Artikelnr. P0995234_01

Business Communications Manager

i2002 Internet Telephone Användarhandbok



NORTEL NETWORKS™

Komma igång

Med Business Communications Manager i2002 Internet Phone får du röst- och datafunktioner på ditt skrivbord.

Inledning

Denna handbok innehåller information om följande:

- telefonens knappar och lampor
- telefonens display
- telefonens inställningar
- hur du ringer och svarar på samtal
- hur du använder navigeringsknapparna
- hur du programmerar minnesknappar
- hur du ändrar tiden på telefonens display

i2002 Internet Phone visas i figur 1.

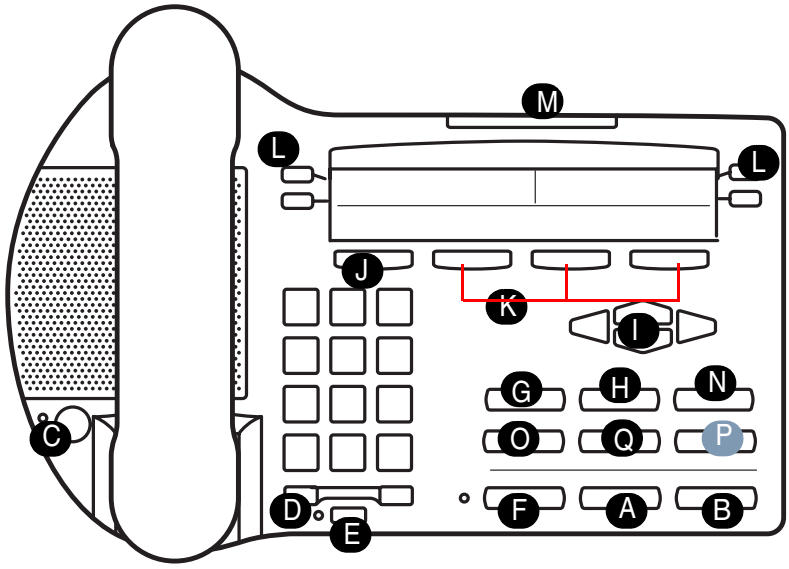
Figur 1 i2002 Internet Phone



Knappar och lampor på i2002

Knapparna och lamporna på i2002 Internet Phone visas i figur 2.

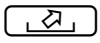
Figur 2 Knappar på i2002 Internet Phone



Tabell 1 innehåller beskrivningar av telefonens knappar och lampor.

Tabell 1 Beskrivningar av knappar och lampor på i2002 Internet Phone

A		**Parkera** Parkerar det aktiva samtalet.
B		**Lägg på** Avslutar ett aktivt samtal.
C		**Handsfree-knapp med lampa** Aktiverar handsfree-läge.
D		**Volym** Justerar volymen för telefonlur, högtalare, headset och ringsignal.
E		**Mikrofon-knapp med lampa** Slår på eller stänger av mikrofonen under ett samtal.
F		**Headset-knapp med lampa** Aktiverar headset-läge.
G		**Brevlåda (programmerbar minnesknapp nr. 06)** Öppnar din CallPilot-brevlåda. Mer information om alternativ för brevlådan finns i *CallPilot Lathund*.

H 

Expressmeddelanden (FUNKTION 980) (programmerbar minnesknapp nr. 07)

Gör att du kan skicka ett röstmeddelande. Mer information om röstmeddelanden finns i *CallPilot Lathund.*

I 

Navigeringsknappar

Medför att du kan visa poster lagrade i samtalsloggen. Mer information om samtalsloggen finns i “Navigeringsknappar” på sid 11.

J 

Funktion

Startar eller avslutar en funktion.

K 

Display-knappar

Visar funktionsalternativ.

L 

Linje- och minnesknappar

Mer information om linje- och minnesknappar finns i “Programmera minnesknappar” på sid 12.

M 

Telefonlampa

Blinkar vid inkommande samtal.

Lyser när `Meddel. väntar` visas i displayen.

N 

Programmerbar minnesknapp nr. 05

(Standard: Tom)

O 

Standardtjänster (programmerbar minnesknapp nr. 08)

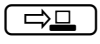
Standardåtkomst till bläddringsbar funktionsmeny på displayen (FUNKTION *900), inklusive hot desking-funktion.

Q 

Programmerbar minnesknapp nr. 09)

(Standard: Tom)

Följande knapp är reserverad för framtida utveckling.

P 

PC-knapp

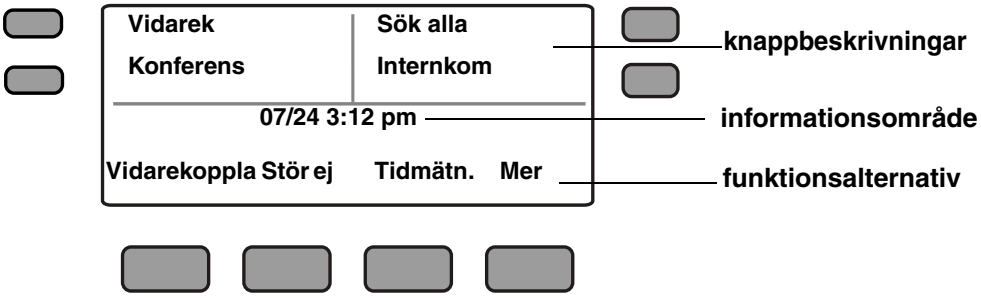
i2002-telefonens display

i2002-telefonens display består av tre områden:

- Knappbeskrivningar
- Informationsområde
- Funktionsalternativ

I figur 3 visas ett exempel på displayen och en beskrivning av varje område.

Figur 3 Områden i displayen



Knappbeskrivningar

I området med knappbeskrivningar visas linje- och funktionsstatus för de fyra programmerbara minnesknapparna. Mer information om dessa knappar finns i “Programmera minnesknappar” på sid 12. **Vidarekoppla**

Informationsområde

I informationsområdet visas följande:

- Datum och tid när telefonen inte används som ändras för att visa information om funktioner och samtal när telefonen används.

Funktionsalternativ

När en funktion är aktiverad eller när du har ett aktivt samtal visar kommandoraden vilken åtgärd som ska utföras om du vill fortsätta.
Exempel: `Lösenord`. Detta betyder att du måste ange lösenordet till brevlådan.

I området med funktionsalternativ visas en etikett för knappen `FUNKTION` och de tre displayknapparna. Dessa knappetiketter visas med stora bokstäver direkt ovanför knappen Funktion och displayknapparna, och till höger om etiketten `FUNKTION` på displayen. Knappnamnen varierar beroende på vilken funktion som används.

Programmerbara knappar

Systemadministratören definierar de fyra programmerbara knapparna som linje, internkom- eller minnesknappar. Namnet på varje knapp visas i displayen bredvid knappen. Om du vill ha mer information kontaktar du systemadministratören.

Telefoninställningar

Detta avsnitt beskriver följande i2002 Internet Phone-funktioner:

- Kontrast
- Språk
- Ringsignal

Obs! Mer information om de funktioner som är tillgängliga på telefonen och hur du använder dem finns i *Business Communications Manager Funktioner.*

Kontrast

Du kan justera displayens kontrast.

1. Tryck på Funktion *7.
2. Tryck på NED och UPP för att visa olika nivåer.
3. Tryck på OK för att välja en nivå.

Språk

Välj ett huvudspråk Primärspråk för displayen.

1. Tryck på Funktion *501.

Välj ett alternativt språk.

1. Tryck på Funktion *502.

Välj alternativt språk 2.

1. Tryck på Funktion *503.

Välj alternativt språk 3.

1. Tryck på Funktion *504.

Välj alternativt språk 4.

Ringsignal

Du kan välja en annan ringsignal för telefonen.

1. Tryck på Funktion *6.
2. Tryck på 1, 2, 3, 4 eller NÄSTA för att lyssna på de olika ringsignalerna.
3. Tryck på OK när du vill spara en ringsignal.

Funktioner och knappar

Det här avsnittet beskriver några av knapparna och samtalsfunktionerna som finns på i2002 Internet Phone:

- Grundfunktioner
- Navigeringsknappar
- Minnesknappar

Obs! Mer information om de funktioner som är tillgängliga på telefonen och hur du använder dem finns i *Business Communications Manager Funktioner.*

Grundfunktioner

Du ringer externa och interna samtal med hjälp av följande åtgärder och funktioner:

- ringa ett samtal
- svara på ett samtal
- parkera ett samtal
- handsfree
- headset
- mikrofon
- ändra tid

Ringa ett samtal

Det finns många sätt att ringa ett samtal beroende på hur telefonen är programmerad och vilken typ av samtal du vill ringa.

Externa samtal med hjälp av linjeknappar

1. Lyft telefonluren.
2. Tryck på en linjeknapp.
3. Slå det externa telefonnumret.

Externa samtal med hjälp av internkom-knappar

1. Lyft telefonluren.
2. Tryck på en internkom-knapp och ange en via-kod.
3. När du hör en ton på den externa linjen slår du det externa telefonnumret.

Obs! Kontakta systemadministratören och be om en lista med via-koder. När du anger en via-kod på PRI-linjer hörs ingen ton.

Interna samtal med hjälp av internkom-knappar

1 Lyft telefonluren.

2 Tryck på en internkom-knapp.

3 Slå anknytningsnumret.

Obs! Kontakta systemadministratören och be om en lista med anknytningsnummer.

Svara på samtal

När telefonen ringer och lampan blinkar eller när indikatorn för en internkom- eller linjeknapp blinkar:

- lyft telefonluren.

ELLER

- tryck på den linje- eller internkom-knapp som har den blinkande indikatorn innan du lyfter telefonluren.

Parkera

- När du pendlar mellan två samtal parkeras det inaktiva samtalet automatiskt.
- Tryck på under ett aktivt samtal. Indikatorn blinkar för den parkerade linjen.
- När du vill återuppta ett parkerat samtal trycker du på den linjeknapp som har en blinkande -indikator.

Handsfree

Systemadministratören måste programmera den här funktionen på telefonen.

- Tryck på för att ringa eller svara på ett samtal.
- Om du vill växla till handsfree under ett aktivt samtal trycker du på och lägger på telefonluren. Lyft telefonluren när du vill använda den igen.
- Om du vill växla till handsfree under ett headset-samtal trycker du på . Tryck på när du vill växla tillbaka.

Headset

Du måste ha ett headset installerat på telefonen för att kunna använda denna funktion.

- Tryck på för att aktivera headset-läget. När lampan är på trycker du på en linje- eller internkom-knapp för att ringa ett samtal.
- Om du vill växla till ditt headset medan du använder telefonluren trycker du på och lägger på telefonluren. Lyft telefonluren när du vill använda den igen. [Instance of English]
- Om du vill växla till ditt headset under ett handsfree-samtal trycker du på . Tryck på när du vill växla tillbaka.

Mikrofon

- Om du vill stänga av mikrofonen under ett aktivt samtal trycker du på [🎤]. Knappen [🎤] lyser när mikrofonen är avstängd.
- Tryck på [🎤] igen när du vill använda mikrofonen igen.
- Använd [🎤] vid samtal med telefonlur, högtalare eller headset.

Ändra tid

När din i2002 Internet Phone finns i en annan tidszon än systemet visas systemtid i stället för lokal tid i displayen. Du kan ändra tiden som visas i displayen.

Innan du börjar ska du beräkna tidsskillnaden, i timmar, mellan servertid och lokal tid. Så här ändrar du tiden som visas i telefonens display till lokal tid:

1. Tryck på Funktion *510.
2. Tryck på ÄNDRA.
3. Tryck på * för att växla mellan addition och subtraktion.
4. Använd knappsatsen och ange antalet timmar mellan lokal tid och systemtid.

   Obs! Tryck på # för att ange steg på en halvtimme.
5. Tryck på OK.

   Obs! Det kan ta upp till en minut innan ändringen visas i displayen.

Navigeringsknappar

Använd navigeringsknapparna för att bläddra och göra ändringar i samtalsloggen.

1. Tryck på Funktion 812.

Samtalslogg

I samtalsloggen finns följande specialtecken:

_ (understreck) identifierar en ny post
) identifierar besvarade samtal
$ identifierar riks- eller utlandssamtal
/ anger att informationen är förkortad

Så här visar du samtalsloggen:

1. Tryck på [▷] för att visa gamla poster.
   Tryck på [◁] för att visa nya poster.
   Tryck på [⌓] för att återgå till föregående post.

2 Tryck på ⌓ och ⌔ för att gå mellan posterna.

3 Tryck på ◁ och ▷ för att visa mer information om en post.

Så här tar du bort en post från samtalsloggen:

1 Tryck på ☎ medan posten visas.

Så här ringer du ett samtal från samtalsloggen:

1 Visa önskat nummer på telefonen.

2 Ändra numret om så krävs. Du kan lägga till siffror för utlandssamtal eller via-koder eller ta bort nummer med hjälp av ◁ och ▷.

3 Tryck på en linjeknapp.

4 Lyft telefonluren.

Minnesknappar

Det här kapitlet innehåller information om minnesknapparna på i2002 Internet Phone och hur du använder dem. Minnesknappar är knappar som inte har tilldelats någon linje- eller internkom-knapp. På minnesknapparna lagras interna och externa nummer eller funktioner som du kan aktivera med ett enkelt tryck.

Programmera minnesknappar

Du kan programmera en minnesknapp med ett nytt nummer eller en ny funktion.

Externa snabbnummer

1 Tryck på Funktion *1.

2 Tryck på en minnesknapp.

3 Slå det externa numret.

4 Tryck på OK för att lagra numret.

Interna snabbnummer

1 Tryck på Funktion *2.

2 Tryck på en minnesknapp.

3 Slå anknytningsnumret.

4 Tryck på OK för att lagra numret.

Funktioner

1 Tryck på Funktion *3.

2 Tryck på en minnesknapp.

3 Tryck på Funktion och ange funktionskoden.

4 Tryck på OK för att lagra funktionskoden.

Rensa minnesknappar

1 Tryck på Funktion *1.

2 Tryck på en minnesknapp.

3 Tryck på OK för att rensa minnesknappen.