

### Introduction

Le transfert d'appels Find Me/Follow Me vous permet d'émettre des appels simultanés vers cinq destinations externes différentes. Les utilisateurs et administrateurs peuvent configurer ces numéros de destination. Vous pouvez configurer les transferts d'appels Find Me/Follow Me en fonction de votre emploi de temps, selon les heures et les jours. Vous pouvez utiliser la touche de transfert d'appels Find Me/Follow Me pour répondre à un appel soit à partir de votre poste principal (votre téléphone de bureau par exemple) ou à partir de l'une des cinq destinations externes, telles que votre téléphone de domicile, votre téléphone mobile ou tout autre téléphone. Lorsque vous répondez à un appel à partir d'un poste, les autres appels d'avertissement sont déconnectés. En le faisant, la fonction de transfert Find Me/Follow Me réduit les chances de manquer un appel. Vous pouvez alors transférer les appels manqués dans les deux sens entre votre téléphone de bureau et autres dispositifs dans votre liste de destinataires externes.

Avec la Fonction de Convergence Mobile Fixe (CMF), vous pouvez utiliser les fonctions de garde, page, de transfert et de conférence de votre appareil mobile configuré pour accepter les numéros Find Me/Follow Me de destination externe. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la CMF, reportez-vous à « [Configuration des Transferts d'appels](#) » à la page 6.

### Navigation

- « [Principes de l'option Find Me/Follow Me](#) » à la page 1
- « [Configuration de m'option Find Me/Follow Me](#) » à la page 3
- « [Configuration des Transferts d'appels](#) » à la page 6

### Principes de l'option Find Me/Follow Me

L'option Find Me/Follow Me vous permet d'émettre des appels simultanés vers cinq destinations externes différentes lorsqu'un appel est émis à partir de votre poste. Cette fonction permet également de transférer les appels manqués entre votre téléphone de bureau et les postes de destination Find Me/Follow Me vers lesquels vous avez choisi de transférer l'appel. Les utilisateurs et administrateurs peuvent configurer ces numéros de destination. Vous pouvez configurer la fonction Find Me/Follow Me pour qu'elle appelle des numéros précis, ou alors vous pouvez la programmer pour que le téléphone sonne en fonction de l'heure ou du jour. Ceci vous permet de répondre à un appel entrant à partir de n'importe quel numéro de destination externe spécifié, et donc de diminuer les chances de manquer un appel. Lorsque vous répondez à un appel à partir d'un poste, les autres appels d'avertissement sont déconnectés. Vous pouvez alors transférer les appels manqués dans les deux sens entre votre téléphone de bureau et les autres dispositifs dans votre liste des destinataires externes Find Me/Follow Me.



**Note :** Seuls les codecs G711 et G729 sont supportés par les transferts d'appels.

Les appels Find Me/Follow Me contiennent le préfixe ">" sur l'ID de l'appelant (IDR) (par exemple, > John Smith). Si il n'ya pas d'IDR disponible, les transferts d'appel apparaissent en tant que 'Find Me/Follow Me'. Le tableau suivant illustre comment s'affiche un IDR lorsqu'un transfert d'appel est effectué vers un numéro externe (par exemple, l'IDR s'affiche sur un téléphone mobile configuré comme destination externe).

**Tableau 1** Affichage IDR

Désignation de l'IDR	Numéro d'identification du demandeur (IDR)	IDR transféré vers des destinations externes
Disponible	Disponible	>Original_IDR_Nom Original_IDR_Numéro
Disponible	Not Available (pas disponible)	>Original_IDR_Nom
Not Available (pas disponible)	Disponible	>Original_IDR_Numéro
Not Available (pas disponible)	Not Available (pas disponible)	FindMe FollowMe



**Note :** Pour les appels en provenance de circuits analogiques, l'IDR transféré vers une destination externe est toujours en mode 'Find Me/Follow Me' même si le la désignation de l'IDR ou le numéro est disponible.

Vous pouvez reprendre un appel Find Me/Follow Me vers toute destination externe en appuyant sur le code de fonction Find me/Follow Me (F960 par défaut) sur le bureau (postes principaux ou secondaires selon l'endroit où vous répondez à l'appel). Si vous appuyez sur F960 une fois de plus, le système retourne l'appel vers le poste dans laquelle il a d'abord été répondu. À ce niveau, appuyez sur F960 une fois de plus pour raccrocher l'appel vers la destination externe précédemment sélectionnée.

Il ny'a pas de tableaux sur la page de Transferts : Liste des activités et liste des destinations externes. Le tableau de la liste des activités affiche actuellement des activités définies et vous permettent d'ajouter, de modifier, ou de supprimer une activité. Vous pouvez créer un maximum de cinq activités. Le tableau de la liste des acticités affiche actuellement des numéros de destination externes définis et vous permettent d'ajouter, de modifier, ou de supprimer un numéro. Vous pouvez configurer un maximum de cinq numéros. Les numéros de destinations externes configurés sont automatiquement activés.

L'option Find Me/Follow Me reconnaît les restrictions de votre appareil. Si vous essayez d'entrer avec un numéro de destination externe interdit, un message d'erreur apparaît vous disant « Vous n'êtes pas autorisés à composer le numéro spécifié ».

---

## Configuration de m'option Find Me/Follow Me

Vous pouvez configurer jusqu'à cinq numéros de destination externes, et cinq activités dans le Gestionnaire de boîte vocale. Suivez les procédures suivantes pour configurer l'option Find Me/Follow Me vers des destinations et activités externes.



**Note :** Les utilisateurs peuvent modifier les paramètres Find Me/Follow Me si l'administrateur système leur a donné la possibilité de configurer leurs propres paramètres.

---

### Navigation

- [« Accès à l'application de Gestion de la boîte vocale » à la page 3](#)
- [« Ajout des activités » à la page 4](#)
- [« Ajout d'un numéro externe. » à la page 4](#)
- [« Configuration du Temps du délai d'Attente » à la page 6](#)

### Accès à l'application de Gestion de la boîte vocale

Vous pouvez configurer l'option Find Me/Follow Me à travers le Gestionnaire de boîte vocale. C'est votre administrateur système qui vous attribue un numéro. Si vous ne connaissez pas votre numéro de boîte vocale, demandez-le à l'administrateur du système. L'application de Gestion de boîte vocale comporte un délai d'inactivité de 20 minutes. Si vous tentez d'utiliser l'application après ce délai, autrement qu'à partir de l'écran Login (ouverture de session), le message suivant s'affiche : « Votre session a expiré. » Veuillez vous connecter.

### Conditions préalables

- Vous devez posséder un numéro de boîte vocale.

### Étapes de la procédure

- 1 Parcourez la page principale du Gestionnaire de boîte vocale.
- 2 Dans la zone **ID utilisateurs** entrez votre numéro de boîte vocale.
- 3 Dans la zone **Password** (mot de passe), entrez votre mot de passe de boîte vocale.

Si la boîte vocale n'est pas initialisée, ou si le mot de passe est réinitialisé, vous devez vous connecter avec le mot de passe par défaut (0000).

- 4 Cliquez sur **Submit** (soumettre).

Si vous entrez un numéro de boîte vocale ou un mot de passe incorrect, le message d'erreur suivant apparaît : « Le mot de passe que vous avez entré n'est pas correct. Veuillez réessayer ».

## Ajout des activités

Vous pouvez créer un maximum de cinq activités pour déterminer quand vous voulez appeler vos numéros de destination externe configurés. Procédez comme suit pour configurer les activités :

### Conditions préalables

- Vous devez ouvrir une session dans le gestionnaire de boîte vocale.

### Étapes de la procédure

- 1 À partir de la page principale du Gestionnaire, cliquez sur le lien **Transfert d'appels** (dans le panneau de gauche). La page de Configuration des transferts d'appels apparaît.
- 2 Dans la table **Liste des activités**, sélectionnez l' **activité** à modifier.  
La fenêtre Ajouter les activités apparaît.
- 3 Dans le champ **Noms**, entrez un nom de l'activité.
- 4 Cochez la case située à côté des jours pendant lesquels vous désirez activer le transfert.
- 5 Entrez l'heure de début des activités au format HH:MM.
- 6 Entrez l'heure de fin des activités au format HH:MM.
- 7 Cliquez sur **Soumettre** pour sauvegarder et retourner à l'écran des Transferts d'appels.
- 8 Si vous désirez supprimer une activité, cliquez sur **la commande supprimer**.
- 9 Une fois que la fenêtre de confirmation apparaît, cliquez sur **OK** pour procéder ou sur **Annuler** pour retourner à la fenêtre des Transferts d'appels sans supprimer une activité.

## Ajout d'un numéro externe.

Vous pouvez configurer jusqu'à cinq numéros de destination externes pour les transferts. Vous pouvez configurer les Transferts de sorte que ces numéros sonnent toujours lorsqu'il y'a un appel entrant sur votre poste principal, ou lorsque vous les avez configurés sur une activité prédéfinie. Une fois que vous avez configuré un numéro, il est automatiquement activé en mode Transfert.

### Conditions préalables

- Vous devez ouvrir une session dans le gestionnaire de boîte vocale.
- Si vous désirez que les transferts d'appels sonnent sur les postes en fonction des activités, vous devez d'abord configurer les activités.

### Étapes de la procédure

- 1 À partir de la page principale du Gestionnaire, cliquez sur le lien **Transfert d'appels** (dans le panneau de gauche). La page de Configuration des transferts d'appels apparaît.
- 2 Dans la **liste des activités**, sélectionnez l'activité à modifier (de 1 à 5) puis cliquez sur **Changer** (dans la colonne des **commandes**).

- 
- 3 À partir de la fenêtre **Répondre**, sélectionnez l'activité que vous désirez appliquer à cette destination, ou si vous désirez que tous les appels sonnent sur cette destination externe à tout moment, sélectionnez **Toujours**.
  - 4 Entrez le numéro de téléphone que vous désirez que le mode Find Me/ Follow Me appelle lorsque tous les appels sonnent sur votre poste principal.  

Les numéros de téléphone peuvent contenir les chiffres 0 à 9, \* pour l'étoile, # pour le carré, P pour une pause et D pour une pause permettant de reconnaître la tonalité de manoeuvre.

Les numéros programmés doivent être des numéros valides pouvant être composés sur votre poste principal (par exemple, le numéro doit commencer par 9 pour les numéros externes).
  - 5 Entrez la durée maximale de la sonnerie (entre 5 et 120 secondes). Cette valeur est la valeur maximale pendant laquelle le téléphone sonne sur une destination externe avant de s'arrêter.
  - 6 Entrez la durée de réponse automatique (entre 10 et 5000 millisecondes). Vous pouvez préciser la durée d'appel et configurer quand l'appelant doit être renvoyé vers la boîte vocale ou pas (par exemple, lorsqu'on appelle un téléphone cellulaire éteint, on entend le message de la boîte vocale).
  - 7 Sélectionnez la fonction **Poste occupé** pendant l'appel si vous effectuez un transfert vers la destination externe vers laquelle tous les appels conséquents vers le poste principal doivent être redirigés vers un numéro configuré par l'administrateur. Votre poste principal sonne occupé lorsqu'un appel est activé vers une destination externe. L'option Find Me/Follow Me ne fait pas sonner les numéros de destination externes pour les appels conséquents, mais les transfère dans votre boîte vocale si vous configurez le renvoi automatique – Occupation (CFB) dans la boîte vocale de votre poste.



**Note :** La fonction poste occupé pendant l'appel fonctionne uniquement si le renvoi automatique – occupé est configuré en tant que numéro interne.

---

- 8 Sélectionnez **Désactiver le transfert** si vous désirez que les ressources Find Me/Follow Me (tels que les ports du Terminal virtuel et de Conférence) redirigent votre appel vers la boîte vocale de votre poste, tel qu'un téléphone de domicile ou toute autre ligne fixe qui ne nécessite pas de transfert. Sélectionnez la case à cocher pour optimiser les ressources, ce qui est particulièrement utile pour les systèmes BCM50.
- 9 Si vous désirez désactiver une destination externe, cliquez sur **la commande Désactiver**.
- 10 Si vous désirez supprimer une destination externe, cliquez sur **la commande supprimer**.
- 11 Une fois que la fenêtre de confirmation apparaît, cliquez sur **OK** pour procéder, ou sur **Annuler** pour retourner à la fenêtre des Transferts d'appels sans supprimer la destination.

## Configuration du Temps du délai d'Attente

La configuration du temps de délai d'attente permet de configurer un délai d'attente lors des appels vers des numéros de destination externe. Par exemple, vous pouvez configurer de délai d'attente d'un appel Find Me/Follow Me à (0 à 120 secondes) après une première tentative d'appel manqué. Si personne ne répond toujours pas à l'appel de chacun des cotés, alors l'appel Find Me/Follow Me sera redirigé vers des destinations externes pour une durée précise. Après plusieurs tentatives infructueuses, l'appel est renvoyé vers la boîte vocale suivant le règlement du Renvoi des Appels Sans Réponse. Vous pouvez configurer le délai d'attente pour tous les appels vers les destinations externes.

Le fait de configurer les Délais d'Attente facilite l'utilisation du Terminal Virtuel, et évite à plusieurs appareils de sonner au même moment.

### Conditions préalables

- Vous devez ouvrir une session dans le gestionnaire de boîte vocale.

### Étapes de la procédure

- 1 À partir de la page Find Me/Follow Me du Gestionnaire de boîte vocale, vous trouverez les destinations externes que vous désirez configurer, et cliquez sur **changer**.
- 2 Dans le champ **Délai d'attente**, entrez le nombre de secondes (0 à 120) pendant lesquelles le téléphone devra sonner vers le numéro de destination externe.
- 3 Dans le champ **Heure de sonnerie**, entrez le nombre de secondes (0 à 120) pendant lesquelles le téléphone devra sonner vers le numéro de destination externe.
- 4 Cliquez sur **Soumettre** pour sauvegarder les changements et retourner à l'écran de transferts d'appels Find Me/Follow Me.
- 5 Répétez des étapes 1 à 4 pour chaque numéro de destination externe que vous désirez configurer.

## Configuration des Transferts d'appels

Après avoir configuré les numéros de destination externes et les activités, vous pouvez transférer les appels entre les deux à l'aide de votre poste principal. Suivez les procédures suivantes pour configurer les transferts vers votre poste principal.

### Navigation

- [« Transfert d'un appel d'un poste principal à un numéro de destination externe » à la page 7](#)
- [« Transfert d'un appel d'un numéro de destination externe vers le poste principal » à la page 7](#)
- [« Activation des Transferts d'appels » à la page 8](#)
- [« Désactivation des Transferts d'appels » à la page 8](#)
- [« CMF Conférence téléphonique » à la page 9](#)
- [« Transfert d'appels CMF » à la page 9](#)
- [« Page et Fonction de garde CMF » à la page 10](#)

---

## Transfert d'un appel d'un poste principal à un numéro de destination externe

Si vous avez un appel en absence sur votre poste principal, vous pouvez le transférer vers un numéro de destination externe à tout moment pendant la durée de l'appel.

### Conditions préalables

- Vous devez configurer au moins un numéro de destination externe.
- Un appel doit être lancé sur le poste principal ou sur tout autre poste associé au poste principal.

### Étapes de la procédure

- 1 Sur votre poste principal, appuyez sur **Fonction 960**.

OU

Si vous utilisez un poste analogique, appuyez sur **Lien \*960**.

Vos numéros de destination externe configurés sonnent.

- 2 Décrochez l'appel sur une destination externe sur laquelle vous désirez continuer la communication.

Les appels sortants transférés et les appels entrants vers le poste principal sont déconnectés. L'appel continue sur le poste associé au numéro de destination externe.

## Transfert d'un appel d'un numéro de destination externe vers le poste principal

Si vous êtes en communication sur votre poste principal, vous pouvez le transférer vers un numéro de destination externe à tout moment pendant la durée de l'appel. Cette fonction n'est disponible que pour les transferts d'appels.

### Conditions préalables

- Il doit y avoir une ligne libre sur votre poste principal vers laquelle vous pourrez transférer l'appel.
- Vous devez utiliser le poste principal, ou un autre poste (associé à un numéro de destination externe).
- L'appel en cours doit être actif.
- Il ne doit avoir aucun appel actif sur votre poste principal.

## Étapes de la procédure

- 1 Sur votre poste principal, appuyez sur **Fonction 960**.

OU

Si vous utilisez un poste analogique, appuyez sur **Lien \*960**.

L'option de transfert d'appels renvoie les rappels automatiques vers votre poste principal.

L'appel est ainsi arrêté dans le poste précédent.

## Activation des Transferts d'appels

Vous pouvez activer l'option Find Me/Follow Me à tout moment à partir de votre boîte vocale. L'activation de l'option Find Me/Follow Me active est possible vers toutes les destinations.



**Note :** L'application CallPilot est compatible avec deux interfaces :  
Messagerie vocale Norstar et CallPilot.

---

## Conditions préalables

- Vous devez rentrer dans votre boîte vocale.
- Vous devez configurer l'option Find Me/Follow Me dans le Gestionnaire de boîte vocale.

## Étapes de la procédure

- 1 Accédez à la boîte vocale en utilisant le numéro et le mot de passe de la boîte vocale.
- 2 Appuyez sur **8** pour accéder aux options de boîte vocale.
- 3 Si vous utilisez la boîte vocale Norstar, appuyez sur **3** pour activer l'option Find Me/Follow Me. Si vous utilisez CallPilot, appuyez sur **8**.

Le système réagit automatiquement.

## Désactivation des Transferts d'appels

Vous pouvez désactiver l'option Find Me/Follow Me à tout moment à partir de votre boîte vocale. La désactivation de l'option Find Me/Follow Me active est possible vers toutes les destinations.



**Note :** L'application CallPilot est compatible avec deux interfaces : messagerie  
vocale Norstar et CallPilot.

---

## Conditions préalables

- Vous devez rentrer dans votre boîte vocale.
- Vous devez configurer l'option Find Me/Follow Me dans le Gestionnaire de boîte vocale.

---

## Étapes de la procédure

- 1 Accédez à la boîte vocale en utilisant le numéro et le mot de passe de la boîte vocale.
- 2 Appuyez sur **8** pour accéder aux options de boîte vocale
- 3 Appuyez sur **9** pour désactiver l'option Find Me/Follow Me.  
Le système réagit automatiquement.

## CMF Conférence téléphonique

Avec la nouvelle fonction de Convergence Fixe Mobile (CMF), l'option Find Me/Follow Me supporte les conférences téléphoniques des téléphones mobiles configurés comme destinations externes pour les extensions internes. La détection des éléments numériques des circuits analogiques est supportée par toutes les fonctions CMF.

Vous pouvez appuyez sur la touche \* pour reprendre l'appel initial avant que l'interlocuteur ne réponde.

### Conditions préalables

- Vous devez configurer votre téléphone mobile comme numéro de destination externe dans l'option Find Me/Follow Me.
- Vous ne pouvez organiser de conférence que sur les extensions internes. Si vous composez un numéro externe, vous entendrez une tonalité d'erreur.

### Étapes de la procédure

- 1 Pour activer l'appel Find me/Follow Me sur votre téléphone mobile, appuyez sur \* < suivi du mot de passe de votre boîte vocale et > du #.
- 2 Appuyez sur \*3.  
Une tonalité de confirmation sonne.
- 3 Composez le numéro de poste, suivi de la touche #.
- 4 Une fois que l'interlocuteur a décroché l'appel, appuyez sur la touche # pour connecter l'appelant initial à la conférence.

Si l'appel vers l'interlocuteur reste sans réponse après 20 secondes, le système envoie un message d'erreur. Vous pouvez alors entrer un nouveau numéro pour entrer en conférence ou appuyer sur \* pour reprendre l'appel initial.

## Transfert d'appels CMF

Vous pouvez transférer un appel Find me/Follox Me de votre téléphone mobile configuré vers une extension BCM interne à l'aide de la fonction de Transfert CMF. La détection des éléments numériques des circuits analogiques est supportée par toutes les fonctions CMF.

Vous pouvez annuler le transfert d'appel et reprendre votre appel avant de composer le numéro vers lequel vous désirez transférer en appuyant sur \*.

### Conditions préalables

- Vous devez configurer votre téléphone mobile comme numéro de destination externe dans l'option Find Me/Follow Me.
- Vous ne pouvez effectuer des transferts que vers les extensions internes. Si vous composez un numéro externe, vous entendrez une tonalité d'erreur.

### Étapes de la procédure

- 1 Pour activer l'appel Find me/Follow Me sur votre téléphone mobile, appuyez sur \* < suivi du mot de passe de votre boîte vocale et > du #.
- 2 Appuyez sur \*70. Le système génère une tonalité de réception.
- 3 Entrez un numéro d'extension interne vers lequel vous désirez transférer l'appel, suivi de #. Si vous entrez un numéro non valide, vous entendrez une tonalité d'erreur. Vous pouvez alors composer à nouveau le numéro. Si vous avez entré un numéro valide, le poste associé sonne.
- 4 L'appel continue sur le poste interne. A la fin du transfert d'appel, les ressources du terminal virtuel sont désactivées. Si vous ne répondez pas à l'appel à partir du poste interne, il est redirigé vers votre poste principal, et les ressources du Terminal virtuel sont désactivées.

## Page et Fonction de garde CMF

Avec la fonction de Convergence Mobile Fixe (CMF), les téléphones mobiles configurés comme destinations externes ont accès aux fonctions de garde, page, pendant les appels Find Me/Follow Me. La détection des éléments numériques des circuits analogiques est supportée par toutes les fonctions CMF.

### Garde par indicatif

Lorsque vous activez la fonction de garde, le Terminal virtuel Find Me/Follow Me réserve un code de garde qu'il communique à l'utilisateur. La langue du code de garde est la même que celle de la boîte vocale.

Après avoir mis l'appel en garde, le Terminal Virtuel reste en stand-by pour recevoir les rappels au cas où la mise en garde expire. Si l'appel est déconnecté avant l'expiration de la mise en garde ou est repris, le terminal virtuel est désactivé. Si la mise en garde expire et que le rappel est effectué, le Terminal Virtuel étend le rappel vers DN principal du BCM. Pour les appels internes, le Terminal virtuel est disponible aussitôt que l'appel est mis en garde.



**Note :** Les appels internes n'expirent jamais lorsqu'ils sont en garde.

---

Utilisez la procédure suivante pour initialiser la fonction de mise en garde :

### Étapes de la procédure

- 1 Pour activer l'appel Find me/Follow Me sur votre téléphone mobile, appuyez sur \* < suivi du mot de passe de votre boîte vocale et > du #.
- 2 Appuyez sur \*74. Le système génère une tonalité de réception.

## Page

Pendant l'appel Find Me/Follow Me, vous pouvez demander la fonction de Page en utilisant les codes de fonctions suivants.

**Tableau 2** Codes de fonctions de la page de CMF

Code de fonction	Description
*610	Toutes les zones de la page interne.
*611	Zone 1 de la page
*612	Zone 2 de la page
*613	Zone 3 de la page
*614	Zone 4 de la page
*615	Zone 5 de la page
*616	Zone 6 de la page
*62	Page de réglage du haut-parleur
*630	Page de réglage du haut-parleur et de recherche des zones
*631	Page de réglage du haut-parleur et Zone 1
*632	Page de réglage du haut-parleur et Zone 2
*633	Page de réglage du haut-parleur et Zone 3
*634	Page de réglage du haut-parleur et Zone 4
*635	Page de réglage du haut-parleur et Zone 5
*636	Page de réglage du haut-parleur et Zone 6

Lorsque vous entrez le code de fonction d'une page, l'option Find Me/Follow Me récupère les ressources nécessaires et génère une tonalité indiquant que l'appelant peut parler.

La fonction des messagerie requiert deux Terminaux Virtuels pour chaque session. L'administrateur doit ajouter suffisamment de terminaux virtuels dans le groupe de recherche pour une meilleure gestion de la radiomessagerie. L'alarme 47012 est enclenchée si il n'y a pas suffisamment de terminaux virtuels pour exécuter les radiomessages.

Le terminal virtuel réservé pour la page est libéré lorsque vous appuyez sur la touche #, lorsque vous raccrochez, ou lorsque la page a dépassé le délai d'attente maximal.



**Note :** Vous devez autoriser que le poste associé à la boîte vocale de la page accède à cette fonction.

Utilisez la procédure suivante pour initialiser la fonction de radiomessagerie.

**Étapes de la procédure**

- 1** Pour activer l'appel Find me/Follow Me sur votre téléphone mobile, appuyez sur \* < suivi du mot de passe de votre boîte vocale et > du #.
- 2** Entrez le code de fonction de la destination que vous désirez appeler. Le système génère une tonalité de réception.