Téléphone de bureau Avaya one-X™ H.323 9608/9611G - Guide d'utilisation

16-603593
Numéro 1
Août 2010

© 2010 Avaya Inc.

Tous droits réservés.

Avis

Bien que des efforts raisonnables ont été déployés pour assurer l'exhaustivité et l'exactitude des informations figurant dans ce document au moment de la mise sous presse, Avaya Inc. décline toute responsabilité concernant les éventuelles erreurs commises. Avaya se réserve le droit d'apporter des changements et corrections aux informations de ce document sans en notifier quiconque.

Remarque

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM ou d'un émetteur-récepteur radio à proximité immédiate d'un téléphone IP Avaya pourrait provoquer des interférences.

Déclaration relative à la documentation

Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions dans la version initiale publiée de cette documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas tenir responsable Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice et demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par le client ou l'utilisateur final.

Déclaration relative aux liens

Avaya Inc. décline toute responsabilité concernant le contenu ou la fiabilité des sites Web connexes cités sur ce site ou dans la présente documentation fournie par Avaya. Avaya Inc. ne peut être tenue responsable de l'exactitude de toute informations, déclarations ou contenu des sites Web référencés dans ce document. En outre, Avaya n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations décrits ou fournis sur ces sites. Avaya ne garantit pas le bon fonctionnement permanent des liens connexes et n'est pas en mesure de contrôler la disponibilité des pages concernées.

Garantie

Avaya Inc. accompagne ce produit d'une garantie limitée. Reportez-vous à votre contrat de vente pour connaître les termes de la garantie limitée. De plus, le libellé de la garantie standard d'Avaya et l'information portant sur l'assistance pour ce produit sous garantie sont à la disposition des clients et autres sur le site Web de l'assistance Avaya : http://www.avaya.com/support Veuillez noter que si vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur Avaya homologué à l'extérieur des États-Unis et du Canada, la garantie vous est fournie par ledit revendeur et non par Avaya.

Licences

LES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA LICENCE DU LOGICIEL DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/ SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI TÉLÉCHARGE, UTILISE ET/OU INSTALLE LES LOGICIELS AVAYA, ACHETÉS AUPRÈS D'AVAYA INC., TOUTE FILIALE D'AVAYA, OU TOUT REVENDEUR AUTORISÉ D'AVAYA (SELON LE CAS) DANS LE CADRE D'UN CONTRAT COMMERCIAL OU D'UN REVENDEUR AVAYA AUTORISÉ; A MOINS QUE CELA NE SOIT CONVENU AUTREMENT PAR ÉCRIT PAR AVAYA, AVAYA N'ÉTEND PAS CETTE LICENCE SI LE LOGICIEL A ÉTÉ OBTENU AUPRÈS DE TOUTE AUTRE ENTITÉ QU'AVAYA, UNE FILIALE D'AVAYA OU UN REVENDEUR AUTORISÉ D'AVAYA, ET AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT D'ENGAGER DES POURSUITES À VOTRE ENCONTRE ET TOUTE AUTRE PERSONNE UTILISANT OU VENDANT LES LOGICIELS SANS LICENCE. EN INSTALLANT, TÉLÉCHARGEANT, OU UTILISANT LE LOGICIEL, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, EN VOTRE NOM OU AU NOM DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS INSTALLEZ, TÉLÉCHARGEZ OU UTILISEZ CE LOGICIEL (CI-APRÈS DÉSIGNÉ DE MANIÈRE INTERCHANGEABLE PAR “VOUS” ET “L'UTILISATEUR FINAL)”, VOUS CONVENEZ DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ET CRÉEZ UN CONTRAT EXÉCUTOIRE ENTRE VOUS ET AVAYA INC. OU LA FILIALE D'AVAYA CONCERNÉE “(AVAYA).”

Avaya accorde une licence à l'utilisateur final dans le cadre des types de licence décrits ci-dessous. Le nombre applicable de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence a été accordée sera de (1), à moins qu'un nombre différent de licences ou d'unités de capacité ne soit spécifié dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. “Le « Processeur désigné » ”signifie un seul ordinateur autonome. “Le « Serveur » ”signifie un processeur désigné et hôte d’une application logicielle à laquelle de multiples utilisateurs ont accès. “Le « Logiciel » ”signifie le programme informatique en code exécutable, dont la licence a été accordée à l'origine par Avaya, et utilisé par l'utilisateur final, comme produit seul ou produit pré-installé. “Le « Matériel » ”signifie le matériel standard, vendu à l'origine par Avaya et utilisé par l'utilisateur final.

Types de licence

Licence de système(s) désigné(s) [Designated System(s) License (DS)]. L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie du logiciel sur un seul Processeur désigné, à moins qu'un nombre de Processeurs désignés ne soit indiqué dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. Avaya peut exiger que le Processeur désigné soit identifié par type, numéro de série et clé de fonction, emplacement ou autre désignation, ou que cette information soit fournie à Avaya par l'utilisateur final, par les moyens électroniques spécifiquement établis à cette fin par Avaya.

Licence prête à l'emploi [Shrinkwrap License (SR)] En ce qui concerne un Logiciel contenant des éléments fournis par des fournisseurs tiers, l'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel selon les conditions générales des contrats de licence applicables, tels que les licences “« prêtes à l'emploi » ”ou “« d'achat au clic » ”qui accompagnent ou s'appliquent au Logiciel “(« Licence prête à l'emploi »).” Le libellé de la Licence prête à l'emploi sera disponible auprès d'Avaya à la demande de l'utilisateur final. (Voir “« Composants tiers »” pour plus d'informations).

Copyright

Sauf stipulation contraire, aucune utilisation ne doit être faite des matériels de ce site, de la (des) Documentation(s) et produit(s) fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, la(les) documentation(s) et le(s) produit(s) fournis par Avaya, y compris la sélection, l'arrangement et la conception du contenu sont la propriété d'Avaya ou de ses donneurs de licence et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et autres lois sur la propriété intellectuelle comprenant les droits sui generis relatifs à la protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, publier, transmettre ou diffuser de quelque manière que ce soit, tout contenu, en tout ou partie, comprenant tout code et logiciel. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et/ou l'utilisation non autorisés sans l'accord préalable express d'Avaya peuvent être considérés comme un délit criminel ou civil en vertu des lois en vigueur.

Composants tiers

Certains programmes logiciels ou portions de programmes contenus dans ce Produit peuvent contenir un logiciel distribué par des tiers “(« Composants tiers »), ”qui peuvent contenir des conditions élargissant ou limitant le droit d'utiliser certaines portions du Produit “(« Conditions d'un tiers »).” Les informations concernant le code source sur le système d'exploitation Linux distribué (pour les produits qui ont distribué le code source du système d'exploitation Linux), et l'identification des détenteurs de copyright des Composants tiers et des Conditions de tiers qui s'y appliquent sont disponibles sur le site Web du support d'Avaya : http://www.avaya.com/support/Copyright/.

Prévention contre la fraude aux appels interurbains

“La fraude ”aux appels interurbains est l'utilisation non autorisée de vos équipements de télécommunications par un tiers non autorisé (par exemple, une personne qui ne serait ni employée, ni agent, ni sous-traitant de l'entreprise ou qui ne travaillerait pas pour le compte de cette dernière) Vous devez être conscient qu'il existe un risque de fraude aux

appels interurbains associé à votre équipement et qu'il pourrait, dans le cas d'une telle fraude, en résulter des coûts de télécommunications supplémentaires importants.

Intervention d'Avaya en cas de fraude

Si vous pensez être victime d'une fraude aux appels interurbains et avez besoin d'un soutien ou d'une assistance technique, si vous vous trouvez aux États-Unis ou au Canada, appelez la Ligne d'assistance pour les interventions en cas de fraude aux appels interurbains au 1-800-643-2353. Pour connaître les autres numéros de téléphone du service d'assistance technique, visitez le site Web d'Avaya à l'adresse http://www.avaya.com/support/. Toute vulnérabilité de sécurité soupçonnée des produits Avaya doit être signalée à Avaya en envoyant un courriel à : securityalerts@avaya.com.

Marques de commerce

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Téléchargement de documents

Pour les versions les plus à jour de la documentation, voir le site Web de support d'Avaya : http://www.avaya.com/support

Contacter l'assistance Avaya

Avaya vous propose un numéro de téléphone que vous pouvez utiliser pour signaler des problèmes ou poser des questions relatives à votre produit. Le numéro de téléphone de l'assistance est : 1-800-242-2121 aux États-Unis. Pour connaître les autres numéros de téléphone du service d'assistance technique, visitez le site Web d'Avaya à l'adresse http://www.avaya.com/support/.

Avertissement

Le combiné contient des dispositifs magnétiques qui peuvent attirer de petits objets métalliques. Il faut faire attention pour éviter les blessures corporelles.

Avertissement lié à l'alimentation électrique en lieu d'Ethernet (PoE)

Cet équipement doit être connecté à des réseaux PoE sans routage vers la compagnie extérieure.

Déclaration VCCI-Classe B :

il s'agit d'un produit de classe B, basé sur la norme du VCCI. Si ce produit est utilisé à proximité d'un poste de radio ou de télévision dans un environnement domestique, il peut entraîner des brouillages radioélectriques. Installez cet équipement conformément aux instructions du manuel.

Sommaire

Chapitre 1 : Présentation du téléphone de bureau 9608/9611G....7
- Vue d'ensemble....7
- Défilement et navigation....10
- À propos des icônes....10
- Messages corporatifs....12
- Socle du téléphone....12
- Affichage des informations sur le réseau....12

Chapitre 2 : Menu Avaya....13
- Options et réglages....14
  - Régler Aller sur l'écran du téléphone sur appel....15
  - Réglage de l'écran du téléphone sur sonnerie....15
  - Réglage de l'option Aller sur l'écran du téléphone sur réponse....16
  - Modification de la langue d'affichage....16
  - Définition des options de recomposition....17
  - Configuration des options de composition....17
  - Affichage de la durée des appels....18
  - Configurer les alertes visuelles....18
  - Définition du trajet audio....19
  - Configuration des noms des contacts pour qu'ils s'affichent pendant un appel....19
  - Régler la luminosité ou le contraste de l'écran d'affichage....20
  - Activation et désactivation de la tonalité des touches....20
  - Activation ou désactivation des tonalités d'erreur....21
  - Activation ou désactivation des gros caractères....21
  - Réglage de la largeur de l'écran du téléphone....22
  - Modification de la sonnerie....22
  - Personnalisation des étiquettes des touches....23
  - Sauvegarde et restauration de vos fichiers de données....24
  - Activation et désactivation du contrôle automatique de l'amplification....25
- Navigateur....25
  - Accéder à votre navigateur....26

Chapitre 3 : À propos des Fonctions....27
- Accéder au menu Fonctions....27
- Tableau des fonctions....28
- Appel d'une personne à partir d'un répertoire....29
- Configurer la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)....29

Chapitre 4 : Répondre à un appel....31

Chapitre 5 : Passer un appel....33
- Composition d'un numéro d'urgence....33
- Effacement d'un numéro....34
- Recomposition d'un numéro....34
- Passer un appel à l'aide de la modification de composition....34
- Appel d'une personne à partir de la liste des contacts....35
- Appeler une personne à partir historique des appels....36
- Passer un appel en utilisant le lien « cliquer pour composer »....36

Chapitre 6 : Fonctions standard relatives aux appels....37
Mise en attente d'un appel....37
Activation de la fonction discrétion....37
Transfert d'un appel....38
Conférences téléphoniques....38
Établir une conférence téléphonique....39
Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique....39
Mise en attente d'une conférence téléphonique....39
Activer la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique....40
Libération de la dernière personne ajoutée à la conférence téléphonique....40
Abandonner un interlocuteur d'une conférence téléphonique....40
Renvoi d'appel....41
Renvoi d'appel....41
Renvoi de tous appels....42

Chapitre 7 : Points d'accès des appels couplés....43
Répondre à un appel sur une ligne couplée....43
Rejoindre un appel sur une ligne couplée....43
Passer un appel sur un point d'accès à un appel couplé....44

Chapitre 8 : Contacts....45
Recherche d'un contact....45
Affichage des détails d'un contact....46
Ajout d'un nouveau contact....46
Modification d'un contact....47
Suppression d'un contact....47

Chapitre 9 : Historique des appels....49
Afficher l'historique des appels....49
Affichage des détails du Registre d'appels....50
Ajout d'une entrée à partir du de l'historique à votre liste de contacts....50
Suppression d'une entrée de l'historique des appels....51
Effacement de toutes les entrées de l'historique des appels....51
Désactivation de l'historique des appels....51

Chapitre 10 : Utilisation de périphériques USB avec votre téléphone....53
Ajout de contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe....53
Remplacement de votre liste de contacts par un fichier externe....54
Copie de votre liste de contacts sur un périphérique USB....55
Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB....55
Utilisation d'images de votre périphérique USB comme écran de veille....56

Chapitre 11 : Récupération de vos messages....59
Connexion à votre boîte vocale....59

Chapitre 12 : À propos de l'ouverture et de la fermeture de session sur votre téléphone....61
Connexion à votre poste téléphonique....61
Connexion en tant qu'utilisateur invité....62
Déconnexion de votre poste téléphonique....62

Index....63

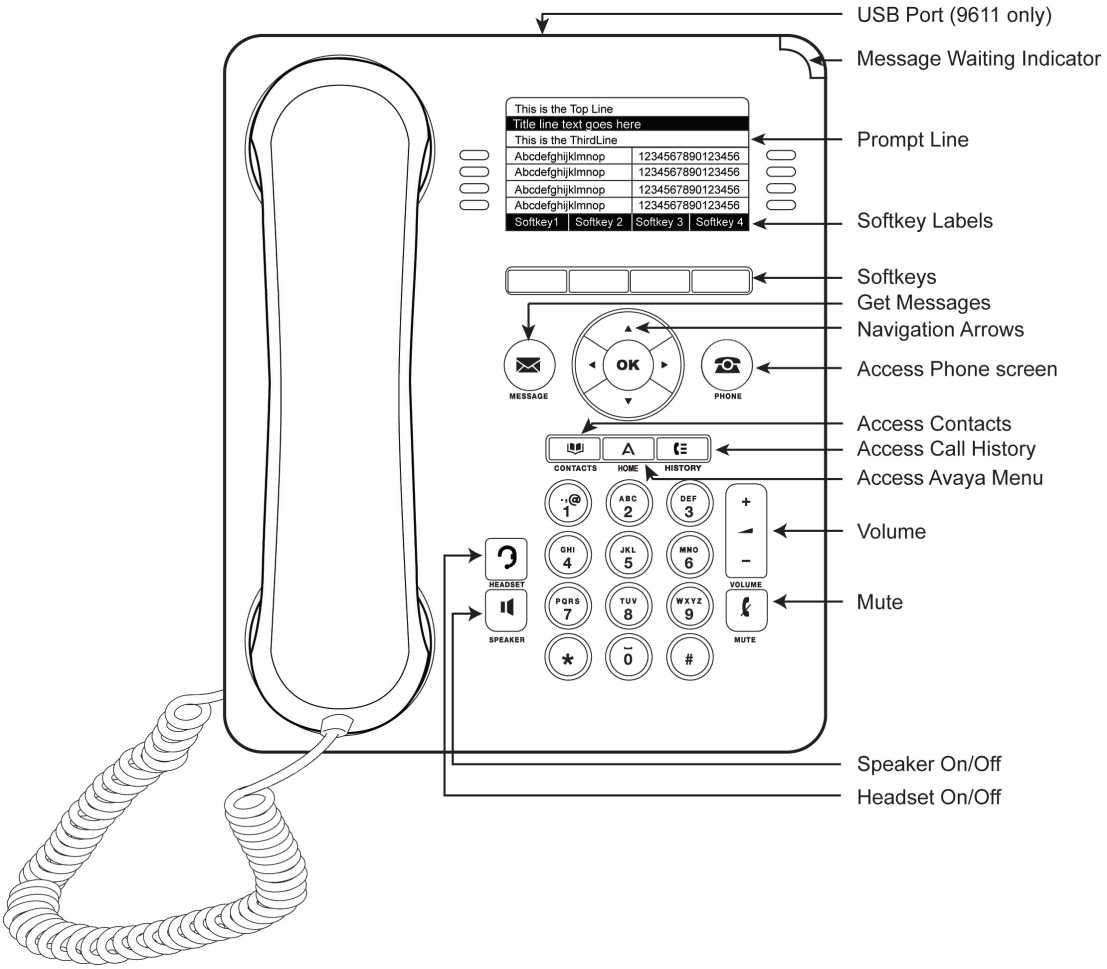
Chapitre 1 : Présentation du téléphone de bureau 9608/9611G

Votre téléphone de bureau est doté de nombreuses fonctions, notamment d'un écran Téléphone permettant d'afficher et de gérer vos appels, d'un Historique, d'une Liste de contacts, d'un navigateur WML intégré , d'un menu d'options et de paramètres et d'un accès à votre boîte vocale. Vous pouvez également fixer jusqu'à trois modules touches à votre téléphone, afin d'étendre le nombre de points d'accès d'appels et de fonctions disponibles; les multiples modules touches doivent tous être de même type et du même modèle.Le téléphone de bureau 9611G présente ces informations en couleur, alors que le modèle 9608 les présente en noir et blanc.

La désignation « G » dans 9611G signifie que ce modèle de téléphone de bureau est doté d'un adaptateur Gigabit Ethernet intégré qui accélère la transmission des données. Le téléphone de bureau 9608 possède un écran plus petit que le téléphone de bureau 9611G. A moins que cela ne soit autrement mentionné ailleurs dans ce guide, les deux modèles sont essentiellement identiques en termes de fonctions et caractéristiques.

Toutes les fonctions et caractéristiques décrites dans ce guide de l'utilisateur ne sont peut-être pas disponibles sur votre téléphone de bureau. Si une fonction ou un attribut n'est pas disponible, veuillez contacter votre administrateur système.

Vue d'ensemble



Le tableau suivant fournit la description des boutons/fonctions pour le téléphone de bureau 9608/9611G.

Nom	Description
Port USB	Insérez un périphérique USB (également appelé périphérique de mémoire, ou lecteur flash) afin de transférer les contacts entre votre téléphone et une source de données externe; voir Utilisation de périphériques USB avec votre téléphone à la page 53 pour plus d'informations.Vous pouvez aussi recharger certains appareils fonctionnant sur batterie à l'aide d'un câble USB pour connecter le périphérique au port USB de votre téléphone de bureau. Remarque : le 9608 ne dispose pas d'un port USB.
Témoin de message en attente	Un voyant rouge allumé dans le coin supérieur droit de votre téléphone indique que des messages sont en attente sur votre boîte vocale.Si les alertes visuelles sont activées, ce voyant clignote lorsque vous recevez un appel.

Nom	Description
Témoin d'appel manqué	L'icône de la touche **Historique** s'allume lorsque vous avez des appels manqués. La ligne supérieure affiche l'icône **Appel manqué** et le nombre d'appels manqués.
Ligne d'invite	Affichez la ligne d'invite pour voir des informations utiles, par exemple les circonstances dans lesquelles vous pouvez utiliser les flèches de navigation droite ou gauche pour visualiser des écrans ou des menus supplémentaires.
Témoins de ligne	Selon la manière dont votre système est administré, trois ou six lignes (ou symboles d'appel) sont disponibles pour les appels. Appuyez sur la ligne pour passer ou répondre à un appel. Le
Lignes	Les touches de ligne avec diodes électroluminescentes intégrées sont utilisées et correspondent aux lignes de l'écran d'affichage. Appuyez sur la touche de ligne pour la sélectionner.Les lignes indiques également si un numéro de fonction est activé ou désactivé dans la vue Numéros de Fonction .
Touches programmables	Utilisez les touches programmables pour agir sur les articles affichés à l'écran. Les étiquettes des touches programmables vous montrent l'action produite par chaque touche.
Message	Appuyez sur la touche **Message** pour vous connecter directement à votre système de messagerie vocale.
Flèches de navigation	Utilisez les flèches de navigation droite et gauche pour passer d'un menu à l'autre ou déplacer le curseur pendant la saisie de texte. Utilisez les flèches de navigation haut et bas pour passer d'une ligne à l'autre.
Téléphone	Appuyez sur **Téléphone** pour voir et gérer vos appels.
Contacts	Appuyez sur **Contacts** pour voir les entrées de votre liste de contacts.
Historique	Appuyez sur **Historique** pour voir une liste des appels entrants, sortants et manqués.
Accueil	Appuyez sur **Accueil** pour configurer les options et paramètres, accéder au navigateur, vous déconnecter ou voir l'information sur le réseau.
Volume	Appuyez sur la touche V**olume** pour régler le volume du combiné, du casque d'écoute, du haut-parleur et de la sonnerie.
Casque d'écoute	Appuyez sur la touche **Haut-parleur** pour utiliser le casque d'écoute si ce dernier est connecté. Seuls les câbles de casque HIS sont compatibles avec votre téléphone.
Discrétion	Appuyez sur la touche **Discrétion** pour activer ce mode pour un appel en cours. Pour reprendre l'appel, appuyez de nouveau sur la touche Discrétion.
Haut-parleur	Appuyez sur **Haut-parleur** pour utiliser le haut-parleur. Pour couper le son du haut-parleur, décrochez le combiné.

Défilement et navigation

Une icône de navigation apparaît sur l'écran du téléphone pour indiquer que vous pouvez défiler vers d'autres options ou informations. Utilisez les flèches de navigation droite et gauche pour accéder à d'autres écrans lorsque l'icône de téléavertissement (flèches gauche et droite) s'affiche sur la Ligne de titre ou pour déplacer le curseur vers la droite ou la gauche lorsque vous saisissez du texte.

Les étiquettes des touches programmables sont modifiées en fonction des options disponibles pour la ligne sélectionnée. La touche **OK** est un raccourci vers l'action par défaut. Par exemple, lorsque vous sélectionnez une entrée dans votre liste de contacts, une pression sur la touche **OK** permet d'appeler cette personne.

À propos des icônes

Les icônes présentées dans le tableau ci-dessous indiquent l'état d'un appel, les choix de navigation ou l'état d'un membre d'équipe dont vous surveillez la présence.

Icône	Description
	Appel manqué; un appel n'a pas été répondu ou a été transféré vers la boîte vocale.
	Un appel entrant déclenche une alerte.
	L'appel est actif.
	L'appel est en attente.
	La conférence est active.
	La conférence est en attente.
	Utilisez les flèches de navigation gauche ou droite pour voir d'autres pages/écrans/options.
	Défilez vers la gauche pour découvrir d'autres options.
	Défilez vers la droite pour découvrir d'autres options.
	Défilez vers le haut ou vers le bas lorsque les informations sont trop nombreuses pour être toutes affichées dans la zone de l'application.
	Fin de la liste; défilez vers le haut pour voir les choix.

Icône	Description
	Le son de l'appel en cours est coupé.
	L'icône illustrée s'applique uniquement au modèle 9608. Le volume de la sonnerie est désactivé suite à des pressions sur la touche **Volume** jusqu'à ce que le volume soit coupé. Pour réactiver le volume, appuyez sur le + de la touche **Volume**.
	L'icône illustrée s'applique uniquement au modèle 9611. Le volume de la sonnerie est désactivé suite à des pressions sur la touche **Volume** jusqu'à ce que le volume soit coupé. Pour réactiver le volume, appuyez sur le + de la touche **Volume**.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre de l'équipe est disponible.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre de l'équipe est en communication et non disponible.
	Icône d’équipe indiquant que ce membre de l'équipe n'est pas en communication, mais qu'il transfère ses appels entrants.
	L'icône Équipe indiquant que ce membre de l'équipe est en ligne, mais qu'il transfère ses appels entrants.
	Votre administrateur peut inclure cette icône sur l'une de vos touches programmables comme mesure pour économiser de l'énergie. Le fait d'appuyer sur cette touche programmable éteint le rétroéclairage de votre affichage. Lorsque le rétroéclairage est désactivé, toute activité sur votre téléphone la réactive.
	Cela indique que votre téléphone est à l'état « Enregistrement anonyme », car vous n'avez pas saisi de numéro de poste dans les 60 secondes qui ont suivi l'invite ou vous n'avez pas saisi de mot de passe. Dans cette situation, votre téléphone peut s'enregistrer auprès de son serveur d'appels, mais il n'affichera qu'un appel, pas de fonctions, et autorisera uniquement les appels sortants. Pour quitter l'état d'enregistrement anonyme, connectez-vous en indiquant un poste et un mot de passe valides.

Messages corporatifs

Votre administrateur peut envoyer des messages importants directement sur votre téléphone. Par exemple, avis d'une fermeture hâtive d'un bureau en raison de mauvais temps ou de l'information au sujet d'une interruption de service imminente.

Ces types de message peuvent prendre l'une des formes suivantes :

- un message texte diffusé sur la ligne d'affichage supérieure accompagné d'une alerte sonore,
- un message audio diffusé par le haut-parleur (ou le casque si dispositif est actif),
- un écran « d'interruption » vous informant que vous recevez une alerte sonore avec les instructions pour annuler le message ou revenir à votre activité précédente, comme pour continuer un appel.

Lorsque vous recevez un message audio, vous pouvez, comme vous le voulez, basculer entre le Haut-parleur, le casque et le combiné, vous pouvez mettre fin au contenu audio automatique en raccrochant le combiné et vous pouvez régler le volume comme vous le feriez normalement au cours d'un appel.

Socle du téléphone

Le socle du téléphone se fixe au téléphone de deux manières différentes, de sorte que vous pouvez placer le téléphone relativement à plat ou l'incliner. Si votre téléphone est en position verticale pour un montage mural, inversez l'ergot situé sous le crochet commutateur dans la poche de l'écouteur supérieur (sur la façade du téléphone). Cela maintient le combiné dans la position correcte. Un petit tournevis est nécessaire pour effectuer cette opération.

Affichage des informations sur le réseau

Votre administrateur système peut vous demander de vérifier certains paramètres du téléphone ou du réseau afin de résoudre d'éventuels problèmes. Accédez aux informations sur le réseau depuis l'écran d'accueil du . Les informations réseau ont cinq options d'affichage différentes : paramètres audio, paramètres IP (Protocole Internet), Qualité de Service, Interfaces, et Divers.

Votre administrateur système peut vous donner des instructions sur les options d'information réseau et les paramètres nécessaires.

Chapitre 2 : Menu Avaya

Vous pouvez utiliser le menu Avaya pour régler et personnaliser les options et paramètres de votre téléphone, accéder à des applications Web, obtenir de l'information au sujet de votre téléphone et des paramètres de réseau, et vous déconnecter. Lorsque vous appuyez sur la touche Accueil, les menus suivants apparaissent, selon la manière dont votre administrateur système a configuré votre système et selon les applications disponibles :

Remarque :

Les menus et sous-menus qui apparaissent dépendent de la manière dont votre poste a été administré. Certaines options ou sous-menus peuvent ne pas être disponibles. Contactez votre administrateur système si vous avez des questions.

Exemple de menu 1	Exemple de menu 2
> **Options et réglages** > **Navigat.** > **Informations réseau** > **Ouvert. sess. invité** > **Fin session** > **À propos d'Avaya one-X**	> **Votre 1ère application Web or Votre première application Web** > **Paramètres du téléphone** > **Fin session** > **À propos d'Avaya one-X** > **Mes images**

Remarque :

Sur les menus comportant des applications WML, sélectionnez **Paramètres du téléphone** pour accéder aux menu Options et paramètres standard du téléphone.

Options et réglages ou Paramètres du téléphone, si votre menu est personnalisé, vous permet de modifier vos paramètres d'appels, de personnaliser les étiquettes de touche, de régler l'intensité et le contraste, de sélectionner votre type de sonnerie, et plus. Reportez-vous à Options et réglages à la page 14 pour plus d'informations.

Le menu Navigateur contient des applications Web supplémentaires. (Si aucune application Web n'est disponible sur votre téléphone, le menu Navigateur ne s'affiche pas.)

Le menu Informations sur le réseau montre un sommaire des paramètres relatifs au réseau pour votre téléphone et vous fournit des informations de diagnostic. Voir Affichage des informations sur le réseau à la page 12 pour plus d'informations. Si votre administrateur système a configuré les applications Web, cette option apparaît sous le menu Paramètres du téléphone.

À propos d'Avaya one-X fournit le numéro de version du logiciel de votre téléphone.

L'ouverture de session invité vous permet de vous connecter à un téléphone qui ne vous est pas normalement attribué, afin d'accéder à vos propres contacts et fonctionnalités.

Déconnexion vous permet de désactiver le téléphone, de protéger vos réglages ou d'autoriser un autre utilisateur à se connecter. La déconnexion ne s'affiche pas sauf si votre téléphone (et l'éventuel module touches associé) est à l'état inactif.

Mes images vous permet d'utiliser des images d'une clé USB comme écran de veille sur votre téléphone, mais cette option est uniquement disponible sur les téléphones de bureau dotés d'une interface USB.

Options et réglages

Le menu Options et réglages offre plusieurs choix pour :

- Les paramètres du renvoi d'appel.
- Les Paramètres d'application....
- Options écran & son
- Options avancées
- Informations réseau
- Paramètres VPN

Les paramètres d'appel vous permettent d'afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous recevez ou passez un appel, d'activer ou de désactiver la fonction de durée des appels, de contrôler la composition, d'activer ou de désactiver les témoins d'alerte visuelle, et plus encore.

Le réglage d'application comprend des choix d'étiquettes de touches personnalisées, d'activation Historique et d'intégrer les appels couplés dans votre registre Historique.

Les Options écran & son comprennent des choix pour régler la luminosité et le contraste de votre téléphone, le modèle de sonnerie, la sélection de la langue, et les clics et tonalités des touches.

Les Options avancées comprennent des choix permettant de sauvegarder et de restaurer vos paramètres, options et étiquettes de bouton.. Vous pouvez également activer ou désactiver le réglage automatique de l'amplification (AGC) du combiné, du casque et/ou du haut-parleur.

Les informations réseau comprennent un sous-menu offrant cinq options d'affichage différentes : Paramètres audio, Paramètres IP (Internet Protocol), Qualité de service, Interfaces, et Divers. Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser cette option pour vérifier certains paramètres du réseau téléphonique afin d'enquêter sur les problèmes.

Paramètres VPN, si votre téléphone de bureau fait partie d'un Réseau privé virtuel et si vous êtes autorisé à afficher ou à modifier les paramètres associés. Si vous êtes un utilisateur VPN autorisé, reportez-vous au Guide de l'utilisateur VPN pour les téléphones IP de série 9600 (Document numéro 16–602968) pour plus d'informations.

Régler Aller sur l'écran du téléphone sur appel

Réglez l'option Aller écran télé. appel sur Oui pour afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous passez un appel.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Aller écran télé. appel.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour définir l'option sur Oui ou sur Non, selon le réglage en cours.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Réglage de l'écran du téléphone sur sonnerie

Réglez Aller à l'écran du téléphone sur sonnerie sur Oui pour afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous avez un appel entrant.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionner Accéder à l'écran du téléphone sur sonnerie.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour définir l'option sur Oui ou Non.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Réglage de l'option Aller sur l'écran du téléphone sur réponse

Réglez l'option Aller sur l'écran du téléphone sur réponse à Oui pour afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous répondez à un appel.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Aller écran télé. réponse.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour régler l'option sur Oui ou Non, selon le réglage en cours.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modification de la langue d'affichage

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Options écran sons.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez une langue...
7. Sélectionnez une langue d'affichage
8. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
9. Appuyez sur **Oui** pour confirmer la langue sélectionnée.

Définition des options de recomposition

Vous pouvez définir la Recomposition pour composer de nouveau le dernier numéro appelé ou pour afficher la liste des derniers numéros que vous avez composés.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Sélectionnez Paramètres des appels.
4.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Recomposition.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour basculer entre Un numéro et Liste.
8. Appuyez sur **Enreg**.

Configuration des options de composition

Votre téléphone dispose de deux options de composition. Vous pouvez composer le numéro normalement, par exemple décrocher le combiné, attendre la tonalité et composer le numéro de votre choix (composition directe). Vous pouvez aussi configurer la « composition modifiée », qui reproduit la manière dont vous composez un numéro sur un téléphone cellulaire; vous saisissez tout ou une partie du numéro, un espace arrière pour corriger un chiffre au besoin, et lorsque vous êtes prêt, vous lancez le processus de composition à l'aide d'une touche programmable.

Remarque :

La composition modifiée peut ne pas être disponible pour vous, selon la manière dont votre système est administré.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Modifier la composition.

Si votre téléphone n'affiche pas cette option, votre administrateur n'a pas rendu cette fonction disponible.

7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour changer le paramètre sur On (Activé) ou Off (Désactivé).

   Lorsque la composition directe est activée, les recherches sur le clavier de composition (composition modifiée) ne sont pas disponibles.

8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Affichage de la durée des appels

Vous pouvez régler les paramètres des appels pour afficher la durée des appels. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Affichage de la durée des appels
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour modifier le paramètre.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Configurer les alertes visuelles

Lorsque l'option Alerte visuelle est activée, les appels entrants font clignoter la diode située dans l'angle supérieur droit du téléphone. Vous pouvez activer ou désactiver les alertes visuelles.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5.

6. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
7. Sélectionnez Alertes visuelles.
8. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver l'alerte visuelle.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

Définition du trajet audio

Vous pouvez définir votre téléphone pour qu'il décroche sur le Haut-parleur ou sur le Casque d'écoute lorsque vous passez un appel mains libres.Si votre administrateur système a configuré une réponse automatique, les appels entrants sont également reçus sur le trajet audio par défaut que vous désignez ici.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Chemin d'accès audio.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour modifier le réglage du Haut-Parleur ou du Casque.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Configuration des noms des contacts pour qu'ils s'affichent pendant un appel

Vous pouvez définir vos paramètres d'appels pour que le nom de vos contacts plutôt que le nom de l'appelant soit affiché lors d'un appel entrant ou auquel vous avez répondu, lors d'un appel transféré ou d'une conférence téléphonique lorsque le numéro de la personne que vous appelez ou qui appelle correspond à un numéro de votre Liste de contacts.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.

3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres des appels.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionner Pairage contacts/appels.
7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK**pour activer ou désactiver les réglages.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Régler la luminosité ou le contraste de l'écran d'affichage

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Options écran et sons.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Luminosité ou Contraste.

   Remarque :
   Le réglage du contraste s'applique seulement à un module touches attaché à un téléphone de bureau et non à l'écran d'affichage couleur. Vous ne pouvez pas régler le contraste de l'écran d'affichage couleur du téléphone de bureau.
7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK**.
8. Sélectionnez Téléphone ou un module touches attaché.
9. Défilez vers la droite ou vers la gauche pour régler la luminosité ou le contraste.
10. Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK**.

Activation et désactivation de la tonalité des touches

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.

4. Sélectionnez Options écran sons.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Tonalités touches.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver le son.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Activation ou désactivation des tonalités d'erreur

Votre téléphone émet un bip si vous faites une erreur ou effectuez une opération non autorisée. Si vous ne souhaitez pas entendre de bips sonores, réglez la tonalité d'erreur sur Inactif.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Options écran sons.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Tonalités d'erreur.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver la tonalité des erreurs.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Activation ou désactivation des gros caractères

L'option Gros caractères ne s'applique pas au téléphone de bureau IP 9611G.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Options écran sons.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Taille du texte.
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver les gros caractères.

8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Réglage de la largeur de l'écran du téléphone

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Options écran sons.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Largeur de l'écran du téléphone.
7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour changer la largeur de l'écran de Complet (chaque ligne d'affichage d'un appel occupe la pleine largeur de l'afficheur) à Demi (chaque ligne d'affichage d'un appel occupe la moitié de la largeur de l'écran, séparant efficacement l'écran en deux).
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modification de la sonnerie

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Sélectionnez Options écran sons.
4. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
5. Défilez et sélectionnez Sonnerie personnalisée.
   Deux catégories de sonneries deux tons sont disponibles : classique ou riche. Chaque catégorie contient huit sonneries distinctives. La sonnerie actuellement sélectionnée s'affiche sur la ligne d'invite et une liste des huit sonneries de cette catégorie apparaît avec une coche en regard de la sonnerie actuellement sélectionnée. La première touche programmable indique l'autre catégorie de sonneries, pour vous permettre d'alterner entre les catégories.

6. Sélectionnez une sonnerie affichée, ou appuyez sur la touche programmable de l'autre catégorie de sonneries (étiquetée **Riche** ou **Classique**) pour faire une sélection parmi les huit sonneries.

   Astuce :

   Utilisez la touche programmable **Riche/Classique** pour basculer entre les deux séries de sonneries.

7.
8. Répétez la dernière étape jusqu'à ce que vous ayez fait votre choix.
9. Appuyez sur **Enregistrer** pour la choisir.

Personnalisation des étiquettes des touches

Vous pouvez changer les étiquettes affichées pour vos postes, fonctions et composition abrégée ou touches de composition rapide.Par exemple, vous pouvez modifier l'étiquette de votre poste en « Ma ligne ». Si vous avez un module touches relié à votre téléphone de bureau, vous pouvez également modifier ces étiquettes; par exemple, vous pouvez modifier un poste de soutien informatique de manière à indiquer « Bureau de support ».

1. Appuyez sur **Accueil**.

   Remarque :

   Pour modifier une étiquette sur un module touches Avaya BM12, appuyez sur la touche **Modifier** sur le module et passez à l'étape 10.

2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres d'application.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Personnaliser les étiquettes...
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK**.
8. Sélectionnez l'étiquette que vous voulez utiliser.

   Si l'étiquette que vous voulez modifier apparaît dans le menu Fonctions, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions puis sélectionnez l'étiquette à modifier.

9. Appuyez sur **Modifier**.
10. Modifiez l'étiquette en utilisant 13 caractères au maximum.

    Appuyez sur **Suite**, puis sur **Effacer** pour effacer tous les champs de texte et recommencer.

11. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
12. Vous pouvez revenir aux étiquettes de touche par défaut en sélectionnant **Accueil** > **Options et paramètres** > **Paramètres d'application** > **Restaurer l'étiquette de touche par défaut** et en appuyant sur **Défaut**.

Sauvegarde et restauration de vos fichiers de données

En plus des sauvegardes automatiques des renseignements de votre téléphone chaque fois que vous effectuez des modifications ou lorsque vous mettez les options et les réglages à jour, et selon la façon dont votre téléphone est administré, vous pouvez lancer une sauvegarde manuelle de vos fichiers de données. Les fichiers de données sont des réglages personnels comme les contacts, les favoris, les étiquettes personnalisées de votre téléphone et tous les modules de bouton applicables, l'historique des appels, les sonneries et tous les réglages et autres options que vous pouvez régler à l'aide du menu Avaya. Dans la même veine, selon l'administration, vous pouvez restaurer vos fichiers de données à leurs valeurs précédentes à l'aide de l'option de restauration manuelle. Effectuer une sauvegarde ou une restauration manuelle des fichiers n'est généralement pas nécessaire, mais votre administrateur système peut vous le demander en cas de problèmes dans le système.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Options avancées.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez **Sauvegarde/Restauration**.
7. Assurez-vous de choisir la ligne Sauvegarde manuelle, puis appuyez sur **Sauvegarde** pour lancer la sauvegarde des fichiers de données.

   La première ligne affiche des messages en vue de vous informer du progrès de la sauvegarde et lorsque celle-ci est terminée.
8. Pour restaurer vos données à partir d'un fichier de sauvegarde, assurez-vous de choisir la ligne Restauration manuelle, puis appuyez sur **Restauration**.

   La première ligne affiche des messages en vue de vous informer du progrès de la restauration des données et lorsque celle-ci est terminée. Vos options et réglages tiennent maintenant compte des valeurs précédentes.

Activation et désactivation du contrôle automatique de l'amplification

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages...
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Options avancées...
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez AGC...
7. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
8. Sélectionnez le périphérique (combiné, casque d'écoute ou haut-parleur) pour lequel vous souhaitez activer ou désactiver le contrôle automatique de l'amplification.
9. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver le CAA.
10. Appuyez sur **Enregistrer**.

Navigateur

Votre téléphone est doté d'une capacité de navigateur Web qui peut être utilisée pour présenter des applications supplémentaires. Les articles disponibles par le biais du navigateur dépendent de la manière dont votre téléphone est administré. Contactez votre administrateur système pour toute question.

Accédez au navigateur par le menu Avaya.Si vous ne trouvez pas l'option Navigateur dans l'écran Accueil du menu Avaya cela signifie qu'aucune application Web n'est disponible pour votre téléphone.

Accéder à votre navigateur

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Appuyez sur **Navigateur** ou sur **OK**.

Chapitre 3 : À propos des Fonctions

Votre administrateur peut avoir configuré votre téléphone de manière à ce qu'il présente les fonctions telles que décrites dans ce chapitre ensemble sur un même écran avec vos appels; dans ce cas, les fonctions se comportent comme décrit dans ce chapitre, mais n'apparaissent pas dans un menu Fonctions distinct. Le menu Fonctions vous donne accès aux touches de Composition rapide et aux fonctions de téléphonie avancées telles que Répertoire, Composition abrégée et Renvoi d'appels. Le répertoire vous permet de composer le numéro d'autres utilisateurs sur votre système par nom. Vous pouvez utiliser les fonctions de renvoi de tous les appels et de renvoi d'appels pour renvoyer vos appels entrants vers d'autres numéros. Lorsque cette option est activée, le EC500 permet de renvoyer les appels adressés à votre téléphone fixe vers votre téléphone portable. Les fonctions particulières disponibles dépendent des fonctions que votre administrateur a attribuées à votre téléphone.

Votre administrateur peut aussi mettre une fonction sélectionnée sur des touches programmables sur l'écran de la ligne d'appel (téléphone). Pour plus de détails au sujet des fonctions et des options qui sont disponibles pour votre poste, contactez votre administrateur système.

Accéder au menu Fonctions

1. À partir de l'écran Téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions.

   Pour les modèles dotés de DEL, la diode électroluminescente correspondant au nom de la fonction indique si cette dernière est actuellement activée ou désactivée. Si la diode est allumée, la fonction est activée.

   Pour retourner à l'écran Téléphone principal, appuyez sur **Téléphone** ou défilez vers la gauche. Le défilement vers la droite permet d'afficher l'écran du menu Numéros de système; un défilement de nouveau vers la droite permet d'afficher l'écran Téléphone.

2. Défilez vers le bas pour voir les fonctions qui ont été administrées pour votre poste.

   La diode verte en regard de la touche Fonction indique si la fonction est activée ou désactivée. Si la diode est allumée, la fonction est activée. La diode rouge en regard de la touche Fonction clignote pendant que l'étiquette de la fonction apparaît à l'écran.

Tableau des fonctions

Les noms de fonction sont souvent abrégés afin de s'adapter à la zone d'affichage de votre module de boutons. Utilisez ce tableau comme référence croisée pour les noms de fonction standard et leurs abréviations communes correspondantes. Selon la manière dont votre système est administré, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus d'informations sur cette fonction, communiquez avec votre administrateur système. Les fonctions peuvent apparaître dans le menu Fonctions, sur une touche programmable ou sur un module de boutons attaché selon la manière dont votre téléphone de bureau ou module de boutons est administré.

Nom de la fonction	Abréviation commune
Composition automatique	Numéro de téléphone ou de poste défini par votre administrateur comme un numéro à composition automatique, suivi par une icône de téléphone, « Autodial » ou « AD ».
Intercom automatique	Icom. auto ou IA
Rappel automatique	Rappel automatique; RappAuto
Renvoi de tous les appels.	Renv. app. ou Renv. app. avec le poste d'un tiers, le cas échéant.
Renvoi d'appel lorsque votre ligne est occupée ou sans réponse	CFBDA
Mettre un appel en garde	Parcage d'appel
Interception d'appel	Interception d'appels
Blocage du numéro de l'appelant.	Blocage no
Déblocage du numéro de l’appelant	Déblocage no
Composer appel intercom	Composer Intercom.
Interception d’appel dirigé	Interc. ap.dirig
EC500	EC500
Exclusion (appelant)	Exclusion
EC500 appel étendu	Transfert d'appel
Intercept. appel étendu	Interc. étendu
Activation du suivi d'un appel malveillant	AppMalv
Enregistrement en une étape	Enregistrement Audix
Appel prioritaire.	Appel prioritaire

Nom de la fonction	Abréviation commune
Renvoi fixe tous appels	SAC. ou SAC. avec le poste d'un tiers, le cas échéant.
Annonce discrète	Act. ann. discr.

Remarque :

Si vous avez personnalisé l'étiquette de plusieurs touches de fonction à votre disposition, les étiquettes personnalisées s'affichent à la place des abréviations de fonctions présentées ici.

Appel d'une personne à partir d'un répertoire

Si votre administrateur système a configuré un répertoire d'entreprise et qu'il l'a mis à votre disposition, vous pouvez composer les utilisateurs du système en vous servant de leur nom.

1. A partir de l'écran Téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions, sélectionnez Répertoire et appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
2. Utilisez les touches du clavier pour commencer à épeler le nom de votre correspondant.

   Appuyez sur chaque touche du clavier une fois pour chaque lettre correspondante. Par exemple, pour “Hill”, appuyez sur **4, 4, 5, 5**.
3. Sélectionnez **Suivant** pour afficher le nom suivant par ordre alphabétique dans le répertoire, le cas échéant.
4. Appuyez sur **OK** ou saisissez la prochaine lettre.
5. Sélectionnez **Faire appel** lorsque vous voyez le nom que vous voulez.
6. Appuyez sur **OK** pour composer le numéro.

Configurer la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)

La fonction EC500 vous permet de faire sonner simultanément vos appels entrants sur votre téléphone de bureau et votre téléphone cellulaire. Cela vous permet de répondre aux appels adressés à votre bureau même en votre absence. Le numéro du téléphone portable est programmé par votre administrateur système.

1. À partir de l'écran du téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions.
2. Sélectionnez EC 500.
3. Appuyez sur **OK** pour activer ou désactiver la sonnerie du téléphone.

Chapitre 4 : Répondre à un appel

Lorsque vous recevez un appel, il est généralement sélectionné automatiquement. Toutefois, si vous êtes déjà en communication ou si vous recevez plusieurs appels à la fois, vous devrez peut-être sélectionner manuellement l'appel auquel vous souhaitez répondre. Si l'option Accéder au téléphone à la sonnerie n'est pas activée, vous devez appuyer sur **Téléphone**pour choisir une ligne ou voir les options d'appel.

Remarque :
Si votre téléphone est administré selon des réglages atypiques, il se peut que vos appels soient traités de façon différente des étapes décrites ici. De plus, prenez note que le téléphone défilera automatiquement dans certains cas pour vous présenter un nombre important d'appels entrant.

Répondez à un appel en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Si vous n'êtes pas en communication, décrochez le combiné ou appuyez sur **Haut-parleur** pour répondre en utilisant le haut-parleur, ou appuyez sur **Casque** pour répondre en utilisant le casque.
- Si vous êtes en communication et que le téléphone n'affiche pas automatiquement l'appel entrant, depuis l'écran Téléphone, défilez jusqu'à la ligne de l'appel entrant et appuyez sur **Rép.** ou sur **OK**. Si vous êtes en communication et que le téléphone n'affiche pas automatiquement l'appel entrant, vous pouvez appuyer sur **Rép-Att** pour mettre automatiquement le premier appel en attente alors que vous répondez au nouvel appel. Vous pouvez également appuyer sur **Rép. abandon** pour abandonner automatiquement le premier appel lorsque vous répondez au nouvel appel.
- Pour revenir rapidement en haut de votre liste d'appels afin de répondre à un appel entrant sur votre ligne principale, à partir de l'écran Téléphone, appuyez sur la touche **Téléphone**. Vous pouvez alors appuyez sur la ligne correspondant à l'appel entrant ou défiler jusqu'à l'appel.
- Pour afficher automatiquement l'écran Téléphone chaque fois que vous recevez un appel, réglez l'option Affichage sur sonnerie à Oui (voir Réglage de l'écran du téléphone sur sonnerie à la page 15).

Chapitre 5 : Passer un appel

Si vous n'êtes pas en communication, composez simplement le numéro de votre correspondant. Utilisez l'écran Téléphone pour afficher et gérer les appels. Appuyez sur **Téléphone** pour voir l'écran Téléphone principal à tout moment. Lorsque l'écran Téléphone apparaît, appuyez sur **Téléphone** pour accéder au sommet de la liste des appels.

1. Décrochez le combiné, ou appuyez sur Haut-parleu**r** ou sur **Casque** (le cas échéant) ou sur une touche de ligne pour obtenir une ligne libre.
2. Composez le numéro de votre correspondant.

Composition d'un numéro d'urgence

Vous n'avez pas à être connecté pour composer un numéro d'urgence. Lorsqu'un numéro d'urgence est configuré par votre administrateur système, l'écran du téléphone dispose d'une touche programmable Urgence permettant de vous connecter immédiatement à un numéro de service d'urgence prédéfini.

1. Appuyez sur la touche programmable **Urgence.** . Si vous ne voyez pas de touche programmable **Urgence,** saisissez le combiné ou appuyez sur le touche **Téléphone**, puis appuyez sur la touche programmable **Urg**ence .
2. Certains systèmes téléphoniques vous rappellent pour confirmer l'urgence. Le téléphone répond automatiquement à l'appel entrant sur Haut-parleur et affiche “Appel d'urgence en cours”.
3. Pour terminer un appel d'urgence, appuyez sur la touche programmable Abandon ou ap**puyez sur la toucheHaut-parleur**.

Effacement d'un numéro

Appuyez sur **Effacer** pour effacer tous les chiffres composés et saisir un nouveau numéro.

Recomposition d'un numéro

1. À partir de l'écran Téléphone, appuyez sur **Recomposer**.

   Le dernier numéro sera recomposé ou vous verrez une liste des derniers numéros que vous avez composés, à partir de laquelle vous pouvez choisir un numéro à recomposer. Voir Définition des options de recomposition à la page 17 pour plus de détails sur cette option.

2. Si vous travaillez avec une liste de recomposition, défilez jusqu'au numéro à appeler et appuyez sur **Appel** ou sur **OK**.

   Votre administrateur système peut désactiver la fonctionnalité de Recomposition.

Passer un appel à l'aide de la modification de composition

Préambules

Votre administrateur système doit autoriser cette fonction. Pour configurer la modification de composition, voir Configuration des options de composition à la page 17

La modification de composition fonctionne exactement comme un appel sur votre téléphone portable : il suffit de commencer à saisir le numéro sans entendre de tonalité. A l'aide de la touche programmable Ret. arr. vous pouvez revenir en arrière pour « modifier » le numéro avant de le composer.

1. Depuis l'écran du téléphone, entrez le numéro que vous désirez appeler.
2. Pour modifier le numéro, appuyez sur la touche programmable **Ret. arr.** pour effacer le caractère précédent, un caractère à la fois. Pour effacer tout le numéro, appuyez sur **Effacer**.
3. Appuyez sur **Appeler** ou sur **OK**.

Appel d'une personne à partir de la liste des contacts

Vous pouvez appeler une personne de votre Liste de contacts en touchant son nom dans la liste. Vous pouvez trouver un nom en défilant dans la liste ou en utilisant la zone de recherche. Si vous utilisez les touches du clavier pour saisir les premières lettres du nom, l'écran défilera jusqu'à la première correspondance dans votre liste.

1. Appuyez sur la touche **Contacts**.
2. Sélectionnez la personne ou le numéro principal que vous voulez appeler.

   Pour appeler un numéro n'étant pas un numéro principal, sélectionnez une personne, appuyez sur **Détails**, et sélectionnez ensuite le numéro de votre choix.
3. Trouvez le contact que vous recherchez en commençant à saisir le nom de la personne comme il est listé.

   Par exemple, si vous avez ajouté John Smith à votre liste de contact sous la forme “« Smith, John » ”vous devez tout d'abord saisir son nom plutôt que son prénom. Chaque fois que vous saisissez une lettre sur le clavier, la liste affiche la correspondance à votre entrée. Vous pouvez également défiler vers le haut ou vers le bas pour trouver le contact.
4. Appuyez sur Appe**l** ou sur **OK**.

Appeler une personne à partir historique des appels

1. Appuyez sur la touche **Historique**.
2. Faites défiler la liste vers la gauche ou vers la droite pour afficher une liste distincte de tous les appels, des appels non-répondus, des appels répondus ou des appels sortants.
3. Défilez vers le haut ou vers le bas pour sélectionner la personne ou le numéro à appeler.
4. Sélectionnez la personne ou le numéro que vous voulez appeler.
5. Appuyez sur la touche programmable **Appel** ou sur la touche **OK**.

   Selon l'administration, le rappel d'un appel manqué peut provoquer la suppression de cette entrée de l'historique des appels lorsque l'interlocuteur répond.

Passer un appel en utilisant le lien « cliquer pour composer »

1. Sélectionnez la ligne avec le lien pour la personne ou le numéro que vous voulez appeler.
2. Appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne du lien ou appuyez sur **OK**.

   Le téléphone de bureau procède à l'appel de la personne ou du numéro associé au lien cliquer pour composer.

Chapitre 6 : Fonctions standard relatives aux appels

Votre téléphone de bureau offre des fonctions standard relatives aux appels comme les fonctions discrétion, transfert d'un appel, renvoi d'appel et conférence téléphonique.

Selon l'action que vous désirez, appuyez soit sur la touche appropriée sur la face du téléphone ou appuyez la touche programmable appropriée lors d'un appel.

Mise en attente d'un appel

1. Appuyez sur **Téléphone** pour voir l'écran Téléphone principal au besoin.
2. Si vous n'êtes pas en communication sur la ligne que vous souhaitez mettre en attente, sélectionnez cette ligne.
3. Appuyez sur **En attente**.

   Remarque :

   Un chronomètre de durée de la mise en attente s'affiche lorsque vous mettez un appel en attente. Pour plus de renseignements, voir Configurer l'affichage de la durée des appelAffichage de la durée des appels à la page 18.
4. Appuyez sur **Reprendre** ou sur la touche de la ligne mise en attente pour reprendre l'appel.

Activation de la fonction discrétion

Si la fonction discrétion a été activée pour un appel et que vous passez du combiné au casque ou au haut-parleur, la fonction discrétion sera désactivée. Lorsque l'appel est en discrétion, le voyant lumineux de Discrétion est allumé et la ligne du haut affiche l'icône Discrétion.

1. Appuyez sur **Discrétion** pendant un appel pour empêcher l'interlocuteur de vous entendre parler à quelqu'un d'autre.
2. Appuyez de nouveau sur **Discrétion** pour désactiver la mise en discrétion de l'appel.

Transfert d'un appel

1. À partir de l'écran Téléphone, si l'appel à transférer n'est pas encore en surbrillance, sélectionnez la ligne sur laquelle l'appel à transférer apparaît.
2. Appuyez sur la touche **Transfert**.
3. Composez le numéro de téléphone, ou appelez la personne depuis la Liste de contacts, ou appelez la personne depuis la liste du Historique.
4. Si des transferts non contrôlés ont été administrés, vous pouvez raccrocher maintenant si vous ne souhaitez pas annoncer l'appel. Sinon, appuyez sur **Terminer** ou sur **OK**

Conférences téléphoniques

Vous pouvez utiliser les conférences téléphoniques pour parler avec cinq interlocuteurs au maximum répartis dans des sites distincts au cours d'un même appel. Des options supplémentaires de conférence téléphonique peuvent être disponibles via la fonction de conférence Meet-Me étendue. Pour plus d'informations sur cette fonction, contactez votre administrateur système.

Sujets parents :

[Établir une conférence téléphonique](#) à la page 39
[Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique](#) à la page 39
[Mise en attente d'une conférence téléphonique](#) à la page 39
[Activer la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique](#) à la page 40
[Libération de la dernière personne ajoutée à la conférence téléphonique](#) à la page 40
[Abandonner un interlocuteur d'une conférence téléphonique](#) à la page 40

Établir une conférence téléphonique

1. À partir de l'écran du téléphone, sélectionnez votre appel actif.
2. Appuyez sur **Conférence**.
3. Composez le numéro de téléphone, ou appelez la personne depuis la liste de contacts, ou appelez la personnes depuis la liste du Historique.
4. Lorsque la personne répond, appuyez sur **Joindre** ou sur **OK** pour ajouter cette personne à l'appel existant.
5. Appuyez sur **Ajouter** et répétez ces étapes pour ajouter une autre personne à la conférence téléphonique.
6. Appuyez sur **Abandon** à tout moment pour abandonner la dernière personne ajoutée à la conférence téléphonique.

Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique

1. À partir de l'écran Téléphone, sélectionnez votre appel actif.
2. Appuyez sur **Conf** ou sur **Ajouter** si vous êtes déjà en conférence téléphonique.
3. Sélectionnez l'appel mis en attente que vous voulez ajouter à la conférence.
4. Appuyez sur **Reprise** pour prendre un appel en attente.
5. Appuyez sur **Rejoindre** pour ajouter la personne à la conférence téléphonique.

Mise en attente d'une conférence téléphonique

Lorsque vous placez une conférence téléphonique en attente, les autres parties peuvent continuer à se parler.

1. Appuyez sur **Mise en attente** pendant une conférence téléphonique.
2. Appuyez sur la touche **Reprendre** ou sur **OK** pour réintégrer la conférence téléphonique.

Activer la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique

Vous pouvez peut-être mettre une personne en mode discrétion lors d'une conférence téléphonique à l'aide de la touche programmable Silence. La fonction Discrétion individuelle n'est pas disponible sur tous les systèmes. Si vous ne voyez pas apparaître **Silence** lorsque vous choisissez une personne, c'est que vous ne pouvez pas utiliser la fonction discrétion pour cette personne.

1. À partir de l'écran Téléphone, sélectionnez la ligne de la personne que vous désirez mettre en mode discrétion au cours d'une conférence téléphonique.
2. Appuyez sur **Détails**.
3. Appuyez sur **Silence**.
4. Appuyez de nouveau sur **Silence** pour désactiver le mode discrétion.

Libération de la dernière personne ajoutée à la conférence téléphonique

1. À partir de l'écran Téléphone, sélectionnez votre appel actif.
2. Appuyez sur **Abandon**.

Abandonner un interlocuteur d'une conférence téléphonique

Cette fonction n'est pas disponible sur tous les systèmes.

1. À partir de l'écran Téléphone, sélectionnez votre appel actif.
2. Appuyez sur **Détails**.
3. Sélectionnez la personne que vous voulez abandonner.
4. Appuyez sur **Abandon**.

Renvoi d'appel

Vous pouvez transférer vos appels entrants vers un autre numéro ou une boîte vocale. Les fonctions de renvoi d'appel disponibles sur votre téléphone dépendent des options définies par votre administrateur système. Pour plus d'informations à propos des options disponibles, contactez votre administrateur système.

Sujets parents :

Renvoi d'appel à la page 41
Renvoi de tous appels à la page 42

Renvoi d'appel

Plusieurs fonctions de renvoi d'appel peuvent être disponibles pour renvoyer vos appels vers le numéro de votre choix. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à tout moment.

1. À partir de l'écran du téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions.
2. Sélectionnez la fonction de renvoi que vous souhaitez activer.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou **OK** pour activer la fonction de renvoi d'appel.
   Lorsque vous activez la fonction de renvoi d'appels, vous entendez une tonalité vous invitant à saisir le numéro de renvoi.
4. Saisissez le numéro de destination vers lequel vous voulez renvoyer les appels, puis appuyez sur **Entrée** ou sur **OK**.
   Après avoir saisi le numéro du renvoi, vous entendez une tonalité de confirmation et les lumières DEL associées s'allument.

5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK** pour désactiver le fonction de renvoi d'appel si elle est déjà activée.

Renvoi de tous appels

Lorsque la fonction Renvoi de tous les appels (SAC) est activée, vos appels entrants sont redirigés directement vers un numéro de couverture prédéfini, généralement votre boîte vocale. Les appels entrants sonnent une fois sur votre poste avant d'être directement orientés vers le numéro défini par votre administrateur système. Si la fonction SAC est administrée sur votre téléphone, une touche programmable Renvoyer tout apparaît sur l'écran Téléphone pour les appels inactifs. Une pression sur Renvoyer tout active Renvoi de tous les appels. Si cette fonction est déjà activée, une pression sur Envoyer tout la désactive. Vous pouvez également activer la fonction Renvoyer tous les appels en utilisant la liste de fonctions du téléphone.

1. À partir de l'écran Téléphone, défilez vers la droite pour accéder au menu Fonctions.
2. Sélectionnez Renvoyer tous les appels.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**pour activer ou désactiver la fonction.

Chapitre 7 : Points d'accès des appels couplés

Votre téléphone peut montrer un ou plusieurs points d'accès à des appels couplés sur l'écran d'affichage en plus de vos propres points d'accès. Un point d'accès d'un appel couplé appartient généralement à une autre personne, mais le couplage vous permet de savoir si ce point d'accès est utilisé, de répondre aux appels sur ce point d'accès ou de rejoindre un appel en cours sur ce point d'accès à partir de votre téléphone. Vous pouvez aussi passer des appels sortants sur un point d'accès à un appel couplé lorsqu'il n'est pas utilisé.

Répondre à un appel sur une ligne couplée

On répond à un appel sur une ligne couplée pratiquement de la même manière qu'à un appel reçu sur une ligne primaire. Si la ligne qui sonne est sélectionnée, vous pouvez répondre en décrochant le combiné ou en appuyant sur **Haut-parleur** ou **Casque** ou **Répondre**.

1. Sélectionnez l'appel couplé auquel vous voulez répondre.

   La ligne qui sonne sera généralement sélectionnée automatiquement. Si vous êtes déjà en communication à l'arrivée d'un appel sur une ligne couplée, vous devez commencer par sélectionner cette ligne (comme pour un appel entrant sur une ligne principale).

2. Appuyez **Répondre**

Rejoindre un appel sur une ligne couplée

Vius pouvez rejoindre un appel existant sur une ligne couplée.

1. Sélectionnez l'appel couplé en cours que vous voulez rejoindre.
2. Appuyez sur **Pont**

Passer un appel sur un point d'accès à un appel couplé

Lorsque vous passez un appel sur une ligne couplée, vous utilisez la ligne de téléphone de quelqu'un d'autre. L'identité de l'appelant peut afficher l'appel comme provenant de votre poste ou de la personne de laquelle vous utilisez la ligne. Pour toute question concernant l'affichage du nom ou du poste de votre correspondant, contactez votre administrateur système.

1. Sélectionnez la ligne couplée que vous voulez utiliser.
2. Appuyez sur **OK** pour obtenir une tonalité d'appel.
3. Composez le numéro de téléphone, ou appelez la personne depuis la liste de contacts, ou appelez la personne depuis la liste du Historique.

Chapitre 8 : Contacts

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 250 noms et jusqu'à 3 numéros de téléphone par nom. Vous pouvez aussi importer ou exporter une Liste de contacts à l'aide d'un périphérique USB; voir Utilisation de périphériques USB avec votre téléphone à la page 53 pour plus d'informations.

Remarque :

Lorsque vous appuyez sur la touche **Contacts**, vous ne verrez peut-être pas toutes les fonctionnalités décrites dans ce chapitre. Cela serait dû au fait que votre administrateur système a désactivé les modifications des Contacts.

Recherche d'un contact

Vous pouvez rechercher n'importe quel nom tel que décrit à cette section, ou passer à un certain groupe de lettres dans votre liste de contacts en appuyant sur la touche correspondante sur le clavier de composition. Par exemple, si vous appuyez sur 3, la Liste des contacts peut afficher les entrées commençant par D, E, F ou 3, selon la manière dont vous avez configuré vos contacts et le nombre de pressions successives sur le 3.

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. À l'aide du clavier de composition, commencez à taper le nom à rechercher.

   N'oubliez pas qu'une Recherche de contacts est sensible à la casse et la manière dont votre liste de contacts est configurée. Si vous avez configuré vos contacts sous la forme « Nom, Prénom », commencez à taper les lettres du nom. Si vous avez configuré vos contacts d'une manière différente, tapez la (les) lettre(s) les plus susceptibles de correspondre au contact à trouver.
3. Appuyez sur **Appel** pour appeler la personne ou sur **Suite**, puis **Modif.** pour modifier les informations relatives au contact.

Affichage des détails d'un contact

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Sélectionnez le contact que vous voulez voir.
3. Appuyez sur **Détails** pour voir les renseignements disponibles au sujet de ce contact.

   Sélectionner Détails est la seule façon de composer un deuxième ou un troisième numéro pour un contact.
4. Appuyez sur la touche programmable appropriée pour appeler ou modifier ce contact, le supprimer ou revenir à l'écran Contacts.

Ajout d'un nouveau contact

Vous pouvez ajouter jusqu'à trois numéros pour un contact.

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Appuyez sur **Nouveau** s'il s'agit de votre première entrée dans la liste de contacts ou appuy**ez sur Plus, puis surNouveau** si des entrées figurent déjà dans votre liste de contacts.
3. Entrez à l'aide du clavier.
   a. Appuyez sur la touche numérotée correspondant à la lettre ou au numéro à entrer jusqu'à ce que le , la lettre ou le numéro s'affiche.
   b. Attendez avant d'entrer le caractère suivant si les caractères se trouvent sur la même touche.
   c. Pour insérer un espace, appuyez sur la touche **0**.
   d. Entrez le reste des , des lettres ou des chiffres.
   e. Sélectionnez **EspAr** pour supprimer le caractère précédent.

      Remarque :
      Si vous souhaitez supprimer une lettre, un chiffre, un espace ou un symbole au milieu du texte que vous venez de saisir, utilisez les flèches de navigation gauche et droite pour placer le curseur immédiatement après le

caractère à supprimer. Une fois le curseur dans la bonne position, appuyez sur **EspAr** pour enlever le caractère à gauche du curseur.

4. Sélectionnez le prochain champ.
5. Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Principal** le cas échéant.

   Le numéro principal est celui qui s'affichera toujours sans que vous ayez à accéder aux détails du contact.
6. Sélectionnez le prochain champ.
7. Sélectionnez le type de numéro saisi (général, travail, domicile).
8. Si vous disposez d'un autre numéro pour ce contact, défilez vers le bas et répétez les étapes 5 à 7.

   Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq numéros supplémentaires pour ce contact, mais un seul numéro peut être désigné comme le principal.
9. Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK**.

Modification d'un contact

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Recherchez et sélectionnez le contact à modifier.
3. Appuyez sur **Plus de** > **modifications**.
4. Sélectionnez le champ que vous voulez modifier.
5. Utilisez le clavier et les touches programmables pour modifier les informations du contact.
6. Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK**.

Suppression d'un contact

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. Sélectionnez le contact que vous voulez supprimer.

3. Appuyez sur **Plus** > **Supprimer**.
4. Appuyez sur Supprimer pour confirm**er ou surAnnuler** pour annuler.

Chapitre 9 : Historique des appels

L'écran de l'Historique fournit une liste des appels récents, avec des informations sur le statut de l'appel (manqué, pris, ou sortant), avec un nom d'appelant (s'il est disponible) ainsi que l'heure et la durée de l'appel. L'historique des appels montre également les appels couplés, et le nombre d'appels manqués provenant d'un numéro d'appel. Si vous être membre d'un groupe d'interception d'appels, les appels que vous avez interceptés pour une autre personne ou que vous avez manqués et qui ont été pris par une autre personne de votre groupe d'interception sont indiqués avec une icône Renvoi afin de vous permettre d'examiner les détails de ce type d'appel. Si vous avez manqué un ou plusieurs appels, la touche Historique s'allume et l'icône Appel manqué et le nombre d'appels manqués s'affiche sur la ligne supérieure. Pour appeler une personne figurant dans votre Historique des appels, reportez-vous à Appeler une personne à partir historique des appels à la page 36.

Afficher l'historique des appels

1. Appuyez sur **Historique**.

   Vous pouvez passer en haut de la liste en appuyant de nouveau sur **Historique**.

2. Défilez vers la droite ou vers la gauche pour afficher une liste distincte des appels pris, sortants ou manqués.

   Remarque :

   Selon la manière dont votre système est administré, un compteur d'appels manqués peut apparaître en regard d'un appel manqué, indiquant le nombre d'appels manqués provenant de cette personne.

   Remarque :

   Lorsque les contacts pour lesquelles vous avez configuré le suivi de présence vous ont appelé, l'icône de présence correspondante s'affiche avec leurs coordonnées d'appel. Voir À propos des icônes à la page 10 pour leur description.

3. Défilez vers le haut ou le bas pour afficher les entrées de la liste.

Affichage des détails du Registre d'appels

1. Appuyez sur **Historique**.
2. Sélectionnez le numéro que vous voulez voir.
3. Appuyez sur **Détails**.

   Remarque :

   Pour voir les détails des autres appels, défilez vers le haut ou vers le bas.

   Si vous enregistrez des appels couplés en plus des vôtres, les détails des appels couplés sont identifiés par APPEL POUR : (appels faits à une ligne couplée) ou APPELÉ DEPUIS : (appels faits depuis une ligne couplée) devant le numéro applicable. Pour enregistrer ou ne pas enregistrer les appels couplés, reportez-vous à Désactivation de l'historique des appels.
4. Appuyez sur **Retour** pour retourner à la liste.

Ajout d'une entrée à partir du de l'historique à votre liste de contacts

1. Appuyez sur **Historique**.
2. Sélectionnez le numéro que vous voulez ajouter à votre Liste des contacts.
3. Appuyez **+Contact**.
4. Modifiez le nom et le numéro de téléphone si nécessaire.
5. Appuyez sur la touche **Enregistrer**.

Suppression d'une entrée de l'historique des appels

1. Appuyez sur **Historique**.
2. Sélectionnez le numéro à supprimer.
3. Appuyez sur **Suite** > **Supprimer**.
4. Appuy**ez sur Supprimer ou surOK** pour confirmer ou appuyez sur **Annuler** si vous ne voulez pas supprimer cette entrée.

Effacement de toutes les entrées de l'historique des appels

L'effacement de toutes les entrées du registre historique supprime toutes les entrées correspondant à la liste spécifique que vous visualisez. Par exemple, si vous affichez la liste des appels sortants, seuls les appels sortants seront effacés. Toutefois, si vous visualisez la liste Tous les appels, une pression sur Effacer tout efface tous les appe**ls**.

1. Appuyez sur **Historique**.
2. Sélectionnez la liste à supprimer.
3. Appuyez sur **Effacer tout** pour effacer toutes les entrées de la liste que vous affichez.
4. Appuyez sur **Effacer tout** ou sur **OK** pour confirmer.

Désactivation de l'historique des appels

Vous pouvez activer ou désactiver Historique. Si votre téléphone est doté de points d'accès à des appels couplés, vous pouvez choisir d'inclure ou non les appels à vos lignes couplées dans votre registre d'appels.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Paramètres d'application.
5. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez le type d'enregistrement des appels historique que vous voulez désactiver.

   Pour désactiver l'enregistrement de vos appels, sélectionnez Historique. Pour activer ou désactiver les lignes associées, sélectionnez Enregistrer les lignes associées.
7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour activer ou désactiver l'enregistrement des appels historique.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Chapitre 10 : Utilisation de périphériques USB avec votre téléphone

Selon les permissions accordées par votre administrateur, si votre téléphone dispose d'une interface USB et que vous avez un périphérique USB (bus sériel universel) (aussi appelé clé USB ou clé de mémoire), vous pouvez vous connecter à votre téléphone de partout au monde, ajouter des contacts à votre liste de contacts à partir d'une adresse de courrier électronique ou d'un autre logiciel pour PC et afficher des photos se trouvant sur votre périphérique comme écran de veille sur votre téléphone. Vous pouvez également copier votre liste de contacts à partir de votre téléphone sur un périphérique USB, remplacer le contenu de la liste de contacts actuelle de votre téléphone par celle qui se trouve sur le périphérique USB ou utiliser temporairement les contacts figurant sur le périphérique USB au lieu de la liste de contacts de votre téléphone.

Avaya offre une application PC appelée Compagnon USB Avaya one-X™ pour vous aider à régler les options de votre périphérique USB/téléphone. Votre administrateur a certaines responsabilitéss quant au réglage et peut ensuite vous aider à déterminer quelles sont les options disponibles et vous aider à utiliser l'outil pour les régler.

Remarque :

Connexion USB : si vous disposez d'une capacité de connexion par USB automatique, les seuls contacts que vous verrez sont ceux sur le périphérique USB. Prenez note que lorsque vous utilisez la connexion par USB, l'option Déconnexion du menu n'est pas disponible pour vous; la seule façon dont vous pouvez déconnecter votre téléphone est en retirant le périphérique USB.

Après le réglage, lorsque vous aurez inséré le périphérique USB dans la prise USB du téléphone, une liste d'actions/options USB s'affichera ou le téléphone vous informera que vous ne pouvez pas continuer, car le périphérique n'est pas pris en charge ou qu'il dépasse l'alimentation disponible du téléphone. L'alimentation de l'interface USB du téléphone dépend de la façon dont le téléphone est alimenté et de ses paramètres d'administration. Seuls les systèmes de fichiers FAT ou FAT32 sont présentement pris en charge; les clés USB avec systèmes de fichiers NTFS ne sont pas prises en charge. Les LUNS multiples ne sont pas pris en charge.

Ajout de contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe

Utilisez un périphérique USB pour ajouter des contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe. N'oubliez pas que votre liste de contacts ne peut pas contenir plus de 250 entrées. Les fichiers de contacts fusionnés ou ajoutés à la liste de contacts du téléphone doivent être dans un format spécifique. Pour s'assurer que le fichier est dans le format

approprié, il suffit d'exporter la liste de contacts du téléphone sur votre périphérique USB. Ceci crée automatiquement un fichier convenablement formaté. Avaya fournit aussi un outil sous forme de tableur qui utilise des macros pour convertir vos contacts Outlook sous le format de contacts que votre téléphone utilise. Pour obtenir de l'information sur cet outil, recherchez le “Compagnon USB d'Avaya one-X” sur le site de soutien d'Avaya à l'adresse http://www.avaya.com/support.

Remarque :

Si votre administrateur vous a affecté une application spéciale qui vous permet de vous connecter à votre téléphone par le biais d'un périphérique USB, et que vous vous connectez de cette façon, les seuls contacts que vous pouvez voir sont ceux se trouvant sur le périphérique USB.

1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'angle supérieur central de votre téléphone.
2. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK** pour sélectionner Fusionner fichier et contacts téléphoniques.

   L'option de fusion est affichée seulement lorsque le fichier USB et le téléphone ont des contacts.
3. La fusion s'opère automatiquement. Une fois la fusion terminée, examinez les statistiques qui indiquent le nombre d'entrées, les entrées en double et les erreurs.
4. Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK** pour enregistrer de nouveau la liste de contacts fusionnée sur le périphérique USB et retourner à la liste de contacts/actions USB ou appuyez sur **Sortir** pour revenir à la liste de contacts/actions USB sans enregistrer à nouveau la liste de contacts fusionnée sur le périphérique USB.

   Remarque :

   Tenter de fusionner plus de 250 entrées permises produit un écran Liste pleine qui vous permet de soit sauvegarder la liste partielle (les 250 premières entrées) ou d'annuler la fusion sans enregistrer le contenu du fichier externe sur le téléphone.

Remplacement de votre liste de contacts par un fichier externe

Utilisez un périphérique USB pour remplacer l'ensemble de votre liste de contacts par les contacts figurant dans un fichier externe. Les contacts entrants doivent avoir un nom et entre un et trois numéros de téléphone avec les types associés. S'il n'est pas fourni, le type de numéro est général par défaut. Votre administrateur système peut fournir des informations de format détaillées à propos des fichiers de sources de données externes.

1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'anglesupérieur central de votre téléphone.
2. Défilez jusqu'à Remplacer les contacts téléphoniques par le fichier.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Examinez les statistiques affichées, qui indiquent le nombre d'entrées valides et non valides et le cas échéant, le nombre d'entrées au-delà du maximum de 250 contacts téléphoniques.
5. Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK** pour remplacer votre liste de contacts par le fichier figurant sur le périphérique USB ou appuyez sur **Annuler** pour annuler le remplacement et conserver votre liste de contacts actuelle.

Copie de votre liste de contacts sur un périphérique USB

Vous pouvez copier l'intégralité de votre liste de contacts de votre téléphone vers un périphérique USB pour la conserver ou l'utiliser dans un logiciel externe. Si le périphérique USB contient déjà un fichier de contacts, vous devez d'abord confirmer que vous souhaitez remplacer ce fichier.

1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'angle supérieur central de votre téléphone.
2. Défilez jusqu'à Écrire contacts tél dans fichier.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Si votre périphérique USB contient actuellement un fichier de contacts, appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez remplacer ce fichier par la liste de contacts du téléphone.

Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB

Vous pouvez utiliser temporairement un fichier de contacts figurant sur un périphérique USB plutôt que la liste de contacts de votre téléphone à condition que le périphérique USB reste connecté au téléphone. Par exemple, copiez votre liste de contacts sur votre périphérique USB et emportez ce dernier avec vous en voyage. Si vous avez accès à un téléphone client de séries 9600 équipé du tout dernier logiciel téléphonique sur un autre site, vous pouvez connecter un périphérique USB et utiliser votre liste de contacts.

1. Branchez le périphérique USB contenant le fichier de contacts que vous souhaitez utiliser sur la prise à proximité de l'angle supérieur central de votre téléphone.
2. Défilez vers le bas jusqu'à Utiliser le fichier de contacts lorsqu'il est présent.
3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK** pour accéder à la liste de contacts figurant sur votre périphérique USB.

   Les éventuelles modifications ou mises à jour apportées à votre liste de contacts pendant que le périphérique USB est connecté concernent seulement le fichier temporaire présent sur le périphérique USB et pas votre liste de contacts téléphoniques « ordinaire ».

Utilisation d'images de votre périphérique USB comme écran de veille

Si votre périphérique USB dispose d'un répertoire de premier niveau appelé `\Images` ou un autre répertoire de photos correctement administré, vous pouvez utiliser des images de ce répertoire comme écran de veille sur votre téléphone. Chaque image est affichée pendant 5 secondes, à moins que vous ne spécifiiez une valeur différente (de 5 à 999 secondes). La hauteur et la largeur maximales permises pour chaque image sur un téléphone de bureau IP 9608 est de 180 x 120 pixels. La hauteur et la largeur maximales permises pour chaque image sur un téléphone de bureau IP 9611G est de 240 x 120 pixels. Un fichier image doit être en format JPEG (.jpg et .jpeg). Votre administrateur peut vous aider avec cette fonction. Votre administrateur peut aussi désactiver cette fonction; dans ce cas, l'option « Mes images » n'apparaîtra pas dans le menu Avaya.

En plus des fonctions décrites dans Utilisation de périphériques USB avec votre téléphone à la page 53, l'application Compagnon USB Avaya one-X™ Deskphone comprend un programme utilitaire permettant de convertir vos images dans le bon format.

1. Branchez le périphérique USB sur la prise à proximité de l'angle supérieur central de votre téléphone.
2. Sur le téléphone, appuyez sur la touche**A** (Menu Avaya) **Accueil**.
3. Sélectionnez **Mes images** pour immédiatement afficher les images de votre répertoire d'image USB sur le téléphone et lorsque l'écran affiche « connexion expirée » après la période d'inactivité administrée.

Remarque :

Si vous déconnectez le périphérique USB du téléphone, l'écran de veille standard remplace vos images après la période d'inactivité désignée.

Chapitre 11 : Récupération de vos messages

Appuyez sur la touche **Message** pour vous connecter directement à votre système de messagerie vocale.

La touche Message allumée et le témoin rouge allumé dans le coin supérieur droit de votre téléphone indiquent que vous avez des messages. Les messages sont une fonction administrée. Contactez votre administrateur système pour toute question.

Connexion à votre boîte vocale

1. Pour vous connecter à votre boîte vocale,appuyez sur la touche **Message** .
2. Suivez les invites vocales de votre système de messagerie vocale.

Chapitre 12 : À propos de l'ouverture et de la fermeture de session sur votre téléphone

L'ouverture et la fermeture de session n'affectent en rien vos préférences, l'information d'appel et les options si vous partagez un téléphone avec d'autres utilisateurs. La fermeture de session empêche l'utilisation non autorisée de votre téléphone pendant votre absence.

Remarque :

Selon la manière dont votre téléphone est administré, par exemple si la sauvegarde du Historique est activée ou non, les informations du Historique peuvent être supprimées lorsque vous fermez une session sur votre poste.

Votre administrateur peut vous remettre un périphérique USB comprenant un poste et un mot de passe préprogrammés ou un outil PC pour que vous puissiez mettre cette information sur un périphérique USB. Cela vous permettra d'utiliser le périphérique USB pour ouvrir automatiquement une session sur le poste grâce au mot de passe administré à partir de n'importe quel téléphone de votre système. Adressez-vous à votre administrateur pour tous les détails. Si vous vous connectez avec l'option de connexion par USB, la seule façon de vous déconnecter est de retirer le périphérique USB de la connexion du téléphone.

Remarque :

Lorsque vous utilisez la connexion par USB, les seuls contacts que vous pourrez voir sont les contacts se trouvant sur le périphérique USB. Voir Utilisation de périphériques USB avec votre téléphone à la page 53 pour plus d'informations.

Connexion à votre poste téléphonique

Connectez-vous à partir de l'écran initial lorsqu'il vous invite à saisir votre numéro de poste.

1. Saisissez votre poste.
2. Appuyez sur **Entrée** ou sur **OK**.
3. Saisissez votre mot de passe.
4. Appuyez sur **Entrée** ou sur **OK**.

Connexion en tant qu'utilisateur invité

Connectez-vous à un autre téléphone en tant qu'invité pour conserver les fonctions et les caractéristiques de votre propre téléphone. Par exemple, si vous utilisez temporairement le téléphone de bureau d'un visiteur, mais que vous souhaitez que votre Liste de contacts soit disponible. Le téléphone doit être raccroché pour sélectionner cette fonction.

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Sélectionnez Ouvert. sess. invité
3. Composez votre numéro de poste.
4. Saisissez votre mot de passe.
5. Appuyez sur **Entrée** ou sur **OK**.
6. Défilez vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner la durée prévue (1 à 12 heures) pendant laquelle vous utiliserez ce téléphone. Vous pouvez vous déconnecter en tant qu'invité à tout moment, quelle que soit la durée sélectionnée.
7. Appuyez sur **Entrée** ou sur **OK**.

Déconnexion de votre poste téléphonique

1. Appuyez sur **Accueil**.
2. Défilez vers le bas et sélectionnez Déconnexion.
3.
4. Appuyez sur **Déconnexion** pour confirmer.

Index

A

Abréviations des fonctions 28
affichage
  réglage de la luminosité 20
  réglage du contraste 20
AGC 25
Alertes visuelles
  configuration 18
Aller aux options de l'écran du téléphone sur sonnerie
  définition 15
Aller sur l'écran du téléphone sur appel
  définition 15
Aller sur l'écran du téléphone sur réponse
  réglage 16
appel
  à l'aide d'un lien cliquer pour composer. 36
appeler une personne
  à partir de la liste des contacts 35
  à partir du répertoire 29
appels entrants
  orientation vers plusieurs téléphones 29
  renvoi 41
  renvoi vers le numéro de couverture 42
  transfert 38
Appels entrants
  répondre 31
Appels pontés
  répondre 43
appels sortants
  passer un appel 33
  passer un appel sur une ligne couplée 44
  recomposition d'un numéro 34
Appels sortants
  modifier la composition d'un numéro 34
applications
  contacts 45
avis légaux 2

C

Casque d'écoute 25
Clés de mémoire 53
Clés USB 53
cliquez pour composer
  passer un appel à l'aide de 36
Combiné 25
Composition directe 17
conférences téléphoniques
  à propos du 38
  abandonner le dernier interlocuteur 40
  établir 39
  mettre une personne en mode discrétion 40
  mise en attente d'un appel 39
Conférences téléphoniques
  abandonner un interlocuteur 40
  ajout d'une personne en attente 39
connexion à votre poste téléphonique 61
connexion en tant qu'invité 62
contacts 19, 35, 45–47, 50, 53–55
  utilisation de fichiers USB temporaires 55
  à propos du 45
  ajout à partir de l'historique des appels 50
  appeler une personne 35
  copie vers le périphérique USB 55
  fusionner les fichiers USB avec 53
  modifier 47
  nom affiché pendant l'appel 19
  recherche 45
  sélection 46
  supprimer 47
Contacts
  ajout d'un nouveau 46
  importation/exportation via périphériques USB 53
copie de la liste de contacts sur un fichier USB 55
couverture 42

D

Déconnexion de votre poste téléphonique 61
défilement et navigation
  à propos du 10
Durée des appels
  affichage 18

E

écran de veille
  d'images USB 56
Effacement d'un numéro 34
en attente
  conférences téléphoniques 39
ENV TOUT 42

F

fichiers USB 53, 55, 56
  fusionner avec la liste de contacts 53
  images 56
flèches de navigation
  droite et gauche 10
  haut et bas 10
Flèches de navigation
  commande de page 37
  droite 37
  haut et bas 37
Fonctions
  à propos du 27
  accéder 27
Fonctions relatives aux appels
  à propos du 37

H

Haut-parleur 25
Historique des appels 49
Historique des appels, appeler à partir de 36
Historique, affichage des détails de l'appel 50
Historique, afficher les appels 49
Historique, appeler à partir de 36
Historique, désactivation 52
Historique, suppression d'un appel de 51
Historiqueeffacement de toutes les entrées 51

I

Icônes de l'écran du téléphone
  à propos du 10
Informations réseau
  affichage 12

J

journal de l'historique des appels
  à propos du 49

L

Langue
  modification 16
largeur de l'écran
  réglage 22

M

Menu Avaya
  à propos du 13
  largeur de l'écran 22
  options 14
  taille du texte 21
Messagerie vocale
  connexion 59
messages
  récupération 59
Messages
  à propos du 12
Messages corporatifs
  à propos du 12
Modifier la composition 17, 34

N

Navigateur
  à propos du 25
  accéder 26
Numéro d'urgence 33

O

Options de l'affichage sur appel
  définition 15
options de recomposition
  définition 17
Options et réglages
  à propos du 14
  aller sur l'écran du téléphone sur réponse 16
  aller sur l'écran du téléphone sur sonnerie 15
  Configuration des options de composition 17
  configurer les alertes visuelles 18
  écran du téléphone sur appel 15
  modification de la langue 16
  modification de la sonnerie 22
  paramètres de recomposition 17
Options et réglageshistorique des appels 52
Options numérotation
  définition 17
Ouverture de session en tant qu'utilisateur invité 61
Ouverture de session invité 61
Ouverture de session sur votre téléphone 61

P

Paramètres du téléphone
  à propos du 14
Périphériques USB 53
  travailler avec 53
point d'accès des appels couplés

à propos du 43
rejoindre 43

R

recomposition 34
remplacement de votre liste de contacts par un fichier externe 54
renvoi
d'un appel 41
Renvoi d'appel
à propos du 41
répertoire
appeler une personne 29
réponse automatique 19
Restauration des fichiers de données 24

S

Sauvegarde des fichiers de données 24
session invité 62
Socle de téléphone
à propos du 12

T

Tableau des fonctions 28
taille du texte
désactivation 21
tonalité des touches
configuration 20
tonalités d'erreur
désactivation 21
trajet audio
raccroché 19
Transférer 38
Type sonn.
modification 22

U

utilisation de la fonction Discrétion 37