

N° de publication P0607753 01

**CallPilot**

**Cahier de programmation**

**NORTEL**  
**NETWORKS™**

# Cahier de programmation de l'application CallPilot

© Nortel Networks 2003

Tous droits réservés, 2003.

Nortel Networks se réserve le droit de modifier l'information contenue dans cette publication sans préavis. Les énoncés, les configurations, les données techniques et les recommandations contenus dans cette publication sont précis et fiables, mais ils sont présentés sans aucune garantie explicite ou implicite. Les utilisateurs doivent prendre en compte les applications de tout produit défini dans cette publication. L'information contenue dans cette publication est la propriété de Nortel Networks NA Inc.

Le logiciel décrit dans cette publication est fourni en vertu d'un contrat de licence et ne peut être utilisé que conformément aux termes de ce contrat. Le contrat de licence du logiciel est inclus dans cette publication.

## Marques de commerce

NORTEL NETWORKS est une marque de commerce de Nortel Networks.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques de commerce déposées de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce (et marques déposées) citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

# Cahier de programmation de l'application CallPilot

Utilisez ce guide pour consigner vos données de programmation du système CallPilot Mini, CallPilot 150 ou Business Communications Manager 2.5. Ce guide peut aussi servir de référence lorsque vous apportez des modifications à la programmation de l'application CallPilot.

Il contient :

- une liste des tâches de programmation pour la configuration de l'application CallPilot,
- des tableaux dans lesquels il est possible de consigner les données de programmation de l'application CallPilot,
- des tableaux qui servent à consigner les données de programmation de l'option Télécopie et la Messagerie réseau de l'application CallPilot, si ces options sont installées. Pour consigner les données de programmation de l'application Call Center, reportez-vous au *Guide d'exploitation de l'application Call Center de Nortel Networks*;
- les valeurs implicites de programmation des systèmes CallPilot Mini, CallPilot 150 et Business Communications Manager.

| <b>Pour les tâches de programmation suivantes</b>   | <b>Reportez-vous à</b>  |
|---|---|
| Enregistrement des annonces   | <a href="#">Annonces CallPilot à la page 6</a>                                  |
| Pour chaque table d'annonces : <ul style="list-style-type: none"> <li>• enregistrement du menu d'accueil personnalisé Réception automatique ou utilisation de l'annonce implicite</li> <li>• attribution des annonces</li> <li>• attribution des fonctions de la table d'annonces</li> <li>• attribution des heures d'ouverture pour chaque jour de la semaine</li> </ul> | <a href="#">Tables d'annonces à la page 7</a>                                   |
| Attribution des lignes pour lesquelles la prise d'appel est assurée par l'application CallPilot   | <a href="#">Prise d'appel par l'application CallPilot à la page 8</a>           |
| Entrée des valeurs des classes de service personnalisées  | <a href="#">Classe de service à la page 9</a>                                   |
| Enregistrement des valeurs des boîtes vocales   | <a href="#">Boîtes vocales à la page 10</a>                                     |
| Création de listes de diffusion   | <a href="#">Listes de diffusion de message vocal à la page 11</a>               |
| Création d'une table d'acheminement d'identification du demandeur   | <a href="#">Table d'acheminement d'identification du demandeur à la page 12</a> |
| Conception de noeuds d'un arbre SS  | <a href="#">Arbres SS à la page 13</a>  |
| Création d'arbres SS  | <a href="#">Modèle de programmation de l'arbre SS à la page 14</a>              |
| Définition des paramètres de traduction de composition  | <a href="#">Paramètres de traduction de composition à la page 15</a>            |
| Enregistrement des entrées de la table de traduction de composition   | <a href="#">Table de traduction de composition à la page 15</a>                 |
| Attribution du retour au paramètre Réception automatique  | <a href="#">Configuration de la Réception automatique à la page 16</a>          |
| Attribution des paramètres de l'application CallPilot   | <a href="#">Paramètres du système CallPilot à la page 16</a>                    |
| Attribution des paramètres d'état de la réception et de l'entreprise  | <a href="#">État de la réception et de l'entreprise à la page 16</a>            |

| <b>Pour les tâches relatives à l'option Messagerie réseau de l'application CallPilot suivantes</b> | <b>Reportez-vous à</b>  |
|--|---|
| Création de systèmes de réseau numérique   | <a href="#">Tableau des systèmes de réseau numérique à la page 17</a> |
| Création de systèmes AMIS  | <a href="#">Tableau des systèmes de réseau AMIS à la page 18</a>      |
| Configuration de périodes de blocage du réseau AMIS  | <a href="#">Périodes de blocage d'appels AMIS à la page 19</a>        |
| Création de boîtes vocales du site de réseau   | <a href="#">Boîtes vocales réseau (système) à la page 20</a>          |
| Création de boîtes vocales du réseau AMIS  | <a href="#">Boîtes vocales réseau (AMIS) à la page 21</a>             |

| <b>Pour les tâches relatives à l'option Télécopie de l'application CallPilot suivantes</b> | <b>Reportez-vous à</b>  |
|--|---|
| Création de boîtes vocales de télécopies en attente  | <a href="#">Boîtes vocales de télécopies en attente à la page 22</a>      |
| Création de boîtes vocales de transmission de télécopies                                   | <a href="#">Boîtes vocales de transmission de télécopies à la page 23</a> |
| Création de listes de diffusion de télécopies  | <a href="#">Listes de diffusion de télécopie à la page 24</a>             |

| <b>Pour les valeurs implicites de l'application CallPilot suivantes</b> | <b>Reportez-vous à</b>   |
|---|--|
| Classe de service   | <a href="#">Valeurs implicites des classes de service à la page 25</a>   |
| Propriétés de l'application CallPilot                                   | <a href="#">Propriétés du système à la page 26</a><br><a href="#">Codes de fonction à la page 26</a><br><a href="#">Prise d'appel à la page 26</a><br><a href="#">Tables d'annonces à la page 27</a><br><a href="#">Réception automatique à la page 27</a><br><a href="#">État de la réception et de l'entreprise à la page 27</a> |



**Nota :** Photocopiez ces pages au besoin.

Ces tableaux vous guideront lors de la programmation de l'application CallPilot.  
Pour utiliser ces tableaux :

- précisez les options qui s'appliquent à votre système;
- reportez-vous au numéro de page et à la tâche indiqués à la page 3.
- Décidez si vous voulez changer ou conserver la valeur d'un paramètre implicite. Les valeurs implicites sont présentées en caractères **gras**.
- Si vous changez une valeur implicite, inscrivez l'information dans l'espace prévu à cet effet ou encerclez une option.

## Information sur le client

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| <b>Client ou entreprise :</b>    | <b>Date d'installation :</b> |
| <b>Adresse :</b>                 | <b>Nota :</b>                |
|                                  |                              |
|                                  |                              |
|                                  |                              |
| <b>N° de téléphone :</b>         |                              |
| <b>coordinateur de système :</b> |                              |

## Préinstallation

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre de boîtes vocales à installer</b>                             |  |
| <b>Nombre de lignes extérieures auxquelles le système doit répondre</b> |  |

## Adresse et identification de l'unité

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Adresse IP</b>             |  |
| <b>Masque de sous-réseau</b>  |  |
| <b>Serveur DNS principal</b>  |  |
| <b>Serveur DSN secondaire</b> |  |
| <b>Passerelle implicite</b>   |  |

**Nota :** Ce tableau ne s'applique pas au système Business Communications Manager.



## Tables d'annonces

|                                 |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| Numéro de la table d'annonces : | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------------------------|---|---|---|---|

|                           | Matinée  | Après-midi | Soirée   | Heures de fermeture |
|---------------------------|----------|------------|----------|---------------------|
| Annonce utilisée          |          |            |          |                     |
| Arbre SS                  |          |            |          |                     |
| <b>Heures d'ouverture</b> |          |            |          |                     |
| Lundi                     | __:__:__ | __:__:__   | __:__:__ | __:__:__            |
| Mardi                     | __:__:__ | __:__:__   | __:__:__ | __:__:__            |
| Mercredi                  | __:__:__ | __:__:__   | __:__:__ | __:__:__            |
| Jeudi                     | __:__:__ | __:__:__   | __:__:__ | __:__:__            |
| Vendredi                  | __:__:__ | __:__:__   | __:__:__ | __:__:__            |
| Samedi                    | __:__:__ | __:__:__   | __:__:__ | __:__:__            |
| Dimanche                  | __:__:__ | __:__:__   | __:__:__ | __:__:__            |

**Nota** : Les heures doivent être entrées suivant le format hh:mm.  
Utilisez le système horaire de 24 heures.

| <b>Menu personnalisé de la Réception automatique</b> |  |
|--|--|
| Langue principale des messages guides                |  |
| Autre langue des messages guides                     |  |

| <b>Options de la table</b>    |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| Poste de réception spécifique |                         |
| Choix de langue               | <b>Principale</b> Autre |
| Menu Touche de répétition     |                         |

**Nota** : Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation de la SS, reportez-vous à la section intitulée [Arbres SS à la page 13](#) et à la section intitulée [Modèle de programmation de l'arbre SS à la page 14](#).









## Table d'acheminement d'identification du demandeur

### Numéro de téléphone

|                                 |                  |          |  |
|---------------------------------|------------------|----------|--|
| Type de dispositif destinataire | Table d'annonces |          |  |
|                                 | Poste            |          |  |
|                                 | Boîte vocale     |          |  |
|                                 | SS               | Arbre SS |  |
| Chemin d'accès                  |                  |          |  |

### Numéro de téléphone

|                                 |                  |          |  |
|---------------------------------|------------------|----------|--|
| Type de dispositif destinataire | Table d'annonces |          |  |
|                                 | Poste            |          |  |
|                                 | Boîte vocale     |          |  |
|                                 | SS               | Arbre SS |  |
| Chemin d'accès                  |                  |          |  |

### Numéro de téléphone

|                                 |                  |          |  |
|---------------------------------|------------------|----------|--|
| Type de dispositif destinataire | Table d'annonces |          |  |
|                                 | Poste            |          |  |
|                                 | Boîte vocale     |          |  |
|                                 | SS               | Arbre SS |  |
| Chemin d'accès                  |                  |          |  |

### Numéro de téléphone

|                                 |                  |          |  |
|---------------------------------|------------------|----------|--|
| Type de dispositif destinataire | Table d'annonces |          |  |
|                                 | Poste            |          |  |
|                                 | Boîte vocale     |          |  |
|                                 | SS               | Arbre SS |  |
| Chemin d'accès                  |                  |          |  |

### Numéro de téléphone

|                                 |                  |          |  |
|---------------------------------|------------------|----------|--|
| Type de dispositif destinataire | Table d'annonces |          |  |
|                                 | Poste            |          |  |
|                                 | Boîte vocale     |          |  |
|                                 | SS               | Arbre SS |  |
| Chemin d'accès                  |                  |          |  |

# Arbres SS

| N° de l'arbre SS  | 1 2 3 4 5 6 7 8           | Activé O ou N                |
|---|---------------------------|------------------------------|
| <b>Type de noeud principal</b><br><br>Menu<br><br>Information   | Message principal         |                              |
|   | Autre message             |                              |
| <b>Transmission de télécopies</b><br><br>(si l'option Télécopie de l'application CallPilot est activée) | Message principal         |                              |
|   | Autre message             |                              |
|   | Méthode d'appel : un deux | Numéro de ligne ou de groupe |
| <b>N° de boîte vocale</b>   |                           |                              |
| <b>Transfert</b>  | Intérieur                 | Numéro du poste              |
|   | Extérieur                 | N° de ligne ou de groupe     |
|   |                           | Numéro de téléphone          |

**Destination** s'applique aux noeuds de boîte vocale et de diffusion d'information.

Préc

Princ

Lib

# Modèle de programmation de l'arbre SS

Ce modèle peut vous aider à créer un arbre de sélection de service (SS) personnalisé. Chaque case représente un noeud de l'arbre SS. Pour utiliser ce modèle, suivez les directives suivantes :

- Utilisez l'espace prévu à cette fin dans chaque case pour consigner le chemin d'accès, le type de noeud et l'annonce. Types de noeuds possibles : sélection, diffusion d'information, boîte vocale et transfert.
- Dans le cas des noeuds de sélection et de diffusion d'information, consignez une description dans la case.
- Reliez les cases par des lignes pour former les chemins d'accès.
- Utilisez le tableau «Modèle de programmation de l'arbre SS» à la page 14 pour consigner les données de programmation de chaque noeud.

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| <b>N° de l'arbre SS</b> | <b>Menu</b> |
|                         |             |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Chemin d'accès</b> |  |
| <b>Type de noeud</b>  |  |
|                       |  |



## Configuration de la Réception automatique

|                                       |                         |                         |                    |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|
| Retour à la Réception automatique     | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |                    |
| Accès à la composition multifréquence | Aucun                   | Standard                | Personnalisé _____ |

## Paramètres du système CallPilot

|  |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
|--|-------------------------|-------------------------|---|---|---|---------------|---|---|---|
| Nombre maximal de voies d'accès au réseau public | 1                       | 2                       | 3 | 4 | 5 | 6             | 7 | 8 |   |
| Activation de la messagerie vocale               | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Activation de la liste de diffusion              | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Chiffre initial de la liste de diffusion         | 1                       | 2                       | 3 | 4 | 5 | 6             | 7 | 8 | 9 |
| Activation de l'initialisation extérieure        | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Accès au répertoire                              | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Activation de la boîte réception                 | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Activation de l'option bilingue                  | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Langue principale                                |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Langue seconde                                   |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Prononciation canadienne                         | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Recherche dans le répertoire                     | Prénom                  | Nom                     |   |   |   | Les deux noms |   |   |   |
| Activation de l'accès au réseau public           | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Numéro de ligne                                  |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Numéro du groupe                                 |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Code d'acheminement                              |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Activation de l'interface utilisateur CallPilot  | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |   |   |   |               |   |   |   |
| Préfixe du nom                                   |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Préfixe spécial                                  |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Pays   |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |
| Loi de compression                               | Loi M                   | Loi A                   |   |   |   |               |   |   |   |
| Fuseau horaire                                   |                         |                         |   |   |   |               |   |   |   |

## État de la réception et de l'entreprise

|                                  |                         |                         |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Mot de passe OPERATOR (67372867) |                         |                         |
| Prise d'appel système            | <input type="radio"/> O | <input type="radio"/> N |
| Numéro de poste de réception     |                         |                         |

\*\*Ces paramètres sont habituellement modifiés chaque jour par le réceptionniste.

# Options de l'application CallPilot

## Tableau des systèmes de réseau numérique

Utilisez ce tableau pour consigner les propriétés des systèmes de réseau numérique que vous créez.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Nom du système                      |   |
| Préfixe du système                  |   |
| Nom d'hôte (nom de domaine complet) |   |
| Préfixe de boîtes vocales           |   |
| Nom du système enregistré           | <input type="radio"/> O <input type="radio"/> N |
| Nom du système                      |   |
| Préfixe du système                  |   |
| Nom d'hôte (nom de domaine complet) |   |
| Préfixe de boîtes vocales           |   |
| Nom du système enregistré           | <input type="radio"/> O <input type="radio"/> N |
| Nom du système                      |   |
| Préfixe du système                  |   |
| Nom d'hôte (nom de domaine complet) |   |
| Préfixe de boîtes vocales           |   |
| Nom du système enregistré           | <input type="radio"/> O <input type="radio"/> N |
| Nom du système                      |   |
| Préfixe du système                  |   |
| Nom d'hôte (nom de domaine complet) |   |
| Préfixe de boîtes vocales           |   |
| Nom du système enregistré           | <input type="radio"/> O <input type="radio"/> N |
| Nom du système                      |   |
| Préfixe du système                  |   |
| Nom d'hôte (nom de domaine complet) |   |
| Préfixe de boîtes vocales           |   |
| Nom du système enregistré           | <input type="radio"/> O <input type="radio"/> N |

## Tableau des systèmes de réseau AMIS

Utilisez ce tableau pour consigner les propriétés des systèmes AMIS que vous créez.

|   |  |
|---|--|
| Nom du système                              |  |
| Préfixe du système                          |  |
| Nom du système enregistré                   | O N  |
| Numéro de téléphone du système destinataire |  |
| Voie d'accès au réseau public               | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| Nom du système                              |  |
| Préfixe du système                          |  |
| Nom du système enregistré                   | O N  |
| Numéro de téléphone du système destinataire |  |
| Voie d'accès au réseau public               | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| Nom du système                              |  |
| Préfixe du système                          |  |
| Nom du système enregistré                   | O N  |
| Numéro de téléphone du système destinataire |  |
| Voie d'accès au réseau public               | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| Nom du système                              |  |
| Préfixe du système                          |  |
| Nom du système enregistré                   | O N  |
| Numéro de téléphone du système destinataire |  |
| Voie d'accès au réseau public               | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| Nom du système                              |  |
| Préfixe du système                          |  |
| Nom du système enregistré                   | O N  |
| Numéro de téléphone du système destinataire |  |
| Voie d'accès au réseau public               | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |

## Périodes de blocage d'appels AMIS

Utilisez ce tableau pour consigner vos périodes de blocage d'appels AMIS.

| Jour     | Période | Heure de début | Heure de fin |
|----------|---------|----------------|--------------|
| Lundi    | 1       |                |              |
|          | 2       |                |              |
|          | 3       |                |              |
|          | 4       |                |              |
| Mardi    | 1       |                |              |
|          | 2       |                |              |
|          | 3       |                |              |
|          | 4       |                |              |
| Mercredi | 1       |                |              |
|          | 2       |                |              |
|          | 3       |                |              |
|          | 4       |                |              |
| Jeudi    | 1       |                |              |
|          | 2       |                |              |
|          | 3       |                |              |
|          | 4       |                |              |
| Vendredi | 1       |                |              |
|          | 2       |                |              |
|          | 3       |                |              |
|          | 4       |                |              |
| Samedi   | 1       |                |              |
|          | 2       |                |              |
|          | 3       |                |              |
|          | 4       |                |              |
| Dimanche | 1       |                |              |
|          | 2       |                |              |
|          | 3       |                |              |
|          | 4       |                |              |

## Boîtes vocales réseau (système)

Utilisez ce tableau pour consigner les données des boîtes vocales réseau (système) que vous créez.

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Numéro de boîte vocale réseau (système)              |                         |
| Nom du titulaire de la boîte vocale réseau (système) |                         |
| Inclure dans le répertoire                           | <input type="radio"/> N |
| Nom du titulaire de boîte vocale enregistré          | <input type="radio"/> N |
| Préfixe du système destinataire                      |                         |
| Numéro de boîte vocale du destinataire éloigné       |                         |
| Numéro de boîte vocale réseau (système)              |                         |
| Nom du titulaire de la boîte vocale réseau (système) |                         |
| Inclure dans le répertoire                           | <input type="radio"/> N |
| Nom du titulaire de boîte vocale enregistré          | <input type="radio"/> N |
| Préfixe du système destinataire                      |                         |
| Numéro de boîte vocale du destinataire éloigné       |                         |
| Numéro de boîte vocale réseau (système)              |                         |
| Nom du titulaire de la boîte vocale réseau (système) |                         |
| Inclure dans le répertoire                           | <input type="radio"/> N |
| Nom du titulaire de boîte vocale enregistré          | <input type="radio"/> N |
| Préfixe du système destinataire                      |                         |
| Numéro de boîte vocale du destinataire éloigné       |                         |
| Numéro de boîte vocale réseau (système)              |                         |
| Nom du titulaire de la boîte vocale réseau (système) |                         |
| Inclure dans le répertoire                           | <input type="radio"/> N |
| Nom du titulaire de boîte vocale enregistré          | <input type="radio"/> N |
| Préfixe du système destinataire                      |                         |
| Numéro de boîte vocale du destinataire éloigné       |                         |

## Boîtes vocales réseau (AMIS)

Utilisez ce tableau pour consigner les données des boîtes vocales du système AMIS que vous créez.

|  |  |
|--|--|
| Numéro de boîte vocale du système AMIS           |  |
| Nom du titulaire de boîte vocale du système AMIS |  |
| Inclure dans le répertoire                       | <input type="radio"/> N                                    |
| Nom du titulaire de boîte vocale enregistré      | <input type="radio"/> N                                    |
| Accès au réseau public                           | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| Numéro de téléphone du système destinataire      |  |
| Numéro de boîte vocale du système AMIS           |  |
| Nom du titulaire de boîte vocale du système AMIS |  |
| Inclure dans le répertoire                       | <input type="radio"/> N                                    |
| Nom du titulaire de boîte vocale enregistré      | <input type="radio"/> N                                    |
| Accès au réseau public                           | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| Numéro de téléphone du système destinataire      |  |
| Numéro de boîte vocale du système AMIS           |  |
| Nom du titulaire de boîte vocale du système AMIS |  |
| Inclure dans le répertoire                       | <input type="radio"/> N                                    |
| Nom du titulaire de boîte vocale enregistré      | <input type="radio"/> N                                    |
| Accès au réseau public                           | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| Numéro de téléphone du système destinataire      |  |

## Boîtes vocales de télécopies en attente

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| N° de boîte vocale                    |  |
| Numéro de poste du télécopieur        |  |
| Nom du titulaire de la boîte vocale   |  |
| Identification personnalisée          |  |
| Essais de télécopie (1 à 99)          |  |
| Intervalle de télécopies (1 à 60 min) |  |
| N° de boîte vocale                    |  |
| Numéro de poste du télécopieur        |  |
| Nom du titulaire de la boîte vocale   |  |
| Identification personnalisée          |  |
| Essais de télécopie (1 à 99)          |  |
| Intervalle de télécopie (1 à 60 min)  |  |
| N° de boîte vocale                    |  |
| Numéro de poste du télécopieur        |  |
| Nom du titulaire de la boîte vocale   |  |
| Identification personnalisée          |  |
| Essais de télécopie (1 à 99)          |  |
| Intervalle de télécopie (1 à 60 min)  |  |
| N° de boîte vocale                    |  |
| Numéro de poste du télécopieur        |  |
| Nom du titulaire de la boîte vocale   |  |
| Identification personnalisée          |  |
| Essais de télécopie (1 à 99)          |  |
| Intervalle de télécopie (1 à 60 min)  |  |
| N° de boîte vocale                    |  |
| Numéro de poste du télécopieur        |  |
| Nom du titulaire de la boîte vocale   |  |
| Identification personnalisée          |  |
| Essais de télécopie (1 à 99)          |  |
| Intervalle de télécopie (1 à 60 min)  |  |

## Boîtes vocales de transmission de télécopies

|  |  |
|--|--|
| <b>N° de boîte vocale</b>                  |  |
| <b>Nom du titulaire de la boîte vocale</b> |  |
| <b>Classe de service</b>                   |  |
| <b>Affichage dans le répertoire</b>        | O N  |
| <b>Identification personnalisée</b>        |  |
| <b>Type d'accès au réseau public</b>       | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| <b>Essais de télécopie</b>                 |  |
| <b>Intervalle de télécopie</b>             |  |
| <b>Méthode d'expédition</b>                | Un appel          Deux appels                              |
| <b>Nombre maximal de télécopies*</b>       | 1      2      3      4      5      6      7      8         |
| <b>N° de boîte vocale</b>                  |  |
| <b>Nom du titulaire de la boîte vocale</b> |  |
| <b>Classe de service</b>                   |  |
| <b>Affichage dans le répertoire</b>        | O N  |
| <b>Identification personnalisée</b>        |  |
| <b>Type d'accès au réseau public</b>       | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| <b>Essais de télécopie</b>                 |  |
| <b>Intervalle de télécopie</b>             |  |
| <b>Méthode d'expédition</b>                | Un appel          Deux appels                              |
| <b>Nombre maximal de télécopies*</b>       | 1      2      3      4      5      6      7      8         |
| <b>N° de boîte vocale</b>                  |  |
| <b>Nom du titulaire de la boîte vocale</b> |  |
| <b>Classe de service</b>                   |  |
| <b>Affichage dans le répertoire</b>        | O N  |
| <b>Identification personnalisée</b>        |  |
| <b>Type d'accès au réseau public</b>       | Numéro de ligne<br>Numéro du groupe<br>Code d'acheminement |
| <b>Essais de télécopie</b>                 |  |
| <b>Intervalle de télécopie</b>             |  |
| <b>Méthode d'expédition</b>                | Un appel          Deux appels                              |
| <b>Nombre maximal de télécopies*</b>       | 1      2      3      4      5      6      7      8         |

\*Un demandeur peut envoyer jusqu'à huit télécopies. Une boîte vocale peut contenir autant de télécopies que l'espace mémoire le permet.



# Valeurs implicites de l'application CallPilot

## Valeurs implicites des classes de service

| Classe de service  | 1  | 2   | 3  | 4  | 5   | 6   | 7   | 8   |
|--|--|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| Capacité maximale d'enregistrement des messages (en minutes) | 15   | 15  | 15 | 15 | 5   | 5   | 20  | 20  |
| Durée maximale du message (en minutes)                       | 3  | 3   | 7  | 7  | 3   | 3   | 2   | 2   |
| Durée de conservation de message (en jours)                  | 30   | 30  | 0  | 0  | 7   | 7   | 15  | 15  |
| Durée maximale de l'annonce (en minutes)                     | 1  | 1   | 1  | 1  | 1   | 1   | 10  | 10  |
| Avis de réception de message hors système                    | O  | O   | O  | O  | N   | N   | O   | O   |
| Intervalle entre les essais (en minutes)                     | 5  | 5   | 10 | 10 | 15  | 15  | 30  | 30  |
| Nombre maximal d'essais                                      | 3  | 3   | 5  | 5  | 7   | 7   | 9   | 9   |
| Activation du transfert extérieur                            | O  | O   | O  | O  | N   | N   | O   | O   |
| Nombre maximal d'entrées de mot de passe incorrect           | 9  | 9   | 9  | 9  | 6   | 6   | 4   | 4   |
| Expiration du mot de passe (en jours)                        | 90   | 90  | 90 | 90 | 60  | 60  | 30  | 30  |
| Activation du réseau*  | O  | O   | O  | O  | N   | N   | O   | O   |
| Activation du poste de réception spécifique personnalisé     | O  | O   | O  | O  | N   | N   | O   | O   |
| Activation de l'enregistrement de communication              | N  | N   | N  | N  | N   | N   | N   | N   |
| Langue des messages guides                                   | P  | A   | P  | A  | P   | A   | P   | A   |
| Style d'interface utilisateur                                | Interface sélectionnée à partir de l'assistant d'installation comme interface principale |     |    |    |     |     |     |     |
| Classe de service  | 9  | 10  | 11 | 12 | 13  | 14  | 15  | 16  |
| Capacité maximale d'enregistrement des messages (en minutes) | 10   | 10  | 30 | 30 | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Durée maximale de message (en minutes)                       | 3  | 3   | 7  | 7  | 10  | 10  | 2   | 2   |
| Durée de conservation de message (en jours)                  | 365  | 365 | 60 | 60 | 90  | 90  | 45  | 45  |
| Durée maximale de l'annonce (en minutes)                     | 1  | 1   | 2  | 2  | 3   | 3   | 5   | 5   |
| Avis de réception de message hors système                    | O  | O   | N  | N  | O   | O   | O   | O   |
| Intervalle entre les essais (en minutes)                     | 5  | 5   | 10 | 10 | 15  | 15  | 30  | 30  |
| Nombre maximal d'essais                                      | 3  | 3   | 5  | 5  | 7   | 7   | 9   | 9   |
| Activation du transfert extérieur                            | O  | O   | N  | N  | O   | O   | O   | O   |
| Nombre maximal d'entrées de mot de passe incorrect           | 9  | 9   | 9  | 9  | 6   | 6   | 4   | 4   |
| Expiration du mot de passe (en jours)                        | 90   | 90  | 90 | 90 | 60  | 60  | 30  | 30  |
| Activation du réseau*  | O  | O   | N  | N  | O   | O   | O   | O   |
| Activation du poste de réception spécifique personnalisé     | O  | O   | N  | N  | O   | O   | O   | O   |
| Activation de l'enregistrement de communication              | N  | N   | N  | N  | N   | N   | N   | N   |
| Langue des messages guides                                   | P  | A   | P  | A  | P   | A   | P   | A   |
| Style d'interface utilisateur                                | Interface sélectionnée à partir de l'assistant d'installation comme interface principale |     |    |    |     |     |     |     |

\*Si la fonction Messagerie réseau est installée. 0 = durée de conservation indéterminée, toujours valide; P = langue principale; A = Autre langue

# Valeurs implicites de l'application CallPilot

## Propriétés du système

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Nombre maximal de voies d'acheminement d'appels de départ | Aucune valeur implicite |
| Messagerie vocale   | Activée                 |
| Listes de diffusion                                       | Activées                |
| Chiffre initial de la liste de diffusion                  | 9                       |
| Initialisation extérieure                                 | Pas activée             |
| Répertoire d'entreprise                                   | Activé                  |
| Boîte réception   | Activée                 |
| Réacheminement du NA                                      | Activé                  |
| Bilingue  | Pas activé              |
| Langue principale   | Aucune valeur implicite |
| Langue seconde  | Aucune valeur implicite |
| Prononciation canadienne                                  | Pas activée             |
| Consultation du répertoire de l'entreprise selon          | Nom                     |
| Interface utilisateur CallPilot                           | Pas activée             |
| Préfixe du nom  | 11                      |
| Préfixe spécial   | 19                      |
| Interface utilisateur principale                          |                         |
| Pays (pas disponible pour le système BCM)                 | Dépend de l'emplacement |
| Type de compression                                       | Dépend de l'emplacement |
| Fuseau horaire (pas disponible pour le système BCM)       | 100/150                 |
| Heure avancée (pas disponible pour le système BCM)        | Pas activée             |

## Codes de fonction

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Dépôt de message                |  980 |
| Accès à une boîte vocale        |  981 |
| État de la réception            |  982 |
| Programmation du système        |  983 |
| Renvoi automatique à CallPilot  |  984 |
| Poste CallPilot                 |  985 |
| Transfert                       |  986 |
| Interruption                    |  987 |
| Enregistrement de communication |  989 |

## Prise d'appel

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Numéro du niveau de compétences | 0 |
| Prise d'appel par CallPilot     | N |
| Numéro de la table d'annonces   | 1 |
| Nombre de sonneries             | 0 |

## Tables d'annonces

|  |  |
|--|--|
| Retour à la Réception automatique          | N  |
| Menu d'accueil de la Réception automatique | O  |
| Annonce de matinée                         | 1  |
| Annonce d'après-midi                       | 2  |
| Annonce de soirée                          | 3  |
| Annonce pour heures de fermeture           | 4  |
| Choix de langue                            | PRI  |
| Poste de réception                         | Aucune valeur implicite  |
| Arbre SS                                   | Aucun  |
| Heures d'ouverture                         | 0 h (minuit)<br>12 h (midi)<br>18 h<br>Heure de fermeture 18 h |

## Réception automatique

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Retour à la Réception automatique | N |
|-----------------------------------|---|

## État de la réception et de l'entreprise

|                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| Réceptionniste disponible    | N                       |
| Heures d'affaires            | O                       |
| Prise d'appel système        | O                       |
| Numéro de poste de réception | Aucune valeur implicite |