使用 Avaya J129 IP Phone

版本 1.1
2017 年 3 月

© 2016-2017, Avaya Inc.
保留所有权利。

注意：

若在 Avaya IP 电话附近使用手机、移动电话、GSM 电话或双向无线电通讯设备，可能会造成干扰。

证明文件免责声明

“文档”表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、操作说明以及性能规格。 证明文件不包括市场营销材料。 除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本证明文件原版本所作的修改、添加或删除外，Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。 对于最终用户在一定程度上对本证明文件所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，客户和/或最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的业务代表、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的证明文件中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。 Avaya 对于此类网站提供的任何信息、声明或内容概不负责，因而没有必要对其中描述的信息或提供的产品、服务表示认可。 Avaya 无法保证这些链接始终有效，也无法控制链接页面的可用性。

保修

Avaya 对其硬件和软件提供有限保修。 请参照销售协议制定有限保修条款。 此外，在保修期内，以下 Avaya 支持网站或 Avaya 指定的下级网站为 Avaya 客户和其他方提供 Avaya 的标准保修语言以及有关本产品支持的信息：https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010（在“保修和产品生命周期”链接下）。 请注意，如果您的产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供而非由 Avaya 提供。

“托管服务”指您从 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务描述证明文件中进行详细说明。 如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述证明文件中进行详细说明。 有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

托管服务

如果您从 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如果适用）购买 Avaya 托管服务订阅，则 Avaya 网站 HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO 的 “Avaya 托管服务使用条款”链接下或由 Avaya 指定的此类下级网站中提供的托管服务使用条款适用，并且适用于访问或使用托管服务的任何人。通过本人亲自或授权其他人访问或使用托管服务，即表示您、代表您自己及您为其访问或使用托管服务的实体（本文此后称之为“您”和“最终用户”）同意使用条款。如果您代表一家公司或者其他法人实体接受使用条款，您在此声明您具有使该法人实体接受这些使用条款约束的授权。如果您没有此类授权，或者如果您不想接受这些使用条款，则您不能访问或使用托管服务，也不能授权其他人访问或使用托管服务。

许可

有关软件的许可条款，请浏览 Avaya 网站 HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO（在 “Avaya 软件许可条款（Avaya 产品）”链接下）或 Avaya 指定的下级网站。根据与 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴的商业协议，这些条款适用于下载、使用和/或安装 Avaya 软件的任何人，或从 Avaya 公司、Avaya 任何附属机构或 Avaya 授权渠道合作伙伴（如适用）购买软件的任何人。 如从 Avaya、Avaya 除附属公司或 Avaya 渠道合作伙伴以外的任何其他方获得软件，除非经由 Avaya 书面另行同意，Avaya 将不会对此许可进行扩展；针对您和任何其他人在不具备许可的情况下使用或出售软件的情况，Avaya 保留采取法律行动的权利。安装、下载或使用软件，或授权他人安装、下载或使用软件，即表示您代表您个人及使您安装、下载或使用软件的实体（本文此后称之为“您”和“最终用户”同意此条款和条件，并在您与 Avaya Inc. 或适用 Avaya 附属公司（统称 “Avaya”）之间达成具有约束力的合同。

Avaya 在下列许可类型范围内向您提供使用许可证，但 Heritage Nortel 软件除外，它的许可范围如下所述。 如果订单证明文件未明确确定许可类型，则适用的许可证将为“指定系统许可证”。 除非本证明文件或您适用的其他材料指定不同的许可数目或功能单元，否则所授许可的适用数目及功能单元将为一 (1) 个。 “软件”表示 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴作为独立产品或硬件预安装产品提供的对象代码格式的计算机程序，以及任何升级、更新、错误修复或修改的相应版本。 “指定处理器”表示单个独立的计算设备。 “服务器”表示承载可供多用户访问的软件应用程序的“指定处理器”。 “实例”指在特定时间执行于以下机器上的单个软件副本：(i) 在一台物理机上；(ii) 在一台已部署软件的虚拟机 (“VM”) 上或相似部署。

许可证类型

指定系统许可证 (DS)。 最终用户只能在不超过订单中指定的数量的多个“指定处理器”上安装和使用软件的每个副本或实例。 Avaya 可要求，根据类型、序列号、功能按键、实例、位置或其他具体标识对指定处理器按顺序加以识别，或由最终用户通过 Avaya 为该目的而专门规定的电子方式向 Avaya 提供指定处理器。

拆封许可证 (SR)。 您可按照适用许可协议中的条款和条件，如随附或适用于软件的“拆封”或“点击”许可证（在下文称为“拆封许可证”），安装并使用软件。

Heritage Nortel 软件

“Heritage Nortel 软件”是指被 Avaya 收购的软件，它 于 2009 年 12 月作为 Nortel 企业解决方案业务的一部分被收购。 Heritage Nortel 软件是指 Heritage Nortel 产品列表中包含的软件，该列表可在网站 https://support.avaya.com/LicenseInfo（在 “Heritage Nortel 产品”链接下）或 Avaya 指定的下级网站获取。 对于 Heritage Nortel 软件，Avaya 为客户授予 Heritage Nortel 软件的使用许可证，前提条件是仅限于授权激活或授权使用的级别范围、仅出于文档中指定的目的以及仅为在 Avaya 设备上执行或进行通信而嵌入在内。 Heritage Nortel 软件费用根据订单或发票中指定的授权激活或使用范围而定。

版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的证明文件、软件、托管服务或硬件。 本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。 除非获得 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。 未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。 每个产品均有自己的订购代码和许可类型。 注意：产品的每个实例都应单独授予许可和予以订购。 例如，如果终端用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

第三方组件

“第三方组件”是指软件或托管服务中的某些软件程序全部或部分包含根据第三方协议发行的软件（包括开发源代码软件）（“第三方组件”），上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款（“第三方条款”）。 根据需要，有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息（适用于已分发 Linux 操作系统源代码的产品），以及有关识别第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的信息，请从产品、文档或 Avaya 网站 https://support.avaya.com/Copyright 上获取。 作为第三方条款提供的开源软件许可条款与这些软件许可条款授予的许可权利一致，并且可能包含使您受益的其他权利，如开源软件修改和分发。 单就适用的第三方组件而言，当这些软件许可条款对您的限制比适用的第三方条款更大时，这些第三方条款应优先于这些软件许可条款。

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。 本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（“AVC 视频”）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。 不得针对任何其他用途授予或默许授权许可，可通过 MPEG LA, L.L.C 了解其他信息。 请参见 HTTP://WWW.MPEGLA.COM。

服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托管。 产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组件，并可能要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许可。 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书面授权，而且，如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件（包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器），则 Avaya 渠道合作伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用的许可证协议。

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 g.729、h.264 或 h.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版税均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。 g.729 编解码器由 sipro lab telecom inc. 授予许可。请参阅 WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML。 H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（“AVC

视频”）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。 不得针对任何其他用途授予或默许授予许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。 请参见 HTTP://WWW.MPEGLA.COM。

遵守法律

您确认并同意，在使用 Avaya 产品的国家或地区中，您有责任遵守任何适用的法律和法规，包括但不限于与呼叫记录、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权利相关的法律和法规。

防止电讯欺诈

“电讯欺诈”指的是未经授权的第三方对您的通讯系统进行未经授权的使用；此第三方可能是除公司员工、代理商、分包商或为公司工作的人之外的任何人。 请注意，您的系统会存在与电讯欺诈相关的危险，如果发生电讯欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈，并需要技术协助或支持，美国及加拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。 要取得其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：https://support.avaya.com 或 Avaya 指定的下级网站。

安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息，请参阅 https://support.avaya.com/security 的“安全政策和支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515) 处理。

下载证明文件

要查看最新版本的证明文件，请访问 Avaya 支持网站 https://support.avaya.com 或 Avaya 指定的下级网站。

联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 https://support.avaya.com 以查看产品或托管服务声明和文章，或报告 Avaya 产品或托管服务的问题。 要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya 支持网站 https://support.avaya.com（或 Avaya 指定的下级网站），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。

监管声明

澳大利亚声明

话筒磁体声明：

危险：

话筒接收器包含可能吸引小型金属物体的磁设备。 应当小心，以避免人身伤害。

加拿大工业部（IC）声明

RSS 标准声明

本设备符合加拿大工业部许可免除 RSS 标准。 设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成本设备意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

无线电发送器声明

根据加拿大工业部规定，本无线电发送器仅可使用由加拿大工业部批准的天线类型和发送器最大（或较少）增益来工作。 为减少对其他用户的潜在无线电干扰，天线类型及其增益的选择应可以保证等效全向辐射功率（EIRP）不高于成功通信所需的值。

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

本 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 和 IC RSS102 辐射暴露限值。 本设备在安装和运行时应当保证散热器与您的身体至少有 20 厘米的距离。 配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

日本声明

B 类声明

这是基于 VCCI 委员会标准的 B 类产品。 如果在国内环境中的无线电或电视接收装置附近使用该设备，可能产生无线电干扰。 请根据使用说明书安装和使用该设备。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

电气产品安全法（Denan）电源线声明

危险：

安装设备时请注意以下几点：

- 仅可使用设备随附的或者由 Avaya 指定与设备配合使用的连接电缆、电源线和交流适配器。 使用任何其他设备都有可能引起操作失败、故障或起火。
- 禁止将此设备随附的电源线用于任何其他设备。 如果不遵循以上指南，有可能导致死亡或者严重受伤。

警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、AC アダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

墨西哥声明

本设备的操作应符合以下两个条件：

1. 本设备或装置可能不会造成有害干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

以太网电源（PoE）声明

此设备必须在没有连线至任何外部设备的情况下连接到 PoE 网络。

美国联邦通信委员会（FCC）声明

合规声明

未经明确批准的更改或修改可能导致有损用户使用本设备的权利。

为遵守 FCC RF 暴露合规要求，本设备及其天线不得与任何其他天线或发送器共置一处或配合使用。

本设备符合 FCC 规章的第 15 部分规定。 设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成有害干扰，而且

2. 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

在使用 IEEE 802.11a 无线 LAN 时，由于本产品的操作频率范围在 5.15 至 5.25 千兆赫之间，因此本产品仅限室内使用。 由于频率范围在 5.15 至 5.25 千兆赫之间，因此 FCC 要求在室内使用本产品，从而降低对同信道移动卫星系统造成有害干扰的可能性。大功率雷达作为 5.25 至 5.35 千兆赫及 5.65 至 5.85 千兆赫频带的主用户进行分配。 这些雷达站可能干扰和/或损坏该设备。

B 类第 15 部分声明

对于在美国/加拿大市场销售的产品，仅可操作 1~11 信道。 不能选择其他信道。

本设备经测试表明符合 FCC 规章第 15 部分对 B 类数字设备所做的限制。 这些限制旨在提供合理的保护，防止安装在住宅环境时造成的有害干扰。 本设备产生、使用并可辐射射频能量。如果未按说明安装和使用本设备，可能对无线电通信造成有害干扰。 然而，不能保证在特定安装中不会产生干扰。 如果本设备确实对收音机或电视机接收造成有害干扰（通过关闭和打开本设备即可测出），则建议用户采取下列一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大本设备和接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 辐射暴露限值。 本设备在安装和运行时应当保证与您的身体至少有 8 英寸或 20 厘米的距离。 配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

欧盟国家

本设备符合 1999/5/EC 指令的基本要求及其它相关规定。 用户可以从 http://support.avaya.com 或 Avaya Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054 – 1233 USA 获得声明副本。

一般安全警告

- 仅使用经 Avaya 核准的、指定用于该产品的限功率电源。
- 确保以下事项：
  - 切勿在近水源处操作该设备。
  - 切勿在雷雨天气时使用该设备。
  - 切勿在泄露点附近报告气体泄露。
  - 将设备功率限制在大于 36-57 伏特直流电压或小于等于 1.3 安倍直流电流。

商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标志（“标志”）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册标志。 事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。 未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya Inc. 的注册商标。

所有非 Avaya 的商标皆为其所有者的财产。 Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

目录

第1章: 简介 8
目的 8
第2章: Avaya J129 IP Phone 概述 9
实际布局 10
连接插孔 11
电话上的图标 12
所支持的功能 14
第3章: 入门 15
输入配置服务器地址 15
登录到电话 15
注销电话 16
锁定和解锁电话 16
第4章: 处理拨出呼叫 17
使用拨号模式发起呼叫 17
不使用拨号模式发起呼叫 17
重拨电话号码 17
使用快速拨号拨打电话 18
呼叫切换 18
从本地联系人列表进行呼叫 18
从公司数据库联系人列表进行呼叫 19
使用呼叫历史记录拨打电话 19
紧急呼叫概述 19
进行紧急呼叫 20
拨打国际电话 20
第5章: 处理拨入呼叫 21
应答呼叫 21
在通话时应答其他呼叫 21
忽略呼叫 22
在通话过程中切换至其他电话 22
执行有人值守的转接 22
执行无人值守的转接 23
转接保持呼叫 23
第6章: 管理联系人 24
添加新联系人 24
编辑联系人 24
查看联系人详情 25
搜索联系人 25
删除联系人 26
第7章: 管理呼叫历史记录 27
开启或关闭呼叫历史记录 27

查看呼叫历史记录详情 27
从“呼叫历史记录”菜单中添加或删除呼叫记录 27
清除呼叫历史记录菜单 28
第8章：管理电话会议 29
在进行中的通话中添加人员 29
将处于保持状态的联系人添加至电话会议 29
保持电话会议 30
第9章：使用呼叫相关功能 31
将呼叫静音和取消静音 31
激活静音提示 31
可视提示 32
保持和恢复呼叫 32
激活转接至语音信箱 32
驻留和提取呼叫 33
激活“请勿打扰” 33
设置自动回叫 34
呼叫转接概述 34
激活和停用呼叫转接 34
激活 EC500 35
跟踪恶意呼叫 35
在通话中阻止显示分机 36
第10章：管理您的在线状态 37
启用离开计时器 37
第11章：管理语音邮件 38
检索语音信箱 38
第12章：自定义 Avaya J129 IP Phone 39
设置拨号模式 39
指定快速拨号 39
更换并清除快速拨号联系人 40
设置可视提示 40
显示呼叫计时器 40
为拨入来电设置铃音 41
开启和关闭按键音 41
开启和关闭错误提示音 41
开启和关闭音频设置 42
设置耳机模式 42
调整显示屏的对比度 42
设置显示语言 43
设置时间格式 43
设置日期格式 43
设置时区 44
第13章：相关资源 45
文件 45

在 Avaya 支持网站上查找文档..... 46
查看 Avaya Mentor 视频..... 47
支持..... 47

第1章：简介

目的

本文档介绍如何使用 Avaya J129 IP Phone 功能。

本文档适合 Avaya J129 IP Phone 的用户。

第2章：Avaya J129 IP Phone 概述

此 Avaya J129 IP Phone 是基于 SIP 的电话，旨在用于基本业务通讯。 这种电话支持两个呼叫通道和单线路呼叫显示。

物理规格

- 两个呼叫通道
- 一个 128 x 32 像素图形 LCD
- 三个功能键
- 双 10/100 网络端口
- 通过以太网一级设备供电
- 磁力挂接开关

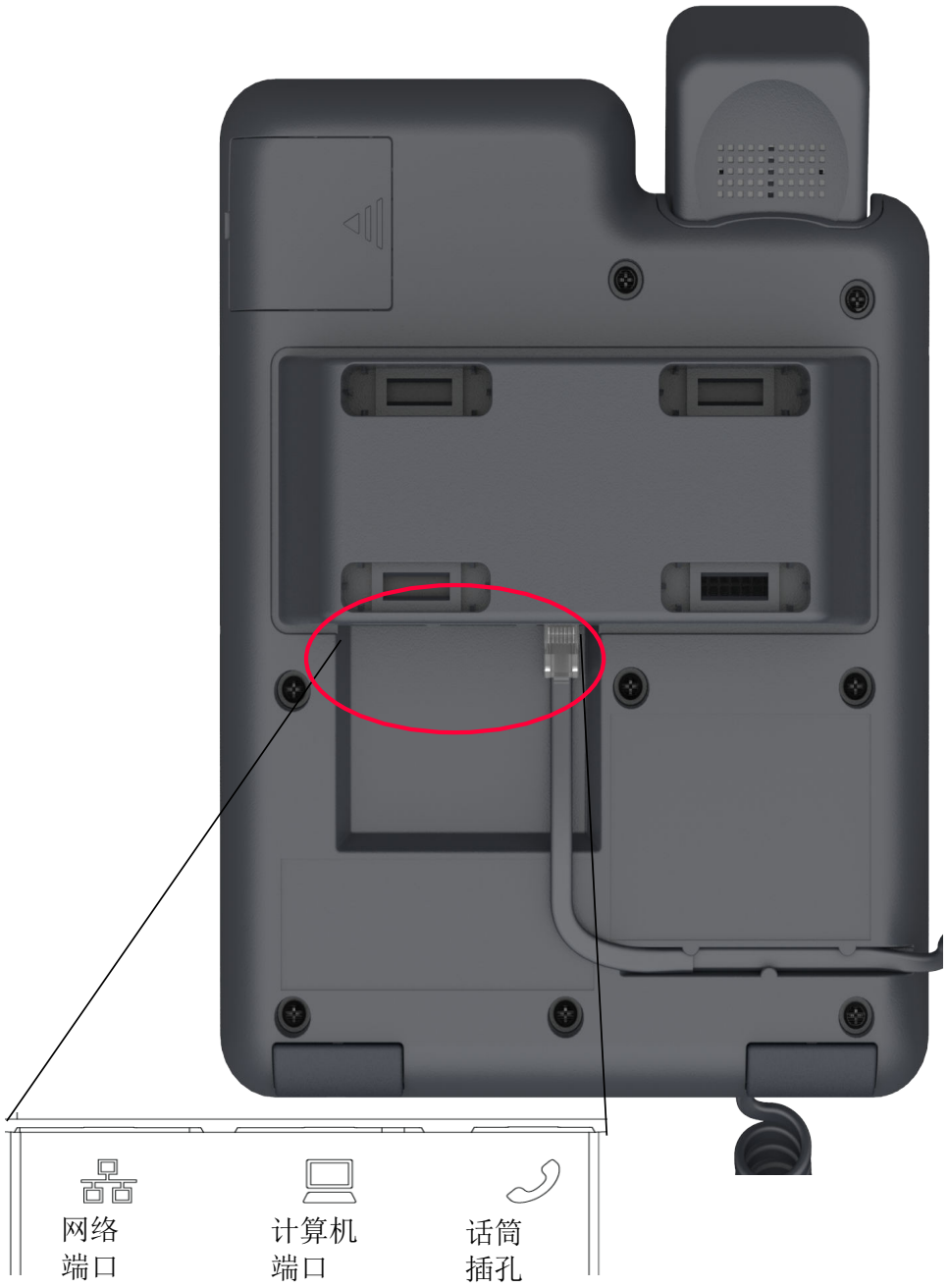
实际布局

AVAYA
Steve Lancaster 2:55
Swap
Conf
Transfer
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

插图编号	名称	说明
1	警示 LED	显示闪烁的红灯，指示语音邮件或传入的呼叫。在使用免提扬声器功能进行通话时，警示 LED 也会闪烁。
2	电话显示屏	显示各种信息，例如时间、功能键标签和菜单项。 如果文本宽度超过显示区域，则文本的后面会出现三点。使用向右和向左箭头键可以滚动文本。 如果电话显示屏右侧有滚动条或线路指示灯，可使用上下箭头键上下滚动。
3	功能键	显示针对特定屏幕的命令。
4	确定	选择分配给左功能键的功能。
5	导航箭头	在多个菜单选项之间导航。
6	电话	显示“电话” 屏幕。
7	返回	取消当前操作并返回之前的菜单。
8	扬声器	打开和关闭扬声器。也可以通过拿起听筒来关闭扬声器。
9	主菜单	显示菜单选项和其他电话设置。
10	保持	将呼叫置于保持状态。
11	音量	在通话时增大或减小听筒或扬声器的音量。 在未通话时调整振铃音量。
12	静音	将话筒静音及取消静音。

连接插孔

下图说明 Avaya J129 IP Phone 型号后部面板上的连接插孔。 此图概要说明设备与插孔的连接方式。



电话上的图标

下表中列出了 Avaya J129 IP Phone 中使用的各种图标：

图标	说明
▪	线路指示灯；第一呼叫通道

表格接下页…

图标	说明
	线路指示灯；第二呼叫通道
	超过 10 个最近未接呼叫
	近期呼叫 — 拨出呼叫
	近期呼叫 — 未接呼叫
	近期呼叫 — 拨入呼叫
	最近拨出 MDA
	未接呼叫
	检测
	活动 MDA
	新呼叫设置
	语音信箱
	复选框关
	复选框开
	活动电话会议
	会议保持
	对比度
	EC500
	故障转移
	单选按钮关
	单选按钮开
	功能不可用
	呼叫转接
	听筒
	保持
	电话锁定
	振铃开
	振铃关
	扬声器
	免打扰

所支持的功能

Avaya J129 IP Phone 支持 Avaya Aura® 和 IP Office 环境。下表显示了两种环境中受支持的功能。

“功能”	Avaya Aura®	IP Office
端到端安全指示灯	是	否
专用呼叫	是	否
自动回叫	是	否
呼叫转接	是	可以。它支持使用短代码。
用户未登录时的紧急拨号	是	否
电话会议	是	可以。电话会议支持三个参与者，并通过电话发起呼叫。
有人值守的转接	是	是
无人值守的转接	是	是
通过选择联系人或“近期呼叫”转接呼叫	是	是
联系人	是	是
在线状态	是	否
快速登录	是	否
多设备访问（MDA）	是	否
并行登录	是	否
语音信箱	是	是
呼叫驻留/提取呼叫	是	可以。它支持使用短代码。
阻止呼叫方信息	是	否
EC500	是	否
恶意呼叫跟踪（MCT）	是	否
免打扰	是	可以。它支持使用短代码。
自动回叫	是	可以。它支持使用短代码。
拨号模式	是	可以。它仅支持手动模式。
快速拨号	是	否

第3章：入门

输入配置服务器地址

关于此任务

按照此程序输入配置服务器地址（在要求这样做时）。例如，在初次将电话插入网络时。

先决条件

从系统管理员处获取配置服务器地址。

过程

1. 在 “服务器配置” 屏幕上，请按以下功能键之一：
   - “配置” (Config)：输入配置服务器地址。
   - “从不” (Never)：从不提示输入配置服务器地址。
   - “取消” (Cancel)：取消提示并显示 “注销” 屏幕。您也可以按 “后退” (Back) 取消提示并显示 “注销” 屏幕。
2. 在 “配置服务器” (Prov Sever) 字段中，输入配置服务器地址。地址的格式可以是数字 IP 地址或字母数字形式的完全限定域名（FQDN）。

   提示：

   要在该字段输入点号（.），请按字母数字功能键切换到字母数字模式。
3. 按 “保存”。

   电话会重新启动。

登录到电话

关于此任务

先决条件

从系统管理员处获取登录密码。

过程

1. 按 “登录” 功能键。
2. 输入分机。
3. 输入管理员分配给您的密码。

4. 请按“输入”、“确定”或“#”。

注销电话

关于此任务

如果管理员启用离线呼叫记录功能，系统会将未接来电添加至呼叫历史记录。 离线呼叫记录功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 按“主菜单” > “注销”。

   注意：

   在 IP Office 中，按“主菜单” > “管理” > “注销”。

2. 当电话提示确认时，请按“注销”。

锁定和解锁电话

关于此任务

按照此程序锁定电话，防止他人在您离开时使用电话。锁定电话并不会将您注销，因此，您可以进行紧急呼叫和接收呼叫。

过程

- 要锁定电话，请按“主菜单” > “锁定”。
- 要解锁电话，请按“解锁”，然后输入登录密码。

第4章：处理拨出呼叫

使用拨号模式发起呼叫

关于此任务

按照此程序在不拿起听筒或按“扬声器”的情况下发起呼叫。

先决条件

将电话上的拨号模式设置为“自动”或“手动”。

过程

- 如果拨号模式设置为“自动”，请拨打您要呼叫的号码。

  在间位定时器超时后，电话会发起呼叫。
- 如果拨号模式设置为“手动”，请拨打号码，然后按“呼叫”功能键。

相关链接

设置拨号模式（在第 39 页上）

不使用拨号模式发起呼叫

过程

1. 拿起听筒或按“扬声器”。
2. 按拨号盘上的数字。

   在间位定时器超时后，电话会发起呼叫。

重拨电话号码

关于此任务

按照此程序重拨电话号码。删除拨出呼叫记录会删除最后拨打的号码。

过程

在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：

- “重拨”
- “确定”

使用快速拨号拨打电话

关于此任务

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

确保为您的联系人分配快速拨号号码。

过程

按下并按一会儿分配给您要呼叫的联系人的拨号盘按键。

相关链接

指定快速拨号（在第 39 页上）

呼叫切换

关于此任务

按照此程序在活动的呼叫状态之间切换。

先决条件

确保您有多个活动的呼叫状态。

过程

1. 按“交换”。

   当前呼叫进入保持状态，另一个呼叫会恢复。

2. 再次按“交换”可返回到第一个呼叫。

从本地联系人列表进行呼叫

过程

1. 按“主菜单” > “联系人”。

   电话显示消息使用拨号盘进行搜索。

2. 在拨号盘上，按与您要呼叫的人员的姓名字母对应的数字。例如，按 764 来搜索名字为 Smith 的人员。

3. 按以下按钮之一开始呼叫所选的号码：

   - “呼叫”
   - “确定”

相关链接

添加新联系人（在第 24 页上）

从公司数据库联系人列表进行呼叫

关于此任务

按照此程序从公司数据库联系人列表进行呼叫。此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
   - “主菜单” > “联系人” > “搜索”。
   - “联系人” > “搜索”。
2. 在拨号盘上，按与您要呼叫的人员的姓名对应的数字。
3. 按“搜索”。
4. 按以下按钮之一发起呼叫：
   - “呼叫”
   - “确定”

使用呼叫历史记录拨打电话

关于此任务

按照此程序从呼叫历史记录发起呼叫。如果系统管理员为您的电话配置了紧急呼叫，则“紧急”功能键取代“近期呼叫”功能键。

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
   - “主菜单” > “近期呼叫”
   - “近期呼叫”
2. 使用“向上”和“下箭头”键选择您要呼叫的号码。
3. 按以下按钮之一发起呼叫：
   - “呼叫”
   - “确定”

相关链接

从“呼叫历史记录”菜单中添加或删除呼叫记录（在第 27 页上）

紧急呼叫概述

紧急呼叫用于与预设的紧急服务号码连接。

您可以从下列屏幕进行紧急呼叫：

- “状态”屏幕
- “锁定”屏幕。

但是，在 IP Office 环境中，只能在您登录到电话后进行紧急呼叫。

如果系统管理员为您的电话配置了紧急呼叫，则“电话”屏幕会显示“紧急”功能键。否则，“近期呼叫”功能键取代“紧急”功能键。使用“紧急”功能键，您仅可以拨打系统管理员给予最高优先级的号码。另外，在以下情况下也可以使用拨号盘拨打紧急号码：

- “紧急”功能键不可用
- “紧急”功能键可用。但是，您想呼叫系统管理员未给予最高优先级的紧急号码。

在 IP Office 环境中，“紧急”功能键不可用。必须使用拨号盘拨打紧急号码。

进行紧急呼叫

过程

请执行以下操作之一：

- 在“电话”屏幕上，按“紧急”功能键，在电话提示确认时再次按“紧急”。
- 使用拨号盘拨打紧急号码。

拨打国际电话

关于此任务

E.164 是国际公用的电话编码标准格式。 E.164 号码最多有 15 位数字，以加号（+）开头。 要拨打 E.164 号码，请执行下列步骤。

过程

1. 长按“0”键以显示加号（+）。
2. 拨打您想呼叫的号码。

第5章：处理拨入呼叫

应答呼叫

关于此任务

按照此程序应答呼叫。接收呼叫时，电话会执行以下操作：

- 生成音频可视提示。
- 显示拨入呼叫的名称或号码。

过程

请执行以下操作之一：

- 拿起听筒。
- 按“扬声器”。
- 按“确定”。
- 按“应答”功能键。

相关链接

保持和恢复呼叫（在第 32 页上）

在通话时应答其他呼叫

关于此任务

按照此程序在通话时应答其他呼叫。在通话时接到其他呼叫时，电话会播放呼叫等待音。如果不应答其他呼叫就中断进行中的通话，则电话会停止播放呼叫等待音，并生成音频可视提示。

过程

按以下按钮之一：

- “应答”功能键
- “确定”

电话会保持第一路呼叫，转到第二路呼叫。

忽略呼叫

关于此任务

按照此程序忽略呼叫。忽略呼叫时，电话不会中断呼叫。如果在通话时忽略呼叫，则仍可以使用“向上”和“下箭头”键来选择呼叫，然后应答呼叫。

过程

按以下按钮之一：

- “忽略”功能键
- “后退”

电话会关闭音频提示，并返回到之前的屏幕。

在通话过程中切换至其他电话

关于此任务

电话支持多设备访问（MDA），通过此功能，您可以使用分机最多注册 10 个 SIP 设备。 如果您使用同一分机注册到多个设备，则可以在通话过程中在设备间进行切换。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

请确保系统管理员为您的分机激活该选项。

过程

1. 用电话应答拨入呼叫。
2. 要切换至其他电话，请在相应电话上按“桥接”。

执行有人值守的转接

关于此任务

有人值守的转接即，在转接呼叫前，您将进行中的通话置于保持状态，并与呼叫转接接收人建立另一通呼叫。

过程

1. 在进行第一个呼叫期间，请按“转接”功能键。
2. 请执行以下操作之一：
   - 使用键盘拨打您要将该呼叫转移到的号码。
   - 呼叫“联系人”列表中或“近期呼叫”列表中的联系人。

   第一个呼叫处于保持状态，而且接收人的电话开始响铃。

3. 在接收人应答呼叫后，按“完成”功能键。

   电话会将呼叫转接到所选的电话号码。

执行无人值守的转接

关于此任务

无人值守的转接即，您在未与通话转接接收人建立通话的情况下转接正在进行的通话。

过程

1. 在进行第一个呼叫期间，请按“转接”功能键。
2. 请执行以下操作之一：
   - 使用键盘拨打您要将该呼叫转移到的号码。
   - 呼叫“联系人”列表中或“近期呼叫”列表中的联系人。

   第一个呼叫处于保持状态，而且接收人的电话开始响铃。
3. 要完成转接，请按“完成”功能键。

   电话会将呼叫转接到所选的电话号码。

   如果被叫方未应答呼叫，则未应答的呼叫会作为重呼的转接呼叫返回到您的电话。

转接保持呼叫

关于此任务

按照此程序将保持呼叫转接至拨出呼叫或拨入呼叫。

先决条件

按“保持”，将拨出呼叫置于保持状态。

过程

1. 按以下功能键之一：
   - “新呼叫”：进行新的呼叫。
   - “应答”：应答呼叫
2. 在被叫方或您应答呼叫时，按“转接”功能键。
3. 当电话提示确认时，再次按“转接”功能键。

第6章：管理联系人

添加新联系人

关于此任务

按照此程序将联系人添加到座机。您最多可以保存 250 名联系人。

过程

1. 请执行以下操作之一：
   - 如果联系人列表中没有联系人，请按“联系人” > “新建”或按“主菜单” > “联系人” > “新建”。
   - 如果联系人列表中至少有一个联系人，请按“联系人” > “更多” > “新建”或按“主菜单” > “联系人” > “更多” > “新建”。
2. 使用拨号盘输入名字。
   - 按下与您要输入的字母或数字对应的数字按键。
   - 如果字符位于同一个按键上，请在输入下一个字符前先暂停。
   - 输入空格，按 0。
   - 输入余下的字母或数字。
   - 要输入符号，请按“更多” > “符号”。使用导航箭头高亮显示您要输入的符号，然后按“插入”。
   - 要删除最后一个字符，可以按“退格键”功能键。
3. 输入号码。

   联系人号码可以包含大小写字母、数字 0-9 和特殊符号，例如逗号 (,)、加号 (+) 和点 (.)。
4. 按“保存”。

编辑联系人

关于此任务

按照此程序编辑联系人列表中的联系人。在 IP Office 环境中，“编辑”功能键在故障转移期间不可用。

先决条件

您的联系人列表中至少要有一个联系人。

过程

1. 请执行以下操作之一：
   - 按“联系人”。
   - 按“主菜单” > “联系人”。
2. 选择您要编辑的联系人。
3. 按“更多” > “详情” > “编辑”。
4. 选择您要编辑的字段。
5. 使用拨号盘及功能键更改联系人信息。
6. 按“保存”。

查看联系人详情

关于此任务

请按照此程序查看联系人的详情。无法从该详情中呼叫、编辑或删除联系人。

先决条件

您的联系人列表中至少要有一个联系人。

过程

1. 请执行以下操作之一：
   - 按“联系人”。
   - 按“主菜单” > “联系人”。
2. 选择您要查看的联系人。
3. 按“更多” > “详情”。
   - 要呼叫联系人，请按“呼叫”。
   - 要编辑联系人，请按“编辑”。
   - 要删除联系人，请按“删除”。

搜索联系人

关于此任务

按照此程序在本地联系人列表或企业目录中搜索联系人。但是，在 IP Office 环境中，您只能在本地联系人列表中搜索联系人。

过程

1. 要从本地联系人中搜索联系人，请执行以下操作：
   a. 按“主菜单” > “联系人”。

      电话显示消息使用拨号盘进行搜索。

   b. 在拨号盘上，按与您要呼叫的人员的姓名字母对应的数字。例如，按 764 来搜索名字为 Smith 的人员。
2. 要从企业目录中搜索联系人，请执行以下操作：
   a. 在“电话”屏幕上，按“联系人” > “搜索”或按“主菜单” > “联系人” > “搜索”。
   b. 使用拨号盘输入名字。
   c. 按“搜索”。

      要将联系人添加至本地联系人，请按“添加”。

删除联系人

先决条件

您的联系人列表中至少要有一个联系人。

过程

1. 请执行以下操作之一：
   - 按“联系人”。
   - 按“主菜单” > “联系人”。
2. 选择要删除的联系人。
3. 按“更多” > “详情” > “删除”。

第7章：管理呼叫历史记录

开启或关闭呼叫历史记录

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“记录近期呼叫”屏幕。
3. 要打开或关闭呼叫历史记录功能，请执行以下操作之一：
   - 选择“更改”。
   - 使用“左”和“右箭头”键。
4. 按“保存”。

相关链接

清除呼叫历史记录菜单（在第 28 页上）

查看呼叫历史记录详情

过程

1. 请执行以下操作之一：
   - 按“近期呼叫”。
   - 按“主菜单” > “近期呼叫”。
2. 选择您要查看的电话号码。
3. 按“详情”。

   详情部分包括：呼叫类型图标（例如，拨入呼叫图标、拨出呼叫图标或未接呼叫图标）、姓名、分机号、时间、日期，以及持续时间。

从“呼叫历史记录”菜单中添加或删除呼叫记录

过程

1. 请执行以下操作之一：
   - 按“近期呼叫”。

- 按“主菜单” > “近期呼叫”。

2. 选择您要添加或删除的号码。
3. 选择“详情”。
4. 请选择以下选项之一：
   - “添加”：将“呼叫历史记录”菜单中的呼叫记录添加至联系人列表。
   - “删除”：从“呼叫历史记录”中删除呼叫记录。

清除呼叫历史记录菜单

过程

1. 请执行以下操作之一：
   - 按“近期呼叫”。
   - 按“主菜单” > “近期呼叫”。
2. 选择“全部清除”。

   注意：

   在 IP Office 中，“全部清除”功能键仅在“主菜单”中可用。
3. 当电话提示确认时，请选择以下选项之一：
   - “全部清除”：清除所有条目。
   - “取消”：取消并返回之前的菜单。

第8章：管理电话会议

在进行中的通话中添加人员

关于此任务

按照此程序向进行中的通话添加参与者以设置电话会议。

先决条件

您必须在通话中才能发起电话会议。

过程

1. 在通话中时，在“电话”屏幕上按“会议”。

   电话会将另一通呼叫置于保持状态。

2. 要呼叫第三个参与者，请执行以下操作之一：

   - 使用拨号盘拨打电话号码。
   - 呼叫“联系人”列表中或“近期呼叫”列表中的联系人
   - 使用“重拨”功能键重拨最后拨打的号码。

   第三个参与者应答呼叫。

3. 按“加入”功能键。
4. 如需添加其他人，请按“添加”并重复步骤 3 和 4。

   在 IP Office 环境中，“添加”功能键不可用。因此，如果会议是在电话上发起的，仅支持三个参与者。

将处于保持状态的联系人添加至电话会议

关于此任务

使用此任务可以将处于保持状态的联系人添加至电话会议。

过程

1. 在通话过程中，按“保持”。
2. 请执行以下操作之一：

   - 要进行新呼叫，请按“新呼叫”并拨打第二位联系人的分机。
   - 要接听拨入呼叫，请按“应答”。

注意：

要切换呼叫，请按“交换”。

3. 第二位联系人应答后，请按“会议”功能键。

将处于保持状态的联系人添加至电话会议。

相关链接

呼叫切换（在第 18 页上）

保持电话会议

关于此任务

如果您要使其他呼叫方在您将电话会议置为保持状态时可以相互通话，请执行以下程序。

过程

1. 在电话会议期间按“保持”。
2. 按“恢复”或“确定”，或者选择呼叫状态以恢复电话会议。

第9章：使用呼叫相关功能

将呼叫静音和取消静音

过程

1. 要将进行中的通话静音，请按“静音”。
2. 要取消静音，请按“静音”。

注意：

按“静音”后，“静音”按钮会亮起。

激活静音提示

关于此任务

请按照此程序配置您的电话，如果您在其处于静音状态时讲话，它将发出提示。

先决条件

请确保系统管理员为您的分机激活该选项。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“静音提示”屏幕。
3. 按“更改”选择以下任一选项：
   - “可听”：如果您将呼叫静音并开始讲话，8 秒后，电话将发出蜂鸣音提示您电话已静音。
   - “可视”：如果您将呼叫静音并开始讲话，8 秒后，电话将显示“呼叫已静音”图标。

     注意：

     如果用户在开启静音提示时停止说话，在 500 毫秒的延迟后，“呼叫已静音”图标将替换为正常的激活呼叫图标
   - “兼用”：同时显示可听和可视提示。
   - “无”：禁用电话的静音提示。
4. 按“保存”。

   关闭呼叫静音后自动关闭静音提示。

可视提示

警示 LED 通过以下方式指示来电和消息：

- 如果有拨入呼叫，警示 LED 将闪烁。
- 如果有新的语音信箱消息，警示 LED 将持续亮起。
- 如果扬声器在通话期间开启，并且有新的语音信箱消息，则警示 LED 会每 15 秒钟关闭一次。
- 如果扬声器在通话期间开启，并且没有新的语音信箱消息，则警示 LED 会每 15 秒钟亮起一次。

注意：

- 通过扬声器通话时，扬声器图标（）将替换活动呼叫听筒（ ）图标。
- 如果呼叫已挂起，警示 LED 将停止闪烁。

相关链接

设置可视提示（在第 40 页上）

保持和恢复呼叫

过程

1. 要保持呼叫，请按“保持”。
2. 要恢复呼叫，请按“恢复”或“确定”。

激活转接至语音信箱

关于此任务

请按照此程序将进行中的通话转接至语音信箱。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 在通话过程中，按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“下箭头”键转至“转接至语音信箱”屏幕。
3. 按“选择”或“确定”激活转接至语音信箱。

驻留和提取呼叫

关于此任务

按照此程序驻留进行中的通话并从另一个分机接听呼叫。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

在 IP Office 环境中，此功能支持使用短代码拨号。 请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

过程

1. 正在通话时，按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“下箭头”键转至“呼叫驻留”屏幕。
3. 按“选择”或“确定”。

   电话将驻留呼叫。
4. 要接听驻留呼叫，请按“主菜单” > “功能”。
5. 使用“下箭头”键转至“呼叫提取”屏幕。
6. 按“选择”或“确定”。
7. 输入驻留呼叫的原始分机。
8. 按“确定”。

   电话将提取呼叫。

激活“请勿打扰”

关于此任务

按照此程序将拨入呼叫指向系统管理员设置的预定义覆盖号码。

在 IP Office 环境中，此功能支持使用短代码拨号。 请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

过程

1. 按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“下箭头”键转至“请勿打扰”屏幕。
3. 选择“请勿打扰”。

设置自动回叫

关于此任务

分机占线时，请按照此程序在分机空闲后自动接收回叫。

在 IP Office 环境中，此功能支持使用短代码拨号。 请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

过程

1. 在通话过程中，按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“下箭头”键转至“自动回拨”屏幕。
3. 按“选择”或“确定”以激活“自动回拨”。

   当您挂断自动回拨呼叫时，系统会自动关闭该功能。

呼叫转接概述

使用呼叫转接功能，将传入呼叫转接到其他号码。电话支持以下呼叫转接类型：

- 呼叫转接：将所有的传入呼叫转接到其他号码。
- 遇忙呼叫转接：如果您正在通话中，则将传入呼叫转接到其他号码。
- 无应答呼叫转接：将您在规定的时间内未应答的传入呼叫转接到其他号码。

激活和停用呼叫转接

关于此任务

按照此程序可将拨入呼叫转接到指定的号码。

在 IP Office 环境中，此功能支持使用短代码拨号。 请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

先决条件

确保系统管理员为您的分机启用了呼叫转接功能。

过程

1. 按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“下箭头”键转至以下呼叫转接屏幕之一。
   - “呼叫转接”
   - “遇忙呼叫前转”
   - “无应答呼叫前转”
3. 按“选择”或“确定”。

4. 在“目的地”字段中，输入您希望将拨入呼叫转接到的号码。
5. 按“保存”或“确定”。

   电话将发出确认音并返回“功能”菜单。
6. 要停用任何呼叫转接功能，请转至相应屏幕并按“选择”或“确定”。

激活 EC500

关于此任务

请按照此程序在您的手机上接听电话。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

系统管理员必须设定电话的程序，以便您可以在手机上接听拨入呼叫。

过程

1. 按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“下箭头”键转至“EC500”屏幕。
3. 按“确定”。

跟踪恶意呼叫

关于此任务

请按照此程序激活恶意呼叫跟踪（MCT）功能并提供有关恶意呼叫的信息。仅当您的管理员已将电话系统设置为跟踪恶意呼叫，且有话务员或控制用户监督跟踪过程时，此功能才可用。此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

过程

1. 在通话过程中，按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“下箭头”键转至“恶意呼叫跟踪激活”屏幕。
3. 按“确定”。

   提示音或闪烁的警示 LED 表明跟踪已激活。挂断时即关闭 MCT。

在通话中阻止显示分机

关于此任务

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

请确保系统管理员为您的分机激活该选项。

过程

1. 按“主菜单” > “功能”。
2. 选择“主叫号码限制”。
3. 在“目的地”字段中，输入您不希望被叫方看到的分机号码。
4. 按“确定”。

第10章：管理您的在线状态

启用离开计时器

关于此任务

虽然 Avaya J129 IP Phone 不显示在线状态，但它可以报告，以便其他设备显示在线状态 。 要在预定时间后将在线状态自动更新为“离开”，请执行以下程序。

注意：

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “联机状态设置”。

   电话将显示“离开计时器”屏幕。
2. 按“更改”打开计时器。
3. 使用“下箭头”键转至“计时器值”屏幕。
4. 输入以分钟为单位的时间。

   您可以输入介于 1 至 999 之间的任何数值。
5. 按“保存”。

第11章：管理语音邮件

检索语音信箱

关于此任务

按照以下步骤听取语音信箱留言。警示 LED 亮起表示您有语音留言。

先决条件

- 请确保系统管理员为您的分机配置语音信箱。
- 从系统管理员处获取语音信箱的用户 ID 和密码。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 使用“下箭头”键转至“语音信箱”屏幕。
3. 按“选择”。
4. 请遵循语音提示播放您的语音留言。

第12章：自定义 Avaya J129 IP Phone

设置拨号模式

关于此任务

按照此程序设置用于发起拨号的拨号方法。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“拨号模式”屏幕。
3. 按“更改”选择以下选项之一：
   - “手动”：按“呼叫”功能键进行呼叫。

     注意：

     在 IP Office 环境中，使用“手动”模式。
   - “自动”：拨号数位必须与拨号计划匹配才可以进行呼叫。
4. 按“保存”。

指定快速拨号

关于此任务

按照此程序为您的联系人指定快速拨号。 您最多可以指定 9 个快速拨号条目。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 选择“快速拨号”。
3. 使用“向上”和“下箭头”键选择快速拨号号码。
4. 按“联系人”选择联系人。
5. 按“选择”为选定的快速拨号号码指定联系人。

   您只能为一个快速拨号号码指定一位联系人。

更换并清除快速拨号联系人

关于此任务

按照此程序更换并清除快速拨号联系人。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

为联系人分配快速拨号号码。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 选择“快速拨号”。
3. 使用“下箭头”键转至您想要更换或清除的快速拨号联系人。
4. 请执行下列操作之一：
   - “替换”：将联系人替换为另一位联系人。
   - “清除”：从“快速拨号”中删除联系人。
5. 当电话提示确认时，请按“替换”或“清除”。

设置可视提示

关于此任务

当有拨入呼叫和消息时，请按照以下程序亮起警示 LED 灯。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“可视提示”屏幕。
3. 按“更改”激活或取消激活可视提示。
4. 按“保存”。

显示呼叫计时器

关于此任务

按照此程序可显示呼叫持续时间。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“呼叫计时器”屏幕。

3. 按“更改”激活或取消激活呼叫计时器。
4. 按“保存”。

为拨入来电设置铃音

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 使用“下箭头”键选择“振铃类型”。
3. 按“选择”选择所需的铃音。
4. 按“保存”。

开启和关闭按键音

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“按键音”屏幕。
3. 按“更改”启动或关闭音频。
4. 按“保存”。

开启和关闭错误提示音

关于此任务

如果您在使用电话时执行了错误操作，请按照以下步骤激活错误提示音。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“错误提示音”屏幕。
3. 按“更改”开启或关闭错误提示音。
4. 按“保存”。

开启和关闭音频设置

关于此任务

自动增益控制（AGC）可在主叫方通话音量较低时提高音量，并在主叫方通话音量较高时调低音量。 按照此程序分别开启或关闭耳机和扬声器的 AGC。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 选择“AGC（自动增益控制）”。
3. 使用“向上”和“下箭头”键选择要为其开启或关闭 AGC 的听筒或扬声器。
4. 按“更改”开启或关闭 AGC。
5. 按“保存”。

设置耳机模式

关于此任务

该任务与具有听力障碍的人员有关。 请按照此程序更改电话的音频特性。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 选择“耳机模式”。

   电话将显示以下信息：

   - “默认”
   - “正常”
   - “放大”：超出正常音量提高最高音量。 使用该选项时请务必小心，因为长期使用提高后的最高音量设置可能会导致听力受损。
   - “助听器”：优化助听器的音质。
3. 按“更改”选择其中一个选项。
4. 按“保存”。

调整显示屏的对比度

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 选择“对比度”。
3. 使用“左”和“右箭头”键提高或降低对比度。

4. 按“保存”。

设置显示语言

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 选择“语言”。
3. 按“选择”或“确定”更改语言。
4. 当电话提示确认时，请按“是”或“确定”。

   电话回到 “显示设置” 屏幕且语言变更为所选语言。

设置时间格式

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“时间格式”屏幕。

   电话将显示以下信息：

   - “24 小时制”
   - “12 小时制”
3. 按“更改”选择其中一个选项。
4. 按“保存”。

设置日期格式

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 使用“下箭头”键转至“日期格式”屏幕。

   电话将显示下列其中一项：

   - “默认”
   - “月份/日期”
   - “日期/月份”
   - “月份.日期”
   - “日期.月份”

- “月份-日期”
- “日期-月份”
- “月份 日期”

3. 按“更改”选择其中一个选项。
4. 按“保存”。

设置时区

关于此任务

请按照此程序设置电话的当前时间。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 选择“时区”转至“我的时间”屏幕。
3. 要设置所需的时间，请执行下列操作之一：
   - 使用“左”和“右箭头”键。
   - 按“-”或“+”功能键。
4. 按“保存”。

第13章：相关资源

文件

请访问 http://support.avaya.com 参阅以下相关文档。

标题	用途	适合的对象
概述		
《Avaya Aura® Session Manager 概述和说明书》	请查看特性和功能，包括 Avaya Aura® Session Manager 的功能说明、互操作性、性能规格、安全性和许可要求。	适合希望大致了解 Avaya Aura® Session Manager 的特性、功能、能力和限制的人员。
《Avaya IP Office™ 平台功能说明》	查看有关功能说明的信息。	适合执行系统管理任务的人员。
《Avaya IP Office™ 平台解决方案说明》	查看有关产品和服务如何与该解决方案进行互操作的信息。	适合希望大致了解 IP Office 的特性、功能、能力和限制的人员。
实施		
《部署 Avaya Aura® Session Manager》	查看 Avaya Aura® Session Manager 的安装程序以及初始管理信息。	适合希望在 Avaya Aura® System Platform 上安装、配置和验证 Avaya Aura® Session Manager 的人员。
《升级 Avaya Aura® Session Manager》	查看升级检查列表和程序。	适合执行 Avaya Aura® Session Manager 升级的人员。
《在 System Platform 上部署 Avaya Aura® System Manager》	查看 Avaya Aura® System Manager 的安装程序以及初始管理信息。	适合希望在客户现场的 Avaya Aura® System Platform 上安装、配置和验证 Avaya Aura® System Manager 的人员。
《Avaya IP Office™ 平台 SIP 电话安装注释》	查看 IP Office SIP 电话设备的安装程序以及初始管理信息。	适合希望在 IP Office 上安装、配置和验证 SIP 电话设备 的人员。
管理		

表格接下页…

标题	用途	适合的对象
《管理 Avaya Aura® Session Manager》	查看有关如何执行 Avaya Aura® Session Manager 管理任务（包括如何使用管理工具、如何管理数据和安全性以及如何执行定期维护任务）的信息。	适合执行 Avaya Aura® Session Manager 系统管理任务的人员。
《管理 Avaya Aura® System Manager》	查看有关如何执行 Avaya Aura® System Manager 管理任务（包括如何使用管理工具、如何管理数据和安全性以及如何执行定期维护任务）的信息。	适合执行 Avaya Aura® System Manager 管理任务的人员。
《用 Manager 管理 Avaya IP Office™ 平台》	查看有关功能列表短代码配置的信息	适合需要使用短代码访问 IP Office 功能的人员。
《用 Web Manager 管理 Avaya IP Office™ 平台》	查看有关如何执行 IP Office Web Manager 管理任务（包括如何使用管理工具、如何管理数据和安全性以及如何执行维护任务）的信息。	适合执行 IP Office Web Manager 管理任务的人员。
维护		
《维护 Avaya Aura® Session Manager》	查看有关 Avaya Aura® Session Manager 的维护任务的信息。	适合维护 Avaya Aura® Session Manager 的人员。
《Avaya Aura® Session Manager 故障排除》	查看有关 Avaya Aura® Session Manager 故障排除、处理告警、更换硬件以及告警代码和事件 ID 描述的信息。	适合 Avaya Aura® Session Manager 故障排除的人员。
《使用 Avaya IP Office™ 平台 System Status Application》	查看有关 System Status Application 的维护任务的信息。	适合维护 System Status Application 的人员。
《使用 Avaya IP Office™ 平台 系统监视器》	查看有关 SysMonitor 的维护任务的信息。	适合维护 SysMonitor 的人员。

在 Avaya 支持网站上查找文档

过程

1. 导航到 http://support.avaya.com/。
2. 在屏幕顶部，输入您的用户名和密码，然后单击 “Login”。
3. 单击“Support by Product” > “Documents”。
4. 在 “Enter your Product Here”中，键入产品名，然后从列表中选择产品。
5. 在 “Choose Release”中，选择合适的版本号。
6. 在 “Content Type”筛选器中，单击一种文档类型，或者单击 “Select All”查看所有可用文档的列表。

   例如，对于用户指南，单击 “Content Type”筛选器中的 “User Guides”。 列表仅显示所选类别中的文档。
7. 单击“Enter”。

查看 Avaya Mentor 视频

Avaya Mentor 视频提供有关如何安装、配置 Avaya 产品及为其进行故障排除的技术性内容。

关于此任务

视频可在 Avaya 支持网站的视频文件类型下面找到，也可以在 YouTube 上由 Avaya 经营的频道中观看。

过程

- 要查找 Avaya 支持网站上的视频，请转到 http://support.avaya.com 并执行以下操作之一：
  - 在“Search”中，输入 `Avaya Mentor Videos` 可查看可用视频清单。
  - 在“Search”中，输入产品名称。 在 “Search Results” 页面上，在左侧的“Content Type”列选择“Video”。
- 要在 YouTube 上找到 Avaya Mentor 视频，请转到 www.youtube.com/AvayaMentor 并执行以下操作之一：
  - 在“搜索通道”中输入关键字，搜索具体产品或主题。
  - 向下滚动“播放列表”，然后单击主题名称，查看在此网站上发布的可用视频的清单。

注意：

并非所有产品都有可用视频。

支持

转到 Avaya 支持网站 http://support.avaya.com，以获取最新文档、产品通知和知识文章。 您还可以搜索版本说明、下载和问题解答。 使用在线服务请求系统建立服务请求。 与在线业务代表聊天获取问题答案；如果问题涉及其他专业知识，请求业务代表接通支持团队。

索引

符號

概述
功能规格 9
物理规格 9
离开计时器
计时器值 37
相关文件 45
在线状态
离开计时器 37

A

按键音
设置 41
音频设置 41

B

保持
保持电话会议 30
编辑
联系人 24
联系人详情 25
拨出呼叫
重拨电话号码 17
国际 20
阻止分机显示 36
拨号模式
手动拨号 39
自动拨号 39
拨入呼叫
EC500 35
发送所有呼叫 33
可视提示 21
免打扰 33
启用呼叫转接 34
音频提示 21

C

错误提示音
设置 41
音频设置 41

D

打电话
历史记录 19
登录到座机分机 15
电话
注销 16
电话会议
保持呼叫 30
设置 29
电话会议 *(续)*
添加处于保持状态的联系人 29
电话设置
呼叫计时器 40
呼叫历史记录 27
记录近期呼叫 27
可视提示 40

E

耳机模式
放大 42
默认 42
音频设置 42
正常 42
助听器 42

F

法律声明 .....
发起呼叫
拨号模式 17
使用拨号模式 17
手动 17
自动 17
非监督转接 23

G

功能
跟踪恶意呼叫 35
转接至语音信箱 32
自动回拨 34
管理方法
配置服务器 15
管理员菜单
呼叫计时器 40

H

后部面板 11
呼叫
保持 32
本地联系人列表 18
编辑联系人 25
拨号盘 18, 19
拨入呼叫 21
e.164 拨号 20
公司数据库列表 19
国际 20
恢复 32
呼叫计时器 40
呼叫提取 33
呼叫转接 34

呼叫 *(续)*
呼叫驻留 33
忽略 22
警示 LED 32
静音提示 31
紧急呼叫 19, 20
可视提示 32, 40
快速拨号 18
历史记录 19
MCT 35
MWI 32
切换电话 22
切换显示 18
清除历史记录 28
取消呼叫静音 31
使呼叫静音 31
有人值守的转接 22
在进行中的通话之间切换 18
转接呼叫 23
主菜单 18
自动回拨 34
多设备访问 22
呼叫计时器
电话设置 40
呼叫历史记录
清除所有条目 28
删除呼叫记录 27
添加联系人 27
呼叫转接
无人值守 23
无应答呼叫转接 34
有人值守 22
遇忙呼叫转接 34
忽略
拨入呼叫 22

J

静音
静音提示 31
静音提示
呼叫 31
紧急呼叫 16
拨号盘 20
紧急 20
锁定屏幕 19
状态屏幕 19

K

快速拨号
更换联系人 40
联系人 39
删除联系人 40

L

联系人
编辑 24
联系人 *(续)*
从呼叫历史记录中删除联系人 27
从呼叫历史记录中添加联系人 27
快速拨号 18, 39
删除 26
搜索 19, 25
添加 24
详情 25
姓氏 25
新建联系人 24
历史记录
打电话 19
呼叫
近期呼叫 19

M

免打扰
发送所有呼叫 33

P

配置服务器 15

S

删除
删除联系人 25
设置
语言 43
按键音 41
错误提示音 41
对比度 42
呼叫计时器 40
呼叫历史记录 27
记录近期呼叫 27
可视提示 40
日期格式 43
时间格式 43
时区 44
显示设置 42
音频设置 41, 42
振铃类型 41
AGC（自动增益控制） 42
设置配置服务器
配置服务器 15
实际布局
正面 10
视频 47
时区
设置 44
显示设置 44
搜索
本地 25
公司数据库 19
联系人 25
名字 25
企业目录 25
锁定

锁定 *(续)*
解锁 16
所支持的功能
Avaya Aura 环境 14
IP Office 环境 14

T

添加
联系人 24
图标 12

W

无人值守的呼叫转接 23

X

详情
联系人 25
近期呼叫 27
显示设置
语言 43
对比度 42
日期格式 43
时间格式 43
时区 44
消息
可视提示 40

Y

应答
其他来电 21
音频设置
按键音 41
错误提示音 41
耳机模式 42
设置 41, 42
振铃类型 41
AGC（自动增益控制） 42
语音信箱
警示 LED 38
语音邮箱用户 ID 38

Z

振铃类型
设置 41
音频设置 41
支持 47
转接呼叫
拨出呼叫 23
拨入呼叫 23
主菜单
语言 43
功能 32
自动回拨
自动回拨 *(续)*
呼叫 34
AGC（自动增益控制）
设置 42
音频设置 42
近期呼叫
全部清除 28
删除呼叫记录 27
添加联系人 27
详情 27