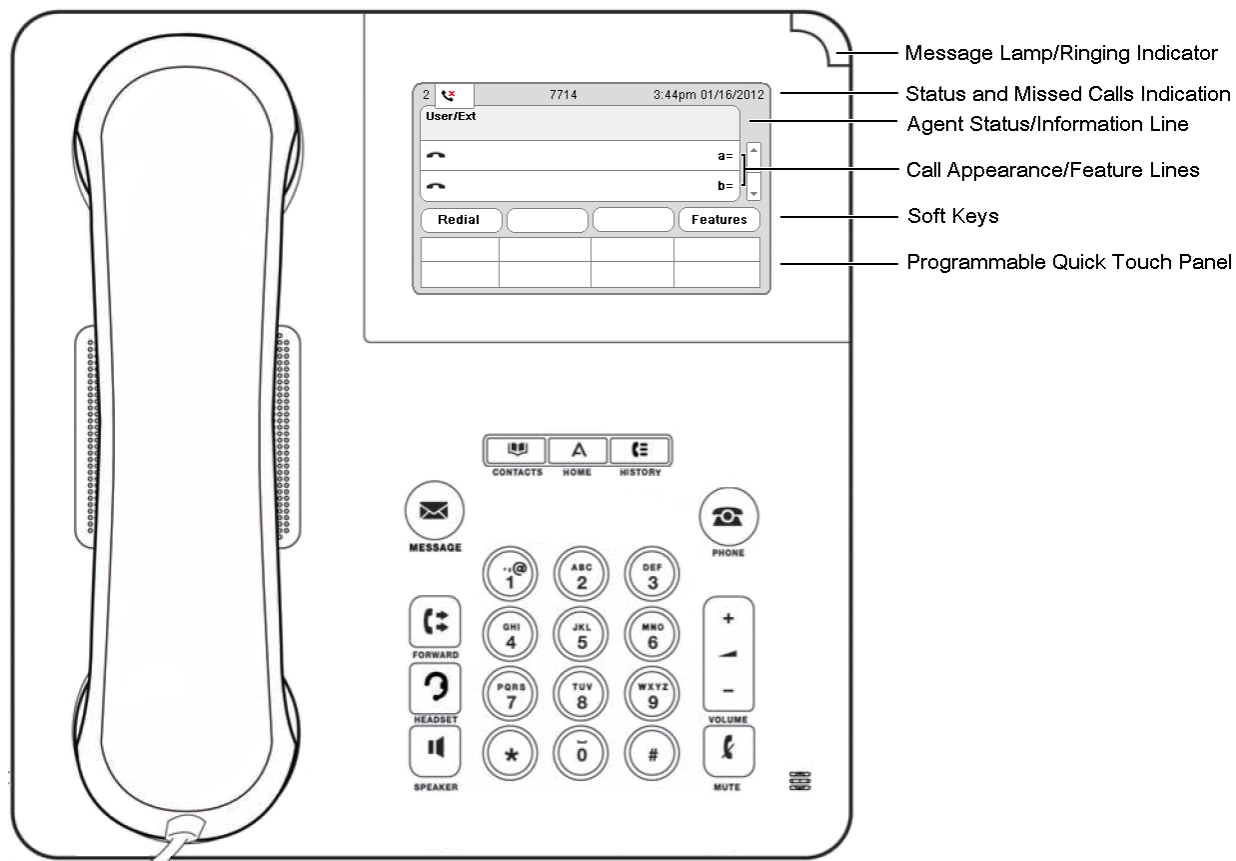


AVAYA IP Office 9641

电话快速参考指南

9641电话

IP Office支持9641电话。



此电话支持24个可编程呼叫显示/性能按钮。这些按钮标签在主显示屏显示，可通过相邻按钮进行控制。

系统管理员或您自己使用自助管理，可将功能分配到电话呼叫状态/性能按钮。然而，您无法更换系统管理员设定的呼叫状态按钮。有些功能系统管理员可以设定，但您无法更改。

更多信息

登录 www.avaya.com/support 获取最新支持信息，包括用户指南、安装及维护指南、互动文件和软件下载。

拨打电话

如果您目前未在通话中，只需拨电话号码。第一个可用的状态按钮即可用作拨打电话。或者，按另一个状态按钮以保持当前呼叫，并拨打另一个呼叫。

设置回叫

如果您对内部用户的呼叫未应答，或者如果用户的状态设置为免打扰模式，您可以按回叫键，然后结束呼叫。当用户结束当前呼叫或下一个呼叫时，或禁用他们的 DNS 状态时，系统会呼叫您。当您应答时，系统会自动尝试再次呼叫内部用户。

从联系人列表呼叫联系人

您可使用任意通讯录联系人进行呼叫。您还可使用通讯录展示功能中的通讯录。

1. 按  联系人键。通讯录菜单会显示。
2. 使用  向左/向右  键选择您想查看的通讯录条目类型：所有，个人（您自己的个人通讯录联系人），外部，用户和组。
3. 使用  向上/向下  键浏览列表。或者，您可以使用数字键盘输入您要显示匹配条目的名称。如果您拨打名称，按清除可返回到完整列表。
4. 如要查看突出显示人名的详细信息，按详细信息。如要返回通讯录，按列表。
5. 当突出显示所需的条目时，按呼叫按钮。

重拨先前号码

1. 按 重拨。使用  向上/向下  箭头键滚动浏览30最近的拨出呼叫。
2. 按呼叫 拨打呼叫记录中显示的号码。

应答呼叫

慢慢闪烁的状态按钮表示是提示呼叫。还可能伴随响铃及留言指示灯闪烁。如果您目前未在通话中：

- 如要响铃静音，可按忽略。来电会继续以视觉方式提示。
- 如将呼叫重新定向至语音信箱，按“至语音信箱”（如果该按钮显示）。
- 如使用话筒应答呼叫，可拿起话筒。
- 如要免提应答呼叫，按  扬声器键。
- 如要使用耳机应答呼叫，按  耳机键。

接通电话后，您可在不同通话模式间切换：

- 如要切换为话筒模式，只需提起话筒。
- 如要切换至免提模式，按  扬声器键。如果您正在使用话筒，现在即可将话筒放回。
- 如要切换至耳机接听模式，按  耳机键。如果您正在使用话筒，现在即可将话筒放回。
- 按来电的状态键或其他任何状态键即可将通话置于保持状态。

应答另一呼叫

如果您正在通话中，自动应答新来电会将目前来电置于保持状态。

- 应答电话，可按显示按钮。
- 此外，还可使用  向上/向下  键，滚动显示屏，突出显示等待接听的来电，选择采取的行动；应答，至语音信箱，忽略或挂断。

将呼叫转至语音信箱

可将呼叫您的电话直接转移至语音信箱。

1. 如果呼叫目前未在显示屏突出显示，使用  向上/向下  键突出显示它。
2. 按至语音信箱来 将电话转至信箱。

呼叫处理

调整呼叫音量

在通话过程中您可以调整来电的音量：

1. 电话接通后，按  音量键。
2. 使用+ 加号和 - 减号按键调节音量。

注意：可分别调节当前所用设备（免提、耳机或扬声器）的音量。

保持呼叫

1. 要将您当前的呼叫保持，按保持 软键或呼叫状态按钮
2. 保持的呼叫将由其呼叫状态按钮通过快速闪烁的绿色灯指示。在只有一个呼叫状态按钮（或图标）的电话上，电话将在呼叫应用行上的呼叫信息前显示保持。

3.当保持时，呼叫者会听见保持中的音乐。如果您的系统没有可用的保持音乐，呼叫者每隔几秒钟会听到双哔哔声。

4.您可以使用▲向上和向下▼箭头键滚动显示。保持的呼叫将显示有图标

呼叫静音

呼叫静音使对方听不到您讲话，但是您仍可听到对方讲话。即使您使用保持按钮或状态按钮在多个通话间切换，静音设置也依然有效。如果切换接听电话的方式，如从话筒模式切换至扬声器模式，则静音设置取消。

- 1.如要激活静音，按静音键。静音激活后，按钮会点亮。
- 2.要关闭静音，请再次按静音键。

结束呼叫

- 可使用挂断按钮结束当前突出显示的通话。
- 如果使用电话扬声器通话，则扬声器键会点亮。再次按下扬声器键就会结束通话。
- 如果使用电话耳机通话，耳机键会点亮。再次按下耳机键就会结束通话。
- 如果使用电话免提通话，放下话筒则可终止通话。

开始会议

如果具有接通的呼叫和保留的交替呼叫，按会议将使用这些保留的呼叫和接通的呼叫启动会议。

或者，如要开始会议或让另一方加入会议：

- 1.按会议。
您的当前呼叫被置于保持状态。
- 2.拨打您想要添加到会议的与会方号码。
- 3.若他们应答并愿意加入会议，再次按会议键。
- 4.若他们不愿意加入会议或未应答，按挂断键，然后按保持呼叫的状态键。

挂断/静音多方

在进行电话会议时，按详细信息键。浏览会议呼叫者列表并：

- 如要从会议中挂断呼叫方，将其突出显示，然后按挂断。
- 如要静音呼叫方，将其突出显示，然后按静音。再按一次静音键即可取消静音。
- 如要返回呼叫显示，按后退。

转移呼叫

即使没有呼叫状态按钮可用，您也可以转移呼叫。

- 1.按转移。当前呼叫被置于保持状态。
- 2.拨打转移的号码。此外，还可按通讯录从通讯录中选择目的地，或者按重拨（如果适用）。
 - 如要完成监督转移，在接听后按完成，。
 - 如要完成无监督转移，在呼叫仍在响铃时按完成。
 - 若转移目的地未应答或不想接听呼叫，按取消。

将呼叫转移到语音信箱

您可以使用留言键，将呼叫转移至其他用户或组语音信箱。

- 1.呼叫接通后，按留言键。您可继续讲话。
- 2.拨该用户或组的分机号，然后按选择。

重新定向呼叫

免打扰

当您选择免打扰模式时，所有来电将会被转至语音信箱（若此功能适用），或者来电将听到忙音。您也不会收到您所属组的接到电话。但您仍可用其向外拨打电话。在您摘机时，会听到断断续续的拨号音。

- 1.按功能。使用▲向上/向下▼键突出显示呼叫设置。按选择。
- 2.选择免打扰模式。
- 3.按更改 变更设置。
- 4.按保存 保存设置。

无条件转移

您可以使用 **功能** 菜单更改无条件转移设置。

- 1.按功能. 使用  向上/向下  键突出显示转移. 按 **选择**.
- 2.使用  向上/向下  键突出显示无条件转移. 按 **选择**.
 - 如要打开/关闭: 突出显示无条件转移. 按 **打开** 或 **关闭**. 若目前未设定任何目的地, 显示屏则会跳转至目的地字段。
 - 如要选择呼叫类型: 突出显示呼叫类型. 按 **更改** 并在要求的选项显示后, 按 **保存**. 选项有 **仅外部**、**外部和组**、**非组呼叫** 和 **所有呼叫**.
 - 如要设定目的地: 突出显示目的地. 按 **编辑** 输入所需的号码, 或按至语音信箱 转至语音信箱。

重新定向

您可将来电暂时重新定向至另一分机。

- 1.按功能. 使用  向上/向下  键突出显示转移. 按 **选择**.
- 2.使用  向上/向下  键突出显示输入要重新定向到的号码. 按 **选择**.
- 3.拨打另一用户号码, 或按**通讯录** 从通讯录中选择. 按 **保存**.

联系人

添加新联系人

您最多可以添加 100 个人通讯录联系人。此数量受到电话系统通讯录容量的限制。如果达到了容量, 您将无法添加新联系人。

- 1.按  **联系人** 键。使用  向左/向右  键选择 **个人** 通讯录。
- 2.欲添加联系人, 按**新建**. 欲编辑联系人, 突出显示它, 然后按 **编辑**.
 - 使用  向上/向下  键在号码和人名录之间切换。
 - 在姓名和号码按要求输入完毕后, 按 **保存**.

从呼叫历史记录添加联系人

您可以在呼叫历史记录中将姓名及号码至您的个人联系人。

- 1.按  **历史记录** 按钮。使用  向左/向右  键选择查看的呼叫记录: **所有**, **呼出**, **呼入** 或 **未接**.
- 2.使用  向上/向下  键浏览呼叫记录。
- 4.按**详情**, 然后按**+** **联系人**.
- 5.使用  向上/向下  键, 在新联系人姓名及号码详细信息间切换。
- 6.在姓名和号码按要求设定完毕后, 按 **保存**.

语音信箱

留言按钮/留言指示灯/手机右上角的响铃指示符都被用来指示您在邮箱有新的留言。按钮和指示灯会一直闪亮，直到您收听完或删除每条新留言。

查看留言

- 1.按留言按钮。若需要，输入语音信箱密码，按完成。.
- 2.收听键旁边的号码为 新、旧和已存留言的号码。
- 3.突出显示收听，然后按选择。
- 4.使用▲向上/向下▼键来突出显示您要收听哪一留言（新、旧或已存留言），然后按选择。该类型第一条留言的详细信息会显示出来。
- 5.您可以使用▲向上/向下▼按键浏览留言。
- 6.可使用软键，控制当前留言的回放行动。

默认情况下，留言会在播放后设定时间内自动删除。根据特定的语音信箱服务器，会出现一定延迟（Embedded Voicemail为24小时，Voicemail Pro为30天）。

打开/关闭语音信箱

您可以控制语音信箱是否用于未应答呼叫。此功能不会关闭信箱；您依然可以播放现有留言并使用其他功能。

- 1.按留言按钮。若需要，输入语音信箱密码，按完成。
- 2.使用▲向上/向下▼键突出显示语音信箱。
- 3.按更改，在打开或关闭之间转换。
- 4.按保存保存更改。