste peut interrompre un appel en cours ou annuler le mode Ne pas déranger d'un autre poste.	O, N
Ligne dir	Détermine si un numéro de téléphone est composé automatiquement quand l'utilisateur décroche le combiné ou qu'il appuie sur le bouton mains libres.	Int, Ext, Aucun
No int	Apparaît si la ligne directe est interne.	Entrez NA, Aucun
No ext	Apparaît si la ligne directe est externe.	Aucun , <jusqu'à 24 chiffres>
<Ext> voie trans	Apparaît si la ligne directe est externe et que le numéro est indiqué. L'option Table achemin achemine les numéros dans la table d'acheminement. Les lignes de sélection directe ne peuvent servir de voie de transmission.	Ligne princ Ligne : Code gr lgn : Table achemin
Sonnerie aux	Déterminez si la sonnerie auxiliaire (si elle a été installée) sera déclenchée pour les appels d'arrivée à ce poste.	O, N
Réach possible	Détermine si les appels sur les lignes de ce poste peuvent être réacheminés.	O, N
Sonnerie réach	Déterminez si le poste sonne brièvement lorsqu'un appel sur une de ses lignes est réacheminé à l'aide de la fonction Sélection de ligne de réacheminement (<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>).	O, N
Paramètres ATA		
Décroch ATA	Détermine la pause entre le dernier chiffre que vous avez composé et le moment où l'appareil ATA est prêt à recevoir la tonalité MF. Pour tenir compte de l'appareil raccordé à l'ATA, vous devrez peut-être modifier la pause. Si un modem ou un télécopieur est raccordé à l'ATA, la pause doit être brève. Si l'appel ne peut être acheminé au modem ou au télécopieur, essayez de raccourcir la pause. Si c'est une personne qui compose le numéro du télécopieur ou du modem, vous devrez peut-être allonger le délai.	3, 5, 7, 10

Paramètre	Description	Options
ATA	Détermine où l'ATA peut être utilisé.	Sur place, Hors lieux
IndicMess	Permet de déterminer le type d'indicateur de message. Tonalité envoie une tonalité de message au combiné du poste et Voyant active le voyant de message lorsqu'un message est déposé.	Aucun , Tonalité, Voyant
Disp ATA	Permet de sélectionner le code du dispositif pour le poste ou le terminal relié à votre ATA. Cette fonction permet d'améliorer le fonctionnement du poste ATA relié à un dispositif ATA par le biais des lignes PRI/BRI.	Poste Modem
Entrée en ligne Niveau de protection	Détermine le niveau d'accès à ce poste afin de permettre à l'utilisateur d'interrompre les appels des autres postes du système (fonction Interruption du MCDN du Meridian 1). Pour interrompre un appel, la valeur du paramètre Niveau de protection doit être plus élevée ou égale à celle du poste cible.	Aucun , Faible, Moyen, Élevé
Superviseur SM	Détermine si le poste pourra surveiller les appels des groupes de recherche.	N , O
Groupe d'appels SWCA Appel 1-16 :	Ajout à ce poste d'attributions SWCA non associées à un bouton. Nota : Pour les postes dotés de touche mémoire, vous pouvez ajouter les attributions SWCA dans le cadre de la programmation des touches.	N , O

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.*

Nom

Le paramètre par défaut Désign vous permet de remplacer la désignation par défaut d'un poste, soit le NA, par un nom comptant un maximum de sept caractères alphanumériques.

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Paramètres util

Les paramètres qui peuvent être définis à un poste peuvent également être définis à partir de l'option **Paramètres util**. Dans le tableau suivant, les valeurs par défaut sont indiquées en gras.

Paramètre	Description
Mdl	Permet de préprogrammer le modèle du poste auquel un NA sera attribué.
Progr touches	Permet d'attribuer à des touches des numéros de composition automatique de numéros intérieurs et extérieurs ainsi que des fonctions.
Comp abrég ind	Permet de programmer des numéros de composition abrégée (aucune valeur par défaut).(Codes de composition abrégée 256 à 279) Consign appels
Call log opt'ns	Permet de définir la consignation des données d'appels : Ts APP consign , Consign désact , Sans réponse ou Sans réf poste .
Composition	Permet de définir la consignation des données d'appels pour ce poste : Comp man , Vérification n° ou Comp auto .
Langue	Permet de choisir la langue d'affichage du poste. Les options sont établies selon le profil choisi lors de la configuration du système. Profils 1, 3 et 4 : Anglais , Français ou Espagnol . Profil 2 : Anglais , Français , Espagnol ou Turc
Contraste	Permet de régler le contraste de l'afficheur. 1, 2, 3, 4 , 5.....9
Type sonnerie	Permet de sélectionner un type de sonnerie 1 , 2 , 3 , 4 .

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Restrictions

Les restrictions empêchent de faire certains types d'appel depuis un poste ou en empruntant certaines lignes d'un poste. Elles empêchent également l'accès à certaines fonctions.

Lorsque vous avez fini d'entrer les paramètres Restrictions pour un poste, vous pouvez les reproduire pour d'autres postes à l'aide de la fonction COPIE offerte à l'affichage **Restrictions** ▶.

Dans le cas de PRI RNIS, tous les changements de restriction de ligne s'appliquent à toutes les lignes.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette fonction, reportez-vous à la section intitulée *Copie des paramètres d'un poste* à la page 306.

Contr d'accès

Les restrictions d'appel regroupent des restrictions et des exceptions connexes qui permettent de définir les restrictions et les exceptions s'appliquant aux lignes et aux postes en une seule étape.

Cette option permet également de restreindre l'accès aux codes de fonction d'autres systèmes ou du réseau public. Lorsque quelqu'un entre certains codes de fonction (au moyen des touches **#** ou *****), il entend une tonalité de manoeuvre et peut contourner les restrictions d'appel afin de faire un appel qui serait normalement interdit. En créant des restrictions d'appel pour ces codes, vous pouvez empêcher l'établissement d'appels non autorisés.

Pour créer une restriction d'appel, vous devez définir les numéros interdits.

Il y aura également des variations de chaque séquence que vous autoriserez les utilisateurs à composer. Les séquences qui peuvent être composées sont appelées priorités.

Lorsque vous avez créé des restrictions d'appel, vous pouvez les attribuer à un poste (option **Termin-Postes**), à une ligne (option **Lignes**), à une ligne d'un poste donné (option **Termin-Postes**) ou à un utilisateur éloigné (option **Téléaccès**).

1. Appuyez sur et entrez le numéro de la restriction d'appel à programmer ou appuyez sur pour faire défiler toutes les restrictions d'appels définies.
2. Appuyez sur pour voir la première restriction d'appel. Les quatre premiers chiffres du numéro interdit s'affichent. Pour voir le numéro en entier, appuyez de nouveau sur .
3. Pour définir chaque restriction, vous devez appuyer sur **AJOUT**, entrer le numéro au clavier, puis appuyer sur **OK**.
4. Press when the full restricted number is on the display (it shows **Deny :** et le numéro) pour voir les exceptions associées à l'interdiction.
5. Pour définir des exceptions pour chaque restriction, vous devez appuyer sur **AJOUT**, entrez le numéro au clavier, puis appuyez sur **OK**.
6. Lorsque vous définissez des restrictions ou des exceptions, vous pouvez appuyer sur **REEMPL** pour entrer un caractère de remplacement dans la séquence de chiffres.
7. Appuyez sur **ÉLIM** pour annuler une interdiction. Les exceptions associées à la restriction supprimée sont supprimées par le fait même, et les autres restrictions sont renumérotées automatiquement. Restrictions d'appel par défaut

Valeurs par défaut

Restriction d'appel 00.

La restriction d'appel 01 comprend cinq restrictions et certaines exceptions connexes.

Dans la restriction d'appel 01, la restriction 02 et l'exception 005 autorisent les appels interurbains avec assistance-annuaire. Cette restriction d'appel tient compte du fait que le deuxième chiffre des indicatifs régionaux peut maintenant être compris entre 0 et 9. C'est là une question de conformité au plan de composition nord-américain.

Dans la restriction d'appel 01, la séquence numérique 911, le numéro d'urgence en Amérique du Nord, constitue à la fois une restriction et une exception. Cette mesure permet d'assurer que les appels d'urgence placés sur les lignes ou les postes utilisant la restriction par défaut ne sont pas bloqués.

Le tableau suivant présente les valeurs par défaut initiales des restrictions d'appel.

Restrictions d'appel par défaut

Restriction	Restrictions (numéros interdits)	Exceptions
00	Aucune restriction	
01	01 : 0	
	02 : 1	001 : 1800 002 : 1877 003 : 1888
	03 : 911	001 : 911
	04 : 9411	
	05 : 976	
	06 : 1976	
	07 : 1●●976	
	08 : 1900	
	09 : 1●●900	
	10 : 5551212	
	02 - 99	Aucune restriction ou exception définie

Nota : Les restrictions par défaut ne sont chargées que pendant un démarrage à froid.

Les restrictions d'appel 02, 03 et 04 ne sont pas prédéfinies avec des restrictions et des exceptions, mais elles constituent des restrictions d'appel par défaut dans le cas des options de programmation suivantes.

Restriction	Option	Sous-option
02	Termin-postes	Restrict poste :
03	Lignes	Restrict ligne :
04	Lignes	Restr téléaccès :



Conseils - *La restriction d'appel 00 ne peut pas être modifiée.*

Le système Norstar peut compter au maximum 100 restrictions d'appel (de 00 à 99).

Chaque restriction d'appel programmable peut compter au maximum 48 restrictions. Il n'existe aucune limite particulière quant au nombre de priorités pouvant être attribuées à une restriction.

Vous pouvez attribuer un maximum de 400 restrictions et exceptions aux 100 restrictions d'appel programmables.

Chaque restriction peut comporter un maximum de 15 chiffres. Une priorité peut comporter au plus 16 chiffres.

Le caractère de remplacement (•) remplace n'importe quel chiffre. On peut l'insérer en appuyant sur REMP.



Vous pouvez utiliser * et # dans une suite de chiffres traduisant une restriction ou une exception. Ces caractères font souvent partie des codes de fonction d'autres systèmes ou du réseau public (fournis par le central).

Il faut appliquer des restrictions distinctes aux codes utilisés pour les lignes à signalisation multifréquence et les lignes à signalisation par impulsions cadran si vous voulez interdire l'utilisation d'un code donnant accès aux fonctions du réseau public. Par exemple, *67 et 1167 pourraient être interdits pour cette raison. Ne combinez pas un code donnant accès aux fonctions du réseau public et une séquence de composition dans une même restriction. Créez une restriction distincte pour chacun.

Appuyez sur COPIE et des touches du clavier pour copier les restrictions et les exceptions d'une restriction d'appel à une autre.

Toute restriction ou exception peut servir à un nombre indéfini de restrictions d'appel. Chaque fois qu'il est utilisé, il compte comme une entrée. Par exemple, si la restriction 411 existe dans les restrictions d'appel 01, 02 et 03, elle utilise trois des 400 entrées disponibles.

Lorsque vous supprimez une restriction, vous ne modifiez pas le contenu des autres restrictions d'appel, même si la restriction supprimée a été copiée dans d'autres restrictions d'appel.

Vous ne pouvez pas supprimer une restriction d'appel. Lorsque vous supprimez toutes les restrictions définies pour une restriction d'appel, vous obtenez une restriction d'appel sans restriction, mais la restriction d'appel proprement dite reste définie.



Le fait de supprimer une restriction modifie le numéro d'identification de la restriction.

Le fait de supprimer une restriction efface également les exceptions qui y sont associées et change le numéro d'identification de la restriction. Par exemple, si vous supprimez la restriction 01, les restrictions 02 à 08 sont renumérotées 01 à 07.

Restrict poste

Cette option permet d'attribuer une restriction d'appel à un poste pour empêcher la composition de certains numéros à un poste en particulier. Vous pouvez aussi appliquer des restrictions pour empêcher l'utilisation de certaines fonctions sur un poste.

Contr d'accès

Vous pouvez attribuer des restrictions d'appel différentes pendant le service normal et pendant chacun des six services. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services, reportez-vous à la section intitulée *Services* à la page 371.

Appuyez sur , **MODIF** et des touches du clavier pour entrer le numéro de la restriction d'appel qui sera activée pour le poste selon le type de service.

Le tableau suivant présente les restrictions d'appel par défaut pour un poste.

Restrictions d'appel par défaut pour un poste

Service	Restriction d'appel	Service	Restriction d'appel
Ordinaire	02		
Serv 1 (Nuit)	11	Serv 4	00
Serv 2 (Soirée)	12	Serv 5	00
Serv 3 (Midi)	13	Serv 6	00

Selon les valeurs par défaut, les restrictions définies pour la restriction d'appel 11 ne sont valides que pendant la période correspondant au service de nuit.

Blocage

Vous pouvez limiter le nombre de fonctions utilisables ou programmables à un poste.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Aucun**, **Partiel** ou **Total**.

Activ dern no

Vous pouvez empêcher l'utilisation de la fonction de recomposition du dernier numéro (**5**).

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : (oui) ou (non).

Activ no mém

Vous pouvez empêcher l'utilisation de la fonction de recomposition du numéro en mémoire (**6** **7**).

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : (Oui) ou (Non).

Activ liaison

Vous pouvez empêcher l'utilisation de la fonction de liaison (**7** **1**), qui est une option qui permet de se connecter à un PBX externe.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : (Oui) ou (Non).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la signalisation du système hôte, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Restr Ign-poste

Il est possible d'appliquer une restriction d'appel à une ligne représentée à un poste particulier. Ce type de restriction annule toute autre restriction d'appel par ligne ou par poste déjà programmée. Elle restreint la gamme de numéros pouvant être composés à partir d'une ligne, mais seulement à partir du poste en question. En effet, cette même ligne peut faire l'objet de restrictions différentes à partir d'autres postes.

De la même façon que pour les restrictions d'appel par poste, vous pouvez attribuer des restrictions différentes pendant le service normal et pendant chacun des six types de services.

Appuyez sur , **MODIF** et des touches du clavier pour entrer le numéro de la restriction d'appel à attribuer par ligne pour un poste en ce qui a trait à chaque type de service. Les restrictions d'appel par ligne pour un poste donné n'ont aucune valeur par défaut.



Conseils - *Il est possible d'attribuer au maximum 255 restrictions par ligne pour des postes donnés.*

Une restriction qui s'applique à une ligne pour un poste particulier a priorité sur toute restriction d'appel programmée pour une ligne ou un poste.

Si aucune restriction d'appel par ligne pour un poste donné n'a été définie, les numéros qui y sont composés sont soumis, le cas échéant, aux restrictions d'appel par poste et aux restrictions d'appel par ligne. Les numéros peuvent être rejetés par l'une ou l'autre de ces restrictions.

Telco features

L'option Gestion appels vous permet de définir l'interaction entre le système Norstar et les fonctions et services offerts dans le réseau public ou dans un réseau extérieur. Le système Norstar est conçu pour fonctionner conjointement avec le service d'affichage de données d'appel et un service extérieur de messagerie.

Lorsque vous avez fini d'entrer les paramètres Gestion appels pour un poste, vous pouvez les copier, pour les appliquer à d'autres postes, à l'aide de la touche **COPIE** offerte à l'affichage **Gestion appels...** Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette fonction, reportez-vous à la section intitulée *Copie des paramètres d'un poste* à la page 306.

Attrib SGA (alignement CLID)

Si vous êtes abonné au service de gestion des appels (appelé identification du demandeur), vous pourrez voir les données des appels extérieurs si votre poste a été programmé pour l'affichage CLID. Un indicateur de messages laissés dans une messagerie vocale extérieure peut également s'afficher. La programmation de l'attribution des fonctions vous permet de personnaliser l'utilisation des données d'appels.

Appuyez sur et entrez le numéro de la ligne que vous voulez programmer à l'aide des paramètres de fonction pour le poste en question.

ID demandeur

Le paramètre ID demandeur vous permet de choisir si le poste affiche ou non les données d'un appel acheminé sur une ligne extérieure. Le poste ayant répondu à l'appel affiche toujours ces données.

L'ID demandeur pour les lignes de sélection directe est identique au poste de cette ligne. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N** (non) ou **O** (oui).



Conseil - Pour que les données des appels acheminés sur une ligne extérieure soient affichées à un poste, celui-ci doit être programmé avec sonnerie ou avec représentation de ligne avec sonnerie.

Si vous êtes abonné au service d'affichage des données d'appels, il suffit d'entrer le code de fonction . Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la Fiche de fonctions du téléphone ou au Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.

Les données d'appels ne sont pas affichées automatiquement au poste si une réponse NA lui a été attribué ou s'il appartient à un groupe sonnerie activé par un service de sonnerie. Ces données sont toutefois accessibles en appuyant sur .

Consignation des données d'appels

Lorsque vous choisissez la variable **Ligne** pour la consignation d'appels sous Param fonctions (*Relevé des données d'appels* à la page 427), vous pouvez utiliser cette option pour déterminer quelles lignes consigneront les appels. Il n'est pas nécessaire que ce soit des lignes avec sonnerie, mais elles doivent disposer d'une représentation sur le poste.

Pour chaque ligne attribuée, appuyez sur **MODIF** et sélectionnez le réglage à : **N** (non) ou **O** (oui).

Ind mess voc

Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale externe ou à un système de messagerie vocale centralisée connecté à votre SCI, vous pouvez y accéder par le biais du système Norstar.

Les paramètres de l'option Ind mess voc permettent de déterminer où l'indicateur s'affichera lorsque vous avez un message vocal en attente à une ligne en particulier. La ligne doit être attribuée pour être représentée à ce poste.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N** (non) ou **O** (oui).

Si votre service de messagerie vocale ne fonctionne pas bien ou si vous voulez savoir s'il est compatible avec le système Norstar, communiquez avec le fournisseur de ce service.

Affichage

Selon le service de gestion des appels auquel vous êtes abonné, les données d'appels affichées peuvent contenir au maximum trois types de données : le nom du demandeur, son numéro ou la désignation de la ligne du système sur laquelle l'appel est reçu. Vous pouvez programmer pour chaque poste l'information qui doit s'afficher en premier lieu.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **nom**, **numéro** ou **ligne**.



Conseils - *La fonction d'affichage des données d'appels permet de faire afficher tous les renseignements relatifs à un appel, soit le nom du demandeur, le numéro du demandeur et le nom de la ligne empruntée par l'appel. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.*

Le message N° non identifié peut être affiché si votre compagnie de téléphone n'est pas en mesure de fournir cette information. Dans le cas d'un appel dont les données sont confidentielles, le message Numéro confidentiel est affiché.

ID demandé

Le paramètre ID demandé vous permet de voir à l'afficheur le numéro de poste et le nom du demandé. L'ID demandeur pour les lignes de sélection directe est identique à celle de cette ligne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N** (non) ou **O** (oui).

Espace mémoire

Le paramètre Espace mémoire détermine le nombre d'entrées qui peuvent être stockées dans le relevé des données d'appels de chaque poste.

Appuyez sur , **AJOUT** et **ÉLIM** pour réattribuer l'espace mémoire. L'espace mémoire n'est pas attribué par défaut.



Conseils - Vérifiez s'il y a suffisamment de mémoire dans l'espace commun avant d'augmenter l'espace mémoire d'un relevé. Le nombre maximal d'espaces disponibles est de 600.

*L'attribution de l'espace mémoire pour l'ensemble du système se fait à l'option **Progr système**. Il est plus simple d'utiliser cette option si vous comptez attribuer un espace mémoire égal à tous les postes.*

Lignes

La présente section explique les paramètres qui vous permettent de déterminer la façon dont les lignes d'arrivée et de départ seront utilisées dans le système.

Les lignes, qu'elles soient physiques ou virtuelles, vous permettent de passer du système Norstar à un réseau public ou à d'autres réseaux privés.

Les lignes peuvent être regroupées de sorte qu'un nombre de téléphones peuvent accéder à un nombre plus élevé de lignes disponibles ou elles peuvent être attribuées à un téléphone précis. Il existe aussi diverses façons de configurer un téléphone pour accéder aux groupes de lignes et aux lignes spéciales, telles que les lignes de jonction et les lignes de réseau privé.

Circuit-ligne

Mot de passe de l'installateur requis

Un circuit-ligne vous permet de programmer les paramètres des lignes qui ont une incidence sur la façon dont le système Norstar communique avec d'autres commutateurs.

Ces paramètres permettent également de déterminer la façon dont les lignes, y compris les lignes de sélection directe, sont utilisées par le système Norstar.

Selon le type de ligne réseau, il est possible que certains paramètres tels Type cct ou Type lgn ne s'affichent pas pendant la programmation. Ceux qui s'affichent pour un type de ligne réseau en particulier sont indiqués dans le tableau suivant.

Caractéristiques de circuit ou de ligne affichées selon le type de ligne réseau

Paramètre	Prise par boucle Analogique	Prise par boucle numérique	E&M analogiques	SDA analogique	SDA numérique	Lignes de sélection directe	Lignes PRI	BRI -ST BRI-U2 et BRI-U4	Prisede terre (T1)	E&M numérique	Fixe
Type cct	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Type lgn	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—
Sign	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	—	✓	✓	—
NA	—	—	—	—	—	✓	—	—	—	—	—
Si occup	—	—	—	—	—	✓	—	—	—	—	—
Poste princ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—
Secret auto	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	✓	✓	✓	—
Mode	✓	✓	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Réponse	✓	✓	✓	✓	—	—	—	✓	✓	✓	—
Tonalité ADAS	✓	✓	✓	—	—	—	—	✓	✓	✓	—
Liais rés ext	✓	—	—	✓	—	—	—	—	—	—	—
Sonnerie aux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	—
Garde auto	✓	✓	—	—	—	—	—	✓	—	—	—
Affaibl	✓	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Sign	—	—	✓	✓	✓	—	—	—	—	✓	—
Numéro EAN	—	—	✓	✓	✓	—	—	—	—	✓	—
Numéro DNIS	—	—	✓	✓	✓	—	—	—	—	✓	—
Gain	—	—	✓	✓	—	—	—	—	—	—	—

Copie des caractéristiques de circuit de ligne

La touche afficheur **COPIE** apparaît à l'option **Circuit-ligne**. Elle vous permet de copier les paramètres d'une ligne vers d'autres lignes.



Conseils - *Lorsque vous copiez les données d'une ligne physique à une ligne de sélection directe (ou inversement), seules les données des paramètres communs sont copiés. Par exemple, lorsque vous copiez les données d'une ligne de sélection directe à une ligne E&M, les paramètres du NA ne sont pas copiés parce que ceux-ci sont liés aux lignes de sélection directe.*

*Vous ne pouvez copier les paramètres de programmation pour des lignes de différents types de cartouches de lignes réseau. Si vous tentez de copier des paramètres pour des lignes de différents types de cartouches de lignes réseau, le message **CT incompatible** apparaît à l'afficheur, suivi de **Ligne : ..***

Le numéro d'appel d'une ligne de sélection directe est unique et ne peut être copié.

Type cct

L'en-tête **Type cct** indique **Bouc1**, **SDA**, **FRI**, **BRI-ST**, **BRI-U4**, **BRI-U2**, **E&M**, **Terre** ou **Spéc**.

Vous ne pouvez changer ce paramètre que pour les lignes reliées à une ILN. Pour toute autre ligne (lignes analogiques et lignes BRI), le type de circuit est déterminé par le type de cartouche de lignes. Le système affiche seulement le type de circuit ; il est impossible de le changer. Pour changer la cartouche de lignes réseau ou la carte BRI, reportez-vous à la section intitulée *Matériel* à la page 486.



La modification des paramètres des types de lignes réseau sur un système qui est en service peut entraîner l'abandon des appels.



Activation des cartouches de lignes

Si vous avez désactivé des cartouches de lignes pour effectuer la programmation, activez-les maintenant dans **État de module** sous **Maintenance**, sinon le système ne fonctionnera pas correctement. Reportez-vous à la section intitulée *État de module à la page 527* pour obtenir de plus amples renseignements sur l'activation des cartouches de lignes dans État de module.

Type Ign

Ce paramètre précise la façon dont la ligne sera utilisée par rapport aux autres lignes du système.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Part.**, **Ligne indiv.**, ou **Groupe** (de A à O ou PRI-A à PRI-D).

- Une ligne **partagée** peut être attribuée à plusieurs postes.
- Une ligne **individuelle** ne peut être attribuée qu'à un seul poste et au poste principal désigné pour la ligne. Appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier pour entrer le numéro du poste.
- Le paramètre **Groupe** attribue la ligne à l'un des groupes de lignes. Si une ligne de groupe n'est attribuée à aucun téléphone, elle ne peut servir qu'aux appels de départ (par exemple, les lignes PRI).



Conseils - *Les groupes de lignes ne doivent jamais contenir un mélange de lignes à prise par boucle et de lignes E&M. Toutes les lignes E&M d'un groupe de lignes donné doivent toujours acheminer les appels vers la même destination.*

Évitez de mettre des lignes à prise par boucle sans supervision dans un groupe de lignes. Ces lignes peuvent être mises en position de faux appel, surtout lorsqu'un utilisateur éloigné utilise un groupe de lignes pour faire un appel extérieur.

Deux autres paramètres de programmation doivent encore être définis avant qu'un groupe de lignes puisse être utilisé.

- Vous devez attribuer le code d'accès au groupe de lignes aux postes à la sous-option **Programmation** accès ligne.
- Vous devez attribuer les codes d'accès au groupe de lignes pour l'ensemble du système dans **Progr système** pour les groupes de lignes A à 0 ou pour les voies et codes de destination. Les groupes de lignes PRI sont accessibles uniquement s'ils sont attribués à des voies et à des codes de destination.



Conseils - *Un poste peut être programmé pour chercher automatiquement une ligne libre parmi les lignes qui y sont représentées. Désignez le groupe de lignes comme ligne principale (sous **Accès lignes**), toutes les lignes du groupe doivent être représentées à ce poste.*

Lorsque l'utilisateur décroche le combiné ou appuie sur la touche mains libres, la fonction de sélection automatique de ligne de départ peut sélectionner n'importe quelle ligne libre du groupe.

Cette fonction n'est pas offerte pour les groupes de lignes PRI.

Ligne reliée à une ILN

Le paramètre de ligne affiche le type de ligne.

Pour les lignes reliées à une ILN, appuyez sur **MODIF** pour sélectionner un des paramètres suivants : **Boucl**, **E&M**, **SDA**, **Terre**, **Spéc**, **PRI**.

- Dans le cas d'une ILN, Boucl correspond aux circuits à prise par boucle.
- Dans le cas d'une ILN, E&M correspond aux deux premiers numéros de ligne des circuits E&M.



Conseils - *Les cartouches de lignes E&M sont dotées de deux lignes E&M et de deux récepteurs à tonalité multifréquence (MF) (au lieu de quatre lignes comme dans une cartouche de lignes à prise par boucle). Par exemple, si une cartouche de lignes E&M est dotée de la gamme de numéro de ligne 049 à 052, les numéros 049 et 050 sont des lignes E&M et les numéros 051 et 052 correspondent aux récepteurs à tonalité multifréquence (MF). L'affichage de la ligne 050 est 050:19n jct E&M et celui de la ligne 051 est 051:récepteur MF.*

- Dans le cas d'une ILN, SDA correspond aux circuits de sélection directe à l'arrivée.
- Dans le cas d'une ILN, Terre correspond aux lignes à prise de terre.
- La PRI est utilisée pour la BRI RNIS, qui comprend le protocole MCDN SL-1 pour la mise en réseau.



Conseils - *La modification des paramètres des types de lignes réseau sur un système qui est en service peut entraîner l'abandon des appels.*

Lorsque vous attribuez des lignes au groupe de lignes, tenez compte de la configuration de votre réseau. Vous pouvez peut-être créer un plan de composition uniforme en attribuant des lignes au même endroit, dans le même groupe de lignes de chacun de vos systèmes. Par exemple, si le système A et le système B ont chacun des lignes de jonction les reliant au système C, attribuez ces lignes au groupe D de chaque système.

Si vous prévoyez programmer à certains postes la ligne principale pour l'intercommunication (I/C), il serait peut-être utile d'attribuer des lignes à prise par boucle au premier groupe de lignes. En effet, lorsque le système cherche une ligne de départ, il commence par le groupe de lignes A et choisit la première ligne libre.

Lorsque vous attribuez une ligne E&M à un groupe de lignes, une fonction comme le rappel automatique sur occupation du groupe de lignes facilite la gestion de l'accès à une ressource partagée.

Vous ne pouvez attribuer de lignes de sélection directe (de 157 à 248/380) à un groupe de lignes.

Comp

Le mode de composition permet de choisir entre la tonalité multifréquence (MF) et la signalisation par impulsions cadran.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Tonalités** ou **Impulsions**.



Conseils - *Pour les lignes SDA et E&M reliées à une ILN, le paramètre Tonalités n'apparaît pas si le paramètre Comp correspond à Immédiat.*

NA

Ce paramètre ne s'applique qu'aux lignes de sélection directe. Les lignes de sélection directe sont : de 157 à 248 pour les systèmes qui exécutent le logiciel SCIM de version 7.0 ou ultérieure, et de 157 à 380 pour les systèmes qui exécutent le logiciel MICS-XC de version 7.0 ou ultérieure. Il permet de déterminer les chiffres qui font sonner le poste à une ligne de sélection directe particulière. La valeur par défaut est **Aucun**.

Appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier pour programmer la série de chiffres attribuée à chaque ligne de sélection directe.



Conseils - *Le NA de sélection directe peut comporter de trois à sept chiffres et est programmé dans Progr système. La valeur par défaut est trois pour tous les systèmes.*

Un NA de sélection directe ne doit pas être identique à un code de destination, à un code ADAS ni à un code d'accès automatique au système. Il ne doit pas non plus correspondre aux premiers chiffres d'un code d'accès à un groupe de lignes.

Lorsque vous configurez les circuits BRI à réponse automatique pour qu'ils correspondent aux lignes de sélection directe, les NA doivent être identiques aux NA réseau fournis par le fournisseur de services. L'appel est acheminé à la ligne d'arrivée du poste principal si le NA réseau n'est pas utilisé.

Si occup

Lorsqu'un appel est reçu sur une ligne de sélection directe qui est déjà occupée, vous pouvez préciser si le demandeur entend une tonalité ou si l'appel est renvoyé au poste principal.

La tonalité d'occupation ne fonctionne que pour les circuits PRI et BRI sur les lignes de sélection directe.

La programmation se fait dans **Circuit-ligne** sous **Lignes**. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner un des paramètres suivants : **Au principal** ou **Tonal**.

Poste principal

Ce paramètre permet de désigner le poste qui assure la permanence téléphonique pour les appels qui empruntent une ligne donnée. Les appels sans réponse sont réacheminés au poste principal.

Appuyez sur **MOD-IF** et des touches du clavier pour entrer le numéro du poste principal.

Le poste principal par défaut de chaque ligne pour un système dont les NA se composent de trois chiffres est **221**.



Conseils - *Pour les lignes en mode réponse automatique, les appels ne sonnent qu'au poste principal d'un circuit, et seulement lorsque l'acheminement d'appel de débordement est activé.*

Chaque ligne ne peut être attribuée qu'à un seul poste principal.

Auto privacy

Secret automatique Cette option permet de déterminer si un utilisateur de poste Norstar est autorisé ou non à sélectionner une ligne déjà utilisée par un autre poste pour se joindre à la communication.

Appuyez sur **MOD-IF** pour sélectionner : **0** (activé) ou **1** (désactivé).



Conseils - *Les utilisateurs peuvent modifier le paramètre Secret auto d'une ligne en utilisant la fonction Secret (**0** **8** **3**).*

Nota : Cette fonction ne peut être utilisée des lignes de sélection ou des lignes PRI.

Mode d'exploitation de ligne

Ce paramètre permet de choisir l'un de deux modes d'exploitation pour chaque ligne : supervision de raccrochage ou sans supervision. La supervision de raccrochage, également appelée supervision de boucle, entraîne la libération d'une ligne extérieure lorsqu'un délai de libération de ligne (OSI) est décelé au cours d'un appel sur cette ligne. Cela permet à d'autres utilisateurs du système Norstar de se servir de la ligne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Sans superv** ou **Supervision**.

- **Sans superv** (paramètre par défaut) désactive la supervision de raccrochage pour la ligne.
- **Supervision** active la supervision de raccrochage si la ligne le permet ; sinon, le mode sans supervision s'applique.



Conseils - *La durée du délai de libération de ligne (OSI) par le système Norstar est définie par le paramètre Raccrochage sous Matériel.*

Les lignes à prise par boucle doivent être exploitées en mode supervision de raccrochage pour permettre le fonctionnement du mode réponse automatique ou de la tonalité ADAS, de même que pour permettre une conférence avec deux participants de l'extérieur. La ligne doit être dotée de la supervision de raccrochage au central pour permettre le fonctionnement de l'option Supervision.

Réponse

Le paramètre Réponse s'affiche pendant la programmation des lignes à prise par boucle et des lignes BRI dont le paramètre du mode réseau est **Supervision**, pour les lignes à prise de terre (T1) et les lignes E&M. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Manuel** ou **Auto**



Conseils - *Si les lignes à prise par boucle sont réglées à Auto, l'emploi d'une carte E&M est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement des récepteurs MF.*



Conseils - *La supervision de raccrochage doit être activée pour que les lignes à prise par boucle fonctionnent en mode de réponse automatique.*

S'il s'agit de cartouches de lignes E&M exploitées dans un réseau privé en mode réponse automatique, vous devez attribuer la valeur H au paramètre Tonalité ADAS. Avec la valeur par défaut (oui), le système attend un mot de passe classe de service après avoir automatiquement répondu à l'appel.

Tonalité ADAS

Quand il est activé, ce paramètre attribue une tonalité de manoeuvre saccadée. Cette fonction n'est activée que si l'option **Réponse** est réglée à **Auto**.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : (Oui) ou H (Non).



Conseils - *S'il s'agit de lignes E&M et à prise par boucle, ce paramètre ne s'affiche que si l'option Réponse est réglée à Auto.*

Réglez le paramètre Tonalité ADAS à Non s'il s'agit de lignes E&M d'un réseau commuté évolué (ESN) exploitées en mode réponse automatique.



Conseils - *Si la ligne utilisée est en mode réponse automatique ou sur une ligne d'appel de terre et qu'elle n'a pas été définie pour l'accès direct au système, le demandeur entend la tonalité de manoeuvre. Le demandeur peut ensuite entrer le NA de sélection directe de ligne SDA afin d'accéder directement à un poste, au code d'accès au groupe de lignes ou à un code de téléaccès, et ce, à partir d'un poste à signalisation par tonalité MF si une option de téléaccès appropriée a été attribuée.*

Pour attribuer l'ADAS aux lignes réseaux PRI, reportez-vous à la section intitulée *Programmation de la fonction Accès direct au système (ADAS) pour les lignes PRI* à la page 72.

Liaison rés ext (lignes à prise par boucle uniquement)

Certains centraux répondent à un signal de liaison (  ) en fournissant une autre ligne pour faire des appels de départ.

- Lorsque la **liaison au réseau extérieur** est réglée à O (oui), le système applique les restrictions sur les appels aux chiffres composés après le signal de liaison, et l'appel sur l'autre ligne est soumis à toutes les restrictions.
- En établissant le paramètre **liaison au réseau extérieur** à N (non), le signal de liaison ne remet pas à l'état initial les restrictions Norstar dans les cas où le central hôte ne fournit pas d'autre ligne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : O (oui) ou N (non).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les options de signalisation du système hôte, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Sonnerie aux

Ce paramètre permet de mettre la sonnerie auxiliaire en service ou hors service. La sonnerie auxiliaire peut être programmée pour une ligne ou un téléphone. Mise en service pour un téléphone, la sonnerie auxiliaire se fait entendre chaque fois qu'un appel arrive à un téléphone. Mise en service pour une ligne, la sonnerie auxiliaire ne se fait pas entendre à la réception d'un appel transféré.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : O (oui) ou N (non).



Conseils - *La sonnerie auxiliaire est un dispositif optionnel que l'installateur doit relier au système téléphonique.*

Si la sonnerie auxiliaire est programmée pour signaler les appels sur une ligne extérieure, et que vous transférez un appel sur cette ligne sans en annoncer le transfert, la sonnerie auxiliaire signalera le transfert d'appel.



Conseils - *La sonnerie auxiliaire peut aussi être programmée dans Services pour se faire entendre sur une ligne associée à un horaire de service de sonnerie. Reportez-vous au Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1 pour obtenir de plus amples renseignements.*

Garde auto

Le paramètre Garde auto de ligne libre est légèrement différente de la fonction de garde automatique : lorsque vous sélectionnez une ligne libre et que vous ne composez aucun numéro, la ligne libre est automatiquement mise en garde dès que vous sélectionnez une autre ligne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N** (non) or **O** (oui).

La première ligne sélectionnée demeure en garde jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche de ligne correspondante. La ligne est alors réservée à votre usage et personne d'autre n'y a accès.



Conseils - *Ce paramètre de programmation n'est offert que pour les lignes à prise par boucle. La garde automatique de ligne libre s'applique en tout temps aux lignes E&M, mais non aux lignes SDA destinées aux appels d'arrivée seulement. La valeur par défaut ne devrait être modifiée que si la fonction Garde auto est réservée pour une utilisation particulière.*

Affaibl

Le paramètre Affaibl vous permet de sélectionner les s d'affaiblissement ou de gain et d'impédance attribuées à chaque ligne. Il est établi en fonction de la distance séparant le SCI et le commutateur auquel il est raccordé, ainsi que du type de ce dernier. Pour mesurer la distance séparant le SCI et le central et le SCI et le PBX, utilisez 600 ohms comme résistance de terminaison.

Un affaiblissement de 4 dB correspond à une longueur approximative de câble de 2 700 m (9 000 pi)

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur :

Le tableau qui suit décrit les cinq types d'affaiblissements.

Affaiblissement Opt téléaccès	Voie de réception Affai- blissement	Voie d'émission Affai- blissement	Impédance	Distance jusqu'au commutateur/ affaiblissement du câble/ commutateur terminal
CD-centr	0 dB	3 dB	Courte	Courte/<2 dB/SCI au central
MD-centr	0 dB	0 dB	TIA/EIA 464	Moyenne/>2 dB et <6 dB/SCI au central
GD-centr	-3 dB	0 dB	TIA/EIA 464	Grande/>6 dB/SCI au central
CD-PBX	0 dB	0 dB	Courte	Courte/<2 dB/SCI à PBX
GD-PBX	-3 dB	0 dB	TIA/EIA 464	Grande/>2 dB/SCI au PBX



Conseils - *Ce paramètre ne s'applique qu'aux lignes reliées à une cartouche de lignes à prise par boucle NT7B75GA-93.*

Lorsque vous mesurez la distance du SCI au central et du SCI à l'autocommutateur, il faut utiliser une valeur de 600 ohms comme résistance de terminaison.

Sign

Sélectionnez le type de signalisation de la ligne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner un des paramètres suivants : **Impuls décr**, **Immédiat**, **Comp temp**.



Conseils - *Le paramètre Sign ne s'affiche que s'il s'agit de lignes E&M ou SDA.*

Assurez-vous que ce paramètre correspond au type de signalisation programmé pour la ligne à l'autre commutateur.

*S'il s'agit de lignes E&M et SDA reliées à une ILN, le paramètre **Immédiat** ne s'affiche pas si le mode de signalisation de la ligne est réglé à **Tonalités**.*

NuméroEAN

Décidez si le numéro de téléphone du demandeur sera enregistré pour cette ligne. Les chiffres peuvent ensuite être affichés aux postes Norstar dans le cadre des services de gestion des appels.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner : **N** (non) ou **O** (oui).



Conseils - *Le central doit acheminer les données EAN/DNIS en mode tonalité MF. L'exécution des données EAN/DNIS dépend des services offerts par le fournisseur de réseau. Ce paramètre ne s'applique qu'aux lignes E&M et SDA.*

*S'il s'agit de lignes E&M ou SDA reliées à une ILN, ce paramètre ne s'affiche que si le paramètre **Sign** est réglé à **Impuls décr**. S'il s'agit de lignes reliées à une cartouche de lignes E&M ou SDA, ce paramètre ne s'affiche que si le paramètre **Sign** est réglé à **Impuls décr** ou à **COMP imm**.*

*Si les conditions ci-dessus relatives au mode de signalisation et à la valeur **Sign** ne sont pas respectées, les messages guidés ne s'affichent pas. Aucun équipement supplémentaire n'est nécessaire.*

Numéro SINC

Décidez si le numéro composé par un demandeur extérieur empruntant cette ligne sera enregistré.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner : **N** (non) ou **O** (oui).



Conseils - *Ce paramètre ne s'applique qu'aux lignes E et M.*

*S'il s'agit de lignes E&M reliées à une ILN, ce paramètre ne s'affiche que si le paramètre **Sign** est réglé à **Impuls décr** et que l'option **Réponse** est réglée à **Manuel**. S'il s'agit de lignes reliées à une cartouche de lignes E&M ou SDA, ce paramètre ne s'affiche que si le paramètre **Signal** est réglé à **Impuls décr** ou **Immédiat** et si **Réponse** est réglé à **Manuel**.*

Ces chiffres sont nécessaires à certaines applications offertes par des fournisseurs indépendants.

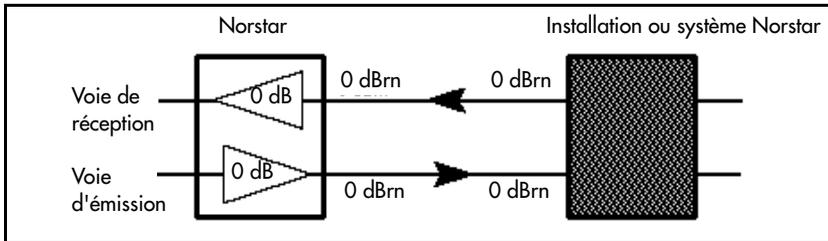
Gain

Sélectionnez le niveau de gain pertinent pour la ligne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner : **Normal** ou **Élevé**.

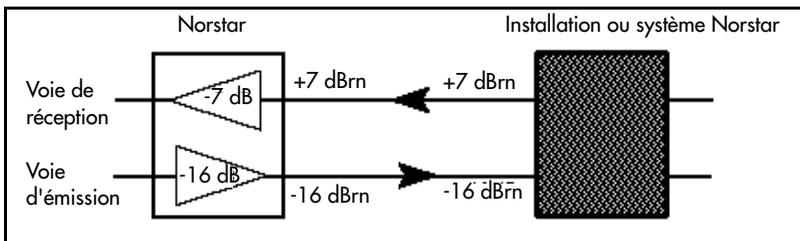
Le paramètre par défaut **Normal** n'entraîne aucun affaiblissement. Programmez ce paramètre lorsqu'il n'y a aucun affaiblissement (0 dBm) au point de jonction des lignes E&M et des installations, tant pour les voies émission que réception.

Niveau de gain normal (0 dBm)



Le paramètre **Élevé** entraîne un affaiblissement de 7 dB dans la voie réception et de 16 dB dans la voie émission. Programmez ce paramètre lorsque, au point de jonction des lignes E&M et des installations, il y a un gain de 7 dBm dans la voie réception et un affaiblissement de 16 dBm dans la voie émission.

Niveaux de gain élevés



Conseil - Vous pouvez régler le niveau du gain (niveau d'émission) seulement s'il s'agit de lignes reliées à des cartouches de lignes E&M.

Programmation de types de sonneries spéciales

Lorsque des lignes sont configurées sur votre système, de un à quatre types de sonneries spéciales (TSS) peuvent être attribués à ces lignes. La valeur par défaut pour chaque poste est 1. La valeur par défaut pour chaque ligne est Aucun, soit le niveau de priorité le plus bas.

Sonnerie : Lorsque plusieurs appels arrivent à un poste, l'appel ayant la plus haute priorité fait sonner le poste.

Réponse aux appels : Lorsque plusieurs appels arrivent à un poste et que l'utilisateur décroche le combiné, l'appel ayant la plus haute priorité est acheminé à la ligne.



Conseils - *Les appels extérieurs ont toujours une priorité supérieure à celle des appels intérieurs.*

Si le type de sonnerie est modifié pour un poste et si les TSS sont réglés pour la ligne, ces derniers sont écrasés par les nouveaux paramètres de poste.

Si les DRP de la ligne sont réglés après la programmation du poste, la programmation de la sonnerie du poste est écrasée par le DRP. Reportez-vous au Guide de l'administrateur du système SCI modulaire pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation des types de sonnerie d'un poste.

Si la priorité des TSS du groupe de recherche est plus élevée que la priorité des TSS de la ligne, le système utilisera les TSS du groupe de recherche. (Reportez-vous à la section intitulée Activation ou désactivation d'une sonnerie auxiliaire à la page 417.)

Nota : Les postes numériques mobiles n'ont pas accès à cette fonction.

1. Placez la grille de programmation sur les touches appropriées de votre poste.
2. Appuyez sur (CONFIG). L'afficheur indique **Mot de Passe :**.
3. Appuyez sur (CONFIG). L'afficheur indique **Termin-Postes**.
4. Appuyez sur jusqu' ce que **Lignes** s'affiche.
5. Appuyez sur . L'afficheur indique **Ligne** ____.
6. Appuyez sur **DÉB** jusqu'à ce que vous atteigniez la ligne pour laquelle vous voulez définir un type de sonnerie.
7. Appuyez sur puis sur jusqu'à ce que **Type cct. PRIs** s'affiche.
8. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique **SonnDste. AUCUN**.
9. Appuyez sur **MODIF** pour passer au numéro du type de sonnerie que vous voulez attribuer à la ligne (**Aucun, 2,3,4**).
10. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre la programmation.

Désignation

Le nom par défaut d'une ligne est Ligne XXX, où XXX correspond à l'identification à trois chiffres de la ligne. Par exemple, Ligne 001.

Il est possible de modifier cet désignation ; la nouvelle désignation peut correspondre à toute combinaison de chiffres et de lettres de 7 caractères au maximum.

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Restrictions

Les restrictions vous permettent d'interdire l'accès à une ligne pour certains types d'appels. À titre d'exemple, les utilisateurs ne devraient pas pouvoir effectuer des appels interurbains sur des lignes servant uniquement aux appels locaux.

Progr restrict

Une restriction d'appel regroupe des restrictions et des exceptions (priorités) connexes qui permettent de définir les numéros extérieurs et les codes de fonction qui ne peuvent être composés à un poste ou pour une ligne d'un poste. Cette option permet de définir les restrictions et les exceptions s'appliquant aux postes en une seule étape plutôt que de procéder de façon distincte pour chacun des postes, ou lignes visées.

Vous pouvez modifier les restrictions d'appel sous **Termin-Postes** et **Lignes**. Les modifications sont appliquées à chaque poste, à chaque ligne ou à chaque ligne de poste, peu importe le poste à partir duquel la programmation a été modifiée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les restrictions d'appel, reportez-vous à la section intitulée *Restrictions* à la page 368.

Restric ligne

Il est possible d'appliquer une restriction d'appel à une ligne pour restreindre la gamme des numéros qui peuvent être composés sur cette ligne. Vous pouvez attribuer des restrictions d'appel différentes pendant le service normal et pendant chacun des six services. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services, reportez-vous à la section intitulée *Services* à la page 371.

Appuyez sur , **MODIF** et des touches du clavier pour programmer le numéro de la restriction d'appel qui sera activée pour la ligne pendant chaque type de service.

Les valeurs par défaut des restrictions d'appel par ligne sont indiquées au tableau ci-dessous :

Restrictions d'appel par défaut par ligne

Service	Restriction d'appel	Service	Restriction d'appel
Ordinaire	03		
Serv 1 (Nuit)	21	Serv 4	00
Serv 2 (Soirée)	22	Serv 5	00
Serv 3 (Midi)	23	Serv 6	00



Conseils - *Si un utilisateur éloigné essaie d'utiliser la ligne d'arrivée en mode réponse automatique pour effectuer un appel extérieur, la restriction d'appel par ligne s'applique également.*

Restr télécès

Précisez le filtre de restriction à appliquer aux utilisateurs éloignés qui accèdent au système Norstar sur cette ligne. Un filtre de restriction est un ensemble ou groupe de restrictions et d'exceptions.

Tout comme pour les restrictions d'appel par ligne, vous pouvez attribuer des restrictions d'appel différentes pour le télécès pendant le service normal et pendant chacun des six types de services.

Pour programmer la restriction de télécès selon le type de service, appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier.

Les valeurs par défaut des restrictions d'appel par ligne sont indiquées dans le tableau suivant.

Restrictions de télécès par défaut

Service	Restriction d'appel	Service	Restriction d'appel
Ordinaire	04		
Serv 1 (Nuit)	31	Serv 4	00

Service	Restriction d'appel
Serv 2 (Soirée)	32
Serv 3 (Midi)	33

Service	Restriction d'appel
Serv 5	00
Serv 6	00



Conseil - *Les restrictions de téléaccès limitent les numéros qui peuvent être composés sur une ligne d'arrivée en mode Réponse automatique. Si un utilisateur éloigné sélectionne ensuite une ligne extérieure pour faire un appel, toute restriction de téléaccès attribuée à cette ligne s'appliquera.*

Gestion appels

Cet élément vous permet d'attribuer des fonctions à partir d'un niveau Gestion appels.

Réc mess voc 1

Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale, vous pouvez préciser la réception de messages vocaux attribuée à chaque ligne extérieure qui peut recevoir l'indication de messages en attente.

1. Pour chaque ligne, appuyez sur **MODIF** et sélectionnez les valeurs de programmation : **1, 2, 3, 4, 5** ou **N**.

Nota : Si votre système fait partie d'un réseau qui fournit un système central de messagerie vocale sur un autre réseau, vous devez utiliser ce champ pour préciser ce service.

Services

L'option **Services** permet d'attribuer trois types de service selon l'heure et le jour de la semaine :

- attribution de sonnerie différente, voir page 375
- attribution de restrictions différentes, voir page 379
- attribution d'acheminements différents, voir page 379

Vous pouvez personnaliser les services en général sous l'option **Paramètres communs**. Reportez-vous à la section intitulée *Paramètres communs* à la page 372.

Vous pouvez personnaliser six types de services dans chaque type de service.

Par exemple, vous pouvez choisir de combiner une sonnerie différente avec certaines restrictions pour le midi, la soirée et la nuit (types de service 1, 2 et 3). Vous voudrez peut-être ensuite utiliser les trois autres types de service pour attribuer les tables d'acheminement pendant trois périodes distinctes.



Conseils - *Une fois que vous avez programmé les différents services, vous pouvez les activer séparément. Par exemple, vous pouvez déterminer que le service de nuit commande le service Sonnerie et le service Restrictions. Vous pouvez cependant choisir d'activer uniquement l'un des deux services.*

Depuis le poste de commande désigné, vous pouvez activer les services pour chaque poste Norstar et chaque ligne du système. Il peut y avoir un seul poste de commande pour l'ensemble du système ou des postes de commande différents selon les postes et selon les lignes.

Pour que plusieurs services soient activés simultanément, il suffit de les programmer au sein du même service.

Paramètres communs

L'option Param communs permet de définir les paramètres pour le poste de commande, la désignation du service et l'horaire du service.

Postes commande

Un poste de commande peut activer ou désactiver un type de service pour chaque ligne extérieure ou poste qui lui est attribué. Vous pouvez définir plusieurs postes de commande au sein du système.

Un poste de commande pour les lignes régit les services Sonnerie, Restrictions et Acheminement pour les lignes qui lui sont attribuées.

Un poste de commande pour les postes régit les services Restrictions et Acheminement pour les postes qui lui sont attribués. Attribuez un poste de commande à chaque ligne extérieure et à chaque poste.

Appuyez sur , , **MODIF** et sur les touches du clavier pour attribuer le numéro intérieur du poste de commande de chaque ligne et de chaque poste.

Les configurations des postes de commande pour les lignes et les postes peuvent être copiées à partir d'un poste ou d'une ligne vers un autre poste ou une autre ligne ou vers tous les postes ou toutes les lignes, en utilisant la touche afficheur **COPIER**.



Conseils - *Pour pouvoir utiliser les trois types de services, les lignes et les postes extérieurs doivent être programmés à partir d'un poste de commande. Le même poste de commande peut régir plus d'une ligne extérieure ou plus d'un poste, mais une ligne ou un poste ne peut être attribué qu'à un seul poste de commande.*

Il est recommandé d'avoir un poste de commande pour toutes les lignes et un autre pour tous les postes.



Conseils - *Bien que vous puissiez activer un service manuellement ou automatiquement pour toutes les lignes et tous les postes extérieurs associés à un poste de commande donné, vous ne pouvez combiner les services. En d'autres termes, seul le service normal ou l'un des six services peut être en vigueur pour une période donnée. Il est donc possible d'utiliser simultanément plusieurs services, pourvu qu'ils correspondent à des services différents.*

*Le poste de commande **221** est la valeur par défaut pour toutes les lignes et pour tous les postes (pour les systèmes utilisant le NA à trois chiffres).*

Désignations de service

Lorsqu'un service est activé, la désignation de ce service s'affiche sur le poste de commande. Le service activé est ainsi identifié.

Appuyez sur , , et **MODIF** et sur les touches du clavier pour programmer la désignation.



Conseils - *Des désignations par défaut sont proposées pour les six services. Vous pouvez les remplacer par d'autres. Une désignation peut compter de un à sept caractères. Il est recommandé de réserver certains services (services 4, 5 et 6) pour l'acheminement des appels.*

Horaires de services

Les heures de début et de fin des services définissent la période pendant laquelle chaque service est actif.

Appuyez sur , , et **MODIF** et les touches du clavier pour programmer les heures de début et de fin pour chaque horaire, chaque jour.

Horaires de services par défaut

Service	Début	Fin
Service 1 : Nuit	23:00	07:00
Service 2 : Soirée	17:00	23:00
Service 3 : Midi	12:00	13:00
Service 4 : Sched 4	00:00	00:00
Service 5 : Sched 5	00:00	00:00
Service 6 : Sched 6	00:00	00:00



Conseils - La programmation des heures de début et de fin n'est nécessaire que pour les services qui sont activés automatiquement. Reportez-vous à la section intitulée « Sonnerie » pour obtenir de plus amples renseignements sur l'activation des types de services.

L'affichage de l'heure se fait selon le cycle de 12 ou de 24 heures. Si l'affichage est en anglais et que l'heure entrée est inférieure à treize, l'affichage vous demande de préciser **AM** ou **PM**.

Si vous attribuez une heure identique au début et à la fin d'un service, par exemple, début à 04:00 et fin à 04:00, le service est en vigueur toute la journée. Il existe une exception cependant : si vous programmez 00 h 00 au début et à la fin, le service est désactivé toute la journée.

Vous pouvez choisir des tranches horaires qui se chevauchent. Par exemple, si le premier type de service est en vigueur entre 9:00 am et 4:00 pm et que le deuxième type de service commence à 1:00 pm et finit à 5:00 pm, le début du deuxième type de service mettra fin au premier.



Conseils - Cela est également vrai si deux types de services commencent à la même heure mais finissent à une heure différente. L'heure de fin du service le plus court devient l'heure de début du service le plus long.

Si le début et la fin d'un type de service se produisent alors qu'un autre type de service est en fonction, le premier type de service est temporairement suspendu lorsque le second entre en vigueur. Le premier service recommence dès que le deuxième prend fin.

Certains types de services commencent et se terminent à la même heure tous les jours. Appuyez sur **COPIE** pour copier les heures de début et de fin d'une journée à l'autre.



Les heures de début et de fin ne peuvent s'appliquer qu'à la même journée.

Un type de service programmé pour débuter dans la soirée et prendre fin dans la matinée suivante cesse automatiquement à minuit. Par exemple, si vous programmez un service de nuit pour le vendredi (de 22:00 à 06:00), le système active ce service de minuit à 6 h le vendredi, puis de 22 h à minuit ce même vendredi.

Sonnerie

Il peut se révéler utile d'installer des postes supplémentaires pour activer le service Sonnerie pour certaines lignes d'arrivée. Le plus souvent, la sonnerie est activée pour les lignes d'arrivée du poste de sécurité pour l'horaire commençant après 17 h (service de *nuit*).

Les fonctions de ce type sont programmées à l'option **Sonnerie**.

Gr sonnerie

Ce paramètre vous permet de définir des groupes de postes avec sonnerie évoluée. Vous pouvez attribuer un groupe de sonnerie à toute ligne correspondant à un type de service donné. Il est possible de programmer au maximum 20 groupes de sonnerie comportant chacun 30 postes au maximum.

Pour définir un groupe de sonnerie, appuyez sur , puis entrez le numéro du groupe (de 01 à 100) à programmer.

Une fois le groupe de sonnerie défini, entrez le numéro du poste à attribuer à ce groupe de sonnerie. Vous pouvez appuyer sur **PARC** pour afficher les postes attribués au groupe de sonnerie.



Conseils - Vous pouvez attribuer n'importe quel poste du système Norstar à un groupe de sonnerie. Le poste de commande défini pour chaque type de service est ajouté à chacun des groupes de sonnerie.

Un poste donné peut être attribué à plus d'un groupe de sonnerie.

Serv : Nuit

Vous devez indiquer le mode d'activation de la sonnerie pour chaque type de service.

Service

Appuyez sur et **MODIF** pour modifier le paramètre assigné à chaque type de service : **Désact.**, **Auto** ou **Manuel**.

Désact. — empêche l'activation du service.

Auto — permet de programmer les heures de début et de fin d'un service. Vous devez définir les heures de début et de fin. Vous êtes tout de même en mesure d'activer et de désactiver le service en entrant le code de fonction approprié au poste de commande.

Manuel — permet d'activer et de désactiver le service en tout temps à partir d'un poste de commande à l'aide du code de fonction du service Sonnerie.

Serv ts postes

Ce paramètre vous permet de répondre, de n'importe quel poste, à un appel extérieur faisant sonner un autre poste du bureau. Le service tous postes est utile lorsque les autres postes ne disposent pas des mêmes lignes que le poste utilisé pour répondre à cet appel.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **O** (oui) ou **N** (non).



Conseil - *Vous pouvez modifier le paramètre Serv ts postes seulement si le Service Sonnerie est réglé à Manuel ou à Auto.*

PsteRécSuppl

Vous pouvez attribuer un poste de réception supplémentaire pour chaque type de service du système Norstar.

Appuyez sur **MODIF** et sur les touches du clavier pour entrer le numéro intérieur du poste de réception supplémentaire.



Conseil - *Un poste de réception supplémentaire est activé pendant un service par l'entrée d'un code de fonction du service Sonnerie à partir d'un poste de réception. Cette opération n'active pas le service Sonnerie à moins que le poste de réception ne soit également un poste de commande.*

Param ligne

Les groupes de sonnerie et la sonnerie auxiliaire du service Sonnerie sont programmés séparément pour chaque ligne.

Gr sonnerie

Vous pouvez attribuer un groupe de sonnerie prédéfini à une ligne pour chaque service. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la création de groupes de postes supplémentaires avec sonnerie, reportez-vous à la section intitulée *Gr sonnerie* à la page 375.

Au clavier, entrez le numéro de la ligne pour connaître le groupe qui lui est attribué.

Pour attribuer un numéro de groupe différent, appuyez sur **MODIF** et entrez le numéro de groupe (de 01 à 100).



Conseil - *Un seul groupe de sonnerie peut être attribué à une ligne pour chaque service. Pour combiner des groupes de sonnerie, vous devez créer un nouveau groupe de sonnerie englobant tous les postes que vous voulez faire sonner, puis attribuer le groupe à la ligne.*

Sonnerie aux

Indiquez si la sonnerie auxiliaire (s'il y en a une d'installée) sonne également pendant que le service Sonnerie est activé.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner : **O** (oui) ou **N** (non).



Conseils - *Le poste par défaut est 221 (pour les systèmes ayant un NA de trois chiffres). Cela signifie que toutes les lignes font sonner le poste 221 lorsque le service Sonnerie est activé.*

*Vous pouvez utiliser la touche afficheur **COPIE** et les touches du clavier pour copier les paramètres de programmation des postes avec sonnerie et de la sonnerie auxiliaire d'une ligne à l'autre.*

Si la sonnerie auxiliaire est programmée pour signaler les appels sur une ligne extérieure, et que vous transférez un appel sur cette ligne sans en annoncer le transfert, la sonnerie auxiliaire signalera le transfert d'appel.

Restrictions

Ces paramètres indiquent de quelle façon les différentes restrictions d'appel doivent être activées pour chaque service.

Appuyez sur et **MODIF** pour modifier le paramètre attribué à chaque service : **Désact**, **Auto** ou **Manuel**.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation des services, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.



Conseils - *La fonction de réacheminement sur débordement n'est disponible que si un service est activé. Cette fonction n'est pas offerte en mode normal.*

Vous devez créer une voie de débordement pour chaque code de destination. Ainsi, chaque voie utilisée avec un service comportant le service de débordement doit être associée à une seconde voie en service normal.

Pour obtenir une description de ces trois valeurs, reportez-vous à la section intitulée *Sonnerie* à la page 375.

Les restrictions qui s'appliquent aux postes, aux lignes et aux utilisateurs distants pour chaque service doivent être définies au paramètre **Restrictions** des options **Termin-Postes** et **Lignes**.

Acheminement

La programmation d'acheminement permet de déterminer, à l'aide des chiffres composés, quelle voie un appel de départ empruntera. Ce type d'acheminement est parfois appelé sélection automatique d'acheminement (ARS).

Lorsque vous sélectionnez une ligne intérieure et que vous composez un numéro, ce dernier est comparé à ceux des tables d'acheminement. Si les premiers chiffres du numéro annoncent un code de destination, le système utilise le groupe de lignes, compose le numéro d'accès extérieur déterminé par la voie attribuée à ce code de destination, puis compose le reste des chiffres que vous avez entrés.



Planifiez votre service d'acheminement avant d'effectuer toute programmation.

L'acheminement ayant une incidence sur tous les appels faits dans le système, une planification judicieuse est nécessaire afin d'éviter les conflits et les « trous » dans la programmation. Utilisez les tableaux figurant dans le *Cahier de programmation* pour définir des voies et des codes de destination, puis cherchez les problèmes éventuels avant de commencer la programmation.

Le service d'acheminement effectue un certain nombre de tâches qui doivent d'ordinaire être exécutées manuellement, soit :

- l'entrée d'un code d'accès à un groupe de lignes ;
- la composition d'un code d'accès à une ligne d'appel interurbain ;
- le choix du groupe de lignes à utiliser selon l'heure et le jour.

L'installateur peut définir l'acheminement de manière à ce que soit empruntée toute voie louée ou moins coûteuse, selon l'information fournie par le client. Le système lui-même ne peut déterminer quelles lignes sont moins coûteuses.

Pour l'accès aux services intégrés (IP uniquement), l'installateur définit les codes de destination de divers types d'appels sur les lignes IP (comme les appels hors circonscription, ligne de jonction et OUTWATS). Ces données sont ensuite enregistrées dans les plans d'acheminement et de numérotage du Cahier de programmation pour le groupe PRI-A (et les groupes PRI-B, PRI-C ou PRI-D, s'il y a plus d'une carte PRI).

L'utilisateur n'a qu'à composer un numéro à l'aide de la touche intercom sans devoir entrer de données spéciales. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Programmation de l'accès aux services intégrés* à la page 465.

L'utilisation de la fonction Acheminement pour créer un plan de numérotage uniforme (PNU) ou coordonné (PNC) est décrite à la section intitulée *Plans de composition* à la page 102.

Voies d'acheminement de destination Mot de passe de l'installateur requis

Les données à programmer pour un service d'acheminement sont :

- des codes de destination (500 codes comportant un maximum de 12 chiffres) ;
- un numéro de voie à trois chiffres (000 à 999) ;
- un groupe de lignes ;
- un numéro d'accès extérieur (comportant 24 chiffres au maximum) ;
- un service (programmé dans Services), qui permet trois voies différentes par service.



Modification des tables d'acheminement

Vous ne pouvez modifier les tables d'acheminement que pendant une période de faible activité ou d'inactivité du système. Ne programmez ces tables que lorsque le système est très peu utilisé.

Vous pouvez également vous servir des outils de télégestion Norstar pour sauvegarder, modifier et restaurer ces tables.



Conseils - *Pour composer un numéro qui ne correspond à aucun des codes de destination programmés, vous devez choisir une ligne, puis composer le numéro. Dans le cas d'appels interurbains, les indicatifs régionaux du plan de numérotage nord-américain peuvent être programmés comme codes de destination.*

Voies achemin

Mot de passe de l'installateur requis

Appuyez sur et entrez un numéro de voie à trois chiffres (000-999).

AccèsRés

Le numéro d'accès réseau est le numéro que la voie d'acheminement doit utiliser.

Appuyez sur et entrez le numéro d'accès au réseau (comportant 24 chiffres au maximum) ou appuyez sur **EFF** pour sélectionner **Non déf.**

Si c'est nécessaire, vous pouvez appuyer sur pour insérer une pause de 1,5 seconde.

Par défaut, aucun numéro d'accès au réseau n'a été attribué à la voie 000 et il est impossible d'en ajouter un.

Liaison – Si le système Norstar est relié à un autocommutateur privé (PBX), un signal liaison permet d'accéder à certaines fonctions.

Pause – Introduit un délai de 1,5 seconde dans la composition d'un numéro sur une ligne extérieure.

Libération programmée – Remplit le même rôle que la touche dans une séquence de caractères programmée. Lorsque le système lit le code de libération programmée, il cesse la composition du numéro et interrompt la communication.

Interruption – Permet d'insérer un moment d'arrêt dans la suite de chiffres ou de caractères d'un numéro de composition automatique.

Attente de la tonalité de manoeuvre – Introduit une pause dans la composition des numéros afin d'obtenir la tonalité de manoeuvre avant d'entrer les autres chiffres.

Reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1* pour obtenir de plus amples renseignements.

Groupe

Appuyez sur et **MODIF** pour sélectionner un groupe de lignes à utiliser avec la voie. **Groupe A**, Groupe B...Groupe O ou PRI-A à PRI-D.

La voie 000 utilise Dép A par défaut et ce groupe de lignes ne peut être changé.

Table d'acheminement

L'information d'accès aux services intégrés (ISA) des appels de départ est enregistrée dans la section traitant du service d'acheminement du Cahier de programmation.

Voici un exemple d'une table d'acheminement qui comprend la programmation ISA.

Voie (000-999)	Numéro d'accès (24 chiffres)	Définir	Type de service	Service Identificateur
003		PRI-A	Ligne partagée	
004		PRI-A	FX	xxxxx
005		PRI-A	Jonction	xxxxx
006		PRI-B	OUTWATS	xxx
007		PRI-B	Privé	
008		PRI-B	Commuté numérique	

Nota : Le nombre de chiffres du NA public est utilisé pour tous les appels PRI, à l'exception de ceux dont les voies utilisent les types de service Privé ou Jonction, dont le type de NA est Privé.

L'identificateur de service (SID) varie selon le type de service sélectionné. C'est le cas, par exemple, du protocole NI-2.

Type de service	Description de l'identificateur de service
Ligne partagée	Aucun
FX	Numéro d'installation - 1 à 5 chiffres
Jonction	Numéro d'installation - 1 à 5 chiffres
OUTWATS *	Numéro de secteur optionnel (1 à 3 chiffres)
Privé	Aucun
Commuté numérique	Aucun

* Pour NI-2, ne programmez pas de code d'accès au transporteur pour les appels OUTWATS à bande. Cet appel peut être rejeté.

Lorsqu'un protocole IP est sélectionné ou modifié, le contenu des zones de type de service et d'identificateur de service est effacé automatiquement pour chaque entrée de la table d'acheminement correspondant à cette IP.

Programmation de la table d'acheminement IP

Le plan de composition doit être bien préparé avant de programmer l'information dans le système Norstar.

La programmation de la table d'acheminement est effectuée à l'option **Services** sous **Acheminement/Voies achem.**

1. Appuyez sur . L'afficheur indique **Voie**.
2. Appuyez sur . Le message **Voie001** s'affiche.
3. Appuyez sur . Le message **Accès réseau : non déf** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un numéro (24 chiffres au maximum).
5. Appuyez sur . L'afficheur indique **Utiliser : Groupe A**.

Les groupes PRI sont affichés selon le regroupement des lignes PRI dans la section Circuit-ligne de la programmation. Il peut n'y avoir qu'un seul groupe PRI, même s'il y a deux ou trois cartes PRI dans le système.

6. Appuyez sur . **TypeServ : Public** s'affiche. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner un autre Type de service.

Remarque : Ce paramètre est affiché pour des protocoles particuliers tels que N12, DMS100, DMS250.

7. Appuyez sur . **No identif service : Aucun** s'affiche. Appuyez sur **MODIF** pour entrer le numéro d'identification de service.

Ce paramètre est affiché pour des protocoles particuliers, tels que N12, DMS100, DMS250.

8. Appuyez sur . **Type NA : Public** s'affiche. Appuyez sur **MODIF** pour entrer Public ou Privé.

Nota : Cette option n'est affichée que dans le cas du service de ligne de jonction.

Destinations

Mot de passe de l'installateur requis

Le premier chiffre du code de destination doit être différent du :

- un préfixe de reprise d'appel (*PréfixeReprise* à la page 448) ;
- un code d'accès pour les appels extérieurs (*AccèsRés* à la page 449) ;
- un code d'accès à un poste de réception (*Pste réception* à la page 449) ;
- un code d'accès à un groupe de lignes (*CodeGrLgnDép* à la page 446) ;

Le code de destination complet ne doit pas entrer en conflit avec les éléments suivants :

- un numéro de poste intérieur (intercom) (*Termin-postes* à la page 325) ;
- un numéro d'appel ADAS (*Code ADAS* à la page 450) ;
- un NA de composition automatique (*NA auto* à la page 450).

Par exemple, si votre préfixe de code de reprise d'appel est 1 et que vous voulez voir vos codes de destination commencer par 1, vous devez d'abord modifier le préfixe.

Si votre code de groupe de ligne du PBX local PBX est 9, et que vous voulez que vos codes de destination commencent par 9 pour permettre l'acheminement au PBX local, vous devez créer un code de destination qui comprend le groupe de ligne du PBX et supprimer le code de groupe de ligne pour le 9.

Le tableau ci-après fait état des chiffres attribués *par défaut* dans le cas du système SCIM-XC 7.1.

Type de système	Extension utilisée	Caractères initiaux attribués
mini	aucune extension	0, 1, 2, 6 & 9
midi	une cartouche à 2 accès	0, 1, 2, 3, 6 & 9
maxi	une cartouche à 6 accès	0, 1, 2, 3, 4, 6 & 9
méga	deux cartouches à 6 accès ou deux cartouches mixtes	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 & 9

Le tableau ci-après fait état des chiffres attribués *par défaut* dans le cas du système SCI modulaire 7.1.

Type de système	Extension utilisée	Caractères initiaux attribués
mini	aucune extension	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 & 9
midi	une cartouche à 2 accès	0, 1, 2, 3 & 9
maxi	une cartouche à 6 accès	0, 1, 2, 3, 4 & 9

Dans le but de libérer des chiffres pour les codes de destination, vous devez changer le nombre de chiffres des NA B1 et B2, selon la taille de votre système. Vous pouvez le faire soit à l'initialisation du système, soit au moyen de l'option **Progr système**. Les exemples ci-dessus font référence à un NA de trois chiffres, sauf indication contraire.

Caractère de remplacement

L'utilisateur peut insérer des caractères de remplacement comme dernier chiffre lors de la programmation des codes de destination. L'utilisation de ces caractères réduit le nombre de codes de destination programmés dans le système, maximisant ainsi l'utilisation des codes de destination dans le système.

Le caractère de remplacement est ajouté comme dernier chiffre du code de destination en appuyant sur la touche **RMV**. Ce caractère représente tout chiffre de 0 à 9, à l'exception des chiffres déjà programmés ou utilisés par d'autres plans de numérotage. S'il y a un conflit avec les autres chiffres déjà programmés ou utilisés par les plans de numérotage, le chiffre n'est pas permis.

Le caractère de remplacement ne peut être utilisé que pour grouper les codes de destination qui utilisent la même voie et le même paramètre d'absorption.

Selon les voies indiquées dans le tableau ci-dessous, les deux prochains tableaux indiquent comment définir des codes de destination avec ou sans caractères de remplacement.

Exemples de route :

Voie	AccèsRés	Groupe de lignes
555	0162 237 625	Groupe de lignes C
565	0173 133 2211	Groupe de lignes A

Codes de destination sans l'utilisation d'un caractère de remplacement

Codes de Destination	Voie	ChiffrAbsorb	AccèsRés
0621	555	3	0162 237 6251
0622	555	3	0162 237 6252
0623	555	3	0162 237 6253
0624	555	3	0162 237 6254
0625	555	3	0162 237 6255
0626	555	3	0162 237 6256
0627	565	Tous	0173 133 2211
0628	555	3	0162 237 6258
0629	555	3	0162 237 6259

Codes de destination avec utilisation d'un caractère de remplacement

Codes de Destination	Voie	ChiffrAbsorb	AccèsRés
062 •	555	3	0162 237 625X où X correspond au dernier chiffre du code de destination composé, entre 1 et 9, sauf 7.
0627	565	Tous	0173 133 2211

Normal

Ce paramètre permet de sélectionner la voie qu'emprunteront les appels faits au moyen du code de destination au cours du service normal et pour chaque type de service. Les horaires de service automatique sont programmés sous **Services**. Le service normal utilise la voie **000** et le groupe de lignes A. La voie ne comporte pas de numéro d'accès au réseau.

ChiffrAbsorb

Ce paramètre permet de sélectionner la partie du code de destination qui sera toujours absorbée par le système et qui ne sera pas utilisée dans la séquence d'accès au réseau.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le nombre de chiffres à supprimer : (de 0 à 11) ou **Tous**.



Conseils - *Le paramètre ChiffrAbsorb ne s'applique qu'à deux services au maximum.*

Le réglage à zéro (0) de l'option d'absorption de chiffres minimise le temps de préparation des codes de destination. Lorsque le paramètre est réglé à 0, les chiffres composés par un demandeur sont conservés dans le numéro d'accès réseau. La programmation d'un numéro d'accès réseau pour la voie peut être nécessaire ou non selon l'accès réseau requis.

Programmation d'un acheminement pour les appels locaux

Mot de passe de l'installateur requis

Il est possible que différents fournisseurs assurent le service local et le service interurbain pour un bureau. Si vous programmez un code de destination, tout appel dont le numéro débute par 9 (le numéro d'accès extérieur le plus couramment utilisé) utilisera automatiquement des lignes réservées au service local.

La première étape consiste à créer une voie (dans **Services** / **Service Acheminement** / **Acheminement**).

1. Dans **Voie** : entrez 001 (ou tout autre numéro de voie libre)
2. Appuyez sur **FARC** pour afficher les voies définies et appuyez sur **EFF** pour supprimer une voie définie.
3. Sélectionnez le groupe de lignes dans lequel les lignes destinées aux appels locaux ont été placées.
4. Entrez le code d'accès extérieur (le cas échéant) nécessaire pour acheminer l'appel une fois celui-ci raccordé à une ligne extérieure.

Nota : Il n'existe pas de numéro d'accès extérieur pour les appels locaux seulement. Pour comparaison, reportez-vous à la section intitulée *Programmation d'un acheminement pour les appels interurbains* à la page 391.

5. La seconde étape de programmation consiste à déterminer comment l'acheminement utilisera un code de destination. Comme les utilisateurs feront le 9 pour faire un appel extérieur, ce numéro doit être le code de destination. (**Services ; Acheminement ; Destinations**)
6. Dans **Code dest** : appuyez sur **AJOUT** et entrez 9.



Conseils - *Si vous utilisez un code autre que 9, vous devez utiliser un code de destination valide. Reportez-vous à la Destinations à la page 385.*

Pour voir les codes de destination existants, appuyez sur avant d'entrer un nouveau code.



Conseil - Le code de destination peut être associé à une voie différente selon le type de service utilisé. Reportez-vous à la section intitulée Services du Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1 pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation des services.

Dans le présent exemple, la Voie 001 est utilisée lorsque le chiffre 9 est composé en service normal. Il s'agit du service utilisé lorsque les autres types de service sont désactivés.

7. Appuyez sur .

L'acheminement pour le premier service : **Normal** (ordinaire) s'affiche.

8. Appuyez sur **MODIF** et entrez l'acheminement défini comme 001.

Les illustrations ci-après représentent les tableaux, figurant dans le *Cahier de programmation*, qui servent à planifier le service d'acheminement et à consigner les données relatives à ce dernier.

Les données inscrites à la main dans les tableaux correspondent aux exemples présentés pour expliquer la façon de programmer des acheminements pour les appels locaux et interurbains.

Enregistrement des acheminements

Page 24		
Acheminement (Services : Acheminement)		
Voie (000-999)	AccèsRés (s'il y a lieu) (24 caractères max.)	Définir
001	<i>aucun</i>	A B C D E F G H I J K L M N O PRI-A PRI-B PRI-C PRI-D
002	<i>aucun</i>	A B C D E F G H I J K L M N O PRI-A PRI-B PRI-C PRI-D

Enregistrement du mode d'utilisation des voies

Codes de destination (Services ; Acheminement ; Destination)								
Voie normale (8 chiffres max.)	Voie normale		Désignation du service désignation					
CodeDest (12 chiffres max.)	Voie (000-999)	Absorb Chiffr	1re voie (000-999)	Absorb Chiffr	2e voie (000-999)	Absorb Chiffr	Chiffr (000-999)	Absorb Chiffr
9	999 001	<u>Tous</u>		<u>Tous</u>		<u>Tous</u>		<u>Tous</u>
1	999 002	Tous 0		<u>Tous</u>		<u>Tous</u>		<u>Tous</u>
	000	<u>Tous</u>		<u>Tous</u>		<u>Tous</u>		<u>Tous</u>

Programmation d'un acheminement pour les appels interurbains

Mot de passe de l'installateur requis

Il est possible qu'un bureau possède des lignes louées ou des lignes E&M, qui réduisent les frais d'interurbain.

L'acheminement est emprunté automatiquement lorsque le numéro de l'appel de départ commence par 1.

La première étape consiste à créer une voie (dans **Services/Service Acheminement/Acheminement**).

1. Entrez 002 (ou tout autre numéro de voie libre) au paramètre **Voie** :
2. Choisissez le groupe de lignes dans lequel les lignes moins coûteuses destinées aux interurbains ont été placées.
Par exemple : Groupe de lignes B.
3. Vous devez alors associer une voie au code de destination et aux types de service reliés (dans **Services/Service Acheminement/Destinations**).
4. Dans **Code dest** : entrez un code de destination valide.
Exemple : 1403

Reportez-vous à la section intitulée *Destinations* à la page 385.



Conseil - *Pour voir les codes de destination existants, appuyez sur avant d'entrer un nouveau code.*



Conseil - *Le code de destination peut être associé à une voie différente selon le type de service utilisé. Reportez-vous à la section intitulée *Services* du Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1 pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation des services. Dans cet exemple, le système utilise la voie 002 (qui est associée au groupe de lignes B) pour bénéficier des tarifs les moins élevés en service normal.*

5. Appuyez sur .

L'afficheur indique la voie du premier service : **Normal :**

6. Appuyez sur **MODIF** et entrez l'acheminement défini comme 002.

7. Appuyez sur .

Le message guide **ChiffrAbsorb** s'affiche. Le paramètre par défaut est **Tous**.

8. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le nombre de chiffres à absorber avant d'accéder au réseau. Dans ce cas, la valeur correspond à 0 puisqu'il faut composer le 1 avant les autres chiffres pour accéder au réseau.



Conseils - *Le paramètre d'absorption de chiffres (ChiffrAbsorb) ne s'applique qu'à deux horaires au maximum.*

Le réglage à zéro (0) de l'option ChiffrAbsorb réduit au minimum le temps de préparation des codes de destination. Lorsque le paramètre est réglé à 0, les chiffres composés par un demandeur sont conservés dans le numéro d'accès réseau. La programmation d'un numéro d'accès réseau pour la voie n'est pas nécessaire.



Conseils - *Si les tarifs changent suivant l'heure, une voie différente peut être utilisée pour le même code de destination 1 lorsqu'un type de service donné est utilisé. Reportez-vous à la Programmation de l'acheminement le moins coûteux à la page 396.*

Configuration de la seconde table de tonalités de manœuvre

Mot de passe de l'installateur requis

Cette fonction, qui a été introduite dans la version de maintenance SCIM 6.1, donne une tonalité pour les appels de départ sur n'importe quelle ligne PRI, en fonction des chiffres composés. Pour activer une seconde tonalité, les numéros composés doivent correspondre à une entrée de la seconde table de tonalité de manœuvre. Une tonalité est émise sur la ligne jusqu'à ce qu'un autre numéro soit composé, qu'un délai de temporisation survienne ou que l'utilisateur raccroche.

On peut stocker jusqu'à 10 entrées distinctes dans la seconde table de tonalités. La longueur maximale de chaque entrée est de quatre chiffres. Chaque entrée doit être unique et ne pas entrer en conflit avec :

- Les NA internes
- Les NA de groupes de recherche
- Les NA ADAS
- Les NA auto
- Les NA de ligne de sélection directe



Conseils - Les entrées peuvent correspondre à des destinations ou à des codes d'accès de lignes extérieures.

On programme la seconde table de tonalités dans **Services**, sous **Acheminement/2e tonalité**.

1. Appuyez sur . L'afficheur indique **AUCUN**.
2. Appuyez sur **AJOUT** pour entrer un numéro de un à quatre chiffres
ou
appuyez sur **EFF** pour effacer un chiffre.
3. Appuyez sur **OK** pour valider le numéro.
L'afficheur indique **TOM2 : <numéro>**.

4. Appuyez sur **AJOUT** pour entrer un autre numéro dans la seconde table de tonalités
ou
appuyez sur **ÉLIM** pour supprimer l'entrée courante, puis entrer un nouveau numéro.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour entrer jusqu'à 10 numéros dans la table.



Nota - La seconde tonalité ne peut pas servir sur lignes extérieures aux utilisateurs à accès distant, ni aux utilisateurs de terminal RNIS lorsque la fonction de transfert d'appel est active.

Ajout d'un préfixe

Mot de passe de l'installateur requis

Dans bon nombre de cas, le service interurbain fait appel aux mêmes lignes que le service local, mais l'appel est transféré à un transporteur particulier grâce à un code d'accès. Ce dernier est parfois appelé code d'égalité d'accès. Il est possible d'entrer ce code d'accès dans le cadre de la programmation des acheminements, afin que les utilisateurs n'aient pas à le composer chaque fois, de la façon suivante :

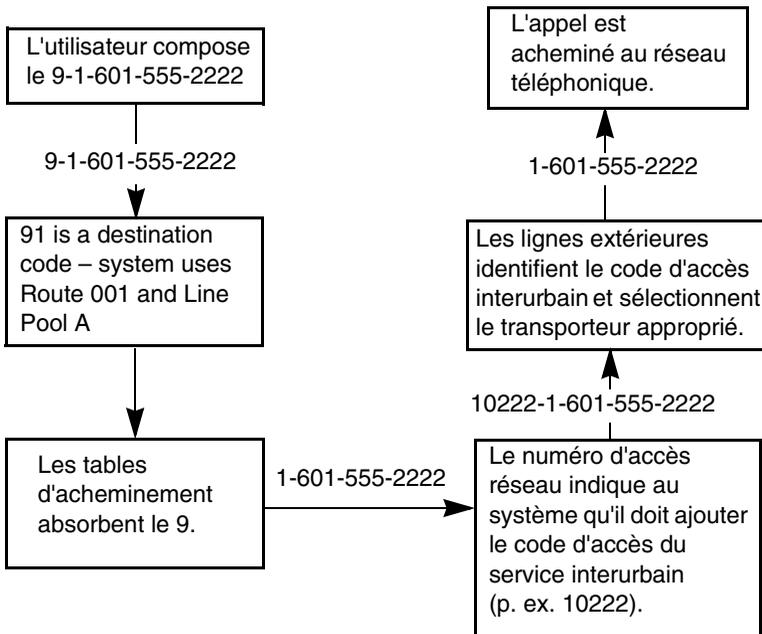
1. Créez un acheminement qui fait appel à un groupe de lignes ne comprenant que des lignes locales.
2. Programmez l'acheminement pour qu'il utilise un groupe de lignes contenant les lignes utilisées pour accéder au transporteur interurbain.
 - a. Entrez le numéro d'accès extérieur : celui-ci est identique au code d'accès au transporteur. Par exemple, si le code d'accès était 10222, le numéro d'accès extérieur serait 10222.
Les codes d'accès au transporteur sont définis dans la section intitulée *Code acc transp* à la page 452.
 - b. Créez un code de destination 91.
9 (pour l'accès réseau) et 1 (pour l'accès interurbain).
Reportez-vous à la section intitulée *Destinations* à la page 385 pour sélectionner un code de destination valide.

- c. Réglez le paramètre **ChiffrAbsorb** à 1.
 Le chiffre 9 n'est utilisé qu'à l'interne et doit être supprimé.
 Le chiffre 1 sert à acheminer l'appel au réseau téléphonique public.



Conseils - *Les codes de destination 9 et 91 de l'exemple ne peuvent être utilisés ensemble. Si le code de destination 91 doit être utilisé pour acheminer des appels interurbains, vous devez créer une série de codes distincts utilisant des voies d'appel locales. Ces codes peuvent être, par exemple, 90, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98 et 99. Reportez-vous à la section intitulée Caractère de remplacement à la page 386 pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation de codes de destination.*

Utilisation d'un code de destination pour l'établissement d'un appel



Programmation de l'acheminement le moins coûteux

Mot de passe de l'installateur requis

Il peut être moins coûteux de recourir à un autre transporteur interurbain à une certaine période de la journée.

Toujours dans le cadre de l'exemple utilisé précédemment, les appels interurbains seront également effectués après 18 h sur les lignes du service local en mode normal, puisqu'il s'agit de la période pendant laquelle les tarifs sont concurrentiels. Il faut programmer un autre acheminement pour pouvoir profiter de cet avantage.

1. Dans Voie : choisissez la voie 007 (ou toute autre voie libre).
2. Appuyez sur .
3. Au paramètre **Accès Rés.**, appuyez sur **EFF** afin de sélectionner **Non déf.**
4. Appuyez sur .
5. Choisissez **Groupe A** ou le groupe de lignes du service local.

Dans ce cas, le changement de voie s'effectue à l'heure de début et à l'heure de fin du service de nuit.

6. Revenez à l'option Voies et appuyez sur pour afficher l'option **Cde dest.**
7. Appuyez sur puis sur .
8. Dans **Cde dest.** :, appuyez sur **AJOUT**, puis entrez **91**.
9. Appuyez sur puis sur pour voir s'afficher le service de nuit.
10. Appuyez sur . L'afficheur indique la première voie pour le service.
11. Entrez **Voie 007**.
12. Appuyez sur .

13. Réglez **ChiffreAbsorb** à 1.

Le chiffre 9 sera absorbé avant que le numéro soit composé pour accéder au réseau. Alors, lorsque le service de nuit est activé, soit automatiquement selon l'heure, soit manuellement à partir d'un poste de commande, les appels composés commençant par les chiffres 91 seront acheminés au réseau interurbain sans nécessiter de code d'accès.

Pour configurer plusieurs voies, reportez-vous à la prochaine section intitulée Acheminement multiple le moins coûteux.

Acheminement multiple le moins coûteux

Au lieu d'utiliser le réacheminement sur débordement, il est possible d'utiliser l'acheminement multiple le moins coûteux, qui est offert pour tous les services, à l'exception du service Normal.

Cette fonction vous permet de préciser trois voies possibles pour chaque code de destination d'un service, en ordre de préférence, si vous avez activé des services pour l'acheminement.

Dans le dossier d'acheminement pour lequel vous voulez préciser un acheminement multiple :

1. Créez un dossier de code de destination, puis sélectionnez-le.
2. Appuyez sur .
L'option **Service** s'affiche.
3. Appuyez sur . L'option **Normal** s'affiche.
4. Appuyez sur jusqu'à ce que vous trouviez le service à programmer.
5. Appuyez sur . La première voie s'affiche.
6. Entrez le numéro de la voie prioritaire.
7. Appuyez sur et choisissez une absorption de chiffres.
8. Appuyez sur pour voir s'afficher la deuxième voie.

9. Entrez le numéro de la deuxième voie prioritaire.
10. Appuyez sur et choisissez une absorption de chiffres.
11. Appuyez sur pour afficher la troisième voie.
12. Entrez le numéro de la troisième voie prioritaire.
13. Appuyez sur et choisissez une absorption de chiffres.

Serv : Nuit

Le paramètre Nuit indique comment activer un acheminement pour chacun des services.

Service

Appuyez sur , **MODIF** et pour modifier le paramètre de chaque service à l'un des paramètres suivants : **Désact**, **Auto** ou **Manuel**.

Désact — empêche l'activation du service d'acheminement. Dans ce cas, la voie d'acheminement normale est utilisée.

Auto — permet de programmer les heures de début et de fin d'un type de service. Vous devez définir les heures de début et de fin. Vous êtes tout de même en mesure d'activer et de désactiver le service en entrant le code de fonction approprié au poste de commande.

Manuel — permet d'activer et de désactiver le service en tout temps à partir d'un poste de commande à l'aide du code de fonction du service Sonnerie.

Reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1* pour obtenir une description des codes de fonction utilisés avec l'option Services.

Réacheminement sur débordement

Si toutes les lignes utilisées par un acheminement sont occupées lorsqu'un appel est fait, le service peut être programmé pour que les appels soient transférés à la voie utilisée pour le service normal. Si cela se produit, le poste émet une tonalité d'avertissement et affiche le message **Achemin coûteux**. Le demandeur peut alors mettre fin à l'appel afin d'éviter l'utilisation de l'acheminement Normal ou poursuivre l'appel.

Reportez-vous également à la section intitulée Acheminement multiple le moins coûteux à la page précédente.

La fonction de réacheminement sur débordement est activée ou désactivée pour chaque horaire de codes de destination programmé.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **O** (oui) ou **N** (non).

Reportez-vous à la section intitulée *Réacheminement sur débordement* dans la publication intitulée *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1* pour obtenir de plus amples renseignements sur le réacheminement sur débordement.



Conseils - *La fonction de réacheminement sur débordement n'est disponible que si un service est activé. Cette fonction n'est pas offerte en mode normal.*

Vous devez créer une voie de débordement pour chaque code de destination. Ainsi, chaque voie utilisée avec un type de service comportant le service de débordement doit être associée à une seconde voie en service normal.

Utilisation de contrôles d'accès avec le service d'acheminement

Mot de passe de l'installateur requis

Le service d'acheminement peut être personnalisé davantage par l'ajout de contrôles d'accès aux lignes des groupes. Les contrôles d'accès permettent de limiter l'utilisation d'une ligne à certains indicatifs régionaux. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Restrictions d'appel* à la page 94 du présent guide et au chapitre intitulé *Programmation du Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.



Conseils - *Il est également possible d'utiliser la fonction d'acheminement pour composer un code d'accès à un poste de réception. Ainsi, vous pouvez créer un code de destination 0 et programmer le numéro de la destination intérieure ou extérieure en tant que numéro d'accès extérieur. L'absorption de chiffres devrait être réglée à 1.*

Comme la fonction de réacheminement sur débordement dirige les appels au moyen de divers groupes de lignes, un appel traité au moyen de cette fonction peut être soumis à plusieurs restrictions d'appel par ligne.



Conseils - *Les codes de signalisation du système hôte peuvent être compris dans le numéro d'accès extérieur. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les codes de signalisation du système hôte, reportez-vous au Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.*

Comp abr gén

La fonction Composition abrégé - liste générale vous permet de configurer des codes de composition abrégée (001-255) pouvant être utilisés par n'importe quel poste du système pour composer des numéros préprogrammés.

Si vous précisez un nom pour l'entrée de composition abrégée, ce nom sera affiché au poste récepteur si l'appel d'arrivée est acheminé sur une ligne CLID et le numéro composé correspond à l'entrée de composition abrégée, ou lorsque les touches     sont enfoncées pour afficher les données d'appel. Cette méthode d'utilisation des entrées de composition abrégée pour l'affichage CLID est appelée la mention Alpha.

Remarque : La mention Alpha n'est activée que si la ligne de service du central ne fournit aucun nom pour l'appel d'arrivée. Cette mention ne peut être activée que si l'affichage ID du demandeur est activé (reportez-vous à la section intitulée *Telco features* à la page 347).

Le paramètre **Corr CLID** (*Correspondance CLID* à la page 437) détermine combien de chiffres du NA reçu doivent correspondre au numéro de composition abrégée du système pour qu'il soit accepté comme correspondance CLID et ainsi permettre l'affichage du nom.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation et la programmation de la composition abrégée, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de configurer le système de sorte que le nom s'affiche en premier, reportez-vous à la section intitulée *Affichage* à la page 349.

Mots de passe

MP class serv

Les mots de passe classe de service (COS) permettent de restreindre l'accès des utilisateurs intrasystèmes et des utilisateurs éloignés aux ressources du système.

Lorsqu'un utilisateur entre un mot de passe COS à un poste, les restrictions d'appel qui correspondent à ce mot de passe se substituent à celles normalement associées au poste utilisé. De même, lorsqu'un utilisateur éloigné entre un mot de passe COS sur une ligne d'arrivée en mode réponse automatique, ce sont les restrictions d'appel et les options de téléaccès correspondant à ce mot de passe qui se substituent à ceux qui sont normalement appliqués.

Le paramètre **MP classe serv** permet de définir des mots de passe individuels et de déterminer les filtres de restriction et les options de téléaccès correspondants.



Conseils - *Il est conseillé de choisir les mots de passe COS au hasard et de les changer périodiquement.*

Il est préférable de mémoriser son mot de passe COS. Le mot de passe classe de service d'un employé qui quitte l'entreprise doit être supprimé.



Conseils - *En règle générale, chaque utilisateur a son propre mot de passe. Toutefois, plusieurs utilisateurs peuvent partager le même mot de passe ou un utilisateur peut en avoir plusieurs.*

Un système peut compter au plus 100 mots de passe COS à 6-chiffres (de 00 à 99).

*Les restrictions d'appel et les options de téléaccès associées à un mot de passe COS peuvent être copiées à un autre mot de passe COS à l'aide de la touche afficheur **COPIE** et du clavier. Chaque mot de passe COS doit être unique.*

MP

Le paramètre **MP** sert à définir le mot de passe COS à six chiffres.

Il n'existe aucune valeur par défaut.

Appuyez sur Afficher , **MODIF** et des touches du clavier pour programmer les six chiffres qui composent chaque mot de passe.

Utilisez la touche afficheur **ARR** pour corriger les chiffres entrés.

Restr util

Le paramètre Restr util sert à attribuer une restriction d'appel à un mot de passe COS. Ces restrictions associées au mot de passe COS ont priorité sur les restrictions par poste, par ligne pour un poste ou de téléaccès déjà programmées.

Appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier pour programmer les deux chiffres qui composent les restrictions d'appel par utilisateur.

La valeur par défaut (**AUCUN**) signifie que toutes les restrictions d'appel normalement applicables (restriction par poste, par ligne pour un poste donné ou de téléaccès) demeurent en vigueur.

Restr ligne

Le paramètre Restr ligne sert à attribuer une restriction d'appel par ligne à un mot de passe COS. Cette restriction a priorité sur la restriction d'appel par ligne déjà programmée.

Appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier pour programmer les deux chiffres qui composent les restrictions d'appel par ligne.

La valeur par défaut (**AUCUN**) signifie que toutes les restrictions d'appel par ligne déjà programmées demeurent en vigueur.

Opt téléacc

Le paramètre Opt téléacc sert à attribuer des options de téléaccès à un mot de passe COS.

Ces options associées au mot de passe COS ont priorité sur les options de téléaccès déjà programmées.

À l'aide de la touche afficheur **MODIF** et du clavier, programmez les deux chiffres qui composent les options de téléaccès.

Le paramètre par défaut (**AUCUN**) signifie que les options de téléaccès déjà programmées demeurent en vigueur.

MP relevé

Ce paramètre vous permet d'annuler le mot de passe du relevé des données d'appels programmé à l'aide de la fonction Relevé d'appel, puis le remettre à sa valeur par défaut (**AUCUN**). Utilisez cette option lorsqu'un utilisateur oublie son mot de passe.

1. Appuyez sur .
2. Entrez le NA du poste.
3. Appuyez sur .
4. Appuyez sur **EFF** pour supprimer le mot de passe programmé.



Conseils - *Les mots de passe de relevé sont définis au paramètre MP relevé. Reportez-vous à la Fiche de fonctions du téléphone ou au Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1 pour obtenir de plus amples renseignements.*

MP progr

Vous pouvez choisir n'importe quelle combinaison de chiffres (de un à six chiffres).



Conseil - *Le mot de passe sera plus facile à retenir si vous le faites correspondre à un mot.*

Certains mots de passe peuvent permettre une réattribution des lignes et pourrait interrompre votre service téléphonique. Pour empêcher l'accès non autorisé à la programmation, ne donnez le mot de passe qu'à certaines personnes autorisées.

Install

Le mot de passe par défaut de l'installateur est **266344** (CONFIG).

1. Appuyez sur **MODIF**, des touches du clavier et **OK** pour programmer le mot de passe de l'installateur.
2. Consignez le mot de passe dans le *Cahier de programmation*.



Conseils - *Vous pouvez choisir comme mot de passe toute combinaison de un à six chiffres. Le mot de passe sera plus facile à retenir si vous le faites correspondre à un mot. Pour empêcher l'accès non autorisé à la programmation, ne donnez le mot de passe qu'à certaines personnes autorisées. Toute modification non autorisée des attributions de lignes, par exemple, pourrait avoir une incidence sur le fonctionnement du système Norstar.*

CoordSyst+

Le mot de passe par défaut du coordinateur principal de système est **727587 (SCPLUS)**.

Appuyez sur **MODIF**, des touches du clavier et **OK** pour programmer le mot de passe coordinateur principal de système.



Conseils - *Ce mot de passe ne devrait être attribué qu'aux coordinateurs de système d'expérience. Ce niveau d'accès est décrit dans le Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.*

Pour connaître les données de programmation auxquelles vous donne accès le mot de passe du coordinateur principal de système, reportez-vous à la page 296.

CoordSyst

Le mot de passe par défaut du coordinateur de système est **23646 (ADMIN)**.

MP base

Le mot de passe de base par défaut est **22742 (BASIC)**.



Conseils - *Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mots de passe de base et du coordinateur de système, reportez-vous au Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.*

Mot de passe des services hôteliers

La fonction Services hôteliers comprend deux types de mots de passe. Le paramètre **MP gest. SH** permet l'accès sécurisé au poste de gestion pour programmer le service et le paramètre **MP état chambre** permet l'accès sécurisé à l'état de la chambre d'hôtel à partir de chaque poste de chambre pour le personnel d'entretien.

MP gest SH

Modifiez ce mot de passe régulièrement pour assurer la protection de votre système.

À partir de l'option **Serv hôteliers** :

1. Appuyez sur . **MP gest SH** : s'affiche.
2. Appuyez sur **MOD. Nouv MP** : s'affiche.
3. Entrez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **OK**.

MP état chambre

Modifiez ce mot de passe régulièrement pour assurer la protection de votre système.

À partir de l'option **Serv hôteliers** :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur **MP état chambre** : Aucun s'affiche.
3. Appuyez sur **MOD. Nouv MP** : s'affiche.
4. Entrez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **OK**.

Mot de passe de surveillance discrète

Les utilisateurs doivent entrer un mot de passe lorsqu'ils utilisent les touches pour surveiller les appels de groupe de recherche.

Il est recommandé de modifier ce mot de passe fréquemment.

À l'option **MP MS** :

1. Appuyez sur . **MP MS** : s'affiche.
(Valeur par défaut : 745368 (SILENCE))
2. Appuyez sur **MOD.** **Nouv MP** : s'affiche.
3. Utilisez le clavier pour entrer un nouveau mot de passe.
4. Appuyez sur **OK**.

Heure et date

L'heure et la date affichées au poste sont utilisées par le système pour l'activation et la désactivation des fonctions associées à un service. Vous pouvez les modifier dans la programmation ou à l'aide du code de fonction

(ou).

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Progr système

L'option **Progr système** permet de configurer des fonctions et de définir des paramètres qui ne sont associés à aucune ligne ni à aucun poste en particulier.

Grpes recherche

La fonction Groupes de recherche permet de joindre un groupe de postes à l'aide d'un seul numéro d'appel faisant en sorte que les appels sont facilement acheminés au groupe approprié.

Le paramètre par défaut pour les groupes de recherche est **Global**. Il est possible d'obtenir des statistiques sur les groupes de recherche sous **Statistiques** à la page 573.

Les groupes de recherche peuvent servir à acheminer les appels à un service de soutien tel qu'une ligne de soutien technique d'une société d'informatique. Les techniciens qui s'occupent du produit A peuvent faire partie d'un groupe. Les techniciens qui s'occupent du produit B peuvent faire partie d'un autre groupe. Les appels d'arrivée ciblent un groupe donné et recherchent le prochain poste libre dans le groupe. Si aucun poste n'est libre, l'appel peut être mis en file d'attente ou acheminé à un poste de débordement.

La sous-option Grpes recherche de l'option Progr système permet de modifier la programmation des éléments suivants :

- les membres d'un groupe ;
- les positions des membres d'un groupe ;
- les lignes attribuées à un groupe ;
- la façon dont les appels d'arrivée sont distribués ;
- le délai pendant lequel le système tente de trouver une ligne libre ;
- l'endroit auquel l'appel est acheminé si toutes les lignes sont occupées ;

La configuration des groupes de recherche a une incidence sur d'autres fonctions :

- L'acheminement de groupe de recherche a priorité sur la fonction Renvoi automatique dans le cas des postes qui font partie d'un groupe de recherche.
- Les postes qui font partie d'un groupe de recherche peuvent quitter temporairement un groupe par l'activation de la fonction NPD.
- Le jumelage peut être activé si un groupe de recherche est affiché au portatif ainsi qu'au poste.
- Les appels prioritaires à un groupe de recherche sont rejetés.
- Les numéros des postes de groupe de recherche ne peuvent pas correspondre à ceux d'un groupe de postes avec sonnerie.
- Les numéros des postes de groupe de recherche ne peuvent pas se trouver dans une zone de recherche.
- Les touches de ligne d'un membre du groupe de recherche ont priorité sur la touche du groupe de recherche ; par conséquent, il est recommandé de ne pas attribuer des lignes aux postes faisant partie du groupe de recherche. Si vous attribuez des lignes à un poste du groupe de recherche, assurez-vous qu'elles ne correspondent pas aux lignes attribuées au NA du groupe de recherche (Systèmes mis à niveau : 707 et 736, systèmes 7.0 : 739-768).

Nota : Les visiophones ne peuvent pas être programmés comme membres d'un groupe de recherche. Les groupes de recherche ne permettent de connecter qu'un canal B à la fois et les visiophones utilisent deux canaux B.

Ajout ou suppression des membres d'un groupe

- Les membres du groupe peuvent être n'importe lequel des postes du système, des postes RNIS ou des portables.
- Un poste peut faire partie de plusieurs groupes de recherche et il est considéré comme membre de chaque groupe de recherche, augmentant ainsi le nombre total de membres dans le système.
- Le poste ne peut comporter qu'une seule représentation pour le même groupe de recherche, peu importe le nombre de lignes attribuées au groupe. La représentation peut être réglée à : **Repr+sonn, Représentation ou Sonnerie.**

- La plage de NA pour les groupes de recherche va de 707 à 736 pour les systèmes mis à niveau depuis des versions antérieures à 7.0, et de 739 à 768 pour les systèmes 7.0.



Conseil - *Vous devez programmer les NA des postes que vous voulez utiliser puisque les membres des groupes de recherche ne figurent pas dans la plage des NA de groupes de recherche.*

- Si vous voulez que la position principale de réponse évoluée (eCAP) affiche les représentations du groupe de recherche, et ce, afin de surveiller les activités, le poste numérique 7316E doit être membre du groupe. Les représentations de groupe de recherche peuvent être déplacés du poste principal vers les modules étendus d'indicateur de touche (eKIM) à l'aide de la touche . Reportez-vous à la section intitulée *Attribution CAP/KIM* à la page 440.
- Si un des postes à ajouter au groupe de recherche est associé aux mêmes lignes que celles du groupe de recherche, supprimez ces lignes du poste avant de l'ajouter au groupe de recherche.

Les groupes de recherche peuvent être programmés à l'option **Progr système**.

1. Appuyez sur . **Grpes recherche** s'affiche.
2. Appuyez sur . s'affiche.
3. Entrez le numéro du groupe de recherche à programmer (de 1 à 30).
4. Appuyez sur . **NA membres GR :** s'affiche.
5. Appuyez sur . Les membres de ce groupe s'affichent.
6. Appuyez sur **AJOUT** pour ajouter un membre ou appuyez sur pour supprimer un membre du groupe.
7. Sélectionnez **Repr+sonn**, **Représentation** ou **Sonnerie** pour le membre du groupe de recherche. Reportez-vous à la *Représ lgne* à la page 327.

Nota : Une cadence externe fixe est assurée pour tous les appels de groupe de recherche extérieurs, que les appels aient ou non obtenu une réponse ou été transférés.

Déplacement des membres d'un groupe

L'ordre des membres dans un groupe de recherche est important. L'ordre des membres détermine la façon dont un appel est acheminé dans un groupe de recherche.

1. Appuyez sur **DÉPL** pour déplacer un membre existant à une autre place dans le groupe de recherche. L'afficheur indique le numéro du membre suivi d'un chevron.
2. Entrez le nouveau numéro de position pour le poste.

Attribution ou non-attribution de lignes à un groupe

Il est recommandé de régler la ligne principale du groupe de recherche à **AUCUN** afin d'éviter le délai de renvoi des appels de groupe de recherche extérieurs au poste principal.

Une ligne ne peut être attribuée qu'à un groupe de recherche.

1. Lorsque **NA membres GR :** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Attribution 1gn** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Ligne :** s'affiche.
4. Entrez le numéro de la ligne que vous voulez programmer et appuyez sur **PARC** pour passer à la première ligne attribuée à ce groupe ou appuyez sur **LIST** pour passer à la première ligne du système.
5. Appuyez sur **MODIF** pour programmer la ligne comme **NonAttrib** ou **Attrib**.

GRnn signifie que la ligne est attribuée à un autre groupe de recherche.

Réglage du mode de distribution

Il existe trois modes de distribution d'appels :

- **Global** – La sonnerie de chaque poste dans le groupe est déclenchée simultanément. Les appels sont traités un à la fois, les autres appels sont mis en file d'attente. Dès qu'un appel fait l'objet d'une prise d'appel, le prochain appel dans la file d'attente est acheminé au groupe de recherche sans devoir attendre l'écoulement du délai d'attente.
- **Sequential** — La sonnerie du premier poste du groupe de recherche est déclenchée. La distribution est terminée lorsque le premier poste libre est repéré. Ce dernier est le seul poste qui sonne pour l'appel. Des appels simultanés peuvent être acheminés. La distribution est exécutée selon un ordre linéaire ; assurez-vous donc que les membres du groupe de recherche sont énumérés par ordre de priorité. Reportez-vous aux sections intitulées *Déplacement des membres d'un groupe* à la page 413 et *Réglage du délai de sonnerie* à la page 415.
- **Circulaire** — l'appel est établi au poste se trouvant à la suite de celui qui a répondu au dernier appel. La distribution est terminée lorsque le prochain poste libre est repéré. Des appels simultanés peuvent être acheminés. La distribution est exécutée selon un ordre linéaire, mais cette méthode garantit que tous les membres du groupe reçoivent des appels, au lieu que ce soit une seule personne qui reçoit la majorité des appels. Reportez-vous également à la section intitulée *Réglage du délai de sonnerie* à la page 415.

Lorsque **NA membres GR:** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur jusqu'à ce que l'option **Mode :** s'affiche.
2. Appuyez sur **MODIF** pour régler le mode : **Global, Linéaire, Circulaire.**

Si des membres d'un groupe de recherche sont libres, mais que personne ne prend l'appel, ce dernier est acheminé selon le réglage du paramètre **Occupé**. Reportez-vous à la section intitulée *Programmation du réglage de ligne occupée* à la page 415.

Réglage du délai de sonnerie

Ce paramètre vous permet de programmer le nombre de coups de sonnerie que le système permet à un poste de groupe de recherche avant de passer au poste suivant dans le groupe de recherche. L'affichage indique seulement si le mode de distribution est réglé à linéaire ou à circulaire.

1. Lorsque **NA membres GR :** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **DélaiSonn :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour choisir la valeur : **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.**

Programmation du réglage de ligne occupée

Il existe trois options d'acheminement si tous les membres sont occupés :

- **Tonal** — Le demandeur entend une tonalité d'occupation pour les lignes PRI ou BRI et une tonalité de retour d'appel pour les autres lignes.
- **Débord** — l'appel est acheminé à une position de débordement. Vous ne pouvez pas utiliser le débordement si le NA de débordement est un NA de groupe de recherche.
- **File** — l'appel demeure dans le système pendant une période donnée. Pendant cette période, l'appel est acheminé à un membre lorsqu'il devient libre. Lorsque le délai d'attente se termine, l'appel est acheminé à une position de débordement.

1. Lorsque **NA membres GR :** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Si occup. :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour régler le mode : **Tonal, Débord, File.**

Programmation du délai d'attente

Ce paramètre vous permet de programmer le nombre de secondes pendant lesquelles un appel demeure dans la file d'attente du groupe de recherche avant d'être acheminé à la position de débordement.

1. Lorsque **NA membres GR :** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **DuréeAttente :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour régler le délai d'attente : **15, 30, 45, 60, 120** ou **180**.

Programmation du poste de débordement

Ce paramètre vous permet de programmer un poste auquel les appels de groupe de recherche sont acheminés lorsque la file d'attente est pleine.

- Si le poste de débordement n'est pas membre du groupe de recherche, l'appel cesse d'être un appel du groupe de recherche après son acheminement.
- Si le poste de débordement est membre du groupe de recherche, l'appel est traité comme un nouvel appel et passe à la fin de la file d'attente.

La position de débordement attribuée peut également être un NA associé à une boîte vocale.

1. Lorsque **NA membres GR :** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Débord :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour modifier le poste de débordement.
4. Entrez le nouveau numéro du poste de débordement ou de la boîte vocale.

Réglage de la désignation du groupe de recherche

Ce paramètre vous permet de programmer la désignation de la fonction du groupe de recherche, tel que *Service* ou *Ventes*. La désignation peut compter sept caractères au maximum.

1. Lorsque **NA membres GR :** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **NOM :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF.**
4. À l'aide des touches du clavier, entrez le nom du groupe de recherche.
5. Appuyez sur pour enregistrer le nom.

Activation ou désactivation d'une sonnerie auxiliaire

Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver une sonnerie extérieure qui se fera entendre à l'arrivée d'un appel pour un groupe de recherche spécifique. Si vous activez cette fonction, une sonnerie auxiliaire doit être adéquatement installée sur votre système. Reportez-vous à la section intitulée *Sonnerie auxiliaire (fournie par le client)* à la page 287.

1. Lorsque **NA membres GR :** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Aux. Sonnerie** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour choisir (oui) afin de mettre la sonnerie auxiliaire en service ou (non) pour désactiver une sonnerie auxiliaire.
4. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre la programmation.

Attribution d'un type de sonnerie distincte à un groupe de recherche

Vous pouvez attribuer des types de sonnerie distincte à votre groupe de recherche afin de pouvoir placer les appels par priorité pour le groupe.

Ces types de sonnerie distincte partagent les mêmes caractéristiques que les types de sonnerie distincte pour les lignes et les postes. Reportez-vous à la section intitulée *Programmation de types de sonneries spéciales* à la page 366.

Le type de sonnerie distincte pour le groupe de recherche détermine comment sonnera un appel à l'intérieur du groupe. Si les types de sonnerie attribués aux téléphones de certains membres du groupe ont un niveau de priorité de sonnerie plus élevé que les types de sonnerie de la ligne d'arrivée ou du groupe de recherche, ce dernier utilisera la sonnerie des téléphones des membres correspondants. Si le type de sonnerie attribué à l'appel d'arrivée (ligne) a un niveau de priorité plus élevé que celui du groupe de recherche, ce dernier sonnera avec le type de sonnerie de la ligne.

1. Sélectionnez l'option **Groupes de recherche**.
2. Appuyer sur jusqu'à ce que **NA membres GR :** s'affiche.
3. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique **SonndeSte : AUCUNE**.
4. Appuyez sur **MODIF** pour passer au numéro du type de sonnerie que vous voulez attribuer à la ligne de votre groupe de recherche. (**Aucun, 2, 3, 4**)
5. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre la programmation.

Surveillance des groupes de recherche

Vous pouvez configurer votre système pour permettre l'utilisation d'un certain nombre de postes avec afficheur deux lignes comme dispositifs de surveillance pour les membres des groupes de recherche.

À l'aide des diverses fonctions de surveillance, vous pouvez déterminer :

- le nombre de postes de surveillance que vous allez configurer dans le système (par défaut : 5). Reportez-vous à la section intitulée *Postes SM* à la page 471.
- à partir de quels postes sera effectuée la surveillance discrète. Reportez-vous à la section *Capabilités* à la page 335 pour obtenir des renseignements sur la désignation des postes afficheur deux lignes comme postes de surveillance.
- si une tonalité sera entendue lorsque le poste de surveillance interrompra un appel. Reportez-vous à la section intitulée *Surveillance discrète* à la page 437.
- quel mot de passe sera entré par le surveillant au poste de surveillance pour accéder à la fonction Surveillance discrète () (mot de passe par défaut : SILENT (745368)). Reportez-vous à la section intitulée *Mot de passe de surveillance discrète* à la page 408.

Reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire* pour obtenir des renseignements sur l'utilisation de la fonction et une description des messages qui s'affichent lors du processus.

Modif NA

Mot de passe de l'installateur requis

Le paramètre Modif NA permet de modifier le numéro d'appel (NA) ou le numéro intérieur d'un poste.



La modification des NA bloque la session de programmation.

Lorsque vous modifiez un NA, la session de programmation en cours est bloquée en mode Modif NA. Pour poursuivre la programmation des autres paramètres, mettez fin à la session en cours en appuyant sur  et entrez de nouveau le code d'accès à la programmation et le mot de passe de l'installateur.

Ne réinitialisez pas le système, sinon les valeurs nouvellement programmées seront effacées.

1. Appuyez sur et des touches du clavier pour sélectionner le NA à modifier.
2. Entrez le nouveau NA en appuyant sur des touches du clavier.

Param fonctions

La section qui suit décrit les étapes de la configuration des fonctions pour chaque poste.

Musique

Le paramètre Musique permet d'écouter de la musique par le haut-parleur du poste. Il faut s'assurer qu'une source de musique fournie par le client est raccordée au SCI.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N (non)** ou **O (oui)**.

Reportez-vous également à la section intitulée *Source de musique externe (fournie par le client)* à la page 288.

Attente

Le paramètre Attente permet de choisir ce que le demandeur entend lorsque son appel acheminé sur une ligne extérieure est mis en garde.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Tonalités**, **Musique** ou **Silence**.

- **Tonalités** fait entendre une tonalité périodique.
- **Musique** fait entendre le signal d'une source comme un poste radio relié au SCI.
- **Silence** ne fait entendre aucun son.

Volume écoute

Le paramètre Volume écoute permet de préciser si le volume du combiné ou du casque téléphonique doit reprendre la valeur par défaut attribuée au système ou garder la valeur programmée au poste lorsqu'un appel prend fin ou est mis en garde.

Appuyez sur et **MODIF** pour sélectionner : **Réglage système** ou **Réglage poste**.

Cette fonction n'est pas offerte sur certains modèles de poste antérieurs.

Durée att

Le paramètre Durée att permet de déterminer après combien de secondes un appel laissé sans réponse et mis en attente sera renvoyé au poste à l'origine de la mise en attente.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **30**, **45**, **60**, **90**, **120**, **150** ou **180** secondes.

DélRappGarde

Le paramètre DélRappGarde permet de déterminer après combien de secondes un appel en garde sur une ligne extérieure sera renvoyé au poste à l'origine de la mise en garde.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **30, 45, 60, 90, 120, 150, 180, 300** ou **600** secondes.

Garde

La fonction Garde par indicatif vous permet d'interrompre un appel. Cet appel peut être repris à partir de n'importe quel poste du système au moyen du code de reprise d'appel unique. Le mode Garde par indicatif correspond au réglage qui détermine l'attribution d'un code de reprise d'appel aux appels en garde.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la façon dont le système choisira un code de Garde par indicatif : **Petit.ind** ou **DéfilerInd**.

- Lorsque ce paramètre est réglé à **Petit.ind**, le système attribue à l'appel en garde le code le moins élevé.
- S'il est réglé à **DéfilerInd**, le système attribue les codes en séquence, du plus bas au plus élevé, jusqu'à ce que tous les codes soient attribués.

Rappel transf

Le délai de rappel sur transfert permet de choisir après combien de coups de sonnerie le rappel se produira pour un appel transféré.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **3, 4, 5, 6** ou **12** sonneries.



Conseils - *Vous pouvez évaluer le délai en secondes en multipliant le nombre de coups de sonnerie par six.*

RPP

La fonction de délai de renvoi au poste principal renvoie automatiquement à un poste principal, après une période déterminée, les appels extérieurs sans réponse. Elle permet d'empêcher que les appels extérieurs soient laissés sans réponse.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **0** (Oui) ou **N** (Non).



Conseils - *Il faut définir un poste principal avant de pouvoir mettre cette fonction en service. Un poste principal est attribué à une ou à plusieurs lignes extérieures au paramètre **Ligne**.*

Sonn CAP

Le délai de renvoi au poste principal permet de choisir après combien de coups de sonnerie un appel sera acheminé au poste principal. Pour utiliser cette fonction, le paramètre **RPP** doit être réglé à **0** (oui).

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **1, 2, 3, 4, 6** ou **10** sonneries.



Conseils - *Vous pouvez programmer le nombre de coups de sonnerie de renvoi au poste principal seulement si la fonction **RPP** est activée. Vous pouvez évaluer le délai en secondes en multipliant le nombre de coups de sonnerie par six.*

Rappel garde

Lorsqu'il est mis en service, le rappel de garde sert à rappeler qu'un appel est toujours en garde au poste. Deux tonalités se font entendre régulièrement au poste jusqu'à ce que l'appel soit repris.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N (non)** ou **0** (oui).

Délai rappel

Le délai de rappel de garde permet de choisir après combien de secondes le rappel de garde aura lieu au poste où un appel extérieur est en garde.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **30**, **60**, **90**, **120**, **150** ou **180** secondes.



Conseils - *Vous ne pouvez programmer le délai de rappel de garde que si le rappel de garde est activé.*

Prise sélect

La prise d'appel sélective permet de répondre aux appels en précisant le numéro intérieur du poste qui sonne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **O** (Oui) ou **N** (Non).



Conseils - *Il ne faut pas confondre la prise d'appel sélective avec la fonction Groupe de prise d'appel, qui permet de répondre à un appel, à partir de n'importe quel poste d'un groupe donné, sans avoir à préciser le numéro intérieur du poste qui sonne.*

Comme la fonction Groupe de prise d'appel, la prise d'appel sélective est utile quand les postes ne sont pas tous attribués aux mêmes lignes et que vous désirez permettre à vos collègues de répondre, à partir de leur poste, à un appel arrivant sur n'importe quelle ligne extérieure.

Rech tonalité

Vous pouvez activer ou désactiver la tonalité d'avertissement de recherche de personnes.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **O** (Oui) ou **N** (Non).

Durée rech

La fonction de recherche de personnes est automatiquement désactivée après un délai déterminé.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le délai maximal en secondes nécessaire à une recherche : **15, 30, 60, 120, 180, 300, 600, 2700**.

Réglage automatique de l'heure avancée

Détermine si cette fonction s'applique à votre région. Si l'option Std ou Prol est sélectionnée, le système passera automatiquement de l'heure normale à l'heure avancée. Aucun changement ne sera apporté si l'option Aucune est sélectionnée.

Appuyez sur **MODIF** et sélectionnez l'option voulue, soit Prol, Std ou Aucune.

Std : Applique la règle d'heure avancée standard.

Prol (Lg) : Applique la règle d'heure avancée prolongée, qui entrera en vigueur en 2007.

Aucune : Sélectionnez cette option pour les régions où l'heure avancée ne s'applique pas.



Conseils - *Le système rétablit l'heure normale le dernier dimanche d'octobre à 2 h et il établit l'heure avancée le premier dimanche d'avril à 2 h. Cette fonction doit être programmée par l'installateur uniquement.*

La nouvelle règle d'heure avancée prolongée entrera en vigueur en mars 2007. Elle prolonge l'heure avancée de quatre semaines à partir du deuxième dimanche de mars jusqu'au premier dimanche de novembre.

Dans les régions où l'heure avancée ne s'applique pas (par exemple, en Saskatchewan), sélectionnez Aucune.

Hre/date auto

Vous pouvez programmer la fonction Hre/date auto pour permettre au système de mettre à jour automatiquement l'heure et la date après une panne de courant.

Lorsque l'horloge prend plus de deux minutes de retard, en raison d'une panne de courant ou d'une perte d'alimentation, le premier appel d'arrivée met l'horloge à jour automatiquement après deux coups de sonnerie.

Nota : Les lignes SGA sont exigées pour cette fonction.

Communiquez avec votre préposé du service à la clientèle pour déterminer si vous avez des lignes SGA.

Cette fonction permet également de passer automatiquement de l'heure avancée à l'heure normale.

La fonction Hre/date auto annule automatiquement toute modification de l'heure ou de la date programmée manuellement.

Remarque : L'année n'est pas comprise dans l'information sur l'heure et la date et doit être programmée manuellement si l'année courante diffère de celle du réseau.

Appuyez sur **MODIF** pour choisir **O** (oui) ou **N** (non).

Relevé des données d'appels

Cette fonction vous permet de définir la consignation des appels sur un poste.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner : **Poste** ou **Ligne**.

Poste : permet la consignation de tous les appels extérieurs acheminés sur ce poste.

Ligne : permet la consignation d'appels, par ligne, pour toute ligne attribuée à ce poste. **Nota** : Il n'est pas nécessaire que la ligne soit représentée sur une touche du poste. Utilisez la fonction Consignation des données d'appels sous chaque enregistrement de poste pour indiquer quelles lignes consigneront les appels. Reportez-vous à la section intitulée *Consignation des données d'appels* à la page 348.

Assurez-vous que les utilisateurs disposent de suffisamment d'espace pour les relevés d'appel prévus. Chaque utilisateur peut aussi activer le remplacement automatique afin de s'assurer que les anciens relevés sont supprimés pour faire place aux nouveaux lorsque l'espace disponible est entièrement utilisé.



AVERTISSEMENT : Si vous changez cette valeur sur un système configuré, tous les relevés existants seront supprimés.

Espace mémoire

Ce paramètre permet de déterminer l'espace mémoire alloué aux postes du système.

Le paramètre **Réaff ts Postes** permet d'attribuer le même espace mémoire (utilisé pour le relevé des données d'appels) à tous les postes du système.

1. Appuyez sur **OUI** et, au clavier, entrez la valeur représentant l'espace mémoire attribué aux relevés à chaque poste.
Vous devez utiliser un numéro à trois chiffres (par exemple, 020, pour attribuer 20 espaces mémoire à chaque poste).
2. Appuyez sur **OUI** pour confirmer l'espace mémoire programmé et quitter la programmation. Le système réattribue automatiquement l'espace mémoire.

Appuyez sur **NON** pour conserver les réglages actuels.



Conseils - *N'utilisez cette option que si vous voulez attribuer un espace mémoire égal à tous les postes de votre système.*

*Si vous voulez augmenter ou diminuer l'espace mémoire de chaque poste, reportez-vous à la section intitulée **Termin-Postes** du Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.*



La réattribution de l'espace mémoire peut entraîner la perte des données consignées aux postes dont l'espace mémoire est réduit.

Le système comporte 600 espaces mémoire. Aucun des espaces n'est attribué par défaut.

*Si vous changez l'attribution de l'espace en utilisant les valeurs par défaut du système, vous définissez l'espace mémoire libre pour tous les postes du système. L'espace mémoire non attribué est mis en commun et peut être réattribué au paramètre **Gestion appels** de l'option **Termin-Postes**.*

Délai sign

Le délai de signalisation permet de définir le délai entre le moment où l'on choisit une ligne extérieure pour faire un appel (en décrochant le combiné d'un poste, par exemple) et le moment où le système envoie les chiffres ou les codes composés sur la ligne.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **100, 200, 300, 400, 500, 600, 1400, 800, 1800** ou **2000** millisecondes.



Conseils - *Le délai de signalisation assure l'émission de la tonalité de manoeuvre avant la composition d'un numéro ou d'un code. Plus le délai est court, plus l'accès aux fonctions demandées est rapide.*

Durée liaison

durée liaison Ce paramètre permet de définir la durée du signal donnant accès à une fonction en passant par un système distant.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900** ou **1000** millisecondes.

Par exemple, pour programmer l'accès au réseau extérieur passant par un système Centrex, ce qui nécessite 400 ms, il faut programmer une durée du signal liaison de 400 ms.



Conseils - *La durée du signal liaison varie selon le système de commutation hôte auquel il faut accéder. Le signal de liaison est également appelé signal crochet commutateur.*

Pste alarme

Le paramètre Pste alarme permet de désigner le poste où sont affichés les messages d'alarme lorsqu'un problème est décelé dans le système.

1. Appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier pour entrer le numéro du poste d'alarme.
2. Appuyez sur pour régler le poste d'alarme à **AUCUN**.

La valeur par défaut du poste d'alarme est **221**.

Reportez-vous à la section intitulée *Codes d'alarme* à la page 538 pour obtenir des détails sur la lecture des alarmes et le dépannage lié à celles-ci.

Déplacement

Le paramètre Déplacement permet de déplacer un poste à l'intérieur du système Norstar sans perdre sa programmation individuelle, soit le numéro d'appel, les paramètres de composition automatique, les codes de composition abrégée et autres paramètres pour ce poste.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **N** (non) et **O** (oui).



Conseils - *Il est recommandé d'activer le Déplacement de Poste après l'installation et la programmation du poste. Vous bénéficiez ainsi d'une plus grande souplesse pour vérifier le matériel.*



Avertissement

Si cette fonction est désactivée lorsqu'un poste est déplacé, le numéro intérieur du poste et les données de programmation restent définis à l'accès physique du SCI. Le poste perd ses données de programmation lorsqu'il est rebranché ailleurs.

Si vous connectez un nouveau poste dans l'emplacement d'origine avant de réinstaller le poste déplacé, la programmation s'applique maintenant au nouveau poste et le poste déplacé doit être reprogrammé.

Réponse évol

La fonction Réponse évoluée permet à l'indicateur de message en attente des postes analogiques raccordés à un module de postes analogiques (MPA) d'être désactivé automatiquement si l'appel de réponse du poste analogique au poste de réception désigné obtient une réponse, peu importe l'endroit d'où répond l'utilisateur.

Cette option fonctionne également si l'utilisateur demande la fonction Prise d'appel pour répondre à l'appel de réponse à partir du poste analogique. Toutefois, elle ne fonctionne pas avec la fonction de récupération d'appel en garde par indicatif.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : (oui) et (non).



Conseils - *Seuls les postes-de réception peuvent envoyer des messages (à l'aide des touches) aux postes analogiques raccordés à un module de postes analogiques (MPA). Le poste de réception doit être le poste de réception désigné pour le poste analogique qui reçoit le message.*

Tche rép

Un maximum de huit NA de réponse peuvent être attribués à un poste. Le paramètre **Touche réponse** dans **Param fonctions** permet de déterminer quels types d'appels sonnent au poste pour les NA de réponse attribués à un poste.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Base**, **Évolué** et **Étendu**.

Lorsque le paramètre est **Base**, les touches de réponse ne sonnent pas pour :

- Appels saisis par le poste principal ;
- les appels faisant l'objet d'un renvoi automatique ;
- les autres appels aux touches réponse ;
- les appels prioritaires ;
- les communications directes ;
- Service Sonnerie
- les rappels.

Le paramètre **Évolué** a le même effet que le paramètre **Base**, exception faite des cas suivants :

- les appels en débordement (cas spécial d'appels saisis par le poste principal) font sonner les touches réponse,
- les touches réponse ne sonnent pas pour les appels de ligne transférés.

Le paramètre **Étendu** permet à tous les types d'appels, sauf les appels prioritaires et les communications directes, de faire sonner le poste.

NA fictifs

Un NA fictif est une ligne qui peut être programmée pour être représentée et sonner sur un poste qui n'existe pas physiquement. Il vous permet de créer une touche réponse pour la ligne virtuelle sur un poste existant. Par exemple, vous pouvez utiliser un NA fictif si vous avez mis une ligne hors service, comme une ligne de

réponse destinée aux clients, mais que des appels sonnent encore à ce numéro. Pour traiter ces appels, vous devrez créer une touche réponse à l'aide du NA fictif du poste devant recevoir ces appels.

Réglage des commandes SWCA (présentation d'appels à l'échelle du système)

Pour définir comment les appels sont associés aux touches de présentation d'appels à l'échelle du système et comment ils seront traités à l'aide de la fonction Garde, utilisez l'option Paramètres des fonctions, **commande SWCA** du système



Conseils - *Puisque les touches de présentation d'appels ont recours à la fonction Garde, assurez-vous que celle-ci est activée sur votre système en précisant un préfixe (Codes d'accès), et en réglant le délai de rappel par indicatif (Programmation système, Param fonctions).*

Description des fonctions de commande SWCA

Le paramètre **Attribution automatique** permet de déterminer si les appels ayant obtenu une réponse sont automatiquement attribués à des touches de présentation d'appels à l'échelle du système et pendant quelle période de temps.

- **Manuel sur mise en garde par indicatif** : Pour mettre un appel en garde par indicatif sur un code SWCA, l'utilisateur doit appuyer sur une touche SWCA ou entrer un code SWCA. Lorsque l'appel est récupéré, le code SWCA est à nouveau disponible pour un autre appel.
- **LOC manuel** : Pour mettre un appel en garde par indicatif sur un code SWCA, l'utilisateur doit appuyer sur une touche SWCA ou entrer un code SWCA. Lorsque l'appel est récupéré, le code SWCA reste affecté à l'appel jusqu'à la fin de celui-ci.
- **LOC automatique** : L'appel est automatiquement associé à une touche ou un code SWCA disponible. Pour mettre l'appel en garde par indicatif, l'utilisateur doit quand même appuyer sur la touche SWCA ou entrer le code SWCA. L'appel reste affecté à ce code jusqu'à ce qu'il se termine.

ASSC auto I/C (O, N) : Si la valeur de ce paramètre est Oui, les appels d'arrivée attribués à la touche d'intercommunication sont automatiquement associés à un code SWCA. Si l'utilisateur appuie sur * (mettre en garde sur le prochain code SWCA libre), l'appel est mis en garde par indicatif sur le code attribué.

Le paramètre **Par Garde** permet de déterminer si un appel de présentation d'appels à l'échelle du système peut être mis en garde ou peut obtenir une réponse à partir d'autres postes du groupe. Nota : Ces paramètres ne s'appliquent pas aux postes numériques 7000 et 7100 ni au poste numérique mobile.

- Si vous voulez qu'un appel obtienne une réponse des autres membres du groupe lorsque vous le mettez en garde, réglez le paramètre **Par Garde** : à O. Un indicateur clignotant s'affiche à côté de la touche de présentation d'appels à l'échelle du système lorsque l'appel attribué à cette touche est mis en garde.
- Si vous voulez que les appels demeurent en garde au poste où l'appel a obtenu une réponse, réglez le paramètre **Par Garde** : à H. Même si vous réglez ce paramètre à N, les utilisateurs pourront encore mettre des appels sélectionnés en garde SWCA en appuyant sur une touche SWCA libre au lieu de la touche Garde pour mettre l'appel en attente.

Garde SWCA I/C (O, N) : Si la valeur de ce paramètre est Oui, les appels d'arrivée mis en garde sur la touche d'intercommunication par l'utilisateur sont automatiquement associés à un code SWCA ; les autres utilisateurs ayant accès à ce code peuvent alors prendre ces appels. Prenez note que le paramètre Par Garde doit aussi être réglé à Oui pour pouvoir utiliser cette fonction.

Pour de plus amples renseignements sur l'attribution des groupes d'appels SWCA invisibles (*Capabilities* à la page 335), reportez-vous à la section Enregistrement NA du présent guide. Le *Guide du coordinateur de système* comprend une section qui décrit comment ajouter des codes SWCA aux touches avec indicateurs. La *Fiche d'utilisation SWCA* explique comment utiliser cette fonction.

Configuration des commandes SWCA

La procédure suivante décrit les étapes de programmation requises pour définir les commandes SWCA sur votre système.

1. Sous l'option **Param fonctions**, appuyez sur .
L'afficheur indique **Musique**.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Comm SWCA :** s'affiche.
3. Appuyez sur . L'afficheur indique **Attr auto :**
4. Appuyez sur **MODIF** pour choisir **Manuel sur mise en garde par indicatif**, **LOC manuel** ou **LOC automatique**.
5. Appuyez sur . L'afficheur indique **ASSC auto I/C : N**.
6. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner l'option **O** (oui) ou **N** (non).

Nota : Si vous disposez d'une ligne TAT (ligne de suppression de la mise en parallèle) active sur un réseau privé MCDN, les utilisateurs doivent s'assurer qu'au moins deux touches d'attribution SWCA sont disponibles à la gestion des appels lorsque ce paramètre est activé.

7. Appuyez sur . L'afficheur indique **Par garde : N**.
8. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner l'option **O** (oui) ou **N** (non).
9. Appuyez sur . L'afficheur indique **Garde SWCA I/C : N**.
10. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner l'option **O** (oui) ou **N** (non).

Nota : Si vous disposez d'une ligne TAT (ligne de suppression de la mise en parallèle) active sur un réseau privé MCDN, les utilisateurs doivent s'assurer qu'au moins deux touches d'attribution SWCA sont disponibles à la gestion des appels lorsque ce paramètre est activé.

11. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre la programmation.

Aperçu sur l'attribution aux postes des codes SWCA

Vous pouvez attribuer à un téléphone les codes SWCA en programmant ces codes (Termin-postes, Paramètres util) en tant que fonctions de touches physiques comportant des indicateurs ou en les affectant à une touche mémoire sur le téléphone.

Vous pouvez aussi attribuer au téléphone les codes SWCA qui ne sont pas associés à une des touches. Pour ce faire, on utilise l'option **Groupe d'appels SWCA**, sous Fonctionnalités pour chaque enregistrement de poste. Ce type d'attribution est particulièrement bien adaptée aux téléphones numériques 7000 et 7100 et aux téléphones numériques mobiles. Reportez-vous à la section intitulée *Capabilities* à la page 335.

Les attributions SWCA hors touches sont associées aux codes de fonction  * 5 2 1 à  * 5 3 6.

Pour obtenir plus de précisions sur l'utilisation des attributions SWCA, reportez-vous à la *Fiche d'utilisation SWCA*.



Conseil - Pour les versions de logiciel antérieures à

SCIM 7.0, utilisez la plage de fonctions  * 5 2 0 à  * 5 3 5.



Conseil - Les utilisateurs peuvent attribuer des appels à

n'importe quel code SWCA. Ils ne peuvent cependant reprendre les appels qu'à l'aide des codes attribués à leurs postes. Les conditions d'attribution automatique ne peuvent attribuer les appels qu'aux codes affectés au poste qui reçoit l'appel en question.

Correspondance CLID

Ce paramètre permet de déterminer le nombre minimal de chiffres du numéro d'un appel extérieur qui doivent correspondre aux chiffres du numéro de composition abrégée pour que le système affiche le nom CLID, si le numéro de composition abrégée du système est réglé pour afficher le nom du demandeur.

1. Sous l'option **Param fonctions**, appuyez sur . L'afficheur indique **Musique :**.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique **Corresp CLID : 8**.
3. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner un chiffre de **3** à **8** ou sélectionner **Aucun** si vous ne voulez pas faire correspondre les numéros.
4. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre la programmation.

Surveillance discrète

Vous pouvez surveiller les membres des groupes de recherche en utilisant un poste à afficheur deux lignes qui a été désigné comme poste de surveillance.

Vous pouvez créer la fonction Surveillance discrète de la façon suivante :

- Déterminer combien de postes du système pourront assumer le rôle de surveillant. (Reportez-vous à la section intitulée *Postes SM* à la page 471.)
- Déterminer quels postes pourront assumer le rôle de surveillant. (Reportez-vous à la zone Surveillant MP à la section intitulée *Capabilities* à la page 335).
- Déterminer le mot de passe que doit entrer le surveillant une fois le code de fonction entré pour surveiller les postes d'un groupe de recherche. (Reportez-vous à la section intitulée *Mot de passe de surveillance discrète* à la page 408.)

Vous avez le choix de surveiller discrètement la conversation ou d'émettre une tonalité aux deux parties pour leur indiquer que la ligne est surveillée. Ce paramètre est le même pour tous les postes de surveillance. Reportez-vous au processus suivant pour déterminer les réglages des paramètres.

1. Sous l'option **Param fonctions**, appuyez sur .
L'afficheur indique **Musique : N**.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique **Surv discrète : 0**.
3. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner **O** (oui) ou **N** (non).
4. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre la programmation.

Reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI MICS 7.1* pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation de la fonction de surveillance discrète.

Remarque : Certains profils de marché ne permettent pas les interruptions silencieuses. Pour ces marchés, désactivez la fonction de surveillance silencieuse (réglée à N) ou configurez une tonalité de surveillance.

Pste-réception

Le paramètre Pste réception permet d'appeler, de n'importe où dans le système, un poste de réception particulier en faisant un seul chiffre. Les exemples les plus courants de poste de réception sont le poste d'un téléphoniste, d'un réceptionniste ou d'un préposé.

Poste1

Indiquez s'il s'agit d'un numéro intérieur ou extérieur. Il est possible de programmer cinq postes de réception au maximum.

Appuyez sur et sur **MODIF** pour sélectionner le paramètre : **No int**, **No ext**, ou **Aucun**.

No int ou No ext

Entrez le numéro (intérieur ou extérieur) que le système compose automatiquement lorsqu'une personne appuie sur le chiffre défini comme code d'accès au poste de réception.

Appuyez sur , **MODIF** et des touches du clavier pour entrer le numéro de téléphone.

La valeur par défaut du premier poste est le **221**, dans un système par défaut dont le NA compte trois chiffres.

Sélection de ligne

Si vous définissez un poste extérieur comme poste de réception, vous devez indiquer quelle ligne utiliser pour le joindre.

Appuyez sur , sur **MODIF** ainsi que sur les touches du clavier pour sélectionner la ligne correspondant au numéro extérieur.



Conseils - *Tous les utilisateurs au sein du système disposent du même code d'accès.*

Le système Norstar ne peut pas vérifier si le numéro que vous attribuez est valide pour un poste de réception extérieur. Vérifiez le numéro avant de l'attribuer, puis après son attribution, composez le numéro du poste de réception pour le vérifier.

Vous ne pouvez pas renvoyer vos appels à un poste de réception à l'extérieur du système Norstar. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1.

Attribution CAP/KIM

Mot de passe de l'installateur requis

Ce paramètre sert à désigner le poste qui remplit les fonctions de position principale de réponse évoluée (eCAP). Un maximum de cinq eCAP désignées peuvent être installées dans un système SCI modulaire. Le système peut prendre en charge d'autres configurations eCAP qui ne sont pas désignées comme telles dans la programmation. Reportez-vous aux conseils ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements sur les différences entre les OKIM et les eKIM.

- Modules d'indicateur de touche (KIM). Les modules KIM connectés aux postes numériques 7316E qui ont été désignés en tant que eCAP s'appellent des eKIM. Les 7316E+KIM qui ne sont pas attribués avec le NA du poste sous **Attrib CAP/KIM**, sont des KIM ordinaires (OKIM). Les OKim sont uniquement compatibles avec la programmation des touches mémoire.
- Matériel existant : Pour les systèmes existants, des postes numériques 7324 peuvent être connectés aux modules CAP.

La eCAP peut être utilisée pour :

- surveiller l'état d'occupation des postes et vérifier s'ils sont en mode Ne pas déranger ;
- répondre aux appels extérieurs sur un maximum de 112 lignes sur un 7316E+eKIM et acheminer des appels vers d'autres postes du système ;
- transmettre un maximum de 30 messages à d'autres postes du système ;
- fournir plus de touches mémoire aux postes.
- les eKIM peuvent également prendre en charge des représentations multiples de lignes de sélection et des codes de groupe de recherche.

Appuyez sur , **MODIF** et des touches du clavier pour entrer le numéro intérieur du poste.

Appuyez sur pour parcourir les cinq positions CAP/KIM.



Conseils - *Les postes numériques 7316E qui ont quatre KIM au plus ne nécessitent pas de BAAP. Si les modules KIM sont désignés comme eKIM, vous ne pouvez relier qu'un maximum de quatre modules à un 7316E. Ajoutez un BAAP si plus de quatre OKIM sont ajoutés au 7316E.*

Si vous remplacez une unité existante 7324+CAP par une unité 7316E+KIM, les attributions de lignes seront copiées seulement au nouveau poste, et non au module KIM. La programmation du poste sera réinitialisée aux paramètres par défaut. Si vous déplacez un module OKIM d'un poste 7316E vers un autre, le module KIM conserve la programmation des touches mémoire. Toutefois, si vous déplacez un module eKIM d'un poste 7316E vers un autre, vous perdez la programmation.

Plan de composition

Mot de passe de l'installateur requis

Le paramètre Plan de composition sert de directive de système qui détermine comment le numéro sera composé par le système. Cette fonction est utilisée avec la composition en bloc et pour les lignes PRI seulement.

Le plan de composition comporte les fonctions suivantes :

- permet l'acheminement public ou privé pour les appels de réseau ;
- avec l'acheminement privé, il est possible de choisir entre le plan de composition universel (UDP) ou le plan de composition coordonné (CDP) ;
- permet la composition en bloc en mettant en mémoire tampon les chiffres composés par l'utilisateur jusqu'à ce qu'un NA complet ait été composé. La composition en bloc est le paramètre par défaut des PRI. Toutefois, vous pouvez régler le paramètre à la composition avec chevauchement si une pause est nécessaire dans la composition d'un numéro afin d'attendre la tonalité générée par une ligne PRI.
- permet la mise en correspondance des chiffres composés par l'utilisateur avec un type de service, un appel à la fois ;
- permet l'acheminement des appels d'arrivée en fonction du type de service et des chiffres reçus.

Nombre de chiffres du NA (composition en bloc)

Le paramètre NChiffNA priv doit être réglé au nombre de chiffres composés par les utilisateurs pour obtenir d'autres noeuds du réseau privé. Ce paramètre est utilisé par la ligne réseau PRI afin de déterminer quand un numéro complet a été composé. La table du nombre de chiffres de NA RTPC est utilisée par la ligne réseau PRI afin de déterminer quand un NA RTPC complet a été composé. Les valeurs de la tables sont réparties dans deux champs : **Préfixe** et **NbreChifNA**.



Conseil - *Vous n'avez pas besoin d'utiliser un nombre de chiffres de NA privé si vous utilisez un plan de composition coordonné (CDP), puisque le numéro d'identification du système fait partie du NA du poste.*

Définition des plans de composition :

Sous Progr système/Plan de composition :

1. Appuyez sur . Réseau privé : Aucun s'affiche.
2. Si vous définissez une table de composition pour un réseau privé, appuyez sur . Reportez-vous à la section intitulée *Réseaux privés* à la page 443.

Si vous définissez une table de composition pour les NA d'un réseau extérieur (public), appuyez sur . Reportez-vous à la section intitulée *Réseau public* à la page 444.

Réseaux privés

Réseau Privé : Aucun

La sélection de ce paramètre désactive les fonctions de réseau privé du système SCIM.

1. Dans **Type : Aucun**, appuyez sur .
NChiffNA Priv : 4 s'affiche.
2. Appuyez sur **MODIF** pour choisir une nouvelle longueur pour le paramètre NChiffNA priv. (3-14)

Réseau Privé : CDP

Si votre plan de composition nécessite des codes pour accéder à d'autres réseaux, entrez un plan de composition coordonné (CDP)précis. Sous Type :

1. Sous **Type : Aucun**, appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que **CDP** s'affiche.
2. Press . **ID rés Priv :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** et entrez un nouveau ID de réseau privé.

Remarque : Si vous définissez un réseau privé qui a été créé à l'aide de lignes SL-1 (MCDN), l'ID du réseau privé fait partie du NA du poste (par exemple, le système A peut comporter des NA à partir de 3201 à 3299, tandis que le système B peut comporter une plage de NA commençant par le chiffre 2, tels que 2201 à 2299). Toutefois, vous devez entrer un numéro, alors entrez celui qui apparaît le premier sur les NA du poste. Ce code est défini par le coordinateur de réseau et doit être différent pour chaque système.

4. Press . **NChiffNA Priv : 3** s'affiche.
5. Appuyez sur **MODIF** pour choisir une nouvelle longueur pour le paramètre NChiffNA priv. (3-14).

Remarque : Le nombre de chiffres du NA privé doit correspondre au nombre de chiffres des NA utilisés par les autres systèmes du réseau. C'est de cette façon que la composition en bloc peut déterminer si le numéro au complet a été composé.

Réseau Privé : UDP

Si votre plan de composition utilise des codes d'emplacement pour naviguer vers d'autres systèmes, vous devez définir un plan de composition uniforme (UDP).

1. Sous **Type : Aucun**, appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que **UDP** s'affiche.
2. Appuyez sur **Suivant** . **ID rés Priv :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** et entrez un nouvel ID de réseau privé.
4. Appuyez sur **Suivant** . **Code loc :** **Aucun** s'affiche.
5. Appuyez sur **MODIF**, puis entrez un code d'emplacement à l'aide des touches du clavier.

Remarque : Ce code doit être propre à votre système.

6. Appuyez sur **Suivant** . **NChiffNA Priv :** **3** s'affiche.
7. Appuyez sur **MODIF** pour choisir une nouvelle longueur pour le paramètre **NChiffNA priv.** (3-14)

Remarque : Le nombre de chiffres du NA privé doit correspondre au nombre de chiffres des NA utilisés par les autres systèmes du réseau. C'est de cette façon que la composition en bloc peut déterminer si le numéro au complet a été composé.

Réseau public

Lorsque vous identifiez des NA publics sur un réseau, utilisez les paramètres de composition pour définir tous les préfixes d'accès réseau. Le réseau public fait référence aux connexions au réseau public commuté (RTPC).

1. Sous **Réseau Public**, appuyez sur **Afficher** .
NChiff NA Publ s'affiche.
2. Appuyez sur **Suivant** . **ID rés Priv :** **1** s'affiche.
3. Appuyez sur **Afficher** . **Aff Préfixe :** s'affiche.
4. Appuyez sur **AJOUT** et entrez un préfixe.

5. Appuyez sur **OK** pour accepter le préfixe.
6. Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que tous les préfixes aient été ajoutés.



Conseil - Pour visualiser la liste des préfixes, à l'affichage de *Aff préfixe* :, display, press **Suivant** .

Pour supprimer un préfixe, sélectionnez le préfixe, puis appuyez sur **SUPPRIMER**.

Temp interchf

La temporisation de composition (temporisation interchiffres) précise la durée d'attente du SCI entre les chiffres composés par l'utilisateur. Cette valeur permet au SCI de déterminer le moment auquel l'utilisateur termine la composition d'un numéro. Cette valeur est programmée sous **Progr système/Plan de composition**.

L'utilisateur peut également utiliser le carré (#) pour indiquer au SCI qu'il a terminé la composition. Cependant, cela n'est généralement pas nécessaire, sauf dans le cas des appels internationaux où le nombre de chiffres composés pour les indicatifs de pays varie.

À l'option **Progr système**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **Afficher** puis sur **Suivant** jusqu' ce que **Plan de composition** s'affiche.
2. Appuyez sur **Afficher** puis sur **Suivant** jusqu' ce que **Temp interchf** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur de temporisation (**3, 4, 5, 6, 8, 10, 15**) en secondes.

Une valeur de temporisation trop courte vous oblige à entrer des chiffres très rapidement l'un après l'autre.

Une valeur trop longue entraîne un délai important entre la composition du dernier chiffre et l'établissement de la communication.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les tables d'acheminement et les codes de destination non-PRI, reportez-vous à la section intitulée *Acheminement* à la page 379.

Codes d'accès

Mot de passe de l'installateur requis

Le système se sert de codes d'accès pour acheminer les appels aux lignes et destinations appropriées. Si les codes se chevauchent, certaines des fonctions offertes par le système ne pourront être exécutées.

Pour éviter tout chevauchement, reportez-vous au tableau des valeurs par défaut des paramètres pour définir vos codes d'accès.

Valeurs par défaut des paramètres de programmation

Chiffre	Utilisation	Option
0	code d'accès au poste de réception	Codes d'accès
1	PréfixeReprise	Codes d'accès
2	Premier chiffre des NA B1	Initialisation
9	Code d'accès au groupe de lignes A (a priorité sur le code d'accès au réseau s'il y a conflit)	Codes d'accès
— —	code d'accès au réseau	Codes d'accès
— —	code de destination	Services

CodeGrLgnDép

Mot de passe de l'installateur requis

Ce paramètre permet d'attribuer un code d'accès à chacun des 15 groupes de lignes (de A à O). Ces codes permettent de préciser le groupe demandé pour faire un appel extérieur.

Lorsque le système ne comporte pas de carte d'extension, le nombre de chiffres par défaut des NA est deux.

Par conséquent, les NA B1 correspondent aux numéros 21 à 52 et les NA B2, aux numéros 53 à 84. Comme la plage de NA B2 comprend les numéros 80 à 84, le chiffre 8 ne peut être défini comme un code d'accès à un groupe de lignes.

Utilisez la touche , **MODIF**, **OK** et les touches du clavier pour entrer le code d'accès.

Le code d'accès par défaut est 9 pour le groupe de lignes A et AUCUN pour les groupes de lignes B à O.

Pour obtenir les paramètres du groupe de lignes RNIS-PRI, reportez-vous à la section intitulée *Groupes de lignes* à la page 465.



Conseils - *Les codes d'accès au groupe de lignes peuvent compter de un à quatre chiffres.*

Un code d'accès aux groupes de lignes peut être identique à un code d'accès au réseau. Dans ce cas, il a priorité sur le code d'accès au réseau et une ligne du groupe de lignes est sélectionnée.

Un code d'accès au groupe de lignes ne peut correspondre aux éléments suivants :

- *le préfixe de code de reprise d'appel ;*
- *le code d'accès au poste de réception ;*
- *le premier chiffre de n'importe quel numéro reçu ;*
- *le premier chiffre d'un NA (y compris le code d'accès automatique au système ou le code ADAS) ;*
- *le premier chiffre d'un code de destination.*

Pour éviter tout problème de conflit, reportez-vous au tableau traitant des valeurs par défaut dans la section sur les codes d'accès réseau.

PréfixeReprise

Mot de passe de l'installateur requis

Ce paramètre correspond au premier chiffre du préfixe du code de reprise d'appel que l'on doit entrer pour reprendre un appel mis en garde par indicatif. Les appels ne peuvent être mis en garde par indicatif si le paramètre du préfixe est réglé à **AUCUN**.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **1** à **9**, **AUCUN** ou **Ø**



Conseils - *Le préfixe de code de reprise d'appel doit différer des valeurs suivantes :*

- *le code d'accès au poste de réception ;*
- *le code d'accès au réseau ;*
- *le premier chiffre d'un NA ;*
- *le premier chiffre du code d'accès au groupe de lignes ;*
- *premier chiffre d'un code de destination.*

*Si le nombre de chiffres des NA est modifié et que le changement entraîne un conflit avec le préfixe de code de reprise d'appel, le paramètre par défaut **AUCUN** s'applique.*



Conseils - *La programmation d'autres paramètres peut influencer sur les chiffres offerts au cours de la programmation.*

Bien que les chiffres de 0 à 9 soient des valeurs valides de préfixe de code de reprise d'appel, certains chiffres ont peut-être déjà été programmés ailleurs parce qu'ils correspondent à une valeur par défaut ou qu'ils sont le résultat d'une modification de programmation. Pour éviter tout problème de conflit, reportez-vous au tableau traitant des valeurs par défaut dans la section sur les codes d'accès réseau. ▀



Remarque SWCA : *Pour utiliser les touches de présentation d'appels à l'échelle du système (SWCA) de votre système, vous devez préciser un préfixe de reprise d'appel valide pour activer la fonction.*

AccèsRés

Mot de passe de l'installateur requis

Ce paramètre permet d'attribuer un code d'accès au réseau. Ce code permet aux modèles 7000 et 7100 des postes numériques, aux postes analogiques connectés par des lignes réseau analogiques ou par des adaptateurs de terminal analogique (ATA2) et aux postes numériques mobiles d'accéder aux lignes extérieures.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : 0 à 9 ou **Aucun**.



Conseils - *Le code d'accès au réseau ne doit pas entrer en conflit avec les éléments suivants :*

- le préfixe de code de reprise d'appel ;
- le code d'accès au poste de réception ;
- le premier chiffre du code d'accès au groupe de lignes ;
- le premier chiffre d'un NA ;
- le premier chiffre d'un code de destination.

Si le nombre de chiffres des NA est modifié et que le changement entraîne un conflit avec le préfixe de code de reprise d'appel, la valeur par défaut Aucun s'applique.

Pste réception

Mot de passe de l'installateur requis

Le code d'accès à un poste de réception permet d'appeler, de n'importe où dans le système, un poste précis, tel que le poste du réceptionniste, en composant un seul chiffre.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : 1 à 9, **Aucun** ou **0**.



Conseils - *À l'option Services, vous pouvez désigner un poste de réception supplémentaire pour chaque horaire.*

Le code d'accès à un poste de réception doit différer du premier chiffre des éléments suivants :

- un NA ;
- un code d'accès au groupe de lignes ;
- un code d'accès au réseau ;
- un préfixe de code de reprise d'appel ;
- premier chiffre d'un code de destination.

Si le nombre de chiffres des NA est modifié et que le changement entraîne un conflit avec le préfixe de code de reprise d'appel, la valeur par défaut Aucun s'applique.

NA auto

Mot de passe de l'installateur requis

Si les appels sont acceptés sans code ADAS (code d'accès direct au système), aucun mot de passe n'est requis pour accéder au système Norstar. La classe de service (COS) qui s'applique à l'appel est déterminée par la COS programmée pour la ligne utilisée.

1. Appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier pour entrer les chiffres qui doivent être transmis sur une ligne en mode réponse automatique.
2. Appuyez sur **EFF** pour n'attribuer **aucun** NA automatique au système.



Conseils - *Le NA automatique compte même nombre de chiffres que le NA de sélection directe spécifié dans Progr système. Le code d'accès automatique au système est effacé si le nombre de chiffres des NA de ligne de sélection directe est modifié.*

Le NA automatique au système doit différer du code d'accès au groupe de lignes et du code de destination.

Code ADAS

Mot de passe de l'installateur requis

Lorsque le système répond à un appel au moyen de l'accès direct au système (ADAS), il émet une tonalité saccadée pour inviter le demandeur à entrer un mot de passe valide. Le mot de passe entré détermine la classe de service (COS) qui s'applique à l'appel.

Une fois que l'utilisateur éloigné a accédé au système Norstar, il peut changer la COS en vigueur à l'aide du code ADAS. Vous avez ainsi plus de flexibilité lors de l'attribution des privilèges d'accès. Par exemple, ce système vous permet d'attribuer un NA commun pour le téléaccès et des mots de passe COS particuliers aux utilisateurs pour leur attribuer différents privilèges d'accès au réseau public.

Appuyez sur **MODIF** et des touches du clavier pour entrer les chiffres qui doivent être transmis sur une ligne en mode réponse automatique.

Appuyez sur **EFF** pour configurer le **NA ADAS** pour lui donner la valeur **Aucun**.



Conseils - *Le NA ADAS compte le même nombre de chiffres que le NA de sélection directe spécifié dans Progr système. Le NA ADAS est effacé si le nombre de chiffres des NA de ligne de sélection directe est modifié.*

Le NA ADAS doit différer du code d'accès aux groupes de lignes et du code de destination.

Téléaccès

Mot de passe de l'installateur requis

Si vous avez créé un réseau privé ou un réseau mis en tandem, vous devez fournir un code précis pour accéder aux liaisons du réseau.

1. Appuyez sur **MODIF**, puis entrez un code à l'aide des touches du clavier.
2. Appuyez sur **OK** pour sauvegarder le code.

Ce code ne doit pas entrer en conflit avec aucun autre code d'accès ou code d'appel dans le système.

Attribuez ce code comme code de destination à la ligne privée ou au groupe de lignes privé qui est connecté au noeud suivant dans le réseau.

Code acc transp

Mot de passe de l'installateur requis

Si vous acheminez des appels au moyen de différents transporteurs pour chaque modification d'horaire, vous devez pouvoir définir les codes d'accès pour chaque transporteur utilisé.

Un code d'accès au transporteur (CAT) multichiffre comprend un code d'identification d'égalité d'accès (CIEA) suivi d'un code d'identification du transporteur (CIT). Le CAT désigne le transporteur à utiliser pour traiter l'appel. La table de codes d'accès au transporteur stocke la configuration de chiffres CAC que vous définissez pour votre zone.

Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de modifier les valeurs par défaut. Il est possible de modifier les configurations globales au besoin.

- vous pouvez définir au maximum cinq entrées ;
- deux entrées seront prédéfinies en Amérique du Nord, mais vous pouvez supprimer ces valeurs par défaut ;
- chaque entrée comprend un préfixe CIEA (de un à six chiffres) et une valeur correspondant au nombre de chiffres du CIC (un chiffre, de 1 à 9) ;
- chaque entrée est identifiée par les chiffres de préfixe.

Ce code devient une partie de la zone du numéro d'accès extérieur dans la programmation des voies qui seront utilisées pour accéder au transporteur. Reportez-vous à la section intitulée *Ajout d'un préfixe* à la page 394.

1. Dans le menu **Code d'accès**, appuyez sur jusqu'à ce que vous atteigniez **Code accès transp.**
2. Appuyez sur . **Préfixe : 10** s'affiche.
3. **Ajouter** ou **SUPPRIMER** les préfixes, au besoin.
4. Appuyez sur . **IDChifNA : 3** s'affiche.
5. **Modifier** le nombre de chiffres du préfixe, au besoin.

Ce code ne doit pas entrer en conflit avec aucun autre code d'accès ou code d'appel dans le système.

Téléaccès

Les options de téléaccès permettent de contrôler l'accès à distance aux groupes de lignes Norstar. Créez des options de téléaccès en précisant quels groupes de lignes du système sont accessibles. Une fois cette option définie, vous pouvez l'attribuer à des lignes individuelles (à l'aide du paramètre **Ligne téléaccès**) et à un mot de passe classe de service donné (au paramètre **Opt téléaccès** de l'option **MP classeserv**).

Options téléacc

Appuyez sur et des touches du clavier pour sélectionner l'option de téléaccès à programmer.

GrLgnDéf

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le paramètre d'accès au groupe de lignes pour chaque groupe : **N** (non) ou **O** (oui).

Rech Personnes

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le paramètre de recherche de personnes par téléaccès pour chaque groupe : **N** (non) ou **O** (oui).

Lignes téléaccès

Entrez le numéro de la ligne qui sera accessible aux utilisateurs éloignés.

L001 téléacc

Appuyez sur **MODIF** pour choisir le numéro de l'option de téléaccès qui s'appliquera aux utilisateurs éloignés de la ligne. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour obtenir une liste de valeurs par défaut.

Valeurs par défaut des options de téléaccès

Paramètre	Homogène	PBX	Mixte	Centrex	SDA
Option 00	Interdit le téléaccès aux groupes de lignes, à la recherche de personnes, à la télésurveillance et à la télégestion. Ne peut être changé.				
Option 01 Accès à un groupe de lignes	O (oui) pour le groupe A N pour les groupes B à O, PRI-A et PRI-B (de même que pour les groupes PRI-C et PRI-D sur les systèmes qui utilisent le profil 1 ou 4).				
Options 02 à 15 Accès à un groupe de lignes	N pour les groupes A à O, PRI-A et PRI-B (de même que pour les groupes PRI-C et PRI-D sur les systèmes qui utilisent le profil 1 ou 4).				



Conseils - Appuyez sur COPIE et des touches du clavier pour copier les paramètres d'une option de téléaccès à une autre.

L'afficheur présente l'identificateur alphabétique d'un groupe de lignes suivi du code d'accès numérique entre parenthèses, par exemple, DÉF A (9):N. Si aucun code d'accès n'a été défini, rien n'apparaît entre les parenthèses.

Par exemple, DÉF A () :N.

On peut programmer le code d'accès aux groupes de lignes de départ à l'option Termin-Postes.

Options de téléaccès 00 est le paramètre par défaut et ne peut être modifié.

On peut attribuer au maximum 15 options de téléaccès (01 à 15).

NchiffNASéIDir

Mot de passe de l'installateur requis

Le paramètre NchiffNASéIDir permet de changer le nombre de chiffres des NA acheminés sur les lignes avec réponse automatique. Ces chiffres servent à identifier les lignes de sélection directe, les NA automatique au système et les NA ADAS.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : 1, 2, **3**, 4, 5, 6, ou 7. Ensuite, appuyez sur pour faire le changement.



Conseils - *Le numéro de la ligne de sélection directe (par exemple, la ligne 052) et le numéro reçu de la ligne de sélection directe (par exemple, le NA : 123 pour la ligne 052) sont deux numéros différents.*



Conseils - *Le nombre de chiffres du NA de ligne de sélection directe peut être identique au nombre de chiffres des NA du système. Toutefois, en raison de contraintes du réseau ou du central, ils peuvent être différents.*

La modification du nombre de chiffres du numéro d'appel de ligne de sélection directe efface tous les numéros d'appel programmés.

NbreChifNA

Mot de passe de l'installateur requis

Le paramètre NbreChifNASéIDir permet de changer le nombre de chiffres de tous les numéros d'appel (NA) de ligne intérieure.

Le nombre de chiffres maximal est sept. La valeur par défaut et minimale du nombre de chiffres des NA est de **3**.

1. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **3**, 4, 5, 6 ou 7.
2. Appuyez sur pour sauvegarder le nouveau nombre de chiffres du NA.

Le message **Lib comm données** s'affiche.

3. Appuyez sur **QUI** pour sauvegarder le nouveau nombre de chiffres du NA.

Si vous appuyez sur **NON**, la valeur originale est rétablie.



Conseils - *Au besoin, la modification du nombre de chiffres d'un NA doit se faire au début de la programmation d'un système Norstar nouvellement installé.*

Chaque fois que le nombre de chiffres du NA est augmenté, le chiffre 2 est placé en tête du NA. Par exemple, si le nombre de chiffres du NA 234 passe à 4, le nouveau NA devient 2234.

*Si la modification du nombre de chiffres des NA entraîne des problèmes avec le préfixe du code de reprise d'appel, le code d'accès au réseau, le code d'accès à un poste de réception ou un code d'accès à un groupe de lignes de départ, le paramètre **AUCUN** sera attribué et la fonction correspondante sera désactivée.*



Ne modifiez pas le paramètre nombre de chiffres du NA immédiatement après l'initialisation.

Vous devez attendre au moins deux minutes après l'initialisation du système avant de modifier le nombre de chiffres des NA.

Lorsque le nombre de chiffres des NA est modifié, les dispositifs de transmission de données libèrent les appels. (Ces dispositifs utilisent le canal B2.) Les appels ne sont pas libérés aux postes numériques du fait qu'ils n'utilisent que le canal B1.



Selon la capacité du système Norstar installé, la modification du nombre de chiffres des NA peut prendre environ deux minutes. Le temps de réponse du système peut être légèrement plus long pendant cette période. L'accès à l'option de programmation est interdit pendant la modification. Si vous entrez le code d'accès à la programmation, le message **OCCUPÉ : SYSTEM** s'affiche.

Long num nat (profil 2 seulement)

Mot de passe de l'installateur requis

Cette fonction vous permet de modifier le nombre de chiffres que le système doit recevoir dans le cas d'un numéro de téléphone national.

1. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à :
(la valeur par défaut est 10).
2. Appuyez sur **QUI** pour sauvegarder le nouveau nombre de chiffres du NA.

Rapp impulsion (profil 2, seulement)

Mot de passe de l'installateur requis

Cette fonction vous permet de modifier le rapport de votre système.

1. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le rapport 40/60 ou 30/70.

Entrepr

Le système Norstar permet d'afficher le nom du demandeur lorsque ce dernier est fourni par les interfaces PRI et BRI RNIS privées ou publiques. Le nom affiché peut comprendre de l'information comme le nom du demandeur, le nom de réacheminement ou le nom de l'abonné en communication. Le nom de l'appel de départ correspond au nom d'entreprise enchaîné avec le nom du poste.



Conseil - *Le nom sortant n'est pas offert sur la BRI.*

Reportez-vous à la section intitulée Attrib SGA (alignement CLID) à la page 347.

L'affichage du nom de réseau est une fonction optionnelle qui peut être offerte selon l'interface à laquelle vous êtes abonné.

Affichage du nom de réseau offert selon le protocole

Fonction	Interface			
	PRI NI	DMS PRI personnalisé	BRI NI	SL-1
Réception du nom du demandeur	Offert	Offert	Offert	Offert
Réception du nom de l'appel réacheminé	Offert		Offert	Offert
Réception du nom de l'abonné en communication		Offert		Offert
Envoi du nom du demandeur	Offert	Offert		Offert
Envoi du nom de l'abonné en communication		Offert		Offert

Réception et envoi du nom du demandeur

L'affichage du nom de réseau permet d'afficher le nom d'un appel PRI ou BRI d'arrivée au poste du système qui reçoit l'appel.

- Lorsque le nom du demandeur est confidentiel, le message **Nom confid** peut s'afficher au poste du demandé.
- Si le nom du demandeur de l'appel entrant est défini comme un nom confidentiel par le central, le message **Nom confid** s'affiche au poste qui prend l'appel.
- Si le nom du demandeur n'est pas disponible, le message **Nom inconnu** s'affiche au poste du demandé.
- Le système permet l'envoi du nom du demandeur (nom d'entreprise et désignation de poste enchaînés ensemble) dans le cas des appels établis par le système Norstar. La désignation de poste n'est envoyée que si l'identification de la ligne d'origine (ILO) du poste est configurée. Reportez-vous à la # *ILD* à la page 333.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'attribution de fonctions, reportez-vous à la section intitulée *Attrib SGA (alignement CLID)* à la page 347.

Réception et envoi du nom de l'abonné en communication

Pour les appels de départ, le nom de l'abonné en communication est enregistré. Ce nom est mémorisé et affiché sur le poste du système. Pour que cela fonctionne, vous devez régler les **Données d'appel à Oui**. Reportez-vous à la *ID demandé* à la page 349.

Le système permet également l'envoi du nom de l'abonné en communication avec un appel de départ (nom d'entreprise et désignation de poste enchaînés ensemble) dans le cas des appels d'arrivée. Vous pouvez configurer le système de telle sorte qu'il bloque cet affichage pour certaines lignes PRI. Pour ce faire, définissez l'en-tête *Affichage du nom du demandeur* en tant que **N**. Reportez-vous à la section intitulée *Affichage du nom de l'expéditeur (PRI)* à la page 515.

Si un groupe de recherche répond à l'appel, le nom du groupe de recherche est utilisé au lieu du nom de poste pour former le nom de l'abonné en communication.

Le nom de l'abonné en communication n'est affiché que pendant trois secondes environ.

Interactions de la fonction **Affichage du nom de réseau**

Le nom du demandeur et le nom de l'abonné en communication (si disponible) sont transmis entre les lignes munies de la sélection de ligne de réacheminement (SLR). Seule l'information sur le nom du demandeur est transmise entre les lignes lorsque l'accès direct au système (ADAS) a entraîné la mise en tandem des lignes.

Programmation de l'affichage du nom de réseau

Le nom de l'entreprise et la désignation de poste composent l'information utilisée pour l'envoi du nom du demandeur ou du nom de l'abonné en communication.

Le nom du demandeur ou de l'abonné en communication n'est envoyé que lorsque le nom de l'entreprise est programmé.

Pour programmer le nom d'entreprise, à l'option **Progr système**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Grpes recherche** s'affiche.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Entrepr :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF**, puis entrez un nom de l'entreprise à l'aide des touches du clavier.

Vous pouvez entrer un maximum de huit lettres. Il est recommandé de laisser une espace comme dernier caractère afin de séparer le nom d'entreprise et la désignation de poste.

Pour programmer la désignation de poste, à l'option **Termin-Postes**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur et entrez le numéro du poste à programmer.
2. Appuyez sur . **Accès lignes** s'affiche.
3. Appuyez sur jusqu'à ce que **Nom :** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF**, puis entrez une désignation de poste à l'aide des touches du clavier.
Vous pouvez entrer sept lettres au maximum.
5. Les zones suivantes doivent également être programmées :
 - le numéro ILO, reportez-vous à la section intitulée # *ILD* à la page 333;
 - sous Gestion appels, l'ID d'appel doit être réglé à Oui, reportez-vous à la section intitulée *ID demandé* à la page 349.

Blocage de l'affichage des données du demandeur

Lorsqu'il est activé, le code de fonction vous permet de bloquer l'affichage du nom et du numéro au poste du demandé pour chaque appel. Lorsque cette fonction est utilisée, l'appel est signalé au central afin d'empêcher l'affichage du nom et du numéro au poste du demandé.

Sur les lignes analogiques et BRI, une séquence de chiffres de blocage d'appel est envoyée au central avant d'envoyer les chiffres d'accès au réseau. Vous pouvez modifier ce chiffre pendant une session de programmation Norstar et le régler à la séquence de chiffres reconnue par le central local pour le blocage du nom et du numéro.

Cette programmation se fait à l'option **Gestion appels**. Pour programmer le chiffre de blocage du nom et du numéro, à l'option **Gestion appels**, effectuez les étapes suivantes :

Remarque : Les étapes 1 à 3 ne s'appliquent qu'aux lignes analogiques et BRI.

1. Appuyez sur . **No réc mess voc** s'affiche.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Blocage donnDem** : s'affiche.
3. Appuyez sur . **Tonalité : Aucun** s'affiche. Vous pouvez choisir **F78, (0 à 9), *, #**.
4. Appuyez sur **MODIF** pour entrer une nouvelle séquence multifréquence de chiffres de blocage du nom et du numéro.
5. Press . **Impulsions : Aucun** s'affiche. Vous pouvez choisir **F78, (0 à 9), *, #**.
6. Appuyez sur **MODIF** pour entrer une nouvelle séquence d'impulsions cadran de chiffres de blocage du nom et du numéro.

Accès aux services intégrés pour PRI

Mot de passe de l'installateur requis

Cette fonction permet à un utilisateur d'accéder aux services ou aux installations privées par le biais d'une ligne PRI sans l'aide des installations spécialisées. Les différents services représentent différents types d'accès au réseau. Divers services sont offerts selon le protocole choisi. La liste ci-dessous identifie les services pris en charge.

L'accès aux services intégrés est accepté dans le cas des protocoles suivants :

- National ISDN 2 (NI-2) (Norme nationale ISDN 2 (NI2)),
- DMS-100 personnalisé,
- DMS-250 (MCI, Sprint, Generic),
- AT&T 4ESS personnalisé.

L'accès aux services intégrés offre les services suivants :

Ligne partagée	Les appels publics relient un poste Norstar à un central. Les appels d'arrivée (SDA) ainsi que les appels de départ (ADR) sont acceptés. Les chiffres composés sont conformes au plan de composition nord-américain standard (norme E.164).
Service hors circonscription (FX)	Le service hors circonscription relie un emplacement Norstar à un central distant. Il est l'équivalent du service local à un emplacement distant.
Jonction	Les lignes de jonction sont des lignes d'arrivée ou de départ privées qui relient des autocommutateurs privés (PBX), comme le système Norstar.

OUTWATS (Service interurbain planifié de départ)	Ce service d'appel de départ permet à un utilisateur Norstar d'établir des appels à des postes faisant partie d'une zone géographique précise appelée zone ou secteur. Habituellement, un tarif fixe mensuel s'applique à ce service.
INWATS (Service interurbain planifié d'arrivée)	Ce service interurbain permet à un utilisateur Norstar de recevoir des appels provenant de zones précisées sans que des frais soient imputés au demandeur. Un numéro sans frais est attribué de façon à permettre la facturation à l'arrivée.
Service INWATS international	Ce service interurbain international permet à un utilisateur Norstar de recevoir des appels internationaux provenant de zones précisées sans que des frais soient imputés au demandeur. Un numéro sans frais est attribué de façon à permettre la facturation à l'arrivée.
Commuté numérique	Ce service fournit la transmission voix-données installation à installation avec les fonctions de gestion et de surveillance des appels.
Neuf cents	Ce service est généralement appelé service à frais fixes.
Service privé	Les appels d'arrivée et de départ privés relient un poste Norstar à un réseau privé virtuel. Les chiffres composés peuvent être conformes au plan de composition nord-américain standard (norme E.164) ou ils peuvent utiliser un plan de composition privé.

Accès aux services intégrés Norstar offerts par les protocoles

Norstar Service	NI-2 ^f	DMS-100 (personnalisé)	DMS-250 (MCI, Sprint, Generic)	4ESS AT&T
FX	FX	FX		
Ligne de jonction ^c	Jonction	Jonction	Jonction	RPV (réseau privé virtuel)
INWATS	INWATS	INWATS	800	Sans frais MEGACOM
International INWATS	Comme INWATS	Comme INWATS	Comme INWATS	International Sans frais Service
OUTWATS	OUTWATS intraLATA OUTWATS avec secteurs OUTWATS interLATA	OUTWATS	PRISM	MEGACOM
Privé		DMS privé ^e	VNET (réseau virtuel)	
Commuté numérique				ACCUNET ^d
900			900	MultiQuest
Ligne partagée	Ligne partagée	Ligne partagée	Ligne partagée	

- Une boîte ombrée indique que le protocole n'offre pas le service.
- Les protocoles DMS-250 Sprint et UCS n'acceptent que le service HC à l'arrivée (c'est-à-dire du réseau au poste Norstar). Le protocole DMS-250 MCI n'accepte pas le service HC.
- La norme NI-2 permet deux modes d'exploitation de ligne de jonction : le mode tandem et la prise directe du réseau. Norstar n'offre que le mode tandem.
- Les débits supérieurs à 64 kbit/s ne sont pas acceptés.
- VNET Bell Canada.
- Tous les types de services ne sont peut-être pas offerts par tous les types de commutateurs. Pour de plus amples informations, communiquez avec votre fournisseur de services.

La programmation de l'accès aux services intégrés sur PRI vous oblige à programmer les zones suivantes du système Norstar :

sous l'option **Accès lignes**, attribuez le groupe de lignes ;

sous l'option **Services**, dans la section portant sur le service d'acheminement, attribuez le groupe qui doit être utilisé pour l'acheminement ainsi que le type de service et le numéro d'identification du service, au besoin ;

sous l'option **Progr système**, précisez les valeurs minimale et maximale pour les groupes ;

sous l'option **Matériel**, choisissez la carte PRI et sélectionnez le protocole.

Groupes de lignes

Toutes les lignes d'une interface PRI appartiennent au même groupe de lignes PRI. Ce groupe ne peut pas contenir de lignes non-PRI. Il existe un groupe PRI pour chaque interface PRI de l'UTD.

Selon l'ordre dans lequel les cartes sont configurées comme cartes PRI, le groupe PRI-A correspond aux lignes 1 à 30, et le groupe PRI-B correspond aux lignes 31 à 60. Si les deux PRI sont connectées au même fournisseur de services et utilisent le même protocole, les lignes 1 à 30 et 31 à 60 peuvent être mises dans le même groupe. Il existe quatre groupes PRI pour les systèmes 1 et 4, soit les groupes PRI-A, PRI-B, PRI-C et PRI-D, puisque ces profils peuvent assurer la prise en charge du module ILN non relié.

Programmation de l'accès aux services intégrés

La programmation du système Norstar pour l'accès aux services intégrés à l'aide d'une interface PRI nécessite les interventions suivantes :

- l'installation d'une carte PRI si le système n'en comprend pas déjà une, à la page 487;
- la sélection d'un protocole, à la page 488;
- la programmation de l'acheminement d'appel d'arrivée, à la page 489;
- la programmation d'acheminements utilisant des groupes PRI (sous **Services**), reportez-vous à la section intitulée *Acheminement* à la page 379.

Seuils ISA PRI

Les seuils du groupe PRI pour l'accès aux services intégrés permettent de configurer les seuils des types de services sans communiquer avec le central. Cette fonction définit le nombre minimal et maximal d'appels d'arrivée et de départ par type de service pour le groupe PRI.

Le nombre d'appels en cours est surveillé et lorsqu'un appel est établi, une vérification est effectuée pour déterminer si ce dernier est permis.

Les appels ne seront pas permis s'ils dépassent la valeur maximale de ce type de service ou s'ils utilisent les lignes nécessaires pour maintenir la valeur minimale d'autres types de services.

Le total des valeurs minimales des services PRI d'arrivée ou de départ ne peut pas dépasser le nombre total des lignes du groupe PRI.

La valeur maximale pour un service PRI d'arrivée ou de départ ne peut dépasser le nombre total des lignes du groupe PRI.

Programmation des seuils ISA

Lorsque la carte est réglée à **PRI** et que **Progr système** s'affiche, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **Afficher** . **Grpes recherche** s'affiche.
2. Appuyez sur **Suivant** jusqu'à ce que **Seuils ISA** s'affiche.
3. Appuyez sur **Afficher** . Le premier groupe (PRI-A, PRI-B, PRI-C ou PRI-D) qui offre l'acheminement ISA s'affiche.
4. Appuyez sur **SUIV** pour afficher l'autre groupe, le cas échéant.
5. Appuyez sur **Afficher** . **Service :** s'affiche
Le service affiché dépend du protocole.
6. Appuyez sur **SUIV** pour sélectionner un autre service.
7. Appuyez sur **Afficher** . Le cas échéant, l'afficheur indique **Nbre min AffArriv :**
8. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un numéro d'annonce différent.
9. Appuyez sur **Suivant** . Le cas échéant, l'afficheur indique **Nbre max AffArriv : 23.**
10. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un numéro d'annonce différent.
11. Appuyez sur **Suivant** . **Nbr minAfdép :** s'affiche.

12. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un numéro d'annonce différent.
13. Appuyez sur . Nbr maxAffDép : s'affiche.
14. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un numéro d'annonce différent.

Raisons libération

Mot de passe de l'installateur requis

Cette fonction est utilisée aux fins de diagnostic. Elle indique la raison pour laquelle un appel RNIS a été libéré. La raison de la libération peut être affichée de façon simple ou détaillée. Lorsque le paramètre par défaut **Aucun** est sélectionné, aucune raison n'est affichée sur le poste.

Le paramètre Raisons libération peut être programmé à l'option Progr système. À partir de l'option Progr système, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique **Raisons libération**.
2. Appuyez sur . L'afficheur indique **Texte : Aucun**.
3. Sélectionnez le type d'affichage du texte, soit **Simple** ou **Détaillé**.

Remarque : Si vous avez sélectionné Simple, appuyez sur pour sélectionner le code de cause. Le paramètre **Code cause** est utilisé aux fins de diagnostics. Assurez-vous qu'il est réglé à N.

Programmation des services hôteliers

L'option Serv hôteliers permet d'accéder aux paramètres contenant l'information relative à la chambre et à l'alarme.

Lorsque Progr système s'affiche, appuyez sur jusqu'à ce que Serv hôteliers s'affiche.

Chambres-postes

Utilisez ce paramètre pour attribuer un NA à une chambre.

1. Sous Serv hôteliers, appuyez sur . Chambres-Postes s'affiche.
2. Appuyez sur . Poste : s'affiche.
3. Entrez un numéro de poste pour la chambre ou appuyez sur LIST, puis sur jusqu'à ce que vous trouviez le NA du poste que vous voulez attribuer à la chambre.
4. Appuyez sur . No chambre : Aucun s'affiche.
5. Appuyez sur MODIF et entrez le numéro de la chambre, puis appuyez sur OK pour accepter la modification.
6. Répétez l'étape 5 pour tous les postes que vous voulez attribuer.
7. Appuyez sur . MP gestion SH : 0 s'affiche.
8. Appuyez sur MODIF et sélectionnez O ou N, selon vos exigences en matière de sécurité.

Restr appel

Vous pouvez programmer les restrictions d'appel selon les états du taux d'occupation des chambres. Ce paramètre a une incidence sur la fonction Occupation des chambres.

1. Sous **Serv hôteliers**, appuyez sur . **Chambres-Postes** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Restr appel** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Libre : 00** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF** et entrez la restriction d'appel qui définit les restrictions pour votre système de services hôteliers. Reportez-vous à la section intitulée *Contr d'accès* à la page 339.
5. Répétez les étapes 2 et 3 pour les autres états du taux d'occupation des chambres.

Le tableau ci-dessous donne un exemple d'une configuration de restrictions d'appel.

Occupation de la chambre	Restriction	Description
Libre	11	aucun appel permis à l'exception des appels 911
MP base	11	aucun appel permis à l'exception des appels 911 et des appels à un numéro de poste intérieur
Service local	12	aucun appel permis à l'exception des appels 911, 1 800, 188 et des appels à un numéro de poste intérieur
Service complet	13	aucune restriction d'appel

Réglage des heures de service

Vous pouvez régler l'heure lorsque les chambres occupées passent de l'état Service fait à l'état Service nécessaire, ce qui a une incidence sur la fonction État de la chambre.

1. Sous **Serv hôteliers**, appuyez sur .
Chambres-Postes s'affiche.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Horaire service** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Heure : 00** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF** et entrez l'heure (00 à 23).
Si le chiffre est inférieur à 13, **AM** s'affiche. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner **PM**, si nécessaire. Appuyez sur **OK** pour valider.
5. Appuyez sur . **Minutes : 00** s'affiche.
6. Appuyez sur **MODIF** et entrez les minutes (00 à 59).

Configuration des paramètres d'alarmes et des paramètres d'alarmes périmés

Utilisez cette fonction pour créer des paramètres d'alarme qui contrôleront les fonctions d'alarme pour les postes de chambres d'hôtel et les postes de gestion.

1. Sous **Serv hôteliers**, appuyez sur .
Chambres-Postes s'affiche.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Alarme** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Tentatives : 3** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que vous trouviez le numéro voulu (1 à 5).
5. Appuyez sur . **Intervalle : 4** s'affiche.
6. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que vous trouviez le numéro voulu (2, 4, 6, ou 8).
7. Appuyez sur . **Durée : 15** s'affiche.

8. Appuyez sur **MODIF** jusqu'à ce que vous trouviez le nombre de secondes voulu (10, 15, 20, 30, 40 ou 50).
9. Appuyez sur . **Système horaire : 12 h** s'affiche.
10. Appuyez sur **MODIF** pour choisir 12 h ou 24 h.
11. Appuyez sur . **Alarmes expirées** s'affiche.
12. Appuyez sur . **Avis progr : Aucun** s'affiche.
13. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un NA de poste à aviser.
14. Appuyez sur . **Utilis tonalité : N** s'affiche.
15. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur 0 (oui) ou N (non).

Postes SM

Vous pouvez attribuer un maximum de 30 postes à afficheur deux lignes qui agiront comme postes de surveillance discrète. Il s'agit de postes à partir desquels vous pouvez surveiller les groupes de recherche à l'aide de la fonction Surveillance discrète.

1. Au message guide Progr système, appuyez sur jusqu'à **Postes SM :** s'affiche.
2. Appuyez sur **MODIF** et entrez le nombre de postes de surveillance discrète que vous voulez ajouter au système. (Valeur par défaut : 5)

Services Réseau

Les options s'affichant sous l'option Services réseau dépendent du profil installé sur votre système.

Le profil 2 permet les connexions de lignes ETSI. Par conséquent, les systèmes utilisant ce profil peuvent être en mesure d'accéder aux deux fonctions ETSI. Le service offert sur votre ligne par votre fournisseur de services détermine si ces fonctions sont disponibles.

Les profils 1, 2 et 4 peuvent prendre en charge le MCDN par le biais des lignes PRI SL-1.

ETSI : Renvoi d'appel réseau et IAM

Mot de passe de l'installateur requis

Nota : Profil 2 uniquement.

Si le profil 2 est installé sur votre système et que votre fournisseur de services accepte les fonctions, vous pouvez configurer vos lignes PRI ETSI pour permettre le renvoi d'appel réseau et l'enregistrement de l'identification des appels malveillants (IAM).

Pour programmer ces fonctions, effectuez les étapes suivantes :

1. Pour programmer ces fonctions, effectuez les étapes suivantes : Au message guide **Progr système**, appuyez sur jusqu'à ce que **Services réseau** s'affiche.
2. Appuyez sur . **ETSI** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Réach réseau** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **O** (oui) ou **N** (non).
5. Appuyez sur . L'afficheur indique **IAM**.
6. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **O** (oui) ou **N** (non).

Renvoi d'appel réseau

Le Renvoi d'appel réseau (RAR) de Norstar est une fonction de réseau qui permet d'acheminer et de renvoyer des appels à l'extérieur du réseau Norstar lorsque vous utilisez une ligne RNIS ETSI. Elle est semblable à la fonction Renvoi automatique extérieur (RAE).

Le Renvoi d'appel réseau redirige les appels en utilisant la même ligne par laquelle ils sont arrivés. La fonction Renvoi automatique est efficace puisqu'elle élimine le besoin de lignes extérieures supplémentaires.

Pour acheminer des appels à partir d'un poste, l'utilisateur doit entrer un code de destination ou un code d'accès au groupe de lignes, ainsi que le numéro du poste auquel les appels seront acheminés.

Voici quelques exemples de RAR :

- réacheminement des appels d'un poste à un téléphone mobile ;
- acheminement d'appels à un numéro extérieur (au lieu de la messagerie vocale) lorsqu'un poste est occupé ou que l'utilisateur n'est pas disponible.

Description de la fonction

La fonction NCD n'est disponible que sur les lignes ETSI RNIS et ne peut être activée que lorsque les appels sont acheminés aux postes Norstar/BST sur les lignes RNIS. L'utilisateur doit programmer le poste choisi.

La fonction RAR est intégrée aux fonctions de renvoi automatique Norstar suivantes :

- Renvoi d'appels inconditionnel — intégré à la fonction Renvoi automatique tous appels (CFAC) de Norstar 4 , et à la fonction Sélection de ligne de réacheminement (SLR) 8 4 , également appelé Ligne de réacheminement. Cette fonction peut être réglée par l'utilisateur.

- Renvoi automatique sur occupation (RSO) — intégrée à la fonction Renvoi automatique sur occupation de Norstar.
- Renvoi automatique sur non-réponse (RNR) — intégrée à la fonction Renvoi automatique sur non-réponse de Norstar.

Programmation et restrictions

On peut accéder aux fonctions RAR par le biais des fonctions Norstar. Les postes dont la fonction de renvoi doit être activée doivent être programmés individuellement à la fonction CFAC ou SLR. La fonction RSO ou RNR doit être réglée lors de la programmation. L'option **Réacheminement possible** doit être réglée à **Oui** pour chaque poste sous **Termin-Postes/ Fonctionnalités**.

Remarque : Toute autre programmation appliquée à des lignes et des postes précis a préséance, par exemple **Restrictions (Postes)** sous **Termin-Postes**.

La fonction RAR est utilisée si les lignes en cause sont des lignes RNIS ETSI et que l'on peut accéder aux lignes SDA par le biais des lignes RNIS. Les appels d'arrivée sont transférés à la ligne RNIS. Si la fonction RAR ne fonctionne pas en raison d'erreurs au niveau du réseau, la fonction RAE est activée. Si la fonction RAE ne peut pas être activée, l'appel d'arrivée est transféré au poste principal de la ligne.

ATTENTION!

Si une ligne est configurée de sorte qu'elle apparaisse sur plusieurs postes et que la fonction de renvoi d'appel a été programmée, il est impossible de prédire quel poste va transférer l'appel. Il faudra en tenir compte lors de la configuration du système.

Un poste dont les fonctions RSO, RNR et CFAC sont programmées donnera la priorité à la fonction CFAC dans le cas d'un transfert.

Sélection de ligne de réacheminement

La fonction Sélection de ligne de réacheminement (SLR), également appelée Ligne de réacheminement, a été améliorée de manière à être utilisée avec des lignes numériques ainsi qu'avec la fonction RAR.

Lors d'un transfert, la fonction de Renvoi SLR a préséance sur la fonction RTA. Un appel à une ligne SLR ne peut pas être transféré par la fonction CFAC. Si l'appel arrive à un poste dont la fonction SLR est programmée, la sonnerie de réacheminement sera activée (si elle est programmée).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les restrictions SLR, reportez-vous à la section intitulée *Identification des appels malveillants (IAM)* à la page 476. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le réacheminement de lignes, reportez-vous à la section intitulée *Ligne de réacheminement* dans le *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire*.

Programmation de postes

L'interface utilisateur pour la programmation de la fonction RAR est la même que pour la fonction RAE.

Différents types de fonctions de Renvoi automatique sont disponibles selon le poste qui est programmé. La programmation d'un poste pour le renvoi automatique d'appels exige que l'utilisateur entre un code de destination ou un numéro de groupe de lignes en plus du numéro de téléphone externe. Il faut donc s'assurer de bien identifier les types de lignes réseau et d'enregistrer les codes disponibles et les groupes de lignes.

Identification du demandeur

Lorsqu'un poste dont la fonction d'identification du demandeur (CLID) est activée reçoit un appel réacheminé, le NA du demandeur sera affiché. Le nom du demandeur sera suivi du symbole d'une flèche () et du numéro de réacheminement.

Ces renseignements demeurent affichés au poste tout au long de l'appel (sonnant ou ayant obtenu une réponse).

Si le poste qui sonne n'est pas le poste CLID pour cette ligne, la touche de représentation de ligne peut être enfoncée pour afficher brièvement les renseignements. Pour activer la fonction Affich données d'appels, appuyez sur     ou **INFO** lorsque l'appel est en cours. Les données d'appels DPNSS affichent le numéro et la raison du réacheminement.

Remarque : Lorsque Norstar demande le réacheminement d'un appel entrant par le réseau interurbain, la compagnie n'informe pas le réseau du réacheminement du NA. Dans ce cas, l'appelé recevant l'appel réacheminé ne verra pas le NA du poste d'où provient l'appel réacheminé.

Identification des appels malveillants (IAM)

La fonction IAM permet à l'utilisateur d'appuyer sur les touches     pour enregistrer les données d'appel au central du système pour un appel entrant sur une ligne précise (lignes RNIS ETSI seulement).

L'utilisateur doit demander le code de fonction lorsque l'appel est en cours ou dans un délai de 30 secondes (la durée varie selon le réseau) après que le demandeur ait raccroché. La fonction ne peut pas être activée une fois que le demandé a raccroché.

Remarque : Cette fonction doit être définie lors de la programmation du réseau sur vos lignes PRI provenant de votre fournisseur de services.

L'information suivante est enregistrée dans le réseau :

- le numéro du demandé ;
- le numéro du demandeur ;
- la date et l'heure locale de l'invocation dans le réseau desservant le demandé ;
- l'option de fournisseur de services : la sous-adresse du demandeur, si elle est fournie par le demandeur.

Services MCDN (profils 1, 2, 4)

Mot de passe de l'installateur requis

Si votre système fait partie d'un réseau privé utilisant les lignes PRI SL-1, vous pouvez déterminer les fonctions MCDN qui seront autorisées par votre système. Ces paramètres sont décrits de façon détaillée à la section portant sur les réseaux dans le présent document. Reportez-vous à la section intitulée *Fonctions d'appels du réseau MCDN* à la page 141.

- TRO : Optimisation de l'acheminement de circuit
- ICCL : Restriction d'établissement d'appel RNIS
- TAT : Ligne de suppression de la mise en parallèle

Pour programmer ces fonctions, effectuez les étapes suivantes :

1. Au message guide **Progr système**, appuyez sur jusqu'à ce que **Services réseau** s'affiche.
2. Appuyez sur . **ETSI** s'affiche.
3. Appuyez sur . **MCDN** s'affiche.
4. Appuyez sur . **Réseau ICCL** s'affiche.
5. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **O** (oui) ou **N** (non). La valeur par défaut est Non.
6. Appuyez sur . **TRO** s'affiche.
7. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **O** (oui) ou **N** (non). La valeur par défaut est Non.
8. Appuyez sur . **TAT** s'affiche.
9. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner la valeur **O** (oui) ou **N** (non). La valeur par défaut est Non.

Nota : Si vous réglez le paramètre Réseau ICCL à oui, vérifiez le paramètre Transits max. sous l'option **Matériel** pour confirmer le seuil à partir duquel vous souhaitez que le système libère l'appel plutôt que de poursuivre la succession des cycles. Reportez-vous à la section intitulée *Transits max.* à la page 496.

Gestion appels

Les deux fonctions actuellement accessibles sous l'option Gestion appels définissent les paramètres pour les connexions de la messagerie vocale de votre système et permettent de définir le blocage de l'affichage des données du demandeur (DonnDem).

Au message guide **Progr système** appuyez sur jusqu'à ce que **Gestion appels** s'affiche.

N° réc mess voc

Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale qui ne fait pas partie de votre système local, vous pouvez y accéder à partir du système Norstar. Cela s'applique également à la messagerie vocale centralisée installée sur un autre système dans le réseau privé auquel votre système est connecté. Reportez-vous à la section intitulée *Fonctions Messagerie vocale et Réception automatique du système Norstar* à la page 156.

Ce paramètre permet de programmer le numéro extérieur correspondant à votre centre de réception de messages. Le numéro est composé automatiquement à l'aide de la fonction Message.

1. Au message guide **Gestion appels**, appuyez sur . **No réc mess voc** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Réc mess voc1** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Utiliser : Ligne** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner soit **Ligne** soit **Table achem**.



Conseil - Si vous choisissez le paramètre **Table achem**, assurez-vous que le numéro contient le code d'acheminement, qu'il est entré dans la table d'acheminement et acheminé au bon groupe de lignes.

5. Appuyez sur . **Node tél. : Aucun numéro s'affiche.**
6. Appuyez sur **MODIF** et entrez le numéro de téléphone du système de messagerie vocale.
7. Appuyez sur pour passer au niveau précédent.
8. Appuyez sur pour passer au prochain centre de réception de messages vocaux.
9. Répétez les étapes 3 et 8 selon le nombre de centres de réception de messages vocaux auxquels vous voulez accéder.



Conseils - Rien n'indique que vous avez un message extérieur en attente à moins que la valeur 0 (oui) soit attribuée au paramètre **Indic mess voc.** Ce paramètre est défini au paramètre **Classe service** de l'option **Termin-Postes**.

Cinq numéros de réception de messages vocaux peuvent être programmés, mais la plupart des systèmes n'en ont besoin que d'un seul.

Blocage de l'affichage des données du demandeur

Cette fonction permet de bloquer, un appel à la fois, l'affichage du nom et du numéro composés, lorsque l'utilisateur appuie sur

Pour annuler le blocage DonnDem, appuyez sur

Lorsque cette fonction est utilisée, l'appel est signalé au central afin d'empêcher l'affichage du nom et du numéro au poste du demandé. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au *Blocage de l'affichage des données du demandeur* à la page 461.

1. Au message guide **Gestion appels**, appuyez sur . **Blocage données** s'affiche.

Programmation du code de service à options analogique

1. Appuyez sur . **CSU analog** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Tonalité:Aucun** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un nouveau code de service à options de blocage de l'affichage des données du demandeur par tonalités MF.

Le code de service à options correspondant aux lignes réseau de signalisation par tonalités MF peut comprendre un maximum de 10 chiffres y compris l'intervalle entre les chiffres (), et les chiffres 0 à 9 ainsi que les touches * et #.

4. Appuyez sur . **Impulsions:Aucun** s'affiche.
5. Appuyez sur **MODIF** pour entrer un nouveau code de service à options de blocage de l'affichage des données du demandeur par impulsions cadran.

Le code de service à options correspondant aux lignes réseau de signalisation par impulsions cadran peut comprendre un maximum de 10 chiffres allant de 0 à 9. Les lignes réseau de signalisation par impulsions cadran n'acceptent pas les touches suivantes : , * ou #. La touche * est représentée par 11 (deux chiffres un consécutifs).

Programmation du code de service à options BRI

1. Appuyez sur jusqu'à ce que **CSU BRI** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Code:Aucun** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** et entrez un nouveau code de service à options de blocage de l'affichage des données du demandeur BRI. Ce code peut compter jusqu'à 10 chiffres, y compris l'intervalle entre les chiffres (), les chiffres 0 à 9 ainsi que les touches * ou #.

Programmation des modules pour le blocage DonnDem

Pour utiliser le blocage DonnDem, deux méthodes permettent d'avertir le central qu'il doit bloquer l'affichage des données du demandeur (code de service à options ou bit de suppression). Chacune dépend du type de ligne réseau utilisée pour établir un appel de départ.

Les lignes réseau analogiques utilisent une séquence de chiffres de numérotation qui s'appelle Code de service à options. La plupart des centraux utilisent la méthode de bit de suppression pour effectuer le blocage de l'affichage des données du demandeur. La méthode de code de service à options devra être utilisée si votre central ne prend pas en charge la méthode de bit de suppression. Le code de service à options diffère d'une zone à l'autre et doit être programmé.

- Les lignes réseau analogiques dotées de lignes réseau de signalisation par tonalités et par impulsions peuvent comporter des codes de service à options distincts.
- Les lignes réseau BRI acceptent un code de service à options.
- Les lignes réseau BRI n'utilisent pas le code de service à options.

La deuxième méthode utilisée pour aviser le central qu'il doit effectuer le blocage de l'affichage des données du demandeur se sert d'un bit de suppression inclus dans le message d'établissement d'appels.

Les lignes réseau BRI peuvent utiliser l'une ou l'autre de ces méthodes.

Nota : Les lignes réseau PRI ne prennent en charge que la méthode de bit de suppression permettant d'aviser le central qu'il doit bloquer l'affichage du nom et du numéro au poste du demandeur. Par conséquent, aucune autre programmation n'est requise.

Lorsque vous programmez le blocage DonnDem sur un module BRI, vous devez indiquer la méthode que la ligne réseau d'interface de base IB utilisera. Le paramètre de la boucle du module prend en charge deux options de blocage DonnDem. Vous devez programmer l'état de boucle BRI de sorte à ce qu'il corresponde à la méthode prise en charge par votre fournisseur de services.

- Si l'option **CodeSrvc** est programmée, le code de service à options programmé sous l'option **Gestion appels** est utilisé.
- Si l'option **BitSuprs** est programmée, le bit de suppression sera inclus dans le message d'établissement d'appels.

Programmation de l'état de boucle BRI de blocage de l'affichage des données du demandeur

L'afficheur montre les boucles de la carte BRI.

1. Appuyez sur pour afficher les paramètres des boucles d'une carte BRI.
2. Lorsque le paramètre **Boucles** s'affiche, appuyez sur suivant pour afficher le premier numéro de boucle.
3. Appuyez sur . **Type:T** s'affiche.
4. Appuyez sur jusqu'à ce que **Blc NMS** **:BitSuprs:** s'affiche.
5. Appuyez sur **MODIF** pour faire passer l'état de boucle BRI de **BitSuprs** à **CodeSrvc**.
6. Répétez ces étapes pour programmer l'état de boucle BRI de blocage de l'affichage des données du demandeur pour d'autres boucles, au besoin.

Notes relatives au blocage de l'affichage des données du demandeur :

- Les restrictions par ligne, par poste et par ligne pour un poste donné n'ont pas de répercussions sur les numéros programmés dans le code de la fonction Blocage des données du demandeur.
- La fonction de rappel à partir du central n'est pas autorisée avec cette fonction.

Codes d'activation

Certaines fonctions du système SCIM nécessitent des mots de passe spéciaux, appelés codes d'activation, pour activer la fonction. La section suivante décrit chacune de ces options. Pour obtenir le code d'activation nécessaire, appelez le centre interactif de réponse vocale (IRV) au : **1 800 4NORTEL (667835)**, puis le code d'acheminement express **1599**.

PRI RNIS

Un code d'activation est exigé afin de configurer une carte ILN comme carte PRI pour les profils 1, 3 et 4.

Aucun code d'activation PRI n'est requis pour les lignes PRI du profil 2.

MCDN

Pour créer un réseau privé en utilisant MCDN ou des liaisons en tandem, vous avez besoin d'un code PRI et d'un code spécifique au MCDN.

Aucun code d'activation PRI n'est requis pour les lignes PRI du profil 2.



Entrée de nouveaux codes d'activation.

Si le système est mis hors tension pendant 72 heures ou plus, vous devrez obtenir et entrer de nouveaux codes d'activation.

Numéro d'identification du système

Pour obtenir l'identification du système (ID système), appuyez sur ou 81 à partir de n'importe quel poste de programmation du système.

Vous pouvez également obtenir l'identification du système en ouvrant une session de programmation d'installateur et en accédant à l'option **Codes d'activation** :

1. Appuyez sur L'afficheur indique **ID système :** suivi du numéro d'identification du système.
2. Appuyez sur pour continuer l'option **Codes d'activation** ou pour quitter.
3. Consignez l'identification du système enregistré dans le *Cahier de programmation* du SCI modulaire.

Appel au centre de réponse Nortel

1. Appelez au numéro fourni dans la description du code d'activation dont vous avez besoin.
2. Suivez les directives des guides parlés.
3. On vous communiquera trois numéros distincts de huit chiffres chacun.
4. Consignez les mots de passe dans le *Cahier de programmation* du SCI modulaire.

Entrée des codes d'activation

Lors d'une session de programmation, accédez à l'option de programmation **Codes d'activation**.

1. Appuyez sur . L'afficheur indique **ID système**.
2. Appuyez sur . L'afficheur indique **Mots de Passe**.
3. Appuyez sur . L'afficheur indique **Code 1:**.
4. Entrez le mot de passe à huit chiffres pour le code 1. Utilisez la touche afficheur **ARR** pour corriger l'entrée. L'afficheur indique **Code 2:**.
5. Entrez le mot de passe à huit chiffres pour le code 2.
6. Suivez les directives ci-dessus pour entrer le mot de passe pour le code 3. L'afficheur indique **Codes acceptés**.
7. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique **Codes d'activation** ou appuyez sur pour quitter.

Remarque : Si l'entrée des codes n'a pas réussi, l'afficheur indique **Code invalide**. Dans ce cas, entrez le code de nouveau ou appelez le centre de réponse Nortel au 1 800 4-NORTEL (667835) pour obtenir de l'aide.

Matériel

L'option Matériel vous permet de visualiser et de modifier les paramètres des cartouches installées dans le SCI, les modules de lignes réseau, les modules de postes et les modules de transmission de données.

Module n°

Mot de passe de l'installateur requis

Ce paramètre affiche automatiquement les modules reliés au système. Appuyez sur pour sélectionner le paramètre : K5U, Mod 03, Mod 04, Mod 05, Mod 06, Mod 07, Mod 08.

Nota : SCIM-XC a un maximum de 14 modules.

Cartes du MEC

Mot de passe de l'installateur requis

Le paramètre Cartes du MEC vous permet de préciser le type de cartouches de lignes raccordées au SCI.

Appuyez sur pour sélectionner le paramètre : T1, PRI, BRI-U4, BRI-U2, BRI-ST, E&M, SDA, ou Boucl.

Remarque : Le MEC est également appelé système de communications intégré (SCI).

- **Boucl** est le paramètre par défaut pour les cartouches de lignes à prise par boucle et à affichage des données d'appels.
- Sélectionnez le paramètre **T1** ou **PRI** pour les cartes de l'ILN.



Conseils - Avant de changer le paramètre, vous devez d'abord désactiver la cartouche de lignes réseau à la sous-option État de module sous l'option Maintenance.

Il faut également activer la cartouche de lignes réseau une fois que la programmation est terminée. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée État de module à la page 527. Les fentes de lignes réseau dans le SCI sont numérotés de droite à gauche.

Une fois que vous avez déterminé le type de cartouches de lignes réseau dans l'emplacement SCI, appuyez sur pour afficher la plage numérotée de lignes pour les lignes de la cartouche de lignes réseau.

Installation de la carte ILN pour PRI

Le paramètre **Cartes du KSU** vous permet de préciser le type de cartes de lignes raccordées au SCI.

Nota : N'oubliez pas que vous avez besoin d'un mot de passe pour activer la PRI sur votre système.

À partir de l'option **Matériel**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . Le message **Module n° :** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Cartes du MEC** s'affiche.
3. Appuyez sur . Le message **Ct1-MEC** s'affiche.
4. Appuyez sur **MODIF** pour afficher différentes cartes : **Bowc1, T1, PRI, BRI-U4, BRI-U2** ou **BRI-ST**.
5. Sélectionnez **PRI**. Le message **Eff caract ligne** s'affiche.
6. Sélectionnez **0** (oui) pour confirmer votre sélection.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'attribution de cartes, reportez-vous à la section intitulée *Matériel* à la page 486.

Sélection d'un protocole

Une fois que la carte ILN a été installée comme carte PRI (ou lorsqu'elle fait déjà partie du système), vous pouvez sélectionner un protocole.

À partir de l'option **PRI**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **Protocole :** s'affiche.
3. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner l'un des protocoles du tableau suivant.

Protocole	Type
NI-2, DMS-100, DMS-250, AT&T 4ESS	Ligne partagée
SL-1	Privé Nota : Cela ne s'affiche que si vous avez entré le code d'activation MCDN.

Si vous avez sélectionné le **protocole NI-2** et utilisez l'accès aux services intégrés, vous devez préciser la façon dont Norstar doit traiter les éléments d'information des installations propres au réseau (NSF) comme suit :

- Appuyez sur .
- Appuyez sur jusqu'à ce que le **protocole par défaut NSF EX T : Aucun** s'affiche.
- Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner un autre paramètre selon votre type de commutateur. Consultez le tableau ci-dessous.

Central	Réglage NSF
DMS-100	Aucun
Siemens ESWD, Lucent 5ESS	WATS
GTD5, DMS-10	TTES

L'élément d'information NSF sert à demander un service particulier au réseau.

- Lorsque vous sélectionnez **AUCUN**, le bit d'extension NSF n'est réglé pour aucun service.
 - Lorsque vous sélectionnez **WATS**, le bit d'extension NSF est réglé pour les appels **OUTWATS** sans bande.
 - Lorsque vous sélectionnez **ALL** (tous) le bit d'extension NSF est réglé pour tous les services d'accès aux services intégrés.
-

4. Appuyez sur . Si **Effac voies** s'affiche, appuyez sur **O** (oui) pour confirmer la sélection.

SéquiSel

La séquence de sélection de canal B vous permet de choisir un mode de sélection **croissant** ou **décroissant**. Vous devez choisir le réglage opposé à celui de votre fournisseur de services.

Cependant, si toutes les lignes de 2 cartes ILN (configurées comme cartes PRI) se trouvent dans le même groupe de lignes, les deux cartes doivent être configurées pour utiliser le mode de sélection des canaux B descendant. Le fournisseur de services doit donc utiliser le mode croissant.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le mode **croissant** ou **décroissant**.

Acheminement ISA

Par défaut, les appels d'arrivée sont acheminés à l'aide du numéro du demandé. Programmez le nombre de chiffres du numéro d'appel de ligne de sélection directe selon le nombre de chiffres que votre système exige. Les derniers chiffres N du numéro du demandé servent de numéro d'appel de ligne de sélection directe.

Par exemple, le numéro d'appel entrant est 800 555-1234. Le nombre de chiffres de DN de ligne de sélection directe est 4. Par conséquent, les chiffres 1234 servent à acheminer l'appel.

Selon le protocole et le service, des acheminements par voie détournée peuvent être définis.

Vous pouvez modifier l'acheminement d'appel entrant d'un service à partir de l'affichage **Protocole** : en effectuant les étapes suivantes :

1. Appuyez sur jusqu'à ce que **Achem ISA** s'affiche.
2. Appuyez sur . L'afficheur indique **HC** :
3. Appuyez sur **SUIV** pour afficher un autre service.

Remarque : Le premier service applicable pour le protocole donné est affiché. Dans cet exemple le service est **HC**.

4. Appuyez sur **MODIF** pour modifier la correspondance appliquée aux appels entrants de ce type de service pour obtenir les NA de ligne de sélection directe. Dans tous les cas, les NA de ligne de sélection directe servent à trouver une ligne de sélection directe ou à activer le téléaccès.

None — No mapping is applied. Le nombre de chiffres du NA détermine le nombre de chiffres du numéro du demandé qui sera utilisé comme numéro d'appel.

S'il n'y a pas de numéro du demandé, comme dans le cas de certains appels hors circonscription, l'appel fera sonner le poste principal de la ligne d'arrivée.

Tous — Cette option vous permet de définir les NA de ligne de sélection directe utilisée pour tous les appels de ce type de service, sans tenir compte du numéro du demandé ou de l'identificateur de service (SID). Pour cette option, tous les appels utilisant ce type de service sur cette PRI seront établis à la même ligne de sélection directe.

Table trad — Cette option vous permet d'associer différents numéros à divers appels de ce type de service, selon l'identification du service ou le numéro du demandé. Les appels d'arrivée qui ne correspondent à aucune entrée définie dans la table de correspondance feront sonner le poste principal. Selon le type de service et le protocole, vous pouvez peut-être établir la correspondance entre le numéro du demandé et l'identification du service.

Le tableau suivant présente les différentes options.

Service					
Protocole	FX	800	I 800	SDS	900
NI-2	IDS	NDE	s.o.	s.o.	s.o.
DMS-100	IDS	IDS ou NDE	s.o.	s.o.	s.o.
DMS-250	IDS	IDS ou NDE	s.o.	s.o.	IDS ou NDE
4ESS	s.o.	NDE	NDE	NDE	NDE

Raccrochage

Le paramètre Raccrochage (chronomètre de supervision de raccrochage) permet de préciser la durée du délai de libération de ligne avant qu'un appel empruntant une ligne extérieure supervisée ne soit libéré grâce à la fonction de supervision de raccrochage.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **60**, **100**, **260**, **460** ou **600** millisecondes.



Conseils - *La fonction de supervision de raccrochage est attribuée à chaque ligne, avec le paramètre Mode. Reportez-vous à la Circuit-ligne à la page 351.*

Ce paramètre doit correspondre à celui défini au central pour cette ligne.

Ce paramètre n'apparaît que s'il s'agit de cartouches ILN (T1) ou de cartouches de lignes à prise par boucle.

Décrochage

Le paramètre Décrochage permet d'établir la durée minimale du signal réponse avant qu'un appel soit considéré comme ayant obtenu une réponse.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **1**, **2**, **3**, **4** ou **5** secondes.

Remarque : Ce paramètre n'apparaît que s'il s'agit de cartouches ILN (T1) ou de cartouches de lignes E&M.

Défaill

Sélectionnez le protocole de défaillance utilisé par votre fournisseur de services T1 ou PRI.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **TIA-547A** ou **TR62411**.



Conseils - *Ce paramètre ne s'affiche que pour les ILN.*

Consultez votre fournisseur de services T1 ou PRI pour obtenir la valeur appropriée.

Interface

Valeurs par défaut des niveaux d'interface, selon les valeurs du plan de gestion des pertes RNIS.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le paramètre : **RNIS**, **RTPC** ou **ISD/TT** (interface).



Conseils - *Vous devez savoir si votre système Norstar est connecté à un central avec fonction de gestion des pertes sur réseau numérique (interface RNIS) ou avec fonction de gestion des pertes sur réseau analogique (interface RTPC I/F) en vous adressant à votre fournisseur de services de télécommunication.*

Le RNIS utilise des lignes d'accès numériques à traitement d'affaiblissement numérique. Dans un réseau à lignes d'accès numériques, l'affaiblissement en dB est régi par le PBX. Les réseaux d'accès numériques peuvent être dotés de signalisation RNIS ou numérique (comme T1, etc.). Pour obtenir le traitement de l'affaiblissement numérique pour une ligne du RTPC, vous devez communiquer avec votre fournisseur de services.

Le RTPC utilise des lignes d'accès analogiques à plan d'affaiblissement analogique et à signalisation numérique. Dans un réseau à lignes d'accès analogiques, l'affaiblissement en dB est régi par le central.



Conseils - *Le réglage ISD/TT ne s'applique qu'aux cartes T1 et PRI (services MCI seulement). ISD/TT fournit un niveau d'affaiblissement semblable à celui d'un réseau d'accès numérique, sauf pour certaines connexions analogiques où le niveau est augmenté de 3.*

L'affaiblissement côté émission doit être de -46 dB, pour chaque plan. Le RNIS et l'ISD/TT utilisent un indice d'intensité sonore côté réception de 51 dB, et le RTPC, de 48 dB.

Le choix du mauvais paramètre peut réduire la qualité acoustique.

Supertr

Cette fonction vous permet de choisir la structure de trames utilisée par votre fournisseur de services T1 ou PRI.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **ESF** (supertrame étendue) ou **SF** (supertrame).



Vous devez désactiver la cartouche de lignes dans État de module à l'option Maintenance avant de modifier ce paramètre. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée État de module à la page 527.



Conseils - *Ce paramètre ne s'affiche que pour les ILN. Consultez votre fournisseur de services T1 ou PRI pour obtenir la valeur appropriée.*

Le paramètre Supertr est parfois désigné sous l'appellation D4.

UTD interne

Cette fonction vous permet d'activer ou de désactiver le service interne sur voie T1. L'unité de service sur voie recueille des statistiques sur le rendement de vos lignes T1 ou IP avec interface publique.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Activ** ou **Désact.**



Vous devez désactiver la cartouche de lignes dans État de module à l'option Maintenance avant de modifier ce paramètre. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée État de module à la page 527.



Conseils - *Ce paramètre ne s'affiche que pour les ILN.*

Consultez la compagnie de téléphone pour connaître les paramètres appropriés.

Vous pouvez voir les performances de vos lignes T1 à la sous-option Perform UTD de l'option Maintenance.

Si une UTD externe est utilisée avec les lignes T1, il faut désactiver l'UTD interne.

Compl CSU

Cette fonction vous permet de régler le gain du signal transmis.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **0, 7,5** ou **15 dB**.



Vous devez désactiver la cartouche de lignes dans État de module à l'option Maintenance avant de modifier ce paramètre. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée État de module à la page 527.



Conseils - *Ce paramètre ne s'affiche que pour les ILN dont l'unité UTD interne est activée.*

Code ligne

Sélectionnez la norme utilisée par votre fournisseur de services T1 pour le codage des signaux sur les lignes T1.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **B8Z5** ou **AMI**.



Vous devez désactiver la cartouche de lignes dans **État de module** à l'option **Maintenance** avant de modifier ce paramètre. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *État de module* à la page 527.



Conseils - *Ce paramètre ne s'affiche que pour les ILN.*

Consultez la compagnie de téléphone pour connaître le bon paramètre.



Activation des cartouches de lignes

Si vous avez désactivé des cartouches de lignes pour effectuer la programmation, vous devez les réactiver maintenant à la sous-option **État de module** de l'option **Maintenance**. Sinon, votre système ne fonctionnera pas correctement. Reportez-vous à la section intitulée *État de module* à la page 527 pour obtenir de plus amples renseignements sur l'activation des cartouches de lignes dans **État de module**.

Horloge

L'option Horloge permet de désigner l'ILN qui recevra du réseau la fréquence de l'horloge pour assurer la synchronisation du système. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les paramètres des horloges, reportez-vous à la *Horloge* à la page 508.

Transits max.

Si vous utilisez la fonction Restriction d'établissement d'appel RNIS sur votre système MCDN PRI, vous devez déterminer un seuil auquel le système libérera l'appel, plutôt que d'avoir un blocage continu des lignes. Ce seuil est appelé Transits Max(imum). La valeur par défaut de cette fonction est 31.

Modules

Mot de passe de l'installateur requis

Le paramètre **Cartes sur Mod** permet de préciser le type de module à configurer.



Conseil - *Le système SCIM-XC peut comporter jusqu'à 14 modules. D'autres configurations du système SCI modulaire en comportent jusqu'à 8.*

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **MP**, **ASM**, **ML** ou **MTD**.

Remarque : Le MPA équivaut au MEA, le module de postes analogiques.

MP

Si un module de postes est sélectionné et relié au SCI modulaire, aucune programmation supplémentaire n'est exigée. Chaque module de postes correspond à 16 nouveaux NA. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les lignes et les NA du module de postes, reportez-vous à la section intitulée *Tableaux de connexions* à la page 250.

MPA

Si un module de postes analogiques est sélectionné et relié au SCI modulaire, aucune programmation supplémentaire n'est exigée.

Valeurs par défaut du module :

- attribution de deux lignes d'extension
- fonction Mains libres désactivée
- fonction Mains libres activée
- toutes les lignes extérieures sont programmées à Sonnerie
- impossibilité d'attribuer des touches réponse au MEA
- réacheminement possible

Pour vérifier l'état des modules, effectuez les étapes suivantes :

1. Accédez à **Maintenance** et **État de module**.

Module n° : s'affiche.

2. Entrez le numéro que vous voulez vérifier.

8 postes sur EM s'affiche.

3. Appuyez sur **ÉTAT**.

« X » Postes occupés s'affiche.

Pour vérifier l'état de chaque accès, effectuez les étapes suivantes :

1. Accédez à **Maintenance** et **État accès-NA**.

Accès : s'affiche.

2. Entrez le numéro d'accès que vous voulez vérifier.

L'afficheur indique le numéro d'accès.

ML

Ce paramètre vous permet de programmer les cartouches de lignes réseau du module de lignes réseau.

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le réglage à : **Boucl**, **E&M**, **SDA**, **BRI-ST**, **BRI-U2**, **BRI-U4** ou **PRI**.

Boucl est la valeur par défaut du paramètre des cartouches de lignes à prise par boucle et des cartouches de lignes ADA.



Conseils - *Avant de changer le paramètre, vous devez d'abord désactiver la cartouche de lignes réseau à la sous-option État de module sous l'option Maintenance. Il faut également activer la cartouche de lignes réseau une fois que la programmation est terminée. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée État de module à la page 527.*

Les emplacements de la cartouche de lignes dans le module sont numérotés de gauche à droite. Les modules de lignes sont numérotés de 3 à 4 pour un système midi, de 3 à 8 pour un système maxi et un système méga.

Selon la configuration du système, les cartes ILN, PRI, BRI-ST, BRI-U2 et BRI-U4 non reliées ne peuvent résider que dans certains modules de lignes réseau. Dans un système midi, les cartes doivent se trouver dans les modules de lignes 3 ou 4, dans un système maxi ou méga, les cartes doivent se trouver dans les modules de lignes 7 ou 8. Les cartes peuvent résider dans le SCI peut importe la taille du système.

Une fois que vous avez déterminé le type de cartouches de lignes réseau dans l'emplacement SCI, appuyez sur **AFFICH** pour afficher la plage numérotée de lignes pour les lignes de la cartouche de lignes réseau.



Conseil - *Si vous mettez à niveau le système à partir d'une version antérieure à 6.0, notez les modifications apportées au numérotage des lignes, en particulier pour le profil 2, par rapport à votre système précédent. Les modifications apportées aux numéros des lignes ont été introduites dans la version 6.0 du logiciel.*

Tableau de numéros de ligne du système midi

Numéros de ligne								
Midi	Boucl	ST	U-2	U-4 (profil 1)	ILN (PRI SL1- N12)	ILN (T1) (profil 1)	E&M	SDA (profil 1)
Ct1-SCI Mod 2	1-4	1-8	1-4	1-8	1-23 (profil 1) 1-30 (profil 2)	1-24	s.o.	s.o.
Ct2-SCI Mod 2	31-34	31-38	31-34	31-38	31-53 (profil 1) 31-60 (profil 2)	31-54	s.o.	s.o.
Ct1 Mod 04	61-64	61-68	61-64	61-68	61-83 (profil 1)	61-84	61-64	61-64
Ct2 Mod 04	69-72	69-76	69-72	69-76	s.o.	s.o.	69-72	69-72
Ct3 Mod 04	77-80	77-84	77-80	77-84	s.o.	s.o.	77-80	77-80
Ct1 Mod 03	85-88	85-92	85-88	85-92	85-107 (profil 1)	85-108 (profil 1)	85-88	85-88
Ct2 Mod 03	93-96	93-100	93-96	93-100	s.o.	s.o.	93-96	93-96
Ct3 Mod 03	101- 104	101- 108	101- 104	101-108	s.o.	s.o.	101-104	101-104

Lignes de sélection directe : 157-284

Nota : Les cartes ILN non reliées utilisent des numéros de ligne pour toutes les trois positions de cartes dans n'importe quel module (3 ou 4) où elles sont installées.

Tableau de numéros de ligne des systèmes Maxi et Mega

Numéros de ligne								
Maxi/ Méga	Boucl	ST	U-2	U-4 (profil 1)	ILN (PRI SL1-N12)	ILN (T1) (profil 1)	E&M	SDA
Ct1-SCI Mod 2	1-4	1-8	1-4	1-8	1-23 (profil 1) 1-30 (profil 2)	1-24	s.o.	s.o.
Ct2-SCI Mod 2	31-34	31-38	31-34	31-38	31-53 (profil 1) 31-60 (profil 2)	31-54	s.o.	s.o.
Ct1 Mod 08	61-64	61-68	61-64	61-68	61-83 (profil 1)	61-84	61-64	61-64 (profil 1)
Ct2 Mod 08	69-72	69-76	69-72	69-76	s.o.	s.o.	69-72	69-72 (profil 1)
Ct3 Mod 08	77-80	77-84	77-80	77-84	s.o.	s.o.	77-80	77-80 (profil 1)
Ct1 Mod 07	85-88	85-92	85-88	85-92	85-107 (profil 1)	85-108 (profil 1)	85-88	85-88 (profil 1)
Ct2 Mod 07	93-96	93-100	93-96	93-100	s.o.	s.o.	93-96	93-96 (profil 1)
Ct3 Mod 07	101- 104	101- 108	101- 104	101-108	s.o.	s.o.	101- 104	101-104 (profil 1)
Ct1 Mod 06	109- 112	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	109- 112	109-112
Ct2 Mod 06	113- 116	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	113- 116	113-116
Ct3 Mod 06	117- 120	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	117- 120	117-120
Ct1 Mod 05	121- 124	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	121- 124	121-124
Ct2 Mod 05	125- 128	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	125- 128	125-128
Ct3 Mod 05	129- 132	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	129- 132	129-132
Ct1 Mod 04	133- 136	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	133- 136	133-136

Tableau de numéros de ligne des systèmes Maxi et Mega

Numéros de ligne

Maxi/ Méga	Boucl	ST	U-2	U-4 (profil 1)	ILN (PRI SL1-N12)	ILN (T1) (profil 1)	E&M	SDA
Ct2 Mod 04	137- 140	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	137- 140	137-140
Ct3 Mod 04	141- 144	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	141- 144	141-144
Ct1 Mod 03	145- 148	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	145- 148	145-148
Ct2 Mod 03	149- 152	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	149- 152	149-152
Ct3 Mod 03	153- 156	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	153- 156	153-156

Lignes de sélection directe : 157 à 284 (étendue : 157-380)

Nota : Les cartes ILN non reliées utilisent des numéros de ligne pour toutes les trois positions de cartes dans n'importe quel module (7 ou 8) où elles sont installées.

CarteBRI

Mot de passe de l'installateur requis

Boucl

L'afficheur montre les boucles de la carte BRI.

Appuyez sur pour afficher les paramètres des boucles d'une carte BRI.

Type

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le type de boucle.

- Si la carte est de type BRI-ST, le type de boucle peut-être S ou T.
- Si la carte est de type BRI-U2 ou BRI-U4, le type peut-être TL ou TR.



Avant de changer le paramètre, vous devez désactiver la carte BRI à la sous-option **État de module**. Vous pouvez changer cette valeur si la carte n'est pas encore installée dans l'emplacement du SCI.

Lignes

Il existe deux lignes pour chaque boucle T ou TR.

Boucl	Lignes par défaut
201	001-002
202	003-004
203	005-006
204	007-008
225 (profil 1, 3 et 4) ; 231 (profil 2)	031-032
226 (profil 1, 3 et 4) ; 232 (profil 2)	033-034
227 (profil 1, 3 et 4) ; 233 (profil 2)	035-036
228 (profil 1, 3 et 4) ; 234 (profil 2)	037-038

Aucun SPID attrib

Vous pouvez attribuer aux boucles T et TR un identificateur de profil de service (SPID) en fonction du service assuré par votre fournisseur. Aucun SPID n'est attribué par défaut.

Lorsque le type de boucle est T, les appels acheminés sur la ligne sont seulement pris en charge si une connexion réseau est établie. Si une autre pièce d'équipement RNIS est connectée à la ligne, vous devez configurer cette dernière comme boucle S pour assurer le bon traitement des appels.

1. Appuyez sur AJOUT et entrez le premier ou le deuxième SPID attribué à la boucle.
Si deux SPID sont déjà attribués à la boucle, l'option AJOUT n'apparaîtra pas tant que vous n'en aurez pas supprimé un.
2. Appuyez sur SUPPR pour effacer un SPID.

Remarque : Les boucles du profil 2 ne nécessitent pas de SPID.

Nbre de voies B

Appuyez sur MODIF pour sélectionner le nombre de canaux B correspondant au SPID, soit : 1 ou 2.

Lorsque vous commandez l'ensemble de fonctions RNIS fournissant deux canaux B, vous pouvez recevoir un ou deux SPID de votre fournisseur de services.

- Si vous en recevez seulement un, cela signifie habituellement que vous devrez programmer le SPID pour pouvoir utiliser deux canaux B.
- Si vous en recevez deux, cela signifie habituellement que vous devrez programmer chaque SPID pour pouvoir utiliser un canal B. Si vous ne savez pas exactement comment effectuer la programmation, communiquez avec votre fournisseur de services.

NA de réseau

1. Appuyez sur pour afficher les NA qui sont utilisés avec le SPID.
2. Appuyez sur **AJOUT** et entrez le numéro approprié pour attribuer au SPID les NA réseau supplémentaires.

Le SCI modulaire peut prendre en charge au maximum 128 NA de réseau. Vous pouvez attribuer au SPID autant de NA réseau que vous voulez, mais vous ne pouvez pas dépasser la limite de 128 NA réseau pour le système.

Si vous essayez d'entrer un NA réseau qui est déjà attribué à un SPID, avec un type d'appel : Les 2 , vous ne réussirez pas à attribuer ce NA.

Si le NA réseau que vous entrez est déjà attribué à un SPID, et que le type d'appel est Voix ou Donn, il sera automatiquement programmé au type d'appel inutilisé. Par exemple, si le type d'appel du NA a été réglé à l'option Voix lors de l'attribution précédente du SPID, lorsque le même NA est ajouté à l'autre SPID il est réglé automatiquement pour prendre en charge les appels de type Donn.

Type appel

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le type d'appel du NA réseau : **Voix**, **Données** ou **Mixte**.

La touche **MODIF** n'apparaîtra pas sur l'afficheur si le NA réseau est déjà utilisé par le système et le type d'appel inutilisé sera programmé automatiquement. Par exemple, si le type d'appel du NA a été réglé à l'option **Voix** lors de l'attribution précédente du SPID, il est réglé automatiquement pour prendre en charge les appels de type données lorsque le NA est entré une seconde fois.



Conseils - *Si votre fournisseur de services n'indique pas le type d'appel de chaque NA réseau, c'est que les deux types, voix et données, sont probablement offerts. Si vous ne savez pas exactement comment effectuer la programmation, communiquez avec votre fournisseur de services.*

Serv DonnPaquet

1. Appuyez sur pour voir et programmer la fonction de service de données en paquets pour les boucles T ou TR. Vous pouvez programmer deux configurations pour la fonction de service de données en paquets de chaque carte BRI.
2. Appuyez sur **MODIF** pour mettre en service (O) ou hors service (N) la fonction de service de commutation de données par paquets sur canal D de cette boucle.



Conseils - *Vous devez d'abord attribuer une boucle TL.*

Bcl

1. Sélectionnez la boucle S (pour les cartes BRI-S/T) ou la boucle TL pour les cartes BRI-U2 ou BRI-U4 qui prend en charge le service de données par paquets.
2. Appuyez sur **MODIF** pour défiler la liste des boucles qui sont offertes sur cette carte.

Remarque : S'il n'y a qu'une seule boucle offerte, la touche **MODIF** n'apparaîtra pas.

TEI

Appuyez sur pour afficher et programmer les identificateurs de point d'extrémité de terminal (TEI). Chaque TEI vous est donné par votre fournisseur de services et est attribué à un appareil RNIS utilisant les paquets de données.

Auc TEI-bcle

Appuyez sur **AJOUT** pour programmer au plus huit TEI pour cette boucle.

Échantillon

Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner le type d'échantillonnage utilisé par une boucle S :

- **Fixe** — Sélectionnez ce paramètre si deux appareils d'interface S ou plus utilisent la boucle et que la longueur de celle-ci est inférieure à 200 m (650 pi).
- **Adapt** — Sélectionnez ce paramètre si deux appareils d'interface S ou plus utilisent la boucle et que la longueur de celle-ci est supérieure à 200 m (650 pi).

Si un appareil d'interface S utilise la boucle, la longueur de celle-ci peut atteindre 1 000 m (3 250 pi), et le type d'échantillonnage devrait être réglé à **Adapt**.

Désactivez la carte BRI dans **État de module** à l'option **Maintenance** avant de modifier ce paramètre. Vous pouvez changer cette valeur si la carte n'est pas encore installée dans l'emplacement du SCI.

NA-Ligne

Mot de passe de l'installateur requis

Appuyez sur pour afficher et programmer les NA RNIS attribués à la boucle.

Attribution NA

1. Appuyez sur et entrez le NA RNIS que vous voulez attribuer à cette boucle ou appuyez sur **PARC** pour faire défiler la liste de NA déjà attribués à a boucle.

L'afficheur indique :

- **DISPON, Attrib** — Attribué à cette boucle.
 - ***Bclnnn*** — Attribué comme NA par défaut d'une autre boucle.
 - **Bclnnn** — Attribué à une autre boucle.
2. Appuyez sur **LIST** pour voir les NA RNIS du système.
La plage de NA RNIS par défaut va de 667 à 696 pour les systèmes mis à niveau depuis des versions antérieures à 7.0, et de 669 à 698 pour les systèmes 7.0.
 3. Appuyez sur **MODIF** pour attribuer le NA à la boucle ou pour le supprimer.

NA-boucle

Appuyez sur **MODIF** pour faire défiler les NA RNIS attribués à la boucle.

Vous pourrez ainsi attribuer le NA RNIS principal à la boucle. Vous pouvez régler également le NA de boucle à **AUCUN**.

Horloge

Mot de passe de l'installateur requis

Les systèmes avec des ILN doivent être synchronisés avec le réseau pour fonctionner. La synchronisation se fait de façon hiérarchique : chaque dispositif ou commutateur obtient la fréquence d'horloge du dispositif ou commutateur de l'échelon supérieur dans la hiérarchie et la transmet au dispositif ou commutateur de l'échelon inférieur dans la hiérarchie.

Les échelons de synchronisation forment des couches.

Les systèmes Norstar sont des équipements de couche 4E et sont généralement utilisés comme points de terminaison dans un réseau.

Pour chaque ILN reliée, choisissez l'un des paramètres suivants :

- **Horloge maîtresse** : l'ILN reçoit du réseau la fréquence de l'horloge avec laquelle le système se synchronise. Il s'agit de la valeur par défaut de l'ILN située à l'emplacement 1 du SCI. Si le système est muni d'une carte ILN qui a été configurée comme carte PRI, le paramètre doit être réglé à **Maître**.
- **Horloge de réserve (Réserve)** : L'ILN agit comme source de réserve. S'il y a trop d'erreurs dans la liaison T1 de la source principale, ou si l'ILN désignée comme première horloge échoue, l'ILN de l'horloge maîtresse recevra du réseau la fréquence de l'horloge avec laquelle le système se synchronisera. Il s'agit de la valeur implicite de l'ILN située à l'emplacement 2 du SCI.
- **Horloge de référence (Réf)** : L'ILN n'est pas l'horloge maîtresse, mais elle transmet la fréquence de l'horloge à l'équipement auquel elle est raccordée.



AVERTISSEMENT : Une carte ILN non reliée doit être à exécution libre



Conseils - *Si on utilise une carte BRI comme horloge, elle peut compter sur quatre horloges (boucles T, S, U-TR, TR seulement). La carte engendre une commutation à l'état de réserve ou de maintien uniquement lorsque les quatre horloges déclenchent une alarme.*

Le réseau peut mettre hors circuit de façon autonome les boucles d'interface BRI -T, S et TR. La mise hors circuit est traitée comme une perte de l'horloge sur la boucle.

L'installateur doit s'assurer que les boucles d'horloge ne sont pas mises hors circuit ou parmi les dernières à l'être.

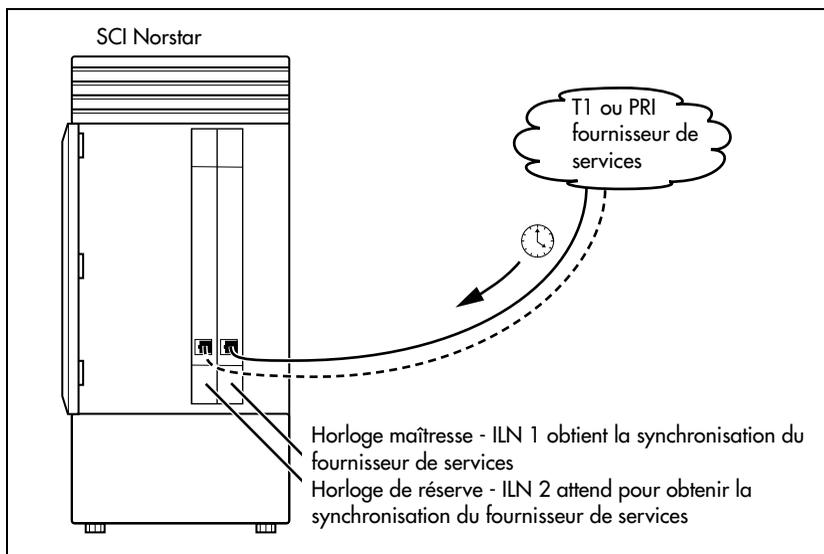
Si les cartes BRI ne sont utilisées que pour les boucles S, une carte service n'est requise que si l'ILN est T1. Toutefois, une carte service est recommandée lorsqu'une T1 n'est pas utilisée, étant donné qu'elle améliore la précision et la performance.

Si les cartes BRI sont utilisées hors du noyau, elles doivent tout de même être raccordées au réseau, qui a besoin de la carte service et d'une horloge numérique dans le noyau.

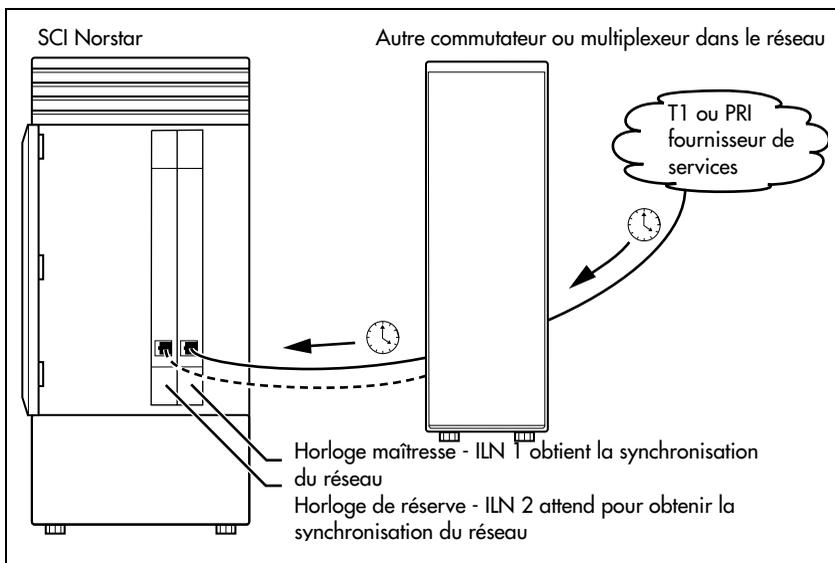
Pour obtenir de plus amples renseignements sur la synchronisation du réseau, reportez-vous aux normes de synchronisation de réseau numérique privé appropriées.

Les illustrations suivantes montrent des configurations réseau types et les bons paramètres d'horloge pour les ILN.

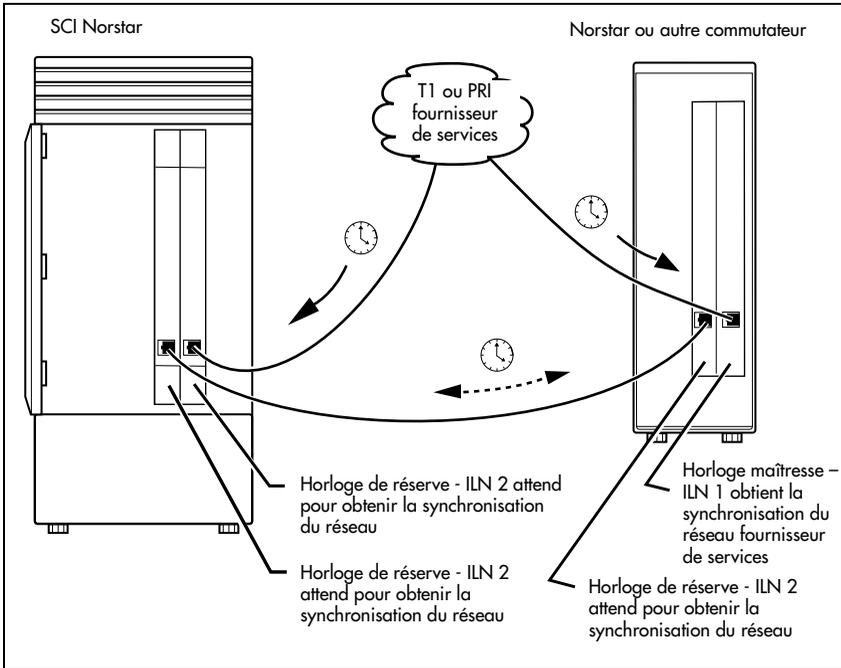
Norstar raccordé directement au fournisseur de service dans un réseau T1



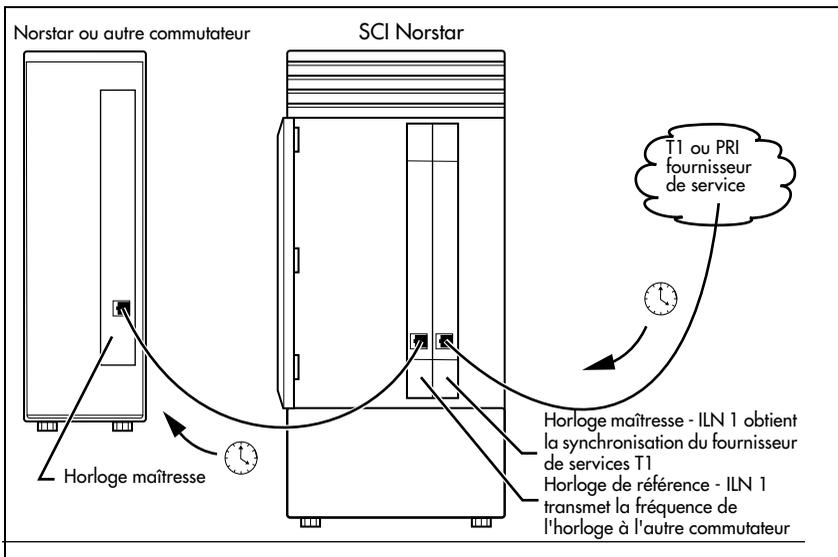
Norstar raccordé à un autre commutateur ou multiplexeur dans un réseau T1 ou PRI



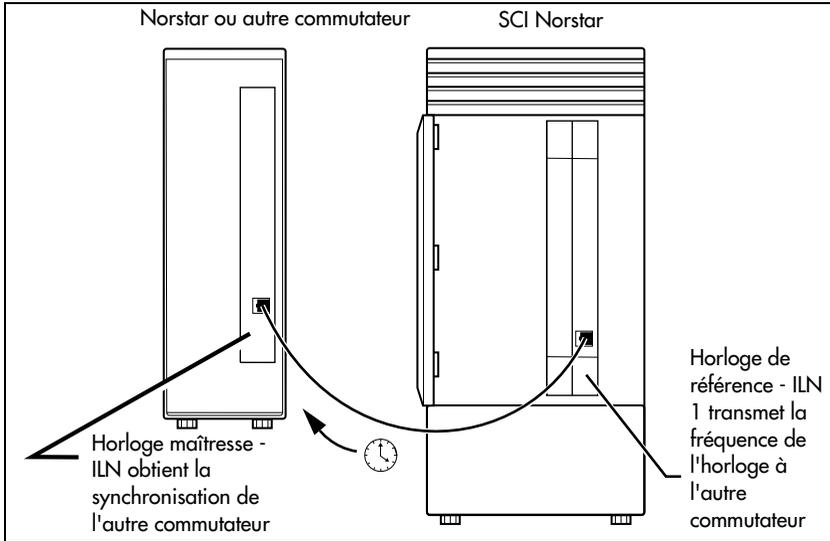
Norstar raccordé à un autre commutateur dans un réseau T1 ou PRI fermé



Norstar raccordé directement à une série de commutateurs dans un réseau T1 ou IP



Norstar raccordé par une liaison T1 à un commutateur dans un réseau analogique



Paramètres de l'horloge pour ILN et PRI



La modification de l'horloge peut libérer des appels.

La modification de l'horloge peut entraîner la réinitialisation du système et, par conséquent, libérer des appels. Choisissez le bon moment pour modifier l'horloge et, à l'aide de la recherche de personnes, avisez les utilisateurs de l'interruption possible du service.

À partir de l'option **Matériel**, effectuez les étapes suivantes.

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur . **Cartes du MEC** s'affiche.
3. Appuyez sur .

4. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique la carte à visualiser.
5. Appuyez sur .
6. Appuyez sur jusqu'à ce que **Horloge** s'affiche.
7. Appuyez sur **MODIF** pour modifier le paramètre.
8. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre dans l'option **Matériel**.



Conseils - Dans la plupart des réseaux T1, il faut programmer une carte ILN ou ILN configurée comme PRI du SCI comme horloge maîtresse. La seule exception à cette règle est le cas du réseau analogique où le système Norstar est jumelé à un commutateur à l'aide d'une liaison T1. Si ce commutateur est synchronisé avec votre système Norstar, votre carte ILN ou ILN configurée comme une carte PRI peut être désignée comme horloge référence.



Conseils - (suite) Si votre système Norstar contient deux ILN ou plus, vous ne pouvez attribuer plus d'une ILN comme horloge maîtresse ou toutes les ILN comme horloges de réserve.

Il ne peut y avoir qu'une seule horloge maîtresse et qu'une seule horloge de réserve dans un système. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Configurations de T1 ou de PRI RNIS*.

Configurations de T1 ou de PRI RNIS

Les tableaux suivants indiquent les configurations de T1 ou de PRI RNIS valides et non valides :

Configuration de lignes numériques valide

	Option 1	Option 2	Option 3
Carte 1	T1 ou PRI	T1 ou PRI	BRI-ST, BRI-U2, BRI-U4
Réserve Carte 2	T1 ou PRI	BRI-ST, BRI-U2, BRI-U4	BRI-ST, BRI-U2, BRI-U4

Configuration de réseau numérique non valide

Option 1	
Principale Carte 1	BRI-ST, BRI-U2, BRI-U4
Réserve Carte 2	T1 ou PRI

Configuration de réseau mixte valide

	Option 1	Option 2
Principale Carte 1	T1 ou PRI	BRI-ST, BRI-U2, BRI-U4
Carte 2	Analogique	Analogique

Configuration de lignes mixtes non valide

	Option 1	Option 2
Carte 1	Analogique	Analogique
Réserve Carte 2	T1 ou PRI	BRI-ST, BRI-U2, BRI-U4

Les configurations non valides provoqueront une alarme. Dans ces configurations non valides, les liaisons numériques subiront vraisemblablement des erreurs, des glissements de synchronisation, etc.

Affichage du nom de l'expéditeur (PRI)

Mot de passe de l'installateur requis

Profils 1 et 4 uniquement.

Les cartes PRI avec protocoles SL1, NI-2, DMS100, ou DMS250 peuvent être configurées de telle sorte que l'on peut envoyer ou bloquer le nom d'entreprise et ILD des données d'appels. Si ce paramètre est défini en tant que O (Oui), le système enverra le nom d'entreprise et ILD définis pour le poste en question. Si l'affichage des données d'appels n'est pas pris en charge par le commutateur d'arrivée, définissez cette fonction en tant que N.

À partir de l'option **Matériel**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur . **Cartes du MEC** s'affiche.
3. Appuyez sur .
4. Appuyez sur jusqu'à ce que l'afficheur indique la carte à visualiser.
5. Appuyez sur .
6. Appuyez sur jusqu'à ce que **SendName Dis:** s'affiche.
7. Appuyez sur **MODIF** pour sélectionner N (non : le nom d'entreprise et ILD ne seront pas envoyés avec l'appel) ou O (oui : le nom d'entreprise et ILD seront envoyés avec l'appel).
8. Appuyez sur pour quitter ou sur pour poursuivre dans l'option **Matériel**.

MTD

Mot de passe de l'installateur requis

Mod XX

Le paramètre MTD vous permet de régler les paramètres de n'importe quel module de transmission de données installé dans votre système.

Type

Ce paramètre indique le type de module de données sélectionné.

Maintenance

Utilisez la maintenance Norstar afin de comprendre et de diagnostiquer les problèmes relatifs au système.

La maintenance comprend également la définition des paramètres permettant de déterminer comment le système gère les lignes numériques T1, tout en fournissant un moyen d'installation et de vérification des lignes numériques.

L'option Maintenance compte ces sous-options :

Version syst	L'option Version système permet de voir le numéro de version du processeur du système.
État accès-NA	État accès-NA permet de vérifier et de modifier l'état des accès du système.
État de module	L'option État de module permet de vérifier et de modifier l'état des modules du système.
Journal essais	L'option Journal essais permet d'afficher la liste des résultats des essais, des messages d'événement et des codes d'alarme.
Journal admin	L'option Journal admin permet de voir le nombre d'initialisations du système, d'entrées de mot de passe invalide ou de modifications d'un mot de passe.
Rel Évén réseau	L'option Rel Évén réseau affiche une liste des événements et des alarmes.
Attribution	L'option Attribution permet d'ajouter ou de supprimer des lignes T1, des lignes PRI et des boucles BRI individuelles en service et hors service.
Essais	L'option Essais permet d'effectuer un essai de signaux T1 d'arrivée pour évaluer la qualité de la transmission, la connexion entre le SCI et les postes et entre une carte ILN (configurée comme PRI) ou BRI et le réseau.
Statistiques CSU	affiche de l'information sur la performance du T1 fournie par l'unité de protection du réseau.
État liaison	L'option État liaison permet de voir l'état des canaux B sur PRI.

Vous pouvez exécuter une session de maintenance depuis n'importe quel poste avec afficheur deux lignes en état de fonctionnement.



Conseil - *Une seule personne à la fois peut accéder à ce programme.*

Gardez à portée de la main une photocopie des tableaux du Dossier de maintenance, retrouvés dans le Cahier de programmation, et consignez les renseignements relatifs à la session.

Ouverture d'une session de maintenance

1. Libérez tous les appels à votre poste.
2. Appuyez sur soit . **Mot de passe :** s'affiche.
3. Entrez le mot de passe de l'installateur. **Termin-Postes** s'affiche. Trois symboles indicateurs triangulaires ▷ apparaissent à l'afficheur vertical, entre les rangées de touches.
4. Posez la grille de programmation sur les touches identifiées par les symboles indicateurs ▷.
5. Appuyez sur jusqu'à ce que **Maintenance** s'affiche.

Version système

L'option Version système permet de noter le numéro du logiciel du processeur du système (PS) contenu dans la cartouche de fonctions.

Le numéro de version du PS permet de déterminer si vous utilisez ou non la dernière version du logiciel et d'identifier la source des erreurs du logiciel, si le cas se présente.

Par exemple :

- Le numéro de version peut indiquer une incompatibilité avec la cartouche de fonctions.
- Une différence de version entre le PS et le poste peut signaler l'incompatibilité de la version du poste.
- Une différence de version entre le PS et le terminal peut signaler l'incompatibilité du terminal.

Vérification de la version du système

À l'option **Maintenance**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Version système** s'affiche.
2. Appuyez sur .
Le numéro de version du PS s'affiche.
3. Inscrivez le numéro de version du PS dans la section appropriée du Dossier de maintenance.
4. Appuyez sur . **Version système** s'affiche.

État accès-NA

L'option État accès-NA permet :

- d'identifier les lignes ou les appareils raccordés au système ;
- de vérifier si le numéro de version d'un appareil est compatible avec le système, un adaptateur de terminal analogique, par exemple ;
- de vérifier l'état d'un appareil ou d'une ligne, par exemple, occupé ou libre ;
- d'activer ou de désactiver un appareil ;
- de déterminer à quel numéro d'accès correspond chaque NA ;
- de connaître le numéro d'accès d'un appareil défectueux ;
- de déterminer si un appareil fonctionne mal parce qu'il est incompatible avec le système Norstar ;
- de désactiver un appareil avant de le remplacer.



Conseils - *Vous ne devez pas désactiver le poste Norstar utilisé pour exécuter la session de maintenance. Si le poste est désactivé, un message s'affiche et vous entendez une tonalité d'erreur. Il faut donc exécuter la session de maintenance à partir d'un autre poste Norstar que celui à désactiver.*



Choisissez le bon moment pour désactiver un appareil.

Attendez après les heures de bureau pour désactiver des périphériques afin de minimiser l'incidence de l'interruption sur vos clients.

Il ne faut **pas** activer ou désactiver les accès :

- pendant les deux minutes qui suivent une initialisation ;
- avant que les câbles à fibres optiques soient raccordés.

Si cette intervention est exécutée, vous risquez d'activer ou de désactiver des accès qui ne devraient pas l'être. Le cas échéant, désactivez, puis activez les modules à l'option **État de module**.

L'option **État accès-NA** permet de vérifier les lignes et les appareils du système. Bien que les directives qui suivent décrivent la façon de vérifier les appareils, vous pouvez vous y reporter pour vérifier également les lignes.

Vous ne pouvez désactiver les lignes qu'à l'option **État de module**.

Identification d'un appareil raccordé

Mot de passe de l'installateur requis

À partir de l'option **Version système**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **État accès-NA** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Accès :** s'affiche.
3. En utilisant les touches du clavier, entrez le numéro d'accès de l'appareil, ou appuyez sur **NA**, puis entrez le numéro d'appel de l'appareil. Les renseignements relatifs à l'accès choisi s'affichent, comme l'indique l'exemple d'affichage à la page suivante. Le NA (numéro d'accès) de l'appareil raccordé au canal B1 est ainsi identifié.
4. Si plus d'un appareil est raccordé à un accès (par exemple, un poste Norstar et un module CFAC [position principale de réponse] ou un tableau de voyants d'occupation), appuyez sur lorsque les renseignements affichés indiquent le type d'appareil.
5. Pour identifier l'appareil raccordé au canal B2, appuyez sur **>B2**.
6. Appuyez sur jusqu'à ce que **État accès-NA** s'affiche.

Messages à l'afficheur

Exemple d'affichage d'identification d'un appareil

P104 7316E 224 Cet exemple d'affichage indique que l'accès
ÉQUIP >B2 ÉTAT 104 correspond à un poste numérique 7316E
dont le NA est 224. Appuyez sur ÉQUIP pour
voir quel appareil est raccordé à cet accès.

Le tableau qui suit contient une liste des types d'appareils identifiables à l'afficheur Norstar.

Explication de l'affichage des types d'appareils

Afficheur	Signification
7100	Téléphone numérique 7100
7208	Téléphone numérique 7208
7310	Téléphone numérique 7316
7316E	Téléphone numérique 7316E
7324	Téléphone 7324 (poste existant Norstar)
DMC F-rtb	Téléphone numérique mobile (tous les modèles)
UAD	Unité d'accès à distance
1: CAP ... 2: CAP 2	Module CAP relié à un poste M7324. (matériel Norstar existant)
KIM1 ... KIM 9	Module KIM relié à un téléphone numérique 7316E
ATA	Poste analogique connecté à un adaptateur de terminal analogique ou à un module de postes analogiques
BLF	Tableau de voyants d'occupation

Vérification du numéro de version d'un appareil

Mot de passe de l'installateur requis

Lorsque l'identification de l'appareil apparaît à l'afficheur Norstar, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur VERS (si cette option est affichée).

Le numéro de version de l'appareil apparaît à l'afficheur.

2. Notez ce numéro au bon endroit du Dossier de maintenance.

Pour revenir à l'affichage de l'identification de l'appareil Norstar à partir de l'affichage du numéro de version, effectuez l'une des étapes suivantes :

- Appuyez sur OK pour garder le même numéro d'accès.
- Appuyez sur OPTION.
- Appuyez sur pour obtenir les détails du prochain numéro d'accès (ou le NA, si vous l'avez entré).

OU

Appuyez sur pour obtenir les détails du numéro d'accès précédent (ou le NA, si vous l'avez entré).

Vérification de l'état d'un appareil

Mot de passe de l'installateur requis

Lorsque l'identification de l'appareil apparaît à l'afficheur Norstar, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **ÉTAT**.

L'un des états de la liste ci-dessous s'affiche. Si vous voulez, vous pouvez activer ou désactiver l'appareil. Reportez-vous à la *Désactivation d'un appareil* à la page 525 ou *Exemples de messages affichés* à la page 525.

2. Pour revenir à l'identification de l'appareil, appuyez sur **OK**.

Exemples de l'affichage de l'état d'un appareil

Afficheur	État de l'appareil
Occupé DÉSACT OK	L'appareil est en cours d'utilisation.
Désact en cours OK	Quelqu'un désactive l'appareil.
Activ en cours OK	Quelqu'un active l'appareil.
Libre DÉSACT OK	L'appareil n'est pas utilisé.
Aucun équipement DÉSACT OK	Il n'y a pas d'appareil raccordé à l'accès.
Désactivé utilis ACTIV OK	L'appareil a été désactivé par quelqu'un qui exécute une session de maintenance.
Désactivé-syst ACTIV OK	Le système a désactivé l'appareil parce qu'il est défectueux ou parce qu'un essai est en cours.
Inexistant DÉSACT OK	Il n'y a pas d'état à signaler.

Désactivation d'un appareil

Mot de passe de l'installateur requis



Annoncez la désactivation de l'équipement.

Ne désactivez pas de périphériques sans aviser préalablement les utilisateurs.

Lorsque l'afficheur indique que l'appareil est occupé, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur DÉSACT. `Désact immédiate?` s'affiche.
2. Appuyez sur OUI.

Le système avertit l'utilisateur et désactive l'appareil une minute plus tard (ou immédiatement si l'appareil est libre). Appuyez sur NON pour quitter l'affichage sans désactiver l'appareil.

Messages à l'afficheur

Le tableau ci-après illustre une séquence de messages qui peuvent s'afficher lorsque vous désactivez un appareil.

Exemples de messages affichés

Raccrocher Ess maintenance	Ce message s'affiche avant la désactivation d'un poste occupé.
48 secondes avant débranchemen t Raccrocher	
Raccrocher Maintenance	Ce message s'affiche après la désactivation.

Activation d'un appareil

Mot de passe de l'installateur requis

Lorsque l'afficheur indique que l'appareil est désactivé, effectuez l'étape suivante :

Appuyez sur **ACTIV**. **Activ en cours** s'affiche brièvement

L'appareil est immédiatement activé et **Libre** s'affiche.



Conseils - *Le message **Activ en cours...** peut apparaître brièvement, suivi de **Désactivé-syst.** ou de **Désactivé-utilis.** Ces messages indiquent que le système attend avant d'activer le module : quelqu'un a peut-être ouvert une session de maintenance et a accédé à l'option **État de module**. Vous ne pouvez pas activer l'appareil tant que le module qui lui est raccordé n'est pas activé.*

*Les lignes ne peuvent être désactivées à l'option **État accès-NA**. Pour désactiver une cartouche de lignes, reportez-vous à la section intitulée **État de module** à la page 527.*

Retour au début

Mot de passe de l'installateur requis

Lorsque l'état de l'appareil est affiché, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **État accès-NA** s'affiche.

État de module

L'option État de module permet :

- de visualiser l'inventaire des modules de postes, des modules de lignes réseau, des modules de transmission de données et des modules à l'intérieur du système de communication intégré (SCI) ;
- de vérifier le nombre de cartouches de lignes réseau reliées à un module ;
- de vérifier l'état du module ou des cartouches qu'il contient ;
- de désactiver ou d'activer le module ou les cartouches qu'il contient ;
- d'identifier des modules défectueux ;
- de désactiver un module avant de le remplacer ;
- de libérer une ligne en position de faux appel par désactivation et activation de la cartouche de lignes réseau en cause.



Conseils - *Les modules 1 et 2 se trouvent à l'intérieur du SCI.*

Le module 1 relie les postes.

Le module 2 relie les cartouches de lignes.

Inventaire des modules

Mot de passe de l'installateur requis

À partir de l'option **État accès-NA** , effectuez les étapes suivantes :

1. Press . Le message **État de module** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message **Module no :** s'affiche.
3. Entrez le numéro du module.



Conseils - *Les dispositifs Norstar peuvent occuper les canaux B1 et B2. Le nombre de dispositifs indiqué sur l'affichage d'inventaire des modules peut donc augmenter. Pour les modules de postes analogiques (MPA), l'affichage n'est pas le même et correspond à*

8 Postes - 1 MPA ou 16 Postes - 1 MPA.

Vérification du nombre de cartouches

Mot de passe de l'installateur requis

Commencez à partir de l'affichage d'inventaire des modules qui indique le nombre de cartouches de lignes réseau reliées au module choisi, par exemple, **Mod 04 : 3 cartes.**

1. Appuyez sur **CARTE**.

Si une fente comporte une cartouche de lignes, l'afficheur indique que quatre lignes sont raccordées, par exemple, **Carte 1 : 4 lignes.**

2. Pour savoir s'il y a des cartouches dans les autres fentes, appuyez sur ou sur .
3. Appuyez sur **MODULE** pour revenir à l'affichage d'inventaire de modules.

Vérification de l'état d'un module

Mot de passe de l'installateur requis

Commencez à partir de l'affichage d'inventaire des modules qui indique le nombre de cartouches de lignes réseau reliées au module choisi, par exemple, **Mod 04 : 3 cartes.**

1. Appuyez sur **ÉTAT**.

L'état du module est affiché.

2. Pour revenir à l'affichage d'inventaire de modules, appuyez sur **OK**.

Vérification de l'état d'une cartouche

Mot de passe de l'installateur requis

À l'affichage qui indique le nombre de lignes reliées à la cartouche de lignes réseau, par exemple, **Carte 1 : 4 lignes**.

1. Appuyez sur **ÉTAT**.
L'état de la cartouche s'affiche. Des exemples de cet affichage sont donnés dans le tableau précédent.
2. Pour vérifier les cartouches de lignes réseau raccordées aux autres modules de lignes, appuyez sur ou .
3. Vous pouvez désactiver ou activer la cartouche. Reportez-vous à la *Désactivation d'un module ou de ses cartouches* à la page 529 ou *Activation d'un module ou de sa cartouche* à la page 530.
4. Pour revenir à l'affichage du nombre de lignes reliées à la cartouche de lignes réseau, appuyez sur **OK**.

Désactivation d'un module ou de ses cartouches

Mot de passe de l'installateur requis



Utilisez la fonction Recherche de personnes avant la désactivation.

Utilisez la fonction Recherche de personnes pour avertir que vous allez désactiver un module. Indiquez qu'elles peuvent subir des délais dans le rendement de leurs dispositifs.

À partir de l'affichage de l'état du module ou de la cartouche, effectuez l'étape suivante :

1. Appuyez sur **DÉSACT**. **Désact immédiate?** s'affiche.
2. Appuyez sur **OUI**.

Le système désactive le module ou la cartouche en une minute, ou immédiatement après si l'état est libre.

Appuyez sur **NON** pour quitter sans rien désactiver.

Appuyez sur **NON** pour quitter cet affichage sans désactiver le module ou la cartouche.

Activation d'un module ou de sa cartouche

Mot de passe de l'installateur requis

À partir de l'affichage de l'état du module ou de la cartouche, effectuez l'étape suivante :

1. Appuyez sur **ACTIV**.

Activ en cours s'affiche brièvement.

Le module ou la cartouche est activé immédiatement.

L'état du module ou de la cartouche est ensuite affiché.

Retour au début

Mot de passe de l'installateur requis

Lorsque l'état du module ou de la cartouche est affiché, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **État de module** s'affiche.

Journal essais

La fonction Journal des essais donne la liste des résultats aux essais de diagnostic, de vérifications, de messages d'événement et de codes d'alarme. La fonction permet :

- de vérifier les entrées du relevé ;
- de vérifier l'alarme en cours (le cas échéant) ;
- de vérifier l'heure d'enregistrement de chaque entrée du relevé.
- de vérifier la fréquence d'un événement ou d'une alarme ;
- d'effacer des entrées du relevé ;

Le journal des essais comprend 20 entrées au maximum. Vous devez les vérifier et les enregistrer à intervalles réguliers. Une fois que vous avez traité toutes les entrées, effacez-les.

Visualisation des entrées du journal

Mot de passe de l'installateur requis

À partir de l'option **État de module**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Journal essais** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message **Entrée(s) :** s'affiche. (S'il n'y a aucune entrée, l'afficheur indique **Entrées du journal : 0** et revient à **Journal essais**.)
3. Appuyez sur ou sur . Une entrée du journal s'affiche.
4. Inscrivez l'entrée au tableau d'enregistrement des entrées au journal des essais.
5. Si l'entrée du journal est un message d'événement ou un code d'alarme, reportez-vous à la section intitulée *Codes d'alarme* à la page 538 ou *Messages d'événement* à la page 545.
6. Répétez les étapes 3, 4 et 5 jusqu'à ce que vous ayez noté toutes les entrées.

Vérification de l'alarme en cours

Pour faire une vérification rapide de l'alarme en cours avant de visualiser les entrées du journal, faites afficher **Entrée(s) :** et passez aux étapes suivantes.

1. Appuyez sur **ALARME**.

Si une alarme est en cours, un code d'alarme apparaît à l'afficheur.

Sinon, **ALARME** ne s'affiche pas.

2. Appuyez sur **OK** pour revenir à **Entrée(s) :**.

Toutes les alarmes sont enregistrées au journal des essais.

Vérification de l'heure d'enregistrement d'une entrée

À partir de l'affichage d'une entrée du journal, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **HEURE**. La date et l'heure s'affichent brièvement.
2. Consignez cette information à la section appropriée du tableau de consignation des entrées au journal des essais.

Vérification de la fréquence d'un événement ou d'une alarme

Si **RÉPÉT** s'affiche sous une entrée du journal, effectuez l'étape suivante :

1. Appuyez sur **RÉPÉT**.

L'afficheur indique le nombre de fois qu'une alarme ou un événement s'est produit.

Effacement des entrées du journal

À partir de l'affichage **Entrée(s) :**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **EFF. Effacer journal?** s'affiche.
2. Appuyez sur **OUI**.

Si aucune entrée ne s'est ajoutée à la liste depuis la dernière fois, les entrées sont effacées du journal et **Entrées :** s'affiche.

Si des entrées se sont ajoutées à la liste depuis la dernière consultation, l'afficheur indique brièvement **Annulé-Houv entr** et revient à **Entrée(s) :**.

3. Appuyez sur pour revenir à l'option **Journal essais**.

Journal admin

Le journal d'administration enregistre les événements se rapportant à l'administration du système, par exemple, le nombre de sessions de configuration pendant lesquelles des modifications ont été apportées, des entrées de mots de passe invalides et des modifications du mot de passe.

La fonction permet :

- de vérifier les entrées du relevé ;
- d'effacer des entrées du relevé ;
- de vérifier l'heure d'enregistrement de chaque entrée du relevé.

Le journal d'administration peut comprendre dix entrées au maximum. Une fois que vous avez traité toutes les entrées, effacez-les.

Vérification des entrées du relevé

À partir de l'option **Journal essais**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Journal admin** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le message **Entrée(s) :** s'affiche.
(S'il n'y a aucune entrée, l'afficheur indique **Entrée(s) : 0**.)
3. Appuyez sur ou sur . Une entrée du journal s'affiche.
4. Consignez l'entrée dans le journal d'administration.
5. Répétez les étapes 3 et 4 jusqu'à ce que toutes les entrées du journal soient enregistrées.

Vérification de l'alarme en cours

À partir de l'affichage **Entrée(s) :**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **ALARME**. Si une alarme est en cours, un code d'alarme s'affiche.
Sinon, **ALARME** n'apparaît pas à l'afficheur.
2. Appuyez sur **OK** pour revenir à **Entrée(s) :**.

Vérification de l'heure d'enregistrement d'une entrée

À partir de l'affichage d'une entrée du journal, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **HEURE**. La date et l'heure apparaissent à l'afficheur.
2. Notez la date et l'heure dans le journal d'administration.

Effacement des entrées du journal

À partir de l'affichage **Entrée(s) :**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **EFF**. L'afficheur indique **Effacer journal?**.
2. Appuyez sur **OUI**.

Si aucune entrée ne s'est ajoutée à la liste depuis la dernière fois, l'afficheur indique **Journal effacé** ;

Si des entrées se sont ajoutées à la liste depuis la dernière consultation, l'afficheur indique brièvement **Annulé-
Nouv entr** et revient à **Entrée(s) :**.

3. Si **Journal modifié** s'affiche, appuyez sur **AFFICH** pour voir le nouveau journal, ou appuyez sur **SORT** pour revenir à **Journal admin**.

Rel Évén Réseau

Le relevé d'événements réseau compile les alarmes et les événements particuliers à l'interface T1 du réseau.

Il permet :

- de vérifier les entrées du relevé ;
- d'effacer des entrées du relevé ;
- de vérifier l'heure d'enregistrement de chaque entrée du relevé.

Le relevé d'événements réseau enregistre 20 entrées au maximum. Une fois que vous avez traité toutes les entrées, effacez-les.

Vérification des entrées du relevé

Mot de passe de l'installateur requis

À partir de l'option **Journal admin**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Rel Évén réseau** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Entrées :** s'affiche.
S'il n'y a aucune entrée, l'afficheur indique **Entrée(s) :** 0.
3. Appuyez sur ou sur . Une entrée du journal s'affiche.
4. Enregistrez l'entrée dans le relevé d'événements réseau.
5. Répétez les étapes 3 et 4 jusqu'à ce que toutes les entrées du journal soient enregistrées.

Vérification de l'alarme en cours

À partir de l'affichage **Entrée(s)**, effectuez les étapes suivantes : à l'afficheur.

1. Appuyez sur **ALARME**.
Si une alarme est en cours, un code d'alarme apparaît à l'afficheur.
2. Appuyez sur **OK** pour revenir à **Entrée(s) :**

Effacement des entrées du journal

À partir de l'affichage **Entrée(s) :** à l'afficheur.

1. Appuyez sur **EFF**.

L'afficheur indique **Effacer journal?**.

2. Appuyez sur **OUI**.

Si aucune entrée ne s'est ajoutée à la liste depuis la dernière fois, l'afficheur indique **Journal effacé ;**

Si des entrées se sont ajoutées à la liste depuis la dernière consultation, l'afficheur indique brièvement **Annulé-
Nouv entr** et revient à **Entrée(s) :**.

3. Appuyez sur pour revenir à **Rel évé réseau**.

Vérification de l'heure d'enregistrement d'une entrée

À partir de l'affichage d'une entrée du journal, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **HEURE**.

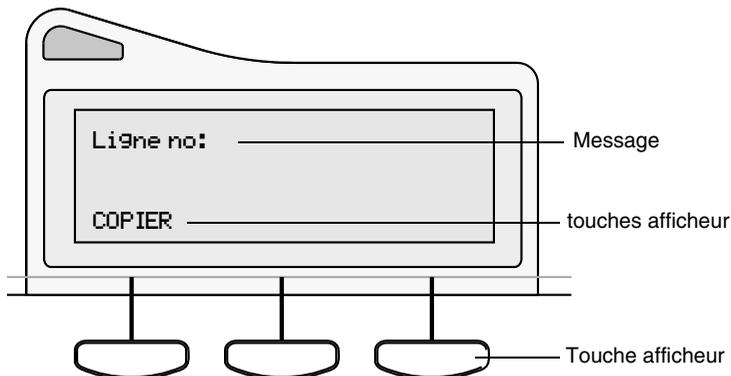
La date et l'heure apparaissent à l'afficheur.

2. Enregistrez la date et l'heure dans le relevé d'événements réseau.

Codes d'alarme

Le SCI Norstar émet des codes d'alarme lorsqu'un problème survient dans le système ou que celui-ci est déconnecté. Les codes d'alarme sont affichés au poste d'alarme et figurent au journal des essais d'une session de maintenance.

Pour obtenir une description détaillée des codes d'alarme et des codes d'événement, communiquez avec votre représentant du service d'assistance technique. L'illustration suivante montre un code d'alarme apparaissant sur l'afficheur d'un poste d'alarme Norstar.



Conseils - *Le poste d'alarme est défini à l'option Param fonctions de la programmation système.*

Les alarmes ont un niveau de gravité plus élevé que les événements d'appel. Traitez les codes d'alarme avant les messages d'événement.

À l'apparition d'un code d'alarme

1. Consignez le code d'alarme au journal des essais.
2. Déterminez la cause de l'alarme d'après le tableau suivant.
3. Suivez les directives données à la section intitulée *Relevé des dérangements* à la page 541.
4. Appuyez sur **HEURE** pour voir l'heure à laquelle l'alarme s'est produite.
5. Appuyez sur **EFFAC** pour supprimer l'alarme.

Il peut s'écouler deux minutes entre le déclenchement d'une alarme et son affichage. Si le SCI est mis hors tension lorsque l'alarme est déclenchée, le code d'alarme n'apparaît que deux minutes après le rétablissement de l'alimentation au SCI.

Pour obtenir la liste détaillée des alarmes du système Norstar, reportez-vous au *Manuel des codes d'alarme et d'événement*.

Messages à l'afficheur

Affichage	Signification	Causes possibles
Alarme: 37 ABBCDD	Une erreur est survenue au cours du téléchargement d'un protocole sur une carte BRI. A : index de maintenance de la carte BRI. BB : code indiquant la nature de l'erreur. C : état actuel du téléchargement. DD (apparaît lorsque l'erreur ne touche qu'un seul protocole) : indicateur à deux chiffres du produit du protocole.	La carte BRI n'est pas bien installée.

Affichage	Signification	Causes possibles
Alarme: 51 X	Module de lignes réseau déconnecté.	Toutes les cartouches de lignes réseau sont débranchées du ML à l'accès DS-30 X. Le ML a été mis hors tension. Le câble à fibres optiques reliant le ML au SCI est déconnecté.
Alarme: 52 X Y	CL déconnectée du ML.	La cartouche de lignes réseau Y est déconnectée du ML à l'accès DS-30 X.
Alarme: 61 X Y	Cartouche de lignes réseau incompatible.	La cartouche de lignes réseau Y reliée à l'accès DS-30 X ne peut fonctionner avec le type de ligne défini au programme Programmation.
Alarme: 62 X Y	Réponse automatique non prise en charge (cartouches de lignes à prise par boucle).	La cartouche de lignes réseau X branchée sur l'accès DS-30 Y ne permet pas l'exploitation du mode réponse automatique.
Alarme: 63 Z	Aucun récepteur MF libre.	Les récepteurs MF sont occupés, fonctionnent mal ou n'ont pas été installés.
Alarme: 68-Z	Un appareil a été connecté à un accès non compatible avec ce type d'appareil.	Mettez le système hors tension et déconnectez l'appareil de l'accès en question. Rebranchez l'appareil à un accès compatible.
Alarme: 76 X	Module de transmission de données déconnecté.	Le module de transmission de données est débranché du MTD à l'accès DS-30 X. Le MTD a été mis hors tension. Le câble à fibres optiques reliant le MTD au SCI est déconnecté.

X représente le numéro des accès DS-30. Y représente le numéro des cartouches de lignes (numérotées de gauche à droite). Z représente l'adresse d'accès.

Relevé des dérangements

Consultez le tableau précédent avant d'effectuer les étapes suivantes.

Alarme : 10

1. Vérifiez s'il y a un appareil raccordé au SCI (soit un appareil dont le numéro d'accès commence par 1).
2. Si aucun appareil n'est raccordé au SCI, branchez-en un et appuyez sur **EFFAC**.
3. Si des appareils sont raccordés au SCI, vérifiez-en le câblage.
4. Consultez la section intitulée *Problèmes touchant le service BRI* à la page 605.

Alarme : 37

1. Vérifiez si la carte BRI est bien installée.
2. Retirez, puis installez de nouveau la carte BRI.
3. Si l'alarme persiste, remplacez la carte BRI par une autre carte BRI du même type.

Alarme : 40 à Alarme : 47

1. À l'aide du relevé d'événements réseau aux codes 315 à 336, vérifiez la fréquence des alarmes.
2. Reportez-vous à la section intitulée *Problème d'interface de lignes numériques* à la page 602.

Alarme : 50-X

1. Vérifiez si un appareil dont l'adresse d'accès commence par un chiffre de 3 à 8 est raccordé au module de postes.
2. Si aucun appareil n'est raccordé au module de postes, branchez-en un et appuyez sur **EFFAC**.
3. Si des appareils sont raccordés au module de postes, vérifiez-en tout le câblage.
4. Reportez-vous à la section intitulée *Module de transmission de données* à la page 610.

Alarme : 51-X

1. Vérifiez le câblage entre le SCI et le ML.
2. Reportez-vous à la section intitulée *Problèmes de cartouches de lignes réseau* à la page 601.

Alarme : 52-X-Y

1. Procédez de la façon décrite à la section intitulée *Problèmes de cartouches de lignes réseau* à la page 601.
2. Si le problème persiste, remplacez la cartouche Y raccordée à l'accès DS-30 X.
Reportez-vous au tableau précédent pour la définition de X et de Y.

Alarme : 61-X-Y

1. Vérifiez si les cartouches de lignes réseau occupent les bons emplacements dans le SCI ou le module de lignes.
2. Ouvrez une session de programmation et accédez à l'option **Circuit-ligne**. Vérifiez si le type de cartouche de lignes réseau est bien configuré.

Vérifiez si le mode réponse et le mode exploitation de ligne sont compatibles pour chaque ligne reliée à la cartouche de lignes réseau Y. Si le mode exploitation de ligne est sans supervision, le mode réponse doit avoir la valeur Manuel. Alarme :

OU

Installez à l'emplacement Y une cartouche de lignes réseau qui correspond au type de ligne configuré.

Alarme : 62-X-Y

1. Vérifiez si les cartouches de lignes réseau occupent les bons emplacements dans le module de lignes.
2. Ouvrez une session de programmation et accédez à l'option **Circuit-ligne**. Vérifiez si le mode réponse et le mode exploitation de ligne sont compatibles pour chaque ligne reliée à la cartouche de lignes réseau Y. Si le mode exploitation de ligne est sans supervision, le mode réponse doit avoir la valeur Manuel. Alarme :

Alarme : 63-Z

1. Vérifiez s'il y a le nombre de cartouches E&M nécessaire. Il doit y avoir au plus une cartouche pour chaque paire de lignes à prise par boucle programmées pour la réponse automatique qui sont installées dans un module de lignes.
2. Ouvrez une session de programmation et accédez à l'option **Circuit-ligne**. Vérifiez si le mode réponse a bien été programmé pour toutes les lignes à prise par boucle.
3. Vérifiez si toutes les cartouches E&M installées dans le module de lignes réseau sont programmées comme des cartouches E&M ou MF (selon le cas) afin que le système puisse reconnaître les récepteurs.

4. Si le problème persiste, il se peut qu'une des cartouches E&M présente un dérangement. Remplacez les cartouches E&M une à une jusqu'à ce que le problème soit réglé.

Alarme : 68-Z

1. Repérez l'appareil ou les appareils qui sont branchés à des accès qui ne correspondent pas à ce type d'appareil.
2. Débranchez le système.
3. Débranchez l'appareil de l'accès.
4. Rebranchez l'appareil à un accès compatible.

Alarme :

1. Vérifiez la connexion établie avec votre fournisseur de services RNIS.

Alarme : 76-X

1. Vérifiez le câblage entre le SCI et le MTD.
2. Reportez-vous à la section intitulée *Problèmes de cartouches de lignes réseau* à la page 601.
3. Reportez-vous à la section intitulée *Module de transmission de données* à la page 610.

Messages d'événement

Les messages d'événement figurent à titre d'information dans le journal d'administration ou dans le journal des essais pendant une session de maintenance. Ils sont rares, car la plupart signalent une suite d'événements inhabituels.

Un code de gravité est attribué à chaque événement. La lettre S précédant ce numéro, par exemple S4, peut apparaître dans le message d'événement. La cote S9 est la plus élevée. Si le journal est saturé, les nouveaux messages d'événement dont le code de gravité est plus élevé remplacent les messages existants de moindre gravité. Vous devez donc vérifier les messages d'événement à intervalles réguliers. Vous pouvez ainsi traiter les messages d'événements avant qu'ils ne soient remplacés.

Traitement des messages d'événement

Pour chaque message d'événement affiché, effectuez les étapes suivantes :

1. Enregistrez l'événement à la section appropriée du Dossier de maintenance.
2. Reportez-vous à la section intitulée *Messages d'événement importants*.
3. Pour vérifier si l'événement a entraîné la relance automatique du système Norstar, reportez-vous au tableau intitulé *Événement un message* à la page 551.

Messages d'événement importants

Le tableau suivant donne la liste des messages d'événement affichés au cours des différentes opérations de maintenance. Le système indique également à quel moment le message a été enregistré.

Messages à l'afficheur

Message d'événement		Moment où l'événement se produit
Év:210-YYYZ	S4	Début de l'essai en boucle YYY sur la cartouche de lignes Z.
Év:211-YYYZ	S4	Fin de l'essai en boucle YYY sur la cartouche de lignes Z.
Év:220-3546	S4	Lorsque les entrées du journal d'administration sont effacées depuis le poste représenté par le numéro d'appel (NA) (dans ce cas-ci, le NA 3546).
Év:221-3546	S4	Lorsque les entrées du journal des essais sont effacées depuis le poste représenté par le NA (dans ce cas-ci, le NA 3546).
Év:222-3546	S5	Lorsque quelqu'un, depuis le poste représenté par le NA (dans ce cas-ci, le NA 3546), accède à la fonction de mise au point protégée par un mot de passe.
Év:255	S9	Lorsque le mode administré n'est pas pris en charge par la cartouche dans la fente.
Év:260-0302	S8	Lorsque le SCI met hors service la ligne d'accès reliée à l'accès 0302 en raison d'une absence de courant.
Év:261-0302	S1	Lorsque la ligne d'accès reliée à l'accès 0302 est remise en service une fois le courant rétabli (voir Év : 260).
Év:263-302	S8	Lorsque le SCI met hors service la ligne E&M reliée à l'accès 302 parce que l'extrémité distante n'a pas répondu au signal de raccrochage.
Év:264-302	S1	Lorsque la ligne E&M reliée à l'accès 302 est remise en service, après avoir reçu un signal en réponse au signal de raccrochage envoyé (voir Év : 263).
Év:265-302	S7	Lorsque, sur la ligne E&M reliée à l'accès 302, le signal de composition temporisée ou par impulsion de décrochage en provenance du commutateur éloigné n'est pas reçu.
Év:267	S9	Lorsqu'un module de transmission de données est déconnecté.
Év:268-07	S8	Lorsque certaines données programmées pour le contrôle d'accès 07 sont perdues en raison d'une défaillance de la mémoire du système.

Message d'événement	Moment où l'événement se produit	
Év:269-3546	S8	Lorsque certaines données programmées pour le contrôle d'accès par ligne pour un poste donné (dans ce cas-ci, le NA 3546) sont perdues en raison d'une défaillance de la mémoire du système.
Év:299	S1	Lorsque le système est remis sous tension après une panne de courant.
Év:327	S5	Lorsque le seuil d'alarme brève est dépassé sur la cartouche ILN.
Év:328	S5	Lorsque le seuil d'alarme brève est dépassé sur la cartouche ILN.
Év:329	S5	Lorsque le seuil d'alarme brève est dépassé sur la cartouche ILN.
Év:330	S5	Lorsque le seuil d'alarme brève est dépassé sur la cartouche ILN.
Év:336	S5	Lorsque le seuil d'alarme longue est dépassé sur la cartouche ILN.
Év:373	S5	Lorsque l'outil de diagnostic de reprise du SCI est activé.
Év:400	S9	Lorsque le système est initialisé à l'aide des touches du clavier ☐ * ☐ * ☐ S ☐ T ☐ A ☐ R ☐ T ☐ U ☐ P
Év:407	S2	Lorsqu'il n'y a plus de codes pour les numéros de composition abrégée.
Év:408	S2	Lorsqu'il ne reste plus de mémoire pour programmer les codes de composition abrégée.
Év:412-3546	S5	Lorsque le mot de passe de l'installateur est modifié depuis le poste représenté par le NA (dans ce cas-ci, le NA 3546).
Év:413-3546	S3	Lorsque le mot de passe du coordinateur de système est modifié depuis le poste représenté par le NA (ici, le NA 3546).
Év:414-3546	S5	Lorsqu'un mauvais mot de passe de l'installateur est entré depuis le poste représenté par le NA (dans ce cas-ci, le NA 3546).
Év:415-3546	S3	Lorsqu'un mauvais mot de passe du client est entré depuis le poste représenté par le NA (dans ce cas-ci, le NA 3546).
Év:416-3546	S4	Lorsque vous accédez à la programmation en entrant ☐ * ☐ * ☐ C ☐ O ☐ N ☐ F ☐ I ☐ G
Év:417-3546	S2	Lorsque vous accédez à la programmation en entrant ☐ * ☐ * ☐ A ☐ D ☐ M ☐ I ☐ N
Év:418	S7	Lorsque la modification d'un NA réussit.
Év:419	S2	Lorsque l'heure est modifiée.
Év:421	S8	Lorsque la modification d'un NA échoue.

Message d'événement	Moment où l'événement se produit
Év:422-3546	S6 Lorsqu'une demande de modification du nombre de chiffres des NA est faite (dans ce cas-ci, le NA 3546).
Év:423-3546	S6 Lorsqu'une demande de modification d'un NA donné est faite depuis le poste représenté par un NA précis (dans ce cas-ci, le NA 3546).
Év:441	S2 Lorsqu'il y a une temporisation avant la réception des chiffres ANI ou DNIS.
Év:442	S5 Lorsqu'il y a une temporisation avant la réception des chiffres ANI ou DNIS.
Év:453	S4 Lorsque quelqu'un entre **CONFIG.
Év:454	S5 Lorsqu'un mot de passe invalide est entré.
Év:458	S4 Lorsque les données de la mémoire vive rémanente NVRAM sont altérées.
Év:459	S9 Lorsque le nombre de chiffres des NA est modifié à moins de trois chiffres.
Év:680	S9 Lorsqu'un système sans fil est désactivé.
Év:681	S9 Lorsqu'un code d'activation ou de récupération est entré.
Év:683	S9 Lorsqu'une nouvelle configuration de station de base est détectée.
Év:687	S4 Lorsque le gestionnaire de données reçoit une mauvaise référence d'appel.
Év:688	S4 Lorsque le gestionnaire de données reçoit un mauvais événement de données.
Év:689	S4 Lorsque le gestionnaire de données ne peut pas attribuer un nouvel index.
Év:690	S4 Lorsque le SCI ne reçoit aucune réponse dans les dix secondes suivant l'envoi d'un message d'initialisation.
Év:691	S4 Lorsque le SCI ne reçoit aucune réponse dans un délai de trois secondes.
Év:692	S4 Lorsqu'une valeur de paramètre erronée est reçue dans un message d'activation du dispositif de transmission de données.
Év:693	S3 Lorsque d'anciennes données devant être supprimées sont détectées.
Év:694	S4 Lorsque le contrôle de flux RADAR reçoit un message d'activation erroné d'une application non reliée au MEC.
Év:695	S4 Lorsque le poste relié rejette la demande d'un canal B.
Év:696	S2 Lorsque le nombre de chiffres CLID est altéré.

Message d'événement	Moment où l'événement se produit	
Év:697	S2	Lorsqu'un relevé de données asynchrone est généré par le module IDS.
Év:698	S8	Lorsqu'un code d'activation incorrect est entré.
Év:799-00040B	S7	Lorsqu'une erreur de traitement des appels survient sur la quatrième boucle BRI, reportez-vous à la section intitulée <i>Message d'événement 799</i> à la page 549.
Év:822	S8	Lorsque le code d'alarme 63 est affiché pour signaler qu'il n'y a aucun récepteur DTMF libre pour la réception d'un appel d'arrivée.
Év:882	S9	Lorsque la mise à jour des données relatives au système sans fil commence.
Év:883	S4	Lorsque l'ILN reçoit un signal d'impulsion cadran non valide.
Év:992	S6	Lorsqu'une erreur de réception automatique se produit.

Message d'événement 799

Le message d'événement 799 signale une erreur de traitement d'appels sur une ligne RNIS. Le numéro de l'événement est suivi du numéro de ligne ou de boucle et du code indiquant le type d'erreur.

Év799-XXXX YY57 Dans cet exemple, l'erreur est survenue sur la ligne XXX et le code d'erreur est YY.

Code d'erreur	Signification
01	Erreur du logiciel interne. Impossible d'accéder au canal B à partir du coordinateur du canal B.
02	Erreur du logiciel interne. Aucune ligne n'est libre pour l'appel.
03	Tentative d'appel sur un canal autre que le canal B. Ces appels proviennent du service EKTS qui n'est pas compatible avec cette version du logiciel. Demandez à votre fournisseur de services de vérifier si le service EKTS est compris dans vos services groupés.
04	Erreur du logiciel interne. Incapacité d'instancier sur une chaîne.
05	Erreur du logiciel interne. Échec de la procédure d'activation.

Code d'erreur	Signification
06	Erreur du logiciel interne. Échec de conversion de l'index.
07	Chiffres inattendus sur une ligne en mode de réponse manuel. Il est possible que la configuration du SCI ne corresponde pas à celle de la connexion réseau.
08	Erreur du logiciel interne. Impossible d'établir une connexion BRI avec la ligne du central.
09	Impossible d'obtenir le terminal virtuel (vterm) du serveur Vterm.
0A	Aucune réponse du central à la demande d'initialisation du SPID.
0B	Refus du SPID par le central. Vérifiez les données du SPID programmées à l'option Matériel et celles du fournisseur de services RNIS.
0C	Erreur du logiciel interne. Déjà instancié sur la chaîne.

Messages à l'afficheur

Il est rare que des messages qui ne sont pas décrits dans la liste de la section intitulée *Messages d'événement importants* à la page 546 s'affichent. Si ces messages s'affichent, c'est que le système Norstar a lui-même résolu le problème et qu'il est retourné au mode d'exploitation normale. Le problème n'a sans doute pas de répercussions graves, mais si le numéro d'événement s'affiche fréquemment, il faut le signaler le plus tôt possible.

Certains événements occasionnent la relance automatique du système Norstar. Le tableau présenté aux deux pages suivantes contient la liste des numéros de tous les événements et précise aussi les événements qui provoquent la relance du système Norstar.

La plupart des événements sont enregistrés dans le journal des essais ; les quelques événements qui font exception à la règle paraissent au journal d'administration.

Événement un message	système Reprise	Événement un message	système Reprise
101-106	Yes (Oui)	400 (Journal admin)	Yes (Oui)
107	Non	401-403	Non
108-112	Yes (Oui)	405-411	Non
113	Non	412-419 (Journal admin)	Non
114-116	Yes (Oui)	421-423 (Journal admin)	Non
117	Non	424-425	Non
118-120	Yes (Oui)	426-430	Yes (Oui)
121-123	Non	431	Non
124-125	Yes (Oui)	432	Yes (Oui)
126-129	Non	433	Non
130	Yes (Oui)	441-442	Non
131-132	Non	453	Non
133-134	Yes (Oui)	454	Non
135-136	Non	458-459	Non
137	Yes (Oui)	600-602	Yes (Oui)
138-150	Non	603-613	Non
151	Yes (Oui)	614	Yes (Oui)
152	Non	615-629	Non
160-164	Non	630	Yes (Oui)
170-173	Non	631-646	Non
200-211	Non	680	Non
220 (Journal admin)	Non	681	Non
221-222	Non	683	Non
223 (Journal admin)	Non	689-698	Non

Événement un message	système Reprise	Événement un message	système Reprise
224	Yes (Oui)	799	Non
225-228	Non	800-802	Non
229 (Journal admin)	Non	803	Yes (Oui)
230-235	Non	804-807	Non
245-248	Yes (Oui)	808	Yes (Oui)
250-256	Non	809	Non
260-271	Yes (Oui)	810	Yes (Oui)
280-283	Non	811-820	Non
285-298	Yes (Oui)	823	Yes (Oui)
299	Non	824-825	Non
327	Non	851	Non
328	Non	882	Non
329	Non	883	Non
330	Non	900	Non
336	Non	940-943	Non
373	Non	950-989	Non

Attribution de lignes BRI et PRI

La présente section décrit la démarche à suivre pour activer ou désactiver les lignes BRI et les lignes PRI.

Lignes BRI et T1

Mot de passe de l'installateur requis

La fonction Attribution s'applique aux boucles et aux lignes BRI et T1. Elle vous permet de mettre en service ou hors service des boucles ou des lignes avant ou après que les cartes BRI soient installées dans le SCI.

Lorsque vous attribuez une boucle, vous pouvez utiliser les terminaux RNIS de la boucle pour faire des appels de départ ou prendre des appels d'arrivée (bouche S ou U-TL).

Les dispositifs reliés au système peuvent également utiliser ces lignes si elles sont libres (boucle T, S ou U-TR). Lorsque vous configurez une boucle T, S ou TR, vous devez attribuer chaque ligne de la boucle afin de la mettre en service.

Ct1-SCI

Le type de carte apparaîtra avec le paramètre à l'afficheur. Si aucune carte n'est installée, vous pouvez changer le type de carte en utilisant l'option **Matériel**.

1. Appuyez sur pour afficher les boucles de la carte.
2. Appuyez sur **SUPPR** pour mettre la boucle hors service.
3. Si les lignes de la boucle sont occupées, l'afficheur vous demandera si vous voulez toujours mettre la boucle hors service.
Appuyez sur **OUI** le cas échéant.

L001

S'il s'agit d'une boucle U-TL, T ou S, appuyez sur et ensuite sur pour afficher les lignes individuelles. Ces dernières ne sont pas attribuées à une boucle S ou U-TL.

1. Appuyez sur **SUPPR** pour mettre la boucle hors service.
2. Si la ligne est occupée, l'afficheur vous demandera si vous voulez toujours la mettre hors service. Appuyez sur **OUI** le cas échéant.

Attribution d'une ligne T1

À partir de l'option **Rel Évén réseau**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Attribution** s'affiche.
2. Sélectionnez un type de module et de carte. Reportez-vous à la section intitulée *Module n°* à la page 486.
3. Appuyez sur . **Module no :** s'affiche.
4. Entrez le numéro de la ligne à attribuer. La ligne et son état courant sont affichés.
5. Appuyez sur **ACCÈS** pour identifier le numéro d'accès logique de la ligne. Les lignes ne peuvent être attribuées à partir de l'affichage **ACCÈS**. Appuyez sur **LIGNE** pour revenir à l'affichage du numéro de ligne.
6. Appuyez sur pour afficher les paramètres du numéro de ligne suivant.
7. Appuyez sur jusqu'à ce que vous reveniez à **Attribution**.

Attribution d'une ligne PRI

Mot de passe de l'installateur requis

Les lignes RNIS sont attribuées par défaut. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'ajout d'une carte ILN (configurée comme PRI), reportez-vous à la section intitulée *Cartes du MEC* à la page 486.

Désattribution des lignes

Mot de passe de l'installateur requis

La désattribution de toutes les lignes ILN ne désactive pas la cartouche.

Désactivation d'une voie PRI

Mot de passe de l'installateur requis

Les voies PRI peuvent être désactivées. Toutefois, il n'existe aucune relation entre un numéro de ligne et un canal B.

La désactivation d'une voie B peut s'effectuer en présence d'une PRI fractionnaire. Reportez-vous à la *Comment utiliser une PRI* à la page 571.

Essais

Le système Norstar vous permet d'effectuer un essai afin de vérifier l'intégrité du câblage de l'installation des postes Norstar.

De plus, vous pouvez évaluer la qualité de la transmission d'une boucle BRI à votre fournisseur de services en utilisant un essai en boucle et évaluer les différents aspects et segments de la transmission numérique sur la ligne T1. Vous ne pouvez exécuter qu'un seul essai à la fois sur une cartouche de lignes réseau.



Choisissez le bon moment pour effectuer des essais.

N'effectuez pas un essai en boucle au moment de la désactivation des accès ou pendant les deux minutes suivant la réinitialisation. Sinon l'essai sera interrompu et les accès demeureront désactivés. Pour corriger la situation, débranchez le SCI, puis branchez-le de nouveau.

Les essais en boucle interrompent le service. Aucun essai ne devrait être exécuté pendant les heures de pointe.

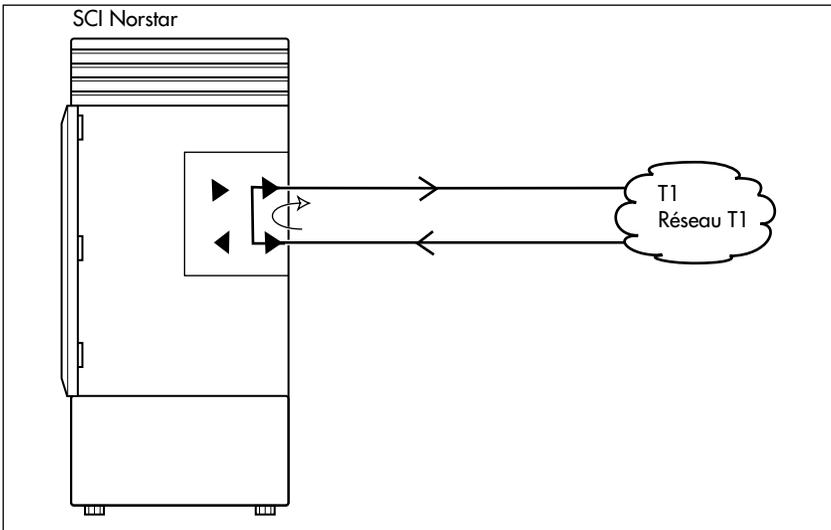
Essais en boucle pour les lignes T1 ou PRI RNIS

Mot de passe de l'installateur requis

Au cours des essais en boucle, les messages suivants peuvent s'afficher au poste d'alarme.

un message	Signification
Év: 210-YYYY	Début de l'essai en boucle YYY sur la cartouche de lignes Z.
Év: 211-YYYY	Fin de l'essai en boucle YYY sur la cartouche de lignes Z.

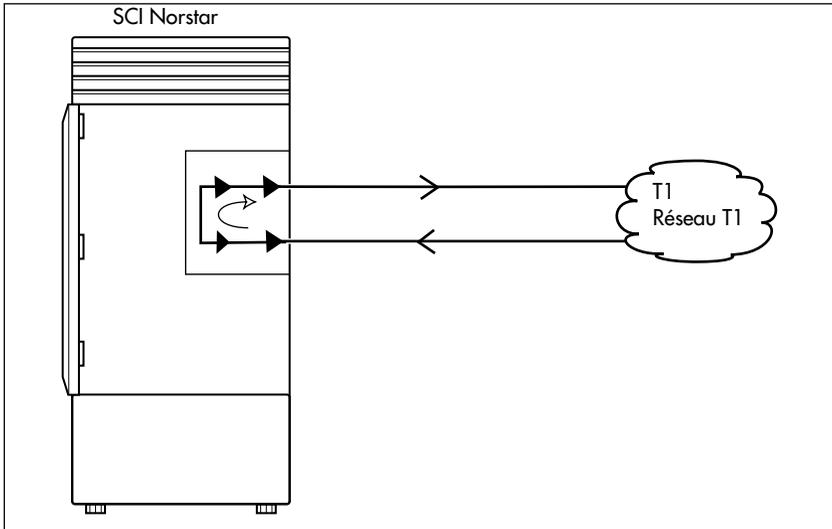
Bouclage de ligne



L'essai en boucle pour les lignes renvoie au réseau le signal de 1,544 Mbit/s qu'il a lui-même envoyé. Le signal est régénéré sans changement dans la structure de trame ni retrait des violations de bipolarité. Cet essai peut être commandé ou interrompu à distance à l'aide du signal intrabande ou de la liaison de données de service dans la structure de supertrame étendue.

L'essai en boucle de ligne doit être exécuté en collaboration avec le fournisseur de services T1 ou PRI. Pendant un essai, l'ILN peut retourner à l'état initial dans certains cas. Pour éviter un tel problème, lancez l'essai en boucle de ligne depuis votre système avant que le fournisseur de services T1 ou PRI ne commence le sien, et mettez fin au vôtre après que le fournisseur de services T1 ou PRI a terminé le sien.

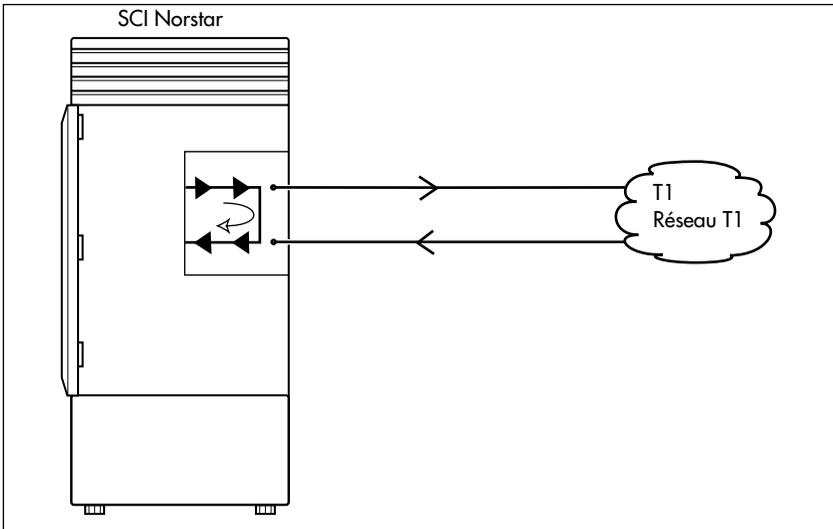
Bouclage de charge utile



L'essai en boucle de charge utile retourne au réseau les bits d'information reçus (192 par trame). Cet essai peut être commandé et interrompu à distance à l'aide de la liaison de données de service dans la structure de supertrame étendue.

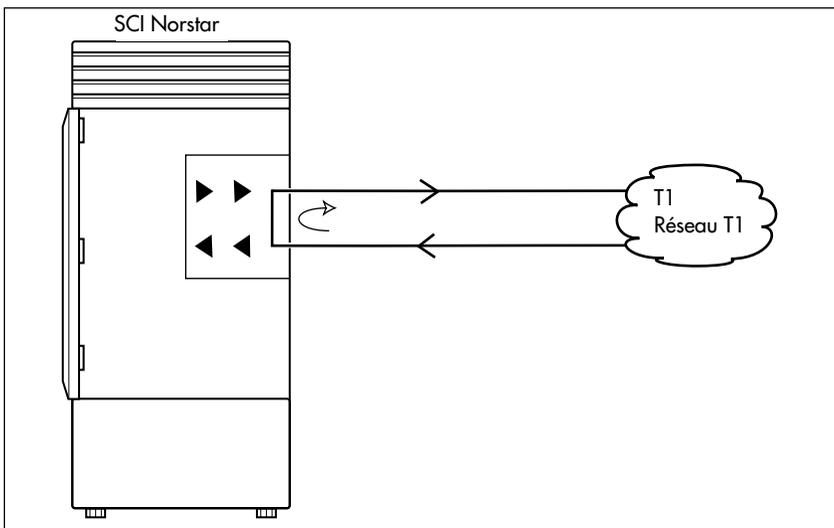
L'essai de charge utile doit être exécuté en collaboration avec le fournisseur de services T1. Pendant un essai, l'ILN peut retourner à l'état initial dans certains cas. Pour éviter un tel problème, lancez l'essai en boucle de charge utile depuis votre système avant que le fournisseur de services ne commence le sien, et mettez fin au vôtre après que le fournisseur de services a terminé le sien.

Essai en boucle de carte



L'essai en boucle de carte renvoie le signal de départ de l'ILN au parcours interne du signal reçu. Les parcours des signaux vers le réseau extérieur sont déconnectés.

Bouclage de continuité



L'essai en boucle de continuité court-circuite le parcours du signal reçu et le parcours du signal émis (fils T et R). Cet essai permet de vérifier la continuité métallique du câblage externe.

Essais lancés à partir du système Norstar

Vous pouvez lancer et bloquer les essais en boucle sous la programmation **Maintenance** sous l'option **Essais boucle**. Vous pouvez également appuyer sur une touche de la face avant de l'ILN pour lancer et bloquer l'essai de continuité.

Pour vérifier les fonctions de transfert de données de l'interface IDS, vous pouvez effectuer des essais en boucle ETTD et DS-30. Assurez-vous que le paramètre **Type** pour le module de transmission de données est **IDS** sous l'option **Matériel** avant de sélectionner l'essai en boucle que vous voulez lancer.

Essais lancés par le central téléphonique

Avec la CSU interne, des essais en boucle de ligne et de charge utile peuvent être commandés et bloqués au central téléphonique. L'essai de charge utile est possible si l'ILN est programmée pour la structure de supertrame étendue.

Exécution d'un essai en boucle

Mot de passe de l'installateur requis



Annoncez les essais.

Les appels de toutes les lignes T1 ou PRI d'une ILN seront automatiquement libérés dès qu'un essai en boucle sera demandé. Utilisez la fonction de recherche de personnes pour informer les utilisateurs qu'un essai est sur le point de commencer et que les appels seront libérés.

À partir de l'option **Essais boucles**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Module no :** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Cartes du MEC** s'affiche
Si vous voulez vérifier les cartouches d'un autre module, appuyez sur jusqu'à ce que le module voulu s'affiche.
3. Appuyez sur . **Ct1-MEC** s'affiche.
Si vous voulez vérifier une deuxième cartouche du KSU, appuyez sur . Le message **Ct2-MEC** s'affiche.
4. Appuyez sur .
S'il s'agit d'une cartouche analogique dans l'emplacement ou que l'emplacement est vide, le message **Carte numé-
rés** s'affiche.
5. Appuyez sur jusqu'à ce que l'essai à effectuer s'affiche : **Essai cont, Boucle de ligne, Charge, Charge ut : lancé.**
6. Appuyez sur **DÉBUT** pour lancer l'essai. Le nom de l'essai s'affiche et est suivi du message **en cours**.
7. Appuyez sur **ARRÊT** pour mettre fin à l'essai.

Exécution d'un essai de continuité

Mot de passe de l'installateur requis

Vous pouvez lancer l'essai de continuité en appuyant sur le bouton qui se trouve sur le devant de l'ILN. Lorsque l'essai est lancé, les appels de toutes les lignes de la cartouche sont automatiquement libérés.



Annoncez les essais.

Les appels de toutes les lignes T1 ou PRI d'une ILN seront automatiquement libérés dès qu'un essai en boucle sera demandé. Utilisez la fonction de recherche de personnes pour informer les utilisateurs qu'un essai est sur le point de commencer et que les appels seront libérés.

- Le voyant DEL rouge au-dessus du bouton reste allumé jusqu'à ce que l'essai soit annulé.
- Le lancement d'un essai de continuité annule automatiquement les autres essais en cours.
- Pour bloquer un essai de continuité, appuyez sur la touche située sur l'ILN. Lorsque l'essai est annulé, le voyant DEL rouge au-dessus de la touche s'éteint.

Essai en boucle sur les lignes BRI

Mot de passe de l'installateur requis

Un essai en boucle effectué sur les lignes BRI retourne les données envoyées à la cartouche BRI au télécommunicateur local (fournisseur de services) pour l'évaluation de la qualité de transmission. Les essais en boucle ne devraient être exécutés que sous la surveillance du fournisseur de services, et les résultats de ces essais lui sont retournés.

Vous pouvez lancer simultanément des essais de charge utile sur des boucles ou des cartes multiples. La boucle doit être attribuée pour exécuter l'essai. Tous les appels qui seront effectués sur la carte que vous vérifiez seront perdus au tout début de l'essai de charge utile de la boucle.

Exécution d'un essai de charge utile

Mot de passe de l'installateur requis



Tous les appels sur une boucle BRI sont perdus lorsque vous lancez un essai en boucle.

Pendant un essai, les lignes BRI sont mises hors service. Il n'y a aucune mise en garde du système. Choisissez le moment approprié pour effectuer un essai et avertissez les utilisateurs que les appels en cours seront libérés.

À partir de l'option **Essais boucles**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Module no :** s'affiche.
2. Entrez un numéro de module ou appuyez sur **LISTE** pour parcourir la liste des modules. Le message **Cartes du MEC** ou **Cartes du Mod X** s'affiche.
3. Si vous voulez vérifier les cartouches d'un autre module, appuyez sur jusqu'à ce que le module voulu s'affiche.
4. Appuyez sur . Le message **Ct1-MEC** ou **Ct1-Mod X** s'affiche.
Si vous voulez vérifier la deuxième cartouche du KSU, appuyez sur pour afficher **Ct2-KSU** ou **Ct1-ModX**.
5. Appuyez sur .
 - S'il s'agit d'une cartouche analogique dans l'emplacement où que l'emplacement est vide, le message **Carte numér re** s'affiche.
 - S'il s'agit d'une cartouche BRI avec des boucles U-TR ou S/T, le message **Ligne nnn** s'affiche.
6. Appuyez sur . **Charge ut :** s'affiche.
7. Appuyez sur **DÉBUT** pour lancer l'essai. **Charge ut : lancé** s'affiche.
8. Appuyez sur **ARRÊT** pour mettre fin à l'essai.

Remarque : Vous pouvez sortir de la programmation, exécuter d'autres fonctions de programmation ou lancer l'essai sur une autre boucle pendant que l'essai est en cours.

Perform CSU

Chaque ILN est dotée d'une unité de protection du réseau (CSU). Lorsqu'elle est activée, la CSU interne surveille la qualité du signal T1 reçu et fournit des statistiques de performance et des données de diagnostic.

Il faut programmer chaque ILN pour définir les paramètres de collecte et de mesure des performances CSU.

Statistiques

Mot de passe de l'installateur requis

La CSU fournit des statistiques de performance et d'alarmes. Ces statistiques portent sur trois paramètres :

- les secondes erronées (SE) ;
- les secondes gravement erronées (SGE) ;
- les secondes de non-disponibilité (SND).

Ces paramètres sont définis suivant le protocole TIA-547A. Les secondes erronées incluent les glissements commandés.

Ces paramètres sont enregistrés pour l'intervalle des 15 dernières minutes, celui des 15 dernières minutes pendant les 24 dernières heures et celui des 24 dernières heures. Les données de performance sont enregistrées localement.

L'UTD interne surveille continuellement le signal reçu et peut détecter quatre types d'erreurs de transmission :

- toute alarme de défaillance de multiplex (CFA) — perte de signal (LOS), perte de verrouillage de trame (OOF), signal d'indication d'alarme (SIA), indication d'alarme distante (RAI).
- les violations de bipolarité survenues pendant la dernière minute.

- tout dérangement survenu pendant la dernière minute — perte de signal (LOS), perte de verrouillage de trame (PVT), signal d'indication d'alarme (SIA).
- les alarmes brèves, en millisecondes, survenues pendant la dernière minute — perte de signal (LOS), perte de verrouillage de trame (PVT), signal d'indication d'alarme (SIA), indication d'alarme distante (IAD).
Une alarme brève est enregistrée si le dérangement détecté persiste pendant 10 millisecondes.

Une alarme de défaillance de multiplex (CFA) mesure la durée d'interruption de service du système multiplex. Les types d'alarmes CFA du système Norstar correspondent à ceux définis dans les protocoles TIA-547A et TR62411. En voici la liste :

Norstar	TIA-547A	TR62411
LOS-CFA	CFA rouge	CFA rouge
OOF-CFA	CFA rouge	CFA rouge
AIS-CFA	CFA rouge	AIS-CFA
AIS-CFA	CFA jaune	CFA jaune

Les critères servant à l'indication et à la suppression des alarmes doivent être conformes aux protocoles TIA-547A et TR62411.

Vérification des statistiques de performance

Pour vérifier les statistiques de performance, à partir de l'option **Perform CSU**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Carte** : s'affiche.
Si le SCI n'est pas pourvu d'une ILN, ou si la CSU interne des deux cartouches est désactivée, **Aucun équipement** s'affiche.
2. Appuyez sur ou , selon la cartouche à vérifier.
Cd1-KSU ou **Cd2-KSU** : s'affiche.
3. Appuyez sur pour voir les résultats.

4. Appuyez sur **HEURE**. L'afficheur indique la date et l'heure où le système a commencé la collecte de statistiques.
5. Appuyez sur . **Performances** s'affiche.
6. Appuyez sur pour voir les statistiques de performance. **Interv courant** s'affiche.
7. Appuyez sur pour voir la durée de l'intervalle courant.

OU

Appuyez sur jusqu'à ce que s'affiche le type de statistiques d'intervalles désiré. Les options sont les suivantes :

- **Intervalles 15 min** pour les intervalles compris dans les 24 dernières heures, numérotées de 01 (le plus récent) à 96 (le plus ancien).
Appuyez sur , puis entrez un numéro d'intervalle, ou appuyez sur pour afficher l'intervalle le plus récent.
L'heure de départ de l'intervalle s'affiche.
 - **Récap 24 hrs** présente une récapitulation des performances et des alarmes survenues dans les 24 dernières heures.
Appuyez sur pour voir le nombre d'intervalles du récapitulatif.
8. Appuyez sur . **SE** : affiche le nombre de secondes erronées.
 9. Appuyez sur . **SGE** : affiche le nombre de secondes gravement erronées.
 10. Appuyez sur . **SDM** : affiche le nombre de secondes de non-disponibilité.
 11. Appuyez sur jusqu'à ce que **Performances** s'affiche.

Vérification des alarmes CSU Mot de passe de l'installateur requis

Pour vérifier les alarmes CSU, à partir de l'option **Perform CSU**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Alarmes** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Alarmes activées** s'affiche.

Vérification des alarmes

À partir de l'option **Alarmes activées**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . L'affichage présente la première alarme active ou encore aucune alarme.
2. Appuyez sur ou pour parcourir la liste des alarmes actives.
3. Appuyez sur pour revenir à l'affichage **Alarmes activées**.

Vérification des alarmes de défaillance de multiplex

À partir de l'option **Alarmes activées**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Défaill multiplex** s'affiche.
2. Appuyez sur .

L'afficheur indique une des options suivantes :

Historique LOS CFA, **Historique OOF CFA**, **Historique RAI CFA** ou **Historique AIS CFA**.

3. Appuyez sur jusqu'à ce que s'affiche le type d'alarme que vous souhaitez voir.
4. Appuyez sur . La première entrée de l'historique est affichée, suivie de l'heure à laquelle l'alarme est survenue.
5. Appuyez sur et pour parcourir les entrées de l'historique.

Vérification des violations bipolaires

À partir de l'option **Alarmes activées**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur jusqu'à ce que **Violation bipolaire** s'affiche.
2. Appuyez sur . Le nombre de violations bipolaires survenues au cours de la dernière minute s'affiche.

Vérification des alarmes brèves

À partir de l'option **Alarmes activées**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur jusqu'à ce que **Alarmes brèves** s'affiche.
2. Appuyez sur .

L'afficheur indique le premier type d'alarme brève et sa durée (non nécessairement continue), en millisecondes, au cours de la dernière minute.

3. Appuyez sur et pour parcourir la liste des alarmes brèves.

Vérification des défauts

À partir de l'option **Alarmes activées**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur jusqu'à ce que **Défauts** s'affiche.
2. Appuyez sur .

L'afficheur indique le premier type de défaut et sa durée (non nécessairement continue), en millisecondes, au cours de la dernière minute.

3. Appuyez sur et pour parcourir la liste des défauts.

Remise à zéro des statistiques

À partir de l'affichage **Alarmes:**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Statistiques** s'affiche.
2. Appuyez sur . **Remettre à zéro?** s'affiche.
3. Appuyez sur **OUI** pour effacer toutes les statistiques courantes et recommencer la collecte de statistiques.

Outils de diagnostic

La commande sous cette option permet d'exécuter un redémarrage à chaud de votre système.

1. Au message guide **Diagnostic**, appuyez sur .
Redémarrer le système? s'affiche.
2. Si vous êtes sûr de vouloir exécuter un démarrage à chaud de votre système, appuyez sur **OUI**. Sinon appuyez sur **ANNUL**.

État liaison

Comment utiliser une PRI

Mot de passe de l'installateur requis

Lorsque vous achetez une PRI de votre fournisseur de services, vous pouvez demander combien de canaux B il est permis d'utiliser. Par exemple, vous pourriez vouloir ne vous servir que de 12 canaux B, au lieu de 23. Le cas échéant, vous devez désactiver tous les canaux B dont vous n'avez pas besoin.

Il est recommandé que le nombre de lignes désattribuées sur une carte ILN (configurée comme PRI) soit identique au nombre de canaux B désactivés. Notamment, lorsque les canaux B 13 à 23 sont désactivés, il faut désattribuer les lignes 13 à 23.

À partir de l'option **Maintenance**, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur . **Version système** s'affiche.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que **État liaison** s'affiche.
3. Appuyez sur . **Cartes du MEC** s'affiche.
4. Appuyez sur . **Ct1-KSU : PRI** s'affiche.
5. Appuyez sur . **Canal B** s'affiche.
6. Appuyez sur . Vous pouvez afficher l'état du canal PRI, par exemple : **PRI : B01 libre**.

Nota : Lorsque l'afficheur indique **PRI : B01 Rapproché**, le système Norstar a désactivé la voie.

Lorsque l'afficheur indique **PRI : B01 Distant**, le central a désactivé la voie.

7. Appuyez sur la touche **Activer** ou **Désactiver** pour modifier le paramètre de la voie ou appuyez sur pour passer au canal B suivant.

Groupes de recherche

Cette fonction fournit des données statistiques sur les appels de groupe de recherche.

À partir de l'option **Statistiques**, commencez par l'affichage **Grpes recherche**.

1. Appuyez sur . **GROUPE:** s'affiche.
2. Entrez le numéro du groupe. **Stat GR1** s'affiche.
3. Appuyez sur . L'affichage indique la date de la dernière mise à jour.
4. Appuyez sur . **Total APPELS:** s'affiche.

La valeur affichée représente le nombre total d'appels reçus par le groupe de recherche, jusqu'à concurrence de 99 999 appels.

5. Appuyez sur . **RÉP:** s'affiche.

Les valeurs affichées représentent le nombre d'appels qui ont obtenu une réponse, jusqu'à concurrence de 99 999 appels, et le pourcentage d'appels ayant obtenu une réponse par rapport au nombre total d'appels, jusqu'à concurrence de 999.

6. Appuyez sur . **DÉLRÉP : .sec** s'affiche.

La valeur affichée représente le délai moyen de réponse aux appels, en secondes, jusqu'à concurrence de 999 secondes.

7. Appuyez sur . **Abandons :** s'affiche.

Les valeurs affichées représentent le nombre d'appels qui ont été abandonnés, jusqu'à concurrence de 99 999 appels, et le pourcentage d'appels abandonnés par rapport au nombre total d'appels, jusqu'à concurrence de 999.

- Appuyez sur . **Occupé:** s'affiche.

Les valeurs affichées indiquent le nombre de fois où le groupe de recherche était occupé, jusqu'à concurrence de 99 999, et le pourcentage d'appels reçus pendant que le groupe était occupé par rapport au nombre total d'appels, jusqu'à concurrence de 999.

- Appuyez sur . **Débord:** s'affiche.

Les valeurs affichées indiquent le nombre d'appels qui ont été acheminés à la position de débordement, jusqu'à concurrence de 99 999 appels, et le pourcentage d'appels en débordement par rapport au nombre total d'appels, jusqu'à concurrence de 999.

- Appuyez sur . **MoyAtt: sec** s'affiche.

La valeur affichée représente le délai moyen d'attente des appels dans la file, en secondes, jusqu'à concurrence de 999 secondes.

Appel par appel

Mot de passe de l'installateur requis

Cette fonction vous permet de visualiser les données statistiques sur les limites des paramètres d'accès aux services intégrés (CxC) pour PRI lorsque le protocole est réglé à acheminement CxC.

À partir de l'option Statistiques, commencez par l'affichage **Statistiques de seuils ISA**.

- Appuyez sur .

Le premier groupe (par exemple, PRI-A), qui prend en charge l'acheminement ISA s'affiche. Appuyez sur **SUIV** pour voir l'autre groupe, le cas échéant.

- Appuyez sur . **Service:** s'affiche.

Le service affiché dépend du protocole. Appuyez sur **SUIV** pour sélectionner un autre service.

3. Appuyez sur .

L'affichage indique le type d'appel pris en charge par le service sélectionné.

4. Appuyez sur pour sélectionner le type d'appel suivant pris en charge, soit **Appels d'arrivée** ou **Appels de départ**.

Pour **Appels d'arrivée**, appuyez sur .

L'afficheur indique **Min interdit : _**.

Appuyez sur . L'afficheur indique **Max interdit : _**

Pour **Appels de départ**, appuyez sur .

L'afficheur indique **Min interdit : _**. Appuyez sur

.

L'afficheur indique **Max interdit : _**.

Nota : La valeur de Min interdit et de Max interdit peut se situer entre 0 et 999.

Suppression des valeurs statistiques

Après l'étape 1 ci-dessus, appuyez sur **EFF** pour supprimer les valeurs statistiques Min interdit et Max interdit de tous les types d'appels et de services offerts pour ce groupe.

Dépannage

Les méthodes de dépannage proposées dans le présent chapitre pourront vous aider à résoudre bon nombre des problèmes relatifs au système Norstar.

Appliquez-les avant de remplacer tout composant.



Seul le personnel qualifié doit assurer l'entretien du système.

L'installation et l'entretien du matériel doivent être assurés par un personnel d'expérience, adéquatement formé et conscient des risques auxquels il est exposé et des mesures à prendre pour réduire au minimum les risques de blessure.

Cet équipement présente des risques de chocs électriques provenant du réseau de télécommunications et de l'alimentation secteur. Pour réduire les risques auxquels sont exposés le personnel d'entretien et les utilisateurs, le SCI doit être branché à une prise pourvue d'un troisième fil pour la mise à la terre. De plus, tous les emplacements inutilisés doivent être munis de caches et la porte du système doit être installée et verrouillée dès l'entretien achevé.

Le personnel d'entretien doit être conscient que des courants de fuite élevés risquent de se produire sur les surfaces de métal lorsque des lignes électriques situées à proximité des lignes réseau sont défectueuses. Les éléments du SCI qui présentent un risque de fuite sont la cartouche de fonctions, le dissipateur thermique et le contact de mise à la terre du cordon d'alimentation. Ces courants de fuite sont habituellement absorbés par la mise à la terre du cordon d'alimentation.

Par conséquent, il faut absolument que le branchement à une prise mise à la terre se fasse en premier lieu et que le débranchement à cette prise se fasse en dernier lieu durant le câblage. Lorsque l'équipement doit être mis hors tension, les connexions au réseau (lignes réseau) doivent être coupées en premier.

Lorsque plusieurs méthodes vous sont proposées, vous devez en choisir une seule.

Types de problèmes

Dans la plupart des cas, les problèmes se classent dans les catégories suivantes :

Mauvaise utilisation d'une fonction

Une erreur peut être signalée par un utilisateur qui ne connaît pas bien l'exploitation d'une fonction particulière. Vous pouvez résoudre le problème en lui montrant simplement comment utiliser la fonction.

Erreurs de programmation

Vous pourriez éprouver des problèmes causés par des erreurs de programmation. Une fonction a pu être mal programmée ou ne pas avoir été programmée du tout. Pour assurer que tous les paramètres ont bien été programmés, reportez-vous à la section portant sur la programmation des fonctions.

Problèmes de câblage

Des connexions peuvent être trop lâches, incorrectes ou inexistantes. Vérifiez les connexions en observant la marche à suivre décrite à la section portant sur la vérification du matériel.

Mauvais fonctionnement de l'équipement

Vous rencontrerez peut-être des problèmes causés par un mauvais fonctionnement de l'équipement Norstar. Pour de plus amples renseignements sur les problèmes associés au matériel du système, reportez-vous à la section correspondante.

Méthode générale de dépannage

1. Établissez le diagnostic du dérangement à l'aide des éléments suivants :
 - les types de problèmes des utilisateurs ;
 - la fréquence du problème ;
 - le nombre de postes en cause.
2. Vérifiez l'utilisation d'une fonction.

Un problème a pu être signalé à cause d'un malentendu au sujet de l'exploitation d'une fonction. Confirmez que la personne qui a signalé un problème comprend l'utilisation et l'exploitation voulues de toutes les fonctions en question.
3. Vérifiez la programmation.

Assurez-vous que les paramètres enregistrés dans le *Cahier de programmation* s'appliquent au fonctionnement désiré du système. Vérifiez si les paramètres de configuration ont été correctement définis.
4. Exécutez un essai de poste ().

La marche à suivre se trouve dans le *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.
5. Vérifiez le câblage et les connexions.
6. Si le problème persiste, exécutez le programme Maintenance conformément aux directives données à la section intitulée *Ouverture d'une session de maintenance* à la page 518.
7. Si le matériel est défectueux, remplacez-le.
8. S'il vous faut l'avis d'un spécialiste, observez les directives de la compagnie à ce sujet.

Dépannage des postes

Touches, afficheur, combiné défectueux et autres problèmes touchant le matériel

Exécutez un essai de poste (   ).

La marche à suivre se trouve dans le *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Afficheur illisible

Dans le cas d'un poste avec afficheur deux lignes, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur   .
2. Appuyez sur les touches afficheur \pm ou \mp pour obtenir le contraste voulu.
3. Appuyez sur OK.



Conseil - *Le nombre de niveaux de contraste varie en fonction du modèle du poste.*

Dans le cas d'un poste avec afficheur une ligne, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur   .
2. Appuyez sur un chiffre au clavier pour obtenir le contraste voulu.
3. Appuyez sur .

S'il est toujours impossible de lire l'afficheur

1. Accédez à l'option de programmation **Maintenance** et désactivez le poste présentant un problème.
2. Remplacez-le par un poste qui fonctionne.
3. Activez le nouveau poste.

Poste muet

1. Exécutez un essai de poste ().

La marche à suivre se trouve dans le *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

2. Si plus d'un poste est muet, reportez-vous à la section intitulée.
Module de transmission de données à la page 610.
3. Vérifiez s'il y a une tonalité de manœuvre.
4. Vérifiez l'afficheur.
5. Si le problème persiste, remplacez le poste par un autre poste de même modèle et en bon état de fonctionnement (pour éviter de perdre les valeurs programmées pour les paramètres).
6. Vérifiez le câblage interne à la prise pour poste modulaire et à l'interconnexion de la réglette de distribution. Lorsque le poste est débranché, la tension continue entre les fils T et R à l'accès de multiplexage temporel avec compression (MTC) devrait se situer entre 15 et 26 V c.c.
7. Vérifiez le cordon de raccordement.

Vérification d'un poste muet à l'aide du programme Maintenance

1. Ouvrez une session de maintenance pour vérifier si le poste est activé. Reportez-vous à la section intitulée *État accès-NA* à la page 520.
2. Désactivez l'accès auquel est relié le poste à l'aide de l'option *État accès-NA*.
3. Activez l'accès auquel est relié le poste à l'aide de l'option *État accès-NA*.

Remplacement d'un poste

Dans un système mis sous tension, vous pouvez remplacer un poste existant par un autre poste. Le terme nouveau poste désigne un poste qui n'a jamais été utilisé au sein du système.

Remplacement d'un poste par un poste de même modèle

Si un nouveau poste de même modèle remplace un ancien poste et est branché dans la même prise (par exemple, remplacement d'un poste numérique 7208 par un autre poste numérique 7208), ce nouveau poste acquiert la programmation et le numéro intérieur du poste remplacé. Il s'agit de la procédure normale de remplacement d'un poste défectueux.

Remplacement d'un poste par un poste de modèle différent

Si un poste est débranché et qu'un poste de modèle différent est branché dans la même prise, le nouveau poste conserve l'ancien numéro intérieur. Le nouveau poste reçoit un profil par défaut pour ce modèle de poste. Pour obtenir de plus amples renseignements concernant la programmation des terminaux, reportez-vous au *Guide du coordinateur de système du SCI modulaire 7.1*.

Si le poste de remplacement a plus de lignes que le nouveau poste, la sélection automatique de ligne de départ peut ne pas fonctionner avec la fonction Mains libres. Une ligne peut être sélectionnée manuellement.

État de l'ancien poste

Le poste débranché et remplacé par un nouveau poste perd son numéro intérieur et sa programmation. Le numéro intérieur est attribué au nouveau poste, tandis que la programmation est soit effacée, soit attribuée au nouveau poste au moment du branchement dans la prise de l'ancien. Si le poste remplacé est réutilisé, le système le traitera comme un nouveau poste.



Nota - *Les paramètres par défaut des postes numériques 7316 et 7316E ne sont pas les mêmes pour les systèmes qui exécutent le logiciel SCIM de version 6.0 et les versions ultérieures. Par conséquent, si vous remplacez un type par un autre, tous les paramètres programmés par l'utilisateur seront perdus, et le numérotage des lignes changera pour refléter la numérotation par défaut pour le nouveau poste.*

Poste de secours muet

1. Vérifiez l'alimentation du SCI et des modules de lignes réseau.
2. Vérifiez que le module de lignes réseau permet de prendre en charge les postes d'urgence. Reportez-vous à la section intitulée *Poste d'urgence* à la page 281.
3. Vérifiez la tonalité de manœuvre du poste de secours.
4. Vérifiez si les connexions de la ligne extérieure et du poste de secours sont bien établies.
5. Vérifiez si le poste de secours n'est pas défectueux, en le raccordant directement à la ligne extérieure et en vérifiant la présence de la tonalité de manœuvre.
6. Vérifiez si une cartouche de lignes à prise par boucle a été installée sur le SCI et dans l'emplacement à l'extrême gauche du module de lignes réseau.

7. Vérifiez s'il y a une tonalité de manœuvre sur les lignes 002 (poste de secours 1 CL1) et 026 (poste de secours 2 CL2) du SCI et sur la première ligne de chaque module de lignes réseau.
8. Si le poste est raccordé au SCI, remplacez ce dernier. S'il est raccordé au module de lignes réseau, remplacez ce dernier.

Problèmes touchant les lignes

Les problèmes énumérés ci-dessous surviennent surtout lorsque des appels sont faits ou que des lignes sont utilisées. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le dépannage des lignes BRI, reportez-vous à la section intitulée *Problèmes touchant le service BRI* à la page 605.

Impossibilité de faire des appels extérieurs (mais réception possible)

1. Appuyez sur   .
2. Appuyez sur une touche de ligne.
3. Si le numéro ou la désignation de ligne qui figure à l'afficheur est inexact (ou que l'afficheur n'indique aucune donnée), vérifiez les paramètres de programmation.

OU

Si le numéro ou la désignation de ligne est exact, assurez-vous que les lignes extérieures sont bien interconnectées.

4. Vérifiez les lignes extérieures en raccordant un poste d'essai directement à la réglette de distribution.
5. Assurez-vous que le câble à 25 paires est bien raccordé aux modules et au SCI.
6. Ouvrez une session de Maintenance.
7. À l'option **État de module**, vérifiez si le module muni de la cartouche de lignes est bien installé et activé.
8. Ouvrez une session de Maintenance et désactivez les accès appropriés dans **État accès-NA**.
Les tableaux illustrant les adresses d'accès des lignes extérieures figurent dans la section intitulée *Tableaux de connexions* à la page 250.
9. À partir de l'option **État accès-NA**, activez les accès appropriés.

10. S'il est toujours impossible de faire des appels extérieurs, mettez le système hors tension, puis remettez-le sous tension.
Ne procédez ainsi qu'après les heures de bureau, afin d'éviter d'interrompre les appels.
11. Si vous désirez faire vérifier la ligne, adressez-vous à votre fournisseur de services ou au central.



Avertissez le central téléphonique de l'interruption de signalisation.

Avertissez le fournisseur de services T1 avant de débrancher vos lignes T1, de mettre votre système hors tension ou d'entreprendre toute intervention risquant d'interrompre la signalisation du système T1. Tout manquement de votre part à aviser le fournisseur risque d'entraîner une interruption du service du système T1.

Absence de tonalité de manœuvre sur les lignes extérieures

1. Utilisez la fonction Identification de touche (  ) pour faire afficher le numéro de la ligne extérieure à vérifier.
2. Vérifiez si une tonalité de manœuvre existe en raccordant un poste d'essai aux connexions des lignes extérieures de la réglette de distribution.
3. Assurez-vous que la cartouche de lignes réseau reliée à la ligne est adéquatement installée dans le SCI et dans le module de lignes réseau.
4. Vérifiez si le câble à fibres optiques du module de lignes réseau est bien raccordé à la cartouche d'extension du SCI. Reportez-vous au *Problèmes de cartouches de lignes réseau* à la page 601 et au *Dépannage de module de lignes réseau ou de module de postes* à la page 609.
5. Accédez à l'option Maintenance pour vérifier si la ligne est activée. Reportez-vous à la *État accès-NA* à la page 520.

Lignes en position de faux appel

Un symbole indicateur affiché en feu fixe depuis longtemps constitue le seul moyen de savoir si une ligne est en position de faux appel.

Cause possible

Dans certaines circonstances, une ligne qui fait l'objet d'un réacheminement d'appels peut demeurer occupée lorsque la communication est terminée. Le cas échéant, la ligne de départ désignée pour le réacheminement demeure également occupée. Vous ne pouvez libérer une ligne en position de faux appel qu'à partir du poste utilisé pour programmer le réacheminement.

Solution

1. Utilisez la fonction Identification de touche () au poste utilisé pour programmer le réacheminement.
2. Appuyez sur la touche de la ligne réacheminée.
3. Appuyez sur **AFFICH** ou .
4. Appuyez sur **LIB** ou .

La ligne réacheminée et la ligne de départ sélectionnées pour le réacheminement devraient maintenant être libérées.

Cause possible

La programmation de la supervision ou du temps de raccrochage des lignes ne correspond pas aux paramètres de lignes du central.

Solution

Vérifiez s'il y a correspondance entre la programmation de la ligne et les paramètres du central.

Cause possible

Malgré les solutions énumérées ci-dessus, les lignes demeurent en position de faux appel.

Solution

Si une ligne demeure en position de faux appel pour une autre raison, exécutez une session de maintenance.

1. Ouvrez une session de Maintenance et accédez à l'option **État de module**.
2. Désactivez et activez la cartouche de lignes réseau en cause.

Suivez les procédures décrites dans la section intitulée *Méthode générale de dépannage* à la page 580 avant de poursuivre.

Ligne en mode réponse automatique faisant sonner un poste

Cette section décrit les causes possibles et les solutions dans le cas où une ligne en mode réponse automatique fait sonner un poste.

Cause possible

Vous avez attribué le mode réponse automatique à une ligne à prise par boucle, mais le matériel installé ne peut pas prendre en charge la supervision de raccrochage. Dans ce cas, le problème est accompagné du code d'alarme 62.

Solution

Programmez la ligne en mode réponse manuelle.

OU

Remplacez la cartouche de lignes réseau par une autre cartouche permettant la supervision de raccrochage.

Cause possible

La ligne a été programmée en mode réponse automatique, mais sans supervision de raccrochage.

Solution

Programmez la ligne en mode réponse manuelle.

OU

Reprogrammez la ligne en mode supervision de raccrochage.

Cause possible

La ligne n'est pas dotée de la supervision de raccrochage au central.

Solution

Programmez la ligne en mode réponse manuelle.

Cause possible

Le paramètre Raccrochage de la cartouche de lignes à l'option **Circuit-ligne** ne correspond pas à celui de la ligne au central.

Solution

Reprogrammez les paramètres du temps de raccrochage pour qu'ils correspondent à ceux du central.

Appels aboutissant par erreur au poste principal

Cette section décrit les causes possibles au cas où des appels sont acheminés au poste principal et ne devraient pas l'être.

Cause possible

Le numéro acheminé par le commutateur d'un central ou d'un réseau privé ne correspond à aucun NA de ligne de sélection directe, ni au code d'accès automatique au système ou au code ADAS. L'appel a toutefois été acheminé au poste principal auquel est raccordée la ligne d'arrivée.

Solution

1. Vérifiez si le commutateur envoie le nombre exact de chiffres des NA de ligne de sélection directe définis dans le système.
2. Vérifiez toutes les séries de chiffres en provenance du commutateur.
3. Vérifiez si le NA de ligne de sélection directe correspondant à chaque ligne de sélection directe du système a été programmé.
4. Assurez-vous que la liste des numéros de téléphone du réseau ne comporte aucune erreur.

Message Hors service ou Attrib imposs affiché pour les lignes sélectionnées

Lorsque l'utilisateur sélectionne la touche de ligne et que le poste affiche le message **Hors service** ou **Attrib imposs**, reportez-vous aux solutions de problèmes décrites dans cette section.

Cause possible

Vous avez programmé une ligne correspondant à un récepteur MF de cartouche de lignes E&M pour le poste.

Solution

Reprogrammez la ligne de sorte qu'elle ne soit représentée à aucun poste et programmez une autre ligne pour la remplacer.

OU

Attribuez un type différent à la ligne et installez une cartouche pouvant prendre en charge le nouveau type de ligne.

Cause possible

Le système Norstar a provoqué la mise hors service d'une ligne E&M, car le système éloigné n'a pas réagi au signal de raccrochage envoyé par le système Norstar. Ce problème devrait être accompagné du code d'événement 263, dans le journal des essais.

Solution

1. Vérifiez, auprès des exploitants du système éloigné, si leur système fonctionne.
2. Assurez-vous que le matériel du système reçoit bien les signaux.
3. Vérifiez s'il y a rupture entre la ligne reliant votre système et le système éloigné.
4. Vérifiez si la ligne réseau est bien programmée.

5. Ouvrez une session de Maintenance et accédez à l'option **État de module**.
6. Désactivez et activez la cartouche de lignes réseau en cause.

Cause possible

Le système Norstar n'a décelé aucun signal provenant de la ligne E&M du système éloigné. Ce problème sera accompagné du code d'événement 265, dans le journal des essais.

Solution

Communiquez avec les exploitants du système éloigné et demandez-leur de procéder au dépannage de leur système.

Cause possible

La ligne est connectée à une ILN qui n'est actuellement pas en service.

Solution

1. Vérifiez si le voyant DEL vert de l'ILN clignote pour indiquer que le service est interrompu.
2. Vérifiez si un voyant (LED) jaune clignote. Si c'est le cas, il indique une alarme ou une erreur.
3. Vérifiez si le voyant rouge d'essai clignote. Ce voyant indique qu'un essai de continuité est en cours.
4. Vérifiez si le câble reliant l'ILN au point de terminaison du central ou du réseau est bien raccordé.
5. Vérifiez si l'ILN est bien insérée dans le SCI.
6. Exécutez une session de maintenance pour vérifier l'état de l'ILN.

Cause possible

La ligne a été désactivée aux fins de maintenance.

Solution

Activez la ligne.

OU

Si la ligne demeure hors service pendant un certain temps, attribuez-en une autre au poste en question.

Cause possible

La boucle ou la ligne n'a pas été attribuée.

Solution

Attribuez la ligne.

Le groupe de lignes sélectionné affiche : Aucune lign libre

Si l'utilisateur sélectionne un groupe de ligne et que le poste affiche le message **Aucune lign libre**, reportez-vous aux solutions décrites dans cette section.

Cause possible

Lorsque ce message s'affiche fréquemment, le groupe de lignes ne compte pas suffisamment de lignes pour desservir tous les membres du groupe.

Solution

Si le groupe de lignes comporte des lignes à prise par boucle, exécutez une session de configuration et attribuez les lignes à prise par boucle sous-utilisées d'un autre groupe au groupe dont le nombre de lignes est insuffisant.

OU

Si le groupe de lignes comprend des lignes E&M, faites installer d'autres lignes par la compagnie de téléphone ou le fournisseur du réseau privé. Ajoutez des cartouches de lignes

de type approprié. Au cours de la programmation, attribuez les nouvelles lignes au groupe dont le nombre de lignes est insuffisant.

Problèmes touchant l'équipement optionnel

Adaptateur de terminal analogique

1. Vérifiez les connexions à la prise.
2. Vérifiez les connexions à l'ATA.
3. Débranchez l'ATA et remplacez-le par un poste en bon état. Si le poste fonctionne, le SCI et les modules de postes sont en parfait état de fonctionnement.
4. Vérifiez si la programmation a été effectuée conformément au *Cahier de programmation* et à la *Fiche d'installation de l'adaptateur de terminal analogique*.
5. Si le problème semble provenir du SCI ou du MP, vérifiez le câblage et la programmation de nouveau. De plus, vous pouvez consulter la section intitulée *Problèmes touchant le service BRI* à la page 605 ou *Module de transmission de données* à la page 610.

OU

Si le problème semble provenir de l'ATA, désactivez-le et remplacez-le par un autre qui fonctionne bien.

Vérification de l'ATA à l'aide du programme Maintenance

1. Exécutez une session de maintenance pour vérifier si l'ATA n'est pas désactivé. Reportez-vous à la *État accès-NA* à la page 520.
2. Désactivez l'accès relié à l'ATA à partir de l'option **État accès-NA**.
3. Activez l'accès relié à l'ATA à partir de l'option **État accès-NA**.

Sonnerie auxiliaire

1. Si la sonnerie auxiliaire est utilisée pour les types de **services** (nuit, soirée ou midi), assurez-vous que la fonction types de **services** est activée au poste de commande même.
2. Vérifiez le câblage entre le générateur de sonnerie auxiliaire et le dispositif de sonnerie. Reportez-vous au tableau de connexions de la sonnerie auxiliaire.
3. Vérifiez le câblage entre le générateur de la sonnerie auxiliaire et la réglette de distribution.

Tableau de connexions de la sonnerie auxiliaire

Fonction	Broche
Sonnerie auxiliaire (fermé)	44 (jaune-brun)
Sonnerie auxiliaire (commun)	19 (brun-jaune)

4. Vérifiez si les contacts de la sonnerie auxiliaire fonctionnent en vérifiant, avec un ohmmètre, les contacts des broches mentionnées au tableau ci-dessus.
5. À l'aide du tableau de programmation de la sonnerie auxiliaire ci-dessous, vérifiez si les contacts de la broche de cette sonnerie ont été programmés conformément aux fonctions attribuées à la sonnerie.

Programmation de la sonnerie auxiliaire

Fonction	Programme
Sonnerie auxiliaire	Termin-postes
Sonnerie auxiliaire	Lignes
Schedules	Services

Le courant continu qui passe par les contacts des relais Norstar est de 50 mA c.c. Ces contacts sont destinés au générateur de sonnerie auxiliaire ou à un dispositif équivalent.

Recherche de personnes par haut-parleur

1. Utilisez la fonction Identification de touche ( * ) pour vérifier la programmation d'une touche mémoire.
2. Vérifiez le câblage entre le connecteur à 50 broches et le haut-parleur, ou entre les connexions indiquées au tableau de connexions de la recherche de personnes par haut-parleur.

Tableau de connexions de la recherche de personnes par haut-parleur

Fonction	Broche
Recherche extérieure de personnes (Fil T)	40 (noir-gris)
Recherche extérieure de personnes (Fil R)	15 (gris-noir)
Recherche de personnes (fermé)	41 (jaune-bleu)
Recherche de personnes (commun)	16 (bleu-jaune)

3. Appuyez sur  6 2 pour vérifier le fonctionnement de la recherche de personnes par haut-parleur. Le signal de sortie du SCI Norstar est de 100 mV et de 600 Ω .

Attente musicale et musique d'ambiance

Bien que l'attente musicale et la musique d'ambiance soient deux fonctions distinctes, elles partagent le même câblage et la même source de musique fournie par le client.

1. Vérifiez si le bon code d'accès ( 8 6) a été entré. Réglez le volume à l'aide de la touche de réglage de volume.
2. Utilisez la fonction Identification de touche ( * ) pour vérifier la programmation d'une touche mémoire.
3. Si le problème provient de l'attente musicale, vérifiez les valeurs qui ont été attribuées dans le cadre de la sous-option **Param fonctions** de l'option **Progr système**.
4. Vérifiez le câblage entre la source de musique et le connecteur à 50 broches. Reportez-vous à la *Tableaux de connexions* à la page 250.

5. Vérifiez si la source de musique est mise sous tension, qu'elle fonctionne et que le volume est bien réglé.
6. Toute source de musique à faible impédance, inférieure à $3\ 300\ \Omega$ peut être raccordée. La tension de sortie nominale doit être inférieure à 1 V.

Mauvais fonctionnement du module KIM

Le module d'indicateur de touche (KIM) qui est relié à un poste numérique 7316E afin de créer une position principale de réponse (CAP) peut être réinitialisé de deux façons.

- Pour conserver la programmation, débranchez physiquement le module du poste afin d'effectuer un démarrage à chaud du module. Lorsque vous le rebranchez, le module se réinitialise. Essayez cette procédure lorsque le message d'erreur **APP COMP** s'affiche.
- Si vous voulez redémarrer le module et effacer la programmation, effectuez un des deux démarrages à froid décrits ci-dessous.

Démarrage à froid du module KIM

Si le module KIM ne fonctionne toujours pas après un redémarrage à chaud, ou si vous voulez réinitialiser la programmation, deux types de démarrage à froid peuvent être effectués.

Directives pour les deux types de démarrages à froid :

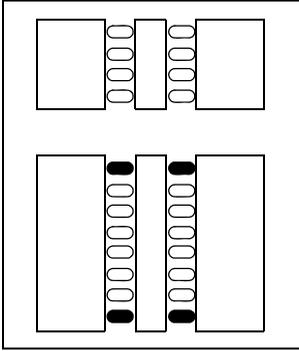
1. Débranchez puis rebranchez la ligne du poste 7316E.

Le poste redémarre et toutes les icônes clignotent.

Lorsque les icônes du poste arrêtent de clignoter, les icônes du module KIM se mettent à clignoter.

2. Lorsque les icônes du module KIM clignotent, effectuez l'une des procédures suivantes :

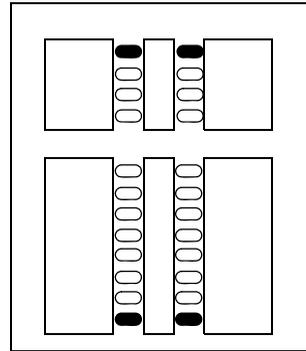
- **Démarrage à froid d'un seul module KIM**



Si vous désirez démarrer à froid un seul module, enfoncez simultanément les deux premières et les deux dernières touches du clavier inférieur du module, comme l'indique le schéma suivant. Le module KIM fera allumer des icônes de façon aléatoire lors de sa réinitialisation.

- **Démarrage à froid de plusieurs modules KIM**

Si vous désirez démarrer à froid tous les modules KIM reliés à votre poste, enfoncez simultanément les deux premières touches du clavier supérieur et les deux dernières touches du clavier inférieur, comme l'indique le schéma suivant.



Problèmes de cartouches de lignes réseau

Vérifiez d'abord si l'utilisateur n'est pas en cause. Sinon, vérifiez si le câblage ou la programmation ont été effectués correctement avant de remplacer l'équipement Norstar.



Avertissez le fournisseur de services de l'interruption de signalisation T1 ou IP.

Avertissez le fournisseur de services T1 ou PRI avant de débrancher vos lignes T1 ou PRI, de mettre votre système hors tension ou d'entreprendre toute intervention risquant d'interrompre la signalisation du système T1 ou PRI. Tout manquement de votre part à aviser le fournisseur risque d'entraîner une interruption du service du système T1 ou IPRI.

1. Vérifiez si la cartouche est bien insérée dans le SCI ou dans le module de lignes réseau.
2. Exécutez une session de maintenance pour vérifier si la cartouche n'est pas désactivée.

Si le problème persiste :

Si la cartouche de lignes réseau est installée dans le SCI et que le voyant DEL du SCI est éteint, remplacez le SCI.

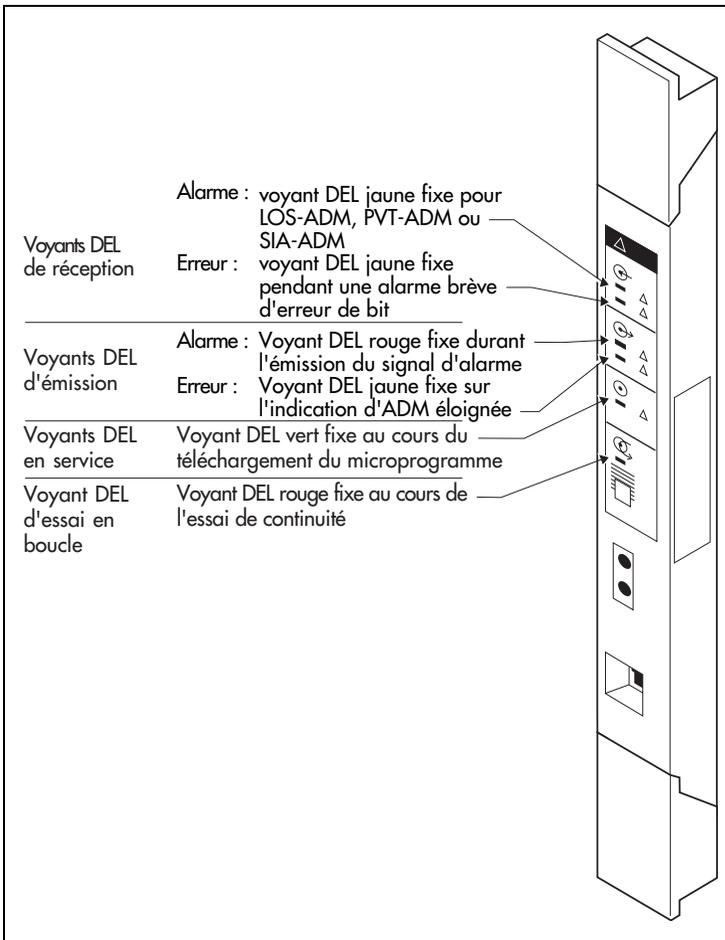
Si la cartouche de lignes réseau est installée dans le module de lignes :

1. Si le courant alternatif passe et que le voyant DEL du module de lignes réseau est éteint, remplacez le module de lignes réseau.
2. Remplacez le câble à fibres optiques.
3. Remplacez la cartouche de lignes réseau.
4. Remplacez la cartouche d'extension.
5. Remplacez le SCI.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le remplacement des composantes, reportez-vous à la section intitulée *Installation* à la page 217.

Problème d'interface de lignes numériques

1. Ouvrez une session de Maintenance pour vérifier si la cartouche de lignes réseau est activée et si les lignes sont attribuées.
2. Vérifiez le voyant DÉL sur le devant de l'ILN :



- **Alarme de réception** — Lorsqu'il est allumé, ce voyant jaune indique un problème de réception numérique. La liaison en semi-duplex est inutilisable.
 - **Erreur de réception** — Lorsqu'il est allumé, ce voyant jaune indique une erreur mineure causée par la dégradation d'une transmission numérique. Une connexion ohmique, une infiltration d'eau ou une liaison trop longue peut être à l'origine du problème.
 - **Alarme d'émission** — Lorsqu'il est allumé, ce voyant rouge indique l'impossibilité d'émettre. Le signal d'indication d'alarme (SIA) est transmis au commutateur d'extrémité. La liaison en semi-duplex est inutilisable.
 - **Erreur d'émission** — Lorsqu'il est allumé, ce voyant jaune indique la transmission d'une alarme de défaillance de multiplex (CFA) avec indication d'alarme distante (RAI) au commutateur d'arrivée. Si le voyant d'alarme d'émission est éteint, le système distant ou le câblage est en cause.
 - **Mise en service** — Lorsqu'il clignote, ce voyant vert indique que les lignes réseau T1 ou PRI sont hors service en raison de l'exécution d'un essai en boucle ou de l'initialisation en cours d'une ILN.
 - **Essai en boucle** — Lorsqu'il est allumé, ce voyant rouge indique qu'un essai de continuité par boucle est en cours.
 - **Tous les voyants clignent de façon continue** — L'ILN est en cours d'initialisation.
3. Ouvrez une session de Maintenance et effectuez les essais par boucle appropriés.
 4. Vérifiez les broches du câble qui relie l'ILN au point de terminaison du fournisseur de services T1 ou PRI ou à l'unité de protection du réseau (UPR) externe, et assurez-vous que le câble est bien raccordé.
 5. Consultez le fournisseur de services T1 ou PRI pour voir si la ligne T1 ou PRI comporte des répéteurs à téléalimentation. L'ILN ne comprend pas la connexion c.c. nécessaire à des répéteurs à téléalimentation. Si de tels répéteurs sont utilisés

avec une ligne T1, désactivez l'UPR interne et raccordez l'ILN à l'UPR externe.

6. Si le problème persiste, remplacez l'ILN.

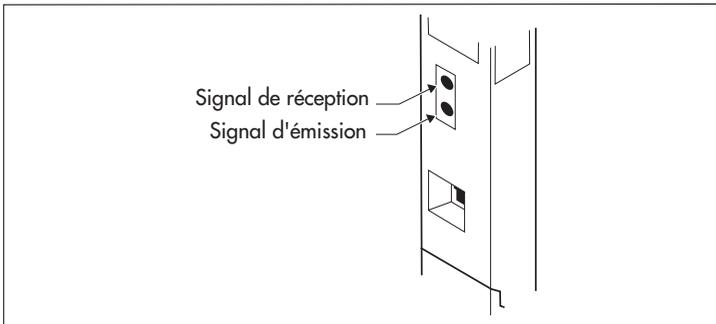


Avertissez le fournisseur de services de l'interruption de signalisation T1 ou IP.

Avertissez le fournisseur de services T1 ou PRI avant de débrancher vos lignes T1 ou PRI, de mettre votre système hors tension ou d'entreprendre toute intervention risquant d'interrompre la signalisation du système T1 ou PRI. Tout manquement de votre part à aviser le fournisseur risque d'entraîner une interruption du service du système T1 ou IPRI.

Surveillance du signal T1 ou PRI

Si vous décelez de légères anomalies au niveau du signal T1 ou PRI, vous pouvez le surveiller en vue de localiser le problème. La prise de surveillance de l'ILN permet un contrôle non intrusif du signal T1 ou PRI, effectué en service et en dérivation. Raccordez un analyseur de protocole ou tout autre équipement d'essai à la prise de surveillance afin de vérifier le signal de réception provenant du réseau et le signal de transmission émis par le système Norstar.



Problèmes touchant le service BRI

Chaque DEL située à l'avant d'une carte BRI-ST ou BRI-U correspond à une ligne ou indique l'état général des connexions BRI (interface de base).

Indicateurs de cartes BRI

État DEL	Boucle S, T ou U-TR	Boucle S ou U-TL
allumé	fonctionnement normal	
éteint	aucune synchronisation avec le réseau RNIS	aucune synchronisation avec l'équipement terminal
tous les voyants clignotent	Le SCI ne reconnaît pas la carte (elle n'est pas configurée comme boucle BRI valide à l'option Matériel). <i>Clignotement de toutes les DEL d'une carte BRI</i> à la page 606.	
seule la DEL du bas clignote	Le SCI est en train de télécharger un microprogramme sur la carte ; il s'agit d'une nouvelle carte ou d'une carte déplacée ; la cartouche de fonctions a été mise à niveau.	

La carte BRI est connectée au réseau RNIS (boucle U), mais la DEL d'une ou de plusieurs boucles n'est pas allumée

Cause possible

La connexion physique ou la configuration de la connexion réseau n'a pas été bien effectuée (aucune couche 1).

Solution

1. Vérifiez le câblage du réseau à la réglette de distribution.
2. Vérifiez le câblage de la réglette de distribution au SCI.
3. Utilisez un poste Meridian 2500 pour vérifier les données de la ligne réseau BRI.

4. Vérifiez la connexion réseau en connectant l'équipement terminal standard Bellcore à même le réseau.
5. Vérifiez si la boucle est attribuée.
6. Vérifiez si la boucle est bien configurée, notamment le type de boucle, les SPID et les NA réseau.
7. Désactivez, puis activez de nouveau la carte BRI.
8. Désactivez, puis activez de nouveau le module de la carte.

Message « Hors service » affiché pour la carte BRI sélectionnée (la DEL de la boucle est allumée)

Cause possible

La boucle n'est pas bien configurée. La couche 1 est représentée, mais les couches 2 et 3 ne fonctionnent pas.

Solution

1. Vérifiez si les SPID et les NA réseau ont bien été programmés à l'option Matériel.
2. Vérifiez si la boucle et les lignes ont été attribuées.

Clignotement de toutes les DEL d'une carte BRI

Cause possible

La carte n'est pas bien configurée.

Solution

Vérifiez si la boucle est bien configurée, notamment le type de boucle, les SPID et les NA réseau.

Cause possible

Le SCI ne reconnaît pas la carte.

Solution

1. Vérifiez si une cartouche d'extension avec dispositif de synchronisation ou une cartouche de synchronisation est installée dans le SCI.
2. Remplacez la carte par une autre carte du même type.

Une sonnerie, puis un signal d'occupation rapide retentissent lorsqu'un appel est établi sur une ligne BRI

Cause possible

Les fonctionnalités CACH ou EKTS, qui ne sont pas prises en charge par le SCI modulaire, sont comprises dans les services groupés RNIS.

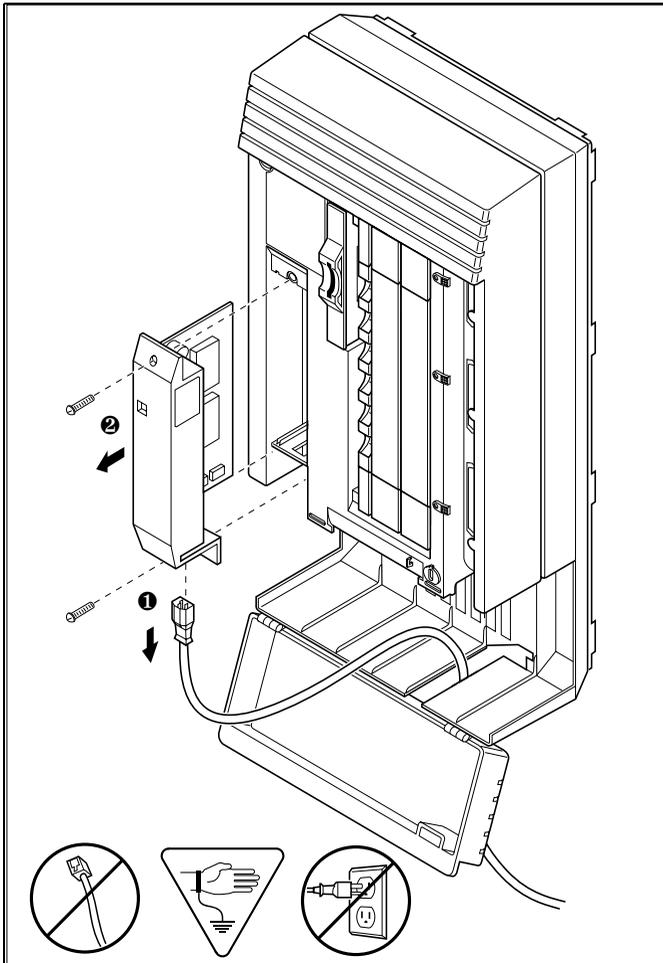
Solution

1. Demandez à votre fournisseur de services de supprimer les fonctions CACH ou EKTS de l'ensemble des services RNIS. Ces services doivent être désactivés au commutateur.
2. Vérifiez si les NA réseau ont bien été programmés et faites approuver les numéros par votre fournisseur de services.

Dépannage du SCI

1. Si le courant alternatif passe, mais que le voyant DEL du SCI n'est pas allumé, remplacez le fusible du SCI.
2. Débranchez toutes les lignes réseau et les lignes de poste du SCI. Débranchez le SCI pour le mettre hors tension.

Remplacement du bloc d'alimentation du SCI



Dépannage de module de lignes réseau ou de module de postes

1. Ouvrez une session de Maintenance pour vérifier si le module de lignes réseau n'est pas désactivé. Reportez-vous à la *État de module* à la page 527.
2. À partir de la sous-option **État de module** de l'option **Maintenance**, désactivez le module.
3. À partir de la sous-option **État de module** de l'option **Maintenance**, activez le module.
4. Dans le cas du module de lignes réseau
Vérifiez la ligne extérieure en raccordant un poste monoligne directement à la réglette de distribution (ou l'équivalent) reliée au module de lignes réseau.
5. Dans le cas du module de postes.
Si le module ne fonctionne toujours pas, mettez le SCI hors tension puis remettez-le sous tension.

Si le problème persiste

1. Si le courant alternatif passe et que le voyant DEL du module de lignes réseau est éteint, remplacez le module de lignes réseau.
2. Remplacez le câble à fibres optiques.
3. Remplacez la cartouche de lignes réseau.
4. Remplacez la cartouche d'extension.
5. Remplacez le SCI.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le remplacement des composantes, reportez-vous à la section intitulée *Installation* à la page 217.

Module de transmission de données

1. Ouvrez une session de Maintenance pour vérifier si le module n'est pas désactivé. Reportez-vous à la *État de module* à la page 527.
2. À partir de l'option **État de module**, désactivez le module.
3. À partir de l'option **État de module**, activez le module.
4. Si le module ne fonctionne toujours pas, mettez le SCI hors tension puis remettez-le, ainsi que le module, sous tension.

Si le problème persiste

1. Si le courant alternatif passe et que le voyant DEL du module de transmission de données est éteint, remplacez le module.
2. Remplacez le câble à fibres optiques.

Problèmes touchant le réseau ou les utilisateurs éloignés

Non-réponse après l'entrée du code de téléaccès

Cause possible

Un utilisateur du système Norstar appelle un autre système Norstar et essaie d'activer une fonction par téléaccès en composant le code pertinent, mais il n'obtient pas de réponse.

Solution

1. Vérifiez si l'utilisateur éloigné compose bien le code de fonction. Pour activer une fonction par téléaccès, appuyez sur l'astérisque (*) et entrez le code de fonction. N'appuyez pas sur  pour accéder aux fonctions d'un système Norstar distant.
2. Vérifiez si, à son clavier, l'utilisateur entre des tonalités et non des impulsions une fois que son appel a obtenu une réponse.

Tonalité de retour d'appel et mauvais numéro après composition

Cause possible

Le numéro acheminé par le commutateur d'un central ou d'un réseau privé ne correspond à aucun NA de ligne de sélection directe, ni au code d'accès automatique au système ou au code ADAS. L'appel a toutefois été acheminé au poste principal auquel est raccordée la ligne d'arrivée.

Solution

1. Vérifiez si le commutateur envoie le nombre exact de chiffres des NA de ligne de sélection directe définis dans le système.
2. Vérifiez toutes les séries de chiffres en provenance du commutateur.
3. Vérifiez si le NA de ligne de sélection directe correspondant à chaque ligne de sélection directe du système a été programmé.
4. Assurez-vous que la liste des numéros de téléphone du réseau ne comporte aucune erreur.

Tonalité saccadée au lieu de la tonalité de retour d'appel

Cause possible

L'utilisateur éloigné a essayé d'obtenir une ligne de sélection directe du système Norstar, mais a plutôt abouti à une ligne permettant l'ADAS. Autre explication possible :

Norstar a établi la correspondance entre le numéro d'arrivée et le code d'accès direct au système (ADAS).

Solution

1. Vérifiez toutes les séries de chiffres en provenance du commutateur.
2. Vérifiez si un NA est programmé pour chaque ligne de sélection directe du système.
3. Vérifiez si le code ADAS a été bien défini.
4. Assurez-vous que la liste des numéros de téléphone du réseau ne comporte aucune erreur.

Tonalité de manœuvre au lieu de la tonalité de retour d'appel

Cause possible

L'utilisateur éloigné a essayé d'obtenir une ligne de sélection directe du système Norstar, mais a plutôt accédé au système. Le système Norstar a établi la correspondance entre le numéro d'arrivée et le code d'accès automatique au système.

Solution

1. Vérifiez toutes les séries de chiffres en provenance du commutateur.
2. Vérifiez si le NA de ligne de sélection directe correspondant à chaque ligne de sélection directe du système a été programmé.

3. Vérifiez si le code d'accès automatique au système est bien défini.
4. Assurez-vous que la liste des numéros de téléphone du réseau ne comporte aucune erreur.

Tonalité d'occupation

Cause possible

La ligne de sélection directe à laquelle correspond le numéro d'arrivée est occupée et aucun poste principal n'a été attribué à la ligne d'arrivée.

Solution

Pour assurer un traitement d'appel optimal, assurez-vous d'attribuer chaque ligne d'arrivée à un poste principal.

Impossibilité d'acheminer l'appel

Cause possible

Le numéro acheminé par le commutateur d'un central ou d'un réseau privé ne correspond à aucun NA de ligne de sélection directe, ni au code d'accès automatique au système ou au code ADAS. La ligne d'arrivée n'est attribuée à aucun poste principal. L'utilisateur peut entendre une tonalité de débordement émise par le système Norstar ou un message enregistré diffusé par le commutateur d'où provient l'appel.

Solution

1. Configurez un poste principal pour chaque ligne d'arrivée.
2. Vérifiez si le commutateur envoie le nombre exact de chiffres des NA de ligne de sélection directe définis dans le système.
3. Vérifiez toutes les séries de chiffres en provenance du commutateur.

4. Vérifiez si un NA est programmé pour chaque ligne de sélection directe du système.
5. Assurez-vous que la liste des numéros de téléphone du réseau ne comporte aucune erreur.

Cause possible

Le système Norstar n'a pas reçu le numéro ou certains des chiffres du numéro.

Solution

1. Vérifiez si le matériel du système reçoit bien les signaux.
2. Vérifiez si le commutateur envoie le nombre exact de chiffres des NA de ligne de sélection directe définis dans le système.
3. Vérifiez, le cas échéant, si le commutateur éloigné émet des signaux par impulsions au bon intervalle.
Les impulsions doivent être émises à un intervalle de 300 ms ou plus pour que le système Norstar puisse les recevoir.

Cause possible

Si l'utilisateur éloigné a de la difficulté à obtenir un numéro à partir du réseau public, il se peut que la cartouche SDA fonctionne mal.

Solution

1. Raccordez un poste monoligne à signalisation par tonalités MF au point d'entrée d'une ligne SDA reliée à la cartouche SDA.
2. Utilisez le poste monoligne pour composer un numéro d'appel de ligne de sélection directe du système. Attendez la tonalité de retour d'appel.

3. Si aucune tonalité de retour d'appel n'est émise une fois le NA composé, vérifiez si la ligne de sélection directe est attribuée à un poste et si la ligne SDA est attribuée à un poste principal.
4. Si la tonalité de retour d'appel est émise, mais que la sonnerie du poste appelé est également entendue, vérifiez les interconnexions. Si tout est en ordre, remplacez la cartouche de lignes.

Cause possible

Si l'utilisateur éloigné a de la difficulté à obtenir un numéro à partir du réseau privé, il se peut que la cartouche de signalisation E&M - ADAS fonctionne mal.

Solution

1. Vérifiez les interconnexions de la cartouche E&M - ADAS.
2. Si les lignes E&M sont reliées à un autre système Norstar, vérifiez si les connexions sont conformes au tableau de la section intitulée *Installation* à la page 217.
3. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour vérifier si la tension des fils de la cartouche E&M - ADAS est correcte.

Tension des fils de la cartouche E&M

Fils	Tension : actifs	Tension : inactifs
V _{T-R}	125 mV c.a. avec tonalité de manœuvre continue	0 V c.a.
V _{T1-R1}	125 mV c.a. avec tonalité de manœuvre continue	0 V c.a.
V _{E-SG}	de 0 V à - 5 V c.c.	- 48 V c.c.
V _{M-SB}	de 0 V à +2 V c.c.	- 48 V c.c.

Tonalité de retour d'appel au lieu de la tonalité saccadée après la composition d'un code ADAS

Bien que l'utilisateur éloigné ait entré un code ADAS, son appel a abouti à une ligne de sélection directe ou au poste principal attribué à la ligne programmée pour le mode réponse automatique. Le système Norstar n'a pas su identifier le numéro envoyé par un commutateur ou l'a identifié comme numéro de ligne de sélection directe.

Solution

1. Vérifiez si le commutateur envoie le nombre exact de chiffres des NA de ligne de sélection directe définis dans le système.
2. Vérifiez toutes les séries de chiffres en provenance du commutateur.
3. Vérifiez si le code ADAS a été bien défini.
4. Assurez-vous que la liste des numéros de téléphone du réseau ne comporte aucune erreur.

Tonalité de manœuvre au lieu de la tonalité saccadée après la composition d'un code ADAS

Cause possible

L'utilisateur éloigné a entré un code ADAS, mais a abouti au système Norstar. Le système Norstar a identifié le numéro composé comme code d'accès automatique au système.

Solution

1. Vérifiez si le commutateur envoie le nombre exact de chiffres des NA de ligne de sélection directe définis dans le système.
2. Vérifiez toutes les séries de chiffres en provenance du commutateur.

3. Vérifiez si le code ADAS a été bien défini.
4. Vérifiez si le code ADAS et le code d'accès automatique au système sont suffisamment différents pour limiter les risques d'erreur.
5. Assurez-vous que la liste des numéros de téléphone du réseau ne comporte aucune erreur.

Tonalité de débordement après la composition d'un code ADAS et l'entrée d'un mot de passe COS

Cause possible

L'utilisateur éloigné a pu entrer un mot de passe inexact.

Solution

À partir de l'option MP classe serv du programme Programmation, vérifiez la validité du mot de passe du demandeur.

Cause possible

L'un des six caractères du mot de passe entré par le demandeur peut être un astérisque (*).

Solution

Informez l'utilisateur éloigné qu'il doit entrer un mot de passe de classe de service valide : entrer six chiffres.

Cause possible

L'un des six caractères du mot de passe entré par le demandeur peut être un carré (#).

Solution

Informez l'utilisateur éloigné qu'il doit entrer un mot de passe de classe de service valide : entrer six chiffres. L'entrée du carré (#) après le sixième chiffre est facultative.

Cause possible

L'utilisateur a attendu plus de 15 secondes avant d'entrer le chiffre suivant.

Solution

Informez l'utilisateur éloigné qu'il doit entrer un mot de passe de classe de service valide : entrer six chiffres sans pause trop longue entre les chiffres.

Cause possible

L'utilisateur utilise un poste à cadran ou un poste à clavier à signalisation par impulsions cadran.

Solution

Informez l'utilisateur éloigné qu'il doit appeler à partir d'un poste à clavier à signalisation par tonalités MF.

Tonalité de débordement après l'entrée d'un code de fonction

Cause possible

L'utilisateur éloigné n'a pas accès à cette fonction.

Solution

1. Si l'appel a été acheminé sur une ligne avec ADAS, vérifiez la classe de service attribuée au mot de passe COS de l'utilisateur éloigné. Si trop de restrictions s'y appliquent, modifiez l'option Téléaccès ou définissez un mot de passe COS qui convient mieux à ses besoins.
2. Si l'appel a été acheminé sur une ligne sans ADAS, vérifiez l'option Téléaccès attribuée à la ligne d'arrivée. Vérifiez si l'accès programmé pour la ligne qu'utilise l'utilisateur éloigné convient à ses besoins.

Cause possible

Le code de fonction n'est pas valide.

Solution

1. Vérifiez si l'utilisateur éloigné dispose d'une liste exacte des fonctions qui lui sont accessibles par téléaccès.
2. Vérifiez si l'utilisateur éloigné compose bien le code de fonction. Appuyez sur suivi du code de fonction pour activer une fonction à distance.

Cause possible

L'utilisateur se sert d'un poste à cadran ou d'un poste à clavier à signalisation par impulsions cadran.

Solution

Informez l'utilisateur éloigné qu'il doit appeler à partir d'un poste à clavier à signalisation par tonalités MF.

Tonalité d'occupation après l'entrée d'un code de fonction

Cause possible

La ressource demandée est peut-être en cours d'utilisation.

Un utilisateur éloigné entend, par exemple, une tonalité d'occupation si le haut-parleur auxiliaire est utilisé au moment où il veut faire une recherche de personnes.

Solution

Si le demandeur obtient une tonalité d'occupation après avoir tenté plusieurs fois d'accéder à une fonction, vérifiez le fonctionnement du matériel utilisé pour le téléaccès. Il est possible que l'une des ressources demandées fonctionne mal.

Tonalité de débordement après l'entrée d'un code d'accès à un groupe de lignes

Cause possible

Si l'utilisateur éloigné entend une tonalité de débordement après avoir entré un code d'accès figurant dans la liste, c'est qu'il n'a pas accès aux lignes de ce groupe.

Solution

Si la ligne d'arrivée est programmée pour l'ADAS, donnez un mot de passe COS à l'utilisateur éloigné pour lui permettre d'accéder au groupe de lignes.

OU

Modifiez l'option Téléaccès pour la ligne d'arrivée afin qu'elle autorise l'accès à ce groupe de lignes.

OU

Donnez à l'utilisateur éloigné un code d'accès au groupe de lignes approprié pour la classe de service programmée.

Cause possible

Si le code d'accès aux groupes de lignes figurant sur la liste est incorrect, le système n'a pas pu établir une correspondance entre le code invalide et le NA de lignes de sélection directe ; aucun poste principal n'est attribué à la ligne d'arrivée en mode réponse automatique.

Solution

1. Vérifiez si les codes d'accès à un groupe de lignes figurant dans la liste fournie à l'utilisateur sont exacts.
2. Vérifiez si les codes d'accès aux groupes de lignes ont été bien entrés à la sous-option **Codes d'accès** de l'option **Progr système**.

Cause possible

L'utilisateur utilise un poste à cadran ou un poste à clavier à signalisation par impulsions cadran.

Solution

Informez l'utilisateur éloigné qu'il doit appeler à partir d'un poste à clavier à signalisation par tonalités MF.

Tonalité de retour d'appel après l'entrée d'un code d'accès à un groupe de lignes

Cause possible

Le code d'accès aux groupes de lignes figurant dans la liste est incorrect. Le système a toutefois acheminé l'appel au poste principal auquel est raccordée la ligne d'arrivée.

Solution

1. Vérifiez si les codes d'accès à un groupe de lignes figurant dans la liste fournie à l'utilisateur sont exacts.
2. Vérifiez si les codes d'accès aux groupes de lignes ont été bien entrés à la sous-option **Code d'accès** de l'option **Progr système**.

Tonalité d'occupation après l'entrée d'un code d'accès à un groupe de lignes

Cause possible

Le groupe de lignes comprend un nombre insuffisant de lignes pour le nombre d'utilisateurs.

Solution

Si le groupe de lignes comporte des lignes à prise par boucle, exécutez une session de configuration et attribuez les lignes à prise par boucle sous-utilisées d'un autre groupe au groupe dont le nombre de lignes est insuffisant.

OU

Si le groupe de lignes comprend des lignes E&M, faites installer d'autres lignes par la compagnie de téléphone ou le fournisseur du réseau privé. Ajoutez des cartouches de lignes E&M au système. Au cours de la programmation, attribuez les nouvelles lignes au groupe qui en manque.

OU

Formez un groupe de lignes distinct auquel seuls les utilisateurs éloignés auront accès.

Cause possible

Le groupe de lignes contient des lignes SDA.

Solution

Au cours de la programmation, vérifiez si aucun groupe ne contient de lignes SDA.

Aucune réponse après la composition d'un NA

Cause possible

Après avoir obtenu une ligne d'un groupe, l'utilisateur éloigné a commencé à composer un numéro avant que le commutateur éloigné ne soit prêt à le recevoir.

Solution

Informez l'utilisateur qu'il doit attendre la tonalité de manœuvre du système avant d'entrer un numéro.

Cause possible

La ligne à laquelle l'utilisateur a accédé est peut-être défectueuse.

Solution

Si le problème persiste, vérifiez si toutes les lignes du groupe en question fonctionnent normalement.

Cause possible

Le système que l'utilisateur essaie de joindre est peut-être en panne.

Solution

Prévenez les standardistes du système éloigné que vous n'arrivez pas à joindre le numéro demandé.

Caractéristiques

Système Norstar

Cadence de tonalités

Tonalité	Cadence (en secondes)
Occupation	marche : 0,5 - arrêt : 0,5
Voie coûteuse	marche : 0,3 - arrêt : 0,3 (3 coups)
Débordement	marche : 0,25 - arrêt : 0,25
Retour d'appel	marche : 2,0 - arrêt : 4,0
Confirmation	marche : 1,0 - arrêt : 1,0 (3 coups suivis d'une pause)
Rappel	marche : 1,0 - arrêt : 1,0 (3 coups suivis d'une tonalité continue)
Sonnerie de réacheminement	marche : 0,2 (1 coup)

Alimentation du système

Caractéristiques	SCI	ML	MP
Tension de courant alternatif en V	110-120	110-120	110-120
Courant en A efficace (maximum)	2,6	1,75	1,0
Fréquence en Hz	47-63	45-70	45-70
Facteur de crête	4,0	4,0	4,0

Alimentation de lignes de raccordement

Caractéristiques	Valeurs
Résistance de boucle	64,75 ohms (300 m de câble de 0,5 mm de diamètre ou 1 000 pi de câble 24 AWG)
Longueur de boucle	300 m (1 000 pi) sans bloc d'alimentation auxiliaire de postes 790 m (2 500 pi) avec bloc d'alimentation auxiliaire de postes
Tension minimale au poste	10 V c.c.

Intensité de courant au poste (inactif)	45 mA nominal
Intensité de courant au poste (actif)	80 mA maximum

Alimentation

Caractéristiques	Valeurs
Décharge électrostatique	
Postes et SCI	CEI 801-2, cote de sévérité 3 maximum de 15 kV avec pistolet d'essai 300% ohms —150 pF
Connecteurs	CEI 801-2, cote de sévérité 2
Insensibilité aux brouillages par rayonnement	au maximum 5 V/m sur une gamme de fréquences de 100 kHz à 1 GHz
Insensibilité aux brouillages par conduction	au maximum 3 V efficaces sur une gamme de fréquences de 0,1 MHz à 30 MHz

Conditions ambiantes

Caractéristiques	Valeurs
Températures de fonctionnement	0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F) CEI. 68-2-1 essais Ad et CEI 68-2-2, méthode A
Températures d'entreposage	-50 °C à 70 °C (-31 °F à 158 °F) CEI. 68-2-2 essai Bd
Humidité au-dessus de 34 °C (93 °F)	5 % à 95 % (sans condensation) <52 mb de tension de vapeur d'eau

Synchronisation du réseau RNIS*

Caractéristiques	Valeurs
------------------	---------

* Ces caractéristiques techniques ne s'appliquent que si l'horloge du système n'est pas dérivée de la connexion d'une interface de ligne numérique au réseau.

Interface de ligne numérique

Connexion de l'interface

Caractéristiques	Valeurs
Lien physique	Prise pour poste modulaire RJ48C à 8 broches
Débit	1,544 +/- 32 Mbits/s
Supertr	Supertrame ou supertrame étendue*
Code de ligne	AMI/B8ZS*
Impédance	100 %

* Cette valeur est établie dans la programmation Matériel. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Matériel à la page 486*.

Fonctionnement du DSX1

Caractéristiques	Valeurs
Préégalisation	0 à 210 m (0 à 700 pi)*

* Cette valeur est établie dans la programmation Matériel. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Matériel à la page 486*.

Fonctionnement de l'UTD

Caractéristiques	Valeurs
Compl UTD	0, 7,5 ou 15 dB*
Plage d'entrée dynamique	0 à -26 dB (type)
Relevé de performance	Prise en charge simultanée des protocoles TR 54016 ou TIA-547A Bouclage de ligne
Bouclage de ligne	Activation ou désactivation à distance à l'aide d'un signal intrabande ou d'une liaison de données de service suivant le protocole TR 54016 ou TIA-547A
Bouclage de charge utile	Activation ou désactivation à distance à l'aide d'une liaison de données de service suivant le protocole TR 54016 ou TIA-547A
Alarmes de défaillance de multiplex (CFA)	Signal d'indication d'alarme (AIS), rouge, jaune

* Cette valeur est établie dans la programmation Matériel. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Matériel à la page 486*.

Synchronisation

Caractéristiques	Valeurs
Couche	4E

Signalisation de lignes numériques

Caractéristiques	Options
Prise par boucle avec réponse automatique et supervision de raccrochage	Délai de libération* Signalisation par impulsions cadran ou MF*
E&M	Composition immédiate (impulsions cadran seulement), impulsion de décrochage, composition temporisée ou ligne de jonction à composition manuelle* Signalisation par impulsions cadran ou MF*
SDA	Composition immédiate (impulsions cadran seulement), impulsion de décrochage ou composition temporisée* Signalisation par impulsions cadran ou MF* Prise de terre

* Cette valeur est établie dans la programmation Matériel. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée *Matériel à la page 486*.

Essais locaux

Caractéristiques	Valeurs
Prise de surveillance	Dérivation par jack Bantam
Bouclage de ligne	Activation ou désactivation par la maintenance*
Bouclage de charge utile	Activation ou désactivation par la maintenance*
Essai en boucle de carte	Activation ou désactivation par la maintenance*
Voyant d'essai en boucle de continuité	Activation ou désactivation à l'aide d'une touche située sur la cache*

* Reportez-vous à la section intitulée *Essais à la page 556* pour obtenir de plus amples renseignements sur l'exécution de ces essais.

Glossaire

Symboles

Téléphone numérique 7000 : Ce poste n'a pas d'affichage. Il est doté de quatre touches mémoire. (Nota : Ce poste est accepté uniquement sur les systèmes exploitant les profils 2, 3 ou 4.)

Téléphone numérique 7100 : Poste muni d'un afficheur une ligne et d'une touche mémoire programmable sans symbole.

Téléphone numérique 7208 : Ce poste est muni d'un afficheur une ligne et de huit touches mémoire programmables avec symbole indicateur. Ce téléphone comporte une touche Discrétion distincte et peut être muni d'un casque

Téléphone numérique 7316 : Poste muni d'un afficheur deux lignes, de trois touches afficheur, de 16 touches programmables avec symbole indicateur et de 12 touches mémoire programmables sans symbole indicateur. Ce téléphone comporte une touche Discrétion distincte et peut être muni d'un casque.

Téléphone numérique 7316E : Ce poste est doté des mêmes fonctions que le poste numérique 7316 et de fonctions supplémentaires comme la touche Mains libres distincte, des icônes d'affichage spéciales (lorsqu'il fonctionne avec un système SCIM 6.1 ou un système plus récent) et la fonctionnalité CAP si des modules KIM sont ajoutés.

Téléphone numérique 7406 : Le poste de station de base 7406 peut prendre en charge trois combinés fonctionnant comme les autres téléphones numériques du système. Il dispose de six touches mémoire programmables.

7420/7430 : Ces téléphones numériques mobiles Nortel vous permettent de configurer une cellule étendue de stations de base servant aux utilisateurs à communiquer avec le système à partir de différents endroits d'un site.

A

Accès à un poste de réception :

Fonction permettant de joindre un poste particulier (p. ex. le réceptionniste principal) du système Norstar à l'aide d'un seul chiffre. Vous pouvez attribuer au maximum cinq postes de réception.

Chaque poste du système se voit attribuer un poste de réception. Pour joindre le poste de réception, il n'y a qu'un code d'accès à entrer pour l'ensemble du système.

L'attribution des postes de réception s'effectue au paramètre Poste réception de l'option Progr système, tandis que la correspondance entre ces postes et tous les autres postes est définie au paramètre Fonctionnalités de l'option Termin-postes. L'attribution des postes de réception est définie sous Fonctionnalités de l'option Termin-Postes.

Accès direct au système (ADAS) :

Fonction permettant aux utilisateurs éloignés d'accéder directement au système et d'utiliser les fonctions Norstar. L'utilisateur entend une tonalité saccadée et doit entrer un mot de passe classe de service avant d'accéder au système. Voir également « Téléaccès ».

Acheminement : Voir « Service Acheminement ».

Acheminement le moins coûteux :

Voir « Service Acheminement ».

Acheminement multiple le moins

coûteux (MLCR) : Capacité de définir plus d'une voie d'acheminement pour un code de destination lors de l'utilisation de types de services. Le système essaie chacune des voies à tour de rôle afin de trouver une voie libre avant de réacheminer l'appel sur débordement.

Adaptateur de terminal analogique

(ATA) : Dispositif permettant de relier des appareils de télécommunications analogiques (télécopieurs, répondeurs et postes monolignes, par exemple) au

système Norstar. Ce dernier attribue automatiquement des valeurs par défaut à l'ATA.

Affichage de l'heure et de la date :

 8 0 3

Fonction permettant de voir l'heure et la date à l'afficheur d'un poste Norstar pendant un appel.

Affichage des données d'appels :

 8 1 1

Fonction permettant d'obtenir l'information concernant les appels d'arrivée. Dans le cas des appels extérieurs, vous pouvez faire afficher le nom du demandeur, son numéro de téléphone et la désignation de la ligne sur laquelle l'appel est reçu. Dans le cas des appels intérieurs, vous pouvez faire afficher le nom et le numéro intérieur du demandeur. Vous pouvez également faire afficher les données des appels en cours, en garde ou qui font sonner le poste.

Afficheur : Écran à cristaux liquides où s'affiche l'information relative aux fonctions et à la programmation.

ANSI : American National Standards Institute.

Appel extérieur : Appel permettant de joindre une personne à l'extérieur du système Norstar.

Appel prioritaire :

 6 9

Fonction permettant d'entrer directement en communication avec un correspondant dont le poste est occupé. Cette fonction est activée pour un poste sous

Fonctionnalités de l'option **Termin-Postes**.

Attente : Paramètre permettant de choisir ce que le demandeur entend lorsque sa ligne est mise en garde (musique, tonalités ou silence). Il est défini sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Attente de tonalité :

 8 0 4

Fonction qui introduit une pause dans la composition des numéros afin d'obtenir la tonalité de manoeuvre avant d'entrer les autres chiffres. Le symbole de l'attente de tonalité de  occupe deux des 24 espaces dans une séquence de

composition. Votre système doit être muni d'une cartouche services ou d'une cartouche mixte pour utiliser cette fonction.

AWG : Jauge américaine des fils.

B

Bloc d'alimentation auxiliaire de postes : Voir « Bloc d'alimentation auxiliaire de postes ».

Bloc d'alimentation auxiliaire de postes : Appareil qui fournit l'alimentation au poste Norstar. Il doit être connecté à plus de 300 m (957 pi) et à moins de 1 200 m (3 900 pi) du SCI ou d'un module CAP.

Blocage de l'accès à la gestion de poste : Fonction permettant de limiter le nombre de fonctions utilisables ou programmables à un poste. Le blocage total du poste permet très peu de changements ; le blocage partiel en autorise certains et la valeur sans blocage les permet tous. Cette fonction est définie au paramètre **Fonctionnalités** de l'option **Termin-postes**.

Boucle S : Type de boucle fournie par une carte BRI-ST. Elle permet de connecter le SCI à l'équipement terminal qui est doté d'une interface S.

Boucle T : Type de boucle fournie par une carte BRI-ST. Elle permet de connecter le SCI au RNIS à l'aide d'une terminaison réseau TR1.

Boucle U-TR : Type de boucle fournie par une carte BRI-U2 ou BRI-U4. Elle permet de connecter le SCI à un RNIS.

C

Canal B (canal porteur) : Voie de transmission standard du RNIS qui permet la transmission de la voix ou des données.

Canal D (voie de transmission des données) : Voie standard RNIS qui sert à la transmission des données par commutation de paquets et à l'établissement d'appels, à la signalisation et à la transmission.

Canal porteur : Voir « Canal B ».

Carte aide-mémoire : Liste abrégée des codes de fonction système qui est insérée sous le combiné. La carte se trouve sur une feuille perforée fournie avec le poste système.

Cartouche d'extension : Cartouche permettant de relier des modules de lignes et des modules de postes au SCI afin d'améliorer la capacité du système en ajoutant des lignes réseau et des postes.

Il existe deux types de cartouches d'extension :

une cartouche d'extension à deux accès et une cartouche d'extension à six accès. (Voir également « Cartouche mixte ».)

Cartouche de fonctions : Cartouche amovible contenant les fonctions Norstar. La cartouche de fonctions est insérée dans le SCI.

Cartouche de lignes à prise par boucle : Cartouche de lignes permettant de raccorder au système Norstar des lignes à prise par boucle.

Cartouche de lignes à prise par boucle : Cartouche de lignes permettant de raccorder au système Norstar des lignes à prise par boucle.

Cartouche de lignes E&M —

ADAS : Cartouche de lignes permettant de raccorder les lignes réseau E&M au système Norstar. Elle permet également l'accès ADAS en fournissant les récepteurs MF aux lignes en mode réponse automatique.

Cartouche de lignes SDA :

Cartouche de lignes permettant de raccorder au système Norstar des lignes à prise par boucle.

Cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire :

Cartouche amovible contenant les fonctions Norstar, communément appelée « cartouche de fonctions ». Elle est insérée dans le SCI.

Cartouche logicielle ROM du SCI modulaire : Cartouche PCMCIA contenant les fonctions du SCI modulaire 4.0 Norstar. Elle est insérée dans la

cartouche de mémoire vive rémanente du SCI modulaire.

Cartouche mixte : Cartouche permettant de relier des modules de lignes et des modules de postes au SCI afin d'améliorer la capacité du système en ajoutant des lignes réseau et des postes. Chaque cartouche mixte comprend une cartouche d'extension à six ou à douze accès et la fonctionnalité d'une cartouche service. (Voir également « Cartouche d'extension ».)

Casque téléphonique : Récepteur se portant sur la tête ou à l'oreille et remplaçant le combiné. Le casque ne fait pas partie des composants Norstar et doit être fourni par le client.

ChiffrAbsorb : Paramètre qui détermine le nombre de chiffres d'un code de destination qui ne seront pas composés par le système. Il est défini au paramètre **Destinations** de l'option **Services**.

Classe de service (COS) : Ensemble des fonctions et des lignes du système Norstar offertes à un utilisateur qui fait un appel. La COS est déterminée par les restrictions d'appel et les options de téléaccès attribuées à un poste à l'option **Lignes**. Il est possible de modifier la COS d'un appel en entrant le mot de passe COS à six chiffres. Un utilisateur ne peut modifier les fonctions auxquelles donne accès son mot de passe COS ; il peut, par contre, modifier les restrictions d'appel. La **Classe de service** et le **Mot de passe COS** sont attribués à l'option **Mots de passe**. Voir également « Téléaccès ».

CLID sur occupation : Avec la nouvelle version 6.1 du système, l'identification du demandeur pour les appels qui arrivent lorsque le poste est occupé est brièvement affichée sur les postes qui permettent l'affichage de la CLID.

Code ADAS : Numéro de ligne de sélection directe attribué à une ligne avec accès direct au système Norstar. Si le demandeur compose un numéro qui est attribué au code ADAS, il entendra une

tonalité de manoeuvre saccadée et devra entrer un mot de passe classe de service. Une fois le mot de passe accepté, il entend la tonalité de manoeuvre du système et peut alors utiliser les fonctions de téléaccès. Voir également « Téléaccès ».

Code d'accès : Série de caractères donnant accès aux fonctions suivantes du système Norstar : groupes de ligne, garde par indicatif, lignes extérieures, postes de réception, NA automatique et code ADAS.

Code d'accès à une ligne extérieure : Code composé pour accéder à une ligne extérieure. Sa valeur par défaut est 9, mais elle peut être modifiée sous Codes d'accès de l'option **Progr système**. Il n'est pas toujours nécessaire d'entrer ce code, il sert principalement à prendre en charge les téléphones numériques 7000 et 7100 ; les téléphones numériques se raccordent à des adaptateurs de terminal analogique ou à des modules de station analogique.

Code d'accès au poste de réception : Code permettant d'attribuer à l'ensemble du système un chiffre pour joindre un poste de réception. Ce code est défini sous Codes d'accès de l'option **Progr système**.

Code d'accès au programme Initialisation : Pour accéder au programme Initialisation, appuyez sur

 * * S T A R T U P .

Le mot de passe de l'installateur doit être entré avant l'exécution de ce programme.

Code d'activation : Segment de programmation permettant d'activer la fonction Télésurveillance. Au paramètre ID système, l'installateur ou le coordinateur principal de système demande trois mots de passe au fournisseur de produit Nortel. Lorsque ces trois mots de passe sont entrés, la télésurveillance est possible.

Code d'alarme : Numéro apparaissant sur l'afficheur du poste d'alarme pour signaler que le SCI a détecté un dérangement.

Code de composition abrégée — liste générale : Code à trois chiffres (de 001 à 255) pouvant être programmé pour composer un numéro d'au plus 24 chiffres. Ces codes sont définis pour tout le système Norstar à l'option Composition abrégée — liste générale.

Code de destination : Numéro de deux à douze chiffres que le système interprète afin de composer les chiffres appropriés. Le code et le numéro correspondant sont définis au paramètre Acheminement de l'option Services.

Code de fonction : Numéro utilisé pour activer une fonction donnée.

Code de régression : Code permettant de récupérer le code d'activation précédent de façon à ce que les codes d'activation UTAM et les codes d'unité de portatif déjà appliqués puissent être entrés de nouveau pour rétablir entièrement le fonctionnement du système. Ce code est également exigé dans les cas de rétablissement du système. Ce code ne peut pas être réutilisé.

Comm : Voir « Groupe de lignes ».

Communication directe :

Fonction permettant de faire une annonce verbale ou de parler directement à un correspondant par le haut-parleur d'un autre poste du système Norstar. Le poste ne sonnera pas. Au lieu, le demandeur entendra un bip, puis votre voix. Le poste émet une tonalité périodique vous avertissant que le microphone de votre poste est activé.

Composition abrégée — liste individuelle :

 *  4

Code à trois chiffres (de 256 à 279) pouvant être programmé pour composer des numéros extérieurs. Ces codes sont programmés à chaque poste et ne peuvent être utilisés qu'à partir du poste où ils ont été programmés.

Composition automatique :

Fonction permettant, sans décrocher le combiné, de composer un numéro ou de sélectionner une ligne. Il faut avoir une

ligne principale pour utiliser la composition automatique. Cette fonction est définie sous **Composition** de l'option **Termin-Postes**.

Composition avec

chevauchement : Fonction permettant de désactiver la composition en bloc pour les lignes BRI ETSI (profil 2 seulement) afin de permettre au poste de soumettre une série de numéros pour un groupe de lignes PRI, puis de recevoir une tonalité de manœuvre de la ligne PRI avant la composition des chiffres du dernier numéro.

Composition d'urgence 911 :

Fonction permettant d'accéder au système d'intervention d'urgence public en composant les chiffres 9-1-1.

Les exigences locales relatives au soutien du service de composition d'urgence 911 par l'équipement du client varient. Communiquez avec votre fournisseur de services de télécommunications local pour connaître les lois et les règlements applicables.

Poste de secours Poste monoligne (également appelé « poste 500/2500 ») mis en service lorsque l'alimentation au SCI est coupée.

Compteur de durée :

Fonction permettant d'afficher la durée de votre dernier appel ou de l'appel en cours.

Conférence :

Fonction vous permettant, de votre poste Norstar, de parler à deux personnes en même temps.

Coordinateur de système :

Personne responsable de personnaliser le système Norstar avec les paramètres de programmation et d'aider ses collègues à utiliser le système Norstar.

Coordinateur principal de

système : Coordinateur de système qui, outre ses fonctions de base, exécute des tâches d'assistance technique et de maintenance pour le système Norstar.

Copie de paramètres de poste :

Programme permettant de copier des paramètres d'un poste à un autre du même type. Il est possible de copier les

paramètres système et utilisateur ou de copier seulement les paramètres système. Cette fonction n'offre pas les mêmes possibilités que la touche afficheur **COPIE** qui permet de choisir plus précisément les paramètres à copier.

COS : Voir « Classe de service ».

Curseur Petite ligne horizontale qui apparaît à l'afficheur d'un poste du système indiquant qu'il est possible d'entrer des caractères au clavier.

D

Date : Voir « Affichage de l'heure et de la date ».

Débordement : Réglage du service **Acheminement** qui permet à l'utilisateur de décider quelle voie empruntera son appel lorsque toutes les lignes d'un acheminement particulier sont occupées au moment de l'établissement de l'appel.

Délai de rappel : Fonction permettant l'émission d'une tonalité de rappel et l'affichage du message

Attente Désignation lorsqu'un appel a été mis en garde pendant une période déterminée. Cette période correspond au délai de rappel.

Délai de rappel sur garde par

indicatif : Période avant qu'un appel en garde par indicatif resté sans réponse revienne au poste où il a été mis en garde. La fonction **Délai de rappel sur garde par indicatif** est définie sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Démarrage à froid : Toute la programmation du système est perdue lors d'un démarrage à froid. Cela peut se produire si vous entrez le code de fonction Initialisation

 * * S T A R T U P ,

ou après un événement d'importance (comme une panne de courant prolongée).

Déplacement automatique de

poste : Fonction permettant à un poste de conserver ses paramètres système et ses paramètres utilisateur lorsqu'il est branché sur une autre prise de poste modulaire Norstar. La fonction **Déplacement automatique de postes**

est définie sous **Déplacement** de l'option **Progr système**.

Déplacement de ligne supplémentaire :

 *  

Fonction permettant de déplacer des lignes attribuées à différentes touches (avec indicateurs) d'un poste.

Déplacement de poste : Voir « Déplacement automatique de postes ».

Désignations : Option servant à attribuer un nom aux numéros de composition abrégée — liste générale, aux lignes extérieures, aux postes et aux services lors de la programmation.

L'attribution est effectuée dans l'option **Programmation**. Le nom qui représente un numéro de composition abrégée — liste générale peut compter 16 caractères au maximum. Un nom qui désigne un poste, une ligne ou un service ne doit pas dépasser sept caractères. Si aucune désignation n'est donnée, le numéro de la ligne ou le NA du poste apparaît à l'afficheur.

Dessus de touche : Couvrecls en plastique interchangeable qui se placent sur les touches des postes Norstar de la série M existants. Ils servent à indiquer les fonctions programmées sur chaque touche mémoire programmable. Ils peuvent être imprimés, ou transparents pour permettre l'insertion d'étiquettes.

Durée de mise en attente : Délai s'écoulant avant qu'un appel mis en attente ne soit retourné au poste à l'origine de la mise en attente. La durée du délai est définie sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Durée rech : Paramètre permettant de déterminer la durée de diffusion d'une annonce de recherche de personnes. Il est défini sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

E

Écoute collective :    

Fonction permettant à d'autres personnes dans un bureau d'entendre une conversation téléphonique par le haut-

parler du poste. L'interlocuteur n'entend que la personne qui parle dans le combiné ; il n'entend pas les autres personnes dans le bureau.

Vous pouvez annuler l'écoute collective pour un appel en cours. Cette fonction est automatiquement annulée lorsque l'appel est libéré.

Équipement terminal : Terme général employé pour les appareils qui sont raccordés à un réseau RNIS. Les téléphones, les ordinateurs équipés de cartes RNIS et les terminaux vidéo sont des exemples d'équipements terminaux RNIS.

ET : Voir « Équipement terminal ».

État de module : Paramètre de l'option **Maintenance** permettant de faire afficher le type et l'état des cartouches de lignes raccordées au système (occupées, désactivées ou défectueuses).

Exceptions : Voir « **Priorités** ».

Exceptions : L'un des paramètres à définir pour les restrictions d'appel. Les exceptions sont des numéros qui permettent de contourner les restrictions en vigueur. Voir également « Restrictions ».

F

Fonctions de téléaccès : Fonctions Norstar offertes aux utilisateurs raccordés au moyen du téléaccès.

G

Garde automatique : Fonction permettant de mettre automatiquement en garde l'appel en cours dès que vous sélectionnez une autre ligne. Cette fonction est définie à l'option **Lignes** (voir **Garde automatique de ligne libre**).

Garde automatique de ligne libre : Si, après avoir choisi une ligne libre, une personne en sélectionne une autre, la fonction **Garde automatique sur ligne libre** met la première ligne sélectionnée en garde. La fonction **Garde automatique** est définie sous **Circuit – ligne** de l'option **Lignes**.

Garde par indicatif : [☎] [7] [4]

Fonction permettant la mise en garde d'un appel, qui peut être repris à n'importe quel poste du système. Pour y parvenir, il suffit de choisir une ligne intérieure, puis de composer le code de reprise d'appel.

Ce dernier est affiché automatiquement au poste à partir duquel la mise en garde par indicatif a été effectuée. Cette fonction permet de mettre en garde par indicatif 25 appels au maximum.

Gestion appels : Option de programmation permettant de préciser les numéros extérieurs composés par la fonction Message afin de récupérer les messages vocaux, ou d'attribuer des SGA (service de gestion d'appels) à des lignes et postes. Seuls l'installateur et le coordinateur principal de système ont accès à la gestion d'appels.

Gr sonnerie : Paramètre de l'option Services permettant de définir un certain nombre de postes auxquels la sonnerie se fera entendre dans le cadre de l'un des services. L'installateur ou le coordinateur principal de système peut programmer 20 groupes de postes à sonnerie commune au maximum.

Grille : Voir « Grille de programmation ».

Grille de programmation : Grille de carton, employée lors de la programmation du système, qui s'adapte aux quatre touches mémoire supérieures dotées de symboles indicateurs sur les postes à afficheur deux lignes. Les fonctions que remplissent ces touches pendant la session de programmation sont indiquées sur la grille.

Groupe de lignes : [☎] [6] [4]

Ensemble de lignes utilisées pour faire des appels extérieurs. Chaque groupe constitue un moyen efficace d'accéder aux lignes extérieures sans nécessiter un grand nombre de touches de ligne.

Les lignes sont attribuées à un groupe de lignes sous **Circuit – ligne** de l'option **Lignes**.

Groupe de prise d'appel :

[☎] [7] [5]

Un poste peut faire partie d'un des neuf

groupes de prise d'appel. N'importe quel poste du groupe peut répondre à un appel qui fait sonner un autre poste du groupe. L'attribution d'un poste à un groupe de prise d'appel se fait sous **Fonctionnalités** de l'option **Termin-postes**.

Groupe prise : Voir « Groupe de prise d'appel ».

Groupes de recherche : La sous-option **Grpes recherche** permet de joindre un groupe de postes à l'aide d'un seul numéro d'appel faisant en sorte que les appels sont facilement acheminés au groupe approprié.

H

Heure avancée : Cette fonction permet au système de régler automatiquement, à des dates préalablement programmées, l'heure avancée normale et l'heure avancée prolongée. Elle peut être configurée sous **HAauto** dans **Programmation système**, **Param fonctions**.

Heure et date : Option de programmation permettant de modifier manuellement l'heure et la date. On accède à cette option en appuyant sur [*] [*] [T] [] [M] [E] puis en entrant le mot de passe de base ou un des mots de passe donnant accès aux fonctions de programmation.

Horaire de midi : Voir les deux entrées « Services ».

Horaire de nuit : Voir les deux entrées « Services ».

Horaire de soirée : Voir les deux entrées « Services ».

I

I/C : Abréviation utilisée pour **Intercommunication**.

ID système : Il est possible d'accéder à l'identification du système (ou au code d'identification du système) à partir de n'importe quel poste de programmation en appuyant sur

[☎] [*] [*] [S] [Y] [S] [] [D], ou sur

 * * 7 9 7 4 3 .

Identificateur de point d'extrémité de terminal : Voir « TEI ».

Identificateur de profil de service : Voir « SPID ».

Identificateur de réseau privé :

L'IRP est un chiffre identificateur ou une série de chiffres attribué à chaque système partageant un réseau privé avec un système Meridian. Ces codes sont fournis par le coordinateur de système Meridian lorsque le noeud est ajouté au réseau.

Identification de touche :

 * 0

Fonction permettant de vérifier les fonctions et les numéros programmés sur les touches mémoire d'un poste de votre système téléphonique.

Identification des appels malveillants (IAM) Fonction réseau européenne fondée sur l'ESI qui permet à l'utilisateur d'utiliser  8 9 7 pour enregistrer les données sur le demandeur chez le fournisseur de services.

ILN : Voir « Interface de ligne numérique ».

Indicateur de message en attente :

Les lignes PRI peuvent fournir le signal qui fait en sorte que le message Message en attente s'affiche, ou que le voyant s'allume pour signaler la présence d'un message vocal. Si votre système est desservi par un système de messagerie vocale distante, à partir d'un fournisseur tiers, le standardiste du système Meridian utilise les touches SCIM/MCK pour activer le voyant de l'IMA sur les postes à d'autres sites.

Inhibition de communication

directe :  8 8

Fonction empêchant le poste de recevoir des communications directes.

Initialisation : Lorsque le système Norstar est installé et mis sous tension la première fois, il faut l'initialiser avant de pouvoir définir les paramètres. Le programme Initialisation détermine les valeurs par défaut du système.

Initialisation du système : Voir « Programme Initialisation ».

Interface de base (BRI) : Une interface du RNIS qui se sert de deux canaux B et d'un canal D (2B+D).

Interface de ligne numérique : Cartouche de lignes raccordant les lignes numériques T1 et RNIS au système Norstar.

Interface de transmission des données (ITD) : Dispositif Norstar permettant de relier un appareil de transmission des données RS-232 au système Norstar.

Interface principale (PRI) : Une interface du RNIS qui se sert de deux canaux B et d'un canal D (23B+D).

Interface U : Interface RNIS à deux fils utilisée pour les connexions de réseau et les connexions de terminal au SCI.

Interruption :  * 9
Fonction permettant d'insérer un point d'arrêt dans une séquence de chiffres ou de caractères de composition automatique. Lorsque vous appuyez sur la touche programmée, le système compose le numéro jusqu'au point d'arrêt. Lorsque vous appuyez de nouveau sur la touche, le système poursuit la composition du numéro.

L

Liaison :  7 1

Si votre système est relié à un commutateur privé (PBX), vous pouvez utiliser le signal liaison pour accéder à certaines fonctions. Le signal liaison peut également être inséré dans une séquence plus longue, mis en mémoire à une touche de composition automatique de numéro extérieur, ou dans un code de composition abrégée. Le symbole de liaison (■) occupe deux des 24 espaces disponibles.

Libération programmée :

 * 8 9

Fonction remplissant le même rôle que la touche  dans une séquence de composition programmée.

Ligne : Ensemble des connexions (voix ou données) reliant un poste (ou un appareil) à un autre.

Ligne à prise de terre : Lignes offrant les mêmes avantages que les lignes à prise par boucle, mais qui sont utilisées lorsque le fournisseur de services local n'est pas en mesure d'offrir la supervision de raccrochage pour les réseaux de lignes à prise par boucle numériques.

En programmant des lignes comme des lignes à déclenchement par la terre, le système sera en mesure de reconnaître si un appel est libéré à l'autre extrémité. Les lignes à prise de terre sont uniquement disponibles dans une ILN.

Ligne de réacheminement : Voir « Ligne de réacheminement ».

Ligne de sélection directe à l'arrivée : Lignes permettant à l'utilisateur de composer directement du réseau public un numéro propre au système Norstar.

Ligne de suppression de la mise en parallèle : Cette fonction du réseau MCDN est une fonction de réacheminement d'appels qui permet de trouver de meilleures voies pendant le transfert d'un appel. Cette fonction tente de prévenir une mise en transit et une mise en parallèle inutiles des lignes réseau. Cette démarche intervient après l'installation de la voie de conversation.

Ligne directe : Lorsque vous décrochez le combiné ou que vous appuyez sur la touche Mains libres — Discrétion, le système compose automatiquement un numéro prédéterminé. Un numéro de ligne directe peut être intérieur ou extérieur. Cette fonction est activée sous **Fonctionnalités de l'option Termin-Postes**.

Ligne extérieure : Ligne permettant de faire des appels pour joindre une personne à l'extérieur du système Norstar.

Ligne individuelle : Voir « Ligne indiv ».

Ligne individuelle : Paramètre permettant d'attribuer l'usage exclusif

d'une ligne à un seul poste. Cette ligne n'est représentée à aucun autre poste du système (sauf au poste principal de cette ligne). Les lignes individuelles ne peuvent pas faire partie d'un groupe de lignes. La fonction **Lignes individuelles** est définie sous **Circuit – ligne** de l'option **Lignes**.

Ligne intérieure : Ligne d'un poste servant à faire des appels à l'intérieur du système Norstar. Elle permet d'entrer en communication avec un utilisateur de l'extérieur, si elle est utilisée pour accéder à un groupe de lignes ou pour prendre un appel à l'aide des fonctions Prise d'appel sélective ou Mise en garde par indicatif.

Ligne principale : Ligne sélectionnée automatiquement chaque fois que vous décrochez le combiné, que vous appuyez sur la touche mains libres ou que vous avez recours à la composition automatique de numéro extérieur.

L'attribution d'une **Ligne Principale** à un poste est effectuée sous **Ligne d'accès** de l'option **Termin-Postes**.

Ligne publique : Ligne extérieure pouvant être attribuée à n'importe quel poste et à plusieurs postes. Cette ligne est désignée publique sous **Circuit – ligne** dans la programmation **Lignes**.

Ligne réseau : Lien matériel entre le système Norstar et l'extérieur, dans le réseau public ou un réseau privé.

Ligne sans supervision de raccrochage : Ligne pour laquelle la supervision de raccrochage est désactivée. Si un demandeur externe raccroche, le système Norstar ne détecte pas le raccrochage et ne libère pas la ligne. Voir **Supervision de raccrochage**.

Ligne SDA : Voir « Ligne de sélection directe à l'arrivée ».

Ligne spécialisée :

Ligne de télécommunication privée louée d'une entreprise de télécommunications qui relie deux points de desserte. Un tarif mensuel s'applique normalement à une telle ligne. Les lignes spécialisées ne sont utilisées que par des modules de transmission de données acceptés.

Lignes : Segment de programmation permettant de définir les paramètres attribués aux circuits et aux lignes extérieures. Seuls l'installateur ou le coordinateur principal de système peuvent programmer les lignes. Le coordinateur de système peut programmer la désignation d'une ligne.

Lignes de sélection directe :

Lignes qui servent à répondre aux appels d'arrivée uniquement. Une ligne de sélection directe achemine un appel d'après les chiffres qu'elle reçoit d'une ligne réseau d'arrivée. Elles sont désignées par des numéros, tout comme les lignes physiques.

M

Mains libres — Discretion : Voir Mains libres.

Mains libres : Fonction permettant de faire des appels sans décrocher le combiné. La fonction **Mains libres** est définie sous **Fonctionnalités** de l'option **Termin-Postes**. Lorsqu'elle est programmée, la touche Mains libres — Discretion est automatiquement attribuée au poste.

Mains libres automatique : Fonction activant automatiquement le mode mains libres pour faire ou recevoir des appels. Elle est définie sous **MainLibres** de l'option **Termin-Postes**.

Mains Libres : Voir Mains libres.

Maintenance : Type d'option de programmation utilisée pour établir le diagnostic des problèmes survenant dans le système Norstar. Aucun paramètre de programmation n'est nécessaire.

Matériel : Paramètre de l'option **Programmation** permettant de prendre connaissance de l'équipement dont est doté le SCI. Ce paramètre est sollicité par l'installateur.

MCDN : Le réseau Meridian défini par l'abonné (MCDN) est un protocole IP SL-1 qui permet aux systèmes Norstar partageant un réseau avec le système Meridian d'avoir recours aux fonctions d'appel Meridian.

Message : Fonction permettant d'envoyer un message à l'intérieur du système Norstar. Elle permet également de savoir si vous avez reçu des messages et tient à jour une liste de messages vocaux tant intérieurs qu'extérieurs.

Message d'événement : Message enregistré dans le journal du système et affiché au cours d'une session de maintenance. Il porte sur divers événements et activités qui ont eu lieu dans le système Norstar.

Messagerie vocale centralisée et Réception automatique : Un système de messagerie Norstar peut être programmé pour servir d'autres systèmes connectés au système Norstar où la fonction NVAM est installée.

La connexion doit s'effectuer à l'aide des lignes SL-1 PRI qui utilisent le protocole MCDN. Un code d'activation PRI et un code d'activation MCDN (aussi bien que tout code de messagerie vocale requis) sont tous deux nécessaires pour cette fonction.

Mise en attente :   

Fonction permettant de réacheminer un appel à un poste même si toutes les lignes de ce poste sont occupées. Pour répondre à un appel mis en attente, vous pouvez vous servir de la mise en file d'attente ou sélectionner une ligne si l'appel mis en attente apparaît à votre poste. La priorité est donnée aux appels en file d'attente.

Mise en file d'attente :

Lorsque plusieurs appels sont en file d'attente à un poste, cette fonction permet de répondre aux appels selon un ordre de priorité. La priorité est donnée aux appels d'arrivée, puis aux rappels et aux appels mis en attente.

Modes de composition :

Fonction permettant de régler le mode de composition de votre poste. Norstar prend en charge trois modes de composition : Composition manuelle, Vérification de numéro et Composition automatique. Tous les trois modes acceptent la composition combiné raccroché, ce qui

signifie que vous pouvez établir un appel sans décrocher le combiné. Les modes composition automatique et vérification du numéro sont offerts seulement avec la composition combiné raccroché.

Modes de service Voir « Services ».

Module : Composante du système Norstar 0X32. Il peut s'agir du système de communications intégré, du module de lignes réseau ou du module de postes.

Module d'équipement commun (MEC) : Voir « SCI ».

Module d'indicateur de touche

(KIM) : Cette unité matérielle vous permet d'augmenter la capacité de réception d'appels d'un poste numérique 7316E. Vous pouvez configurer le CAP obtenu en tant que CAP évolué (eCAP) pour prendre en charge des lignes, les représentations multiples de lignes de sélection directe et les codes de groupe de recherche.

Module de lignes : Module permettant d'ajouter des cartouches de lignes réseau au système (12 lignes réseau au maximum).

Module de postes : Module permettant d'ajouter au maximum 16 postes au système Norstar.

Mot de passe : Série de chiffres à entrer au clavier pour accéder à la programmation Norstar, pour contourner certaines restrictions d'appel ou pour utiliser le téléaccès avec le code ADAS.

Mot de passe classe de service :

Code à six chiffres permettant de passer de la classe de service qui vous est attribuée à une classe de service qui vous permet de composer des numéros interdits par cette dernière.

Mot de passe d'accès de base :

Mot de passe de un à six chiffres empêchant tout accès non autorisé aux paramètres de poste les plus souvent utilisés. Il peut être attribué et modifié à l'option **Mots de passe**.

Mot de passe du coordinateur de système : Mot de passe de un à six chiffres destiné à empêcher l'accès non

autorisé à l'option Programmation. Il peut être défini et modifié à l'option **Mots de passe**.

Mot de passe du coordinateur principal de système : Mot de passe de un à six chiffres destiné à empêcher l'accès non autorisé à l'option Programmation. Il peut être défini et modifié à l'option **Mots de passe**.

Mot de passe installateur : Mot de passe de un à six chiffres destiné à empêcher l'accès non autorisé à l'option Programmation. Il peut être défini et modifié à l'option **Mots de passe**.

Mots de passe : Option de programmation permettant d'attribuer ou de modifier un mot de passe classe de service, un mot de passe de relevé ou un mot de passe de programmation. À l'option **Mots de passe**, seuls les mots de passe correspondant à votre niveau de programmation peuvent être modifiés.

Musique d'ambiance : Fonction permettant d'entendre de la musique au haut-parleur du poste Norstar. Elle est offerte seulement si une source de musique externe est reliée au SCI et si la fonction a été définie sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

N

NA de réponse : Numéro d'appel (NA) ou numéro intérieur surveillé par un autre poste. Un maximum de huit NA de réponse peuvent être attribués à un poste sous **Accès lignes** dans l'option **Termin-postes**.

NA réseau : Numéro fourni par le fournisseur de services de réseau RNIS pour l'équipement terminal RNIS.

NA RNIS : Un numéro d'appel (NA) utilisé par l'équipement de terminal RNIS connecté au SCI. Le système utilise au plus 30 NA RNIS.

NA : Voir « Numéro d'appel ».

Ne pas déranger :

Fonction empêchant un poste de sonner. Seuls les appels prioritaires déclenchent la sonnerie. Une touche de ligne clignotera sur réception des appels sans que la

[G], puis sur [A][D][M][I][N] pour accéder à ces paramètres.

Paramètres coordinateur principal de système : Combinaison des paramètres de programmation communs et des paramètres d'installation.

Appuyez sur [E][*][*][C][O][N][F]
[G], puis sur [S][C][P][L][U][S]
pour accéder aux paramètres de programmation du coordinateur principal du système.

Paramètres système : Option de la copie de paramètres de poste regroupant toutes les valeurs programmables des postes et des lignes dans le système.

Paramètres util : Option de la copie de paramètres de poste regroupant les paramètres personnalisés exclusifs à chaque poste et programmés à chaque poste.

Paramètres util : Paramètre de programmation permettant de définir les touches de composition automatique, les codes de numéro de composition abrégée, le contraste de l'afficheur et d'autres paramètres pour un poste ou un utilisateur précis. Vous ne devez pas programmer ces paramètres au poste de l'utilisateur. Le paramètre Paramètres utilisateur est défini à l'option de programmation Termin-poste.

Pause : [E][7][8]

Fonction permettant d'insérer une pause de 1,5 seconde pendant la composition d'un numéro sur une ligne extérieure. Cette pause est souvent nécessaire pour activer des appareils, comme des répondeurs automatiques, ou lorsque vous accédez aux fonctions d'un autocommutateur privé ou d'un système hôte. Le symbole de pause (Ⓢ) occupe l'un des 24 espaces possibles d'une séquence de composition. Pour la signalisation par impulsions cadran, [E] insérez une pause de 1,5 seconde dans la séquence de composition.

PBX : Autocommutateur privé.

Plan de composition coordonné

(CDP) : Ce plan de composition utilise un code pour identifier chaque noeud dans un réseau privé. Ce code à un chiffre fait dorénavant partie du numéro d'appel du poste plutôt qu'un code distinct. De cette façon, les codes du système A peuvent varier entre 2 100 et 2 999, tandis que les codes du système B peuvent varier entre 3 100 et 3 999.

Plan de composition uniforme

(UDP) : Ce type de plan de composition utilise un code d'emplacement pour identifier chaque noeud dans un réseau privé. Séquence de composition : (code de destination) + (code d'emplacement) + NA.

La composition abrégée — liste individuelle et les touches mémoire programmées sont des exemples de paramètres utilisateur.

Position de réponse aux appels

d'urgence (PRAU) : Il s'agit du premier point de contact lorsqu'un demandeur compose le 911.

Composition à impulsions cadran ou MF : Paramètre de ligne extérieure pour la composition par impulsions cadran ou multifréquence. L'impulsion cadran est la méthode classique de composition des postes à cadran ou des postes monolignes à clavier. La composition MF permet la communication entre le poste et d'autres dispositifs, comme des répondeurs. Elle est requise pour utiliser un autre système Norstar par téléaccès ou accéder aux fonctions des commutateurs privés.

Position principale de réponse

(CAP) : Un poste 7316E avec module KIM qui offre des touches mémoire supplémentaires. Un module CAP évolué (eCAP) est un poste 7316E muni d'un module eKIM qui a été désigné comme eCAP sous Attribution CAP/KIM dans Progr système. Ce module eCAP offre la permanence téléphonique en prenant en charge la représentation de ligne, les représentations multiples de lignes de sélection directe de même que les codes de groupe de recherche. On peut utiliser

un module eCAP pour surveiller les téléphones d'un système Norstar.

Poste : Synonyme de téléphone.

Un poste individuel ou un autre appareil Norstar.

Poste d'alarme : Poste auquel sont affichés les messages d'alarme lorsqu'un problème est décelé au sein du système Norstar. Cette fonction est habituellement attribuée au poste principal, mais cette attribution peut être modifiée sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Poste de commande : Poste commandant l'activation ou la désactivation d'un type de service pour les lignes dont il est responsable.

Le poste de réception commande le renvoi automatique au poste de réception supplémentaire. C'est à l'option **Param communs** de l'option **Services** qu'un poste est désigné poste de commande et que des lignes lui sont attribuées.

Poste principal : Poste assurant la permanence téléphonique pour les appels d'arrivée sur des lignes extérieures.

Le poste principal d'une ligne sonne pour tous les appels qui arrivent sur cette ligne et qui demeurent sans réponse.

L'attribution du poste principal à une ligne se fait sous **Circuit - ligne** de l'option **Lignes**.

Postes d'affaires : Ces postes ont été conçus pour remplacer les postes Norstar des séries M. Leur fonctionnalité ressemble donc à celle des postes des séries M.

Préfixe de reprise d'appel : Premier chiffre du code de reprise d'appel en garde par indicatif. Ce préfixe doit être différent du premier chiffre des NA et des codes d'accès à un poste de réception, aux lignes extérieures et à des groupes de lignes.

La valeur par défaut du préfixe de reprise d'appel est 1. Si la valeur est aucun, la garde par indicatif est mise hors service. Le **Préfixe de reprise d'appel** est défini sous **Codes d'accès** de l'option **Progr système**.

Préfixe reprise : Voir « Préfixe de reprise d'appel ».

Priorité sur renvoi automatique :

Fonction automatique du système permettant d'appeler la personne qui renvoie ses appels à votre poste pour lui dire de désactiver le renvoi automatique.

Prise d'appel selective :

 7  6

Fonction permettant de prendre un appel qui fait sonner un autre poste en composant le numéro intérieur de ce poste. La fonction **Prise d'appel selective** est définie sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Prise selective : Voir « Prise d'appel selective ».

Progr système : Option de programmation permettant d'attribuer et de modifier certains paramètres de fonctionnement du système Norstar. Seuls l'installateur et le coordinateur principal de système ont accès à cette option.

Programmation : Sélection de diverses caractéristiques de ligne et de poste du système Norstar. Ces caractéristiques regroupent les paramètres système et les paramètres des postes et des lignes.

Programmation de fonctions :

 *  3

Permet de programmer un code de fonction à une touche mémoire.

PSHL : Poste supplémentaire hors lieux.

R

Rappel : En cas de non-réponse, les appels mis en garde par indicatif, mis en attente ou transférés à un poste retournent automatiquement au poste d'origine. La temporisation de rappel est définie sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Rappel : Voir « Liaison ».

Rappel automatique :  2

Fonction qui peut être utilisée lorsque le poste de la personne que vous tentez de joindre avec votre système Norstar est occupé ou ne répond pas. La fonction **Rappel automatique** demande au système Norstar de vous aviser lorsque cette personne raccroche ou utilise à nouveau son poste.

Rappel de garde : Lorsqu'un appel extérieur est mis en garde depuis un certain temps, une tonalité de rappel se fait entendre et le message

Attente: Désign Ln apparaît à l'afficheur du poste Norstar. Les fonctions **Délai de garde** et **Délai de rappel** sont définis sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Rappel sur garde par indicative :
Voir « Rappel ».

Rappel sur transfert : Après un nombre déterminé de coups de sonnerie, un appel transféré et resté sans réponse revient au poste où a eu lieu le transfert. Le nombre de coups de sonnerie est défini au paramètre **Param fonctions** de l'option **Progr système**. Le rappel sur transfert ne s'applique pas aux appels transférés à l'extérieur.

Récepteur : Combiné d'un téléphone.

Réception de messages vocaux :
Si vous êtes abonné au service de gestion des appels, vous pouvez recevoir une indication visuelle des messages en attente à condition que votre poste soit doté d'un afficheur. Si l'indication de message en attente est activée, vous pouvez programmer les numéros de poste nécessaires pour accéder à cinq services de réception de messages vocaux différents au maximum. Vous pouvez également programmer quelle ligne donnera accès à quel service.

RECH : [6] [6] [0]

Fonction permettant de faire des annonces à l'aide du système Norstar. L'annonce peut se faire par le haut-parleur des postes ou par un haut-parleur externe.

Recherche de personnes par haut-parleur : Fonction permettant de faire des annonces au haut-parleur externe branché sur le système de communications intégré (SCI). Ce haut-parleur ne fait pas partie du système Norstar et doit être fourni par le client.

Recomposition automatique du dernier numéro : [6] [5]

Fonction permettant de recomposer automatiquement le dernier numéro extérieur composé.

Recomposition automatique du numéro en mémoire : [6] [6] [7]

Fonction permettant de mettre en mémoire le numéro extérieur d'un appel en cours (ayant été composé de votre poste) et de le recomposer plus tard en appuyant sur une seule touche.

Réglage du contraste : [6] [*] [7]

Permet de modifier le contraste de l'afficheur d'un poste.

Relevé des données d'appels :

[6] [8] [1] [2]

Fonction établissant un relevé des données d'appels d'arrivée. Le relevé peut contenir l'information suivante sur l'appel : numéro indiquant l'ordre d'arrivée de l'appel, nom et numéro du demandeur, symbole indiquant un appel interurbain, symbole indiquant si l'appel a obtenu une réponse, heure et date de l'appel, nombre d'appels provenant de la même personne et désignation de la ligne d'où provenait l'appel. Pour obtenir de plus amples renseignements, voir également « Remplacement automatique » et « Options de consignation des données d'appels ».

Remplacement automatique :

[6] [8] [1] [5]

Fonction permettant de déterminer ce que le système fait d'une nouvelle entrée dans le relevé des données d'appels lorsque la mémoire du relevé est saturée. Lorsque le remplacement automatique est activé, une nouvelle entrée entraîne l'effacement de la première entrée (soit, la plus ancienne). S'il est désactivé, le système Norstar ne consigne pas les nouveaux appels lorsque le relevé est saturé.

Renvoi : Voir « Renvoi automatique ».

Renvoi au poste principal (RPP) :

Fonction permettant, après un nombre déterminé de coups de sonnerie, d'acheminer un appel sur une ligne externe laissé sans réponse au poste

principal attribué à cette ligne. Cette fonction est définie sous **Param fonctions** de l'option **Progr système**.

Renvoi automatique :  

Fonction permettant d'acheminer tous les appels destinés à un poste vers un autre poste du système Norstar. La fonction Sélection de ligne de réacheminement permet de renvoyer les appels à un numéro à l'extérieur du système.

Renvoi automatique extérieur :

Voir « Ligne de réacheminement ».

Renvoi automatique sur non-réponse :

Fonction permettant, après un nombre déterminé de coups de sonnerie, d'acheminer tous les appels destinés à un poste vers un poste désigné du système Norstar. La fonction **Renvoi automatique sur non-réponse** est définie sous **Fonctionnalités** de l'option **Termin-Postes**.

Renvoi automatique sur occupation :

Fonction permettant d'acheminer tous les appels destinés à un poste occupé vers un autre poste désigné. Cette fonction est définie sous **Fonctionnalités** de l'option **Termin-Postes**.

Renvoi d'appel réseau (RAR) : Le Renvoi d'appel réseau (RAR) de Norstar est une fonction de réseau qui permet d'acheminer et de renvoyer des appels à l'extérieur du réseau Norstar lorsque vous utilisez une ligne RNIS ETSI. Elle est semblable à la fonction **Renvoi automatique extérieur (RAE)**.

Rép Mlibres : Voir **Réponse Mains libres**.

Réponse Mains libres : Fonction mettant automatiquement en marche le microphone d'un poste qui reçoit une communication directe. La personne demandée peut ainsi répondre sans décrocher le combiné. Cette fonction est activée sous **Fonctionnalités** de l'option **Termin-Postes**.

Réseau numérique à intégration de services (RNIS) : Service téléphonique numérique qui permet de combiner la

commutation de la voix et de données par une chaîne de connexion simple, à haute vitesse. Le service RNIS peut fonctionner avec la même ligne de téléphone torsadée en cuivre que le service de téléphone analogique.

Réseau privé : Réseau téléphonique, indépendant du réseau public, comprenant des lignes, achetées ou louées, reliant différentes zones de travail à l'intérieur d'une organisation.

Réseau public : Réseau téléphonique commun permettant les communications entre la majorité des domiciles et des entreprises.

Restr util : Voir « Restriction d'appel ».

Restriction d'appel : Fonction empêchant la composition de certains numéros de téléphone ou codes de fonction grâce à un ensemble de restrictions et d'exceptions.

Une restriction d'appel peut être attribuée à une ligne, à un poste, à une ligne pour un poste donné et à un mot de passe classe de service. Le système Norstar peut compter 100 restrictions d'appel au maximum.

Restriction d'appel par ligne : Voir « Restriction d'appel ».

Restriction d'appel par utilisateur : Voir « Restriction d'appel ».

Restriction d'établissement d'appel RNIS : Cette fonction se superpose à la demande de lancement d'appel et agit comme vérificateur aux points PBX de transit afin d'empêcher le blocage des voies en raison d'une mauvaise configuration des voies ou de la présence d'appels contenant des erreurs.

Restriction de téléaccés :

Restriction d'appel appliquée à une ligne afin de contrôler les chiffres qui peuvent être composés durant un appel de téléaccés d'arrivée. Ce contrôle est l'équivalent d'une restriction d'appel par poste pour un utilisateur éloigné.

Restrictions : Un des paramètres à définir pour les restrictions d'appel. Les restrictions empêchent la composition de certains numéros. Voir également

« Exception ».

RNIS : Voir « Réseau numérique à intégration de services ».

S

Sans fil : Reportez-vous à la section intitulée Téléphones numériques mobiles.

SCI (système de communications intégré) : Composante matérielle principale du système Norstar. Le SCI a sa propre mémoire et son propre processeur. Il représente le lien matériel entre les différents types d'appareils, de postes et de modules d'extension.

Le SCI peut fonctionner seul comme système de base (32 postes système et 48 lignes extérieures). Il est également possible de le relier à un module de lignes réseau (ML) pour ajouter des lignes extérieures ou à un module de postes (MP) pour ajouter des postes système.

Secret : Fonction permettant de déterminer si un utilisateur de poste Norstar peut sélectionner une ligne utilisée à un autre poste et se joindre à la conversation téléphonique en cours.

La fonction **Secret** est activée sous **Circuit – ligne** de l'option **Lignes**, mais peut être désactivée par les utilisateurs pendant un appel personnel.

Secret automatique : Voir « Secret ».

Sélection de ligne de

réacheminement :

Fonction permettant de réacheminer tous les appels sur une ligne d'arrivée vers une destination à l'extérieur du système.

Une fois la fonction activée, il est impossible de prendre les appels à l'intérieur du système Norstar.

Une sonnerie brève peut être programmée sous **Fonctionnalités** de l'option **Termin-Postes** pour indiquer qu'un appel entre sur une ligne de réacheminement.

Cette fonction diffère du renvoi automatique de deux façons : Elle réachemine seulement les appels extérieurs (et non les appels intérieurs) vers une destination à l'extérieur du système.

Le renvoi automatique réachemine les appels seulement vers des destinations à l'intérieur du système Norstar. Voir « Renvoi automatique ».

Service Acheminement : Paramètre de programmation permettant de diriger les appels automatiquement en fonction du numéro composé. Pour les systèmes Norstar en réseau, ce service peut créer un plan de composition transparent ou coordonné. Il peut également servir à assurer l'acheminement le moins coûteux conformément à un type de service.

Service Restrictions : Paramètre de l'option **Services** permettant d'attribuer des restrictions d'appel aux lignes, aux postes, aux lignes d'un poste donné et des restrictions de téléaccès aux lignes à des heures et à des jours précis.

Service tous postes :

Fonction permettant de répondre à un appel de n'importe quel poste du système Norstar dont la ligne a le service **Sonnerie**, même si cette ligne n'est pas représentée au poste. Cette fonction est activée à l'option **Services**.

Services : L'un ou l'autre de six groupes de services distincts pouvant être définis pour le système Norstar. Chaque groupe de services peut être activé manuellement à partir d'un poste de commande ou automatiquement, à l'heure précisée. Voir également l'autre entrée « **Services** ».

Services : Option de programmation permettant de déterminer les postes qui sonneront, les restrictions qui s'appliqueront et l'acheminement des appels pour l'un ou l'autre des six services distincts. Il y a trois services : **Sonnerie**, **Restrictions** et **Acheminement**. Les types de services sont définis à l'option **Services**.

Services hôteliers : La fonction **Services hôteliers** permet aux entreprises qui utilisent des postes des services hôteliers ou des téléphones de chambre de contrôler l'accès aux postes, les alarmes ainsi que la maintenance par l'intermédiaire des postes.

Signal crochet commutateur : Voir « Liaison ».

Signalisation du système hôte :

(Également appelé signalisation de bout en bout.) Signalisation permettant, depuis un poste du système, d'accéder à un système éloigné ou de composer un numéro destiné à un autre réseau au moyen des fonctions Interruption, Liaison et Pause.

Sonnerie : Paramètre de l'option Services permettant de faire sonner des postes supplémentaires à des heures et à des jours précis.

Sonnerie auxiliaire : Sonnerie externe distincte qui peut être programmée pour sonner lorsqu'une ligne ou un poste sonne. Une sonnerie auxiliaire peut être programmée pour ne sonner que lorsque le système respecte un horaire précis. La sonnerie auxiliaire est programmée à l'option Services après avoir été définie sous Fonctionnalités de l'option Termin-Postes.

Sonnerie distincte : Les NA de lignes, de postes et de groupes de recherche peuvent être programmés avec une sonnerie distincte qui détermine également la priorité d'un appel.

Source de musique : Poste radio ou autre source de musique pouvant être raccordé au SCI et permettant d'offrir de la musique pour les fonctions Musique d'ambiance et Attente. La source de musique ne fait pas partie du système Norstar et doit être fournie par le client.

Source de musique externe : Voir « Source de musique ».

SPID (identificateur de profil de service) :

Un numéro qui identifie les appareils qui utilisent un RNIS. Les appareils peuvent compter plus d'un SPID selon le nombre de voies qu'ils utilisent. Les SPID peuvent être utilisés pour identifier l'équipement terminal pour le SCI ou le fournisseur de services.

Station de base : Composante matérielle, fixée au mur ou au plafond, qui assure la liaison radio avec les portatifs utilisés dans un bureau ou

ailleurs. Chaque station de base est dotée de deux radios qui assurent la transmission des appels entre les portatifs et le SCI.

Supervision de raccrochage :

Fonction permettant au système Norstar de détecter le raccrochage du combiné par le demandeur externe. Après le raccrochage, le système peut libérer la ligne. La fonction Supervision de raccrochage est définie sous Circuit – ligne de l'option Lignes.

Surveillance : Voir « Surveillance discrète ».

Surveillance discrète : Cette fonction permet à un utilisateur avec un poste doté d'un afficheur à deux lignes désigné comme poste de surveillant de surveiller les appels du groupe de recherche à partir de sources externes à l'aide de

 *  2 D'a4  5  5 .

T

T1 : Système ou ligne multiplex numérique transportant les données à un débit de 1,544 Mbit/s.

TEI (identificateur de point d'extrémité de terminal) :

Chiffre servant à identifier les dispositifs qui utilisent une connexion RNIS pour le service de commutation de données par parquets sur canal D.

Téléaccès à la recherche de personnes :

Fonction permettant aux utilisateurs éloignés d'utiliser la fonction Recherche de personnes Norstar. L'accès à cette fonction est commandé par la classe de service de l'appel. Voir également « Téléaccès » et « Classe de service ».

Téléaccès : Possibilité d'accéder au système Norstar depuis l'extérieur et d'utiliser les fonctions Norstar sélectionnées. Les lignes, fonctions et modes de composition auxquels l'utilisateur éloigné peut accéder sont déterminés par la classe de service. Si la ligne de téléaccès est pourvue de l'ADAS, l'utilisateur doit entrer un mot de passe de classe de service pour accéder aux

fonctions du système Norstar.

Téléphone portatif : Consultez la section intitulée Téléphone portatif Téléphones numériques mobiles.

Téléphones numériques mobiles 74XX : Ces téléphones se raccordent au système par le biais de modules de station reliés à un contrôleur de mobilité numérique Nortel.

Télésurveillance : Fonction permettant à un technicien hors lieux muni d'un ordinateur personnel d'entrer en communication avec le système et de le mettre au point par l'intermédiaire du modem intégré.

Terminal de données : Appareil (modem, par exemple) transmettant ou recevant des données plutôt que du son sur le réseau téléphonique. Aucun paramètre de programmation Norstar ne s'applique à ces appareils ; ils sont indépendants du système Norstar. Pour obtenir les directives d'installation, il faut consulter la documentation fournie avec l'appareil.

Termin-postes : Option de programmation permettant de définir et de modifier les paramètres s'appliquant aux postes et autres dispositifs raccordés au système Norstar. Seuls l'installateur et le coordinateur de système ont accès à cette option.

Tonalité MF : Voir « Tonalité multifréquence ».

Tonalité multifréquence : Deux tonalités de signalisation distinctes utilisées lorsqu'un numéro est composé.

Tonalités longues :    

Fonction permettant de régler la durée d'une tonalité afin de communiquer avec des appareils (comme les télécopieurs ou les répondeurs téléphoniques) qui exigent des tonalités plus longues que la durée standard de 120 millisecondes.

Touche afficheur : Les postes avec afficheur deux lignes du système Norstar sont tous dotés de trois touches qui se trouvent juste au-dessous de l'afficheur. Durant la programmation ou l'exécution

des fonctions, toutes ces touches, ou certaines seulement, peuvent être utilisées pour accéder à un plus grand nombre de fonctions. Si une option est offerte, elle est représentée dans la rangée inférieure de l'affichage à deux rangées, directement au-dessus de la touche afficheur correspondante. Les touches afficheur sont représentées dans ce manuel en caractères majuscules soulignés, comme OK.

Touche composition automatique : Touche mémoire permettant, si elle est programmée, de composer automatiquement un numéro intérieur ou extérieur en appuyant sur une seule touche.

Touche de fonction : Touche donnant accès à plusieurs fonctions Norstar. Il faut appuyer sur cette touche () , puis entrer le code d'accès à la fonction désirée. Cette touche sert également à mettre fin à l'utilisation ou à l'exécution d'une fonction.

Touche garde : 

Touche permettant de mettre un appel en garde et d'entreprendre une autre tâche sans risquer de perdre l'appel.

Touche I/C : Voir « Touche intercommunication ».

Touche intercommunication :

Touche permettant d'accéder à des lignes intérieures utilisées pour les appels à l'intérieur d'un système Norstar et à des lignes extérieures par l'intermédiaire d'un groupe de lignes ou d'un code d'accès au réseau. Un poste peut compter de zéro à huit touches intercommunication. Cette fonction est activée sous **Accès aux lignes** de l'option **Termin-Postes**.

Touche libération (Lib) : Touche permettant de mettre fin à un appel en cours comme lorsque le combiné est raccroché. Elle sert également à mettre un terme aux sessions de programmation et de maintenance ainsi qu'à l'utilisation des fonctions.

Touche réponse : Sur un poste, touche avec symbole indicateur permettant de surveiller un autre poste. Elle indique

donc qu'un poste reçoit un appel. La personne qui travaille à un poste muni de cette touche (à la réception, par exemple) entend une sonnerie, voit qu'il y a un appel et y répond au besoin.

Un poste peut compter au maximum huit touches réponse. Un NA de réponse est automatiquement attribué à la touche mémoire d'un poste, s'il y en a une de disponible. Si aucune touche n'est disponible, et aussi dans le cas des postes numériques 7000 et 7100 et des postes numériques mobiles, les NA de réponse doivent être définis en tant que Sonnerie uniquement du fait qu'aucune touche n'est représentée.

Touches de présentation d'appels à l'échelle du système (PAES) :

* 5 2 D'a4 _ * 5

Ces 16 codes de fonction peuvent être attribués à des touches avec indicateurs sur un groupe de postes pour offrir une présentation d'appels pour les appels d'arrivée pouvant être pris par n'importe quel poste du groupe.

L'indicateur affiche simultanément l'état actuel de l'appel.

Touches mémoire : Touches programmables pour la composition automatique des numéros ou l'activation automatique de fonctions fréquemment utilisées.

TR1 (terminaison réseau de type 1) : Appareil servant à connecter l'interface U du fournisseur de services à l'interface S ou T (équipement du client). Le SCI modulaire peut servir de TNR lorsqu'il est doté d'une carte BRI-U2 ou BRI-U4.

Transfert :

Fonction permettant de réacheminer un appel à un autre poste du système Norstar, dans un réseau ou à l'extérieur du système.

Type de sonnerie : *

Fonction permettant de choisir entre quatre types de sonnerie pour identifier un poste.

U

Unité de protection du réseau (CSU) : Dispositif de l'interface de lignes numériques constituant le point de terminaison des lignes T1 en provenance du central. Il permet de recueillir les statistiques sur la qualité du signal T1. Avec ce dispositif, le réseau est conforme aux normes de la FCC et est protégé contre les signaux ou les tensions nuisibles.

Utilisateur éloigné : Personne entrant en communication avec le système Norstar depuis l'extérieur et utilisant les fonctions et les lignes Norstar. Voir également « Téléaccès ».

Utilisateur interne : Personne utilisant un poste système à l'intérieur d'un système Norstar.

U-TL : Type de boucle fournie par une carte BRI-U2 ou BRI-U4. Elle permet de connecter le SCI à l'équipement terminal qui est doté d'une interface U.

V

Valeurs par défaut : Valeurs des fonctions Norstar entrant en vigueur dès l'installation initiale du système. Il est possible de les modifier à l'option Programmation. Dans le présent document, les valeurs par défaut apparaissent en caractères **gras**.

Vérification de numéro : Fonction permettant d'entrer un numéro et de le vérifier à l'afficheur avant qu'il ne soit effectivement composé. Si le numéro est incorrect, vous pouvez le modifier. Le numéro n'est composé que lorsque l'utilisateur décroche le combiné ou lorsqu'il sélectionne une ligne.

Vérification de poste :

Série d'essais de diagnostic effectués sur les composantes d'un poste Norstar suivantes : afficheur, touches, combiné, haut-parleur et alimentation.

Voie de transmission des données : Voir « Canal D ».

Volume de sonnerie : ☎ * 8 0

Fonction permettant de régler le volume de la sonnerie d'un poste.

Z

Zone de recherche : Zone à laquelle se limite la diffusion d'annonces de recherche de personnes.

Un numéro identifie chaque zone. L'attribution des zones de recherche aux postes est définie sous **Fonctionnalités** de l'option **Termin-Postes**.

Index

Symboles

ILD

Affichage du nom 458
IP, affichage d'appel 334
programmation 333
programmation de l'affichage du
nom de réseau 460



**79743 (ID système) 309
**CLAVIER (☎) **3425723) 316
**CONFIG (☎) **266344) 322
**HEURE (☎) **8463) 409
**ID système (☎) **79743) 484
**INITIALISATION (☎) **7827887)
317
**LIGNE 310
**PROFIL (☎) **7763453) 315
**SET (paramètres de poste) 310
*7, réglage du contraste 581
ø**ID système 309
1, réponse évol 431
811 affichage des données
d'appels 348
819, blocage donnDem 461

Numériques

0X32

utilisation des anciens modules 208

7000

accès aux lignes extérieures 449

7100

accès aux lignes extérieures 449

7316

grille de programmation 299

7316E

programmation des postes 299

A

Absence de tonalité de manœuvre sur
les lignes extérieures 587

Absorption de chiffres, codes de
destination 388

Accès

contrôle sur un réseau 91

mots de passe de programmation
294

programmation du groupe de lignes
329

Accès à Internet

Routeur RNIS 76

accès à Internet 184

Accès aux services intégrés

accès aux services intégrés pour
PRI 462

acheminement (aucun) 490

acheminement (tous) 490

acheminement d'appel entrant 489

acheminement table de
correspondance 490

paramètres carte 489

programmation 464

programmation de la sélection de
service 465

programmation des seuils PRI 466

protocoles avec services 464

services offerts 462

services, protocoles acceptés 462

seuils PRI 465

statistiques 574

table d'acheminement 383

Accès aux services intégrés, voir
également ISA

Accès direct au système, voir ADAS

Accès lignes

entrée 296

programmation des postes 325

programmation services ISA 464

Accès messagerie vocale extérieure des
postes 348

Accès réseau

groupe 382

programmation 382

Accès, vérification des accès du module
497

AccèsRés, codes d'accès 449

Acheminement

Accès réseau 382

- Acheminement ajout d'un préfixe interurbain 394
- acheminement le moins coûteux 396
- appels SDA d'arrivée 112
- CDP 135
- code d'accès au transporteur 132
- codes d'accès au transporteur 452
- Codes de destination 381
- Débordement 399
- exemple pour les appels interurbains 391
- exemple pour les appels locaux 389
- exigences de programmation 381
- groupes de recherche 215
- pour les appels interurbains 391
- programmation 103
- programmation des chiffres initiaux 104
- programmation services ISA 465
- réseaux de transit 126
- Restrictions d'appel 400
- seconde tonalité 388
- voie normale 388
- Acheminement d'appels
 - appels SDA d'arrivée 112
 - appels SDA internes 112
 - CDP, 102, 135
 - CDP, NA public 102
 - code d'acheminement extérieur 112
 - codes d'accès au transporteur 132
 - débordement du poste principal 358
 - entre commutateurs 110
 - groupes de recherche 410
 - NA publics 127
 - Plan de composition
 - description 101
 - plans de composition E&M 104
 - programmation de la table de codes d'accès 104
 - programmation services ISA 465
 - réseau privé, codes d'acheminement 126
 - réseaux de transit 126
 - Restrictions d'appel 105
 - UDP 133
 - utilisation de lignes E&M 170
- Acheminement le moins coûteux
 - création d'un acheminement dans un réseau privé 396
- Actif en cours 524
- activation
 - module ou cartouches 530
 - périphérique 525
- Activation de la fonction de
 - recomposition du dernier numéro 345
- Adaptateur de terminal analogique, voir ATA ou ATA2
- Adaptateur de terminal de point de vente, voir ATPDV
- ADAS
 - accès au moyen d'un mot de passe COS 96
 - Code ADAS 72
 - Code d'accès automatique 450
 - conflits 385
 - connexions de cartouches de lignes 272
 - ligne E&M 105
 - ligne PRI 91
 - ligne SDA 91
 - lignes à prise par boucle 83
 - lignes de réponse automatique 83
 - lignes de téléaccès 89
 - Lignes E&M 85
 - NA 450
 - nom du demandeur 459
 - numéro du demandé (NDE) 72
 - programmation de réponse avec tonalité ADAS 360
 - programmation pour PRI 72
 - réponse automatique sans ADAS 83
 - réseaux privés 166
 - Supervision de raccrochage 359
 - tableau de connexions des cartouches de lignes 222
 - tableaux de connexions 272
 - utilisateurs distants 95
 - utilisation 83
- Aération
 - SCI 190
- Affaiblissement
 - caractéristiques circuit - ligne 352

- descriptions 363
- programmation 362
- affichage 303
 - accès au profil de poste 310
 - lignes attribuées 326
 - Longs numéros de téléphone 304
 - programmation des mises à jour 304
- Affichage de l'heure, services hôteliers 470
- Affichage des données d'appels
 - option Attrib SGA 347
 - programmation 347
- affichage des données d'appels
 - appel de départ 334
 - numéro ANI 364
 - ordre d'affichage 349
 - personnalisation des services 347
- affichage des données d'appels
 - Cartouche de lignes pour affichage des données d'appels 222
- Affichage des lignes attribuées 326
- Affichage des modules du système 486
- Affichage du nom de réseau ;
 - # ILD 458
 - autres programmations, ILD#, ID du demandé, poste CLID 460
 - groupes de recherche 459
 - interactions 459
 - nom de l'abonné en
 - communication, réception et envoi 459
 - nom du demandeur 458
 - noms confidentiels ou inconnus 458
 - programmation 460
 - programmation d'Entrepr 457
 - protocoles, acceptés 458
- Affichage du numéro composé, voir numéro SINC
- Affichage, programmation 349
- Afficher 301
- Afficheur illisible, dépannage 582
- Alarme
 - brève 568
 - codes 538
 - CSU 567
 - Dépannage 541
 - journal d'administration 535
 - rel évén réseau 536
 - vérification en cours 532, 567
- Alarme 10 541
- Alarme 37 539
- Alarme 37 541
- Alarme 40 541
- Alarme 41 541
- Alarme 42 541
- Alarme 43 541
- Alarme 44 541
- Alarme 45 541
- Alarme 46 541
- Alarme 47 541
- Alarme 50-X 542
- Alarme 51-X 540, 542
- Alarme 52-X-Y 540, 542
- Alarme 61-X-Y 540, 542
- Alarme 62-X-Y 540, 543
- Alarme 63-Z 540, 543
- Alarme 68-Z 540, 544
- Alarme 75 544
- Alarme 76-X 540, 544
- Alarmes
 - Services hôteliers 216, 470
- Alarmes expirées, Services hôteliers 470
- Amplificateur de sonnerie forte 189
- Analogique
 - Blocage du nom et du numéro 461
 - caractéristiques de ligne réseau 352
 - réponse évol 431
 - type de circuit 353
- aperçu du système 196
- Appel extérieur
 - cadence de groupe de recherche, fixe, groupes de recherche 413
 - Numéro DNIS
 - Programmation des fonctions système 429
- Appel prioritaire 335
- Appel, utilisation des codes de destination 395
- Appels interurbains établis par le biais d'un réseau privé 126
- Appels locaux, programmation d'un acheminement 389
- Appels publics, NA automatique 167
- Appels réseau
 - Appels extérieurs 110

programmation de la composition automatique 110

appels simultanés. 326, 327

Appels tandem sur un réseau privé, voir ATRP

Appels, poste de surveillance 80

Application de la configuration type 295

Arrivée

- acheminement d'appel,
 - acheminement ISA 489
- Appels, lignes à prise par boucle 83
- ligne E&M, sans ADAS 86
- Lignes de sélection directe 88
- modification du mot de passe de la COS 93
- utilisation de lignes SDA 84

ASM

- module de postes analogiques 497
- vérification de l'état 497

ATA

- accès aux lignes extérieures 449
- applications de PSHL 282
- Dépannage 596
- liste d'équipement optionnel
- paramètres 335

ATPDV

- BRI 77
- cartes BRI, service de commutation de données par paquets sur canal D 76

ATRP

- appel externe 119
- appel interne 120
- au moyen de SL-1 117
- fonctions réseau 116

Attente

- garde automatique, programmation 362
- tonalités, musique ou silence 421

attente 421

Attente de tonalité, accès réseau 382

Attribution 517

attribution

- carte ILN 487
- entrée 296
- groupes de lignes 328
- Ligne principale 329
- Lignes 325
- lignes CAP 327

- Lignes T1 554
- NA de réponse 331
- touches intercommunication 330

Attribution automatique, présentation d'appels à l'échelle du système 436

Attribution d'une IMA à une ligne 348

Attribution de la fonction Mains libres - discrétion. 330

Attribution de NA BRI 507

attribution de sonnerie différente 371

Attribution des accès pour câbles à fibres optiques sur l'étiquette collée sur la porte du SCI 241

Aucun équipement 524

Autovérification de l'initialisation du système 291

Autovérification, initialisation du système 291

Avis d'appel en attente, voir aussi CWI

Aviser poste, services hôteliers 470

B

BAAP

- boucles de câblage 194
- liste d'équipement optionnel

Bit de suppression 481

- bitSuprs, blocage donnDem 481
- PRI 481

Bloc d'alimentation auxiliaire de postes, voir BAAP

Bloc d'alimentation sans coupure (BASC) 189

Bloc multiprise 192, 290

Blocage d'appels

- ligne pour un poste 346, 368
- postes 339
- Téléaccès 453
- utilisateurs distants 369

Blocage d'appels, programmation donnDem 461

blocage de l'accès à la gestion de poste 345

Blocage de l'affichage des données du demandeur (voir blocage donnDem)

Blocage donnDem 461

-  819, blocage donnDem 479
-  819 461

- Bit de suppression 481
- CSV 480
- entrée 296
- prise par boucle sur carte BRI 481
- programmation 461, 479
- programmation des modules 480
- sur BRI 481
- Tonalité 461
- Bobine de câbles à fibres optiques :
 - utilisation 241
- Boucle
 - affichage carte 487
 - carte BRI 502
 - carte BRI (NA-boucle) 507
 - numéros de ligne 498
 - programmation du réseau 77
- Boucle S
 - courant 285
 - échantillonnage BRI
 - échantillonnage 506
- Boucle T, alimentation 285
- Boucle T, résistances de terminaison 230
- Boucle TL
 - carte BRI 505
 - ServDonnPaquet 505
- Boucle TL BRI (Bcl) 505
- Boucles
 - Aucun branchement en dérivation 194
 - connexions d'extensions S ou T 285
 - prise en charge du profil 313
- Boucles d'horloge, alimentation du système 509
- Boucles T/TR
 - lignes BRI 502
- Bouton Libération 303
- Branchements en dérivation 194
- BRI
 - affichage carte 487
 - ATPDV 77
 - attribution de lignes à prise par boucles 326
 - attribution de SPID aux boucles T et TR 503
 - attribution NA 507
 - Blocage donnDem 481
 - Blocage du nom et du numéro 461
 - boucle TL (Bcl) 505
 - boucles d'horloge, sous ou hors tension 509
 - boucles de la carte 502
 - caractéristiques de ligne réseau 352
 - carte 55–60, 502–507
 - carte ST 222
 - carte U2 222
 - carte U4 222
 - cartes 260
 - circuit BRI-U 263, 265
 - connexion à Internet 76
 - connexion des cartouches BRI-ST 277
 - emplacements du module de lignes 498
 - équipement terminal 73
 - essais en boucle 563
 - ligne de sélection directe, si occupé 357
 - Ligne réseau 86
 - lignes de la boucle T/TR 502
 - lignes groupées 71
 - mode réponse 359
 - NA de réseau 504
 - NA-boucle 507
 - nombre de voies B 503
 - prise en charge du profil 313, 314
 - programmation carte 502
 - programmation CSV 480
 - programmation d'une horloge 509
 - programmation de la boucle du réseau 77
 - programmation des lignes 71
 - protocoles qui acceptent l'affichage du nom de réseau 458
 - raccordement au réseau 266
 - ServDonnPaquet 505
 - SPID 326
 - tableau de connexions de la connexion réseau T 266
 - tableau de connexions des cartes ST 260, 261
 - tableau de connexions réseau U-TR 267
 - TEI 506
 - traitement des appels 71
 - type d'appel 504

- type de boucle de la carte 502
 - type de circuit 353
 - vérification de la connexion 220
 - BRI (interface de base)
 - modules de lignes réseau U2 226
 - modules de lignes réseau U4 226
 - BRI (voir aussi RNIS)
 - BRI -ST
 - Modules de lignes réseau 253
 - résistances de terminaison 230
 - Bus passif 285
- C**
-
- Câblage
 - boucle S RNIS 194
 - BRI -ST 260, 261
 - BRI-U 263, 265
 - Connexion 245
 - essais en boucle 556
 - exigences 194
 - interconnexion 245
 - modules 248
 - SCI 259—268
 - Sonnerie auxiliaire 287
 - Câble à fibres optiques 233
 - Câbles à fibres optiques
 - Acheminement 243
 - Connexion 243
 - établissement de connexions 243
 - guide 240
 - peigne de fibres 243
 - support de bobine de câbles optiques 243
 - Cadence de tonalités 625
 - cadence de tonalités 625
 - cahier de programmation
 - description 303
 - planification de l'acheminement 380
 - renseignements sur les grilles 299
 - Service d'acheminement 383
 - Canaux B
 - carte BRI 503
 - numérotation des accès 250
 - programmation de ligne SDA permanente avec le service bidirectionnel 112
 - séquence PRI 489
 - CAP 327
 - attribution de ligne 327
 - déplacement d'un poste 441
 - Entrez le numéro de la ligne. 327
 - programmation d'attribution 440
 - Caractère de remplacement
 - Codes de destination 386
 - Restrictions d'appel 342
 - Caractères de remplacement
 - code de destination 386
 - Caractères spéciaux sur l'afficheur 302
 - Caractéristiques
 - cadence de tonalités 625
 - conditions ambiantes 626
 - courant 625
 - CSU 627
 - électriques 626
 - ILN 627
 - ligne de raccordement 625
 - Caractéristiques de ligne réseau 352
 - carte
 - Défaill 492
 - Délai de décrochage 491
 - essai en boucle 558
 - Interface 492
 - Carte service d'horloge 509
 - Cartes de lignes réseau
 - profil 1 313
 - profil 2 313
 - profil 3 314
 - profil 4 314
 - Cartes du MEC
 - entrée 296
 - module n° 486, 487
 - Cartes du MEC, paramètre du matériel 486
 - Cartes du SCI 486
 - Cartouche
 - activation 530
 - activation/désactivation 498
 - conseils relatifs à l'installation 225
 - insertion 229
 - installation 221
 - ligne E&M 193
 - Lignes à prise par boucle 193
 - vérification de l'état 529
 - Cartouche d'extension
 - à deux accès 235
 - à douze accès 237

- à six accès 236
 - erreur d'installation. 226
 - incompatible 193
 - initialisation du système 291
 - numérotation 251
 - planification de l'installation 188
- Cartouche d'extension à connecteurs de fibres optiques, conseils relatives à l'installation 225
- Cartouche d'extension à deux accès 235
- Cartouche d'extension à douze accès 237
- Cartouche d'extension à six accès 236
- Cartouche de lignes analogiques 222
- Cartouche de lignes pour affichage des données d'appels
 - installation 222
 - tableaux de connexions 270
- Cartouche de lignes pour affichage des données d'appels (ADA)
 - signalisation de prise par boucle 84
- cartouche de lignes réseau
 - activation/désactivation pour la programmation 495
 - cartouche de lignes E&M 272
 - installation 229
 - mélange de lignes réseau dans un module 193
 - module de lignes réseau (E&M, ADAS) 272
 - nombre maximal de lignes 193
 - Numéros d'accès 250
 - planification de l'installation 193
 - programmation, désactivation/activation 353
 - types 222
- Cartouche de mémoire vive rémanente
 - équipement nécessaire 187
 - restrictions 200
 - schéma d'installation 226
- Cartouche de synchronisation 59
- Cartouche logicielle ROM 187, 226
- Cartouche mixte, planification de l'installation 188
- Cartouche service
 - conseils relatifs à l'installation 225
 - installation 229
- casque téléphonique 189
- CCITT 294
- CDP
 - Acheminement d'appels 102, 135
 - aperçu 102
 - Codes d'accès 102
 - fonctions du plan de composition 441
 - fonctions réseau SL-1
 - NA 102
 - NA public 102
 - plage de NA 138
 - scénarios d'appels 139
 - Séquence de composition 102
 - séquence de composition 138
- Central - court 363
- Central - long 363
- Central - moyen 363
- Central, service EAN-SINC 364
- Centre de réponse Nortel 484
- Centre interactif de réponse vocale 483
- Chambres-postes, services hôteliers 468
- Changement de l'heure
- chemin de câbles 233, 240, 290
- ChiffrAbsorb zéro 388
- ChiffrAbsorb, zéro 388
- chiffres composés
 - correspondance CLID 437
 - ligne réseau PRI, NA
 - correspondants 91
 - ligne SDA 91
 - Programmation des fonctions système 429
- chronomètre
 - raccrochage sur carte 491
 - réponse 491
- CIEA (code d'identification d'égalité d'accès) 452
- Circuit-ligne
 - copie 353
 - interface utilisateur 296
- Circuits fantôme 285
- Circuits latéraux 285
- Circuits SGA 426
- circulaire 215, 414
- CIT (Code d'identification du transporteur) 452
- Clavier téléphonique
 - entrée de numéros 304

- liste de contrôle pour l'installation 186
- mot de passe 294
- options de programmation 295
- programmation 312, 316
- CLI, programmation des groupes 335
- CLID
 - correspondance CLID pour la mention alpha 437
- CLID set (Poste CLID)
 - Affichage du nom de réseau ; 460
- Code cause 467
- Code d'accès à un poste de réception 449
- code d'accès au groupe de lignes
 - conflits 357, 448, 449, 450, 451, 456
 - programmation 329
- Code d'accès au poste de réception
 - conflits 319, 385, 448, 449, 456
 - programmation, F1 431
- Code d'accès au transporteur
 - appels outwats de marque 383
 - conflits 452
 - description 132
 - programmation 452
- Code d'accès automatique
 - conflits 357, 385, 450
 - ligne PRI 91
 - ligne SDA 91
 - nombre de chiffre du NA de ligne de sélection directe 450
 - Nombre de chiffres du NA de ligne de sélection directe 455
 - programmation 450
 - réponse automatique du réseau privé 90
- code d'accès extérieur
 - conflits 385
- Code d'activation
 - RNIS 483
- Code d'identification d'égalité d'accès (CIEA) 452
- Code d'identification du transporteur (CIT) 452
- code d'accès au groupe de lignes 82
 - avec tonalité ADAS 82
 - Code d'accès automatique 82
- Code d'accès automatique
 - Codes d'accès 82
 - Code de service à options analogique pour le blocage de l'affichage des données du demandeur 480
 - Code de service à options, voir CSV
 - Code Initialisation, liste de contrôle pour l'installation 186
 - Code ligne 495
 - CodeADAS
 - appel public 166
 - conflits 357, 451
 - correspondance aux lignes SDA 96
 - ligne PRI 91
 - ligne SDA 82, 91
 - modification du mot de passe de la COS 93
 - NA de sélection directe 455
 - Nombre de chiffres du NA de ligne de sélection directe 451
 - réponse automatique du réseau privé 90
 - restrictions de priorité 95
 - utilisation 82
- Codes d'accès
 - CDP 102
 - code d'accès - poste de réception
 - Programmation du système 449
 - Code d'accès au réseau 449
 - Code d'accès automatique 450
 - code d'accès privé 451
 - CodeADAS 450
 - codes d'accès au transporteur 452
 - codes d'accès de groupes de lignes 446
 - codes par défaut 446
 - conflits 103, 446
 - entrée 296
 - groupe de lignes et code d'accès 454
 - Interurbain 394
 - lignes téléaccès 453
 - préfixe de code de reprise d'appel 448
 - programmation 446
- codes d'accès de groupes de lignes
 - conflits 319, 385
- Codes d'accès privé
 - conflits 451
 - Réseau 451

- UDP 103
- Codes d'activation
 - Entrée 485
 - ID système 484
 - interface utilisateur 296
 - MCDN 483
 - menu principal 321
 - programmation 482
 - retaper 483
- Codes d'accès
 - Groupe de lignes 110
- Codes de destination
 - absorption de chiffres 388
 - Caractère de remplacement 386
 - Caractères de remplacement 386
 - conflits 319, 357, 385, 448, 449, 450, 451
 - description 381, 385
 - numérotation 103
 - plan de composition E&M 104
 - Réseau 104
 - utilisation 82
 - utilisation pour l'établissement d'un appel 395
 - valeurs par défaut pour SCIM 386
 - voie normale 388
- codes de destination par défaut
 - SCIM 386
- codes de fonction 456
- CodeSvc pour CSV 481
- Coffret d'extension
 - attachez la perle de ferrite 211
- Commande des services 376
- Commutateurs
 - types de signalisation correspondants 363
- Commutateurs, extensions NSF 488
- Comp abr gén 296, 321
- Comp imm 363
- Companion
 - entrée 296
 - groupes de recherche 411
 - installation des stations de base 290
 - liste d'équipement 189
 - options d'interface 296
 - UTAM, mise à jour 198
- Complément de ligne UTD 494
- Composition 338
 - contrôle de téléaccès 95
 - plan de composition uniforme avec groupes de lignes 355
 - restriction, cartouche E&M 95
 - Restrictions d'appel 93
 - restrictions d'appel par ligne 368
 - restrictions pour utilisateurs éloignés 369
 - scénarios d'appels CDP 139
 - scénarios d'appels UDP 132
- Composition abrégée - liste générale 401
- composition abrégée - liste individuelle paramètres util 336
- Composition automatique, appels réseau 110
- Composition en bloc
 - description 442
 - Plan de composition 441
- Conditions ambiantes 626
- conditions ambiantes
 - planification de l'installation 190
- Conditions de transfert d'urgence ICC
- Conférence électronique 183
- Configuration
 - Initialisation 295
 - modification des valeurs par défaut 317
 - valeurs par défaut des options de téléaccès 454
- Configuration SDA, lignes de sélection 88
- Configurations de lignes non valides 514
- conflits 456
- Connecteur à 25 paires 233
- Connexion
 - modèle autonome 60
 - Modules d'extension 232, 247
- Connexion électrique 188
- Connexions d'extensions, S ou T 285
- Connexions de mise en court-circuit 231
- Consignation des données d'appels IAM 174, 476
- consignation des données d'appels 348
- Contact, recherche extérieure de personnes par haut-parleur 289
- Contraste 338
- Contrôles d'accès, acheminement 400
- Contrôles de téléaccès 82

- coordonateur de système
 - grille de programmation 323
 - modification du mot de passe 406
 - modifications courantes 323
 - mots de passe 293
 - programmation 297
 - Programmation du système 323
 - programmation supplémentaire 323
 - Coordinateur principal de système
 - description du mot de passe 294
 - options d'interface 296
 - programmation du mot de passe 406
 - Coordinateur, mot de passe du système 293
 - Copie
 - à un poste unique 306
 - Circuit-ligne 353
 - gestion appels 347
 - groupe de postes, pas partie d'une série 307
 - liste des paramètres copiés/pas copiés 308
 - mot de passe COS 402
 - options de téléaccès 454
 - Paramètres système 306
 - Paramètres utilisateur 306
 - programmation des postes 306, 323
 - série de postes 307
 - Touche afficheur 302
 - unique, multiple, tous les postes 306
 - Cordons d'alimentation 192
 - correspondance CLID 437
 - COS
 - appel d'arrivée par téléaccès 93
 - appel public 166
 - avec tonalité ADAS 96
 - Code d'accès automatique 450
 - conseils de programmation 402
 - Copie 402
 - lignes de réponse automatique 86
 - maximum 402
 - modes de composition 89
 - modification 93
 - mot de passe 82, 84
 - Options de téléaccès 453
 - options de téléaccès 404
 - programmation 402
 - Protection 93
 - réponse au moyen du ADAS 450
 - réponse automatique, sans ADAS 83
 - Réseau 91
 - restriction par ligne 403
 - Restriction par utilisateur 403
 - Restrictions 82
 - restrictions d'appel 93
 - système de réponse automatique 90
 - téléaccès avec ADAS 90
 - courant
 - boucle S ou T 285
 - Caractéristiques 625
 - démarrage à chaud 291
 - perte des données d'appels 291
 - Voyants 291
 - voyants 292
 - CSU
 - Alarmes 567
 - Code ligne 495
 - complément de ligne 494
 - désactivation de la CSU interne 245
 - désactivation ligne réseau (désactivation/activation) 494
 - entrée 296
 - Horloge 496
 - raccordement de l'ILN à une CSU externe 268
 - statistiques 517, 564
 - statistiques de performance 565
 - CSU interne
 - CSV
 - codeSrcv de blocage donnDem 481
 - programmation des modules 480
 - programmation pour BRI 480
 - CSV analogique
 - programmation 480
 - CWI, réseau SL-1
-
- D**
-
- Date et heure, voir Hre/date auto 426
 - Débordement

- file d'attente 415
- Groupes de recherche 215
- réacheminement, services 399
- Début et fin, services 373
- DECT
 - NA de réponse 331
- Défaillance
 - Alarmes 564
 - protocole 492
- Défaillance (T1 et PRI) 492
- Défiler/Ind, mode Garde par indicatif 422
- dégagement minimal 190
- Délai
 - comp temp 363
 - délRappGarde 422
 - DRT 423
 - durée de mise en attente 421
 - en fonction du nombre de coups de sonnerie 307
 - rappel de garde 424
 - rappel transf 422
- Délai d'attente
 - recherche de personnes 425
- Délai d'attente, groupes de recherche 416
- Délai de décrochage 491
- Délai de libération de ligne 359
 - délai de libération de ligne, description 359
 - raccrochage 491
- délai de rappel 424
- délai de sonnerie 415
- délRappGarde 422
- Demande de téléaccès aux fonctions 90
- Demandeur, Entrepr, programmation 457
- démarrage 253
 - effectuer le profil et le clavier en premier 312
 - modification du NA de départ 317
 - mot de passe de l'installateur 294
 - mot de passe du clavier téléphonique 294
 - mot de passe du profil 294
 - options de programmation 295
 - paramètres du nombre de chiffres du NA 456
 - programmation 317
 - restrictions d'appel par défaut 342
 - temporisation de l'initialisation 317
- démarrage à chaud 291
- démarrage du système 289
- Dépannage 577
 - Alarmes 541
 - ATA 596
 - cartouche de lignes réseau 601
 - équipement optionnel 596—598
 - groupes de lignes 621
 - ILN 602
 - lignes 586—595
 - méthode générale 580
 - module de lignes réseau 609
 - modules 601—604
 - Musique d'ambiance 598
 - Poste de secours 584
 - postes 582—585
 - Recherche de personnes par interphone 598
 - Remplacement d'un poste 583
 - réseau ou utilisateurs éloignés 611—624
 - signal T1 604
 - Sonnerie auxiliaire 597
 - tension des fils E&M 616
 - types de problèmes 579
- Départ
 - appels, table d'acheminement 383
 - codes d'acheminement extérieur 112
 - Lignes E&M 86
 - Lignes PRI 112
 - Programmation des fonctions système 429
 - Restrictions d'appel 94
 - utilisation de la prise par boucle 84
- déplacement
 - conseils 283
 - désactiver 430
 - la fonction Déplacement activée 283
 - module CAP 441
 - postes 283
 - programmation 430
- Déplacement automatique de postes 283
- déplacement automatique des postes programmation 283

Déplacement des postes, voir aussi déplacement
 Derniers chiffres composés 90
 Désact en cours 524
 désactivation
 module 529
 périphérique 525
 Désactivé-syst 524
 Désactivé-utilis 524
 Désattribution d'une ligne 555
 Descriptions des appels, réseau public 166
 désignation
 Circuit-ligne 296
 programmation pour les lignes 367
 termin-postes 296, 336
 désignation de poste
 Affichage du nom de réseau ; 460
 Entrepr 457
 programmation 460
 Désignations de service 373
 Diagnostics
 Raisons de la libération 467
 résultats, journal des essais 531
 signal T1 564
 Disponibilité de la chambre 469
 Disponibilité, chambre 469
 Disposition recommandée, SCI 191
 DMS-100
 envoi du nom 515
 DMS-250
 envoi du nom 515
 Données d'appel, numéro EAN 364
 Données sur le demandeur, voir aussi CID 117
 Durée att, programmation 421
 durée recherche 425
 Durée : 470

E

E&M

ADAS 85
 analogique, réseau privé 85
 caractéristiques de ligne réseau 352
 cartouche de lignes réseau 193, 222
 cartouches E&M - ADAS 272

connexions de cartouches de lignes 272
 exigences pour la prise par boucle 84
 exigences réseau 105
 garde automatique 362
 groupes de lignes 354
 interconnexions des cartouches de lignes 272
 Lignes réseau 79
 appels d'arrivée, ADAS 86
 lignes, appels de départ 86
 mode réponse 359
 Niveau de gain 365
 numéro ANI 364
 Numéro DNIS 364
 numéros de ligne 498
 paramètre de ligne 355
 paramètres de ligne 355
 Plan de composition 104
 pour lignes de sélection directe 88
 prise en charge du profil 313, 314
 raccrochage sur carte 491
 réponse automatique ou manuelle 85
 réponse avec tonalité ADAS 360
 réseau privé en mode Réponse 360
 réseau privé, sans ADAS 90
 restrictions d'appel par poste 95
 supervision de raccrochage 90
 Téléaccès 89
 téléaccès d'un réseau privé 89
 un circuit au groupe de lignes 356

EAN

impuls décr 364
 lignes E&M et SDA sur l'ILN 364
 programmation du numéro

échantillonnage

Boucle S 506
 carte BRI 506

Échantillonnage BRI adapt 506

Échantillonnage BRI fixe 506

Eff caract ligne 487

électriques

Caractéristiques 626
 prise de courant, bloc
 d'alimentation multiprise, fil de rallonge 192
 troisième fil pour mise à la terre 192

- emplacement
 - code UDP 444
 - Codes d'accès privé 103
 - nombre de chiffres des NA privés des UDP 102
- Enregistrement automatique du numéro, voir EAN
- Ensembles du forum d'utilisateurs RNIS National/Bellcore (NIUF) 65
- Entrée de nouveaux codes d'activation 483
- entrée de numéros 304
- Entrée des codes d'activation 485
- Entrepr., voir nom d'entreprise et affichage du nom
- envoi du nom de l'abonné en communication ; 458
- Envoi du nom du demandeur 458
- envoi du nom, PRI 515
- équipement
 - installation de l'équipement optionnel 287
 - installation de la sonnerie auxiliaire optionnelle 287
 - liste de contrôle pour l'installation 187
 - optionnel, source de musique externe 288
 - recherche optionnelle de personnes par haut-parleur 289
- Équipement auxiliaire
 - tableaux de connexions 255
- équipement externe
 - recherche de personnes 289
 - Source de musique 288
- équipement nécessaire 187
- équipement optionnel
 - dépannage 596—598
 - installation 189, 287
 - liste de contrôle pour l'installation 194
 - Recherche de personnes par interphone 289
 - Sonnerie auxiliaire 287
 - Sonnerie auxiliaire, programmation 361
 - Source de musique externe 288
- équipement terminal
 - boucle U-TL 286
 - broches de la prise U-TL 286
 - connexions de boucle S ou T 284
- Équipement terminal RNIS
- Espace alloué, espace mémoire 428
- espace relevé
 - capacité 350
 - programmation 350
- Essai de charge utile 557
- essai en boucle de continuité 559, 562
- Essais 517
- essais en boucle
 - à partir du système Norstar 560
 - lancement 561
 - lignes BRI 563
 - par le central téléphonique 560
- Établissement d'appel RNIS et ILD 333
- Établissement d'un appel à l'aide de codes de destination 395
- État accès-NR 517
- état accès-NA 296, 520
- État d'un appareil, vérification 524
- état de la chambre 216
- État de module
 - activation/désactivation des cartouches 498
 - entrée 296
- État de module 517
- État du module analogique 497
- État liaison, interface utilisateur 296
- État liaison<Para Font Par défaut 517
- Étendue
 - Supertrame (ESF) 493
 - touche réponse 432
- ETSI
 - IAM 174, 476
 - renvoi d'appel réseau 173
- Év 220-3546 546
- Év 221-3546 546
- Év 222-3546 546
- Év 255 546
- Év 260-0302 546
- Év 261-0302 546
- Év 263-302 546
- Év 264-302 546
- Év 265-302 546
- Év 267 546
- Év 268-07 546
- Év 269-3546 547
- Év 299 547

- Év 327 547
 Év 328 547
 Év 329 547
 Év 330 547
 Év 336 547
 Év 373 547
 Év 400 547
 Év 407 547
 Év 408 547
 Év 412-3546 547
 Év 413-3546 547
 Év 414-3546 547
 Év 415-3546 547
 Év 416-3546 547
 Év 417-3546 547
 Év 418 547
 Év 419 547
 Év 421 547
 Év 422-3546 548
 Év 423-3546 548
 Év 441 548
 Év 442 548
 Év 453 548
 Év 454 548
 Év 458 548
 Év 459 548
 Év 680 548
 Év 681 548
 Év 683 548
 Év 687 548
 Év 688 548
 Év 689 548
 Év 690 548
 Év 691 548
 Év 692 548
 Év 693 548
 Év 694 548
 Év 695 548
 Év 696 548
 Év 697 549
 Év 698 549
 Év 822 549
 Év 882 549
 Év 883 549
 Év 992 549
 Év:210-YYYY 546
 Év:211-YYYY 546
 Év799-XXXX YY 549
 Exception (voir restrictions d'appel)
 Exigences électriques 192
 Exigences relatives au câblage interne 194
F
 Fente de la cartouche de fonctions 207, 224
 Fentes du SCI 207
 Fil de rallonge 192
 File d'attente 415
 Files d'attente, Groupes de recherche 215
 filtres
 Caractère de remplacement 342
 nombre de chiffres maximal 342
 paramètres de gestion des services hôteliers 469
 priorité 95
 Priorités 368
 programmation 339
 restriction 368
 restrictions d'appel par ligne 368
 Restrictions de téléaccès 369
 restrictions par défaut d'appel par ligne 369
 restrictions par défaut pour utilisateurs éloignés 369
 séquences de composition 339
 Services 344
 suppression 342
 Suppression de restrictions 343
 Valeurs par défaut 341
 Fonction
 codes, dépannage 620
 groupes de recherche 215
 paramètres, voir param fonctions
 programmation de paramètres 420
 sélection de ligne de réacheminement 171
 services hôteliers 216
 utilisation à distance 89
 Fonction d'affichage des données d'appels 349
 Fonction de ligne, secret automatique 358
 Fonction du groupe, désignation des groupes de recherche 417
 fonctionnalités

- entrée 296
- programmation 335
- Fonctions (Restrictions)
 - Attente de tonalité (☎804) 382
 - Interruption (☎*9) 382
 - Liaison (☎71) 382
 - Libération programmée (☎*89) 382
 - Pause (☎78) 382
- Fonctions d'accès des utilisateurs 99
- Fonctions d'utilisateur
 - du réseau privé 100
 - du réseau public 100
 - intrasystème 100
- Fonctions optionnelles
 - programmation d'attributions CAP 440
 - programmation de durée de recherche 425
 - programmation de l'espace mémoire 428
 - programmation de l'heure avancée 425
 - programmation de la durée du signal liaison 429
 - programmation de la musique 420
 - programmation de la prise d'appel sélective 424
 - programmation de réponse évoluée 431
 - programmation de tonalité de recherche 424
 - programmation DélRappGard 422
 - programmation des touches réponse 432
 - programmation du délai de rappel de garde 424
 - programmation du délai de signalisation 429
 - programmation du déplacement 430
 - programmation du mode Garde par indicatif 422
 - programmation du nombre de coups de sonnerie RPP 423
 - programmation du plan de composition 441
 - programmation du poste d'alarme 430
 - programmation du poste réception 438
 - programmation du rappel de garde 423
 - programmation du réglage automatique de l'heure et de la date 426
 - programmation du relevé des données d'appels 426
 - programmation du volume écoute 421
 - programmation en attente 421
 - programmation rappel transf 422
 - programmation, durée att 421
 - programmation, RPP 423
- Fonctions système, gestion appels, programmation 370
- fournisseur de services
 - établissement d'un connexion entre T1 et PRI 268
 - protocole RNIS 66
 - raccordement à une CSU externe 268
- Fournisseur de services Internet (FSI) 76
- Fréquence de l'horloge (Horloges) 496
- FX 380
 - table d'acheminement 383

G

Gain

- caractéristiques circuit - ligne 352
- élevé 365
- niveau normal 365
- programmation 365

garde

- réglage des commandes de présentation d'appels à l'échelle du système 436
- touche 299

gestion appels

- acheminement du message vocal 478
- Copie 347
- Lignes 296
- menu principal 321
- programmation 478
- Programmation des fonctions système 370

- programmation des lignes et postes 347
- termin-postes 296
- Gestion des pertes sur réseau numérique 492
- Gestion du système, programmation de base 297
- GLA, mise à niveau à des groupes de recherche 215
- globale
 - GLA, mise à niveau à des groupes de recherche 215
 - groupes de recherche 414
- Grille
 - définitions des touches 301
 - mise en place sur le poste 300
- groupe 382
- Groupe 4 - télécopieur au moyen des applications RNIS 184
- Groupe de lignes
 - attribution 354
 - circuit E&M pour rappel 356
 - Code d'accès 446, 454
 - Codes d'accès 355
 - coordination des codes d'accès 110
 - Ligne principale 330
 - Lignes de sélection directe 356
 - Lignes PRI 79, 87
 - limite d'appels de départ 354
 - prise par boucle 83
 - programmation accès ligne 355
 - types 354
- groupe de sonnerie
 - groupes de recherche 411
 - programmation 377
 - Service Sonnerie 375
 - Services 378
- Groupe n 412
- Groupe prise 335
- groupes de lignes
 - conseil de programmation 335
 - plan de composition pour les groupes de lignes partagées 104
 - PRI 329
 - programmation 465
- Groupes de lignes partagées, plan de composition 104
- Groupes de recherche
 - ordre des membres 413
 - Sonnerie auxiliaire 417
 - statistiques 573
- groupes de recherche
 - <NA de groupe de recherche 412
 - acheminement de lignes occupées 415
 - Affichage du nom 459
 - ajout et suppression de membres 411
 - cadence externe 413
 - circulaire 414
 - Débordement 415
 - délai d'attente 416
 - délai de sonnerie 415
 - déplacement de membres 413
 - description de fonction 410
 - désignation du groupe 417
 - distribution des appels du groupe de recherche 414
 - entrée 296
 - file d'attente, sur occupation 415
 - Fonctions de l'application 215, 411
 - globale 414
 - groupe de sonnerie 411
 - les appels prioritaires ; 411
 - linéaire 414
 - mise à niveau de GLA 215
 - non-attribution de lignes 413
 - options de programmation 410
 - ordre des membres 413
 - plage de numéros de poste 412
 - poste de débordement 416
 - présentation d'appels 411
 - priorité sur renvoi automatique 411
 - programmation 412
 - quitter temporairement le groupe de recherche 411
 - renvoi au poste principal 413
 - Tonalité de manœuvre 415
 - visiophones 411
 - Zone de recherche 411
- Guichets automatiques 76
- Guide de câbles à fibres optiques
 - installation 238—244

H

HC, INWATS, 900. 900, voir 900
 Heure avancée, programmation 425
 Heure avancée, voir heure avancée
 Heure et date 321, 409
 Heure normale, voir heure avancée
 Heure, voir Hre/date auto 426
 Heures, service 470
 Horloge
 description 508
 exemples de configuration 510—
 512
 horloge de référence 508
 horloge de réserve 508
 horloge maîtresse 508
 paramètres d'horloge réseau 509
 programmation 512
 programmation d'une source 509
 réglage automatique de la date et
 de l'heure 426
 services hôteliers, réglage de
 l'heure 470
 horloge de référence, horloge 508
 horloge de réserve
 Horloge 508
 horloge maîtresse, horloge 508
 Horloges 496
 Hre/date auto
 programmation 426
 Humidité, SCI 190

I

IA, réponse évol, postes analogiques
 431
 Icônes de programmation de postes 299
 ID demandé
 Affichage du nom de réseau ; 459,
 460
 programmation 349
 ID demandeur 347
 ID système 296, 484
 Accès 484
 Codes d'activation 484
 recherche 309
 Identification du demandeur, numéro
 EAN 364
 Identificateur d'extrémité de terminal,
 voir TEI

Identificateur de profil de service (voir
 RNIS et SPID)
 Identificateur de service (IDS)
 Identificateur de service, voir IDS
 Identificateurs d'extrémité de terminal,
 voir TEI
 Identification d'un appareil raccordé au
 système 521
 Identification des appels malveillants
 (MCID)
 programmation 174, 476
 Identification du demandeur, voir
 services de l'afficheur
 Identification du système 309
 IDS
 table d'acheminement 383
 ILD
 envoi du nom, PRI 515
 ILN
 acceptabilité PRI 73
 Caractéristiques 627
 code d'activation d'une carte PRI
 483
 complément de ligne CSU 495
 configurations 514
 Connexion 245
 CSU interne 494
 essai en boucle de continuité 562
 Horloge 496, 508
 horloge de référence, horloge 508
 horloge de réserve, horloge 508
 horloge maîtresse 508
 ligne E&M 105
 Ligne réseau 79, 222
 Ligne réseau à prise de terre 80
 modification, type de circuit 353
 numéros de ligne 498
 paramètres d'horloge réseau 509
 PRI 187
 programmation d'horloge 512
 programmation des lignes 355
 raccordement à une CSU externe
 268
 raccordement au fournisseur de
 services 268
 raccrochage (T1) 491
 sélection d'un protocole PRI 488
 séquence de sélection de canal B
 489

- signalisation de prise par boucle 84
- supertr 493
- tableaux de connexions 268
- téléchargement de la carte PRI 68
- Voyants 603
- Impédance
 - équipement externe de recherche de personnes 289
 - paramètres d'affaiblissement 362
- Indicateurs
 - courant 292
 - touches 300
- indication de message en attente
 - MCDN 151
- Indice d'intensité sonore côté réception 493
- Information de réacheminement des appels réseau (NCRI), MCDN 138
- Initialisation du profil du système 312
- Initialisation du système
 - démarrage à chaud 291
 - temporisation de la programmation 317
- Initialisation du système, programmation 316
- Insertion des cartouches de lignes
 - réseau et de services 229
- Install
 - liste d'interface 296
 - mot de passe 294, 296, 317, 405
 - programmation 322
- Installation
 - équipement terminal RNIS 284—286
- installation
 - boucles d'horloge 509
 - Câbles à fibres optiques 238, 240
 - cartouche de fonctions 226
 - cartouches 221
 - conditions ambiantes 190
 - disposition du module d'extension 240
 - équipement optionnel 287
 - Exigences électriques 192
 - Liste de contrôle 218
 - liste de contrôle de l'équipement 187
 - liste de contrôle de l'équipement d'extension 188
 - liste de contrôle de l'équipement optionnel 189
 - liste de contrôle de l'installation du SCI et des modules d'extension 190
 - liste de contrôle de la planification 186
 - module de pièce d'espacement 241
 - modules 222
 - Musique 287
 - Poste de secours 281
 - poste Norstar 282
 - Sonnerie auxiliaire 287
 - système de recherche de personnes par haut-parleur 289
- Installations propres au réseau, voir NSF
- Interconnexions des cartouches E&M - ADAS 272
- Interconnexions jumelées 272
- Interface 492
- Interface de base, voir BRI ; voir aussi RNIS
- Interface de circuit de contrôle (voir ICC)
- Interface du poste téléphonique, programmation 293
- Interface ISD/TT 492
- Interface S, RNIS 57
- Interface U 56
- Interruption, accès réseau 382
- Interruption, MCDN 154
- Interurbain
 - ajout d'un code d'accès 394
 - code d'accès au transporteur 132
 - programmation d'un acheminement 391
- Intervalle 470
- Inwats international, service d'accès aux services intégrés 462
- Inwats, service d'accès aux services intégrés 462
- ISA
 - acheminement d'ADAS d'arrivée 72
 - Codes de destination 380
 - exigences, sans ISA 112
 - NA privé par le biais de jonction 112
 - options de service 491
 - Plan de composition 112
 - Réseau 110

voir également accès aux services
intégrés

J

Jonction

- Acheminement 380
- appels aux autres noeuds du réseau 171
- Appels d'arrivée 112
- appels provenant du réseau 169
- appels publics acheminés au réseau privé 166
- Lignes PRI 112
- Plan de composition 112
- service d'accès aux services intégrés 462
- table d'acheminement 383

Journal admin 296

Journal admin 517

Journal essais 296

Journal essais 517

Jumelage, groupe de recherche 411

L

la séquence numérique 911 341

langues

- Afficheur 338
- profil 1 313
- profil 2 313
- profil 3 314
- profil 4 314

Langues du profil 1 313

Langues du profil 2 313

Langues du profil 3 314

Langues du profil 4 314

Liaison

- blocage 345
- F71 361
- programmation de la liaison au réseau extérieur 361
- restrictions 360

liaison au réseau extérieur 352

Libération d'appel, délai de libération de ligne 359

Libération programmée, accès réseau 382

Libre 524

Ligne

acheminement du message vocal 478

affichage des lignes attribuées 326

affichage des paramètres 310

attribution 326, 555

attribution du poste principal 358

BRI, à propos 86

chercher 356

copie, circuit - ligne 353

Dépannage 586—595

essais en boucle 557

filtres 94

fonction Réacheminement 171

Groupe

- dans un plan de composition 102

- Dépannage 621

libération 555

ligne de sélection directe 357

nombre maximal de cartouches de lignes réseau 193

plage de numéros 498

programmation affaiblissement 362

programmation d'attribution CAP 440

programmation de garde automatique 362

programmation de la durée du signal liaison 429

programmation de la gestion appels système 370

programmation de la réception de messages vocaux 370

programmation de la sonnerie auxiliaire 361

programmation de réponse avec tonalité ADAS 360

programmation de réponse évoluée 431

programmation des restrictions 368

programmation des restrictions d'appel 368

programmation des restrictions de lignes 368

programmation des restrictions de téléaccès 369

programmation des touches réponse 432

- programmation du délai de signalisation 429
- programmation du déplacement 430
- programmation du gain 365
- programmation du mode d'exploitation de ligne 359
- programmation du mode de composition 356
- programmation du mode Réponse 359
- programmation du NA 356
- programmation du nom 367
- programmation du numéro EAN
- programmation du numéro SINC
- programmation du plan de composition 441
- programmation du poste réception 438
- programmation du pste alarme 430
- programmation du rappel de garde 423
- programmation du signal de liaison (liaison au réseau extérieur) 361
- programmation du type de circuit 353
- programmation du type de signalisation 363
- programmation ILN 355
- programmation secret automatique 358
- programmation si occup 357
- public, privé, groupe 354
- restriction 94
- restrictions par défaut d'appel par ligne 369
- sélection de la première ligne 328
- service Sonnerie, sonnerie auxiliaire 362
- type 354
- types de groupes de lignes 354
- vérification des paramètres programmés 309
- Ligne de réacheminement, nom du demandeur 459
- Ligne de suppression de la mise en parallèle (TAT), MCDN 51, 117, 139
- Ligne directe 335
- Ligne extérieure
 - conflits entre codes d'accès 448, 449, 456
 - Ligne individuelle 354
 - Ligne libre
 - chercher 355
 - garde automatique 362
 - Ligne partagée 354
 - Ligne PRI
 - attribution 554
 - Ligne PRI, attribution 554
 - Ligne principale
 - attribution de groupe de lignes 355
 - attribution de ligne extérieure 330
 - aucune PRI 329
 - description 328
 - DID 330
 - exception 82
 - Groupe de lignes 330
 - Ligne de sélection directe 330
 - poste principal 329
 - programmation pour touche intercommunication 356
 - programmation type de ligne groupe 330
 - Touche intercommunication 330
 - Ligne réseau
 - À prise de terre 80
 - BRI 86
 - Cartouche
 - Dépannage 601
 - nombre relié au module 528
 - vérification de l'état 529
 - dépannage du module 609
 - désactivation de la cartouche 353
 - données de paramètres communs 353
 - E&M 79, 83
 - ILN 79
 - mise en tandem, nom du demandeur 459
 - mode de composition 356
 - modification du type de circuit 353
 - numérotation 79
 - poste principal, débordement 358
 - PRI 79, 87
 - prise par boucle 79, 83
 - programmation du mode d'exploitation de ligne 359
 - programmation du NA 356

- SDA 81
- SDA, restrictions 82
- super, mode Réponse 359
- type de programmation 353
- types 79
- Ligne réseau à prise de terre 80
- Ligne réseau analogique
 - E&M 84
 - voir aussi lignes à prise par boucle 83
- ligne SDA
 - aucune ligne principale 82
 - codes d'accès permis 82
- Ligne SDA permanente 112
- ligne/poste
 - filtres 94
- Lignes
 - attribution, groupes de recherche 413
 - caractéristiques selon le type de ligne réseau 352
 - carte BRI 502
 - codes d'accès au réseau 449
 - consignation des données d'appels 348
 - entrée 296
 - envoi du nom, PRI 515
 - menu principal 321
 - Options de téléaccès 453
 - programmation circuit - ligne 351
 - réglage de la sonnerie auxiliaire 287
 - restrictions d'appel 95
 - Touche de ligne 71
 - touches SWCA 433
 - un SPID 71
- Lignes à prise par boucle
 - Appels d'arrivée 83
 - réponse automatique 83
- Lignes d'accès analogiques 492
- Lignes de sélection directe
 - Appels d'arrivée 88
 - appels simultanés. 327
 - attribution à un poste 326
 - aucune ligne principale 330
 - caractéristiques de ligne réseau 352
 - Groupe de lignes 356
 - ligne d'arrivée 79
 - ligne E&M 105
 - ligne SDA 82
 - Nombre de chiffres du NA de ligne de sélection directe 455
 - Numéro d'appel 357
 - numérotation 79, 88
 - numérotation SDA par défaut 327
 - prise par boucle et E&M 88
 - SDA 79, 81, 88
 - si occupé 357
 - sonnerie en mode global (multiple) 326
- Lignes de sélection directe à l'arrivée, voir lignes SDA
- lignes en position de faux appel 588
- lignes extérieures
 - Restrictions d'appel par ligne pour un poste donné 94
 - Sonnerie auxiliaire 361
- Lignes extérieures d'arrivée, restrictions 95
- Lignes louées de réserve, applications RNIS 184
- Lignes numériques
 - configurations 514
 - ligne d'interface, voir ILN
- Lignes physiques 326
- Lignes réseau
 - attribution de lignes physiques 326
 - caractéristiques selon le type de ligne réseau 352
 - CLASS 426
 - compatibilité avec la prise par boucle SCIM-XC 84
 - modes d'exploitation 80
 - programmation CSV analogique 480
 - programmation si occupé 357
 - représentations du poste 80
- Lignes réseau d'interface principale, voir PRI
- Lignes réseau E&M, réseau privé 85
- lignes téléaccès
 - Options téléaccès 453
- Lignes téléaccès, programmation 453
- linéaire 414
- Liste de contrôle de la configuration du système 187

Liste de contrôle de la planification,
installation 186

Liste de contrôle pour la configuration
initiale 186

Logiciel
installation de la mémoire vive
rémanente 226
SINC pour des tiers 364

Logiciel conçu par des tiers, numéro
SINC 364

Longs numéros de téléphone 304

M

M1, voir Meridian

M7324
Attributions CAP 440

Mains libres
programmation 334

Maintenance 296
activation d'un module ou de ses
cartouches 530
alarme en cours 532
alarmes brèves 568
alarmes de défaillance de multiplex
567
attribution 553
codes d'alarme 538
désactivation d'un module ou de
ses cartouches 529
état
d'un appareil 524
d'un module 528
de la cartouche 529
état accès-NA 520
identification d'un périphérique relié
au système 521
journal d'administration 534
menu principal 322
messages d'événement 545
Module 527
numéro de version d'un appareil
523
ouverture d'une session 518
relevé d'événements réseau 536
Statistiques CSU 564
système
d'administration 534
journal des essais 531

Version système 519
violations bipolaires 568

matériel
canal D 77
cartouches de lignes réseaux dans
le SCI 486
Horloge 508
initialisation du système 291
installation du logiciel en premier
196
liste d'interface 296
liste de contrôle pour l'installation
186
menu principal 322
mise sous tension du logiciel en
premier 196
modules 496
paramètres d'horloge 512
PRI, envoi du nom 515
programmation 486
programmation services ISA 464
raccrochage, cartes 491

MCDN
Code d'activation 483
code d'activation 117
configurations du système Meridian
128
fonction Mise en attente 152
fonctions du réseau RPE 117
fonctions réseau 150
indication de message en attente
(IMA) 151
information de réacheminement
des appels réseau (NCRI) 138
interruption 154
ligne de suppression de la mise en
parallèle (TAT) 51, 117, 139
optimisation de l'acheminement de
circuit (TRO) 139
restriction d'établissement d'appels
RNIS (ICCL) 51, 118, 139, 644
voir aussi PRI et RPE

MEA
connexion des câbles 233
voir également MPA

MEC 8X24, remplacer par SCI 0X32 199

Mémoire vive rémanente, voir mémoire
NVRAM

Mention alpha

- correspondance CLID 437
- Meridian
 - MCDN 128
 - Mise en réseau 96
 - mise en réseau au moyen de SL-1 117
 - réseau privé évolué 123, 132
 - réseau SL-1 128
- Message
 - indicateur de message en attente (voir également IMA) 348
 - programmation de réponse évoluée 431
- Message d'erreur, description 250
- Message vocal
 - accès 348
 - indication de message en attente 348
 - programmation 370
 - programmation poste 479
 - service de messagerie vocale 478
- Messagerie vocale
 - accès extérieur 348
 - sur le réseau SL-1 117
- Messages
 - fonctions réseau 150
- Messages d'alarme
 - programmation du poste d'alarme 430
- messages d'événement
 - importants 546
 - Maintenance 545
 - relance du système 550
- Messages d'événement importants 546
- mise à niveau
 - 0X32 version 1-T1 199
 - 8X24 210
 - des GLA aux groupes de recherche 215
 - mise à niveau du logiciel avant la mise à niveau du matériel 196
- Mises à niveau acceptées 198
- module d'équipement commun (MEC) 8X24 199
- perte des données d'appels 198
- perte des données UTAM par les systèmes É.-U. SCIM-XC 198
- SCIM à SCIM-XC 205
- Mise à niveau du système 197—214
- Mise en attente
 - MCDN 152
- Mise en garde en appuyant sur Garde, présentation d'appels à l'échelle du système 436
- Mise en place des grilles de programmation 300
- Mise en réseau
 - fonctions MCDN 150
 - MCDN, fonction Mise en attente 152
 - MCDN, indication de message en attente (IMA) 151
 - MCDN, interruption 154
 - MCDN, ligne de suppression de la mise en parallèle (TAT) 51, 117, 139
 - MCDN, optimisation de l'acheminement de circuit (TRO) 139
 - MCDN, réacheminement des appels réseau (NCRI) 138
 - MCDN, restriction d'établissement d'appels RNIS (ICCL) 51, 118, 139, 644
- Mise en réseau SL-1 115
- mise sous tension du système
 - connexion de câble de service 289
 - processus 289
- Mises à jour
 - visualisation de la programmation 304
- Mises à niveau acceptées 198
- Mode croissant de sélection des canaux B 489
- Mode croissant, fournisseur de services 113
- mode d'exploitation de ligne
 - caractéristiques 352
 - programmation 359
- mode de composition 352, 356
- Mode de distribution, groupes de recherche 414
- Mode décroissant 113
- Mode décroissant de sélection des canaux B 489
- Mode Garde par indicatif 422
- Mode linéaire 215
- mode réponse 352, 359

- Mode SéqSel, ligne SDA permanente et ligne SDA bidirectionnelle 113
- Modèle 338
- Modif NA 253, 296
- Modif type NA 296
- modification
 - Sonnerie auxiliaire de groupe de recherche 417
- modification de NA 420
- Modification, touche 302
- Modification, UTN 381
- Module d'extension
 - acheminement des câbles à fibres optiques 243
 - cartouche à 12 accès 237
 - cartouche à 6 accès 236
 - Connexion 243
 - incompatible 194
 - liste de contrôle pour l'installation 188
- module de lignes réseau
 - Connexion 232
 - connexion des cartouches BRI-ST 277
 - courant 291
 - description 498
 - installation du poste de secours 281
 - ligne E&M 105
 - Numéro de la ligne 214
 - raccordement des cartouches de lignes SDA et RJ-21 274
- Module de postes
 - Connexion 232
 - courant 291
 - Dépannage 610
 - Numéros d'accès 250
 - peigne de fibres 240
 - planification de l'installation 193
 - tableaux de connexions 269
- module de postes 496
- Module de postes analogiques
 - voir aussi module de postes analogiques
- module de postes analogiques
 - Connexion 232
 - connexion des câbles 233
 - réponse évol
- Module de postes analogiques, voir MPA et MEA
- module de transmission de données 516
- module n° 486, 487
- Modules
 - numérotation 251
- modules
 - activation 530
 - affichage de l'inventaire 527
 - attribution NA de carte BRI 507
 - boucle TL BRI 505
 - boucles BRI 502
 - Câblage 245
 - Canaux B de BRI 503
 - carte BRI (NA-boucle) 507
 - cartes BRI, service de commutation de données par paquets sur canal D 505
 - Connexion 248
 - DEL d'alimentation 292
 - dépannage 605—624
 - échantillonnage carte BRI 506
 - étiquette collée sur la porte du SCI 241
 - fentes du SCI et de la cartouche de fonctions 224
 - fonctions ASM 497
 - guide de câbles à fibres optiques 240
 - lignes de boucle BRI 502
 - matériel 496
 - module de lignes réseau 498
 - module de postes 496
 - module de transmission de données 516
 - modules du système 486
 - montage 222
 - NA d'accès 250
 - NA de réseau BRI 504
 - NA-boucle de carte BRI 507
 - Numéros d'accès 250
 - numérotage de base 250
 - pièce d'espacement 241
 - raccordement de plusieurs modules 234
 - support de bobine de câbles optiques 241
 - supports 223
 - tableaux de connexions 250

- TEI de carte BRI 506
 - type d'appel BRI 504
 - types de boucles BRI 502
 - vérification de l'état 528
 - vérification de l'état d'un module analogique 497
 - vérification des accès 497
 - vérification du nombre de cartouches de lignes 528
 - Modules d'extension
 - Câblage 245
 - Connexion 232, 242, 247
 - disposition 240
 - étiquette collée sur la porte du SCI 241
 - guide de câbles à fibres optiques 240
 - peigne de fibres 240
 - pièce d'espacement 241
 - support de bobine de câbles optiques 241
 - Modules de lignes réseau BRI-U2 253
 - Modules de lignes réseau BRI-U4 253
 - Modules de transmission de données, raccordement 232
 - mot de passe
 - Clavier téléphonique 294
 - coordinateur de système 294, 297, 406
 - coordinateur principal de système 294, 296, 323, 406
 - COS 82
 - gestion 297
 - Install 294, 296, 317, 405
 - mot de passe services hôteliers 406
 - MP état chambre 407
 - MP gest SH 407
 - Profil 294
 - programmation du relevé des données d'appels 404
 - réponse au moyen du ADAS 450
 - restriction COS par utilisateur 403
 - service de base 294, 297, 406
 - utilisateur 297
 - Mot de passe classe de service, voir COS
 - mot de passe de base
 - description 294
 - programmation du mot de passe 406
 - mot de passe par défaut
 - coordinateur de système 323
 - Coordinateur principal de système 323
 - service de base 323
 - mots de passe
 - COS, avec utilisation du ADAS 96
 - liste d'interface 296
 - menu principal 321
 - programmation 293, 294, 402
 - programmation des mots de passe 405
 - Mots de passe (voir codes d'activation)
 - MP état chambre, programmation 407
 - MP gest SH 407
 - MP inscr 296
 - MP progr 296
 - MP, voir mot de passe
 - MPA
 - voir également MEA
 - Multiligne
 - groupes de recherche
 - commande 65
 - recherche 48
 - Multiplines de sélection directe (sonnerie en mode global) 326
 - Musique
 - attente 421
 - installation 287
 - Musique d'ambiance 420
 - réglage du volume d'une source externe 288
 - source 288
 - Musique d'ambiance
 - Dépannage 598
 - installation 287
 - programmation 288, 420
- N**
-
- NA
- ADAS 450
 - attribution pour la carte BRI 507
 - boucle (carte BRI) 507
 - conflits 448, 449
 - entrée des données de programmation 304

- groupes de recherche 412
- modification 420
- NA de réseau BRI 504
- NA-boucle BRI 507
- nombre de chiffres 455
- nombre de chiffres du NA privé 444
- RNIS 70
- Valeurs par défaut 446
- NA BRI disponibles 507
- NA de départ
 - Initialisation 295
 - modification au démarrage 317
- NA de ligne de sélection
 - ligne PRI 91
 - ligne SDA 91
- NA de réponse
 - affichage 332
 - DECT 331
 - programmation 331
- NA du demandé, conflits 385
- NA fictif 432
- NA membres Gr 412
- NA privé, ISA par le biais de jonction 112
- NA public
 - code d'acheminement extérieur 112
 - Plan de composition 444
 - Réseau privé 127
 - réseaux publics, CDP 102
 - scénarios d'appels du réseau public 166
 - utilisé avec un CDP 102
- NA réseau 68
 - Appels d'arrivée 71
 - carte BRI 504
 - Numéro d'appel 357
 - type d'appel 504
 - un SPID 71
- NA-boucle
 - carte BRI 74, 507
- Nbre chif num nat, profil 2 457
- NbreChifNA
 - au démarrage 318
 - conflits 456
 - entrée 296
 - programmation 455
- NChiffNASéIDir 455
- NChiffNASéIDir, entrée 296
- NDE
 - ADAS
 - nombre de chiffres du numéro d'appel de ligne de sélection directe 72
 - Types de service 72
 - NI
 - envoi du nom 515
 - NIUF, voir les ensembles du forum d'utilisateurs RNIS National, Bellcore
 - Niveau d'affaiblissement 493
 - Niveau de gain
 - Compl CSU 494
 - No
 - Réception de messages vocaux 479
 - No chambre 468
 - No free lines (aucune ligne libre) 594
 - N° non identif 349
 - No réc mess voc 296, 478
 - Nœud 90
 - Nom confidentiel 458
 - Nom d'entreprise
 - envoi du nom, lignes PRI 515
 - Nom d'entreprise
 - Affichage du nom de réseau ; 460
 - programmation 457
 - Nom de l'abonné en communication, affichage du nom de réseau 459
 - Nom inconnu 458
 - Nombre de chiffres du NA de ligne de sélection directe
 - CodeADAS 451
 - programmation 455
 - nombre de chiffres du NA privé
 - Mise en réseau 102
 - Paramètres de composition 444
 - Nombre de chiffres du NA public, réseau privé 127
 - Nombre de chiffres du numéro d'appel de ligne de sélection directe 72
 - Nombre maximal d'appels d'arrivée, seuils ISA 465
 - Nombre maximal d'appels de départ, programmation ISA 465
 - Nombre minimal d'appels d'arrivée, seuils ISA 465
 - Nombre minimal d'appels de départ, programmation ISA 465
 - Non attrib 157, 162, 326, 332

- Non disponible 524, 592
 - normes de Bellcore 220
 - Normes nationales RNIS 61
 - Norstar
 - démarrage du système 289
 - poste supplémentaire hors lieux 100
 - postes 187
 - Not in service (hors service) 592
 - NPD
 - quitter le groupe de recherche 411
 - sur occupation 334
 - NSF
 - extensions 488
 - protocole NI-2 avec accès aux services intégrés 488
 - Numérique
 - connexion de l'ILN 268
 - gestion des pertes sur réseau 492
 - horloge d'interface 508
 - lignes d'accès 492
 - lignes T1, ajout 208
 - numéro ANI 352
 - Numéro confidentiel 349
 - Numéro d'appel
 - Circuit-ligne 352
 - conflits 357
 - Lignes de sélection directe 356
 - Numéro de broche et prise RNIS 267
 - Numéro de version, vérification d'un appareil 523
 - Numéro DNIS
 - caractéristiques circuit - ligne 352
 - impuls décr 364
 - programmation
 - Numéro du demandé, voir le NDE
 - Numéro ILD appelé 333
 - Numéro interne ou externe, réception 439
 - Numéros d'accès 250
 - Numéros d'appel 250
 - conflits 319
 - dans un réseau 102
 - groupes de recherche 412
 - modification 420
 - modification du NA de départ 317
 - nombre de chiffres 455
 - nombre de chiffres du numéro d'appel de ligne de sélection directe 319
 - Numéros d'appel B1 et B2 250
 - Numéros d'appel B1 et B2 251—252
 - numéros de ligne 304, 498
 - Numéros de ligne ST 498
 - Numéros de ligne U-2 498
 - Numéros de ligne U-4 498
 - Numéros de voies 381
 - numéros intérieurs
 - modification 420
 - nombre de chiffres 455
 - Numéros, entrée 304
 - numérotation des accès 249
 - Numérotation des broches 267
 - Numérotation, module de lignes réseau 214
-
- O**
-
- Occupation 524
 - Occupation de la chambre 216, 469
 - Occupation, chambre 469
 - Occupé
 - acheminement, réacheminement sur débordement 399
 - lignes, groupes de recherche 415
 - poste de débordement, groupes de recherche 416
 - Tonalité de manœuvre 415
 - Optimisation de l'acheminement de circuit (TRO), MCDN 139
 - Optimisation de l'acheminement de circuit, voir OAC
 - Option 301
 - Options de téléaccès
 - COS 453
 - options de téléaccès
 - Copie 454
 - Options de téléaccès, COS 93
 - Options téléaccès 82
 - lignes téléaccès 453
 - programmation 404
 - Ordre des membres, groupes de recherche 413
 - Outils
 - programmation 299
 - Outwats

- Acheminement 380
 - codes d'accès au transporteur 383
 - service d'accès aux services intégrés 462
 - table d'acheminement 383
- P**
-
- Panneau de fixation 223
 - Panneaux de distribution RJ2HX-CA2HA interconnexions 272
 - Paquet de données sur canal D service (voir RNIS)
 - Paquet de données sur canal D service 77
 - TEI 506
 - Parafoudres 195
 - param fonctions 296
 - Paramètres communs
 - liste 296
 - programmation 401
 - Paramètres copiés 308
 - Paramètres de composition
 - ID de réseau privé 444
 - nombre de chiffres du NA privé 444
 - temporisation interchiffres 445
 - Paramètres de ligne, sonnerie 377
 - Paramètres de perte et de gain 362
 - Paramètres qui ne seront pas copiés 308
 - Paramètres système
 - poste de réception 437
 - Programmation des fonctions système 429
 - Réglage automatique de l'heure et de la date 426
 - Touche réponse 432
 - Paramètres utilisateur
 - entrée 296
 - programmation 305, 336
 - Pass codes, voir codes d'activation
 - Pause (F78) 382
 - PBX - court 363
 - PBX - long 363
 - PBX, utilisation du système Norstar 100
 - Peigne de fibres, description 240
 - Performance de la boucle 285
 - Périphérique
 - activation 526
 - désactivation 525
 - état 524
 - perle de ferrite 211
 - Personnalisation des services de gestion des appels 347
 - Perturbations, distance minimale 190
 - Petit ind, mode Garde par indicatif 422
 - Pièce d'espacement, description 241
 - Plan d'affaiblissement RNIS 493
 - Plan de composition
 - au moyen des lignes du réseau public 104
 - au moyen des lignes E&M 104
 - CDP 102
 - Composition en bloc 441
 - configuration du ISA 112
 - entrée 296
 - groupes de lignes partagées 104
 - NA publics 444
 - préfixe 445
 - programmation 441
 - Réseau 442
 - réseau public 444
 - SDA bidirectionnelle 112
 - table d'acheminement PRI 383
 - transparent 102
 - UDP 102, 444
 - utilisation des groupes de lignes 355
 - Plan de composition commun 117
 - Plan de composition coordonné, voir CDP
 - Plan de composition privé, composition ISA 112
 - Plan de composition transparent, voir aussi CDP
 - Plan de composition universel, voir UDP
 - Plan de numérotage d'un système de base (SCI seulement) 250
 - Plans de composition 101
 - Plusieurs modules 234
 - Point de référence S 57
 - Point de référence S ou T 57, 58
 - point de référence T 58
 - Position principale de réponse, voir CAP
 - Poste 150, 159, 162, 163, 323, 335, 468
 - copie des paramètres 306—309
 - Poste de réception 437
 - poste

- Caractéristiques des lignes de raccordement 625
- consignation de tous les appels 426
- dépannage 581—585
- indication de message vocal en attente 348
- installation des postes Norstar 282
- réglage du volume 299
- Restrictions d'utilisateur 94
- restrictions de fonctions et de numéros 344
- restrictions, cartouches E&M 95
- restrictions, description 94
- Secours 281
- secours, une ligne 281
- Touche Fonction 299
- Touche Garde 299
- Touche Libération 299
- vérification des paramètres programmés 309
- poste d'alarme 226
 - programmation 430
- Poste de commande
 - activation des services 371
 - attribution aux lignes et aux postes 372
 - programmation 372
 - Services 373
- poste de débordement, groupes de recherche 416
- Poste de gestion, Services hôteliers 216
- poste de réception 437
 - int ou ext 439
 - programmation 438
 - sélection de ligne 439
- Poste de réception supplémentaire
 - ligne directe 449
 - programmation 377
- Poste de réception, poste de réception supplémentaire 449
- Poste de secours
 - avec cartouche E&M - ADAS 272
 - Dépannage 584
 - installation 281
 - module de lignes réseau 230
 - Restrictions 282
 - restrictions d'une carte BRI 260
- Poste M7100, accès aux lignes extérieures 449
- Poste monoligne
 - hors lieux 282
 - poste de secours 281
- poste principal
 - appels avec réponse automatique 358
 - attribution de NA 358
 - caractéristiques selon le type de ligne réseau 352
 - DRT 423
 - Ligne principale 329
 - Numéro d'appel 357
- postes
 - affichage des paramètres 310
 - attribution de lignes de sélection directe 326
 - attribution du poste principal 358
 - Attributions CAP 440
 - blocage d'appels (☎ 819) 461
 - code d'accès extérieur 449
 - conseils de déplacement 283
 - conserver la programmation 283
 - Déplacement 283
 - déplacement 283, 430
 - désignation de poste 336
 - durée recherche 424, 425
 - grilles de programmation 299
 - icônes de touches 299
 - ILD = num dem 333
 - Ligne principale 328
 - liste d'équipement 187
 - modification de numéros 420
 - mot de passe de base 294
 - mot de passe de base pour la programmation 294
 - postes de commande 372
 - Pour afficher le profil d'un poste, effectuez les étapes suivantes : 310
 - Prise d'appel sélective 424
 - programmation 299
 - programmation de l'espace mémoire 428
 - programmation de réponse évoluée 431
 - programmation des paramètres de fonctions 420
 - programmation des touches afficheur

- programmation du poste d'alarme 430
- programmation du poste réception 438
- programmation du relevé des données d'appels 426
- programmation, mot de passe du coordinateur de système 294
- réglage de la sonnerie auxiliaire 287
- réponse manuelle pour les lignes E & M 85
- Restrictions d'appel pour un poste 344
- Restrictions d'utilisateur 94
- RPP sur les postes principaux 423
- sélection de lignes pour un poste de réception 439
- touches de ligne maximum 328
- Touches réponses 432
- Postes analogiques, code d'accès au réseau 449
- Postes, programmation d'un poste de réception 449
- Postes, services hôteliers 468
- Précédent 301
- préfixe
 - conflits 456
 - réseau public, plan de composition 445
- préfixe de code de reprise d'appel
 - Codes d'accès 448
 - conflits 319, 448, 449, 456
- Préfixe de code de reprise d'appel, conflits 385
- présentation d'appels
 - réglage des commandes de présentation d'appels à l'échelle du système 436
 - touches SWCA 433
- Présentation d'appels à l'échelle du système
- PRI
 - # ILD 334
 - affichage carte 487
 - Affichage du nom de réseau ; 458
 - appeler par intercom 327
 - attribution de lignes ISA 111
 - aucune ligne principale 329
 - Bit de suppression 481
 - caractéristiques de ligne réseau 352
 - choix de ligne pour appel 327
 - Code d'activation 483
 - code d'activation 117
 - codes de destination ISA 380
 - configuration de lignes mixtes non valide 514
 - configuration de lignes numériques valide 514
 - configuration de réseau mixte valide 514
 - configuration de réseau numérique non valide 514
 - configuration du ISA 112
 - configuration du système Meridian M1 128
 - configurations 514
 - Défaill 492
 - Entrepr, affichage du nom de réseau 457
 - envoi du nom 515
 - exemple d'accès aux services intégrés par le biais d'un réseau 110
 - fonctions réseau SL-1 116
 - groupes de lignes 329
 - ILN 187
 - ISD/TT 493
 - ligne de sélection directe, si occupé 357
 - ligne de téléaccès 91
 - Ligne réseau 79, 87
 - ligne sans ADAS 91
 - Mise en réseau 126
 - mise en réseau au moyen de SL-1 115
 - modalités de restrictions d'appel par ligne 339
 - numéros de ligne 498
 - paramètre de ligne 355
 - plan de composition, SDA bidirectionnelle 112
 - prise en charge du profil 313, 314
 - programmation d'horloge 512
 - programmation de l'ADAS 72
 - programmation de la table d'acheminement 383

- programmation des groupe de lignes 465
- programmation des lignes 71, 324
- programmation des seuils ISA 466
- programmation services ISA 464
- protocole de défaillance 492
- raccordement au fournisseur de services 268
- raccordement du câblage 247
- répéteurs à téléalimentation 245
- Représentations de ligne 327
- réseau SL-1 118
- seconde tonalité 388
- sélection d'un protocole 488
- sélection de service d'accès aux services intégrés 462
- séquence de sélection de canal B 489
- Seuils ISA 465
- supertr 493
- système Meridian 1 (MCDN) 123, 132
- table d'acheminement des types de service 383
- téléaccès, ADAS 89
- téléchargement de la carte 68
- PRI-A 329
- PRI-B 329
- Priorité, groupe de recherche 411
- Priorités
 - maximum
 - Restrictions d'appel 94, 368
- Prise
 - broche sortante U-TL 286
 - connexions pour terminaux 284
 - numérotation des broches 267
- Prise d'appel, réponse évol 431
- Prise de mise à la terre 188
- Prise de terre
 - caractéristiques de ligne réseau 352
 - mode réponse 359
 - paramètre de ligne 355
- prise par boucle
 - aucune ligne 326
 - Blocage donnDem 481
 - Câblage 194
 - caractéristiques 352
 - cartouches E&M - ADAS 270
 - compatibilité avec SCIM-XC 84
 - configuration 193
 - Départ 83, 84
 - exigences de la signalisation E&M 84
 - fournir la fonction de sélection directe 84
 - garde automatique 362
 - groupes de lignes 354
 - ligne principale 84
 - Ligne réseau 83, 222
 - Lignes réseau 79
 - mode réponse 359
 - paramètre de ligne 355
 - paramètres d'affaiblissement 363
 - Poste de secours 281
 - pour lignes de sélection directe 88
 - réponse avec tonalité ADAS 360
 - signalisation de prise par boucle 84
 - Supervision de raccrochage 90, 359
 - tableaux de connexions 257, 258
 - Téléaccès 89
 - téléaccès d'un réseau privé 90
- Prise sélect 424
- Privé
 - protocole PRI 488
 - service d'accès aux services intégrés 463
 - table d'acheminement 383
- Profil
 - cartes de lignes réseau du profil 1 313
 - cartes de lignes réseau du profil 2 313
 - cartes de lignes réseau du profil 3 314
 - cartes de lignes réseau du profil 4 314
 - description du mot de passe 294
 - liste de contrôle pour l'installation 186
 - modification 315
 - options de programmation 295
 - profil 1, Amérique du Nord 313
 - profil 2 313
 - profil 3 314
 - profil 4 314
 - programmation 312

- Profil du système
 - sélection 312
- Progr touches 336
- programmation
 - Accès 294
 - accès au profil de ligne 310
 - Accès lignes 324
 - Acheminement 103
 - acheminement le moins coûteux 396
 - Activation de la fonction de liaison 345
 - Activation de la fonction de recomposition du dernier numéro 345
 - activer/désactiver la cartouche de lignes réseau 495
 - Affaiblissement 362
 - affichage 349
 - affichage des lignes attribuées 326
 - aperçu de la programmation 294
 - attribution CAP 440
 - blocage de l'accès à la gestion de poste 345
 - CAP 327
 - caractères spéciaux 302
 - circuits et lignes 351
 - clavier CCITT 316
 - Clavier téléphonique 294
 - Code d'accès au réseau 449
 - Code d'accès automatique 450
 - Codes d'accès 446
 - Codes d'activation 482
 - Composition abrégée - liste générale 401
 - coordinateur de système 323
 - copie des paramètres circuit - ligne 353
 - copie des paramètres d'un poste 306
 - CSV analogique 480
 - Débordement
 - définition du poste, groupes de recherche 416
 - définitions des touches 301
 - délai de sonnerie 307, 415
 - désign serv 373
 - désignation de poste 460
 - désignation du groupe de recherche 417
 - donnDem BRI et analogiques 461
 - Données du demandeur 461
 - Entrée 323
 - Entrepr 457
 - espace relevé 350
 - exigences d'acheminement 381
 - fonctionnalités 335
 - fonctions du système 370
 - option Restrictions ??—346
 - Restrictions de téléaccs 369
 - gain pour la ligne E&M 365
 - garde automatique 362
 - gestion appels 347, 370, 478
 - gestion appels (ensemble du système) 370
 - Grille 299
 - groupes de lignes 354
 - groupes de lignes pour l'ISA 465
 - groupes de recherche 412
 - groupes sonnerie 377
 - Heure et date 409
 - horaires de services 373
 - horloge pour ILN et PRI 512
 - ID demandé 349
 - initialisation 317—319
 - installateur 322
 - liaison au réseau extérieur 361
 - lignes BRI 71
 - lignes occupées, groupes de recherche 415
 - lignes PRI RNIS 71
 - lignes vers ILN 355
 - mains libres - discrétion 330
 - menu principal 319
 - mode d'exploitation de ligne 359
 - mode de composition 356
 - mode réponse 359
 - modifications quotidiennes 323
 - mot de passe admin de base 297
 - mot de passe COS 402
 - mot de passe de base 294, 406
 - mot de passe de l'installateur 294, 405
 - mot de passe de relevé 404
 - mot de passe du coordinateur de système 294, 297, 406

- mot de passe du coordinateur principal de système 294, 406
- mot de passe du poste 407
- mot de passe état chambre 407
- mot de passe services hôteliers 406
- mots de passe 293, 294
- NbreChifNA 455
- Nom d'entreprise 460
- Nom de la ligne 367
- numéro ANI
- Numéro d'appel 356
- Numéro DNIS
- options d'initialisation 295
- options du clavier 295
- options du profil 295
- Outils 299
- paramètres de fonctions 420
- Paramètres utilisateur 305
- Poste de commande 371
- Poste de réception supplémentaire 377
- poste principal 358
- programmation de postes 299
- Raisons de la libération 467
- rec mess voc, lignes 370
- Recomposition automatique du numéro en mémoire 345
- réponse avec tonalité ADAS 360
- ressources BRI 68
- Restrictions 368
- restrictions d'appel par ligne 368
- restrictions d'appel par ligne COS 403
- restrictions d'appel, services hôteliers 469
- Restrictions de téléaccès 369
- RNIS 67
- secret automatique 358
- Service d'acheminement 379
- Service de restrictions 379
- Service Sonnerie 375
- Service tous postes 375, 376
- services hôteliers 468
- si occupé 357
- Sonnerie auxiliaire 287, 361, 378
- sortie 303
- Source de musique externe 288
- symboles indicateurs, touches de programmation de poste 300
- table d'acheminement PRI 383
- Téléaccès 453
- temporisation de l'initialisation 317
- Touches afficheur 302
- type de circuit 353
- Type de composition 363
- Type de ligne 354
- vérification de lignes 309
- vérification des postes 309
- visualisation des mises à jour 304
- VSC pour interface BRI 480
- Programmation de base
 - modifications courantes 323
- Programmation de configuration, codes d'accès par défaut 446
- Programmation de la carte BRI 502—507
 - fonctions du système
 - Service de restrictions 338—??
 - Lignes 351—370
 - Maintenance 517—569
 - matériel 486—516
 - mots de passe 402—408
 - Services 371—375
 - système 293—309, 410—456
 - Termin-postes 323—350
- programmation de la boucle du réseau 77
- Programmation des fonctions système 429
 - ID demandeur 347
- Programmation du délai de sonnerie 307
- Programmation du système
 - groupes de recherche 412
 - programmation ETSI 173, 174, 476
 - réglage des commandes de présentation d'appels à l'échelle du système 436
 - touches SWCA 433
 - voir également Programmation système
- Programmation par défaut, restauration de la 291
- Programmation système
 - attente 421
 - attribution CAP 440

Code d'accès automatique 450
 Codes d'accès 446
 délai de rappel 424
 délRappGarde 422
 déplacement 430
 durée de mise en attente 421
 durée recherche 425
 Entrepr 457
 espace mémoire 428
 gestion appels 478
 heure avancée 425
 interface utilisateur 296
 menu principal 321
 Mode Garde par indicatif 422
 musique 420
 NbreChifNA 455
 param fonctions 420
 Plan de composition 441
 Poste réception 438
 Prise d'appel sélective 424
 programmation des seuils ISA 466
 programmation services ISA 464
 pst alarme 430
 Raisons de la libération 467
 rappel garde 423
 rappel transf 422
 réglage automatique de l'heure et de la date 426
 Relevé de données d'appels 426
 renvopi au poste principal(RPP) 423
 réponse évol 431
 services hôteliers 468
 Sonnerie 423
 Téléaccès 453
 Tonalité de recherche 424
 touche réponse 432
 volume écoute 421
 Programme Initialisation 291
 Protection
 COS 93
 restrictions d'appel 94
 Protocol)
 accès aux services intégrés offerts 462
 fournisseur de services 66
 sélection 488
 Protocole de défaillance TR64211 492
 Protocole NI-2 488

PS1, alimentation 285
 PS2, alimentation 285
 PS3, alimentation 285
 PSHL 282
 Public
 protocole PRI 488
 service d'accès aux services intégrés 462
 table d'acheminement 383

R

Raccordement du câblage au panneau de distribution 245
 Raccorder le câblage 245
 Raccrochage du matériel de cartes 491
 Raisons de la libération
 entrée 296
 programmation 467
 rappel de garde
 délai, programmation 424
 programmation 423
 Rappel transf 422
 rappel transf 422
 Rappel, attribution du circuit E&M au groupe de lignes 356
 Réacheminement
 sélection de ligne de réacheminement 171
 Sonnerie 336
 Réacheminement possible 335
 Réattribution de l'espace mémoire 428
 Réc mess voc 370
 Récepteur, voir aussi combiné
 Réception
 nom d'un appel réacheminé 458
 nom de l'abonné en communication 458
 nom du demandeur 458
 Réception automatique, contournement réception du nom du demandeur ; 458
 Réception, réglage du gain 365
 Recherche de NA, voir Recherche multiligne
 recherche de personnes
 connexions d'équipement 289
 Fonctionnalités 335
 impédance externe d'entrée et de sortie 289

- Recherche de personnes par haut-parleurs, accès de ligne extérieur 289
- Recherche de personnes par interphone
 - accès de ligne extérieur pour intercommunication 289
 - impédance d'entrée et de sortie 289
 - programmation 289
 - schéma des contacts 289
- Recherche par haut-parleur
 - numéro de téléphone de la réception des messages vocaux 478
 - raccordement de l'ILN à une CSU 268
 - recherche de personnes par haut-parleur, dépannage 598
 - source de musique, impédance 287
- Recomposition automatique du numéro en mémoire 345
- Région 295
- Réglage automatique de l'heure et de la date 426
- Réglage poste 421
- Réglage système 421
- Réglette de distribution, voir panneau de distribution
- Réinitialisation des postes 428
- Rel Évén réseau 517
- rel évén réseau 296
- Relevé de données d'appels
 - call log opt'ns 336
 - données, panne d'alimentation 291
 - espace 350
 - espace, espaces disponibles 428
 - môt de passe 404
 - MP relevé 296
 - paramètres des lignes 348
 - poste ou ligne 426
 - rétablissement 428
- Relevé
 - d'administration 534
 - d'événements réseau 536
 - des essais 531
- Remise à zéro 295, 318
- Remplacement d'un poste
 - état 584
 - par un poste de même modèle 583
 - par un poste de modèle différent 583
- renvoi au poste principal
 - groupes de recherche 413
 - programmation 423
- Renvoi au poste principal, groupes de recherche 413
- Renvoi au poste principal, voir aussi RPP
- Renvoi automatique d'appel, groupes de recherche 411
- Renvoi automatique sur non-réponse 333
- Renvoi d'appel
 - Réseaux 173
- Renvoi d'appel réseau 53, 173, 473, 644
- Renvoi d'appel réseau (RAR)
 - programmation 173
- Renvoi occup 334
- Rép MLibres 334
- Répéteurs à téléalimentation, désactiver la CSU interne 245
- réponse automatique
 - cartouches, ADAS 95
 - E&M/ADAS 84
 - lignes à prise par boucle 83
 - lignes à prise par boucle et ADAS 83
 - lignes de téléaccès 89
 - Lignes E&M 85
 - Lignes réseau BRI 326
 - réponse avec tonalité ADAS 360
 - Réseau privé 90
 - Restrictions d'appel 90
 - Restrictions de téléaccès 370
 - sans NA ADAS 83
 - SDA 81
 - Supervision de raccrochage 359
 - Téléaccès 90
- Réponse aux appels
 - lignes de présentation d'appels à l'échelle du système 433
- réponse avec tonalité ADAS 352, 360
- Réponse manuelle
 - Lignes à prise par boucle 83
 - Lignes E&M 85
 - Représentations de ligne 85
- Repr+sonn 157, 162, 326, 332, 411
- Représentation 157, 162, 326, 332, 411
 - appels, lignes à prise par boucle 83

- groupes de recherche 411
- indication de message en attente 348
- ligne de sélection SDA 32
- Lignes réseau 80
- Lignes SDA (numérotation par défaut) 326
- réponse manuelle de ligne E& M 85
- secret automatique 358
- utilisation de ligne interne pour appels confidentiels 170
- voie de réseau 110
- Reprise
 - appels, préfixe de code de reprise d'appel 448
 - messages vocaux 478
- Réseau 167
 - accès au groupe de lignes, poste 110
 - accès, accès aux services intégrés 462
 - acheminement d'appels CDP 135
 - appel externe, réseau tandem 119
 - appel interne, réseau tandem 120
 - appels à l'intérieur du réseau 171
 - au moyen de SL-1 115
 - avec un PBX 100
 - Codes d'accès privé 103
 - contrôle de l'accès 91
 - COS 91
 - dépannage 611—624
 - des codes d'accès aux groupes de lignes ; 110
 - données du demandeur sur le SL-1 117
 - exemples de configuration 167
 - fonctions du RPE 117
 - fonctions du SL-1 116
 - journal, vérification des entrées 537
 - Ligne de sélection directe 90
 - Nœud 90
 - nombre de chiffres du NA privé 102
 - numéro de code de destination 103
 - options 97
 - paramètres d'horloge 509
 - plan de composition E&M 104
 - plan de composition transparent 101
 - problèmes des utilisateurs 611
 - relevé d'événements 536
 - réseau de transit 118
 - réseau privé au système Norstar 100
 - réseau public au système Norstar 100
 - Restriction d'appel 93
 - RPE, voir aussi MCDN 123, 132
 - transit 104
 - utilisation de lignes E&M 170
 - utilisation des codes de destination 104
 - Vérification de la connexion BRI 220
- réseau de transit
 - Acheminement d'appels 126
 - groupes de lignes partagées 104
- réseau local (LAN)
 - accès au moyen des applications RNIS 184
 - pont de réseau local à réseau local, applications RNIS 184
 - Routeur 184
- Réseau privé
 - acheminement ARTP des appels 123
 - acheminement d'appels CDP 135
 - ADAS 95
 - appels RTPC 126
 - code d'accès privé 451
 - code d'activation MCDN 483
 - Codes d'accès privé 103
 - codes d'acheminement d'appels 126
 - configuration additionnelle 126
 - E&M sans ADAS 90
 - exemples de configuration 167—170
 - ID de réseau privé 444
 - information de réacheminement des appels réseau (NCRI) 138
 - interruption du MCDN 154
 - ligne E&M en mode Réponse 360
 - lignes de jonction 167
 - Lignes E&M 79
 - Lignes SDA 91
 - MCDN, fonction Mise en attente 152

- MCDN, indication de message en attente (IMA) 151
- MCDN, ligne de suppression de la mise en parallèle (TAT) 51, 117, 139
- MCDN, optimisation de l'acheminement de circuit (TRO) 139
- MCDN, restriction d'établissement d'appels RNIS (ICCL) 51, 118, 139, 644
- NA public, CDP 102
- NA publics 127
- Plan de composition 442
- réponse automatique, NA ADAS, NA automatique 90
- SL-1, appels tandem sur un réseau privé (ATRP) 118
- Téléaccès 90
- UDP 444
 - utilisation de lignes E&M 170
- Réseau privé (RPE), voir aussi MCDN 123, 132
- Réseau privé évolué, voir RPE et MCDN
- Réseau public
 - descriptions des appels 166—173
- réseau public
 - acheminement ARTP 118
 - ADAS 95
 - codes d'accès au transporteur 132
 - ligne SDA
 - lignes à prise par boucle 79
 - Plan de composition 442, 444
 - utilisation du SDA 167
- Réseau T1
 - configurations 97—136
 - exemples de configuration 166—174
- Résistances de terminaison 285
- Résistances de terminaison, voir terminaison de boucle RNIS
- Restauration, UTN 381
- restriction
 - filtres 368
 - service 339
 - ligne/poste 346
- Restriction d'appel
 - caractère de remplacement 340, 386
 - exceptions attribuées 342
 - filtres 368
 - nombre de chiffres maximal 342
 - nombre maximal 340
 - nombre maximum de restrictions et d'exceptions 340
 - programmation des restrictions 339
 - restriction d'appel par ligne pour un poste donné 346
 - restriction par ligne 403
 - restriction par utilisateur, COS 403
 - restrictions d'appel par ligne 368
 - services hôteliers 469
 - suppression 342
 - Utilisateur à distance 370
 - utilisateurs 368
 - Valeurs par défaut 341
- Restriction d'appel 01 341
- restriction d'appel par ligne pour un poste donné
 - filtres 94
 - maximum 346
 - Restriction par utilisateur 403
- Restriction d'appel pour un poste
 - filtres 94
 - Liaison 345
 - Valeur par défaut 344
- Restriction d'établissement d'appels RNIS (ICCL), MCDN 51, 118, 139, 644
- Restriction d'appel pour un poste
 - Lignes 82
- restriction par ligne 403
- Restriction par utilisateur, restriction d'appel par ligne pour un poste donné 403
- Restrictions 341
 - 911 341
 - Lignes 296
 - programmation 368, 379
 - programmation des terminaux et postes 339
 - restrictions d'appel par défaut 341
 - restrictions de poste 344
 - service 368—370
 - Services 94
 - services hôteliers 469
 - signal liaison 360
 - suppression de restrictions 342

- termin-postes 296
- Valeur par défaut 341—344
- voir aussi Termin-postes et Lignes 379
- voir également service Restriction 339—344
- Restrictions d'appel
 - Acheminement d'appels 105
 - attribution aux postes 344
 - COS 93
 - Priorités 94
 - réponse automatique 90
 - Réseau 93
 - Restrictions de téléaccès 369
 - restrictions par défaut d'appel par ligne 369
 - suppression de restrictions 343
- restrictions d'appel par ligne
 - programmation 368
 - Valeurs par défaut 369
- Restrictions d'appel pour l'utilisateur 368
- Restrictions d'utilisateur 368
 - poste 94
- restrictions d'appel par ligne
 - Téléaccès 82
- Restrictions de téléaccès
 - filtres 403
 - programmation 369
 - restrictions d'appel par défaut 369
 - tableau de processus 95
- Restrictions des séquences de composition 339
- Restrictions, liste 296
- Restrictions, voir également service restriction
- Réutilisation des modules de lignes
 - réseau et des modules de postes 208
- Réveil 216
- RJ-21
 - connexions SDA 274
- RNIS
 - accès à Internet 184
 - accès aux réseaux locaux 184
 - applications 183—184
 - attribution de SPID aux boucles T et TR 503
 - attribution NA de carte BRI 507
 - boucle S ou T, alimentation supplémentaire 285
 - boucle S, exigences pour le câblage 194
 - boucle TL de carte BRI 505
 - boucles de la carte IB 502
 - canaux B de carte BRI 503
 - carte BRI 55—60, 502
 - carte BRI (NA-boucle) 507
 - carte BRI-ST 222
 - carte BRI-U2 222
 - carte BRI-U4 222
 - Code d'activation 483
 - commande 63
 - conférence électronique 183
 - configuration de l'équipement terminal 56—57
 - configuration matérielle 54—58
 - configurations de PRI 514
 - connexions de boucle S ou T 285
 - couches 45
 - dispositifs 187
 - échantillonnage carte BRI 506
 - équipement 183—184
 - équipement terminal pour carte BRI 73
 - exigences pour le câblage 194
 - fonctionnalités 43
 - groupe 4 - télécopieur 184
 - Horloge 508
 - horloge de référence 508
 - horloge de réserve, horloge 508
 - horloge maîtresse, horloge 508
 - Interface 492
 - interface S 57
 - Interface U 56
 - ligne BRI, essais en boucle 563
 - ligne réseau d'interface de base (BRI) 86
 - lignes d'accès numériques 492
 - lignes de boucle de la carte BRI 502
 - lignes louées de réserve 184
 - Lignes PRI 79, 87
 - Lignes réseau BRI
 - module de numérotation des accès 250
 - modules de lignes réseau BRI-ST 225, 253
 - modules de lignes réseau BRI-U2 225, 253

- modules de lignes réseau BRI-U4
 - 225, 253
- NA 507
- NA de boucle, voir également NA
 - RNIS 74
- NA de réseau 504
- NA de réseau de carte BRI 504
- NA par défaut 73
- NA-boucle de carte BRI 507
- nombre maximum de NA par
 - système 74
- normes 61
- numérotation des prises et des
 - broches de connexion 267
- PAD intégré X.25 76
- paramètre de ligne PRI 355
- plage de NA 69
- plage NA par défaut 507
- planification de la commande 45
- Point de référence S 57
- point de référence T 58
- Point de référence U-TL 56
- point de référence U-TR 56
- pont de réseau local à réseau local
 - 184
- postes NA 70
- prise en charge du profil 313
- Profil 313, 314
- programmation # ILD 333
- programmation d'horloge pour ILN
 - et PRI 512
- programmation de la boucle du
 - réseau 77
- programmation de la boucle S 73
- programmation de la boucle U-TL
 - 73
- programmation des lignes BRI 71
- programmation des lignes PRI 71
- programmation des paramètres 66
- programmation des ressources 68
- protocole de fournisseur de
 - services 66
- raccordement à l'interface réseau
 - BRI 266
- Routeur 76
- séquence de programmation 67
- service de commutation de
 - données par paquets sur canal D
 - 77, 505
 - service de commutation de
 - données par paquets sur canal D
 - de la carte BRI 505
 - service support 46
 - services et fonctions 48
 - SPID 74
 - structure de trame pour T1 et PRI
 - 493
 - synchronisation 59—60
 - synchronisation du réseau 59—60
 - tableau de connexions de la
 - connexion réseau T 266
 - tableau de connexions réseau U-
 - TR 267
 - tableaux de connexions 259—267
 - tableaux de connexions du BRI SCI
 - 259—264
 - tableaux de connexions du module
 - de lignes réseau BRI 277—279
 - TEI de carte BRI 506
 - télétravail 183
 - terminaison d'une boucle 230
 - transfert de fichiers 183
 - type d'appel de carte BRI 504
 - types de boucles de la carte BRI
 - 502
 - vérification de la connexion 220
 - vidéoconférence et visiophonie 183
 - vitesse de transmission des
 - données 48
 - voir aussi Réseau numérique à
 - intégration de services
- RNIS, NIUF, voir les ensembles du forum
 - d'utilisateurs RNIS National/Bellcore
 - 65
- Routeur, RNIS 76
- RPE
 - au moyen du protocole MCDN
 - fonctions réseau 116, 117
 - voir aussi MCDN 123, 132
- RPP, programmation 423
- RTPC
 - code d'acheminement extérieur
 - 112
 - Interface 492
 - lignes d'accès analogiques 492
 - sur un réseau 117

S

Sans fil

- jumelage de groupe de recherche 411

- Sans supervision, programmation du mode d'exploitation de ligne 359

saturée

- garde automatique, circuit - ligne 352
- programmation garde automatique 362
- Services hôteliers 469

Sauvegarde

- maintien de relevés 199

- Sauvegarde, UTN 381

SCI

- Câblage 250
- cartes 486
- chemin de câbles 290
- circuit BRI-U 263, 265
- connexion des câbles 246
- dégagement minimal 190
- Dépannage 605
- disposition du module d'extension 240
- disposition recommandée pour le SCIM-XC 191
- distance minimale 190
- emplacement du module de lignes 498
- équipement nécessaire 187
- espace d'aération 190
- étiquette collée sur la porte, description 241
- Fente de la cartouche de fonctions 207
- fente, avertisseur de mauvaise installation 226
- fentes de cartouches de lignes réseau 486
- fentes, schéma 224
- horloge maîtresse 508
- humidité 190
- installation du poste de secours 281
- liste de contrôle pour l'installation 190
- modules internes 250

- mots de passe des coordinateurs de système, utilisation 293

- Musique d'ambiance 420

- numérotage de base 250

- plan de numérotage de la cartouche d'extension 251

- tableau de connexions des cartes d'interface ST 260, 261

- tableau de connexions des lignes extérieures à prise par boucle 257, 258

- tableau de connexions des postes 254

- tableau de connexions des postes et de l'équipement auxiliaire 255

- Température 190

SCIM

- 8 modules maximum 486
- alimentation, PS1, PS2, PS3 285
- aperçu du système 196
- appels tandem sur un réseau privé (ATRP) 118
- avec un PBX 100
- Cartouche de mémoire vive rémanente 200
- Codes d'activation 482
- codes de destination par défaut 386
- électriques
 - Connexion 188
- fonctions d'utilisateurs du réseau privé 100
- fonctions d'utilisateurs éloignés 100
- fonctions du système 35
- fonctions systèmes de demandeurs intrasystème 100
- liste de contrôle de la planification 186
- mise à niveau à SCIM-XC 205
- mise sous tension du système 289
- Module de postes 496
- Modules de lignes réseau 498
- montage des modules 222
- mot de passe de base 297
- mot de passe du coordinateur de système 297
- NA RNIS 74
- numérotation par défaut des lignes SDA 326
- SCIM-XC
 - 14 modules maximum 486

- aperçu du système 196
- Codes d'activation 482
- connexions de fibres optiques 243
- fonctions du système 35
- lignes à prise par boucle 84
- mise à niveau de SCIM 205
- mise sous tension du système 289
- Module de postes 496
- Modules de lignes réseau 498
- montage des modules 222
- mot de passe de base 297
- mot de passe du coordinateur de système 297
- numérotation par défaut des lignes SDA 326
- options d'interface 296
- raccordement des modules d'extension 247
- systèmes É.-U., mise à niveau, UTAM 198
- SCIM-XC, voir aussi SCI
- SDA
 - appels simultanés. 327
 - Arrivée 84
 - caractéristiques de ligne réseau 352
 - cartouche de lignes réseau 222
 - Code d'accès automatique 82
 - CodeADAS 82, 96
 - connexions de cartouches de lignes 274
 - description de ligne 81
 - fonctions du réseau privé 91
 - Ligne de sélection directe 82
 - Ligne principale 330
 - Ligne réseau 91
 - Lignes de sélection directe 79, 81
 - Lignes PRI 112, 324
 - Lignes réseau
 - numéro ANI 364
 - numéros de ligne 498
 - numérotation par défaut des lignes de sélection directe 327
 - paramètre de ligne 355
 - réponse automatique uniquement 81
 - Restrictions 82
 - sans NA ADAS 91
 - signalisation de surveillance 275
 - téléaccès, ADAS 89
 - Tonalité DTMF
 - transfert d'urgence 275
- SDA bidirectionnelle, Plan de composition PRI 112
- SDS
- seconde tonalité 388
- Secours
 - transfert de cartouche de lignes SDA 275
- secret automatique 352
 - F83 358
 - programmation 358
- Secret, programmation secret automatique 358
- Sélection automatique d'acheminement, voir Acheminement
- Sélection automatique et continue de ligne 355
- sélection de ligne de réacheminement (SLR) 459
- Sélection de ligne pour un poste de réception 439
- Séquence de composition
 - absorption de chiffres, codes de destination 388
 - Caractère de remplacement 342
 - CSV 480
- SéquiSel 489
- Serv 4 374
- Serv 5 374
- Serv 6 374
- ServDonnPaquet
 - ATPDV 76
 - ATPDV pour BRI 77
 - Boucle TL 505
 - carte BRI 505
 - TEI et NA
- Service
 - Services hôteliers 470
- service
 - commande du service 376
- Service 900 ISA
- Service 900, voir 900
- Service à frais fixes, voir 900
- Service bidirectionnel 112
- Service commuté numérique
 - service d'accès aux services intégrés 463
 - table d'acheminement 383
- Service d'acheminement

- liste 296
- planification 380
- programmation 379
- service de base
 - Services hôteliers 469
 - touche réponse 432
- Service de commutation 77
- Service de nuit 374, 375
- Service de nuit du service Sonnerie 376
- Service de restrictions 368
- Service hors circonscription (HC), accès aux services intégrés 462
- Service local, services hôteliers 469
- Service midi 374
- Service normal
 - restrictions d'appel par ligne 368
 - Restrictions de téléaccès 369
- Service soirée 374
- Service Sonnerie
 - attribution de groupes de sonnerie 376
 - groupes sonnerie 375
 - liste 296
 - Service de nuit 376
 - Sonnerie auxiliaire 362
- Service tous postes, programmation 376
- Services
 - activation à partir d'un poste de commande 371
 - activation des services 371
 - activation séparée 371
 - appel d'arrivée, restrictions d'appel, acheminement d'appel 371
 - attribution à un poste de réception 449
 - attribution de restrictions 344
 - cartouche, cartouche service 187
 - commandes 376
 - désign serv 373
 - désignations par défaut 373
 - exemple de sonnerie différente 371
 - groupes sonnerie 378
 - Heures de début et de fin 373
 - horaires de services 373
 - horaires par défaut 374
 - liste 296
 - menu principal 320
 - midi 374
 - nuit 374
 - Poste de commande 372
 - postes de commande 371, 373
 - programmation des groupes de sonnerie 375
 - programmation des paramètres communs 401
 - programmation des postes supplémentaires avec sonnerie 377
 - programmation des services de restriction 379
 - programmation du service d'acheminement 379
 - programmation services ISA 464
 - Réacheminement sur débordement 399
 - restrictions d'appel par ligne 368
 - Restrictions de téléaccès 369
 - restrictions par défaut d'appel par ligne 369
 - restrictions par défaut pour utilisateurs éloignés 369
 - seconde tonalité 388
 - sélection de service d'accès intégrés pour PRI 462
 - Serv 4 374
 - Serv 5 374
 - Serv 6 374
 - Service de restrictions 94
 - Service Sonnerie 375
 - service Sonnerie (service de nuit) 376
 - soirée 374
 - sonnerie, auxiliaire 362
- Services d'accès, accès aux services intégrés 462
- Services hôteliers
 - chambres-postes 468
 - Fonctions de l'application 216
 - fonctions des postes de chambre d'hôtel 216
 - fonctions du poste de gestion 216
 - interface utilisateur 296
 - liste de mots de passe 296
 - mot de passe 406
 - programmation des services 468
 - réglage des alarmes 470
 - restrictions d'appel 469
 - service 470
- services réseau
 - entrée 296

- si occupé 352, 357
- Signal de liaison, accès réseau 382
- Signal immédiat 356
- signalisation
 - caractéristiques circuit - ligne 352
 - type de programmation 363
- Signalisation de prise par boucle 84
- Signalisation de surveillance des appels
 - SDA 275
- Signalisation multifréquence, voir tonalité MF
- Signalisation par impulsions 356
- Silence, attente 421
- SL-1
 - appels tandem sur un réseau privé 118
 - code d'activation 117
 - code d'activation MCDN 483
 - données sur le demandeur réseau 117
 - envoi du nom 515
 - fonctions réseau 116
 - protocole privé PRI 488
 - Réseau 123, 132
- SLR, voir sélection de ligne de réacheminement
- Sonnerie 157, 162, 326, 411, 423
 - sonnerie
 - circulaire, groupes de recherche 414
 - délai de sonnerie 415
 - globale, groupes de recherche 414
 - Ligne de sélection directe 357
 - linéaire, groupes de recherche 414
 - Sonnerie auxiliaire 287
 - caractéristiques selon le type de ligne réseau 352
 - Dépannage 598
 - Groupes de recherche 417
 - liste d'équipement optionnel 189
 - programmation 361, 378
 - tension maximale 287
 - Termin-postes 335
 - Transfert d'appels 361
- Sonnerie en mode global 326
- Sonnerie, sonnerie auxiliaire 361
- Sortie de la programmation 303
- Source de musique externe
 - liste d'équipement optionnel 189
 - niveau d'entrée et impédance 288
 - programmation 288
- SPID
 - # ILD 334
 - attribution 503
 - boucles T/TR (attribution) 503
 - Canaux B 71
 - création d'un SPID 74
 - définition des lignes 326
 - programmation de terminaux RNIS 70
- Standardiste, réseau SL-1
- Statistiques
 - Accès aux services intégrés 574
 - Groupes de recherche 573
- statistiques
 - interface utilisateur 296
 - menu principal 322
- Suivant 301
- Super 359
- supertr
 - désactiver la cartouche de lignes réseau 493
 - désactiver ligne réseau, état de module 493
 - format pour T1 et PRI 493
 - Supertrame 493
 - Supertrame étendue 493
 - T1 et PRI 493
- Supertrame 493
- Supervision de boucle, voir supervision de raccrochage
- Supervision de ligne, raccrochage sur carte 491
- Supervision de raccrochage
 - lignes à prise par boucle 84, 90
 - Lignes T1 80
 - programmation du mode d'exploitation de ligne 359
 - raccrochage 491
- Support 223
- Support de bobine de câbles optiques, description 241
- Support de montage 223
- Surveillance
 - activation et désactivation de la tonalité 437
 - appels d'arrivée 326
 - poste d'appels 80

Surveillance discrète
activation et désactivation de la tonalité 437

SWCA
définition des touches de présentation d'appels 433
paramètres 436

Système
configurations de réseau 97—136
exemples de configuration 166—174
programmation, voir également Programmation système 293—309

système
d'administration 534
journal des essais 531, 545, 551
logiciel du processeur 519
messages d'événement 550
mot de passe de base 294
mot de passe du coordinateur 294
mot de passe du coordinateur principal 294

Système de communications intégré, voir SCI

Système de gestion des câbles à fibres optiques
étiquette collée sur la porte du SCI 241
guide de câbles à fibres optiques 240
peigne de fibres 240
pièce d'espacement 241
support de bobine de câbles optiques 241

Système grande capacité 235

Système horaire, services hôteliers 470

Système maxi
emplacement du module de lignes 498
prises de modules 235

Système méga 235

Système midi
emplacement du module de lignes 498
prises de modules 235

T

T1

ajout de lignes numériques 208
caractéristiques de ligne réseau 352
Code ligne 495
configuration de lignes mixtes non valide 514
configuration de réseau mixte valide 514
configuration de réseau non valide 514
configuration de réseau valide 514
configuration du ISA 112
CSU interne
Défaill 492
diagnostics du signal 564
ISD/TT 493
mode d'exploitation de ligne réseau à prise de terre 80
mode réponse 359
paramètre de ligne 355
paramètres d'horloge 513
prise en charge du profil 313, 314
protocole de défaillance 492
qualité de transmission 564
raccordement au fournisseur de services 268
raccordement du câblage 247
raccrochage sur carte 491
répéteurs à téléalimentation 245
supertr 493
Supervision de raccrochage 80

table d'acheminement
plan de composition PRI 383
service d'accès aux services intégrés 383
utilisation IDS 383
vérification de la composition intrasystème 379

table d'acheminement
gestion appels : acheminement du message vocal 478

Table de correspondance, acheminement ISA 490

Tableau de connexions
BRI 259—264

- module de lignes réseau BRI 277—279
- Tableau de connexions de la connexion réseau T 266
- Tableaux de connexions 250
- tableaux de connexions
 - cartouche BRI-ST 277
 - cartouche de lignes SDA 274
 - circuit BRI-U 260, 261
 - connexion réseau T 266
 - connexions d'extensions S ou T 285
 - connexions de boucle S ou T pour l'équipement terminal 284
 - Équipement auxiliaire 255
 - équipement terminal U-TL 286
 - ILN 268
 - lignes extérieures à prise par boucle du SCI 257, 258
 - module de lignes réseau muni de cartouche de lignes SDA 275
 - module de lignes réseau muni de cartouches E&M/ADAS 272
 - Module de postes 269
 - numérotation des accès 250
 - postes du SCI 254, 255
 - prise par boucle ou affichage des données d'appels 270
 - réseau U-TR 267
 - tableau de connexions des cartouches de lignes 272
 - tableaux de connexions 272
- TEI
 - carte BRI 506
 - plage par défaut
 - ServDonnPaquet
- Téléaccès 451
 - à l'aide de la programmation de l'accès aux services
 - accès au système 88—91
 - ADAS 72
 - Blocage d'appels 453
 - code ADAS, programmation 450
 - dans le réseau 97
 - entrée 296
 - filtres 94
 - Fonctions d'utilisateur 100
 - ligne PRI 91
 - lignes à prise par boucle 83, 90
 - Lignes E&M 90
 - Lignes SDA 91
 - mot de passe COS 402
 - options de lignes 453
 - options de téléaccès 404
 - programmation 453
 - réglage de la durée du signal liaison 429
 - Réseau privé 90
 - réseau public 90
 - Restrictions 84
 - restrictions d'appel par ligne 369
 - restrictions des appels de départ 95
 - restrictions par défaut 369
 - types de lignes réseau 89
 - utilisateurs, dépannage 611—624
 - Valeurs par défaut 454
- Télétravail au moyen des applications RNIS 183
- Température SCI 190
- Temporisation interchiffres, paramètres de composition 445
- Tentatives 470
- terminaison d'une boucle
 - Connexions de mise en court-circuit 231
 - Terminal RNIS 230
- Terminaison de boucle RNIS
 - Connexions de mise en court-circuit 231
 - description 230
- Terminaison réseau de type 1 (TR1) 220, 266
 - connexions autonomes 60
- Terminal externe, réseau tandem 119
- Terminal interne, réseau tandem 120
- Terminaux de point de vente 76
- Terminaux de transaction 76
- Termin-postes 323—350
 - Accès lignes 325
 - # ILD 333
 - accès au groupe de lignes 329
 - attribution de ligne 326
 - Ligne principale 330
 - NA de réponse 330
 - Touches intercommunication 330
 - désignation 336
 - fonctionnalités 335

- Appel prioritaire 335
- Groupe prise 335
- Ligne directe 335
- Mains libres 334
- NPD sur occup 334
- Paramètres ATA 335
- poste 335
- Réacheminement possible 335
- recherche de personnes 335
- Renvoi automatique sur non-réponse 333
- Renvoi occup 334
- Rép MLibres 334
- Sonnerie auxiliaire 335
- Sonnerie réach 336
- Zone de recherche 335
- messages vocaux 479
- paramètres util 336
- Restrictions 339
- Restrictions d'appel 368
- termin-postes 319
- TIA-547A
 - protocole de défaillance 492
- Tonalité de manœuvre
 - Deuxième tonalité 388
- Tonalité de recherche 424
- Tonalité DTMF
 - mode de composition 356
 - mode réponse 359
 - paramètres de ligne E&M 355
 - récepteurs 82, 193
 - sur l'ADAS 82
- Tonalité saccadée 82
- Tonalités
 - attente 421
 - Blocage donnDem 461
 - programmation CSV analogique 480
 - recherche de personnes 424
 - Services hôteliers 470
- Touche (EFFAC) espacement arrière 302
- Touche de fonction, icône 7316 309
- Touche Fonction 299
- Touche intercommunication
 - attribution de touches 330
 - Ligne principale 330
 - Lignes de sélection directe 79, 87
 - programmation des touches 327
- Touche Libération
 - de l'état de la ligne 299
- Touche mémoire
 - prise par boucle 83
- Touche Q du clavier 294, 316
- Touche réponse évoluée 432
- Touche Z du clavier 294, 316
- Touches
 - définitions des touches de programmation 301
 - Fonction 299
 - garde 299
 - Libération 299
 - programmation de postes 299
 - réglage du volume 299
- Touches afficheur 302
- Touches de ligne
 - aucune touche 327
 - maximum 328
 - prise par boucle 83
- touches de ligne maximum 328
- Touches réponses
 - configuration des fonctions 432
 - NA fictif 432
 - programmation 432
- TOUTE touche
 - Codes de destination 386
- TPV
 - adaptateur, interface RS-232 77
 - programmation de la boucle du réseau 77
- Transfert d'appels, sonnerie auxiliaire 361
- Transfert de fichiers 183
- Transmission
 - intensité sonore 493
 - réglage du gain 365
- TRO
 - réseau SL-1
- troisième fil pour mise à la terre 192
- Type appel (carte BRI) 504
- Type d'appel Donn 504
- Type d'appel Voix 504
- Type de boucle de la carte BRI 502
- Type de boucles de la carte BRI 502
- type de circuit 352
- Type de ligne
 - caractéristiques circuit - ligne 352

programmation du groupe pour la sélection d'une ligne principale 330

Type de signalisation à l'impulsion de décrochage 363

Type de sonnerie 338

Type de sonnerie ou de distribution, Groupe de recherche 215

Types de service 72

Seuils ISA 465

table d'acheminement 383

utilisation IDS 383

U

UDP

Acheminement d'appels 133

aperçu 102

code d'emplacement 102

Codes d'accès privé 103

fonctions du plan de composition 441

fonctions réseau SL-1

nombre de chiffres du NA privé 102

scénarios d'appels 132

un code d'accès - poste de réception ; programmation 449

un code de téléaccès. 82

un numéro de ligne de sélection ; 82

Unité de protection du réseau (voir UTD) interne

Utilitaires de télégestion Norstar, voir UTN 381

U-TL

point de référence 56

prises et broches de connexion 286

tableaux de connexions 286

U-TR

point de référence 56

raccordement au réseau 267

V

Valeurs par défaut

modification 319

mot de passe de base 406

mot de passe de l'installateur 405

Mot de passe du coordinateur de système 406

Mot de passe du coordinateur principal de système 406

nombre de chiffres du NA 455

numéros de ligne 498

options de téléaccès 454

Restriction d'appel 341

Restrictions 341

Restrictions d'appel pour un poste 344

restrictions d'appel, démarrage à froid 342

Vérification

connexion au RNIS 220

essais en boucle 556

journal des essais 531

Vérification de carte de crédit 76

Vérification de la version de système 519

Vérification des paramètres de lignes 309

Vérification des paramètres de postes 309

Version syst. 517

Version système

entrée 296

recherche 519

Vidéoconférence et visiophonie au moyen des applications RNIS 183

Visiophones, groupes de recherche 411

Visualiser préfixe 445

Voie normale, codes de destination 388

Voie PRI

désactivation 555

Voie PRI, désactivation 555

Voie, désactivation d'une PRI 555

volume écoute 421

Volume, système ou poste 421

Voyants

ILN 602

voyants d'alimentation 292

Voyants du bloc d'alimentation 291

X

X. 25, protocole de conversion RNIS 76

Z

Zone de recherche

Fonctionnalités 335

groupes de recherche 411

