Usando os monofones Avaya 374x DECT conectados ao Avaya Aura™ Communication Manager e ao IP Office

Versão 4.7.1
Edição 1
Agosto de 2019

© 2017-2019, Avaya Inc.
Todos os direitos reservados.

Nota

O uso de celulares, telefones móveis, telefones GSM ou rádios bidirecionais em área próxima ao monofone DECT Avaya pode causar interferência.

Isenção de responsabilidade quanto à documentação

“Documentação” refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada deste Documento, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou expressamente em seu nome. Os usuários finais concordam em indenizar e isentar a Avaya, os seus agentes e os seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site que possua links de referência neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nestes sites e não necessariamente apoia os produtos, serviços ou informações descritas ou oferecidas por eles. A Avaya não pode garantir o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A Avaya fornece garantia limitada para seu hardware e software. Consulte o contrato de venda para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto, desde que sob garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya:: https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010 no link “Garantia e Ciclo de Vida do Produto” ou um site sucessor conforme designado pela Avaya. Observe que se o(s) Produto(s) foi(foram) adquirido(s) de um revendedor autorizado da Avaya fora dos EUA ou do Canadá, a garantia é fornecida pelo dito canal revendedor parceiro e não pela Avaya.

“Serviço Hospedado” significa a assinatura de um serviço hospedado que você adquiriu da Avaya ou de um Parceiro de Canal autorizado da Avaya (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço com relação ao serviço hospedado aplicável. Se você comprar uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada anterior pode não se aplicar, mas você pode ter direito aos serviços de suporte relacionados com o Serviço Hospedado como descrito em seus documentos de descrição de serviços para o Serviço Hospedado aplicável. Entre em contato com a Avaya ou com o Parceiro de Canal da Avaya (conforme aplicável) para obter mais informações.

Serviço Hospedado

AS SEGUINTES INFORMAÇÕES SÓ SÃO APLICÁVEIS SE VOCÊ ADQUIRIR UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM PARCEIRO DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA OS SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO NO LINK “Termos de uso da Avaya para serviços hospedados” OU NO RESPECTIVO SITE SUCESSOR, CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, E SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER UM QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO “VOCÊ” E O “USUÁRIO FINAL”), ACEITAM OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO PODE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

Licenças

OS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO, NO LINK “TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DA AVAYA (Produtos Avaya)” OU NO SITE SUCESSOR CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER UM QUE BAIXAR, UTILIZAR E/OU INSTALAR O SOFTWARE DA AVAYA, COMPRADO DA AVAYA INC., DE QUALQUER AFILIADA DA AVAYA OU DE PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA (CONFORME APLICÁVEL) SOB ACORDO COMERCIAL COM A AVAYA OU PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA. A MENOS QUE AUTORIZADO POR ESCRITO PELA AVAYA, A AVAYA NÃO ESTENDE ESTA LICENÇA SE O SOFTWARE FOI OBTIDO POR OUTRO FORNECEDOR QUE NÃO A AVAYA, UMA AFILIADA DA AVAYA OU UM PARCEIRO DE CANAL DA AVAYA; A AVAYA SE RESERVA O DIREITO DE TOMAR MEDIDAS LEGAIS CONTRA VOCÊ E QUALQUER OUTRA PESSOA QUE USE OU VENDA O SOFTWARE SEM UMA LICENÇA. AO INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR O SOFTWARE, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, EM SEU NOME E DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ INSTALOU OU USA O SOFTWARE (DENOMINADA AQUI DE MANEIRA INTERCAMBIÁVEL COMO “VOCÊ” E “USUÁRIO FINAL”), VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E CRIA UM CONTRATO OBRIGATÓRIO ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU A EMPRESA AFILIADA DA AVAYA APLICÁVEL (“AVAYA”).

A Avaya concede a Você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com exceção do Software Herdado da Nortel, para o qual o escopo da licença está detalhado abaixo. Quando a documentação do pedido não identificar expressamente um tipo de licença, a licença aplicável será uma Licença para um Sistema Designado de acordo com a descrição abaixo na seção Licença para Sistema(s) Designado(s) (DS), conforme aplicável. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade em que a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis para você. “Software” significa programas de computador em código de objeto, fornecido pela Avaya ou um Parceiro de Canal Avaya, seja como produto autônomo, pré-instalado em produtos de hardware, e qualquer atualização, patches, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo. “Processador designado” refere-se a um dispositivo de informática único e independente. “Servidor” refere-se a um conjunto de Processadores designados que hospeda (física ou virtualmente) um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. “Instância” significa uma única cópia do Software em execução em um determinado período de tempo: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual de software implantado (“VM”) ou implantação similar.

Tipos de licença

Licença para os Sistemas Designados (DS). O Usuário Final pode instalar e utilizar cada cópia ou uma Instância do Software somente: 1) na quantidade de Processadores Designados até o número indicado no pedido; ou 2) até o número de Instâncias de Software conforme indicado no pedido, na Documentação ou de acordo com a autorização por escrito da Avaya . A Avaya pode solicitar que o(s) Processador(es) Designado(s) seja(m) identificado(s) em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas pelo Usuário Final para a Avaya pelos meios eletrônicos estabelecidos por ela especificamente para essa finalidade.

Contrato de Adesão (SR). Você pode instalar e usar o Software conforme os termos e condições dos acordos de licença aplicáveis, como licenças de “shrinkwrap” ou “clickthrough” que acompanhem ou sejam aplicáveis ao Software (“Licença de Shinkwrap”).

Software Herdado da Nortel

“Software Herdado da Nortel” significa o software adquirido pela Avaya como parte da aquisição da Nortel Enterprise Solutions em dezembro de 2009. O Software Herdado da Nortel é o software contido na lista de Produtos herdados da Nortel localizada em https://support.avaya.com/LicenseInfo no link “Heritage Nortel Products (Produtos herdados da Nortel)” ou site sucessor conforme designado pela Avaya. Para Software Herdado da Nortel, a Avaya concede ao Cliente uma licença de uso do Software Herdado da Nortel, fornecido pelo presente unicamente

conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para os fins especificados na Documentação, e unicamente como incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Software Herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

Direitos autorais

Salvo quando expressamente declarado em contrário, nenhum uso deve ser feito de materiais contidos neste site, Documentação, Software, Serviço Hospedado ou Hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e o(s) produto(s) fornecido pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciantes e são protegidos pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, fazer upload, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento ou uso sem o expresso consentimento por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada instância de um produto precisa ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, se o cliente usuário final ou o Parceiro de Canal da Avaya quiserem instalar duas instâncias do mesmo tipo de Produto, então dois produtos desse tipo devem ser solicitados.

Componentes de Terceiros

“Componentes de Terceiros” significam que alguns programas, ou suas partes, incluídos no Software podem conter Software ou o Serviço Hospedado (incluindo software de código aberto) de acordo com contratos de terceiros (“Componentes de Terceiros”), que contêm termos referentes aos direitos de uso de determinadas partes do Software (“Condições de Terceiros”). Conforme necessário, as informações a respeito de código-fonte do SO Linux (para produtos que distribuíram código-fonte do SO Linux) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de terceiros e as Condições de terceiros aplicáveis estão disponíveis nos produtos, na Documentação ou no site da Avaya em: https://support.avaya.com/Copyright ou site sucessor conforme designado pela Avaya. Os termos de licença de software de código aberto fornecidos como Termos de Terceiros estão em conformidade com os direitos de licença concedidos nestes Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem o usuário, como, por exemplo, modificação e distribuição do software de código aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software, unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis na medida em que estes Termos da Licença do Software impõem mais restrições sobre o usuário do que os Termos de Terceiros.

O disposto a seguir se aplica somente se o codec H.264 (AVC) for distribuído com o produto. ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC EXISTENTE PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVEM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC (“VÍDEO AVC”) E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADOS POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA OU IMPLÍCITA PARA QUALQUER OUTRO USO. MAIS INFORMAÇÕES PODEM SER OBTIDAS DA MPEG LA, L.L.C. CONSULTE HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

Provedor de serviços

OS SEGUINTES ITENS SÃO APLICÁVEIS À HOSPEDAGEM DE PRODUTOS OU SERVIÇOS AVAYA POR AVAYA CHANNEL PARTNERS. O PRODUTO OU SERVIÇO HOSPEDADO PODE USAR COMPONENTES DE TERCEIROS SUJEITOS AOS TERMOS DE TERCEIROS, E EXIGE QUE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TENHA LICENCIAMENTO INDEPENDENTE DIRETAMENTE A PARTIR DO FORNECEDOR TERCEIRIZADO. A HOSPEDAGEM DE PRODUTOS AVAYA POR UM AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA TER AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA AVAYA. CASO TAIS PRODUTOS HOSPEDADOS USEM OU INTEGREM DETERMINADOS SOFTWARES DE TERCEIROS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFTWARE OU CODECS DA MICROSOFT, O AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA OBTER INDEPENDENTEMENTE QUALQUER ACORDO DE LICENCIAMENTO APLICÁVEL DIRETAMENTE COM O FORNECEDOR TERCEIRIZADO APLICÁVEL E ARCANDO COM AS RESPECTIVAS DESPESAS.

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA QUE É O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTORAL RELACIONADO. O CODEC H.264 (AVC) ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC EXISTENTE PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVEM REMUNERAÇÃO PARA (I) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC (“VÍDEO AVC”) E/OU (II) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADOS POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA OU DEVE SER INDICADA PARA NENHUM OUTRO USO. É POSSÍVEL OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é sua responsabilidade cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, a leis e regulamentos relativos à gravação de chamada, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredo comercial, fraude e direitos de reprodução musical, no país ou território onde o produto da Avaya é utilizado.

Prevenção contra fraudes tarifárias

“Fraude Tarifária” é o uso não autorizado do sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (por exemplo, uma pessoa que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome de sua empresa). Esteja ciente de que há risco de fraude tarifária associado a seu sistema e que essas fraudes podem resultar em despesas adicionais significativas pelos serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra Fraudes

Caso suspeite de estar sendo vítima de fraudes tarifárias e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra fraudes de tarifação do centro de assistência técnica da Avaya através do telefone +1-800-643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter números de telefone adicionais, consulte o site de suporte da Avaya: https://support.avaya.com ou qualquer site sucessor como determinado pela Avaya.

Vulnerabilidades de segurança

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya se encontram disponíveis na seção Políticas de Segurança e Suporte no site https://support.avaya.com/security.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de um produto Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de Suporte à Segurança de Produtos Avaya (https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515).

Download da documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: https://support.avaya.com ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, https://support.avaya.com, para obter avisos e artigos sobre o produto ou Serviço Hospedado, ou para informar um problema com o seu produto ou Serviço Hospedado Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato, acesse o site de suporte da Avaya, https://support.avaya.com (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), role a página para baixo e selecione Contato com o suporte da Avaya.

Declarações regulamentares

Declarações da Austrália

Declaração sobre dispositivos magnéticos de monofones:

Perigo:

O receptor do monofone contém dispositivos magnéticos que podem atrair pequenos objetos metálicos. Deve-se tomar cuidado para evitar ferimentos pessoais.

Declarações da Industry Canada (IC)

Declaração de padrões RSS

Este dispositivo está em conformidade com a Industry Canada isento da licença de padrões RSS. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência e
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaração sobre o rádio transmissor

De acordo com os regulamentos da Industry Canada, este transmissor de rádio pode operar somente usando antena de um tipo e o máximo (ou menor) ganho aprovado para o transmissor pela Industry Canada. Para reduzir possíveis interferências de rádio para outros usuários, o tipo de antena e seu ganho devem ser escolhidos de forma que a potência isotrópica radiada equivalente (PIRE) não seja maior que a necessária para uma comunicação com êxito.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Este aparelho digital de Classe B está em conformidade com a Canadá ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC e IC RSS 102 definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo. Este transmissor não deve ser posto ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis da Agência Canadense de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico (Innovation, Science and Economic Development, ISED).

Declarações do Japão

Declaração da Classe B

Este é um produto Class B com base no padrão do VCCI Council. Este equipamento pode causar interferências de rádio se usado próximo de televisões ou rádio no ambiente doméstico. Instale e use o equipamento de acordo com o manual de instruções.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

Declaração sobre o cabo de alimentação DenAn

Perigo:

Tome os seguintes cuidados durante a instalação do equipamento:

- Use apenas os cabos de ligação, cabo de alimentação e adaptadores CA fornecidos com o equipamento ou especificados pela Avaya. Se você usar qualquer outro equipamento, poderá causar falhas, mau funcionamento ou incêndio.
- Os cabos de alimentação fornecidos com este equipamento não devem ser usados com qualquer outro equipamento. O não seguimento das orientações acima pode causar a morte ou lesões graves.

警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、AC アダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Declaração do México

A operação deste equipamento está sujeita às seguintes duas condições:

1. É possível que este equipamento ou dispositivo não cause interferência prejudicial,
2. Ele deve aceitar qualquer interferência, inclusive interferências que possam causar sua operação indesejada.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Declarações da Federal Communications Commission (FCC) dos EUA

Declaração de conformidade

As alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Para cumprir os requisitos de conformidade de exposição a RF da FCC, este dispositivo e sua antena não devem ser posicionados no mesmo local nem operar em conjunto com outras antes ou transmissores.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Esse equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites dos dispositivos digitais Classe B, conforme a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Contudo, não existe garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que pode ser verificada ligando e desligando o equipamento, o usuário é

instruído a corrigir a interferência por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Mude a direção ou localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente do que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especialista em rádio/TV para obter ajuda.

Declaração sobre exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação FCC definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 8 polegadas ou 20 cm entre o radiador e o seu corpo. Este transmissor não deve ser posto ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.

Países da UE

Quando instalado, este dispositivo está em conformidade com os requisitos básicos e outras provisões relevantes da Diretriz EMC 2014/30/EU, Diretriz de Segurança LV 2014/35/EU, Diretriz para equipamentos de rádio 2014/53/EU e a Diretriz RoHS 2011/65/EU. Uma cópia da Declaração pode ser obtida em http://support.avaya.com ou Avaya Inc.,4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054–1233, EUA.

Aviso geral de segurança

- Use apenas fontes de alimentação limitadas aprovadas pela Avaya e específicas para este produto.
- Certifica que você:
  - Não opere o dispositivo próximo a água.
  - Não utilize o dispositivo durante uma tempestade com raios.
  - Não relatar um vazamento de gás enquanto nos arredores do vazamento.

Marcas comerciais

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço (“Marcas”) exibidas neste site, na Documentação, Serviço(s) Hospedado(s) e no(s) produto(s) fornecido(s) pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da Marca. Nada contido neste site, a Documentação, Serviços Hospedados e o(s) produto(s) deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca registrada da Avaya Inc.

A marca da palavra Bluetooth™ e os logotipos são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Avaya Inc. acontece sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais não pertencentes à Avaya são de propriedade de seus respectivos donos.

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução 10
Finalidade 10
Histórico de alterações 10
Capítulo 2: Visão Geral do Avaya 374x DECT handset 11
Funções e acessórios 11
O monofone Avaya DECT 14
Layout do monofone 16
Carregadores 18
Introdução ao carregador de mesa 18
Carregando o monofone no carregador de mesa 19
Carregador de montagem em rack e carregador de várias baterias 19
Ícones e texto na tela 19
Detalhes dos ícones 20
Teclas e botões 22
Acessórios 24
Capítulo 3: Árvore de menus 26
Chamadas 26
Contatos 28
Perfis 29
Mensagens 31
Favoritos 32
Atalhos 34
Conexões 36
Configurações 38
Chamada recebida 40
Personalizando a árvore de menus 42
Capítulo 4: Operações básicas 43
Ativando ou desativando o monofone 43
Fazer logon ou logoff de um telefone compartilhado 43
Ativando o telefone compartilhado usando o WinPDM ou Gerenciador de Dispositivos 44
Fazendo logon em um monofone 44
Fazendo logoff de um monofone 45
Ativando/desativando o sinal audível 45
Bloqueando e desbloqueando o teclado 45
Bloqueando/desbloqueando o teclado no modo ocioso 45
Bloqueando e desbloqueando o teclado durante uma chamada 46
Bloqueando e desbloqueando telefones 46
Ativando o mudo do toque para chamada ou mensagem de entrada 47
Capítulo 5: Operações do menu 48
Chamadas 48
Ligações recebidas 48
Chamada efetuada 50
Durante uma chamada 51

Lista de chamadas..... 57
Visualizando chamadas perdidas..... 59
Visualizando tempo da chamada..... 60
Chamada em grupo push-to-talk..... 60
Serviços de chamada..... 62
Chamadas de emergência..... 63
Contatos..... 63
Adicionando um novo contato..... 64
Editando um contato..... 65
Excluindo um contato..... 66
Catálogo telefônico central..... 66
Perfis..... 67
Adicionando um novo perfil..... 67
Ativando um perfil..... 68
Excluindo um perfil..... 68
Editando um perfil..... 68
Mensagens..... 69
Caixa de entrada..... 69
Escrevendo uma nova mensagem..... 72
Editando mensagens não enviadas..... 72
Excluindo uma ou todas as mensagens não lidas..... 73
Mensagens enviadas..... 73
Mensagens recebidas..... 74
Correio de voz..... 74
Mensagens avançadas..... 75
Favoritos..... 79
Adicionando aos Favoritos..... 79
Editando o Favoritos..... 79
Excluindo o Favoritos..... 79
Atalhos..... 80
Definindo teclas..... 80
Definindo teclas de atalho..... 81
Definindo teclas de navegação..... 81
Definindo o botão Multifunção..... 82
Configurações..... 82
Configurações de sons e alertas..... 82
Configurações de bloqueio do teclado..... 85
Configurações de telefone bloqueado..... 86
Configurações da tela..... 88
Configurações de hora e data..... 89
Configurações de atendimento de chamadas..... 90
Configurações de alarme..... 91
Outras configurações..... 92
Capítulo 6: Operações de alarme para os telefones DECT 3749..... 94
Alarme via botão de pressão..... 94
Alarme de teste..... 94
Alarme pessoal..... 94

Alarme de Homem caído e Ausência de movimentação..... 95
Sinal acústico de localização..... 96
Chamada automática após alarme..... 96
Conexões..... 96
Bluetooth..... 96
Alterando o perfil de fone de ouvido..... 97
Sistema..... 97
Ação no carregador enquanto não estiver em uma chamada..... 99
Capítulo 7: Chamada de procedimento..... 101
Capítulo 8: Funções avançadas..... 103
Menu Admin..... 103
Limpando listas no carregador..... 103
Capítulo 9: Controle do sistema..... 104
Atualização de software e recursos adicionais..... 104
Atualizações do telefone através do rack de carregamento..... 104
Capítulo 10: Solução de problemas..... 106
Problemas operacionais..... 106
Mensagens de aviso ou erro..... 107
Capítulo 11: Notificação de operação..... 109
Capítulo 12: Manutenção..... 110
Manutenção das baterias..... 110
Substituição fácil do telefone..... 111
Iniciando o procedimento de substituição fácil..... 111
Procedimento de substituição fácil..... 112
Instalar o prendedor do tipo articulado..... 113
Fixar o prendedor do tipo giratório..... 114
Fixar a tampa para uso sem prendedor..... 114
Capítulo 13: Fone de ouvido Bluetooth para aparelhos 3745 e 3749..... 116
Introdução ao Bluetooth..... 116
Usando um fone de ouvido Bluetooth..... 116
Fones de ouvido..... 116
Operação..... 117
Ativando o Bluetooth..... 117
Emparelhando e conectando um fone de ouvido Bluetooth..... 117
Adicionando outro fone de ouvido Bluetooth..... 118
Selecionando um fone de ouvido Bluetooth..... 118
Removendo um fone de ouvido..... 118
Alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth..... 119
Como chamar..... 119
Fazendo uma chamada..... 119
Atendendo uma chamada..... 119
Encerrando uma chamada..... 120
Controle de volume ou mudo..... 120
Ajustando o volume durante uma chamada..... 120
Ativando/desativando o microfone durante uma chamada..... 120
Transferindo uma chamada..... 121

Transferindo uma chamada para o telefone..... 121
Transferindo uma chamada para o telefone Bluetooth..... 121
Mudando para um fone de ouvido com fio..... 121
Notificação de operação..... 121
Acessibilidade e qualidade de voz..... 121
Área de operação..... 122
Fora de alcance..... 122
Requisitos ambientais..... 122
Bateria do fone de ouvido Bluetooth..... 122
Solução de problemas..... 122
Capítulo 14: Recursos relacionados..... 124
Documentação..... 124
Glossário..... 125

Capítulo 1: Introdução

Finalidade

Este documento descreve como usar os recursos e capacidades do produto.

Este documento é destinado a pessoas que desejam aprender como usar os recursos e capacidades do produto.

Histórico de alterações

Edição	Data	Resumo das alterações
Versão 4.7.1, ed. 1	Julho de 2019	• Atualização de Contatos na página 28. • Atualização de Chamando um contato a partir do catálogo telefônico central na página 51. • Adição de Catálogo telefônico central na página 66.

Capítulo 2: Visão Geral do Avaya 374x DECT handset

Existem três versões do telefone:

- 3740 DECT handset - com funções de serviço de mensagens
- 3745 DECT handset - com funções de alarme e serviço de mensagens
- 3749 DECT handset - telefone com classificação EX e funções adicionais de alarme para segurança pessoal

O 3740 DECT handset é um monofone repleto de recursos com tela iluminada, telefonia e serviço de mensagens. O 3745 DECT handset e o 3749 DECT handset são telefones repletos de recursos com tela colorida, telefonia, mensagens e Bluetooth. O 3749 DECT handset é um monofone extremamente robusto para uso em ambientes difíceis e exigentes.

O monofone é adequado para usuários que precisam estar acessíveis e/ou têm a necessidade de recursos de sistema móvel de voz e de mensagens, o que o torna ideal para aplicações nas quais o usuário precisa de um sistema de mensagem unidirecional ou para interagir com outros usuários. A tela melhora e simplifica o uso dos telefones.

Funções e acessórios

Nota:

Algumas funções dependem de licença/sistema ou exigem configurações no monofone por meio do WinPDM/Device Manager.

Tabela 1: Funções dos monofones 374x

Funções	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
Agenda tel. local	✔	✔	✔
Agenda tel. corporativa **Nota:** Essa função exige PDM ou AIWS2.	✔	✔	✔

Continuação da Tabela…

Funções	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
Chamada de procedimento	✔	✔	✔
Restrições de telefone	✔	✔	✔
Agenda telefônica central*	✔	✔	✔
Lista de chamada com as últimas 25 chamadas	✔	✔	✔
Duas teclas rápidas programáveis	✔	✔	✔
Nove teclas de função programáveis	✔	✔	✔
Tecla de navegação programável	✔	✔	✔
Sinal acústico de localização (ALS)	—	✔	✔
Pesquisa de localização **Nota:** A localização da estação-base precisa estar ativada para o uso desse recurso.	—	✔	✔
Alarme de man-down e ausência de movimentação	—	—	✔
Alarme com botão de ação	—	✔	✔
Botão multifunção	✔	—	—
Telefone compartilhado	—	✔	✔
Push to Talk (PTT) **Nota:** Essa função exige PDM/WSM3.	—	✔	✔
Enviando/recebendo mensagens (SMS)*	✔	✔	✔
Confirmação de mensagem	✔	✔	✔

Continuação da Tabela…

Funções	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
Mensagens interativas	—	✔	✔
Mensagens coloridas	—	✔	✔
Modelos de mensagem	—	✔	✔
Acesso ao correio de voz*	✔	✔	✔
Segurança DECT aprimorada	✔	✔	✔
Conector de fone de ouvido	✔	✔	✔
Função de alto-falante	✔	✔	✔
Microfone ativado/desativado durante uma chamada	✔	✔	✔
Vibração	✔	✔	✔
Perfis	✔	✔	✔
Substituição fácil do monofone	✔	✔	✔
Substituição fácil da bateria	✔	✔	—
Limpar listas no carregador	✔	✔	✔
Gerenciamento centralizado*	✔	✔	✔
Personalizado	✔	✔	✔
Energia com saída dinâmica	✔	✔	✔
Ferramenta de análise do local	✔	✔	✔
Bluetooth	—	✔	✔
Luz de fundo do teclado numérico	✔	✔	—

*As funções Agenda telefônica central, SMS, acesso ao correio de voz, Lista de chamadas e Gerenciamento centralizado são dependentes do sistema.

Tabela 2: Acessórios para monofones 374x

Acessórios	3740 DECT handset	3745 DECT handset	3749 DECT handset
Carregador básico	✔	✔	✔
Carregador avançado	✔	✔	✔
Rack de carregamento	✔	✔	✔
Carregador de baterias	✔	✔	—
Abridor de baterias	—	—	✔
Bateria reserva	✔	✔	✔
Estojo em couro com prendedor pivotante	✔	✔	✔
Prendedor reserva	✔	✔	✔
Prendedor do tipo pivotante	✔	✔	✔
Tampa para uso sem prendedor	✔	✔	✔
Fone de ouvido com microfone no suporte**	✔	✔	✔
Proteção auditiva Peltor	✔	✔	✔
Adaptador de fone de ouvido para microfone no suporte	✔	✔	✔
Adaptador de fone de ouvido com classificação EX e fone de ouvido Peltor com classificação EX	✔	✔	✔

**Exige um adaptador de fone de ouvido para microfone no suporte.

O monofone Avaya DECT

Importante:

O monofone pode reter pequenos objetos magnéticos ao redor da região do microfone ou do alto-falante.

Peças do monofone	Descrição
Estojo	As peças da tampa plástica são produzidas com material PC/ABS durável.
Antena	A antena é integrada no interior do monofone.
Alto-falante	O monofone é equipado com um alto-falante distinto para a emissão de alertas e a função viva-voz. O alto-falante está localizado na parte traseira do monofone.
Microfone	O microfone está posicionado na parte inferior da frente do monofone.
Prendedor	Há três opções diferentes de prendedor de cinto para o monofone: um prendedor do tipo articulado (padrão), um prendedor pivotante ou sem prendedor. Use o prendedor para fixar o monofone em um cinto ou algo semelhante. É possível usar o monofone sem nenhum prendedor.
Bateria	A bateria é do tipo íon-lítio recarregável, posicionada sob uma tampa protetora. A bateria leva quatro horas para ser totalmente carregada. A bateria classificada como não EX pode ser carregada separadamente com um carregador de baterias.

Importante:

Ao carregar o monofone classificado como EX, só é permitido usar um carregador com a marca DC3-CAAB/rev. 1A (ou rev. superior), DC4-CAAB/rev. 3A (ou rev. superior) ou CR3-CAAC na etiqueta. Não é permitido carregar somente as baterias EX.

Layout do monofone

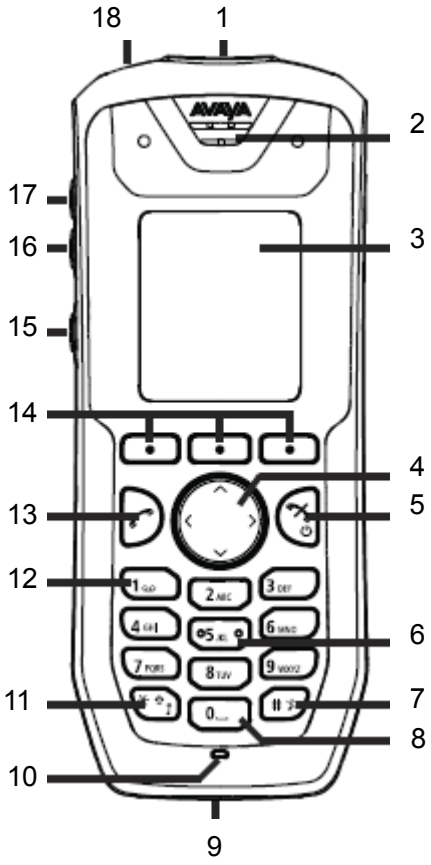
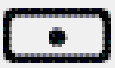


Figura 1: Descrição do telefone

1		3740 **Botão multifunção**: o botão está localizado na parte superior do monofone. Pode ser usado como um atalho para uma determinada função. 3745/3749 **Botão de alarme**: o botão está localizado na parte superior do monofone e pode ser usado para enviar alarmes ou discar um número predefinido. **Nota:** O monofone 3745 não é compatível com as funções “homem caído” e “ausência de movimento”.
2		Alto-falante do receptor

Continuação da Tabela…

3		3745/3749 **Tela colorida**: a tela do tipo totalmente gráfica tem 128 pixels de largura e 160 pixels de altura. A tela tem várias cores e iluminação de fundo. 3740 **Tela preto e branco**: a tela do tipo totalmente gráfica tem 128 pixels de largura por 160 pixels de altura. A tela é preto e branco monocromático, com iluminação de fundo.
4		**Tecla de navegação de quatro direções**: utilize esta tecla para entrar no menu e ao trabalhar no modo de texto. <, >, ^, v e são usadas para navegar para a direita/esquerda e para cima/baixo no menu. A tecla de navegação pode ser programada, ^ é por padrão um atalho para a caixa de entrada, e v é um atalho para chamar contato. Durante uma chamada, o volume pode ser aumentado ou diminuído ao pressionar ^ e v.
5		**Tecla Ligar/Desligar e No Gancho**: botão combinado; para encerrar chamadas, retornar ao modo ocioso e ativar/desativar o telefone com o pressionamento longo.
6		**Indicadores táteis**: há um indicador tátil para apontar o centro do teclado.
7, 15		**Tecla Som desligado/Mudo/PTT**: Para ativar/desativar sinais audíveis no modo ocioso, silenciar o sinal de toque no recebimento de chamadas e ativar o modo mudo em chamadas. Durante uma chamada, um pressionamento longo do botão alterna entre ligar/desligar o microfone.
8		**Espaço**: para incluir espaços entre o texto.
9		**Conector multifunção**: o conector é usado para carregamento de bateria, download de software, configuração e conexão de um conector de telefone IP 65 classificado.
10		**Microfone**: o microfone está posicionado na parte inferior da frente do monofone.
11		**Tecla Maiúscula/Minúscula e Bloqueios**: esta tecla é para bloquear o teclado em combinação com a tecla "Bloquear". A tecla é usada também para alternar entre maiúsculas e minúsculas e dígitos.
12		**Acesso ao correio de voz**: um acesso rápido ao correio de voz do monofone. Esse recurso é dependente do sistema.
13		**Tecla Fora do Gancho**: para atender uma chamada, para fazer uma prédiscagem e como um atalho para a lista de chamadas.
14		**Teclas programáveis**: as três teclas programáveis estão localizadas logo abaixo da tela. A função de cada tecla programável é indicada por um texto no campo acima da respectiva tecla. No modo ocioso, as teclas do meio e direita podem ser usadas para executar funções específicas definidas pelo usuário do telefone.
16		**Botão de volume (para abaixar)**: para diminuir o volume do receptor, do fone de ouvido e do alto-falante. O botão está localizado no canto superior esquerdo do monofone.

Continuação da Tabela…

17	^	**Botão de volume (para aumentar)**: para aumentar o volume do receptor, do fone de ouvido e do alto-falante. O botão está localizado no canto superior esquerdo do monofone.
18		**LED**: indica recebimento de chamada, sistema de mensagens, bateria fraca e carregamento.

Carregadores

Introdução ao carregador de mesa

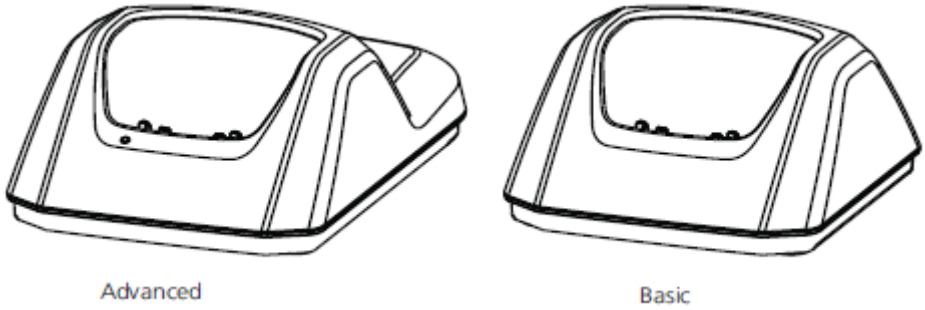


Figura 2: Carregadores de mesa

Você pode usar um dos dois tipos de carregadores de mesa disponíveis, o carregador básico para carregar apenas o monofone sem fio e o carregador avançado com funcionalidade avançada para fazer o download de novo software e sincronizar parâmetros. O monofone sem fio permanece totalmente operacional quando colocado no carregador.

Um carregador básico é fornecido com uma fonte de alimentação com plugue e é conectado a tomadas elétricas comuns. O carregador avançado é fornecido com um adaptador para fonte de alimentação. O adaptador é conectado por meio de um cabo de alimentação à tomada elétrica e a alimentação do carregador é fornecida pelo adaptador.

Importante:

Para o 3749 DECT handset, NÃO é permitido carregar ou substituir a bateria em áreas de risco.

Nota:

Use o carregador apenas em temperaturas na faixa de +5 °C a +40 °C (+41 ºF a +104 ºF).

Importante:

Use apenas a fonte de alimentação fornecida.

Carregando o monofone no carregador de mesa

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para carregar o monofone quando o carregador estiver conectado a uma fonte externa de alimentação.

Procedimento

Carregamento do monofone: coloque um monofone sem fio no slot de carregamento para iniciar o carregamento.

- *Desconexão do monofone*
  a. Incline o monofone em sua direção.
  b. Em seguida, erga o monofone.

Carregador de montagem em rack e carregador de várias baterias

Carregador em rack

O carregador em rack é usado para carregar vários monofones, sincronizar parâmetros e fazer o download de software.

A fonte de alimentação integrada pode carregar até seis monofones sem fio.

Carregador de várias baterias

O carregador de várias baterias é usado para carregar até seis baterias sobressalentes.

Ícones e texto na tela

Todas as funções e configurações disponíveis para o usuário são exibidas como ícones e texto na tela. Os ícones e texto na tela indicam funções e configurações que você pode acessar. De modo geral, a tela exibe a data e a hora, a identificação do proprietário e o número do telefone. A identificação do proprietário pode ser definida manualmente pelo usuário.

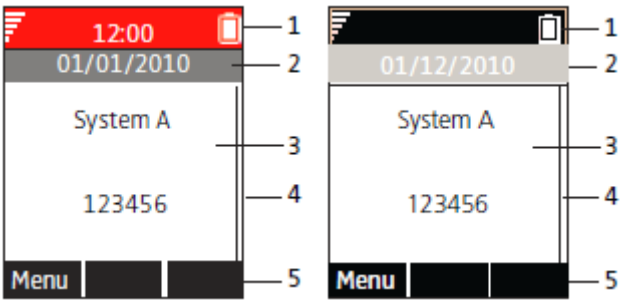


Figura 3: Exemplo de configuração de tela no modo ocioso

Número	Nome	Descrição
1	Barra de status	Trata-se da linha superior que é usada para ícones que fornecem informações sobre intensidade do sinal, chamadas perdidas, novas mensagens, bloqueio do telefone, bloqueio das teclas, som desativado, hora e status da bateria. Essa linha está sempre visível em todas as telas.
2	Barra de cabeçalho	Esta linha exibe a data atual, conexão com o fone de ouvido, conexão com **Bluetooth** e conexão do sistema.
3	Área ativa	Esta linha contém informações como, perfis, o nome do sistema ao qual o telefone está conectado. Também é possível exibir uma identidade de usuário e/ou uma identidade do proprietário fornecida a partir do sistema se isso estiver configurado no menu **Configurações**. Esta é também a área para exibir textos de exemplos, chamadas perdidas ou para confirmar uma ação.
4	Barra de rolagem	Trata-se da linha inferior posicionada à direita da área ativa. Torna-se visível quando uma tela de menu possui mais de seis menus ou se o texto completo de uma mensagem não pode ser exibido na tela simultaneamente.
5	Barra de teclas	c

Nota:

Nos monofones 3740 DECT, a tela é monocromática com iluminação de fundo.

Detalhes dos ícones

Ícones de exibição

3749	3745	3740	Descrição
			O ícone **Intensidade do sinal** é exibido no canto superior esquerdo. O número de barras exibidas na tela depende da intensidade do sinal.
			O ícone **Bateria totalmente carregada** é exibido no canto superior direito.
			O ícone **Bateria fraca** é exibido quando restam apenas 10% ou menos da capacidade da bateria.
			O ícone **Bateria Vazia** é exibido quando restam apenas 5% ou menos da capacidade da bateria.
			O ícone **Som desativado** é mostrado quando a tecla Som desativado ou mudo é pressionada.
			O ícone **Microfone desativado** indica um microfone em silencioso. O ícone é exibido após um longo pressionamento da tecla Som desativado ou mudo durante uma chamada.
			O ícone **Alto-falante** é exibido na barra de teclas durante uma chamada. Pressione este ícone para ativar o alto-falante.

Continuação da Tabela…

3749	3745	3740	Descrição
			O ícone **Alto-falante desativado** é exibido após o pressionamento da tecla correspondente ao ícone. Pressione este ícone para desativar o alto-falante.
			O ícone **Nova mensagem** ou "Mensagem interativa" na barra de status indica que uma ou mais novas mensagens de texto foram recebidas. O ícone permanece na barra de status até que todas as novas mensagens na caixa de entrada sejam lidas.
			O ícone **Mensagem de caixa postal** é exibido na barra de status quando há mensagens de voz. O ícone permanece em exibição até que as mensagens de voz tenham sido ouvidas.
			O ícone **Mensagem do correio de voz** é exibido na caixa de entrada quando há mensagens de voz. O ícone permanece em exibição até que as mensagens de voz sejam ouvidas.
			O ícone **Mensagem não lida** junto de uma mensagem indica que a mensagem não foi lida.
			O ícone **Pedido de resposta** junto de uma mensagem indica que esta mensagem deve ser reconhecida ou rejeitada.
			O ícone **Mensagem lida** em frente a uma mensagem indica que a mensagem foi lida.
			Ícone **Mensagem não enviada**
			Ícone **Mensagem enviada**
			O ícone **Nova mensagem colorida** indica que foi recebida uma nova mensagem (ou mensagens) de texto colorida(s). As mensagens podem ser identificadas com cores diferentes.
			O ícone **Nova mensagem colorida** indica que foi recebida/foram recebidas nova(s) mensagem (ou mensagens) de texto colorida(s). As mensagens podem ser identificadas com cores diferentes.
			O ícone **Alta prioridade** Incluído com o ícone "Nova mensagem" indica a alta prioridade de uma mensagem.
			O ícone **Prioridade de alarme** incluído no ícone "Nova mensagem" indica a prioridade de alarme de uma mensagem.
			O ícone **Bloqueio do teclado** indica um teclado bloqueado.
			O ícone **Entrada bloqueada** indica que o contato não pode ser editado ou excluído pelo usuário.
			O ícone **Bloqueio de telefone** indica um telefone bloqueado.
			O ícone **Bluetooth** indica que o Bluetooth está habilitado. Somente para 3745/3749.
			O ícone **Fone de ouvido Bluetooth** indica que há um fone de ouvido Bluetooth conectado ao monofone.
			O ícone **Fone ouvido** indica que há um fone de ouvido com fio conectado ao monofone.
			O ícone **Chamada de saída** é adicionado a todas as chamadas de saída na lista de chamadas.

Continuação da Tabela…

3749	3745	3740	Descrição
			O ícone **Chamada recebida** é adicionado a todas as chamadas atendidas na lista de chamadas.
			O ícone **Chamada perdida** é adicionado a todas as chamadas perdidas na lista de chamadas e na barra de status.
			O ícone **Comunicação PDM/AIWS2** fica visível quando o monofone está se comunicando com o PDM/AIWS2 através do carregador avançado. O ícone **Comunicação PDM/AIWS2** também fica visível quando o monofone está estabelecendo conexão com o BroadWorks Device Management System.
			O ícone **Homem caído** indica que o alarme de homem caído é ativado somente para 3749 telefones.
			O ícone **Ausência de movimento** indica que o alarme de ausência de movimento é ativado somente para 3749 telefones.

Ícones de menu

3745/3749	3740	Descrição
		O menu **Contatos** contém todos os nomes/números armazenados na agenda local. Além disso, uma agenda da empresa com até 1000 entradas pode ser baixada para o telefone através do PDM/AIWS2. Uma agenda telefônica central[1] também pode ser acessado a partir do menu “Contatos”.
		O menu **Meus favoritos** pode ser usado para criar atalhos das funções "Chamada telefônica" e "Enviar mensagem".
		O menu **Sistema de mensagens** contém todo o controle de mensagens, como leitura e gravação de mensagens.
		O menu **Chamadas** contém listas de chamadas, tempo da chamada e serviços de chamada. Os serviços de chamada são configurados no PDM/AIWS2.
		O menu **Conexões** contém conexão Bluetooth (somente 3745/3749), seleção de fone de ouvido, seleção de Sistema e seleção no carregador.
		O menu **Configurações** contém configurações pessoais do telefone, como alteração do volume, seleção de idioma, etc.
		O menu **Atalhos** contém atalhos para as teclas programáveis, teclas de atalho e teclas de navegação.
		O menu **Perfis** permite adicionar até quatro perfis diferentes. O perfil **Normal** é ativado por padrão.

Teclas e botões

- **Teclas de atalho**: você pode programar uma **Tecla de atalho** para ter acesso a funções utilizadas com frequência, como discar um número de telefone específico, um atalho no

[1] Esse recurso é dependente do sistema.

menu ou enviar um SMS. Qualquer tecla **0**, **2** - **9** pode ser definida como **Tecla de atalho**. O pressionamento longo de qualquer um desses dígitos no modo em espera age como um atalho para a lista Chamar contato.

- **Botão multifunção/alarme**: o botão está localizado na parte superior do monofone. No 3740, você pode usar esse botão como atalho para funções. O botão **Multifunção/ Alarme** é compatível com os modos de pressão longa e dupla. O botão **Multifunção/ Alarme** por padrão não é usado, mas você pode definir o uso. Nos telefones 3749, o botão **Multifunção/Alarme** é usado como botão de alarme. Os telefones 3745 não são compatíveis com as funções “homem caído” e “ausência de movimento”.
- **Botão de volume**: os dois botões localizados na parte superior esquerda do telefone sem fio são usados para aumentar ou diminuir o volume do receptor, do fone de ouvido e do alto-falante.
- **Botão som desativado**: o botão está localizado na parte superior do monofone, ao lado da tela.
  - Durante uma chamada, o pressionamento do botão silencia o microfone.
  - Quando o telefone estiver tocando, um leve pressionamento desativará temporariamente o tom do toque.
  - No modo ocioso, o pressionamento longo coloca o telefone em modo silencioso.
- **Teclas alfanuméricas**

  Nota:

  Dependendo da seleção do idioma do menu e configurações de caracteres no AIWS2, outros caracteres podem ser disponibilizados. Isso significa que a ordem dos caracteres pode ser diferente da figura abaixo.

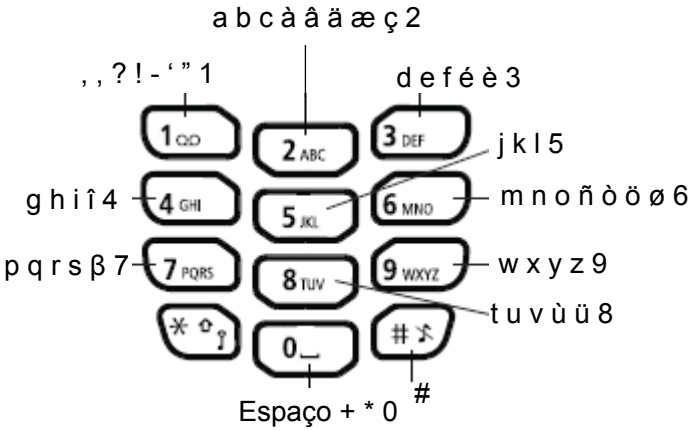


Figura 4: Caracteres disponíveis

No modo ocioso e no modo de entrada de números

- Pressione levemente uma tecla para inserir os dígitos 0 a 9 e os caracteres * e #.
- Insira uma pausa no modo de entrada de números pressionando e segurando # . A pausa é indicada na tela pela letra “P”.

- Um acionamento longo de ativa o emissor de tons. O emissor de tons ativado é indicado na tela pela letra “T”.

No modo de entrada de texto

- O pressionamento leve de uma das teclas 0 - 9 exibe o primeiro caractere disponível nessa tecla específica. O caractere marcado é selecionado após um tempo limite ou quando outra tecla for pressionada.
- Para alternar entre maiúsculas e minúsculas, pressione antes de inserir o caractere. Também é possível usar para exibir apenas os dígitos.
- Para incluir espaços no texto, pressione brevemente a tecla 0.
- O primeiro caractere inserido em uma mensagem ou ao adicionar ou editar um nome no menu **Contatos** é um caractere maiúsculo seguido de caracteres minúsculos, a menos que seja pressionado antes de inserir o caractere. Para alternar entre "Abc", "ABC", "abc" e "123", pressione . O acionamento longo de exibe caracteres especiais.

Acessórios

Prendedores

É possível escolher entre três prendedores para cinto:

- **Prendedor do tipo articulado**: para evitar que o monofone escorregue do bolso ou se desprenda do cinto.
- **Prendedor do tipo giratório**: para poder girar sem escorregar do estojo.
- **Sem prendedor**: para usar o monofone sem o prendedor. Também há uma capa sem prendedor disponível.

Estojo de couro

O estojo de couro foi especialmente projetado para o monofone. O estojo acompanha um prendedor do tipo giratório e o monofone permanece totalmente operacional enquanto estiver no estojo.

Fone de ouvido

Há fones de ouvido disponíveis com conectores específicos caso o monofone seja frequentemente usado e/ou você queira manter ambas as mãos livres.

Você pode comprar um adaptador de monofone para o fone de ouvido Peltor junto com o monofone.

Importante:

Em áreas de risco, o adaptador do fone de ouvido Peltor poderá ser usado apenas com um fone de ouvido Peltor classificado para as áreas ATEX/IECEx .

De modo a obter a melhor qualidade de áudio utilizando diferentes tipos de fones de ouvido, você deve selecionar o perfil de fone de ouvido correspondente.

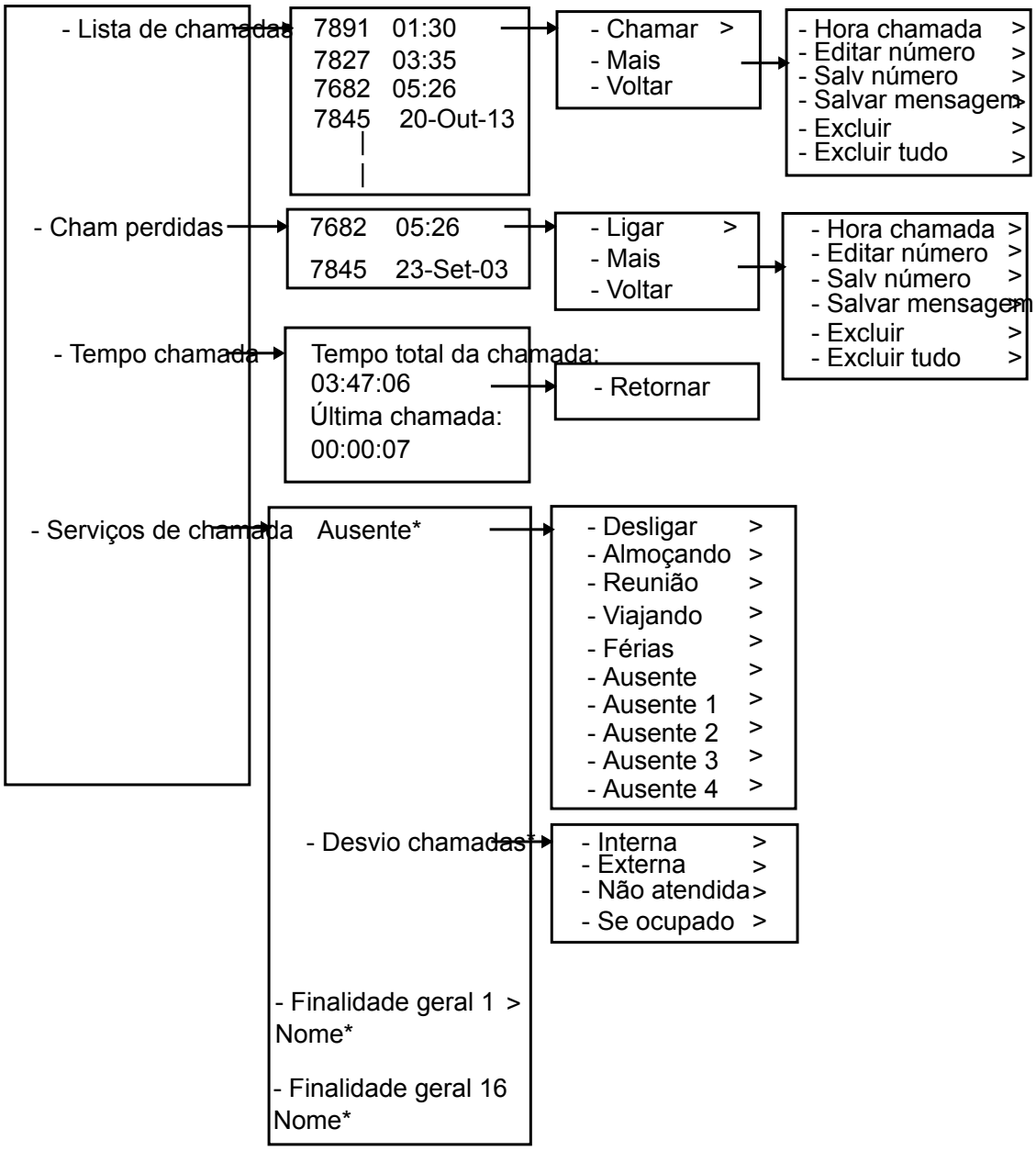
A configuração padrão possui microfone em um suporte, isto é, o áudio é aprimorado pelo uso do fone de ouvido com o microfone em um suporte. O perfil do fone de ouvido pode ser alterado no menu Conexões.

Se os perfis pré-configurados do fone de ouvido não corresponderem ao fone de ouvido em uso ou for necessário otimizar o desempenho do áudio para determinado ambiente ou usuário, é possível configurar seu próprio perfil de fone de ouvido. Você pode fazer a configuração no PDM. Se um perfil personalizado for configurado no PDM, você pode selecioná-lo no menu do monofone.

Capítulo 3: Árvore de menus

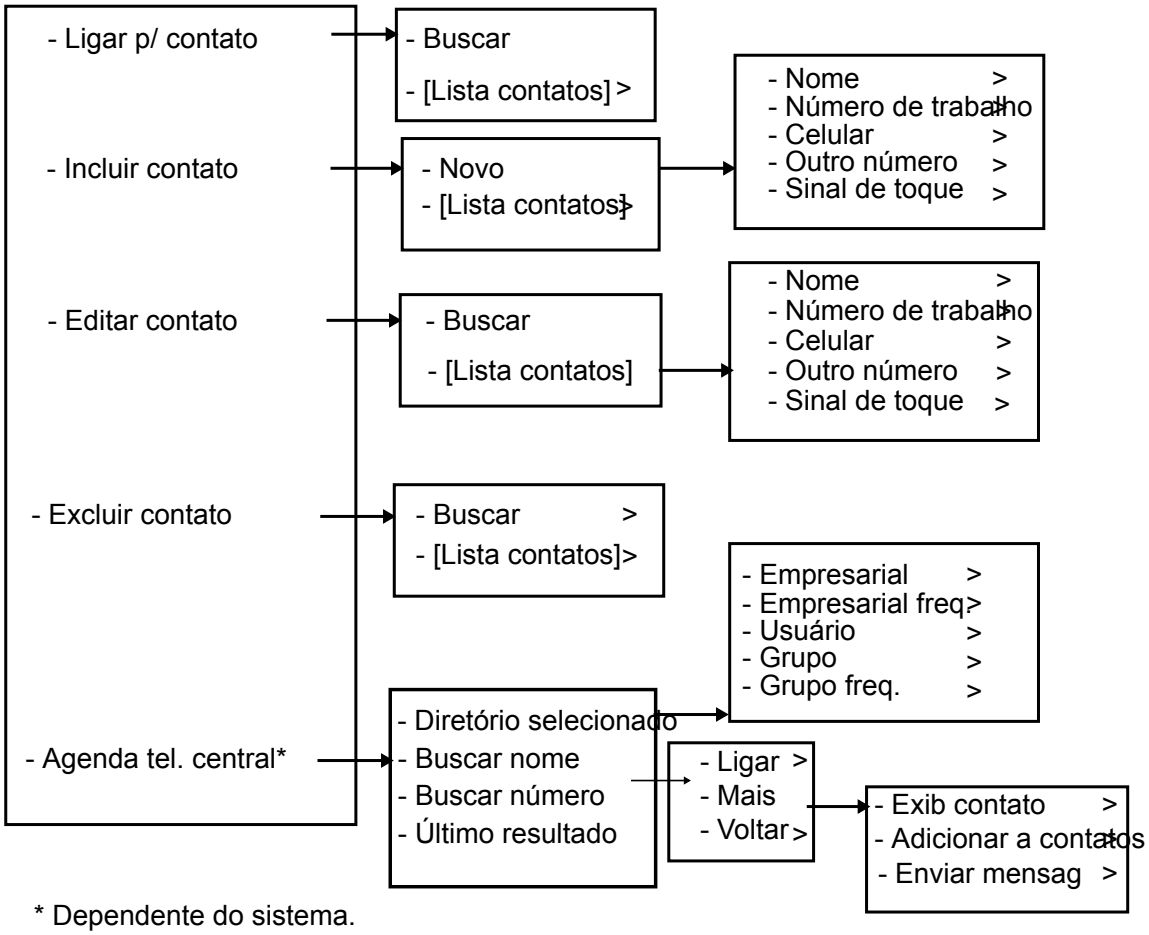
Chamadas

Para aprimorar continuamente a inteligibilidade dos termos do menu, alguns deles em seu monofone poderão diferir dos termos usados nas árvores de menu a seguir.



* Visível se definida no telefone via PDM/Gerenciador de Dispositivos.

Contatos

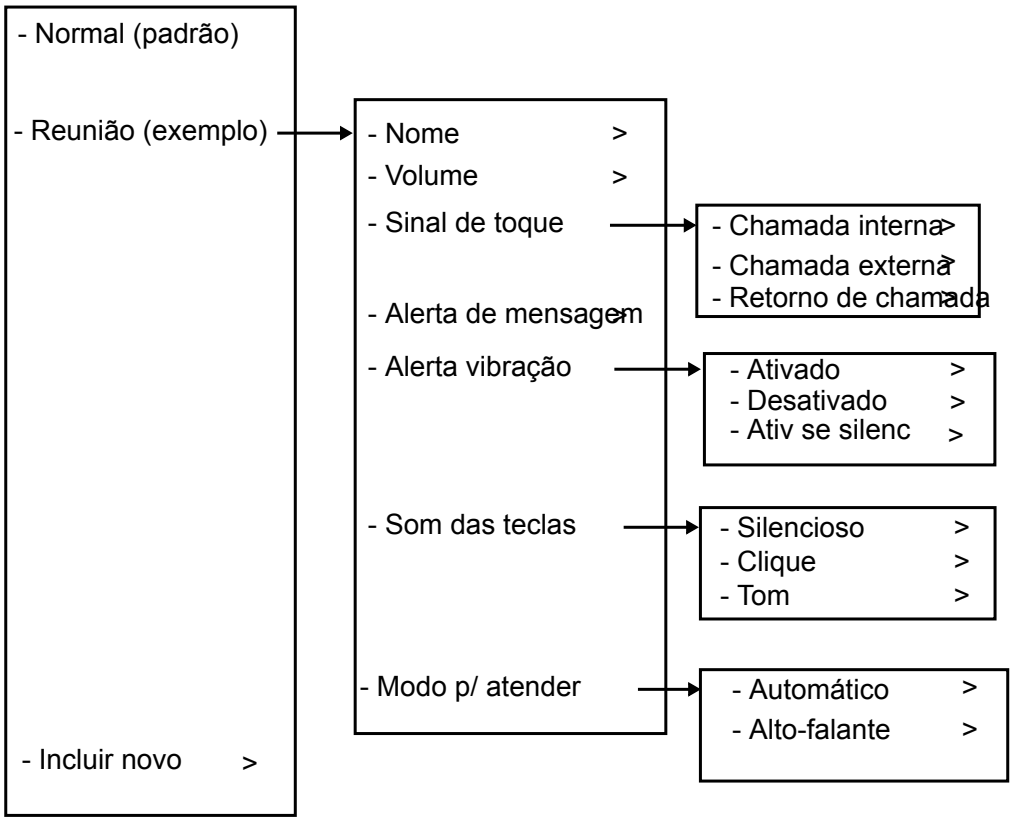


* Dependente do sistema.

Dica:

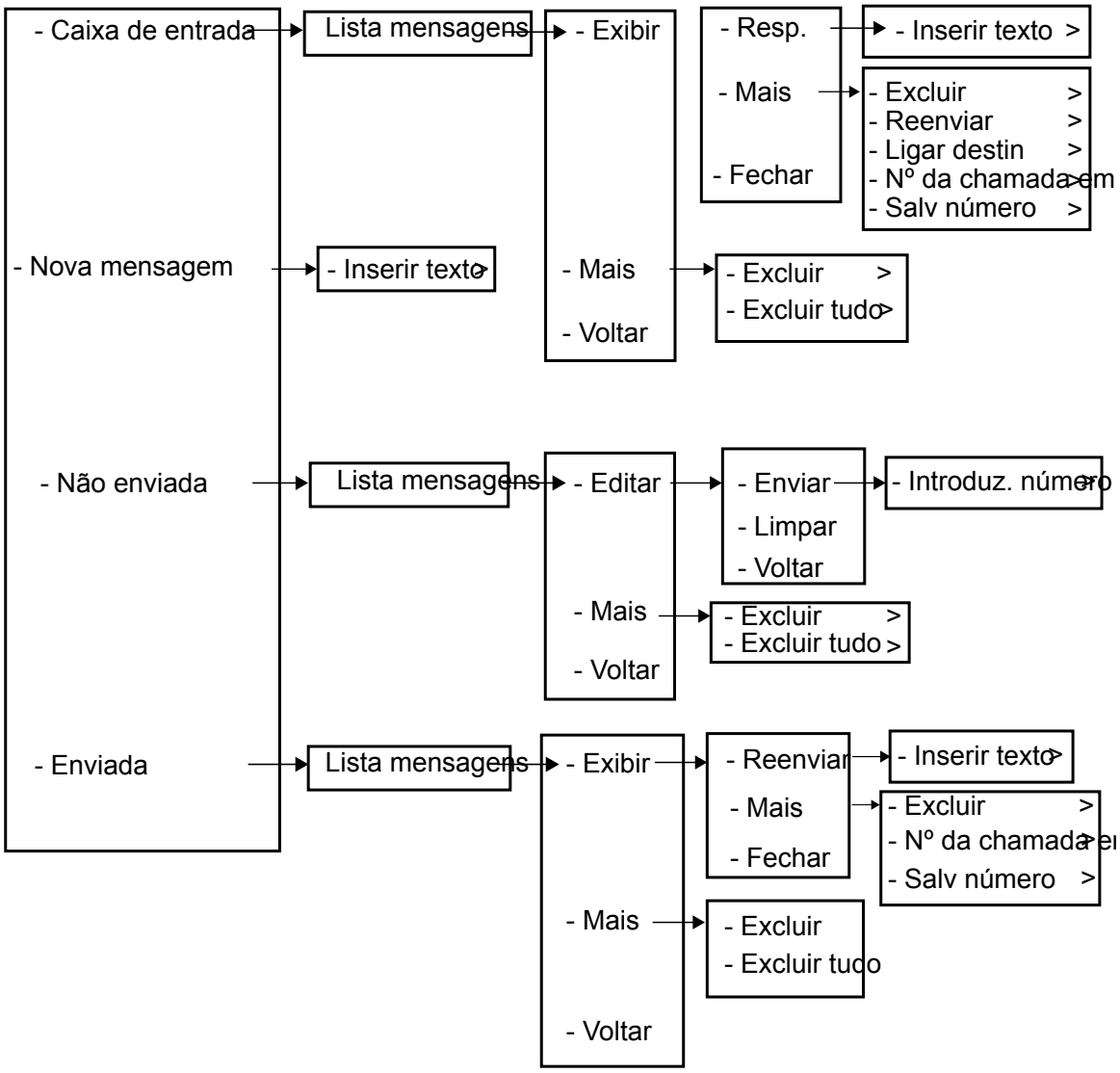
Ao adicionar ou editar um número em um contato, uma variável ou caractere **U** pode ser adicionada no campo **Trabalho/Celular/Outro número**. Isso permite que o usuário insira caracteres numéricos adicionais antes de ligar para o número. Consulte o menu Admin na página 109 para obter mais informações.

Perfis



O perfil de exemplo não contém todas as configurações aplicáveis.

Mensagens



*) Apenas visível se o número consistir em 3 dígitos mínimos

*) A prioridade de chamada é usada para definir a importância das chamadas em comparaç
A configuração determina se:
- As informações de chamada apresentadas na tela durante uma chamada de entrada, em a
devem ser suprimidas ao visualizar uma mensagem.
- Uma chamada em andamento deve ser desconectada ao receber uma solicitação de confi
a propriedade de modo de atendimento definida como “Automática”.

*) Apenas visível se o número consistir em 3 dígitos mínimos.

*) A prioridade de chamada é usada para definir a importância das chamadas em comparação com os serviços de mensagens. A configuração determina se:

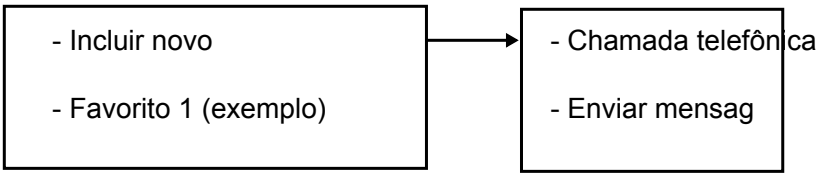
- As informações de chamada apresentadas na tela durante uma chamada recebida, em andamento e efetuada, devem ser suprimidas ao visualizar uma mensagem.
- Uma chamada em andamento deve ser desconectada ao receber uma solicitação de configuração de chamada remota com a propriedade de modo de resposta definida como "Automática".

Coloque o monofone no carregador e configure a prioridade da chamada em **Win PDM** > **Editar parâmetros** > **Configurações** > **Mensagens** > **Prioridade de chamada**.

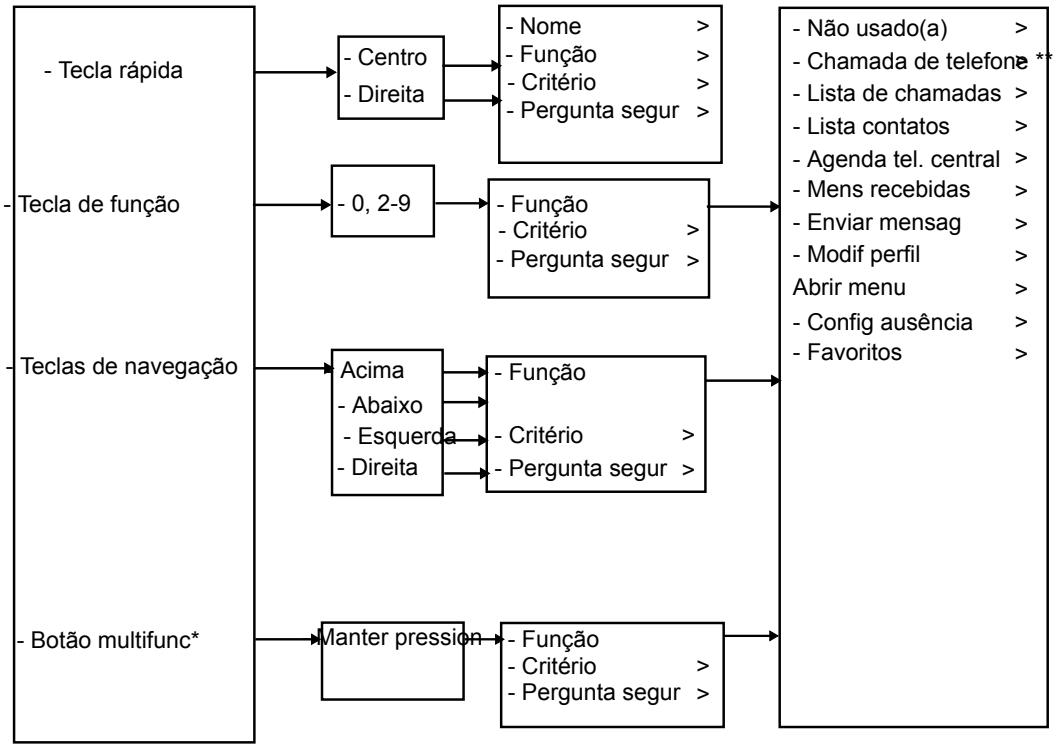
- 0 = substitui todas as mensagens e a chamada em andamento nunca é desconectada.
- 1-9 = comparação com a prioridade da mensagem, a prioridade mais alta será mostrada e a prioridade de configuração da chamada maior ou igual causa a desconexão.
- 10 = a indicação de chamada na tela será sempre suprimida e a chamada em andamento sempre será desconectada pela configuração da chamada.

Favoritos

Ao configurar a função Chamada telefônica, uma variável ou caractere `U` pode ser adicionado ao campo **Introduz. número**. Isso permite que o usuário insira caracteres numéricos adicionais antes de ligar para o número.


- Incluir novo
- Favorito 1 (exemplo)
- Chamada telefônica
- Enviar mensag

Atalhos



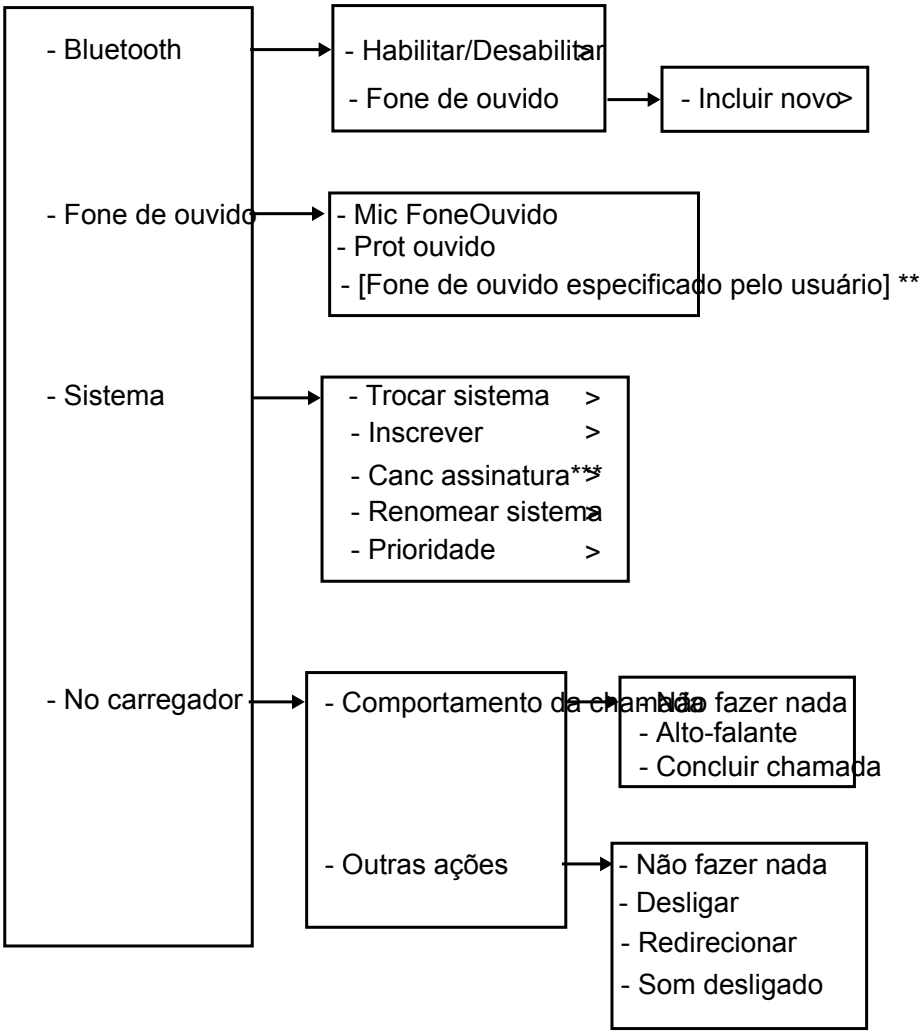
*) Aplicável apenas para 3740.

*) Aplicável apenas para 3740.

) Dica: ao configurar a função **Chamada telefônica, uma variável ou caractere **U** pode ser adicionado ao campo **Inserir número**. Isso permite que o usuário insira dígitos adicionais antes de chamar o número. Consulte o menu Admin na página 109 para obter mais informações.

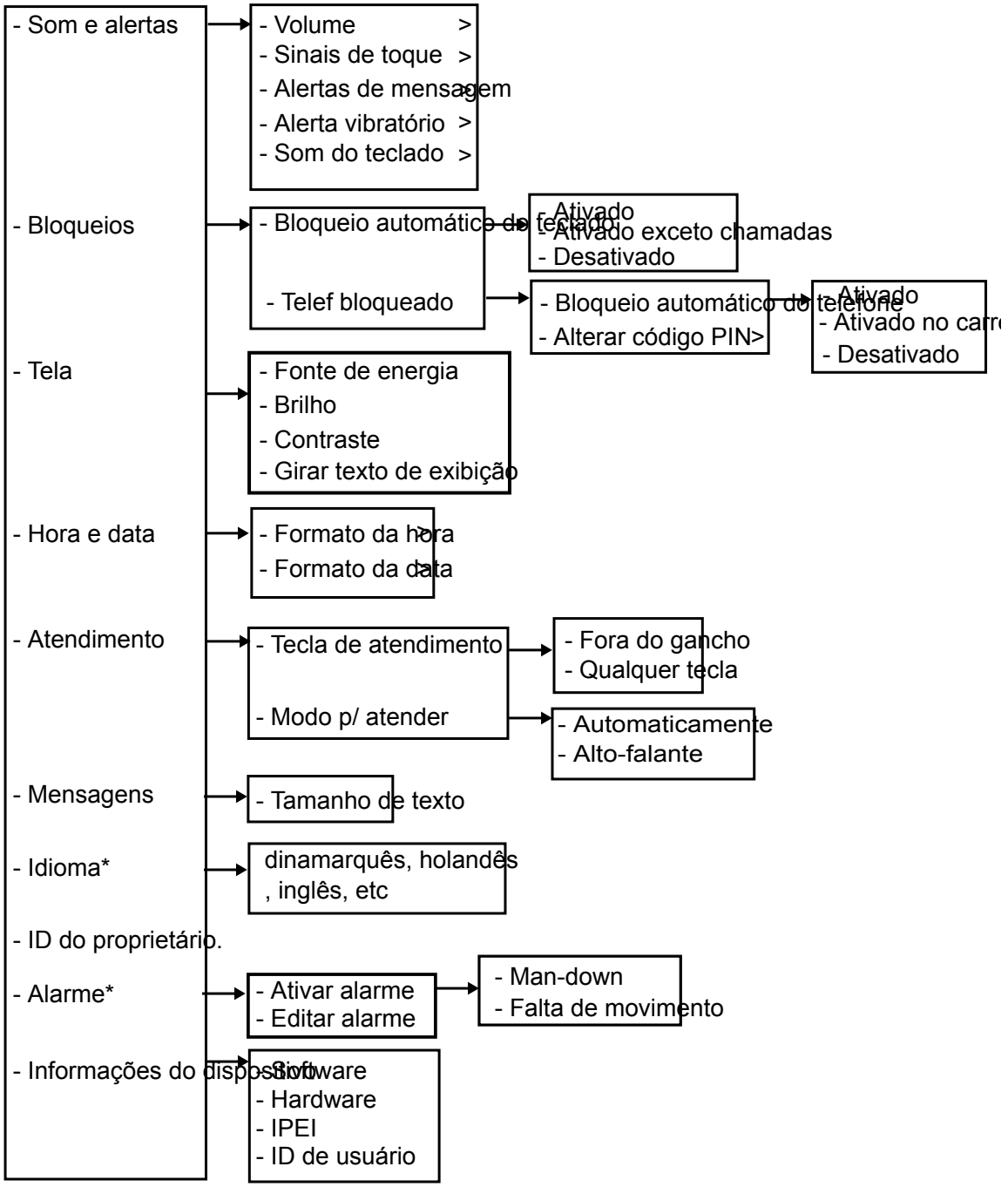
Conexões

*) Aplicável apenas para 3745/3749. **) Visível se definido no PDM/AIWS2. ***) Não é possível cancelar a assinatura de um sistema protegido através do telefone. O cancelamento da assinatura deve ser feito via PDM/AIWS2.


- Bluetooth
- Habilitar/Desabilitar
- Fone de ouvido
- Incluir novo>
- Fone de ouvido
- Mic FoneOuvido
- Prot ouvido
- [Fone de ouvido especificado pelo usuário] **
- Sistema
- Trocar sistema >
- Inscrever >
- Canc assinatura*** >
- Renomear sistema >
- Prioridade >
- No carregador
- Comportamento da chamada
- Não fazer nada
- Alto-falante
- Concluir chamada
- Outras ações
- Não fazer nada
- Desligar
- Redirecionar
- Som desligado

Configurações

*) Aplicável somente para 3745/3749. Os telefones 3745 não são compatíveis com os alertas man-down e falta de movimento.



*) Aplicável somente para 3745/3749. Os telefones 3745 não são compatíveis com os alertas

Chamada recebida

O menu **Chamada recebida** exibe uma lista de funções que podem ser acessadas durante uma chamada. Para ver as funções disponíveis, pressione a tecla rápida **Mais**. Algumas funções sempre são fornecidas e outras podem ser disponibilizadas pelo administrador por meio do PDM ou Device Manager. Para usar uma função, navegue até o menu **Chamada recebida** para selecionar a função desejada e então pressione a tecla rápida **Selec.**.

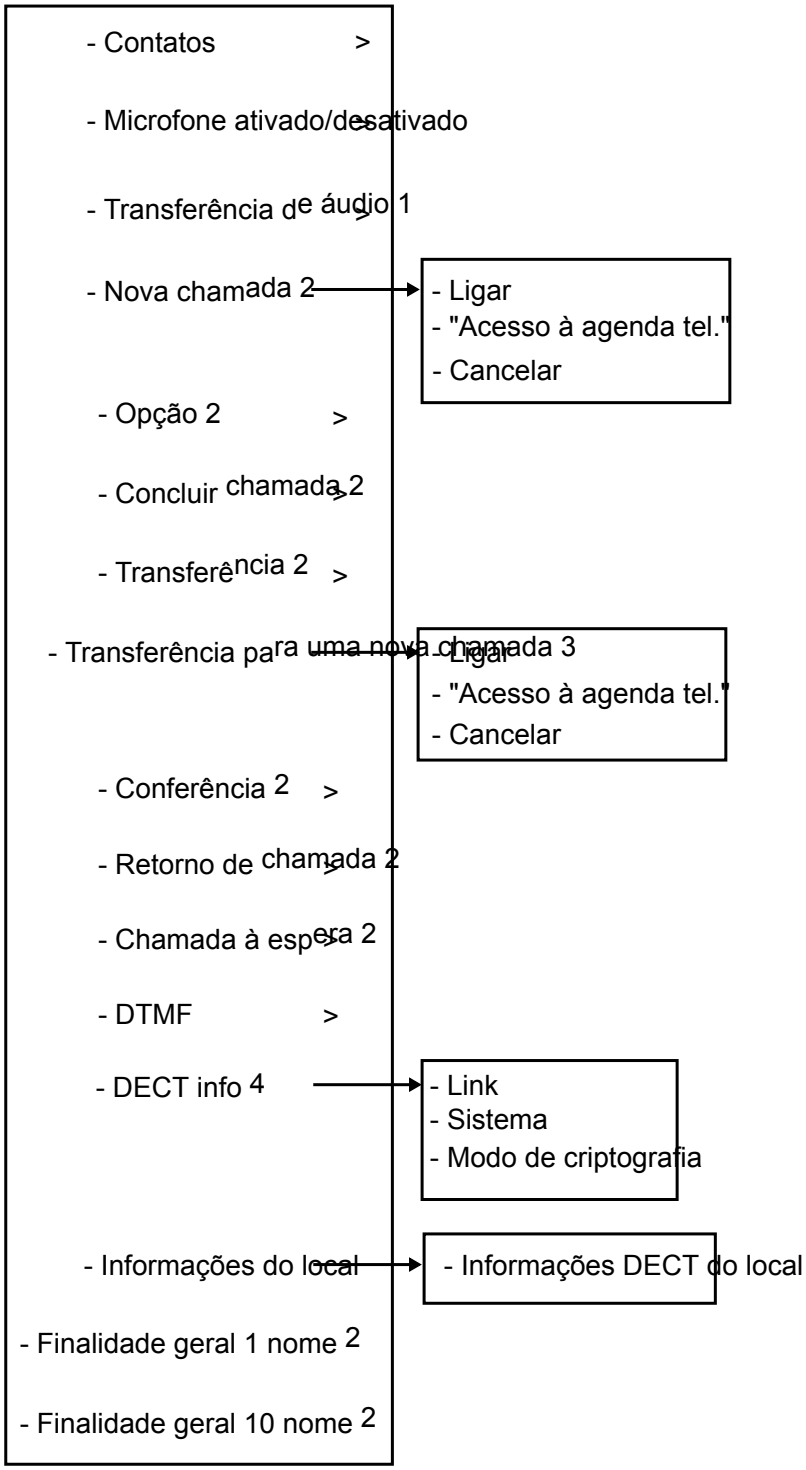
A função **Chamada recebida** pode ser utilizada em combinação com a função **Chamada de procedimento**.

Nota:

Ao chamar a partir de um monofone bloqueado, há limitações em relação a quais itens são exibidos no menu **Chamada recebida**. No entanto, todo o menu estará acessível ao chamar de um telefone bloqueado.

Nota:

Se o monofone for configurado por meio do PDM ou Device Manager, um dos números de emergência predefinidos pode ser chamado quando o monofone ou o teclado numérico estiver bloqueado. Se estiver chamando a partir de um monofone bloqueado, só é possível acessar a função **Microfone ativado/desativado** no menu **Chamada recebida**. Entretanto, todo o menu **Chamada recebida** permanece acessível ao chamar a partir de um monofone com o teclado numérico bloqueado.



1. Visível se um fone de ouvido bluetooth estiver conectado (somente 3745/3749).
2. Visível se definido no telefone via PDM/AIWS2.
3. Visível se os parâmetros "Nova chamada" e "Transferir" estiverem definidos no telefone via PDM/AIWS2.

4. Visível se o menu Admin estiver ativado.

Funções adicionais de chamada recebida

Além das funções **Chamada recebida**, é possível definir 10 códigos/finalidades gerais específicas do sistema. Consulte o manual de configuração do telefone.

Personalizando a árvore de menus

Para personalizar a árvore de menus, oculte algumas das funções disponíveis, mas que não estejam em uso. As funções que podem ser ocultadas são definidas no PDM/Gerenciador de Dispositivos. Consulte o manual de configuração do telefone.

Capítulo 4: Operações básicas

Ativando ou desativando o monofone

Pré-requisitos

O monofone está desativado ou em modo ocioso.

Procedimento

1. Pressione e segure a tecla **No gancho**.

   O monofone vibra quando é ativado e as luzes da tela acendem, seguidas de uma mensagem de confirmação.

2. Para confirmar, pressione a tecla rápida **Sim**.

Nota:

O monofone volta para o modo ocioso quando a tecla **No gancho** é pressionada.

Nota:

Se o administrador tiver ativado a restrição de monofone para o monofone, talvez não seja possível desativá-lo.

Fazer logon ou logoff de um telefone compartilhado

Nota:

A funcionalidade de telefone compartilhado é aplicável apenas a sistemas IP-DECT.

Essa funcionalidade não é aplicável ao 3740 DECT handset.

É possível que mais de um usuário use o monofone com o recurso de telefone compartilhado. Quando um monofone está configurado para ser um telefone compartilhado, ele pode ser usado por qualquer usuário de telefone compartilhado no sistema. As listas de mensagem e de chamadas são excluídas quando um usuário faz logoff de um monofone.

Caso o monofone seja configurado usando o WinPDM ou o Device Manager, é possível chamar um número de emergência a partir de um monofone desconectado.

Ativando o telefone compartilhado usando o WinPDM ou Gerenciador de Dispositivos

Procedimento

1. Selecione **Sistemas** > **Comum** > **Telefone compartilhado**.

   Nota:

   No campo**Default Master ID** , altere a ID principal.

2. Na lista suspensa **Modo de telefone**, selecione uma das seguintes opções:
   - Pessoal : se o telefone tiver que ser utilizado por apenas um usuário.
   - Compartilhado : se o telefone tiver que ser utilizado de forma compartilhada por vários usuários. Cada usuário pode fazer logon no aparelho para obter seu número de ramal pessoal.
3. Se um ramal pessoal for convertido em um ramal compartilhado, faça o seguinte:
   - Cancele a assinatura do telefone.
   - Na lista suspensa Modo de telefone, selecione Compartilhado.
   - Faça a assinatura do telefone.

Fazendo logon em um monofone

Pré-requisitos

O monofone precisa estar ativado.

Procedimento

1. Um diálogo Logon? é exibido. Pressione **Sim**.
2. Digite a `ID do usuário` e `senha`.
3. Pressione **Logon**.

   Nota:

   O usuário será automaticamente desconectado de um monofone usado anteriormente.

   A operação de logoff é executada sempre que um monofone é colocado em um carregador, a menos que o usuário (por meio do telefone) ou administrador (por meio do WinPDM) configure-o para não fazer isso automaticamente. A lista de chamadas e a lista de mensagens são excluídas quando o monofone faz logoff. Quando ele for removido do carregador, o usuário precisa fazer logon novamente. Uma mensagem de erro "Não permitido" será exibida caso um usuário tente fazer logon enquanto outro monofone estiver usando o mesmo ramal, a mesmo que ele faça uma operação de aquisição de controle. Caso um telefone compartilhado seja usado, ele precisa estar conectado ao sistema para poder enviar um alarme.

Fazendo logoff de um monofone

Procedimento

1. Pressione e segure .
2. Logoff? é exibida a janela de diálogo. Pressione **Sim**.

Nota:

Se um telefone for compartilhado e um dos usuários fizer logoff do telefone compartilhado, o bloqueio que impede o aparelho de uso não autorizado será desativado.

Ativando/desativando o sinal audível

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para ativar ou desativar o sinal audível.

Nota:

Se o parâmetro Desligar mudo permanente estiver ativado, não é possível desativar o sinal audível.

Pré-requisitos

O monofone precisa estar em modo ocioso.

Procedimento

Pressione e segure o botão **Som desligado**.

O status do monofone alterna entre sinais de toque ativados/desativados. O ícone indica um monofone no modo silencioso.

Bloqueando e desbloqueando o teclado

Bloqueando/desbloqueando o teclado no modo ocioso

Sobre esta tarefa

Use o seguinte procedimento para bloquear o teclado numérico e evitar pressionar as teclas acidentalmente.

Também é possível chamar números predefinidos de emergência com o teclado numérico bloqueado. Além disso, se o botão **Multifunção** (aplicável somente ao 3740) estiver

configurado como um atalho para um número predefinido, também é possível utilizá-lo com o teclado numérico bloqueado.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Para bloquear o teclado numérico durante uma chamada, pressione a tecla * e então **Bloq**.
- Para desbloquear o teclado numérico, pressione a tecla * e então **Sim**.
- Você pode atender ou cancelar chamadas recebidas com o teclado bloqueado.
- Você pode ativar o bloqueio automático do teclado. O teclado numérico será bloqueado automaticamente por um breve período de tempo logo após o último acionamento.
- Quando estiver no carregador, o teclado numérico do monofone permanecerá bloqueado.

Bloqueando e desbloqueando o teclado durante uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para bloquear o teclado durante uma chamada e evitar pressionar as teclas acidentalmente. Este procedimento é útil quando são usados fones de ouvido e o aparelho está preso a um bolso ou a um cinto.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Para bloquear o teclado numérico, pressione a tecla * e então **Bloq**.
- Para desbloquear o teclado numérico, pressione a tecla * e então **Sim**.

Bloqueando e desbloqueando telefones

Sobre esta tarefa

É possível proteger o monofone contra uso não autorizado. Caso essa função esteja ativada, é necessário inserir um código PIN, p. ex., para ativar o monofone, atender uma chamada de entrada etc. O código padrão de bloqueio de telefone (0000) pode ser alterado para qualquer código personalizado com 4 a 8 dígitos.

Nota:

Se um telefone for compartilhado e um dos usuários fizer logoff do telefone compartilhado, o bloqueio que impede o aparelho de uso não autorizado será desativado.

Nota:

O telefone pode ser configurado com números de emergência predefinidos que podem ser chamados enquanto o telefone está bloqueado. Além disso, o botão **Multifunção** (3740 DECT handset) ou **Alarme** (3745 DECT handset ou 3749 DECT handset) também pode ser usado com o telefone bloqueado.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios**.
4. Selecione **Telef bloqueado**.
5. Selecione **Bloq auto telef**.

   Neste caso, a Multifunção só pode ser usada para chamar um número predefinido configurado via PDM/AIWS2.
6. Selecionar **Ligado**, **Ligado no carreg** ou **Desligado**.
7. Insira o código PIN. Se você esquecer o código PIN, o administrador poderá removê-lo.
8. Pressione **OK**.

Desbloqueando o monofone:

9. O telefone exibe o texto **Desligar bloqueio do telefone?**.
10. Pressione **Sim**.
11. Insira o **código PIN**.
12. Pressione **OK**.

Ativando o mudo do toque para chamada ou mensagem de entrada

Sobre esta tarefa

Você pode ativar o mudo do toque do monofone em uma chamada ou mensagem de entrada. A chamada não é desligada quando o toque tem o mudo ativado. Caso a chamada não seja atendida, ela será revertida para a caixa postal se o monofone tiver sido configurado para a caixa postal.

Procedimento

Pressione e segure a tecla **Som desligado** enquanto o monofone estiver tocando.

Capítulo 5: Operações do menu

Chamadas

Ligações recebidas

O LED intermitente, acompanhado de um sinal de toque e/ou de um monofone vibrando, notifica você sobre uma chamada. É possível desativar o sinal de toque e uma vibração. O número ou nome do monofone do chamador é exibido. O nome é exibido caso o número do monofone do chamador esteja armazenado na agenda telefônica local.

Nota:

Se o parâmetro Consulta estimulada ao catálogo telefônico estiver desativado, as informações de chamada fornecidas pelo sistema são usadas em seu lugar. Isso significa que se o nome de um chamador estiver salvo no catálogo telefônico, ele não será exibido. Essa função só é aplicável a sistemas legados (estímulo).

Atendendo uma chamada

Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione a tecla **Fora do gancho** ( ).
- Pressione para atender a chamada usando o viva-voz.
- Pressione o botão n fone de ouvido Bluetooth para atender a chamada usando o fone de ouvido.

Nota:

Ao ativar o Bluetooth, o áudio do alto-falante é diminuído devido a limitações atuais no monofone intrinsecamente seguro.

O nome ou número do chamador é exibido se a informação da linha chamadora estiver disponível.

Nota:

- Ao ativar **Automático**, todas as chamadas de entrada são conectadas automaticamente.
- Se você recusar a chamada, você ainda pode confirmar o recebimento enviando uma mensagem de texto predefinida para o chamador.

Recusando uma chamada

Pré-requisitos

O seu telefone deve tocar.

Procedimento

Pressione a tecla **No gancho** para recusar a chamada.

Nota:

Uma chamada prioritária não pode ser recusada.

Ao habilitar o **Bluetooth**, o áudio do alto-falante é diminuído devido a limitações atuais no telefone inerentemente seguro.

Recusando uma chamada com uma mensagem predefinida

Sobre esta tarefa

Para recusar uma chamada com uma mensagem predefinida, tanto o chamador quanto o receptor da chamada precisam estar conectados por meio de um sistema IP-DECT.

Procedimento

1. Em resposta ao aviso de mensagem “Responder com modelo de mensagem?” pressione **Sim** para enviar uma mensagem ao chamador.

   Uma lista de mensagens predefinidas é exibida no menu **Modelos**.
2. Selecione uma mensagem predefinida e, se necessário, edite a mensagem.
3. Pressione **Enviar**.

   O monofone exibe o número do chamador.
4. Pressione **Enviar** novamente para enviar a mensagem.

   O monofone exibe a confirmação `Message sent` quando a mensagem é enviada ao chamador.

Encerrando uma chamada

Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione a tecla **No gancho**.
- Coloque o monofone no carregador.

Nota:

Para encerrar uma chamada, caso coloque o monofone em um carregador, todas as chamadas em andamento são desconectadas.

Chamada efetuada

Discando um número (pré-discagem)

Insira o número e pressione para obter a linha. O número é exibido na tela durante a discagem. Se necessário, pressione "Limpar" para apagar o número. É possível avançar e adicionar/excluir um dígito em um número usando a tecla de navegação.

O emissor de tons em um número pré-discado pode ser ativado pressionando .

Um número internacional pode ser discado do telefone, digitando um caractere + seguido do código do país e do número local. Para inserir o caractere +, pressione longamente a tecla 0 até que o caractere seja apresentado na tela.

Nota:

O caractere + não pode ser digitado e os números internacionais não podem ser discados nas seguintes circunstâncias:

- Se a tecla **0** for configurada como uma tecla de atalho.
- Se o telefone tiver sido configurado para executar funções avançadas utilizadas normalmente por um administrador de sistema.

Discando diretamente um número (pós-discagem)

Procedimento

Pressione para obter a linha e digite o número.

Nota:

O número não é adicionado à lista de chamadas quando a pré-discagem é usada.

Discando um contato a partir da agenda local ou da empresa

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Ligar p/ contato**.

   Os contatos da agenda local e corporativa aparecem na mesma lista. Os nomes das empresas são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** ( ) para identificação.
4. Selecione um contato da lista ou procure um nome ou um número introduzindo os caracteres no campo**Buscar**.
5. Pressione a tecla **Ligar** ou **Fora do gancho** ( ) para chamar o contato.
6. **(Opcional)** Usando **Exibir** > **Mais** , você pode editar os contatos da agenda local e enviar uma mensagem.

Chamando um contato a partir do catálogo telefônico central

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Agenda tel. central**.
4. **(Opcional)** Alterar o diretório selecionado.
5. Pesquise um contato usando uma das seguintes maneiras:
   a. **Buscar nome**: insira o nome ou sobrenome ou ambos.

      Você pode inserir nomes e nomes incompletos que incluem espaços.

   b. **Buscar número**: insira o número.
6. Pressione **Buscar**.

   O sistema exibe os resultados da pesquisa.
7. **(Opcional)** Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.
8. **(Opcional)** Para visualizar os últimos resultados da pesquisa, selecione **Agenda tel. central** > **Último resultado**.
9. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** ( ) para chamar o contato.

Durante uma chamada

Ajustando o volume durante uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para aumentar ou diminuir o volume durante uma chamada em andamento.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Para aumentar o volume, pressione o botão **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione o botão **Diminuir volume**.
- Para aumentar o volume, pressione o botão **Aumentar volume** ( ).
- Para diminuir o volume, pressione o botão **Diminuir volume** ( ).
- Para ajustar o volume usando a tecla de navegação, pressione a tecla de navegação para cima ou para baixo.

O monofone armazena e mantém o novo volume.

Abrindo contatos durante a chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para abrir contatos durante uma chamada.

Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Para abrir os contatos, selecione um a seguir:
   - **Ligar p/ contato** : para pesquisar um contato da agenda local ou corporativa.
   - **Agenda tel. central** : para pesquisar um contato da agenda central.
4. Selecione ou pesquise contato.

   Nota:

   É possível chamar o contato selecionado mediante o acionamento de **Chamar** ou . Quando você acessa contatos durante uma chamada (chamada normal e chamada PTT), a primeira chamada é colocada em espera. Quando o usuário sai do menu de contato, a chamada é ativada automaticamente sem pressionar o botão **Liberar**.

   O contato selecionado pode ser chamado pressionando **Chamar**. Ao acessar os contatos durante uma chamada, a primeira chamada é colocada em espera.

Abrindo o sistema de mensagens durante uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para abrir o menu **Mensagens** durante uma chamada em andamento.

Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Mensagens**.

Ativando ou desativando o mudo de uma chamada

Procedimento

- Para ativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf desl**.
  3. Pressione **Selec.**.

  O ícone indica um microfone no silencioso. Isso significa que o outro participante de uma chamada em andamento não pode ouví-lo.
- Para desativar o mudo de seu som:
  1. Pressione **Mais** durante a chamada.
  2. Selecione **Microf lig**.

3. Pressione **Selec.**.

Também é possível ativar e desativar o microfone pressionando e segurando # ou ▢.

Ao pressionar e segurar # ou pressionar ▢, você escutará um bipe curto que indica que o microfone está ativado ou desativado.

Também é possível ligar/desligar o microfone pressionando longamente a tecla **Som desligado**.

Transferindo o áudio

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir o áudio entre o fone de ouvido **Bluetooth** e monofone durante a chamada.

Procedimento

1. Selecione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.
3. Pressione **Selec.**.

Nota:

Transfer áudio fica visível caso uma conexão **Bluetooth** esteja ativa.

Iniciando uma nova chamada durante uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para iniciar uma nova chamada durante uma chamada em andamento.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Nova chamada**.
3. Pressione **Selec.**.
4. Digite o número que deseja chamar ou pressione o ícone **Chamar lista de contatos** (*📖) para acessar a agenda tel.
5. Pressione a tecla **Fora do gancho** (📞).

   Quando a nova chamada for conectada, a primeira chamada será colocada em espera.

Alternando entre chamadas

Sobre esta tarefa

Você iniciou uma nova chamada durante uma chamada, e a primeira chamada está em espera.

Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione **R.**

- Pressione **Mais**, então selecione **Alternar** e pressione **Selec.**.

O telefone alterna entre as chamadas.

Encerrando uma chamada durante uma chamada em andamento

Pré-requisitos

Uma nova chamada é iniciada durante o diálogo e a primeira chamada é colocada em espera.

Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Pressione **No gancho**.
- Pressione **Mais** > **Concluir chamada**.
- Coloque o monofone em um carregador. Isso se baseia no **No carregador** > **Comportamento de chamada** > **Concluir chamada**.

Nota:

Todas as chamadas em andamento serão desconectadas.

Retorno de chamada

Sobre esta tarefa

Quando uma chamada é feita para um telefone ocupado, pode ser feita automaticamente um retorno de chamada quando o telefone ocupado estiver livre. Utilize este procedimento quando receber um som de ocupado.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Retorno de chamada**.
3. Pressione **Selec.**.
4. Pressione a tecla **Tecla No gancho e Ligado/Desligado** ( ) e aguarde até que o monofone emita um alerta.
5. Quando o monofone emitir o alerta, pressione a tecla **Fora do gancho** ( ).

   A chamada é iniciada automaticamente.

Transferindo uma chamada pressionando uma tecla

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir a primeira chamada com a segunda chamada quando tiver duas chamadas em andamento.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transferir**.
3. Pressione **Selec.**.

Isso conecta o primeiro chamador com o novo chamador. Sua chamada é automaticamente desconectada.

Transferindo uma chamada discando um número

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir uma chamada em andamento para uma nova chamada.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transferir para uma nova chamada**.
3. Pressione **Selec.**.
4. Digite o número do indivíduo para o qual deseja transferir a chamada.
5. Pressione a tecla **Fora do gancho** para transferir a chamada.

Iniciando uma chamada em conferência

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para iniciar uma chamada em conferência entre diversos participantes simultaneamente.

Pré-requisitos

Uma nova chamada é iniciada durante o diálogo.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Chamada em conferência**.
3. Pressione **Selec.**.

   A pessoa que iniciou a chamada em conferência é o líder da conferência e os demais são membros participantes da chamada em conferência.

Enviando chamada em espera.

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para notificar a parte contratada de que outra chamada está tentando alcançá-los.

Durante uma chamada, surge uma segunda chamada e um tom curto é ouvido.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Chamada à espera**.
3. Pressione **Selec.**.

   Você está conectado ao novo chamador. A outra chamada é colocada em espera.

   Quando a linha estiver livre, a chamada em espera será retomada automaticamente. Essa função é dependente do sistema.

Nota:

Você também pode aceitar a segunda chamada pressionando a tecla **Fora do gancho**.

Atendendo uma chamada em espera

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para atender uma chamada em espera quando você:

- Receber um tom curto para outra chamada de entrada durante um diálogo em andamento.
- Receber um bipe do monofone e o texto: **Chamada interna** para chamadores internos e **Chamada externa** para chamadores externos. O monofone também exibe o nome ou o número de telefone do segundo chamador.

Nota:

Você pode usar a função **Responder chamada em espera** de duas maneiras diferentes dependendo da configuração do sistema.

Procedimento

Durante uma chamada, você recebe um tom curto. Para atender a segunda chamada, siga um destes procedimentos:

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Responder chamada em espera**.
3. Pressione **Selec.**.

   Você se conecta à nova chamada e coloca a primeira chamada em espera. Quando a linha estiver livre, a chamada em espera é discada automaticamente novamente. Esse recurso é dependente do sistema.

Durante uma chamada, você recebe um bipe e uma exibição de texto. Para atender a segunda chamada, siga um destes procedimentos:

4. Pressione **Aceit.**.

   O sistema exibe o texto `Switch` rapidamente e transfere para a segunda chamada. A primeira chamada é colocada em espera.

5. Para encerrar a chamada com o segundo chamador, pressione **Mais** > **Concluir chamada**.

   Você desconecta a segunda chamada e se conecta à primeira chamada.

6. **(Opcional)** Pressione **Cancel** para rejeitar uma segunda chamada.

   O segundo chamador escuta um tom de ocupado e a chamada é registrada como chamada perdida no monofone.

Ativando o DTMF

Sobre esta tarefa

Alguns sistemas ou PBXs exigem que o monofone envie uma multifrequência de tom duplo (DTMF) mediante o acionamento das teclas. Use este procedimento para ativar o **DTMF**.

Nota:

Info. de DECT: esse submenu só está visível se o menu **Admin** estiver ativado.

Pré-requisitos

É necessário estar em uma chamada.

Procedimento

Proceda da seguinte forma:

- Pressione **Mais** > **DTMF** > **Selec.**.

Usando o alto falante

Sobre esta tarefa

Use o procedimento para ativar a função de alto-falante.

Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Ao receber uma chamada, pressione a tecla rápida .
- Durante uma chamada, pressione a tecla rápida .
- Durante uma chamada, coloque o monofone no carregador. Exige que o parâmetro Comportamento de chamada esteja definido como **Reproduzir no alto-falante** no PDM ou Device Manager.
- Essa função também pode ser ativada mediante a seleção de outro método de resposta, ou seja, **Automático** ou **Alto-falante**.

Lista de chamadas

Você pode ver as últimas 25 chamadas recebidas, discadas ou perdidas que estão armazenadas na lista de chamadas. Se um número de telefone ocorrer mais de uma vez, o último carimbo de data/hora será exibido junto com o número total de ocorrências. No menu, é possível exibir a lista de chamadas em **Chamadas** > **Lista de chamadas**.

Discando um número da Lista de chamadas

Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para discar um número a partir da lista de chamadas quando o fone de ouvido estiver no modo inativo.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas** e depois selecione um número.

   O sistema exibe a lista de chamadas que você pode rolar com as teclas de navegação para cima e para baixo.

4. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** ( ) para discar o número selecionado.

Exibindo a hora de uma chamada

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas** > **Lista de chamadas**.
3. Selecione um número na lista de chamadas.

   É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
4. Pressione **Mais**.
5. Selecione **Hora chamada**. A data e a hora são exibidas para o número selecionado.

   Dica:

   A duração da última chamada é exibida em **Duração da chamada**.

Links relacionados

Visualizando tempo da chamada. na página 60

Editando um número na lista de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

   É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Editar número** para editar o número selecionado.

Salvando um número da Lista de chamadas

Sobre esta tarefa

Salvar um número na lista de chamadas cria um novo contato. No entanto, itens existentes na lista de chamada não são atualizados com as informações de contato.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

   É possível rolar a lista de chamadas usando as teclas de navegação para cima e para baixo.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Salv número**.

Enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

   É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Enviar mensag**.

Excluindo entradas da lista de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Lista de chamadas**.
4. Selecione um número na lista de chamadas.

   É possível rolar a lista de chamadas com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais** e então faça o seguinte conforme necessário:
   - Para excluir uma entrada: selecione a entrada a excluir e pressione **Excluir** > **Sim**.
   - Para excluir todas as entradas: pressione **Apagar tudo**.

Visualizando chamadas perdidas

Sobre esta tarefa

Por padrão, uma chamada perdida é indicada pela janela **Chamada perdida** e o ícone. No PDM/AIWS2, também é possível definir um intervalo de tempo caso queira que o telefone considere uma chamada perdida após um determinado período de tempo.

Você deve configurar esses recursos no telefone através do PDM ou Gerenciador de Dispositivos.

Quando recebe uma chamada perdida, você pode visualizá-la imediatamente pressionando **Sim** . Se você pressionar **Não** , utilize este procedimento para visualizar a chamada perdida.

Nota:

Se for compatível pelo sistema, o nome do contato do número será exibido na lista de chamadas perdidas.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas** > **Cham perdidas**.
3. Usar com ▼ e ▲ selecionar o número na lista.

Próximas etapas

Para retornar, selecione o número de chamada perdida da lista de chamadas e, em seguida, pressione **Ligar** ou .

Dica:

Pressione **Mais** exibir a hora e a data da chamada, editar o número recebido, adicionar aos contatos e excluir o número recebido.

Visualizando tempo da chamada.

Sobre esta tarefa

No tempo de chamada, o tempo total das chamadas anteriores e da última é exibido.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas** > **Duração da chamada**.

Chamada em grupo push-to-talk

O recurso **Push-to-Talk** é uma chamada em grupo ou em conferência feita para membros de um grupo predefinido. Se um dos membros do grupo deseja entrar em contato com os outros, ele precisa pressionar e segurar o botão **PTT** ▢ para abrir o microfone. É possível configurar o botão **Multifunção** para atuar como o botão **PTT**.

Como o botão multifunção é maior que o botão **PTT** e está no topo do monofone, o usuário pode localizá-lo facilmente. O botão **PTT** é menor e está na lateral do monofone. Especificamente, usuários que precisam usar luvas acham o botão **Multifunção** mais fácil de usar do que o botão **PTT**.

Alguns sistemas legados ou PBXs exigem que o monofone envie um tom DTMF predefinido no acionamento ou liberação de .

Para participar da conferência, primeiro os membros do grupo precisam aceitar um convite recebido como uma chamada de entrada. Caso um membro recuse o convite, ele poderá juntar-se novamente ao grupo ou conferência mais tarde. Um membro também pode convidar um grupo de membros a participar de uma chamada em conferência chamando um grupo PTT.

O suporte para o botão **Multifunção** depende do modelo de monofone usado.

Aceitando um convite push-to-talk como uma chamada recebida

Sobre esta tarefa

Existem duas formas de receber e aceitar um convite de chamada de grupo push-to-talk:

- Convite recebido como uma chamada recebida (PTT básico)
- Convite recebido como chamada recebida durante uma chamada em andamento

  Se você receber um convite durante uma chamada em andamento, ele será exibido como um convite comum. Você pode aceitar ou recusar o convite pressionando **Aceit.** ou **Cancel** respectivamente.

  Nota:

  Você não pode aceitar ou recusar o convite pressionando ou respectivamente.

  Se você pressionar **Aceit.**, a chamada em andamento será desconectada e a chamada PPT será conectada. Alternativamente, você pode desconectar a chamada em andamento e conectar a chamada PPT nas seguintes condições:

  - O aparelho está configurado para aceitar convites automaticamente.
  - O usuário não responde ao convite em 10 segundos.

  Se recusar o convite, você poderá juntar-se à chamada PPT mais tarde.

Procedimento

1. Pressione **Aceit.** ou .

   Por padrão, o aparelho vai iniciar o alto-falante e mudo no modo invertido, mas o aparelho pode ser configurado diferentemente em um grupo PPT.

2. Pressione e segure ▢ para habilitar o microfone para transmissão de áudio.

   O microfone é silenciado novamente quando você liberar o ▢.

Fazendo uma chamada de grupo push-to-talk

Pré-requisitos

Defina os grupos PTT no PDM/Gerenciador de Dispositivos e nos grupos de mensagens no AIWS2.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas Grupos de PTT**.
3. Selecione um grupo PTT.
4. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** ( ).
5. **(Opcional)** No modo ocioso, pressione rapidamente o botão **PTT**, selecione um grupo PTT e pressione o botão **Ligar**.

Respondendo uma chamada de grupo push-to-talk

Se receber um convite PPT como uma chamada e rejeitá-la ou perdê-la, você poderá discar para o grupo PTT **Lista de chamadas** ou **Cham perdidas**, respectivamente. O convite PTT é indicado por seu ícone na lista.

Serviços de chamada

Essas funções são dependentes do sistema. Além das funções padrão de **Serviços chamada**, é possível definir dez serviços de chamada específicos do sistema com ou sem a desconexão automática. Os parâmetros são configurados no Portable Device Manager (WinPDM).

Controle de ausência

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada** > **Ausente**.
4. Selecione o motivo de ausência aplicável Na lista. O número de motivos para ausência (p. ex., "Almoço", "Reunião", "Viagem", etc.) é configurado no WinPDM.

   O código é definido ao configurar o motivo de ausência no monofone.
5. Pressione **Selec.**.
6. Insira hora (HHMM) ou data (MMDD) de acordo com o motivo selecionado.
7. Pressione **OK**.

   O monofone envia um código de motivo de ausência ao sistema estabelecendo uma chamada. A chamada será automaticamente desconectada após alguns segundos.

Desativando as configurações de ausência

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada** > **Ausente**.
4. Selecione **Desligar**.
5. Pressione **Selec.**.

Desviando chamadas

Sobre esta tarefa

É possível desviar para outro número de telefone chamadas internas, chamadas externas, chamadas quando ocupado e chamadas sem resposta.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Chamadas**.
3. Selecione **Serviços chamada** > **Desvio chamadas**.

   É possível criar um atalho para a função **Serviços chamada** ou ativar um serviço de chamada quando um perfil estiver ativado.

   É possível definir as configurações de PBX para o desvio de chamada a fim de exibir o menu **Desvio chamadas** no monofone.
4. Selecione **Ativar**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Interna** ou **Externa**: desvia chamadas internas ou externas.
   - **Não atendida**: desvia chamadas apenas mediante ausência de resposta.
   - **Se ocupado**: desvia chamadas quando o monofone envia um tom de ocupado ou está em outra chamada.
6. Digite o número (máx. 24 dígitos) para o qual deseja desviar as chamadas. Como alternativa, pressione **Chamar lista de contatos** (•📖) para ver a lista de contatos de chamada.
7. Pressione **OK**.

   O monofone envia um código de motivo de desvio para o sistema ao estabelecer uma chamada. A chamada será automaticamente desconectada após alguns segundos.

   O código é definido ao configurar o motivo de desvio no monofone.

Próximas etapas

Para interromper o desvio, selecione **Desligar** e pressione **OK**.

Chamadas de emergência

Caso esteja configurado no **PDM** ou **Device Manager**, é possível chamar qualquer um de até cinco números de emergência. Um número de emergência pode ser chamado até mesmo se o monofone ou teclado numérico estiver bloqueado.

Contatos

O telefone possui uma agenda local com 250 entradas, no qual você pode adicionar, excluir e editar nomes e números livremente. A agenda lista todos os nomes em ordem alfabética, e você pode adicionar três números para cada contato: número de trabalho, número de celular e outro número.

Você também pode acessar uma agenda tel. central dependente do sistema. Você pode enviar uma solicitação a um servidor de serviço de mensagens com os primeiros caracteres inseridos e o servidor retorna uma lista de nomes e números correspondentes à pesquisa.

Você pode fazer o download de uma agenda corporativa através do PDM. Não é possível editar ou excluir um contato da agenda corporativa. Estes contatos são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** (🔒) antes do nome. Os contatos incluirão apenas o número de trabalho.

Ao pesquisar por um contato, é possível alterar temporariamente o idioma de entrada pressionando e segurando **Bloqueios e maiúsculas/minúsculas do teclado** (*). Isso pode ser usado para acessar temporariamente caracteres em uma língua estrangeira.

Adicionando um novo contato

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Para adicionar um novo contato, selecione **Incluir contato** > **Novo**.
4. Selecione **Nome** e pressione **Incluir**.
5. No campo **Nome**, digite o nome do contato e então pressione **OK**.
6. Selecione uma destas opções:
   - **Tel trabalho**
   - **Celular**
   - **Outro número**
7. Pressione **Incluir**.
8. Digite os números.

   É possível incluir um tom ou uma pausa no número de telefone pressionando a tecla **Espaço** (0) cinco vezes ou sete vezes. Na tela, um tom é indicado por um “T” e uma pausa por um “P”.
9. Pressione **OK**.
10. Pressione **Salvar**.

    Nota:

    Se o parâmetro Consulta estimulada na agenda tel. estiver desativado, as informações de chamada fornecidas pelo sistema são usadas. Isso significa que se o nome de um chamador estiver salvona agenda tel., o sistema não o exibe. Essa função só está disponível em sistemas legados (estímulo).

    O administrador pode adicionar uma variável ou o caractere “U” ao campo **Tel trabalho**, **Celular** ou **Outro número** para permitir que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

Adicionando um contato a partir da lista de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Incluir contato** > **Da lista chamada** e então selecione um número na lista de chamadas.
4. Pressione **Incluir**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Tel trabalho**
   - **Celular**
   - **Outro número**
6. Pressione **Incluir**.
7. Digite o nome do contato e então pressione **OK**.
8. Pressione **OK**.

   Se Forçar estímulo estiver ativado, o monofone usa os sinais de toque fornecidos pelo sistema em vez dos sinais de toque locais. Essa função só está disponível em sistemas legados (estímulo).
9. Pressione **Salvar**.

Editando um contato

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para editar contatos locais.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos**.
3. Selecione **Editar contato**.
4. Selecione o contato e pressione **Editar**.
5. Selecione uma destas opções:
   - **Nome**
   - **Tel trabalho**
   - **Celular**
   - **Outro número**
   - **Sinal de toque**
6. Pressione **Editar** e insira o novo nome ou número, ou selecione o novo sinal de toque.

   O administrador pode adicionar uma variável ou o caractere “U” ao campo **Tel trabalho**, **Celular** ou **Outro número** para permitir que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.
7. Pressione **OK**.
8. Pressione **Salvar**.

Excluindo um contato

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Contatos** > **Excluir contato**.
3. Selecione o contato que deseja excluir e pressione **Excluir**.
4. Pressione **Sim** para confirmar.

   Não é possível excluir um contato do catálogo telefônico corporativo. Esses contatos são indicados pelo ícone **Entrada bloqueada** ( ) antes do nome.

Catálogo telefônico central

É possível pesquisar por usuários pelo nome ou número de telefone nos seguintes diretórios da agenda telefônica central:

- **Empresa**
- **Empresarial frequente**
- **Usuário**
- **Grupo**
- **Grupo frequente**

O diretório **Usuário** é o diretório padrão. Ao alterar o diretório, o diretório selecionado passa a ser o diretório padrão. Ao remover uma inscrição de monofone, o diretório **Usuário** passa a ser o diretório padrão.

Quando o resultado da pesquisa for exibido, pressione **Mais** para exibir as informações de contato e o número adicionado ao novo contato. Pressione **Ligar** para chamar o contato.

Pesquisar por nome

Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. Selecione **Buscar nome**.
3. Insira nome, sobrenome ou ambos no campo de pesquisa.
4. Pressione **Buscar**.

   O sistema exibe os resultados da pesquisa.
5. Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.

Pesquisar por número

Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. **(Opcional)** Alterar o diretório selecionado.

3. Selecione **Buscar número**.
4. Digite o número de telefone do usuário.
5. Pressione **Buscar**.

   O sistema exibe os resultados da pesquisa.
6. Pressione **Mais resultados da pesquisa** para exibir mais contatos, caso o número de entradas correspondentes seja superior a 25.

Ver resultado da pesquisa anterior

Procedimento

1. Selecione **Agenda tel. central**.
2. Selecione **Último resultado**.

   O sistema exibe entradas exibidas recentemente.

   Por exemplo, caso o número de entradas correspondentes seja 30 e o usuário selecione **Mais resultados da pesquisa**, as 5 entradas restantes são exibidas no resultado da última pesquisa.

Perfis

Configurar perfis personalizados é útil quando há muitos usuários no mesmo monofone que desejam diferentes perfis de som.

É possível definir seus próprios perfis personalizados para:

- Chamadas de entrada
- Alertas de mensagem
- Alertas vibratórios
- Sons do teclado

Também é possível usar perfis personalizados para configurações temporárias, como a ativação do modo silencioso para chamadas de entrada enquanto você estiver em reunião.

É possível alternar entre diferentes perfis.

Nota:

Não é possível alterar as configurações um monofone que esteja definido para um perfil. É necessário sair do perfil antes.

É possível acessar o perfil a partir do menu selecionando **Perfis** > **Selec.**.

Adicionando um novo perfil

Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Perfis**.
3. Para adicionar um novo perfil, selecione **Incluir novo**.
4. Digite o nome do novo perfil e pressione **Salvar**.
5. Para adicionar configurações ao perfil, pressione **Mais** > **Adic. config.**.
6. Selecione a configuração que você deseja adicionar ao perfil.

   Repita os passos 6 e 7 se quiser adicionar configurações adicionais.
7. **(Opcional)** Para adicionar configurações mediante importação a partir de um perfil disponível, pressione **Mais** > **Importar de** e então selecione o perfil disponível.
8. Marque a configuração desejada e pressione **Editar** para fazer as alterações.

Ativando um perfil

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione um perfil na lista para ativá-lo.

   Quando um perfil está ativado, o ícone **Perfil ativo** ( ) e o nome do perfil são exibidos no modo ocioso.

Excluindo um perfil

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione o perfil que deseja excluir e pressione **Mais**.
4. Selecione **Excluir** no menu e pressione **Sim**.

Editando um perfil

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Perfis**.
3. Selecione o perfil que deseja editar e pressione **Mais**.
4. Selecione **Editar**.
5. Selecione o que editar.
6. Faça as alterações e pressione **Salvar**.

Mensagens

Isso se aplica ao modelo 3740: quando você recebe uma mensagem de texto, o telefone pisca o LED e reproduz o sinal de alerta de mensagem. São mostrados o ícone e o pop-up “Nova mensagem”. O pop-up permanece na tela até que você o feche. O ícone permanece na tela até que você tenha visualizado todas as novas mensagens. Se uma mensagem for recebida durante uma chamada, o usuário é notificado com um bipe.

Isso se aplica aos modelos 3745 e 3749: quando você recebe uma mensagem de texto, o telefone pisca o LED e reproduz o sinal de alerta de mensagem. O ícone e o conteúdo da mensagem recebida são exibidos automaticamente. O ícone permanece na tela até que você tenha visualizado todas as novas mensagens. Se a mensagem for recebida durante uma chamada, um bipe irá notificá-lo.

Usando as teclas de função do telefone e as seleções de menu, você pode responder ou reencaminhar a mensagem recebida. Você pode chamar o remetente da mensagem e pode incluir um número de chamada no texto da mensagem.

Você também pode ler uma mensagem depois pressionando **Fechar**. Uma mensagem recebida é armazenada na caixa de entrada.

Dica:

Se quiser fechar várias novas mensagens rapidamente, pressione . As mensagens são exibidas como mensagens não lidas na caixa de entrada **Mensagens**.

As últimas 30 mensagens recebidas são armazenadas na caixa de entrada. As informações de data e hora foram incluídas nas mensagens.

Dica:

As novas mensagens e informações sobre chamadas recebidas podem ser exibidas de cima para baixo. Isso pode ser útil se você usar o monofone em um cinto e quiser ler a mensagem/informações de chamada sem girar o monofone. As mensagens são exibidas normalmente, pressionando qualquer tecla.

Nota:

Se o telefone estiver bloqueado com um PIN, você deverá desbloquear o telefone para ter acesso a uma mensagem recebida.

Caixa de entrada

Lendo uma mensagem armazenada

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e pressione **Exibir**.

Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.

Respondendo ao remetente

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem que deseja responder e pressione **Exibir**.
5. Pressione **Resp.**.
6. Escreva sua mensagem e então pressione **Enviar**.

Excluindo uma mensagem

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem que deseja excluir e pressione **Mais**.

   É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Selecione **Excluir** e pressione **Sim**.

   O sistema exclui a mensagem.

Encaminhando uma mensagem

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione a mensagem que deseja encaminhar e pressione **Exibir**.

   É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Reenviar**.
7. **(Opcional)** Caso necessário, insira texto adicional.
8. Pressione **Enviar**.
9. Pressione **Enviar** para encaminhar a mensagem.

Chamando um remetente

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione a mensagem que deseja chamar e pressione **Exibir**.

   Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Ligar destin**.

Chamando um número em uma mensagem

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e pressione **Exibir**.
5. Execute uma das ações a seguir:
   a. Pressione **Mais** e selecione **Tel no texto**.
   b. Pressione a tecla **Fora do gancho** ( ).
6. Se a mensagem contiver vários números, selecione o número que deseja chamar da lista.
7. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho** ( ).

Salvando um número em uma mensagem

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada** para exibir a lista de mensagens.
4. Selecione uma mensagem e então pressione **Exibir**.
5. Pressione **Mais** e selecione **Salv número**.
6. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Tel trabalho**
   - **Celular**
   - **Outro número**
7. Pressione **Incluir**.

8. Digite o nome do contato e então pressione **OK**.
9. Pressione **Salvar**.

Escrevendo uma nova mensagem

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Nova mensagem**.
4. Escreva a mensagem a partir do zero ou selecione um modelo de mensagem pressionando a tecla **Mais** e, se necessário, edite a mensagem.

   Nota:

   A tecla **Mais** não será exibida se nenhum modelo de mensagem tiver sido definido.
5. Pressione **Enviar**.

   Nota:

   Você pode salvar uma mensagem para enviá-la mais tarde pressionando as teclas**Voltar** e depois pressione **Sim**. A mensagem será armazenada em mensagens **Não enviada**.
6. Insira o número para o qual deseja enviar a mensagem ou pressione o ícone **Chamar lista de contatos** (•📖) para acessar os contatos nas agendas local e corporativa.
7. Pressione **Enviar** para enviar a mensagem.

Editando mensagens não enviadas

Procedimento

1. Acesse o menu pressionando a tecla **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecionar **Não enviada** para visualizar a lista de mensagens não enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja editar.

   Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Editar** para editar a mensagem.
6. Pressione **Enviar** para enviar a mensagem.

Excluindo uma ou todas as mensagens não lidas

Procedimento

1. Acesse o menu pressionando a tecla **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecionar **Não enviada** para visualizar a lista de mensagens não enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja excluir e pressione **Mais**.

   Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Selecione **Excluir** para excluir a mensagem selecionada ou **Apagar tudo** para excluir todas as mensagens não enviadas e, em seguida, pressione **Sim**.

Mensagens enviadas

Lendo uma mensagem enviada

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Enviada** para exibir a lista de mensagens enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja ler.

   É possível rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. Pressione **Exibir** para ler a mensagem.

Encaminhando uma mensagem enviada

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Enviada** para exibir a lista de mensagens enviadas.
4. Selecione a mensagem que deseja encaminhar e pressione **Exibir**.

   Você pode rolar a lista de mensagens com as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
5. **(Opcional)** Caso necessário, insira texto adicional.
6. Digite o número para o qual deseja encaminhar a mensagem ou pressione * para acessar os contatos nas agendas local e corporativa.
7. Pressione **Enviar**.

Mensagens recebidas

Analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a leitura de uma mensagem

Procedimento

1. Enquanto lê uma mensagem recebida, pressione a tecla programável **Mais**.
2. Selecione **Caixa de entrada** no menu pop-up.

   O sistema exibe a caixa de entrada contendo resumos das mensagens.
3. Pressione **Voltar** para retornar à mensagem que estava lendo.

Correio de voz

Nota:

O recurso de correio de voz está disponível somente se estiver configurado no sistema.

Recebendo um correio de voz

Quando você recebe um correio de voz, há uma indicação do ícone na barra de status e a tela do telefone exibe automaticamente o conteúdo da notificação do correio de voz. Você pode pressionar **Ligar** para discar o correio de voz quando o conteúdo da notificação for exibido. Caso você tenha pressionado **Fechar**, você ainda pode discar o correio de voz pressionando 1 no modo inativo ou no menu **Caixa de entrada**.

As informações são armazenadas na caixa de entrada **Mensagens** até ouvir todas as mensagens de correio de voz.

Verificando a caixa de entrada do correio de voz

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Mensagens**.
3. Selecione **Caixa de entrada**.
4. Selecione uma mensagem com prefixo do ícone e, em seguida, pressione **Exibir** para verificar o correio de voz.
5. Pressione **Ligar** ou para discar o correio de voz.

Acesso ao correio de voz via tecla única

Você pode usar o 1 para acessar rapidamente o correio de voz. No modo ocioso, pressione 1 para discar o correio de voz. Se o número do ramal não estiver disponível, o sistema exibirá a mensagem "`Voice mail number not defined`".

Alguns sistemas exigem que o número do ramal do correio de voz seja baixado para o telefone.

Mensagens avançadas

Sobre mensagens avançadas

Nota:

Os seguintes recursos avançados de mensagens não são aplicáveis ao 3740.

Receber uma mensagem com pedido de resposta

Na barra de status, uma mensagem com pedido de resposta é indicada da mesma forma que uma mensagem comum.

Na lista de mensagens, a mensagem com pedido de resposta é indicada pelo ícone .

Aceitar ou rejeitar uma mensagem

Pressione a tecla **Aceit.** ou **Rejeit.** para aceitar ou rejeitar uma mensagem, respectivamente. Quando uma mensagem confirmada foi respondida, a lista de mensagens mostra o ícone . A mensagem reconhecida também exibe o texto “Aceito” ou “Rejeitado”, bem como a hora e a data.

Nota:

Na lista de mensagens, a opção **Excluir** não está disponível para uma mensagem com pedido de resposta. Você pode excluir somente uma mensagem não reconhecida.

Enfileiramento de mensagens e prioridade de mensagens

Para notificá-lo sobre novas mensagens de entrada, todas as mensagens recebidas são colocadas em uma fila de mensagens. A ordem de classificação da fila de mensagens depende das configurações do sistema. Por padrão, as mensagens são classificadas primeiramente por sua prioridade e então pela hora de chegada.

As mensagens na fila de mensagens são automaticamente exibidas por vinte segundos até que todas as mensagens tenham sido exibidas. É possível prolongar o tempo de exibição de uma mensagem pressionando qualquer botão. Também é possível fechar uma mensagem para ver imediatamente a próxima mensagem na fila de mensagens.

As mensagens que não forem fechadas são colocadas em último lugar na fila de mensagens e permanecem na fila de mensagens até que você as feche. Elas são exibidas como **"não lidas"** na lista de mensagens e não serão exibidas como **"lidas"** até que você as tenha fechado.

Prioridade de mensagens e de chamadas

De acordo com as configurações padrão, a caixa de diálogo de informações de chamada sempre fica visível na frente de uma mensagem em chamadas de entrada. É possível configurar uma mensagem com determinada prioridade a fim de garantir que ela sempre seja exibida sem ser interrompida por uma chamada. Ao configurar uma prioridade da chamada, o monofone compara a prioridade da chamada com a prioridade da mensagem para determinar

quais informações exibir, ou seja, a caixa de diálogo de informações de chamada ou a mensagem. Caso a mensagem e a chamada tenham prioridade igual, a mensagem é exibida.

Repetição de alerta de mensagem

Por padrão, quando o monofone recebe ou exibe uma nova mensagem, sua luz LED pisca na cor verde e reproduz o sinal de alerta de mensagem. Você pode configurar o telefone para repetir o sinal de alerta para uma mensagem não lida a cada sete segundos durante o tempo que for exibido. Consulte o manual de configuração do telefone para configurações de mensagem.

O telefone considera as mensagens Prioridade 1 com determinadas propriedades definidas pelo sistema como extremamente importantes. Portanto, o telefone repete os sinais de alerta para tais mensagens a cada dez segundos durante cinco minutos ou até que qualquer tecla seja pressionada.

Nota:

Este é um recurso dependente do sistema/aplicativo e não pode ser configurado no telefone.

Mensagem colorida

Você pode enviar mensagens coloridas aos telefones. O aplicativo que você usa para enviar uma mensagem determina a cor da mensagem. As mensagens coloridas são úteis para categorizar mensagens.

Na figura seguinte, há duas mensagens coloridas (uma nova mensagem e uma mensagem lida) na caixa de entrada (imagem à esquerda na figura). As mensagens são indicadas por uma barra de gradiente azul como fundo para o ícone de mensagem. A barra de gradiente azul também é exibida ao ler uma mensagem colorida (imagem direita na figura).

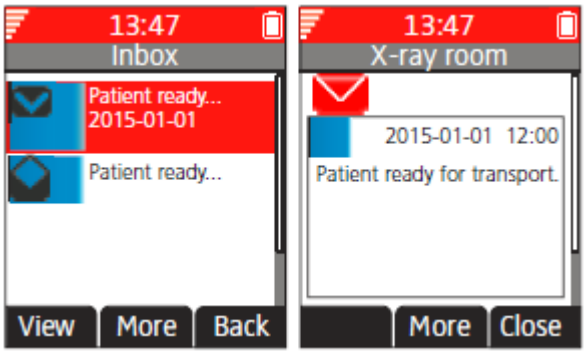


Figura 5: Exemplos de mensagens coloridas

Mensagens interativas

Mensagens interativas é uma função que vai além das mensagens básicas. Com mensagens interativas, você pode acessar informações de um aplicativo do cliente no sistema. Por exemplo, um aplicativo personalizado que pode ser acessado a partir do telefone.

Uma lista de ações pode ser incluída na mensagem enviada do aplicativo (por exemplo, AMS ou XGate) para o aparelho. Por padrão, você recebe e visualiza uma mensagem interativa da mesma forma que uma mensagem comum. Igualmente, uma mensagem interativa que você leu é indicada da mesma forma que uma mensagem comum. Ela é salva juntamente com

outras mensagens na lista de mensagens. Para obter mais informações, veja Mensagens na página 43.

Nota:

A indicação de uma mensagem interativa pode diferir de uma mensagem comum, dependendo das configurações de mensagens interativas. O aplicativo que envia a mensagem interativa pode determinar o volume do sinal de alerta e a indicação de LED.

Conforme mostrado na figura seguinte, quando você abre uma mensagem interativa, ela pode exibir várias opções. Você pode visualizar as opções utilizando a tecla **Mais**. As opções dependem da configuração no aplicativo do cliente.

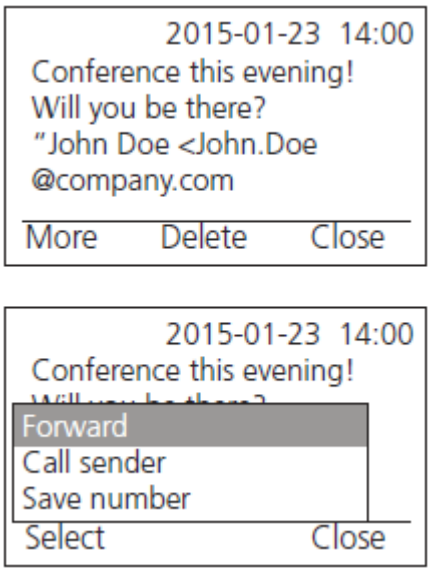


Figura 6: Exemplos de mensagens interativas

Nota:

Se você receber uma atualização de mensagem interativa, mas tiver excluído a mensagem original, o aparelho enviará automaticamente um reconhecimento negativo (NAK) ao sistema, se solicitado.

Os dados móveis do aparelho podem iniciar o aplicativo para enviar uma mensagem interativa. Depois, você pode selecionar uma ação da lista, como enviar uma mensagem de volta ao aplicativo ou discar um número específico. Para obter mais informações, consulte Dados móveis na página 114.

Modelos de mensagem

Você pode usar mensagens predefinidas em modelos para escrever rapidamente uma mensagem ao invés de ter que escrever a mensagem totalmente do zero.

Você pode configurar até cinco mensagens predefinidas para o aparelho no PDM/Gerenciador de Dispositivos. Isso permite que você selecione e envie uma mensagem apropriada a cada situação, como “Estou em reunião” ou “Estou na sala de operações”. Para obter informações sobre como usar o PDM/Gerenciador de Dispositivos para criar ou armazenar mensagens predefinidas, consulte a seção Modelos de Mensagens do manual de configuração do telefone.

Você também pode editar, adicionar ou remover texto de uma mensagem modelo antes de enviá-lo. Por exemplo, você pode adicionar “Ligue-me após às 15h” à mensagem modelo“Estou em reunião”.

Você pode usar a função de modelo de mensagem nos seguintes contextos:

- Quando recebe uma chamada que deseja recusar, mas ainda reconhece com uma mensagem, sem ter que escrever uma mensagem completamente nova.
- Quando recebe uma mensagem de texto e deseja responder com uma mensagem de texto sem ter que escrever uma mensagem completamente nova.
- Quando você quiser escrever uma mensagem usando a função de Mensagens do telefone sem ter que escrever uma mensagem completamente nova.

Acessando o menu Modelos

Procedimento

1. Abra o menu **Modelos** conforme descrito no contexto em que o modelo está sendo usado.
2. Selecione a mensagem desejada no menu **Modelos**.
3. Para editar a mensagem, use a tecla de navegação para mover para diferentes partes da mensagem e o teclado para adicionar texto adicional e pressione **Limpar** para excluir o texto.

Respondendo a uma mensagem de texto com uma mensagem modelo

Procedimento

1. Pressione **Resp.** > **Mais** > **Modelos**.

   O telefone exibe uma lista de modelos de mensagem predefinidos.
2. Selecione o modelo de mensagem desejado. Se necessário, edite a mensagem conforme descrito em Menu Modelos na página 114.
3. Pressione **Enviar**.

   O telefone exibe o número do remetente da mensagem.
4. Pressione **Enviar**.

   O telefone exibe a confirmação “Mensagem enviada” quando a mensagem é enviada.

Dados móveis

Enviar dados móveis

Você pode enviar dados predefinidos do telefone selecionando um serviço. Além disso, você pode criar um atalho para acesso rápido a um serviço.

Você pode usar dados móveis para abrir uma porta, iniciar ou parar uma máquina, etc.

Enviar dados móveis com um prefixo

Você pode enviar dados móveis com um prefixo do telefone pressionando uma tecla de atalho pré-programada ou uma tecla de função ou selecionando um serviço. Você pode usar dados móveis com um prefixo para enviar informações a um aplicativo no sistema. Você precisa definir o prefixo durante a programação do serviço.

Favoritos

Usando o menu **Favoritos**, você pode personalizar seu próprio menu com os serviços e funções que você usa mais frequentemente. Está disponível uma lista de serviços e funções predefinidas. Por exemplo, escrever uma nova mensagem, agenda tel. central, chamar contato, etc.

Dica:

Se você configurar a função **Chamada**, é possível adicionar uma variável ou caractere “U” no campo **Introduz. número** que permite aos usuários inserir caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

Adicionando aos Favoritos

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione **Incluir novo**.
4. Digite um nome para o favorito no campo e pressione **OK**.
5. Selecione uma função usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação.
6. **(Opcional)** Insira os valores nos campos. É aplicável para algumas das funções.
7. Pressione **Voltar**.

Editando o Favoritos

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione um favorito usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação e pressione **Mais** > **Editar**.
4. Edite os parâmetros e pressione **Voltar**.

Excluindo o Favoritos

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione um favorito usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação e pressione **Mais**.

4. Usando as setas para cima e para baixo na tecla de navegação, selecione **Excluir** e pressione **Selec.**.
5. Pressione **Sim** para excluir o favorito e pressione **Voltar**.

Atalhos

Usando o menu Atalhos é possível definir funções predefinidas como atalhos para as teclas programáveis, teclas de navegação e botão multifunção. Por exemplo, você pode definir a tecla programável como atalho para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem.

Dica:

Não é possível usar o botão multifunção como atalho para os telefones 3745 e 3749, que são incompatíveis com esse recurso.

Nota:

Caso crie um atalho para a função “Chamada telefônica”, é possível adicionar uma variável/caractere “U” no campo “Inserir número”, permitindo que os usuários insiram caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número.

Definindo teclas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Tecla rápida**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Centro**
   - **Direita**
5. Digite o nome para a tecla de funções e pressione **OK**.
6. Selecione **Função**.
7. Selecione a função na lista e pressione **Voltar**.
8. Selecione **Critério**(somente para algumas das funções) e pressione **Selec.**.
9. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
10. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec.**. O padrão é **Desligado**.
11. Pressione **Voltar**.

    Se a pergunta de controle estiver ativada, o sistema exibirá a mensagem: `Press “Yes” to proceed`
12. Pressione **Salvar**.

Definindo teclas de atalho

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Tecla rápida**.
4. Selecione **0**, **2** a **9**.
5. Selecione **Função**.
6. Selecione uma função na lista e pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec.**.
8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec.**. O padrão é **Desligado**.

   Caso a pergunta de controle esteja ativada, o sistema exibe a mensagem: `Press "Yes" to proceed`.
10. Pressione **Salvar**.

Definindo teclas de navegação

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Teclas navegação**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Acima**
   - **Abaixo**
   - **Esquerda**
   - **Direita**
5. Selecione **Função** e pressione **Selec.**.
6. Selecione uma função na lista e pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (apenas para algumas das funções) e pressione **Selec.**.
8. Insira um valor (p. ex., um número) e então pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec.**. O padrão é **Desligado**. Pressione **Voltar**.

   Caso a pergunta de controle esteja ativada, o sistema exibe a mensagem: `Press "Yes" to proceed`.
10. Pressione **Salvar**.

Definindo o botão Multifunção

Procedimento

Nota:

Não é possível utilizar o botão Multifunção como um atalho para os telefones 3745 e 3749, já que não é compatível.

O botão Multifunção pode ser definido com duas funções distintas: o pressionamento longo ativa uma função e o pressionamento duplo ativa outra função.

Se o botão Multifunção estiver configurado como um atalho para uma função “Chamada telefônica”, você pode utilizar o botão com o telefone ou o teclado bloqueado. No entanto, a questão de controle deve ser desativada para que funcione.

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Atalhos**.
3. Selecione **Multifunção**.

   O suporte para este recurso depende do tipo de modelo utilizado.
4. Selecione **Manter pression**ou **Multi press**.
5. Selecione **Função** e pressione **Selec.** para selecionar função.
6. Selecione a função na lista e pressione **Selec.**, depois pressione **Voltar**.
7. Selecione **Critério** (somente para algumas das funções) e pressione **Selec.**.
8. Insira um valor (por exemplo, um número) e pressione **Voltar**.
9. Selecione **Pergunta segur** e pressione **Selec.**. A opção é desativada por padrão.

   Se a pergunta de controle estiver ativada, uma caixa de diálogo será exibida ao pressionar a tecla de funções definida. A caixa de diálogo exibirá a mensagem a seguir: `Press “Yes” to proceed.`
10. Pressione **Salvar**.

Configurações

Configurações de sons e alertas

Ajustando o volume do toque

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas** > **Volume**.

Aumente e diminua o volume usando as setas esquerda e direita na tecla de navegação.

4. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Nota:

Se uma restrição de aparelho estiver ativa, pode não ser possível definir o sinal de toque para **Silencioso**.

Configurando diferentes sinais de toque para chamadas

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir diferentes sinais de toque para chamadas.

O monofone tem 14 sinais de toque diferentes.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas** > **Sinais do toque**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Chamada interna**
   - **Chamada externa**
   - **Retorno de chamada**
   - **Ligação priorit**
5. Selecione o sinal de toque.
6. **(Opcional)** Pressione **Reprod** para escutar um sinal de toque antes de selecioná-lo.

   O sinal de toque é repetido até que você pressione **Parar**.
7. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Nota:

Se o parâmetro **Forçar estímulo** estiver ativado, o monofone usa os sinais de toque fornecidos pelo sistema em vez dos sinais de toque locais. Essa função só está disponível em sistemas legados (estímulo).

Definindo alertas para mensagens

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas** > **Sinal mensagem**.
4. Selecione um alerta de mensagem na lista.

   Pressione **Reprod** para escutar o alerta de mensagem antes de selecioná-lo.

Nota:

A tecla programável **Reprod** não está disponível para bipe Aprimorado. Em vez disso, envie uma mensagem ao monofone para ouvir o som.

Por padrão, o volume da mensagem segue a configuração do volume de toque no monofone. Entretanto, é possível definir o volume da mensagem como diferente.

5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Definindo o alerta do vibrador

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas** > **Alerta do vibrador**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Ligado**
   - **Ativ se silenc**: a função de vibração permanece ativada quando o monofone estiver com o mudo ativo.
   - **Desligado**
5. Selecione alerta vibratório.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Caso o alerta vibratório esteja ativado, o monofone vibra quando você recebe uma chamada ou uma mensagem.

Dica:

Usando o PDM/Device Manager, é possível ativar o alerta vibratório para mensagens recebidas durante uma chamada.

Nota:

Quando a função de vibração estiver ativada em um monofone intrinsecamente seguro, o monofone alterna entre vibração e som. Ou seja, a vibração e o som não são ativados simultaneamente.

Configurando o som das teclas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Sons/alertas** > **Som das teclas**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Silencioso**
   - **Clique**
   - **Som**

5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
6. **(Opcional)** Pressione **Reprod** para escutar um som de tecla antes de selecioná-lo.

Configurações de bloqueio do teclado

O teclado numérico do monofone pode ser bloqueado automaticamente para minimizar o risco de acionamento acidental de teclas ou botões enquanto o estiver fora de uso. O teclado numérico é automaticamente bloqueado após o tempo de bloqueio definido pelo parâmetro **Tempo de bloqueio automático** expirar.

O administrador pode definir as configurações de bloqueio automático de teclas no WinPDM ou no Device Manager.

Nota:

Você pode atender ou encerrar uma chamada mesmo com o teclado bloqueado. Você pode chamar qualquer um dos cinco números predefinidos de emergência enquanto o teclado numérico estiver bloqueado caso esse recurso esteja configurado no WinPDM ou Device Manager.

O botão de alarme pode ser pressionado enquanto o teclado numérico estiver boqueado.

Dica:

Caso o botão multifunção (apenas para o modelo 3740) esteja configurado como um atalho para um número predefinido, você também pode usá-lo mesmo com o teclado numérico bloqueado. Da mesma forma, você também pode usar o botão de alarme (para 3745 e 3749).

O usuário também usuário também pode definir as configurações de bloqueio automático de teclas conforme descrito nas seções a seguir. É possível configurar uma das seguintes opções para o bloqueio automático de teclas:

- **Ligado**: o teclado numérico é automaticamente bloqueado caso não seja usado antes do fim do tempo especificado para o bloqueio.
- **Ativ exceto cham**: o teclado numérico é automaticamente bloqueado caso não seja usado pelo tempo especificado para o bloqueio. Caso o usuário esteja em uma chamada quando o tempo de bloqueio automático expirar, o teclado numérico permanece desbloqueado até o usuário ter concluído a chamada.
- **Desligado**: o teclado numérico nunca é bloqueado automaticamente.
- **Desbloqueio automático das teclas**: o teclado numérico é desbloqueado automaticamente mediante o recebimento de uma chamada ou mensagem. Quando o usuário tiver atendido a chamada ou mensagem, o bloqueio das teclas é aplicado novamente após o tempo de bloqueio especificado expirar.

O parâmetro **Tempo de bloqueio automático** especifica o tempo após o qual o teclado numérico é automaticamente bloqueado. O menor valor é de cinco segundos e o maior é de três minutos.

Ativando o bloqueio automático do teclado

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios** > **Bloqueios autom**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Ligado**
   - **Ativ exceto cham**

   O sistema exibe a configuração atual de bloqueio de teclas em **Bloqueios autom**.
5. Pressione **Voltar** para exibir novamente o menu **Bloqueios**.
6. Selecione **Tempo de bloqueio automático** e pressione **Selec.**.
7. Selecione o tempo de bloqueio desejado e pressione **Selec.**.

   É possível atender ou encerrar uma chamada enquanto o teclado numérico está bloqueado. Também é possível chamar qualquer um dos cinco números de emergência predefinidos enquanto o teclado numérico estiver bloqueado, desde que esse recurso tenha sido configurado no WinPDM ou no Device Manager, ou no AIWS2.

   O botão de alarme pode ser pressionado enquanto o teclado numérico estiver boqueado. Se o botão Multifunção (aplicável somente ao 3740) estiver configurado como um atalho para um número predefinido, também é possível utilizá-lo com o teclado numérico bloqueado.

Desativando o bloqueio automático das teclas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios** > **Bloqueios autom**.
4. Selecione **Desligado** para desativar o bloqueio automático das teclas.

Configurações de telefone bloqueado

O monofone pode ser protegido contra uso não autorizado mediante a ativação do bloqueio automático. Você pode configurar uma das seguintes opções para bloqueio automático do telefone:

- **Ligado**: o telefone é bloqueado automaticamente se não for utilizado antes de expirar o tempo de bloqueio automático especificado ou quando for ligado pela primeira vez. O tempo de bloqueio automático é especificado no parâmetro **Tempo de bloqueio automático**.
- **Ligado no carreg**: o monofone é bloqueado imediatamente ao ser posicionado no carregador.
- **Desligado**: o telefone nunca é bloqueado.

Você pode alterar o código PIN padrão de bloqueio de telefone (“0000”) para um código de sua escolha. O código deve ter no mínimo quatro dígitos e no máximo oito dígitos.

O parâmetro **Tempo de bloqueio automático** especifica o tempo após o qual o telefone é bloqueado automaticamente. O menor valor é de cinco segundos e o maior é de três minutos.

Nota:

Caso esse recurso seja configurado no **WinPDM** ou **Device Manager**, é possível chamar qualquer dos cinco números predefinidos de emergência mesmo com o monofone bloqueado.

Dica:

Se o botão multifunções (apenas para 3740) estiver configurado como um atalho para um número predefinido, pode utilizá-lo mesmo quando o telefone estiver bloqueado. Da mesma forma, você também pode usar o botão de alarme (para 3745 e 3749).

Ativando o bloqueio automático do telefone

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios** > **Telef bloqueado** > **Bloq auto telef**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Ligado**
   - **Ligado no carreg**
5. Insira um código PIN de sua preferência e pressione **OK**.

   O código deve ter no mínimo quatro dígitos e no máximo oito dígitos.

   Nota:

   Caso esqueça o código PIN, ele pode ser redefinido por seu administrador.
6. Pressione **Voltar**.
7. Selecione **Tempo de bloqueio automático** e então selecione o tempo de bloqueio desejado.

Desativando o bloqueio automático do telefone

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios** > **Telef bloqueado** > **Bloq auto telef**.
4. Selecione **Desligado**.
5. Digite o código PIN e então pressione **OK** para desativar o bloqueio automático de telefone.

Nota:

Caso esqueça do código PIN, ele pode ser redefinido por seu administrador.

Alterando o código PIN

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Bloqueios** > **Telef bloqueado** > **Modificar PIN**.
4. Digite o código PIN antigo e pressione **OK**.

   Nota:

   Caso esqueça o código PIN, ele pode ser redefinido por seu administrador.
5. Digite o novo código PIN novamente e pressione **Salvar**.

Configurações da tela

Alterando o protetor de tela

Sobre esta tarefa

É possível definir a proteção de tela com uma das seguintes configurações:

- **Informações**: exibe informações de status e identificação enquanto o monofone estiver ocioso.
- **Escuro**: a tela fica preta quando o monofone estiver ocioso.
- **Preto tb em cham**: a tela fica preta quando houver uma chamada em andamento.

Quando o aparelho estiver em um rack de carregamento CR3, a ID do proprietário e a variante do monofone serão exibidas. Isso simplifica a identificação quando muitos monofones são carregados juntos.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela** > **Proteção de tela**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Informações**
   - **Escuro**
   - **Preto tb em cham**
5. Pressione **Voltar**.

Alterando o brilho

Sobre esta tarefa

O brilho da tela de um monofone intrinsecamente seguro é inferior do que o brilho da tela de um monofone intrinsecamente não seguro devido a limitações existentes.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela** > **Brilho**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Normal**
   - **Poupar energia**

   Nota:

   Quando o telefone estiver em **Poupar energia** e o usuário acessar a seção de informações de dispositivo, a tela mudará para o brilho normal a fim de aprimorar a legibilidade ao identificar a versão de software e a identificação do telefone.
5. Pressione **Selec.**.
6. Pressione **Voltar**.

Alterando o contraste

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Tela** > **Contraste**.
4. Use as setas para a esquerda e para a direita na tecla de navegação para aumentar e diminuir o contraste.
5. Pressione **Voltar**.

Configurações de hora e data

O sistema DECT é responsável por fornecer a hora correta para o monofone. Não é possível alterar a data e a hora exibidas no monofone, sendo possível alterar apenas o formato. O formato de data e hora exibido no monofone pode ser alterado pelo usuário.

O monofone também é sincronizado com a hora do sistema DECT quando:

- O monofone está desativado e é ativado. O monofone solicita a data e a hora atuais ao sistema DECT.
- O monofone está ativado há mais de 24 horas. O monofone solicita a hora do sistema DECT a cada 24 horas a partir da hora em que foi ativado pela última vez.

Definindo o formato de hora

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Data e hora**.
4. Selecione o formato de hora. As opções são:
   - 12:00 (AM/PM)
   - 24:00
5. Pressione **Selec.** para salvar as configurações.

Definindo o formato de data

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Data e hora**.
4. Selecione o formato de data. As opções disponíveis são:
   - DD MMM AA, p. ex., 30 Jan 11
   - MMM DD AAAA, p. ex., Jan 30 2011
   - AAAA-MM-DD, p. ex., 2011-01-30 (ISO 8601)
   - MM/DD/AAAA, p. ex., 01/30/2011 (também chamado americano)
   - DD/MM/AAAA, p. ex., 10/01/2011 (também chamado europeu)
   - DD-MM-AAAA, p. ex., 30-01-2011
   - DD.MM.AAAA, p. ex., 30.01.2011
5. Pressione **Selec.** para salvar as configurações.

Configurações de atendimento de chamadas

A configuração padrão para o monofone é usar para atender uma chamada. Entretanto, você pode configurar o comportamento de atendimento de chamadas para atender uma chamada automaticamente, ou seja, sem pressionar uma tecla, e/ou no modo de alto-falante.

Nota:

Ao ativar o Bluetooth, o volume de áudio do alto-falante é diminuído devido a limitações atuais no monofone intrinsecamente seguro.

O comportamento de resposta também pode ser definido para qualquer tecla. Caso a opção **Qualquer tecla** esteja selecionada, qualquer tecla, com exceção de , e , pode ser usada para atender uma chamada.

Links relacionados

Definindo a tecla de atendimento de chamadas na página 91
Definindo o comportamento de atendimento de chamadas na página 91

Definindo a tecla de atendimento de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Atender** > **Tecla p/ atender**.
4. Selecione uma destas opções:
   - **Fora do gancho**
   - **Qualquer tecla**
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Links relacionados

Configurações de atendimento de chamadas na página 90

Definindo o comportamento de atendimento de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Atender** > **Modo p/ atender**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Automático**
   - **Alto-falante**
5. Pressione **Alterar** para alterar a configuração.

   A caixa de seleção é marcada.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
7. **(Opcional)** Para remover a configuração, pressione **Alterar**.

   A caixa de seleção é desmarcada.

Links relacionados

Configurações de atendimento de chamadas na página 90

Configurações de alarme

Editando os dados do alarme

Procedimento

1. Pressione **Menu**.

2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Alarme** > **Edit dados alarm**.
4. Insira os dados do alarme.
5. Pressione **Salvar**.

Nota:

Isso não é aplicável para o modelo 3740.

Ativando o alarme

Procedimento

1. Acesse o menu pressionando a tecla **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Alarme** > **Ativar alarme**.
4. Selecione o alarme **Alarme Man-down** ou **Sem movimento** conforme necessário.
5. Pressione **Selec.** para alterar a configuração.

   A caixa de seleção é marcada.
6. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.
7. Para remover as configurações, pressione **Selec.**. A caixa de seleção é desmarcada.

Nota:

Esta função é aplicável apenas a 3749.

Quando o alarme é ativado, você pode ver o ícone de alarme correspondente.

Outras configurações

Alterando o tamanho do texto das mensagens

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Mensagens** > **Tamanho do texto normal**.

   O tamanho padrão do texto é **Normal**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Normal**
   - **Grande**
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Alterando o idioma do menu

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Mensagens** > **Idioma**.
4. Selecione o idioma desejado para usar no menu.
5. Pressione **Voltar** para salvar as configurações.

Definindo a identificação do proprietário

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir o **ID proprietário** para identificar o monofone.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **ID proprietário**.
4. Insira o nome ou identidade.
5. Pressione **Salvar**.

Capítulo 6: Operações de alarme para os telefones DECT 3749

Alarme via botão de pressão

O botão pode ser definido para enviar um alarme mediante um acionamento longo ou vários acionamentos. Por padrão, o pressionamento longo é definido para alarmes de teste e o pressionamento múltiplo é definido para alarmes pessoais.

Alarme de teste

Pressione e segure o botão até que a janela de diálogo Alarme de teste (padrão) seja exibida.

Dependendo dos parâmetros definidos, ocorrerá o seguinte:

- Ouve-se um bipe.
- O LED laranja pisca duas vezes.
- O alerta vibratório é ativado.
- O telefone recebe uma notificação de que o sistema confirmou o alarme. Esse recurso é dependente do sistema.
- Um sinal acústico de localização (ALS) é reproduzido.
- Uma chamada para um número predefinido é estabelecida.

Nota:

Quando a vibração é ativada, o monofone alterna entre vibração e som. Ou seja, a vibração e o som não são ativados simultaneamente. O ALS não será reproduzido se a opção Chamada automática após alarme for ativada.

Alarme pessoal

Pressione o botão duas vezes ou mais em um intervalo de 2 segundos; a janela de diálogo Alarme pessoal (padrão) é exibida.

Dependendo dos parâmetros definidos, ocorrerá o seguinte:

- Ouve-se um bipe.
- O LED laranja pisca duas vezes.
- O alerta vibratório é ativado.
- O telefone recebe uma notificação de que o sistema confirmou o alarme. Esse recurso é dependente do sistema.
- Um ALS é reproduzido. Visualizar Sinal Acústico de Localização.
- Uma chamada para um número predefinido é estabelecida.

Nota:

Quando a vibração é ativada, o monofone alterna entre vibração e som. Ou seja, a vibração e o som não são ativados simultaneamente. O ALS não será reproduzido se a opção Chamada automática após alarme for ativada.

Alarme de Homem caído e Ausência de movimentação

Alarme de homem caído: se o telefone for inclinado 45º (padrão) ou mais por determinado período de tempo (o padrão é de 7 segundos), o alarme de homem caído será acionado.

Alarme de ausência de movimentação: se não for detectada nenhuma movimentação durante um determinado período de tempo (o padrão é de 30 segundos), o alarme de ausência de movimentação será acionado.

Quando o alarme é acionado, ocorre o seguinte, dependendo das configurações:

- Uma janela de diálogo **Aviso de homem caído. Cancelar?** ou **Aviso de ausência de movimento. Cancelar?** é exibida na tela e o tom de aviso é reproduzido também por determinado período de tempo (o padrão é de 7 segundos) antes do envio do alarme.
- Para impedir o envio do alarme e silenciar o tom de aviso, execute uma das seguintes opções:
  - Pressione qualquer tecla ou botão. O alarme é redefinido.
  - Coloque o telefone no carregador. O alarme será desativado temporariamente e o ícone de alarme correspondente permanecerá oculto. O alarme é ativado quando o telefone é retirado do carregador.
- Se nenhuma tecla ou botão for pressionado durante o tom de alarme, o alarme será enviado. Dependendo dos parâmetros definidos, um bipe, vibrador ou sinal de LED confirmará que o alarme foi enviado.
- É possível ativar um ALS após o envio do alarme.
- Uma chamada para um número predefinido é estabelecida.

Sinal acústico de localização

Dependendo dos parâmetros definidos, o ALS ampliado é reproduzido após o alarme. O sinal é sempre emitido do volume mais baixo para o mais alto. Pressione ▢ para desativar o ALS.

Dependendo das configurações do PDM, é possível fazer com que o usuário insira uma senha ao desativar o ALS. Essa senha é a mesma do bloqueio de telefone.

Chamada automática após alarme

É possível configurar um monofone para chamar um número predefinido após um alarme ter sido enviado. Se configurado, também é possível chamar o número predefinido sem enviar um alarme, bastando apenas acionar o botão. Dependendo das configurações, a chamada pode ser estabelecida nos seguintes modos:

- Modo de alto-falante
- Modo normal

Conexões

Bluetooth

Ativando uma conexão Bluetooth

Sobre esta tarefa

Bluetooth não é aplicável a 3740.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.

   Nota:

   - Em um telefone intrinsecamente seguro, o aparelho é reiniciado.
   - Em um aparelho 3745, o telefone não reinicia.
4. Selecione **Habilitar**.

   O sistema exibe a mensagem `Bluetooth enabled`.

   O sistema exibe um ícone de conexão **Bluetooth** ( ) na barra de status.

Desativando uma conexão Bluetooth

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.

   Em um telefone intrinsecamente seguro, o aparelho é reiniciado.

   Em um aparelho 3745, o telefone não reinicia.
4. Selecione **Desabilitar**.

   O sistema exibe a mensagem `Bluetooth disabled`.

Alterando o perfil de fone de ouvido

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para selecionar um tipo adequado de fone de ouvido para obter a qualidade ideal de áudio.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Fone de ouvido**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Mic FoneOuvido**: otimiza o áudio.

     Importante:

     O tipo de fone de ouvido **Mic FoneOuvido** está indisponível como um acessório para o monofone intrinsecamente classificado. Se disponível, não use o fone de ouvido em áreas com presença de riscos.

   Nota:

   Quando **Bluetooth** estiver desativado e uma chamada ativa estiver no modo alto-falante em um monofone intrinsecamente seguro, o áudio não é transferido para o fone de ouvido ao conectá-lo.
5. Pressione **Selec.**.

Sistema

O monofone pode inscrever até oito sistemas distintos.

Trocar sistema

Selecione **Automático** ou um sistema específico. Se o telefone for definido em **Automático**, ele seleciona um sistema de acordo com a lista de prioridade.

Nota:

O modo **Automático** não pode ser usado em sistemas herdados e IP-DECT.

Links relacionados

Assinatura do telefone no sistema DECT na página 98

Assinatura do telefone no sistema DECT

Sobre esta tarefa

Para assinar um sistema DECT manualmente, é necessário ter a chave portátil de direitos de acesso (Portable Access Right Key, PARK) e o código de autenticação (Authentication code, AC) relacionados ao sistema.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Sistema**.
4. Pressione **Próxim**.
5. **(Opcional)** No campo **Nome sistema**, insira o nome do sistema.

   Se você não inserir o nome do sistema, o nome padrão será usado. Por exemplo, Sistema A, Sistema B.
6. **(Opcional)** Insira o nome do sistema.

   Nota:

   Dependendo da configuração **Mostrar layout de gerenciamento** do telefone, o sistema pode não exibir o nome do sistema.
7. Pressione **Próxim**.
8. Insira **código PARK** (máx. 31 dígitos). O código PARK não é exigido se não houver um sistema DECT diferente na área de cobertura.
9. Insira **código AC**. A extensão do código AC deve ser de 4 a 8 dígitos.
10. Pressione **Próxim**.

    O sistema exibe a mensagem `Protection on?`.
11. Para proteger o novo sistema, **Sim** .

    Nota:

    Não é possível excluir um sistema protegido usando o menu **Sistema**. O cancelamento da assinatura precisa ser feito usando o menu **Admin** ou o sistema DECT.
12. Pressione **OK**.

    Um modo de pesquisa é iniciado.

Links relacionados

Sistema na página 97

Ação no carregador enquanto não estiver em uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir as funções de um monofone quando ele não estiver em uma chamada e não estiver no carregador.

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **No carregador**.
4. Selecione **Outras ações**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Não fazer nada**: nenhuma ação é executada quando o monofone não estiver em uma chamada, porém estiver no carregador.
   - **Modif perfil**: o monofone tem seu perfil alterado quando é colocado no carregador. Quando o monofone for removido do carregador, o perfil é retomado.

     Pressione **Editar** para selecionar o perfil desejado. Por padrão, apenas o perfil Normal é visível, e perfis adicionais são visíveis apenas caso estejam configurados.
   - **Desligar**: o monofone será desativado ao ser colocado no carregador. O monofone será ativado novamente quando for retirado do carregador.

     Caso ative as restrições do monofone, talvez ele não seja desativado quando colocado em um carregador.
   - **Som desligado**: o monofone tem o mudo ativado ao ser colocado no carregador. O som é ativado novamente quando o aparelho é retirado do carregador

     O monofone não permanece com o mudo ativo ao receber mensagens importantes, como alta prioridade ou alarmes.

     Nota:

     Mensagens importantes, p. ex., alta prioridade ou alarmes, não deixam o mudo ativado.
   - **Redirecionar**: as chamadas podem ser redirecionadas para outro ramal quando o monofone for colocado em um carregador. Essa função precisa ser programada no PBX para poder redirecionar chamadas.

     Caso o parâmetro **Possível desativar o som** esteja definido como **Não** no PDM ou Device Manager, o monofone não tem o mudo ativado no carregador.
   - **Mensag. ausência**: quando um aplicativo ou sistema envia uma mensagem para um monofone, ele recebe uma indicação de que o monofone está ausente. Caso um monofone esteja ausente, o aplicativo ou sistema determina se a mensagem deve ou não ser enviada para o monofone ou redirecionada para outro monofone.

     Caso uma mensagem seja enviada a partir de um monofone, ele não recebe uma indicação de que o destinatário está ausente. Essa função precisa ser programada no PBX para poder redirecionar chamadas ou mensagens.

É possível configurar ações **No carregador** adicionais.

Capítulo 7: Chamada de procedimento

Sobre esta tarefa

Ao configurar as funções **Serviços chamada**, menu **Chamada recebida**, **Contatos** ou um atalho ou serviço para a função **Chamada telefônica**, os dados adicionados a essas funções são estáticos Ao inserir dados da função a ser usada, é possível incluir uma variável/caractere U que permite ao usuário inserir caracteres numéricos adicionais antes de chamar o número ou enviar os dados para um sistema.

Exemplo de configuração:

Um usuário deseja criar um serviço utilizando a função Chamada telefônica. O PBX exige que seja acrescentado um prefixo ao número do telefone. Neste caso, o usuário pode pré-programar o prefixo e, em seguida, inserir o número de telefone aplicável ao usar a função Chamada telefônica.

Procedimento

1. Pressione **Menu** ou o botão de confirmação.
2. Selecione **Favoritos**.
3. Selecione **Incluir novo**.
4. No campo Nome, insira o **Número de chamada** e pressione **OK**.
5. Selecione a função **Chamada telefônica**.
6. No campo **Número**, insira o prefixo a ser usado seguido do caractere `U`. Neste caso, a string de texto é a seguinte *21*U. O caractere U representa uma caixa de diálogo **Introduz. número** na qual o usuário poderá inserir o número de telefone.
7. Pressione **Salvar**.

   Ao usar a função, uma caixa de diálogo **Introduz. número** é exibida, veja a figura abaixo. Caso o usuário insira **123** (ou selecione um contato com esse número pressionando **Chamar lista de contatos** (*📖) e pressione **OK**, o número *21*123 é discado. Observe que nenhuma chamada é estabelecida se o usuário não pressionar **OK**, ou seja, pós-discagem.

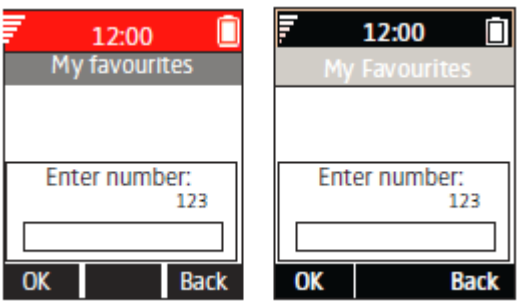


Figura 7: Insira um diálogo de número.

Nota:

Não é possível usar um atalho para fazer a chamada de procedimento quando o aparelho está bloqueado.

Capítulo 8: Funções avançadas

Menu Admin

Os administradores do sistema podem usar o menu oculto no monofone para administração.

O **Menu Admin** contém:

- Software, hardware, IPEI/IPDI e identificação de usuário
- Informações de DECT
- Gerenciamento centralizado exibindo informações on-line
- Menu do sistema com a capacidade de alterar a proteção
- Opção de restauração para os padrões de fábrica
- Ferramenta de pesquisa local para indicação de sinal de rádio e listagem de estações base.
- Registro de falhas em log
- Seleção de frequência de banda
- Opção de restauração para os padrões de fábrica

Para ativar o **menu Admin**, entre em **Configurações** > **Informações do dispositivo** > **Software** e pressione os botões correspondentes a CRAFT#, ou seja, **27238#**.

Para acesso rápido ao menu Informações do dispositivo (DI) no modo ocioso, pressione as teclas contendo *#DI# (ou seja, #*34#). Para acesso rápido ao IPEI/IPDI, pressione *#06# no modo ocioso. Veja a tabela abaixo.

Informações	Código
Versão do software	*#34#
Versão do hardware	*#34#
IPEI/IPDI	*#34# ou *#06#
ID do usuário	*#34#

Limpando listas no carregador

Quando o parâmetro estiver ativado e a função tiver sido descarregada no telefone sem fio, as listas são excluídas quando o telefone for posicionado em um carregador. Essa função pode ser útil durante a administração de monofones para novos usuários.

Capítulo 9: Controle do sistema

Atualização de software e recursos adicionais

É possível atualizar o software e recursos ou parâmetros adicionais no monofone usando o WinPDM, o Device Manager ou o BroadWorks Device Management System. Abaixo estão alguns exemplos de recursos adicionais que você pode configurar:

- Agenda tel. local
- Agenda tel. corporativa
- Idiomas descarregáveis
- Personalizando a árvore de menus

As licenças também podem ser adicionadas por meio do menu **Admin** no monofone.

Para exibir a versão de software do monofone, pressione `*#34#` no modo ocioso.

Atualizações do telefone através do rack de carregamento

Sempre que houver atualizações no telefone, você deve deixar o telefone em um rack de carregamento central para que o telefone possa ser atualizado com novos recursos e funções.

Durante uma atualização, o monofone exibe o ícone e a mensagem `Updating handset`. Você pode fechar a mensagem pressionando **OK**.

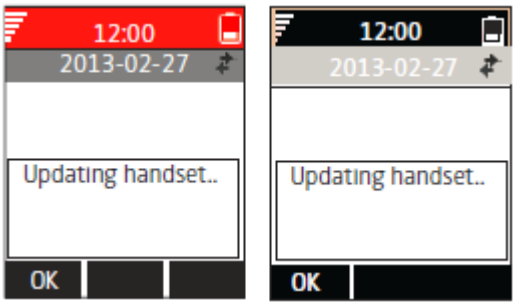


Figura 8: Atualização do alto-falante no carregador

Se você remover o telefone do carregador para usá-lo, a atualização será suspensa. A atualização é retomada quando o monofone é reposicionado no carregador.

Quando a atualização estiver concluída, o telefone mostra a mensagem `Handset is updated`. Você pode excluir a mensagem pressionando **OK**.

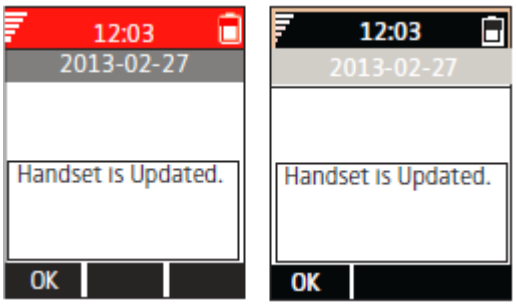


Figura 9: Atualização concluída no carregador

Capítulo 10: Solução de problemas

Problemas operacionais

Falha	Causa provável	Ação ou comentário
A tela não liga	O nível da bateria está baixo ou o monofone está com defeito.	Carregue a bateria ou entre em contato com o administrador do sistema. A função **Som desligado** está ativa, o volume da campainha está definido como silencioso ou o monofone está com defeito.
Nenhum som de campainha	A função **Som desligado** está ativa, o volume da campainha está definido como silencioso ou o monofone está com defeito.	Pressione e segure **Som desligado**, aumente o volume ou entre em contato com o administrador do sistema.
Nenhuma alteração na configuração de hora e data	Dependente do PBX.	As alterações feitas no monofone serão exibidas no máximo 24 horas depois de que a alteração for feita no sistema ou desligando e ligando o monofone novamente.
Não é possível ativar o mudo do monofone pressionando e segurando **Som desligado** ou **Ativar mudo** Não é possível definir o volume de toque como **Silencioso**. Com **No carregador** > **Outras ações** > **Som desativado**, o monofone não tem o mudo ativado quando posicionado no carregador.	Há uma restrição no monofone impedindo que o usuário silencie o monofone.	Ative o parâmetro **É possível desativar o som**.
Não é possível desativar o monofone pressionando e segurando **No gancho**. Com **No carregador** > **Outras ações** > **Som desativado**, o monofone não é desligado quando posicionado no carregador.	Há uma restrição no monofone impedindo que o usuário desative o monofone.	Ative o parâmetro **É possível desativar o monofone**.

Mensagens de aviso ou erro

A tela exibe	Causa provável	Ação ou comentário
Sem acesso	A rede está ao alcance, mas não há direitos de acesso.	Desative o monofone **Desligado** e então ative o **Ligado** novamente ou entre em contato com o administrador do sistema.
Sem sistema. O monofone emite bipes uma vez por minuto (por no máximo 30 minutos) em um tom baixo seguido de um tom alto (se ativado, o alerta vibratório também é emitido após os bipes).	O monofone está fora da área de cobertura ou está com defeito.	Pare o bipe usando a tecla **Som desligado** e entre na área de cobertura. **Nota:** Ao entrar novamente na área de cobertura, o monofone pode levar alguns minutos para ser inscrito automaticamente no sistema ou entre em contato com o administrador do sistema.
No flash driver was found (unidade flash não encontrada) **Nota:** Essa mensagem só é exibida em inglês.	Falha na leitura a partir do flash.	Envie o monofone para manutenção.
Service needed Hardware error (Manutenção necessária, erro de hardware) **Nota:** Essa mensagem só é exibida em inglês.	Há um problema de comunicação entre os componentes no monofone.	Reinicie o monofone. Caso o problema persista, envie o monofone para manutenção.
Service needed Invalid IPDI (Manutenção necessária, IPDI inválido) **Nota:** Essa mensagem só é exibida em inglês.	O procedimento de substituição fácil não foi seguido corretamente ou ocorreu uma falha durante o procedimento de substituição fácil.	Envie o monofone para manutenção.
Service needed Parameters corrupt. (Manutenção necessária, parâmetros corrompidos.) **Nota:** Essa mensagem só é exibida em inglês.	O monofone está com defeito.	Se disponível, selecione **Redefinir** na tecla rápida central. Se a opção **Redefinir** não estiver disponível ou o problema não for resolvido, o monofone precisa de reparo. **Nota:** Essa mensagem só é exibida em inglês.

Continuação da Tabela…

A tela exibe	Causa provável	Ação ou comentário
Insira o código PIN	O bloqueio do monofone está ativado.	Insira o código PIN necessário. Caso tenha esquecido o código PIN, defina um novo no PDM/Device Manager ou faça uma restauração de fábrica por meio do PDM/Device Manager.
Bateria fraca, recarregar agora	O nível da bateria está baixo.	Carregue ou substitua a bateria.
A agenda tel. não está disponível no momento.	O catálogo telefônico não responde, não está disponível no momento.	Tente novamente mais tarde ou caso o problema persista, restaure os padrões de fábrica por meio do menu **Admin** ou do PDM/Device Manager.
Número de caixa postal não definido	Não há um número de caixa postal definido no monofone.	Defina um número de caixa postal por meio do PDM/Device Manager.
Não foi possível criptografar a conexão	O parâmetro **Criptografia obrigatória** está ativado no monofone junto com: 1. Estações-base não criptografadas; e/ou 2. Estações-base não compatíveis.	1. Desative o parâmetro **Criptografia obrigatória** no monofone usando o PDM/Device Manager; e/ou 2. Ative a criptografia nas estações-base; e/ou
Não permitido	1. O usuário não pode fazer logon no monofone com a funcionalidade de telefone compartilhado ativada em decorrência de haver outro monofone usando o mesmo ramal (usuário). 2. O usuário não pode fazer logoff do monofone com a funcionalidade de telefone compartilhado ativada em decorrência de uma senha incorreta (código AC). 3. O ramal (usuário) não existe. 4. A senha não está correta.	1. Faça logoff do monofone que usa o mesmo ramal. 2. Digite `#11*<código AC>#` no teclado numérico e pressione **Fora do gancho** para fazer logoff do telefone compartilhado. 3. Assegure-se de ter inserido o ramal correto. Se necessário entre em contato com o administrador do sistema. 4. Assegure-se de ter inserido o ramal correto. Se necessário entre em contato com o administrador do sistema.

Capítulo 11: Notificação de operação

Acessibilidade e qualidade de voz

A conectividade com o sistema de comunicações não está disponível. Caso não consiga se conectar ao seu sistema, entre em contato com seu administrador do sistema. Para obter a melhor qualidade de voz, evite posicionar o telefone perto de computadores, rádios ou equipamentos semelhantes.

Área de operação

Só é possível usar o monofone sem fio na área coberta por seu sistema. Fora dessa área, você perde contato com o sistema. O ícone de intensidade do sinal será baixo e o texto `Searching` será exibido.

Fora de alcance

Ao deixar a área de cobertura do sistema, um bipe curto será reproduzido e o texto `Searching` exibido. O bipe de fora de alcance soará a cada minuto por 30 minutos. O som pode ser desativado pressionando e segurando a tecla **Som desligado** (#) ou ▢.

Nota:

Se houver uma restrição do monofone ativa, talvez não seja possível desativar o som.

Ao entrar novamente na área de cobertura, o telefone pode levar alguns minutos para ser inscrito automaticamente no sistema.

Capítulo 12: Manutenção

Manutenção das baterias

Alertas da bateria

O ícone “Bateria fraca”( ) é exibido quando restam apenas 10% ou menos da capacidade da bateria. Além disso, um sinal de aviso toca a cada minuto, o LED pisca em laranja e a janela de diálogo “Bateria fraca. Carregue agora.” é exibida.

O ícone “Bateria descarregada” ( ) fica piscando quando a bateria tem 5% ou menos de capacidade restante. Além disso, um sinal de alerta é reproduzido a cada segundo, o LED pisca na cor vermelha e a janela de diálogo **Bateria descarregada**. **Desligando** é exibida.

Durante uma chamada, apenas o sinal correspondente de aviso de bateria notifica o usuário. O sinal de aviso não pode ser silenciado durante uma chamada. Quando não houver uma chamada, o sinal de aviso é silenciado mediante o acionamento da tecla **Som desligado** ( ) ou .

Carregar a bateria

Coloque o telefone no carregador de mesa ou no carregador em rack. Quando o LED no telefone acender em laranja constante, a bateria está sendo carregada. Quando a bateria está totalmente carregada, o LED passa para verde.

Um ícone animado de bateria (/) também é exibido na tela indicando carregamento e começando com a carga atual e terminando com a carga total. Um ícone de bateria carregada (/) indica uma bateria totalmente carregada.

Nota:

Utilize apenas os carregadores recomendados para carregamento.

Carregar baterias sobressalentes

As baterias sobressalentes também podem ser carregadas em um carregador de baterias separado. O carregador pode carregar até seis baterias ao mesmo tempo.

Cuidado:

Não é permitido carregar baterias seguras intrinsecamente utilizando o carregador da bateria.

Substituir a bateria

Se o tempo em espera do monofone ficar muito curto, é necessário substituir a bateria por uma nova. Para informações sobre novas baterias, entre em contato com seu administrador do sistema ou fornecedor. A bateria é instalada na parte traseira do compartimento da bateria. O compartimento foi projetado de modo que a bateria só possa ser encaixada da maneira correta.

Nota:

Use o dispositivo de abertura da bateria para remover os parafusos no monofone intrinsecamente seguro.

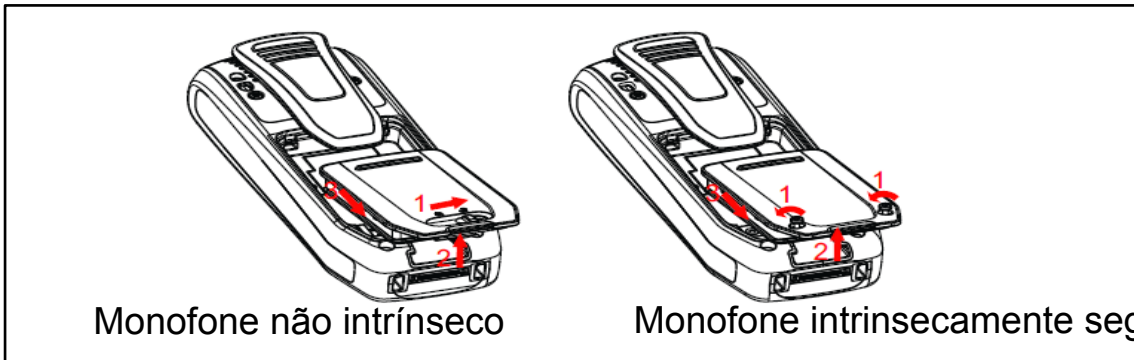


Figura 10: Bateria de substituição

Substituição fácil do telefone

A substituição fácil pode ser usada caso um monofone precise ser substituído, p. ex., em decorrência de uma tela quebrada.

As seguintes configurações são substituídas durante a substituição fácil:

- Registro DECT
- Parâmetros do usuário (inclusive identificação de usuário)
- Contatos
- O número do ramal é atribuído ao novo monofone.

As seguintes configurações não são substituídas durante a substituição fácil:

- Lista de chamadas
- Mensagens
- Lista de emparelhamento Bluetooth (somente 3745/3749)

Iniciando o procedimento de substituição fácil

Sobre esta tarefa

Esta tarefa descreve os requisitos necessários antes de começar um procedimento de substituição fácil.

O procedimento de substituição fácil é feito por meio do carregador avançado de mesa DC4 ou do rack de carregamento DC3.

Nota:

A substituição fácil não é compatível quando o programador de mesa DP1 for usado.

Procedimento

1. Assegure-se de que tanto o monofone antigo que será substituído quanto o novo monofone sejam do mesmo tipo.
2. Assegure-se de que as baterias do monofone estejam carregadas antes de iniciar o procedimento de substituição fácil.
3. Desative o novo monofone pressionando e segurando .

Procedimento de substituição fácil

Sobre esta tarefa

Durante o procedimento de substituição fácil, os LEDs do telefone e o carregador seguem as mesmas indicações do LED. Isto significa que se o telefone antigo tiver uma tela quebrada, as indicações do LED no carregador e no telefone podem ser utilizadas para seguir o procedimento de substituição. Antes e depois da substituição fácil, os LEDs podem ter diferentes indicações de LED.

Importante:

Nunca retire um telefone do carregador até que as instruções na tela ou o LED indiquem (consulte o estado no LED se a tela estiver danificada). Se houver uma indicação de erro, pode ser possível remover o telefone. Após o monofone antigo ter sido posicionado no carregador, o novo monofone precisa ser colocado no carregador independentemente de a substituição ter sido bem-sucedida ou não. Caso contrário, poderá resultar em avaria e o novo telefone deverá ser enviado para manutenção.

Procedimento

1. No novo monofone, pressione e segure .
2. Coloque o novo telefone no carregador.
3. Quando o sistema exibir a mensagem`"Start phone replacement?"`, solte e então pressione **Sim**.

   O sistema exibe a mensagem `"Follow the instructions. Each step can take several minutes."`.
4. Pressione **OK** (tecla esquerda).
5. Quando o texto "Coloque o telefone antigo no carregador" for exibido, substitua o novo telefone pelo aparelho antigo. O telefone podem ser ligado ou desligado.

   Se for utilizado o rack de carregamento CR3, o slot de carregamento esquerdo deve ser utilizado para ambos os telefones.

   O monofone é reiniciado e após alguns segundos o sistema exibe a mensagem `"Saving settings. Do not remove phone from charger"`. O LED do carregador muda para laranja lento. Isso pode demorar alguns minutos.

Importante:

Caso o monofone antigo não consiga se comunicar com o carregador, coloque o novo monofone no carregador para restaurar suas configurações (o IPDI do monofone). Se esta etapa não for executada, o novo telefone deve ser enviado para manutenção. As configurações do monofone antigo podem ser transferidas para o novo monofone usando o PDM/Device Manager.

6. Quando o sistema exibir a mensagem `"Please insert new phone in charger"`, substitua o monofone antigo pelo monofone novo.

   O sistema exibe a mensagem `"Restoring settings"`.

   Importante:

   Não remova o monofone enquanto a mensagem `"Restoring settings"` for exibida.

7. Quando o sistema exibir a mensagem `"Phone successfully replaced. Please remove phone to restart."`, remova o monofone do carregador.

   O telefone é reiniciado automaticamente.

Instalar o prendedor do tipo articulado

Instale o prendedor do tipo articulado conforme indicado na ilustração.

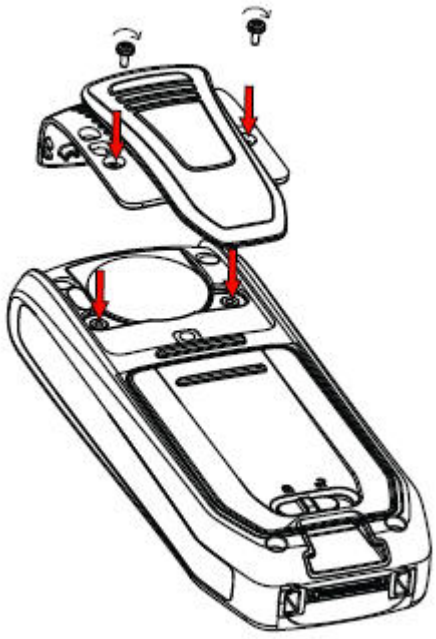


Figura 11: Parafuse o prendedor do tipo articulado no lugar

Fixar o prendedor do tipo giratório

Instale o prendedor do tipo pivotante conforme indicado na ilustração.

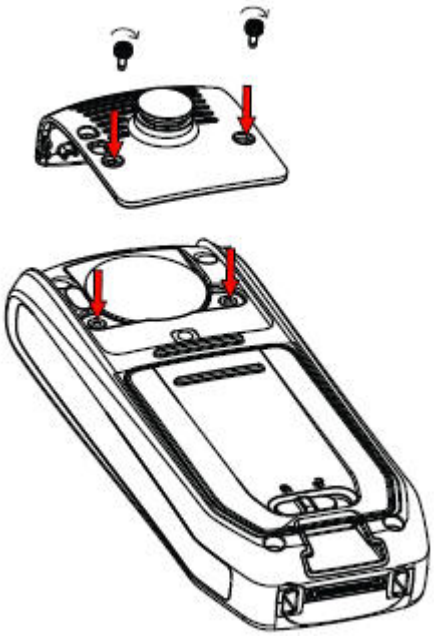


Figura 12: Parafuse o prendedor do tipo giratório no lugar

Fixar a tampa para uso sem prendedor

Instale a tampa que acompanha o produto conforme descrito na ilustração quando não houver a intenção de usar o prendedor.

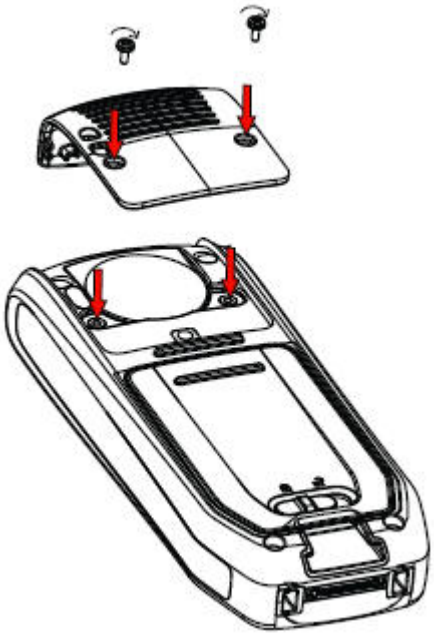


Figura 13: Parafuse a tampa na posição correta

Capítulo 13: Fone de ouvido Bluetooth para aparelhos 3745 e 3749

Introdução ao Bluetooth

A tecnologia **Bluetooth** substitui o uso de fios entre o monofone sem fio e o fone de ouvido. Isso permite que o usuário se movimente mais livremente e elimina o risco de que os fios do fone de ouvido fiquem enroscados.

O transceptor **Bluetooth** vem instalado de fábrica na placa de circuitos do monofone sem fio.

As funções **Bluetooth** compatíveis são:

- Emparelhar o monofone sem fio com um fone de ouvido.
- Escolher qual dispositivo usar ao fazer uma chamada.
- Reproduzir um tom de toque no fone de ouvido **Bluetooth**.
- Atender e conectar o caminho de áudio ao fone de ouvido **Bluetooth** ao atender uma chamada usando o fone de ouvido.
- Encerrar a chamada usando o botão do fone de ouvido **Bluetooth**.
- Transferir o áudio de ou para o fone de ouvido **Bluetooth** durante uma chamada usando o menu do monofone sem fio.
- Aumentar ou diminuir o volume do fone de ouvido **Bluetooth** usando os botões de volume no fone de ouvido.

Usando um fone de ouvido Bluetooth

Para obter um desempenho ideal, use o fone de ouvido **Bluetooth** e o monofone no mesmo lado de seu corpo. A melhor qualidade de áudio pode ser obtida no fone de ouvido quando não há obstrução entre o fone de ouvido e o monofone sem fio.

Fones de ouvido

O monofone foi testado com fones de ouvido **Bluetooth** para uso em diferentes situações de trabalho.

O monofone é compatível com o padrão **Bluetooth** 2.0. Outros fones de ouvido também podem funcionar, embora não tenham sido verificados pela Avaya.

Nota:

Seu fone de ouvido **Bluetooth** pode ter mais ou menos funções do que as descritas aqui.

Operação

Navegue entre os menus usando a tecla de navegação. Confirme cada seleção de menu pressionando a tecla programável **Selecionar**.

Ativando o Bluetooth

Procedimento

1. Pressione **Menu** ou o botão de confirmação na tecla de navegação.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth**.
4. Selecione **Habilitar**. Um ícone de conexão **Bluetooth** ( ) é exibido na barra do cabeçalho.

   Nota:

   Para desativar o **Bluetooth** novamente, selecione **Desabilitar**. O monofone sem fio 3749 reinicia quando você ativar ou desativa a opção **Bluetooth**.

Emparelhando e conectando um fone de ouvido Bluetooth

Pré-requisitos

Antes que seja possível usar um fone de ouvido, você precisa estabelecer uma conexão (emparelhamento) entre o fone de ouvido e o monofone.

Procedimento

1. Aproxime o fone de ouvido **Bluetooth** e o monofone.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth** > **Fone de ouvido** > **Incluir novo**.
4. Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento e pressione **OK**.

   O monofone começa a procurar o fone de ouvido.
5. O fone de ouvido é exibido no menu **Fone de ouvido encontrado** do monofone. Pressione **Selec.** para selecionar o fone de ouvido.

   O emparelhamento é iniciado.

6. O fone de ouvido **Bluetooth** solicita um código PIN. Digite o código PIN e pressione **Selec.**.

   O sistema exibe a mensagem `Pairing successful`.

7. O fone de ouvido emparelhado é exibido no menu **Fone de ouvido** do monofone. Em novos emparelhamentos, o fone de ouvido é conectado automaticamente e será usado para fazer chamadas.

Adicionando outro fone de ouvido Bluetooth

Você pode configurar até quatro fones de ouvido no telefone, mas você pode selecionar apenas um por vez. Para emparelhar outro fone de ouvido, repita as etapas 1 a 6 da seção “Emparelhar e conectar fones de ouvido”.

Os fones de ouvido emparelhados são exibidos por um nome padrão no menu do telefone como **Fone de ouvido**. Confirme com **Selec.**.

Selecionando um fone de ouvido Bluetooth

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth** > **Fone de ouvido**.
4. Selecione um fone de ouvido pressionando para cima ▲ ou para baixo ▼ na tecla de navegação.
5. Pressione **Selecionar**.

   O sistema exibe a mensagem: `Connection successful is displayed`.

   O fone de ouvido é selecionado.

   Ao selecionar um fone de ouvido novo, qualquer fone de ouvido selecionado anteriormente é desconectado automaticamente.

Removendo um fone de ouvido

Procedimento

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Conexões**.
3. Selecione **Bluetooth** > **Fone de ouvido**.
4. Selecione um fone de ouvido pressionando para cima ▲ ou para baixo ▼ na tecla de navegação.

5. Pressione **Mais**.
6. Selecione **Excluir**.
7. Pressione **Selec.**.

Alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth

Sobre esta tarefa

O nome do fone de ouvido na lista de fones de ouvido é o nome padrão do fone de ouvido. Use este procedimento para alterar o nome do fone de ouvido **Bluetooth**.

Procedimento

1. Selecione **Conexões**.
2. Selecione **Bluetooth** > **Fone de ouvido**.
3. Avance com as teclas de navegação (▲ ou ▼) e selecione o fone de ouvido.
4. Selecione **Mais** > **Editar nome**.

Como chamar

Fazendo uma chamada

Procedimento

1. Digite o número no monofone.
2. Pressione **Ligar** ou a tecla **Fora do gancho**.

   O sistema exibe a mensagem `Transfer call to phone?`.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para usar o fone de ouvido **Bluetooth**, pressione **Não** ou ignore a mensagem.
   - Para usar o monofone, pressione **Sim**

Atendendo uma chamada

Sobre esta tarefa

Um sinal de toque é reproduzido tanto no fone de ouvido Bluetooth selecionado quanto no monofone para indicar uma chamada de entrada.

Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Para atender a chamada no fone de ouvido Bluetooth, pressione o botão no fone de ouvido.
- Para atender a chamada no monofone, pressione a tecla **Fora do gancho**.

Encerrando uma chamada

Procedimento

Execute uma das ações a seguir:

- Para encerrar a chamada usando o fone de ouvido **Bluetooth**, pressione o botão no fone de ouvido.
- Para encerrar a chamada usando o monofone, pressione a tecla **No gancho**.

Controle de volume ou mudo

Ajustando o volume durante uma chamada

Procedimento

No canto superior esquerdo do monofone, pressione **Aumentar volume** para aumentar o volume e **Diminuir volume** para diminuir o volume.

Nota:

Dependendo do fone de ouvido **Bluetooth**, talvez seja possível ajustar o volume diretamente no fone de ouvido.

Ativando/desativando o microfone durante uma chamada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para ativar ou desativar o microfone durante uma chamada.

Procedimento

Para ativar o mudo do fone de ouvido e do monofone, pressione a tecla **Som desligado**.

Transferindo uma chamada

Transferindo uma chamada para o telefone

Sobre esta tarefa

Utilize este procedimento para transferir uma chamada para o telefone enquanto estiver em uma chamada com o fone de ouvido **Bluetooth**.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.

Transferindo uma chamada para o telefone Bluetooth

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para transferir uma chamada para o fone de ouvido **Bluetooth** enquanto estiver em uma chamada com o monofone.

Procedimento

1. Pressione **Mais**.
2. Selecione **Transfer áudio**.

   É possível também transferir uma chamada para o **Bluetooth** fone de ouvido pressionando o botão no fone de ouvido **Bluetooth**.

Mudando para um fone de ouvido com fio

Procedimento

Se, durante a chamada, for conectado um fone de ouvido com fio, a chamada será transferida automaticamente para o referido fone de ouvido.

Notificação de operação

Acessibilidade e qualidade de voz

O dispositivo Bluetooth opera na frequência de 2,45 GHz. WLAN, fornos de micro-ondas e outros dispositivos que operam na mesma frequência podem interferir no uso de um fone de ouvido Bluetooth.

Área de operação

A distância máxima entre o fone de ouvido e o monofone é de 10 metros. A distância de comunicação entre o telefone e o fone de ouvido pode variar significativamente dependendo do ambiente e de interferências provocadas por outros equipamentos operando na faixa de 2,45 GHz. As distâncias oferecidas por outros fones de ouvido poderão ser diferentes.

Fora de alcance

Se não for possível estabelecer uma conexão com o fone de ouvido Bluetooth selecionado, a chamada é automaticamente transferida para o monofone.

Se o fone de ouvido Bluetooth e o monofone ficarem fora do alcance um do outro, a conexão é perdida temporariamente. Visto que o último fone de ouvido conectado é considerado sempre como **selecionado**, o restabelecimento da conexão se dará automaticamente ao fazer ou receber uma chamada.

Requisitos ambientais

Bateria do fone de ouvido Bluetooth

Consulte o manual do fone de ouvido Bluetooth.

Solução de problemas

Problema	Motivo	Solução
Nenhum fone de ouvido encontrado	O fone de ouvido está desativado	Ative o fone de ouvido
	A bateria do fone de ouvido está descarregada	Carregue o fone de ouvido
	O fone de ouvido está fora de alcance	Aproxime o fone de ouvido do monofone (< 10 metros).
	O fone de ouvido não está no modo de emparelhamento	Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento.
Falha no emparelhamento	O fone de ouvido não está no modo de emparelhamento	Coloque o fone de ouvido no modo de emparelhamento ou detectável.

Continuação da Tabela…

Problema	Motivo	Solução
	Código PIN incorreto inserido	Tente novamente e insira o PIN correto. Consulte o guia do usuário do fone de ouvido para obter as instruções de emparelhamento.
Falha na conexão/falha ao conectar o fone de ouvido	O fone de ouvido não está ativado	Ative o fone de ouvido
	O fone de ouvido está fora de alcance	Aproxime o fone de ouvido do monofone
	A tecla Link no fone de ouvido foi excluída	Repita o procedimento de emparelhamento
	O fone de ouvido já está conectado a outro monofone	Desconecte o fone de ouvido do outro monofone
	Muito perto de dispositivos que causam interferência.	Os dispositivos que causam interferência podem ser equipamento de WLAN, micro-ondas etc. Afaste-se dos dispositivos que estão causando interferência.
Não é possível conectar o fone de ouvido ao monofone	O monofone não está ativado.	Ative o monofone
	O monofone está fora de alcance	Aproxime o monofone do fone de ouvido
	O módulo **Bluetooth** está desativado	Ative **Bluetooth** no menu **Bluetooth**
	Já existe outro fone de ouvido conectado ao monofone	Desconecte o fone de ouvido conectado
	A tecla Link está ausente no fone de ouvido ou no monofone	Repita o procedimento de emparelhamento
	Muito perto de dispositivos que causam interferência.	Os dispositivos que causam interferência podem ser equipamento de WLAN, micro-ondas etc. Afaste-se dos dispositivos que estão causando interferência.

Capítulo 14: Recursos relacionados

Documentação

Você pode fazer download dos documentos necessários no site de suporte da Avaya em http://support.avaya.com/.

Instalação e Operação

Título	Descrição	Público
Manual de Instalação e Operação	Descreve os procedimentos para instalar os telefones IP DECT.	Engenheiros de implantação, arquitetos de soluções e pessoal de suporte.

Glossário

Device Manager	Um aplicativo para o gerenciamento de monofones e racks de carregamento.
Integrated Wireless Messaging and Services	Um software que funciona em hardware Elise3 e habilita serviços sem fio entre monofones e carregadores.
Portable Device Manager	Um aplicativo para o gerenciamento de dispositivos portáteis e racks de carregamento. Também conhecido como WinPDM.
Unite Connectivity Manager	Um módulo de unidade que gerencia usuários, interfaces de comunicação, roteamento de mensagens, registro de atividades e serviços essenciais de mensagens.

Índice

A

a bateria está descarregada 122
abrindo
    mensagem 52
abrindo contatos 52
abrir contatos durante chamada 52
Aceitando um convite push-to-talk 61
Aceitar ou rejeitar uma mensagem 75
Acessando o menu Modelos 78
acessibilidade 121
acessibilidade e qualidade de voz 121
Acesso ao correio de voz via tecla única 74
Acessórios 11, 24
acústico de localização 96
adicionando
    fone de ouvido Bluetooth 118
    novo contato 64
Adicionando
    contato a partir da lista de chamadas 64
Adicionando favoritos 79
adicionando outro fone de ouvido Bluetooth 118
Adicionando um novo perfil 67
agenda local ou corporativa
    contato
        chamando 50
ajustando
    volume
        durante uma chamada 120
    volume do toque 82
ajustando o volume 51
alarme
    ativando 92
alarme de pressão 94
alarme de teste 94
alarme pessoal 94
alerta vibratório
    configurando 84
alterando
    a proteção de tela 88
    código PIN 88
    fone de ouvido Bluetooth 119
    idioma do menu 93
    perfil de fone de ouvido 97
    tamanho do texto das mensagens 92
Alterando o brilho 89
Alterando o contraste 89
alterando o nome do fone de ouvido Bluetooth 119
alterar
    histórico 10
alterar o sistema 97
alternando chamadas 53
Alternando entre chamadas 53
Analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a leitura de uma mensagem 74
assinando
    telefone 98
Atalhos 80
Atalhos *(continuação)*
    definindo o botão Multifunção 82
    definindo teclas de atalho 81
    definindo teclas de navegação 81
atendendo 48, 56
atendendo uma chamada 119
ativando 56, 96
    alarme 92
    bloqueio automático das teclas 86
    perfil 68
ativando/desativando o microfone 120
ativando mudo
    toque
        chamada de entrada
            mensagem 47
Ativando o bloqueio automático do telefone 87
ativando o Bluetooth 117
ativando o sinal audível 45
ativar telefone compartilhado 44
Atualização de software e recursos adicionais 104
Atualizações do telefone através do rack de carregamento 104
ausência de movimentação 95
avaya dect 14
aviso de operação 109
avisos legais .....

B

bateria do fone de ouvido 122
Bateria do fone de ouvido Bluetooth 122
baterias 110
bloqueando
    desbloqueando
        teclado de discagem 45
bloqueio automático das teclas
    ativando 86
    desativando 86
bloqueio automático do telefone
    desativando 87
Bluetooth 116
botão de pressão 94
botões 22

C

Caixa de entrada do correio de voz
    verificando 74
carregador de mesa 18, 19
carregador de várias baterias 19
Carregador em rack 19
carregando o monofone 19
chamada 54
chamada após alarme 96
chamada automática 96
Chamada de entrada
    recusando uma chamada 49

Chamada de entrada *(continuação)*
recusando uma chamada com uma mensagem predefinida 49
chamada de grupo push-to-talk (PTT)
aceitando um convite PTT 61
respondendo uma chamada de grupo push-to-talk .. 62
chamada de procedimento 101
chamada em conferência 55
chamada em espera 55, 56
chamada em grupo
push-to-talk 60
chamadas 48
encerrando 49, 54
recebidas 48
Chamadas
visualizando chamadas perdidas 59
Visualizando tempo da chamada. 60
chamando
contato
agenda local ou corporativa 50
emergência 63
grupo push-to-talk (PTT) 61
remetente 71
chamando o
número em uma mensagem 71
código PIN
alterando 88
como exibir
resultados da última pesquisa 67
comportamento de atendimento de chamadas
configurando 91
Conexão por Bluetooth 96
ativando 96
Configurações
configurações de atendimento de chamadas 90
configurações de bloqueio do teclado numérico 85
configurações de bloqueio do telefone 86
Configurações da tela
alterando o brilho 89
alterando o contraste 89
Configurações de atendimento de chamadas 90
Configurações de ausência
Configurações de ausência 62
Configurações de bloqueio do teclado 85
ativando o bloqueio automático do telefone 87
Configurações de sons e alertas
definindo alertas para mensagens 83
Configurações de telefone bloqueado 86
configurando
alerta vibratório 84
comportamento de atendimento de chamadas 91
formato de data 90
formato de hora 90
Identificação do proprietário 93
sinais de toque para chamadas 83
som da tecla 84
tecla de atendimento de chamadas 91
contato
editando 65
contato a partir da lista de chamadas
adicionando 64
Contatos 63
Contatos *(continuação)*
chamando um contato a partir do catálogo telefônico central 51
excluindo um contato 66
Controle de ausência 62
Controle do sistema
atualização de software e recursos adicionais 104
atualizações do telefone através do rack de carregamento 104
correio de voz
recebendo 74
Correio de voz 74
acesso ao correio de voz via tecla única 74

D

dados do alarme
editando 91
Dados móveis
enviar dados móveis 78
enviar dados móveis com um prefixo 78
definindo
teclas 80
Definindo alertas para mensagens 83
Definindo o botão Multifunção 82
Definindo teclas de atalho 81
Definindo teclas de navegação 81
desativando
bloqueio automático das teclas 86
bloqueio automático do telefone 87
Bluetooth 97
Configurações de ausência 62
desviando
chamadas externas 62
chamadas internas 62
chamadas quando ocupado 62
chamadas quando sem resposta 62
detalhes dos ícones 20
device manager 44
discagem
número da lista de chamadas 57
discando número diretamente 50
Discando um contato a partir da agenda tel. central 51
discando um número 50
documentação 124
DTMF 56
durante uma chamada
microfone ligado e desligado
ligando 52

E

editando
dados do alarme 91
novo contato 65
perfil 68
Editando favoritos 79
Editando mensagens não enviadas 72
Editando um número na lista de chamadas 58
emparelhando e conectando 117

emparelhando e conectando um fone de ouvido Bluetooth 117
encaminhando
mensagem 70
mensagem enviada 73
encerrando
chamada 49, 54, 120
Enfileiramento de mensagens e prioridade de mensagens 75
enviando 55
Enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas 59
Enviar dados móveis 78
Enviar dados móveis com um prefixo 78
escrever
novas mensagens 72
excluindo
mensagem 70
perfil 68
Excluindo entradas da lista de chamadas 59
Excluindo favoritos 79
Excluindo uma ou todas as mensagens não enviadas 73
Excluindo um contato 66
Exibindo a hora de uma chamada 58

F

falha no emparelhamento 122
Favoritos 79
adicionando favoritos 79
editando favoritos 79
excluindo favoritos 79
fazendo
chamada 119
fazendo logoff de um telefone 45
fazendo logon no monofone ativado 44
fazer logoff de um telefone compartilhado 43
fazer logon em um telefone compartilhado 43
fone de ouvido Bluetooth 117
usando 116
fones de ouvido 116
fora de alcance 122
formato de data
configurando 90
formato de hora
configurando 90
funções 11

G

grupo push-to-talk (PTT)
chamando 61

H

homem caído 95

I

Identificação do proprietário
configurando 93
idioma do menu
idioma do menu *(continuação)*
alterando 93
iniciando 55
nova chamada 53
introdução
recursos 11
telefones 11
introdução ao Bluetooth 116
introdução ao carregador 18

L

layout 16
lendo
mensagem armazenada 69
mensagem enviada 73
ligando
microfone ligado e desligado
durante uma chamada 52
limpando listas 103
limpeza da lista do carregador 103
Lista de chamadas 57
logoff do telefone 45

M

manutenção 110
prendedor articulado 113
prendedor pivotante 114
sem prendedor 114
substituição 112
telefone 111–114
manutenção das baterias 110
mensagem
abrindo 52
encaminhando 70
excluindo 70
mensagem armazenada
lendo 69
Mensagem colorida 76
mensagem enviada
encaminhando 73
lendo 73
Mensagens 69
editando mensagens não enviadas 72
excluindo uma ou todas as mensagens não enviadas 73
Mensagens avançadas
aceitar ou rejeitar uma mensagem 75
mensagem colorida 76
mensagens interativas 76
modelos de mensagens 77
receber uma mensagem com pedido de resposta 75
repetição de alerta de mensagem 76
sobre mensagens avançadas 75
mensagens de aviso ou erro 107
Mensagens interativas 76
menu Admin 103
Modelos de mensagem 77
acessando o menu Modelos 78

Modelos de mensagem *(continuação)*
respondendo a uma mensagem de texto com uma mensagem modelo ... 78
modo de emparelhamento ... 122
monofone
descrição ... 14
peças ... 14
monofone ativado ... 44
Monofones 374x ... 10
mudando com fio ... 121
mudando para um fone de ouvido ... 121
mudando para um fone de ouvido com fio ... 121

N

no carregador
ação ... 99
sem chamada ... 99
nova chamada
iniciando ... 53
transferindo ... 55
novas mensagens
escrever ... 72
novo contato
adicionando ... 64
número da lista de chamadas
discagem ... 57
número em uma mensagem
chamando o ... 71
salvando ... 71
número pré-discado ... 50

O

o fone de ouvido está desativado ... 122
operação ... 117
Operações do menu
atalhos ... 80
contatos ... 63
correio de voz ... 74
Favoritos ... 79
lista de chamadas ... 57
mensagens ... 69
perfis ... 67

P

perfil
ativando ... 68
excluindo ... 68
perfil de fone de ouvido
alterando ... 97
Perfis ... 67
adicionando um novo perfil ... 67
personalizar a árvore de menus ... 42
pesquisando
por nome ... 66
por número ... 66
PIN incorreto ... 122
por nome
pesquisando ... 66
por número
pesquisando ... 66
pós-discagem ... 50
Prioridade de mensagens e de chamadas ... 75
problemas operacionais ... 106
procedimento ... 112
procedimento de chamada ... 101
procedimento de substituição ... 112
procedimento de substituição fácil ... 112
proteção de tela
alterando ... 88

Q

qualidade de voz ... 121

R

recebendo
correio de voz ... 74
Receber uma mensagem com pedido de resposta ... 75
recusando
chamadas ... 49
Recusando uma chamada com uma mensagem predefinida ... 49
remetente
chamando ... 71
respondendo ... 70
removendo
fone de ouvido ... 118
Repetição de alerta de mensagem ... 76
respondendo
remetente ... 70
Respondendo a uma mensagem de texto com uma mensagem modelo ... 78
Respondendo uma chamada de grupo push-to-talk ... 62
resultados da última pesquisa
como exibir ... 67
retorno de
chamada ... 54

S

salvando
número em uma mensagem ... 71
Salvando um número da Lista de chamadas ... 58
selecionando
fone de ouvido Bluetooth ... 118
sem chamada
ação
no carregador ... 99
Serviço avançado de mensagens
enfileiramento de mensagens e prioridade de mensagens ... 75
prioridade de mensagens e de chamadas ... 75
Serviço de mensagens
analisando o conteúdo da caixa de entrada durante a leitura de uma mensagem ... 74
serviços de chamada
desviando ... 62
serviços de chamada ... 62

Serviços de chamada
Controle de ausência 62
sinais de toque para chamadas
configurando 83
Sinal acústico 96
sinal audível ativado 45
sinal audível desativado 45
sistema 97
Sobre mensagens avançadas 75
som da tecla
configurando 84
substituição 112
substituição fácil 111

T

tamanho do texto das mensagens
alterando 92
tecla de atendimento de chamadas
configurando 91
teclado de discagem
bloqueando durante uma chamada 46
desbloqueando durante uma chamada 46
teclas
definindo 80
Teclas 22
tela
ícones 19
texto 19
telefone
assinando 98
ativar 43
bloqueando 46
desativar 43
desbloqueando 46
substituição fácil 111
telefone sem fio 16
teste de alarme 94
transferindo 53, 54
nova chamada 55
transferindo uma chamada
fone de ouvido Bluetooth 121
telefone 121

U

usando
fone de ouvido Bluetooth 116
Usando a lista de chamadas
editando um número na lista de chamadas 58
enviando uma mensagem a partir da lista de chamadas 59
excluindo entradas da lista de chamadas 59
exibindo a hora de uma chamada 58
salvando um número da lista de chamadas 58
usando o alto-falante 57
usar o alto-falante 57

V

verificando
verificando *(continuação)*
Caixa de entrada do correio de voz 74
visão geral sobre o catálogo telefônico central 66
Visualizando chamadas perdidas 59
Visualizando tempo da chamada. 60
volume
ajustando durante uma chamada 51
volume do toque
ajustando 82

W

winPDM 44