



Avaya 9621G/9641G/9641GS IP- bureautelefoons H.323 gebruiken

Opmerking

Het gebruik van een mobiele of GSM-telefoon of een tweerichtingsradio in de directe nabijheid van een Avaya IP Telephone kan storing veroorzaken.

Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

„Documentatie” verwijst naar informatie die is gepubliceerd op verschillende media. Dit kunnen productinformatie, bedieningsinstructies en prestatiespecificaties zijn die over het algemeen ter beschikking worden gesteld aan gebruikers van producten. Met documentatie wordt geen reclamemateriaal bedoeld. Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de oorspronkelijk gepubliceerde documentatie, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen door Avaya of expliciet namens Avaya zijn uitgevoerd. De Eindgebruiker verbindt zich ertoe Avaya, diens agenten, ondergeschikten en werknemers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, rechtszaken, eisen en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand werden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover deze bewerkingen door de Eindgebruiker werden uitgevoerd.

Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de betrouwbaarheid van via links gekoppelde websites waarnaar op deze site of in door Avaya verstrekte documentatie wordt verwezen. Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Avaya kan niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

Garantie

Avaya verstrekt een beperkte garantie op hardware en software van Avaya. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. Bovendien is de standaardgarantietijd van Avaya, evenals informatie met betrekking tot ondersteuning voor dit product gedurende de garantieperiode, beschikbaar voor Avaya-klanten en andere partijen via de Support-website van Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> onder de koppeling „Warranty & Product Lifecycle” of via een door Avaya aangegeven alternatieve site. Let op: als U het product of de producten hebt aangeschaft bij een goedgekeurde Avaya-partner buiten de Verenigde Staten en Canada, wordt de garantie aan U verstrekt door die Avaya-partner en niet door Avaya.

„Hosted service” is een Avaya-hosted service-abonnement dat U aanschaft bij Avaya of een goedgekeurde Avaya partner (indien van toepassing) en dat nader is omschreven in de Hosted SAS-documentatie of een andere servicebeschrijving van de betreffende hosted service. Als U een Hosted service-abonnement aanschaft, is de bovengenoemde beperkte garantie mogelijk niet van toepassing, maar heeft U mogelijk recht op ondersteuning voor de Hosted service zoals nader omschreven in uw servicebeschrijving van de betreffende Hosted service. Neem contact op met Avaya of uw Avaya partner (indien van toepassing) voor meer informatie.

Hosted service

HET VOLGENDE IS ALLEEN VAN TOEPASSING BIJ DE AANKOOP VAN EEN HOSTED SERVICE-ABONNEMENT VAN AVAYA OF EEN AVAYA PARTNER (INDIEN VAN TOEPASSING), DE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HOSTED SERVICES ZIJN BESCHIKBAAR OP DE AVAYA-WEBSITE, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo) ONDER DE KOPPELING „Avaya Terms of Use for Hosted Services” OF OP EEN DOOR AVAYA AANGEGEVEN ALTERNATIEVE SITE, EN ZIJN VAN TOEPASSING VOOR IEDEREEN DIE TOEGANG HEEFT TOT OF GEBRUIK MAAKT VAN DE HOSTED SERVICE. DOOR DE TOEGANG TOT OF HET GEBRUIK VAN DE HOSTED SERVICE, OF DOOR ANDEREN HIERVOOR TOESTEMMING TE GEVEN, GAAT U NAMENS UZELF EN DE RECHTSPERSOON WAARVOOR U DIT DOET (HIERNA „U” EN „EINDGEBRUIKER” GENOEMD) AKKOORD MET DE GEBRUIKSVORWAARDEN. ALS U AKKOORD GAAT MET DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON, VERKLAART U DAT U BENT GEMACHTIGD DEZE RECHTSPERSOON AAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN TE BINDEN. ALS U HIERTOE NIET BENT GEMACHTIGD OF ALS U NIET AK-

KOORD GAAT MET DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN, MAG U ZICH GEEN TOEGANG VERSCHAFFEN TOT OF GEBRUIKMAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF IEMAND TOESTEMMING GEVEN VOOR TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE HOSTED SERVICE.

Licenties

DE SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN DIE BESCHIKBAAR ZIJN OP DE AVAYA-WEBSITE, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo), ONDER DE KOPPELING „AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)” OF OP EEN DOOR AVAYA AANGEGEVEN ALTERNATIEVE SITE, ZIJN VAN TOEPASSING OP IEDEREEN DIE AVAYA SOFTWARE DOWNLOADT, GEBRUIKT, EN/OF INSTALLEERT, WELKE IS AANGESCHAFT BIJ AVAYA INC., EEN AAN AVAYA GELIEERD BEDRIJF, OF EEN AVAYA PARTNER (NAAR GELANG WAT VAN TOEPASSING IS) ONDER EEN COMMERCIELE OVEREENKOMST MET AVAYA OF EEN AVAYA PARTNER. TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK IS OVEREENGEKOMEN MET AVAYA, VERLEENT AVAYA DEZE LICENTIE NIET ALS DE SOFTWARE IS VERKREGEN VIA ANDEREN DAN AVAYA, EEN AAN AVAYA GELIEERD BEDRIJF OF EEN AVAYA PARTNER; AVAYA BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR JURIDISCHE STAPPEN TE ONDERNEMEN TEGEN U OF EEN ANDERE PARTIJ DIE DE SOFTWARE ZONDER LICENTIE GEBRUIKT OF VERKOOPT. DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, DOWNLOADEN OF GEBRUIKEN, OF ANDEREN TOESTEMMING TE VERLENEN DIT TE DOEN, GAAT U, NAMENS UZELF EN DE RECHTSPERSOON VOOR WIE U DE SOFTWARE INSTALLEERT, DOWNLOADT OF GEBRUIKT (HIERNA „U” EN „EINDGEBRUIKER” GENOEMD), AKKOORD MET DEZE VOORWAARDEN EN VORMT U EEN BINDEND CONTRACT TUSSEN U EN AVAYA INC. OF HET TOEPASSELIJKE AAN AVAYA GELIEERDE BEDRIJF („AVAYA”).

Avaya verleent U een licentie binnen de draagwijdte van de hieronder beschreven licentietypen, met uitzondering van Heritage Nortel Software, waarvoor de draagwijdte van de licentie verderop gedetailleerd wordt beschreven. In het geval de orderdocumentatie niet uitdrukkelijk een licentietype aangeeft, is de toepasselijke licentie een Licentie voor aangewezen systemen zoals hieronder beschreven in de sectie Licentie voor aangewezen systemen (DS – Designated System(s)). Het toepasselijke aantal licenties en capaciteitseenheden waarvoor de licentie wordt verleend, is gelijk aan één (1), tenzij een ander aantal licenties of capaciteitseenheden is vermeld in de documentatie of in andere materialen die U ter beschikking staan. „Software” betekent computerprogramma's in objectcode, geleverd door Avaya of een Avaya-partner. Hierbij maakt het niet uit of het gaat om standalone producten of vooraf geïnstalleerde software op hardwareproducten. Ook alle upgrades, updates, patches, bugfixes of aangepaste versies vallen hieronder. „Aangewezen processor” is te verstaan als één enkel onafhankelijk functionerend (standalone) computersysteem. „Server” betekent een set Aangewezen processors die (fysiek of virtueel) als host fungeert voor een softwaretoepassing waartoe meerdere gebruikers toegang kunnen krijgen. „Exemplaar” verwijst naar één enkele kopie van de Software die op een bepaald tijdstip wordt uitgevoerd: (i) op één fysieke machine; of (ii) op één geïmplementeerde software virtual machine („VM”) of soortgelijke implementatie.

Licentietypen

Licentie voor aangewezen systemen (DS – Designated System(s)) Het is de Eindgebruiker toegestaan elke kopie of elk Exemplaar van de Software slechts te installeren en te gebruiken: 1) op het in de order genoemde aantal Aangewezen processors; of 2) tot het aantal Exemplaren van de Software zoals aangegeven in de order, Documentatie, of het aantal waarvoor Avaya schriftelijk toestemming heeft gegeven. Avaya kan eisen dat de Aangewezen processor(s) in de order worden vermeld met type, serienummer, functiecode, locatie of andere specifieke gegevens, of dat deze door de Eindgebruiker worden doorgegeven op een elektronische wijze die door Avaya voor dit specifieke doel beschikbaar wordt gesteld.

SR-licentie (Shrinkwrap License). U kunt de Software installeren en gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomsten, zoals een „shrinkwrap”- of „clickthrough”-licentie die is toegevoegd aan de Software of hierop van toepassing is („Shrinkwrap-licentie”).

Heritage Nortel Software

„Heritage Nortel Software” betekent de software die is verkregen door Avaya als onderdeel van de overname van Nortel Enterprise Solutions Business in december 2009. De Heritage Nortel Software is de software in de lijst van Heritage Nortel Products. Deze is te vinden op <https://support.avaya.com/LicenseInfo> onder de koppeling „Heritage Nortel Products” of op een door Avaya aange-

geven alternatieve website. Voor Heritage Nortel Software verleent Avaya de Klant een licentie voor het gebruik van Heritage Nortel Software conform deze kennisgeving, uitsluitend ten behoeve van de geautoriseerde activering of het geautoriseerde gebruiks niveau, uitsluitend voor het doel dat is beschreven in de Documentatie en uitsluitend zoals ingesloten in, voor uitvoering op of voor communicatie met Avaya-apparatuur. Kosten voor Heritage Nortel Software kunnen zijn gebaseerd op de mate van activering of het gebruik, geautoriseerd zoals opgegeven in een order of factuur.

Copyright

Tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, mag geen gebruik worden gemaakt van het materiaal op deze site, de Documentatie, Software, Hosted service of hardware geleverd door Avaya. De volledige inhoud van deze site, de documentatie, de Hosted service en het product geleverd door Avaya, inclusief de selectie, de opstelling en het ontwerp van de inhoud, zijn het eigendom van Avaya of haar licentieverleners en worden beschermd onder het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de rechten sui generis met betrekking tot de bescherming van databases. U mag op geen enkele wijze inhoud, geheel of gedeeltelijk en met inbegrip van code en software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, op internet publiceren, overdragen of distribueren zonder de uitdrukkelijke goedkeuring van Avaya. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht, verspreiding, opslag en/of gebruik zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Avaya kan strafrechtelijk en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

Virtualisatie

Het volgende is van toepassing als het product wordt geïmplementeerd op een virtuele machine. Elk product heeft eigen ordercode en eigen licentietypen. Houd er rekening mee dat, tenzij anders vermeld, elk Exemplaar van een product afzonderlijk moet worden gelicentieerd en besteld. Als de eindgebruiker of Avaya partner bijvoorbeeld twee exemplaren van hetzelfde type product wil installeren, dienen er twee producten van dat type te worden besteld.

Componenten van derden

„Componenten van derden” zijn bepaalde softwareprogramma's of delen daarvan die zijn opgenomen in de Software of Hosted service, die mogelijk bepaalde software bevatten (waaronder open-sourcesoftware) die is gedistribueerd in het kader van overeenkomsten met derden („Componenten van derden”). Deze bevatten voorwaarden met betrekking tot de rechten voor het gebruik van bepaalde delen van de Software („Voorwaarden van derden”). Informatie aangaande gedistribueerde Linux OS-broncode (voor die producten die gedistribueerde Linux OS-broncode bevatten) en informatie over de copyrighthouders van de Componenten van derden en de Voorwaarden van derden die daarop van toepassing zijn, is te vinden in de producten, Documentatie of op de website van Avaya op: <https://support.avaya.com/Copyright> of op een door Avaya aangegeven alternatieve website. De licentievoorwaarden voor de open-sourcesoftware die worden verstrekt als Voorwaarden van derden zijn in overeenstemming met de licentierechten die worden toegekend in deze Softwarelicentievoorwaarden en kunnen aanvullende rechten bevatten in uw voordeel, zoals aanpassing en verspreiding van de open-sourcesoftware. De Voorwaarden van derden hebben uitsluitend ten aanzien van de van toepassing zijnde Componenten van derden voorrang boven deze Softwarelicentievoorwaarden voor zover deze Softwarelicentievoorwaarden grotere beperkingen aan u opleggen dan de van toepassing zijnde Voorwaarden van derden.

Het volgende geldt uitsluitend, als de H.264-codec (AVC) wordt meegeleverd met het product. DIT PRODUCT IS GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO-LICENTIE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF ANDERE TOEPASSINGEN WAAR GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR HET (i) CODEREN VAN VIDEO VOLGENS DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT TIJDENS EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF IS VERKREGEN VIA EEN VIDEO PROVIDER DIE IS GELICENTIEERD OM AVC-VIDEO AAN TE BIEDEN. ER WORDT GEEN LICENTIE VERLEEND OF GEÏMPliceERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN VAN MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Serviceprovider

HET VOLGENDE GELDT VOOR DE HOSTING VAN AVAYA PRODUCTEN OF SERVICES DOOR AVAYA PARTNERS. IN HET PRODUCT OF DE GEHOSTE SERVICE KAN GEBRUIK WOR-

DEN GEMAAKT VAN COMPONENTEN VAN DERDEN WAAR- VOOR VOORWAARDEN VAN DERDEN GELDEN EN DIE VEREISEN DAT EEN SERVICEPROVIDER ZELFSTANDIG EEN LICENTIE VERWERFT RECHTSTREEKS BIJ DE EXTERNE LEVERANCIER. DE HOSTING VAN AVAYA PRODUCTEN DOOR EEN AVAYA PARTNER MOET SCHRIFTELIJK WORDEN GOEDGEKEURD DOOR AVAYA EN INDIEN DEZE GEHOSTE PRODUCTEN GEBRUIKMAKEN VAN BEPAALDE SOFTWARE VAN DERDEN OF DEZE INSluiten, MET INBEGRIp VAN MAAR NIET BEPERKT TOT MICROSOFT-SOFTWARE OF -CODECS, IS DE AVAYA PARTNER VERPLICHT OM ZELFSTANDIG ALLE VAN TOEPASSING ZIJNDE LICENTIEOVEREENKOMSTEN TE VERWERVEN, OP KOSTEN VAN DE AVAYA PARTNER, RECHTSTREEKS BIJ DE EXTERNE LEVERANCIER.

MET BETREKKING TOT CODECS GELDT DAT, INDIEN DE AVAYA PARTNER DE HOSTING VERZORGT VOOR ENIGE PRODUCTEN WAARBIJ DE G.729-CODEC, H.264-CODEC OR H.265-CODEC WORDT GEBRUIKT OF INGESLOTEN, DE AVAYA PARTNER ERKENT EN ZICH ERMEE AKKOORD VERKLAARD DAT DE AVAYA PARTNER VERANTWOORDELIJK IS VOOR ALLE GERELATEERDE KOSTEN EN/OF ROYALTY'S. DE G.729-CODEC WORDT GELICENTIEERD DOOR SIPRO LAB TELECOM INC. ZIE [WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML](http://www.sipro.com/contact.html). DE H.264-CODEC (AVC) WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO-LICENTIE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF ANDERE TOEPASSINGEN WAAR GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR HET (i) CODEREN VAN VIDEO VOLGENS DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT TIJDENS EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF IS VERKREGEN VIA EEN VIDEO PROVIDER DIE IS GELICENTIEERD OM AVC-VIDEO AAN TE BIEDEN. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE OVER DE H.264- (AVC) EN H.265-CODEC (HEVC) KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Naleving van wetgeving

U erkent en verklaart zich ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor naleving van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wetten en voorschriften die verband houden met het opnemen van gesprekken, de privacy van gegevens, intellectueel eigendom, handelsgeheimen, fraude en uitvoeringsrechten voor muziek in het land of de regio waar het Avaya product wordt gebruikt.

Telefoonfraude voorkomen

Telefoonfraude betekent ongevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, onderaannemers of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van telefoonfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Avaya - Voorkoming van telefoonfraude

Als U vermoedt dat U het slachtoffer bent van telefoonfraude en u technische assistentie of ondersteuning wenst, kunt U telefonisch contact opnemen via de hotline van Technical Service Center Toll Fraud Intervention op +1-800-643-2353 (voor de Verenigde Staten en Canada). Zie voor meer telefoonnummers voor ondersteuning de Support-website van Avaya: <https://support.avaya.com> of een door Avaya aangegeven alternatieve site.

Beveiligingsrisico's

Informatie over het beleid van Avaya inzake beveiligingsondersteuning is te vinden in de sectie Security Policies and Support van <https://support.avaya.com/security>.

Vermoedelijke beveiligingsrisico's in Avaya producten worden afgehandeld volgens de Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Downloaddocumentatie

Ga voor de meest actuele versies van de documentatie naar de Support-website van Avaya: <https://support.avaya.com>, of naar een door Avaya aangegeven alternatieve site.

Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya

Raadpleeg de Support-website van Avaya: <https://support.avaya.com> voor kennisgevingen en artikelen over producten of Hosted services als u een probleem met uw product of Hosted service van Avaya wilt rapporteren. Ga naar de Support-web-

site van Avaya: <https://support.avaya.com> (of een door Avaya aan-gegeven alternatieve site) voor een lijst van telefoonnummers en contactadressen, blader tot onder aan de pagina en selecteer Con-tact opnemen met Avaya-ondersteuning.

Wettelijke verklaringen

Verklaringen voor Australië

Verklaring inzake magneten voor handsets:



Gevaar!

De handset bevat magnetische onderdelen die kleine meta-len objecten kunnen aantrekken. Wees voorzichtig om per-sonlijk letsel te vermijden.

Verklaringen van Industry Canada (IC)

Verklaring inzake RSS-normen

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) voor licentievrijstelling van Industry Canada. Werking is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en
2. Dit apparaat moet ontvangen interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het appa-raat ongunstig zou kunnen beïnvloeden.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada ap-plicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage ra-dioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Verklaring inzake radiozenders

Volgens de voorschriften van Industry Canada mag deze radiozen-der uitsluitend worden gebruikt met behulp van een antenne van een type en met een maximale versterking (of minder) zoals goed-gekeurd voor de zender door Industry Canada. Om eventuele ra-dio-interferentie voor andere gebruikers te reduceren, moet er een type antenne en versterking worden gekozen waarbij de effectief uitgestraald vermogen van de zendingrichting ten opzichte van een isotrope straler (EIRP; Equivalent Isotropically Radiated Power) niet meer is dan het vereiste vermogen voor een succesvolle com-municatie.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélec-trique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'an-tenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Dit digitale apparaat van Klasse B voldoet aan Canadese norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Verklaring inzake blootstelling aan straling

Deze apparatuur voldoet aan de FCC- en IC RSS102-limieten voor blootstelling aan straling in een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend op een afstand van minimaal 20 cm van uw lichaam. De zender mag zich niet op dezelfde plaats bevinden als, of werken in combinatie met, een an-dere antenne of zender.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayon-nements ISDEtablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Japanse verklaringen

Verklaring inzake Klasse B

Dit is een Klasse B-product, volgens de norm van de Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equi-pment (VCCI). Als dit product wordt gebruikt in de nabijheid van een radio- of televisieontvanger, kan dit radiostoring veroorzaken. Installeer en gebruik de apparatuur volgens de gebruiksaanwijzing.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Verklaring inzake netsnoeren Denan



Gevaar!

Houd rekening met het volgende bij het installeren van de apparatuur:

- Gebruik alleen de verbindingsskabels, het netsnoer en de netadapters die zijn meegeleverd met de appa-raat of die door Avaya zijn gespecificeerd voor gebruik met de apparatuur. Indien u gebruikmaakt van enige andere apparatuur, kan dit tot storingen, een onjuiste werking of brand leiden.
- Netsnoeren die worden meegeleverd met deze appa-raat mogen niet worden gebruikt met enige andere apparatuur. Indien de bovenstaande richtlijnen niet worden gevolgd, kan dit resulteren in de dood of in ernstig letsel.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必-ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用-ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障-や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用-しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大-怪我など人身事故の原因となることがあります。

Verklaring Mexico

Het gebruik van deze apparatuur is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storingen veroorza-ken, en
2. Dit apparaat dient alle ontvangen interferentie te accep-teren, inclusief interferentie die de werking ongunstig kan beïnvloeden.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos con-diciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause inter-ferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interfe-rencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Verklaring inzake PoE (Power over Ethernet)

Deze apparatuur moet op PoE-netwerken worden aangesloten zonder naar de externe centrale te worden gerouteerd.

Taiwanese verklaring over apparaten met een zwakke radio-straling

802.11b/802.11g/BT:

Artikel 12: zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, in-stellingen en gebruikers de frequentie niet wijzigen om de trans-missiekracht te verbeteren of de oorspronkelijke kenmerken of prestaties van goedgekeurde apparaten met een zwakke radiofre-quentie te wijzigen.

Artikel 14: apparaten met een zwakke radiofrequentie mogen de signalen van vliegtuigen en juridische communicatie niet verstoren. Als er wel verstoring wordt gesignaleerd, moet de gebruiker direct stoppen met het gebruik van het apparaat tot ervoor wordt gezorgd dat er geen verstoring meer plaatsvindt. Deze 'juridische commu-nicatie' betekent alle radiocommunicatie die plaatsvindt in overeen-stemming met de telecommunicatiewet. Apparaten met een zwak-ke radiofrequentie moeten gevoelig zijn voor de verstoring van juri-dische communicatie of apparaten met ISM-radiogolfstraling.

802.11b/802.11g/BT 警語：

第十二條→經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條→低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Verklaringen van Amerikaanse Federal Communications Commission (FCC)

Conformiteitsverklaring

Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de conformiteit, kunnen erin resulteren dat uw gebruiksrecht vervalt.

Teneinde aan de conformiteitsvereisten van de FCC inzake blootstelling aan RF-straling te voldoen, mogen dit apparaat en de bijbehorende antenne niet worden gebruikt met of in de buurt van enige andere antenne of zender.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. Werking is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en
2. Dit apparaat dient alle ontvangen interferentie te accepteren, inclusief interferentie die de werking ongunstig kan beïnvloeden.

Bij gebruik van IEEE 802.11a draadloos LAN, mag dit product uitsluitend in binnenomgevingen worden gebruikt, omdat het werkzaam is in het frequentiebereik van 5,15 tot 5,25 GHz. De FCC vereist dat dit product in een binnenomgeving wordt gebruikt voor het frequentiebereik van 5,15 tot 5,25 GHz om de kans op schadelijke interferentie met mobiele satellietssystemen die dezelfde kanalen gebruiken te beperken. Radar met hoog vermogen is aangewezen als primaire gebruiker van de frequentiebanden van 5,25 tot 5,35 GHz en 5,65 tot 5,85 GHz. Deze radarstations kunnen interferentie met en/of schade aan dit apparaat veroorzaken.

Verklaring inzake Klasse B deel 15

Voor producten die beschikbaar zijn op de Amerikaanse/Canadese markt kunnen alleen kanalen 1-11 worden gebruikt. De selectie van andere kanalen is niet mogelijk.

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de normen voor digitale apparatuur Klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regulering. Deze beperkingen zijn ontworpen om een redelijke bescherming tegen schadelijke interferentie in een installatie thuis te bieden. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, schadelijke storing voor radiocommunicatie veroorzaken. Er bestaat echter geen garantie dat geen interferentie zal optreden in een bepaalde installatie. Als deze apparatuur schadelijke interferentie oplevert voor radio- of televisieontvangst (u kunt dit bepalen door de apparatuur in en uit te schakelen), wordt de gebruiker aangeraden om de interferentie te verhelpen met een van de onderstaande maatregelen:

- Wijzig de stand van de ontvangstantenne of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact dat geen deel uitmaakt van de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Neem contact op met de leverancier of een ervaren radio-/tv-monteur.

Verklaring inzake blootstelling aan straling

Deze apparatuur voldoet aan de FCC-limieten voor blootstelling aan straling in een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend op een afstand van minimaal 20 cm van uw lichaam. De zender mag zich niet op dezelfde plaats bevinden als, of werken in combinatie met, een andere antenne of zender.

EU-landen

Dit apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU voor radioapparatuur. Een exemplaar van de verklaring is verkrijgbaar via <http://support.avaya.com> of Avaya Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054-1233 USA.

BT-zender

- Frequenties voor 2402-2480 MHz, transmissievermogen: 6 dBm

Algemene veiligheidswaarschuwing

- Gebruik uitsluitend de door Avaya goedgekeurde Limited Power Source-voedingen die zijn gespecificeerd voor dit product.
- Zorg ervoor dat u:
 - Het toestel niet in de buurt van water gebruikt.
 - Het toestel niet gebruikt tijdens onweer.
 - Nalaat een gaslek te melden met uw toestel als u zich in de buurt van het gaslek bevindt.
 - Beperk de stroomtoevoer aan het apparaat via telecomcommunicatiekabels tot 36-57 volt DC of $\leq 1,3$ ampère DC.

Handelsmerken

De handelsmerken, logo's en dienstmerken („Merken”) die worden weergegeven op deze site en in de documentatie, hosted service(s) en product(en) die Avaya levert, zijn gedeponeerde of niet-gedeponeerde merken van Avaya, aan haar gelieerde bedrijven, licentieverstrekkers, leveranciers of andere derde partijen. Gebruikers hebben geen toestemming dergelijke Merken te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avaya of een dergelijke derde die de eigenaar is van het Merk. Niets op deze site, of in de Documentatie, Hosted service(s) en product(en) mag worden uitgelegd, noch bij implicatie, noch bij uitsluiting of anderszins, als het verlenen van een licentie of recht op de Merken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Avaya of de toepasselijke derde partij.

Avaya is een gedeponeerd handelsmerk van Avaya Inc.

Alle overige handelsmerken die niet bij Avaya berusten, behoren toe aan de desbetreffende houders. Linux® is het geregistreerde handelsmerk van Linus Torvalds in de VS en andere landen.

Inhoud

Hoofdstuk 1: Kennismaking	8
Kennismaking	8
Doel	8
Doelgroep waarvoor deze publicatie bestemd is	8
Gerelateerde bronnen	8
Ondersteuning	9
Hoofdstuk 2: De bureautelefoon instellen	11
De bureautelefoon instellen	11
Inleiding tot de 9621G/9641G/9641GS- bureautelefoons	11
Hoofdstuk 3: Door de telefoon navigeren	18
Door de telefoon navigeren	18
Schuiven en navigeren	18
Pictogrammen	18
Het scherm Startpagina	22
Menuopties	23
Het schermtoetsenbord gebruiken	24
Functies	25
Het menu Functies gebruiken	25
CM-beheerfuncties	26
Hoofdstuk 4: Ingestelde opties	27
Ingestelde opties	27
Administratieve berichten	27
Browser	27
Oproepen opnemen	27
USB-flashstations gebruiken met uw toestel	28
Hoofdstuk 5: Oproepen verwerken	32
Oproepen verwerken	32
Oproepen aannemen	32
Gesprekken plaatsen	33
Geluid van een gesprek onderdrukken	36
Over het doorschakelen van oproepen	36
Een gesprek in de wacht zetten	37
Oproepen doorverbinden	37
Hoofdstuk 6: Belgeschiedenis	38
Belgeschiedenis	38
Belgeschiedenis	38
Hoofdstuk 7: Contactpersonen	41
De functie voor contactpersonen gebruiken	41
Een contactpersoon zoeken	41
Details van een contactpersoon weergeven	42
Een nieuwe contactpersoon toevoegen	42
Contactinformatie wijzigen	43

Favoriete contactpersonen instellen.....	43
Het primaire contactnummer wijzigen.....	44
Een contactpersoon verwijderen.....	45
Hoofdstuk 8: Conferenties	46
De conferentiefunctie gebruiken.....	46
Een conferentie instellen.....	46
Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen.....	47
Een conferentie in de wacht zetten.....	47
Het geluid van een deelnemer aan een conferentie dempen.....	47
De verbinding van een deelnemer aan een conferentie verbreken.....	47
Hoofdstuk 9: Gekoppelde oproepweergaven gebruiken	49
Gekoppelde oproepweergaven gebruiken.....	49
Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden.....	49
Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen.....	49
Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde regel.....	50
Hoofdstuk 10: Voicemail gebruiken	51
Berichten ontvangen.....	51
Aanmelden bij uw voicemail.....	51
Hoofdstuk 11: Uw telefoon aanpassen	52
Uw telefoon aanpassen.....	52
Menu Instellingen.....	52
Oproepinstellingen.....	53
Applicatie-instellingen.....	57
Opties beeld/geluid.....	59
Geavanceerde opties.....	62
Applicaties op de Avaya-startpagina.....	63
EC500 activeren voor gelijktijdig overgaan op meerdere telefoons.....	67
Een headset met Bluetooth®-ondersteuning aansluiten.....	67
De oproeptimer gebruiken.....	69
Hoofdstuk 12: Onderhoudstaken uitvoeren	70
Een back-up maken van gegevensbestanden en deze herstellen.....	70
Het scherm reinigen.....	70
Netwerkinformatie.....	71

Hoofdstuk 1: Kennismaking

Kennismaking

Doel

In dit document wordt uitgelegd hoe u de productfuncties en -mogelijkheden kunt gebruiken.

Doelgroep waarvoor deze publicatie bestemd is

Dit document is bedoeld voor mensen die willen leren hoe ze de functies en mogelijkheden van een product kunnen gebruiken.

Gerelateerde bronnen

Documentatie

Bekijk de volgende gerelateerde documenten op <http://support.avaya.com>.

Document-nummer	Titel	Gebruik dit document om:	Gebruikers
Implementeren			
16-603603	<i>Avaya IP-bureautelefoons 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS H.323 installeren en beheren</i>	Raadpleeg voor taken met betrekking tot het installeren en opwaarderen van de bureautelefoon.	Beheerders
Gebruiken			
16-603594	<i>Avaya 9621G/9641G/9641GS IP-bureautelefoons H.323 gebruiken</i>	Raadpleeg voor taken met betrekking tot het gebruiken van de bureautelefoon.	Eindgebruikers en beheerders
16-603593	<i>Avaya 9608, 9608G en 9611G IP Deskphone H.323 gebruiken</i>	Raadpleeg voor taken met betrekking tot het gebruiken van de bureautelefoon.	Eindgebruikers en beheerders
16-603613	<i>Avaya 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS IP-bureautelefoons H.323 voor callcenteragenten gebruiken</i>	Raadpleeg voor taken met betrekking tot het gebruiken van de bureautelefoon in een callcenter.	Callcenteragenten

Tabel gaat verder...

Beheren			
16-300698	Avaya IP-bureautelefoon 9608/9608G/9611G/9621G/ 9641G/9641GS H.323 gebrui- ken	Raadpleeg voor het uitvoeren van beheertaken met betrekking tot de bureautelefoon.	Beheerders

Training

De volgende cursussen zijn beschikbaar op de website van Avaya Learning op www.avaya-learning.com. Voer, nadat u zich hebt aangemeld bij de website, de cursuscode of de cursustitel in het veld **Zoeken** in en klik op **Start** om naar de cursus te zoeken.

Cursuscode	Cursustitel
ACIS-6006	ACIS - Avaya Communication Manager (5.2.1)
APSS-1300	APSS - Avaya Networking

Avaya Mentor-video's bekijken

Avaya Mentor-video's bevatten technische informatie over het installeren en configureren van Avaya-producten en het oplossen van problemen.

Over deze taak

Video's zijn beschikbaar op de ondersteuningswebsite van Avaya, onder het documenttype video, en op het YouTube-kanaal van Avaya.

Procedure

- U kunt video's op de ondersteuningswebsite van Avaya zoeken door naar <http://support.avaya.com> te gaan en een van de volgende acties uit te voeren:
 - Typ in **Search** de tekst *Avaya Mentor-video's* om een lijst met beschikbare video's te bekijken.
 - Typ de productnaam in **Search**. Selecteer op de pagina Search Results de optie **Video** in de kolom **Content Type** aan de linkerkant.
- Voor de Avaya Mentor-video's op YouTube gaat u naar www.youtube.com/AvayaMentor en voert u één van de volgende bewerkingen uit:
 - Geef in **Zoekkanaal** een trefwoord of trefwoorden op om te zoeken naar een specifiek product of onderwerp.
 - Schuif omlaag in Afspeellijsten en klik op de naam van een onderwerp om de lijst met beschikbare video's op de website te bekijken.

Opmerking:

Video's zijn niet voor alle producten beschikbaar.

Ondersteuning

Ga naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <http://support.avaya.com> voor de meest recente documentatie, kennisgevingen over producten en Knowledge Base-artikelen. Ook kunt u daar zoeken naar release notes, downloads en oplossingen voor problemen. Dien serviceverzoeken in via het online systeem voor serviceverzoeken. Chat met een live agent om antwoorden te krij-

gen op vragen of verzoek een agent om u door te verbinden met een ondersteuningsteam, als extra expertise is vereist om een probleem op te lossen.

Hoofdstuk 2: De bureautelefoon instellen

De bureautelefoon instellen

Inleiding tot de 9621G/9641G/9641GS- bureautelefoons

Uw bureautelefoon biedt vele functies, zoals:

- Het weergeven en beheren van uw oproepen, oproeplogs en lijst met contactpersonen
- Uw bureautelefoon aanpassen
- Toegang verkrijgen tot uw voicemail
- De geïntegreerde WML-browser gebruiken

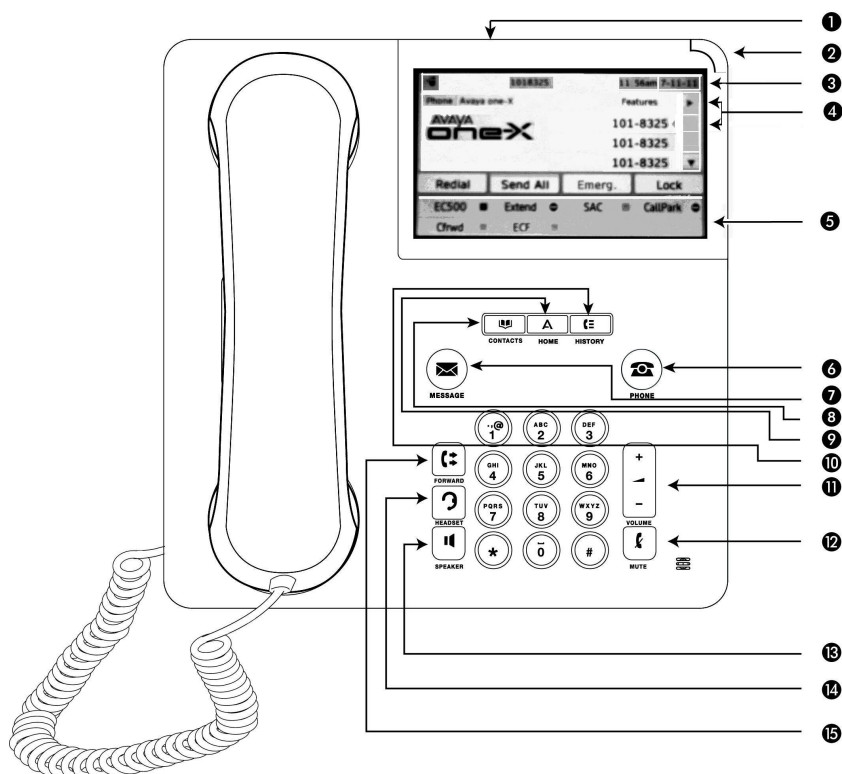
U kunt tevens maximaal drie toetsmodules op uw bureautelefoon aansluiten om het beschikbare aantal oproepweergaven en functies uit te breiden. Het type en model van alle aangesloten toetsmodules moeten hetzelfde zijn. Het model 9621G biedt geen poort voor aansluiting van een toetsmodule.

De letter G in een bureautelefoonmodel geeft aan dat het apparaat is voorzien van een ingebouwde Gigabit Ethernet-adapter die de snelheid verhoogt waarmee gegevens worden overgedragen.

De 9621G-, 9641G- en 9641GS-bureautelefoons zijn uitgerust met een LCD-kleurenscherm. De 9621G-bureautelefoon heeft een kleiner weergavegebied dan de 9641G-bureautelefoon en heeft geen USB-poort. De 9641GS-bureautelefoon heeft een 5,0 inch capacitief TFT-scherm, terwijl de 9641G-bureautelefoon over een 4,7 inch resistief TFT-scherm beschikt. De 9641GS biedt dus een hogere aanraakgevoeligheid en een helderder en scherper beeld. De 9641GS-bureautelefoon biedt de Ethernet-koppeling en activiteiten-LED voor de netwerkpoort, op het achterpaneel van de telefoon. Tenzij specifiek anders aangegeven in deze handleiding zijn de drie modellen wat betreft functies en mogelijkheden nagenoeg hetzelfde.

Uw beheerder heeft mogelijk niet alle functies en voorzieningen geconfigureerd die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

Fysieke lay-out



De volgende tabel bevat beschrijven van de knoppen en functies van de bureautelefoon.

Nummer in afbeelding	Naam	Pictogram indien van toepassing	Beschrijving
1	USB-poort	N.v.t.	U kunt een USB-apparaat, zoals een geheugenstick of een flashstation, aansluiten voor het overbrengen van contactpersonen tussen uw telefoon en een externe gegevensbron. De USB-optie is alleen beschikbaar als de beheerder de functie heeft geconfigureerd voor uw toestel. Zie Contactpersonen importeren en exporteren via USB-apparaten op pagina 28 voor meer informatie. U kunt de USB-poort gebruiken voor aanmelding en als een bron voor afbeeldingen voor de schermbeveiliging. U kunt daarnaast bepaalde apparaten op batterijvoeding opnieuw opladen door het apparaat op de USB-poort van uw bureautelefoon aan te sluiten. De 9621G heeft geen USB-poort.
2	Indicator Wachtend bericht	N.v.t.	Een rood brandend lampje rechts boven in de hoek van uw bureautelefoon geeft aan dat u een voicemailbericht hebt. Als u Indicator hebt ingeschakeld op uw telefoon, knippert dit lampje wanneer er een inkomende oproep wordt ontvangen. Als u voicemailberichten hebt, brandt behalve het indicatorlampje Wachtend bericht tevens de berichtentoets .
3	Telefoondisplay	N.v.t.	De eerste regel bevat statusinformatie, zoals de tijd en datum, primair toestel, foutindicaties en gemiste ge-

Tabel gaat verder...

Nummer in afbeelding	Naam	Pictogram indien van toepassing	Beschrijving
			sprekken. Op de tweede regel, de statusregel, wordt nuttige informatie weergegeven, zoals of u de rechter- of linkernavigatiepijl moet gebruiken om andere schermen of menu's te openen. Op de statusregel worden tevens berichten weergegeven die betrekking hebben op de huidige applicatie of de acties die in een scherm moeten worden uitgevoerd. Onder de statusregel worden oproepweergaven weergegeven. Het aantal oproepweergaven dat beschikbaar is voor het plaatsen of ontvangen van oproepen, is afhankelijk van hoe uw systeem is geconfigureerd door de beheerder. Het aantal regels dat op bureautelefoons met een aanraakscherm beschikbaar is, is afhankelijk van de wijze waarop het snelpaneel wordt beheerd door de beheerder. Zie Het snelpaneel instellen op pagina 62 voor meer informatie. Tik op de regel om een gesprek te plaatsen of beantwoorden. Op de laatste schermregel wordt het snelpaneel weergegeven met de opties die voor het toestelnummer zijn ingesteld door uw beheerder, zoals EC500, Doorschakelen of Uitgebreid doorschakelen.
4	Functies en oproepweergaveregels	N.v.t.	Op bureautoestellen met een aanraakscherm geven gesprekspictogrammen aan welke regels in gebruik zijn en welke vrij zijn voor oproepen. Tik op de lijn die u wilt gebruiken. Regels geven tevens aan of een functie is ingeschakeld of uitgeschakeld in de weergave Functies.
5	Snelpaneel	N.v.t.	In het snelpaneel worden de opties weergegeven die voor het toestelnummer zijn ingesteld door uw beheerder, zoals EC500, Doorschakelen of Uitgebreid doorschakelen.
6	Telefoon		Met de toets Telefoon wordt het telefoonscherm weergegeven. Tijdens een oproep hebt u via het telefoonscherm toegang tot de volgende opties: • In wacht • Conferentie • Doorverbinden • Oproep beëindigen
7	Bericht		Als u op Bericht drukt, wordt u rechtstreeks met uw voicemailstelsysteem verbonden. Deze toets licht op als er wachtende voicemailberichten zijn.
8	Contactpersonen		Als u op Cont.p. drukt, worden in het telefoonscherm de vermeldingen in uw lijst met contactpersonen weergegeven.
9	Startpagina		Als u op Startpagina drukt, verkrijgt u toegang tot de Startpagina om opties en instellingen te configureren en de browser of andere beschikbare applicaties te openen.

Tabel gaat verder...

Nummer in afbeelding	Naam	Pictogram indien van toepassing	Beschrijving
10	Belgeschiedenis		Als u op Geschiedenis drukt, wordt in het telefoon-scherm de geschiedenis van uw uitgaande, inkomende en gemiste gesprekken weergegeven. Het pictogram op de toets Geschiedenis van de bureautelefoon licht op als u gemiste gesprekken hebt. Op de bovenste regel van het venster worden het pictogram Gemiste oproep en het aantal gemiste oproepen weergegeven.
11	Volume		Als u op + of - op de toets Volume drukt tijdens een actieve oproep, wordt het volume van de hoorn, headset of luidspreker verhoogd of verlaagd. Als er geen actieve oproep is, kunt u deze toetsen gebruiken om het volume van het belsignaal aan te passen.
12	Dempen		Druk op de toets Dempen om het geluid uit te schakelen van een actieve oproep. Druk de toets Dempen opnieuw in om het geluid weer in te schakelen.
13	Luidspreker		Druk op de luidsprekertoets als u de luidspreker wilt gebruiken. Om een gesprek niet langer via de luidspreker te laten lopen, neemt u de hoorn van de haak en drukt u op de headsettoets .
14	Headset		Druk op de headsettoets als u de headset wilt gebruiken, indien deze is aangesloten.
15	Doorschakelen		Druk op Doorschakelen om het menu Doorschakelen weer te geven.

Verstelbare voet en scherm

U kunt het scherm op de gewenste wijze stellen. Als u het scherm wilt verplaatsen, trekt u de bovenkant van het scherm voorzichtig naar u toe. Hierbij hoort u klikgeluiden. Elke klik vertegenwoordigt een vergrendelingspositie. U kunt het scherm terugduwen naar de oorspronkelijke vlakke positie. Trek het scherm voorzichtig volledig naar u toe en duw het vervolgens terug in de oorspronkelijke vlakke positie.

U kunt de telefoon in vlakke stand of onder een hoek op de voet plaatsen. Als u de telefoon verticaal wilt plaatsen, voor montage aan de wand, keert u het lipje onder de schakelhaak in de bovenste vakje voor de oortelefoon om en zorgt u ervoor dat de handset zich in de juiste positie bevindt. U hebt een kleine schroevendraaier nodig om het lipje omhoog te brengen en terug te plaatsen nadat dit is omgekeerd.

Bellen via een draadloze headset

Voor een inkomende oproep kunt u de beltoon op de draadloze headset instellen in plaats van op de luidspreker van de bureautelefoon.

Opmerking:

Deze functie is alleen beschikbaar als uw beheerder de functie voor uw bureautelefoon heeft geconfigureerd.

Als u de hoorn van de haak neemt terwijl u de headset draagt of als u overschakelt van een niet-headset naar de headset, wordt de draadloze headset geactiveerd op de telefoon. Als u de

hoorn op de haak legt met een actieve headset of als u overschakelt van een draadloze headset naar een niet-headset, wordt de draadloze headset gedeactiveerd.

Als er een binnenkomend gesprek is:

- Als de bureautelefoon inactief is, hoort u een continue pieptoon via de draadloze headset.
- Als op de telefoon al een oproep via de headset actief is, hoort u een korte pieptoon via de draadloze headset.

Over aanmelden en afmelden

Als u een bureautelefoon deelt met andere gebruikers, moet u zich aanmelden en afmelden om uw voorkeuren, oproepgegevens en opties bij te houden. Om ongeautoriseerd gebruik van uw bureautelefoon te voorkomen, dient u zich bij afwezigheid altijd vóór uw vertrek af te melden.

* Opmerking:

Afhankelijk van hoe uw toestel is geconfigureerd (bijvoorbeeld of het maken van een back-up van de belgeschiedenis wel of niet is ingeschakeld), kan er informatie verloren gaan op de telefoon als u uw toestelnummer afmeldt.

Uw beheerder kan u een USB-apparaat geven met een vooraf geprogrammeerd toestelnummer en wachtwoord, of hij/zij kan u een programma op de pc geven waarmee u deze informatie op een USB-apparaat kunt zetten. Hierdoor kunt u op elke bureautelefoon in uw systeem het USB-apparaat gebruiken om zich automatisch met het geconfigureerde wachtwoord bij het geconfigureerde toestelnummer aan te melden. Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie. Als u zich via de USB-aanmeldingsoptie aanmeldt, kunt u zich alleen afmelden door het USB-apparaat uit de telefoonaansluiting te verwijderen.

* Opmerking:

Als u de USB-aanmeldingsoptie gebruikt, kunt u alleen de contactpersonen op het USB-apparaat weergeven. Zie [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 28 voor meer informatie.

* Opmerking:

Afhankelijk van hoe de beheerder uw bureautelefoon heeft geconfigureerd, wordt op uw bureautelefoon mogelijk een softkey Log-Off weergegeven als deze vrij is. U kunt de softkey Log-Off gebruiken om zich af te melden van de bureautelefoon.

Aanmelden bij uw bureautelefoon

Over deze taak

Meld u aan in het openingsscherm waar gevraagd wordt naar uw toestelnummer.

Als meerdere gatekeepers zijn geconfigureerd voor de telefoon, stopt de telefoon in de volgende situaties in de detectiemodus:

- De loginreferenties zijn onjuist.
- De telefoon is ingelogd. Een van de gatekeepers is niet bereikbaar vanwege een upgrade of een netwerkstoring. Druk in de detectiemodus op **Resetten**. De telefoon verwijdert de referenties uit het geheugen, start opnieuw op en geeft de inlogpagina weer.

Als de beheerder de functie voor offline gespreksrapporten heeft ingeschakeld op de bureautelefoon, downloadt de bureautelefoon de database met gespreksrapporten wanneer u inlogt. In de database met offline gespreksrapporten worden de oproepen opgeslagen die bij de bureautele-

foon zijn binnengekomen terwijl u niet was ingelogd. Deze oproepen worden aan de belgeschiedenis toegevoegd als gemiste oproepen.

Procedure

1. Voer uw toestelnummer in.
2. Tik op **Enter**.
3. Voer uw wachtwoord in.
4. Tik op **Enter**.
5. Als de beheerder privileges voor bezoekers heeft ingesteld op uw telefoon, vraagt de bureautelefoon u naar de Aanmeldmodus. Tik op de Aanmeldmodus die aangeeft of u een bezoeker bent (Bezoeker) of niet (Standaard).
6. Tik op Enter.

Afmelden van uw bureautelefoon

Over deze taak

Als de beheerder de functie voor offline gespreksrapporten heeft ingeschakeld op de bureautelefoon, downloadt de bureautelefoon de database met gespreksrapporten wanneer u inlogt. In de database met offline gespreksrapporten worden de oproepen opgeslagen die bij de bureautelefoon zijn binnengekomen terwijl u niet was ingelogd. Deze oproepen worden aan de belgeschiedenis toegevoegd als gemiste oproepen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Druk op **Afmelden** om **Afmelden** te kiezen.

Aanmelden als gastgebruiker

Over deze taak

U kunt zich als gast aanmelden bij een ander op aanraking gebaseerde telefoon om de functies en mogelijkheden van uw eigen toestel te behouden.

Opmerking:

De optie voor aanmelding als gastgebruiker is alleen beschikbaar op uw bureautelefoon als de beheerder deze functie heeft ingesteld. Bij aanmelding als gastgebruiker wordt geen gebruik gemaakt van de lijst met contactpersonen die beschikbaar is op de bureautelefoon. De vorige lijst met contactpersonen wordt gewist en op de bureautelefoon worden alleen de contactpersonen van de gastgebruiker weergegeven.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer **Aanmelden als gast**.
4. Voer uw toestelnummer in.
5. Tik op **Enter**.
6. Tik op **Wachtwoord**.

7. Voer uw wachtwoord in.
8. Tik op **Enter**.
9. Tik op de linker- of rechterpijl om de duur van 1 tot 12 uur van het gebruik van deze telefoon in te voeren.

U kunt zich als gastgebruiker op elke gewenst afmelden, ongeacht de duur die u selecteert.
10. Tik op **Enter**.

Hoofdstuk 3: Door de telefoon navigeren.

Door de telefoon navigeren.

Schuiven en navigeren

Gebruik de pijltoetsen omhoog en omlaag rechts in het midden van het venster om door een lijst omhoog en omlaag te schuiven.

Tik en houd de desbetreffende schuifpictogrammen op het aanraakscherm vast om telkens door een pagina te schuiven in de door u gekozen richting. Herhaal dezelfde actie om de automatische herhalingsfunctie voor schuiven te activeren.

Als u wilt overschakelen tussen oproepweergaven en functies, tikt u op **Functies** of **Oproepen** op het aanraakscherm.

Het pictogram Details is een naar rechts wijzende, blauwe pijl. Tik op het pictogram Details om meer informatie over het item weer te geven. Als u bijvoorbeeld op de pijl rechts van de naam van een contactpersoon tikt, geeft de bureautelefoon een scherm weer met alle nummers die u voor de desbetreffende contactpersoon hebt opgeslagen.

U kunt op een regel of een softkey tikken of u kunt op softkeylabels op het scherm tikken. Welke softkeylabels worden weergegeven, is afhankelijk van de context. U tikt bijvoorbeeld op een contactpersoon om die persoon te bellen en u tikt op een regel op het telefoonscherm om een binnenkomend gesprek te beantwoorden, een lijn te openen, een gesprek te plaatsen of een gesprek in de wacht te hervatten.

U kunt het telefoonscherm of het scherm Startpagina ook op elk gewenst moment openen met behulp van de desbetreffende toetsen op de bureautelefoon.

Pictogrammen

De pictogrammen in de onderstaande tabel geven de status van een oproep aan, de navigatiek-euzemogelijkheden, belgeschiedenis, nummertypen van contactpersonen, functiestatus of de status van een aangesloten of een gekoppeld apparaat.

Afhankelijk van waarvoor ze bedoeld zijn, ziet u sommige pictogrammen op de bovenste regel, bijvoorbeeld om u te melden dat de headset actief is of dat u gemiste gesprekken in de belgeschiedenis hebt staan. Andere pictogrammen worden op de oproepweergaveregels weergegeven om de status van de gesprekken aan te geven. Pictogrammen worden tevens weergegeven op applicatieschermen zoals de lijsten Contactpersonen of Belgeschiedenis, of Wereldklok en Weer. Pictogrammen in het scherm Startpagina zijn aanraakgevoelig en stellen u in staat om acties op de telefoon te starten, zoals het wijzigen van telefooninstellingen, het openen van de webbrowser of het starten van applicaties, zoals Rekenmachine of Wereldklok en Weerbericht.

Uw beheerder kan ook andere, optionele pictogrammen in het scherm Startpagina voor u beschikbaar maken die niet in deze tabel worden vermeld. Dergelijke pictogrammen vertegenwoordigen applicaties waarover uw beheerder u informatie kan geven.

Pictogram	Beschrijving
	Het pictogram geeft een inkomende oproep aan.
	Het pictogram geeft een oproepweergaveregeling aan die momenteel niet in gebruik is.
	Het pictogram geeft aan dat een oproep actief is.
	Het pictogram geeft aan dat u deze oproep in de wachtstand hebt geplaatst.
	Het pictogram geeft aan dat uw oproepen worden doorgeschakeld.
	Het pictogram geeft aan dat een gekoppelde oproepweergave wordt gebruikt.
	Het pictogram geeft aan dat de functie EC500 is ingeschakeld.
	Het pictogram geeft aan dat een conferentiegesprek actief is.
	Het pictogram geeft aan dat u een conferentiegesprek in de wachtstand hebt geplaatst.
	Het pictogram geeft aan dat het luidsprekervolume wordt aangepast.
	Het pictogram geeft aan dat het headsetvolume wordt aangepast.
	Het pictogram geeft aan dat er meer gerelateerde informatie beschikbaar is of dat er aanvullende schermen kunnen worden geopend.
	Het pictogram geeft aan dat geluid van de oproep die gaande is, is gedempt.
	Het pictogram geeft aan dat het belvolume is uitgeschakeld. Als u het geluid weer wilt inschakelen, drukt u op + (plusteken) op de volume toets. Druk op de toets Volume totdat het volume is uitgeschakeld als u het belvolume wilt uitschakelen.
	Dit pictogram geeft aan dat de oproep een breedbandcodec gebruik voor spraakoproepen van hoge kwaliteit.
	Geeft aan dat de netwerkprestaties slecht zijn of dat lokale netwerkproblemen mogelijk tot een lagere oproepkwaliteit leiden.
	Dit pictogram geeft een energiebesparende maatregel aan. Dit pictogram wordt mogelijk ook in het instellingenmenu weergegeven. Als u op deze softkey drukt, schakelt u de achtergrondverlichting van het scherm uit. Elke activiteit op uw toestel scha-

Tabel gaat verder...

Pictogram	Beschrijving
	kelt de achtergrondverlichting weer in. Dit pictogram is door uw beheerder geconfigureerd op een van de softkeys.
	Geeft aan dat uw toestel de status Niet-benoemde registratie heeft. De oorzaak is dat er binnen 60 seconden na het verzoek hierom geen toestelnummer is ingevoerd, of geen wachtwoord is ingevoerd. In dit geval wordt uw toestel waarschijnlijk wel geregistreerd bij de oproepserver, maar wordt er slechts één oproepweergaveregeling weergegeven. Daarnaast worden er geen functies weergegeven en zijn alleen uitgaande gesprekken toegestaan. Om de niet-benoemde registratiestatus te wijzigen, moet u aanmelden met een geldig toestelnummer en wachtwoord.
	Geeft aan dat dit teamlid beschikbaar is. Uw systeembeheerder stelt indien nodig teams samen.
	Dit teampictogram geeft aan dat de oproepen voor dit teamlid worden doorgeschakeld.
	Dit teampictogram geeft aan dat dit teamlid in gesprek is en niet beschikbaar is.
	Dit teampictogram dat geeft dat dit teamlid in gesprek is en dat alle oproepen voor dit teamlid worden doorgeschakeld.
	Dit teampictogram geeft aan dat het teamlid in gesprek is en een inkomende oproep ontvangt.
	Dit teampictogram geeft aan dat het teamlid in gesprek is en meerdere inkomende oproepen ontvangt.
	Dit teampictogram geeft aan dat dit teamlid belt.
	Het pictogram in het scherm Startpagina voor het algemene telefoonnummer van een favoriete contactpersoon.
	Het pictogram in het scherm Startpagina voor het privételefoonnummer van een favoriete contactpersoon.
	Het pictogram in het scherm Startpagina voor het werktelefoonnummer van een favoriete contactpersoon.
	Het pictogram in het scherm Startpagina dat het mobiele telefoonnummer van een favoriete contactpersoon aanduidt.
	Dit pictogram biedt toegang tot de belgeschiedenis voor alle oproepen.
	Dit pictogram biedt toegang tot de belgeschiedenis voor gemiste oproepen.
	Dit pictogram biedt toegang tot de belgeschiedenis voor uitgaande oproepen.
	Dit pictogram biedt toegang tot de belgeschiedenis voor beantwoorde oproepen.

Tabel gaat verder...

Pictogram	Beschrijving
	Dit pictogram biedt toegang tot het algemene telefoonnummer voor een contactpersoon.
	Dit pictogram biedt toegang tot het privételefoonnummer voor een contactpersoon.
	Dit pictogram geeft het mobiele telefoonnummer voor een contactpersoon aan.
	Dit pictogram biedt toegang tot het werktelefoonnummer voor een contactpersoon.
	Dit pictogram biedt toegang tot de favoriete contactpersoon.
	Het pictogram geeft aan dat de functie Contact-Favorite is ingeschakeld.
	Het pictogram geeft aan dat de functie Contact-Favorite is uitgeschakeld.
	Geeft aan dat Bluetooth® is ingeschakeld, maar dat momenteel geen apparaat is verbonden.
	Het pictogram geeft aan dat de telefoon is gekoppeld aan een headset die Bluetooth® ondersteunt en dat het toestel daarmee kan communiceren.
	Het pictogram voor de WML-browserapplicatie in het scherm Startpagina, indien deze applicatie beschikbaar is.
	Het pictogram voor het menu Instellingen in het scherm Startpagina.
	Het pictogram duidt de applicatie Mijn afbeeldingen aan waarmee u afbeeldingen uit de USB-map kunt weergeven.
	Het pictogram duidt het menu VPN-instellingen aan.
	Het pictogram opent het scherm Over Avaya IP Deskphone.
	Het pictogram voor de applicatie Rekenmachine in het scherm Startpagina.
	Het pictogram voor de applicatie Wereldklok in het scherm Startpagina.
	Het pictogram voor de applicatie Weerbericht in het scherm Startpagina.
	Het pictogram geeft aan dat het helder en mooi weer is.
	Het pictogram geeft aan dat het lichtbewolkt is.
	Het pictogram geeft aan dat het bewolkt is.
	Het pictogram geeft aan dat er sprake is van motregen.
	Het pictogram geeft aan dat het regenachtig is.

Tabel gaat verder...

Pictogram	Beschrijving
	Het pictogram geeft aan dat het sneeuwt.
	Het pictogram geeft aan dat er sprake is van ijsel.
	Het pictogram geeft aan dat er sprake is van onweer.
	Het pictogram geeft aan dat er sprake is van harde wind.
	Het pictogram geeft aan dat er sprake is van zwaar weer.
	Het pictogram biedt toegang tot de hoofdmenuoptie voor schermreiniging.
	Het pictogram biedt toegang tot de hoofdmenuoptie voor aanmelden voor gasten.
	Het pictogram biedt toegang tot de hoofdmenuoptie voor afmelden.
	Het pictogram biedt toegang tot de hoofdmenuopties voor netwerkinformatie.
	Het pictogram biedt toegang tot het menu met opties voor geluid in het scherm Opties/instellingen.
	Het pictogram biedt toegang tot het menu Oproepinstellingen in het scherm Opties/instellingen.
	Het pictogram biedt toegang tot het menu Applicatie-instellingen in het scherm Opties/instellingen.
	Het pictogram biedt toegang tot het menu met geavanceerde instellingen in het scherm Opties/instellingen.

Het scherm Startpagina

Het scherm Startpagina biedt verschillende gebruikersvriendelijke functies. Met de pictogrammen op het scherm Startpagina kunt u uw telefoon aanpassen, instellingen bekijken, informatie opvragen over de tijd en het weer via webgebaseerde toepassingen, een rekenmachine gebruiken en favoriete toetsen voor verkort kiezen gebruiken. De manier waarop u het scherm Startpagina gebruikt is afhankelijk van hoe de beheerder het systeem heeft opgezet. Druk op de toets Startpagina onder het scherm om toegang te krijgen tot het scherm Startpagina. Het scherm Startpagina bevat de volgende standaardfuncties van Avaya:

- **Instellingen:** hiermee wordt een menu weergegeven dat u kunt gebruiken om uw oproepinstellingen, de taal op de telefoon en de lay-out van uw scherm te wijzigen, uw telefoon te koppelen aan een headset die Bluetooth® ondersteunt, zich als gast aan te melden bij de telefoon, uw scherm leeg te maken, zich af te melden van uw telefoon en meer.
- **Wereldklok:** geeft de tijd en het weerbericht op verschillende plaatsen in de wereld weer.
- **Weerbericht:** laat de huidige weersomstandigheden in een gebied van uw keuze zien en geeft een weersvoorspelling weer.
- **Rekenmachine:** is een eenvoudige rekenmachine met vier functies.

- **Mijn afbeeldingen:** met deze functie kunt u afbeeldingen van een USB-apparaat gebruiken als schermbeveiliging voor de telefoon. Opmerking: deze functie werkt alleen voor de 9641G- en 9641GS-bureautelefoon.
- **Webapps:** met deze functie kunt u snelkoppelingen instellen naar 9 webapps of informatiepagina's.
- **Help bij favorieten:** met de hier weergegeven helptekst kunt u een persoon als verkort kiesnummer toevoegen aan uw lijst met contactpersonen op uw scherm. Tik op het nummer om die persoon te bellen.

U kunt **Contactpersonen** ook gebruiken om voor maximaal 16 favoriete nummers snelkeuze-pictogrammen op uw scherm Startpagina te plaatsen. Mogelijk stelt uw beheerder andere webgebaseerde toepassingen beschikbaar, zoals een bedrijfstelefoonboek of ondersteuningspagina. U kunt een applicatie die u op het scherm Startpagina ziet openen door op het bijbehorende pictogram te tikken. Als het aantal regels in de lijst groter is dan het aantal regels in het applicatiegebied van het scherm Startpagina, kunt u de volgende regel weergeven door te schuiven. Tik op de schuifbalk rechts in het scherm Startpagina om de volgende pagina weer te geven.

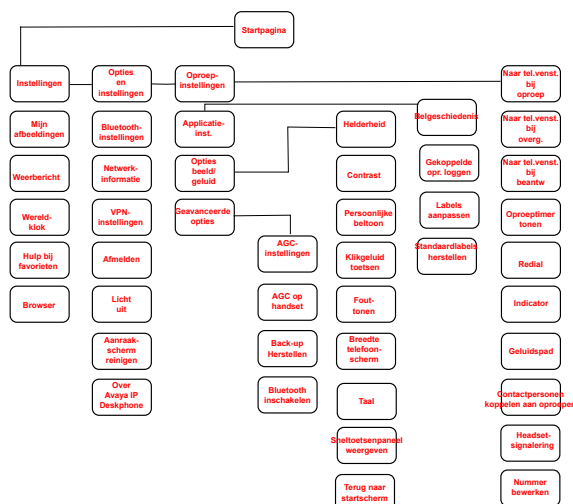
De startpagina biedt plaats aan maximaal 9 WML-applicaties.

* Opmerking:

Welke instellingsopties worden weergegeven is afhankelijk van hoe de beheerder uw toestelnummer heeft geconfigureerd. Bepaalde opties die in deze handleiding worden beschreven, zijn wellicht niet voor u beschikbaar.

Menuopties

In de volgende afbeelding worden de menuopties weergegeven die beschikbaar voor u zijn om de huidige instellingen te bekijken en de vereiste parameters te configureren op de Avaya 9621G-, 9641G- en 9641GS IP-bureautelefoons.



*** Opmerking:**

De Bluetooth®-instellingsoptie is alleen beschikbaar op de Avaya 9641G en 9641GS IP-bureautelefoons. Mogelijk worden bepaalde opties niet weergegeven op uw bureautelefoon als uw beheerder de opties niet heeft geconfigureerd voor uw toestelnummer.

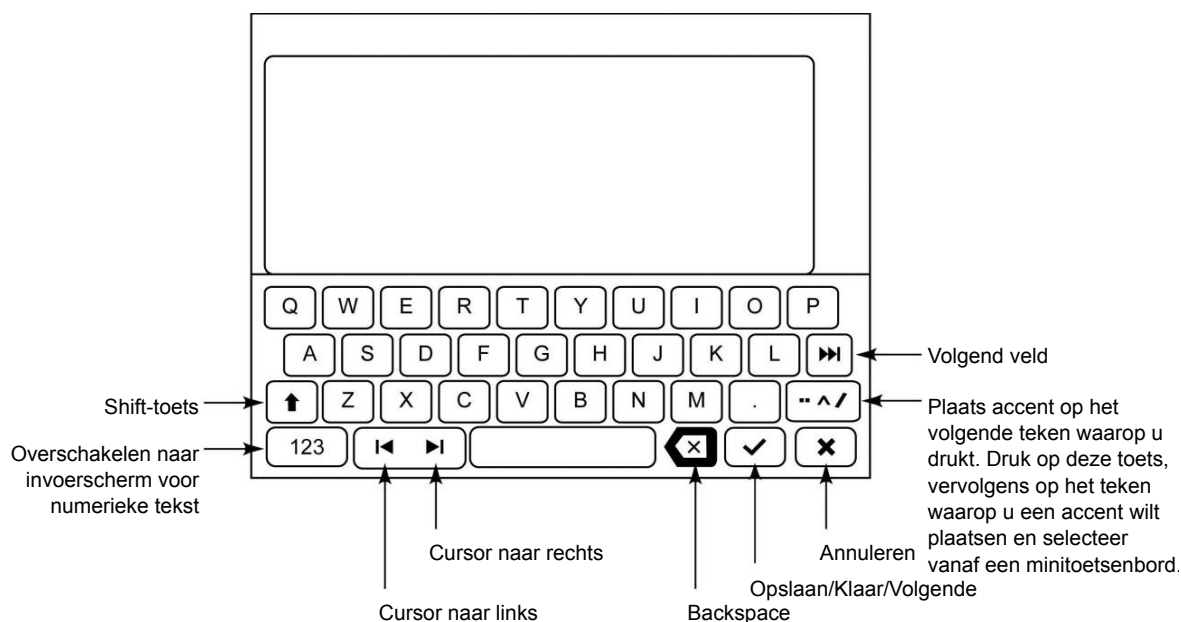
Het schermtoetsenbord gebruiken

Op de bureautelefoon wordt een schermtoetsenbord weergegeven als u de naam of het nummer van een contactpersoon toevoegt of wijzigt, of als u labels voor uw oproepweergaven of functies voor persoonlijk gebruik aanpast. U kunt symbolen en letters met accenten invoeren en tevens overschakelen tussen een alfanumeriek en numeriek toetsenbord.

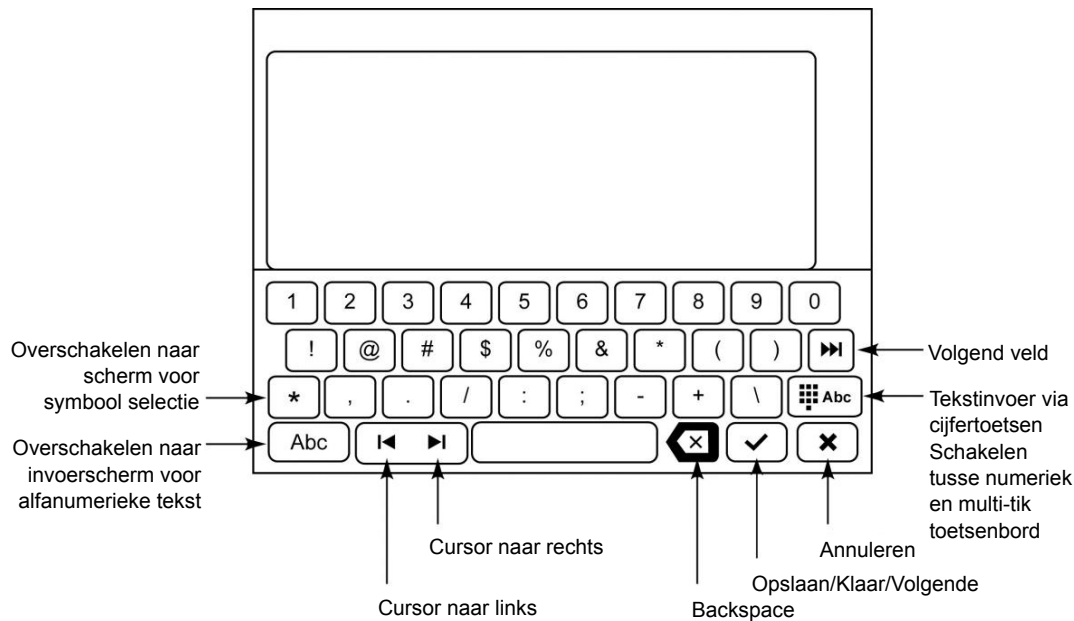
De bureautelefoons ondersteunen het schermtoetsenbord voor de Franse en Russische taal. U kunt ook naar contactpersonen zoeken via een niet-Engels toetsenbord.

De volgende diagrammen maken duidelijk hoe u namen, telefoonnummers of labels kunt toevoegen of wijzigen. Als u op de toets Backspace tikt en als u deze vervolgens vasthoudt, worden de tekens één voor één gewist, totdat u de toets weer loslaat. Tik op het selectievinkje **Gereed** zodra het bewerken is voltooid. Gebruik het selectievinkje **Herstel** als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, zonder dat eventuele bewerkingen worden opgeslagen.

Figuur 1: Toetsenbord voor tekst



Figuur 2: Toetsenbord voor cijfers



Funcities

In dit onderwerp worden de functies van uw bureautelefoon beschreven. Uw systeembeheerder heeft uw bureautelefoon mogelijk zo ingesteld dat de functies en oproepweergaven in één scherm worden weergegeven. Het menu **Funcities** biedt toegang tot geavanceerde telefoonfuncties, zoals Telefoonboek, Verkort kiezen, Snelkeuzetoetsen en Doorschakelen. De functie Telefoonboek stelt u in staat om andere gebruikers van uw systeem te bellen. U kunt Alle oproepen versturen en Doorschakelen gebruiken als u inkomende oproepen wilt doorsturen naar andere nummers. Wanneer u de functie EC500 inschakelt, kunt u oproepen vanaf uw bureautelefoon doorschakelen naar uw mobiele telefoon. Het menu Doorschakelen bevat tevens de functies voor doorschakelen. Functies die zijn gekoppeld aan een aangesloten toetsmodule, worden niet in het menu **Funcities** weergegeven. De functies die voor uw telefoon beschikbaar zijn, worden ingesteld door uw beheerder.

U kunt deze functies ook aanroepen via de functietoegangscode (Feature Access Code - FAC). Als u een functie in- of uitschakelt via FAC en de bijbehorende functietoets wordt niet beheerd op de bureautoets, krijgt u mogelijk geen melding van het in- of uitschakelen van de functie.

Behalve via het menu **Funcities** zijn geselecteerde functies mogelijk eveneens toegankelijk via softkeys als uw beheerder dergelijke functies toewijst aan de softkeys op het oproepweergavescherm (telefoonscherm). Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie over welke functies en opties voor uw toestel beschikbaar zijn.

Het menu **Funcities** gebruiken

Procedure

Tik op de toets **Funcities** in de rechterbovenhoek van het telefoonscherm als u het menu **Funcities** wilt weergeven.

Het LED-pictogram naast de functienaam geeft aan of de functie momenteel in- of uitgeschakeld is. Als het LED-pictogram bij de functie-aanduiding groen brandt, is de functie ingeschakeld.

*** Opmerking:**

U kunt teruggaan naar het telefoonscherm door op **Oproepen** te tikken in de rechterbovenhoek..

CM-beheerfuncties

In het functiemenu worden de opties weergegeven die door de beheerder kunnen worden geconfigureerd voor uw telefoon. De namen van functies worden vaak afgekort om te passen in het weergavegebied van uw bureautelefoon of toetsmodule. Raadpleeg de volgende tabel voor informatie over namen van standaardfuncties en hun afkortingen. Mogelijk zijn niet alle hier beschreven functies beschikbaar op uw toestelnummer. Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie over een functie.

Functienaam	Afkorting
Automatisch kiezen	AutKzn of AK
Automatische Intercom	Icom autom. of AI
Automatisch terugbellen	Aut. Terugbellen, AutoCB
Gespreksdoorschakeling voor alle gesprekken	Drschak of DRschak
Oproepen doorschakelen als uw lijn in gesprek is of als u niet antwoordt	CFBDA
Oproep parkeren	Parkeren
Overnemen	Overnemen
Blokking van de nummerweergave	Beller blokkeren
Blokking van de nummerweergave opheffen	Blok. opheffen
Intercomoproep kiezen	Icom kiezen
Oproep overnemen specifiek toestel	Overnemen spec.
EC500	EC500
Uitsltng (oproepende partij)	Uitsltng
EC500 Oproep mob.	Oproep mobiel
Oproep overnemen mobiel	Overn mb
Activering kwaadwillende oproep traceren	MCT act.
Opnemen	Audix opnemen
Prioriteitsoproep	Prioriteitsoproep
Alle oproepen versturen	AIOpVerz
Doorbreken	Doorbreken act.

*** Opmerking:**

Op uw telefoon wordt het aangepaste label weergegeven in plaats van de functieafkortingen als u aangepaste labels hebt toegevoegd voor een of meer van de functies.

Hoofdstuk 4: Ingestelde opties

Ingestelde opties

Administratieve berichten

Uw beheerder kan belangrijke berichten versturen of pushen, zoals meldingen van een vroege kantoorsluiting vanwege slecht weer. De beheerder kan ook informatie sturen over een aanstaande service onderbreking op uw bureautelefoon.

Dit type berichten kan een van de volgende vormen hebben:

- Een lopend tekstbericht in de bovenste regel van het scherm samen met een geluidsmelding
- Een geluidsmelding via de luidspreker of de headset, als deze actief is
- Een onderbrekingsscherm om aan te geven dat u een geluidsmelding ontvangt

Als u een geluidsmelding ontvangt, kunt u overschakelen tussen de luidspreker, de hoorn en de headset. U kunt het via een pushbewerking bezorgde geluidsbericht beëindigen door de hoorn op de haak te plaatsen. U kunt tevens het volume regelen zoals u dit doet tijdens een gesprek.

Browser

Uw bureautelefoon bevat een WML-webbrowser waarmee u aanvullende applicaties kunt gebruiken, zoals LDAP. Welke applicaties via de browser beschikbaar zijn, varieert afhankelijk van hoe uw systeembeheerder de bureautelefoon heeft ingesteld. Raadpleeg uw beheerder voor meer informatie.

.Druk op de toets **Startpagina** om de browser te openen. Tik vervolgens op het browserpictogram op het scherm. Als u het pictogram Browser niet ziet op het scherm Startpagina, moeten er webapps beschikbaar zijn voor uw bureautelefoon.

Oproepen opnemen

Uw beheerder kan een functie inschakelen voor het opnemen van oproepen via uw bureautelefoon. Als de mogelijkheid tot het opnemen van oproepen voor uw bureautelefoon is ingeschakeld door uw beheerder, wordt er mogelijk met regelmatige tussenpozen van ongeveer 15 seconden een piepsignaal weergegeven in de audiostream. Dit piepsignaal geeft aan dat de oproep wordt opgenomen.

USB-flashstations gebruiken met uw toestel

U kunt een USB-station (Universal Serial Bus) op uw bureautelefoon aansluiten als uw telefoon van een USB-aansluiting is voorzien en u over de vereiste machtigingen van de beheerder beschikt. Als u zich vanaf een externe locatie aanmeldt bij uw telefoon, kunt u het USB-flashstation gebruiken om contactpersonen toe te voegen aan uw lijst met contactpersonen vanuit een e-mailprogramma of een ander pc-programma en u kunt de afbeeldingen van het apparaat gebruiken als schermbeveiliging op uw telefoon.

Avaya biedt het pc-programma Avaya one-X™ Deskphone USB Companion om u te helpen bij het instellen van de opties voor uw USB-apparaat. Uw beheerder is verantwoordelijk voor bepaalde configuraties en kan u vervolgens helpen bepalen welke opties voor u beschikbaar zijn en hoe u het programma kunt gebruiken om deze te configureren.

De aanmeldingsfunctie voor het USB-profiel wordt geleverd door de beheerder. U kunt zich aanmelden bij de bureautelefoon op basis van het USB-profiel op het USB-flashstation dat met de telefoon is verbonden. Bij de aanmelding bij het USB-profiel worden alleen de contactpersonen weergegeven die zijn opgeslagen op het USB-station. U kunt zich afmelden door het USB-station te verwijderen.

Als u het station in de USB-aansluiting plaatst, geeft de telefoon een lijst met USB-acties of -opties weer of er wordt een bericht weergegeven waarin wordt vermeld dat de telefoon het apparaat niet ondersteunt of dat er onvoldoende voeding beschikbaar is om het desbetreffende apparaat te kunnen ondersteunen. De voeding ten behoeve van de USB-aansluiting is afhankelijk van de beheerinstellingen en van de wijze waarop de telefoon wordt gevoed. De telefoon biedt ondersteuning voor USB-stations met FAT- of FAT32-bestandssystemen en biedt geen ondersteuning voor USB-stations met NTFS-bestandssystemen en meerdere LUN's.

Opmerking:

De 9621 IP-bureautelefoon heeft geen USB-aansluiting.

Contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen lijst met contactpersonen toevoegen

Over deze taak

Met behulp van een USB-flashstation kunt u contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen bestand toevoegen. De lijst met contactpersonen kan slechts 250 vermeldingen bevatten. Bestanden met contactpersonen die u wilt samenvoegen met of schrijven naar de lijst met contactpersonen van het toestel, moeten een bepaalde indeling hebben. Om te zorgen dat het bestand de juiste indeling heeft, kunt u de lijst met contactpersonen van uw bureautelefoon naar uw USB-apparaat exporteren; dit creëert dan automatisch een ingedeeld bestand. Avaya biedt ook een spreadsheetprogramma dat macro's gebruikt om uw Outlook-contactpersonen te converteren naar de indeling voor contactpersonen die uw toestel gebruikt. Ga voor informatie over dit programma naar de ondersteuningswebsite van Avaya op www.avaya.com/support en zoek daar naar Avaya one-X® USB Companion.

Procedure

1. Sluit het USB-apparaat aan op het contact aan de bovenrand in het midden van uw telefoon.
2. Tik op **Kiezen om Contactpersonen van bestand en telefoon samenvoegen** te selecteren.

De optie **Samenvoegen** wordt alleen weergegeven op de telefoon als zowel het USB-bestand als het toestel contactpersonen bevatten.

3. De contactpersonen worden automatisch samengevoegd op de telefoon. Controleer de weergegeven statistieken zodra u klaar bent. Hierin wordt het aantal vermeldingen, duplicaten en alle fouten weergegeven.
4. Tik op **Opslaan** om de samengevoegde lijst met contactpersonen terug naar het USB-apparaat te schrijven en terug te keren naar de lijst met contactpersonen/USB-acties of tik op **Einde** om terug te keren naar de lijst met contactpersonen/USB-acties zonder de samengevoegde lijst naar het USB-apparaat te schrijven.

 Opmerking:

Als u probeert meer dan het maximale aantal van 250 vermeldingen samen te voegen, wordt een scherm **Lijst vol** weergegeven op de telefoon. U kunt vervolgens de eerste 250 vermeldingen opslaan of het samenvoegproces annuleren zonder de inhoud over te brengen naar de bureautelefoon.

Lijst met contactpersonen vervangen door een extern bestand

Over deze taak

U kunt een USB-flashstation gebruiken om uw hele lijst met contactpersonen te vervangen door de contactpersonen van een extern bestand. Contactpersonen die u kopieert vanuit een extern bestand moeten een naam hebben en ten minste één nummer en mogen niet meer dan drie nummers met bijbehorende typen hebben. Als geen bijbehorende typen worden opgegeven, wordt gebruikgemaakt van het type **Algemeen**. Uw beheerder kan u details geven over de indeling die externe gegevensbronbestanden moeten hebben.

Procedure

1. Sluit het USB-flashstation aan op het contact aan de bovenrand in het midden van uw telefoon.
2. Schuif naar **Contactp. tel. verv. door best** en tik op **Kiezen** of tik rechtstreeks op de regel **Contactp. tel. verv. door best**.
3. Bekijk de weergegeven statistieken. Deze geven het aantal geldige en ongeldige vermeldingen aan en, indien van toepassing, het aantal vermeldingen waarmee de limiet van 250 contactpersonen voor de telefoon wordt overschreden.
4. Tik op **Opslaan** om uw lijst met contactpersonen te overschrijven en te vervangen door het bestand op uw USB-apparaat of tik op **Annul.** om het vervangen te annuleren en uw huidige lijst met contactpersonen te behouden.

Uw lijst met contactpersonen naar een USB-flashstation kopiëren

Over deze taak

U kunt uw hele lijst met contactpersonen van uw toestel naar een USB-flashstation kopiëren om deze veilig te bewaren of te gebruiken in een extern softwareprogramma. Als er al een bestand met contactpersonen op het USB-flashstation staat, moet u eerst bevestigen dat u dat bestand wilt vervangen.

Procedure

1. Sluit het USB-flashstation aan op het contact aan de bovenrand in het midden van uw telefoon.

2. Schuif naar **Bestand met contactp. tel. maken** en tik vervolgens op **Kiezen** of tik direct op de regel Bestand met contactp. tel. maken.
3. Tik op **OK**.
4. Als er al een bestand met contactpersonen op uw USB-apparaat staat, tikt u op **Opslaan** om te bevestigen dat u dat bestand wilt overschrijven met de lijst met contactpersonen van de telefoon.

Tijdelijk een Lijst met contactpersonen op een USB-apparaat gebruiken

Over deze taak

Als u het USB-flashstation aansluit op de telefoon, kunt u het bestand met contactpersonen op het station gebruiken in plaats van de lijst met contactpersonen in uw telefoon. U kunt bijvoorbeeld uw lijst met contactpersonen op uw USB-flashstation kopiëren en het flashstation mee op reis nemen. Als u op uw plaats van bestemming toegang hebt tot een gastentoestel met de nieuwste telefoonsoftware, kunt u het USB-flashstation aansluiten en uw eigen lijst met contactpersonen gebruiken.

Procedure

1. Sluit het USB-flashstation met het bestand met contactpersonen dat u wilt gebruiken aan op het contact bij de bovenrand in het midden van uw toestel.
2. Schuif naar **Contactp. best. gebr. indien aanw.** en tik vervolgens op **Kies** of rechtstreeks op de regel **Contactp. best. gebr. indien aanw.**
3. Tik op **OK** om de lijst met contactpersonen op uw USB-flashstation te openen.

Alle wijzigingen die u in uw lijst met contactpersonen aanbrengt terwijl het USB-apparaat is aangesloten, worden alleen in het tijdelijke bestand op het USB-apparaat aangebracht en niet in uw gewone lijst met contactpersonen op uw toestel.

Afbeeldingen op uw USB-apparaat als schermbeveiliging gebruiken

Over deze taak

Als uw USB-apparaat een map met de naam `\Pictures` op het bovenste niveau heeft of een andere afbeeldingenmap die naar behoren is geconfigureerd, kunt u afbeeldingen uit deze map als schermbeveiliging voor uw toestel gebruiken. De afbeeldingen op het USB-apparaat worden alleen weergegeven als schermbeveiliging als het USB-station is geplaatst en de telefoon inactief is. Elke afbeelding wordt 5 seconden weergegeven, tenzij u een andere waarde opgeeft (van 5 t/m 999 seconden). Op de 9621G-, 9641G- en 9641GS-bureautelefoons kunnen afbeeldingen worden weergegeven met een resolutie van 480 x 272 pixels. Het afbeeldingsbestand moet de JPEG-indeling hebben. Uw beheerder kan deze functie inschakelen. Als uw beheerder deze functie heeft uitgeschakeld, wordt de optie Mijn afbeeldingen niet op het scherm Startpagina weergegeven.

Naast de functies die zijn beschreven in [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 28 bevat de applicatie Avaya one-X™ Deskphone USB Companion een hulpprogramma om uw afbeeldingen naar de juiste indeling te converteren.

Procedure

1. Sluit het USB-apparaat aan op het contact aan de bovenrand in het midden van uw telefoon.
2. Druk op **Startpagina**.

3. Selecteer **Mijn afbeeldingen** als u onmiddellijk wilt beginnen met het weergeven van afbeeldingen vanuit uw USB-afbeeldingenmap op het toestel, zodat deze schermbeveiliging worden geactiveerd zodra de daartoe geconfigureerde inactieve duur is verstreken.

 Opmerking:

Als u het USB-apparaat loskoppelt van de bureautelefoon, wordt in plaats van de afbeeldingen de standaardschermb beveiliging opnieuw weergegeven nadat de daartoe geconfigureerde inactieve duur is verstreken.

Hoofdstuk 5: Oproepen verwerken

Oproepen verwerken

Oproepen aannemen

Over deze taak

Wanneer u een inkomende oproep ontvangt, selecteert de telefoon automatisch de inkomende oproep. Als de oproep echter binnenkomt tijdens een andere oproep of als u meerdere oproepen tegelijk ontvangt, moet u misschien de oproep die u wilt beantwoorden eerst handmatig selecteren.

Een inkomend gesprek wordt weergegeven als een groene regel met een pictogram van een bellende bel. Tik op de oproepweergaveregels met de oproep om de oproep te beantwoorden.

Opmerking:

De procedure voor het beantwoorden van een oproep kan variëren afhankelijk van hoe de beheerder uw telefoon heeft ingesteld.

Procedure

Beantwoord een inkomend gesprek op een van de volgende manieren:

- Als u niet in gesprek bent, neemt u de hoorn van de haak om te antwoorden via de hoorn, tikt u op de oproepweergaveregels met het inkomende gesprek, tikt u op de softkey **Beantw.** om de oproep te beantwoorden met de luidsprekertoets of drukt u op de **headsettoets** om via de headset te antwoorden.
- Als u in gesprek bent, moet u de actieve oproep waarschijnlijk eerst in de wachtstand zetten voor u de nieuwe oproep beantwoordt. Als u in gesprek bent en het toestel geeft automatisch de inkomende oproep weer, kunt u op de toets **AntwWcht** tikken om de eerste eerste automatisch in de wachtstand te plaatsen, terwijl u de nieuwe oproep beantwoordt. U kunt ook op **AntwEind** tikken om automatisch de verbinding met de eerste oproep te verbreken als u de nieuwe oproep beantwoordt.
- Als u een Bluetooth-headset hebt gekoppeld voor gebruik met de 9641GS-bureautelefoon, drukt u op de toets **Beantw.** op de Bluetooth-headset om een inkomende oproep te beantwoorden.
- Als u automatisch het telefoonvenster wilt weergeven bij inkomende oproepen, stelt u de optie **Tel.venster bij overg.** in op **Ja**.

Gesprekken plaatsen

Over deze taak

Als u niet in gesprek bent, kiest u gewoon het nummer dat u wilt bellen. U kunt gesprekken bekijken en beheren vanuit het telefoonscherm. Druk op **Telefoon** om het telefoonscherm te zien. Als op de telefoon het telefoonscherm wordt weergegeven, drukt u op **Telefoon** om naar het begin van de lijst met oproepweergaveregels te gaan..

Procedure

1. Neem de hoorn van de haak, of druk op de **luidspreker**- of de **headsettoets** (indien van toepassing) of tik op een beschikbare oproepweergaveregeling.
2. Kies het nummer dat u wilt bellen. Als u een favorietpictogram in het scherm Start hebt voor de persoon die u wilt bellen, tikt u op dat pictogram om te kiezen.

Een noodoproep plaatsen

Over deze taak

Als uw beheerder Noodoproep plaatsen heeft ingesteld, bevat het telefoonscherm een softkey **Noodgev.** die u onmiddellijk verbindt met een vooraf ingesteld nummer voor noodoproepen.

* Opmerking:

U kunt alleen een noodoproep plaatsen als uw bureautelefoon is uitgeschakeld als uw beheerder deze functie voor u heeft geconfigureerd.

Procedure

1. Tik op het telefoonscherm op **Noodgev.**
2. U kunt de noodoproep beëindigen door op **Beëind.** te drukken of op **Luidspreker** te drukken.

Een nummer wissen

Procedure

1. Tik op  om alle gekozen cijfers te wissen en een nieuw nummer in te voeren.

* Opmerking:

U kunt een nummer alleen wissen met Bksp als u de functie Nummer bewerken hebt ingeschakeld op uw bureautelefoon.

2. Als de hoorn van de haak is op de bureautelefoon, drukt u op **Wissen** om alle gekozen cijfers te wissen.

Een nummer opnieuw kiezen

Procedure

1. Tik op het telefoonscherm op **Redial.**

Het als laatste gekozen nummer of een lijst met de meest recente nummers die u hebt gekozen wordt weergegeven waarin u een nummer voor opnieuw kiezen kunt selecteren. Zie [Opties voor opnieuw kiezen instellen](#) op pagina 55 voor informatie over opnieuw kiezen.

 Opmerking:

Uw systeembeheerder kan de functie Opnieuw kiezen uitschakelen.

2. Tik op het nummer dat u opnieuw wilt kiezen als de optie voor opnieuw kiezen wordt weergegeven.

Een oproep plaatsen met Nummer bewerken

Vereisten

Controleer of de functie Nummer bewerken is ingeschakeld op uw bureautelefoon.

Over deze taak

Met de functie Nummer bewerken kunt u het nummer bewerken voordat u het daadwerkelijk kiest. Hiervoor gebruikt u de softkey **Bksp**. Met de softkey **Bksp** kunt u het nummer bewerken voordat u dit daadwerkelijk kiest.

Procedure

1. Voer op het **telefoonscherm** het nummer in dat u wilt bellen.
2. Als u het nummer wilt bewerken, drukt u op de softkey **X** om het voorgaande teken te wissen (tekens worden teken voor teken gewist).
3. Tik op **Bellen**.

Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen

Over deze taak

U kunt elke willekeurige contactpersoon uit uw lijst met contactpersonen bellen. U kunt een naam vinden door met de pijl omlaag in de lijst omlaag te gaan of door het zoekvak te gebruiken. Voer met de cijfertoetsen de eerste paar letters van de naam in. De eerste overeenkomende naam in uw lijst wordt dan weergegeven op het scherm. Wanneer u de gewenste vermelding hebt gevonden, tikt u op de regel om het primaire nummer van deze contactpersoon te kiezen. Als u nog andere nummers voor die contactpersoon hebt ingevoerd, kunt u op de **detailstoets** tikken om deze weer te geven. Tik vervolgens op het nummer dat u wilt kiezen.

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. Zoek de contactpersoon die u wilt bellen door de naam van de persoon in te voeren op de wijze waarop deze in de lijst is opgenomen.

Als u bijvoorbeeld Jan Smit aan uw lijst met contactpersonen hebt toegevoegd als „Smit, Jan”, begint u de achternaam te typen en niet de voornaam. Bij elke letter die u met de cijfertoetsen invoert, verschuift de lijst zodat deze overeenkomt met wat u opgeeft. U kunt ook met de pijltoetsen omhoog en omlaag in de lijst gaan om de contactpersoon te vinden.
3. Tik op de regel met de naam van de contactpersoon om het primaire nummer te bellen.
4. Als u een ander nummer dan het primaire wilt bellen, tikt u op de toets **Details** om de detailinformatie voor de contactpersoon weer te geven. Tik vervolgens op het gewenste nummer.

Iemand bellen uit het oproeplog

Procedure

1. Druk op de toets **Geschiedenis**.
2. Tik op het desbetreffende pictogram rechts boven op het scherm om Alle oproepen, Gemiste oproepen, Beantwoorde oproepen of Uitgaande oproepen weer te geven.

Als dit zodanig is geconfigureerd, kan de vermelding in de belgeschiedenis worden verwijderd als u een gemiste oproep terugbelt en er wordt opgenomen.

3. Als u de naam van de persoon die u zoekt niet ziet, schuift u omlaag tot de naam wordt weergegeven.
4. Wanneer de naam van de persoon die u wilt bellen, wordt weergegeven, tikt u op het nummer, zodat het desbetreffende nummer wordt gekozen.

Iemand bellen uit het telefoonboek

Over deze taak

Als uw systeembeheerder een bedrijfstelefoonboek heeft ingesteld en deze functie beschikbaar heeft gemaakt, kunt u Met de functie Telefoonboek andere gebruikers in uw systeem op naam kiezen.

Procedure

1. Schuif op het telefoonscherm naar rechts om het functiemenu te openen, selecteer vervolgens **Telefoonboek** en druk op **Kiezen** of **OK**.
2. Begin de achternaam van de persoon die u wilt bellen te spellen met de cijfertoetsen.
Druk eenmaal op een cijfertoets voor elke letter. Druk bijvoorbeeld voor „Hill” op **4, 4, 5, 5**.
3. Kies **Volgende** om alfabetisch de namen in het telefoonboek te zien.
4. Tik op **Oproep plaatsen** als u de naam ziet van de persoon die u wilt bellen.

Een gesprek plaatsen met behulp van een koppeling waarop u klikt om te kiezen

Over deze taak

U kunt op de koppeling met kiesfunctie op een webpagina of een ander scherm met deze koppeling klikken om een oproep te maken. Gewoonlijk geeft een hoornpictogram een lijn aan met dit type koppeling.

Procedure

1. Selecteer de regel met de koppeling voor de persoon die of het nummer dat u wilt bellen.
2. Tik op de regel waar de koppeling Klik om te kiezen wordt weergegeven.

Resultaat

De bureautelefoon plaatst een oproep naar de persoon die of het nummer dat is gekoppeld aan de koppeling Klik om te kiezen.

Geluid van een gesprek onderdrukken

Over deze taak

U kunt terwijl u belt de microfoon van uw telefoon dempen, zodat de andere partij u niet kan horen.

Procedure

1. Druk tijdens een gesprek op de toets **Dempen**, zodat de andere partij u niet kan horen.
2. Tik nogmaals op **Dempen** om het dempen op te heffen.

 **Opmerking:**

Over het doorschakelen van oproepen

U kunt uw inkomende oproepen doorschakelen naar een ander nummer of naar uw voicemail. Als het doorschakelen van oproepen is ingeschakeld op uw telefoon, wordt er een doorschakel-pictogram weergegeven op de bovenste regel van uw scherm en brandt de toets voor **doorschakelen** op de bureautelefoon. Uw doorschakelfuncties kunnen ook beschikbaar zijn op een snelpaneel als uw beheerder deze mogelijkheid heeft geconfigureerd. Als de doorschakeltoets brandt, zijn er een of meer doorschakelfuncties actief. De doorschakelfuncties die op uw toestel beschikbaar zijn, worden in de opties door uw beheerder ingesteld. Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie over de opties die op uw systeem beschikbaar zijn.

Alle oproepen versturen activeren

Over deze taak

Als de functie Alle oproepen versturen (SAC) is ingeschakeld, worden al uw inkomende oproepen naar een vooraf ingesteld dekkingnummer verzonden. Dit nummer is gewoonlijk uw voicemail. Bij inkomende oproepen gaat uw toestel één keer over en vervolgens worden deze oproepen rechtstreeks doorgeschakeld naar een nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder.

Als u op de softkey **Vrzendn** tikt, wordt de functie **Alle oproepen versturen** ingeschakeld en verandert de weergave van deze softkey om aan te geven dat de functie is ingeschakeld. Als de functie al is ingeschakeld, tikt u op de softkey **Verstuur alles** om de functie uit te schakelen. De weergave van de softkey wordt gewijzigd in de oorspronkelijke weergave. U kunt **Alle oproepen versturen** ook in- of uitschakelen via het menu Functies van de bureautelefoon.

 **Opmerking:**

U mag niet de SAC-functie inschakelen als u de optie voor volledige dekking hebt geselecteerd voor het dekkingspad omdat het tegelijkertijd inschakelen van beide functies ertoe kan leiden dat er dubbele meldingen worden gemaakt in het oproeplog.

Procedure

1. Druk op **Doorschakelen** om het hoofdvenster Doorschakelen te openen.
2. Tik op **Alle oproepen versturen** om de functie te activeren.

Oproepen doorschakelen activeren

Over deze taak

Gebruik deze taak om uw oproepen door te schakelen naar een opgegeven nummer.

Procedure

1. Druk op **Doorschakelen** om naar het hoofdvenster Doorschakelen te gaan.
2. Tik op **Doorschakelen**.
3. Voer het bestemmingsnummer in waarnaar u uw oproepen wilt doorschakelen.
4. Tik op **Enter** of op **OK**.

Als u het nummer hebt ingevoerd, hoort u een bevestigingston.

Een gesprek in de wacht zetten

Procedure

1. Als de lijn die u in de wachtstand wilt zetten niet actief is, tikt u op deze lijn.
2. Tik op **In wacht**.

Opmerking:

Mogelijk wordt een wachtstandtimer weergegeven als u een gesprek in de wacht zet.

3. Tik op **Herv.** of de oproepweergave van het gesprek dat in de wachtstand staat om het gesprek weer te activeren.

Oproepen doorverbinden

Procedure

1. Zorg ervoor dat de oproep die u wilt doorverbinden actief blijft en tik op **Doorverbinden** op het telefoonscherm.
2. Kies het nummer waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.
3. Tik op **Volt.** om het gesprek door te verbinden.

Hoofdstuk 6: Belgeschiedenis

Belgeschiedenis

Belgeschiedenis

Op het scherm Belgeschiedenis wordt een lijst met recente oproep weergegeven, met informatie over typen oproepen, zoals gemist, beantwoord of uitgaand. De informatie omvat tevens de naam en het nummer van de beller, het tijdstip waarop is gebeld en de duur van de oproep. Het oproeplog kan tot 21 cijfers bevatten. U kunt een oproep plaatsen vanuit het oproeplog.

Vanaf versie 6.4 bevat de belgeschiedenis tevens gemiste oproepen terwijl de telefoon offline of de gebruiker afgemeld was. Als u de bureautelefoon gebruikt in de gedeelde bedieningsmodus of de modus Road warrior en Telecommuter met One-X Communicator, worden de oproeplogs voor de bureautelefoon nu gesynchroniseerd met de oproeplogs voor One-X Communicator.

Opmerking:

Op de telefoon wordt het nummer van de beller alleen weergegeven als dit beschikbaar is.

De belgeschiedenis toont ook gekoppelde oproepen en het aantal gemiste oproepen van een bepaald bellend nummer. Als u lid bent van een gespreksovernamegroep worden alle oproepen die u voor iemand anders hebt aangenomen of die u hebt gemist en die door iemand anders zijn aangenomen, weergegeven met een doorschakelpictogram. U kunt dankzij deze functie details van het type gespreksovername weergeven. Als u een of meer gemiste oproepen hebt, gaat de toets Belgeschiedenis branden en worden het pictogram Gemiste oproepen en het aantal gemiste oproepen op de bovenste regel weergegeven.

De belgeschiedenis bekijken

Procedure

1. Druk op **Geschiedenis**.

U kunt naar het begin van de lijst gaan door de toets **Geschiedenis** opnieuw in te drukken.

2. Als u een andere lijst wilt bekijken, zoals gemiste gesprekken of uitgaande gesprekken, tikt u op het overeenkomstige pictogram in de rechterbovenhoek van het scherm.
3. Ga met de pijltoetsen omhoog en omlaag om alle vermeldingen in de lijst te zien.

Details in de belgeschiedenis bekijken

Procedure

1. Druk op **Geschiedenis**.

2. Als u een andere lijst wilt zien, tikt u rechtsboven op het pictogram van de lijst die u wilt bekijken.
3. Als u de vermelding waarvan u de details wilt bekijken, niet ziet, gebruikt u de schuifbalk om deze te vinden.
4. Tik op de pijl naar rechts bij de oproep waarvan u de detailinformatie wilt zien.
5. Tik op **Terug** om naar de lijstweergave terug te keren, of tik op **Wissen** om deze oproep uit het logboek te verwijderen, of tik op **+Contact** om deze persoon en het telefoonnummer aan uw lijst met contactpersonen toe te voegen.

Een vermelding uit de belgeschiedenis aan uw contactenlijst toevoegen

Procedure

1. Druk op **Geschiedenis**.
2. Tik op **Details** voor het nummer dat u aan uw lijst met contactpersonen wilt toevoegen.
3. Tik op **+Contact**.
4. Bewerk zo nodig de naam en het telefoonnummer.
5. Tik op **Gereed** en vervolgens op **Opslaan**.

Een vermelding uit de belgeschiedenis verwijderen

Procedure

1. Druk op **Geschiedenis**.
2. Als u de vermelding die u wilt verwijderen niet ziet, gebruikt u de schuifbalk om deze te vinden.
3. Tik op de toets **Details** van de vermelding die u wilt verwijderen, om de detailinformatie van de oproep te zien.
4. Tik op **Wissen**.
5. Tik opnieuw op **Wissen** om te bevestigen of tik op **Annul.** als u de vermelding niet wilt verwijderen.

Alle vermeldingen uit de belgeschiedenis wissen

Over deze taak

Als u alle vermeldingen uit de belgeschiedenis wist, verwijdert u alle vermeldingen in de specifieke weergegeven lijst. Als u bijvoorbeeld de lijst met uitgaande oproepen bekijkt, worden alleen de vermeldingen voor uitgaande oproepen verwijderd van de telefoon. Als u echter de lijst Alle oproepen aan het bekijken bent, worden alle oproepen verwijderd als u op **Alles wis.** tikt.

Procedure

1. Druk op **Geschiedenis**.
2. Als u niet alle oproepen wilt verwijderen, tikt u op het pictogram rechtsboven dat de lijst vertegenwoordigt die u wilt wissen. Selecteer de lijst die u wilt verwijderen.
3. Tik op **Alles wis.** om alle meldingen te verwijderen uit de weergegeven lijst.
4. Tik op **Alles wis.** ter bevestiging.

Belgeschiedenis uitschakelen

Over deze taak

Gebruik deze optie om de belgeschiedenis in of uit te schakelen. Als u gekoppelde oproepweergaven op uw toestel hebt, kunt u kiezen of u ook de gesprekken naar uw gekoppelde regels in uw belgeschiedenislog wilt vermelden.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/Instellingen**.
4. Tik op **Applicatie-inst.**
5. Tik op **Logboek** om de instelling te veranderen van of naar Ja of Nee.

Als u de logboekregistratie van gekoppelde regels wilt wijzigen van Ja in Nee, tikt u op de optie **Gekoppelde opr. loggen**.

6. Tik op **Opslaan** om de nieuwe instelling op te slaan of **Annul.** om naar het menu **Applicatie-inst.** terug te keren.

Hoofdstuk 7: Contactpersonen

De functie voor contactpersonen gebruiken

U kunt maximaal 250 namen opslaan met maximaal 3 telefoonnummers per naam. U kunt ook een lijst met contactpersonen importeren via een USB-apparaat; zie [Contacten importeren en exporteren via een USB-flashstation](#) op pagina 28 voor informatie.

 Opmerking:

Als u op de toets **Contactpersonen** drukt, ziet u misschien niet alle functies die in dit hoofdstuk worden beschreven. De functies zijn niet beschikbaar omdat uw beheerder wijzigingen in contactpersonen heeft uitgeschakeld.

Een contactpersoon zoeken

Over deze taak

U kunt elke naam zoeken door de hele naam in te typen, of u kunt een paar letters van de naam typen en het toestel laten zoeken naar overeenkomende vermeldingen. Als u bijvoorbeeld op de 3 drukt, kunnen er vermeldingen uit de lijst met contactpersonen worden weergegeven die beginnen met een D, E, F of 3, afhankelijk van hoe u uw contactpersonen hebt ingesteld. Met elke volgende toets die u indrukt, worden er uit de lijst met contactpersonen nauwere overeenkomsten weergegeven.

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. Gebruik terwijl de hoorn op de haak ligt, het toetsenblok om de naam te typen waarnaar u wilt zoeken.

Houd rekening met de manier waarop u uw lijst met contactpersonen hebt ingedeeld. Als de lijst met contactpersonen is ingedeeld op basis van *de achternaam, gevolgd door de voornaam*, begint u met de letters van de achternaam. Als u de lijst met contactpersonen op een andere wijze hebt ingedeeld, voert u de letters in waarvan u vermoedt dat deze overeenkomen met de naam die u zoekt.

3. Als de gewenste contactpersoon wordt weergegeven, kunt u het volgende doen:
 - Op het telefoonnummer tikken van de contactpersoon die u wilt bellen of
 - Op de toets **Details** tikken naast het telefoonnummer van de contactpersoon om een ander telefoonnummer voor deze contactpersoon te kiezen of om gedetailleerde informatie weer te geven.

Details van een contactpersoon weergeven

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. U kunt naar de gewenste contactpersoon zoeken door de eerste letters in te voeren of door naar de contactpersoon te schuiven of door gebruik te maken van het zoekvak.
3. Als u meer dan een nummer voor een contactpersoon hebt, tikt u op de toets **Details** op de regel van de contactpersoon om alle telefoonnummers voor deze persoon weer te geven.

U kunt een tweede of derde nummer van een contactpersoon uitsluitend zien of kiezen via de detailstoets.

4. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - Tik op een nummer als u dit wilt kiezen.
 - Tik op **Bewerken** om de detailinformatie van deze persoon te wijzigen.
 - Tik op **Wissen** om deze persoon uit uw lijst met contactpersonen te verwijderen.
 - Tik op **Favorieten** om het nummer van de contactpersoon te selecteren en toe te voegen aan uw lijst met favorieten.
 - Tik op **Terug** om naar de lijst met contactpersonen terug te keren.

Een nieuwe contactpersoon toevoegen

Over deze taak

U kunt maximaal drie nummers voor een contactpersoon toevoegen.

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. Tik op **Nieuw**.
3. Voer de naam in met het schermtoetsenbord of het toetsenblok. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 24 voor meer informatie.
4. Tik op het **selectievinkje** om naar het invoerscherm voor telefoonnummers te gaan.
5. Voer het nummer in. Het eerste nummer dat wordt ingevoerd, is het primaire nummer van een contactpersoon. In de lijst met contactpersonen wordt altijd eerst het primaire nummer weergegeven.

Het nummer van de contactpersoon kan de letters a-z en A-Z, de cijfers 0-9 en de volgende speciale tekens bevatten: komma (,), spatie, koppelteken (-), punt (.), +, *, #, \$, &, !, ~, ?, +, =, |. Met een komma (,) wordt een pauze ingevoegd tijdens het kiezen.

6. Tik op het **selectievinkje** om aan te geven dat u klaar bent met het invoeren van de naam en het primaire telefoonnummer.

Het toestel geeft uw vermeldingen weer in de indeling van een visitekaartje.

7. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u de naam wilt wijzigen, tikt u op de regel met de naam en bewerkt u de vermelding door stap 3 te volgen.
- Als u het nummer wilt wijzigen, tikt u op die regel en bewerkt u de vermelding.
- Als u een ander nummer voor de contactpersoon wilt toevoegen, tikt u op **Toev.** Tik vervolgens op het toepasselijke pictogram dat het type nummer (werk, mobiel, privé, algemeen) vertegenwoordigt. Herhaal deze stap als u een ander nummer wilt toevoegen voor de nieuwe contactpersoon.
- Tik op **Annul.** als u wilt terugkeren naar de lijst met contactpersonen zonder dat de nieuwe contactgegevens worden opgeslagen.
- U kunt het primaire nummer wijzigen door op **Primair** te tikken. Zie [Het primaire contactnummer wijzigen](#) op pagina 44 voor meer informatie.

8. Tik op **Opslaan**.

Contactinformatie wijzigen

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. Zoek de contactpersoon van wie u de gegevens wilt wijzigen.
3. Tik op de toets **Details** rechts van de contactpersoon om detailinformatie weer te geven.
4. Tik op **Bewerken**.
5. Ga als volgt te werk om een naam of nummer te wijzigen:
 - Tik op **Primair** om het primaire nummer te wijzigen. Zie [Het primaire contactnummer wijzigen](#) op pagina 44 voor meer informatie.
 - Tik op de naam of het nummer dat u wilt bewerken.
 - Tik op een lege regel om een nummer toe te voegen.
 - Tik op **Annul.** om naar de lijst met contactpersonen terug te keren.
6. Gebruik het schermtoetsenbord om de gewenste wijzigingen in de contactgegevens aan te brengen. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 24 voor meer informatie.
7. Tik op **Gereed**.
8. Als u andere contactgegevens wilt wijzigen, herhaalt u stap 5 t/m 7.
9. Als u klaar bent met het wijzigen van contactgegevens, tikt u op **Opslaan**.

Favoriete contactpersonen instellen

Over deze taak

U kunt maximaal 16 favorieten uit uw lijst met contactpersonen toewijzen als toetsen voor snelkiezen op de startpagina. U moet de gegevens van een contactpersoon invoeren voordat u bijbehorende telefoonnummers als favoriete nummers kunt toewijzen.

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. Zoek de contactpersoon die u als favoriete contactpersoon wilt instellen.
3. Tik op de toets **Details** om gedetailleerde gegevens over de contactpersoon weer te geven.
4. Tik op **Favoriet**.
5. Tik op het nummer dat u wilt instellen als favoriet.
6. Voer een bijschrift of label in voor deze favoriet. Op het scherm Startpagina word het bijschrift of label weergegeven telkens wanneer deze favoriet worden gekozen. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 24 als u hulp nodig hebt bij het invoeren van de tekst van het label.
7. Als u het bijschrift of de labeltekst met het schermtoetsenbord hebt ingevoerd, tikt u op **Gereed**. Ga anders naar stap 8.
8. Tik op **Opslaan**.

Opmerking:

U kunt een favoriet contactnummer van uw startpagina verwijderen door dezelfde procedure te volgen als bij het instellen van een favoriet en vervolgens op het nummer te tikken om dit in of uit te schakelen. Controleer of de status inderdaad is gewijzigd en tik vervolgens op **Opslaan**.

9. Herhaal stap 3 t/m 7 als u een andere favoriete contactpersoon wilt instellen.

Het primaire contactnummer wijzigen

Over deze taak

Als een contactpersoon twee of drie nummers heeft, is het primaire nummer het eerstvermelde nummer. Het primaire nummer is standaard het eerste nummer dat wordt gekozen wanneer u op een contactpersoon in de lijst met contactpersonen tikt.

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. Zoek de contactpersoon van wie u het primaire nummer wilt wijzigen.
3. Tik op de toets **Details** om gedetailleerde gegevens over de contactpersoon weer te geven.
4. Tik op **Bewerken**.
5. Tik op **Primair**.
6. Tik op het nummer dat u als het nieuwe primaire nummer wilt instellen.
7. Tik op **Gereed**.
8. Tik op **Opslaan**.

Een contactpersoon verwijderen

Procedure

1. Druk op **Contact**.
2. Tik op de toets **Details** van de contactpersoon die u wilt verwijderen.
3. Tik op **Wissen**.
4. Tik op opnieuw op **Wissen** om te bevestigen of op **Annul.** om het verwijderen te annuleren.

Hoofdstuk 8: Conferenties

De conferentiefunctie gebruiken

Met een conferentie kunt u in hetzelfde gesprek met mensen spreken die zich op verschillende plaatsen bevinden. Mogelijk zijn er meer opties voor conferenties beschikbaar via de functie Expanded Meet-Me Conferencing. Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie over deze functie.

Een conferentie instellen

Procedure

1. Selecteer een oproepweergave en kies de eerste deelnemer aan de conferentie.
2. Tik op het telefoonscherm op **Conferentie**.
3. Kies het telefoonnummer of bel de persoon via de lijst met contactpersonen of via de belgeschiedenis.
4. Als de persoon antwoordt, tikt u op **Deeln.** om de persoon aan de bestaande oproep toe te voegen.
5. Tik op **Toev.** om nog iemand aan de conferentie toe te voegen.
6. Herhaal stappen 3 en 4 om nog iemand aan de conferentie toe te voegen.
7. Als u een lijst met deelnemers aan de conferentie wilt zien, tikt u op het pictogram **Details** op de regel van de conferentie en doet u daarna het volgende:
 - Tik op de naam van een deelnemer en tik op **Stilte** om het geluid van deze persoon te dempen.
 - Tik op de naam van een deelnemer en tik op **Beëind.** om de verbinding van deze persoon met de conferentie te verbreken.
 - Tik op **Vern.** om de details van de conferentie te vernieuwen.
 - Tik op **Terug** om het venster met details van de conferentie te sluiten en terug te keren naar het telefoonscherm.

Als u het pictogram **Details** voor de conferentie wilt bekijken, moet de beheerder de functie Fe-mute and conf-dsp op Communication Manager inschakelen.

Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen

Procedure

1. Selecteer de actieve oproep op het telefoonscherm.
2. Tik op **Conf.** of **Toev.** als u al in een conferentie bent.
3. Selecteer het gesprek in de wachtstand dat u aan de conferentie wilt toevoegen.
4. Tik op **Herv.** om het gesprek uit de wachtstand te halen.
5. Tik op **Deeln.** om de persoon aan de conferentie toe te voegen.

Een conferentie in de wacht zetten

Over deze taak

Als u een conferentie in de wacht zet, kunnen de andere partijen nog steeds met elkaar praten.

Procedure

Tik tijdens een conferentie op de toets **In wacht**.

Het geluid van een deelnemer aan een conferentie dempen

U kunt het geluid van een deelnemer aan een conferentie dempen met de softkey **Stilte**. De individuele dempfunctie is niet beschikbaar op alle systemen. Als u niet **Stilte** ziet bij het kiezen van een persoon kunt u het geluid voor die persoon niet dempen.

Procedure

1. Tik tijdens een conferentie in het telefoonscherm op **Details** voor de regel waarvan het geluid tijdens de oproep moet worden gedempt.
2. Selecteer de persoon waarvoor u het geluid wilt dempen.
3. Tik op **Stilte**.

Als u het pictogram **Stilte** voor de conferentie wilt bekijken, moet de beheerder de functie Fe-mute and conf-dsp op Communication Manager inschakelen.

4. Tik opnieuw op **Stilte** om het geluid voor de desbetreffende persoon weer in te schakelen.

De verbinding van een deelnemer aan een conferentie verbreken

Over deze taak

Deze functie is niet op alle systemen beschikbaar.

Procedure

1. Selecteer de actieve oproep op het telefoonscherm.
2. Tik op **Details**.
3. Selecteer de persoon waarvan u de verbinding wilt verbreken.
4. Tik op **Beëind**.

Als u het pictogram **Beëind** voor de conferentie wilt bekijken, moet de beheerder de functie Fe-mute and conf-dsp op Communication Manager inschakelen.

Hoofdstuk 9: Gekoppelde oproepweergaven gebruiken

Gekoppelde oproepweergaven gebruiken

Naast uw eigen oproepweergaven kan uw telefoon ook een of meer gekoppelde oproepweergaven op het telefoonscherm weergeven. Een gekoppelde oproepweergave is van een andere gebruiker en stelt u in staat om weer te geven of de oproepweergave in gebruik is, om oproepen op deze oproepweergave te beantwoorden en om via uw bureautelefoon deel te nemen aan een lopend gesprek op deze oproepweergave. U kunt ook uitgaande gesprekken tot stand brengen via een gekoppelde oproepweergave als deze niet in gebruik is.

Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden

Over deze taak

Een oproep beantwoorden via een gekoppelde regel werkt in principe hetzelfde als het beantwoorden van een oproep via een primaire regel.

Procedure

1. Selecteer de gekoppelde regel die u wilt beantwoorden. Tik op de gekoppelde regel die u wilt beantwoorden.

De inkomende regel wordt automatisch geselecteerd. Als u in gesprek bent wanneer u een oproep ontvangt via een gekoppelde regel, moet u de regel voor de inkomende oproep selecteren.

2. Tik op **Beantw.**

Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen

Over deze taak

Gebruik deze taak om uzelf toe te voegen aan een gesprek dat al gaande is op een gekoppelde lijn.

Procedure

1. Tik op de regel met het lopende gekoppelde gesprek waaraan u toegevoegd wilt worden.
2. Tik op de softkey **Koppelen**.

Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde regel

Over deze taak

Als u een oproep via een gekoppelde regel plaatst, gebruikt u de regel van een andere telefoon-gebruiker. De id van de beller die hoort bij de huidige oproep kan de oproep tonen als afkomstig van u of van de persoon van wie u de oproepweergave gebruikt. Als u vragen hebt over de naam of het nummer ten behoeve van de nummerweergave bij de opgebeldde partij, kunt u contact opnemen met uw beheerder.

Procedure

1. Tik op de gekoppelde regel die u wilt gebruiken.
2. Kies het telefoonnummer of bel de persoon via de lijst met contactpersonen of via de belgeschiedenis.

Hoofdstuk 10: Voicemail gebruiken

Berichten ontvangen

Procedure

Druk op de **bericht**toets zodat er rechtstreeks verbinding met uw voicemailsysteem wordt gemaakt.

De toets **Bericht** en de indicator Bericht wacht in de rechterbovenhoek licht rood op om aan te geven dat u een bericht hebt. U kunt deze functie alleen gebruiken als uw beheerder deze heeft ingeschakeld.

Aanmelden bij uw voicemail

Procedure

1. Druk op de **bericht**toets om u bij uw voicemail aan te melden.
2. Volg de gesproken aanwijzingen van uw voicemailsysteem.

Hoofdstuk 11: Uw telefoon aanpassen

Uw telefoon aanpassen

Menu Instellingen

In dit gedeelte worden de volgende menuopties beschreven:

- **Opties/Instellingen**
- **Bluetooth-inst.**
- **Netwerkinformatie**
- **Aanmelden als gast**
- **VPN-instellingen**
- **Afmelden**
- **Licht uit**
- **Aanraakscherm reinigen**
- **Over Avaya IP Deskphone**

Het menu **Opties/instellingen** geeft u toegang tot de volgende submenu's:

- **Oproepinstellingen.** Deze bevatten opties voor het automatisch weergeven van het telefoonscherm als u een inkomende oproep ontvangt of als u een oproep plaatst. Via de andere opties kunt u oproeptimers in- of uitschakelen, bepalen hoe Redial werkt en Indicator in- of uitschakelen.
- **Applicatie-inst.,** inclusief keuzemogelijkheden om toetslabels te personaliseren, de belgeschiedenis in of uit te schakelen en gekoppelde oproepen in uw belgeschiedenis op te nemen.
- **Opties beeld/geluid.** Deze bevatten opties voor het afstemmen van de helderheid van uw telefoonscherm of van een aangesloten toetsmodule. Via deze opties kunt u het contrast op een aangesloten toetsmodule wijzigen, het belpatroon aanpassen, een andere schermtaal selecteren, het snelpaneel instellen en instellingen voor toetsklikken en -tonen configureren.
- **Geavanceerde opties.** Hierin vindt u onder meer keuzemogelijkheden voor back-up en herstel van uw instellingen, opties en toetslabels. U kunt ook de HAC-waarden (Vereffening handset) en AGC (Automatische versterkingscontrole) voor het geluid van uw headset, handset of luidspreker instellen.

Bluetooth-instellingen helpt u bij het koppelen en aansluiten van een draadloze headset die Bluetooth® ondersteunt. Bluetooth-instellingen zijn niet beschikbaar op de 9621G-bureautelefoon.

Bij **Netwerkinformatie** wordt een overzicht weergegeven van netwerkgerelateerde parameters voor uw telefoon. Dit wordt gebruikt voor het oplossen van problemen.

Met de functie **Aanmelden als gast** kunt u zich aanmelden bij een ander 9621G-, 9641G- of 9641GS-toestel en hebt u toegang tot de functies en voorzieningen van uw eigen telefoon.

De optie **VPN-instellingen** is alleen beschikbaar als u een bevoegde VPN-gebruiker bent. Zie de VPN-installatiehandleiding voor IP-telefoons uit de 9600 serie, documentnummer 16–602968 voor informatie over het instellen van VPN.

Gebruik de functie **Afm.** om de telefoon af te melden ter beveiliging van uw instellingen of om een andere gebruiker in staat te stellen om zich aan te melden. Dit afmelden voorkomt onbevoegd gebruik van uw toestel. De mogelijkheid tot afmelden wordt uitsluitend weergegeven wanneer uw toestel en eventuele bijbehorende toetsmodules vrij zijn.

Licht uit helpt u om energie te besparen aangezien u het scherm en een eventueel aangesloten toetsmodule tijdelijk kunt uitschakelen door het bijbehorende pictogram **Licht uit** aan te tikken als de telefoon niet in gebruik is. De schermweergave wordt hersteld wanneer u op een van de toetsen drukt en een inkomende oproep ontvangt of wanneer u de handset opneemt om een oproep te plaatsen.

Met **Aanraakscherm reinigen** wordt het scherm uitgeschakeld zodat u vingerafdrukken of andere vlekken kunt verwijderen.

Over Avaya IP Deskphone biedt het versienummer van de software aan uw bureautelefoon.

Oproepinstellingen

Het telefoonscherm weergeven tijdens het kiezen

Over deze taak

Gebruik deze taak om de bureautelefoon in te stellen op het weergeven van het telefoonscherm bij het kiezen van een nummer om een oproep te plaatsen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. **Instellingen > Opties/instellingen > Oproepinstellingen > Naar tel.venst. bij oproep**.
3. Tik om een van de volgende opties te selecteren:
 - **Ja**: om het telefoonscherm weer te geven als u een nummer kiest.
 - **Nee**: om in het huidige venster te blijven als u een nummer kiest.
4. Tik op **Opslaan**.

Weergave van het telefoonscherm bij het ontvangen van een oproep

Over deze taak

Gebruik deze taak om het telefoonscherm weer te geven als u een oproep ontvangt.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. p **Instellingen > Opties/instellingen > Oproepinstellingen > Naar tel.venster bij overg.**
3. Tik om een van de volgende opties te selecteren:
 - **Ja**: om het telefoonscherm weer te geven als u een gesprek ontvangt.
 - **Nee**: om in het huidige venster te blijven als u een gesprek ontvangt.
4. Tik op **Opslaan**.

De optie Naar telefoonscherm bij antwoord instellen

Over deze taak

Als u automatisch het telefoonscherm wilt weergeven als u een oproep beantwoordt, stelt u de optie **Naar tel.scherm bij beantw** in op **Ja**.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Oproepinstellingen**.
5. Tik in het menu Oproepinstellingen op **Naar tel.scherm bij beantw** om de optie te wijzigen van **Ja** in **Nee** of van **Nee** in **Ja**.
6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Kiesopties instellen

Over deze taak

Uw toestel heeft twee opties voor kiezen. U kunt op de normale wijze kiezen. U neemt bijvoorbeeld de hoorn van de haak, wacht op de kiestoon en kiest het gewenste nummer (kiezen met hoorn van de haak). Of u kunt Nummer bewerken gebruiken. Dit functioneert zoals u op een mobiele telefoon kiest: u voert een gedeelte van of het hele nummer in, u gebruikt Bksp om eventueel een nummer te corrigeren, en als u klaar bent, drukt u op een softkey om te kiezen.

* Opmerking:

De functie Nummer bewerken is mogelijk niet beschikbaar voor uw toestel, afhankelijk van de wijze waarop uw systeem wordt beheerd.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Oproepinstellingen**.
5. U kunt de optie **Nummer bewerken** wijzigen van **Aan** (Ingeschakeld) in **Uit** (Uitgeschakeld) of van **Uit** in **Aan**, tikt u op **Nummer bewerken** in het menu **Oproepinstellingen**.

6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Oproeptimers weergeven

Over deze taak

In uw oproepinstellingen kunt u instellen dat de duur van oproepen wordt weergegeven. U kunt de weergave van oproeptimers in- of uitschakelen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen > Opties/instellingen > Oproepinstellingen > Oproeptimers tonen**.
3. Tik op **Ja** of **Nee**.
4. Tik op **Opslaan**.

Opties instellen voor opnieuw kiezen

Over deze taak

Gebruik deze taak om een lijst weer te geven van de laatste vier nummers die u hebt gekozen of om het als laatste gekozen nummer te kiezen bij gebruik van de optie voor opnieuw kiezen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen > Opties/instellingen > Oproepinstellingen > Redial**.
3. Tik om één van de volgende opties te selecteren:
 - **Eén nummer**: voor het kiezen van het als laatste gekozen nummer.
 - **Lijst**: voor het weergeven van de laatste vier gekozen nummers.
4. Tik op **Opslaan**.

Indicator configureren

Over deze taak

Gebruik deze taak om ervoor te zorgen dat de LED in de rechterbovenhoek van de telefoon knippert als de bureautelefoon inkomende gesprekken heeft.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen > Opties/instellingen > Oproepinstellingen > Indicator**.
3. Tik om **Aan** of **Uit** te selecteren.
4. Tik op **Opslaan**.

Het geluidspad instellen

Hiermee wordt uw telefoon zodanig ingesteld dat oproepen worden ontvangen via de luidspreker of headset.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Oproepinstellingen**.
5. Tik in het menu **Oproepinstellingen** op **Geluidspad**.
6. Tik op de instelling om de beschikbare keuzen te doorlopen.

- Als de huidige instelling **Headset** is, wordt het geluidspad gewijzigd in Luidspreker wanneer u op de desbetreffende regel tikt.

Als de huidige instelling bijvoorbeeld **Luidspreker** is, tikt u op die regel om de instelling in **Headset** te veranderen. Als u opnieuw op de instelling tikt, wordt deze gewijzigd in **Luidspreker**.

7. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Opmerking:

Afhankelijk van hoe uw beheerder uw bureautelefoon heeft geconfigureerd, hebt u mogelijk niet de optie om het geluidspad te wijzigen via de hierboven aangegeven procedure.

Headset-signalering instellen

Over deze taak

U kunt uw bureautelefoon zodanig instellen dat deze overgaat via uw draadloze headset en de luidspreker. Dit kan handig zijn als u de luidsprekermelding wilt uitschakelen of als u een draadloze headset hebt.

Opmerking:

Niet alle headsets ondersteunen geluidmeldingen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Selecteer **Opties/instellingen**.
3. Selecteer **Oproepinstellingen**.
4. Selecteer **Headset-signalering**.
5. Selecteer de regel en tik hierop om de instelling te wijzigen. Kies hierbij uit de volgende drie instellingen:
 - **Geen**: de telefoon verzendt geen beltoon naar de headset. De headset blijft op de haak totdat de haakschakelaar van de headset wordt ingedrukt om een inkomende oproep te beantwoorden.
 - **Haakschakelaar/meldingen**: elke 5 seconden wordt een waarschuwingston afgespeeld in de headset bij een inkomende oproep. U kunt de haakschakelaar van de headset of de haakschakelaar op de telefoon gebruiken om een inkomende oproep te beantwoorden.

- Alleen telefoon: de telefoon verzendt de beltoon niet naar de headset en speelt deze alleen af via de luidspreker van de bureautelefoon. De haakschakelaar voor de headset werkt.

Op de bureautelefoon wordt een vinkje weergegeven bij de geselecteerde optie.

6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Weergave van namen van contactpersonen tijdens oproepen instellen

Over deze taak

U kunt uw toestel zodanig instellen dat het de namen uit uw lijst met contactpersonen gebruikt als het bellende of gebelde nummer overeenkomt met een nummer in uw lijst met contactpersonen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Oproepinstellingen**.
5. Tik in het menu **Oproepinstellingen** op **Cont.p. koppelen aan oproepen** om de instelling van **Ja** in **Nee** of van **Nee** in **Ja** te wijzigen.
6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Applicatie-instellingen

Geschiedenis van oproeplog activeren

U kunt de geschiedenis van het oproeplog activeren via het menu Instellingen zodat u de oproepen die worden geplaatst van en naar de telefoon kunt bijhouden en gebruiken voor het opnieuw uitvoeren van uitgaande oproepen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Applicatie-inst.**
5. Tik op **Geschiedenis**.

De optie is standaard ingesteld op **Uit**. Als u op **Geschiedenis** tikt, wordt de instelling gewijzigd in **Aan**.

6. Tik op **Opslaan**.

Oproeplog voor gekoppelde oproepen activeren

Over deze taak

U kunt de oproeplogs gebruiken om de oproepen op het gekoppelde toestel bij te houden. Volg deze procedure om het oproeplog te activeren voor gekoppelde oproepen via het menu **Instellingen**.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/Instellingen**.
4. Tik op **Applicatie-inst.**
5. Tik op **Gekoppelde opr. loggen**.

De optie wordt standaard ingesteld op **Uit** op de telefoon. Als u op **Gekoppelde opr. loggen** tikt, wordt de instelling gewijzigd in **Aan**.

6. Tik op **Opslaan**.

Labels aanpassen

Over deze taak

U kunt de labels wijzigen die op de telefoon worden weergegeven voor uw toestellen, functies en snelkeuzetoetsen. U kunt bijvoorbeeld het label voor uw eigen lijn wijzigen in *Mijn lijn*. Als u een toetsmodule aan uw bureautelefoon hebt gekoppeld, kunt u deze labels wijzigen. U kunt bijvoorbeeld het label Helpdesktoestel wijzigen in *Helpdesk*.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.

 Opmerking:

Als u een label wilt wijzigen van een Avaya SBM24-toetsmodule die is aangesloten op uw toestel, drukt u op de toets **Bewerken** op de module en gaat u verder met stap 7.

2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/Instellingen**.
4. Tik op **Applicatie-inst.**
5. Tik in het menu **Applicatie-inst.** op **Toetslabels aanpassen**.
6. Tik op labels van **Toestellen** of **Functie**, afhankelijk van welk type label u wilt personaliseren.
7. Tik op het label dat u wilt bewerken.
8. Gebruik het toetsenbord voor **Bewerken** om het nieuwe label met maximaal 15 tekens te typen zonder komma (,). Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 24 voor meer informatie over het gebruik van het toetsenbord.
9. Tik op het **vinkje** om het nieuwe label op te slaan of op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

10. **(Optioneel)** U kunt de labels terugzetten naar de standaardinstellingen door op **Start > Opties/instellingen > Applicatie-inst. > Standaardknoplabels herstellen** te tikken.

Tik op **Standrd.**

Standaard toetslabels herstellen

Over deze taak

Als u de labels van de toetsen van de bureautelefoon hebt aangepast, kunt u de standaard toetslabels weer herstellen. De beschikbaarheid van deze functie is afhankelijk van hoe de beheerder uw bureautelefoon heeft ingesteld. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Applicatie-inst.**
5. Tik op **Standaardtoetslabels herstellen**.
6. Tik op **Standrd.**

Opties beeld/geluid

De helderheid of het contrast van het scherm aanpassen

Over deze taak

Deze instelling past de helderheid aan van het bureautoestel of van een aangesloten toetsmodule, of het contrast van een aangesloten toetsmodule. U kunt het contrast van het kleurenscherm van een bureautelefoon niet aanpassen.

Opmerking:

U kunt alleen de helderheid van de 9621 IP Deskphone aanpassen. U kunt niet de helderheid aanpassen van de toetsmodule omdat de bureautelefoon geen toetsmodules ondersteunt.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Opties beeld/geluid**.
5. Tik in het menu **Beeld en geluid** op de optie **Helderheid** of **Contrast**.
6. Tik op **Telefoon** of **Module**, afhankelijk van de helderheid of het contrast van het item dat u wilt aanpassen. Als u meer dan één toetsmodule hebt toegevoegd aan de bureautelefoon, worden extra moduleregels weergegeven.

 Opmerking:

U kunt het contrast van een aangesloten toetsmodule wijzigen, maar niet van het kleurenscherm.

7. Tik op het gewenste niveau op de indicatorbalk om de helderheid of het contrast aan te passen, afhankelijk van de eigenschap die u wilt aanpassen.
8. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Het tekstformaat instellen

Over deze taak

Gebruik deze taak om de formaat van de tekst te wijzigen. De optie voor een groot tekstformaat is uitsluitend beschikbaar voor het Engels.

Vereisten

U kunt deze procedure alleen volgen als de beheerder de optie inschakelt voor uw bureautelefoon.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Opties/instellingen > Opties beeld/geluid > Tekstgrootte**.
3. Selecteer een van de volgende:
 - **Normaal**: om het standaard tekstformaat in te stellen.
 - **Groot**: om het grote tekstformaat in te stellen.
4. Tik op **Sla op** om de instelling op te slaan of op **Annul.** om terug te gaan naar het menu.

Klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/Instellingen**.
4. Tik op **Opties beeld/geluid**.
5. Tik op **Klikgeluid toetsen** om de instelling te wijzigen van **Aan** in **Uit** of van **Uit** in **Aan**.
6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Instellen dat het scherm Startpagina wordt weergegeven als het toestel niet actief is

Over deze taak

Uw toestel geeft standaard automatisch het scherm Startpagina weer als er gedurende een opgegeven periode geen invoer is geweest of geen andere activiteiten hebben plaatsgevonden. Stel de optie **Terug naar startpagina** in op **Nee** als u de schermbeveiliging in plaats van het scherm Startpagina wilt weergeven als deze periode verloopt. De beheerder stelt de duur van de time-out van uw telefoon in, anders geldt de standaardlimiet voor inactiviteit van 10 minuten.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Opties beeld/geluid**.
5. Tik in het menu **Opties beeld/geluid** op de instelling **Terug naar startpagina** om deze te wijzigen van **Ja** (standaard) in **Nee** of van **Nee** in **Ja**.
6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Fouttonen in- of uitschakelen

Over deze taak

Als de optie **Fouttonen** is ingesteld op **Aan** geeft uw bureautelefoon een geluid weer wanneer u op een verkeerde toets drukt of wanneer u de grootte van een tekstveld overschrijdt. Als u hoorbare fouttonen wilt uitschakelen, stelt u de optie **Fouttonen** in op **Uit**.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Opties beeld/geluid**.
5. Als u **Fouttonen** wilt wijzigen van **Aan** in **Uit** of van **Uit** in **Aan**, tikt u op **Fouttonen** in het menu **Opties beeld/geluid**.
6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan. Tik op **Annul.** als u zonder op te slaan naar het menu wilt terugkeren.

Een beltoon instellen voor uw bureautelefoon

Over deze taak

Gebruik deze taak om een beltoon te selecteren voor inkomende oproepen. U kunt kiezen uit een reeks van klassieke en WAV-beltonen. U kunt uw beltoon kiezen uit twee verschillende selecties met geluiden. Klassieke beltonen zijn eenvoudige gesynthetiseerde geluiden. WAV-beltonen zijn rijkere, complexere geluiden.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen > Opties/instellingen > Opties beeld/geluid > Persoonlijke beltoon**.
3. Tik naar behoefte op **Klassieke beltoon** of **WAV-beltoon**.
4. Tik op de gewenste beltoon.
5. Tik op **Opslaan**.

Het snelpaneel instellen

Over deze taak

Als u het snelpaneel gebruikt, biedt het telefoonscherm in één oogopslag toegang tot uw functies of snelkeuzetoetsen. U kunt instellen dat het snelpaneel wordt weergegeven met één of twee regels of zonder regels. Houd er rekening mee dat weergave van het snelpaneel het aantal weergegeven oproepweergaveregels tot drie kan beperken. Als een functie ingeschakeld/actief is, is de bijbehorende toets groen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/Instellingen**.
4. Tik op **Opties beeld/geluid**.
5. Tik in het menu **Beeld en geluid** op **Sneltoetsenpaneel weergeven** als u de instelling wilt wijzigen van één regel in twee regels, van twee regels in geen enkele regel of van geen enkele regel in één regel.
6. Tik op **Opslaan** om de instelling op te slaan of tik op **Annul.** om zonder op te slaan naar het menu terug te keren.

Geavanceerde opties

Automatische versterkingscontrole in- of uitschakelen

Over deze taak

De automatische versterkingscontrole (AGC) past het uitvoerniveau van het geluid automatisch aan voor een constante en betere geluidskwaliteit.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen > Opties/instellingen > Geavanceerde opties > AGC-instellingen**.
3. Selecteer de hoorn, headset of luidspreker waarop u AGC wilt in- of uitschakelen.
4. Tik om ACG in of uit te schakelen.
5. Tik op **Opslaan**.

Bluetooth® inschakelen

Over deze taak

U kunt apparaten met Bluetooth®-ondersteuning gebruiken met uw 9641G- en 9641GS-bureau-telefoon. De optie Bluetooth® moet echter worden geactiveerd op uw bureautelefoon door de beheerder.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.

3. Tik op **Opties/instellingen**.
4. Tik op **Geavanceerde opties**.
5. Tik op **Bluetooth inschakelen**.

Bluetooth is standaard ingesteld op **Nee**. Als u op **Bluetooth** tikt, wordt de instelling gewijzigd in **Ja**.

6. Druk op de softkey **Opslaan**.

De afstemming voor het geluid van de hoorn selecteren

Over deze taak

Deze optie is voor de meeste mensen niet relevant. Voor bepaalde mensen met gehoorproblemen kan het echter van belang zijn om de geluidskenmerken van de bureautelefoon te wijzigen, zodat het eenvoudiger wordt om de gesprekspartner aan de andere kant van de lijn te verstaan.

Procedure

1. Druk op **Avaya-menu**.
2. Druk op **Startpagina**.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Tik op **Opties/Instellingen**.
5. Tik op **Geavanceerde opties**.
6. Tik op **Vereffening handset**.
7. Selecteer de instelling die u wilt wijzigen door op de instelling te tikken. **Standaard** biedt deze instelling standaardgeluidprestaties tenzij anders ingesteld door de beheerder. **Audio Opt.** biedt standaardgeluidprestaties, ongeacht hetgeen uw beheerder heeft gekozen. **HAC Opt.** biedt prestaties die compatibel zijn met een gehoorapparaat.
8. Tik op **Opslaan**.

Applicaties op de Avaya-startpagina

Avaya biedt drie nuttige applicaties bij uw toestel. Met de applicatie Wereldklok kunt u de tijd, temperatuur, dag en datum opzoeken in een plaats die of land dat u selecteert. De applicatie Weerbericht biedt u via een internet-service de weersverwachting voor een door u opgegeven locatie. Met de applicatie Rekenmachine kunt u berekeningen uitvoeren via het aanraakscherm.

Opmerking:

De applicaties die in dit hoofdstuk worden beschreven zijn uitsluitend beschikbaar op uw telefoon als uw beheerder deze applicaties voor u heeft ingeschakeld.

Verwante Links

[Locaties toevoegen in Wereldklok](#) op pagina 64

[Details van Wereldklok weergeven](#) op pagina 65

[De applicatie Weerbericht gebruiken](#) op pagina 65

[De rekenmachine gebruiken](#) op pagina 66

Locaties toevoegen in Wereldklok

Over deze taak

U kunt maximaal zes locaties instellen waarvoor u de tijd en aanverwante informatie wilt bijhouden. Nadat u een of meer locaties hebt ingesteld, geeft de applicatie Wereldklok de bijbehorende tijd van de dag weer en een pictogram dat de huidige weersomstandigheden voor de locatie aangeeft. De achtergrondkleur van Wereldklok geeft aan of het dag of nacht is op een locatie. De hemelblauwe achtergrondkleur geeft de periode tussen zonsopkomst en zonsondergang aan. De donkerblauwe achtergrondkleur geeft de periode tussen zonsondergang en zonsopkomst aan. U kunt tevens informatie bekijken zoals de tijd, dag, datum, temperatuur en huidige weersomstandigheden voor een locatie. Raadpleeg [Details van Wereldklok bekijken](#) op pagina 65 voor meer informatie. Het Wereldklok-weerbericht wordt om de drie uur bijgewerkt.

* Opmerking:

Als u op de toets **Startpagina** drukt en de applicatie Wereldklok niet wordt niet weergegeven, heeft uw beheerder deze applicatie niet voor u beschikbaar gesteld.

* Opmerking:

Als er geen toegang tot internet is, als de service van Weather.com niet bereikbaar is of als de specifieke locatie geen gegevens retourneert, wordt er een waarschuwpictogram weergegeven op de telefoon.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Wereldklok**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Ga door met stap 4 als u de applicatie Wereldklok al eerder hebt gebruikt.
 - Als u de applicatie Wereldklok voor het eerst gebruikt, wordt op de telefoon het scherm voor het invoeren van de locatie weergegeven. Hier kunt u een postcode in de Verenigde Staten, een plaats, een plaats en staat of de postcode voor een plaats en land opgeven. U kunt maximaal 60 tekens invoeren. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 24 voor meer informatie over het gebruik van het toetsenbord. Sla de locatie op met het **vinkje** op het schermtoetsenbord.

* Opmerking:

Als er meerdere mogelijkheden zijn voor de locatie die u hebt ingevoerd, wordt op het scherm een lijst weergegeven met maximaal 10 mogelijke locaties. Tik op een locatie in de lijst om deze als uw locatie te selecteren of tik op **Terug** om terug te keren naar het invoerscherm voor de locatie zonder dat u een locatie selecteert. Als de gewenste locatie niet wordt weergegeven, tikt u op **Terug** en voert u meer informatie in, zoals een komma gevolgd door een landnaam.

4. Als op de telefoon het locatiescherm wordt weergegeven, kunt u het volgende doen:
 - Op **Toev.** tikken om nog een locatie toe te voegen, het schermtoetsenbord gebruiken om de informatie in te voeren zoals is beschreven in stap 3 en de informatie opslaan met het vinkje, of
 - Op de regel van een locatie tikken om de tijdgegevens weer te geven of om die locatie te verwijderen, of

- Tik op **Terug** om terug te keren naar het scherm Startpagina.

Verwante Links

[Applicaties op de Avaya-startpagina](#) op pagina 63

Details van Wereldklok weergeven

Over deze taak

Opmerking:

De applicatie Wereldklok wordt aangeboden via een samenwerkingsverband met een externe informatieleverancier. De voortdurende beschikbaarheid van deze applicatie kan niet worden gegarandeerd.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Wereldklok**.
3. Tik op de regel van de locatie om details te bekijken als lokale tijd, dag, datum, locatie-naam, lokale temperatuur en een pictogram dat de lokale weersomstandigheden aangeeft. Als de temperatuur op een locatie niet beschikbaar is, worden twee streepjes weergegeven op het scherm. Als het lokale weersbericht niet beschikbaar is, wordt een lege ruimte weergegeven op het scherm.

Opmerking:

De temperatuureenheden voor de wereldtijd worden ingesteld in het gedeelte van de applicatie Weerbericht dat betrekking heeft op weergave-eenheden.

4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Tik op **Wissen** om deze locatie uit de applicatie Wereldklok te verwijderen.
 - Tik op **Terug** om terug te keren naar het scherm Startpagina.

Verwante Links

[Applicaties op de Avaya-startpagina](#) op pagina 63

De applicatie Weerbericht gebruiken

Over deze taak

Als u de applicatie Weerbericht wilt activeren, moet u de plaats of de postcode opgeven waarvoor u het weerbericht wilt weergeven en moet u aangeven of u de temperaturen en windsnelheden in Engelse of in metrieke eenheden wilt weergeven. Nadat u de locatie en meeteenheid hebt ingesteld, geeft de applicatie Weerbericht de bijbehorende huidige temperatuur, windsnelheid en luchtvochtigheid aan. Pictogrammen geven de huidige weersomstandigheden en de tijd waarop de zon opkomt en ondergaat aan. Zie [Pictogrammen](#) op pagina 18 voor nadere beschrijvingen. De applicatie Weerbericht laat bijgewerkte voorspellingen zien voor de huidige dag en de volgende dag. De weersinformatie wordt bijgewerkt volgens het bijwerkschema van de serviceprovider op internet. Op de telefoon wordt de bijgewerkte informatie weergegeven, telkens wanneer u op de softkey **Vern.** tikt of een andere locatie kiest.

Opmerking:

Als u op de toets **Startpagina** drukt en de optie Weerbericht niet wordt weergegeven, heeft uw beheerder deze applicatie niet voor u beschikbaar gesteld.

*** Opmerking:**

Een externe informatieprovider levert deze applicaties in het kader van een samenwerkingsverband. De beschikbaarheid van deze applicaties is echter afhankelijk van de beschikbaarheid van de service. De voortdurende beschikbaarheid van deze applicaties kan niet worden gegarandeerd.

Als er geen toegang tot internet is, als de service van Weather.com niet bereikbaar is of als de specifieke locatie geen gegevens retourneert, wordt er een waarschuwingspictogram weergegeven op de telefoon.

*** Opmerking:**

Afhankelijk van de locatie wordt de maximumtemperatuur voor de weersverwachting van vandaag na 14.00 uur. voor de desbetreffende plaats mogelijk verwijderd.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Weer**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u niet voor het eerst toegang verkrijgt tot de applicatie Weerbericht, gaat u verder naar Stap 4.
 - Als dit de eerste keer is dat u de applicatie Weerbericht opent, voert u een locatie of postcode van maximaal 60 tekens in met het schermtoetsenbord. Tik op **Volgende** om een tweede scherm weer te geven en een maateenheid te selecteren. Er wordt standaard een selectievak met metrieke eenheden weergegeven. Tik hierop om de instelling in Engelse eenheden te wijzigen. Tik op **Opslaan**. Zie [Het schermtoetsenbord gebruiken](#) op pagina 24 voor meer informatie over het gebruik van het toetsenbord.

*** Opmerking:**

Als er meer dan één overeenkomst is voor uw locatie, wordt er een scherm weergegeven met maximaal tien mogelijke locaties. Tik op een locatie in de lijst om deze als uw locatie te selecteren of tik op **Terug** om terug te keren naar het invoerscherm voor de locatie zonder dat u een locatie selecteert. Als de gewenste locatie niet wordt weergegeven, tikt u op **Terug** en voert u meer informatie in, zoals een komma gevolgd door een landnaam.

4. Als op de telefoon de weersinformatie wordt weergegeven voor de ingevoerde locatie:
 - Tik op **Locatie** om de plaats of postcode te wijzigen. Gebruik het schermtoetsenbord om de informatie in te voeren en sla deze op met het vinkje, of
 - Tik op **Vern.** om een bijgewerkt weerbericht te zien, of
 - Tik op **Terug** om terug te keren naar het scherm Startpagina.

Verwante Links

[Applicaties op de Avaya-startpagina](#) op pagina 63

De rekenmachine gebruiken

Over deze taak

De applicatie Rekenmachine werkt op dezelfde wijze als de meeste rekenmachines op de pc. Via het speciale rekenmachinetoetsenbord kunt u maximaal negen cijfers plus een decimale punt en een minteken invoeren. Als u meer dan negen cijfers invoert, wordt een overloopbericht

weergegeven en klinkt een pieptoon. Wiskundige vergelijkingen bestaan uit twee waarden, een x en een y. De rekenmachine beschouwt de eerste waarde die u invoert als x en de volgende waarde als y tenzij de volgende waarde een gelijk-teken is. De rekenmachine beschouwt elke waarde die u invoert na een gelijk-teken als een nieuwe x-waarde. Nadat u de vereiste bewerkingen hebt uitgevoerd, worden de resultaten weergegeven op de rekenmachine.

*** Opmerking:**

Als u op de toets **Startpagina** drukt en de applicatie Rekenmachine wordt niet weergegeven, heeft uw beheerder deze applicatie niet voor u beschikbaar gesteld.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Rekenmachine**.
3. Gebruik het rekenmachinetoetsenbord op het scherm om uw vergelijking in te voeren.
4. Druk op **Startpagina** om terug te keren naar het scherm **Startpagina**.

Verwante Links

[Applicaties op de Avaya-startpagina](#) op pagina 63

EC500 activeren voor gelijktijdig overgaan op meerdere telefoons

Over deze taak

Wanneer u gebruikmaakt van de functie EC500U kunt u uw bureautelefoon zo programmeren dat uw bureautelefoon en uw mobiele telefoon gelijktijdig overgaan wanneer er een oproep binnenkomt. U kunt dankzij deze functie kantoorgesprekken beantwoorden als u niet op uw kantoor bent. De systeembeheerder moet uw mobiele nummer toevoegen en de bureautelefoon programmeren.

Procedure

1. Ga vanuit het telefoonscherm naar het **functiemenu**.
2. Schuif naar **EC500**, druk op **OK** en tik op de bijbehorende regel.

Als u de functie EC500 inschakelt, wordt op de bureautelefoon het  pictogram op de bovenste regel weergegeven.

Een headset met Bluetooth®-ondersteuning aansluiten

U kunt headsets met Bluetooth®-ondersteuning aansluiten op de 9641G- en 9641GS-bureautelefoons. De bureautelefoons ondersteunen het Bluetooth®-headsetprofiel.

In het headsetprofiel kunt u de volgende functies gebruiken:

- Inkomende gesprekken beantwoorden
- Het actieve gesprek beëindigen
- Gesprekken overzetten tussen de headset en de luidspreker

 Opmerking:

U kunt alleen draadloze Bluetooth®-technologie gebruiken op uw 9641G- en 9641GS-bureautelefoon als uw beheerder deze functie voor u heeft ingeschakeld. Als de optie **Bluetooth-instellingen** niet onder **Instellingen** wordt weergegeven of als **Bluetooth inschakelen** niet onder **Geavanceerde opties** wordt weergegeven, heeft de beheerder het gebruik van apparaten met Bluetooth®-ondersteuning op de desbetreffende telefoon geblokkeerd.

Voor informatie over de compatibiliteit van uw headset met de bureautelefoons en ondersteunde functies, raadpleegt u de leverancier of [Avaya DevConnect](#).

Verwante Links

[Een headset met Bluetooth®-ondersteuning koppelen aan uw telefoon](#) op pagina 68

[Een Bluetooth®-headset gebruiken](#) op pagina 69

Een headset met Bluetooth®-ondersteuning koppelen aan uw telefoon

Over deze taak

Voordat u uw headset met Bluetooth®-ondersteuning voor het eerst kunt gebruiken, moet u de headset koppelen aan uw telefoon.

U kunt maximaal 10 headsets met Bluetooth®-ondersteuning koppelen aan de bureautelefoons, maar u kunt telkens slechts één headset tegelijk gebruiken. Op de bureautelefoon wordt de lijst met beschikbare apparaten en gekoppelde apparaten weergegeven.

Vereisten

Controleer of de headset met Bluetooth®-ondersteuning die u aan de telefoon wilt koppelen detecteerbaar is.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Bluetooth-instellingen**.
4. Tik op **Scan**.

De lijst met beschikbare headsets wordt weergegeven onder Beschikbare apparaten.

5. Tik op de headset die u met de bureautelefoon wilt koppelen en verbinden.

De gekoppelde headset wordt weergegeven onder Gekoppelde apparaten.

6. U kunt de verbinding met de headset verbreken door naar Gekoppelde apparaten te gaan. Tik op de headset die u wilt ontkoppelen en tik op **Verbreken**. De headset is niet langer verbonden met de bureautelefoon, maar de koppeling wordt opgeslagen voor toekomstig gebruik.
7. U kunt de headset ontkoppelen door naar Gekoppelde apparaten te gaan. Tik op de headset die u wilt ontkoppelen en tik op **Ontkoppelen**. De headset wordt ontkoppeld van de bureautelefoon. Als u de headset wilt gebruiken, moet u deze opnieuw koppelen met de bureautelefoon.

Verwante Links

[Een headset met Bluetooth®-ondersteuning aansluiten](#) op pagina 67

Een Bluetooth®-headset gebruiken

Over deze taak

De informatie die hier wordt gegeven is algemeen en is mogelijk niet op alle draadloze headsets van toepassing. Dit geldt vooral voor headsets van een ander merk dan Avaya. Als u specifieke informatie nodig hebt, raadpleegt u de relevante documenten die worden meegeleverd met uw headset.

* Opmerking:

Laad de batterij van uw headset met Bluetooth®-ondersteuning op volgens de instructies van de fabrikant.

Procedure

Als u de Bluetooth-headset wilt gebruiken, voert u de volgende taken uit:

- Houd de **aan/uitknop** ten minste drie seconden ingedrukt om de headset in of uit te schakelen.
 - Het Bluetooth-pictogram op de headset knippert blauw als de headset is ingeschakeld.
 - Als de batterij bijna leeg is, knippert het Bluetooth-pictogram in rood. Laad de batterij op volgens de instructies van de fabrikant.
- Als u een oproep wilt beantwoorden of beëindigen, drukt u op de headset op de **gespreksafhandeling**toets.
- Als u een oproep wilt plaatsen, drukt u op de **gespreksafhandeling**toets op de headset. Begin met kiezen via het toetsenblok zodra u de kiestoon hoort.
- Als u de hoorn van het toestel gebruikt, kunt u het gesprek overzetten naar uw headset door op de toets **Headset** te drukken. Als u een gesprek van uw headset terug wilt zetten naar de hoorn, drukt u opnieuw op de toets **Headset**, of als de hoorn nog op de haak ligt, neemt u de hoorn van de haak.

Verwante Links

[Een headset met Bluetooth®-ondersteuning aansluiten](#) op pagina 67

De oproeptimer gebruiken

Als uw beheerder de functie voor de oproeptimer heeft ingeschakeld voor uw bureautelefoon, kunt u de oproeptimer inschakelen om de duur van uw oproepen bij te houden. Een softkey met het label **Timer aan** wordt weergegeven op het scherm als een oproep actief is.

Procedure

1. U kunt de waarde van de weergegeven oproeptimer wijzigen door vanuit **Optie en instellingen** op de knop **Oproepinstelling** te klikken.
2. Selecteer een waarde J of N in het veld **Oproeptimers weergeven**.
3. Klik op **OK**.

Hoofdstuk 12: Onderhoudstaken uitvoeren

Een back-up maken van gegevensbestanden en deze herstellen

Behalve de automatische back-up van uw telefoongegevens, kunt u ook een handmatige back-up van uw gegevensbestanden uitvoeren. Gegevensbestanden zijn persoonlijke instellingen, zoals contactpersonen, favorieten, eigen labels voor uw telefoon en toetsmodules, de oproepgeschiedenis, beltonen en andere opties en instellingen. Het uitvoeren van een handmatige back-up is gewoonlijk niet nodig, maar mogelijk moet u een handmatige back-up uitvoeren wanneer zich systeemproblemen voordoen.

Procedure

1. Druk op **Startpagina**.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik op **Opties/Instellingen**.
4. Tik op **Geavanceerde opties**.
5. Tik op **Back-up/Herstellen**.
6. Tik op de regel waarvoor u een **handmatige back-up** wilt maken om de back-up van het gegevensbestand te starten.

Op de bovenste regel worden berichten weergegeven om u te informeren dat de back-up wordt gemaakt en wanneer deze is voltooid.
7. Tik op de regel waarvoor u **handmatig herstel** wilt uitvoeren om uw gegevens te herstellen vanuit een back-upbestand.

Op de bovenste regel worden berichten weergegeven over de voortgang van het gegevensherstel vanuit het back-upbestand en er wordt weergegeven dat het herstellen is voltooid. Uw opties en instellingen zijn opnieuw ingesteld op de eerdere waarden.

Het scherm reinigen

Reinig het aanraakscherm van tijd tot tijd met een zachte, licht-bevochtigde, pluisvrije doek om vingerafdrukken en ander vuil te verwijderen. Selecteer **Instellingen** op het scherm Startpagina en selecteer vervolgens **Aanraakscherm reinigen** om het aanraakscherm uit te schakelen, zodat er geen actie of applicatie kan worden gestart. Volg de weergegeven instructies en druk op een toets op de telefoon wanneer het reinigen is voltooid.

** Waarschuwing:**

Gebruik gewoon water of een speciaal voor LCD-, computer- of aanraakschermen samengesteld reinigingsmiddel. Gebruik geen scherpe chemische middelen, glasreiniger, schuurmiddel, aerosol, ammonia of oplosmiddelen om het aanraakscherm te reinigen. Zorg ervoor dat de reinigingsvloeistof niet via de openingen de telefoon kan binnendringen.

Netwerkinformatie

De systeembeheerder vraagt u wellicht de telefoon of telefooninstellingen te controleren om problemen te onderzoeken. U kunt netwerkinformatie vinden bij **HOME (START)- > Instellingen > Netwerkinformatie**.

Het pictogram voor lage netwerkkwaliteit  in de bovenste regel van het telefoonscherm geeft aan dat een probleem met het netwerk mogelijk van invloed is op de gesprekskwaliteit.

Een pictogram voor HD-geluidskwaliteit  in de bovenste regel van het telefoonscherm geeft aan dat bij het gesprek een codec voor breedbandaudio wordt gebruikt.

Netwerkinformatie beschikt over een submenu met verschillende weergaveopties: Parameters voor geluid, IP-parameters (Internet Protocol), Quality of Service, Interfaces en Overig.

Gebruik de pictogrammen « en » die rechts boven in de hoek van het scherm worden weergegeven om door de netwerkinformatie in de verschillende schermen te navigeren.

Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie over de opties die betrekking hebben op netwerkinformatie en de instellingen die vereist zijn in het systeem.

Index

A

Aanmelden als gast	15
Aanmelden als gastgebruiker	15
Aanmelden bij het toestelnummer van uw bureautelefoon	15
Aanmelden bij uw bureautelefoon	15
administratieve berichten	
info	27
Afbeeldingen	
van USB-bestanden als schermbeveiliging	30
AGC	62
AGC op headset	62
AGC op hoorn	62
Applicaties	
Rekenmachine	66
Web	63
Weerbericht	65
Wereldklok	64
Avaya-menu	
Standaard toetslabels herstellen	59
Avaya-webapps	
info	63

B

Back-ups maken van gegevensbestanden	70
Beeldscherm	
helderheid aanpassen	59
Beeldscherm, contrast aanpassen	59
belgeschiedenis	
bellen vanuit	35
Belgeschiedenis	
alle vermeldingen uit het oproeplog wissen	39
bellen vanuit	35
Details in het oproeplog weergeven	38
een oproep verwijderen uit	39
van oproepen	38
weergeven voor oproepen	38
Belgeschiedenislog	
info	38
belgeschiedenis Opties/Instellingen:	40
bellen	
bedrijfstelefoonboek	35
met behulp van een koppeling waarop u klikt om te kiezen	35
Beltoon	
selecteren	61
beltoon selecteren	61
berichten	
info	27
Berichten	
ontvangen	51
Bestanden op USB-apparaat	29
afbeeldingen	30
samenvoegen met lijst met contactpersonen	28
Bluetooth	62

Bluetooth (<i>Vervolg</i>)	
headset	67
koppelen	68
Bluetooth-headset	
gebruiken	69
browser, WML	27

C

conferenties	
een gesprek in de wacht zetten	47
Het geluid van een persoon dempen	47
instellen	46
Conferenties	
de verbinding van iemand verbreken	47
iemand uit de wachtstand toevoegen	47
info	46
configureren	23
contactpersonen	
bewerken	43
iemand bellen	34
importeren of exporteren via een USB-flashstation	28
toevoegen uit de belgeschiedenis	39
verwijderen	45
Contactpersonen	
bestanden op USB-apparaat samenvoegen met	28
een nieuwe toevoegen	42
favorieten bewerken	43
info	41
kopiëren naar een USB-flashstation	29
naamweergave tijdens oproepen	57
primaire nummer wijzigen	44
selecteren	42
tijdelijk bestanden op USB-apparaat gebruiken	30
zoeken naar	41
Contrast, aanpassen	59

D

dekking	36
documentatie	8
doorschakelen	
een gesprek	37
Doorverbinden	37
Draadloze headset	14

E

een nummer wissen	33
-------------------------	--------------------

F

Favoriete contactpersonen	
instellen	43
flashstations	28
fouttonen	
uitschakelen	61

functieafkortingen	26
Functie inschakelen	62
Functies	
info	25
openen	25
functietabel	26

G

gastgebruiker	16
Gegevensbestanden herstellen	70
geheugensticks	28
Gekoppelde gesprekken	
beantwoorden	49
gekoppelde oproepweergave	
toevoegen	49
Gekoppelde oproepweergave	
info	49
geluidspad	
hoorn op de haak	55
geluid van een gesprek onderdrukken	36
Geschiedenis, uitschakelen	40
Geschiedenis activeren	57
Gesprekken doorschakelen	
info	36
gesprekken plaatsen	33
Grote tekst, tekstformaat	60

H

Helderheid, aanpassen	59
het scherm reinigen	70
Het toestelnummer van uw bureautelefoon afmelden	15
Hoorn	
afstemming van geluid	63

I

iemand bellen uit de lijst met contactpersonen	34
Indicator	
configureren	55
inkomende oproepen	
beantwoorden	32
doorschakelen	37
doorverbinden	37
naar dekingsnummer sturen	36
Inkomende oproepen	
naar meerdere toestellen sturen	67
in wacht	
conferenties	47
In wacht	
een gesprek in de wacht zetten	37

K

Kiesopties	
instellen	54
Kiezen met hoorn op de haak	54
klikgeluiden van toetsen	
configureren	60
klikken om te kiezen	

klikken om te kiezen (<i>Vervolg</i>)	
een gesprek plaatsen met	35
Klok	
applicatie	64

L

Lijst met contactpersonen naar bestand op USB-apparaat kopiëren	29
Lijst met contactpersonen vervangen door een extern bestand	29
Luidspreker	62

M

Menuopties	23
------------------	--------------------

N

Naar telefoonscherm bij antwoord	
instellen	54
Naar telefoonvenster bij oproepen	
instellen	53
Naar telefoonvenster bij overgaan	
instellen	53
Navigatiepijlen	
omhoog en omlaag	18
paginabesturingselement	18
rechts	18
Netwerkinformatie	
weergave	71
noodoproep	33
nummer bewerken	34
Nummer bewerken	54

O

ondersteuning	9
oproepen opnemen	27
oproeplogs voor gekoppelde oproepen	
inschakelen	57
Oproeptimer	
inschakelen en uitschakelen	69
Oproeptimers	
weergeven	55
Opties/instellingen	
Indicator configureren	55
instellingen voor opnieuw kiezen	55
telefoonvenster bij oproepen	53
Opties/Instellingen	
belgeschiedenis	40
beltoon instellen	61
ga naar de startpagina indien inactief	60
het snelpaneel instellen	62
info	52
Kiesopties instellen	54
Naar telefoonscherm bij antwoord	54
naar telefoonvenster bij oproepen	53
naar telefoonvenster bij overgaan	53
opties voor opnieuw kiezen	
instellen	55

P

Pictogrammen op het scherm van de bureautelefoon	
info	18
Pictogrammen op het telefoonscherm	
info	18
Primair nummer	
wijzigen	44

R

redial	33
Rekenmachine	66

S

scherm	
reinigen	70
Schermb beveiliging	
van USB-afbeeldingen	30
schermtoetsenbord	
informatie over	24
Schuiven en navigeren	
info	18
Snelpaneel	
configureren	62
Standaard toetslabels herstellen	59
Startpagina	
info	22
Startpagina weergeven als toestel inactief is	
instellen	60
Startpagina weergeven indien inactief	
instellen	60

T

Telefooninstellingen	
info	52
Telefoonvenster bij oproepen	
instellen	53
telefoonvoet	
bureautelefoonstand	14
info	14
thumb-stations	28
toetsenbord	
gebruiken	24
Toetslabels	
personaliseren	58
Toetslabels, herstellen naar standaardlabels	58
training	9

U

uitgaande oproepen	
een nummer opnieuw kiezen	33
een oproep plaatsen via een gekoppelde regel	50
gesprekken plaatsen	33
nummer bewerken	34
USB-flashstations	
werken met	28

V

VERSTUUR	36
video's	9
Voicemail, aanmelden	51

W

Weerbericht	
Applicatie	65
bijwerken	65
locatie toevoegen	65
weergave	23
Wereldklok	
locatie-informatie weergeven	65
locatie selecteren	65
locaties toevoegen	64
wettelijke kennisgevingen	