



Использование настольного IP- телефона Avaya 9601 SIP

Примечание

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, изданная на различных носителях, в том числе сведения о продуктах, инструкции по эксплуатации и технические характеристики, доступ к которым предоставляется пользователям данных продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на свое оборудование и программное обеспечение. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «» (Гарантия и жизненный цикл продуктов) или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

Лицензии

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДЕННЫЕ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) ПО ССЫЛКЕ «AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)» (УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA (Продукты Avaya)) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ СКАЧИВАЮТ, ИСПОЛЬЗУЮТ И/ИЛИ УСТАНАВЛИВАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, ПРИОБРЕТЕННОЕ У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ У ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УКАЗАНО В ПИСЬМЕННОМ СОГЛАШЕНИИ С КОМПАНИЕЙ AVAYA, КОМПАНИЯ AVAYA НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ ЭТОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, КОТОРОЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО НЕ У КОМПАНИИ AVAYA, НЕ У ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA И НЕ У AVAYA CHANNEL PARTNER. КОМПАНИЯ AVAYA ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ПРЕДПРИНЯТЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ЛИЦ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТ ИЛИ ПРОДАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. ПРИ УСТАНОВКЕ, СКАЧИВАНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДРУГИМ ЛИЦАМ РАЗРЕШЕНИЯ НА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЫ ОТ СВОЕГО ЛИЦА И ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫ УСТАНАВЛИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», ТЕРМИНЫ РАВНОЗНАЧНЫ), СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ВСТУПАЕТЕ В ЮРИДИЧЕСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ЛИБО СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA («AVAYA»).

Avaya предоставляет вам лицензию в рамках нескольких типов лицензий, описание которых приведено далее, за исключением лицензии на ПО Heritage Nortel, рамки действия которой описаны ниже. Если тип лицензии не указан в документации по заказу, применимой лицензией будет лицензия на выделенные системы (в соответствии с разделом «Лицензия на выделенные системы (Designated System License — DS)». Допустимое число лицензий, а также единицы емкости каждой лицензии будут равно 1 (одному), если в доступной Вам документации или в других материалах не будет указано иное значение. «Программное обеспечение» — компьютерные программы в объектном коде, предоставленные компанией Avaya или партнером Avaya по каналу как автономные или предварительно установленные на оборудовании продукты, а также любые обновления, исправления ошибок или измененные версии. «Назначенный процессор» означает одно автономное компьютерное устройство. «Сервер» — это несколько Назначенных процессоров, на которых размещено (физически или виртуально) прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. «Экземпляр» — отдельная копия Программного обеспечения, запущенная в определенный момент времени: (i) на физическом компьютере; (ii) на установленной виртуальной машине («ВМ») или в другой подобной системе.

Типы лицензий

Лицензия на определенные процессоры (Designated System License — DS). Конечный пользователь может установить и использовать каждую копию, или Экземпляр, Программного

обеспечения только: 1) на том количестве Назначенных процессоров, которое указано в заказе; или 2) в соответствии с количеством Экземпляров Программного обеспечения, указанном в заказе, Документации или письменном разрешении компании Avaya. Компания Avaya вправе требовать, чтобы Назначенные процессоры в заказе были идентифицированы по типу, серийному номеру, функциональному ключу, Экземпляру, местоположению и другим характеристикам либо запрашивать передачу этой информации Конечным пользователем в компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых Компанией Avaya для этих целей.

Сопроводительная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Конечный пользователь вправе устанавливать и использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями и положениями применимых лицензионных соглашений, например «оберточных» или «электронных» лицензий, прилагаемых или применимых к Программному обеспечению («Оберточная лицензия»), как указано в заказе, Документации или письменном разрешении компании Avaya.

Программное обеспечение Heritage Nortel

«Heritage Nortel Software» — это программное обеспечение, полученное компанией Avaya в результате приобретения Nortel Enterprise Solutions Business в декабре 2009 г. Программное обеспечение Heritage Nortel — это программное обеспечение, которое входит в список продуктов Heritage Nortel, доступный на веб-сайте <https://support.avaya.com/LicenseInfo> по ссылке «Heritage Nortel Products» (Продукты Heritage Nortel) или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Для программного обеспечения Heritage Nortel компания Avaya предоставляет клиенту лицензию на использование программного обеспечения Heritage Nortel, поставляемое по настоящему договору исключительно в пределах авторизованной активации или на уровне авторизованного использования, исключительно в целях, указанных в документации, и только если это указано, в целях использования на оборудовании Avaya или для связи с оборудованием Avaya. Плата за использование ПО Heritage Nortel может взиматься в рамках авторизованной активации или использования, как указано в заказе или инвойсе.

Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа.

Компоненты сторонних производителей

«Компоненты третьей стороны» — это части Программного обеспечения или Размещенной службы, которые могут содержать программы (в том числе с открытым исходным кодом), распространяемые на условиях соглашения с третьими лицами («Компоненты третьей стороны»),

включающие условия предоставления прав на использование определенных частей Программного обеспечения («Условия третьей стороны»). При необходимости сведения о распространяемом исходном коде ОС Linux (для тех продуктов, в которых используется распространяемый исходный код ОС Linux), держателях авторского права на сторонние Компоненты и применимых к ним сторонних условий доступны в самих продуктах, Документации или на веб-сайте компании Avaya <https://support.avaya.com/Copyright> или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Условия предоставления лицензии на программное обеспечение с открытым исходным кодом, изложенные в Условиях третьих лиц, соответствуют правам на лицензию, предоставляемым в настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение, и могут включать дополнительные права на изменение или распространение программного обеспечения с открытым исходным кодом. Условия третьих лиц должны иметь преимущественную силу по отношению к настоящим условиям предоставления лицензии на программное обеспечение исключительно в части, касающейся соответствующих компонентов сторонних производителей, кроме тех ситуаций, когда настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение налагают на вас более строгие ограничения, чем условия сторонних производителей.

Следующие положения применимы только в случае поставки кода H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Поставщик услуг

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНИМЫ К СЛУЧАЯМ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРОДУКТОВ И СЛУЖБ AVAYA ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. В ПРОДУКТАХ ИЛИ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБАХ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ КОМПОНЕНТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И КОТОРЫМ ТРЕБУЕТСЯ ПОСТАВЩИК УСЛУГ, ПОЛУЧИВШИЙ НЕЗАВИСИМУЮ ЛИЦЕНЗИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA ПРОДУКТОВ AVAYA ДОЛЖНО БЫТЬ РАЗРЕШЕНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ КОМПАНИЕЙ AVAYA, А ЕСЛИ В РАЗМЕЩАЕМЫХ ПРОДУКТАХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ИЛИ ВСТРОЕНО ОПРЕДЕЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И КОДЕКИ MICROSOFT, ТОРГОВОМУ ПАРТНЕРУ AVAYA ТРЕБУЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЬ ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ ЗА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ СЧЕТ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА.

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) и H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой мошеннического использования телефона и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, обратитесь в центр технического обслуживания по горячей линии противодействия мошенническому использованию телефона (+1-800-643-2353 для США и Канады). Список дополнительных телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте службы технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support (Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Скачивание документации

Актуальные версии Документации см. на веб-сайте службы технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы технической поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и размещенным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или размещенной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки или контактных адресов перейдите на веб-сайт службы технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com> (или другие последующие веб-сайты, указанные компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите Contact Avaya Support (Связаться со службой технической поддержки Avaya).

Заявления о соответствии

Положения Австралии

Положение о магнитных элементах телефонной трубки:



Опасно:

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

Положения Министерства промышленности Канады (IC)

Это устройство класса B соответствует канадским ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Этот продукт соответствует действующим техническим требованиям касательно инноваций, науки и экономического развития Канады.

Положения Японии

Положение класса B

Данное оборудование относится к классу B в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Положение Denan Power Cord



Опасно:

При установке оборудования обращайтесь особое внимание на следующее.

- Используйте только соединительные кабели, кабель питания и адаптеры переменного тока, поставляемые с оборудованием или рекомендуемые Avaya для использования с оборудованием. Использование иного оборудования может вызвать сбой, поломки или пожар.
- Кабели питания, поставляемые с данным оборудованием, не должны использоваться с другим оборудованием. Несоблюдение перечисленных выше правил может привести к смерти или серьезным травмам.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となる場合があります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Положение Мексики

На работу оборудования накладываются два следующих ограничения.

- Возможно, что данное оборудование или устройство не создает вредных помех, и
- это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбой в работе устройства.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Положение Бразилии

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Положение о подаче электропитания по сети Ethernet (PoE)

Данное оборудование должно быть подключено к сетям PoE без маршрутизации на внешнюю площадку.

Положения Федеральной комиссии связи США (FCC)

Заявление о соответствии требованиям

Любые изменения, не одобренные напрямую лицом, ответственным за соответствие стандартам, могут аннулировать права пользователя по работе с этим устройством.

Для соответствия требованиям FCC по излучению в радиочастотном диапазоне это устройство и его антенна не должны находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать вредных помех.
2. Это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбой в работе.

При использовании беспроводной локальной сети стандарта IEEE 802.11a данное изделие может применяться только внутри помещений, поскольку оно работает в диапазоне частот 5,15–5,25 ГГц. FCC требует, чтобы данное изделие использовалось внутри помещений в диапазоне частот 5,15–5,25 ГГц в целях уменьшения потенциального негативного воздействия на мобильные спутниковые системы по основному каналу. Высокомощные радары — основные пользователи диапазонов 5,25–5,35 ГГц и 5,65–5,85 ГГц. Подобные радарные установки могут вызывать помехи и (или) приводить к порче устройства.

Положение части 15 класса B

На изделиях, доступных в США и Канаде, могут использоваться только каналы 1–11. Выбор других каналов не возможен.

Данное оборудование было протестировано и соответствует ограничениям класса B для цифровых устройств, согласно части 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для предоставления надежной защиты от вредных воздействий при стационарной установке. Данное оборудование способно генерировать, использовать и испускать энергию радиоизлучения, и если оборудование не установлено в соответствии с инструкциями, может создавать помехи средствам радиосвязи. Однако нет гарантии того, что помехи не возникнут и в случае обычной установки. Если данное оборудование создает помехи радио- или телеоборудованию, что можно определить путем выключения и включения устройства, пользователю предлагается устранить помехи одним или несколькими из следующих способов.

- Перенаправить антенну или расположить ее в другом месте.
- Увеличить расстояние между оборудованием и принимающим устройством.
- Подключить оборудование к розетке, находящейся в электроцепи, отличной от той, к которой подключено принимающее устройство.
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному радио- или телемастеру.

Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует стандартам излучения FCC для неконтролируемой среды. Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см (8 дюймов) между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Страны ЕС

После установки устройство соответствует основным требованиям и другим положениям директивы об ЭМС 2014/30/ЕС, директивы о низковольтном оборудовании 2014/35/ЕС и директивы о радиооборудовании 2014/53/ЕС. Копия декларации может быть получена на сайте <http://support.avaya.com> или в компании Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200. Durham, NC 27713, США.

После установки устройство соответствует основным требованиям и другим положениям директивы об ЭМС 2014/30/ЕС, директивы о низковольтном оборудовании

2014/35/ЕС и директивы о радиооборудовании 2014/53/ЕС. Копия декларации может быть получена на сайте <http://support.avaya.com> или в компании Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200. Durham, NC 27713, США.

Общее предупреждение о соблюдении техники безопасности

- Используйте только одобренные Avaya блоки питания ограниченной мощности, предназначенные для данного продукта.

Торговые марки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать эти знаки без письменного согласия компании Avaya или независимого производителя, который владеет знаком. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком корпорации Avaya Inc.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Содержание

Глава 1. Введение	11
Назначение	11
История изменений	11
Глава 2. Настройка IP-телефона Avaya 9601 SIP	12
Основные сведения о телефоне 9601 SIP	12
Схема	12
Подставка стационарного телефона	15
Административные сообщения	15
Глава 3. Начало работы	16
Вход в систему телефона	16
Блокировка и разблокировка телефона	16
Выход из системы телефона	17
Блокировка телефона, вход в систему телефона и выход из нее	17
Глава 4. Навигация	18
Прокрутка и перемещение	18
Общие сведения о значках	18
Значки журнала вызовов	20
Значки присутствия	20
Значки многоуровневой очередности и внеочередного подключения (MLPP)	21
Меню Avaya	21
Сетевая информация	22
Глава 5. Обработка входящих вызовов	23
Ответ на вызов	23
Ответ на входящий приоритетный вызов	24
Игнорирование входящего вызова	24
Ответ на активный звонок на отслеживаемом внутреннем номере	24
Присоединение к вызову по параллельной линии	25
Ответ на вызов по параллельной линии	25
Захват вызова на другом внутреннем номере	25
Захват вызова в другой группе захвата	26
Ответ на вызов участника группы перехвата вызова	26
Прерывание вызова с помощью функции конфиденциального оповещения	26
Глава 6. Обработка исходящих вызовов	28
Выполнение вызова	28
Приоритетный вызов	28
Выполнение приоритетного вызова с использованием настройки системы нумерации	29
Выполнение приоритетного вызова с использованием программной клавиши «Приорит.»	29
Выполнение приоритетного вызова с использованием главного меню	30
Выполнение экстренного вызова	30
Повторный набор номера	31
Быстрый набор абонента	31

Автоматический набор заранее назначенного номера.....	31
Выполнение вызова с помощью изменения набора.....	31
Вызов абонента из списка контактов.....	32
Вызов абонента из протокола вызовов.....	32
Вызов абонента из каталога.....	33
Набор номера E.164.....	33
Выполнение вызовов с помощью ссылки Набор щелчком.....	34
Быстрый набор отслеживаемого внутреннего номера.....	34
Выполнение исходящего вызова по параллельной линии.....	35
Выполнение приоритетного вызова.....	35
Выполнение вызова в автоматическом режиме переговоров.....	36
Инициация группового оповещения.....	36
Вызов участника группы переговоров.....	37
Глава 7. Обработка операций, связанных с вызовами.....	38
Выключение микрофона во время вызова.....	38
Перевод вызова в режим удержания.....	38
Парковка вызова.....	39
Отмена парковки вызова.....	39
Запись вызова.....	39
Выполнение несопровождаемого перевода вызова.....	40
Выполнение сопровождаемого перевода вызова.....	41
Выполнение слепой передачи вызова.....	42
Перевод вызова на отслеживаемый телефон.....	43
Просмотр состояния отслеживаемых станций.....	43
Исключение других из параллельной связи вызова.....	43
Передача вызова по параллельной линии в голосовую почту.....	44
Воспроизведение независимого сигнала для каждого параллельного вызова.....	44
Обработка вызовов и конференций с помощью функции доступа к нескольким устройствам (MDA).....	45
Отправка активного вызова на голосовую почту.....	45
Использование функции «Конференция».....	46
Добавление абонента к активному вызову.....	46
Подключение к двум активным вызовам.....	46
Добавление абонента на удержании в конференц-вызов.....	46
Помещение конференц-вызова на удержание и возобновление вызова.....	47
Отключение последнего участника от конференц-вызова.....	47
Глава 8. Обработка контактов.....	48
Использование функции «Контакты».....	48
Поиск контакта.....	48
Расширенный поиск.....	48
Просмотр сведений о контакте.....	49
Добавление нового контакта.....	50
Изменение контакта.....	51
Назначение контакту собственной мелодии звонка.....	51
Удаление контакта.....	52
Доступ к контактам Exchange.....	52

Глава 9. Обработка журнала вызовов	54
Журнал вызовов	54
Просмотр истории звонков	55
Просмотр сведений в журнале вызовов	55
Добавление записи из протокола вызовов в список контактов	55
Удаление записи из журнала вызовов	56
Очистка всех записей протокола вызовов	56
Выключение журнала вызовов	56
Глава 10. Обработка состояний присутствия	57
Присутствие	57
Просмотр состояния присутствия контакта	57
Изменение состояния присутствия	57
Включение SAC при активном состоянии «Не беспокоить»	58
Включение таймера отсутствия	58
Глава 11. Обработка календаря	60
Использование календаря	60
Просмотр мероприятий	60
Напоминания о мероприятиях в календаре	61
Глава 12. Администрирование функций	62
Функции	62
Таблица функций	62
Доступ к экрану «Функции»	64
Быстрый мониторинг других внутренних номеров	65
Индикатор занятости	65
Значки индикатора «Занято» и светодиодные индикаторы	66
Операции с вызовами при помощи индикатора «Занято»	66
Передача вызова отслеживаемому пользователю	67
SLA Mon [™]	68
Долговременная защита от акустического воздействия	69
Настройка долговременной защиты от акустического воздействия	69
Конференц-связь без удержания	70
Добавление участника в конференцию без удержания	70
Назначение меток номерам автоматического набора	71
Установка автоматического обратного вызова	72
Активация переадресации вызовов при занятой линии или отсутствии ответа	72
О функции расширенной переадресации вызовов	72
Настройка правил для расширенной переадресации вызовов	73
Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов	74
Отображение внутреннего номера во время исходящих вызовов	74
Настройка расширенного предупреждения о перехвате вызова	74
Отслеживание злонамеренного вызова	75
Настройка предупреждения об отключенном звуке	75
Активирование функции LNCC	76
Отключение функции LNCC	77
Визуальный сигнал о зашифрованном вызове	77
Активация EC500 для одновременного набора на нескольких телефонах	77

Расширение вызова на сотовый телефон (EC500).....	78
Группа поиска занята.....	78
Использование функции «Группа поиска занята».....	78
Переадресация вызова	79
Активация функции «Отправить все вызовы».....	79
Активация переадресации вызовов.....	80
Отключение переадресации вызовов.....	80
Использование параллельных линий.....	80
Прослушивание голосовой почты.....	81
Браузер.....	81
Использование браузера WML.....	81
О горячей линии.....	82
Групповая кнопка.....	82
Глава 13. Настройка параметров	84
Использование параметров и настроек.....	84
Отображение экрана Телефон при наборе номера.....	85
Отображение экрана Телефон при получении вызова.....	85
Отображение таймеров вызовов.....	85
Настройка параметров повторного набора.....	86
Настройка визуальных сигналов.....	86
Установка аудиоканала.....	86
Настройка параметров набора.....	87
Переключение имени и номера.....	87
Настройка быстрого набора.....	88
Настройка избранного.....	88
Доступ к списку избранного.....	88
Изменение меток кнопок.....	89
Настройка контрастности экрана.....	90
Изменение шаблона звонка.....	90
Настройка мелодии звонка для входящих перенаправленных вызовов.....	90
Настройка мелодии звонка для кнопки «Группа».....	91
Назначение мелодии звонка для отслеживаемого абонента.....	91
Установка мелодии звонка для вызова по параллельной линии.....	92
Установка мелодии звонка для захвата вызовов.....	92
Настройка оповещения для группы захвата вызовов.....	92
Включение и отключение звуков нажатия кнопок.....	93
Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках.....	93
Включение и отключение постоянной прокрутки.....	94
Настройка задержки повтора клавиши.....	94
Изменение языка.....	94
Настройка формата времени.....	95
Настройка профиля гарнитуры.....	95
настройка совместимости со слуховым аппаратом.....	96
Включение двунаправленной сигнализации на беспроводной гарнитуре.....	96
Включение или выключение автоматической регулировки усиления (APU).....	97
Ввод учетных данных Microsoft® Exchange для базовой проверки подлинности.....	97
Глава 14. Поиск и устранение неисправностей	98

Ограниченный доступ во время переключения при отказе.....	98
Глава 15. Ресурсы.....	100
Документация.....	100
Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya.....	102
Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor.....	102
Поддержка.....	103

Глава 1. Введение

Назначение

В этом документе описан порядок использования функций 9600 Series IP Deskphones.

Документ предназначен для лиц, которым необходимы сведения об использовании функций 9600 Series IP Deskphones.

История изменений

Дата	Краткое описание изменений
22-02-2022	Обновления для версии SIP 7.1.15.
01-09-2021	Реструктуризация руководства по дополнительному выпуску версии SIP 7.1.14.
06-07-2021	Обновления для версии SIP 7.1.14.
13-04-2021	Обновления для версии SIP 7.1.13.
05.10.2020	Внесены обновления для версии SIP 7.1.11.
30.06.2020	Внесены обновления для версии SIP 7.1.10.
06.03.2017	Добавлены новые заголовки глав и карты компонентов в соответствии с новым шаблоном CE. Внесены обновления для версии SIP 7.1.
18.03.2016	Внесены обновления для версии SIP 7.0.1.
12.08.2015	Внесены обновления для версии SIP 7.0.
22.05.2014	Внесены обновления для версии SIP 6.4.
06.10.2013	Внесены обновления для версии SIP 6.3.
14.06.2013	Внесены обновления для версии SIP 6.3.2.

Глава 2. Настройка IP-телефона Avaya 9601 SIP

Основные сведения о телефоне 9601 SIP

Телефон предоставляет множество функций, включая следующие:

- Просмотр и управление вызовами, журналами вызовов и списком контактов
- Настройка телефона
- Доступ к голосовой почте
- Использование интегрированного браузера WML

Ваш администратор мог настроить не все функции, описанные в этом руководстве пользователя.

Схема

Следующий раздел описывает экран, функциональные клавиши, кнопки и связанные с ними функции, которые доступны на стационарном телефоне.

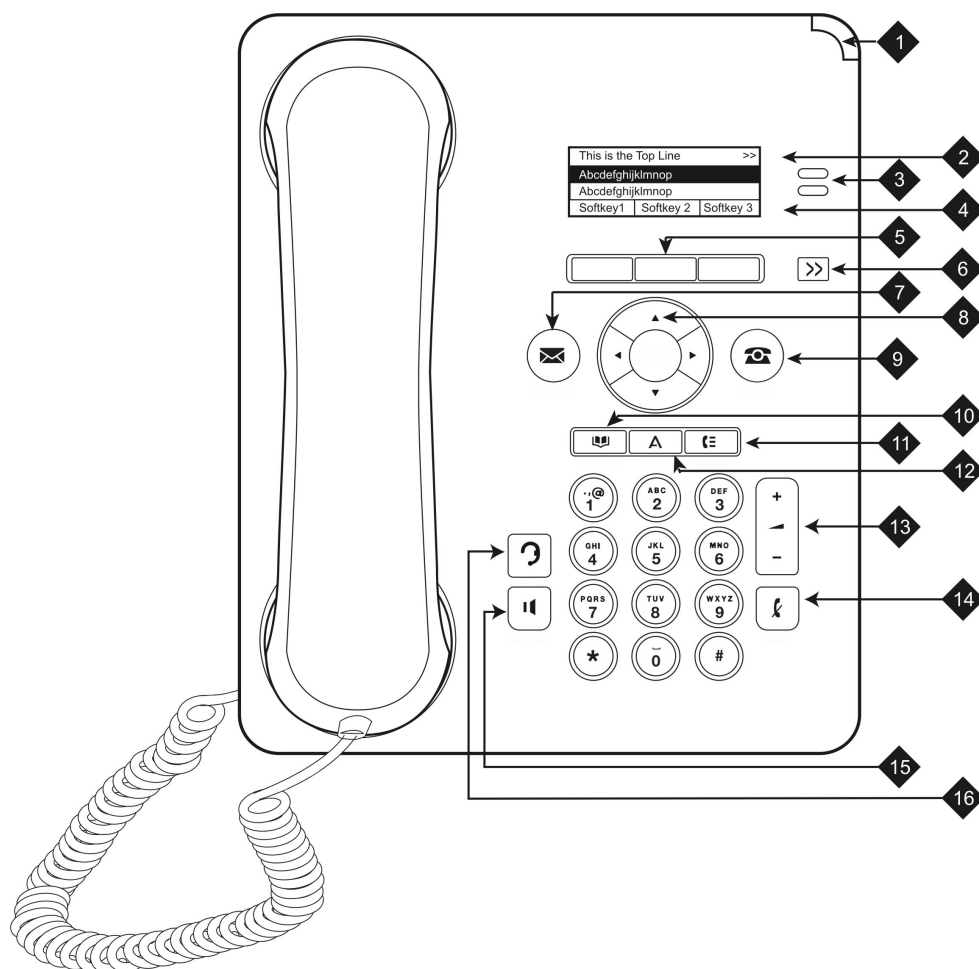


Рисунок 1: Настольный телефон 9601

* **Примечание:**

У телефона могут быть кнопки с метками.

В следующей таблице содержится описание кнопок и функций телефонов 9601. Более новые версии телефонов 9601 не снабжены наклейками.

№	Название	Описание
1	Индикатор ожидания сообщений	Светящийся красный индикатор в правом верхнем углу телефона указывает на наличие сообщений голосовой почты. Если включен параметр «Визуальный сигнал», этот индикатор мигает при получении входящего вызова. Кроме индикатора ожидания сообщений, кнопка Сообщение также подсвечивается при наличии сообщений голосовой почты.
2	Верхняя строка	В верхней строке показаны информация о состоянии, например дата и время, индикаторы ошибок и сведения о пропущенных вызовах.

Таблица продолжается...

№	Название	Описание
3	Функции и линии вызовов	Кнопки линий со встроенными световыми индикаторами показывают, какие линии используются, и соотносятся со строками на дисплее. Нажмите кнопку линии для выбора этой линии. При поступлении входящего вызова зеленый индикатор мигает. Если трубка телефона снята, горят красный и зеленый индикаторы. В окне «Функции» или «Системные номера» линии также можно узнать, когда функции или системные номера включены или выключены. Если функция включена, загорается зеленый индикатор. При отключении функции индикатор выключается.  Примечание: При воспроизведении сигнала о нескольких представлениях вызова на телефоне выделяется представление самого последнего входящего вызова.
4	Метки программных клавиш	Используйте программные клавиши для выполнения действий с выделенной строкой экрана. Метки программных клавиш показывают действия, выполняемые клавишами. Метки и действия варьируются в зависимости от отображаемого экрана.
5	Программные клавиши	Метки программных клавиш показывают действия, выполняемые клавишами. Метки и действия варьируются в зависимости от отображаемого экрана.
6	Дополнительно	Используйте клавишу «Дополнительно» для перехода к нужной строке, когда на экране отображается символ «>>».
7	Сообщение	Нажмите Сообщение для подключения к системе голосовой почты. Эта кнопка подсвечивается при наличии ожидающих сообщений голосовой почты.
8	стрелки навигации	С помощью стрелок перемещения вправо и влево можно перемещаться между меню или перемещать курсор во время ввода текста. С помощью стрелок перемещения вверх и вниз можно перемещаться от одной строки к другой.
9	Телефон	Нажмите кнопку Телефон для просмотра вызовов и выполнения действий с ними.
10	Контакты	Нажмите Контакты для просмотра записей в списке контактов.
11	Протокол	Нажмите кнопку Протокол для просмотра списка исходящих, входящих и пропущенных вызовов.
12	Меню Avaya	Нажмите кнопку Меню Avaya для задания параметров и настроек, доступа к браузеру, выхода из системы или просмотра информации о сети.
13	Громкость	Нажмите кнопку Громкость для настройки громкости телефонной трубки, гарнитуры, громкоговорителя и звонка.
14	Без звука	Нажмите кнопку Без звука для отключения звука текущего вызова. Для отключения беззвучного режима нажмите кнопку Без звука еще раз.

Таблица продолжается...

№	Название	Описание
15	Динамик	Нажмите кнопку Динамик , чтобы воспользоваться громкой связью. Для отключения громкоговорителя при выполнении вызова поднимите телефонную трубку или Гарнитура .
16	Гарнитура	Нажмите кнопку Гарнитура , чтобы воспользоваться подключенной гарнитурой.

Подставка стационарного телефона

Чтобы разместить телефон вертикально для крепления на стену, переверните петлю, расположенную под рычагом в верхнем кармашке трубки и убедитесь, что трубка находится в правильном положении. Для того, чтобы приподнять петлю и вставить ее обратно, необходима маленькая отвертка.

Административные сообщения

Администратор может отправлять важные сообщения или push-уведомления, например уведомления о коротком рабочем дне в связи с плохой погодой. Администратор также может отправлять информацию о приближающемся прерывании в связи с техническим обслуживанием на ваш телефон.

Эти типы сообщений могут иметь любую из следующих форм:

- текстовые сообщения, передаваемые в верхней строке экрана и сопровождаемые звуковым сигналом;
- звуковые сигналы, воспроизводимые через динамик или гарнитуру, если устройство активно;
- экран с уведомлением о звуковом сигнале, прерывающий работу.

При получении звукового сигнала можно переключаться между динамиком, телефонной трубкой или гарнитурой. Можно прервать передачу аудиозаписи, повесив трубку, и настроить громкость, как при обычном вызове.

Глава 3. Начало работы

Вход в систему телефона

Об этой задаче

Данная процедура позволяет войти в систему телефона.

Телефон поддерживает доступ к нескольким устройствам (MDA), благодаря которому вы можете зарегистрировать до 10 устройств на базе SIP на вашем внутреннем номере. При регистрации на нескольких устройствах можно выполнять функции, такие как переключение на другое зарегистрированное устройств во время активного вызова или параллельные вызовы на нескольких зарегистрированных устройствах.

Процедура

1. Нажмите **Вход в систему**.
2. Введите свой внутренний номер. На экране входа в систему введите внутренний номер, назначенный вам администратором для входа в систему.
3. Нажмите **Ввод, ОК** или **#**.
4. Введите пароль, назначенный вам администратором.
5. Нажмите **Ввод, ОК** или **#**.

Блокировка и разблокировка телефона

Об этой задаче

Блокировка телефона в режиме ожидания не позволяет использовать телефон для выполнения любых вызовов, кроме экстренных. При включенной блокировке отображается символ замка, можно только принимать вызовы, выполнять экстренные вызовы или разблокировать телефон. При блокировке телефона не осуществляется выход из системы. Пользователь по-прежнему находится в системе, но при разблокировке телефона ему необходимо ввести пароль входа. При нажатии кнопки, недоступной при включенной блокировке телефона, звуковой сигнал указывает на ошибку.

* Примечание:

При наличии активного вызова заблокировать телефон нельзя.

При блокировке телефона состояние пользователя меняется на *Отошел*.

Процедура

1. На главном экране нажмите **Блокировка телефона**.

2. Нажмите **Блокировать** на экране телефона.
3. Чтобы разблокировать телефон, нажмите **Разблокировать** и введите пароль для входа в систему телефона.

Выход из системы телефона

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya..**
2. Нажмите кнопку **Настройки**.
3. Нажмите **Выход**, чтобы выйти из системы.
4. Нажмите **Да** при запросе подтверждения на телефоне.

Блокировка телефона, вход в систему телефона и выход из нее

Возможности регистрации и выхода обеспечивают работу с предпочитаемыми настройками, информацией о вызовах и параметрами, если телефон используется совместно несколькими пользователями.

Примечание:

Например, независимо от того, включена ли функция резервного копирования журнала вызовов, история вызовов может быть потеряна при выходе из внутреннего номера телефона (зависит от настройки телефона администратором).

Глава 4. Навигация

Прокрутка и перемещение

При перемещении по параметрам и функциям на дисплее телефона используйте стрелки перемещения для прокрутки и кнопки для выбора линий или функций.

Стрелки перемещения вверх и вниз позволяют выполнять прокрутку списков вверх или вниз, при удержании любой стрелки в течение нескольких секунд выполняется быстрая прокрутка. С помощью стрелок вправо и влево можно перемещаться между экраном "Телефон", списком функций и списком системных номеров, а также перемещать курсор вправо и влево при вводе текста. С помощью кнопки "Дополнительно" можно прокрутить содержимое выбранной строки, когда на экране показаны две угловые скобки (">>").

При перемещении на какую-либо строку дисплея эта строка выбирается. Метки программных клавиш изменяются в соответствии с параметрами, доступными для выбранной строки. С помощью кнопки **ОК** осуществляется быстрый вызов выполняемого по умолчанию действия. Например, при выборе записи в списке контактов нажатием кнопки **ОК** передается вызов соответствующему абоненту.

Можно также выбрать строку или функцию без использования прокрутки, нажав соответствующую кнопку линии.

Общие сведения о значках

Значки, приведенные в следующей таблице, указывают на состояние вызова, возможности перемещения или состояние контакта, для которого отслеживается состояние присутствия.

Значок	Описание
	Пропущенный вызов; вызов остался неотвеченным или была выполнена его переадресация на голосовую почту.
	Предупреждение о входящем вызове.
	Вызов активен.
	Вызов на удержании.
	Выполняется переадресация вызовов.
	Вызов конференц-связи активен.
	Вызов конференц-связи на удержании.

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Для просмотра других сведений о выбранной линии используйте клавишу отображения дополнительной информации.
	Текущий вызов выполняется без звука.
	Путем нажатия «-» на кнопке Громкость громкость звонка установлена в нулевое значение. Для восстановления громкости нажмите «+» на кнопке Громкость .
	Значок присутствия, указывающий на то, что телефон данного контакта занят из-за использования функции «Отправить все вызовы». Для получения дополнительной информации см. раздел <i>Значки присутствия</i> . Этот значок также указывает на недоступность какой-либо функции на данном этапе вызова.
	Указывает на то, что телефон не подключен к диспетчеру сеанса и работает в режиме переключения при отказе. Некоторые функции могут быть недоступны или работать неправильно. Значок также указывает на работу не в режиме AST. Для получения дополнительной информации о переключении при отказе см. раздел «Ограниченный доступ во время восстановления».
	Указывает, что для вызова используется широкополосный кодек для качественного голосового вызова.
	Указывает на низкую производительность сети или наличие проблем в локальной сети, которые могут приводить к более низкому качеству вызова.
	Указывает, что пользователь включил функцию LNCC. Функция LNCC меняет телефон с несколькими логическими линиями на телефон с одной логической линией.
	Указывает на функцию расширенного вызова. Функция расширенного вызова позволяет переводить вызов со стационарного на мобильный телефон.
	Он указывает на то, что двусторонний вызов является защищенным.
	Он указывает на то, что оператор SLA Mon™ принял управление телефоном.
	Он указывает на то, что вызов записывается для целей SLA Mon™.
	Указывает на звучание сигнала командной кнопки.
	Указывает, что функция «Отправить все вызовы» включена.

Значки присутствия, отображаемые, когда для какого-либо лица настроено отслеживание состояния контакта и введен дескриптор (номер телефона или адрес URI).

Значки журнала вызовов

Значок	Имя	Описание
	Пропущенный вызов	Указывает, что вы не ответили на этот вызов или перенаправили его в голосовую почту.
	Принятый вызов	Обозначает, что вы ответили на вызов.
	Исходящий вызов	Обозначает, что вы выполнили вызов.
	Параллельный вызов	Указывает на число параллельных вызовов.

Значки присутствия

Следующие значки обозначают состояние присутствия контакта.

Значок	Имя	Описание
	Доступен	Пользователь доступен и может быть вызван.
	На вызове	Пользователь занят вызовом.
	Занято	Пользователь занят.
	Нет на месте	Пользователь отошел от телефона.
	Не беспокоить	Пользователь не хочет быть вызванным.
	Отошел/Не в сети	Нет на месте: пользователя нет на месте. Не в сети: пользователь хочет отображаться в состоянии невидимости.
	Неизвестно	Состояние присутствия пользователя неизвестно, или телефон не зарегистрирован.

* Примечание:

Значки присутствия можно просмотреть, только если для настольного телефона настроена функция отслеживания присутствия.

Значки многоуровневой очередности и внеочередного подключения (MLPP)

Значок	Имя	Описание
	Приоритет	Значок «Приоритетный» обозначает приоритетный вызов.
	Средний	Значок «Средний» обозначает приоритетный вызов с более высоким уровнем приоритета, чем у значка «Приоритетный».
	Срочный	Значок «Срочный» обозначает приоритетный вызов с более высоким уровнем приоритета, чем у значка «Средний».
	Суперсрочный	Значок «Суперсрочный» обозначает приоритетный вызов с высочайшим уровнем приоритета.

Меню Avaya

Меню Avaya позволяет изменять параметры и настройки телефона, получать доступ к дополнительным веб-приложениям, просматривать сведения о телефоне и настройках сети, выходить из системы и использовать меню **Администрирование**.

При нажатии **меню Avaya** на экране появится какое-либо из следующих меню в зависимости от настройки вашей системы и доступных вам приложений:

* Примечание:

Отображающиеся меню и подменю зависят от настройки администратором вашего внутреннего номера. Некоторые параметры или подменю могут быть недоступны. При возникновении вопросов обратитесь к администратору системы.

- **Параметры и настройки**
- **Приоритетный вызов**
- **Мое присутствие**
- **Браузер**
- **Сетевая информация**
- **Выход**
- **Администрирование**
- **Об Avaya**

Меню **Параметры и настройки** позволяет изменять настройки вызова, персонализировать метки кнопок, регулировать яркость и контрастность, выбирать шаблон звонка, настраивать избранное, назначать записи быстрого набора и т. п.

Приоритетный вызов позволяет выполнить приоритетный вызов.

Мое присутствие позволяет менять статус присутствия пользователя на «Доступно», «Занят», «Отошел», «Не беспокоить», «Нет на месте» или «Не в сети». В зависимости от настроек смена статуса может осуществляться автоматически.

Меню **Браузер** содержит дополнительные веб-приложения. Если администратор не настроил для стационарного телефона параметр браузера, он не будет отображаться на телефоне.

Сетевая информация включает в себя несколько параметров: параметры звука, параметры протоколов RTCP-XR и IP, качество обслуживания, интерфейсы, параметры 802.1X, диагностику и прочие параметры. Администратор может попросить пользователя с помощью этой функции проверить настройки телефона или сети в целях устранения ошибок.

Функция **Выход** позволяет выйти из системы на телефоне, чтобы сохранить свои настройки или разрешить войти другому пользователю.

Адм. предоставляет доступ к администрированию телефона.

На экране **Об Avaya** отображается версия программного обеспечения телефона.

Сетевая информация

Системный администратор может попросить вас проверить настройки телефона или сети для изучения существующих проблем. .

Информация о сети приведена в меню Avaya. Монохромные значки используются в настольных SIP-телефонах Avaya 9601 IP, а цветные значки — в настольных SIP-телефонах Avaya 9611G IP.

Значок «Низкое качество сети»  в верхней строке дисплея телефона указывает на возможную неполадку сети, влияющую на качество вызова. На экране «Сетевая информация» приведены соответствующие данные о сети.

Значок «Качество звука HD»  в верхней строке дисплея телефона указывает, что при вызове используется широкополосный аудиокодек. На экране «Сетевая информация» приведены соответствующие данные о сети.

Сетевая информация — это подменю с несколькими различными окнами, а именно: параметров аудио, которые включают расширенные параметры аудио для RTCP-XR, параметров IP, качества обслуживания, интерфейсов, параметров 802.1X, диагностики и прочих параметров.

Обратитесь к администратору для получения более подробной информации о параметрах, относящихся к сетевой информации, и настройках, требуемых для системы.

Глава 5. Обработка входящих вызовов

Ответ на вызов

Об этой задаче

При получении входящего вызова телефон автоматически выбирает представление линии входящего вызова. Однако, если уже есть активный вызов или осуществляется получение нескольких входящих вызовов одновременно, может потребоваться вручную выбрать соответствующее представление линии. Если не включен параметр **Переход к экрану телефона при звонке**, необходимо нажать **Телефон**, чтобы выбрать линию или просмотреть параметры вызова.

Если параметр **Переход к экрану телефона при звонке** отключен и на экране телефона не отображается экран Телефон, входящие вызовы отображаются в верхней строке экрана. Для ответа на вызов можно нажать соответствующую клавишу линии (светодиод).

Процедура

Для ответа на входящий вызов воспользуйтесь одним из следующих способов:

- Если вы не участвуете в другом вызове, поднимите телефонную трубку или нажмите **Динамик**, **ОК** либо **Ответить**, чтобы использовать для ответа функцию громкой связи. Кроме того, можно нажать клавишу соответствующей линии (со светодиодом) или **Гарнитура**, чтобы принять вызов на гарнитуру.
- Если вы обрабатываете другой вызов, прокрутите до строки входящего вызова на экране Телефон и нажмите **Ответить** или **ОК**. Телефон автоматически ответит на входящий вызов и переведет предыдущий вызов на удержание.
- Если вы обрабатываете другой вызов, а телефон не отображает входящий вызов автоматически, прокрутите до строки входящего вызова на экране Телефон и нажмите **Ответить** или **ОК**. Если вы обрабатываете другой вызов, и телефон отображает входящий вызов автоматически, выберите пункт **Ответить** для автоматического перевода первого вызова на удержание при ответе на новый. Вы также можете нажать **Игнорировать** или **Далее**, чтобы вернуться на экран первого входящего вызова.
- Для автоматического отображения экрана Телефон при приеме входящего вызова установите для параметра **Экран телеф.при звонке** значение **Да**.

* Примечание:

Для автоматического отображения экрана Телефон при приеме входящего вызова установите для параметра **Экран телеф.при звонке** значение **Да**.

Ответ на входящий приоритетный вызов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ответа на входящий приоритетный вызов. На получающем конце воспроизводится сигнал предупреждения и отображается уровень приоритета. Категоризация уровней приоритета вызовов:

- **FO**: суперсрочный. Наивысший уровень приоритета.
- **FL**: срочный. Уровень приоритета выше уровня **IM**.
- **IM**: средний. Уровень приоритета выше уровня **PR**.
- **PR**: приоритетный. Уровень приоритета выше, чем у обычного вызова.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- Снимите трубку.
- Нажмите кнопку **Динамик** или **Гарнитура**.

Отобразится экран Упреждающее уведомление и прозвучит сигнал, указывающие на то, что нет свободных линий для предоставления вызова. Чтобы ответить на приоритетный вызов, нажмите программную клавишу **Завершить вызов**.

Игнорирование входящего вызова

Об этой задаче

Данная процедура позволяет выключить звонок для входящего вызова. Вызов продолжает поступать, но уже без звука.

Процедура

Во время входящего вызова нажмите **Игнор.** на экране Телефон.

Ответ на активный звонок на отслеживаемом внутреннем номере

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** и прокрутите до пункта **Функции**.
2. Нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка отслеживаемый внутренний номер, вместо которого вы хотите ответить на входящий вызов.
4. Нажмите **Выбрать**.

Присоединение к вызову по параллельной линии

Предварительные требования

Убедитесь, что функция активирована администратором.

Процедура

1. Выберите активный параллельный вызов, к которому нужно присоединиться.
2. Нажмите **программируемую клавишу** Паралл., **ОК** или клавишу соответствующей линии.

Ответ на вызов по параллельной линии

Об этой задаче

Ответ на вызов по параллельной линии аналогичен ответу на вызов по основной линии. При воспроизведении сигнала о нескольких представлениях вызова на телефоне выделяется представление самого последнего входящего вызова.

Процедура

1. Выберите параллельный вызов, на который нужно ответить.
Линия вызова выбирается автоматически. Если вы обрабатываете другой вызов, когда приходит вызов по параллельной линии, вам необходимо самостоятельно выбрать линию вызова.
2. Нажмите **Ответить**.

Захват вызова на другом внутреннем номере

Об этой задаче

Если администратор настроил эту функцию, можно отвечать на вызовы телефона другого внутреннего номера, не являясь участником группы захвата.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода на экран Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку до элемента Направляемый захват вызова и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Примите вызов с использованием внутреннего номера и затем нажмите **Ввод** или **ОК**.

Захват вызова в другой группе захвата

Об этой задаче

Если администратор включил на телефоне эту функцию, можно ответить на вызов телефона группы захвата вызова, отличной от вашей.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода к экрану Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку до элемента **Расширенный захват вызова** и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Примите вызов с использованием номера захвата и затем нажмите **Ввод** или **ОК**.

Ответ на вызов участника группы перехвата вызова

Об этой задаче

Если администратор включил ваш телефон в группу захвата, используйте функцию «Захват вызова» для ответа на любой вызов из группы.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции.
2. Прокрутите до **Захват вызова** и нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии.

Прерывание вызова с помощью функции конфиденциального оповещения

Об этой задаче

Используйте функцию «Конфиденциальное оповещение» для прерывания или «вмешательства» в вызов абонента и разговор с другим абонентом. Это уникальная функция, только абонент с внутренним номером, на который было отправлено оповещение, может слышать сообщение. Остальные участники вызова не могут слышать сообщения, и абонент, отправивший оповещение, не может слышать разговор других участников. Если у пользователя, которому было отправлено оповещение, телефон с дисплеем, он может видеть идентификатор вызывающего абонента. Например, абонент А и Б участвуют в вызове. У вас срочное сообщение для пользователя А, и необходимо выполнить конфиденциальное оповещение. Все три участника слышат сигнал оповещения, но только пользователь А слышит само сообщение. Вы не можете слышать пользователя Б.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода на экран Функции.

2. При необходимости выполните прокрутку до элемента Страница оповещения и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Введите внутренний номер, который необходимо вызвать.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК** для незамедлительного начала набора номера и доставки вашего сообщения при ответе вызываемого абонента.

Глава 6. Обработка исходящих вызовов

Выполнение вызова

Об этой задаче

Если у вас нет активного вызова, наберите номер. Используйте экран Телефон для просмотра вызовов и управления ими. Нажмите **Телефон** для отображения основного экрана Телефон. При отображении на телефоне экрана Телефон нажмите **Телефон** для перемещения в начало списка логических линий.

Процедура

1. Поднимите телефонную трубку, нажмите **Динамик**, **Гарнитура** (если она доступна) или кнопку свободной линии.
2. Наберите номер для вызова.

Если в вашем вызове выключен микрофон, воспользуйтесь для выбора доступной логической линии вызова стрелкой **вверх** или **вниз**.

Приоритетный вызов

Выполнение приоритетного вызова позволяет пользователям переопределять другие вызовы. Вы можете выбрать один из пяти уровней приоритета. Вы можете набрать внутренний номер вручную или выбрать его из списка **Избранное**, **Недавние вызовы** или **Контакты**. Действие уровня приоритета распространяется только на один сеанс выполнения вызова. Категоризация уровней приоритета вызовов осуществляется в следующем порядке:

- Суперсрочный. Наивысший приоритет.
- Срочный.
- Средний.
- Приоритетный.
- Обычный: (по умолчанию) наименьший приоритет. **Обычный** выделяется на линии сеанса выполнения вызова, если вызовы не выполнялись в течение пяти минут.

Вы можете инициировать приоритетный вызов при наличии индикатора «Занят» и параллельного подключения. Инициация приоритетного вызова из браузера WML или командной кнопкой не поддерживается.

Выполнение приоритетного вызова

Существует пять способов выполнения приоритетного вызова:

- настройка системы нумерации: настройка выполняется в контроллере локальных сеансов или контроллере сеансов предприятия при помощи кода доступа к услуге (FAC);
- программная клавиша **Приорит.**: отображается только после настройки соответствующего параметра системы;
- **главное меню**;
- меню **Параметры и настройки**.

Выполнение приоритетного вызова с использованием настройки системы нумерации

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выполнения приоритетных вызовов путем ручного набора внутреннего номера.

Предварительные требования

В контроллере локальных сеансов или контроллере сеансов предприятия для системы нумерации должен быть настроен код доступа к функции (FAC).

Процедура

1. Снимите трубку или нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Динамик**
 - **Гарнитура**
 - Клавиша соответствующей линии
2. Наберите FAC и внутренний номер.

Выполнение приоритетного вызова с использованием программной клавиши «Приорит.»

Предварительные требования

Программная клавиша **Приорит.** должна быть включена администратором.

Процедура

1. Нажмите программную клавишу **Приорит.** на свободной логической линии.
2. Выберите уровень приоритета на экране выбора приоритета.
3. Наберите внутренний номер вручную.

Вы также можете воспользоваться программной клавишей **ПовтНаб** или **Автонабор** на экране системных номеров.

Выполнение приоритетного вызова с использованием главного меню

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите .
3. На экране Выбор приоритета выберите уровень приоритета.
4. Наберите внутренний номер в одном из указанных ниже элементов.
 - **Контакты**
 - **Недавние**
 - Панель набора номера

Выполнение экстренного вызова

Об этой задаче

Если администратор включил функцию экстренных вызовов, на экране **Телефон** отображается программируемая клавиша **Экстрен** для набора заданного номера экстренной службы.

Примечание:

Вы можете выполнить экстренный вызов с телефона, вышедшего из системы, только если данная функция настроена администратором. Вы также можете выполнить экстренный вызов с заблокированного телефона.

Важно:

В случае переключения телефона между системными серверами из-за сбоя в системе программная клавиша **Экстрен** может быть не доступна до соединения телефона с другим сервером. Этот процесс может занять несколько секунд.

Процедура

1. На экране Телефон нажмите **Экстрен**.
2. Нажмите **Да** при отображении запроса на телефоне.

Некоторые серверы звонков перезванивают для подтверждения экстренного состояния звонка. Телефон автоматически отвечает на вызов, поступивший на динамик, поднятием трубки.
3. Для завершения экстренного вызова нажмите **Зав.выз...**

Повторный набор номера

Процедура

1. На экране Телефон нажмите **ПовтНаб**.

Телефон выполняет набор последнего номера, или появляется список последних набранных номеров, из которого можно выбрать номер для повторного набора.

 Примечание:

Телефон стирает последний набранный номер и список повторного набора при очистке журнала исходящих вызовов. Кроме того, исчезает программируемая клавиша повторного набора.

2. При работе со списком повторного набора прокрутите до номера для набора и нажмите **Вызов**, **ОК** или соответствующую клавишу линии (со светодиодом).

Системный администратор может отключить функцию повторного набора.

Быстрый набор абонента

Процедура

На экране «Телефон» нажмите и удерживайте в течение небольшого промежутка времени клавишу набора, назначенную абоненту, которого необходимо вызвать.

Автоматический набор заранее назначенного номера

Об этой задаче

Администратор системы может назначить автоматический набор часто используемых номеров, таких как номера ИТ-отдела или технической поддержки. Эти номера можно вызывать нажатием одной клавиши.

Процедура

1. На экране Телефон прокрутите вправо для отображения меню Системные номера.
2. Выберите номер, который хотите вызвать.
3. Нажмите программную клавишу **Вызов** или кнопку **ОК**.

Выполнение вызова с помощью изменения набора

Предварительные требования

Убедитесь, что в телефоне включена функция изменения набора номера.

Об этой задаче

С помощью функции «Редактировать набор номера» можно изменить номер до его набора, используя программируемую клавишу **Bksp**. Используя программируемые клавиши, можно изменить цифру или формат символов или стереть символы для «редактирования» номера до его набора. С помощью программируемой клавиши **Bksp** можно отредактировать номер до его набора.

Процедура

1. На экране Телефон выберите номер, который нужно набрать.
2. Для изменения номера нажмите клавишу **Bksp**, которая позволяет поочередно удалять предыдущие символы.
3. Для изменения формата символов нажмите программные клавиши **Еще > 123**.
4. Нажмите клавишу **Вызов**.

Вызов абонента из списка контактов

Об этой задаче

В этом разделе описано, как вызвать любого абонента из списка контактов.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
3. Дважды нажмите **Еще**.
4. Для поиска необходимого контакта введите имя контакта так, как оно отображается в списке.

Например, если в список контактов добавлен контакт «Smith, John» для абонента John Smith, вам нужно начать вводить фамилию вместо имени. При каждом нажатии клавиш в списке отображаются соответствующие записи. Также можно использовать прокрутку для поиска контакта.

5. Нажмите **Вызов**, **ОК** или клавишу представления линии, чтобы вызвать выбранного абонента.

Вызов абонента из протокола вызовов

Процедура

1. Нажмите **Недавние вызовы**.
2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра списка всех вызовов, а также списков пропущенных, принятых или исходящих вызовов.
3. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
4. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.

5. Нажмите программную клавишу **Вызов**, **ОК** или клавишу соответствующей линии.

Вызов абонента из каталога

Об этой задаче

Если администратор установил каталог организации, с помощью кнопки «Контакты» можно выполнить поиск в каталоге, затем осуществить вызов найденного абонента.

* Примечание:

С помощью кнопки «Контакты» на телефоне запустите поиск в каталоге в соответствии с описанием или выполните поиск контакта в личном списке «Контакты». Информацию о поиске абонента в списке «Контакты» см. в разделе [Поиск контакта](#) на стр. 48.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Нажмите **Доп-но**.
3. Нажмите **Поиск**.
4. При желании введите имя нужного лица полностью или частично. Для полного или частичного ввода фамилии пропустите данное действие, а также следующее, и прокрутите вниз до поля «Фамилия».
5. Нажмите **ОК**.
6. Введите фамилию нужного лица полностью или частично.
7. Нажмите кнопку **Поиск** или **ОК** для поиска в каталоге.
8. При отображении нужного абонента нажмите **Вызов** для вызова абонента.

Набор номера E.164

Об этой задаче

E.164 — это стандартный формат набора номера международных общественных телефонов. Номер в формате E.164 может иметь до 15 цифр, предваряемых знаком плюс (+). Используйте следующую процедуру для набора номера в формате E.164.

Процедура

1. Нажмите «звездочку» (*) дважды.
Если используется **ДИНАМИК**, **ГАРНИТУРА** или линия представления вызова, на экране телефона отображается программная клавиша со знаком плюса (+).
2. Введите номер, на который требуется совершить вызов.

Выполнение вызовов с помощью ссылки Набор щелчком

Об этой задаче

Вы можете воспользоваться функцией «Набор щелчком» для выполнения вызова из браузера WML или с любого другого экрана, который содержит ссылки для набора номера. Ссылки такого типа обычно обозначаются значком с телефонной трубкой.

Процедура

1. Выберите линию со ссылкой абонента или номером, который нужно вызвать.
2. Нажмите кнопку линии, соответствующей линии ссылки, или нажмите **ОК**.

Результаты

Телефон выполняет вызов абонента или номера, связанного со ссылкой для набора щелчком.

Быстрый набор отслеживаемого внутреннего номера

Об этой задаче

Эта задача используется для выполнения вызовов на отслеживаемый телефон. Если отслеживаемый телефон имеет функцию переадресации активного вызова и существует возможность переопределения этой функции, то отслеживаемый телефон звонит в течение 30 секунд. Если в течение этого времени на вызов никто не отвечает, то система перенаправляет вызов на номер переадресации.

Предварительные требования

Убедитесь, что отслеживаемый телефон, на который выполняется вызов, находится в состоянии простоя.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** и прокрутите до пункта **Функции**.
2. Нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка отслеживаемый телефон, который необходимо вызвать.
4. Дважды нажмите **Выбрать**.

Телефон выполнит вызов на отслеживаемый внутренний номер.

Выполнение исходящего вызова по параллельной линии

Об этой задаче

При выполнении вызова по параллельной линии используется линия другого пользователя телефона. Идентификатор вызывающего абонента, связанный с выполняемым вызовом, может показывать в качестве инициатора вызова либо вас, либо пользователя, чью линию вы используете.

Предварительные требования

Убедитесь, что функция активирована администратором.

Процедура

1. Выберите параллельную линию, которую нужно использовать.
2. Нажмите **ОК** или выберите соответствующую логическую линию и дождитесь гудка.
3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка «Контакты», Недавние вызовы либо нажмите программируемую клавишу **ПовтНаб**.

Выполнение приоритетного вызова

Об этой задаче

Функция приоритетного вызова используется для особого оповещения пользователей о внутреннем вызове. Вызываемый абонент слышит особый звонок, если вызывающий абонент использует функцию приоритетного вызова.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**. Перед набором номера прокрутите вправо на экране Телефон, чтобы перейти к экрану Функции.
2. Выберите из списка **Функции** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Приоритетный вызов** и нажмите **ОК** или кнопку соответствующей линии.
4. Введите внутренний номер, который необходимо вызвать.
5. Нажмите **Ввод** или **ОК**, чтобы выполнить приоритетный вызов.

Выполнение вызова в автоматическом режиме переговоров

Об этой задаче

Функция автоматического режима переговоров предназначена для вызовов конкретного внутреннего номера или группы переговоров.

Процедура

1. Перед набором номера на экране «Телефон» прокрутите вправо для перехода к экрану Функции.
2. Выберите из списка **АвтИнтерком** и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.

При использовании функции «Авто-интерком» отображаются два номера, например «Автоматический режим интеркома 2 3». Первый номер обозначает номер группы переговоров для функции набора переговоров. Следующий номер обозначает внутренний номер, определенный системным администратором в качестве внутреннего номера автоматического режима переговоров.

3. Нажмите номер (номера) в соответствии с абонентским номером назначения.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК** для активирования вызова этого внутреннего номера по внутренней связи. Для индикации входящего вызова используется ваше имя и следующая за ним строка «ICOM».

Инициация группового оповещения

Об этой задаче

Используя функцию группового пейджинга, можно выполнить вызов группе пользователей, назначенной системным администратором. Групповой пейджинг поддерживает только одностороннее воспроизведение звука. Таким образом, говорить может только инициатор группового пейджинга. Групповой пейджинг продолжается, пока инициатор его не прекратит. Однако участники пейджинга могут его покинуть в индивидуальном порядке.

Для инициализации группового пейджинга необходимо знать номер доступа группы, которой посылается пейджинговое сообщение. Чтобы узнать номер доступа группы, свяжитесь с вашим системным администратором.

Процедура

1. Вызовите номер доступа группы.
Внутренние номера группы, которую вы вызываете, автоматически ответят на пейджинг.
2. Подождите семь секунд перед началом разговора — телефону требуется это время для начала воспроизведения звука.
- 3.

Вызов участника группы переговоров

Об этой задаче

Если администратор системы установил группу переговоров, можно вызвать участника этой группы, нажав несколько цифр.

Процедура

1. Перед набором номера на экране Телефон прокрутите вправо к экрану Функции.
2. При необходимости прокрутите до элемента «Вызов режима интеркома» и нажмите **ОК** или просто кнопку соответствующей линии.

Номер группы переговоров отображается рядом с функцией набора переговоров, затем отображается внутренний номер, предварительно определенный вашим системным администратором в качестве вашего автоматического внутреннего номера назначения переговоров.

3. Нажмите номер (номера) в соответствии с абонентским номером назначения.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК**, чтобы начать вызов этого номера по внутренней связи. Для индикации входящего вызова используется ваше имя, за которым следует строка «ICOM».

Глава 7. Обработка операций, связанных с вызовами

Выключение микрофона во время вызова

Об этой задаче

Отвечая на вызов, можно отключить микрофон телефона, чтобы собеседник вас не слышал.

Предварительные требования

Для настройки этой функции обратитесь к администратору телефона.

Процедура

1. Нажмите **Без звука** во время вызова, чтобы другой абонент не мог вас услышать.
2. Повторно нажмите кнопку **Без звука**, чтобы собеседник слышал вас.

Примечание:

При отключении микрофона горит индикатор кнопки «Без звука», а в верхней строке отображается значок «Без звука».

Перевод вызова в режим удержания

Процедура

1. При необходимости нажмите кнопку **Телефон** для просмотра основного экрана Телефон.
2. Выберите активную линию, которую требуется перевести на удержание.
3. Нажмите **Удержан**.

Примечание:

Телефон может показывать таймер удержания, если вызов был переведен в режим удержания.

4. Нажмите **Возобн.**, **ОК** или кнопку линии вызова на удержании, чтобы возобновить вызов. Возможно, администратор системы настроил функцию «Удержание вызова с автоматическим повтором», которая подает сигналы при удержании вызова по истечении определенного срока.

Парковка вызова

Об этой задаче

Используйте функцию парковки вызова для ответа на удерживаемый вызов на другом внутреннем номере, если вы входите в группу замещения или поиска телефона. Например, если необходимо переместиться в другое место, чтобы проверить информацию, можно выполнить парковку текущего вызова и ответить на него в другом месте внутри своей группы.

Процедура

1. Во время активного вызова перейдите на экран Функции.
2. Выберите из списка **Парковка вызова** и нажмите одну из следующих клавиш:
 - **ОК**
 - Клавиша соответствующей линииФлажок установлен и отображается на экране.

Отмена парковки вызова

Об этой задаче

Используйте функцию «Отмена парковки вызова», чтобы освободить вызов запаркованного абонентского номера, когда внутренний номер входит в группу замещения или поиска.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции.
2. Нажмите **Выбрать**, **ОК** или кнопку соответствующей линии для выбора **Отмена парковки вызова**.
3. Введите внутренний номер, с которого осуществлялась парковка вызова.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК** для возобновления вызова.

Запись вызова

Об этой задаче

Используйте функцию «One Touch Recording» (Запись одним нажатием, ЗОН) для записи злонамеренного вызова в системе головной почты. Эта функция будет доступна, только если администратор установит ее на телефоне.

Процедура

1. Во время активного вызова выполните прокрутку вправо на экране Телефон для перехода к меню Функции.

2. При необходимости выполните прокрутку вниз до элемента OTR и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии для запуска записи вызова.

 Важно:

Возможность и условия, разрешающие запись телефонных разговоров, в некоторых странах, областях и городах определены законами. Перед использованием функции «OTR» (ЗОН) необходимо изучить и соблюдать эти законы.

3. Чтобы остановить запись, завершите вызов.

Выполнение несопровождаемого перевода вызова

Об этой задаче

Несопровождаемый перевод — это перевод активного вызова без установления связи с получателем переводимого вызова.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите или коснитесь программной клавиши **Передать**.

На телефоне отобразится экран ввода пункта назначения передачи.

2. Введите внутренний номер телефона или URI для SIP в строке **Назначение** или выберите один из следующих вариантов:

- **Вызов на удержании:** вывод логических линий вызова на удержании и переключение на экран Выбор способа перевода.
- **Недавние вызовы:** отображение журнала недавних вызовов и переключение на экран Выбор способа перевода.
- **Контакты:** вывод списка контактов и переключение на экран Выбор способа перевода.
- **Отмена:** прекращение перевода вызова.
- **Еще:** отображение дополнительных функций перевода вызова.
- **Приоритет:** открывает окно Выбор приоритета.

Для перевода вызова также можно нажать кнопку **Избранное**.

3. Нажмите программную клавишу **Передать**.

Используйте программную клавишу **Стереть** для удаления введенных данных, клавишу **Отмена** для прекращения перевода вызова или клавишу **Еще** для доступа к дополнительным параметрам. При нажатии клавиши **Еще** на экран будут выведены пункты **Символ**, **Очистить**, **123** и **Отмена**.

На телефоне отобразится экран Выбор способа перевода.

4. Нажмите программную клавишу **Разговор**.
5. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Готово**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

 Примечание:

- Неотвеченные переведенные вызовы могут быть возвращены вам как повторные переведенные вызовы. В этом случае воспроизводится сигнал приоритета, а рядом с вызовом отображается сообщение *Return*.
- В среде Avaya Aura®, если функция перевода при повешенной трубке включена администратором, допускается разъединение вызова для выполнения перевода.

Выполнение сопровождаемого перевода вызова

Об этой задаче

Сопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на удержание и выполнение второго вызова с получателем переводимого вызова перед его переводом.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите или коснитесь программной клавиши **Передать**.
На телефоне отобразится экран ввода пункта назначения передачи.
2. Введите внутренний номер телефона или URI для SIP в строке **Назначение** или выберите один из следующих вариантов:
 - **Вызов на удержании:** вывод логических линий вызова на удержании и переключение на экран выбора способа перевода.
 - **Недавние вызовы:** отображение журнала недавних вызовов и переключение на экран Выбор способа перевода.
 - **Контакты:** вывод списка контактов и переключение на экран Выбор способа перевода.
 - **Отмена:** прекращение перевода вызова.
 - **Еще:** отображение дополнительных функций перевода вызова.
 - **Приоритет:** открывает окно Выбор приоритета.

Для перевода вызова также можно нажать кнопку **Избранное**.

3. Нажмите программную клавишу **Передать**.

Используйте программную клавишу **Стереть** для удаления введенных данных, клавишу **Отмена** для прекращения перевода вызова или клавишу **Еще** для доступа к дополнительным параметрам. При нажатии клавиши **Еще** на экран будут выведены пункты **Символ**, **Очистить**, **123** и **Отмена**.

Активный вызов переводится на удержание, а на телефон поступает сигнал о втором вызове. Получатель переводимого вызова ответит на вызов.

4. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Готово**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

Выполнение слепой передачи вызова

Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести активный вызов, не устанавливая соединение с получателем переводимого вызова.

Предварительные требования

Функция слепой передачи должна быть включена администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите или коснитесь программной клавиши **Передать**.

На телефоне отобразится экран ввода пункта назначения передачи.

2. Введите внутренний номер телефона или URI для SIP в строке **Назначение** или выберите один из следующих вариантов:
 - **Вызов на удержании**: вывод логических линий вызова на удержании и переключение на экран Выбор способа перевода.
 - **Недавние вызовы**: отображение журнала недавних вызовов и переключение на экран Выбор способа перевода.
 - **Контакты**: вывод списка контактов и переключение на экран Выбор способа перевода.
 - **Отмена**: прекращение перевода вызова.
 - **Еще**: отображение дополнительных функций перевода вызова.
 - **Приоритет**: открывает окно Выбор приоритета.

Для перевода вызова также можно нажать кнопку **Избранное**.

3. Нажмите программную клавишу **Передать**.

Используйте программную клавишу **Стереть** для удаления введенных данных, клавишу **Отмена** для прекращения перевода вызова или клавишу **Еще** для доступа к дополнительным параметрам. При нажатии клавиши **Еще** на экран будут выведены пункты **Символ**, **Очистить**, **123** и **Отмена**.

На телефоне отобразится экран Выбор способа перевода.

4. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Перевод**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

5. Чтобы перевести вызов получателю с сопровождением, сделайте следующее:

- а. Нажмите **Разговор**.

Первый вызов переводится на удержание, а телефон получателя переводимого вызова начинает звонить.

- б. При ответе получателя на вызов нажмите **Завершить**.

Перевод вызова на отслеживаемый телефон

Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести активный вызов на отслеживаемый телефон.

Предварительные требования

Необходимо установить активный вызов.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** и прокрутите до пункта **Функции**.
2. Нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка отслеживаемый телефон, на который требуется передать активный вызов, и нажмите **Выбрать**.

Система переведет активный вызов на удержание и позвонит на отслеживаемый телефон.

4. Для завершения передачи выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите программируемую клавишу **Готово**.
 - Положите трубку.
 - Нажмите кнопку **Динамик**.

Просмотр состояния отслеживаемых станций

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** и прокрутите до пункта **Функции**.
2. Нажмите **Выбрать**.
3. Прокрутите, чтобы просмотреть состояние требуемого отслеживаемого внутреннего номера.

Экран командной кнопки остается активным до закрытия экрана.

Исключение других из параллельной связи вызова

Об этой задаче

Используйте функцию исключения для блокировки подключения других абонентов, использующих параллельно ваш абонентский номер, к указанному вызову. Можно активировать исключение только во время активного вызова.

Предварительные требования

Функция доступна только в том случае, если администратор включил этот параметр для внутреннего номера пользователя.

Процедура

1. Открытие экран Функции во время активного вызова.
2. Прокрутите вниз до элемента «Исключение» и нажмите **ОК** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.

При активации исключения во время вызова все участники, кроме вас и вашего непосредственного абонента, отключаются от вызова.

Передача вызова по параллельной линии в голосовую почту

Об этой задаче

Используйте функцию «Передать в голосовую почту» для передачи вызова по параллельной линии в голосовую почту.

Процедура

1. Во время активного вызова по параллельной линии на экране Телефона выполните прокрутку вправо для перехода на экран Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку к параметру «Передать в голосовую почту».
3. Нажмите **ОК** или **Ввод** для передачи вызова по параллельной линии в соответствующую систему голосовой почты.

Воспроизведение независимого сигнала для каждого параллельного вызова

Вы можете задать уникальный сигнал для каждого параллельного вызова на вашем телефоне, если администратор включил для вашего телефона функцию независимых сигналов.

Доступны следующие четыре варианта:

- **Вкл.:** мелодия звонка воспроизводится телефоном при входящем вызове с одновременным извещением на другом аппарате.
- **Выкл.:** при входящем вызове с одновременным извещением на другом аппарате мелодия звонка телефоном не воспроизводится.
- **С задержкой:** телефон воспроизводит мелодию предупреждения с задержкой, если вызов с одновременным извещением на другом аппарате остается неотвеченным. Администратор может настроить задержку.
- **Сокращено:** воспроизводится одиночный звуковой сигнал для указания о вызове с одновременным извещением на другом аппарате.

*** Примечание:**

При воспроизведении сигнала о нескольких представлениях вызова на телефоне выделяется представление самого последнего входящего вызова.

Обработка вызовов и конференций с помощью функции доступа к нескольким устройствам (MDA)

Об этой задаче

С помощью Avaya Aura® и функции доступа с нескольких устройств для одного внутреннего номера можно настроить до десяти устройств. Этот внутренний номер может использоваться для перевода активных вызовов между устройствами.

Предварительные требования

Системный администратор должен активировать функцию Multiple Device Access (MDA) на вашем внутреннем номере.

Процедура

1. Выполните вызов с телефона.
- 2.

Если в телефоне, который поддерживает доступ к нескольким устройствам (MDA) и присоединяется к вызову, используется другое семейство адресов для сигнального режима, на экране вашего устройства может кратковременно появиться значок ограниченного обслуживания. После переключения телефона, который поддерживает доступ к нескольким устройствам (MDA) и присоединяется к вызову, на использование того же семейства адресов для сигнального режима, что и в активном вызове, этот значок исчезает с экрана.

Отправка активного вызова на голосовую почту

Предварительные требования

Функция доступна только в том случае, если администратор включил этот параметр для внутреннего номера пользователя.

Процедура

Чтобы направить активный вызов на голосовую почту, на экране Функции выберите **Передать в голосовую почту**.

Использование функции «Конференция»

Вызовы конференц-связи позволяют в одном вызове разговаривать одновременно с несколькими собеседниками, находящимися в различных местах. Дополнительные функции конференц-связи доступны посредством функции расширения конференц-связи «Expanded Meet-Me Conferencing». Дополнительную информацию об этой функции можно получить у администратора.

Добавление абонента к активному вызову

Об этой задаче

Вы можете добавить участников в активный вызов и преобразовать его в конференц-вызов.

Предварительные требования

Начните вызов.

Процедура

Чтобы выполнить вызов на номер участника, выполните одно из следующих действий:

- Наберите внутренний номер с помощью панели набора номера.
- Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.

Подключение к двум активным вызовам

Процедура

1. Создайте вызов на экране Телефон.
2. Перейдите к бездействующей линии, чтобы создать второй вызов.
Первый вызов отправляется на удержание.
3. В представлении второго вызова нажмите программную кнопку **Конф..**
4. Выберите представление первого вызова.
5. Нажмите программную кнопку **Подключ..**

Добавление абонента на удержании в конференц-вызов

Об этой задаче

Удерживаемый вызов можно добавить в конференц-вызов.

Процедура

1. На экране Телефон выберите активный вызов.
2. Нажмите программную клавишу **Удрж.выз.**, чтобы просмотреть список удерживаемых вызовов.

3. Выберите вызов на удержании, который хотите добавить к сеансу конференц-связи.
4. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Подключиться**
 - **ОК**

Удерживаемый вызов добавится в конференц-вызов.

Помещение конференц-вызова на удержание и возобновление вызова

Об этой задаче

В этом разделе описано, как поместить участника конференции на удержание, пока как остальные участники продолжают общение в рамках конференц-вызова.

Процедура

Выполните одно из указанных ниже действий:

- Выберите представление вызова для возобновления конференц-вызова.

Отключение последнего участника от конференц-вызова

Об этой задаче

В зависимости от настроек администратора вы можете отключить последнего присоединившегося к конференц-вызову участника. После отключения последнего присоединившегося участника нельзя отключить других участников. Вы снова сможете отключить участника после добавления другого участника к конференц-вызову.

Предварительные требования

Убедитесь, что функция включена администратором.

Процедура

1. Выберите на экране телефона активный конференц-вызов.
2. Коснитесь **Еще > Сброс** во время конференции.
3. Коснитесь **Сброс**.

Результаты

Участник, добавленный последним, будет отключен от конференции.

Глава 8. Обработка контактов

Использование функции «Контакты»

Поиск контакта

Об этой задаче

Эта задача используется для поиска контакта в списке контактов.

Можно перейти к определенной группе писем в списке «Контакты», нажав соответствующую кнопку номеронабирателя. Например, при нажатии кнопки 3 на телефоне отображаются записи, начинающиеся с букв D, E и F, в зависимости от имен контактов в списке контактов, начинающихся с какой-либо из этих букв. При каждом последующем нажатии клавиши набора на телефоне отображаются соответствующие записи.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. С помощью панели набора номера введите имя, которое необходимо найти.
Если он организован по принципу «Фамилия, имя», начинайте вводить фамилию. Если список контактов организован каким-либо другим способом, вводите буквы, которые наиболее вероятно совпадут с искомым контактом.
3. При отображении на телефоне необходимой записи вы можете выполнить любое из следующих действий:
 - Для вызова контакта нажмите **Вызов**.
 - Для редактирования контактной информации нажмите **Еще > Правка**.

Расширенный поиск

Об этой задаче

Если администратор настроил список контактов или базу данных организации и сделал функцию расширенного поиска доступной, абонент может набирать номера других абонентов в системе по имени.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Нажмите **Еще Поиск**.
3. С помощью клавиш панели набора введите имя и фамилию или часть имени и фамилии лица, которому требуется позвонить.
4. Нажмите **Поиск**, чтобы начать поиск.
5. Если в результатах поиска будут показаны имя и номер лица, которому нужно позвонить, выберите строку с именем и подходящую программную клавишу среди перечисленных ниже:
 - **Вызов**: набор номера выбранного пользователя.
 - **Сведения**: просмотр подробных сведений о выбранном пользователе.
 - **Еще**
 - **Доб.конт**: добавление выбранного пользователя в список контактов.
 - **Отмена**: возврат к экрану Поиск.
6. Если в результате поиска необходимый абонент не был найден, нажмите **Отмена** и используйте эту процедуру для выполнения другого поиска. Например, если введены первые символы имени и фамилии, введите имя полностью и повторите поиск.

Просмотр сведений о контакте

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для просмотра сведений о контакте. Вы можете выполнить вызов, изменить или удалить контакт из окна сведений.

Предварительные требования

В списке контактов должен быть хотя бы один контакт.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите контакт, сведения о котором требуется просмотреть.
3. Нажмите **Сведения** для просмотра доступной информации об этом контакте.
Это единственный способ набрать второй или третий номер контакта.
4. Нажмите соответствующую программируемую клавишу для вызова, изменения или удаления контакта либо для возврата к экрану «Контакты».

Добавление нового контакта

Об этой задаче

Можно добавить до трех номеров для контакта. Можно добавить до шести различных номеров для контакта. Выбор **Отслеж. присутствие** для рабочего внутреннего номера позволяет отслеживать присутствие контакта (например, «Доступен», «Занят», «Отошел», «Не беспокоить», «Нет на месте» и «Не в сети»). Потребуется создать новый контакт, чтобы отслеживать присутствие в случае изменения рабочего внутреннего номера контакта.

Процедура

1. Выполните одно из указанных ниже действий:

- Если это первая запись в списке контактов, нажмите **Контакты > Новый**.
- Если в списке контактов уже есть записи, нажмите **Контакты > Еще > Новый**.

2. Введите имя и фамилию с помощью панели набора номера.

- Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести, пока не появится соответствующая буква или цифра.
- Если символы расположены на одной клавише, подождите немного, прежде чем вводить следующий символ.
- Для ввода пробела нажмите **0**.
- Введите остальные буквы или цифры.
- Чтобы удалить последний символ, нажмите программную клавишу **Bksp**.

Примечание:

Если нужно удалить букву, цифру, пробел или символ, расположенный в середине введенного текста, с помощью стрелок перемещения влево и вправо поместите курсор после символа, который требуется удалить. Поместив курсор в нужное положение, нажмите программную клавишу **Bksp** для удаления символа слева от курсора.

3. Выберите **Да** в поле **Отслеж. присутствие**, чтобы просмотреть состояние присутствия для этого контакта. Если этот абонент имеет состояние присутствия «Доступен», на экране «Телефон» или «Контакт» рядом с именем этого абонента отобразятся значки присутствия.

4. Введите внутренний номер в поле **Номер**.

Номер контакта может содержать символы a-z, A-Z, 0-9 и следующие: запятая (,), пробел, тире (-), точка (.), +, *, #, \$, &, !, ~, ?, +, =, |. Запятая (,) используется для вставки паузы во время набора номера.

5. Нажмите **Еще > Основной**, если применимо.

Основной номер — это номер, отображающийся всегда, без необходимости перехода к сведениям о контакте.

6. Перейдите к следующему полю и выберите тип введенного номера: рабочий, домашний, мобильный.

7. Чтобы добавить еще один номер для этого контакта, прокрутите вниз и повторите действия 5–6.

К записи контакта можно добавить до пяти дополнительных номеров, но основным можно назначить только один.

8. Нажмите **Сохранить**.

Изменение контакта

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Найдите и выберите контакт, который нужно изменить.
3. Нажмите **Еще > Изменить** или **Сведения > Изменить**.
4. Выберите поле, которое хотите изменить.
5. Используйте кнопки набора и программные клавиши для изменения информации о контакте.
6. Нажмите **Сохранить**.

Назначение контакту собственной мелодии звонка

Вы можете настроить мелодию звонка, которая воспроизводится телефоном при получении вызова от контакта из вашей локальной телефонной книги. Так при получении входящего вызова вы сможете определить абонента по воспроизводимой телефоном мелодии. Если для контакта не задана мелодия звонка, телефон воспроизведет мелодию по умолчанию.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите контакт, которому вы хотите назначить мелодию звонка, и нажмите **Сведения**.
3. Нажмите **Правка**.
4. Выберите из списка **Звонок**.
5. Нажмите **ОК**.
6. Используйте клавиши навигации со стрелками, чтобы выбрать нужную мелодию звонка, и нажмите **ОК**.
7. Нажмите **Назад**.
8. Нажмите **Сохранить**.

Удаление контакта

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите контакт, который требуется удалить.
3. Нажмите **Да** для подтверждения или **Нет** для отмены.

Доступ к контактам Exchange

Об этой задаче

Теперь можно просматривать и скачивать контакты из календаря в телефон, используя учетную запись Exchange. Можно синхронизировать с телефоном до 50 контактов Microsoft Exchange. Эти контакты будут доступны на новом экране **Контакты Exchange**. Однако информация о присутствии будет доступна только для локальных контактов.

Контакты в локальном PPM-хранилище доступны на экране **Локальные контакты**, а контакты Exchange можно добавить к контактам в PPM-хранилище. Если контактов PPM больше, телефон будет реагировать медленнее, пока контакты загружаются.

* Примечание:

Убедитесь, что системный администратор настроил эту функцию на вашем внутреннем номере.

Функция **Контакты Exchange** позволяет выполнять следующие действия с контактами Outlook на телефоне:

- просмотр контактов;
- поиск определенных контактов;
- вызов контакта;
- просмотр сведений о контакте;
- копирование контакта в список локальных контактов.

С помощью телефона невозможно редактировать или удалять **контакты Exchange**. Для изменения сведений о контакте необходимо сначала скопировать его в список локальных контактов.

Перед использованием этой функции необходимо ввести учетные данные для сервера Exchange.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Нажмите программную кнопку **Еще** дважды и затем нажмите программную кнопку **Exchange** .
3. Чтобы скопировать контакт с сервера Exchange в список контактов, нажмите **+Local**.
4. На экране Изменение контакта укажите имя, номера и типы телефонов данного контакта.

5. Нажмите **Сохранить**.

Глава 9. Обработка журнала вызовов

Журнал вызовов

Нажмите клавишу **Журнал** на настольном телефоне. На экране телефона откроется страница журнала.

На экране «Протокол» отображается список последних вызовов, с информацией о типах вызовов, например пропущенный, отвеченный или исходящий вызов. Также указываются имя и телефонный номер вызывавшего, время вызова и продолжительность вызова. В журнале вызовов может храниться до 21 символов. Из журнала вызовов можно также совершать вызовы.

Примечание:

Телефон отображает номер телефона вызывавшего абонента только в случае его доступности.

Участнику группы перехвата вызова любые перехваченные им или пропущенные им и перехваченные другим участником группы вызовы показываются значком переадресации на телефоне. Используя эту функцию, можно отследить сведения о типах перехваченного вызова. При наличии одного или нескольких пропущенных вызовов загорается кнопка «История», а в верхней строке отображаются значок «Пропущенные вызовы» и количество пропущенных вызовов.

Если администратор настроил функцию журнала вызовов с сигналом «занято», то телефон сохраняет все входящие вызовы, получившие сигнал «занято», в журнале вызовов. Входящий вызов получает сигнал «занято» в следующих случаях:

- Все логические линии заняты, и поступает входящий вызов.
- Функция LNCC активна, и поступает входящий вызов во время активного вызова.
- Для параметра «Ограничить последнюю линию» установлено значение «Да», и поступает входящий вызов, когда заняты все логические линии, кроме одной. Если для параметра «Ограничить последнюю линию» установлено значение «Да», последняя доступная логическая линия используется только для исходящих вызовов. Эта настройка обеспечивает передачу любого из активных вызовов на другую логическую линию. Если для этого параметра установлено значение «Нет», то все логические линии могут быть заняты входящими вызовами и активные вызовы передать невозможно.

Эти вызовы отображаются в журнале вызовов как пропущенные. На телефоне также загорается индикатор истории и в верхней строке отображаются пропущенные вызовы.

Просмотр истории звонков

Процедура

1. Нажмите **Недавние вызовы**.

Повторным нажатием кнопки **Недавние вызовы** можно перейти в начало списка.

2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков всех вызовов, отвеченных вызовов, исходящих вызовов или пропущенных вызовов.



Примечание:

Когда от контакта, состояние присутствия которого отслеживается, поступает вызов, рядом с данными о вызове будет отображаться соответствующий значок присутствия.

3. Выполните прокрутку вверх или вниз для просмотра записей в списке.

Просмотр сведений в журнале вызовов

Процедура

1. Нажмите **Недавние вызовы**.
2. Выберите номер, информацию о котором хотите просмотреть.
3. Нажмите **Инфо**.

Если вызовы параллельной линии протоколируются вместе с вызовами пользователя, вызовы параллельной линии можно определить по свойствам «ВЫЗОВ ДЛЯ:» (вызовы, выполненные на параллельную линию) или «ВЫЗОВ ОТ:» (вызовы, выполненные с параллельной линии), которые представлены перед соответствующим номером.

- 4.

Добавление записи из протокола вызовов в список контактов

Процедура

1. Нажмите **Недавние вызовы**.
2. Выберите номер, который нужно добавить в список контактов.
3. Нажмите **Дополнительно**, а затем нажмите **+Контакт**.
4. Если требуется, исправьте имя и номер телефона.
5. Нажмите **Сохранить**.

Удаление записи из журнала вызовов

Процедура

1. Нажмите **Недавние вызовы**.
2. Выберите номер, который требуется удалить.
3. Нажмите **Еще**, затем нажмите **Удалить**.
4. Нажмите **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Очистка всех записей протокола вызовов

Об этой задаче

При удалении всех записей из протокола вызовов удаляются все записи просматриваемого списка. Например, при просмотре списка Исходящие вызовы телефон удаляет только записи исходящих вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Недавние вызовы**.
2. Дважды нажмите **Еще**, затем нажмите **Удал.все** или **ОК**.
3. Нажмите **Да** или **ОК** для подтверждения.

Выключение журнала вызовов

Эта задача используется для включения или выключения протоколирования вызовов. Если на телефоне принимаются параллельные вызовы, можно настроить, следует ли включать вызовы по параллельным линиям в журнал протокола вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Главное меню**.
3. Выберите **Параметры и настр. > Параметры прилож..**
4. Чтобы выбрать тип истории протоколирования вызов, который необходимо выключить, выполните одно из следующих действий:
 - Для отключения журналирования вызовов выберите **История**.
 - Для включения или выключения протоколирования вызовов параллельной линии выберите **Регистр. парал. вызовы**.
5. Нажмите **Изменить**, **ОК** или клавишу соответствующей линии для включения или отключения журналирования вызовов.
6. Нажмите **Сохранить**.

Глава 10. Обработка состояний присутствия

Присутствие

Если администратор включил функцию присутствия в вашем телефоне, телефон отобразит сведения о вашем присутствии в верхней строке. С помощью функции Присутствие можно:

- Отслеживать информацию о присутствии контакта, у которого в качестве значения параметра **Отслеживать присутствие** задано **Да**. Включить параметр **Отслеживать присутствие** для контакта можно при добавлении или изменении Сведений о контакте.
- Изменение состояния присутствия вручную.

С помощью функции «Отслеживание присутствия» телефона можно просматривать состояние присутствия пользователей из списка контактов. Функция «Отслеживание присутствия» позволяет пользователю отслеживать, когда нужный контакт окажется доступным, и получать сигнал, что он не занят и готов принять вызов. Помимо этого, если пользователь отвечает на вызов, другие пользователи получают уведомление о его занятости и могут перезвонить позже или использовать другие способы связи.

Просмотр состояния присутствия контакта

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите из списка нужный контакт.

Телефон отображает значок присутствия для контакта, чтобы указать на его состояние.

Изменение состояния присутствия

Об этой задаче

В верхней строке телефона отображается ваше состояние присутствия, которое можно изменить вручную.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать** для выбора элемента **Мое присутствие**.
3. Прокрутите и нажмите **Выбрать** для выбора одного из следующих параметров:
 - **Автоматичн.:** разрешить телефону управлять состоянием присутствия.
 - **Доступен:** показывать, что пользователь доступен и готов к общению.
 - **Занят:** показывать, что пользователь занят.
 - **Отошел:** показывать, что пользователь отошел от телефона.
 - **Не беспокоить:** показывать, что пользователь не готов к общению.
 - **Нет на месте:** показывать, что пользователя нет на работе.
 - **Не в сети:** показывать в состоянии невидимости. Телефон продолжит получать состояния присутствия с сервера присутствия. Телефон также будет по-прежнему получать уведомления о контактах, на отслеживание которых он подписан.
4. Нажмите **Сохранить**.

Включение SAC при активном состоянии «Не беспокоить»

Об этой задаче

Выполните данную процедуру, чтобы активировать функцию «Отправить все вызовы» (SAC) для перенаправления вызовов на номер переадресации, если было вручную установлено состояние присутствия «Не беспокоить» (DND). Эта функция доступна, только если администратор настроил ее.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Доп. параметры Интеграция присутствия**.
3. Выберите параметр **Сост. DND влияет на SAC** и измените его значение на **Да**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Включение таймера отсутствия

Об этой задаче

Ниже описано, как настроить телефон так, чтобы он автоматически менял состояние присутствия на «Отошел» по прошествии определенного времени.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Доп. параметры > Интеграция присутствия**.
3. Выберите параметр **Таймер отсутствия** и измените его значение на **Вкл.**
4. Выберите **Значение тайм.отсутствия**.
5. Введите время в минутах. Можно указать любое значение от 5 до 999.
6. Нажмите **Сохранить**.

Глава 11. Обработка календаря

Использование календаря

Если администратор настроил функцию **Интегр. MS Exchange** в меню **Меню Avaya > Advanced Options (Дополнительные параметры)**, можно интегрировать календарь Microsoft® Exchange Server с телефоном. Если календарь Exchange включен, метка календаря отображается под последним вызовом на экране телефона. Мероприятия отображаются в порядке времени начала и удаляются по истечении установленного в них времени. Информация календаря обновляется при:

- Входе в систему телефона.
- При изменении настроек календаря.
- Открытии календаря.
- Нажатии программной клавиши **Обновить** при просмотре мероприятия.

Просмотр мероприятий

Об этой задаче

Эта задача используется для просмотра мероприятий календаря на телефоне.

Процедура

1. На экране Телефон прокрутите и выберите **Приложения > Календарь**.

Мероприятия отображаются во временном порядке.

2. Выполните одно из следующих действий:

- Для перехода между мероприятиями назад или вперед нажимайте **Пред.** или **След.**
- Для вызова абонента, с которым назначена встреча, нажимайте **Для вызова абонента, с которым назначена встреча, коснитесь Вызов.**

 Примечание:

Номер абонента, которого необходимо вызвать, должен быть указан в сведениях о мероприятии.

- Чтобы обновить календарь и добавить новые мероприятия, которые были заданы в календаре, нажимайте **Еще > Обновить**.
- Если вы нажали **Еще** и хотите снова отобразить предыдущий набор программных клавиш, снова нажимайте **Еще**.

- Чтобы выйти из календаря и вернуться на экран Телефон, нажмите **Еще > Выход**.

Напоминания о мероприятиях в календаре

Об этой задаче

Если для параметра **Время напоминания Exchange** установлено значение **Да**, всплывающее окно напоминает пользователю о предстоящих мероприятиях в календаре, когда наступает установленное «Время напоминания Exchange».

Процедура

При получении напоминания выполните одно из следующих действий:

- Чтобы игнорировать напоминание в данный момент, но получить напоминание через определенное время, нажмите **Повтор**.
- Чтобы полностью игнорировать напоминание, нажмите **Отменить**.

Глава 12. Администрирование функций

Функции

В этой теме приводится описание специальных функций телефона. Администратор может настроить отображение функций и представлений вызова на одном экране телефона. Функции «Отправить все вызовы» и «Переадресация вызова» можно использовать для передачи входящих вызовов на другие номера. При включении функции ЕС500 можно настроить переадресацию со стационарного телефона на мобильный. На экране Функции могут быть доступны другие функции, например «Парковка вызова», «Расширенный захват вызова» и «Передать в голосовую почту». Перечень доступных функций зависит от того, какие функции были назначены вашему телефону администратором.

Помимо экрана Функции администратор может назначить определенные функции программируемым клавишам на экране индикации вызова (Телефон). Дополнительную информацию о функциях и параметрах, доступных для вашего внутреннего номера можно узнать у администратора.

Таблица функций

Таблица функций

Данная таблица может использоваться в качестве справки к именам стандартных функций и ссылкам на соответствующие им описания. В зависимости от настройки системы администратором пользователю могут быть доступны не все приведенные в этом разделе функции. Для получения дополнительной информации о функции см. соответствующий раздел.

Имя функции	Ссылка на описание
Автонабор	См. раздел <i>Автонабор предварительно назначенного номера</i> для получения дополнительной информации.
Автоматический режим интеркома или «Авто-Режим»	См. раздел <i>Выполнение вызова в автоматическом режиме интеркома</i> для получения дополнительного описания.
Автом. ответный вызов	См. раздел <i>Настройка автоматического обратного вызова</i> для получения дополнительной информации.

Таблица продолжается...

Имя функции	Ссылка на описание
BCA	См. раздел <i>Вызов по параллельной линии</i> для получения дополнительной информации.
Индикатор занятости	См. раздел <i>Быстрый мониторинг других внутренних номеров</i> для получения дополнительной информации.
Парковка вызова	См. раздел <i>Парковка вызова</i> для получения дополнительной информации.
Захват вызова	См. раздел <i>Прием вызова за участника группы захвата</i> для получения дополнительной информации.
Отмена парковки вызова	См. раздел <i>Отмена парковки вызова</i> для получения дополнительной информации.
Переадр. вызова или Переадр.	См. раздел <i>О переадресации вызовов</i> для получения дополнительной информации.
П/а по з/на	См. раздел <i>Включение переадресации вызовов при занятой линии или отсутствии ответа</i> для получения дополнительной информации.
Блокировать CPN	См. раздел <i>Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов</i> для получения дополнительной информации.
Разблокировать CPN	См. раздел <i>Отображение внутреннего номера во время исходящих вызовов</i> для получения дополнительной информации.
ECF	См. раздел <i>Функция расширенной переадресации вызовов</i> для получения дополнительной информации.
Выз.Интерком	См. раздел <i>Вызов абонентов в группе интеркома пользователя</i> для получения дополнительной информации.
Напр.захват выз.	См. раздел <i>Захват вызова на другом внутреннем номере</i> для получения дополнительной информации.
EC500	См. раздел <i>Активация EC500 для одновременного звонка на нескольких телефонах</i> для получения дополнительной информации.
Запрет	См. раздел <i>Исключение других из параллельной связи вызова пользователя</i> для получения дополнительной информации.
Расширить вызов	См. раздел <i>Расширение вызова на мобильный телефон пользователя (EC500)</i> для получения дополнительной информации.
Расширить захват	См. раздел <i>Захват вызова в другой группе захвата</i> для получения дополнительной информации.
Групповой пейджинг	См. раздел <i>Запуск группового пейджинга</i> для получения дополнительной информации.

Таблица продолжается...

Имя функции	Ссылка на описание
Прямая линия	См. раздел <i>О прямой линии</i> для получения дополнительной информации.
Гр. поиска занято	См. раздел <i>Гр. поиска занято</i> для получения дополнительной информации.
LNCC	См. раздел <i>Активирование функции LNCC</i> для получения дополнительной информации.
Активация МСТ	См. раздел <i>Отслеживание злонамеренного вызова</i> для получения дополнительной информации.
Доступ к нескольким устройствам	Дополнительные сведения см. в статьях <i>Обработка вызова с помощью MDA</i> и <i>Вход на стационарный телефон</i> .
Автономный журнал вызовов	См. раздел <i>Вход в систему телефона</i> для получения дополнительной информации.
Присутствие	См. раздел <i>Присутствие</i> для получения дополнительной информации.
Приоритетный вызов	См. раздел <i>Выполнение приоритетного вызова</i> для получения дополнительной информации.
Отп.в-ы или OBB (SAC), OBB на сторонний внутренний номер, если применимо	См. раздел <i>Активирование отправки всех вызовов</i> для получения дополнительной информации.
SLA Mon™	См. раздел <i>Обзор SLA Mon™</i> для получения дополнительной информации.
Группа	См. раздел <i>О групповой кнопке</i> для получения дополнительной информации.
Передать в гол. почту	См. раздел <i>Отправка активного вызова на голосовую почту</i> для получения дополнительной информации.
Акт.реж.оповещ.	См. раздел <i>Прерывание вызова с помощью пейджинга «шепотом»</i> для получения дополнительной информации.

Доступ к экрану «Функции»

Об этой задаче

Эта задача используется для доступа к экрану **Функции**.

Для выбираемого варианта на экране **Функции** отображается один из следующих значков:

- Значок ☐: обозначает, что функция доступна.
- Значок ☒: обозначает, что функция активирована.
- Значок : обозначает, что функция недоступна.

На моделях со светодиодами индикатор рядом с названием функции показывает, включена сейчас функция или нет. Если индикатор светится, функция включена.

Процедура

На экране Телефон используйте кнопку перемещения вправо для доступа к экрану **Функции**.

Для возврата к основному экрану Телефон нажмите кнопку **Телефон** или выполните прокрутку влево.

Быстрый мониторинг других внутренних номеров

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для мониторинга телефонов других пользователей. Вы можете моментально проверить, занят или бездействует интересующий вас внутренний номер.

Предварительные требования

Убедитесь, что функция включена администратором.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** и прокрутите до пункта **Функции**.
2. Нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка Системные номера.
4. При необходимости выполните прокрутку и выберите кнопку линии для внутреннего номера, который необходимо проверить.
5. Если данный внутренний номер используется, рядом с ним выводится слово **Занят**.
6. Чтобы выполнить вызов на отслеживаемый внутренний номер, прокрутите список до соответствующей линии и нажмите кнопку этой линии или кнопку «ОК», которая связана с этим внутренним номером.

Индикатор занятости

С помощью индикатора «Занято» можно:

- просматривать статус других пользователей в сети;
- совершать быстрые вызовы к отслеживаемым пользователям;
- переводить вызовы нажатием клавиши линии индикатора «Занято»;
- создавать конференции с пользователями на линии индикатора «Занято».

Значок рядом с клавишей линии индикатора «Занято» показывает текущий статус отслеживаемого пользователя («доступен» или «занят»).

Статус пользователя также указывается светодиодными индикаторами, встроенными в клавиши соответствующей линии.

Изменить метку клавиши линии индикатора «Занято» и переместить ее можно в меню Настройка клавиш телефона. Однако вы не можете добавить или удалить настроенные на телефоне клавиши индикатора «Занято». Если необходимо добавить или удалить клавиши линии индикатора «Занято», обратитесь к системному администратору.

Дополнительные ссылки

[Значки индикатора «Занято» и светодиодные индикаторы](#) на стр. 66

[Передача вызова отслеживаемому пользователю](#) на стр. 67

Значки индикатора «Занято» и светодиодные индикаторы

Значки индикатора «Занято» выглядят так же, как значки состояния присутствия «Доступен» и «На вызове», но могут отличаться в зависимости от модели телефона или модуля кнопок.

В таблице ниже показаны значки индикатора «Занято» и светодиодные индикаторы для 9600 Series IP Deskphones и JBM24 Button Module.

Район	Значки телефона	Значки JBM24 Button Module	Красный индикатор для клавиши линии	Зеленый индикатор для клавиши линии
Бездействие			Выкл.	Выкл.
Занято			Выкл.	Вкл.

Дополнительные ссылки

[Индикатор занятости](#) на стр. 65

Операции с вызовами при помощи индикатора «Занято»

Выполнение вызова к отслеживаемому пользователю

Об этой задаче

Вы можете выполнять быстрые вызовы отслеживаемым пользователям, например, когда вы хотите дать им непосредственные инструкции.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- На экране Телефон прокрутите до необходимой линии индикатора «Занято» и нажмите **Вызов**.
- Нажмите необходимую клавишу линии индикатора «Занято».

Дополнительные ссылки

[Индикатор занятости](#) на стр. 65

Выполнение конференц-вызова к отслеживаемому пользователю

Об этой задаче

В этом разделе описано, как добавить участников к активному вызову для создания конференции.

Процедура

1. Нажмите клавишу **Телефон**.
2. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Прокрутите до необходимой линии индикатора «Занято» и нажмите **Вызов**.
 - Нажмите необходимую клавишу линии индикатора «Занято».

Дополнительные ссылки

[Индикатор занятости](#) на стр. 65

Передача вызова отслеживаемому пользователю

Активные вызовы можно передавать пользователю на линии индикатора «Занято». Эта передача выполняется аналогично передаче вызова на внутренний номер.

Вы можете передать вызов немедленно (слепая передача) или после консультативного вызова к отслеживаемому пользователю (сопровождаемая передача).

Дополнительные ссылки

[Индикатор занятости](#) на стр. 65

[Выполнение слепой передачи вызова отслеживаемому пользователю](#) на стр. 67

[Выполнение сопровождаемой передачи вызова](#) на стр. 68

Выполнение слепой передачи вызова отслеживаемому пользователю

Об этой задаче

В этом разделе описано, как немедленно передать активный вызов отслеживаемому пользователю.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите клавишу **Передать**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите клавишу линии индикатора «Занято», соответствующую пользователю, которому вы хотите передать вызов.
 - Нажмите клавишу **Телефон**, прокрутите до необходимой линии индикатора «Занято» и нажмите **Выбрать**.

На телефоне отобразится окно Перевести вызов сейчас или поговорить с [внутренний номер VI]?

3. Нажмите **Перевод**.

Вызов будет передан на отслеживаемую линию.

Дополнительные ссылки

[Передача вызова отслеживаемому пользователю](#) на стр. 67

Выполнение сопровождаемой передачи вызова

Об этой задаче

В этом разделе описано, как передать активный вызов отслеживаемому пользователю после предварительного разговора.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите клавишу **Передать**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите клавишу линии индикатора «Занято», соответствующую пользователю, которому вы хотите передать вызов.
 - Нажмите клавишу **Телефон**, прокрутите до необходимой линии индикатора «Занято» и нажмите **Выбрать**.

На телефоне отобразится окно Перевести вызов сейчас или поговорить с [внутренний номер VI]?

3. Нажмите **Разговор**.

Текущий вызов ставится на удержание, а вызов передается отслеживаемому пользователю.

4. Чтобы завершить консультативный вызов и передать удерживаемый вызов, нажмите **Готово**.

Дополнительные ссылки

[Передача вызова отслеживаемому пользователю](#) на стр. 67

SLA Mon™

Технология SLA Mon™ является запатентованной технологией Avaya, встраиваемой в продукты Avaya и обеспечивающей расширенную диагностику. Для телефонов поддерживается оператор Avaya Diagnostic Server with SLA Mon™.

Сервер SLA Mon™ осуществляет управление операторами SLA Mon™ для выполнения расширенных функций диагностики, таких как:

- Диагностика конечных устройств
 - Для удаленного управления IP-телефонами, оказания помощи конечным пользователям по вопросам настройки IP-телефонов, поиска и устранения неисправностей.
 - Для удаленного создания одиночных и множественных тестовых вызовов между IP-телефонами.
 - Для удаленной ограниченной записи пакетов на IP-телефонах в целях поиска и устранения неисправностей, а также диагностики сетевого трафика IP-телефона.

- Мониторинг сети

- Для отслеживания производительности множественных сегментов сети с точки зрения потери пакетов, дрожания и задержки.
- Для отслеживания отметок качества предоставления услуг для голосового трафика и видеотрафика по сегментам.

Для получения дополнительной информации о Avaya Diagnostic Server см. документ *Администрирование Avaya Diagnostic Server с помощью SLA Mon™*. Для получения информации о параметрах, связанных с SLA Mon™ см. раздел *Администрирование Avaya 9601/9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS IP-телефонов (SIP)*.

Долговременная защита от акустического воздействия

Телефоны 9600 Series IP Deskphones имеют долговременную защиту от акустического воздействия, призванную защитить слух пользователей от негативного акустического влияния. Эта функция уменьшает громкость разговоров по телефону до допустимого уровня. Пользователь может установить допустимый акустический предел в виде динамических или по умолчанию определенных статических значений. Если выбрана динамическая настройка, эта функция активируется автоматически и постепенно уменьшает громкость телефонных разговоров до допустимого уровня децибел.

Функция долговременной защиты от акустического воздействия оберегает здоровье сотрудников и отвечает требованиям безопасности Управления по охране труда (OSHA) и Европейского института телекоммуникационных стандартов (ETSI).

Важно:

Долговременная защита от акустического воздействия поддерживается только в L100 Series Headsets с соединителем RJ9 (когда для гарнитуры указан **профиль 1**).

Дополнительные ссылки

[Настройка долговременной защиты от акустического воздействия](#) на стр. 69

Настройка долговременной защиты от акустического воздействия

Об этой задаче

Здесь описана настройка функции долговременной защиты от акустического воздействия для гарнитуры.

Предварительные требования

Убедитесь, что вы используете профиль 1 гарнитуры и L100 Series Headsets.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Прокрутите к разделу **Парам. и настройки** и нажмите **Выбрать**.

3. Прокрутите к разделу **Доп. параметры** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка пункт **Долговременная защита от акустического воздействия** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите один из следующих вариантов и нажмите **Выбрать**:
 - По умолчанию
 - Выкл.
 - Динамическая
 - 8 ч
 - 4 ч

Дополнительные ссылки

[Долговременная защита от акустического воздействия](#) на стр. 69

Конференц-связь без удержания

С помощью функции конференции без удержания можно добавлять участников в вызов, не прерывая активный разговор. Функция конференции без удержания позволяет создавать конференц-вызовы, не переводя никого из участников вызова на удержание.

Например, если нажать настраиваемую кнопку **Конф. без удерж.** и затем набрать внутренний номер, ответивший на вызов участник присоединится к конференции без удержания.

С помощью кнопки **Конф. без удерж.** можно добавить других участников в конференцию.

Администратор может предварительно настроить только один номер в System Manager. При нажатии кнопки **Конф. без удерж.** вызов будет помещен на предварительно заданный номер, и ответивший на вызов участник присоединится к конференции без удержания.

Если участник не ответит на вызов в течение заданного времени ожидания, на экране телефона 9600 Series IP Deskphones отобразится соответствующее сообщение.

Дополнительные ссылки

[Добавление участника в конференцию без удержания](#) на стр. 70

Добавление участника в конференцию без удержания

Об этой задаче

Вы можете добавить участников в свой вызов, не прерывая разговор. К конференц-вызову без удержания можно добавить до шести участников.

Соответствующие сообщения отобразятся на верхней панели экрана телефона, когда вы попытаетесь создать конференцию без удержания.

Предварительные требования

Убедитесь, что функция конференц-связи без удержания активирована администратором.

Убедитесь, что у вас есть активный вызов.

Процедура

1. Во время активного вызова на экране телефона коснитесь **Функции**
2. Коснитесь **Конф. без удержания**
3. Добавить пользователей в конференцию без удержания можно одним из следующих способов:
 - Если внутренний номер предварительно задан администратором, можно нажать **Выбрать**.
 - Если внутренний номер предварительно не задан, появится экран назначения для ввода внутреннего номера. Нажмите **ОК**.
 - Можно нажать кнопку **Контакт** и выбрать номер из списка контактов.
 - Можно нажать кнопку **История** и выбрать номер из списка.
4. Чтобы добавить других участников в существующую конференцию без удержания, повторите шаги 2 и 3.

Дополнительные ссылки

[Конференц-связь без удержания](#) на стр. 70

Назначение меток номерам автоматического набора

Об этой задаче

Номера автоматического набора — это номера, часто используемые на предприятии, например номер службы поддержки. Номера автоматического набора устанавливаются администратором, но пользователь может назначить или изменить их метки. Если администратор выделит определенную кнопку для автоматического набора, но оставит ее поле номера пустым, пользователь может самостоятельно добавить номер.

Процедура

1. На экране Телефон дважды выполните прокрутку вправо для отображения меню Системные номера.
2. Перейдите к строке, которой нужно назначить метку или кнопку.
Некоторые метки изменить нельзя. Если при нажатии кнопки линии не удастся перейти к определенной строке или воспроизводится сигнал ошибки, вы не можете изменить эту метку.
3. Нажмите **Правка**.
4. Для ввода текста метки или номера автоматического набора воспользуйтесь кнопками набора.
5. Нажмите **Сохранить**.

Установка автоматического обратного вызова

Об этой задаче

Если вызываемый внутренний номер занят, воспользуйтесь функцией автоматического обратного вызова для автоматического возвращения вызова сразу же после того, как внутренний номер станет свободным.

Процедура

1. Доступ к экрану Функции при получении сигнала «Занято» с вызываемого внутреннего номера.
2. Выберите **Автом.ответный вызов**.
3. Нажмите **ОК** или кнопку соответствующей линии. .

По завершении обратного вызова функция отключается автоматически.

Активация переадресации вызовов при занятой линии или отсутствии ответа

Об этой задаче

Эта задача используется для установки номера для переадресации вызовов, когда линия занята, или вы не отвечаете на вызов. Телефонный номер, на который будут переадресовываться вызовы, необходимо вводить при каждом использовании этой функции.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **«Переадр. выз. по занято/нет ответа»**.
3. Введите номер, на который будут переадресовываться вызовы.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК**, чтобы выключить функцию переадресации вызовов, если она уже включена.

О функции расширенной переадресации вызовов

С помощью функции расширенной переадресации вызовов стационарный телефон может выполнять переадресацию вызовов на разные вызываемые номера в зависимости от того, является ли вызывающий абонент внутренним или внешним по отношению к предприятию. Предусмотрено три типа расширенной переадресации вызовов:

- расширенная переадресация вызовов во всех случаях — для переадресации всех вызовов;

- расширенная переадресация вызовов в случае занятости — для переадресации вызовов, когда пользователь занят;
- расширенная переадресация вызовов в случае отсутствия ответа — для переадресации вызовов, когда пользователь не отвечает на них.

Настройка правил для расширенной переадресации вызовов

Об этой задаче

Эта функция позволяет переадресовать вызовы, поступающие на телефон, на различные вызываемые номера в зависимости от типа и состояния вызова.

Процедура

1. Выберите функцию **Расшир.переадресация вызовов** из списка функций.
На настольном телефоне отображается список правил расширенной переадресации вызовов.
2. Выберите необходимые правила в следующем списке и введите соответствующие номера.

- Переадресовывать все вызовы:
- Внутренние [Введите номер]
- Внешние [Введите номер]
- Если занято, переадресовывать:
- Внутренние [Введите номер]
- Внешние [Введите номер]
- Если нет ответа, переадресовывать:
- Внутренние [Введите номер]
- Внешние [Введите номер]

Если существует номер, настроенный на любое из перечисленных правил, телефон подставляет этот номер вместо текста «Введите номер».

3. Нажмите **Сохранить**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы активировать переадресацию по определенному правилу, нажмите **Включить** для этого правила.
 - Чтобы активировать переадресацию по всем имеющимся правилам нажмите **Включить все**.

Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов

Об этой задаче

Можно отменить настройку системы (по умолчанию), отображающую внутренний номер при исходящих вызовах. Используйте функцию блокировки номера вызывающего абонента для отключения отображения собственного номера.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции. На экране Телефон прокрутите вправо для перехода к экрану Функции.
2. Выберите **Блокировать CPN**.
3. Введите внутренний номер, который необходимо скрыть.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК** для блокировки телефонного номера вызывающей стороны.

Отображение внутреннего номера во время исходящих вызовов

Об этой задаче

Если вы воспользовались функцией блокировки номера вызывающего абонента (CPN) для блокировки отображения вашего внутреннего номера в выполняемых вами вызовах, вы можете отменить ее действие с помощью функции разблокировки CPN. Разблокировка CPN позволит вызываемым абонентам видеть ваш внутренний номер.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции. На экране Телефон прокрутите вправо для перехода к экрану Функции.
2. Выберите **Разблокировать CPN**.
3. Введите внутренний номер.
4. Нажмите **Ввод** или **ОК** для отмены блокировки номера вызывающего абонента.

Настройка расширенного предупреждения о перехвате вызова

Об этой задаче

Эта функция позволяет настроить звуковые и визуальные сигналы при входящем звонке участнику соответствующей группы перехвата вызова.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Выберите **Парам. и настройки**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры экрана и звука**.
5. Перейдите к пункту **Тип звонка захвата вызова**.
6. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
7. Выберите мелодию звонка, используя навигационные клавиши.
8. Чтобы установить тип сигнала для предупреждения о захвате вызова, Выберите **Индикация захвата вызова**.
9. Выберите тип индикации захвата вызова, используя клавиши навигации «вправо» и «влево», или нажмите программную клавишу **Измен..**
10. Нажмите **Сохр.**

Отслеживание злонамеренного вызова

Об этой задаче

Данная функция позволяет отслеживать злонамеренные вызовы. При включении функции отслеживания злонамеренных вызовов (Акт. МСТ) происходит активация контроллера, который начинает отслеживать вызов и предоставлять данные для отчета по нему. Данная функция доступна, только если администратор настроил в системе телефона отслеживание злонамеренных вызовов и для наблюдения за процессом отслеживания назначен оператор или контролер.

Процедура

Во время активного вызова перейдите в меню Функции. Во время активного вызова выполните прокрутку вправо на экране Телефон для перехода в меню Функции.

Настройка предупреждения об отключенном звуке

Об этой задаче

Функцию предупреждения об отключении можно использовать для получения предупреждения при начале разговора, если звук телефона выключен. Можно выбрать любое из следующих предупреждений:

- Audible (Звуковой сигнал) — если пользователь начал разговор при отключенном звуке, по прошествии 15 секунд телефон издает звуковой сигнал, напоминая, что звук был отключен.
- Visual (Визуальный сигнал) — если пользователь начал разговор при отключенном звуке, по прошествии 15 секунд в строке состояния телефона появляется сообщение **Phone on mute**.

- Both (И то, и другое) — объединяет действия и параметры визуального и звукового сигналов.

Если функция предупреждения об отключенном звуке активна, и телефон работает в беззвучном режиме, состояние `Mute Alert on` отображается на одной из линий вызовов. Можно нажать линию, чтобы деактивировать функцию предупреждения об отключенном звуке.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Выберите **Параметры и настройки**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Настройки вызова**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите **Выкл. звук оповещений**.
7. Нажмите **Изменить** или **ОК** для переключения между вариантами: Нет, Звуковой, Визуальный и Оба.
8. Нажмите **Сохранить**.

Активирование функции LNCC

Об этой задаче

Если пользователь отвечает на вызов и не хочет, чтобы его отвлекали последовательные входящие вызовы, он может использовать функцию ограничения числа одновременных вызовов (LNCC). Функция LNCC позволяет контролировать число одновременных входящих вызовов. Если пользователь получает входящий вызов, когда функция LNCC активна и пользователь уже отвечает на вызов, вызывающий слышит сигнал «занято». Таким образом, вызывающий не подумает ошибочно, что пользователя нет на месте, когда он не отвечает на вызов или вызов направляется на замещающий номер. Если включена функция журнала вызовов занятой станции, то телефон сохраняет этот входящий вызов как пропущенный в журнале вызовов.

Если функция ограничения числа одновременных вызовов (LNCC) активирована в режиме изменения набранного номера и на телефон поступает вызов, в то время как пользователь начинает набирать номер, то телефон показывает этот вызов пользователю, а не записывает его в журнал.

Процедура

1. Откройте экран Функции.
2. Выберите элемент **Ограничение одновременных входящих вызовов**.
3. Нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии, чтобы активировать функцию.

Откроется экран подтверждения с сообщением `Limit Concurrent Incoming Calls` и значком LNCC  в верхней строке экрана Телефон.

4. Чтобы закрыть экран подтверждения, нажмите программную клавишу **ОК**.

Экран подтверждения можно также закрыть с помощью перехода на другой экран с использованием таких кнопок телефона, как «Контакты», «История» и «Главная».

Отключение функции LNCC

Процедура

1. Откройте экран Функции.
2. Выберите элемент **Ограничение одновременных входящих вызовов**.
3. Нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии, чтобы отключить функцию.

Результаты

Телефон отключит функцию ограничения числа одновременных вызовов (LNCC) и удалит значок LNCC из верхней строки.

Визуальный сигнал о зашифрованном вызове

Во время использования телефона можно просматривать сведения о том, зашифрован ли входящий или исходящий вызов. На защищенное состояние вызова указывает значок защиты (замок) в строке состояния на активной логической линии.

Примечание:

Значок защиты появляется только в том случае, если двусторонний вызов зашифрован. Если для телефонов 9608/9608G установлена половинная ширина экрана, в телефоне все равно отображается значок безопасности.

Активация ЕС500 для одновременного набора на нескольких телефонах

Об этой задаче

С помощью функции ЕС500 можно запрограммировать вызовы так, чтобы при поступлении входящего вызова стационарный и мобильный телефоны звонили одновременно. Таким образом можно отвечать на вызовы, не находясь за рабочим столом. Системный администратор должен добавить номер мобильного телефона пользователя и запрограммировать стационарный телефон.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану **Функции**.

2. Выберите из списка **ЕС500** и нажмите **Выбрать**.

Расширение вызова на сотовый телефон (ЕС500)

Об этой задаче

С помощью функции «Расширить вызов» можно получить на мобильный телефон вызов, который активен на офисном телефоне. Функция «Расширить вызов» использует функцию ЕС500 расширения вызова на сотовый телефон. Таким образом можно передавать офисные звонки на сотовый телефон и отходить от рабочего стола. Данная функция программируется системным администратором.

* Примечание:

Мобильный номер адресата может устанавливаться администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова перейдите на экран Функции.
2. Перейдите к функции **Расширить вызов** и нажмите **ОК** для переадресации вызова на мобильный телефон.
3. Ответьте на вызов с сотового телефона.

Вызов остается активным на телефоне, позволяя в любое время переключиться на телефон.

Группа поиска занята

С помощью функции «Гр. поиска занято» пользователи могут принимать вызовы, предназначенные для группы приема вызовов, и отказываться от них. Группа приема вызовов представляет собой группу пользователей, обрабатывающих вызовы одного типа. Пользователь может быть членом нескольких групп приема вызовов.

На экране Функции отображаются кнопки **Гр. поиска занято**. Каждая кнопка **Гр. поиска занято** соответствует определенной группе приема вызовов. Метка кнопки **Гр. поиска занято** включает уникальное четырехзначное обозначение каждой группы.

Дополнительные ссылки

[Использование функции «Группа поиска занята»](#) на стр. 78

Использование функции «Группа поиска занята»

Об этой задаче

Используйте кнопки **Группа поиска занята** на экране Функции для управления вызовами в определенной группе поиска.

Процедура

1. Чтобы прекратить прием вызовов определенной группой поиска, нажмите соответствующую кнопку **Группа поиска занята**.
2. Чтобы выключить применение функции «Группа поиска занята» для определенной группы поиска и начать прием вызовов, нажмите соответствующую кнопку **Группа поиска занята**.

Дополнительные ссылки

[Группа поиска занята](#) на стр. 78

Переадресация вызова

Входящие вызовы можно переадресовать на другой номер телефона или номер голосовой почты. Когда светится индикатор кнопки «Переадр.», активна одна или несколько функций переадресации. Доступные в телефоне функции переадресации зависят от функций, заданных администратором. Для более подробной информации о параметрах, доступных вашему внутреннему телефону, свяжитесь с вашим администратором.

Активация функции «Отправить все вызовы»

Об этой задаче

Когда включена функция «Отправить все вызовы» (SAC), входящие вызовы сразу направляются на предварительно заданный номер переадресации, в качестве которого обычно используется номер голосовой почты. При поступлении входящих вызовов раздается один звонок на внутреннем номере, а затем вызовы направляются на номер, заданный системным администратором. Если на телефоне настроена функция «Отправить все вызовы» (SAC), на экране **Телефон** для свободных вызовов появляется программная клавиша Отп.все.

Включить или выключить функцию **Отправить все вызовы** можно с помощью списка функций телефона.

Если параметр «Сост. DND влияет на SAC» включен, функция «Отправить все вызовы» активируется при изменении состояния присутствия на «Не беспокоить» вручную.

* Примечание:

Не включайте функцию «Отправить все вызовы», если вы выбрали вариант с переадресацией всех вызовов для пути переадресации. При одновременном включении обеих функций могут появиться дубликаты записей в журнале вызовов.

Процедура

1. Перейдите на экран Функции.
2. Выберите из списка **Не беспокоить**.

 Примечание:

Чтобы для функции отображалась метка **Отправить все вызовы**, попросите администратора переименовать функцию.

3. Для активации функции нажмите **Выбрать**, **ОК** или клавишу соответствующей линии.

Активация переадресации вызовов

Об этой задаче

Используйте эту задачу для перенаправления своих вызовов на указанный номер.

Процедура

1. Откройте экран Функции.
2. Нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии.
3. Введите номер, на который будут переадресовываться вызовы.
4. Нажмите **#**.

 Примечание:

Просмотр инициатора вызова возможен, если цепочка переадресации вызова состоит из двух и более участников. Эта функция работает только после настройки соответствующего параметра администратором.

Отключение переадресации вызовов

Об этой задаче

Эта задача используется для отключения включенной функции переадресации вызовов.

Процедура

1. Для доступа к экрану Функции нажмите правую навигационную кнопку.
2. Выберите активную функцию переадресации, которую необходимо отключить.
3. Нажмите **ОК**.

Использование параллельных линий

Помимо ваших собственных линий, на дисплее вашего телефона может отображаться одна или несколько параллельных линий. Параллельная линия — это линия другого пользователя, по которой можно определить, используется ли логическая линия, ответить на вызов по этой линии или присоединиться к существующему вызову со своего телефона. Можно также выполнять исходящие вызовы по параллельной линии, если она не используется.

Прослушивание голосовой почты

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для прослушивания сообщений голосовой почты. При наличии голосового сообщения загораются кнопка **Сообщение** и индикатор ожидающего сообщения в правом верхнем углу.

Предварительные требования

- Системному администратору нужно активировать эту функцию для вашего внутреннего номера.
- Получите у системного администратора свой идентификатор пользователя и пароль для голосовой почты.

Процедура

1. Для регистрации в системе голосовой почты нажмите кнопку **Сообщение**.
2. Для прослушивания сообщений следуйте голосовым указаниям.

Браузер

Данная модель телефона включает в себя возможности веб-браузера WML для использования дополнительных приложений, например LDAP. Приложения, доступные через браузер, различаются в зависимости от настройки телефона системным администратором.

Получите доступ к браузеру через **Основное меню**. Если пункт **Браузер** отсутствует в Основном меню, для используемого телефона должны быть доступны веб-приложения.

* Примечание:

Телефон 9601 не поддерживает вывод изображений в браузере.

Использование браузера WML

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** **Меню Avaya**.
2. Перейдите к элементу **Браузер**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

Браузер WML откроется на домашней странице.

4. Выберите ссылку, которую необходимо просмотреть.
5. Нажмите **ОК**, чтобы открыть ссылку.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы остановить загрузку текущей страницы, нажмите **Отмена**.

- Чтобы перезагрузить текущую страницу, нажмите **Обновить**.
- Чтобы открыть домашнюю страницу, нажмите **Главное меню**.
- Чтобы закрыть браузер, нажмите **Телефон**.
- Чтобы отредактировать текст в приложении, используйте кнопки логических линий справа.

О горячей линии

Функция «Прямая линия» позволяет звонить по заранее настроенному номеру, который был добавлен системным администратором.

Для звонка по номеру прямой линии поднимите трубку и нажмите кнопку **SPEAKER** (Динамик). Если вы используете гарнитуру, нажмите **HEADSET** (Гарнитура). Телефон автоматически наберет номер, заранее настроенный вашим системным администратором.

Групповая кнопка

Если на вашем телефоне администратор настроил командную кнопку, вы можете:

- отслеживать перенаправление вызовов другой телефон;
- отслеживать активные вызовы на другом телефоне;
- узнавать, поступил ли входящий вызов на отслеживаемый телефон;
- отвечать на звонки на отслеживаемом телефоне.

С помощью командной кнопки можно:

- выполнять вызовы на отслеживаемый телефон с использованием быстрого набора (это можно делать, когда отслеживаемый телефон не используется);
- передавать активные вызовы на отслеживаемый телефон.

На отслеживаемом телефоне может быть активна функция перенаправления вызовов, отправки всех вызовов, переадресации или расширенной переадресации вызовов (ECF). Отслеживающий телефон может переопределять переадресацию вызовов при использовании быстрого набора или переводе активного вызова на отслеживаемый телефон. Функция переопределения гарантирует, что вызов на отслеживаемый телефон поступит именно на этот телефон, а не будет направлен на номер переадресации.

Чтобы переопределить перенаправление вызовов, администратор должен настроить в Avaya Aura® Session Manager:

- параметр отслеживаемого телефона, который позволяет отслеживающему телефону переопределять переадресацию вызовов напрямую или посредством выбора варианта пользователем;
- параметр отслеживающего телефона, который позволяет ему переопределять функцию переадресации вызовов, активную на отслеживаемом телефоне.

Подробнее о настройке разрешения на переопределение в Avaya Aura® Session Manager см. в публикации *Администрирование Avaya Aura® System Manager*.

Глава 13. Настройка параметров

Использование параметров и настроек

В меню **Параметры и настройки** содержатся следующие подменю:

Названия подменю	Описание
Настройки вызова	Позволяет настроить автоматическое отображение экрана Телефон при поступлении входящего вызова, при выполнении вызова, при ответе на вызов, включение и выключение индикации длительности вызовов, определение действия функции «ПовтНаб», включение и выключение функции Визуальный сигнал и т. д.
Установление номеров быстрого набора	позволяет назначать номера быстрого набора для десяти контактов. При нажатии и удержании клавиши с одной цифрой выполняется вызов соответствующего абонента. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка быстрого набора на стр. 88.
Установить «Избранное»	Позволяет создавать список, содержащий до девяти избранных контактов или функций. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка избранного на стр. 88.
Настройки приложения	Позволяет настроить индивидуальные метки кнопок, включение и выключение вызовов, а также регистрацию вызовов по параллельной линии в протоколе вызовов.
Парам. экрана и звука	Позволяет настроить яркость и контрастность телефона, шаблоны звонка, фоновые логотипы, звуки при нажатии и сигналы ошибок.
Язык и регион	Позволяет выбрать язык экрана и формат времени.
Дополнительные параметры	Позволяет настроить интеграцию других приложений, например Microsoft® Exchange Server, с телефоном. Можно также задать АРУ (автоматическая регулировка усиления) для гарнитуры, телефонной трубки и/или звука динамика.

Отображение экрана Телефон при наборе номера

Об этой задаче

Эта задача позволяет настроить отображение на телефоне экрана Телефон при наборе номера для выполнения вызова.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Экран телефона при вызове**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Да**: чтобы отображать экран Телефон при наборе номера.
 - **Нет**: чтобы оставаться на текущем экране при наборе номера.
4. Нажмите **Сохранить**.

Отображение экрана Телефон при получении вызова

Об этой задаче

Эта задача используется для отображения экрана Телефон при получении вызова.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки Настройки вызова > Экран телефона при звонке**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Да**: чтобы отображать экран Телефон при получении вызова.
 - **Нет**: чтобы оставаться на текущем экране при получении вызова.
4. Нажмите **Сохранить**.

Отображение таймеров вызовов

Об этой задаче

Можно определить настройки вызова таким образом, чтобы отображалась длительность вызовов. Отображение таймера вызовов можно включить или выключить.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Отображ. таймеров вызова**.

3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Да** или **Нет**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка параметров повторного набора

Об этой задаче

Эта задача используется для просмотра списка последних четырех набранных номеров или для набора последнего набранного номера при использовании функции повторного набора.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки Настройки вызова ПовтНаб**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих параметров:
 - **Один номер**: набор последнего набранного номера.
 - **Список**: отображение последних четырех набранных номеров.
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка визуальных сигналов

Об этой задаче

Эта задача позволяет включить индикатор в правом верхнем углу телефона, который будет мигать при получении входящих вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Визуальный сигнал**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите **Сохранить**.

Установка аудиоканала

Об этой задаче

Позволяет принимать вызовы с использованием динамика или гарнитуры.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Аудиоканал**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Гарнитура** или **Динамик**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка параметров набора

Об этой задаче

Телефон поддерживает следующие варианты набора:

- Можно набрать номер, подняв телефонную трубку, услышав звуковой сигнал и набрав нужный номер (набор при подключенной линии).
- Если включена функция изменения набора номера, можно ввести номер или его часть, при необходимости изменить введенные цифры и нажать соответствующую программную клавишу для набора.

Если включена функция набора без снятия трубки, изменение набора номера недоступно.

Если функция ограничения числа одновременных вызовов (LNCC) активирована в режиме изменения набранного номера и на телефон поступает вызов в то время, как пользователь начинает набирать номер, телефон отображает этот вызов как пропущенный.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Выберите **Параметры и настройки > Настройки вызова > Параметры набора**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Сразу** или **Возможна правка**.

Если включена функция набора без снятия трубки, изменение набора номера недоступно. При выборе второй линии во время активного вызова первая линия переводится на удержание, а режим **Возможна правка** отключается вне зависимости от **параметров набора**.

4. Нажмите **Сохранить**.

Переключение имени и номера

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для вывода имени или номера вызывающего абонента, если его имя слишком длинное и не помещается на экран телефона.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Перекл.имя/номер**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите **Сохранить** .

Настройка быстрого набора

Об этой задаче

Эта задача используется для назначения контактам номеров быстрого набора. Пользователь может назначать номера быстрого набора до 10 контактам.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya** .
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки Назначить номера быстр.набора > Устан.ном.быстр.наб..**
3. Прокрутите и нажмите **Назначить**, чтобы выбрать необходимую неназначенную линию.
4. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать номер, который необходимо назначить.

Настройка избранного

Об этой задаче

Эта задача используется для создания списка избранных контактов или функций для быстрого доступа к ним. В список избранного можно включить до девяти элементов.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Парам. и настройки > Назначить записи избранными**.
3. Нажмите **Контакты** или **Функции**, чтобы выбрать и настроить избранное .

Доступ к списку избранного

Об этой задаче

Эта задача используется для доступа к списку избранного для быстрого доступа к контакту или функции.

Процедура

1. Прокрутите вниз до последнего вызова.
2. Выделите необходимый контакт или функцию.
3. Нажмите **Вызов** или **Выбрать**.

Изменение меток кнопок

Об этой задаче

Можно изменять метки, отображаемые для внутренних номеров, функций и системных номеров или кнопок быстрого набора. Например, метку своего внутреннего набора можно изменить на «Моя линия». Этим способом нельзя изменить метки кнопок автоматического набора. Для получения дополнительной информации см. раздел [Назначение меток предустановленным номерам \(номерам автоматического набора\)](#) на стр. 71.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Выберите **Параметры и настройки**.
3. Выберите **Настройки приложения**.
4. Выберите **Метка персонализации**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Выберите метку, которую требуется изменить.

Если метка, которую нужно изменить, находится на экране Функции, выполните прокрутку вправо для перехода на экран Функции и выберите требуемую метку. Если метка, которую нужно изменить, находится в меню "Системные номера", дважды выполните прокрутку вправо для доступа к меню системных номеров и выберите метку, которую нужно изменить.

7. Нажмите **Правка**.
 8. Измените метку с учетом того, что ее длина не должна превышать 13 символов и она не должна содержать запятых (,).
- Нажмите **Доп-но**, затем **Очистка**, чтобы очистить все текстовые поля для новых значений.
9. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.
 10. Для возврата к меткам кнопок по умолчанию выберите **Парам. и настройки > Настройки прилож. > Восст. метки кнопок по умол.** и нажмите **По умол.**

Настройка контрастности экрана

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Выберите **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Контрастность**.
3. Используйте клавиши со стрелками для регулировки яркости и контрастности.
4. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.

Изменение шаблона звонка

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите **Парам. и настройки**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Параметры экрана и звука**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Перейдите к пункту **Персонализированный звонок** и нажмите **Изменить**.

Выбранный в данный момент звонок отображается в строке состояния и отмечается галочкой в списке категорий. По умолчанию на телефоне отображается категория насыщенного звонка. Программируемая клавиша **Классический** обозначает другую категорию звонка и позволяет переключаться между категориями.

7. При необходимости прокрутите список сигналов и выберите нужный. При перелистывании списка телефон проигрывает звонок через динамик по одному разу. Нажмите **ОК**, чтобы снова прослушать звонок.
8. Нажмите **Изменить**, чтобы перейти к следующему звонку.
9. Нажмите **Сохранить** для сохранения выбора.

Настройка мелодии звонка для входящих перенаправленных вызовов

Об этой задаче

Эта задача используется для указания необходимой мелодии звонка для входящих вызовов, которые были перенаправлены на ваш телефон. Можно слышать мелодию звонка, назначенную для:

- абонента.
- первого телефона, перенаправившего вызов.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya** .
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Звн. переадр.**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Вызв.абнт**: для воспроизведения мелодии звонка, установленной для абонента.
 - **Переадр.аб.**: для воспроизведения мелодии звонка, указанной для первого телефона, перенаправившего вызов.
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка мелодии звонка для кнопки «Группа»

Об этой задаче

Эта задача позволяет настроить мелодию звонка для отслеживаемых телефонов.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya** .
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Сигнал командной кнопки**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать необходимую мелодию звонка.
4. Нажмите **Сохранить**.

Назначение мелодии звонка для отслеживаемого абонента

Об этой задаче

Эта задача используется для установки мелодии звонка для выбранного отслеживаемого абонента.

Процедура

1. Нажмите кнопку **Меню Avaya**.
2. Выберите **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Сигнал командной кнопки**.
3. Выберите отслеживаемый телефон в списке.
4. Выберите нужную мелодию звонка в списке и нажмите **Сохранить**.

Установка мелодии звонка для вызова по параллельной линии

Об этой задаче

Эта задача используется для установки мелодии звонка для отслеживаемых телефонов.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya** .
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы открыть **Настройки и параметры > Настройки экрана и звука > Тип звонка ВСА**.
3. Выберите вызов по параллельной линии для назначения мелодии звонка.
4. Выберите вызов по параллельной линии для назначения мелодии звонка. .

Установка мелодии звонка для захвата вызовов

Об этой задаче

Вы можете настроить мелодию звонка для оповещения о полученном входящем вызове.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Выберите **Параметры и настройки**.
3. Выберите **Параметры экрана и звука**.
4. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
5. Выберите **Тип звонка захвата вызова**.
6. Нажмите **Изменить** или **ОК**, либо воспользуйтесь стрелками **вправо/влево** для переключения между одним номером и списком. Каждая мелодия звонка воспроизводится при переходе к ней.
7. Нажмите **Воспр.** или **ОК** для прослушивания мелодии звонка.
8. Повторите последние два действия, чтобы найти нужную мелодию звонка для группы захвата вызовов.
9. Нажмите **Сохранить**, чтобы установить мелодию звонка захвата вызовов.

Настройка оповещения для группы захвата вызовов

Об этой задаче

Эта задача используется для настройки оповещения для группы захвата вызовов на телефоне. Оповещение группы захвата вызовов — это визуальное или звуковое оповещение на телефоне при получении вызова участником группы захвата вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Индикация захвата вызова**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Звуковой**: звуковое оповещение.
 - **Визуальный**: визуальное оповещение.
 - **Оба**: звуковое и визуальное оповещение.
 - **Нет**: нет оповещения о захвате вызова.
4. Нажмите **Сохранить**.

Включение и отключение звуков нажатия кнопок

Об этой задаче

Эта процедура используется для выключения звука нажатия кнопок.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Звук при нажатии**.
3. Нажмите **Изменить** для включения или отключения звука.
4. Нажмите **Сохранить**.

Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках

Телефон подает звуковые сигналы в случае ошибки или попытки выполнения запрещенного действия. Если не хотите слышать звуковые сигналы об ошибках, отключите их.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Парам. экрана и звука > Сигнал ошибки**.
3. Нажмите **Измен.** для включения или отключения сигналов ошибок.
4. Нажмите **Сохранить**.

Включение и отключение постоянной прокрутки

Об этой задаче

Здесь описано, как настроить постоянную прокрутку на телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Парам. и настройки > Парам. экрана и звука > Постоянная прокрутка**.
3. Нажмите **Измен.** для включения или отключения постоянной прокрутки.
4. Нажмите **Сохр.**

Настройка задержки повтора клавиши

Об этой задаче

Эта процедура используется для установки периода времени, в течении которого необходимо нажать клавишу навигации для запуска процесса автоматического повтора. Можно выбрать один из следующих параметров:

- Без повтора
- По умол.
- Короткий
- Длительный
- Оч. длинный

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки Параметры экрана и звука Задерж.повт.клав..**
3. Нажмите **Изменить**, чтобы изменить необходимый параметр.
4. Нажмите **Сохр..**

Изменение языка

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Главное меню**.
3. Выберите **Парам. и настройки**.
4. Нажмите **Выбрать**.

5. Нажмите **Выбрать**.
6. Выберите **Язык и регион**.
7. Выберите **Язык**.
8. Выберите язык сообщений дисплея.
9. Нажмите **Выбрать**.
10. Нажмите **Да** для подтверждения выбора языка.

Настройка формата времени

Можно изменять способ отображения времени на экране. Возможен 12- или 24-часовой формат времени.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Выберите **Параметры и настройки**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. Выберите **Язык и регион**.
5. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
6. Нажмите **Выбрать** для выбора элемента **Формат времени**.
7. Нажмите **Изменить** или **ОК**, либо используйте стрелки **Вправо/Влево** для изменения формата времени.
8. Нажмите **Сохранить**.

Настройка профиля гарнитуры

Об этой задаче

Эта процедура используется для выбора профиля гарнитуры, который наилучшим образом соответствует акустическим характеристикам гарнитуры.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Главное меню**.
3. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настрой.** > **Доп. параметры** > **Профиль гарнитуры**.
4. Нажмите кнопку **Измен.** или **ОК**, чтобы выбрать профиль, соответствующий гарнитуре.

Дополнительные сведения о профилях гарнитур, поддерживаемых Avaya, см. в документе *Avaya one-X® 96X1 Series IP Deskphone Headset Profiles* (Профили

гарнитур для ИТ-телефонов серии Avaya one-X® 96X1) на веб-сайте [поддержки Avaya](#).

5. Нажмите **Сохранить**.

настройка совместимости со слуховым аппаратом

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Дополнительные параметры > Работа проц. эквалайз. трубки**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих параметров:
 - По умол.
 - «Наст.аудио» для оптимизации звука
 - «НастСлухАпп» для оптимизации совместимости со слуховым аппаратом
4. Нажмите **Сохранить**.

Включение двунаправленной сигнализации на беспроводной гарнитуре

Предварительные требования

Убедитесь, что гарнитура поддерживает передачу сигналов EHS.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Нажмите **Меню Avaya**.
3. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Сигнал с гарнитуры**.
4.
 - **Отключен**: отключает передачу сигнала с телефона на гарнитуру.
 - **Гарн. и сигн.**: активирует соединение с гарнитурой при нажатии кнопки **Гарнитура**. Когда на телефон поступает входящий вызов, в гарнитуре звучит сигнал уведомления.
 - **Только гарн.**: активирует соединение с гарнитурой при нажатии кнопки **Гарнитура**. Когда на телефон поступает входящий вызов, в гарнитуре не звучит сигнал уведомления.
5. Нажмите **Сохранить**.

Включение или выключение автоматической регулировки усиления (APУ)

Об этой задаче

Автоматическая регулировка усиления (APУ) автоматически настраивает уровень звука для достижения постоянного оптимального качества звука.

Ввод учетных данных Microsoft® Exchange для базовой проверки подлинности

Об этой задаче

Вы можете установить интеграцию вашего телефона с учетной записью Microsoft® Exchange с помощью базового метода проверки подлинности. Если администратор настроил эту функцию, вы можете установить интеграцию календаря и контактов Microsoft® Exchange Server с телефоном.

Предварительные требования

Вам понадобятся действительные учетные данные Exchange.

Процедура

1. Нажмите **Меню Avaya**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Парам. и настройки > Дополнительные параметры > Интеграция Exchange**.
3. **(Необязательно)** Выберите **базовую** проверку подлинности.
4. Если учетные данные уже установлены и не требуют замены, перейдите к действию 5. Чтобы установить или изменить учетные данные, выберите **Имя и пароль электронной почты** и введите следующие данные:
 - Имя пользователя электронной почты на сервере Microsoft® Exchange.
 - Пароль электронной почты на сервере Microsoft® Exchange.
 - Домен сервера Microsoft® Exchange.
 - Нужно ли отображать запрос на ввод имени пользователя и пароль при каждом обращении к календарю Microsoft® Exchange телефона. Нажмите **Изменить**, чтобы установить необходимое значение.
5. Нажмите **Сохр..**

Результаты

Базовая проверка подлинности выполнена, интеграция телефона с Microsoft® Exchange установлена.

Глава 14. Поиск и устранение неисправностей

Ограниченный доступ во время переключения при отказе

Один или несколько серверов телефонной системы предоставляют вашему телефону возможности подключения и функции связи. При отключении или переключении с одного сервера на другой телефон переходит в режим «переключения при отказе», чтобы сохранить работоспособность до установления взаимодействия с ресурсами альтернативного сервера. В зависимости от сервера, к которому подключен телефон, в верхней строке экрана может отображаться Значок переключения при отказе для обозначения выполнения переключения при отказе.

Процесс переключения при отказе состоит из нескольких этапов. Например, когда телефон соединяется с системой нового сервера, набор функций может быть ограничен. После соединения с альтернативным сервером телефон получает набор функций, доступный на этом сервере, который может отличаться от набора функций исходного сервера. После восстановления исходного сервера телефон восстанавливает соединение с ним. В это время набор функций может снова стать ограниченным. После восстановления соединения с исходным сервером телефону назначается обычный набор функций. Процессы переключения и восстановления являются автоматическими. Вы не можете управлять функциями в режиме переключения при отказе.

Помните, что в процессе переключения при отказе некоторые функции телефона могут быть ограничены. Просмотрите программные клавиши внизу экрана, чтобы определить действия, которые можно выполнить во время переключения при отказе; а также нажмите кнопку **Телефон** для отображения **домашнего** экрана или кнопку для отображения возможных действий.

Важно:

Не выходите из системы телефона во время переключения при отказе, или пока не восстановится нормальное функционирование исходного сервера телефона. Выход из системы во время переключения при отказе, во время переключения с альтернативного сервера или на него, или пока телефон подключен к альтернативному серверу, может привести к отключению телефона.

Когда телефон переводится в режим переключения при отказе, происходит следующее:

- Сообщения, такие как «Acquiring service (if telephone registration hasn't completed) (Поиск службы, если регистрация телефона не выполнена), Link recovery (Восстановление соединения),» «Limited phone service (Ограниченная работа телефона) » (if the telephone is unable to log in to any of the servers) (если не удастся

подключиться ни к одному из серверов), и «Calls may be lost (Вызовы могут быть потеряны)» информируют пользователя о выполнении переключения при отказе.

- Если в процессе переключения при отказе обрабатывается вызов, этот вызов остается активным. Пользователь не может инициировать новые вызовы, пока телефон не подключится к другому серверу.
- Некоторые программные клавиши могут не отображаться и связанные с ними функции могут быть недоступны, пока не будет выполнен переход на альтернативный сервер.
- Установление соединения при вызове может продолжаться дольше, чем обычно.
- В процессе переключения на новый сервер отключаются все активные конференц-вызовы, переданные вызовы и удерживаемые вызовы. Входящие вызовы могут также поступать в ограниченном режиме, т. е. перенаправляться на голосовую почту.
- Экстренные вызовы также могут быть недоступны (в зависимости от этапа переключения при отказе и набора функций на альтернативном сервере).
- После переключения на новый сервер вызовы по параллельным линиям становятся доступными. Несмотря на установленный параметр «Регистр. парал. вызовы» в режиме переключения при отказе параллельные вызовы не регистрируются, но остаются доступны после перевода телефона на альтернативный сервер.
- Индикатор ожидания сообщений очищается, но функция голосовой почты может быть недоступна, если сервер голосовой почты, на который отправляются вызовы, еще не выполнил переключение при отказе.
- После переключения на новый сервер дополнительные функции («Парковка вызова», «Отмена парковки вызова», «Приоритетный вызов» или «Автоматический обратный вызов») недоступны. Функции переключения при отказе недоступны во время переключения при отказе, но они становятся доступными после перехода на другой сервер (в зависимости от структуры переключения при отказе системы).
- Номера автоматического набора доступны на экране «System Numbers» (Системные номера) во время переключения при отказе.
- Если на телефоне установлена последняя версия программного обеспечения, список контактов можно открыть и изменить во время переключения при отказе на альтернативный сервер. Однако изменения контактов и новые записи имеют ограничение (до 25) и допускается только одно изменение определенного контакта. Кроме того, поиск контактов может быть ограничен. В этом случае отображается сообщение «Доступны огранич. результ. поиска».
- После переключения на новый сервер ваш доступ может быть ограничен только к локальным контактам, если вы включены в справочник или базу данных организации.
- Веб-приложения доступны при переключении при отказе. Однако все ссылки для набора будут работать только после перехода телефона на альтернативный сервер.
- После переключения на исходный сервер восстанавливается исходный набор функций.

Глава 15. Ресурсы

Документация

См. перечисленные далее дополнительные документы на сайте <http://support.avaya.com>.

Заголовок	Содержание документа	Аудитория
Обзор		
<i>Обзор и технические характеристики Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о характеристиках и возможностях, в том числе о функциях, совместимости, параметрах производительности, требованиях безопасности и лицензирования Avaya Aura® Session Manager.	Лица, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений Avaya Aura® Session Manager.
<i>Avaya Aura® Communication Manager Описание и применение функций</i>	В документе приведены сведения о характеристиках и возможностях, в том числе о функциях, совместимости, параметрах производительности, требованиях безопасности и лицензирования Avaya Aura® Communication Manager.	Лица, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений Avaya Aura® Communication Manager.
Описание функций платформы Avaya IP Office™	В документе приведены описания функций.	Лица, выполняющие задачи администрирования системы.
Описание решения платформы Avaya IP Office™	В документе приведены сведения о продуктах и службах, взаимодействующих с этим решением.	Лица, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений IP Office.
Внедрение		
<i>Развертывание Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании Avaya Aura® Session Manager.	Лица, выполняющие установку, настройку и проверку Avaya Aura® Session Manager на Avaya Aura® System Platform.

Таблица продолжается...

Заголовок	Содержание документа	Аудитория
<i>Обновление Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены контрольные списки и процедуры обновления.	Лица, выполняющие обновление Avaya Aura® Session Manager.
<i>Развертывание Avaya Aura® System Manager на System Platform</i>	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании Avaya Aura® System Manager.	Лица, выполняющие установку, настройку и проверку Avaya Aura® System Manager на Avaya Aura® System Platform у заказчика.
IP Office — Примечания по установке телефона SIP	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании телефонов SIP IP Office.	Лица, выполняющие установку, настройку и проверку телефонов SIP на IP Office.
Администрирование		
<i>Администрирование Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о выполнении задач администрирования Avaya Aura® Session Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью, порядке планового обслуживания.	Лица, выполняющие задачи администрирования системы Avaya Aura® Session Manager.
<i>Администрирование Avaya Aura® System Manager</i>	В документе приведены сведения о выполнении задач администрирования Avaya Aura® System Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью, порядке планового обслуживания.	Лица, выполняющие задачи администрирования Avaya Aura® System Manager.
Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Manager	В документе приведены описания конфигураций кратких кодов по функциям	Лица, которым требуется доступ к функциям IP Office с использованием кратких кодов.
Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Web Manager	В документе приведены сведения о задачах администрирования IP Office Web Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью, порядке планового обслуживания.	Лица, выполняющие задачи администрирования IP Office Web Manager.
Обслуживание		
<i>Обслуживание Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о задачах обслуживания Avaya Aura® Session Manager.	Лица, обслуживающие Avaya Aura® Session Manager.

Таблица продолжается...

Заголовок	Содержание документа	Аудитория
<i>Поиск и устранение неисправностей Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о поиске и устранении неисправностей Avaya Aura® Session Manager, устранении аварийных сигналов, замене оборудования, описание кодов аварийных сигналов и идентификаторов событий.	Лица, занимающиеся поиском и устранением неисправностей Avaya Aura® Session Manager.
Использование IP Office System Status	В документе приведены сведения о задачах обслуживания System Status Application.	Лица, обслуживающие System Status Application.
Использование IP Office System Monitor	В документе приведены сведения о задачах обслуживания SysMonitor.	Лица, обслуживающие SysMonitor.

Дополнительные ссылки

[Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya](#) на стр. 102

Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya

Процедура

1. Выберите <https://support.avaya.com>.
2. В верхней части экрана введите свое имя пользователя и пароль и щелкните **Login**.
3. Щелкните **Support by Product > Documents**.
4. В поле **Enter your Product Here** введите имя продукта и затем выберите его в списке.
5. В поле **Choose Release** выберите подходящий номер версии.
Поле **Choose Release** недоступно, если существует только одна версия продукта.
6. В фильтре **Content Type** щелкните тип документа или **Select All**, чтобы просмотреть список всех доступных документов.
Например, для просмотра руководств пользователя щелкните **User Guides** в фильтре **Content Type**. В списке будут показаны только документы из выбранной категории.
7. Щелкните **Enter**.

Дополнительные ссылки

[Документация](#) на стр. 100

Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor

На канале Avaya Mentor представлены видеозаписи, которые показывают, как устанавливать и настраивать продукты Avaya, а также устранять неполадки.

Об этой задаче

Эти видеозаписи можно найти в списке видеодокументов на веб-сайте службы поддержки Avaya и на канале компании Avaya на YouTube.

- Чтобы найти видео на веб-сайте службы поддержки Avaya, перейдите по ссылке <https://support.avaya.com/> и выполните одно из следующих действий:

- В **Search** введите Видео на канале Avaya Mentor, нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Content Type**.
- В поле **Search** введите название продукта. На странице Search Results нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Content Type**.

Тип содержимого **Video** отображается только при условии, что для этого продукта доступны видеозаписи.

На правой панели на странице отображается список доступных видеозаписей.

- Чтобы найти видео на канале Avaya Mentor на YouTube, перейдите по ссылке www.youtube.com/AvayaMentor и выполните одно из следующих действий:
 - Введите одно или несколько ключевых слов в поле **Поиск на канале**, чтобы найти определенный продукт или тему.
 - Прокрутите вниз Плейлисты и щелкните имя раздела для просмотра списка видеозаписей, доступных в этом разделе. Например, Contact Centers.

* Примечание:

Видеозаписи доступны не для всех продуктов.

Поддержка

Посетите веб-сайт службы поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com> для получения самой актуальной документации, уведомлений о продуктах и информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью к онлайн-системе сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

Предметный указатель

Е

E.164	33
EC500	
Расширить вызов	78
ECF	
расширенная переадресация вызовов	72

L

LNCC	
активация	76
отключение	77

S

SENDALL	79
SLA Mon™	68

A

автоматический набор	
вызов абонента	31
настройка меток	71
автоматический обратный вызов	72
административные сообщения	
информация	15
активация LNCC	76
Активные вызовы	
направление на сотовый телефон	78
APU	97
APU гарнитуры	97
APU трубки	97
аудиоканал	
трубка повешена	86

Б

базовая проверка подлинности	97
Блокировка телефона	16
Браузер WML	81
браузер, WML	81
быстрый набор	
вызов абонента	31
Быстрый набор	
настройка	88

В

веб-сайт службы поддержки Avaya	103
видеозаписи	102
визуальные сигналы	
настройка	86
включение беспроводной гарнитуры	96
включение таймера отсутствия	58

Включение SAC при активном состоянии «Не беспокоить»	58
внутренний номер	
блокировка отображения	74
разблокировка отображения	74
Вход в систему внутреннего номера телефона	16
вход в систему телефона	17
входящие вызовы	
ответ	23
отправка для переадресации	79
переадресация	80
переадресация при занятой линии или отсутствии	
ответа	72
Входящие вызовы	
направление на несколько телефонов	77
входящий приоритетный вызов	
ответ	24
вызов	
использование ссылки для набора	34
вызов абонента	
использование быстрого набора	31
вызов в автоматическом режиме переговоров	36
вызов группы переговоров	37
вызов номера	
использование автоматического набора	31
вызов с помощью режима переговоров	36, 37
вызов, параллельный	
передача в голосовую почту	44
вызовы	
доступ к нескольким устройствам	45
переключение телефонов	45
список контактов	32
Вызовы	
подключение	46
вызовы без звука	38
вызовы по параллельной линии	
присоединение	25
выполнение вызова	28
приоритет	35
приоритетный вызов	28–30
программная клавиша «Приорит.»	29
система нумерации	29
список контактов	32
цифры префикса	29
выход из внутреннего номера телефона	17

Г

голосовая почта	
отправка входящего вызова	45
голосовая почта, передача вызова по параллельной	
линии	44
гостевой пользователь, вход	16
группа переговоров	37
Группа поиска занята	
использование	78
групповая кнопка	

групповая кнопка (<i>продолжение</i>)	
быстрый набор номера	34
просмотр состояния станции	43
Групповая кнопка	24 , 82
перевод вызова на отслеживаемый телефон	43
групповой пейджинг	36

Д

Динамик	97
дополнительная документация	100
Дополнительно	18
доступ к нескольким устройствам	
обработка вызовов	45
обработка конференций	45

Ж

Журнал	
вызовов	54
Журнал вызовов	
значки	20
Журнал истории вызовов	
информация	54

З

задержка повтора клавиши	94
запись вызова	39
Запрет	43
захват вызова	26
захват вызовов	25 , 26
зашифрованный вызов	77
защита	
долговременное акустическое воздействие	69
защищенный	
вызовы	77
звуки нажатия кнопок	
настройка	93
Значки многоуровневой очередности и внеочередного	
подключения (MLPP)	
Общие сведения о значках	21
значки на экране телефона	
информация	18
Значки присутствия	20

И

игнорирование вызовов	24
избранное	
настройка	88
изменение набора	31
Изменение набора	87
изменение состояния присутствия	57
изменения документа	11
Имя функции	62
имя, номер	87
Индикатор «Занято»	
Выполнение конференц-вызова	67
значки и светодиодные индикаторы	66
Индикатор занятости	

перевод вызова (<i>продолжение</i>)	
выполнение вызова	66
обзор	65
перевод вызова	
слепая передача вызова	67
сопровождаемый перевод	68
передача вызова	67
индикация оповещение о захвате вызова	
настройка	92
интеграция Microsoft Exchange	97
исключение других из параллельной связи	43
использование	
Группа поиска занята	78
исходящие вызовы	
блокировка отображения внутреннего номера	74
выполнение вызова	28
выполнение вызова по параллельной линии	35
изменение набора номера	31
повторный набор номера	31
разблокировка отображения абонентского номера	
.....	74

К

календарь	
информация	60
напоминания	61
просмотр мероприятий	60
Календарь, настройка	97
Календарь, свойства	97
каталог	
поиск	33
каталог, вызов из	33
контакт	
добавление	50
контакты	
выбор	49
вызов абонента	32
добавление из протокола вызовов	55
изменение	51
поиск	48
Контакты	
информация	48
удаление	52
Контакты Exchange	52
конференц-вызовы	
добавление абонента на удержании	46
исключение участника	47
настройка	46
перевод вызова в режим удержания	47
Конференц-вызовы	
информация	46
конференц-связь без удержания	70
конференция без удержания, добавить участника	70
конференция, добавить участника в конференцию без	
удержания	70
конфиденциальное оповещение	26

М

мелодия звонка	
----------------	--

мелодия звонка (<i>продолжение</i>)	
установка для захвата вызова	92
Меню Avaya	
Главное меню	21
Домашний экран Avaya	21
информация	21
параметры	84
мероприятия	
просмотр календаря	60
метки кнопок	
изменение	89
метки кнопок, восстановление меток по умолчанию	89
мониторинг других внутренних номеров	65

Н

На экран телефона при вызове	
настройка	85
На экран телефона при звонке	
настройка	85
набор вызова переговоров	37
Набор номера с использованием трубки	87
Назначение мелодии звонка	
отслеживаемый абонент	91
перенаправленные вызовы	90
ВСА	92
Назначение мелодии звонка,	
Командная кнопка	91
отслеживаемый абонент	91
направляемый захват вызова	25, 26
настройка	
долговременная защита от акустического	
воздействия	69
профиль гарнитуры	95
настройка профиля гарнитуры	95
настройка, изменение, отключение	73
Настройки телефона	
информация	84
недавние вызовы	
вызовы из	32

О

Обзор	
Группа поиска занята	78
обратный вызов	72
ограниченный доступ во время переключения при	
отказе	98
оповещение	26
ответ на вызов на отслеживаемом внутреннем номере	
.....	24
отключение LNCC	77
отключения	
информация	98
Отмена парковки вызова	39
отмена парковки вызовов	39
отслеживание вызовов	39, 75
отслеживание злонамеренного вызова	75
Отсутствие	58

П

параллельная связь	43
параллельные вызовы	
ответ	25
Параметры и настройки	
журнал вызовов	56
изменение шаблона звонка	90
изменение языка	94
информация	84
на экран телефона при вызове	85
на экран телефона при звонке	85
настройка визуальных сигналов	86
Настройка избранного	88
настройка номеров быстрого набора	88
Настройка параметров набора	87
настройка повторного набора	86
параметры оповещения о захвате вызова	92
параметры предупреждений об отключенном звуке	
.....	75
установка мелодии звонка для захвата вызовов	92
установка номеров автоматического набора	71
экран телефона при вызове	85
Параметры набора	
настройка	87
параметры повторного набора	
настройка	86
Парковка вызова	39
парковка вызовов	39
переадресация	79
вызова	72, 80
выключение	80
Переадресованные вызовы	
информация	79
перевод вызова	
на отслеживаемый телефон	43
несопровождаемый	40
слепая передача вызовов	42
сопровождаемый	
с консультацией	41
Перевод вызова	
пользователь на линии индикатора «Занято»	67
переключение	87
переключение при отказе	98
повторный набор	31
поддержка	103
подставка телефона	
информация	15
подставка телефона	15
Поиск	
из базы данных	48
расширенный	48
получение голосового сообщения	81
Постоянная прокрутка	
включение и отключение	94
Представление вызова по параллельной линии	
информация	80
предупреждение об отключенном звуке	
настройка	75
Приложения	21
приоритетный вызов	30
выполнение вызова	28

система нумерации (<i>продолжение</i>)	
программная клавиша «Приорит.»	
выполнение вызова	29
система нумерации	
выполнение вызова	29
цифры префикса	29
присутствие	57
проблемы с телефоном	98
прокрутка и перемещение	
информация	18
прослушивание	
голосовой почты	81
просмотр состояния присутствия контакта	57
Протокол	
выключение	56
просмотр вызовов	55
просмотр информации в журнале вызовов	55
Удаление всех записей из журнала вызовов	56
удаление вызова из	56
Протокол вызовов	
вызовы из	32
профиль гарнитуры	
настройка	95
прямая линия	82

Р

Расширенная переадресация вызовов, правила	73
--	--------------------

С

Сетевая информация	
просмотр	22
Сигнал ошибки	
включение и отключение	93
сигнализация	96
сообщения	
информация	15
ССА (НАС), совместимость со слуховым аппаратом ..	96
ссылка для набора	
выполнение вызова с помощью	34
Ссылка на описание функции	62
стрелки навигации	
вверх и вниз	18
вправо и влево	18

Т

Таймер отсутствия, включение	58
таймеры вызовов	
отображение	85

У

Удержание	
перевод вызова в режим удержания	38
Удерживать	
помещение конференц-вызова на удержание	47

Ф

формат времени	95
Функции	62
доступ	64
приоритетный вызов	35
Функция	
Группа поиска занята	78

Ш

шаблон звонка	
изменение	90

Э

экран	
настройка контрастности	90
экран телефона при вызове	
настройка	85
экстренный вызов	30

Я

Язык	
изменение	94