



Mise à niveau de Avaya Aura[®] System Manager à la version 6.3.8 sur System Platform

© 2014, Avaya Inc.

Tous droits réservés.

Notice

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya Inc. ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Avis de limite de responsabilité en matière de documentation

Le terme "Documentation" désigne les informations publiées par Avaya sur divers supports et peut inclure les informations, les instructions d'utilisation et les caractéristiques de performance qu'Avaya peut généralement mettre à la disposition des utilisateurs de ses produits et de ses Services hébergés. Le terme documentation n'inclut pas les documents marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la documentation, sauf si ces modifications, suppressions, ajouts ont été effectués par Avaya. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses représentants pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par l'utilisateur final.

Avis de limite de responsabilité en matière de liens hypertexte

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans les documents fournis par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Web en question.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Consultez votre contrat de vente pour en connaître les termes. Vous trouverez également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <http://support.avaya.com>, ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Licences

LES CONDITIONS DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET D'AVAYA ([HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/licenseinfo)), OU SUR LE SITE SUCESSEUR DÉSIGNÉ PAR AVAYA, S'APPLIQUENT À QUICONQUE TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LE LOGICIEL AVAYA, ACQUIS AUPRÈS D'AVAYA INC., À TOUTE FILIALE D'AVAYA OU À TOUT PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT) SOUS CONTRAT COMMERCIAL AVEC AVAYA OU UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION AVAYA. SAUF MENTION CONTRAIRE STIPULÉE PAR ÉCRIT PAR AVAYA, AVAYA N'ÉTENDRA PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AUPRÈS D'UN TIERS AUTRE QU'AVAYA, QU'UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE D'AVAYA OU QU'UN PARTENAIRE DU RÉSEAU AVAYA ; AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT D'ENGAGER DES POURSUITES JURIDIQUES CONTRE VOUS OU QUICONQUE UTILISERAIT OU COMMERCIALISERAIT LE LOGICIEL SANS LICENCE. EN INSTALLANT, EN TÉLÉCHARGEANT OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT QUICONQUE À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM ET AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LE COMPTE DE LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ LE LOGICIEL (CI-APRÈS DÉSIGNÉ INDIFFÉREMMENT PAR "VOUS" ET "UTILISATEUR FINAL"), ACCEPTEZ CES TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION ET ÊTES AINSI LIÉ CONTRACTUELLEMENT À AVAYA INC. OU À LA SOCIÉTÉ AFFILIÉE D'AVAYA ("AVAYA"), LE CAS ÉCHÉANT.

Avaya vous accorde une licence d'exploitation couvrant les types de licence décrits ci-dessous, à l'exception du logiciel Heritage Nortel, pour lequel le champ d'appréciation de la licence est détaillé ci-dessous. Lorsque les informations de commande n'identifient pas explicitement un type de licence, la licence qui s'applique est une Licence Systèmes désignés. Le nombre de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence est accordée est de un (1), sauf si un nombre différent de licences ou d'unités de capacité est spécifié dans la documentation ou d'autres textes mis à votre disposition. Le terme "Logiciels" désigne les programmes informatiques en code objet fournis par Avaya ou un partenaire de distribution Avaya, que ce soit sous forme de produits autonomes, préinstallés ou utilisés à distance sur des produits matériels, ainsi que toutes les mises à niveau, mises à jour, correctifs ou versions modifiées. "Processeur désigné" désigne un système informatique autonome unique. "Serveur" désigne un Processeur désigné hébergeant une application logicielle accessible par plusieurs utilisateurs. Le terme "Instance" désigne un exemplaire unique du Logiciel en cours d'exécution à un moment particulier : (i) sur une machine physique ; ou sur une machine virtuelle logicielle ("VM") ou déploiement similaire.

Type de licence

Licence Systèmes désignés (SD). L'utilisateur final est autorisé à installer et utiliser chaque copie ou Instance du Logiciel uniquement sur un certain nombre de Processeurs désignés, jusqu'au nombre indiqué sur la commande. Avaya se réserve le droit d'exiger que le ou les Processeurs désignés soient identifiés sur la commande par type, numéro de série, code de caractéristique, Instance, emplacement ou toute autre désignation spécifique, ou fournis par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique mis en place par Avaya spécifiquement à cette fin.

Logiciels Heritage Nortel

La mention "Logiciels Heritage Nortel" signifie que le logiciel a été acheté par Avaya dans le cadre du rachat de Nortel Enterprise Solutions Business au mois de décembre 2009. Les logiciels Heritage Nortel actuellement proposés sous licence par Avaya sont les logiciels figurant dans la liste des produits Heritage Nortel se trouvant à l'adresse <http://support.avaya.com/LicenseInfo>, sous le lien "Heritage Nortel Products", ou sur le site successeur désigné par Avaya. Pour les logiciels Heritage Nortel, Avaya accorde au Client une licence d'utilisation des logiciels Heritage Nortel fournie plus bas, uniquement dans le cadre de l'activation autorisée ou du niveau d'utilisation autorisé, uniquement aux fins prévues dans la Documentation et uniquement intégrés dans, exécutés sur ou (dans le cas où la Documentation applicable permet l'installation sur l'équipement de constructeurs autres qu'Avaya) pour établir une communication avec des équipements Avaya. Les frais concernant les logiciels Heritage Nortel peuvent porter sur une extension d'activation ou d'utilisation autorisée telle que spécifiée dans un bon de commande ou un devis.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Le contenu de ce site, la Documentation, le Service hébergé et le Produit fournis par Avaya, notamment la sélection, la disposition et le design du contenu, sont la propriété d'Avaya ou de ces concédants de licences et sont protégés par les droits d'auteur et par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis relatifs à la protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Veuillez noter que chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Le terme "Composants tiers" signifie que certains logiciels ou certaines parties des logiciels inclus dans le Logiciel ou le Service hébergé peuvent contenir des composants logiciels (y compris des composants open source) distribués dans le cadre de contrats avec des tiers ("Composants tiers") faisant l'objet de conditions quant aux droits d'utilisation de certaines parties du logiciel ("Conditions tierces"). Les informations relatives au code source Linux distribué (pour les Produits comprenant du code source Linux distribué) et identifiant les propriétaires des droits intellectuels de Composants tiers et les Conditions tierces qui les concernent sont disponibles dans la Documentation ou sur le site Web d'Avaya à l'adresse : <http://support.avaya.com/Copyright>, ou sur le site successeur désigné par Avaya. Vous acceptez les Conditions tierces pour tous les éventuels Composants tiers.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme "Fraude à la tarification" fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et nécessitez une assistance technique ou autre, contactez l'assistance d'intervention en cas de fraude à la tarification au 1-800-643-2353 (États-Unis et Canada). Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya : <http://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya. Les suspicions de vulnérabilité à la sécurité des produits Avaya doivent être signalées à Avaya par courrier électronique adressé à : securityalerts@avaya.com.

Marques

Avaya, le logo d'Avaya logo et Avaya Aura® System Manager sont soit des marques déposées, soit des marques de fabrique d'Avaya Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de support technique d'Avaya <http://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Contactez l'Assistance Avaya

Consultez le site Web de support technique d'Avaya <http://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles sur le(s) Produit(s) ou le(s) Service(s) hébergé(s) ou pour signaler un problème concernant votre Produit ou Service hébergé Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

Sommaire

Chapitre 1 : Introduction	12
Public visé.....	12
Objectif.....	12
Modifications du document depuis la dernière version.....	12
Ressources connexes.....	12
Documentation.....	12
Formation.....	14
Visualiser les vidéos Avaya Mentor.....	14
Support technique.....	15
Garantie.....	15
Chapitre 2 : Présentation des mises à niveau et éléments à prendre en compte	17
Mises à niveau du System Manager.....	17
Serveurs pris en charge.....	18
Chapitre 3 : Planification d'une mise à niveau	19
Prérequis pour les serveurs sur System Platform dans la configuration Redondance géographique.....	19
Correctifs System Manager et System Platform	20
Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform	24
Liste de vérification des mises à niveau du System Manager.....	25
Feuille de travail sur le System Manager.....	27
Feuille de travail d'installation pour System Platform.....	28
Vérification de l'état de la batterie du contrôleur RAID.....	40
Vérification du contrôleur RAID et de l'état de la batterie du contrôleur RAID.....	41
Vérification du contrôleur RAID et de l'état de la batterie du contrôleur RAID sur le serveur S8800.....	42
Chapitre 4 : Procédures communes pour des mises à niveau de System Manager	43
Présentation.....	43
Tâches pour les mises à niveau logicielles uniquement.....	43
Tâches pour les mises à niveau de matériel et de logiciels.....	44
Téléchargement de System Manager à partir de PLDS.....	45
Téléchargement du System Manager sur le site Internet de support technique d'Avaya.....	46
Téléchargement de correctifs.....	46
Installation de correctifs pour System Manager.....	47
Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande.....	47
Installation de correctifs.....	48
Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform.....	49
Fenêtre de progression de la sauvegarde.....	51
Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant.....	52
Création de données de sauvegarde sur un serveur distant.....	53

Options de sauvegarde System Manager.....	53
Mise à niveau de System Platform.....	121
Tâches à exécuter avant la mise à niveau.....	121
Packs de fonctions.....	131
Installation d'un pack de fonctions.....	132
Processus de mise à niveau de la plateforme pour différents déploiements de System Platform.....	133
Mise à niveau d'un serveur System Platform	134
Configuration d'un proxy.....	137
Appliquer et restaurer.....	137
Application d'une mise à niveau.....	139
Restauration d'une mise à niveau.....	139
Vérification de la mise à niveau.....	139
Description des champs de mise à niveau de la plateforme.....	142
Tâches à exécuter après la mise à niveau.....	144
Installation du modèle du System Manager Version 6.3 avec ISO.....	151
Mise à niveau de System Manager vers une configuration Redondance géographique.....	157
Mise à niveau de System Manager dans une configuration Redondance géographique à Version 6.3.8 dans Redondance géographique.....	158
Installation de correctifs sur des serveurs System Manager configurés pour Redondance géographique	158
Mise à niveau du modèle System Manager.....	160
Mise à jour de System Manager à l'aide d'un DVD.....	166
Gestion du certificat tiers pour une mise à jour.....	171
Suppression du modèle du System Manager.....	172
Chapitre 5 : Mise à niveau de System Manager à l'aide de l'utilitaire de migration de données.....	173
Utilitaire de migration des données.....	173
Migration des données à partir de System Manager 6.x.....	173
Présentation.....	173
Prérequis.....	174
Mise à niveau d'une feuille de travail.....	175
Liste de vérification pour mettre à niveau de System Manager 6.x à l'aide de l'utilitaire de migration de données.....	175
Liste de vérification pour une mise à niveau à partir de System Manager configuré avec Redondance géographique.....	178
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	179
Création de données de sauvegarde sur un serveur distant.....	180
Installation de System Platform.....	180
Installation du correctif pour System Platform.....	181
Installation du modèle System Manager.....	181
Mise à niveau à System Manager 6.3.x à l'aide de l'utilitaire de migration de données.....	182
Vérifier la fonctionnalité de System Manager.....	183
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	184

Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant.....	185
Connexion SSO à la machine distante échoue.....	186
Réimportation de la valeur de domaine des cookies SSO.....	186
Migration des données à partir de System Manager 5.2.....	187
Présentation.....	187
Utilitaire d'importation et d'exportation de NRP.....	187
Liste de vérification pour des mises à niveau à partir d'une version 5.2.x de System Manager.....	187
Vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager 5.2.x ou versions antérieures....	189
Création de données de sauvegarde sur un serveur distant.....	190
Exportation des données de routage à partir de System Manager 5.2.x.....	190
Installation de System Platform.....	191
Installation du modèle System Manager.....	192
Importation des données vers System Manager Version 6.3.8.....	192
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	193
Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant.....	194
Chapitre 6 : Mise à niveau à partir de System Manager 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 ou 6.3.7 sur un nouveau serveur.....	196
Introduction.....	196
Liste de vérification pour la mise à niveau à partir de System Manager 6.3.x.....	196
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	197
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	198
Arrêt du serveur System Platform.....	198
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	199
Installation de System Platform.....	199
Installation du correctif pour System Platform.....	199
Restauration des données de sauvegarde du System Manager.....	200
Installation du modèle System Manager.....	201
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	202
Chapitre 7 : Mise à niveau à partir de System Manager 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 ou 6.3.7 sur le même serveur.....	203
Présentation.....	203
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	203
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	204
Mise à niveau de System Platform.....	204
Installation du correctif pour System Platform.....	205
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	205
Chapitre 8 : Mise à niveau de System Manager 6.2, 6.2 SP1, SP2, SP3 ou SP4 sur le même serveur.....	207
Introduction.....	207
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	207
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	208
Mise à niveau de System Platform.....	208

Installation du correctif pour System Platform.....	208
Mise à niveau de System Manager.....	209
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	209
Chapitre 9 : Mise à niveau de System Manager 6.2, 6.2 SP1, SP2, SP3 ou SP4 sur un nouveau serveur.....	211
Introduction.....	211
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	211
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	212
Arrêt du serveur System Platform.....	212
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	212
Installation de System Platform.....	212
Installation de System Manager version 6.2, 6.2 SP1, 6.2 SP2, 6.2 SP3 ou 6.2 SP4.....	213
Restauration des données de sauvegarde du System Manager.....	213
Fenêtre de progression de la sauvegarde.....	215
Mise à niveau de System Manager.....	216
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	216
Chapitre 10 : Mise à niveau de System Manager 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 sur le même serveur.....	218
Introduction.....	218
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	218
Installation du correctif pour System Platform.....	219
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	219
Mise à niveau de System Platform.....	219
Installation du correctif pour System Platform	220
Tâches de mise à niveau.....	220
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	220
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	221
Mise à niveau de System Platform.....	221
Installation du correctif pour System Platform.....	221
Mise à niveau de System Manager.....	222
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	222
Chapitre 11 : Mise à niveau de System Manager 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5 ou SP6, SP7 ou SP8 sur un nouveau serveur.....	224
Introduction.....	224
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	224
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	225
Arrêt du serveur System Platform.....	225
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	226
Installation de System Platform.....	226
Installation du correctif pour System Platform.....	226
Installation de System Manager 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8.....	227
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	227
Restauration des données de sauvegarde du System Manager.....	228

Mise à niveau de System Manager.....	229
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	229
Chapitre 12 : Mise à niveau de System Manager 6.1 sur le même serveur.....	231
Introduction.....	231
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	231
Installation du correctif pour System Platform.....	232
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	232
Mise à niveau de System Platform.....	232
Installation du correctif pour System Platform	233
Upgrade tasks.....	233
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	233
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	234
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	234
Mise à niveau de System Platform.....	235
Installation du correctif pour System Platform.....	235
Mise à niveau de System Manager.....	236
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	236
Chapitre 13 : Mise à niveau de System Manager 6.1 sur le nouveau serveur.....	238
Introduction.....	238
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	238
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	239
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	239
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	240
Arrêt du serveur System Platform.....	240
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	240
Installation de System Platform.....	240
Installation du correctif pour System Platform.....	241
Installation de System Manager 6.1.....	241
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	242
Restauration des données de sauvegarde du System Manager.....	242
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	244
Mise à niveau de System Manager.....	244
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	245
Chapitre 14 : Mise à niveau de System Manager 6.0 SP1 ou SP2 sur le même serveur.....	246
Introduction.....	246
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	246
Installation du correctif pour System Platform.....	247
Tâches de mise à niveau.....	247
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	247
Mise à niveau de System Platform.....	248
Installation du correctif pour System Platform	248
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	248

Mise à niveau de System Platform.....	249
Installation du correctif pour System Platform.....	249
Mise à niveau de System Manager.....	250
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	250
Installation du correctif pour System Platform.....	251
Chapitre 15 : Mise à niveau de System Manager 6.0 SP1 ou SP2 sur un nouveau serveur.....	252
Introduction.....	252
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	252
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	253
Arrêt du serveur System Platform.....	253
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	253
Installation de System Platform.....	253
Installation du correctif pour System Platform.....	254
Installation de System Manager 6.0 SP1.....	254
Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant.....	255
Mise à niveau de System Manager.....	255
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	256
Chapitre 16 : Mise à niveau de System Manager 6.0 sur le même serveur.....	257
Introduction.....	257
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	257
Installation du correctif pour System Platform.....	258
Upgrade tasks.....	258
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	258
Mise à niveau de System Platform.....	258
Installation du correctif pour System Platform.....	259
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	259
Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1.....	260
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	260
Mise à niveau de System Platform.....	260
Installation du correctif pour System Platform.....	261
Mise à niveau de System Manager.....	261
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	262
Chapitre 17 : Mise à niveau de System Manager 6.0 sur un nouveau serveur.....	263
Introduction.....	263
Vérifier la version actuelle du logiciel.....	263
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	264
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	264
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	265
Arrêt du serveur System Platform.....	265
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	265
Installation de System Platform.....	265
Installation de System Manager 6.0.....	266

Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	266
Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant.....	267
Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1.....	267
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	268
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	268
Mise à niveau de System Manager.....	269
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	269
Installation du correctif pour System Platform.....	270
Chapitre 18 : Mise à niveau de System Manager 5.2 SP1 ou SP2 sur un nouveau serveur.....	271
Introduction.....	271
Vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager 5.2.x ou versions antérieures.....	271
Création de données de sauvegarde sur un serveur distant.....	272
Arrêt du serveur System Platform.....	272
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	273
Installation de System Platform.....	273
Installation du correctif pour System Platform.....	273
Installation de System Manager version 5.2 SP1.....	273
Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant.....	274
Mise à niveau de System Platform.....	274
Installation du correctif pour System Platform.....	275
Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1.....	275
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	275
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	276
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	276
Mise à niveau de System Platform.....	276
Installation du correctif pour System Platform	277
Mise à niveau de System Platform.....	277
Installation du correctif pour System Platform.....	278
Mise à niveau de System Manager.....	278
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	278
Chapitre 19 : Mise à niveau de System Manager 5.2 sur un nouveau serveur.....	280
Introduction.....	280
Vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager 5.2.x ou versions antérieures.....	280
Création de données de sauvegarde sur un serveur distant.....	281
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	281
Création de données de sauvegarde sur un serveur distant.....	282
Arrêt du serveur System Platform.....	282
Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur.....	283
Installation de System Platform.....	283
Installation du correctif pour System Platform.....	283
Installation de System Manager version 5.2.....	284
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	284

Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant.....	285
Mise à niveau de System Platform.....	285
Installation du correctif pour System Platform.....	285
Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1.....	286
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	286
Installation du correctif de logiciel pour System Manager.....	286
Création d'une sauvegarde des données de System Manager.....	287
Mise à niveau de System Platform.....	287
Installation du correctif pour System Platform	288
Mise à niveau de System Platform.....	288
Installation du correctif pour System Platform.....	288
Mise à niveau de System Manager.....	289
Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8.....	289
Chapitre 20 : Mise à niveau de System Manager 1.x.....	291
Mise à niveau de System Manager 1.x à Version 6.3.8.....	291
Mise à niveau de System Manager de 1.0 SP3 à 5.2 SP1.....	292
Chapitre 21 : Vérification après la mise à niveau.....	294
Vérifier la fonctionnalité du System Manager.....	294
Chapitre 22 : Configuration de System Manager.....	296
Configuration de System Manager.....	296
Destinations des systèmes de gestion de réseau.....	296
Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant.....	297
Chapitre 23 : Permutation sur le serveur de reprise progressive.....	299
Serveur de reprise progressive en tant que serveur de basculement pour System Manager.....	299
Prérequis pour la procédure de reprise progressive.....	299
Mise en œuvre de la procédure de reprise progressive sur un autre ordinateur.....	300
Configuration d'un serveur de reprise progressive.....	301
Restauration avec l'ILC pour une reprise progressive.....	302
Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant.....	303
Planification d'une sauvegarde de données sur un serveur distant.....	304
Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant.....	305
Annexe A : Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya.....	307
Annexe B : Ajout d'un élément géré.....	308

Chapitre 1 : Introduction

Public visé

Ce document est destiné aux personnes effectuant les mises à niveau.

Objectif

Le présent document contient les listes de vérification et les procédures de mise à niveau.

Modifications du document depuis la dernière version

Les modifications suivantes ont été apportées au document depuis la dernière version :

- Procédure d'installation du fichier bin System Manager Version 6.3.8 ajoutée.
- Procédure d'installation du correctif System Platform 6.3.4.08007.0 ajoutée.
- Assistance supplémentaire pour exécuter le processus de migration de données en arrière-plan.
- Procédure de mise à niveau de System Manager mise à jour à l'aide de l'utilitaire de migration de données.

Ressources connexes

Documentation

Le tableau suivant répertorie les documents relatifs à ce produit. Télécharger les documents sur le site Web d'assistance d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Numéro du document	Titre	Description	Public
Conception			
	Avaya Aura® System Manager - Présentation et spécification	Décrit les caractéristiques et les aptitudes du produit testé, inclut également une présentation générale du produit et des descriptions de ses fonctions, de son interopérabilité, de ses spécifications de performance, de son innocuité et de ses exigences pour la concession de licence.	Ingénieurs commerciaux, architectes solution, ingénieurs d'implémentation et personnel de support technique
Mise en œuvre			
	Mise en œuvre de Avaya Aura® System Manager	Décrit les procédures d'installation, de configuration de System Manager et les éléments gérés pris en charge par System Manager.	Ingénieurs implémentation et Personnel d'appui
-	Déploiement de Avaya Aura® System Manager sur VMware® dans un environnement virtualisé.	Décrit les procédures pour déployer l'application virtuelle de Avaya Aura® System Manager dans un environnement virtualisé d'Avaya Aura®.	Ingénieurs implémentation et Personnel d'appui
	Installation du serveur Dell™ PowerEdge™ R620	Décrit les procédures à suivre pour installer le serveur Dell™ PowerEdge™ R620.	Ingénieurs implémentation et Personnel d'appui
	Installation du serveur HP ProLiant DL360p G8	Décrit les procédures à suivre pour installer le serveur HP ProLiant DL360p G8.	Ingénieurs implémentation et Personnel d'appui
	Installation et configuration de System Platform	Décrit les procédures à suivre pour installer et résoudre les problèmes de System Platform.	Ingénieurs implémentation et Personnel d'appui
Maintenance et résolution des problèmes			
	Dépannage de Avaya Aura® System Manager	Décrit les procédures de résolution des problèmes au cours de l'installation et de l'administration de System Manager ainsi que les éléments gérés pris en charge par System Manager.	Ingénieurs implémentation et Personnel d'appui
	Mise à niveau de Avaya Aura® System Platform	Décrit les procédures de mise à niveau de System Platform et de la machine virtuelle Services des versions précédentes vers la version la plus récente.	
Administration			

Le tableau continue ...

Numéro du document	Titre	Description	Public
	Administration de Avaya Aura® System Manager	Décrit les procédures de configuration de System Manager et les éléments gérés pris en charge par System Manager.	Ingénieurs implémentation et Personnel d'appui

Formation

Les formations suivantes sont disponibles sur le site Web de formation d'Avaya à l'adresse <http://www.avaya-learning.com>. Après vous être connecté sur le site Web, entrez le code ou le titre de la formation dans le champ **Recherche (Search)** et cliquez sur **OK (Go)** pour lancer la recherche.

Code de la formation	Titre de la formation	Type
1A00234E	Avaya Aura® Fundamental Technology	AvayaLive™ EngageTheory
1A00236E	Knowledge Access: Avaya Aura® Session Manager and System Manager Fundamentals	AvayaLive™ EngageTheory
5U00106W	Avaya Aura® System Manager Overview	WBT Level 1
4U00040E	Knowledge Access: Avaya Aura® Session Manager and System Manager Implementation	ALE License
5U00050E	Knowledge Access: Avaya Aura® Session Manager and System Manager Support	ALE License
5U00095V	Avaya Aura® System Manager Implementation, Administration, Maintenance, and Troubleshooting	vILT+Lab niveau 1
5U00097I	Avaya Aura® Session Manager and System Manager Implementation, Administration, Maintenance, and Troubleshooting	vILT+Lab Level 2
3102	Avaya Aura® Session Manager and System Manager Implementation and Maintenance Exam	Exam (Questions)
5U00103W	Avaya Aura® System Manager 6,2 Delta Overview	WBT Level 1

Visualiser les vidéos Avaya Mentor

Les vidéos de Avaya Mentor expliquent comment installer et configurer les produits Avaya et comment résoudre les problèmes rencontrés.

À propos de cette tâche

Ces vidéos sont disponibles sur le site du support technique Avaya, répertoriées dans la catégorie correspondante et sur la chaîne YouTube Avaya.

Procédure

- Pour trouver des vidéos sur le site du support technique Avaya, rendez-vous à l'adresse support.avaya.com et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Dans le **champ de recherche**, tapez `Avaya Mentor Videos` pour voir une liste des vidéos disponibles.
 - Dans le **champ de recherche**, saisissez le nom du produit. Sur la page des résultats de recherche, sélectionnez **Video** dans la colonne **Content Type (Type de contenu)** sur la gauche.
- Pour accéder aux vidéos Avaya Mentor sur YouTube, rendez-vous à l'adresse www.youtube.com/AvayaMentor et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Saisissez un ou plusieurs mots-clés dans le champ Rechercher sur la chaîne pour rechercher un produit ou un sujet précis.
 - Faites défiler les Playlists et cliquez sur le sujet souhaité pour afficher la liste des vidéos disponibles sur le site.

 **Remarque :**

Les vidéos ne sont pas disponibles pour tous les produits.

Support technique

Visitez le site Web du support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com> pour obtenir la documentation, les notices de produits et les articles les plus récents. Vous pouvez également rechercher des notes de mise à jour, des téléchargements et des résolutions aux problèmes rencontrés. Utilisez le système de demande de service en ligne pour créer une demande de service. Discutez avec des agents en temps réel pour obtenir des réponses à vos questions ou pour demander d'être mis en relation avec une équipe du support technique dans le cas où un problème nécessiterait une expertise supplémentaire.

Garantie

Avaya propose une garantie limitée de 90 jours sur le logiciel System Manager. Pour connaître les conditions générales détaillées, reportez-vous à l'accord de vente ou à toute autre documentation en vigueur. De plus, pour obtenir la description de la garantie standard de Avaya et les détails sur la prise en charge, reportez-vous à **Aide et politiques > Politiques et Juridique > Informations sur la maintenance et la garantie** (Help & Policies Policies & Legal Maintenance and Warranty Information) sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour en savoir plus, reportez-vous à **Aide et politiques > Politiques et juridique > Conditions des licences** (Help & Policies Policies & Legal License Terms).

Pour en savoir plus sur la maintenance du matériel pour les produits pris en charge, reportez-vous à <http://portal.avaya.com/ptlWeb/services/SV0452>.

Chapitre 2 : Présentation des mises à niveau et éléments à prendre en compte

Mises à niveau du System Manager

Le présent document fournit les procédures de mise à niveau de Avaya Aura® System Manager à partir de versions précédentes pour passer à System Manager Version 6.3.8 qui fonctionne sur System Platform.

Pour mettre à niveau les versions précédentes de System Manager vers Version 6.3.8 :

- Mettez à niveau System Manager vers Version 6.3 en suivant les procédures décrites dans ce document.
- Installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Vous pouvez mettre à niveau System Manager à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Utilitaire de migration de données : pour mettre à niveau System Manager de la version 6.x vers Version 6.3.8, exécutez l'utilitaire de migration de données de l'interface de ligne de commande.
- Utilitaire d'exportation et d'importation de la politique de routage du réseau (NRP) : pour mettre à niveau System Manager à partir de la version 5.2.x, dans le système 5.2.x, exportez les données de routage à l'aide de l'utilitaire d'exportation de la NRP, puis importez les données de routage à l'aide de l'utilitaire d'importation de la NRP vers Version 6.3.8.
- Console Web de System Platform : pour mettre à niveau de builds précédents vers Version 6.3.8, utilisez la console Web de System Platform pour installer le logiciel requis pour la version.

Pour les procédures de mise à niveau vers System Manager Version 6.3.8 qui fonctionne sur VMware, reportez-vous à *Mise à niveau de Avaya Aura® System Manager sur VMware dans Virtualized Environment*.

Serveurs pris en charge

System Manager prend en charge les serveurs suivants pour des mises à niveau à Version 6.3.8:

- AvayaS8800 1U
- Dell™ PowerEdge™ R6102CPU MID2
- HP ProLiant DL360 G7 2CPU MID4
- Dell™ PowerEdge™ R620
- HP ProLiant DL360p G8

Si vous devez changer le serveur, utilisez Dell™ PowerEdge™ R620 ou HP ProLiant DL360p G8 pour installer System Platform et System Manager.

Chapitre 3 : Planification d'une mise à niveau

Prérequis pour les serveurs sur System Platform dans la configuration Redondance géographique

Dans une configuration Redondance géographique, assurez-vous que les deux serveurs System Manager autonomes que vous désignez comme serveur principal et secondaire répondent aux exigences suivantes.

- Ils doivent contenir le même matériel, par exemple un serveur Dell™ PowerEdge™ R620.
- Ils doivent avoir la même configuration matérielle, par exemple le même processeur.
- Ils doivent disposer de la même version du logiciel System Platform qui inclut des kits logiciels.

 **Remarque :**

System Manager ne prend pas en charge l'environnement mixte VMware et System Platform. Par exemple, le serveur principal System Manager et le serveur secondaire System Manager sur VMware ESXi.

- Ils doivent bénéficier de la même version du logiciel System Manager qui inclut un Service Pack et des correctifs logiciel.
- Ils doivent contenir les mêmes noms de domaine parents pour deux systèmes System Manager. Par exemple, smgr.abc.com et smgr.xyz.com sont des noms de domaine non valides car les noms de domaine parents abc et xyz sont différents.
- Ils doivent pouvoir communiquer entre eux via le réseau en utilisant l'adresse IP et le FQDN.
- Ils doivent avoir des horloges réseau synchronisées.
- Ils doivent utiliser DNS pour garantir que la résolution du nom est automatique. Sinon, vous devez résoudre l'adresse IP et le nom d'hôte dans le fichier de `/etc/hosts` sur les serveurs System Manager principaux et secondaires.
- Ils doivent garantir que les ports requis sont ouverts pour prendre en charge la fonction Redondance géographique. Pour en savoir plus sur l'utilisation des ports, reportez-vous à *Tableau des ports Avaya : Avaya Aura® System Manager* sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com/>.
- Ils doivent garantir que le canal de transfert de données minimal entre le serveur System Manager principal et secondaire est T1. T1 offre un débit de 1 544 Mbits/s.

- Ils doivent garantir que la latence du réseau est inférieure à 500 ms.

Correctifs System Manager et System Platform

Téléchargez les correctifs System Manager et System Platform sur le site Internet de support technique d'Avaya. Pour les informations sur la compatibilité des versions, voir la matrice de compatibilité des versions du logiciel System Manager et System Platform.

* Remarque :

Pour obtenir des instructions détaillées pour effectuer chaque tâche, reportez-vous à la section correspondante dans le présent document.

Pour mettre à niveau System Manager à Version 6.3.8, installez les correctifs System Platform et System Manager dans les séquences suivantes d'une version:

Version de System Manager	Correctifs System Platform et System Manager	Commentaires
6.3.0, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7 et 6.3.8 Mises à niveau de matériels et logiciels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le nouveau serveur, installez la Version System Platform 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Installez le modèle System Manager Version 6.3. 4. Installez le fichier <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code>. 	
6.3.2 Mise à niveau de logiciel uniquement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 2. Installez le fichier <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code>. 	
6.3 SP1 Mise à niveau de logiciel uniquement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre à niveau System Platform à partir de la Version 6.2.2.08001.0 à 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Installez le fichier <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code>. 	
6.3 Mise à niveau de	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre à niveau System Platform à partir de la Version 6.2.2.06002.0 à 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 	

Le tableau continue ...

Version de System Manager	Correctifs System Platform et System Manager	Commentaires
logiciel uniquement	3. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin.	
6.2 SP3 ou SP4 Mise à niveau de logiciel uniquement	1. Mettre à niveau System Platform à partir de la Version 6.2.1.3.9 à 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 4. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin.	
6.2 SP2 Mise à niveau de logiciel uniquement	1. Mettez à niveau le System Platform de la version 6.2.1.0.9 à la version 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 4. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin.	
6.2 SP1 Mise à niveau de logiciel uniquement	1. Mettre à niveau System Platform Version 6.2.0.2.27 à 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 4. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin.	
6.2 Mise à niveau de logiciel uniquement	1. Mettre à niveau System Platform Version 6.2.0.0.27 à 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 4. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin.	
6.2, 6.2 SP1, SP2, SP3 ou SP4 Mises à niveau de matériels et logiciels	1. Sur le nouveau serveur, installez la Version System Platform 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Installez le modèle 6.2 de System Manager et 6.2 SP1, SP2, SP3 ou SP4. 4. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 5. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin.	

Le tableau continue ...

Version de System Manager	Correctifs System Platform et System Manager	Commentaires
6.1 SP1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le nouveau serveur, installez la Version System Platform 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Sur le nouveau serveur, installez le modèle 6.1 SP1.1 System Manager. 4. Installer le correctif avant mise à niveau <code>System_Manager_06_01_patch.sh</code> sur System Manager 6.1 SP1. 5. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 6. Installez le fichier <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code>. 	
6.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer le correctif avant mise à niveau <code>System_Manager_06_01_SP0_r873.bin</code>. 2. Sur le nouveau serveur, installer la Version System Platform 6.3.0.0.18002. 3. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 4. Installer le modèle 6.1 System Manager. 5. Installez le correctif <code>System_Manager_06_01_SP0_r873.bin</code>. 6. Installer le correctif avant mise à niveau <code>System_Manager_06_01_patch.sh</code>. 7. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 8. Installez le fichier <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code>. 	
6.0 SP1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le nouveau serveur, installer la Version System Platform 6.3.0.0.18002. 2. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 3. Installer le correctif <code>SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin</code> sur System Manager 6.0 SP1. 4. Installer le correctif <code>SystemManager_06_00_SP1_Patch_02.bin</code> sur System Manager 6.1 SP1. 5. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 6. Installez le fichier <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code>. 	

Le tableau continue ...

Version de System Manager	Correctifs System Platform et System Manager	Commentaires
6.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer les correctifs avant mise à niveau SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin et SystemManager_06_00_SP1_Patch_02.bin sur System Manager 6.0 SP1. 2. Sur le nouveau serveur, installer la Version System Platform 6.3.0.0.18002. 3. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 4. Installer les correctifs SystemManager_06_00_Patch_01.bin et SystemManager_06_00_Patch_02.bin sur System Manager 6.0 SP1. 5. Installez le correctif SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin. 6. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 7. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. 	
5.2 SP1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le nouveau serveur, installer System Platform Version 1.1.1.0.2. 2. Installer System Platform 1.1.1.97.2. 3. Installer System Manager 5.2 SP1 sur System Platform. 4. Mettre à niveau System Platform à la Version 6.0.2.0.5. 5. Installer le correctif System Platform 6.0.2.6.5. 6. Mettre à niveau System Manager à 6.0 SP1. 7. Installez le correctif SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin. 8. Mettre à niveau System Platform à la Version 6.0.3.0.3. 9. Installation du correctif System Platform 6.0.3.9.3. 10. Mettre à niveau System Platform à partir de la Version 6.0.3.9.3 à 6.3.0.0.18002. 11. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 12. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 13. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. 	
5.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer le correctif avant mise à niveau System_Manager_05_02_GA_Patch_01.zip. 	

Le tableau continue ...

Version de System Manager	Correctifs System Platform et System Manager	Commentaires
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Sur le nouveau serveur, installer System Platform Version 1.1.1.0.2. 3. Installer System Platform 1.1.1.97.2. 4. Installer System Manager 5.2 sur System Platform. 5. Installer le correctif System_Manager_05_02_GA_Patch_01.zip. 6. Mettre à niveau System Platform à la Version 6.0.2.0.5. 7. Installer le correctif System Platform 6.0.2.6.5. 8. Mettre à niveau System Manager à 6.0 SP1. 9. Installez le correctif SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin. 10. Mettre à niveau System Platform à la Version 6.0.3.0.3. 11. Installation du correctif System Platform 6.0.3.9.3. 12. Mettre à niveau System Platform à partir de la Version 6.0.3.9.3 à 6.3.0.0.18002. 13. Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0. 14. Mettre à niveau System Manager à Version 6.3. 15. Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. 	

Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform

Le tableau suivant indique la version logicielle de System Platform compatible avec la version System Manager pour une version.

System Manager		System Platform	
Version	Numéro de compilation	Version	Correctif requis
6.3	6.3.0.8.5682-6.3.8.818 et mise à jour logicielle 6.3.0.8.923	6.2.1.0.9	6.2.2.06002.0
6.3 SP1	6.3.0.8.5682-6.3.8.859 mise à jour logicielle 6.3.1.9.1212	6.2.1.0.9	6.2.2.08001.0

Le tableau continue ...

System Manager		System Platform	
Version	Numéro de compilation	Version	Correctif requis
6.3.2	6.3.0.8.5682-6.3.8.1627 et mise à jour logicielle 6.3.2.4.1399	6.3.0.0.18002	-
6.3.3	6.3.0.8.5682-6.3.8.1814 mise à jour logicielle 6.3.1.9.1719	6.3.0.0.18002	-
6.3.4	6.3.0.8.5682-6.3.8.2631 mise à jour logicielle 6.3.4.4.1830	6.3.0.0.18002	6.3.1.08002.0
6.3.5	6.3.0.8.5682-6.3.8.2807 mise à jour logicielle 6.3.5.5.1969	6.3.0.0.18002	6.3.1.08002.0
6.3.6	6.3.0.8.5682-6.3.8.3007 mise à jour logicielle 6.3.6.6.2103	6.3.0.0.18002	6.3.1.08002.0
6.3.7	6.3.0.8.5682-6.3.8.3204 mise à jour logicielle 6.3.7.7.2275	6.3.0.0.18002	6.3.1.08002.0
6.3.8	6.3.0.8.5682-6.3.8.4219 mise à jour logicielle 6.3.8.5.2376	6.3.0.0.18002	6.3.1.08007.0
6.3.9	6.3.0.8.5682-6.3.8.4414 mise à jour logicielle 6.3.9.1.2482	6.3.0.0.18002	6.3.1.08007.0

Liste de vérification des mises à niveau du System Manager

Numéro de série	Action	Commentaires	✓
1	Vérifiez le niveau de la batterie du contrôleur RAID. Si le niveau de batterie est bas, remplacez la batterie avant de procéder à la mise à niveau.	Si la batterie du contrôleur RAID s'épuise, la politique de mémoire cache disque est réglée sur WriteThrough. Par conséquent, les opérations de l'ensemble du système ralentissent et la durée du processus de mise à niveau augmente. Pour en savoir plus, reportez-vous au contrôleur RAID du serveur S8800 ou du serveur HP ProLiant DL360p G8 sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com/ .	
2	Vérifiez la version logicielle sur System Manager à partir du lien À propos de la console Web, ou exécutez la commande <code>swversion</code> .	-	

Le tableau continue ...

Numéro de série	Action	Commentaires	✓
3	Téléchargez le logiciel suivant depuis le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com vers le fichier de /tmp : <ul style="list-style-type: none"> • System Platform Version 6.3.0.0.18002 • Le correctif de System Platform 6.3.4.08007.0 • Le modèle du System Manager si requis • Le fichier de <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code> et les correctifs de pré mise à niveau pour System Manager 	Vérifiez que le md5sum pour l'image ISO téléchargée de System Platform et le modèle du System Manager correspondent au nombre indiqué sur le site Internet de support technique d'Avaya. Pour obtenir la liste des correctifs pour System Platform et System Manager que vous devez installer pour une version, reportez-vous à la section relative aux correctifs pour System Manager et System Platform.	
4	Pour une mise à niveau du serveur, téléchargez et installez un serveur Dell R620 ou un serveur HP DL360 G8.	Pour obtenir les instructions, reportez-vous à <i>Installation du serveur Dell™ PowerEdge™ R620</i> ou <i>Installation du serveur HP ProLiant DL360p G8</i> .	
5	Créez une sauvegarde de System Manager, System Platform et de la machine virtuelle Services.	Reportez-vous aux procédures de sauvegarde appropriées.	
6	Assurez-vous que les deux serveurs System Manager respectent les exigences qui sont définies dans les prérequis pour serveurs dans la configuration Redondance géographique.	-	
7	Dans la configuration Haute disponibilité (HD), désactivez la fonction HD sur les serveurs System Manager actifs et de réserve.	Reportez-vous à Activation/désactivation de la Haute disponibilité.	
8	Dans la configuration Redondance géographique, désactivez la répllication entre les serveurs System Manager principaux et secondaires.	Reportez-vous à <i>Administration de Avaya Aura® System Manager</i> .	
9	Installez System Platform Version 6.3.0.0.18002.	Installation de System Platform à la page 59	
10	Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0.	Reportez-vous à Installation de correctifs.	
11	(Facultatif) Mettez à niveau la machine virtuelle Services avec la version 3.0 si la mise à niveau est faite à partir de System Platform Version 6.2.x.	Reportez-vous à <i>Mise à niveau de Avaya Aura® System Platform</i> .	
12	Restaurez la sauvegarde de System Manager, System Platform et de la machine virtuelle Services.	Restauration des données de sauvegarde du System Manager à la page 200	
13	Installez le modèle du System Manager si requis.	Installation du modèle System Manager à la page 181	

Le tableau continue ...

Numéro de série	Action	Commentaires	✓
14	Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. L'installation du correctif dure environ de 65 à 70 minutes sur les serveurs System Manager principal et secondaire.	Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8 à la page 184	
15	Appliquez l'installation du correctif.		
16	Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .	-	
17	Vérifiez que la mise à niveau s'est faite avec succès.	Vérifier la fonctionnalité du System Manager à la page 294	
18	Dans la configuration Haute disponibilité (HD), activez la fonction HD sur les serveurs System Manager actifs et de réserve.	Reportez-vous à Activation/désactivation de la Haute disponibilité.	
19	Dans la configuration Redondance géographique, activez la réplication entre les serveurs System Manager principaux et secondaires.	Reportez-vous à <i>Administration de Avaya Aura® System Manager</i> .	

Liens connexes

[Prérequis pour les serveurs sur System Platform dans la configuration Redondance géographique](#) à la page 19

Feuille de travail sur le System Manager

Lors du déploiement du modèle de System Manager à partir de la console Web de System Platform, vous devez renseigner plusieurs champs. Imprimez les tableaux suivants et travaillez avec votre administrateur réseau pour indiquer la valeur appropriée pour chaque champ affiché dans ces tableaux.

Machine virtuelle System Manager

Champ	Valeur	Commentaires
Adresse IP		L'adresse IP que vous devez attribuer à la machine virtuelle System Manager sur System Platform.
Nom d'hôte		Le raccourci de nom d'hôte pour System Manager (par exemple, machinesmgr.).
Domaine		Fully Qualified Domain Name pour System Manager (par exemple, mondomaine.com).
FQDN virtuel		grsmgr+<nom de domaine>, le FQDN virtuel pour System Manager qui est défini dans un système Redondance

Le tableau continue ...

Champ	Valeur	Commentaires
		géographique. Vous pouvez modifier le nom de domaine avec un nom unique. La valeur du FQDN virtuel doit être unique et différente de la valeur du FQDN de System Manager.
Préfixe du nom d'utilisateur		Le préfixe pour le nom d'utilisateur. À l'aide de ce préfixe, vous pouvez créer six utilisateurs SNMPv3, un pour chacune des combinaisons d'authentification SNMPv3 et de protocole de confidentialité, et stocker les utilisateurs dans la base de données System Manager.
Mot de passe du protocole d'authentification		Le mot de passe d'authentification pour les six utilisateurs SNMPv3 que vous créez.
Mot de passe du protocole de confidentialité		Le mot de passe de confidentialité SNMPv3 pour les six utilisateurs SNMPv3 que vous créez.
Définition de la sauvegarde		Les détails requis pour planifier la sauvegarde à distance automatique.

Feuille de travail d'installation pour System Platform

Utilisez la feuille de travail de pré-installation de System Platform pour vous aider à rassembler à l'avance les valeurs de configuration essentielles pour une installation réussie et pour l'administration initiale immédiatement après l'installation.

L'application d'installation de System Platform requiert que vous remplissiez plusieurs champs. Le fait d'avoir à l'avance les valeurs requises pour ces champs permet de faire progresser l'installation plus efficacement et avec davantage d'exactitude. De même, il est important et utile de rassembler à l'avance des informations sur d'autres champs clés, importants pour l'administration de System Platform immédiatement après l'installation.

Imprimez les tableaux suivants et travaillez avec votre administrateur réseau pour remplir les lignes.

Configuration du système

Nom	Valeur	Description
Configuration du proxy :		
Status (État)		Précise si un proxy http doit être utilisé ou non pour accéder à Internet, par exemple lors de l'installation de modèles, de la mise à niveau de correctifs ou de la mise à niveau de la plateforme.

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
Address		L'adresse du serveur proxy.
Port		L'adresse du port du serveur proxy.
Cdom Session Timeout (Délai d'expiration de la session Cdom)		
Session Timeout Status (Statut du délai d'expiration de la session)		Spécifie si le délai d'expiration de la session Cdom est activé ou désactivé.
Session Timeout (minutes) (Délai d'expiration de la session (minutes))		La durée maximale en minutes pendant laquelle une session Cdom reste ouverte après la dernière transaction de l'utilisateur avec la console Web de System Platform ou le CLI Cdom.
Configuration WebLM :		
SSL		Spécifie si le protocole SSL (Secure Sockets Layer) sera utilisé ou non pour invoquer le serveur WebLM. Sélectionnez Oui (Yes) si l'application WebLM alternative possède une adresse Web HTTPS. Sinon, sélectionnez Non (No) si l'application WebLM alternative possède une adresse Web HTTP. Valeur par défaut = Oui (Yes).
Host (Hôte)		L'adresse IP ou nom d'hôte extrait(e) de l'adresse Web de l'application WebLM. Valeur par défaut = <adresse_IP_cdom>.
Port		Le numéro de port logique extrait de l'adresse Web de l'application WebLM, par exemple 4533. Valeur par défaut = 52233
Configuration d'un autre système :		
Syslog IP Address (Adresse IP Syslog)		Adresse IP du serveur Syslog qui collecte les messages journaux générés par le système d'exploitation System Platform
Keyboard Layout (Disposition du clavier)		Détermine la disposition du clavier spécifié pour le clavier rattaché au serveur System Platform.

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
Statistics Collection (Collecte de statistiques)		<p>Si vous désactivez cette option, le système arrête de collecter des données statistiques.</p> <p>* Remarque :</p> <p>Si vous arrêtez la collecte de statistiques, les alarmes générées par le système seront automatiquement désactivées.</p>
SNMP Discovery (Détection SNMP)		<p>Par défaut, cette fonction active les systèmes de gestion SNMPv2 pour qu'ils détectent automatiquement tout serveur System Platform sur un réseau basé sur Avaya Aura®, y compris la récupération du statut du serveur et des statistiques essentielles. Elle est utile, par exemple, lorsque vous utilisez System Manager pour voir d'un coup d'œil tout l'inventaire de serveurs System Platform sur plusieurs solutions Avaya Aura® d'entreprise. Cette fonction élimine les tâches fastidieuses et enclines aux erreurs liées à l'ajout manuel de serveurs System Platform supplémentaires à un système de gestion SNMP, où ce système requiert souvent trois adresses IP ou plus pour chaque serveur System Platform. Les systèmes de gestion SNMP peuvent également demander à n'importe quel serveur System Platform reconnu la configuration logique du serveur.</p> <p>System Platform prend en charge la détection de valeurs pour les objets MIB suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RFC 1213 (MIB-2, détection automatique) : sysDescr, sysObjectID, sysUpTime, sysContact, sysName, sysLocation et sysServices

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
		<ul style="list-style-type: none"> • RFC 2737 (MIB de l'entité) : get/getnext/getbulk: entPhysicalTable : une entrée de tableau pour l'interface physique Dom0. entLogicalTable : une entrée de tableau pour la machine virtuelle Cdom et une entrée de tableau pour chaque machine virtuelle associée au modèle de solution installé. Chaque entrée contient le nom, le type, la version logicielle et l'adresse IP de la machine virtuelle. <p>Si vous désactivez cette option, les systèmes de gestion SNMP ne pourront pas détecter ce serveur System Platform.</p>

Activer la configuration IPv6

Nom	Valeur	Description
Turn On IPv6 (Activer IPv6)		Active IPv6.

Configuration des paramètres réseau généraux

Nom	Valeur	Description
Default Gateway (Passerelle par défaut)		L'adresse IP de la passerelle par défaut.
Primary DNS (DNS principal)		L'adresse du serveur principal pour système avec nom de domaine (DNS).
Secondary DNS (DNS secondaire)		(Facultatif) L'adresse du serveur DNS secondaire.
Domain Search List (Liste de recherche des noms de domaine)		La liste de recherche normalement déterminée à partir du nom de domaine local. Par défaut, elle contient uniquement le nom de domaine local. Vous pouvez changer cela en listant le chemin de recherche des noms de domaine que vous souhaitez après le mot clé de la <i>recherche</i> (search), avec des espaces ou des tabulations entre les noms.

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
Cdom Hostname (Nom d'hôte Cdom)		En fonction des exigences de votre modèle de solution, il vous faudra peut-être entrer le nom d'hôte pour le Domaine de la console (Console Domain) en tant que « Fully qualified domain name » (FQDN), par exemple <code>SPCdom.mydomainname.com</code> . Sinon, vous pouvez simplement entrer l'adresse IP pour le Domaine de la console (Console Domain), ou le nom d'hôte pour le Domaine de la console en format non-FQDN.
Dom0 Hostname (Nom d'hôte Dom0)		En fonction des exigences de votre modèle de solution, il vous faudra peut-être entrer le nom d'hôte pour le Domaine du système (System Domain) en tant que « Fully qualified domain name » (FQDN), par exemple <code>SPDom0.mydomainname.com</code> . Sinon, vous pouvez simplement entrer l'adresse IP pour le Domaine du système (System Domain), ou le nom d'hôte pour le Domaine du système en format non-FQDN. Lorsque vous utilisez un serveur pour système avec nom de domaine (DNS) sur votre réseau, le nom d'hôte du Domaine du système (System Domain) doit être au format FQDN.
Physical Network Interface (Interface réseau physique)		Les détails de l'interface réseau physique pour eth0 et eth1 (et eth2 si le basculement de la fonction Haute disponibilité est activé).
Domain Dedicated NIC (Carte d'interface réseau dédiée au domaine)		Les applications avec un trafic de réseau élevé ou sensible à l'heure ont souvent une carte d'interface réseau dédiée. Cela signifie que la machine virtuelle se connecte directement à un port Ethernet physique et requiert généralement une connexion par câble à part avec le réseau client.

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
		Pour en savoir plus, reportez-vous aux thèmes relatifs à l'installation de modèles.
Bridge (Pont)		<p>Les détails du pont pour les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • avprivate : on l'appelle pont privé parce qu'il n'utilise aucune interface Ethernet. Il est donc strictement interne au serveur. L'installateur de System Platform tente d'attribuer des adresses IP qui ne sont pas utilisées. • avpublic : ce pont utilise l'interface Ethernet associée à la route par défaut, qui est généralement eth0, mais cela peut varier en fonction du type de serveur. Ce pont fournit généralement un accès au réseau LAN pour les éléments de System Platform (Domaine du système (Dom-0) et Domaine de la console) et pour tous les domaines invités qui sont créés lors de l'installation d'un modèle. Les adresses IP spécifiées pendant l'installation de System Platform sont attribuées aux interfaces que le Domaine du système (Dom-0) et le Domaine de la console ont sur ce pont. • template bridge (pont de modèle) : ces ponts sont créés pendant l'installation du modèle et ils sont spécifiques aux machines virtuelles installées.
Domain Network Interface (Interface réseau du domaine)		Les détails de l'interface réseau du domaine pour le Domaine du système (Dom-0) ou le Domaine de la console, qui sont groupés par domaine en fonction de votre sélection.

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
Global Template Network Configuration (modèle global de configuration réseau)		L'ensemble d'adresses IP et de noms d'hôte des applications hébergées sur System Platform. Elle inclut également l'adresse de la passerelle et le masque de réseau.
VLAN (Réseau local virtuel)		Requis uniquement pour l'installation de System Platform sur le serveur S8300D.

Services Virtual Machine Configuration (Configuration de la machine virtuelle Services)

Nom	Valeur	Description
Enable Services VM (Activer la machine virtuelle Services)		<p>Active ou désactive l'accès à distance. Prend également en charge la génération de rapports d'alarme locale ou centralisée.</p> <p>Valeur par défaut = Activé (Enabled)</p> <p>Conservez l'option Activer la machine virtuelle Services (Enable services VM) activée (case cochée) pour permettre l'accès à distance et la prise en charge locale de SAL. Désactivez l'option (case non cochée) si vous avez un serveur séparé dédié à l'accès à distance indépendant/centralisé et la prise en charge de SAL.</p> <p>Dans une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, le nœud actif propage automatiquement vers le nœud de réserve toute modification apportée aux paramètres pour ce champ.</p>
Hostname (Nom d'hôte)		Le nom attribué à la machine virtuelle Services.
Static IP address (Adresse IP statique)		L'adresse IP attribuée à la machine virtuelle Services. L'adresse doit être sur le même sous-réseau que celui attribué aux machines virtuelles Domaine 0

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
		(dom0) et Domaine de la console (cdom).
Virtual devices (Appareils virtuels)		L'appareil virtuel (port) attribué à la machine virtuelle Services. Valeur par défaut (eth0) automatiquement attribuée. Aucune saisie de la part de l'utilisateur n'est nécessaire.

Configuration Ethernet

Nom	Valeur	Description
Speed (Vitesse)		Définit la vitesse en Mbit par seconde pour l'interface. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • 10 Mbits/s semi-duplex • 10 Mbits/s duplex intégral • 100 Mbits/s semi-duplex • 100 Mbits/s duplex intégral • 1 000 Mbits/s duplex intégral La fonction Négociation automatique doit être désactivée pour configurer ce champ.
Port		Répertorie les ports Ethernet disponibles. La fonction Négociation automatique doit être désactivée pour configurer ce champ.
Auto-Negotiation (Négociation automatique)		Active ou désactive la négociation automatique. Par défaut, elle est activée, mais elle peut générer quelques problèmes avec certains appareils de réseau. Dans de tels cas, vous pouvez désactiver cette option.

Configuration de l'interface de liaison

Nom	Valeur	Description
Nom		Est un nom de liaison valide. Il doit correspondre à l'expression habituelle sous la forme

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
		« bond[0-9]+ » (bond signifiant ici liaison).
Mode		<p>Est une liste des modes de liaison disponibles pris en charge par Linux.</p> <p>Les modes disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Round Robin (Méthode cyclique) • Active/Backup (Actif/Sauvegarde) • XOR Policy (Politique XOR) • Broadcast (Diffusion) • IEEE 802.3ad • Adaptive Transmit Load Balancing (Équilibrage adaptatif de la charge de transmission) • Adaptive Load Balance (Équilibre adaptatif de la charge) <p>Pour en savoir plus sur les modes de liaison, reportez-vous à http://www.linuxhorizon.ro/bonding.html.</p> <p> Remarque :</p> <p>Le mode par défaut de la nouvelle interface de liaison est Actif/Sauvegarde (Active/Backup).</p>
Slave 1/Primary (Esclave 1/ Principal)		<p>Est la première carte d'interface réseau à devenir esclave de l'interface de liaison.</p> <p>Si le mode est Actif/Sauvegarde (Active/Backup), ce sera la première carte d'interface réseau principale.</p>
Slave 2/Secondary (Esclave 2/ Secondaire)		<p>Est la deuxième carte d'interface réseau à devenir esclave de l'interface de liaison.</p> <p>Si le mode est Actif/Sauvegarde (Active/Backup), ce sera la première carte d'interface réseau secondaire.</p>

Static Route Configuration (Configuration d'une route statique)

* Remarque :

Le redémarrage du réseau ou de la machine virtuelle est nécessaire pour appliquer des mises à jour de la route statique dans la console Web.

Nom	Valeur	Description
Interface		Le pont via lequel la route est activée.
Network Address (Adresse réseau)		L'adresse IP d'un réseau de destination associé avec un hôte de services distant Avaya (ou d'un partenaire d'Avaya).
Network Mask (Masque de réseau)		Le masque de sous-réseau pour le réseau de destination.
Gateway (Passerelle)		L'adresse de la passerelle du tronçon suivant qui peut acheminer le trafic de System Platform vers ou depuis un hôte de services distant sur le réseau de destination.

Configuration du récepteur d'interruption SNMP

Nom	Valeur	Description
Product Id		<p>ID produit pour le Domaine de la console de System Platform.</p> <p>Lorsque vous installez System Platform, un ID de produit par défaut est défini : 1001119999. Vous devez remplacer cet ID par défaut par l'ID de produit unique fourni par Avaya.</p> <p>* Remarque :</p> <p>VSPU est le nom du modèle pour le Domaine de la console (Console Domain).</p>
IP Address		Adresse IP du récepteur d'interruption.
Port		Numéro de port sur lequel les interruptions sont reçues.
Community		Communauté SNMP à laquelle le récepteur d'interruption appartient. Elle doit être <i>publique</i> (public).

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
Device Type (Type d'appareil)		Le paramètre par défaut est INADS . Ne modifiez pas ce paramètre.
Notify Type (Type de notification)		Le paramètre par défaut est TRAP . Ne modifiez pas ce paramètre.
Protocol Version (Version du protocole)		Le paramètre par défaut est V2c . Ne modifiez pas ce paramètre.

Configuration des mots de passe

* Remarque :

Les mots de passe doivent contenir au moins 6 caractères. Utilisez des caractères alphabétiques majuscules et minuscules et au moins un caractère numérique ou spécial.

Nom	Valeur	Description
root Password		Le mot de passe pour la connexion racine.
admin Password		Le mot de passe pour la connexion en tant qu'administrateur.
cust Password		Le mot de passe pour la connexion en tant que client. La connexion cust est réservée pour les audits. Elle bénéficie d'un accès en lecture seule à la console Web, sauf pour la modification de son mot de passe ; il n'y a aucun accès à la ligne de commande.
Idap Password		Le mot de passe pour la connexion à LDAP. System Platform utilise un annuaire LDAP local pour stocker les informations d'identifiant et de mot de passe. Utilisez cet identifiant et ce mot de passe pour vous connecter à l'annuaire LDAP local. Cet identifiant ne dispose pas d'autorisations pour accéder à la console Web de System Platform.

Configuration du protocole NTP

Nom	Valeur	Description
NTP server 1 (Serveur NTP 1)		<p>Le nom d'hôte ou adresse IP d'un serveur NTP, visible dans la console Web lorsque vous cliquez sur État de la requête (Query State) sur la page Configuration de la date et de l'heure (Date and time Configuration), sous Gestion du serveur (Server Management). À l'affichage, l'un des caractères spéciaux suivants précèdent le nom d'hôte ou l'adresse IP de chaque serveur. Chaque caractère a une signification particulière, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'astérisque (*) : le serveur privilégié (référéncé par le système local), choisi par System Platform. • Le plus (+) : indique un candidat de haute qualité pour l'heure de référence qu'utilise System Platform si la source d'heure devient non disponible. <p>Avaya préconfigure plusieurs noms de serveur avant la livraison du système. Vous pouvez ajouter plus de serveurs de référence NTP en cliquant sur Ajouter (Add) sur la page Configuration de la date et de l'heure (Date and Time Configuration), sous Gestion du serveur (Server Management).</p>
NTP server 2 (Serveur NTP 2)		
NTP server 3 (Serveur NTP 3)		
NTP server 4 (Serveur NTP 4)		

Configuration de l'interface réseau et Cdom pour des configurations avec la fonction Haute disponibilité de System Platform

Nom	Valeur	Description
Remote cdom IP address (Adresse IP cdom distant)		Adresse IP du Domaine de la console (Console Domain) sur le nœud de réserve.

Le tableau continue ...

Nom	Valeur	Description
Remote cdom user name (Nom d'utilisateur cdom distant)		Nom d'utilisateur pour le Domaine de la console (Console Domain) sur le nœud de réserve.
Remote cdom password (Mot de passe cdom distant)		Mot de passe pour le Domaine de la console (Console Domain) sur le nœud de réserve.
Primary network interface (Interface réseau principale)		Interface réseau connectée au réseau client.
Crossover network interface (Interface réseau croisée)		Interface réseau connectée au serveur de réserve.

Configuration des cibles Ping

Nom	Valeur	Description
Ping Target (IP Address/ HostName) (Cible Ping (Adresse IP/Nom d'hôte))		Adresse IP ou nom d'hôte de la passerelle vers le réseau. Vous pouvez ajouter plusieurs cibles Ping pour vérifier si le serveur System Platform est connecté au réseau.
Intervalle (secondes)		Intervalle après lequel le serveur System Platform local envoie des Ping ICMP vers les cibles Ping listées.
Timeout (Délai d'expiration) (secondes)		Intervalle d'expiration après lequel l'absence de réponse ICMP indique une défaillance réseau.

Vérification de l'état de la batterie du contrôleur RAID

Préambules

Connectez-vous à la console Web de System Platform avec les informations d'identification administrateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur > Visionneuse du journal** (Server Management Log Viewer).
2. Sélectionnez **Journaux du système** (System Logs).
3. Sélectionnez **Critique/Irrécupérable** (Critical/Fatal) comme niveau de connexion.
4. Dans le champ **Trouver** (Find), entrez `O_AVDM` et cliquez sur **Rechercher** (Search).

- Recherchez `O_AVDM10101`, `O_AVDM10102` ou `O_AVDM10100` dans la colonne **Contenu du message** (Message Content) du tableau de résultats.

Si l'alarme est présente, vous devez remplacer la batterie RAID du système.

Vérification du contrôleur RAID et de l'état de la batterie du contrôleur RAID

Préambules

Connectez-vous à System Platform Dom-0 en tant que root.

Procédure

- Pour obtenir le nom de serveur, saisissez la commande suivante :

```
# dmidecode -s system-product-name
```

Le système affiche le type de serveur, par exemple, ProLiant DL360 G8.

- Entrez les commandes suivantes :

```
# cd /usr/sbin
# ./hpacucli controller all show details
```

Le système affiche les détails du serveur.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ne remplacez pas la batterie du contrôleur RAID si le système affiche le message suivant :

```
..... Accelerator Ratio: 25% Read / 75%
Write Drive Write Cache:
Disabled .....
Battery/Capacitor Count: 1   Battery/Capacitor Status: OK (Taux
d'accélération : 25 % de lecture / 75 % d'écriture Cache
d'écriture sur le disque :
désactivé .....
comptage batterie/condensateur : 1   état batterie/condensateur :
OK)
```

- Remplacez la batterie du contrôleur RAID si le système affiche le message suivant :

```
..... Accelerator Ratio: 100% Read / 0%
Write ..... (Taux d'accélération : 100 % de
lecture / 0 %
d'écriture.....) .....
Battery/Capacitor Count: 0 .....
(..... Comptage batterie/condensateur :
0 .....)
```

Vérification du contrôleur RAID et de l'état de la batterie du contrôleur RAID sur le serveur S8800

Préambules

Connectez-vous à System Platform Dom-0 en tant que root.

Procédure

1. Entrez la commande suivante :

```
/opt/MegaRAID/MegaCLi/MegaCLi64 LDInfo LDall -a0
```

La commande s'applique aux serveurs HP et Dell. Le système affiche l'état du contrôleur RAID et de la batterie du contrôleur RAID.

2. Procédez comme suit :

- Ne remplacez pas la batterie si le système affiche le message suivant :

```
Current Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write  
Cache if Bad BBU (Politique actuelle du cache : WriteBack,  
ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU)
```

- Si le système affiche le message suivant, effectuez les étapes suivantes :

```
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No  
Write Cache if Bad BBU (Politique actuelle du cache :  
WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU)
```

WriteThrough indique que la batterie du contrôleur RAID peut présenter un problème.

- a. Pour confirmer l'état de la batterie, entrez la commande suivante :

```
/opt/MegaRAID/MegaCLi/MegaCLi64 adpbucmd -a0 | more
```

- b. Notez les détails suivants :

- **Erreur maxi. (Max Error)** : une valeur supérieure à 5 indique que la batterie présente un problème. La valeur par défaut est de 2 %. 100 % indique que la batterie est en train de se charger ou de se décharger et aussi que la batterie du contrôleur RAID ou le contrôleur RAID peut présenter un problème.
- **Capacité restante (Remaining Capacity)** : si la valeur atteint 400, changez la batterie.
- **Capacité nominale (Design Capacity)** : dépend de la valeur indiquée dans **Capacité restante (Remaining Capacity)**.

Chapitre 4 : Procédures communes pour des mises à niveau de System Manager

Présentation

Ce chapitre décrit les procédures communes que vous devez effectuer lors de la mise à niveau de System Manager.

Tâches pour les mises à niveau logicielles uniquement

La mise à niveau logicielle uniquement de System Manager vers Version 6.3.8 comporte les tâches suivantes.

1. Vérifier la version actuelle de System Manager.
2. Création d'une sauvegarde des données de System Manager à l'aide de System Platform.
3. Installation des derniers correctifs de System Platform.
4. Installation du correctif avant mise à niveau sur System Manager, le cas échéant.
5. Mise à niveau de System Platform vers une version compatible avec System Manager Version 6.3.
6. Mise à niveau de la machine virtuelle des Services à la version 3.0.
Exécutez cette étape uniquement lorsque vous mettez à niveau à partir de System Platform Version 6.2.x.
7. Mise à niveau de System Manager à Version 6.3.
8. Installation du fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
9. Régénération et réimportation de certificats de tierce partie, si vous avez utilisé des certificats de tierce partie.
10. Vérification du bon fonctionnement de System Manager.

Pour obtenir des instructions détaillées pour effectuer chaque tâche, reportez-vous à la section correspondante dans le présent document.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

Tâches pour les mises à niveau de matériel et de logiciels

La mise à niveau de matériel et de logiciel de System Manager à Version 6.3.8 comprend les tâches suivantes.

1. Vérifier la version actuelle de System Manager.
2. Création d'une sauvegarde des données de System Manager à l'aide de System Platform.
3. Arrêt du serveur existant ou éliminer la connexion réseau.
4. Installation du nouveau serveur.
5. Sur le nouveau serveur, installation de System Platform qui est compatible avec la version de la dernière mise à niveau System Manager.
6. Installation des derniers correctifs de System Platform.
7. Installation des modèles de System Manager de la version en courante.
8. Installation du correctif avant mise à niveau sur System Manager, le cas échéant.
9. Restauration des données de System Manager sur le nouveau système par System Platform.
10. Mise à niveau de la machine virtuelle des Services à la version 3.0.
Exécutez cette étape uniquement lorsque vous mettez à niveau à partir de System Platform Version 6.2.x.
11. Mise à niveau de System Manager à Version 6.3.
12. Installation du fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
13. Régénération et réimportation de certificats de tierce partie, si vous avez utilisé des certificats de tierce partie.
14. Vérification du bon fonctionnement de System Manager.

Pour obtenir des instructions détaillées pour effectuer chaque tâche, reportez-vous à la section correspondante dans le présent document.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

Téléchargement de System Manager à partir de PLDS

Procédure

1. Pour accéder au site Web de Concession de licences et de système d'envoi de produits d'Avaya (PLDS), entrez dans le navigateur Web `http://plds.avaya.com`.
2. Cliquez sur **Me connecter avec mon mot de passe** (Log in with my password).
3. Entrez l'ID de connexion et le mot de passe.

*** Remarque :**

Votre ID de connexion est votre adresse électronique.

4. Cliquez sur **Connexion** (Log In).
5. Sur la Page d'accueil (Home page), agrandissez **Gestion des ressources** (Asset Mgmt) et cliquez sur **Affichage des téléchargements** (View Downloads).
6. Sur la page Téléchargements (Downloads), dans le champ **%Entreprise** (%Company), entrez le nom de l'entreprise.
7. Dans le champ **Application**, cliquez sur `System Manager`.
8. Cliquez sur **Recherche de téléchargements** (Search Downloads).
9. Dans la liste Téléchargements de logiciels (Software Downloads), téléchargez les fichiers suivants vers le répertoire `/tmp` sur votre ordinateur :
 - Le fichier `System_Manager_06_03.iso`. Le fichier ISO comprend les fichiers suivants :
 - `pre-install.war`
 - `System_Manager_06_03.tar`
 - `System_Manager_06_03._Post_Deploy.tar`
 - `System_Manager_06_03.gz`
 - `SystemManager.mf`
 - `SystemManager.ovf`
10. Sur la page À propos du Gestionnaire des téléchargements (About the Download Manager), cliquez sur **Cliquez ici pour télécharger votre fichier maintenant** (Click to download your file now).
11. **(Facultatif)** Si le système affiche un message d'erreur concernant l'installation d'ActiveX, installez ActiveX et poursuivez le téléchargement.
12. Lorsque le système affiche un avertissement de sécurité, cliquez sur **Installer** (Install).

Une fois l'installation terminée, la page Web sur PLDS affiche les téléchargements avec une coche.

Téléchargement du System Manager sur le site Internet de support technique d'Avaya

Procédure

1. Sur le navigateur Web, entrez `http://support.avaya.com`.
2. Cliquez sur **TÉLÉCHARGEMENTS ET DOCUMENTS** (DOWNLOADS & DOCUMENTS).
3. Dans le champ **Indiquez votre produit ici** (Enter Your Product Here), entrez **Avaya Aura® System Manager**.
4. Dans le champ **Choisissez une version** (Choose Release), cliquez sur **6.3.x**.
5. Sélectionnez **Téléchargements > Entrée**(Downloads Enter).
6. Téléchargez le logiciel suivant dans le dossier `/tmp` sur votre ordinateur :
 - Le fichier `System_Manager_06_03.iso`. Le fichier ISO comprend les fichiers suivants :
 - `pre-install.war`
 - `System_Manager_06_03.tar`
 - `System_Manager_06_03_Post_Deploy.tar`
 - `SystemManager.mf`
 - `SystemManager.ovf`

Vous pouvez également télécharger ces fichiers individuellement sur le site Internet de support technique d'Avaya.

 - Le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Téléchargement de correctifs

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion de serveurs (Server Management) > Gestion de correctifs (Patch Management)**.
2. Cliquez sur **Télécharger (Download/Upload)**.
3. Sur la page Rechercher correctif local et distant (Search Local and Remote Patch), sélectionnez parmi les emplacements suivants pour rechercher un correctif.
 - **Téléchargements Avaya (PLDS)**
 - **HTTP**
 - **SP Server**
 - **CD/DVD SP**
 - **SP USB Disk**

- **Local File System**

4. Si vous sélectionnez **HTTP**, entrez l'URL pour naviguer jusqu'au correctif.
Si nécessaire, cliquez sur **Configurer le proxy (Configure Proxy)** pour spécifier un serveur proxy.
5. Si vous avez sélectionné **Serveur SP (SP Server)**, copiez le correctif dans le dossier du serveur PLDS nommé **/vsp-template**.
6. Si vous avez sélectionné le **système de fichiers local (Local File System)**, cliquez sur **Ajouter (Add)** pour rechercher le fichier correctif sur votre ordinateur et ensuite télécharger.
7. Cliquez sur **Rechercher (Search)** pour chercher le correctif requis.

Installation de correctifs pour System Manager

Utilisez l'une des procédures suivantes pour installer les correctifs pour System Manager :

- Pour les versions antérieures à 6.2 de System Manager, utilisez l'interface de ligne de commande. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).
- Pour System Manager version 6.2 et ultérieure, utilisez la console Web System Platform. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande

Préambules

- Sauvegardez les données de System Manager sur le système et enregistrez les données sur un périphérique de stockage externe.
- Téléchargez le correctif de logiciel requis pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Copiez le fichier sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé System Manager.
- Démarrez une session SSH.

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour installer le correctif de logiciel pour des versions de System Manager antérieures à 6.2. Pour System Manager 6.2 et les versions ultérieures, utilisez la console Web System Platform pour installer le correctif de logiciel. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation de correctifs \(Installing patches\)](#) à la page 48.

Procédure

1. À l'aide de l'interface de ligne de commande, connectez-vous à System Manager en tant qu'utilisateur racine (`root`).
2. Pour fournir des autorisations pour exécuter le fichier, rendez-vous dans le dossier où vous avez copié le correctif pour System Manager.
3. Saisissez `chmod +x <System_Manager_patch.in>`,
où *System_Manager_patch.bin* est le correctif de logiciel pour System Manager que vous devez installer.

Par exemple, pour System Manager 6.1 SP1.1, vous devez installer `System_Manager_06_01_SP1-1_r1030.bin`.
4. Pour exécuter le correctif pour System Manager, saisissez `sh <System_Manager_patch.bin>`.

Attendez que l'assistant d'installation ait fini d'exécuter le correctif.
5. Connectez-vous à la console Web System Manager et effectuez les opérations suivantes :
 - a. Vérifiez que le système affiche correctement la console Web System Manager.
 - b. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **À propos (About)** et vérifiez les détails du correctif.

Installation de correctifs

Préambules

- Pour installer un Service Pack dans le cadre d'une installation, assurez-vous que toutes les applications ou machines virtuelles sont entièrement installées et fonctionnelles.
- Téléchargez les correctifs dont votre système a besoin.

À propos de cette tâche

Effectuez les étapes suivantes pour installer System Platform et tous les Service Packs de modèles de solution et les Feature Packs avec la console Web System Platform.

Remarque :

- N'utilisez pas les installateurs de correctif fournis par vos modèles de solution.

- Installez les correctifs dans l'ordre suivant :
 1. Service Packs System Platform
 2. Feature Packs System Platform
 3. Service packs de modèles de solution
 4. Feature packs de modèles de solution

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion de serveurs (Server Management) > Gestion de correctifs (Patch Management)**.
2. Cliquez sur **Gérer (Manage)**.

La page Liste de correctifs (Patch List) affiche la liste des correctifs et l'état actuel des correctifs.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), cliquez sur l'ID du correctif pour voir les détails.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer (Install)**.

Étapes suivantes

Appliquez le correctif.

Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform

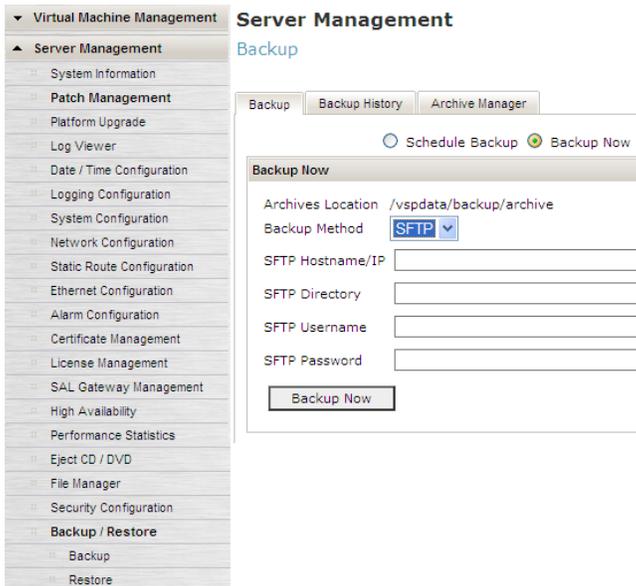
Préambules

Assurez-vous que 3 Go d'espace libre soient disponibles à l'emplacement où vous souhaitez sauvegarder les données de System Manager.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. Cliquez sur **Server Management (Gestion du serveur) > Backup/Restore (Sauvegarder/ Restaurer)**.
3. Cliquez sur **Backup** (Sauvegarder).
4. Sur la page Backup (Sauvegarder), sélectionnez l'option **Backup Now** (Sauvegarder maintenant) pour démarrer la sauvegarde immédiatement.

5. Dans le champ **Méthode de sauvegarde (Backup Method)**, sélectionnez SFTP.



6. Saisissez les informations dans les champs suivants :

- **Nom d'hôte/Adresse IP SFTP (SFTP Hostname/IP)**
- **Répertoire SFTP (SFTP Directory)**
- **Nom d'utilisateur SFTP (SFTP Username)**
- **Mot de passe SFTP (SFTP Password)**

Le système enregistre le fichier d'archivage de la sauvegarde sur le serveur hôte SFTP désigné et sur le serveur System Platform.

7. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant (Backup Now)**.

*** Remarque :**

Veuillez contacter le Service d'assistance d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com/> si :

- vous devez fréquemment terminer le processus de sauvegarde manuellement,
- System Platform arrête automatiquement la sauvegarde en raison d'erreurs système.

La fenêtre indiquant la progression de la sauvegarde s'ouvre dans l'onglet Sauvegarde et affiche les messages d'évènements liés à la sauvegarde accompagnés des horodatages correspondants. La fenêtre reste ouverte jusqu'à ce que l'un des événements suivants ait lieu.

- L'opération se termine avec succès.
- Vous terminez la tâche manuellement.
- Une condition d'erreur du système interrompt soudainement l'opération.

Liens connexes

[Options de sauvegarde System Manager](#) à la page 53

Fenêtre de progression de la sauvegarde

Les opérations de sauvegarde de certains ordinateurs peuvent prendre du temps. En tant qu'aide administrative, System Platform affiche une fenêtre destinée à vous informer de la progression de l'opération de sauvegarde,

Surveillance de la progression de la sauvegarde

La fenêtre de progression de la sauvegarde affiche :

- Des messages de progression horodatés de System Platform et les applications en cours d'exécution sur des ordinateurs virtuels à modèle locaux. Sont inclus des messages directement filtrés des journaux de sauvegarde (le début, les pauses, la fin ou l'échec de la sauvegarde des jeux de données, par exemple).
- Un temporisateur. Il décompte les minutes restantes avant la fin de la sauvegarde. Il s'arrête en cas d'erreur, d'interruption manuelle ou lorsque la valeur de temporisation estimée expire. Il complète le contenu du message de progression. Les utilisateurs peuvent ainsi prendre une décision plus éclairée lorsqu'un problème survient et qu'une récupération de système est nécessaire.

La surveillance de la progression de la sauvegarde s'exécute automatiquement pour les opérations suivantes :

- Sauvegarde manuelle
- Sauvegarde de mise à niveau d'un modèle

Messages d'erreur et avertissements concernant la progression de la sauvegarde

La fenêtre de progression vous indique si un avertissement ou une condition d'erreur sont apparus dans System Platform ou dans un ordinateur à modèle spécifique, y compris :

- Messages (*Non-fatal warning*) *avertissement Récupérable*, tels que :
 - Un message rapportant un événement courant qui ne nécessite pas de mesure corrective.
 - Un message rapportant l'échec de la sauvegarde d'un jeu de données inexistant.
 - Une série de messages de progression retardée de manière inhabituelle sur un ordinateur virtuel à modèle spécifique qui indique que l'opération de sauvegarde du jeu de données connaît un problème. Dans ce cas, vous devez choisir de continuer l'opération ou d'y mettre fin manuellement.
- *Fatal warning messages (Messages d'avertissement Irrécupérable)*—En cas d'erreur critique de la sauvegarde, l'opération en cours prend fin immédiatement et un message décrit le type d'erreur.

Remarque :

Contactez l'assistance Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com/> si :

- vous devez mettre fin manuellement à une opération de sauvegarde de manière répétitive ;

- System Platform met fin automatiquement à l'opération de sauvegarde en raison d'erreurs du système.

Pour faciliter le dépannage d'une sauvegarde système échouée, vous pouvez obtenir des messages de progression pendant la dernière sauvegarde depuis la page Sauvegarde (Backup) de la Console Web.

Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Services > Sauvegarde et restauration** (Services Backup and Restore).
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde** (Backup).
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Procédez comme suit :
 - a. Dans le champ **Protocole de transfert des fichiers (File transfer protocol)**, cliquez sur **SCP** ou **SFTP**.
 - b. Saisissez l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde que vous créez.
 - Cochez la case **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**.

Important :

Pour utiliser l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, vous devez saisir l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe, ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde sur la page SMGR Element Manager. Pour l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, sur la page SMGR Element Manager, vous pouvez cliquer sur **Services > Configurations** et accéder à **Paramètres (Settings) > SMGR > SMGR Element Manager**.

5. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde a réussi, la page Sauvegarder et Restaurer (Backup and Restore) affiche le message : `Tâche de sauvegarde envoyée avec succès. Veuillez lire les informations d'état ci-dessous. (Backup job submitted successfully. Please check the status detail below!!`

Liens connexes

[Options de sauvegarde System Manager](#) à la page 53

Création de données de sauvegarde sur un serveur distant

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes
 - Pour System Manager 6.1 et ultérieures, sur la Console Web System Manager , cliquez sur **Services > Sauvegarde et Restauration**.
 - Pour System Manager 6.0, cliquez sur la Console Web System Manager , cliquez sur Données de **System Manager (System Manager Data) > Sauvegarde et Restauration (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde (Backup)**.
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Précisez l'IP du serveur distant, le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que le nom et le chemin du fichier de sauvegarde que vous avez créé.
5. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde a réussi, la page Sauvegarder et Restaurer (Backup and Restore) affiche le message : Tâche de sauvegarde envoyée avec succès. Veuillez lire les informations d'état ci-dessous. (Backup job submitted successfully. Please check the status detail below!!

Options de sauvegarde System Manager

Pour sauvegarder des données System Manager, vous devez utiliser l'une des méthodes ci-dessous :

1. Sauvegardez les fichiers de configuration System Manager et la base de données System Manager sur la console Web System Manager.
2. Sauvegardez System Platform et les données System Manager sur la console Web System Platform .

Vous pouvez toutefois utiliser System Platform pour créer la sauvegarde System Manager dans les situations suivantes :

- Restauration de System Manager et des données System Platform
- Mise à niveau de System Manager et de System Platform
- Permutation sur le serveur System Manager de reprise progressive

Remarque :

System Manager ne prend pas en charge les opérations de sauvegarde et de restauration à partir de la console Web System Platform si System Manager est exécuté sur VMware.

Installation de System Platform

Tâches de pré-installation pour System Platform

Liste de vérification de pré-installation pour System Platform

Avant de commencer l'installation de System Platform, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes à partir de la liste de vérification de pré-installation ci-après.

N°	Tâche	Commentaires	✓
1	Remplissez et envoyez le formulaire Installation universelle/Requête d'enregistrement d'un produit SAL (Universal Install/SAL Product Registration Request). Lorsque vous ouvrez le formulaire sur Excel, cliquez sur Activer les macros (Enable Macros) ; si vous ne le faites pas, l'automatisation du formulaire ne fonctionnera pas. Envoyez le formulaire rempli à l'aide du bouton intégré d'envoi par courrier électronique. Reportez-vous à Enregistrement du système à la page 55.	! Important : Envoyez le formulaire d'enregistrement trois semaines avant la date d'installation prévue.	
2	Rassemblez les informations requises concernant l'installation, telles que les informations de configuration IP, les adresses DNS et les informations d'adresse pour les serveurs de protocole NTP (Network Time Protocol). Reportez-vous à Feuille de travail d'installation pour System Platform à la page 28.		
3	Enregistrez-vous pour PLDS sauf si vous l'avez déjà fait. Reportez-vous à Enregistrement pour PLDS à la page 56.		
4	Téléchargez le fichier d'image ISO d'installation pour System Platform à partir de PLDS. Référez-vous au Téléchargement de logiciel du PLDS à la page 57.		
5	Téléchargez le modèle de solution et les licences appropriés depuis PLDS. Référez-vous au Téléchargement de logiciel du PLDS à la page 57.		
6	Vérifiez que les images ISO téléchargées correspondent aux images du site Web de PLDS.		

Le tableau continue ...

N°	Tâche	Commentaires	✓
	Reportez-vous également à Vérification de l'image ISO sur un ordinateur Linux à la page 57 et Vérification de l'image ISO sur un ordinateur Windows à la page 58.		
7	Gravez les images ISO sur des DVD séparés. Reportez-vous à Écriture de l'image ISO sur un DVD ou CD à la page 59.	<p>* Remarque :</p> <p>Si les fichiers du logiciel que vous écrivez sur les médias ont une taille inférieure à 680 Mo, vous pouvez utiliser un CD au lieu d'un DVD.</p>	

Enregistrement du système

À propos de cette tâche

L'enregistrement de System Platform et des applications dans le modèle de solution de permet de vous assurer que Avaya dispose d'un enregistrement du système et que ce dernier est prêt pour une prise en charge à distance, si nécessaire.

Avaya attribue un ID d'élément de solution (ID SE) et l'ID du produit à chaque passerelle SAL et périphérique géré qui est enregistré. Dans System Platform, les périphériques gérés sont les composants de System Platform et des applications dans le modèle de solution de . Le ID SE permet aux services Avaya ou partenaires Avaya de se connecter à distance aux applications gérées. L'ID du produit se trouve dans les alarmes qui sont envoyées aux récepteurs depuis le périphérique géré. L'ID du produit permet d'identifier le périphérique générant l'alarme. Ces données sont essentielles pour l'exécution valide des différentes fonctions et outils commerciaux Avaya.

* Remarque :

- Pour obtenir une description de tous les éléments que vous devez enregistrer avec votre modèle de solution, reportez-vous à votre documentation sur la solution Avaya Aura®.
- Pour les solutions déployées dans une configuration Haute disponibilité de System Platform, vous devez enregistrer deux éléments de la solution VSP : un pour le serveur principal et un pour le serveur secondaire dans la paire de serveurs HD. Pour une description de tous les autres éléments de la solution que vous devez enregistrer pour les différents déploiements Haute disponibilité de System Platform, reportez-vous à votre documentation sur la solution Avaya Aura®.

Les enregistrements se font en deux étapes : avant l'installation de System Platform, du modèle de solution de et de la passerelle SAL, et après l'installation. La première étape de l'enregistrement vous permet d'obtenir les ID SE et les identifications de produits requis pour installer les produits. La deuxième étape de l'enregistrement permet l'existence des alarmes et de l'accès à distance.

Procédure

1. Accédez au formulaire d'enregistrement et suivez les instructions. Le formulaire d'enregistrement SAL est disponible sur <http://support.avaya.com>. Dans la section Aide et Politiques (Help & Policies) cliquez sur **Plus de ressources (More Resources)**. Le Système

affiche la page Plus de ressources (More Resources). Cliquez sur **Enregistrement d'équipement Avaya (Avaya Equipment Registration)** et cherchez le *Guide du formulaire d'installation universel SAL (SAL Universal Install Form Help Document)*.

2. Remplissez la page Installation universelle/Enregistrement d'un produit (Universal Install Product Registration) et envoyez-la au moins trois semaines avant la date d'installation prévue.

Fournissez les éléments suivants :

- Nom de client
- Numéro de client Avaya où les produits seront installés
- Les coordonnées de la personne à qui les informations d'enregistrement doivent être envoyées et que Avaya peut contacter en cas de questions.
- Les produits dans le modèle de solution et les informations de prise en charge telles que demandées par le formulaire

Avaya utilise ces informations pour enregistrer votre système. Lorsque le traitement de la requête d'enregistrement est terminé, Avaya vous envoie un courrier électronique contenant un script d'installation ART en pièce jointe. Le script contient les instructions d'installation et les ID SE et ID de produits que vous devez entrer dans la passerelle SAL pour ajouter des appareils gérés.

3. Une fois l'installation terminée, remplissez et envoyez la page Installation universelle/Enregistrement d'une alarme (Universal Install Alarm Registration).

Liens connexes

[Pré-requis pour la configuration](#) à la page 89

[Passerelle SAL](#) à la page 87

[Descriptions des champs de configuration de la passerelle](#) à la page 92

Inscription pour PLDS

Procédure

1. Aller sur le site Avaya du Système de concession de licence et de livraison de produits (PLDS) à <https://plds.avaya.com>.

Le site internet du PLDS vous redirige vers la page unique d'identification Avaya (SSO).

2. Identifiez-vous avec votre ID SSO et votre mot de passe.

La page d'enregistrement PLDS s'affiche.

3. Si vous vous enregistrez :

- en tant que partenaire Avaya, entrez l'ID de lien de Partenaire. Si vous ne connaissez pas votre ID de lien de Partenaire, envoyez un courrier électronique à prmadmin@avaya.com.
- en tant que client, entrez une des valeurs suivantes :
 - Company Sold-To
 - N° Ship-To

- Code d'autorisation de la Licence (LAC)

4. Cliquez sur **Submit** (Valider).

Avaya vous enverra la confirmation d'accès PLDS dans un délai d'un jour ouvrable.

Téléchargement du logiciel depuis PLDS

À propos de cette tâche

* Remarque :

Vous pouvez également télécharger le logiciel du produit à partir de <http://support.avaya.com>.

Procédure

1. Entrez <http://plds.avaya.com> dans votre navigateur Web pour vous rendre sur le site Web Avaya PLDS.
2. Entrez votre ID et mot de passe de connexion pour vous connecter au site Web PDLS.
3. Sur la page Accueil, sélectionner **Assets**.
4. Sélectionnez **View Downloads** (Afficher téléchargements).
5. Recherchez les téléchargements disponibles en utilisant l'une des méthodes suivantes :
 - par nom de téléchargement,
 - en sélectionnant un autre type d'application dans la liste déroulante,
 - par type de téléchargement.

Après l'entrée des critères de recherche, cliquez sur **Search Downloads** (Rechercher Téléchargements).

6. Cliquez sur l'icône de téléchargement sur le téléchargement approprié.
7. Lorsque le système affiche la boîte de confirmation, sélectionnez **Click to download your file now (Cliquez pour télécharger votre fichier maintenant)**.
8. Si vous recevez un message d'erreur, cliquez sur le message, installez Active X et poursuivez le téléchargement.
9. Lorsque le système affiche l'alerte sécurité, cliquez sur **Install**.

Lorsque l'installation est terminée, PLDS affiche les téléchargements une nouvelle fois avec une coche près des téléchargements qui ont été terminés avec succès.

Vérification de l'image ISO téléchargée

Vérification de l'image ISO sur un ordinateur Linux

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vous assurez que la somme de contrôle md5 de l'image ISO téléchargée correspond avec la somme de contrôle md5 qui est affichée pour l'image ISO sur le site Internet du PDLS.

Suivez cette procédure si vous avez téléchargé des images ISO sur un ordinateur Linux.

Procédure

1. Entrez le `md5sum file name`, où *file name* correspond au nom de l'image ISO. Insérez l'extension du nom du fichier `.iso`.
2. Comparez la somme de contrôle md5 de l'image ISO à utiliser pour l'installation avec la somme de contrôle md5 qui est affichée pour l'image ISO sur le site Internet du PDLIS.
3. Assurez-vous que les deux chiffres sont identiques.
4. Si les chiffres sont différents, télécharger l'image ISO à nouveau et revérifiez la somme de contrôle md5.

Vérification de l'image ISO sur un ordinateur Windows

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vous assurez que la somme de contrôle md5 de l'image ISO téléchargée correspond avec la somme de contrôle md5 qui est affichée pour l'image ISO sur le site Internet du PDLIS.

Suivez cette procédure si vous avez téléchargé des images ISO sur un ordinateur Windows.

Procédure

1. Téléchargez un outil pour calculer les sommes de contrôle md5 à partir de l'un des sites Web suivants :
 - <http://www.md5summer.org/>
 - <http://code.kliu.org/hashcheck/>

* Remarque :

Avaya n'a aucun contrôle sur le contenu publié sur ces sites externes. Utilisez le contenu uniquement comme référence.

2. Exécutez l'outil sur l'image ISO téléchargée et notez la somme de contrôle md5.
3. Comparez la somme de contrôle md5 de l'image ISO à utiliser pour l'installation avec la somme de contrôle md5 qui est affichée pour l'image ISO sur le site Internet du PDLIS.
4. Assurez-vous que les deux chiffres sont identiques.
5. Si les chiffres sont différents, télécharger l'image ISO à nouveau et revérifiez la somme de contrôle md5.

Écriture du logiciel téléchargé sur DVD

DVD requis

Utilisez des DVD vierges de haute qualité et non réinscriptibles. N'utilisez pas de DVD réinscriptibles qui ont tendance à provoquer des erreurs.

Lors de l'écriture des données sur le DVD, utilisez la vitesse d'écriture la plus lente (4X ou 8X maximum). Tentez d'écrire sur le DVD à une vitesse plus élevée ou à la vitesse nominale maximale sur le disque est susceptible d'entraîner des erreurs d'écriture.

*** Remarque :**

Si les fichiers du logiciel que vous écrivez sur les médias ont une taille inférieure à 680 Mo, vous pouvez utiliser un CD au lieu d'un DVD.

Écriture de l'image ISO sur un DVD ou CD**Préambules**

1. Téléchargez les logiciels nécessaires à l'adresse PLDS.
2. Vérifier que la somme de contrôle md5 de l'image ISO téléchargée correspond avec la somme de contrôle md5 qui est affichée pour l'image ISO sur le site Internet du PDLIS.

À propos de cette tâche

Si vous souhaitez écrire l'image sur un DVD, cette procédure requiert un ordinateur ou un serveur doté d'un graveur de DVD et du logiciel nécessaire pour écrire des images ISO sur un DVD. Si vous souhaitez écrire l'image sur un CD, cette procédure requiert un ordinateur ou un serveur doté d'un graveur de CD et du logiciel nécessaire pour écrire des images ISO sur un CD.

! Important :

Lorsque le gravage de l'image ISO sur un DVD est en cours, n'exécutez pas d'autres applications gourmandes en ressources sur l'ordinateur. Toute application utilisant le disque dur de manière intensive peut provoquer un problème de vidage de tampon ou d'autres erreurs, ce qui risque de rendre le DVD inutilisable.

Procédure

Effectuez l'écriture de l'image ISO du programme d'installation sur un DVD ou CD.

Installation de System Platform**Méthodes d'installation**

Suivez une des méthodes ci-dessous pour installer System Platform :

- Ordinateur portable connecté au port de services du serveur.
- Écran, clavier et souris connectés aux ports appropriés du serveur.

*** Remarque :**

Vous pouvez terminer l'installation simplement à l'aide du clavier et de l'écran. Si vous n'avez pas de souris, utilisez la touche Tab pour naviguer entre les champs.

Si vous utilisez un ordinateur portable pour installer le logiciel, vous devez disposer d'une application client SSH et Telnet telle que PuTTY installée sur l'ordinateur et Telnet doit être activé pour installer System Platform. Assurez-vous de changer les paramètres réseau de l'ordinateur portable avant de le connecter au serveur. Reportez-vous au chapitre [Configuration de l'ordinateur portable pour la connexion directe au serveur](#) à la page 64.

Exigences pour le serveur

Les plateformes matérielles du serveur doivent répondre à toutes les exigences du logiciel Avaya Aura® System Platform, de toutes les options de configuration des fonctions (par exemple, la Haute disponibilité), ainsi qu'à toutes les exigences supplémentaires d'un modèle de solution spécifique de Avaya Aura®.

* Remarque :

Parce que chaque modèle de solution de Avaya Aura® présente différentes exigences pour les ressources, la configuration, la capacité et les performances du serveur, reportez-vous à la documentation client spécifique de la solution Avaya Aura® que vous déployez sur votre réseau.

Avaya exige que vous installiez chaque serveur avec un onduleur. La puissance de l'onduleur doit dépasser les exigences de puissance de crête du serveur sous une charge de traitement maximum soutenue. (Contactez le support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com> pour garantir une installation fiable.)

Liste de vérification pour l'installation de System Platform

Utilisez cette liste de vérification pour vous guider lors de l'installation de System Platform 6.3 et de la machine virtuelle (MV) Services, et lors de l'enregistrement et de la configuration de SAL Gateway.

Si vous prévoyez d'installer System Platform 6.3.4 et que vous avez déjà installé System Platform 6.3 sur votre système, installez uniquement le pack de fonctions 6.3.4. System Platform 6.3.4 est un pack de fonctions basé sur RPM. Reportez-vous à [Installation d'un pack de fonctions](#) à la page 132.

! Important :

Si vous procédez à l'installation avec la protection de la fonction Haute disponibilité, installez la même version de System Platform sur les serveurs actif et de réserve.

N°	Tâche	Commentaires	✓
1	<p>Si vous installez System Platform à partir d'un ordinateur portable, effectuez les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les applications Telnet et Secure Shell sont installées sur l'ordinateur portable. Avaya prend en charge l'utilisation de l'application client Telnet/SSH open source PuTTY. Configurez les paramètres IP de l'ordinateur portable pour une connexion directe au serveur. <p>Reportez-vous à Configuration de l'ordinateur portable pour la connexion directe au serveur à la page 64.</p>		

Le tableau continue ...

N°	Tâche	Commentaires	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Désactivez l'utilisation des serveurs proxy dans le navigateur Web de l'ordinateur portable. Reportez-vous à Désactiver les serveurs proxy sur Microsoft Internet Explorer à la page 65 ou à Désactivation des serveurs proxy dans Mozilla Firefox à la page 65.		
2	Si vous installez System Platform à partir d'un ordinateur portable, connectez-le au port de services à l'aide d'un câble Ethernet inverseur.	Si vous n'avez pas de câble inverseur, utilisez un concentrateur IP. * Remarque : Certaines cartes d'interface réseau (NIC) d'ordinateur portable fournissent une option d'inversement interne qui rend possible l'utilisation d'un câble Ethernet direct pour cette connexion. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur portable pour déterminer si cette option est disponible ou non.	
3	Si vous installez System Platform à partir de la console du serveur, connectez un clavier USB, une souris USB et un moniteur vidéo au serveur.		
4	Mettez le serveur sous tension.		
5	Insérez le DVD dans le lecteur DVD du serveur. Reportez-vous à Commencer l'installation à partir de votre ordinateur portable à la page 66 ou à Commencer l'installation à partir de la console du serveur à la page 67 en fonction de votre choix de méthode d'installation.		
6	Si vous utilisez la console du serveur pour installer System Platform, entrez la commande vspmediacheck et appuyez sur Entrée . La commande vspmediacheck permet de vérifier que l'image sur le DVD de System Platform n'est pas corrompue. Reportez-vous à Commencer l'installation à partir de la console du serveur à la page 67.		
7	Si vous utilisez votre ordinateur portable pour installer System Platform, établissez une connexion Telnet avec le serveur.		

Le tableau continue ...

N°	Tâche	Commentaires	✓
	Reportez-vous à Commencer l'installation à partir de votre ordinateur portable à la page 66.		
8	Sélectionnez le type de clavier requis. Reportez-vous à Sélection du type de clavier à la page 68.		
9	Vérifiez le matériel du serveur System Platform. Reportez-vous à Vérification matérielle du serveur System Platform à la page 68.		
10	Vérifiez que l'image sur le DVD de System Platform n'est pas corrompue. Reportez-vous à Vérification de l'image de System Platform sur le DVD à la page 69.		
11	Configurez les paramètres réseau pour le Domaine du système (System Domain) (Domain-0). Reportez-vous à Configuration des paramètres réseau du domaine du système à la page 70.		
12	Configurez les paramètres réseau pour le Domaine de la console (Console Domain). Reportez-vous à Configuration des paramètres réseau pour le domaine de console à la page 73.		
13	Installez la machine virtuelle Services (services_vm). Reportez-vous à Installation de la machine virtuelle Services à la page 74.	<p>! Important :</p> <p>Lorsque la fenêtre Configuration du réseau de la machine virtuelle Services (Services VM Network Configuration) apparaît au début de l'installation de System Platform <i>pour le serveur de réserve</i> dans une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, décochez la case Activer la machine virtuelle Services (Enable Services VM) afin de vous assurer d'installer la machine virtuelle Services à l'état désactivé. Lorsqu'un basculement se produit ultérieurement pendant une opération du système en HD, le sous-système de basculement active la machine virtuelle Services sur l'ancien serveur de réserve (maintenant actif),</p>	

Le tableau continue ...

N°	Tâche	Commentaires	✓
		propage la configuration actuelle de la machine virtuelle Services sur ce serveur, et désactive la machine virtuelle Services sur l'ancien serveur actif (maintenant en réserve).	
14	Configurez le fuseau horaire pour le serveur System Platform. Reportez-vous à Configuration du fuseau horaire pour le serveur System Platform à la page 77.		
15	Configurez la date et l'heure, et spécifiez un serveur NTP si vous en utilisez un. Reportez-vous à Configuration de la date et de l'heure pour le serveur System Platform . à la page 78		
16	Configurez les mots de passe de System Platform. Reportez-vous à Configuration des mots de passe pour System Platform à la page 78.		
17	Vérifiez System Platform est bien installé. Reportez-vous à Vérification de l'installation de à la page 81.		
18	Vérifiez la disponibilité de correctifs et de packs de fonctions pour System Platform sur http://support.avaya.com . Installez tous les correctifs ou packs de fonctions disponibles. Reportez-vous à Installation de correctifs à la page 48 et à Installation d'un pack de fonctions à la page 132.		
19	Si votre NMS utilise SNMPv2c, modifiez la version de SNMP prise en charge sur la machine virtuelle Services. Reportez-vous à Configuration de la prise en charge de la version de SNMP sur la machine virtuelle Services à la page 144.	La machine virtuelle Services prend en charge SNMPv3.	
20	Configurez la passerelle SAL pour l'accès à distance et la génération d'alarmes. Reportez-vous à Passerelle SAL à la page 87.		
21	Installez un modèle de solution.	! Important : Si vous exécutez System Platform dans l'un de ses modes de Haute disponibilité, n'installez pas un	

Le tableau continue ...

N°	Tâche	Commentaires	✓
		modèle de solution sur le serveur de réserve. Si vous le faites, vous ne pourrez pas commencer les opérations avec la fonction Haute disponibilité. Si vous utilisez une installation groupée de System Platform (avec un modèle de solution), désactivez l'installation du modèle sur le serveur de réserve. Le fait de démarrer la fonction Haute disponibilité propage automatiquement le modèle de solution du nœud actif au nœud de réserve.	
22	Générez et téléchargez des fichiers de licence pour le modèle qui est installé.		
23	Créez un fichier d'authentification sur le système de fichier d'authentification (AFS), puis installez-le.		
24	Le cas échéant, configurez la fonction Haute disponibilité de System Platform. Reportez-vous à Configuration de la fonction Haute disponibilité localement redondante à la page 112.		

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Connexion de votre ordinateur portable au serveur

Configuration de l'ordinateur portable pour la connexion directe au serveur

À propos de cette tâche

Vous devez configurer manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut de l'ordinateur portable avant de le connecter au serveur.

* Remarque :

La procédure suivante est basée sur Microsoft Windows XP, mais les étapes peuvent varier légèrement en fonction de la version de Windows.

Procédure

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexions réseau > Connexion au réseau local**.
3. Dans la boîte de dialogue État de la connexion au réseau local, cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans la zone **Cette connexion utilise les éléments suivants**, cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**.

5. Cliquez sur **Propriétés**.
6. Dans la boîte de dialogue Propriétés du protocole Internet (TCP/IP), sélectionnez **Utiliser l'adresse IP suivante** dans l'onglet **Général**.

 **Avertissement :**

Ne cliquez pas sur l'onglet **Configuration alternative**.

7. Dans le champ **Adresse IP**, entrez une adresse IP valide.
Par exemple : 192.11.13.5
8. Dans le champ **Masque de sous-réseau**, entrez un masque de sous-réseau valide.
Par exemple : 255.255.255.252
9. Dans le champ **Passerelle par défaut**, entrez l'adresse IP attribuée à la passerelle par défaut.
Par exemple : 192.11.13.6
10. Cliquez sur **OK**.

Désactiver les serveurs proxy sur Microsoft Internet Explorer

À propos de cette tâche

Avant de vous connectez directement aux ports de maintenance, déconnectez les serveurs proxy dans Microsoft Internet Explorer.

Procédure

1. Démarrez Microsoft Internet Explorer.
2. Sélectionnez **Outils > Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Connexions**.
4. Cliquez sur **Paramètres du réseau local**.
5. Supprimez l'option **Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local**.

 **Astuce :**

Pour ré-activer le serveur proxy, sélectionnez à nouveau l'option **Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Désactivation des serveurs proxy dans Mozilla Firefox

Avant de vous connectez directement aux ports de maintenance, déconnectez les serveurs proxy dans Firefox.

 **Remarque :**

Cette procédure concerne Firefox sur un ordinateur Windows. Les étapes peuvent légèrement varier si vous utilisez Linux ou un autre système d'exploitation sur votre ordinateur portable.

Procédure

1. Démarrez Firefox.
2. Sélectionnez **Tools (Outils) > Options**.
3. Sélectionnez l'option **Advanced** (Avancé).
4. Cliquez sur l'onglet **Network** (Réseau).
5. Cliquez sur **Settings** (Paramètres).
6. Sélectionnez l'option **No proxy** (Pas de proxy).

+ Astuce :

Pour ré-activer le serveur proxy, sélectionnez l'option appropriée à nouveau.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Démarrage de l'installation

Démarrage de l'installation à partir de votre ordinateur portable

Préambules

- Une application Telnet/SSH, telle que PuTTY, est installée sur votre ordinateur portable.
- Les paramètres IP de votre ordinateur portable sont configurés pour une connexion directe au serveur.
- L'utilisation de serveurs proxy est désactivée.

Procédure

1. Connectez votre ordinateur portable au port de services à l'aide d'un câble Ethernet inverseur.

Si vous n'avez pas de câble inverseur, utilisez un concentrateur IP.

* Remarque :

Certaines cartes d'interface réseau (NIC) d'ordinateur portable fournissent une option d'inversement interne qui rend possible l'utilisation d'un câble Ethernet direct pour cette connexion. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur portable pour déterminer si cette option est disponible ou non.

2. Mettez le serveur sous tension.
3. Insérez le DVD de System Platform dans le lecteur DVD du serveur.
Le serveur démarre à partir du DVD.
4. Vérifiez que l'ordinateur portable peut sonder par ping le port de service à l'aide de la procédure suivante :
 - a. Cliquez sur **Start (Démarrer) > Run (Exécuter)**.
 - b. Entrez `ping -t Adresse_IP`.

Par exemple : `ping -t 192.11.13.6`

*** Remarque :**

Attendez que la commande `ping` retourne plusieurs réponses successives avant de passer à l'étape suivante.

5. Ouvrez une session Telnet à l'aide de la procédure suivante :

! Important :

Si vous utilisez un client Telnet autre que PuTTY ou oubliez de définir une émulation de poste valide pour le client PuTTY, le système risque d'afficher un type de clavier incorrect. Cette incidence n'a pas d'effet sur le processus d'installation.

- a. Ouvrez le programme PuTTY.
- b. Dans le champ **Host name**, entrez le *nom_d'hôte*.
Par exemple : `192.11.13.6`
- c. Sous **Connection type**, sélectionnez **Telnet**.
- d. Dans le volet de navigation de gauche, sous **Window**, sélectionnez **Translation**.
- e. Sous **Received data assumed to be in which character set**, sélectionnez **UTF-8** dans la liste.
- f. Cliquez sur **Open** pour ouvrir une session PuTTY.

Le système affiche l'écran Type de clavier (Keyboard Type).

Étapes suivantes

Sélectionnez le type de clavier requis. Reportez-vous à [Sélection du type de clavier](#) à la page 68.

Liens connexes

[Connexion au serveur via le port de services](#) à la page 83

Démarrage de l'installation à partir de la console du serveur

Préambules

Connectez un clavier USB, une souris USB et un écran au serveur.

Procédure

1. Mettez le serveur sous tension.
2. Insérez le DVD de System Platform dans le lecteur DVD du serveur.
Le serveur démarre à partir du DVD de System Platform et affiche l'écran Avaya.
3. Pendant les 30 secondes d'affichage de l'écran Avaya par le système, entrez **vspmediacheck** lorsque vous êtes invité au redémarrage sur l'écran Avaya, puis appuyez sur **Entrée**.

La commande **vspmediacheck** permet de vérifier que l'image sur le DVD de System Platform n'est pas corrompue.

! Important :

Si vous n'appuyez pas sur **Entrée** ou que vous n'entrez pas `vspmediacheck` pendant les 30 secondes d'affichage de l'écran Avaya par le système, ce dernier désactive l'installation via la console du serveur et active l'installation via le port de services. Le système affiche ensuite l'écran En attente de connexion Telnet (Waiting for Telnet connection) qui vous permet de vous connecter au serveur via Telnet. Pour procéder à une installation via la console du serveur à ce stade, réinitialisez le serveur pour recommencer l'installation.

Le système affiche l'écran Type de clavier (Keyboard Type).

Étapes suivantes

Sélectionnez le type de clavier requis. Reportez-vous à [Sélection du type de clavier](#) à la page 68.

Sélection du type de clavier

Procédure

1. Sur l'écran Type de clavier, sélectionnez le type de clavier que vous possédez.

Les types de claviers pris en charge sont sg-latin1, sk-qwerty, slovène, sv-latin1, trq, ua-utf, anglais britannique et anglais américain.

2. Utilisez la touche `Tab` pour mettre le bouton **OK** en surbrillance et appuyez sur **Entrée**.

Le système affiche un des écrans suivants :

- Le système affiche l'écran CD détecté (CD Found) si vous installez System Platform depuis un ordinateur portable, ou si vous installez System Platform depuis la console du serveur et que vous avez saisi la commande `vspmediacheck` lorsque vous avez été invité au redémarrage sur l'écran Avaya.

Reportez-vous à [Vérification de l'image de System Platform sur le DVD](#) à la page 69.

- Le système affiche l'écran Configuration du réseau du domaine du système lorsque vous installez System Platform à partir de la console du serveur et que vous n'avez pas saisi la commande `vspmediacheck` lorsque l'invitation au démarrage de l'écran Avaya a été affichée. Reportez-vous à [Configuration des paramètres réseau pour le domaine du système \(Domain-0\)](#) à la page 70.

Étapes suivantes

- Vérifiez que l'image System Platform a été copiée correctement sur le DVD. Reportez-vous à [Vérification de l'image de System Platform sur le DVD](#) à la page 69.

OU

- Configurez les paramètres réseau pour le domaine du système (Domain-0). Reportez-vous à [Configuration des paramètres réseau pour le domaine du système \(Domain-0\)](#) à la page 70

Vérification matérielle du serveur System Platform

Préambules

- Vous effectuez une nouvelle installation du logiciel System Platform.

- Vous avez terminé la tâche, [Sélection du type de clavier](#) à la page 68

À propos de cette tâche

Après la [Sélection du type de clavier](#) à la page 68, le programme d'installation de System Platform exécute automatiquement une vérification matérielle de la plateforme du serveur. Étant donné que les serveurs pris en charge par Avaya doivent respecter tous les prérequis de System Platform, toutes les options de la plateforme et un modèle de solution spécifique, la vérification matérielle du serveur est généralement effectuée sans problèmes. Dans ce cas, l'installation de System Platform passe de manière transparente à la phase suivante, [Vérification de l'image System Platform sur le DVD](#) à la page 69. Cependant, dans les rares cas où la vérification matérielle arrête l'installation de System Platform, le ou les messages suivants s'affichent. (Dans les exemples suivants, le premier chiffre représente les ressources matérielles que le système requiert nominale et le deuxième chiffre représente les ressources matérielles que le serveur met au service du système.)

The installation is going to abort due to the following reasons:

- The expected minimum size of hard disk is 80 GB, but the actual number of hard disk is 40 GB.
- The expected number of hard disk is 2, but the actual number of hard disk is 1.

Ou :

The installer has detected the following problems:

- The expected number of CPU(s) is 2, but the actual number of CPU(s) is 1.

Do you still want to continue the installation?

Dans les deux cas, notez les détails exacts du message d'erreur et contactez votre technicien du support technique Avaya afin d'obtenir des instructions supplémentaires.

* Remarque :

Lorsque le dernier message s'affiche, ne poursuivez pas l'installation de System Platform.

Étapes suivantes

Lorsque la vérification matérielle est correctement effectuée, poursuivez en cliquant sur [Vérification de l'image System Platform sur le DVD](#) à la page 69.

Vérification de l'image System Platform sur le DVD

À propos de cette tâche

Cette procédure permet de vérifier que l'image System Platform a été copiée correctement sur le DVD.

Le système affiche l'écran CD détecté (CD Found) si vous installez System Platform depuis un ordinateur portable, ou si vous installez System Platform depuis la console du serveur et que vous avez saisi la commande `vspmediacheck` lorsque vous avez été invité au redémarrage sur l'écran Avaya.

Procédure

Sur l'écran CD trouvé, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour tester le DVD, utilisez la touche **Tab** pour sélectionner le bouton **OK**.
- Pour ignorer le test et commencer l'installation immédiatement, sélectionnez **Skip** (Ignorer).

Si vous choisissez de tester le DVD, le système affiche un autre écran avec une barre de progression et le pourcentage d'avancement. Une fois le test terminé, le système indique si l'image a réussi le test.

* Remarque :

Si le DVD que vous utilisez est endommagé, vous devez graver l'image System Platform sur un nouveau DVD. Avant d'utiliser le nouveau DVD, assurez-vous de redémarrer le serveur.

Le système affiche l'écran Configuration du réseau du domaine du système.

Étapes suivantes

Configurez les paramètres réseau pour le domaine du système (Domain-0). Reportez-vous à [Configuration des paramètres réseau pour le domaine du système \(Domain-0\)](#) à la page 70.

Liens connexes

[Écriture de l'image ISO sur un DVD ou CD](#) à la page 59

Configuration des paramètres réseau du domaine du système

Procédure

1. Sur l'écran Configuration du réseau du domaine du système, renseignez les champs suivants :

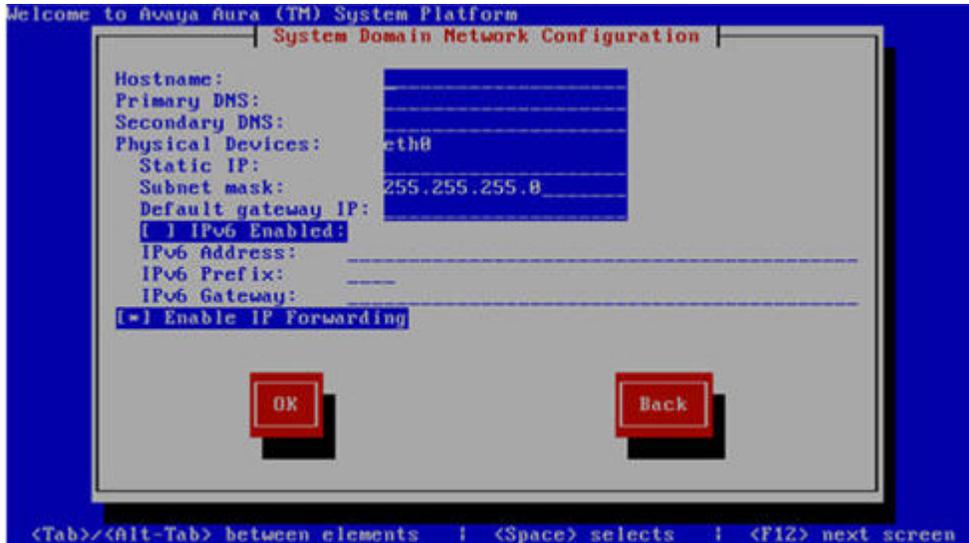
- **Hostname (Nom d'hôte)**

En fonction des exigences de votre modèle de solution, il vous faudra peut-être entrer le nom d'hôte pour le Domaine du système (System Domain) en tant que « Fully qualified domain name » (FQDN), par exemple `SPDom0.mydomainname.com`. Sinon, vous pouvez simplement entrer l'adresse IP pour le Domaine du système (System Domain), ou le nom d'hôte pour le Domaine du système en format non-FQDN. Lorsque vous utilisez un serveur pour système avec nom de domaine (DNS) sur votre réseau, le nom d'hôte du Domaine du système (System Domain) doit être au format FQDN.

- **Primary DNS (DNS principal)**

- (Facultatif) **Secondary DNS (DNS secondaire)**

Pour obtenir des descriptions des champs de cette page, reportez-vous au chapitre [Descriptions des champs de l'écran Configuration du réseau du domaine du système](#) à la page 72.



2. Exécutez les étapes suivantes pour configurer l'interface connectée au réseau client :
 - a. Utilisez la touche **Tab** pour mettre le champ **Physical Devices (Appareils physiques)** en surbrillance.
 - b. Renseignez le champ **Static IP (IP statique)**.
 - c. Modifiez le masque de sous-réseau si nécessaire. La valeur par défaut affichée par le serveur est la suivante : 255.255.255.0.
3. Renseignez le champ **Default gateway IP (IP de la passerelle par défaut)**.
4. Utilisez la touche **Tab** pour mettre le champ **IPv6 Enabled (IPv6 activée)** en surbrillance. Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver la saisie d'adresses IP au format IPv6.
5. Si vous avez activé IPv6, renseignez les champs suivants :
 - **IPv6 Address**
 - **IPv6 Prefix**
 - **IPv6 Gateway (Passerelle IPv6)**
6. Utilisez la touche **Tab** pour mettre le champ **Enable IP Forwarding (Activer le transfert IP)** en surbrillance. Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver le transfert IP, selon vos besoins.

*** Remarque :**

Le transfert IP est activé par défaut, ce qui est indiqué avec un astérisque (caractère *).
7. Utilisez la touche **Tab** pour mettre le bouton **OK** en surbrillance puis appuyez sur **Entrée** pour accepter la configuration.
8. Lorsque le transfert IP est activé, un message de confirmation est affiché. Utilisez la touche **Tab** pour mettre le bouton **OK** en surbrillance et appuyez sur **Entrée**.

Le système affiche l'écran System Platform Console Domain Network Configuration (Configuration du réseau du domaine de console de System Platform).

Étapes suivantes

Configurez les paramètres réseau du domaine de console. Reportez-vous à [Configuring network settings for Console Domain \(Configuration des paramètres réseau pour le domaine de la console\)](#) à la page 73.

Descriptions des champs de l'écran Configuration du réseau du domaine du système (System Domain Network Configuration)

Nom	Description
Hostname (Nom d'hôte)	En fonction des exigences de votre modèle de solution, il vous faudra peut-être entrer le nom d'hôte pour le Domaine du système (System Domain) en tant que « Fully qualified domain name » (FQDN), par exemple <code>SPDom0.mydomainname.com</code> . Sinon, vous pouvez simplement entrer l'adresse IP pour le Domaine du système (System Domain), ou le nom d'hôte pour le Domaine du système en format non-FQDN. Lorsque vous utilisez un serveur pour système avec nom de domaine (DNS) sur votre réseau, le nom d'hôte du Domaine du système (System Domain) doit être au format FQDN.
Primary DNS (DNS principal)	L'adresse du serveur principal pour système avec nom de domaine (DNS).
Secondary DNS (DNS secondaire)	(Facultatif) L'adresse du serveur DNS secondaire.
Physical Devices (Appareils physiques)	Ce champ affiche l'interface Ethernet physique (NIC) qui se connecte au réseau client. Vous devez configurer cette interface pour IP. Le numéro d'une interface Ethernet spécifique dépend du modèle de serveur utilisé.
Static IP (IP statique)	L'adresse IP statique pour l'interface Ethernet qui se connecte au réseau client.
Subnet Mask (Masque de sous-réseau)	Le masque de sous-réseau pour l'interface Ethernet qui se connecte au réseau client.
Default gateway IP (IP de la passerelle par défaut)	L'adresse IP de la passerelle par défaut. Cette adresse IP de la passerelle par défaut sera utilisée pour toutes les machines virtuelles si vous ne spécifiez pas des adresses IP de passerelle pour celles-ci.
IPv6 Enabled (IPv6 activée)	L'indicateur informant si les adresses IP requises par System Platform doivent être conformes à IPv6.
IPv6 Address	L'adresse IP du Domaine du système (System Domain) conforme à IPv6.

Le tableau continue ...

Nom	Description
IPv6 Prefix	Le préfixe IPv6 pour Adresse IPv6 (IPv6 Address).
IPv6 Gateway (Passerelle IPv6)	L'adresse IP de la passerelle par défaut pour le trafic IPv6.
Enable IP Forwarding (Activer le transfert IP)	<p>L'indicateur informant si le transfert IP est activé ou non.</p> <p>Un astérisque situé à gauche du champ signifie que le transfert IP est activé.</p> <p>Le transfert IP permet l'accès aux machines virtuelles via le port de services sur System Platform, y compris Domaine du système (System Domain) et Domaine de la console (Console Domain). Le transfert IP doit être activé pour un accès à la connexion SSH et à la console Web.</p>

Configuration des paramètres réseau pour le domaine de console

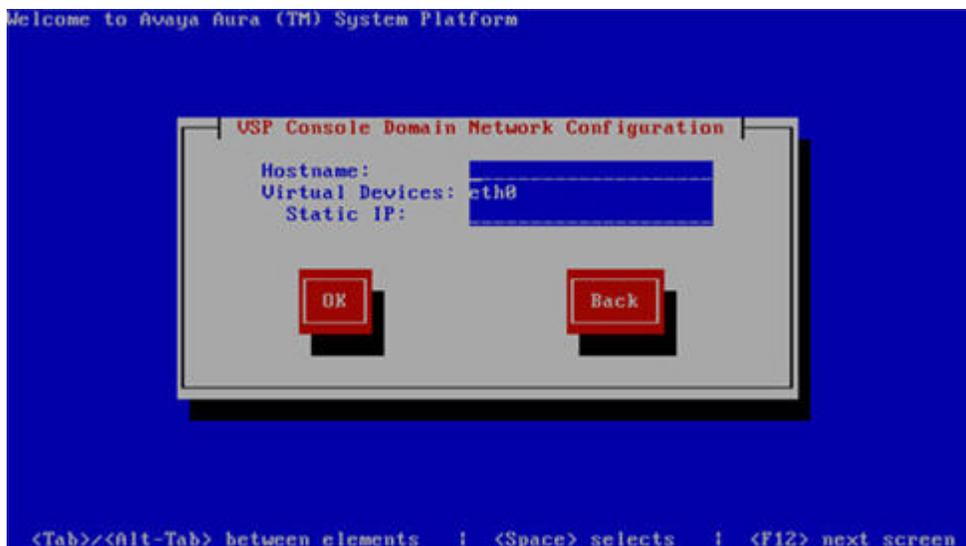
Procédure

1. Sur l'écran Configuration du réseau du domaine de la console VSP, renseignez les champs suivants pour configurer le réseau du domaine de console :

- **Nom d'hôte.**

En fonction des exigences de votre modèle de solution, il vous faudra peut-être entrer le nom d'hôte pour le Domaine de la console (Console Domain) en tant que « Fully qualified domain name » (FQDN), par exemple `SPCdom.mydomainname.com`. Sinon, vous pouvez simplement entrer l'adresse IP pour le Domaine de la console (Console Domain), ou le nom d'hôte pour le Domaine de la console en format non-FQDN.

- **Static IP (IP statique)**



- Sélectionnez **OK** et appuyez sur **Entrée** pour accepter la configuration et afficher l'écran Configuration du réseau de la machine virtuelle Services.

Étapes suivantes

Installez et configurez la machine virtuelle Services. Reportez-vous à [Installation de la machine virtuelle Services](#) à la page 74.

Descriptions des champs de l'écran Configuration du réseau du domaine de la console (Console Domain Network Configuration) sur System Platform

Nom	Description
Nom d'hôte	En fonction des exigences de votre modèle de solution, il vous faudra peut-être entrer le nom d'hôte pour le Domaine de la console (Console Domain) en tant que « Fully qualified domain name » (FQDN), par exemple <code>SPCdom.mydomainname.com</code> . Sinon, vous pouvez simplement entrer l'adresse IP pour le Domaine de la console (Console Domain), ou le nom d'hôte pour le Domaine de la console en format non-FQDN.
Static IP (IP statique)	L'adresse IP pour le Domaine de la console (Console Domain).  Remarque : Le Domaine de la console (Console Domain) ne possède pas d'interface physique. Il possède une interface virtuelle qui utilise l'interface physique dans le Domaine du système (System Domain) (Domain-0). Étant donné que le Domaine du système (System Domain) agit comme un pont, l'adresse IP que vous entrez ici doit être une adresse IP valide. De plus, le Domaine de la console (Console Domain) doit être sur le même réseau que le Domaine du système (System Domain) (Domain-0).
Virtual Devices (Appareils virtuels)	L'appareil virtuel (port) attribué à la machine virtuelle du Domaine de la console (Console Domain) (Cdom). Valeur par défaut (eth0) automatiquement attribuée. Aucune saisie de la part de l'utilisateur n'est nécessaire.

Installation de la machine virtuelle Services

À partir de System Platform version 6.2, la passerelle Secure Access Link (passerelle SAL) ne s'exécute plus sur la machine virtuelle du Domaine de la console (Console Domain) de System Platform (cdom). Au lieu de cela, la passerelle SAL s'exécute sur une machine virtuelle Services indépendante (service_vm domain) sur votre serveur de solution Avaya Aura®. Comme avec l'implémentation précédente de la passerelle SAL s'exécutant sur la machine virtuelle cdom, cette nouvelle configuration prend en charge l'accès à distance sécurisé aux ressources du serveur local,

et elle renvoie des alarmes (interruptions SNMP) de votre serveur de solution local à un système de gestion du réseau (NMS) distant.

Les versions de la machine virtuelle Services sont indépendantes des versions de System Platform ; ainsi votre système peut utiliser la machine virtuelle Services 2.0, ou vous pouvez mettre à niveau votre système pour utiliser une version ultérieure de la machine virtuelle Services. Lorsque vous mettez à niveau la machine virtuelle Services, le processus conserve la configuration précédente de l'Agent maître. Pour en savoir plus sur la mise à niveau de la machine virtuelle Services, reportez-vous à *Implémentation et administration de la machine virtuelle Services sur Avaya Aura® System Platform*, qui est disponible sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Après la mise à niveau, vous configurez l'agent maître Net-SNMP dans la machine virtuelle Services pour renvoyer les interruptions SNMPv2c ou SNMPv3 vers votre NMS.

Pour de *nouvelles installations de System Platform* (et non une procédure de mise à niveau), vous devez installer la machine virtuelle Services dans le cadre du processus d'installation de la plateforme. Une exception à cette exigence survient lors de l'implémentation d'un système SAL centralisé, avec la passerelle SAL s'exécutant sur un serveur séparé et dédié ailleurs sur votre réseau. Dans ce cas, vous désactivez l'installation de la machine virtuelle Services pendant l'installation de System Platform.

Important :

Lorsque la fenêtre Configuration du réseau de la machine virtuelle Services (Services VM Network Configuration) apparaît au début de l'installation de System Platform *pour le serveur de réserve* dans une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, décochez la case **Activer la machine virtuelle Services** (Enable Services VM) afin de vous assurer d'installer la machine virtuelle Services à l'état désactivé. Lorsqu'un basculement se produit ultérieurement pendant une opération du système en HD, le sous-système de basculement active la machine virtuelle Services sur l'ancien serveur de réserve (maintenant actif), propage la configuration actuelle de la machine virtuelle Services sur ce serveur, et désactive la machine virtuelle Services sur l'ancien serveur actif (maintenant en réserve).

Pour les mises à niveau de la plateforme (et non une nouvelle installation de System Platform), le processus de mise à niveau de la plateforme gère de façon transparente l'installation de la nouvelle machine virtuelle Services et de la passerelle SAL, sauf lorsqu'un administrateur doit entrer des valeurs de configuration.

Pour en savoir plus sur les aptitudes de SAL, reportez-vous à *Secure Access Link 2.2 Implémentation de la passerelle SAL* l'adresse <http://support.avaya.com>.

Préambules

- Vous avez terminé la tâche « Configuration des paramètres réseau pour le domaine de la console (Console Domain) ».
- Si vous prévoyez de déployer une passerelle SAL autonome sur un serveur ailleurs sur votre réseau, vous devez télécharger, installer et configurer le logiciel SAL 2.2 sur ce serveur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de la passerelle SAL du document *Implémentation de la passerelle Avaya Secure Access Link 2.2 Gateway*, disponible sur le site Internet de support technique d'Avaya, à l'adresse <http://support.avaya.com>.

À propos de cette tâche

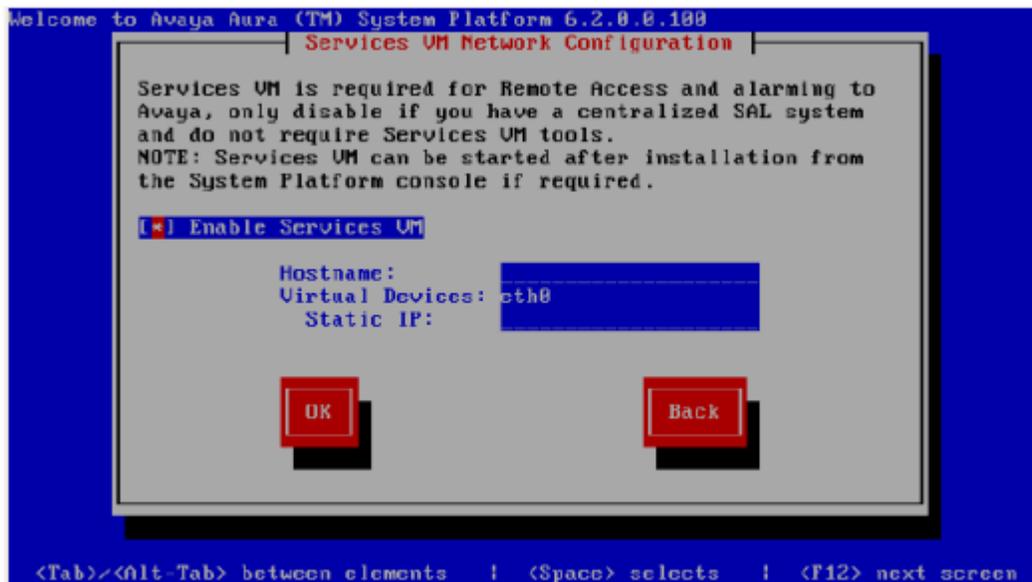
Suivez cette procédure pour installer la machine virtuelle Services à l'état activé ou désactivé, lorsque la fenêtre Configuration du réseau de la machine virtuelle Services (Services VM Network Configuration) apparaît pendant l'installation de System Platform.

Procédure

1. Si vous avez un serveur séparé dédié à la prise en charge centralisée de SAL, décochez la case **Activer la machine virtuelle Services** (Enable Services VM) dans la fenêtre Configuration du réseau de la machine virtuelle Services (Services VM Network Configuration), puis cliquez sur **OK**. Sinon, conservez l'option **Activer la machine virtuelle Services** (Enable Services VM) active et commencez par l'étape [2](#) à la page 76.

Si vous décochez la case **Activer la machine virtuelle Services** (Enable Services VM), l'installation de System Platform se poursuivra automatiquement avec la « Configuration de l'heure de System Platform pour synchronisation avec un serveur NTP ».

2. Dans la fenêtre Configuration du réseau de la machine virtuelle Services (Services VM Network Configuration), entrez un **Nom d'hôte** (Hostname) pour la machine virtuelle Services.



3. Entrez une adresse **IP statique** (Static IP) pour la machine virtuelle Services.
L'adresse IP doit être sur le même sous-réseau que celui attribué aux machines virtuelles Domaine 0 (dom0) et Domaine de la console (cdom).
4. Cliquez sur **OK**.
L'écran Sélection du fuseau horaire (Time Zone Selection) s'affiche.

Étapes suivantes

Configurez le fuseau horaire pour le serveur.

Liens connexes

[Description des champs de configuration du réseau de la machine virtuelle Services](#) à la page 77

Description des champs de configuration du réseau de la machine virtuelle Services

Nom	Description
Enable Services VM (Activer la machine virtuelle Services)	<p>Active ou désactive l'accès à distance. Prend également en charge la génération de rapports d'alarme locale ou centralisée.</p> <p>Valeur par défaut = Activé (Enabled)</p> <p>Laissez la case Activer la machine virtuelle Services (Enable services VM) cochée (avec une coche) pour permettre l'accès à distance et la prise en charge locale de SAL. Décochez-la (sans coche) si vous avez un serveur séparé dédié à l'accès à distance indépendant/centralisé et la prise en charge de SAL.</p> <p>Dans une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, le nœud actif propage automatiquement vers le nœud en attente toute modification apportée aux paramètres pour ce champ.</p>
Hostname (Nom d'hôte)	Le nom attribué à la machine virtuelle Services.
Static IP address (Adresse IP statique)	L'adresse IP attribuée à la machine virtuelle Services. L'adresse doit être sur le même sous-réseau que celui attribué aux machines virtuelles Domaine 0 (dom0) et Domaine de la console (cdom).
Virtual devices (Appareils virtuels)	L'appareil virtuel (port) attribué à la machine virtuelle Services. Valeur par défaut (eth0) automatiquement attribuée. Aucune saisie de la part de l'utilisateur n'est nécessaire.

Liens connexes

[Installation de la machine virtuelle Services](#) à la page 74

Configuration du fuseau horaire pour le serveur System Platform

Procédure

1. Dans la zone Sélection du fuseau horaire, sélectionnez le Fuseau horaire de l'emplacement du serveur.
2. Sélectionnez **OK** et appuyez sur la touche **Entrée** pour accepter la configuration et afficher l'écran Configuration de la date/heure et du serveur NTP (Date/Time and NTP setup).

Étapes suivantes

Configurez la date et l'heure pour le serveur.

Configuration de la date et l'heure pour le serveur System Platform

À propos de cette tâche

Pour les modèles de solution prenant en charge le protocole NTP (Network Time Protocol), l'utilisation d'un serveur NTP au sein de votre réseau est la configuration privilégiée pour synchroniser l'heure du serveur System Platform vers une source d'heure NTP basée sur les normes. Sinon, configurez manuellement le serveur System Platform avec un paramètre d'heure locale.

Procédure

1. Définissez la date et l'heure actuelles sur l'écran Configuration de la date/heure et du serveur NTP (Date/Time and NTP setup).

Remarque :

Lors de l'installation initiale, assurez-vous que l'heure définie sur cet écran est correcte. Le changement de l'heure dans l'environnement d'une machine virtuelle entraîne le redémarrage des machines virtuelles.

2. Si vous utilisez un serveur NTP, exécutez les étapes suivantes sur l'écran Configuration de la date/heure et du serveur NTP (Date/Time and NTP setup) :
 - a. Sélectionnez **Use NTP (Utiliser NTP)** si vous prévoyez utiliser un ou plusieurs serveurs NTP.
 - b. Dans les champs **NTP server**, entrez le nom DNS ou l'adresse IP de vos serveurs NTP préférés.
3. Sélectionnez **OK** et appuyez sur **Entrée** pour accepter la configuration et afficher l'écran Mots de passe (Passwords).

Étapes suivantes

Configurez les mots de passe System Platform.

Configuration des mots de passe pour System Platform

Préambules

Configurez la date et l'heure pour le serveur System Platform.

À propos de cette tâche

Important :

Le client est responsable de la sécurité de tous les mots de passe du système, y compris du mot de passe pour le compte racine. Le mot de passe racine sur le Domaine du système (System Domain) doit être gardé en lieu sûr. Ce compte bénéficie d'un haut niveau d'accès au système et des mesures doivent être prises pour s'assurer que le mot de passe ne soit connu que par les utilisateurs autorisés. Une utilisation incorrecte de connexion racine peut générer des problèmes majeurs sur le système. Le compte racine doit être utilisé uniquement en conformité avec la documentation d'Avaya et lorsqu'une telle action est demandée par Avaya Services.

Procédure

1. Vous pouvez conserver les mots de passe par défaut ou les modifier.
 - Si vous souhaitez modifier les mots de passe, suivez les étapes 2 à 6 pour chacun des mots de passe.
 - Si vous n'entrez pas de nouveaux mots de passe, ceux par défaut seront utilisés. Passez directement à l'étape 7 pour accepter les mots de passe par défaut.

! Important :

Avaya recommande d'entrer des nouveaux mots de passe plutôt que d'utiliser les mots de passe par défaut. Tout en appliquant les meilleures pratiques pour garantir la sécurité des mots de passe, prenez bien note des mots de passe que vous définissez pour toutes les connexions. Les clients sont responsables de la gestion de leurs mots de passe.

Le tableau suivant montre le mot de passe par défaut pour chaque connexion.

Connexion	Mot de passe par défaut	Fonction
racine	root01	Administrateur avancé
admin	admin01	Administrateur avancé
cust	cust01	Administrateur normal La connexion cust est réservée pour les audits. Elle bénéficie d'un accès en lecture seule à la console Web, sauf pour la modification de son mot de passe ; il n'y a aucun accès à la ligne de commande.
Gestionnaire (pour ldap)	root01	Administrateur pour l'annuaire local de protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) de System Platform. System Platform utilise un annuaire LDAP local pour stocker les informations d'identifiant et de mot de passe. Utilisez cet identifiant et ce mot de passe pour vous connecter à l'annuaire LDAP local. Cet identifiant ne dispose pas d'autorisations pour accéder à la console Web de System Platform.

 **Remarque :**

L'identifiant craft pour Avaya Services utilise une passerelle d'accès sécurisé (ASG) pour l'authentification. Si vous utilisez l'identifiant craft, vous devez avoir un outil ASG pour générer une réponse pour le défi qui est créé par la page de connexion. De nombreux outils ASG sont disponibles, tels que Avaya Token Mobile, Avaya Web Mobile et Site Manager. Les deux premiers outils ASG doivent être capables d'atteindre les serveurs de gestionnaire ASG derrière le pare-feu Avaya. Le représentant des services Avaya utilise Site Manager pour obtenir les clés spécifiques à un site avant de s'y rendre. Sur le site, le représentant des services Avaya utilise ces clés pour générer une réponse pour le défi créé par la page de connexion.

2. Cliquez sur **Administration des utilisateurs** (User Administration) > **Modifier le mot de passe** (Change Password).
3. Entrez l'ancien mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe** (Old Password).
4. Entrez le nouveau mot de passe.

Les mots de passe pour tous les utilisateurs, y compris `racine` (root) doivent respecter les règles suivantes :

- Incluent un minimum de 8 caractères.
 - N'incluent pas plus de cinq caractères identiques.
 - Ne peuvent pas inclure le dernier mot de passe dans le nouveau mot de passe.
 - Ne peuvent pas inclure l'ID de l'utilisateur dans le mot de passe.
 - Ne peuvent pas être modifiés plus d'une fois par jour.
5. Confirmez le nouveau mot de passe.
 6. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
 7. Sélectionnez **OK**, puis appuyez sur **Entrée** pour accepter les mots de passe et poursuivre l'installation.

Résultat

L'installation dure environ 5 minutes. Pendant ce temps, vous pouvez vous reporter à la page Installation d'images (Image Installation) avec les barres de progression, suivie de la page En cours (Running) pendant que le système exécute les scripts de post-installation. Une fois l'installation terminée, le système éjecte le DVD et redémarre le serveur. Si vous procédez à une installation depuis la console du serveur, le système affiche la page Connexion Linux (Linux login) pour le Domaine du système (System Domain) (Domain-0) après le redémarrage.

 **Important :**

Si le DVD n'est pas éjecté automatiquement, faites le manuellement. Le système recommence l'installation si le DVD n'est pas éjecté.

 **Avertissement :**

N'éteignez pas ou ne redémarrez pas le serveur pendant le processus de premier démarrage du Domaine de la console (Console Domain). Si vous éteignez ou redémarrez le serveur

pendant le premier démarrage du Domaine de la console (Console Domain), System Platform ne fonctionnera pas correctement et vous devrez recommencer son installation. Pour déterminer si le Domaine de la console (Console Domain) a démarré, essayez d'aller sur la console Web. Reportez-vous à [Accès à la console Web](#) à la page 84.

Étapes suivantes

Vérifiez l'installation de System Platform. Reportez-vous à [Vérification de l'installation de](#) à la page 81.

Description des champs de l'écran Mots de passe

* Remarque :

Les mots de passe pour tous les utilisateurs, y compris *racine* (root) doivent respecter les règles suivantes :

- Incluent un minimum de 8 caractères.
- N'incluent pas plus de cinq caractères identiques.
- Ne peuvent pas inclure le dernier mot de passe dans le nouveau mot de passe.
- Ne peuvent pas inclure l'ID de l'utilisateur dans le mot de passe.
- Ne peuvent pas être modifiés plus d'une fois par jour.

Nom	Description
root Password (Mot de passe root)	Le mot de passe pour la connexion racine.
admin Password (Mot de passe admin)	Le mot de passe pour la connexion en tant qu'administrateur.
cust Password (Mot de passe client)	Le mot de passe pour la connexion en tant que client. La connexion cust est réservée pour les audits. Elle bénéficie d'un accès en lecture seule à la console Web, sauf pour la modification de son mot de passe ; il n'y a aucun accès à la ligne de commande.
Mot de passe LDAP	Le mot de passe pour la connexion à LDAP. System Platform utilise un annuaire LDAP local pour stocker les informations d'identifiant et de mot de passe. Utilisez cet identifiant et ce mot de passe pour vous connecter à l'annuaire LDAP local. Cet identifiant ne dispose pas d'autorisations pour accéder à la console Web de System Platform.

Vérification de l'installation de System Platform

Préambules

Pour accéder à System Platform Web Console depuis un ordinateur portable qui est connecté au port de services, activez le transfert IP. Reportez-vous à [Activation du transfert IP pour un accès via le port de services](#) à la page 84 (Enabling IP forwarding to access through the services port).

À propos de cette tâche

! Important :

Vous ne pouvez pas obtenir le domaine de console tant que le système n'a pas terminé le premier processus de démarrage.

Après avoir installé System Platform, suivez cette procédure afin de vous connecter correctement à :

- La ligne de commande du domaine système (Domain-0) en tant que `racine` et exécutez la commande `check_install`.
- Le domaine de console (Cdom) Web en tant qu'`administrateur`.

* Remarque :

Le logiciel d'installation de System Platform installe le domaine de console après l'installation du domaine système. La disponibilité de l'invite de connexion pour le domaine système n'implique pas nécessairement que le domaine de console ait été installé correctement.

Les opérations de cette procédure permettent de vérifier l'installation correcte de System Platform. Il est également possible d'identifier les différentes questions liées à un échec de l'installation.

! Important :

Si vous ne pouvez pas vous connecter au domaine de console en tant qu'`administrateur` ou accéder à la console Web System Platform, contactez Avaya en utilisant l'une des options de support technique disponibles sur <http://support.avaya.com>.

Procédure

1. Allez à la ligne de commande du domaine système.
2. Entrez la commande, `check_install`.

Si `check_install` ne détecte pas de problèmes, le message suivant s'affiche dans l'interface de ligne de commande :

```
Cursory checks passed. (Contrôles sommaires passés)
```

Si la commande `check_install` signale un problème, attendez quelques minutes puis exécutez à nouveau la commande. Si le problème persiste, contactez Avaya en utilisant l'une des options de support technique disponibles sur <http://support.avaya.com>.

3. Entrez `exit` pour sortir de la connexion racine.
4. Entrez à nouveau `exit` pour sortir du domaine système.
5. Accédez à la console Web System Platform.
6. Effectuez les étapes suivantes pour vous connecter au domaine de console en tant qu'`administrateur` :
 - a. Démarrez PuTTY depuis votre ordinateur.
 - b. Dans le champ **Nom d'hôte (ou adresse IP) (Host Name (or IP address))**, entrez l'adresse IP du domaine de console.

- c. Dans le champ **Type de connexion (Connection type)**, sélectionnez **SSH**, puis cliquez sur **Ouvrir (Open)**.
- d. Lorsque vous y êtes invité, connectez-vous en tant qu'`admin` et entrez le mot de passe que vous avez saisi pour la connexion en tant qu'administrateur lors de l'installation de System Platform.
- e. Entrez `exit` pour sortir du domaine de console.

Liens connexes

[Accès à la ligne de commande pour le Domaine du système](#) à la page 85

[Accès à la console Web de System Platform](#) à la page 84

Accès au System Platform

Connexion au serveur via le port de services

Préambules

- Une application Telnet/SSH, telle que PuTTY, est installée sur votre ordinateur portable.
- Les paramètres IP de votre ordinateur portable sont configurés pour une connexion directe au serveur.
- L'utilisation de serveurs proxy est désactivée.

Procédure

1. Connectez votre ordinateur portable au port de services à l'aide d'un câble Ethernet inverseur.

Si vous n'avez pas de câble inverseur, utilisez un concentrateur IP.

* Remarque :

Certaines cartes d'interface réseau (NIC) d'ordinateur portable fournissent une option d'inversement interne qui rend possible l'utilisation d'un câble Ethernet direct pour cette connexion. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur portable pour déterminer si cette option est disponible ou non.

2. Ouvrez une session PuTTY.
3. Dans le champ **Nom d'hôte (ou Adresse IP)** (Host Name (or IP Address)), entrez `192.11.13.6`.

Le système attribue l'adresse IP 192.11.13.6 au port de services.

4. Pour le **Type de connexion** (Connection type), sélectionnez **SSH**.
5. Dans le champ **Port**, entrez `22`.
6. Cliquez sur **Ouvrir** (Open).

* Remarque :

Le système affiche la fenêtre Alerte de sécurité PuTTY (PuTTY Security Alert) la première fois que vous vous connectez au serveur.

7. Cliquez sur **Oui** (Yes) pour accepter la clé de l'hôte du serveur et afficher la fenêtre PuTTY.

8. Connectez-vous en tant qu'**admin** ou avec un autre utilisateur valide.
9. Lorsque vous avez terminé la session, entrez `exit` et appuyez sur **Entrée** pour fermer la fenêtre PuTTY.

Liens connexes

[Configuration de l'ordinateur portable pour la connexion directe au serveur](#) à la page 64

[Désactivation des serveurs proxy dans Mozilla Firefox](#) à la page 65

[Désactiver les serveurs proxy sur Microsoft Internet Explorer](#) à la page 65

Activation du transfert IP pour accéder à System Platform via le port de services

À propos de cette tâche

Pour accéder aux machines virtuelles sur System Platform en connectant un ordinateur portable au port de services, vous devez activer le transfert IP sur Domain-0. Vous devez activer le transfert IP pour accéder à SSH et à la console Web de System Platform.

Vous pouvez régler le statut du transfert IP pour qu'il soit activé ou désactivé pendant l'installation de System Platform. Le système active le transfert IP par défaut.

* Remarque :

Pour des raisons de sécurité, désactivez toujours le transfert IP après avoir terminé votre tâche.

Procédure

1. Pour activer le transfert IP :
 - a. Ouvrez une session SSH.
 - b. Connectez-vous à Domain-0 en tant qu'administrateur.
 - c. Dans la ligne de commande, entrez `ip_forwarding enable`.
2. Pour désactiver le transfert IP :
 - a. Ouvrez une session SSH.
 - b. Connectez-vous à Domain-0 en tant qu'administrateur.
 - c. Dans la ligne de commande, entrez `ip_forwarding disable`.

Une alternative à la commande précédente est `service_port_access disable`.

Navigateurs pris en charge par la console Web de System Platform

La console Web de System Platform prend en charge les navigateurs Web suivants :

- Microsoft Internet Explorer version 8 et version 9.
- Mozilla Firefox version 18 et version 19.

Accès à la console Web de System Platform

Préambules

Pour accéder à System Platform Web Console depuis un ordinateur portable qui est connecté au port de services, activez le transfert IP. Reportez-vous à [Activation du transfert IP pour un accès via le port de services](#) à la page 84 (Enabling IP forwarding to access through the services port).

À propos de cette tâche

! Important :

Vous ne pouvez pas obtenir le domaine de console tant que le système n'a pas terminé le premier processus de démarrage.

Vous pouvez accéder à la console Web de System Platform à partir d'un navigateur Web sur votre ordinateur portable ou un autre ordinateur connecté au même réseau que le serveur System Platform.

Procédure

1. Ouvrez un navigateur Web compatible sur un ordinateur qui peut router vers le serveur System Platform.

System Platform prend en charge Microsoft Internet Explorer versions 7 à 9, et Firefox versions 3.6 à 19.

2. Entrez l'URL `https://adresseip`, où *adresseip* est l'adresse IP du Domaine de la console (Console Domain) que vous avez configuré pendant l'installation de System Platform.

* Remarque :

Il s'agit d'un site sécurisé. Si vous recevez un message d'erreur de certificat, suivez les instructions fournies sur votre navigateur pour installer un certificat valide sur votre ordinateur.

3. Entrez un ID d'utilisateur valide.
4. Cliquez sur **Continuer** (Continue).
5. Entrez un mot de passe valide.
6. Cliquez sur **Se connecter** (Log On).

Le système affiche la page Conditions de la licence (License Terms) lorsque vous vous connectez pour la première fois.

7. Cliquez sur **J'accepte** (I Accept) pour accepter le contrat de licence de l'utilisateur final.

Le système affiche la page Liste des machines virtuelles (Virtual Machine List) sur la console Web de System Platform.

Liens connexes

[Activation du transfert IP pour accéder à System Platform via le port de services](#) à la page 84

Accès à la ligne de commande pour le Domaine du système

À propos de cette tâche

Si vous disposez d'un accès physique au système, vous pouvez vous y connecter directement. Lorsque vous vous connectez au port de services, vous êtes connecté au Domaine du système. Vous pouvez également utiliser un client SSH (Secure Shell) tel que PuTTY, afin d'établir une connexion à distance depuis votre ordinateur. Une fois connecté, le système vous invite avec l'invitation de commande Linux.

*** Remarque :**

Les administrateurs utilisent la ligne de commande pour le Domaine du système pour effectuer un petit nombre de tâches. L'accès à la ligne de commande pour le Domaine du système est réservé à Avaya ou aux partenaires d'Avaya pour le dépannage.

Procédure

1. Démarrez PuTTY depuis votre ordinateur.
2. Dans le champ **Nom d'hôte (ou adresse IP)** (Host Name (or IP Address)), entrez l'adresse IP du Domaine du système.

+ Astuce :

Vous pouvez vous procurer l'adresse IP de Domain-0 sur la page Gestion des machines virtuelles (Virtual Machine Management) de la console Web. Dans le volet de navigation de la console Web, cliquez sur **Gestion des machines virtuelles > Gérer** (Virtual Machine Management Manage).

3. Dans le champ **Type de connexion (Connection type)**, sélectionnez **SSH**, puis cliquez sur **Ouvrir (Open)**.
4. Lorsque vous y êtes invité, connectez vous en tant qu' `admin`.
5. Une fois connecté, entrez la commande suivante pour vous connecter en tant qu'utilisateur `root` : `su - root`
6. Entrez le mot de passe de l'utilisateur `root`.

+ Astuce :

Pour accéder au Domaine de la console à partir du Domaine du système, entrez `xm list`, notez l'ID pour `udom`, puis entrez `xm console udom-id`. Lorsque vous y êtes invité, connectez-vous en tant qu'`admin`. Ensuite, entrez `su - root` puis entrez le mot de passe racine pour vous connecter en tant que racine.

Pour quitter le Domaine de la console et revenir au Domaine du système, appuyez sur `Ctrl+]`.

7. Après avoir effectué les tâches nécessaires, entrez `quit` (`exit`) pour sortir de la connexion racine.
8. Entrez à nouveau `quit` (`exit`) pour quitter le Domaine du système.

Accès à la ligne de commande pour le domaine de la console

À propos de cette tâche

! Important :

Vous ne pouvez pas obtenir le domaine de console tant que le système n'a pas terminé le premier processus de démarrage.

*** Remarque :**

Les administrateurs utilisent la ligne de commande pour le Domaine de la console pour effectuer un petit nombre de tâches. L'accès à la ligne de commande pour le Domaine de la console est normalement réservé à Avaya ou aux partenaires d'Avaya pour le dépannage.

Procédure

1. Démarrez PuTTY depuis votre ordinateur.
2. Dans le champ **Nom d'hôte (ou adresse IP) (Host Name (or IP address))**, entrez l'adresse IP du domaine de console.

+ Astuce :

L'adresse IP du Domaine de la console (cdom) est la même que celle de la console Web de System Platform.

3. Dans le champ **Type de connexion (Connection type)**, sélectionnez **SSH**, puis cliquez sur **Ouvrir (Open)**.
4. Lorsque vous y êtes invité, connectez vous en tant qu' `admin`.
5. Une fois connecté, entrez la commande suivante pour vous connecter en tant qu'utilisateur `root`: `su - root`
6. Entrez le mot de passe de l'utilisateur `root`.
7. Après avoir effectué les tâches nécessaires, entrez `Quitte` (`exit`) pour sortir de la connexion racine.
8. Entrez à nouveau `Quitte` (`exit`) pour quitter le domaine de console.

Configuration de SAL Gateway sur System Platform

Passerelle SAL

La passerelle Secure Access Link(SAL) fournit aux techniciens du Support technique Avaya et aux partenaires d'Avaya un accès d'urgence et à distance aux applications sur System Platform. System Platform comprend une passerelle SAL intégrée. Le logiciel de la passerelle SAL est également disponible séparément pour les déploiements autonomes. Le logiciel de la passerelle SAL sur System Platform reçoit des alarmes provenant d'applications dans le modèle de solution et les transmet vers des serveurs concentrateurs Secure Access Core auprès d'Avaya et des partenaires d'Avaya concernés. La passerelle SAL peut également transmettre des alarmes au Système de gestion du réseau du client (NMS), s'il est configuré de manière adéquate. Le logiciel de la passerelle SAL sonde également les fournisseurs de services désignés pour les demandes de connexion.

Facilité de maintenance à distance

System Platform utilise SAL comme méthode exclusive Avaya pour la livraison de services à distance. System Platform peut être réparé à distance pour éviter l'intervention du technicien de maintenance sur le site du client. System Platform utilise la connectivité Internet du client pour le

support technique d'aide à distance. Toutes les communications sortantes de l'environnement du client font appel au protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) encapsulé. SAL requiert une bande passante de téléchargement (client vers Avaya ou partenaire d'Avaya) de 90 Ko/s minimum avec une latence inférieure ou égale à 150 ms (en boucle). Les partenaires commerciaux non équipés d'un serveur concentrateur SAL Core doivent fournir leur propre connexion IP (connexion VPN B2B, par exemple) pour assurer les services à distance.

*** Remarque :**

Les partenaires et clients d'Avaya doivent enregistrer SAL au moins trois semaines avant l'activation lors de l'installation de System Platform. Le support technique Avaya sera différé ou ne sera pas possible si SAL n'est pas implémenté correctement ou n'est pas opérationnel. System Platform et SAL ne prennent pas en charge les connexions par modem.

Passerelle SAL autonome

Vous pouvez choisir d'utiliser une passerelle SAL autonome à la place de la passerelle SAL qui est incorporée dans System Platform. Vous préférerez peut-être une passerelle autonome si vous avez un grand réseau avec de nombreux périphériques Avaya. La passerelle autonome permet de consolider les alarmes de nombreux périphériques Avaya et d'envoyer ces alarmes d'une seule passerelle SAL au lieu de plusieurs passerelles SAL envoyant des alarmes. Reportez-vous à la section **Secure Access Link** sur <http://support.avaya.com> pour plus d'informations sur la passerelle SAL autonome.

Si vous utilisez une passerelle SAL autonome, vous devez l'ajouter comme un récepteur d'interruption SNMP pour System Platform. Voir [Ajouter un récepteur d'interruption SNMP](#) à la page 103. Vous pouvez également désactiver la passerelle SAL qui est incorporée dans System Platform de sorte qu'elle n'envoie pas de messages de pulsations dupliqués à Avaya. Voir [Désactivation de SAL Gateway](#) à la page 103.

Configuration de la passerelle SAL

La passerelle SAL comprend une interface utilisateur basée sur le Web qui fournit des informations sur l'état, des informations de connexion et les interfaces de configuration. Vous devez configurer la passerelle SAL et d'autres périphériques pour l'accès d'urgence et à distance. Les dispositifs comprennent le domaine de système de System Platform (dom 0), le domaine de console (cdom) et d'autres produits présents dans le modèle de solution installé (par exemple, les machines virtuelles peuvent inclure Communication Manager, Communication Manager Messaging, Session Manager et d'autres applications dans le modèle).

Pour configurer SAL, effectuez les étapes de haut niveau suivante.

1. Enregistrez le système.

Vous devez soumettre le formulaire d'enregistrement Universal Install/SAL Registration Request pour obtenir auprès d'Avaya les informations que vous devez entrer dans la passerelle SAL.

Avaya attribue un ID d'élément de solution (ID SE) et l'ID du produit à chaque passerelle SAL et périphérique géré qui est enregistré. Dans System Platform, les périphériques gérés sont les composants de System Platform et des applications dans le modèle de solution de . Le ID SE permet aux services Avaya ou partenaires Avaya de se connecter à distance aux applications gérées. L'ID du produit se trouve dans les alarmes qui sont envoyées aux récepteurs depuis le périphérique géré. L'ID du produit permet d'identifier le périphérique générant l'alarme. Ces données sont essentielles pour l'exécution valide des différentes fonctions et outils commerciaux Avaya.

2. Configurez la passerelle SAL.

La passerelle SAL fournit un accès à distance aux périphériques configurés pour l'accès distant à l'intérieur de celle-ci. Elle contrôle les connexions aux éléments gérés, les modèles nouveaux ou mis à niveau et vérifie les certificats pour l'authentification.

* Remarque :

Sur des systèmes utilisant une opération avec la fonction Haute disponibilité, configurez la passerelle SAL uniquement sur le serveur principal. Lorsque vous activez des opérations avec la fonction Haute disponibilité, la passerelle SAL se propage vers le serveur de réserve.

Liens connexes

[Pré-requis pour la configuration](#) à la page 89

[Enregistrement du système](#) à la page 55

Pré-requis pour la configuration

Avant de configurer SAL Gateway, vous devez commencer le processus d'inscription et recevoir les informations d'enregistrement du produit auprès d'Avaya.

Pour enregistrer un produit, téléchargez le formulaire *SAL Universal Install Form Help Document* et envoyez le à Avaya. Le formulaire comprend des instructions complètes.

Le formulaire d'enregistrement SAL est disponible sur <http://support.avaya.com>. Dans la section Aide et Politiques (Help & Policies) cliquez sur **Plus de ressources (More Resources)**. Le Système affiche la page Plus de ressources (More Resources). Cliquez sur **Enregistrement d'équipement Avaya (Avaya Equipment Registration)** et cherchez le *Guide du formulaire d'installation universel SAL (SAL Universal Install Form Help Document)*.

* Remarque :

Envoyez le formulaire d'enregistrement trois semaines avant la date d'installation prévue.

Liens connexes

[Enregistrement du système](#) à la page 55

[Passerelle SAL](#) à la page 87

[Enregistrement du système](#) à la page 55

Modification de l'ID produit de System Platform

Préambules

Vous devez enregistrer le système et obtenir un ID de produit pour System Platform auprès d'Avaya. L'ID de produit est présent dans les alarmes que System Platform envoie aux récepteurs d'alarme. L'ID de produit permet d'identifier le périphérique générant l'alarme. Ces données sont essentielles pour l'exécution valide des différentes fonctions et outils commerciaux Avaya.

À propos de cette tâche

Lorsque vous installez System Platform, un ID de produit par défaut est défini : 1001119999. Vous devez remplacer cet ID par défaut par l'ID de produit unique fourni par Avaya.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de la console Web de System Platform, cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Configuration du récepteur d'interruption SNMP** (SNMP Trap Receiver Configuration).
2. Sur la page SNMP Trap Receiver Configuration (Configuration du récepteur d'interruption SNMP), supprimez l'ID du champ **Product ID** et entrez l'ID de produit pour le domaine de console de System Platform.

 **Remarque :**

VSPU est le nom du modèle pour le Domaine de la console (Console Domain).

3. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Configurations de système et de navigateur requises

Configuration requise pour l'accès à l'interface utilisateur de la passerelle SAL :

- Microsoft Internet Explorer 7, 8 ou 9
- Firefox 3.6 à 19

Configuration requise de système :

- un ordinateur ayant accès au réseau System Platform.

Lancement de l'interface utilisateur de la passerelle SAL

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web de System Platform.
2. Dans le volet de navigation de la console Web de System Platform, cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Gestion de SAL Gateway** (SAL Gateway Management).
3. Sur la page **Server Management: SAL Gateway Management (Gestion du serveur : gestion de SAL Gateway)** (Server Management: SAL Gateway Management), cliquez sur **Activer SAL Gateway** (Enable SAL Gateway).
4. Sur la page Gestion de SAL Gateway (SAL Gateway Management), cliquez sur **Ouvrir le portail de gestion SAL Gateway** (Launch SAL Gateway Management Portal).
5. Lorsque la passerelle SAL affiche la page Log on (Se connecter), entrez le même ID d'utilisateur et mot de passe utilisés pour la console Web System Platform.

Pour configurer la passerelle SAL, vous devez vous connecter en tant qu'`admin` ou faire appel à un autre utilisateur ayant un rôle d'administrateur avancé. Les utilisateurs ayant un rôle d'administrateur peuvent afficher uniquement la configuration de la passerelle SAL.

Un fois connecté, la page Élément géré de l'interface utilisateur de la passerelle SAL s'affiche. Si la passerelle SAL est exécutée, le système affiche deux messages en haut de la page :

- `SAL Agent is running`
- `Remote Access Agent is running`

Configuration de la passerelle SAL

À propos de cette tâche

Cette procédure permet de configurer l'identité de la passerelle SAL. Ces informations sont nécessaires pour que la passerelle SAL puisse communiquer avec le serveur SACCS (Secure Access Concentrator Core Server) et le serveur SACRS (Secure Access Concentrator Remote Server) d'Avaya.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Administration > Gateway Configuration (Configuration de la passerelle)**.
2. Sur la page Gateway Configuration (Configuration de la passerelle), cliquez sur **Edit (Modifier)**.
3. Sur la page **Gateway Configuration (Configuration de la passerelle)** (edit/modifier), renseignez les champs suivants :

- **IP Address**
- **Solution Element ID**
- **Alarm ID**
- **Alarm Enabled (Alarme activée)**

Pour obtenir une description des champs, reportez-vous au chapitre [Description des champs de configuration de la passerelle](#) à la page 92.

4. (Facultatif) Renseignez les champs suivants si le modèle prend en charge la collecte d'inventaire :
 - **Inventory Collection (Collecte d'inventaire)**
 - **Inventory collection schedule (Programme de la collecte d'inventaire)**
5. Cliquez sur **Appliquer (Apply)**.

Remarque :

Les modifications apportées à la configuration ne prennent pas effet immédiatement. Les modifications prennent effet après avoir appliqué les modifications de la configuration sur la page Apply Configuration Changes (Appliquer les modifications de configuration).

6. Pour annuler vos modifications, cliquez sur **Undo Edit (Annuler la modification)**.

Le système restaure la configuration avant de cliquer sur le bouton **Edit (Modifier)**.

Voir le *Guide de mise en œuvre de la passerelle de liaison d'accès sécurisé 2.2 (Secure Access Link Gateway 2.2 Implementation Guide)* pour plus d'informations. Ce document est disponible sur <http://support.avaya.com>.

Étapes suivantes

Après avoir terminé la configuration de la passerelle SAL, vous devez appliquer les modifications de configuration pour que la configuration prenne effet. Cette tâche est effectuée sur la page Appliquer

les modifications de configuration (Apply Configuration Changes) et redémarre la passerelle SAL. Afin de minimiser la perturbation des services et des alarmes, n'appliquez les modifications de configuration que lorsque vous avez terminé la configuration de la passerelle SAL.

Liens connexes

[Descriptions des champs de configuration de la passerelle](#) à la page 92

[Application des modifications de la configuration](#) à la page 99

Descriptions des champs de configuration de la passerelle

Nom	Description
Hostname	Nom de l'hôte de la passerelle SAL.  Avertissement : Ne modifiez pas ce champ, car la passerelle SAL hérite du même nom d'hôte que le système d'exploitation CentOS qui héberge la console Web System Platform et la passerelle SAL.
IP Address	Adresse IP de la passerelle SAL. Cette adresse IP doit être différente des adresses IP uniques attribuées aux machines virtuelles Cdom ou Dom0.
Solution Element ID	ID de l'élément de la solution servant d'identifiant unique de la passerelle SAL. Son format est le suivant : (000)123-4567. Si vous n'avez pas obtenu d'ID de l'élément de la solution pour le système, démarrez le processus d'enregistrement. Le système utilise l'ID de l'élément de la solution de la passerelle SAL pour authentifier la passerelle SAL et ses périphériques sur le serveur SACRS (Secure Access Concentrator Remote Server).
Alarm ID	Product ID (également appelé Alarm ID) de la passerelle SAL. Cet ID doit commencer par le chiffre 5 et comporter dix chiffres. Le système utilise la valeur de ce champ comme identifiant unique de la source des alarmes de la passerelle dans le serveur SACCS (Secure Access Concentrator Core Server).
Alarm Enabled	Active le composant d'alarme de la passerelle SAL. Cette case doit être cochée pour que la passerelle SAL envoie des alarmes.
Inventory Collection	Active la collecte d'inventaire de la passerelle SAL.

Le tableau continue ...

Nom	Description
	Lorsque cette case est cochée, la passerelle SAL collecte les informations d'inventaire sur les périphériques gérés pris en charge et les envoie au serveur SACCS à des fins de référence pour Avaya. Cette fonction est destinée au personnel des services travaillant sur les tickets et devant examiner la configuration des périphériques gérés. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous au <i>Guide de mise en œuvre de la passerelle Secure Access Link 1.8</i> . Ce document est disponible sur http://support.avaya.com
Inventory collection schedule	Intervalle en heures entre deux collectes de données d'inventaire par la passerelle SAL.

Liens connexes

[Configuration de la passerelle SAL](#) à la page 91

[Enregistrement du système](#) à la page 55

Configuration d'un serveur proxy

À propos de cette tâche

La page Serveur proxy vous permet de configurer les paramètres de proxy lorsqu'il est nécessaire pour que la passerelle SAL communique avec le serveur SACRS et le serveur SACCS.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Administration > Proxy**.
2. Sur la page Serveur proxy, renseignez les champs suivants :
 - **Use Proxy (Utiliser le proxy)**
 - **Proxy Type (Type de proxy)**
 - **Host (Hôte)**
 - **Port**
3. Cliquez sur **Appliquer (Apply)**.
4. (Facultatif) Une fois la configuration de la passerelle SAL terminée, vous pouvez utiliser le bouton **Test** pour tester la connectivité du serveur proxy.

Voir le *Guide de mise en œuvre de la passerelle de liaison d'accès sécurisé 2.2 (Secure Access Link Gateway 2.2 Implementation Guide)* pour plus d'informations. Ce document est disponible sur <http://support.avaya.com>.

Étapes suivantes

Après avoir terminé la configuration de la passerelle SAL, vous devez appliquer les modifications de configuration pour que la configuration prenne effet. Cette tâche est effectuée sur la page Appliquer les modifications de configuration (Apply Configuration Changes) et redémarre la passerelle SAL.

Afin de minimiser la perturbation des services et des alarmes, n'appliquez les modifications de configuration que lorsque vous avez terminé la configuration de la passerelle SAL.

Liens connexes

[Descriptions des champs Serveur proxy](#) à la page 94

[Application des modifications de la configuration](#) à la page 99

Descriptions des champs Serveur proxy

La page Serveur proxy de l'interface utilisateur de la passerelle SAL vous permet d'afficher et de mettre à jour la configuration du serveur proxy de la passerelle SAL. La passerelle SAL utilise le proxy configuré sur cette page pour établir les connexions externes.

La page affiche les champs suivants :

Name (Nom)	Description
Use Proxy	Cette case permet d'activer l'utilisation d'un serveur proxy.
Proxy Type	Type de serveur proxy utilisé. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • SOCKS 5 • HTTP
Host (Hôte)	Adresse IP ou nom d'hôte du serveur proxy. La passerelle SAL accepte les adresses IPv4 et IPv6.
Port	Numéro de port du serveur proxy.
Login (Connexion)	Ce champ permet de se connecter lorsque l'authentification est requise pour le serveur proxy HTTP. <p> Important :</p> <p>La passerelle SAL dans System Platform ne prend pas en charge les serveurs proxy à authentification.</p>
Password (Mot de passe)	Ce champ permet d'entrer le mot de passe de connexion lorsque l'authentification est requise pour le serveur proxy HTTP. <p> Important :</p> <p>La passerelle SAL dans System Platform ne prend pas en charge les serveurs proxy à authentification.</p>
Test URL	L'URL HTTP utilisé pour tester la connectivité de la passerelle SAL via le serveur proxy. La passerelle utilise le serveur proxy pour se connecter à l'URL indiqué.

La page affiche les boutons suivants :

Nom	Description
Test	Ce champ permet de démarrer un test de connectivité de la passerelle SAL via le serveur proxy à l'URL indiqué dans le champ Test URL . Vous pouvez lancer un test avant ou après l'application des modifications de la configuration.
Modifier (Edit)	Ce champ permet de rendre les champs de la page Serveur proxy modifiables.
Apply (Appliquer)	Ce champ permet d'enregistrer les modifications de configuration.

Liens connexes

[Configuration d'un serveur proxy](#) à la page 93

Configuration de la communication de la passerelle SAL avec un serveur Concentrator Core Server

À propos de cette tâche

La page Core Server de l'interface utilisateur de la passerelle SAL vous permet d'examiner les paramètres de communication entre la passerelle SAL et le serveur SACCS du centre de données Avaya. Le serveur SACCS gère les alarmes et l'inventaire. Ne modifiez pas les valeurs par défaut sauf si vous avez reçu d'autres instructions spécifiques en ce sens.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Administration > Core Server**.

La page Core Server est affichée.

2. Ne modifiez pas les paramètres par défaut de cette page.

Voir le *Guide de mise en œuvre de la passerelle de liaison d'accès sécurisé 2.2 (Secure Access Link Gateway 2.2 Implementation Guide)* pour plus d'informations. Ce document est disponible sur <http://support.avaya.com>.

3. (Facultatif) Une fois la configuration de la passerelle SAL terminée, vous pouvez utiliser le bouton **Test** pour tester la connectivité du serveur SACCS défini.

Voir le *Guide de mise en œuvre de la passerelle de liaison d'accès sécurisé 2.2 (Secure Access Link Gateway 2.2 Implementation Guide)* pour plus d'informations. Ce document est disponible sur <http://support.avaya.com>.

Étapes suivantes

Après avoir terminé la configuration de la passerelle SAL, vous devez appliquer les modifications de configuration pour que la configuration prenne effet. Cette tâche est effectuée sur la page Appliquer les modifications de configuration (Apply Configuration Changes) et redémarre la passerelle SAL. Afin de minimiser la perturbation des services et des alarmes, n'appliquez les modifications de configuration que lorsque vous avez terminé la configuration de la passerelle SAL.

Le système ne se connecte pas au nouveau serveur SACCS tant que vous n'avez pas redémarré la passerelle SAL.

Liens connexes

[Descriptions des champs Core Server](#) à la page 96

[Application des modifications de la configuration](#) à la page 99

Descriptions des champs Core Server

Nom	Description
Passphrase (Phrase secrète)	La phrase secrète par défaut est la suivante : <code>Enterprise-production</code> . Ne modifiez pas la valeur par défaut sauf si vous avez reçu d'autres instructions spécifiques en ce sens. Cette phrase secrète permet d'établir une voie de communication entre SAL Gateway et le serveur SACCS.
Primary Core Server	Adresse IP ou nom d'hôte du serveur SACCS principal. La valeur par défaut est la suivante : <code>secure.alarming.avaya.com</code> .
Port	Numéro de port du serveur SACCS principal. La valeur par défaut est la suivante : 443.
Secondary Core Server	Cette valeur doit correspondre à la valeur du champ Serveur Core Server principal .
Port	Cette valeur doit correspondre à la valeur du champ Port du serveur principal.

Liens connexes

[Configuration de la communication de la passerelle SAL avec un serveur Concentrator Core Server](#) à la page 95

Configuration de la communication de la passerelle SAL avec un serveur Concentrator Remote Server

À propos de cette tâche

La page Serveur distant de l'interface utilisateur de la passerelle SAL vous permet d'examiner les paramètres de communication entre la passerelle SAL et le serveur SACRS du centre de données Avaya. Le serveur SACRS gère l'accès distant et met à jour les modèles et la configuration. Ne modifiez pas les valeurs par défaut sauf si vous avez reçu d'autres instructions spécifiques en ce sens.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Administration > Remote Server (Serveur distant)**.

La page Remote Server (Serveur distant) est affichée.

2. Ne modifiez pas les valeurs par défaut de cette page sauf si vous avez reçu d'autres instructions spécifiques en ce sens.
3. (Facultatif) Une fois la configuration de la passerelle SAL terminée, vous pouvez utiliser le bouton **Test** pour tester la connectivité du serveur SACRS défini.

Voir le *Guide de mise en œuvre de la passerelle de liaison d'accès sécurisé 2.2 (Secure Access Link Gateway 2.2 Implementation Guide)* pour plus d'informations. Ce document est disponible sur <http://support.avaya.com>.

Étapes suivantes

Après avoir terminé la configuration de la passerelle SAL, vous devez appliquer les modifications de configuration pour que la configuration prenne effet. Cette tâche est effectuée sur la page Appliquer les modifications de configuration (Apply Configuration Changes) et redémarre la passerelle SAL. Afin de minimiser la perturbation des services et des alarmes, n'appliquez les modifications de configuration que lorsque vous avez terminé la configuration de la passerelle SAL.

Le système ne se connecte pas aux nouveaux serveurs SACRS tant que vous n'avez pas redémarré la passerelle SAL.

Une fois la passerelle SAL redémarrée, le système ferme toutes les connexions actives.

Liens connexes

[Descriptions des champs Remote Server \(Serveur distant\)](#) à la page 97

[Application des modifications de la configuration](#) à la page 99

Descriptions des champs Remote Server (Serveur distant)

Nom	Description
Primary Remote Server	Adresse IP ou nom d'hôte du serveur SACRS principal. La valeur par défaut est la suivante : s11.sal.avaya.com.
Port	Numéro de port du serveur SACRS principal. La valeur par défaut est la suivante : 443.
Secondary Remote Server	Cette valeur doit correspondre à la valeur du champ Primary Remote Server (Serveur distant principal) .
Port	Cette valeur doit correspondre à la valeur du champ Port du serveur principal.

Liens connexes

[Configuration de la communication de la passerelle SAL avec un serveur Concentrator Remote Server](#) à la page 96

Configuration de NMS

À propos de cette tâche

Cette procédure vous permet d'indiquer les destinations des interruptions SNMP. Lors de la configuration des systèmes de gestion réseau (NMS), la passerelle SAL copie les interruptions et les alarmes (encapsulées dans les interruptions) de chaque système de gestion réseau configuré.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Administration > NMS**.
2. Sur la page Systèmes de gestion réseau, renseignez les champs suivants :
 - **NMS Host Name/ IP Address (Nom d'hôte/Adresse IP du système de gestion réseau)**
 - **Trap port (Port d'interruption)**
 - **Community (Communauté)**
3. Cliquez sur **Appliquer (Apply)**.
4. (Facultatif) Utilisez le bouton **Add (Ajouter)** pour ajouter plusieurs systèmes de gestion réseau.

Voir le *Guide de mise en œuvre de la passerelle de liaison d'accès sécurisé 2.2 (Secure Access Link Gateway 2.2 Implementation Guide)* pour plus d'informations. Ce document est disponible sur <http://support.avaya.com>.

Étapes suivantes

Après avoir terminé la configuration de la passerelle SAL, vous devez appliquer les modifications de configuration pour que la configuration prenne effet. Cette tâche est effectuée sur la page Appliquer les modifications de configuration (Apply Configuration Changes) et redémarre la passerelle SAL. Afin de minimiser la perturbation des services et des alarmes, n'appliquez les modifications de configuration que lorsque vous avez terminé la configuration de la passerelle SAL.

Liens connexes

[Description des champs des systèmes de gestion réseau](#) à la page 98

[Application des modifications de la configuration](#) à la page 99

Description des champs des systèmes de gestion réseau

Nom	Description
NMS Host Name/ IP Address (Nom d'hôte/ Adresse IP du système de gestion réseau)	Adresse IP ou nom d'hôte du serveur NMS.
Trap port (Port d'interruption)	Numéro de port du serveur NMS.
Community (Communauté)	Chaîne de communauté du serveur NMS. Utilisez l'option <code>public</code> comme Communauté , car à l'heure actuelle les agents SAL prennent en charge uniquement l'option « public » comme communauté.

Liens connexes

[Configuration de NMS](#) à la page 98

Gestion des commandes et de l'état du service

À propos de cette tâche

Cette procédure permet d'afficher l'état d'un service, d'arrêter un service ou de tester un service que la passerelle SAL gère.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Administration > Commandes et état du service**.

Le système affiche la page Commandes du service de passerelle. Cette page affiche plusieurs services de passerelles tels que :

- **SAL Agent (Agent SAL)**
- **Alarming (Génération d'alarmes)**
- **Inventory (Inventaire)**
- **Health Monitor**
- **Remote Access (Accès à distance)**
- **Watchdog SAL**
- **SAL SNMP Sub-agent (Sous-agent SNMP SAL)**
- **Package Distribution (Distribution de pack)**

La page Commandes du service de passerelle affiche également l'état de chaque service avec les mentions :

- **Stopped (Arrêté)**
- **Running (En cours d'exécution)**

2. Cliquez sur l'un des boutons suivants :

- **Stop** pour arrêter un service.
- **Start** pour démarrer un service arrêté.
- **Test** pour envoyer une alarme de test au serveur SACCS.

Important :

Soyez prudent si vous arrêtez le service Accès à distance. L'arrêt du service d'Accès à distance vous empêche d'accéder à la passerelle SAL à distance.

Application des modifications de la configuration

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Administration > Apply Configuration Changes (Appliquer les modifications de la configuration)**.

Le système affiche la page Apply Configuration Changes (Appliquer les modifications de la configuration).

2. Cliquez sur le bouton **Apply (Appliquer)** en regard de **Configuration Changes (Modifications de la configuration)**.

Voir le *Guide de mise en œuvre de la passerelle de liaison d'accès sécurisé 2.2 (Secure Access Link Gateway 2.2 Implementation Guide)* pour plus d'informations. Ce document est disponible sur <http://support.avaya.com>.

Lorsque vous cliquez sur **Apply (Appliquer)**, le système redémarre la passerelle SAL et la met à jour avec les nouvelles valeurs que vous avez configurées.

La passerelle SAL manque toutes les alarmes qui sont envoyées pendant le redémarrage.

Feuille de travail sur les éléments gérés pour la passerelle SAL

Utilisez cette feuille de travail pour enregistrer les informations requises par un administrateur pour ajouter des appareils gérés à la passerelle SAL.

Les alarmes ne sont pas activées pour le Domaine du système (System Domain) (Domain-0) ; toutefois, le Domaine du système (System Domain) possède son propre ID de produit (ID Avaya).

Les alarmes sont activées pour le Domaine de la console (Console Domain). Le Domaine du système (System Domain) envoie tous les journaux système (syslog) au Domaine de la console (Console Domain), lequel déclenche des alarmes pour le Domaine du système.

! Important :

Pour des configurations de basculement de la fonction Haute disponibilité, vous devez avoir deux ID d'élément de solution (SEID) différents pour le Domaine du système (System Domain) (Domain-0) : un pour le Domaine du système actif et un pour le Domaine du système de réserve. Vous devez administrer les deux SEID dans l'interface utilisateur de la passerelle SAL.

Appareil géré (machine virtuelle)	Adresse IP	SEID	ID produit	Modèle	Commentaires
Domaine du système (Domain-0)				VSP_2.0.0.0	
Domaine de la console (cdom ou udom)				VSPU_2.1.1.2	

Liens connexes

[Ajout d'un élément géré](#) à la page 101

Ajout d'un élément géré

Préambules

Renseignez la feuille de travail de l'élément géré pour la passerelle SAL.

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour chaque ID de l'élément de la solution (SE ID) dans les informations d'enregistrement de Avaya.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Passerelle Secure Access Link > Managed Element (Élément géré)**.
2. Sur la page Managed Element (Élément géré), cliquez sur **Add new (Ajouter nouveau)**.
3. Renseignez les champs de la page si nécessaire.
4. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
5. Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour appliquer les modifications.

Étapes suivantes

Après avoir terminé la configuration de la passerelle SAL, vous devez appliquer les modifications de configuration pour que la configuration prenne effet. Cette tâche est effectuée sur la page Appliquer les modifications de configuration (Apply Configuration Changes) et redémarre la passerelle SAL. Afin de minimiser la perturbation des services et des alarmes, n'appliquez les modifications de configuration que lorsque vous avez terminé la configuration de la passerelle SAL.

Liens connexes

[Description des champs des éléments gérés](#) à la page 101

[Application des modifications de la configuration](#) à la page 99

[Feuille de travail sur les éléments gérés pour la passerelle SAL](#) à la page 100

Description des champs des éléments gérés

Nom	Description
Host Name (Nom d'hôte)	Nom d'hôte pour le périphérique géré. Cette valeur doit correspondre au nom d'hôte de la page Configuration du réseau de la console Web System Platform (Gestion du serveur > Configuration du réseau in the navigation pane).
IP Address	Adresse IP du périphérique géré.
NIU	Non applicable aux applications installées sur System Platform. Laissez ce champ vide (non sélectionné).
Model	Modèle applicable au périphérique géré.
Solution Element ID (ID de l'élément de la solution)	ID de l'élément de la solution (SE ID) du périphérique.

Le tableau continue ...

Nom	Description
	Le ID SE permet aux services Avaya ou partenaires Avaya de se connecter à distance aux applications gérées.
Product ID (ID produit)	ID du produit (également appelé ID d'alarme). L'ID du produit se trouve dans les alarmes qui sont envoyées aux récepteurs depuis le périphérique géré. L'ID du produit permet d'identifier le périphérique générant l'alarme.
Provide Remote Access to this device (Autoriser l'accès à distance à ce périphérique)	Case autorisant la connectivité à distance au périphérique géré.
Transport alarms from this device (Transporter les alarmes de ce périphérique)	(Facultatif) Case permettant d'envoyer les alarmes de ce périphérique au serveur SACCS.
Collect Inventory for this device (Collecter l'inventaire de ce périphérique)	Case permettant de collecter l'inventaire du périphérique géré. Lorsque cette case est sélectionnée, la passerelle SAL collecte les informations d'inventaire sur le périphérique géré et les envoie au serveur SACCS à des fins de référence pour Avaya. Cette fonction est destinée au personnel des services travaillant sur les tickets et devant examiner la configuration des périphériques gérés. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous au <i>Guide de mise en œuvre de la passerelle Secure Access Link 1.8</i> . Ce document est disponible sur http://support.avaya.com .
Inventory collection schedule (Programme de la collecte d'inventaire)	Intervalle en heures entre deux collectes d'informations d'inventaire par la passerelle SAL sur le périphérique géré.
Monitor health for this device (Surveillance de l'état d'intégrité de ce périphérique)	Case permettant de surveiller en temps réel l'état d'intégrité du périphérique géré par la passerelle SAL. La passerelle SAL utilise les pulsations pour surveiller l'état d'intégrité. La pulsation doit être configurée sur le périphérique.
Generate Health Status missed alarm every (Générer l'alarme d'absence d'état d'intégrité toutes les)	Intervalle en minutes auquel la passerelle SAL génère une alarme si elle ne reçoit pas une pulsation du périphérique géré. Vous devez redémarrer la passerelle SAL pour que les modifications apportées à la configuration prennent effet. La passerelle SAL démarre la surveillance en temps réel des pulsations du périphérique après un redémarrage et génère une alarme si elle ne reçoit pas une pulsation au cours de l'intervalle configuré.

Le tableau continue ...

Nom	Description
Suspend health monitoring for this device (Suspendre la surveillance en temps réel de l'état d'intégrité de ce périphérique)	Case permettant de suspendre la surveillance en temps réel de l'état d'intégrité du périphérique géré.
Suspend for (Suspendre pendant)	Nombre de minutes durant lesquelles suspendre la surveillance en temps réel de l'état d'intégrité du périphérique géré. La passerelle SAL reprend la surveillance en temps réel du périphérique une fois la période configurée écoulée.

Liens connexes

[Ajout d'un élément géré](#) à la page 101

Utilisation d'une SAL Gateway autonome

Ajout d'un récepteur d'interruption SNMP

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour ajouter un récepteur d'interruption SNMP pour System Platform. Si vous utilisez une passerelle SAL autonome, vous devez l'ajouter en tant que récepteur d'interruption SNMP.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de la console Web de System Platform, cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Configuration du récepteur d'interruption SNMP** (SNMP Trap Receiver Configuration).
2. Sur la page Configuration du récepteur d'interruption SNMP (SNMP Trap Receiver Configuration), renseignez les champs suivants :
 - **Adresse IP**
 - **Port**
 - **Communauté**
3. Cliquez sur **Ajouter un récepteur d'interruption SNMP** (Add SNMP Trap Receiver).

Désactivation de la passerelle SAL

La passerelle SAL localement intégrée doit être à l'état désactivé si votre solution Avaya Aura® requiert un serveur avec passerelle SAL autonome.

Désactivez la passerelle SAL locale si votre solution Avaya Aura® requiert un serveur avec passerelle SAL autonome à plus grande capacité. Cette configuration est plus appropriée pour la gestion du renvoi d'alarme/d'interruption SNMP et pour les services à distance d'Avaya pour une plus grande solution d'entreprise.

Désactivez la passerelle SAL s'exécutant sur la machine virtuelle Services si vous déterminez, par exemple, qu'après avoir étendu votre solution Avaya Aura® existante, cette passerelle SAL n'a plus suffisamment de capacité pour gérer les exigences plus rigoureuses relatives au renvoi d'alarme/d'interruption SNMP et aux services à distance. Dans ce cas, installez et configurez la passerelle SAL sur un serveur indépendant ailleurs sur votre réseau.

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour désactiver la passerelle SAL s'exécutant sur la machine virtuelle Services de System Platform.

* Remarque :

- Si vous avez installé System Platform version 6.2 ou ultérieure et que vous avez désactivé le paramètre par défaut **Activer la machine virtuelle Services** (Enable Services VM) pendant ce processus, alors ni la passerelle SAL intégrée ni la machine virtuelle Services locale ne sera active. (Avec System Platform version 6.2 ou ultérieure, SAL ne s'exécute plus sur la machine virtuelle Cdom, mais désormais sur une machine virtuelle Services ou services_vm.) Dans ce scénario, vous n'avez rien à faire pour désactiver la passerelle SAL intégrée avant l'installation et le lancement de la passerelle SAL sur un serveur autonome.
- Avec System Platform version 6.2 ou ultérieure, la désactivation de la machine virtuelle Services désactive également la SAL Gateway locale s'exécutant sur cette machine virtuelle.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de la console Web de System Platform, cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Gestion de SAL Gateway** (SAL Gateway Management).
2. Sur la page Gestion de SAL Gateway (SAL Gateway Management), cliquez sur **Désactiver SAL Gateway** (Disable SAL Gateway).

Installation d'un modèle de solution

Préambules

- Déterminez si vous allez utiliser une feuille de travail de préinstallation électronique (fichier EPW) pour configurer le modèle de solution tout en l'installant. Vous devez créer le fichier EPW avant d'installer le modèle.
- Assurez-vous que l'option de votre navigateur visant à bloquer les fenêtres contextuelles est désactivée.

À propos de cette tâche

! Important :

Si vous avez une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, n'installez pas un modèle sur le nœud de réserve. Si vous le faites, vous ne pourrez pas commencer l'opération avec la fonction Haute disponibilité. Si vous utilisez une installation groupée de System Platform (avec un modèle de solution), désactivez l'installation du modèle sur le serveur de réserve. Le modèle de solution est propagé du nœud actif au nœud de réserve lorsque vous démarrez l'opération avec la fonction Haute disponibilité.

! Important :

Certaines solutions Avaya Aura® ne prennent pas en charge l'installation de modèle en utilisant les quatre options de source de fichier possibles (PLDS, CD/DVD, USB, Serveur SP). Reportez-vous aux thèmes d'installation de modèle dans votre documentation de la solution Avaya Aura® pour déterminer l'option appropriée pour l'installation de votre modèle de solution.

La durée d'installation approximative pour System Manager est de 15 minutes.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web de System Platform en tant qu'administrateur.
2. Si vous procédez à une installation à partir d'une clé USB, connectez cette dernière au serveur.
3. Si vous procédez à une installation à partir d'un seul CD ou DVD, insérez-le dans le lecteur CD ou DVD du serveur.
4. Si vous procédez à une installation à partir de plusieurs DVD, copiez-les sur le serveur :
 - a. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestionnaire de fichiers** (Server Management File Manager).
 - b. Insérez le premier DVD.
 - c. Cliquez sur **Affichage du DVD/CD** (View DVD/CD).
 - d. Une fois que le système accepte et lit le DVD, cliquez sur **Copier les fichiers** (Copy Files).
Les fichiers sont copiés sur l'annuaire /vsp-template/cdrom sur le serveur.
 - e. Une fois que le système a fini de copier les fichiers, insérez le deuxième DVD.
 - f. Cliquez sur **Affichage du DVD/CD** (View DVD/CD).
 - g. Une fois que le système accepte et lit le DVD, cliquez sur **Copier les fichiers** (Copy Files).
Les fichiers sont copiés sur l'annuaire /vsp-template/cdrom sur le serveur.
 - h. Recommencez la procédure pour les autres DVD.
 - i. Une fois que le système a fini de copier les fichiers, sélectionnez le modèle dans le champ **/modèle-vsp/** (/vsp-template/) de la zone **Copie à partir d'un DVD/CD sur le serveur** (Copy from Server DVD/CD).
 - j. Cliquez sur **Finaliser la copie** (Finalize copy).
Les fichiers sont copiés sur l'annuaire spécifique au modèle que vous avez sélectionné à l'étape précédente, et l'annuaire cdrom est supprimé.

Important :

Si le DVD inscriptible n'est pas accepté, gravez les images ISO sur des DVD de haute qualité et utilisez une vitesse d'écriture plus lente.

5. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Gestion de la machine virtuelle** > **Modèles** (Virtual Machine Management > Templates).
Le système affiche la page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template). Utilisez cette page pour sélectionner le modèle à installer sur System Platform.
6. Cliquez sur **Installer** (Install) puis, dans le champ **Installer le modèle à partir de** (Install Template From), sélectionnez l'emplacement du modèle à installer.

Si vous avez copié plusieurs DVD sur le serveur, sélectionnez **Serveur SP** (SP Server).

*** Remarque :**

Si le logiciel se trouve sur un serveur différent (par exemple sur Avaya PLDS ou HTTP), en fonction de votre environnement de réseau spécifique, configurez un proxy si nécessaire pour accéder au logiciel. Reportez-vous à [Configuration d'un proxy](#) à la page 108.

7. Si vous avez sélectionné **HTTP** ou **Serveur SP** (SP Server) dans le champ **Installer le modèle à partir de** (Install Template From), entrez l'URL complète ou le chemin d'accès complet aux fichiers du modèle.
8. Cliquez sur **Rechercher** (Search) pour afficher une liste des fichiers descriptifs de modèle (chaque modèle disponible possède un fichier descriptif de modèle).
9. Sur la page Sélectionnez un modèle (Select Template), cliquez sur le modèle requis, puis cliquez sur **Sélectionner** (Select) pour continuer.

Le système affiche la page Détails du modèle (Template Details) avec des informations sur le modèle sélectionné et sur ses machines virtuelles.

10. Cliquez sur **Installer** (Install) pour commencer l'installation du modèle.

*** Remarque :**

System Platform effectue automatiquement une vérification matérielle de la plateforme du serveur. Les serveurs pris en charge par Avaya doivent respecter tous les prérequis pour System Platform, pour toutes les options de la plateforme, ainsi que pour un modèle de solution spécifique. Si la vérification matérielle du serveur effectuée à ce moment-là est effectuée avec succès, l'installation du modèle se fait normalement. Toutefois, dans le cas où la vérification matérielle interromprait l'installation du modèle, l'un des messages suivants (ou les deux) apparaît :

- **Avertissement de future mise à niveau du modèle** – `There is enough disk space to proceed with the current template installation/upgrade. However, there might not be enough disk space for a future template upgrade.`
- **Message d'espace disque insuffisant ou de ressources mémoire insuffisantes** – `Insufficient resources to install this template (<template_name>).`

Dans les deux cas, stockez les détails exacts du message d'erreur et consultez le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com/>, pour obtenir la documentation actuelle, les avis de produits et les articles en lien avec le thème, ou faites une requête de service.

*** Remarque :**

Si le modèle que vous avez sélectionné prend en charge la Feuille de travail de pré-installation électronique (EPW), le système vous invite à poursuivre sans fichier EPW ou à en fournir un. Le système suscite votre intervention également avec des pages qui

requièrent une saisie de votre part, telle que des adresses IP pour les applications qui se trouvent dans le modèle. Ces pages varient en fonction du modèle que vous installez. Si vous avez fourni un fichier EPW, certaines de ces pages contiennent des données provenant de ce fichier EPW.

! Important :

Si vous procédez à une installation à partir d'une clé USB, retirez cette dernière une fois l'installation terminée. La présence d'une clé connectée au serveur peut empêcher le redémarrage de ce serveur.

Descriptions des champs de la page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template)

Utilisez la page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template) pour sélectionner le modèle à installer sur System Platform ou pour mettre à niveau ou supprimer un modèle installé.

Nom	Description
Install Template From (Installation d'un modèle à partir de)	<p>Emplacements à partir desquels vous pouvez sélectionner un modèle et l'installer sur System Platform. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <p>Avaya Downloads (Téléchargements Avaya) (PLDS)</p> <p>Les fichiers de modèle se trouvent sur le site Web de concession de licence de produits et du système d'envoi de Avaya (PLDS). Vous devez entrer un identifiant et un mot de passe de connexion SSO Avaya. La liste contient les modèles de votre entreprise. Chaque ligne de la liste commence par le numéro client (« sold-to ») afin que vous puissiez sélectionner le modèle approprié pour le site sur lequel vous l'installez. Placez le curseur de la souris sur la sélection pour afficher davantage d'informations sur le numéro client.</p> <p>HTTP</p> <p>Les fichiers de modèle se trouvent sur un serveur HTTP. Vous devez entrer les informations de l'URL du modèle.</p> <p>SP Server</p> <p>Les fichiers de modèle se trouvent sur le système de fichiers <code>/vsp-template</code> dans le domaine de la console du serveur System Platform.</p> <p>SP CD/DVD</p>

Le tableau continue ...

Nom	Description
	<p>Les fichiers de modèle se trouvent sur un CD ou un DVD dans le lecteur CD/DVD sur le serveur.</p> <p>SP USB Disk</p> <p>Les fichiers de modèle se trouvent sur une clé USB connectée au serveur.</p>
SSO Login (Connexion SSO)	<p>Active uniquement lorsque vous sélectionnez l'option Téléchargements Avaya (PLDS) (Avaya Downloads (PLDS)) pour rechercher un modèle.</p> <p>ID de connexion pour une authentification unique (SSO).</p>
SSO Password (Mot de passe SSO)	<p>Active uniquement lorsque vous sélectionnez l'option Téléchargements Avaya (PLDS) (Avaya Downloads (PLDS)) pour rechercher un modèle.</p> <p>Mot de passe pour une authentification unique (SSO).</p>

Descriptions des boutons de la page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template)

Nom	Description
Install (Installer)	<p>Installe le modèle de solution. Ce bouton ne s'affiche que s'il n'y a aucun modèle de System Platform installé.</p>
Configurer un proxy (Configure Proxy)	<p>Actif uniquement lorsque vous sélectionnez l'option HTTP pour rechercher un modèle de solution.</p> <p>Ce bouton vous permet de configurer un proxy pour l'adresse HTTP.</p> <p>Configure un proxy pour Secure Access Link (SAL) et les fonctions d'alarmes pour accéder à Internet.</p>
Upgrade (Mise à niveau)	<p>Met à niveau le modèle de solution installé à partir de l'option d'emplacement du modèle sélectionnée. Ce bouton ne s'affiche que s'il y a un modèle de System Platform installé.</p>
Supprimer (Delete)	<p>Supprime le modèle installé et actif. Ce bouton ne s'affiche que s'il y a un modèle de System Platform installé.</p>

Configuration d'un proxy

À propos de cette tâche

Si les fichiers modèles se trouvent sur un serveur différent (par exemple, Avaya PLDS ou HTTP), configurez une adresse et un port de serveur proxy.

Procédure

1. Sur la page Rechercher un correctif de modèle local et distant (Search Local and Remote Template Patch), cliquez sur **Configurer un proxy** (Configure Proxy).
2. Sur la page Configuration du système (System Configuration), sélectionnez **Activé** (Enabled) pour le champ **Statut du proxy** (Proxy Status).
3. Spécifiez l'adresse de proxy.
4. Spécifiez le port de proxy.
5. Cliquez sur **Enregistrer** (Save) pour enregistrer les paramètres et configurer le proxy.

Configuration de la fonction Haute disponibilité de System Platform

À propos de la fonction de haute disponibilité de System Platform

La fonction Haute disponibilité de System Platform est une fonction en option qui permet de bénéficier de plusieurs niveaux de continuité du service. Cette fonction est disponible avec certains modèles de solution de Avaya Aura[®]. Par exemple, le modèle de Communication Manager n'utilise actuellement pas la fonction Haute disponibilité de System Platform.

Pour plus d'informations sur la fonction de haute disponibilité de System Platform, voir des sujets d'administration relatifs à cette fonctionnalité dans votre documentation de solution Avaya Aura[®].

Administration de modèle pendant le fonctionnement à haute disponibilité

System Platform ne prend pas en charge l'installation, la mise à niveau ou la suppression de modèles lors de l'exécution du système en mode haute disponibilité active. La console Web affiche un message d'avertissement sur les pages du modèle et vous ne pouvez pas accomplir toutes les opérations qui leur sont associés.

Pour installer, mettre à niveau ou supprimer un modèle, vous devez d'abord arrêter la haute disponibilité et supprimer la configuration. Les modèles doivent être installés, mis à jour ou supprimés uniquement sur le nœud préféré dans une configuration haute disponibilité.

Vous devez accomplir toutes les opérations de modèle tout en étant de préférence connecté au nœud. Lorsque vous avez terminé la configuration du modèle, vous pouvez redémarrer le fonctionnement à haute disponibilité dans le mode que vous souhaitez.

Important :

Si vous avez une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, n'installez pas un modèle sur le nœud de réserve. Si vous le faites, vous ne pourrez pas commencer l'opération avec la fonction Haute disponibilité. Si vous utilisez une installation groupée de System Platform (avec un modèle de solution), désactivez l'installation du modèle sur le serveur de réserve. Le modèle de solution est propagé du nœud actif au nœud de réserve lorsque vous démarrez l'opération avec la fonction Haute disponibilité.

Pré-requis pour la configuration de la haute disponibilité

Présentation des prérequis de la fonction Haute disponibilité

Pour les solutions Avaya Aura® qui prennent en charge le fonctionnement de la fonction Haute disponibilité de System Platform, des prérequis de configuration existent pour deux domaines différents :

- Prérequis communs pour toutes les configurations de la fonction Haute disponibilité de System Platform
- Prérequis pour un type spécifique de Haute disponibilité de System Platform (par exemple, la HD localement redondante)

System Platform prend en charge les configurations de Haute disponibilité localement redondante.

Vous devez respecter tous les prérequis communs et spécifiques à la fonction HD avant d'essayer de configurer la fonction Haute disponibilité de System Platform.

Veillez également noter que certains modèles de solution prennent en charge des alternatives à la fonction Haute disponibilité de System Platform. Pour déterminer la prise en charge spécifique de la fonction Haute disponibilité de System Platform ou d'une implémentation alternative basée sur un modèle de la fonction Haute disponibilité de la solution, reportez-vous aux informations de prise en charge de la fonction fournies dans votre documentation de la solution Avaya Aura®.

Prérequis communs pour tous les modes Haute disponibilité

Si votre modèle de solution Avaya Aura® prend en charge un mode d'opération Haute disponibilité de System Platform, vous devez respecter tous les prérequis applicables identifiés dans ce chapitre.

Serveurs

- Deux serveurs avec la même configuration matérielle. Les serveurs doivent, au moins, avoir une mémoire identique, le même nombre de processeurs, la même capacité totale d'espace de disque et d'espace de disque disponible comme déterminé par les exigences de modèle.
- Les serveurs doivent avoir une interface réseau de rechange Gigabit à dédier exclusivement aux services de Haute disponibilité de System Platform. Les serveurs doivent être connectés sur les mêmes ports sur les deux machines.
- Vérifiez que System Platform et le modèle de solution prennent tous les deux en charge le serveur spécifique.

Câblage

La configuration physique Haute disponibilité de System Platform nécessite un câble Ethernet CAT5E avec un câblage direct pour la connexion entre le port de serveur local eth0 et un port sur le routeur de passerelle par défaut local. Cela permet à chaque serveur d'avoir une connectivité au réseau IP public. Cette connexion assure également le trafic Ping entre chaque serveur et le routeur de passerelle par défaut.

Logiciel

- Vérifiez que la même version de System Platform, y compris les mises à jour de correctif logicielles, ont été installées sur les serveur principal et secondaire.

*** Remarque :**

Pour les solutions Avaya Aura déployées dans une configuration Haute disponibilité de System Platform, vous devez installer/appliquer des correctifs sur les serveurs principal et secondaire de manière indépendante. Le serveur principal ne réplique pas automatiquement les correctifs de System Platform au serveur secondaire.

- Enregistrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de cdom pour la connexion aux serveurs System Platform principal et secondaire, si nécessaire.
- Si vous avez une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, n'installez pas un modèle sur le nœud de réserve. Si vous le faites, vous ne pourrez pas commencer l'opération avec la fonction Haute disponibilité. Si vous utilisez une installation groupée de System Platform (avec un modèle de solution), désactivez l'installation du modèle sur le serveur de réserve. Le modèle de solution est propagé du nœud actif au nœud de réserve lorsque vous démarrez l'opération avec la fonction Haute disponibilité.

Prérequis de la fonction Haute disponibilité localement redondante

Si votre modèle de solution de Avaya Aura® utilise la fonction HDRR ou HDCM de System Platform avec des modes de Haute disponibilité HDMD, vous devez respecter tous les prérequis communs pour tous les modes de HD. Vous devez également respecter les prérequis spécifiques à la fonction Haute disponibilité localement redondante décrite dans ce sujet.

Cartes d'interface réseau

- Les deux serveurs doivent voir une interface réseau de rechange dédiée exclusivement à la réplication des données Haute disponibilité, comme suit :
 - HDRR : interface de 1 Gbit/s
 - HDCM et HDMD : interface de 10 Gbits/s

Câblage

- Les deux serveurs doivent être proches l'un de l'autre pour permettre l'interconnexion à l'aide d'un câble Ethernet haut débit avec un câblage de signal inverseur. Ce câble permet le trafic de réplication des données entre les serveurs principal et secondaire. Il permet également l'envoi de messages de pulsations entre les deux serveurs.

*** Remarque :**

La longueur limite spécifiée pour ce câble Ethernet entre les serveurs principal et secondaire est de 100 mètres. Cette interconnexion ne doit pas inclure de commutateur de couche liaison de données (couche 2). Le même port Ethernet sur chaque serveur doit être utilisé pour créer la connexion inversée, par exemple eth2 à eth2, eth3 à eth3, ou eth4 à eth4. Le type de câble minimum admissible pour cette connexion inversée de nœud à nœud est un câble Ethernet CAT5E. Pour les sites d'installation ayant un niveau de bruit électrique ou de signal supérieur à la normale dans certaines zones, utilisez un câble Ethernet de type CAT5A pour la connexion inversée. Un câble de type CAT6A fournit les meilleurs niveaux de blindage contre la diaphonie et les interférences externes de signaux.

- Pour une opération avec la fonction HDRR, utilisez un câble Ethernet de type CAT5E avec *câblage inverseur* pour la connexion inversée haut débit entre un port de carte d'interface réseau de 1 Gbit/s sur le serveur principal et un port de carte d'interface réseau de 1 Gbit/s sur le serveur secondaire. Vous devez utiliser le même port sur les deux serveurs, généralement eth2 à eth2. Si le port eth2 n'est pas disponible, vous ne pouvez pas utiliser eth0 ou eth1 pour

la connexion inversée, mais vous pouvez utiliser d'autres ports Ethernet de 1 Gbit/s disponibles sur les deux serveurs.

- Pour une opération avec la fonction HDCM (et implicitement avec la fonction HDMD pour les machines virtuelles Cdom et Services standard), utilisez un câble Ethernet de type CAT6A de 10 Gbits/s avec *câblage inverseur* pour la connexion inversée haut débit entre un port de carte d'interface réseau de 10 Gbits/s sur le serveur principal et un port de carte d'interface réseau de 10 Gbits/s sur le serveur secondaire. Vous devez utiliser le même port sur les deux serveurs, généralement eth2 à eth2. Si le port eth2 n'est pas disponible, vous ne pouvez pas utiliser eth0 ou eth1 pour la connexion inversée, mais vous pouvez utiliser d'autres ports Ethernet de 10 Gbits/s disponibles sur les deux serveurs.

Mise en réseau pour la fonction Haute disponibilité localement redondante

- Installez les deux serveurs sur le même sous-réseau IP.
- Documentez les adresses IP pour les cibles Ping suivantes :
 - L'adresse IP de l'interface locale du routeur de la passerelle par défaut vers le serveur principal (privilegié). (Le serveur principal requiert que cette cible assure la connectivité avec le réseau public.)
 - L'adresse IP de l'interface locale du routeur de la passerelle par défaut vers le serveur de réserve. (Le serveur de réserve requiert que cette cible assure la connectivité avec le réseau public.)
 - L'adresse IP de tout autre serveur (hormis les serveurs System Platform) déployés dans le cadre de votre solution Avaya Aura®. Ajoutez ces serveurs comme cibles Ping optionnelles pour aider à étendre la surveillance en temps réel de la connectivité (avec Ping) sur l'ensemble de la topologie de la solution. Reportez-vous aux exigences de votre modèle de solution spécifique.
- Assurez-vous que la passerelle par défaut répond aux cibles Ping depuis chaque nœud System Platform. Utilisez la ligne de commande de chaque serveur pour vérifier :

```
ping <adress_IP_passerelle_pardéfaut>.
```

Vérifiez que la cible Ping répond à chaque serveur depuis la passerelle par défaut, chacun contenant un temps de réponse Ping.

Configuration de la fonction Haute disponibilité de System Platform

Configuration de la fonction Haute disponibilité localement redondante

Préambules

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Prérequis communs pour toutes les configurations de la fonction Haute disponibilité de System Platform
- Prérequis pour un type spécifique de Haute disponibilité de System Platform (par exemple, la HD localement redondante)

À propos de cette tâche

- Effectuez cette tâche uniquement sur le serveur System Platform choisi comme nœud privilégié (principal) dans la paire de nœuds Haute disponibilité.
- Le serveur principal propage sa configuration vers le serveur secondaire (de réserve) lorsque vous commencez l'opération avec la fonction Haute disponibilité.
- Cette procédure permet de synchroniser tous les paramètres de configuration requis du nœud privilégié vers le nœud de réserve, de sorte que ce dernier puisse assumer le rôle de nœud actif lorsque cela s'avère nécessaire.
- Si vous avez une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, n'installez pas un modèle sur le nœud de réserve. Si vous le faites, vous ne pourrez pas commencer l'opération avec la fonction Haute disponibilité. Si vous utilisez une installation groupée de System Platform (avec un modèle de solution), désactivez l'installation du modèle sur le serveur de réserve. Le modèle de solution est propagé du nœud actif au nœud de réserve lorsque vous démarrez l'opération avec la fonction Haute disponibilité.
- Pendant la synchronisation du disque (généralement pendant que des opérations avec la fonction HD commencent), le logiciel en Haute disponibilité ajuste automatiquement la vitesse par défaut de synchronisation du disque (généralement 100 Mo/s) à la vitesse de l'interface d'inversement entre les deux nœuds.
- Après avoir démarré la fonction HD, vous pouvez vous connecter à la console Web du serveur actif.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web du serveur choisi comme nœud privilégié.

Utilisez l'adresse IP de la machine virtuelle Cdom du serveur lors de la connexion à la console Web.

2. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Haute disponibilité** (High Availability).

La page Haute disponibilité (High Availability) affiche le statut actuel de la configuration de la fonction Haute disponibilité.

3. Cliquez sur **Configurer la fonction HD** (Configure HA).

Remarque :

Le bouton **Configurer la fonction HD** (Configure HA) de la console Web est désactivé dès que le serveur n'a aucune interface physique ou logique disponible pour la configuration de la fonction Haute disponibilité.

4. Sur la page Configurer la fonction HD (Configure HA), entrez les informations appropriées pour configurer le fonctionnement de la fonction Haute disponibilité pour toutes les machines virtuelles de modèle.

Si votre modèle de solution de Avaya Aura® prend en charge des modes améliorés de la fonction Haute disponibilité de System Platform en plus des modes par défaut (Haute disponibilité du redémarrage rapide ou HDRR), vous pouvez modifier le mode de protection de la fonction Haute disponibilité sur les machines virtuelles de modèle. Pour vérifier la prise en charge des modes améliorés de la fonction Haute disponibilité de System Platform par la solution, reportez-vous à votre documentation de la solution. La console Web affiche

différents champs de configuration de la fonction HD, en fonction des modes de la fonction HD pris en charge par votre modèle de solution.

5. Cliquez sur **Créer** (Create).
6. Une fois que le système a fini de créer la configuration de la fonction Haute disponibilité, cliquez sur **Démarrer la fonction HD** (Start HA), puis confirmez l'avertissement qui apparaît.

Le bouton Démarrer la fonction HD (Start HA) n'est visible que si la fonction Haute disponibilité est entièrement configurée mais inactive.

7. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Haute disponibilité** (High Availability).

Vous pouvez vérifier le statut des machines virtuelles sur la page Haute disponibilité (High Availability) et vous assurer que le logiciel de réplication des données synchronise les volumes disque des machines virtuelles sur les serveurs actifs et de réserve.

Pour les machines virtuelles configurées pour la Haute disponibilité du redémarrage rapide (HRRR), le statut des machines virtuelles en HD (HA virtual machine status) sur la page Haute disponibilité (High Availability) devrait d'abord afficher *Connected and Synching*, puis *Running* lorsque les volumes disque logiques des serveurs actifs et de réserve ont fini la synchronisation.

Pour les machines virtuelles prenant en charge la Haute disponibilité de conservation de la machine (HDCM), le statut des machines virtuelles en HD (HA virtual machine status) sur la page Haute disponibilité (High Availability) devrait afficher *Ready for Interchange* lorsque le disque et la mémoire sur les serveurs actifs et de réserve ont fini la synchronisation.

Descriptions des champs de la page Haute disponibilité (High Availability)

Cette page initiale Haute disponibilité de System Platform High Availability contient principalement des champs en lecture seule associés au statut actuel du logiciel en Haute disponibilité. Elle contient également ses nœuds de serveur principal et secondaire. Sinon, la page inclut un seul bouton : **Configurer la fonction HD** (Configure HA).

Bouton	Description
Configurer la fonction HD (Configure HA)	<p>Invoque la page Configurer la fonction HD (Configure HA) pour commencer le processus de configuration et de modification de la configuration de la fonction Haute disponibilité de System Platform.</p> <p> Remarque :</p> <p>Le bouton Configurer la fonction HD (Configure HA) est désactivé lorsque le serveur n'a aucune interface physique ou logique disponible pour la configuration de la fonction Haute disponibilité.</p>

Descriptions des champs de la page Configurer la fonction HD (configure HA)

Les tableaux suivants décrivent :

- Le statut des machines virtuelles individuelles qui s'exécutent sur le serveur principal d'un serveur System Platform.
- Champs de configuration du fonctionnement local de la fonction Haute disponibilité de System Platform.
- Les boutons vous aident à naviguer lors de la configuration de la fonction Haute disponibilité, à créer (appliquer) une configuration de la fonction Haute disponibilité sur un serveur principal et secondaire, à démarrer la fonction Haute disponibilité, à interchanger manuellement des rôles de serveur en Haute disponibilité, à arrêter la fonction Haute disponibilité et à supprimer la fonction Haute disponibilité lorsque cela s'avère nécessaire.

Configuration du mode de protection de la machine virtuelle

Nom de la machine virtuelle	Description de la machine virtuelle	Mode de protection
cdom	Domaine de la console de System Platform	Le mode de protection de la fonction Haute disponibilité de System Platform (HDPS) configuré sur la machine virtuelle cdom : redémarrage rapide (HRR). Si la fonction Haute disponibilité de la conservation de la machine (HDCM) est sélectionnée pour le modèle de solution, le mode de protection pour toutes les autres machines virtuelles passe automatiquement sur Migration en direct.
services_vm	Domaine des services de System Platform	Le mode de protection de la fonction Haute disponibilité de System Platform (HDPS) configuré sur la machine virtuelle services_vm : redémarrage rapide (HRR). Si la fonction Haute disponibilité de la conservation de la machine (HDCM) est sélectionnée pour le modèle de solution, le mode de protection pour toutes les autres machines virtuelles passe automatiquement sur Migration en direct.
<solution_template_vm>	Modèle de solution de Avaya Aura®	Le mode de protection de la fonction Haute disponibilité de

Le tableau continue ...

Nom de la machine virtuelle	Description de la machine virtuelle	Mode de protection
		<p>System Platform (HDPS) configuré sur une machine virtuelle de modèle de solution. Si la machine virtuelle prend en charge plusieurs modes de protection de la fonction HDPS, un menu déroulant est disponible pour sélectionner des modes alternatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redémarrage rapide (HRRR) • Conservation de la machine (HDCM) <p>Si la fonction Haute disponibilité de la conservation de la machine (HDCM) est sélectionnée pour le modèle de solution, le mode de protection pour toutes les autres machines virtuelles passe automatiquement sur Migration en direct.</p>

Configuration de l'interface réseau Cdom et Dom0 du serveur local et distant

Nom	Description
Local Server (Dom-0) IP Name (Nom IP du serveur local (Dom-0))	Nom d'hôte de la machine virtuelle Domain-0 sur le serveur actif privilégié.
Local Server (Dom-0) IP Address (Adresse IP du serveur local (Dom-0))	Adresse IP de la machine virtuelle Domain-0 sur le serveur actif privilégié.
Remote cdom IP address (Adresse IP cdom distant)	Adresse IP de la machine virtuelle du Domaine de la console (Console Domain) sur le nœud de réserve.
Remote cdom user name (Nom d'utilisateur cdom distant)	Nom d'utilisateur pour accéder à la machine virtuelle du Domaine de la console (Console Domain) sur le nœud de réserve.
Remote cdom password (Mot de passe cdom distant)	Mot de passe pour accéder à la machine virtuelle du Domaine de la console (Console Domain) sur le nœud de réserve.
Crossover network interface (Interface réseau croisée)	Interface réseau connectée au serveur de réserve. Requisite pour la communication inter-nœud prenant en charge les événements d'arbitrage des nœuds, de basculement de la fonction Haute disponibilité et de commutation de la fonction Haute disponibilité.

Configuration des cibles Ping

Nom	Description
Ping Target (IP Address/HostName) (Cible Ping (Adresse IP/Nom d'hôte))	Adresse IP ou nom d'hôte de la passerelle vers le réseau. Vous pouvez ajouter plusieurs cibles Ping pour vérifier si le serveur System Platform est connecté au réseau.
Intervalle (secondes)	Intervalle après lequel le serveur System Platform local envoie des Ping ICMP vers les cibles Ping listées.
Timeout (Délai d'expiration) (secondes)	Intervalle d'expiration après lequel l'absence de réponse ICMP indique une défaillance réseau.

Boutons

Nom	Description
Créer (Create)	Applique les nœuds principal et secondaire dans la configuration de la fonction Haute disponibilité saisie sur la page Configurer la fonction HD (Configure HA). Lorsque le système a terminé cette opération, vous pouvez cliquer sur Démarrer la fonction HD (Start HA) .
Démarrer la fonction HD (Start HA)	Démarré la configuration de la fonction Haute disponibilité de System Platform appliquée sur les nœuds principal et secondaire lorsque vous avez cliqué sur Créer (Create) . Ce bouton permet également de redémarrer une configuration de la fonction Haute disponibilité, qui s'exécutait précédemment, après avoir cliqué sur Arrêter la fonction HD (Stop HA) pour effectuer certaines tâches d'administration en lien avec la fonction HD.
Arrêter la fonction HD (Stop HA)	Arrête la fonction Haute disponibilité de System Platform sur les nœuds principal et secondaire. Ce bouton ne supprime pas la configuration de la fonction Haute disponibilité.
Suppression de la fonction HD (Remove HA)	Supprime la configuration de la fonction Haute disponibilité de System Platform sur les nœuds principal et secondaire.
Ajouter une cible Ping (Add Ping Target)	Ajoute une nouvelle cible Ping.
Modifier (Edit)	Ce bouton vous permet de modifier toute cible Ping existante que vous sélectionnez en cochant la case adjacente.
Supprimer (Delete)	Ce bouton vous permet de supprimer toute cible Ping existante que vous sélectionnez en cochant la case adjacente.

Le tableau continue ...

Nom	Description
Interchangement manuel (Manual Interchange)	Ce bouton déclenche une commutation progressive des nœuds actifs et de réserve actuels dans la configuration de la fonction Haute disponibilité de System Platform.

Activation/désactivation de la Haute disponibilité

Activation de la Haute disponibilité

Vous pouvez **Démarrer le fonctionnement HD** (Activer la Haute disponibilité) après avoir appliqué la fonction à la configuration du nœud actif. Le nœud actif propagera cette configuration au nœud de réserve au moment de l'application. Lorsque vous démarrez le fonctionnement Haute disponibilité, le domaine de console et les machines virtuelles du modèle redémarrent sur les nœuds actif et de réserve.

Important :

Si vous avez une configuration avec la fonction Haute disponibilité de System Platform, n'installez pas un modèle sur le nœud de réserve. Si vous le faites, vous ne pourrez pas commencer l'opération avec la fonction Haute disponibilité. Si vous utilisez une installation groupée de System Platform (avec un modèle de solution), désactivez l'installation du modèle sur le serveur de réserve. Le modèle de solution est propagé du nœud actif au nœud de réserve lorsque vous démarrez l'opération avec la fonction Haute disponibilité.

Désactivation de la Haute disponibilité

L'arrêt du fonctionnement Haute disponibilité (en utilisant le bouton **Arrêter HD (Stop HA)**) ramène System Platform au fonctionnement standard sans protection haute disponibilité. (Cette action ne supprime pas la configuration Haute disponibilité de l'un des nœuds.)

Important :

L'arrêt des fonctionnements Haute disponibilité durant la synchronisation du disque peut corrompre le système de fichiers du domaine de console de réserve. Vérifiez l'état de la synchronisation du disque de la machine virtuelle sur la page de Haute disponibilité de la console Web.

Lorsque les opérations Haute disponibilité s'arrêtent :

- les deux nœuds fonctionnent indépendamment en mode simplex,
- le système ne propage plus les changements du disque de la MV (FRHA, LMHA) ni les changements de mémoire CPU de la MV (MPHA) à partir du nœud actif vers le nœud de réserve,
- vous pouvez accéder à la console Web sur le serveur de réserve en utilisant son adresse IP (fournie lors de la configuration de la fonction Haute disponibilité).

Liens connexes

[Démarrage de la fonction de haute disponibilité de System Platform](#) à la page 119

[Arrêt de la fonction haute disponibilité de System Platform](#) à la page 119

Démarrage de la fonction de haute disponibilité de System Platform

Cette procédure permet de synchroniser tous les paramètres de configuration requis du nœud privilégié vers le nœud de réserve, de sorte que ce dernier puisse assumer le rôle de nœud actif lorsque cela s'avère nécessaire.

À propos de cette tâche

Que vous ayez terminé une nouvelle installation ou une mise à niveau de System Platform, votre documentation de solution Avaya Aura doit indiquer lequel des deux serveurs haute disponibilité sera le nœud préféré. Vous devez **Démarrer HD (Start HA)** depuis ce nœud.

! Important :

Si vous effectuez une mise à niveau de la plateforme, ne démarrez pas le fonctionnement de la fonction haute disponibilité avant d'avoir engagé la mise à niveau de la plateforme sur le serveur principal et le serveur secondaire.

* Remarque :

- Si vous redémarrez la fonction Fast Reboot High Availability (FRHA) après l'**Arrêt HD (Stop HA)**, vous pouvez redémarrer à tout moment après l'arrêt de FRHA.
- Si vous redémarrez Machine Preserving (et implicitement, Live Migration) High Availability (MPHA/LMHA) après l'**Arrêt HD (Stop HA)**, vous pouvez redémarrer à tout moment après l'arrêt de MPHA/LMHA.

* Remarque :

Lors du démarrage de HA, System Platform supprime toutes les interfaces liées définies précédemment sur le nœud de réserve, mais propage automatiquement au nœud de réserve (duplique) toutes les interfaces liées définies sur le nœud actif. Cette opération assure que les deux nœuds ont la même configuration d'interface liée après le démarrage de HA.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Haute disponibilité** (High Availability).
2. Cliquez sur **Démarrer HD (Start HA)** et confirmez l'avertissement affiché.
3. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Haute disponibilité** (High Availability).

Vérifier la progression de la réplication de la machine virtuelle sur la page de haute disponibilité.

Liens connexes

[Activation/désactivation de la Haute disponibilité](#) à la page 118

Arrêt de la fonction haute disponibilité de System Platform

Préambules

! Important :

L'arrêt des opérations à haute disponibilité lors de la synchronisation du disque pourrait corrompre le système de fichier du domaine de console de réserve. Vérifiez l'état de la

réplication de la machine virtuelle sur la page Haute disponibilité (High Availability) de la console Web.

À propos de cette tâche

Cette procédure arrête le fonctionnement en haute disponibilité et renvoie System Platform au fonctionnement standard sans protection haute disponibilité. Cette procédure ne supprime pas non plus la configuration haute disponibilité du serveur.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Haute disponibilité** (High Availability).
2. Cliquez sur **Arrêt HD (Stop HA)** et confirmez l'avertissement affiché.

Vérifier l'état de la réplication de la machine virtuelle sur la page Haute disponibilité.

Liens connexes

[Activation/désactivation de la Haute disponibilité](#) à la page 118

Commutation manuelle des rôles de serveur Haute disponibilité

Préambules

- Tous les disques de la machine virtuelle sur les nœuds actif et de réserve doivent être dans un état synchronisé (contenir les mêmes données). Vérifiez la zone **État du disque (Disk Status)** de la page Haute disponibilité (High Availability).
- La mémoire de la machine virtuelle MPHA-protected sur les nœuds actif et de réserve doit être dans un état synchronisé (contenir les mêmes données). Vérifiez les zones **État du disque (Disk Status)** et **État de la mémoire (Memory Status)** de la page Haute disponibilité (High Availability).

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour de nombreuses tâches administratives, de maintenance ou dépannage affectant un seul serveur. Par exemple, utilisez cette procédure avant de remplacer un module matériel sur le nœud actif dans un système Avaya Aura® avec une protection haute disponibilité.

Procédure

1. Dans le menu **Gestion du serveur (Server Management)**, cliquez sur **Haute disponibilité (High Availability)**.
2. Cliquez sur **Permutation manuelle (Manual Interchange)** sur la page Haute disponibilité (High Availability).
3. Cliquez sur **OK** pour confirmer le message d'avertissement.

Suppression de la configuration Haute disponibilité

Utilisez cette procédure pour supprimer définitivement la configuration Haute disponibilité.

Préambules

- Vous avez arrêté System Platform Haute disponibilité.

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure, par exemple :

- pour supprimer la configuration HD des serveurs de solution Avaya Aura® avant une mise à niveau de System Platform. La suppression de la configuration HD du serveur HD principal / actif supprime automatiquement la configuration HD du serveur de réserve.
- pour restaurer le fonctionnement simplex des serveurs de solution Avaya Aura® dans une configuration HD

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web pour le serveur HD principal / actif.
2. Cliquez sur **Gestion du serveur (Server Management) > Haute disponibilité (High Availability)**.
3. Cliquez sur **Supprimer HD (Remove HA)** et confirmer l'avertissement affiché.

Mise à niveau de System Platform

Tâches à exécuter avant la mise à niveau

Liste de vérification des tâches à exécuter avant la mise à niveau

N°	Tâche	Commentaires	✓
1	Téléchargez et installez les correctifs pour votre version actuelle de System Platform. Reportez-vous à « Installation de correctifs ».		
2	Si cela n'a pas encore été fait, téléchargez tous les fichiers nécessaires pour la mise à niveau de System Platform d'un média DVD, d'un périphérique de stockage USB ou d'un serveur HTTP ou utilisez File Manager pour copier les fichiers dans le répertoire <code>/vsp-template</code> local du serveur System Platform.		

Le tableau continue ...

N°	Tâche	Commentaires	✓
3	Vérifiez auprès de votre représentant Avaya ou dans les toutes dernières notes publiées si le modèle de votre solution est compatible avec la dernière version de System Platform. Si nécessaire, installez les correctifs recommandés à votre modèle de solution afin de garantir la compatibilité avec la version de System Platform appropriée au modèle de votre solution.	Vous pouvez télécharger, installer et gérer les mises à jour et les correctifs réguliers des modèles de solution à l'adresse http://support.avaya.com . Vous pouvez également télécharger ou installer les correctifs du modèle de solution à partir du Système de licences produits et d'approvisionnement (PLDS) Avaya à l'adresse http://plds.avaya.com .	
4	Capturez tous les paramètres de configuration actuels de la page Gestion du serveur (Server Management) > Configuration du système (System Configuration) de la console Web.	Vous avez besoin de ces informations ultérieurement pour vérifier que tous les paramètres de configuration utilisés au cours du processus the mise à niveau sont corrects et complets.	
5	Notez la méthode de la configuration de la date et l'heure qui sont définies. La date et l'heure sont-elles manuellement définies ou configurées pour synchroniser un serveur NTP à une adresse IP spécifiques ?		
6	Restaurez System Platform et le modèle de solution. Reportez-vous à Sauvegarde de System Platform à la page 125.		
7	<p>Si vous effectuez une mise à niveau de System Platform 6.0, attribuez une nouvelle adresse IP à la machine virtuelle du domaine de la console et attribuez l'ancienne adresse IP du domaine de la console à la passerelle SAL. Le client doit indiquer à l'installateur une nouvelle adresse IP pour le domaine de la console. Reportez-vous à Attributions d'adresses IP, Cdom et de passerelle SAL à la page 126.</p> <p>* Remarque :</p> <p>Effectuez cette tâche uniquement si la version actuelle de System Platform utilise la passerelle SAL intégrée. Cette tâche ne s'applique pas si System Platform utilise actuellement une passerelle SAL autonome.</p>	Effectuez cette tâche uniquement si vous faites une mise à niveau depuis une version de System Platform antérieure à la version 6.2. Si vous effectuez une mise à niveau depuis System Platform 6.2 ou une version ultérieure, cette tâche n'est pas nécessaire.	

Liste de vérification des tâches à exécuter avant la mise à niveau pour System Platform sur les systèmes Haute disponibilité

N°	Tâche	Commentaires	✓
1	Téléchargez et installez les correctifs pour votre version actuelle de System Platform. Reportez-vous à « Installation de correctifs ».		
2	Si cela n'a pas encore été fait, téléchargez tous les fichiers nécessaires pour la mise à niveau de System Platform d'un média DVD, d'un périphérique de stockage USB ou d'un serveur HTTP ou utilisez File Manager pour copier les fichiers dans le répertoire <code>/vsp-template</code> local du serveur System Platform.		
3	Vérifiez auprès de votre représentant Avaya ou dans les toutes dernières notes publiées si le modèle de votre solution est compatible avec la dernière version de System Platform. Si nécessaire, installez les correctifs recommandés à votre modèle de solution afin de garantir la compatibilité avec la version de System Platform appropriée au modèle de votre solution.	Vous pouvez télécharger, installer et gérer les mises à jour et les correctifs réguliers des modèles de solution à l'adresse http://support.avaya.com . Vous pouvez également télécharger ou installer les correctifs du modèle de solution à partir du Système de licences produits et d'approvisionnement (PLDS) Avaya à l'adresse http://plds.avaya.com .	
4	Enregistrez tous les paramètres Haute disponibilité.		
5	Capturez tous les paramètres de configuration actuels de la page Gestion du serveur (Server Management) > Configuration du système (System Configuration) de la console Web.	Vous avez besoin de ces informations ultérieurement pour vérifier que tous les paramètres de configuration utilisés au cours du processus the mise à niveau sont corrects et complets.	
6	Notez la méthode de la configuration de la date et l'heure qui sont définies. La date et l'heure sont-elles manuellement définies ou configurées pour synchroniser un serveur NTP à une adresse IP spécifiques ?		
7	Arrêtez et supprimez la fonction Haute disponibilité sur le serveur principal. Reportez-vous à Arrêt de la fonction Haute disponibilité de System Platform à la page 119 et Suppression de la		

Le tableau continue ...

N°	Tâche	Commentaires	✓
	configuration Haute disponibilité à la page 120.		
8	Restaurez System Platform et le modèle de solution. Reportez-vous à Sauvegarde de System Platform à la page 125.		
9	<p>Si vous effectuez une mise à niveau de System Platform 6.0, attribuez une nouvelle adresse IP à la machine virtuelle du domaine de la console et attribuez l'ancienne adresse IP du domaine de la console à la passerelle SAL. Le client doit indiquer à l'installateur une nouvelle adresse IP pour le domaine de la console. Reportez-vous à Attributions d'adresses IP, Cdom et de passerelle SAL à la page 126.</p> <p>* Remarque : Effectuez cette tâche uniquement si la version actuelle de System Platform utilise la passerelle SAL intégrée. Cette tâche ne s'applique pas si System Platform utilise actuellement une passerelle SAL autonome.</p>	Effectuez cette tâche uniquement si vous faites une mise à niveau depuis une version de System Platform antérieure à la version 6.2. Si vous effectuez une mise à niveau depuis System Platform 6.2 ou une version ultérieure, cette tâche n'est pas nécessaire.	

Arrêt de la fonction haute disponibilité de System Platform

Préambules

! Important :

L'arrêt des opérations à haute disponibilité lors de la synchronisation du disque pourrait corrompre le système de fichier du domaine de console de réserve. Vérifiez l'état de la réplication de la machine virtuelle sur la page Haute disponibilité (High Availability) de la console Web.

À propos de cette tâche

Cette procédure arrête le fonctionnement en haute disponibilité et renvoie System Platform au fonctionnement standard sans protection haute disponibilité. Cette procédure ne supprime pas non plus la configuration haute disponibilité du serveur.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Haute disponibilité** (High Availability).
2. Cliquez sur **Arrêt HD (Stop HA)** et confirmez l'avertissement affiché.

Vérifier l'état de la réplication de la machine virtuelle sur la page Haute disponibilité.

Liens connexes

[Activation/désactivation de la Haute disponibilité](#) à la page 118

Sauvegarde de System Platform

À quelques exceptions près, vous pouvez sauvegarder les informations de configuration pour System Platform et le modèle de solution (toutes les machines virtuelles de modèle).

* Remarque :

La fonction de sauvegarde de System Platform ne permet pas de sauvegarder les types suivants de données de configuration :

- Paramètres du système (exemples : détection SNMP, ID de produit du modèle) ;
- Paramètres de mise en réseau (exemples : adresse IP et nom d'hôte du modèle, adresse IP et nom d'hôte du domaine de la console, configuration de la route IP statique) ;
- Paramètres Ethernet (exemples : négociation automatique, débit et informations sur les ports) ;
- Configuration de la sécurité (exemples : clés SSH, activation du mot passe avancé, liste d'accès d'hôte).

Dans les scénarios où, par exemple, un administrateur effectue une sauvegarde du système avant la mise à niveau d'un modèle ou de la plateforme, ou avant le remplacement de la plateforme, et où le système génère de nouvelles clés SSH uniques en interne dans le cadre de l'action de mise à niveau ou de remplacement. Les clés SSH générées avant l'opération de sauvegarde ne sont pas utilisées par le système mis à jour ou remplacé.

System Platform sauvegarde des ensembles de données et les combine en une archive de sauvegarde plus volumineuse. Les ensembles de sauvegarde sont des éléments de données disponibles pour une sauvegarde. Lorsque vous effectuez une sauvegarde, le système exécute l'opération pour tous les ensembles de sauvegarde. Tous les ensembles de sauvegarde doivent réussir pour produire une archive de sauvegarde. Si l'un des ensembles de sauvegarde échoue, alors le système supprime l'archive de sauvegarde. La quantité de données sauvegardées dépend du modèle de solution spécifique.

Le système stocke les données de sauvegarde dans l'annuaire `/vspdata/backup` dans Domaine de la console (Console Domain). Il s'agit de l'emplacement par défaut. Lors d'une mise à niveau, le système ne met pas à niveau le dossier `/vspdata`, ce qui facilite une opération de restauration des données si nécessaire. Vous pouvez changer cet emplacement et sauvegarder les archives de sauvegarde de System Platform dans un annuaire différent dans System Platform ou sur un serveur externe. Envoyez, éventuellement, les données de sauvegarde vers une adresse électronique externe si la taille du fichier est inférieure à 10 Mo.

Si une sauvegarde échoue, le système redirige automatiquement vers la page Sauvegarde (Backup), après connexion, et il affiche le message suivant : `Last Backup Failed`. Le système continue à afficher le message jusqu'à ce qu'une sauvegarde réussisse.

! Important :

Si vous sauvegardez une instance de System Platform sans modèle installé, le serveur sur lequel vous restaurez la sauvegarde doit également n'avoir aucun modèle installé. Si un modèle est installé, la restauration échouera.

Sauvegardes et restaurations entre les différentes versions de System Platform

Vous ne pouvez pas restaurer une ancienne version de System Platform à partir d'une sauvegarde créée sur une version plus récente de System Platform. Par exemple, vous ne pouvez pas restaurer une sauvegarde de System Platform 6.3 vers System Platform 6.0. Cependant, vous pouvez par exemple restaurer une sauvegarde de System Platform 6.0 vers System Platform 6.3, même si tous les modèles ne prennent pas en charge cette fonctionnalité. Vérifiez dans votre documentation de la solution si le modèle de solution prend en charge ou non la restauration d'une ancienne version d'une sauvegarde de System Platform vers la version actuelle.

Fonctions de sauvegarde et de Haute disponibilité de System Platform

La fonction de sauvegarde de System Platform ne fournit pas de mécanisme permettant de réactiver un nœud de Haute disponibilité de System Platform qui a échoué. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'un des thèmes suivants en fonction de votre scénario de dépannage recherché :

- Réactivation d'un nœud préféré ayant échoué avec la fonction Haute disponibilité
- Réactivation d'un nœud de réserve ayant échoué avec la fonction Haute disponibilité

Paramètres de Utility Services et taille des sauvegardes de System Platform

*** Remarque :**

Cette section ne s'applique qu'aux modèles qui incluent Avaya Aura® Utility Services.

Avaya Aura® Utility Services dispose de paramètres qui permettent de contrôler si le micro-logiciel du téléphone IP et de la passerelle est inclus ou exclu de toutes les sauvegardes. Ces paramètres s'appliquent aux sauvegardes effectuées dans Utility Services ou dans System Platform.

- **Inclure le micro-logiciel dans la sauvegarde** (Include Firmware in Backup) : utilisez cette option pour créer un fichier de sauvegarde complet qui inclut le micro-logiciel du téléphone IP et de la passerelle. Les fichiers de sauvegarde sont très volumineux et prennent plus de temps à être générés.
- **Exclure le micro-logiciel dans la sauvegarde** (Exclude Firmware in Backup) : utilisez cette option pour créer un fichier de sauvegarde qui exclut le micro-logiciel du téléphone IP et de la passerelle. Les fichiers de sauvegarde sont moins volumineux et plus rapides à être générés.

Pour en savoir plus sur la sauvegarde et la restauration dans Utility Services, reportez-vous à *Accès et gestion de Avaya Aura® Utility Services*.

Attributions d'adresses Cdom et de passerelle SAL

Présentation

Si vous procédez à une mise à niveau vers System Platform 6.3 depuis une version antérieure à 6.2, vous devez suivre l'une des procédures suivantes. Choisissez la procédure appropriée suivant si vous effectuez la mise à niveau depuis un emplacement distant ou sur site où le serveur se trouve :

- [Réattribution des adresses IP de Cdom et de la passerelle SAL à distance](#) à la page 128

- [Réaffectation sur place d'adresses IP de passerelle SAL et Cdom](#) à la page 130

! Important :

Effectuez cette tâche uniquement si vous faites une mise à niveau depuis une version de System Platform antérieure à la version 6.2. Si vous effectuez une mise à niveau depuis System Platform 6.2 ou une version ultérieure, cette tâche n'est pas nécessaire.

*** Remarque :**

Ce prérequis ne s'applique pas aux solutions Avaya Aura qui ont déployé un serveur SAL autonome distant avec passerelle. Dans ce cas, les adresses IP attribuées à votre système doivent rester inchangées, car vous n'activerez pas la machine virtuelle Services pendant le processus de mise à niveau de la plateforme. Pendant une mise à niveau, le logiciel d'installation System Platform vérifie si votre système utilise déjà la passerelle locale SAL. Si le système n'utilise pas la passerelle locale SAL, le programme d'installation System Platform installe automatiquement la machine virtuelle Service à l'état désactivé, ce qui désactive également sa passerelle SAL intégrée.

Pour les deux procédures, vous devez attribuer une nouvelle adresse IP à la machine virtuelle Cdom, puis attribuer l'ancienne adresse IP Cdom à la passerelle SAL. Le client d'Avaya doit fournir toutes les attributions d'adresses IP spécifiques au site.

Avec System Platform version 6.2 et ultérieure, une nouvelle machine virtuelle Services héberge la passerelle SAL, sauf si vous avez déjà déployé un serveur SAL distant avec passerelle. Vous n'avez pas besoin de redéfinir les destinations des alarmes pour les applications du modèle s'exécutant sur le même serveur si vous avez attribué à la fois :

- l'ancienne adresse IP Cdom à la passerelle SAL intégrée ; et
- une nouvelle adresse IP à la machine virtuelle Cdom.

. Vous n'avez pas besoin de redéfinir les destinations des alarmes car l'adresse IP de la passerelle SAL reste inchangée pendant l'ensemble du processus de mise à niveau. La réalisation de ce processus permet de s'assurer que la passerelle SAL reste en communication avec Avaya (ou un partenaire d'Avaya), pendant l'événement de mise à niveau.

Le tableau suivant fournit un exemple des attributions d'adresses Dom0, Cdom et de passerelle SAL intégrée avant et après la réalisation des prérequis de la mise à niveau de System Platform :

Tableau 1 : Exemple d'attributions d'adresses Dom0, Cdom et de passerelle SAL avant la mise à niveau vers System Platform 6.3

Machine virtuelle ou application	Adresse IP 1	Adresse IP 2
Domaine 0 (dom0)	192.168.10.100	
Domaine de la console (cdom)		192.168.10.101 (partagé)
Passerelle SAL intégrée (version 1.8)		

Tableau 2 : Exemple d'attributions d'adresses Dom0, Cdom et de passerelle SAL après la mise à niveau vers System Platform 6.3

Machine virtuelle ou application	Adresse IP 1	Adresse IP 2	Adresse IP 3
Domaine 0 (dom0)	192.168.10.100		
Domaine de la console (cdom)		(réattribuée à la machine virtuelle Services.)	192.168.10.102 (attribution d'une nouvelle adresse)
Passerelle SAL intégrée (version 2.2) sur la machine virtuelle Services (services_vm)		192.168.10.101 (réattribuée à partir d'une ancienne machine virtuelle cdom)	

Réattribution des adresses IP de Cdom et de la passerelle SAL à distance

Exécutez cette tâche lorsqu'une mise à niveau System Platform doit être effectuée à partir d'un emplacement distant du site du client. Un technicien du support technique d'Avaya ou d'un site partenaire d'Avaya doit effectuer cette tâche entièrement via la communication établie entre un serveur distant Avaya et le serveur que vous devez mettre à niveau.

Préambules

- Si vous êtes un client d'Avaya ou un partenaire Avaya et devez effectuer une mise à niveau vers la version System Platform 6.3 à partir d'une version antérieure à la version 6.2, accédez à <http://support.avaya.com> et cliquez sur **Support Contact Options (Options de contact au support) > Maintenance Support (Programme de maintenance)**.
- Renseignez les champs vides du tableau suivant. Les étapes suivantes concernent les adresses « A » ou « B », selon les cas.

Tableau 3 : Attributions de l'adresse IP de Cdom (procédure à distance)

Adresse IP de Cdom (avpublic) actuelle :	A.
Nouvelle adresse IP indiquée par le client pour Cdom : (La nouvelle adresse de la machine virtuelle de cdom doit disposer du même sous-réseau IP que la machine virtuelle du domaine 0 System Platform. Vérifiez cela à l'aide de l'outil <code>ipcalc</code> de Linux ou d'un outil similaire.)	B.

- Les techniciens du support technique doivent être équipés de leur périphérique USB Token (SecureID) pour une authentification supplémentaire.

À propos de cette tâche

Important :

Si vous mettez à niveau une configuration System Platform haute disponibilité utilisant la passerelle SAL intégrée, indiquez les réattributions des adresses IP de Cdom et de la passerelle SAL sur le serveur principal uniquement, et seulement après avoir arrêté la haute

disponibilité. Si vous rencontrez ultérieurement un événement de commutation de la haute disponibilité (déclenché manuellement ou automatiquement), le sous-système de haute disponibilité active les services VM sur le serveur de réserve. Le logiciel de réplication de données de la haute disponibilité propage automatiquement les nouvelles adresses IP de Cdom et de la passerelle SAL sur le serveur de réserve.

Dans cette procédure, le terme *target server (serveur cible)* fait référence au serveur System Platform que vous devez mettre à niveau.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant SAL à l'adresse <https://tech1.sal.avaya.com>
2. À l'aide de SE ID du VSPU (cdom), ouvrez une session HTTPS SAL à distance avec la machine virtuelle de Cdom sur le serveur cible.
3. Connectez-vous à la console Web System Platform en tant qu'**admin**.
4. Cliquez sur **Server Management (Gestion du serveur) > Network Configuration (Configuration du réseau)**.
5. Dans le panneau **Domain Network Interface** sous **Console Domain**, notez l'adresse IP **avpublic** de [Tableau 3 : Attributions de l'adresse IP de Cdom \(procédure à distance\)](#) à la page 128, champ « A ».
6. Entrez la nouvelle adresse IP de cdom déterminée par le client (de [Tableau 3 : Attributions de l'adresse IP de Cdom \(procédure à distance\)](#) à la page 128, champ « B ») dans le champ **avpublic IP** du domaine de la console.
7. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
L'enregistrement des modifications apportées à la configuration de l'adresse IP de Cdom coupe temporairement la connexion sécurisée au serveur cible. Cependant, la connectivité et la communication du serveur avec les serveurs Avaya distants est maintenue. (Votre passerelle SAL 1.8 gère les modifications apportées à la configuration de l'adresse IP du serveur.)
8. À partir du serveur distant SAL à l'adresse <https://tech1.sal.avaya.com>, demandez une session HTTPS avec la passerelle SAL sur le serveur cible.
9. Connectez-vous à la passerelle SAL de l'interface utilisateur à l'aide de VSALGW SE ID : (<https://<hôte local>:7443>)
10. Mettez à jour l'élément géré de Cdom (VSPU) pour qu'il corresponde à la valeur [Tableau 3 : Attributions de l'adresse IP de Cdom \(procédure à distance\)](#) à la page 128, champ « B ».
11. Cliquez sur **Apply (Appliquer)** et envoyez vos modifications pour redémarrer les services de la passerelle SAL.
12. Déconnectez-vous de la passerelle SAL sur le serveur cible.
13. À partir du serveur distant SAL à l'adresse <https://tech1.sal.avaya.com>, demandez une session HTTPS avec la machine virtuelle de Cdom sur le serveur cible.

Cette session de tunnel termine maintenant à la nouvelle adresse attribuée à la machine virtuelle de Cdom sur le serveur cible.

14. À l'aide de SE ID du VSPU (Cdom), ouvrez une session HTTPS SAL à distance avec la machine virtuelle de Cdom sur le serveur cible.
15. Connectez-vous à la console Web du serveur cible.

Réaffectation sur place d'adresses IP de passerelle SAL et Cdom

Effectuez cette tâche lorsque une mise à niveau de System Platform peut être effectuée sur le site du client. Dans ce cas, le personnel du support technique d'Avaya ou partenaire d'Avaya est disponible sur place pour aider à connecter en local (réseau client) à la console Web le serveur que vous devez mettre à niveau.

Préambules

- Si vous êtes un client d'Avaya ou un partenaire Avaya et devez effectuer une mise à niveau vers la version System Platform 6.3 à partir d'une version antérieure à la version 6.2, accédez à <http://support.avaya.com> et cliquez sur **Support Contact Options (Options de contact au support) > Maintenance Support (Programme de maintenance)**.
- Renseignez les champs vides du tableau suivant. Les étapes suivantes concernent les adresses « A » ou « B », selon les cas.

Tableau 4 : Affectations d'adresse IP Cdom (procédure locale)

Adresse IP de Cdom (avpublic) actuelle :	A.
Nouvelle adresse IP indiquée par le client pour Cdom : (La nouvelle adresse de la machine virtuelle de cdom doit disposer du même sous-réseau IP que la machine virtuelle du domaine 0 System Platform. Vérifiez cela à l'aide de l'outil <code>ipcalc</code> de Linux ou d'un outil similaire.)	B.

- Les techniciens du support technique doivent être équipés de leur périphérique USB Token (SecureID) pour une authentification supplémentaire.

À propos de cette tâche

Important :

Si vous mettez à niveau une configuration System Platform haute disponibilité utilisant la passerelle SAL intégrée, indiquez les réattributions des adresses IP de Cdom et de la passerelle SAL sur le serveur principal uniquement, et seulement après avoir arrêté la haute disponibilité. Si vous rencontrez ultérieurement un événement de commutation de la haute disponibilité (déclenché manuellement ou automatiquement), le sous-système de haute disponibilité active les services VM sur le serveur de réserve. Le logiciel de réplication de données de la haute disponibilité propage automatiquement les nouvelles adresses IP de Cdom et de la passerelle SAL sur le serveur de réserve.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform en tant qu'administrateur.

2. Sélectionnez **Gestion du serveur (Server Management) > Configuration de réseau (Network Configuration)**.
3. Depuis le panneau **Interface réseau du domaine (Domain Network Interface)**, sous le **Domaine de console (Console Domain)**, notez l'adresse IP **avpublic** dans le tableau précédent, champ "A".
4. Entrez la nouvelle adresse IP Cdom fournie par le client (depuis le tableau précédent, champ "B") dans le champ **avpublic IP** du domaine de console.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

L'enregistrement de la modification apportée à la configuration d'adresse IP Cdom coupe temporairement votre connexion sécurisée au Cdom sur le serveur cible. Cependant, la connectivité et la communication du serveur avec les serveurs Avaya distants est maintenue. (Votre passerelle SAL 1.8 gère les modifications apportées à la configuration de l'adresse IP du serveur.)

6. Connectez-vous à l'interface utilisateur de la passerelle SAL à l'aide de la nouvelle adresse IP Cdom ([https:// <new_Cdom_IP>: 7443](https://<new_Cdom_IP>:7443)) et procédez à la mise à niveau de l'élément Cdom géré (VSPU) afin qu'il corresponde à la valeur dans le tableau précédent, champ "B".
7. Connectez-vous à la console Web System Platform en tant qu'`administrateur` et vérifiez les erreurs.
8. Sélectionnez **Gestion du serveur (Server Management) > Configuration de réseau (Network Configuration)**.
9. Vérifiez que la console Web affiche la nouvelle adresse IP du Cdom dans le champ **avpublic IP** du domaine de console.

Packs de fonctions

Avaya offre des packs de fonctions dans les formats RPM (correctif) ou ISO (mise à niveau totale). Installez ou désinstallez-les comme suit :

- Correctif RPM : depuis la page Gestion du correctif (Patch Management) de la Console Web System Platform.
- Image ISO : depuis l'assistant d'installation approprié (produit System Platform ou Avaya Aura®).

Les packs de fonctions présentent chacun des conditions d'installation différentes. Veillez donc à toujours consulter la documentation relative à votre solution pour prendre connaissance des conditions préalables et des instructions d'installation.

Directives pour les packs de fonctions RPM-based

Les directives d'installation suivantes s'appliquent à tous les packs de fonctions RPM-based System Platform :

- Si votre serveur exécute déjà la dernière version disponible de System Platform, installez le correctif RPM contenant le pack de fonctions.

- Si votre serveur n'exécute pas la dernière version disponible de System Platform :
 1. Effectuez une mise à niveau vers la dernière version disponible de System Platform (service packs y compris).
 2. Installez le correctif RPM contenant le pack de fonctions.

Directives pour les packs de fonctions ISO-based

Seules les directives suivantes s'appliquent à tous les packs de fonctions ISO-based System Platform :

- Utilisez le pack de fonctions image ISO pour effectuer une mise à niveau de la plateforme sur le serveur.

Processus d'installation d'un pack de fonctions

Si vous prévoyez d'installer un nouveau pack de fonctions sur votre modèle de solution, vous devrez tout d'abord respecter les exigences System Platform incluant des mises à niveau de la plateforme, des installations de service packs et tout autre pack de fonctions antérieur si nécessaire. Par exemple, avec Communication Manager 6.0 s'exécutant sur System Platform 6.0, et System Platform et Communication Manager disposant chacun d'un nouveau FP1, la séquence de mise à niveau de la solution se présente comme suit.

1. Effectuez une mise à niveau de la version 6.0 de System Platform vers la version 6.2.1.
2. Installez le pack de fonction 1 RPM-based pour System Platform 6.2.1. Cette étape met System Platform à niveau vers la version 6.2.2.
3. Effectuez une mise à niveau de la version 6.0 de Communication Manager vers la version 6.2.
4. Installez le Service Pack 4 pour Communication Manager 6.2.

Configurations de la fonction Haute Disponibilité

Si vous déployez un système Avaya Aura® dans une configuration de la fonction Haute Disponibilité System Platform, la même installation ou séquence de mise à niveau s'applique au serveur primaire et au serveur secondaire de la configuration.

Installation d'un pack de fonctions

Utilisez la méthode d'installation appropriée pour le pack de fonctions concerné : packs de fonctions basés sur RPM ou packs de fonctions basés sur ISO.

Packs de fonctions basés sur RPM

Pour les packs de fonctions basés sur RPM (par exemple, le pack de fonctions 3, System Platform 6.3.4), reportez-vous à **BROKEN LINK**: [Gestion des correctifs](#).

Packs de fonctions basés sur ISO

Pour les packs de fonctions basés sur ISO (par exemple, le pack de fonctions 2, System Platform 6.3), procédez à une mise à niveau de la plateforme.

Processus de mise à niveau de la plateforme pour différents déploiements de System Platform

Ce sujet fournit un résumé des différents déploiements de System Platform et, pour chaque déploiement, le processus de mise à niveau de la plateforme.

Les scénarios de déploiements pour le processus de mise à niveau de System Platform sont comme suit :

- Déploiement simplex (un seul serveur)
- Configuration de la passerelle SAL avant la mise à niveau de System Platform :
 - Passerelle SAL intégrée
 - Passerelle SAL autonome
- Mise à niveau du serveur principal pour la fonction de haute disponibilité de System Platform
- Mise à niveau du serveur secondaire (de réserve) pour la fonction de haute disponibilité de System Platform
- Machine virtuelle de services à l'état installé après une mise à niveau des deux serveurs pour la fonction de haute disponibilité de System Platform

Le tableau suivant résume les options de déploiement ainsi que les résultats à prévoir pendant et après une mise à niveau de System Platform :

Tableau 5 : Résultats des déploiements et de la mise à niveau de System Platform

Type de mise à niveau du serveur	Type de passerelle SAL	Réattribution des adresses du domaine cdom et de la passerelle SAL	Machine virtuelle à l'état installé après une mise à niveau
Simplex (un seul serveur)	Passerelle intégrée	Oui	Activée pour prendre en charge le fonctionnement de la passerelle SAL intégrée.
Simplex (un seul serveur)	Passerelle autonome	Non mais une adresse IP doit être réservée pour l'emplacement de la passerelle autonome.	Désactivée étant donné qu'il n'existe aucune exigence pour le fonctionnement de la passerelle SAL sur la machine virtuelle de services.
Duplex (deux serveurs) pour la fonction de haute disponibilité de System	Passerelle intégrée	Oui	Activée pour prendre en charge le fonctionnement de la passerelle SAL intégrée après une mise

Le tableau continue ...

Type de mise à niveau du serveur	Type de passerelle SAL	Réattribution des adresses du domaine cdom et de la passerelle SAL	Machine virtuelle à l'état installé après une mise à niveau
Platform : <i>serveur principal</i>			à niveau de la plateforme.
Mise à niveau duplex (deux serveurs) pour la fonction de haute disponibilité de System Platform : <i>serveur principal</i>	Passerelle autonome	Non mais une adresse IP doit être réservée pour l'emplacement de la passerelle autonome.	Désactivée étant donné qu'il n'existe aucune exigence pour le fonctionnement de la passerelle SAL sur la machine virtuelle de services.
Mise à niveau duplex (deux serveurs) pour la prise en charge de la fonction de haute disponibilité de System Platform : <i>serveur secondaire (de réserve)</i>	Passerelle intégrée, mais aucune configuration de la fonction de haute disponibilité de System Platform n'est requise sur le serveur secondaire/de réserve.	Non. Le logiciel à haute disponibilité de System Platform active la machine virtuelle de services sur le serveur de réserve et propage la configuration de la fonction haute disponibilité (y compris l'utilisation de la passerelle SAL intégrée) sur ce serveur lors d'un basculement automatique ou manuel.	Désactivée jusqu'à un basculement automatique ou manuel, lorsque la machine virtuelle de services doit prendre en charge le fonctionnement de la passerelle SAL intégrée.
Mise à niveau duplex (deux serveurs) pour la prise en charge de la fonction de haute disponibilité de System Platform : <i>serveur secondaire (de réserve)</i>	Passerelle autonome, mais aucune configuration de la fonction de haute disponibilité de System Platform n'est requise sur le serveur secondaire/de réserve.	Non. Le logiciel de duplication des données à haute disponibilité de System Platform propage automatiquement la configuration de la fonction de haute disponibilité (y compris l'utilisation de la passerelle SAL autonome) sur le serveur de réserve lors d'un basculement automatique ou manuel.	Elle reste désactivée après un basculement automatique ou manuel étant donné qu'il n'existe aucune exigence pour le fonctionnement de la passerelle SAL intégrée sur la machine virtuelle de services.

Mise à niveau d'un serveur System Platform

Cette procédure explique comment effectuer une mise à jour complète de la plateforme sur votre serveur System Platform et passer d'une ancienne version à une version récente du logiciel System Platform. Vous pouvez également l'utiliser pour installer les nouveaux packs logiciels de

fonctionnalités proposés uniquement au format ISO, ce scénario respectant également le processus de mise à niveau complète de la plateforme. Suivez les procédures de gestion des correctifs standard pour installer un pack logiciel de fonctionnalités proposé uniquement au format RPM (correctif).

Préambules

- Effectuez toutes les tâches de mise à niveau mentionnées dans la [liste de vérification avant la mise à niveau](#) à la page 121.
- Si vous mettez à niveau deux serveurs associés à une configuration Haute disponibilité System Platform, cliquez sur **Arrêter HD (Stop HA)** puis sur **Supprimer HD (Remove HA)** sur le serveur principal. System Platform ne prend pas en charge les mises à niveau de la plateforme lorsque la haute disponibilité est en cours d'exécution. Si vous essayez d'exécuter une mise à niveau lorsque la haute disponibilité est en cours d'exécution, un message d'avertissement s'affiche et le système vous empêche d'effectuer la mise à niveau.

Procédure

1. Ouvrez une session dans Web Console pour le serveur principal (si HD) ou autonome (si non HD) System Platform.
2. Cliquez sur **Gestion du serveur (Server Management) > Mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade)** dans le volet de navigation.

La page Gestion du serveur (Server Management) Mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade) s'affiche.

3. Dans le champ **Mettre à niveau la plateforme à partir de (Upgrade Platform From)**, choisissez l'emplacement du logiciel à installer.

* Remarque :

Si le logiciel se trouve sur un serveur différent (par exemple sur Avaya PLDS ou HTTP), en fonction de votre environnement de réseau spécifique, configurez un proxy si nécessaire pour accéder au logiciel. Reportez-vous à [Configuration d'un proxy](#) à la page 108.

4. Si vous avez sélectionné **HTTP** ou **Serveur SP (SP Server)** dans le champ **Mettre à niveau la plateforme à partir de (Upgrade Platform From)**, entrez l'URL complète ou le chemin d'accès complet aux fichiers de mise à niveau de la plateforme.

5. Cliquez sur **Rechercher (Search)**.

Le système recherche l'emplacement que vous avez indiqué pour le fichier .ovf de description de la mise à niveau.

6. Sélectionnez le fichier de description VSP destiné la mise à niveau de la plateforme, puis cliquez sur **Sélectionner (Select)**.

Le système affiche la version de la plateforme actuelle et de la nouvelle, ainsi que d'autres informations s'y rapportant, sur la page Détails de la mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade Details).

7. Sur la page Détails de la mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade Details), cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

! Important :

Dans le cadre la procédure de mise à niveau, les machines virtuelles Domaine du système (Domain-0) et Domaine de la console redémarrent.

8. Cliquez sur **OK** lorsque vous y êtes invité à confirmer que le modèle peut passer à la version de plateforme choisie ; Console Web et Domaine de la console System Platform redémarreront une fois la procédure de mise à niveau terminée.
9. Cliquez sur **OK** lorsque vous êtes invité à confirmer la mise à niveau.

À ce stade, la procédure de mise à niveau démarre et la page État du flux de travail de mise niveau de la plateforme (Platform Upgrade workflow status) s'affiche.

*** Remarque :**

Domaine du système (Domain-0) et Domaine de la console redémarrent également à ce stade. C'est pour cette raison que la page État du flux de travail de mise niveau de la plateforme (Platform Upgrade workflow status) n'affiche les mises à jour qu'une fois que le système a redémarré dans le nouveau mode Domaine de la console. Lorsque la console Web est prête, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de connexion. Le processus prend environ 20 minutes.

10. Connectez-vous à la console Web de System Platform.

*** Remarque :**

Vous disposez d'un délai de 4 heures pour vous connecter à la Console Web System Platform. Passé ce délai, le système redémarre à partir de la version antérieure de System Platform. Si un utilisateur ouvre une session dans la console Web System Platform durant ce délai de 4 heures, le système considère que System Platform est accessible et le décompte s'arrête.

11. Avant d'appliquer ou de restaurer la mise à niveau de la plateforme, effectuez une procédure de vérification de mise à niveau.
12. Sur la page Appliquer ou restaurer la mise à niveau de la plateforme (Commit or Rollback platform upgrade), choisissez d'appliquer ou de restaurer la mise à niveau.
13. Si vous décidez d'appliquer la mise à niveau et une fois que le système a redémarré automatiquement, ouvrez une session dans la console Web du serveur mis à niveau.
14. Sélectionnez **SAL Gateway Management**.

*** Remarque :**

Si votre réseau comprend une passerelle SAL autonome, la mise à niveau de la plateforme désactive la passerelle SAL intégrée sur la machine virtuelle Services locale. Connectez-vous en tant qu'administrateur et configurez les caractéristiques du serveur autonome, puis activez la passerelle SAL de telle sorte qu'elle soit rattachée à ce dernier.

15. Cliquez sur **Activer la passerelle SAL (Enable SAL Gateway)**.

16. Cliquez sur **Lancer le portail de gestion de la passerelle SAL (Launch SAL Gateway Management Portal)**.

L'interface utilisateur Avaya SAL Gateway s'affiche.

17. Connectez-vous à l'interface utilisateur de la passerelle SAL.

Le nom d'utilisateur par défaut est `admin` : le mot de passe par défaut est `admin01`.

18. Cliquez sur **Administration > Contrôle et état des services (Service Control & Status)**.

La fenêtre Contrôle des services de la passerelle (Gateway Service Control) s'ouvre.

19. Cliquez sur **Contrôler l'état de la passerelle (Check Health for the Gateway)** sur la page Contrôle des services de la passerelle (Gateway Service Control).

Cette action permet d'afficher les résultats du contrôle final du fonctionnement de la passerelle SAL Gateway et des opérations de communication avec les serveurs Avaya distants.

La procédure de mise à niveau de System Platform est maintenant terminée.

Liens connexes

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Configuration d'un proxy

À propos de cette tâche

Si les fichiers modèles se trouvent sur un serveur différent (par exemple, Avaya PLDS ou HTTP), configurez une adresse et un port de serveur proxy.

Procédure

1. Sur la page Rechercher un correctif de modèle local et distant (Search Local and Remote Template Patch), cliquez sur **Configurer un proxy** (Configure Proxy).
2. Sur la page Configuration du système (System Configuration), sélectionnez **Activé** (Enabled) pour le champ **Statut du proxy** (Proxy Status).
3. Spécifiez l'adresse de proxy.
4. Spécifiez le port de proxy.
5. Cliquez sur **Enregistrer** (Save) pour enregistrer les paramètres et configurer le proxy.

Appliquer et restaurer

Les mises à niveau System Platform doivent être appliquées avant d'effectuer d'autres opérations, comme l'installation de correctifs. Au cours d'une procédure de mise à niveau, lorsque le système a redémarré à partir de la nouvelle version de la plateforme, l'utilisateur est invité à appliquer ou

annuler la mise à niveau. Dans cette attente, Avaya recommande de ne pas effectuer les opérations suivantes :

- Supprimer un modèle
- Installer un modèle
- Mettre à niveau un modèle
- Redémarrer la console Web System Platform

*** Remarque :**

Le redémarrage de la console Web System Platform avant l'application entraîne la restauration de la version d'origine.

- Installer ou supprimer un correctif
- Lancer une opération de Haute disponibilité

Appliquer

Vous pouvez appliquer une mise à niveau après vous être assuré que le nouveau logiciel System Platform fonctionne correctement. Une fois la mise à niveau appliquée, il n'est plus possible de restaurer l'ancienne version du logiciel System Platform. Si vous ne vous connectez pas à la console Web System Platform dans les 4 heures suivant la mise à niveau, le système lance une procédure de restauration automatique.

Le système effectue les opérations suivantes lorsque vous appliquez une mise à niveau :

- nettoyage (ex. : suppression des fichiers d'état),
- ordonne au chargeur de démarrage (GRUB) de redémarrer à partir de la nouvelle plateforme à compter de maintenant,
- marque le flux de travail comme terminé et le signale sur la page État de la mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade Status).

Restaurer

Vous pouvez effectuer une opération de restauration si des erreurs sont survenues sur le nouveau logiciel System Platform et qu'il est nécessaire de revenir à la version précédente. La procédure de restauration entraîne le redémarrage du serveur.

Le système effectue les opérations suivantes lorsque vous restaurez une mise à niveau :

- nettoyage (ex. : suppression des fichiers d'état),
- préparation du système à envoyer à l'utilisateur le motif de la restauration après un redémarrage à partir de l'ancienne version,
- redémarrage de la plateforme à partir de l'ancienne version et restauration de l'accès à la console Web System Platform.

Application d'une mise à niveau

Procédure

Sur la page Appliquer ou restaurer la mise à niveau de la plateforme (Commit or Rollback platform upgrade), cliquez sur **Appliquer (Commit)** pour poursuivre l'opération de mise à niveau de la plateforme.

Restauration d'une mise à niveau

Procédure

Sur la page Appliquer ou restaurer la mise à niveau de la plateforme (Commit or Rollback platform upgrade), cliquez sur **Restaurer (Rollback)** pour annuler la procédure de mise à niveau et revenir à la version antérieure du logiciel.

* Remarque :

Après une restauration, lorsque vous vous connectez à la console Web System Platform, le système affiche la page Accusé de restauration (Rollback Acknowledge) indiquant le motif de l'opération (lancée par l'utilisateur ou par l'interrupteur d'homme mort) basée sur la restauration automatique, ou si la mise à niveau a échoué et que le système a redémarré à partir d'une version antérieure de System Platform dans le cadre d'un redémarrage à sécurité intégrée après défaillance.

Vérification de la mise à niveau

Préambules

Vous avez effectué toutes les étapes de mise à niveau de la plateforme précédant la procédure d'application ou de restauration. Avant de revenir à cette étape et de terminer la procédure pour [Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134, vous devez d'abord effectuer tous les contrôles ci-dessous.

À propos de cette tâche

Cette procédure permet de mettre à jour certains éléments montrant que la mise à niveau s'est déroulée correctement. Par exemple :

- La nouvelle version System Platform fonctionnant sur le serveur
- La présence et les versions des machines virtuelles nécessaires pour votre solution Avaya Aura®
- Les fonctionnalités réseau et de configuration utilisateur
- Configuration du protocole NTP (Network Time Protocol)

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web en tant qu'**administrateur**.

La page **Appliquer/Restaurer (Commit/Rollback)** s'affiche et indique les éléments suivants :

- Le serveur a redémarré à partir de la nouvelle version de la plateforme.
- Aucune erreur d'image et de noyau ne s'est produite au cours de la mise à niveau. Dans le cas contraire, System Platform restaure automatiquement la version antérieure et la page **Accusé de restauration (Rollback Acknowledge)** s'affiche.
- Aucun problème n'est signalé dans le stockage LDAP.

2. Allez dans **Gestion du serveur (Server Management) > Configuration du système (System Configuration)** dans la console Web et vérifiez l'exactitude de toutes les informations concernant la configuration du système avant d'appliquer la mise à niveau.

Cette action permet de contrôler rapidement l'exactitude des informations importées au cours de la mise à niveau de la plateforme.

3. Sur la page **Gestion des machines virtuelles (Virtual Machine Management)**, vérifiez que les versions Domain-0 et Domaine de la console (cdom) sont identiques à celle de la mise à niveau de votre System Platform (6.3 ou ultérieure).
4. Passez par le protocole SSH pour vous connecter à Dom-0 et Cdom en tant qu'administrateur avancé (**admin**) et exécutez la commande `swversion`.

La sortie de commande doit vérifier la nouvelle version de System Platform (6.3 ou ultérieure).

5. Si un administrateur a installé un modèle de solution avant d'effectuer la mise à niveau System Platform, utilisez la console Web pour vérifier que toutes les machines virtuelles associées au modèle installé sont visibles et accessibles (Cliquez sur les liens correspondants et vérifiez les numéros de version.).
6. Allez dans **Gestion du serveur (Server Management) > Configuration de la date/de l'heure (Date/Time Configuration)** sur la console Web et vérifiez que la date et l'heure sont correctes conformément à leur configuration avant la mise à niveau (réglage manuel ou configurées de sorte à être synchronisées sur un serveur NTP à une adresse IP donnée).

Cette action permet d'effectuer une vérification de l'intégrité du protocole NTP et de la configuration de la date et de l'heure.

7. Allez dans **Gestion du serveur (Server Management) > Sauvegarder/Restaurer (Backup/Restore) > Restaurer (Restore)** sur la console Web et notez les dernières informations de sauvegarde.

Lorsque la sauvegarde réussit pendant la mise à niveau de la plateforme, un fichier est créé à cet emplacement. Cette action permet donc de vérifier rapidement l'intégrité de la fonctionnalité de sauvegarde/restauration de System Platform.

8. Allez dans **Gestion du serveur (Server Management) > Configuration du réseau (Network Configuration)** sur la console Web et vérifiez l'exactitude des valeurs de configuration.

Cette action permet de valider rapidement la configuration réseau de System Platform.

9. Si le système vous le permet à ce stade de la procédure, allez dans **Administration des utilisateurs (User Administration) > Gestion locale (Local Management)** sur la console Web Console, puis cliquez sur **Créer un utilisateur (Create User)** pour créer un utilisateur test.
10. **Supprimez** l'utilisateur test.
Les deux dernières étapes permettent de vérifier rapidement la fonction d'administration des utilisateurs.
11. Allez dans **Gestion du serveur (Server Management) > Gestion de SAL Gateway (SAL Gateway Management)** sur la console Web.
Si vous cliquez sur **Activer des machines virtuelles (Enable Services VM)** au cours de la procédure de mise à niveau de la plateforme, la passerelle SAL doit fonctionner. Si ce n'est pas le cas (si vous déployez la passerelle SAL sur un autre serveur de survie), désactivez la passerelle SAL. Cette action permet de vérifier la disponibilité de la passerelle SAL en cours d'exécution sur la machine virtuelle Services.
12. Allez dans **Gestion du serveur (Server Management) > Configuration du récepteur d'interruption SNMP (SNMP Trap Receiver Configuration)** sur la console Web et vérifiez que tous les récepteurs d'interruption SNMP configurés avant la mise à niveau de la plateforme ont été importés dans la nouvelle version de System Platform.
Le processus de mise à niveau ajoute automatiquement un récepteur d'interruption de 127.0.0.1 si la machine virtuelle Services est toujours activée par défaut. Dans le cas contraire, vous devez ajouter des destinations pour les récepteurs d'interruption correspondant aux systèmes de gestion réseau dans votre propre réseau, dont un pour une passerelle SAL externe.
13. Déclenchez une alarme test à partir de l'interface de ligne de commande CLI Cdom et vérifiez que tous les récepteurs d'interruption SNMP configurés l'ont bien reçue.
Les deux dernières étapes permettent de vérifier rapidement la fonction des récepteurs d'interruption SNMP.
14. Allez dans **Gestion du serveur (Server Management) > Gestion des licences (License Management)** sur la console Web et lancez **WebLM License Manager**.
15. Connectez-vous au portail WebLM pour vérifier que tous les fichiers de licence des machines virtuelles modèles sont toujours valides.
Les deux dernières étapes permettent de vérifier rapidement la fonction WebLM dans la nouvelle version de System Platform.
16. Revenir à l'étape [12](#) à la page 136 sur [Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Description des champs de mise à niveau de la plateforme

Nom	Description
<p>Upgrade Platform From (Mettre à niveau la plateforme à partir de)</p>	<p>Vous permet d'indiquer depuis quel emplacement télécharger les fichiers image de modèle pour la mise à niveau de la plateforme.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya Downloads (Téléchargements Avaya) (PLDS) <p>Les fichiers se trouvent sur le site Web de concession de licence de produits et du système d'envoi (PLDS) d'Avaya. Vous devez entrer un identifiant et un mot de passe de connexion SSO Avaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP <p>Les fichiers se trouvent sur un serveur HTTP. Pour cette option, vous devez indiquer l'URL de mise à niveau de la plateforme.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SP Server <p>Les fichiers de mise à niveau de la plateforme sont situés dans le répertoire <code>/vsp-template</code> du Domaine de la console System Platform. Vous devez copier les fichiers de mise à niveau de la plateforme dans ce répertoire à l'aide d'un programme de transfert de fichier et modifier leurs droits d'accès comme suit : <code>chmod 644 <files-copied></code></p> <ul style="list-style-type: none"> • SP CD/DVD <p>Les fichiers sont enregistrés sur un CD ou un DVD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Périphérique USB SP <p>Les fichiers sont enregistrés sur une clé USB. L'option disponible est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pris en charge pour les mises à niveau de correctifs RPM n'excédant pas la capacité de la clé. - Non pris en charge pour les mises à niveau de la totalité de la plateforme (ISO) vers une version System Platform 6.2 ou ultérieure.
<p>SSO Login</p>	<p>Nom d'utilisateur Single Sign-On requis lorsque la source Mettre à niveau la plateforme à partir de</p>

Le tableau continue ...

Nom	Description
	(Upgrade Platform From) est Téléchargements Avaya (Avaya Downloads (PLDS)) .
SSO Password	Mot de passe Single Sign-On requis lorsque la source Mettre à niveau la plateforme à partir de (Upgrade Platform From) est Téléchargements Avaya (Avaya Downloads (PLDS)) .
Platform Upgrade URL	URL requise lorsque la source Mettre à niveau la plateforme à partir de (Upgrade Platform From) est HTTP ou Serveur SP (SP Server) .

Description des boutons

Bouton	Description
Search	<p>Permet de rechercher un fichier de description de modèle de type .ovf (Open Virtualization Format) à l'emplacement indiqué.</p> <p>Permet d'ouvrir la page Détails de la mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade Details) avec les résultats de la recherche.</p> <p> Remarque :</p> <p>Open Virtualization Format (OVF) est une norme ouverte pour logiciels d'emballage et de distribution installés sur des machines virtuelles.</p>
Configurer un proxy (Configure Proxy)	Permet de revenir sur la page Configuration du système (System Configuration) après avoir cliqué sur Rechercher (Search) , pour configurer un serveur proxy (au besoin) et accéder au serveur Téléchargements Avaya (PLDS) (Avaya Downloads (PLDS)) , un serveur HTTP ou un serveur System Platform (Serveur SP (SP Server)), défini en tant que source pour le téléchargement des fichiers de mise à niveau de la plateforme.
Select	Sélectionnez le fichier de description de modèle dont vous avez besoin pour la mise à niveau de votre système (Vous avez identifié le fichier après avoir recherché la source de votre fichier de mise à niveau : (serveur PLDS, HTTP ou SP).
Upgrade	Permet de mettre à niveau le système à partir du fichier de description de modèle que vous avez sélectionné après avoir recherché la source de votre fichier de mise à niveau (serveur PLDS, HTTP ou SP).
Commit	Valide une mise à niveau et met à niveau le logiciel System Platform à la dernière version.

Le tableau continue ...

Bouton	Description
	<p> Remarque :</p> <p>Une fois l'opération effectuée, vous ne pourrez plus revenir à l'ancienne version du logiciel System Platform. Si vous n'exécutez pas une opération d'application dans les 4 heures suivant la mise à niveau, le système lance une procédure de restauration automatique.</p>
Rollback	Permet d'annuler une mise à niveau et de revenir à la version précédente du logiciel System Platform.
Acknowledge	Vous permet de confirmer le motif de l'opération de restauration (rollback).

Tâches à exécuter après la mise à niveau

Configuration de la prise en charge de la version de SNMP sur la machine virtuelle Services

Préambules

Vous devez avoir :

- Un accès de niveau racine à la ligne de commande Linux sur la machine virtuelle Services ;
- La chaîne de communauté par défaut pour SNMPv2c : avaya123 ;
- La chaîne d'utilisateur par défaut pour SNMPv3 : intial ;
- Le mot de passe pour SNMPv3 : avaya123.

Une fois la configuration de la prise en charge de la version SNMP sur le serveur System Platform réussie, utilisez les chaînes de communauté, d'utilisateur et de mot de passe SNMP pour effectuer les opérations relatives aux services (par exemple, requête SNMP) sur la machine virtuelle Services.

À propos de cette tâche

Suivez les étapes suivantes pour modifier la configuration de l'agent maître Net-SNMP sur la machine virtuelle Services. Vous modifiez la configuration de l'agent maître de sorte de prendre en charge la version de SNMP (v2c ou v3) requise par votre NMS.

Pour les mises à niveau vers System Platform 6.3, cette tâche est requise uniquement si vous procédez à une mise à niveau à partir de System Platform 6.0.3. Si vous faites une mise à niveau à partir de System Platform 6.2 ou une version ultérieure, la configuration de l'agent maître Net-SNMP est conservée.

Procédure

1. Ouvrez une session SSH pour vous connecter à la machine virtuelle Services en tant que **root**.
2. Modifiez l'annuaire actuel par `/etc/snmp`.

3. Trouvez le fichier `snmpd.conf`.
4. Vérifiez la version de `snmp<v2c|v3>.conf` associée au fichier `snmpd.conf`.

Par exemple :

```
# ls -l
lrwxrwxrwx 1 root root 11 Jul 19 20:35 snmpd.conf -> snmpv3.conf
-rw-r--r-- 1 root root 77 Jun 28 11:54 snmpv2c.conf
-rw-r--r-- 1 root root 72 Jun 28 11:54 snmpv3.conf
```

5. Si le service `snmpd` est actif, exécutez la commande suivante pour arrêter le service :

```
/sbin/service snmpd stop
```

6. Exécutez la commande suivante pour sauvegarder le fichier `snmpd.conf` :

```
cp snmpd.conf snmpd.conf.bak
```

7. Exécutez la commande suivante pour supprimer `snmpd.conf` :

```
rm -f snmpd.conf
```

8. Exécutez l'une des commandes suivantes pour créer un lien symbolique vers la version de SNMP que vous souhaitez prendre en charge :

Pour configurer l'agent maître pour SNMPv3 :

```
ln -s snmpv3.conf snmpd.conf
```

Pour configurer l'agent maître pour SNMPv2c :

```
ln -s snmpv2c.conf snmpd.conf
```

9. Exécutez la commande suivante pour démarrer le service `snmpd` :

```
/sbin/service snmpd start
```

Mise à niveau de la machine virtuelle Services

Préambules

- Ne tentez pas de mettre à niveau la machine virtuelle Services avant d'être passé à la version System Platform 6.3 et appliqué la mise à niveau.
- Téléchargez la mise à niveau vers Services VM 2.0.
- Sur les systèmes Haute disponibilité :
 - Depuis le serveur principal, exécutez la commande **ARRÊTER HD (STOP HA)**.
 - Après avoir arrêté la fonction Haute disponibilité (HD), exécutez la commande **SUPPRIMER HD (REMOVE HA)** depuis le serveur principal.

À propos de cette tâche

Si vous partez de la version System Platform 6.2.x, utilisez cette procédure pour faire passer la machine virtuelle Services à la version 2.0. Si vous partez de la version System Platform 6.0.3, vous

pouvez passer cette procédure. La version 2.0 de la machine virtuelle Services est incluse dans la mise à niveau vers System Platform 6.3.

Vous devez vous connecter à la console Web dans les quatre heures suivant la mise à jour. Dans le cas contraire, la machine virtuelle Services revient automatiquement à la version précédente.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web de System Platform en tant qu'administrateur.
2. Si vous procédez à une installation à partir d'une clé USB, connectez cette dernière au serveur.
3. Si vous procédez à une installation à partir d'un seul CD ou DVD, insérez-le dans le lecteur CD ou DVD du serveur.
4. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Gestion de la machine virtuelle > Modèles** (Virtual Machine Management > Templates).

Le système affiche la page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template).

5. Près de `Services_VM`, cliquez sur **Mettre à niveau (Upgrade)** puis dans le champ **Installer le modèle à partir de (Install Template From)**, choisissez l'emplacement du logiciel à installer.

* Remarque :

Si le logiciel se trouve sur un serveur différent (par exemple sur Avaya PLDS ou HTTP), en fonction de votre environnement de réseau spécifique, configurez un proxy si nécessaire pour accéder au logiciel. Reportez-vous à [Configuration d'un proxy](#) à la page 108.

6. Si vous avez sélectionné **HTTP** ou **Serveur SP** (SP Server) dans le champ **Installer le modèle à partir de** (Install Template From), entrez l'URL complète ou le chemin d'accès complet aux fichiers du modèle.
7. Cliquez sur **Rechercher (Search)**.
8. Sélectionnez le modèle **Services_VM**, puis cliquez sur **Sélectionner (Select)** pour continuer.
9. Sur la page Détails du modèle (Template Details), cliquez sur **Installer (Install)**.
10. Sur la page Modèle de configuration réseau (Template Network Configuration), confirmez les paramètres de réseau, puis cliquez sur **Enregistrer (Save)**.
11. Sur la page Détails du modèle (Template Details), cliquez sur **Installer (Install)**.

La page Installation du modèle (Template Installation) affiche la progression de la mise à niveau.

12. Si votre système est un système Haute disponibilité, effectuez les étapes suivantes :
 - a. Naviguez jusqu'à la page Haute disponibilité (High Availability).
 - b. Depuis le serveur principal, cliquez sur **Configurer HD (Configure HA)**, puis saisissez à nouveau votre configuration Haute disponibilité de System Platform.

- c. Cliquez sur **Créer (Create)** pour enregistrer la configuration HD.
- d. Depuis le serveur principal, exécutez **DÉMARRER HD (START HA)**.

Étapes suivantes

Confirmez que la passerelle SAL est activée.

Mise à niveau de Services-VM sur System Platform

Services-VM 3.0 permet une mise à niveau directe depuis les versions 1.0.x et 2.0.

Une fois que System Platform a installé Services-VM pour la première fois, vous devez gérer Services-VM de la même manière qu'un modèle de solution. Services-VM utilise les mêmes méthodes pour les annonces, la distribution et l'installation qu'un modèle de solution. Vous devez appliquer les mises à niveau de Services-VM uniquement via la console Web de System Platform, de la même manière que pour tous les autres modèles de solution.

Avertissement :

Ne procédez jamais à une mise à niveau directe de Avaya Diagnostic Server et des composants exécutés sur Services-VM. Vous devez mettre à niveau Avaya Diagnostic Server et les composants sur Services-VM uniquement via le processus de mise à niveau de Services-VM.

Important :

Vous devez effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration des composants de Avaya Diagnostic Server, tels que SAL Gateway, sur Services-VM via les fonctions de sauvegarde et de restauration intégrées sur la console Web de System Platform. Le processus de mise à niveau de Services-VM n'enregistre pas les archives de sauvegarde que vous créez localement sur Services-VM en utilisant les fonctions de sauvegarde des composants de Avaya Diagnostic Server.

À propos de cette tâche

La procédure de mise à niveau de Services-VM est similaire à la procédure de mise à niveau d'autres modèles de solution sur System Platform. Cette section décrit principalement les étapes à effectuer pour Services-VM qui diffèrent de la mise à niveau d'un modèle. Pour plus d'informations sur la mise à niveau d'un modèle de solution, reportez-vous à la rubrique *Mise à niveau de Avaya Aura® System Platform*.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web de System Platform en tant qu'administrateur.
2. Si vous avez une image ISO pour la mise à niveau de Services_VM, écrivez l'image ISO sur un DVD, puis insérez le DVD dans le lecteur CD-ROM ou DVD du serveur System Platform.

Important :

La méthode préférée pour la mise à niveau de Services-VM est d'écrire l'image ISO sur un DVD, puis de sélectionner l'option **CD/DVD (CD/DVD)** pour installer le modèle.

3. Si vous avez une image ISO, mais vous ne pouvez pas accéder physiquement au serveur, effectuez les étapes suivantes.

! Important :

Vous devez effectuer les tâches suivantes en tant qu'utilisateur root. Effectuez toutes les opérations avec précaution. L'utilisation incorrecte du compte root peut affecter la performance du système.

- a. Transférez le fichier d'image Services-VM vers la machine virtuelle cdom en tant qu'utilisateur admin.

Vous pouvez utiliser la commande `scp` pour copier le fichier d'un système Linux vers la machine virtuelle distante. Pour copier le fichier depuis un système Windows, vous pouvez utiliser WinSCP ou un outil de transfert de fichier similaire.

- b. Établissez une session SSH avec cdom en tant qu'utilisateur root.
- c. Créez le répertoire de montage pour le fichier d'image de Services-VM.

Par exemple :

```
mkdir /mnt/Services_VM
```

- d. Déplacez le répertoire vers un emplacement où vous pouvez copier le fichier d'image.
- e. Montez le fichier d'image dans le répertoire de montage que vous avez créé auparavant.

Par exemple :

```
mount -o loop Services_VM-3.0.0.0.X.iso /mnt/Services_VM
```

- f. Copiez le dossier dans lequel vous avez monté l'image ISO dans le dossier `/vsp-template`.

Par exemple :

```
cp -r /mnt/Services_VM /vsp-template/
```

- g. Répertoriez les fichiers dans le dossier `/vsp-template/Services_VM` pour vérifier que l'opération de copie a réussi.

Voici un exemple de sortie de la commande `ls` pour le dossier `/vsp-template/Services_VM/` :

```
ls -l /vsp-template/Services_VM/
```

```
total 839000
-r----- 1 tomcat tomcat      5811 Aug 27 18:20 backup_sdom.sh
-r----- 1 tomcat tomcat      2507 Aug 27 18:20 index.html
-r----- 1 tomcat tomcat    12090 Aug 27 18:20 patch_sdom.sh
-r----- 1 tomcat tomcat      4084 Aug 27 18:20 resizeVM.sh
-r----- 1 tomcat tomcat    858218207 Aug 27 18:21 services_vm.gz
-r----- 1 tomcat tomcat     12316 Aug 27 18:21 Services_VM_Medium.ovf
-r----- 1 tomcat tomcat        522 Aug 27 18:21 Services_VM.mf
-r----- 1 tomcat tomcat     12270 Aug 27 18:21 Services_VM_Small.ovf
-r----- 1 tomcat tomcat      4448 Aug 27 18:21 srvcs-vm-srvc-control.sh
-r----- 1 tomcat tomcat      2673 Aug 27 18:21 versioninfo_sdom.sh
```

- h. Démontez le fichier d'image.

Par exemple :

```
umount /mnt/Services_VM
```

- i. Supprimez le dossier que vous avez créé pour le montage de l'image ISO.

Par exemple :

```
rm -rf /mnt/Services_VM
```

4. Dans le volet de navigation de gauche de la console Web de System Platform, cliquez sur **Gestion des machines virtuelles (Virtual Machine Management) > Modèles (Templates)**.

La page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template) affiche la version Services-VM et les modèles de solution installés sur System Platform.

5. Cliquez sur **Mettre à niveau (Upgrade)** à côté de la version Services-VM installée.
6. Dans le champ **Installer le modèle à partir de (Install Template From)**, sélectionnez l'emplacement où le système doit installer la mise à niveau de Services-VM. Suivez les mêmes étapes que pour la recherche et la sélection d'un modèle pour la mise à niveau dans System Platform.

Si vous avez copié le fichier d'image ISO pour Services-VM sur le serveur, sélectionnez **Serveur SP (SP Server)**.

Si vous avez écrit l'image ISO sur un DVD et inséré le DVD dans le lecteur CD ou DVD du serveur, sélectionnez **CD/DVD SP (SP CD/DVD)**.

7. Sélectionnez le fichier Open Virtualization Format (OVF) approprié pour Services-VM en fonction de la version commune de votre serveur.

Le tableau suivant répertorie le fichier OVF que vous devez sélectionner selon la version commune du serveur.

Version commune du serveur	Fichier OVF
R1	Services_VM_Small.ovf
R2	Services_VM_Medium.ovf

La page Détails du modèle (Template Details) affiche la version et des informations supplémentaires sur le modèle actuel et le nouveau modèle pour Services-VM.

8. Sélectionnez la case à cocher à côté de la configuration **Normal (Normal)**, puis cliquez sur **Installer (Install)**.

La page Modèle de configuration réseau (Template Network Configuration) affiche les paramètres réseau généraux pour Services-VM.

9. Cliquez sur **Enregistrer (Save)**.

La page Détails du modèle (Template Details) affiche les valeurs par défaut pour Services-VM.

10. Si nécessaire, vous pouvez modifier ces valeurs par défaut.
11. Cliquez sur **Installer (Install)**.

Le processus de mise à niveau démarre et la page Installation du modèle (Template Installation) affiche la progression du processus de mise à niveau.

*** Remarque :**

Lors du processus de mise à niveau, le système arrête Services-VM à ce stade terminant ainsi les services de SAL Gateway exécutés sur Services-VM. L'arrêt temporaire des services entraîne l'arrêt de toutes les connexions établies avec SAL Gateway et des alarmes de produit risquent de ne pas être détectées. Si vous êtes connecté à la console Web de System Platform à distance via SAL Gateway qui est sur carte, le système vous déconnecte de la console Web à ce stade. Le processus de mise à niveau de Services-VM continue à être exécuté en arrière-plan jusqu'à ce que toutes les tâches du processus de mise à niveau soient terminées.

*** Remarque :**

La durée de la première tâche du processus, le téléchargement de l'image du disque pour Services-VM, est variable. La durée d'exécution dépend de l'emplacement du serveur duquel le modèle est téléchargé et de la qualité du réseau, comme la largeur de bande et le trafic. Les autres tâches prennent environ 20 minutes.

12. Connectez-vous à la console Web System Platform pour vérifier la progression du processus de mise à niveau.

Après avoir terminé les tâches de mise à niveau, la page Installation du modèle (Template Installation) affiche deux boutons, **Appliquer l'installation (Commit Installation)** et **Restaurer l'installation (Rollback Installation)**.

13. Vérifiez la mise à niveau et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Appliquer l'installation (Commit Installation)** pour appliquer la nouvelle version mise à niveau de Services-VM.
 - Cliquez sur **Restaurer l'installation (Rollback Installation)** pour annuler le processus de mise à niveau et revenir à la version précédente de Services-VM.

! Important :

Vous devez vous connecter à la console Web dans un délai de *4 heures* après la terminaison des tâches de mise à niveau et appliquer le processus de mise à niveau. Sinon, le système annule le processus de mise à niveau et restaure automatiquement la version précédente de Services-VM.

Confirmation du fonctionnement de la passerelle SAL

À propos de cette tâche

Cette procédure permet de confirmer que la passerelle SAL fonctionne après la mise à niveau de la machine virtuelle Services.

Procédure

1. Sélectionnez **Gestion du serveur (Server Management) > Gestion de SAL Gateway (SAL Gateway Management)** dans le volet de navigation de la console Web System Platform.

2. Sur la page Gestion de SAL Gateway (SAL Gateway Management), cliquez sur **Activer la passerelle SAL (Enable SAL Gateway)**.

Si l'option **Désactiver la passerelle SAL (Disable SAL Gateway)** s'affiche, cela signifie que la passerelle SAL est déjà activée.

3. Cliquez sur **Lancer le portail de gestion de la passerelle SAL (Launch SAL Gateway Management Portal)**.

4. Connectez-vous à l'interface utilisateur de la passerelle SAL.

Le nom d'utilisateur par défaut est `admin` : le mot de passe par défaut est `admin01`.

5. Cliquez sur **Administration > Contrôle et état des services (Service Control & Status)**.

La fenêtre Contrôle des services de la passerelle (Gateway Service Control) s'ouvre.

6. Cliquez sur **Contrôler l'état de la passerelle (Check Health for the Gateway)** sur la page Contrôle des services de la passerelle (Gateway Service Control).

Cette action permet d'afficher les résultats du contrôle final du fonctionnement de la passerelle SAL et des opérations de communication avec les serveurs Avaya distants.

Étapes suivantes

Appliquez la mise à jour de la machine virtuelle Services.

Application de la mise à niveau du modèle

Procédure

Lorsque la mise à niveau est terminée, cliquez sur **Commit Installation (Valider l'installation)** sur la page Installation du modèle. Vous pouvez également annuler la mise à niveau et rétablir la version logicielle installée précédemment. Pour ce faire, cliquez sur **Rollback Installation (Restaurer l'installation)**.

Installation du modèle du System Manager Version 6.3 avec ISO

Préambules

- Désactivez le bloqueur de fenêtres contextuelles pour le navigateur Web afin de pouvoir poursuivre l'installation.
- Téléchargez le fichier `System_Manager_06_03.iso` qui contient les fichiers d'installation de System Manager.

À propos de cette tâche

Lorsque vous installez System Manager sur une machine virtuelle en utilisant le modèle du System Manager, le système installe le système d'exploitation Linux, CentOS, et le logiciel System Manager. Le processus d'installation dure environ 40 à 50 minutes.

Procédure

1. Procédez comme suit :
 - a. En utilisant une connexion SSH, connectez-vous à System Platform sur Cdom en tant que `racine` (root).
 - b. À l'invite de commande, entrez `mkdir /iso`.
 - c. Copiez le fichier `System_Manager_06_03.iso` vers le dossier `/tmp` en utilisant les logiciels, tels que WinSCP.
 - d. À l'invite de commande, entrez `mount -o ro loop /tmp/System_Manager_06_03.iso /iso`.
 - e. À l'invite de commande, entrez `cd /iso` et vérifiez si les fichiers suivants sont présents dans le dossier `iso` :
 - `pre-install.war`
 - `System_Manager_06_03.tar`
 - `System_Manager_06_03_Post_Deploy.tar`
 - `SystemManager.mf`
 - `SystemManager.ovf`
2. Pour vous connecter à la console Web de System Platform :
 - a. Dans le navigateur Web, entrez `https://<Adresse IP de la console Web Cdom>`.
 - b. Utilisez les informations d'identification administrateur mis à votre disposition lors de l'installation de System Platform.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Virtual Machine Management (Gestion de la machine virtuelle) > Templates (Modèles) > Install**(Virtual Machine Management Templates Install).
4. Sur la page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template), sélectionnez un mode d'installation approprié.

Remarque :

Vous pouvez télécharger les fichiers d'installation depuis le site Internet de support technique d'Avaya ou les extraire de l'image ISO de l'installateur et les stocker à différents emplacements. Les emplacements dépendent du mode de déploiement du modèle de System Manager. Pour en savoir plus sur la sélection d'un modèle, reportez-vous à la section Descriptions des champs de la page Rechercher un modèle local et distant dans *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

5. Pour rechercher le fichier d'installation OVF, cliquez sur **Rechercher** (Search).
6. Dans le champ **Sélectionnez un modèle** (Select Template), cliquez sur le fichier `SystemManager.ovf`, puis sur **Sélectionner** (Select).

7. Sur la page Sélectionnez un modèle (Select Template), cliquez sur **Continuer sans fichier EPW > Mettre à niveau** (Continue without EPW file Upgrade).

Le système commence l'installation et affiche la page Paramètres du réseau (Network Settings), une fois la phase Pré-installation du déploiement de l'application Web (Pre-Install Web Application Deployment) terminée.

8. Sur la page Paramètres du réseau (Network Settings), dans le champ **Adresse IP** (IP Address), entrez l'adresse IP de la machine virtuelle sur laquelle vous souhaitez installer System Manager.

Cette adresse IP doit être différente de l'adresse IP des machines virtuelles C-dom et Dom-0.

9. Dans le champ **Nom d'hôte** (Hostname), entrez le raccourci du nom d'hôte pour la machine virtuelle, par exemple `sp01smgr`.

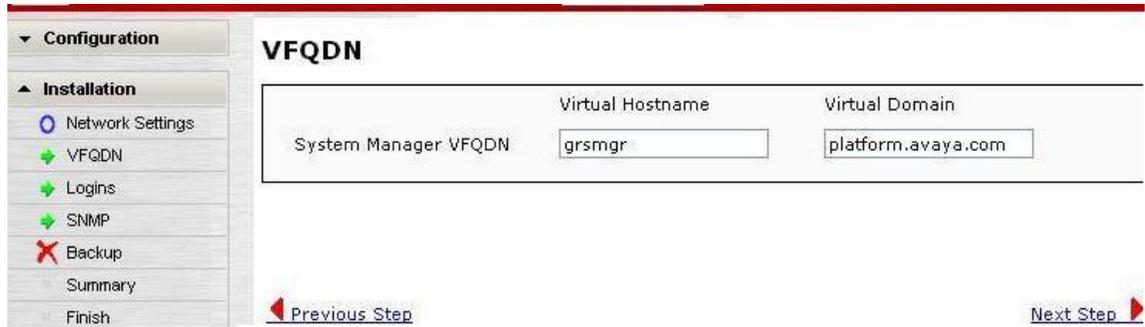
*** Remarque :**

Si le nom d'hôte contient un espace blanc entre les caractères, par exemple `sp01 smgr`, l'installation échoue. Toutefois, si l'espace blanc se situe avant le premier caractère ou après le dernier caractère, le système supprime l'espace blanc et procède à l'installation.

10. Dans le champ **Domaine** (Domain), entrez le nom de domaine de la machine virtuelle.
11. Cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
12. Sur la page VFQDN, modifiez les valeurs par défaut dans les champs suivants :
 - a. **Nom d'hôte virtuel** (Virtual Hostname) : entrez un nom d'hôte unique.
 - b. **Domaine virtuel** (Virtual Domain) : entrez un nom de domaine unique.

*** Remarque :**

- La valeur du FQDN doit être unique et différente de la valeur du FQDN de System Manager et des éléments.
- VFQDN est un champ obligatoire.
- N'ajoutez pas d'entrées VFQDN dans la configuration DNS.
- N'ajoutez pas VFQDN dans le fichier `/etc/hosts` sur System Manager. Ajouter VFQDN dans le fichier `/etc/hosts` pourrait entraîner des défaillances.
- Dans Redondance géographique, les serveurs System Manager principal et secondaire doivent utiliser le même VFQDN.
- Après l'installation de System Manager, vous ne pouvez pas modifier le VFQDN, à moins de réinstaller System Manager.



13. Pour vous rendre sur la page Identifiants de connexion (Logins), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).

Le système affiche **admin** comme valeur par défaut dans le champ **Utilisateur non-racine** (Non-root User).



14. Cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
15. Sur la page Paramètres SNMPv3 (SNMP v3 Parameters), entrez les valeurs appropriées dans les champs **Préfixe du nom d'utilisateur** (User Name Prefix), **Mot de passe du**

protocole d'authentification (Authentication Protocol Password) et **Mot de passe du protocole de confidentialité** (Privacy Protocol Password).

The screenshot displays the 'SNMPv3 Parameters' configuration page. On the left, a navigation menu shows the current step as 'SNMP' (indicated by a red 'X' icon). The main content area contains the following fields:

User Name Prefix	<input type="text" value="global"/>
Authentication Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Re-type Authentication Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Privacy Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Re-type Privacy Protocol Password	<input type="password" value="....."/>

At the bottom of the page, there are two navigation buttons: 'Previous Step' (with a left-pointing arrow) and 'Next Step' (with a right-pointing arrow).

16. Cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).

17. Sur la page Sauvegarde (Backup), cochez la case **Planifier la sauvegarde ?** (Schedule Backup?) et entrez les détails.

SMGR Backup
System Manager Backup Definition

Schedule backup?

Backup Server IP:

Backup Server Login Id:

Backup Server Login Password:

Re Type Backup Server Login Password:

Backup Directory Location:

Repeat type:

Backup Frequency:

Backup Start Year:

Backup Start Month:

Backup Start Day:

Backup Start Hour:

Backup Start Minutes:

Backup Start Seconds:

18. Pour afficher la page Résumé (Summary), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
19. Pour afficher la page Confirmer l'installation (Confirm Installation), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
20. Cochez la case **Accepter les conditions de la licence ?** (Accept License Terms?) .
21. Cliquez sur **Installer** (Install).

Si vous ne remplissez pas l'un des champs obligatoires lors des étapes d'installation, le système désactive le bouton **Installer** (Install).

*** Remarque :**

- Si le système n'affiche pas la barre de progression lorsque vous exécutez le script de post-installation, attendez que l'installation soit terminée.

Étapes suivantes

- Pour accéder à la console Web de System Manager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur le navigateur Web, entrez `https:// <Fully qualified domain name of System Manager>`.
 - Sur la console Web de System Platform, cliquez sur **Accueil > Liste des machines virtuelles** (Home Virtual Machine List), puis sur l'icône de la clé anglaise () située à côté du lien vers SMRG.
Le système affiche la page Connexion de System Manager.
- (Facultatif) Configurez le système comme System Manager secondaire.
Pour en savoir plus sur Redondance géographique, reportez-vous à *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

Mise à niveau de System Manager vers une configuration Redondance géographique

À propos de cette tâche

Utilisez la procédure suivante pour mettre à niveau System Manager à partir d'un système sans redondance géographique vers une configuration Redondance géographique sur un serveur System Manager principal. Si vous configurez Redondance géographique sur un serveur System Manager mis à niveau, il est possible que le système remplace les données avec les données provenant du serveur System Manager principal.

Procédure

1. Mettez à niveau le serveur System Manager principal à Version 6.3.8.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la procédure de mise à niveau fournie dans le présent document.
2. Sur le serveur System Manager autonome que vous désignez comme serveur secondaire, installez le modèle System Manager Version 6.3.8.
Pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous à la section *Déploiement de Avaya Aura® System Managersur System Platform (Deploying on System Platform)*, accessible sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
3. Vérifiez que la version du logiciel de System Manager est la même que sur les serveurs principal et secondaire.
4. Installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` d'abord sur le serveur System Manager principal, puis sur le serveur System Manager secondaire.

Mise à niveau de System Manager dans une configuration Redondance géographique à Version 6.3.8 dans Redondance géographique

À propos de cette tâche

Utilisez les tâches essentielles pour mettre à niveau une configuration System Manager Redondance géographique (redondance géographique) à System Manager Version 6.3.8.

Procédure

1. Désactivez la fonction de duplication de Redondance géographique.
2. Notez la version logicielle de System Manager sur le serveur.
3. Créez une sauvegarde à distance de System Manager en utilisant la console Web du serveur System Manager principal.
4. À l'aide de la console Web System Platform, installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le serveur System Manager principal.
5. Installez ce même fichier sur le serveur System Manager secondaire.
6. Vérifiez que la version du logiciel de System Manager est la même que sur les serveurs principal et secondaire.
7. Activez la fonction de duplication de Redondance géographique.

Installation de correctifs sur des serveurs System Manager configurés pour Redondance géographique

Préambules

Téléchargez le correctif de logiciel pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>, puis copiez le fichier sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé System Manager.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager du serveur principal System Manager.
2. Désactivez la fonction de duplication de Redondance géographique.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Désactivation de la fonction de duplication de Redondance géographique (Disabling the replication). Si la fonction de duplication de Redondance géographique est désactivée avec succès, le système affiche `Disabled` dans la section **Désactiver le statut de redondance géographique (Disable GR Status)**.

3. Créez une sauvegarde des données de System Manager sur le système et enregistrez les données sur un périphérique de stockage externe.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

4. Sur le serveur principal System Manager, installez le correctif System Manager :
 - a. Connectez-vous à System Platform correspondant au serveur System Manager principal.
 - b. Installez le correctif de logiciel pour System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).
 - c. Pour vérifier la version, connectez-vous au serveur System Manager principal, cliquez sur l'icône de paramètres () puis sur **À propos (About)**.
Le système affiche les détails du nouveau correctif de System Manager.
 - d. Connectez-vous à la console Web System Platform et cliquez sur **Appliquer (Commit)**.
5. Pour installer le correctif pour System Manager sur le serveur System Manager secondaire, effectuez les opérations suivantes :

- a. Connectez-vous à System Platform correspondant au serveur System Manager secondaire.
- b. Installez le correctif de logiciel pour System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).
- c. Pour vérifier la version, connectez-vous au serveur System Manager secondaire et cliquez sur **À propos (About)**.

Le système affiche les détails du nouveau correctif de System Manager.

*** Remarque :**

La version du logiciel System Manager doit être identique à celle des serveurs principal et secondaire.

- d. Connectez-vous à la console Web System Platform et cliquez sur **Appliquer (Commit)**.
6. Connectez-vous à la console Web System Manager du serveur System Manager principal, puis activez la fonction de duplication de Redondance géographique.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Activation de la fonction de duplication de Redondance géographique (Enabling the replication). Si la fonction de duplication de Redondance géographique est activée avec succès, le système affiche `Enabled` dans la section **Activer le statut de redondance géographique (Enable GR Status)**.

7. Pour vérifier la configuration de Redondance géographique, effectuez les opérations suivantes :

- a. Cliquez sur **Administrateur (Administrators) > Éléments (Elements)**.
- b. Cliquez sur le lien du serveur System Manager secondaire.

Le système doit vous connecter au serveur System Manager secondaire sans que vous ayez à saisir le mot de passe.

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49
[Installation de correctifs](#) à la page 48

Mise à niveau du modèle System Manager

Préambules

- Installez la version requise de System Platform ainsi que les correctifs de logiciel nécessaires pour System Manager Version 6.3.8.
- Obtenez les données minimales de System Manager. Par exemple, le nombre d'utilisateurs et les rôles qui existent dans la version actuelle de System Manager.

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour mettre à niveau System Manager en utilisant un fichier ISO.

Important :

Ne mettez pas à niveau System Manager d'une version spécifique à la même version, par exemple System Manager version 6.3 à 6.3. Cette mise à niveau pourrait rendre System Manager inutilisable.

Procédure

1. Pour vous connecter à la console Web de System Platform :
 - a. Dans le navigateur Web, entrez `https://<Adresse IP de la console Web C- dom>`.
 - b. Utilisez les informations d'identification administrateur mis à votre disposition lors de l'installation de System Platform.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Virtual Machine Management (Gestion de la machine virtuelle) > Templates (Modèles) > Install**(Virtual Machine Management Templates Install).
3. Cliquez sur **Mettre à niveau (Upgrade)**.
4. Sur la page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template), sélectionnez un mode d'installation approprié.

*** Remarque :**

Vous pouvez télécharger les fichiers d'installation depuis le site Internet de support technique d'Avaya ou les extraire de l'image ISO de l'installateur et les stocker à différents emplacements. Les emplacements dépendent du mode de déploiement du modèle de System Manager. Pour en savoir plus sur la sélection d'un modèle, reportez-vous à la section Descriptions des champs de la page Rechercher un modèle local et distant dans *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

5. Pour rechercher le fichier d'installation OVF, cliquez sur **Rechercher** (Search).
6. Dans le champ **Sélectionnez un modèle** (Select Template), cliquez sur le fichier `SystemManager.ovf`, puis sur **Sélectionner** (Select).
7. Sur la page Sélectionnez un modèle (Select Template), cliquez sur **Continuer sans fichier EPW > Mettre à niveau** (Continue without EPW file Upgrade).
Le système commence l'installation et affiche la page Paramètres du réseau (Network Settings), une fois la phase Pré-installation du déploiement de l'application Web (Pre-Install Web Application Deployment) terminée.
8. Cliquez sur **Mettre à niveau (Upgrade)**.
9. **(Facultatif)** Pour annuler le processus de mise à niveau, cliquez sur **Annuler l'installation (Cancel Installation)**. Suivez les invites du système et cliquez sur **OK** pour annuler le processus de mise à niveau.
10. Sur la page Paramètres du réseau (Network Settings), effectuez les opérations suivantes :
 - a. Dans le champ **Domaine (domain)**, saisissez le nom de domaine qui était actuellement configuré sur le serveur.
 - b. Dans le champ **Adresse IP (IP Address)**, conservez l'adresse que le système renseigne automatiquement dans le champ.
 - c. Dans le champ **Nom d'hôte (Hostname)**, conservez le nom d'hôte que le système renseigne automatiquement dans le champ.

▼ Configuration

▲ Installation

- Network Settings
- VFQDN
- Logins
- SNMP
- ✖ Backup
- Summary
- Finish

Network Settings

Enter network settings

Domain-0 IP Address	<input type="text" value="147.163.215.214"/>
CDom IP Address	<input type="text" value="147.163.148.147"/>
Gateway IP Address	<input type="text" value="147.163.215.1"/>
Network Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Primary DNS (Optional)	<input type="text" value="148.147.161.2"/>
Secondary DNS (Optional)	<input type="text" value="147.163.215.2"/>
Default Search List (Optional)	<input type="text" value="platform.vm2.a.com"/>
HTTPS Proxy (Optional) [IP Address:Port Number]	<input type="text"/>
NTP Time Servers (Optional)	<input type="text" value="127.127.1.0,135.27.4.226"/>

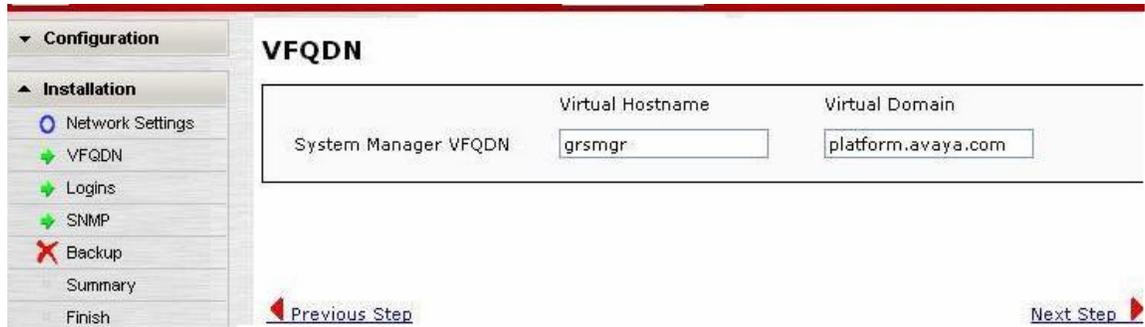
Virtual Machine	IP Address	Hostname	Domain
System Manager	<input type="text" value="148.147.215.214"/>	<input type="text" value="ptform8vm2"/>	<input type="text" value="platform.vm2.a.com"/>

11. Sur la page VFQDN, modifiez les valeurs par défaut dans les champs suivants :

- a. **Nom d'hôte virtuel** (Virtual Hostname) : entrez un nom d'hôte unique.
- b. **Domaine virtuel** (Virtual Domain) : entrez un nom de domaine unique.

*** Remarque :**

- La valeur du FQDN doit être unique et différente de la valeur du FQDN de System Manager et des éléments.
- VFQDN est un champ obligatoire.
- N'ajoutez pas d'entrées VFQDN dans la configuration DNS.
- N'ajoutez pas VFQDN dans le fichier `/etc/hosts` sur System Manager. Ajouter VFQDN dans le fichier `/etc/hosts` pourrait entraîner des défaillances.
- Dans Redondance géographique, les serveurs System Manager principal et secondaire doivent utiliser le même VFQDN.
- Après l'installation de System Manager, vous ne pouvez pas modifier le VFQDN, à moins de réinstaller System Manager.



12. Pour vous rendre sur la page Identifiants de connexion (Logins), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).

Le système affiche **admin** comme valeur par défaut dans le champ **Utilisateur non-racine** (Non-root User).



13. Sur la page Paramètres SNMPv3 (SNMP v3 Parameters), entrez les valeurs appropriées dans les champs **Préfixe du nom d'utilisateur** (User Name Prefix), **Mot de passe du**

protocole d'authentification (Authentication Protocol Password) et **Mot de passe du protocole de confidentialité** (Privacy Protocol Password).

The screenshot shows the 'SNMPv3 Parameters' configuration page. On the left, a sidebar lists navigation options: Configuration, Installation, Network Settings, SMGR VFQDN, Logins, SNMP, SMGR Backup, Summary, and Finish. The main area contains the following fields:

User Name Prefix	<input type="text" value="global"/>
Authentication Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Re-type Authentication Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Privacy Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Re-type Privacy Protocol Password	<input type="password" value="....."/>

At the bottom, there are two buttons: 'Previous Step' (with a left arrow) and 'Next Step' (with a right arrow). The 'Next Step' button is highlighted with a red border.

14. Cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).

15. Sur la page Sauvegarde (Backup), cochez la case **Planifier la sauvegarde ?** (Schedule Backup?) et entrez les détails.

The screenshot shows the 'SMGR Backup' configuration interface. On the left is a navigation menu with 'SMGR Backup' selected. The main area contains the following fields:

- Schedule backup?**:
- Backup Server IP:**
- Backup Server Login Id:**
- Backup Server Login Password:**
- Re Type Backup Server Login Password:**
- Backup Directory Location:**
- Repeat type:** (dropdown menu)
- Backup Frequency:**
- Backup Start Year:**
- Backup Start Month:**
- Backup Start Day:**
- Backup Start Hour:**
- Backup Start Minutes:**
- Backup Start Seconds:**

16. Pour afficher la page Résumé (Summary), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
17. Pour afficher la page Confirmer l'installation (Confirm Installation), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
18. Cochez la case **Accepter les conditions de la licence ?** (Accept License Terms?) .
19. Cliquez sur **Install** (Installer).

Si vous ne remplissez pas l'un des champs obligatoires sur les écrans d'installation, le système désactive le bouton **Installer (Install)**. Le système achève le processus de mise à niveau.

20. Pour vérifier que la mise à niveau a été effectuée avec succès, procédez comme suit :
 - a. Pour vous connecter à la console Web System Manager, ouvrez un nouveau navigateur Web et saisissez `https://Nom de domaine complet (FQDN)/SMGR`.
 - b. Vérifiez que le système a importé avec succès les utilisateurs et les rôles de la version antérieure de System Manager sur le système mis à niveau.

Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section Vérification de la fonctionnalité de System Manager (Verifying the functionality).

! Important :

Cliquez sur **Appliquer l'installation (Commit Installation)** après avoir vérifié que le système a mis à niveau les données avec succès.

21. Cliquez sur **Appliquer l'installation (Commit Installation)**.

Si la procédure de vérification échoue, cliquez sur **Restaurer l'installation (Rollback Installation)**.

Étapes suivantes

- Installation du fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
- Regénérez et réimportez le certificat tiers.
- Vérifiez que le système a importé avec succès les données de la version antérieure sur la nouvelle version. Par exemple, vérifiez le nombre d'utilisateurs et les rôles que le système a importés sur System Manager Version 6.3.8.

Liens connexes

[Gestion du certificat tiers pour une mise à jour](#) à la page 171

[Vérifier la fonctionnalité du System Manager](#) à la page 294

Mise à jour de System Manager à l'aide d'un DVD

Utilisez cette procédure pour mettre à niveau System Manager à l'aide d'un DVD.

Procédure

1. Insérez le DVD dans le lecteur DVD du serveur.
2. Connectez-vous à la console Web de System Platform.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Virtual Machine Management (Gestion de la machine virtuelle) > Templates (Modèles) > Install**(Virtual Machine Management Templates Install).
4. Cliquez sur **Mettre à niveau (Upgrade)**.
Le système affiche un message qui vous invite à confirmer la poursuite de la mise à niveau.
5. Sélectionnez **SP CD/DVD**.
6. Pour rechercher le fichier d'installation OVF, cliquez sur **Rechercher** (Search).
7. Dans le champ **Sélectionnez un modèle** (Select Template), cliquez sur le fichier `SystemManager.ovf`, puis sur **Sélectionner** (Select).
8. Sur la page Sélectionnez un modèle (Select Template), cliquez sur **Continuer sans fichier EPW > Mettre à niveau** (Continue without EPW file Upgrade).

Le système commence l'installation et affiche la page Paramètres du réseau (Network Settings), une fois la phase Pré-installation du déploiement de l'application Web (Pre-Install Web Application Deployment) terminée.

9. Cliquez sur **Mettre à niveau (Upgrade)**.
10. **(Facultatif)** Pour annuler le processus de mise à niveau, cliquez sur **Annuler l'installation (Cancel Installation)**. Suivez les invites du système et cliquez sur **OK** pour annuler le processus de mise à niveau.
11. Sur la page Paramètres du réseau (Network Settings), effectuez les opérations suivantes :
 - a. Dans le champ **Domaine (domain)**, saisissez le nom de domaine qui était actuellement configuré sur le serveur.
 - b. Dans le champ **Adresse IP (IP Address)**, conservez l'adresse que le système renseigne automatiquement dans le champ.
 - c. Dans le champ **Nom d'hôte (Hostname)**, conservez le nom d'hôte que le système renseigne automatiquement dans le champ.

Configuration

- Installation
 - Network Settings
 - VFQDN
 - Logins
 - SNMP
 - Backup
 - Summary
 - Finish

Network Settings

Enter network settings

Domain-0 IP Address	147.163.215.214
CDom IP Address	147.163.148.147
Gateway IP Address	147.163.215.1
Network Mask	255.255.255.0
Primary DNS (Optional)	148.147.161.2
Secondary DNS (Optional)	147.163.215.2
Default Search List (Optional)	platform.vm2.a.com
HTTPS Proxy (Optional) [IP Address:Port Number]	
NTP Time Servers (Optional)	127.127.1.0,135.27.4.226

Virtual Machine	IP Address	Hostname	Domain
System Manager	148.147.215.214	ptform8vm2	platform.vm2.a.com

12. Sur la page VFQDN, modifiez les valeurs par défaut dans les champs suivants :
 - a. **Nom d'hôte virtuel (Virtual Hostname)** : entrez un nom d'hôte unique.
 - b. **Domaine virtuel (Virtual Domain)** : entrez un nom de domaine unique.

*** Remarque :**

- La valeur du FQDN doit être unique et différente de la valeur du FQDN de System Manager et des éléments.

- VFQDN est un champ obligatoire.
- N'ajoutez pas d'entrées VFQDN dans la configuration DNS.
- N'ajoutez pas VFQDN dans le fichier `/etc/hosts` sur System Manager. Ajouter VFQDN dans le fichier `/etc/hosts` pourrait entraîner des défaillances.
- Dans Redondance géographique, les serveurs System Manager principal et secondaire doivent utiliser le même VFQDN.
- Après l'installation de System Manager, vous ne pouvez pas modifier le VFQDN, à moins de réinstaller System Manager.

	Virtual Hostname	Virtual Domain
System Manager VFQDN	grsmgr	platform.avaya.com

13. Pour vous rendre sur la page Identifiants de connexion (Logins), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).

Le système affiche **admin** comme valeur par défaut dans le champ **Utilisateur non-racine** (Non-root User).

Non root user for System Manager

Non-root User: admin

14. Sur la page Paramètres SNMPv3 (SNMP v3 Parameters), entrez les valeurs appropriées dans les champs **Préfixe du nom d'utilisateur** (User Name Prefix), **Mot de passe du**

protocole d'authentification (Authentication Protocol Password) et **Mot de passe du protocole de confidentialité** (Privacy Protocol Password).

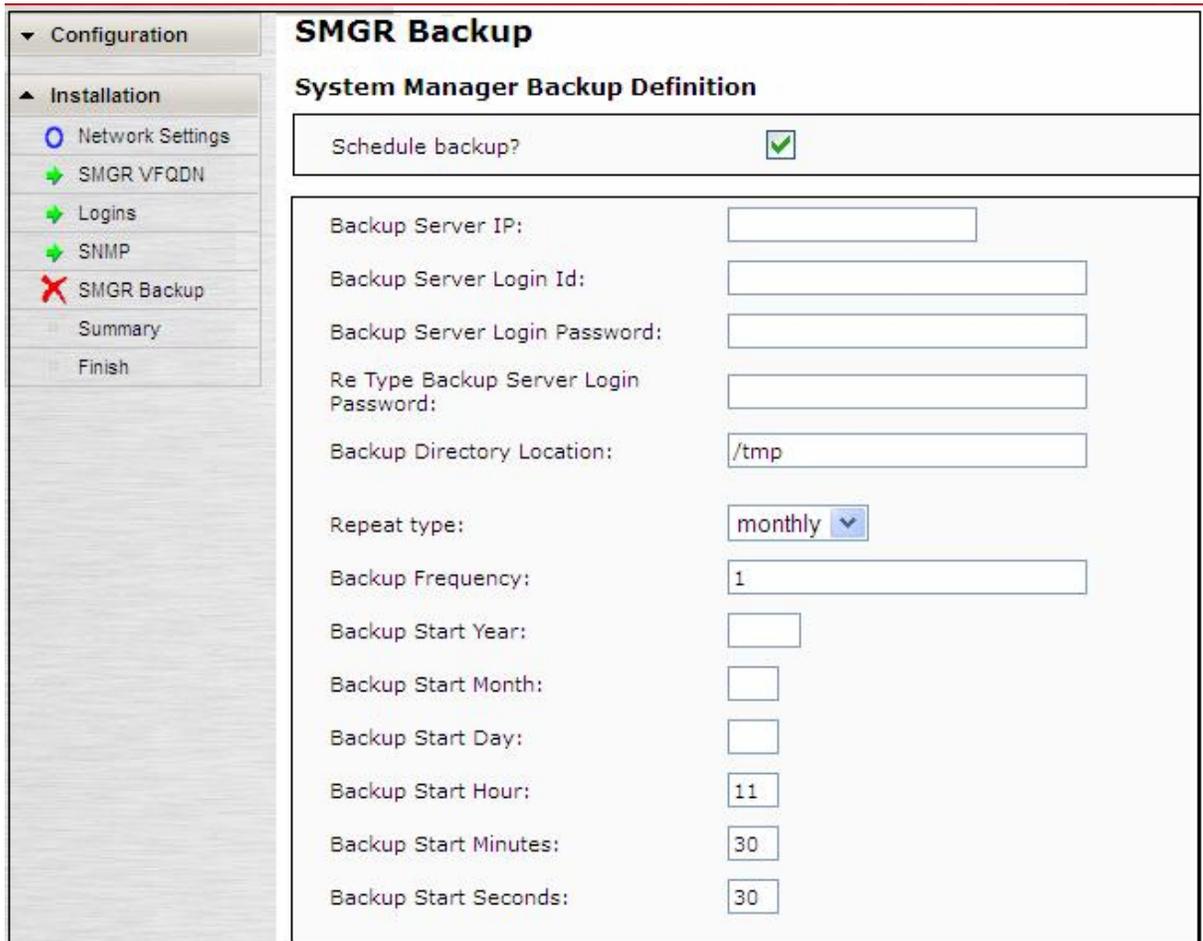
The screenshot displays the 'SNMPv3 Parameters' configuration window. On the left, a navigation pane shows the 'Installation' section with 'SNMP' selected. The main area contains the following fields:

User Name Prefix	<input type="text" value="global"/>
Authentication Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Re-type Authentication Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Privacy Protocol Password	<input type="password" value="....."/>
Re-type Privacy Protocol Password	<input type="password" value="....."/>

At the bottom, there are two navigation buttons: 'Previous Step' with a left-pointing arrow and 'Next Step' with a right-pointing arrow.

15. Cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).

16. Sur la page Sauvegarde (Backup), cochez la case **Planifier la sauvegarde ?** (Schedule Backup?) et entrez les détails.



SMGR Backup

System Manager Backup Definition

Schedule backup?

Backup Server IP:

Backup Server Login Id:

Backup Server Login Password:

Re Type Backup Server Login Password:

Backup Directory Location:

Repeat type:

Backup Frequency:

Backup Start Year:

Backup Start Month:

Backup Start Day:

Backup Start Hour:

Backup Start Minutes:

Backup Start Seconds:

17. Pour afficher la page Résumé (Summary), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
18. Pour afficher la page Confirmer l'installation (Confirm Installation), cliquez sur **Étape suivante** (Next Step).
19. Cochez la case **Accepter les conditions de la licence ?** (Accept License Terms?) .
20. Cliquez sur **Installer (Install)**.

Si vous ne remplissez pas l'un des champs obligatoires sur les écrans d'installation, le système désactive le bouton **Installer (Install)**. Le système achève le processus de mise à niveau.

21. Pour vérifier que la mise à niveau a été effectuée avec succès, procédez comme suit :
 - a. Pour vous connecter à la console Web System Manager, ouvrez un nouveau navigateur Web et saisissez `https://Nom de domaine complet (FQDN)/SMGR`.
 - b. Vérifiez que le système a importé avec succès les utilisateurs et les rôles de la version antérieure de System Manager sur le système mis à niveau.

Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section Vérification de la fonctionnalité de System Manager (Verifying the functionality).

! **Important :**

Cliquez sur **Appliquer l'installation (Commit Installation)** après avoir vérifié que le système a mis à niveau les données avec succès.

22. Cliquez sur **Appliquer l'installation (Commit Installation)**.

Si la procédure de vérification échoue, cliquez sur **Restaurer l'installation (Rollback Installation)**.

Étapes suivantes

- Installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
- Regénérez et réimportez le certificat tiers.

Liens connexes

[Gestion du certificat tiers pour une mise à jour](#) à la page 171

[Vérifier la fonctionnalité du System Manager](#) à la page 294

Gestion du certificat tiers pour une mise à jour

Utilisez cette procédure si vous mettez à jour System Manager de versions antérieures à la version 6.3.

À propos de cette tâche

Le processus de mise à niveau conserve le certificat d'identité tiers que System Manager utilisait avant la mise à niveau. Étant donné que Nom d'objet alternatif (Subject Alternative Name) dans le certificat System Manager ne contient pas le FQDN virtuel, lorsque vous mettez à niveau des serveurs Session Manager à la version 6.3, la fonction de duplication sur les serveurs Session Manager s'arrête.

Si System Manager utilise le certificat d'identité tiers avant la mise à niveau, vous devez régénérer et réimporter ce certificat une fois la mise à niveau de System Manager effectuée.

Procédure

1. Vérifiez le FQDN virtuel que vous avez configuré dans le certificat System Manager.
 - a. Cliquez sur **Erreur de certificat (Certificate Error)** à côté de la barre d'adresse.
 - b. Cliquez sur **Afficher les certificats (View Certificates) > Détails (Details) > Nom d'objet alternatif (Subject Alternative Name)**.

La première entrée dans le champ **Nom DNS (DNS Name)** est le FQDN virtuel.

2. Générez le nouveau certificat d'identité pour System Manager.

Pour obtenir des instructions pour la génération du certificat, reportez-vous à la section Gestion des certificats (Managing certificates) dans *Administration de Avaya Aura® System Manager (Administering)*.

3. Importez le certificat d'identité tiers que vous devez ajouter comme certificat approuvé dans la banque de confiance de l'élément.

Pour obtenir des instructions pour l'importation du certificat, reportez-vous à la section Gestion des certificats (Managing certificates) dans *Administration de Avaya Aura® System Manager (Administering)*.

Suppression du modèle du System Manager

Procédure

1. Pour vous connecter à la console Web C-dom de System Platform :
 - a. Dans le navigateur Web, entrez `https://<AdresseIP>/Webconsole`, où `<AdresseIP>` est l'adresse IP de la console C-dom.
 - b. Connectez-vous à la console Web C-dom à l'aide des informations d'identification d'administrateur mis à votre disposition au moment de l'installation de System Platform.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour les versions antérieures à System Manager Version 6.2, dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Virtual Machine Management (Gestion de la machine virtuelle) > Solution Template (Modèle de solution)**.
 - Pour System Manager Version 6.2 ou une version ultérieure, dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Virtual Machine Management (Gestion de la machine virtuelle) > Templates (Modèles)**.
3. Pour supprimer le modèle du System Manager, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour les versions antérieures à System Manager Version 6.2, cliquez sur **Supprimer le modèle installé**.
 - Pour System Manager Version 6.2 ou une version ultérieure, cliquez sur **Supprimer**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

Le système supprime le modèle System Manager.

Chapitre 5 : Mise à niveau de System Manager à l'aide de l'utilitaire de migration de données

Utilitaire de migration des données

Utilisez l'utilitaire de migration des données pour migrer les données de sauvegarde de System Manager 6.x sur System Manager Version 6.3.8. Lorsque vous utilisez le processus de l'utilitaire de migration des données, vous n'avez pas besoin d'effectuer les étapes intermédiaires pour mettre à niveau System Manager et System Platform.

Utilisez le processus de l'utilitaire de migration des données pour :

- Remplacer le serveur existant.
- Effectuer des mises à niveau sur plusieurs versions. Par exemple, des mises à niveau de la version 6.0 à Version 6.3.8.

Dans la méthode de l'utilitaire de migration des données, le système

- ne prend pas en charge l'opération de restauration.

Pour récupérer les données, effectuez la procédure de reprise progressive pour des mises à niveau logicielles uniquement et démarrez le serveur existant pour des mises à niveau matérielles.

- Importez les données de System Platform et de la machine virtuelle de services.

Migration des données à partir de System Manager 6.x

Présentation

Utilisez cette section pour faire migrer les données des versions suivantes de System Manager vers System Manager Version 6.3.8:

- 6.0, SP1 6.0, ou SP2
- 6.1, SP1.1 6.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7, ou SP8

- 6.2, SP1 6.2, SP2, SP3, ou SP4
- 6.3, SP1 6.3, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, ou 6.3.7

Prérequis

Numéro de série	Condition préalable	Commentaires
1	<p>Téléchargez le logiciel suivant sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com :</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Platform Version 6.3.0.0.18002 et le correctif System Platform 6.3.4.08007.0 • Le modèle System Manager Version 6.3 • Le fichier <code>DMUtility_6.3.8_r4.bin</code> 	
2	<p>Vérifiez que le serveur actuel est compatible avec System Manager Version 6.3.8. Si le serveur actuel est incompatible, changez le serveur comme indiqué dans le workflow décrit dans le présent chapitre.</p>	<p>La version 6.3.x prend en charge les serveurs suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AvayaS8800 1U • Dell™ PowerEdge™ R6102CPU MID2 • HP ProLiant DL360 G7 2CPU MID4 • Dell™ PowerEdge™ R620 • HP ProLiant DL360p G8
3	<p>Gardez les listes de vérification suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste de vérification de l'installation de System Manager Version 6.3 • La liste de vérification de migration des données 	
4	<p>Gardez les informations suivantes à portée de main pour créer une sauvegarde sur le serveur distant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adresse IP • Annuaire • Nom d'utilisateur • Mot de passe 	
5	<p>Enregistrez le nombre d'utilisateurs et de rôles personnalisés dans la version actuelle de System Manager.</p> <p>Après la mise à niveau, ces données vous seront nécessaires pour vérifier si le système a réussi à importer les utilisateurs et les rôles de la version précédente à System Manager Version 6.3.8.</p>	<p>Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Gestion des utilisateurs et Gestion des rôles dans <i>Administration de Avaya Aura® System Manager</i>.</p>

Mise à niveau d'une feuille de travail

Utiliser la feuille de travail suivante pour enregistrer les données dont vous aurez besoin pendant la mise à niveau.

Numéro de série	Champ	Valeur	Commentaires
1	IP address of external device for remote backup (Adresse IP d'un périphérique externe pour la sauvegarde à distance)		Sur la page de sauvegarde à distance de la Console Web de System Manager, saisissez l'adresse IP du serveur distant sur lequel vous avez enregistré le fichier de sauvegarde.
2	User Name and Password of the remote server (Nom d'utilisateur et mot de passe du serveur distant)		Pour avoir accès au fichier de sauvegarde situé sur un serveur distant, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte sur la Console Web de System Manager.
3	System Manager command line interface credential (Référence de l'interface de ligne de commande de System Manager)		Ouvrez une session SSH et saisissez <code>admin</code> comme nom d'utilisateur et mot de passe.
4	Root password of System Manager (Mot de passe root de System Manager)		Sur le CLI, pour modifier avec <code>root</code> , entrez la commande <code>su -</code> .
5	Path and the file name of the backup file on the remote server (Chemin et nom du fichier de sauvegarde sur le serveur distant)		Saisissez le chemin et le nom du fichier de sauvegarde.

Liste de vérification pour mettre à niveau de System Manager 6.x à l'aide de l'utilitaire de migration de données

* Remarque :

Si le système exécute System Manager Version 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, ou 6.3.7, installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` pour mettre à niveau à Version 6.3.8.

La migration de données de System Manager Version 6.0.x, 6.1.x, ou 6.2.x à Version 6.3.8 implique les tâches suivantes:

Numéro de série	Tâche	Commentaires	✓
1	Vérifiez le niveau de la batterie du contrôleur RAID. Si le niveau de batterie est bas, remplacez la batterie avant de procéder à la mise à niveau.	Si la batterie du contrôleur RAID s'épuise, la politique de mémoire cache disque est réglée sur WriteThrough. Par conséquent, les opérations de l'ensemble du système ralentissent et la durée du processus de mise à niveau augmente. Pour en savoir plus, reportez-vous au contrôleur RAID du serveur S8800 ou du serveur HP ProLiant DL360p G8 sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com/ .	
2	Vérifiez la version du logiciel actuel System Manager	-	
3	Créez une sauvegarde de System Manager et la copiez sur le serveur distant.	-	
4	Enregistrez les données de configuration de System Platform comme la configuration de SAL Gateway, les routes statiques, les données de configuration de haute disponibilité (HA) et les utilisateurs.	Utilisez les données pour reconfigurer la nouvelle installation de System Platform.	
5	Dans la configuration Haute disponibilité (HD), désactivez la fonction HD sur les serveurs System Manager actifs et de réserve.	Reportez-vous à Démarrer/Arrêter de la Haute disponibilité.	
6	Enregistrez l'adresse IP ou FQDN et les paramètres du système.	<p>Dans l'interface de ligne de commande, entrez les commandes suivantes pour les détails:</p> <pre># ifconfig eth0 grep inet</pre> <p>Le système affiche</p> <pre>inet addr:xxx.xxx.xxx.xxx Bcast:xxx.xxx.xxx.xxx Mask:xxx.xxx.xxx.xxx. #admin >hostname</pre>	
7	Si le serveur actuel n'est pas compatible avec System Manager Version 6.3.8, changez le serveur.	<p>Version 6.3.8 prend en charge les serveurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AvayaS8800 1U • Dell™ PowerEdge™ R6102CPU MID2 • HP ProLiant DL360 G7 2CPU MID4 • Dell™ PowerEdge™ R620 • HP ProLiant DL360p G8 	

Le tableau continue ...

Numéro de série	Tâche	Commentaires	✓
8	Pour les mises à niveau de matériel, installez le logiciel System Platform Version 6.3.0.0.18002 sur le serveur pris en charge.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour plus d'informations, reportez-vous à <i>Installation du HP ProLiant DL360p G8Serveur</i> ou <i>Installation du serveur Dell™ PowerEdge™ R620</i>. • Pour plus d'informations, reportez-vous à Installation de System Platform à la page 59. <p>* Remarque :</p> <p>Si le système existant est configuré avec une Haute disponibilité (HA), Arrêter HA. Vous pouvez également commencer l'installation de System Platform sur le serveur de réserve. Pour plus d'informations, reportez-vous à Arrêt de la Haute Disponibilité de System Platform à la page 119.</p>	
9	Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0.	Installation de correctifs à la page 48	
10	Installez le modèle System Manager Version 6.3. * Remarque : Le nom d'hôte de System Manager est sensible à la casse. La restriction s'applique uniquement lors de la mise à niveau de System Manager.	Installez le modèle de System Manager en utilisant ISO à la page 151.	
11	Copiez le fichier de sauvegarde, le fichier bin et l'utilitaire de migration de données dans l'emplacement /home/admin sur System Manager Version 6.3.8.	-	
12	Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. L'installation du correctif dure environ de 65 à 70 minutes sur les serveurs System Manager principal et secondaire.	Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8 à la page 184	
13	Sur System Manager Version 6.3, exécutez le fichier DMUtility_6.3.8_r4.bin à partir de l'interface de ligne de commande.	Mise à niveau à System Manager 6.3.x à l'aide de l'utilitaire de migration de données à la page 182	
14	Vérifiez si la fonctionnalité du System Manager fonctionne correctement.	Vérifier la fonctionnalité de System Manager à la page 183	

Le tableau continue ...

Num éro de série	Tâche	Commentaires	✓
15	Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .	-	
16	Reconfigurez System Platform avec les données que vous avez enregistré à l'étape 4. Vous pouvez également démarrer HA. Pour plus d'informations, reportez-vous à Démarrage de la Haute Disponibilité de System Platform à la page 119.	-	
17	Dans la configuration Haute disponibilité (HD), activez la fonction HD sur les serveurs System Manager actifs et de réserve.	Reportez-vous à Démarrer/Arrêter de la Haute disponibilité.	
18	Créez une sauvegarde de System Manager et la copiez sur le serveur distant.	Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant à la page 52	

Vous pouvez configurer Redondance géographique après la mise à niveau du système à Version 6.3.8. Pour les informations, voir Redondance géographique dans *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

Liste de vérification pour une mise à niveau à partir de System Manager configuré avec Redondance géographique

La migration des données à partir de System Manager dans la configuration Redondance géographique vers la procédure Version 6.3.8 inclut les tâches suivantes :

N° de série	Champ	Commentaires	✓
1	Téléchargez le fichier DMUtility_6.3.8_r4.bin et le correctif pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com .	Pour les derniers packs de service et correctifs de logiciels, voir les notes de mise à jour de System Manager sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com .	
2	Vérifiez la version du logiciel actuel System Manager		
3	Créez une sauvegarde de System Manager et la copiez sur le serveur distant.		
4	Conservez une copie des fichiers de licence pour les produits Avaya Aura®, de manière à pouvoir les répliquer sur le nouvel ID d'hôte après l'installation du fichier OVA. Assurez-	-	

Le tableau continue ...

N° de série	Champ	Commentaires	✓
	vous que les copies du fichier de licence sont accessibles.		
5	Désactivez la fonction de duplication de Redondance géographique.	Reportez-vous à la section <i>Administration de Avaya Aura® System Manager (Administering)</i> .	
6	Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. Dans configuration Redondance géographique, complétez d'abord l'installation sur le System Manager principal et ensuite exécutez sur le Redondance géographique secondaire.	Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8 à la page 184 * Remarque : Le processus de mise à niveau sur le serveur System Manager principal dure environ 65 à 70 minutes et environ 75 à 80 minutes sur le serveur System Manager secondaire. Attendez la fin du processus de mise à niveau et passez à l'étape suivante.	
7	Exécutez le fichier DMUtility_6.3.8_r4.bin. La mise à niveau dure environ 80 à 90 minutes. Néanmoins, la durée dépend de facteurs tels que, le nombre d'utilisateurs, le volume de sauvegarde, le matériel utilisé et le nombre de ressources partagées pendant la mise à niveau.	Mise à niveau à System Manager 6.3.x à l'aide de l'utilitaire de migration de données à la page 182	
8	Vérifiez si la fonctionnalité du System Manager fonctionne correctement.	-	
9	Sur le serveur System Manager principal, activez la fonction de duplication de Redondance géographique.	Reportez-vous à la section <i>Administration de Avaya Aura® System Manager (Administering)</i> .	

Pour les procédures relatives à la redondance géographique, reportez-vous à la section *Administration de Avaya Aura® System Manager (Administering)*.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.

2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création de données de sauvegarde sur un serveur distant

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes
 - Pour System Manager 6.1 et ultérieures, sur la Console Web System Manager , cliquez sur **Services > Sauvegarde et Restauration**.
 - Pour System Manager 6.0, cliquez sur la Console Web System Manager , cliquez sur Données de **System Manager (System Manager Data) > Sauvegarde et Restauration (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde (Backup)**.
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Précisez l'IP du serveur distant, le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que le nom et le chemin du fichier de sauvegarde que vous avez créé.
5. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde a réussi, la page Sauvegarder et Restaurer (Backup and Restore) affiche le message :`Tâche de sauvegarde envoyée avec succès. Veuillez lire les informations d'état ci-dessous. (Backup job submitted successfully. Please check the status detail below!!`

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Installation du modèle System Manager

Préambules

Téléchargez le logiciel pour le modèle System Manager 6.3.

Procédure

1. Pour vous connecter à la console Web de System Platform :
 - a. Dans le navigateur Web, entrez `https://<Adresse IP de la console Web C-dom>`.
 - b. Utilisez les informations d'identification administrateur mis à votre disposition lors de l'installation de System Platform.
2. Installez le modèle System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à Installation du modèle System Manager.

Étapes suivantes

Pour accéder à la console Web de System Manager, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur le navigateur Web, entrez `https:// <Fully qualified domain name of System Manager>`.
- Sur la console Web de System Platform, cliquez sur **Accueil > Liste des machines virtuelles** (Home Virtual Machine List), puis sur l'icône de la clé anglaise () située à côté du lien vers SMRG.

Le système affiche la page Connexion de System Manager.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Installation du modèle du System Manager Version 6.3 avec ISO](#) à la page 151

Mise à niveau à System Manager 6.3.x à l'aide de l'utilitaire de migration de données

Préambules

- Assurez-vous que System Manager fonctionne.
- Téléchargez le fichier `DMUtility_6.3.8_r4.bin` et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Web d'assistance technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Enregistrez la version du logiciel de System Manager à partir du lien **À propos (About)**.
3. Créez la sauvegarde de données de System Manager à l'aide de System Manager ou de la console Web System Platform et copiez la sauvegarde sur le serveur distant.
4. Connectez-vous à l'interface ligne de commande System Manager du système actuel.
5. Arrêtez System Manager.
6. Installez le modèle System Manager Version 6.3.

Important :

Utilisez les mêmes paramètres réseau et les mêmes paramètres système que vous avez enregistré sur le système actuel.

7. Copiez le fichier `DMUtility_6.3.8_r4.bin`, le fichier de sauvegarde System Manager et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` vers l'emplacement `/home/admin` sur System Manager.
8. Pour vous connectez à la machine virtuelle System Manager comme utilisateur root, entrez `su - root`.

9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- A partir de System Platform, installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Pour plus d'informations, voir installation du fichier bin System Manager Version 6.3.8.

- Dans l'interface de ligne de commande, copiez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur System Manager à l'aide d'un logiciel qui peut prendre en charge SCP et entrez `sh System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

10. A l'invite, effectuez l'opération suivante:

- a. Pour retirer tout ancien fichier lié à l'utilitaire de migration des données, saisissez `rm -fr /opt/Avaya/data_migration`.
- b. Entrez `sh /home/admin/DMUtility_6.3.8_r4.bin -m -v`.
- c. Saisissez le chemin absolu vers le fichier de sauvegarde:

```
/home/admin/<backupfile name.*>
```

Le système affiche le message suivant:

```
Verified that the file /home/admin/<backupfile name>.zip exists.
You are about to run the System Manager Data Migration utility.
The System Manager will be inaccessible for approx. 90 mins,
depending on the resources available on the system.
```

11. Pour continuer la mise à niveau, saisissez `Y`.

Le système affiche le message d'avertissement suivant:

```
The system is now going down for a halt and will be inaccessible for some time.
Remote broadcast message (Sun Feb 23 21:06:27 2014):
Data Migration executes in background process. For details, see System Manager
Data Migration logs in the /var/log/Avaya/datamigration/data_migration.log
```

Le système met à niveau les données de System Manager en mode verbose. Le processus de mise à niveau dure environ 70 à 80 minutes. Attendez la fin du processus de mise à niveau et passez à l'étape suivante.

Liens connexes

[Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8](#) à la page 184

Vérifier la fonctionnalité de System Manager

Pour vous assurer que System Manager fonctionne correctement lorsque la migration de données est achevée, vérifiez que l'installation actuelle de System Manager a été faite avec succès.

À propos de cette tâche

* Remarque :

Quand vous passer à la Version 6.3 de System Manager à partir de :

- 6.0.x ou 6.1.x. Si vous avez des utilisateurs ayant des rôles autres que *admin*, le système réinitialise les mots de passe des utilisateurs avec le nom de connexion des utilisateurs.

Par exemple, le système définit le mot de passe d'un utilisateur avec le nom de connexion `dsmith@avaya.com` et un rôle autre que Utilisateur final, à `dsmith@avaya.com` après la migration.

Les mots de passe de l'utilisateur final dans la Version 6.3 ou 6.2 de System Manager restent les mêmes que dans la version 6.1.

- 6.0.x. Le système réinitialise le mot de passe administrateur.
- 6.1.x ou 6.2.x. Le mot de passe administrateur reste inchangé.

Lorsque vous faites passer un utilisateur final en administrateur, le système réinitialise le mot de passe de l'utilisateur final avec le nom de connexion de l'utilisateur.

Procédure

1. Pour vous connecter à la Web console de System Manager, dans le navigateur Web, saisir `https://<FQDN>/SMGR`, où *FQDN* est le nom de domaine complet de System Manager.
2. Dans le système mis à niveau, vérifiez que les données suivantes correspondent au nombre d'utilisateurs et de rôles que vous avez enregistrés avant la mise à niveau.
 - Le nombre d'utilisateurs
 - Le nombre de rôles

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Gestion des utilisateurs et Gestion des rôles dans *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

3. Vérifiez si les éléments suivants fonctionnent correctement :
 - Création et suppression d'un utilisateur
 - Création d'un rôle
 - Création d'une tâche
 - Création de la sauvegarde des données à distance
 - Réplication des données à l'aide du Service de réplication des données (DRS)

Pour plus d'information sur l'exécution de chaque tâche de vérification, voir *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.

- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Services** > **Sauvegarde et restauration** (Services Backup and Restore).
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde** (Backup).
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Procédez comme suit :
 - a. Dans le champ **Protocole de transfert des fichiers (File transfer protocol)**, cliquez sur `SCP` ou `SFTP`.
 - b. Saisissez l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde que vous créez.

- Cochez la case **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**.

! **Important :**

Pour utiliser l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, vous devez saisir l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe, ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde sur la page SMGR Element Manager. Pour l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, sur la page SMGR Element Manager, vous pouvez cliquer sur **Services > Configurations** et accéder à **Paramètres (Settings) > SMGR > SMGR Element Manager**.

5. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde a réussi, la page Sauvegarder et Restaurer (Backup and Restore) affiche le message : Tâche de sauvegarde envoyée avec succès. Veuillez lire les informations d'état ci-dessous. (Backup job submitted successfully. Please check the status detail below!!)

Liens connexes

[Options de sauvegarde System Manager](#) à la page 53

Connexion SSO à la machine distante échoue

Pour les déploiements de System Manager impliquant des ordinateurs distants comme les serveurs et solutions CS 1000 basés sur le client Authentification unique (SSO) de System Manager, l'authentification unique basée sur le Web entre System Manager et l'ordinateur distant échoue.

Pendant la migration de données ou la modification IP-FQDN, le système n'importe pas l'attribut LDAP qui contient la valeur de domaine des cookies SSO vers le répertoire. Ainsi, la connexion SSO de System Manager à l'ordinateur distant échoue. Activez SSO après la migration de données ou la modification IP-FQDN.

Liens connexes

[Réimportation de la valeur de domaine des cookies SSO](#) à la page 186

Réimportation de la valeur de domaine des cookies SSO

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Utilisateurs > Administrateurs** (Users Administrators).
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Sécurité > Politiques** (Security Policies).
3. Dans la section **Single Sign-on Cookie Domain (Domaine des cookies d'authentification unique)**, cliquez sur **Modifier**.
4. Dans le champ **Single Sign-on Cookie Domain (Domaine des cookies d'authentification unique)**, sélectionnez un domaine approprié basé sur FQDN des serveurs que vous avez déployés.

5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Migration des données à partir de System Manager 5.2

Présentation

Utilisez cette section pour mettre à niveau System Manager 5.2, 5.2 SP1 ou 5.2 SP2 à Version 6.3.8 s'exécutant sur System Platform.

Pendant la mise à niveau à partir d'une version 5.2.x de System Manager à Version 6.3.8, le système ne conserve que les données de routage. Vous devez ajouter manuellement les autres données de System Manager au système Version 6.3.8.

Utilitaire d'importation et d'exportation de NRP

Utilisez l'utilitaire d'importation et d'exportation de politiques de routage du réseau (NRP) pour importer et exporter uniquement les données de routage à partir de System Manager 5.2.x vers System Manager Version 6.3.8. Vous ne pouvez pas migrer les données relatives aux autres options de System Manager.

Liste de vérification pour des mises à niveau à partir d'une version 5.2.x de System Manager

Les mises à niveau à partir de System Manager version 5.2, 5.2 SP1 ou 5.2 PS2 sur une procédure de Version 6.3.8 se composent des tâches de haut niveau suivantes. Effectuez les tâches dans l'ordre indiqué.

N°	Champ	Commentaires	✓
1	Vérifiez la version du logiciel actuel System Manager	-	
2	Créez une sauvegarde de System Manager et la copiez sur le serveur distant.	Création de données de sauvegarde sur un serveur distant à la page 190	
3	Exportez les données de routage à partir de System Manager version 5.2.x.	-	
4	Enregistrez les données de configuration de System Platform comme la configuration de SAL Gateway, les routes statiques, les	Utilisez les données pour reconfigurer la nouvelle installation de System Platform.	

Le tableau continue ...

N°	Champ	Commentaires	✓
	données de configuration de haute disponibilité (HA) et les utilisateurs.		
5	Enregistrez l'adresse IP ou FQDN et les paramètres du système.	<p>Dans l'interface de ligne de commande, saisissez les commandes suivantes pour les détails :</p> <pre># ifconfig eth0 grep inet</pre> <p>Le système affiche inet addr:xxx.xxx.xxx.xxx Bcast:xxx.xxx.xxx.xxx Mask:xxx.xxx.xxx.xxx.</p> <pre>#admin >hostname</pre>	
6	Si le serveur actuel n'est pas compatible avec System Manager Version 6.3.8, changez le serveur.	<p>La version 6.2 et les versions ultérieures prennent en charge les serveurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AvayaS8800 1U • Dell™ PowerEdge™ R6102CPU MID2 • HP ProLiant DL360 G7 2CPU MID4 • Dell™ PowerEdge™ R620 • HP ProLiant DL360p G8 	
7	Pour les mises à niveau de matériel, installez le logiciel System Platform Version 6.3.0.0.18002 sur le serveur pris en charge.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour plus d'informations, reportez-vous à <i>Installation du HP ProLiant DL360p G8Serveur</i> ou <i>Installation du serveur Dell™ PowerEdge™ R620</i>. • Pour plus d'informations, reportez-vous à Installation de System Platform à la page 59. <p>★ Remarque :</p> <p>Si le système existant est configuré avec une Haute disponibilité (HA), Arrêter HA. Vous pouvez également commencer l'installation de System Platform sur le serveur de réserve. Pour plus d'informations, reportez-vous à Arrêt de la Haute Disponibilité de System Platform à la page 119.</p>	
8	Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0.	Installation de correctifs à la page 48	
9	Installez le modèle System Manager Version 6.3.	Installez le modèle System Manager à l'aide d'un fichier ISO à la page 151.	

Le tableau continue ...

N°	Champ	Commentaires	✓
10	Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. L'installation du correctif dure environ de 65 à 70 minutes sur les serveurs System Manager principal et secondaire.	Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8 à la page 184	
11	Copiez le fichier de sauvegarde sur System Manager Version 6.3.8.	-	
12	Importez les données sur System Manager Version 6.3.8.	Importation des données vers System Manager Version 6.3.8 à la page 192.	
13	Vérifiez si la fonctionnalité du System Manager fonctionne correctement.	Vérifier la fonctionnalité de System Manager à la page 183	
14	Reconfigurez System Platform avec les données que vous avez enregistré à l'étape 4. Vous pouvez également démarrer HA. Pour plus d'informations, reportez-vous à Démarrage de la Haute Disponibilité de System Platform à la page 119.	-	
15	Créez une sauvegarde de System Manager et la copiez sur le serveur distant.	Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant à la page 52	

Vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager 5.2.x ou versions antérieures

Procédure

1. Connectez vous à System Manager à partir l'interface de ligne de commande (CLI).
2. A l'invite, saisissez `vi /opt/Avaya/installdata/inventory.xml`.
3. Dans le fichier `inventory.xml` file, recherchez le terme System Manager et notez l'identité de la version.
4. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création de données de sauvegarde sur un serveur distant

Préambules

Connectez vous sur la console Web System Manager en tant qu'administrateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres (Settings) > Sauvegarde et Restauration (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde (Backup)**.
3. Pour sauvegarder les données vers un emplacement distant, sur la page Sauvegarde:
 - a. Cliquez sur **Distant (Remote)**.
 - b. Saisissez les détails dans le **IP serveur SCP (SCP serveur IP)**, **Port serveur SCP (SCP server port)**, **Nom d'utilisateur (User name)**, **Mot de passe (Password)** et le nom de fichier dans les champs respectifs.
4. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde est réussie, la page Backup and Restore (Sauvegarde et Restauration) affiche `Backup created successfully!!` (Sauvegarde créée avec succès!!)

Exportation des données de routage à partir de System Manager 5.2.x.

Préambules

- Créer une sauvegarde de System Manager 5.2.x et la copier au serveur distant.
- Enregistrez les entrées NRP records sur System Manager 5.2.x. Pour voir les entrées, sur la console Web de System Manager 5.2, cliquez sur **Routage(Routing) > Règles (Policies)**. Après avoir importé les données, ces entrées vous seront nécessaires pour vérifier que le système a importé les données avec succès sur System Manager Version 6.3.8.
- Enregistrez les données relatives aux utilisateurs, aux rôles personnalisés et à la configuration. Après avoir importé les données, vous devez ajouter manuellement les données à System Manager Version 6.3.8.
- Enregistrez les paramètres du réseau sur System Manager 5.2.x.

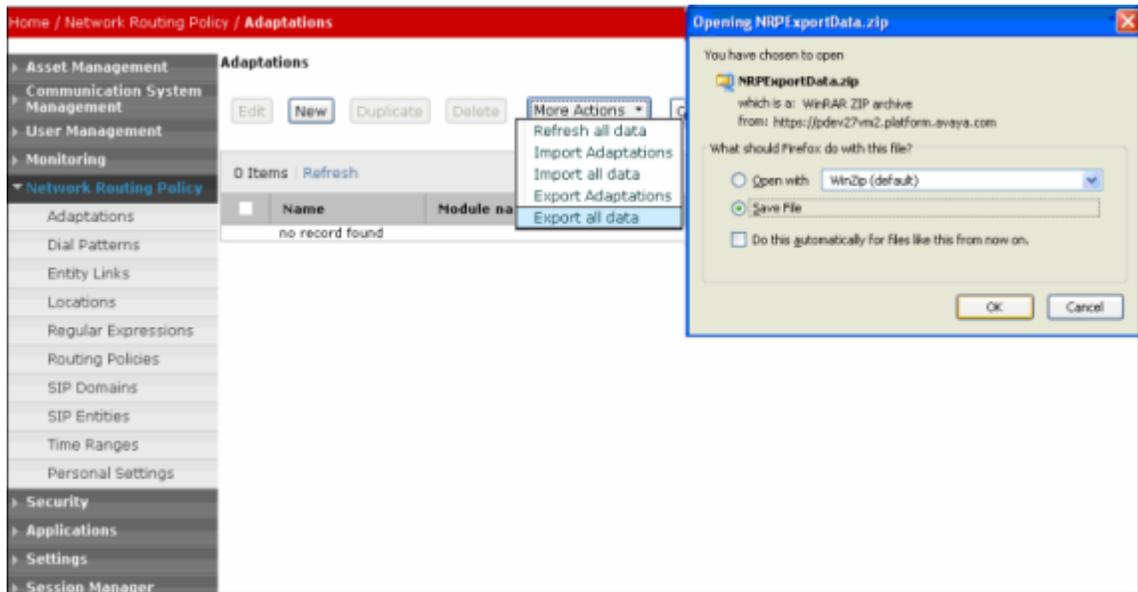
À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour exporter les données de routage de System Manager à partir des Versions 5.2, 5.2 SP1, ou 5.2 SP2 à System Manager Version 6.3.8.

Procédure

1. Sur le navigateur Web, entrez `https://<IPAddress of System Manager>/SMGR` pour vous connectez à la Console Web System Manager .

2. Connectez-vous à la Console Web System Manager à l'aide des références de l'administrateur mises à disposition au moment de l'installation de System Manager .
3. Cliquez sur **Politique de routage du réseau (Network Routing Policy) > Adaptations**.
4. Sur la page Adaptations, cliquez sur **Plus d'actions (More actions) > Exporter toutes les données (Export all data)**.



5. Enregistrer le fichier NRPEExportData.zip à un emplacement auquel vous avez facilement accès.
6. Arrêtez le serveur sur lequel System Manager est exécuté.

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation du modèle System Manager

Préambules

Téléchargez le logiciel pour le modèle System Manager 6.3.

Procédure

1. Pour vous connecter à la console Web de System Platform :
 - a. Dans le navigateur Web, entrez `https://<Adresse IP de la console Web C- dom>`.
 - b. Utilisez les informations d'identification administrateur mis à votre disposition lors de l'installation de System Platform.
2. Installez le modèle System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à Installation du modèle System Manager.

Étapes suivantes

Pour accéder à la console Web de System Manager, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur le navigateur Web, entrez `https:// <Fully qualified domain name of System Manager>`.
- Sur la console Web de System Platform, cliquez sur **Accueil > Liste des machines virtuelles** (Home Virtual Machine List), puis sur l'icône de la clé anglaise () située à côté du lien vers SMRG.

Le système affiche la page Connexion de System Manager.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Installation du modèle du System Manager Version 6.3 avec ISO](#) à la page 151

Importation des données vers System Manager Version 6.3.8

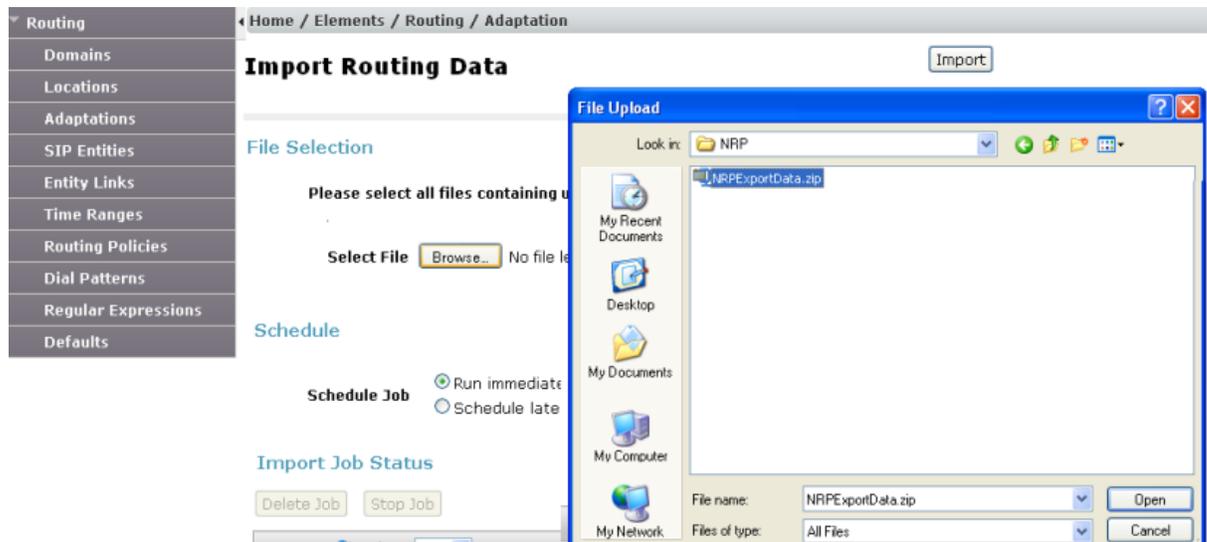
Exécuter cette procédure sur System Manager 5.2.x pour importer les données de System Manager à partir de la Version 5.2, 5.2 SP1, ou 5.2 SP2 à System Manager Version 6.3.8.

Procédure

1. Sur le navigateur Web, entrez `https://<nom de domaine complet de System Manager>/SMGR`.
2. Connectez-vous à la Console Web System Manager à l'aide des références de l'administrateur mises à disposition au moment de l'installation de System Manager.
3. Cliquez sur **Éléments (Elements) > Routage (Routing) > Adaptations**.
4. Sur la page Adaptations, cliquez sur **Plus d'actions (More actions) > Importer (Import)**.

Le système affiche la page Importer les données de routage.

5. Dans la section Sélection de fichier, cliquez sur Naviguer pour ouvrir le fichier NRPEXportData.zip.



6. Pour importer les données NRP, cliquez sur **Importer** (Import).
7. Vérifier que les données NRP ont été importées avec succès vers System Manager Version 6.3.8.
8. Créez des utilisateurs, des rôles personnalisés et des informations de configuration que vous enregistrez sur la console Web de la Version 5.2.x. de System Manager.

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).

La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.

3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).

5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Services > Sauvegarde et restauration** (Services Backup and Restore).
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde** (Backup).
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Procédez comme suit :
 - a. Dans le champ **Protocole de transfert des fichiers (File transfer protocol)**, cliquez sur **SCP** ou **SFTP**.
 - b. Saisissez l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde que vous créez.
 - Cochez la case **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**.

Important :

Pour utiliser l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, vous devez saisir l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe , ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde sur la page SMGR Element Manager. Pour l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, sur la page SMGR Element Manager, vous pouvez cliquer sur **Services > Configurations** et accéder à **Paramètres (Settings) > SMGR > SMGR Element Manager**.

5. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde a réussi, la page Sauvegarder et Restaurer (Backup and Restore) affiche le message :`Tâche de sauvegarde envoyée avec succès. Veuillez lire les informations d'état ci-dessous. (Backup job submitted successfully. Please check the status detail below!!`

Liens connexes

[Options de sauvegarde System Manager](#) à la page 53

Chapitre 6 : Mise à niveau à partir de System Manager 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 ou 6.3.7 sur un nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2 et 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 ou 6.3.7 à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Liste de vérification pour la mise à niveau à partir de System Manager 6.3.x

Si le système exécute System Manager Version 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, ou 6.3.7, installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` pour mettre à niveau à Version 6.3.8.

Utilisez la liste de vérification suivante pour la mise à niveau de System Manager de la version 6.3 ou 6.3 SP1 à Version 6.3.8 sur System Platform :

N°	Champ	Commentaires	✓
1	Téléchargez le fichier <code>System_Manager_6.3.8_r4502376.bin</code> et le correctif pour System Platform sur le	Pour les derniers packs de service et correctifs de logiciels, voir les notes de mise à jour de System Manager sur le site	

Le tableau continue ...

N°	Champ	Commentaires	✓
	site Web de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com .	Internet de support technique d'Avaya à l'adresse http://support.avaya.com .	
2	Vérifiez la version du logiciel actuel System Manager	-	
3	Désactivez la fonction de duplication de Redondance géographique si elle est déjà activée sur le système.	Exécutez uniquement dans la configuration Redondance géographique.	
4	Créez la sauvegarde de System Manager et copiez-la sur un serveur distant.	Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform à la page 49	
5	Pour System Manager version 6.3 et 6.3 SP1, mettez à niveau System Platform à la version 6.3.0.0.18002.	Reportez-vous à la section Mise à niveau d'un serveur System Platform (Upgrading a server).	
6	Installez le correctif System Platform 6.3.4.08007.0.	Reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).	
7	Installez le fichier System_Manager_6.3.8_r4502376.bin. Dans configuration Redondance géographique, complétez d'abord l'installation sur le System Manager principal et ensuite exécutez sur le Redondance géographique secondaire.	Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8 à la page 184 ★ Remarque : La procédure de mise à niveau sur System Manager principal dure environ 60 à 65 minutes et environ 70 à 75 minutes sur le System Manager secondaire. Attendez la fin du processus de mise à niveau et passez à l'étape suivante.	
8	Activez la fonction de duplication de Redondance géographique si vous l'avez désactivée sur le système.	Exécutez uniquement dans la configuration Redondance géographique.	
9	Vérifiez que la version de System Manager dans le lien À propos (About) est Version 6.3.8.	-	

Pour les procédures relatives à la redondance géographique, reportez-vous à la section *Administration de Avaya Aura® System Manager (Administering)*.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).

2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Restauration des données de sauvegarde du System Manager

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

À propos de cette tâche

Vous pouvez restaurer les données de sauvegarde à partir du serveur System Manager configuré pour Redondance géographique sur un serveur System Manager autonome. Cependant, vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde à partir d'un serveur System Manager autonome sur un serveur System Manager configuré pour Redondance géographique.

Vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde sur le serveur System Manager principal lorsque la fonction de réplication de Redondance géographique est activée sur System Manager.

* Remarque :

L'opération de restauration ne permet pas de restaurer la configuration du basculement de la fonction Haute disponibilité à partir du fichier de sauvegarde. La fonction de restauration ne réactive pas un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité qui a échoué avec la configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Suivez les instructions fournies dans le présent document indiquant comment réactiver un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité avec la configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Restaurez la configuration de la sauvegarde avant de configurer et de commencer le basculement de la fonction Haute disponibilité.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Sauvegarde/Restauration**(Server Management Backup/Restore).
2. Cliquez sur **Restaurer** (Restore).
3. Sur l'onglet **Restaurer** (Restore), dans le champ **Restaurer à partir de** (Restore From), cliquez sur **SFTP**.
4. Entrez les détails du serveur distant sur lequel le fichier d'archive se trouve :
 - **SFTP Hostname/IP (Nom d'hôte/IP SFTP)**
 - **SFTP Directory (Répertoire SFTP)**
 - **SFTP Username (Nom util SFTP)**
 - **SFTP Password (Mot de passe SFTP)**
5. Cliquez sur **Rechercher** (Search).

Le système recherche des fichiers d'archive dans l'annuaire spécifié du serveur distant.
6. Pour faire une restauration à partir de l'archive sélectionnée, sélectionnez un fichier d'archive dans la liste, puis cliquez sur **Restaurer** (Restore).

Le système affiche la fenêtre de progression de la restauration dans l'onglet Restauration (Restore) et il affiche les messages d'événements de la restauration avec les heures d'occurrence. La fenêtre reste ouverte jusqu'à ce que l'un des événements suivants ait lieu.

- L'opération se termine avec succès.
- Une condition d'erreur du système interrompt soudainement l'opération. Dans ce cas, contactez le support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Lorsque la fenêtre de progression de la restauration affiche un message indiquant la bonne réalisation de l'opération, le système redémarre. Vous devez vous reconnecter à la console Web de System Platform.

Résultat

Une fois la restauration terminée sur le serveur System Manager configuré pour Redondance géographique, le système redémarre automatiquement avec l'état de réplication de Redondance géographique désactivée.

Installation du modèle System Manager

Préambules

Téléchargez le logiciel pour le modèle System Manager 6.3.

Procédure

1. Pour vous connecter à la console Web de System Platform :
 - a. Dans le navigateur Web, entrez `https://<Adresse IP de la console Web C-domain>`.
 - b. Utilisez les informations d'identification administrateur mis à votre disposition lors de l'installation de System Platform.
2. Installez le modèle System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à Installation du modèle System Manager.

Étapes suivantes

Pour accéder à la console Web de System Manager, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur le navigateur Web, entrez `https:// <Fully qualified domain name of System Manager>`.
- Sur la console Web de System Platform, cliquez sur **Accueil > Liste des machines virtuelles** (Home Virtual Machine List), puis sur l'icône de la clé anglaise () située à côté du lien vers SMRG.

Le système affiche la page Connexion de System Manager.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Installation du modèle du System Manager Version 6.3 avec ISO](#) à la page 151

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 7 : Mise à niveau à partir de System Manager 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 ou 6.3.7 sur le même serveur

Présentation

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager à partir de Version 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, ou 6.3.7 exécutant System Platform à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, vous devez réutiliser le serveur existant et exécuter l'action suivante:

- Pour System Manager Version 6.3 et 6.3 SP1, mettez à niveau System Platform à la version 6.3.0.0.18002.
- Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0.
- Installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Si le système exécute System Manager Version 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, ou 6.3.7, installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` pour mettre à niveau à Version 6.3.8.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

Mise à niveau à partir de System Manager 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 ou 6.3.7 sur le même serveur

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Mise à niveau de System Platform

À propos de cette tâche

N'effectuez pas cette procédure sur System Manager version 6.3.2 ou une version ultérieure. Vous pouvez directement installer le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur System Manager version 6.3.2 ou version ultérieure pour effectuer une mise à niveau à Version 6.3.8.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour System Manager version 6.3 SP1, mettez à niveau System Platform de la version 6.2.2.08001.0 à la version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau d'un serveur System Platform (Upgrading a server).
 - Pour System Manager Version 6.3, mettez à niveau System Platform de la version 6.2.2.06002.0 à la version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau d'un serveur System Platform (Upgrading a server).

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).

La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.

3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).

Mise à niveau à partir de System Manager 6.3, 6.3 SP1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 ou 6.3.7 sur le même serveur

5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 8 : Mise à niveau de System Manager 6.2, 6.2 SP1, SP2, SP3 ou SP4 sur le même serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.2, 6.2 SP1, 6.2 SP2, 6.2 SP3 ou 6.2 SP4 s'exécutant sur System Platform à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, réutilisez le serveur existant, mettez à niveau System Platform à la version 6.3.0.0.18002, installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, mettez à niveau System Manager à Version 6.3 et installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Mise à niveau de System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour System Manager 6.2, mettez à niveau System Platform de la version 6.2.0.0.27 à 6.3.0.0.18002.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau d'un serveur System Platform (Upgrading a server).
 - Pour System Manager 6.2 SP1, mettez à niveau System Platform de la version 6.2.0.2.27 à 6.3.0.0.18002.
 - Pour System Manager 6.2 SP2, mettez à niveau System Platform de la version 6.2.1.0.9 à 6.3.0.0.18002.
 - Pour System Manager 6.2 SP3 ou SP4, mettez à niveau System Platform de la version 6.2.1.3.9 à 6.3.0.0.18002.

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).

Mise à niveau de System Manager 6.2, 6.2 SP1, SP2, SP3 ou SP4 sur le même serveur

La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.

3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 9 : Mise à niveau de System Manager 6.2, 6.2 SP1, SP2, SP3 ou SP4 sur un nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.2, 6.2 SP1, 6.2 SP2, 6.2 SP3 ou 6.2 SP4 à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

* Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).
2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation de System Manager version 6.2, 6.2 SP1, 6.2 SP2, 6.2 SP3 ou 6.2 SP4

Préambules

- Connectez-vous à la console Web System Platform.
- Obtenez les correctifs de logiciel pour System Manager version 6.2 et 6.2 SP1, 6.2 PS2, 6.2 PS3 ou 6.2 SP4, selon ce qui est nécessaire, sur le site Web PLDS à l'adresse [https://plds/avaya.com](https://plds.avaya.com), en fonction de la version sur le serveur System Manager existant.

Procédure

Sur le nouveau serveur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- installer le modèle System Manager version 6.2.,
- installer le modèle System Manager version 6.2 et le correctif pour 6.2 SP1, 6.2 SP2, 6.2 SP3 ou 6.2 SP4.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Restauration des données de sauvegarde du System Manager

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

À propos de cette tâche

Vous pouvez restaurer les données de sauvegarde à partir du serveur System Manager configuré pour Redondance géographique sur un serveur System Manager autonome. Cependant, vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde à partir d'un serveur System Manager autonome sur un serveur System Manager configuré pour Redondance géographique.

Vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde sur le serveur System Manager principal lorsque la fonction de réplication de Redondance géographique est activée sur System Manager.

* Remarque :

L'opération de restauration ne permet pas de restaurer la configuration du basculement de la fonction Haute disponibilité à partir du fichier de sauvegarde. La fonction de restauration ne réactive pas un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité qui a échoué avec la configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Suivez les instructions fournies dans le présent document indiquant comment réactiver un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité avec la configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Restaurez la configuration de la sauvegarde avant de configurer et de commencer le basculement de la fonction Haute disponibilité.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur > Sauvegarde/Restauration**(Server Management Backup/Restore).
2. Cliquez sur **Restaurer** (Restore).
3. Sur l'onglet **Restaurer** (Restore), dans le champ **Restaurer à partir de** (Restore From), cliquez sur **SFTP**.
4. Entrez les détails du serveur distant sur lequel le fichier d'archive se trouve :
 - **SFTP Hostname/IP (Nom d'hôte/IP SFTP)**
 - **SFTP Directory (Répertoire SFTP)**
 - **SFTP Username (Nom util SFTP)**
 - **SFTP Password (Mot de passe SFTP)**
5. Cliquez sur **Rechercher** (Search).

Le système recherche des fichiers d'archive dans l'annuaire spécifié du serveur distant.

6. Pour faire une restauration à partir de l'archive sélectionnée, sélectionnez un fichier d'archive dans la liste, puis cliquez sur **Restaurer** (Restore).

Le système affiche la fenêtre de progression de la restauration dans l'onglet Restauration (Restore) et il affiche les messages d'événements de la restauration avec les heures d'occurrence. La fenêtre reste ouverte jusqu'à ce que l'un des événements suivants ait lieu.

- L'opération se termine avec succès.
- Une condition d'erreur du système interrompt soudainement l'opération. Dans ce cas, contactez le support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Lorsque la fenêtre de progression de la restauration affiche un message indiquant la bonne réalisation de l'opération, le système redémarre. Vous devez vous reconnecter à la console Web de System Platform.

Résultat

Une fois la restauration terminée sur le serveur System Manager configuré pour Redondance géographique, le système redémarre automatiquement avec l'état de réplication de Redondance géographique désactivée.

Fenêtre de progression de la sauvegarde

Les opérations de sauvegarde de certains ordinateurs peuvent prendre du temps. En tant qu'aide administrative, System Platform affiche une fenêtre destinée à vous informer de la progression de l'opération de sauvegarde,

Surveillance de la progression de la sauvegarde

La fenêtre de progression de la sauvegarde affiche :

- Des messages de progression horodatés de System Platform et les applications en cours d'exécution sur des ordinateurs virtuels à modèle locaux. Sont inclus des messages directement filtrés des journaux de sauvegarde (le début, les pauses, la fin ou l'échec de la sauvegarde des jeux de données, par exemple).
- Un temporisateur. Il décompte les minutes restantes avant la fin de la sauvegarde. Il s'arrête en cas d'erreur, d'interruption manuelle ou lorsque la valeur de temporisation estimée expire. Il complète le contenu du message de progression. Les utilisateurs peuvent ainsi prendre une décision plus éclairée lorsqu'un problème survient et qu'une récupération de système est nécessaire.

La surveillance de la progression de la sauvegarde s'exécute automatiquement pour les opérations suivantes :

- Sauvegarde manuelle
- Sauvegarde de mise à niveau d'un modèle

Messages d'erreur et avertissements concernant la progression de la sauvegarde

La fenêtre de progression vous indique si un avertissement ou une condition d'erreur sont apparus dans System Platform ou dans un ordinateur à modèle spécifique, y compris :

- Messages (*Non-fatal warning*) *avertissement Récupérable*, tels que :
 - Un message rapportant un événement courant qui ne nécessite pas de mesure corrective.
 - Un message rapportant l'échec de la sauvegarde d'un jeu de données inexistant.
 - Une série de messages de progression retardée de manière inhabituelle sur un ordinateur virtuel à modèle spécifique qui indique que l'opération de sauvegarde du jeu de données connaît un problème. Dans ce cas, vous devez choisir de continuer l'opération ou d'y mettre fin manuellement.
- *Fatal warning messages (Messages d'avertissement Irrécupérable)*—En cas d'erreur critique de la sauvegarde, l'opération en cours prend fin immédiatement et un message décrit le type d'erreur.

*** Remarque :**

Contactez l'assistance Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com/> si :

- vous devez mettre fin manuellement à une opération de sauvegarde de manière répétitive ;
- System Platform met fin automatiquement à l'opération de sauvegarde en raison d'erreurs du système.

Pour faciliter le dépannage d'une sauvegarde système échouée, vous pouvez obtenir des messages de progression pendant la dernière sauvegarde depuis la page Sauvegarde (Backup) de la Console Web.

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).

La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.

3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 10 : Mise à niveau de System Manager 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 sur le même serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 à System Manager Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, réutilisez le serveur existant, mettez à niveau System Platform à la version 6.3.0.0.18002, installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, mettez à niveau System Manager à Version 6.3 et installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.2.6.5 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.2.6.5 sur System Platform version 6.0.2.0.5. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.0.3.0.3 sur le site Web PLDS. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Mettez à niveau System Platform à la version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.3.9.3 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.3.9.3 sur System Platform version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Tâches de mise à niveau

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif, `System_Manager_06_01_patch.sh`, pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Mise à niveau de System Platform

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.3.0.0.18002 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Mettez à niveau System Platform 6.0.3.9.3 à la version 6.3.0.0.18002.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau du serveur System Platform (Upgrading the server).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Mise à niveau de System Manager 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 sur le même serveur

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 11 : Mise à niveau de System Manager 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5 ou SP6, SP7 ou SP8 sur un nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 à Version 6.3.8 .

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).
2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Installation de System Manager 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web System Platform.
- Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.

Procédure

Sur le nouveau serveur, installez System Manager version 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif, `System_Manager_06_01_patch.sh`, pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Restauration des données de sauvegarde du System Manager

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

À propos de cette tâche

Vous pouvez restaurer les données de sauvegarde à partir du serveur System Manager configuré pour Redondance géographique sur un serveur System Manager autonome. Cependant, vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde à partir d'un serveur System Manager autonome sur un serveur System Manager configuré pour Redondance géographique.

Vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde sur le serveur System Manager principal lorsque la fonction de réplication de Redondance géographique est activée sur System Manager.

* Remarque :

L'opération de restauration ne permet pas de restaurer la configuration du basculement de la fonction Haute disponibilité à partir du fichier de sauvegarde. La fonction de restauration ne réactive pas un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité qui a échoué avec la configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Suivez les instructions fournies dans le présent document indiquant comment réactiver un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité avec la configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Restaurez la configuration de la sauvegarde avant de configurer et de commencer le basculement de la fonction Haute disponibilité.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Sauvegarde/Restauration**(Server Management Backup/Restore).
2. Cliquez sur **Restaurer** (Restore).
3. Sur l'onglet **Restaurer** (Restore), dans le champ **Restaurer à partir de** (Restore From), cliquez sur **SFTP**.
4. Entrez les détails du serveur distant sur lequel le fichier d'archive se trouve :
 - **SFTP Hostname/IP (Nom d'hôte/IP SFTP)**
 - **SFTP Directory (Répertoire SFTP)**
 - **SFTP Username (Nom util SFTP)**
 - **SFTP Password (Mot de passe SFTP)**
5. Cliquez sur **Rechercher** (Search).

Le système recherche des fichiers d'archive dans l'annuaire spécifié du serveur distant.
6. Pour faire une restauration à partir de l'archive sélectionnée, sélectionnez un fichier d'archive dans la liste, puis cliquez sur **Restaurer** (Restore).

Le système affiche la fenêtre de progression de la restauration dans l'onglet Restauration (Restore) et il affiche les messages d'événements de la restauration avec les heures d'occurrence. La fenêtre reste ouverte jusqu'à ce que l'un des événements suivants ait lieu.

- L'opération se termine avec succès.
- Une condition d'erreur du système interrompt soudainement l'opération. Dans ce cas, contactez le support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Lorsque la fenêtre de progression de la restauration affiche un message indiquant la bonne réalisation de l'opération, le système redémarre. Vous devez vous reconnecter à la console Web de System Platform.

Résultat

Une fois la restauration terminée sur le serveur System Manager configuré pour Redondance géographique, le système redémarre automatiquement avec l'état de réplication de Redondance géographique désactivée.

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 12 : Mise à niveau de System Manager 6.1 sur le même serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.1 s'exécutant sur System Platform à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, réutilisez le serveur existant, mettez à niveau System Platform à la version 6.3.0.0.18002, installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, mettez à niveau System Manager à Version 6.3 et installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

* Remarque :

Pour obtenir des instructions pour la mise à niveau de System Manager de la version 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 à Version 6.3.8, reportez-vous à la section [Introduction](#) à la page 218.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).
Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.
3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.2.6.5 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.2.6.5 sur System Platform version 6.0.2.0.5. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.0.3.0.3 sur le site Web PLDS. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Mettez à niveau System Platform à la version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.3.9.3 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.3.9.3 sur System Platform version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Upgrade tasks

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif, `System_Manager_06_01_SP0_r873.bin`, pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif, `System_Manager_06_01_patch.sh`, pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Mise à niveau de System Platform

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.3.0.0.18002 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Mettez à niveau System Platform 6.0.3.9.3 à la version 6.3.0.0.18002.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau du serveur System Platform (Upgrading the server).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 13 : Mise à niveau de System Manager 6.1 sur le nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.1 à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

* Remarque :

Pour obtenir des instructions pour la mise à niveau de System Manager de la version 6.1 SP1.1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7 ou SP8 à Version 6.3.8, reportez-vous à la section [Introduction](#) à la page 224.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).
Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.
3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif, `System_Manager_06_01_SP0_r873.bin`, pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Platform.
2. À partir de la console Web System Platform, créez une sauvegarde des données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform (Creating a backup of the data through).

Liens connexes

[Création d'une sauvegarde des données de System Manager via System Platform](#) à la page 49

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

* Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).
2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Installation de System Manager 6.1

Préambules

- Connectez-vous à la console Web System Platform.
- Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager 6.1 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.

Procédure

Sur le nouveau serveur, installez le modèle System Manager version 6.1.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la

documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif, `System_Manager_06_01_SP0_r873.bin`, pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Restauration des données de sauvegarde du System Manager

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

À propos de cette tâche

Vous pouvez restaurer les données de sauvegarde à partir du serveur System Manager configuré pour Redondance géographique sur un serveur System Manager autonome. Cependant, vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde à partir d'un serveur System Manager autonome sur un serveur System Manager configuré pour Redondance géographique.

Vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde sur le serveur System Manager principal lorsque la fonction de réplication de Redondance géographique est activée sur System Manager.

Remarque :

L'opération de restauration ne permet pas de restaurer la configuration du basculement de la fonction Haute disponibilité à partir du fichier de sauvegarde. La fonction de restauration ne réactive pas un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité qui a échoué avec la

configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Suivez les instructions fournies dans le présent document indiquant comment réactiver un nœud de basculement de la fonction Haute disponibilité avec la configuration de basculement de la fonction Haute disponibilité. Restaurez la configuration de la sauvegarde avant de configurer et de commencer le basculement de la fonction Haute disponibilité.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Sauvegarde/Restauration**(Server Management Backup/Restore).
2. Cliquez sur **Restaurer** (Restore).
3. Sur l'onglet **Restaurer** (Restore), dans le champ **Restaurer à partir de** (Restore From), cliquez sur **SFTP**.
4. Entrez les détails du serveur distant sur lequel le fichier d'archive se trouve :
 - **SFTP Hostname/IP (Nom d'hôte/IP SFTP)**
 - **SFTP Directory (Répertoire SFTP)**
 - **SFTP Username (Nom util SFTP)**
 - **SFTP Password (Mot de passe SFTP)**
5. Cliquez sur **Rechercher** (Search).

Le système recherche des fichiers d'archive dans l'annuaire spécifié du serveur distant.

6. Pour faire une restauration à partir de l'archive sélectionnée, sélectionnez un fichier d'archive dans la liste, puis cliquez sur **Restaurer** (Restore).

Le système affiche la fenêtre de progression de la restauration dans l'onglet Restauration (Restore) et il affiche les messages d'événements de la restauration avec les heures d'occurrence. La fenêtre reste ouverte jusqu'à ce que l'un des événements suivants ait lieu.

- L'opération se termine avec succès.
- Une condition d'erreur du système interrompt soudainement l'opération. Dans ce cas, contactez le support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Lorsque la fenêtre de progression de la restauration affiche un message indiquant la bonne réalisation de l'opération, le système redémarre. Vous devez vous reconnecter à la console Web de System Platform.

Résultat

Une fois la restauration terminée sur le serveur System Manager configuré pour Redondance géographique, le système redémarre automatiquement avec l'état de réplication de Redondance géographique désactivée.

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif, `System_Manager_06_01_patch.sh`, pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 14 : Mise à niveau de System Manager 6.0 SP1 ou SP2 sur le même serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.0 SP1 ou 6.0 SP2 exécuté sur System Platform à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, réutilisez le serveur existant, mettez à niveau System Platform à la version 6.3.0.0.18002, installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, mettez à niveau System Manager à Version 6.3 et installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Sur le site Web PLDS accessible à l'adresse <https://plds.avaya.com>, téléchargez le correctif de logiciel suivant pour System Platform :

- Pour System Manager 6.0 SP1, le correctif 6.0.0.3.11.
- Pour System Manager 6.0 SP2, le correctif 6.0.2.6.5.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez l'un des correctifs suivants pour System Platform :

- Pour System Manager 6.0 SP1, le correctif 6.0.0.3.11 sur System Platform version 6.0.0.0.11.
- Pour System Manager 6.0 SP2, le correctif 6.0.2.6.5 sur System Platform version 6.0.2.0.5.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Tâches de mise à niveau

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.0.3.0.3 sur le site Web PLDS. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Mettez à niveau System Platform à la version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.3.9.3 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.3.9.3 sur System Platform version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Mise à niveau de System Platform

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.3.0.0.18002 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Mettez à niveau System Platform 6.0.3.9.3 à la version 6.3.0.0.18002.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau du serveur System Platform (Upgrading the server).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 15 : Mise à niveau de System Manager 6.0 SP1 ou SP2 sur un nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.0 SP1 ou SP2 à System Manager Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).
2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Mise à niveau de System Manager 6.0 SP1 ou SP2 sur un nouveau serveur

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Installation de System Manager 6.0 SP1

Sur le nouveau serveur, installez System Manager version 6.0 SP1.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant

Préambules

Connectez-vous à System Manager web console.

À propos de cette tâche

Une fois la restauration terminée sur le serveur System Manager configuré pour Redondance géographique, le système redémarre automatiquement avec l'état de réplication de Redondance géographique désactivée.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Données de System Manager (System Manager Data) > Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore), cliquez sur **Restaurer (Restore)**.
3. Sur la page Restaurer (Restore), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Saisissez les détails dans les champs **Adresse IP du serveur distant (Remote server IP)**, **Port du serveur distant (Remote server port)**, **Nom d'utilisateur (User name)**, **Mot de passe (Password)** et indiquez le nom du fichier que vous souhaitez restaurer.
5. Cliquez sur **Restaurer (Restore)**.

Une fois l'opération de restauration effectuée avec succès, le système vous déconnecte de la console Web System Manager. Pour utiliser le système, vous devez vous reconnecter.

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 16 : Mise à niveau de System Manager 6.0 sur le même serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.0 s'exécutant sur System Platform à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, réutilisez le serveur existant, mettez à niveau System Platform à la version 6.3.0.0.18002, installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, mettez à niveau System Manager à Version 6.3 et installez le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

* Remarque :

Pour obtenir des instructions pour la mise à niveau de System Manager de la version 6.0 SP1 ou SP2 à Version 6.3.8, reportez-vous à la section [Introduction](#) à la page 246.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.0.3.11 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.0.3.11 sur System Platform version 6.0.0.0.11.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Upgrade tasks

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.

- Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.0.3.0.3 sur le site Web PLDS. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Mettez à niveau System Platform à la version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.3.9.3 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.3.9.3 sur System Platform version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager version 6.0 SP1 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
2. Mettez à niveau System Manager à la version 6.0 SP1.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Mise à niveau de System Platform

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.3.0.0.18002 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Mettez à niveau System Platform 6.0.3.9.3 à la version 6.3.0.0.18002.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau du serveur System Platform (Upgrading the server).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 17 : Mise à niveau de System Manager 6.0 sur un nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 6.0 à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

* Remarque :

Pour obtenir des instructions pour la mise à niveau de System Manager de la version 6.0 SP1 ou SP2 à Version 6.3.8, reportez-vous à la section [Introduction](#) à la page 252.

Vérifier la version actuelle du logiciel

À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour vérifier la version actuelle du logiciel pour System Manager 6.x.

Procédure

1. Connectez-vous à la console Web System Manager.
2. Pour voir le numéro de version, dans le coin supérieur droit de la console Web, cliquez sur le lien **À propos** (About).

Le système affiche la fenêtre À propos de SMGR (About SMGR) avec les détails du Build.

3. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez les correctifs de logiciel suivants pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

- SystemManager_06_00_Patch_01.sh
- SystemManager_06_00_Patch_02.sh

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).
2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform version 6.3.0.0.18002 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Méthodes d'installation (Installation methods).

La configuration du réseau pour System Platform doit être la même que celle de System Manager.

Liens connexes

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

[Liste de vérification pour l'installation de System Platform](#) à la page 60

Installation de System Manager 6.0

Sur le nouveau serveur, installez System Manager version 6.0.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez les correctifs de logiciel suivants pour System Manager sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
 - SystemManager_06_00_Patch_01.sh
 - SystemManager_06_00_Patch_02.sh

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant

Préambules

Connectez-vous à System Manager web console.

À propos de cette tâche

Une fois la restauration terminée sur le serveur System Manager configuré pour Redondance géographique, le système redémarre automatiquement avec l'état de réplication de Redondance géographique désactivée.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Données de System Manager (System Manager Data) > Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore), cliquez sur **Restaurer (Restore)**.
3. Sur la page Restaurer (Restore), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Saisissez les détails dans les champs **Adresse IP du serveur distant (Remote server IP)**, **Port du serveur distant (Remote server port)**, **Nom d'utilisateur (User name)**, **Mot de passe (Password)** et indiquez le nom du fichier que vous souhaitez restaurer.
5. Cliquez sur **Restaurer (Restore)**.

Une fois l'opération de restauration effectuée avec succès, le système vous déconnecte de la console Web System Manager. Pour utiliser le système, vous devez vous reconnecter.

Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager version 6.0 SP1 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
2. Mettez à niveau System Manager à la version 6.0 SP1.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la

documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Manager et `SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin` sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 18 : Mise à niveau de System Manager 5.2 SP1 ou SP2 sur un nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 5.2 SP1 ou SP2 à System Manager Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Pour des mises à niveau plus rapides de System Manager version 5.2.x à Version 6.3.8, vous pouvez importer les données NRP. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Migration des données à partir de System Manager 5.2 (Data migration from 5.2).

Vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager 5.2.x ou versions antérieures

Procédure

1. Connectez vous à System Manager à partir l'interface de ligne de commande (CLI).
2. A l'invite, saisissez `vi /opt/Avaya/installdata/inventory.xml`.
3. Dans le fichier `inventory.xml` file, recherchez le terme System Manager et notez l'identité de la version.
4. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création de données de sauvegarde sur un serveur distant

Préambules

Connectez vous sur la console Web System Manager en tant qu'administrateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres (Settings) > Sauvegarde et Restauration (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde (Backup)**.
3. Pour sauvegarder les données vers un emplacement distant, sur la page Sauvegarde:
 - a. Cliquez sur **Distant (Remote)**.
 - b. Saisissez les détails dans le **IP serveur SCP** (SCP serveur IP), **Port serveur SCP** (SCP server port), **Nom d'utilisateur** (User name), **Mot de passe** (Password) et le nom de fichier dans les champs respectifs.
4. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde est réussie, la page Backup and Restore (Sauvegarde et Restauration) affiche `Backup created successfully!!` (Sauvegarde créée avec succès!!)

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).
2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform 1.1.1.0.2 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 1.1.1.0.2.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Méthodes d'installation \(Installation methods\)](#) à la page 59.

Installation du correctif pour System Platform

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

Procédure

1. Téléchargez le correctif 1.1.1.97.2 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 1.1.1.97.2 sur System Platform version 1.1.1.0.2.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Installation de System Manager version 5.2 SP1

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Téléchargez le correctif de logiciel pour System Manager version 5.2 SP1 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Sur le nouveau serveur, installez System Manager version 5.2 SP1.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307
[Installation de System Manager version 5.2](#) à la page 284

Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Paramètres (Settings) > Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore), cliquez sur **Restaurer (Restore)**.
3. Sur la page Restaurer (Restore), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Saisissez les détails dans les champs **Adresse IP du serveur SCP (SCP server IP)**, **Port du serveur SCP (SCP server port)**, **Nom d'utilisateur (User name)**, **Mot de passe (Password)**, ainsi que le nom du fichier que vous souhaitez restaurer.
5. Cliquez sur **Restaurer (Restore)**.

Une fois l'opération de restauration effectuée avec succès, le système vous déconnecte de la console Web System Manager. Pour utiliser le système, vous devez vous reconnecter.

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Obtenez le logiciel System Platform 6.0.2.0.5 du site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Exécutez la mise à niveau de System Platform 1.1.1.97.2 vers la version 6.0.2.0.5. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.2.6.5 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.2.6.5 sur System Platform version 6.0.2.0.5. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager version 6.0 SP1 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
2. Mettez à niveau System Manager à la version 6.0 SP1.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Manager et `SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin` sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.

- Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.0.3.0.3 sur le site Web PLDS. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Mettez à niveau System Platform à la version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.3.9.3 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.3.9.3 sur System Platform version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Mise à niveau de System Platform

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.3.0.0.18002 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Mettez à niveau System Platform 6.0.3.9.3 à la version 6.3.0.0.18002.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau du serveur System Platform (Upgrading the server).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).
La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.
3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).
5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 19 : Mise à niveau de System Manager 5.2 sur un nouveau serveur

Introduction

Cette section décrit la procédure de mise à niveau de System Manager de la version 5.2 à Version 6.3.8.

Dans cette procédure de mise à niveau, remplacez le serveur par un serveur HP DL360 G8 ou Dell R620. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 6.3.0.0.18002, le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0, le modèle System Manager Version 6.3 et le fichier `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.

Remarque :

Pour obtenir des instructions pour la mise à niveau de System Manager de la version 5.2 SP1 ou SP2 à Version 6.3.8, reportez-vous à la section [Introduction](#) à la page 271.

Pour des mises à niveau plus rapides de System Manager version 5.2.x à Version 6.3.8, vous pouvez importer les données NRP. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Migration des données à partir de System Manager 5.2 (Data migration from 5.2).

Vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager 5.2.x ou versions antérieures

Procédure

1. Connectez vous à System Manager à partir l'interface de ligne de commande (CLI).
2. A l'invite, saisissez `vi /opt/Avaya/installdata/inventory.xml`.
3. Dans le fichier `inventory.xml` file, recherchez le terme System Manager et notez l'identité de la version.
4. Vérifiez le numéro de la version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.

Liens connexes

[Correctifs System Manager et System Platform](#) à la page 20

[Matrice de compatibilité pour les versions logicielles System Manager et System Platform](#) à la page 24

Création de données de sauvegarde sur un serveur distant

Préambules

Connectez vous sur la console Web System Manager en tant qu'administrateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres (Settings) > Sauvegarde et Restauration (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde (Backup)**.
3. Pour sauvegarder les données vers un emplacement distant, sur la page Sauvegarde:
 - a. Cliquez sur **Distant (Remote)**.
 - b. Saisissez les détails dans le **IP serveur SCP (SCP serveur IP)**, **Port serveur SCP (SCP server port)**, **Nom d'utilisateur (User name)**, **Mot de passe (Password)** et le nom de fichier dans les champs respectifs.
4. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde est réussie, la page Backup and Restore (Sauvegarde et Restauration) affiche `Backup created successfully!!` (Sauvegarde créée avec succès!!)

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Manager et `System_Manager_05_02_GA_Patch_01.zip` sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Création de données de sauvegarde sur un serveur distant

Préambules

Connectez vous sur la console Web System Manager en tant qu'administrateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres (Settings) > Sauvegarde et Restauration (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde (Backup)**.
3. Pour sauvegarder les données vers un emplacement distant, sur la page Sauvegarde:
 - a. Cliquez sur **Distant (Remote)**.
 - b. Saisissez les détails dans le **IP serveur SCP** (SCP serveur IP), **Port serveur SCP** (SCP server port), **Nom d'utilisateur** (User name), **Mot de passe** (Password) et le nom de fichier dans les champs respectifs.
4. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde est réussie, la page Backup and Restore (Sauvegarde et Restauration) affiche `Backup created successfully!!` (Sauvegarde créée avec succès!!)

Arrêt du serveur System Platform

À propos de cette tâche

Lorsque vous redémarrez ou arrêtez le serveur System Platform, le système redémarre ou arrête toutes les machines virtuelles s'exécutant sur System Platform. Cette opération peut engendrer une interruption du service.

Remarque :

Vous devez avoir un rôle d'utilisateur Administrateur avancé pour effectuer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** (Server Management) > **Reboot/Shutdown Serveur** (Server Reboot/Shutdown).
2. Sur la page Reboot/Shutdown serveur (Server Reboot/Shutdown), cliquez sur **Arrêter le serveur** (Shutdown Server).

Tâches de mise à niveau à effectuer sur un nouveau serveur

Installation de System Platform

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Platform 1.1.1.0.2 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
2. Sur le nouveau serveur, installez System Platform version 1.1.1.0.2.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Méthodes d'installation \(Installation methods\)](#) à la page 59.

Installation du correctif pour System Platform

Préambules

Connectez-vous à System Platform Web Console.

Procédure

1. Téléchargez le correctif 1.1.1.97.2 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 1.1.1.97.2 sur System Platform version 1.1.1.0.2.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Installation de System Manager version 5.2

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Téléchargez System Manager version 5.2 du site Web de support technique Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Sur le nouveau serveur, installez System Manager version 5.2.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Manager et `System_Manager_05_02_GA_Patch_01.zip` sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).

2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Paramètres (Settings) > Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore)**.
2. Sur la page Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore), cliquez sur **Restaurer (Restore)**.
3. Sur la page Restaurer (Restore), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Saisissez les détails dans les champs **Adresse IP du serveur SCP (SCP server IP)**, **Port du serveur SCP (SCP server port)**, **Nom d'utilisateur (User name)**, **Mot de passe (Password)**, ainsi que le nom du fichier que vous souhaitez restaurer.
5. Cliquez sur **Restaurer (Restore)**.

Une fois l'opération de restauration effectuée avec succès, le système vous déconnecte de la console Web System Manager. Pour utiliser le système, vous devez vous reconnecter.

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Obtenez le logiciel System Platform 6.0.2.0.5 du site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Exécutez la mise à niveau de System Platform 1.1.1.97.2 vers la version 6.0.2.0.5. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.2.6.5 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#).
2. Installez le correctif 6.0.2.6.5 sur System Platform version 6.0.2.0.5. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation de correctifs \(Installing patches\)](#).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Mise à niveau de System Manager à la version 6.0 SP1

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Platform.

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager version 6.0 SP1 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
2. Mettez à niveau System Manager à la version 6.0 SP1.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

Liens connexes

[Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya](#) à la page 307

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Installation du correctif de logiciel pour System Manager

Préambules

Démarrez une session SSH.

Procédure

1. Téléchargez le correctif de logiciel pour System Manager et SystemManager_06_00_SP1_Patch_01.bin sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, installez le correctif pour System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande (Installing the patch using the command line interface).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation du correctif pour System Manager à l'aide de l'interface de ligne de commande](#) à la page 47

Création d'une sauvegarde des données de System Manager

Préambules

Connectez-vous à la console Web System Manager.

Procédure

Créez une sauvegarde pour les données de System Manager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 53

Mise à niveau de System Platform

Préambules

- Connectez-vous à System Platform Web Console.
- Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.0.3.0.3 sur le site Web PLDS. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section [Téléchargement de correctifs \(Downloading patches\)](#) à la page 46.

Procédure

Mettez à niveau System Platform à la version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur \(Upgrading a server\)](#) à la page 134.

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.0.3.9.3 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>. Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif 6.0.3.9.3 sur System Platform version 6.0.3.0.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Installation de correctifs](#) à la page 48

Mise à niveau de System Platform

Procédure

1. Obtenez le correctif de logiciel pour System Platform 6.3.0.0.18002 sur le site Web PLDS à l'adresse <https://plds.avaya.com>.
Pour obtenir des instructions pour le téléchargement du correctif de logiciel, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Mettez à niveau System Platform 6.0.3.9.3 à la version 6.3.0.0.18002.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau du serveur System Platform (Upgrading the server).

Liens connexes

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

[Mise à niveau d'un serveur System Platform](#) à la page 134

Installation du correctif pour System Platform

Procédure

1. Téléchargez le correctif 6.3.4.08007.0 pour System Platform sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Téléchargement de correctifs (Downloading patches).
2. Installez le correctif pour System Platform 6.3.4.08007.0 sur System Platform version 6.3.0.0.18002.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Mise à niveau de System Manager

Préambules

Obtenez le correctif de logiciel pour System Manager Version 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

Mettez à niveau le modèle System Manager à Version 6.3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise à niveau du modèle System Manager (Upgrading the template).

Étapes suivantes

Pour tout correctif de post-installation que vous devez appliquer, reportez-vous aux notes de publication de System Manager 6.3 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Liens connexes

[Mise à niveau du modèle System Manager](#) à la page 160

Installation du fichier bin du System Manager Version 6.3.8

Préambules

- Connectez-vous à la console Web de System Platform.
- Téléchargez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin` sur le site Internet de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Pour en savoir plus, reportez-vous à Téléchargement de correctifs.

Procédure

1. Cliquez sur **Gestion du serveur** > **Gestion des correctifs** (Server Management Patch Management).
2. Cliquez sur **Gérer** (Manage).

La page Liste de correctifs (Patch List) présente la liste des correctifs et leur statut actuel.

3. Sur la page Liste de correctifs (Patch List), sélectionnez le fichier de `System_Manager_6.3.8_r4502376.bin`.
4. Sur la page Détails de correctif (Patch Detail), cliquez sur **Installer** (Install).

Mise à niveau de System Manager 5.2 sur un nouveau serveur

5. Pour vérifier que l'installation du correctif a été effectuée avec succès, sur la console Web de System Manager, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About).
6. Cliquez sur **Valider** (Commit).

Étapes suivantes

Pour obtenir le noyau mis à jour qui s'exécute sur la mémoire, redémarrez System Manager .

Liens connexes

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Téléchargement de correctifs](#) à la page 46

Chapitre 20 : Mise à niveau de System Manager 1.x

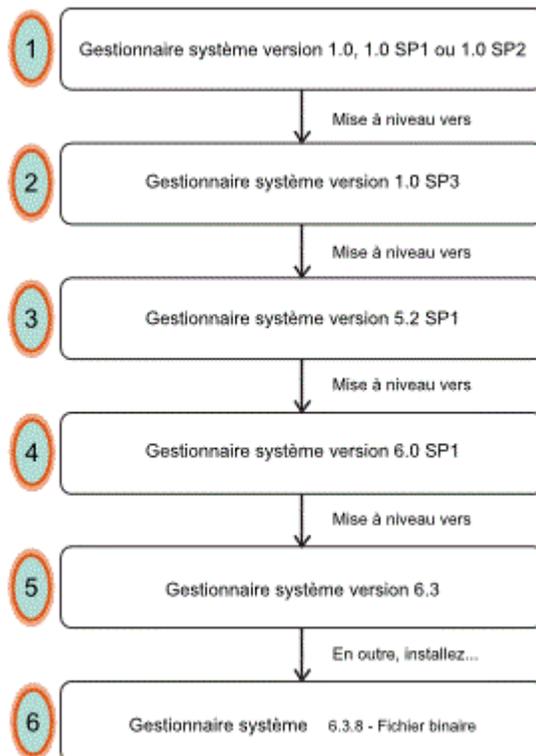
Mise à niveau de System Manager 1.x à Version 6.3.8

À propos de cette tâche

Pour mettre à niveau System Manager de versions antérieures à 1.0 SP3 à Version 6.3.8, vous devez effectuer des mises à niveau en plusieurs étapes. Vous ne pouvez pas effectuer une mise à niveau directe à Version 6.3.8.

Effectuez les mises à niveau dans le même ordre que celui affiché sur l'image.

Procédure



Liens connexes

[Mise à niveau de System Manager de 1.0 SP3 à 5.2 SP1](#) à la page 292

[Installation de correctifs](#) à la page 48

[Méthodes d'installation](#) à la page 59

[Introduction](#) à la page 252

Mise à niveau de System Manager de 1.0 SP3 à 5.2 SP1

Préambules

- Créez une sauvegarde des données de configuration de System Manager 1.0 SP3.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant (Creating a data backup on a remote server).
- Téléchargez le modèle System Manager 5.2 SP1 sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.

Procédure

1. Pour créer le dossier `/opt/vsp` sur l'ordinateur sur lequel System Manager 1.0 SP3 est installé, lorsque vous recevez l'invite de commande, saisissez `mkdir -p /opt/vsp`.
2. Copiez les fichiers `BackupSMGR-R1xSP3.sh` et `vspUtil.jar` que vous avez téléchargés sur le site de support technique d'Avaya dans le dossier `/opt/vsp`.
3. Pour convertir le fichier au format de fichier texte UNIX, lorsque vous recevez l'invite de commande, saisissez `dos2unix BackupSMGR-R1xSP3.sh`.
4. Pour obtenir l'autorisation d'exécution du fichier de script, saisissez `chmod +x BackupSMGR-R1xSP3.sh`.
5. Pour exécuter le fichier de script `BackupSMGR-R1xSP3.sh`, lorsque vous recevez l'invite de commande, saisissez `sh BackupSMGR-R1xSP3.sh`.
6. Si vous effectuez le processus de mise à niveau sur le même ordinateur, copiez le fichier `/tmp/MgmtBackup_1.0.*.zip` sur un autre ordinateur du réseau.
7. Installez System Platform version 1.1.1.0.2.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de System Platform (Installing System Platform).
8. Installez le correctif 1.1.1.97.2 sur System Platform version 1.1.1.0.2.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Installation de correctifs (Installing patches).
9. Installez le modèle System Manager.
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Avaya Aura® System Manager (Installing and upgrading)*, pour la version appropriée. Pour télécharger la documentation, reportez-vous à la section Téléchargement de la

documentation (Downloading the documentation), accessible sur le site Web de support technique d'Avaya.

*** Remarque :**

Dans ce processus de mise à niveau, le nom d'hôte, l'adresse IP, le nom de domaine, l'adresse de la passerelle, le masque de réseau et le DNS doivent être les mêmes que ceux de l'ordinateur sur lequel vous avez installé le modèle System Manager 1.0 SP3. Si vous utilisez un autre ordinateur pour l'installation de System Platform, éteignez l'ordinateur sur lequel System Manager 1.0 SP3 s'exécute.

10. Copiez le fichier `MgmtBackup_1.0.*.zip` dans le dossier `/tmp/` sur System Manager 5.2 SP1.
11. Pour exécuter le fichier de script `RestoreSMGR.sh`, naviguez jusqu'au dossier `/opt/vsp` et saisissez `sh RestoreSMGR.sh`.

Le système met à niveau System Manager de 1.0 SP3 à 5.2 SP1.

Étapes suivantes

- Mettez à niveau System Manager 5.2 SP1 à System Manager 6.0 SP1. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Installation et mise à niveau de Aura® System Manager version 6.1 (Installing and Upgrading Avaya Aura® System Manager Release 6.1)*, disponible sur le site Web de support technique d'Avaya à l'adresse <http://support.avaya.com>.
- Mettez à niveau System Manager 6.0 SP1 à System Manager Version 6.3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Mise à niveau de System Manager 6.0 SP1 ou SP2 sur un nouveau serveur (Upgrading 6.0 SP1 or SP2 on a new server).

Liens connexes

[Création de données de sauvegarde sur un serveur distant](#) à la page 190

Chapitre 21 : Vérification après la mise à niveau

Vérifier la fonctionnalité du System Manager

À propos de cette tâche

Remarque :

Pour vous assurer que System Manager fonctionne correctement après la mise à niveau, vérifiez que l'installation de System Manager a été faite avec succès.

Lorsque vous mettez à niveau System Manager Version 6.3.8 avec la version :

- 6.0.x ou 6.1.x. Pour les utilisateurs ayant des rôles autres que *admin*, le système rétablit les mots de passe d'utilisateur avec le nom de connexion des utilisateurs.

Par exemple, le système définit le mot de passe d'un utilisateur avec le nom de connexion `dsmith@avaya.com` et un rôle différent de Utilisateur final (End-User) sur `dsmith@avaya.com` après la migration.

Les mots de passe d'utilisateur final dans System Manager Version 6.2 et ultérieure restent les mêmes que dans la version 6.1.

- 6.0.x. Le système rétablit le mot de passe administrateur.
- 6.1.x ou ultérieure. Le mot de passe administrateur reste inchangé.

Lorsque vous faites passer un utilisateur final en administrateur, le système réinitialise le mot de passe avec le nom de connexion de l'utilisateur.

Procédure

1. Entrez `https://<fully qualified domain name of System Manager>/SMGR` sur le navigateur Web pour vous connecter à la console Web de System Manager du système mis à niveau.
2. Cliquez sur l'icône des paramètres () , puis sur **À propos** (About), et vérifiez que le système affiche le numéro de version de System Manager avec le numéro de build le plus élevé pour la version.
3. Pour vérifier si le système a généré de nouvelles alarmes de traitement des appels pendant la mise à niveau de System Manager, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Cliquez sur **Services > Événements**(Services Events).

- b. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Events (Événements) > Alarmes** (Events Alarms).
 - c. Sur la page Alarmes (Alarms), dans la section **Liste d'alarmes** (Alarms List), notez les alarmes que le système a générées.
4. Sur le système mis à niveau, vérifiez que les données suivantes correspondent au nombre d'utilisateurs et de rôles que vous avez enregistré avant la mise à niveau :
 - Le nombre d'utilisateurs
 - Le nombre de rôles

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Gestion des utilisateurs et Gestion des rôles dans *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

5. Vérifiez si les éléments suivants fonctionnent correctement :
 - Création et suppression d'un utilisateur
 - Création d'un rôle
 - Création d'un travail
 - Création de la sauvegarde des données à distance
 - réplication des données en utilisant le Service de réplication des données (DRS)

Pour obtenir des instructions pour effectuer chaque tâche de vérification, reportez-vous à *Administration de Avaya Aura® System Manager*.

Chapitre 22 : Configuration de System Manager

Configuration de System Manager

Reportez-vous à Administration de Avaya Aura® System Manager pour effectuer les tâches d'administration suivantes :

- installer la fonction Redondance géographique,
- ajouter la destination des systèmes de gestion réseau (NMS),
- générer des alarmes test,
- configurer la date et l'heure,
- sauvegarder et restaurer System Manager.

Destinations des systèmes de gestion de réseau

L'agent Session Manager de maintenance peut envoyer les traps SNMPv2c/v3 ou les informations relatives aux alarmes à plusieurs destinations, par exemple :

- SAL Gateway (obligatoire)
- System Manager Trap Listener (Écouteur d'interruptions)
- Third-party NMS (NMS Tiers)
- Avaya SIG server (Serveur SIG)

SAL Gateway constitue une destination de trap obligatoire pour les traps envoyés aux Services Avaya pour la maintenance du système. SAL Gateway convertit les traps en alarmes et les acheminent vers le Centre de Données Avaya à des fins de billetterie. Après que vous avez installé ou mis à niveau Session Manager Version 6.2, à partir d'une version antérieure, vous devez configurer l'agent de maintenance avec SAL Gateway en tant qu'une destination de trap. Vous pouvez configurer l'agent de maintenance en vous servant de la console Web System Manager. Vous pouvez également configurer Session Manager en tant qu'appareil administré sur SAL Gateway. De manière facultative, vous pouvez configurer tout Système de Gestion du Réseau (NMS) tiers en tant que destination de trap. En se basant sur les exigences du client, les techniciens Avaya peuvent également configurer le serveur SIG Avaya en tant qu'une autre destination de trap.

Pour les mises à niveau effectuées à partir de la Version 6.2 ou d'une version ultérieure, la configuration de l'agent de maintenance perdure tout au long de la mise à niveau de Session Manager.

Vous pouvez ajouter une destination NMS en vous servant de la console Web System Manager . Pour ajouter une destination NMS, vous devez créer un profil cible pour la destination NMS et le joindre ensuite à l'agent de maintenance . Pour plus d'informations relatives à l'activation des agents et à l'ajout de profils cibles, voir Gestion d'agents de maintenance dans *Administration Avaya Aura® System Manager*.

Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Services > Sauvegarde et restauration** (Services Backup and Restore).
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde** (Backup).
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Procédez comme suit :
 - a. Dans le champ **Protocole de transfert des fichiers (File transfer protocol)**, cliquez sur **SCP** ou **SFTP**.
 - b. Saisissez l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde que vous créez.
 - Cochez la case **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**.

Important :

Pour utiliser l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, vous devez saisir l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe , ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde sur la page SMGR Element Manager. Pour l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, sur la page SMGR Element Manager, vous pouvez cliquer sur **Services > Configurations** et accéder à **Paramètres (Settings) > SMGR > SMGR Element Manager**.

5. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde a réussi, la page Sauvegarder et Restaurer (Backup and Restore) affiche le message :*Tâche de sauvegarde envoyée avec succès. Veuillez lire les informations d'état ci-dessous. (Backup job submitted successfully. Please check the status detail below!!*

Liens connexes

[Options de sauvegarde System Manager](#) à la page 53

Chapitre 23 : Permutation sur le serveur de reprise progressive

Serveur de reprise progressive en tant que serveur de basculement pour System Manager

Lorsque le serveur principal exécutant System Manager tombe en panne, un serveur de reprise progressive System Manager (a cold standby server) agit comme serveur de basculement.

Cette section traite du processus de basculement du serveur de reprise progressive pour l'application System Manager déployée sur System Platform. Cette section explique le processus à l'aide d'un exemple qui présente deux nœuds : un nœud actif et le nœud de reprise progressive.

La section fait référence au Nœud A comme étant le serveur principal qui est actif. Le Nœud B est le serveur de reprise progressive. Exécutez la procédure de reprise progressive avec le Nœud A en panne et l'application changée en Nœud B.

Prérequis pour la procédure de reprise progressive

1. Assurez-vous que le serveur principal (Nœud A) et le serveur de reprise progressive (Nœud B) sont identiques et qu'ils ont la même adresse IP et le même nom d'hôte. Lorsque le serveur principal est actif, le serveur de réserve doit être mis hors tension.
2. Déployez le modèle System Manager sur le serveur principal et le serveur de réserve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section *Mise en œuvre de l'installation de Avaya Aura® System Manager (Implementing installation)*.
3. Assurez-vous que la date du système est identique sur les deux serveurs.
4. À l'aide de la fonctionnalité de sauvegarde à distance de System Manager Element Manager, créez une sauvegarde normale de la base de données System Manager du serveur principal afin de vous assurer d'avoir les données les plus récentes dont vous avez besoin pour une procédure de reprise progressive, en cas de panne du serveur principal.

Créez la sauvegarde de la base de données sur un ordinateur distant ou sur un périphérique de stockage externe, tel qu'un lecteur de bande et un DVD à l'aide de System Platform. Lorsque le serveur principal tombe en panne, utilisez la sauvegarde pour restaurer la base de données sur le serveur de réserve. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'une sauvegarde des données de SMGR via System Platform \(Creating a backup of the SMGR data through System Platform\)](#) à la page 49.

Mise en œuvre de la procédure de reprise progressive sur un autre ordinateur

À propos de cette tâche

Lorsque vous mettez en œuvre la procédure de reprise progressive de System Manager sur un autre ordinateur, le système ne reconnaît pas le fichier de licence précédemment installé étant donné que l'adresse MAC change pour le nouvel ordinateur. Utilisez la solution de contournement suivante pour ce scénario :

Procédure

1. Générez un nouveau fichier de licence pour les produits qui sont sous licence à l'aide de WebLM et qui ont été installés avant d'effectuer la reprise progressive. Assurez-vous que ce nouveau fichier de licence est généré à partir de PLDS avec le même niveau et avec la nouvelle adresse MAC.
2. Copiez le fichier de licence nouvellement généré à l'endroit où System Manager est déployé.
3. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande (ILC) System Manager et suivez les étapes suivantes :
 - a. Pour arrêter le serveur JBoss, saisissez `# service jboss stop`.
 - b. Supprimez le fichier de licence indésirable avec l'extension de fichier dans XML à l'emplacement de `$JBOSS_HOME/server/avmgmt/deploy/WebLM.ear/WebLM.war/licenses`.
 - c. Pour trouver le fichier de licence que vous devez supprimer, ouvrez le fichier de licence (.xml) dans l'éditeur avi et recherchez l'étiquette `<Nom>` (`<Name>`) dans l'élément `<Produit>` (`<Product>`).
 - d. Vérifiez que le nom du produit est similaire au nom du produit nouvellement généré.
 - e. Saisissez `# rm -rf JBOSS_HOME/server/avmgmt/deploy/WebLM.ear/WebLM.war/licenses/<nom_fichier de licence qui est supprimé>`.
Le système supprime le fichier de licence que vous avez sélectionné.
 - f. Pour démarrer le serveur JBoss, saisissez `# service jboss start`.

* Remarque :

Il faut environ 5 à 10 minutes au système pour démarrer le service JBoss.

4. Connectez-vous à la console Web System Manager en tant qu'administrateur.
5. Cliquez sur **Services (Services) > Licences (Licenses) > Installer les licences (Install licenses)**.
6. Cliquez sur **Parcourir (Browse)** et sélectionnez le fichier de licence nouvellement généré.
7. Cliquez sur **Installer (Install)**.
8. Vérifiez que le système a installé avec succès le nouveau fichier de licence.
9. Effectuez les étapes 1 à 10 pour chaque produit.

Configuration d'un serveur de reprise progressive

Préambules

Assurez-vous que le serveur principal (Nœud A) est éteint.

Procédure

1. Allumez le serveur de survie (Nœud B).
2. Installez les correctifs pour System Manager sur le Nœud B qui ont été installés sur le Nœud A avant votre dernière sauvegarde sur le Nœud A.

Par exemple, si vous avez installé les correctifs 1 et 2 pour System Manager sur le Nœud A avant la sauvegarde, installez ces deux correctifs sur le Nœud B avant de restaurer la sauvegarde. Dans le cas où un correctif 3 serait disponible mais non installé sur le Nœud A lorsque la sauvegarde est effectuée, installez uniquement les correctifs 1 et 2 sur le Nœud B. N'installez pas le correctif 3.

3. Restaurez la dernière sauvegarde de la base de données effectuée du Nœud A sur le Nœud B en utilisant la sauvegarde et restaurez l'utilitaire de System Manager Element Manager fourni avec System Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration d'une sauvegarde à partir d'un serveur distant \(Restoring a backup from a remote server\)](#) à la page 305.
4. Une fois la base de données restaurée sur le Nœud B, exécutez le script `postColdStandBy.sh` sur le Nœud B à partir de l'emplacement de `@ $MGMT_HOME/ utils/bin/coldstandby/postColdStandBy.sh`.

* Remarque :

Après la restauration et l'exécution du script `postColdStandBy.sh`, System Manager sur le Nœud B est disponible pour effectuer des opérations.

5. Une fois la base de données restaurée sur le Nœud B, effectuez les opérations suivantes pour récupérer le mot de passe de la banque de confiance TM :
 - a. `sh /home/ucmdeploy/quantum/queryDefaultCertInfo.sh`
 - b. Redémarrez le service JBoss.
6. Une fois System Manager présenté, exécutez une réparation sur tous les nœuds de duplication afin de vous assurer que les duplications ont des données pertinentes par rapport aux données restaurées sur System Manager.
7. Pour réparer les nœuds A, B et C, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Connectez-vous à System Manager en tant qu'administrateur.
 - b. Cliquez sur **Services (Services) > Duplications (Replications)** pour ouvrir la page de duplication.
 - c. Sélectionnez tous les groupes de duplication et cliquez sur **Réparer (Repair)**. La durée de réparation pour l'ensemble des nœuds dépend du nombre de nœuds et du volume de données contenu dans la base de données System Manager.

Restauration avec l'ILC pour une reprise progressive

Propriétés de l'utilitaire de l'ILC

Vous pouvez utiliser la procédure de reprise progressive pour restaurer la base de données System Manager à l'aide de l'utilitaire de l'ILC.

Lorsque vous restaurez les données de System Manager à l'aide de l'ILC, vous pouvez avoir à modifier certaines propriétés de restauration relatives à la configuration actuelle. Ce fichier `$MGMT_HOME/pem/fileRestoreCLIUtility/fileRestoreCLIUtility.properties` contient les propriétés relatives à la restauration avec l'ILC.

Le tableau suivant répertorie l'ensemble des propriétés relatives à la restauration avec l'ILC :

N°	Nom propriété	Description
1.	version	La version de la configuration actuelle de System Manager sur laquelle vous devez effectuer la restauration. Vous pouvez déterminer la valeur de la version à partir de la console Web et de l'ILC. Pour déterminer la version à partir de la console Web : <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à System Manager. 2. Sur la console, cliquez sur Services (Services) > Configurations (Configurations) > Paramètres (Settings) > SMGR (SMGR). 3. Sur la page Propriétés de System Manager (Properties), la valeur dans le champ Version du build (Build Version) est la version de System Manager. Pour déterminer la version à partir de l'ILC, utilisez la chaîne de version de System Manager : <code>\$MGMT_HOME/installer_relno.txt</code>.
2.	db_type	Le type de la base de données. Le paramètre par défaut est postgres. Ne modifiez pas ce paramètre par défaut.
3.	db_directory	L'emplacement d'installation de l'utilitaire de la base de données. L'emplacement par défaut est <code>/usr/bin</code> . Ne modifiez pas ce paramètre par défaut.
4.	db_host	L'adresse IP ou le nom d'hôte de l'ordinateur de la base de données. Dans le cas présent, l'ordinateur sur lequel System Manager s'exécute. Le paramètre par défaut est localhost. Ne modifiez pas ce paramètre par défaut.
5	db_port	Le port du serveur de la base de données. Le paramètre par défaut est 5432. Ne modifiez pas ce paramètre par défaut.
6.	db_name	Le nom de la base de données qui doit être connectée pour effectuer une restauration. Le paramètre par défaut est avmgmt. Ne modifiez pas ce paramètre par défaut.
7.	db_scpport	Le port SSH pour connecter la machine de la base de données. Le paramètre par défaut est 22. Ne modifiez pas ce paramètre par défaut, sauf si vous modifiez la configuration pour le port SSH.

Le tableau continue ...

N°	Nom propriété	Description
8.	backup_destination	Le chemin d'accès complet au répertoire à utiliser comme répertoire temporaire pour l'extraction et le traitement des archives de sauvegarde. Le paramètre par défaut est <code>/var/lib/pgsql/backup</code> . Ne modifiez pas ce paramètre par défaut.
9.	backup_name	Le chemin d'accès complet à l'archive de sauvegarde, y compris le nom de l'archive. Par exemple, si le nom de l'archive est <code>backup.zip</code> et que le chemin d'accès où se trouve l'archive dans le répertoire est <code>/var/lib/pgsql/backup/manual/</code> , la valeur de la propriété <code>nom_sauvegarde</code> (<code>backup_name</code>) doit être <code>/var/lib/pgsql/backup/manual/backup.zip</code> .
10.	SCP	L'emplacement de l'archive de sauvegarde. Permet de spécifier si l'archive de sauvegarde est stockée sur l'ordinateur local sur lequel System Manager s'exécute ou sur un ordinateur distant. Si la valeur est faux (false) , cela signifie que l'archive se trouve sur un ordinateur local sur lequel System Manager s'exécute. Si la valeur est vrai (true) , cela signifie que l'archive se trouve sur un ordinateur distant. La valeur par défaut est faux (false) .
11.	scp_ip	L'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur distant contenant l'archive de sauvegarde. Utilisez cette propriété lorsque la valeur pour SCP est vrai (true) .
12.	scp_port	Le port SSH utilisé pour connecter un serveur distant contenant une archive de sauvegarde. Le paramètre par défaut est 22. Utilisez cette propriété lorsque la valeur pour SCP est vrai (true) .
13.	user	L'utilisateur effectuant l'opération de restauration. Vous pouvez spécifier n'importe quel nom d'utilisateur.
14.	remote_utility_directory	Le chemin d'accès complet au répertoire qui dispose des utilitaires de System Manager requis pour la restauration. Le paramètre par défaut est <code>/var/lib/pgsql</code> . Ne modifiez pas ce paramètre par défaut.

Création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Services > Sauvegarde et restauration** (Services Backup and Restore).
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde** (Backup).
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Procédez comme suit :
 - a. Dans le champ **Protocole de transfert des fichiers (File transfer protocol)**, cliquez sur SCP ou SFTP.

- b. Saisissez l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde que vous créez.
- Cochez la case **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**.

! Important :

Pour utiliser l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, vous devez saisir l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe , ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde sur la page SMGR Element Manager. Pour l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, sur la page SMGR Element Manager, vous pouvez cliquer sur **Services > Configurations** et accéder à **Paramètres (Settings) > SMGR > SMGR Element Manager**.

5. Cliquez sur **Maintenant (Now)**.

Si la sauvegarde a réussi, la page Sauvegarder et Restaurer (Backup and Restore) affiche le message :`Tâche de sauvegarde envoyée avec succès. Veuillez lire les informations d'état ci-dessous. (Backup job submitted successfully. Please check the status detail below!!`

Liens connexes

[Options de sauvegarde System Manager](#) à la page 53

Planification d'une sauvegarde de données sur un serveur distant

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Services > Sauvegarde et restauration** (Services Backup and Restore).
2. Sur la page Sauvegarde et restauration (Backup and Restore), cliquez sur **Sauvegarde** (Backup).
3. Sur la page Sauvegarder (Backup), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Indiquez l'adresse IP du serveur SCP, le port du serveur SCP, le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom du fichier dans les champs appropriés.
 - Cochez la case **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**.

! Important :

Pour utiliser l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, vous devez saisir l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe , ainsi que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde sur la page SMGR Element Manager. Pour l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, sur la page SMGR Element Manager, vous pouvez cliquer sur **Services > Configurations** et accéder à **Paramètres (Settings) > SMGR > SMGR Element Manager**.

5. Cliquez sur **Planifier (Schedule)**.

6. Sur la page Planifier la sauvegarde (Schedule Backup), indiquez les informations suivantes dans les champs appropriés :
 - Nom de la tâche (Job Name)
 - Date et heure d'exécution de la tâche par le système
 - Fréquence à laquelle le système doit exécuter la tâche
 - Plage (Range)
7. Cliquez sur **Valider (Commit)**.

Restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant

À propos de cette tâche

* Remarque :

- Ne restaurez pas les données de sauvegarde depuis VMware sur System Platform.
- Vous ne pouvez pas restaurer les données de sauvegarde sur le serveur System Manager principal lorsque la fonction de réplication de Redondance géographique est activée sur System Manager.

Procédure

1. Sur la console Web System Manager, cliquez sur **Services > Sauvegarde et restauration** (Services Backup and Restore).
2. Sur la page Sauvegarder et restaurer (Backup and Restore), cliquez sur **Restaurer (Restore)**.
3. Sur la page Restaurer (Restore), cliquez sur **Distant (Remote)**.
4. Dans l'onglet **Restauration paramétrée (Parameterized Restore)**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Indiquez le nom du fichier que vous devez restaurer, le protocole de transfert du fichier, l'adresse IP du serveur distant, le port du serveur distant, le nom de l'utilisateur et le mot de passe permettant d'accéder à l'ordinateur distant dans les champs respectifs.

* Remarque :

Le fonction de contrôle de l'intégrité de la sauvegarde de System Manager vérifie la signature des fichiers de sauvegarde et vous envoie une alerte si vous restaurez un fichier de sauvegarde corrompu ou falsifié sur System Manager.

- Cochez la case **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**.

! Important :

Pour utiliser l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, vous devez saisir l'adresse IP et le port du serveur distant, le nom d'utilisateur, le mot de passe , ainsi

que le nom et le chemin d'accès au fichier de sauvegarde sur la page SMGR Element Manager. Pour l'option **Utiliser valeur par défaut (Use Default)**, sur la page SMGR Element Manager, vous pouvez cliquer sur **Services > Configurations** et accéder à **Paramètres (Settings) > SMGR > SMGR Element Manager**.

5. Dans Liste de sauvegarde (Backup List), affichez la liste des fichiers de sauvegarde distants qui sont créés à l'aide des protocoles SFTP et SCP.

Si l'emplacement d'un fichier de sauvegarde est modifié, dans l'onglet in the **Restauration paramétrée (Parameterized Restore)**, indiquez l'emplacement correct du fichier de sauvegarde dans le champ **Nom de fichier (File Name)**. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul fichier à la fois.

6. Cliquez sur **Restaurer (Restore)**. Sur la page Confirmation de la restauration (Restore Confirmation), le système affiche la message suivant :

L'opération de restauration mettra fin à toutes les sessions et aucun service ne sera disponible avant la fin de l'opération. (The Restore operation will terminate all sessions and no services will be available until the operation completes.) La console System Manager sera donc non disponible pendant environ 45 minutes, sachant que ce délai peut être différent en fonction de la taille de la base de données. (So, the System Manager console will not be available for approximately 45 minutes but this time may vary based on Database size.) Cliquez sur Continuer (Continue) pour poursuivre l'opération de restauration ou cliquez sur Annuler (Cancel) pour interrompre l'opération. (Click on Continue to go ahead with the Restore operation or click on Cancel to abort the operation.)

7. Cliquez sur **Continue** (Continuer).

Le système vous déconnecte de la console Web System Manager et s'arrête ensuite.

Résultat

Une fois la restauration terminée sur le serveur System Manager configuré pour Redondance géographique, le système redémarre automatiquement avec l'état de réplication de Redondance géographique désactivée.

Annexe A : Téléchargement de la documentation du site Web de support technique Avaya

Procédure

1. Dans votre navigateur Internet, entrez `http://support.avaya.com`.
2. Dans le menu principal, cliquez sur **TÉLÉCHARGEMENTS ET DOCUMENTS (DOWNLOADS & DOCUMENTS)**.
3. Dans le champ **Indiquez votre produit ici (Enter Your Product Here)**, entrez `System Manager`.
4. Dans le champ **Sélectionner un type de contenu (Select a content type)**, cliquez sur `Documents (Documents)`, puis sur **Entrée (Enter)**.
5. Dans le champ **Choisissez une version (Choose Release)**, Cliquez sur le numéro de version du document que vous souhaitez visualiser ou télécharger.
6. Dans le volet **Type de contenu (Content Type)**, sélectionnez la case à cocher pour le type de contenu que vous souhaitez visualiser ou télécharger.
7. Dans la liste des documents, sélectionnez le document requis.

Annexe B : Ajout d'un élément géré

Préambules

Renseignez la feuille de travail de l'élément géré pour la passerelle SAL.

À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour chaque ID de l'élément de la solution (SE ID) dans les informations d'enregistrement de Avaya.

Procédure

1. Dans le volet de navigation de l'interface utilisateur de la passerelle SAL, cliquez sur **Passerelle Secure Access Link > Managed Element (Élément géré)**.
2. Sur la page Managed Element (Élément géré), cliquez sur **Add new (Ajouter nouveau)**.
3. Renseignez les champs de la page si nécessaire.
4. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
5. Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour appliquer les modifications.

Étapes suivantes

Après avoir terminé la configuration de la passerelle SAL, vous devez appliquer les modifications de configuration pour que la configuration prenne effet. Cette tâche est effectuée sur la page Appliquer les modifications de configuration (Apply Configuration Changes) et redémarre la passerelle SAL. Afin de minimiser la perturbation des services et des alarmes, n'appliquez les modifications de configuration que lorsque vous avez terminé la configuration de la passerelle SAL.

Liens connexes

[Description des champs des éléments gérés](#) à la page 101

[Application des modifications de la configuration](#) à la page 99

[Feuille de travail sur les éléments gérés pour la passerelle SAL](#) à la page 100

Index

A

admin password (mot de passe admin)	81
adresse IP	
attributions pour Cdom et SAL Gateway	126
appliquer	
correctif pour System Platform	220 , 233 , 248 , 259 , 277 , 288
Appliquer	137
arrêt	
Serveur System Platform	198 , 212 , 225 , 240 , 253 , 265 , 272 , 282

C

Cdom et SAL Gateway	
Attributions d'adresse IP	126
certificats tiers	
réimporter	171
clavier	
sélection du type	68
configuration	
System Manager	296
configuration d'un serveur de reprise progressive	301
Configuration de la passerelle	
descriptions des champs	92
configuration post-installation	296
Configurer la fonction HD (configure HA)	
descriptions des champs	115
Connexion SSO	186
console du serveur	
utilisation pour installer System Platform	67
Console Web	
accès	84
Console Web de System Platform	
accès	84
Contrôleur RAID et état de la batterie	41
Contrôleur RAID et état de la batterie sur S8800	42
correctif	20
correctif d'avant mise à niveau	220 , 227 , 233 , 234 , 239 , 242 , 244
correctif de la Plateforme du système	20
Correctif de System Manager	20
Correctif pour System Manager	184 , 193 , 202 , 205 , 209 , 216 , 222 , 229 , 236 , 245 , 250 , 256 , 262 , 264 , 266 , 268 , 269 , 276 , 278 , 281 , 284 , 286 , 289
correctif pour System Platform	220 , 233 , 248 , 259 , 273 , 277 , 283 , 288
Correctif pour System Platform	24 , 219 , 232 , 275 , 285
correctifs	
installation	48
téléchargement	46
Correctifs pour System Manager	47

Correctifs pour System Platform	181 , 199 , 205 , 208 , 221 , 226 , 235 , 241 , 249 , 251 , 254 , 258 , 261 , 270 , 278 , 288
craft password (Mot de passe craft)	81
création	
sauvegarde System Manager	53
création d'une sauvegarde des données sur un serveur distant	52 , 185 , 194 , 297 , 303
Création de données de sauvegarde sur un serveur distant	53 , 180 , 190 , 272 , 281 , 282
cust password (Mot de passe client)	81

D

date	
configuration	78
descriptions des champs	
Page Élément géré	101
Proxy Server page	94
descriptions du champ	
Page Mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade)	142
Destinations des systèmes de gestion de réseau	296
Destinations NMS	296
documents connexes	12
domaine de console	
configuration des paramètres réseau	73
Domaine de console	
accès à la ligne de commande	86
Domaine du système	
accès à la ligne de commande	85
domaine du système (Domain-0)	
configuration des paramètres réseau	70
données de sauvegarde; serveur distant	53 , 180 , 190 , 272 , 281 , 282
DVD	
écriture de l'image ISO	59
exigences	58

E

élément géré	
ajout de SAL Gateway	101 , 308
feuille de travail pour SAL Gateway	100
enregistrement	
du système	55
enregistrement du produit	89
enregistrer le nom d'utilisateur et le mot de passe	175
enregistrer les détails de paramètres du réseau	175
Exécution	
Utilitaire de migration des données	182
exportation des données de routage	187

Index

exportation des données de routage à partir de System Manager 5.2	190
exporter	
données de routage	187
F	
faire migrer	
System Manager 6.3.x	192
feuille de travail	
éléments gérés de SAL Gateway	100
installation	28
feuille de travail, informations sur System Manager	27
feuille de travail, mise à niveau	175
Feuille de travail sur System Manager	27
fichier bin	
System Manager	
... 184, 193, 202, 205, 209, 216, 222, 229, 236, 245, 250, 256, 262, 269, 278, 289	
Firefox	
désactiver les serveurs proxy.	65
Prise en charge de System Platform	84
fonctionnalité de System Manager	183, 294
formation	14
formations	14
fuseau horaire	
configuration	77
G	
garantie	15
H	
Haute disponibilité	
Activation/désactivation	118
arrêt	119, 124
configuration locale	112
démarrage	119
et configuration du modèle	109
permutation manuelle des rôles de noeud	120
prérequis	110
prérequis communs	110
Prérequis de HDRR/HDMD/HDCM	111
suppression de la configuration	120
Haute disponibilité ;	
System Platform	109
heure	
configuration	78
I	
ID produit	
modification pour System Platform	89
ILC pour une reprise progressive	302
Image ISO	
écriture sur un DVD ou CD	59
vérification sur le DVD	69
vérification sur un ordinateur Linux	57
vérification sur un ordinateur Windows	58
Installation de correctifs pour System Platform	247
Installation du correctif d'avant mise à niveau ...	233, 239, 242
Installation du modèle System Manager	254, 266
Internet Explorer	
désactiver les serveurs proxy.	65
Prise en charge de System Platform	84
L	
ldap password (Mot de passe LDAP)	81
ligne de commande	
accès au Domaine de la console	86
accès au Domaine du système	85
liste de vérification	
installation	60
migration des données	178
Liste de vérification	
migration de données partant de 6.x	175
pré-installation	54
liste de vérification, mettre à niveau à partir de 6.3.x	196
liste de vérification, mises à niveau à partir de 5.2,	187
liste de vérification, mises à niveau de System Manager	25
liste de vérification de migration de données de 6.3.x	196
Liste de vérification de pré-installation	54
liste de vérification des mises à niveau	
System Manager	25
liste de vérification pour la migration des données	178
M	
Machine virtuelle (MV) Services	
installation	74
Machine virtuelle Services	
configuration du réseau	
descriptions des champs	77
confirmation du fonctionnement de la passerelle SAL	150
mise à niveau	145
mettre à niveau	
à partir de System Manager configuré avec la redondance géographique	178
Correctifs pour System Platform	221, 235, 249, 260, 277, 288
serveur principal	158
serveur secondaire	158
Services-VM	147
System Manager	17, 196, 211, 224, 252, 271, 280
System Manager 1.0 SP3	291
System Manager sur un système avec la fonction de redondance géographique activée	157, 158
System Platform	204, 208, 219, 232, 248, 258, 274, 276, 285, 287
vérification	139

- mettre à niveau à partir de 5.2 [187](#)
 - mettre à niveau le serveur principal [157](#)
 - mettre à niveau le serveur secondaire [157](#)
 - mettre à niveau System Manager
 - [43](#), [160](#), [207](#), [209](#), [216](#), [222](#), [229](#), [236](#), [244](#), [250](#), [255](#), [261](#),
 - [263](#), [269](#), [278](#), [289](#)
 - mettre à niveau System Manager 6.1 [238](#)
 - mettre à niveau System Manager de 1.0 SP3 à 5.2 SP1 .. [292](#)
 - Mettre à niveau System Manager en utilisant l'utilitaire de migration de données [182](#)
 - Mettre à niveau System Manager sur le nouveau serveur .. [44](#)
 - mettre à niveau System Manager version 6.0 [257](#)
 - mettre à niveau System Manager version 6.0 SP1 et SP2 [246](#)
 - mettre à niveau System Manager version 6.1 [231](#)
 - mettre à niveau System Manager version 6.1 SP1.1 [218](#)
 - migration
 - System Manager 5.2 [190](#)
 - migration de données de System Manager 6.x [175](#)
 - migration de données partant de 6.x [173](#), [175](#)
 - migration des données
 - à partir de System Manager configuré avec la redondance géographique [178](#)
 - mise à niveau
 - données de System Manager 6.3.x [192](#)
 - System Platform [134](#)
 - Mise à niveau à partir de 5.2.x [187](#)
 - Mise à niveau à partir de 6.x [173](#)
 - mise à niveau à partir de System Manager 6.3.x [196](#)
 - mise à niveau d'une feuille de travail [175](#)
 - Mise à niveau de la plateforme
 - vérification [139](#)
 - mise à niveau de System Manager
 - DVD [166](#)
 - Mise à niveau de System Manager
 - [196](#), [211](#), [224](#), [252](#), [271](#), [280](#)
 - mise à niveau de System Manager avec un DVD [166](#)
 - Mise à niveau de System Platform
 - [221](#), [235](#), [249](#), [260](#), [274](#), [277](#), [285](#), [288](#)
 - mise en œuvre de la procédure de mise en réserve et de reprise progressive sur un autre ordinateur [300](#)
 - mises à niveau [291](#)
 - Machine virtuelle Services [145](#)
 - System Manager [260](#), [267](#), [275](#), [286](#)
 - mises à niveau à partir de la liste de vérification pour 5.2 . [187](#)
 - Mises à niveau de System Manager [260](#), [267](#), [275](#), [286](#)
 - Mises à niveau de System Manager version 5.2.x [187](#)
 - Mises à niveau de System Platform
 - [219](#), [232](#), [248](#), [258](#), [276](#), [287](#)
 - modèle
 - application ou annulation d'une mise à niveau [151](#)
 - et basculement haute disponibilité [109](#)
 - installation [104](#)
 - supprimer [172](#)
 - modèle de solution
 - enregistrement d'applications [55](#)
 - installation [104](#)
 - Modèle de solution
 - et basculement haute disponibilité [109](#)
 - modèle System Manager
 - installer [151](#)
 - mettre à niveau [292](#)
 - supprimer [172](#)
 - Modèle System Manager ; installer [181](#), [192](#), [201](#)
 - mots de passe
 - configuration dans System Platform [78](#)
 - par défaut [78](#)
- ## N
- navigateur
 - Prise en charge de System Platform [84](#)
 - Navigateur Web
 - Prise en charge de System Platform [84](#)
 - NMS
 - configuration pour SAL Gateway [98](#)
 - descriptions des champs [98](#)
 - notice légale
 - NRP [187](#)
- ## O
- ordinateur portable
 - configuration pour la connexion au serveur [64](#)
 - connexion au serveur [83](#)
 - utilisation pour installer System Platform [66](#)
- ## P
- packs de fonctions [131](#)
 - installation [132](#)
 - Page Élément géré
 - descriptions des champs [101](#)
 - Page Gestion de la machine virtuelle
 - descriptions des champs [107](#)
 - Page Mise à niveau de la plateforme (Platform Upgrade)
 - descriptions du champ [142](#)
 - Page Rechercher un modèle local et distant (Search Local and Remote Template)
 - descriptions des champs [107](#)
 - Page Serveur proxy
 - descriptions des champs [94](#)
 - Page Systèmes de gestion réseau
 - descriptions des champs [98](#)
 - Paramètres IP
 - configuration de l'ordinateur portable [64](#)
 - paramètres réseau
 - configuration pour le domaine de console [73](#)
 - configuration pour le domaine du système (Domain-0) [70](#)
 - planification d'une sauvegarde de données sur un serveur distant [304](#)
 - planifier la sauvegarde des données; serveur distant [304](#)
 - PLDS [56](#)
 - téléchargement du logiciel [57](#)

Index

Politique de routage du réseau	187
port de services	
accès à System Platform via	84
prérequis	19
affectation sur place de nouvelles adresses IP à la VM Cdom et à la SAL Gateway intégrée	130
attribution de nouvelles adresses IP du VM Cdom et de la SAL Gateway à distance	128
migration de données	174
pour la mise à niveau de System Platform	121
pour la mise à niveau de System Platform sur les systèmes HD	123
prérequis à la migration de données	174
prérequis matériels et logiciels sur les serveurs principaux et secondaires	19
prérequis pour la procédure de reprise progressive	299
pris en charge par le matériel	18
pris en charge par les serveurs	18
procédure de reprise progressive	
un autre ordinateur	300
procédure de reprise progressive ; prérequis	299
procédures communes de mise à niveau	43
procédures de mise à niveau	43
processus de mise à niveau pour System Platform	
différents déploiements	133
Propriétés de l'ILC pour la restauration	302
Propriétés de l'utilitaire de l'ILC	302
proxy	
configuration pour System Platform	108 , 137
R	
récepteurs d'interruption SNMP	
ajout	103
recommandations pour la sauvegarde des données	53
Redondance géographique	
installation de correctifs	158
prérequis	19
régénérer les certificats tiers	171
réimportation de la valeur de domaine des cookies SSO ..	186
réimporter les certificats tiers	171
requis	
Correctif pour System Platform	24
Version de System Platform	24
Version logicielle de System Manager	24
restauration d'une sauvegarde; serveur distant	305
restauration d'une sauvegarde ; serveur distant	255 , 267 , 274 , 285
restauration d'une sauvegarde système à partir d'un serveur distant	255 , 267 , 274 , 285 , 305
Restaurer	137
restaurer les données de sauvegarde	200 , 213 , 228 , 242
restaurer les données de System Manager	200 , 213 , 228 , 242
rollback (restaurer)	
mise à niveau d'un modèle	151
root password (Mot de passe root)	81
S	
s'inscrire	56
S8800	
Contrôleur RAID et état de la batterie	42
SAL Core Server	
configuration	95
descriptions des champs	96
SAL Gateway	87
ajout d'un élément géré	101 , 308
application des modifications de la configuration	99
configuration	91
configuration d'un serveur Concentrator Core Server ..	95
configuration d'un serveur distant	96 , 97
configuration d'un serveur proxy	93
configuration des serveurs des systèmes de gestion réseau	98
configuration du serveur SAL Core Server	95 , 96
configuration du système de gestion réseau	98
configuration requise du navigateur	90
confirmation du fonctionnement	150
désactivation	103
enregistrement	55
feuille de travail des éléments gérés	100
gestion des commandes et de l'état du service	99
lancement de l'interface utilisateur	90
pré-requis pour la configuration	89
sauvegarde	
à propos	125
surveiller la progression	51 , 215
System Manager	
... 247 , 248 , 253 , 258–260 , 264 , 265 , 268 , 275 , 276 , 286 , 287	
System Platform et modèle de solution	
... 198 , 204 , 208 , 212 , 219 , 221 , 225 , 232 , 234 , 239 , 240	
sauvegarde des données	
serveur distant	52 , 185 , 194 , 297 , 303
sauvegarde des données; planifier	304
sauvegarde de System Manager	
... 198 , 204 , 208 , 212 , 219 , 221 , 225 , 232 , 234 , 239 , 240	
sauvegarder	
serveur distant	52 , 185 , 194 , 297 , 303
System Platform et modèle de solution	49
sauvegarder et restaurer	53
sauvegarde sur System Manager et System Platform	53
sauvegarde System Manager	53
serveur	
connexion d'un ordinateur portable	83
exigences pour le matériel	60
permutation manuelle des rôles de noeud	120
Serveur	
vérifications matérielles	68
serveur actif	
passage manuel vers en réserve	120
Serveur d'accès à la passerelle sécurisée	87
Serveur de reprise progressive	301

serveur de reprise progressive en tant que serveur de basculement pour System Manager	299
serveur distant	
configuration	96
descriptions des champs	97
Serveur distant	
descriptions des champs	97
Serveur NTP	
configuration dans System Platform	78
serveur proxy	
configuration pour SAL Gateway	93
serveurs pris en charge	18
serveurs proxy	
désactiver dans Firefox	65
désactiver Internet Explorer	65
Services-VM	
mettre à niveau	147
SNMP	
Configuration de l'agent maître	144
configuration de la prise en charge de la version v2c ou v3	144
support technique	15
suppression du modèle System Manager	172
Supprimer la configuration HD	120
System Manager	291
configuration	296
création d'une sauvegarde	247 , 248 , 253 , 258–260 , 264 , 265 , 268 , 275 , 276 , 286 , 287
installer	273 , 284
mettre à niveau	17 , 207 , 218 , 231 , 238 , 246 , 257 , 263
mise à niveau	160
sauvegarde	49
tâche d'administration	296
System Manager 1.0 SP3	292
System Manager 5.2.x	
Exporter les données	190
System Manager à partir de PLDS ; télécharger	45
System Manager sur le site Internet de support technique d'Avaya	
télécharger	46
System Platform	
Descriptions des champs de la page Haute disponibilité (High Availability)	114
enregistrement	55
Haute disponibilité	
descriptions des champs	114
installer	180 , 191 , 199 , 212 , 226 , 240 , 253 , 265 , 273 , 283
mettre à niveau	204 , 208
mise à niveau	134
prérequis avant la mise à niveau	121
prérequis pour la mise à niveau sur les systèmes HD	123
processus de mise à niveau pour différents déploiements	133
T	
tâches de haute précision pour la mise à niveau de System Manager	43
Tâches de haute précision pour mise à niveau de System Manager	44
Tâches pour la mise à niveau de System Manager	43
Tâches pour mise à niveau de System Manager	44
téléchargement	
documentation sur le site Web de support technique Avaya	307
téléchargement de System Manager à partir de PLDS	45
téléchargement de System Manager sur le site Internet de support technique d'Avaya	46
téléchargement du logiciel	57
Telnet	
ouverture de session sur le serveur de System Platform à partir de l'ordinateur portable	66
test	
fonctionnalité de System Manager	294
tests de System Manager	294
Transfert IP	
activation	84
désactivation	84
Traps SNMP	296
U	
utilitaire	
exportation et importation de politiques de routage du réseau (NRP)	187
migration des données	173
utilitaire de migration des données	173
Utilitaire de migration des données	182
utilitaire de NRP	187
V	
valeur de domaine des cookies	
SSO	186
valeur de domaine des cookies SSO	
réimporter	186
Valeur de domaine des cookies SSO	186
valider	
mise à niveau d'un modèle	151
vérification	
État de la batterie du contrôleur RAID	40 , 41
État de la batterie du contrôleur RAID sur S8800	42
fonctionnalité de System Manager	294
vérification de l'état de la batterie du contrôleur RAID	40
vérification du contrôleur RAID et de l'état de la batterie du contrôleur RAID	41
vérification du contrôleur RAID et de l'état de la batterie sur S8800	42
vérifier	
fonctionnalité de System Manager	183

Index

vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager	189 , 271 , 280
Vérifier la version actuelle du logiciel sur System Manager ...	179 , 197 , 203 , 207 , 211 , 218 , 224 , 231 , 238 , 246 , 252 , 257 , 263
version actuelle du logiciel ...	179 , 197 , 203 , 207 , 211 , 218 , 224 , 231 , 238 , 246 , 252 , 257 , 263
Version de System Platform	24
version du logiciel	
vérifier	189 , 271 , 280
Version logicielle	
System Manager	24
System Platform	24
Version logicielle de System Manager	24
vidéos	14
vspmediacheck	69