



Guida per l'utente alle funzioni del telefono

Avaya Business Communications Manager

Stato del documento: **Standard**

Versione del documento: **02.01**

Numero del documento: **NN40170-101**

Data: **Maggio 2010**



Avvisi

Anche se è stato fatto qualsiasi ragionevole sforzo per garantire la completezza e la precisione delle informazioni contenute in questo documento, Avaya non si assume alcuna responsabilità di qualsiasi errore. Avaya si riserva il diritto di apportare modifiche e correzioni alle informazioni di questo documento senza l'obbligo di comunicare tali modifiche a nessuna persona o organizzazione.

Disconoscimento di responsabilità per la documentazione

Avaya non sarà responsabile di alcuna modifica, aggiunta o eliminazione rispetto alla versione pubblicata originale di questa documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano eseguite da Avaya. L'utente Finale concorda di risarcire e compensare Avaya, i suoi agenti e i suoi dipendenti a fronte di qualsiasi richiesta, azione legale, pretesa e giudizio che deriva o è connesso a successive modifiche, aggiunte o eliminazioni apportate a questa documentazione da parte dell'utente Finale.

Disconoscimento di responsabilità per i collegamenti

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'affidabilità di qualsiasi sito Web collegato, citato all'interno del sito o documentazione fornito da Avaya. Avaya non è responsabile della precisione di alcuna informazione, dichiarazione o contenuto su questi siti e non approva necessariamente i prodotti, i servizi o le informazioni descritti o offerti al loro interno. Avaya non garantisce che questi collegamenti funzioneranno in qualsiasi momento e non ha alcun controllo sulla disponibilità delle pagine collegate.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata su questo prodotto. Fare riferimento al contratto di vendita per stabilire i termini della garanzia limitata. Inoltre, il linguaggio della garanzia standard di Avaya, come pure le informazioni relative al supporto su questo prodotto nel periodo di garanzia, sono disponibili per i clienti Avaya e le altre parti attraverso il sito Web Supporto Avaya:

<http://www.avaya.com/support>

Si osservi che, se il prodotto è stato acquistato da un rivenditore autorizzato, la garanzia è fornita da tale rivenditore e non da Avaya.

Licenze

I TERMINI DELLA LICENZA SOFTWARE DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/LICENSEINFO/) SONO APPLICABILI A CHIUNQUE SCARICHI, UTILIZZI E/O INSTALLI IL SOFTWARE AVAYA, ACQUISTATO DA AVAYA INC., DA QUALSIASI FILIALE AVAYA O DA UN RIVENDITORE AUTORIZZATO AVAYA (SECONDO I CASI) A FRONTE DI UN CONTRATTO COMMERCIALE CON AVAYA O CON UN RIVENDITORE AUTORIZZATO AVAYA. SE NON ALTRIMENTI APPROVATO PER ISCRITTO DA AVAYA, AVAYA NON ESTENDE QUESTA LICENZA SE IL SOFTWARE È STATO OTTENUTO DA SOGGETTI DIVERSI DA AVAYA, DA UNA FILIALE AVAYA O DA UN RIVENDITORE AUTORIZZATO AVAYA E AVAYA SI RISERVA IL DIRITTO DI INTRAPRENDERE AZIONI LEGALI CONTRO L'UTENTE E QUALSIASI ALTRO SOGGETTO CHE UTILIZZI O VENDA IL SOFTWARE SENZA LICENZA. CON L'INSTALLAZIONE, LO SCARICAMENTO O L'UTILIZZO DEL SOFTWARE, OPPURE L'AUTORIZZAZIONE A TALI AZIONI CONCESSA AD ALTRO SOGGETTO, PER CONTO DELL'UTENTE E DELL'ENTITÀ PER CUI INSTALLA, SCARICA O UTILIZZA IL SOFTWARE (IN SEGUITO CITATA COME "UTENTE FINALE"), SI ACCETTANO QUESTE CLAUSOLE E CONDIZIONI E SI CREA UN CONTRATTO VINCOLANTE TRA L'UTENTE FINALE E AVAYA INC. O L'ENTITÀ AFFILIATA AD AVAYA ("AVAYA").

Copyright

Se non altrimenti stabilito espressamente, non è consentito in alcun modo utilizzare la documentazione e i prodotti forniti da Avaya. Tutto il contenuto di questa documentazione e dei prodotti forniti da Avaya, inclusa la scelta, la disposizione e la progettazione del contenuto è di proprietà di Avaya o dei suoi concessionari di licenza ed è protetta dalle leggi sui diritti d'autore e sulle altre proprietà intellettuali, inclusi i diritti "sui generis" relativi alla protezione dei database. Non è consentito modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, inviare, trasmettere o distribuire in alcun modo qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice e software. La riproduzione, la trasmissione, la distribuzione, l'archiviazione e/o l'uso non autorizzato, salvo esplicito consenso scritto da parte di Avaya possono essere considerati una violazione penale o civile secondo le leggi applicabili.

Componenti di terze parti

Alcuni programmi software o loro parti, inclusi nel prodotto, possono contenere software distribuito in base ad accordi con terze parti ("Componenti di terze parti"), che possono comprendere termini che estendono o limitano i diritti all'uso di determinate parti del prodotto ("Termini di terze parti"). Le informazioni relative al codice sorgente Linux OS distribuito (per i prodotti che hanno distribuito il codice sorgente Linux OS), e che identificano i titolari del copyright sui Componenti di terze parti e i Termini di terze parti che si applicano ad essi, sono disponibili sul sito Web Supporto Avaya: <http://support.avaya.com/Copyright>.

Marchi

I marchi, i logotipi e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue filiali o di terze parti. Agli utenti non è permesso l'utilizzo di tali marchi senza il previo consenso scritto da parte di Avaya o della terza parte proprietaria del marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella documentazione e nei prodotti deve essere interpretato come concessione implicita, preclusione, o altro, nei riguardi di qualsiasi licenza o diritto sui marchi, senza l'esplicita autorizzazione scritta da parte di Avaya o della terza parte interessata. Avaya è un marchio registrato di Avaya Inc. Tutti gli altri marchi non relativi ad Avaya appartengono ai rispettivi proprietari.

Scaricamento di documenti

Per le versioni più aggiornate della documentazione, accedere al Supporto Avaya. Sito Web: <http://www.avaya.com/support>

Contatta il Supporto Avaya

Avaya fornisce all'utente Finale un numero telefonico da utilizzare per notificare problemi o porre domande sul prodotto. Il numero telefonico di supporto negli Stati Uniti è 1-800-242-2121. Per i numeri telefonici di supporto aggiuntivi, vedere il sito Web di Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Icone dei pulsanti del telefono

Utilizzare questa guida come una guida di riferimento rapido per accedere alle funzioni del telefono. Nei seguenti documenti, sono contenute ulteriori informazioni relative alle applicazioni:

- Avaya Call Pilot Manager Telephone Administration Guide per le funzioni di segreteria telefonica
- Avaya Contact Center Telephone Administration Guide per le funzioni di Call Center
- Scheda funzioni di Avaya System-wide Call Appearance (SWCA) per le funzioni SWCA
- Scheda funzioni Ospitalità per le funzioni Ospitalità
- Guida per l'utente di Meet-Me Conferencing per le istruzioni sull'utilizzo della funzione Meet-Me Conferencing
- Guida per l'utente di Avaya Trovami/Seguimi per le istruzioni sull'utilizzo della funzione Trovami/Seguimi

Se il proprio telefono non dispone di tali funzioni, l'utente ne viene informato dall'amministratore del sistema.

Per accedere alle funzioni del telefono, è necessario utilizzare il pulsante Funzione. Alcuni modelli di telefono sono dotati di un pulsante Funzione, mentre altri modelli utilizzano un'etichetta diversa. Sui telefono digitali, il pulsante Funzione è indicato come tasto Servizi o tramite una piccola icona sferica. Altri modelli di telefono mostrano icone differenti oppure la parola Funzione sopra il tasto display. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente del modello di telefono specifico.

In questo manuale, l'indicazione **FUNZIONE** segnala la necessità di premere il tasto Funzione prima di immettere un codice funzione. Nella tabella riportata di seguito, vengono descritti i pulsanti da utilizzare nei diversi tipi di telefoni Avaya. Per ulteriori informazioni su ciascun tipo di telefono, consultare la relativa scheda per l'utente.

Funzione pulsante	Telefoni digitali e analogici	Telefoni IP
Funzioni	 , 	Tasto display
Attesa	 ,  	
Termina Libero o occupato	 , 	

	Telefoni dotati di pulsanti di linea: premere il pulsante di linea attiva o il tasto Interfono e sollevare il ricevitore. Telefoni privi di pulsanti: sollevare il ricevitore.
Risp. a chiamata	Quando si utilizza una cuffia su un telefono 7316E Digital Deskphone o su un telefono IP, premere il pulsante della cuffia per rispondere a una chiamata. Sui modelli che non dispongono di un pulsante Cuffia, connettere la cuffia e rispondere alla chiamata sollevando il telefono. Per rispondere a una chiamata utilizzando la funzione Vivavoce, premere il tasto Vivavoce per trasferire la chiamata dal microtelefono o dalla cuffia all'altoparlante del telefono.
Tasti di scelta	Sui telefoni con display, i tasti di scelta sono posizionati direttamente sotto al display. Le etichette associate ai tasti di scelta vengono visualizzate sul display. Le etichette e le funzioni associate ai tasti di scelta variano a seconda del modello del telefono e dell'operazione eseguita.

Di seguito, sono riportati i simboli utilizzati in questa guida:

Nella presente guida vengono utilizzate le etichette riportate di seguito per indicare ciascun tipo di pulsante di configurazione.

- **FUNZIONE** indica la necessità di premere il tasto Funzione.
- **ATTESA** indica la necessità di premere il tasto ATTESA (o un tasto equivalente)
- **TERMINA** indica la necessità di premere il tasto TERMINA (o un tasto equivalente)

Per indicare i diversi tipi di telefono vengono utilizzati i simboli descritti di seguito.

All'interno del testo, questi simboli indicano le funzioni non supportate o che richiedono azioni differenti rispetto ai normali telefoni digitali:

* indica i telefoni Avaya 7000 e Avaya 7100 Digital Deskphone e Avaya IP Phone

Nota: se il telefono non consente di accedere a tutte le funzioni elencate in questa guida, tali funzioni potrebbero non essere supportate o abilitate. Consultare l'amministratore del sistema per ulteriori dettagli.

Funzioni del telefono

Ascolto di gruppo	FUNZIONE 802 Consente di utilizzare contemporaneamente il ricevitore e l'altoparlante del telefono durante una chiamata. Per evitare il suono elettronico di ritorno, mantenere il ricevitore lontano dall'altoparlante durante la chiamata e premere TERMINA per terminare la chiamata. Nota: questa funzione non è disponibile nei telefoni IP Phone fase 2 o nei modelli Avaya 1120E IP Deskphone e Avaya 1140E IP Deskphone. Varianti * (non disponibile)	Annulla: FUNZIONE #802
Attesa	Premere ATTESA Consente di sospendere temporaneamente una chiamata. Per recuperare una chiamata in attesa, premere il pulsante di linea corrispondente. Varianti * (premere ATTESA per passare da una chiamata all'altra)	
Attesa – Esclusiva	FUNZIONE 79 oppure FUNZIONE/ATTESA Consente di sospendere temporaneamente una chiamata impedendo che possa essere ricevuta da un altro telefono.	
Attesa Auto	FUNZIONE 73 Consente di mettere automaticamente in attesa una chiamata quando si risponde a una seconda chiamata oppure consente di annullare questa impostazione. Per impostazione predefinita, la funzione è attivata. Nota: è necessario attivare questa funzione sui telefoni che dispongono di pulsanti SWCA (impostare su Sì).	Annulla: FUNZIONE #73
Attesa segnale di linea	FUNZIONE 804 Nella programmazione di un numero esterno di composizione automatica, consente di impostare l'attesa del segnale di linea dall'altro sistema prima di comporre il numero.	
Blocco nome e numero	FUNZIONE 819 Consente di bloccare il nome e/o il numero in uscita di una determinata chiamata.	Annulla: FUNZIONE #819

Funzioni del telefono

Chiam. priorit. FUNZIONE 69

Consente di interrompere un utente impegnato in una chiamata.

La persona al telefono può bloccare le chiamate prioritarie premendo FUNZIONE 85 (BloccaChiamEntr).

Varianti

* (chiamata in entrata)

Chiamata vocale FUNZIONE 66

Consente di eseguire un annuncio vocale o di iniziare una conversazione tramite il microfono di un altro telefono senza che l'altro telefono squilli.

Varianti

* (chiamata in entrata)

Chiamata vocale negata FUNZIONE 88

Annulla: FUNZIONE #88

Blocca la ricezione delle chiamate vocali.

Anche la funzione Blocca chiamate in entrata (**FUNZIONE 85**) consente di non ricevere chiamate vocali.

Classe di password di servizio

FUNZIONE 68 più la password COS

Consente di modificare i filtri di composizione associati a una linea o a un telefono oppure di accedere al sistema dall'esterno. I filtri di composizione determinano i numeri di telefono che è possibile comporre. La password COS viene fornita dall'Amministratore del sistema che consente di modificare la propria classe di servizio.

Coda chiamate FUNZIONE 801

Consente di rispondere alla chiamata in entrata successiva. Se ci sono più chiamate in attesa, le chiamate esterne in entrata hanno la precedenza rispetto alle chiamate respinte, accodate o inoltrate.

Collega

FUNZIONE 71

Consente di generare un segnale di collegamento per accedere a un PBX o a un altro centralino.

Funzioni del telefono

Compos. veloce – pro- grammazione

Per programmare i numeri di composizione veloce personale

1. Premere **FUNZIONE** *4.
2. Immettere un codice di due cifre compreso tra 71 e 94.
3. Per specificare la linea esterna premere un pulsante di linea, un pulsante di pool di linee o un pulsante Interfono. Se non viene specificata una linea esterna, il sistema seleziona automaticamente una linea per la chiamata.
4. Comporre il numero di telefono che si desidera programmare (fino a un massimo di 24 cifre).
5. Premere **ATTESA**.
6. Registrare il codice e il numero programmati.

Nota: non è possibile programmare i numeri personali di composizione veloce mentre è in corso la programmazione del sistema.

Compos. veloce – utilizzo

FUNZIONE 0

Consente di comporre un numero telefonico esterno utilizzando un codice di due o tre cifre. Sono disponibili due tipi di codici di composizione veloce: di sistema (01-70 o 001-255) e personale (71-94). I codici di composizione veloce di sistema possono essere utilizzati da un qualsiasi telefono con display del sistema. I codici di composizione veloce vengono assegnati dall'Amministratore del sistema. I codici di composizione veloce personali possono essere utilizzati solo dal proprio telefono.

Per eseguire una chiamata utilizzando un codice di composizione veloce

1. Premere **FUNZIONE 0**.
2. Immettere il codice di due o tre cifre associato al numero.

Funzioni del telefono

Conferenza

FUNZIONE 3

Consente di stabilire una chiamata in conferenza a tre.

1. Eseguire o rispondere alla prima chiamata.
2. Mettere in attesa la prima chiamata.
3. Eseguire o rispondere alla seconda chiamata.
4. Dopo aver eseguito il collegamento con la seconda chiamata, premere **FUNZIONE 3**.
5. Premere il pulsante di linea o Interfono associato alla prima chiamata in attesa.
6. Premere **TERMINA** per terminare la chiamata in conferenza.

Varianti

* (passo 5 non necessario)

Consente di stabilire una chiamata in conferenza tra più parti (4 o più utenti, massimo 18).

1. Attenersi alla seguente procedura per stabilire una chiamata in conferenza a tre.
2. Premere il tasto di scelta **NuovaChiamata** oppure premere **FUNZIONE 807**. È possibile inoltre utilizzare il tasto dell'interfono se il telefono ne è dotato.
3. Dopo aver risposto alla quarta chiamata, premere **FUNZIONE 3** e il pulsante di linea in attesa.
4. Mettere in attesa la quarta chiamata e ripetere i passi 2 e 3 per aggiungere altre chiamate alla conferenza.
5. Premere **TERMINA** per terminare la chiamata in conferenza.

Per interrompere la comunicazione con i chiamanti in modo permanente (conferenza senza supervisore)

Premere **FUNZIONE 70**.

I due chiamanti rimangono connessi (è possibile che alcune linee esterne non supportino questa funzione).

Per mettere in attesa una conferenza

Premere **ATTESA**. Gli altri chiamanti rimangono connessi tra loro.

Funzioni del telefono

Per dividere una conferenza:

Premere il pulsante di linea o Interfono di un chiamante per comunicare separatamente con il chiamante mentre l'altro rimane in attesa.

Nota: questa funzione non è disponibile per chiamate in conferenza a più parti.

Per ristabilire la conferenza Premere **FUNZIONE 3**.

Per disconnettere una delle parti

1. Premere il pulsante di linea o Interfono associato al chiamante che si desidera disconnettere.
2. Premere **TERMINA**.
3. Premere il pulsante di linea o Interfono per recuperare la conversazione con l'altro chiamante.

Per mettere in attesa due chiamate in modo indipendente:

1. Premere il pulsante di linea o Interfono associato al primo chiamante.
2. Premere **ATTESA**. Il secondo chiamante viene messo in attesa automaticamente.

Nota: questa funzione non è disponibile per chiamate in conferenza a più parti.

Per ristabilire la conferenza

1. Recuperare la prima chiamata in attesa.
2. Premere **FUNZIONE 3**.
3. Recuperare la seconda chiamata in attesa.

Per utilizzare le funzioni dell'interruttore di aggancio o DTMF durante una chiamata in conferenza:

Se abilitati, tutti i telefoni impegnati in una chiamata in conferenza a tre su linee DS o IC di rete possono emettere una richiesta di composizione di tali funzioni senza dover abbandonare la conferenza.

Nota: questa funzione non è disponibile sui telefoni Avaya IP Deskphone serie 20xx.

- Per riprodurre i toni in modalità DTMF su questi telefoni durante la composizione, attivare la funzione Segnali lunghi (**FUNZIONE 808**).
- Per mettere in conferenza un altro utente, utilizzare **Collega (FUNZIONE 71)**.

Funzioni del telefono

Disattiva microfono

Pulsante **Vivavoce/DisattMicr.** o **Disattiva microfono**

Premere questo pulsante se non si desidera che il chiamante ascolti parte della conversazione effettuata in modalità Vivavoce. L'indicatore luminoso posto accanto al pulsante lampeggia quando il microfono è disattivato. Il pulsante Disattiva microfono dei telefoni delle serie i e T consente di disattivare il microfono per tutti i tipi di chiamata.

Nota sull'annuncio di chiamata: una chiamata in attesa recuperata dopo un annuncio di chiamata non rimane necessariamente con la funzione Disattiva microfono attivata.

Varianti

* (non disponibili o in base al telefono)

Esecuzione/ Interruzione

FUNZIONE *9

Consente di assegnare a un pulsante di memoria più numeri di composizione automatica o codici funzione portanti esterni, inserendo un punto di interruzione tra i numeri o i codici. Ad ogni pressione del pulsante viene selezionato il numero o il codice memorizzato successivo. È possibile programmare fino a un massimo di quattro numeri o codici separati da punti di interruzione.

Info pulsante

FUNZIONE *0

Consente di controllare la funzione associata a un qualsiasi pulsante. Utilizzata durante l'assegnazione delle etichette ai pulsanti.

Varianti

* (mostra NE)

Funzioni del telefono

Inoltra

FUNZIONE 70

Annulla: FUNZIONE #70

Consente di inoltrare una chiamata a un altro telefono del sistema o a un telefono esterno. A seconda delle funzionalità della linea, potrebbe non essere possibile inoltrare una chiamata su una linea esterna a un telefono esterno.

Eeguire o rispondere a una chiamata.

1. Premere **FUNZIONE 70**.
2. Chiamare la persona alla quale si desidera inoltrare la chiamata.
3. Rimanere in linea se si desidera parlare in privato con il destinatario prima dell'inoltro.
4. Premere **TERMINA** per completare l'inoltro.

Se una chiamata esterna viene inoltrata a un interno o a un numero di rete occupato oppure non riceve risposta dopo alcuni squilli, la chiamata viene automaticamente rinviata al proprio telefono.

Last Number Redial (Ripetiz. ultimo numero)

FUNZIONE 5

Consente di ricomporre automaticamente l'ultimo numero di telefono esterno composto.

Liv. Contrasto

FUNZIONE *7 più un numero compreso fra 1 e 9 per regolare il contrasto del display.

Premere **ATTESA** per memorizzare la selezione.

Meet-Me Conferencing (Incontro in conferenza)

FUNZIONE 930

Consente di accedere a una chiamata in conferenza al numero e all'orario specificati.

Per accedere alla chiamata in conferenza come presidente:

1. Premere **FUNZIONE 930**.
2. Seguire le istruzioni.
3. Immettere il codice PIN e premere #.
4. Scegliere una delle opzioni riportate di seguito:
 - Premere **1** per accedere alla conferenza.
 - Premere **2** per impostare un codice di accesso per i partecipanti.
 - Premere **3** per modificare le impostazioni relative alla conferenza.

Funzioni del telefono

Per impostare un codice di accesso alla conferenza:

1. Immettere un codice di accesso ad uso dei partecipanti e premere #.
Il codice di accesso deve avere una lunghezza compresa tra 2 e 8 cifre.
2. Immettere nuovamente il codice di accesso per confermarlo e premere #.
3. Scegliere una delle opzioni riportate di seguito:
Premere **1** per accedere alla conferenza.
Premere **3** per modificare le impostazioni relative alla conferenza.

Per configurare le impostazioni relative alla conferenza:

1. Per modificare le impostazioni relative alla conferenza, premere **2**.
2. Per consentire la modalità Avvio rapido, premere **1**. Altrimenti, premere #.
Premendo **1**, le conferenze future inizieranno quando arrivano i partecipanti.
Premendo #, le conferenze future inizieranno quando arriva la persona che le presiede.

Nota: Quando si abilita la funzionalità di avvio rapido su un bridge Meet-Me Conferencing a cui i partecipanti esterni alla conferenza possono accedere usando un numero verde, c'è un rischio che la società incorrere in spese telefoniche non autorizzate. Per evitare questo tipo di truffa, non abilitare la funzionalità di avvio rapido su un bridge di conferenza a cui sia possibile accedere con un numero verde.

3. Configurazione del termine di una conferenza:
Per consentire alla conferenza di continuare dopo essersi disconnessi, premere **1**.
Per terminare la conferenza quando si effettua la disconnessione, premere #.

Per accedere alla chiamata in conferenza come partecipante:

1. Premere **FUNZIONE 930**.
 2. Quando richiesto, pronunciare il proprio nome.
 3. Quando richiesto, immettere il codice di accesso.
-

Funzioni del telefono

Per ulteriori informazioni sulla funzione Meet-Me Conferencing, vedere la *Guida per l'utente di Meet-Me Conferencing* (NN40020-104).

Messaggi

FUNZIONE 1

Annulla: FUNZIONE #1

Consente di inviare un messaggio a un altro telefono del sistema.

Per visualizzare e rispondere ai messaggi

1. Premere **FUNZIONE 65**.
2. Premere * e # per visualizzare l'elenco dei messaggi.
3. Premere 0 per chiamare la persona che ha lasciato il messaggio.

Per cancellare un messaggio

Premere **ATTESA** durante la visualizzazione del messaggio.

Modalità di composizione

FUNZIONE *82

Effettuare le seguenti operazioni per scegliere una delle tre modalità di composizione riportate di seguito:

1. Premere **FUNZIONE *82**.
2. Premere # per selezionare la modalità.
3. Premere **ATTESA** per memorizzare la modalità.

Composizione standard: selezionare la linea, quindi comporre il numero. La modalità di composizione standard è sempre disponibile anche quando viene selezionata un'altra modalità di composizione.

Composizione automatica: comporre un numero senza prima selezionare un pulsante di linea. Viene automaticamente selezionata la linea principale per la chiamata.

Precomposizione: comporre il numero, quindi premere un pulsante di linea per eseguire la chiamata. Prima di eseguire la chiamata, è possibile modificare il numero premendo la barra del volume.

Musica di sottofondo

FUNZIONE 86

Annulla: FUNZIONE #86

Consente di ascoltare la musica (impostata da una sorgente esterna o IP connessa al sistema) attraverso l'altoparlante del telefono quando il telefono non è occupato. Utilizzare lo stesso codice funzione per annullare la musica di sottofondo.

Non disturbare

FUNZIONE 85

Annulla: FUNZIONE #85

Se il telefono non è occupato, consente di bloccare tutte le chiamate in entrata a eccezione delle chiamate prioritarie. Se il telefono è occupato, consente di bloccare una chiamata prioritaria in entrata.

Funzioni del telefono

Numero salvato FUNZIONE 67

Consente di salvare un numero per consentirne la successiva digitazione. Per salvare il numero telefonico composto, immettere il codice durante la chiamata. Per richiamare il numero salvato, immettere il codice quando il telefono non è occupato.

Ora FUNZIONE 803

Consente di visualizzare brevemente la data e l'ora durante una chiamata.

Ora e data statiche

FUNZIONE 806

Annulla: FUNZIONE #806

Consente di impostare la data e l'ora corrente sulla prima riga del display.

Paging

FUNZIONE 60 e codice (da 1 a 3) e gruppo (da 0 a 6)

Consente di eseguire un annuncio di chiamata attraverso gli altoparlanti interni (codice 1), esterni (codice 2) o entrambi (codice 3).

Se si seleziona il gruppo 0 vengono contattati tutti i gruppi.

Gli annunci di chiamata sono programmati per terminare dopo un periodo di tempo predefinito impostato dall'Amministratore del sistema.

Varianti

* (non è possibile ricevere annunci di chiamata)

Annuncio di chiamata interno

FUNZIONE 61 e gruppo (da 0 a 6)

Consente di eseguire un annuncio di chiamata a tutti i telefoni o a un gruppo specifico di telefoni attraverso gli altoparlanti dei telefoni stessi.

Se si seleziona il gruppo 0 vengono contattati tutti i gruppi.

Cercapersone esterno

FUNZIONE 62

Consente di eseguire un annuncio di chiamata attraverso un sistema di altoparlanti esterno.

Cercapersone interno ed esterno

FUNZIONE 63 e gruppo (da 0 a 6)

Consente di eseguire un annuncio di chiamata sia attraverso l'altoparlante del telefono che da un sistema di altoparlanti esterno. Se si seleziona il gruppo 0 vengono contattati tutti i gruppi.

Funzioni del telefono

Annuncio di chiamata in entrata durante una chiamata attiva

Il sistema può essere impostato in uno dei seguenti modi:

- Mettendo in attesa la chiamata attiva e trasmettendo l'annuncio di chiamata in entrata.
- Il microfono è disattivato per un annuncio di chiamata in entrata per tutta la durata di una chiamata attiva; la trasmissione della parte restante dell'annuncio viene effettuata dopo il termine della chiamata.

Questa funzione viene impostata dal sistema.

Nota: Business Series Terminal: il microfono viene disattivato durante una chiamata se viene trasmesso un annuncio di chiamata; il microfono viene riattivato dopo la trasmissione dell'annuncio di chiamata.

Parch. chiamata **FUNZIONE 74**

Consente di mettere in attesa una chiamata per permettere all'utente di rispondere a una qualsiasi chiamata proveniente da un telefono del sistema. Sul display viene visualizzato il codice di recupero a tre cifre. Per recuperare una chiamata parcheggiata, effettuare le seguenti operazioni: premere un pulsante Interfono e comporre il codice di recupero.

Varianti

* (sollevare il microtelefono o passare alla modalità libero/occupato e comporre il codice di recupero).

Pausa **FUNZIONE 78**

Nella programmazione di una composizione automatica esterna, consente di impostare l'inserimento di un ritardo di 1,5 secondi. Nella modalità di composizione a impulsi: anche il simbolo * consente di inserire un ritardo di 1,5 secondi.

Pianificazioni servizi **FUNZIONE 870**

Consente di visualizzare le modalità attivate su un telefono di controllo designato.

Pool di linee **FUNZIONE 64**

Con un pool di linee, i telefoni possono condividere più linee per eseguire le chiamate.

1. Premere **FUNZIONE 64** o un pulsante Interfono.
2. Immettere il codice di accesso al pool di linee. Per un elenco dei codici di accesso, rivolgersi all'Amministratore del sistema.

Varianti

* (nessun pulsante Interfono)

Funzioni del telefono

Prenota	FUNZIONE 82 e l'interno del telefono ricevente. Consente di reindirizzare una chiamata a un altro telefono anche se tutte le linee del telefono sono occupate.
Privacy	FUNZIONE 83 Consente di modificare le impostazioni della privacy associate a una linea esterna. Se su una linea è abilitata la funzione di privacy, un altro telefono che condivide la stessa linea può unirsi alla chiamata corrente selezionando la linea utilizzata. Se la privacy è disabilitata, un altro telefono che condivide la stessa linea non può unirsi alla chiamata corrente selezionando la linea utilizzata. L'impostazione della privacy della linea viene ripristinata quando la chiamata viene terminata o quando viene nuovamente immesso il relativo codice funzione.
Redirezione della linea	FUNZIONE 84 Annulla: FUNZIONE #84 Consente di trasferire le chiamate in entrata su una linea esterna a un telefono esterno al sistema (alcune linee esterne potrebbero non supportare questa funzione). Rivolgersi all'Amministratore del sistema. Varianti * (non disponibile)
Registra una chiamata	FUNZIONE 989 Registra una chiamata attiva fra due persone e registra il messaggio registrato in una cassetta postale o su un server SFTP. Nota: la funzione deve essere attivata dall'amministratore del sistema.

Funzioni del telefono

Registrazione professionale delle chiamate

FUNZIONE 995

Consente di registrare una chiamata attiva, una teleconferenza a tre o una teleconferenza multipla. teleconferenza, teleconferenza Meet-Me Conferencing, teleconferenza privata o chiamata in entrata nel Call Center. Questa funzione per il proprio interno deve essere programmata dall'amministratore di sistema.

Premere **Funzione 995** per registrare una chiamata attiva sul proprio apparecchio.

La funzione invia la chiamata registrata su un file WAV, insieme ai dati di registrazione della chiamata, a un indirizzo e-mail, oppure viene inviata in un flusso a un server. L'amministratore di sistema configura la regola che determina dove viene registrata la chiamata.

Premere **Funzione 996** per arrestare la registrazione.

Nota: l'attivazione manuale della registrazione professionale delle chiamate non è supportata sugli apparecchi analogici.

Richiamata

FUNZIONE 2

Annulla: FUNZIONE #2

Consente di controllare lo stato di un telefono occupato o che non riceve risposta oppure di un pool di linee occupate del sistema. La funzione Richiamata consente di segnalare quando il telefono o il pool di linee diventa disponibile.

Risp. a chiamata – diretta

FUNZIONE 76 e il numero di telefono

Consente di rispondere a una qualsiasi chiamata in entrata.

Risp. a chiamata – gruppo

FUNZIONE 75

Consente di rispondere a una chiamata in entrata da un altro telefono del gruppo risposta. Si risponde alla chiamata esterna effettuata da più tempo.

Risposta In Circ. **FUNZIONE 800**

Consente di rispondere a una chiamata in entrata su una linea per la quale è stato pianificato un servizio di chiamata da un qualsiasi telefono del sistema. Questa funzione non può essere utilizzata su una linea privata.

Funzioni del telefono

Scelta lingua	FUNZIONE *501: Consente di selezionare la lingua principale per il display del telefono.	
	FUNZIONE *502: Consente di selezionare la lingua alternativa per il display del telefono.	
	FUNZIONE *503: Consente di selezionare la seconda lingua alternativa per il display del telefono.	
	FUNZIONE *504: Consente di selezionare la terza lingua alternativa per il display del telefono.	
Segnali lunghi	FUNZIONE 808 Consente di generare un segnale per tutto il tempo in cui si tiene premuto un pulsante. Questa funzione è utilizzata per comunicare con dispositivi quali fax o segreterie telefoniche ed è attiva solo durante la chiamata corrente.	
Servizi di suoneria	FUNZIONE 871	Annulla: FUNZIONE #871
	Consente di attivare una delle sei pianificazioni disponibili per le combinazioni chiamata/risposta da un telefono di controllo designato.	
Servizi di indirizzamento	FUNZIONE 873	Annulla: FUNZIONE #873
	Consente di attivare uno dei sei servizi di indirizzamento disponibili su linee o telefoni particolari da un telefono di controllo designato. È necessario immettere una password.	
Servizi di restrizione	FUNZIONE 872	Annulla: FUNZIONE #872
	Consente di attivare uno dei sei servizi di limitazione disponibili su linee o telefoni particolari da un telefono di controllo designato. È necessario immettere una password.	
Spostamento pulsanti di linea	FUNZIONE *81 Consente di modificare la posizione dei pulsanti di linea o dei gruppi di ricerca.	
	1. Premere FUNZIONE *81 .	
	2. Premere il pulsante di linea che si desidera spostare.	
	3. Premere il pulsante su cui si desidera spostare la linea.	
	4. Premere TERMINA . I due pulsanti vengono scambiati.	
	5. Aggiornare l'etichetta dei pulsanti del telefono.	
	Non è possibile scambiare i pulsanti di linea con i pulsanti Interfono, Rispondi ai DN o Vivavoce.	
	Varianti * (non disponibile)	

Funzioni del telefono

Timer chiamata **FUNZIONE 77**

Consente di visualizzare brevemente la durata approssimativa della chiamata corrente o di quella più recente.

Tipo suoneria **FUNZIONE *6**

Consente di selezionare un tipo di suoneria particolare per distinguere lo squillo del proprio telefono da quello degli altri telefoni vicini.

1. Premere **FUNZIONE *6**.
2. Digitare il numero corrispondente al tipo di suoneria desiderato (da 1 a 4).
3. Premere **ATTESA**.

Trasferimento di chiamata

FUNZIONE 4

Annulla: FUNZIONE #4

Consente di trasferire le chiamate a un altro telefono del sistema.

Trovami/ Seguimi

FUNZIONE 960

Con la funzione Trovami/Seguimi, è possibile rispondere a una chiamata dal proprio interno principale (ad esempio il telefono sulla propria scrivania) o da una di cinque destinazioni esterne, ad esempio un telefono cellulare, il telefono di casa o un altro telefono. Quando si risponde alla chiamata da una destinazione, le altre chiamate che squillano sono scollegate. In questo modo, la funzione Trovami/Seguimi permette di ridurre il numero di chiamate perse. È possibile quindi trasferire le chiamate a cui si risponde tra il telefono sulla scrivania e un numero qualunque dei dispositivi esterni Trovami/Seguimi di destinazione.

Inoltro di una chiamata dall'interno primario a un numero di destinazione esterno:

Se si è risposto a una chiamata dall'interno principale, è possibile inoltrarla in qualsiasi momento a un numero di destinazione esterno per tutta la durata della chiamata.

1. Premere **Funzione 960**.
I numeri di destinazione esterni configurati suonano.
2. Sollevare il ricevitore dell'apparecchio desiderato. Le chiamate in entrata inoltrate da Trovami/Seguimi, oltre alla chiamata in corso sull'interno primario, sono disconnesse. La chiamata continua sull'apparecchio corrente.

Nota: se si utilizza un apparecchio analogico, premere **Collegamento *960**.

Funzioni del telefono

Inoltro di una chiamata da un numero di destinazione esterno all'interno primario:

Sull'interno primario, premere **Funzione 960**.

Trovami/Seguimi invia di nuovo la chiamata all'interno primario.

La chiamata viene disconnessa dall'interno precedente.

Nota: se si utilizza un apparecchio analogico, premere **Collegamento *960**.

Vivavoce

Pulsante **Vivavoce/DisattMicr.** o **Vivavoce**

Premere un tasto per inoltrare una chiamata dal microfono/cuffia all'altoparlante del telefono. Se si è sollevato il microtelefono, riporlo nel relativo alloggiamento.

Nota: il volume dell'altoparlante del vivavoce torna alle impostazioni predefinite al termine di ogni chiamata.

Varianti

* (non disponibile)

Volume suoneria

FUNZIONE *80

Consente di far squillare il telefono in modo da regolare il volume della suoneria. È anche possibile regolare il volume quando il telefono squilla per una chiamata in entrata.

Servizi di visualizzazione chiamata

Le seguenti funzioni sono disponibili solo se è stato sottoscritto l'abbonamento al servizio di visualizzazione chiamata presso la società telefonica locale.

Autoeliminazione

FUNZIONE 815

Annulla: FUNZIONE #815

Consente di eliminare automaticamente la voce meno recente di un Registro chiamate pieno in modo che sia possibile memorizzare una nuova voce.

Info chiamata

FUNZIONE 811

Consente di visualizzare il nome, il numero o il nome della linea associata a una chiamata in entrata o in attesa. Premere # per scorrere tra le informazioni visualizzate. È possibile visualizzare le informazioni relative alle chiamate attive nonché su quelle in entrata e quelle in attesa.

Registro chiamate – visualizzazione

FUNZIONE 812

Nel Registro chiamate sono utilizzati i seguenti caratteri speciali:

- sottolineatura: identifica una nuova voce
- icona del telefono: identifica le chiamate che hanno ricevuto risposta
- icona a forma di globo: identifica le chiamate interurbane
- barra: indica che l'informazione contenuta è stata abbreviata

Per visualizzare il Registro chiamate

1. Premere **FUNZIONE 812**
2. Premere * per visualizzare le voci meno recenti.
Premere # per visualizzare le nuove voci.
Premere 0 per tornare all'ultima voce visualizzata.
3. Premere # e *per spostarsi tra le voci.
4. Premere la barra del volume per visualizzare ulteriori informazioni su una voce.

Registro chiamate – cancellazione voce

Per cancellare una voce dal Registro chiamate

1. Premere **ATTESA** durante la visualizzazione di una voce.

Servizi di visualizzazione chiamata

Registro chiamate – richiamata

Per richiamare un numero utilizzando il Registro chiamate

1. Visualizzare sul display del telefono il numero desiderato.
2. Se necessario, modificare il numero. È possibile aggiungere numeri per eseguire chiamate interurbane o accedere a pool di linee oppure rimuovere numeri utilizzando la barra del volume.
3. Premere un pulsante di linea.
4. Sollevare il ricevitore.

Reg. chiamate – opzioni

FUNZIONE *84

Consente di selezionare il tipo di chiamate memorizzate automaticamente nel Registro chiamate. Premere # per visualizzare l'impostazione successiva. Premere **ATTESA** per selezionare l'impostazione visualizzata.

Reg. chiamate – password

FUNZIONE *85

Consente di programmare una password di quattro cifre per il Registro chiamate. Se si dimentica la password e si desidera rimuoverla, rivolgersi all'Amministratore del sistema.

Logit

FUNZIONE 813

Consente di memorizzare nel Registro chiamate le informazioni sul chiamante per la chiamata corrente.

Funzione ETSI

Malicious Caller Identification (MCID)

FUNZIONE 897 da immettere entro 30 secondi dal momento in cui il chiamante ha riagganciato e prima di riagganciare. Consente di registrare le informazioni sul chiamante relative all'ultima chiamata esterna presso l'ufficio centrale che ha assegnato la linea. Questa funzione è operativa solo se è stata attivata durante la programmazione e se le chiamate in entrata sono state ricevute su linee ISDN ETSI. Rivolgersi all'amministratore del sistema.

Funzioni del telefono IP

Usare la procedura descritta di seguito per accedere alle funzioni sui telefoni Avaya1110 IP Deskphone, Avaya 1120E IP Deskphone e Avaya1140E IP Deskphone, Avaya IP Deskphone serie 20xx o Avaya IP Deskphone serie 1210, 1220 e 1230.

Attivazione della funzione Hot desking

Per attivare la funzione Hot desking:

Sul telefono verso il quale si deviano le chiamate (yyy):

1. Immettere Hot desking.
2. Premere **CAMB**.
3. Al prompt DN, immettere il DN del telefono (xxx).
4. Premere **OK**. Sul display viene visualizzato il messaggio Imm < > PW.
5. Immettere la password del telefono (xxx).
6. Premere **OK**.

Cancellazione dei pulsanti di memoria

1. Premere   .
2. Premere un pulsante di memoria.
3. Premere **OK** per cancellare la programmazione associata al pulsante.

Funzioni del telefono IP

Configurazione della funzione Hot desking

FUNZIONE *999  o  (tasti dei servizi per accedere al menu Funzione)

È possibile deviare la configurazione di un telefono IP Avaya verso un altro telefono IP Avaya registrato sullo stesso sistema, utilizzando la funzione Hot desking. Questa funzione può essere utilizzata se, ad esempio, ci si assenta temporaneamente dalla propria postazione, ma si desidera mantenere le impostazioni del telefono.

Nota: la modalità Cuffia non viene inoltrata quando la funzione Hot desking è in uso.

Nota: quando si esegue Hot desking su diverse versioni di telefoni IP, sono disponibili solo le funzioni della versione meno avanzata. Ad esempio, se si esegue la funzione Hot desking tra un telefono Avaya 2001 IP Deskphone e un telefono Avaya 2002 IP Deskphone 2002, il LED del pulsante dell'altoparlante non è funzionante poiché non esiste sul telefono Avaya 2001 IP Deskphone.

Impostazione della funzione Hot desking

1. Assicurarsi che entrambi i telefoni siano liberi.
2. Nel telefono (xxx), immettere Hot desking.
3. Premere **Ammin**.
La prima volta che si esegue questa operazione, sul display viene visualizzato il messaggio **Creazione password**.
Alla successiva immissione della funzione Hot desking, sul display viene visualizzato il messaggio
Imm pwd hot desk.
4. Utilizzare la tastiera per immettere una password. Nota: utilizzare il tasto **PREC** per cancellare quanto immesso.
5. Premere **OK**.
La prima volta che si esegue questa operazione, sul display viene visualizzato il messaggio **Conferma password**. Continuare dal passo 5.
Alla successiva immissione della funzione Hot desking, sul display viene visualizzato il messaggio **HotDesk non cons** o **Hot desking cons**.
Andare direttamente al passo 7.
6. Utilizzare la tastiera per immettere la stessa password inserita al passo 3.
7. Premere **OK** per salvare la password. Sul display, viene visualizzato il messaggio **HotDesk non cons**.
8. Se si desidera abilitare o disabilitare la funzione Hot desking, premere **CAMB** per selezionare la funzione richiesta.
9. Premere **Esci** per uscire.

Funzioni del telefono IP

Funzioni di programmazione

1. Premere   3.
2. Premere un pulsante di memoria.
3. Premere  e immettere il codice funzione.
4. Premere OK per memorizzare il codice funzione.
Oppure
Premere Esci per uscire dalla sequenza di programmazione.

Fuso orario – regolazione

Utilizzare questa funzione per reimpostare l'orario di un telefono IP collocato in una località con un fuso orario diverso da quello in cui si trova il sistema su cui il telefono è registrato.

FUNZIONE *510.

Hot Desking – annullamento

Disattivazione della funzione Hot desking

La funzione Hot desking può essere annullata da uno dei due telefoni IP.

Assicurarsi che il telefono sia libero prima di annullare la funzione Hot desking. Al termine della chiamata, potrebbe verificarsi un ritardo di 10 secondi prima che il sistema consenta l'annullamento di questa funzione. Il ritardo può variare in base al tipo di chiamata.

Sul telefono attivo (yyy):

1. Immettere la funzione Hot desking. Sul display viene visualizzato:
Ann. hot desk.?
2. Premere Si per annullare la funzione Hot desking. I display di entrambi i telefoni ritornano al normale funzionamento.

Per annullare la funzione Hot desking sul telefono verso cui è stata eseguita la deviazione (xxx), premere **ANNULLA**.

L'annullamento automatico si verifica se il telefono viene riavviato, scollegato o coinvolto da un terzo telefono in un'operazione di Hot desking.

Hot Desking – reimpostazione password

Se si dimentica la password della funzione Hot desking, rivolgersi all'amministratore del sistema per reimpostarla dal telefono. In tal modo, sarà possibile accedere alla funzione Hot desking dal telefono e immettere una nuova password.

Programmazione dei nomi per chiamata automatica esterna sul KEM

1. Premere   1.
2. Premere un pulsante di memoria.
3. Digitare il numero esterno.
4. Premere OK per memorizzare il numero.
5. Utilizzare la tastiera per immettere il nome che corrisponde al numero programmato.
6. Premere OK per memorizzare il nome insieme al numero corrispondente.

Funzioni del telefono IP

Programmazione dei pulsanti di memoria IP KEM e Central Answering Position

Per impostazione predefinita, i pulsanti di memoria del modulo di espansione (KEM) e Central Answering Position (CAP) sono vuoti. È possibile programmare a scelta pulsanti di memoria sul modulo KEM o CAP per la selezione rapida di una funzione o di numero interno o esterno. È possibile programmare i nomi in modo che corrispondano a numeri esterni per chiamata automatica ed è possibile verificare i nomi programmati per i diversi pulsanti di chiamata automatica esterna dopo averli immessi.

Programmare le funzioni del proprio Avaya 2002 IP Deskphone, Avaya 2004 IP Deskphone, Avaya IP KEM, Avaya KEM per Avaya IP Deskphone serie 1100 o CAP completando le seguenti procedure per la programmazione dei pulsanti di memoria.

Programmazione della selezione automatica esterna

1. Premere   .
2. Premere un pulsante di memoria.
3. Comporre il numero telefonico esterno.
4. Premere OK per memorizzare il numero.
Oppure
Premere Esci per uscire dalla sequenza di programmazione.

Programmazione della selezione automatica interna

1. Premere   .
2. Premere un pulsante di memoria.
3. Comporre il numero dell'interno.
4. Premere OK per memorizzare il numero.
Oppure
Premere Esci per uscire dalla sequenza di programmazione.

Utilizzo dei menu delle funzioni

FUNZIONE *900,  o  (tasti dei servizi per accedere al menu Funzione)

Attivare un menu in cui vengono visualizzate le opzioni delle funzioni.

1. Premere **Pag. +** (per spostarsi in avanti) e **Pag. -** (per spostarsi indietro) per scorrere l'elenco. È anche possibile utilizzare i tasti di spostamento Su e Giù del telefono.

2. Una volta evidenziata la funzione desiderata, premere **Selez.**
Da questo momento in poi, la funzione è operativa così come quando viene richiamata dalla tastiera o mediante i pulsanti di memoria.

Nota: le funzioni disponibili su questo menu sono configurate dall'amministratore del sistema.

Funzioni del telefono IP

**Verifica
del nome
programmato
per un
pulsante
di chiamata
automatica
sul KEM**

1. Premere   .
2. Premere il pulsante di memoria programmato per cui si desidera vedere il nome programmato.

Sul display LCD appare il nome programmato per quel pulsante di chiamata automatica esterna.