



Gebruikersgids voor de Avaya one-X™ Deskphone Edition voor de 9620/9620C/ 9620L IP Telephone

16-300699
Uitgave 5
Februari 2009

Alle rechten voorbehouden.

Kennisgeving

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Wijzigingen en correcties in de informatie in dit document kunnen worden opgenomen in toekomstige versies.

Opmerking:

Het gebruik van een mobiele of GSM-telefoon of een tweerichtingsradio in de directe nabijheid van een Avaya IP Telephone kan storing veroorzaken.

Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de versie van deze documentatie zoals die oorspronkelijk is gepubliceerd, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen zijn uitgevoerd door Avaya. Klant en/of Eindgebruiker verbinden zich ertoe Avaya, diens lasthebbers, ge(vol)machtigden, ondergeschikten, medewerkers, werknemers en personeelsleden schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, eisen, aanspraken, rechtszaken, rechtsgedingen, gerechtelijke procedures, rechterlijke uitspraken en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand worden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover en in de mate dat deze bewerkingen door de Klant of Eindgebruiker worden uitgevoerd.

Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Wij kunnen niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en hebben geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

Garantie

Avaya Inc. biedt een beperkte garantie met betrekking tot dit product. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. De inhoud van de standaardgarantie van Avaya, evenals informatie met betrekking tot ondersteuning voor dit product gedurende de garantieperiode, is bovendien beschikbaar via de website voor ondersteuning van Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Licenties

GEbruik OF INSTALLATIE VAN HET PRODUCT GEEFT AAN DAT DE EINDGEBRUIKER AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN DIE HIERIN WORDEN BESCHREVEN EN MET DE ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN DIE BESCHIKBAAR ZIJN OP DE WEBSITE VAN AVAYA <http://support.avaya.com/LicenseInfo/> ('ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN'). INDIEN U NIET ERMEE AKKOORD GAAT AAN DEZE VOORWAARDEN GEBONDEN TE ZIJN, DIENT U HET (DE) PRODUCT(EN) BINNEN TIEN (10) DAGEN NA LEVERING TERUG TE BRENGEN NAAR HET VERKOOPPUNT. U ONTVANGT DAN EEN TEGOEDBON OF KRIJGT HET AANKOOPBEDRAG TERUGBETAALD.

Avaya verleent de Eindgebruiker een licentie binnen de draagwijdte van de hieronder beschreven licentietypen. Het toepasselijke aantal licenties en capaciteitseenheden waarvoor de licentie wordt verleend is gelijk aan één (1), tenzij een ander aantal licenties of capaciteitseenheden is opgegeven in de documentatie of andere materialen welke de Eindgebruiker ter beschikking staan. 'Aangewezen processor' staat voor één enkel, zelfstandig werkend computerapparaat. 'Server' betekent de aangewezen processor die als host fungeert voor een softwaretoepassing waartoe meerdere gebruikers toegang kunnen krijgen. 'Software' betekent de computerprogramma's in objectcode, oorspronkelijk gelicentieerd door Avaya en uiteindelijk gebruikt door de eindgebruiker, hetzij als zelfstandige producten, hetzij voorgeïnstalleerd op hardware.

'Hardware' betekent de standaardhardwareproducten die oorspronkelijk zijn verkocht door Avaya en uiteindelijk worden gebruikt door de eindgebruiker.

Licentietypen

Licentie voor aangewezen systemen (DS – Designated System(s)) Het is de Eindgebruiker toegestaan elk exemplaar van de Software op slechts één Aangewezen processor te installeren en te gebruiken, tenzij een ander aantal Aangewezen processors is vermeld in de documentatie of andere materialen welke de Eindgebruiker beschikbaar zijn gesteld. Avaya heeft het recht te eisen dat de Aangewezen processor(s) geïdentificeerd wordt (worden) door het type, het serienummer, de featuresleutel, de locatie of andere specifieke aanduiding, of dat de Eindgebruiker deze gegevens elektronisch beschikbaar stelt aan Avaya op een door Avaya uitdrukkelijk voor dit doeleinde vastgestelde wijze.

SR-licentie (Shrinkwrap License). Ten aanzien van software die elementen bevat die door derden zijn geleverd geldt dat het de eindgebruikers is toegestaan de software te installeren en te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van de geldende licentieovereenkomsten, zoals 'shrinkwrap'- of 'clickwrap'-licentie, die worden meegeleverd met of van toepassing zijn op de software ('Shrinkwrap-licentie'). De tekst van de Shrinkwrap-licentie kan worden geleverd door Avaya op verzoek van de eindgebruiker (zie 'Onderdelen van derden' voor meer informatie).

Copyright

Behalve waar dit uitdrukkelijk wordt aangegeven, is dit product beschermd onder het auteursrecht en andere wetten betreffende eigendomsrechten. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht en/of gebruik kan strafrechtelijke en ook civielrechtelijke overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

Onderdelen van derden

Bepaalde softwareprogramma's of delen daarvan die zijn meegeleverd met het product kunnen software bevatten die worden gedistribueerd op basis van overeenkomsten met derden ('Onderdelen van derden'), die voorwaarden kunnen bevatten die de rechten op het gebruik van bepaalde delen van het product kunnen uitbreiden of beperken ('Voorwaarden van derden'). Informatie voor het identificeren van onderdelen van derden en de voorwaarden van derden die hierop van toepassing zijn, is beschikbaar op de ondersteuningssite van Avaya: <http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/>

Telefoonfraude voorkomen

'Telefoonfraude' betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij (bijvoorbeeld iemand die geen werknemer van uw bedrijf, agent of uitzendkracht is of die niet namens uw bedrijf optreedt). Houd rekening met het risico van telefoonfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Tussenkomst van Avaya bij fraude

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van fraude met telefoonkosten en u technische assistentie of ondersteuning wenst, kunt u telefonisch contact opnemen via de hotline van Technical Service Center Toll Fraud Intervention op 1 800 643-2353 (voor de Verenigde Staten en Canada). Telefoonnummers voor aanvullende ondersteuning kunt u vinden op de ondersteuningssite van Avaya op <http://support.avaya.com>

Vermoedelijke beveiligingsproblemen van Avaya-producten moeten via e-mail aan Avaya worden gemeld op: securityalerts@avaya.com.

Handelsmerken

Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Documenten downloaden

De meest actuele versies van documentatie kunt u vinden op de ondersteuningssite van Avaya op <http://www.avaya.com/support>

Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya

Avaya Inc. stelt een telefoonnummer beschikbaar dat u kunt gebruiken voor het melden van problemen of het stellen van vragen over uw product. Het telefoonnummer voor ondersteuning is 1-800-242-2121 in de Verenigde Staten. Meer telefoonnummers voor ondersteuning kunt u vinden op de website van Avaya op <http://www.avaya.com/support>

Inhoud

Hoofdstuk 1: Introductie voor de 9620/9620C/9620L IP Telephone.....	7
Overzicht.....	8
Bladeren en navigeren.....	10
Pictogrammen.....	11
Telefoonvoet.....	12
Hoofdstuk 2: Avaya-menu.....	13
Opties & Instellingen.....	14
De optie Naar Telefoonvenster bij oproepen instellen.....	14
Naar Telefoonvenster bij bellen instellen.....	15
De instellingen voor Spraakgestuurd bellen wijzigen.....	15
Taal voor Spraakgestuurd bellen wijzigen.....	16
Opties instellen voor opnieuw kiezen.....	16
Oproeptimers configureren.....	17
Visuele waarschuwingen configureren.....	17
Het geluidspad instellen.....	18
Weergave van namen van contactpersonen tijdens oproepen instellen.....	18
De helderheid of het contrast van het scherm aanpassen.....	19
Klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen.....	19
Fouttonen in- of uitschakelen.....	20
Groot tekstformaat in- of uitschakelen.....	20
Het belpatroon wijzigen.....	21
De weergavetaal wijzigen.....	21
Toetslabels personaliseren.....	22
Kiesopties instellen.....	22
Hoofdstuk 3: Browser.....	25
Toegang tot uw browser.....	25
Hoofdstuk 4: Functiemenu.....	27
Toegang tot het functiemenu.....	27
Iemand bellen uit het telefoonboek.....	28
Gelijktijdig overgaan voor meerdere toestellen (EC500) configureren.....	28
Hoofdstuk 5: Gesprekken beantwoorden.....	29
Hoofdstuk 6: Gesprekken plaatsen.....	31
Een noodoproep plaatsen.....	31
Een nummer wissen.....	32
Een nummer opnieuw kiezen.....	32
Spraakgestuurd bellen gebruiken.....	32
Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken.....	33
Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen.....	34
Iemand bellen uit het oproeplog.....	34
Hoofdstuk 7: Geluid uitschakelen tijdens een gesprek.....	35
Hoofdstuk 8: Een gesprek in de wacht zetten.....	37
Hoofdstuk 9: Oproepen doorverbinden.....	39

Hoofdstuk 10: Gesprekken doorschakelen.....	41
Alle oproepen versturen.....	41
Gesprekken doorschakelen.....	41
Hoofdstuk 11: Conferenties.....	43
Een conferentie instellen.....	43
Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen.....	43
Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten.....	44
Het geluid uitschakelen van een deelnemer aan een conferentie.....	44
De verbinding verbreken van degene die als laatste is toegevoegd aan een conferentie.....	44
De verbinding verbreken van een deelnemer aan een conferentie.....	45
Hoofdstuk 12: Gekoppelde oproepen.....	47
Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden.....	47
Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen.....	47
Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn.....	47
Hoofdstuk 13: Contactpersonen.....	49
Een contactpersoon zoeken.....	49
Contactinformatie weergeven.....	50
Een nieuwe contactpersoon toevoegen.....	50
Contactinformatie wijzigen.....	51
Een contactpersoon verwijderen.....	52
Hoofdstuk 14: USB-flashstations gebruiken met uw toestel.....	53
Contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen lijst met contactpersonen toevoegen.....	54
Uw lijst met contactpersonen vervangen door een extern bestand.....	55
Uw lijst met contactpersonen naar een USB-flashstation kopiëren.....	55
Tijdelijk een Lijst met contactpersonen op een USB-apparaat gebruiken.....	56
Afbeeldingen op uw USB-apparaat als schermbeveiliging gebruiken.....	56
Hoofdstuk 15: Oproeplog.....	59
Het oproeplog bekijken.....	59
Details in het oproeplog bekijken.....	59
Iemand uit het oproeplog aan de lijst met contactpersonen toevoegen.....	60
Een vermelding uit het oproeplog verwijderen.....	60
Alle vermeldingen uit het oproeplog wissen.....	60
Logboekregistratie uitschakelen.....	61
Hoofdstuk 16: Uw berichten ophalen.....	63
Aanmelden bij uw voicemail.....	63
Hoofdstuk 17: Aan- en afmelden bij uw toestel.....	65
Bij uw toestelnummer aanmelden.....	65
Als gastgebruiker aanmelden.....	66
Uw toestelnummer uitloggen.....	66
Index.....	67

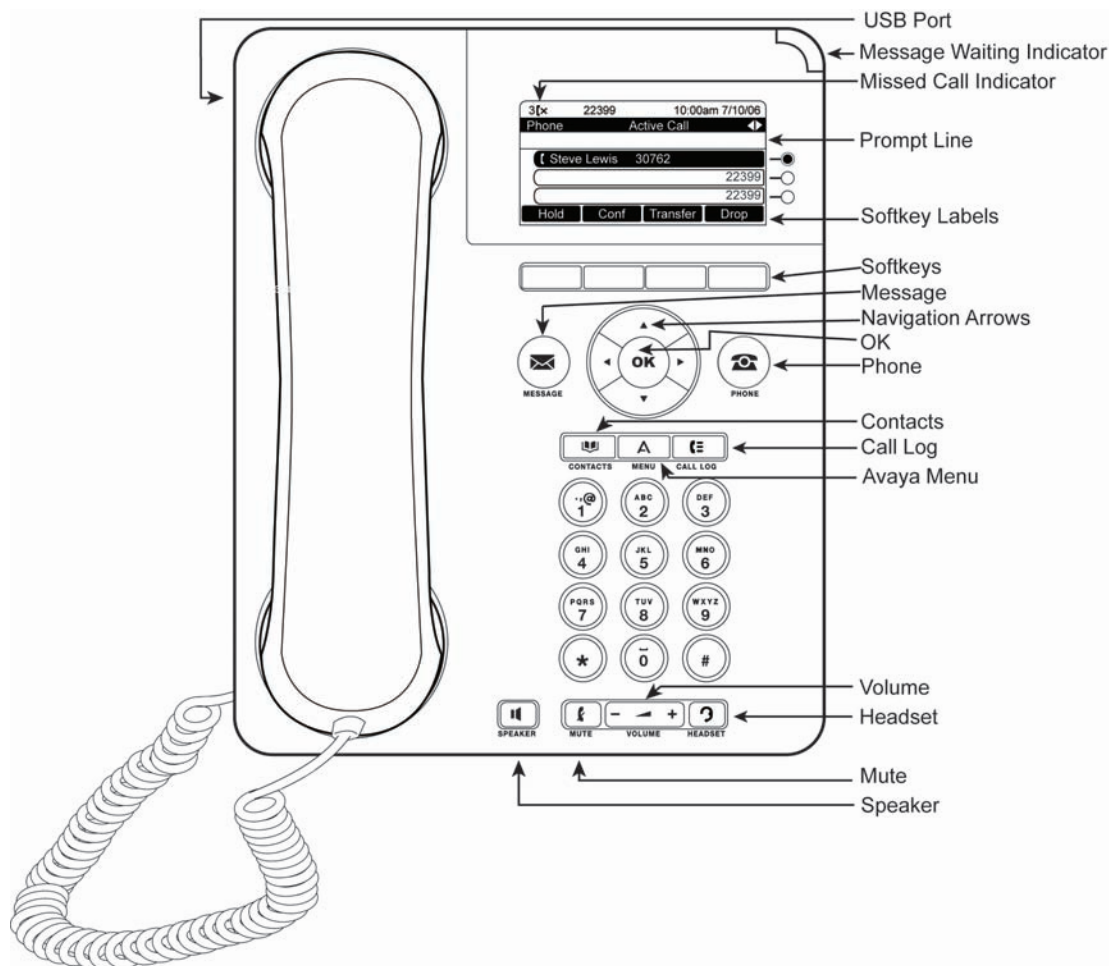
Hoofdstuk 1: Introductie voor de 9620/9620C/9620L IP Telephone

Uw toestel heeft veel verschillende functies. zoals een telefoonscherm om uw gesprekken te zien en beheren, een oproeplog, een lijst met contactpersonen, een geïntegreerde WML-browser, een menu met opties en instellingen, , en toegang tot uw voicemail.

De 'G' in de naam van de betekent dat dit telefoonmodel een ingebouwde Gigabit Ethernet-adapter heeft waarmee gegevensoverdracht wordt versneld. De 9620L is een voordelige versie van de 9620 en heeft geen interne Ethernet-switch of USB-poort. De 9620C heeft een kleurenscherm, maar is verder praktisch hetzelfde als de 9620.

Het is mogelijk dat niet alle functies en mogelijkheden die in deze gebruikersgids beschreven worden, op uw toestel beschikbaar zijn. Als u een functie of mogelijkheid vindt die niet beschikbaar is, moet u contact opnemen met uw systeembeheerder.

Overzicht



De onderstaande tabel geeft beschrijvingen voor het 9620/9620C/9620L-toestel.

Naam	Beschrijving
USB-poort	Steek een USB-apparaat (ook wel flashstation, thumb-station of geheugenstick genoemd) in de poort om contactpersonen van uw toestel naar een externe gegevensbron of andersom verplaatsen; zie USB-flashstations gebruiken met uw toestel op pagina 53 voor meer informatie. U kunt ook bepaalde apparaten op batterijvoeding opnieuw opladen via een USB-kabel waarmee u het apparaat op de USB-poort van uw toestel aansluit. Opmerking: de 9620L heeft geen USB-poort.
Indicator Wachtend bericht	Een rood brandend lampje in de rechterbovenhoek van uw toestel geeft aan dat u voicemailberichten hebt. Als u Indicator

Naam	Beschrijving
	hebt ingeschakeld, knippert dit indicatielampje als u een inkomend gesprek hebt.
Indicatielampje Gemiste oproep	Het pictogram op de oproeplogtoets brandt als u oproepen hebt gemist. Op de bovenste regel van het venster wordt het pictogram Gemiste oproep en het aantal gemiste oproepen weergegeven.
Informatieregel	Op de informatieregel kunt u handige informatie lezen, zoals wanneer u de linker- en rechternavigatietoets kunt gebruiken om andere schermen of menu's te bekijken.
Oproepblokken	Afhankelijk van hoe uw systeem beheerd wordt, zijn er drie of zes lijnen voor oproepen beschikbaar. Tik op de lijn om een oproep te plaatsen of beantwoorden. Oproepblokken geven ook aan of een functie in- of uitgeschakeld is in de functieweergave.
Lijntoetsen	De drie lijntoetsen met geïntegreerde LEDjes geven aan welke lijnen in gebruik zijn en corresponderen met de lijnen op het weergavescherm. Druk op de lijntoets om de betreffende lijn te selecteren. Lijntoetsen geven ook aan of een functie in- of uitgeschakeld is in de Functieweergave.
Softkeys	Met de softkeys kunt u de objecten bedienen die op uw scherm worden weergegeven. De labels van de softkeys geven aan wat elke toets doet. De labels en acties hangen af van het geselecteerde object.
Bericht	Met de berichtentoets gaat u direct naar uw voicemailstelsel.
Navigatiepijlen	Met de navigatiepijlen naar links en naar rechts kunt u tussen menu's navigeren of de cursor door tekst bewegen.
OK	Als u op de OK-toets drukt, wordt een bewerking direct uitgevoerd. Als u bijvoorbeeld een vermelding in het oproeplog selecteert, wordt het nummer gekozen als u op OK drukt.
Telefoon	Druk op telefoontoets om uw gesprekken weer te geven en te beheren.
Contactpersonen	Druk op de contactpersonentoets om de vermeldingen in uw lijst met contactpersonen weer te geven.
Oproeplog	Druk op de oproeplogtoets om een lijst weer te geven van uw inkomende, uitgaande en gemiste oproepen.

Naam	Beschrijving
Avaya-menu	Druk op Avaya-menu om opties en instellingen te configureren, de browser te openen, uit te loggen of netwerkinformatie weer te geven.
Startpagina	Druk op de Startpaginatoets om opties en instellingen te configureren, de browser te openen, uit te loggen, toegang tot uw favoriete contactpersonen, netwerkinformatie te bekijken en de toepassingen Rekenmachine, Aandelen en Weerbericht te openen (indien beschikbaar).
Volume	Druk op op de volumetoets om het volume van de hoorn, headset, luidspreker en het belsignaal aan te passen.
Headset	Druk op de headsettoets om de headset te gebruiken indien deze aangesloten is. Uitsluitend HIS-headsetkabels zijn compatibel met uw toestel.
Geluid uitschakelen	Druk op op de toets Geluid uitschakelen om het geluid uit te schakelen van een actief gesprek. Druk de toets opnieuw in om het geluid weer in te schakelen.
Luidspreker	Druk op luidsprekertoeets om de luidspreker te gebruiken. Om een gesprek niet langer via de luidspreker te laten lopen, neemt u de hoorn van de haak.

Bladeren en navigeren

U kunt door de opties en functies op uw telefoonscherm navigeren door met de navigatiepijlen door de opties te bladeren en met de toetsen lijnen of opties te selecteren.

Er verschijnt een navigatiepictogram op het telefoonscherm dat aangeeft dat u naar meer opties of informatie kunt bladeren. Met de navigatiepijlen omhoog en omlaag kunt u omhoog en omlaag door lijsten bladeren. Als er slechts één pijl omhoog of omlaag zichtbaar is, geeft dit aan dat u boven- of onderaan de lijst bent en dat u alleen in de richting kunt gaan die door de pijl wordt aangegeven. Met de navigatiepijlen naar links en naar rechts kunt u naar andere vensters gaan als het bladerpictogram (pijlen naar links en rechts) onder de titelregel wordt weergegeven of de cursor naar links of rechts verplaatsen bij het invoeren van tekst.

Als u naar een lijn op het scherm gaat, wordt die lijn geselecteerd. De geselecteerde lijn wordt gemarkeerd in zwart met witte letters. De labels van de softkeys veranderen naar gelang de opties die voor de gemarkeerde lijn gelden. Met OK kiest u snel de standaard actie. Als u bijvoorbeeld een naam in uw contactenlijst selecteert, wordt er een oproep naar die persoon geplaatst als u op OK drukt.

Pictogrammen

De pictogrammen in de onderstaande tabel geven de status van een oproep aan, de navigatiekeuzemogelijkheden, of de status van een teamlid van wie u de aanwezigheid volgt.

Pictogram	Beschrijving
	Gemiste oproep; er is een oproep niet beantwoord, of deze is doorgeschakeld naar de voicemail.
	Er gaat een inkomende oproep over.
	Het gesprek is actief.
	Het gesprek staat in de wacht.
	Uw oproepen worden doorgeschakeld.
	De conferentie is actief.
	De conferentie staat in de wacht.
	Gebruik de navigatiepijl naar links of rechts om meer pagina's/vensters/opties te zien.
	Druk op de pijl naar links voor meer opties.
	Druk op de pijl naar rechts voor meer opties.
	Schuif omhoog of omlaag als er meer informatie is dan in het toepassingsgebied kan worden weergegeven.
	Einde van de lijst; druk op de pijl omhoog voor keuzemogelijkheden.
	Begin van de lijst; druk op de pijl omlaag voor keuzemogelijkheden.
	Het geluid van het lopende gesprek is uitgeschakeld.
	Het volume van het belsignaal is uitgeschakeld. Dit is gedaan door op - (minteken) op de volumetoets te drukken tot het geluid uit is. Als u het geluid weer wilt inschakelen, drukt u op + (plusteken) op de volumetoets .
	Teampictogram dat aangeeft dat dit teamlid beschikbaar is.
	Teampictogram dat aangeeft dat dit teamlid in gesprek is en niet beschikbaar is.

Pictogram	Beschrijving
	Teampictogram dat aangeeft dat dit teamlid niet in gesprek is, maar inkomende oproepen doorschakelt.
	Teampictogram dat aangeeft dat dit teamlid in gesprek is, en inkomende oproepen doorschakelt.

Telefoonvoet

Uw toestel heeft twee standen, een vlakke stand en een rechtopstaande stand. U kunt het scherm van het toestel onder verschillende hoeken plaatsen. Dit doet u door de bovenkant van het scherm voorzichtig naar u toe te trekken. Terwijl u het scherm naar u toe trekt, hoort u klikken. Elke klik is een vergrendelingspositie voor het scherm. Om het scherm terug te zetten in een lagere positie, duwt u zachtjes tegen het scherm.

Als uw toestel rechtop staat, moet u het lipje omdraaien dat achter de haak zit, in de ruimte voor de bovenkant van de hoorn (aan de voorkant van het toestel). Hierdoor blijft de hoorn goed op de haak liggen. U hebt een schroevendraaiertje nodig om dit lipje eruit te halen.

Hoofdstuk 2: Avaya-menu

Met het Avaya-menu kunt u opties en instellingen aanpassen en kiezen voor uw toestel, bovendien hebt u daarmee toegang tot aanvullende webgebaseerde applicaties, kunt u informatie verkrijgen over uw toestel en netwerkinstellingen en kunt u uitloggen. Als u op de Avaya-menutoets drukt, ziet u een of meer van de volgende menu's, afhankelijk van hoe uw beheerder uw systeem heeft ingesteld en de applicaties die voor u beschikbaar zijn:

Voorbeeldmenu 1	Voorbeeldmenu 2	Voorbeeldmenu 3
> Opties & Instellingen > Browser > Netwerkinformatie > Aanmelden als gast > Uitloggen > Over Avaya one-X > Mijn afbeeldingen	> Uw eerste webapplicatie > Telefooninstellingen > Uitloggen > Over Avaya one-X > Mijn afbeeldingen	> Oproepinstellingen > Applicatie-instellingen > Beeld & Geluid > Geavanceerde opties > Netwerkinformatie > Mijn afbeeldingen



Opmerking:

In menu's met WML-applicaties, selecteert u **Telefooninstellingen** voor toegang tot het standaard telefoonmenu Opties & Instellingen.

Via het menu Opties & Instellingen, of als uw menu is aangepast in het menu Telefooninstellingen, kunt u onder andere uw telefooninstellingen wijzigen, toetslabels personaliseren, helderheid en contrast instellen, uw belpatroon selecteren,.

In het browsermenu staan aanvullende webgebaseerde applicaties. (Als er geen webapplicaties voor uw toestel beschikbaar zijn, ziet u het browsermenu niet.)

In het netwerkinformatiemenu staat een overzicht met netwerkparameters voor uw toestel.

In Over Avaya one-X staat het versienummer van uw telefoonsoftware.

Met Aanmelden als gast kunt u zich aanmelden bij een toestel waaraan u normaal niet bent toegewezen, zodat u toegang hebt tot uw eigen contacten en functies.

Met Uitloggen kunt u het toestel afmelden om uw instellingen te beschermen of een andere gebruiker te laten aanmelden. Uitloggen wordt niet weergegeven tenzij uw toestel (en eventuele bijbehorende knopmodules) vrij zijn.

Met Mijn afbeeldingen kunt u afbeeldingen van een USB-apparaat gebruiken als schermbeveiliging op uw toestel.



Opmerking:

De submenu's die u ziet, zijn afhankelijk van hoe uw toestelnummer is ingesteld. Sommige opties of submenu's zijn wellicht niet beschikbaar.

Opties & Instellingen

In het menu Opties & Instellingen vindt u keuzemogelijkheden voor:

- Oproepinstellingen
- Applicatie-instellingen
- Opties Beeld & Geluid
- Geavanceerde opties

In de oproepinstellingen kunt u bepalen of u het telefoonvenster automatisch wilt weergeven als u een inkomend gesprek hebt of als u een oproep plaatst. U kunt hier onder andere ook de oproeptimers in- en uitschakelen, regelen hoe de functie Opnieuw kiezen werkt en visuele waarschuwingen in- en uitschakelen.

Applicatie-instellingen bevat keuzemogelijkheden voor het personaliseren van toetslabels, in- en uitschakelen van oproepregistratie en het registreren van gekoppelde gesprekken in uw oproeplog.

In de Opties Beeld & Geluid vindt u onder andere de mogelijkheid om de helderheid en het contrast van het scherm van uw toestel aan te passen, evenals het belpatroon, , de taalkeuzede geluiden die de toetsen maken.

Geavanceerde opties omvatten keuzemogelijkheden voor het maken van back-ups en herstellen van uw instellingen, opties en toetslabels en voor het instellen van een Bluetooth®-adapter, indien deze op uw telefoon is aangesloten. U kunt ook de AGC (Automatische versterkingsregeling) instellen voor het geluid van uw headset, handset en/of luidspreker.

De optie Naar Telefoonvenster bij oproepen instellen

Stel Naar Telefoonvenster bij oproepen in op Ja om automatisch het telefoonscherm weer te geven als u een oproep plaatst.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.

5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Naar Tel.venster bij opr.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de linker of rechter navigatiepijl om de optie in te stellen op Ja of Nee.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Naar Telefoonvenster bij bellen instellen

Stel Naar Telefoonvenster bij bellen in op Ja om automatisch het telefoonscherm weer te geven als u een inkomend gesprek hebt.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Naar Tel.venster bij bel.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** of gebruik de linker of rechter navigatiepijl om de optie in te stellen op Ja of Nee.
 8. Druk op **Sla op**.
-

De instellingen voor Spraakgestuurd bellen wijzigen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Spraakgestuurd bellen

7. Druk op **Wijz.** of **OK** om de optie in te stellen op Aan of Uit. De standaardinstelling voor Spraakgestuurd bellen is Aan.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Taal voor Spraakgestuurd bellen wijzigen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Selecteer Taal voor spraakgestuurd bellen.
 6. Druk op **Wijzigen** of **OK**.
 7. Selecteer de taal die u zult spreken om uw contactpersonen te zoeken en kiezen.
 8. Druk op **Kies** of **OK**.
 9. Druk op **Ja** om de geselecteerde taal te bevestigen.
-

Opties instellen voor opnieuw kiezen

U kunt de functie Redial (Opnieuw kiezen) zodanig instellen dat het laatstgekozen nummer wordt gekozen of dat een lijst wordt weergegeven met de laatste nummers die u hebt gekozen.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Redial.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** om te wisselen tussen Eén nummer en Lijst.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Oproeptimers configureren

In uw oproepinstellingen kunt u instellen dat de duur van oproepen wordt weergegeven. U kunt de weergave van oproeptimers in- of uitschakelen.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Oproeptimer.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** om de instelling te wijzigen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Visuele waarschuwingen configureren

Als de optie Indicator is ingeschakeld, gaat het LEDje in de rechterbovenhoek van het toestel knipperen bij een inkomend gesprek. U kunt de indicator in- of uitschakelen.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Kies Indicator.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** om de indicator in of uit te schakelen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Het geluidspad instellen

U kunt uw toestel instellen om het geluid naar de hoorn te laten gaan in plaats van naar de luidspreker of headset tijdens een gesprek met de hoorn op de haak. Als uw systeembeheerder automatische beantwoording heeft ingesteld worden inkomende gesprekken ook beantwoord via het standaard geluidspad dat u hier instelt.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer het geluidspad.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** om de instelling van de luidspreker of headset te wijzigen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Weergave van namen van contactpersonen tijdens oproepen instellen

U kunt uw telefoon instellen zodat de naam van de contactpersoon wordt weergegeven in plaats van de naam van de beller bij een inkomend of beantwoord gesprek als het nummer van een oproepende/opgeroepen partij overeenkomt met een nummer in uw contactenlijst.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Contactpersonen paren aan oproepen.

7. Druk op **Wijz.** of **OK** om de instelling op Aan of Uit in te stellen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

De helderheid of het contrast van het scherm aanpassen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Helderheid of Contrast.



Opmerking:

U kunt het contrast van het kleurenscherm van de 9620C niet aanpassen.

7. Druk op **Wijzigen** of **OK**.
 8. Selecteer Telefoon.
 9. Gebruik de pijlen naar links en naar rechts om de helderheid of het contrast aan te passen.
 10. Druk op **Sla op** of **OK**.
-

Klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Klikgeluid knoppen

7. Druk op **Wijz.** of **OK** om de geluiden in of uit te schakelen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Fouttonen in- of uitschakelen

Uw telefoon geeft een pieptoon als u een fout maakt of als u een ongeoorloofde actie probeert uit te voeren. Als u deze pieptonen niet wilt horen, schakelt u uw fouttonen uit.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Fouttonen.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** om de fouttonen in of uit te schakelen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Groot tekstformaat in- of uitschakelen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Tekstgrootte.
 7. Druk op **Wijzigen** of **OK** om groot tekstformaat in of uit te schakelen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Het belpatroon wijzigen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
 4. Druk op **Kies** of **OK**.
 5. Kies Gepersonaliseerde beltoon.
 6. Selecteer een van de weergegeven typen belsignalen of druk op **Andere** om uit een lijst met acht alternatieve belpatronen te kiezen.



Tip:

Gebruik **Andere** of de **pijlen naar rechts/links** om te wisselen tussen de twee sets patronen.

7. Als u een patroon geselecteerd hebt, drukt u op **Afspelen** of **OK** om ernaar te luisteren.
 8. Herhaal stap 6 en 7 tot u het gewenste belpatroon vindt.
 9. Druk op **Sla op** om het als uw belpatroon in te stellen.
-

De weergavetaal wijzigen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Opties Beeld & Geluid.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Taal kiezen...
 7. Kies een taal voor het weergavescherm.

8. Druk op **Kies** of **OK**.
 9. Druk op **Ja** om de geselecteerde taal te bevestigen.
-

Toetslabels personaliseren

U kunt de labels wijzigen die worden weergegeven voor uw lijnen, functies en toetsen voor verkort kiezen of snelkiezen. U kunt bijvoorbeeld het label voor uw eigen lijn veranderen in 'Mijn lijn'.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Applicatie-instellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Gepersonaliseerde labels.
 7. Druk op **Wijzigen** of **OK**.
 8. Selecteer het label dat u wilt bewerken.
Als het label dat u wilt bewerken in het functiemenu staat, drukt u op de pijl naar rechts naar het functiemenu en selecteert u het label dat gewijzigd moet worden.
 9. Druk op **Bewerken**.
 10. Bewerk het label; gebruik maximaal 13 tekens.
Druk op **Wissen** om alle tekstvelden te wissen en opnieuw te beginnen.
 11. Druk op **Sla op** of **OK**.
 12. U kunt de labels terugzetten naar de standaardinstellingen door **Avaya-menu > Opties & Inst. > Applicatie-inst. > Standaardknoplabels herstellen** te selecteren en vervolgens op **Standrd** te drukken.
-

Kiesopties instellen

Uw toestel heeft twee opties voor kiezen. U kunt kiezen zoals u normaal zou kiezen; bijvoorbeeld: neem de hoorn van de haak, wacht op de kiestoon en kies het gewenste nummer (kiezen met hoorn van de haak). Of u kunt Nummer bewerken gebruiken. Dit functioneert zoals u op een mobiele telefoon kiest: u voert een gedeelte van of het hele nummer in, u gebruikt

Bksp om eventueel een nummer te corrigeren, en als u klaar bent, drukt u op een softkey om te kiezen.

**Opmerking:**

Nummer bewerken is misschien niet beschikbaar voor u. Het hangt af van de configuratie van uw systeem.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Oproepinstellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer Nummer bewerken.
Als uw toestel deze optie niet weergeeft, heeft uw beheerder deze functie niet beschikbaar gesteld.
 7. Druk op **Wijzigen** of **OK** om de instelling in Aan (Ingeschakeld) of Uit (Uitgeschakeld) te wijzigen.
Als kiezen met de hoorn op de haak actief is, zijn zoekbewerkingen via de cijfertoetsen (nummer bewerken) niet beschikbaar.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Hoofdstuk 3: Browser

Uw toestel heeft een webbrowser waarmee u toegang hebt tot extra applicaties. Uw systeembeheerder stelt in welke applicaties via de webbrowser beschikbaar zijn. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt.

U hebt toegang tot de browser via het Avaya-menu. Als u de browseroptie niet in het Avaya-menu ziet, zijn er geen webapplicaties voor u beschikbaar.

Toegang tot uw browser

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Druk op **Browser** of **OK**.
-

Hoofdstuk 4: Functiemenu

Met het functiemenu hebt u toegang tot snelkiestoetsen en geavanceerde telefoonfuncties, zoals toetsen voor het Telefoonboek, Verkort kiezen, en Doorschakelen. Via het Telefoonboek kunt u andere gebruikers van uw systeem op naam kiezen. Met Alle oproepen versturen en Doorschakelen kunt u uw inkomende gesprekken naar andere nummers doorsturen. Als deze functie is ingeschakeld, kunt u met EC500 oproepen naar uw bureautoestel ook naar uw mobiele toestel laten sturen. Om u sneller toegang te geven kan uw systeembeheerder ook veelgebruikte functies aan softkeys toewijzen. De functies die voor u op uw toestel beschikbaar zijn, worden ingesteld door uw beheerder.

Neem voor meer informatie over de functies en opties die voor uw toestel beschikbaar zijn, contact op met uw systeembeheerder.

Toegang tot het functiemenu

-
1. Druk vanuit het telefoonvenster op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
Als u terug wilt keren naar het telefoonvenster, drukt u op de **telefoon/sluit**toets of op de softkey **Einde**.
 2. Druk op de pijl omlaag om de functies weer te geven die voor uw toestelnummer geprogrammeerd zijn.
Het groene LEDje naast de functietoets geeft aan of de functie momenteel in- of uitgeschakeld is. Als het lampje brandt, is de functie ingeschakeld. Het rode LEDje naast de functietoets knippert en er wordt een functielabel op het scherm weergegeven.
-

Iemand bellen uit het telefoonboek

-
1. Druk vanuit het telefoonvenster op de pijl naar recht om het functiemenu te openen; selecteer vervolgens Telefoonboek en druk op **Kies** of **OK**.
 2. Begin de achternaam van de persoon die u wilt bellen te spellen met de cijfertoetsen.
Druk één maal op een cijfertoets voor elke letter. Druk bijvoorbeeld voor 'Hill' op 4, 4, 5, 5.
 3. Kies **Volgende** om, indien gewenst, alfabetisch de volgende naam in het telefoonboek te zien.
 4. Druk op **OK**, of voer de volgende letter in.
 5. Selecteer **Roep op** als u de gewenste naam ziet.
 6. Druk op **OK** om het nummer te kiezen.
-

Gelijktijdig overgaan voor meerdere toestellen (EC500) configureren

Met de functie EC500 kunt u inkomende gesprekken tegelijkertijd op uw kantoortoestel en uw mobiele toestel laten overgaan. Zo kunt u kantorgesprekken beantwoorden als u niet op uw kantoor bent. Het mobiele telefoonnummer wordt door uw systeembeheerder geprogrammeerd.

-
1. Druk vanuit het telefoonvenster op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
 2. Selecteer EC 500.
 3. Druk op **OK** om gelijktijdig overgaan in of uit te schakelen.
-

Hoofdstuk 5: Gesprekken beantwoorden

Als u een inkomend gesprek hebt, wordt het inkomende gesprek meestal automatisch geselecteerd. Als het gesprek echter binnenkomt tijdens een ander gesprek of als u meerdere oproepen tegelijk ontvangt, moet u misschien het gesprek dat u wilt beantwoorden eerst handmatig selecteren. Als u de optie [Naar Telefoonvenster bij bellen instellen](#) op pagina 15 niet hebt ingeschakeld, moet u op de **telefoon**toets drukken om een lijn te kiezen of de gespreksopties te zien.



Opmerking:

Als uw toestel ongebruikelijke instellingen heeft, is het mogelijk dat de verwerking van de gesprekken anders gaat dan wordt beschreven in deze stappen. Onthoud ook dat uw telefoon in bepaalde gevallen automatische belangrijke inkomende gesprekken weergeeft.

Beantwoord een inkomend gesprek op een van de volgende manieren:

- Als u niet in gesprek bent, neemt u de hoorn van de haak, of drukt u op de **luidsprekertoets** om via de luidspreker te beantwoorden, of drukt u op de **headsettoets** om via de headset te antwoorden.
- Als u in gesprek bent en het toestel geeft niet automatisch het inkomende gesprek weer, gaat u vanuit het telefoonvenster naar de lijn met het inkomende gesprek en drukt u op **Beantw.** of **OK**. Als u in gesprek bent en het toestel geeft automatisch het inkomende gesprek weer, kunt u op **AntwWcht** drukken om het eerste gesprek automatisch in de wachtstand te zetten, terwijl u de nieuwe oproep beantwoordt. U kunt ook op **AntwVrbr** drukken om automatisch het eerste gesprek te verbreken als u de nieuwe oproep beantwoordt.
- Als u snel naar boven wilt gaan in de lijst met lijnen om een inkomend gesprek op uw primaire lijn te beantwoorden, drukt u vanuit het telefoonvenster op de **telefoon**toets. U kunt dan op de lijn drukken of erheen gaan om het gesprek te beantwoorden.
- Als u automatisch het telefoonvenster wilt weergeven als u een inkomend gesprek hebt, stelt u de optie Telefoonvenster bij bellen op Ja.

Hoofdstuk 6: Gesprekken plaatsen

Als u niet in gesprek bent, kunt u gewoon het nummer kiezen dat u wilt bellen. U kunt gesprekken bekijken en beheren vanuit het telefoonvenster. Druk op elk gewenst moment op de **telefoon** om het hoofdtelefoonvenster weer te geven.

-
1. Neem de hoorn van de haak, druk op de **luidspreker**- of **headset**-toets (indien van toepassing), of selecteer een beschikbare lijn en druk op **OK**.
 2. Neem de hoorn van de haak of druk op de **luidspreker**- of **headset**-toets (indien van toepassing) of op een lijntoets van een beschikbare lijn..
 3. Kies het nummer dat u wilt bellen.
-

Een noodoproep plaatsen

U hoeft niet aangemeld te zijn om een noodoproep te plaatsen. Als Noodoproep maken door uw systeembeheerder is ingesteld, bevat het telefoonvenster een softkey voor noodoproepen die u onmiddellijk verbindt met een vooraf ingesteld nummer voor noodoproepen.

-
1. Druk op de softkey **Noodgev.**. Als u geen softkey **Noodgev.** ziet, neemt u de hoorn van de haak of drukt u op de **telefoon**-toets, en vervolgens drukt u op de softkey **Noodgev.**.
 2. Als u hoort: 'Wilt u een noodoproep plaatsen?', drukt u op de softkey **Ja**. Sommige telefoonsystemen bellen u terug om de noodsituatie te bevestigen. Het inkomende gesprek wordt automatisch via de luidspreker beantwoord, en op het scherm ziet u "Bezig met noodoproep".
 3. Als u de noodoproep wilt beëindigen, drukt u op de softkey **Verbr.** of drukt u op de **luidspreker**-toets.
-

Een nummer wissen

Druk op **Wissen** om alle gekozen cijfers te wissen en een nieuw nummer in te voeren.

Een nummer opnieuw kiezen

-
1. Druk vanuit het telefoonvenster op **Redial**.
Het laatstgekozen nummer wordt opnieuw gekozen, of u ziet een lijst met de nummers die u het laatst hebt gekozen en waaruit u er een kunt selecteren om opnieuw te kiezen. Zie [Opties instellen voor opnieuw kiezen](#) op pagina 16 voor meer informatie over instellingen voor opnieuw kiezen.
 2. Als u werkt met een lijst met nummers voor opnieuw kiezen, drukt u op de pijltoetsen om naar het gewenste nummer te gaan en drukt u op **Roep op** of **OK**.
Uw systeembeheerder kan de functie Opnieuw kiezen uitschakelen.
-

Spraakgestuurd bellen gebruiken

U kunt een naam die u wilt zoeken hardop zeggen en elke contactpersoon bellen als Spraakgestuurd bellen ingeschakeld is. U kunt ook een extra beschrijving aan de naam toevoegen, zoals 'thuis' of 'mobiel', om een specifiek nummer voor de contactpersoon te kiezen. De eerste twee keer als u Spraakgestuurd bellen gebruikt, wordt er een helpvenster weergegeven om u met deze functie te helpen.

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Als Spraakgestuurd bellen is ingeschakeld ziet u een softkey **Spraak**. Als u geen toon hoort, of als er geen groene balk staat naast de softkey **Spraak**, drukt u op **Spraak**.

 **Opmerking:**

Zie [Instellingen voor Spraakgestuurd bellen wijzigen](#) als u Spraakgestuurd bellen altijd beschikbaar wilt maken als u naar uw contactpersonen gaat. Zie [Taal voor](#)

[Spraaigestuurd bellen wijzigen](#) als u de taal wilt wijzigen die u voor uw spraakopdrachten wilt gebruiken.

3. Binnen een paar seconden, of zodra u de toon hoort, zegt u de naam van degene die u wilt bellen.

U kunt de naam in de volgorde voornaam, achternaam zeggen, zelfs als de naam wordt weergegeven in de omgekeerde volgorde achternaam, voornaam (met een komma ertussen) in uw lijst met contactpersonen. U kunt een extra beschrijving aan de naam toevoegen, zoals 'thuis', 'kantoor' of 'mobiel', of een van de contactnummertypen (privénummer, werknummer, mobiel nummer) bij de naam zeggen. Als u bijvoorbeeld Siem Jansen op zijn primaire nummer wilt bereiken, kunt u gewoon "Siem Jansen" zeggen. Om Siem Jansen op zijn privénummer te bereiken, kunt u bijvoorbeeld zeggen "Bel Siem Jansen thuis".

 Opmerking:

Als u geen extra beschrijving toevoegt en de contactpersoon heeft meerdere nummers, wordt altijd het eerst vermelde nummer gekozen.

4. Ga als volgt te werk als er een of meer contactpersonen worden weergegeven:
 - Druk op **Roep op** of **OK** of op de toepasselijke lijntoets om het gemarkeerde nummer te kiezen, of druk op de pijltoetsen om een ander nummer te selecteren (markeren) en druk vervolgens op **Roep op** of **OK** of op de lijntoets.
 - Druk op **Details** om de beschikbare informatie voor de gemarkeerde vermelding weer te geven, of selecteer (markeer) een andere vermelding en druk vervolgens op **Details**.
 - Als geen van de weergegeven opties het gewenste nummer/de gewenste contactpersoon is, drukt u op **Opnieuw** en herhaalt u de spraagestuurd belopdracht vanaf stap 3.
 - Druk op **Herstel** om Spraaigestuurd bellen te sluiten en naar het hoofdvenster met contactpersonen terug te keren.

Een gesprek plaatsen met Nummer bewerken

Vereisten

Uw systeembeheerder moet deze functie goedkeuren. Raadpleeg [Kiesopties instellen](#) op pagina 22 als u Nummer bewerken wilt instellen.

Nummer bewerken functioneert net als wanneer u een oproep plaatst op uw mobiele telefoon: u voert het nummer in, maar u hoort geen kiestoon. Met de softkey Bksp kunt u terugstappen om het nummer te 'bewerken' voor u het echt kiest.

-
1. Voer het nummer in dat u wenst te bellen in het telefoonvenster.
 2. Als u het nummer wilt bewerken, drukt u op de softkey **Bksp** om het voorgaande teken te wissen, met één teken tegelijk. Om het hele nummer te verwijderen drukt u op **Wissen**.
 3. Druk op **Verstuur** of **OK**.
-

Iemand bellen uit de lijst met contactpersonen

-
1. Druk op de **contactpersontoets**.
 2. Selecteer de persoon of het primaire nummer dat u wilt bellen. Als u een nummer wilt bellen dat niet het primaire nummer is, selecteert u de persoon en drukt u op **Details** en vervolgens selecteert u het gewenste nummer.
 3. Druk op **Roep op** of **OK**.
-

Iemand bellen uit het oproeplog

-
1. Druk op de **oproeplogtoets**.
 2. Selecteer de persoon of het nummer dat u wilt bellen.
 3. Druk op de softkey **Roep op** of op de **OK**-toets. Als dit zodanig is geconfigureerd, kan de vermelding in het oproeplog worden verwijderd als u een gemiste oproep terugbelt en er wordt opgenomen.
-

Hoofdstuk 7: Geluid uitschakelen tijdens een gesprek

Als het geluid van een gesprek is uitgeschakeld, wordt het weer ingeschakeld als u tussen de hoorn, de headset of de luidspreker wisselt. Als het geluid van een gesprek uitgeschakeld is, brandt de uitschakeltoets en bij de bovenste lijn wordt het pictogram Geluid uitschakelen weergegeven.

-
1. Druk op **uitschakel** tijdens een gesprek zodat de andere partij u niet kan horen.
 2. Druk opnieuw op **uitschakel** om het geluid weer in te schakelen.
-

Geluid uitschakelen tijdens een gesprek

Hoofdstuk 8: Een gesprek in de wacht zetten

-
1. Indien nodig, drukt u op de **telefoon**-toets om het hoofdtelefoonvenster weer te geven.
 2. Als u niet actief bent op de lijn die u in de wacht wilt zetten, selecteert u die lijn.
 3. Druk op **In wacht**.

 Opmerking:

Er kan een wachtstandtimer weergegeven worden als u een gesprek in de wacht zet. Zie voor meer informatie [Oproeptimers configureren](#) op pagina 17 .

4. Druk op **Herv.** of de lijntoets van het gesprek in de wacht om het gesprek te hervatten.
-

Een gesprek in de wacht zetten

Hoofdstuk 9: Oproepen doorverbinden

-
1. Selecteer vanuit het telefoonscherm de lijn die u wilt doorverbinden.
 2. Druk op **Doorv.** of **OK**.
 3. Kies het telefoonnummer, of bel de persoon vanuit de lijst met contactpersonen of vanuit het oproeplog.
 4. Als doorverbinden zonder tussenkomst is geconfigureerd, kunt u nu ophangen als u het gesprek niet wilt aankondigen. Druk anders op **Voltooid** of **OK** om het gesprek door te schakelen.
-

Oproepen doorverbinden

Hoofdstuk 10: Gesprekken doorschakelen

U kunt uw inkomende gesprekken doorschakelen naar een ander nummer of naar uw voicemail. Als Gesprekken doorschakelen ingeschakeld is, ziet u een speciaal pictogram bovenaan uw beeldscherm. U hebt de beschikking over een aantal doorschakelfuncties, zoals Alle oproepen versturen en Doorschakelen. De doorschakelfuncties die op uw toestel beschikbaar zijn, worden in de opties door uw systeembeheerder ingesteld. Voor informatie over de opties die voor u beschikbaar zijn, neemt u contact op met uw systeembeheerder.

Alle oproepen versturen

Als Alle oproepen versturen (SAC) is ingeschakeld, worden al uw inkomende gesprekken naar een vooraf ingesteld dekkingnummer gezonden. Dit nummer is gewoonlijk uw voicemail. Inkomende gesprekken gaan éénmaal over op uw toestel en gaan dan direct naar een nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder. Als de functie Alle oproepen versturen op uw toestel is geïnstalleerd, verschijnt er in het telefoonvenster een softkey Verstuur voor vrije lijnen. Als u op Verstuur drukt, schakelt u Alle gesprekken versturen in. Als de functie al ingeschakeld is, wordt deze uitgeschakeld als u op Verstuur drukt. U kunt Alle gesprekken versturen ook in- of uitschakelen via het Functiemenu van de telefoon.

-
1. Druk vanuit het telefoonvenster op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
 2. Selecteer Alle gesprekken versturen.
 3. Druk op **Kies** of **OK** om Alle gesprekken versturen in of uit te schakelen.
-

Gesprekken doorschakelen

U hebt mogelijk meerdere doorverbindfuncties ter beschikking waarmee u een nummer kunt instellen om uw gesprekken naar door te schakelen, of om de functie Gesprekken doorschakelen uit te schakelen als deze al actief is. Indien beschikbaar staan uw doorschakelfuncties in het menu Doorverbindfuncties.

-
1. Druk vanuit het telefoonvenster op de pijl naar rechts om het functiemenu weer te geven.
 2. Selecteer de doorschakelfunctie die u wilt activeren.
 3. Druk op **Kies** of **OK** om de doorschakelfunctie in te schakelen.
Als u de functie Doorschakelen inschakelt, hoort u een toon die aangeeft dat u het nummer moet invoeren waar de oproepen naar doorgeschakeld moeten worden.
 4. Voer het nummer in waar u uw oproepen naar wilt doorschakelen.
Als u uw doorschakelnummer hebt ingevoerd, hoort u een bevestigingston.
 5. Druk op **Kies** of **OK** om de doorschakelfunctie uit te schakelen als deze al actief was.
-

Hoofdstuk 11: Conferenties

Met een conferentie kunt u in hetzelfde gesprek met maximaal vijf mensen spreken die zich op verschillende plaatsen bevinden. Meer opties voor conferenties zijn beschikbaar via de functie Expanded Meet-Me Conferencing. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie over deze functie.

Een conferentie instellen

-
1. Selecteer het actieve gesprek in het telefoonvenster.
 2. Druk op **Conf**.
 3. Kies het telefoonnummer, of bel de persoon vanuit de lijst met contactpersonen, of bel de persoon vanuit het oproeplog.
 4. Als de persoon antwoordt, drukt u op **Toev.** of **OK** om de persoon aan het bestaande gesprek toe te voegen.
 5. Druk op **VoegToe** en herhaal deze stappen om nog iemand aan de conferentie toe te voegen.
 6. Druk op op elk gewenst moment op **Verbr.** om de verbinding te verbreken van degene die het laatst aan de conferentie werd toegevoegd.
-

Iemand uit de wachtstand aan een conferentie toevoegen

-
1. Selecteer het actieve gesprek in het telefoonvenster.
 2. Druk op **Conf**, of **VoegToe** als u al bij de conferentie bent.
 3. Selecteer het gesprek in de wachtstand dat u aan de conferentie wilt toevoegen.
 4. Druk op **Herv.** om het gesprek uit de wachtstand te halen.
 5. Druk op **Toev.** om de persoon aan de conferentie toe te voegen.
-

Een deelnemer aan een conferentie in de wacht zetten

Als u een deelnemer aan een conferentie in de wachtstand zet, kunnen de andere partijen nog steeds met elkaar praten.

-
1. Druk op **In wacht** tijdens een conferentie.
 2. Druk op **Herv.** of **OK** om de conferentie te hervatten.
-

Het geluid uitschakelen van een deelnemer aan een conferentie

Het is mogelijk dat u het geluid van een deelnemer aan een conferentie kunt uitschakelen met de softkey **Stilte**. Deze individuele geluidsfunctie is niet op alle systemen beschikbaar. Als u de softkey **Stilte** niet ziet als u iemand selecteert, kunt u het geluid van die persoon niet uitschakelen.

-
1. Druk tijdens een conferentie in het telefoonvenster op **Meer > Details**.
 2. Selecteer degene waarvan u het geluid wilt uitzetten.
 3. Druk op **Stilte**.
 4. Druk opnieuw op **Stilte** om het geluid weer in te schakelen naar die persoon.
-

De verbinding verbreken van degene die als laatste is toegevoegd aan een conferentie

-
1. Selecteer het actieve gesprek in het telefoonvenster.
 2. Druk **Verbr.**
-

De verbinding verbreken van een deelnemer aan een conferentie

Deze functie is niet op alle systemen beschikbaar.

-
1. Selecteer het actieve gesprek in het telefoonvenster.
 2. Druk op **Meer** en vervolgens op **Details**.
 3. Selecteer de persoon waarvan u de verbinding wilt verbreken.
 4. Druk op **Verbr..**
-

Hoofdstuk 12: Gekoppelde oproepen

Op het scherm van uw toestel kunnen behalve uw eigen lijnen een of meer gekoppelde lijnen worden weergegeven. Een gekoppelde lijn is gewoonlijk van iemand anders, maar koppelen laat u zien of die lijn in gebruik is. U kunt bovendien gesprekken op die lijn beantwoorden of vanaf uw eigen toestel aan een gesprek deelnemen dat al op die lijn gaande is. U kunt ook uitgaande gesprekken tot stand brengen op een gekoppelde lijn als deze niet in gebruik is.

Een gesprek op een gekoppelde lijn beantwoorden

Een gesprek beantwoorden op een gekoppelde lijn werkt in principe hetzelfde als op een primaire lijn. Als u de lijn met het inkomende gesprek hebt geselecteerd, kunt u antwoorden door de hoorn op te nemen of door op **Luidspreker**, **Headset** of **Beantw.** te drukken.

-
1. Selecteerde gekoppelde oproep die u wilt beantwoorden.

De lijn met het inkomende gesprek wordt gewoonlijk automatisch geselecteerd. Als er tijdens een ander gesprek een oproep binnenkomt op een gekoppelde lijn, moet u de lijn met het inkomende gesprek selecteren (net als bij een inkomend gesprek op een primaire lijn).

2. Druk **Beantw.**
-

Uzelf aan een gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen

U kunt uzelf aan een bestaand gesprek op een gekoppelde lijn toevoegen.

-
1. Selecteer het lopende gekoppelde gesprek waaraan u zichzelf wilt toevoegen.
 2. Druk op **Kopp.**
-

Een uitgaand gesprek plaatsen op een gekoppelde lijn

Als u een gesprek op een gekoppelde lijn plaatst, gebruikt u de lijn van iemand anders. De nummerweergave kan aangeven dat het gesprek van u komt, maar ook dat het van de persoon

komt van wie u de lijn gebruikt. Als u vragen hebt over wiens naam of nummer op de nummerweergave staat van de opgebeldde partij, kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

-
1. Selecteerde gekoppelde lijn die u wilt gebruiken.
 2. Druk op **OK** om een kiestoon te krijgen.
 3. Kies het telefoonnummer, of bel de persoon vanuit de lijst met contactpersonen of vanuit het oproeplog.
-

Hoofdstuk 13: Contactpersonen

U kunt maximaal 250 namen opslaan met maximaal 3 telefoonnummers per naam. U kunt Spraakgestuurd kiezen gebruiken om de naam van het contact te zeggen. Zie [Spraakgestuurd bellen gebruiken](#) op pagina 32 voor informatie. U kunt ook een lijst met contactpersonen importeren of exporteren met behulp van een USB-apparaat; zie [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 53 voor informatie.



Opmerking:

Als u op de **contactpersonentoets** drukt en er gebeurt niets, heeft uw systeembeheerder de toets en de functie uitgeschakeld.

Een contactpersoon zoeken

U kunt alle namen zoeken zoals hier wordt beschreven, of u kunt naar een bepaalde groep letters in uw lijst met contactpersonen springen door op de bijbehorende toets van uw cijfertoetsen te drukken. Als u bijvoorbeeld op de 3 drukt, geeft de lijst met contactpersonen vermeldingen weer die beginnen met 3, D, E, of F, afhankelijk van hoe u uw contactpersonen hebt ingesteld en hoe vaak u achter elkaar op 3 hebt gedrukt. U kunt een contactpersoon ook zoeken en kiezen met spraakgestuurd bellen; zie [Spraakgestuurd bellen gebruiken](#) op pagina 32 voor informatie.

-
1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 2. Begin met behulp van de cijfertoetsen de naam te typen waar u naar zoekt. Denk er aan dat zoeken naar contactpersonen hoofdlettergevoelig is en bedenk ook hoe uw lijst met contactpersonen is opgezet. Als u de lijst met contactpersonen hebt opgezet als 'Achternaam, voornaam' begint u de letters van de achternaam te typen. Als u de lijst met contactpersonen op een andere manier hebt opgezet, moet u de letter(s) typen die het meest waarschijnlijk overeenkomt/overeenkomen met wat u zoekt.
 3. Druk op **Roep op** om de persoon te bellen of druk op **Meer** en vervolgens op **Bewerk** om de contactgegevens te bewerken.
-

Contactinformatie weergeven

-
1. Druk op de **contactpersontoets**.
 2. Selecteer de contactpersoon waarvan u de informatie wilt weergeven.
 3. Druk op **Details** om de beschikbare informatie voor die contactpersoon weer te geven.
U kunt alleen een tweede of derde nummer van een contactpersoon kiezen door Details te selecteren.
 4. Druk op de juiste softkey om deze contactpersoon te bellen, de contactinformatie te bewerken, de contactpersoon te verwijderen of naar het contactpersonenvenster terug te keren.
-

Een nieuwe contactpersoon toevoegen

U kunt maximaal drienummers voor een contactpersoon toevoegen.

-
1. Druk op de **contactpersontoets**.
 2. Druk op **Nieuw** als dit uw eerste item voor de contactenlijst is, of druk op **Meer** en vervolgens op **Nieuw** als u al vermeldingen in uw contactenlijst hebt.
 3. Voer de naam in via de cijfertoetsen.
 - a. Druk herhaaldelijk op de cijfertoets met de letter of het cijfer dat u wilt invoeren tot u de letter of het cijfer op uw scherm ziet.
 - b. Wacht even als het volgende teken dat u wilt invoeren op dezelfde toets staat.
 - c. Voor een spatie drukt u op **0**.
 - d. Voer de rest van de letters of cijfers in.
 - e. Druk op **Bksp** om het voorgaande teken te verwijderen.



Opmerking:

Als u een letter, cijfer, spatie of symbool wilt verwijderen in het midden van de ingevoerde tekst, gebruikt u de navigatiepijlen naar links en naar rechts om de cursor na het teken te plaatsen dat u wilt verwijderen. Als de cursor op de goede plaats staat, drukt u op **Bksp** om het teken links van de cursor te verwijderen.

- f. Druk op **Meer** > **Abc** om tussen hoofdletters en kleine letters te wisselen of om cijfers weer te geven.
 - g. Druk opnieuw op **ABC** om de verschillende opties te zien (Abc/123/abc/ABC) en tot wat u wenst wordt weergegeven.
 - h. Druk op **Meer** > **Symbolen** om tekens in te voeren die niet op de cijfertoetsen staan.
 - i. Selecteer het symbool dat u wilt gebruiken.
 - j. Druk op **OK** om het symbool te selecteren.
 - k. Druk op **Wissen** om alle tekst te wissen en opnieuw te beginnen.
- 4. Selecteer het volgende veld.
 - 5. Voer het telefoonnummer in en druk op **Primair** indien van toepassing. Het primaire nummer is het nummer dat wordt weergegeven, zonder dat u in de details van de contactpersoon hoeft te kijken.
 - 6. Selecteer het volgende veld.
 - 7. Selecteer het type nummer dat is ingevoerd (Algemeen, Werk, Mobiel, Thuis).
 - 8. Als u een ander nummer hebt voor deze contactpersoon, drukt u op de pijl omlaag en herhaalt u stap 5 t/m 7. U kunt nog maximaal twee nummers invoeren voor deze contactpersoon, maar u kunt slechts één nummer als primair aanwijzen.
 - 9. Druk op **Sla op** of **OK**.
-

Contactinformatie wijzigen

-
- 1. Druk op de **contactpersonentoets**.
 - 2. Zoek de contactpersoon van wie u de gegevens wilt wijzigen en selecteer deze.
 - 3. Druk op **Meer** > **Bewerken**.
 - 4. Selecteer het veld dat u wilt bewerken.
 - 5. Gebruik de cijfertoetsen en de softkeys om de wijzigingen in de contactinformatie aan te brengen.
 - 6. Druk op **Sla op** of **OK**.
-

Een contactpersoon verwijderen

-
1. Druk op de **contactpersontoets**.
 2. Selecteer de contactpersoon die u wilt verwijderen.
 3. Druk op **Meer > Wissen** .
 4. Druk op **Wissen** om te bevestigen of **Herstel** om te annuleren.
-

Hoofdstuk 14: USB-flashstations gebruiken met uw toestel

Als uw toestel een USB-aansluiting heeft en u hebt een USB- (Universal Serial Bus) flashstation (ook wel thumb-station of geheugenstick genoemd), kunt u zich aanmelden bij uw toestel vanuit elke plaats ter wereld, contactpersonen toevoegen aan uw lijst met contactpersonen vanuit een e-mail- of ander computersoftwareprogramma en kunt u afbeeldingen vanaf het apparaat als schermbeveiliging op uw toestel gebruiken. U kunt ook uw lijst met contactpersonen van uw telefoon op een USB-flashstation kopiëren, de inhoud van de huidige lijst met contactpersonen van uw toestel vervangen door die op het USB-flashstation, of tijdelijk de contactpersonen op het flashstation gebruiken in plaats van de lijst met contactpersonen op uw toestel, afhankelijk van de toestemmingen die u van uw beheerder hebt gekregen.



Opmerking:

De 9620L IP Telephone heeft geen USB-aansluiting.

Avaya levert een computertoepassing, Avaya one-X™ Deskphone USB Companion, om u te helpen de opties van uw USB-apparaat/toestel te configureren. Uw beheerder is verantwoordelijk voor bepaalde configuraties en kan u vervolgens helpen bepalen welke opties voor u beschikbaar zijn en hoe u het programma kunt gebruiken om deze te configureren. Daarnaast kan uw beheerder u een USB-apparaat geven met een vooraf ingeprogrammeerd toestelnummer en wachtwoord, of hij/zij kan u een computerprogramma geven waarmee u deze informatie op een USB-apparaat kunt zetten. U kunt vervolgens het USB-apparaat gebruiken om automatisch en vanaf elk toestel in uw systeem aan te melden bij het geconfigureerde toestelnummer met het geconfigureerde wachtwoord.



Opmerking:

Aanmeldgegevens USB: Als u een automatische USB-aanmeldfunctie gebruikt, zijn de enige contactpersonen die u kunt zien, de contactpersonen op het USB-apparaat. Let op: als de USB-aanmelding is gebruikt, is de menuoptie Uitloggen niet beschikbaar. De enige manier waarop u uw toestel kunt uitloggen is door het USB-apparaat te verwijderen.

Na de installatie ziet u, als u het flashstation aansluit op de USB-aansluiting van het toestel, op het scherm een lijst met USB-acties/-opties of een bericht dat u meldt dat u niet verder kunt gaan, omdat uw apparaat niet wordt ondersteund of buiten de voedingsmogelijkheden van het toestel valt. Of er voeding wordt verstrekt aan de USB-aansluiting van het toestel, hangt af van de instellingen van het toestel voor voeding en beheer. Momenteel worden alleen FAT- of FAT32-bestandssystemen ondersteund. USB-stations met NTFS-bestandssystemen worden niet ondersteund. Meerdere LUNS worden niet ondersteund.

Contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen lijst met contactpersonen toevoegen

Met behulp van een USB-flashstation kunt u contactpersonen uit een extern bestand aan uw eigen bestand toevoegen. Denk er aan dat uw lijst met contactpersonen niet meer dan 250 inkomende vermeldingen kan bevatten. Bestanden met contactpersonen die u wilt samenvoegen of schrijven naar de lijst met contactpersonen van het toestel moeten een bepaalde indeling hebben. Om te zorgen dat het bestand de juiste indeling heeft, kunt u de lijst met contactpersonen van uw toestel naar uw USB-apparaat exporteren, dit creëert dan automatisch een juist ingedeeld bestand. Avaya biedt ook een spreadsheetprogramma dat macro's gebruikt om uw Outlook-contactpersonen te converteren naar de indeling voor contactpersonen die uw toestel gebruikt. Ga voor informatie over dit programma naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <http://www.avaya.com/support>, en zoek daar naar 'Avaya one-X USB Companion'.

Opmerking:

Als uw beheerder een speciale applicatie voor u beschikbaar heeft gemaakt, waarmee u bij uw toestel via een USB-apparaat kunt aanmelden, en u meldt u op die manier aan, zijn de enige contactpersonen die u kunt zien, degenen op het USB-apparaat zelf. En als de USB-aanmelding is gebruikt, is de menuoptie Uitloggen niet beschikbaar. De enige manier waarop u uw toestel kunt uitloggen is door het USB-apparaat te verwijderen.

-
1. Sluit het USB-apparaat aan op het contact bij de linker bovenrand van uw toestel.
 2. Druk op **Kies** of **OK** om Contactpersonen van bestand en telefoon samenvoegen te selecteren.
De optie Samenvoegen wordt alleen weergegeven als zowel het USB-bestand als het toestel contactpersonen bevatten.
 3. Het samenvoegen gebeurt automatisch. Als het klaar is, neemt u de weergegeven statistieken door. U ziet hierin het aantal vermeldingen, duplicaten en alle fouten.
 4. Druk op **Sla op** of **OK** om de samengevoegde lijst met contactpersonen terug naar het USB-apparaat te schrijven en terug te keren naar de lijst met contactpersonen/USB-acties of druk op **Einde** om terug te keren naar de lijst met contactpersonen/USB-acties zonder de samengevoegde lijst naar het USB-apparaat te schrijven.

Opmerking:

Bij pogingen om meer dan de toegestane 250 vermeldingen samen te voegen, ziet u het venster Lijst vol. Hierin kunt u ofwel de gedeeltelijke lijst opslaan (de eerste 250 vermeldingen) of u kunt het samenvoegen annuleren zonder de inhoud van het externe bestand naar het toestel te schrijven.

Uw lijst met contactpersonen vervangen door een extern bestand

U kunt een USB-flashstation gebruiken om uw hele lijst met contactpersonen te vervangen door de contactpersonen van een extern bestand. Inkomende contactpersonen moeten een naam hebben en ten minste één, maar niet meer dan drie telefoonnummers met bijbehorende typen hebben. Indien niet verstrekt, wordt het type nummer standaard als het algemene type ingesteld. Uw systeembeheerder kan u details geven over de indeling die externe gegevensbronbestanden moeten hebben.

-
1. Sluit het USB-flashstation aan op het contact bij de linker bovenrand van uw toestel.
 2. Blader omlaag naar Contactpersonen telefoon vervangen door bestand.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Bekijk de weergegeven statistieken, waarin het aantal geldige en ongeldige vermeldingen staan, en indien van toepassing, hoeveel meer vermeldingen er zijn dan het maximumaantal van 250 contactpersonen.
 5. Druk op **Sla op** of **OK** om uw lijst met contactpersonen te overschrijven en vervangen door het bestand op uw USB-apparaat of **Herstel** om het vervangen te annuleren en uw huidige lijst met contactpersonen te behouden.
-

Uw lijst met contactpersonen naar een USB-flashstation kopiëren

U kunt uw hele lijst met contactpersonen van uw toestel naar een USB-flashstation kopiëren om deze veilig te bewaren of te gebruiken in een extern softwareprogramma. Als er al een bestand met contactpersonen op het USB-flashstation staat, moet u eerst bevestigen dat u dat bestand wilt vervangen.

-
1. Sluit het USB-flashstation aan op het contact bij de linker bovenrand van uw toestel.
 2. Blader omlaag naar Bestand met contactpersonen telefoon maken.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Als er momenteel al een lijst met contactpersonen op uw USB-apparaat staat, drukt u op **Sla op** of **OK** om te bevestigen dat u dat bestand wilt overschrijven met de lijst met contactpersonen van het toestel.
-

Tijdelijk een Lijst met contactpersonen op een USB-apparaat gebruiken

U kunt tijdelijk een bestand met contactpersonen op een USB-flashstation gebruiken in plaats van de lijst met contactpersonen op uw toestel, mits het USB-flashstation aangesloten blijft op uw toestel. U kunt bijvoorbeeld uw lijst met contactpersonen op uw USB-flashstation kopiëren en het flashstation mee op reis nemen. Als u op uw plaats van bestemming toegang hebt tot een gastentoeistel uit de 9600-serie met de nieuwste telefoonsoftware, kunt u het USB-flashstation aansluiten en uw eigen lijst met contactpersonen gebruiken.

-
1. Sluit het USB-flashstation met het bestand met contactpersonen dat u wilt gebruiken aan op het contact bij de linkerbovenkant van uw toestel.
 2. Blader omlaag naar Contactpersonenbestand gebruiken indien aanwezig.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Druk op **OK** om de lijst met contactpersonen op uw USB-flashstation te openen.
Alle wijzigingen die u in uw lijst met contactpersonen aanbrengt terwijl het USB-apparaat is aangesloten, worden alleen in het tijdelijke bestand op het USB-apparaat gemaakt en niet in uw 'gewone' lijst met contactpersonen op uw toestel.
-

Afbeeldingen op uw USB-apparaat als schermbeveiliging gebruiken

Als uw USB-apparaat een map op het bovenste niveau heeft die 'Afbeeldingen' heet of een andere afbeeldingenmap die goed is geconfigureerd, kunt u afbeeldingen uit die map als schermbeveiliging voor uw toestel gebruiken. Elke afbeelding wordt 5 seconden weergegeven, tenzij u een andere waarde opgeeft (van 5 t/m 999 seconden). De maximaal toegestane hoogte en breedte voor elke afbeelding is 160 x 320 pixels. Uw beheerder kan u deze functie helpen instellen. Uw beheerder kan deze functie ook uitschakelen. In dat geval wordt de optie Mijn afbeeldingen niet in het Avaya-menu weergegeven. Naast de functies die worden beschreven in de [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 53 bevat de applicatie Avaya one-X™ Deskphone USB Companion een hulpprogramma om uw afbeeldingen om te zetten naar de juiste indeling.

-
1. Sluit het USB-apparaat aan op het contact bij de linker bovenrand van uw toestel.
 2. Druk op het toestel op de **A**-toets (Avaya-menu).
 3. Selecteer **Mijn afbeeldingen** als u onmiddellijk wilt beginnen afbeeldingen uit uw USB-afbeeldingenmap op het toestel weer te geven en vervolgens als de

schermbeveiliging wordt geactiveerd als de geconfigureerde periode zonder activiteiten op het toestel verloopt.



Opmerking:

Als u het USB-apparaat loskoppeld van het toestel, wordt in plaats van de afbeeldingen de standaardschermbeveiliging weer weergegeven na de opgegeven inactieve periode.

USB-flashstations gebruiken met uw toestel

Hoofdstuk 15: Oproeplog

U kunt het oproeplog gebruiken om lijsten met uw uitgaande, beantwoorde of gemiste oproepen te bekijken. Als u een of meer gemiste oproepen hebt, gaat de oproep-toets branden en wordt het pictogram Gemiste oproepen en het aantal gemiste oproepen op de bovenste regel weergegeven. Zie [Iemand bellen uit het oproeplog](#) op pagina 34 als u iemand wilt bellen die in uw oproeplog vermeld wordt.

Het oproeplog bekijken

1. Druk op de **oproeplog**-toets.
U kunt naar boven in de lijst gaan als u de **oproeplog**-toets nog eens indrukt.
2. Gebruik de pijl naar rechts of links om de verschillende lijsten met gemiste, beantwoorde of uitgaande gesprekken te zien.



Opmerking:

Afhankelijk van de configuratie van uw systeem kan er een teller Gemiste oproepen worden weergegeven naast een gemiste oproep, waarin wordt aangegeven hoeveel oproepen van die persoon u gemist hebt.

3. Gebruik de pijlen omhoog en omlaag om alle vermeldingen in de lijst te zien.

Details in het oproeplog bekijken

1. Druk op de **oproeplog**-toets.
2. Selecteer het nummer dat u wilt bekijken.
3. Druk op **Details**.
4. Druk op **Terug** om naar de lijstweergave terug te keren.

Iemand uit het oproeplog aan de lijst met contactpersonen toevoegen

-
1. Druk op de **oproeplog** toets.
 2. Selecteer het nummer dat u aan uw lijst met contactpersonen wilt toevoegen.
 3. Druk op **+Contact**.
 4. Wijzig de naam en het telefoonnummer, indien dat nodig is.
 5. Druk op **Sla op**.
-

Een vermelding uit het oproeplog verwijderen

-
1. Druk op de **oproeplog** toets.
 2. Selecteer het nummer dat u wilt verwijderen.
 3. Druk op **Meer > Wissen**.
 4. Druk op **Wissen** of **OK** om te bevestigen, of druk op **Herstel** als u niets wilt wissen.
-

Alle vermeldingen uit het oproeplog wissen

Alle vermeldingen wissen in een oproeplog, kan al dan niet alle vermeldingen in elk oproeplog wissen. Als u bijvoorbeeld de lijst met uitgaande gesprekken bekijkt, worden alleen de uitgaande gesprekken uit het oproeplog verwijderd. Als u echter de lijst met alle oproepen bekijkt, worden bij indrukken van **Wis all.** alle oproepen uit het oproeplog verwijderd.

-
1. Druk op de **oproeplog** toets.
 2. Selecteer de lijst die u wilt verwijderen.

3. Druk op **Wis all.** om alle vermeldingen te verwijderen in de lijst die u bekijkt.
 4. Druk op **Wis all.** of **OK** om te bevestigen.
-

Logboekregistratie uitschakelen

U kunt logboekregistratie in- of uitschakelen. Als u gekoppelde lijnen op uw toestel hebt, kunt u kiezen of u ook de gesprekken naar uw gekoppelde lijnen in uw oproeplog wilt vermelden.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Opties & Instellingen of Telefooninstellingen.
 3. Druk op **Kies** of **OK**.
 4. Selecteer Applicatie-instellingen.
 5. Druk op **Kies** of **OK**.
 6. Selecteer het type logboekregistratie dat u wilt uitschakelen.
Als u de logboekregistratie van gekoppelde lijnen in of uit wilt schakelen, selecteert u Gekoppelde gesprekken loggen en drukt u op **Wijz.** of **OK**.
 7. Druk op **Wijz.** of **OK** om logboekregistratie in of uit te schakelen.
 8. Druk op **Sla op**.
-

Hoofdstuk 16: Uw berichten ophalen

Met de **berichtentoets** gaat u direct naar uw voicemailsysteem.

De brandende berichtentoets en een rood lampje in de rechter bovenhoek van uw toestel geven aan dat u een wachtend bericht hebt. Uw berichten zijn een beheerde functie. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt.

Aanmelden bij uw voicemail

-
1. Om u bij uw voicemail aan te melden drukt u op de **berichtentoets**.
 2. Volg de gesproken aanwijzingen van uw voicemailsysteem.
-

Uw berichten ophalen

Hoofdstuk 17: Aan- en afmelden bij uw toestel

Uw voorkeuren, oproepgegevens en opties blijven bij aan- en afmelden behouden, zelfs als u uw toestel met iemand anders deelt. Om ongeautoriseerd gebruik van uw toestel te voorkomen, dient u bij afwezigheid altijd voor uw vertrek uit te loggen.

 Opmerking:

Afhankelijk van hoe uw toestel geconfigureerd is, bijvoorbeeld of back-up van het oproeplog al dan niet is ingeschakeld, kan de informatie in het oproeplog verloren gaan als u bij uw toestel uitlogt.

Uw beheerder kan u een USB-apparaat geven met een vooraf ingeprogrammeerd toestelnummer en wachtwoord, of hij/zij kan u een programma op de pc geven waarmee u deze informatie op een USB-apparaat kunt zetten. Hiermee kunt u het USB-apparaat gebruiken om automatisch aan te melden bij het geconfigureerde toestelnummer met het geconfigureerde wachtwoord, vanaf elk toestel in uw systeem. Vraag de details aan uw beheerder. Als u aanmeldt met de USB-aanmeldoptie, kunt u alleen uitloggen door het USB-apparaat uit de telefoonaansluiting te verwijderen.

 Opmerking:

Als u de USB-aanmeldoptie gebruikt, kunt u alleen de contactpersonen zien die op het USB-apparaat staan. Zie [USB-flashstations gebruiken met uw toestel](#) op pagina 53 voor meer informatie.

Bij uw toestelnummer aanmelden

Meld u aan in het openingsvenster waar gevraagd wordt naar uw toestelnummer.

-
1. Voer uw toestelnummer in.
 2. Druk op **Invoeren** of **OK**.
 3. Voer uw wachtwoord in.
 4. Druk op **Inv.** .
-

Als gastgebruiker aanmelden

U kunt zich als gast aanmelden bij een ander toestel om de functies en mogelijkheden van uw eigen toestel te hebben. Als u bijvoorbeeld tijdelijk als bezoeker iemands kantoortoestel wilt gebruiken, maar u wilt uw eigen lijst met contactpersonen ter beschikking hebben. De hoorn moet op de haak liggen om deze functie te kunnen selecteren.

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Selecteer Aanmelden als gast.
 3. Voer uw toestelnummer in.
 4. Druk op **Invoeren** of **OK**.
 5. Voer uw wachtwoord in.
 6. Druk op **Invoeren** of **OK**.
 7. Druk op de pijl naar links of rechts om de tijdsduur in te voeren die u verwacht te gebruiken op dit toestel. U kunt als gast op elke gewenst moment uitloggen, ongeacht de duur die u selecteert.
 8. Druk op **Invoeren** of **OK**.
-

Uw toestelnummer uitloggen

-
1. Druk op **Avaya-menu**.
 2. Uitlog.
 3. Druk op **Uitlog** of **OK**.
 4. Druk op **Uitlog** om te bevestigen.
-

Index

A

Aanmelden als gast	65 , 66
Aanmelden als gastgebruiker	65
Afbeeldingen	
van USB-bestanden als schermbeveiliging	56
Als gastgebruiker aanmelden	66
Applicaties	
Contactpersonen	49
Automatische beantwoording	18
Avaya-menu	
info	13
opties	14
tekstgrootte	20

B

Beeldscherm	
contrast aanpassen	19
helderheid aanpassen	19
Bellen, met Spraakgestuurd bellen	32
Belpatroon	
wijzigen	21
berichten	
ophalen	63
Bestanden op USB-apparaat	54 – 56
afbeeldingen	56
samenvoegen met lijst met contactpersonen	54
Bij uw toestel aanmelden	65
Bij uw toestelnummer aanmelden	65
Bladeren en navigeren	
info	10
Browser	
info	25
openen	25

C

Conferenties	
de verbinding van iemand verbreken	45
een gesprek in de wacht zetten	44
het geluid voor een ander uitschakelen	44
iemand uit de wachtstand toevoegen	43
info	43
instellen	43
verbinding verbreken van laatst toegevoegde	
persoon	44
Contactpersonen	18 , 32 , 49 – 56 , 60
tijdelijk bestanden op een USB-apparaat gebruiken	
.....	56

bestanden op USB-apparaat samenvoegen met	54
een nieuwe toevoegen	50
importeren/exporteren via een USB-flashstation	53
info	49
kopiëren naar een USB-flashstation	55
naamweergave tijdens oproepen	18
selecteren	50
toevoegen uit het oproeplog	60
verwijderen	52
wijzigen	51
zoeken	32 , 49

D

De optie Naar Telefoonvenster bij oproepen	
instellen	14
Dekking	41
Doorschakelen	
een gesprek	41
Doorverbinden	39

E

Een nummer wissen	32
-------------------------	--------------------

F

Flashstations	53
Fouttonen	
uitschakelen	20
Funcities	
info	27
openen	27

G

Geheugensticks	53
Gekoppelde oproepen	
beantwoorden	47
info	47
toevoegen	47
Geluid van een gesprek uitschakelen	35
Geluidspad	
hoorn op de haak	18
Gesprekken doorschakelen	
info	41

I		
Iemand bellen		
uit de lijst met contactpersonen	34	
uit het oproeplog	34	
uit het telefoonboek	28	
In wacht		
conferenties	44	
Inkomende gesprekken		
beantwoorden	29	
doorschakelen	41	
doorverbinden	39	
naar dekingsnummer sturen	41	
naar meerdere toestellen sturen	28	
K		
Kiesopties		
instellen	22	
Kiezen met hoorn op de haak	22	
Klikgeluiden van toetsen		
configureren	19	
L		
Lijst met contactpersonen		
iemand bellen	34	
Lijst met contactpersonen naar bestand op USB-		
apparaat kopiëren	55	
Lijst met contactpersonen vervangen door een extern		
bestand	55	
N		
Navigatiepijlen		
naar rechts & naar links	10	
omhoog & omlaag	10	
Noodoproep	31	
Nummer bewerken	22 , 33	
O		
Opnieuw kiezen	32	
Oproepinstellingen		
instellingen voor Spraakgestuurd bellen wijzigen	15	
taal voor Spraakgestuurd bellen wijzigen	16	
Oproeplog		
bekijken	59	
details weergeven	59	
een vermelding verwijderen	60	
iemand bellen	34	
info	59	
uitschakelen	61	
vermeldingen wissen	60	
Oproeptimers		
configureren	17	
Opties & Instellingen		
belpatroon wijzigen	21	
info	14	
instellingen voor opnieuw kiezen	16	
Kiesopties instellen	22	
logboekregistratie	61	
naar telefoonvenster bij bellen	15	
naar telefoonvenster bij oproepen	14	
taal wijzigen	21	
visuele waarschuwingen configureren	17	
Opties voor Naar Telefoonvenster bij bellen		
instellen	15	
Opties voor Redial (Opnieuw kiezen)		
instellen	16	
P		
Pictogrammen op het beeldscherm		
info	11	
S		
Schermb beveiliging		
van USB-afbeeldingen	56	
Spraakgestuurd bellen	15 , 16	
instellingen wijzigen	15	
T		
Taal		
Spraakgestuurd bellen wijzigen	16	
wijzigen	21	
Tekstgrootte		
uitschakelen	20	
Telefoonboek		
iemand bellen	28	
Telefooninstellingen		
info	14	
Telefoonvoet		
info	12	
Thumb-stations	53	
Toetslabels		
personaliseren	22	
U		
Uitgaande gesprekken		
gesprekken plaatsen	31	

Uitgaande oproepen		Visuele waarschuwingen	
een nummer opnieuw kiezen	32	configureren	17
een oproep plaatsen op een gekoppelde lijn	47	Voicemail	
Nummer bewerken	33	aanmelden	63
USB-flashstations			
werken met	53		
Uw toestelnummer uitloggen	65		
V		W	
VERSTUUR	41	wettelijke kennisgevingen	2

