



Avaya Vantage™ 장치 사용

주:

Avaya IP 전화기와 가까운 곳에서 핸드폰, 휴대폰 또는 GSM 전화 또는 양방향 라디오를 사용하면 간섭이 발생할 수 있습니다.

문서 책임 면제 조항

“문서”는 다양한 매체로 발행한 정보를 의미하며, 여기에는 일반적으로 제품 사용자가 사용할 수 있도록 한 제품 정보, 작동 지침 및 성능 사양이 포함되어 있을 수 있습니다. 마케팅 자료는 문서에 포함되지 않습니다. Avaya는 그러한 수정, 추가 또는 삭제가 Avaya에 의해 또는 Avaya를 대신하여 명시적으로 수행된 경우를 제외하고, 문서의 원 발행본에 대한 수정, 추가 또는 삭제에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 최종 사용자는 최종 사용자에게 의한 이 문서의 수정, 추가 또는 삭제로 인해 발생하는 또는 이와 연관되는 모든 청구, 소송, 요구 및 판결에 대해 Avaya, Avaya의 대리인, 고용인 및 직원에게 법적 책임을 지우지 않고 손해를 입히지 않을 것에 동의합니다.

링크 책임 면제 조항

Avaya는 이 사이트 또는 Avaya에서 제공하는 문서 내에서 참조용으로 링크된 웹 사이트의 내용 또는 신뢰성에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya는 이들 사이트에 제공된 모든 정보, 주장 또는 내용의 정확성에 대해 일체 책임을 지지 않으며 해당 웹 사이트에서 설명하거나 제공하는 제품, 서비스 및 정보를 보증하지 않습니다. Avaya는 이들 링크가 항상 작동하게 될 것임을 보증하지 않으며 링크된 페이지의 가용성에 대하여 일체 관여하지 않습니다.

보증

Avaya에서는 Avaya 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 제한적 보증을 제공합니다. 제한적 보증 조건에 대해서는 판매 계약서를 참조하십시오. 또한 보증 기간 중 Avaya 고객과 제 3자에 대해 “보증 및 제품 수명 주기”는 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트를 통해 Avaya의 표준 보증 언어와 이 제품의 지원과 관련된 정보가 제공됩니다. 미국 및 캐나다 이외 지역의 공인 Avaya 채널 파트너로부터 제품을 구입한 경우 Avaya가 아닌 해당 Avaya 채널 파트너에 의해 보증이 제공됩니다.

“호스팅 서비스”란 Avaya 또는 공인 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)로부터 구입한 것으로, 호스팅 SAS 또는 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명되어 있는 Avaya 호스팅 서비스 구독을 의미합니다. 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우 전술한 제한적 보증이 적용되지 않을 수 있으며, 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명된 대로 호스팅 서비스와 연관된 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너에 문의하십시오.

호스팅 서비스

다음은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너로부터 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우에 적용됩니다. 호스팅 서비스에 대한 이용 약관은 Avaya 웹 사이트(<https://support.avaya.com/licenseinfo>)의 “호스팅 서비스에 대한 Avaya 이용 약관” 링크 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있으며, 호스팅 서비스에 액세스하거나 호스팅 서비스를 사용하는 모든 사용자에게 적용됩니다. 호스팅 서비스에 액세스하거나 다른 사람이 액세스하도록 허용할 경우 귀하와 귀하를 대신해 작업을 수행하는 사람 및 귀하가 속한 조직(이하 “귀하” 또는 “최종 사용자”)은 이용 약관에 동의하게 됩니다. 회사 또는 기타 법인을 대신해 이용 약관에 동의하는 경우 이는 귀하에게 해당 주체에서 이러한 이용 약관에 구속되도록 할 권한이 있음을 진술하는 것입니다. 상기 권한이 없거나 이러한 이용 약관에 동의하지 않으려면 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용해서는 안 되며, 누구에게도 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용할 권한을 부여해서는 안 됩니다.

라이선스

Avaya 웹사이트(<https://support.avaya.com/licenseinfo>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 찾아볼 수 있는 “Avaya 소프트웨어 라이선스 조건(Avaya 제품)”은 Avaya 소프트웨어를 다운로드, 사용 및/또는 설치하고, Avaya 또는 Avaya 채널 파트너와의 상업적 계약을 통해 Avaya Inc., 모든 Avaya 자회사 또는 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)로부터 소프트웨어를 구입한 모든 사람에게 적용됩니다. Avaya가 서면으로 달리 합의하지 않는 한 Avaya는 Avaya, Avaya 자회사 또는 Avaya 채널 파트너가 아닌 타인으로부터 소프트웨어를 구입한 경우, 이 라이선스를 연장하지 않으며 라이선스 없이 해당 소프트웨어를 사용하거나 판매하는 사용자 및 모든 다른 사용자를 대상으로 법적 조치를 취할 수 있습니다. 해당 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하거나 다른 사용자에게 이러한 권한을 부여함으로써, 사용자는 사용자 자신과 해당 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하는 주체를 대신하여(이하부터 “사용자”

및 “최종 사용자”로 바뀌어 언급함), 본 약관 및 조건에 동의하며 사용자와 Avaya INC. 또는 해당하는 Avaya 자회사(“AVAYA”) 간에 구속력이 있는 계약을 체결합니다.

Avaya는 다음에 기술된 라이선스 유형의 범위 내에서 사용자에게 라이선스를 부여합니다(Heritage Nortel 소프트웨어 제외). 적정 라이선스 범위는 아래에 자세히 설명되어 있습니다. 주문 설명서에 라이선스 유형이 명시되어 있지 않은 경우 적용되는 라이선스는 해당되는 경우 지정 시스템 라이선스(DS) 섹션에 명시된 대로 지정 시스템 라이선스가 됩니다. 이 문서 또는 사용자에게 제공되는 그 밖의 자료에 다른 라이선스 수 또는 용량 단위가 별도로 명시되지 않는 한 적정 라이선스 수와 라이선스가 부여되는 용량 단위는 1개입니다. “소프트웨어”는 독립형 제품, 하드웨어에 사전 설치된 제품이거나, 업그레이드, 업데이트, 패치, 버그 수정판 또는 그 수정 버전이거나 관계없이 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너가 제공하는 객체 코드 컴퓨터 프로그램을 의미합니다. “지정된 프로세서”는 하나의 독립형 컴퓨팅 장치를 의미합니다. “서버”는 여러 사용자가 액세스할 소프트웨어 애플리케이션을 호스트(물리적 또는 가상으로)하는 지정된 프로세서입니다. “인스턴스”는 (i) 하나의 실제 컴퓨터 또는 (ii) 하나의 배포된 소프트웨어 “VM”(가상 컴퓨터)이나 이와 유사한 배포에서 특정 시점에 실행되는 단일 소프트웨어 사본을 의미합니다.

라이선스 유형

지정 시스템 라이선스(DS). 최종 사용자는 1) 주문에 표시된 수까지 지정된 프로세서 수, 또는 2) 명령, 설명서에 명시된 대로 또는 Avaya의 서면 승인을 받은 경우 소프트웨어의 최대 인스턴스 수에 해당하는 경우에만 소프트웨어의 각 복사본 또는 인스턴스를 설치하고 사용할 수 있습니다. Avaya는 유형, 일련 번호, 기능 키, 인스턴스, 위치 또는 기타 특수 지정별로 주문에서 지정된 프로세서를 식별하도록 규정하거나 Avaya가 이를 위해 별도로 정한 전자적 수단을 통해 최종 사용자에게 위의 식별 정보를 제공할 것을 요구할 수 있습니다.

Shrinkwrap 라이선스(SR). 사용자는 소프트웨어에 수반되거나 적용되는 “shrinkwrap” 또는 “clickthrough” 라이선스(“Shrinkwrap 라이선스”)와 같은 해당 라이선스 계약의 사용 약관에 따라 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다.

Heritage Nortel 소프트웨어

“Heritage Nortel 소프트웨어”는 Avaya가 2009년 12월에 구입한 Nortel 엔터프라이즈 솔루션 비즈니스의 일부로 인수한 소프트웨어를 의미합니다. Heritage Nortel 소프트웨어는 <https://support.avaya.com/LicenseInfo>에 있는 “Heritage Nortel Products” 링크의 Heritage Nortel 제품 목록 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에 나와 있습니다. Heritage Nortel 소프트웨어에 대해 Avaya는 권한이 부여된 활성화 또는 권한이 부여된 사용 수준까지만, 이 문서에 지정된 목적에 대해서만, 그리고 Avaya 장비에 포함된 대로만, Avaya 장비에서의 실행에 대해서만 또는 Avaya 장비와의 통신에 대해서만 아래에 제공된 Heritage Nortel 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스를 고객에게 부여합니다. Heritage Nortel 소프트웨어에 대해 부과되는 비용은 주문 또는 송장에서 지정한 대로 권한이 부여된 사용 또는 활성화 정도에 따라 달라질 수 있습니다.

저작권

달리 명시적으로 언급한 경우를 제외하고 이 사이트의 자료, Avaya에서 제공하는 문서, 소프트웨어, 호스팅 서비스 또는 하드웨어의 사용은 금지됩니다. 콘텐츠의 선택, 배열 및 디자인을 포함하여 이 사이트의 모든 콘텐츠, Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya 또는 사용 허가자가 소유하며 데이터베이스 보호와 관련된 독자적인 권리를 포함한 저작권 및 기타 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Avaya에서 명시적으로 승인하지 않는 한, 코드 및 소프트웨어를 포함한 일부 또는 전체 콘텐츠는 어떤 방식으로든 수정, 복사, 복제, 재발행, 업로드, 게시, 전송 또는 배포할 수 없습니다. Avaya의 서면 동의 없이 무단으로 복제, 전송, 보급, 저장 및/또는 사용하는 것은 해당 법규에 의거하여 민형사상의 범죄 행위가 될 수 있습니다.

가상화

다음은 제품이 가상 기계에 배포된 경우 적용됩니다. 제품마다 고유한 주문 코드와 라이선스 유형이 있습니다. 따라서 별도로 명시하지 않는 한, 제품의 각 인스턴스를 별도로 주문하고 라이선스를 획득해야 합니다. 예를 들어 최종 사용자 고객 또는 Avaya 채널 파트너가 동일 유형 제품의 두 인스턴스를 설치하려면 해당 유형의 제품을 두 개 주문해야 합니다.

타사 구성 요소

“타사 구성 요소”는 본 소프트웨어에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램 또는 그 일부를 의미합니다. 또는 호스팅 서비스는 소프트웨어의 특정 부분을 사용할 권리에 관한 약관(“타사 약관”)이 포함된 타사 계약에 따라 배포된 소프트웨어(오픈 소스 소프트웨어 포함) (“타

사 구성 요소”)를 포함할 수 있습니다. 필요에 따라 배포된 Linux OS 소스 코드(Linux OS 소스 코드를 배포한 제품의 경우)와 관련이 있고 타사 구성 요소의 저작권자와 이에 적용되는 타사 이용 약관을 명시하는 정보는 제품, 문서 또는 Avaya 웹 사이트(<https://support.avaya.com/Copyright>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있습니다. 제3자 계약 조건으로 지정된 오픈 소스 소프트웨어 라이선스 조건은 이러한 소프트웨어 라이선스 조건에 부여된 라이선스 권한과 일치하며 오픈 소스 소프트웨어의 수정 및 배포와 같이 사용자에게 유리한 혜택을 주는 추가 권한을 포함할 수 있습니다. 제3자 계약 조건은 적용 가능한 제3자 제품 구성 요소와 관련하여 이 소프트웨어 라이선스 조건이 적용 가능한 제3자 제품 조건보다 더 많은 제한을 부과하는 한 이러한 소프트웨어 라이선스 조건을 우선합니다.

다음은 H.264(AVC) 코덱이 제품과 함께 배포된 경우에만 적용됩니다. 소비자의 개인적인 사용 또는 (i) AVC 표준을 준수하는 비디오 인코딩(“AVC 비디오”) 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여하거나 AVC 비디오를 제공할 권한이 있는 비디오 공급자로부터 구입한 소비자 인코딩한 AVC 비디오 디코딩에 대해 대가를 받지 않는 기타 사용의 경우 본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 다른 용도로 사용하기 위해 라이선스 권한을 부여하거나 이를 의미하지 않습니다. 추가 정보는 MPEG LA, L.L.C.에서 얻을 수 있습니다. [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)을 참조하십시오.

서비스 제공업체

다음은 Avaya 제품 또는 서비스의 Avaya 채널 파트너 호스팅 제품에 적용됩니다. 제품 또는 호스팅 서비스는 제3자 제품 조건에 해당하는 제3자 제품 구성 요소를 사용할 수 있으며 서비스 제공업체는 제3자 공급업체로부터 직접 독립적으로 사용 허가를 받아야 합니다. Avaya의 채널 파트너 호스팅 제품은 Avaya에서의 서면 승인을 받아야 하며 호스팅 제품을 사용하거나 특정 제3자 소프트웨어에 포함되는 경우(Microsoft 소프트웨어 또는 코덱을 포함하되, 이에 국한되지 않음) Avaya 채널 파트너는 Avaya 채널 파트너 비용으로, 적용 가능한 제3자 공급업체로부터 직접 적용 가능한 라이선스 계약을 독립적으로 확보해야 합니다.

코덱과 관련하여 Avaya 채널 파트너가 H.264 코덱 또는 H.265 코덱을 사용하거나 내장한 제품을 호스팅하는 경우 Avaya 채널 파트너는 Avaya 채널 파트너가 모든 관련 요금 및/또는 로열티에 대해 책임을 진다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. H.264(AVC) 코덱은 소비자의 개인적인 사용 또는 (i) AVC 표준을 준수하는 비디오 인코딩(“AVC 비디오”) 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여하거나 AVC 비디오를 제공할 권한이 있는 비디오 공급자로부터 구입한 소비자 인코딩한 AVC 비디오 디코딩에 대해 대가를 받지 않는 기타 사용의 경우 본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 기타 다른 용도로는 라이선스가 부여되거나 묵시적으로 허용되지 않습니다. H.264(AVC) 및 H.265(HEVC)에 대한 자세한 정보는 MPEG LA, L.L.C.에서 얻을 수 있습니다. [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)을 참조하십시오.

법률 준수

귀하는 Avaya 제품이 사용되는 국가 또는 지역에서 통화 기록, 데이터 개인 정보, 지적 재산권, 영업 비밀, 사기 및 음악 공연권과 관련된 법률 및 규정을 포함하여(이에 국한되지 않음) 적용 법률 및 규정을 준수하는 것은 귀하의 책임을 인정하고 동의합니다.

통화 도용 방지

“통화 도용”이란 회사 직원이나 대리인, 하청 계약자 또는 용역 업체 등에 속하지 않은 허가 받지 않은 집단이 사용자의 통신 시스템을 무단으로 사용하는 것을 의미합니다. 시스템과 관련된 통화 도용 위험이 있을 수 있으며 만일 통화 도용이 발생하는 경우, 통신 서비스에 상당한 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

Avaya의 통화 도용 대처

통화 도용이 의심되어 기술적 도움이나 지원이 필요한 경우 기술 서비스 센터 통화 도용 대처 핫라인 +1-800-643-2353(미국 및 캐나다)으로 전화하십시오. 추가 지원 전화번호는 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있습니다.

보안 취약점

Avaya의 보안 지원 정책에 대한 정보는 <https://support.avaya.com/security>의 보안 정책 및 지원 섹션에서 확인할 수 있습니다.

의심스러운 Avaya 제품 보안 취약점은 Avaya 제품 보안 지원 포루(<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>)에 따라 처리됩니다.

문서 다운로드

최신 버전의 설명서는 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있습니다.

Avaya 지원 센터 문의

제품 또는 호스팅 서비스 관련 공지 및 기사를 보거나 Avaya 제품 또는 호스팅 서비스와 관련된 문제를 보고하려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)를 참조하십시오. 지원 전화번호와 연락처 주소 목록을 보려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트로 이동하여 페이지 하단으로 스크롤한 후 Avaya 지원 연락처를 선택하십시오.

규제 선언문

호주 선언문

핸드셋 자석 선언문 :



위험:

핸드셋 수신기에는 작은 금속 물체를 끌어당길 수 있는 자성 기기가 포함되어 있습니다. 부상을 입지 않도록 각별한 주의를 기울여야 합니다.

IC(Industry Canada) 선언문

RSS 표준 선언문

본 장치는 Industry Canada licence-exempt RSS 표준을 준수합니다. 장치 작동은 다음의 두 가지 조건을 따라야 합니다.

1. 본 장치는 간섭을 유발하지 않으며,
2. 원치 않는 장치 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 모든 간섭을 수용해야 합니다.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

무선 송신기 선언문

Industry Canada 규정 하에, 본 무선 송신기는 Industry Canada가 송신기에 대해 승인한 유형과 최대(혹은 더 낮은) 게인의 안테나를 사용해서만 작동할 수 있습니다. 잠재적인 무선 간섭이 다른 사용자에게 영향을 주는 것을 줄이기 위해 정상적인 통신에 필요한 등가 등방성 복사 전력(EIRP)을 초과하지 않도록 안테나 유형과 게인을 선택해야 합니다.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

이 Class B 디지털 장치는 캐나다 ICES-003을 준수합니다.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

방사선 노출 선언문

본 장비는 통제되지 않은 환경에 대해 명시된 FCC & IC RSS102 방사선 노출 제한을 준수합니다. 본 장비는 라디에이터와 신체 사이에 최소 20cm의 거리를 두고 설치 및 작동해야 합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기와 같은 장소에 배치하거나 함께 작동할 수 없습니다.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétaillées pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

일본 선언문

Class B 선언문

VCCI 위원회의 표준을 기반으로 하는 Class B 제품입니다. 이 제품을 국내 환경에서 무선 또는 TV 수신기 근처에서 사용할 경우 전파

방해가 발생할 수 있습니다. 설명서에 따라 장비를 설치 및 사용하십시오.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan 전선 선언문



위험:

장비를 설치하는 동안 다음에 주의하십시오.

- 장비와 함께 제공되었거나 장비와 함께 사용하도록 Avaya에서 명시한 연결 케이블, 전선 및 AC 어댑터만 사용하십시오. 다른 장비를 사용하는 경우 오류, 오작동 또는 화재가 발생할 수 있습니다.
- 이 장비와 함께 제공되는 전선은 다른 장비와 함께 사용해서는 안됩니다. 위의 지침을 준수하지 않을 경우 사망이나 중상에 이를 수 있습니다.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接口ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付口の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

멕시코 선언문

이 장비의 작동은 다음 두 가지 조건을 따라야 합니다.

1. 본 장비 또는 장치는 유해한 간섭을 유발하지 않으며
2. 원치 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 모든 간섭을 수용해야 합니다.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

PoE(Power over Ethernet) 선언문

본 장비는 외부 공장에 연결하지 않고 PoE 네트워크에 연결해야 합니다.

FCC(Federal Communications Commission: 미국연방통신위원회) 선언문

컴플라이언스 선언문

컴플라이언스 담당자의 명시적인 승인 없이 본 장비를 수정 또는 개조하면 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC RF 노출 컴플라이언스 요구 사항을 준수하기 위해 본 장치와 안테나를 같은 장소에 배치하거나 다른 안테나 또는 송신기와 함께 작동해서는 안 됩니다.

본 장치는 FCC 규약 제15부를 준수합니다. 장치 작동은 다음의 두 가지 조건을 따라야 합니다.

1. 본 장치는 유해한 간섭을 유발하지 않으며,
2. 원치 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

본 장비는 테스트 결과 FCC 규약 제15부의 Class B 디지털 장치에 대한 제한을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거 지역에 설치할 때 유해한 간섭에 대한 합당한 보호 조건을 제시하기 위한 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 사용, 생성 및 방출하며 설명서에 따라 장비를 설치 및 사용하지 않으면 무선 통신에 해로운 잡음을 일으킬 수도 있습니다. 그러나 특정 설치에서 이러한 방해 잡음이 발생하지 않는다는 보장은 하지 않습니다. 본 장비를

고고 컷을 때를 비교하여 라디오나 텔레비전 수신기에 전자파 장애가 발생하는 것이 확인되면 다음 방법으로 장애를 해결해 보십시오.

- 수신 안테나 위치 및 방향 조정.
- 장비와 수신기 사이의 거리 조정.
- 장비를 다른 콘센트에 꽂아 컴퓨터와 수신기가 각기 다른 전기 회로로 분기하도록 조정.
- 도움이 필요하면 판매점이나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의하시기 바랍니다.

방사선 노출 선언문

본 장비는 통제되지 않은 환경에 대해 명시된 FCC 방사선 노출 제한을 준수합니다. 본 장비는 라디에이터와 신체 사이에 최소 20cm(8in.)의 거리를 두고 설치 및 작동해야 합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기와 같은 장소에 배치하거나 함께 작동할 수 없습니다.

유럽 연합(EU) 국가

이 장치는 설치 시 EMC 지침 2014/30/EU, 안전 LV 지침 2014/35/EU 및 무선 장비 지침 2014/53/EU의 필수 요구 사항 및 기타 관련 규정을 준수합니다. 이 선언문의 사본은 <http://support.avaya.com> 또는 Avaya Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054-1233 USA에서 얻을 수 있습니다.

WiFi 및 BT 송신기

- 주파수: 2412~2472MHz, 송신 출력: 19.84dBm
- 주파수: 5180~5240MHz, 송신 출력: 22.5dBm

일반 안전 경고

- 이 제품에 대해 지정된 Avaya가 승인한 제한된 전력원의 전력 공급만 사용하십시오.
- 확인할 사항:
 - 습기 근처에서 장치를 작동하지 마십시오.
 - 번개가 칠 때 장치를 사용하지 마십시오.
 - 가스가 새는 곳 근처에서 사용하는 동안에는 가스 누출을 신고하지 마십시오.
 - 액세서리 전원 공급 장치의 경우 Delta Electronics Inc.의 제한된 전력 공급 장치만 사용하십시오(모델: ADP-30HR B, 출력: 48Vdc, 0.66A).

상표

이 사이트에 표시된 상표, 로고 및 서비스 상표("상표"), Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya, 자회사, 라이선스 제공자, 공급업체 또는 기타 타사의 등록 또는 미등록 상표입니다. Avaya 또는 해당 상표를 소유한 타사로부터의 사전 서면 동의 없이 는 사용자가 해당 상표를 사용할 수 없습니다. 본 사이트, 문서, 호스팅 서비스 및 제품에 포함되지 않은 것은 Avaya 또는 해당 타사의 서면 동의 없이 는 해당 상표에 대한 모든 라이선스나 권리를 신뢰보호 원칙에 의거 암시적으로 허여하지 않은 것으로 간주합니다.

Avaya는 Avaya Inc.의 등록 상표입니다.

Avaya 가 아닌 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. Linux® 는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.

Android, Google 및 Google Play는 Google Inc.의 상표입니다.

장치 사용 동의

귀하가 Avaya 장치를 사용하게 되면 귀하는 Avaya가 경우에 따라 귀하의 장치에서 네트워크 및 장치 데이터를 수집할 수 있으며 그러한 데이터를 사용하여 귀하의 장치 사용 자격을 확인할 수 있음에 동의하는 것입니다.

목차

1장: 소개	7
목적	7
변경 내역	7
2장: Avaya Vantage™ 개요	8
Avaya Vantage™ 장치의 선택적 구성 요소	8
사양	9
카메라 사양	11
무선 핸드셋 사양	12
환경 사양	14
이 릴리스의 새로운 기능	14
Android 8.1의 새로운 기능	15
3장: 탐색	16
실제 장치 레이아웃	16
Avaya Vantage™ K165 및 K175의 레이아웃	16
Avaya Vantage™ 레이아웃 K155	18
커넥터 및 제어	19
무선 핸드셋 레이아웃	22
4장: 장치 설정	23
K155 무선 모듈 설치	23
전원 및 네트워크 연결	24
전원 관리	24
K165 및 K175를 네트워크에 연결	25
네트워크에 K155 연결	27
장치 구성 확인	28
Google Play Store에서 K165 및 K175에 애플리케이션 설치	29
K155에 애플리케이션 설치	30
Avaya Vantage™에 핸드셋 연결	30
Avaya Vantage™에 핸드셋 거치대 연결	31
유선 핸드셋 연결	32
무선 핸드셋 연결	32
5장: 로그인 및 잠금 작업	34
Avaya Vantage™ 로그인 및 로그아웃	34
Avaya Vantage™ 잠금 및 잠금 해제	35
Avaya Smart Lock	35
Avaya Smart Lock 활성화	36
신뢰할 수 있는 장치 제거 또는 변경	37
Smart Lock이 활성화될 때 장치 수동 잠금	37
6장: 비디오 전송 옵션	39
설정 메뉴에서 카메라 비활성화	39
K175 장치에서 프라이버시 셔터를 사용하여 비디오 비활성화	39
K155 장치에서 키패드를 사용하여 비디오 비활성화	40
7장: 추가 설정 및 사용자 정의 옵션	41

블루투스를 통해 연락처 및 통화 내역 동기화.....	41
오디오 설정 업데이트.....	42
방해 금지 모드.....	43
알림 영역에서 DND 모드 활성화 또는 비활성화.....	43
설정 메뉴에서 DND 기본 설정 수정.....	44
바탕화면 변경.....	44
8장: 자원	46
설명서.....	46
Avaya 지원 웹 사이트에서 문서 찾기.....	46
Avaya 문서 포털 탐색.....	47
Avaya Mentor 비디오 보기.....	48
지원.....	48
Avaya InSite 지식 베이스 사용.....	49

1장: 소개

목적

이 문서는 Avaya Vantage™ 장치의 사용 방법에 대해 설명하며 K155, K165 및 K175 등 다양한 장치에 대한 정보를 포함하고 있습니다. 이 문서는 Avaya Vantage™ Connect 또는 Avaya Equinox®와 같은 애플리케이션의 사용 방법에 대해 설명하지 않습니다. 이 문서는 주로 최종 사용자를 대상으로 합니다.

변경 내역

발행	날짜	변경 요약
릴리스 2.0.1, 1호	2019년 2월	장치 고유의 정보가 이 문서로 이동되었습니다. 기존 사용 문서는 현재 Avaya Vantage™ Connect 사용에서 중점적으로 다룹니다.

2장: Avaya Vantage™ 개요

Avaya Vantage™는 사용자 정의 가능한 통합 통신 솔루션과 완전한 기능을 갖춘 Android 장치의 이점이 결합된 Android™ 장치입니다. Avaya Breeze® platform CSDK(클라이언트 소프트웨어 개발 키트)와 사용자 지정 애플리케이션을 사용하면 Avaya Vantage™ 장치를 이용해 통신을 비즈니스 프로세스에 통합할 수 있습니다.

비즈니스 필요에 따라 다음과 같은 각기 다른 Avaya Vantage™ 장치 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- **Avaya Vantage™ K175:** 8인치 화면과 내장 카메라가 들어 있는 표준 장치로 오디오 통화와 다자간 통화에 완전히 액세스할 수 있습니다. 기계식 카메라 셔터를 사용하여 카메라를 가릴 수 있습니다.
- **Avaya Vantage™ K165:** 내장 카메라가 포함되지 않은 8인치 화면의 표준 장치입니다. 다른 사용자로부터 계속해서 비디오를 받을 수 있습니다.
- **Avaya Vantage™ K155:** 소형 5인치 화면의 장치입니다. 장치에는 실제 키패드와 내장 카메라가 포함되어 있습니다.

Google Play Store와 같은 Google 서비스에 K165 및 K175 장치로 액세스할 수 있습니다.

Avaya Vantage™는 Avaya Vantage™ Connect 및 Avaya Equinox® 전화 지원 애플리케이션을 지원합니다. 그러나, 이 문서는 Avaya Vantage™ 장치 사용에 대해 중점적으로 다루며 Avaya Vantage™ Connect 및 Avaya Equinox®의 사용 방법에 대해서는 설명하지 않습니다. 이 애플리케이션의 사용에 대한 자세한 내용은 *Avaya Vantage™ Connect 사용* 및 *Avaya Equinox® for Android, iOS, Mac 및 Windows 사용*을 참조하십시오.

K165에 Voice Assistant for Avaya Vantage™를 설치하거나 또는 K175를 장치에 설치하여 음성 명령을 활성화할 수 있습니다. Voice Assistant for Avaya Vantage™에 대한 자세한 내용은 *다른 참조: Voice Assistant for Avaya Vantage™ 사용*을 참조하십시오.

Avaya Vantage™ 장치의 선택적 구성 요소

Avaya Vantage™ 장치에서 다음 구성 요소를 선택적으로 사용할 수 있습니다.

- J1B1 유선 핸드셋 및 거치대 키트
- J2B1 무선 핸드셋 및 거치대 키트
- 교체 핸드셋 코드
- AC 전원 어댑터(국제)
- AC 전원 코드(지역)

• K155용 무선 모듈

이러한 선택적 구성 요소는 별도로 주문해야 합니다.

사양

다음 표에 Avaya Vantage™ 장치 사양이 나와 있습니다. 장치 모델 간 차이는 해당하는 경우 언급되어 있습니다.

기능	사양
화면	Avaya Vantage™ K165 및 K175: • 정전식 8인치 터치 스크린 • 해상도: 800×1280픽셀 • 24비트 색 심도 Avaya Vantage™ K155: • 정전식 5인치 터치 스크린 • 해상도: 1280×720픽셀 • 24비트 색 심도
내부 저장소	16GB 플래시 메모리
메모리	2GB RAM
운영체제	Android 8.1.
이더넷	• RJ45 기본 기가비트 이더넷(10/100/1000Mbps) PoE LAN 포트 • 개인 컴퓨터용 RJ45 보조 기가비트 이더넷(10/100/1000Mbps) 포트
블루투스	HS(고속), LE(저에너지) 및 EDR(고급 데이터 속도) 기능을 지원하는 블루투스 4.1
지원되는 블루투스 프로파일	• 오디오 게이트웨이 역할의 HSP(헤드셋 프로파일) • 오디오 게이트웨이 역할의 HFP(핸즈프리 프로파일) • 블루투스 키보드 및 마우스용 블루투스 HID 호스트로서 HID(휴먼 인터페이스 장치) 프로파일 • 전화번호부 서버 장비(PSE) 및 전화번호부 클라이언트 장비(PCE) 역할의 전화번호부 액세스 프로파일(PBAP) • 소스(SRC) 역할의 A2DP(고급 오디오 배포 프로파일) • 푸시 서버 및 푸시 클라이언트 역할의 OPP(객체 푸시 프로파일)
Wi-Fi	• 무선 액세스 포인트 모드 • Wi-Fi 802.11a/b/g/n • 5GHz 밴드의 Wi-Fi 802.11ac • 핫스팟

표 계속...

기능	사양
전원	• PoE(Power over Ethernet) IEEE 802.3af(등급 3) 또는 802.3at(등급 4) - PoE 802.3af를 사용 중인 경우 최대 100mA - PoE 802.3at를 사용 중인 경우 최대 500mA • 전용 48V AC 전원 공급 장치 Delta Electronics Inc. 모델 ADP-30HR B, 출력 48V DC, 0.66A 사용
헤드폰 커넥터	• 3.5mm 헤드셋 커넥터  경고 청력 손상을 방지하기 위해 3.5mm 커넥터에 연결된 장치의 볼륨을 크게 높이지 마십시오. • 고품질 유선 헤드셋용 RJ9 헤드셋 커넥터
USB 포트	USB 2.0 범용 포트 Avaya Vantage™ K165 및 K175에는 타입-C USB 포트가 있습니다. Avaya Vantage™ K155에는 타입-A USB 포트가 있습니다. USB 포트는 다음과 같은 유형의 액세서리를 지원합니다. • 멀티 포트 USB 허브 • USB 펜 드라이브 • USB 헤드셋 • 마우스 • 키보드 • Android 장치 지원은 Android 장치 충전으로만 한정됩니다. 데이터 전송은 지원되지 않습니다. 장치가 AC 어댑터 또는 등급 4 PoE 스위치에 연결되어 있을 경우 최대 USB 포트 전원은 500mA입니다. 등급 3 PoE 스위치에 연결된 경우 최대 전원 공급은 100mA입니다. 따라서 500mA를 초과하는 전력이 필요한 USB 장치는 지원되지 않습니다.
지원되는 액세서리	• 광대역 Bluetooth 헤드셋 • 3.5mm 헤드셋 • RJ9 헤드셋
오디오	모든 변환기, 핸드셋, 헤드셋 및 핸드프리에 사용 가능한 광대역 오디오 지원되는 코덱: • G.722 • G.711 • G.729 • G.726 • Opus

표 계속...

기능	사양
실제 키(K155 전용)	Avaya Vantage™ K155에는 다음과 같은 실제 키가 있습니다. • Android 키 • 오디오 음소거 • 비디오 음소거 • 헤드셋 • 스피커 • 볼륨 제어 • 표준 키가 있는 키패드: 숫자 0~9, 별표(*), 우물 정자 키(#)
실제 보안	보안 잠금 슬롯
받침대	데스크 받침대 또는 벽면 장착 받침대로 사용 가능한 K165 및 K175의 조절 가능한 받침대 K155용 고정각의 탈착 가능한 받침대

카메라 사양

다음 Avaya Vantage™ 장치에는 내장형 카메라가 들어 있습니다.

- K175
- K155

Avaya Vantage™ K165 장치에는 내장형 카메라가 포함되어 있지 않지만 외장 USB 카메라를 사용할 수는 있습니다. 외장 카메라 연결과 관계 없이 다른 장치에서 비디오를 계속 받을 수 있습니다.

내장 카메라가 포함된 Avaya Vantage™ 장치의 카메라 사양

- 2.1 메가픽셀의 기본 전체 HD 해상도(1920 x 1080 픽셀).

그러나, Avaya Vantage™ Connect 및 Avaya Equinox®는 HD 최상 해상도를 사용하지 않습니다.

- 50cm의 고정 포커스
- 28cm~무한대의 포커스 범위 허용 가능
- 77.5도의 시야
- 50 또는 60Hz의 화면 떨림 방지 기능(Anti-flicker) 필터
- 자동 노출
- 자동 화이트 밸런스
- 카메라 작동 LED 표시기

Avaya Vantage™는 녹색 LED 표시기를 사용하여 내장 카메라가 활성 상태임을 사용자에게 알립니다.

내장 LED 표시기는 내장 카메라에서만 작동하며 외장 카메라를 사용할 경우는 작동하지 않습니다.

- K175 장치의 기계식 프라이버시 셔터

외장, 제3자 카메라

Avaya Vantage™에서는 외장 USB 카메라를 사용할 수 있습니다. USB 카메라를 K155 또는 K175 장치에 연결하면 외장 카메라는 내장 카메라를 통해 우선순위가 지정됩니다. 카메라 간에 선택하거나 전환할 수 없습니다.

지원되는 카메라 및 기타 제3자 구성 요소 목록은 [호환성 매트릭스](#)를 참조하십시오.

무선 핸드셋 사양

유선 또는 무선 핸드셋은 Avaya Vantage™와 선택적으로 사용할 수 있습니다. 다음은 무선 핸드셋에 대해 지원되는 사양입니다.

사양	Avaya Vantage™ 무선 핸드셋
시스템	블루투스 4.1
블루투스 프로파일	• 핸드프리 프로파일 1.6 • 헤드셋 프로파일
배터리	0.56W, 3.7V 리튬 이온 배터리
배터리 충전기	리튬 이온 배터리 관리 시스템
충전 시스템	비접촉식 충전 시스템: 거치대에 유도 결합
제어	• 전원 버튼 • 음소거 버튼 • 볼륨 높이기 버튼 • 볼륨 내리기 버튼
표시기	파란색 LED 표시기
운영 환경 온도	0~49 °C(32~120 °F).
배터리 충전 환경 온도	0~40 °C (32~104 °F).

무선 핸드셋 기능

범위

핸드셋은 블루투스 기능을 사용합니다. 2등급 장치로, 핸드셋의 정격 범위는 10미터입니다. 실제 사용 시 이 범위는 환경에 따라 달라질 수 있습니다. 핸드셋이 범위를 벗어나 있다가 범위 내에 들어오게 되면 자동으로 다시 연결됩니다. 핸드셋이 22분 이상 범위 내에 없으면 배터리 방전을 보호하기 위해 전원이 꺼집니다. 핸드셋이 꺼져 있다가 다시 켜지고 범위 내에 들어오게 되면 자동으로 다시 연결됩니다.

배터리 서비스 수명

주의해서 배터리를 사용할 경우 수 년간 사용할 수 있습니다. 시간이 흐를수록 배터리 용량이 줄어들지만 일반적으로 정상적인 핸드셋 사용에는 영향을 미치지 않습니다.

배터리 사용 시간

새 배터리의 경우, 완충 시 통화 시간은 약 12시간입니다. 배터리 사용 시간을 모두 채워 사용하려면 처음 사용하기 전에 배터리를 완전히 충전해야 할 수 있습니다. 배터리의 손상을 막기 위해 보호 시스템이 배터리가 기준량 이하로 방전되지 않도록 합니다. Avaya Vantage™는 배터리 충전 수준을 알림 패널에 표시합니다.

배터리 대기 시간

새 배터리의 경우, 완충 시 대기 시간은 약 60시간입니다. 핸드셋이 범위 내에 없거나 Avaya Vantage™가 약 22분 동안 꺼져 있으면 배터리를 절약하기 위해 핸드셋이 자동으로 꺼집니다. 핸드셋을 다시 켜려면 전원 버튼을 약 2초 동안 누릅니다. 거치대에 다시 놓아도 핸드셋이 자동으로 켜지지 않습니다.

배터리 충전

핸드셋은 비접촉 충전 시스템을 지원합니다. 핸드셋을 충전하려면, 핸드셋을 거치대에 놓습니다. 배터리 충전이 부족할 경우 핸드셋에서 경보음으로 알려 줍니다. 경보음이 들릴 때는 핸드셋을 거치대에 다시 놓고 배터리를 충전하십시오.

핸드셋은 배터리 관리 및 보호 시스템을 갖춘 리튬이온 배터리를 사용합니다. 해당 보호 시스템은 다음과 같은 상황을 예방합니다.

- 과충전
- 과방전
- 주위 온도가 40 °C(102 °F)를 초과할 경우 충전

* 참고:

스피커를 사용하여 활성 통화를 하는 동안 장치는 스피커로 인한 오디오 영향을 피하기 위해 핸드셋을 충전하지 않습니다.

배터리 재충전 시간

배터리는 3시간 이내에 완전히 재충전됩니다. 충전 전에 완전히 방전시킬 필요는 없습니다.

배터리 처분

배터리 서비스 수명이 다하면 배터리를 분리하여 배터리 재활용 보관소로 보내십시오. 배터리를 일반 폐기물로 폐기하지 마십시오.

무선 핸드셋 LED 표시기

파란색 LED 표시기는 핸드셋의 현재 상태를 표시할 뿐 아니라 사용자의 동작을 표시하는 데도 사용됩니다.

무선 핸드셋 상태	LED 표시	참고 사항
무선 핸드셋이 페어링 모드에 있을 경우	LED가 0.5초마다 깜빡임	무선 핸드셋이 150초 후에 페어링 모드에서 해제됩니다.
페어링이 완료된 경우	LED가 0.1초의 속도로 10번 깜빡임	없음
무선 핸드셋이 통화 중에 사용됨	LED가 3초마다 3번 깜빡임	없음
무선 핸드셋의 전원이 켜지고 베이스에 연결된 경우(연결 모드)	LED가 5초마다 2번 깜빡임	없음
무선 핸드셋이 베이스에 연결을 설정하려고 시도 중인 경우(링크백 모드)	LED가 0.5초마다 깜빡임	없음
무선 핸드셋이 범위를 벗어나고 베이스에 연결 설정을 시도 중인 경우(대기 모드)	LED가 5초마다 깜빡임	무선 핸드셋의 전원이 22분 후에 꺼집니다.

표 계속...

무선 핸드셋 상태	LED 표시	참고 사항
수신 통화	LED가 7초마다 3번 깜빡임	없음
음소거를 누릅니다.	LED가 켜지고 4초마다 3번 깜빡임	없음
무선 핸드셋의 전원이 켜진 경우	LED가 4번 깜빡임	없음
무선 핸드셋의 전원이 꺼진 경우	LED가 3번 깜빡임	없음

환경 사양

다음은 Avaya Vantage™ 장치의 작동 및 저장 시 허용 가능한 환경 사양 범위입니다.

장치 작동 온도	0°C~45°C(32°F~113°F)
상대 습도	10~95% 비응축
저장 온도	-10°C~50°C(14°F~122°F)

이 릴리스의 새로운 기능

Avaya Vantage™ 릴리스 2.0.1에는 다음과 같은 기능이 도입되었습니다.

애플리케이션 명칭 변경

Avaya Vantage™ Basic 애플리케이션 명칭이 Avaya Vantage™ Connect로 변경되었습니다.

Android 8.1 운영체제의 펌웨어 버전 2.0.1인 Avaya Vantage™ Connect 장치에 Avaya Vantage™를 설치할 수 있습니다. Avaya Vantage™ Connect는 Android 6.0.1의 2.0.1 이전의 Avaya Vantage™ 펌웨어와의 역호환성은 없습니다.

제3자 통화 제어 배포

Avaya Vantage™ 및 Avaya Vantage™ Connect는 이제 제3자 통화 제어 배포를 지원합니다. 제3자 통화 제어 환경은 BroadSoft SIP 관리 서버와 연동됩니다. 제3자 통화 제어 배포에 대한 자세한 내용은 *제3자 통화 제어 환경에서 Avaya Vantage™ 설치 및 관리*를 참조하십시오.

Avaya Equinox®는 Avaya Aura® 환경에 배포할 수 있습니다. IP Office 또는 제3자 통화 제어 환경에서는 지원되지 않습니다.

운영체제 지원

Avaya Vantage™는 이제 Android 8.1 운영체제(OS)를 지원합니다. 이 OS는 홈 화면의 애플리케이션 아이콘을 포함하여 일부 아이콘 및 UI의 모양과 느낌이 변경되었습니다.

K155 고급 기능

K155 장치는 이제 Avaya Equinox® 클라이언트를 지원합니다.

LDAP 디렉토리 지원

Avaya Vantage™는 이제 LDAP 디렉토리 검색을 지원합니다. Avaya Vantage™ Connect, Avaya Equinox® 또는 Avaya Vantage™에서 사용할 수 있는 표준 Android 연락처 애플리케이션을 사용하여 LDAP 디렉토리 연락처를 검색할 수 있습니다.

구성 확인 옵션

구성 검증 도구를 사용합니다. 이 도구는 **설정** 메뉴에서 어떠한 구성 정보를 추가하거나 업데이트해야 하는지 알아보기 위해 사용할 수 있습니다.

Android 8.1의 새로운 기능

Android 8.1에서는 UI가 시각적으로 여러 가지 변경되었습니다. 다음은 Avaya Vantage™의 주요 변경 사항을 요약한 것입니다.

- **설정** 메뉴가 재구성되었고 탐색이 변경되었습니다.
- 모든 설치된 애플리케이션에 액세스할 때 사용하는 아이콘이 에서 으로 변경되었습니다. 다른 애플리케이션 아이콘도 약간 변경되었습니다.
- K165 및 K175에서 Android 탐색 버튼은 2초 넘게 사용하지 않을 경우 점차 희미해집니다.
- 테마는 바탕화면 색상에 따라 밝거나 어둡게 변합니다.

3장: 탐색

실제 장치 레이아웃

다음과 같은 각기 다른 Avaya Vantage™ 장치 중에서 선택할 수 있습니다.

- Avaya Vantage™ K175: 8인치 화면과 내장 카메라가 들어 있는 표준 장치로 오디오 통화와 다자간 통화에 완전히 액세스할 수 있습니다. 기계식 카메라 셔터를 사용하여 카메라를 가릴 수 있습니다.
- Avaya Vantage™ K165: 내장 카메라가 포함되지 않은 8인치 화면의 표준 장치입니다. 다른 사용자로부터 계속해서 비디오를 받을 수 있습니다.
- Avaya Vantage™ K155: 소형 5인치 화면의 장치입니다. 장치에는 실제 키패드와 내장 카메라가 포함되어 있습니다.

Avaya Vantage™ K165 및 K175의 레이아웃

표준 Avaya Vantage™ 장치는 세로 방향의 태블릿과 유사합니다. Avaya Vantage™ K165 및 K175 변형 레이아웃의 유일한 차이점은 K175에는 내장 카메라와 기계 카메라 셔터가 함께 제공된다는 점입니다.

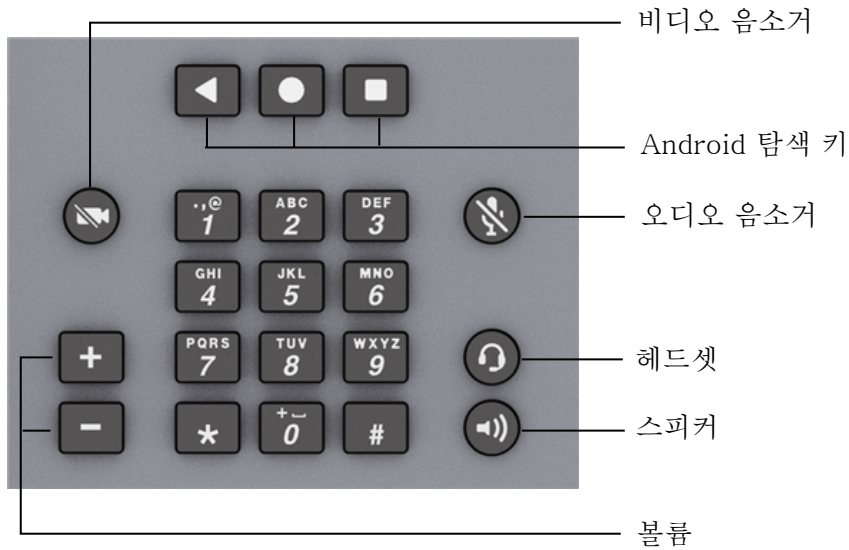


Avaya Vantage™ 레이아웃 K155



키패드의 기능 키

Avaya Vantage™ K155 장치에는 실제 키패드가 있습니다.



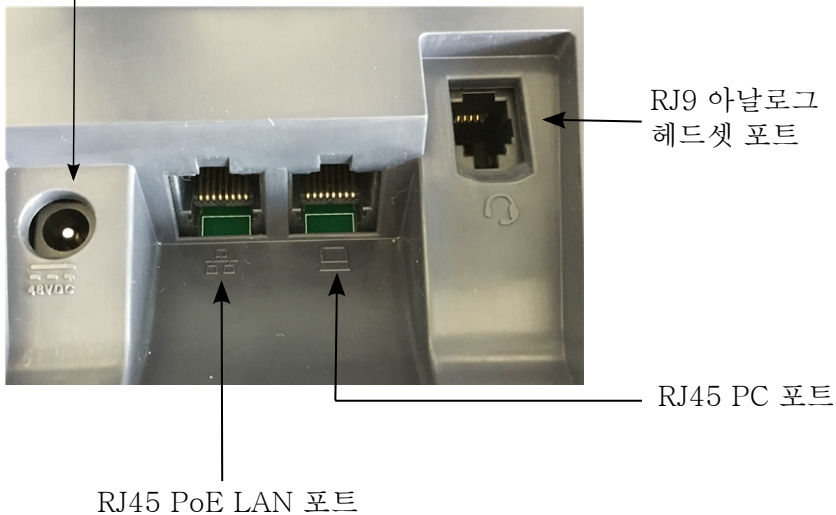
커넥터 및 제어

다음 이미지는 Avaya Vantage™ 장치에서 사용할 수 있는 옵션을 표시합니다.

후면 패널

후면 패널에는 전원 어댑터 커넥터, RJ9 헤드셋 포트 및 이중 이더넷 포트가 내부 이더넷 스위치와 함께 포함되어 있습니다.

전원 어댑터 커넥터



* 참고:

릴리스 1.0의 Avaya Vantage™ K165 및 K175 장치에는 단일 이더넷 포트만 있습니다. 하드웨어 버전 5 및 이후 버전이 포함된 장치는 내부 이더넷 스위치와 함께 이더넷 포트를 지원합니다.

K155 장치에는 듀얼 이더넷 포트와 내부 이더넷 스위치가 있습니다.

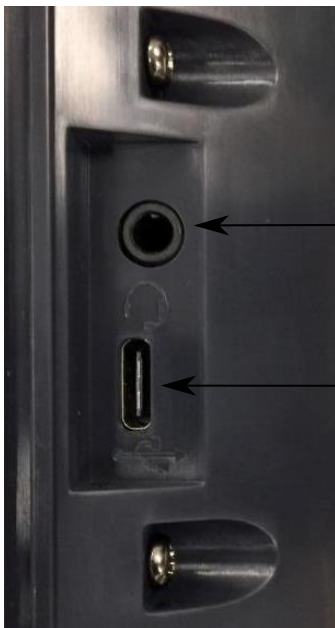
K155 장치 후면 패널의 오른쪽 상단에는 추가 무선 모듈 슬롯이 있습니다. 무선 모듈은 Wi-Fi 및 Bluetooth 연결을 제공합니다.



무선 모듈용 슬롯

오른쪽 패널

Avaya Vantage™ K165 및 K175에는 3.5mm의 오디오 잭 소켓과 USB 타입-C 포트가 포함되어 있습니다.



3.5mm 스테레오 헤드셋 잭
마이크 지원

USB 타입-C
포트

Avaya Vantage™ K155의 오른쪽 패널에는 3.5mm의 오디오 잭 소켓과 USB 타입-A 포트가 포함되어 있습니다.

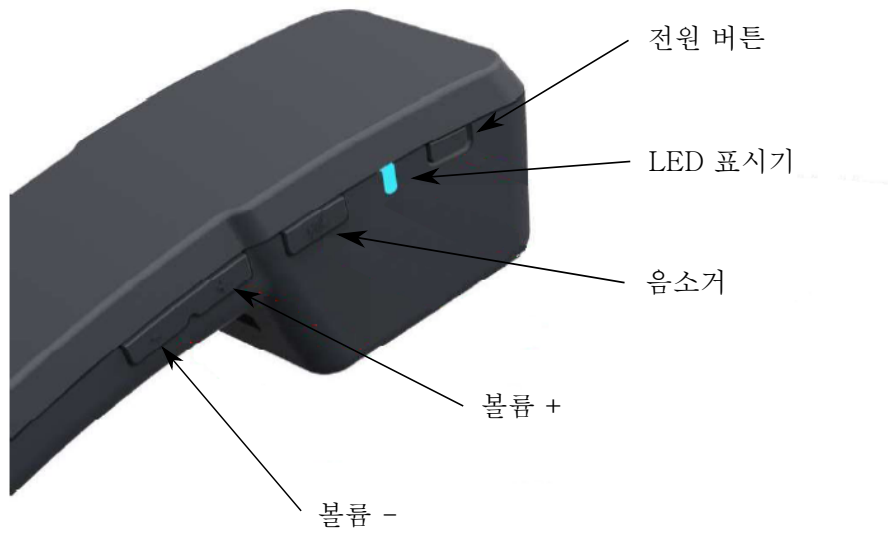


왼쪽 패널

모든 장치 변형에서 왼쪽 패널에는 무선 또는 유선 핸드셋 거치대 커넥터가 포함되어 있습니다.



무선 핸드셋 레이아웃



4장: 장치 설정

이 장은 Avaya Vantage™에 대한 핵심 설정 작업에 대해 설명합니다. 관리자 또는 제공업체가 수행하는 서버 및 장치 구성은 설명하지 않습니다 Avaya Vantage™ 배포 및 장치 구성 정보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- Avaya Aura® 또는 IP Office 배포의 경우: *Avaya Aura® 또는 IP Office 환경에서 Avaya Vantage™ 설치 및 관리.*
- 제3자 통화 제어 환경에서 배포하는 경우: *제3자 통화 제어 환경에서 Avaya Vantage™ 설치 및 관리.*

K155 무선 모듈 설치

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Wi-Fi 및 블루투스 연결을 위해 K155 장치에 무선 모듈을 설치합니다. 무선 모듈은 선택적 구성 요소이며 이 모듈을 별도로 주문할 수 있습니다.

이 절차는 K165 및 K175 장치는 적용할 수 없습니다.

선행 정보

모듈 패널의 입구에 맞는 일자 스크루 드라이버를 준비합니다.

K155 장치가 전원에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

프로시저

1. 스크루 드라이버를 모듈 패널의 입구에 넣고 래치를 풉니다.
패널을 열지 마십시오.



2. 모듈 패널을 분리하려면 화살표 방향으로 패널을 바깥쪽으로 밀니다.



3. 무선 모듈을 슬롯에 넣습니다.



4. 모듈 패널을 안쪽으로 밀어 닫습니다.

모듈은 드라이버로 조이지 않아도 됩니다. 모듈 패널의 안쪽에 작은 돌출부가 있어 모듈을 제자리에 고정할 수 있습니다.

전원 및 네트워크 연결

다음 섹션에서는 Avaya Vantage™ 장치의 전원을 가동하고 이를 네트워크에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

전원 관리

Avaya Vantage™는 다음 전원을 통해 전력을 공급 받을 수 있습니다.

- 802.3af PoE(등급 3)
- 802.3at PoE(등급 4)

- 48Vdc 전원 공급 장치

802.3at 네트워킹 스위치 또는 전원 어댑터를 사용할 경우 Avaya Vantage™ USB 포트는 최대 500mA를 전달합니다. 802.3af 네트워킹 스위치를 사용할 경우 Avaya Vantage™ USB 포트는 최대 100mA를 전달합니다.

48볼트, 30와트 전원 어댑터를 사용하여 다음 조건에서 Avaya Vantage™에 전원을 공급할 수 있습니다.

- PoE 네트워킹 스위치 포트를 사용하는 대신 Wi-Fi를 사용하여 네트워크에 연결합니다.
- 네트워킹 스위치 포트는 802.3af 또는 802.3at PoE 사양을 지원하지 않습니다.
- 장치는 스위치 포트에서 제공할 수 있는 802.3af PoE 네트워킹 스위치 포트보다 더 많은 전원을 필요로 하므로 802.3at PoE 포트는 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 0.5와트 이상이 필요한 USB 장치는 Avaya Vantage™에 연결되므로 802.3af PoE 포트만 사용할 수 있습니다. 이 경우 Avaya Vantage™를 전원 어댑터에 연결해야 합니다.

전원 어댑터는 별도로 구입해야 합니다.

Avaya Vantage™는 48 Vdc 전원 공급 장치와 PoE 네트워킹 스위치 포트에 모두 연결된 상태에서 여러 전원 소스 중 하나의 연결을 끊으면 다음과 같은 현상이 발생합니다.

- 전원 어댑터의 연결을 끊으면 Avaya Vantage™가 재부팅됩니다. 네트워킹 스위치가 802.3at 또는 802.3af 사양을 지원할 경우 Avaya Vantage™는 재부팅 후 계속 작동합니다.
- 네트워킹 스위치의 연결을 끊으면 Avaya Vantage™가 재부팅되지 않고 계속 작동합니다.

Avaya Vantage™가 이미 PoE 네트워킹 스위치에 연결되고 전원 어댑터를 장치에 연결하면 Avaya Vantage™가 재부팅되지 않고 계속 작동합니다.

K165 및 K175를 네트워크에 연결

이 작업 정보

다음 절차에 따라 K165 또는 K175 장치를 네트워크에 설치할 수 있습니다. Avaya Vantage™를 무선(Wi-Fi) 또는 유선 이더넷 연결을 사용하여 네트워크에 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. **(옵션)** 전원 어댑터를 장치 뒷면에 있는 48-V DC 전원 커넥터에 연결하고 다음의 경우 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.
 - 사용 중인 네트워크에서 802.3at(PoE) 또는 802.3af(PoE) 인젝터 사양을 지원하지 않는 경우
 - Wi-Fi 연결을 사용하려는 경우

Avaya Vantage™ 전원이 켜집니다.

2. 유선 이더넷 연결을 사용하려면 다음을 수행합니다.
 - a. 이더넷 케이블의 한 쪽 끝을 Avaya Vantage™ 뒷면의 LAN 커넥터에 꽂습니다.
 - b. 이더넷 케이블의 다른 쪽 끝을 네트워크에서 사용 가능한 LAN 포트에 꽂습니다.

Avaya Vantage™ 전원이 켜지고 초기화가 시작됩니다.

처음 장치의 전원을 켜거나 공장 재설정을 한 후에는 장치에 **Android** 설치 마법사가 표시됩니다. **Android** 설치 마법사 화면을 따라 다음과 같이 장치를 설정합니다.

3. 시작 화면에서 원하는 언어를 선택하고 **시작**을 탭합니다.
4. 네트워크 모드 선택 화면에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- 이더넷 모드
- **Wi-Fi 모드**

Avaya Vantage™가 네트워크에 연결되고 초기화를 시작합니다.

장치가 DHCP, LLDP, Device Enrollment Services 검색, 설정 파일 또는 **설정** 메뉴와 같은 소스 중 하나를 통해 구성 파일 서버 주소를 받습니다.

5. (옵션) 네트워크 모드를 Wi-Fi로 선택한 경우 다음과 같이 Wi-Fi 네트워크에 연결합니다.

- a. Wi-Fi에 연결 화면에서 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크 중 필수 네트워크를 선택합니다.
- b. 인증이 필요한 네트워크의 경우 네트워크 자격 증명을 입력하고 다음 중에서 적절한 CA 인증서 옵션을 선택합니다.

- **Wi-Fi 인증서 보관소에 설치된 신뢰할 수 있는 인증서 목록**
- 시스템 인증서 사용
- 확인 안 함

- c. **연결**을 탭합니다.

6. 앱 및 데이터 복사 화면에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- **데이터 복사:** 이 옵션을 사용하여 언어 설정 및 애플리케이션 데이터 같은 사용자 정의 장치 구성을 저장합니다. 애플리케이션 데이터는 Google 계정과 같은 개인 계정을 사용하여 백업됩니다.
- **새 장치로 설정:** 이 옵션을 사용하여 장치를 새 장치로 설정합니다.

7. 마법사 화면에 나오는 프롬프트를 참조하여 기본 설정에 따라 Google 계정 및 서비스를 설정합니다.

8. Avaya Vantage 구성 화면에서 다음 구성 정보를 필요에 따라 확인하고 업데이트합니다.

- **파일 서버:** 구성 파일 서버 주소. 이 필드는 장치가 DHCP, LLDP 또는 Device Enrollment Services 검색을 통해 받는 파일 서버 주소를 표시합니다. 장치가 서로 다른 파일 서버를 가리키려는 경우 **파일 서버** 값을 수정합니다.
- **자격 증명:** 장치가 파일 서버 인증에 사용하는 사용자 이름과 암호입니다. 파일 서버에서 HTTP 인증이 필요한 경우 이러한 자격 증명을 제공합니다.

예를 들어, 장치 관리 기능이 있는 BroadWorks 서버의 제3자 통화 제어 배포 시 Avaya Vantage™는 자체적으로 인증하고 구성 파일을 다운로드하기 위해 이러한 자격 증명을 요구합니다.

- **그룹:** 장치의 특정 구성 세트에 대한 사용자 그룹 식별자입니다. 설정 파일에서 사용할 수 있는 구성 세트에서 필요한 사용자 그룹 식별자를 입력합니다.
- **파일 서버 구성 소스:** 장치가 파일 서버 주소를 수신하는 데 사용하는 소스입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.

관리자에게 연락하여 사용 중인 배포 환경에 적합한 파일 서버 주소와 그룹 값을 얻습니다. 서버 인증을 위해 자격 증명이 필요한 경우 관리자는 상세 정보를 제공할 수 있습니다.

9. **고급**을 탭하여 추가 구성 정보를 봅니다.

장치는 DHCP를 통해 다음과 같은 구성 정보를 받고 값은 이러한 읽기 전용 필드에 자동 입력됩니다.

- **DHCP 사이트 지정 옵션 번호(SSON):** 사이트별 구성 매개 변수를 설정하는 DHCP 옵션입니다.
- **DNS 서버 및 DNS 도메인:** 조직에 사용되는 DNS 서버 주소 및 도메인입니다.

10. **다음**을 탭합니다.

Avaya Vantage™가 초기화를 시작합니다.

결과

장치에서 구성 파일 서버 주소를 수신하면 장치는 파일 서버에서 필수 구성 파일과 업데이트된 펌웨어 파일의 다운로드를 시작합니다. 시작 프로세스는 다운로드되는 파일에 따라 4~20분 정도 소요될 수 있습니다.

업데이트된 펌웨어 파일을 로드할 때 장치가 다시 시작될 수 있습니다. 구성이 완료되면 장치에 백그라운드가 표시되는데, 이는 사용자가 현재 로그인되어 있고 장치를 사용할 수 있음을 의미합니다.

네트워크에 K155 연결

이 작업 정보

다음 절차에 따라 네트워크에 K155 장치를 설치할 수 있습니다. Avaya Vantage™를 무선(Wi-Fi) 또는 유선 이더넷 연결을 사용하여 네트워크에 연결할 수 있습니다.

선행 정보

필요한 전화 하드웨어를 설정합니다. Wi-Fi 연결을 사용하려면 K155 장치에 무선 모듈을 설치합니다.

프로시저

1. **(옵션)** 전원 어댑터를 장치 뒷면에 있는 48-V DC 전원 커넥터에 연결하고 다음의 경우 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.
 - 사용 중인 네트워크에서 802.3at(PoE) 또는 802.3af(PoE) 인젝터 사양을 지원하지 않는 경우
 - Wi-Fi 연결을 사용하려는 경우

Avaya Vantage™ 전원이 켜집니다.

2. 유선 이더넷 연결을 사용하려면 다음을 수행합니다.
 - a. 이더넷 케이블의 한 쪽 끝을 Avaya Vantage™ 뒷면의 LAN 커넥터에 꽂습니다.
 - b. 이더넷 케이블의 다른 쪽 끝을 네트워크에서 사용 가능한 LAN 포트에 꽂습니다.

Avaya Vantage™ 전원이 켜지고 초기화가 시작됩니다.

장치가 DHCP, LLDP, Device Enrollment Services 검색, 설정 파일 또는 **설정** 메뉴와 같은 소스 중 하나를 통해 구성 파일 서버 주소를 받습니다.

3. Wi-Fi 연결을 사용하려면:

- a. **설정**을 탭합니다.
- b. **네트워크 및 인터넷 > 네트워크 모드**를 탭합니다.
- c. **Wi-Fi**를 선택합니다.
- d. 네트워크 및 인터넷 화면에서 **Wi-Fi**를 탭하고 필수 네트워크를 선택합니다.
- e. (**옵션**) 인증이 필요한 네트워크의 경우 네트워크 자격 증명을 입력하고 다음 중에서 적절한 CA 인증서 옵션을 선택합니다.

- **Wi-Fi 인증서 보관소에 설치된 신뢰할 수 있는 인증서 목록**
- **시스템 인증서 사용**
- **확인 안 함**

Avaya Vantage™가 초기화를 시작합니다.

장치가 DHCP, LLDP, Device Enrollment Services 검색, 설정 파일 또는 **설정** 메뉴와 같은 소스 중 하나를 통해 구성 파일 서버 주소를 받습니다.

결과

장치에서 구성 파일 서버 주소를 수신하면 장치는 파일 서버에서 필수 구성 파일과 업데이트된 펌웨어 파일의 다운로드를 시작합니다. 시작 프로세스는 다운로드되는 파일에 따라 4~20분 정도 소요될 수 있습니다.

업데이트된 펌웨어 파일을 로드할 때 장치가 다시 시작될 수 있습니다. 구성이 완료되면 장치에 백그라운드가 표시되는데, 이는 사용자가 현재 로그인되어 있고 장치를 사용할 수 있음을 의미합니다.

장치 구성 확인

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya Vantage™ 장치가 잘 구성되었고 사용할 준비가 되었는지 확인합니다.

프로시저

1. **설정 > 디버깅 옵션**을 탭합니다.
2. **구성 검증 도구**를 탭합니다.
3. 구성 검증 도구 화면에서 다음 유효성 검사의 상태가 통과인지 확인합니다.
 - **네트워크 상태**: IP 주소가 정의되었으며 장치가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.
 - **DNS 상태**: DNS 서버가 구성되었고 연결 가능한지 확인합니다.
 - **SNTP 상태**: SNTP 서버가 구성되었고 연결 가능하여 장치 클록과 동기화할 수 있는지 확인합니다.

- **파일 서버 상태:** 구성 소스에서 파일 서버 주소를 수신했으며 파일 서버가 연결 가능한지 확인합니다.
- **AADS 상태:** Avaya Aura® Device Services가 구성되고 연결 가능한지 확인합니다.
구성 검증 도구 화면은 Avaya Aura® Device Services가 설정 시 구성된 경우에만 이 상태를 표시합니다.
- **SIP 설정 상태:** SIP 도메인 및 SIP 컨트롤러가 구성되었는지 확인합니다.
Avaya Aura® 환경에서는 PPM 서비스에 대한 연결도 확인됩니다.
- **전화 애플리케이션 상태:** 전화 통신 애플리케이션이 활성 애플리케이션으로 정의되었으며 성공적으로 설치되었는지 확인합니다. Avaya Vantage™ Connect 또는 Avaya Equinox®를 활성 Avaya 전화 통신 애플리케이션으로 설치할 수 있습니다.
- **기타 상태:** 관리자 암호가 올바르게 구성되었는지 확인합니다. 관리자 암호를 사용하여 Avaya Vantage™의 설정 메뉴에서 관리자 옵션에 액세스할 수 있습니다.
- **카메라 상태:** 장치의 카메라가 활성화되었는지 확인합니다.

4. 구성 항목의 상세 정보를 확인하려면 해당 항목을 탭합니다.

구성 검증 도구가 구성 항목의 상세 정보 및 상태를 표시합니다. 상태가 알림 또는 실패인 경우 검증 도구는 구성 실패의 원인을 표시합니다.

필요한 구성이 누락된 경우 관리자와 함께 해당 문제를 해결하십시오.

Google Play Store에서 K165 및 K175에 애플리케이션 설치

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Google Play Store에서 K165 및 K175 장치에 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

관리자가 이 애플리케이션을 사전 설정하지 않은 경우 Google Play Store에서 Avaya Vantage™ Connect, Avaya Equinox® 또는 Avaya Vantage™ Open을 설치할 수도 있습니다.

! 중요

Android 8.1로 업그레이드되지 않는 Avaya Vantage™ 장치에 Avaya Vantage™ Connect를 설치하지 마십시오. Avaya Vantage™ Connect는 Android 6.0.1을 지원하지 않습니다.

선행 정보

- Google Play Store에 액세스할 Google 계정이 있는지 확인합니다.
- 설치 정책에 따라 특정 애플리케이션은 설치하지 못할 수 있습니다. Avaya Vantage™ 장치에 애플리케이션을 설치하려면 관리자의 허가를 받으십시오.

프로시저

1. 장치에서 Google Play Store를 엽니다.
2. **검색** 막대에 애플리케이션 이름을 입력한 다음  을 탭합니다.
3. 표시된 검색 결과에서 애플리케이션 페이지를 엽니다.

4. 애플리케이션을 설치합니다.
5. **(옵션)** 설치된 전화 통신 애플리케이션을 기본 전화 통신 애플리케이션으로 설정하려면 관리자에게 문의하십시오.

Avaya 또는 Avaya Vantage™ Connect와 같은 일부 Avaya Equinox® 애플리케이션은 관리자가 추가로 설정해야 합니다. 설치된 애플리케이션에 추가 설정이 필요한지 여부를 알아보려면 관리자에게 문의하십시오.

K155에 애플리케이션 설치

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Android 플랫폼용 커뮤니티 유지 애플리케이션에서 타사 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 알 수 없는 소스 설치가 활성화된 경우 K155는 F-Droid 및 GetJar와 같이 일반 타사 애플리케이션 스토어 링크를 표시하는 애플리케이션을 제공합니다. 이와 같은 스토어는 무료 APK(Android 패키지 키트) 및 오픈 소스 소프트웨어가 포함되어 있어 Avaya Vantage™ 장치에 다운로드할 수 있습니다.

그 외에도 이메일, 웹 브라우저, USB 펜 드라이브와 같은 다른 출처를 통해서도 애플리케이션 APK를 설치할 수 있습니다. 활성화된 경우 Avaya Vantage™의 다양한 변형에 알 수 없는 소스의 타사 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

선행 정보

설정 > 보안 및 위치에서 **알 수 없는 소스** 옵션을 활성화해야 합니다. 본인이 이 설정을 수정할 수 없다면 관리자에게 지원을 요청하십시오.

프로시저

1. 홈 화면에서 **애플리케이션**을(를) 탭합니다.
2. **애플리케이션 스토어 링크**()를 엽니다.
3. 스토어 페이지에서 애플리케이션 스토어 링크를 탭합니다.
4. 애플리케이션 스토어 웹사이트에서 제공한 정보를 확인하여 애플리케이션 APK를 검색하고 다운로드합니다.

Avaya Vantage™에 핸드셋 연결

Avaya Vantage™는 내장형 스피커 및 마이크를 제공하므로 핸드셋으로 전화를 걸고 관리할 필요가 없습니다. 유선 또는 무선 핸드셋을 별도로 구입할 수 있습니다. 핸드셋을 Avaya Vantage™와 함께 사용하려면 핸드셋 거치대도 연결해야 합니다.

Avaya Vantage™에 핸드셋 거치대 연결

이 작업 정보

다음 절차에 따라 핸드셋 거치대를 Avaya Vantage™ 장치에 연결할 수 있습니다. 핸드셋 거치대는 유선 및 무선 핸드셋에 모두 필요합니다.

경고

거치대를 설치할 때 Avaya Vantage™ 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 주의하십시오.

선행 정보

- 필수 보유 장비 목록:

- Avaya Vantage™ 장치
- 핸드셋 거치대(연결 케이블 포함)
- 핸드셋 거치대 스탠드(장치 변형에 따라 다양)

K165 또는 K175의 경우 핸드셋 키트와 함께 제공되는 크로스바를 조절 가능한 거치대 스탠드에 함께 사용합니다. K155의 경우 장치와 함께 제공되는 고정각 거치대 스탠드를 사용합니다.

- Avaya Vantage™ 장치가 전원에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

프로시저

1. 핸드셋 거치대를 부착해야 하는 왼쪽면이 위를 향하도록 테이블 상단의 접촉면인 오른쪽면에 장치를 놓습니다.
2. Avaya Vantage™ 장치의 왼쪽에서 거치대 커넥터 핀을 보호하는 고무 가스켓을 제거합니다.
거치대가 올바른 방향으로 놓일 수 있도록 거치대 커넥터 핀 하나를 닫습니다.
3. 핸드셋 거치대 케이블을 Avaya Vantage™ 장치의 거치대 커넥터에 연결합니다.

추가 정보:

- 거치대 커넥터와 케이블을 쉽게 연결할 수 있도록 거치대 케이블을 구부려 호를 만듭니다.
4. 연결 케이블이 거치대와 장치 사이에 끼지 않는지 확인하면서 거치대를 Avaya Vantage™ 장치에 연결합니다.
 5. (옵션) K165 또는 K175의 경우 핸드셋 거치대 스탠드 크로스바를 Avaya Vantage™ 스탠드의 슬롯에 연결합니다.
 6. 거치대 후면 패널의 경첩을 사용하여 핸드셋 거치대를 거치대 스탠드에 연결합니다.

다음 단계

Avaya Vantage™를 전원에 연결합니다.

유선 핸드셋 연결

이 작업 정보

다음 절차에 따라 유선 핸드셋을 Avaya Vantage™에 연결할 수 있습니다.

선행 정보

핸드셋 거치대가 Avaya Vantage™ 장치에 연결되어 있는지 확인하십시오.

프로시저

1. 핸드셋 코드의 비 나선형 끝을 핸드셋 거치대의 핸드셋 커넥터에 꽂습니다.
2. 다른 쪽 끝을 핸드셋의 커넥터에 꽂습니다.

무선 핸드셋 연결

이 작업 정보

다음 절차에 따라 무선 핸드셋을 Avaya Vantage™ 장치에 연결하거나 장치와 페어링할 수 있습니다. Avaya Vantage™ 장치와 무선 핸드셋을 페어링하면 유선 핸드셋을 사용할 수 없습니다. 한 번에 하나의 무선 핸드셋만 장치와 페어링할 수 있습니다.

무선 핸드셋과의 페어링을 제거하려면 관리 권한이 필요합니다.

선행 정보

다음 사항을 확인합니다.

- 장치 시작 프로세스가 완료되었으며 장치에 로그인된 상태인지 여부
- 핸드셋 거치대가 Avaya Vantage™ 장치에 연결되어 있는지 여부
- 핸드셋을 받침대에 놓으면 배터리가 충전되는지 여부
- 무선 핸드셋이 꺼져 있는지 여부

프로시저

1. 페어링 모드로 전환하려면 받침대에서 무선 핸드셋을 들어 올려 상단 **전원** 버튼을 최소 10초 동안 길게 누릅니다.



핸드셋이 페어링 모드가 되었음을 표시하기 위해 핸드셋 LED가 깜빡이기 시작합니다.

2. 홈 화면에서 **애플리케이션을(를)** 탭합니다.
3. **설정 > 연결된 장치 > 블루투스를** 탭합니다.
4. 블루투스를 켭니다.
5. 사용 가능한 장치 목록에서 핸드셋 라벨의 ID와 일치하는 항목을 탭합니다.

페어링에 성공하면 Avaya Vantage™는 페어링된 장치 목록에 연결된 무선 핸드셋을 표시합니다.

결과

이제 무선 핸드셋의 전원이 켜져 있는 한 무선 핸드셋으로 통화할 수 있습니다. 핸드셋의 전원이 꺼지면 통화에 사용할 수는 없지만 Avaya Vantage™와 페어링된 상태는 그대로 유지됩니다. 다음 번에 핸드셋을 켤 때 페어링 절차를 반복할 필요가 없습니다.

5장: 로그인 및 잠금 작업

Avaya Vantage™ 로그인 및 로그아웃

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya Vantage™ 장치에 수동으로 로그인할 수 있습니다. SIP 또는 Avaya Aura® Device Services 자격 증명을 사용하여 장치에 로그인할 수 있습니다.

최초 로그인 후에 Avaya Smart Lock 기능을 활성화할 수 있습니다. 그런 다음 Avaya Vantage™ 장치는 신뢰할 수 있는 장치를 휴대하면서 장치가 범위 내에 있을 때 자동으로 로그인됩니다.

* 참고:

이 절차는 Avaya Vantage™ Connect 및 Avaya Equinox®에만 적용되며 Avaya Vantage™ Open과 같은 다른 전화 통신 애플리케이션에는 적용되지 않습니다.

선행 정보

시스템 관리자로부터 SIP 자격 증명을 얻습니다.

프로시저

- 로그인하려면 다음을 수행하십시오.

1. **사용자 이름**에 SIP 또는 Avaya Aura® Device Services 사용자 이름을 입력합니다.

IP Office 환경에서 SIP 내선 번호를 입력해야 합니다.

2. **암호**에 사용자 암호를 입력합니다.

3. **로그인**을 탭합니다.

Avaya Aura® Device Services 자격 증명을 사용 중인 경우 SIP 자격 증명을 입력해야 할 수도 있습니다.

4. **(옵션)** 처음 로그인할 경우 소프트웨어 라이선스 계약에 동의해야 합니다.

Avaya Vantage™에 관리자가 구성한 설정에 따라 활성 전화 통신 애플리케이션의 홈 화면 또는 기본 화면이 표시됩니다.

- 로그아웃하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 아래로 살짝 밀어 알림 영역을 열어서 **로그아웃** (🔒)을 탭합니다.

관리자가 구성한 설정에 따라 이 옵션을 사용하여 잠긴 장치에서 로그아웃할 수 있습니다.

- 홈 화면에서 **모든 앱** (^)을 탭한 다음 **로그아웃** (🔒)을 탭합니다.

Avaya Vantage™ 잠금 및 잠금 해제

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya Vantage™ 장치를 수동으로 잠금 및 잠금 해제할 수 있습니다. 보안상의 이유 및 개인정보 보호를 위해 장치를 잠글 수 있습니다. 전화를 잠가도 로그아웃되지 않으므로 계속 전화를 받을 수 있습니다.

Screen Lock 기능을 활성화하여 장치가 비활성 기간이 지난 후 자동으로 잠기게 할 수 있습니다. IP Office 배포에서 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있지만 관리자는 설정 파일에서 이 기능을 활성화할 수 있습니다.

또한 Avaya Smart Lock 기능을 활성화할 수도 있습니다. 이렇게 하면 Avaya Vantage™ 장치는 신뢰할 수 있는 블루투스 장치를 휴대하면서 장치가 범위 내에 있을 때 자동으로 잠금 해제됩니다. 신뢰할 수 있는 장치가 범위를 벗어나면 Avaya Vantage™ 장치가 자동으로 잠깁니다.

프로시저

- 장치를 잠그려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 아래로 살짝 밀어 알림 영역을 열어서 **잠금**()을 탭합니다.
 - 홈 화면에서 **모든 앱**()을 탭한 다음 **잠금**()을 탭합니다.
- 장치를 잠금 해제하려면 다음을 수행하십시오.
 1. 잠긴 화면에서 위로 살짝 밀어 로그인 프롬프트를 엽니다.
 2. **암호 입력** 필드에서 SIP 또는 Avaya Aura® Device Services 암호를 입력합니다.
 - SIP 자격 증명을 사용하여 로그인하는 경우 SIP 암호를 입력합니다.
 - Avaya Aura® Device Services 자격 증명을 사용하여 로그인하는 경우에는 Avaya Aura® Device Services 암호를 입력합니다.
 3.  아이콘을 탭합니다.

장치의 잠금이 성공적으로 해제되면 Avaya Vantage™는 홈 화면이나 장치가 잠기기 전에 열렸던 활성 애플리케이션 화면을 표시합니다.

Avaya Smart Lock

Avaya Smart Lock이 활성화되면 Avaya Vantage™ 장치는 자동으로 잠금 해제되고 계정 자격 증명을 입력하지 않고도 로그인할 수 있습니다. 자동 로그인 또는 잠금 해제는 신뢰할 수 있는 블루투스 장치에 장치가 얼마나 가까이 있는지에 따라 실행됩니다. 신뢰할 수 있는 장치가 범위를 벗어나면 Avaya Vantage™ 장치는 자동으로 잠기고 구성된 경우 장치에서 자동으로 로그아웃됩니다.

Avaya Vantage™는 신뢰할 수 있는 장치에 연결될 때마다 잠금 해제 상태를 유지할 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 장치로서의 블루투스 장치

블루투스 헤드셋, 시계 또는 블루투스가 활성화된 Android 스마트폰과 같은 블루투스 장치를 신뢰할 수 있는 장치로 선택할 수 있습니다. 그러나, Avaya Vantage™ 무선 블루투스 핸드셋은 신

뢰할 수 있는 장치로 선택할 수 없습니다. 신뢰할 수 있는 장치를 선택할 때 Avaya Vantage™ 장치와 함께 사용하는 장치는 사용하지 마십시오. 예를 들어, 블루투스 키보드와 마우스를 Avaya Vantage™와 함께 사용하는 경우 이 장치를 신뢰할 수 있는 장치로 사용하지 마십시오.

*** 참고:**

하나의 장치만 신뢰할 수 있는 장치로 설정할 수 있습니다.

블루투스 연결 범위

블루투스 연결 범위는 장치 모델, 블루투스 장치 및 현재 환경 등의 요소에 따라 다를 수 있습니다. Avaya Vantage™ 장치의 블루투스 연결 범위는 최대 10미터입니다.

Avaya Smart Lock과 Google Smart Lock 비교

- Avaya Smart Lock을 통해 Avaya Vantage™ 장치에서 자동으로 로그인 또는 로그아웃할 수 있습니다. Google Smart Lock은 이 기능을 지원하지 않습니다.
- Google Smart Lock은 Android 스마트폰을 신뢰할 수 있는 장치로 지원하지 않습니다.

Avaya Smart Lock 활성화

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya Smart Lock 기능을 활성화할 수 있습니다. Avaya Vantage™ 장치를 특정 상황에서 자동으로 잠금 해제되도록 설정할 수 있으므로 PIN 또는 암호를 사용하여 장치를 수동으로 잠금 해제할 필요가 없습니다.

선행 정보

- 화면 잠금 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- Avaya Vantage™ 장치에서 블루투스를 켭니다.
- 신뢰할 수 있는 장치로 사용하도록 블루투스 장치를 페어링합니다.

프로시저

Avaya Smart Lock 기능을 활성화하려면 다음을 수행하십시오.

1. 설정 메뉴를 엽니다.
2. 보안 및 위치 > 신뢰할 수 있는 상담원을 탭합니다.
3. **Avaya Smart Lock**을 켜고 뒤로(←)를 탭합니다.

기본적으로 Google Smart Lock이 Avaya Vantage™에 활성화되어 있습니다. 신뢰할 수 있는 상담원은 한 번에 한 명만 활성화할 수 있으므로, Google Smart Lock은 Avaya Smart Lock을 활성화하면 자동으로 비활성화됩니다.

자동 잠금 해제 옵션을 설정하고 신뢰할 수 있는 장치를 추가하려면 다음을 수행하십시오.

4. 보안 및 위치 > **Avaya Smart Lock**을(를) 탭합니다.
5. Avaya Vantage™에 로그인하고 해당 장치의 잠금을 해제하는 데 사용하는 암호를 입력합니다.
6. **Avaya Smart Lock** 화면에서 다음 잠금 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **잠금 해제/잠금:** 신뢰할 수 있는 장치가 범위 내에 있으면 Avaya Vantage™ 장치는 자동으로 잠금 해제됩니다. 신뢰할 수 있는 장치가 범위를 벗어나면 Avaya Vantage™ 장치가 자동으로 잠깁니다.

- **로그인 및 잠금 해제/로그아웃:** 신뢰할 수 있는 장치가 범위 내에 있으면 Avaya Vantage™ 장치가 잠금 해제되고 자동으로 로그인됩니다. 신뢰할 수 있는 장치가 범위를 벗어나면 Avaya Vantage™ 장치가 잠기고 장치에서 자동으로 로그아웃됩니다.

로그아웃 후 다른 사용자가 장치에 로그인할 수 있습니다. 새 사용자가 로그인하면 이전 사용자 데이터가 모두 지워집니다.

7. 신뢰할 수 있는 장치를 탭합니다.
8. 페어링되고 연결된 장치 목록에서 신뢰할 수 있는 장치로 선택하려는 장치를 탭합니다.

잠금 화면에 잠금() 아이콘이 하단에 깜박이는 원과 함께 표시됩니다.  아이콘은 장치가 잠금 해제된 상태임을 나타냅니다. 신뢰할 수 있는 장치가 범위 내에 있으면 장치는 수동으로 잠글 때까지 잠금 해제된 상태를 유지합니다.

잠금 화면에서 장치 홈 화면에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

9.  아이콘을 위로 살짝 밀니다.

Smart Lock이 설정되고 신뢰할 수 있는 장치가 범위 내에 있는 경우에만  아이콘이 표시됩니다.

신뢰할 수 있는 장치 제거 또는 변경

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya Smart Lock에 대해 설정된 신뢰할 수 있는 블루투스를 제거하거나 변경할 수 있습니다. 하나의 장치만 신뢰할 수 있는 장치로 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 설정 메뉴를 엽니다.
2. 보안 및 위치 > Avaya Smart Lock을(를) 탭합니다.
3. Avaya Vantage™에 로그인하고 해당 장치의 잠금을 해제하는 데 사용하는 암호를 입력합니다.
4. 신뢰할 수 있는 장치를 탭합니다.
5. 페어링 및 연결된 장치 목록에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 장치를 신뢰할 수 있는 장치로 선택하려면 장치 이름을 탭합니다.
 - 신뢰할 수 있는 장치를 제거하려면 **없음**을 탭합니다.

Smart Lock이 활성화될 때 장치 수동 잠금

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya Vantage™ Smart Lock이 설정되고 신뢰할 수 있는 장치가 범위 내에 있을 때 Avaya 장치를 수동으로 잠글 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 장치가 범위 내에 있을 때 홈 화면이나 알림 영역에서 잠금()을 탭하면 장치가 잠기지 않습니다. 장치에 잠금 화면과 잠금() 아이콘이 함께 표시됩니다.

프로시저

잠금 화면에서 **잠금**() 아이콘을 탭합니다.

계정 암호를 사용하여 수동으로 잠금 해제하기 전까지 장치는 잠긴 상태를 유지합니다.

6장: 비디오 전송 옵션

다음 섹션에서는 K155 및 K175에서 내장형 카메라를 활성화 및 비활성화하는 옵션에 대해 설명합니다. Avaya Vantage™의 흰색 LED 표시기는 카메라가 켜져 있고 작동 중임을 나타냅니다.

카메라 사양에 대한 자세한 내용은 [카메라 사양](#) (11 페이지)을 참조하십시오.

설정 메뉴에서 카메라 비활성화

이 작업 정보

관리자가 **설정** 메뉴에서 카메라를 활성화 또는 비활성화할 수 있는 권한을 부여한 경우 카메라 설정만 볼 수 있습니다. 이 절차는 K155 및 K175 장치와 외부 USB 카메라를 사용하는 K165 장치에 적용됩니다.

선행 정보

카메라 설정을 활성화 또는 비활성화할 수 있는지 확인하십시오. 관리자는 설정 파일에서 CAMERASTAT 매개 변수를 정의하여 이 기능이 있는지 판별합니다.

프로시저

1. 장치의 **설정** 메뉴에서 **소리, 오디오 및 카메라**로 이동합니다.
2. **카메라 설정 > 카메라 상태**에서 카메라를 활성화 또는 비활성화합니다.

카메라를 비활성화하면 다른 사용자의 비디오는 여전히 볼 수 있지만 Android 애플리케이션은 사용자 카메라에서 비디오를 전송할 수는 없습니다. 사진 또는 비디오 클립을 찍을 수도 없습니다.

K175 장치에서 프라이버시 셔터를 사용하여 비디오 비활성화

이 작업 정보

K175 장치에서 프라이버시 셔터를 사용하여 카메라가 비디오를 캡처하지 못하게 할 수 있습니다. 커버를 닫아도 카메라는 계속 켜져 있으므로 검은색 배경만 전송됩니다. 카메라 LED도 켜지며, 카메라가 작동 중임을 나타냅니다.

* 참고:

K155 장치에는 카메라 셔터가 포함되어 있지 않으므로  버튼을 사용하여 비디오를 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

- 카메라 위에 있는 레버를 가장 왼쪽으로 밀어 카메라가 셔터에 완전히 덮이도록 합니다. 셔터가 전체 카메라를 덮지 않을 경우 카메라가 비디오를 부분적으로 캡처할 수도 있습니다.
- 카메라를 덮지 않으려면 레버를 맨 오른쪽 위치로 옮깁니다.

K155 장치에서 키패드를 사용하여 비디오 비활성화

이 작업 정보

K155 장치에는 카메라 셔터가 포함되어 있지 않지만 키패드를 사용하여 비디오를 음소거하거나 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

키패드에서 **비디오 음소거**  버튼을 눌러 비디오를 비활성화합니다.

동일한 버튼을 사용하여 비디오를 다시 활성화합니다.

7장: 추가 설정 및 사용자 정의 옵션

이 장에서는 장치에서 사용할 수 있는 다음과 같은 핵심 사용자 정의 옵션에 대해 설명합니다.

- 블루투스 동기화 활성화
- 방해 금지 모드 설정
- 장치의 바탕화면 수정

이 장에서는 최종 사용자가 수정할 수 있는 설정에 대해서만 설명합니다.

비디오 활성화 및 비활성화에 대한 내용은 별도의 장에서 설명됩니다. 이 장은 벨 톤 변경과 같은 전화 통신 애플리케이션에서 수행하는 작업에 대해서는 설명하지 않습니다.

Android 설정 작업에 대한 자세한 내용은 https://support.google.com/android/topic/7313248?hl=en&ref_topic=7313240을 참조하십시오.

블루투스를 통해 연락처 및 통화 내역 동기화

이 작업 정보

다음 절차에 따라 블루투스를 통해 휴대 전화의 연락처 및 통화 내역을 Avaya Vantage™ 장치와 동기화할 수 있습니다. 동기화 후 장치가 연결되면 Avaya Vantage™ 장치에서 페어링된 전화기의 연락처 및 통화 내역에 액세스할 수 있습니다.

Google 및 Facebook을 포함하여 휴대 전화 내 모든 계정의 연락처는 장치가 연결되어 있는 경우에 한해 Avaya Vantage™ 장치와 공유됩니다. 블루투스 연결이 끊어지면 공유된 전화 연락처 및 통화 내역 데이터는 Avaya Vantage™ 장치에서 자동으로 삭제됩니다.

프로시저

휴대 전화를 Avaya Vantage™ 장치와 페어링하려면 다음을 수행하십시오.

1. 휴대 전화와 Avaya Vantage™ 장치에서 블루투스를 켭니다.
2. Avaya Vantage™ 장치에서 **설정 > 연결된 장치 > 블루투스**를 탭합니다.
3. **새 장치 페어링**을 탭합니다.
4. 사용 가능한 장치에서 휴대 전화 이름을 탭합니다.
5. 두 장치의 화면에서 모두 다음을 수행하십시오.
 - a. 표시된 암호를 확인합니다.
 - b. 페어링된 장치가 연락처 및 통화 내역에 액세스할 수 있게 하는 옵션을 선택합니다.
 - c. **페어링**을 탭합니다.

페어링된 전화기에서 연락처와 통화 내역을 동기화 및 공유하려면 다음을 수행하십시오.

6. Avaya Vantage™ 장치에서 **설정 > 연결된 장치 > 블루투스**를 탭합니다.
7. 블루투스 연락처 및 통화 내역 공유에서 다음을 활성화합니다.

- **연락처 공유**
- **통화 내역 공유**

동기화된 연락처는 다음을 통해 사용할 수 있습니다.

- Avaya Vantage™ Connect 또는 Avaya Equinox® 애플리케이션의 연락처 탭
- Avaya Vantage™ 장치의 표준 연락처 애플리케이션

동기화된 통화 내역은 애플리케이션의 통화 내역 탭에서 확인할 수 있습니다.

★ **참고:**

기본 전화 통신 애플리케이션에서 통화 로그를 표시할 수 있는 타사 애플리케이션은 동기화된 모바일 장치에서 통화 내역을 표시할 수 있습니다. 블루투스 연결이 끊어진 후 애플리케이션에서 통화 내역을 캐시하고 캐시를 지우지 않을 경우 동기화된 장치의 통화 내역은 유지됩니다.

오디오 설정 업데이트

이 작업 정보

이 섹션에서는 업데이트할 수 있는 장치 오디오 설정을 설명합니다. 벨 톤은 전화 통신 애플리케이션에서 설정할 수 있습니다.

프로시저

설정 > 소리, 오디오 및 카메라에서 다음의 오디오 옵션을 설정합니다.

- 슬라이더를 사용하여 미디어, 알람 및 벨소리 볼륨을 늘리거나 줄일 수 있습니다.
- 오디오 설정 영역에서 다음을 수행합니다.
 1. 무선 헤드셋에 대한 헤드셋 포트에서 양방향 신호를 구성해야 하는 경우 **헤드셋 신호**를 탭합니다.

장치에서 DTMF 메시지로 연결된 헤드셋으로 전송되는 수신 통화 경고 및 오프 후크 이벤트에 대해 **스위치후크 및 경보**를 활성화합니다. 오프 후크 이벤트만 전송되게 하려면 **스위치후크만**을 활성화합니다. 유선 헤드셋의 경우 **없음**이 선택되었는지 확인합니다.
 2. **오디오 게인 제어(AGC)**를 탭하여 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커의 오디오 출력 수준을 최적화합니다.
 3. **핸드셋 프로필**을 탭하여 유선 핸드셋의 오디오 프로필을 변경합니다.
 4. **모든 통화가 종료될 때 볼륨 수준을 공칭으로 설정** 확인란을 선택하면 통화를 종료할 때 오디오 출력 수준이 자동으로 조정됩니다.
- 고급 영역에서 알림 및 알람의 소리 또는 톤을 수정하려면 다음을 수행합니다.
 1. **기본 알림 소리** 또는 **기본 알람 소리**를 탭합니다.

2. 알림 및 알람에 재생되는 소리 또는 톤을 선택하고 **확인**을 탭합니다.
알람 및 다른 알림이 음소거되지 않은 경우라면 선택한 소리가 재생됩니다.
- 토글 스위치를 사용하여 다음의 다른 소리를 활성화 또는 비활성화합니다.
 - 다이얼 패드 톤
 - 화면 잠금 소리
 - 터치음

방해 금지 모드

알림 영역에서 DND 모드 활성화 또는 비활성화

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya Vantage™ 장치에서 방해 금지(DND) 모드를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 필요 시 장치에서 DND를 사용하여 소리를 제한할 수 있습니다. DND가 켜져 있는 동안에도 여전히 전화를 걸거나 받을 수 있습니다. 장치에 가상 통화나 기타 경고가 표시됩니다.

프로시저

1. DND 모드를 켜려면 아래로 살짝 밀어 알림 영역을 열어서 **방해 금지**(🔇)를 탭합니다.
볼륨이 0이 되고 “알람만”이 켜질 때까지 **볼륨 줄이기** 버튼을 누르고 있어도 됩니다.
2. DND 모드에서 허용할 중단 유형을 사용자 정의하려면 다음 중 하나를 탭합니다.
 - **완전히 무음**: 어떠한 소리나 진동도 울리지 않도록 장치를 완전히 음소거합니다. 장치는 전화나 알림을 받을 때 어떠한 소리도 내지 않습니다. 이 옵션은 음악, 비디오, 게임 또는 기타 미디어의 알람과 소리도 음소거합니다. 전화 통화 중에 상대방의 소리는 계속해서 들을 수 있습니다.
 - **알람만**: 음악, 비디오, 게임 또는 기타 미디어에서 나는 알람과 소리를 제외하고 장치를 음소거합니다. 장치는 전화나 알림을 받을 때 어떠한 소리도 내지 않습니다.
 - **우선 순위만**: 사용자가 지정한 알람, 알림, 이벤트 및 발신자의 소리를 제외하고 장치를 음소거합니다.
3. DND 설정을 유지할 시간을 선택한 다음 **완료**를 탭합니다.
4. (옵션) DND 모드를 끄려면 다음 중 알림 영역에서 현재 표시된 옵션을 탭합니다.
 - **알람만**(🔇)
 - **완전히 무음**(🔇)
 - **우선 순위만**(🔇)

설정 메뉴에서 DND 기본 설정 수정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 장치의 **설정** 메뉴에서 **DND** 기본 설정 또는 파일을 설정할 수 있습니다. 다른 DND 사용자 정의 옵션은 알림 영역에서 설정할 수 있습니다.

프로시저

설정 > 소리, 오디오 및 카메라 > 방해 금지 기본 설정으로 이동하여 다음을 수행합니다.

- DND를 우선 순위만으로 설정할 때 받고 싶은 알림을 선택하려면 **우선 순위에서만 허용**을 탭한 후 다음 알림을 활성화 또는 비활성화합니다.
 - **알림 및 이벤트**
 - **메시지 및 통화**: 모든 사람, 연락처만, 즐겨 찾는 연락처만 또는 없음에서 오는 통화 또는 메시지의 알림을 받도록 선택할 수 있습니다.
 - **발신자 반복**: 같은 상대방이 15분 이내에 다시 전화를 걸 경우 장치에서 벨을 울리게 할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다.

기본적으로 알림 우선 순위는 항상 켜져 있습니다.

- 음소거된 시각적 알림이 화면에 나타나지 않게 하려면 **시각적 방해 차단**을 활성화합니다.
- 특정 시간 동안 자동으로 장치를 음소거하려면 자동 규칙 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 사용 가능한 규칙을 켭니다.

예를 들어, **평일 저녁**을 켜면 장치가 저녁에 음소거됩니다.
 - 나만의 규칙을 만들려면 **더 추가**를 탭한 후 **시간 규칙** 또는 **이벤트 규칙**을 탭하고 해당 규칙을 편집합니다.

바탕화면 변경

이 작업 정보

다음 절차에 따라 **Avaya Vantage™** 장치의 기본 바탕화면을 변경할 수 있습니다. 장치에서 사용할 수 있는 기타 이미지 파일이나 관리자가 다운로드한 바탕화면을 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **설정 > 디스플레이 > 바탕화면**을 탭합니다.
 - 홈 화면을 길게 누른 다음 **바탕화면**을 탭합니다.
2. 장치에서 사용할 수 있는 다음 옵션 중 하나를 탭합니다.
 - **라이브 바탕화면**
 - **사진(K165 및 K175)** 또는 **갤러리(K155)**

- 바탕화면

3. 새 바탕화면을 선택한 다음 **바탕화면 설정**을 탭합니다.

8장: 자원

설명서

<http://support.avaya.com> 및 <http://documentation.avaya.com>에서 다음의 관련 문서를 참조하십시오.

제목	이 설명서 사용 목적:	대상
사용		
<i>Avaya Vantage™ Connect 사용</i>	Avaya Vantage™ Connect 애플리케이션을 사용합니다.	최종 사용자
<i>Avaya Equinox® for Android, iOS, Mac 및 Windows 사용</i>	Avaya Equinox® 클라이언트를 설정 및 사용합니다.	최종 사용자
설치 및 관리		
<i>Avaya Aura® 또는 IP Office 환경에서 Avaya Vantage™ 설치 및 관리</i>	Avaya Aura® 또는 IP Office 환경에서 Avaya Vantage™를 설치, 구성 및 유지보수합니다. * 참고: Avaya Vantage™의 Avaya Equinox®는 현재 IP Office를 지원하지 않습니다. Avaya Aura® 환경에 배포해야 합니다.	구현 담당자 및 관리자
<i>제3자 통화 제어 환경에서 Avaya Vantage™ 설치 및 관리</i>	제3자 통화 제어 환경에서 Avaya Vantage™를 설치, 구성 및 유지보수합니다. * 참고: 현재 제3자 통화 제어 환경에서는 Avaya Vantage™ Connect만 지원됩니다.	구현 담당자 및 관리자

Avaya 지원 웹 사이트에서 문서 찾기

프로시저

1. <https://support.avaya.com/>으로 이동합니다.
2. 화면 상단에서 사용자 이름과 암호를 입력하고 **Login**을 클릭합니다.
3. **Support by Product > Documents**를 클릭합니다.

4. **Enter your Product Here**에서 제품 이름을 입력한 다음 목록에서 해당 제품을 선택합니다.
5. **Choose Release**에서 적절한 릴리즈 번호를 선택합니다.
6. **Content Type** 필터에서 문서 유형을 클릭하거나 **Select All**을 클릭하여 이용 가능한 모든 문서의 목록을 봅니다.

예를 들어, 사용자 가이드의 경우 **Content Type** 필터에서 **User Guides**를 클릭합니다. 목록에 선택한 카테고리의 문서만 표시됩니다.
7. **Enter**을 클릭합니다.

Avaya 문서 포털 탐색

일부 프로그램의 고객 문서는 현재 <https://documentation.avaya.com/>의 Avaya 문서 포털에서 사용할 수 있습니다.

! 중요

Avaya 문서 포털에서 사용할 수 없는 문서의 경우 상위 메뉴의 **지원**을 클릭하여 <https://support.avaya.com/>을 엽니다.

Avaya 문서 포털을 사용하여 다음을 할 수 있습니다.

- 다음 방법 중 하나를 수행하여 콘텐츠를 검색합니다.
 - 검색 필드에 키워드를 입력합니다.
 - 검색에 키워드를 입력하고 **필터**를 클릭하여 제품, 릴리스 및 문서 유형별로 콘텐츠를 검색합니다.
 - 제품 또는 솔루션을 선택한 다음 목록에서 적절한 문서를 선택합니다.
- **게시** 메뉴에서 문서를 찾습니다.
- 문서, 섹션 및 해당 하위 섹션 또는 전체 문서에서 현재 섹션의 PDF를 게시할 수 있습니다.
- **내 문서**(☆)를 사용하여 수집에 콘텐츠를 추가합니다.
내 콘텐츠 > 내 문서 메뉴로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 수집 생성, 이름 바꾸기 및 삭제
 - 다양한 문서에서 수집으로 콘텐츠 추가
 - 수집에 선택한 콘텐츠의 PDF를 저장하고 컴퓨터에 다운로드
 - 수집의 콘텐츠를 이메일을 통해 다른 사람과 공유
 - 다른 사람과 공유한 콘텐츠 수신
- **감시** 아이콘(👁)을 사용하여 자신을 감시자로서 추가합니다.
내 콘텐츠 > 감시 목록 메뉴로 이동하여 다음을 수행합니다.
 - 알림을 받고 싶은 빈도 설정(60일마다에서 시작)
 - 선택한 콘텐츠, 문서 내 모든 콘텐츠 또는 감시 목록 페이지의 모든 콘텐츠에 대한 감시 해제

감시자는 콘텐츠가 문서에서 업데이트되거나 삭제될 때 또는 포털에서 문서가 제거될 때 알림을 받습니다.

- Facebook, LinkedIn, Twitter, Google+ 같은 소셜 미디어 플랫폼에서 섹션을 공유합니다.
- 섹션에 대한 의견을 보내고 콘텐츠를 평가합니다.

*** 참고:**

일부 기능은 포털에 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 로그인한 역할에 따라 다릅니다.

Avaya Mentor 비디오 보기

Avaya Mentor 비디오는 Avaya 제품의 설치, 구성, 문제 해결에 대한 기술 정보를 제공합니다.

이 작업 정보

비디오는 Avaya 지원(Avaya Support) 웹 사이트의 비디오 문서 유형 항목에 있으며 Avaya가 운영하는 YouTube 채널에서도 볼 수 있습니다.

프로시저

- Avaya 지원 웹 사이트에서 비디오를 찾으려면 <https://support.avaya.com/>으로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Search**에서 Avaya Mentor 비디오를 입력하여 이용 가능한 비디오 목록을 표시합니다.
 - **Search**에 제품 이름을 입력합니다. Search Results 페이지 왼쪽에 있는 **Content Type** 열에서 **Video**를 선택합니다.
- YouTube에서 Avaya Mentor 비디오를 찾으려면 www.youtube.com/AvayaMentor로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **검색 채널**에 키워드를 하나 또는 여러 개 입력하여 특정 제품 또는 주제를 검색합니다.
 - 재생 목록을 아래로 스크롤하여 주제 이름을 클릭하여 웹 사이트에 게시된 이용 가능한 비디오 목록을 확인합니다.

*** 참고:**

일부 제품에는 비디오가 제공되지 않습니다.

지원

최신 문서, 제품 공지 사항 및 지식 문서를 보려면 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)로 이동하십시오. 릴리스 정보, 다운로드, 문제 해결 방법도 검색할 수 있습니다. 온라인 서비스 요청 시스템을 사용해 서비스를 요청하고, 상담원 채팅을 통해 궁금증을 해결하십시오. 발생한 문제에 추가 지원이 필요한 경우에는 상담원에게 지원 팀으로 연결해 줄 것을 요청하십시오.

Avaya InSite 지식 베이스 사용

Avaya InSite 지식 베이스는 다음을 제공하는 웹 기반 검색 엔진입니다.

- 최신 문제 해결 절차 및 기술 팁
- 서비스 팩 정보
- 고객 및 기술 문서 액세스
- 교육 및 인증 프로그램 정보
- 기타 관련 정보 링크

공인 Avaya 파트너이거나 현재 Avaya 지원 계약을 체결한 고객인 경우 추가 비용 없이 지식 베이스에 액세스할 수 있습니다. 로그인 계정 및 유효한 Sold-To 번호가 있어야 합니다.

Avaya InSite 지식 베이스를 사용하여 문제에 대한 잠재적인 해결책을 찾아보십시오.

1. <http://www.avaya.com/support>로 이동합니다.
2. 유효한 Avaya 사용자 ID 및 암호를 사용하여 Avaya 웹 사이트에 로그인합니다.
Avaya Support 페이지가 표시됩니다.
3. **제품별 지원 (Support by Product) > 제품별 지원 (Product Specific Support)**을 클릭합니다.
4. **Enter Product Name**에서는 제품을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
5. 목록에서 제품을 선택하고 릴리스를 선택합니다.
6. 문서를 표시하려면 **Technical Solutions** 탭을 클릭합니다.
7. 관련 항목을 선택합니다.

색인

A

Android 8.1	
새로운 기능	15
Android 8.1의 새로운 기능	15
Avaya Smart Lock	35
활성화	36
Avaya Vantage	
네트워크에 연결	25, 27
Avaya Vantage 개요	8
Avaya Vantage 장치 레이아웃	
K155	18
K165 및 K175	16
Avaya 지원 웹 사이트 지원	48

D

DND	44
DND 모드 비활성화	43
DND 모드 활성화	43
DND 켜기	43

I

InSite 지식 베이스	49
---------------------	--------------------

K

K155	
네트워크에 연결	27
비디오 음소거	40
K155 무선 모듈	23
K165	
네트워크에 연결	25
K165 및 K175를 네트워크에 연결	25
K175	
네트워크에 연결	25

S

Smart Lock이 활성화될 때 잠금	37
-----------------------------	--------------------

감

감시 목록	47
-------------	--------------------

개

개요	8
----------	-------------------

관

관련 문서	46
-------------	--------------------

구

구성 검증 도구	28
구성 확인	28

기

기능	9
----------	-------------------

내

내 문서	47
------------	--------------------

네

네트워크에 K155 연결	27
네트워크 연결	24, 25, 27

디

디스플레이	
바탕화면 변경	44

레

레이아웃	
Avaya Vantage K155	18
K165 및 K175 표준 Avaya Vantage 장치	16

로

로그아웃	34
로그인	34

무

무선 모듈	23
무선 모듈 설치	23
무선 핸드셋	
LED 표시	13
기능	12
레이아웃	22
사양	12
페어링	32
무선 핸드셋 페어링	32

문

문서 변경 사항	7
문서 포털	47
콘텐츠 찾기	47
탐색	47
문서 포털에서 콘텐츠 찾기	47

바바탕화면 변경 [44](#)**방**

방해 금지
 비활성화 [43](#)
 활성화 [43](#)
 방해 금지 기본 설정
 설정 [44](#)

법법적 고지 사항 [44](#)**비**

비디오 [48](#)
 비활성화 [39](#)
 활성화 [39](#)
 비디오 비활성화 [39](#)
 K155 키패드 [40](#)
 비디오 사양 [11](#)
 비디오 음소거
 K155 [40](#)
 비디오 전송 [39](#)

사

사양 [9](#)
 무선 핸드셋 [12](#)
 카메라 [11](#)
 환경 [14](#)
 사용자 정의 [41](#)

선선택적 구성 요소 [8](#)**설**

설정 [41](#)
 방해 금지 [44](#)
 장치 [23](#)
 설정 메뉴
 카메라 상태 [39](#)

소

소리 [42](#)
 소프트웨어 사양 [9](#)

수

수집
 PDF 생성 [47](#)
 삭제 [47](#)

수집 (계속)

이름 편집 [47](#)
 콘텐츠 공유 [47](#)

신

신뢰할 수 있는 장치
 변경 [37](#)
 삭제 [37](#)

실실제 레이아웃 [16](#)**알**

알림
 방해 금지 [43](#)

애

애플리케이션 설치
 K165 및 K175 [29](#)

연

연결 [24](#)
 무선 핸드셋 [32](#)
 유선 핸드셋 [32](#)
 핸드셋 거치대 [31](#)
 연락처 및 통화 내역
 동기화 [41](#)
 연락처 및 통화 내역 동기화 [41](#)

오

오디오 설정
 장치 [42](#)

운운영체제 기능 [15](#)**유**

유선 핸드셋
 연결 [32](#)

이이 릴리스의 새로운 기능 [14](#)**잠**

잠금 [35](#)
 잠금 해제 [35](#)

장

장치 개요	8
장치 구성	
확인	28
장치 레이아웃	16
Avaya Vantage K155	18
K165 및 K175 표준 Avaya Vantage 장치	16
장치 연결	24

전

전원	24
전원 소스	24

지

지원	48
지원되는 액세서리	9

카

카메라	11 , 39
비활성화	39
활성화	39
카메라 설정	39

커

커넥터 및 제어	19
----------------	--------------------

콘

콘텐츠	
PDF 출력 게시	47
검색	47
공유	47
업데이트 보기	47
콘텐츠 검색	47
콘텐츠 공유	47

타

타사 애플리케이션 설치	
K155	30

톤

톤	42
---------	--------------------

포

포트	19
----------	--------------------

하

하드웨어 사양	9
---------------	-------------------

핸

핸드셋	
무선	32
연결	30 , 32
핸드셋 거치대	
장치에 연결	31

환

환경 사양	14
-------------	--------------------

활

활성화	
Avaya Smart Lock	36