



# **Inicio rápido para la instalación del hardware:**

**Avaya G350 Media Gateway**

03-300148ES-CALA  
Edición 6  
Enero de 2008

© 2008, Avaya Inc.  
Todos los derechos reservados.

#### **Aviso**

Si bien se ha puesto el mayor esmero para asegurar que la información contenida en esta publicación sea lo más completa y exacta posible al momento de la impresión, Avaya Inc. no puede asumir responsabilidad alguna por errores. Las futuras versiones podrían incorporar cambios y correcciones realizadas a la información contenida en este documento.

**Para ver información de soporte completa, consulte el documento completo, *Avaya Support Notices for Hardware Documentation*, documento número 03-600759.**

**Para localizar este documento en nuestro sitio Web, vaya a la página <http://www.avaya.com/support> y busque el número de documento en el cuadro de búsqueda.**

#### **Descargo de responsabilidad sobre documentación**

Avaya Inc. no se hace responsable de ninguna modificación, agregado o eliminación en la versión original publicada de esta documentación, a menos que dicha modificación, agregado o eliminación hayan sido realizados por Avaya. El cliente y/o el usuario final aceptan indemnizar y liberar de responsabilidad por daños a Avaya, los agentes, obreros y empleados de Avaya en todos los reclamos, juicios, demandas y sentencias que pudieran surgir a causa de, o en relación con, posteriores modificaciones, agregados o eliminaciones en esta documentación, en la medida que hayan sido realizados por el cliente o usuario final.

#### **Descargo de responsabilidad sobre vínculos**

Avaya Inc. no se hace responsable del contenido o la fiabilidad de los vínculos a los sitios Web a los que se hace referencia en otras secciones de esta documentación, y Avaya no necesariamente avala los productos, los servicios o la información descrita y ofrecida en los mismos. No podemos garantizar que estos vínculos funcionen en todo momento y no controlamos la disponibilidad de las páginas vinculadas.

#### **Garantía**

Avaya Inc. proporciona una garantía limitada sobre este producto. Consulte su contrato de venta para conocer los términos de la garantía limitada. Asimismo, la formulación de la garantía estándar de Avaya, como también la información relativa al soporte para este producto durante el plazo de garantía, se encuentran disponibles en el siguiente sitio Web:  
<http://www.avaya.com/support>.

#### **Copyright**

Salvo indicación expresa en contrario, el producto está protegido por los derechos de autor y por otras leyes relativas a derechos de propiedad intelectual. La reproducción, transferencia o uso no autorizados pueden ser un delito tanto penal como civil según la ley de aplicación.

#### **Soporte de Avaya**

Avaya proporciona un número de teléfono que usted puede usar para notificar problemas o para formular preguntas acerca de su producto. El número de teléfono de apoyo es 1-800-242-2121 en los Estados Unidos. Para obtener números de apoyo adicionales, vaya al sitio Web de Avaya:  
<http://www.avaya.com/support>.

## Índice

<b>Capítulo 1: Antes de comenzar</b> . . . . .	<b>5</b>
Preparación de la Pre-Installation Worksheet . . . . .	5
Preparación de los contactos que puede necesitar . . . . .	5
Preparación de los archivos de instalación . . . . .	5
Preparación del número de serie del G350 . . . . .	5
Cómo obtener acceso a la RFA . . . . .	6
Descarga de un archivo de licencia para el G350 en su laptop . . . . .	6
Descarga de un archivo de autenticación para el G350 en su laptop . . . . .	6
Descarga de archivos de licencia CM y de autenticación en su laptop . . . . .	7
Preparación de la dirección IP de INADS . . . . .	7
Preparación del hardware necesario . . . . .	7
Preparación de las herramientas necesarias para el montaje . . . . .	8
Selección del sitio de instalación. . . . .	8
<b>Capítulo 2: Desembalaje del dispositivo</b> . . . . .	<b>9</b>
Equipo . . . . .	9
Otros componentes . . . . .	9
<b>Capítulo 3: Montaje del dispositivo</b> . . . . .	<b>11</b>
Colocación sobre una mesa . . . . .	11
Montaje en un bastidor . . . . .	11
Ubicación del soporte para montaje frontal . . . . .	11
Ubicación del soporte para montaje central . . . . .	11
Fijación de los soportes de montaje . . . . .	13
Montaje del G350 . . . . .	13
Montaje en la pared . . . . .	14
<b>Capítulo 4: Instalación de módulos de medios</b> . . . . .	<b>15</b>
Instalación de un módulo S8300 Server . . . . .	17
Instalación de otros módulos de medios . . . . .	18
Limite de combinaciones . . . . .	18
Inserción de módulos de medios . . . . .	18

<b>Capítulo 5: Encendido.</b> . . . . .	<b>19</b>
Requisitos de conexión a tierra. . . . .	19
Conexión de los conductores a tierra . . . . .	20
Uso de un bloque de conexión a tierra. . . . .	20
Conexión de la alimentación . . . . .	20
Secuencia de LED . . . . .	20
<b>Capítulo 6: Preparativos para la configuración</b> . . . . .	<b>21</b>
Preparación de un G350 con un S8300 Server . . . . .	21
Configuración del G350 y del S8300 usando el Avaya IW . . . . .	22
Preparación del G350 con un S8300 para una configuración remota . . . . .	24
Configuración de un G350 sin un S8300 Server. . . . .	25
Configuración del G350 usando el asistente GIW. . . . .	25
Preparativos para la configuración remota del G350 . . . . .	26
Pasos siguientes. . . . .	27
Uso de los asistentes Avaya IW y GIW. . . . .	27
Uso de la interfaz de línea de comandos. . . . .	27

# Capítulo 1: Antes de comenzar

Antes de instalar el Avaya G350 Media Gateway, prepare toda la información, recursos y herramientas que necesita para el proceso de instalación.

---

## Preparación de la Pre-Installation Worksheet

La Electronic Pre-installation Worksheet (EPW) (Planilla electrónica de preinstalación) es una hoja de cálculo de Excel personalizada que se usa para recopilar información sobre la configuración. La planilla EPW verifica que tenga un conjunto completo de información para la instalación. La planilla EPW, una vez completada por el cliente y el director de proyecto, se puede cargar directamente en el Avaya Installation Wizard (IW) o en el Gateway Installation Wizard (GIW) para la configuración. La planilla EPW se debe completar antes de la instalación. Descargue la última versión de la planilla EPW del sitio web de Avaya en <http://support.avaya.com/avayaiw>.

---

## Preparación de los contactos que puede necesitar

Asegúrese de tener los nombres y los números de teléfono de las personas con las que pueda necesitar comunicarse en el sitio de instalación. Esta lista puede incluir a las personas responsables de la arquitectura de la red, la administración del sistema, la seguridad del sitio, las entregas en el sitio, etc.

---

## Preparación de los archivos de instalación

Asegúrese de cargar las versiones más recientes de todos los archivos de microprogramas para el G350, el S8300 y los módulos de medios en su laptop antes de la configuración. Si instala un G350 sin un S8300 Server, el proceso de configuración le solicita los nombres de archivo de todos los microprogramas necesarios. Puede descargar los archivos de microprogramas necesarios para la instalación del sitio web de soporte de Avaya, en <http://support.avaya.com>.

---

## Preparación del número de serie del G350

Para crear el archivo de licencia, necesita el número de serie del G350. El número de serie está impreso en un adhesivo en la parte posterior del chasis del G350.

## Cómo obtener acceso a la RFA

Debe obtener un nombre de ingreso de autenticación de sitio web personal Single Sign-On (SSO) para la Activación Remota de Funciones (RFA) antes de ir al sitio de instalación. Debe completar el proceso de autenticación para que se le pueda asignar un nombre de ingreso de autenticación SSO.

Para usuarios nuevos:

- Los socios comerciales deben dirigir sus exploradores a la opción sales\_market (mercado de ventas), services-voice (servicios de voz), training tools and procedures (herramientas de capacitación y procedimientos) del portal Business Partners para seleccionar RFA.
- Los asociados deben dirigir sus exploradores al portal Avaya Associate.
- Los contratistas deben dirigir sus exploradores a Avaya.com.
- Como alternativa, vaya directamente a <http://rfa.avaya.com>.

Desde ese punto, ingrese a SSO y complete el proceso para obtener su nombre de ingreso personal.

---

## Descarga de un archivo de licencia para el G350 en su laptop

Si está instalando VPN, obtenga un archivo de licencia VPN desde Activación Remota de Funciones (RFA).

1. Cree un directorio en su laptop para almacenar los archivos de licencia (por ejemplo, C:\licencias).
2. Acceda a Internet desde su laptop y vaya a [rfa.avaya.com](http://rfa.avaya.com).
3. Ingrese usando su nombre de ingreso y contraseña de SSO. Aparece la página de información de AFS y RFA.
4. Inicie la aplicación RFA desde la página de información de RFA. Para crear y descargar el archivo de licencia, siga las instrucciones detalladas en la publicación *Avaya Remote Feature Activation (RFA) User Guide*, 03-300149.

## Descarga de un archivo de autenticación para el G350 en su laptop

El personal de servicio Avaya necesita un archivo de autenticación para el acceso remoto seguro al gateway. Si tiene un contrato de servicio, obtenga el archivo de autenticación desde Sistema de Archivos de Autenticación (AFS).

1. Cree en su laptop un directorio para almacenar archivos de autenticación (por ejemplo, C:\licencias).
2. Acceda a Internet desde su laptop y vaya a [rfa.avaya.com](http://rfa.avaya.com).
3. Ingrese usando su nombre de ingreso y contraseña de SSO. Aparece la página de información de AFS y RFA.
4. Inicie la aplicación AFS desde la página de información de RFA. Para crear y descargar el archivo de licencia, siga las instrucciones detalladas en la publicación *Authentication File System (AFS) Guide*, 03-601703.

---

## Descarga de archivos de licencia CM y de autenticación en su laptop

Para instalar un G350 con un S8300 Server como controlador primario, necesita los archivos de licencia y de autenticación para Communication Manager.

1. Cree un directorio en su laptop para almacenar los archivos de licencia y autenticación.
2. Acceda a Internet desde su laptop y vaya a [rfa.avaya.com](http://rfa.avaya.com).
3. Ingrese usando su nombre de ingreso y contraseña de SSO. Aparece la página de información de AFS y RFA.
4. Inicie la aplicación RFA desde la página de información de RFA. Para crear y descargar el archivo de licencia y el archivo de autenticación, siga las instrucciones detalladas en la publicación *Avaya Remote Feature Activation (RFA) User Guide*, 03-300149.
5. Use las capacidades de descarga o correo electrónico del sitio web de RFA para descargar los archivos de licencia y autenticación a su laptop.

---

## Preparación de la dirección IP de INADS

La dirección IP de INADS se requiere para configurar el módem del S8300 para las alarmas. Si está preparando un G350 con un S8300 para una instalación remota, debe obtener primero una dirección IP de INADS. Para obtener una dirección IP para un módem con alarmas INADS, se usa la Automatic Registration Tool (ART) (Herramienta de registro automático).

1. Acceda al sitio Web de la ART en <http://art.dr.avaya.com> desde su laptop.
2. Seleccione **Administer S8x00 Server products for installation script** (Administrar los productos del servidor S8x00 para el guión de instalación), y luego ingrese.
3. Ingrese la información del cliente, seleccione **Installation Script** (Guión de instalación), y haga clic en **Start Installation script & IP Addr Admin** (Iniciar guión de instalación y Admin dir IP). Se crea un archivo de guión que se descarga o se le envía por correo electrónico.

---

## Preparación del hardware necesario

- Laptop – Para configurar el Avaya G350 Media Gateway, debe preparar una laptop con un puerto serie. La laptop debe tener Internet Explorer instalado. Si instala un G350 sin un S8300, debe preparar la laptop con Windows 2000 o Windows XP como sistema operativo y un servidor TFTP.
- Módem – Para establecer una configuración remota del G350, debe preparar un módem USB. Actualmente, el G350 acepta el módem MultiTech USB, modelo MT5634ZBA-USB-V92. Si no hay un módem USB disponible, también puede usar un módem serie, el MultiTech MultiModem ZBA, MT5634ZBA-V92.

## Preparación de las herramientas necesarias para el montaje

Para montar en un bastidor o en la pared, prepare un destornillador con cabeza Phillips.

Para montar en la pared prepare también:

- Madera contrachapada de 20 mm de espesor y 415 x 465 mm
- Tornillos para madera
- Tornillos para sujetar el G350 a la pared

También puede necesitar alicates para cables para conectar los conductores de tierra, si su sitio usa un bloque de tierra.

---

## Selección del sitio de instalación

Asegúrese de que la ubicación donde instala el G350 cumpla con los siguientes requisitos:

- Los cables están alejados de fuentes de ruido eléctrico, tales como transmisores de radio, amplificadores de difusión, líneas de alimentación, artefactos de iluminación fluorescentes.
- No puede ingresar agua o humedad en la caja del chasis.
- El aire puede fluir libremente alrededor de todos los lados del chasis.
- Las ventilaciones de los lados de la caja no están bloqueadas.
- La instalación se encuentra a no más de 7,6 m de una conexión a tierra aprobada.

### Nota:

Si el G350 se encuentra a más de 7,6 m de una conexión a tierra aprobada, debe comunicarse con un electricista matriculado para que instale un conductor de conexión a tierra complementario.

- Las condiciones ambientales cumplen los siguientes requisitos:
  - Temperatura ambiente – 0 a 40 °C
  - Humedad relativa – 20–60% de humedad relativa
  - Separación mínima para ventilación – 45 cm
  - Soporte de peso – 9–10 kg

## Capítulo 2: Desembalaje del dispositivo

### PRECAUCIÓN:

Use una pulsera para descarga electrostática siempre que manipule componentes de un G350 Media Gateway. Conecte la pulsera a una conexión a tierra aprobada, tal como una superficie metálica sin pintar.

---

### Equipo

Abra la caja que contiene el Avaya G350 Media Gateway y asegúrese de que contenga los siguientes componentes y accesorios:

- Un chasis de Avaya G350 Media Gateway. Los módulos de medios requeridos pueden estar instalados.
- Un juego de accesorios (consulte [Tabla 1](#)).

---

### Otros componentes

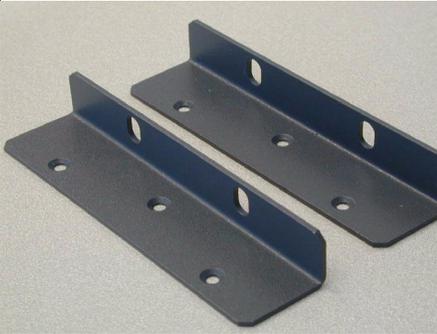
La caja de adjuntos Avaya Partner Contact Closure Adjunct, de haber sido pedida, está embalada por separado.

**Tabla 1: G350 Juego de accesorios**

		
Un cable plano RJ-45 a RJ-45	Un adaptador RJ-45 a DB-9F	Un adaptador DB-25M

## Desembalaje del dispositivo

**Tabla 1: G350 Juego de accesorios (continuación)**

 <p>Un cable de alimentación de 115 V de 3 hilos  <b>Nota:</b> Fuera de los Estados Unidos, el cable debe estar certificado o armonizado (HAR) por VDE, indicado para 250 V, 3 conductores (3<sup>er</sup> conductor a tierra), tamaño mínimo de los conductores 1,0 mm<sup>2</sup></p>	 <p>Un conjunto de cable de conexión a tierra</p>	 <p>Cuatro compensadores de caucho</p>	
 <p>Dos soportes de montaje en bastidor de 19"</p>	 <p>Un organizador de cableado</p>	 <p>Nueve tornillos de cabeza plana de 3/8"</p>	
 <p>Dos tornillos de cabeza redonda de 5/16"</p>	 <p>Dos arandelas de seguridad dentelladas</p>	 <p>Un tornillo de conexión a tierra</p>	 <p>Un conector de puente para conectar en puente las clavijas NVRAM init</p>

## Capítulo 3: Montaje del dispositivo

Puede colocar el Avaya G350 Media Gateway sobre una mesa adecuada o bien montarlo en un bastidor o en la pared. Una vez que haya montado el G350, vuelva a insertar las fuentes de alimentación.

---

### Colocación sobre una mesa

Para instalar el Avaya G350 Media Gateway como unidad de mesa:

1. Retire los cuatro compensadores de caucho del envase.
2. Ponga el G350 con el lado inferior hacia arriba.
3. Coloque cada uno de los compensadores en los lugares de montaje, cerca de cada una de las esquinas del chasis.
4. Presione el remache plástico para insertarlo en el compensador con una lapicera hasta que el remache esté firmemente asentado en el chasis.

---

### Montaje en un bastidor

Puede sujetar el G350 a un bastidor estándar de 19 pulgadas ya sea por la parte frontal del G350 o por su parte media. Antes de montar el G350, fije los soportes de montaje al dispositivo.

#### Ubicación del soporte para montaje frontal

Fije un soporte de montaje normal en un lado del G350, cerca del frente, como se indica en la [Figura 1: Ubicación del soporte para montaje frontal](#) en la página 12. Fije un soporte de montaje con guías para cables en el otro lado del G350 (consulte la [Figura 3: Fijación de un soporte de montaje con guías para cables](#) en la página 13).

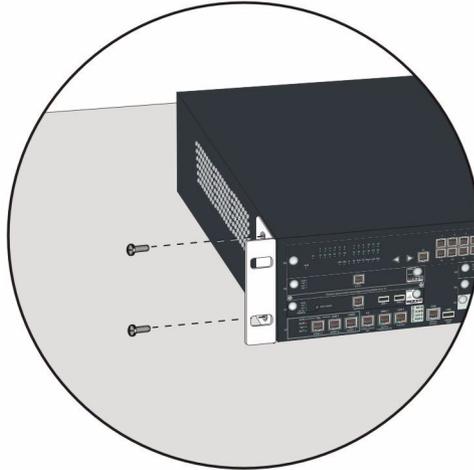
#### Ubicación del soporte para montaje central

Fije soportes de montaje normales en los lados del G350, como se muestra en la [Figura 2: Ubicación del soporte para montaje central](#) en la página 12. Fije un soporte de montaje con guías para cables en un lado del G350, como se muestra en la [Figura 3: Fijación de un soporte de montaje con guías para cables](#) en la página 13.

## Montaje del dispositivo

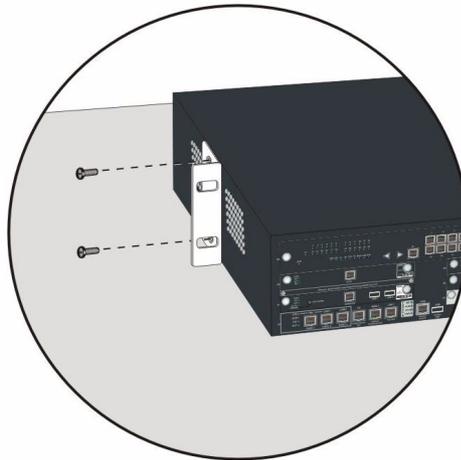
---

**Figura 1: Ubicación del soporte para montaje frontal**



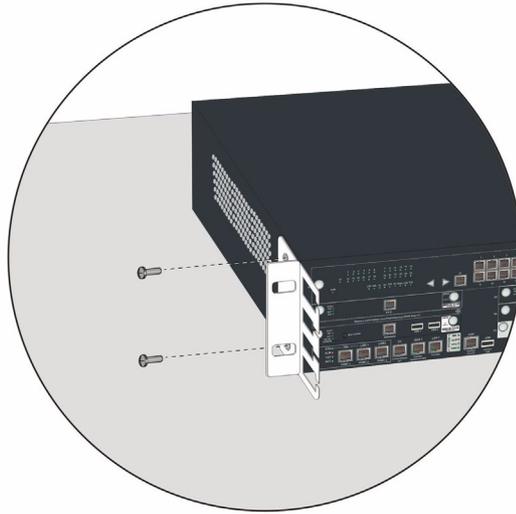
---

**Figura 2: Ubicación del soporte para montaje central**



---

**Figura 3: Fijación de un soporte de montaje con guías para cables**



---

## Fijación de los soportes de montaje

Siga estos pasos para fijar los soportes de montaje:

1. Coloque un soporte sobre la posición de montaje deseada.
2. Sujete el soporte al chasis con tres tornillos de cabeza plana de 3/8".
3. Apriete los tornillos con el destornillador.

---

## Montaje del G350

1. Coloque el G350 en el bastidor. Asegúrese de que haya ventilación adecuada.
2. Verifique que los orificios para los tornillos estén alineados con las posiciones de los orificios del bastidor.
3. Inserte tres tornillos de montaje a cada lado.
4. Apriete los tornillos de montaje. Evite apretar en exceso.
5. Verifique que las ranuras de ventilación no estén obstruidas.

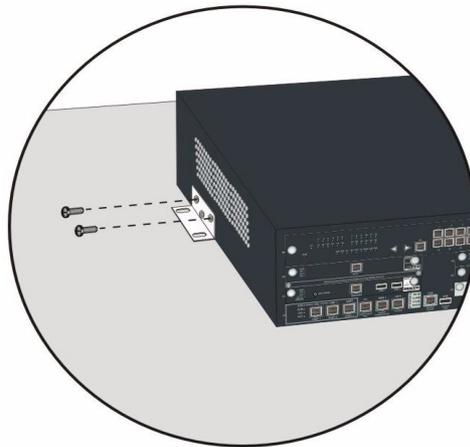
### Montaje en la pared

Para montar el G350 en una pared, use los dos soportes de montaje sin guías para cables. También puede añadir una escuadra de montaje con guías para cables si lo desea (consulte [Figura 3: Fijación de un soporte de montaje con guías para cables](#) en la página 13).

Si la pared es plana, puede atornillar el G350 directamente a la pared. Si la pared no es plana, atornille una placa de madera contrachapada de 415 x 465 mm, de 20 mm de espesor con tornillos para madera. Coloque el G350 de manera que el panel frontal quede orientado hacia arriba y fíjelo en la placa de madera contrachapada. Sujete un soporte a cada lado del G350, como se ilustra en la [Figura 4](#).

---

**Figura 4: Ubicación del soporte para montaje en la pared**



# Capítulo 4: Instalación de módulos de medios

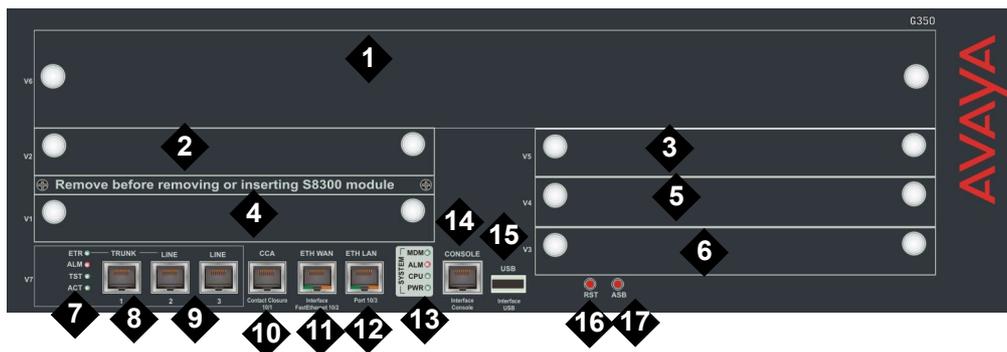
Los módulos de medios requeridos pueden estar preinstalados en el chasis del G350. Si éste es el caso, omita este capítulo.

Si los módulos de medios no están preinstalados, o si desea reemplazar módulos o añadir nuevos módulos de medios, instale los módulos de medios y los componentes relacionados necesarios para aceptar la configuración que se requiere en su sitio. Si este gateway de medios debe funcionar como ICC o como LSP, instale un módulo S8300 Server.

## Nota:

Si instala un S8300 Server que tiene un módulo CWY1 en la ranura V1, la ranura V2 no se puede usar.

Figura 5: Puertos y ranuras del panel frontal del G350



## Notas de la figura:

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1. V6 – ranura para módulo de medios de alta densidad        | 9. Puertos para líneas analógicas   |
| 2. V2 – ranura para módulo de medios estándar                | 10. Puerto CCA (cierre de contacto) |
| 3. V5 – ranura para módulo de medios estándar                | 11. Puerto ETH WAN                  |
| 4. V1 – ranura para módulo de medios estándar o S8300 Server | 12. Puerto ETH LAN                  |
| 5. V4 – ranura para módulo de medios estándar                | 13. LED del sistema                 |
| 6. V3 – ranura para módulo de medios estándar                | 14. Puerto de consola               |
| 7. LED de puertos analógicos                                 | 15. Puerto USB                      |
| 8. Troncal analógica   | 16. Botón RST                       |
|  | 17. Botón ASB                       |

**Tabla 2: Ranuras permitidas para módulos de medios**

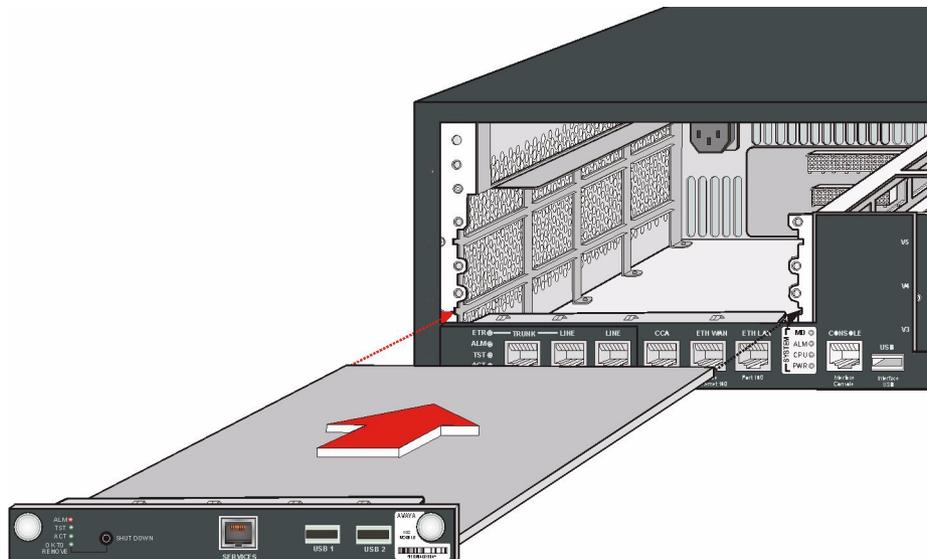
Módulo de medios	Ranuras permitidas	Descripción
MM312	V6	Proporciona 24 puertos para conectar teléfonos DCP.
MM314	V6	Proporciona un puerto Gigabit Ethernet de cobre y 24 puertos Ethernet 10/100 para conectar dispositivos de datos. Los 24 puertos Ethernet 10/100 pueden proporcionar alimentación a los dispositivos conectados usando Power over Ethernet (PoE).
MM316	V6	Proporciona un puerto Gigabit Ethernet de cobre y 40 puertos Ethernet 10/100 para conectar dispositivos de datos. Los 40 puertos Ethernet 10/100 pueden proporcionar alimentación a los dispositivos conectados usando Power over Ethernet (PoE).
MM340	V2, V3, V4, V5	Proporciona un puerto WAN E1/T1 para conectar a un dispositivo de punto terminal de WAN.
MM342	V2, V3, V4, V5	Proporciona un puerto WAN USP para conectar a un dispositivo de punto terminal de WAN.
MM710	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona un puerto de troncal E1/T1 para conectar una troncal de teléfono E1/T1.
MM711	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona ocho puertos analógicos universales para conectar teléfonos o troncales analógicos.
MM712	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona ocho puertos para conectar teléfonos DCP.
MM714	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona cuatro puertos analógicos para teléfonos analógicos y cuatro puertos analógicos para troncales analógicas.
MM716	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona un conector Amphenol que se conecta con un caja de conexión para proporcionar 24 puertos para líneas analógicas.
MM717	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona un conector Amphenol que se conecta con un caja de conexión para proporcionar 24 puertos para conectar teléfonos DCP.
MM720	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona ocho puertos para conectar hasta ocho troncales ISDN o 16 terminales ISDN BRI.
MM722	V1, V2, V3, V4, V5	Proporciona dos puertos para conectar troncales ISDN.
S8300	V1	Servidor

## Instalación de un módulo S8300 Server

El S830 se puede insertar únicamente en la ranura V1 del lado izquierdo del Avaya G350 Media Gateway.

1. Retire la placa situada entre las ranuras V1 y V2 que tiene la etiqueta “Remove before removing or inserting S8300 module” (Retirar antes de retirar o insertar el módulo S8300).
2. Retire la placa ciega de la ranura V1.
3. Coloque el módulo de medios directamente delante de la abertura de la ranura V1 y enganche ambos lados del módulo en las guías internas.
4. Deslice el módulo S8300 lentamente hacia el interior del chasis. Mantenga una presión uniforme para asegurar que el módulo no se tuerza o se desenganche de las guías.

**Figura 6: Inserción del módulo S8300 Server**



5. Aplique una presión firme para enganchar los conectores.
6. Apriete los tornillos cautivos accionados por resorte de la parte frontal del módulo para trabar el S8300 Server en el chasis.
7. Vuelva a colocar la placa que tiene la etiqueta “Remove before removing or inserting S8300 module” entre las ranuras V1 y V2 y apriete los tornillos de la parte frontal de la placa.

## Instalación de otros módulos de medios

---

### Limite de combinaciones

El G350 no acepta todas las combinaciones de módulos de medios. Antes de insertar otros módulos de medios, revise la lista siguiente para verificar las limitaciones de combinaciones.

Las siguientes limitaciones se aplican a la combinación de módulos de medios en el G350:

- Un módulo de medios MM710 como máximo
- Tres de los siguiente módulos de medios de voz como máximo, en cualquier combinación: MM710, MM711, MM712, MM714, MM716, MM717, MM720 y MM722, sujeto a las siguientes limitaciones:
  - Un MM710 como máximo
  - Uno de los siguientes módulos como máximo: MM712 y MM717 (puede combinar este módulo con un MM312)
  - No más de tres MM711 y/o MM714
  - No más de dos MM716 y/o MM720 y/o MM722

---

### Inserción de módulos de medios

Los módulos de medios están restringidos a determinadas ranuras. Asegúrese de insertar cada módulo en una ranura apropiada para dicho módulo. Para ver una lista de las ranuras permitidas para cada módulo de medios, consulte [Tabla 2](#).

Inserte los módulos de medios necesarios para su configuración.

Algunos módulos de medios pueden requerir componentes adicionales. Por ejemplo, el MM314 Media Module requiere un conector de interfaz Gigabit (GBIC) para la conexión con el puerto Gigabit Ethernet.

# Capítulo 5: Encendido

---

## Requisitos de conexión a tierra

### Nota:

Los requisitos de conexión a tierra varían mucho de un país a otro. Además de las instrucciones para la conexión a tierra indicadas en esta sección, debe observar los códigos para instalaciones eléctricas locales de su zona.

Debe usar dos conexiones a tierra de seguridad para garantizar el funcionamiento sin riesgo del G350 Media Gateway:

- El conductor a tierra que es parte del cable de alimentación de CA.
- El conductor amarillo/verde instalado en el terreno, denominado conductor de conexión a tierra complementario.



Ambas conexiones a tierra de seguridad deben estar conectadas a una conexión a tierra homologada (vea el Capítulo 2 de la publicación *Instalación y actualización del Avaya G350 Media Gateway*, 03-300394 para obtener la definición de una conexión a tierra homologada). Si el G350 trae un cable de alimentación, use ese cable siempre que sea posible.

### ADVERTENCIA:

Ambas conexiones a tierra (el cable de alimentación de CA y el conductor de conexión a tierra complementario) son necesarias para el funcionamiento sin riesgo del G350 Media Gateway.

### ADVERTENCIA:

Una conexión a tierra inapropiada puede causar choque eléctrico, fallas del equipo e interrupciones del servicio.

### Conexión de los conductores a tierra

1. Saque el tornillo de conexión a tierra de la parte posterior del chasis, situado junto al símbolo de conexión a tierra. Coloque el terminal con anillo del conductor de conexión a tierra complementario 10 AWG (4 mm<sup>2</sup>) en el tornillo.
2. Vuelva a colocar el tornillo de conexión a tierra en el chasis y apriete firmemente el tornillo de manera que no se lo pueda aflojar sin una herramienta.
3. Fije el conductor de conexión a tierra complementario a una conexión a tierra homologada.

---

### Uso de un bloque de conexión a tierra

Se puede proporcionar un bloque de conexión a tierra para usar con múltiples instalaciones del Media Gateway. Generalmente, el electricista del cliente monta el bloque de conexión a tierra.

Para fijar el conductor de conexión a tierra complementario (que ya se ha fijado al tornillo de conexión a tierra del chasis) a un bloque de conexión a tierra:

1. Corte el conductor de conexión a tierra complementario al largo necesario para conectar el conductor a uno de los bornes del bloque de conexión a tierra. No enrolle el conductor de conexión a tierra complementario.
2. Conecte un extremo del cable de conexión a tierra 10 AWG (4 mm<sup>2</sup>) a uno de los bornes del bloque de conexión a tierra y el otro extremo a una conexión a tierra homologada. Corte este cable de conexión a tierra al largo necesario para llegar hasta la conexión a tierra homologada. No enrolle este cable.

---

### Conexión de la alimentación

1. Conecte el cable de alimentación de CA en el toma de entrada de la parte posterior del chasis.
2. Conecte el otro extremo del cable de alimentación en un enchufe tomacorriente.

---

### Secuencia de LED

Al encender el G350, se produce la siguiente secuencia de LED:

1. Se ilumina el LED PWR en el panel frontal.
2. Se ilumina el LED CPU si los microprogramas se están ejecutando.
3. Se ilumina por lo menos un LED de cada módulo de medios inicialmente, y luego se apaga pasados unos 20 segundos.

# Capítulo 6: Preparativos para la configuración

Antes de preparar el G350 para la configuración, asegúrese de cargar la planilla Electronic Pre-Installation Worksheet ya rellena en la laptop. También debe cargar en la laptop todos los archivos de microprogramas, licencia o autenticación que ha preparado.

Los preparativos para la configuración difieren si el G350 contiene un S8300 Server. En este capítulo se describen ambas opciones.

---

## Preparación de un G350 con un S8300 Server

Para configurar un G350 con un S8300, use el Avaya Installation Wizard (IW). Si un técnico remoto está configurando el G350, vea [Preparación del G350 con un S8300 para una configuración remota](#) en la página 24.

1. Usando un cable de cruce, conecte una computadora laptop al puerto de servicios del S8300.
2. Asegúrese de que la laptop esté configurada como sigue:
  - Dirección IP: 192.11.13.5
  - Máscara de red: 255.255.255.252
  - Inhabilite DNS
  - Quite la marca de verificación a las direcciones IP WINS primaria y WINS secundaria
  - Inhabilite el servidor proxy en Internet Explorer
3. Inicie Internet Explorer en la laptop y escriba el siguiente URL para acceder a la página principal del S8300 Server: `http://192.11.13.6`  
Aparece la pantalla de bienvenida de Avaya Integrated Management (Administración integrada de Avaya).
4. Haga clic en **Continue** (Continuar). Aparece la pantalla de ingreso de Avaya Integrated Management.
5. Escriba el nombre y contraseña apropiados para el ingreso.
6. Pida a un representante del cliente el código y la contraseña de ingreso que el cliente desearía usar para el ingreso del superusuario. Si usted es un asociado comercial, también puede repetir este procedimiento para agregar el código de ingreso de "DADMIN".

### Nota:

Asegúrese de que el cliente pueda cambiar este código de ingreso, su contraseña o sus permisos más adelante.

7. En el menú principal de Integrated Management, seleccione Launch Maintenance Web Interface (Iniciar interfaz de web para mantenimiento).
8. En el menú de navegación de las Maintenance Web Pages (Páginas Web de mantenimiento), seleccione **Security > Administrator Accounts** (Seguridad > Cuentas de administrador).  
Aparece la pantalla Administrator Accounts.

## Preparativos para la configuración

9. Seleccione **Add Login** (Agregar código de ingreso).
10. Seleccione **Privileged Administrator** (Administrador con privilegios) y haga clic en **Submit** (Enviar). Aparece la pantalla Administrator Logins – Add Login: Privileged Administrator (Códigos de ingreso de administrador – Agregar código de ingreso: Administrador con privilegios).
11. Ingrese el nombre de ingreso de la cuenta en el campo **Login name** (Nombre de ingreso).
12. Verifique que aparezca lo siguiente:
  - **susers** en el campo **Primary group** (Grupo primario).
  - **prof18** en el campo **Additional groups (profile)** (Grupos adicionales [perfil]). *prof18* es el código para el superusuario del cliente.
  - **/bin/bash** en el campo **Linux shell**.
  - **/var/home/nombre de ingreso** en el campo **Home directory** (Directorio de origen) donde el **nombre de ingreso** es el mismo que ingresó en el paso 11.
13. Pase por alto los campos **Lock this account** (Bloquear esta cuenta) y **Date on which account is disabled-blank to ignore** (Fecha en que la cuenta queda inhabilitada. En blanco para omitir).
14. Para la opción **Select type of authentication** (Seleccione el tipo de autenticación), seleccione **password** (contraseña).

### Nota:

No bloquee la cuenta o configure la contraseña para que se inhabilite.

15. Ingrese la contraseña en el campo **Enter password or key** (Ingrese contraseña o clave) y en el campo **Re-enter password or key** (Vuelva a ingresar la contraseña o clave).
16. En la sección **Force password/key change on next login** (Forzar cambio de contraseña/clave en el próximo ingreso), seleccione **no**.
17. Haga clic en **Submit**.

El sistema le informa que el código de ingreso se agregó correctamente.
18. En el menú principal de Integrated Management, seleccione Launch Avaya IW (Iniciar el asistente de instalación Avaya). Aparece la pantalla inicial del Avaya Installation Wizard (IW).

---

## Configuración del G350 y del S8300 usando el Avaya IW

Realice los pasos de las pantallas del asistente Avaya IW para configurar el S8300 y el G350. Tome nota de lo siguiente:

1. En la pantalla inicial del asistente, puede actualizar el asistente si tiene una versión más reciente del archivo AIW.rpm del asistente. Puede descargar la versión más reciente del archivo AIW.rpm del asistente en el sitio web de Avaya en <http://support.avaya.com/avayaiw>. El formato del nombre del archivo es *si\_8300-**<número\_versión>**.noarch.rpm*, donde **<número\_versión>** es el número de versión del Avaya IW.
2. En la pantalla Import EPW (Importar EPW), importe la planilla Electronic Pre-Installation Worksheet (EPW) que preparó.
3. En la pantalla Usage Options (Opciones de uso), verifique la función de este servidor S8300.

4. Use la pantalla NVRAM Init (Inicialización de NVRAM) para inicializar el G350.
5. En la pantalla Date/Time (Fecha/Hora), ajuste la fecha, la hora y la zona horaria correctas.
6. Actualice el software de Communication Manager a la versión más reciente de la pantalla Software Upgrade (Actualización de software).
7. Si tiene un archivo para actualizar el software (parche) para Communication Manager, use la pantalla Software Update (Actualización de software) para seleccionar el archivo y actualizar el software.
8. En la pantalla On the Phone Message Files (Archivos de mensaje en el teléfono) puede instalar archivos de mensajes de teléfono estándar y personalizados.
9. En la pantalla Media Server – IP Addresses (Servidor de medios – Direcciones IP), ingrese la información de IP para el S8300.
10. Si seleccionó la opción **Install this media server as an LSP** (Instalar este servidor de medios como LSP) en la pantalla Usage Options, aparece la pantalla LSP Controller (Controlador de LSP). Escriba las direcciones IP del controlador primario para el registro y sincronización.
11. Puede configurar servicios opcionales: fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), Servicio de nombre de dominio (DNS), protocolo de tiempo de red (NTP) o soporte remoto de INADS.
12. Si *no* está usando el asistente IW para generar la configuración básica, seleccione la opción **Translation will be added after the installation** (La configuración se agregará después de la instalación) en la pantalla Translation Source (Origen de la configuración).
13. En la pantalla Security File (Archivo de seguridad), cargue el archivo de licencia que preparó en la laptop.
14. En la pantalla IP Addresses, haga clic en  para configurar la siguiente información para el G350:
  - a. Use la pantalla PMI para especificar los detalles de la Primary Management Interface (Interfaz de gestión primaria) del G350.
  - b. Use la pantalla SNMP para configurar las cadenas comunitarias y los destinos trampa de SNMP.
  - c. Use la pantalla MGC List (Lista MGC) para especificar los controladores de gateway de medios que se usan para administrar el G350 y la información de punto de transición (Transition Point). Haga clic en **Ping Test** (Prueba de ping) – para comprobar la capacidad de acceso de cada controlador MGC.
15. En la pantalla Firmware (Microprogramas), actualice los microprogramas para el G350 y el módulo de medios. Si es necesario, se pueden cargar archivos de firmware nuevos de su laptop directamente en el directorio server /tftpboot.
16. Use la pantalla Change Master Key – Optional (Cambiar clave maestra – Opcional) para cambiar de manera opcional la clave maestra que se utiliza para encriptar los secretos (contraseñas, etc.) en el archivo de configuración del gateway.
17. Si va a utilizar la función VPN, use la pantalla Gateway License (Licencia del gateway) para instalar el archivo de licencia del gateway.
18. Si tiene un contrato de servicio, use la pantalla Gateway Authentication (Autenticación de gateway) para instalar el archivo de autenticación de gateway que preparó en la laptop.
19. En la pantalla TFTP Server (Servidor TFTP) configure la capacidad de servidor TFTP del gateway de medios para cargar los archivos de configuración del teléfono IP.
20. Puede configurar el módem en las pantallas de configuración del módem.

## Preparativos para la configuración

21. Si seleccionó la opción **Use this wizard to create basic translations** (Usar este asistente para crear las configuraciones básicas) en la pantalla Translation Source (Origen de la configuración) puede configurar telefonía, troncales y puntos terminales.
22. Opcionalmente, configure alarmas para el módem, alarmas OSS y alarmas SNMP.
23. Opcionalmente, cambie la contraseña raíz en el gateway de medios.
24. En la pantalla Authentication File (Archivo de autenticación) cargue el archivo de autenticación CM que preparó en la laptop.

---

## Preparación del G350 con un S8300 para una configuración remota

Si necesita preparar el G350 con un S8300 para una configuración remota, debe instalar y habilitar un módem.

1. Conecte un módem USB a uno de los puertos USB del S8300 Server.
2. En el menú principal de Integrated Management, seleccione Launch Maintenance Web Interface (Iniciar interfaz de web para mantenimiento).
3. Habilite el módem como sigue:
  - a. En el menú de navegación de las páginas Web de mantenimiento, seleccione Security > Modem (Seguridad > Modem). Aparece la pantalla Modem.
  - b. Seleccione **Enable modem for unlimited incoming calls** (Habilitar el módem para llamadas entrantes ilimitadas).
  - c. Haga clic en **Submit** (Enviar).
4. Para asegurarse de que el módem esté correctamente habilitado:
  - a. Configure una conexión de acceso telefónico en una PC remota con los siguientes parámetros:
    - Detectar la configuración automáticamente.
    - Sin nombre de usuario, contraseña o dominio.
    - Seguridad > Mostrar la ventana de la terminal.
  - b. Llame al módem desde la PC remota.
  - c. Cuando se le solicite, escriba el código de ingreso y la contraseña rasaccess en la ventana de la terminal.
  - d. Cierre la ventana de la terminal para completar la conexión.
5. De este modo, un técnico remoto puede acceder al S8300 en forma remota y ejecutar el asistente Avaya IW.

---

## Configuración de un G350 sin un S8300 Server

Para configurar un Avaya G350 Media Gateway sin un S8300, se usa el Gateway Installation Wizard (GIW). Puede realizar la configuración en el sitio, o bien preparar el G350 para una configuración remota.

1. Instale el software GIW en su laptop. Puede descargar el software GIW del sitio web de soporte de Avaya en <http://support.avaya.com/avayaiw>, en File Downloads (Descargas de archivos).
2. Conecte el cable plano RJ-45 a RJ-45 al adaptador DB-9.
3. Enchufe el cable RJ-45 en el puerto de consola del G350.
4. Enchufe el extremo con el adaptador DB-9 en un puerto COM de la laptop.
5. Haga doble clic en el icono de GIW en la laptop para abrir el Gateway Installation Wizard. Aparece la pantalla Overview (Generalidades).
6. Haga clic en **Continue** (Continuar). Aparece la pantalla COM Port Selection (Selección de puerto COM).
7. Seleccione el puerto COM que está usando en la laptop para conectar con el G350 en la lista desplegable **COM Port** (Puerto COM).

### Nota:

No todos los puertos COM funcionan con todas las laptop. Si tiene dificultades para conectarse usando el puerto COM que seleccionó, pruebe con un puerto COM diferente.

8. Haga clic en **Continue**. Aparece la pantalla Wizard Usage Options (Opciones de uso del asistente).
9. Para realizar la configuración en el sitio usando el asistente GIW, continúe con la sección siguiente. Para preparar para una configuración remota, continúe con [Preparativos para la configuración remota del G350](#) en la página 26.

---

## Configuración del G350 usando el asistente GIW

1. En la pantalla Wizard Usage Options (Opciones de uso del asistente), seleccione **Continue the installation using this wizard** (Continuar la instalación usando este asistente), y haga clic en **Continue** (Continuar).
2. En la pantalla Initialize Components (Inicializar componentes), marque las opciones apropiadas para su instalación.
3. En la pantalla Import EPW (Importar EPW), importe la planilla Electronic Pre-Installation Worksheet (EPW) que preparó.
4. Use la pantalla IP Address para configurar las direcciones y los parámetros de comunicación para el G350. Haga clic en  para configurar la siguiente información para el gateway de medios:
  - a. Use la pantalla PMI para especificar los detalles de la Primary Management Interface (Interfaz de gestión primaria) del G350.
  - b. Use la pantalla SNMP para configurar las cadenas comunitarias y los destinos trampa de SNMP.
  - c. Use la pantalla MGC List (Lista MGC) para especificar los controladores de gateway de medios que se usan para administrar el G350 y la información de punto de transición. Haga clic en **Ping Test** (Prueba de ping) para comprobar la capacidad de acceso de cada controlador MGC.

## Preparativos para la configuración

5. En la pantalla Firmware (Microprogramas), identifique el servidor TFTP que se usa para la transferencia de archivos y especifique los archivos de actualización de microprogramas que se cargarán.
6. Use la pantalla Change Master Key – Optional (Cambiar clave maestra – Opcional) para cambiar de manera opcional la clave maestra que se utiliza para encriptar los secretos (contraseñas, etc.) en el archivo de configuración del gateway.
7. Si va a utilizar la función VPN, use la pantalla Gateway License (Licencia del gateway) para instalar el archivo de licencia del gateway.
8. Si tiene un contrato de servicio, use la pantalla Gateway Authentication (Autenticación de gateway) para instalar el archivo de autenticación de gateway que preparó en la laptop.
9. Use la pantalla G350 Modem Type Selection (Selección de tipo de módem) para habilitar un módem conectado al G350.
10. Use la pantalla Change Root Password (Cambiar contraseña raíz) para configurar la contraseña raíz para el G350.
11. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para completar la configuración del G350.

---

## Preparativos para la configuración remota del G350

Si necesita preparar el G350 para una configuración remota, debe conectar un módem y habilitarlo usando el asistente GIW.

1. En la pantalla Wizard Usage Options (Opciones de uso del asistente), seleccione **Enable the modem for remote installation** (Habilitar el módem para la instalación remota), y haga clic en **Continue** (Continuar). Aparece la pantalla Modem Type Selection (Selección de tipo de módem).
2. Seleccione el tipo de módem que está usando y haga clic en **Continue**.
3. Verifique que los parámetros del módem sean correctos para el tipo de módem que seleccionó. Haga clic en **Continue**. Aparece la pantalla Connect Modem (Conectar el módem).
4. En la pantalla Connect Modem, haga clic en **Finish** (Finalizar) para salir del Gateway Installation Wizard.
5. Conecte el módem que especificó en el Paso 2.
6. Llame al módem para asegurarse de que está configurado correctamente.
7. De este modo, un técnico remoto puede llamar al G350 y completar la configuración usando la interfaz CLI.

---

## Pasos siguientes

---

### Uso de los asistentes Avaya IW y GIW

El proceso de configuración completo se realiza usando las interfaces Avaya Installation Wizard o Gateway Installation Wizard. Para ver información más detallada acerca de los asistentes IW y GIW:

- Vea la ayuda en línea para los asistentes IW y GIW en <http://support.avaya.com/avayaiw>.
- Consulte las publicaciones *Job Aid: Avaya Installation Wizard*, 555-245-754, y *Job Aid: Avaya Gateway Installation Wizard*, 555-245-756.

---

### Uso de la interfaz de línea de comandos

Para obtener información acerca de la configuración del G350 con la interfaz de línea de comandos:

- Para obtener instrucciones para conectarse con la interfaz CLI, consulte el Capítulo 3 “Accessing the Avaya G250/G350 Media Gateway” de la publicación *Administration for the Avaya G250 and Avaya G350 Media Gateways*, 03-300436.
- Para obtener información detallada sobre los comandos de la interfaz CLI, consulte la publicación *Avaya G250 and Avaya G350 CLI Reference*, 03-300437.

