



Avaya one-X™ Deskphone Value Edition
Teléfono IP 1616
Guía de usuario

16-601448ESCALA
Problema 1
Junio de 2007

Contenido

Avisos	5
Introducción al Teléfono IP 1616	7
Descripción general	7
Acerca de los LEDs	9
Acerca de los iconos	10
Acerca del desplazamiento y la navegación	10
Acerca de las etiquetas de papel	11
Acerca de la conexión a su teléfono	11
Conexión a su teléfono	11
Desconexión de su teléfono	11
Realización de llamadas	11
Borrado de un número	12
Remarcación de un número	12
Llamada a una persona desde la lista de contactos	12
Llamada a una persona desde el registro de llamadas	12
Contestación de llamadas	12
Envío de una llamada entrante directamente al correo de voz	13
Ignorar una llamada entrante	13
Silenciamiento de una llamada	13
Colocación de una llamada en retención	13
Transferencia de una llamada	14
Acerca de las llamadas en conferencia	14
Realización de una llamada en conferencia	14
Adición de una persona en retención a una llamada en conferencia	14
Colocación de una llamada en conferencia en retención	15
Visualización de los detalles de una conferencia	15
Desconexión de la última persona agregada a una llamada en conferencia	15
Desconexión de una persona de una llamada en conferencia	15
Silenciamiento de una persona en una llamada en conferencia	15
Recuperación de mensajes	16
Conexión a su buzón de voz	16
Acerca de las apariciones de llamadas puenteadas	16
Contestación de llamadas en una aparición de llamada puenteada	16
Integración a una llamada en una aparición de llamada puenteada	16
Realización de una llamada saliente en una aparición de llamada puenteada	16
Acerca de las apariciones de líneas compartidas	17
Contestación de llamadas en una aparición de línea compartida	17
Integración a una llamada en una aparición de línea compartida	17
Realización de una llamada saliente en una aparición de línea compartida	18

Acerca de los contactos	18
Visualización de los detalles de los contactos	18
Adición de un nuevo contacto	18
Edición de un contacto	19
Eliminación de un contacto	19
Acerca del Registro de Llamadas	19
Visualización del registro de llamadas	19
Visualización de los detalles del registro de llamadas	19
Adición de una entrada del registro de llamadas a su lista de contactos	20
Remoción de una entrada del registro de llamadas	20
Borrado de todas las entradas del registro de llamadas	20
Activación o desactivación del registro de llamadas	20
Acerca de Funciones avanzadas del teléfono	21
Reenvío de una llamada	21
Enviar todas las llamadas	22
Llamada a una persona desde el directorio corporativo	22
Activación de Extensión a celular (EC500)	22
Acerca del Menú Funciones	23
Acceso al Menú Funciones	23
Acerca del Menú Avaya	23
Ajuste del brillo o el contraste de la pantalla	24
Cambio del patrón de timbre	24
Activación o desactivación de los sonidos de clic de los botones	24
Activación o desactivación de los tonos de error	24
Activación y desactivación del cronómetro de llamada	24
Activación o desactivación de las alertas visuales	25
Configuración de las opciones de remarcación	25
Configuración del trayecto de audio	25
Activación o desactivación de la visualización de llamadas entrantes	25
Configuración del control automático de ganancia	26
Cambio de idioma	26
Visualización de la información de red	26
Índice	27

Contenido

Avisos

© Avaya Inc.

Todos los derechos reservados.

Aviso

Si bien se han hecho esfuerzos razonables por asegurar que la información contenida en este documento fuera completa y exacta al momento de la impresión, Avaya Inc. no puede asumir responsabilidad alguna por ningún error. En futuras versiones pueden incorporarse cambios y correcciones a la información contenida en este documento.

Nota:

El uso de un teléfono celular, móvil o GSM, o de una radio bidireccional en estrecha proximidad con un teléfono IP Avaya podría causar interferencias.

Para ver toda la información de la página legal consulte el documento completo, Página legal de Avaya para documentación de hardware, número de documento 03-600759.

Para localizar este documento en nuestro sitio Web simplemente vaya a <http://www.avaya.com/support> y busque el número del documento en el cuadro de búsqueda.

Denegación de responsabilidad de la documentación

Avaya Inc. no es responsable por ninguna modificación, adición o eliminación respecto a la versión original publicada de esta documentación, a menos que dicha modificación, adición o eliminación haya sido realizada por Avaya. El Cliente y/o Usuario Final está de acuerdo en indemnizar y liberar de responsabilidad a Avaya y a los agentes, funcionarios y empleados de Avaya contra todo reclamo, pleito, demanda y juicio que surja de o se relacione con las posteriores modificaciones, adiciones o eliminaciones a esta documentación en la medida realizada por el Cliente o Usuario Final.

Denegación de responsabilidad sobre los enlaces

Avaya Inc. no es responsable por el contenido o confiabilidad de ningún sitio Web enlazado al que se haga referencia en cualquier otro sitio de esta documentación y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. No podemos garantizar que dichos enlaces funcionen siempre y no tenemos ningún control sobre la disponibilidad de las páginas enlazadas.

Garantía

Avaya Inc. ofrece una garantía limitada sobre este producto. Para establecer los términos de la garantía limitada, consulte su contrato de venta. Además, los términos de la garantía estándar de Avaya, así como la información con respecto al soporte de este producto mientras se encuentra cubierto por la garantía, están disponibles en el siguiente sitio Web:

<http://www.avaya.com/support>

Derechos de propiedad intelectual

Excepto donde se declara expresamente otra cosa, el Producto está protegido por las leyes sobre derechos de propiedad intelectual y otras leyes con respecto a los derechos de propiedad. La reproducción, transferencia y/o uso no autorizados pueden ser ofensas penales y civiles según las leyes aplicables.

Soporte de Avaya

Avaya Inc. pone a su disposición un número telefónico para que informe problemas o haga consultas acerca de su producto. El teléfono de soporte es 1-800-242-2121 en

Estados Unidos. Para obtener números de teléfono de soporte adicionales, consulte el sitio Web de Avaya:

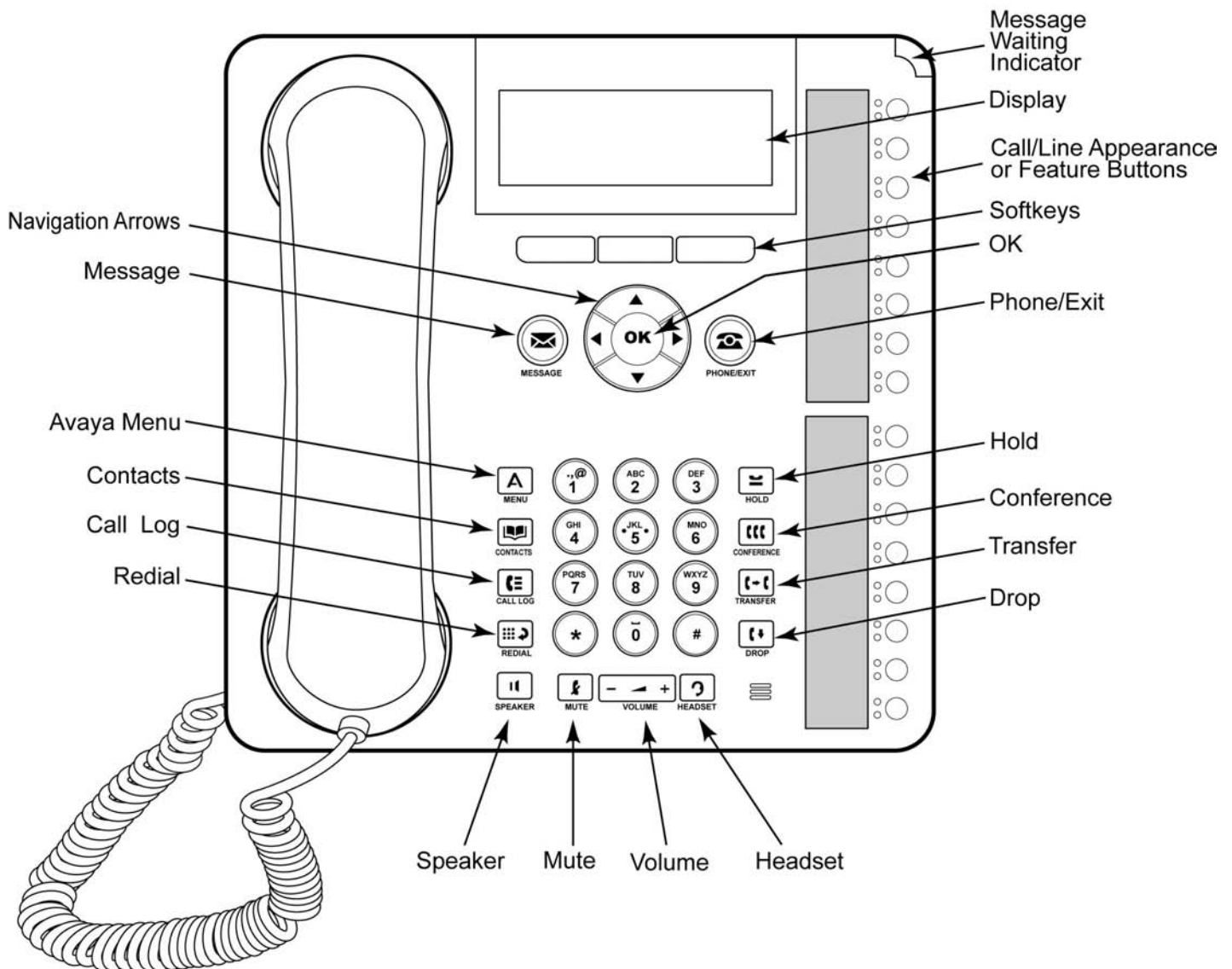
<http://www.avaya.com/support>

Introducción al Teléfono IP 1616

El teléfono IP 1616 es un teléfono IP multilínea para uso con los sistemas de procesamiento de llamadas Avaya Communication Manager o Avaya Distributed Office. El teléfono IP 1616 le entrega convenientes funciones y capacidades, como una pantalla Teléfono para ver y administrar sus llamadas, una lista de contactos, un registro de llamadas, un menú de opciones y ajustes para personalizar su teléfono, y acceso a su correo de voz.

Puede que no todas las tareas y funciones descritas en esta guía de usuario estén disponibles en su teléfono. Si descubre que una tarea o función no está disponible, póngase en contacto con su administrador de sistema.

Descripción general



Descripciones de los botones/funciones del Teléfono IP 1616

Nombre	Descripción
Message Waiting Indicator	Una luz roja encendida en la esquina superior derecha de su teléfono indica que usted tiene mensajes de correo de voz esperando. Si está habilitada Alertas visuales, esta luz se enciende cuando usted recibe una llamada entrante.
Phone Display	La pantalla del teléfono tiene cuatro líneas. Cuando el teléfono está inactivo, la línea superior muestra el icono de llamada perdida con el número de llamadas perdidas y el icono de reenvío de llamada, el icono de Enviar todas las llamadas, o el icono de EC500, si se ha activado alguna de esas funciones. La línea superior también muestra la extensión primaria y la fecha y hora. En la línea superior también se muestran los mensajes del sistema. Las dos líneas del medio muestran información específica de la aplicación. La línea inferior muestra las etiquetas de las teclas programables.
Softkeys	Presione las teclas programables para seleccionar las etiquetas de teclas programables. Las etiquetas de las teclas programables le muestran la acción que produce cada una de esas teclas. Las etiquetas y las acciones varían según el objeto que esté seleccionado.
Message	Presione el botón Message para conectarse directamente al sistema de correo de voz.
Navigation Arrows	Presione las flechas de navegación hacia arriba y abajo para desplazarse por las listas. Presione las flechas de navegación a derecha e izquierda para navegar entre las diferentes vistas de una aplicación, para mover el cursor mientras ingresa texto, o para activar o desactivar una opción.
OK	Presione el botón OK para obtener acceso directo a una acción. Por ejemplo, cuando selecciona una entrada del registro de llamadas, al presionar el botón OK se marca el número.
Phone/Exit	Presione el botón Phone/Exit para ver y administrar sus llamadas. Por ejemplo, si está viendo un menú, al presionar el botón Phone la pantalla del teléfono vuelve a la vista de la llamada.
Avaya Menu	Para acceder al menú Avaya, presione el botón A . El menú Avaya proporciona opciones que le permiten personalizar los ajustes del teléfono, configurar el registro de llamadas, seleccionar el idioma en pantalla, ver información de la red y desconectarse.
Contacts	Presione el botón Contacts para ver las entradas en su lista de contactos.
Call Log	Presione el botón Call Log para ver una lista de sus llamadas salientes, entrantes y perdidas. El icono en el botón Call Log se enciende cuando usted tiene llamadas perdidas.
Redial	Presione el botón Redial para volver a marcar el último número marcado o para ver la lista de marcaciones hechas, en la que puede seleccionar un número para volver a marcarlo. Para obtener más información, consulte Configuración de las opciones de remarcación .
Hold	Presione el botón Hold para poner en retención la llamada activa.
Conference	Presione el botón Conference para agregar otra persona a una llamada existente.
Transfer	Presione el botón Transfer para transferir una llamada a otro número.

Nombre	Descripción
Drop	Presione el botón Drop para abandonar la llamada activa. Mientras se encuentra en una llamada en conferencia, presione el botón Drop para abandonar a una persona de la llamada en conferencia. Para obtener más información, consulte Desconexión de la última persona agregada a una llamada en conferencia o Desconexión de una persona de una llamada en conferencia .
Volume	Presione + o - en el botón Volume mientras el microteléfono, auricular o altavoz están activos, para ajustarles el volumen. Para ajustar el volumen del timbre, presione + o - en el botón de volumen mientras el microteléfono, auricular y altavoz están inactivos.
Headset	Presione el botón Headset para usar el auricular, si está conectado. Sólo los cables de auricular HIS son compatibles con su teléfono.
Mute	Presione el botón Mute para silenciar una llamada en curso. Para dejar de silenciar una llamada, presione Mute de nuevo.
Speaker	Presione el botón Speaker para usar el altavoz. Para dejar de usar el altavoz en una llamada, levante el microteléfono o presione el botón Headset .
Call/Line Appearance Buttons and Feature Buttons	Hay 16 botones que pueden ser programados como botones de aparición de llamada/línea o bien como botones de función. Presione un botón de aparición de llamada/línea para realizar o contestar una llamada o reanudar una llamada en retención. Presione un botón de función etiquetado para activar o desactivar esa función. Los botones de función proporcionan acceso a funciones del sistema de administración de llamadas Avaya que han sido administradas para su extensión. El LED verde junto a cada botón de función indica si la función está actualmente activada o desactivada. Si la luz está encendida, la función está activada. Los botones de función proporcionan las mismas funciones que están disponibles en el menú Funciones. Para obtener más información acerca del menú Funciones, consulte Acercas del Menú Funciones . Para obtener más información acerca de los botones de función, consulte Acercas de las funciones avanzadas del teléfono .

Acercas de los LEDs

Cada botón de aparición de llamada/línea y botón de función tiene dos LEDs, uno verde y uno rojo, para indicar el estado de la aparición de llamada/línea o función. El estado se identifica según si el LED está encendido, apagado o parpadeando, como se describe en las tablas siguientes.

Tabla 1. LEDs de botones de aparición de llamada/línea

LED	Descripción
Verde fijo	La aparición de llamada/línea está activa.
Verde con parpadeo lento	La aparición de llamada/línea está sonando.
Verde con parpadeo rápido	La aparición de llamada/línea está en retención.
Verde con parpadeo muy rápido	Hay una Conferencia o Transferencia pendiente.

LED	Descripción
Rojo fijo	La aparición de llamada/línea está seleccionada y se usará cuando usted descuelgue. Permanece rojo fijo mientras usted usa la aparición de llamada/línea.
Des	La aparición de llamada/línea está disponible.

Tabla 2. LEDs de botones de función

LED	Descripción
Verde fijo	La función está activa.
Verde parpadeante	La función está pendiente (se está procesando la solicitud y no está disponible inmediatamente).
Rojo parpadeante	La función se muestra en la pantalla del teléfono.
Des	La función no está activa.











Nota:

Según su sistema de procesamiento de llamadas, los LEDs de botones de función de algunas funciones pueden operar de manera diferente.

Acerca de los iconos

En la pantalla del teléfono hay iconos para indicar el estado de una llamada y las opciones de navegación. Los iconos que aparecen en la pantalla del teléfono se describen en la siguiente tabla.

Tabla 3. Iconos en la pantalla del teléfono

Icono	Descripción
#X	Número de llamadas perdidas, donde # representa al número.
	Está activa Reenvío de llamada, Enviar todas las llamadas, o EC500. (Estas funciones están disponibles si se han administrado para su teléfono).
	Hay una llamada entrante sonando.
	La llamada está activa.
	La llamada está en retención.
	La llamada está en retención por software (al usar la función Conferencia o Transferencia).
	La conferencia está activa.
	La conferencia está en retención.
	Desplácese a la izquierda para ver otras opciones.
	Desplácese a la derecha para ver otras opciones.
	Desplácese hacia arriba o abajo para ver otras opciones.

Acerca del desplazamiento y la navegación

Al navegar por las opciones y funciones en la pantalla del teléfono, use las flechas de navegación para desplazarse y el botón **OK** para seleccionar líneas u opciones.

En la pantalla del teléfono aparece un icono de navegación para indicarle que puede desplazarse para ver más opciones o información. Use las flechas de navegación hacia arriba y abajo para desplazarse hacia arriba o hacia abajo por las listas. Use las flechas de navegación hacia izquierda y derecha para pasar a otras pantallas o para mover el cursor hacia la izquierda o hacia la derecha al ingresar texto. Cuando usted se desplaza a una línea en la pantalla, esa línea se selecciona.

Las etiquetas de las teclas programables cambiarán de acuerdo a las opciones disponibles para la línea seleccionada. El botón **OK** es un acceso directo para la acción predeterminada. Por ejemplo, cuando usted selecciona una entrada en su lista de contactos, al presionar el botón **OK** se realiza una llamada a esa persona.

Acerca de las etiquetas de papel

Al lado de cada botón de aparición de llamada/línea y botón de función hay una etiqueta de papel. La etiqueta identifica el número de aparición de llamada/línea o la función que ha sido programada en el botón por su administrador de sistema. Si desea cambiar una etiqueta o escribir en una que esté en blanco, puede quitar las etiquetas. También hay etiquetas impresas disponibles para su teléfono. Consulte al administrador de su sistema para obtener más información.

Acerca de la conexión a su teléfono

Al conectarse y desconectarse se mantienen sus contactos y opciones personales si usted comparte un teléfono con otros usuarios, o si desea usar la misma extensión desde otro teléfono. Desconectarse también evita el uso no autorizado de su teléfono durante su ausencia.

Nota:

La información de registro de llamadas se pierde cuando usted se desconecta.

Conexión a su teléfono

Conéctese desde la pantalla inicial que le pregunta por su extensión.

1. Ingrese su extensión.
2. Presione el botón **OK**, la tecla programable **OK** o el botón **#**.
3. Ingrese su contraseña.
4. Presione el botón **OK**, la tecla programable **OK** o el botón **#**.

Desconexión de su teléfono

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese para seleccionar Cerrar sesión.

Nota:

Cerrar sesión no está disponible si se encuentra en una llamada.

3. Presione el botón **OK** o la tecla programable **Selec**.
4. Presione de nuevo la tecla programable **Select** para confirmar.

Realización de llamadas

Si no se encuentra en una llamada, simplemente marque el número al que desea llamar.

1. Levante el microteléfono, presione el botón **Speaker**, presione el botón **Headset**, presione un botón de línea disponible, o presione el botón **OK** si hay una aparición de línea/llamada inactiva disponible..
2. Marque el número al que desea llamar.

Borrado de un número

Presione la tecla programable **Borrar** para borrar todos los dígitos marcados e ingresar un nuevo número.

Remarcación de un número

1. En la pantalla Teléfono, presione el botón **Volver a marcar**.

Nota:

Se volverá a marcar el último número o usted verá una lista de los números más recientes que ha marcado, entre los que puede seleccionar uno para volver a marcarlo.

2. Presione el botón **OK** o la tecla programable **Llamar**.

Nota:

Para obtener información sobre los ajustes de remarcación, consulte [Configuración de las opciones de remarcación](#).

Llamada a una persona desde la lista de contactos

1. Presione el botón **Contacts**.
2. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para seleccionar a la persona o el número al que desea llamar.
3. Presione el botón **OK** o la tecla programable **Llamar**.

Llamada a una persona desde el registro de llamadas

1. Presione el botón **Call Log**.
2. Desplácese a derecha o izquierda para ver listas separadas de todas las llamadas y de las llamadas perdidas, contestadas o salientes.
3. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para seleccionar a la persona o el número al que desea llamar.
4. Presione el botón **OK** o la tecla programable **Llamar**.

Contestación de llamadas

Cuando usted recibe una llamada entrante, parpadea el LED verde asociado con la llamada. Por lo general la llamada entrante se selecciona automáticamente. Sin embargo, si usted ya se encuentra en una llamada o si recibe más de una llamada entrante al mismo tiempo, puede que deba seleccionar manualmente la llamada que desea contestar.

Conteste una llamada entrante de las siguientes maneras:

- Si no se encuentra en otra llamada, levante el microteléfono *o bien* presione el botón de aparición de llamada/línea cuyo LED verde está parpadeando por la llamada entrante, *o bien* presione la tecla programable **Contestar** si puede verla, *o bien* presione el botón **Speaker** para contestar usando el altavoz, *o bien* presione el botón **Headset** para contestar usando el auricular. Si está usando un auricular inalámbrico, presione el botón **ON**.
- Si se encuentra en otra llamada, presione el botón de aparición de llamada/línea cuyo LED verde está parpadeando por la llamada entrante *o bien* presione la tecla programable **Contestar** si puede verla.

Nota:

Si su administrador de sistema habilitó la función Retención automática (Communication Manager), puede contestar otra llamada sin poner primero en retención una llamada activa. Si Retención automática no está habilitada, debe poner su llamada activa en retención antes de contestar la llamada entrante; de otro modo, desconectará la llamada activa cuando conteste la otra llamada.

Envío de una llamada entrante directamente al correo de voz

Para enviar directamente una llamada entrante al correo de voz sin contestarla, presione **A Cvoz**.

Nota:

Para hacerlo, su correo de voz debe estar administrado como la primera entrada en su ruta de cobertura. Consulte a su administrador de sistema para obtener más información.

Ignorar una llamada entrante

Presione la tecla programable **Omitir** para detener el timbre de una llamada entrante.

Silenciamiento de una llamada

Si una llamada está silenciada y usted cambia entre microteléfono, auricular o altavoz, se desactivará el silenciamiento. Cuando la luz del botón Mute está encendida, la llamada está silenciada.

1. Presione **Mute** durante una llamada para que la otra persona no pueda oírle a usted.
2. Presione **Mute** de nuevo para dejar de silenciar la llamada.

Colocación de una llamada en retención

1. Presione el botón **Hold** para poner en retención su llamada activa.

Nota:

El LED verde con parpadeo rápido al lado del botón de aparición de llamada/línea indica que la llamada está en retención. Si la llamada activa está en una aparición de línea en un sistema Avaya Distributed Office, también estará encendido el LED rojo.

2. Para reanudar la llamada, use una de las siguientes opciones:
 - Si hay más de una llamada en retención, presione el botón de aparición de llamada/línea *o bien* desplácese a la llamada en retención y presione la tecla programable **Reinicio** o el botón **OK** para reanudar la llamada.

- Si solamente hay una llamada en retención, presione el botón **Hold**, o *bien* presione el botón de aparición de llamada/línea, o *bien* presione la tecla programable **Reinicio**, o *bien* presione el botón **OK** para reanudar la llamada.

Transferencia de una llamada

1. Si la llamada que desea transferir no es su llamada activa, presione el botón de aparición de llamada/línea de la llamada que desea transferir.
2. Presione el botón **Transfer**.

Nota:

El LED verde con parpadeo muy rápido al lado del botón de aparición de llamada/línea indica que se está transfiriendo la llamada. Si la llamada activa está en una aparición de línea en un sistema Avaya Distributed Office, también estará encendido el LED rojo.

3. Marque el número de teléfono, o *bien* llame a la persona desde la lista de contactos, o *bien* llame a la persona desde el registro de llamadas.

Nota:

Para transferir la llamada a una llamada que está en retención, presione el botón de aparición de llamada/línea de la llamada retenida.

4. Para transferir la llamada, presione el botón **Transfer** o la tecla programable **Terminar**.

Acerca de las llamadas en conferencia

Puede usar la llamada en conferencia para hablar con un máximo de cinco personas que se encuentren en diferentes lugares en una misma llamada. Puede contar con otras opciones de conferencia a través de Conferencia encuéntreme ampliada. Para obtener más información sobre esta función, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Realización de una llamada en conferencia

1. Mientras se encuentra en una llamada, presione el botón **Conference**.

Nota:

El LED verde con parpadeo muy rápido al lado del botón de aparición de llamada/línea indica que la llamada está en conferencia. Si la llamada activa está en una aparición de línea en un sistema Avaya Distributed Office, también estará encendido el LED rojo.

2. Marque el número de teléfono, o *bien* llame a la persona desde la lista de contactos, o *bien* llame a la persona desde el registro de llamadas.
3. Presione el botón **Conference** o la tecla programable **Integrar** para agregar a la persona a la llamada en conferencia.

Adición de una persona en retención a una llamada en conferencia

1. En la pantalla Teléfono, seleccione su llamada en conferencia activa.
2. Presione el botón **Conference**.

Nota:

La llamada en conferencia activa se pone en retención por software.

3. Escoja una de las siguientes opciones:
 - Presione el botón de aparición de llamada/línea de la llamada en retención.
Nota:
Asegúrese de no escoger el botón de aparición de llamada/línea de la llamada que está en retención por software.
 - Desplácese a la llamada en retención y presione la tecla programable **Reanudar**.
4. Presione la tecla programable **Integrar** o el botón **Conference** para agregar a la persona a la llamada en conferencia.

Colocación de una llamada en conferencia en retención

Cuando usted pone en retención una llamada en conferencia, las otras partes todavía pueden hablar entre sí.

1. Presione el botón **Hold** durante una llamada en conferencia.
Nota:
El LED verde parpadeante al lado del botón de aparición de llamada/línea indica que la conferencia está en retención.
2. Si solamente hay una llamada en conferencia retenida, presione la tecla programable **Reinicio** o el botón **Hold** para reanudar la llamada en conferencia.

Visualización de los detalles de una conferencia

1. En la pantalla Teléfono, presione la tecla programable **Detalles** (si está disponible) durante una llamada en conferencia.
2. Desplácese para ver a los participantes en la llamada.
3. Para salir de los detalles de la conferencia, presione la tecla programable **Salir**.

Desconexión de la última persona agregada a una llamada en conferencia

Mientras se encuentra en una llamada en conferencia, presione el botón **Drop**.

Desconexión de una persona de una llamada en conferencia

1. En la pantalla Teléfono, seleccione la tecla programable **Detalles** (si está disponible) durante una llamada en conferencia.
2. Seleccione la persona que desea desconectar.
3. Presione el botón **Drop**.

Silenciamiento de una persona en una llamada en conferencia

En una llamada en conferencia, sólo es posible silenciar a las personas que llaman desde números externos.

1. En la pantalla Teléfono, seleccione la tecla programable **Detalles** (si está disponible) durante una llamada en conferencia.
2. Desplácese hasta la persona que desea silenciar.
3. Presione la tecla programable **Silencio**.

Recuperación de mensajes

Use el botón **Mensaje** para conectarse directamente al sistema de correo de voz. Una luz roja en la esquina superior derecha del teléfono indica cuando tiene mensajes esperando. Sus mensajes son una tarea administrada. Póngase en contacto con su administrador del sistema si tiene preguntas.

Conexión a su buzón de voz

1. Para conectarse al correo de voz, presione el botón **Mensaje**.
2. Siga las indicaciones de voz del sistema de correo de voz.

Acerca de las apariciones de llamadas puenteadas

Además de sus propias apariciones de llamada, su teléfono puede mostrar en pantalla una aparición de llamada puenteada. Por lo general una aparición de llamada puenteada pertenece a otra persona, pero el puenteado le permite a usted ver si esa aparición de llamada está en uso, contestar llamadas en esa aparición de llamada o integrarse a una llamada en curso en esa aparición de llamada desde su teléfono. También puede hacer llamadas salientes en una aparición de llamada puenteada cuando no esté en uso.

Contestación de llamadas en una aparición de llamada puenteada

1. Presione el botón de aparición de llamada/línea asociado con la aparición de llamada puenteada.

Nota:

Si no hay otras llamadas activas, se puede seleccionar automáticamente la aparición de llamada puenteada que suena. Si usted se encuentra en otra llamada cuando llega una llamada a una aparición de llamada puenteada, puede que deba seleccionar el botón de aparición de llamada puenteada que suena (tal como para una llamada entrante a una línea primaria).

2. Presione la tecla programable **Contestar**.

Nota:

La contestación de una llamada en una aparición de llamada puenteada es básicamente igual que una llamada en una línea primaria. Si la aparición de llamada puenteada está seleccionada, puede contestar levantando el microteléfono, presionando el botón **Speaker** o **Headset** o presionando la tecla programable **Contestar**.

Integración a una llamada en una aparición de llamada puenteada

Puede integrarse a una llamada existente en una aparición de llamada puenteada.

1. Seleccione la llamada en curso a la que desea integrarse.
2. Presione el botón de aparición de llamada/línea de la aparición de llamada puenteada, o bien presione la tecla programable **Puente**.

Realización de una llamada saliente en una aparición de llamada puenteada

Cuando usted hace una llamada en una aparición de llamada puenteada, está usando la aparición de llamada de otra persona. El ID de la persona que llama puede mostrar que la llamada proviene de usted o de la persona cuya aparición de llamada usted está usando. Si tiene preguntas acerca de cómo aparecen el nombre o la extensión ante la persona a quien usted está llamando, póngase en contacto con su administrador de sistema.

1. Presione el botón de llamada/línea asociado con la aparición de llamada puenteada.
2. Marque el número de teléfono, o llame a la persona desde la lista de contactos, o llame a la persona desde el registro de llamadas.

Acerca de las apariciones de líneas compartidas

Si su sistema de procesamiento de llamadas es un sistema Avaya Distributed Office y según cómo esté configurado, su teléfono puede mostrar en pantalla, además de sus propias líneas, apariciones de líneas compartidas. Una aparición de línea compartida es una línea que se comparte entre varios usuarios. En una aparición de línea compartida usted puede contestar una llamada, integrarse a una llamada en curso, y hacer una llamada saliente. En las apariciones de líneas usted sólo puede realizar llamadas salientes. Los procedimientos para contestar, integrarse y hacer una llamada en una aparición de línea compartida son similares a aquellos para una aparición puenteada. Pero en lugar de usar la línea de otra persona, usted está usando una línea compartida.

Contestación de llamadas en una aparición de línea compartida

1. Presione el botón de aparición de llamada/línea asociado con la aparición de línea compartida.

Nota:

Si no hay otras llamadas activas, se puede seleccionar automáticamente la aparición de línea compartida que suena. Si usted se encuentra en otra llamada cuando llega una llamada a una aparición de línea compartida, puede que deba seleccionar el botón de aparición de línea compartida que suena (tal como para una llamada entrante a una línea primaria).

2. Presione la tecla programable **Contestar**.

Nota:

La contestación de una llamada en una aparición de línea compartida es básicamente igual que una llamada en una línea primaria. Si la aparición de línea compartida que suena está seleccionada, puede contestar levantando el microteléfono, presionando el botón **Speaker** o **Headset** o presionando la tecla programable **Contestar**.

Integración a una llamada en una aparición de línea compartida

Puede integrarse a una llamada existente en una aparición de línea compartida.

1. Seleccione la llamada en curso a la que desea integrarse.
2. Presione el botón de aparición de llamada/línea de la aparición de línea compartida, o bien presione la tecla programable **Unir**.

Realización de una llamada saliente en una aparición de línea compartida

Si tiene preguntas acerca de cómo aparecen el nombre o la extensión ante la persona a quien usted está llamando cuando realiza una llamada en una aparición de línea compartida, póngase en contacto con su administrador de sistema. En las apariciones de líneas compartidas usted sólo puede realizar llamadas salientes.

1. Presione el botón de aparición de llamada/línea asociado con la aparición de línea compartida.
2. Marque el número de teléfono, o llame a la persona desde la lista de contactos, o llame a la persona desde el registro de llamadas.

Acerca de los contactos

Puede guardar hasta 100 nombres y números de teléfono. Para mayor información, consulte [Llamada a una persona desde la lista de contactos](#).

Visualización de los detalles de los contactos

1. Presione el botón **Contacts**.
2. Seleccione el contacto que desea ver.

Nota:

Los nombres se enumeran en orden alfabético por apellido. Para volver al principio de la lista, presione de nuevo el botón **Contacts**.

3. Presione la tecla programable **Detalles** para ver el nombre y el número del contacto.

Adición de un nuevo contacto

1. Presione el botón **Contacts**.

Nota:

Si este es el primer contacto que está agregando, vaya al paso 2.

2. Presione la tecla programable **Más**.

Nota:

Si no aparece la tecla programable **Más** y este no es su primer contacto, presione de nuevo el botón **Contacts**.

3. Presione la tecla programable **Nuevo**.
4. Ingrese el nombre mediante el teclado. Para ingresar caracteres usando el teclado de marcación:
 - a. Presione repetidamente la tecla del número que corresponde a la letra o número que desea ingresar hasta que aparezca esa letra o número.
 - b. Si los caracteres están en la misma tecla, haga una pausa antes de ingresar el siguiente carácter.
 - c. Para ingresar un espacio, presione 0.
 - d. Ingrese las letras o números restantes.
 - e. Para eliminar el último carácter, presione la tecla programable **Atrás**.

Nota:

Si desea quitar una letra, número, espacio o símbolo que esté en medio del texto que ha ingresado, use las flechas de la navegación a derecha e izquierda para colocar el cursor después del carácter que desea quitar. Una

vez que el cursor esté en la posición correcta, presione la tecla programable **Atrás** para quitar el carácter a la izquierda del cursor.

5. Presione el botón **OK** o la tecla programable **OK**.
6. Ingrese el número de teléfono.

Nota:

Ingrese el número de teléfono tal como si lo estuviera marcando directamente.

7. Presione la tecla programable **Guard** o el botón **OK**.

Edición de un contacto

1. Presione el botón **Contacts**.
2. Seleccione el contacto que desea editar.
3. Presione la tecla programable **Detalles**.
4. Presione la tecla programable **Editar**.
5. Desplácese hacia arriba o abajo para escoger el campo que desea editar.
6. Use el teclado y las teclas programables para hacer cambios a la información del contacto.
7. Para guardar sus cambios, presione la tecla programable **Guard** o el botón **OK**.

Eliminación de un contacto

1. Presione el botón **Contacts**.
2. Seleccione el contacto que desea eliminar.
3. Presione **Más > Borrar**.
4. Presione de nuevo la tecla programable **Borrar** para confirmar.

Nota:

Si presiona la tecla programable **Cancelar** antes de presionar la tecla programable **Borrar**, no se quitará la información del contacto.

Acerca del Registro de Llamadas

Puede utilizar el registro de llamadas para ver una lista de sus llamadas recientes o para ver listas separadas de sus llamadas salientes, contestadas o perdidas. Consulte [Activación o desactivación del registro de llamadas](#) para obtener información acerca del registro de apariciones de llamadas puenteadas, apariciones de llamadas de línea, y llamadas de línea que son contestadas por otras personas.

Visualización del registro de llamadas

1. Presione el botón **Call Log**.

Nota:

Puede ir al principio de la lista presionando el botón **Call Log** de nuevo.

2. Desplácese a derecha o izquierda para ver listas separadas de todas las llamadas y de las llamadas perdidas, contestadas o salientes.

Visualización de los detalles del registro de llamadas

1. Presione el botón **Call Log**.
2. Seleccione el número que desea ver.
3. Presione la tecla programable **Detalles** para ver el nombre, número, y duración de la llamada.
4. Desplácese hacia abajo para ver la fecha y hora de la llamada.
5. Presione la tecla programable **Atrás** para volver a la vista de lista.

Adición de una entrada del registro de llamadas a su lista de contactos

1. Presione el botón **Call Log**.
2. Seleccione el número que desea agregar a su lista de contactos.
3. Presione la tecla programable **Detalles**.
4. Presione la tecla programable **+Contact**.
Nota:
Si su lista de contactos está llena, no se muestra la tecla programable **+Contact**.
5. Para editar el nombre o el número, desplácese hacia arriba o hacia abajo y edite según sea apropiado.
6. Presione la tecla programable **Guard** o el botón **OK**.

Remoción de una entrada del registro de llamadas

1. Presione el botón **Call Log**.
2. Seleccione el número que desea eliminar.
3. Presione **Más > Borrar**.
4. Presione de nuevo la tecla programable **Borrar** para confirmar.

Borrado de todas las entradas del registro de llamadas

Al borrar todas las entradas de un registro de llamadas se eliminan todas las entradas. Por ejemplo, si está viendo la lista Llamadas salientes, sólo se eliminan de ese registro las llamadas salientes. Sin embargo, si está viendo la lista Todas las llamadas, al presionar la tecla programable **Borr tds** se eliminan de ese registro todas las llamadas.

1. Presione el botón **Call Log**.
2. Seleccione la lista que desea eliminar.
3. Presione **Más > Borr tds** para eliminar todas las entradas en la lista que está viendo.
4. Presione de nuevo la tecla programable **Borr tds** para confirmar.

Activación o desactivación del registro de llamadas

Puede activar o desactivar el registro de llamadas. Además de registrar sus llamadas primarias, si tiene apariciones de llamadas puenteadas o apariciones de llamadas de línea, puede optar por incluirlas o no en su registro de llamadas. También puede optar por incluir o no en su registro de llamadas las apariciones de llamadas de línea que son contestadas por otras personas. Por ejemplo, si está activado Registrar llamadas de línea, pero usted no desea que las llamadas de línea contestadas por otras personas aparezcan como llamadas perdidas en su registro de llamadas, active Registrar respondidas por otros. Configuradas de esta manera, las llamadas de línea que sean contestadas por otras personas aparecerán como llamadas contestadas en su registro de llamadas. Para incluir

en su registro de llamadas únicamente las llamadas en sus líneas primarias, desactive Registrar llamadas puenteadas y Registrar llamadas de línea.

1. Presione el botón **A**.
2. Seleccione Aplicaciones.
3. Presione la tecla programable **Selec**.
4. Seleccione Registro de llamadas.
5. Para activar o desactivar el registro de llamadas, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.

Nota:

Para registrar las llamadas de línea o llamadas puenteadas debe estar activado el registro de llamadas. Si el registro de llamadas está desactivado, no se registran llamadas aunque esté activado Registrar llamadas de línea o Registrar llamadas puenteadas.

6. Presione la tecla programable **Atrás**.
7. Seleccione Registrar llamadas puenteadas, Registrar llamadas de línea, o Registrar respondidas por otros.

Nota:

Para que Registrar respondidas por otros funcione, debe estar activado Registrar llamadas de línea.

8. Para activar o desactivar el registro de llamadas, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.

Acerca de Funciones avanzadas del teléfono

Los sistemas de administración de llamadas de Avaya ofrecen muchas funciones telefónicas avanzadas como Directorio, Reenvío de llamada y botones de Marcación abreviada. Estas funciones se administran en los botones de función de su teléfono. Las funciones se identifican en las etiquetas de papel asociadas. Las funciones que han sido administradas para su teléfono se indican también en el Menú Funciones, al que puede acceder desde la pantalla Teléfono. Para obtener más información acerca del Menú Funciones, consulte [Acerca del Menú Funciones](#).

Las funciones de que usted dispone dependen de lo que su administrador haya asignado a su teléfono. A continuación se explican algunas de las funciones administradas más comunes. Para obtener mayor información acerca todas las funciones que están disponibles para su extensión, póngase en contacto con su administrador de sistema.

Reenvío de una llamada

La función Reenvío de llamada le permite reenviar sus llamadas entrantes a otro número. Cada vez que use esta función, debe ingresar el número de teléfono adonde se reenviarán las llamadas. Sólo puede reenviar llamadas a números internos.

1. Presione el botón de función **ReenLI**.
Escuchará un tono de marcación que le sugiere marcar el número para reenvío.
2. Marque el número al que desea reenviar sus llamadas.
Después de marcar el número escuchará un tono de confirmación. El icono de reenvío aparece en la línea superior de la pantalla de su teléfono, y se enciende el LED verde al lado del botón de función.
3. Para desactivar el reenvío de llamadas presione el botón de función **ReenLI**.

Enviar todas las llamadas

El icono de reenvío ya no aparece en la línea superior de la pantalla de su teléfono, y se apaga el LED verde al lado del botón de función.

Nota:

Si para activar el reenvío de llamadas usa un Código de acceso a la función, en la pantalla del teléfono no aparece el icono de reenvío.

Enviar todas las llamadas

La función Enviar todas las llamadas (ETL) le permite enviar todas sus llamadas entrantes directamente a un número de cobertura predefinido, por lo general su correo de voz. Las llamadas entrantes suenan una vez en su extensión y luego van directamente a un número configurado por su administrador de sistema.

1. Para enviar todas las llamadas a cobertura, presione el botón de función **ETL**.
El icono de reenvío aparece en la línea superior de la pantalla de su teléfono, y se enciende el LED verde al lado del botón de función.
2. Para desactivar la función, presione el botón de función **ETL**.
El icono de reenvío ya no aparece en la línea superior de la pantalla de su teléfono, y se apaga el LED verde al lado del botón de función.

Nota:

Si para activar Enviar todas las llamadas usa un Código de acceso a la función, en la pantalla del teléfono no aparece el icono de reenvío.

Llamada a una persona desde el directorio corporativo

La función Directorio le permite marcar por nombre a otros usuarios en su sistema.

1. Presione el botón de función **Directorio**.
2. Use las teclas del teclado para empezar a deletrear el apellido de la persona a quien desea llamar.

Nota:

Presione cada tecla del teclado una vez por cada letra correspondiente. Por ejemplo, para "Hill," presione 4, 4, 5, 5.

3. Seleccione el botón de función **Siguiente** para ver el siguiente nombre en orden alfabético en el directorio, si es necesario.
4. Cuando vea el nombre que desea, seleccione el botón de función **Realizar llamada**.
5. Para salir del Directorio, presione el botón **Teléfono/Salir** o la tecla programable **Salir**.

Activación de Extensión a celular (EC500)

La función Extensión a celular (EC500) le permite hacer que las llamadas entrantes suenen al mismo tiempo en el teléfono de su oficina y en su teléfono celular. Esto le permite contestar las llamadas de la oficina mientras está lejos de su escritorio. El número del teléfono celular es programado por su administrador de sistema.

1. Para activar la función, presione el botón de función **EC500**.
Se enciende el LED verde al lado del botón de función.
2. Para desactivar la función, presione el botón de función **EC500**.

Se apaga el LED verde al lado del botón de función.

Nota:

Si para activar EC500 usa un Código de acceso a la función, en la pantalla del teléfono no aparece el icono de reenvío.

Acerca del Menú Funciones

El Menú Funciones da acceso a las mismas funciones telefónicas avanzadas, como Directorio y Reenvío de llamada, que están programadas en sus botones de función. Además de proporcionar otra manera de acceder a las funciones, usted puede usar el Menú Funciones para confirmar las funciones programadas en los botones de función si, por ejemplo, falta una etiqueta de botón de función o está incorrectamente etiquetada.

Consulte [Acerca de las funciones avanzadas del teléfono](#) para obtener más información acerca de las funciones que pueden administrarse para su teléfono.

Acceso al Menú Funciones

1. En la pantalla Teléfono, desplácese a la derecha para acceder al Menú Funciones.

Nota:

Para volver a la pantalla Teléfono principal, presione el botón **Teléfono/Salir** o la tecla programable **Salir**.

2. Desplácese hacia abajo para ver las funciones que han sido administradas para su extensión.

Nota:

El LED verde al lado del botón de Función indica si la función está actualmente activada o desactivada. Si la luz está encendida, la función está activada. El LED rojo al lado del botón de Función parpadea mientras la etiqueta de la función se muestra en pantalla.

Acerca del Menú Avaya

Puede usar el Menú Avaya para ajustar y personalizar los ajustes de su teléfono, configurar el registro de llamadas, seleccionar el idioma en pantalla, ver los ajustes de la red y desconectarse.

El Menú Avaya tiene seis submenús:

- **Pantalla/Sonido:** le permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla, seleccionar su patrón de timbre, activar o desactivar los sonidos de clic de los botones, y activar o desactivar los tonos de error.
- **Ajustes de llamada:** le permite activar o desactivar la visualización del cronómetro de llamada, las alertas visuales, y la visualización de las llamadas entrantes; configurar la opción de remarcación; y configurar el trayecto de audio al altavoz o al auricular.
- **Aplicaciones:** le permite activar o desactivar el registro de llamadas, así como activar o desactivar el registro de las llamadas puenteadas, llamadas de línea, y llamadas de línea contestadas por otras personas.
- **Opciones avanzadas:** le permite seleccionar el idioma en pantalla; ajustar el control automático de la ganancia en el microteléfono, auricular y altavoz; o iniciar un respaldo/restauración manual si usted tiene un servidor de archivos de respaldo/

restauración. Consulte al administrador de su sistema para obtener más información.

- **Información de red:** muestra un resumen de los parámetros relacionados con la red para su teléfono, como parámetros IP y Calidad de Servicio.
- **Desconectar:** le permite desconectarse de su teléfono para evitar el uso no autorizado durante su ausencia.

Nota:

Los submenús que aparecen dependen de cómo se administró su extensión. Puede que algunos submenús no estén disponibles.

Ajuste del brillo o el contraste de la pantalla

1. Presione el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Brillo o Contraste.
5. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
6. Desplácese a derecha o izquierda para ajustar el brillo o el contraste.

Cambio del patrón de timbre

1. Presione el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Timbre personalizado.
5. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
6. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver una lista de los patrones de timbre disponibles.
7. Seleccione un patrón de timbre para escucharlo.
8. Presione la tecla programable **Repr** para escucharlo de nuevo.
9. Presione la tecla programable **Guard** para convertirlo en su patrón de timbre.

Activación o desactivación de los sonidos de clic de los botones

1. Presione el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Clics de botones.
5. Para activar o desactivar los sonidos, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.

Activación o desactivación de los tonos de error

1. Presione el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Tonos de error.
5. Para activar o desactivar los tonos de error, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.

Activación y desactivación del cronómetro de llamada

Puede configurar sus ajustes de llamada para mostrar automáticamente la duración de las llamadas. Puede activar o desactivar la visualización del cronómetro de llamada.

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese hasta Ajustes de llamada.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Cronómetros de llamada.
5. Para activar o desactivar la visualización del cronómetro de llamada, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.
6. Para volver a la pantalla del teléfono, presione el botón **Teléfono/Salir**.

Activación o desactivación de las alertas visuales

Cuando se activa la opción Alertas visuales, las llamadas entrantes hacen que parpadee el LED de la esquina superior derecha del teléfono. Puede activar o desactivar Alertas visuales.

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese hasta Ajustes de llamada.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Alertas visuales.
5. Para activar o desactivar las alertas visuales, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.

Configuración de las opciones de remarcación

Puede configurar Remarcación para marcar el último número que usted marcó o para mostrar una lista de los últimos números que marcó.

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese hasta Ajustes de llamada.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Remarcación.
5. Presione la tecla programable **Cambiar** o el botón **OK** para alternar entre Uno y Lista.

Configuración del trayecto de audio

Puede configurar el trayecto de audio de modo que, cuando inicie una llamada, el trayecto de audio vaya automáticamente al altavoz o a su auricular.

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese hasta Ajustes de llamada.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Trayecto de audio.
5. Presione la tecla programable **Cambiar** o el botón **OK** para alternar entre Auricular y Altavoz.

Activación o desactivación de la visualización de llamadas entrantes

Puede configurar sus ajustes de llamada para mostrar automáticamente las llamadas entrantes. Puede activar o desactivar la opción Mostrar llamadas entrantes.

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese hasta Ajustes de llamada.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Mostrar llamada entrante.
5. Para activar o desactivar la visualización de llamadas entrantes, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.

Configuración del control automático de ganancia

El Control automático de ganancia ayuda a mantener un nivel de sonido constante, aumentando o disminuyendo automáticamente la ganancia según el nivel de la señal. Para las señales de alto nivel se disminuye la ganancia, mientras que para las señales de bajo nivel se aumenta la ganancia.

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese hasta Opciones avanzadas.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Control automático de ganancia.
5. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
6. Seleccione Microteléfono, Auricular, o Altavoz.
7. Para activar o desactivar el control automático de ganancia, presione las teclas programables **Act** o **Des**, el botón **OK** o la flecha de navegación a derecha o izquierda.

Cambio de idioma

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese hasta Opciones avanzadas.
3. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
4. Seleccione Idioma.
5. Presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
6. Desplácese hacia arriba o abajo para seleccionar un idioma de pantalla.

Nota:

Puede haber otros idiomas disponibles. Póngase en contacto con el administrador del sistema.

7. Para cambiar al idioma seleccionado, presione la tecla programable **Selec** o el botón **OK**.
8. Presione el botón **OK** para confirmar la selección.

Visualización de la información de red

1. Presione el botón **A**.
2. Desplácese a Información de red.
3. Seleccione Parámetros sonido, Parámetros IP, Calidad de servicio, Interfaces, o Varios.
4. Presione la tecla programable **Ver** o el botón **OK**.

Índice

A	
Ajustes de llamada	
configuración de alertas visuales.....	25
configuración de la visualización de llamadas entrantes.....	26
configuración de los cronómetros de llamada.....	25
configuración del trayecto de audio.....	25
opciones de remarcación.....	25
Alertas visuales	
configuración.....	25
Aparición de línea compartida	
contestación.....	17
integración.....	17
Aparición de llamada puenteadada	
contestación.....	16
integración.....	16
Apariciones de líneas compartidas	
acerca de.....	17
Apariciones de llamadas puenteadadas	
acerca de.....	16
Aplicaciones	
registro de llamadas.....	21
C	
Cobertura.....	22
Conexión a su teléfono.....	11
Contactos	
acerca de.....	18
adición de contactos desde el registro de llamadas.....	20
adición de una nueva persona.....	18
edición.....	19
eliminación.....	19
selección.....	18
Control automático de ganancia	
configuración.....	26
Correo de voz	
conexión.....	16
Cronómetros de llamada	
configuración.....	25
D	
Desconexión de su teléfono.....	11
Desplazamiento y navegación	
acerca de.....	11
Directorio	
llamada a una persona.....	22
E	
Etiquetas de papel	
acerca de.....	11
ETL.....	22
F	
Flechas de navegación	
arriba y abajo.....	11
izquierda y derecha.....	11
Funciones	
acceso.....	23
Funciones avanzadas del teléfono	
acerca de.....	21
I	
Iconos en la pantalla del teléfono	
acerca de.....	10
Idioma	
cambio.....	26
L	
LED	
acerca de.....	9
LEDs de botones de aparición de llamada/línea	
acerca de.....	9
LEDs de botones de función	
acerca de.....	9
Lista Contactos	
llamada a una persona.....	12
Llamada a una persona	
desde el directorio corporativo.....	22
desde el registro de llamadas.....	12
desde la lista de contactos.....	12
Llamadas en conferencia	
acerca de.....	14
adición de una persona en retención. .	14
colocación de una llamada en retención.....	15
desconexión de la última persona.....	15
desconexión de una persona.....	15
realización.....	14
silenciamiento de una persona.....	15
visualización de los detalles.....	15

Llamadas entrantes		Registro de llamadas	
contestación.....	12	acerca de.....	19
envío a cobertura.....	22	borrado de entradas.....	20
envío a varios teléfonos.....	22	desactivación.....	21
envío directo al correo de voz.....	13	llamada a una persona.....	12
ignorar.....	13	registrar llamadas contestadas por otros.....	21
reenvío.....	21	registrar llamadas de línea.....	21
transferencia.....	14	registrar llamadas puenteadas.....	21
Llamadas salientes		remoción de una entrada.....	20
realización de llamadas.....	12	visualización.....	19
realización de una llamada en una aparición de línea compartida.....	18	visualización de los detalles.....	20
realización de una llamada en una aparición de llamada puenteadas.....	17	Remarcación.....	12
remarcación de un número.....	12	Retención	
		llamadas en conferencia.....	15
M			
Mensajes		S	
recuperación.....	16	Silenciamiento de llamadas.....	13
Menú Avaya		Sonidos de clic de los botones	
acerca de.....	23	configuración.....	24
ajuste del brillo o contraste.....	24		
cambio del patrón de timbre.....	24	T	
sonidos de clic de los botones.....	24	Tonos de error	
tonos de error.....	24	desactivación.....	24
menú Funciones		Transferencia.....	14
acerca de.....	23	Trayectos de audio	
Mostrar llamada entrantes		configuración.....	25
activación o desactivación.....	26		
O			
Opciones avanzadas			
cambio de idioma.....	26		
configuración del control automático de ganancia.....	26		
Opciones de remarcación			
configuración.....	25		
P			
Pantalla			
ajuste del brillo.....	24		
ajuste del contraste.....	24		
Patrón de timbre			
cambio.....	24		
R			
Reenvío			
de una llamada.....	21		