



Avaya one-X™ Deskphone Value Edition
1616 IP 電話
使用者指南

16-601448
第 1 期
2007 年 6 月

目錄

聲明	5
1616 IP 電話簡介	6
概述	6
關於 LED	8
關於圖示	8
關於捲動與瀏覽	9
關於紙標籤	9
關於登入電話	9
登入電話	10
登出電話	10
撥打電話	10
清除號碼	10
重撥電話號碼	10
從聯絡人清單呼叫某人	11
從通話記錄呼叫	11
接聽電話	11
將來電直接傳送至語音信箱	11
忽略來電	11
通話靜音	11
保留通話	12
轉接通話	12
關於電話會議	12
舉行電話會議	12
將處於通話保留狀態的人士增加到電話會議	13
保留電話會議	13
檢視會議詳細資料	13
中斷增加到電話會議中的最後一個人的通話	13
中斷電話會議中某個人的通話	13
在電話會議中靜音某人的通話	14
獲取留言	14
登入語音信箱	14
關於橋接呼叫顯示	14
接聽橋接呼叫顯示上的電話	14
加入橋接呼叫顯示上的通話	14
透過橋接呼叫顯示撥出電話	15
關於共用線路顯示	15

接聽共用線路顯示上的電話.....	15
加入共用線路顯示上的通話.....	15
透過共用線路顯示撥出電話.....	15
關於 聯絡人.....	16
檢視聯絡人詳細資料.....	16
新增聯絡人.....	16
編輯聯絡人.....	17
刪除聯絡人.....	17
關於 通話記錄.....	17
檢視通話記錄.....	17
檢視通話記錄詳細資料.....	17
從通話記錄向聯絡人清單增加項目.....	17
從通話記錄中刪除項目.....	18
清除通話記錄中的所有項目.....	18
開啟或關閉通話記錄.....	18
關於進階電話功能.....	19
轉接呼叫.....	19
傳送所有呼叫.....	19
從公司目錄呼叫.....	20
啟動分機手機連動功能 (EC500).....	20
關於 功能 功能表.....	20
存取 功能 功能表.....	20
關於 Avaya 功能表.....	21
調整顯示螢幕的亮度或對比度.....	21
變更鈴聲模式.....	21
開啟和關閉按鍵音.....	21
開啟或關閉錯誤音.....	22
開啟或關閉通話計時器.....	22
開啟或關閉可視告警.....	22
設定重撥選項.....	22
設定音訊路徑.....	23
開啟或關閉顯示來電功能.....	23
設定自動增益控制.....	23
變更語言.....	23
檢視網路資訊.....	24
索引.....	25

目錄

聲明

© Avaya Inc.

保留所有權利。

聲明

Avaya 以盡力確保本書付印時相關資訊的完整性和準確性，但 Avaya 對出現的錯誤概不承擔任何責任。對本文檔中所含資訊所做之更改和修正，可能納入今後再版版本刊發。

注意：

若在 Avaya IP 電話附近使用手機、行動電話、GSM 電話或雙向無線電通訊設備，可能會造成干擾。

有關完整法律資訊，請參見完整文件 Avaya Legal Page for Hardware Documentation (Avaya 硬體文件法律資訊)，文件編號 03-600759。

如要在我們網站找到此文件，請訪問 <http://www.avaya.com/support>，並在搜尋欄位內搜尋此文件編號。

文件免責聲明

如對此文件的原發行版本進行任何修改、新增、或刪除，Avaya 概不承擔任何責任，除非相關修改、新增或刪除是由 Avaya 主持進行。客戶及/或最終使用者同意，免除 Avaya、Avaya 的業務代表、受雇人及員工因客戶或最終使用者對此文件進行後續修改、新增或刪除所遭致的或連帶的索賠、法律訴訟、要求和審判予以賠償，並儘量使其免於遭受損失。

連結免責聲明

Avaya 公司對此文件中提及的任何連結網站發佈的內容或可靠性概不承擔任何責任，亦無須對網站上描述及提供的產品、服務、或資訊予以背書。本公司亦不擔保所有連結在任何時候均有效，且我們對這些所連接網頁的可用性無法加以控制。

保固

Avaya Inc. 為本產品提供有限保固。請參考您的銷售協定，以確定有限保固的條款。此外，在保固期內 Avaya 的標準保固服務，以及對本產品支援的資訊可從以下網站取得：

<http://www.avaya.com/support>

版權所有

除另行明確規定外，本產品受版權及其他與所有權相關法律的保護。未經授權而複製、傳送或使用本產品，均可能觸犯相關適用刑法及民法。

Avaya 的支援服務

Avaya Inc. 提供給您反應問題或就您的產品諮詢之用的電話號碼。美國境內的支援服務電話號碼為 1-800-242-2121。如需取得其他支援服務電話號碼，請蒞臨 Avaya 支援服務網站：

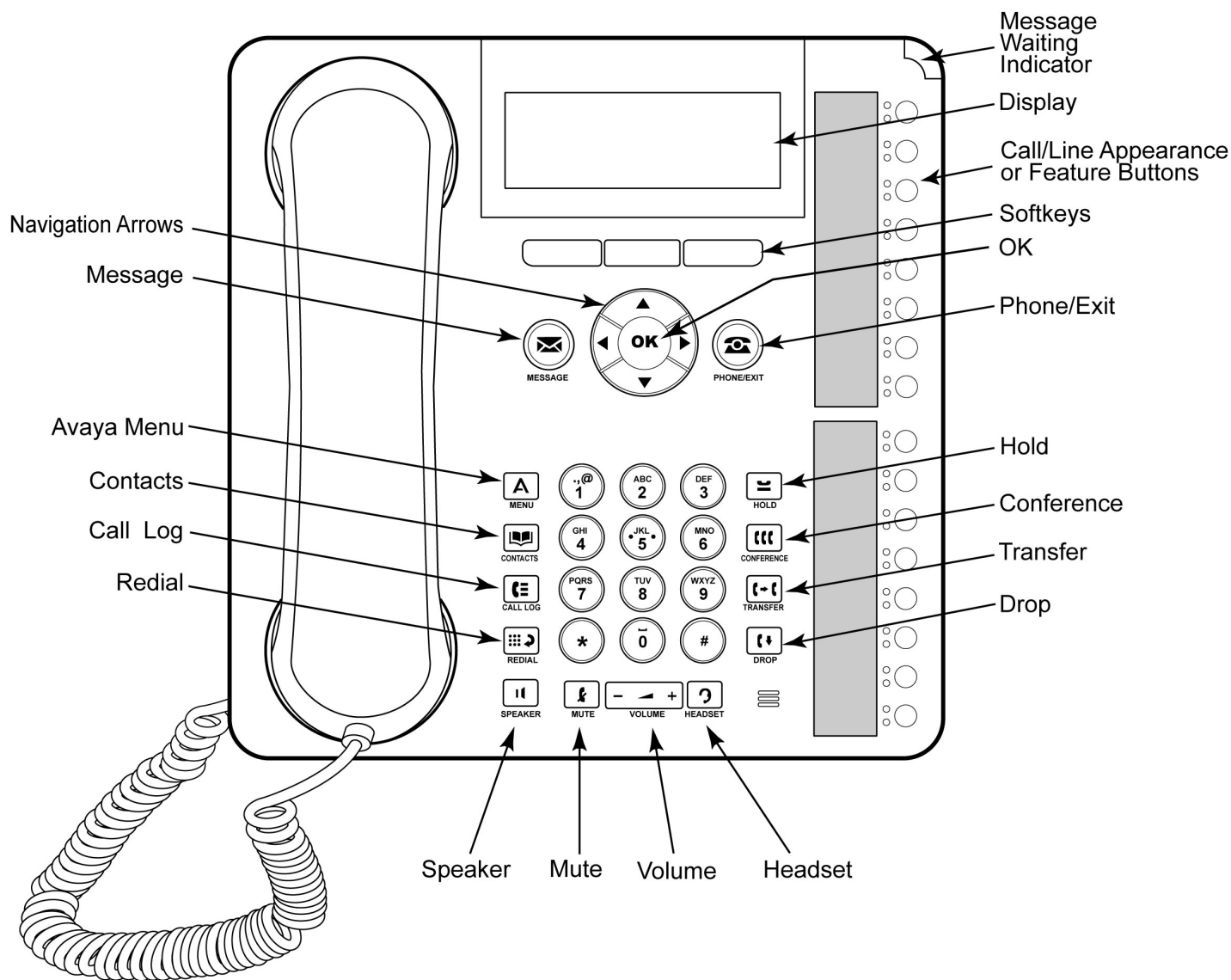
<http://www.avaya.com/support>

1616 IP 電話簡介

1616 IP 電話是多線路 IP 電話，可與 Avaya Communication Manager 或 Avaya Distributed Office 呼叫處理系統配合使用。1616 IP 電話提供方便的功能，包括可檢視和管理通話的電話螢幕、聯絡人清單、通話記錄以及可自訂您的電話的選項和設定的功能表，並可存取語音信箱。

您的電話未必具有指南中所述的所有功能及特徵。如果發現無法使用某些功能或特徵，請聯絡系統管理員。

概述



1616 IP 電話按鍵/功能說明

名稱	說明
訊息等待指示燈	若電話機右上角的紅燈發亮，則表示有語音郵件信息。若已啟用 Visual Alerting (可視告警)，則當您收到來電時，該指示燈將閃爍。
電話顯示螢幕	電話顯示螢幕中有四行。電話空閒時，頂部行顯示具有未接電話數的未接電話圖示，以及呼叫轉接圖示、傳送所有呼叫圖示或 EC500 圖示 (如果這些功能的其中一個已啟用)。頂部行還顯示主分機以及時間和日期。系統訊息也顯示在頂部行。中間兩行顯示應用程式的特定資訊。底部行顯示軟鍵標籤。
軟鍵	按軟鍵可選擇軟鍵標籤。軟鍵標籤顯示每個軟鍵執行的動作。標籤和動作將視所選物件而不同。
Message (留言)	按 Message (留言) 按鍵，直接連接到語音信箱系統。
瀏覽箭頭	使用上下瀏覽箭頭在清單之間捲動。按左右瀏覽箭頭，在應用程式的不同檢視間瀏覽、在文字輸入期間移動游標、或者開啟或關閉選項。
OK (確定)	按 OK (確定) 按鍵，使用某一動作的快速鍵。例如，當您選擇通話記錄項目時，按 OK (確定) 可撥打號碼。
Phone/Exit (電話/結束)	按 Phone/Exit (電話/結束) 按鍵可檢視並管理您的通話。例如，如果您正在檢視功能表，按 Phone (電話) 按鍵將電話顯示切換回通話檢視。
Avaya Menu	按 A 按鍵存取 Avaya 功能表。Avaya 功能表提供的選項可自訂電話設定、設定通話記錄、選擇顯示語言、檢視網路資訊並登出。
聯絡人	按 Contacts (聯絡人) 按鍵檢視聯絡人清單內的項目。
通話記錄	按 Call Log (通話記錄) 按鍵檢視撥出的電話、來電以及未接來電。若有未接來電，Call Log (通話記錄) 按鍵上的圖示會發亮。
重撥	按 Redial (重撥) 按鍵可撥打最近撥打的號碼，或顯示您可從中選擇號碼進行重撥的重撥清單。參閱 設定重撥選項 瞭解更多資訊。
保留	按 Hold (保留) 按鍵可保留當前通話。
會議	按 Conference (會議) 按鍵將其他人士加到目前通話中。
轉接	按 Transfer (轉接) 按鍵將通話轉接至其他號碼。
中斷	按 Drop (中斷) 按鍵可中斷當前通話。在電話會議中時，按 Drop (中斷) 按鍵可從電話會議中斷某人的通話。參閱 中斷增加到電話會議中的最後一個人的通話 或 中斷電話會議中某個人的通話 瞭解更多資訊。
Volume (音量)	使用聽筒、頭戴式耳機或喇叭時，按 Volume (音量) 按鍵上的 + 或 - 可調整音量。未使用聽筒、頭戴式耳機和喇叭時，要調整振鈴的音量，按音量按鍵上的 + 或 -。
Headset (頭戴式耳機)	按 Headset (頭戴式耳機) 按鍵使用耳機，如果它已連接的話。祇有 HIS 耳機線可與您的電話相容。
Mute (靜音)	按 Mute (靜音) 按鍵可使正在進行的通話靜音。要取消靜音，請再次按 Mute (靜音) 。

關於 LED

名稱	說明
Speaker (喇叭)	按 Speaker (喇叭) 按鍵來使用免持聽筒。要取消喇叭，請拿起聽筒，然後按 Headset (頭戴式耳機) 按鍵。
呼叫/線路顯示按鍵和功能按鍵	可對 16 個按鍵進行編程，作為呼叫/線路顯示按鍵或功能按鍵。按呼叫/線路顯示按鍵可撥打或接聽電話，或回復處於保留狀態的電話。按帶有標籤的功能按鍵，以啟用或停用該功能。功能按鍵可存取已為您的分機管理的 Avaya 呼叫管理系統功能。每個功能按鍵旁邊的綠色 LED 將顯示該功能目前是否已開啟或關閉。如果指示燈亮，則該功能開啟。功能按鍵提供的功能與功能功能表中的相同。有關功能功能表的更多資訊，請參閱 關於 Features (功能) 功能表 。有關功能按鍵的更多資訊，請參閱 關於進階電話功能 。

關於 LED

每個呼叫/線路顯示按鍵和功能按鍵有兩個 LED，一個為綠色，一個為紅色，用於指示呼叫/線路顯示或功能的狀態。按照 LED 是否開啟、關閉或閃爍來確定狀態，如下面表格中所述。

表格 一。 呼叫/線路顯示按鍵 LED

LED	說明
綠色指示燈就緒	呼叫/線路顯示處於活動狀態。
綠色指示燈慢慢閃爍	呼叫/線路顯示正在振鈴。
綠色指示燈快速閃爍	呼叫/線路顯示處於保留狀態。
綠色指示燈非常快地閃爍	會議或轉接正在等待中。
紅色指示燈就緒	已選擇呼叫/線路顯示，當您進行摘機通話時將使用。在您使用呼叫/線路顯示時，它保持紅色就緒狀態。
熄滅	呼叫/線路顯示可用。

表格 二。 功能按鍵 LED

LED	說明
綠色指示燈就緒	功能處於活動狀態。
綠色指示燈閃爍	功能正在等待（正在處理請求，不能立即使用）。
紅色指示燈閃爍	功能顯示在電話顯示螢幕上。
熄滅	功能處於非活動狀態。

注意：

視您的呼叫處理系統而定，一些功能的功能按鍵 LED 的工作方式可能不同。

關於圖示

在電話顯示螢幕中提供圖示，以指示通話和瀏覽選擇的狀態。下表對電話顯示螢幕中出現的圖示進行了說明。

表格 三。 電話顯示螢幕中的圖示

圖示	說明
#X	未接電話的數量，其中 # 表示數量。
⇒	Call forward (呼叫轉接)、Send All Calls (傳送所有呼叫) 或 EC500 處於活動狀態。（如果已為您的電話管理這些功能，則可使用它們。）
🔔	來電正在振鈴。
☎	呼叫處於活動狀態。
☎	呼叫處於保留狀態。
☎	呼叫處於軟保留狀態（使用 Conference (會議) 或 Transfer (轉接) 功能時）。
☎	會議處於活動狀態。
☎	會議處於保留狀態。
◀	向左捲動，瞭解其他選項。
▶	向右捲動，瞭解其他選項。
↕	向上或向下捲動，瞭解其他選項。

關於捲動與瀏覽

在電話顯示螢幕上瀏覽選項及功能時，可使用瀏覽箭頭捲動瀏覽，並使用 OK (確定) 按鍵選擇行或選項。

瀏覽圖示出現在電話顯示螢幕中，以指示您可以捲動至更多選項或資訊。使用上下瀏覽箭頭在清單中向上或向下捲動。使用左右瀏覽箭頭，可移動至其他螢幕或在輸入文字時左右移動游標。當您在顯示螢幕上捲動至某一行時，即選取該行。

軟鍵標籤將根據所選行可用的選項進行變更。OK (確定) 按鍵是預設動作的快速鍵。例如，在您選擇聯絡人清單中的某個項目時，按 OK 按鍵即可向該聯絡人撥打電話。

關於紙標籤

每個呼叫/線路顯示按鍵和功能按鍵旁邊都有一個紙標籤。該標籤標識系統管理員已對按鍵編定的呼叫/線路顯示編號或功能。如果您想變更標籤或想在空白標籤上寫字，您可移除這些標籤。您的電話還可使用列印的標籤。諮詢您的系統管理員，以瞭解更多資訊。

關於登入電話

如果您與其他使用者共用一個電話，或者如果您想使用另一個電話的相同分機，則登入和登出功能可維持您的聯絡人和個人選項。登出功能還可防止您不在場時，他人擅自使用您的電話。

注意：

您登出後，通話記錄資訊會丟失。

登入電話

從初始螢幕登入，系統會提示輸入您的分機。

- 一。輸入您的分機。
- 二。按 **OK (確定)** 按鍵或 **OK (確定)** 軟鍵，或 **#** 按鍵。
- 三。輸入密碼。
- 四。按 **OK (確定)** 按鍵或 **OK (確定)** 軟鍵，或 **#** 按鍵。

登出電話

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。向下捲動，選擇 **Log Out (登出)**。

注意：

如果您在通話中，則 **Log Out (登出)** 不可用。

- 三。按 **OK (確定)** 按鍵或 **Select (選擇)** 軟鍵。
- 四。再次按 **Select (選擇)** 軟鍵進行確認。

撥打電話

如果您不在通話中，祇需撥打您要呼叫的號碼。

- 一。拿起聽筒，按 **Speaker (喇叭)** 按鍵，按 **Headset (頭戴式耳機)** 按鍵，按可用的線路按鍵，或按 **OK (確定)** 按鍵（如果空間的呼叫/線路顯示可用）。
- 二。撥打您要撥打的電話號碼。

清除號碼

按 **Clear (清除)** 軟鍵，刪除所有已撥的號碼並輸入新號碼。

重撥電話號碼

- 一。在 **Phone (電話)** 螢幕上，按 **Redial (重撥)** 按鍵。

注意：

將重撥最後一個號碼，或將看到您最近撥打的電話號碼清單，您可從中選擇一個號碼進行重撥。

- 二。按 **OK (確定)** 按鍵或 **Call (呼叫)** 軟鍵。

注意：

請參閱[設定重撥選項](#)以瞭解重撥設定的資訊。

從聯絡人清單呼叫某人

- 一。按 **Contacts (聯絡人)** 按鍵。
- 二。向上或向下捲動，選擇您想呼叫的人士或號碼。
- 三。按 **OK (確定)** 按鍵或 **Call (呼叫)** 軟鍵。

從通話記錄呼叫

- 一。按 **Call Log (通話記錄)** 按鍵。
- 二。向左或向右捲動，分別檢視所有來電、未接來電、已接來電或外撥電話的清單。
- 三。向上或向下捲動，選擇您想呼叫的人士或號碼。
- 四。按 **OK (確定)** 按鍵或 **Call (呼叫)** 軟鍵。

接聽電話

接到來電時，與該呼叫相關的綠色 LED 將閃爍。通常自動選擇來電。但是，若您正在通話或同時接到多個來電，您需要手動選擇想要接聽的電話。

透過以下方法接聽電話：

- 如果您沒有接聽其他電話，則拿起聽筒，或對來電按綠色 LED 閃爍的呼叫/線路顯示按鍵，或按 **Answer (接聽)** 軟鍵（如果出現），或按 **Speaker (喇叭)** 按鍵以使用免持聽筒接聽，或按 **Headset (頭戴式耳機)** 按鍵以使用頭戴式耳機接聽。如果您使用無線頭戴式耳機，按 **ON (開啟)** 按鍵。
- 如果您在接聽其他電話，則對來電按綠色 LED 閃爍的呼叫/線路顯示按鍵，或按 **Answer (接聽)** 軟鍵（如果出現）。

注意：

若系統管理員啟用了 **Auto Hold (自動保留)** (Communication Manager) 功能，您在接聽其他來電時，無須先將進行中的通話設定為保留狀態。若並未啟用 **Auto Hold**，在接聽其他來電前，您必須將進行中的通話設定為保留狀態；否則，當您接聽其他來電時，進行中的通話將掛斷。

將來電直接傳送至語音信箱

按 **ToVmail** 軟鍵，在不接聽的情況下將來電直接傳送至語音信箱。

注意：

要完成此操作，您的語音信箱必須設為覆蓋路徑的第一個項目。諮詢您的系統管理員，以瞭解更多資訊。

忽略來電

按 **Ignore (忽略)** 軟鍵停止來電的振鈴。

通話靜音

若通話處於靜音狀態，並且您在聽筒、耳機或免持聽筒之間切換時，靜音將被關閉。當 Mute（靜音）按鍵指示燈亮起時，通話將被靜音。

- 一。在通話中按 **Mute（靜音）** 按鍵，其他人將無法聽到您的通話。
- 二。再次按 **Mute（靜音）** 按鍵，取消通話靜音。

保留通話

- 一。按 **Hold（保留）** 按鍵可保留您的當前通話。

注意：

呼叫/線路顯示按鍵旁邊的快速閃爍的綠色 LED 指示通話處於保留狀態。如果當前通話在 Avaya Distributed Office 系統的線路顯示按鍵上，則紅色 LED 將開啟。

- 二。要回復該通話，執行下列其中一項操作：

- 如果有多個保留通話，按呼叫/線路顯示按鍵或捲動至該通話並按 **Resume（回復）** 軟鍵或 **OK（確定）** 按鍵可繼續該通話。
- 如果祇有一個保留通話，按 **Hold（保留）** 按鍵，或按呼叫/線路顯示按鍵，或按 **Resume（回復）** 軟鍵，或按 **OK（確定）** 按鍵可恢復該通話。

轉接通話

- 一。如果您要轉接的通話不是當前通話，對您要轉接的通話按呼叫/線路顯示按鍵。
- 二。按 **Transfer（轉接）** 按鍵。

注意：

呼叫/線路顯示按鍵旁邊非常快速閃爍的綠色 LED 指示正在轉接該通話。如果當前通話在 Avaya Distributed Office 系統的線路顯示按鍵上，則紅色 LED 將開啟。

- 三。撥打電話號碼，或從聯絡人清單呼叫，或從通話記錄中呼叫。

注意：

要將通話轉接至處於保留狀態的通話，對處於保留狀態的通話按呼叫/線路顯示按鍵。

- 四。按 **Transfer（轉接）** 按鍵或 **Complete（完成）** 軟鍵來轉接該通話。

關於電話會議

可使用電話會議在同一個呼叫中與位於不同地點的五位人士同時通話。透過 Expanded Meet-Me Conferencing（擴充型即時電話會議），可獲得額外的會議選項。關於該功能的更多資訊，請聯絡系統管理員。

舉行電話會議

- 一。正在進行一個通話時，按 **Conference (會議)** 按鍵。
注意：
呼叫/線路顯示按鍵旁邊非常快速閃爍的綠色 LED 指示通話正在加入會議。如果當前通話在 Avaya Distributed Office 系統的線路顯示按鍵上，則紅色 LED 將開啟。
- 二。撥打電話號碼，或從聯絡人清單呼叫，或從通話記錄中呼叫。
- 三。按 **Conference (會議)** 按鍵或 **Join (加入)** 軟鍵將該人員增加到現有通話中。

將處於通話保留狀態的人士增加到電話會議

- 一。從 Phone (電話) 螢幕選擇進行中的電話會議。
- 二。按 **Conference (會議)** 按鍵。
注意：
進行中的電話會議被軟保留。
- 三。執行下列其中一項操作：
 - 為保留的通話按呼叫/線路顯示按鍵。
注意：
確保不要對處於軟保留狀態的通話選擇呼叫/線路顯示按鍵。
 - 捲動至保留的通話，按 **Resume (回復)** 軟鍵。
- 四。按 **Join (加入)** 軟鍵或 **Conference (會議)** 按鍵將該人員增加到電話會議中。

保留電話會議

當您將電話會議置為保留狀態時，其他通話方仍可相互通話。

- 一。在電話會議期間按 **Hold (保留)** 按鍵。
注意：
呼叫/線路顯示按鍵旁邊閃爍的綠色 LED 指示會議處於保留狀態。
- 二。如果祇有一個電話會議，按 **Resume (回復)** 軟鍵或 **Hold (保留)** 按鍵可回復該電話會議。

檢視會議詳細資料

- 一。在電話會議期間，從 Phone (電話) 螢幕，按 **Details (詳細資料)** 軟鍵（如果可用）。
- 二。捲動可檢視通話中的參加者。
- 三。要結束會議詳細資料，按 **Exit (結束)** 軟鍵。

中斷增加到電話會議中的最後一個人的通話

電話會議正在進行時，按 **Drop (中斷)** 按鍵。

中斷電話會議中某個人的通話

- 一。從電話螢幕中，在電話會議期間，選擇 **Details (詳細資料)** 軟鍵。
- 二。捲動至要中斷的人員。
- 三。按 **Drop (中斷)** 按鍵。

在電話會議中靜音某人的通話

在電話會議中祇能對從外部號碼呼叫的人員進行靜音。

- 一。從電話螢幕中，在電話會議期間，選擇 **Details (詳細資料)** 軟鍵。
- 二。捲動至您要靜音其通話的人員。
- 三。按 **Silence (靜音)** 軟鍵。

獲取留言

按 **Message (留言)** 按鍵，直接連接到語音信箱系統。 在您有未讀的留言時，電話右上角的紅色指示燈會指示。留言屬於管理功能。若有疑問，請聯絡系統管理員。

登入語音信箱

- 一。若要登入語音信箱，請按 **Message (留言)** 按鍵。
- 二。遵循語音信箱系統的語音提示。

關於橋接呼叫顯示

除了您自己的通話顯示外，您的電話在顯示螢幕上可能還顯示橋接呼叫顯示。橋接呼叫顯示一般屬於其他人，但您可以利用橋接從自己的電話上查看通話顯示是否正在使用、接聽該通話顯示的呼叫、或加入該通話顯示中正在進行的通話。 若橋接呼叫顯示並未使用，您還可透過橋接呼叫顯示撥出電話。

接聽橋接呼叫顯示上的電話

- 一。按與橋接呼叫顯示相關的呼叫/線路顯示按鍵。

注意：

若沒有其他進行中的通話，振鈴的橋接呼叫顯示將被自動選定。若橋接呼叫顯示有來電時您正在接聽其他電話，您必須選擇振鈴的橋接呼叫顯示按鍵（如同選擇主線路的來電一般）。

- 二。按 **Answer (接聽)** 軟鍵。

注意：

接聽橋接呼叫顯示的電話與接聽主線路電話基本相同。 如果選擇振鈴的橋接通話顯示，接聽的方式包括拿起聽筒、按 **Speaker (喇叭)** 或 **Headset (頭戴式耳機)** 按鍵、或者按 **Answer (接聽)** 軟鍵。

加入橋接呼叫顯示上的通話

您可加入橋接呼叫顯示上正在進行的通話。

- 一。選擇您要加入的進行的通話。
- 二。按橋接呼叫顯示的呼叫/線路顯示按鍵，或按 **Bridge (橋接)** 軟鍵。

透過橋接呼叫顯示撥出電話

在橋接呼叫顯示上撥打電話時，就意味著您是在使用其他人員的呼叫顯示。呼叫方 ID 可能顯示電話來自您或您正在使用其呼叫顯示的人員。若您對姓名或分機號如何向被叫方顯示有疑問，請聯絡系統管理員。

- 一。按與橋接呼叫顯示相關的呼叫/線路顯示按鍵。
- 二。撥打電話號碼，或從聯絡人清單呼叫，或從通話記錄中呼叫。

關於共用線路顯示

如果您的呼叫處理系統是 Avaya Distributed Office 系統並且視其設定方式而定，除了您自己的線路外，您的電話還可能在顯示螢幕上顯示共用線路顯示。共用線路顯示是在多個使用者之間共用的一條線路。您可以在共用線路顯示上接聽電話、加入正在進行的通話以及撥出電話。您祇能在線路顯示上撥出電話。在共用線路顯示上接聽電話、加入通話以及撥出電話的步驟與橋接顯示的步驟類似。但是，您使用的是共用線路，而不是他人的線路。

接聽共用線路顯示上的電話

- 一。按與共用線路顯示相關的呼叫/線路顯示按鍵。

注意：

若沒有其他進行中的通話，振鈴的共用線路顯示將被自動選定。若共用線路顯示有來電時您正在接聽其他電話，您必須選擇振鈴的共用線路顯示按鍵（如同選擇主線路的來電一般）。

- 二。按 **Answer (接聽)** 軟鍵。

注意：

接聽共用線路顯示的電話與接聽主線路電話基本相同。若選擇振鈴的共用線路顯示，您可使用聽筒聽接，或按 **Speaker (喇叭)** 或 **Headset (頭戴式耳機)** 或 **Answer (接聽)** 進行接聽。

加入共用線路顯示上的通話

您可加入共用線路顯示上正在進行的通話。

- 一。捲動至您要加入的進行的通話。
- 二。按共用線路顯示的呼叫/線路顯示按鍵，或按 **Join (加入)** 軟鍵。

透過共用線路顯示撥出電話

透過共用線路顯示撥出電話時，若您對姓名或分機號如何向被叫方顯示有疑問，請聯絡系統管理員。您祇能在共用線路顯示上撥出電話。

- 一。按與共用線路顯示相關的呼叫/線路顯示按鍵。
- 二。撥打電話號碼，或從聯絡人清單呼叫，或從通話記錄中呼叫。

關於 聯絡人

可存儲多達 100 個姓名和電話號碼。

檢視聯絡人詳細資料

- 一。按 **Contacts (聯絡人)** 按鍵。
- 二。捲動至您要檢視的聯絡人。
注意：
按照姓氏以字母順序列出名字。要返回清單的頂部，再次按 **Contacts (聯絡人)** 按鍵。
- 三。按 **Details (詳細資料)** 軟鍵可查看聯絡人名字和號碼。

新增聯絡人

- 一。按 **Contacts (聯絡人)** 按鍵。
注意：
如果這是您新增的第一個聯絡人，則跳過步驟 2。
- 二。按 **More (更多)** 軟鍵。
注意：
如果 **More (更多)** 軟鍵沒有顯示，並且這不是您的第一個聯絡人，則再次按 **Contacts (聯絡人)** 按鍵。
- 三。按 **New (新增)** 軟鍵。
- 四。使用鍵盤輸入姓名。使用鍵盤輸入字元：
 1. 重複按下與您要輸入的字母或數字對應的數字按鍵，直至顯示該字母或數字。
 2. 若不同字元對應同一個按鍵，在輸入下一個字元前應暫停一下。
 3. 要輸入空格，請按 0。
 4. 輸入餘下的字母或數字。
 5. 按 **Bksp** 軟鍵刪除最後一個字元。
注意：
如果要刪除已輸入文字中間的字母、數字、空格或符號，可使用左右瀏覽箭頭，將游標移到要刪除的字元之後。游標移動到正確位置後，按 **Bksp** 軟鍵可刪除游標左邊的字元。
- 五。按 **OK (確定)** 按鍵或 **OK (確定)** 軟鍵。
- 六。輸入電話號碼。
注意：
如果直接撥號，可根據您的需要輸入電話號碼。
- 七。按 **Save (儲存)** 軟鍵或 **OK (確定)** 按鍵。

編輯聯絡人

- 一。按 **Contacts (聯絡人)** 按鍵。
- 二。捲動至您要編輯的聯絡人。
- 三。按 **Details (詳細資料)** 軟鍵。
- 四。按 **Edit (編輯)** 軟鍵。
- 五。向上或向下捲動，選擇您要編輯的欄位。
- 六。使用鍵盤及軟鍵變更聯絡人資料。
- 七。按 **Save (儲存)** 軟鍵或 **OK (確定)** 按鍵儲存變更。

刪除聯絡人

- 一。按 **Contacts (聯絡人)** 按鍵。
 - 二。捲動至要刪除的聯絡人。
 - 三。按 **More (更多) > Delete (刪除)**。
 - 四。再次按 **Delete (刪除)** 軟鍵進行確認。
- 注意：**
如果您在按 **Delete (刪除)** 軟鍵之前按 **Cancel (取消)** 軟鍵，則不會刪除聯絡人資料。

關於 通話記錄

您可使用通話記錄來檢視最近通話的清單，或分別檢視外撥、已接聽或未接聽電話的清單。參閱[開啟或關閉通話記錄](#)，瞭解有關記錄其他人接聽的橋接呼叫顯示、線路通話顯示以及線路通話的資訊。

檢視通話記錄

- 一。按 **Call Log (通話記錄)** 按鍵。
注意：
再次按 **Call Log (通話記錄)** 可轉至清單頂部。
- 二。向左或向右捲動，分別檢所有來電、未接來電、已接來電或外撥電話的清單。

檢視通話記錄詳細資料

- 一。按 **Call Log (通話記錄)** 按鍵。
- 二。捲動至您要檢視的號碼。
- 三。按 **Details (詳細資料)** 軟鍵可檢視名字、號碼和通話時間。
- 四。向下捲動可檢視通話的日期和時間。
- 五。按 **Back (返回)** 軟鍵可返回至清單檢視。

從通話記錄向聯絡人清單增加項目

- 一。按 **Call Log (通話記錄)** 按鍵。
 - 二。捲動至要增加到聯絡人清單的號碼。
 - 三。按 **Details (詳細資料)** 軟鍵。
 - 四。按 **+Contact (增加聯絡人)** 軟鍵。
- 注意：**
如果您的聯絡人清單已滿，不會顯示 **+Contact** 軟鍵。
- 五。要編輯姓名或號碼，向上或向下捲動，並根據需要進行編輯。
 - 六。按 **Save (儲存)** 軟鍵或 **OK (確定)** 按鍵。

從通話記錄中刪除項目

- 一。按 **Call Log (通話記錄)** 按鍵。
- 二。選擇您要刪除的電話號碼。
- 三。按 **More (更多) > Delete (刪除)**。
- 四。再次按 **Delete (刪除)** 軟鍵進行確認。

清除通話記錄中的所有項目

清除通話記錄中的所有項目會刪除所有項目。例如，如果您正在檢視 **Outgoing Calls (撥出的電話)** 清單，則僅從通話記錄中刪除撥出的電話。然而，如果您正在檢視 **All Calls (所有通話)** 清單，按 **Delete All (刪除全部)** 軟鍵會刪除通話記錄中的所有通話。

- 一。按 **Call Log (通話記錄)** 按鍵。
- 二。選擇您要刪除的清單。
- 三。按 **More (更多) > Delete All (刪除全部)** 刪除正在檢視的清單中的所有項目。
- 四。再次按 **Delete All (刪除全部)** 軟鍵進行確認。

開啟或關閉通話記錄

您可開啟或關閉通話記錄。除記錄您的主要通話外，如果您有橋接通話顯示或線路通話顯示，您可選擇是否在您的通話記錄中包括這些通話。您還可選擇在您的通話記錄中是否包括他人接聽的線路通話顯示。例如，如果開啟 **Log Line Calls (記錄線路通話)**，但是您不希望他人接聽的線路通話在您的通話記錄中顯示為未接來電，則開啟 **Log Answered by Others (記錄他人接聽的通話)**。如果以這種方式設定，他人接聽的通話在您的通話記錄中將顯示為已接來電。如果在您的通話記錄中祇包括主線路的通話，則關閉 **Log Bridged Calls (記錄橋接通話)** 和 **Log Line Calls (記錄線路通話)**。

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。選擇 **Applications (應用程式)**。
- 三。按 **Select (選擇)** 軟鍵。
- 四。選擇 **Call Log (通話記錄)**。
- 五。按 **On (開啟)** 或 **Off (關閉)** 軟鍵，或按 **OK (確定)** 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉通話記錄。

注意：

必須開啟通話記錄，才能記錄線路通話或橋接通話。如果關閉通話記錄，則不會記錄任何通話，即使 **Log Line Calls (記錄線路通話)** 或 **Log Bridged Calls (記錄橋接通話)** 已開啟。

- 六。按 **Back (返回)** 軟鍵。
- 七。選擇 **Log Bridged Calls (記錄橋接通話)**、**Log Line Calls (記錄線路通話)** 或 **Log Answered by Others (記錄他人接聽的通話)**。
注意：
必須開啟 **Log Line Calls (記錄線路通話)**、**Log Answered by Others (記錄他人接聽的通話)** 才有效。
- 八。按 **On (開啟)** 或 **Off (關閉)** 軟鍵，或按 **OK (確定)** 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉通話記錄。

關於進階電話功能

Avaya 通話管理系統提供許多進階電話功能，例如目錄、呼叫轉接及簡碼撥號按鍵。您的電話的功能按鍵可管理這些功能。在相關紙標籤上標識這些功能。已為您的電話管理的功能也列在您可從電話螢幕中存取的 **Features (功能) 功能表** 中。有關 **Features (功能) 功能表** 的更多資訊，請參閱[關於 Features \(功能\) 功能表](#)。

您可使用的功能視管理員向您分配的功能而定。一些最常管理的功能解釋如下。關於您的分機上可用的所有功能，請聯絡系統管理員。

轉接呼叫

Call Forward (呼叫轉接) 功能可將來電轉接至其他號碼。每次使用此功能時，必須輸入呼叫轉接的電話號碼。可以祇將呼叫轉接至內部號碼。

- 一。按 **CFrwd (呼叫轉接)** 功能按鍵。
您會聽到撥號音，提示您撥打轉接號碼。
- 二。撥打要接受呼叫轉接的號碼。
撥打該號碼後，可聽到確認音。轉接圖示出現在電話顯示螢幕的頂部，功能按鍵旁邊的綠色 LED 開啟。
- 三。要關閉呼叫轉接功能，按 **CFrwd (呼叫轉接)** 功能按鍵。
轉接圖示不再出現在電話顯示螢幕的頂部，功能按鍵旁邊的綠色 LED 關閉。

注意：

如果您使用功能存取代碼來啟動呼叫轉接，則轉接圖示不會出現在電話顯示螢幕中。

傳送所有呼叫

Send All Calls (傳送所有呼叫) (SAC) 功能可將所有來電直接傳送至預先定義的覆蓋號碼，通常是語音信箱。來電將在您的分機振鈴一次，然後直接轉接到系統管理員設定的號碼。

- 一。按 **SAC (傳送所有呼叫)** 功能按鍵，將所有呼叫傳送至覆蓋範圍。
轉接圖示出現在電話顯示螢幕的頂部，功能按鍵旁邊的綠色 LED 開啟。
- 二。要關閉該功能，按 **SAC (傳送所有呼叫)** 功能按鍵。
轉接圖示不再出現在電話顯示螢幕的頂部，功能按鍵旁邊的綠色 LED 關閉。

注意：

如果您使用功能存取代碼來啟動 Send All Calls (傳送所有呼叫) (SAC) ，則轉接圖示不會出現在電話顯示螢幕中。

從公司目錄呼叫

您可以使用 Directory 功能按姓名撥叫系統中的其他使用者。

- 一。按 **Directory (目錄)** 功能按鍵。
- 二。使用鍵盤按鍵開始拼寫要呼叫人士的姓氏。

注意：

根據每個字母，按一次相應的鍵盤按鍵。例如，Hill，應按 4、4、5、5。

- 三。如果需要，按 **Next (下一個)** 功能按鍵，檢視目錄中按字母順序排列的下一個名字。
- 四。選擇了想要的名字後，按 **Make Call (撥打電話)** 功能按鍵。
- 五。要結束 Directory，按 **Phone/Exit (電話/結束)** 按鍵或 **Exit (結束)** 軟鍵。

啟動分機手機連動功能 (EC500)

透過分機手機連動功能 (EC500)，您的辦公室電話及行動電話可實現來電同時振鈴。此功能便於您在離開辦公桌時接聽辦公室的電話。行動電話號碼由系統管理員編定。

- 一。按 **EC500** 功能按鍵可開啟該功能。
該功能按鍵旁邊的綠色 LED 開啟。
- 二。要關閉該功能，按 **EC500** 功能按鍵。
該功能按鍵旁邊的綠色 LED 關閉。

注意：

如果您使用功能存取代碼來啟動 EC500，則轉接圖示不會出現在電話顯示螢幕中。

關於 功能 功能表

Features (功能) 功能表可存取相同的進階電話功能 (在功能按鍵上對這些功能編程)，例如目錄和呼叫轉接。除了提供存取這些功能的其他方法外，如果一個功能按鍵標籤缺失或標記錯誤，您還可使用 Features (功能) 功能表來確認在功能按鍵上編程的功能。

參閱[關於進階電話功能](#)，瞭解有關可為您的電話管理的功能的更多資訊。

存取 功能 功能表

- 一。在 Phone (電話) 螢幕上，向右捲動，可存取 Features 功能表。

注意：

要返回至主 Phone (電話) 螢幕，按 **Phone/Exit (電話/結束)** 按鍵或 **Exit (結束)** 軟鍵。

二。向下捲動，可查看已為您的分機管理的功能。

注意：

Feature 按鍵旁邊的綠色 LED 指示該功能當前是開啟還是關閉。如果指示燈亮，則該功能開啟。當功能標籤顯示在螢幕上時，Feature 按鍵旁邊的紅色 LED 閃爍。

關於 Avaya 功能表

您可使用 Avaya Menu 調整並自訂電話設定、設定通話記錄、選擇顯示語言、檢視網路設定以及登出。

Avaya Menu 有六個子功能表：

- **Screen/Sound (螢幕/聲音)**—您可調整顯示亮度和對比度、選擇鈴聲模式、開啟和關閉按鍵音以及開啟和關閉錯誤音。
- **Call Settings (通話設定)**—您可開啟或關閉通話計時器顯示、可視告警以及顯示來電；設定重撥選項並設定聽筒或耳機的音訊路徑。
- **Applications (應用程式)**—您可開啟和關閉通話記錄，還可開啟和關閉橋接通話、線路通話以及其他入接聽的線路通話。
- **Advanced Options (進階進階選項)**—您可選擇顯示語言；設定聽筒、耳機以及喇叭自動增益控制；或進行手動備份/還原，如果您有備份/還原檔案伺服器的話。諮詢您的系統管理員，以瞭解更多資訊。
- **Network Information (網路資訊)**—顯示您的電話的網路相關參數的摘要，例如 IP 參數和 Quality of Service (服務品質)。
- **Log Out (登出)**—登出您的電話，以防止您不在場時，他人擅自使用您的電話。

注意：

出現的子功能表取決於管理您的分機的方式。一些子功能可能無法使用。

調整顯示螢幕的亮度或對比度

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。選擇 **Screen/Sound Options (螢幕/聲音選項)**。
- 三。按 **Select (選擇)** 軟鍵或 **OK (確定)** 按鍵。
- 四。選擇 **Brightness (亮度)** 或 **Contrast (對比度)**。
- 五。按 **Select (選擇)** 軟鍵或 **OK (確定)** 按鍵。
- 六。左右捲動，調整亮度或對比度。

變更鈴聲模式

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。選擇 **Screen/Sound Options (螢幕/聲音選項)**。
- 三。按 **Select (選擇)** 軟鍵或 **OK (確定)** 按鍵。
- 四。選擇 **Personalized Ringing (個人化振鈴)**。
- 五。按 **Select (選擇)** 軟鍵或 **OK (確定)** 按鍵。
- 六。向上或向下捲動，檢視可供選擇的鈴聲模式清單。
- 七。選擇鈴聲模式以聆聽。
- 八。按 **Play (播放)** 軟鍵再聽一次。
- 九。按 **Save (儲存)** 軟鍵，將其設為鈴聲模式。

開啟和關閉按鍵音

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。選擇 **Screen/Sound Options** (螢幕/聲音選項)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇 **Button Clicks** (按鍵音)。
- 五。按 **On** (開啟) 或 **Off** (關閉) 軟鍵，或按 **OK** (確定) 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉聲音。

開啟或關閉錯誤音

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。選擇 **Screen/Sound Options** (螢幕/聲音選項)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇 **Error Tones** (錯誤音)。
- 五。按 **On** (開啟) 或 **Off** (關閉) 軟鍵，或按 **OK** (確定) 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉錯誤音。

開啟或關閉通話計時器

可將通話設定設為自動顯示通話時間。您可開啟或關閉通話計時器顯示。

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 **Call Settings** (通話設定)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇 **Call Timers** (通話計時器)。
- 五。按 **On** (開啟) 或 **Off** (關閉) 軟鍵，或按 **OK** (確定) 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉通話計時器顯示。
- 六。按 **Phone/Exit** (電話/結束) 按鍵返回電話螢幕。

開啟或關閉可視告警

如果已開啟 **Visual Alerting** (可視告警) 選項，有來電時電話右上角的 **LED** 燈會閃爍。您可開啟或關閉 **Visual Alerting**。

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 **Call Settings** (通話設定)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇 **Visual Alerting**。
- 五。按 **On** (開啟) 或 **Off** (關閉) 軟鍵，或按 **OK** (確定) 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉可視告警。

設定重撥選項

您可設定 **Redial** (重撥)，撥打上一次撥打的號碼，或顯示最近撥打號碼的清單。

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 **Call Settings** (通話設定)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇 **Redial** (重撥)。
- 五。按 **Change** (變更) 軟鍵或 **OK** 按鍵，在 **One** (一個號碼) 和 **List** (清單) 之間切換。

設定音訊路徑

您可以設定電話的音訊路徑，以便在您開始通話時，該音訊路徑自動轉至免持聽筒或頭戴式耳機。

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 **Call Settings** (通話設定)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇音訊路徑。
- 五。按 **Change** (變更) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵，在 **Headset** (頭戴式耳機) 和 **Speaker** (喇叭) 之間切換。

開啟或關閉顯示來電功能

可將通話設定設為自動顯示來電。您可啟動或關閉 **Show Incoming Call** (顯示來電) 選項。

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 **Call Settings** (通話設定)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇 **Show Incoming Call** (顯示來電)。
- 五。按 **On** (開啟) 或 **Off** (關閉) 軟鍵，或按 **OK** (確定) 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉 **Show Incoming Call** (顯示來電)。

設定自動增益控制

自動增益控制根據信號級別來增加或減少增益，從而幫助維持一個穩定的音訊級別。對於高級別的信號，增益會降低；而對於低級別的信號，增益會增加。

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 **Advanced Options** (進階選項)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇 **Automatic Gain Control** (自動增益控制)。
- 五。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 六。選擇 **Handset** (聽筒)、**Headset** (頭戴式耳機) 或 **Speaker** (喇叭)。
- 七。按 **On** (開啟) 或 **Off** (關閉) 軟鍵，或按 **OK** (確定) 按鍵，或按向右或向左瀏覽箭頭可開啟或關閉自動增益控制。

變更語言

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 **Advanced Options** (進階選項)。
- 三。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 四。選擇語言。
- 五。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。
- 六。向上或向下捲動，選擇顯示語言。

注意：

其他語言也可使用。聯絡您的系統管理員。

- 七。按 **Select** (選擇) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵，變更為所選語言。
- 八。按 **OK** (確定) 按鍵確認選擇。

檢視網路資訊

- 一。按 **A** 按鍵。
- 二。捲動至 Network Information (網路資訊)。
- 三。選擇 Audio Parameters (音訊參數)、IP Parameters (IP 參數)、Quality of Service (服務品質)、Interfaces (介面) 或 Miscellaneous (其他)。
- 四。按 **View** (檢視) 軟鍵或 **OK** (確定) 按鍵。

索引

A

Advanced Options (進階選項)	
設定自動增益控制.....	23
變更語言.....	23
Avaya Menu	
按鍵音.....	22
調整亮度或對比度.....	21
變更鈴聲模式.....	21
錯誤音.....	22
關於.....	21

C

Call Settings (通話設定)	
設定可視告警.....	22
設定通話計時器.....	22
設定音訊路徑.....	23
設定顯示來電功能.....	23
重撥選項.....	22

L

LED	
關於.....	8

S

SAC.....	19
----------	--------------------

V

Visual Alerts	
設定.....	22

來

來電	
傳送到覆蓋範圍.....	19
忽略.....	11
接聽.....	11
直接傳送至語音信箱.....	11
轉接.....	12 , 19
轉接到多個電話機.....	20

保

保留	
電話會議.....	13

共

共用線路顯示	
加入.....	15
接聽.....	15
關於.....	15

功

功能功能表	
關於.....	20
功能	
存取.....	20
功能按鍵 LED	
關於.....	8

呼

呼叫/線路顯示按鍵 LED	
關於.....	8
呼叫	
從公司目錄.....	20
從聯絡人清單.....	11
從通話記錄.....	11

應

應用程式	
通話記錄.....	18

按

按鍵音	
設定.....	22

捲

捲動與瀏覽	
關於.....	9

撥

撥出的電話	
撥打電話.....	10
透過共用線路顯示撥打電話.....	16
透過橋接呼叫顯示撥打電話.....	15
重撥電話號碼.....	10

橋		語音信箱	
橋接呼叫顯示		登入.....	14
加入.....	15	轉	
接聽.....	14	轉接.....	12
關於.....	14	呼叫.....	19
瀏		通	
瀏覽箭頭		通話計時器	
向上或向下.....	9	設定.....	22
向右或向左.....	9	通話記錄	
留		刪除項目.....	18
留言		呼叫.....	11
擷取.....	14	檢視.....	17
登		檢視詳細資料.....	17
登入電話.....	10	清除項目.....	18
登出電話.....	10	記錄他人接聽的通話.....	18
目		記錄橋接通話.....	18
目錄		記錄線路通話.....	18
呼叫.....	20	關於.....	17
紙		關閉.....	18
紙標籤		通話靜音.....	12
關於.....	9	重	
聯		重撥.....	10
聯絡人清單		重撥選項	
呼叫.....	11	設定.....	22
聯絡人		鈴	
刪除.....	17	鈴聲模式	
從通話記錄增加.....	18	變更.....	21
新增一個人員.....	16	錯	
編輯.....	17	錯誤音	
選擇.....	16	關閉.....	22
關於.....	16	關	
自		關於進階電話功能	
自動增益控制		關於.....	19
設定.....	23		
覆			
覆蓋範圍.....	19		
語			
語言			
變更.....	23		

電**電話會議**中斷最後一個人的通話.....[13](#)中斷某人的通話.....[14](#)保留通話.....[13](#)增加處於通話保留狀態的人士.....[13](#)對某人靜音.....[14](#)檢視詳細資料.....[13](#)舉行.....[13](#)關於.....[12](#)**電話顯示螢幕中的圖示**關於.....[9](#)**電話顯示螢幕圖示**關於.....[9](#)

音**音訊路徑**設定.....[23](#)

顯**顯示來電**開啟或關閉.....[23](#)**顯示螢幕**調整亮度.....[21](#)調整對比度.....[21](#)

索引