

Todo lo que necesitas saber de **Avaya & Yoizen** en 10 puntos claves

1

Avaya y Yoizen – alianzas desde hace **4 años en CALA**



Yoizen: Experto en **Redes Sociales** y pionero en **WhatsApp Business**



2

Avaya: Experto en **Contact Center** y **Experiencia del Cliente**



4

JUNTOS: Social Media Contact Center = todos los Canales Digitales **en una única plataforma SaaS**



5

En la nube o en el sitio del Cliente:

La solución puede ser hosteada íntegramente en **la nube o bien optar por una instalación local** en las oficinas del cliente



6

WhatsApp Enterprise: Ahora las empresas pueden habilitar un servicio de atención diferencial en el **canal de mensajería preferido por los usuarios en todo el mundo**



7

Bots: Herramienta de bots gráfica para **todos los canales**



8

Uso de una **plataforma Omnicanal ACD** para centralizar la gestión integral de **atención al cliente**



9

Integraciones con Avaya:

CC Elite via Workspaces / Avaya WFO / Avaya Callback Assist / Avaya CPaaS



10

¿Necesitas más info?

