

Avaya 9400 系列数字话机用户手册(适用于 Avaya Aura[®] Communication Manager)

16-603533 第1版 2011年6月 保留所有权利。

声明

我们已尽了最大努力来确保本文档中的信息在印制时是全面、准确的,因此 Avaya 对任何错误概不负责。Avaya 保留对本文档信息进行更改和更正的权利,也没有义务将这样的改变通知任何人或机构。

全面的合法页面信息

如需了解详尽的支持信息,请参阅完整的文档《Avaya Support Notices for Hardware Documentation》(文档编号 03-600759)。

若要在我们的网站上查找此文档,只需转至 <u>http://www.avaya.com/</u> support 并在检索框中检索文档编号即可。

注意:

若在 Avaya IP 电话附近使用手机、移动电话、GSM 电话或双向无线电 通讯设备,可能会造成干扰。

文档免责声明

"文档"表示由 Avaya 以各种介质发布的信息,可能包含产品信息、 操作说明以及性能规格,通常由 Avaya 提供给其产品用户使用。文档 不包括市场营销材料。除 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或 删除外, Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对 于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或 相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决,客户和/或最终用户均同意给予 赔偿,并保证 Avaya、Avaya 的业务代表、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容 或可靠性概不负责。 Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内 容的准确性,也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认 可。 Avaya 不保证这些链接一直有效,因为我们无法控制所链接的页 面是否可用。

保修

Avaya 对其硬件和软件("产品")提供有限保修。请参照销售协议制定有限保修条款。此外,在保修期内,以下 Avaya 支持网站为 Avaya 客户和其他方提供 Avaya 的标准保修语言以及有关本产品支持的信息: <u>http://support.avaya.com</u>。请注意,如果您的产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权经销商,保修应由该 Avaya 经销商提供而非由 Avaya 提供。

许可

有关软件的许可条款,请浏览 Avaya 网址: HTTP://

SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/。根据与 Avaya 或 Avaya 授 权分销商的商业协议,这些条款适用于下载、使用和/或安装 Avaya 软 件的任何人,或从 Avaya 公司、Avaya 任何附属机构、或 Avaya 授权 分销商(如适用)购买软件的任何人。如果软件并非购自 AVAYA、 AVAYA 附属公司或 AVAYA 授权经销商,除非 AVAYA 以书面形式另行 同意,否则 AVAYA 不向其提供本许可,而且 AVAYA 以书面形式另行 同意,否则 AVAYA 不向其提供本许可,而且 AVAYA 以书面形式另行 同意, 否则 AVAYA 不向其提供本许可,而且 AVAYA 保留对您或未经许 可使用或出售本软件的任何人提起诉讼的权利。通过安装、下载或使 用软件,或授权他人安装、下载或使用软件,您、代表您自己及您为其 安装、下载或使用软件的实体(下面与""您""和""最终用户""的 简称互换使用)同意这些条款和条件,您和 Avaya Inc.或适当的 Avaya 附属机构("AVAYA")之间构成有约束力的合同。

Avaya 将向"最终用户"授予以下描述的许可类型范围中的某个许可。除非在本"文档"或最终用户可获取的其他材料中指定不同的许可证数量或容量单位,否则授予许可的适用的许可证数量和容量单位将为一(1)。"指定处理器"表示单个独立的计算设备。"服务器"表示承载可供多用户访问的软件应用程序的"指定处理器"。"软件"指对象代码形式的计算机程序,最初由 Avaya 许可,最后供终端用户使用,可以是独立的产品,也可以是预装在硬件上的产品。"硬件"表示标准的硬件,这些产品最初由 Avaya 销售,最终由最终用户使用。

许可证类型

Designated System(s) License (DS)(指定系统许可)。除非在"文档"和最终用户可获取的其他材料中指定不同的"指定处理器"数量,否则最终用户只能在一个"指定处理器"上安装和使用软件的每个副本。 Avaya 可能要求按类型、序列号、功能键、位置或其他特定标志标识

"指定处理器",或者要求最终用户通过 Avaya 为此目的专门建立的电子方法向 Avaya 提供"指定处理器"。

Shrinkwrap License (SR) (Shrinkwrap 许可)。客户可按照适用许可协议中的条款和条件,如随附或适用于软件的"拆封"或"点击"许可证 (在下文称为"拆封许可证"),安装并使用软件。(详情请参阅"第三方组件")。

版权所有

除非另有明确声明,否则不得使用本网站上的材料和 Avaya 提供的文档和产品。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档和产品,包括内容的挑选、安排和设计,均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护,包括与数据库保护相关的特殊权利。除非获得Avaya 明确授权,否则您不能以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容,包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

第三方组件

"产品"中包含的特定软件程序的全部或部分可能包含根据第三方协议 ("第三方组件")发行的软件,其中可能包括一些条款,可以增加或限 制使用该"产品"的特定部分的权限("第三方条款")。有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息(适用于已分发 Linux 操作系统源代码的 产品),以及有关标识第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的 信息,请从 Avaya 支持网站上获取: <u>http://support.avaya.com/</u> <u>Copyright</u>。

防止收费欺诈

"收费欺诈"是指未获得授权的用户(例如,除公司职员、代理商、分 包商或公司代表之外的人)未经您授权就使用您的电信系统。请注意, 您的系统会存在与话费欺诈相关的危险,如果发生话费欺诈,则将导致 电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 话费欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇话费欺诈,并需要技术协助或支持,美国及加拿大 用户请致电技术服务中心话费欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。 其他 支持中心电话号码,请查看 Avaya 支持网站: <u>http://</u> <u>support.avaya.com</u>。如对 Avaya 产品有安全漏洞可疑,请通过电子邮 件 securityalerts@avaya.co,向 Avaya 报告。

商标

所有非 Avaya 商标均为其各自所有者的财产,而"Linux"是 Linus Torvalds 的注册商标。

下载文档

有关文档的最新版本,请参阅 Avaya 支持网站: <u>http://www.avaya.com/</u> <u>support</u>

联系 Avaya 支持中心

Avaya 为您提供用于报告问题或就您的产品咨询的电话号码。美国支持中心的电话号码为 1-800-242-2121。其他支持中心电话号码,请查看 Avaya 支持网站: <u>http://support.avaya.com</u>。

美国联邦通信委员会 (FCC) 无线电频率干扰声明

此设备经测试表明符合 FCC 规章第 15 部分对 B 类数字设备所做的限制。 这些限制旨在提供合理的保护,防止安装在住宅环境时造成的有害干扰。 本设备产生、使用并可辐射射频能量。如果未按说明安装和使用本设 备,可能对无线电通信造成有害干扰。然而,不能保证在特定安装中 不会产生干扰。如果本设备确实对收音机或电视机接收造成有害干扰 (通过关闭和打开本设备即可测出),则建议用户采取下列一种或多种措 施来消除干扰:

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大本设备和接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- •请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

本设备符合 FCC 规章的第 15 部分规定。设备操作应符合以下两个条件: (1)本设备不会导致有害干扰,及(2)本设备必须接受任何接收到的干扰,包括可能导致意外操作的干扰。

FCC 警告: 任何未经明确批准的更改或修改可能导致有损用户使用本 设备的权利。

笛	1 音: Avava 9400 系列数字话机简介	. 7
~14	由话按键和功能概述	7
	LED 说明	9
	上上) 祝 分 由 话 显 示 屏 中 图 标 的 说 明	10
	导航提示	. 11
笛	2 音: 打由话	13
		13
	新社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会	13
	通讨联系人列表进行呼叫	. 14
	通讨呼叫历史呼叫某个联系人	14
笛	3 音· か理呼叫	15
14	- ア・ス・ユー (1)	15
	<u>海王百时</u> 时 将来由直接发送至语音信箱	15
	使呼叫静音	16
	保持呼叫	16
	转接呼叫	. 16
笛	4 章: 使用会议功能	. 19
214	发打电话会议	19
	将处于保持状态的人士添加到电话会议	. 19
	保持电话会议	. 20
	挂断电话会议中的最后一人	. 20
第	5 章: 获取留言	. 21
214	章录到语音信箱	21
笛	3 章: 显示桥接呼叫状态	23
~14	应答桥接呼叫状态上的呼叫	23
	加入桥接呼叫状态上的呼叫	23
	通过桥接呼叫状态拨出电话	24
笛	→ ○ ○ // (《) / / / / / / / / / / / / / / / / / /	25
~!~	查看联系人详细信息	25
	查看·尔尔尔和肖恩·································	25
	编辑联系人	26
	删除联系人	. 26
	将条目从呼叫历史添加到联系人列表	. 27
第	3 章: 使用呼叫历史功能	. 29
214	查看呼叫历史	29
	查看呼叫历史详细信息	29
	将条目从呼叫历史添加到联系人列表	. 30
	从呼叫历史中删除条目	. 30
	清除呼叫历史列表中的所有条目	. 30
	设置呼叫历史功能	. 31
第	9 章: 使用高级电话功能	. 33
	前转呼叫	. 33
	发送所有呼叫	. 33

	通过公司电话簿进行呼叫	34
	启动 Extension to Cellular (分机手机联动)功能 (EC500)	34
第1	0 章: 使用 Avaya Home(主页)菜单	35
	设置 Visual Alerting (可视警报)选项	35
	设置 Audible Alerting(可闻警报)选项	36
	设置 Audio Path (音频路径)选项	36
	设置电话屏幕行为	37
	设置从联系人列表中拨打电话时的电话行为	38
	设置呼叫历史功能	38
	自定义按键标签	40
	还原默认按键标签	40
	调节电话显示屏的亮度	41
	调节电话显示屏的对比度	41
	更改振铃模式	42
	设置 Button Clicks(按键音)选项	43
	设置 Error Tones(错误音)选项	43
	删除自定义设置	44
	确认电话操作	45
	更改电话显示屏语言	45
	设置听筒、耳机和扬声器的音频级别	46
	设置 Remote Headset(远程耳机)选项	48
	设置 Echo Canceller (回波抵消器)选项	49
第1	1 章: 使用 BM12 按键模块	51
	应答呼叫	52
	通过缩位拨号按键进行呼叫	52
	调节按键模块显示屏的亮度	52
	调节按键模块显示屏的对比度	53
	自定义按键标签	53
	使用功能按键	54
索引		55

第1章: Avaya 9400 系列数字话机简介

Avaya 9400 系列数字话机是供装有 Avaya Aura[®] Communication Manager 呼叫处理系统的企业使用的数 字电话。这些电话提供了多种垂手可得的方便功能,其中包括可用于查看和管理呼叫的显示屏、联系人列 表、呼叫历史记录、用于自定义电话和访问语音邮件的选项及设置菜单

您的电话未必具有本用户指南中所述的所有功能。 如果发现某些功能不可用,请联系系统管理员。

电话按键和功能概述



Avaya 9404 电话

Avaya 9408 电话



编号	按键或功能的名称	说明
1	呼叫/留言等待指 示灯	若电话机右上角的红灯发亮,则表示有语音信箱留言。当您接收来电时,此灯闪烁。除留言等待指示灯外,有语音信箱留言时 Message(留言)按键也会发光,
2	功能按键和呼叫 状态按键	有 4 个 (9404) 或 8 个 (9408) 按键可以编程作为呼叫状态按键 或功能按键。按呼叫状态按键可拨打或应答呼叫,或恢复处于 保持状态的呼叫。按有标记的功能按键可启用或禁用该功能。 功能按键可访问已为您的分机设置的 Avaya 呼叫管理系统功能。 每个功能键旁边的绿色指示灯将显示该功能目前是否已启动或 关闭。若指示灯亮,则表示该功能已开启。如需有关功能按键 的更多信息,请参阅 <u>使用高级电话功能</u> 在第 33页上。
3	功能键	按自定义功能键选择自定义功能键标签。自定义功能键标签显 示每个自定义功能键执行的操作。标签和操作因您的选择而异。
4	OK (确定)	按 OK (确定) 按键,作为某一操作的快捷方式。例如,从呼 叫历史中选择一个条目,按 OK (确定)拨打该号码。
5	Phone(电话)	按 Phone/Exit(电话/退出)按键可查看并管理呼叫。例如, 若您正在查看菜单,按 Phone/Exit(电话/退出)按键将电话显 示切换回主页屏幕。

编号	按键或功能的名称	说明
6	Contacts(联系 人)	按 Contacts (联系人) 按键可查看联系人列表内的条目。
7	Avaya 主页	按 Home(主页)按键可访问 Avaya 菜单。 Avaya 菜单提供了 多个选项,可用于自定义电话设置、配置呼叫日志记录、选择 显示屏语言和验证电话操作。
8	History(历史)	按 History (历史) 按键可查看所有呼叫的列表。若有未接呼 叫, History (历史) 按键上的图标会发亮。
9	Volume(音量)	使用听筒、耳机或扬声器时,按 Volume(音量)按键上的+或- 可调节扬声器或振铃音量。
10	Mute(静音)	按 Mute(静音)按键可对正在进行的呼叫静音或者重新激活已 静音的呼叫。
11	麦克风	全向麦克风可接收和发送来自各个方向的信号。
12	Speaker(扬声 器)	按 Speaker (扬声器) 按键可使用免提功能。要取消免提,请 拿起听筒。
13	Headset (耳机)	若耳机处于连接状态,按 Headset(耳机)按键可使用耳机。 对于有线耳机,只有 HIC 耳机线才与电话兼容。
14	Message (留言)	按 Message (留言) 按键,直接连接到语音信箱系统。语音信箱中有留言时,此按键会变亮。
15	导航箭头	使用上下导航箭头在列表之间滚动。按左右导航箭头在应用程 序的不同视图间浏览,或在输入文本时移动光标,或将某一选 项开启或关闭。
16	电话显示屏	9404 电话显示屏共有四行,9408 电话显示屏共有八行。 最上面一行显示分机号码、用户姓名、时间和日期。在9404 电话上,最上面一行还提供了应用程序特定信息。 9404 电话显示屏的中间两行和9408 电话显示屏的中间六行提 供应用程序特定信息。这两种电话显示屏的第二行和第三行都 提供了当前应用程序的名称(例如联系人),还有一个提示行, 用于提供当前应用程序的上下文相关提示、解释或帮助。底部 行显示自定义功能键标签。

LED 说明

每个呼叫状态按键和功能按键都有两个 LED,一个为绿色,一个为红色,指示呼叫或功能的状态。通过 LED 是否开启、关闭或闪动来指示状态,如下表所述。

呼叫状态按键 LED

LED	说明
长亮绿色	呼叫状态激活。
慢闪绿色	呼叫状态正在振铃。
快闪绿色	呼叫状态处于保持。
超快闪绿色	会议或转移正在等待。
长亮红色	已选择呼叫状态,将在您拿起听筒时使用。使用呼叫状态时,将保持为长亮红色。
关闭	呼叫状态可用。

功能按键 LED

LED	说明
长亮绿色	功能激活。
闪动绿色	功能正在等待(正处理请求,但不能立即使用)。
闪动红色	功能显示在电话屏中。
关闭	功能未激活。

电话显示屏中图标的说明

电话显示屏提供了图标来指示呼叫状态和导航选择。 电话显示屏中图标的说明如下表所述。

图标	说明
(×	未接呼叫。
A	来电正在振铃。
C	呼叫处于活动中。
IC	呼叫被保持。
5	呼叫处于软保持(使用"会议"或"转移"功能时)。
+(内向呼叫通话记录。
+(外向呼叫通话记录。
•	指示功能按键处于活动中。
•	指示功能按键处于活动中。
•	向左或向右滚动可获得其他选项。

图标	说明
\$	向上或向下滚动可获得其他选项。

导航提示

要在电话显示屏上浏览选项及功能,可使用导航箭头滚动浏览并使用 **OK(确定)**按键选择行 或选项。

导航图标显示在电话显示屏中,指示您可以滚动以获得更多选项或信息。使用右导航箭头和左 导航箭头可在翻页图标(左箭头和右箭头)显示在标题行时移动至其他屏幕,或在输入文本时 左右移动光标。

当您在显示屏上滚动至某一行时,即选定该行。功能键标签将根据所选行的可用选项而改变。 OK(确定)按键是默认操作的快捷键。例如,选择联系人列表中的某个条目时,按 OK(确 定)按键可向该人士拨打电话。 Avaya 9400 系列数字话机简介

第2章: 打电话

根据本章中的步骤使用您的电话进行呼叫。

拨打电话

关于此任务

- 一。执行下列其中一项操作:
 - •拿起听筒。
 - · 按 Speaker (扬声器) 按键。
 - ·按 Headset (耳机) 按键。
 - 按可用的呼叫状态按键。
- 二。拨打您要呼叫的电话号码。

重拨电话号码

要重拨上一次拨打的号码,按 Redial (重拨) 自定义功能键。

通过联系人列表进行呼叫

- 一。按 Contacts (联系人) 按键。
- 二。通过按列出方式键入联系人姓名的第一个字母找到所需的联系人。 例如,如果以"Smith, John"的形式将 John Smith 添加到您的联系人列表,则可 以键入他的姓氏的第一个字母 s。
- 三。向上或向下滚动选择您要呼叫的人士或号码。
- 四。按 OK (确定) 按键或 Call (呼叫) 自定义功能键。

通过呼叫历史呼叫某个联系人

- 一。按 History (历史) 按键。
- 二。向左或向右滚动,分别查看所有呼叫、未接呼叫(未应答呼叫)、已应答呼叫或外向 呼叫的列表。
- 三。向上或向下滚动选择您要呼叫的人士或号码。
- 四。按 Call (呼叫) 功能键或 OK (确定) 按键。

第3章: 处理呼叫

根据本章中的步骤使用您的电话处理呼叫。其中包括应答呼叫、使呼叫静音和转接呼叫等步骤。

应答呼叫

关于此任务

收到来电时,与该呼叫相关的绿色 LED 将闪烁。通常自动选择来电。但是,若您正在通话或同时接到多个来电,您需要手动选择想要应答的呼叫。

- 若无其它电话,请执行下列操作之一:
 - 拿起听筒。
 - 按呼叫状态按键(其绿色 LED 闪烁,显示有来电)。
 - 按 Speaker (扬声器) 按键可使用免提应答。
 - 按 Headset (耳机) 按键可使用耳机应答。
 - 按 ON (开启) 按键可使用无线耳机应答。
- 如果您处于另一个呼叫中,按呼叫状态按键(其绿色 LED 闪烁,显示有来电)。

😵 注意:

若系统管理员启动了 Auto Hold (自动保持) (Communication Manager) 功能,您在 应答其它呼叫时,无须首先将活动呼叫置为保持状态。若并未启动 Auto Hold (自动 保持),在应答来电前,您必须将活动呼叫置为保持状态;否则,当您应答来电时, 活动呼叫将挂断。

将来电直接发送至语音信箱

要在不应答的情况下将来电直接发送至语音信箱,按 To Vmail(至语音信箱)自定义功能键。



要将来电直接发送至语音信箱,您的语音邮箱必须设置为覆盖路径中的第一个条目。 有关更多信息,请咨询系统管理员。

使呼叫静音

- 一。在呼叫中按 Mute ((静音) 按键,呼叫的另一方将无法听到您的讲话。
- 二。再次按 Mute (静音) 按键可取消呼叫静音。

✔ 注意: 若呼叫处于静音状态,并且您在听筒、耳机或免提之间切换时,静音将被关闭。

保持呼叫

- 一。要将活动呼叫置于保持状态,按 Hold (保持) 自定义功能键。 呼叫状态按键旁边的绿色 LED 闪烁表示呼叫处于保持状态。
- 二。要恢复呼叫,按处于保持状态的呼叫的呼叫状态按键。

转接呼叫

- 一。若您要转移的呼叫不是当前呼叫,按呼叫状态按键选择您要转移的呼叫。
- 二。按 **Transfer(转移)**自定义功能键。 呼叫状态按键旁边的绿色 LED 快速闪烁表示正在转移呼叫。
- 三。执行下列其中一项操作:
 - •拨打电话号码。

- •呼叫联系人列表内的人士。
- •拨打呼叫记录中的人士。



要将呼叫转移至处于保持状态的呼叫,按呼叫状态按键选择处于保持状态的呼叫。

四。按 **Transfer(转移)**自定义功能键转移呼叫。 转移完成后,电话显示屏上将显示 **Transfer completed(转移已完成)**。 处理呼叫

第4章: 使用会议功能

可使用电话会议在同一个呼叫中与位于不同地点的人同时通话。通过 Expanded Meet-Me Conferencing (扩展型即时电话会议),可获得额外的会议选项。关于该功能的更多信息,请联系系统管理员。

拨打电话会议

- 一。当在呼叫中处于活动状态时,按 Conf(会议)自定义功能键。 呼叫状态按键旁边的绿色 LED 快速闪烁表示呼叫正在会议中。
- 二。执行下列其中一项操作:
 - 拨打电话号码。
 - •呼叫联系人列表内的人士。
 - •拨打呼叫历史中的人士。
- 三。按 Conference (会议) 自定义功能键将该人加到目前呼叫中。

将处于保持状态的人士添加到电话会议

- 一。选择当前电话会议的呼叫状态按键。
- 二。按 **Conf(会议)**自定义功能键。 当前电话会议处于软保持状态。
- 三。按处于保持状态的呼叫的呼叫状态按键。 确保不要选择处于软保持状态的呼叫的呼叫状态按键。
- 四。再次按 Conf (会议) 自定义功能键将该联系人添加到电话会议中。

保持电话会议

关于此任务

当您将电话会议置为保持状态时,其他呼叫方仍可相互通话。

一。在电话会议期间按 Hold (保持)功能键。 呼叫状态按键旁边的绿色 LED 闪烁表示会议处于保持状态。

二。按呼叫状态按键以恢复电话会议。

挂断电话会议中的最后一人

当在电话会议中处于活动状态时,按 Drop(挂断)功能键。

第5章: 获取留言

使用 Message (留言) 按键可连接到语音信箱系统。有留言时, Message (留言) 按键会变亮。有留言时, 电话右上角的红灯也会变亮。语音信箱系统和留言功能由系统管理员管理。若有疑问,请联系系统管理员。

登录到语音信箱

- 一。要登录到语音信箱,请按 Message (留言)按键。
- 二。按照语音信箱系统的提示操作。

获取留言

第6章: 显示桥接呼叫状态

除了您自己的呼叫状态,话机还可以在显示屏上显示一个或多个桥接呼叫状态。桥接呼叫状态一般属于他 人,但您可以利用桥接从自己的电话上查看该呼叫状态是否正在使用、应答该呼叫状态上的呼叫或加入该 呼叫状态中正在进行的呼叫。若桥接呼叫状态并未使用,还可通过它拨出电话。

应答桥接呼叫状态上的呼叫

关于此任务

应答桥接呼叫状态上的呼叫与应答主线路呼叫基本相同。如果选择了正在振铃的桥接呼叫状态,可拿起听筒、按 **Speaker(扬声器)**或 **Headset(耳机)**按键来应答。

要应答桥接呼叫状态上的呼叫,按与该桥接呼叫状态关联的呼叫状态按键。



如果没有其它活动呼叫,将自动选定正在振铃的桥接呼叫状态。如果当呼叫进入桥接呼叫状态时您正处于另一呼叫中,则必须选择振铃桥接呼叫状态按键。

加入桥接呼叫状态上的呼叫

- 一。滚动到您要加入的正在进行的呼叫。
- 二。按桥接呼叫状态的呼叫通道按键。

通过桥接呼叫状态拨出电话

关于此任务

当您通过桥接呼叫状态拨打电话时,使用的是其他人的呼叫状态。与您正在进行的呼叫相关的 主叫方 ID 可能将呼叫显示为来自您或来自您正在使用其呼叫状态的人。若您对姓名或分机号 如何向被叫方显示有疑问,请联络系统管理员。

- 一。按与桥接呼叫状态关联的呼叫状态按键。
- 二。执行下列其中一项操作:
 - •拨打电话号码。
 - •呼叫联系人列表内的人士。
 - •拨打呼叫记录中的人士。

第7章: 使用联系人功能

可存储最多 100 个名称和电话号码。详情请参阅从联系人名单进行呼叫)在第 14页上。

查看联系人详细信息

- 一。按 Contacts (联系人) 按键。
- 二。滚动至您要查看的联系人。 名字按照名字的字母顺序排列。欲返回列表顶部,再次按 Contacts(联系人)按键。
- 三。执行下列其中一项操作:
 - 对于 9408 电话,按 Details (详细信息) 自定义功能键可查看联系人姓名和号码。
 - 对于 9404 电话,按 Details (详细信息) 自定义功能键可查看联系人姓名,然 后向下滚动可查看联系人号码。

添加新联系人

一。按 Contacts (联系人) 按键。

😵 注意:

如果这是您添加的第一个联系人,则跳到步骤 3。

- 二。按 More (更多) 自定义功能键。
- 三。按 New (新建) 自定义功能键。
- 四。使用拨号盘输入姓名。 要使用拨号盘输入字符:
 - •按下与您要输入的字母或数字对应的数字按键,直至显示该字母或数字。
 - •如果字符位于同一个按键上,请在输入下一个字符前先暂停。

- •要输入空格,则按 0。
- 输入余下的字母或数字。
- 要删除最后一个字符,请按 More(更多)自定义功能键,然后按 Bksp(退格)自定义功能键。



如果要删除己输入文本中间的字母、数字、空格或符号,使用左右导航箭 头,将光标移到要删除的字符之后。光标移动到正确位置后,按 Bksp(退 格)自定义功能键可删除光标左边的字符。

- 五。按向下导航箭头。
- 六。如果直接拨号,则输入电话号码。
- 七。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

编辑联系人

- 一。按 Contacts (联系人) 按键。
- 二。滚动至您要编辑的联系人。
- 三。按 Details (详细信息) 自定义功能键。
- 四。按 Edit (编辑) 功能键。
- 五。向上或向下滚动,选择您要编辑的字段。
- 六。使用拨号盘及自定义功能键更改联系人资料。
- 七。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

删除联系人

- 一。按 Contacts (联系人) 按键。
- 二。选择要删除的联系人。

- 三。按 More (更多) 自定义功能键。
- 四。按 Delete (删除) 功能键。
- 五。再次按 Delete (删除) 自定义功能键进行确认。

😵 注意:

如果您在按 Delete (删除)功能键之前按 Cancel (取消)功能键,则不会删除联系人资料。

将条目从呼叫历史添加到联系人列表

- 一。按 History (历史) 按键。
- 二。选择您要添加到联系人名单的号码。
- 三。按 +Contact(添加联系人)功能键。 如果联系人名单已满,则 +Contact(添加联系人)自定义功能键不会显示。
- 四。要编辑名称或号码,向上或向下滚动,并根据需要编辑。
- 五。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

使用联系人功能

第8章: 使用呼叫历史功能

您可以使用呼叫通话记录分别查看外向呼叫、所有呼叫、未接呼叫(未应答呼叫)或已应答呼叫的列表。 请参阅<u>设置呼叫历史功能</u>在第31页上了解为不同呼叫类型开启或关闭呼叫记录的信息。

查看呼叫历史

- 一。按 History(历史)按键。
 再次按 History(历史)可转到列表顶部。
- 二。向左或向右滚动,分别查看外向呼叫、所有呼叫、未接呼叫(未应答呼叫)或已应 答呼叫列表。

查看呼叫历史详细信息

- 一。按 History (历史) 按键。
- 二。滚动至您要查看的电话号码。
- 三。执行下列其中一项操作:
 - 对于 9408 电话,按 Details (详细信息) 自定义功能键可查看通话的姓名、号码、时间、日期和持续时间。
 - 对于 9404 电话,按 Details (详细信息) 自定义功能键可查看姓名和号码。 然后一次向下滚动一行,查看通话的日期和时间以及持续时间。
- 四。按 Back (返回) 自定义功能键可返回至列表视图。

将条目从呼叫历史添加到联系人列表

- 一。按 **History(历史)**按键。
- 二。选择您要添加到联系人名单的号码。
- 三。按 **+Contact(添加联系人)**功能键。 如果联系人名单已满,则 **+Contact(添加联系人)**自定义功能键不会显示。
- 四。要编辑名称或号码,向上或向下滚动,并根据需要编辑。
- 五。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

从呼叫历史中删除条目

- 一。按 History (历史) 按键。
- 二。选择您要删除的电话号码。
- 三。按 More (更多) 自定义功能键。
- 四。按 Delete (删除) 功能键。
- 五。再次按 Delete (删除) 自定义功能键进行确认。

清除呼叫历史列表中的所有条目

关于此任务

清除呼叫历史中的所有条目会删除您正在查看的特定列表的所有条目。例如,如果您正在查看 Outgoing calls(外向呼叫)列表,则仅从呼叫历史中删除外向呼叫。您也可以从整个呼叫历 史中清除所有呼叫。

- 一。按 History (历史) 按键。
- 二。要从特定列表删除条目:
 - 1. 选择要删除其条目的列表。
 - 2. 按 More (更多) 自定义功能键。
 - 3. 按 Clear All (清除全部) 自定义功能键,删除正在查看的列表中的所有条目。
 - 4. 再次按 Clear All (清除全部) 自定义功能键进行确认。

设置呼叫历史功能

关于此任务

通过设置呼叫历史功能,您可记录已应答呼叫、未应答呼叫、呼出呼叫或桥接呼叫。记录桥接 呼叫的选项只有在电话配置了桥接呼叫状态时方可用。您可开启或关闭上述任意呼叫类型的呼 叫日志。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Applications Settings (应用程序设置)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。执行下列其中一项操作:
 - 1. 要启用或关闭 Log Answered (日志已应答)选项,请选择此选项,然后执行下 列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

若设置为 On (开启),所有已应答呼叫都会存储于呼叫历史中。

- 2. 要启用或关闭 Log Unanswered (日志未应答)选项,请滚动至此选项,然后执 行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。

• 按向右或向左导航箭头。

若设置为 On (开启),所有未应答呼叫都会存储于呼叫历史中。

- 3. 要启用或关闭 Log Outgoing (日志呼出)选项,请滚动至此选项,然后执行下 列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

若设置为 On (开启),所有呼出呼叫都会存储于呼叫历史中。

- 4. 要启用或关闭 Log Bridged (日志桥接)选项,请滚动至此选项,然后执行下列 其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

若设置为 On (开启),所有通过桥接呼叫状态呼入和呼出的呼叫都会存储于呼 叫历史中。

😵 注意:

只有当电话具有桥接呼叫状态时,Log Bridged(日志桥接)选项才可用。

五。按 Save(保存)自定义功能键保存更改。

六。要启用或关闭另一呼叫类型的呼叫日志,请重复步骤3到5。

第9章: 使用高级电话功能

Avaya 呼叫管理系统提供许多高级电话功能,例如 Directory (通讯录)、Call Forwarding (呼叫转接)以及 Abbreviated Dial (缩位拨号)按键。可在您的电话的功能按键上管理这些功能。

您可使用的功能取决于管理员向您分配了哪些功能。几个一般管理功能描述如下。有关您的分机上可用的所有功能的更多信息,请联系系统管理员。

前转呼叫

关于此任务

通过 Call Forward (呼叫转接) 功能可将来电转接至其他号码。每次激活此功能时,必须输入 呼叫前转的电话号码。只能将呼叫转接至内部号码。

- 一。要开启呼叫转接,按 CFrwd(呼叫转接)功能按键。 您会听到拨号音,提示您拨打转接号码。
- 二。拨打要将呼叫转接至的号码。 拨打转接号码后,可听到确认音。该功能键旁边的绿色 LED 开启。
- 三。要关闭呼叫转接,按 **CFrwd (呼叫转接)**功能键。 该功能键旁边的绿色 LED 关闭。

发送所有呼叫

关于此任务

Send All Calls (发送所有呼叫) (SAC) 功能可将您的所有来电发送至预定义覆盖号码,通常是语音信箱。来电将在您的分机振铃一次,然后直接转接到系统管理员设置的号码。

- 要将所有呼叫发送到覆盖号码,请按 **SAC** 功能按键。 该功能键旁边的绿色 LED 开启。
- 要关闭该功能,请按 **SAC** 功能按键。 该功能键旁边的绿色 LED 关闭。

通过公司电话簿进行呼叫

关于此任务

使用 Directory (电话簿) 功能按姓名拨叫系统中的其他用户。

- 一。按 **Directory(通讯录)**功能按键。
- 二。使用拨号盘按键开始拼写要呼叫人士的姓。 根据每个字母按一次相应的拨号盘按键。例如,对于"Hill",按4、4、5、5。
- 三。如果需要,按 Next (下一个)功能按键,按字母顺序查看电话簿中的下一个姓名。
- 四。看到您要呼叫的姓名时,按 Make Call (拨打电话) 功能按键。
- 五。要退出电话簿,按 Phone(电话)按键或 Exit(退出)自定义功能键。

启动 Extension to Cellular (分机手机联动)功能 (EC500)

关于此任务

通过 EC500 功能,您的办公室电话及移动电话可实现来电时同时振铃。此功能便于您在离开 办公桌时应答办公室呼叫。手机号码由系统管理员编定。

- 一。要开启 EC500 功能,按 EC500 功能按键。 该功能键旁边的绿色 LED 开启。
- 二。要关闭 EC500 功能,按 EC500 功能按键。 该功能键旁边的绿色 LED 关闭。

第10章: 使用 Avaya Home(主页)菜单

Avaya Home(主页)菜单用于执行各种任务,如调整并自定义电话设置、选择显示语言、开启或关闭不同呼叫类型的呼叫记录以及设置可视警报和可闻警报。

Avaya Home(主页)菜单有四个子菜单:

Call Settings(呼叫设 可开启或关闭可视警报、可闻警报、显示电话屏幕以及停留在联系人应用中等 选项;并设置免提或耳机的音频路径。

Application Settings 可开启和关闭已应答、未应答、传出和桥接呼叫的呼叫记录;个性化按键标签 (应用程序设置) 或还原默认按键标签。

Screen & Sounds (屏 可调节显示屏的亮度和对比度、选择您的振铃模式、关闭和开启按键音以及关 **幕和声音)** 闭和开启错误音。

Advanced Options(高)允许您删除自定义设置、执行电话自检、选择显示屏语言、设置不同环境的音级选项) 频级别、设置远程耳机选项以及启用更高质量的语音传输。

😵 注意:

出现的子菜单取决于分机的管理方式。一些子菜单可能不可用。

设置 Visual Alerting(可视警报)选项

关于此任务

如果已开启 Visual Alerting(可视警报)选项,有来电时电话右上角的 LED 灯会闪烁。您可 开启或关闭 visual alerting(可视警报)。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Call Settings (呼叫设置)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Visual Alerting (可视警报)。
- 五。要开启或关闭可视警报,请执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。

- •按相关呼叫状态/功能按键。
- 按向右或向左导航箭头。
- 六。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置 Audible Alerting (可闻警报)选项

关于此任务

如果已开启 Audible Alerting(可闻警报)选项,电话会在来电呼入时振铃。如果已关闭 Audible Alerting(可闻警报)选项,电话在来电呼入时不振铃,Visual Alerting(可视警报)选项自动 开启。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Call Settings (呼叫设置)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Audible Alerting (可闻警报)。
- 五。要开启或关闭可闻警报,请执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

六。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置 Audio Path (音频路径)选项

关于此任务

您可以设置电话的音频路径,当您拨打电话时,音频路径会自动转至免提或耳机。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Call Settings (呼叫设置)。

- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Audio Path (音频路径)。
- 五。要设置耳机或扬声器的音频路径,请执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。
- 六。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置电话屏幕行为

关于此任务

如果已开启 Show Phone Screen(显示电话屏幕)选项,当来电呼入时,电话显示将退出联系 人应用、呼叫日志或任何打开的菜单。如果要在来电呼入时继续留在联系人应用、呼叫日志或 菜单中,请关闭此选项。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Call Settings (呼叫设置)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Show Phone Screen (显示电话屏幕)。
- 五。要开启或关闭 Show Phone Screen(显示电话屏幕)选项,请执行下列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。
- 六。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置从联系人列表中拨打电话时的电话行为

关于此任务

如果已开启 Stay in Contacts(留在联系人应用中)选项,从联系人列表中拨打电话时,电话 将继续留在联系人应用中。如果希望在从联系人列表中拨打电话时电话退出联系人应用,请关 闭此选项。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Call Settings (呼叫设置)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Stay in Contacts (留在联系人应用中)。
- 五。要开启或关闭 Stay in Contacts(留在联系人应用中)选项,请执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。
- 六。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置呼叫历史功能

关于此任务

通过设置呼叫历史功能,您可记录已应答呼叫、未应答呼叫、呼出呼叫或桥接呼叫。记录桥接 呼叫的选项只有在电话配置了桥接呼叫状态时方可用。您可开启或关闭上述任意呼叫类型的呼 叫日志。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Applications Settings (应用程序设置)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。执行下列其中一项操作:

- 1. 要启用或关闭 Log Answered (日志已应答)选项,请选择此选项,然后执行下 列其中一项操作:
 - ·按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

若设置为 On (开启),所有已应答呼叫都会存储于呼叫历史中。

- 2. 要启用或关闭 Log Unanswered (日志未应答)选项,请滚动至此选项,然后执 行下列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

若设置为 On (开启),所有未应答呼叫都会存储于呼叫历史中。

- 3. 要启用或关闭 Log Outgoing (日志呼出)选项,请滚动至此选项,然后执行下 列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

若设置为 On (开启),所有呼出呼叫都会存储于呼叫历史中。

- 4. 要启用或关闭 Log Bridged (日志桥接)选项,请滚动至此选项,然后执行下列 其中一项操作:
 - ·按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

若设置为 **On (开启)**,所有通过桥接呼叫状态呼入和呼出的呼叫都会存储于呼 叫历史中。

😵 注意:

只有当电话具有桥接呼叫状态时,Log Bridged(日志桥接)选项才可用。

五。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

六。要启用或关闭另一呼叫类型的呼叫日志,请重复步骤3到5。

自定义按键标签

关于此任务

您可以自定义电话上的按键标签。此功能是否可用取决于您的电话的管理方式。有关更多信息,请咨询系统管理员。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Applications Settings (应用程序设置)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Personalize Labels (个性化标签)。
- 五。按 Change (更改) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 六。按要重新加标签的按键的呼叫状态/功能按键。要转到下一页,请使用向右和向左导 航箭头。
- 七。使用拨号盘输入新标签。
- 八。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。
- 九。要重新为另一按键加标签,请重复步骤6到8。
- 十。当完成时,按 Back (后退) 自定义功能键。

还原默认按键标签

关于此任务

如果已自定义了电话上的按键标签,您可以还原默认按键标签。此功能是否可用取决于您的电话的管理方式。有关更多信息,请咨询系统管理员。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Applications Settings (应用程序设置)。

- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Restore Default Labels (还原默认标签)。
- 五。执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
- 六。按 Default (默认) 自定义功能键可将标签更改回默认值。

调节电话显示屏的亮度

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Screen & Sounds (屏幕和声音)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。选择 Brightness (亮度)。
- 五。执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关的呼叫状态/功能按键。
- 六。要调节电话显示屏的亮度,请向右或向左滚动。
- 七。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

调节电话显示屏的对比度

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Screen & Sounds (屏幕和声音)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。

- 四。滚动至 Contrast (对比度)。
- 五。执行下列其中一项操作:
 - ·按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
- 六。要调节电话显示屏的对比度,请向右或向左滚动。
- 七。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

更改振铃模式

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Screen & Sounds (屏幕和声音)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Personal Ringing (自定义振铃)。
- 五。要选择振铃模式,请执行下列操作之一:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

有八个自定义振铃模式可供选择。

- 六。要聆听所选振铃模式,按 Play(播放)自定义功能键。
- 七。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置 Button Clicks (按键音)选项

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Screen & Sounds (屏幕和声音)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Button Clicks (按键音)。
- 五。要开启或关闭按键音,请执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - •按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。
- 六。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置 Error Tones (错误音)选项

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Screen & Sounds (屏幕和声音)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Error Tones (错误音)。
- 五。要开启或关闭错误音,请执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

六。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

删除自定义设置

关于此任务

使用 Erase (删除)选项删除部分或全部自定义设置,包括联系人列表和呼叫历史中的条目、语言以及自定义振铃音和警报音等选项。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Advanced Options (高级选项)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Erase (删除)。
- 五。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 六。要删除联系人列表中的所有条目:
 - 1. 在 Contacts(联系人)显示后,按 Erase(删除)自定义功能键或 OK(确定) 按键。
 - 2. 再次按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键进行确认。
- 七。删除呼叫历史中的所有条目:
 - 1. 滚动至 History (历史)。
 - 2. 按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
 - 3. 再次按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键进行确认。
- 八。删除用户标签:
 - 1. 滚动至 User Labels (用户标签)。
 - 2. 按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
 - 3. 再次按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键进行确认。
- 九。删除自定义设置(不包括语言和对比度)并恢复默认值:
 - 1. 滚动至 Options (选项)。
 - 2. 按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
 - 3. 再次按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键进行确认。
- 十。要删除自定义语言设置并将其重置为英文:
 - 1. 滚动至 Language (语言)。
 - 2. 按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。

- 3. 再次按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键进行确认。
- 十一。删除联系人列表和呼叫日志中的条目和所有自定义设置(包括自定义语言设置):
 - 1. 滚动至 All (全部)。
 - 2. 按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
 - 3. 再次按 Erase (删除) 自定义功能键或 OK (确定) 按键进行确认。

确认电话操作

关于此任务

使用 Self Test(自测)选项确认电话指示灯和显示组件的操作。此选项还提供有关电话型号、 固件版本、bootloader 版本、语言文本文件和字体文件的信息。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Advanced Options (高级选项)。
- 三。按 Select(选择)自定义功能键或 OK(确定)按键。
- 四。滚动至 Self Test (自测)。
- 五。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 六。按 Test(测试)自定义功能键执行电话指示灯和显示屏的自测。
- 七。滚动菜单以查看固件版本、bootloader 版本、语言文本文件、字体文件版本和按键 模块。
- 八。完成后,按 Done (完成) 自定义功能键。

更改电话显示屏语言

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Advanced Options(高级选项)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Language (语言)。

五。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。

六。向上或向下滚动选择所需语言。



其他语言也可用。 联系您的系统管理员。

七。按 Select(选择)自定义功能键或 OK(确定)按键以更改为选择的语言。

设置听筒、耳机和扬声器的音频级别

使用 Audio(音频)选项可以为不同环境启用最佳音频级别。自动增益控制 (AGC) 可以根据 信号级别自动增加或减少增益来维持稳定音频级别。对于高级别信号,减少增益;对于低级别 信号,增加增益。可以针对听筒、耳机或扬声器禁用或启用此功能。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Advanced Options(高级选项)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Audio (音频)。
- 五。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 六。执行下列其中一项操作:
 - 1. 要启用或关闭 Handset AGC (听筒 AGC)选项,请选择此选项,然后执行下 列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

设置为 On (开启) 可启用听筒上的 AGC,设置为 Off (关闭) 可禁用听筒上的 AGC。默认设置为 On (开启)。

- 2. 要启用或关闭 Headset AGC(耳机 AGC)选项,请滚动至此选项,然后执行 下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。

• 按向右或向左导航箭头。

设置为 On (开启) 可启用耳机上的 AGC,设置为 Off (关闭) 可禁用耳机上的 AGC。 默认设置为 On (开启)。

- 3. 要启用或关闭 Speaker AGC (扬声器 AGC)选项,请滚动至此选项,然后执 行下列其中一项操作:
 - •按 Change(更改)自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

设置为 On (开启) 可启用扬声器上的 AGC,设置为 Off (关闭) 可禁用扬声器 上的 AGC。默认设置为 On (开启)。

- 4. 要将 Speaker Open(扬声器开启)选项设置为 Standard(标准)、More(更多)或 Less(更少),请滚动至此选项,然后执行下列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

设置为 Standard (标准) 可提供大部分室内环境中都可接受的性能,设置为 More (更多) 适用于几乎没有回波的安静室内环境,设置为 Less (更少) 适用于有回波的嘈杂室内环境。默认设置为 Standard (标准)。

- 5. 要启用或关闭 Headset Xmit NR(耳机传送噪音减噪)选项,请滚动至此选项, 然后执行下列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

设置为 On (开启) 可启用耳机传送噪音减噪功能,设置为 Off (关闭)则可禁 用耳机传送噪音减噪功能。默认设置为 On (开启)。

- 6. 要启用或关闭 Headset RCV Loud (耳机收听音量)选项,请滚动至此选项, 然后执行下列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

设置为 On (开启) 可调高耳机收听音量,设置为 Off (关闭) 可调低耳机收听 音量。默认设置为 Off (关闭)。

- 7. 要开启或关闭 Headset CC (耳机呼叫中心)选项,请滚动至此选项,然后执行 下列其中一项操作:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

设置为 On (开启) 可启用呼叫中心音频模式,设置为 Off (关闭)则可禁用呼 叫中心音频模式。默认设置为 Off (关闭)。

- 8. 要启用或关闭 Handset Xmit NR(听筒传送噪音减噪)选项,请滚动至此选项, 然后执行下列操作之一:
 - •按 Change (更改) 自定义功能键。
 - 按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。

设置为 On (开启) 可启用听筒传送噪音减噪功能,设置为 Off (关闭)则可禁用听筒传送噪音减噪功能。默认设置为 On (开启)。

- 七。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。
- 八。要更改另一个音频选项的设置,请重复步骤3到7。

设置 Remote Headset (远程耳机)选项

关于此任务

如果您要使用无线耳机进行呼叫和应答呼叫,请开启此选项。开启此选项后,您可以听到无线 耳机上的 DTMF 音。您可以使用无线耳机按键或电话上的 Headset (耳机)按键,使用耳机 进行呼叫和应答呼叫。

关闭此选项后,您仍能够使用无线耳机进行呼叫和应答呼叫,但是您无法听到 DTMF 音。此外,您只能使用无线耳机按键进行呼叫和应答呼叫,不能使用电话上的 Headset(耳机)按键。

😵 注意:

当前只有无线 Plantronics Savi[™] Office 耳机支持此功能。不支持其他无线耳机。除非使用无线 Plantronics Savi[™] Office 耳机,否则此选项应当关闭。另外,如果使用有线耳机,应关闭此 选项。此选项默认情况下设置为关闭。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Advanced Options(高级选项)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Audio (音频)。
- 五。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 六。滚动至 Remote Headset (远程耳机)。
- 七。要开启或关闭 Remote Headset (远程耳机)选项,请执行下列其中一项操作:
 - 按 Change (更改) 自定义功能键。
 - •按 OK (确定) 按键。
 - 按相关呼叫状态/功能按键。
 - 按向右或向左导航箭头。
- 八。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

设置 Echo Canceller (回波抵消器)选项

使用 Echo Canceller (回波抵消器)选项可以实现更高质量的语音传输。如果与您谈话的一方 无法听到您讲话,请开启此选项。此选项默认情况下设置为关闭。

😵 注意:

只有 9408 电话才提供此选项。

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Advanced Options(高级选项)。
- 三。按 Select (选择) 软键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Audio (音频)。
- 五。按 Select (选择) 软键或 OK (确定) 按键。
- 六。滚动至 Echo Canceller (回波抵消器)。
- 七。要开启或关闭 Echo Canceller(回波抵消器)选项,请执行下列其中一项操作:
 •按 Change(更改)软键。

- ・按 OK (确定) 按键。
- 按相关呼叫状态/功能按键。
- 按向右或向左导航箭头。
- 八。按 Save (保存) 软键保存更改。

第11章: 使用 BM12 按键模块

BM12 按键模块可以扩大 Avaya 9408 电话上的呼叫状态和功能按键的数量。 它另行提供 12 条线路用于 内向呼叫、外向呼叫和呼叫功能。 最多可以将三个 BM12 按键模块连接到 9408 电话。 BM12 按键模块 不能用于 Avaya 9404 电话。

BM12 按键模块的典型用法是提供下列功能:

- •为一个或多个其他分机桥接的呼叫增加的线路,
- 缩位拨号按键和
- •用于访问呼叫转接等其它通信系统功能的按键



1	按键模块显示屏
2	带 LED 指示灯的呼叫状态或功能按键
3	用于更改呼叫状态或功能按键标签的 Edit(编辑)按键
4	用于定位要编辑的标签的左箭头按键
5	用于定位要编辑的标签的右箭头按键

😵 注意:

按键模块显示屏上显示的呼叫状态和功能也会显示在电话显示屏上。

应答呼叫

- 要使用免提应答呼叫, 按按键模块上闪烁的呼叫状态按键。
- 要使用听筒应答呼叫,拿起听筒,然后按按键模块上闪烁的呼叫状态按键。

通过缩位拨号按键进行呼叫

关于此任务

缩位拨号 (AD) 按键提供常用呼叫号码一键拨号功能。如果系统管理员已设置 AD 按键, 您只 需按下按键模块上的一个按键即可拨打号码。

- 要使用听筒进行呼叫,请拿起听筒,然后按要呼叫的人的姓名或号码所对应的按键。
- 要使用扬声器进行呼叫,请按要呼叫的人的姓名或号码所对应的按键。



如果系统管理员已经在您的电话上设置了缩位拨号编程功能,您可以自行设置 AD 按键的号码。有关更多信息,请咨询系统管理员。

调节按键模块显示屏的亮度

- 一。按 **Home(主页)**按键。
- 二。滚动至 Screen & Sounds (屏幕和声音)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。选择 Brightness (亮度)。
- 五。按 Change (更改) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 六。滚动至相应的 BM12 模块。
- 七。按 Change (更改) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。

八。要调节按键模块显示屏的亮度,请向右或向左滚动。

九。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

调节按键模块显示屏的对比度

- 一。按 Home(主页)按键。
- 二。滚动至 Screen & Sounds (屏幕和声音)。
- 三。按 Select (选择) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至 Contrast (对比度)。
- 五。按 Change (更改) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 六。滚动至相应的 BM12 模块。
- 七。按 Change (更改) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 八。要调节按键模块显示屏的对比度,请向右或向左滚动。
- 九。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

自定义按键标签

关于此任务

您可以自定义 BM12 按键模块上的按键标签。此功能是否可用取决于您的电话的管理方式。 有关更多信息,请咨询系统管理员。要还原按键模块上的默认标签,请参阅还原默认按键标签 在第 40页上。

- 一。请按按键模块前面的 Edit (编辑) 按键。
- 二。滚动至 Personalize Labels(个性化标签)。
- 三。按 Change (更改) 自定义功能键或 OK (确定) 按键。
- 四。滚动至要重新加标签的按键。
- 五。按 Change(更改)自定义功能键或 OK(确定)按键。

- 六。使用拨号盘输入新标签。
- 七。按 Save (保存) 自定义功能键保存更改。

使用功能按键

关于此任务

您的按键模块可能包含功能按键,用于呼叫转接、呼叫代答、转至覆盖号码或自动回叫等功能。

要使用功能按键,请按要启动的功能旁边的按键。

Α

按键标签,自定义40,52
按键模块 <u>52, 54</u>
使用 AD 按键进行呼叫 <u>5</u> 2
使用功能按键54
应答呼叫 <u>5</u> 2
按键模块显示屏52, 52
调节对比度 <u>5</u>
调节亮度 <u>5</u> 2
按键音,设置4
Avaya 菜单 <u>35–37</u> , <u>40–46</u> , <u>48</u> , <u>49</u> , <u>52</u> , <u>53</u>
更改电话显示屏语言 <u>4</u>
更改振铃模式42
还原默认按键标签 <u>4</u>
确认电话操作 <u>4</u>
删除自定义设置 <u>4</u> 4
设置按键音 <u>4</u>
设置错误音 <u>4</u>
设置电话屏幕行为 <u>3</u>
设置回波抵消器选项 <u>4</u>
设置可视警报选项 <u>3</u>
设置可闻警报选项 <u>36</u>
设置音频级别 <u>4</u>
设置音频路径选项 <u>36</u>
设置远程耳机 <u>4</u>
调节按键模块显示屏的对比度
调节按键模块显示屏的亮度52
调节电话显示屏的对比度4
调节电话显示屏的亮度4
自定义按键标签 <u>40, 5</u>
Avaya Home(主页)菜单 <u>3</u>

В

保持	<u>16, 20</u>
保持电话会议	<u>20</u>
保持呼叫	

С

Redial (重拨)	<u>13</u>
处理呼叫	<u>15</u>
错误音选项,设置	<u>43</u>

D

打电话	<u>13</u>
导航箭头	<u>11</u>
向上和向下	<u>11</u>
向右和向左	<u>11</u>
导航提示	11
电话操作,确认	45
电话会议	
保持呼叫	20
拨打	
挂断与会方	
简介	
添加处于保持状态的人士	<u>19</u>
电话屏幕行为,设置	<u>37</u>
电话显示屏	<u>41</u>
调节对比度	41
调节亮度	
电话显示屏语言, 更改	
电话显示屏中的图标	<u>10</u>
电话显示屏中的图标,说明	
=	

F

法律声明		2
覆盖号码	<u>3</u>	3

G

高级电话功能,	使用	 	<u>33</u>
公司电话簿,进	行呼叫.	 	<u>34</u>

Η

14
14
38
29
38
29
38
38

记录已应答呼叫	<u>31, 38</u>
简介	<u>29</u>
清除所有条目	
删除条目	
回波抵消器选项,设置	
获取留言	

Κ

可视警报,	设置	
可闻警报,	设置	

L

Μ	
留在联系人应用中,设置	
选择	<u>25</u>
添加新联系人	
删除	<u>26</u>
简介	<u>25</u>
呼叫某人	<u>14</u>
从呼叫历史添加	<u>27</u> , <u>30</u>
编辑	
联系人	<u>14, 25–27, 30</u>
LED, 说明	<u>9</u>
转接到多个电话机	<u>34</u>
转接	<u>16</u> , <u>33</u>
直接发送至语音信箱	
应答	
发送到覆盖号码	<u>33</u>
来电	<u>15, 16, 33, 34</u>

Q

桥接呼叫状态	
加入	
简介	
应答	
去电	<u>13, 24</u>
拨打电话	<u>13</u>
重拨电话号码	<u>13</u>

S

SAC	
使呼叫静音	 <u>16</u>

Т

听筒、耳机和扬声器的音频级别	, 设置 <u>46</u>
通过历史进行呼叫	<u>14</u>
通过联系人列表进行呼叫	<u>14</u>

Y

音频路径,设置	
应用程序	25, 29
呼叫历史记录	<u>29</u>
联系人	<u>25</u>
语音信箱, 登录	<u>21</u>
远程耳机,设置	<u>48</u>

Ζ

振铃模式, 更改	42
转接来电	<u>33</u>
转移呼叫	
自定义设置, 删除	<u>44</u>