



Руководство пользователя и администратора Avaya 1010/1020

Avaya 1010/1020

В данном руководстве поясняется использование и конфигурирование системы Avaya 1010/1020. Для информации о системах Avaya серии 1000 обратитесь к *Руководству пользователя и администратора систем видеосвязи Avaya*. Для информации об установке Avaya 1010/1020 обратитесь к *Руководству по установке Avaya 1010/1020*. Сопутствующая документация доступна на компакт-диске с документацией, поставляемом с вашим изделием, а также на веб-сайте support.avaya.com.

Данное руководство состоит из четырех разделов. Используйте следующую таблицу для перемещения по содержанию руководства.

Использование	Описывает, как выполнять вызовы и управлять ими; запускать презентацию и создавать запись. Дополнительная информация доступна в разделе Использование Avaya 1010/1020 .
Конфигурация	Описывает администрирование системы. Функции администратора защищены паролем. Дополнительная информация доступна в разделе Конфигурация Avaya 1010/1020 .
Предпочтения	Перечисляет предпочтения конфигурации и их значения по умолчанию. Дополнительная информация доступна в разделе Предпочтения .
Устранение неполадок	Описывает признаки, возможные причины и потенциальные решения проблем, которые могут возникнуть с вашей системой. Дополнительная информация доступна в разделе Устранение неполадок .

Раздел 1: Использование Avaya 1010/1020

Начало работы

Когда ваша система Avaya находится в режиме ожидания, появляется заставка, или экран становится черным. Входящий вызов или нажатие на любую кнопку пульта дистанционного управления приводят автоматическому активированию системы. Для активирования системы направьте пульт дистанционного управления на ИК-приемник (обычно располагается на камере или кодеке), а не на экран.

На линейке навигации в нижней части главного экрана вашей системы Avaya представлены значки, соответствующие кнопкам на пульте дистанционного управления. При использовании клавиш стрелок на пульте дистанционного управления для навигации по различным частям экрана, значки будут меняться в зависимости от доступных действий. Используйте пульт дистанционного управления для выполнения следующих действий:

Выполнение вызова, ответ на вызов и завершения вызова	На главном экране выберите Видеовызов (или Голосовой вызов) и нажмите ОК. Наберите номер и нажмите  для выполнения вызова. Нажмите ОК для ответа на вызов и  для завершения вызова. Дополнительная информация доступна в разделе Выполнение вызова, Автоматический ответ на вызовы и Управление вызовами.
Управление ближней или удаленной камерой	Для настройки ближней камеры PTZ, когда система находится в режиме ожидания, нажмите кнопку near/far  камера. Во время вызова нажмите  для переключения между ближней и дальней камерой. Дополнительная информация доступна в разделе Управление дальней камерой.
Выбор размещения на экране	Нажмите  для изменения размещения на экране во время вызова. Дополнительная информация доступна в разделе Управление размещением видео.
Инициирование презентации LifeSize Virtual Link	С LifeSize Virtual Link, установленной на вашем ноутбуке, Avaya 1010/1020 может совместно использовать данные презентации на базе IP во время разговора. Когда LifeSize Virtual Link иницирует презентацию, щелкните ОК из приглашения Avaya 1010/1020. Дополнительная информация представлена в <i>Руководстве по установке LifeSize Virtual Link</i>. Загрузите LifeSize Virtual Link с support.avaya.com.
Создание записи	С выполненной конфигурацией LifeSize Video Center вы можете создать запись вне вызова. Дополнительная информация доступна в разделе Создание записи.

Выполнение вызова

На вашей системе Avaya вы можете выполнить видео или голосовой вызов следующим образом:

- При выполнении видеовызова с использованием пульта дистанционного управления набирайте номера телефонов или IP-адреса посредством **Набор номера из главного экрана**.
- **Выполнение вызова из списка ПОВТОРНЫЙ НАБОР** на главном экране или **Выполнение вызова из каталога**.

Значок видео  показывает текущий видеовызов. Значок голосового абонента  показывает голосовой вызов.

По умолчанию информация системы, строка состояния и линейка навигации скрываются на экране после того, как вызов будет подключен в течение 10 секунд. Эти элементы появляются снова после взаимодействия с системой. Настройте интервал исчезновения в **Предпочтения пользователя : Внешний вид : Таймер исчезновения**. Чтобы скрыть или показать элементы интерфейса пользователя во время вызова нажмите .

Набор номера из главного экрана

1. Используйте клавиши стрелок на пульте дистанционного управления для выбора **Видеовызовов** (или **Голосовой вызов**) и нажмите **ОК**.
2. Введите номер, который вы хотите набрать. По умолчанию будет показываться последний набранный номер. Нажмите  для удаления номера.
3. Нажмите **call** .

Дополнительные параметры:

Правка параметров	Перед выполнением вызова вы можете отредактировать номер следующим образом: • Нажмите  для удаления символа. • Нажмите  для изменения способа ввода текста. По умолчанию ввод текста является цифровым и в нижней части экрана показывается 123. Для ввода имени узла, такого как <i>meetingroom.company.com</i>, выберите опцию abc. • Нажмите  для отображения клавиатуры, с которой вы можете ввести буквенно-цифровые символы. Используйте кнопки стрелок для перемещения на символ, который вы хотите ввести, и нажмите ОК. <i>Только видеовызовы:</i> Нажмите ОК для выхода из этого поля.
Максимальная пропускная способность видео	Установите максимальную пропускную способность для видеовызовов, перейдя к списку рядом с окном ввода номеров и нажав клавишу ОК. Используйте клавиши стрелок для выбора максимальной пропускной способности и затем нажмите ОК.

Выполнение вызова из списка ПОВТОРНЫЙ НАБОР

Для выполнения вызова из списка **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** главного экрана используйте клавиши стрелок на пульте дистанционного управления для выбора записи и затем нажмите **ОК**.

В списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** хранятся 15 последних набранных номеров. Последний вызов всегда показывается в верхней части списка. Если запись не заблокирована, самая старая запись в списке удаляется автоматически после достижения максимального количества записей.

Каждая запись включает название вызываемой системы и значок, показывающий, был ли вызов голосовым  или же видеовызовом . Если в систему поступает вызов, но система не отвечает на него, вызов появляется в списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** как пропущенный вызов. В записи рядом с именем появляется символ .

Настройте максимальное количество записей в списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** в **Предпочтения : Вызовы : Максимальное число записей повторного набора**. Вы также можете удалять или блокировать записи и добавлять записи из списка **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** в локальный каталог. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [Управление списком ПОВТОРНЫЙ НАБОР](#).

Автоматический ответ на вызовы

Сконфигурируйте вашу систему для автоматического ответа на входящие вызовы в **Предпочтения пользователя : Вызовы**.

Предпочтение вызова	Описание	Значение по умолчанию
Автоматический ответ	Если этот параметр установлен на <i>Выключено</i> , вы должны вручную отвечать или игнорировать поступающие вызовы.	Отключено
Отключение звука при автоответе	При установке на <i>Включено</i> и установке Автоответ также на <i>Включено</i> , система будет отключать звук при подключении вызова.	Включено
Автоматический ответ многостороннего вызова	Если этот параметр установлен в положение <i>Включено</i> , система будет автоматически отвечать на входящие аудиовызовы после соединения с первым абонентом. При подключении нового вызова система будет подавать звуковой сигнал. Диалоговое окно Автоматический ответ на новый вызов показывает имя и номер добавленного абонента голосового вызова. Выберите Завершить и нажмите ОК для завершения вызова. Если вы проигнорируете диалоговое окно, система примет вызов.	Включено

Включение функции «Не беспокоить» во время вызовов

Независимо от настройки параметра **Автоматический ответ многостороннего вызова**, включите функцию «Не беспокоить» из любого экрана вызова во время вызова следующим образом:

1. Нажмите **ОК** на пульте дистанционного управления для отображения **Менеджер вызова**.
2. Используйте клавиши стрелок для перемещения на функцию **Не беспокоить**.
3. Нажмите **ОК**.

Если во время вашего разговора поступает второй вызов и параметр **Автоматический ответ многостороннего вызова** установлен на *Отключено*, вы можете выбрать параметр **Не беспокоить**, что приведет к игнорированию входящего вызова и не допустит прерывания вашего разговора другими вызовами. Вызывающий абонент будет слышать сигнал занятости. Вызовы, пропущенные во время работы функции «Не беспокоить» появляются в списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** основного экрана.

Использование системы «Не беспокоить»

Включите функцию системы «Не беспокоить» для показа только изображения фона основного экрана с линейками состояния и навигации и сообщением системы «Не беспокоить». Система будет реагировать только на кнопки уровня громкости и кнопку **ОК** на пульте дистанционного управления. Вызывающие абоненты слышат сигнал «занято» и пропущенные вызовы появляются в списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР**. Рассмотрите использование этой функции, например, если вы используете конференц-зал для других целей, а не для видеоконференции и не хотите чтобы вас кто-то беспокоил входящими вызовами.

Для включения этой функции выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите  для доступа к меню системы.
2. Используйте клавишу стрелки вниз для выбора **Не беспокоить**.
3. Щелкните **ОК**.

Появится диалоговое окно, указывающее, что функция системы «Не беспокоить» включена.

4. Нажмите **ОК** для возврата системы к нормальной работе.

Управление вызовами

Во время вызова вы можете просматривать состояние вызова, управлять аудиовыходом и изображениями видео, а также управлять камерой PTZ.

Для просмотра статистики вызова во время вызова нажмите . Статистика включает информацию о передаче и приеме данных аудио и видео, такую как пропускная способность и потерянные пакеты, и обычно указывает на проблемы, которые могут возникнуть во время вызова. Статистика автоматически обновляется каждые 5 секунд и исчезает через 5 минут.

Шифрование вызова

Если видео или голосовой вызов зашифрованы, рядом с идентификатором абонента появляется один из следующих значков:

	Отмечает голосовые зашифрованные вызовы. В состоянии вызова, в списке менеджера вызова и в списке статистики вызовов появляется следующий значок: 
	Отмечает зашифрованные видеовызовы. В состоянии вызова, в списке менеджера вызова и в списке статистики вызовов появляется следующий значок: 

Только видеовызовы: если ваша система Avaya участвует в многостороннем вызове, осуществляемом другой системой Avaya, и ваша связь с узлом зашифрована, на вашем дисплее будет показываться состояние шифрования соединения абонента с узлом. Если ваше соединение с узлом не зашифровано, все соединения будут показываться как незашифрованные.

Настройка предпочтений аудио

Настройте предпочтения громкости для аудиовходов в **Предпочтения пользователей : Аудио**. Предпочтения показываются с аудиометром рядом с ползунком. Аудиометр раскрывается ниже ползунка, когда вы выбираете ползунок и нажимаете **ОК** на пульте дистанционного управления.

Используйте аудиометр для определения наилучшей настройки громкости. Если вы регулируете громкость активного микрофона, располагайтесь от микрофона на таком же расстоянии как и участники в помещении во время проведения видеоконференции. Говорите и следите за цветом линеек, появляющихся в аудиометре. Зеленые линейки свидетельствуют о приемлемой настройке при нормальном уровне громкости речи. Желтые линейки допустимы, если вы будете кричать или говорить очень громко. Избегайте настроек, приводящих к появлению красных линеек на аудиометре.

Для параметра **Громкость активного микрофона** компания Avaya рекомендует устанавливать громкость в пределах от 5 до 8 для большинства конфигураций Avaya Video MicPod 1000, и от 5 до 10 для большинства конфигураций Avaya Video Camera 100.

Управление размещением видео

Для изменения размещения на экране видеоизображений ближнего и удаленного конца нажмите  в любое время в течение вызова.

Номер выбранного размещения на экране (x) и общее количество доступных размещений на экране (y) появляется в центре экрана над линейкой состояния в виде x/y.

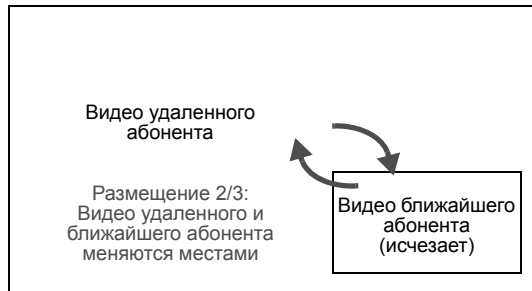
Размещение на экране может быть в виде одного из четырех вариантов:

- Удаленные участники или презентация удаленной стороны, при их активности, появляются в виде самого большого видеоизображения.
- Ваше местоположение, участник на ближнем конце, показывается как самое крупное видеоизображение.
- Оба видеоизображения имеют одинаковый размер.

Если вы выберете размещение на экране, показывающее оба видеоизображения одинакового размера, только значок доминирующего говорящего в настоящий момент абонента  будет перемещаться, для информирования о том, какой участник говорит в настоящее время.

Двухсторонний вызов

Размещение 1/3 и 2/3

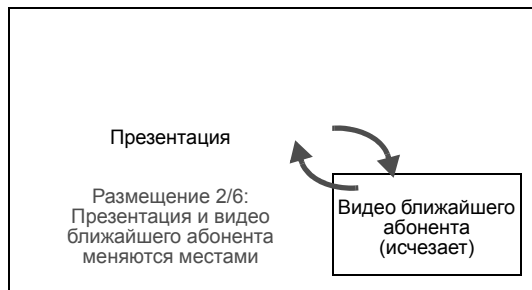


Размещение 3/3



Двухсторонний разговор с презентацией

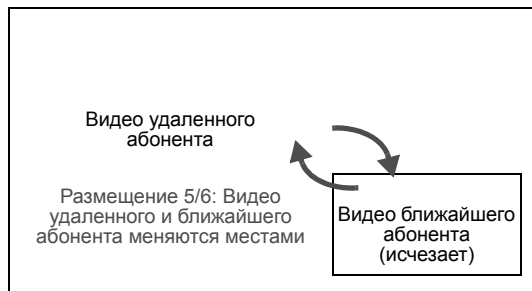
Размещение 1/6 и 2/6



Размещение 3/6



Размещение 4/6 и 5/6



Размещение 6/6



Управление дальней камерой

Во время видеоконференции управляйте удаленной камерой PTZ точно также, как вы управляете ближней камерой PTZ, при условии, что удаленная камера правильно включена. Avaya Video Camera 100 не поддерживает управление камерой.

Во время видеовызова значок камеры появляется в видеоизображении абонента, камерой которого вы управляете. Оранжевый значок камеры  свидетельствует об управлении основным (ближним) входом. Синий значок камеры  на видеоизображении удаленного абонента свидетельствует об управлении камерой удаленного абонента. По умолчанию выбрана ближняя камера.

Выбор удаленной камеры

На любом экране вызова выполните следующее:

1. Нажмите кнопку камеры **near/far** .

Синий значок камеры  появляется на видеоизображении удаленного конца вызова.
2. Если подключено более одного участника видеовызова, продолжайте нажимать  до тех пор, пока  не появится в видеоизображении удаленного абонента, камерой которого вы хотите управлять.
3. Используйте клавиши стрелок и увеличения на пульте управления для настройки камеры PTZ.

Выбор основного входа удаленного абонента

1. Выберите удаленного абонента, устройством входа которого вы хотите управлять, выполнив действия в **Выбор удаленной камеры**.
2. Нажмите **input**  для выбора устройства входа удаленного абонента.

Появится меню имеющихся устройств входа.
3. Используйте клавиши стрелок на пульте дистанционного управления для выбора устройства и нажмите **ОК**.

Завершение вызова

Пульт дистанционного управления	Нажмите hang up  . Нажатие  при двухстороннем разговоре приводит к завершению вызова. При нажатии  в многостороннем вызове появится Менеджер вызова.
Менеджер вызова	Нажмите ОК для показа Менеджера вызова и выберите Завершить .
Список ПОВТОРНЫЙ НАБОР	Нажмите  для отображения главного экрана и списка ПОВТОРНЫЙ НАБОР. Выберите вызов, который вы хотите завершить, и нажмите ОК .

ПРИМЕЧАНИЕ Если ваша система Avaya участвует в многостороннем видеовызове, с другой системой Avaya, являющейся главной в вызове, в Менеджере вызовов будут показываться все видимые абоненты, а не только система, являющаяся главной в вызове. Вы можете завершить вызов только с системой, являющейся главной в вызове.

Управление списком ПОВТОРНЫЙ НАБОР

Управление записью в списке ПОВТОРНЫЙ НАБОР осуществляется ее выбором и нажатием на  на пульте дистанционного управления. Имеются следующие опции:

Сохранить	Добавляет запись в локальный каталог.
Удалить	Удаляет запись из списка ПОВТОРНЫЙ НАБОР.
Заблокировать	Не позволяет удалять запись после того, как в списке будет достигнуто максимальное количество записей. Символ замка  появляется рядом с названием записи при ее выборе. Блокирование записи не предотвращает ее удаления из списка вручную.

Настройте максимальное количество записей в списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР**, установив **Предпочтения : Вызовы : Максимальное число записей повторного набора**. Выбор *Нет* удаляет записи из списка **ПОВТОРНЫЙ НАБОР** и не допускает появления новых записей в списке.

Создание записи

С выполненной в вашей среде конфигурацией LifeSize Video Center вы можете создать запись вне вызова. Дополнительная информация представлена в *Руководстве администратора LifeSize Video Center*.

1. Из главного экрана нажмите .
2. Нажмите .
3. При появлении запроса укажите действующий ключ записи. При правильном вводе начнется запись и появится значок записи.
4. Для завершения записи нажмите .

Дополнительные функции камеры

Avaya Video Camera 100 не поддерживает расширенные функции камеры.

Конфигурация предварительных настроек камеры

Предварительная настройка камеры – это заранее определенное положение камеры, которое связано с цифровой клавишей на пульте дистанционного управления. Предварительные настройки камеры позволяют вам быстро изменить положение ближней камеры PTZ во время вызова посредством нажатия на одну клавишу на пульте дистанционного управления вместо использования клавиш стрелок и масштабирования. Удаленные абоненты видят видеоизображение без задержки, которая обычно вызвана использованием более одной клавиши для позиционирования камеры.

Вы можете сохранить девять предварительных настроек при помощи пульта дистанционного управления. Когда заданные настройки доступны для использования, на линейке навигации будут показываться значки цифровых клавиш (от 0 до 9) вместе со словом **Предварительные настройки**.

Перед выполнением вызова сконфигурируйте и используйте предварительные настройки на экране **Основной вход** следующим образом:

1. Нажмите **near/far**  для выбора ближней камеры и затем отрегулируйте ее положение.
2. Нажмите и держите нажатой цифровую клавишу (от 1 до 9) на пульте дистанционного управления до тех пор, пока над линейкой состояния не появится сообщение **Предварительная настройка x сохранена**. Текущее положение камеры будет ассоциироваться с данной цифровой клавишей.

Если вы выберете цифровую клавишу, которая уже связана с имеющейся предварительной настройкой, эта настройка будет перезаписана. Если существующая предварительная настройка, связанная с клавишей, заблокирована, будет появляться сообщение **Предварительная настройка x заблокирована**. При использовании клавиши 0 в качестве предварительной настройки, выбранная камера всегда будет перемещаться в положение по умолчанию, и эта настройка не может быть перезаписана.

3. Для проверки предварительной настройки используйте клавиши стрелок для перемещения камеры в различные положения и нажмите на цифровую клавишу, ассоциированную с предварительной настройкой для перемещения камеры в положение предварительной настройки. Над линейкой состояния появится сообщение **Предварительная настройка x**.

Использование предварительных настроек камеры во время вызова

1. Если камера еще не выбрана, нажмите **near/far**  для выбора ближней камеры.
2. Убедитесь в появлении **Предварительные настройки** справа от значков цифровых клавиш в линейке навигации на любом экране вызова. Если вместо этого появляется **Тональные сигналы**, измените функцию клавиш на **Предварительные настройки**, нажав .
3. На пульте дистанционного управления нажмите цифровую клавишу, которая ассоциируется с предварительной настройкой, которую вы хотите использовать. На экране появится сообщение **Предварительная настройка x**.

Если вы сконфигурировали предварительную настройку для удаленной камеры, участвующей в разговоре, вы должны выбрать удаленную камеру для использования ее предварительной настройки. Обратитесь к разделу [Управление дальней камерой](#).

ПРИМЕЧАНИЕ	Во время разговора цифровые клавиши работают как предварительные настройки только на экране вызова.
-------------------	---

Блокирование предварительных настроек камеры

По умолчанию все пользователи могут конфигурировать предварительные настройки камеры. Для запрета всем пользователям (ближним и удаленным) конфигурации предварительных настроек камеры администраторы могут установить **Предпочтения администратора : Видео : Управление видео : Блокирование предварительных настроек камеры** на *Блокировано*. Для запрета конфигурации предварительных настроек камеры только удаленным пользователям установите параметр **Удаленное управление ближней камеры** или **Удаленная установка предварительных настроек камеры** на *Отключено*.

Работа с каталогами

Каталог включает три подкаталога:

Локальный	Каждая единичная запись содержит информацию о наборе для одного устройства.
Корпоративный	Каждая запись только для чтения содержит информацию о наборе для одного устройства.
Совещания	Каждая запись содержит информацию о наборе для одного или нескольких устройств. При выполнении вызова система набирает все устройства, указанные в записи.

Выполнение вызова из каталога

1. На главном экране нажмите  для доступа к каталогу.
2. Используйте клавиши стрелок для выбора каталога **Локальный**, **Корпоративный**, или **Совещания** и нажмите **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ Если запись в локальном или корпоративном каталоге имеет более одного номера, в строке **НОМЕРА** появится символ . Нажмите **ОК** для выбора номера, который вы хотите вызвать. Нажмите **ОК**, чтобы сделать звонок.

3. Используйте клавиши стрелок для выбора записи которую вы хотите набрать.
4. Нажмите **ОК**, чтобы сделать звонок.

Просмотр каталога

Просмотр каталога с использованием алфавитного или иерархического способа. Когда вы используете алфавитный способ просмотра, записи показываются в алфавитном порядке, и вы можете выбрать группу букв в столбце **Обзор** для быстрой навигации для нахождения записи.

Иерархические структуры являются заранее определенными организационными единицами, схожими с папками или каталогами компьютерной системы. Поместите запись в иерархическую структуру во время создания записи или в любое последующее время, отредактировав поле **Иерархия**. Используя иерархический способ выберите иерархию в столбце **Обзор** для поиска записи. Для перехода на один уровень вниз в параметре **Обзор** нажмите **ОК**. Для перехода на один уровень вверх, нажмите . Используйте кнопки  и  для перемещения вверх или вниз страницы записей при выборе записи.

Добавление записи в локальный каталог или в каталог совещаний

Создайте до 1000 записей в локальном каталоге и до 100 записей в каталоге совещаний.

1. На главном экране нажмите  для доступа к каталогу.
2. Используя клавиши стрелок, выберите каталог **Локальный** или **Совещания**.
3. Выберите **Добавить новую запись** и нажмите **ОК**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - **Локальный каталог:** Используйте клавиши стрелок для выбора полей на экране **Новая запись каталога**. Нажмите **ОК** для ввода значения в выбранное поле. Введите имя системы, номера голосового и видеовызова, IP-адрес или номера ISDN.

ПРИМЕЧАНИЕ При необходимости нажмите  для изменения способа ввода текста в текстовые поля или нажмите  для доступа к клавиатуре. После ввода значения скройте клавиатуру, если вы использовали ее для ввода значения, и нажмите **ОК** для выхода из поля.

- **Каталог совещаний:** Выберите **Название совещания** и нажмите **ОК**. Введите название совещания.

Выберите каталог (**Локальный**, **Корпоративный** или **Оба**), из которого вы хотите выбрать записи для добавления.

В столбце **Имеющиеся записи** выберите запись для добавления в столбец **Участники** и нажмите **ОК**.

Если запись имеет более одного номера, появится подменю, содержащее каждый номер. Выберите в подменю номер, который вы хотите использовать для набора для совещания и нажмите **ОК**. Выберите запись из столбца **Имеющиеся записи** для каждого участника, которого вы хотите добавить в запись совещания.

5. **Установленная иерархия:** В поле **Иерархия** введите путь доступа к месту расположения записи в иерархии. Иерархические структуры могут определяться по местоположению или отделу. Вы должны указать полный путь доступа (отделяемый запятыми) установленной иерархии, в которую вы добавляете запись до завершения работы с экраном новой записи. Если вы оставите поле **Иерархия** пустым, новая запись будет вставляться в самый верх иерархии (если было определено) или будет группироваться в алфавитном порядке.

Предположим, что ваш администратор определил иерархию по местоположению, где Домашний офис располагается в самой верхней части иерархии и Офис продаж 1 и Офис продаж 2 являются следующими уровнями под Домашним офисом. Для размещения записи в Офисе продаж 2, значением для **Иерархии** будет *Домашний офис, Офис продаж 2*.

6. Выберите **Добавить запись** (или **Добавить совещание**) и нажмите **ОК**.

Копирование, удаление и редактирование записей

Выполняйте копирование, удаление или редактирование, путем доступа к каталогу ; выбора записи и нажатия . В зависимости от записи могут быть доступны следующие опции:

Копировать в локальную систему	При доступе к корпоративному каталогу вы можете скопировать запись в локальный каталог.
Удалить	Выбор этой опции удаляет запись из локального каталога или каталога совещаний.
Правка	Измените значения в диалоговом окне Правка записи каталога или Правка записи совещания . При необходимости, нажмите  для изменения способа ввода текста в текстовые поля.

Раздел 2: Конфигурация Avaya 1010/1020

В данном разделе описывается, как администрировать вашу систему видеосвязи Avaya.

Первоначальная конфигурация	При установке ваша система Avaya попросит вас сконфигурировать основные необходимые настройки. Экраны первоначальной конфигурации также появляются после восстановления системы на настройки по умолчанию. Дополнительная информация доступна в разделе Первоначальная конфигурация .
Пароли	Управление паролями пользователя и администратора. Дополнительная информация доступна в разделе Пароли администратора и пользователя .
Управление системой	Дополнительная информация доступна в разделе Управление вашей системой .
Локальная сеть	Конфигурация предпочтений локальной сети. Дополнительная информация доступна в разделе Конфигурация использования локальной сети .
Внешний вид	Конфигурация размещения видео и предпочтения дисплея. Дополнительная информация доступна в разделе Конфигурация внешнего вида .
Вызовы	Управление пропускной способностью вызова и установка максимального времени вызова. Дополнительная информация доступна в разделе Конфигурация предпочтений вызовов .
Средства связи	Управление протоколами, используемыми системой во время вызовов. Дополнительная информация доступна в разделе Конфигурация предпочтений связи .
Аудио	Выберите активный микрофон и отрегулируйте уровни аудио. Дополнительная информация доступна на Конфигурация настроек звука .
Видео	Управление камерами и качеством видео. Дополнительная информация доступна в разделе Конфигурация настроек видео .
Каталоги	Управление локальным каталогом, корпоративным каталогом и каталогом совещаний. Дополнительная информация доступна в разделе Каталоги .
Блокирование интерфейса	Блокирует интерфейс и камеры. Дополнительная информация доступна в разделе Запирание интерфейса .
Обслуживание и обновление	Узнайте как обновить программное обеспечение системы, обновить ключи лицензий и восстановить систему на ее настройки по умолчанию в разделе Обслуживание вашей системы .

ПРИМЕЧАНИЕ Функции администратора защищены паролем.

Первоначальная конфигурация

В конце процесса установки ваша система Avaya попросит вас сконфигурировать предпочтения, необходимые для запуска системы. Экраны первоначальной конфигурации также появляются при возврате системы в исходное состояние. Дополнительная информация доступна в разделе [Восстановление настроек по умолчанию](#).

Язык	Выберите язык, на котором будет показываться интерфейс пользователя. Языком по умолчанию является английский.
Пароли	Управление паролями администратора и пользователя. Дополнительная информация доступна в разделе Пароли администратора и пользователя .
Идентификация системы	Установите местоположение, часовой пояс, название системы, номер для видеовызова и номер для голосового вызова.
Средства связи	Выберите протоколы для видео и голосовой связи.
Локальная сеть	По умолчанию на системах Avaya параметр DHCP включен. Если вы отключите параметр DHCP, вы должны указать IP-адрес системы, маску подсети и шлюз по умолчанию. Дополнительная информация доступна в разделе Указание локально сконфигурированного IP-адреса. Введите имя узла системы и IP-адреса для конфигурации DNS-серверов, если у вас нет DHCP-сервера, автоматически устанавливающего DNS-сервер. Дополнительная информация доступна в разделе Указание имени хоста и DNS-серверов. Если вы устанавливаете скорость локальной сети, убедитесь, что эта опция совпадает со скоростью и дуплексная связь сконфигурирована на сетевом коммутаторе. Дополнительная информация доступна в разделе Указание скорости локальной сети. При включении DHCP или при указании имени узла или IP-адреса NTP-сервера, система автоматически показывает дату и время. Дополнительная информация доступна в разделе Указание NTP-сервера.
Аудио	По умолчанию система обнаруживает подключенные устройства входа аудио и выбирает активный микрофон. Для настройки предпочтений аудио обратитесь к следующей информации: • Выбор активного микрофона • Регулирование громкости активного микрофона • Тестирование основного аудиовыхода

ПРИМЕЧАНИЕ После первоначальной конфигурации вы можете управлять этими предпочтениями из главного интерфейса, через интерфейс web-администрирования или из командной строки. Дополнительная информация доступна в разделе [Управление вашей системой](#).

Пароли администратора и пользователя

Измените пароли пользователя и администратора во время первоначальной конфигурации или в **Предпочтения администратора : Безопасность : Пароли**. Пароли могут быть длиной до 16 символов и содержать любую комбинацию цифр 0-9 и символы * (звездочка) и # (решетка).

Паролем администратора по умолчанию является 1 2 3 4. Avaya рекомендует защитить предпочтения администратора безопасным паролем.

Установите пароль пользователя для контроля доступа к экранам **Предпочтения пользователя**. По умолчанию пароль пользователя не установлен. Если вы установили пароль пользователя, вы также можете получить доступ к экранам **Предпочтения пользователя** с паролем администратора.

Управление вашей системой

Пульт дистанционного управления	Чтобы сконфигурировать вашу систему Avaya при помощи пульта дистанционного управления, выполните следующие действия: 1. На главном экране нажмите  для доступа к Меню системы. 2. Выберите Предпочтения администратора и нажмите ОК. 3. Введите пароль администратора по умолчанию (1 2 3 4) и затем нажмите ОК. Если вы введете неправильный пароль, нажмите  для удаления сообщения об ошибке.
Браузер	Для конфигурации вашей системы Avaya из web-браузера в вашем web-браузере должна быть установлена и сконфигурирована программа Adobe Flash Player. 1. Откройте web-браузер и введите IP-адрес системы Avaya. IP-адрес системы появится в верхней части основного экрана. 2. Введите пароль администратора и щелкните Отправить. Это будет защищенное подключение к Интернету, и вы можете получить предупреждение о неизвестном сертификате. По умолчанию удаленный доступ к системе Avaya через web-браузер включен. Для отключения удаленного доступа через web-браузер, установите Предпочтения администратора : Безопасность : Общие : HTTP на <i>Отключено</i>.
Avaya Video Conferencing Manager	С Avaya Video Conferencing Manager администраторы могут управлять видеосистемами всего предприятия. Свойства Avaya Video Conferencing Manager включают планирование ресурсов, мониторинг, отчетность и дистанционное обновление.

Просмотр недавних изменений конфигурации

Для быстрого доступа к предпочтению, которое было недавно изменено, перейдите к **Предпочтения администратора : Недавние**. Предпочтения, которые зависят от настроек других предпочтений, например предпочтения сервера SIP, могут не появляться в **Недавние**.

ПРИМЕЧАНИЕ Обновление программного обеспечения системы удаляет все предпочтения из **Недавние**.

Конфигурация использования локальной сети

Сконфигурируйте предпочтения, влияющие на функции работы системы Avaya с другими серверами и устройствами вашей локальной сети, в **Предпочтения администратора : Локальная сеть** :

Общие. При конфигурации предпочтений локальной сети учтите следующее:

- Изменение опции для предпочтения в **Предпочтения администратора : Локальная сеть** начнет действовать только после вашего перемещения на другой экран.
- Система видеосвязи Avaya не сможет обнаружить изменение своего IP-адреса, если это изменение вызвано изменением в локальных сетях от коммутационного шкафа или через программное обеспечение, например, изменение конфигурации маршрутизатора. В случае изменения DNS перезагрузите систему Avaya.

Указание локально сконфигурированного IP-адреса

Протокол динамической конфигурации хоста (DHCP) используется для динамического выделения и присваивания IP-адресов. DHCP позволяет вам перемещать сетевые устройства из одной подсети в другую без участия администратора. При наличии DHCP-сервера вы можете выбрать включение DHCP.

Если вы отключите DHCP, вы должны указать следующее:

IP-адрес	Локально сконфигурированный IP-адрес, если он не был присвоен сервером DHCP
маска подсети	Используется для разделения IP-адреса на сетевой идентификатор и идентификатор хоста.
шлюз	IP-адрес текущего шлюза, используемого системой

Конфигурация систем Avaya с использованием DHCP

Если система видеосвязи Avaya получила свой IP-адрес с использованием DHCP, она может принимать опцию с сервера DHCP, которая указывает местоположение и файл из которого система может получить информацию о конфигурации. Файл может быть найден на веб-сервере, на сервере тривиального протокола передачи файлов (TFTP) или на сервере протокола передачи файлов (FTP). При каждой перезагрузке системы она будет пытаться извлечь файл конфигурации, указанный этой опцией. Если файл конфигурации был изменен со времени последнего использования, система применит файл конфигурации до продолжения процесса перезагрузки. Для использования данной функции должны быть соблюдены следующие предварительные требования:

- Предпочтение **DHCP** в **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие** в системе Avaya должно быть установлено на *Включено*.
- Система Avaya допускает использование характерной для сайта опции 157 для этой функции. Вы должны сконфигурировать эту опцию на сервере DHCP.

Если вы конфигурируете систему с использованием опции 157 DHCP и указываете сервер TFTP в качестве источника получения файла конфигурации, система допускает загрузку через порт 5351. Убедитесь, что брандмауэры между системой и сервером TFTP сконфигурированы на разрешение загрузки через этот порт.

- Файл конфигурации, содержащий команды командной строки интерфейса Avaya должен находиться в месте, указанном опцией DHCP. Дополнительная информация доступна в разделе [Сохранение и восстановление конфигурации системы](#).

Конфигурация опции DHCP

Конкретные детали конфигурации серверов DHCP для использования с этой функцией зависят от используемого сервера DHCP и вашей среды.

Система Avaya может принимать характерную для сайта опцию 157 с сервера DHCP, если вы сконфигурируете опцию в виде строки следующего формата:

`"Avaya: server=<path>"`

где `<path>` - это URL, который указывает местоположение файла конфигурации. Разделяйте между собой несколько URL точкой с запятой. Поддерживаемые протоколы включают TFTP, FTP и HTTP. Если путь доступа содержит более одного URL, система Avaya будет просматривать URL в указанном порядке и будет использовать первый существующий файл.

Например, если указан следующий путь доступа:

`http://example/config/fishtank.cfg;ftp://example/other/fishtank.cfg`

система попытается получить файл конфигурации `fishtank.cfg` у web-сервера по адресу `http://example/config/fishtank.cfg`. Если файл не существует в этом местоположении, система попытается получить конфигурацию с сервера FTP по адресу `ftp://example/other/fishtank.cfg`.

Если для сервера требуется имя пользователя и пароль для доступа к файлу (например, для входа на сервер FTP), вы можете включить имя пользователя и пароль в URL. Например:

`ftp://<username>:<password>@example/other/fishtank.cfg`

где `<username>` - это имя пользователя и `<password>` - это пароль, необходимый для входа в систему. Имя пользователя и пароль не должны включать точку с запятой.

Каждый URL также может содержать следующие переходы для того, чтобы сделать конфигурацию в системе уникальной:

Переход	Значение замены
#M	Заменяется адресом MAC. Используйте символ подчеркивания для замены двоеточия между байтами. Адрес MAC раскладывается на шестнадцатеричное число со строчными буквами.
#S	Заменяется моделью системы: passport
#I	Заменяется присвоенным IP-адресом.

Если название устройства или IP-адрес используется отдельно в качестве элемента пути доступа, приведенный ниже путь доступа заменяется на:

`tftp://<name>/#M.cfg;tftp://<name>/#S.cfg`

где `<name>` - это IP-адрес или имя DNS в пути доступа.

Для системы Avaya 1010/1020 с адресом MAC 00:13:FA:00:12:33 и IP-адресом 10.10.22.77, следующий путь доступа приведет к поиску файла конфигурации в следующих четырех местах:

`http://example/configs/fishtank.cfg;example;ftp://example/#I.cfg`

1. `http://example/configs/fishtank.cfg`
2. `tftp://example/00_13_fa_00_12_33.cfg`
3. `tftp://example/passport.cfg`
4. `ftp://example/10.10.22.77.cfg`

ПРИМЕЧАНИЕ В предыдущем примере адрес MAC 00:13:FA:00:12:33 заменяется на 00_13_fa_00_12_33.

Будет использоваться первый найденный файл. Если контрольная сумма файла отличается от последнего файла конфигурации, загруженного в систему, будет использоваться новый файл.

ПРИМЕЧАНИЕ Установка предпочтений, приводящих к перезагрузке системы (например, диапазона портов или предпочтений SIP), может привести к перезагрузке системы после загрузки файла конфигурации в систему. Так как в этом случае контрольная сумма для файла конфигурации остается одной и той же, файл конфигурации не будет загружаться повторно. Текущие изменения в конфигурации будут применены при полной перезагрузке системы. Это может привести к появлению в интерфейсе пользователя предпочтений предыдущей конфигурации (например, предыдущего названия системы), перед тем как конфигурация начнет действовать.

Файл конфигурации состоит из серии команд командной строки интерфейса в том же формате, что и результат после действия команды `get config` или в результате создания файла конфигурации путем сохранения конфигурации системы из интерфейса web-администрирования. Дополнительная информация доступна в разделе [Сохранение и восстановление конфигурации системы](#).

Указание имени хоста и DNS-серверов

Введите имя хоста системы и IP-адреса для конфигурации DNS-серверов в **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие : Имя узла и DNS-серверы**. DNS транслирует имена сетевых узлов в адреса. Укажите данное предпочтение для использования DNS при преобразовании имен узлов устройств в IP-адреса. Вы также можете указать доменные имена для поиска при разрешении имен узлов в **Поиск имен доменов**.

Указание скорости локальной сети

Если вы выбираете опцию, отличную от *Авто* для параметра **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Скорость локальной сети**, убедитесь, что опция совпадает со скоростью и дуплексной связью, сконфигурированными на вашем сетевом коммутаторе.

Если коммутатор Ethernet сконфигурирован на полудуплексную связь, вы можете столкнуться с плохим качеством видео при выполнении вызовов со скоростью выше 512 Кбит/сек. Измените конфигурацию коммутатора Ethernet и установите параметр, отличный от полудуплексной связи, при использовании параметра *Авто* для **Скорость локальной сети**.

Указание метки виртуальной локальной сети (VLAN)

Если у вас есть статические виртуальные локальные сети (VLAN), сконфигурированные в вашей среде, сконфигурируйте вашу систему Avaya на применение метки VLAN к исходящим пакетам и принимать только помеченные входящие пакеты, которые имеют такой же идентификатор VLAN. Укажите идентификатор VLAN статической виртуальной локальной сети, к которой присвоена система в **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие : Метка VLAN**. Значением является число в пределах от 1 до 4094.

Если вы укажете или измените параметр **Метка VLAN**, система перезагрузится при вашем переходе к другому экрану.

Конфигурация проверки подлинности 802.1X

Системы видеосвязи Avaya поддерживают взаимную проверку подлинности на базе порта на основании стандарта IEEE 802.1X с использованием подпротокола EAP-TLS.

По умолчанию проверка подлинности 802.1X на системе Avaya отключена. Прежде чем вы сможете включить данную функцию в **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие : Проверка подл. 802.1X**, убедитесь, что ваша среда отвечает следующим предварительным требованиям:

- Сервер проверки подлинности установлен с сертификатом CA, сертификатом сервера и личным ключом сертификата сервера.
- Устройство проверки подлинности сконфигурировано на доступ к серверу проверки подлинности и позволяет одному или нескольким своим портам обеспечивать проверку доступа 802.1X.
- Сертифицирующая организация предоставила сертификат CA, сертификат клиента, ключ клиента и пароль ключа клиента для системы Avaya, и вы установили эти сертификаты, ключ и пароль ключа на систему Avaya с использованием требуемой команды в интерфейсе командной строки Avaya.

ПРИМЕЧАНИЕ	Если вы не установили сертификат CA, сертификат клиента, ключ клиента и пароль ключа клиента на систему Avaya из интерфейса командной строки перед включением 802.1X, система Avaya не сможет подключиться к локальной сети при включении 802.1X. В этом случае зайдите в систему для отключения этой функции через интерфейс пользователя.
-------------------	---

Указание NTP-сервера

Дата и время системы появляются в интерфейсе пользователя и устанавливаются автоматически при наличии одного из условий, указанного ниже:

- **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие : DHCP** включено, и сервер DHCP может передать адрес сервера NTP в вашу систему.
- или -
- **Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие : Имя узла сервера NTP** указывает имя узла или IP-адрес сервера NTP.

ПРИМЕЧАНИЕ	Адрес сервера NTP, передаваемый в вашу систему сервером DHCP, перекрывает имя узла сервера NTP или адрес, указанный в Имя узла сервера NTP .
-------------------	---

Страница **Информация о системе** показывает IP-адрес сервера NTP, используемый системой.

Часовой пояс автоматически не устанавливается. Если вы не указали часовой пояс для вашей системы во время первоначальной конфигурации, время, появляющееся в интерфейсе пользователя, может быть неправильным. Укажите часовой пояс в **Предпочтения администратора : Система : Дата и время**.

Конфигурация внешнего вида

Сконфигурируйте вид отображения информации в вашей системе в **Предпочтения администратора : Внешний вид**.

Картинка в картинке

С включенной функцией «картинка в картинке» основной вход появляется всегда. Измените настройку по умолчанию, чтобы функция «картинка в картинке» никогда не появлялась или появлялась всегда **Предпочтения администратора : Внешний вид : Размещение**.

Отображение предпочтений

Укажите типы дисплея, разрешение и опции управления энергопотреблением в **Предпочтения администратора : Внешний вид : Дисплеи**. Обычно вы конфигурируете разрешение дисплеев только при установке вашей системы или изменения дисплея и при устранении проблем с дисплеем. Для дополнительной информации обратитесь к *Руководству по установке Avaya 1010/1020*.

Установите **Экономия энергии дисплея** на *Включено* для подключенных дисплеев для отключения сигнала, который система Avaya отправляет на дисплей, когда система переходит в спящий режим. Avaya рекомендует проверить совместимость этой функции с вашим дисплеем, до ее использования в вашей среде. Некоторые дисплеи могут становиться черными, когда сигнал системы больше не принимается, а не переходить в режим экономии энергии. Некоторые дисплеи могут распознавать утрату сигнала и показывать текстовое сообщение об этом состоянии. Это может привести к появлению на экране текстового изображения. Некоторые дисплеи могут распознавать потерю сигнала и отключаться, однако могут не переходить в активное состояние после пробуждения системы Avaya.

Скрытие элементов интерфейса пользователя

Скройте следующие элементы интерфейса пользователя в **Предпочтения пользователя : Внешний вид : Общие**.

Предпочтение	Описание	Значение по умолчанию
Логотип компании	Выберите <i>Нет</i> , чтобы скрыть логотип Avaya в интерфейсе пользователя и заставке экрана. Опция <i>По умолчанию</i> показывает логотип.	По умолчанию
Удалить последний набранный номер	При включении, удаляет последний набранный вручную номер, на главном экране.	Отключено

Чтобы скрыть все IP-адреса в интерфейсе пользователя, включите параметр **Скрыть IP-адреса и Удалить последний набранный номер**.

Собственные изображения фона

Управление изображением фона системы из интерфейса пользователя и интерфейса web-администрирования.

Определение цвета фона

1. Перейдите к **Предпочтения администратора : Внешний вид : Фон**.
2. Установите **Изображение фона** на *Нет*.
3. Установите **Цвет фона дисплея** на требуемый цвет.

Добавить собственное изображение фона

Вы можете добавить или удалить собственные изображения фона только из интерфейса web-администрирования.

1. Откройте браузер и введите IP-адрес системы для входа в интерфейс web-администрирования.
2. Зайдите в **Предпочтения : Внешний вид : Фон**.
3. Щелкните **Добавить** и перейдите на файл изображения. Изображения должны быть формата JPG размером 1280x720 с уникальными названиями файлов.
4. Для применения нового изображения выберите его и щелкните на желаемом дисплее.

Выбор цвета фона из интерфейса

Вы можете выбрать собственный цвет фона только из интерфейса web-администрирования.

1. Откройте браузер и введите IP-адрес системы для входа в интерфейс web-администрирования.
2. Зайдите в **Предпочтения : Внешний вид : Фон**.
3. Щелкните на палитру цветов рядом с текущим фоном дисплея.
4. Щелкните на пипетке  для выбора цвета из интерфейса web-администрирования.
5. Щелкните на дисплее для применения цвета.

Определение собственного цвета

Вы можете определить собственный цвет только из интерфейса web-администрирования.

1. Откройте браузер и введите IP-адрес системы для входа в интерфейс web-администрирования.
2. Зайдите в **Предпочтения : Внешний вид : Фон**.
3. Щелкните на цветовом круге  для доступа к редактору цвета.
4. Укажите собственный цвет, введя значения RGB или шестнадцатеричное значение; или выберите заранее определенный цвет, щелкнув на каталоге цветов в редакторе цветов.
5. Щелкните **Сохранить изменения**.
6. Щелкните на дисплее для применения цвета.

Конфигурация предпочтений вызовов

Все пользователи могут установить опции автоматического ответа на вызовы и указать максимальное число записей в списке **ПОВТОРНЫЙ НАБОР**. Дополнительная информация доступна в разделе [Автоматический ответ на вызовы](#) и [Управление списком ПОВТОРНЫЙ НАБОР](#).

Администраторы могут сконфигурировать дополнительные предпочтения вызова в **Предпочтения администратора : Вызовы**.

Управление пропускной способностью

Укажите максимальную пропускную способность для исходящих или входящих вызовов, установив параметр **Максимальная пропускная способность исходящих** или **Максимальная пропускная способность входящих** в **Предпочтения администратора : Вызовы**. Значение для **Максимальная пропускная способность исходящих** будет являться максимальным значением, которое пользователи могут выбирать из ниспадающего меню при вызове вручную с главной страницы или при указании пропускной способности в записи каталога.

Если пользователь указывает *Авто* для пропускной способности при выполнении вызова, пропускная способность исходящих становится начальной точкой при согласовании пропускной способности при соединении. Дополнительно к этому система использует соответствующую пропускную способность, основываясь на следующем:

- разрешении дисплея и частоты кадров устройства: 1080p30 или 720p60
- возможности входного устройства

Общая исходящая пропускная способность и **Общая входящая пропускная способность** устанавливает максимальное количество используемой полосы пропускания локальной сети для всех исходящих и входящих вызовов.

Автоматическая пропускная способность указывает, как система должна реагировать на потерю пакета во время вызова. При установке на *Включено*, являющимся значением по умолчанию, система будет пытаться использовать максимальную доступную пропускную способность после выполнения соединения.

Выбор максимального времени разговора

Управление количеством времени, в течение которого разговор остается подключенным в **Предпочтения администратора : Вызовы : Максимальное время разговора**. При установке данного предпочтения и истечения времени, разговор прерывается без возможности его продления.

Управление доступом

Управление доступом отклоняет вызовы на системы с возможностями многостороннего разговора при значительной нагрузке. Включите или отключите это предпочтение в **Предпочтения администратора : Вызовы : Управление доступом**.

Соккрытие значка доминирующего выступающего

Значок доминирующего выступающего  показывает, какой абонент выступает в настоящее время. Скройте значок, отключив **Предпочтения администратора : Вызовы : Значок доминирующего выступающего**.

Конфигурация предпочтений связи

Укажите протоколы, которые будет использовать система во время вызовов в **Предпочтения администратора : Средства связи**.

Отключение многостороннего вызова

Отключите многосторонние вызовы, установив **Предпочтения администратора : Средства связи : Общие : Многосторонние вызовы** на *Отключено*. Вы можете сконфигурировать это предпочтение только когда система не находится в режиме разговора. Выбор параметра *Отключено* позволяет подключать к системе только один голосовой или видеовывод.

Включение презентаций

Avaya 1010/1020 может совместно использовать данные во время вызова со следующими предпочтениями, включенными в **Предпочтения администратора : Средства связи : Общие**:

Презентации	По умолчанию Avaya 1010/1020 может принимать презентации. Рассмотрите возможность отключения функции презентации, если в вашей системе возникают проблемы взаимодействия с системами сторонних компаний, которые не поддерживают презентации.
Сетевые презентации	С LifeSize Virtual Link, установленной на ноутбуке выполняющего презентацию, Avaya 1010/1020 может инициировать презентации, совместно используя данные по IP во время вызова. По умолчанию поддержка сетевых презентаций включена. Дополнительная информация представлена в <i>Руководстве по установке LifeSize Virtual Link</i> .

Конфигурация настроек протокола SIP

По умолчанию, системы Avaya поддерживают Протокол инициации сеанса (SIP). Отключите поддержку для вызовов SIP в **Предпочтения администратора : Средства связи : SIP**, когда система не находится в состоянии вызова.

Предпочтение	Описание	Значение по умолчанию
SIP	При включении позволяет вам указать имя SIP для использования при выполнении вызова.	Включено
Имя пользователя SIP	Имя пользователя SIP для устройства.	Avaya
Имя авторизации	Имя пользователя авторизации сервера SIP. Установите значение, только если оно требуется сервером регистрации или прокси-сервером.	Отсутствует по умолчанию
Пароль авторизации	Пароль авторизации сервера SIP. Установите значение, только если оно требуется сервером регистрации или прокси-сервером.	Отсутствует по умолчанию

Предпочтение	Описание	Значение по умолчанию
Тип сервера SIP	Тип регистратора SIP и прокси-серверов. Если вы планируете использовать Microsoft Office Communications Server 2007 или Microsoft Lync Server для вызовов SIP с вашей системой Avaya, выберите <i>Microsoft OCS</i> . Обратитесь к разделу Замечания о версии для информации о поддерживаемых версиях Microsoft Office Communications Server 2007 и Microsoft Lync Server.	Авто
Регистрация SIP	Путь доступа к средствам связи для использования при регистрации с сервером регистрации SIP. Устройства SIP используют настройки сервера регистрации для динамической регистрации текущего местоположения.	Через прокси
Прокси-сервер SIP	При включении использует прокси-сервер SIP.	Отключено
Имя узла прокси-сервера	Имя узла или IP-адрес прокси-сервера SIP.	Отсутствует по умолчанию
Сервер регистрации SIP	При включении использует сервер регистрации SIP.	Отключено
Имя узла сервера регистрации	Имя узла или IP-адрес сервера регистрации SIP.	Отсутствует по умолчанию
Сигнализация SIP	Предпочитаемый сигнальный протокол SIP. Для указания сигнального протокола необходимо включить сервер регистрации SIP. Сигнальные протоколы являются взаимно исключающими, то есть включение одного приводит к отключению другого. Отключение сервера регистрации SIP автоматически устанавливает сигнальный протокол на <i>Авто</i> .	Авто
Порт передачи сигналов UDP	Номер порта UDP конфигурации SIP.	5060
Порт передачи сигналов TCP	Номер порта TCP конфигурации SIP.	5060

При выборе **Регистрация** и нажатия **ОК** в строке состояния появляются значки, указывающие состояние процесса регистрации на сервере SIP. Желтый значок SIP  появляется в случае попытки системы Avaya зарегистрироваться на сервере SIP. В случае ошибки регистрации появляется красный значок SIP .

ПРИМЕЧАНИЕ Система перезагрузится при изменении порта передачи сигналов или при включении или отключении порта передачи сигналов.

Конфигурация настроек звука

Отрегулируйте настройки звука в **Предпочтения администратора : Аудио** посредством **Выбор активного микрофона** и **Регулирование громкости**.

Дополнительные настройки звука включают:

Состояние микрофона	Поле Активный микрофон на странице Информация о системе показывает, какое устройство работает в качестве активного микрофона. Когда значением является <i>Нет</i>, в линейке состояния интерфейса пользователя появляется . Поле Вход микрофона появляется на странице Информация о системе для систем, имеющих разъем входа микрофона на кодеке, и показывает состояние подключения устройства к входу: <i>Нет</i>, <i>Готово</i> или <i>Ошибка</i>.
Тестирование основного аудиовыхода	Проверьте аудиовыход на колонки, подключенные к кодеку в качестве основного устройства аудиовыхода во время первоначальной конфигурации или в Предпочтения администратора : Аудио : Тестирование основного аудиовыхода. Выберите канал для тестирования или выберите <i>Авто</i>. Опция <i>Авто</i> циклически переключается по доступным каналам, воспроизводя тестовый сигнал в течение 5 секунд, перед перемещением к следующему доступному каналу. Для завершения тестирования выберите <i>Выкл</i> или перейдите к следующему предпочтению или экрану.
Конфигурация порядка аудиокодеков	Измените порядок аудиокодеков, используемых системой при выполнении вызовов, в Предпочтения администратора : Аудио : Порядок аудиокодеков.

Выбор активного микрофона

Avaya 1010/1020 может подключаться к более чем одному микрофонному устройству для аудиовхода во время вызовов (например, Avaya Video Camera 100 и Avaya Video MicPod 1000). Только одно из этих устройств может выполнять функцию активного микрофона во время вызова.

Выберите устройство, которое будет служить в качестве активного микрофона во время первоначальной конфигурации или в **Предпочтения администратора : Аудио : Активный микрофон**. Опциями, доступными для параметра **Активный микрофон** являются *Авто* (по умолчанию), *Вход микрофона* и *Камера 1* (указывает Avaya Video Camera 100 как активный микрофон).

Когда параметр **Активный микрофон** установлен на *Авто* (значение по умолчанию), или если выбранная опция не подключена к кодеку, система автоматически попытается выбрать устройство в следующем порядке – *Вход микрофона* и затем *Камера 1*.

Регулирование громкости

Регулирование громкости активного микрофона

Отрегулируйте **Громкость активного микрофона** в **Предпочтения пользователя** для **Предпочтения пользователя : Аудио**. Предпочтения громкости для аудиовходов появляются со столбчатым индикатором аудиометра рядом с ползунком. Аудиометр раскрывается ниже ползунка, когда вы выбираете ползунок и нажимаете **ОК**.



Аудиометр показывает уровень передаваемого голосового сигнала в децибелах (дБ) среднеквадратичного значения ниже полной цифровой шкалы. Точность аудиометра составляет ± 1 дБ. Максимальный уровень составляет 0 дБ. Уровни ниже -50 дБ не отображаются и указывают на очень тихий или неактивный вход. Типичные уровни во время вызова имеют пик в пределах от -28 до -22 дБ полной цифровой шкалы.

Для настройки уровня вашего аудиовхода разместите кого-либо на расстоянии около одного метра от микрофона, лицом к нему, и попросите его говорить нормальным голосом. Зеленые линейки свидетельствуют о приемлемой настройке при нормальном уровне громкости речи. Желтые линейки допустимы, если вы будете кричать или говорить очень громко. Избегайте настроек, приводящих к появлению красных линеек на аудиометре.

Avaya рекомендует настройку громкости от 5 до 8 для параметра **Громкость активного микрофона** большинства случаев применения Avaya Video MicPod 1000, и громкость от 5 до 10 для большинства случаев применения Avaya Video Camera 100. Используйте аудиометр, чтобы визуально убедиться, что пики уровня передачи находятся в желательном диапазоне от -28 до -22 дБ.

Регулирование громкости аудио

Высокие частоты линейного выхода (дБ)	Отрегулируйте высокие частоты в диапазоне звука для аудиовыхода.
Низкие частоты линейного выхода (дБ)	Отрегулируйте низкие частоты в диапазоне звука для аудиовыхода.
Громкость звонка	Выберите уровень громкости звонка и сигналов «занято».
Громкость двухтонального многочастотного набора	Выберите уровень громкости двухтонального многочастотного набора и сигналов нажатия клавиш.
Громкость сигнала состояния	Выберите уровень громкости сигналов состояния.
Громкость звонка системы	Выберите уровень громкости для звонка системы.
Сигнал звонка системы	Выберите один из пяти предварительно установленных звонков системы.

Конфигурация настроек видео

Администраторы управляют камерами и качеством видео через **Предпочтения администратора : Видео**.

Управление камерой, используемой удаленными пользователями

Для предотвращения контроля вашей ближайшей камеры PTZ удаленными пользователями, включая конфигурацию и управление предварительными настройками камеры, отключите **Предпочтения администратора : Видео : Управление видео : Удаленный контроль ближайшей камеры**. Если вы выберете *Включено*, вы все равно можете запретить удаленным пользователям конфигурировать и использовать предварительные настройки ближайшей камеры, отключив параметры **Удаленная установка предварительных настроек камеры** и **Удаленное перемещение в предварительные настройки камеры**.

Управление направлением панорамирования камеры

Определите направление панорамирования камеры относительно физического расположения камеры при помощи настройки **Предпочтения администратора : Видео : Управление видео : Направление панорамирования камеры**. Выберите *Воспринимаемое* для панорамирования слева или справа от расположения пользователя, если смотреть на камеру. Выберите *Обратное* для панорамирования камерой справа или слева от ее местоположения.

Адаптивное управление движением

Адаптивное управление движением сводит к минимуму проблемы видео, вызванные небольшой потерей пакетов, и улучшает воспроизведение видео. Для потери пакетов в 5% или меньше, эта функция устраняет или значительно снижает артефакты видео. Эта функция включена по умолчанию в **Предпочтения администратора : Видео : Качество видеол : Адаптивное управление движением**.

Индивидуальная настройка имен устройств входа

Установите собственное название входа путем изменения значения по умолчанию для **Имя камеры 1 выс. четкости** в **Предпочтения администратора : Видео : Управление видео**. Собственные имена ограничиваются 16 символами. Именем по умолчанию является *Камера 1 выс. раз.*

Выбор приоритета для параметров качества источника видео

В качестве приоритета вы можете установить резкость или движение для качества основного видео, которое устройство Avaya 1010/1020 отправляет удаленной стороне во время вызова. Если в качестве предпочтения вы выбираете резкость, выбирая меньшее числовое значение в **Предпочтения администратора : Видео : Качество видео : Движение основного видео**, при вызовах с низкой

пропускной способностью система будет отправлять основное видео с меньшим числом кадров в секунду и с большим разрешением. Значение по умолчанию (10) устанавливает предпочтение на движение. В случае ограниченной пропускной способности вам может потребоваться отрегулировать это предпочтение.

Регулирование качества кодирования видео

Отрегулируйте качество видеоизображения, отправляемого удаленной стороне во время вызова, указав относительное низкое или высокое разрешение в **Предпочтения администратора : Видео : Качество видео : Качество кодирования видео**. Перемещение ползунка вправо приводит к улучшению качества видеоизображения.

Настройка максимального размера передаваемого блока данных в байтах (MTU) пакетов видео

Пакеты видео, превышающие максимальный размер передаваемого блока (MTU) для любого маршрутизатора или сегмента пути доступа в локальной сети, могут быть фрагментированы или отброшены. Это приводит к плохому качеству видео на принимающем устройстве. Установите MTU пакетов видео, которые ваша система Avaya отправляет в **Предпочтения администратора : Видео : Качество видео : Видео MTU**. Значением по умолчанию является 1440 байт. Допустимым диапазоном является от 900 до 1500 байт. Обратитесь к технической записке *Устранение потери пакетов* для действий, которые вы можете предпринять, для предотвращения потери пакетов.

Конфигурация систем видеосвязи Avaya для записи

С LifeSize Video Center в вашей среде, видеосистемы Avaya могут инициировать запись вне вызова на LifeSize Video Center. По умолчанию возможность записи отключена. Для включения записи, выполните следующие действия:

1. В системе видеосвязи Avaya перейдите к **Предпочтения администратора : Видео : Запись и поток**.
2. Установите **Устройство записи** на *Включено*.
3. В параметре **Имя узла устройства записи** введите IP или DNS-адрес сервера записи и потокового видео. В большинстве случаев вы можете принять по умолчанию **Порт устройства записи**, установленный на 443.

ПРИМЕЧАНИЕ	Если ваша локальная сеть использует NAT с правилами перенаправления порта, которые перераспределяют 443 между системой видеосвязи и сервером, параметр Порт устройства записи должен отражать перераспределенный номер порта.
-------------------	--

4. Для предоставления ключа по умолчанию для использования в целях авторизации сервера для всех записей от этой системы, введите его в **Ключ записи**. Если вы оставите этот параметр пустым, система будет запрашивать у пользователей ключ для каждой записи.

Каталоги

Ваша система Avaya включает три каталога: локальный, корпоративный и совещаний. Пользователи могут осуществлять вызовы из трех каталогов и добавлять записи в локальный каталог и каталог совещаний. Дополнительная информация доступна в разделе [Работа с каталогами](#).

Отключение доступа к локальному каталогу

По умолчанию пользователи могут добавлять, удалять или изменять записи и выполнять вызовы с использованием записей в локальном каталоге. Отключите доступ пользователей к локальному каталогу, установив параметр **Локальный каталог** на *Выключено* в **Предпочтения администратора : Каталог : Общие**. Отключение доступа к локальному каталогу также отключает следующее:

- Сохранение записей из списка **ПОВТОРНОГО НАБОРА** в локальный каталог.
- Копирование записей корпоративного каталога в локальный каталог.
- Выбор записей из локального каталога при создании записи о совещании в каталоге совещаний.

Даже при отключенном доступе из интерфейса пользователя вы можете получить доступ к локальному каталогу со страницы **Каталог**. Дополнительная информация доступна в разделе [Управление каталогами из интерфейса web-администрирования](#).

Заполнение корпоративного каталога

Пользователи могут осуществлять вызовы номеров, занесенных в каталог, посредством выбора номера из списка занесенных в память номеров. Корпоративный каталог совместим с N.350 и может содержать до 1000 записей в алфавитном и в иерархическом формате. Все пользователи могут управлять записями в локальном каталоге и в каталоге совещаний. Только администраторы могут управлять записями в корпоративном каталоге.

Заполните корпоративный каталог, выполнив конфигурацию предпочтений **Автоматическое обнаружение** или предпочтения Упрощенный протокол доступа к сетевым каталогам (LDAP) в **Предпочтения администратора : Каталог**. По умолчанию автоматическое обнаружение включено и LDAP отключен. Вы можете включить только один из этих параметров. Система автоматически отключает другой параметр для предотвращения появления двойных записей в корпоративном каталоге. Включенное и выключенное состояние появляется в **Предпочтения администратора : Каталог**. Состояние подключения установленного LDAP также появляется на этой странице и на странице **Информация о системе**. Состояние подключения может появляться, как одно из следующих значений:

Состояние подключения LDAP	Описание
Не зарегистрировано	Предпочтения LDAP не сконфигурированы.
Зарегистрировано	Предпочтения LDAP сконфигурированы. Последняя попытка системы Avaya связаться с сервером LDAP и получить данные была успешной.

Состояние подключения LDAP	Описание
Недоступно	Предпочтения LDAP сконфигурированы, однако имя узла LDAP указано неправильно, или сервис не существует.
Не разрешено	Предпочтения LDAP сконфигурированы, однако имя пользователя или пароль указаны неправильно.
Неправильный синтаксис	Предпочтения LDAP сконфигурированы, однако Отличительное имя базы указано неправильно.
Ошибка	Предпочтения LDAP сконфигурированы, однако произошла непредвиденная ошибка.

Конфигурация автоматического обнаружения

Автоматическое обнаружение позволяет системам Avaya вашей локальной сети автоматически передавать информацию адресов на другие системы Avaya. Когда система Avaya подключается к локальной сети, по умолчанию она отправляет пакет вещания в локальную подсеть для информирования о своем присутствии. Любая система Avaya в локальной подсети, которая получает пакет и имеет параметр **Автоматическое обнаружение**, установленный на *Включено*, отвечает путем отправки адресной информации о себе самой и списка IP-адресов других систем Avaya, которые она обнаружила.

Система Avaya создает запись в своем корпоративном каталоге для каждой системы локальной подсети, от которой она получает ответ. Затем она уточняет список других IP-адресов, которые она получила, и IP-адреса, сохраненные в собственном списке Повторного набора, но только в том случае, если это допускаются фильтрами, указанными вами в параметрах **Автоматически обнаруживаемые подсети** и **Подсети, игнорируемые автоматическим обнаружением**. По умолчанию система отвечает и отправляет запросы на другие системы Avaya только в локальной подсети.

Выполните конфигурацию **Автоматически обнаруживаемые подсети** и **Подсети, игнорируемые автоматическим обнаружением** для разрешения системе обнаруживать другие системы Avaya вне локальной подсети и обмениваться информацией с другими системами Avaya. Укажите фильтры подсети, разделяемые пробелами, в параметре **Автоматически обнаруживаемые подсети** для идентификации подсетей, на которые система Avaya может отправлять и отвечать на запросы. По умолчанию это предпочтение оставлено пустым и система отправляет и отвечает на запросы других систем Avaya только в локальной подсети.

Для исключения подсетей из автоматического обнаружения укажите фильтры подсети в параметре **Подсети, игнорируемые автоматическим обнаружением**. Если адрес назначения не совпадает с одним из фильтров в параметре **Автоматически обнаруживаемые подсети**, или он совпадает с одним из фильтров в параметре **Подсети, игнорируемые автоматическим обнаружением**, тогда система Avaya не запрашивает и не отвечает на запрос системы Avaya по этому адресу.

Например, сконфигурируйте **Автоматически обнаруживаемые подсети** так, чтобы оно включало крупную подсеть и параметр **Подсети, игнорируемые автоматическим обнаружением** на исключение подмножества подсети. Рассмотрим сеть, которая имеет несколько подсетей с IP-адресом 10.* и медленное сетевое подключение к устройствам, которые имеют адрес 10.85.*. Если вы укажете 10.* в параметре **Автоматически обнаруживаемые подсети** и 10.85.* в **Подсети, игнорируемые автоматическим обнаружением**, система Avaya будет отправлять и отвечать на запросы всех систем Avaya, имеющих адрес 10.*, кроме тех, которые имеют адрес 10.85.*.

Если вы установите параметр **Автоматическое обнаружение** на *Отключено*, система Avaya не будет отправлять сообщение вещания в локальную сеть и не сможет обнаруживать или быть обнаруженной другими системами Avaya.

Чтение с сервера LDAP

При включении и конфигурации предпочтений **LDAP** для заполнения корпоративного каталога, вы должны указать имя узла, учетные данные доступа и параметры запроса, а также интервал обновления для чтения данных с заранее сконфигурированного сервера LDAP. Avaya рекомендует использовать сервер LDAP, сконфигурированный по схеме совместимой с H.350.

Управление каталогами из интерфейса web-администрирования

Дополнительное использование каталога доступно только из интерфейса web-администрирования. На вкладке **Каталог** щелкните на имени каталога, доступ к которому вы хотите получить. Параметр **Перечислить все** позволяет просмотреть все данные текущего каталога. Параметр **Поиск** позволяет вам найти конкретную запись в каталоге.

При просмотре локального каталога или каталога совещаний щелкните **Очистить все** для удаления всех записей; **Импорт** для добавления нескольких записей; **Экспорт** для экспорта записей в формате CSV; и **Добавить новую** для добавления одной записи.

При просмотре корпоративного каталога вы можете щелкнуть **Экспорт** для экспорта записей в формате CSV.

ПРИМЕЧАНИЕ	При импорте и экспорте записей каталога из интерфейса web-администрирования для просмотра или редактирования данных используйте текстовый редактор, поддерживающий кодировку UTF-8. Двухбайтовые символы не поддерживаются в записях каталога, импортированных с использованием интерфейса web-администрирования.
-------------------	---

Запирание интерфейса

Для блокирования интерфейса и камер установите параметр **Предпочтения администратора : Дистанционное присутствие** на *Включено*.

Во время вызова интерфейс пользователя действует следующим образом:

- Появляется видео вызова и индикаторы отключения звука.
- Линейка навигации, окна «картинка в картинке», идентификация вызывающего абонента и сообщения о состоянии вызова не показываются на экране.

Пользователи взаимодействуют с системой с использованием подключенного телефона. Кроме того, во время вызова пользователи могут сделать следующее:

- Нажать **ОК** на пульте дистанционного управления для отображения **Менеджер вызова**.
- Нажмите  для сброса статистики вызовов.
- Нажмите  для изменения размещения.
- Используйте цифровые клавиши на пульте дистанционного управления для воспроизведения тональных сигналов. Измените их поведение из **Менеджера вызовов**.

ПРИМЕЧАНИЕ Чтобы скрыть все элементы интерфейса пользователя во время вызова включите параметр **Скрыть интерфейс пользователя**.

Когда система находится в режиме ожидания, на дисплее показывается только изображение фона.

Для доступа к заблокированному интерфейсу нажмите **ОК** и введите пароль администратора.

Обслуживание вашей системы

Обновление программного обеспечения системы

В данном разделе описывается обновление программного обеспечения вашей системы. Используйте этот же процесс для восстановления предыдущей версии системы. Перед выполнением обновления или возврата к предыдущей версии рассмотрите возможность сохранения вашей конфигурации. Дополнительная информация доступна в разделе [Сохранение и восстановление конфигурации системы](#).

ПРИМЕЧАНИЕ После возврата системы к предыдущей версии вы должны сбросить систему на заводские настройки по умолчанию.

Перед обновлением программного обеспечения вашей системы Avaya убедитесь, что система отвечает следующим требованиям:

- Камера, которую вы хотите использовать с системой, правильно подключена к кодеку. Камера, не подключенная к системе Avaya до обновления, после обновления может работать со сбоями.

Для обновления программного обеспечения вашей системы выполните следующие действия:

- Загрузите обновление в локальный каталог на вашей системе.
- Получите доступ к интерфейсу web-администрирования, введя IP-адрес вашей системы в соответствующий web-браузер и войдите в систему.
- Щелкните на вкладке **Обслуживание**.
- Щелкните **Обновление системы**.
- Если обновление потребует от вас возврата системы к первоначальным настройкам по умолчанию, выберите **Возврат в состояние по умолчанию**.
- Перейдите к файлу обновления, загруженному вами в действии 1.
- Щелкните **Обновление**.

ПРИМЕЧАНИЕ Если в системе имеются подключенные вызовы, появится диалоговое окно с запросом продолжения или отмены обновления. Щелкните **Да** для продолжения обновления и отключения всех активных вызовов.

Обновление может занять несколько минут. Не прерывайте процесс обновления. Во время обновления появится экран состояния, пользователи не могут аннулировать этот экран, и система будет отклонять все входящие вызовы.

- После завершения обновления появится сообщение о состоянии обновления системы. Закройте окно состояния и окно конфигурации администратора.

9. Если вы выберете **Возврат в состояние по умолчанию** в действии 5, вам потребуется повторная конфигурация вашей системы. Дополнительная информация доступна в разделе **Первоначальная конфигурация**.
10. Для доступа ко всем опциям web-администрирования после обновления (или возврата к предыдущей версии), закройте ваш web-браузер, очистите кэш браузера и повторно откройте ваш web-браузер.

Устранение неполадок в случае ошибки обновления

Если попытки обновления программного обеспечения вашей системы Avaya были безуспешными, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что у вас правильный образ обновления.
2. Перезагрузить систему.
3. Попробуйте выполнить обновление еще раз.
4. Если вторая попытка также была безуспешной, запишите возвращаемый код ошибки.

Коды ошибок обновления

Код	Неисправность	Описание
1	Внутренняя ошибка	В системе отсутствуют важные файлы.
2	Ошибка переключения на обновление	Ошибка команды установки активного раздела.
3	Ошибка записи	Произошла ошибка записи во время копирования образа в раздел обновления. Это обычно происходит при использовании образа обновления другого продукта Avaya.
4	Ошибка чтения	Ошибка чтения входящих данных во время загрузки образа. Это обычно происходит в случае разрыва соединения во время загрузки.
5	Ошибка сценария обновления	После успешной загрузки образа система запускает сценарий обновления для окончательной обработки. Эта ошибка указывает на сбой в сценарии. Это обычно происходит при использовании образа обновления другого продукта Avaya.
6	Невозможно запустить сценарий обновления	Система не смогла запустить сценарий обновления. Это обычно происходит при использовании образа обновления другого продукта Avaya.
7	Невозможно подключить раздел обновления	После копирования образа в систему, система не смогла подключить образ. Это обычно происходит в том случае, если образ обновления запарчен или вы используете образ обновления другого продукта Avaya.
8	Нет разрешения	Система не смогла прочитать раздел обновления.
9	Образ запарчен	Образ обновления запарчен и не может использоваться. Это обычно происходит из-за испорченного образа или ошибок во время загрузки в устройство.
10	Неверный параметр	Неверный параметр был передан в процесс обновления. Это обычно происходит при использовании образа обновления другого продукта Avaya.

Код	Неисправность	Описание
11	Неправильная подпись	Неправильная подпись шифрования. Это обычно происходит, если образ запарчен или дискредитирован.
12	Ошибка расшифровки	Система не смогла расшифровать образ обновления. Это обычно происходит, если образ запарчен или дискредитирован.
13	Система разработки	Система сконфигурирована для разработки и может быть обновлена только представителем Avaya.
14	Идет обновление	Процесс обновления уже идет. Система поддерживает только одно обновление одновременно.

Восстановление настроек по умолчанию

Предпочтения администратора содержат настройки конфигурации системы. Вам, возможно, потребуется, вернуть систему к ее настройкам по умолчанию для устранения проблем или для возврата к известной конфигурации системы. Сбросьте настройки системы из интерфейса пользователя или вручную при помощи кнопки **Сброс** на задней панели кодека.

Сброс системы из интерфейса пользователя

1. Из **Меню системы** зайдите в **Предпочтения администратора : Система : Сброс системы**.
2. Введите пароль администратора.

Система автоматически перезагрузится, и пароль администратора будет установлен на его значение по умолчанию (1 2 3 4). Пароль пользователя также будет установлен на пустой пароль. Пользователи затем могут получить доступ к **Предпочтениям пользователя** без пароля. Система попросит вас выполнить действия, описанные в разделе [Первоначальная конфигурация](#).

ПРИМЕЧАНИЕ	Если вы выполняете сброс с использованием удаленного доступа, вы должны завершить сброс из интерфейса пользователя, пройдя через экраны начальной конфигурации и нажав ОК , когда появится сообщение о необходимости сохранения конфигурации.
-------------------	--

Сброс системы при помощи кнопки сброса

Вручную сбросьте систему, используя кнопку **Сброс** на задней стороне кодека. Вы также можете сбросить систему на настройки по умолчанию при помощи изменения образа программного обеспечения, установленного в системе. Обычно альтернативный образ программного обеспечения это версия программного обеспечения, использовавшаяся системой до последнего обновления программного обеспечения.

ПРИМЕЧАНИЕ	Вы можете использовать кнопку сброса без отключения питания системы.
-------------------	--

Нажмите и держите нажатой кнопку сброса. Синий индикатор на передней панели кода будет менять свой цвет и поведение каждые пять секунд до тех пор, пока индикатор не начнет светиться постоянным синим цветом. Приведенная ниже таблица указывает последовательность изменений цвета и поведения индикатора и соответствующие действия системы при отпускании кнопки сброса.

Когда индикатор светится этим цветом:	Отпустите кнопку сброса для получения следующего результата:
синий и красный ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор может оставаться в этом состоянии более 5 секунд. В зависимости от угла обзора индикатор может выглядеть пурпурным.	Система перезагрузится без изменения конфигурации.
постоянное свечение красным цветом	Система перезагрузится без изменения конфигурации.
мигание синим цветом (более длительное свечение затем погасание)	Система перезагрузится и восстановит предпочтения на настройки по умолчанию.
мигание синим цветом (более короткое свечение затем погасание)	Система перезагружается с использованием альтернативного образа программного обеспечения, установленного в системе, и сбрасывает предпочтения на настройки по умолчанию.
постоянное свечение синим цветом	Система перезагрузится без изменения конфигурации.

Перезагрузка системы

Система перезагружается при выполнении одного из следующих действий:

Перезагрузка системы.	Предпочтения администратора : Диагностика : Перезагрузка системы Предпочтения пользователя : Диагностика : Перезагрузка системы
Сброс системы в ее состояние по умолчанию.	Предпочтения администратора : Система : Сброс системы
Восстановление конфигурации системы.	<i>Интерфейс web-администрирования:</i> Предпочтения : Система : Сброс системы : Восстановление системы
Изменение предпочтения Метка VLAN .	Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие
Изменение зарезервированных портов TCP.	Предпочтения администратора : Локальная сеть : Зарезервированные порты
Изменение порта передачи сигналов UDP; включение или отключение сигнального порта TCP или TLS; или изменение портов передачи сигналов TCP или TLS.	Предпочтения администратора : Средства связи : SIP

Обновление программного обеспечения системы.	<i>Интерфейс web-администрирования:</i> Обслуживание : Обновление системы
Инициирование изменений, приводящих к фрагментации памяти и предотвращают успешную повторную загрузку интерфейса пользователя.	Неоднократное изменение языка, появляющегося в интерфейсе пользователя или дисплея, подключенного к системе Avaya на разрешение, требующее повторной загрузки в память интерфейса пользователя, например с 720 на 1080.

Если интерфейс пользователя не отвечает, и вы не можете перезагрузить систему, вы можете перезагрузить ее, нажав на кнопку сброса на задней панели кодека, как это описано в разделе **Восстановление настроек по умолчанию**. Компания Avaya рекомендует не отключать питание кодека для его перезагрузки.

Сохранение и восстановление конфигурации системы

Функция **Сохранение системы** в интерфейсе web-администрирования создает текстовый файл, который содержит команды интерфейса командной строки для восстановления сохраненной конфигурации. Сохраненная конфигурация включает предпочтения, которые могут быть установлены посредством интерфейса командной строки за исключением пароля интерфейса командной строки и пароля для пользователя SNMP по умолчанию. Рассмотрите возможность использования параметра **Сохранение системы**, как составной части регулярного обслуживания системы.

Функция **Восстановление системы** восстанавливает конфигурацию системы, используя сохраненный файл конфигурации. Для индивидуальной настройки конфигурации отредактируйте файл вручную перед его восстановлением. Если вы используете файл конфигурации системы для нескольких систем, убедитесь, что вы редактируете уникальные настройки, такие как название системы или другие учетные данные.

ПРИМЕЧАНИЕ	Предпочтения и опции конфигурации различаются в зависимости от моделей системы Avaya и версий программного обеспечения. Восстановление конфигурации системы с использованием файла, сохраненного на другой модели, или с другой версией программного обеспечения, может привести к непредсказуемым результатам. Компания Avaya рекомендует восстанавливать конфигурацию, которая была сохранена на такой же системе или такой же модели системы с такой же версией программного обеспечения.
-------------------	--

Сохранение конфигурации системы

1. В интерфейсе web-администрирования перейдите к **Предпочтения : Система : Сброс системы**. Если вы хотите сохранить пароли системы в файле, выберите **Сохранить пароли**. Пароли, сохраненные с этой опцией, не будут шифроваться.
2. Щелкните **Сохранить систему**.
3. В диалоговом меню **Загрузить файл** щелкните **Да**.
4. При появлении запроса выберите место, где вы будете сохранять файл конфигурации и затем щелкните **Сохранить**.

Восстановление конфигурации системы

ПРИМЕЧАНИЕ Перед выполнением восстановления убедитесь в наличии сохраненного файла конфигурации.

1. Если вы решите не сохранять пароли при сохранении файла конфигурации, пароли будут появляться в файле как символы, отделенные символами **###** и перед командой в файле конфигурации будет указываться **FIX**: например:

FIX: set admin password ###Password###

Если вы захотите заменить эти символы паролями перед использованием файла для восстановления системы, удалите **FIX**: и замените символы **###token###** паролем. Если вы не отредактируете эти строки, при восстановлении системы результатом команды будет ошибка 09 (неправильная команда); строки **FIX**: игнорируются, и значения ранее установленные для паролей остаются неизменными.

2. Завершите все разговоры в системе. Если при выполнении восстановления в системе имеются подключенные вызовы, появится диалоговое окно с запросом продолжения или отмены восстановления. При продолжении процесс восстановления системы завершит все подключенные вызовы.
3. В интерфейсе web-администрирования перейдите к **Предпочтения : Система : Сброс системы**.
4. Щелкните **Восстановить систему**.
5. При появлении диалогового окна с ошибкой изучите ошибки. Вы, возможно, захотите скопировать и вставить ошибки в программы редактирования текстов для анализа и устранения неполадок. Ошибки, вызванные наличием строк **FIX**: указывают на команды с символами пароля, которые не были отредактированы вручную. Другие ошибки могут указывать на проблему с восстановлением конкретного предпочтения или с восстановлением всей конфигурации.
6. Щелкните **Продолжить**. Система Avaya перезагрузится и появится диалоговое окно с указанием успешного восстановления.

Идентификация системы

Измените имя системы, номера набора и географическое местоположение, указанное для системы, в **Предпочтения администратора : Система : Идентификация**.

Установка даты и времени системы

Установите часовой пояс системы или вручную установите дату и время в **Предпочтения администратора : Система : Дата и время**.

Раздел 3: Предпочтения

В данном разделе указываются предпочтения конфигурации в соответствии с их группированием в интерфейсе. При работе с предпочтениями учтите следующее:

- Администраторы имеют доступ ко всем предпочтениям; пользователи имеют доступ к подмножеству.
- Значения по умолчанию являются одинаковыми для обоих типов пользователей.
- Изменение значения в **Предпочтениях администратора** также меняет значение в **Предпочтениях пользователя**. Точно также изменение значения в **Предпочтениях пользователя** также меняет значение в **Предпочтениях администратора**.

Доступ к предпочтениям осуществляется следующим образом:

1. На главном экране нажмите  для доступа к **Меню системы**.
2. Выберите один из следующих вариантов:
 - **Предпочтения пользователя**
 - **Предпочтения администратора**
3. Нажмите **ОК**.
4. При появлении запроса введите пароль и нажмите **ОК**.

По умолчанию пароль администратора установлен на 1 2 3 4, а пароль пользователя не установлен.

Вызовы

Предпочтения администратора : Вызовы Предпочтения пользователя : Вызовы	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Пропускная способность исходящего вызова	Авто	
Пропускная способность входящего вызова	Авто	
Общая пропускная способность исходящих вызовов	Авто	
Общая пропускная способность входящих вызовов	Авто	
Автоматическая пропускная способность	Включено	
Максимальное время разговора	8 часов	
Максимальное число записей для повторного набора	10	X
Значок доминирующего выступающего	Включено	
Автоматический ответ	Отключено	X
Отключение звука при автоответе	Включено	X
Автоматический ответ многостороннего вызова	Включено	X
Управление доступом	Включено	

Аудио

Предпочтения администратора : Аудио Предпочтения пользователя : Аудио	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Порядок аудиокодеков: 1. AAC-LC 2. G.722.1C, по лицензии компании Polycom® (48 кбит/сек) 3. G.722.1C, по лицензии компании Polycom® (32 кбит/сек) 4. G.722.1C, по лицензии компании Polycom® (24 кбит/сек) 5. G722.1, по лицензии компании Polycom® (24 кбит/сек) 6. G.722 7. G.729 8. G.728 9. G.711 (кодек μ-типа) 10. G.711 (кодек А-типа)	Н/П	
Активный микрофон	Авто	
Громкость активного микрофона	5	X
Тестирование основного аудиовыхода	Выкл.	
Аудиовыход видеовызова	Выход высокой четкости	
Аудиовыход голосовых вызовов	Выход высокой четкости	
Высокие частоты линейного выхода	0 дБ	X
Низкие частоты линейного выхода	0 дБ	X
Громкость звонка	5	X
Громкость двухтонального многочастотного набора	5	X
Громкость сигнала состояния	5	X
Звонок системы	Включено	
Громкость звонка системы	5	X
Сигнал звонка системы	Сигнал 1	

Дистанционное присутствие

Предпочтения администратора : Дистанционное присутствие	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Дистанционное присутствие	Отключено	
Скрыть интерфейс пользователя	Отключено	
Движение камеры 1 выс. четкости	Разблокировано	

Видео

Предпочтения администратора : Видео : Управление видео	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Удаленный контроль ближайшей камеры	Включено	
Удаленная установка в заранее установленные положения камеры	Отключено	
Удаленное перемещение в заранее настроенные положения камеры	Включено	
Блокирование предварительных настроек камеры	Разблокировано	
Направление панорамной съемки камеры	Воспринимаемое	
Имя камеры 1 высокой четкости	Камера 1 высокой четкости	

Предпочтения администратора : Видео : Качество видео	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Баланс пропускной способности видео	90%/10%	
Движение основного видео	10	
Качество кодирования видео	-2	
Адаптивное управление движением	Включено	

Предпочтения администратора : Видео : Запись и поток	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Устройство записи	Отключено	
Имя узла устройства записи	Отсутствует по умолчанию	
Порт устройства записи	443	
Ключ записи	Отсутствует по умолчанию	

Безопасность

Предпочтения администратора : Безопасность : Общие	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
FIPS 140-2	Отключено	
HTTP	Включено	
SSH	Включено	
Telnet	Отключено	
SNMP	Включено	

Предпочтения администратора : Безопасность : Пароли	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Пароль администратора	1234	
Пароль пользователя	не установлен	

Локальная сеть

Предпочтения администратора : Локальная сеть : Общие	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
DHCP	Включено	
IP-адрес	Отсутствует по умолчанию	
Маска подсети	255.255.255.0	
Шлюз по умолчанию	Отсутствует по умолчанию	
Имя узла	Avaya	
DNS-серверы	Отсутствует по умолчанию	
Поиск имен доменов	Отсутствует по умолчанию	
Скорость локальной сети	Авто	
Метка VLAN	Отсутствует по умолчанию	
Имя узла сервера NTP	Отсутствует по умолчанию	
Проверка подл. 802.1X	Отключено	

Предпочтения администратора : Локальная сеть : NAT	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Статический NAT	Отключено	
Открытый IP-адрес NAT	Отсутствует по умолчанию	

Предпочтения администратора : Локальная сеть : Зарезервированные порты	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Наименьшее значение UDP	60000	
Наибольшее значение UDP	64999	
Наименьшее значение TCP	60000	
Наибольшее значение TCP	64999	

Предпочтения администратора : Локальная сеть : QoS локальной сети	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
QoS локальной сети	Нет	
Приоритет аудио DiffServ	46	
Приоритет видео DiffServ	34	
Приоритет данных DiffServ	46	
Приоритет аудио IntServ	5	
Приоритет видео IntServ	4	
Приоритет данных IntServ	5	
IntServ ToS	Нет	

Средства связи

Предпочтения администратора : Связь : Общие	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Многосторонние вызовы	Включено	
Презентации	Включено	
Сетевые презентации	Включено	

Предпочтения администратора : Средства связи : SIP	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
SIP	Включено	
Имя пользователя SIP	Avaya	
Имя авторизации	Отсутствует по умолчанию	
Пароль авторизации	Отсутствует по умолчанию	
Регистрация SIP	Через прокси	
Прокси-сервер SIP	Отключено	
Имя узла прокси-сервера	Отсутствует по умолчанию	
Сервер регистрации SIP	Отключено	
Имя узла сервера регистрации	Отсутствует по умолчанию	
Сигнализация SIP	Авто	

Предпочтения администратора : Средства связи : SIP	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Порт передачи сигналов UDP	5060	
Порт передачи сигналов TCP	5060	

Система

Предпочтения администратора : Система : Общие	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Автоперезагрузка	Нет	

Предпочтения администратора : Система : Идентификация	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Имя системы	Конференц-зал	
Номер видео	Отсутствует по умолчанию	
Голосовой номер	Отсутствует по умолчанию	
Расположение	Соединенные Штаты	

Предпочтения администратора : Система : Дата и время	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Часовой пояс	GMT (время по Гринвичу)	
День, месяц, год, часы, минуты, секунды	Значения GMT	

Предпочтения администратора : Система : Последовательные порты	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Оболочка последовательного порта USB	Нет	
Скорость передачи в бодах последовательного порта USB	115200	
Символ удаления последовательного порта USB	Удаление назад (Ctrl-H, ASCII 10)	
Контроль потока последовательного порта USB	Нет	

Предпочтения администратора : Система : Сброс системы	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Сброс системы	запрос пароля администратора	

Недавние

Предпочтения администратора : Недавние	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Поля отражают недавние изменения	Отсутствует по умолчанию	

Папка

Предпочтения администратора : Каталог : Общие	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Локальный каталог	Включено	
Корпоративный каталог	Включено	
Каталог совещаний	Включено	

Предпочтения администратора : Каталог : Автоматическое обнаружение	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Автоматическое обнаружение	Включено	
Автоматическое обнаружение подсетей	Отсутствует по умолчанию; обнаруживает местную подсеть, только если значение оставлено пустым	
Подсети, игнорируемые функцией автоматического обнаружения подсетей	Отсутствует по умолчанию	

Предпочтения администратора : Каталог : LDAP	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
LDAP	Отключено	
Имя узла LDAP	Отсутствует по умолчанию	
Имя пользователя LDAP	Отсутствует по умолчанию	
Пароль LDAP	Отсутствует по умолчанию	
База LDAP	Отсутствует по умолчанию	
Фильтр LDAP	Отсутствует по умолчанию	
Обновление LDAP	Никогда	

Внешний вид

Предпочтения администратора : Внешний вид : Общие Предпочтения пользователя : Внешний вид	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Язык	Английский (США)	X
Таймер исчезновения	10 секунд	X
Тайм-аут идентификации вызывающего абонента	1 минута	X
Логотип компании	По умолчанию	
Экранная заставка	Логотип	X
Тайм-аут заставки экрана	10 минут	X
Задержка перехода в спящий режим	10 минут	X
Скрыть IP-адреса	Отключено	
Удалить последний набранный номер	Отключено	

Предпочтения администратора : Внешний вид : Изображения фона Предпочтения пользователя : Изображения фона	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Изображение фона Дисплея 1	По умолчанию	X
Цвет фона Дисплея 1	Небесно-голубой	X

Предпочтения администратора : Внешний вид : Размещение Предпочтения пользователя : Внешний вид	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Картинка в картинке	Авто	X

Предпочтения администратора : Внешний вид : Дисплей	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Дисплей 1	Отсутствует по умолчанию; информационное поле	
Разрешение Дисплея 1	Авто	
Экономия энергии Дисплея 1	Отключено	

Диагностика

Предпочтения администратора : Диагностика : Камера высокой четкости 1 Предпочтения пользователя : Диагностика : Камера высокой четкости 1	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Автоэкспозиция камеры 1 выс. четкости	Весь кадр	X
Яркость камеры 1 выс. четкости	0	X
Баланс белого камеры 1 выс. четкости	Авто	X
Подавление мерцаний камеры	Авто	X
Температура цвета камеры 1 высокой четкости	0	X

Предпочтения администратора : Диагностика : Цветные полосы	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Цветные полосы	Не конфигурируется; используется для калибровки дисплея	

Предпочтения администратора : Диагностика : Счетчики вызовов	Значение	Доступно в предпочтениях пользователя
Со времени сброса системы: Суммарное количество вызовов Количество соединенных видеовызовов Количество соединенных голосовых вызовов Время последнего вызова Суммарное время вызовов Время самого длинного вызова	Отсутствует по умолчанию; информационные поля	
Со времени перезагрузки системы: Суммарное количество вызовов Количество соединенных видеовызовов Количество соединенных голосовых вызовов Суммарное время вызовов Время самого длинного вызова	Отсутствует по умолчанию; информационные поля	

Предпочтения администратора : Диагностика : Сетевые утилиты	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Команда	Ping	
IP-адрес	Отсутствует по умолчанию	
Пуск/Стоп	Пуск	

Предпочтения администратора : Диагностика : Перезагрузка системы	Значение по умолчанию	Доступно в предпочтениях пользователя
Диалоговое окно	Да/(Нет)	X

Раздел 4: Устранение неполадок

В приведенных ниже разделах описываются симптомы, возможные причины и потенциальные решения для общих проблем, с которыми вы можете столкнуться при использовании системой Avaya.

При возникновении проблемы в первую очередь осмотрите устройство. Убедитесь, что система не подверглась воздействию воды или высоких температур и не имеет физических повреждений.

Неправильно подключенные или плохо подключенные кабели являются наиболее частыми проблемами электронных устройств. При определении причины неисправности системы в первую очередь осмотрите все внешние органы управления и кабельные подключения. Убедитесь в правильности и надежности подключений и отсутствии помех для кабелей. Обратитесь к вашему администратору для информации о правильном подключении кабелей.

Инициализация

При инициализации вашей системы в интерфейсе пользователя может появиться один или несколько следующих значков:

Значок	Состояние
	Указывает на выполнение инициализации подсистемы связи. Если этот значок снова появится после загрузки системы, это свидетельствует о возникновении неисправности. Перезагрузить систему.
	Указывает, что система инициализируется, функции основного экрана отключаются, и в списке ПОВТОРНЫЙ НАБОР записи появляться не будут. Этот значок также появляется при подключении нового устройства к системе после ее загрузки и исчезает, когда устройство будет готово. Если этот значок будет оставаться на экране, это свидетельствует о возникновении проблемы и необходимости перезагрузки системы.
	Указывает, что система разрешает безопасность FIPS.

Регулирование освещенности помещения

Убедитесь, что система обеспечивает наилучшее качество изображения путем изменения освещения и цвета фона вашего помещения. При недостаточном уровне освещенности помещения вы можете добавить искусственное освещение. Отраженный свет от затененных источников или рассеянное освещение от бледных стен часто приводят к наилучшим результатам.

Избегайте следующего:

- попадания прямых солнечных лучей на предмет съемки, фон или на объектив камеры, так как это приводит к созданию резких контрастов;
- прямого освещения снимаемого объекта и объектива камеры;
- цветного освещения;
- сильного бокового освещения или яркого света сверху.

Улучшите затемненные сцены следуя действиям, описанным в разделе [Регулирование яркости камеры](#).

Проблемы с камерой

Если вы не можете управлять панорамированием, наклоном или масштабированием камеры, имеющей эти функции, убедитесь, что в пульте дистанционного управления установлены три батарейки стандарта AAA, и что они находятся в нормальном рабочем состоянии. Убедитесь в отсутствии предметов перед камерой, мешающих приему сигналов дистанционного управления, и что индикатор на лицевой стороне камеры светится ярким синим цветом при использовании пульта дистанционного управления для выполнения задачи.

Если камера не отображает видеосигнал, убедитесь, что она подключена к системе Avaya при помощи кабеля камеры к соответствующему входу камеры или обратитесь к вашему администратору.

Убедитесь, что синий индикатор на лицевой панели камеры светится, свидетельствуя о включении питания и, при необходимости, перезагрузите систему, чтобы убедиться в том, что камера включена. Для перезагрузки системы зайдите в **Предпочтения пользователя : Диагностика : Перезагрузка системы**.

Дополнительная информация доступна в разделе [Использование предпочтений диагностики камеры](#).

Потеря пакетов

Потеря пакетов может привести к серьезным проблемам с видео или аудио и может быть вызвана ухудшением сигнала в сетевой среде, перегрузкой сетевых связей, запорченными пакетами, отброшенными при транзите, неисправным сетевым оборудованием, недоброжелательными драйверами системы или сетевыми приложениями.

Проблемы с дисплеем

Следующие проблемы относятся к интерфейсу пользователя или дисплею.

На дисплее отсутствует информация

Если данные не появляются на дисплее, убедитесь в правильности подключения кабелей дисплея и в том, что кабель дисплея подключен к выходу Дисплей высокой четкости кодека.

Если видеоизображение и интерфейс пользователя выглядят размытыми или слишком яркими, проверьте настройки входа телевизора высокой четкости (HDTV) и убедитесь, что HDTV имеет соответствующее разрешение. Некоторые телевизоры высокой четкости (в частности, плазменные дисплеи) позволяют вам сконфигурировать собственное разрешение входного устройства из интерфейса администрирования телевизора высокой четкости.

Плохое отображение информации на дисплее

Если цвета на дисплее выглядят неправильно, проверьте правильность подключения кабеля к дисплею.

Плохое качество видео удаленного конца

Во время вызова система Avaya автоматически выбирает лучший алгоритм видео на основе источника видеосигнала и возможностей удаленной системы. Если у вас возникли проблемы с плохой обработкой движений или имеется видимая фрагментация изображения другого абонента во время видеовызова, обратитесь к вашему администратору.

Проблемы со звуком

Система Avaya автоматически выбирает лучший алгоритм звучания на основе скорости соединения при вызове и возможностей удаленной системы. Следующие проблемы относятся к качеству звука.

Неудовлетворительное качество звука

Если вы не слышите звонка во время поступления входящих вызовов, отрегулируйте параметр **Громкость тона звонка** в **Предпочтения пользователя : Аудио**.

Приглушенный прием аудио от удаленного абонента может быть вызван помещениями с высокой степенью отражения звука. Если вы плохо слышите абонента, увеличьте звукопоглощение помещения и говорите, располагаясь в непосредственной близости от микрофона.

Ухудшение качества звучания также может быть вызвано неисправными микрофонами или пылью и инородными предметами, попавшими на микрофоны. Не используйте какие-либо жидкости или аэрозольные очистители для чистки устройств Avaya, имеющих микрофоны. Для чистки верхней поверхности устройств достаточно воспользоваться мягкой, слегка влажной тканью.

Искажения звука

Также убедитесь, что у другого абонента громкоговорители не закрыты и не повреждены. Убедитесь, что на обеих сторонах вызова звук не отключен. Убедитесь, что кабели аудиовыхода правильно подключены к дисплею и внешние акустические системы включены и правильно сконфигурированы.

Проблемы с питанием и соединением

Если вы не смогли соединиться во время вызова, убедитесь, что вы набрали действующий номер и что устройство абонента на другом конце включено и доступно. Убедитесь, что сеть готова и доступна. Состояние сети постоянно показывается на линейке состояния. Если система Avaya подключена к локальной сети, появляется зеленый значок  состояния локальной сети. Желтый  или красный  значок состояния локальной сети свидетельствуют о наличии проблем с подключением к сети.

Вам, возможно, потребуется перезагрузить систему, которая не реагирует на команды пульта дистанционного управления.

Использование пульта дистанционного управления в интерфейсе web-администрирования

Из интерфейса web-администрирования нажмите **Дистанционное управление** для показа изображения, позволяющего вам управлять вашей системой также, как и при помощи физического пульта дистанционного управления. При использовании web-пульта дистанционного управления, учитывайте следующее:

- Щелчок на логотипе Avaya изображения переключает изображение и функции с черного на серебряный пульт дистанционного управления (или с серебряного на черный). Для обратного переключения щелкните на логотипе.
- Интерфейс web-администрирования синхронизируется с используемым физическим пультом дистанционного управления и с командами, подаваемыми из командной строки. Если система управления использует команду, которая эмулирует серебряный пульт дистанционного управления, интерфейс web-администрирования будет показывать серебряный пульт управления.

Использование предпочтений диагностики и инструментов

Предпочтения диагностики и инструменты, доступные всем пользователям, включают предпочтения камеры высокого разрешения и опцию перезагрузки системы. Администраторы могут получить доступ к этим предпочтениям и инструментам через **Предпочтения пользователя** или **Предпочтения администратора : Диагностика**. Дополнительная информация доступна в разделе **Предпочтения**.

ПРИМЕЧАНИЕ	<i>Интерфейс web-администрирования:</i> Для просмотра эффекта изменений, внесенных в предпочтения диагностики камеры на странице Диагностика : Камеры , щелкните Сохранить изменения и затем Обновить .
-------------------	--

Предпочтения диагностики и инструменты, доступные только администраторам в **Предпочтения администратора : Диагностика** включают статистику счетчика вызовов, настройки цветовой полосы и утилиты локальной сети.

Использование утилит локальной сети

Вы можете определить проблемы подключения вашей системы к локальной сети при помощи утилит ping и traceroute в **Предпочтения администратора : Диагностика : Утилиты локальной сети**. Команда **ping** проверяет соединение между двумя устройствами. Команда **traceroute** тестирует соединение и отслеживает путь прохождения пакета от одного устройства к другому.

Использование предпочтений диагностики камеры

Используйте предпочтения диагностики камеры в **Предпочтения администратора : Диагностика** или **Предпочтения пользователя : Диагностика** для настройки яркости и баланса белого цвета камеры, а также для корректировки некоторых типов мерцания, которое может возникать в видео. Предпочтения диагностики камеры для яркости и баланса белого камеры доступны только в случае подключения выбранной камеры к кодеку и появлению **Готово** в качестве состояния камеры на странице **Информация о системе**.

Регулирование яркости камеры

Яркость камеры – это количество света, поступающего через объектив камеры. Улучшите освещенность затемненных сцен, отрегулировав освещенность помещения и вручную отрегулировав яркость камеры. Для регулирования яркости камеры установите параметр **Яркость камеры высокой четкости** в **Предпочтения пользователя : Диагностика : Камера высокой четкости**.

Регулирование баланса белого цвета камеры

Баланс белого цвета камеры – это параметр, показывающий, как камера обрабатывает белый цвет, который является смесью всех цветов. Отрегулируйте баланс белого цвета, когда цвета видео выглядят несбалансированными. Баланс белого цвета зависит от типа источника освещения. Для регулирования баланса белого камеры установите предпочтение **Баланс белого камеры высокой четкости** в **Предпочтения пользователя : Диагностика : Камера высокой четкости**.

По умолчанию ваша система Avaya определяет правильное значение для баланса белого камеры, проверяя первоначальное смешанное освещение в помещении. Видеосистема не проводит постоянной или периодической повторной проверки освещения помещения для настройки баланса белого. В случае изменения освещения во время вызова дайте видеосистеме возможность настроиться на новое освещение следующим образом:

1. Перейдите к **Предпочтения администратора : Диагностика : Камера высокой четкости 1 : Баланс белого камеры высокой четкости 1** и выберите значение, отличное от *Автом.*
2. Верните настройку в положение *Автом.*

Настройка подавления мерцаний камеры

Освещение с питанием от источника с частотой 50 Гц может создавать мерцание, которое будет отображаться камерой и передаваться в систему. Если вы используете освещение с питанием от источника с частотой 50 Гц и наблюдаете мерцание изображения, выберите опцию **50 Гц** в **Предпочтения пользователя : Диагностика : Камера высокой четкости : Подавление мерцаний камеры**. Опцией по умолчанию является *Автом.*

Некоторые параметры экспозиции камеры, предназначенные для использования в помещениях, освещаемых солнечным светом, могут приводить к возникновению мерцания. Для устранения мерцания камеры увеличьте **Яркость камеры высокого разрешения** в **Предпочтения пользователя : Диагностика : Камера высокого разрешения**.

Регулирование температуры цвета камеры

С параметром **Баланс белого камеры**, установленным на значение, отличное от *Автом.*, отрегулируйте **Температуру цвета** в сторону красного или синего. Установите ползунок влево для доминирования красного цвета и вправо для доминирования синего цвета.

ПРИМЕЧАНИЕ	Вы не можете установить параметр Температура цвета для Avaya Video Camera 100.
-------------------	---

Загрузка журнала вызовов

Загрузите журнал вызовов в виде файла со значениями, отделенными запятыми (CSV) со страницы **Диагностика** в интерфейсе web-администрирования. Щелкните **Журнал вызовов** и затем щелкните **Загрузить журнал вызовов**. При появлении запроса выберите место сохранения файла. Загрузка журнала вызовов из интерфейса web-администрирования позволяет найти, максимум, 26 записей.

Копирование экранного текста в буфер обмена

Интерфейс web-администрирования поддерживает копирование данных с большинства страниц в буфер обмена операционной системы. Эта функция облегчает устранение неисправностей, позволяя вам вставить информацию о конфигурации в электронное письмо или в текстовый редактор. Если страница поддерживает данную функцию, в нижнем правом углу экрана появляется кнопка **Копировать**. Щелкните на **Копировать** для копирования данных на экране в буфер обмена.

© 2011 Avaya Inc.
All Rights Reserved.

Notices

While reasonable efforts have been made to ensure that the information in this document is complete and accurate at the time of printing, Avaya assumes no liability for any errors. Avaya reserves the right to make changes and corrections to the information in this document without the obligation to notify any person or organization of such changes.

Documentation disclaimer

Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of this documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya. End User agree to indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, subsequent modifications, additions or deletions to this documentation, to the extent made by End User.

Link disclaimer

Avaya is not responsible for the contents or reliability of any linked Web sites referenced within this site or documentation(s) provided by Avaya. Avaya is not responsible for the accuracy of any information, statement or content provided on these sites and does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. Avaya does not guarantee that these links will work all the time and has no control over the availability of the linked pages.

Warranty

Avaya provides a limited warranty on this product. Refer to your sales agreement to establish the terms of the limited warranty. In addition, Avaya's standard warranty language, as well as information regarding support for this product, while under warranty, is available to Avaya customers and other parties through the Avaya Support Web site: <http://www.avaya.com/support>. Please note that if you acquired the product from an authorized Avaya reseller outside of the United States and Canada, the warranty is provided to you by said Avaya reseller and not by Avaya.

Licenses

THE SOFTWARE LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE, <http://support.avaya.com/LicenseInfo> ARE APPLICABLE TO ANYONE WHO DOWNLOADS, USES AND/OR INSTALLS AVAYA SOFTWARE, PURCHASED FROM AVAYA INC., ANY AVAYA AFFILIATE, OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER (AS APPLICABLE) UNDER A COMMERCIAL AGREEMENT WITH AVAYA OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER. UNLESS OTHERWISE AGREED TO BY AVAYA IN WRITING, AVAYA DOES NOT EXTEND THIS LICENSE IF THE SOFTWARE WAS OBTAINED FROM ANYONE OTHER THAN AVAYA, AN AVAYA AFFILIATE OR AN AVAYA AUTHORIZED RESELLER, AND AVAYA RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST YOU AND ANYONE ELSE USING OR SELLING THE SOFTWARE WITHOUT A LICENSE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA").

Avaya grants End User a license within the scope of the license types described below. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the Documentation or other materials available to End User. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users. "Software" means the computer programs in object code, originally licensed by Avaya and ultimately utilized by End User, whether as stand-alone products or pre-installed on Hardware. "Hardware" means the standard hardware originally sold by Avaya and ultimately utilized by End User.