



Sistemas de comunicaciones  
por vídeo de Avaya  
Guía del administrador y del usuario

---

Febrero 2011

Avaya 1050  
Avaya 1040  
Avaya 1030

# Sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya

Esta guía explica cómo administrar y configurar localmente los siguientes sistemas de videoconferencia Avaya:

- Avaya 1030
- Avaya 1040
- Avaya 1050

Si desea información sobre cómo administrar los sistemas de videoconferencia Avaya 1010 y Avaya 1020, consulte la *Guía del administrador de sistemas de videoconferencia Avaya 1010 y 1020*.

Si desea información sobre cómo instalar y conectar físicamente un sistema de videoconferencia Avaya, consulte la guía de instalación correspondiente a su modelo de sistema de videoconferencia Avaya.

Los sistemas de videoconferencia Avaya 1030, 1040 y 1050 se conectan con Avaya Aura® Session Manager. Consulte *Administración de Avaya Aura Communication Manager para Avaya Aura Session Manager* para obtener información acerca de cómo administrar estos sistemas de vídeo en Avaya Aura Session Manager.

Hay disponible documentación relacionada en el CD de documentación incluido con el producto y en support.avaya.com. En este sitio web, además, hay disponibles notas de la versión, notas técnicas y publicaciones que sirven como referencia técnica.

**Nota:** Los sistemas de videoconferencia Avaya 1030, 1040 y 1050 no son administrables en gatekeepers de vídeo H.323.

Esta guía se divide en cuatro secciones. Utilice la tabla que aparece a continuación para desplazarse por el contenido.

<b>Utilización</b>	Describe cómo se realizan y se gestionan las llamadas, cómo se inicia una presentación y cómo se crea una grabación. Obtenga más información en <a href="#">Utilización de sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya</a> .
<b>Configuración</b>	Describe cómo se administra el sistema. Las funciones del administrador están protegidas por contraseña. Obtenga más información en <a href="#">Configuración de sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya</a> .
<b>Preferencias</b>	Enumera las preferencias de configuración y sus valores predeterminados. Obtenga más información en <a href="#">Preferencias</a> .
<b>Solución de problemas</b>	Describe los síntomas, las posibles causas y las posibles soluciones para problemas que pueden aparecer en el sistema. Obtenga más información en <a href="#">Solución de problemas</a> .

# Sección 1: Utilización de sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya

## Introducción

Cuando el sistema Avaya está inactivo, se activa el salvapantallas o la pantalla permanece en color negro. Al recibir una llamada o al pulsar cualquier botón del control remoto, se activa automáticamente el sistema. Para activar el sistema, dirija el control remoto al receptor de infrarrojos (normalmente está situado en la cámara o el codec), en lugar de señalar la pantalla.

La barra de navegación que está situada en la parte inferior de la pantalla principal de su sistema Avaya contiene iconos que corresponden a los botones del control remoto. A medida que se desplaza por las diferentes partes de la pantalla con las teclas de flecha del control remoto, los iconos van cambiando según las acciones que haya disponibles. Utilice el control remoto para realizar las siguientes tareas:

<b>Realización, respuesta o finalización de llamadas</b>	En la pantalla principal, seleccione <b>Llamada de vídeo</b> (o <b>Llamada de voz</b> ) y pulse <b>OK</b> (Aceptar). Introduzca el número y pulse  para realizar una llamada. Pulse <b>OK</b> (Aceptar) para responder una llamada y  para finalizarla. Obtenga más información en <a href="#">Realización de una llamada</a> , <a href="#">Respuesta automática de llamadas</a> y <a href="#">Administración de una llamada</a> .
<b>Iniciación de una presentación</b>	La compatibilidad con las presentaciones está activada de forma predeterminada en el sistema Avaya. Si conecta un equipo portátil a una entrada de vídeo del sistema durante una llamada, se inicia una presentación de forma automática. Si una presentación no se inicia automáticamente, pulse  . Obtenga más información en <a href="#">Iniciación de una presentación</a> .
<b>Control de una cámara local o remota</b>	Para ajustar la cámara local cuando el sistema esté inactivo, pulse el botón de cámara <b>near/far</b> (local/remoto)  . Durante una llamada, pulse  para cambiar de la cámara local a la remota. Obtenga más información en <a href="#">Control de una cámara remota</a> .
<b>Selección de una presentación de pantalla</b>	Pulse  para cambiar la presentación de pantalla durante una llamada. Obtenga más información en <a href="#">Administración de presentaciones de vídeo</a> .
<b>Creación de una grabación</b>	Si tiene configurado LifeSize Video Center, podrá crear una grabación fuera de una llamada. Obtenga más información en <a href="#">Creación de una grabación</a> .

## Realización de una llamada

Para realizar una llamada de vídeo o de voz con Avaya, siga las siguientes instrucciones:

- **Marcación de un número con el Avaya Video Conference Phone 1000** o bien **Marcación de un número desde la pantalla principal**. Si realiza una llamada de vídeo mediante el control remoto o con el botón de **vídeo** (vídeo) del Avaya Video Conference Phone 1000, puede marcar números de teléfono o direcciones IP.
- **Realización de una llamada desde la lista de RELAMADAS** desde la pantalla principal o **Realización de una llamada desde el directorio**.

Al utilizar una coma en un número se indica una pausa de un segundo en la secuencia de marcado. Para incrementar la duración de la pausa, utilice más de una coma.

Un icono de vídeo  representa una llamada de vídeo en curso. Cada círculo naranja que se muestra a la derecha representa un participante de la llamada de vídeo. Un icono de voz  muestra el número de participantes en la llamada de vídeo.

De forma predeterminada, la información del sistema, la barra de estado y la barra de navegación desaparecerán tras haber conectado una llamada durante 10 segundos. Estos elementos volverán a aparecer tras la interacción con el sistema. Ajuste el intervalo de atenuación en **Preferencias del usuario : Aspecto : Temporizador de atenuación**. Para ocultar o mostrar los elementos de la interfaz de usuario durante una llamada, pulse .

### Marcación de un número con el Avaya Video Conference Phone 1000

Cuando el Avaya Video Conference Phone 1000 está conectado al sistema de vídeo, utilice las teclas del teléfono para marcar una llamada de vídeo o de voz. Para realizar una llamada, pulse la tecla de **voice** (voz) o **video** (vídeo) e introduzca el número con las teclas numéricas.

### Marcación de un número desde la pantalla principal

1. Utilice las teclas de flecha del control remoto para seleccionar **Llamada de vídeo** (o **Llamada de voz**) y pulse **OK** (Aceptar).
2. Introduzca el número al que desea llamar. Aparece el último número que ha introducido de forma predeterminada. Pulse  para eliminar el número.
3. Pulse **call** (llamada) .

Opciones adicionales:

<b>Opciones de edición</b>	<p>Antes de realizar la llamada, puede editar el número de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse  para eliminar un carácter.</li> <li>• Pulse  para cambiar el método de entrada de texto. Por defecto, la entrada de texto es numérica y aparece <b>123</b> en la parte inferior de la pantalla. Para introducir un nombre de host, como por ejemplo <i>meetingroom.company.com</i>, seleccione la opción <b>abc</b>.</li> <li>• Pulse  para mostrar el teclado que puede utilizar para introducir los caracteres alfanuméricos. Utilice las teclas de flecha para acceder a los caracteres que desee introducir y pulse <b>OK</b> (Aceptar).</li> </ul> <p><i>Solo llamadas de vídeo:</i> Pulse <b>OK</b> (Aceptar) para salir del campo.</p>
<b>Ancho de banda de vídeo máximo</b>	<p>Defina el ancho de banda máximo para llamadas de vídeo accediendo a la lista que hay junto al cuadro de entrada de números y pulsando <b>OK</b> (Aceptar). Utilice las teclas de flecha para seleccionar un ancho de banda máximo para la llamada y pulse <b>OK</b> (Aceptar).</p>

## Realización de una llamada desde la lista de RELLAMADAS

Para realizar una llamada desde la lista de **RELLAMADAS** de la pantalla principal, utilice las teclas de flecha del control remoto para seleccionar una entrada y pulse **OK** (Aceptar).

La lista de **RELLAMADAS** almacena los 15 últimos números marcados. La última llamada aparece siempre en la parte superior de la lista. A menos que esté bloqueada, la entrada más antigua de la lista se elimina automáticamente cuando el sistema recibe una llamada después de haberse alcanzado el número máximo de entradas.

Cada entrada incluye el nombre de la parte llamada y un icono que indica si se trata de un número de voz  o de vídeo . Si el sistema recibe una llamada pero no la responde, la llamada aparecerá en la lista de **RELLAMADAS** como llamada perdida. Aparecerá el símbolo  junto al nombre de la entrada.

Ajuste el número máximo de entradas de la lista de **RELLAMADAS** en **Preferencias del usuario** : **Llamadas : Entradas máximas de rellamada**. Asimismo, también puede eliminar o bloquear entradas, así como añadir entradas de la lista de **RELLAMADAS** al directorio local. Obtenga más información en [Administración de la lista de RELLAMADAS](#).

## Inclusión de varios sitios en llamadas

Si su sistema está alojando una llamada de conferencia y todos los participantes están conectados a él, podrá añadir participantes a una llamada existente en cualquier momento.

1. Pulse  para volver a la pantalla principal y añadir un nuevo participante.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione un número de la lista de **RELLAMADAS** y pulse **OK** (Aceptar). En la lista de **RELLAMADAS** aparece un indicador LED naranja a la izquierda de los números de voz o vídeo que participan en ese momento en una llamada.
  - Seleccione un número en el directorio. Consulte [Realización de una llamada desde el directorio](#).
  - Marque un número con las selecciones **Llamada de voz** o **Llamada de vídeo**. Consulte [Marcación de un número desde la pantalla principal](#).

- Pulse la tecla de **adición** del teléfono e introduzca el nuevo número al que desea llamar. A continuación, pulse la tecla de **voice** (voz) o **video** (vídeo) del teclado del teléfono, según el tipo de llamada que desee realizar.

## Iniciación de una presentación

Los sistemas Avaya permiten compartir datos de la entrada de presentación, que suele ser un ordenador personal conectado al codec, mientras muestran de forma simultánea vídeo de la entrada principal.

La compatibilidad con las presentaciones está activada de forma predeterminada. Durante una llamada, se iniciará una presentación automáticamente, si conecta un dispositivo de entrada de vídeo que no sea una cámara (por ejemplo, un portátil) a una entrada de vídeo del codec. Si se desconecta el dispositivo del sistema, la presentación se detiene automáticamente.

Si la compatibilidad con las presentaciones está activada pero no se inicia automáticamente, siga estos pasos para iniciar una presentación o detenerla manualmente:

1. Pulse  para iniciar la presentación. La parte remota también puede iniciar una presentación, lo que detiene la presentación en curso en la parte local.

---

NOTA Si está utilizando Avaya 1030 con conexión a dos pantallas, los indicadores de recepción de presentación y de envío de la presentación aparecerán en la pantalla 1.

---

2. Pulse  para detener la presentación.

Puede mostrar el vídeo de presentación incluso si las presentaciones están desactivadas en su sistema o en otro sistema de una llamada. Si **Iniciar presentación** no aparece, pulse  para alternar entre las entradas principal y de presentación. Al pulsar  de nuevo o al finalizar la llamada, las entradas vuelven a sus selecciones originales.

---

NOTA Puede cambiar las entradas principal y secundaria antes de llamar o en cualquier momento durante la llamada. Consulte [Cambio de las entradas de vídeo](#).

---

## Respuesta automática de llamadas

Configure su sistema para responder automáticamente las llamadas entrantes en **Preferencias del usuario : Llamadas**.

Preferencia de llamada	Descripción	Valor predeterminado
<b>Respuesta automática</b>	Si el valor establecido es <i>Desactivado</i> , deberá responder manualmente las llamadas entrantes o ignorarlas.	Desactivado
<b>Mute de audio para respuesta automática</b>	Si el valor establecido es <i>Activado</i> y <b>Respuesta automática</b> está también configurado como <i>Activada</i> , el sistema estará silenciado cuando se conecte una llamada.	Activado
<b>Respuesta automática de llamadas multipunto</b>	<p>Si está configurada como <i>Activada</i>, el sistema responderá automáticamente las llamadas entrantes después de que se haya conectado la primera llamada. El sistema emite un pitido para indicar cuándo se conecta una nueva llamada.</p> <p>El cuadro de diálogo <b>Nueva llamada respondida automáticamente</b> se muestra cuando el vídeo de la llamada entrante no está disponible debido a las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La segunda llamada entrante (o posterior) es una llamada de voz. Se muestra el nombre y el número del participante de voz añadido.</li> <li>• El sistema admite más de cuatro participantes de vídeo y un quinto (o posterior) participante de vídeo se une a la llamada. Los sistemas de Avaya que admiten llamadas multipunto pueden mostrar imágenes de vídeo de un máximo de cuatro participantes de vídeo.</li> <li>• El sistema admite y está configurado para mostrar vídeo solo del participante que está hablando o del último que ha hablado si la ubicación que está hablando en ese momento es la suya.</li> </ul> <p>Seleccione <b>Colgar</b> y pulse <b>OK</b> (Aceptar) para colgar la llamada. Si ignora el cuadro de diálogo, el sistema aceptará la llamada.</p>	Activado

## Activación de No molestar durante llamadas

Independientemente del valor de **Respuesta automática de llamadas multipunto**, active la función de no molestar desde cualquier pantalla de llamada durante una llamada. Siga estos pasos:

1. Pulse **OK** (Aceptar) en el control remoto para mostrar el **Administrador de llamadas**.
2. Utilice las teclas de flecha para acceder a **No molestar**.
3. Pulse **OK** (Aceptar).

Si recibe una llamada mientras está atendiendo otra llamada y la opción **Respuesta automática a las llamadas multipunto** está establecida en *Desactivada*, puede elegir **No molestar**, opción que ignora la llamada entrante y evita que otras llamadas interrumpan la llamada que está atendiendo en ese momento. El llamante oye la señal de ocupado. Las llamadas que se pierden mientras esta función está activada aparecen en la lista de **RELLAMADAS** de la pantalla principal.

## Uso de la función No molestar del sistema

Active la función No molestar del sistema para que solo aparezca la imagen de fondo de la pantalla principal con las barras de estado y de navegación y un mensaje de no molestar del sistema. El sistema solo responde a los botones del control remoto y al botón **OK** (Aceptar) del control remoto. Los participantes escuchan una señal de ocupado y las llamadas perdidas aparecen en la lista de **RELLAMADAS**. Puede utilizar esta función, si va a emplear la sala de reuniones con otro fin que no sea una videoconferencia y no desea que las llamadas entrantes le molesten. Para activar la función, siga estos pasos:

1. En la pantalla principal, pulse  para acceder al menú del sistema.
2. Utilice la tecla de flecha abajo para acceder a **No molestar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Un cuadro de diálogo indica que la función de No molestar del sistema está activada.

4. Pulse **OK** (Aceptar) para que el sistema vuelva a funcionar normalmente.

## Administración de una llamada

En el transcurso de una llamada, puede ver el estado de la llamada, administrar la salida de audio y las imágenes de vídeo, controlar las cámaras, seleccionar la información que desea que aparezca en pantalla e iniciar una presentación.

Para ver las estadísticas de llamada durante una llamada, pulse . Entre las estadísticas se incluyen los datos enviados y recibidos de voz y vídeo, como la pérdida de ancho de banda y de paquetes, y normalmente se indican las causas de los problemas que puede sufrir durante su transcurso. Las estadísticas se actualizan automáticamente cada 5 segundos y se ocultan de la vista después de 5 minutos.

---

**NOTA** Con LifeSize Video Center activado, se inicia una grabación al presionar . Acceda a las estadísticas de llamada también a través del Administrador de llamadas: pulse **OK** (Aceptar) y seleccione **Estadísticas**.

---

## Multipunto virtual

Multipunto virtual es el comportamiento del sistema que le permite hacer lo siguiente, siempre que se trate de un participante de una llamada multipunto alojado por otro sistema Avaya:

- Acceder a las mismas presentaciones de pantalla disponibles en el host. Obtenga más información en [Administración de presentaciones de vídeo](#).
- Controlar las cámaras de todos los participantes visibles. Obtenga más información en [Control de una cámara remota](#).
- Ver la información del llamante de cada participante en la llamada en la pantalla **Estadísticas de llamadas** y el cuadro de diálogo **Administrador de llamadas**.

## Codificación de llamadas

Si una llamada de vídeo o de voz está encriptada, aparecerá uno de los siguientes iconos junto al ID del llamante:

	<p>Indica una llamada de voz que está codificada. En el estado de la llamada, la lista del administrador de llamadas y la lista de estadísticas de llamadas, aparecerá este icono: </p>
	<p>Indica una llamada de vídeo que está codificada. En el estado de la llamada, la lista del administrador de llamadas y la lista de estadísticas de llamadas, aparecerá este icono: </p>

*Solo llamadas de vídeo:* Si su sistema Avaya participa en una llamada multipunto que está alojada en otro sistema Avaya y su conexión al host está codificada, su pantalla mostrará el estado del cifrado de la conexión del participante al host. Si su conexión al host no está codificada, todas las conexiones aparecerán como no codificadas.

## Ajuste de preferencias de sonido

Ajuste las preferencias de volumen para las entradas de sonido en **Preferencias del usuario : Sonido**. Las preferencias aparecen con un medidor de sonido junto al control deslizante. Dicho medidor se amplía bajo el control deslizante si selecciona dicho control y pulsa **OK** (Aceptar) en el control remoto.

Utilice el medidor de sonido para determinar el mejor valor de volumen. Si va a ajustar el volumen del micrófono activo, sitúese a la misma distancia del mismo que la que guardarían los participantes en la sala durante una videoconferencia. Hable y observe el color de las barras que aparecen en el medidor de sonido. Las barras verdes indican un valor aceptable con un volumen de conversación normal. Las barras amarillas resultan aceptables si grita o habla en voz alta. Evite valores que provoquen la aparición de barras rojas en el medidor de sonido.

Para **Volumen del micrófono activo**, Avaya recomienda un valor para el volumen de 5 a 8 para la mayoría de las configuraciones de Avaya Video MicPod 1000 y de 5 a 10 para la mayoría de las configuraciones de Avaya Video Camera 100.

Si está utilizando el Avaya Video Conference Phone 1000 como el micrófono activo, **Volumen del micrófono activo** no está disponible. Los micrófonos de Avaya Video Conference Phone 1000 ajustan el volumen automáticamente.

## Silenciamiento de entradas de audio

Los administradores pueden configurar el sistema para que el micrófono solo se silencie cuando pulse . Los dispositivos conectados al sistema, como ordenadores personales o reproductores de DVD, siguen enviando sonido durante una presentación mientras el micrófono está silenciado. El campo **Sonido silenciado** de la página **Información del sistema** indica los dispositivos (todas las entradas de sonido o solo el micrófono activo) que se silencian al pulsar . Para acceder a **Información del sistema**, pulse .

## Control de una cámara remota

Durante una llamada de vídeo, en la imagen de vídeo aparece el icono de la cámara del participante cuya cámara está controlando. Un icono de cámara naranja  indica el control de la entrada principal (local). Un icono de cámara azul  en una imagen de vídeo remota indica el control de la cámara remota. La cámara local se selecciona de forma predeterminada.

### Selección de una cámara remota

Realice los siguientes pasos desde cualquier pantalla de llamada:

1. Pulse el botón de cámara de **near/far** (local/remoto) .
 

El icono de cámara azul  aparecerá en la primera imagen de vídeo remota de la llamada.
2. Si más de un participante de vídeo está conectado, siga pulsando  hasta que aparezca  en la imagen de vídeo remota del participante cuya cámara desea controlar.
3. Utilice las teclas de flecha y de zoom del control remoto para ajustar la cámara PTZ.

### Selección de la entrada principal remota

1. Seleccione el participante remoto cuyo dispositivo de entrada desea controlar siguiendo los pasos que se describen a continuación en [Selección de una cámara remota](#).
2. Pulse **input** (entrada)  para seleccionar el dispositivo de entrada remoto.
 

Se muestra un menú de dispositivos de entrada disponibles.
3. Utilice las teclas de flecha del control remoto para seleccionar un dispositivo y pulse **OK** (aceptar).

## Finalización de una llamada

Control remoto	Pulse <b>hang up</b> (colgar)  . Al pulsar  en una llamada a dos salas, se finaliza la llamada. Cuando pulsa  en una llamada multipunto, aparece el Administrador de llamadas.
Administrador de llamadas	Pulse <b>OK</b> (Aceptar) para que aparezca el Administrador de llamadas y seleccione <b>Colgar</b> .
Lista de RELAMADAS	Pulse  para que aparezca la pantalla principal y la lista de RELAMADAS. Seleccione la llamada que desea finalizar y pulse <b>OK</b> (Aceptar).
Avaya Video Conference Phone 1000	Pulse la tecla de <b>video</b> (vídeo) o de <b>voice</b> (voz).

---

**NOTA** Si su sistema Avaya participa en una llamada de vídeo multipunto alojada por otro sistema Avaya, todos los participantes visibles aparecen en el Administrador de llamadas en lugar de aparecer solo en el sistema que aloja la llamada. Solo puede colgar su conexión en el sistema que aloja la llamada.

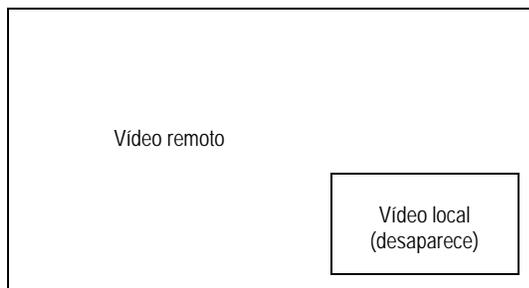
---

## Administración de presentaciones de vídeo

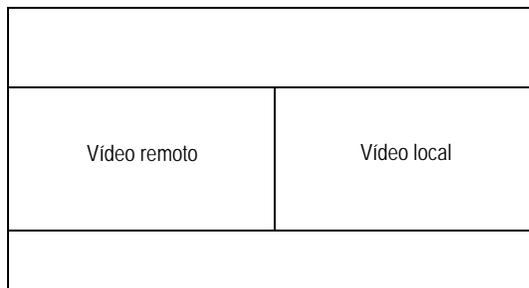
Para cambiar la presentación de pantalla de imágenes de vídeo remotas y locales, pulse  en cualquier momento durante una llamada.

El número de la presentación de la pantalla seleccionada ( $x$ ) y el número total de presentaciones de pantalla que están disponibles ( $y$ ) aparecerán en el centro de la pantalla, encima de la barra de estado como  $x/y$ . El número total de presentaciones de pantalla disponibles depende del número de participantes conectados, de si se utiliza una pantalla única o doble y de si se está visualizando una presentación o no.

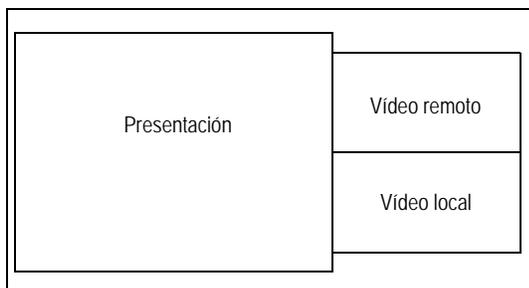
Las disposiciones de la pantalla aparecen de una de estas formas:



Un participante remoto o su sitio (el participante local) aparece como la imagen de vídeo más grande. El ejemplo ilustra una llamada a dos salas en una pantalla única. La parte remota es la imagen de vídeo más grande.



Todas las imágenes de vídeo de todos los participantes presentan el mismo tamaño.



Una presentación aparece como la imagen de vídeo más grande mientras esté en curso.

---

**NOTA** Para ver una explicación ilustrada de las presentaciones adicionales que están disponibles, consulte [Diseños de pantalla para monitor sencillo](#) y [Diseños de pantalla para monitor doble](#).

---

## Presentaciones de llamada multipunto

Los sistemas de videoconferencia de Avaya que admiten las llamadas de vídeo multipunto pueden mostrar vídeo de un máximo de cuatro participantes: tres participantes remotos y el participante local. Si LifeSize Bridge está alojando una llamada, el vídeo de los otros participantes puede desaparecer.

En los sistemas Avaya que admiten más de cuatro participantes de vídeo, el vídeo de uno de los participantes remotos que no se muestra en la pantalla de 5 puntos o la llamada mayor puede sustituir la imagen de vídeo mayor de estas presentaciones cuando el participante es el que habla.

El vídeo local no cambia de sitio si un participante local es el participante actual. Si elige una presentación de pantalla que muestre todas las imágenes de vídeo con el mismo tamaño, solo se mueve el icono de participante dominante  para indicar qué participante está hablando.

Si su sistema Avaya admite más de cuatro participantes de vídeo en una llamada, la imagen de vídeo de los participantes remotos a partir del quinto aparece en la pantalla, de forma predeterminada, solo cuando dicho participante es el que habla y sustituye a la imagen de vídeo del primero de los últimos tres participantes remotos.

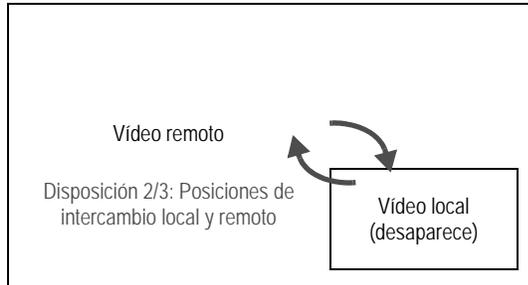
### Control de presentación en llamadas multipunto

Si su sistema Avaya participa en una llamada multipunto con otro sistema Avaya que aloja la llamada, puede gestionar la presentación de vídeo de todos los participantes de dicha llamada. En este caso, puede seleccionar el mismo número y tipo de presentaciones de pantalla que hay disponibles en el sistema Avaya que aloja la llamada.

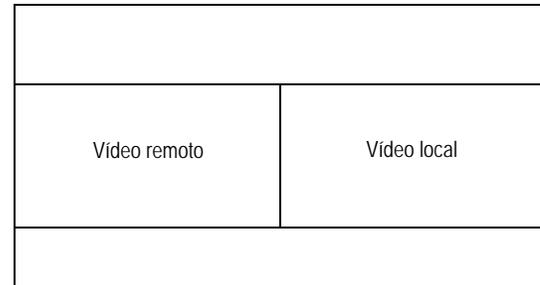
## Diseños de pantalla para monitor sencillo

### Llamada a dos salas

#### Disposiciones 1/3 y 2/3

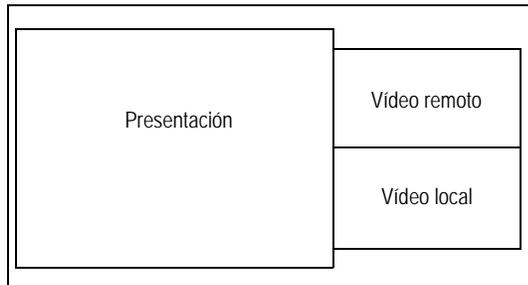


#### Disposición 3/3

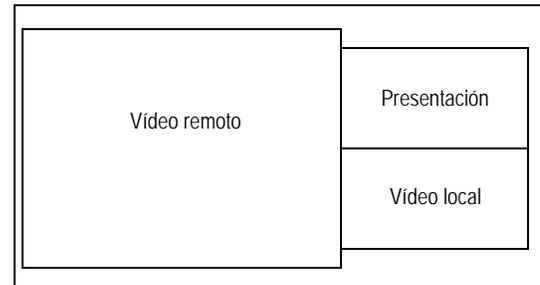


### Llamada a dos salas con presentación

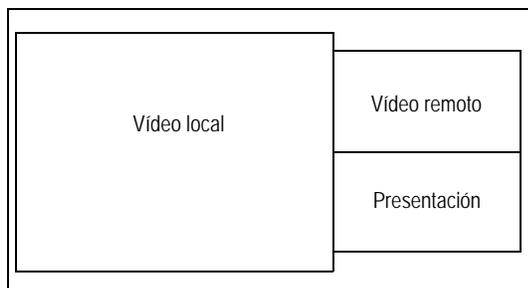
#### Disposición 1/7



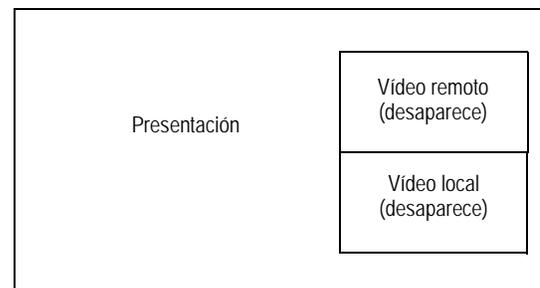
#### Disposición 2/7



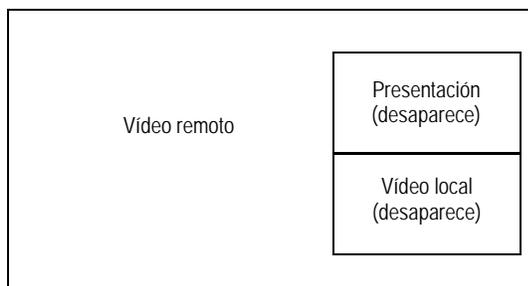
#### Disposición 3/7



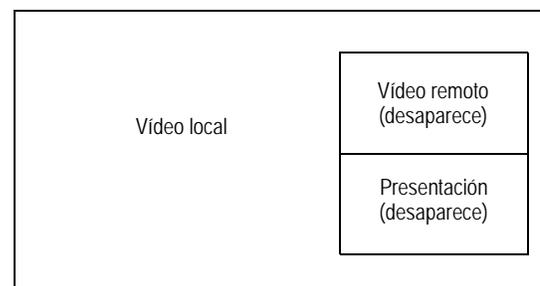
#### Disposición 4/7

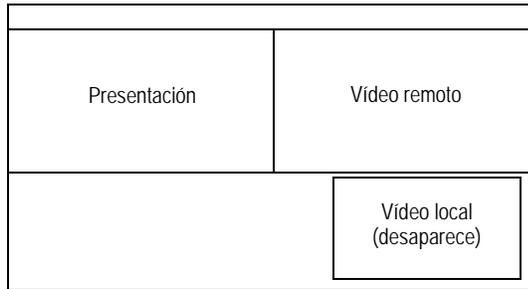
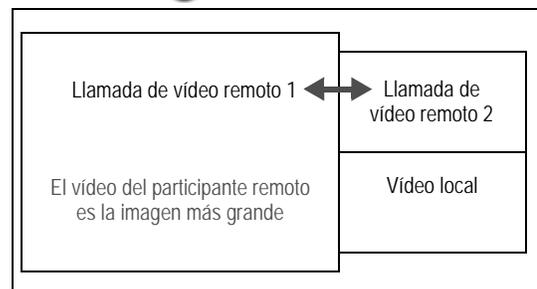
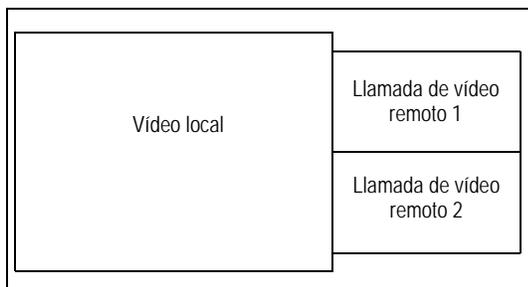
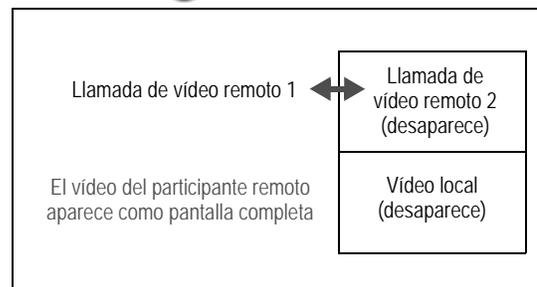
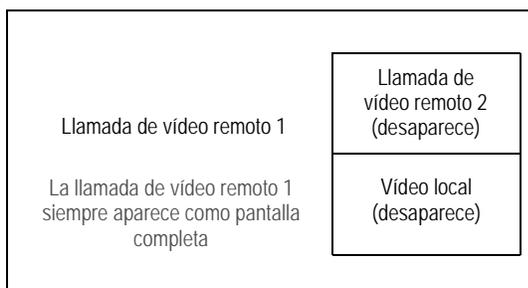
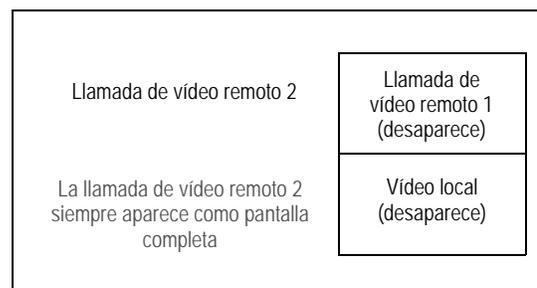


#### Disposición 5/7

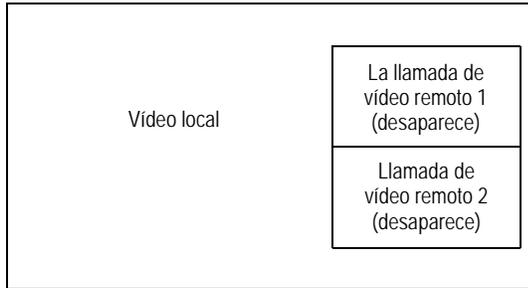


#### Disposición 6/7



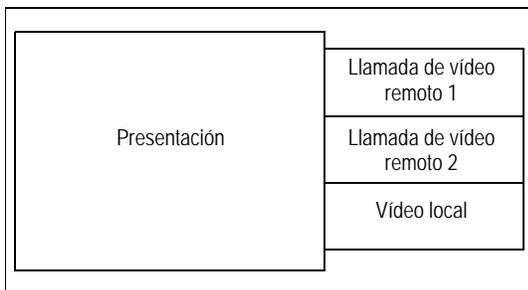
**Disposición 7/7****Llamada a tres salas****Disposición 1/7****Disposición 2/7** **Disposición 3/7****Disposición 4/7** **Disposición 5/7****Disposición 6/7**

Disposición 7/7

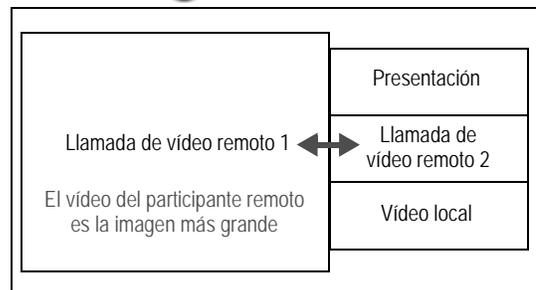


Llamada a tres salas con presentación

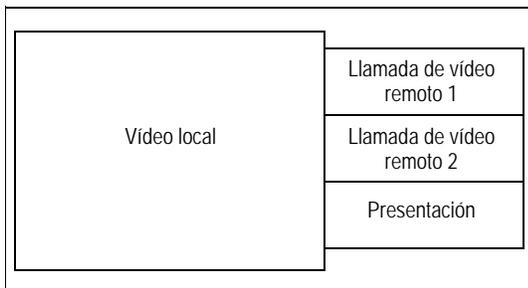
Disposición 1/9



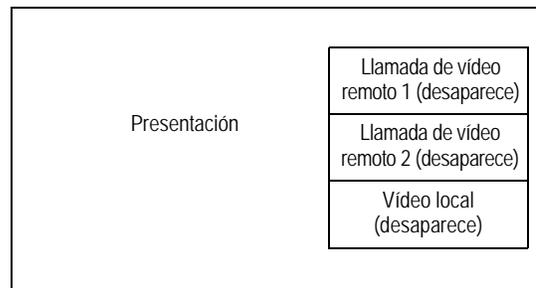
Disposición 2/9 



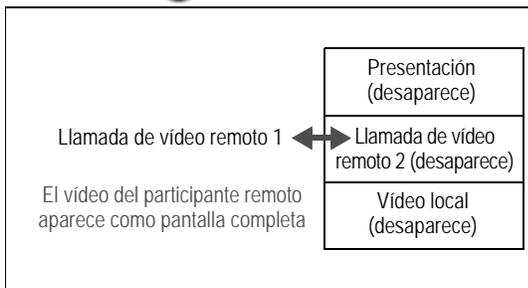
Disposición 3/9



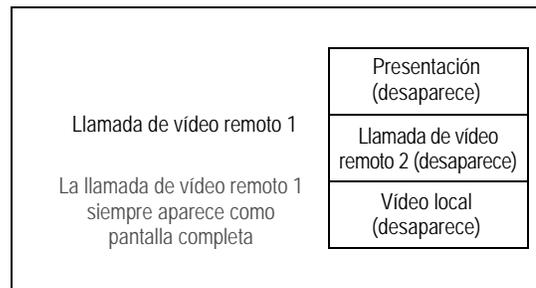
Disposición 4/9



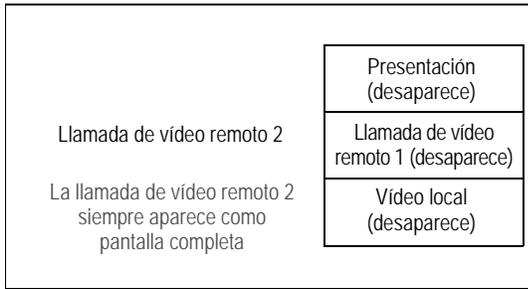
Disposición 5/9 



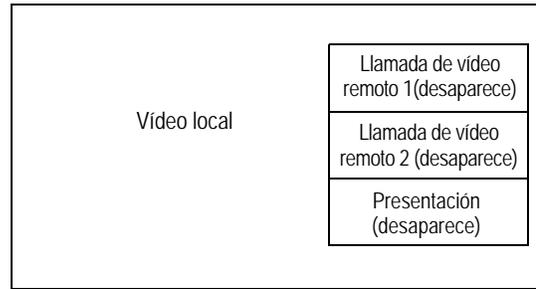
Disposición 6/9



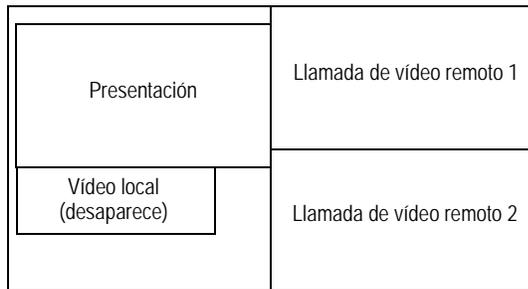
Disposición 7/9



Disposición 8/9

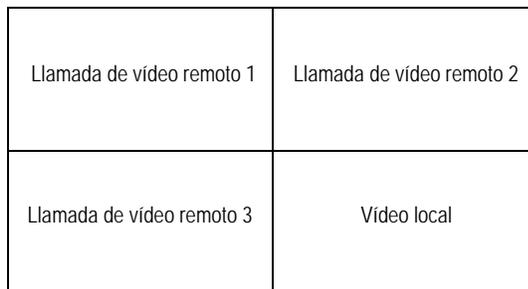


Disposición 9/9

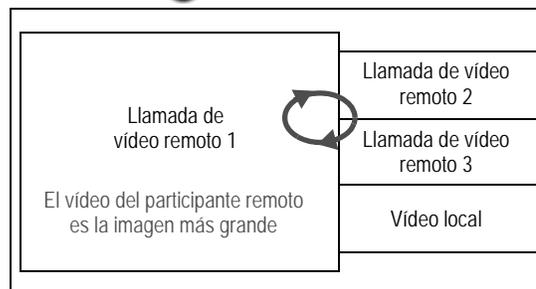


Llamada a cuatro salas

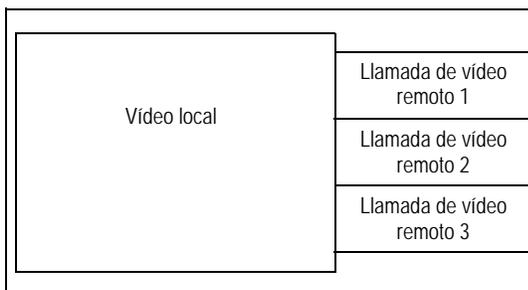
Disposición 1/8



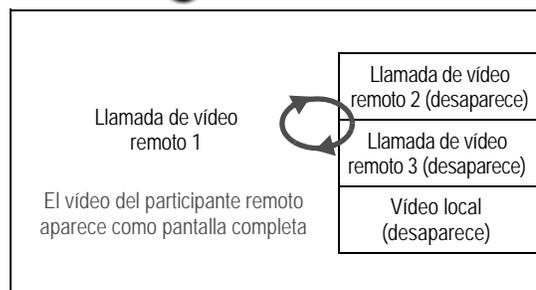
Disposición 2/8 

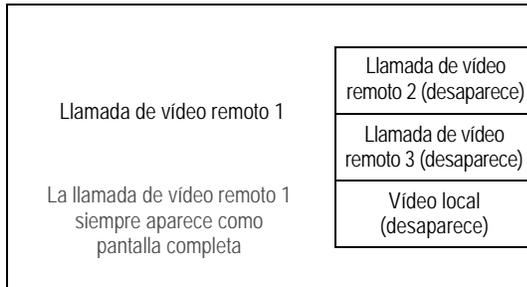
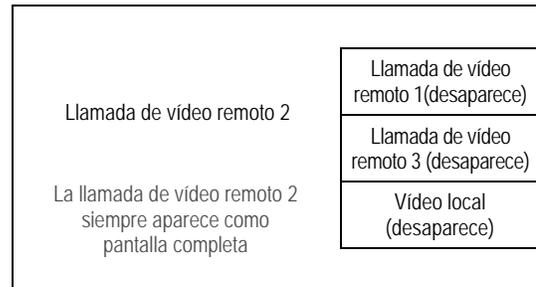
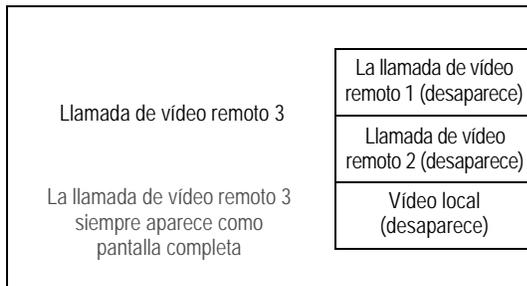
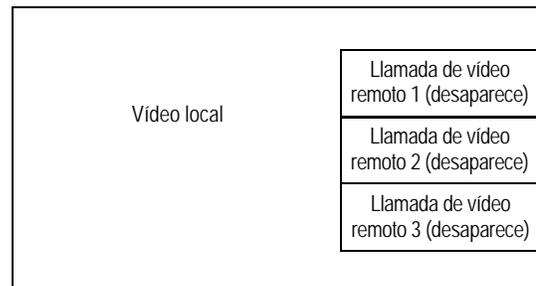
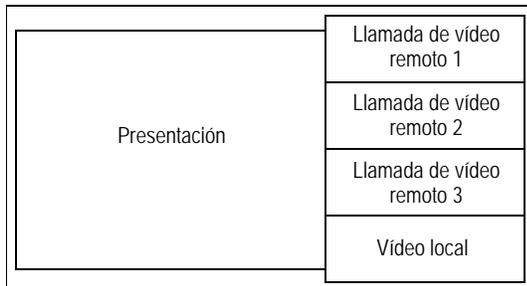
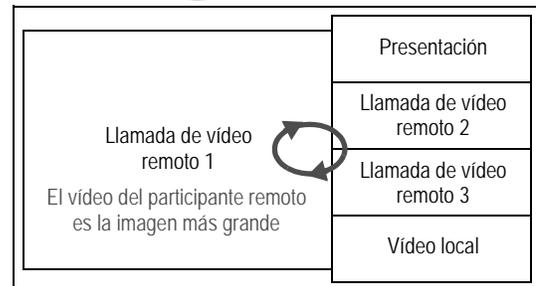
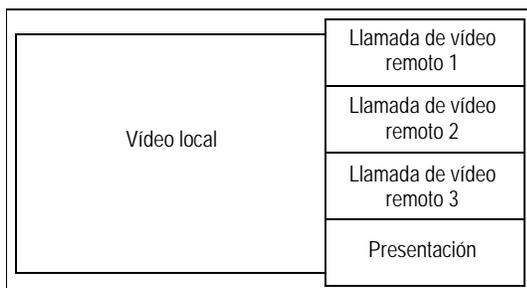
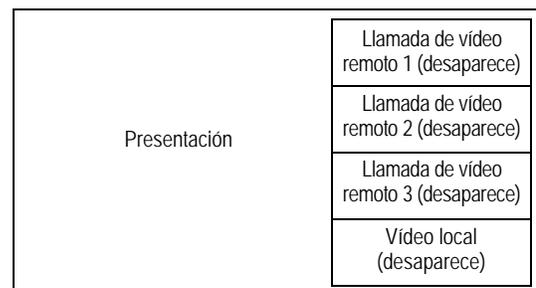


Disposición 3/8

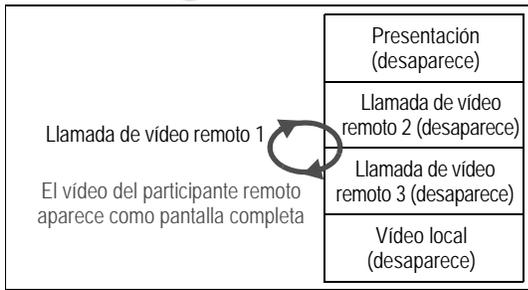


Disposición 4/8 

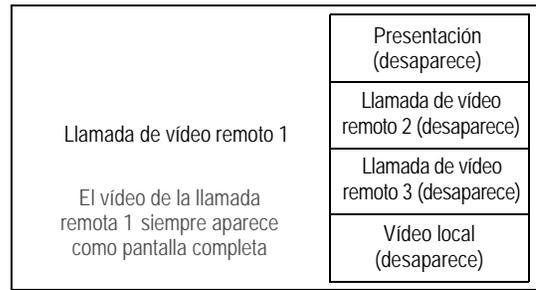


**Disposición 5/8****Disposición 6/8****Disposición 7/8****Disposición 8/8****Llamada a cuatro salas con presentación****Disposición 1/10****Disposición 2/10****Disposición 3/10****Disposición 4/10**

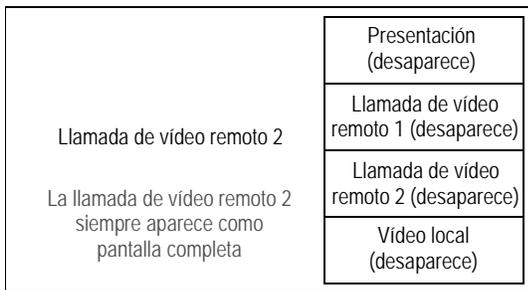
**Disposición 5/10** 



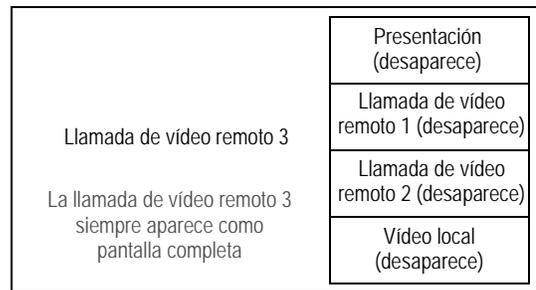
**Disposición 6/10**



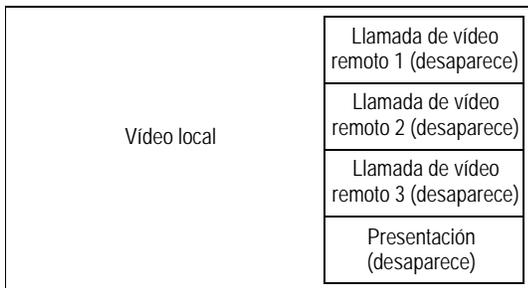
**Disposición 7/10**



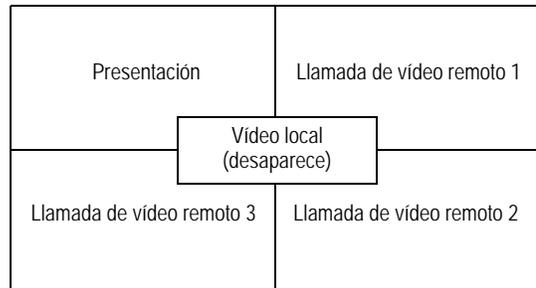
**Disposición 8/10**



**Disposición 9/10**



**Disposición 10/10**

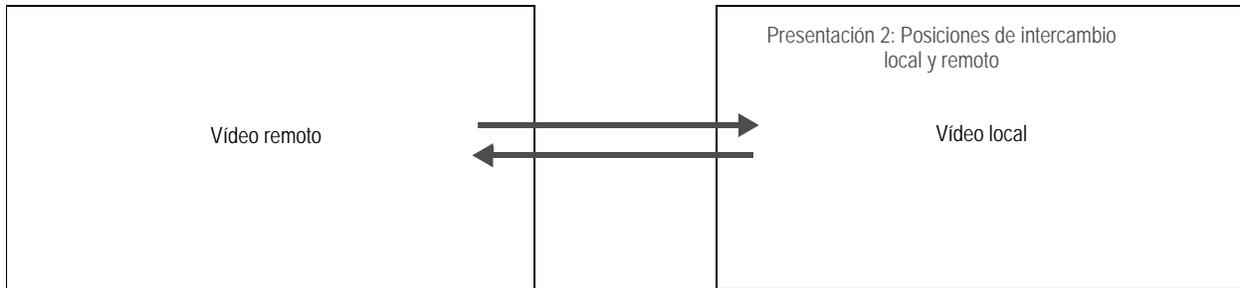


## Diseños de pantalla para monitor doble

Para utilizar las siguientes presentaciones en monitor doble, configure **Preferencias del administrador : Aspecto : Presentación : Presentación de la pantalla 2** como *Presentaciones + entrada DVI-I o Llamadas + presentaciones + entrada DVI-I*. Si desea más detalles relacionados con VGA en Pantalla 2 o sobre el uso de dos pantallas con Avaya 1030, consulte la guía de instalación.

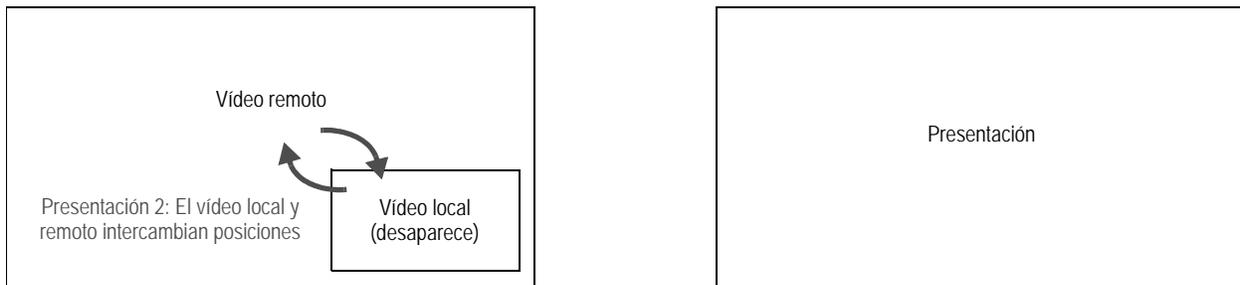
### Llamada a dos salas

Disposiciones 1/2 y 2/2

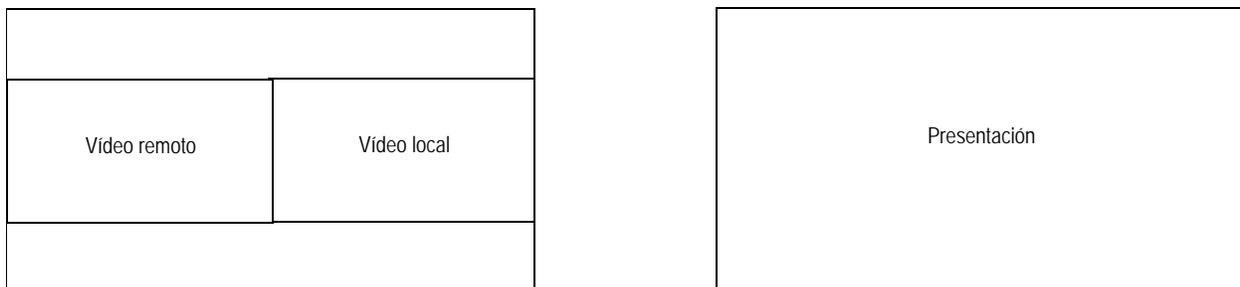


### Llamada a dos salas con presentación

Disposiciones 1/3 y 2/3

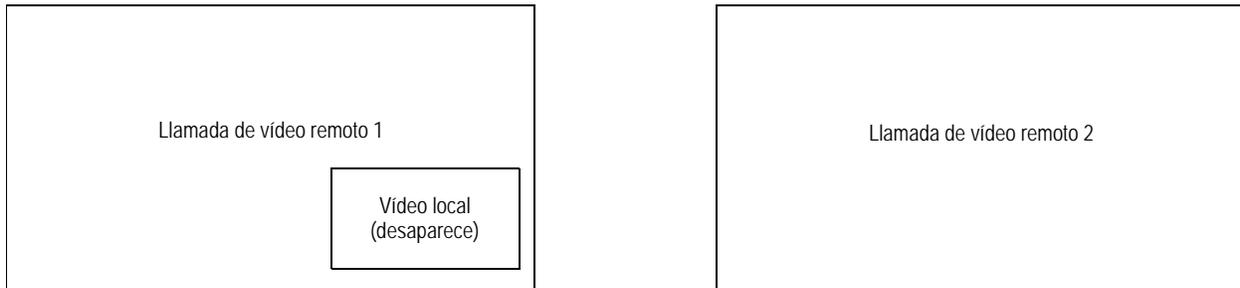


Disposición 3/3

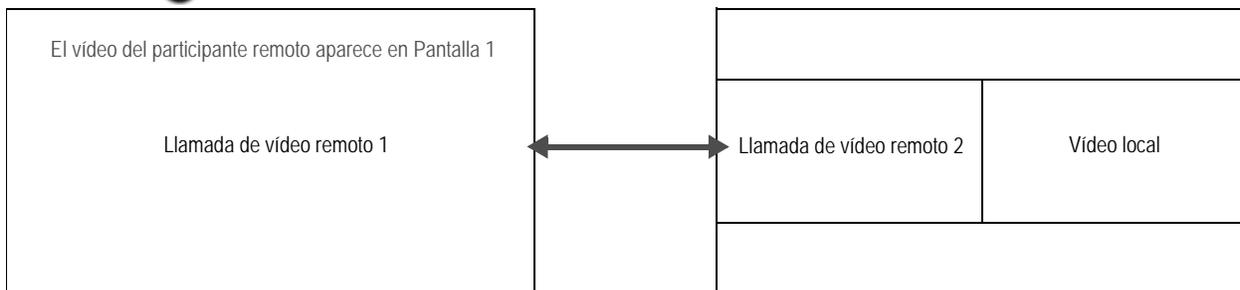


## Llamada a tres salas

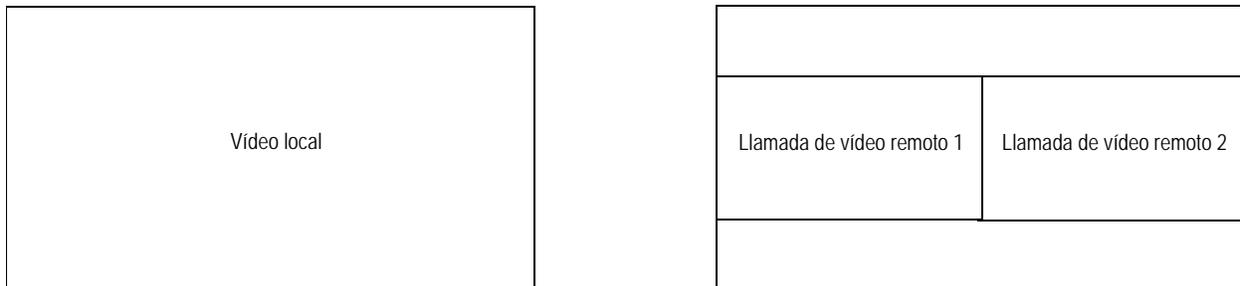
### Disposición 1/3



### Disposición 2/3

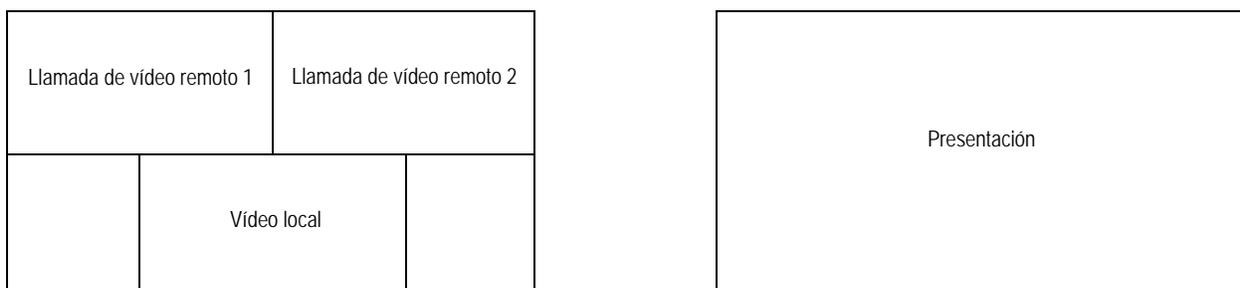


### Disposición 3/3

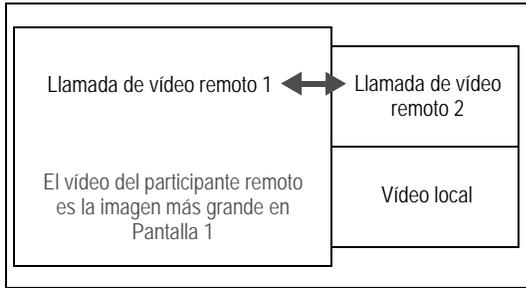


## Llamada a tres salas con presentación

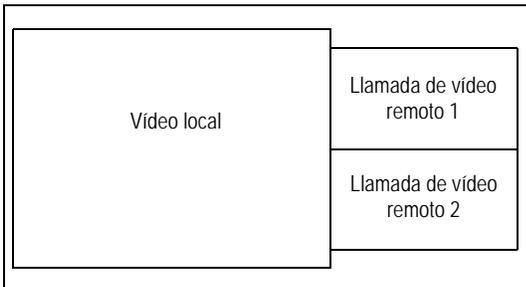
### Disposición 1/7



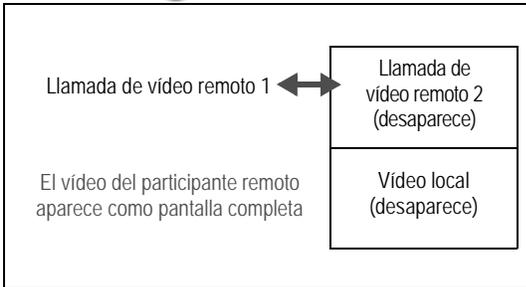
Disposición 2/7 



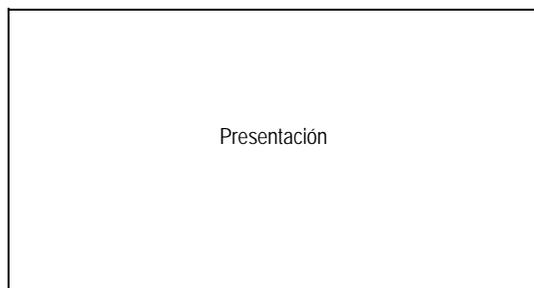
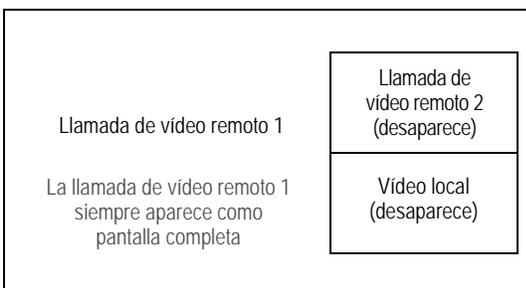
Disposición 3/7



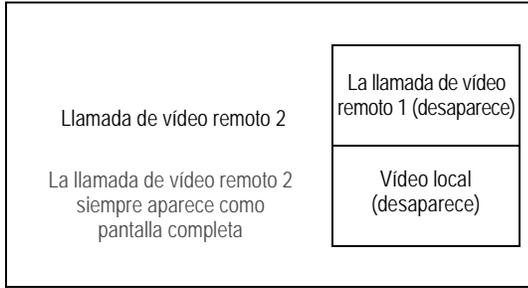
Disposición 4/7 



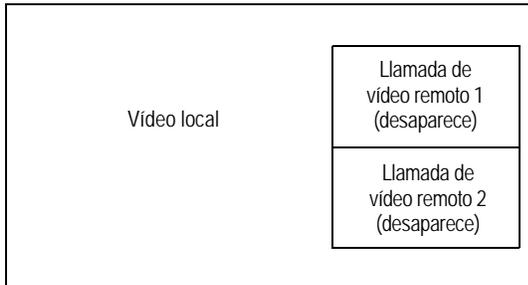
Disposición 5/7



**Disposición 6/7**

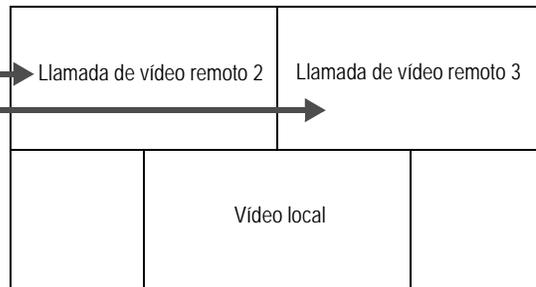
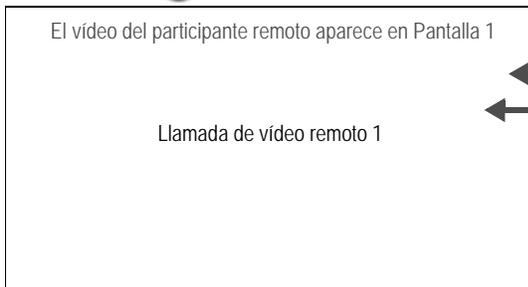


**Disposición 7/7**

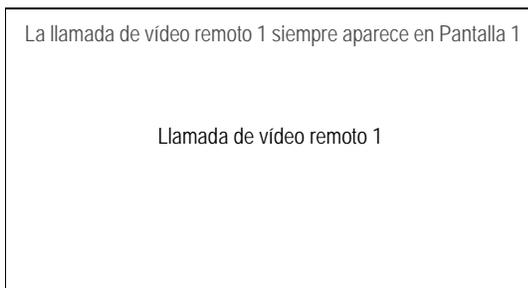


**Llamada a cuatro salas**

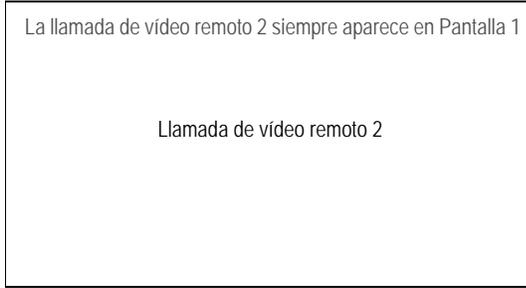
**Disposición 1/5** 



**Disposición 2/5**



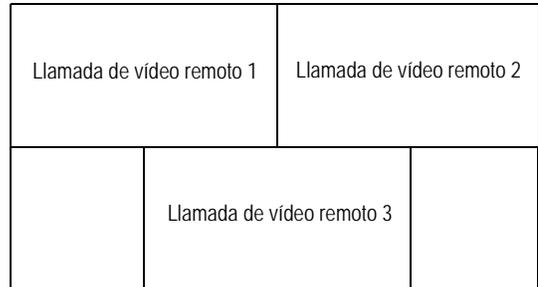
**Disposición 3/5**



**Disposición 4/5**



**Disposición 5/5**

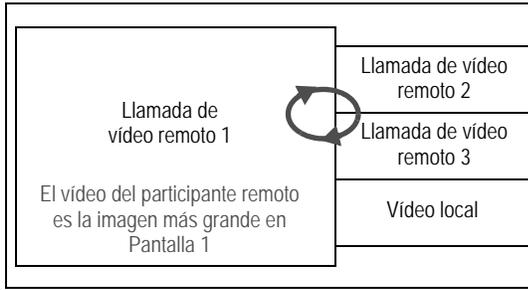


**Llamada a cuatro salas con presentación**

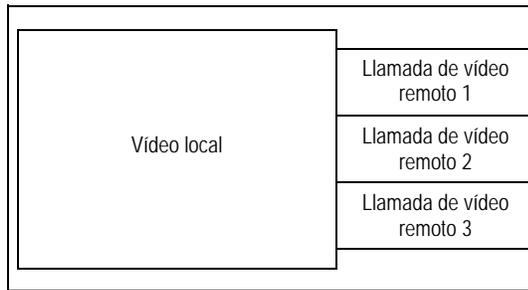
**Disposición 1/8**



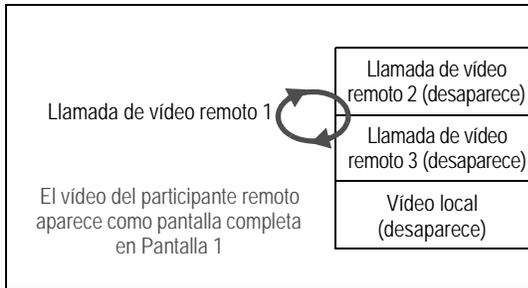
Disposición 2/8 



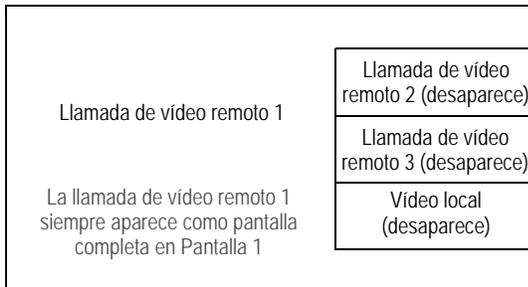
Disposición 3/8

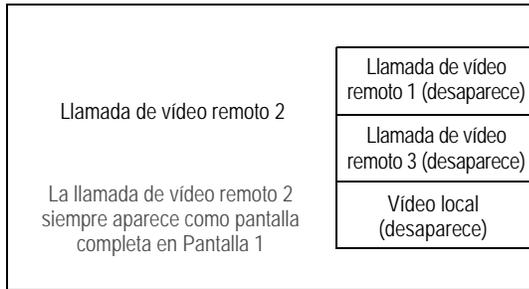
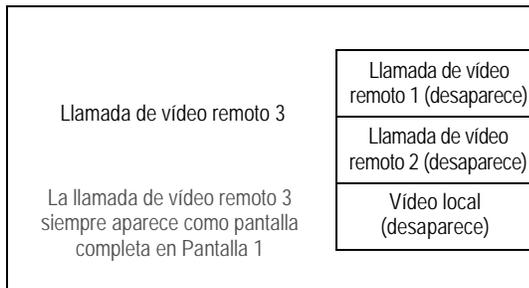
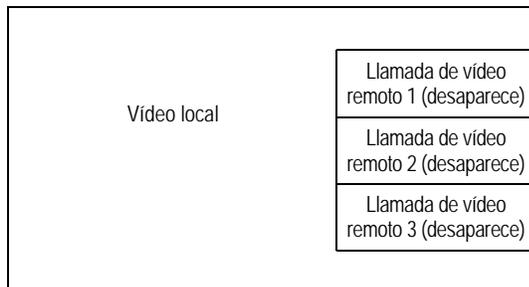


Disposición 4/8 



Disposición 5/8



**Disposición 6/8****Disposición 7/8****Disposición 8/8**

## Cambio de las entradas de vídeo

Cambie las entradas principal y de presentación si el sistema está inactivo o durante una llamada.

### Cambio de la entrada principal

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Cuando el sistema está inactivo y la pantalla principal aparece en el monitor, pulse **input** (entrada)  +  en el control remoto.
- En el transcurso de una llamada, pulse **input** (entrada) .

El cuadro de diálogo de selección **Entrada principal** contiene pequeñas representaciones de las fuentes de entrada disponibles.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar una entrada nueva y pulse **OK** (Aceptar).

### Cambio de la entrada de presentación

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Cuando el sistema está inactivo y la pantalla principal aparece en el monitor, pulse  +  +  en el control remoto.
- En el transcurso de una llamada, pulse **input** (entrada)  + .

El cuadro de diálogo de selección **Entrada de la presentación** contiene pequeñas representaciones de las fuentes de entrada disponibles.

2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar una entrada de presentación y pulse **OK** (Aceptar).

La entrada de presentación predeterminada recibe el nombre de PC. El administrador puede haber cambiado el nombre para identificar un dispositivo predeterminado distinto o para que resulte más significativo en el contexto de su organización.

## Administración de la lista de RELLAMADAS

Gestione una entrada de la lista de RELLAMADAS seleccionando la entrada y pulsando  en el control remoto. Las siguientes opciones están disponibles:

<b>Guardar</b>	Añade la entrada al directorio local.
<b>Eliminar</b>	Elimina la entrada de la lista de RELLAMADAS.
<b>Bloquear</b>	Impide que la entrada se elimine después de haber alcanzado el número máximo de entradas en la lista. El símbolo de bloqueo  aparece junto al nombre de la entrada cuando está seleccionada. Bloquear una entrada no impide que se elimine manualmente de la lista.

Ajuste el número máximo de entradas de la lista de **RELLAMADAS** configurando **Preferencias del usuario : Llamadas : Entradas máximas de rellamada**. Si selecciona *Ninguna*, se eliminan las entradas de la lista de **RELLAMADAS** e impide que aparezcan nuevas entradas en la lista.

## Creación de una grabación

Si tiene configurado LifeSize Video Center en su entorno, podrá iniciar una grabación fuera de una llamada. Obtenga más información en la *Guía del administrador de LifeSize Video Center*.

---

**NOTA** La grabación dentro de una llamada está desactivada si se encuentra en una llamada de solo sonido.

---

1. *Grabación fuera de llamada solo*: Desde la pantalla principal, pulse .
2. Pulse .
3. Si se le pide, introduzca una clave de grabación válida. Si la ha introducido correctamente, comenzará la grabación y aparece el icono de grabación.
4. Para finalizar la grabación, pulse . Mientras está realizando una llamada, la grabación también concluirá al finalizar la llamada.

## Funciones avanzadas de cámara

### Configuración de valores predeterminados de la cámara

El valor predeterminado de la cámara es la posición predefinida de la cámara que está asociada a una tecla numérica del control remoto. Los valores predeterminados de la cámara le permiten cambiar de forma rápida la posición de la cámara local durante una llamada, si se pulsa una tecla del control remoto en lugar de utilizar las teclas de flecha y zoom. Los participantes remotos ven la imagen de vídeo sin el retraso asociado al uso de más de una tecla para colocar la cámara.

Puede guardar nueve valores predeterminados a través del control remoto. Cuando existen valores predeterminados disponibles para utilizar, aparecen iconos para las teclas numéricas (del 0 al 9) seguidos de las palabras **Valores predeterminados** en la barra de navegación.

Configure y utilice valores predeterminados en las pantallas **Entrada principal** y **Entrada de la presentación** antes de realizar una llamada como se describe a continuación:

1. Pulse **near/far** (local/remoto)  para seleccionar la cámara local y, así, ajustar su posición.
2. Mantenga pulsada una tecla numérica (del 1 al 9) en el control remoto hasta que **Valor predeterminado x guardado** aparece sobre la barra de estado. La posición actual de la cámara se asociará a la tecla numérica.

Si selecciona una tecla numérica que ya tiene un valor predeterminado configurado, éste se sobrescribirá. Si bloquea un valor predeterminado existente asociado a la tecla, aparecerá **Valor predeterminado x bloqueado**. Si la tecla 0 se utiliza como valor predeterminado, siempre mueve la cámara seleccionada a la posición predeterminada y no puede sobrescribirse.

3. Para comprobar el valor predeterminado, utilice las teclas de flecha para mover la cámara a una posición diferente y pulse la tecla numérica asociada al valor predeterminado para mover la cámara a la posición predeterminada. En la parte superior de la barra de estado, aparecerá **Valor predeterminado x**.

## Uso de valores predeterminados de la cámara durante una llamada

1. Si aún no ha seleccionado la cámara local, pulse **near/far** (local/remoto)  para seleccionarla.
2. Asegúrese de que **Valores predeterminados** aparece a la derecha de los iconos de teclas numéricas de la barra de navegación de cualquier pantalla de llamadas. Si en su lugar aparece **Valores predeterminados por tonos**, cambie la función de las teclas a **Valores predeterminados** pulsando .
3. Pulse la tecla numérica del control remoto que representa el valor predeterminado que desea emplear. **Valor predeterminado x** aparecerá en la pantalla.

Si ha configurado un valor predeterminado para una cámara remota en la llamada, deberá seleccionar la cámara remota para utilizar el valor predeterminado. Consulte [Control de una cámara remota](#).

---

NOTA Durante una llamada, las teclas numéricas solo funcionan como valores predeterminados desde una pantalla de llamada.

---

## Bloqueo de los valores predeterminados de la cámara

De forma predeterminada, todos los usuarios pueden configurar valores predeterminados de la cámara. Para impedir que todos los usuarios (locales y remotos) configuren valores predeterminados de la cámara, los administradores pueden establecer **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo : Bloqueo de valores predeterminados de la cámara** como *Bloqueado*. Para impedir que solo los usuarios remotos configuren valores predeterminados de la cámara, seleccione *Desactivado* en **Control remoto de la cámara local** o **Establecer los valores predeterminados de la cámara**.

## Uso del zoom digital

El zoom digital corta un área de la imagen de vídeo que aparece en pantalla utilizando la misma relación de aspecto que la imagen original y la redimensiona en función del tamaño de la imagen original. El zoom digital está disponible con la cámara Avaya conectada a Avaya 1050 y Avaya 1040 mediante firewire.

---

NOTA El zoom digital está desactivado de forma predeterminada. Solo los administradores pueden activar esta función.

---

Si está usando el zoom digital con Avaya Video Camera 100, tenga en cuenta lo siguiente:

- Avaya Video Camera 100 debe estar conectada al codec mediante firewire, no HDMI.
- El zoom digital está disponible con Avaya Video Camera 100 una vez alcanzada la longitud focal mayor de la cámara.
- Los valores predeterminados de la cámara no son compatibles con Avaya Video Camera 100 cuando se utiliza el zoom digital. Si se utiliza un valor predeterminado de la cámara cuando se utiliza el zoom digital, la cámara vuelve al zoom óptico.

---

NOTA La calidad de la imagen puede deteriorarse al utilizar el zoom digital.

---

Para utilizar el zoom digital, realice lo siguiente:

1. Asegúrese de que se ha seleccionado la cámara como entrada de vídeo principal. Obtenga más información en [Cambio de las entradas de vídeo](#).
2. Seleccione la cámara que desea controlar pulsando **near/far** (local/remoto) .
 

De forma predeterminada se selecciona la cámara local. Aparece un icono de cámara blanca y naranja en la imagen de vídeo local cuando está visible la interfaz del usuario y se selecciona la cámara local.
3. Dependiendo de qué cámara esté utilizando, siga uno de estos pasos:
  - *Avaya Video Camera 100*: pulse el botón de alejar imagen en el control remoto para obtener una vista más cercana de la imagen de vídeo local.
  - *Avaya Video Camera 100*: pulse el botón de alejar imagen del control remoto y manténgalo pulsado hasta que alcance la longitud focal máxima con el zoom óptico de la cámara. Libere el botón para acercar la imagen. Pulse de nuevo el botón de alejar imagen para utilizar el zoom digital.
4. Utilice el botón de alejar imagen para ver la imagen desde lejos o para salir del zoom digital.

## Uso de directorios

El directorio contiene tres subdirectorios:

<b>Local</b>	Entrada única con información de marcado para un dispositivo único.
<b>Corporativo</b>	Entrada de solo lectura con información de marcado para un dispositivo único.
<b>Reuniones</b>	Entrada única con información de marcado para uno o varios dispositivos. Cuando realiza una llamada, el sistema marcará todos los dispositivos de la entrada.

## Realización de una llamada desde el directorio

1. En la pantalla principal, pulse  para acceder al directorio.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar el directorio **Local**, **Corporativo** o **Reuniones** y pulse **OK** (Aceptar).

---

**NOTA** Si una entrada del directorio local o corporativo tiene más de un número, aparecerá el símbolo  en la columna **NÚMEROS**. Pulse **OK** (Aceptar) para seleccionar el número al que desea llamar. Pulse **OK** (Aceptar) para realizar la llamada.

---

3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar la entrada que desee marcar.
4. Pulse **OK** (Aceptar) para realizar la llamada.

## Navegación por el directorio

Navegue por el directorio utilizando el método alfabético o jerárquico. Cuando utilice el método alfabético, las entradas aparecerán en orden alfabético y podrá seleccionar un grupo del alfabeto en la columna **Examinar** para acceder de manera rápida a una entrada.

Las jerarquías son unidades organizativas predefinidas similares a las carpetas o los directorios de un sistema informático. Coloque una entrada dentro de una jerarquía al crear la entrada o en cualquier otro momento modificando el campo **Jerarquía**. Con el método jerárquico, puede seleccionar una jerarquía en la columna **Examinar** para encontrar una entrada.

Para bajar un nivel en **Examinar**, pulse **OK** (Aceptar). Para ascender un nivel, pulse . Utilice los botones  y  para desplazarse hacia arriba o hacia abajo por una página de entradas cuando selecciona una entrada.

## Adición de una entrada al directorio local o de reuniones

Puede crear hasta 1.000 entradas en el directorio local y 100 entradas en el directorio de reuniones.

1. En la pantalla principal, pulse  para acceder al directorio.
2. Mediante el uso de teclas de flecha, seleccione el directorio **Local** o **Reuniones**.
3. Seleccione **Añadir nueva entrada** y pulse **OK** (Aceptar).
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - *Directorio local:* Utilice las teclas de flechas para seleccionar campos en la pantalla **Entrada nueva de directorio**. Pulse **OK** (Aceptar) para introducir un valor en un campo seleccionado. Escriba un nombre de sistema, los números de vídeo y voz, y la dirección IP o los números RDSI.  
Si es necesario, pulse  para cambiar el método de entrada de texto para campos de texto o pulse  para acceder al teclado. Tras introducir un valor, oculte el teclado si lo utilizó para introducir el valor y pulse **OK** (Aceptar) para salir del campo.
  - *Directorio de reuniones:* Seleccione **Nombre de la reunión** y pulse **OK** (Aceptar). Escriba un nombre para la reunión.  
Seleccione el directorio (**Local**, **Corporativo**, o **Ambos**) desde el que desea seleccionar entradas para añadir a la reunión.  
En la columna **Entradas disponibles**, seleccione la entrada que desea añadir a la columna **Participantes** y pulse **OK** (Aceptar).  
Si la entrada tiene más de un número, aparecerá un submenú que incluye cada número. Seleccione el número del submenú que desea marcar para la reunión y pulse **OK** (Aceptar). Seleccione una entrada de la columna **Entradas disponibles** para cada participante que desee añadir a la entrada de reunión.
5. *Jerarquía predefinida:* En el campo **Jerarquía**, introduzca la ruta para la ubicación de la entrada en la jerarquía. Las jerarquías pueden definirse por ubicación o departamento. Debe identificar la ruta completa (separada por comas) de una jerarquía predefinida a la que añadir una entrada antes de abandonar la pantalla de nueva entrada. Si deja el campo **Jerarquía** vacío, la nueva entrada se introduce en la parte superior de la jerarquía (si está definida) o se agrupa alfabéticamente.

Supongamos que el administrador definió una jerarquía por ubicación donde Oficina en casa es el nivel máximo de la jerarquía y Oficina de ventas 1 y Oficina de ventas 2 están en el siguiente nivel por debajo de Oficina en casa. Para establecer un valor en Oficina de ventas 2, el valor para la **Jerarquía** es *Oficina en casa, Oficina de ventas 2*.

6. Seleccione **Añadir entrada** (o **Añadir reunión**) y pulse **OK** (Aceptar).

## Copiado, eliminación y edición de entradas

Copie, elimine o edite una entrada accediendo al directorio , seleccionando la entrada y pulsando . Según la entrada, las siguientes opciones se pueden hallar disponibles:

<b>Copiar a local</b>	Cuando acceda al directorio corporativo, puede copiar una entrada en el directorio local.
<b>Eliminar</b>	Seleccionando esta opción, eliminará la entrada del directorio local o de reuniones.
<b>Editar</b>	Modifique los valores en el cuadro de diálogo <b>Editar entrada de directorio</b> o <b>Editar entrada de reunión</b> . Si es necesario, pulse  para cambiar el método de entrada de texto para los campos de texto.

## Sección 2: Configuración de sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya

Esta sección explica cómo administrar el sistema de comunicaciones por vídeo de Avaya.

<b>Configuración inicial</b>	Durante la instalación, el sistema Avaya le pedirá que configure los valores básicos necesarios. Las pantallas de configuración iniciales también aparecen después de restablecer el sistema a sus valores predeterminados. Obtenga más información en <a href="#">Configuración inicial</a> .
<b>Contraseñas</b>	Gestione contraseñas de usuario y administrador. Obtenga más información en <a href="#">Contraseñas de administrador y usuario</a> .
<b>Administración del sistema</b>	Obtenga más información en <a href="#">Administración de su sistema</a> .
<b>Red</b>	Configure preferencias de red. Obtenga más información en <a href="#">Configuración del uso de la red</a> .
<b>Aspecto</b>	Configure las preferencias de pantalla y de presentación de vídeo. Obtenga más información en <a href="#">Configuración del aspecto</a> .
<b>Llamadas</b>	Gestione el ancho de banda y establezca un tiempo máximo de llamada. Obtenga más información en <a href="#">Configuración de las preferencias de llamada</a> .
<b>Comunicaciones</b>	Controle los protocolos que el sistema utiliza durante las llamadas. Obtenga más información en <a href="#">Configuración de las preferencias de comunicaciones</a> .
<b>Sonido</b>	Seleccione el micrófono activo y ajuste la entrada y la salida del sonido. Obtenga más información en <a href="#">Configuración del comportamiento del sonido</a> .
<b>Vídeo</b>	Controle las cámaras y la calidad del vídeo. Obtenga más información en <a href="#">Configuración de los comportamientos del vídeo</a> .
<b>Directorios</b>	Gestione los directorios local, corporativo y de reuniones. Obtenga más información en <a href="#">Directorios</a> .
<b>Bloqueo de interfaz</b>	Bloquee la interfaz y las cámaras. Obtenga más información en <a href="#">Bloqueo de la interfaz</a> .
<b>Mantenimiento y actualización</b>	Obtenga más información sobre cómo actualizar el software del sistema, cómo actualizar las claves de licencia y cómo restablecer un sistema a sus valores predeterminados en <a href="#">Mantenimiento del sistema</a> .

---

NOTA Las funciones del administrador están protegidas por contraseña.

---

## Configuración inicial

Al finalizar el proceso de instalación, su sistema Avaya le pedirá que configure las preferencias que el sistema necesita para que se inicie. Las pantallas de configuración inicial también aparecen cuando se restablecen los valores predeterminados del sistema. Obtenga más información en [Restablecimiento de la configuración predeterminada](#).

<b>Idioma</b>	Seleccione el idioma en que se mostrará la interfaz del usuario. La opción predeterminada es inglés.
<b>Contraseñas</b>	Administre las contraseñas del administrador y de los usuarios. Obtenga más información en <a href="#">Contraseñas de administrador y usuario</a> .
<b>Identificación del sistema</b>	Establezca la ubicación, la zona horaria, el nombre del sistema, el número de vídeo y el número de voz.
<b>Comunicaciones</b>	Seleccione los protocolos de vídeo y de voz.
<b>Red</b>	<p>DHCP está activado en los sistemas Avaya de forma predeterminada. Si desactiva DHCP, debe especificar la dirección IP del sistema, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada. Obtenga más información en <a href="#">Especificación de una dirección IP configurada localmente</a>.</p> <p>En caso de no tener un servidor DHCP que defina automáticamente un servidor DNS, introduzca el nombre de host del sistema y las direcciones IP para configurar los servidores DNS. Obtenga más información en <a href="#">Especificación del nombre de host y de los servidores DNS</a>.</p> <p>Si define la velocidad de la red, asegúrese de que la opción coincide con la velocidad y la capacidad de dúplex del conmutador de la red. Obtenga más información en <a href="#">Especificación de la velocidad de la red</a>.</p> <p>El sistema muestra la fecha y la hora automáticamente con el DHCP activado o cuando especifica el nombre del host o la dirección IP de un servidor NTP. Obtenga más información en <a href="#">Especificación de un servidor NTP</a>.</p>
<b>Sonido</b>	<p>El sistema detecta los dispositivos de entrada de sonido conectados y selecciona el micrófono activo de forma predeterminada. Para ajustar las preferencias de sonido, consulte las siguientes secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Selección del micrófono activo</a></li> <li>• <a href="#">Ajuste del volumen del micrófono activo</a></li> <li>• <a href="#">Selección de la salida de audio</a></li> <li>• <a href="#">Prueba de la salida de audio principal</a></li> </ul>

---

**NOTA** Gestione estas preferencias tras finalizar la configuración inicial desde la interfaz principal, a través de la interfaz de administración Web. Obtenga más información en [Administración de su sistema](#).

---

## Contraseñas de administrador y usuario

Las contraseñas de administrador y de usuario se pueden modificar durante la configuración inicial o en **Preferencias del administrador : Seguridad : Contraseñas**. Las contraseñas pueden tener una longitud máxima de 16 caracteres y cualquier combinación de números del 0 al 9 y los símbolos \* (asterisco) y # (almohadilla).

La contraseña predeterminada del administrador es 1 2 3 4. Avaya recomienda proteger las preferencias del administrador con una contraseña segura.

Defina una contraseña de usuario para controlar el acceso a las pantallas **Preferencias del usuario**. La contraseña de usuario no está definida de forma predeterminada. Si define una contraseña de usuario, también podrá acceder a las pantallas **Preferencias del usuario** con la contraseña del administrador.

## Administración de su sistema

<b>Control remoto</b>	<p>Para configurar su sistema Avaya con el control remoto, siga los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la pantalla principal, pulse  para acceder a <b>Menú del sistema</b>.</li> <li>2. Seleccione <b>Preferencias del administrador</b> y pulse <b>OK</b> (Aceptar).</li> <li>3. Introduzca la contraseña del administrador (por defecto es 1 2 3 4) y pulse <b>OK</b> (Aceptar).</li> </ol> <p>Si introduce una contraseña incorrecta, pulse  para eliminar el mensaje de error.</p>
<b>Navegador</b>	<p>Para configurar su sistema Avaya utilizando un navegador Web, debe haber instalado y configurado Adobe Flash Player en su navegador Web.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra un navegador Web e introduzca la dirección IP del sistema Avaya. La dirección IP del sistema aparece en la parte superior de la pantalla principal.</li> <li>2. Introduzca la contraseña del administrador y haga clic en <b>Enviar</b>. Se trata de una conexión a Internet segura y es posible que reciba un aviso de certificado desconocido.</li> </ol> <p>De forma predeterminada, está activado el acceso al sistema Avaya a través de un navegador Web. Para desactivar el acceso remoto a través de un navegador Web, configure <b>Preferencias del administrador : Seguridad : General : HTTP</b> como <i>Desactivado</i>.</p>
<b>Avaya Video Conferencing Manager</b>	<p>Con Avaya Video Conferencing Manager, los administradores pueden gestionar los sistemas de vídeo de la empresa. Entre las funciones de Avaya Video Conferencing Manager se incluyen la programación de recursos, supervisión, creación de informes y actualización remota.</p>

## Visualización de cambios de configuración recientes

Para acceder de forma rápida a una preferencia que haya sido recientemente modificada, acceda a **Preferencias del administrador : Reciente**. Puede que las preferencias que dependen de otros valores de preferencias, como servidor SIP, no aparezcan en **Reciente**.

---

NOTA Al actualizar el software del sistema, se eliminan todas las preferencias de **Reciente**.

---

## Configuración del uso de la red

Configure las preferencias relacionadas con el modo de funcionamiento del sistema Avaya con otros servidores y dispositivos de la red local en **Preferencias del administrador : Red : General**. Cuando configure las preferencias de la red, tenga en cuenta lo siguiente:

- El cambio de opción en una preferencia de **Preferencias del administrador : Red** solo surte efecto tras navegar a una pantalla diferente.
- Un sistema de comunicaciones por vídeo de Avaya no puede detectar un cambio en su dirección IP si el cambio es debido a un cambio en las redes desde un panel de cables o mediante software, como por ejemplo un cambio en la configuración de un enrutador. Reinicie el sistema Avaya si el DNS cambia.

## Especificación de una dirección IP configurada localmente

El protocolo de configuración dinámica de host (DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol) se utiliza para ubicar y asignar dinámicamente direcciones IP. DHCP le permite mover dispositivos de red de una subred a otra sin atención administrativa. Puede seleccionar activar un DHCP si hay un servidor DHCP.

Si desactiva DHCP, deberá introducir lo siguiente:

dirección IP	Una dirección IP configurada localmente, si no ha sido asignada por un servidor DHCP.
máscara de subred	Se utiliza para dividir la dirección IP en una red y un identificador de host.
puerta de enlace	La dirección IP de la puerta de enlace predeterminada que utiliza el sistema.

## Configuración de sistemas Avaya mediante DHCP

Si un sistema de comunicaciones por vídeo de Avaya obtiene su dirección IP mediante DHCP, puede aceptar una opción del servidor DHCP que especifica una ubicación y un archivo desde el que el sistema puede obtener información sobre la configuración. El archivo puede encontrarse en un servidor Web, un servidor de protocolo de transferencia de archivos triviales (TFTP) o un servidor de protocolo de transferencia de archivos (FTP). Cada vez que el sistema se inicia, intenta recuperar el archivo de configuración especificado por la opción. Si el archivo de configuración ha cambiado desde la última vez que se aplicó, el sistema aplica el archivo de configuración antes de que continúe el proceso de inicio. Para activar esta función, es necesario cumplir los siguientes requisitos previos:

- La preferencia **DHCP** de **Preferencias del administrador : Red : General** del sistema Avaya debe estar definida en *Activado*.
- Un sistema Avaya acepta la opción 157 específica del sitio para esta función. Debe configurar esta opción en el servidor DHCP.

---

**NOTA** Si configura un sistema utilizando la opción DHCP 157 y especifica un servidor TFTP como origen desde el que obtener el archivo de configuración, el sistema acepta la descarga a través del puerto 5351. Asegúrese de que los firewalls entre el sistema y el servidor TFTP estén configurados para permitir la descarga a través de este puerto.

---

- Debe existir un archivo de configuración que contenga los comandos de la interfaz de la línea de comandos de Avaya en la ubicación especificada por la opción DHCP. Obtenga más información en [Guardar y restaurar una configuración del sistema](#).

## Configuración de la opción DHCP

Algunos de los detalles de configuración específicos de los servidores DHCP que pueden utilizarse con esta función varían en función del servidor DHCP utilizado y el entorno.

Un sistema Avaya puede aceptar una opción 157 específica del sitio del servidor DHCP si se configura la opción como una cadena con el siguiente formato:

```
"Avaya: servidor=<path>"
```

donde *<path>* es una dirección URL que especifica la ubicación del archivo de configuración. Separe las direcciones URL con un punto y coma. Entre los protocolos admitidos se incluyen TFTP, FTP y HTTP. Si la ruta contiene más de una URL, el sistema Avaya probará las URL en el orden especificado y utilizará el primer archivo que encuentre.

Así, por ejemplo, si la ruta es la siguiente:

```
http://example/config/fishtank.cfg;ftp://example/other/fishtank.cfg
```

el sistema intenta obtener el archivo de configuración `fish tank.cfg` del servidor Web existente en `http://example/config/fishtank.cfg`. Si no encuentra dicho archivo, el sistema intentará obtener la configuración del servidor FTP que hay en `ftp://example/other/fishtank.cfg`.

Si el servidor requiere un nombre de usuario y una contraseña para acceder al archivo (por ejemplo, para iniciar sesión en un servidor FTP), puede incluir el nombre de usuario y la contraseña en la URL. Por ejemplo:

```
ftp://<nombre de usuario>:<contraseña>@example/other/fishtank.cfg
```

donde *<nombre de usuario>* es el nombre de usuario y *<contraseña>* es la contraseña necesaria para iniciar sesión. El nombre de usuario y la contraseña no pueden contener un punto y coma.

Cada URL también puede contener los siguientes escapes para adaptar la configuración a un sistema concreto:

Escape	Valor de sustitución
#M	Se sustituye con la dirección MAC. Utilice el carácter de subrayado para sustituir los dos puntos entre los bytes. La dirección MAC se expresa como un número hexadecimal con letras en minúsculas.
#S	Se sustituye por el modelo del sistema: 1050, 1040, o 1030
#I	Se sustituye por la dirección IP asignada.

Si el nombre del equipo o la dirección IP aparecen solos como elemento de la ruta, se sustituirá la siguiente ruta:

```
tftp://<nombre>/#M.cfg;tftp://<nombre>/#S.cfg
```

donde *<nombre>* es la dirección IP o el nombre DNS de la ruta.

Para un sistema Avaya 1050 cuya dirección MAC es 00:13:FA:00:12:33 y cuya dirección IP es 10.10.22.77, la siguiente ruta hará que se busque un archivo de configuración en las siguientes cuatro ubicaciones:

```
http://example/configs/fishtank.cfg;example;ftp://example/#I.cfg
```

1. `http://example/configs/fishtank.cfg`
2. `tftp://example/00_13_fa_00_12_33.cfg`
3. `tftp://example/room220.cfg`
4. `ftp://example/10.10.22.77.cfg`

---

**NOTA** En el ejemplo anterior, la dirección MAC 00:13:FA:00:12:33 se sustituye por 00\_13\_fa\_00\_12\_33.

---

Se utilizará el primer archivo que se encuentre. Si la suma de comprobación del archivo es diferente de la del último archivo de configuración cargado en el sistema, se utilizará el nuevo archivo.

---

**NOTA** La configuración de preferencias que obliguen a reiniciar el sistema (por ejemplo, los intervalos de puertos o las preferencias de SIP) puede provocar que se reinicie el sistema una vez que se haya cargado el archivo de configuración en el sistema. Dado que la suma de comprobación del archivo de configuración será la misma en este caso, no se volverá a cargar el archivo. Los cambios de configuración se aplicarán efectivamente una vez que el sistema se haya iniciado completamente. Esto puede provocar que las preferencias de configuración anteriores aparezcan en la interfaz de usuario (por ejemplo, un nombre anterior del sistema) antes de que la configuración surta efecto.

---

Un archivo de configuración consiste en una serie de comandos de la interfaz de línea de comandos con el mismo formato que la salida del comando `get config` o de un archivo de configuración creado guardando la configuración del sistema desde la interfaz de administración Web. Obtenga más información en [Guardar y restaurar una configuración del sistema](#).

## Especificación del nombre de host y de los servidores DNS

Introduzca el nombre del host del sistema y las direcciones IP para configurar los servidores de sistemas de nombres de dominio (DNS) en **Preferencias del administrador : Red : General : Nombre de host y Servidores DNS**. El servidor DNS traduce los nombres de los nodos de red en direcciones. Especifique esta preferencia para utilizar DNS para resolver los nombres de host de los dispositivos en direcciones IP. También puede introducir los nombres de dominio que se deben buscar al resolver nombres de host en **Búsqueda de Dominios**.

## Especificación de la velocidad de la red

Si selecciona una opción diferente de *Auto* para **Preferencias del administrador : Red : Velocidad de la red**, asegúrese de que concuerda con la velocidad y el dúplex configurados en su conmutador de la red.

Si el conmutador Ethernet está configurado para dúplex medio, es posible que experimente una calidad de vídeo deficiente al realizar llamadas con un tamaño superior a 512 kb/s. En ese caso, cambie la configuración del conmutador Ethernet a una opción distinta al dúplex medio cuando utilice *Auto* para **Velocidad de la red**.

## Especificación de una etiqueta VLAN

Si tiene redes de área local virtual (VLAN) estáticas configuradas en su entorno, puede configurar el sistema Avaya para que aplique una etiqueta VLAN a los paquetes salientes y solo acepte paquetes entrantes etiquetados con el mismo identificador de VLAN. Especifique el identificador de VLAN de la VLAN a la que está asignado el sistema en **Preferencias del administrador : Red : General : Etiqueta VLAN**. El valor es un número de 1 a 4094.

Si define o modifica **Etiqueta VLAN**, el sistema se reiniciará cuando acceda a otra pantalla.

## Especificación de un servidor NTP

La fecha y hora del sistema aparecen en la interfaz del usuario y se ajustan automáticamente si se presenta alguna de las siguientes condiciones:

- **Preferencias del administrador : Red : General : DHCP** está activado y el servidor DHCP puede pasar una dirección de servidor NTP a su sistema.  
- o bien -
- **Preferencias del administrador : Red : General : Nombre host servidor NTP** especifica el nombre de host o la dirección IP de un servidor NTP.

---

**NOTA** Una dirección de servidor NTP que un servidor DHCP pasa a su sistema invalida el nombre de host del servidor NTP o la dirección especificados en **Nombre host servidor NTP**.

---

La página **Información del sistema** muestra la dirección IP del servidor NTP que utiliza el sistema.

La zona horaria no se define automáticamente. Si no especificó la zona horaria para el sistema durante la configuración inicial, es posible que la hora que aparece en la interfaz del usuario no sea correcta. Especifique la zona horaria en **Preferencias del administrador : Sistema : Fecha y hora**.

## Configuración del aspecto

Configure cómo se va a mostrar la información del sistema en **Preferencias del administrador : Aspecto**.

## Preferencias de presentaciones de vídeo

Establezca las siguientes preferencias para gestionar la presentación de vídeo:

Preferencia	Descripción	Valor predeterminado
<b>Imagen en imagen (PIP)</b>	Con Imagen en imagen (PIP, Picture In Picture) activado, siempre aparecerá la entrada principal. Modifique la configuración predeterminada de manera que PIP no se muestre nunca o en todo momento en <b>Preferencias del administrador : Aspecto : Presentación</b> .	Auto
<b>Presentación de la pantalla 2</b>	De forma predeterminada, cuando conecta una segunda pantalla al sistema Avaya que admita dos pantallas, aparece un mensaje que le indica que debe navegar a <b>Preferencias del administrador : Aspecto : Presentación : Presentación de la pantalla 2</b> y seleccionar una opción de configuración. Si desea más información sobre la configuración de una segunda pantalla, consulte la <i>Guía de instalación de sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya</i> .	Ninguna

### Presentación de llamada multipunto de imágenes de vídeo

Avaya 1050 admite las llamadas de vídeo multipunto que pueden mostrar vídeo de un máximo de cuatro participantes: tres participantes remotos y el participante local. Configure la presentación para llamadas multipunto en **Preferencias del administrador : Aspecto : Presentación**.

Si **Presentación de llamada multipunto** está configurado con la opción predeterminada de *Todos los participantes*, aparecerá el vídeo de hasta un máximo de cuatro participantes: los últimos tres participantes remotos y el participante local. La imagen de vídeo de un participante remoto adicional que se una a la llamada aparecerá en la pantalla únicamente si dicho participante se convierte en el participante actual y sustituye a la imagen de vídeo del más antiguo de los participantes remotos.

*Avaya 1050 como MCU*: Cuando **Presentación de llamada multipunto** está configurado como *Último altavoz*, el sistema transmite vídeo solo del participante actual a todos los participantes de la llamada y transmite el vídeo del último participante al participante que está hablando en ese momento. Debe activar esta función antes de realizar o recibir la primera llamada de la conferencia.

No es posible cambiar **Presentación de llamada multipunto** durante una llamada. Avaya le recomienda mantener **Presentación de llamada multipunto** configurada como *Todos los participantes* cuando no se va a utilizar el sistema como MCU durante una llamada.

---

**NOTA** Si **Presentación de llamada multipunto** está configurado como *Último altavoz*, el multipunto virtual no estará disponible. El multipunto virtual hace posible que los sistemas Avaya de una llamada alojada por otro sistema Avaya gestionen el vídeo de la llamada como el host, incluyendo la administración de presentaciones, el control de la cámara remota y la visualización de la información de la llamada. Obtenga más información en [Multipunto virtual](#).

---

## Preferencias de pantalla

Especifique los tipos de pantalla, las resoluciones y las opciones de gestión de la energía en **Preferencias del administrador : Aspecto : Pantallas**. Normalmente, los tipos de resolución de las pantallas se configuran al instalar el sistema, cambiar una pantalla o solucionar los problemas relacionados con las pantallas. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya*.

---

**NOTA** Si se conecta un dispositivo de entrada de vídeo (uno que no sea una cámara Avaya) a una entrada HD o una entrada de componente en su sistema Avaya, asegúrese de que la resolución de pantalla seleccionada en **Preferencias del administrador : Aspecto : Pantallas** coincide con la resolución del dispositivo de entrada. Si las resoluciones no coinciden puede dar como resultado vídeo transmitido al extremo remoto a 720p30.

---

Establezca **Protector de la pantalla** en *Activado* para que las pantallas conectadas desactiven la señal que el sistema Avaya envía a la pantalla cuando el sistema entra en modo de espera. Avaya le recomienda que compruebe la compatibilidad de esta función con las pantallas antes de utilizarla en su entorno. Algunas pantallas pueden aparecer en blanco cuando deje de recibirse la señal del sistema, pero sin entrar en el modo de ahorro de energía. Otras pantallas pueden detectar la pérdida de la señal y mostrar texto que indique este hecho, lo que puede producir que la imagen de este texto se grave en la pantalla. Otras pantallas reconocen la pérdida de la señal y se apagan, pero no se encienden cuando el sistema Avaya sale del modo de espera.

## Ocultación de elementos de la interfaz del usuario

Oculte los siguientes elementos de la interfaz de usuario en **Preferencias del administrador : Aspecto : General**.

Preferencia	Descripción	Valor predeterminado
<b>Logotipo de la empresa</b>	Seleccione <i>Ninguno</i> para ocultar el logotipo de Avaya en la interfaz de usuario y el salvapantallas. La opción <i>Predeterminado</i> muestra el logotipo.	Predeterminado
<b>Borrar último número marcado</b>	Cuando se activa, el último número se borra manualmente de la pantalla principal.	Desactivado

Para ocultar todas las direcciones IP de la interfaz de usuario, active **Ocultar direcciones IP** y **Borrar último número marcado**.

## Fondos personalizados

Administre el fondo del sistema desde la interfaz de usuario y la interfaz de administración Web.

### Especificación de un color de fondo

1. Acceda a **Preferencias del administrador : Aspecto : Fondos**.
2. Establezca el valor *Ninguno* en **Imagen de fondo**.
3. Establezca el color que desee en **Color de fondo de la pantalla**.

### Adición de una imagen de fondo personalizada

Puede añadir o quitar imágenes de fondo personalizadas únicamente desde la interfaz de administración Web.

1. Abra un navegador e introduzca la dirección IP del sistema para acceder a la interfaz de administración Web.
2. Acceda a **Preferencias : Aspecto : Fondos**.
3. Haga clic en **Añadir** y acceda al archivo de imagen. Las imágenes deben ser JPG y tener un tamaño de 1280 x 720 con nombres de pantalla únicos.
4. Para aplicar la imagen nueva, selecciónela y haga clic en la pantalla que desee.

### Elección de un color de fondo desde la interfaz

Puede seleccionar una imagen de fondo personalizada únicamente desde la interfaz de administración Web.

1. Abra un navegador e introduzca la dirección IP del sistema para acceder a la interfaz de administración Web.
2. Acceda a **Preferencias : Aspecto : Fondos**.
3. Haga clic en la muestra de color junto al fondo actual de cada pantalla.
4. Utilice el cuentagotas  para elegir un color desde la interfaz de administración Web.
5. Haga clic en la pantalla para aplicar el color.

### Definición de un color personalizado

Puede definir un color de fondo personalizado únicamente desde la interfaz de administración Web.

1. Abra un navegador e introduzca la dirección IP del sistema para acceder a la interfaz de administración Web.
2. Acceda a **Preferencias : Aspecto : Fondos**.
3. Haga clic en la rueda de color  para acceder al editor de colores.
4. Especifique un color personalizado especificando los valores RGB o un valor hexadecimal; o bien, elija un color predefinido haciendo clic en una de las muestras de color que aparecen en el editor de colores.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.
6. Haga clic en la pantalla para aplicar el color.

## Configuración de las preferencias de llamada

Los usuarios pueden definir opciones de respuesta automática para las llamadas y especificar el número máximo de entradas que aparecerán en la lista de **RELLAMADAS**. Obtenga más información en [Respuesta automática de llamadas](#) y [Administración de la lista de RELLAMADAS](#).

Los administradores configurarán las preferencias de llamada adicionales en **Preferencias del administrador : Llamadas**.

### Administración del ancho de banda

Especifique el ancho de banda máximo que puede utilizar una llamada entrante o saliente definiendo **Ancho de banda de llamadas salientes** o **Ancho de banda de llamadas entrantes** en **Preferencias del administrador : Llamadas**. El valor de **Ancho de banda de llamadas salientes** pasará a ser el valor máximo que los usuarios pueden elegir en el menú desplegable cuando realicen una llamada de forma manual desde la página principal o cuando especifiquen un ancho de banda en una entrada de directorio.

Si un usuario especifica *Auto* para el ancho de banda al realizar una llamada, el ancho de banda saliente se convertirá en el punto de partida para negociar el ancho de banda cuando se conecte la llamada.

Además, el sistema utiliza el ancho de banda apropiado según lo siguiente:

- resolución de pantalla y velocidad de reproducción de fotogramas del dispositivo: 1080p30 o 720p60
- capacidad del dispositivo de entrada

**Ancho de banda total saliente** y **Ancho de banda total entrante** determinan la cantidad máxima de ancho de banda de la red que se puede utilizar para todas las llamadas salientes y entrantes.

**Amplitud de banda automática** especifica cómo responde el sistema a la pérdida de paquetes durante una llamada. Si se establece la opción predeterminada de *Activada*, el sistema intentará utilizar el mejor ancho de banda disponible después de que se conecte la llamada.

### Selección de un tiempo de llamada máximo

Controle la cantidad de tiempo que una llamada permanece conectada en **Preferencias del administrador : Llamadas : Tiempo máximo de llamada**. Cuando esta preferencia está configurada y el tiempo finaliza, la llamada se detendrá sin dar la opción de extenderla.

### Control de admisión

El control de admisión rechaza las llamadas a sistemas multipunto habilitados cuando se encuentra bajo una sobrecarga de llamadas. Active o desactive esta preferencia en **Preferencias del administrador : Llamadas : Control de admisión**.

### Ocultación del icono del participante dominante

El icono del participante dominante  indica qué participante está hablando. Oculte el icono desactivando **Preferencias del administrador : Llamadas : Icono de participante dominante**.

# Configuración de las preferencias de comunicaciones

Especifique los protocolos que el sistema utiliza durante las llamadas en **Preferencias del administrador : Comunicaciones**.

## Desactivación de las llamadas multipunto

Desactive las llamadas multipunto en sistemas Avaya configurando **Preferencias del administrador : Comunicaciones : General : Llamadas multipunto** como *Desactivado*. Solo puede configurar esta preferencia cuando no se está realizando ninguna llamada en el sistema. Si se selecciona *Desactivado*, solo se permitirá que se conecte al sistema una llamada, de voz o vídeo.

Si el sistema incluye un puente multipunto integrado, también aparecerá la opción *Un vídeo + una voz* para esta preferencia. Esta opción permite que el sistema se conecte a una llamada de vídeo y voz como número máximo de llamadas conectadas.

## Activación de presentaciones

La función de presentación está activada de forma predeterminada en los sistemas Avaya. Desactive las presentaciones en **Preferencias del administrador : Comunicaciones : General : Presentaciones**. Si su sistema experimenta problemas de interoperabilidad con sistemas de otros fabricantes que no admiten presentaciones, debería considerar desactivar la función de presentación.

---

**NOTA** Cuando se desactivan las presentaciones para todos los participantes durante una llamada, la interfaz de usuario ofrece al usuario la opción de enviar vídeo desde la entrada de la presentación como flujo de vídeo principal. Obtenga más información en [Iniciación de una presentación](#) y [Cambio de las entradas de vídeo](#).

---

## Inicio manual de una presentación

De manera predeterminada, una presentación se inicia automáticamente durante una llamada si un usuario conecta un dispositivo de entrada de vídeo que no sea una cámara Avaya al codec y el dispositivo de entrada de vídeo no está seleccionado como entrada principal. La interfaz de usuario cambia la entrada de presentación por esta entrada de vídeo e inicia la presentación. Si se desconecta el dispositivo durante la llamada, la presentación se detiene automáticamente.

Establezca **Preferencias del administrador : Comunicaciones : General : Inicio automático de presentación** en *Manual* para permitir que los usuarios inicien manualmente una presentación.

## Resoluciones de entrada DVI-I admitidas

Los sistemas Avaya admiten entradas VGA y DVI-I 16:9 y 4:3 originales. En la página **Información del sistema** se muestra el tamaño de entrada DVI-I real. El selector de entradas mostrará una ventana 16:9 o 4:3 para la entrada dependiendo de la relación de aspecto. Los sistemas Avaya admiten las siguientes resoluciones:

- 640x480
- 800x600
- 1024x768
- 1280x720
- 1280x768
- 1280x1024

---

**NOTA** Estas resoluciones se admiten solo con una velocidad de actualización de pantalla de 60 Hertz (Hz) en el dispositivo conectado a la entrada DVI-I.

---

Las resoluciones se envían en formato original al dispositivo remoto para los flujos de vídeo principal o secundario. Las resoluciones quizá no coincidan exactamente por las limitaciones de resolución del protocolo H.264 o H.263. Entre los factores adicionales que pueden afectar a la resolución real se incluye la posición de los controles deslizantes de la calidad de vídeo y el ancho de banda disponible en la llamada. Configure los controles deslizantes de la calidad de vídeo en **Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo**.

A continuación se listan las resoluciones de entrada admitidas y las velocidades de fotograma del vídeo enviado a la entrada DVI-I desde una fuente HDMI:

- 480p60
- 576p50
- 720p60
- 1080p30

Si se envía audio a la entrada DVI-I desde una fuente HDMI, el audio se envía a los altavoces locales y al dispositivo remoto cuando la entrada DVI-I se selecciona como entrada de vídeo de presentación o principal. Obtenga más información en [Configuración de la entrada HD y la entrada DVI-I](#).

## Configuración de los valores de SIP

Los sistemas Avaya son compatibles con el protocolo de inicialización de sesiones (SIP) de forma predeterminada. Desactive la compatibilidad con las llamadas SIP en **Preferencias del administrador : Comunicaciones : SIP** cuando no se está realizando ninguna llamada en el sistema.

**NOTA** Si tanto **SIP** están desactivados, aparecerá un mensaje de advertencia indicando que con esta configuración no se podrán realizar ni recibir llamadas de vídeo.

Preferencia	Descripción	Valor predeterminado
<b>SIP</b>	Al activarlo, podrá especificar un nombre al SIP para utilizarlo cuando realice una llamada.	Activado
<b>Nombre de usuario de SIP</b>	Nombre de usuario de SIP para el dispositivo.	Avaya
<b>Nombre de autorización</b>	Nombre de usuario de autorización del servidor SIP. Establezca un valor solo si el registrar o el proxy lo requiere.	Sin valor predeterminado
<b>Contraseña de autorización</b>	Contraseña de autorización del servidor SIP. Establezca un valor solo si el registrar o el proxy lo requiere.	Sin valor predeterminado
<b>Tipo de servidor SIP</b>	Tipo de registrar SIP y los servidores proxy. Si tiene previsto utilizar Microsoft Office Communications Server 2007 o Microsoft Lync Server para llamadas SIP con su sistema Avaya, elija <i>Microsoft OCS</i> . Consulte las notas de la versión para obtener información sobre las versiones compatibles con las versiones de Microsoft Office Communications Server 2007 y Microsoft Lync Server.	Auto
<b>Registro de SIP</b>	Ruta de comunicación que se utiliza al registrarse con un registrar SIP. Los dispositivos SIP utilizan la configuración de registro para registrar de forma dinámica su ubicación actual.	Mediante proxy
<b>Proxy SIP</b>	Cuando está activado, utiliza un servidor proxy SIP.	Desactivado
<b>Hostname del proxy</b>	Nombre de host o dirección IP del servidor proxy SIP.	Sin valor predeterminado
<b>Registrar SIP</b>	Cuando está activado, utiliza un servidor registrar SIP.	Desactivado
<b>Hostname del registrar</b>	Nombre de host o dirección IP del servidor registrar SIP.	Sin valor predeterminado
<b>Señalización SIP</b>	Protocolo de señalización SIP preferido. Para especificar el protocolo de señalización, debe activar un registrar SIP. Los protocolos de señalización son mutuamente excluyentes; es decir, que al activar uno, se desactivan los otros. Al desactivar el registrar SIP, el protocolo de señalización se cambia a <i>Auto</i> automáticamente.	Auto
<b>Puerto de señalización UDP</b>	Número de puerto UDP de la configuración SIP.	5060
<b>Puerto de señalización TCP</b>	Número de puerto TCP de la configuración SIP.	5060

Al seleccionar **Registrar** y pulsar **OK** (Aceptar), los iconos de la barra de estado indicarán el estado del proceso de registro con el servidor SIP. El icono de SIP amarillo  aparece cuando el sistema Avaya está intentando registrarse con el servidor SIP. Si el registro falla, aparece el icono de SIP rojo .

---

NOTA El sistema se reinicia si se cambia el puerto de señalización o se activa o desactiva la señalización.

---

## Configuración del comportamiento del sonido

Ajuste los comportamientos del sonido en **Preferencias del administrador : Sonido** siguiendo lo descrito en [Configuración de la entrada de audio](#), [Selección de la salida de audio](#) y [Ajuste del volumen de sonido](#).

Entre los valores de sonido adicionales se incluye:

<p><b>Estado del micrófono</b></p>	<p>El campo <b>Micrófono activo</b> de la página <b>Información del sistema</b> muestra el dispositivo que está funcionando como micrófono activo. Si el valor es <i>Ninguno</i>,  aparecerá en la barra de estado de la interfaz de usuario.</p> <p>NOTA: Si selecciona una entrada de línea como micrófono activo y no hay ningún dispositivo conectado a la entrada de línea del codec,  no aparecerá en la interfaz de usuario y la página <b>Información del sistema</b> mostrará la entrada de línea como estado para <b>Micrófono activo</b>.</p> <p>El campo <b>Entrada de micrófono</b> aparece en la página <b>Información del sistema</b> de los sistemas que tengan un conector de entrada de micrófono en el codec e indica el estado de conexión de un dispositivo para la entrada: <i>Ninguno</i>, <i>Preparado</i> o <i>Error</i>.</p>
<p><b>Silenciamiento de entradas de audio</b></p>	<p>Al pulsar el botón de silenciación en el control remoto o en un dispositivo de entrada de audio Avaya, se silenciarán todas las entradas de audio del sistema, incluido el audio procedente del micrófono activo, un PC conectado al codec con una presentación o un dispositivo conectado a las entradas auxiliares, si están disponibles en el codec. Para configurar el sistema para que silencie únicamente el micrófono activo, seleccione <i>Solo micrófono activo</i> para <b>Sonido silenciado</b> en <b>Preferencias del administrador : Sonido</b>. La opción predeterminada es <i>Todas las entradas</i>. El campo <b>Sonido silenciado</b> de la página <b>Información del sistema</b> muestra la configuración de esta preferencia.</p>
<p><b>Prueba de la salida de audio principal</b></p>	<p>Pruebe la salida de audio a los altavoces conectados al codec como el dispositivo de salida de audio principal durante la configuración inicial o en <b>Preferencias del administrador : Sonido : Prueba de salida de audio principal</b>. Seleccione el canal que desea probar o elija <i>Auto</i>. La opción <i>Auto</i> recorre cíclicamente todos los canales disponibles y reproduce el tono de prueba durante 5 segundos antes de pasar al siguiente canal disponible. Para finalizar la prueba, elija <i>Inactivo</i>. Envíe el tono al canal izquierdo o derecho seleccionando <i>Prueba izquierda</i> o <i>Prueba derecha</i>. El tono se envía simultáneamente a ambas salidas de línea y a la salida de vídeo de alta definición de la pantalla 1.</p>
<p><b>Configuración del orden de codecs de sonido</b></p>	<p>Cambie el orden de los codecs de sonido que utiliza el sistema cuando realiza llamadas en <b>Preferencias del administrador : Sonido : Orden de codecs de sonido</b>.</p>

## Configuración de la entrada de audio

### Configuración de entrada de audio (entrada de línea)

Los sistemas Avaya envían automáticamente el audio desde un dispositivo conectado a la entrada de línea del codec a la salida de línea, salvo cuando se ha seleccionado la entrada de línea para **Micrófono activo**. La entrada de línea está en mono cuando se selecciona como el **Micrófono activo**.

*Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:* Establezca **Preferencias del administrador : Sonido : Asociación de la entrada de línea 1** y **Asociación de la entrada de línea 2** para asociar la entrada de vídeo con dichas entradas. Si selecciona *Cualquier entrada*, el dispositivo conectado a la entrada de línea siempre permanece audible. Si selecciona una entrada de vídeo específica, el dispositivo conectado a la entrada de línea solo se escuchará cuando aparezca en pantalla la imagen de vídeo de la entrada de vídeo seleccionada. Si selecciona la entrada de línea como el micrófono activo, su entrada de vídeo asociada se establecerá automáticamente en *Cualquier entrada* y deberá utilizar **Volumen del micrófono activo** para ajustar el volumen de la entrada de línea.

Establezca el volumen de la entrada de línea en **Preferencias del administrador : Sonido : Volumen de entrada de línea**.

### Selección del micrófono activo

Los sistemas Avaya pueden conectarse a más de un dispositivo de micrófono para la entrada de audio durante las llamadas; por ejemplo, un Avaya Video Conference Phone 1000, Avaya Video Camera 100 y, en codecs con conector de entrada de micrófono, Avaya Video MicPod 1000. Solo uno de estos dispositivos puede actuar como micrófono activo durante una llamada.

Seleccione el dispositivo que desea utilizar como micrófono activo durante la configuración inicial o en **Preferencias del administrador : Sonido : Micrófono activo**. Las opciones disponibles para **Micrófono activo** dependen del modelo del sistema Avaya:

Modelo	Opciones de micrófono activo
Todos los modelos	Auto (predeterminado) Teléfono Entrada de micrófono Entrada de micrófono (sin AEC)
Avaya 1030	Entrada de línea Entrada de línea (sin AEC)
Avaya 1050 Avaya 1040	Entrada de línea 1 Entrada de línea 1 (sin AEC) Entrada de línea 2 Entrada de línea 2 (sin AEC) Cámara 1

Utilice las opciones *Entrada de micrófono (sin AEC)* y *Entrada de línea (sin AEC)* para conectar micrófonos que tienen su propio cancelador de eco acústico. Para utilizar un dispositivo conectado a la entrada de línea en el codec como micrófono activo, seleccione la línea correspondiente de forma manual para **Micrófono activo**. Utilice Cámara 1 para especificar Avaya Video Camera 100 como micrófono activo.

Cuando **Micrófono activo** se establece en *Auto* o si la opción seleccionada no está conectada al codec, el sistema intentará automáticamente seleccionar un dispositivo según el siguiente orden:

1. Teléfono
2. Entrada de micrófono
3. *Avaya 1050 y Avaya 1040 solo*: Cámara 1

Si **Micrófono activo** está establecida en *Auto*, se aplican las siguientes condiciones:

- Un sistema Avaya ignora la entrada de audio procedente de un Avaya Video MicPod 1000 conectado a la entrada de micrófono si también hay un Avaya Video Conference Phone 1000 conectado al sistema. El Avaya Video Conference Phone 1000 se convertirá en el micrófono activo y los indicadores LED del Avaya Video MicPod 1000 parpadearán en rojo para indicar una configuración no válida. Para que los indicadores LED dejen de parpadear en rojo, desconecte el Avaya Video MicPod 1000 o active la entrada de audio de Avaya Video MicPod 1000 estableciendo **Preferencias del administrador : Sonido : Micrófono activo** en *Entrada de micrófono*.
- El sistema no selecciona automáticamente Entrada de línea.

## Selección de la salida de audio

Seleccione la salida de audio durante la configuración inicial o en **Preferencias del administrador : Sonido**.

De forma predeterminada, el sonido de una llamada de vídeo se envía a la pantalla (*Salida de alta definición*). Si desea que el sonido en una llamada de vídeo se envíe al teléfono conectado, establezca **Salida de audio de las llamadas de vídeo** como *Teléfono*.

De forma predeterminada, el audio de una llamada de voz se envía al Avaya Video Conference Phone 1000 conectado al codec Avaya. Si desea que el audio de una llamada de voz se envíe a la salida de línea de su pantalla, establezca **Salida de audio de las llamadas de voz** como *Salida de línea* o *Salida de alta definición*. Si el Avaya Video Conference Phone 1000 no está conectado al codec Avaya, el audio de las llamadas de voz se envía a la salida de línea independientemente de la preferencia seleccionada.

## Ajuste del volumen de sonido

### Ajuste del volumen del micrófono activo

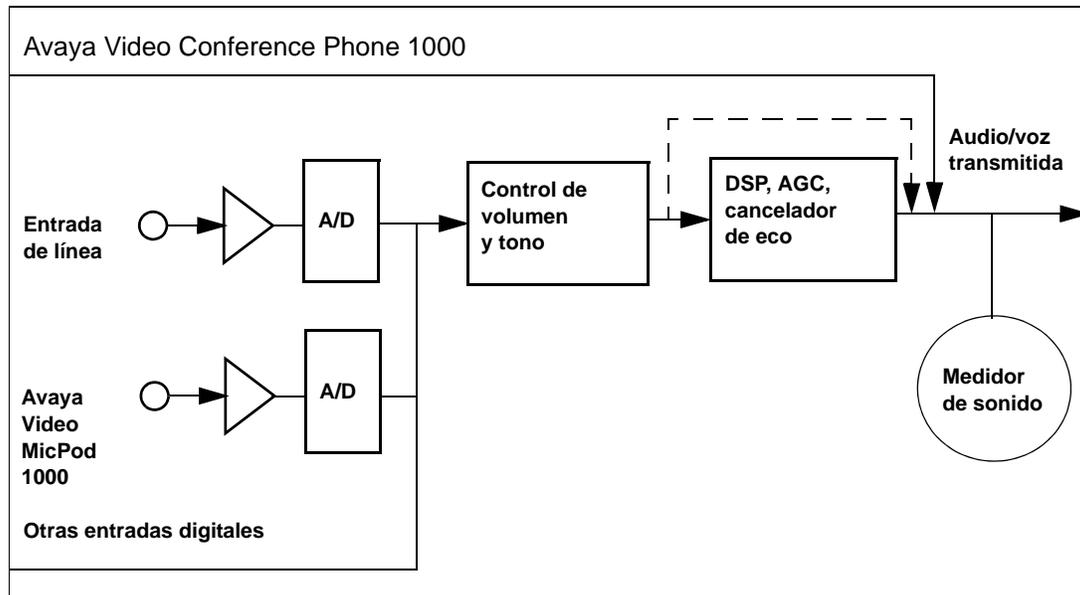
Ajuste el nivel de sonido del micrófono activo en la configuración inicial o en **Preferencias del administrador : Sonido : Volumen del micrófono activo**.

Un cancelador de eco acústico y un reductor de ruido integrados están activos cuando uno de los siguientes es el micrófono activo:

- *Entrada de micrófono*
- *Cámara 1 de Avaya 1050 o Avaya 1040*
- *Entrada de línea*

El cancelador de eco acústico integrado intentará ajustar automáticamente el volumen del sonido en un nivel óptimo.

Aparecerá un medidor de sonido bajo **Volumen del micrófono activo**. El medidor de sonido sigue el procesamiento de la señal digital, controlador automático de ganancia (AGC, Automatic Gain Control) y controles de volumen y tono de la ruta de voz transmitida como se muestra en la siguiente ilustración.



La línea de puntos muestra la ruta de audio cuando *Entrada de micrófono (sin AEC)* o *Entrada de línea (sin AEC)* se selecciona como micrófono activo. Estos valores son útiles para configurar las ganancias del sistema, pero no debe usarse nunca durante las llamadas a menos que la instalación incluya entradas de audio con AEC externo. Si no se utiliza AEC puede producirse eco.

Si selecciona el Avaya Video Conference Phone 1000 como el micrófono activo, **Volumen del micrófono activo** no está disponible. Los micrófonos de Avaya Video Conference Phone 1000 ajustan el volumen automáticamente. El flujo de voz omite todos los procesos del sistema Avaya, incluyendo los controles de volumen y tono y se carga directamente en la ruta de voz transmitida.

El medidor de sonido muestra el nivel de la voz transmitida en decibelios (dB) RMS por debajo de la escala digital completa. El medidor es preciso hasta  $\pm 1$  dB. El nivel máximo es de 0 dB. Los niveles inferiores a -50 dB no se muestran e indican una salida muy silenciosa o inactiva. Los niveles normales durante un pico de llamada van aproximadamente de -28 a -22 dB DFS. El cancelador del eco acústico

(AEC, Acoustic Echo Canceller) y el controlador automático de ganancia (AGC, Automatic Gain Control) intentan mantener el nivel de transmisión RMS por debajo de -20 dB DFS. Las siguientes imágenes muestran lo que aparece en el medidor de sonido en diversos niveles.



*Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:* Al configurar **Volumen del micrófono activo** para Avaya Video MicPod 1000 o Avaya Video Camera 100, coloque a alguien en la ubicación propia para realizar una llamada y pídale que hable a un volumen normal mirando el micrófono activo. Utilice el medidor de sonido para verificar visualmente que el nivel de transmisión tiene su pico en el intervalo deseado de -28 a -22 dB.

Avaya recomienda una configuración de volumen de 5 a 8 para el **Volumen del micrófono activo** para la mayoría de las aplicaciones de Avaya Video MicPod 1000.

*Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:* Avaya recomienda una configuración de volumen de 5 a 10 para el **Volumen del micrófono activo** para la mayoría de las aplicaciones de Avaya Video Camera 100.

Si configura el **Volumen del micrófono activo** para la entrada de línea cuando use un mezclador externo o un micrófono amplificado, siga estos pasos:

1. Seleccione *Entrada de línea 1 (sin AEC)* para **Micrófono activo**.
2. Coloque a alguien a aproximadamente un metro del micrófono, mirándolo y hablando a un volumen normal.
3. Ajuste el **Volumen de micrófono activo** y el nivel de salida del mezclador externo hasta que el medidor llegue al intervalo de -28 a -22 dB. Ajuste el volumen del mezclador externo para llegar a los niveles máximos del intervalo de -28 a -22 dB del medidor de sonido con el control **Volumen de micrófono activo** en no menos de 5 o más de 15.
4. Si el micrófono o mezclador utiliza un cancelador de eco, no harán falta más ajustes; por el contrario, seleccione *Entrada de línea* para **Micrófono activo**. Esto activa el cancelador de eco acústico del sistema Avaya, la reducción de ruido y las funciones de control automático de ganancia. Si no utiliza un cancelador de eco, podrá experimentar varios efectos de eco.
5. Tras el ajuste, compruebe que los niveles máximos al hablar normalmente a un metro del micrófono están dentro del intervalo de -28 a -22 dB. El AGC intenta mantener el nivel de transmisión por debajo de 20 dB, que es el intervalo verde del gráfico de barras.

También hay un medidor de audio disponible para las preferencias de **Volumen de entrada de línea** para fijar un nivel de audio para un dispositivo conectado a estas entradas del codec cuando la entrada de línea no está seleccionada como el micrófono activo.

## Ajuste de los niveles de audio

<b>Agudos de la salida de línea (dB)</b>	Ajuste las frecuencias superiores del rango de sonido para la salida de línea del audio.
<b>Bajos de la salida de línea (dB)</b>	Ajuste las frecuencias inferiores del rango de sonido para la salida de línea del audio.
<b>Vol. del tono de llamada</b>	Seleccione el volumen de los tonos de llamada y ocupado.
<b>Vol. de los tonos DTMF</b>	Seleccione el volumen de los tonos DTMF y de pulsación de teclado.
<b>Vol. del tono de estado</b>	Seleccione el nivel de volumen de los tonos de estado.

## Configuración de los comportamientos del vídeo

Los administradores controlan las cámaras y la calidad del vídeo en **Preferencias del administrador : Vídeo**.

### Control del uso de la cámara por parte de usuarios remotos

Para evitar que los usuarios remotos controlen su cámara local, incluyendo la configuración y el control de los valores predeterminados de la cámara, desactive **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo : Control remoto de la cámara local**. Si selecciona *Activado*, aún puede impedir que los usuarios remotos configuren y utilicen los valores predeterminados de la cámara local si desactiva **Establecer los valores predeterminados de la cámara** y **Mover la cámara a los valores predeterminados**.

### Control de la dirección de la cámara

Defina la dirección de movimiento de la cámara con respecto a la disposición física de la cámara en **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo : Dirección de la cámara**. Seleccione *Percibido* para que la cámara se mueva a la izquierda o a la derecha desde la perspectiva del usuario, cuando está frente a la cámara. Seleccione *Invertido* para que la cámara se mueva a la izquierda o a la derecha de la cámara.

### Especificación de los valores predeterminados de la entrada principal y de la entrada de la presentación

Especifique los valores predeterminados para las entradas principal y de presentación en **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo**. Los usuarios pueden cambiar las entradas antes de una llamada o durante dicha llamada. El sistema establece de nuevo los valores predeterminados cuando la llamada termina para asegurar así que la entrada predeterminada está siempre seleccionada cuando comience una llamada. Si elige *Manual* para estas preferencias, la interfaz de usuario mostrará la última entrada seleccionada y no cambiará automáticamente las entradas.

Si selecciona *Auto* para **Entrada de la presentación predeterminada**, el sistema elige el dispositivo conectado a la entrada VGA o DVI-I en el codec.

Si selecciona *Auto* para **Entrada principal predeterminada**, el sistema elige un dispositivo de entrada predeterminado en el orden siguiente:

Modelo de Avaya	Prioridad de entrada
Avaya 1030	Entrada HD 1
Avaya 1050 Avaya 1040	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrada HD 1, si está conectado a cualquier cámara PTZ Avaya</li> <li>2. <i>Solo Avaya 1050</i>: Entrada HD 2, si está conectado a cualquier cámara PTZ Avaya</li> <li>3. Cámara 1 de alta definición, si Avaya Video Camera 100 está conectado al puerto etiquetado <b>Solo cámara del sistema</b></li> <li>4. <i>Cámaras Sony solo</i>: Entrada de componente.</li> <li>5. Entrada HD 1, si está conectado a un dispositivo que no sea la cámara PTZ Avaya</li> </ol>

## Configuración de la entrada HD y la entrada DVI-I

Si su sistema Avaya tiene una o varias entradas de alta definición o una entrada DVI-I en el codec, tal vez deba ajustar las preferencias **Tipo de entrada HD** y **Tipo de entrada DVI-I** en **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo**. La opción predeterminada *Auto* funciona con la mayoría de los dispositivos. Si no aparece ninguna imagen de vídeo o aparece una imagen en color permanente procedente del dispositivo de alta definición conectado a la entrada de alta definición del codec, seleccione la opción *DVI* para esta preferencia. La selección de la opción *DVI* fuerza al sistema Avaya a utilizar únicamente solo el vídeo DVI e ignorar cualquier entrada de audio. En su lugar, conecte el audio del dispositivo HD conectado al puerto de entrada de línea del panel trasero del codec.

## Balance del ancho de banda del vídeo principal y de la presentación

Para las imágenes de vídeo enviadas al extremo remoto durante una presentación, se puede asignar el ancho de banda a los flujos de entrada del vídeo principal y de la presentación como porcentajes de la tasa de bits total disponible para los flujos de vídeo. Seleccione el porcentaje en **Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo : Balance de ancho banda de vídeo**.

---

NOTA Ajuste esta preferencia antes de realizar una llamada. Ajustar esta preferencia durante una llamada no tiene ningún efecto.

---

El primer porcentaje de cada opción se aplicará al flujo de entrada del vídeo principal, normalmente la cámara de alta definición. El segundo porcentaje se aplicará al flujo de entrada del vídeo de la presentación, normalmente un equipo portátil conectado al codec. El sistema asigna el ancho de banda en función de la opción seleccionada cuando solo el sistema envía imágenes de vídeo durante una presentación. Es aconsejable asignar un porcentaje mayor al flujo de entrada del vídeo de la presentación cuando la entrada de vídeo de la presentación incluye movimiento. Entre los ejemplos se incluye una presentación de diapositivas que incluye varias animaciones o la entrada de vídeo de un reproductor de DVD.

## Control adaptativo de movimiento

Con Control adaptativo de movimiento se minimizan los problemas de vídeo que se crean por la pérdida mínima de paquetes y además se mejora la reproducción del vídeo. En el caso de pérdidas de paquetes de hasta el 5%, esta función elimina o reduce enormemente los defectos del vídeo. Esta función se encuentra activada de forma predeterminada en **Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo : Control adaptativo de movimiento**.

## Control del zoom digital

El zoom digital corta un área de la imagen de vídeo que aparece en pantalla utilizando la misma relación de aspecto que la imagen original y la redimensiona en función del tamaño de la imagen original. El zoom digital está disponible con la cámara Avaya conectada a Avaya 1050 o Avaya 1040 mediante firewire.

---

NOTA La calidad de la imagen puede deteriorarse al utilizar el zoom digital.

---

El zoom digital está desactivado de forma predeterminada. Active esta función activando **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo : Zoom digital**. Obtenga más información en [Uso del zoom digital](#).

## Guardar instantáneas de vídeo

Guarde instantáneas de vídeo en formato JPG desde las cámaras local y remota desde el **Administrador de llamadas** en la interfaz de administración Web. Haga clic en **Guardar instantánea**  para capturar una imagen de vídeo de la cámara local o remota.

Si la interfaz de administración Web muestra el **Administrador de llamadas**, el sistema se activará y no pasará al modo de espera. Si sale de la pantalla **Administrador de llamadas** o transcurre el tiempo de espera de la interfaz de administración Web y aparece la pantalla de inicio de sesión, el sistema entrará en modo de espera cuando transcurra el intervalo especificado por **Tiempo de espera del salvapantallas** más **Tiempo de espera**.

Las instantáneas de vídeo están activadas de manera predeterminada. Desactive las instantáneas de vídeo desde la interfaz de administración Web en **Preferencias : Vídeo : Control de vídeo : Instantáneas de vídeo** o desde el sistema de vídeo en **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo : Instantáneas de vídeo**. También puede utilizar el botón  del **Administrador de llamadas** en la interfaz de administración Web para activar o desactivar las instantáneas de vídeo.

---

NOTA Las instantáneas de vídeo no están disponibles si **Grabador** está activado en **Preferencias del administrador : Vídeo : Grabación y transmisión**.

---

## Personalización de los nombres de los dispositivos de entrada

Defina los nombres de entrada personalizados en **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo**. Los nombres personalizados de las entradas tienen un límite de 16 caracteres.

## Control del estiramiento de vídeo

Estire la entrada PC o las presentaciones para que llenen su parte de la pantalla activando **Estirar vídeo** en **Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo**. Normalmente, la relación de aspecto 4:3 se estira hasta 16:9. El valor predeterminado es *Desactivado*.

---

NOTA Activar esta preferencia no tiene ningún efecto si la resolución de alguna de las pantallas conectadas al sistema es 1920x1080.

---

La pantalla **Información del sistema** muestra el tamaño de entrada real para el estado **Entrada DVI-I**. El selector de entradas mostrará una ventana 16:9 o 4:3 para la entrada dependiendo de la relación de aspecto.

## Selección de la métrica de calidad prioritaria para la fuente de vídeo

Puede facilitar el movimiento o la nitidez para la calidad del vídeo principal y de la presentación que el sistema Avaya envía al extremo remoto durante una llamada. Si da prioridad a la nitidez seleccionando un número menor en **Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo : Movimiento de vídeo principal**, en las llamadas de ancho de banda menor, el sistema envía el vídeo principal a una velocidad de reproducción de fotogramas inferior y con mayor resolución. El valor predeterminado (10) facilita el movimiento. Es aconsejable que ajuste esta preferencia si el ancho de banda es limitado.

Si va a enviar una presentación, seleccione como prioritaria la calidad del vídeo de presentación en **Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo : Nitidez de vídeo de la presentación**. El valor predeterminado (10) facilita la nitidez. Normalmente los datos de las presentaciones que incluyen una hoja de cálculo o una presentación de diapositivas no incluyen movimiento. Cuando se favorece el movimiento para el vídeo de presentación seleccionando un número más bajo para esta preferencia, el sistema envía el vídeo a una velocidad de reproducción superior y con una resolución inferior.

## Ajuste de la calidad del codificador de vídeo

Ajuste la calidad de la imagen de vídeo enviada al extremo remoto durante una llamada especificando una resolución relativamente más alta o más baja en **Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo : Calidad del codificador de vídeo**. Al mover el control deslizante hacia la derecha, se mejora la calidad de la imagen de vídeo.

## Ajuste de la UTM de los paquetes de vídeo

Los paquetes de vídeo que excedan el tamaño de la unidad de transmisión máxima (UTM) para cualquier enrutador o segmento a lo largo de la ruta de la red se pueden fragmentar o reducir. Esto empobrece la calidad del vídeo en el dispositivo receptor. Establezca la UTM de los paquetes de vídeo que su sistema Avaya envía en **Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo : UTM de vídeo**. El valor predeterminado es 1440 bytes. El rango permitido es de 900 -1500 bytes. Consulte la nota técnica *Solución de problemas por pérdida de paquetes* para obtener más información sobre los pasos que puede seguir para tratar la pérdida de paquetes.

## Configuración de los sistemas de comunicaciones por vídeo de Avaya para grabar

Con LifeSize Video Center en su entorno, los sistemas de vídeo de Avaya podrán iniciar una grabación a LifeSize Video Center. La capacidad de grabación se encuentra desactivada de forma predeterminada. Para activar la grabación, realice estos pasos:

1. En el sistema de comunicaciones por vídeo de Avaya, acceda a **Preferencias del administrador : Vídeo : Grabación y transmisión**.
2. Configure **Grabador** como *Activado*.
3. En **Nombre de host del grabador**, escriba la dirección IP o DNS del servidor de grabación y transmisión. En la mayoría de los casos, puede aceptar el valor predeterminado de **Puerto del grabador** establecido en 443.

---

NOTA Si su red utiliza NAT con reglas de reenvío de puerto que reasignan el puerto 443 entre el sistema de comunicaciones por vídeo y el servidor, la opción **Puerto del grabador** debe reflejar el número de puerto reasignado.

---

4. Para proporcionar una clave predeterminada que se utilice para la autorización del servidor en todas las grabaciones de este sistema, introdúzcala en **Clave de grabación**. Si deja este valor en blanco, el sistema pedirá a los usuarios que introduzcan una clave para cada grabación.
5. Para grabar todas las llamadas, establezca **Grabar automáticamente** como *Activado*.
6. En **Presentación de grabación predeterminada**, elija grabar a *Todos los participantes*, *Solo vídeo local* o *Solo vídeo remoto*.

---

NOTA Una presentación especificada a través de la tecla de grabación de LifeSize Video Center invalida la **Presentación de grabación predeterminada** que se configuró en el sistema de vídeo.

---

## Directorios

El sistema Avaya incluye tres directorios: local, corporativo y de reuniones. Los usuarios pueden realizar llamadas desde todos los directorios y añadir entradas en los directorios local y de reuniones. Obtenga más información en [Uso de directorios](#).

### Desactivación del acceso al directorio local

De forma predeterminada, los usuarios pueden añadir, eliminar o modificar entradas, así como realizar llamadas desde el directorio local.

Desactive el acceso de los usuarios al directorio local estableciendo **Directorio local** como *Desactivado* en **Preferencias del administrador : Directorio : General**. Al desactivar el acceso al directorio local se desactiva también lo siguiente:

- El almacenamiento de entradas de la lista de **RELLAMADAS** en el directorio local.
- La copia de entradas del directorio corporativo en el directorio local.
- La selección de entradas del directorio local al crear una entrada en el directorio de reuniones.

Incluso si el acceso desde la interfaz de usuario está desactivado, podrá acceder al directorio local en la página **Directorio** de la interfaz de administración Web. Obtenga más información en [Administración de directorios desde la interfaz de administración Web](#).

### Rellenado del directorio corporativo

Los usuarios pueden realizar llamadas desde el directorio seleccionando el número que desean marcar en una lista de números almacenados. El directorio corporativo cumple los requisitos de H.350 y puede almacenar hasta 1.000 entradas en formato alfabético y jerárquico. Todos los usuarios pueden administrar las entradas de los directorios local y de reuniones. Solo los administradores pueden gestionar las entradas del directorio corporativo.

Rellene el directorio corporativo configurando las preferencias de **Detección automática** o las preferencias del protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) en **Preferencias del administrador : Directorio**. De manera predeterminada, la detección automática está activada y el protocolo LDAP está desactivado. Solo es posible activar uno de estos métodos. El sistema desactiva automáticamente el otro método para evitar que aparezcan entradas duplicadas en el directorio corporativo. El estado, ya sea activado o desactivado, aparece en **Preferencias del administrador : Directorio**. El estado de conexión de la instalación LDAP también aparece en esta página, así como en la página **Información del sistema**. El estado de conexión puede aparecer como uno de los siguientes valores

:

Estado de la conexión LDAP	Descripción
Sin registrar	No se han configurado las preferencias de LDAP.
Registrado	Se han configurado las preferencias de LDAP. El último intento realizado por el sistema Avaya para ponerse en contacto con el servidor LDAP y recibir datos se ha realizado correctamente.
No disponible	Se han configurado las preferencias de LDAP, pero el nombre de host LDAP no es válido o el servicio no existe.
No autorizado	Se han configurado las preferencias de LDAP, pero el nombre de usuario o la contraseña no son válidos.
Sintaxis no válida	Se han configurado las preferencias de LDAP, pero el nombre distintivo (DN) de la base no es válido.
Fallido	Se han configurado las preferencias de LDAP, pero se ha producido un fallo inesperado.

## Configuración de la detección automática

La detección automática permite que los sistemas Avaya de su red transmitan información de dirección a otros sistemas Avaya de forma automática. Cuando un sistema Avaya se une a una red, envía de forma predeterminada un paquete de retransmisión a la subred local para anunciar su presencia. El sistema Avaya de la subred local que reciba el paquete y defina la opción **Detección automática** en *Activado* responde enviando información de dirección propia y una lista de direcciones IP de otros sistemas Avaya que haya detectado.

El sistema Avaya crea una entrada en su directorio corporativo para cada sistema de la subred local del que haya recibido una respuesta. A continuación, consulta la lista de otras direcciones IP recibidas y las direcciones IP almacenadas en su propia lista de Rellamadas, pero solo si estas direcciones están permitidas por los filtros especificados en **Subredes de detección automática** y **Subredes ignoradas por detección automática**. De forma predeterminada, el sistema responde y envía consultas a otros sistemas Avaya solo de la subred local.

Configure **Subredes de detección automática** y **Subredes ignoradas por detección automática** para permitir que el sistema detecte otros sistemas Avaya fuera de la subred local y comparta esa información con otros sistemas Avaya. Especifique filtros de subred (separados por espacios) en **Subredes de detección automática** para identificar las subredes a las que el sistema Avaya puede enviar consultas y respuestas. De forma predeterminada, la preferencia está vacía y el sistema envía consultas y respuestas a otros sistemas Avaya solo de la subred local.

Para excluir las subredes de la detección automática, especifique los filtros de subred en **Subredes ignoradas por detección automática**. Si una dirección de destino no coincide con uno de los filtros de **Subredes de detección automática** o coincide con uno de los filtros de **Subredes ignoradas por detección automática**, el sistema Avaya no consulta ni responde al sistema Avaya en esa dirección.

Por ejemplo, configure **Subredes de detección automática** para que incluya una subred de gran tamaño y **Subredes ignoradas por detección automática** para que excluya un subconjunto de la subred. Tomemos como ejemplo una red con varias subredes con la dirección IP 10.\* y una conexión de red lenta

a dispositivos con una dirección 10.85.\*. Si introduce 10.\* en **Subredes de detección automática** y 10.85.\* en **Subredes ignoradas por detección automática**, el sistema Avaya consulta y responde a todos los sistemas Avaya que tengan una dirección 10.\*, excepto a aquellos con una dirección 10.85.\*.

Si define la función de **Detección automática** en *Desactivado*, el sistema Avaya no envía un mensaje de retransmisión a la subred local y no puede detectar ni ser detectada por otros sistemas Avaya.

### Lectura de un servidor LDAP

Al activar y configurar las preferencias de **LDAP** para rellenar el directorio corporativo, se especifica el nombre de host, los parámetros de inicio de sesión y consulta, y el intervalo de actualización para la lectura de datos de un servidor LDAP previamente configurado. Avaya le recomienda que utilice un servidor LDAP configurado con un esquema que cumpla los requisitos de H.350.

## Administración de directorios desde la interfaz de administración Web

El uso avanzado del directorio se puede realizar únicamente desde la interfaz de administración Web. En la pestaña **Directorio**, haga clic en el nombre del directorio al que desea acceder. **Enumerar todos** recupera los datos del directorio actual. Utilice **Buscar** para localizar una entrada concreta del directorio.

Mientras visualiza el directorio local o de reuniones, puede hacer clic en **Borrar todos** para eliminar todas las entradas; **Importar** para añadir múltiples entradas; **Exportar** para exportar las entradas en formato CSV; y **Añadir nuevo** para añadir una sola entrada.

Mientras visualiza el directorio corporativo, haga clic en **Exportar** para exportar las entradas en formato CSV.

---

**NOTA** Al importar y exportar entradas de directorio desde la interfaz de administración Web, utilice un editor de texto compatible con la codificación UTF-8 para ver o editar los datos. No se admiten los caracteres de doble byte en las entradas de directorio importadas utilizando la interfaz de administración Web.

---

## Bloqueo de la interfaz

Para bloquear la interfaz y las cámaras, configure **Preferencias del administrador : Telepresencia : Telepresencia** como *Activada*.

Durante una llamada, la interfaz de usuario se comporta de la siguiente manera:

- Aparece un vídeo de la llamada e indicadores de silenciación.
- La barra de navegación, las ventanas PIP, la información del ID del llamante y los mensajes de estado de la llamada no aparecen.

Los usuarios interactúan con el sistema mediante un teléfono conectado. Además, durante una llamada, los usuarios pueden realizar lo siguiente:

- Pulse **OK** (Aceptar) en el control remoto para mostrar el **Administrador de llamadas**.
- Pulse  para mostrar las estadísticas de llamadas.
- Pulse  para cambiar la pantalla.
- Pulse  para elegir las entradas de vídeo.
- Use las teclas numéricas del control remoto para reproducir tonos. Modifique este comportamiento desde el **Administrador de llamadas**.

---

**NOTA** Para ocultar todos los elementos de la interfaz de usuario durante una llamada, active **Ocultar interfaz de usuario**.

---

Cuando no se está utilizando el sistema, solo aparece la imagen de fondo en la pantalla.

Para acceder a la interfaz bloqueada, pulse **OK** (Aceptar) e introduzca la contraseña del administrador.

## Mantenimiento del sistema

### Actualización del software del sistema

En esta sección se describe cómo se aplican las actualizaciones del software en el sistema. Use el mismo proceso para degradar el sistema a una versión anterior. Sin embargo, antes de realizar una actualización o una degradación, se recomienda que guarde la configuración. Obtenga más información en [Guardar y restaurar una configuración del sistema](#).

---

**NOTA** Cuando complete la degradación, debe restablecer los valores predeterminados del sistema.

---

Antes de actualizar el software del sistema Avaya, asegúrese de que el sistema cumple los siguientes requisitos previos:

- Todas las cámaras y los LifeSize SDI Adapter que pretende utilizar con el sistema se han conectado correctamente al codec. Puede que las cámaras y los dispositivos LifeSize SDI Adapter que no estén conectados a un sistema Avaya antes de una actualización no funcionen correctamente después de realizarla.

---

**NOTA** Los niveles de sonido para las preferencias de volumen del micrófono activo y entrada de línea se volvieron a calibrar en la versión 4.1.1. Si la actualización se realiza desde una versión anterior, Avaya le recomienda que compruebe estos niveles después de realizar la actualización.

---

Para actualizar el software de su sistema, siga estos pasos:

1. Descargue la actualización a un directorio local del sistema.
2. Acceda a la interfaz de administración Web introduciendo la dirección IP del sistema en un navegador Web compatible e iniciando sesión.
3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento**.
4. Haga clic en **Actualización del sistema**.
5. Si su actualización exige que restablezca el sistema a su configuración original predeterminada, seleccione **Restablecer valores predeterminados**.
6. Busque el archivo de actualización que descargó en el paso 1.
7. Haga clic en **Actualizar**.

---

**NOTA** Si hay llamadas conectadas al sistema, aparece un cuadro de diálogo que le preguntará si desea continuar o cancelar la actualización. Haga clic en **Sí** para continuar con la actualización y desconectar las llamadas activas.

---

La actualización puede tardar algunos minutos. No interrumpa el proceso de actualización. Durante la actualización, aparece una pantalla de estado, los usuarios no pueden cancelar la pantalla, y el sistema rechazará las llamadas entrantes.

8. Aparecerá un mensaje de estado de la actualización del sistema cuando el proceso termine. Cierre las ventanas de estado y de configuración del administrador.
9. Si seleccionó **Restablecer valores predeterminados** en el paso 5, debe volver a configurar el sistema. Obtenga más información en [Configuración inicial](#).
10. Para acceder a todas las opciones de administración Web tras un proceso de actualización (o degradación), cierre el navegador Web, borre la memoria caché de exploración y vuelva a abrir el navegador.

## Solución de problemas de actualización

Si falla en el intento de actualizar el software del sistema Avaya, siga estos pasos:

1. Asegúrese de tener una imagen de actualización válida.
2. Reinicie el sistema.
3. Intente realizar de nuevo la actualización.
4. Si el segundo intento falla, anote el código de error que aparezca.

### Códigos de error de actualización

Código	Problema	Descripción
1	Error interno	Faltan archivos críticos para el sistema.
2	Error al cambiar a la actualización	Error en el comando de definición de la partición activa.
3	Error al escribir	Se ha producido un error de escritura mientras se copiaba la imagen en la partición de actualización. Esto ocurre normalmente cuando utiliza una imagen de actualización para otro producto Avaya.
4	Error al leer	Error al leer datos entrantes durante la carga de la imagen. Esto ocurre normalmente si la conexión se interrumpe durante la carga.
5	Error de la secuencia de comandos de actualización	Una vez se ha cargado la imagen correctamente, el sistema ejecuta una secuencia de comandos de actualización para el procesamiento final. Este error indica un fallo en esa secuencia de comandos. Esto ocurre normalmente cuando utiliza una imagen de actualización para otro producto Avaya.
6	No se puede ejecutar la secuencia de comandos de actualización.	El sistema no ha podido ejecutar la secuencia de comandos de actualización. Esto ocurre normalmente cuando utiliza una imagen de actualización para otro producto Avaya.
7	No se puede montar la partición de actualización.	Una vez copiada la imagen en el sistema, éste no ha podido montar la imagen. Esto ocurre normalmente si la imagen de actualización está dañada o si se utiliza una imagen de actualización para otro producto Avaya.
8	No tiene permiso.	El sistema no ha podido leer la partición de actualización.
9	Imagen dañada	La imagen de actualización está dañada y no se puede utilizar. Esto ocurre normalmente por una imagen defectuosa o a errores durante la carga en el dispositivo.
10	Argumento no válido	Se ha enviado un argumento no válido al proceso de actualización. Esto ocurre normalmente cuando utiliza una imagen de actualización para otro producto Avaya.
11	Firma no válida	La firma de codificación no es válida. Esto ocurre normalmente si la imagen está dañada o en peligro.
12	Error al descifrar	El sistema no ha podido descifrar la imagen de actualización. Esto ocurre normalmente si la imagen está dañada o en peligro.
13	Sistema desarrollador	El sistema está configurado para el desarrollo y solo puede actualizarlo un representante de Avaya.
14	Actualización en curso	Ya hay una actualización en curso. El sistema solo admite una actualización al mismo tiempo.

## Restablecimiento de la configuración predeterminada

Las preferencias del administrador contienen los valores de configuración del sistema. Es posible que necesite restablecer los valores predeterminados del sistema para corregir los problemas o volver a una configuración conocida. Restablezca el sistema desde la interfaz de usuario o manualmente con el botón **Reset** (Restablecer) situado en el panel trasero del codec.

### Restablecimiento de un sistema desde la interfaz de usuario

1. En el **Menú del sistema**, acceda a **Preferencias del administrador : Sistema : Restablecimiento del sistema**.
2. Escriba la contraseña del administrador.

El sistema se reiniciará automáticamente y la contraseña del administrador volverá a ser la contraseña predeterminada (1 2 3 4). La contraseña de usuario también aparecerá de nuevo en blanco. Los usuarios podrán entonces acceder a **Preferencias del usuario** sin contraseña. El sistema le pedirá que complete la **Configuración inicial**.

---

**NOTA** Si restablece el sistema mediante un método de acceso remoto, deberá completar el proceso desde la interfaz del usuario. Para ello, navegue por las pantallas de configuración inicial y pulse **Aceptar** cuando se le solicite que guarde la configuración.

---

### Restablecimiento de un sistema utilizando el botón Reset (Restablecer)

Restablezca manualmente el sistema con el botón **Reset** (Restablecer) del panel trasero del codec. También puede restablecer el sistema y restablecer la configuración predeterminada utilizando la imagen de software alternativa instalada en el sistema. Normalmente, la imagen de software alternativa es la versión que el sistema utilizó antes de la última actualización del software.

---

**NOTA** Puede utilizar el botón Reset (Restablecer) sin necesidad de desconectar la alimentación del sistema.

---

Mantenga pulsado el botón Reset (Restablecer). El indicador LED azul del panel frontal del codec cambiará de color o comportamiento aproximadamente cada cinco segundos hasta que el indicador LED cambie a azul permanente. La siguiente tabla indica la secuencia de cambios de color y comportamiento que muestra el indicador LED y el correspondiente efecto sobre el sistema cuando se suelta el botón Reset (Restablecer).

Cuando el indicador LED muestra este color:	Suelte el botón Reset (Restablecer) para obtener este resultado:
azul y rojo NOTA: El indicador LED puede permanecer en este estado durante más de 5 segundos. Según su ángulo de visión, es posible que el indicador LED parezca de color morado.	El sistema se reiniciará sin cambiar la configuración.
rojo permanente	El sistema se reiniciará sin cambiar la configuración.
parpadeo azul, mayor duración encendido que apagado	El sistema se reiniciará y restablecerá la configuración predeterminada de las preferencias.
parpadeo azul, menor duración encendido que apagado	El sistema se reiniciará utilizando la imagen de software alternativa instalada en el sistema y restablecerá la configuración predeterminada.
azul permanente	El sistema se reiniciará sin cambiar la configuración.

## Reinicio del sistema

El sistema se reinicia al realizar cualquiera de las siguientes acciones:

Reiniciar el sistema.	<b>Preferencias del administrador : Diagnósticos : Reinicio del sistema</b> <b>Preferencias del usuario : Diagnósticos : Reinicio del sistema</b>
Restablecer el sistema a su estado predeterminado.	<b>Preferencias del administrador : Sistema : Restablecimiento del sistema</b>
Restablecer una configuración del sistema.	<i>Interfaz de administración Web:</i> <b>Preferencias : Sistema : Restablecimiento del sistema : Restauración del sistema</b>
Cambiar la preferencia <b>Etiqueta VLAN</b> .	<b>Preferencias del administrador : Red : General</b>
Cambiar los puertos reservados de TCP.	<b>Preferencias del administrador : Red : Puertos reservados</b>
Cambiar el puerto de señalización UDP, activar o desactivar la señalización TCP o TLS, o cambiar los puertos de señalización TCP o TLS.	<b>Preferencias del administrador : Comunicaciones : SIP</b>
Actualizar el software del sistema.	<i>Interfaz de administración Web:</i> <b>Mantenimiento : Actualización del sistema</b>
Iniciar cambios que deriven en una memoria fragmentada y provoquen que la interfaz de usuario no se pueda volver a cargar correctamente.	Cambiar repetidamente el idioma que aparece en la interfaz de usuario o la pantalla conectada a un sistema Avaya a una resolución que obligue a volver a cargar en memoria la interfaz de usuario; por ejemplo, desde 720 a 1080.

Si la interfaz del usuario no responde y no puede reiniciar el sistema, puede reiniciarlo pulsando el botón **Reset (Restablecer)** que se encuentra en el panel trasero del codec, tal y como se describe en **Restablecimiento de la configuración predeterminada**. Avaya le recomienda no desenchufar el cable del codec para reiniciarlo.

## Guardar y restaurar una configuración del sistema

**Almacenamiento del sistema**, en la interfaz de administración Web, crea un archivo de texto que contiene los comandos de la interfaz de línea de comandos necesarios para restaurar una configuración guardada. La configuración guardada incluye las preferencias que se pueden establecer mediante la interfaz de línea de comandos, excepto la contraseña de la interfaz de la línea de comandos y la contraseña del usuario SNMP predeterminado. Es aconsejable utilizar **Almacenamiento del sistema** como parte del mantenimiento regular del sistema.

**Restauración del sistema** permite restaurar una configuración del sistema utilizando el archivo de configuración guardado. Para personalizar una configuración, edite manualmente el archivo antes de restaurarlo. Si utiliza un archivo de configuración del sistema para varios sistemas, asegúrese de que edita la configuración exclusiva, como el nombre del sistema u otras credenciales.

---

**NOTA** Las preferencias y opciones de configuración varían dependiendo del modelo de sistema Avaya y las versiones del software. Si se restaura una configuración del sistema utilizando un archivo guardado con un modelo o una versión del software diferentes, es posible que se obtengan resultados inesperados. Avaya le recomienda que restaure una configuración guardada desde el mismo sistema o que corresponda al mismo modelo y versión de software del sistema.

---

### Almacenamiento de una configuración del sistema

1. En la interfaz de administración Web, acceda a **Preferencias : Sistema : Restablecimiento del sistema**. Si desea guardar las contraseñas del sistema en el archivo, seleccione **Guardar contraseñas**. Las contraseñas guardadas con esta opción no están cifradas.
2. Haga clic en **Almacenamiento del sistema**.
3. En el cuadro de diálogo **Descargar archivo**, haga clic en **Sí**.
4. Cuando se le pregunte, especifique la ubicación en la que desea guardar el archivo de configuración y haga clic en **Guardar**.

## Restauración de una configuración del sistema

---

**NOTA** Asegúrese de que existe un archivo de configuración guardado antes de realizar una restauración.

---

1. Si decidió no guardar las contraseñas al guardar el archivo de configuración, las contraseñas aparecerán en el archivo como símbolos rodeados de los caracteres ### y **FIX**: aparecerá antes del comando en el archivo de configuración; por ejemplo:

```
FIX: set admin password ###Password###
```

Si desea sustituir estos símbolos por las contraseñas antes de utilizar el archivo para restaurar un sistema, borre **FIX**: y sustituya **###token###** por la contraseña. Si no edita estas líneas, aparecerá el error 09 (comando no válido) en la salida de los comandos al restaurar el sistema; se ignorarán las líneas **FIX**: y no se modificarán los valores anteriormente establecidos para las contraseñas.

2. Cuelgue todas las llamadas conectadas al sistema. Si hay llamadas conectadas mientras realiza una restauración, aparecerá un cuadro de diálogo que le preguntará si desea continuar o cancelar la restauración. Si decide continuar, el proceso de restauración del sistema finalizará las llamadas.
3. En la interfaz de administración Web, acceda a **Preferencias : Sistema : Restablecimiento del sistema**.
4. Haga clic en **Restauración del sistema**.
5. Si aparece un cuadro de diálogo de error, examine los errores. Tal vez le interese copiar y pegar los errores en un programa de edición de texto para analizarlos y solucionar los problemas existentes. Los errores debidos a la presencia de líneas **FIX**: corresponden a comandos con símbolos de contraseña que no se han editado manualmente. Otros errores pueden indicar un problema con la restauración de una determinada preferencia o la restauración de toda la configuración.
6. Haga clic en **Continuar**. El sistema Avaya se iniciará y aparecerá un cuadro de diálogo indicándole que la restauración se ha efectuado correctamente.

## Identificación del sistema

Cambie el nombre del sistema, los números de marcación y la situación geográfica especificados para el sistema en **Preferencias del administrador : Sistema : Identificación**.

## Configuración de la fecha y hora del sistema

Defina la zona horaria del sistema o establezca manualmente la fecha y la hora en **Preferencias del administrador : Sistema : Fecha y hora**.

## Sección 3: Preferencias

En esta sección se enumeran las preferencias de configuración tal y como se agrupan en la interfaz. Cuando configure las preferencias, tenga en cuenta lo siguiente:

- Los administradores tienen acceso a todas las preferencias; los usuarios tienen acceso a un subconjunto.
- Los valores predeterminados para ambos usuarios son los mismos.
- Al cambiar un valor en **Preferencias del administrador** también se modifica el valor en **Preferencias del usuario**. Asimismo, al cambiar un valor en **Preferencias del usuario** también se modifica el valor en **Preferencias del administrador**.

Acceda a las preferencias de la siguiente forma:

1. En la pantalla principal, pulse  para acceder a **Menú del sistema**.
2. Seleccione **Preferencias del administrador** (o **Preferencias del usuario**) y pulse **OK** (Aceptar).
3. Si se le pide, escriba la contraseña y pulse **OK** (Aceptar).

De forma predeterminada, la contraseña del administrador es 1 2 3 4 y la contraseña de usuario no está definida.

### Llamadas

Preferencias del administrador : Llamadas Preferencias del usuario : Llamadas	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Ancho de banda de llamadas salientes	Auto	
Ancho de banda de llamadas entrantes	Auto	
Ancho de banda total saliente	Auto	
Ancho de banda total entrante	Auto	
Amplitud de banda automática	Activado	
Tiempo máximo de llamada	8 horas	
Entradas máximas de rellamada	10	X
Icono de participante dominante	Activado	
Respuesta automática	Desactivado	X
Mute de audio para respuesta automática	Activado	X
Respuesta automática de llamadas multipunto	Activado	X
Control de admisión	Activado	

## Sonido

Preferencias del administrador : Sonido Preferencias del usuario : Sonido	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Orden de codecs de sonido: 1. AAC-LC 2. G.722.1C, bajo licencia de Polycom® (48 kb/s) 3. G.722.1C, bajo licencia de Polycom® (32 kb/s) 4. G.722.1C, bajo licencia de Polycom® (24 kb/s) 5. G722.1, bajo licencia de Polycom® (24 kb/s) 6. G.722 7. G.729 8. G.728 9. G.711 (μ-Law) 10. G.711 (A-Law)	N/D	
Micrófono activo	Auto	
Volumen del micrófono activo	5	X
<i>Avaya 1030 solo:</i> Volumen de la entrada de línea	5	X
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Volumen de la entrada de línea 1:	5	X
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Asociación de la entrada de línea 1	Cualquier entrada	
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Volumen de la entrada de línea 2	5	X
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Asociación de la entrada de línea 2	Cualquier entrada	
Prueba de salida de audio principal	Inactivo	
Sonido silenciado	Todas las entradas	
Salida de audio de las llamadas de vídeo	Salida de alta definición	
Salida de audio de las llamadas de voz	Teléfono	
Agudos de la salida de línea	0 dB	X
Bajos de la salida de línea	0 dB	X
Vol. del tono de llamada	5	X
Vol. de los tonos DTMF	5	X
Vol. del tono de estado	5	X

## Telepresencia

Preferencias del administrador : Telepresencia	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Telepresencia	Desactivado	
Ocultar interfaz de usuario	Desactivado	
Movimiento de cámara HD 1	Desbloqueado	
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Movimiento de cámara HD 2	Desbloqueado	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Movimiento de cámara HD 3	Desbloqueado	

## Vídeo

Preferencias del administrador : Vídeo : Control de vídeo	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Control remoto de la cámara local	Activado	
Establecer los valores predeterminados de la cámara	Desactivado	
Mover la cámara a los valores predeterminados	Activado	
Bloqueo de valores predeterminados de la cámara	Desbloqueado	
Dirección de la cámara	Percibido	
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Zoom digital	Desactivado	
Entrada principal predeterminada	Auto	
Entrada de la presentación predeterminada	Auto	
Instantáneas de vídeo	Activado	
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Nombre de la cámara 1 de alta definición	Cámara 1 de alta definición	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Nombre de la entrada de vídeo auxiliar	DVD	
Nombre de la entrada HD 1	HD 1	
Tipo de entrada 1 de HD	Auto	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Nombre de la entrada HD 2	HD 2	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Tipo de entrada 2 de HD	Auto	
Nombre de la entrada DVI-I	PC	
Tipo de entrada DVI-I	Auto	
Estirar vídeo	Desactivado	

Preferencias del administrador : Vídeo : Calidad de vídeo	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Balance de ancho banda de vídeo	90%/10%	
Movimiento de vídeo principal	10	
Nitidez de vídeo de la presentación	10	
Calidad del codificador de vídeo	-2	
Control adaptativo de movimiento	Activado	

Preferencias del administrador : Vídeo : Grabación y transmisión	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Grabador	Desactivado	
Nombre de host del grabador	Sin valor predeterminado	
Puerto del grabador	443	
Clave de grabación	Sin valor predeterminado	
Grabar automáticamente	Desactivado	
Presentación de grabación predeterminada	Todos los participantes	

## Seguridad

Preferencias del administrador : Seguridad : General	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
FIPS 140-2	Desactivado	
HTTP	Activado	
SSH	Activado	
Telnet	Desactivado	
SNMP	Activado	

Preferencias del administrador : Seguridad : Contraseñas	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Contraseña del administrador	1234	
Contraseña del usuario	Sin definir	

## Red

Preferencias del administrador : Red : General	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
DHCP	Activado	
Dirección IP	Sin valor predeterminado	
Máscara de subred	255.255.255.0	
Puerta de enlace predeterminada	Sin valor predeterminado	
Nombre de host	Avaya	
Servidores DNS	Sin valor predeterminado	
Búsqueda de Dominios	Sin valor predeterminado	
Velocidad de la red	Auto	
Etiqueta VLAN	Sin valor predeterminado	
Nombre host servidor NTP	Sin valor predeterminado	
Autenticación 802.1X	Desactivado	

Preferencias del administrador : Red : NAT	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
NAT estático	Desactivado	
Dirección IP pública NAT	Sin valor predeterminado	

Preferencias del administrador : Red : Puertos reservados	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Valor más bajo de UDP	60000	
Valor más alto de UDP	64999	
Valor más bajo de TCP	60000	
Valor más alto de TCP	64999	

Preferencias del administrador : Red : QoS de red	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
QoS de red	Ninguna	
Prioridad sonido DiffServ	46	
Prioridad vídeo de DiffServ	34	
Prioridad datos de DiffServ	46	
Prioridad sonido de IntServ	5	
Prioridad vídeo de IntServ	4	
Prioridad datos de IntServ	5	
ToS de IntServ	Ninguna	

Preferencias del administrador : Red : LifeSize Transit	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Not Applicable		

## Comunicaciones

Preferencias del administrador : Comunicaciones : General	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Llamadas multipunto	Activado	
Presentaciones	Activado	
Inicio automático de presentación	Auto	

Preferencias del administrador : Comunicaciones : H.323	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Not Applicable		

Preferencias del administrador : Comunicaciones : SIP	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
SIP	Activado	
Nombre de usuario de SIP	Avaya	
Nombre de autorización	Sin valor predeterminado	
Contraseña de autorización	Sin valor predeterminado	
Registro de SIP	Mediante proxy	
Proxy SIP	Desactivado	
Hostname del proxy	Sin valor predeterminado	
Registrar SIP	Desactivado	
Hostname del registrar	Sin valor predeterminado	
Señalización SIP	Auto	
Puerto de señalización UDP	5060	
Puerto de señalización TCP	5060	

## Sistema

Preferencias del administrador : Sistema : General	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Reinicio automático	No	

Preferencias del administrador : Sistema : Identificación	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Nombre del sistema	Sala de conferencias	
Número de vídeo	Sin valor predeterminado	
Número de voz	Sin valor predeterminado	
Ubicación	Estados Unidos	

Preferencias del administrador : Sistema : Fecha y hora	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Zona horaria	GMT (Hora del meridiano de Greenwich)	
Día, Mes, Año, Hora, Minutos, Segundos	Valores GMT	

Preferencias del administrador : Sistema : Puertos serie	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
<i>Solo Avaya 1050:</i> Shell del puerto RS-232 1	Ninguna	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Entrada VISCA del puerto RS-232 1	Ninguna	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Velocidad en baudios del puerto RS-232 1	38400	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Carácter de borrado del puerto RS-232 1	Tecla de retroceso (Ctrl-H, ASCII 10)	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Control de flujo del puerto RS-232 1	Ninguna	
Shell de serie USB	Ninguna	
Entrada VISCA de serie USB	Ninguna	
Velocidad en baudios de serie USB	38400	
Carácter de borrado de serie USB	Tecla de retroceso (Ctrl-H, ASCII 10)	
Control de flujo de serie USB	Ninguna	

Preferencias del administrador : Sistema : Claves de Licencia	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Not Applicable		

Preferencias del administrador : Sistema : Restablecimiento del sistema	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Restablecimiento del sistema	Solicitud de contraseña de administrador	

## Reciente

Preferencias del administrador : Reciente	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Campos reflejan cambios recientes	Sin valor predeterminado	

## Directorio

Preferencias del administrador : Directorio : General	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Directorio local	Activado	
Directorio corporativo	Activado	
Directorio de reuniones	Activado	

Preferencias del administrador : Directorio : Detección automática	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Detección automática	Activado	
Subredes de detección automática	Sin valor predeterminado; detecta subred local solo si se deja en blanco	
Subredes ignoradas por detección automática	Sin valor predeterminado	

Preferencias del administrador : Directorio : LDAP	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
LDAP	Desactivado	
Nombre de host LDAP	Sin valor predeterminado	
Nombre de usuario LDAP	Sin valor predeterminado	
Contraseña de LDAP	Sin valor predeterminado	
Base LDAP	Sin valor predeterminado	

Preferencias del administrador : Directorio : LDAP	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Filtro de LDAP	Sin valor predeterminado	
Actualización de LDAP	Nunca	

## Aspecto

Preferencias del administrador : Aspecto : General Preferencias del usuario : Aspecto	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Idioma	Inglés (EE. UU.)	X
Tiempo de espera de atenuación	10 segundos	X
Tiempo de espera del ID del llamante	1 minuto	X
Logotipo de la empresa	Valor predeterminado	
Contraste de LCD	6	X
Salvapantallas	Logo	X
Tiempo de espera del salvapantallas	10 minutos	X
Tiempo en reposo	10 minutos	X
Ocultar direcciones IP	Desactivado	
Borrar último número marcado	Desactivado	

Preferencias del administrador : Aspecto : Fondos Preferencias del usuario : Fondos	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Imagen de fondo de la pantalla 1	Valor predeterminado	X
Color de fondo de la pantalla 1	Azul celeste	X
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Imagen de fondo de la pantalla 2	Valor predeterminado	X
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Color de fondo de la pantalla 2	Azul celeste	X

Preferencias del administrador : Aspecto : Presentación Preferencias del usuario : Aspecto	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Imagen en imagen (PIP)	Auto	X
Presentación de la pantalla 2	Ninguna	
<i>Solo Avaya 1050:</i> Presentación de llamada multipunto	Todos los participantes	

Preferencias del administrador : Aspecto : Pantallas	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Pantalla 1	Sin valor predeterminado; campo de información	
Resolución de pantalla 1	Auto	
Protector de la pantalla 1	Desactivado	
Pantalla 2	Sin valor predeterminado; campo de información	
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo:</i> Resolución de pantalla 2	Auto	
Protector de la pantalla 2	Desactivado	

## Diagnósticos

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Cámara 1 de alta definición Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara 1 de alta definición	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Autoexposición de la cámara 1 de alta definición	Fotograma completo	X
Brillo de la cámara 1 de alta definición	0	X
Balance de blancos de la cámara 1 de alta definición	Auto	X
Cámara antiparpadeo	Auto	X
Temperatura de color de la cámara HD 1	0	X

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Cámara 2 de alta definición Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara 2 de alta definición	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
<i>Avaya 1050 y Avaya 1040 solo</i>		
Autoexposición de la cámara 2 de alta definición	Fotograma completo	X
Brillo de la cámara 2 de alta definición	0	X
Balance de blancos de la cámara 2 de alta definición	Auto	X
Cámara antiparpadeo	Auto	X
Temperatura de color de la cámara HD 2	0	X

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Cámara 3 de alta definición Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara 3 de alta definición	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
<i>Avaya 1050 solo</i>		
Autoexposición de la cámara 3 de alta definición	Fotograma completo	X
Brillo de la cámara 3 de alta definición	0	X
Balance de blancos de la cámara 3 de alta definición	Auto	X
Cámara antiparpadeo	Auto	X
Temperatura de color de la cámara HD 3	0	X

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Entrada DVI-I Preferencias del usuario : Diagnósticos : Entrada DVI-I	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Posición horizontal de la entrada DVI-I	50	X
Posición vertical de la entrada DVI-I	50	X
Regulación general de la entrada DVI-I	50	X
Regulación precisa de la entrada DVI-I	50	X
Brillo de la entrada DVI-I	50	X
Contraste de la entrada DVI-I	50	X
Escala de entrada DVI-I	20%	X

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Barras de colores	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Barras de colores	No se puede configurar; se utiliza para calibrar la pantalla	

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Contadores de llamadas	Valor	Disponible en las Preferencias del usuario
Desde el restablecimiento del sistema: Total de llamadas conectadas Llamadas de vídeo conectadas Llamadas de voz conectadas Tiempo de la última llamada Tiempo total de llamada Tiempo de llamada más larga	Sin valor predeterminado; campos de información	
Desde el reinicio del sistema: Total de llamadas conectadas Llamadas de vídeo conectadas Llamadas de voz conectadas Tiempo total de llamada Tiempo de llamada más larga	Sin valor predeterminado; campos de información	

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Herramientas de red	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Comando	Ping	
Dirección IP	Sin valor predeterminado	
Iniciar/Detener	Iniciar	

Preferencias del administrador : Diagnósticos : Reinicio del sistema	Valor predeterminado	Disponible en las Preferencias del usuario
Mensaje del cuadro de diálogo	Sí/(No)	X

## Sección 4: Solución de problemas

Estas secciones describen los síntomas, posibles causas y posibles soluciones para los problemas más comunes que puede encontrar al utilizar el sistema Avaya.

Si experimenta algún problema, inspeccione visualmente la unidad. Asegúrese de que el sistema no ha estado en contacto con agua o fuentes de calor. Asegúrese de que no presenta daños físicos.

Los problemas más habituales de las unidades de hardware suelen estar relacionados con una conexión incorrecta o cables sueltos. Cuando investigue un problema con el sistema, compruebe en primer lugar los controles externos y las conexiones de los cables. Asegúrese de que las conexiones sean correctas y firmes, y que ningún objeto obstruya los cables. Póngase en contacto con su administrador para obtener información sobre el cableado correcto.

### Inicialización

Cuando el sistema se inicia, es posible que aparezcan en la interfaz de usuario uno o varios de los siguientes iconos:

Icono	Condición
	Indica que el subsistema de comunicación se está inicializando. Si vuelve a mostrarse este icono después de reiniciarse el sistema, indica que se ha producido un problema. Reinicie el sistema.
	Indica que el sistema se está inicializando, la funcionalidad de la pantalla principal está desactivada y no aparecen entradas en la lista de RELLAMADAS. Este icono también aparece cuando se conecta un nuevo dispositivo al sistema tras iniciarlo y desaparece cuando el dispositivo está listo. Si sigue apareciendo el icono, se ha producido un problema que obliga a reiniciar el sistema.
	Indica que el teléfono conectado al sistema se está iniciando.

### Ajuste de la iluminación ambiental

Asegura que el sistema mantiene la mejor calidad de imagen posible, cambiando la iluminación y los colores de fondo del entorno. Si los niveles de luz son muy bajos, tal vez deba añadir iluminación artificial. La luz indirecta procedente de fuentes apantalladas o la luz reflejada de paredes claras suelen producir excelentes resultados.

Evite lo siguiente:

- La luz directa sobre el sujeto, el fondo o la lente de la cámara, ya que esto crea contrastes muy bruscos
- La iluminación directa sobre el sujeto y la lente de la cámara
- La iluminación de colores
- El uso de una iluminación lateral fuerte o una luz potente desde arriba

Mejore las escenas borrosas siguiendo lo descrito en [Ajuste del brillo de la cámara](#).

## Problemas con la cámara

Si no puede mover, inclinar o ampliar o reducir la imagen de una cámara que dispone de estas funciones, asegúrese de que el control remoto tiene tres pilas AAA en buen estado. Compruebe que no haya objetos que obstaculicen el sensor de la parte frontal de la cámara y que el indicador LED de dicha parte de la cámara parpadee en azul cuando use el control remoto para ejecutar tareas.

Si no aparece ninguna imagen en la cámara, asegúrese de que está conectada a la entrada de la cámara correspondiente del sistema Avaya mediante un cable de cámara o póngase en contacto con su administrador. Asegúrese también de que la entrada principal está establecida en la cámara de alta definición, como se describe en [Cambio de las entradas de vídeo](#).

Compruebe que el LED azul de la parte delantera de la cámara está encendido, lo que indica que está activa, y reinicie el sistema si es necesario para comprobar que la cámara se enciende. Para reiniciar el sistema, acceda a **Preferencias del usuario : Diagnósticos : Reinicio del sistema**. Si el problema no se resuelve iniciando el sistema y Avaya Video Camera 100 está conectada al sistema, puede que tenga que conectar la alimentación a Avaya Video Camera 100. Póngase en contacto con su administrador. Obtenga más información en [Uso de las preferencias de diagnóstico de la cámara](#).

## Problemas con la entrada DVI-I

Ajuste la posición horizontal y vertical, así como el brillo y el contraste de la entrada DVI-I desde un dispositivo conectado a la entrada DVI-I  del codec Avaya. Generalmente, este dispositivo de entrada es un equipo portátil o un ordenador personal que se utiliza para enviar datos durante una presentación. También puede regular la frecuencia del reloj y ajustar el porcentaje de escala para que la imagen se ajuste mejor a la pantalla. Para ajustar la configuración de entrada DVI-I, acceda a **Preferencias del usuario : Diagnósticos : Entrada DVI-I**.

## Pérdida de paquetes

La pérdida de paquetes puede ocasionar importantes problemas de rendimiento de vídeo o sonido como consecuencia de la degradación de la señal a través de la red, conexiones de red saturadas, paquetes dañados rechazados en tránsito, hardware de red defectuoso o controladores del sistema o aplicaciones de red mal configurados.

## Problemas con la pantalla

Los siguientes problemas están relacionados con la interfaz del usuario o la pantalla.

### Fallos de la pantalla

Si no aparecen los datos en la pantalla, asegúrese de que los cables están correctamente conectados a la pantalla y que el cable de la pantalla está conectado a la salida HD 1 del panel trasero del codec. Compruebe también que ha seleccionado la entrada correcta. Consulte [Cambio de las entradas de vídeo](#).

Si la imagen de vídeo y la interfaz del usuario aparecen borrosas o demasiado brillantes, compruebe la configuración de la entrada de su HDTV para asegurarse de que éste tiene la resolución adecuada. Algunas HDTV, en especial las pantallas de plasma, le permiten configurar la resolución original del dispositivo de entrada desde la interfaz de administración de HDTV.

## Calidad de pantalla deficiente

Si obtiene una calidad deficiente o no puede leer los datos en la pantalla del teléfono, ajuste la configuración de **Preferencias del usuario : Aspecto : Contraste de LCD**. Avaya recomienda utilizar el valor predeterminado (6).

Si los colores de la pantalla no son correctos, compruebe que el cable correspondiente está correctamente conectado a la pantalla.

## Ausencia de entrada

Si no ha conectado todas las posibles entradas de vídeo, la ventana de selección de entradas se mostrará en negro de forma predeterminada. Conecte la entrada necesaria o seleccione una entrada diferente, según se describe en [Cambio de las entradas de vídeo](#).

## Calidad de vídeo remoto deficiente

Durante una llamada, el sistema Avaya selecciona automáticamente el mejor algoritmo de vídeo para la fuente de vídeo y las capacidades del sistema remoto. Si no puede manipular el movimiento correctamente o experimenta una inclinación visible en la imagen remota durante una llamada de vídeo, póngase en contacto con su administrador.

## Problemas de sonido

Un sistema Avaya selecciona automáticamente el mejor algoritmo de sonido para el índice de llamada y las capacidades del sistema remoto. Los siguientes problemas están relacionados con la calidad del sonido.

### No hay tono de marcado

Si no recibe ningún tono de marcado después de pulsar  o  en el Avaya Video Conference Phone 1000 para iniciar una llamada, asegúrese de que la salida de línea está bien conectada. La ausencia de tono de marcado también puede deberse a una conexión a una línea telefónica analógica inactiva.

### Calidad de sonido deficiente

Si el extremo remoto escucha un eco o distorsión, puede que el micrófono conectado a su sistema Avaya esté demasiado cerca de los altavoces. Este problema puede solucionarse volviendo a colocar el micrófono.

Los LED del Avaya Video Conference Phone 1000 parpadean en azul para indicar que existe una llamada entrante. Si no puede escuchar el tono de llamada del teléfono cuando recibe una llamada, ajuste el volumen mediante las teclas de aumento o disminución del volumen. Si sigue experimentando problemas de sonido, ajuste **Vol. del tono de llamada** en **Preferencias del usuario : Sonido**.

Una recepción de audio sorda desde el extremo remoto puede deberse al alto nivel de reverberación de la sala. Si experimenta una recepción de audio deficiente, añada a la sala más elementos que insonoricen y hable cerca del teléfono o micrófono.

La degradación de la calidad del sonido puede deberse también a micrófonos defectuosos o la existencia de polvo y suciedad en los micrófonos. No utilice ningún tipo de líquido ni aerosol para limpiar los dispositivos Avaya que incluyan micrófonos. Utilice simplemente un trapo suave ligeramente humedecido para limpiar la superficie de las unidades.

## Sonido distorsionado

Asegúrese de que los altavoces de ambas partes de la llamada no están obstruidos ni dañados. No coloque objetos encima del teléfono. Asegúrese de que ninguno de los extremos está silenciado. Compruebe que los cables de salida de sonido estén debidamente conectados a la pantalla y que los sistemas de altavoces externos cuenten con fuentes de alimentación y configuraciones correctas. Si un sistema de altavoces externos tiene su propio control de volumen, ajuste el volumen casi al máximo (en el rango de 7 a 10) en la salida de audio de Avaya y ajuste el control de volumen en el sistema de altavoces externo para obtener un resultado óptimo.

## Problemas de alimentación y conectividad

Si no se conecta correctamente una llamada, compruebe que ha marcado un número operativo y que el destino remoto está activo y disponible. Compruebe que la red está lista y disponible. El estado de la red se indica siempre en la barra de estado. Si el sistema Avaya está conectado a la red local, aparecerá un icono de estado de la red en color verde . Un icono de estado de la red en color amarillo  (en curso) o rojo  (desconectado) indica que existe un problema con la conexión de la red. Es probable que deba reiniciar el sistema si no responde a los comandos del control remoto.

## Utilización del control remoto en la interfaz de administración Web

En la interfaz de administración Web, pulse **Control remoto** para mostrar una imagen que le permita controlar el sistema de la misma forma que el control remoto físico. Tenga en cuenta lo siguiente cuando esté utilizando el control remoto Web:

- Al hacer clic en la imagen del logotipo de Avaya, la imagen y la funcionalidad cambian, pasando de un control remoto negro a uno plateado (o de plateado a negro). Haga clic de nuevo en el logotipo para cambiarlo de nuevo a su anterior posición.
- La interfaz de administración Web se sincroniza con el control remoto físico que se esté utilizando. Si un control remoto utiliza un comando que emula el control remoto plateado, la interfaz de administración Web muestra el control plateado.

## Uso de las preferencias y herramientas de diagnóstico

Las preferencias y herramientas de diagnóstico disponibles para todos los usuarios incluyen las preferencias sobre cámaras de alta definición, las preferencias de entrada de los dispositivos conectados al codec y una opción para reiniciar el sistema. Los administradores pueden acceder a estas herramientas y preferencias a través de **Preferencias del usuario** o **Preferencias del administrador : Diagnósticos**. Obtenga más información en [Preferencias](#).

---

NOTA *Interfaz de administración Web:* Para ver el efecto de los cambios que se han hecho en las preferencias de diagnóstico de la cámara en **Diagnósticos : Cámaras**, haga clic en **Guardar cambios** y, a continuación, **Actualizar**.

---

Entre las preferencias y herramientas de diagnóstico a las que únicamente pueden acceder los administradores mediante **Preferencias del administrador : Diagnósticos** se incluyen estadísticas de contadores de llamadas, configuración de barras de colores y herramientas de red.

### Uso de las herramientas de red

Solucione los problemas de conexión de red con el sistema mediante las herramientas Ping y Traceroute en **Preferencias del administrador : Diagnósticos : Herramientas de red**. El comando **ping** comprueba la respuesta entre dos dispositivos. El comando **traceroute** comprueba la respuesta y analiza la ruta de un conjunto de datos de un dispositivo a otro.

### Uso de las preferencias de diagnóstico de la cámara

Utilice las preferencias de diagnóstico de la cámara en **Preferencias del administrador** o **Preferencias del usuario : Diagnósticos** para ajustar el brillo y el balance de blancos de la cámara y corregir algunos tipos de parpadeo que pueden aparecer en el vídeo. También puede ajustar o desactivar la autoexposición para controlar el brillo de la imagen. Las preferencias de diagnóstico de la cámara relativas a la autoexposición, al brillo y al balance de blancos de ella solo están disponibles si la cámara seleccionada está conectada a un codec y aparece **Preparado** como estado de la cámara en la página **Información del sistema**.

#### Ajuste de la autoexposición de la cámara

La autoexposición consiste en cómo una cámara ajusta de forma automática su apertura y la velocidad del obturador para controlar el brillo de la imagen. Si el sistema Avaya está conectado a cualquier cámara PTZ Avaya mediante firewire o HDMI, seleccione un método de autoexposición para la cámara especificando uno de los siguientes valores para **Autoexposición de cámara HD** en **Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara de alta definición**:

Fotograma completo	Valor predeterminado. Ajusta la exposición para el brillo medio de un fotograma completo de vídeo.
Ponderado en el centro	Ajusta la exposición para el brillo medio de un fotograma completo de vídeo, aunque asigna una ponderación mayor en el centro del fotograma.
Punto	Ajusta la exposición para el brillo medio de una pequeña zona del centro del fotograma.

Manual	Desactiva la autoexposición.
--------	------------------------------

Modifique la autoexposición o ajuste la exposición manualmente cuando se ha desactivado la autoexposición ajustando **Brillo de la cámara de alta definición**.

### Ajuste del brillo de la cámara

Brillo de la cámara hace referencia a la cantidad de luz recibida a través de la lente de la cámara. Mejore las escenas borrosas ajustando la iluminación ambiental y el brillo de la cámara manualmente. Para ajustar el brillo de la cámara, establezca **Brillo de la cámara de alta definición** en **Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara de alta definición**.

### Ajuste del balance de blancos de la cámara

Balance de blancos de la cámara hace referencia al modo en que una cámara procesa el color blanco, que es una mezcla de todos los colores. Ajuste el balance de blancos si el color de la imagen no está equilibrado. El tipo de la fuente de luz afecta al balance de blancos. Para ajustar el balance de blancos de la cámara, establezca **Balance de blancos de la cámara de alta definición** en **Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara de alta definición**.

De forma predeterminada, el sistema Avaya determina el valor apropiado para el balance de blancos de la cámara comprobando la mezcla de iluminación inicial de la habitación. El sistema de vídeo no vuelve a comprobar la iluminación ambiental ni constante ni periódicamente para ajustar los balances de blancos. Si cambia la iluminación durante una llamada, permita al sistema de vídeo ajustar la nueva iluminación de la siguiente forma:

1. Acceda a **Preferencias del administrador : Diagnósticos : Cámara 1 de alta definición : Balance de blancos de la cámara 1 de alta definición** y seleccione un valor que no sea *Auto*.
2. Vuelva a establecer el valor en *Auto*.

### Ajuste de la cámara antiparpadeo

Las luces que utilizan una fuente de alimentación de 50 Hz pueden producir un parpadeo que la cámara captura y transmite al sistema. Si utiliza luces con una fuente de alimentación de 50 Hz y observa un parpadeo en el vídeo, seleccione la opción *50 Hz* en **Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara de alta definición : Cámara antiparpadeo**. La opción predeterminada es *Auto*.

---

NOTA La opción seleccionada en esta preferencia se aplica a todas las cámaras conectadas al sistema.

---

Algunos valores predeterminados de exposición de la cámara que han sido indicados para ambientes iluminados por luz solar pueden ocasionar parpadeo. Para eliminar el parpadeo, aumente el valor predeterminado **Brillo de la cámara de alta definición** en **Preferencias del usuario : Diagnósticos : Cámara de alta definición**.

## Ajuste de la temperatura de color de la cámara

Con **Balance de blancos de la cámara** establecido en un valor que no sea *Auto*, ajuste **Temperatura de color** para facilitar el rojo o el azul. Ajuste el control deslizante hacia la izquierda para facilitar el rojo y a la derecha para facilitar el azul.

## Descargar el historial de llamadas

Descargue el historial de llamadas como un archivo de valores separados por comas (CSV) desde la página **Diagnósticos** de la interfaz de administración Web. Haga clic en **Historial de llamadas** y, a continuación, en **Descargar historial de llamadas**. Cuando se le pregunte, especifique la ubicación en la que desea guardar el archivo. La descarga del historial de llamadas desde la interfaz de administración Web recupera un máximo de 26 registros.

## Copiar texto de la pantalla al portapapeles

La interfaz de administración Web permite copiar datos de la mayoría de las páginas al portapapeles del sistema operativo. Esta función facilita la solución de problemas permitiéndole pegar información sobre la configuración en un correo electrónico o en un editor de textos. En las páginas que admiten esta función, aparecerá un botón **Copiar** en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Copiar** para copiar los datos de la pantalla al portapapeles.

© 2011 Avaya Inc.  
All Rights Reserved.

### **Notices**

While reasonable efforts have been made to ensure that the information in this document is complete and accurate at the time of printing, Avaya assumes no liability for any errors. Avaya reserves the right to make changes and corrections to the information in this document without the obligation to notify any person or organization of such changes.

### **Documentation disclaimer**

Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of this documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya. End User agree to indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, subsequent modifications, additions or deletions to this documentation, to the extent made by End User.

### **Link disclaimer**

Avaya is not responsible for the contents or reliability of any linked Web sites referenced within this site or documentation(s) provided by Avaya. Avaya is not responsible for the accuracy of any information, statement or content provided on these sites and does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. Avaya does not guarantee that these links will work all the time and has no control over the availability of the linked pages.

### **Warranty**

Avaya provides a limited warranty on this product. Refer to your sales agreement to establish the terms of the limited warranty. In addition, Avaya's standard warranty language, as well as information regarding support for this product, while under warranty, is available to Avaya customers and other parties through the Avaya Support Web site: <http://www.avaya.com/support>. Please note that if you acquired the product from an authorized Avaya reseller outside of the United States and Canada, the warranty is provided to you by said Avaya reseller and not by Avaya.

### **Licenses**

THE SOFTWARE LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE, <http://support.avaya.com/LicenseInfo> ARE APPLICABLE TO ANYONE WHO DOWNLOADS, USES AND/OR INSTALLS AVAYA SOFTWARE, PURCHASED FROM AVAYA INC., ANY AVAYA AFFILIATE, OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER (AS APPLICABLE) UNDER A COMMERCIAL AGREEMENT WITH AVAYA OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER. UNLESS OTHERWISE AGREED TO BY AVAYA IN WRITING, AVAYA DOES NOT EXTEND THIS LICENSE IF THE SOFTWARE WAS OBTAINED FROM ANYONE OTHER THAN AVAYA, AN AVAYA AFFILIATE OR AN AVAYA AUTHORIZED RESELLER, AND AVAYA RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST YOU AND ANYONE ELSE USING OR SELLING THE SOFTWARE WITHOUT A LICENSE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA").

Avaya grants End User a license within the scope of the license types described below. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the Documentation or other materials available to End User. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users. "Software" means the computer programs in object code, originally licensed by Avaya and ultimately utilized by End User, whether as stand-alone products or pre-installed on Hardware. "Hardware" means the standard hardware originally sold by Avaya and ultimately utilized by End User.

## License types

Designated System(s) License (DS). End User may install and use each copy of the Software on only one Designated Processor, unless a different number of Designated Processors is indicated in the Documentation or other materials available to End User. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.

Shrinkwrap License (SR). Customer may install and use the Software in accordance with the terms and conditions of the applicable license agreements, such as "shrinkwrap" or "clickthrough" license accompanying or applicable to the Software ("Shrinkwrap License"). (see "Third Party Components" for more information).

## Copyright

Except where expressly stated otherwise, no use should be made of materials on this site, the Documentation(s) and Product(s) provided by Avaya. All content on this site, the documentation(s) and the product(s) provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned either by Avaya or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. You may not modify, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit or distribute in any way any content, in whole or in part, including any code and software. Unauthorized reproduction, transmission, dissemination, storage, and or use without the express written consent of Avaya can be a criminal, as well as a civil, offense under the applicable law.

## Third Party Components

Certain software programs or portions thereof included in the Product may contain software distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which may contain terms that expand or limit rights to use certain portions of the Product ("Third Party Terms"). Information regarding distributed Linux OS source code (for those Products that have distributed the Linux OS source code), and identifying the copyright holders of the Third Party Components and the Third Party Terms that apply to them is available on the Avaya Support Web site:

<http://support.avaya.com/Copyright>

## Preventing toll fraud

"Toll fraud" is the unauthorized use of your telecommunications system by an unauthorized party (for example, a person who is not a corporate employee, agent, subcontractor, or is not working on your company's behalf). Be aware that there can be a risk of toll fraud associated with your system and that, if toll fraud occurs, it can result in substantial additional charges for your telecommunications services.

## Avaya fraud intervention

If you suspect that you are being victimized by toll fraud and you need technical assistance or support, call Technical Service Center Toll Fraud Intervention Hotline at +1-800-643-2353 for the United States and Canada. For additional support telephone numbers, see the Avaya Support Web site:

<http://support.avaya.com>

Suspected security vulnerabilities with Avaya products should be reported to Avaya by sending mail to: [securityalerts@avaya.com](mailto:securityalerts@avaya.com).

## Trademarks

Avaya and Aura are trademarks of Avaya, Inc.

Avaya is a registered trademark of Avaya Inc.

Avaya Aura is a registered trademark of Avaya Inc.

All non-Avaya trademarks are the property of their respective owners.

## Downloading documents

For the most current versions of documentation, see the Avaya Support Web site:

<http://www.avaya.com/support>

## Contact Avaya Support

Avaya provides a telephone number for you to use to report problems or to ask questions about your product. The support telephone number is 1-800-242-2121 in the United States. For additional support telephone numbers, see the Avaya Web site: <http://www.avaya.com/support>

## Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.