



Avaya Aura® Messaging CallPilot® Referência Rápida

Versão 7.0.0
Dezembro de 2016
© 2016, Avaya, Inc.
Todos os direitos reservados.

Menu do telefone

Menu do telefone	Tecla pressionada
Lista de mensagens	
Reproduzir	2
Mais rápido	2 - 3
Mais devagar	2 - 1
Mensagem anterior	4
Administrar mensagem de difusão	5
Próxima mensagem	6
Comandos de mensagem	7
Comandos de caixa postal	8
Atendente / Através de discagem	0
Parar de tocar / Cancelar	#
Ajuda	*
Tocar mensagem atual	
Ignorar e voltar	1
Ignorar e avançar	3
Chamar remetente	9
Anúncios de logon	
Analisar	5 - 1
Gravar	5 - 2
Excluir	5 - 3
Menu de comando de mensagens	

Menu do telefone	Tecla pressionada
Responder	7 - 1
Reproduzir envelope	7 - 2
Encaminhar	7 - 3
Responder a todos	7 - 4
Criar	7 - 5
Excluir/Restaurar	7 - 6
Enviar	7 - 9
Opções de mensagem	7 - 0
Opções de mensagem	
Urgente ativado/desativado	7 - 0 - 1
Particular ativado/desativado	7 - 0 - 4
Entrega temporizada	7 - 0 - 6
Comandos de caixa postal	
Logon	8 - 1
Saudações	8 - 2
Desconectar	8 - 3
Alterar senha	8 - 4
Ir para mensagens	8 - 6
Opções de caixa postal	8 - 0
Saudações	
Pessoal	8 - 2 - 1
Opcional	8 - 2 - 2
Saudação de ausência prolongada	8 - 2 - 3
Revisar regras opcionais de saudação (caso tenha gravado saudações opcionais)	8 - 2 - 6
Verificação pessoal	8 - 2 - 9
Saudação pessoal	
Analisar	8 - 2 - 1 - 2
Gravar/Regravar	8 - 2 - 1 - 5
Excluir	8 - 2 - 1 - 7 - 6
Sair	8 - 2 - 1 - 4
Saudações opcionais	
Analisar	8 - 2 - 2 - (1à9) - 2

Menu do telefone	Tecla pressionada
Gravar/Regravar	8 - 2 - 2 - (1à9) - 5
Excluir	8 - 2 - 2 - (1à9) - 7 - 6
Definir regras de SO	8 - 2 - 2 - (1à9) - 9
Sair	8 - 2 - 2 - (1à9) - 4
Saudação de ausência prolongada	
Analisar	8 - 2 - 3 - 2
Gravar/Regravar	8 - 2 - 3 - 5
Excluir	8 - 2 - 3 - 7 - 6
Definir opção de expiração da SAP	8 - 2 - 3 - 9
Sair	8 - 2 - 3 - 4
Opção de expiração da SAP	
Não definir nenhuma expiração da SAP	8 - 2 - 3 - 9 - # - # - #
Definir data de expiração da SAP	8 - 2 - 3 - 9 - mm - # - dd - # - horário - #

Entrada de tecla pressionada	Valores de tecla pressionada
mm	Indica o mês. Os valores válidos são 1 a 12 ou #. # indica o mês atual.
dd	Indica o dia. Os valores válidos são 1 a 31 ou #. # indica o dia atual.
horário	Indica o horário. Os formatos válidos são: <ul style="list-style-type: none">• Formato de 12 horas como hhmm — M, onde:<ul style="list-style-type: none">- hh é hora com um valor de 0 a 12.- mm é o minuto, com um valor de 0 a 59.- M é meridiano, com o valor de 1 para a.m. e 2 para p.m.• Formato de 24 horas como hhmm, onde:<ul style="list-style-type: none">- hh é hora com um valor de 0 a 23.

Continuação da Tabela...

Entrada de tecla pressionada	Valores de tecla pressionada
	- mm é o minuto, com um valor de 0 a 59. Para inserir 1 minuto após a meia-noite, pressione #.

Verificação pessoal	
Analisar/reproduzir	8 - 2 - 9 - 2
Gravar/Regravar	8 - 2 - 9 - 5
Sair	8 - 2 - 9 - 4
Opções de caixa postal	
Logon automático ativado/desativado	8 - 0 - 4
Bloquear mensagens	8 - 0 - 7
Logon automático	
Ativar	8 - 0 - 4 - 1
Desativar	8 - 0 - 4 - 2
Bloquear mensagens	
Ativar sempre	8 - 0 - 7 - 1
Desativar	8 - 0 - 7 - 2
Ativar com SAP	8 - 0 - 7 - 3
Cancelar	8 - 0 - 7 - #
Transferir após saudação	8 - 0 - 7 - (1 / 3) - 1
Desconectar após saudação	8 - 0 - 7 - (1 / 3) - 2
Concluir configuração	8 - 0 - 7 - (1 / 3) - #

Alguns recursos podem não estar disponíveis em sua organização. Para obter detalhes, entre em contato com seu administrador.

Transferência de chamada ativa para uma caixa postal de mensagens

Transferindo uma chamada para uma caixa postal Messaging de um telefone que possui uma caixa postal Messaging

As etapas para transferir uma chamada varia de acordo com o sistema de telefonia que você usa.

1. Durante uma chamada ativa, pressione **TRANSFER** (TRANSFERIR) ou aperte as teclas ou códigos para transferir a chamada.
2. Insira seu Número de acesso Messaging ou pressione um botão pré-configurado ou uma discagem rápida que disque automaticamente seu Número de acesso Messaging.
Número de acesso Messaging é seu número piloto.
3. Quando o sistema responder, pressione estrela (*).
4. Digite o número da caixa postal do destinatário.
5. Para concluir a transferência, pressione **TRANSFER** (TRANSFERIR) ou desligar.

Transferindo uma chamada para uma caixa postal Messaging de um telefone que não tenha caixa postal Messaging

As etapas para transferir uma chamada varia de acordo com o sistema de telefonia que você usa.

1. Durante uma chamada ativa, pressione **TRANSFER** (TRANSFERIR) ou aperte as teclas ou códigos para transferir a chamada.
2. Insira seu Número de acesso Messaging ou pressione um botão pré-configurado ou uma discagem rápida que disque automaticamente seu Número de acesso Messaging.
Número de acesso Messaging é seu número piloto.
3. Digite o número da caixa postal do destinatário.
4. Para concluir a transferência, pressione **TRANSFER** (TRANSFERIR) ou desligar.

Menu do Outlook

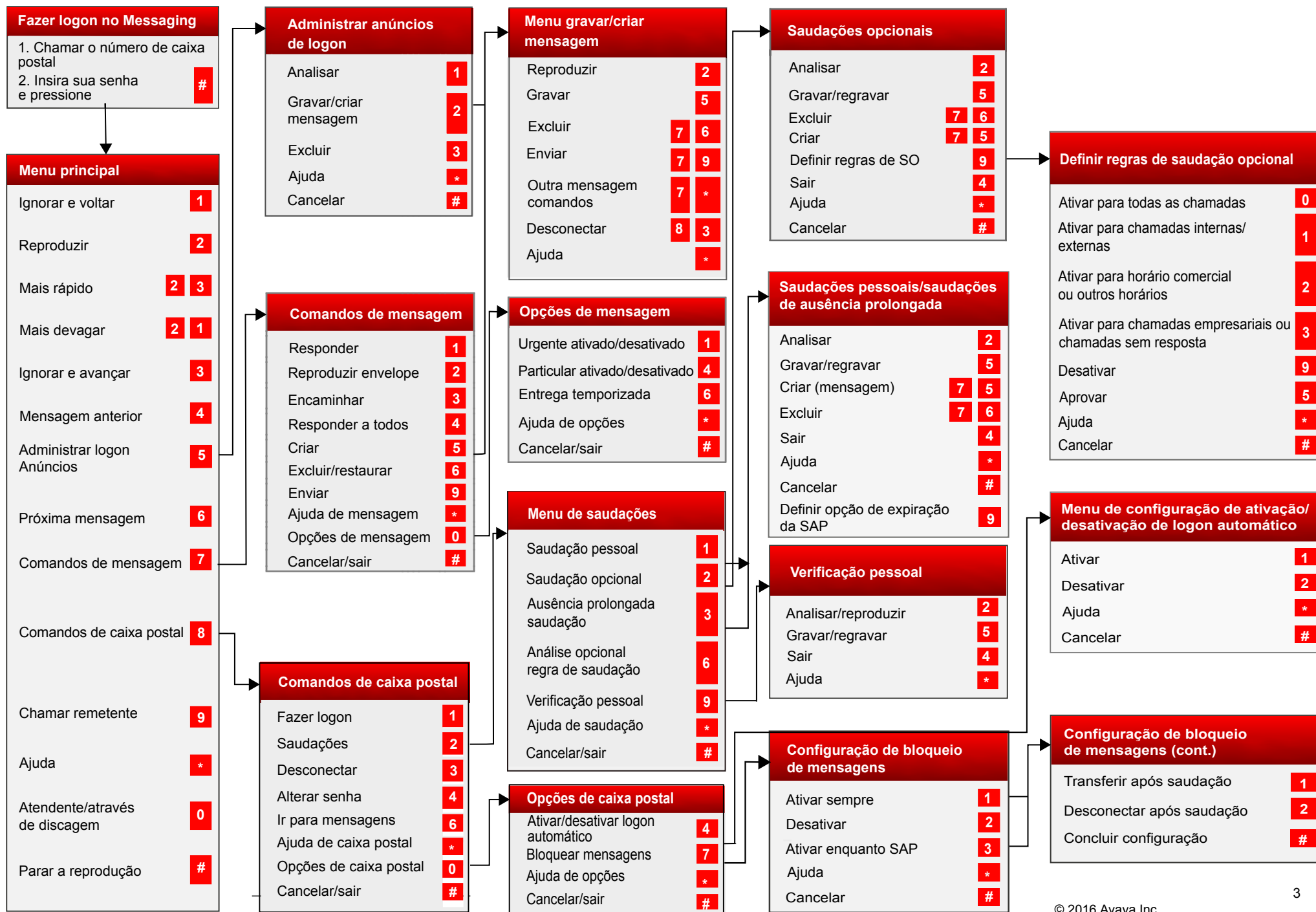
Botão	Descrição
Play on PC	Reproduz uma mensagem de voz em seu PC.

Botão	Descrição
	Pausa, para, volta e avança enquanto o TUI reproduz a mensagem.
Play on Phone	Reproduz uma mensagem de voz em seu telefone fixo ou em outro telefone.
Voice Reply	Responde a uma mensagem de voz com uma gravação de voz usando qualquer telefone.
Voice Forward	Encaminha uma mensagem de voz existente.
Call Sender	Liga para o remetente da mensagem de um telefone. Quando você atende o telefone, o TUI liga para o remetente.
User Preferences	Abre a página da Internet Preferências do usuário.

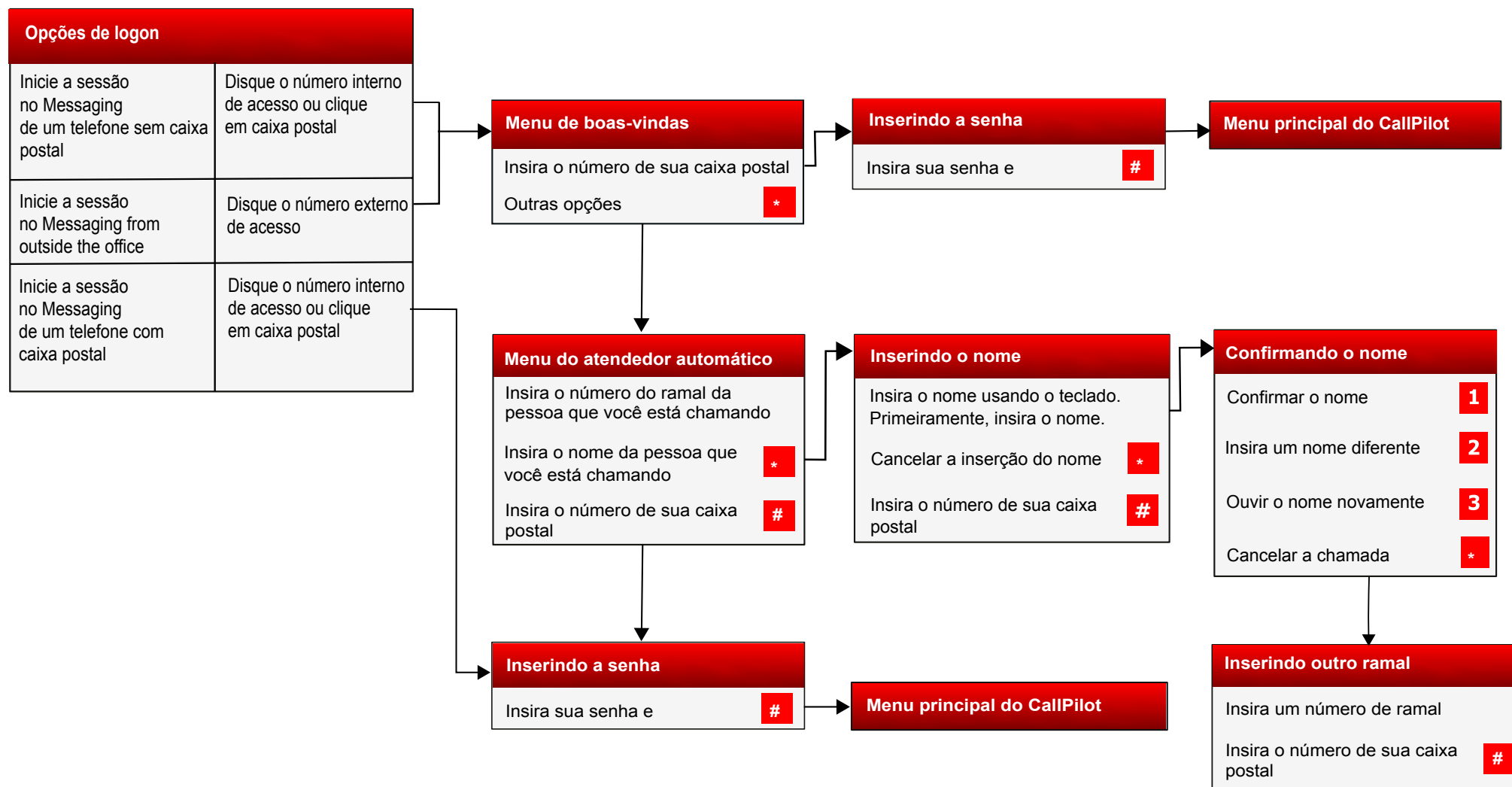
* Nota:

Para obter mais informações, visite <http://support.avaya.com>.

Menu de navegação CallPilot®



Menu personalizado de navegação CallPilot®



Alguns desses recursos podem não estar disponíveis em sua organização. Para obter detalhes, entre em contato com seu administrador.

© 2016 Avaya Inc.
Todos os direitos reservados.