



使用 Avaya Vantage[™] Connect

版本 2.0.1
发行版本 3
2019 年 2 月

注意：

若在 Avaya IP 电话附近使用手机、移动电话、GSM 电话或双向无线电通讯设备，可能会造成干扰。

证明文件免责声明

“文档”表示以各种媒介发布的信息可能包含产品信息、操作说明以及性能规格，通常提供给产品用户使用。证明文件不包括市场营销材料。除由 Avaya 明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本证明文件所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，客户和/或最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的业务代表、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 对于此类网站提供的任何信息、声明或内容概不负责，因而没有必要对其中描述的信息或提供的产品、服务表示认可。Avaya 无法保证这些链接始终有效，也无法控制链接页面的可用性。

保修

Avaya 对其硬件和软件提供有限保修。请参照销售协议制定有限保修条款。此外，在保修期内，以下 Avaya 支持网站或 Avaya 指定的下级网站为 Avaya 客户和其他方提供 Avaya 的标准保修语言以及有关本产品支持的信息：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于“保修与产品生命周期”链接下。请注意，如果您的产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供而非由 Avaya 提供。

“托管服务”指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述证明文件中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

托管服务

只有您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，以下使用条款才适用。有关托管服务使用条款，请浏览以下 Avaya 网站：<https://support.avaya.com/LicenseInfo> 下的“Avaya 托管服务使用条款”或由 Avaya 指定的此类后续网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用托管服务，或授权其他人访问或使用托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为“您”和“最终用户”）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

许可

有关软件的许可条款，请访问 Avaya 网站：<https://support.avaya.com/LicenseInfo>，位于“Avaya 软件许可条款（Avaya 产品）”链接下；或访问 Avaya 指定的下级网站。根据与 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴的商业协议，这些条款适用于下载、使用和/或安装 Avaya 软件的任何人，或从 Avaya Inc.、Avaya 任何附属机构、或 Avaya 授权渠道合作伙伴（如适用）购买软件的任何人。如从 Avaya、Avaya 其附属公司或 Avaya 渠道合作伙伴以外的任何其他方获得软件，除非经由 Avaya 书面另行同意，Avaya 将不会对此许可进行扩展；针对您和任何其他人在不具备许可的情况下使用或出售软件的情况，Avaya 保留采取法律行动的权利。安装、下载或使用软件，或授权他人安装、下载或使用软件，即表示您代表您个人及使您安装、下载或使用软件的实体（本文此后称之为“您”和“最终用户”）同意此条款和条件，并在您与 Avaya Inc. 或适用 Avaya 附属公司（统称“Avaya”）之间达成具有约束力的合同。

Avaya 在下列许可类型范围内向您提供使用许可证，但 Heritage Nortel 软件除外，它的许可范围如下所述。如果订单文件中没有明确标明许可类型，则适用的许可将为下方“指定系统许可”部分所述的适用的指定系统许可。除非本证明文件或您适用的其他材料指定不同的许可数目或功能单元，否则所授予许可的适用数目及功能单元将为一（1）个。“软件”表示 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴作为独立产品或硬件预安装产品提供的对象代码格式的计算机程序，以及任何升级、更新、Bug 修复或修改的相应版本。“指定处理器”表示单个独立的计算设备。“服务器”是指托管（实际托管或虚拟托管）可供多个用户访问的软件应用程序的“指定处理器”。“实

例”指在特定时间执行于以下机器上的单个软件副本：(i) 在一台物理机上；(ii) 在一台已部署软件的虚拟机（“VM”）上或相似部署。

许可证类型

指定系统许可证 (DS)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例的数量仅为：1) 在若干“指定处理器”上最多为订单中指明的数量；或 2) 最多为订单、文档中指明的、或获得 Avaya 书面授权的数量。Avaya 可要求，根据类型、序列号、功能按键、实例、位置或其他具体标识对指定处理器按顺序加以识别，或由最终用户通过 Avaya 为该目的而专门规定的电子方式向 Avaya 提供指定处理器。

拆封许可证 (SR)。您可按照适用许可协议中的条款和条件，如随附或适用于软件的“拆封”或“点击”许可证（在下文称为“拆封许可证”），安装并使用软件。

Heritage Nortel 软件

“Heritage Nortel 软件”是指被 Avaya 收购的软件，它于 2009 年 12 月作为 Nortel 企业解决方案业务的一部分被收购。Heritage Nortel 软件是包含在 Heritage Nortel 产品列表中的一款软件，位于 <https://support.avaya.com/LicenseInfo> 中的“Heritage Nortel Products”链接下或由 Avaya 指定的下级网站中。对于 Heritage Nortel 软件，Avaya 为客户授予 Heritage Nortel 软件的使用许可证，前提条件是仅限于授权激活或授权使用的级别范围、仅出于文档中指定的目的以及仅为在 Avaya 设备上执行或进行通信而嵌入在内。Heritage Nortel 软件费用根据订单或发票中指定的授权激活或使用范围而定。

版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文件、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非获得 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须单独授权和订购。例如，如果终端用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

第三方组件

“第三方组件”是指软件或托管服务中的某些软件程序全部或部分包含根据第三方协议发行的软件（包括开发源代码软件）（“第三方组件”），上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款（“第三方条款”）。根据需要，有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息（适用于具有已分发 Linux 操作系统源代码的产品），以及有关识别第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的信息，请从产品、文档中或 Avaya 网站 <https://support.avaya.com/Copyright> 或 Avaya 指定的下级网站中获取。作为第三方条款提供的开源软件许可条款与这些软件许可条款授予的许可权利一致，并且可能包含使您受益的其他权利，如开源软件修改和分发。单就适用的第三方组件而言，当这些软件许可条款对您的限制比适用的第三方条款更大时，这些第三方条款应优先于这些软件许可条款。

以下内容仅在将 H.264 (AVC) 编解码器与产品一同分发的情况下适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（“AVC 视频”）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得针对任何其他用途授予或默许授权许可，可通过 MPEG LA, L.L.C 了解其他信息。请参见 <http://www.mpegla.com>。

服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托管。产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组件，并可能要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许可。Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书面授权，而且，如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件（包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器），则 Avaya 渠道合作伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用的许可证协议。

关于编解码器，如果 Avaya 授权渠道合作伙伴托管任何产品（使用或嵌入了 H.264 编解码器或 H.265 编解码器），Avaya 授权渠道合作伙伴承认并同意其对任何相关费用和/或版税负责。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频

（“AVC 视频”）和/或 (H) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得针对任何其他用途授予或默许授予许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

遵守法律

您承认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

防止电讯欺诈

“电讯欺诈”指的是未经授权的第三方对您的通讯系统进行未经授权的使用；此第三方可能是除公司员工、代理商、分包商或为公司工作的人之外的任何人。请注意，您的系统会存在与电讯欺诈相关的危险，如果发生电讯欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈，并需要技术协助或支持，美国及加拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。要取得其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

疑似 Avaya 产品安全漏洞将根据 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 进行处理。

下载证明文件

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 以获得产品或托管服务声明和文章，或报告 Avaya 产品或托管服务问题。要获得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级网站），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。

监管声明

澳大利亚声明

话筒磁体声明：



危险：

话筒接收器包含可能吸引小型金属物体的磁设备。应当小心，以避免人身伤害。

加拿大工业部 (IC) 声明

RSS 标准声明

本设备符合加拿大工业部许可免除 RSS 标准。设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成本设备意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

无线电发送器声明

根据加拿大工业部规定，本无线电发送器仅可使用由加拿大工业部批准的天线类型和发送器最大（或较少）增益来工作。为减少对其他用户的潜在无线电干扰，天线类型及其增益的选择应可以保证等效全向辐射功率（EIRP）不高于成功通信所需的值。

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

本 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 和 IC RSS102 辐射暴露限值。本设备在安装和运行时应当保证散热器与您的身体至少有 20 厘米的距离。配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉ établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

日本声明

B 类声明

这是基于 VCCI 委员会标准的 B 类产品。如果在国内环境中的无线电或电视接收装置附近使用该设备，可能产生无线电干扰。请根据使用说明书安装和使用该设备。

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用するを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

电气产品安全法 (Denan) 电源线声明



危险：

安装设备时请注意以下几点：

- 仅可使用设备随附的或者由 Avaya 指定与设备配合使用的连接电缆、电源线和交流适配器。使用任何其他设备都有可能引起操作失败、故障或起火。
- 禁止将此设备随附的电源线用于任何其他设备。如果不遵循以上指南，有可能导致死亡或者严重受伤。



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、AC アダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

墨西哥声明

本设备的操作应符合以下两个条件：

1. 本设备或装置可能不会造成有害干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

以太网电源 (PoE) 声明

此设备必须在没有连线至任何外部设备的情况下连接到 PoE 网络。

美国联邦通信委员会 (FCC) 声明

合规声明

未经明确批准的更改或修改可能导致损坏用户使用本设备的权利。

为遵守 FCC RF 暴露合规要求，本设备及其天线不得与任何其他天线或发送器共置一处或配合使用。

本设备符合 FCC 规章的第 15 部分规定。设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成有害干扰，而且

2. 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

本设备经测试表明符合 FCC 规章第 15 部分对 B 类数字设备所做的限制。这些限制旨在提供合理的保护，防止安装在住宅环境时造成的有害干扰。本设备产生、使用并可辐射射频能量。如果未按说明安装和使用本设备，可能对无线电通信造成有害干扰。然而，不能保证在特定安装中不会产生干扰。如果本设备确实对收音机或电视机接收造成有害干扰（通过关闭和打开本设备即可测出），则建议用户采取下列一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大本设备和接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 辐射暴露限值。本设备在安装和运行时应当保证与您的身体至少有 8 英寸或 20 厘米的距离。配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

欧盟国家

本设备安装时符合电磁兼容性指令 2014/30/EU、安全低压指令 2014/35/EU 和无线电设备指令 2014/53/EU 的基本要求和其他相关规定。用户可以从 <http://support.avaya.com> 或 Avaya Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054 - 1233 USA 获得声明副本。

WiFi 和 BT 发送器

- 频率：2412-2472 MHz，发送功率：19.84 dBm
- 频率：5180-5240 MHz，发送功率：22.5 dBm

一般安全警告

- 仅使用经 Avaya 核准的、指定用于该产品的限功率电源。
- 确保以下事项：
 - 切勿在近水源处操作该设备。
 - 切勿在雷雨天气时使用该设备。
 - 切勿在泄露点附近报告气体泄露。
 - 附件电源仅可使用 Delta Electronics Inc. 型号 ADP-30HR B、48VDC 输出、0.66A 的限功率电源。

商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（“标志”）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya Inc. 的注册商标。

所有非 Avaya 的商标皆为其所有者的财产。Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

Android、Google 和 Google Play 是 Google Inc. 的商标。

设备使用同意书

使用 Avaya 设备即表示，您同意 Avaya 可以不时从您的设备收集网络和设备数据，并可能使用此类数据来验证您是否有资格使用该设备。

目录

第1章: 简介	7
目的	7
更改历史记录	7
第2章: Avaya Vantage™ 概览	9
Avaya Vantage™ Connect 功能矩阵	9
第三方应用程序	10
此版本中的新增功能	10
第3章: 导航	12
“拨号盘” 屏幕	12
“联系人” 屏幕	14
“呼叫” 屏幕	16
第4章: 呼叫管理操作	18
拨打音频或视频呼叫	18
进行紧急呼叫	18
使用拨号盘拨打音频或视频呼叫	19
通过联系人拨打音频或视频呼叫	19
通过“收藏夹”列表拨打音频或视频呼叫	19
使用呼叫历史记录拨打音频或视频呼叫	20
发起第二通呼叫	20
重拨电话号码	21
管理呼叫	21
应答、拒绝或忽略拨入呼叫	21
修改铃声	22
在通话过程中输入数字	22
将呼叫静音或取消静音	22
保持和恢复呼叫	23
呼叫切换	23
转接呼叫	23
使用视频呼叫功能	24
选择音频设备	24
结束呼叫	25
查看呼叫历史记录	25
删除所有呼叫信息	26
使用电话会议	26
发起电话会议	26
合并呼叫以创建电话会议	26
第5章: 联系人管理操作	28
Avaya Vantage™ Connect 中的联系人类型	28
添加联系人	29
编辑联系人	30

删除联系人.....	30
搜索联系人.....	31
IP Office 联系人搜索选项.....	31
BroadSoft 联系人搜索选项.....	31
将系统联系人保存为个人联系人.....	31
设置联系人显示选项.....	32
设置默认联系人创建选项.....	32
将联系人设为收藏夹.....	33
通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录.....	33
过滤联系人.....	34
第6章: 资源	35
文档.....	35
在 Avaya 支持网站上查找文档.....	35
Avaya 文档门户导航.....	36
查看 Avaya Mentor 视频.....	37
支持.....	37
使用 Avaya InSite 知识库.....	37

第1章：简介

目的

本文档适用于最终用户，说明了 Avaya Vantage™ 设备和 Avaya Vantage™ Connect 应用程序的使用方法。还介绍了最终用户执行的设置任务。

我们还为 SDK 开发人员应用程序提供了单独的文档。本文档不提供有关 SDK 应用程序的信息。

更改历史记录

下表说明了此文档中所做的重大更改：

版本	日期	更改摘要
版本 2.0，第 1 版	2018 年 7 月	- 更新了 Avaya Vantage Connect 功能矩阵（在第 9 页上）。 - 在“登录和注销 IP Office”主题中添加了 Avaya Vantage™ 登录信息。 - 更新了“导航”章节。 - 在整个文档中进行了轻微改动。 - 增加了 编辑联系人（在第 30 页上）。 - 增加了 删除联系人（在第 30 页上）。 - 更新了 过滤联系人（在第 34 页上）。 - 增加了有关 IP Office 联系人搜索选项（在第 31 页上）和 将系统联系人保存为个人联系人（在第 31 页上）的信息。
版本 2.0，第 2 版	2018 年 8 月	- 在整个文档中添加了有关 K155 设备的信息。 - 更新了 此版本中的新增功能（在第 10 页上）。

表格接下页...

版本	日期	更改摘要
版本 2.0.1, 第 3 版	2019 年 2 月	• 已将 Avaya Vantage™ Basic 更改为 Avaya Vantage™ Connect, 以反映最新的应用程序品牌。 • 删除了关于设置和自定义设备的信息。该信息现在名为《使用 Avaya Vantage™ 设备》的新文档中。现在, 本文档重点介绍 Avaya Vantage™ Connect 的使用方法。 • 更新了 Avaya Vantage 概览 (在第 9 页上)。 • 更新了 Avaya Vantage Connect 功能矩阵 (在第 9 页上)。 • 更新了 此版本中的新增功能 (在第 10 页上)。 • 更新了 进行紧急呼叫 (在第 18 页上)。 • 更新了 联系人管理操作 (在第 28 页上) 下的部分。 • 更新了 文档 (在第 35 页上)。 • 在整个文档中进行了轻微改动。

第2章：Avaya Vantage™ 概览

Avaya Vantage™ 是一款 Android™ 设备，结合了可自定义的统一通信解决方案和功能齐全的 Android 设备的优势。您可以使用 Avaya Breeze® platform 客户端软件开发工具包 (CSDK) 和自定义应用程序，通过使用 Avaya Vantage™ 设备将通信集成到业务流程中。

根据您的业务需求，您可以选择以下 Avaya Vantage™ 设备款式之一：

- Avaya Vantage™ K175：标准设备，采用 8 英寸屏幕和集成摄像头，可全面访问视频通话和会议。您可以使用机械摄像头隐私快门将摄像头覆盖起来。
- Avaya Vantage™ K165：标准设备，采用 8 英寸屏幕，无集成摄像头。您仍然可以接收其他用户发来的视频请求。
- Avaya Vantage™ K155：该设备采用 5 英寸屏幕。该设备还配备物理键盘和集成摄像头。

Avaya Vantage™ 支持以下语音通信应用程序：

- Avaya Vantage™ Connect
- Avaya Equinox®

本文档重点介绍 Avaya Vantage™ Connect 的使用方法。有关使用其他应用程序的信息，请参阅以下文档：

- 《使用 Avaya Equinox® for Android、iOS、Mac 和 Windows》：使用 Avaya Equinox® 客户端。

如果在 Avaya Vantage™ 客户端上部署 Avaya Equinox®，某些功能和服务不受支持。Avaya Equinox® 客户端文档中描述了这些功能差异。

Avaya Vantage™ 上的 Avaya Equinox® 仅支持 Avaya Aura®。不支持 IP Office 和第三方呼叫控制部署。

Avaya Vantage™ Connect 功能矩阵

Avaya Vantage™ Connect 功能	由 Avaya Aura® 部署支持	由 IP Office 部署支持	由第三方呼叫控制部署支持
拨打及接收音频和视频呼叫	是	是	是
主叫方 ID 和呼叫信息	是	是	是
支持多个呼叫	是	是 ¹	是

表格接下页...

Avaya Vantage™ Connect 功能	由 Avaya Aura® 部署支持	由 IP Office 部署支持	由第三方呼叫控制部署支持
功能接入码 (FAC) ²	是	是	是
静音呼叫	是	是	是
保持呼叫	是	是	是
转接呼叫	是	是	是
呼叫转移 ³	是	是	是
切换呼叫	是	是	是
会议	是	是	是
未接来电显示	是	是	是
消息等待指示 (MWI)	是	是	是
紧急呼叫	是	是 ⁴	否
摘机拨号	是	是	是
通话记录	是	是 ⁵	是 ⁶
PPM 联系人	是	否	否
本地联系人（包括 Google™ 和 Microsoft Exchange 联系人）	是	是	是
LDAP 目录联系人	是	是	是
BroadSoft 目录联系人	否	否	是
收藏夹 ⁷	是	是	是

第三方应用程序

您可以通过 Google Play™ 安装第三方应用程序。您允许安装的应用程序列表将由系统管理员决定。

此版本中的新增功能

Avaya Vantage™ 版本 2.0.1 介绍以下内容：

- ¹ 如要让 IP Office 支持多线路功能，您必须启用用户帐户的“呼叫等候”功能。否则连接将被视为单一线路。
- ² Avaya Vantage™ Connect 的用户界面不会指示 FAC 状态。例如，如果在 Avaya Aura® 环境中启用 EC500，则 Avaya Vantage™ Connect 的用户界面不会指示 EC500 已启用。
- ³ 可以通过功能接入码 (FAC) 或短代码转移呼叫。
- ⁴ 在 IP Office 环境中，您只有在登录 Avaya Vantage™ 后才能拨打紧急呼叫。如果锁定模式已启用且管理员已在 46xxspecials.txt 文件中配置了特定地区的紧急号码，则可以从锁定的设备拨打紧急呼叫。
- ⁵ IP Office 中的通话记录是设备的本地记录。
- ⁶ 呼叫记录是设备的本地记录。
- ⁷ 只有本地联系人可以添加到“收藏夹”列表中。

应用程序更名

Avaya Vantage™ 基本应用程序已更名为 Avaya Vantage™ Connect。

您可以在固件版本为 2.0.1、操作系统为 Android 8.1 的 Avaya Vantage™ Connect 设备上安装 Avaya Vantage™。Avaya Vantage™ Connect 不能向后兼容版本低于 2.0.1 且操作系统为 Android 6.0.1 的 Avaya Vantage™ 固件。

第三方呼叫控制部署

Avaya Vantage™ 和 Avaya Vantage™ Connect 现在支持第三方呼叫控制部署。第三方呼叫控制环境与 BroadSoft SIP 管理服务器进行交互操作。有关第三方呼叫控制部署的更多信息，请参阅《在第三方呼叫控制环境中安装和管理 Avaya Vantage™》。

您可以在 Avaya Equinox® 环境中部署 Avaya Aura®。不支持 IP Office 或者第三方呼叫控制环境。

支持的操作系统

Avaya Vantage™ 现在支持 Android 8.1 操作系统 (OS)。该 OS 对 UI 和一些图标进行了外观方面的更改，包括“主页”屏幕。

K155 增强

K155 设备现在支持 Avaya Equinox® 客户端。

LDAP 目录支持

Avaya Vantage™ 现在支持 LDAP 目录搜索。您可以使用 Avaya Vantage™ Connect、Avaya Equinox® 或 Avaya Vantage™ 上可用的任何标准 Android 联系人应用程序搜索 LDAP 目录联系人。

验证配置选项

使用“配置验证程序”（在“设置”菜单中），查看是否存在需要添加或更新的任何配置信息。

第3章：导航

本章显示关键 Avaya Vantage™ Connect 屏幕。K165 和 K175 上的屏幕与 K155 的屏幕稍有不同。

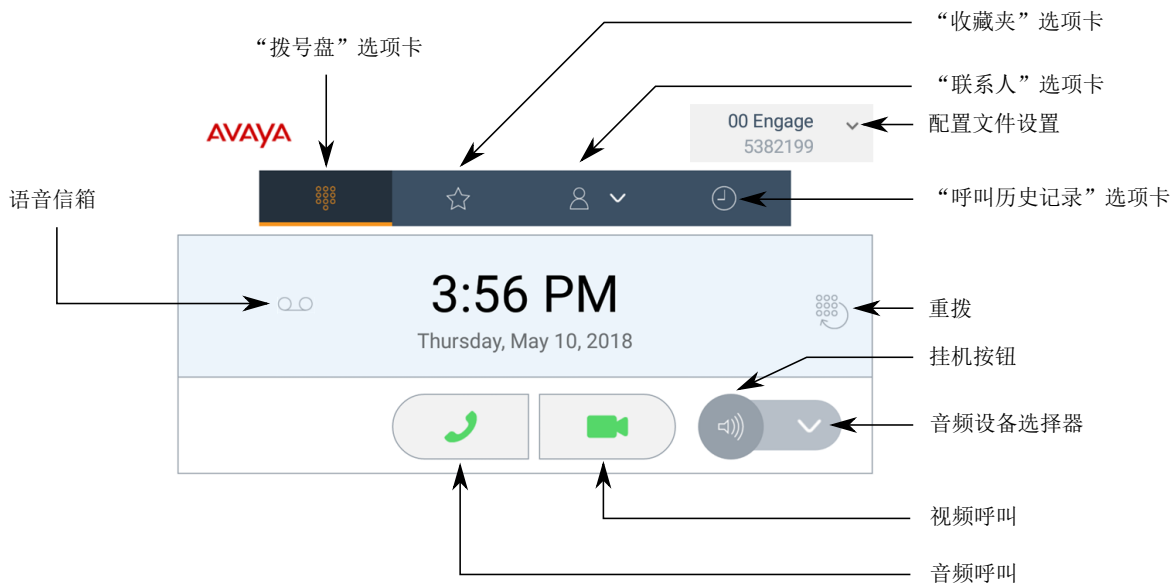
“拨号盘” 屏幕

以下部分显示 Avaya Vantage™ Connect “拨号盘” 屏幕。

K165 或 K175 设备



K155 设备



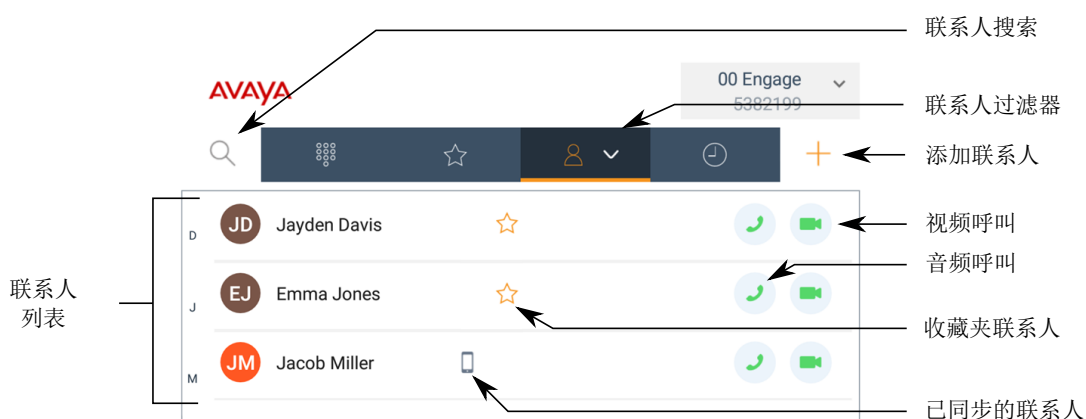
“联系人” 屏幕

以下部分显示 Avaya Vantage™ Connect “联系人” 屏幕。

K165 或 K175 设备



K155 设备



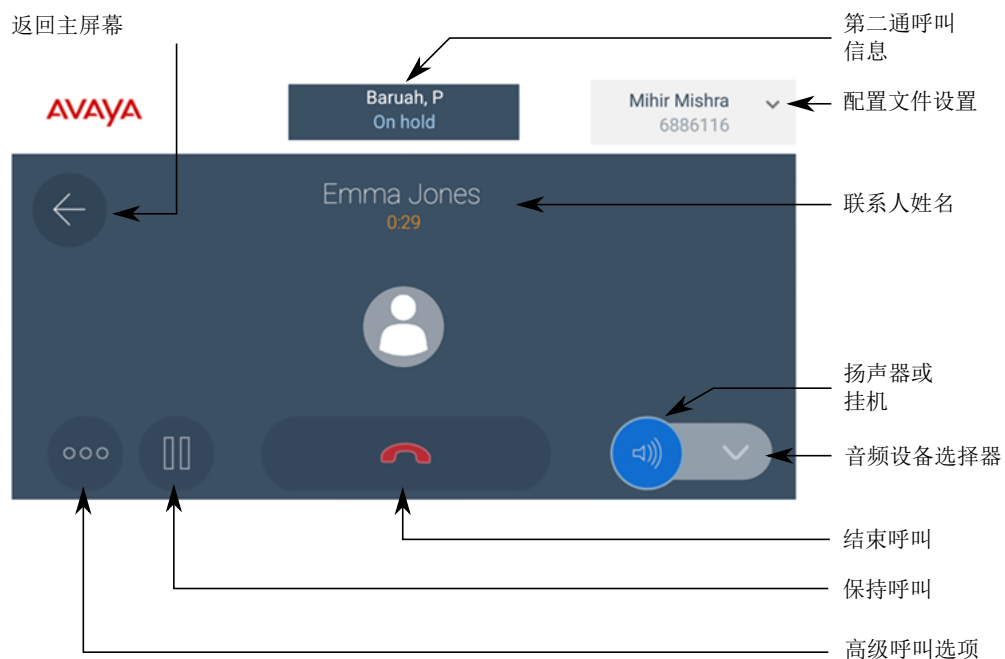
“呼叫” 屏幕

以下部分显示 Avaya Vantage™ Connect “呼叫” 屏幕。

K165 或 K175 设备



K155 设备



第4章：呼叫管理操作

您可以执行以下主要呼叫管理任务：

- 拨打音频或视频呼叫
- 应答音频或视频呼叫
- 执行呼叫控制操作
- 查看呼叫历史记录和未接来电
- 参与会议

拨打音频或视频呼叫

进行紧急呼叫

关于此任务

按照以下步骤呼叫预先配置的紧急服务号码。系统管理员可以配置紧急服务号码。

在 Avaya Aura® 环境中，即使您已从 Avaya Vantage™ 中注销或者 Avaya Vantage™ 处于锁定状态，您仍然可以进行紧急呼叫。

在 IP Office 环境中，您只有在登录 Avaya Vantage™ 后才能拨打紧急呼叫。如果锁定模式已启用且管理员已在 46xxspecials.txt 文件中配置了特定地区的紧急号码，则可以从锁定的设备拨打紧急呼叫。

在 BroadSoft 环境中，Avaya Vantage™ Connect 不支持紧急呼叫。

过程

- 要从“登录”屏幕或“锁定屏幕”发起紧急呼叫，点按屏幕右下角的“紧急呼叫”，然后执行以下操作之一：
 - 要自动拨打预先配置的优先级最高的紧急号码，请点按“自动拨号”。
 - 要手动拨打预先配置的紧急号码之一，请点按“手动拨号”、输入号码，然后点按 。

在 K165 和 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。

- 要通过 Avaya Vantage™ Connect 发起紧急呼叫，请在“拨号盘”屏幕中输入紧急号码，然后点按 。

在 K165 和 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。

使用拨号盘拨打音频或视频呼叫

过程

1. 点按“拨号盘”选项卡。
2. 输入要呼叫的电话号码。

在 K165 和 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。

3. 点按下列选项之一：

- ：进行音频呼叫。
- ：进行视频呼叫。

4. (可选) 要使用话筒播放音频，请从底座中提起话筒。

如果在拨打电话号码之前拿起话筒，则无法选择是使用音频还是视频进行呼叫。拨打号码后，会自动开始音频呼叫。

通过联系人拨打音频或视频呼叫

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
 2. 选择所需联系人。
 3. 点按下列选项之一：
- ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。

通过“收藏夹”列表拨打音频或视频呼叫

先决条件

确保您的“收藏夹”列表中有联系人。

注意：

在 IP Office 上，您无法将 IP Office 个人联系人添加到“收藏夹”列表。

过程

1. 点按“收藏夹”选项卡。
 2. 选择所需联系人。
 3. 点按下列选项之一：
- ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。

使用呼叫历史记录拨打音频或视频呼叫

过程

1. 点按“呼叫历史记录”选项卡。
2. 选择所需联系人或电话号码。
3. 点按下列选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。

发起第二通呼叫

关于此任务

当您已在通话时，可按照以下步骤发起第二通呼叫。您最多可以同时发起两个呼叫。当其中一个呼叫处于活动状态时，另一个呼叫将处于保持状态。

注意：

如要让 IP Office 支持多线路功能，您必须启用用户帐户的“呼叫等候”功能。否则连接将被视为单一线路。

过程

1. 在通话过程中，点按 .
2. 在“呼叫功能”窗口中，点按“新呼叫”。
- Avaya Vantage™ Connect 会将第一通呼叫置于保持状态，并显示“拨号盘”屏幕。
3. 请执行以下操作之一：
 - 输入您想要呼叫的电话号码。
在 K165 和 K175 上，必须在屏幕上点按数字。在 K155 上，请使用设备上的物理键盘。
 - 在“联系人”选项卡中，选择所需联系人。
 - 在“收藏夹”选项卡中，选择所需联系人。
 - 在“呼叫历史记录”选项卡中，选择所需联系人或电话号码。
4. 点按下列选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。

建立连接后，第二通呼叫将成为进行中的呼叫。第一通呼叫仍然处于保持状态，直至您切换呼叫。

重拨电话号码

关于此任务

按照以下步骤重拨上一次拨打的号码。

过程

1. 在“拨号盘”屏幕中，点按 。
Avaya Vantage™ 会在屏幕中显示上一次拨打的号码。
2. 点按下列选项之一：
 - ：进行音频呼叫。
 - ：进行视频呼叫。
 也可以通过点按两次  或  来重拨。

管理呼叫

应答、拒绝或忽略拨入呼叫

过程

- 要应答音频呼叫，请执行以下操作之一：

- 点按屏幕上的 。
- 如果使用的是有线或无线话筒，则从底座中拿起话筒。

在 K155 上应答呼叫后，您还可以使用设备上的  和  在耳机或扬声器电话之间切换。

- 要接受视频呼叫，请点按 。
- 要拒绝呼叫，请点按 。
- 要忽略呼叫，请执行以下操作之一：
 - 按住“调低音量”按钮，直到音量调低至 0，且通过 *仅限警报响铃* 中断开启免打扰 (DND) 模式。
 - 向下滑动以打开通知区域，然后点按“免打扰” ()。

设备会使警报以外的中断静音。

您可以通过点按通知区域中的“仅限警报响铃” () 来关闭 DND。

修改铃声

关于此任务

在 Avaya Vantage™ Connect 中按照以下步骤更改拨入呼叫的默认铃声。可以从内置铃声和管理员下载的铃声的列表中选择铃声。

可以在语音通信应用程序中更改铃声，但不能在 Avaya Vantage™ 设备上这样做。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ Connect 中，点按“分机” > “用户设置”。
2. 点按“音频/视频”。
3. 在“响铃首选项”中，点按“选择铃声”。
4. 选择新的铃声，然后点按“确定”。

在通话过程中输入数字

关于此任务

按照以下步骤在通话过程中输入 DTMF 数字。例如，在检查语音信箱时，系统会提示您输入数字。

过程

- 在 K165 和 K175 上，执行下列操作：
 1. 在通话过程中点按 。
 - 随后应用程序会显示拨号盘。
 2. 输入所需数字。
 - 在 K155 上，使用设备上的物理键盘输入所需的数字。
- 应用程序不会在屏幕上显示输入的数字。

将呼叫静音或取消静音

关于此任务

通过以下操作步骤可在通话过程中将麦克风静音。当您处于静音状态时，对方将不会听到您的声音。

如果您在通话过程中切换到其他音频设备，则静音的呼叫将自动取消静音。但是，在静音的呼叫未取消静音时，您可以执行呼叫操作（例如将呼叫置于保持状态或恢复呼叫）。

过程

- 通话过程中将自己静音：
 - 在 K165 或 K175 上，点按屏幕上的 .
 - 在 K155 上，按下设备键盘上的  按钮。

- 取消将自己静音：
 - 在 K165 或 K175 上，点按 。
 - 在 K155 上，再次按下设备上的  按钮。
- (可选) 在无线话筒上，按下“静音”按钮可将自己静音或取消静音。
如果您在无线话筒上将呼叫静音，则应用程序用户界面不会指示呼叫已静音。
如果在未将无线话筒取消静音的情况下中断呼叫，则话筒保持静音状态。

保持和恢复呼叫

过程

- 要保持呼叫，请点按 。
- 要恢复呼叫，请点按 。

呼叫切换

关于此任务

当一个呼叫处于活动状态，另一个呼叫处于保持状态时，可按照以下步骤切换这两个呼叫。

* 注意：

如要让 IP Office 支持多线路功能，您必须启用用户帐户的“呼叫等候”功能。否则连接将被视为单一线路。

过程

1. 在“呼叫”屏幕顶部，点按处于保持状态的呼叫的标签。
应用程序会在“呼叫”屏幕上显示处于非活动或处于保持状态的呼叫。
2. 点按 。
非活动呼叫将变为活动呼叫，而另一个呼叫被置于保持状态。

转接呼叫

关于此任务

按以下步骤将呼叫转接至其他号码。如步骤所述，直接转接是无监管转接或无人值守的转接。在执行无监管转接时，您无法通知对方关于转接的事宜，并且在开始转接过程后无法返回原始呼叫。

过程

1. 在通话过程中，点按 。
2. 点按 。

3. 请执行以下操作之一：

- 点按“输入号码”，然后输入电话号码。
- 点按“选择联系人”，然后从“联系人”、“呼叫历史记录”或“收藏夹”列表中选择所需联系人。

4. 点按“转接”。

使用视频呼叫功能

关于此任务

按照以下步骤在呼叫过程中发起、停止、暂停和恢复视频呼叫。当您暂停视频呼叫时，应用程序会停止将此视频传送给对方。但您仍然能够接收对方的视频，且您的音频仍然能够传送给对方。

- 您在视频通话过程中切换至其他应用程序时，视频呼叫将被停止。要重新开始视频呼叫，请切换回 Avaya Vantage™ Connect。
- 在对方发起视频通话或向现有呼叫添加视频通话时，出于隐私原因，Avaya Vantage™ Connect 总是会暂停拨出视频呼叫。要向对方传送视频呼叫，必须手动启用视频。

过程

- 要开始或停止视频呼叫，请点按 ，然后点按“发起视频呼叫”或“停止视频呼叫”。
- 在 K165 或 K175 上暂停或静音视频呼叫：
 1. 点按 。
图标会变为蓝色。
 2. (可选) 要恢复视频呼叫，请再次点按该图标。
- 在 K155 上暂停或静音视频呼叫：
 1. 按下 。
按钮上的蓝色 LED 会点亮。
 2. (可选) 要恢复视频呼叫，请再次按下该按钮。

选择音频设备

关于此任务

按照以下步骤选择要在呼叫中使用的音频设备。

默认情况下，Avaya Vantage™ 使用扬声器传输音频。如果您的设备上连接了耳机或话筒，您可以选择要在呼叫中使用哪个音频设备。

过程

- 要从“拨号盘”或“呼叫”屏幕中选择音频设备，请点按 ，然后从音频设备列表中进行选择。
- 要在呼叫期间选择话筒作为活动的音频设备，请从底座提起话筒。

Avaya Vantage™ 会自动将音频传输到话筒。

- 要在呼叫期间将音频从话筒传输到设备扬声器，请执行以下操作：

1. 点按  并点按“扬声器”。
Avaya Vantage™ 将音频传输到扬声器。
2. 将话筒放在底座上。

结束呼叫

关于此任务

按照以下步骤结束进行中的通话。

如果您在进行其他通话过程中收到呼叫，则您在应答或拒绝第二个呼叫之前无法结束第一个呼叫。

过程

- 点按屏幕上的 .
- 如果您正在使用扬声器电话，请点按 .
- 如果正在使用话筒，请执行以下操作之一：
 - 将话筒放在底座上挂断呼叫。
 - 点按 .

查看呼叫历史记录

过程

1. 点按“呼叫历史记录”选项卡。
2. 使用以下选项过滤呼叫历史记录：
 - “所有呼叫”
 - “未接来电”
 - “拨出呼叫”
 - “拨入呼叫”
3. (可选) 按以下步骤操作可查看已同步设备的呼叫历史记录：
 - 在 K165 或 K175 上，点按联系人列表右上方的 .
 - 在 K155 上，在过滤器选项下拉列表 () 中，点按“蓝牙同步”。

Avaya Vantage™ Connect 会在“呼叫历史记录”选项卡中显示同步移动设备的呼叫历史记录，前提是：

- 已启用“共享呼叫历史记录”功能。
- 配对的移动设备已与 Avaya Vantage™ 连接。

相关链接

[通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录](#)（在第 33 页上）

删除所有呼叫信息

过程

1. 点按“呼叫历史记录”选项卡。
2. 过滤呼叫历史记录，然后选择“清除所有呼叫”。
3. 在“确认”对话框中点按“删除”。

使用电话会议

发起电话会议

关于此任务

按照以下步骤发起音频或视频电话会议。

❗ 重要提示：

以下步骤不适用于 IP Office 部署。使用 IP Office，您只能合并呼叫以创建电话会议。IP Office 也不支持视频会议。

过程

1. 在通话过程中，点按 .
2. 在“呼叫功能”窗口中，点按“添加某人”。
3. 请执行以下操作之一：
 - 点按“输入号码”，然后输入电话号码。
 - 点按“选择联系人”，然后从“联系人”、“呼叫历史记录”或“收藏夹”列表中选择所需联系人。
4. 点按“添加某人”。

系统向选定参与者拨出呼叫。在参与者应答时，会议即会开始。

合并呼叫以创建电话会议

先决条件

您必须有两个正在进行的通话。

过程

1. 在“呼叫”屏幕中，点按 。
2. 点按  将两个通话合并到电话会议。

第5章：联系人管理操作

下列表格总结了在部署不同的通信系统和语音通信应用程序时，在 Avaya Vantage™ 上的联系人管理操作：

在 Avaya Vantage™ 上激活语音通信应用程序	Avaya Aura® 联系人 (PPM 或 Avaya Aura® Device Services)	IP Office 目录联系人	BroadSoft 目录联系人
Avaya Vantage™ Connect	通过联系人搜索进入：是 您可以添加、编辑和删除个人企业联系人。	通过联系人搜索进入：是 您可在个人目录中添加、编辑和删除联系人。	通过联系人搜索进入：是 您可在个人目录中添加、编辑和删除联系人。
	从标准“Android 联系人”区域进入：否	从标准“Android 联系人”区域进入：是	从标准“Android 联系人”区域进入：是
Avaya Equinox®	通过联系人搜索进入：是 您可以添加、编辑和删除个人企业联系人。	不支持。	不支持。
	从标准“Android 联系人”区域进入：否		

仅当设备连接到公共网络上时，IP Office 和 BroadSoft 目录联系人在 Avaya Vantage™ 中可用。

此章节的剩余部分主要讲述可在 Avaya Vantage™ Connect 中执行的联系人管理任务。有关使用 Avaya Equinox® 应用程序来管理联系人的信息，请参阅《使用 Avaya Equinox® for Android、iOS、Mac 和 Windows》。

Avaya Vantage™ Connect 中的联系人类型

通过 Avaya Vantage™ Connect 中的“联系人”选项卡，您就可以访问以下联系人：

- 存储在不同服务器上、由一个管理员配置的企业联系人。根据所使用的通信系统，可通过以下方式访问企业联系人：
 - 在 Avaya Aura® 环境中，PPM 或 Avaya Aura® Device Services 联系人。
 - 使用 IP Office 部署，集中式 IP Office 目录联系人。
 - 在第三方呼叫控制环境中，BroadSoft 目录联系人。要访问这些联系人，管理员必须启用 BroadSoft 目录功能。
- 保存在设备上的本地联系人或在 Android 系统上定义的默认联系人帐户。如果未配置默认帐户，联系人将保存在设备上。

★ **注意：**

您可以通过点按 ，然后单击“设置” > “新联系人的默认帐户”，从 Android 联系人应用程序中查看和修改默认联系人帐户。

在其他用户登录设备时，Avaya Vantage™ 会删除本地联系人数据。要存储本地联系人数据，您必须在“设置” > “系统” > “备份”中启用数据备份并提供备份帐户。

在 Avaya Vantage™ Connect 中，您可以将某个联系人保存为设备上的本地联系人，或者在企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录中将其保存为个人联系人。您可以修改或删除已添加到企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录的个人联系人。对个人联系人进行的任何修改均会在 Avaya Vantage™ 和目录服务器上之间自动同步。

您无法修稿或删除企业系统目录联系人。但是，您可以将系统联系人保存为个人联系人。

添加联系人

关于此任务

按照以下步骤将新的联系人添加到 Avaya Vantage™ Connect 中。您可以将某个新联系人保存为设备上的本地联系人，或者将其保存为企业个人目录的个人联系人。

在 Avaya Aura® 环境中，联系人将保存为 PPM 或 Avaya Aura® Device Services 上的个人联系人。在 IP Office 环境中，个人联系人保存在 IP Office 个人目录中。在 BroadSoft 通信环境中，个人联系人保存在 BroadSoft 个人目录中。

在其他用户登录设备时，Avaya Vantage™ 会删除设备联系人。要存储设备联系人数据，请启用数据备份功能，并在“设置” > “系统” > “备份”中提供备份帐户。

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
2. 点按 。
3. 选择以下选项之一：
 - “本地联系人”：将联系人存储在设备本地上。
 - “企业联系人”：将联系人添加到 Avaya Aura® 企业或 Broadsoft 个人目录。
 - “个人联系人”：将联系人添加到 IP Office 个人目录。

“企业联系人”或“个人联系人”选项将会可用，具体取决于安装设备的环境。
4. 在“名字”和“姓氏”字段中，输入新联系人的姓名。

在 K155 设备上，使用屏幕上显示的软键盘输入字母或其他特殊字符。您可以使用屏幕上显示的软键盘或 K155 上的集成软键盘以输入数字。

5. 按照以下步骤添加联系人电话号码：
 - a. 点按“添加电话号码”。
 - b. 在下拉列表中选择适当的电话类别。
 - c. 在“电话”字段中，输入电话号码。

您必须为每个联系人提供至少一个电话号码。

6. **(可选)** 重复步骤 5 为联系人添加其他电话号码。
7. **(可选)** 添加联系人的其他相关信息，如职称、公司名称和地址。
8. 点按“完成”。

该应用程序会在联系人列表中显示新的联系人及其详细信息。

编辑联系人

关于此任务

按照以下步骤编辑联系人详情。

您可以修改已添加到企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录的本地联系人和个人联系人。对个人联系人进行的任何修改均会在 Avaya Vantage™ Connect 和个人目录服务器之间自动同步。

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
2. 在联系人列表中，点按您要编辑的联系人。
3. 在“联系人详细信息”页面上，点按“编辑”。
4. 点按您要编辑的字段。
5. 使用屏幕键盘修改信息。
6. 点按“完成”。

删除联系人

关于此任务

按照以下步骤从联系人列表中删除联系人。

您可以删除已添加到 Avaya Aura® 企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录的本地联系人和个人联系人。

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
2. 在联系人列表中，点按您要删除的联系人。
3. 在“联系人详细信息”页面上，点按“删除”。
4. 点按“是”，确认操作。

搜索联系人

关于此任务

依照此步骤搜索联系人。

在 IP Office 环境中，只有通过搜索才能看到 IP Office 系统联系人。

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
2. 在 K155 上，点按  图标。
3. 在“搜索”字段中，开始键入您要查找的联系人姓名。

应用程序显示所有相关联系人。

IP Office 联系人搜索选项

在 IP Office 环境中，Avaya Vantage™ Connect 和 Avaya Vantage™ 设备上的标准“联系人”区域 () 支持集中搜索 IP Office 目录联系人，其中包括下列各项：

- IP Office 系统联系人和 Small Community Network (SCN) 中的寻线组联系人
- 在 IP Office 上配置的 LDAP、系统和 HTTP 目录中的外部联系人

BroadSoft 联系人搜索选项

在 BroadSoft 环境中，Avaya Vantage™ Connect 和 Avaya Vantage™ 上可用的标准“Android 联系人”区域支持在以下 BroadSoft 目录中搜索联系人：

- 企业
- 组
- 常用组
- 常用企业
- 个人

“企业”、“组”、“常用组”和“常用企业”目录是系统目录，语音通信用户只能在这些目录中执行联系人搜索。您可以在个人目录中添加、删除或者编辑联系人。

将系统联系人保存为个人联系人

关于此任务

按照以下步骤查找系统联系人，并将联系人保存至企业、IP Office 或 BroadSoft 个人目录作为个人联系人。

IP Office 系统联系人只有通过搜索才能看到。

过程

1. 在“搜索”字段中，开始键入系统联系人的名称。
2. 从显示的列表中选择联系人。
3. 单击“创建联系人”。

Avaya Vantage™ 会自动使用系统联系人的名称和电话号码填充联系人。

4. 单击“完成”将联系人保存到个人目录。

设置联系人显示选项

关于此任务

按照以下步骤修改联系人姓名在“联系人”列表中的显示方式。显示联系人姓名时，可以名字在前或者姓氏在前。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ Connect 中，点按“分机” > “用户设置”。
2. 点按“应用程序”。
3. 在显示首选项中，点按“名称显示首选项”，然后选择以下选项之一：
 - “名字在前”：按照名字在前、姓氏在后的顺序显示联系人姓名。
 - “姓氏在前”：按照姓氏在前、名字在后的顺序显示联系人姓名。
4. 点按“名称排序首选项”，然后选择以下选项之一：
 - “名字在前”：根据名字对联系人列表进行排序。
 - “姓氏在前”：根据姓氏对联系人列表进行排序。

设置默认联系人创建选项

关于此任务

如果您想设置新联系人的默认保存选项，请按照以下步骤操作。您可以将联系人保存为本地设备联系人或个人企业联系人。

创建新的联系人时，您可以修改此设置。

过程

1. 在 Avaya Vantage™ Connect 中，点按“分机” > “用户设置”。
2. 点按“应用程序”。
3. 在“联系人”首选项中，点按“创建新的联系人为”，然后选择以下选项之一：
 - “本地联系人”：将联系人创建为本地设备联系人。
 - “企业联系人”：将联系人创建为企业目录中的个人联系人。

将联系人设为收藏夹

关于此任务

按照以下步骤将联系人添加至“收藏夹”列表。

在 IP Office 环境中，您不能将 IP Office 个人联系人添加到“收藏夹”列表。

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
2. 点按相应的联系人。
3. 在“联系人详细信息”中，点按联系人姓名旁边的 ☆。

通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录

关于此任务

按照以下步骤通过蓝牙将手机的联系人和呼叫历史记录与 Avaya Vantage™ 设备同步。同步之后，您可以在连接设备连接后在 Avaya Vantage™ 设备上查看配对手机中的联系人和呼叫历史记录。

手机上的所有帐户（包括 Google 和 Facebook）中的联系人将与 Avaya Vantage™ 设备共享，但前提是设备保持连接状态。如果断开蓝牙连接，则共享的手机联系人和呼叫历史记录数据会自动从 Avaya Vantage™ 设备中删除。

过程

要将手机与 Avaya Vantage™ 设备配对，请执行以下操作：

1. 在手机和 Avaya Vantage™ 设备上，开启蓝牙。
2. 在 Avaya Vantage™ 设备上，点按“设置” > “连接设备” > “蓝牙”。
3. 点按“配对新设备”。
4. 在“可用设备”中，点按手机名称。
5. 在两个设备的屏幕上，执行以下操作：
 - a. 验证显示的密码。
 - b. 选择相应的选项以允许配对的设备访问联系人和呼叫历史记录。
 - c. 点按“配对”。

要同步和共享配对手机中的联系人和呼叫历史记录，请执行以下操作：

6. 在 Avaya Vantage™ 设备上，点按“设置” > “连接设备” > “蓝牙”。
7. 在“蓝牙共享联系人和呼叫历史记录”中，启用以下选项：
 - “共享联系人”
 - “共享呼叫历史记录”

可通过以下方式访问同步的联系人：

- 点按 Avaya Vantage™ Connect 或 Avaya Equinox® 应用程序中的“联系人”选项卡。
- 使用 Avaya Vantage™ 设备上的标准联系人应用程序。

在应用程序的“呼叫历史记录”选项卡上，可访问同步的呼叫历史记录。

*** 注意：**

能够显示默认语音通信应用程序中的呼叫日志的任何第三方应用程序也能显示同步的移动设备的呼叫历史记录。断开蓝牙连接后，如果应用程序缓存了呼叫历史记录并且未清除缓存，则会保留同步的设备中的呼叫历史记录。

过滤联系人

过程

1. 点按“联系人”选项卡。
2. 使用以下选项过滤联系人：
 - “所有联系人”：查看本地和企业联系人。
 - “企业联系人”：查看 Avaya Aura® 企业联系人。
 - “个人联系人”：查看 IP Office 个人联系人。
 - “本地联系人”：查看本地存储中存储的联系人，如 Google 或 Exchange 联系人。
3. (可选) 查看已同步设备的联系人：
 - 在 K165 或 K175 上，点按联系人列表右上方的 .
 - 在 K155 上，在联系人过滤器下拉列表 ( ) 中，点按“蓝牙同步”。

Avaya Vantage™ Connect 会在“所有联系人”和“本地联系人”下显示同步设备的联系人，前提是：

- 已启用共享联系人功能。
- 配对的设备已与 Avaya Vantage™ 连接。

相关链接

[通过蓝牙同步联系人和呼叫历史记录](#)（在第 33 页上）

第6章：资源

文档

请访问 <http://support.avaya.com> 和 <http://documentation.avaya.com>，查看以下相关文档。

标题	使用此文档的目的：	适用对象
使用		
《使用 Avaya Vantage™ 设备》	设置和使用 Avaya Vantage™ 设备。此文档只介绍设备使用情况，不描述应用程序使用情况。	最终用户
《使用 Avaya Equinox® for Android、iOS、Mac 和 Windows》	设置和使用 Avaya Equinox® 客户端。	最终用户
安装和管理		
《在 Avaya Aura® 或 IP Office 环境中安装和管理 Avaya Vantage™》	在 Avaya Aura® 或 IP Office 环境下安装、配置和维护 Avaya Vantage™ * 注意： Avaya Vantage™ 上的 Avaya Equinox® 现在不支持 IP Office。必须部署在 Avaya Aura® 环境中。	实施人员
《在第三方呼叫控制环境中安装和管理 Avaya Vantage™》	在第三方呼叫控制环境中安装、配置和维护 Avaya Vantage™。 * 注意： 现在，只有 Avaya Vantage™ Connect 支持第三方呼叫控制环境。	实施人员

在 Avaya 支持网站上查找文档

过程

1. 转至 <https://support.avaya.com/>。
2. 在屏幕顶部，键入用户名和密码，并单击“Login”。
3. 单击“Support by Product” > “Documents”。
4. 在“Enter your Product Here”中键入产品名称，然后从列表中选择产品。
5. 在“Choose Release”中，选择适当的版本号。
6. 在“Content Type”过滤器中，单击文档类型，或单击“Select All”以查看所有可用文档列表。

例如，要查看用户指南，则在“Content Type”过滤器中单击“User Guides”。列表仅显示所选类别中的文档。

7. 单击“Enter”。

Avaya 文档门户导航

某些程序的客户文档现在可以从 Avaya 文档门户（网址：<https://documentation.avaya.com/>）中查看了。

! 重要提示：

对于在 Avaya 文档门户中不可用的文档，请在顶部菜单中单击“支持”以打开 <https://support.avaya.com/>。

使用 Avaya 文档门户，您可以：

- 通过以下方法之一来搜索内容：
 - 在“搜索”字段输入关键字。
 - 在“搜索”字段输入关键字，并单击“过滤器”，按产品、版本和文档类型搜索内容。
 - 选择产品或解决方案，然后从列表中选择适当的文档。
- 从“发布内容”菜单中查找文档。
- 发布当前文档章节、章节及其子章节或整个文档的 PDF。
- 使用“我的文档” (☆) 将内容添加到您的收藏。

导航至“我的内容” > “我的文档”菜单，并执行以下任一操作：

- 创建收藏、重命名和删除收藏。
 - 将各种文档中的内容添加到收藏。
 - 将收藏中的选定内容另存为 PDF 文件，然后将其下载到您的计算机。
 - 通过电子邮件与他人共享收藏中的内容。
 - 接收其他人与您共享的内容。
 - 使用“观看”图标 (👁) 将自己添加为内容的关注者。
- 导航至“我的内容” > “观看列表”菜单，并执行以下操作：
- 设置您希望接收通知的频率，范围可从每天一次到每 60 天一次。
 - 取消关注选定的内容、文档中的所有内容或“观看列表”页面上的所有内容。
- 作为关注者，在更新内容、从文档中删除内容或从门户中移除文档时，您都会收到通知。
- 在 Facebook、LinkedIn、Twitter 和 Google+ 等社交媒体平台上分享章节。
 - 发送对某一章节的反馈并对内容进行评估。

* 注意：

某些功能仅在您登录门户后可用。可使用的功能取决于您登录时的角色。

查看 Avaya Mentor 视频

Avaya Mentor 视频提供有关如何安装、配置 Avaya 产品及为其进行故障排除的技术性内容。

关于此任务

视频可在 Avaya 支持网站的视频文件类型下面找到，也可以在 YouTube 上由 Avaya 经营的频道中观看。

过程

- 要在 Avaya 支持网站上查找视频，请转至 <https://support.avaya.com/>，并执行以下操作之一：
 - 在“Search”中，输入 Avaya Mentor Videos 可查看可用视频列表。
 - 在“Search”中，输入产品名称。在“Search Results”页面，选择左侧“Video”列“Content Type”。
- 要在 YouTube 上查找 Avaya 讲师视频，请转到 www.youtube.com/AvayaMentor，并执行以下操作之一：
 - 在“搜索通道”中输入一个或多个关键字，搜索具体产品或主题。
 - 向下滚动“播放列表”，并单击主题名称，查看网站上发布的可用视频列表。

注意：

并非所有产品都有可用视频。

支持

转到 Avaya 支持网站 (<https://support.avaya.com>)，获取最新文档、产品通知和知识文章。您还可以搜索版本说明、下载和问题解答。使用在线服务请求系统建立服务请求。与在线业务代表聊天获取问题答案；如果问题涉及其他专业知识，请求业务代表接通支持团队。

使用 Avaya InSite 知识库

Avaya InSite 知识库是一个基于 Web 的搜索引擎，能够提供以下内容：

- 最新的故障排除流程和技术提示
- 关于服务包的信息
- 访问客户和技术文档的权限
- 关于培训和认证计划的信息
- 到其他相关信息的链接

如果您是经过授权的 Avaya 合作伙伴或持有支持合同的当前 Avaya 客户，那么您可以访问知识库，无需额外费用。您必须拥有一个登录帐户和一个有效的 Sold-To（买方）号码。

使用 Avaya InSite 知识库查找问题的潜在解决方案。

1. 转至 <http://www.avaya.com/support>。
2. 使用有效的 Avaya 用户 ID 和密码登录 Avaya 网站。
系统将显示 “Avaya Support” 页面。
3. 单击 “各产品的支持 (Support by Product)” > “产品特定支持 (Product Specific Support)”。
4. 在 “Enter Product Name” 中，输入产品，然后按 Enter。
5. 从列表中选择产品，然后选择版本。
6. 单击 “Technical Solutions” 选项卡，查看文章。
7. 选择相关文章。

索引

A

Avaya Vantage Connect	
支持的功能	9
Avaya Vantage 概览	9
Avaya 支持网站支持	37

B

保持呼叫	23
保存	
将系统联系人作为个人联系人	31
保存选项	
联系人	32
编辑联系人	30
拨打电话	
使用拨号盘	19
使用呼叫历史记录	20
使用联系人列表	19
使用收藏夹列表	19
BroadSoft 联系人搜索	31

C

查看呼叫历史记录	25
重拨电话号码	21
创建新联系人为	32
此版本中的新增功能	10

D

导航	12
电话会议	26
将通话合并到会议中	26
第二通呼叫	20
第三方应用程序	10
DTMF 数字	22

F

法律声明	
发起第二通呼叫	20

G

更改历史记录	7
更改默认铃声	22
功能	9
共享内容	36
Google Play 应用程序	10
观看列表	36

H

恢复呼叫	23
呼叫	
发起第二通呼叫	20
呼叫切换	23
结束	25
进行紧急呼叫	18
使用拨号盘拨打电话	19
使用呼叫历史记录拨打电话	20
使用收藏夹拨打电话	19
添加视频至呼叫	24
通过联系人拨打电话	19
应答	21
转接	23
呼叫管理	18
呼叫历史记录	
查看	25
删除	26
呼叫应答	21
呼叫转接	
无人值守的转接	23
忽略呼叫	21

I

InSite 知识库	37
IP Office 联系人搜索	31

J

将通话合并到会议中	26
将系统联系人保存为个人联系人	31
紧急呼叫	18
进行紧急呼叫	18
进行中的通话	
输入数字	22
拒绝呼叫	21

L

联系人	28
编辑联系人	30
创建为	32
过滤	34
另存为	32
删除联系人	30
搜索	31
添加	29
添加到收藏夹	33
通过联系人拨打电话	19
联系人管理操作	28
联系人和呼叫历史记录	
同步	33
联系人类型	28

索引

联系人搜索

BroadSoft	31
IP Office	31

铃声

更改默认铃声	22
--------------	----

N

内容

发布 PDF 文件输出	36
共享	36
搜索	36
注意更新	36

P

屏幕导航	12
------------	----

Q

切换呼叫	23
取消呼叫静音	22

S

删除呼叫历史记录	26
删除联系人	30
设置联系人创建选项	32
设置联系人显示选项	32
使呼叫静音	22
视频	37
添加视频至呼叫	24
阻止和恢复	24
收藏	
编辑名称	36
共享内容	36
删除	36
生成 PDF	36
收藏夹联系人	33
搜索联系人	31
搜索内容	36

T

添加

将系统联系人作为个人联系人	31
添加联系人	29
同步联系人和呼叫历史记录	33
通过联系人拨打电话	19

W

文档变更	7
文档门户	36
查找内容	36
导航	36
我的文档	36

X

相关文档	35
系统联系人	31
选择音频设备	24

Z

在文档门户中查找内容	36
支持	37