

# 用 Manager 管理 Avaya IP Office<sup>™</sup> 平台

版本 11.0 FP4 2019 年 2 月 © 2018-2019, Avaya Inc. 保留所有权利。

### 声明

Avaya 已采取适当措施保证本证明文件中的信息在印制时全面、准 确,如有错漏,恕不负责。Avaya 保留更改和更正本证明文件中信 息的权利,而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

#### 证明文件免责声明

"文档"表示以各种媒介发布的信息可能包含产品信息、操作说明 以及性能规格,通常提供给产品用户使用。证明文件不包括市场营 销材料。除由 Avaya 明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、 添加或删除外, Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不 负责。对于最终用户在一定程度上对本证明文件所作的修改、添加 或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决,客户和/或 最终用户均同意给予赔偿,并保证 Avaya、Avaya 的业务代表、服 务方及员工不受伤害。

### 链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内 容或可靠性概不负责。Avaya 对于此类网站提供的任何信息、声明 或内容概不负责,因而没有必要对其中描述的信息或提供的产品、 服务表示认可。Avaya 无法保证这些链接始终有效,也无法控制链 接页面的可用性。

### 保修

Avaya 对其硬件和软件提供有限保修。请参照销售协议制定有限保 修条款。此外,在保修期内,以下 Avaya 支持网站或 Avaya 指定的 下级网站为 Avaya 客户和其他方提供 Avaya 的标准保修语言以及有 关本产品支持的信息: <u>https://support.avaya.com/helpcenter/</u> getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010,位于"保 修与产品生命周期"链接下。请注意,如果您的产品购自美国和加 拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴,保修应由该 Avaya 渠道 合作伙伴提供而非由 Avaya 提供。

"托管服务"指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴(如适用) 购买的 Avaya 托管服务订阅,有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订 阅,则前述的有限保修可能不适用,但您可能有资格获得与托管服 务相关的支持服务,适用的托管服务将在您的服务描述证明文件中 进行详细说明。有关更多信息,请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙 伴(如适用)。

### 托管服务

只有您从 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴(如适用)处购买 Avaya 托管服务订阅的情况下,才适用以下内容;有关托管服务使用条 款,请访问 Avaya 网站 HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM LICENSEINFO, 位于"托管服务使用条款"链接下; 或访问 Avaya 指定的下级网站,且这些条款适用于任何访问或使用托管服 务的用户。访问或使用托管服务,或授权他人访问或使用托管服务,即表示您代表您个人及使您作出此类行为的实体(本文此后称 之为"您"和"最终用户")同意此"使用条款"。如果您代表一 之为"您"和"最终用户")同意此"使用条款"。如果您代表一 家公司或其他法律实体接受此"使用条款",则表示您已拥有授 权,可使此"使用条款"对此类实体具有约束性。如果您没有此类 授权,或您不希望接受"使用条款",您不得访问或使用托管服 务,或授权任何人访问或使用托管服务。

#### 许可

有关软件的许可条款,请访问 Avaya 网站:<u>HTTPS://</u> <u>SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO</u>,位于"Avaya 软件许可 条款(Avaya 产品)"链接下;或访问 Avaya 指定的下级网站。根 据与 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴的商业协议,这些条款适用 于下载、使用和/或安装 Avaya 软件的任何人,或从 Avaya Inc.、 Avaya 任何附属机构、或 Avaya 授权渠道合作伙伴(如适用)购买 软件的任何人。如从 Avaya、Avaya 其附属公司或 Avaya 渠道合作 伙伴以外的任何其他方获得软件,除非经由 Avaya 书面另行同意, Avaya 将不会对此许可进行扩展;针对您和任何其他人在不具备许 可的情况下使用或出售软件的情况, Avaya 保留采取法律行动的权 下载或使用软件,或授权他人安装、下载或使用软件 利。安装、 即表示您代表您个人及使您安装、下载或使用软件的实体(本文此 后称之为"您"和"最终用户"同意此条款和条件,并在您与 Avaya Inc. 或适用 Avaya 附属公司(统称 "Avaya")之间达成具 有约束力的合同。

Avaya 在下列许可类型范围内向您提供使用许可证,但 Heritage Nortel 软件除外,它的许可范围如下所述。如果订单文件中没有明确标明许可类型,则适用的许可将为下方"指定系统许可"部分所述的适用的其定系统许可。除非本证明文件或您适用的其他材料指 独立产品或硬件预安装产品提供的对象代码格式的计算机程序,以 及任何升级、更新、Bug 修复或修改的相应版本。"指定处理器"

表示单个独立的计算设备。"服务器"是指托管(实际托管或虚拟 托管)可供多个用户访问的软件应用程序的"指定处理器"。"实 例"指在特定时间执行于以下机器上的单个软件副本:(i)在一台物 理机上;(ii)在一台已部署软件的虚拟机("VM")上或相似部署。

### 许可类型

指定系统许可证 (DS)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或 实例的数量仅为:1)在若干"指定处理器"上最多为订单中指明的 数量;或 2) 最多为订单、文档中指明的、或获得 Avaya 书面授权 的软件实例数量。Avaya 可要求,根据类型、序列号、功能按键、 实例、位置或其他具体标识对指定处理器按顺序加以识别,或由最 终用户通过 Avaya 为该目的而专门规定的电子方式向 Avaya 提供指 定处理器。

并行用户许可证 (CU)。只要许可的"单位"数在任何指定时间都可 以访问和使用软件,"最终用户"就可以在多个"指定处理器"、 一个或多个"服务器"上安装和使用"软件"。"单位"指 Avaya 根据自己的判断对其许可进行定价所依据的单位,它可以是(无限 制)业务代表、端口或用户、以个人或公司职能(例如网站管理员 或帮助台)命名的电子邮件或语音信箱帐户,或者是由允许一个用 户与"软件"交互的"产品"使用的管理数据库中的目录条目。单 位可与指定、可识别的服务器或软件实例链接。

群集许可证 (CL)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例 的数量最多仅为订单中指明的群集数量,如果未指明则默认为一(1) "群集"是指充当单个系统的一组服务器和其他资源。 个群集。

企业许可证 (EN)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实 例,根据订单指示或 Avaya 的书面授权仅可在企业范围内无限量使 用软件实例。

CPU 许可证 (CP)。假定服务器的性能容量不超过为软件指定的性 能容量,最终用户可以在多个服务器(最大为订单中指定的数量) 上安装和使用各软件副本或实例。如果没有 Avaya 的首肯,也没有 支付升级费用,最终用户不得在服务器上重新安装或操作性能容量 更大的软件。

指名用户许可证 (NU)。您可以:(i) 每个授权的"指名用户"(在下 文中定义)可以在单个"指定处理器"或"服务器"上安装和使用 软件的每一份副本或实例;或(ii) 在服务器上安装和使用软件的每一 份副本或实例(只要已授权的"指名用户"可以访问和使用该"软 件")。"指名用户"指经 Avaya 明确授权可访问和使用该"软 户或设备。根据 Avaya 的判断,"指名用户"可能(无限制)按名 称、公司功能(例如网站管理员或帮助台)、以个人或公司功能命 名的电子邮件或语音信箱帐户指定,或者是由允许一个用户与 品"交互的该"产品"使用的管理数据库中的目录条目指定。

拆封许可证 (SR)。您可按照适用许可协议中的条款和条件,如随附 或适用于软件的"拆封"或"点击"许可证(在下文称为"拆封许 可证"),安装并使用软件。

#### Heritage Nortel 软件

"Heritage Nortel 软件" 是指被 Avaya 收购的软件, 它于 2009 年 12 月作为 Nortel 企业解决方案业务的一部分被收购。Heritage Nortel 软件是包含在 Heritage Nortel 产品列表中的一款软件, 位于 https://support.avaya.com/LicenseInfo 中的 "Heritage Nortel Products" 链接下或由 Avaya 指定的下级网站中。对于 Heritage Nortel 软件, Avaya 为客户授予 Heritage Nortel 软件的使用许可 证,前提条件是仅限于授权激活或授权使用的级别范围、仅出于文 档中指定的目的以及仅为在 Avaya 设备上执行或进行通信而嵌入在 内。Heritage Nortel 软件费用根据订单或发票中指定的授权激活或 使用范围而定。

### 版权所有

除非另有明确声明,否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供 的文件、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品,包括内容的挑选、安排和设计,均 归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护,包括 与数据库保护相关的特殊权利。除非获得 Avaya 明确授权,否则您 不能以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发 布、传输或分发任何内容,包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面 明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用 法律而构成刑事及民事犯罪。

#### 虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品,则以下条款适用。每个产品均有自己 的订购代码和许可类型。请注意,除非明确声明,产品的每个实例 都应单独授予许可和予以订购。例如,如果终端用户或 Avaya 渠道 合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例,则应订购此类型的两个 产品。

### 第三方组件

"第三方组件"是指软件或托管服务中的某些软件程序全部或部分 包含根据第三方协议发行的软件(包括开发源代码软件)("第三 方组件"),上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款("第三方条款")。根据需要,有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息(适用于具有已分发 Linux 操作系统源代码的产品),以及有关识别第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的信息,请从产品、文档中或 Avaya 网站 <u>https://support.avaya.com/</u> Copyright 或 Avaya 指定的下级网站中获取。作为第三方条款提供的开源软件许可条款与这些软件许可条款授予的许可权利一致,并且可能包含使您受益的其他权利,如开源软件修改和分发。单就适用的第三方组件而言,当这些软件许可条款对您的限制比适用的第三方条款更大时,这些第三方条款应优先于这些软件许可条款。

以下内容仅在将 H.264 (AVC) 编解码器与产品一同分发的情况下适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可,可供用户出于个人或其他目的使用,其中并未收取以下操作的费用:(i) 根据 AVC 标准编码视频 ("AVC 视频")和/或(ii) 解码 AVC 视频,其已由参与个人活动 的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得针 对任何其他用途授予或默许授权许可,可通过 MPEG LA, L.L.C 了 解其他信息。请参见 <u>HTTP://WWW.MPEGLA.COM</u>。

### 服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托 管。产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组 件,并可能要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许 可。Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书 面授权,而且,如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件 (包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器),则 Avaya 渠道合作 伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用 的许可证协议。

对编解码器而言,如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入 了 g.729、h.264 或 h.265 这些编解码器,则 Avaya 渠道合作伙伴 确认并同意任何和所有相关的费用和/或版税均由 Avaya 渠道合作伙伴 伴承担。G.729 编解码器由 Sipro Lab Telecom Inc. 提供许可。请 参阅 WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML。H.264 (AVC) 编解码 器已获得 AVC 专利组合许可,可供用户出于个人或其他目的使用, 其中并未收取以下操作的费用:(I) 根据 AVC 标准编码视频 ("AVC 视频") 和/或(II) 解码 AVC 视频,其已由参与个人活动 的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得针 对任何其他用途授予或默许授予许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获 得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见

#### 遵守法律

HTTP://WWW.MPEGLA.COM。

您承认并同意,您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何 适用的法律法规,包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产 权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

#### 防止电讯欺诈

"电讯欺诈"指的是未经授权的第三方对您的通讯系统进行未经授 权的使用;此第三方可能是除公司员工、代理商、分包商或为公司 工作的人之外的任何人。请注意,您的系统会存在与电讯欺诈相关 的危险,如果发生电讯欺诈,则将导致电信服务额外费用的明显增 加。

#### Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈,并需要技术协助或支持,美国及加 拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。要取得其他支持电话号码,请访问 Avaya 支持 网站:<u>https://support.avaya.com</u>或 Avaya 指定的下级网站。

#### 安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <u>https://support.avaya.com/</u> <u>security</u> 中的 "安全策略与支持" 部分。

疑似 Avaya 产品安全漏洞将根据 Avaya 产品安全支持流程 (<u>https://</u> support.avaya.com/css/P8/documents/100161515) 进行处理。

#### 下载证明文件

要查看最新版文档,请访问 Avaya 支持网站:<u>https://</u> <u>support.avaya.com</u> 或 Avaya 指定的下级网站。

#### 联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站: https://support.avaya.com 以获得产品或 托管服务声明和文章,或报告 Avaya 产品或托管服务问题。要获得 支持电话号码和联系地址列表,请访问 Avaya 支持网站: https:// support.avaya.com(或 Avaya 指定的下级网站),滚动到页面底 部,然后选择"联系 Avaya 支持"。

#### 商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、 徽标和服务标记("标志")是 Avaya、其附属公司、其许可方、 其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或 拥有此标志的第三方书面同意,用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可,本网站、文档和托管服务及 产品中包含的任何内容均都不应解释为授予(通过暗示、禁止反言 或其他形式)此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya Inc. 的注册商标。

所有非 Avaya 的商标皆为其所有者的财产。Linux<sup>®</sup> 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

第1	章:	简介	23
	目的		23
	版本	耘 11.0 FP4 中的新增功能	23
第2	章:	概述	26
	Mar	 nager 模式	26
		安全配置模式	27
		标准模式配置模式	28
		Server Edition 配置模式	29
		Shell Server 模式	30
		后向兼容性	30
第3	章:	入门	31
	计算	和要求	31
	安装	t Manager	32
	启动	h Manager	33
	打开	配置	33
		登录消息	34
	更改	z Manager 语言	36
第4	章:	菜单栏命令	37
	"文	5件"菜单	37
		"文件" > "打开配置"	37
		"文件" > "关闭配置"	38
		"文件" > " 保存配置"	38
		"文件" > " 配置另存为"	39
		"文件" > " 更改工作目录"	40
		"文件" > "首选项"	40
		"文件" > " 脱机"	47
		"文件" > " 高级"	48
		"文件" > " 备份/还原"	61
		"文件" > " 导入/导出"	62
		"文件" > "退出"	62
	"查	至看"菜单	62
	"Т	_具"菜单	63
		"工具" > "分机重新编号"	63
		"工具" > "线路重新编号"	64
		"工具" > "连接至"	64
		"工具" > "导出" > "用户"	64
		"上具" > "SCN 服务用尸管理"	65
		"上具" > "验证保持时忙碌"	65
		"上具" > "MSN 配置"	66
		"上具 " > " 打 印 按 钮 标 签 "	66

	"工具 " > " 导入模板"	67
	"文件" > " 高级" > " 生成 WebLM ID"	67
	"工具" > " 许可证迁移"	68
	安全模式菜单	68
	嵌入式文件管理菜单	69
第5	章: Manager 用户界面	72
	标题栏	72
	工具栏	72
	主要工具栏	73
	导航工具栏	73
	详细信息工具栏	74
	导航窗格	74
	展开和折叠导航树	74
	组窗格	75
	对列表排序	75
	自定义显示的列	75
	更改列宽	75
	添加新记录	76
	删除记录	76
	验证记录	76
	分组显示	76
	详细信息窗格	77
	管理记录	77
	错误窗格	78
	修改自动验证设置	78
	重新验证配置设置	79
	查看错误或警告	79
	状态栏	79
	配置界面	80
	调整 Manager 窗口大小	80
	移动窗格之间的边界	80
	显示或隐藏工具栏	81
	移动工具栏	81
	显示或隐藏窗格	81
	更改详细信息窗格的位置	82
	更改配置图标的大小	82
	更改选项卡显示	82
第6	章: 使用 Server Edition Manager 用户界面	83
	 Server Edition 解决方案视图	83
	系统库存	85
	默认设置	85
	记录合并	86
	Server Edition 和 SCN 网络支持的话机功能	87
第7	章:安全管理	89

服务用户	
默认服务用户和权限组	
访问控制	
加密	
消息身份验证	
证书	
实施安全措施	
SRTP	
第8章: 在 Manager 中编辑 IP Office 安全设置	101
Loading Security Settings(载入安全设置)	101
保存安全设置	102
重置系统的安全设置	102
<b>第9章:</b> 安全模式字段说明	
常规安全设置	
学规	
System(系统)	
系统详细信息	
非安全界面	109
"二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、	
安全服务设置	
权限组	
组详细信息	
配置	
安全管理	
System Status	117
	118
HTTP	
Web 服务	119
External(外部)	
SNMPv3	121
服务用户	
第10章:编辑配置设置	
可合并设置	
配置大小	
设置探测地址	
已知系统探测	
为已知系统探测配置 Manager	
使用已知系统探测	
从系统打开配置	
打开存储在计算机上的配置	
创建新记录	
使用详细信息窗格添加新记录	
使用组窗格添加新记录	
使用导航窗格添加新记录	

其他记录创建方法	141
创建脱机配置	141
导入和导出设置	142
导出设置	144
导入设置	
复制和粘贴	145
保存配置到计算机	
发送配置	
擦除配置	
默认设置	
第11音· ₽ 目 # 1 2 8 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	150
能且于权亚尔····································	
你准法八个时间直于权亚尔····································	152
BOOTD 记录	154
BOOTF	
估分贝 玄尓	
<b>示</b> 気	
分坑	
	172
DNS	172
冶百 <b>信相</b>	173
「「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「	1/8
日 <b>求</b> 版务	
杀狁事件	
System(系统)  SMDR	
Integrated Contact Reporter	
VOIP 安全	
访回控制列表	
抜号程序	
联系中心	
Avaya Cloud 服务	
线路	
模拟线路	
BRI 线路	220
PRI 干线	225
S0 线路	250
H.323 线路	
IP DECT 线路	257
SIP 线路	261
SIP DECT 线路	286

SM 线路	<u>288</u>
IP Office 线路	295
控制单元	
分机	
分机	305
模拟	307
分机 VoIP	309
分机 T38 传真	315
IP DECT 分机	317
SIP DECT 基站分机	318
用户 3	318
用户	319
语音信箱	323
User(用户)  DND(请勿打扰)	327
短代码	328
源号码	329
语音通信	333
User(用户)  Forwarding(转接)	342
拨入	345
录音	345
按钮编程	347
User(用户)  Menu Programming(菜单编程)	347
移动性	349
组成员资格	351
通告	352
SIP	353
个人目录	354
Web 自我管理	355
组3	356
组3	357
排队	360
溢出	362
还原	364
组   语音信箱	366
录音	369
通告	370
SIP	372
短代码	373
服务	374
服务	375
带宽	375
IP	377
自动连接	378
配额	379

PPP	
还原	
拨入	
SSL VPN 服务	
RAS	
PPP	
拨入呼叫路由	
标准	
录音	
目的地	
WAN 端口	
WAN 端口	39
帧中继	39
DLCI	39
高级	
目录条目	39
时间配置文件	39
防火墙配置文件	39
Firewall(防火墙)  Standard(标准)	40
Firewall(防火墙)  Custom(自定义)	40
静态 NAT	40
P 路由	40
IP Route(IP 路由)  IP Route(IP 路由)	40
RIP 动态路由	40
帐户代码	40
帐户代码	40
크쇼	40

时间配置文件	398
防火墙配置文件	399
Firewall(防火墙)  Standard(标准)	400
Firewall(防火墙)  Custom(自定义)	401
静态 NAT	403
IP 路由	404
IP Route(IP 路由)  IP Route(IP 路由)	404
RIP 动态路由	405
帐户代码	406
帐户代码	406
录音	406
许可证	407
许可证	408
远程服务器	409
隧道	412
L2TP 隧道	413
IP 安全隧道	415
自动应答	417
自动应答	418
操作	420
授权代码	421
用户权限	422
用户	422
短代码	422
按钮编程	423
语音通信	423
用户权限成员资格	427
语音信箱	427

转接	
ARS	
ARS	
位置	
地址	
第12章: 配置常规系统设置	
应用许可证	
PLDS 许可	
Web 许可证管理器 (WebLM)	
Server Edition 中央许可	
分布式 Server Edition 许可证	
应用许可证的流程	
从 Nodal 许可转换为中央许可	
转换许可证为 PLDS	
证书管理	
证书概述	
证书支持	
登录	
使用登录文件配置 SSL VPN	
系统日期和时间	
配置时间配置文件	
覆盖时间配置文件	
处理模板	
导入中继模板	
在 Manager 中创建模板	
从 Manager 中的模板创建新记录	
在 Manager 中创建模拟干线模板	
从 Manager 中的模板创建新的模拟干线	
将一个模板应用到模拟干线	
中央系统目录	
计费通知	
紧急呼叫	
传真支持	
Server Edition T38 传真支持	
来电显示	
驻留呼叫	
配置呼叫允许控制	
管理器位置选项卡	
将网络实体指定到位置	
最大呼叫阈值的系统操作	
示例	
铃声	
保持音乐	
系统来源	

	备用来源	485
	会议	487
	会议电话	488
	Ad-Hoc 会议	488
	与我交谈会议	490
	路由外部主叫者	491
	上下文敏感会议	491
	寻呼	493
	通过 Voicemail Pro 寻呼	495
	自动内部呼叫	497
	宽带音频支持	498
	配置远程 H.323 分机	498
	系统配置	500
	话机配置	501
	媒体连接保留	501
	配置 ARS	502
	ARS 操作示例	503
	ARS 操作	504
	配置 IP 路由	513
	创建虚拟 WAN 端口	514
	系统事件	514
	配置提醒目的地	515
	配置授权代码	516
	输入授权代码	517
	防止收费绕路	517
	配置未知位置	518
	呼叫阻止	518
	应用呼叫阻止	518
	覆盖呼叫阻止	519
第1	3章: 配置用户设置	520
	用户管理概述	520
	配置用户权限	522
	添加用户权限	523
	根据现有用户创建用户权限	524
	将用户权限关联到用户	524
	通过用户的设置复制用户权限设置	524
	配置 Gmail 集成	525
	呼叫强插	526
	呼叫标记	529
	呼叫等待	529
	呼叫限制	530
	中央呼叫记录	531
	中央个人目录	534
	帐户代码配置	535

将用户设置为强制帐户代码	536
覆盖组	536
请勿打扰、重新定向和转接	537
请勿打扰 (DND)	538
重新定向	
无条件转接	542
忙时转接	
无人应答时转接	546
确定用户的占线状态	547
链接	548
分机漫游	549
远程虚拟办公桌	550
呼叫中心座席	551
虚拟办公桌示例	551
自动退出	553
	554
·····································	
寻线组示例	
CBC/CCC Agents 和寻线组	562
来音呼叫跟踪 (MCID)	562
留言等待指示	
用于模拟话机的消息等待指示	
用于模拟中继的消息等待指示	
移动呼叫控制	565
移动直接访问(MDA)	567
移动回拨	568
联动	569
专用呼叫	
系统话机功能	572
"No User" 用户	573
本用 NoCallerId 告警	574
转接呼叫	574
非交换机转接限制	575
	576
出了久秋心飞及	576
及了目代及	578
	579
Centrey 转接	580
914音・ 配署 Convor Edition 亥纮沿署	
<b>第14年, 乱直 JEIVEI EUILIUII 尔尔仅且</b>	
住 vveb ivialiagel 中回安 Server Euliion 省码	
六子的官理用尸啊尸 海立信饰答理	
诺百信相官埋	

Server Edition 弹性	
弹性	584
Voicemail Pro 弹性	585
Avaya one-X <sup>®</sup> Portal 弹性	
话机容错性	589
配置弹性	591
同步配置	595
启动 Web Control	596
第15章: 配置 SIP 干线	
概述	
配置 SIP 干线	
SIP 线路要求	
SIP 拨入呼叫路由	
SIP 前缀操作	
SIP 消息	
发出呼叫消息详细信息	
拨入呼叫消息详细信息	
编解码器选择	
DTMF 传输	
通过 SIP 传真	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
SIP REFER	
IP OfficeSIP 中继规格	615
RFC	616
传输协议	616
请求方法	
响应方法	617
标题	617
第16章: 配置 Small Community Networking	
支持的 Small Community Network 网络布局	
Server Edition 和 SCN 网络支持的话机功能	621
语音信箱支持	622
启用 Small Community Networking	623
设置从系统 A 至系统 B 的 VoIP 线路	
设置从系统 B 至系统 A 的 VoIP 线路	
Small Community Network 管理	
启用 SCN 探测	
创建公共管理帐户	
载入 Small Community Network 配置	
编辑 Small Community Network 配置	
使用网络查看器	
系统库存	
Small Community Network 远程虚拟办公桌	632
Small Community Network 还原	

	SCN 短代码编程	634
第1	7章: 短代码概述	635
	短代码字符	637
	用户拨号	639
	应用程序拨号	641
	二次拨号音	641
	?短代码	642
	短代码匹配示例	643
	默认系统短代码列表	646
第1	8章: 短代码功能	652
	自动应答	655
	自动内部呼叫拒绝关	656
	自动内部呼叫拒绝开	656
	突破	656
	己用止	657
		657
	呼叫强插	658
	呼叫侦听	659
	呼叫驻留	660
	呼叫驻留并寻呼	661
	代答任意呼叫	661
	代答分机呼叫	662
	代答组呼叫	663
	代答线路呼叫	663
	代答成员呼叫	664
	代答用户呼叫	664
	呼叫队列	665
	呼叫记录	665
	呼叫抢接	666
	呼叫等待开	667
	呼叫等待关	667
	呼叫等待暂停	668
	Cancel All Forwarding(取消所有转接)	668
	取消空闲时回叫	669
	更改登录代码	669
	清除后续呼叫工作	670
	清除呼叫	670
	清除 CW	671
	清除寻线组夜间服务	671
	清除寻线组不在服务状态	672
	清除配额	673
	指导强插	673
	添加到会议	674
	与我交谈会议	674

CW(呼叫等待)	675
拨号	676
拨叫 3K1	677
拨叫 56K	677
拨叫 64K	678
拨叫呼叫等待	678
直接拨叫	678
直拨热线	679
紧急拨叫	680
拨叫分机	680
	681
	681
寻呼	682
,, 按号码拨叫物理分机	682
按 ID 拨叫物理分机	683
语音拨号	684
发叫 V110	684
发叫 V120	684
视频拨叫	685
禁用 ARS 表	685
Disable Internal Forwards(埜田内部转接)	685
些田内部无冬件转接	686
禁用力部呼叫的忙时转接武于人应答时转接	686
显示信自	686
亚尔旧心	687
Do Not Disturb Exception Delete(删除语勿打扰例外)	688
语勿打扮开	680
頃勿打扰//	680
DO NOT DISTUID OII (項勿打抗天)	600
后用 ARS 後	600
CHADE INCINAL FORWALDS(应用内部转接)	601
	601
后用内部吁叫的忙的转接现无人应合的转接	091 601
プ 机	602
ケ机返出	69Z
	693
FNE 服务 チボウケマルドウロマ	693
重新定问到指定亏码	694
取) 取) 水 、 本 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	694
	695
Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)	696
Forward Hunt Group Calls Off(转接寻线组呼叫关)	696
Forward Number(转接号码)	697
忙时转接号码	697
忙时转接开	698

忙时转接关	698
无人应答时转接开	699
无人应答时转接关	699
Forward Unconditional On(无条件转接开)	700
Forward Unconditional Off(无条件转接关)	700
组收听关	701
组收听开	702
耳机听筒切换	702
呼叫保持	703
保持呼叫等待	703
保持音乐	704
禁用寻线组	704
启用寻线组	705
重拨最后一个号码	706
启用 MCID	706
移动联动呼叫代答	706
摘机工作站	707
发出呼叫阻止关	707
发出呼叫阻止开	708
专用呼叫关	709
专用呼叫开	709
优先呼叫	710
录制留言	710
中继开	711
中继关	712
中继脉冲	712
继续呼叫	713
恢复呼叫	713
空闲时回叫	714
二次拨号音	715
	715
设置帐户代码	716
设置授权代码	717
关闭后备联动	717
打开后备联动	718
设置寻线组夜间服务	718
设置寻线组不在服条状态	719
设置内部呼叫序列	719
设置移动联动号码	720
打开移动联动	720
关闭移动联动	721
公司 (2-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3-3	721
设置外部呼叫序列	722
设置有限的方法。	722
及且曰"[/]/]	. 22

设置时间配置文件	
设置善后工作时间	
快速拨号	
关闭 Embedded Voicemail	
标记记录	
启动 Embedded Voicemail	
暂停呼叫	

	设置善后工作时间	724
	快速拨号	725
	关闭 Embedded Voicemail	726
	标记记录	726
	启动 Embedded Voicemail	727
	暂停呼叫	727
	暂停呼叫等待	727
	开始后续呼叫工作	728
	切换呼叫	728
	取消呼叫驻留	729
	语音信箱收集	729
	语音信箱节点	732
	语音信箱开	732
	语音信箱关	733
	语音信箱回叫开	733
	语音信箱回叫关	734
	保密通话寻呼	734
笛	19音·按钮编程概述	736
Ъ	使田 Manager 设置按钮	736
	及川 Wandger 设置设证	738
	加米丰健内设钮端性	738
	这一个按钮设置为孩子	738
		739
	和这位改量为"管理"功能	740
	加自達及位/列及位満住 使田 Δdmin ( 答理 ) 按钮	740
	及用 Aunini (首连) 没证	741
	DST 投缸端柱 T2 白肋答理	7/3
	13 日助旨埕 万动式均钮节角	740
		745
<u>مح</u>	你立伏你	746
- 年4	29年:女 <b>位</b> 洲性珠1F	740
	· " " " " " " " " " " " " " " " " " " "	152
	· 细 <sup>1</sup> 2. 你们们们就是我们的问题,我们就是我们的问题,我们就是我们的问题。""你们们就是我们的问题。""你们们就是我们的问题。""你们,你们们就是我们的问题。""你们,你们们就是我们们的问题。""你们,你们们们就是我们们的问题。""你们,你们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们	100
	· 细 <sup>1</sup> 2. 按 亏 <del>师</del> 柱	754
	3112枚亏停止	104
	◎ 「「「」「」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」	100
	ACD	100
	ACD 按键次数统计	150
		151
	AD 行外	151
	AD	/58
	AD	/58
	AD 祭用	/59
	后续呼叫丄作	759

状态	760
自动回拨	762
自动内部呼叫拒绝	763
自动内部呼叫	763
突破	764
桥接状态	765
忙	765
保持时返回忙	766
Call Forwarding All(全部呼叫转接)	766
呼叫强插	767
呼叫侦听	768
呼叫记录	769
呼叫驻留	769
呼叫驻留并寻呼	770
呼叫驻留到其它分机	771
呼叫代答	772
代答任意呼叫	772
代答组呼叫	773
代答成员呼叫	774
呼叫队列	775
呼叫记录	775
呼叫筛选	776
呼叫抢接	778
呼叫等待关	779
呼叫等待开	779
呼叫等待暂停	780
Cancel All Forwarding(取消所有转接)	781
取消留言呼叫	781
取消空闲时回叫	782
清除呼叫	782
清除 CW	783
清除寻线组夜间服务	784
清除寻线组不在服务状态	784
清除配额	785
指导强插	786
Conference(会议)	786
添加到会议	787
与我交谈会议	788
咨询	789
覆盖状态	790
拨号	790
拨叫 3K1	791
拨叫 56K	792
拨叫 64K	792

拨叫 CW	793
直接拨叫	793
紧急拨叫	794
拨号包含	795
内部呼叫	795
寻呼	796
按号码拨叫物理分机	797
按 ID 拨叫物理号码	798
语音拨号	798
拨叫 V110	799
拨叫 V120	799
显示信息	800
视频拨叫	800
直接呼叫代答	801
目录	802
Do Not Disturb Exception Add(添加请勿打扰例外)	803
Do Not Disturb Exception Delete(删除请勿打扰例外)	803
Do Not Disturb Off(请勿打扰关)	804
请勿打扰开	804
挂断	805
分机登录	806
分机退出	807
闪切	807
重新定向到指定号码	808
取消重新定向到指定号码	809
重新定向到	810
Forward Hunt Group Calls Off(转接寻线组呼叫关)	810
Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)	811
Forward Number(转接号码)	812
忙时转接号码	813
忙时转接关	814
忙时转接开	814
无人应答时转接关	815
无人应答时转接开	815
Forward Unconditional Off(无条件转接关)	816
Forward Unconditional On(无条件转接开)	817
组	818
组收听开	819
组寻呼	820
耳机听筒切换	821

检查       825         內部自动应答       825         重拨最后一个号码       826         宮町叩叫       827         线路状态       827         MADN 呼叫状态       828         手动排除       829         自用 MCID       830         监控模拟干线 MWI       830         摘机工作站       831         暂停灵制       831         忧先呼叫       833         专用呼叫       833         专用呼叫       833         专提关       834         专提手列排除       835         增速放明       831         首使灵制       831         营使灵制       833         专用WIL       833         专用WIL       833         专用PPIN       833         专提关       834         专用WIL       835         中继床       835         中继床       835         中继床       836         道家/市町回       837         查询时回       837         营助时回       844         设置时处理员       843         设置帐户代码       844         设置时处理员       844         设置时处理员       844         设置者线组不自服务 </th <th>禁用寻线组</th> <th>824</th>	禁用寻线组	824
内部自动应答       825         軍援最后一个号码       826         留言呼叫       827         MADN 呼叫状态       828         手动排除       829         启用 MCD       830         监控模拟干线 MWI       830         描机工作站       831         算停录制       831         优先呼叫       833         常用呼叫       833         中继关       833         中继关       833         中继关       833         中继并       835         中继承       836         漢家市中       837         空間       844         設置時間回川       844         設置時限       844         設置時限       844         設置中部       845	检查	825
重拨最后一个号码	内部自动应答	825
留言呼叫	重拨最后一个号码	826
线路状态       827         MADN 呼叫状态       828         투动排除       829         启用 MCID       830         监控模拟工线 MWI       830         適机工作站       831         暫停录制       831         优先呼叫       833         专用呼叫       833         专用呼叫       833         专用呼叫       833         专用呼叫       833         中继天       834         中继开       835         中继承       835         中继承       835         中继承       835         中继承       836         噴水排导强插       836         噴水排导强插       836         陳复門叫       837         空风时回叫       837         空风时回叫       837         建設美       839         自助管理员       840         发置所有呼叫       842         设置就床留言       844         设置导线组在间服务       844         设置引线组在间服务       844         设置专线组不在服务状态目的地       847         设置支线目不在服务状态目的地       847         设置有心部呼叫序列       848         设置有心部呼叫序列       849         设置有心部状态目的地       844 </td <td>留言呼叫</td> <td>827</td>	留言呼叫	827
MADN 呼叫状态       828         手动排除       829         启用 MCID       830         遊控模拟干线 MWI       830         摘机工作站       831         暂停录制       831         优先呼叫       832         优先呼叫       833         专用呼叫       833         专用呼叫       833         专用呼叫       833         专用呼叫       833         专业继承       833         专业继承       833         专业继承       835         中继天       835         中继承       835         增速脉冲       836         营业可用       837         空室闲时回回       838         振铃关       839         自助管理员       840         发置附可回回       838         振铃关       839         自助管理员       840         发置引线组在间服务       844         设置导线组不在服务状态       844         设置导线组不在服务状态       847         设置不和關务状态目的地       847         设置不和影子称呼叫序列       848         设置不和影子称可叫序列       849         设置可叫序列       849         设置可叫序列       849         设置可叫序列       849 <td>线路状态</td> <td>827</td>	线路状态	827
手动排除	MADN 呼叫状态	828
启用 MCID.       830         监控模拟干线 MWI.       830         摘机工作站       831         暂停录制.       831         优先呼叫.       833         优先呼叫.       833         专用呼叫.       833         专用呼叫.       833         中继关.       833         中继联冲.       835         增继脉冲	手动排除	829
监控模拟干线 MWI	启用 MCID	830
摘机工作站	监控模拟干线 MWI	830
暫停录制	摘机工作站	831
优先呼叫	暂停录制	831
优先呼叫	优先呼叫	832
专用呼叫	优先呼叫	833
中继关	专用呼叫	833
中继开       835         中继脉冲       835         继续呼叫       836         请求指导强插       836         恢复呼叫       837         空闲时回叫       838         振铃关       839         自助管理员       840         发送所有呼叫       842         设置缺席留言       843         设置缺席留言       843         设置未見留言       844         设置寻线组夜间服务       844         设置寻线组布在服务状态       845         设置向能序可以序列       846         设置不在服务状态目的地       847         Set No Answer Time (设置无人应答时间)       847         设置和呼叫序列       849         设置回叫序列       849         设置回叫序列       849         设置自叫序列       849         设置备后工作时间       849         读置卷行工作时间       850         标记记录       850         标记记录       850         每看储存号码       851	中继关	834
中继脉冲       835         继续呼叫       836         请求指导强插       836         恢复呼叫       837         空闲时回叫       838         振铃关       839         自助管理员       840         发送所有呼叫       842         设置缺席留言       843         设置帐户代码       844         设置寻线组夜间服务       844         设置寻线组有在服务状态       845         设置内部呼叫序列       846         设置夜间服务目的地       847         Set No Answer Time (设置无人应答时间)       847         设置不在服务状态目的地       848         设置和呼叫序列       849         设置回叫序列       849         设置回叫序列       849         设置副口师序列       849         设置副口师序列       849         设置副口师序列       849         空間回叫序列       849         设置副口师序列       849         设置副口师序列       849         设置副口师序列       849         设置副后工作时间       849         快速拨号       850         标记记录       850         标记记录       850         标记记录       850	中继开	835
继续呼叫       836         请求指导强插       836         恢复呼叫       837         空闲时回叫       838         振铃关       839         自助管理员       840         发送所有呼叫       842         设置缺席留言       843         设置转以值不在服务状态       844         设置寻线组夜间服务       844         设置引线值不在服务状态       844         设置有间服务目的地       847         Set No Answer Time (设置无人应答时间)       847         设置不在服务状态目的地       849         设置回叫序列       849         设置首面叫序列       849         设置首面叫序列       849         设置首面叫序列       849         设置首幅存号码       850	中继脉冲	835
请求指导强插.       836         恢复呼叫.       837         空闲时回叫.       838         振铃关.       839         自助管理员.       840         发送所有呼叫.       842         设置缺席留言.       843         设置帐户代码.       844         设置寻线组夜间服务.       844         设置寻线组不在服务状态.       845         设置内部呼叫序列.       846         设置不在服务状态目的地.       847         设置不在服务状态目的地.       849         设置回叫序列.       849         设置画叫序列.       849         设置画叫序列.       849         设置画计作时间.       849         设置画标子.       850         标记记录.       850         查看储存号码.       851	继续呼叫	836
恢复呼叫	请求指导强插	836
空闲时回叫       838         振铃关       839         自助管理员       840         发送所有呼叫       842         设置缺席留言       843         设置帐户代码       844         设置寻线组夜间服务       844         设置寻线组花在服务状态       845         设置内部呼叫序列       846         设置夜间服务目的地       847         Set No Answer Time (设置无人应答时间)       847         设置不在服务状态目的地       849         设置有工作时间       849         设置善后工作时间       849         设置着后工作时间       849         设置着储存号码       851	恢复呼叫	837
振铃关	空闲时回叫	838
自助管理员	振铃关	839
发送所有呼叫	自助管理员	840
设置缺席留言.       843         设置咪户代码.       844         设置寻线组夜间服务.       844         设置寻线组不在服务状态.       845         设置内部呼叫序列.       846         设置夜间服务目的地.       847         Set No Answer Time (设置无人应答时间)       847         设置不在服务状态目的地.       848         设置外部呼叫序列.       849         设置回叫序列.       849         设置善后工作时间.       849         快速拨号.       850         标记记录.       850         查看储存号码.       851	发送所有呼叫	842
设置帐户代码	设置缺席留言	843
设置寻线组夜间服务	设置帐户代码	844
设置寻线组不在服务状态	设置寻线组夜间服务	844
设置内部呼叫序列	设置寻线组不在服务状态	845
设置夜间服务目的地	设置内部呼叫序列	846
Set No Answer Time(设置无人应答时间)       847         设置不在服务状态目的地       848         设置外部呼叫序列       849         设置回叫序列       849         设置善后工作时间       849         快速拨号       850         标记记录       850         查看储存号码       851	设置夜间服务目的地	847
设置不在服务状态目的地	Set No Answer Time(设置无人应答时间)	847
设置外部呼叫序列	设置不在服务状态目的地	848
设置回叫序列	设置外部呼叫序列	849
设置善后工作时间	设置回叫序列	849
快速拨号	设置善后工作时间	849
标记记录	快速拨号	850
查看储存号码	标记记录	850
	查看储存号码	851
暂停呼叫	暂停呼叫	852
暂停呼叫等待	暂停呼叫等待	852
	切换 CLID 姓名/号码	853
切换 CLID 姓名/号码	一天中的某个时间	853
切换 CLID 姓名/号码	时间配置文件	854
	切换 CLID 姓名/号码	853
切换 CLID 姓名/号码		000
切换 CLID 姓名/号码	旳凹距直入计	004

	计时器	856
	转接	856
	切换呼叫	857
	联动	857
	取消呼叫驻留	858
	用户	859
	可视语音	861
	语音信箱收集	862
	语音信箱关	863
	语音信箱开	864
	语音信箱回叫关	865
	语音信箱回叫开	865
	保密通话寻呼	866
第2	1章: 状态按钮操作	867
-1-		868
	呼叫状态按钮	868
	呼叫状态示例 1	869
	呼叫状态示例 2	870
	如何处理呼叫状态按钮?	871
	呼叫状态按钮指示	871
	桥接状态按钮	873
	桥接状态示例 1	873
	桥接状态示例?	874
	桥接状态示例3	875
	如何处理桥接状态?	875
	桥接状态按钮指示	876
	呼叫覆差按钮	877
	呼吸還及這些人的	878
	呼吸 二	878
	如何处理呼叫覆盖?	879
	如何 <u>发生了时候</u> 显。	880
	线路状态按钮	881
	线路状态示例 1	881
	线路状态示例 2	882
	如何外理线路状态?	883
	端的处理线组织芯片	884
	33 近初线路沿太 T3 迁机线路沿太	885
	后进位扫标于	886
	<u> </u>	887
	工約线面化////////////////////////////////////	880
	1917234912200000000000000000000000000000000000	801
	白动促结	802
	向经延迟	802
	1917年2	801
	そと弓え こと	034

折叠状态	895
加入呼叫	896
多个提示状态按钮	898
联动	899
保持时返回忙	899
保留呼叫状态按钮	899
退出和虚拟办公桌	900
应用程序	900
状态按钮编程	900
状态功能系统设置	902
状态功能用户设置	902
设置线路状态 ID 号	904
拨出线路编程	905
第22章:数据路由概述	906
网络地址转换 (NAT)	907
动态主机配置协议(DHCP)	907
简单 ISDN Internet 连接	907
IP Office 之间的 ISDN 链路	908
使用专用 T1/PRI ISP 链路	909
使用专用 T1/PRI ISP 链接的任务	909
创建一个新的 WAN 服务	909
创建虚拟 WAN 端口	910
创建 IP 路由	911
T1 PRI 干线	911
远程访问	912
创建经由使用 PPP 的 WAN 端口的 VoIP 链路	914
第23章: 附录: SMDR	916
SMDR 字段	917
SMDR 示例	921
第24章:文档资源	928
在 Avaya 支持网站上查找文档	928
第24章:支持	929
第24章: 使用 Avaya InSite 知识库	930
第24章:查看 Avaya Mentor 视频	931
第24音: 其他 IP Office 资源	932
	502

## 第1章:简介

### 相关链接

<u>目的</u>(在第 23 页上) <u>版本 11.0 FP4 中的新增功能</u>(在第 23 页上)

### 目的

此文档包含对配置字段以及使用 IP Office Manager 应用程序来管理 Avaya IP Office 平台的配置 过程的说明。本文档主要涵盖这些产品的版本 11.0 Feature Pack 4。

### 目标受众

《使用 IP Office Manager 管理 Avaya IP Office》的主要受众是客户系统管理员。实施工程师以 及支持和服务人员可能也会觉得这些信息有用,但他们不是主要受众。

### 相关链接

<u>简介</u>(在第 23 页上)

### 版本 11.0 FP4 中的新增功能

### 默认分机密码

默认分机密码或 PIN 不同于用户密码,是包含至少九位数字的更高强度密码。IP Office R11.0 FP4 部署提供了一个自动生成的默认分机 PIN(10 位),您可以稍后通过"系统" > "VoIP" > "VoIP 安全"页面查看和修改该分机 PIN。用户界面中的"默认分机密码"字段旁 边的"眼睛"图标可用于查看现有的默认分机密码。R11.0 FP4 部署(包括新的安装和升级)可 提供该功能。

### 后备联动

利用该功能,当无法访问用户的首选分机时,即使移动联动被禁用, IP Office 也会将呼叫重定 向到联动移动号码。此设置可在"用户" > "移动性"页面中找到。以下两个短代码可用于禁 用和启用移动后备联动:

- "关闭后备联动": 禁用后备联动
- "开启后备联动": 启用后备联动

### IP Office Media Manager 增强功能

IP Office Media Manager 中已添加以下功能:

• 删除录音

- 审计跟踪:管理员可以跟踪 IP Office Media Manager 中的录音文件的使用情况。使用此功能可跟踪对录音文件执行的以下操作类型:
  - 删除
  - 下载
  - 重放
  - 搜索

审计跟踪显示用户名、时间戳、用户操作和详细信息。审计跟踪的存储时间可长达一年。可在 Web Manager 的"应用程序" > "Media Manager"中查看该设置。

### 适用于注册 SIP 设备的安全增强功能

借助新的安全增强功能,管理员可以基于其用户座席字符串允许或禁止在 IP Office 中注册 SIP 设备。管理员可以使用"系统" > "VoIP" > "访问控制列表"中的设置在 SIP UA 黑名单、 SIP UA 白名单和 IP 白名单中添加、修改或删除 SIP 用户座席字符串。此外, "系统" > "LAN1" > "VoIP" 中的"允许的 SIP 用户座席"下拉菜单可用于选择允许哪些 SIP 用户座 席注册到 IP Office。

### 与 Avaya Spaces 自动同步用户信息

为 Avaya Equinox<sup>™</sup> 创建的 IP Office R 11.0 FP4 系统用户和用户详细信息可自动与 Avaya Spaces 服务器同步。要使用和接受其他 Avaya Spaces 功能,为 Avaya Equinox<sup>™</sup> 配置的用户 详细信息需要与 Avaya Spaces 服务器上配置的用户相匹配。同步可以手动或自动完成。这些设 置可在"系统" > "Avaya Cloud 服务"中找到。

### Avaya Vantage<sup>™</sup> 上的 Avaya Equinox<sup>™</sup> 支持

Avaya Equinox<sup>™</sup> 在 IP Office R 11.0 FP4 部署中的 Avaya Vantage<sup>™</sup> 话机上受支持。可在"系统" > "语音通信" > "TUI"中查看在 Avaya Vantage<sup>™</sup> 上选择应用程序的选项。下列应用程序可用于选择:

- Avaya Equinox<sup>™</sup>
- Vantage Basic/Vantage Connect

### 基于可选 SIP 标题路由拨入 SIP 中继呼叫

借助该功能, IP Office 可基于可选 SIP 标题 "P-Called-Party"路由拨入 SIP 中继呼叫。IP Office 会读取 SIP 消息中的 P-Called-Party ID 标题,并据此路由拨入 SIP 呼叫。可从"线路" > "SIP 线路" > "SIP 高级"中启用该功能。

### 默认禁用 SIP 和 H.323 注册器

为保护 IP Office R 11.0 FP4 免遭漏洞威胁, "系统" > "LAN1/LAN2" > "VoIP"中的"启用 H.323 网闸"和"启用 SIP 注册服务器"字段默认禁用。每当添加新的 H,323 或 SIP 分机, 且未启用相应的注册器时, IP Office 系统会显示如下错误消息:

系统已配置 IP 分机。需要启用相应的注册器才能进行注册

如果在装有 IP 分机的系统中的 IP Office 线路上已启用容错支持,而系统尚未启用相应的注册器,则 IP Office 系统会显示以下错误消息:

系统已配置为支持容错。在故障转移时注册 IP 分机需要启用相应的注册器

0

### Avaya Equinox<sup>™</sup> 共享控制

Avaya Equinox<sup>™</sup> 可在共享控制模式下与座机搭配使用。即使 Avaya Equinox<sup>™</sup> 客户端和座机在 同一网络中的不同系统上注册,也可以使用共享控制功能。

### 相关链接

<u>简介</u>(在第 23 页上)

## 第2章: 概述

本文档介绍如何使用 Avaya IP Office Manager。 Manager 在 Windows 计算机上运行并通过以太 网 LAN 或 WAN 连接到系统。

### 🚺 重要提示:

Manager 是一款脱机编辑器。 它接收系统的当前配置设置的一个副本。 对该副本进行更改, 然后再将副本发送回系统以使更改生效。 这意味着在 Manager 收到副本和发回副本之间对系 统中的当前配置进行的更改可能会被改写。 例如,在 Manager 收到配置副本后,这可能会影 响用户通过话机或语音信箱所做的更改。

### 相关链接

Manager 模式(在第26页上)

### Manager 模式

Manager 显示的菜单和选项将有所不同,具体取决于您正在进行的操作。Manager 可在以下模式下运行:

### Basic Edition 模式

此模式在打开 Basic Edition 配置时使用。Basic 模式包括在 Partner、Norstar 或 Quick 模式下运行的系统。有关管理 Basic Edition 系统的信息,请参阅 IP Office Basic Edition Manager。

### 安全配置模式

Manager 可用于编辑 IP Office 系统的安全设置。

### 标准模式配置模式

此模式在打开 Standard 模式配置时使用。Standard 模式包括在 Standard、Preferred 或 Advanced Edition 模式下运行的系统。

### Server Edition 配置模式

此模式在打开 IP Office Server Edition 网络配置时使用。

### Small Community Network 管理

Manager 支持从 Small Community Network 内的系统中载入组合配置。

### IP Office Shell Server 模式

IP Office Shell Server 是在 Linux 上运行的所选 IP Office 应用程序的单个安装。您可以使用 Manager 管理 IP Office Shell Server。

### 嵌入式文件管理

对于安装有存储卡的系统, Manager 可用于查看和管理存储在卡中的文件。嵌入式文件管理可 通过选择**文件 | 高级 | 嵌入式文件管理**进行访问。

### 升级向导

"升级向导"是 Manager 的一个组件, 用于升级系统运行的固件。

### 相关链接

 概述
 (在第 26 页上)

 安全配置模式
 (在第 27 页上)

 标准模式配置模式
 (在第 28 页上)

 Server Edition 配置模式
 (在第 29 页上)

 Shell Server 模式
 (在第 30 页上)

 后向兼容性
 (在第 30 页上)

### 安全配置模式

当 Manager 处于安全模式时,显示的屏幕元素可用。

🐮 Avaya IP Office Manager - Security Administration - Doc IP50	0v2-B [9.0 (107567)] [security]		
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew <u>H</u> elp			
Security Settings	General	General Settings	<b>₫</b> •   X   ✓   <   >
Security Settings Security System (1) Services (7) Rights Groups (15) Service Users (8)	General	General Settings         General         Security Administrator         Unique Security Administrator         Name         Password         Minimum Password Complexity         Previous Password Complexity         Previous Password Length         Minimum Name Length         Minimum Name Length         Minimum Password Length         Password Reject Limit (Attempts)         Password Reject Limit (Attempts)         Password Complexity         Uw         Previous Password Complexity         Minimum Password Complexity         Minimum Password Complexity         Previous Password Complexity         Dessword Reject Action         Minimum Password Complexity         Previous Password Complexity         Dessword Change Period (days)         Q         Expity Reminder Time (days)         Expity Reminder Time (days)         Password Enforcement         Value         Password Enforcement	Image       ity       Change       Image       Image <tr< th=""></tr<>
Ready			

### 相关链接

Manager 模式(在第 26 页上)

### 标准模式配置模式

当 Manager 处于配置模式时,显示的屏幕元素可用。其中一些元素可以自定义、移动和隐藏。

System (1)       Extr.20       203         -f1 Line (4)       Extr.20       203         -f2 Line (4)       Extr.20       204         Control Unit (3)       Extr.20       205         - Extr.20       206       Confirm Password         - Weight (0)       Extr.20       206         - System (1)       Extr.20       206         - Group (1)       Extr.20       206         - Sorvice (0)       Extr.20       208         - RAS (1)       - RemoteManager       Extension (6)         - Directory (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - Directory (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - Directory (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - Directory (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - Directory (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - WanPort (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - Directory (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - Directory (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - WanPort (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - WanPort (0)       - Sorvice (1)       - Sorvice (1)         - WanPort (2) <td< th=""><th></th></td<>	
4 Error List	< >
Configuration     Item     Record     Description       I)     Doc IP500v2-B     Line     1     Line Appearance ID is blank       I)     Doc IP500v2-B     Line     2     Line Appearance ID is blank       II)     Doc IP500v2-B     Line     2     Line Appearance ID is blank	- -

### Manager 配置模式屏幕元素

1	标题栏
	除应用程序名称之外,当从系统中载入配置设置时,标题栏显示用于载入设置的用户名和应用 的话务员视图。
2	菜单栏
	根据 Manager 是否已载入一组配置或安全设置,此处所提供下拉菜单可用的选项会有所变化。
3	主要工具栏
	此工具栏提供最常用配置设置操作的图标快捷方式。
4	"导航"窗格
	此窗格显示配置可以包含的各类记录的图标。
5	"组"窗格
	此窗格列出与在导航窗格或导航工具栏中选择的类型匹配的所有记录。 可以通过单击列标题对 列表排序。 在此窗格中选择一个记录会在详细信息窗格中显示其详细信息。
6	"详细信息"窗格
	此窗格显示配置中具体记录的配置设置。 使用导航工具栏或使用导航窗格和组窗格选择此记 录。
7	导航工具栏

表格接下页…

	此工具栏提供可用于导航到配置设置中具体记录的一组下拉列表。 在导航窗格、组窗格和详细 信息窗格中选择的选项与导航工具栏同步,反之亦然。 如果您为了最大程度地增大详细信息窗 格的显示空间而隐藏组窗格和/或导航窗格,此工具栏特别有用。
8	"错误"窗格
	此窗格显示有关配置设置的错误和警告。 在此处选择一个项目将相应记录载入到详细信息窗 格。
9	状态栏 此栏显示关于 Manager 与系统间通信的消息。它也使用一个挂锁图标显示通信的安全 级别。

### 相关链接

Manager 模式(在第26页上)

### Server Edition 配置模式

将 Server Edition 解决方案的配置载入到 Manager 中时, Manager 会切换到 Server Edition 模式操作。



### 相关链接

<u>Manager 模式</u>(在第 26 页上)

### Shell Server 模式

IP Office Shell Server 是在 Linux 上运行的所选 IP Office 应用程序的单个安装。 您可以使用 Manager 配置和管理 Shell Server。 应用程序服务器和统一通信模块 (UCM) 在 IP Office Shell Server 上运行。

Shell Server 不提供语音通信功能,因此,当您在 Manager 中打开 Shell Server 配置时,所有 语音通信功能都将禁用。 Shell Server 支持下列 Manager 功能:

- ・探测
- •初始配置实用工具。
- •系统状态。
- •载入、编辑和保存安全设置。
- •载入、编辑和保存配置。
- •擦除配置和安全设置。
- 审计跟踪显示。
- Web Control。

有关 IP Office Shell Server 管理的更多信息,请参阅《安装和维护 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform 应用程序服务器》和《安装 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform 统一通信模块》。

### 相关链接

Manager 模式(在第26页上)

### 后向兼容性

Manager 是 IP Office Admin Suite 的一部分。Manager 应用程序可用于在运行较早版本软件的系统中管理配置。 Manager 应用程序调整所显示的设置和字段以匹配系统核心软件级别。

Manager 能够在**选择 IP Office** 探测菜单中显示不支持的系统及软件级别,而这些系统被标识为不受支持。

后向兼容性只支持 IP Office 软件的一般可用性版本。不支持专用版本。

请注意,本文档描述当前版本。 如果您正在运行较早软件版本,请从 Avaya 支持网站获取特定版本的 Manager 文档。

### 相关链接

<u>Manager 模式</u>(在第 26 页上)

## 第3章:入门

### 相关链接

<u>计算机要求</u>(在第 31 页上) <u>安装 Manager</u>(在第 32 页上) <u>启动 Manager</u>(在第 33 页上) <u>打开配置</u>(在第 33 页上) <u>更改 Manager 语言</u>(在第 36 页上)



### 支持的操作系统

- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

### 😒 注意:

IP Office Manager 仅在显示字号设置为 100% 时才支持 Windows。

### 计算机最低要求

IP Office 系统	系统 RAM(最 低或更高)	Manager 操作 所需的可用内 存	最低免费可用 硬盘空间	处理器(类似 或更高)	受支持的网络 规模
Standard 模式	4 GB	2 GB	6 GB	Intel <sup>®</sup> Core <sup>™</sup> i3 或类似处理 器,最低 2 GHz	不适用。
Server Edition	4 GB(32 位 OS)	2 GB	6 GB	Intel <sup>®</sup> Core <sup>™</sup> i3 或类似处理 器,最低 2 GHz	最多 32 节点
Server Edition	8 GB(64 位 OS)	4 GB	6 GB	Intel <sup>®</sup> Core <sup>™</sup> i5 或类似处理 器,最低 2 GHz	最多 150 节点

### 应用程序

在 IP Office Manager 安装期间,需要安装所需的 .NET Framework 版本(如果尚不存在)。

端口

有关端口使用情况的信息,请参阅 Avaya 支持站点 (<u>https://support.avaya.com/helpcenter/</u> getGenericDetails?detailId=C201082074362003) 上的 IP Office 端口 Matrix 文档

### 相关链接

<u>入门</u>(在第 31 页上)

### 安装 Manager

Manager 是 IP Office Admin Suite 应用程序套件的一个组件。在软件 DVD(磁盘 1)上提供了 此套件。此外,还可以从 Avaya 的支持网站 http://support.avaya.com 下载 IP Office Admin Suite。

除了 Manager 以外, Admin suite 还包括用于安装以下应用程序的选项:

- System Monitor 这是一个面向系统安装人员和维护人员的工具。对 System Monitor 输出 信息的解释需要详尽的数据和电信知识。
- System Status Application 这是一个可用于监管系统(例如分机、中继和其他资源)的 状态的 Java 应用程序。它显示当前提醒和最近的历史提醒。

### 🌝 注意:

此安装过程将安装所需的 Windows .NET 版本,如果尚未安装的话。这可能需要重新启动某 些系统,然后再重新开始安装过程。

### 过程

- 1. 如果从 Admin DVD 安装, 插入 DVD, 然后在页面显示时单击 Admin Suite 链接。这将 打开一个显示套件安装文件的文件窗口。
- 2. 找到并右键单击 setup.exe 文件。选择"以管理员身份运行"。
- 选择安装过程使用的语言。这并不影响 Manager 在运行时使用的语言。单击"下一步 >"。
- 4. 如果显示升级菜单,则表示检测到以前的安装。选择是可升级当前安装的应用程序。
- 5. 如果需要,选择应用程序的安装目的地。建议接受默认目的地。单击"下一步>"。
- 下一屏幕用于选择应安装套件中的哪些应用程序。单击每个应用程序会显示该应用程序 的说明。单击每个应用程序旁边的 ▼ 可更改安装选择。选择需要的安装之后,单击"下 一步 >"。
- 7. 选择的应用程序即准备好安装。单击下一步 >。
- 8. 安装之后,将会提示您是否要运行 Manager。选择**是**运行 Manager。
- 9. 在某些版本的 Windows 上,可能需要重新启动计算机。如果需要,请重新启动计算机。

### 相关链接

<u>入门</u>(在第 31 页上)

### 启动 Manager

启动 Manager 无需输入操作者姓名或密码。只有在连接系统时需要姓名和密码。

启动后,默认情况下 Manager 会尝试探测网络中的任何系统。如果找到任何系统,则会显示一个列表,您可以从中选择需要的系统。

- 1. 视 Windows 的版本而定,选择**开始**,然后选择**程序**或**所有程序**。选择 IP Office 程序 组。
- 选择 Manager。如果出现 Windows 安全警告,选择解除阻止以允许 Manager 运行。
- 3. 默认情况下, Manager 会扫描网络中的所有系统。接下来的操作取决于是否找到任何系统。
- 如果 Manager 找到多个系统, "选择 IP Office"窗口将显示这些系统的列表,您可以从中选择要编辑其配置的系统。如果您要打开一个配置,请前往 Opening a Configuration (打开配置)。如果您不想载入一个配置,请单击取消。
- •如果找到一个系统,它将通过显示"配置服务用户登录"窗口来尝试打开该系统的配置。
- •如果未找到系统,或者您取消上述步骤,则显示 Manager 简化视图。

使用简化的视图选择以下操作之一。

- 创建脱机配置
- •从系统打开配置
- •从文件读取配置

### 相关链接

<u>入门</u>(在第 31 页上)

### 打开配置

Manager 在其中搜索系统的最初 IP 地址范围通过"文件 | 首选项 | 探测"来设置。默认情况下, Manager 扫描 Manager 计算机的本地网络。

1. 启动 Manager。 如果 Manager 已经启动并且在其中打开了一个配置,则必须首先关闭 该配置。

如果 Manager 设置为 Auto Connect on start up(启动时自动连接),则它将自动扫描 系统并且显示探测到的系统的列表或者自动登录到探测到的唯一系统。

- 否则,选择**文件 | 打开配置**。
- 2. 此时"选择 IP Office" 窗口打开,列出响应的系统。
  - 如果检测到 Server Edition 系统,会将它们分组到一起。默认情况下,这些系统的配置不能使用处于高级视图模式的 Manager 打开,主要服务器的配置只有当同时选择了 "使用 Server Edition Manager 打开"选项时才能打开。

- 如果已将 Manager 的 "SCN 探测"设置为启用,则 Small Community Network 中的 系统进行分组组合。网络名称旁边的复选框可用来将所有配置的配置载入到 Small Community Network 管理模式中。
- •如果找不到所需的系统,则可以更改用于搜索的**单元/广播地址**。输入一个地址或使用 下拉列表选择以前使用的地址。然后单击"刷新"执行新的搜索。
- •已知系统列表可以用"已知系统探测"来储存。
- · Manager 可以配置为使用 DNS 名称进行搜索。
- •已找到但不为该版本 Manager 所支持的系统则列为不支持。
- 如果探测到系统正在运行的软件不在其主文件夹内,将在其旁边显示一个 
   警告图
   标。此配置仍然可打开但仅作为只读文件打开。
- 3. 找到需要的系统时,选中系统旁边的复选框,然后单击"确定"。

如果所选系统是一个 Server Edition 系统,且 Manager 未在 Server Edition 模式下运行,则显示并预先选中使用 Server Edition Manager 打开复选框。单击确定会将 Manager 切换为它在载入配置之前的 Server Edition 模式。

- 显示要求输入系统名称和密码。 输入需要的详细信息,然后单击"确定"。
   使用的名称和密码必须与在系统安全设置内配置的服务用户帐户匹配。
- 5. 其他信息将告诉您是否从系统成功打开配置。
  - Manager 尝试的连接方法(安全或不安全)通过应用程序的 Secure Communications (安全通信)首选项设置进行设定。
  - •当安全通信设置为打开时,一个<sup>1</sup>挂锁图标将始终显示在右下角的 Manager 状态域。
  - 新安装的 Manager 默认为启用**安全通信**。 这意味着, Manager 默认情况下在打开配 置时会尝试使用安全通信。
  - 对于 Server Edition 系统, Manager 始终尝试使用安全通信, 无论**安全通信**设置如 何。
  - •如果 5 秒后未收到使用安全通信的响应, Manager 可回退到使用非安全通信。
- 成功登录之后,配置会在 Manager 中打开。显示的菜单和选项取决于载入的系统配置 的类型。

### 相关链接

<u>入门</u>(在第 31 页上) <u>登录消息</u>(在第 34 页上)

### 登录消息

尝试登录到系统时,可能显示各种消息。

"未载入配置"消息

### Access Denied(访问被拒绝)

如果服务用户名/密码不正确,或者服务用户没有足够的权限读取配置,则显示为其原因。可以 用 Retry(重试)选项重新登录,但是在 10 分钟内多次被拒可能触发某些事件,例如通过系统 安全设置中的 Password Reject Limit(密码拒绝限制)和 Password Reject Action(密码拒绝操 作)选项设置的锁定用户帐户事件。

### Failed to communicate with system(与系统通信失败)

如果网络链接出现问题,或者安全通信模式不正确(例如 Manager 设置为非安全模式,但系统 设置为仅安全模式),则显示为其原因。

### 帐户已锁定

正在使用的服务用户名的帐户和密码已被锁定。这可能是若干操作造成的,例如太多次输入不正确的密码,已过固定的到期日期等。帐户锁定可能是临时性的(10 分钟)或永久性的直到手动 解除锁定。可以通过系统的安全设置再次启用一个帐户。

### 其它消息

### Your service user account will expire in X days(您的服务用户帐户将在 X 天后到期)

指出已经对系统服务用户帐户设置了帐户到期日期,并且该日期已临近。需要具有访问系统安全 设置权限的人来解除帐户锁定并设置新的到期日期。

## Your password will expire in X days.(您的密码将在 X 天后到期。)Do you wish to change it now?(是否要现在更改? )

指出已经在系统的安全设置中配置了密码到期日期。如果您的密码到期,需要具有访问系统的安 全设置权限的人来解除帐户锁定。

"超出了每位用户的并发会话限制":表示管理员帐户已用于五个以上的并发会话。IP Office 允许使用一个管理员帐户进行五个并发会话。如果已有五个会话处于开启状态,则登录第六个会 话将失败,Web Manager 会显示错误消息超出了每位用户的并发会话限制。请注意,以下情况 也被视为会话:

- Manager 通过 SE Central Access 与 IP Office Server Edition 连接。
- 使用同一个管理员帐户登录使用管理 SDK 客户端开发的任何 IP Office 第三方应用程序。

### Change password (更改密码)

通过系统的安全设置,可以要求一个服务用户账户在登录时更改密码。此菜单提供输入旧密码和 新密码的字段。

### Contact Information Check - This configuration is under special control(联系信息检查 -此配置受特殊控制)

如果具有管理员权限的 Manager 用户已经在配置中输入了他们的联系信息时,则显示此消息。 例如,指出他们不想在诊断出可能的问题时更改配置。可用选项包括:

- •取消选择此选项可关闭配置并且不进行任何更改。
- **设置配置更改标记** 如果因为某些紧急维护操作而打开了配置,请选择此选项。下一次打开 配置时,会在 System(系统)| System(系统)选项卡中指出该配置已经被更改。
- ·删除联系信息选择此选项可取消对系统的特别控制。
- •保持联系信息和标记不变(仅限于管理员) 此选项仅对以管理员身份登录的服务用户有用。

### 相关链接

<u>打开配置</u>(在第 33 页上)

## 更改 Manager 语言

### 关于此任务

Manager 应用程序可在多语言环境中运行。默认情况下,它尝试使用与计算机地区和区域设置的最佳匹配,否则使用英式英语。

下面的流程用于以支持语言之一运行 Manager。应用程序中的某些组件(例如错误窗格、工具 提示和弹出消息)继续使用"系统区域设置"语言。

### 过程

- 1. 创建一个到达 Manager 应用程序 .exe 文件的 Windows 快捷方式。默认情况下,此文件 位于 C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe。
- 2. 右键单击快捷方式并选择属性。
- 3. "目标"字段可用于指定 Manager 应使用的区域设置。

例如,对于意大利语,应向 Target(目标)的末尾添加 -locale:it-IT。例如:"C: \Program Files\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe" -locale:it-IT。

- 4. 单击"OK(进入)"。
- 5. 使用更新后的快捷方式时, Manager 应以选择的语言运行。

### 示例

### 表格 1: Manager 区域设置

Manager 语言	区域设置快捷方式设置	
巴西葡萄牙语	-locale:pt-Br	
简体中文	-locale:zh-Hans	
荷兰语	-locale:nl-NL	
法语	-locale:fr-FR	
德语	-locale:de-DE	
意大利语	-locale:it-IT	
墨西哥西班牙语	-locale:es-MX	
俄语	-locale:ru-RU	
美式英语	-locale:en-US	

### 相关链接

<u>入门</u>(在第 31 页上)
第4章: 菜单栏命令

可通过 Manager 的菜单栏使用的命令依据 Manager 的运行模式而发生变化。如果当前不适用, 命令也可能会是灰色的,不能使用。对于某些命令,箭头符号指出有可以从中选择的子命令。 以下章节概括介绍了每个命令的功能。不包括**编辑**和"帮助"菜单。

#### 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上)
 <u>"查看"菜单</u>(在第 62 页上)
 <u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)
 <u>安全模式菜单</u>(在第 68 页上)
 嵌入式文件管理菜单(在第 69 页上)

# "文件"菜单

#### 相关链接

 菜单栏命令(在第 37 页上)

 文件 > 打开配置(在第 37 页上)

 文件 > 关闭配置(在第 38 页上)

 文件 > 保存配置(在第 38 页上)

 文件 > 配置另存为(在第 39 页上)

 文件 > 配置另存为(在第 39 页上)

 文件 > 配置另存为(在第 40 页上)

 文件 > 首选项(在第 40 页上)

 文件 > 前级(在第 47 页上)

 文件 > 高级(在第 48 页上)

 文件 > 局级(在第 61 页上)

 文件 > 导入/导出(在第 62 页上)

 文件 > 退出(在第 62 页上)

# "文件" > "打开配置"

此命令显示用于接收系统配置设置的"选择 IP Office" 窗口。

主要工具栏中的图标 ᆇ 执行相同的操作。

"选择 IP Office" 菜单也用于重新启动和发送配置等其他操作。 如果找不到需要的单元,可以 更改 Unit/Broadcast Address(单元/广播地址),然后单击 Refresh(刷新)。 要更改扫描的 TCP 地址,选择"文件 | 首选项 | 探测",然后在 IP 搜索标准中输入需要的地址。

只有经过配置,已知单元才可用

#### 相关链接

文件菜单(在第37页上)

"文件">"关闭配置"

此命令用于关闭当前载入的配置而不保存配置。

#### 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上)

# "文件">"保存配置"

"文件" > "保存配置" 命令可保存修订的配置。

如果已经从一个系统收到配置,就会显示 Send Config(发送配置)菜单。

如果脱机打开配置文件或者新建配置文件,就仅将该文件保存到磁盘。

#### 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上) 保存 Server Edition 配置更改(在第 38 页上)

## 保存 Server Edition 配置更改

在使用 Manager 进行配置更改后,保存更改的过程会执行多个操作:

- •验证配置的一致性。
- •对于进行了配置更改的系统,将新配置发送到这些系统。

当系统必须重新启动才能使配置更改生效时, Manager 会默认为重新启动这些系统。

此外,还会在主要服务器上存储新配置的副本且带有时间戳。

- 对于使用创建脱机配置选项添加到网络配置的次要服务器或扩展系统,将存储脱机文件, 从而允许配置尚未实际存在的新系统。
- •从网络中打开配置时,如果存储副本的时间戳与实际系统配置的时间戳不同, Manager 将 提示选择应该加载哪个配置进行编辑。

### 保存配置更改

- 1. 在主要工具栏中单击 层 或选择菜单栏中的**文件 | 保存配置**。
- 2. 显示的菜单仅显示系统配置已更改且需要发送回系统的系统的详细信息。
- 选择 默认情况下,选中包含配置更改的所有系统。如果要排除一个系统以不更新其配置, 请取消选择或取消整个过程。

- 更改模式 如果 Manager 认为对配置设置的更改可合并,则会默认选择合并,否则将选择立 即。
- **合并** 发送配置设置且不重新启动系统。此设置只能用于可合并的设置。参阅可合并设置。
- 立即 发送配置, 然后重新启动系统。
- 在空闲时 发送配置,并在没有呼叫正在进行时重新启动系统。此模式可与**拨入呼叫阻止**和 拨出呼叫阻止选项。
- 脱机存储 可以为 Server Edition 次要 或 Server Edition 扩展系统 添加一个引用,以便为系统创建一个配置文件,即便该系统实际上是不存在的。 脱机存储将该配置保存在 Server Edition 主要 上的文件存储中。 当物理服务器存在时系统会提示您是使用存储的文件还是实际服务器的当前配置,此时可以从文件存储中取回相同的文件。
- 定时 与在空闲时相同,在等待特定的一段时间,在该时间过后等待没有呼叫正在进行。时间由重新启动时间指定。此模式可与拨入呼叫阻止和拨出呼叫阻止选项。
- **重新启动时间** 此设置在重新启动模式为**定时**时使用。 它设置系统重新启动的时间。 如果 时间在午夜之后,则系统的常规日常备份被取消。
- 拔入呼叫阻止 此设置可在选择重新启动模式在空闲时或定时时使用。 它禁止接收任何新呼 叫。
- **拨出呼叫阻止** 此设置可在选择重新启动模式**在空闲时**或定时时使用。 它禁止拨打任何新呼 叫。
- 单击"确定"。将显示发送每个配置的进度。

<u>文件 > 保存配置</u>(在第 38 页上)

# "文件" > "配置另存为"

"文件" > " 配置另存为" 命令允许您将配置文件保存在 Manager 计算机上。 注意, 动态配 置数据(例如网络中其它系统上广告的寻线组)不包含在保存到计算机然后重新打开的配置文件 中。

此命令显示"另存为"窗口。选择驱动器和目录,然后输入新文件名称。输入文件名称后, "保存配置文件"窗口会打开,您可以在此输入密码,为文件加密。如果不想为文件加密,可 将密码部分留空。

## 重要提示:

加密配置文件仅可通过 Manager 9.1 或更高版本打开。 在 Manager 的更早期版本中,此文 件将会打开,但却是空文件。

以此方式保存到计算机上的配置可通过 ሯ 图标或 "文件" > "脱机" > "打开文件" 命令 来重新打开。 如果文件已经加密,您必须输入密码。

Manager 以 Server Edition 模式运行时,保存命令的操作方式截然不同。多个文件得以保存,为网络中的每个服务器保存一个.cfg 文件,并且为整个网络保存一个.cfi 文件。

.cfi 文件可与"文件" > "脱机" > "打开文件集"命令结合使用,通过一个操作打开整个文件集。

相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上)

# "文件" > "更改工作目录"

这些设置允许您更改 Manager 查找和保存文件的默认位置。

这些字段设置 Manager 查找和保存文件所用的默认位置。

目录	说明
Working Directory (.cfg files)(工作目录(.cfg 文 (生)、)	设置 Manager 在其中保存.cfg 文件的目录。 默认情况下,这是 Manager 应用程序的程序目录。
	🔀 注意:
	在 Windows 7 系统上, Manager .cfg 文件的默认文件夹是 C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager。 在某些 Windows 7 系统上,文件 保存至用户的配置文件文件夹(C:\Users\ <user_name>\AppData\Local \VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager)。 您需要打 开显示隐藏文件才能访问该文件夹。 或者,您可以将工作目录设置为其他 位置。</user_name>
Binary Directory (.bin files)(二进制文件目录 (.bin 文件))	设置 Manager 升级向导、HTTP、TFTP 和 BOOTP 功能在其中查找话机和其 它硬件组件请求的固件文件的目录。 那包括.bin 文件, .scr 文件和.txt 文 件。默认情况下,这是 Manager 应用程序的程序目录。
	在升级向导中,右键单击并选择 <b>更改目录</b> 也可以更改此设置。
	▲ 警告:
	通常,默认情况下, <b>工作目录</b> 与 <b>二进制文件目录</b> 相同。 不赞成这样做,因 为可能会允许以远程 TFTP/HTTP 文件访问方式访问包含配置文件副本的 文件夹。 因此,建议将任一文件夹更改为备用位置。
已知单元文件	设置 Manager 能够在其中记录其探测到的系统的详细信息的文件和目录。一旦指定了文件位置,在用于载入系统配置的探测菜单上 Known Units(已知单元)按钮变得可用。 按该按钮会以列表形式显示已知单元文件,可以从中选择需要的系统。 它还允许对列表排序以及删除记录。

## 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上)

# "文件" > "首选项"

此命令显示用于配置 Manager 操作各个方面的窗口。 此窗口分为许多选项卡。

## 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上) <u>文件 > 首选项 > 首选项</u>(在第 41 页上) <u>文件 > 首选项 > 目录</u>(在第 43 页上) <u>文件 > 首选项 > 探测</u>(在第 44 页上) <u>文件 > 首选项 > 可视首选项</u>(在第 44 页上) <u>文件 > 首选项 > 安全</u>(在第 45 页上) <u>文件 > 首选项 > 验证</u>(在第 47 页上)

"文件" > "首选项" > "首选项"

本选项卡通过**文件 | 首选项**, 然后选择**首选项**选项卡来访问。

设置	说明
Edit Services Base TCP Port(编辑服务基础 TCP 端口):	默认 = 关
	此字段将显示或隐藏基础通信端口设置。
服务基础 TCP 端口	默认 = 50804。
	访问系统上的配置和安全设置要求 Manager 向特定端口发送请求。此设置允 许 Manager 使用的 TCP 基础端口设置为与系统的 TCP 基础端口设置匹配。 系统的 TCP 基础端口通过其安全设置来设定。
服务基础 HTTP 端口	默认 = 80。
	访问系统上的 HTTP 服务器要求 Manager 向特定端口发送请求。此设置允许 Manager 使用的 HTTP 基础端口设置为与系统的 HTTP 基础端口设置匹配。 系统的 HTTP 基础端口通过其安全设置来设定。
启用时间服务器	默认 = On(开启)。
	此设置允许 Manager 响应系统的 RFC868 时间请求,还将为系统提供当前运 行 PC 上的 UTC 时间值和本地时间值。
启用 BootP 和 TFTP 服务	默认 = Off(关)。
番	此设置允许 Manager 响应来自含匹配 BOOTP 记录的系统的 BOOTP 请求。 它还允许 Manager 响应 TFTP 文件请求。
启动时自动连接	默认 = On (开)
	如果此项设置为开,当 Manager 开启时,会自动启动"选择 IP Office" 菜单并显示所有探测到的系统。如果只探测到一个系统,Manager 会自动显示系统登录请求,如果安全设置为默认,则会载入配置。
"将简化视图设置为默认 生"	默认 = 关
值 ″ 	如果为 On(开),在未载入任何配置的情况下,Manager 将以简化视图模式 启动。
默认为 Standard 模式	默认 = 关
	如果打开,当载入在 Basic 模式下运行的新系统或默认系统的配置时, Manager 会自动将配置转换为 Standard 模式。将配置发回系统会以 Standard 模式重启系统。仅在您预计要安装的系统为 Standard 模式系统时才选择此选 项。
	此设置不影响使用非默认配置的现有系统。
使用远程访问	│默认=Off(关)。
	如果选中,则允许通过远程访问多站点网络上的主要服务器来访问该多站点网络的所有配置。选中后,如果已选中"使用 Server Edition Manager 打开"复选框或 Manager 已处于 Server Edition 模式下运行, Select IP Office 菜单上会显示额外的"使用远程访问"复选框。

表格接下页…

设置	说明
	😒 注意:
	要启用远程访问,必须先配置每个 Server Edition 系统和 Avaya VPN Gateway (AVG) 之间的 SSL VPN 服务。有关信息,请参阅 《部署 Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform SSL VPN 服务》。
将解决方案合并到首选设置	此设置由 Manager 处于 Server Edition 模式时使用。
	如果选择了"将网络合并到首选设置":
	<ul> <li>除了位置记录的"紧急 ARS"和"还原系统"字段设置外,只能在解决方案 级别执行合并记录的输入和管理。</li> </ul>
	<ul> <li>统后,这些记录可在解决方案中所有系统的配置中自动复制,但是位置除</li> <li>外,它们仍只能在解决方案级别查看和编辑。</li> </ul>
	<ul> <li>• 当载入配置或者此设置更改为选定时,如果发现了记录之间的不一致,则会显示"合并报表"。此报告允许选择是更新系统以匹配首选还是更新首选使其匹配系统。</li> </ul>
	如果未选择"将网络合并到首选设置":
	•可在解决方案和个别系统级别执行合并记录的输入和管理。
	<ul> <li>在解决方案级别输入和编辑的记录会自动在解决方案中的所有系统配置中复制。每条记录上显示一个标签,表示该记录在解决方案中共享。</li> </ul>
	<ul> <li>如果在单个系统级别上编辑一个共享记录,则此记录的副本不再与另一个系统共享,其不会因相同记录的解决方案级别版本的任何更改而更新。</li> </ul>
	•载入配置时,不会执行有关不一致的合并检查。
"SE 中央访问"	默认 = Off(关)。仅应用于 Server Edition 系统。
	如果为开,网络中的所有 Server Edition 系统都会从主要服务器上的中央位置 获得配置数据。因此,配置更改将延迟至同步流程运行之后方才显示。同步流 程每 40 秒运行一次。如果配置更改需要进行系统重启,那么已刷新的配置将 延迟至系统重启的 40 秒之后方才显示。
	当扩展系统无法通过 Manager 达到并且唯一能够访问的系统是主要服务器 时,该设置可用于将配置更改应用于扩展系统中。
	❶ 重要提示:
	向解决方案添加新系统时,如果 Manager 的设置"文件" > " 首选 项" > " 首选项 " > " SE 中央访问"设置为"开",则不会将 IP Office 线路配置为从新系统到 Server Edition 主要 服务器。新系统的状态 为"脱机"。您必须配置从新系统到 Server Edition 主要 服务器的 IP Office 线路。
	😒 注意:
	在 "SE 中央访问"设置为"开"时,无法打开版本号为 9.0.x 或更早的 配置。要打开旧配置,请将 "SE 中央访问"设置为"关"。
	在 Manager 处于 Server Edition 模式且 "SE 中央访问"设置为"开"时,以 下"文件" > "高级"菜单选项不可用:
	• "系统关闭"
	• "存储卡命令"
	表格接下页…

设置	说明
	除上述情况外,如果 Manager 处于 Server Edition 模式,同时 "SE 中央访
	<ul> <li>"擦除配置(默认)"</li> </ul>
	• "重新启动"
	• "系统关闭"
	•"擦除安全设置(默认)"
	• "存储卡命令"
"SE 中央访问端口"	默认 = 7070。
	当 "SE 中央访问"设置为开时,该端口可用于将 HTTPS 请求路由至配置同步。

<u>文件 > 首选项</u>(在第 40 页上)

"文件" > "首选项" > "目录"

这些设置允许您更改 Manager 查找和保存文件的默认位置。

这些字段设置 Manager 查找和保存文件所用的默认位置。

目录	说明
Working Directory (.cfg files)(工作目录(.cfg 文 供))	设置 Manager 在其中保存.cfg 文件的目录。 默认情况下,这是 Manager 应 用程序的程序目录。
	😢 注意:
	在 Windows 7 系统上, Manager .cfg 文件的默认文件夹是 C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager。 在某些 Windows 7 系统上,文件 保存至用户的配置文件文件夹(C:\Users\ <user_name>\AppData\Local \VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager)。 您需要打 开显示隐藏文件才能访问该文件夹。 或者,您可以将工作目录设置为其他 位置。</user_name>
Binary Directory (.bin files)(二进制文件目录 (.bin 文件))	设置 Manager 升级向导、HTTP、TFTP 和 BOOTP 功能在其中查找话机和其 它硬件组件请求的固件文件的目录。 那包括.bin 文件,.scr 文件和.txt 文 件。 默认情况下,这是 Manager 应用程序的程序目录。
	<ul> <li>提示:</li> </ul>
	在升级向导中,右键单击并选择 <b>更改目录</b> 也可以更改此设置。
	▲      普告:
	通常,默认情况下, <b>工作目录</b> 与 <b>二进制文件目录</b> 相同。 不赞成这样做,因 为可能会允许以远程 TFTP/HTTP 文件访问方式访问包含配置文件副本的 文件夹。 因此,建议将任一文件夹更改为备用位置。
已知单元文件	设置 Manager 能够在其中记录其探测到的系统的详细信息的文件和目录。一旦指定了文件位置,在用于载入系统配置的探测菜单上 Known Units(已知单元)按钮变得可用。按该按钮会以列表形式显示已知单元文件,可以从中选择需要的系统。它还允许对列表排序以及删除记录。

<u>文件 > 首选项</u>(在第 40 页上)

"文件" > "首选项" > "探测"

这些设置影响 Manager 探测系统使用的"选择 IP Office" 菜单。

设置	说明
TCP 和 HTTP 探测	默认=On(开启)。
	此设置控制 Manager 是否使用 TCP 探测系统。用于 TCP 探测的地址通过下方的 IP 搜索标准字段设置。
NIC IP/NIC 子网	此区域仅作为信息提示之用。 它显示运行 Manager 的计算机的 LAN 网络接口卡 (NIC) 的 IP 地址设置。 双击某个 NIC 可添加地址范围,该范围是 IP Search Criteria(IP 搜索标准)的一部分。 注意,如果 Manager 计算机的 NIC 卡地址有任 何变更,则应关闭并重新启动 Manager 应用程序。
IP 搜索标准	此部分用于输入用于 TCP 探测过程的 TCP 地址。 可以输入用分号隔开的单个地 址,例如 135.164.180.170; 135.164.180.175。 可以使用连字符指定地址范围,例 如 135.64.180.170 - 135.64.180.175。
UDP Discovery (SCN	默认 = On(开)
探测)	此设置控制 Manager 是否使用 UDP 探测系统。
输入广播 IP 地址	默认 = 255.255.255.255
	Manager 在 UDP 探测期间应使用的广播 IP 地址范围。 因为 UDP 广播是不可路由 的,它不会从 Manager 计算机定位不同子网中的系统,除非输入具体的地址。
使用 DNS	选择此选项允许 Manager 使用 DNS 名称(或 IP 地址)查找来定位一个系统。注意,这会取代上面 TCP Discovery(TCP 探测)和 UDP Discovery(UDP 探测)选项的使用。此选项要求系统 IP 地址在用户 DNS 服务器上作为一个名称来指定。当选中时,"选择 IP Office"窗口上的"单元/探测地址"字段将被"输入单元 DNS 名称或 IP 地址"字段代替。
SCN Discovery(SCN 探测)	如果启用,在探测系统时,被探测到系统的列表会对同一个 Small Community Network 中的系统进行分组,允许它们被载入为单个配置。 Small Community Network 的系统中至少有一个系统运行 版本 6.0 或更高版本软件。 请参阅 <u>配置</u> <u>Small Community Networking</u> (在第 619 页上)。 这不优先于 Small Community Network 中每个系统也被上面 <b>TCP 探测</b> 和/或 <b>UDP 探测</b> 设置可连达的需要,并能够 通过 Manager 位置的路由器设置访问。

## 相关链接

<u>文件 > 首选项</u>(在第 40 页上)

# "文件" > "首选项" > "可视首选项"

设置	说明
lcon size(图标大 小)	设置导航窗格中图标的大小,选项包括 <b>小、中</b> 或 <b>大</b> 。
多行选项卡	默认 = Off(关)。
	在详细信息窗格中,对于有两个以上选项卡的记录类型,Manager 可以使用 <>> 按钮水平滚动选项卡或将选择卡排列为多行。 此设置允许选择 Manager 使用的方 法。

<u>文件 > 首选项</u>(在第 40 页上)

"文件" > "首选项" > "安全"

## 其他配置信息

有关其他配置信息,请参阅<u>安全管理</u>(在第 117 页上)。 同时,也请参阅《Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform 安全指南》。

## 配置设置

控制 Manager 的各种安全设置。 要控制系统的安全设置,请参阅有关安全模式的信息。

只有当使用具有管理员权限或安全管理权限的用户名和密码打开配置时,才能更改除**安全通信**外的所有设置。

设置	说明
保存时请求登录	默认 = On(开)
	默认情况下,需要一个有效的用户名和密码来接收来自系统的配置,以及将同 一个配置发送回系统。取消选中此设置将允许 Manager 在无需提交用户名和 密码的情况下发送回配置。这不适用于已在 PC 上保存后又重新打开的配置。 此设置仅可在使用具有管理员权限或安全管理权限的用户名和密码打开配置时 才可以更改。
发送后关闭配置/安全	默认 = On(开启)。
设置	选择时,打开配置文件或安全设置在发送回系统后被关闭。 这是普通默认值。 此设置不影响 Manager 的多站点网络模式,它始终在保存后关闭配置。
	在禁用此设置之前,您应该注意正在运行的系统所保留的配置可以通过 Manager 之外的操作更改,例如用户通过其话机进行的更改。 保持配置在 Manager 中打开的时间过长时,会提高配置副本与正在运行的系统的当前配置 不同的可能性,当发送回系统时会覆盖这些更改。
载入后保存配置文件	默认 = Off(关)。
	选中时,配置副本也将保存到 Manager 的工作目录。此文件采用系统名称和 后缀 .cfg 进行命名。此设置仅可在使用具有管理员权限或安全管理权限的用户 名和密码打开配置时才可以更改。
发送时备份文件	默认 = Off(关)。
	如果选中,每当一份配置发送到系统时,会在 Manager 的工作目录中保存一份 备份。此文件保存时的名称采用系统名称、日期和版本号,后跟下面设置的 <b>备</b> 份文件扩展名。此设置仅可在使用具有管理员权限或安全管理权限的用户名和 密码打开配置时才可以更改。
备份文件扩展名	默认 = .BAK
	设置此文件扩展名用于由上面发送时备份文件选项生成的系统配置的备份。
要保留的备份文件数	默认 = 无限。
<b>1</b>	此选项允许为每个系统保存数量无限制的备份文件。 如果设置为 <b>无限制</b> 以外的 一个值,则当超过限制时,备份时间最早的文件会被删除。
启用应用程序空闲计 时器(5 分钟)	默认 = On(开启)。

表格接下页…

设置	说明
	启用后,若5分钟内无键盘或鼠标操作活动,Manager将使应用程序变为灰色,并重新要求当前服务用户密码。此设置仅可在使用具有管理员权限或安全管理权限的用户名和密码打开配置时才可以更改。
安全通信	默认 = On(开)
	选择后,从 Manager 到系统的任何服务通信都将使用 TLS 协议。 这将使用为 安全配置和安全访问设置的端口。 它还要求在系统的安全配置设置中设置配置 和/或安全服务来支持安全访问。 根据所选择的安全访问级别,可能需要配置下 面的 <b>Manager 证书检查</b> 以匹配系统对配置和/或安全服务的预期设置。
	▪ 当 <b>安全通信</b> 设置为 <b>打开</b> 时,一个 <sup></sup> 挂锁图标将始终显示在右下角的 Manager 状态域。
	• 对于 Server Edition 系统,Manager 始终尝试使用安全通信,无论 <b>安全通信</b> 设置如何。
	• 如果 5 秒后未收到使用安全通信的响应, Manager 可回退到使用非安全通信。
Manager 证书检查	当使用上文的 Secure Communications(安全通信)选项时, Manager 将处理 和检查从系统收到的证书。 此设置仅可在使用具有管理员权限或安全管理权限 的用户名和密码打开配置时才可以更改。 选项包括:
	• 低:接受系统发送的所有证书。
	•中:接受由系统发送的以前存储在 Windows 证书库中的所有证书。如果以前未保存此证书,则用户可以选择审查后接受或拒绝此证书。
	• 高:系统会接受以前存储在 Windows 证书库中的所有证书。所有其他证书会造成故障日志。
提供给 IP Office 的证 书	默认 = 无 当使用安全通信选项且系统要求提供证书时,指定用于识别 Manager 的证书。 使用"设置"按钮更改所选证书。 任何选择的证书都必须在库中保留 有一个关联的私钥:
	・从当前用户证书库中选择 - 显示当前已登录用户库中的证书。
	•从本地计算机证书库中选择。
	・删除选择 - 不提供 Manager 证书。

## 安全 - 注册表设置

## 🛕 警告:

对于因为编辑计算机注册表设置而引起的任何问题, Avaya 概不负责。如果您对如何进行 此处理有任何疑问,请不要继续。由您负责在做出任何更改之前正确备份注册表。

## 😵 注意:

在手动编辑任何注册表项时, 应阅读以下 Microsoft 支持文章:

- <u>http://support.microsoft.com/kb/256986</u>
- <u>http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/</u> regedit\_permit\_key.mspx

Manager 在 Windows 注册表中存储其安全首选项。 以下项会影响 Manager 安全操作;只有配置或安全管理员可以更改其值:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Avaya\IP400\Manager\Security\

为防止手动编辑 Windows 注册表的欺骗,本机注册表编辑器 Regedt32.exe 允许话务员用户 (拥有"完全控制"权限)逐项编辑权限。

为防止用户手动编辑安全首选项, HKEY\_USERS\User GUID\Software\Avaya \IP400\Manager\Security 密钥权限应该设置为仅该用户可"读"。确保所有子对象权限 也使用"高级"(Advanced) 按钮替换。

为固定所有本地 PC 用户的安全策略,可能要创建密钥上 HKEY\_CURRENT\_USER\Software \Avaya\IP400\Manager\Security\ 的一组值。此项优先于 HKEY\_CURRENT\_USER \Software\Avaya\IP400\Manager\Security\ 下找到的任意值进行测试和使用。

此项不由 Manager 应用程序创建。

#### 相关链接

<u>文件 > 首选项</u>(在第 40 页上)

"文件" > "首选项" > "验证"

默认情况下, Manager 在载入配置时验证整个配置, 并在编辑单个字段时验证单个字段。 此选 项卡允许选择何时自动验证载入 Manager 的配置文件。

设置	说明
Validate configuration on open(打开时验证配 置)	在 Manager 中打开配置文件时自动验证配置文件。
Validate configuration on edit (编辑时验证配置)	在编辑一条记录之后单击 <b>确定</b> 时验证整个配置。 对于大型配置,禁用此选项会消除 因为在每一次编辑之后验证配置而导致的延迟。
Prompt for configuration validation on save or send(保存或发送时 提示验证配置)	如果选中,当保存或发送配置时,一个提示显示,询问是否验证配置。 如果选择验 证并发现错误,则取消发送或保存处理。 如果选中 Validate configuration on edit (编辑时验证配置),则此选项将被禁用。

## 相关链接

<u>文件 > 首选项</u>(在第 40 页上)

## "文件">"脱机"

## 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上) <u>文件 > 脱机 > 新建配置</u>(在第 47 页上) <u>文件 > 脱机 > 打开文件</u>(在第 48 页上) <u>文件 > 脱机 > 打开文件集</u>(在第 48 页上) <u>文件 > 脱机 > 发送配置</u>(在第 48 页上) <u>文件 > 脱机 > 接收配置</u>(在第 48 页上)

"文件" > "脱机" > "新建配置"

用于创建脱机配置。

此命令开始一个对话框,通过该对话框您可以指定系统的区域设置、所装配的控制单元、扩展模 块和干线卡的类型,来创建默认的脱机配置。 主要工具栏中的图标 🍰 执行相同的操作。

#### 相关链接

<u>文件 > 脱机</u>(在第 47 页上)

"文件" > "脱机" > "打开文件"

此命令允许在 Manager 中打开存储在计算机上的配置文件。

#### 相关链接

<u>文件 > 脱机</u>(在第 47 页上)

"文件" > "脱机" > "打开文件集"

只有当 Manager 以 Server Edition 模式运行时此命令才可用。 它可以用来加载之前使用 "文件" > "配置另存为" 命令脱机存储的一组文件。

选择后,浏览到保存的.cfi文件和关联的.cfg文件的位置,然后选择.cfi文件。

#### 相关链接

<u>文件 > 脱机</u>(在第 47 页上)

"文件">"脱机">"发送配置"

此命令用于将脱机配置发送到一个系统。

▲ 警告:

在完成此命令之后,系统重启。这将结束正在进行的所有呼叫和服务。

发送配置后,应从系统中收回所有配置,并注意 Manager 显示的任何验证错误。例如,如果使用 Embedded Voicemail,部分提示语言集可能需要 Add/Display VM Locales(添加/显示 区域 设置)选项更新,才能与新配置区域设置匹配。

#### 相关链接

<u>文件 > 脱机</u>(在第 47 页上)

"文件" > "脱机" > "接收配置"

此命令显示用于接收系统配置设置的"选择 IP Office" 菜单。

一旦收到配置,系统提示您将其保存到计算机。

#### 相关链接

<u>文件 > 脱机</u>(在第 47 页上)

"文件" > "高级"

#### 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上) <u>文件 > 高级 > 擦除配置</u>(在第 49 页上) <u>文件 > 高级 > 重新启动</u>(在第 49 页上) 文件 > 高级 > 系统关闭(在第50页上) 文件 > 高级 > 升级(在第50页上) 文件 > 高级 > 更改模式(在第52页上) <u>文件 > 高级 > 审计跟踪</u>(在第 53 页上) 文件 > 高级 > 安全设置(在第53页上) 文件 > 高级 > 擦除安全设置(默认)(在第53页上) 文件 > 高级 > 嵌入式文件管理(在第54页上) <u>文件 > 高级 > 格式化 IP Office SD</u> 卡(在第 54 页上) 文件 > 高级 > 重新创建 IP Office SD 卡(在第 55 页上) 文件 > 高级 > 存储卡命令(在第 56 页上) 文件 > 高级 > 启动 Voicemail Pro(在第 57 页上) 文件 > 高级 > 系统状态(在第 57 页上) 文件 > 高级 > LVM 问候语实用工具(在第57页上) <u>文件 > 高级 > 生成 WebLM ID</u>(在第 57 页上) 文件 > 高级 > 初始配置(在第58页上) 文件 > 高级 > 添加/显示 VM 区域设置(在第 61 页上)

"文件">"高级">"擦除配置"

此命令将一个系统的配置设置返回到其默认值。 此操作不影响系统的安全设置或审计跟踪记 录。

使用此命令时,将会显示"选择 IP Office" 菜单。一旦选中一个系统,需要输入有效的配置用 户名和密码才能完成操作。

使用 IP Office A-Law 或 IP Office U-Law 系统 SD 卡的 IP500 V2 系统将默认为 Quick 模式。 载入配置将使 Manager 切换到简化视图。要将系统改回在标准模式中操作,请使用以下其中一 个方法:

• "更改模式"

这会更改系统的操作模式,并创建适用于该模式的默认配置。

相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件">"高级">"重新启动"

使用此命令时,将会显示"选择 IP Office" 窗口。一旦选择一个系统,需要输入有效的用户名 和密码。 然后可以在"重新启动"窗口中选择重新启动类型。

可以选择如下重新启动的方式:

- · **立即** 发送配置, 然后重新启动系统。
- **在空闲时** 发送配置,并在没有呼叫正在进行时重新启动系统。此模式可与**呼叫阻止**选项结 合使用。
- 定时 与在空闲时相同,在等待特定的一段时间,在该时间过后等待没有呼叫正在进行。时间由**重新启动时间**指定。此模式可与**呼叫阻止**选项结合使用。

**重新启动时间** 此设置在重新启动模式为**定时**时使用。 它设置系统的重新启动时间。 如果 时间在午夜之后,则系统的常规日常备份被取消。 **呼叫阻止** 这些设置可在重新启动模式为"在空闲时"时使用。 它们阻止任何新呼叫的发送或接收。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " 系统关闭"

此命令可用于关闭系统。关闭可能是无限期的,也可能是一个设定的期间,过后系统会重新启 动。对于基于 Linux 的话机系统,关闭命令适用于服务器上的语音通信服务,不适用于整个服 务器。在此情况下,如果系统无限期关闭,则可以使用服务器的 web control 页来重新启动服务 或重新启动整个服务器来重新启动它。

#### 🛕 警告:

始终使用关机来关闭系统。 直接移除电源线或关闭电源输入可能会导致配置数据丢失。

这不是一种礼貌关闭,任何正在进行的用户呼叫和服务都会立即停止。一旦关机,系统在 重启前不能再用于拨打或接听任何呼叫。

关机过程最多持续一分钟。 关闭安装了统一通信模块的系统时,关闭可能需要长达 3 分钟,因 为该卡需要安全地关闭所有打开的文件并关闭它的操作系统。 在此期间,模块的指示灯 1 将保 持为绿色。

关闭时,系统上的指示灯如下所述。 在系统处于此状态之前,不要从系统拔掉电源或取下任何 存储卡。

- 每个安装的 IP500 基卡上的指示灯 1 也将快速闪烁红灯,如果在基卡上安装了干线子卡,则指示灯 9 也会快速闪烁红灯。
- •系统后部的 CPU 指示灯将快速闪烁红灯。
- •系统后部的系统 SD 卡和可选 SD 存储卡指示灯会熄灭。

如要在系统无限期关闭时重新启动系统,或在定时重新启动之前重新启动系统,可以先关闭系统 电源,然后再打开电源。

一旦从"选择 IP Office" 窗口选择了系统,则"系统关闭模式"窗口打开。选择需要的关闭类型:

- •如果选择**定时**关闭,则系统将在设置的时间过后重新启动。
- •如果使用无限期,则只能通过关闭电源然后再接通电源来重新启动系统。对于基于 Linux 的话机系统,则必须通过服务器的 Web Control 页重新启动语音通信服务。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " 升级"

## 😒 注意:

此命令不用于基于 Linux 的系统。Linux 系统通过服务器的 webcontrol 菜单更新。

此命令启动**升级向导**工具。 **升级向导**用于将系统内的控制单元和模块的软件级别与 Manager 可 用的 .bin 二进制文件的软件级别进行比较。 然后用 Upgrade Wizard 选择要升级的单元。



- 不正确地使用升级命令可能会中断系统操作并导致系统中的单元不可用。您必须参阅 针对具体版本的技术公告以了解有关将软件升级到该版本的完整信息。可能需要执行 其他步骤,如默认安全设置。
- 在升级期间对系统执行任何其它操作或关闭升级向导和 Manager 将会导致系统不可用。
- •在升级期间,系统可能限制呼叫和服务。它将重新启动并断开所有当前呼叫和服务。
- 应尽一切可能保持**验证**选项被选中。 使用未验证的升级应遵守《IP Office 安装手册和 技术公告》中列示的若干条件。

列表区显示升级向导发现的系统的详细信息以及这些系统当前保持的软件。复选框用于选择哪些 单元应该升级。 升级需要为选择的系统输入有效的用户名和密码。

列	说明
名称	在其配置中设置的系统的名称("系统   系统   名称")。
IP 地址	系统的 IP 地址。
类型	系统的类型以及该系统类型支持的外部扩展系统所使用的各种固件文件的名称。
版本	包含系统中每个单元正在运行的当前软件的详细信息。
Edition(版本)	指出系统的操作模式。
已许可	指明系统配置中软件升级许可证显示的最高值。 该许可证支持的 IP Office 版本 同样以括号标注。
Required License(需要 的许可证)	指明系统正在运行的当前级别的软件所需的软件升级许可证。 该许可证支持的 IP Office 版本同样以括号标注。
	它不涉及可用于升级的软件级别的软件升级许可证。 系统必须包括一个用于运 行该系统所需的特定软件级别的许可证。
	对于 IP500 V2 系统,一个 255 的值指示该控制单元仍然处在其无需许可证即 可升级到更高版本的初始 90 天内。
可用	显示了在 Manager 当前工作目录中提供的匹配固件文件的版本。 升级到比当 前许可级别支持的版本更高的版本时,会使得系统无法支持任何功能,直到相 应的升级许可证添加到系统配置中。

升级向导包括许多复选框,可用来包括其他操作以作为升级过程的一部分:

- ・验证
- 验证选项应尽可能保持选中。选中时,升级过程分为以下:传送新软件,确认传送,删除 旧软件,用新软件重新启动。如果未选中**验证**,在传送新软件之前会删除旧软件。
- ・备份系统文件
- 对于正在升级的任何 IP500 V2 系统, **备份系统文件**选项将使系统备份其存储卡文件作为升 级的一部分。
- ・Upload System File(上传系统文件)
- •对于正在升级的任何 IP500 V2 系统,上传系统文件选项将上传各种文件:
  - 它将复制系统控制单元和可能外部扩展模块的二进制文件。

- 它将复制系统支持的话机使用的固件文件。
- 它将为 Web Manager 复制文件。
- 对于配置为运行 Embedded Voicemail 的系统,将升级设置为系统区域设置、用户区域 设置、拨入呼叫路由区域设置和短代码区域设置的受支持语言的 Embedded Voicemail 提示。
- 重新启动 IP 话机对于 Manager 8.1 和更高版本,可使用重新启动 IP 话机选项。这将会使那些系统载入系统升级中包含的任何升级话机固件(如果使用系统的存储卡作为其固件文件来源的话)。

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

## 搜索系统

Upgrade Wizard 使用的默认地址显示在 Manager 标题栏中,该地址通过 File(文件) | Preferences(首选项)选择。如果找不到需要的单元,则可以更改使用的地址。

#### 过程

- 1. 在"单元/广播地址"字段中输入或选择需要的地址。
- 2. 单击"刷新"执行新的搜索。

### 更改.bin 文件目录

Upgrade Wizard 在其中查找 .bin 文件的目录通过 Manager 的 Binary Directory (二进制文件目 录)设置来设定。 可使用"文件 | 更改工作目录"或"文件 | 首选项 | 目录"来更改。

使用此过程直接从升级向导更改。

#### 过程

- 1. 右键单击列表区。
- 2. 选择选择目录。
- 3. 浏览并突出显示包含 .bin 文件的文件夹。 单击确定。
- 4. 可用列中的列表将更新以显示与列出的单元或模块匹配的选定目录中的.bin 文件。

"文件" > " 高级" > " 更改模式"

此命令可用于将 IP500 V2 系统的操作模式从 Basic Edition 更改为标准 IP Office 或 Server Edition Expansion。要将现有系统转换为 Basic Edition 模式,请使用默认配置选项。

重要提示:

使用此命令将采用默认配置。因此,使用此命令之前,请确保您具有该配置的一个备份副 本,以免不得不返回前一模式。

如果已在 IP Office Manager 首选项中启用**默认到标准模式**选项,请勿使用此命令。请先禁 用该选项。

请注意,如果系统包含不受其切换到的模式支持的组件,这些组件在新的模式下将不会工作。 例如,ETR 卡仅在 Basic Edition 模式下受支持。

要使用此命令,必须首先默认系统安全设置。这可以通过擦除安全设置(默认)命令来实现。

在模式更改后,系统重新启动。如果系统未重新启动,则最有可能的原因是系统安全设置不是 采用默认设置。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " 审计跟踪"

审计跟踪列出在从中收到载入 Manager 的配置的系统上执行的最后 16 个操作。它包括服务用 户执行的操作,例如发回配置、重新启动、升级和将系统设置回默认值。

可以通过系统的系统 | 系统事件设置将审计跟踪事件输出到一个系统日志服务器。

会始终记录最后一个失败的操作并且以红色显示。即使随后有 16 个连续成功的操作,它也会保 留。

审计跟踪是从系统收到的系统配置文件的一部分。如果配置在发送和重新启动操作之间保持打开 的状态(即如果未选择发送后关闭配置/安全设置),审计跟踪将不会显示这些操作的细节。如 果关闭配置,它就只显示这些操作的详细信息,然后从系统收到配置的一个新副本。

#### 审计详细信息

从列表选择某个访问事件时,以下信息显示在 Audit Details (审计详细信息) 部分中:

- ·安全用户显示用于访问操作的服务用户名。
- "访问的日期和时间"指出记录的事件发生时的本地系统时间。
- 计算机登录是用于访问的计算机的名称。
- •计算机 IP 地址和计算机 MAC 地址分别是用于访问的计算机的 IP 地址和 MAC 地址。
- 访问类型详细指明执行的操作的类型。
- •结果显示系统对访问的响应。结果成功(警告)指发送的配置包含 Manager 的验证功能标 记为错误或警告的字段。成功(正常)指发送的配置不包含任何验证错误或警告。
- "IP Office 固件"指明 IP Office 发行版本。

## 更改的项目

Items Changed(更改的项目)区域汇总包含在发送配置中的更改。如果更改了某个类型的单个 记录, Item Name(项目名称)字段列出更改的单个记录。如果更改了相同类型的多个记录,则 Item Name(项目名称)字段显示多个项目。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件">"高级">"安全设置"

此命令用来将 Manager 应用程序切换到安全模式。 在此模式下, Manager 用于编辑系统的安全 设置。

#### 相关链接

**文件 > 高级**(在第 48 页上)

## "文件" > "高级" > "擦除安全设置(默认)"

此命令将系统的安全设置返回到它们的默认值。 此操作不影响系统的配置或审计跟踪记录。 使 用此命令时,将会显示"选择 IP Office" 菜单。 选定系统后,需要具备有效的安全用户名和密 码才能完成操作。 系统的的安全设置将返回到安全模式一章中指示的默认值。

注意,将删除系统存储和使用的任何安全证书。 在将合适的证书添加到系统的安全配置中之前,当前使用证书的任何服务都将处于断开和禁用状态。 这包括执行系统维护所使用的 SSL VPN 连接。

此命令所使用的用户名和密码就是访问安全配置所需的用户名和密码,与用来访问普通配置的用 户名和密码不同。

对于 IP500 V2 控制单元,如果不能使用此命令默认安全设置,可以利用 DTE 电缆连接到系统 进行默认。 有关详细信息,请参阅《IP Office 安装手册》。

🛕 警告:

服务中断。

虽然使用默认的安全设置不需要重新启动系统,但这可能会在系统生成新的默认安全证书时 导致服务中断几分钟。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " 嵌入式文件管理"

对于安装有存储卡的系统,可以通过 Manager 查看存储卡的内容。此视图还可用于从卡中添加和删除文件。当存储卡用于存储保持音乐或 IP 话机固件文件时,这会很有用处。

- 对于非 Linux 系统,使用嵌入式文件管理访问的文件夹是安装在控制单元中的 SD 卡上的 文件夹。
- 对于基于 Linux 的系统,文件夹路径在嵌入式文件管理器中显示为 disk。该路径在服务器 上映射到 /opt/ipoffice。

#### 相关链接

文件 > 高级(在第48页上)

"文件" > " 高级" > " 格式化 IP Office SD 卡"

此命令允许通过 Manager 计算机对适当的 SD 卡进行格式化。 系统支持具有以下格式的 SD 卡: SDHC 最小 4GB FAT32 格式(单分区, SDHC, class2+, FAT32, SPI & SD 总线)。可以在系统的**可选 SD** 插槽中使用非 Avaya 提供的相同格式的卡以供备份等其他操作使用。

## 🛕 警告:

- 请勿将 Enerprise Branch SD 卡的用途更改为任何其他 IP Office 模式下使用。 这样可 损坏该 SD 卡,并使之无法在您的 Enterprise Branch 系统上使用。
- **所有文件将被擦除**注意,此操作会擦除卡中的所有现有文件和文件夹。如果要求只是 更新卡,请在不重新格式化的情况下使用 Recreate IP Office SD Card (重新创建 IP Office SD 卡)。一旦卡被格式化,可以使用 Recreate IP Office SD Card (重新创建 IP Office SD 卡)命令从 Manager 计算机将操作所需要的文件夹和文件载入到卡中。
- 不得使用除 Manager 和 System Status Application 内的格式化命令以外的任何方法对 Avaya 提供的 SD 卡进行格式化。使用任何其它方法对卡进行格式化会从卡中删除用 于系统许可的功能密钥。

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上) 格式化 SD 卡(在第 55 页上)

## 格式化 SD 卡

过程

- 1. 将 SD 卡插入 Manager 计算机的读卡器插槽中。
- 2. 使用 Manager, 选择文件 | 高级 | 格式化 IP Office SD 卡。
- 3. 选择卡的类型。

此选择仅设置查看卡详细信息时显示的卡标签。 这不会影响实际的格式化。 请选择与您 将在卡上放置的文件集匹配的标签。

- · IP Office A-Law 安装此类卡的系统将默认为 A-Law 语音通信。
- IP Office U-Law 安装此类卡的系统将默认为 U-Law 语音通信。
- Enerprise Branch 用于 SD 卡的此选项旨在用于以 Enterprise Branch 模式运行的 IP Office 系统。 Enterprise Branch 有单独的 SD 卡。 Enterprise Branch SD 卡只能用于 Enterprise Branch 操作,不能用于将模式更改为 IP Office。 您也不能使用或更改 IP Office SD 卡以用在 Enterprise Branch 系统上。
  - ▲ 警告:

请勿将 Enerprise Branch 卡的用途更改为任何其他 IP Office 模式下使用。 这样 可损坏该 SD 卡,并使之无法在您的 Enterprise Branch 系统上使用。

- 4. 浏览至卡位置, 然后单击"确定"。
- 5. Manager 底部的状态栏将显示格式化处理的进程。
- 6. 格式化完成之后,您可以使用重新创建 IP Office SD 卡命令将系统文件夹和文件载入到 Manager 计算机的卡中。

### 相关链接

<u>文件 > 高级 > 格式化 IP Office SD 卡</u>(在第 54 页上)

## "文件" > " 高级" > " 重新创建 IP Office SD 卡"

此命令可用于 IP500 V2 控制单元使用的 System SD 卡。 它允许 Manager 将系统启动时使用的 所有文件和文件夹复制到已经安装到运行 Manager 的计算机的卡槽的卡中。 更新卡中的 Manager 应用程序安装的文件的版本。 其中包括系统、外部扩展模块和话机的二进制文件。 该 命令还复制嵌入式语音信箱使用的所有语言提示集合。

如果卡上包含动态系统文件(如 SMDR 记录), Manager 会临时备份, 在重新创建卡时予以恢 复。 在系统的**系统 SD** 插槽中使用的插卡必须为 Avaya SD 功能密钥卡。 卡必须正确正确格式 化, 但在使用重新创建来更新卡内容之前, 没有必要对正常工作的卡重新格式化。

复制到 SD 卡的源文件是位于 Manager 的工作目录(通常为 C:\Program Files\Avaya \IPOffice\Manager)下的 \Memory Cards 文件夹下的子文件夹。 但如果该工作目录位置已变更,而又没有对 \Memory Cards 子文件夹进行相应设置,则将无法复制所需要的文件到SD 卡。

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上) 重新创建 IP Office SD 卡(在第 56 页上)

#### 重新创建 IP Office SD 卡

关于此任务

## 😒 注意:

视计算机而定,此过程最多需要 20 分钟。一旦开始,不应中断此过程。

## 过程

- 1. 将 SD 卡插入 Manager 计算机的读卡器插槽中。
- 2. 使用 Manager, 选择文件 | 高级 | 重新创建 IP Office SD 卡。
- 3. 选择该卡对应的系统类型。

默认情况下,当此卡存在于**系统 SD** 卡插槽时,此选择将会影响系统的运行方式。

- IP Office A-Law 安装此类卡的系统将默认为 A-Law 语音通信。
- IP Office U-Law 安装此类卡的系统将默认为 U-Law 语音通信。
- Enterprise Branch 用于 SD 卡的此选项旨在用于以 Enterprise Branch 模式运行的 IP Office 系统。 IP Office 有单独的 SD 卡。 Enterprise Branch SD 卡只能用于 IP Office 操作,不能用于将模式更改为 IP Office。 您也不能使用或更改 IP Office SD 卡 以用在 Enterprise Branch 系统上。

## 

请勿将 Enerprise Branch SD 卡的用途更改为任何其他 IP Office 模式下使用。 这 样可损坏该 SD 卡,并使之无法在您的 Enterprise Branch 系统上使用。

- 4. 浏览至卡位置, 然后单击"确定"。
- 5. 对于所有系统,如果要完成登录注册的流程,这些文件将是必需的。
- 6. Manager 将开始在 SD 卡上创建文件夹,并将需要的文件复制到这些文件夹内。
- 7. 在完成此过程且 Manager 显示该过程已完成的消息之前,请勿拔下此卡。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级 > 重新创建 IP Office SD 卡</u>(在第 55 页上)

"文件" > " 高级" > "存储卡命令"

这些命令用于安装在 IP500 V2 控制单元中的存储卡。

## 关闭

此命令可用于关闭 IP500 V2 单元存储卡的操作。

在从单元取出存储卡之前,必须执行此操作或 system shutdown(关闭系统)。在系统运行时 取出存储卡可能导致文件损坏。可以通过重新插入卡或使用 Start Up(启动)命令来重新启动 存储卡服务。

关闭存储卡将禁用该卡所提供的所有服务,包括 Embedded Voicemail(如果使用)。通过存储 卡许可的功能将继续运行最多 2 个小时。

#### 启动

该命令可用于重新启动已经关闭的 IP500 V2 存储卡的操作。 >该命令将启动选择 IP Office 探测过程以选择系统。

## 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " 启动 Voicemail Pro"

如果 Voicemail Pro 客户端安装在 Manager 所在的计算机上,则此链接可用于启动 Voicemail

Pro 客户端。 Voicemail Pro 客户端也可以通过单击 Manager 工具栏中的 🚾 图标启动。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " 系统状态"

System Status 是一款可用于监视和报告系统状态的应用程序。

其独立于 Manager,但如果安装在同一台 PC 上,则能够使用 Manager 中的**文件 | 高级 |** System Status 链接来启动。 要想使用该应用程序,必须在系统上为系统安全设置内的 System Status 访问配置一个服务用户名和密码。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " LVM 问候语实用工具"

此命令启动一个实用工具,可用于将 .wav 文件转换为可供 Embedded Voicemail 使用的格式 (**c11**)。 源文件必须是所有系统应用程序使用的标准格式: PCM、8kHz 16 位、单声道。

然后,生成的命名问候语文件可传送到 Embedded Voicemail 的存储卡,并选为自动应答。 这 是使用 Auto Attendant(自动应答)| Auto Attendant(自动应答)选项卡上的 Recording Name (录音名称)进行的。 相同的问候语文件可在多个自动应答中使用。

可以使用在 Manager 应用程序 LVMGreeting 子文件夹内找到的 LVMGreeting.exe 单独运行该 实用工具。

## 😼 注意:

选择 Voicemail Pro 作为系统的语音信箱类型时, LVM Greeting Utility(LVM 问候语实用工具)选项无法选择(呈灰色显示)。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

## "文件" > " 高级" > " 生成 WebLM ID"

此菜单仅适用于基于 Linux 的系统。从版本 10 之前的 ADI 许可证升级的所有系统都必须迁移至 PLDS 许可证,然后才能升级。此过程是通过许可证迁移工具创建的文件完成的。但是,该工 具假定系统也将作为许可证主机。相反,如果系统要使用由 WebLM 服务器托管的 PLDS 许可 证,除了许可证迁移工具创建的文件之外,还需要系统的 Web 许可证服务器主机 ID。 Generate WebLM ID 工具提供此额外的 ID。

## 要生成服务器的 Web 许可证服务器主机 ID, 请执行以下操作:

- 1. 单击"文件" | " 高级" | " 生成 WebLM ID" . 显示的菜单因服务器是否已虚拟化而异。
- 2. 输入该服务器的详细信息。对于虚拟化服务器, UUID 可通过以下方式获得:
  - 使用命令行命令: dmidecode -s system-uuid
  - 通过虚拟机 vmx 文件的 uuid.bios 行。
  - 通过 VSphere 客户端。 请参阅 http://www-01.ibm.com/support/docview.wss? uid=swg21682150。
- 3. 单击"生成"。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

"文件" > " 高级" > " 初始配置"

## 😵 注意:

初始配置实用工具可更改安全设置。因此,运行该实用工具的用户必须拥有安全读取/写入 权限。

## 标准模式初始配置

在全新或完全默认的 IP500 V2 系统中显示初次配置菜单。该菜单允许选择系统所需的操作模 式。

对于要在 Essential Edition、Preferred Edition 或 Advanced Edition 模式下运行的系统,选择 IP Office Standard 模式。

为了让 IP500 V2 系统在 Standard 模式下运行,其配置必须包括 Essential Edition 许可证。 没有此许可证的 Standard 模式系统将不允许任何语音通信功能。

对于作为 Server Edition 解决方案的扩展服务器安装的系统,选择 Server Edition 扩展。

## Server Edition 初始配置

在标准模式系统中,使用"初始配置"选项可将现有系统配置转换为 Server Edition 系统配置。 此操作将有效默认配置并在处于 Server Edition 模式的 Manager 中重新加载配置。 将 Server Edition 扩展选择为系统类型之后,系统显示"初始配置"菜单。 如果在菜单中选择了 Server Edition 扩展,选择各种菜单选项后,系统会重新启动以作为 Server Edition 网络的扩展系统 (V2)。

对于配置为在 Server Edition 解决方案中运行的系统,Initial Configuration(初始配置)菜单用 于设置或确认一系列设置。 表中字段的显示和可访问性取决于选定的**系统类型**。

在完成菜单并单击**保存**之后,输入的值将写入到系统配置中,然后重新启动系统。为 Server Edition 系统创建脱机配置时也会显示该菜单。 现有非 Server Edition 系统的配置可转换为 Server Edition 配置,调用此菜单,使用"文件 | 高级 | 初始配置"菜单选项。

**系统类型** 指示系统将执行的服务器角色的类型。

**保留配置数据** 对于正在转换以成为 Server Edition 解决方案中的扩展系统 (V2) 的 IP500 V2 单 元显示此选项。

如果不选中,则按照标准的 Server Edition 扩展系统默认系统的现有配置。

如果选中,则保留现有配置。 但是,该配置的某些元素可能在 Server Edition 解决方案中无效 或被忽略。 安装人员负责确保最终配置在解决方案中可有效使用。 有关 IP500 V2 转换的更多 信息,请参阅《部署 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform Server Edition》。

选项	说明
"托管部署"	在托管环境中部署 IP Office 要选择的选项。 选择该选项会将 HTTP 目录设置为 HTTPS。 未选中默认值。
"系统名称"	用于识别此系统的名称。 这通常用于按位置或客户的公司名称识别配置。 某些功能, 例如 Gatekeeper(网闸), 需要系统有一个名称。 此字段区分大小写, 并且在任何系 统网络内都必须是唯一的。 请勿使用 <、>、 、\0、:、*、?、. 或 /。
区域设置	此设置依据选择设置默认语音通信和语言设置。 它还设置各种外部线路设置,因此必须 正确设置以确保系统的正确操作。 请参阅《Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform 语言区域设 置》。 对于单个用户,可以通过他们自己的区域设置( <b>用户   用户   区域设置</b> )取代系 统设置。
服务设备 ID	设置系统的设备 ID。此 ID 显示在 Solution View(解决方案视图)和"系统库存"页 上以及配置中的"系统" "系统"选项卡上。可以使用系统   系统事件   配置选项卡 上的"设备 ID"字段更改该值。如果已配置 SSL VPN, Avaya 会建议 Device ID(设 备 ID)匹配 SSL VPN 服务帐户名称。每个 SSL VPN 服务帐户名称都有相关联的 SSL VPN 隧道 IP 地址。具有匹配 SSL VPN 服务帐户名称的所显示 Device ID(设备 ID) 可帮助标识要用于远程管理 IP Office 的特定 SSL VPN 隧道 IP 地址。
LAN 界面	可以为系统的两个 LAN(LAN1 和 LAN2)配置此 IP 地址、IP 掩码、网关和 DHCP 模式设置。 这些单选按钮用于在显示 LAN1 详细信息或 LAN2 详细信息之间切换。
IP 地址	LAN1 默认值 = 192.168.42.1。 LAN2 默认值 = 192.168.43.1。
	这是 LAN1 上控制单元的 IP 地址。 如果控制单元在 LAN 上也担当 DHCP 服务器,则 此地址是 DHCP 地址范围的起始地址。
IP 掩码	默认 = 255.255.255.0。 这是与 IP 地址一起使用的 IP 子网掩码。
网关	用于路由流量的默认网关的地址,不在以上设置的 <b>IP 地址/IP 掩码</b> 的相同子网地址范围 内。 用于此地址的默认 IP 路由将添加到系统的配置。
DHCP 模式:	默认 = "Server"。
	这设置控制单元针对 LAN 的 DHCP 模式。 执行 DHCP 时:
	•将从可用地址范围的底部向上开始为 LAN 设备分配地址。
	•对于拨入用户将从可用范围顶部向下开始分配地址。
	・如果控制单元在 LAN1 和 LAN2 上担当 DHCP 服务器,则首先从 LAN1 地址池向拨 入用户分配地址。
	• 服务器选中此选项时,系统将担当 LAN 上的 DHCP 服务器,向网络上的其他设备和 PPP 拨入用户分配地址。
	• 禁用 选中此选项时,系统将不使用 DHCP。 它将不担当 DHCP 服务器并且不向此 LAN 中的 DHCP 服务器请求 IP 地址。
	• 拨入 选中此选项时,系统仅向 PPP 拨入用户分配 DHCP 地址。 在使用 DHCP 池的系统上,将使用与系统的 LAN 地址在相同子网上的池中的地址。
	・客户端选中此选项时,系统将向 LAN 中的 DHCP 服务器请求其 IP 地址和 IP 掩码。
Server Edition 主 要服务器	主要服务器的 IP 地址。此地址用于将主要服务器的 IP 线路添加到配置。

表格接下页…

选项	说明
Server Edition 次 要服务器	次要服务器的 IP 地址。 此地址用于将次要服务器的 IP 线路添加到配置。
DNS 服务器	这是 DNS 服务器的 IP 地址。 如果此字段留空,系统将使用自身的地址作为 DHCP 客 户端的 DNS 服务器,并且在所用服务(服务   IP)中选择 <b>请求 DNS</b> 时将 DNS 请求转 发给服务提供商。

## Enterprise Branch 初始配置

初始安装实用工具提供可将初始安装活动降到最低并实现最高安全的默认配置和安全设置。 必须先使用默认设置配置系统, System Manager 才能管理系统。 此实用工具用于新安装, 以及 在升级后用于启用 IP Office 的 System Manager 管理。

- 1. 选择文件 > 高级 > 启动初始安装实用工具。
- 2. 在"系统名称"字段中,输入相应系统名称。
- 3. 对于 WAN 接口,选择 LAN1 或 LAN2。 如果选择 LAN1,将禁用 DHCP 模式。
- 4. 在 "IP 地址"字段中, 输入相应 IP 地址。
- 5. 在 "IP 掩码"字段中, 输入相应 IP 掩码。
- 6. 在"网关"字段中,输入相应网关。 Manager 将使用此网关创建 IP 路由,其中选定 WAN 作为目标。
- 7. 在 **DHCP 模式**部分中,如果选择 LAN1,则选择相应 DHCP 选项。如果选择 LAN2,将 禁用 DHCP 模式。
- 8. 如果要让 System Manager 管理 IP Office 系统,选择"在集中式管理之下?"复选框。
- 如果选中"在集中式管理之下?"复选框,则会显示若干其他字段,视以情况配置这些 字段:
- SMGR 地址 运行 System Manager 的服务器的 IP 地址
- ・SNMP 社区
- ・SNMP 设备 ID
- Trap Community(自陷社区)
- ・SCEP 域证书名称
- ・Certificate Enrollment (SCEP) Password (证书登记 (SCEP) 密码)

选择保存。

运行初始安装实用工具时,初始安装实用工具还将配置以下项:

- System Status 接口 (SSA) 服务安全级别 Unsecure only (仅非安全)
- •配置服务安全级别 Secure, Medium (安全, 中)
- •安全管理服务安全级别 Secure, Medium (安全, 中)
- OAMP Web Services 服务安全级别 Secure, Low(安全,低)(如果本地管理)
- OAMP Web Services 服务安全级别 Secure, High(安全,高)(如果由 System Manager 管理)
- •管理客户端证书检查: High(高)(如果由 System Manager 管理)
- SCEP 客户端活动(如果由 System Manager 管理)

• 来自 SMGR IP 地址的 SCEP 服务器 IP 地址(如果由 System Manager 管理)

• Legacy Program Code(原有程序代码) - Active(活动)(如果本地管理)

如果系统由 System Manager 管理,则自动配置以下内容:

- ・ 启用 SNMP
- 来自 System Manager IP 地址的 SNMP 陷阱目标 1
- •所有 SNMP 陷阱均活动
- •WebLM 客户端活动
- 来自 System Manager IP 地址的 WebLM 服务地址
- •删除所有默认分机用户,保留"NoUser"和"RemoteManager"

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

## "文件" > " 高级" > " 添加/显示 VM 区域设置"

仅当在 Manager 中收到 IP500 V2 系统中的配置并且**语音信箱类型**设置为 **Embedded Voicemail** 时,才会显示此选项。它不会针对离线配置或从 PC 文件加载的配置显示。

选择此选项,将显示嵌入式语音信箱提示语言的列表。 已在系统 SD 卡上显示或不受支持的语 言将呈灰色显示。 可选择其他语言并将其从 Manager 上传到系统。

在 Manager 中编辑系统配置时,如果对系统、用户、短代码或拨入呼叫路由选择的区域设置语 言未显示在系统 SD 卡上, Manager 将显示错误。 **添加 / 显示语音信箱区域设置**可用于上传必 需语言的提示,以便纠正错误。

您可以重新加载已在系统 SD 卡上安装的语言。 例如,在维护版本中添加新提示时,可能想要 重新加载语言。 要重新加载现有语言,请升级系统("文件 | 高级 | 升级"),其中选中上传系 统文件选项。 您也可以从嵌入式文件管理实用工具选择**上传系统文件**("文件 | 高级 | 嵌入式文 件管理")。

Recreate IP Office SD Card(创建 IP Office SD 卡)命令可用于以本地方式将所有可用语言加载到 SD 卡。

#### 相关链接

<u>文件 > 高级</u>(在第 48 页上)

# "文件" > "备份/还原"

## Backup Binaries and Configurations(备份二进制文件和配置)

此命令将 Manager 的工作目录中存储的所有配置文件 (.cfg) 和软件二进制文件 (.bin) 复制到一个选定的文件夹中。

## Restore Binaries and Configurations(恢复二进制文件和配置)

此命令将一个选定的文件夹中存储的所有配置文件 (.cfg) 和软件二进制文件 (.bin) 复制到 Manager 的工作目录中。

#### 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第 37 页上)

# "文件" > "导入/导出"

## 导出

此命令允许您将所选的配置部分导出至一组 CSV 文本文件 (.csv) 或一个二进制文件 (.exp)。

屏幕显示那些配置包含其记录的可导出记录类型。 在底部可以选择 File Type(文件类型)和 Save In(保存位置)路径。 依据当前载入的系统的系统名称,使用的默认位置是 Manager 应 用程序目录的子目录。

Manager 导入和导出使用 UTF-8 字符编码的 CSV 文件,其使用双字节以支持具有诸如 ä 等变 音符号的字符。其它应用程序视用户 PC 设置而定,例如 Excel,可能使用不同的单字节编码, 这将导致此类字符被删除。 应小心确保用于创建或编辑 CSV 文件的任何工具支持所有预期的字 符,并兼容 UTF-8 格式。

## 导入

此命令使您可以导入配置设置。 支持两种格式。 二进制文件 (.exp) 是以前使用 File(文件)| Import /Export(导入/导出)| Export(导出)从某个系统导出的设置。 CSV 文本文件 (.csv) 也 可以从系统导出,或者使用纯文本编辑器创建。

针对所选 File Type(文件类型)和 Look In(查找位置)路径,窗口显示找到的文件。 依据当前载入的系统的系统名称,使用的默认位置是 Manager 应用程序目录的子目录。

Manager 导入和导出使用 UTF-8 字符编码的 CSV 文件,其使用双字节以支持具有诸如 ä 等变 音符号的字符。其它应用程序视用户 PC 设置而定,例如 Excel,可能使用不同的单字节编码, 这将导致此类字符被删除。应小心确保用于创建或编辑 CSV 文件的任何工具支持所有预期的字 符,并兼容 UTF-8 格式。

#### 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第37页上)

"文件" > "退出"

使用 File | Exit 命令退出 Manager 应用程序。

#### 相关链接

<u>文件菜单</u>(在第37页上)

# "查看"菜单

"查看">"工具栏"

允许在配置模式中应显示或隐藏哪些工具栏。 当前所显示工具栏名称的旁边会出现一个勾号。

"查看">"导航窗格"

显示或隐藏导航窗格。 窗格显示时,命令旁边会出现一个勾号。

"查看">"组窗格"

显示或隐藏组窗格。 窗格显示时,命令旁边会出现一个勾号。

"查看">"详细信息窗格"

设置组窗格也显示时的详细信息窗格的位置。 详细信息窗格可以置于组窗格下面或右边。

"查看">"错误窗格"

显示或隐藏错误窗格。 窗格显示时,命令旁边会出现一个勾号。

"查看">"高级视图"

使 Manager 从其简化视图切换到高级视图模式。 如果已载入 Standard Edition 配置, Manager 会自动切换到高级视图模式。

"查看">"简化视图"

如果 Manager 没有载入配置,则此命令将其从高级视图切换到简化视图。

"查看" > "TFTP 日志"

此命令显示 TFTP 日志窗口。 此窗口显示 Manager 与使用 TFTP 发送和接收文件的设备之间的 TFTP 流量。 例如,下面的 TFTP 日志显示请求之后被发送其软件文件的 Avaya IP 话机。

#### 相关链接

菜单栏命令(在第37页上)

# "工具"菜单

#### 相关链接

<u>菜单栏命令</u> (在第 37 页上)
<u>工具 &gt; 分机重新编号</u> (在第 63 页上)
<u>工具 &gt; 线路重新编号</u> (在第 64 页上)
<u>工具 &gt; 连接至</u> (在第 64 页上)
<u>工具 &gt; 导出 &gt; 用户</u> (在第 64 页上)
<u>工具 &gt; SCN 服务用户管理</u> (在第 65 页上)
<u>工具 &gt; 验证保持时忙碌</u> (在第 65 页上)
<u>工具 &gt; MSN 配置</u> (在第 66 页上)
<u>工具 &gt; 打印按钮标签</u> (在第 66 页上)
<u>工具 &gt; 导入模板</u> (在第 67 页上)
<u>文件 &gt; 高级 &gt; 生成 WebLM ID</u> (在第 67 页上)
工具 > 许可证迁移(在第 68 页上)

# "工具">"分机重新编号"

此命令可用于更改用户分机的分机号码。 要调整的现有分机号码范围可指定为后面紧跟重新编 号后范围的新起点。

此命令不更改用于寻线组的分机号,但会调整寻线组成员的分机号。

#### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "工具">"线路重新编号"

在外部中继上,可以将线路状态 ID 号分配给每个受支持的信道,以便允许该信道或线路与支持 按钮编程的话机上的线路状态按钮相关联。默认情况下,所有线路在加入到系统时,都是从 701 起向上自动编号的。该命令允许从不同的起点对线路进行重新编号。

#### 相关链接

"<u>工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "工具" > " 连接至"

此选项可用来在多站点网络中的两个系统之间创建 H.323 IP 线路连接,一个是 Manager 中当前 载入了其配置的系统,另一个是从探测对话框中选择的系统。此选项不可用于 Server Edition 模式。

## 重要提示:

此过程要求重新启动系统。

过程

- 在从该系统收到第一个系统的配置并显示在 Manager 中的情况下,单击
   ✓或工具 | 连接
- 2. 显示一个探测菜单,该菜单上列出探测到的任何其他系统。
- 3. 选择需要连接到的系统。
- 4. 输入用于访问该系统配置的登录用户名和密码。
- 5. Manager 将切换到 Small Community Network 管理模式,并显示两个系统的配置。
- 6. 单击 🚽 以将新配置保存回到每个系统。

#### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

# "工具">"导出">"用户"

此工具用于迁移到通过 Avaya System Manager 进行管理的企业环境中的系统。 请参阅《将 IP Office 或 B5800 Branch Gateway 迁移至 IP Office Enterprise Branch》手册,了解详细流程。 如果您想导出用户和分机号码列表以作他用,请使用"文件" > "导入/导出"。

执行此类迁移时,系统不会在 System Manager 中自动创建用户。必须将现有用户导出到 XML 文件,然后再将该文件导入 System Manager。

通过此功能,您可以将当前配置中的全部或选定用户导出到 XML 文件。默认文件名为 <SystemName>\_Users.xml。

"域名"字段作为 XML 文件中用户身份标识的一部分添加到用户名中。

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "工具" > "SCN 服务用户管理"

管理多个系统时,在用于配置访问的所有系统上创建一个公共用户名和密码可能非常有用。此工具可用于创建一个新的服务用户帐户 SCN\_Admin 用于配置访问。

此工具还可以在用于管理管理员帐户的 Server Edition 网络中使用。

此进程需要您拥有对每个系统进行安全配置访问的用户名和密码。

### 过程

- 1. "选择 IP Office" 菜单显示探测到的系统列表。
- 2. 选择您想为其创建共用配置帐户的系统。
  - 单击"确定"。
- 3. 需要一个用于每个系统安全配置访问的用户名和密码。

输入值,然后单击"确定"。如果相同的值可用于所有系统,输入这些值,选择**将上面 凭证用于所有剩余所选 IPO**。如果每个系统需要一个不同的安全用户名和密码,请取消 选择**将上面凭证用于所有剩余所选 IPO**。

- 4. 系统将被列出,还会显示其是已拥有 SCN\_Admin 帐户。
- 5. 要在每个系统上创建 SCN\_Admin 帐户并为这些帐户设置密码,请单击创建服务用户。
- 6. 输入公共密码, 然后单击"确定"。
- 7. 将来可以使用更改密码选项更改密码。
- 8. 单击"关闭"。

#### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "工具">"验证保持时忙碌"

**保持时返回忙**是一个用户功能,当用户有一个处于保持状态的呼叫时,系统会对任何第二个呼叫 指示该用户忙。

不赞成将**保持时返回忙**与多个呼叫状态按钮一起使用。此命令可用来识别具有多个呼叫状态按 钮且当前为其设置了"保持时返回忙"的用户。

运行时,此命令显示一个受影响用户列表,而且如果选中就会关闭其"保持时返回忙"设置。

#### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "工具">"MSN 配置"

用来用一系列 MSN 或 DID 号码填充"拨入呼叫路由"表。

设置	说明
MSN/DID	您申请的那组 MSN 号码中的第一个号码。
	☆ 注意:
	如果您需要 MSN 号码与目的地号码之间精确匹配,请在第一个 MSN 号码 之前输入一个减 (-) 号。
目的地	应将包含匹配数位的拨入呼叫路由到的地方。  下拉列表包含系统上的分机和 组。
线路组 ID	指定将 DID 路由应用到的干线的拨入线路组 ID。
演示位数	设置为匹配来自中央电话局实际提供给系统的 MSN/DID 号码的数字的个数。
范围	使用选中的 MSN/DID 和目的地作为起点,按顺序创建的 MSN 或 DID 号码路由的个数。 创建一系列记录时,仅支持路由到用户分机。

#### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

# "工具">"打印按钮标签"

此选项仅在 DESI 软件的某个版本也安装在 Manager 所在计算机上时才启用。 然后它可以在系 统配置载入到 Manager 时使用。

DESI 软件可以从 Avaya 支持网站 (http://support.avaya.com) 或从 DESI (http//www.desi.com) 获得。目前,尽管显示了所有用户,仅 ETR、M 系列、T 系列、1400 和 1600 话机受 DESI 模 板支持。

在标签上使用的文本:

- 如果在用户的 Button Programming(按钮编程)设置中添加了一个文本标签,则该文本标 签被传递到 DESI 应用程序。
- •注意, DESI 应用程序无法导入非 ASCII 字符, 并且可能错误地呈现它们。
- 如果 Manager 估计用户的某些按钮的当前文本会超过话机类型的标签空间,则它会显示一个警告。
- 如果尚未设置文本标签,则当前分配给按钮的操作的默认标签会被传递到 DESI 应用程序。
- 一旦标签显示在 DESI 应用程序中,则可以更改标签文本。
- 1. 载入您要为之打印按钮标签的系统配置。
- 2. 选择工具, 然后选择打印按钮标签。
- **名称/分机** 这些是当前载入到 Manager 内的系统配置中用户的用户名和分机号码详细信息。
- **话机类型** 此字段显示用户当前关联的话机的类型(如果知道)。可在需要时用下拉列表更 改选择。

- **扩展模块** 如果话机类型支持其它按钮模块,此下拉列表可用于选择按钮模块的类型和数量。
- •打印分机 此复选框用于选择话机按钮详细信息是否应包含在传递到 DESI 软件的输出中。
- 打印 BM1/打印 BM2/打印 BM3 这些复选框用于选择按钮模块按钮详细信息是否应包含在 传递到 DESI 软件的输出中。这些按钮仅在用户的扩展模块设置为若干按钮模块时才可选 择。

单击"通过 DESI 打印"将信息传输到 DESI 应用程序。 在 DESI 中,依据需要编辑标签后打印 标签。

#### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "工具" > "导入模板"

Manager 可用于导入和使用模板。 请参阅处理模板(在第 466 页上)。

模板存储在默认位置。 此命令可用于选择包含其他模板文件的文件夹,并把这些文件复制到正 确的默认文件夹中。

### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "文件" > " 高级" > " 生成 WebLM ID"

此菜单仅适用于 Server Edition 系统。从版本 10 之前的 ADI 许可证升级的搜索系统都必须迁移 至 PLDS 许可证,然后才能升级。此过程是通过许可证迁移工具创建的文件完成的。 但是,该 工具假定系统也将作为许可证主机。 相反,如果系统要使用由 WebLM 服务器托管的 PLDS 许 可证,除了许可证迁移工具创建的文件之外,还需要系统的 Web 许可证服务器主机 ID。 此工 具会生成该额外的 ID。

## 要生成服务器的 Web 许可证服务器主机 ID, 请执行以下操作:

- 单击"文件">"高级">"生成 WebLM ID"。显示的菜单因您指定的服务器是否 已虚拟化而异。
- 2. 输入该服务器的详细信息:
  - "UUID:" 对于虚拟化服务器, UUID 可通过以下方式获得:
    - 使用命令行命令: dmidecode -s system-uuid
    - 通过虚拟机 vmx 文件的 uuid.bios 行。
    - 通过 Vsphere 客户端,请参阅 http://www-01.ibm.com/support/docview.wss? uid=swg21682150。
- 3. 单击"生成"。
- 4. 随后会显示系统主机 ID。 将该值复制并粘贴到文本文件中。

### 相关链接

"<u>工具"菜单</u>(在第 63 页上)

## "工具" > "许可证迁移"

IP Office 版本 10 及更高版本仅支持通过产品许可和交付系统 (PLDS) 来管理许可证文件。如果 您正从较早的版本升级,您必须将所有早于版本 10 的许可证(ADI、PLDS、ADI/PLDS 混合、 虚拟)迁移至版本 10 PLDS 许可证。许可证迁移工具会从 IP Office 系统中提取所有的许可信 息,并将其保存到某个文件中。 之后可使用此文件准备 Avaya One Source Configurator 中的软 件升级配额,以获取所需的新 PLDS 版本 10 许可证。

对于 Server Edition 部署, 许可证迁移工具会从解决方案中的每个节点收集许可信息。

有关分步的流程说明,请参阅<u>将许可证迁移至 PLDS</u>(在第 450 页上)。

### 注释

- 使用许可证迁移工具提取许可证信息前,请确保所有许可证已在系统中载入。对于 Server Edition 部署,确保所有节点都在线,以捕获解决方案中系统的当前视图。必须在此步骤完 成后,才可以在 Avaya One Source Configurator 中生成 R10 软件升级配额。
- •所有的 IP Office 模式、版本 6.0 及更高版本均支持许可证迁移功能。
- 仅在进行在线配置时才可使用许可证迁移工具。 离线配置时, "工具" > "许可证迁移" 选项处于禁用状态。
- 许可证迁移工具在 UCM 和应用程序服务器上不可用。 当您在 Server Edition 服务器上运 行许可证迁移工具时,此工具会从解决方案中的每个节点收集许可信息。
- 生成的文件可以读取,但不可以编辑。如果生成的文件已被编辑,则无法完成许可证迁 移。

## 😼 注意:

许可证迁移工具不可用于部署在特定 pre-R10 Enterprise Branch 中的 SMGR WebLM 许可 证的升级。 有关详细信息,请参阅 Avaya One Source Configurator。

#### 相关链接

<u>"工具"菜单</u>(在第 63 页上)

# 安全模式菜单

这些命令在 Manager 处于安全配置模式时可用。

"安全设置" > "文件" > "打开安全设置"

显示用于选择和载入系统安全设置的"选择 IP Office"菜单。 这要求输入能够访问所选系统的 安全设置的用户名和密码。

已经使用对该系统具有安全访问权限的服务用户名和密码从系统收到配置设置时,此行为会出现 变化。 在这种情况下,系统的安全设置会自动载入而无需输入用户名和密码。

"安全设置" > " 文件" > " 关闭安全设置"

关闭当前从系统收到的已经打开的一组安全设置,而不保存这些设置。

"安全设置" > "文件" > "保存安全设置"

将已编辑的安全设置发回系统。 需要重新输入具有安全设置访问权限的服务用户名和密码。

"安全设置" > "文件" > "重置安全设置"

将所选系统的安全设置恢复到默认设置。 需要重新输入具有安全设置重置权限的服务用户名和 密码。 已经载入一组安全配置设置时,此选项不可用。

命令"文件 | 高级 | 擦除安全配置(默认)"执行与 Manager 配置模式下相同的操作。

"安全设置" > " 文件" > " 首选项"

显示用于配置 Manager 操作各个方面的窗口。 此窗口分为许多选项卡。

有关首选项的描述,请参阅"文件" > " 首选项"。

"安全设置" > "文件" > "配置"

将 Manager 返回到配置模式。

"安全设置" > "文件" > "退出"

此命令会关闭 Manager。

#### 相关链接

菜单栏命令(在第37页上)

# 嵌入式文件管理菜单

对于安装有存储卡的系统,可以通过 Manager 查看存储卡的内容。此视图还可用于从卡中添加和删除文件。当存储卡用于存储保持音乐或 IP 话机固件文件时,这会很有用处。

- 对于非 Linux 系统,使用嵌入式文件管理访问的文件夹是安装在控制单元中的 SD 卡上的 文件夹。
- 对于基于 Linux 的系统,文件夹路径在嵌入式文件管理器中显示为 disk。该路径在服务器 上映射到 /opt/ipoffice。

#### Embedded Voicemail 文件

当查看存储卡时,与 Embedded Voicemail 有关的文件是可视的,但是这些文件是灰色的(即不能被删除、下载或改写)。

- •信箱问候语和留言显示为.clp 文件。
- 用于嵌入式语音信箱功能的提示语言存储在 lvmail 的单独的语言子文件夹中。这些提示语 言为.c11 文件。
- Embedded Voicemail 自动应答所用的具名提示文件存储在 lvmail\AAG 文件夹中,并且 使用与语言提示相同的 .c11 或 .c23 文件格式。这些文件可以在下载到存储卡之前,使用 LVM Greeting Utility 从标准 .wav 文件创建。

## Avaya IP 话机文件

重新启动时,存储卡可用作 IP 电话机请求的文件的来源。对于使用系统 DHCP 的话机,一旦文件载入到存储卡,则必须在 System(系统) | System(系统)选项卡上设置 TFTP Server IP Address(TFTP 服务器 IP 地址) 和 HTTP Server IP Address(HTTP 服务器 IP 地址)以匹配系统的 LAN 地址。

## 查看存储卡

选中**高级 | 嵌入式文件管理**时, Manager 将进行常规系统探测,但只允许选择支持存储卡的系统。选中一个系统时,会请求用于访问该系统配置的有效服务用户名和密码。如果选择的系统未 安装存储卡,则文件视图保持空白,并且消息 **TFTP:收到 TFTP 错误"找不到"**出现在 Manager 的状态栏中。

### 更改文件视图

在"文件"窗格中使用的显示类型可以通过从工具栏中的"视图"菜单进行选择来更改。

#### 打开文件设置

选择一个系统并显示其存储卡的内容,如果有并且正在使用的话。

## 关闭文件设置

关闭当前存储卡内容列示而不退出嵌入式文件管理模式。

### Refresh File Settings(刷新文件设置)

此命令可用于请求从系统更新文件。

## 上传文件

此命令可用于选择一个文件并将该文件上传到系统中的存储卡。

## 上传系统文件

此命令适用于 IP500 V2 系统。选择此命令时, Manager 将用来操作的软件文件上传到系统 SD 卡。

## <u> (</u> 警告:

在完成此命令之后,系统重启。这将结束正在进行的所有呼叫和服务。

- 它将复制系统控制单元和可能外部扩展模块的二进制文件。
- 它将复制系统支持的话机使用的固件文件。
- 对于配置为运行 Embedded Voicemail 的系统,将升级设置为系统区域设置、用户区域设置、拨入呼叫路由区域设置和短代码区域设置的受支持语言的 Embedded Voicemail 提示。此外,英语语言提示的升级如下: IP Office A-Law/Norstar SD Cards 英式英语, IP Office U Law/PARTNER SD Cards 美式英语。

#### 备份系统文件

此命令适用于 IP500 V2 系统。选中时, Manager 将**系统 SD** 卡内 /primary 文件夹中的文件 夹和文件复制到其 /backup 文件夹。所有已存在的匹配文件和文件夹会被覆盖。此操作可以作 为系统的自动日常备份过程的一部分(System(系统)| System(系统)| Automatic Backup (自动备份))。

## Restore System Files(恢复系统文件)

此命令适用于 IP500 V2 系统。选中时, Manager 将系统 SD 卡内 /backup 文件夹中的文件夹和文件复制到其 /primary 文件夹。所有已存在的匹配文件和文件夹会被覆盖。

## <u> (</u> 警告:

在完成此命令之后,系统重启。这将结束正在进行的所有呼叫和服务。

### 升级二进制文件

此命令可用于安装了系统 SD 卡和可选 SD 卡的 IP500 V2 系统。

选择此命令时,可选 SD 卡的 \primary 文件夹中除 config.cfg 和 keys.txt 文件以外,所有 文件都被复制到系统 SD 卡。

# 🛕 警告:

在完成此命令之后,系统重启。这将结束正在进行的所有呼叫和服务。

## 升级配置

此命令可用于安装了系统 SD 卡和可选 SD 卡的 IP500 V2 系统。

选择此命令时,可选 SD 卡的 \primary 文件夹中任意 config.cfg 和 keys.txt 文件都被复制 到系统 SD 卡。

## 🛕 警告:

在完成此命令之后,系统重启。这将结束正在进行的所有呼叫和服务。

### 上传话机文件

此命令适用于 IP500 V2 控制单元。选择此命令时, Manager 将与话机固件有关的软件文件复制 到存储卡。对于 IP500 V2 控制单元, 使用上传系统文件。。

## 复制系统卡

此命令适用于同时安装可选 SD 卡和强制系统 SD 卡的 IP500 V2 系统。选择此命令时,系统会 将其**系统 SD** 卡中的文件夹和文件复制到**可选 SD** 卡。已经存在于**可选 SD** 卡中的任何相同文件 和文件夹会被改写。

此过程将会花费至少 90 分钟的时间,并有可能需要更长的时间。

## 配置

此命令将退出嵌入式文件管理并将 Manager 返回到配置编辑模式。

#### 相关链接

<u>菜单栏命令</u>(在第 37 页上)

# 第5章: Manager 用户界面

本说明文档的这一节介绍用于编辑在 Standard 模式下运行的系统配置时 Manager 的操作。 其中 大部分内容也适用于编辑 Server Edition 模式下运行的系统配置时使用。 有关 Server Edition 模 式的其他功能,将在下个章节详细介绍。

## 相关链接

<u>标题栏</u>(在第 72 页上) <u>工具栏</u>(在第 72 页上) <u>导航窗格</u>(在第 74 页上) <u>组窗格</u>(在第 75 页上) <u>详细信息窗格</u>(在第 77 页上) <u>错误窗格</u>(在第 78 页上) <u>状态栏</u>(在第 79 页上)

# 标题栏

Manager 标题栏显示以下信息。

- Manager 应用程序版本。
- •从中载入配置的系统的系统名称。
- •系统控制单元的软件级别。
- •用于接收配置的服务用户名以及该用户的关联话务员权限。

## 相关链接

Manager 用户界面(在第72页上)

# 工具栏

Manager 显示以下工具栏:

- 主要工具栏
- 导航工具栏
- 详细信息工具栏

## 相关链接

Manager 用户界面(在第72页上)
### 主要工具栏

主要工具栏显示在 Manager 窗口顶部,位于菜单栏正下方。 当 Manager 处于安全模式时,此工具栏也可用。 但是,许多控制在安全模式中不能使用。

i 🤱 📂 - 🔚 🖪 🖳 🔜 🔔 🛹 🚈 🥷

打开配置文件 打开存储在 PC 的配置文件。 单击该按钮可显示一个浏览窗口。 此外,可用
相邻的 ▼ 箭头下拉 4 个最近打开过的配置文件列表。 等同于文件 | 脱机 | 打开文件。

保存配置文件 此图标的操作取决于当前载入的配置设置是从系统接收,还是从存储在 PC 上 的文件打开。如果是前者,显示将配置发送回系统的菜单。如果是后者,文件更改被保存到原 来的文件。等同于**文件 | 保存配置**。

🖻 折叠所有组 使导航窗格中的所有 🖻 符号折叠为 🗈 符号。

🔝 显示/隐藏导航窗格

📰 显示/隐藏组窗格

🔔 显示/隐藏错误列表

✓ 验证配置 对所有当前载入的配置设置运行验证。 结果出现在错误窗格中。 默认情况下,在载入时自动验证配置,并且在更改时自动验证更改,但是可以通过 File(文件)|Preferences (首选项)|Validation(验证)更改验证首选项。

🍰 创建新配置 运行一系列对话,从零开始创建一个新配置。

ℯ 连接至 对于独立系统,开始将其添加到多站点网络的流程。 在 Server Edition 模式中不可 用。

😿 Voicemail Pro 客户端 如果 Voicemail Pro 客户端也安装在 Manager PC 上,则启动该客户 端。

Server Edition 解决方案视图 切换至解决方案视图。 只有当 Manager 以 Server Edition 模式 运行时,才会显示此选项。

### 导航工具栏

此工具栏提供可用于导航到配置设置中具体记录的下拉列表。 在导航窗格、组窗格和详细信息 窗格中选择的选项与导航工具栏同步,反之亦然。 如果您为了最大程度地增大详细信息窗格的 显示空间而隐藏组窗格和/或导航窗格,此工具栏特别有用。



当 Manager 处于安全模式时,此工具栏不可用。

### 详细信息工具栏

此工具栏显示在详细信息窗格的右上角。 根据特定配置记录所允许的操作,工具栏中的选项可 能有所不同或呈灰色显示。

📸 • 🔛 | 🗙 | 🗸 | < | > |

■ 新建记录 箭头用于选择要创建的记录类型。例如,添加分机时,单击 可允许选择 VoIP 分机或 IP DECT 分机。

🔛 **导出为模板** 将当前的记录保存为模板。 然后,可以使用此模板创建新记录。

🗙 **删除当前记录** 删除当前显示的记录。

✓ 验证当前记录 默认情况下,在打开及编辑记录时会进行验证。 此选项通过 Manager 应用程序的验证设置进行设置。

<> 上一条记录/下一条记录 单击右上角的 < 或 >, 可移到上一条或下一条记录。

# 导航窗格

此窗格显示配置可以包含的各类记录的图标。 每种类型后面跟着已经包含在配置中的记录的数 量。 当 Manager 在安全模式下使用时,此窗格还供处于安全模式的 Manager 显示安全设置的 记录。

选择一个图标会在组窗格、导航工具栏和详细信息窗格中显示匹配的记录。 注意, Manager 用 于配置不同类型的系统。 因此, 显示的图标将根据所配置系统的类型而有所差异。 有关不同图 标的说明, 请参阅配置设置。

窗格中的信息还取决于组窗格是否可见。 如果组窗格可见,导航窗格仅显示用来访问哪些记录 应该在组窗格中显示的图标。 然后,可以使用组窗格选择当前在详细信息窗格中显示哪些记 录。 如果组窗格不可见,导航窗格将显示每种记录的图标,并且位于每条记录的图标下。 然 后,可以使用导航窗格选择当前在详细信息窗格中显示哪些记录。

#### 相关链接

Manager 用户界面(在第72页上)

### 展开和折叠导航树

在窗格中显示 🗉 或 🖻 图标的地方,允许展开或折叠结构。 当组窗格隐藏时,为每种记录类型显 示 🗉 和 🖻 图标,并允许展开记录类型以显示该类型的所有现有记录。

也可以使用主要工具栏中的 🖻 图标折叠在导航窗格中显示的所有已展开记录类型。

# 组窗格

此窗格列出与在导航窗格或导航工具栏中选择的类型匹配的所有记录。 可以通过单击列标题对 列表排序。 在此窗格中选择一个记录会在详细信息窗格中显示其详细信息。

在窗格中使用的图标视记录的状态而定。例如,在此示例中显示的某些用户已经针对虚拟办公 桌进行了配置。此窗格还供处于安全模式的 Manager 显示安全设置的记录。

#### 相关链接

Manager 用户界面(在第72页上)

### 对列表排序

关于此任务

组窗格中显示的记录可以按照显示的任何列来排序。

#### 过程

- 1. 要使用某列的详细信息对列表进行排序,请单击该列的列标题。
- 2. 再次单击同一列标题会反转排列顺序。

### 自定义显示的列

关于此任务

对于每个记录类型,可以自定义在组窗格中显示哪些详细信息。还可以调整列的顺序。

#### 过程

- 1. 右键单击窗格, 然后选择"自定义列"。
- 要添加某列,在左边的可用列列表中选择其名称,然后单击 ">>",将其移到右边的 "选择的列"列表中。
- 3. 要删除某列,请在右边的**所选列**列表中选择其名称,然后单击 "<<" 将其移动到左边的 "可用列"列表。
- 4. 要更改选择的列的顺序,单击列名并使用 "^" 和 "V" 控件。
- 5. 单击"确定"。

### 更改列宽

#### 关于此任务 过程

- , jak
  - 1. 在列标题中,将光标放在两列的边界上。
  - 2. 当光标变为带有一条竖线的双箭头时,单击并按住鼠标。
  - 3. 拖动边界到需要的位置, 然后松开鼠标。

## 添加新记录

#### 关于此任务

组窗格可用于添加当前所显示类型的新记录。

右键单击窗格,然后选择**新建**。

**新建**旁边的▶箭头符号指出可以选择要创建的新记录的具体类型。 单击该箭头,然后从列表选 择一个选项。

#### 过程

1. 使用详细信息窗格配置新记录。

2. 在详细信息窗格中单击"确定"。

## 删除记录

#### 关于此任务

过程

- 1. 通过单击选择要删除的记录。
- 2. 右键单击窗格, 然后选择删除。

### 验证记录

#### 关于此任务

过程

- 1. 通过单击选择要验证的记录。
- 2. 右键单击窗格, 然后选择验证。

## 分组显示

#### 关于此任务

此命令对在组窗格中显示的项目进行分组。 分组方法视列出的记录类型而定。 举例而言,短代 码依据短代码类型分组,例如所有转接短代码分为一组。

#### 过程

右键单击窗格,然后选择分组显示。

# 详细信息窗格

每当通过组窗格或导航工具栏进行选择时,匹配记录的设置会显示在详细信息窗格中。 此窗格 还供处于安全模式的 Manager 显示安全设置的记录。

详细信息分为若干选项卡。 可用的选项卡取决于具体查看什么类型的记录。

个别设置也可能是灰色的。 这表示设置仅作信息提示之用,或者需要首先启用其他设置。

#### 左上图标表示如下:

<b>1</b>	<b>已锁定</b> 表示可以查看设置,但不能进行更改。
	<b>可编辑</b> 表示可在需要时更改设置。
<b>17</b>	<b>已更改</b> 表示自打开选项卡后,已经更改设置。 单 击 OK(确定)保存更改或 Cancel(取消)撤消。

#### 设置旁边可能出现不同的图标:

8	<b>设置已锁定</b> 不能通过此选项卡更改设置。此图标 出现在用户与控制设置的用户权限关联的用户设置 上。
	<b>信息</b> 表示一个值不必设置,但如果设置了也有 用。
	<b>警告</b> 警告表示不是典型的配置设置值,也可能表 示错误配置。
8	错误错误表示系统不支持的配置设置值。 这些设置可能会造成系统操作异常。

#### 相关链接

<u>Manager 用户界面</u>(在第 72 页上) <u>管理记录</u>(在第 77 页上)

### 管理记录

过程

- 1. 编辑记录
  - a. 输入记录的方法会变化,因为不同的字段可能使用不同的方法。例如,文本记录框 或下拉列表。
  - b. 默认情况下,如果已经更改,则一旦选择了另一个字段,会对其进行验证。参阅
     "文件 | 首选项 | 验证"。
  - C. 在详细信息窗格底部,单击确定以接受更改,或单击"取消"以撤消更改。
- 2. 添加记录。
  - a. 在详细信息窗格右上角单击 📫 。
  - b. 选择所需记录的类型。例如,对于分机,可以选择 H.323 分机或 SIP 分机。

3. 删除记录

在详细信息窗格右上角单击 🗙 。

4. 验证记录。

在详细信息窗格右上角单击 🗸 。

5. 移到上一条或下一条记录。

单击右上角的 "<" 或>, 可移到上一条或下一条记录。

- 6. 选择新选项卡。
  - a. 要查看某个选项卡上存储的详细信息,请单击该选项卡的名称。

#### 相关链接

<u>详细信息窗格</u>(在第77页上)

# 错误窗格

在验证过程中,Manager 检查配置记录是否有错误,或者设置值是否需要给出警告。 此检查的 结果由造成此错误或警告的字段的旁边的图标显示,所有错误和警告也列在"错误"窗格中。

默认情况下,每当一个配置文件打开时以及任何字段被编辑时,自动执行验证。但是,如果需要,可以通过 File(文件)| Preferences(首选项)| Validation(验证)选项卡上的设置控制自 动验证的使用。

图标

用于错误和警告的图标如下。 这些显示在错误窗格中,也会在详细信息窗格中显示在相关字段 的旁边。 在详细信息窗格中,当光标悬停在该图标上将显示错误或警告描述。

**욓 错误** 错误表示系统不支持的配置设置值。 这些设置可能会造成系统操作异常。

ᆚ **警告** 警告表示不是典型的配置设置值,也可能表示错误配置。

信息 通常表示如果设置可能会有用的设置。

#### 相关链接

Manager 用户界面(在第72页上)

### 修改自动验证设置

#### 关于此任务

自动验证的设置可调整。

#### 过程

1. 选择**文件 | 首选项**。

2. 选择"验证"选项卡。

选择所需选项。

- •打开时验证配置在 Manager 中打开配置文件时自动验证配置文件。
- 编辑时验证配置 在编辑一条记录之后单击确定时验证配置。 对于大型配置,禁用此选 项会消除因为在每一次编辑之后验证配置而导致的延迟。
- •保存或发送时提示验证配置 如果选中此选项,在保存或发送配置时,会显示一条提示,询问是否应验证此配置。如果选择验证并发现错误,则取消发送或保存处理。如果选中 Validate configuration on edit(编辑时验证配置),则此选项将被禁用。

3. 单击"确定"。

## 重新验证配置设置

关于此任务

如果必要,您可以强制对整个配置或详细信息窗格中当前显示的记录进行验证检查。

过程

- 1. 要验证整个配置,请单击主要工具栏中的 🗸。
- 2. 对于某个特定记录,单击详细信息窗格中的¥。

#### 查看错误或警告

#### 关于此任务

过程

- 1. 在错误窗格中单击一个错误或警告会将匹配记录选项卡载入到详细信息窗格。
- 2. 可使用 "<"和 ">"移到错误窗格中的下一个错误或警告。

# 状态栏

Manager 屏幕底部的状态栏可用于显示 Manager 与系统通信有关的图标和消息。如果 Manager 同时充当 BOOTP 和 TFTP 服务器,则也会显示 BOOTP 和 TFTP 消息。

每当 Manager 通信设置被设置为"安全"时, 会显示挂锁图标。 这表示将会尝试通过安全 TLS 链接交换所有尝试的配置和安全设置:

状态栏消息显示有关 Manager 应用程序所接收通信的信息。 下面列出了一些典型的状态栏消 息。

#### Ready(就绪)

当 Manager 刚启动并且没有收到配置时,通常会看到此消息。

已收到 001125465ab2 的 BOOTP 请求,无法处理

Manager 用作 BOOTP 服务器。 它接收到的 BOOTP 请求与其 BOOTP 记录中所列的系统不匹配。 原因可能是除 IP Office 之外的设备或应用程序也使用 BOOTP。

#### TFTP:从 192.168.42.1 收到 TFTP 错误"未找到"

尝试从系统接收设置或向系统发送设置失败。 最可能的原因是名称或密码错误。

#### TFTP: 已收到 Marks\_Test 的 17408 字节

Manager 从使用 TFTP 的指定系统接收到配置设置。

#### C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\b10d01b2\_3.bin 已发送 100%

Manager 为响应 BOOTP 请求已发送所指示的文件。

#### 相关链接

Manager 用户界面(在第72页上)

# 配置界面

可以用多种方法自定义 Manager 配置设置界面。 下一次 Manager 启动时会记起这些更改。

#### 相关链接

Manager 用户界面(在第72页上)

### 调整 Manager 窗口大小

关于此任务

当 Manager 窗口未最大化或最小化时, 可调整其大小。

#### 过程

- 1. 将光标放在当前窗口的边上。
- 2. 当光标变为双向箭头时,单击并按住鼠标。
- 3. 拖动边界到需要的位置, 然后松开鼠标。

### 移动窗格之间的边界

#### 关于此任务

可以调整可见窗格之间的边界。 注意,这是一个近似位置而不是精确位置。 如果整个窗口尺寸 改变,则边界位置也可能移动。

#### 过程

- 1. 将光标放在两个窗格的边界上。
- 2. 当光标变为带有一条竖线的双箭头时,单击并按住鼠标。
- 3. 拖动边界到需要的位置, 然后松开鼠标。

### 显示或隐藏工具栏

#### 关于此任务

不需要的各种工具栏可以隐藏。

#### 过程

1. 选择**查看,**然后选择**工具栏**。

当前显示的工具栏用一个勾号指出。

2. 要显示或隐藏某个工具栏,单击其名称。

### 移动工具栏

#### 关于此任务

可移动 Manager 工具栏的位置。 注意,移动一个工具栏时,其它工具栏和窗格可能调整它们的 大小或位置以确保所有工具栏图标都保持可见。

#### 过程

- 1. 将光标放在工具栏的末尾。
- 2. 当光标变为四向箭头时,单击并按住鼠标。
- 3. 将工具栏移到需要的位置, 然后松开鼠标。

### 显示或隐藏窗格

#### 关于此任务

详细信息窗格不能隐藏。 可以显示或隐藏导航窗格、组窗格和错误窗格。 为此,可以使用以下 方法之一。

使用主要工具栏上的下列图标:

- 🔝 隐藏/显示导航窗格。
- 🔜 隐藏/显示组窗格。
- ・ 🧘 隐藏/显示错误窗格。

或者

#### 过程

1. 选择**查看**。

当前显示的窗格用一个勾号指出。

2. 要显示或隐藏某个窗格,单击其名称。

### 更改详细信息窗格的位置

#### 关于此任务

当组窗格可见时,详细信息窗格将显示在它的下方或右侧。 此位置可以调整。

#### 过程

- 1. 选择查看, 然后选择详细信息窗格。
- 2. 当前位置设置由一个勾号指出。
- 3. 要选择一个位置,请单击该位置。

## 更改配置图标的大小

#### 关于此任务

在导航窗格和详细信息窗格上所用图标的大小可进行调整。

#### 过程

- 1. 选择**文件,**然后选择**首选项**。
- 2. 选择"可视首选项"选项卡。
- 3. 在小、中或大中选择需要的图标大小。
- 4. 单击"确定"。

### 更改选项卡显示

#### 关于此任务

对于包含两个以上选项卡的记录,您可以选择 Manager 应使用 🚺 控件,或是在需要时将选 项卡排列为多行。

#### 过程

1. 选择文件 | 首选项 | 可视首选项。

- 2. 选择**多行选项卡**。
- 3. 单击"确定"。

# 第6章: 使用 Server Edition Manager 用户界 面

#### 相关链接

<u>Server Edition 解决方案视图</u>(在第 83 页上) <u>系统库存</u>(在第 85 页上) <u>默认设置</u>(在第 85 页上) <u>记录合并</u>(在第 86 页上) <u>Server Edition 和 SCN 网络支持的话机功能</u>(在第 87 页上)

# Server Edition 解决方案视图

将 Server Edition 解决方案的配置载入到 Manager 中时, Manager 从" Server Edition 解决方 案视图"菜单开始。 此菜单包括服务器的系统库存,用来启动各种功能的链接,以及服务器的 摘要表和服务器之间的链接。

#### 显示 Server Edition 解决方案视图

载入 Server Edition 的网络配置时, Manager 通常从 Server Edition 解决方案视图(Server Edition 解决方案视图)开始。但是,如果需要,可以通过以下任一方法返回解决方案视图。

- 单击 🜆 工具栏中的 Server Edition 解决方案视图图标。
- 单击 <> 导航窗格中的**解决方案**图标。

#### 解释和使用网络表

解决方案视图底部的表格给出了所有服务器的快速概览,并查看是否已将其配置载入到 Manager。

说明	该列描述行中详细说明的服务器类型。 还包括 Manager 已经为服务器加载的配置 文件的状态指示器。
	• 🎱 绿色 — 配置已载入 已成功检索服务器配置并可在 Manager 中进行编辑。
	• 章 黄色 — 脱机配置已载入 载入的配置为脱机配置。当物理服务器当前未连接到 网络且已选定创建脱机配置时,将为已添加到解决方案的服务器显示此内容。在 主要服务器上存储脱机配置文件或从中检索该文件,直至脱机配置文件被替换或 替换实际的服务器配置。
	<ul> <li>• ● 红色 — 未载入配置 未载入系统配置,即使解决方案配置包含服务器的条目也 是如此。当物理服务器当前未连接到网络且已选定创建脱机配置时,将为已添加 到网络的服务器显示此内容。如果服务器当前不能连接,也可能显示该项。</li> </ul>

	<ul> <li>• ● <b>灰色</b> — 无连接 该图标用于与其他各项结合使用,以指示当前未与服务器连接。例如:</li> </ul>
	<ul> <li>与绿色图标配合使用时,表示无法检测到网络上尚未加载配置的服务器。这可能 是由于更改配置后重新启动特定服务器导致的临时问题。</li> </ul>
	<ul> <li>与红色图标配合使用时,表示现已检测到网络上尚未加载配置的服务器。保存和 重新加载解决方案配置可能会解决问题。</li> </ul>
名称	这是从其配置文件获取的服务器名称。 如果无可用配置文件,则显示 <b>脱机</b> 。
地址	服务器的 IP 地址。 这是 Manager 在载入解决方案配置时尝试用来检索服务器配 置的地址。
主链路	该值表示主要服务器和该行所指示服务器之间 H.323 IP 中继的配置设置。该值应 表示 <b>双向</b> 。如果表示任何其他内容,则表明系统和主要服务器之间的 H.323 IP 中 继配置中存在不匹配情况。要纠正该情况,请右键单击行并选择 <b>连接到主要服务</b> 器。
次要链路	仅当将次要服务器添加至解决方案配置后,才会显示该列。该值表示次要服务器 和该行所指示服务器之间 H.323 IP 中继的配置设置。该值应表示 <b>双向</b> 。如果表示 任何其他内容,则表明系统和次要服务器之间的 H.323 IP 中继配置中存在不匹配 情况。要纠正该情况,请右键单击行并选择 <b>连接到次要服务器</b> 。
已配置用户	该列汇总服务器上配置的用户数(NoUser 除外)。 <b>解决方案</b> 行中显示整个网络的 总计。
已配置分机	该列汇总了服务器上配置的分机数。 <b>解决方案</b> 行中显示整个网络的总计。

右键单击表中的服务器可能会显示许多操作。 可用操作随网络配置当前状态而变化。

- •删除从解决方案配置中删除服务器。
- •连接到主要服务器修复服务器和主要服务器之间 H.323 IP 中继的配置。
- 连接到次要服务器 修复服务器和次要服务器之间 H.323 IP 中继的配置。
- **创建脱机配置** 为没有加载任何实际配置的服务器创建脱机配置文件。 脱机配置菜单后将显示服务器类型的初始配置菜单。 脱机配置文件将保存在主要服务器上。

#### 打开...

解决方案视图的右侧包含了用于打开以下工具的链接。

- ・配置
- 系统状态
- 语音信箱管理
- 容错管理
- 登录
- IP Office Web Manager
- 帮助

#### 设置所有节点至 Select

使用此命令可在 IP Office Server Edition Solution 中实施 Select 许可。 解决方案中的所有系统 都必须使用相同的许可类型。

#### 设置所有节点许可证来源

Server Edition 解决方案中的所有系统都必须使用同样的许可证来源。 许可证来源是通过配置设置"许可证 | 许可证 | 许可证来源"定义的。 使用此设置将所有节点设置为使用相同的许可证来 源。

#### 添加…

添加 Server Edition 次要 服务器或 Server Edition 扩展系统。

添加系统时,会利用默认设置来配置连接新系统的 IP Office 线路。

#### 🚺 重要提示:

如果 Manager 的设置"文件" > "首选项" > "首选项" > "SE 中央访问"设置为 "开",则不会将 IP Office 线路配置为从新系统到 Server Edition 主要 服务器。 新系统的 状态为"脱机"。 必须配置从新系统到 Server Edition 主要 服务器的 IP Office 线路。

#### 相关链接

使用 Server Edition Manager 用户界面(在第83页上)

# 系统库存

Manager 可用于显示 Server Edition 解决方案中任何服务器的系统库存。系统库存是服务器有 关的重要设置和信息的快速摘要。 Manager 还可以显示整个 Server Edition 解决方案的的系统 库存概览。

#### 显示服务器的系统库存

显示系统库存的方法取决于 Manager 当前显示的内容。

在 Server Edition Solution View (Server Edition 解决方案视图)中,使用菜单底部的表,单击 您要显示其系统库存的服务器。单击**网络**以查看 Server Edition 网络的库存。

或者

在导航窗格中,单击您要显示其系统库存的服务器的 🖘 图标。 单击 🖘 网络图标以查看 Server Edition 网络的库存。

#### 相关链接

使用 Server Edition Manager 用户界面(在第83页上)

# 默认设置

Server Edition 解决方案中的大部分系统默认值与个别 IP Office 系统中的那些默认值相同,如配置设置一节中所述。 下表列出一些不同之处。

IP 设备的所有自动创建分机和自动创建用户设置设为关。

设置		主要服务器	次要服务器	扩展系统
System(系 统)	时间设置	隐藏。 从主机服务器 获取的时间。	主要服务器中的 SNTP。	3
	Voicemail (语音邮件)	Voicemail Pro	集中语音信箱到主要服	务器
	提醒	Syslog 将所有提醒转 送到本地主机。	Syslog 将所有提醒转送	到主要服务器。
	IP 地址	在初始配置菜单中指定。		
线路	物理	-	-	自动创建
	IP 线路	到次要服务器和每个 扩展系统的 H.323 线 路。	到主要服务器和每个 扩展系统的 H.323 线 路。	到主要服务器和次要 服务器的 H.323 线路 (如果存在)。
		备份到次要服务器。	备份到主要服务器。	无备份。
分机	物理	-	- 自动创建但是没· 站分机设置。	
	IP	无	无	无
用户		无	无	无
寻线组		无	不允许	不允许
拨入呼叫路由		无	从主要服务器复制。	
目录		在主要服务器上存储	存储 配置为从主要服务器获取系统目录。	
用户权限		无	从主要服务器复制。	
ARS	50:Main	短代码到次要服务器	短代码到主要服务器 短代码到主服务 要服务器 (如果 在)。	

#### 相关链接

使用 Server Edition Manager 用户界面(在第83页上)

# 记录合并

默认情况下,在同步过程中为维护 Server Edition 解决方案中的系统配置,会合并某些类型的配置记录。也就是说,这些记录在网络中的每个系统的单独配置中重复。合并适用于:

- "短代码" 仅限系统短代码。
- "时间配置文件"
- "帐户代码"
- · "用户权限"
- "位置"尽管可以合并,但每个位置的"紧急 ARS"和"还原系统"字段设置是在个别系统级别单独配置的。
- "拨入呼叫路由" 针对 9.1 和更高版本,记录合并这一功能不再适用于拨入呼叫路由。

在 Web Manager 中, 合并的记录显示在"解决方案"页面顶部的"解决方案对象"之下。在 Manager 中, 记录合并的操作通过"文件" > "首选项" > "首选项"设置**将解决方案合并到 首选设置**进行控制。默认情况下选择该设置。该设置具有以下效果。 如果选择了"将网络合并到首选设置":

- •除了位置记录的"紧急 ARS"和"还原系统"字段设置外,只能在解决方案级别执行合并 记录的输入和管理。
- 然后,这些记录可在解决方案中所有系统的配置中自动复制,但是位置除外,它们仍只能 在解决方案级别查看和编辑。
- 当载入配置或者此设置更改为选定时,如果发现了记录之间的不一致,则会显示"合并报表"。此报告允许选择是更新系统以匹配首选还是更新首选使其匹配系统。

如果未选择"将网络合并到首选设置":

- •可在解决方案和个别系统级别执行合并记录的输入和管理。
- 在解决方案级别输入和编辑的记录会自动在解决方案中的所有系统配置中复制。每条记录 上显示一个标签,表示该记录在解决方案中共享。
- 如果在单个系统级别上编辑一个共享记录,则此记录的副本不再与另一个系统共享,其不 会因相同记录的解决方案级别版本的任何更改而更新。
- •载入配置时,不会执行有关不一致的合并检查。

#### 相关链接

使用 Server Edition Manager 用户界面(在第83页上)

# Server Edition 和 SCN 网络支持的话机功能

多站点网络中运行 IP Office 的每个系统都可担当一个独立的 IP Office 话机系统。除了远程系统 共享用户和寻线组分机号信息之外,在多站点网络中的系统之间还支持以下附加语音通信功能。 未列出的功能在多站点网络中不支持。

- ・缺席留言
- ·公布寻线组 其他系统上的用户能够拨打设为公布的寻线组
- ·反转接 跨多站点网络路由并回到发起系统的呼叫将仅变回为发起系统上的内部呼叫。
- ・突破拨号
- ·呼叫驻留/取消呼叫驻留
- ・代答分机呼叫
- ・呼叫标记
- ・空闲时回拨
- ・中央呼叫记录
- ・中央个人目录
- ・Conference(会议)
- ・分布式寻线组
- **分布式语音信箱服务器支持** 使用 Vociemail Pro 时,每个系统可支持自身的 Voicemail Pro 服务器。
- ・启用 ARS/禁用 ARS

- **分机拨号** 每个系统自动"了解"其他系统上可用的用户分机号码并将呼叫路由到这些号码。
- ・容错选项
- ・传真中继
- ·重新定向到指定号码/输入要重新定向到的号码
- ・转接
- •保持保持呼叫的相应信号将跨网络发送。
- ・内部联动
- ・强插功能
- 移动呼叫控制 通过远程虚拟办公桌登录到其他系统的许可移动呼叫控制用户携带他们的许可状态。
- ・保持音乐来源选择
- ・远程虚拟办公桌
- ・设置寻线组不在服务状态/清除寻线组不在服务状态
- •转接呼叫可转到网络分机。
- 用户 DSS/BLF 仅控用户状态。使用其他功能,例如通过 USER (用户) 按钮进行呼叫代 答的能力,视被监听的用户是本地的还是远程的而有所不同。不支持通过 SoftConsole 用 户快速拨号图标提供新语音信箱留言指示。
- **用户配置文件弹性** 当用户通过虚拟办公桌登录其他系统时,他们保留自己的配置文件设置 和权限。

#### 相关链接

<u>使用 Server Edition Manager 用户界面</u>(在第 83 页上)

配置 Small Community Networking (在第 619 页上)

# 第7章:安全管理

安全设置存储在系统中,并且与系统的配置设置分开。要更改系统的安全设置,必须通过从菜单 栏选择**文件 | 高级 | 安全设置**先将 Manager 切换到安全模式。

只能从一个系统直接载入安全设置。 这些设置不能作为一个文件保存在本地计算机上,也不能在 任何时候作为一个临时文件出现。 对于配置和安全设置交换,您可以选择性地保护系统和 Manager 之间的链接。 默认情况下,Manager 和系统将会始终尝试使用最初的无保护的链接。

管理安全通过若干可选的加密要素来实现:

- •访问控制,用于防止非授权使用。
- •加密,用于保证数据保持私密性。
- 消息身份验证确保数据未被篡改。
- •身份识别确保数据来源。

#### 相关链接

<u>服务用户</u>(在第 89 页上) <u>访问控制</u>(在第 94 页上) <u>加密</u>(在第 95 页上) <u>消息身份验证</u>(在第 96 页上) <u>证书</u>(在第 97 页上) <u>实施安全措施</u>(在第 97 页上) <u>SRTP</u>(在第 99 页上)

# 服务用户

对系统设置的访问由控制单元安全设置中存储的**服务用户**和**权限组**控制。 它们与系统的配置设 置分开单独存储。 所有涉及在 Manager 和系统之间进行通信的操作都需要服务用户名和密码。 该服务用户必须是具有执行该操作的权限组的成员。

**安全管理员:**安全管理员可以访问系统的安全设置以及无法删除或禁用的帐户。

另外,进一步的安全设置可强制此帐户具有排他安全权限,从而阻止其他服务用户访问安全设 置。

**服务用户:** 每个服务用户具有一个姓名和密码,并且是一个或多个权限组的成员。帐户的状态 有很多种,包括已启用、已禁用、已锁定和已强制更改密码,每个帐户处于其中一个状态中。 IP Office 最多支持 64 个服务用户。 **权限组:** 服务用户所属的权限组确定服务用户能够执行的操作。 可以将其视为角色,但具有更 多的灵活性。 可供权限组使用的操作包括配置操作、安全操作和维护操作。 如果服务用户已经 配置为多个权限组的成员,他们会合并各个权限组的功能。

IP Office 最多支持 32 个权限组。

**应用程序角色**: 除 IP Office 服务访问权限外,权限组也可以包含 IP Office Manager 和 Web Manager 的"角色";这些角色的设置决定服务用户在相应应用程序内具有哪些访问权限。相 较于基本服务访问权限,它可以细化应用程序内的访问控制。例如,IP Office 配置服务有两个 基本访问权限: "全部读取"和"全部写入"。然而, Manager 话务员角色可以进一步限制可 以写入、查看或者编辑哪些内容。

权限分配示例



在上图中:

- 服务用户 X 能够读和写配置。但是他们只能编辑 Operator(话务员)设置并且只能做出可 以合并的更改。
- 服务用户Y能够读取和写入配置,编辑所有设置以及做出需要重新启动或合并的更改。他 们还能访问 Voicemail Pro 设置。
- 服务用户 Z 能够读和写配置,编辑所有设置以及做出需要重新启动的更改。他们还可以访问安全设置和 Voicemail Pro 设置。
- •安全管理员只能访问安全设置。

#### 更改管理用户和权限组

IP Office Manager 和 Web Manager 允许修改服务用户和权限组。 在执行任何更改操作之前, 请考虑以下事项:

- Server Edition 或多站点 IP500 V2 部署的服务用户和权限组必须保持一致性。 IP Office Manager 和 Web Manager 具有同步工具进行辅助。
- •所有更改必须遵照安全最佳实践,例如密码策略和最低访问权限。

#### 升级时的安全设置

如果要升级 IP Office 系统并且添加新的权限组或服务,现有用户仅在服务用户的帐户处于默认 状态时才能保证被赋予新权限。 这样可阻止升级过程中意外更改权限。 如果需要新权限或服务 的访问权限,必须在完成升级过程后手动添加。

#### 相关链接

<u>安全管理</u>(在第 89 页上) <u>默认服务用户和权限组</u>(在第 91 页上)

# 默认服务用户和权限组

### 安全管理员帐户

以下安全管理员帐户在首次启动和安全设置重置时出现。

名称	默认帐户状 态	使用情况	权限组成员资格	注释
安全	已启用, 强制密码更 改	这是默认的安全管理帐 户。 拥有所有安全管理和维护 服务的权限	隐含的所有安全 权限	无法移除或禁用

#### 服务用户帐户

以下服务用户帐户在首次启动和安全设置重置时出现。

名称	默认帐户状 态	使用情况	权限组成员资格	注释
管理员	已启用, 强制密码更 改	这是默认的帐户,适用于 使用 IP Office 和 Web Manager 应用程序的系统 配置,包括 one-X Portal/ Voicemail Pro 管理。 拥有所有管理和维护服务 的权限,包括安全设置。	管理员、系统状 态、商业合作伙 伴	不得移除或禁用 不得重新命名
EnhTcpaService	已启用	此帐户用于系统的 one-X Portal for IP Office 连接。	TCPA 组	尽管并未强制执行,但应 该尽快更改 IP Office 和 one-X Portal 上的密码 仅在部署 one-X Portal 时 启用
IPDECTService	已禁用	此帐户用于 DECT R4 系统 配置	IPDECT 组	仅在部署 DECT R4 且配置 模式激活时启用
BranchAdmin	已禁用	此帐户用于 Branch 部署中 的 System Manager (SMGR) 访	SMGR 管理	仅在部署 SMGR 时启用; 当初始配置实用工具 (ICU) 运行且选定 SMGR 管理时 将会启用。 不得重新命名
BusinessPartner	已禁用	类似于管理员的访问权 限,且可用作商业合作伙 伴的单独帐户	商业合作伙伴	除非有要求,否则不得移 除/禁用
维护员	已禁用	维护帐户无编辑配置或安 全权限。 可用于 Manager(只 读)、Web Manager(只 读)、System Status Application (SSA)、备份/ 还原、系统监视器、升级	维护员	除非有要求,否则不得移 除/禁用

### 权限组

以下权限组在首次启动和安全设置重置时出现。

名称	使用情况	权限组用户	注释
管理员组	允许完全访问 IP Office Manager 应用程序,以配置 系统。	管理员	允许所有 IP Office Manager 操作
	无安全或维护访问权限		
Manager 组	允许有限访问 IP Office Manager 应用程序,以配置	-	允许所有 IP Office Manager 操作,但 以下除外 :
	糸统。		・删除短代码
			・查看 LAN2 设置
话务员组	允许有限访问 IP Office Manager 应用程序,以配置	_	允许所有 IP Office Manager 操作,但 以下除外 :
	系统。		• 新对象的创建
			・查看 LAN2 设置
			• 删除目录
			・删除 ICR
系统状态组	允许有限访问 SSA 和系统 监视器应用程序。	管理员	仅当使用具备系统监视器的服务用户 时,才检查系统监视器的访问权限
TCPA 组	该组由 one-X Portal for IP Office 应用程序使用。	EnhTcpaService	
IPDECT 组	该组由 DECT R4 主基站使 用,以便从 IP Office 中摘 取 DECT 设置。	IPDECTService	
SMGR 管理	该组由 SMGR 使用,以配 置 IP Office。	BranchAdmin	请勿更改访问权限
安全管理	仅允许访问安全设置	-	
备份管理	仅允许访问所有备份和还原 服务,包括 one-X Portal	_	
升级管理	允许访问升级服务	_	允许 IP Office 应用程序和操作系统的 升级
系统管理	允许 IP Office、one-X Portal 和 Voicemail Pro 的 配置	-	
维护管理	允许 IP Office、one-X Portal 和 Voicemail Pro 的 配置以及备份、还原和升级	-	通常适用于维护人员
商业合作伙伴	完全访问所有配置、安全和 维护服务。	管理员、商业合作 伙伴	
顾客管理	Web 管理、one-X Portal 和 Voicemail Pro 管理	-	无 IP Office Manager 访问

名称	使用情况	权限组用户	注释
维护员	仅允许配置视图,以及 SSA 和系统监视器的备份、还原 和升级		通常适用于维护人员,且不需要配置 更改
SNMPv3 管理	SNMPv3 的读取和写入权 限。	-	通常用于 SMPv3 安全设置。
目录组	在 HTTP 中进行目录读取和 目录写入的读取和写入服务 访问权限。	-	用于 HTTP 目录访问权限。如果禁用 目录读取和目录写入的访问权限,则 会强制进行身份验证。
MCM 管理	允许使用 Cloud Operations Manager 进行备份、升级和 服务监控读取。允许写入自 己的服务用户密码	-	用于通过 Cloud Operations Manager 管理 IP Office。

### 权限组分配

服务	访问权限				权限组			
		•1=管理员组		・5 = TCPA 组				
		• 2 = M	lanager	组	・6 = IPDECT 组 ・7 = SMGR 管理			
		•3=7	务员组					
		・4=系	统状态组	E.				
		1	2	3	4	5	6	7
配置	读取所有配置	J	J	<b>\$</b>				
	写入所有配置	V	5	<b>v</b>				
	合并配置	\$	\$	\$				
	默认配置	<b>v</b>	<	<				
	立即重新启动/关闭	1	1	<b>J</b>				
	空闲时重新启动	V	J	V				
	在一天中的某个时间重 新启动	1	1	3				
安全管理	读取所有安全设置							
	写入所有安全设置							
	重置所有安全设置							
	写入自己的服务用户密 码							
系统状态	系统状态访问				<b>v</b>			
	读取所有配置				<b>J</b>			
	系统控制				<b>v</b>			
	系统监视器				<b>J</b>			
增强的 TSPI	增强的 TSPI 访问					V		
HTTP	DECT R4 配置						<b>v</b>	
Web 服务	安全读取全部							V

服务	访问权限				权限组			
		•1=管理员组		• 5 = T	CPA 组			
		• 2 = N	lanager	组	・6 = IPDECT 组 ・7 = SMGR 管理			
		• 3 = ia	<b>5</b> 务员组					
		• 4 = <b>系</b>	系统状态组	E				
		1	2	3	4	5	6	7
	安全写入全部							J
	安全写入自己的密码							V
	配置读取全部							J
	配置写入全部							3
	备份							J
	恢复							J.
	升级							J
外部	Voicemail Pro Basic							
	Voicemail Pro Standard							
	Voicemail Pro Administrator							<i>.</i>
	one-X Portal Administrator							
	one-X Portal Super User							
	Web Control Administrator							
	Web Control Security							
	WebRTC Administrator							

#### 相关链接

<u>服务用户</u>(在第 89 页上)

# 访问控制

对配置、安全设置和 SSA 的访问受服务用户、密码和权限组使用的控制。 所有涉及在 Manager 用户和系统之间进行通信的操作都需要服务用户名和密码。 该服务用户必须是配置为 执行所需操作的权限组的成员。



在上面的示例中:

- 服务用户 X 能够读和写配置。 但是他们只能编辑 Operator(话务员)设置并且只能做出可 以合并的更改。
- •服务用户Y能够读和写配置,编辑所有设置以及做出需要重新启动的更改。
- 服务用户 Z 能够读和写配置,编辑所有设置以及做出需要重新启动的更改。 他们还能访问 安全设置。
- •安全管理员只能访问安全设置。

#### 在 Web Manager 粒度访问配置对象组

管理员可使用 IP Office Manager 允许或限制服务用户在 IP Office Web Manager 中访问配置对 象。管理员可以根据服务用户的角色提供对配置的读写权限。如果服务用户没有对配置对象的 读写权限,则在他们登录 IP Office Web Manager 后,界面上不会显示这些对象。 当服务用户 登录 IP Office Web Manager 后,系统会检查已为服务用户配置的权限组,并显示已为权限组启 用的菜单。

#### 相关链接

<u>安全管理</u>(在第 89 页上)

# 加密

加密确保系统或 Manager 发送的所有数据不会被任何其他人"读取",甚至是 Manager 的另一份副本。加密是一种在发起端进行复杂数学处理,在接收端进行反向处理的应用。在两端的处理使用相同的"密钥"对数据进行加密和解密:



可以使用若干著名的加密安全算法选择性地对任何发送的数据进行加密:

算法	有效密钥大小(位)	使用
DES-40	40	不支持。
DES-56	56	不支持。
3DES	112	"最低"安全。
RC4-128	128	"可接受"安全。
AES-128	128	"强"安全。
AES-256	256	"强"安全。

一般而言,密钥越大,加密越安全。然而,密钥越小,通常需要的处理也越少。系统支持使用 传输层安全 (TLS) v1.0 协议进行加密。此外,TLS 模块的很多加密组件已经通过 FIPS 140-2 认证,指出实施的精确性。

#### 相关链接

<u>安全管理</u>(在第89页上)

# 消息身份验证

消息身份验证确保系统或 Manager 发送的所有数据不会被任何其他人在未经检测的情况下篡改 (或取代)。这涉及生成所发送数据的签名(以术语"哈希"表示)的数据提供者以及数据发送 者。接收者获取数据和签名并检查是否匹配。



可以使用若干著名的加密安全算法选择性地对任何发送的数据进行验证:

算法	有效哈希大小(位)	使用
MD5	128	不建议。
SHA-1	160	"可接受"安全。
SHA-2	256、384、512	"强"安全

一般而言,哈希越大,签名越安全。然而,哈希越小,通常需要的处理也越少。

IP Office 支持使用传输层安全 (TLS) 1.0、1.1 和 1.2 协议进行消息身份验证。此外, TLS 模块 的很多加密组件已经通过 FIPS 140-2 认证,指出实施的精确性。

<u>安全管理</u>(在第 89 页上)

# 证书

公共密钥加密是保持可信网络环境的方式之一。 公共密钥证书(也称为数字证书或身份证书) 是用于证明公共密钥所有权的电子文档。 证书包括有关密钥的信息、有关其所有者身份的信 息,以及验证证书内容正确的实体的数字签名。 如果签名有效,且检查证书的人信任签名者, 那他们知道可以使用该密钥与其所有者通信。

有关更多信息,请参阅<u>证书管理</u>(在第 451 页上)。

#### 相关链接

<u>安全管理</u>(在第 89 页上)

## 实施安全措施

IP Office 的操作非常安全。然而,在默认状态下,只有某些功能处于激活状态,以便顺利完成 初始安装。如果所有 Manager 和系统安全设置都为默认设置,则除了使用默认服务用户名和密 码以外,没有其他安全机制是活动的。此外,所有原来的接口都是活动的,并且所有配置和安 全数据都是以非加密方式发送的。因此,执行此处列出的配置选项是必要的。为进一步确保单 个部署的安全性,必须进行其他设置。Avaya 提供的这些信息仅供参考;顾客负责确保他们各 自系统的安全性。

为改善实际中 IP Office 的安全性,已经采用两大主要的机制:

- IP Office 安全功能的激活。
- 内部或外部风险的减少。

#### 最低安全

一个最低安全场景可能是配置数据开放处,但安全设置受到限制:任何有正确的服务用户名和密 码的个人都能够从任何计算机上安装的 Manager 访问配置,无访问记录:密码可能很简单,而 且永远不会过期。

- 更改所有服务用户和安全管理员的默认密码。
- 将系统安全管理服务安全级别设置为 Secure, Low(安全,低)。
- 将系统服务用户密码拒绝操作设置为 None(无)。
- •将系统客户端证书检查级别设置为"无"(默认)。
- 将系统最低密码复杂度设置为Low(低)(默认)。
- 将系统先前密码限制设置为零(默认)。
- •将系统密码更改期限设置为零(默认)。
- 将系统帐户空闲时间设置为零(默认)。
- 在 Manager 安全首选项中将证书检查级别设置为 Low (低) (默认)。

此外,任何安装有 Manager 的计算机均可以管理任何 IP Office。

#### 中等安全

一个中等安全场景可能是配置和安全设置都受到限制,而且要求一定水平的记录:任何有正确的 服务用户名和密码的个人都能够从任何计算机上安装的 Manager 访问配置:密码不能简单,而 且会过期。

- 更改所有服务用户和安全管理员的默认密码
- 将系统安全管理服务安全级别设置为 Secure, Medium (安全,中)。
- •将系统配置服务安全级别设置为 Secure, Medium(安全,中)。
- 将系统服务用户密码拒绝操作设置为 Log to Audit Trail(记录到审计跟踪)(默认)。
- •将系统客户端证书检查级别设置为"无"(默认)。
- 将系统最低密码复杂度设置为 Medium(中)。
- •将系统先前密码限制设置为非零。
- •将系统密码更改期限设置为非零。
- •将系统帐户空闲时间设置为零(默认)。
- •禁用所有系统非安全界面。
- 在 Manager 安全首选项中将证书检查级别设置为 Low (低) (默认)。

#### 最高安全

一个最高安全场景可能是配置和安全设置都受到限制,而且要求最高水平的记录:经过认证的有 正确的服务用户名和密码的个人都能够从特定的计算机上安装的 Manager 访问配置:密码不能 简单,而且会过期: Manager 能够管理特定的系统。

- 更改所有服务用户和安全管理员的默认密码
- 将系统安全管理服务安全级别设置为 Secure, High (安全, 高)。
- 将系统配置服务安全级别设置为 Secure, High (安全,高)。
- 将系统服务用户密码拒绝操作设置为 Log and Disable Account(记录并禁用帐户)。
- 将系统客户端证书检查级别设置为 High(高)。
- 将系统最低密码复杂度设置为 High(高)。
- •将系统最小密码长度设置为 >8。
- •将系统先前密码限制设置为非零 (>5)。
- 将系统密码更改期限设置为非零。
- •将系统帐户空闲时间设置为非零。
- 将系统会话 ID 缓存设置为零。
- 在所有 IP Office 服务器中安装有效的 1024 位以上的非自签证书(+ 私钥),证书由可信 证书颁发机构颁发。
- 在每个 Manager 的 Windows 证书库中安装相应的可信 CA 证书。
- 在所有 Manager 证书库中安装有效的 1024 位以上的非自签证书(+ 私钥)。
- 在所有允许的 Manager 实体的所有系统证书库中安装相应的证书以及可信 CA 证书。
- •禁用所有系统非安全界面。

- 在 Manager 安全首选项中将证书检查级别设置为 High(高)。
- •在 Manager 安全首选项中将提供的证书设置为系统。

以上设置实质上将系统和相应的 Manager 锁定在一起。 只有(通过强认证)已识别实体才能在 服务接口上成功通信。 所有服务都使用强加密和消息身份验证。

可使用 CA 中级根证书来克服每个系统证书库最多 6 个证书的限制。

#### 相关链接

<u>安全管理</u>(在第 89 页上)

### SRTP

安全实时传输协议 (SRTP) 是指对 VoIP 呼叫(SIP 和 H.323)应用额外加密和/或身份验证。 SRTP 可在电话之间、IP 干线两端之间或不同其它组合之间应用。

IP Office 支持:

- •针对 RTP 和 RTCP 身份验证和加密的个人配置
- HMAC SHA1 作为身份验证算法
- AES-CM 作为加密算法
- •80(默认)或 32 位身份验证标记
- 主密钥长度 128 位
- •主辅助密钥长度 112 位。

在系统级别配置使用 SRTP 通过在"系统| VoIP 安全"选项卡上使用"媒体安全"设置完成。 选项包括:

- "最佳效果"
- "已禁用(默认)"
- •"强制"

当在系统上启用 SRTP 时,建议设置为"最佳效果"。在该场景中,如果另一端支持,则 IP Office 使用 SRTP,否则使用 RTP。如果使用"强制"设置,且另一端不支持 SRTP,则无法 建立呼叫。

系统级别设置可以被中继或分机级别设置覆盖。 这可以用于中继或分机设置必须与系统设置不 同的特殊情况。

如果系统级别设置是"强制",而且连接到系统的设备不支持 SRTP,则分机级别的配置必须是 "已禁用",否则呼叫会失败。如果系统级别的设置是"最佳效果",那通常不需要额外配 置。

SIP 线路、SM 线路和 IP Office 线路均支持 SRTP。 SRTP 在 H.323 IP 干线上不受支持。

#### 加密 RTCP

IP Office 默认支持未加密的 RTCP。 这默认与大多数当前不支持加密 RTCP 的 Avaya 端点兼 容。 任何类型使用 SRTP 与 IP Office 的端点应尽可能使用与其他端点保持一致的未加密 RTCP,以便直接媒体。

IP Office 支持 RTCP 加密作为配置选项。 除系统级别配置以外,也可在中继和分机级别开启该 选项。 因此,RTCP 加密可以配置为仅支持加密 RTCP 的实体的特例。 在这种情况下,该实体 与不支持加密 RTCP 的实体之间无法实现直接媒体 SRTP,而且 IP Office 将中继 SRTP 媒体。

#### 身份验证

验证可以应用到呼叫的语音部分(RTP 流)以及与呼叫关联的控制信号(RTCP 流)。 默认情况下,IP Office 支持 RTP 加密、RTP 身份验证、RTCP 身份验证。 身份验证在加密之后应用,以便数据包可以在远端验证而不必先进行解密。

- 在呼叫设置期间用于身份验证密钥初始交换的方法取决于呼叫使用的是 SIP 还是 H.323。 IP Office 系统将 SDESC 用于 SIP 呼叫,将 H235.8 用于 H.323 呼叫。
- 只有使用增加方法,如 TLS 或 VPN 隧道在呼叫设置之前建立安全数据路径时才支持 SRTP。
- 重播攻击是指有人截断数据包,之后尝试使用它们进行拒绝服务或取得未经授权的访问。
   重播保护会记录已接收的数据包的序列。如果之前已收到数据包,则会被忽略。如果到达数据包原超出指定顺序范围,则安全设备会拒绝它们。流(RTP和RTCP)中的所有数据包拥有一个按顺序的索引号,然而数据包可能不按顺序接收。SRTP保护通过使用包含最后收到的或预期的 64 个已验证数据包的索引号的移动重插窗口,防止重播攻击。将忽略索引旧于当前窗口的任何收到的数据包。只有索引号早于窗口,或者处于窗口内但尚未被收到的数据包才会被接受。单独的重播保护用于 RTP和RTCP流。
- 重发密钥是在安全呼叫期间按一定的间隔时间发送新的身份验证密钥。只在呼叫开始发送 身份验证密钥的 IP Office 系统不支持此选项。

SRTP 会话可使用设备之间的直接媒体,或通过 IP Office 系统传递。在有些情况下, IP Office 系统可以是呼叫 SRTP 部分的一端,之后继续为非 SRTP 目的地。

**如果呼叫发起者和目标都需要 SRTP**:如果支持,会使用 SRTP 执行直接媒体。如果不支持直接媒体,则呼叫通过 IP Office 系统传递。在任何一种情况下,SRTP 参数都会与 IP Office 系统 端对端协商,如果需要,将它们从一端转换和转发到另一个端。

**如果只有发起者或目标需要 SRTP**: 通过在 IP Office 系统和需要 SRTP 的一方之间进行 SRTP 协商,设置非直接媒体呼叫。

#### 紧急呼叫

即使需要 SRTP 但不能建立,也不会阻止分机的紧急呼叫。

使用 SRTP 的呼叫不使用用户电话上的任何特殊指示。 普通呼叫功能(会议、转接等)仍然可 供用户使用。 使用 SRTP 时的 SRTP 警报和详细信息由 System Status Application 和 System Monitor 应用程序显示。

#### 相关链接

<u>安全管理</u>(在第 89 页上)

# 第8章: 在 Manager 中编辑 IP Office 安全设 置

编辑 IP Office 安全设置时,以下情况适用。

- 只能联网到系统时才能编辑安全设置。
   出于安全目的,不允许脱机保存或编辑。
- 在安全设置中不允许错误存在。
   这能够防止系统因话务员错误而变得不可访问。
- 在设置安全对象变更时,可能不需要每次都选择 OK (确定) 按钮。
   这允许话务员接受或取消统一的变更设置。

# Loading Security Settings(载入安全设置)

#### 关于此任务

Manager 在其中搜索系统的地址范围通过首选项(File(文件) | Preferences(首选项) | Discovery(探测))来设置。 用于在 Manager 和系统之间传输安全设置的安全机制通过 Manager 首选项(**文件 | 首选项 | 安全**)的安全通信属性来设置。

如果尚未进行,通过选择**文件 | 高级 | 安全设置**将 Manager 切换到安全模式。

#### 😵 注意:

如果已经使用具有安全访问权限的服务用户名和密码载入系统的配置设置,则在 Manager 切换到安全模式时会自动载入安全设置。

#### 过程

- <sup>1.</sup>如果已经处于安全模式,在主要工具栏中单击<sup>2</sup>,或从菜单栏选择**文件 | 打开安全设置**。
- 此时"选择 IP Office" 窗口出现,列出响应的系统。
   可以通过单击列名来对列表进行排序。
- 如果未找到所需的系统,可以更改用于搜索的地址。
   在单元/广播地址字段中输入或选择需要的地址,然后单击刷新以执行新的搜索。
- 4. 找到需要的系统时,选中系统旁的复选框,然后单击"确定"。
- 5. 用于系统的用户名和密码请求显示。

输入需要的详细信息,然后单击"确定"。 默认情况下,这是不同于可用于访问配置的 用户名和密码。

- 6. 如果成功收到安全设置,则安全设置显示在 Manager 内。
  - •如果服务用户名/密码不正确,或服务用户没有足够的权限来读取安全设置,则显示 "访问被拒绝"。
  - 如果网络链路出现问题,或者安全通信模式不正确(例如 Manager 设置为非安全模式,但是系统设置为仅安全模式),则显示 "与 IP Office 通信失败"。

### 保存安全设置

关于此任务

过程

- 在主要工具栏中单击员或从菜单栏选择文件 | 保存安全设置。这些选项仅在做出某些更 改之后才可用。
- 2. 用于系统的用户名和密码请求显示。

输入需要的详细信息,然后单击"确定"。默认情况下,这是不同于可用于访问配置的 用户名和密码。

# 重置系统的安全设置

关于此任务

过程

- 选择**文件 | 重置安全设置**(如果在安全模式中),或**文件 | 高级 | 擦除安全设置**(如果在 配置模式中)。
- 此时"选择 IP Office" 窗口出现,列出响应的系统。
   可以通过单击列名来对列表进行排序。
- 3. 找到需要的系统时,选中系统旁的复选框,然后单击"确定"。
- 4. 用于系统的用户名和密码请求显示。

输入需要的详细信息,然后单击"确定"。默认情况下,这是不同于可用于访问配置的 用户名和密码。

5. Manager 将指出是否成功重置安全设置。

# 第9章:安全模式字段说明

此 Manager 安全模式用于载入和编辑系统的安全设置。 控件的操作方式与配置模式下的 Manager 相似。

切换至安全模式,选择**文件 | 高级 | 安全设置**。

向回切换为配置模式,选择**文件 | 配置**。

#### 安全模式屏幕元素

#### 表格 2: 工具栏图标

图标	操作
2	取得安全设置
	保存安全设置
	未用在安全模式中
	显示/隐藏导航窗格
	显示/隐藏组窗格
<u>▲</u>	未用在安全模式中
×	未用在安全模式中

安全设置窗格: 此窗格用于选择在组窗格或详细信息窗格中应显示的安全记录的类型。

\* 🌍 常规 定义系统的常规安全控制。 选中时,设置会显示在详细信息窗格中。

' 😳 **服务** 系统支持的安全服务。 当前它们是访问安全设置和访问配置设置。

• 📆 权限组 创建具有不同访问权限的组。 选中时,现有权限组会显示在组窗格中。

**服务用户** 设置管理员的名称和密码。 还允许选择用户所属的权限组。 选中时,现有服务用户会显示在组窗格中。

组窗格: 当这些选项在安全设置窗格中被选中时, 此窗格用于显示现有权限组或服务用户。

详细信息窗格: 此窗格显示安全设置窗格或组窗格中选定的设置。

**状态栏:** 此栏显示关于 Manager 和系统间通信的消息。 它也使用一个挂锁图标显示通信的安全 级别。

#### 相关链接

<u>常规安全设置</u>(在第 104 页上) System(系统)</u>(在第 107 页上) 安全服务设置(在第 114 页上) <u>权限组</u>(在第 115 页上) <u>服务用户</u>(在第 121 页上)

# 常规安全设置

相关链接

<u>安全模式字段说明</u>(在第 103 页上) <u>常规</u>(在第 104 页上)

# 常规

字段	说明
"安全管理员"	
安全管理员是一个不属 配置设置。默认情况下	于任何 <b>权限组</b> 的特殊服务用户。安全管理员能够访问系统的安全设置,但不能访问其 ,他们只是能够访问安全设置的服务用户。
唯一安全管理员	默认 = 关
	选中时,只有安全管理员能够访问系统的安全设置。选中时,权限组的安全选项被禁 用。未选中时,访问安全设置的能力也可以分配给权限组。
Name(姓名):	默认 = "security" 。范围 = 6 至 31 个字符。
	安全管理员的姓名。
密码	默认 = "securitypwd"。范围 = 8 至 31 个字符。
	安全管理员的密码。要更改安全管理员密码,必须知道当前密码。
最低密码复杂度	默认 = 中。
	对安全管理员的密码复杂度要求。 在 Security Manager 和系统上尝试更改密码时, 此设置有效。 选项包括:
	低:
	可以使用任何密码字符,没有约束。
	中:
	使用的密码字符必须至少包含下列"代码点集合"中的 2 个。 例如小写字母和大写字 母的组合。 此外,不允许 3 个或更多任何类型的连续相同字符。
	高:
	使用的密码字符必须至少包含下列"代码点集合"中的 3 个。 例如小写字母、大写字 母和数字的组合。 此外,不允许 3 个或更多任何类型的连续相同字符。

字段	说明
	代码点集合:
	・小写字母。
	・大写字母。
	<ul> <li>数字。</li> </ul>
	<ul> <li>非字母数字字符,例如 # 或 *。</li> </ul>
先前密码限制(条	默认 = 4。范围 = 0(关)至 10 条记录。
目)	更改密码时,检查是否有重复的先前密码的数量。设置为 0 时,不检查先前的密码。 在 Security Manager 和系统上尝试更改密码时,此设置有效。
"话机注册"	
"阻止默认 IP 话机	默认:新系统:已检查,升级系统:清除
密码"	选中后,不允许在系统中使用默认密码注册现有 IP 话机。管理员必须输入用于注册现 有话机的密码。如果未选中,则允许在系统中使用默认密码注册现有 IP 话机。允许使 用默认密码注册现有话机会带来安全风险,因为外部人员可以使用这些密码访问系 统。
服务用户详细信息	
这些设置控制服务用户	9名和密码/帐户策略。该设置适用于在所有管理接口上尝试更改密码时。
最小姓名长度	默认= 6,范围 1 至 31 个字符。
	此字段设置服务用户名的最小姓名长度。
最小密码长度	默认= 8, 范围 1 至 31 个字符。此字段设置服务用户密码的最小密码长度。
密码拒绝限制	默认 = 3, 范围 0 至 255 次失败。
	设置在 10 分钟内执行密码拒绝操作之前允许的无效姓名或密码的输入次数。选择 0 表示从不执行 <b>密码拒绝操作</b> 。
密码拒绝操作	默认 = 记录并暂时禁用。
	当用户达到 <b>密码拒绝限制</b> 时执行此操作。选项包括:
	・无操作
	•记录到审计跟踪"记录到审计跟踪"会创建一个记录,指出服务用户帐户名称和最 后一次失败的时间。
	<ul> <li>记录并禁用帐户:。Log and Disable Account(记录并禁用帐户)创建一个审计跟踪记录,此外还永久性禁用该服务用户帐户。只能使用 Security Manager 的 Service User(服务用户)设置来启用该帐户。</li> </ul>
	• 记录并暂时禁用: "记录并暂时禁用"会创建一个审计跟踪记录,此外还暂时禁用 该服务用户帐户 60 秒钟。只能使用 Security Manager 的 Service User(服务用 户)设置来启用该帐户。
最低密码复杂度	默认 = 中。
	对安全管理员的密码复杂度要求。 在 Security Manager 和系统上尝试更改密码时, 此设置有效。 选项包括:
	低:
	可以使用任何密码字符,没有约束。
	中:

字段	说明
	使用的密码字符必须至少包含下列"代码点集合"中的 2 个。例如小写字母和大写字 母的组合。此外,不允许 3 个或更多任何类型的连续相同字符。
	高:
	使用的密码字符必须至少包含下列"代码点集合"中的 3 个。例如小写字母、大写字 母和数字的组合。此外,不允许 3 个或更多任何类型的连续相同字符。
	代码点集合:
	・小写字母。
	・大写字母。
	• 数字。
	<ul> <li>非字母数字字符,例如 # 或 *。</li> </ul>
先前密码限制(条	默认 = 4。范围 = 0(关)至 10 条记录。
	更改密码时,检查是否有重复的先前密码的数量。设置为 0 时,不检查先前的密码。 在 Security Manager 和系统上尝试更改密码时,此设置有效。
更改密码期限	默认 = 0(关)。范围从 0 至 999 天。
	设置新更改的密码有效的天数。选择 0 表示任何密码都永远有效。此设置用于通过本 窗体或通过 Manager 的提示更改密码。注意,用户必须是启用了安全管理选项 <b>写自己 的服务用户密码</b> 的权限组的成员。如果此计时器到期,则服务用户帐户被锁定。只能 使用服务用户设置来重新启用该帐户。要在帐户被锁定前若干天提示用户,请设置 Expiry Reminder Time(到期提示时间),见下文。
	只要此设置已更改并且单击了 OK(确定)按钮,Security Manager 将重新计算所有 现有服务用户密码计时器。
帐户空闲时间	默认 = 0(关)。范围从 0 至 999 天。
	设置禁用服务用户帐户之前该帐户可以处于不活动状态的天数。选择 0 表示帐户可以 永远处于空闲状态。如果此计时器到期,则服务用户帐户被永久禁用。只能使用服务 用户设置来重新启用该帐户。只要服务用户成功登录,空闲计时器即被重置。
	只要此设置已更改并且单击了 OK(确定)按钮,Security Manager 将重新计算所有 现有服务用户空闲计时器。
到期提醒时间	默认 = 10。范围 0(关)到 999 天。
	设置密码或帐户到期之前的一段时间,在这段时间里,当服务用户登录时会向用户发 出提醒。选择 0 即不发出任何提醒。对于因"密码更改周期"(上述)或因帐户到期 日期(参见 <u>服务用户设置</u> (在第 121 页上))而发送的密码到期提醒,以先到者为 准。目前, Manager 显示提醒但 System status(系统状态)不显示。
IP Office 用户详细信题	
这些设置控制 IP Office	e 用户密码/帐户策略。
密码实施	默认 = On(开启)。
	启用时,密码设置是强制性的。禁用时,密码要求不是强制性的且剩余设置不可编 辑。
最小密码长度	默认= 8, 范围 1 至 31 个字符。
	此字段设置用户密码的最小密码长度。

字段	说明
最低密码复杂度	默认 = 中。
	对安全管理员的密码复杂度要求。 在 Security Manager 和系统上尝试更改密码时, 此设置有效。 选项包括:
	低:
	可以使用任何密码字符,没有约束。
	中:
	使用的密码字符必须至少包含下列"代码点集合"中的 2 个。例如小写字母和大写字 母的组合。此外,不允许 3 个或更多任何类型的连续相同字符。
	高:
	使用的密码字符必须至少包含下列"代码点集合"中的3个。例如小写字母、大写字 母和数字的组合。此外,不允许3个或更多任何类型的连续相同字符。
	代码点集合:
	・小写字母。
	・大写字母。
	・数字。
	• 非字母数字字符,例如 # 或 *。
密码拒绝限制	默认 = 5, 范围 0 至 255 次失败。
	设置在 10 分钟内执行密码拒绝操作之前允许的无效姓名或密码的输入次数。选择 0 表示从不执行 <b>密码拒绝操作</b> 。
密码拒绝操作	默认 = 记录并暂时禁用。当用户达到 <b>密码拒绝限制</b> 时执行此操作。选项包括:
	・无操作
	•记录到审计跟踪"记录到审计跟踪"会创建一个记录,指出用户帐户名称和最后一次失败的时间。
	•记录并禁用帐户"记录并禁用帐户"创建一个审计跟踪记录,此外还永久性禁用该 用户帐户。可使用"用户 用户"页上的"帐户状态"字段启用帐户。
	• 记录并暂时禁用 "记录并暂时禁用"创建一个审计跟踪记录,此外还暂时禁用该用 户帐户 60 秒钟。可使用"用户   用户"页上的"帐户状态"字段启用帐户。

#### 相关链接

常规安全设置(在第104页上)

# System(系统)

#### 相关链接

<u>安全模式字段说明</u>(在第 103 页上) <u>系统详细信息</u>(在第 108 页上) <u>非安全界面</u>(在第 109 页上) <u>证书</u>(在第 110 页上)

# 系统详细信息

字段	说明
<b>Base Configuration</b>	(基础配置)
服务基础 TCP 端口	默认 = 50804。范围 = 49152 至 65526。
	这是用于系统提供的服务的基础 TCP 端口。它使用其 LAN1 IP 地址设置系统在其上 侦听访问这些服务的请求所用的端口。每个服务使用一个与基础端口偏移某个数值的 端口。如果此值与其默认值不同,则必须通过 Manager 应用程序的 服务基础 TCP 端 口设置(File(文件)   Preferences(首选项))将其设置为相同的基础 TCP 端口。
	有关端口使用情况的信息,请参阅 Avaya 支持站点 ( <u>https://support.avaya.com/</u> <u>helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003</u> ) 上的 IP Office 端口 Matrix 文档
最大服务用户数量	默认 = 64。
	这是一个固定值,仅作为指示之用。此值是可以存储在系统的安全设置内的最大服务 用户数量。
最大权限组数量	默认 = 32。
	这是一个固定值,仅作为指示之用。此值是可以存储在系统的安全设置内的最大权限 组数量。

#### 系统探测

系统探测是应用程序用以定位并列出可用系统的过程。如果需要,可以禁止 IP Office 对此程序作出响应。若禁用,则访问 IP Office 需要使用其特定的 IP 地址。

TCP 探测激活	默认 = On(开启)。
	选择 TCP Discovery Active(UDP 探测激活)会允许系统响应这些请求。
UDP 探测激活	默认 = On(开启)。
	选择 UDP Discovery Active(UDP 探测激活)会允许系统响应这些请求。

#### 安全

这些设置涵盖系统安全的各个方面,主要是 TLS 设置。

会话 ID 缓存	默认 = 10 小时, 范围 0 至 100 小时。
	这设置系统保留 TLS 会话 ID 的时间。如果保留,会话 ID 可用于快速重新启动系统和 正在重新连接的应用程序之间的 TLS 通信。设置为 0 时,不进行缓存,必须重新协商 每个 TLS 连接。
HTTP 挑战超时	默认 = 10。
(秒)	对于 HTTP/HTTPS 连接尝试,此字段设置连接验证响应的超时。
RFC2617 会话缓存 (分钟)	默认 = 10。
	对于 HTTP/HTTPS 会话,此字段按照 RFC2617 设置成功登录的允许持续时间。
"最低协议版本"	默认 = TLS 1.0
	这会设置 TLS 连接的情况下使用的 TLS 协议版本。选中后,TLS 服务器允许满足所 选协议版本要求的连接,且与较低 TLS 版本的连接失败。
HTTP 端口	
字段	说明
------------	---------------------
这些设置将设置端口,	以对系统进行基于 Web 的配置访问。
HTTP 端口	默认 = 80。
HTTPS 端口	默认 = 443。
Web 服务端口	默认值 =8443。

"WebSocket 代理"

这些设置适用于 IP Office 线路上的 WebSocket 通信。

"已启用"	默认 = On(开启)。
	如果设置为"开",Web Manager 使用代理服务器在 Server Edition 主要 服务器和 其他节点之间进行通信。
	如果设置为"关",会禁用 WebSocket 代理。任何通过 HTTP 会话实现的 IP Office 线路 WebSocket 通信都会结束,错误类型为"404 NotFound"。
"执行安全"	默认 = On(开启)。
	仅适用于"已启用"复选框处于"开"状态时。
	如果设置为"开",任何通过 IP Office 线路 Websocket 实现的代理通信都使用 HTTPS。
	如果设置为"关",任何通过 IP Office 线路 Websocket 实现的 HTTPS 通信都会被 禁止,并且会话会结束,错误类型为"403 Forbidden"。
"Avaya Spaces API 密钥"	Zang 帐户中的 API 密钥。使用"眼睛"图标查看密钥。要获取密钥,请登录 Avaya Spaces (Zang) 帐户并浏览至"Zang 帐户" > "管理公司" > "公司配置文件" > "API 密钥" > "API 密钥"。
"Avaya Spaces 密 钥"	Avaya Spaces (Zang) 帐户中的密钥。使用"眼睛"图标查看密钥。要获取密钥,请 登录 Zang 帐户并浏览至"Zang 帐户" > "管理公司" > "公司配置文件" > "API 密钥" > "查看/编辑" > "密钥"。

### 相关链接

<u>System (系统)</u> (在第 107 页上)

## 非安全界面

这些功能与使用以前的安全方法访问系统配置设置的应用程序有关。

字段	说明
系统密码	默认 = "password"。 范围 = 0 至 31 个字符。
	系统密码由 Manager 使用,以升级 IP Office IP500 V2 系统。当监视器密码设置为空时,还适用于监视器。
语音信箱密码	默认 = 空。 范围 = 0 至 31 个字符。
	如果通过 Voicemail Pro 客户端应用程序设置了匹配密码,则也需要此密码。 通常情况下不设置密码。
监视器密码	默认 = 空。 范围 = 0 至 31 个字符。

字段	说明
	此密码,如果设置的话,由 System Monitor 应用程序使用。 如果未设置此密码,则 这些应用程序使用系统密码。 如果在以前没有设置密码的情况下更改此密码,请输入 系统密码作为旧密码。
"使用服务用户身分	默认 = Off(关)。
以证"	设置为"开"可实现使用服务用户凭证登录 System Monitor 应用程序。
应用程序控制	这些复选框控制系统支持原来的应用程序的哪些操作。 不同的应用程序使用不同的组 合。 <b>应用程序支持</b> 列表列出了受更改影响的应用程序的摘要。
	・TFTP 服务器:默认=开。
	・TFTP 目录读取:默认 = 关。
	・TFTP 语音信箱:默认=关。
	• 程序代码:默认 = 开。
	• "DevLink":默认=开。
	・TAPI/DevLink3:默认=关。
	•HTTP 目录读取:默认 = 开。 允许使用 HTTP 访问系统的当前目录记录。
	•HTTP 目录写入:默认 = 开。允许使用 HTTP 导入将临时目录记录存入目录。
应用程序支持	此窗格仅作信息提示之用。 它指出 Application Controls(应用程序控制)选择对各种 应用程序的影响。

<u>System(系统)</u>(在第 107 页上)

### 证书

#### 其他配置信息

有关证书的其他信息,请参阅<u>证书管理</u>(在第 451 页上)。

系统和应用程序之间的服务,根据用于连接的服务的设置,可能需要交换安全证书。系统可以生 成自己的证书,或加载由可信来源提供的证书。

### 

"登录"流程(请参阅《《部署 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform SSL VPN 服务》》)会在登录 文件上传到系统后自动将 SSL VPN 的证书添加到系统的安全设置中。应当注意,除非 Avaya 建议,否则不要删除此类证书。

#### 配置设置

#### 说明

#### 身份标识证书:

字段

**身份标识证书**是 X.509v3 证书,用于标识使用 TLS 连接的设备的系统,例如运行 IP Office Manager 的 PC 设置为使用安全通信。

默认情况下,系统提供其自身生成的证书,该证书在系统安装时自动生成。或者,可根据需要将其他来源的 证书上传到系统。

字段	说明
系统的证书会由"服务	安全级别"设为 <b>仅非安全</b> 以外的值的服务公布(使用)。
提供证书	默认 = On(开启)。
	这是一个固定值,仅作为指示之用。这设置当 IP Office 担当 TLS 服务器时,系统是 否将在 TLS 交换中提供证书(访问安全服务时出现这种情况)。
"提供 ID 证书链"	默认 = Off(关)。
	当设置为开时,此设置指示 IP Office 在 TLS 会话建立中公布证书链。证书链的建立 始于身份标识证书以及将能在 IP Office 的受信任的证书存储中发现的所有证书添加至 链,该受信任的证书存储基于链中每个证书内的"颁发者"对象划分的名称字段中的 常用名。如果在 IP Office 受信任的证书存储中发现根 CA 证书,根 CA 证书将包含在 证书链中。公布的证书链中最多支持 6 个证书。
"持有者"	默认 = IP Office 身份标识证书。
	证书中颁发者的常用名。
"设置"	该选项可用于加载证书和关联的私钥。证书和私钥必须是配对的。
	IP Office 支持使用 RSA 密钥大小为 1024、2048 和 4096 位的证书。使用 RSA 密钥 大小为 4096 位的证书可能会影响系统性能。建议的密钥大小是 2048 位。
	IP Office 支持 SHA-1、SHA-256、SHA-384 和 SHA-512 的签名算法。使用大于 SHA-256 的签名可能会影响系统性能。建议的签名算法是 SHA-256。
	来源可能为:
	•当前用户证书库。
	• 本机证书库。
	・PKCS#12 (.pfx) 格式的文件
	• 以 PEM 格式从剪贴板中粘贴,包括标题和脚注文本。
	此方法必须用于 PEM (.cer) 和密码保护的 PEM (.cer) 文件。身份标识证书要求证书 和私钥。.cer 格式不包括私钥。对于这些文件类型,请选择"从剪贴板粘贴",然 后将证书文本和私钥文本复制至证书文本捕获窗口。
	使用一个文件作为证书来源:
	在 Manager 中,当使用文件选项时,为设置身份标识证书而导入的"p12""pfx"或 "cer"文件只能包括密钥和身份标识证书数据。这些文件不能包括额外的中间 CA 证 书或根 CA 证书。中间 CA 证书或根 CA 证书必须分开导入进 IP Office 受信任的证书 存储中。
	这不适用于 Web Manager。
	★ 注意:
	Web Manager 不接受类型为扩展名为".cer"的"cer"类型的文件。此文件类 型只能用于 Manager 中。
"查看"	该命令显示当前身份证书的详细信息。还显示证书来源、详细信息和有效期。
	证书查看菜单还可用于将证书(而非其私钥)安装到所查看的 PC 的本地证书存储 中,以供 PC 用于安全连接到系统或从 PC 导出证书。
"重新生成"	该命令可删除当前身份标识证书并生成新的自签名证书。

字段	说明
	● 重要提示:
	重新生成证书可能需要一分钟的时间,期间系统性能可能会受到影响。因此,建 议仅在维护窗口中执行此操作。将更改保存到安全设置后进行重新生成。
	单击"重新生成"可打开"重新生成证书"窗口,此窗口会提示您输入以下信息:
	● "签名": 默认 = SHA256/RSA2048。
	此设置配置签名算法和 RSA 密钥长度,以供生成 IP Office 身份标识证书时使用。 选项包括:
	- SHA256/RSA2048
	- SHA1/RSA1024
	如果需要任何其他组合,除 Manager 以外,安全管理员将需要创建 IP Office 身份 标识证书并使用"设置"操作来安装。
	• "默认使用者名称":
	默认 = 空
	为此证书的对象指定常用名。对象为拥有证书(公钥)的终端实体或系统。示例: ipoffice-0123456789AB.avaya.com
	如果此字段为空,则使用系统生成的对象名。
	• "使用者备用名称":
	默认 = 空
	"对象别称 (SAN)"字段可让一系列别称绑定到证书的对象。
	输入字段可让用户输入多个对象别称,每个别称以逗号","字符隔开。每个 SAN 包含一个后跟冒号":"字符的前缀,然后是"值"。允许使用的前缀字符串为 "DNS"、"URI"、"IP"、"SRV"和"电子邮件"。此"值"可以是除逗号 外的任何文本字符串(逗号用作字段分隔符)。输入字段最多可输入 511 个字符。
	示例: "DNS: ipoffice-0123456789AB.avaya.com, IP: 192.168.137.29, URI:http://avaya_example_url.com/, email:jack@my_email_server.com"
	受支持的对象别称类型包括:DNS 名称、统一资源标识符、IP 地址、SRV 记录或 电子邮件地址。尽管必须指定前缀才能选择名称类型,但此值不会执行任何验证。
	如果此字段为空,则使用系统生成的对象别称字段值。
"证书过期警告天 **"	默认 = 60, 范围 = 30 至 180
剱	IP Office Manager 会在系统的安全证书即将过期时显示警告。此设置用于设置证书警告的触发器。
"使用不同的 SIP 语 音通信身份标识证 艹"	默认 = 无
	可能的设置为"无"、"SIP 中继"或"SIP 和 SM 中继、SIP 话机"。
1.	设置为"无"时,所有安全语音通信使用系统默认身份标识证书和设置。
	启用后,系统将显示一组类似于"身份证书"部分中所显示选项的额外选项。这些选项可用于定义用于安全语音通信的证书。要使用的证书使用"设置"按钮上传到系统的证书存储。

字段	说明
"收到的证书检查 (管理界面)"	默认 = 无。
	Manager 等应用程序使用此设置来配置到系统的管理连接。当使用中的服务的 <b>服务安</b> <b>全级别</b> 被设置为 " <b>高"</b> 时,系统会请求证书。收到的证书按如下所述进行测试:
	•无:不进行额外的检查(证书必须在有效期内)。
	• 低: 证书最小密钥大小 1024 位,在有效期内。
	•中:证书最小密钥大小 1024 位,在有效期内,与证书库匹配。
	・高:证书最小密钥大小 2048 位,在有效期内,与证书库匹配,无反射。
"已收到的证书检查	默认 = 无。
(语首迪信终端)" 	此设置用于连接至系统的 IP 语音通信终端。
	此设置由 IP Office 用于验证 TLS 连接的另一端提供的身份标识证书。IP Office 不支 持 SIP 话机的相互身份验证(不是所有 SIP 话机中都安装了身份标识证书)。因此, IP Office 不需要来自 SIP 话机的客户端证书,只有 SIP 和 SM 中继。
	收到的证书按如下所述进行测试:
	•无:不进行额外的检查(证书必须在有效期内)。
	• 低: 证书最小密钥大小 1024 位,在有效期内。
	•中:证书最小密钥大小 1024 位,在有效期内,与证书库匹配。
	・高:证书最小密钥大小 2048 位,在有效期内,与证书库匹配,无反射。

### 可信证书库

本部分显示系统的可信证书库中保存的证书列表。

安装的证书	默认 = 一组固定的 Avaya 提供的中间 CA 或"根"CA 证书。
	证书库包含一组可信证书,用于评估收到的客户端证书。最多可以安装 25 个 X.509v3 证书。
添加	添加受信任的证书。来源可能为:
	・当前用户证书库。
	・本机证书库。
	•以下格式之一的文件:
	- PEM (.cer)
	- 密码保护的 PEM (.cer)
	- DER (.cer)
	- 密码保护的 DER (.cer)
	•以 PEM 格式从剪贴板中粘贴,包括标题和脚注文本。
	此方法必须用于 PKCS#12 (.pfx) 文件。PKCS#12 (.pfx) 格式包括私钥,但可信证书 无法包括私钥。对于此文件类型,请选择"从剪贴板粘贴",然后将证书文本复制 到"证书文本捕获"窗口中。
	IP Office 支持使用 RSA 密钥大小为 1024、2048 和 4096 位的证书。使用 RSA 密钥 大小为 4096 位的证书可能会影响系统性能。建议的密钥大小是 2048 位。

	IP Office 支持 SHA-1、SHA-256、SHA-384 和 SHA-512 的签名算法。使用大于 SHA-256 的签名可能会影响系统性能。建议的签名算法是 SHA-256。
查看	查看当前选定证书。证书(不是私钥)也可以安装在本地计算机证书库中,以供导出 或在安全模式下运行 Manager 时使用。
删除	删除当前选定证书。

### SCEP Settings(DNS 设置)

简单证书注册协议旨在方便在无数设备使用证书的网络中核发证书。它不是要求您单独管理每个设备使用的 证书,而是可以配置设备使用 SCEP 请求证书。

这些设置与 IP Office Branch 部署有关。

这些设置不在 IP Office Standard 模式中使用。

激活	默认 = Off(关)。
"请求间隔(秒)"	默认 = 120 秒。范围 = 5 至 3600 秒。
SCEP 服务器 IP/ Name	默认 = 空。
SCEP 服务器端口	默认 = HTTP 为 80, HTTPS 为 443。
SCEP URI	默认 = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe
SCEP 密码	默认 = 空。

#### 相关链接

<u>System(系统)</u>(在第 107 页上)

# 安全服务设置

此选项卡显示系统运行的服务用户能够与之通信的服务的详细信息。

字段	说明
名称	服务的名称。这是一个固定值,仅作为指示之用。
主机系统	此字段显示系统的名称。这是一个固定值,仅作为指示之用。
Service Port(服务 端口)	这是系统在其上侦听服务访问尝试的端口。可能需要在服务用户与系统之间的防火墙和 网络设备上启用到此端口的路由。每个服务的基础端口(TCP 或 HTTP)与在系统设 置中设定的端口偏移一个固定数值。
	有关端口使用情况的信息,请参阅 Avaya 支持站点 ( <u>https://support.avaya.com/</u> <u>helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003</u> ) 上的 IP Office 端口 Matrix 文档
服务安全级别	设置服务支持的最低安全级别。有关相应 Manager 应用程序设置的信息,请参阅"文件   首选项   安全",必须更改设置以与相应的服务访问安全设置相匹配。
	▲ 警告:
	如果系统还没有 X509 安全证书,选择除 <b>仅非安全</b> 以外的设置会造成系统在其生成 自己的唯一安全证书期间停止响应一段时间(少于 1 分钟)。

字段	说明
	选项包括:
	• <b>仅非安全</b> 此选项仅允许到服务的非安全访问。服务的安全 TCP 端口被禁用。这个或 禁用的端口是 System Status 接口和增强的 TSPI 服务支持的唯一选项。
	• 非安全 + 安全此选项允许非安全和安全(低)访问。此外,接受无加密的 TLS 连接,只进行身份验证。
	• <b>安全,低</b> 此选项允许使用 TLS 对该服务进行安全访问,需要弱(例如 DES_40 + MD5)加密和身份验证,或更高安全级别。服务的非安全 TCP 端口被禁用。
	• <b>安全,中</b> 此选项允许使用 TLS 对该服务进行安全访问,需要中等(例如 SHA-256) 加密和身份验证,或更高安全级别。服务的非安全 TCP 端口被禁用。
	• 安全,高 此选项允许使用 TLS 对该服务进行安全访问,需要强(例如 SHA-256)加 密和身份验证,或更高安全级别。此外,还要求客户端(通常为 Manager)有一个证书。请参阅 System Details(系统详细信息) Client Certificate Checks(客户端证书检查)以了解对收到的证书进行的检测。服务的非安全 TCP 端口被禁用。
	• 禁用此选项可用于系统状态接口和增强的 TSPI 服务。如果选中,则禁止访问服务。
Service Access Source(服务访问 源)	对于 Server Edition 系统,默认为 Server Edition Manager。当设置为 Server Edition Manager 时,系统只能使用 Manager 在其 Server Edition 模式下配置。当设置为"无限制"时,可使用 Manager 在其标准的"简化视图"或"高级视图"模式下配置系统。
	▲      普告:
	应避免在以 Server Edition 之外的模式运行的 Manager 中打开 Server Edition 系 统的配置,除非进行系统恢复时有绝对的必要。即使在这种情况下,Manager 也 不会允许重新编号,对语音信箱类型的更改以及对 H.323 线路的更改。
	对于使用 SMGR 集中管理的系统,默认为"Avaya Aura System Manager"。当设置为"Avaya Aura System Manager"时,只能使用 SMGR 在 Branch 模式下配置系统。当设置为"无限制"时,可使用 Manager 在其标准的"简化视图"或"高级视图"模式下配置系统。

安全模式字段说明(在第103页上)

### 权限组

相关链接

<u>安全模式字段说明</u>(在第 103 页上) <u>组详细信息</u>(在第 116 页上) <u>配置</u>(在第 116 页上) <u>安全管理</u>(在第 117 页上) <u>System Status</u>(在第 117 页上) <u>电话服务 API</u>(在第 118 页上) <u>HTTP</u>(在第 118 页上) <u>Web 服务</u>(在第 119 页上) External(外部)(在第 120 页上) SNMPv3(在第 121 页上)

### 组详细信息

本选项卡设置 Rights Group(权限组)的名称。

字段	说明
名称	: 范围 = 最多 31 个字符
	Rights Group(权限组)的名称应该是唯一的。 最大权限组数量为 32。

#### 相关链接

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### 配置

本选项卡为属于 Rights Group(权限组)的服务用户设定配置设置访问权限。

字段	说明		
IP Office 服务权 限	此设置控制 Rights Group(村	Q限组)成员能够在系统上执行	的操作。
Manager Operator Rights	此设置控制 Manager 允许 Rights Group(权限组)成员查看配置记录的类型以及他们能 够对这些类型的记录采取的操作。		
(Manager 诂务 日权限)	"话务员"	"查看/编辑/新建/删除"	"配置记录类型"
	管理员	全部	查看、编辑、创建和删除所 有配置记录。
	Manager	View(查看)	查看除 WAN 端口以外的所 有条目。
		编辑 新建	分机、用户、寻线组、短代 码、服务、RAS、拨入呼叫 路由、目录、时间配置文 件、防火墙配置文件、IP 路 由、最低成本路由、帐户代 码、ARS。
		删除	除短代码外与编辑相同。
	话务员	View(查看)	查看除 WAN 端口以外的所 有条目。
		编辑	分机、用户、寻线组、短代 码、服务、RAS、拨入呼叫 路由、目录、时间配置文 件、防火墙配置文件、IP 路 由、最低成本路由、帐户代 码、许可证、ARS。
		新建	无。

字段	说明		
		删除	删除拨入呼叫路由和目录。
	用户和组编辑	View(查看)	仅限于用户和寻线组记录。
		编辑	
		新建	无
		删除	
	用户和组管理	全部	仅限于用户和寻线组记录。
	目录和帐户管理	全部	仅限于目录和帐户代码记 录。
	时间和应答管理	全部	仅限于时间配置文件和自动 应答记录。
	ICR 和用户权限管理	全部	仅限于拨入呼叫路由和用户 权限记录。
	只读	View(查看)	查看所有配置记录。
		编辑	无。
		新建	
		删除	

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### 安全管理

本选项卡为属于 Rights Group(权限组)的服务用户设定安全设置访问权限。如果在 General Settings(常规设置)中启用了 Unique Security Administrator(唯一安全管理员),则这些设置被忽略且是灰色的,不能使用。

字段	说明
读取所有安全设置	Rights Group(权限组)成员能够查看系统的安全设置。
写入所有安全设置	Rights Group(权限组)成员能够编辑并将更改返回到系统的安全设置。
重置所有安全设置	如果选中,Rights Group(权限组)成员能够将安全设置重置到默认值。
写入自己的服务用 户密码	如果选中,权限组成员能够在系统请求时更改他们自己的密码。该请求可能是密码更改 期、强制新密码或帐户到期的结果。在登录时自动请求新密码更改。

### 相关链接

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### **System Status**

本选项卡设置组成员是否能够使用 System Status Application (SSA) 访问系统。

字段	说明
System Status 访 问	如果选中,权限组成员能够使用 System Status Application (SSA) 查看系统的当前状态 和资源。
读取所有配置	System Status Application 包括用于拍摄系统快照的工具,供 Avaya 进行诊断。 快照可 以包含系统配置设置的全部副本。 必须为 SSA 用户启用此设置以在快照中包含配置副 本。
系统控制	如果启用,SSA 用户能够使用 SSA 进行系统关机以及存储卡关闭/重新启动。
"SysMonitor 访 问"	如果启用,权限组成员可以使用 System Monitor 应用程序执行详细的系统问题诊断。

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### 电话服务 API

字段	说明
增强的 TSPI 访问	如果选中,此权限组中的应用程序能够使用系统的 Enhanced TSPI 接口。 此接口 当前由 one-X Portal 应用程序服务器用于连接系统。
"DevLink3"	如果选中,此权限组中的应用程序能够使用系统的 DevLink3 接口。
	这是一个基于 TCP 的接口,可流入实时呼叫事件(Delta3 记录),是现有 DevLink 基于 Windows DLL 的推荐替代接口。 外部应用程序需要具有用户名和密 码的新权限组才能通过 DevLink3 建立连接。
"位置 API"	如果选中,此权限组中的应用程序能够使用系统的位置 API 接口。

### 相关链接

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### HTTP

此选项卡设置支持组成员的 HTTP 服务。

字段	说明
DECT R4 配置	此服务用于允许系统配置 DECT R4 主基站和响应申请 DECT R4 系统的话机。它 需要配置系统及 DECT R4 主基站才能启用提供。有关更多信息,请参阅《IP Office DECT R4 安装手册》。
目录读取	选中后,权限组的成员将具有对目录记录的 HTTP 服务读取访问权限。
目录写入	选中后,权限组的成员将具有对目录记录的 HTTP 服务读取和写入访问权限。

### 相关链接

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### Web 服务

这些设置由权限组中使用 Web 服务的用户用于配置和管理系统。 在 Standard 模式系统中当前 未使用这些设置

### IP Office 服务权限

字段	说明
安全读取全部	如果选中,则权限组成员可以查看系统安全设置。
安全写入全部	如果选中,则权限组成员可以更改系统安全设置。
安全写入自己的密 码	如果选中,权限组成员能够在系统请求时更改他们自己的密码。 该请求可能是密码更改 期、强制新密码或帐户到期的结果。 在登录时自动请求新密码更改。
配置读取全部	如果选中,则权限组成员可以查看系统配置设置。
配置写入全部	如果选中,则权限组成员可以更改系统配置设置。
备份	如果选中,权限组成员可以开始系统备份过程。
恢复	如果选中,权限组成员可以开始系统还原过程。
升级	如果选中,权限组成员可以开始系统升级过程。

### Web Manager 权限

字段	说明
"文件管理器"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"嵌入式文件管理"配置设置的只读访问权限。
"服务命令"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"服务命令"配置设置的只 读访问权限。
"用户、分机"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"用户、分机"配置设置的 只读访问权限。
"组、自动应答 (仅适用于 Standard Edition)"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"组、自动应答"配置设置的只读访问权限。
"拨入呼叫路由、 备用路由选择、短 代码"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"拨入呼叫路由、备用路由 选择、短代码"配置设置的只读访问权限。
"系统、位置、时 间配置文件和许 可"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"系统、位置、时间配置文件和许可"配置设置的只读访问权限。
"线路"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"线路"配置设置的只读访问权限。
"目录、授权代 码、帐户代码"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"目录、授权代码和帐户代码"配置设置的只读访问权限。
"IP 路由、WAN 端口、防火墙配置 文件、RAS、服	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"IP 路由、WAN 端口、防 火墙配置文件、RAS 服务用户和分机"配置设置的只读访问权限。

字段	说明
务、隧道(适用于 IP500)"	
"用户权限"	选中后,系统默认向权限组成员分配在 Web Manager 中对"用户"配置设置的只读访问权限。

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### **External**(外部)

这些设置由外部组件的权限组中使用 Web 服务的用户于配置和管理系统。

### IP Office 服务权限

字段	说明
"Voicemail Pro Basic"	如果选中,权限组成员可读取和执行备份、恢复和升级。
"Voicemail Pro Standard"	如果选中,权限组成员可更新配置和执行备份、恢复和升级。
"Voicemail Pro Administrator"	如果选中,权限组成员可更新配置和安全设置。
"one-X Portal Administrator"	如果选中,权限组成员可更新配置和安全设置。不包括备份和恢复。
"one-X Portal Super User"	如果选中,权限组成员可执行备份和恢复。
"Web Control Administrator"	如果选中,则权限组成员可以更新配置设置。
"Web 控制安全"	如果选中,则权限组成员可以更新安全设置。
"WebRTC 网关管 理员"	如果选中,则权限组成员可以更新配置设置。
"Media Manager 管理员"	选中后,权限组成员可以更新 Media Manager 配置和设置。权限组成员还可以访问所有 存档的录音。
"Media Manager 标准"	选中后,权限组成员可以对 Media Manager 配置进行只读访问,还可以访问录音。
"Reporter 管理	如果选中,权限组成员可以访问 Integrated Contact Reporter.
页 <i>"</i> 	🕏 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
	的配置。
"Web Manager 权限"	这些权限用于对系统(如 IP Office Web Manager)进行 Web 服务访问。

### 相关链接

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

### SNMPv3

此选项卡用于设置所选权限组中的用户如何使用 SNMP v3 配置和管理系统的方式。

### IP Office 服务权限

字段	说明
"SNMP 读取全 部"	如果选中,权限组成员可以读取 SNMP v3 安全设置。
"SNMP 写入全 部"	如果选中,权限组成员可以创建和更新 SNMP v3 安全设置。

### 相关链接

<u>权限组</u>(在第 115 页上)

# 服务用户

这些设置在导航窗格中选择了服务用户并且在组窗格中选择了某个服务用户时显示。

最大服务用户数量为64。

字段	说明
Name(姓名):	范围 = 最多 31 个字符。 设置服务用户的名称。
	最小名称长度通过"常规设置"来控制。
	😒 注意:
	如果更改用于载入安全设置的当前服务用户的用户名和/或密码,则在保存更改之后 应关闭 Manager。 不关闭 Manager 会导致在尝试发送任何更多更改时出现错误警 告。
密码:	范围 = 最多 31 个字符。 设置服务用户的密码。
	要更改当前密码,请单击"更改"。输入和确认新密码。注意,如果输入的密码不符合通过常规设置设定的密码规则,则会指示错误。
	要清除密码规则设置所使用的旧密码详细信息的缓存,请单击"清除缓存"。例如,如 果启用了限制重复使用旧密码的规则,清除缓存则会允许重新使用以前的密码。
帐户状态	默认 = Enabled(启用)。
	显示当前服务用户的帐户状态(从系统读取时纠正)。选项包括:
	• <b>启用</b> 此状态是服务用户帐户的正常非错误状态。可以手动选择此设置以重新启用已禁 用或锁定的帐户。注意,重新启用一个已锁定的帐户会重置与该帐户相关的所有计时 器,例如 <b>帐户空闲时间</b> 。
	• 强制新密码此状态可手动选择。然后要求服务用户在下一次登录时更改帐户密码。在 密码更改成功之前,不允许访问服务。注意,用户必须是启用了安全管理选项 <b>写自己</b> 的服务用户密码的权限组的成员。

字段	说明
	<ul> <li>• 禁用此状态阻止所有服务访问。可以手动选择此设置。可以通过将帐户状态设置回启</li> <li>用来手动启用帐户。</li> </ul>
帐户到期	默认 = <无>(不到期)。
	不适用于 Web Manager。
	此选项可用于设置一个日历日期,在该日期之后帐户将被锁定。 实际到期时间为所选日 期的 23:59:59。 要在到期日期前若干天提醒用户,请在安全常规设置选项卡上设置 <b>到期</b> <b>提醒时间</b> 。
权限组成员资格	复选框用于设置用户所属的 <b>权限组</b> 。用户的权限将是分配到其所属权限组的权限的组 合。

安全模式字段说明(在第103页上)

# 第10章:编辑配置设置

#### IP500 前缀操作

在编辑系统配置设置之前,了解系统是如何存储和使用这些设置非常重要。

控制单元在其内部非易失性存储器和 RAM 内存中保留配置的副本。同时还在系统 SD 卡 (IP500 V2) 上保留一个副本。

非易失性存储器和系统 SD 卡中的副本即使在控制单元断电时也不会丢失。启动期间,系统将系统 SD 卡上存储的配置文件载入其 RAM 内存。其他系统将存储在非易失性存储器中的配置载入 RAM 内存。RAM 内存中的副本之后用于控制系统的操作。

如果系统在使用系统 SD 卡的 /primary 文件夹中的配置文件时遇到问题,就会尝试使用其非易 失性存储器中的副本。有关 IP500 V2 启动过程和 SD 卡用途方面的更多信息,请参阅《IP Office 安装手册》。

像更改转接目的地或邮箱密码这样的用户操作被写到 RAM 内存的配置中。

使用 Manager 做出的更改被写入非易失性存储器中的配置,然后复制到 RAM 内存和系统 SD 卡中。

每天 00:00 至 00:30 之间进行备份,将系统操作 RAM 内存中的配置复制回其非易失性存储器和 IP500 V2 系统的系统 SD 卡中。在 IP500 V2 系统中,通过启用"系统 | 系统 | 自动备份",系统 存储卡 /primary 文件夹中的内容随后也可以自动复制到 /backup 文件夹中。

当使用正确的关机方法关闭系统时,RAM 内存中的配置被复制到非易失性存储器和系统 SD 卡中。



使用 Manager

使用 Manager 编辑配置设置时,需要记住以下事项:

- Manager 从 RAM 内存接收当前配置设置。因此,收到的配置包括截止到当时用户进行的一 切更改。但其中不包括用户随后进行的任何更改。
- 在将配置设置发送回系统时, Manager 允许进行两种选择: 重新启动或合并。
- 重新启动会将配置发送到系统的非易失性内存,并且发送一条重新启动指令。重新启动之后,非易失性存储器中的新配置被复制到 RAM 并使用。
- 合并会将配置发送到系统的非易失性存储器,但不重新启动。然后,系统将可合并的更改复制到 RAM 内存中。此处需要注意的是,并非所有配置设置都可合并。

因此,记住以下事项非常重要:

- 在 Manager 收到配置之后由用户所做的更改可能在从 Manager 发送回配置时丢失。因此, 最好始终编辑最新收到的配置副本,而不是已经打开一段时间的配置副本。
- 如果尝试带有不可合并更改的合并,这些项目会被写到非易失性存储器但不会被复制到 RAM 内存。如果发生日常备份,则这些项目会被 RAM 改写。如果发生断电重启,则它们会被写 到 RAM 内存。

#### 相关链接

<u>可合并设置</u>(在第 124 页上) <u>配置大小</u>(在第 133 页上) <u>设置探测地址</u>(在第 135 页上) <u>已知系统探测</u>(在第 136 页上) <u>从系统打开配置</u>(在第 137 页上) <u>打开存储在计算机上的配置</u>(在第 139 页上) <u>创建新记录</u>(在第 140 页上) <u>创建脱机配置</u>(在第 140 页上) <u>引建脱机配置</u>(在第 140 页上) <u>导入和导出设置</u>(在第 142 页上) <u>复制和粘贴</u>(在第 145 页上) <u>发送配置</u>(在第 146 页上) <u>擦除配置</u>(在第 147 页上) 默认设置(在第 148 页上)

### 可合并设置

下表显示可以合并更改的配置记录和需要重新启动系统的配置记录。在将配置发送到系统时显示 的"发送配置"菜单会自动显示配置可合并的时间。

配置设置	可合并	注释
"系统   系统"	是	除 <b>本地</b> 和 <b>经由静态路由进行的首选 RIP 路由</b> 外,其余 设置均可合并。更改这些设置需要重新启动系统。
"系统   LAN   LAN 设置"	无	

配置设置	可合并	注释
"系统   LAN   VoIP"	无	以下设置均可合并:
		• "自动创建分机"
		• "自动创建用户"
		• "通过 TLS 传输的 H.323 信令"
		• "远程呼叫信号端口"
		• "在端口 5005 上启用 RTCP 监控"
		• "话机的 RTCP 收集器 IP 地址"
		• "范围"
		• "初始保持连接"
		• "定期超时"
		• "VLAN"
		• "1100 Voice VLAN 站点特定选项编号 (SSON)"
		"1100 Voice VLAN ID"
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
"系统   LAN   网络拓扑"	无	
"系统   LAN   DHCP 池"	是	这些设置是可合并的。但是,以下操作需要并入服务中 断。
		• 更改现有 DHCP 地址池的"开始地址"、"子网掩 码"或"默认路由器"值。
		・减少现有 DHCP 地址池的"池大小"。
		・删除现有 DHCP 地址池。
		执行这些操作后,DHCP(服务器或拨入)将重新初始 化,这将触发 Avaya DHCP 客户端(H.323 和 SIP) 的重新启动,以强制更新 Avaya DHCP 客户端的 IP 地 址租约并应用新设置。对于其余的 Avaya 和非 Avaya DHCP 客户端,您必须手动重启这些设备,以强制更新 IP 地址租约。否则,设备将继续使用已分配的 IP 地 址,直到 IP 地址租约超时结束。IP 地址租约超时期限 设置为 3 天。
		请注意, IP Office 仅支持 E129 和 B179 SIP 型号的话 机重启。
"System (系统)  DNS"	无	
"系统   语音信箱"	是	这些设置可与除 <b>语音信箱类型</b> 和"语音信箱 IP 地址" 之外的选项合并。更改这些设置需要重新启动系统。
系统   语音通信   语音通信	是	对"压扩律"和"媒体连接保留"所做的更改需要重新 启动。
"系统   语音通信   驻留并寻 呼"	是	

配置设置	可合并	注释
"系统   语音通信   提示音和音	是	• 更改"断开提示音"需要重新启动。
乐"		• 更改 <b>忙音检测</b> 需要重新启动。
		•删除任何保留音乐的 <b>备用来源</b> 都需要重新启动。
"系统   语音通信   铃声"	是	
"系统   语音通信   SM"	是	
"系统   语音通信   通话记录"	是	
"系统   语音通信   TUI"	是	
"System(系统)  Directory Services(目录服务)  LDAP"	是	
"System(系统)  Directory Services(目录服务)  HTTP"	是	
"系统   系统事件   配置"	无	
"系统   系统事件   提醒"	无	
"System (系统)  SMTP"	无	
"System (系统)  SMDR"	是	
"System (系统)  VCM"	是	
"System (系统)  CCR"	是	
"系统   编解码器"	是	
"System (系统)  VoIP"	无	
"系统   VoIP 安全"	是	
"系统   拨号程序"	是	要更改"操作"字段或"中继范围/IP Office")表,需 要重新启动。
		建议不要在系统使用过程中更改可合并的设置。
"系统   联系中心"	是	
"线路   模拟线路   线路设置"	是	这些设置除"网络类型"设置外,其余均可合并。更改 此设置需要重新启动系统。
"线路   模拟线路   模拟选项"	无	<b>允许模拟中继到中继连接</b> 设置可合并。其余设置均不可 合并。更改这些设置需要重新启动系统。
"线路   BRI 线路"	无	以下设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
		• "线路子类型"
		• "网络类型"
		• "TEI"
		● "添加"非端到端 ISDN"信息元素"
		• "进度转换"
		• "时钟质量"
		● "强制号码计划到 ISDN"

配置设置	可合并	注释
		减少"信道数量"设置需要"与服务中断合并"。当配 置文件发送至系统后,已删除信道上的活动呼叫即被清 除。
		其余设置均可合并。
"线路   BRI 线路   信道"	是	
"线路  E1 PRI 线路"	无	以下设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
		• "线路子类型"
		• "网络类型"
		• "TEI"
		• "信道分配"
		• "CRC 检查"
		• "时钟质量"
		• "添加"非端到端 ISDN"信息元素"
		• "进度转换"
		• "强制号码计划到 ISDN"
		• "线路信号传输"
		减少"信道数量"设置需要"与服务中断合并"。当配置文件发送至系统后,已删除信道上的活动呼叫即被清除。
		其余设置均可合并。
"线路   E1 短代码"	是	
"线路   E1 PRI 信道"	无	以下设置均可合并:
		・"线路状态 ID" (ETSI、ETSI CHI)
		・"管理" (ETSI CHI)
		・"拨入组 ID" (ETSI CHI)
		・"拨出组 ID" (ETSI CHI)
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
"线路   E1 - R2 选项"	无	更改"管理"设置可以合并。
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
"线路   E1 - R2 信道"	无	以下设置均可合并:
		・"拨入组 ID"
		• "拨出组 ID"
		• "Admin"
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。

配置设置	可合并	注释
"线路   E1 - R2 MFC 组"	无	
"线路   E1-R2 高级"	无	
"线路  US T1 线路"	无	以下设置均可合并:
		• "Admin"
		•"前缀"
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
"线路   T1 信道"	无	以下设置均可合并:
		・"拨入组 ID"
		• "拨出组 ID"
		• "线路状态 ID"
		• "Admin"
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
"线路  T1 ISDN 线路"	无	以下设置均可合并:
		•"前缀"
		• "发送重定向号码"
		• "Admin"
		• "发送发起呼叫方进行转接和联动呼叫"
		• "转接和联动呼叫的发起者号码"
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
"线路   T1 ISDN 信道"	无	以下设置均可合并:
		・"拨入组 ID"
		・"拨出组 ID"
		• "线路状态 ID"
		• "Admin"
		其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系 统。
"线路   T1 ISDN TNS"	无	
"线路   T1 ISDN 专用"	无	
"线路   T1 ISDN 前拨号"	无	
"线路   H.323 线路   VoIP 线 路"	是	
"线路   H.323 线路   短代码"	无	对于线路子类型 ETSI、ETSI CHI、QSIG A 和 QSIG B 来说,这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

配置设置	可合并	注释
"线路   H.323 线路   VoIP 设 置"	是	
"线路   IP DECT 线路   线路"	是	创建一条 IP DECT 线路时,这些设置可合并。您也可以不重新启动就删除一条 IP DECT 线路。对被导入配
"线路   IP DECT 线路   网关"	是	
"线路   IP DECT 线路   VoIP"	是	
"线路   SIP 线路   SIP 线路"	是	除"线路编号"设置之外,这些设置都可合并。更改 "线路编号"设置需要"与服务中断合并"。当配置文 件发送至系统时,SIP 中继重启,线路上的所有呼叫都 会被挂断。
		删除一个 SIP 线路需要一个"服务中断的合并"。
"线路   SIP 线路   传输"	是	这些设置的更改需要一个"服务中断的合并"。当配置 文件发送到系统后,SIP 中继已重新启动。
		注意,"ITSP 代理地址"和"通过注册器进行呼叫路 由"可合并。
		删除一个 SIP 线路需要一个"服务中断的合并"。
"线路   SIP 线路   SIP URI"	是	这些设置可合并,下列情况除外。
		•"注册"
		• "身份标识标题"
		这些设置需要"并入服务中断"。当配置文件发送至系 统时,SIP 中继重启,线路上的所有呼叫都会被挂断。
"线路   SIP 线路   VoIP"	是	
"线路   SIP 线路   T38 传真"	是	
"线路   SIP 线路   SIP 凭证"	是	
"线路   SIP 线路   SIP 高级"	是	除"媒体连接保留"设置之外,这些设置都可合并。更改"媒体连接保留"设置需要"与服务中断合并"。当配置文件发送至系统时,SIP中继重启,线路上的所有呼叫都会被挂断。
"线路   SIP 线路   工程"	是	
"线路   SIP DECT 线路   SIP DECT 基站"	无	
"线路   SIP DECT 线路   VoIP"	无	
"线路   SM 线路   Session Manager"	是	将"服务中"设置更改为"已禁用"(不在服务状态) 需要重新启动系统。但是,将"服务中"设置更改为 "已启用"是可合并的。线路不在服务状态时所更改的 配置也是可合并的。
"线路   SM 线路   VoIP"	是	
"线路   SM 线路   T38 传真"	是	
"线路   IP Office 线路   线路"	无	

配置设置	可合并	注释
"线路   IP Office 线路   短代 码"	无	对于线路子类型 ETSI、ETSI CHI、QSIG A 和 QSIG B 来说,这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重 新启动系统。
"线路   IP Office 线路   VoIP 设置"	是	对于线路子类型 ETSI、ETSI CHI、QSIG A 和 QSIG B 来说,这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重 新启动系统。
"线路   IP Office 线路   T38 传 真"	是	
"控制单元   单元"	无	
"Extension(分机)  Extn(分 机)"	是	可合并 <b>,基站分机</b> 和 <b>来电显示类型</b> 除外。
"分机   模拟分机   模拟"	无	
"分机   H323 分机   VoIP"	无	
"分机   SIP 分机   VoIP"	无	
"分机   SIP 分机   T38 传真"	是	
"分机丨IP DECT 分机"	是	除"保留许可证"设置之外,这些设置都可合并。更改 "保留许可证"设置需要重新启动系统。
"分机  SIP DECT 基站"	无	
"User(用户)  User(用 户)"	是	
"User(用户)  Voicemail(语 音信箱)"	是	
"User(用户)  DND(请勿打 扰)"	是	
"User(用户)  Short Codes (短代码)"	是	
"User(用户)  Source Numbers(来源号码)"	是	
"用户   语音通信   呼叫设置"	是	
"用户   语音通信   监察员设 置"	是	
"用户   语音通信   多线路选 项"	是	
"用户   语音通信   通话记录"	是	
"用户   语音通信   TUI"	是	
"User(用户)  Forwarding (转接)"	是	
"User(用户)  Dial In(拨 入)"	是	
"User(用户)  Voice Recording(录音)"	是	

配置设置	可合并	注释
"User(用户)  Button	是	
Programming (按钮编程)		
"用户   菜单编桯   寻线组" 	是	
"用户   菜单编桯   4400/6400"	是	
"User(用户)  Mobility(移动 性)"	是	
"用户   组成员资格"	是	
"User(用户)  Announcements(通告)"	是	
"User(用户)  SIP"	是	
"用户   个人目录"	是	
"用户   Web 自我管理"	是	
"组 组"	是	
"组 排队"	是	
"组   溢出"	是	
"组   还原"	是	
"组   语音信箱"	是	
"组 录音"	是	
"组 通告"	是	
"组   SIP "	是	
"Short Code(短代码)  Short Code(短代码)"	是	
"Service(服务)  Service (服务)"	是	
"服务   带宽"	是	
"Service(服务)  IP"	是	
"Service(服务)  Autoconnect(自动连接)"	是	
"Service(服务)  Quota(配 额)"	是	
"Service(服务)  PPP"	是	
"服务   还原"	是	
"Service(服务)   Dial In(拨 入)"	是	
"SSL VPN 服务   服务"	是	
"SSL VPN 服务   会话"	是	
"SSL VPN 服务   NAPT"	是	
"SSL VPN 服务   还原"	是	

配置设置	可合并	注释
"RAS   RAS"	是	
"PPP   RAS"	是	
"Incoming Call Route(拨入呼 叫路由)  Standard(标准)"	是	
"Incoming Call Route(拨入呼 叫路由)  Voice Recording(录 音)"	是	
"Incoming Call Route(拨入呼 叫路由)  Destinations(目的 地)"	是	
"WAN Port(WAN 端口)  WAN Port(WAN 端口)"	无	
"WAN Port(WAN 端口)  Frame Relay(帧中继)"	无	
"WAN Port(WAN 端口)  DLCI"	无	
"WAN Port(WAN 端口)  Advanced(高级)"	无	
"Directory(目录)  Directory Entry(目录条目)"	是	
"时间配置文件   时间配置文 件"	是	
"防火墙配置文件   标准"	是	
"防火墙配置文件   自定义"	是	
"防火墙配置文件   静态 NAT"	是	
"IP Route(IP 路由)  IP Route(IP 路由)"	是	
"IP 路由   RIP 动态路由"	是	
"Account Code(帐户代码)  Account Code(帐户代码)"	是	
"Account Code(帐户代码)  Voice Recording(录音)"	是	
"许可证  许可证"	是	
"License(许可证)  Remote Server(远程服务器)"	无	"保留的许可证"设置是可合并的。其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系统。
"Tunnel(隧道)  Tunnel(隧 道)(L2TP)"	无	
"Tunnel(隧道)  Main(主 页)(IPSec)"	无	
"Tunnel(隧道)  IKE Policies (IPSec 策略) (IPSec)"	无	

配置设置	可合并	注释
"Tunnel(隧道)  IKE Policies (IPSec 策略) (IPSec)"	无	
"Auto Attendant(自动应答)  Auto Attendant(自动应答)"	是	
"Auto Attendant(自动应答)  Actions(操作)"	是	
"授权代码"	是	
"User Rights(用户权限)  User(用户)"	是	
"用户权限   短代码"	是	
"User Rights(用户权限)  Button Programming(按钮编 程)"	是	
"用户权限   语音通信   呼叫设 置"	是	
"用户权限   语音通信   监察员 设置"	是	
"用户权限   语音通信   多线路 选项"	是	
"用户权限   语音通信   通话记 录"	是	
"User Rights(用户权限)  User Rights Membership(用户 权限成员资格)"	是	
"User Rights(用户权限)  Voicemail(语音信箱)"	是	
"User Rights(用户权限)   Forwarding(转接)"	是	
"ARS   ARS"	是	
"RAS 位置请求"	是	
"位置"	是	

编辑配置设置(在第 123 页上)

# 配置大小

可载入到 IP500 V2 控制单元的配置文件最大为 2.0 MB。

当您尝试保存一个太大的配置时,系统会提示您并取消保存。

在正常操作期间,可以将其它配置记录添加到配置而不使用 Manager (例如从话机输入的呼叫 记录和目录记录)。如果在晚上的备份到闪存期间发现配置太大,则会删除记录直到配置足够 小,能够备份。 删除的记录依次是呼叫记录、系统目录记录和个人目录。 注意,这些记录仍然 存在于正在运行的系统的 RAM 内存里的配置中,但是,如果系统重新启动,则这些记录会消 失,因为会从闪存载入配置。

无法提供针对配置中所有单个记录的数值,因它们并不相同。下表提供了常见记录的典型值, 以字节为单位:

物理分机:70。

IP 分机:70。

用户: 170。

- 用户短代码: 40。
- DSS 按钮: 20。
- 寻线组: 100。
- 寻线组成员:10。
- 系统短代码:10。
- 正常服务: 220。
- Intranet 服务: 240。
- WAN 服务:400。
- RAS 服务: 110。
- 拨入呼叫路由: 30。
- WAN 端口 (PPP): 70。
- WAN 端口 (FR): 120。
- 目录记录:70。
- 时间配置文件: 40。
- 录音时间配置文件: 20。
- 防火墙配置文件: 40。
- 自定义防火墙记录:80。
- IP 路由(静态): 30。
- 许可证密钥: 40。
- 帐户代码: 40。
- 逻辑 LAN: 60。
- 隧道 (L2TP): 200。
- 隧道 (IPSec): 110。

### 相关链接

<u>编辑配置设置</u>(在第 123 页上)

### 设置探测地址

默认情况下,当选择 🏝 或**文件 | 打开配置**时,Manager 的"选择 IP Office "窗口将出现。 它 执行到地址 255.255.255.255 的 UDP 广播。 此广播仅定位与运行 Manager 的计算机在同一子 网中的本地系统。

如果系统与 Manager 计算机不在同一子网中,则支持以下选项。

**特定地址** 在"选择 IP Office "菜单上显示的**单元/广播地址**可更改为所需系统的特定 IP 地址。 单个地址是可以路由的,因此可用于探测其它子网中的系统。

TCP 探测地址范围 可以指定一组 TCP 地址和地址范围以供选择 IP Office 探测过程使用。

"已知系统探测" Manager 能够将其探测到的系统的详细信息写入一个文件。 然后可用该文件 中的系统列表访问这些系统。

**DNS 查找** Manager 可配置为使用 DNS 名称查找定位系统。 这要求客户网络中的系统作为名称 添加到客户的 DNS 服务器中,并且 Manager 计算机配置为使用该服务器进行 DNS 名称解析。 DNS 的使用通过 File(文件)| Preferences(首选项)| Discovery(探测)来配置。

**更改初始探测设置**"首选项"菜单的"探测"选项卡可用于设置"选择 IP Office"菜单运行的 探测过程使用的 UDP 和 TCP 地址。

- 1. 选择"文件 | 首选项"菜单。
- 2. 选择"探测"选项卡。

**TCP 探测**: 默认 = 开。 此设置控制 Manager 是否使用 TCP 探测系统。用于 TCP 探测的地址 通过下方的 IP 搜索标准字段设置。

NIC IP/NIC 子网 此区域仅供参考。 它显示运行 Manager 的计算机的 LAN 网络接口卡 (NIC) 的 IP 地址设置。 双击某个 NIC 可添加地址范围,该范围是 IP Search Criteria (IP 搜索标准)的 一部分。 注意,如果 Manager 计算机的 NIC 卡地址有任何变更,则应关闭并重新启动 Manager 应用程序。

**IP 搜索标准** 此部分用于输入用于 TCP 探测过程的 TCP 地址。 可以输入用分号隔开的单个地址,例如 135.164.180.170; 135.164.180.175。 可以使用连字符指定地址范围,例如 135.64.180.170 - 135.64.180.175。

UDP 探测: 默认 = 开 此设置控制 Manager 是否使用 UDP 来探测系统。

**输入广播 IP 地址**:默认 = 255.255.255.255,即 Manager 在 UDP 探测期间应当使用的广播 IP 地址范围。因为 UDP 广播是不可路由的,它不会从 Manager 计算机定位不同子网中的系统,除非输入具体的地址。

使用 DNS: 选择此选项允许 Manager 使用 DNS 名称(或 IP 地址)查找来定位一个系统。注意,这会取代上面 TCP Discovery(TCP 探测)和 UDP Discovery(UDP 探测)选项的使用。 此选项要求系统 IP 地址在用户 DNS 服务器上作为一个名称来指定。当选中时,选择 IP Office 对话框中的"单元/探测地址"字段将被"输入单元 DNS 名称或 IP 地址"字段代替。

SCN 探测:如果启用,在探测系统时,被探测到系统的列表会对同一个 Small Community Network 中的系统进行分组,允许其作为单个配置加载。Small Community Network 的系统中 至少有一个系统运行 版本 6.0 或更高版本软件。请参阅<u>配置 Small Community Networking</u>(在 第 619 页上)。这不优先于 Small Community Network 中每个系统也被上面 TCP 探测和/或 UDP 探测设置可连达的需要,并能够通过 Manager 位置的路由器设置访问。

编辑配置设置(在第 123 页上)

### 已知系统探测

"选择 IP Office"菜单通常显示 Manager 使用 UDP 广播和/或 TCP 请求探测到的系统。 Manager 也可配置为记录探测到的单元的详细信息,然后显示以前探测到的("已知")系统 的列表。

#### 相关链接

编辑配置设置(在第 123 页上)

### 为已知系统探测配置 Manager

### 关于此任务

默认情况下并未启用已知系统探测。 必须配置 Manager,以使用指定一个用于存储和检索已知 系统详细信息的文件位置。

### 过程

#### 1. 选择文件 | 更改工作目录。

Directories	
Working Directory (.cfg files)	—
C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager	
Binary Directory (.bin files)	
C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager	
Known Units File	
C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\knownIP0.csv	

2. 在"已知单元文件"字段中,输入 CSV 文件的目录路径和文件名, Manager 可以将其 探测到的系统的详细信息写入该文件。

如果指定的文件不存在,则 Manager 会创建该文件。

3. 单击"确定"。

### 使用已知系统探测

### 关于此任务

过程

1. 当"选择 IP Office"屏幕显示时,单击已知单元。

Eilter	wn IP Office S	ystems				2	
	SystemName	MACAddress	SystemType	IPAddress	SoftwareVersion	+	
+	Site B	00e007026704	IP 500	192.168.44.1	4.0 (51101)		
	Site A	00e007026fac	IP 500	192.168.42.1	4.0 (51101)		
	Site C	00e0070186fe	IP 403	192.168.46.1	3.2 (17)		
*							
OK Cancel Help							

- 2. 屏幕显示以前探测到的并存储在 CSV 文件中的系统的列表。
- 要选择一个控制单元,突出显示包含单元数据的行,然后单击"确定"。
   选择的单元将出现在"选择 IP Office"窗口中。
- 要过滤显示的单元,在"过滤器"字段中输入单元名称的前几个字符。
   名称与过滤器不匹配的任何单元都会被临时隐藏。
- 5. 每次探测都会将数据追加到已知单元列表。

列表中某些记录的详细信息可能会过时。 右键单击任何一行的最左边的(灰色)列会显 示一个浮动菜单,提供**刷新**和**删除**选项。

6. 可以手动添加一个新记录而不必首先通过常规探测访问系统。

在显示有 \* 号的空白行的 IP 地址列中输入新系统的 IP 地址, 然后从浮动菜单选择**刷** 新。 这会使用与具有指定地址的单元相关的数据更新已知单元文件。

7. 选择取消可返回到"选择 IP Office"菜单。

结果

😒 注意:

- 已知系统 CSV 文件使用的关键是 IP 地址。 文件不能包含使用相同 IP 地址进行访问的 单独系统的记录。
- •此文件可以设置为只读。 在这种情况下,任何使用 Manager 更新该文件的尝试都会被 忽略。

# 从系统打开配置

Manager 在其中搜索系统的最初 IP 地址范围通过首选项(File(文件) | Preferences(首选 项) | Discovery(探测))来设置。默认情况下,它扫描 Manager 计算机的本地网络。

启动 Manager。如果 Manager 已经启动并且在其中打开了一个配置,则必须首先关闭该配置。

- 如果 Manager 设置为 Auto Connect on start up(启动时自动连接),则它将自动扫描系 统并且显示探测到的系统的列表或者自动登录到探测到的唯一系统。
- 否则,单击<sup>翼</sup>或选择**文件 | 打开配置**。

此时选择 IP Office 窗口出现,列出响应的系统。

- 如果检测到 Server Edition 系统,会将它们分组到一起。默认情况下,这些系统的配置不能使用处于**高级视图**模式的 Manager 打开,主要服务器的配置只有当同时选择了使用 Server Edition Manager 打开选项时才能打开。
- 如果已将 Manager 的 SCN 探测设置为启用,则 Small Community Network 中的系统进行 分组组合。网络名称旁边的复选框可用来将所有配置的配置载入到 Small Community Network 管理模式中。
- •如果找不到所需的系统,则可以更改用于搜索的单元/广播地址。输入一个地址或使用下拉 列表选择以前使用的地址。然后单击"刷新"执行新的搜索。
- Manager 用于搜索的地址范围可通过"文件 | 首选项 | 探测"选项卡配置。
- •可以存储和使用已知的系统列表。
- Manager 可以配置为使用 DNS 名称进行搜索。参阅设置文件 | 首选项 | 探测 | 使用 DNS
- .
- •已找到但不为该版本 Manager 所支持的系统则列为不支持。
- 如果探测到系统正在运行的软件不在其主文件夹内,将在其旁边显示一个 <sup>1</sup> 警告图标。此 配置仍然可打开但仅作为只读文件打开。

找到需要的系统时,选中系统旁边的复选框,然后单击"确定"。

如果所选系统是一个 Server Edition 系统,且 Manager 未在 Server Edition 模式下运行,则显 示并预先选中**使用 Server Edition Manager 打开**复选框。单击**确定**会将 Manager 切换为其在 载入配置之前的 Server Edition 模式。

显示要求输入系统名称和密码。输入需要的详细信息,然后单击"确定"。

使用的名称和密码必须与在系统安全设置内配置的服务用户帐户匹配。

其他信息将告诉您是否从系统成功打开配置。

Manager 尝试的连接方法(安全或不安全)通过应用程序的 Secure Communications(安全通 信)首选项设置进行设定。

- •当安全通信设置为打开时,一个<sup>❑</sup>挂锁图标将始终显示在右下角的 Manager 状态域。
- 新安装的 Manager 默认为启用**安全通信**。这意味着, Manager 默认情况下在打开配置时会 尝试使用安全通信。
- •对于 Server Edition 系统, Manager 始终尝试使用安全通信, 无论安全通信设置如何。
- •如果 5 秒后未收到使用安全通信的响应, Manager 可回退到使用非安全通信。

成功登录之后, 配置会在 Manager 中打开。显示的菜单和选项取决于载入的系统配置的类型。

#### 登录消息

尝试登录到系统时,可能显示各种其它消息。

"未载入配置"消息

访问被拒绝 如果服务用户名/密码不正确,或者服务用户没有足够的权限读取配置,则此消息显示为其原因。可以用 Retry(重试)选项重新登录,但是在 10 分钟内多次被拒可能触发某些事件,例如通过系统安全设置中的 Password Reject Limit(密码拒绝限制)和 Password Reject Action(密码拒绝操作)选项设置的锁定用户帐户事件。

**与系统通信失败** 如果网络链接出现问题,或者安全通信模式不正确(例如 Manager 设置为非安 全模式,但是系统设置为仅安全模式),则显示此消息。

**帐户已锁定**正在使用的服务用户名的帐户和密码已被锁定。这可能是若干操作造成的,例如太 多次输入不正确的密码,已过固定的到期日期等。帐户锁定可能是临时性的(10 分钟)或永久 性的直到手动解除锁定。可以通过系统的安全设置再次启用一个帐户。

#### 其它消息

**您的服务用户帐户将在 X 天后到期** 此消息表明该系统服务用户帐户已设置帐户到期日期且该日 期已临近。需要具有访问系统安全设置权限的人来设置新的到期日期。

Your password will expire in X days. (您的密码将在 X 天后到期。) Do you wish to change it now?(是否要现在更改?) 此消息指出已经在系统的安全设置中配置了密码到期日期。如果您的密码到期,需要具有访问系统的安全设置权限的人来解除帐户锁定。

**更改密码** 通过系统的安全设置,登录时可要求服务用户帐户更改其密码。此菜单提供输入旧密 码和新密码的字段。

**联系信息检查 - 此配置受特殊控制**如果具有管理权限的 Manager 用户已在配置中输入其联系信息,则会显示此消息。例如,指出他们不想在诊断出可能的问题时更改配置。可用选项包括:

**保留 | 替换 | 取消** 当检测到 Server Edition 网络中的某个系统的配置之前已被直接编辑而不是通 过访问主要系统时,会显示此消息。选择**替换**以使用主要服务器已经保存的副本替换系统的更新 配置。选择**保留**以保留已经更新的配置。

取消选择此选项可关闭配置并且不进行任何更改。

**设置配置更改标记**如果因为某些紧急维护操作而打开了配置,请选择此选项。下一次打开配置 时,会在**系统 | 系统**选项卡中指出该配置已经被更改。

删除联系信息 选择此选项可取消对系统的特别控制。

保持联系信息和标记不变(仅限于管理员) 此选项仅对以管理员身份登录的服务用户有用。

#### 相关链接

编辑配置设置(在第123页上)

### 打开存储在计算机上的配置

#### 关于此任务

可以在 Manager 中重新打开以前保存在计算机上的配置文件。 这种访问方法不需要输入服务用 户名和密码。 配置的所有部分都是可见的。

使用以下流程之一载入已保存的配置文件:

### 过程

- 在主要工具栏中单击 2 或从菜单栏选择文件 | 脱机 | 打开文件。如果文件是以前脱机打 开的文件,在主要工具栏中单击 2 旁边的 ▼符号
- "打开配置文件"窗口出现。
   用此窗口浏览需要的配置文件。

3. 选择该文件, 然后单击"打开"。

#### 相关链接

编辑配置设置(在第 123 页上)

### 创建新记录

向 Manager 中当前加载的配置添加新记录的方式有许多种。

#### 相关链接

编辑配置设置(在第 123 页上)

### 使用详细信息窗格添加新记录

关于此任务

### 过程

- 1. 使用导航窗格、组窗格或导航工具栏,选择所需类型的现有记录。
- 2. 在详细信息窗格右上角单击 💣。
- 3. 选择所需记录的类型。

例如,对于分机,可以选择 H.323 分机或 SIP 分机。

4. 完成新记录的设置, 然后单击"确定"。

### 使用组窗格添加新记录

### 关于此任务

### 过程

- 1. 使用导航窗格或导航工具栏,选择所需的记录类型。
- 2. 右键单击组窗格,选择 🗋 新建。
- 3. 如果显示一个列表,请选择所需的特定记录类型。
- 4. 完成新记录的设置, 然后单击"确定"。

### 使用导航窗格添加新记录

### 关于此任务

### 过程

- <sup>1.</sup>在导航窗格中,右键单击所需的记录类型,选择 🛍 New(新建)。
- 2. 如果显示一个列表,请选择所需的特定记录类型。

3. 完成新记录的设置, 然后单击 "OK (确定)"。

### 其他记录创建方法

关于此任务

- 过程
  - 1. 导入记录

可以通过导入文件,为用户、寻线组、短代码和目录条目创建新记录。 请参阅<u>导入和导</u> <u>出设置</u>(在第 142 页上)。

2. 自动创建记录

有一些情况下新记录会自动添加到配置:

- •某些默认记录会在启动新系统或系统配置被擦除时添加到配置。
- •当启动或重新启动系统时,将自动添加分机和线路的新记录以匹配存在的硬件。
- 对于通过 IP 链路(H.323、SIP 和 DECT)连接的话机,系统可配置为自动创建分机 和/或用户记录以匹配话机。
- 3. 使用模板创建记录

Manager 支持许多用来从模板创建新记录的方法。 请参阅<u>处理模板</u>(在第 466 页上)。

### 创建脱机配置

### 关于此任务

Manager 可用于创建新的配置而无需连接到系统。 这允许在安装实际系统之前创建一个配置, 因此可用于加快安装。

创建的配置必须与其要载入到的系统内的物理设备相匹配。 否则,可能会导致系统重置或出现 其他问题。

**Create Configuration(创建配置)**工具包括系统支持的所有控制单元、外部扩展模块和干线 卡。由您负责确认您的区域设置支持哪些设备。

创建新配置

### 过程

- 1. 关闭或保存任何当前打开的配置。
- 在主要工具栏中单击 <sup>3</sup>,或从菜单栏选择 File(文件) | Offline(脱机) | Create New Config(新建配置)。
- 您应该先设置 Configuration (配置)、Locale (区域设置)、Extension Number Length (分机号码长度)和 System Unit (系统单元)。

在开始选择其它系统硬件后更改任何一项都会重置硬件选择。

4. 选择要创建的配置的类型。

其他可用选项会根据选择而有所变化。 如果已从在 Server Edition 模式下运行的 Manager 启动菜单,则唯一的选项是 **Server Edition Edition**。

5. 选择系统的 Locale (区域设置)。

这定义一系列的功能,例如默认语音通信设置。

6. Extension Number Length (分机号码长度) 设置值可以是 None (无) 或 3 至 15。

如果选择一个值, Manager 创建的所有默认分机、用户和寻线组分机号码都是该长度。 此外, 如果在编辑配置时输入不同长度的分机号码, Manager 还会显示警告。

7. 选择**系统单元**类型。

选择系统的硬件组件。 对于 Server Edition 系统,只有将 Expansion System (V2) 选择 为 System Units (系统单元)选项时才有必要执行此操作。

8. 选择要包含在控制单元中的其它插卡。

可选择的插卡的数量和类型取决于控制单元的类型。

- 9. 选择还要包含在系统中的外部扩展模块。
- 10. 单击 "OK (确定)"。
- 11. 对于非 Server Edition 系统, 创建配置并载入到 Manager 中。

对于 Server Edition 系统,显示所选类型的系统单元的 Initial Configuration(初始配置) 菜单。完成菜单并单击 "Save(保存)"。

- 12. 一旦依据需要编辑了此配置,则可以将其保存在计算机上或发送到系统。
- 13. **要将配置文件保存在 PC 上** 可以使用 File(文件) | Save Configuration(保存配置)。
- 14. 要将配置发送到系统如果您想要使用配置的系统可用,请使用 File(文件)|Offline(离线)|Send Configuration(发送配置)将配置发送给它。

### 

此操作将导致系统重新启动,并断开所有当前呼叫和服务。

- •确保在使用离线配置覆盖前,具有一份系统现有配置。
- 发送配置后,应从系统中收回所有配置,并注意 Manager 显示的任何验证错误。例如,如果使用 Embedded Voicemail,部分提示语言集可能需要 Add/Display VM Locales(添加/显示 区域设置)选项更新,才能与新配置区域设置匹配。

#### 相关链接

<u>编辑配置设置</u>(在第 123 页上)

### 导入和导出设置

Manager 可以导入在他处创建的配置设置。 设置新系统或在系统间共享目录等通用设置时,此 功能非常有用。 系统支持 LDAP ( "System (系统) | Directory Services (目录服务) | LDAP") 以自动导入目 录记录 (LDAP 2)。

系统还支持 HTTP("System(系统)| Directory Services(目录服务)| HTTP")以自动导入 目录记录。

### 😵 注意:

您还可以使用模板管理配置设置。 请参阅<u>处理模板</u>(在第 466 页上)。

用以下格式导入和导出设置:

- •二进制文件 (.exp) 这些是不可编辑文件。在导入和导出期间,可以选择应包含在文件内的记录类型。在导入期间,整个文件都被导入。
- **逗号分隔的可变文本文件 (.csv)** 这些是纯文本文件。除了能够从系统导出以外,还可以使用 WordPad 或 Excel 等程序创建和编辑这些文件。

在 Excel 中打开 .csv 文件时,它将更改某些数据的显示方式,自动更改日期以及电话号码等长 数字的显示格式。

**UTF-8 字符编码** 使用 UTF-8 字符编码导入和导出 CSV 文件,这种编码使用多字节来支持具有 变音符的字符,例如 ä。视用户 PC 设置而定,其它应用程序,例如 Excel,可能使用不同的编 码,这将导致删除或损害此类字符。应小心确保用于创建或编辑 CSV 文件的任何工具支持所有 预期的字符并使用 UTF-8 格式。

- •从 Excel 导入到 Manager 从 Excel 中将文件另存为 .csv。 此文件将使用 ANSI 字符编码。 在记事本中打开文件并使用**另存为**选项重新命名该文件并选择 UTF-8 编码。 将 UTF-8 版本的该文件导入到 Manager 中。
- •从 Manager 导出到 Excel 请不要双击从 Manager 导出的文件。 启动 Excel 并使用文件 | 打开选择文件。 Excel 将识别使用 UTF-8 编码的文件并启动其文本文件导入向导。 遵循向 导说明并选择逗号作为字段分隔符。

#### CSV 文件格式

文件的格式为 CSV, 将逗号用作字段分隔符, 没有文本分隔符和标题行。 导入 CSV 文件前检 查其是否为所需格式的最简便方法是, 从现有系统配置中导出一个文件。

文件名称	有序字段
配置	专有格式。 注意,它并不包含所有配置字段。
"许可证"	许可证选项仅可用于导出,且仅能导出存在于系统中的 ADI 许可证。
短代码	代码,电话号码,功能。
用户	姓名、分机、用户权限、电子邮件地址、全名、密码、语音信箱代 码、登录代码、用户模板、分机模板。
目录	姓名、号码、快速拨号。
组	姓名,分机,组,寻线,旋转,最长等待,排队开,语音信箱开,广 播,语音信箱电子邮件。

#### 🌝 注意:

**组**:除姓名、分机和语音信箱电子邮件字段外,其余字段使用数值1或0分别表示开或 关。

系统 CSV 的格式太复杂,难以描述。 它是所有系统配置设置的完全导出。 此文件格式仅用于 系统之间的导出和导入,不用于任何脱机编辑。

### 使用 CSV Configurator 电子表格

您可以使用 CSV Configurator 电子表格创建或修改多个配置条目。 CSV Configurator 电子表格 在 Manager 应用程序文件夹中可用。 在 Windows 7 中, Manager 默认安装在 C:\Program Files 或 C:\Program Files (x86)下。

其余路径和文件名称为 ... \Avaya \IP Office \Manager \IP Office User CSV Configurator.xlsm。

按照以下流程导出配置设置。 然后,您可以通过 CSV Configurator 电子表格使用导出的文件。 请按照电子表格中的说明操作。

#### 相关链接

编辑配置设置(在第 123 页上)

### 导出设置

关于此任务

过程

- 1. 从菜单栏选择**文件|导入/导出…**。
- 2. 选择导出。
- 3. 选择文件类型。

可导出记录类型的列表将改变,以匹配文件类型。

- 4. 选择应导出的项目的类型。
- 5. 使用"保存位置"路径选择导出文件的保存位置。

依据当前载入系统的系统名称,使用的默认位置是 Manager 应用程序目录中的子文件 夹。 例如,...\Avaya\IP Office\Manager\System\_1。

6. 单击"确定"。

### 导入设置

导入设置会覆盖与导入的记录匹配的任何现有记录

过程

- 1. 从菜单栏选择文件|导入/导出...。
- 2. 选择**导入**。
- 3. 选择文件类型。

项目列表将改变以匹配选择文件类型,以及是否在当前文件路径中找到匹配的一个或多 个文件。

4. 使用查找位置调整文件路径。

依据当前载入系统的系统名称,使用的默认位置是 Manager 应用程序目录中的子文件 夹。例如,...\Avaya\IP Office\Manager\System\_1。
- 5. 选择应导入的项目的类型。
- 6. 单击"确定"。

# 复制和粘贴

Manager 支持普通的 Windows 剪切、复制、粘贴和删除记录与设置的方法。 这些方法可以通 过菜单栏中的"编辑"菜单访问,或者使用针对这些操作的标准 Windows 键盘快捷方式访问。 还可以通过选择一个记录或文本字段,然后右键单击来访问。

复制和粘贴可与导航和组窗格一起使用,以创建与原来的项目有相同设置的新记录。 副本将重 新命名为...**副本**,以避免与原来项目的冲突。

在单个设置字段之间使用复制和粘贴时,无论是相同的记录还是不同的记录,都应小心确保字段 使用相同类型的数据。同样,在导航窗格或组窗格中复制一个记录,然后将其粘贴到详细信息 窗格会提示 Manager 将复制的记录数据粘贴到详细信息窗格中当前记录的第一个字段。作为一 项一般规则,剪切和粘贴操作应用于同一窗格并且在类似的记录类型中。

对于用户和用户权限,已经针对在用户和用户权限之间复制设置提供了若干控制,反之亦然。 请参阅<u>配置用户权限</u>(在第 522 页上)。

#### 相关链接

编辑配置设置(在第 123 页上)

# 保存配置到计算机

在 Manager 中显示的系统配置设置可作为 .cfg 文件保存到 Manager 计算机上。 这些文件可用 作备份,或发送到他人以帮助诊断问题。 然而请注意,脱机配置文件不包含系统的审计跟踪记 录。

自动保存发送的配置

默认情况下,Manager 在将配置发送到系统之前会创建一个配置文件副本。 此副本存储在 Manager 的工作目录中,使用系统名称和 .cfg 扩展名。 此行为由 Backup File on Send(发送 时备份文件)(File(文件)| Preferences(首选项)| Security(安全))选项控制。

每个系统配置的备份数量可限制为最近副本的某一数量。

保存从系统收到的配置

从菜单栏选择**文件 | 配置另存为**。

将已打开的配置保存到计算机

在主要工具栏中单击 Ы 或选择菜单栏中的文件 | 保存配置。

#### 相关链接

<u>编辑配置设置</u>(在第 123 页上)

# 发送配置

在 Manager 中打开的当前配置设置可以发送到系统。 方法取决于是否使用 Manager 编辑单个 系统或系统网络的配置。

发送单个系统配置

此过程的第一步取决于您是发送从系统收到的配置,还是发送一个打开的脱机配置或新建配置。

- •从系统打开的配置 单击主要工具栏中的 🚽 或从菜单栏选择**文件 | 保存配置**。
- · 脱机创建或从计算机文件打开的配置从菜单栏选择文件 | 脱机 | 发送配置。

"发送配置"菜单显示。

**配置重新启动模式** 如果 Manager 认为对配置设置的更改可合并,它默认情况下将选择**合并**,否 则它将选择**立即**。

- **合并** 发送配置设置且不重新启动系统。此设置只能用于可合并的设置。参阅可合并设置。
- 立即 发送配置, 然后重新启动系统。
- **在空闲时** 发送配置,并在没有呼叫正在进行时重新启动系统。此模式可与**呼叫阻止**选项结 合使用。
- 定时 与在空闲时相同,在等待特定的一段时间,在该时间过后等待没有呼叫正在进行。时间由**重新启动时间**指定。此模式可与**呼叫阻止**选项结合使用。
- **重新启动时间** 此设置在重新启动模式为**定时**时使用。 它设置系统重新启动的时间。 如果 时间在午夜之后,则系统的常规日常备份被取消。
- **呼叫阻止** 这些设置可在选择重新启动模式**在空闲时**或定时时使用。 它们阻止任何新呼叫的 发送或接收。

单击"确定"。可能要求输入服务用户名和密码。

- •如果使用的服务用户名或密码无效,则会显示"访问被拒绝"。
- 如果使用的服务用户名无权发送配置,或者无权要求重新启动或合并,则显示 "Insufficient service user rights" (服务用户权限不足)。
- •如果使用的服务用户名没有话务员权限来更改配置,则"话务员权限不足。话务员不能修 改 xxxx 记录"将显示。
- 如果要发送的配置包含用错误窗格中的
   図标指出的任何错误,则会出现警告。仍然可以 通过选择是发送配置。
- 消息**保存配置数据失败。(内部错误)**可能指示系统使用 IP500 V2 系统 SD 卡的主文件夹 之外的软件启动。

发送多个配置

Manager 在以 Server Edition 模式或 SCN 管理模式运行时,其同时载入多个配置。

- 在主要工具栏中单击 🚽 或选择菜单栏中的文件 | 保存配置。
- 2. 显示的菜单仅显示系统配置已更改且需要发送回系统的系统的详细信息。

	Select	IP Office	Change Mode		RebootTime	Incoming Call Barring	Outgoing Call Barring	Error Status	Progress
•		00016CE3B563	Merge	-	08:20			8	
	•	System C	Merge	•	08:20			1	0%
	•	System D	Merge	-	08:20			1	0%
	•	System E	Merge	-	08:20			1	0%

- •选择 默认情况下,选中包含配置更改的所有系统。如果要排除一个系统以不更新其配置, 请取消选择或取消整个过程。
- 更改模式 如果 Manager 认为对配置设置的更改可合并,则会默认选择**合并**,否则将选择**立** 即。
- **合并** 发送配置设置且不重新启动系统。此设置只能用于可合并的设置。参阅可合并设置。
- •**立即** 发送配置,然后重新启动系统。
- 在空闲时 发送配置,并在没有呼叫正在进行时重新启动系统。此模式可与**拨入呼叫阻止**和 拨出呼叫阻止选项。
- 脱机存储 可以为 Server Edition 次要 或 Server Edition 扩展系统 添加一个引用,以便为系 统创建一个配置文件,即便该系统实际上是不存在的。 脱机存储将该配置保存在 Server Edition 主要 上的文件存储中。 当物理服务器存在时系统会提示您是使用存储的文件还是 实际服务器的当前配置,此时可以从文件存储中取回相同的文件。
- 定时 与在空闲时相同,在等待特定的一段时间,在该时间过后等待没有呼叫正在进行。时间由重新启动时间指定。此模式可与拨入呼叫阻止和拨出呼叫阻止选项。
- **重新启动时间** 此设置在重新启动模式为**定时**时使用。 它设置系统重新启动的时间。 如果 时间在午夜之后,则系统的常规日常备份被取消。
- 拔入呼叫阻止 此设置可在选择重新启动模式在空闲时或定时时使用。 它禁止接收任何新呼 叫。
- **拨出呼叫阻止** 此设置可在选择重新启动模式**在空闲时**或**定时**时使用。 它禁止拨打任何新呼 叫。
- 单击"确定"。将显示发送每个配置的进度。

<u>编辑配置设置</u>(在第 123 页上)

# 擦除配置

### 关于此任务

可以擦除系统配置设置。 在此过程中,系统重新启动并以一组默认设置启动。 此过程不会擦除 系统的安全设置。

擦除配置

### 过程

- 1. 选择文件 | 高级 | 擦除配置(默认)。
- 2. 输入有效的用户名和密码。
- 3. 系统将重新启动。

### 相关链接

编辑配置设置(在第123页上)

# 默认设置

以下设置适用于新的控制单元和默认使用 Erase Configuration(擦除配置)命令的控制单元。 它们还适用于使用单元背面的重置按钮默认的 IP500 V2 控制单元(有关使用重置按钮的详细信 息,请参阅安装手册)。

### 模式

IP500 V2 控制单元可以按照多种模式操作。 最初模式由装配的系统 SD 卡类型和软件级别确定。

IP Office A-Law: 安装此类卡的系统将默认为 A-Law 语音通信。

IP Office U-Law: 安装此类卡的系统将默认为 U-LAW 语音通信。

**Enterprise Branch:** 用于 SD 卡的此选项旨在用于以 Enterprise Branch 模式运行的 IP Office 系统。 Enterprise Branch 有单独的 SD 卡。 Enterprise Branch SD 卡只能用于 Enterprise Branch 操作,不能用于将模式更改为 IP Office。 您也不能使用或更改 IP Office SD 卡以用在 Enterprise Branch 系统上。

### <u> (</u> 警告:

请勿将 Enerprise Branch 卡的用途更改为任何其他 IP Office 模式下使用。 这样可损坏该 SD 卡,并使之无法在您的 Enterprise Branch 系统上使用。

### 默认短代码

对于 IP500 V2 控制单元, A-Law 或 U-Law 操作取决于系统中安装的功能键加密锁。 视此变体 而定,一个默认的系统将使用若干组不同的默认短代码。 请参阅<u>默认系统短代码列表</u>(在 第 646 页上)。

### 默认数据设置

当一个新的或默认的控制单元打开时,它向网络中的 DHCP 服务器请求 IP 地址信息。无论 LAN 线缆是否插入,此操作都将会执行。

如果 DHCP 服务器在约 10 秒内响应,控制单元默认为 DHCP 客户端并使用 DHCP 服务器提供的 IP 地址信息。

如果没有 DHCP 服务器响应,控制单元就仍然默认为 DHCP 客户端,并采用以下默认的 LAN 地址:

- 对于其 LAN1,分配 IP 地址 192.168.42.1, IP 掩码 255.255.255.0。
- •对于其 LAN2(如支持),将分配 IP 地址 192.168.43.1 和 IP 掩码 255.255.255.0。

一旦控制单元获得 IP 地址和 DHCP 模式设置,该控制单元将保留这些设置,即使在系统 SD 卡上不存在配置文件的情况下重新启动。要完全删除 IP 地址和 DHCP 模式设置,系统必须默认使用 Manager。

### 默认安全设置

安全设置是与配置设置分开保存的,因此不是由默认该配置的操作默认设定的。 要使安全设置 返回到其默认值,就应该使用 Erase Security Settings(擦除安全设置)命令。

默认 Standard 模式语音通信配置设置

一个寻线组 Main 用分机号码 200 创建。 系统上的前 16 个分机添加至组。

所有物理分机端口从分机号 201 开始向上编号。 此外还将为每个分机创建一个匹配的用户记 录。

为所有语音呼叫创建一个默认的拨入呼叫路由,使用默认的 Main(主要)寻线组作为其目的 地。

为数据呼叫创建一个默认的拨入呼叫路由,使用默认的 RAS 记录 Dialln 作为其目的地。

所有线路的 Incoming Group(拨入组) ID 和 Outgoing Group(拨出组) ID 默认为 0。

默认的短代码基于系统的区域设置是 A-Law 还是 U-Law 来创建。

默认 Server Edition 语音通信配置设置

除 NoUser 之外无用户。

所有分机均未编号。

未创建默认的寻线组或拨入呼叫路由。

默认情况下关闭所有自动创建选项。

### 相关链接

编辑配置设置(在第 123 页上)

# 第11章: 配置模式字段说明

以下章节详细介绍系统内的不同记录类型对应的配置设置。 视系统类型和区域设置而定,某些设置和选项卡是隐藏的,因为它们不适用。 其它设置可能是灰色的。 这表示设置仅作信息提示之用,或者需要首先启用其它设置。

### 相关链接

配置字段显示(在第151页上) BOOTP 记录(在第154页上) 话务员(在第155页上) <u>系统</u>(在第 155 页上) 线路(在第213页上) 控制单元(在第303页上) 分机(在第304页上) 用户(在第318页上) 组(在第356页上) 短代码(在第373页上) 服务(在第374页上) RAS (在第 384 页上) 拨入呼叫路由(在第386页上) WAN 端口(在第 393 页上) <u>目录条目</u>(在第 397 页上) 时间配置文件(在第398页上) 防火墙配置文件(在第399页上) IP 路由(在第404页上) 帐户代码(在第406页上) **许可证**(在第 407 页上) 隧道(在第412页上) 自动应答(在第417页上) 授权代码(在第421页上) 用户权限(在第422页上) ARS (在第 429 页上) 位置(在第433页上)

# 配置字段显示

在导航窗格中分组和显示系统配置设置的方式取决于 Manager 是在普通的标准模式下还是在 Server Edition 模式下运行。

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>标准模式中的配置字段显示</u>(在第 151 页上) <u>Server Edition 模式中的配置字段显示</u>(在第 152 页上)

### 标准模式中的配置字段显示

不同类型配置记录的此显示顺序用于标准模式系统。

🔝 系统 系统的数据和语音通信操作的整体设置。

【 代线路 系统内干线和干线信道的设置。

<>控制单元 系统的摘要信息。

🛹 分机 分机端口的设置。

📱 用户 每个系统用户的设置。 它们可能关联有一个分机,也可能未关联分机。

🌇 寻线组 一组用户,到该组的呼叫能够被任何一名组成员应答。

У≭短代码 拨打时触发某项功能或被转换为外部拨号的数字。 短代码可以在系统范围级别设置,也可以设置为特定系统的本地短代码。

🦃服务 连接到互联网等数据服务时需要的配置设置,例如用户名和密码。

📥 RAS 远程访问服务设置,用于连接拨入数据呼叫。

🕑 拨入呼叫路由 此处的记录用于将拨入呼叫的详细信息与系统上的目的地进行匹配。

🥺 WAN 端口 某些单元提供的 WAN 端口的配置设置。

🛲 目录 外部姓名和号码。 用于将姓名匹配到拨入呼叫以及从用户应用程序拨号。

💮时间配置文件 用于控制各个功能在什么时候可用。

🔱 防火墙配置文件 用于控制能够进入或流出系统的数据流量的类型。

💵 IP 路由 这些记录用于确定将系统上的数据流量路由至何处。

🦛 帐户代码 用于呼叫记录及控制某些的号码的拨号。

🎭 许可证 许可证密钥用于启用系统功能和应用程序。

💵 隧道 用于创建 IPSec 和 L2TP 数据隧道。

📲 🔒 用户权限 提供模板来控制对关联用户应用的设置。

🎾自动应答 在控制单元安装有 Avaya 存储卡时使用。

丫 ARS 使用自动路由选择来控制拨出外部呼叫。

授权代码 授权代码类似于帐户代码。但是,与可由任何用户使用的帐户代码不同,每个授权代码只由某特定用户或与某组用户权限关联在一起的某些用户使用。

### 相关链接

<u>配置字段显示</u>(在第 151 页上)

### Server Edition 模式中的配置字段显示

Manager 在 Server Edition 模式下使用时,导航窗格的运行方式与平常一样。但是,不同类型的配置记录将以不同的方式排序和分组。这反映了某些类型的记录在网络中的所有系统之间自动共享的事实。

### 解决方案设置

前8种类型是拥有与网络中的各个系统的配置中存储的普通记录不同的特殊行为的类型。

用户这些记录显示系统用户的设置。每个用户可能关联有一个分机,也可能未关联分机。 所有系统上的全部用户都在此分组,以方便配置访问。个人用户记录仍存储在创建该用户的特 定系统的配置中,也可通过该系统的配置设置进行访问。新用户通过托管用户的系统的用户设 置进行创建。

骤 寻线组 这些记录是呼叫能够被其中任何一名用户接听的用户组。 寻线组记录存储在主要服
 务器的配置中,但是将广告这些寻线组以供网络中的所有系统使用。

目录 外部姓名和号码。 这些记录用来将名称与拨入呼叫匹配,以及按话机或应用程序的目录中选择的姓名拨打呼叫。 这些目录记录存储在主要服务器的配置中。 默认情况下,网络中的所有其他系统定期自动导入 主要服务器系统目录的副本。

默认情况下,网络中的每个系统将共享和复制以下类型的记录,不能在单个系统级别进行设置。 该操作可使用合并设置更改。

У≭短代码 拨打时触发某项功能或被转换为外部拨号的数字。 这些短代码对网络中的所有系统 共用。

授我入呼叫路由 此处的记录用于将外部干线上的拨入呼叫的详细信息与目的地进行匹配。这些拨入呼叫路由将由网络中的所有系统共享。

 时间配置文件 用于控制各个功能在什么时候可用。此处设置的时间配置文件将由网络中的 所有系统共享。

帐户代码 用于呼叫记录及控制某些的号码的拨号。此处设置的帐户代码将由网络中的所有 系统共享。

▋҈●用户权限 提供模板用来控制对特定用户权限集的关联用户应用的设置。 这些用户权限在网 络中的所有系统上进行共享和复制。

### 单个系统设置

除了以下设置之外,可以为网络中的每个系统配置一系列其他类型的记录。 **短代码、拨入呼叫** 路由、时间配置文件、帐户代码和用户权限记录的可见性和配置取决于 Manager 的合并设置。

➡▼系统 为网络中的每个系统显示一个系统图标。 即,一个对应主要服务器,一个对应次要服务器(如安装)以及一个对应每个 Expansion System (L)和 Expansion System (V2)系统。每个都能扩展以允许对该系统特定的记录进行配置。

- 【 代线路 系统内干线和干线信道的设置。
- <> 控制单元 系统的摘要信息。
- 🛷分机 分机端口的设置。
- 📲 用户 每个系统用户的设置。 它们可能关联有一个分机,也可能未关联分机。
- •9≍短代码 拨打时触发某项功能或被转换为外部拨号的数字。
- \* 🌑 服务 连接到互联网等数据服务时需要的配置设置,例如用户名和密码。
- 📥 RAS 远程访问服务设置,用于连接拨入数据呼叫。
- \* 🔯 WAN 端口 某些单元提供的 WAN 端口的配置设置。
- 🕕 防火墙配置文件 用于控制能够进入或流出系统的数据流量的类型。
- 🚺 IP 路由 这些记录用于确定将系统上的数据流量路由至何处。
- ' 🍉 许可证 许可证密钥用于启用系统功能和应用程序。
- \* 📢 隧道 用于创建 IPSec 和 L2TP 数据隧道。
- ' 🚩 ARS 使用自动路由选择来控制拨出外部呼叫。
- 、 爱授权代码 授权代码类似于帐户代码。但是,与可由任何用户使用的帐户代码不同,每 个授权代码只由某特定用户或与某组用户权限关联在一起的某些用户使用。

#### 相关链接

<u>配置字段显示</u>(在第 151 页上)

# BOOTP 记录

导航: "BOOTP | BOOTP 记录"

BOOTP 设置由 Manager 应用程序自身使用。 它们不是系统配置设置。

BOOTP 是设备用来在重新启动时请求软件的协议。 它在升级系统内的控制单元时使用,或者 在擦除控制单元内的核心软件时使用。 运行时, Manager 可以响应 BOOTP 请求,而且如果它 在系统中发现一个匹配的 BOOTP 记录,则提供该记录指示的软件文件。

BOOTP 记录不是系统配置设置的组成部分,相反它们保存在 Manager 计算机上。通常, Manager 自动为与它通信的每个系统创建一个 BOOTP 记录,最多创建 50 条记录。但是,必 要时可手动添加和编辑 BOOTP 记录。

字段	说明
"文件位置"	Manager 提供文件以响应 BOOTP 的位置是其二进制文件目录。 这可通过使用"文 件" > " 更改工作目录" 或"文件" > " 首选项" > " 目录" 更改。
	此目录也是 Manager 在通过 TFTP 提供文件时使用的目录。
"禁用 BOOTP"	可以禁止 Manager 为任何系统提供 BOOTP 支持。选择"文件" > " 首选项" > " 首 选项" > " 启用 BOOTP 和 TFTP 服务器"。
"已启用"	默认 = 启用
	如果取消选中,就会禁用"BOOTP   BOOTP 记录"对来此 Manager PC 的匹配系统的 支持。
"系统名称"	此字段不可更改。 它显示系统名称。
"MAC 地址"	系统的 MAC 地址。 此地址可通过多种方法获取或验证:
	• 当把一个系统的配置设置载入 Manager 时,它在 Unit(单元)窗体上显示为 Serial Number(序列号)。 在默认的系统上,它还用作系统名称。
	• 如果系统正在请求软件, MAC 地址在 Manager 屏幕底部的状态栏中显示为该请求的 一部分。
	・如果可以 ping 系统,就有可能使用命令 arp -a <ip 地址=""> 获取其 MAC 地址。</ip>
"IP 地址"	系统的 LAN1 的 IP 地址。
"文件名"	该类型控制单元使用的 .bin 软件文件的名称。 要传输到系统,此文件必须位于 Manager 应用程序 <b>工作目录</b> 中。
"时间偏移"	: 默认 = 0。
	除执行对系统的 BOOTP 支持外, Manager 应用程序还可以担当时间服务器 (RFC868)。 此字段设置运行 Manager 的计算机上的时间与发送到系统以响应其时间请 求的时间之间的偏移。 如果某个特定时间服务器 IP 地址是通过系统配置中的 <b>系统</b> 窗体 设置的,则不使用此字段。
	可以禁止 Manager 担当互联网时间 (RFC868) 服务器。 选择"文件" > "首选项" > "首选项" ,然后取消选中 <b>启用时间服务器</b> 。

### 相关链接

配置模式字段说明(在第 150 页上)

# 话务员

话务员记录不是系统配置设置的一部分。 加载版本 3.2 之前的系统配置时,可以使用它们控制 配置的哪些部分可以编辑。

话务员	查看	编辑	新建	删除	配置记录类型
"管理员"	是	是	是	是	所有配置记录
"Manager"	是	是	是	是	查看全部。其它操作分机、 用户、寻线组、短代码、服 务、远端接入服务、拨入呼 叫路由、目录、时间配置文 件、防火墙配置文件、IP 路 由、最低成本路由、帐户代 码、自动路由选择。
"话务员"	是	是			查看所有配置记录。 编辑除 系统、线路、控制单元和授 权代码以外的所有配置条 目。

如果在从 3.2 版以前的系统接收配置时指定了无效的话务员, 会使用"来宾"话务员加载设置。 此话务员只可进行只读查看。

### 相关链接

配置模式字段说明(在第150页上)

# 系统

导航: "系统"

每个被管理的系统有一个系统记录。 在管理多系统 Server Edition 或 Small Community Network 部署时,单击特定系统的**系统**图标可显示该系统的系统清单页面。

### 相关链接

```
<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上)
<u>系统</u>(在第 156 页上)
<u>LAN1</u>(在第 161 页上)
<u>LAN2</u>(在第 172 页上)
<u>DNS</u>(在第 172 页上)
<u>语音信箱</u>(在第 173 页上)
<u>语音通信</u>(在第 178 页上)
<u>目录服务</u>(在第 192 页上)
<u>系统事件</u>(在第 196 页上)
<u>SMTP</u>(在第 202 页上)
<u>System(系统)|SMDR</u>(在第 202 页上)
<u>VCM</u>(在第 203 页上)
Integrated Contact Reporter(在第 205 页上)
```

VoIP(在第 206 页上)
VoIP 安全(在第 208 页上)
访问控制列表(在第 209 页上)
拨号程序(在第 209 页上)
联系中心(在第 211 页上)
Avaya Cloud 服务(在第 212 页上)

### 系统

导航: "系统 | 系统"

### 其他配置信息

有关时间设置的其他信息,请参阅<u>系统日期和时间</u>(在第 463 页上)。

### 配置设置

除"本地"和"经由静态路由进行的首选 RIP 路由"外,其余设置均可合并。更改这些设置需 要重新启动系统。

字段	说明		
"名称"	默认: = 系统 MAC 地址。		
	用于识别此系统的名称。这通常用于按位置或客户的公司名称识别配置。某些功能,例 如 Gatekeeper(网闸),需要系统有一个名称。此字段区分大小写,并且在任何系统 网络内都必须是唯一的。请勿使用 <、>、 、\0、:、*、?、.或 /。		
"联系信息"	默认 = 空。		
	只有具备管理员权限的服务用户才能编辑此字段。如果输入 Contact Information(联系 信息),则会将系统置于"特殊控制"下。		
	如果联系信息是使用独立版本的 Manager 设置的,则在重新打开配置时会显示警告 "This configuration is under special control(此配置位于特殊控制之下)"。这可用 于警告其他 Manager 用户,出于某种原因,系统正受到监视,并向他们提供监视人的 联系信息。		
"区域设置"	依据选择设置默认语音通信和语言设置。它还设置各种外部线路设置,因此必须正确设 置以确保系统的正确操作。请参阅《Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform 语言区域设置》。单个 用户可以通过他们自己的区域设置覆盖系统设置,具体操作是选择"用户   用户   本 地"。		
"位置"	默认 = None(无)。		
	指定将系统与物理位置关联的位置。将系统与位置关联允许紧急服务识别紧急呼叫来 源。下拉列表包括在 Location(位置)页面中定义的所有位置。		
"自定义区域设置设	置"		
<b>自定义</b> 区域设置与沙 音通信   提示音和音	<b>自定义</b> 区域设置与沙特阿拉伯区域设置匹配,但是具有以下附加控制。对于其它区域,这些设置在"系统   语 音通信   提示音和音乐"上设置。		
"提示音计划"	默认 = 提示音计划 1		
	提示音计划控制提示音和铃声模式。选项包括:		
	• 提示音计划 1: 美国。		

字段	说明
	・ <b>提示音计划 2</b> :英国。
	• 提示音计划 3:法国。
	• 提示音计划 4: 德国。
	・ <b>提示音计划 5</b> :西班牙。
"CLI 类型"	此字段用来设置用于输入模拟干线的 CLI 检测。选项包括:
	• "DTMF"
	• "FSK V23"
	"FSK BELL202"
"设备 ID"	仅限 Server Edition。显示为系统   系统事件   配置选项卡上的 <b>设备 ID</b> 设置的值。如果 已配置 SSL VPN, Avaya 会建议设备 ID 匹配 SSL VPN 服务帐户名称。每个 SSL VPN 服务帐户名称都有相关联的 SSL VPN 隧道 IP 地址。具有匹配 SSL VPN 服务帐 户名称的所显示 Device ID(设备 ID)可帮助标识要用于远程管理 IP Office 的特定 SSL VPN 隧道 IP 地址。
"TFTP 服务器 IP 地址"	默认 = 0.0.0.0 <i>(已禁用。在</i> Server Edition 系统中,次要服务器和扩展服务器上的默认 设置是主要服务器地址。)
	如果将以下 <b>话机文件服务器类型</b> 设置为 <b>自定义</b> ,则该地址将作为在系统对话机的 DHCP 响应中发送的 TFTP 文件服务器地址。
	地址 255.255.255.255 可用于广播网络上的第一个可用 TFTP 服务器。
	Manager 可充当 TFTP 服务器,并从其配置的二进制文件目录中提供文件。这需要启用 应用程序设置"文件   首选项   首选项   启用 BootP 和 TFTP 服务器"。
	在 IP500 V2 系统上,可以输入 LAN1 IP 地址以指定该系统的自带存储卡作为 TFTP 文件来源。这需要启用安全设置"安全设置   非安全界面   应用程序控制   TFTP 目录读取"。
"HTTP 服务器 IP	默认 = 0.0.0.0(禁用)。
地址"	该地址(如果已设置)用于多种情况:
	• DHCP 响应:如果将以下话机文件服务器类型设置为自定义,则该地址将作为在系统 对话机的 DHCP 响应中发送的 HTTP 文件服务器地址。
	•HTTP 重定向:如果启用了以下 "HTTP 重定向",则发送到系统的 96x1 H.323 话 机二进制文件请求将被重定向到此地址。
	• H175 话机/Vantage 话机:从这些类型的话机发送到系统的话机固件文件请求总是被 重定向到这个地址。
"话机文件服务器	默认 = 存储卡 (IP500 V2)/磁盘(Linux 系统)。
奕型"	对于将系统用作 DHCP 服务器的 IP 话机(H.323 和 SIP), DHCP 响应可包括话机从 其请求文件的文件服务器的地址。此字段的设置控制在 DHCP 响应中使用哪个地址。 选项包括:
	• 自定义:系统提供给话机的 DHCP 响应包含在 TFTP 服务器 IP 地址和 HTTP 服务器 IP 地址字段中设置的地址。
	•磁盘: (仅 Linux 系统)系统将响应使用其自带硬盘中的文件的话机发出的文件请 求。系统提供给话机的 DHCP 响应包含自己的 LAN 地址作为 TFTP 和 HTTP 文件服 务器地址。

字段	说明
	• 存储卡: (仅 IP500 V2)系统将对来自使用其自己的存储卡上文件的话机的文件请 求作出响应。系统提供给话机的 DHCP 响应包含自己的 LAN 地址作为 TFTP 和 HTTP 文件服务器地址。这最多支持总计 50 部 IP 话机。
	• Manager: <i>(仅 IP500 V2)</i> 系统会将任何 H.323 话机文件请求转发到下面配置的 Manager 计算机 IP 地址。系统提供给话机的 DHCP 响应包含系统的 LAN 地址作为 HTTP 文件服务器地址。
	<ul> <li>在将 Manager 用作 TFTP 服务器时支持 HTTP-TFTP 中继(基于 Linux 的系统不支持)。这通过将 TFTP 服务器 IP 地址设置为 Manager 计算机的地址,将 HTTP 服务器 IP 地址设置为控制单元 IP 地址来进行。此方法最多支持总计 5 部 IP 话机。</li> </ul>
"HTTP 重定向"	默认 = Off(关)。
	此设置允许 96x1 话机在请求其升级和设置文件时将该系统用作文件服务器,但将其大 型固件文件的请求重定向到在 "HTTP 服务器 IP 地址"字段中设置的地址。当 <b>话机文</b> 件服务器类型设置为存储卡或磁盘时,可以使用此字段。
	•无论此设置和"话机文件服务器类型"设置如何, H175 和 Vantage 话机固件请求始终都会被重定向到"HTTPS 服务器 IP 地址"。
"Manager 计算机	默认 = 0.0.0.0(广播)。
IP 地址"	当 <b>话机文件服务器类型</b> 设置为 Manager 时使用此地址。
"仅 Avaya HTTP	默认 = Off(关)。
各尸端"	如果选中,系统将仅响应来源被其识别为其他系统、Avaya 话机或应用程序的 HTTP 请 求。
"启用 SoftPhone	默认 = Off(关)。
HIIP 供应"	如果 IP Office Video Softphone 受支持,则必须启用此选项。
"使用首选话机端	默认 = 关
	选择此选项后,如果提供备用管理机制,则系统允许用户配置防火墙以阻止端口 80 和443。话机可以使用端口 411 或 8411(如果支持)。仍需使用端口 80 和 443 的旧版话 机可以通过 IP Office HTTP 服务器继续使用这些端口。在可能的情况下,在端口 80 和 443 上接收的来自话机的 HTTP 请求必须使话机能继续使用 8411/411。但会在端口 80 和 443 上继续提供文件,以允许非兼容话机的功能。提供给不在 SBC 之后的话机的配 置文件为 HTTP 定义 8411,并且如果话机支持且话机是远程的,或者传入请求已安 全,则为 TLS 定义 411。
	清除后,话机可以继续通过所有四个端口连接。提供带有 DHCP 的 HTTP IP 地址。
"经由静态路由进	
(丁形) 白 1元 RIP 路	默认 = 关
由"	默认 = 关 RIP 可以在系统 LAN1 和 LAN2 接口以及具体的服务中启用。开启此设置时,到目的地 的 RIP 路由将取代系统的 IP Routes(IP 路由)设置指定的到相同目的地的任何静态路 由,无论 RIP 路由的指标是什么。指标为 16 的 RIP 路由是唯一例外,始终会忽略该路 由。
由"	默认 = 关 RIP 可以在系统 LAN1 和 LAN2 接口以及具体的服务中启用。开启此设置时,到目的地 的 RIP 路由将取代系统的 IP Routes(IP 路由)设置指定的到相同目的地的任何静态路 由,无论 RIP 路由的指标是什么。指标为 16 的 RIP 路由是唯一例外,始终会忽略该路 由。
由"	<ul> <li>默认 = 关</li> <li>RIP 可以在系统 LAN1 和 LAN2 接口以及具体的服务中启用。开启此设置时,到目的地的 RIP 路由将取代系统的 IP Routes (IP 路由)设置指定的到相同目的地的任何静态路由,无论 RIP 路由的指标是什么。指标为 16 的 RIP 路由是唯一例外,始终会忽略该路由。</li> <li>✔ 注意:</li> <li>如果以前检测到的 RIP 路由失败,则系统会在失败五分钟后应用指标 16。当关闭时,如果为某个目的地配置了静态路由,则忽略到该目的地的任何 RIP 路由。基于 Linux 的系统上不支持此选项。</li> </ul>

字段	说明
	此命令适用于 IP500 V2 系统。选中时,作为其日常备份过程的一部分,系统将 <b>系统 SD</b> 卡内 /primary 文件夹中的文件夹和文件自动复制到其 /backup 文件夹。已经存在 于 /backup 文件夹中的任何相同文件和文件夹已被改写。
"提供商"	默认 = 不可见。有当系统已通过添加特定设备提供商的特殊许可证确定品牌后,才显示 此字段。品牌是固定的,也就是说即使随后删除了许可证,它也保留不变。所显示的号 码是对确定了系统品牌的特定设备提供商的唯一参考。确定品牌后,设备提供商的名称 会显示在空闲的电话显示屏上,并且启用与提供商相关的其他功能。
"时间设置配置来 源"	仅针对基于 IP500 V2 的系统显示时间和日期设置。基于 Linux 的服务器的时间和日期 设置通过服务器的"平台视图"菜单("设置   系统   日期和时间")设置。
	对于 IP500 V2 系统,时间要么手动设置,要么使用时间协议 (RFC868) 请求或使用网 络时间协议 (RFC958) 请求获取。此字段用来选择使用哪种方法并根据选中的方法来应 用辅助设置。
	<ul> <li>"无:"系统为不进行任何时间请求。系统时间和日期可以由具有系统话机权限的用户设置和更改(请参阅<u>系统话机功能</u>(在第 572 页上))。但是,系统会自动将夏令时更改应用到手动设置时间。</li> </ul>
	<ul> <li>"Voicemail Pro/Manager:" Voicemail Pro 服务和 Manager 程序均可担当系统的 RFC868 时间服务器。但不支持使用其他 RFC868 服务器来源。这些来源同时提供像 计算机上设置的一样的 UTC 时间值和本地时间。重新启动的每 8 个小时后系统将请 求指定的地址。该选项不应与 Unified Communication Module 一起使用,因为在这种 情况下,语音信箱服务器由 IP Office 托管并从中获得时间。</li> </ul>
	<ul> <li>"SNTP":使用一个 SNTP 服务器列表来获取 UTC 时间。该列表中的记录按顺序一次一条地使用,直到发生响应。系统在重新启动后将对指定的地址发出请求,然后每个小时发出一次。</li> </ul>
"时间设置" - "Vo	icemail Pro/Manager"
这些设置针对基于 P	500 V2 的系统显示,其中"时间设置配置来源"已设为"Voicemail Pro/Manager"。
"IP 地址"	默认 = 0.0.0.0(广播)向其发送 RFC868 请求的地址。0.0.0.0 表示默认操作。在此模 式下,重新启动之后,该控制单元将在其 LAN 接口上发出一个时间请求。它首先向设 置的 IP 地址发出请求;如果未收到响应,则发出广播请求。
	如果在语音信箱服务器启动时您正在运行 Manager,则语音信箱不会作为时间服务器启动。因此,建议您在启动或重新启动语音信箱服务器时不要运行 Manager。可以通过取 消选中 <b>启用时间服务器</b> 选项(文件   首选项   编辑   首选项)来禁止 Manager 担当 RFC868 时间服务器。
"时间偏移"	默认 = 00:00。此值通常不设置为任何时间更改,包括夏令时更改(这在计算机上经常 发生),并将由系统进行匹配。
"时间设置"-"无	/SNTP"
这些设置针对基于 P	500 V2 的系统显示,其中"时间设置配置来源"已设为"无"或"SNTP"。
"时间服务器地	默认 = 空
<u>ч</u> г.	在"时间设置配置来源"设置为"SNTP"时显示。输入 SNTP 服务器的 IP 地址、主 机名或完全限定域名 (FQDN) 列表。用一个空格将每个记录隔开。不支持使用广播地 址。该列表按记录顺序使用,直到收到响应。
"时区"	从列表中选择一个时区。这会设置默认时间偏移和 DST,以匹配所选时区。
"本地时间相对于 UTC 的偏移量"	默认值基于当前选定的时区。

字段	说明
	此设置用来设置本地时间与 SNTP 服务器提供的 UTC 时间值的差。例如,如果系统比 UTC 晚 5 小时,则此字段应配置为 -05:00 以作出调整。时间偏移可按 15 分钟的增量 进行调整。如果还使用下面的日间时间保存设置,请使用此偏移值设置非 DST 本地时 间。
"自动 DST"	默认值基于当前选定的时区。
	当设置为"开"时,系统自动根据下面的"将时钟调快/调慢设置"更正夏令时 (DST) 变化。
"将时钟调快/调慢	默认值基于当前选定的时区。
设置"   "(开始日期 — 结	单击"编辑"配置 DST 时钟更正的日期和时间。在夏令时设置窗口,您可以配置以下 信息:
束日期(DST 偏 扱、、"	• "DST 偏移": DST 变化的小时数。
13)	<ul> <li>"将时钟调快/调慢":选择"调快"设置需要将时钟调快的日期。选择"调慢"设置</li> <li>时钟调慢的日期。</li> </ul>
	• "调快本地时间": 调快或调慢时钟的时间。
	• "调快/调慢时钟的日期":设置需要调快和调慢时钟的年、月、日。
	单击"确定"后,调快和调慢日期(加上 DST 偏移)将会使用格式"(开始日期 — 结束日期(DST 偏移))"显示。
"File Writer IP 地	默认 = 0.0.0.0(禁用)
址"	此字段设置允许使用 HTTP 或 TFTP 方法(而不是嵌入式文件管理)向系统中安装的系统 SD 卡发送文件的 PC 地址。
	• 在非基于 Linux 的系统中,此字段设置允许使用 HTTP 或 TFTP 方法(而不是嵌入式 文件管理)向存储卡发送文件的 PC 地址。
	• 对于基于 Linux 的系统,它适用于使用非嵌入式文件管理来访问服务器上的 /opt/ ipoffice 文件夹。
	地址 255.255.255.255 允许从任何地址访问。如果使用嵌入式文件管理,该地址用使用 嵌入式文件管理的 PC 的地址覆盖(除非设置为 255.255.255.255)。
"加密锁序列号"	仅对使用 ADI 许可的版本 10.0 之前的 IP500 V2 系统显示。对于使用 PLDS 许可的系 统,请参阅 "PLDS 主机 ID" ( <b>许可证   许可证</b> )。
	此字段仅供信息提示之用。它显示系统最近用其验证许可证的 功能键加密锁的序列号。 对于直接插入控制单元的串行端口、智能卡或系统 SD 功能键,显示 <b>本地</b> 。对于连接到 Feature Key 服务器计算机的并行或 USB 功能键,显示 <b>远程</b> 。该序列号印在系统 SD 卡 上,以 FK 为前缀。
"系统标识"	在基于 Linux 的系统中显示。此字段仅作信息提示之用。
	这是用于验证为该特定系统而发布的许可证的唯一系统参考。对于物理服务器而言,这 是基于服务器硬件的独特价值。对于虚拟服务器而言,该价值以多重因素(包括 LAN1 和 LAN2 IP 地址、主机名以及时区)为基础。如果以上任何一项因素发生变化,系统 ID 也会随之改变,而且任何现有的许可证都会失效。
"AVPP IP 地址"	默认 = 0.0.0.0(禁用)
	如果系统使用 Avaya 3600 系列 SpectraLink 无线话筒,则此字段用于指定 Avaya Voice Priority Processor (AVPP) 的 IP 地址

<u>系统</u>(在第 155 页上)

### LAN1

导航: "System (系统) | LAN1"

用于配置系统的第一个 LAN 接口所提供服务的行为。

最多可以配置 2 个 LAN(LAN1 和 LAN2)。 控制单元有 2 个 RJ45 以太网端口,标记为 LAN 和 WAN。 这些构成了全双工管理式 3 层交换机。 在系统配置内,物理 LAN 端口为 LAN1,物 理 WAN 端口为 LAN2。

不支持在同一个子网中配置具有相同 IP 地址的两个界面。 然而,执行这项配置时不会发出任何 警告。

### 相关链接

<u>系统</u>(在第 155 页上) LAN 设置</u>(在第 161 页上) VoIP(在第 162 页上) <u>网络拓扑</u>(在第 168 页上) DHCP 池</u>(在第 171 页上)

### LAN 设置

导航: "系统 | LAN | LAN 设置"

用于设置 LAN 接口的常规 LAN 设置,例如 IP 地址模式。

### 配置设置

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明			
"IP 地址"	默认 = 192.168.42.1 或 DHCP 客户端。			
	这是 LAN1 上控制单元的 IP 地址。 如果控制单元在 LAN 上也担当 DHCP 服务 器,则此地址是 DHCP 地址范围的起始地址。			
"IP 掩码"	默认 = 255.255.255.0 或 DHCP 客户端。			
	这是与 IP 地址一起使用的 IP 子网掩码。			
"首选穿越. IP 地	默认 = 0.0.0.0(禁用)			
址"	此设置仅在支持 LAN2 的控制单元上可用。 没有服务或会话的任何流入 IP 数据 包都会被转换到该地址,如果设置有的话。			
"RIP 模式"	默认 = None(无)。			
	路由信息协议 (RIP) 是一种网络路由器通过其交换设备位置和路由信息的方法。 使用 RIP 获得的路由称为"动态路由"。 系统还通过其 IP Route(IP 路由)记 录支持"静态路由"。 对于 Server Edition 系统,此设置仅在 Expansion System (V2)系统上可用。选项包括:			
	• "无": LAN 不侦听或发送 RIP 消息			

字段	说明
	・ <b>仅侦听(被动)</b> : 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息以了解网络上的 RIP 路由。
	・RIP1: 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息,并且作为子网络广播发送 RIP-1 响应。
	• RIP2 广播(RIP1 兼容性): 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息,并且作为子网络广播 发送 RIP-2 响应。
	• RIP2 组播: 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息, 并且将 RIP-2 响应发送到 RIP-2 组播 地址。
"启用 NAT"	默认 = 关
	此设置控制是否应该对 LAN1 到 LAN2 的 IP 流量使用 NAT。 不得在与连接的 WAN3 扩展模块相同的 LAN 接口上使用此设置。
"DHCP IP 地址的	默认 = 200 或 DHCP 客户端。 范围 = 1 至 999。
数量"	这定义可供 DHCP 客户端使用的连续 IP 地址的数量。
"DHCP 模式"	默认 = DHCP 客户端。
	这设置控制单元针对 LAN 的 DHCP 模式。 执行 DHCP 时:
	• 将从可用地址范围的底部向上开始为 LAN 设备分配地址。
	• 对于拨入用户将从可用范围顶部向下开始分配地址。
	• 如果控制单元在 LAN1 和 LAN2 上担当 DHCP 服务器,则首先从 LAN1 地址池 向拨入用户分配地址。
	选项包括:
	• "服务器":选中此选项时,系统将担当 LAN 上的 DHCP 服务器,向网络上的其他设备和 PPP 拨入用户分配地址。
	• 禁用 选中此选项时,系统将不使用 DHCP。 它将不担当 DHCP 服务器并且不向此 LAN 中的 DHCP 服务器请求 IP 地址。
	• 拨入 选中此选项时,系统仅向 PPP 拨入用户分配 DHCP 地址。在使用 DHCP 池的系统上,将使用与系统的 LAN 地址在相同子网上的池中的地址。
	• 客户端 选中此选项时,系统将向 LAN 中的 DHCP 服务器请求其 IP 地址和 IP 掩码。
	│ 😵 注意:
	请勿对具有时间限制的专线使用此选项。
	• 高级:系统可以配置多个它可以从中核发 IP 地址的 DHCP 池。

LAN1(在第 161 页上)

### VoIP

导航: "系统 | LAN | VolP"

### 其他配置信息

有关远程 H.323 分机的更多信息,请参阅<u>配置远程 H.323 分机</u>(在第 498 页上)。

### 配置设置

用于设置 LAN 接口上的 VoIP 操作的系统默认设置。

以下设置均可合并:

- •"自动创建分机"
- •"自动创建用户"
- "通过 TLS 传输的 H.323 信令"
- "远程呼叫信号端口"
- "自动创建分机/用户"
- "在端口 5005 上启用 RTCP 监控"
- "话机的 RTCP 收集器 IP 地址"
- •"范围"
- "初始保持连接"
- •"定期超时"
- "VLAN"
- "1100 Voice VLAN 站点特定选项编号 (SSON)"
- "1100 Voice VLAN ID"

其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"启用 H.323 网闸"	
默认 = 关	
此设置启用网闸操作。	
"通过 TLS 传输的 H.	默认 = 禁用。对于托管的部署, 默认 = 参考。
323 信令"	启用后, TLS 用于确保 IP Office 和支持 TLS 的端点之间注册和呼叫信号通信的安 全。支持 TLS 的 H.323 话机为 9608、9611、9621 和 9641, 它们运行版本 6.6 或 更高版本的固件。
	启用后,证书信息将在 IP Office 的 46xxSettings.txt 文件中进行配置,并自动 下载到话机中。当 IP Office 接收到来自话机的身份标识证书请求时, IP Office 会搜 索话机的可信证书库,找到签发其身份标识证书的根 CA。然后, IP Office 会将根 CA 作为名为 Root-CA-xxxxxxx.pem 的自动生成证书文件提供给话机。
	有关 IP Office 证书的信息,请参阅"安全模式   系统   证书"。
	选项包括:
	• "禁用": 不使用 TLS。
	• "参考":当连接支持 TLS 的话机时使用 TLS。
	• "强制": 必须使用 TLS。如果话机不支持 TLS,系统会拒绝连接。
	如果设置为"强制",会禁用"远程呼叫信号端口"设置。
	如果启用 TLS 安全("强制"或"首选"),建议您在"系统   VoIP 安全"上启用 级别匹配的媒体安全。
"启用 H.323 远程分 机"	默认 = Off(关)。

字段	说明
	在连接路径中使用 NAT 时,可将系统配置为支持远程 H.323 分机。IP Office 位于 企业 NAT/防火墙路由器后面和/或 H.323 话机位于住宅 NAT 启用路由器后面时,就 是这种情况。
	使用此选项和外部第三方元素的交互和配置不在本帮助文件的讨论范围内。
	在公司路由器的公共 IP 地址未知的情况下,应使用 LAN 的网络拓扑设置来配置 STUN 服务器。启用"启用 H.323 远程分机"可以配置 "RTP 端口编号范围 (NAT)"设置。
	当前只支持将 9600 系列话机作为 H.323 远程分机。
"自动创建分机"	默认 = 关
	用于为 H.323 话机设置自动创建分机,将其自身注册到担当 Gatekeeper 的系统。 选中后,系统将显示"自动创建分机密码"窗口,提示您输入密码并确认密码。此 密码用于后续自动创建分机。"自动创建分机"字段旁边将闪烁消息"H.323 自动 创建分机选项为激活状态",直到清空该选项。SIP 分机使用单独设置,见下文。 在配置为使用 WebLM 服务器许可的系统上不支持此设置。
	如果要使用弹性备份来支持 Avaya IP 话机,则在初始配置或后续任何添加新分机和 用户的操作之后, <b>自动创建分机</b> 和 <b>自动创建用户</b> 不应该保持启用状态。在作为故障 转移目标的系统上让自动创建选项处于启用状态可能导致在发生多次故障的情况 下,在多站点网络中有重复的分机/用户记录。
	出于安全考虑,设置为"开"的任何自动创建设置会在 24 小时后自动设置为 "关"。
"启用 SIP 中继"	默认 = On(开启)。
	此设置启用 SIP 干线支持。同时还需要输入 SIP Trunk Channels 许可证。
	启用"启用 SIP 中继"可以配置 "RTP 端口编号范围 (NAT)" 设置。
"启用 SIP 注册服务器"	
默认 = Off(关)。	
用于为系统设置系统参数 配置单独的 SIP 注册机。	t,该参数担当 SIP 终端设备向其注册的 SIP 注册服务器。可以在 LAN1 和 LAN2 上 注册 SIP 终端需要可用的 <b>IP 终端</b> 许可证。SIP 终端仍然受系统的分机容量限制。
"启用 SIP 远程分机"	默认 = Off(关)。
	在连接路径中使用 NAT 时,可将系统配置为支持远程 SIP 分机。IP Office 位于企 业 NAT/防火墙路由器后面和/或 SIP 话机位于住宅 NAT 启用路由器时,就是这种情 况。
	此选项无法在 LAN1 和 LAN2 上启用。
	使用此选项和外部第三方元素的交互和配置不在本帮助文件的讨论范围内。
	在公司路由器的公共 IP 地址未知的情况下,应使用 LAN 的网络拓扑设置来配置 STUN 服务器。启用" 启用 SIP 远程分机"可以配置:
	・"远程 UDP 端口"、"远程 TCP 端口"和"远程 TLS 端口"设置。
	・"端口编号范围 (NAT)" 设置
	目前,只有 Avaya Equinox <sup>™</sup> for Windows、Avaya Equinox <sup>™</sup> for iOS、one-X Mobile iOS 和 one-X Mobile Android SIP 客户端可支持作为 SIP 远程分机。

字段	说明
"允许的 SIP 用户座	默认 = 仅阻止列入黑名单的客户
席"	下拉菜单用于选择允许哪些 SIP 设备注册到 IP Office 系统。根据选择, IP Office 允 许使用"系统" > "VOIP" > "访问控制列表"选项卡指定的 SIP 用户座席注 册。选项包括:
	• "全部允许": 不根据 UI 字符串阻止任何设备。
	• "仅阻止列入黑名单的客户": 阻止其 UA 字符串列在"SIP UA 黑名单"中的设备。
	• "Avaya 客户端和列入白名单的客户端": 仅允许具有 Avaya UA 字符串或其 UA 字符串列在"SIP UA 白名单"中的设备。
	・"仅限 Avaya 客户端": 仅允许具有 Avaya UA 字符串的客户端。
	• "仅限列入白名单的客户端": 仅允许其 UA 字符串列在"SIP UA 白名单"中的 设备。
"自动创建分机/用户"	默认 = Off(关)。
	该字段用于为 SIP 话机设置自动创建分机,将其自身注册到 SIP 注册器。选中后, 系统将显示"自动创建分机密码"窗口,提示您输入密码并确认密码。此密码用于 后续自动创建分机。"自动创建分机/用户"字段旁边将闪烁消息"SIP 自动创建 分机/用户选项为激活状态",直到清空该选项。在配置为使用 WebLM 服务器许可 的系统上不支持此设置。
	出于安全考虑,设置为"开"的任何自动创建设置会在 24 小时后自动设置为 "关"。
	♥ 注意:
	此设置不适用于具有 Avaya Communicator 的 Avaya A175 桌面视频设备。
"SIP Domain Name	默认 = 空
(SM 域名)"	SIP 终端使用此值注册到 IP Office 系统。SIP 终端使用其 SIP 地址注册到 IP Office,该地址包含其电话号码和 IP Office SIP 域。由于 IP Office 不允许来自未授 权实体的呼叫,因此 SIP 域不需要是可解析的域。但是,出于安全考虑,SIP 域应 与 FQDN(完全限定域名)相关联。此条目必须与下面的 SIP 注册服务器 FQDN 的 域后缀部分一致,例如 example.com。如果该字段留空,则注册使用 LAN 1、 LAN2 或公共 IP 地址。
	중 注意:
	要使 Avaya SIP 话机支持弹性,"SIP 域名"必须对所有提供弹性的系统共 用。
"SIP 注册器 FQDN"	默认 = 空
	这是 SIP 注册服务器完全限定域名,例如 server1.example.com, SIP 终端必须将其注册请求发送至该域名。此地址必须可被 DNS 解析至 IP Office 系统的 IP 地址,或 Avaya SBCE 等系统的 IP 地址,SIP 终端通过这些 IP 地址到达 IP Office 系统。
"挑战到期时间	默认 = 10。
( <i>秒)"</i> 	挑战到期时间在 SIP 分机注册期间使用。当一个设备注册时,系统 SIP 注册服务器 将向设备发回一个挑战,并且等待适当的响应。如果在此等待时间内未收到响应, 则注册失败。

字段	说明
"第 4 层协议"	默认 = TCP 和 UDP。此字段用于选择支持 SIP 连接的协议:TCP、UDP 或 TLS。
	• UDP 端口: 默认 = 5060。用于 SIP UDP 支持的端口,前提是将 UDP 选择作为 上面的 <b>第 4 层协议</b> 。
	<ul> <li>TCP 端口: 默认 = 5060。用于 SIP TCP 支持的端口,前提是将 TCP 选择作为上面的第4层协议。</li> </ul>
	・TLS 端口: 默认 = 5061。用于 SIP TLS 支持的端口。
	<ul> <li>"远程 UDP 端口:" 默认 = 5060。用于 SIP UDP 支持的端口,前提是将 UDP 选择作为远程 SIP 分机的第 4 层协议。</li> </ul>
	<ul> <li>"远程 TCP 端口:" 默认 = 5060。用于 SIP TCP 支持的端口,前提是将 TCP</li> <li>选择作为远程 SIP 分机的第 4 层协议。</li> </ul>
	<ul> <li>"远程 TLS 端口:" 默认 = 5061。用于 SIP TLS 支持的端口,前提是将 TLS 选择作为远程 SIP 分机的第 4 层协议。</li> </ul>
	😢 注意:
	E129 话机不支持 UDP。在 IP Office 版本 10 和更高版本中,已将 UDP 支持 从发送至话机的配置文件中删除。对于 E129 话机,您必须启用 TCP。
"RTP"	
"端口号范围"	对于每个 VoIP 呼叫,从可能的端口范围为输入的实时协议 (RTP) 流量选择一个接 收端口,使用该范围内的偶数。同一呼叫的实时控制协议 (RTCP) 流量使用 RTP 端 口号加 1,为奇数。对于控制单元和 Avaya H.323 话机,使用的默认端口范围为 49152 至 53246。某些安装可能需要更改或限制使用的端口范围。建议仅使用 49152 至 65535 的端口号,这是 Internet Assigned Numbers Authority (IANA) 为动 态使用定义的范围。
	❶ 重要提示:
	只有在仔细考虑了客户的网络配置和现有端口使用之后,才能调整端口范围的 最小值与最大值设置。对于版本 8.1 以前的系统,最小端口值和最大端口值的 差额必须至少为 1024。对于版本 8.1 和更高版本,最小端口值和最大端口值的 差额必须至少为 254。
"端口范围(下限)"	IP500 V2 默认 = 46750。范围 = 46750 至 50750。
	Linux 默认 = 40750。范围 = 40750 至 50750
	这设置系统使用的 RTP 端口号的下限。
"端口范围(上限)"	IP500 V2 默认 = 50750。范围 = 46750 至 50750。
	Linux 默认 = 50750。范围 = 47000 至 50750
	这设置系统使用的 RTP 端口号的上限。
"端口号范围 (NAT)"	
当"启用 H.323 远程分机"、"启用 SIP 中继"或"启用 SIP 远程分机"其中有一个设置为"开"时,这些 设置便可用。	
如果"系统   LAN   网络 持。	拓扑   防火墙/NAT 类型"设置为"对称防火墙"或"开放式互联网",此选项不受支
"端口范围(下限)"	IP500 V2 默认 = 46750。范围 = 46750 至 50750。

字段	说明	
	Linux 默认 = 40750。范围 = 40750 至 50750	
	这设置系统使用的 RTP 端口号的下限。	
"端口范围(上限)"	IP500 V2 默认 = 50750。范围 = 46750 至 50750。	
	Linux 默认 = 50750。范围 = 40750 至 50750	
	这设置系统使用的 RTP 端口号的上限。	
"启用端口 5005 上的	默认 = On(开启)。	
RTCP 监视"	对于 1600、4600、5600 和 9600 系列 H.323 话机,系统可以从话机收集 VoIP QoS(服务质量)数据。对于其它话机,包括非 IP 话机,它能够为使用 VCM 信道 的呼叫收集 QoS 数据。系统收集的 QoS 数据通过 System Status Application 显 示。	
	此设置是可合并的。但当它们注册到系统时,仅 H.323 话机受到影响。因此,对此 设置进行任何更改,都需要重新启动已经注册的 H.323 话机。可以使用 System Status Application 远程重新启动 Avaya H.323 话机。	
	收集的 QoS 数据包括:RTP IP 地址、编解码器、连接类型、往返延迟、接收抖 动、接收数据包丢失。	
	此设置与 Avaya H.323 话机设置内的 RTCPMON 选项不同。系统不支持 RTCPMON 选项。	
"话机的 RTCP 收集器	默认 = 空。	
IP 地址" 	该设置用于手动设置上面 <b>在端口 5005 上启用 RTCP 监控</b> 字段中描述的 RTCP 监控 数据的可选目的地。这使您能够将收集的数据发送到第三方 QoS 监控应用程序。	
	必须关闭 <b>在端口 5005 上启用 RTCP 监控</b> 才能启用该字段。更改该设置需要重新启 动话机。	
"保持连接"		
这些设置用于促进 RTP/RTCP 数据包的 NAT 遍历,并适用于网络接口上的所有 RTP/RTCP 会话。如果您正 在使用 SIP 中继和/或 H323 和 SIP 远程员工,您必须在连接到 NAT 设备的接口上启用这些设置。		
"范围"	默认 = 禁用	
	选择是应禁用发送保持连接数据包,还是应对 RTP 单独发送或对 RTP 和 RTCP 二 者发送。	
"定期超时"	默认 = 0(关)。范围 = 0 至 180 秒。	
	设置如果看不到选择 <b>范围</b> 的任何其他数据包,系统在发送保持连接之前将等待多长 时间。	
"初始保持连接"	默认 = 禁用。	
	如果启用,也可以在初始连接建立期间发送保持连接数据包。	
"DiffCon/ <b></b>		

#### 'DiffServ 设置`

通过低速链路传输语音时, 普通数据包(1500 字节数据包)有可能阻止或延迟语音数据包(通常为 67 或 31 字节)通过链路。这可能造成无法接受的语音质量。因此,网络中的所有流量路由器和交换机具备相同的服 务质量机制 (QoS) 非常重要。QoS 路由器对确保低音延迟和保持足够的音质至关重要。

系统将 DiffServ 设置应用到任意 SIP 线路上的输出流量,其中 SIP 线路将"线路 | SIP 线路 | 传输 | 使用网络 拓扑信息"设置为与 LAN 接口相匹配。

字段	说明	
系统支持 DiffServ (RFC	2474) QoS 机制。这在 IP 数据包标题中使用一个服务类型 (ToS) 字段。	
针对以下数值的十六进制	]和十进制输入字段是关联在一起的,十六进制值等于十进制值乘以 4。	
"DSCP(十六进 制)"	默认 = B8(十六进制)/46(十进制)。范围 = 00 到 FF(十六进制)/0 到 63(十 进制)	
	DiffServ Code Point(DiffServ 码点,DSCP)设置适用于 VoIP 呼叫。默认情况 下,会将相同的设置用于视频和音频。如果需要,可为音频和视频配置单独值。要 正确操作,特别是通过 WAN 链路,必须在两端设置相同的值。	
"视频 DSCP(十六进 制)"	默认 = B8(十六进制)/46(十进制)。范围 = 00 到 FF(十六进制)/0 到 63(十 进制)	
	DiffServ 码点 (DSCP) 设置适用于视频 VoIP 呼叫。要正确操作,特别是通过 WAN 链路,必须在两端设置相同的值。	
"DSCP 掩码(十六进 制)"	默认 = FC(十六进制)/63(十进制)。范围 = 00 到 FF(十六进制)/0 到 63(十 进制)	
	允许针对 DSCP 值将一个掩码应用到数据包。	
"SIG DSCP(十六进 制)"	默认 = 88(十六进制)/34(十进制)。范围 = 00 到 FF(十六进制)/0 到 63(十 进制)	
	此设置用于排定 VoIP 呼叫信号的优先顺序。	
"DHCP Settings(DNS 设置)"		
"首选站点特定选项编	默认 = 176。范围 = 128 至 254。	
号(4600/5600)"	站点特异选项编号 (SSON) 是 DHCP 的一部分,用于请求其它信息。176 是 4600 系列和 5600 系列 IP 话机使用的默认 SSON。	
"备用站点特定选项编	默认 = 242。范围 = 128 至 254。	
号(1600/9600)"   	类似于首选 SSON。242 是请求通过 DHCP 安装设置的 1600 和 9600 系列 IP 话机 使用的默认 SSON。	
"VLAN"	默认 = 不存在。此选项适用于使用系统获取 DHCP 支持的 H.323 话机。如果设置 为 <b>禁用</b> ,在 DHCP 响应中指示给话机的 L2Q 值为 2(禁用)。如果设置为 <b>不存在,</b> 则 DHCP 响应中不包含 L2Q 值。	
"1100 Voice VLAN 站 点特定选项编号 (SSON)"	默认 = 232。	
	这是为响应将系统用于 DHCP 的 1100/1200 系列话机的 SSON。	
"1100 Voice VLAN	默认 = 空。	
"טו	对于 DHCP 支持的 1100/1200 话机,此字段设置必要时应提供的 VLAN ID。可以 添加多个 ID(最多 10 个),每个都用 + 号隔开。	

LAN1(在第 161 页上)

### 网络拓扑

导航: "系统 | LAN | 网络拓扑"

STUN(Simple Traversal of UDP through NAT,通过 NAT 的 UDP 简单穿越)是一种用来克服 NAT 防火墙影响的机制。这种类型的防火墙执行的网络地址转换 (NAT) 操作可能对 VoIP 呼叫有 负面影响。

测试数据包通过系统发送到外部 STUN 服务器的地址,这些数据在此过程中会穿越防火墙。 STUN 服务器回复并在回复中包含其收到的数据库的副本。通过比较发送的数据包以及收到的数 据包,系统可以确定 NAT 防火墙的类型,然后修改以后的数据包以克服防火墙的影响。

这些设置用于通过 LAN、H.323 和 SIP 远程分机的 SIP 中继连接。有关系统 SIP 操作的更多详 细信息,请参阅 SIP 线路一节。如果 SIP ITSP 使用会话边界控制器 (SBC),则不必要使用 STUN。使用 SIP 需要输入 SIP Trunk Channels(SIP 干线信道)许可证。

可以手动填写以下字段,或者系统也可以尝试自动探测适当的值。要自动填写这些字段,只需要 STUN Server IP Address(STUN 服务器 IP 地址)。然后,通过单击 Run STUN(运行 STUN)测试 STUN 操作。如果成功,则用找到的结果填写余下的字段。

### 配置设置

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"STUN 服务器 IP 地	默认 = 空
址"	输入 SIP ITSP 的 STUN 服务器的 IP 地址或完全限定域名 (FQDN)。系统将向此 目的地发送基本 SIP 消息,并且可以从插入回复的数据确定系统和 ITSP 之间的任 何防火墙应用的 NAT 类型变化。
"STUN 端口"	默认 = 3478。
	如果使用 STUN 的话,将其端口定义为发送 STUN 请求的端口。
"防火墙/NAT 类型"	默认 = 未知
	此处的设置反映网络防火墙的不同类型。选项包括:
	・阻止防火墙
	• <b>对称防火墙</b> : SIP 数据包无变化,但是需要打开端口并且保持打开且保持连接。 如果检测到或手动选择此类 NAT,则为作为 Manager 验证的一部分显示一条警 告: "Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP" (无法通信,除非在与 ITSP 相同的 IP 地址支持 STUN 服务器)。
	• <b>开放式互联网</b> :不需要操作。如果选择此模式,忽略 STUN 查询获得的设置。使 用的 IP 地址是系统 LAN 接口的地址。
	• "对称 NAT": 对称 NAT 是一种来自相同内部 IP 地址和端口、到某个目的地 IP 地址和端口的所有请求都被映射到相同外部 IP 地址和端口的 NAT。如果相同 的主机发送具有相同来源地址和端口但目的地不同的数据包,则使用不同的映 射。此外,只有接收数据包的外部主机能够向内部主机发回 UDP 数据包。SIP 数据包需要映射,但是 STUN 不提供正确的信息,除非 STUN 服务器上的 IP 地 址与 ITSP 主机相同。如果检测到或手动选择此类 NAT/Firewall,则为作为 Manager 验证的一部分显示一条警告: "Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP" (无法通信, 除非在与 ITSP 相同的 IP 地址支持 STUN 服务器)。
	<ul> <li>"完全锥形 NAT":完全锥形 NAT 是一种来自相同内部 IP 地址和端口的所有请 求都被映射到相同外部 IP 地址和端口的 NAT。此外,任何外部主机都可以通过 向映射的外部地址发送数据包来向内部主机发送数据包。SIP 数据包需要映射到 NAT 地址和端口;互联网中的任何主机都可以在打开的端口上呼入,即 SDP 中 的本地信息将应用到多个 ITSP 主机。不会针对此类 NAT 显示任何警告,因为系 统有足够的信息建立连接。</li> </ul>
	• 受限锥形 NAT: 受限锥形 NAT 是一种来自相同内部 IP 地址和端口的所有请求都 被映射到相同外部 IP 地址和端口的 NAT。与完全锥形 NAT 不同,外部主机(具

字段	说明
	有 IP 地址 X)仅在内部主机以前已经向 IP 地址 X 发送了数据包时才能向内部主 机发送数据包。SIP 数据包需要映射。主机的响应限制为已经向其发送了数据包 的主机。因此,如果支持多个 ITSP 主机,需要向每个主机发送保持连接指令。 如果探测到或手动选择此类 NAT/防火墙,则不会针对此类 NAT 显示警告。
	<ul> <li>端口受限锥形 NAT:端口受限锥形 NAT 类似受限锥形 NAT,但是限制包括端口号。具体而言,外部主机(来源 IP 地址 X,来源端口 P)仅在内部主机已经向IP 地址 X 和端口 P 发送了数据包时才能发送数据包。SIP 数据包需要映射。必须向用作每个 ITSP 主机 IP 地址的数据包来源的所有端口发送保持连接指令。如果探测到或手动选择此类 NAT/防火墙,则不会针对此类 NAT 显示警告。然而,有些端口受限 NAT 在行为上更加对称,会为每个已打开的端口创建一个单独绑定。在此情况下,Manager 会显示一条警告"无法通信,除非在与 ITSP 相同的IP 地址支持 STUN 服务器",这条警告是 Manager 验证的一部分。</li> </ul>
	• 静态端口阻止:使用在 VoIP 选项卡中指定的 RTP 端口号范围,不进行 STUN 转换。这些端口在所涉及的任何 NAT 防火墙上必须固定打开
	<ul> <li>"一对一 NAT":此设置支持 IP Office 云部署,在这种部署中,主要服务器位 于执行 IP 地址转换(而非端口映射)的 NAT 的后面。NAT 上所有需要的端口必 须开放。</li> </ul>
	当设置为"一对一 NAT"时,以下配置设置适用,且无法进行编辑。
	- 将"LAN   网络拓扑   公共端口"的值设为 0。
	- "LAN   VoIP   启用 SIP 注册器"远程协议端口的值被设为与其相应的本地协 议端口的值相同。
	- 将 "LAN   VoIP   RTP   端口号范围 (NAT)"的 "最小值"和 "最大值"设为 与相应的"端口号范围"的值相同。
	・未知
"绑定刷新时间	默认=0(从不)。范围=0 至 3600 秒。
	通过自动或手动配置建立要使用的 TCP/UDP 端口号之后,系统能够向终止中继的 远程代理发送重复出现的"SIP OPTIONS 请求"。这些请求会通过防火墙使端口 保持打开。如本字段所配置,每 x 秒发送一次请求。
	🕏 注意:
	如果未设置绑定刷新时间,则您在接收呼入 SIP 呼叫时可能会遇到问题,因 为它们无法通过防火墙。在这些情况下,确保已经配置了此值。
"公共 IP 地址"	默认 = 0.0.0.0 此值要么手动输入,要么通过运行 STUN 流程来探测。如果未设置 地址,则使用系统 LAN1 地址。
"公共端口"	默认 = 0
	UDP、TCP 和 TLS 的公共端口值。对于每个协议来说,此值要么手动输入,要么 通过 Run STUN(运行 STUN)流程来探测。
"运行 STUN"	此按钮测试系统 LAN 和上面设置的 STUN 服务器 IP 地址之间的 STUN 操作。如 果成功,结果用于使用系统探测到的适当的值自动填写余下的字段。在使用 Run STUN(运行 STUN)按钮之前,必须配置好 SIP 干线。
	使用此选项时,一个 🕕 信息图标显示在字段旁边,指出该值为自动探测到的数 据,而非手动输入。

字段	说明
"启动时运行 STUN"	默认 = 关
	此选项与使用 Run STUN(运行 STUN)按钮自动探测到的值一起使用。选中时, 系统将在重新启动或到 SIP 服务器连接失败时重新运行 STUN 探测。

LAN1(在第161页上)

### **DHCP**池

导航: "系统 | LAN | DHCP 池"

DHCP 池允许配置 IP 地址池范围,供担当 DHCP 服务器的系统进行分配。在 IP500 V2 系统上,可以配置最多 8 个地址池。在 Server Edition Linux 系统上,可以配置最多 64 个地址池。

默认情况下,在 LAN Settings(LAN 设置)选项卡中设置的 DHCP 设置(IP 地址、IP 掩码和 DHCP IP 地址的数量)反映在此处的第一个池中。 要支持 PPP 拨入地址请求,至少一个池必 须与系统的 LAN 处在同一子网中。 只有来自与系统自己的 LAN 地址相同子网中的地址池的地 址才能用于 PPP 拨入。

这些设置是可合并的。但是,以下操作需要在服务中断的情况下合并:

- •更改现有 DHCP 地址池的"开始地址"、"子网掩码"或"默认路由器"值。
- •减少现有 DHCP 地址池的"池大小"。
- •删除现有 DHCP 地址池。

执行这些操作后,DHCP(服务器或拨入)将重新初始化,这将触发 Avaya DHCP 客户端(H. 323 和 SIP)的重新启动,以强制更新 Avaya DHCP 客户端的 IP 地址租约并应用新设置。对 于其余的 Avaya 和非 Avaya DHCP 客户端,您必须手动重启这些设备,以强制更新 IP 地址租 约。否则,设备将继续使用已分配的 IP 地址,直到 IP 地址租约超时结束。 IP 地址租约超时期 限设置为 3 天。

DHCP 服务器重新初始化会导致所有 Avaya DHCP 客户端重新启动,不仅仅是在已修改的 DHCP IP 地址池范围内获得 IP 地址的 DHCP 客户端。请注意, IP Office 仅支持 E129 和 B179 SIP 型号的话机重启。

字段	说明
"仅应用于 Avaya IP 话机"	默认 = Off(关)。
	当设置为"开"时,DHCP 地址仅用于来自 Avaya IP 话机的请求。 连接到系统 LAN 的其它设备必须使用静态地址,或者从其它 DHCP 服务器获得其地址。
	除了以上控制以外,Avaya IP 话机只针对配置为支持与话机匹配的站点特异选项编 号 (SSON) 的 DHCP 服务器完成 DHCP。 系统 DHCP 支持的 SSON 编号在 VoIP 子选项卡中设置。
	一旦设置为"开"且配置合并后,您必须手动重新启动非 Avaya DHCP 客户端设备,以强制更新 IP 地址租约并使新的设置值生效。 否则,非 Avaya DHCP 客户端设备将继续使用已分配的 IP 地址,直到 IP 地址租约超时结束。 IP 地址租约超时期限设置为 3 天。

字段	说明
"DHCP 池"	最多可以添加 8 个池。 第一个池与 LAN Settings(LAN 设置)子选项卡中的 IP 地址、IP 掩码和 DHCP IP 地址数量匹配。 添加或编辑池时,Manager 会尝试对池之间的重叠和冲突做出警告。 选项包括:
	• <b>起始地址</b> 设置池中的第一个地址。
	• 子网掩码:默认 = 255.255.255.0 为池发放的地址设置子网掩码。
	• 默认路由:默认 = 0.0.0.0 对于在与系统 LAN 相同的子网中发放 IP 地址的池, 0.0.0.0 指示系统通过匹配在 IP 路由表中发放的 IP 地址/子网掩码来确定实际默认 路由器地址。 这与没有多个池的系统采取的默认行为相同。 对于未在与系统 LAN 相同的子网中发放地址的池,应为该子网上的设备设置正确的默认路由器地 址值。
	• 池大小: 默认 = 0 设置池中可用 DHCP 客户端地址的数量。

LAN1(在第161页上)

### LAN2

导航: "System (系统) | LAN2"

这些设置用于配置系统的第二 LAN 接口。 除以下附加字段以外,可用于 LAN2 的字段与用于 LAN1 的字段是一样的。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
防火墙	默认 = <无>(无防火墙)
	允许选择要应用到从 LAN2 到 LAN1 的流量的系统防火墙。

### 相关链接

<u>系统</u>(在第 155 页上)

### DNS

导航: "System (系统) | DNS"

DNS 是一种机制,通过这种机制将用户请求的 URL,例如 www.avaya.com,解析成 IP 地址。 这些请求被发送到 Domain Name Server (DNS) 服务器,然后服务器再将 URL 转换成 IP 地 址。一般情况下,Internet 服务提供商 (ISP) 将指定他们的客户应该使用的 DNS 服务器的地 址。

WINS(Windows Internet Name Service, Windows Internet 名称服务) 是一种在 Windows 网络中使用的类似机制,将计算机和服务器名称通过 WINS 服务器转换为 IP 地址。

如果系统担当 DHCP 服务器,除了向客户端提供它们自己的 IP 地址设置以外,还提供它们的 DNS 和 WINS 设置(如果客户端请求的话)。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# 语音信箱

导航: "系统 | 语音信箱"

### 其他配置信息

有关配置 Voicemail Pro 弹性的信息,请参阅 Server Edition 弹性(在第 583 页上)。

### 配置设置

以下设置用于设置系统的语音信箱服务器的类型和位置。字段依据选择的语音信箱类型而启用或 禁用。有关完整信息,请参阅相应的语音信箱安装手册。

这些设置可与除**语音信箱类型**和"语音信箱 IP 地址"之外的选项合并。更改这些设置需要重新 启动系统。

字段	说明
"语音信箱类型"	默认: 非 Server Edition = Embedded Voicemail, 主要服务器 = Voicemail Pro, 具 有独立语音信箱或 Outbound Contact Express 的 Server Edition 次要服务器 = Voicemail Pro, 其他 Server Edition: 中央语音信箱。
	设置所使用的语音信箱系统的类型。选项包括:
	•无:无语音信箱操作。
	<ul> <li>"模拟中继 MWI":选择此选项,以支持接收来自 ATM4U-V2 卡上模拟中继终端 的消息等待指示器 (MWI) 信号。当有记录消息时,MWI 电话功能可打开电话上的 视觉指示器。</li> </ul>
	• Avaya Aura Messaging:如果要将系统配置为将 Avaya Aura Messaging 用作中 央语音信箱系统,请选择此选项。如果选择此选项,您仍然能够使用每个分支的 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 提供自动应答操作和等待呼叫通告。选中 时,会把对语音信箱的访问经由一条 SM 线路路由到 "AAM 号码"字段中指定的 号码。当 SM 线路不在服务时,可以使用经过配置的 AAM PSTN 号码。
	对于 Avaya Aura Messaging 或 Modular Messaging 上配置的语音信箱号码与主 叫方 DID 相同的设置,用来路由 PSTN 的短代码应该使得主叫方 id 被保留 ("W"放在短代码的电话号码中)。这是用来确保在出现问题时语音信箱系统不 会基于主叫方 id 自动转到主叫方的语音信箱。
	<ul> <li>CallPilot:如果要将系统配置为将 CallPilot over SIP 用作中央语音信箱系统,请选择此选项。如果选择此选项,您仍然能够使用每个分支的 Embedded</li> <li>Voicemail 或 Voicemail Pro 提供自动应答操作和等待呼叫通告。选中时会把对语音信箱的访问经由一条 SM 线路路由到 CallPilot 号码字段中指定的号码。</li> </ul>
	😒 注意:
	"CallPilot PSTN 号码"字段以及关联的 <b>使用 DTMF 启用语音信箱说明</b> 复选 框不受支持。当 Session Manager 线路关闭时,IP Office 无法通过 PSTN 访 问 CallPilot 系统。

表格接下页…

系统

字段	说明
	😒 注意:
	通过拨打"语音信箱收集"短代码,用户可以访问他们的 CallPilot 语音信 箱。通过设置"普通转接"操作以指向"语音信箱收集"短代码的方式,无 法启用从"自动应答"访问 CallPilot 语音信箱。如果需要,可以通过设置 "普通转接"操作以指向 CallPilot 号码的方式启用此功能。
	<ul> <li>中央语音信箱 使用在多站点网络中的另一个系统上安装和许可的 Voicemail Pro 系统时,选择此选项。应该输入与安装有 Voicemail Pro 的系统连接的 H.323 IP 线路的拨出线路组作为语音信箱目的地。在 Server Edition 网络中,此选项在次要服务器和扩展系统上使用,表明它们使用主要服务器作为它们的语音信箱服务器。</li> </ul>
	<ul> <li>分布式语音信箱:在多站点网络中安装有其他 Voicemail Pro 语音信箱服务器并且 配置为使用电子邮件通过中央语音信箱服务器交换留言时,可以使用此选项。如果 此系统应使用其语音信箱服务的其它服务器之一而不是中央服务器时,请使用此选 项。选中时,"语音信箱目的地"字段用于到中央系统的拨出 H323 IP 线路,语 音信箱 IP 地址用于系统应使用的分布式语音信箱服务器的 IP 地址。Server Edition 系统不支持此选项。</li> </ul>
	• Embedded Voicemail:在带有 Avaya 存储卡的系统中,选择此选项以运行存储 留言和提示存储卡的 Embedded Voicemail。它还通过系统配置支持内部自动应答 配置。在默认情况下,IP500 V2 支持 2 个同时进行的 Embedded Voicemail 呼 叫,但最多可许可 6 个呼叫。许可限额适用于留言、收集留言和/或使用自动应答 服务的主叫者的总数。Server Edition 系统不支持此选项。
	• 组语音信箱 此选项用于支持第三方语音信箱系统,通过指定为语音信箱目的地的 组中的分机端口连接。Server Edition 系统不支持此选项。
	<ul> <li>透过 SIP 的 Modular Messaging 如果要将系统配置为将"透过 SIP 的 Modular Messaging"用作中央语音信箱系统,请选择此选项。如果选择此选项,您仍然能够使用每个分支的 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 提供自动应答操作和等待呼叫通告。选中时,会把对语音信箱的访问经由一条 SM 线路路由到 MM 号码字段中指定的号码。当 SM 线路不在服务时,可以使用经过配置的 MM PSTN 号码。</li> </ul>
	😒 注意:
	Embedded Voicemail 和 Voicemail Pro 仅适用于分布式分支结构部署。如果 对部署为集中式分支或混合分支的 IP Office 系统配置了中央用户,这些功能 将不可用。
	Embedded Voicemail 选项使用 Essential Edition 和 Additional Voicemail Ports (附加语音信箱端口)许可证控制可使用的端口数。这些许可证也用于通过 Session Manager 控制将 Embedded Voicemail 配置为在语音信箱所选选项是一 项中央语音信箱选项(例如,Avaya Aura Messaging、Modular Messaging 或 CallPilot)时提供本地自动应答和通告的系统中的端口数。
	同样地,Voicemail Pro 选项使用 Preferred Edition 和 Incremental Voicemail Ports(增量语音信箱端口)许可证控制可使用的端口数。这些许可证也用于控制 将 Voicemail Pro 配置为在语音信箱所选选项是 Avaya Aura Messaging、Modular Messaging 或 CallPilot 时提供本地呼叫流程处理的系统中的端口数。
	<ul> <li>- 当系统将一个呼叫路由到语音信箱服务器时,它指出区域设置,以便在可用时提供匹配的提示。系统发送给语音信箱服务器的区域设置按以下方式确定。如果所需提示集合不可用,语音信箱将返回其他相应语言,并最终返回英语(有关详细信息,请参阅相关语音信箱安装手册)。</li> </ul>

	_ 说明
	- <b>短代码区域设置</b> :如果使用短代码将呼叫路由到语音信箱,则使用该短代码区域 设置(如果设置的话)。
	- <b>拨入呼叫路由区域设置</b> :如果主叫者是外部的,则使用拨入呼叫路由区域设置 (如果设置的话)。
	- <b>用户区域设置</b> :如果主叫者是内部的,则使用用户区域设置(如果设置的话)。
	- <b>系统区域设置</b> :如果未设置用户或拨入呼叫路由区域设置,则使用系统区域设置,除非被短代码区域设置所代替。
	- 对于使用 Embedded Voicemail 的系统,如果系统 SD 卡未显示与区域设置匹配 的所需已升级语言提示集,Manager 将显示错误。所需提示集可使用 Add/ Display VM Locales(添加/显示语音信箱区域设置)选项从 Manager 上传。
	<ul> <li>・远程 Audix 语音信箱:如果使用远程 Avaya Intuity Audix 或 MultiMessage 语音 信箱系统,请选择此选项。需要在许可证中输入 Audix Voicemail 许可证条目。 Server Edition 系统不支持此选项。</li> </ul>
	• Voicemail Pro 使用 Voicemail Pro 时选择此选项。所用计算机的 IP 地址应设置为 语音信箱 IP 地址。在 Server Edition 网络中,此选项在主要服务器上使用。此选 项还可以在次要服务器上使用,前提是该次要服务器已连接到自身的语音信箱服务 器,或者次要服务器是 Outbound Contact Express 部署的一部分。要使用 Voicemail Pro,需要有支持同时呼叫数的许可证。Outbound Contact Express 部 署不需要许可证。
语音信箱模式	默认 = IP Office 模式。IP500 V2 系统上的 Embedded Voicemail 可使用 IP Office 模式。 "Intuity 模式"按键来访问信箱功能。应为最终用户提供针对所选型号的相应信箱用户指南。您可以在模式之间切换,而不会丢失用户数据,如密码、问候语或留言。
	以下用户指南可从 Avaya 支持网站获得:
	• IP Office Essential Edition - Embedded Voicemail 用户指南(Intuity 模式)
	• IP Office Essential Edition - Embedded Voicemail 用户指南(IP Office 模式)
	・ IP Office Voicemail Pro Mailbox 用户指南(Intuity 模式)
	• IP Office Voicemail Pro Mailbox 用户指南(IP Office 模式)
"语音信箱目的地"	默认:非 Server Edition = 空、Server Edition = IP 中继连接到主要服务器。
	• 当 <b>语音信箱类型</b> 设置为 <b>远程音频语音信箱、集中式语音信箱</b> 或 <b>分布式语音信箱</b> 时, 该设置用于为配置的线路组输入传出线路组,以连接到托管中央语音信箱服务器的 电话系统。
	• 当 <b>语音信箱类型</b> 设置为 <b>组语音信箱</b> 时,该设置用于指定用户分机连接到第三方语音 信箱系统的组。
	• 当"语音信箱类型"设置为"模拟中继 MWI"时,该设置用于指定消息中心的电话号码。为"模拟中继 MWI"配置的所有模拟中继必须具有相同的目的地。
"语音信箱 IP 地址"	默认:非 Server Edition = 255.255.255.255,主要服务器 = 主要服务器 IP 地址。
	当 <b>语音信箱类型</b> 设置为 Voicemail Pro 或分布式语音信箱时使用此设置.它是运行语 音信箱服务器的计算机的 IP 地址,系统应使用该语音信箱服务器提供其语音信箱服 务。如果设置为 255.255.255.255,则控制单元在 LAN 中广播以获得语音信箱服务 器的响应。如果设置为某个 IP 地址,则系统只连接到在该地址运行的语音信箱服务

字段	说明
	器。如果系统安装有托管 Voicemail Pro 的 Unified Communication Module,则应将 此字段设置为 169.254.0.2。
"备用语音信箱 IP 地 址 "	默认:主要服务器 = 次要服务器 IP 地址,所有其他 = 0.0.0.0(关)。
	Voicemail Pro 支持此选项。
	可以设置另外一个语音信箱服务器,但不使用。如果到 <b>语音信箱 IP 地址</b> 指定的语音 信箱服务器的连接中断,则语音信箱服务临时性转到此备用服务器地址。
"最长录音时间"	默认 = 120 秒。范围 = 30 至 180 秒。此字段在选择 Embedded Voicemail 作为语 音信箱类型时可用。此值设置留言和提示的最长录音时间。
"按留言按钮前往可视	默认 = On(开启)。
\` <u>_</u>	
语音"	可视语音允许话机用户查看他们的语音信箱,并通过在话机上显示的菜单执行播 放、删除和转发留言等操作。默认情况下,在带有"留言"按钮的话机上,通过语 音提示进行导航。此选项允许在支持可视语音菜单的话机上用可视语音代替。有关 详细信息,请参阅 <u>可视语音</u> (在第 861 页上)按钮操作。
语音" "允许拨出"	可视语音允许话机用户查看他们的语音信箱,并通过在话机上显示的菜单执行播 放、删除和转发留言等操作。默认情况下,在带有"留言"按钮的话机上,通过语 音提示进行导航。此选项允许在支持可视语音菜单的话机上用可视语音代替。有关 详细信息,请参阅 <u>可视语音</u> (在第 861 页上)按钮操作。 默认 = 关 <i>(不允许拨出)</i> 。
语音" "允许拨出"	可视语音允许话机用户查看他们的语音信箱,并通过在话机上显示的菜单执行播 放、删除和转发留言等操作。默认情况下,在带有"留言"按钮的话机上,通过语 音提示进行导航。此选项允许在支持可视语音菜单的话机上用可视语音代替。有关 详细信息,请参阅 <u>可视语音</u> (在第 861 页上)按钮操作。 默认 = 关 <i>(不允许拨出)。</i> 该设置用于启用或禁用 <b>Embedded Voicemail</b> 和 Voicemail Pro 上系统的拨出支 持。未选择时,通过信箱的所有拨出和拨出配置都将禁用。对于 Voicemail Pro,还 可以使用 Voicemail Pro 客户端禁用个人用户邮箱级别的拨出。

#### "DTMF 突破"

允许设置系统默认值。然后将这些设置应用到所有用户信箱,除非用户自己的设置有所不同。

将系统的语音信箱类型配置为 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 时, "驻留并寻呼"功能受支持。在 Avaya Aura Messaging、Modular Messaging over SIP 或 CallPilot(用于 CS 1000 部署的 IP Office Aura Edition) 配置为中央语音信箱系统并且本地 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 提供自动应答操作的系统 上,也支持驻留并寻呼功能。"驻留并寻呼"功能可用于驻留呼叫,同时寻呼寻线组或分机。此功能可针对 突破 DTMF 0、突破 DTMF 2 或突破 DTMF 3 配置。

接收/突破 (DTMF 0)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按
	对于设置为 Intuity 仿真模式的语音信箱系统,邮箱所有人还能够在收集他们的留言 时通过按 * <b>0</b> 来访问此选项。
	如果已经通过一个包含 <b>Leave Mail(留信)</b> 操作的 Voicemail Pro 呼叫流到达信 箱,则在按 <b>0</b> 时提供的选项为:
	<ul> <li>・ 对于 IP Office 模式,视主叫者在录音之前还是之后按 0 而定,呼叫遵循 Leave Mail (留信)操作的 Failure (失败)或 Success (成功)结果连接。</li> </ul>
	・对于 Intuity 模式,按 0 始终遵循 <b>接收/突破 (DTMF 0)</b> 设置。
	・针对 DTFM 突破选择 Park & Page(驻留并寻呼)时,将显示以下下拉框:
	- <b>寻呼号码:</b> 显示寻线组和用户(分机)列表。选择寻线组或分机可配置此选项。
	- <b>重试次数</b> :范围为0到5。默认设置为0。
	<ul> <li>- 重试超时以 M:SS(分钟:秒)格式提供。范围可按 15 秒增量提供。最小设置</li> <li>是 15 秒,最大设置是 5 分钟。默认值为 15 秒。</li> </ul>
接收/突破 (DTMF 2)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按 2 时会被转到的号码 (Embedded Voicemail 处于 IP Office 模式时为 <b>*2</b> )。

字段	说明	
接收/突破 (DTMF 3)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按 3 时会被转到的号码	
	(Embedded Voicemail 处于 IP Office 模式时为 * <b>3</b> )。	
"语音信箱代码复杂性"		
定义语音信箱代码的需求。		
如果 IP Office 系统将"语音信箱类型"设置为"中央",则"语音信箱代码复杂性"设置必须与连接到 IP Office 的 Voicemail Pro 系统相同。		
"强制"	默认 = On(开启)。	
	开启时需要使用用户 PIN。升级过程中不会强制执行强制,但检查之后无法将其清除。	
"最小长度"	默认 = 6。最大长度为 31 位数。较早的配置可以继续有 4 位数,最大可有 20 位。	
"复杂性"	默认 = On(开启)。	
	开启时,会强制使用下面的复杂性规则。	
	•不能使用用户分机号码。	
	• 不允许使用包含重复数字的 PIN (11111)。	
	•不允许使用包含增序或降序数字序列的 PIN(123456、564321)。	
	语音信箱代码复杂度无效的用户的数量将在该字段下方以红色文本高亮显示。	
"SIP 设置"	对于 Enterprise Branch 部署,这些设置用于在 SIP 线路上拨打或接听的电话,其中 任何线路的 SIP URI 字段均设置为使用内部数据。就 Embedded Voicemail 和 Voicemail Pro 而言,对于在 SIP 线路上拨打或接听的电话,其中任何线路的 SIP URI 字段均设置为 <b>使用内部数据</b> ,并且从这些设置中提取相关数据。如果系统具有 SIP 中继并且设置为使用"Embedded Voicemail"、"Voicemail Lite/Pro"、"中 央语音信箱"或"分布式语音信箱",则会显示这些选项。	
"SIP 名称"	默认值 = 空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/分机号码(在其他选项卡上)。	
	此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的从字段设置为 <b>使用内部数据</b> 时使用。	
"SIP 显示姓名(别 名)"	默认值 = 空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/名称(在其他选项卡上)。	
	此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的显示姓名字段设置为"使用内部数据"时 使用	
"联系人"	默认值 = 空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/分机号码(在其他选项卡上)。 此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的联系人字段设置为"使用内部数据"时使 用。	
"匿名"	默认值 = 开(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/关(在其他选项卡上)。如果 SIP URI 中的从字段设置为"使用内部数据",选择此选项会将"匿名"插入字段 而不是上面设置的 SIP 名称。	

### 语音信箱语言提示

当系统将一个呼叫路由到语音信箱服务器时,它指出区域设置,以便在可用时提供匹配的提示。 系统发送给语音信箱服务器的区域设置按以下方式确定。如果所需提示集合不可用,语音信箱将 返回其他相应语言,并最终返回英语(有关详细信息,请参阅相关语音信箱安装手册)。

- "短代码区域设置":如果使用短代码将呼叫路由到语音信箱,则使用该短代码区域设置 (如果设置的话)。
- "拨入呼叫路由区域设置":如果主叫者是外部的,则使用拨入呼叫路由区域设置(如果 设置的话)。

- "用户区域设置": 如果主叫者是内部的,则使用用户区域设置(如果设置的话)。
- "系统区域设置":如果未设置用户或拨入呼叫路由区域设置,则使用系统区域设置,除 非被短代码区域设置所代替。

对于使用 Embedded Voicemail 的系统,如果系统 SD 卡未显示与区域设置匹配的所需已升级语 言提示集,Manager 将显示错误。所需提示集可使用 Add/Display VM Locales(添加/显示语音 信箱区域设置)选项从 Manager 上传。

#### 相关链接

<u>系统</u>(在第 155 页上)

### 语音通信

用于设置系统的默认语音通信操作。 此处显示的某些设置可以被用户的 User(用户)| Telephony(语音通信)选项卡中的设置所取代。 设置分为若干子选项卡。

### 相关链接

<u>系统</u>(在第 155 页上) <u>语音通信</u>(在第 178 页上) <u>驻留并寻呼</u>(在第 183 页上) <u>提示音和音乐</u>(在第 184 页上) <u>铃声</u>(在第 187 页上) <u>SM</u>(在第 188 页上) <u>呼叫记录</u>(在第 189 页上) TUI(在第 190 页上)

### 语音通信

导航: "System (系统) | Telephony (语音通信)"

### 其他配置信息

- "阻止目录覆盖"设置可让您控制已阻止的号码。 有关其他配置信息,请参阅<u>呼叫阻止</u> (在第 518 页上)。
- "禁止非交换机转接/转移"会阻止任何用户向外转移或转接呼叫。 有关其他信息,请参阅 <u>非交换机转接限制</u>(在第 575 页上)。
- 有关"媒体连接保留"设置的其他信息,请参阅媒体连接保留(在第 501 页上)。
- •有关铃声的其他信息,请参阅<u>铃声</u>(在第 481 页上)。

### 配置设置

用来配置用于整个系统的一系列常规语音通信设置。

这些设置除"压扩律"和"媒体连接保留"之外,其他项均可进行合并。更改这些设置需要重新 启动系统。

字段	说明	
"模拟分机"		

字段	说明
这些设置仅适用于系统提 统上使用	供的模拟分机端口。对于 Server Edition,此字段仅可在 Expansion System (V2) 系
"默认外部呼叫序列"	默认 = Normal(常规)
	此设置仅用于模拟分机。它设置拨入外部呼叫的响铃模式。有关响铃类型的详细信息,请参阅"系统   语音通信   铃声"。
	此设置可被用户的"用户   语音通信   呼叫设置"设置所代替。注意,更改模式可 能导致传真和调制解调器设备分机无法识别和应答呼叫。
"默认内部呼叫序列"	默认 = Ring Type(响铃类型)1
	此设置仅用于模拟分机。它设置拨入内部呼叫的响铃模式。有关响铃类型的详细信息,请参阅"系统   语音通信   铃声"。此设置可被用户的"用户   语音通信   呼 叫设置"设置所代替。
"默认回叫序列"	默认 = Ring Type(响铃类型)2
	此设置仅用于模拟分机。它设置用于回叫的响铃模式,例如保持返回、驻留返回、 语音信箱回叫和空闲时回叫。有关响铃类型的详细信息,请参阅"系统   语音通信   铃声"。
	此设置可被用户的"用户   语音通信   呼叫设置"设置所代替。
"限制模拟分机振铃电	默认 = Off(关)。
压" 	仅在 IP500 V2 系统上受支持。如选定,将限制系统上的模拟分机响铃电压为最高 40V 峰间值。当选定时,模拟分机的留言等待指示 (MWI)限制为 <b>线路反转 A、线</b> 路反转 B 或无。已设定为其他 MWI 设置的模拟分机将被强制为 <b>线路反转 A</b> 。
"拨号延迟时间	默认 = 4(美国/日本)或 1 (ROW)。范围 = 1 至 30 秒。
(秒)"	此设置设定在开始查找短代码匹配之前系统等待一个拨号数字的时间。在有潜在短 代码匹配但不是精确匹配的情形下,它还设置在假定拨号完毕之前拨打一个数字之 后的延迟。
"拨号延迟计数"	默认 = 0 位(美国/日本)或 4 位 (ROW)。范围 = 0 至 30 位。
	此设置设定在之后不管 <b>拨号延迟时间</b> 是否已到,系统开始查找短代码匹配的拨号位 数。
"默认无人应答时间	默认 = 15 秒。范围 = 6 至 99999 秒。
(秒)" 	此设置控制一段时间,在该时间过后,正在提示的呼叫被视为无人应答。在此时过 后如何处理呼叫取决于呼叫类型。
	对于打给用户的呼叫,呼叫遵循用户的 Forward on No Answer(无人应答时转 接)设置,如果启用的话。如果未设置转接,则呼叫前往语音信箱,如果可用的 话,否则继续响铃。此计时器也用于控制呼叫转接的持续时间,如果转接目的地无 应答的话。它还控制回叫提示的持续时间。如果不同,此设置会被特定用户的"用 户   语音通信   呼叫设置   无人应答时间"设置所代替。
	对于打给寻线组的呼叫,此设置控制呼叫被传给下一可用寻线组成员之前等待的时间。如果不同,此设置会被特定寻线组的"寻线组   寻线组   无人应答时间"设置所代替。
"保持超时(秒)"	默认值 = 因区域设置而异。范围 = 0(关)到 99999 秒。
	此设置控制在重新呼叫保持呼叫的用户之前,呼叫处于保持状态的时长。注意,重 新呼叫仅在用户没有其它已接通的呼叫时才会发生。重新呼叫的呼叫将继续响铃, 并且不允许转接,也不转到语音信箱。

字段	说明
"驻留超时(秒)"	默认值 = 因区域设置而异。范围 0(关)到 99999 秒。
	此设置控制在重新呼叫驻留呼叫的用户之前,呼叫处于驻留状态的时长。注意,重 新呼叫仅在用户没有其它已接通的呼叫时才会发生。重新呼叫的呼叫将继续响铃, 并且不允许转接,也不转到语音信箱。
"响铃延迟"	默认 = 5 秒。范围 = 0 至 98 秒。此设置在用户的已编程状态按钮设置为 Delayed ringing(延迟响铃)时使用。在该按钮上收到的呼叫最初只有视觉提示。声音提示 仅在响铃延迟到期后才发生。此设置可被为单独用户设置的响铃延迟("用户   语 音通信   多线路选项   响铃延迟")所代替。
"呼叫优先级别提升时	默认 = 禁用。范围 = 禁用,10 至 999 秒。
间(秒)"	当寻线组有排队呼叫时,高优先级别的呼叫排在低优先级的前面,具有相同优先级别的呼叫则按时间顺序排列。外部呼叫由路由该呼叫的拨入呼叫路由分配一个优先级别(1-低、2-中或 3-高)。内部呼叫分配到优先级别 1-低。此选项可用于在呼叫每次排队时间超过此值时增大呼叫的优先级别。呼叫优先级别每次增加 1,直到达到 3-高。
	如果呼叫正在排队,高优先级的呼叫排在低优先级呼叫的前面。这有若干影响:
	<ul> <li>在使用 Voicemail Pro 向主叫者提供排队 ETA 和队列位置消息的目的地时,不建 议混合不同优先级的呼叫,因为在高优先级呼叫加入队列时,这些值不再准确。 亦请注意,Voicemail Pro 不允许已经向现有主叫者通知的值变大。</li> </ul>
	<ul> <li>如果加入高优先级呼叫导致队列长度超出寻线组的队列长度限制,则该限制会暂 时提高1。这意味着已经排队的呼叫不会被加入队列的高优先级呼叫重新路由。</li> </ul>
"默认货币"	默认值 = 因区域设置而异。
	该设置与 ISDN 收费通知单 (AOC) 服务配合使用。注意,更改货币会清除系统存储的所有呼叫成本,已经通过 SMDR 记录的除外。该货币显示在系统的 SMDR 输出中。
"默认名称优先级"	默认 = 首选中继。
	对于 SIP 干线,分机上显示的呼叫者名称可能是干线提供的名称,也可能是在分机 用户的个人目录和系统目录中检查号码匹配时获得的名称。此设置确定默认情况下 使用的方法。对于每个 SIP 线路,需要时可以使用线路本身的 <b>名称优先级</b> 设置来取 代此设置。选择以下选项之一:
	• <b>首选中继</b> :显示中继提供的名称。例如,干线可能配置为提供呼叫号码或呼叫方的姓名。系统应该显示干线所提供的呼叫方信息。如果中继未提供名称,系统使用 <b>首选目录</b> 方法。
	• <b>首选目录</b> :先后搜索分机用户的个人目录和系统目录中的号码匹配。将使用第一个匹配,且取代 SIP 线路所提供的名称。如果没有发现匹配,则使用线路所提供的名称(如果有)。
"媒体连接保留"	默认 = Enabled(启用)。
	启用时,尽管发生短暂的网络故障也尝试保持建立的呼叫。当呼叫处于保留状态时,呼叫处理功能不再可用。启用时,Media Connection Preservation(媒体连接保留)会应用于支持连接保留的 Avaya H.323 话机。
"话机还原"	默认 = 自动。
	适用于支持容错的 H.323 话机。选项包括:
	• "自动"
字段	说明
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------
	• "手动"
	当连接至主要网闸的 IP Office 线路关闭时,允许话机故障转移至次要网闸。
	当设置为"自动"时,如果话机的主要网闸已经启动 10 分钟以上,则当话机处于 不使用状态时,系统能够实现话机的故障恢复。如果话机处于使用状态时,则在话 机停止使用后的 10 秒内,系统将重新尝试故障恢复。
	当设置为"手动"时,在手动重启或重新注册之前,话机始终保持故障转移状态, 而在手动重启或重新注册之后,话机将尝试故障恢复。
	😢 注意:
	SIP 话机不支持手动的故障恢复。

"登录代码复杂性"

定义了登录代码的要求。

"强制"	默认 = On(开启)。
	开启时需要使用用户 PIN。
"最小长度"	默认 = 6。最大长度为 15 位数。
	登录代码少于 6 位数的用户的数量将在该字段下方以红色文本显示。
"复杂性"	默认 = On(开启)。
	开启时,会强制使用下面的复杂性规则。
	•不能使用用户分机号码。
	• 不允许使用包含重复数字的 PIN (111111)。
	•不允许使用包含增序或降序数字序列的 PIN。示例:123456、654321。
	代码复杂度无效的用户的数量将在该字段下方以红色文本高亮显示。
"将 RTCP 发送到 RTCP 采集器"	选中此复选框时,会启用系统 RTCP 报告。对于 IP Office 版本 10.0 和更高版本,除了让各个话机发送 RTCP 呼叫质量报告外,系统也可以为呼叫发送 RTCP 报告。
"服务器地址"	它设置系统将 RTCP 报告发送到的第三方 QoS 监控应用程序的地址。
"UDP 端口号"	目的地端口。此字段的默认值为 5005。
"RTCP 报告时间间隔 (秒)"	它设置系统发送 RTCP 报告的时间间隔。
"压扩律"	一般情况下不得更改这些设置的默认值。只能在具有 A-Law 数字干线的系统上安 装了 4400 系列话机 (ULAW) 时才使用这些设置。
	A-Law 或 U-Law> PCM(脉冲编码调制)是一种将语音编码为数据的方法。在语 音通信中, 广泛使用两种 PCM 编码方法: A-Law 和 U-Law(也称 Mu-Law 或 μ- Law)。通常 U-Law 用在北美地区和其他几个地方, 而 A-Law 用在世界其他地 区。除为地区设置正确的 PCM 编码以外,在首次启动时系统的 A-Law 或 U-Law 设置影响与线路设置和其他值相关的大量区域默认设置。
	对于 IP500 V2 系统,由首次启动系统时安装的功能密钥卡的类型来设置编码默认 值。这些卡具体是 A-Law 或 U-Law。
"DSS 状态"	默认 = 关

字段	说明
	此设置影响具有可编程按钮的 Avaya 显示话机。它控制按下设置到有正在响铃的 另一用户的 DSS 键是否会显示主叫者的详细信息。当关闭时,不显示主叫者信 息。
"自动保持"	默认 = 开(美国区域设置为关)。
	用于具有多个状态按钮的用户。启用时,如果用户在通话期间按另一个状态按钮, 则当前通话被置于保持状态。关闭时,如果用户在通话期间按另一个状态按钮,则 当前通话被断开。
"显示帐户代码"	默认 = 开 此设置控制系统帐户代码的显示和列示。
	• 打开时:通过话机输入帐户代码时,在按键的同时显示帐户代码数字。
	•关闭时:通过话机输入帐户代码时,显示屏上的帐户代码数字被字符 s 取代。
"禁止非交换机转接/转	默认 = On(开)
移"	启用时,此设置阻止任何用户转接或转移外部呼叫。
"限制网络互连"	默认 = Off(关)。
	此选项启用时,向每条干线提供一个"网络类型"选项,该选项可以配置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。现在,系统将不允许公共干线上的呼叫连接到专用干线,反之亦然,相反返 回号码无法获取指示。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站点 网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"包括位置具体信息"	默认 = Off(关)。
	如果设置为开,当"网络类型"设置为"专用"时,此设置在中继配置设置中可 用。
	如果中继另一端上的 PBX 符合收费规定,则设置为"开"。
"挂断仅外部即席会	默认 = On(开启)。
	如果选中,当会议中的最后一个剩余内部用户离开会议时,会议结束,无论是否包 含任何外部通话者。
	如果未选中,则当支持可靠断开的最后一个内部与会者或干线离开会议时,会议自 动结束。上面的禁止非交换机转接/转移选项不再适用于电话会议。
"可视区分外部呼叫"	默认 = Off(关)。
	此设置适用于 1400、1600 和 9600 系列话机及其按钮模块上桥接状态按钮和呼叫 覆盖状态按钮的指示灯闪烁速率。选中时,在这些按钮上的外部呼叫提示将使用缓 慢闪烁(200ms 亮/50ms 灭)。如果未选中或者呼叫是内部的,则使用普通闪烁 (500ms 亮/500ms 灭)。
"无监管模拟中继线断	默认 = Off(关)。
<b>开</b> 处理	使用模拟中继时,有各种方法用于中继监督,即检测到中继远端已经断开时,也断 开呼叫的本地端点。根据本地情况,系统使用 Disconnect Clear(断开清除)信号和/ 或忙音检测。只有在知道模拟干线不提供断开清除信号或可靠忙音时才应启用此设 置。对于 Server Edition,此字段仅可在 Expansion System (V2)系统上使用。启 用后:
	<ul> <li>Disconnect Clear(断开清除)信号检测被禁用。Busy tone detection(忙音检测)仍保持打开。</li> </ul>

字段	说明
	<ul> <li>不允许无监管传输和到模拟干线呼叫的干线对干线传输。模拟中继(线路   模拟 选项)上的 允许模拟中继到中继连接设置被禁用。</li> </ul>
	•如果 Voicemail Pro 用于外部呼叫转接,呼叫流应该使用 <b>有监督转接</b> 操作,而不 是 <b>转接</b> 操作。
	•网络中的所有系统必须将此设置设定为彼此匹配。
"高质量会议"	默认 = On(开启)。
	支持使用 G.722 编解码器。使用 G.722 的 IP 线路和分机被提供了宽带音频。如果 启用 <b>高质量会议</b> ,则在多个宽带音频设备位于同一会议时,系统将确保其间的音频 保持宽带。即使会议还包含其他使用窄带音频的线路和设备(使用编解码器而非 G.722 的模拟设备、数字设备和 IP 设备),也是如此。
"数字/模拟自动创建用 户"	默认 = 开。(仅限 IP500 V2。默认 = 对于 Server Edition 为""关,对于其他为 "开")
	启用时,为每个已创建的数字/模拟分机创建一个关联用户。初始启动、重置配置 或添加新的数字/模拟分机单元或插件模块时,会创建数字/模拟分机。
"目录取代阻止"	默认 = On(开启)。
	启用时,如果拨打的号码在外部目录中,则不会阻止已阻止的号码。
"将被叫方状态公布为	默认 = Off(关)。
内线主叫方" 	启用后,对于内部呼叫,其他状态信息将传达给主叫方。
	不支持 SIP 终端, J100 系列话机(不包括 J129)除外。
	<ul> <li>当呼叫另一内部话机且被呼叫话机设置为"请勿打扰"或正在接听其他电话,正 在呼叫的话机将显示"请勿打扰"或"正在接听其他电话",而不是"号码 忙"。</li> </ul>
	• 在 9500 系列、9600 系列及 J100 系列话机上,如果线路状态已在话机 A 的某按 钮上进行编程,且此线路正在话机 B 上使用,则话机 A 将显示此线路当前用户 的名称和线路号码。
	•如果某话机上的线路状态正在系统的其他地方使用,另一分机未成功占用此线路,则话机将显示"正在使用: <name>", <name>指当前使用此线路的用户名称。</name></name>
	此配置参数设置为系统范围内默认参数使用设置"用户   语音通信   呼叫设置   将 被叫方状态公布为内线主叫方",单个用户可以配置此功能
"转接时内部响铃"	默认 = Off(关)。
	启用后,即使被转接的呼叫为外部呼叫,转接查询呼叫也会采用内部铃声响铃。如 果用户通过转接呼叫完成了正在响铃的呼叫,则向目标方播放的铃声将更改为被转 接呼叫的相应铃声。
	此功能在以下话机系列中可用: 1400、9500、1600、9600以及模拟话机。
	SIP 和 H.323 DECT 话机上不支持此功能。

<u>语音通信</u>(在第 178 页上)

# 驻留并寻呼

导航: "系统 | 语音通信 | 驻留并寻呼"

Park and Page(驻留并寻呼)选项卡允许对驻留并寻呼功能的可编程按钮的短代码进行简单配置。

这些设直是可合开的。 更改	〔这些设直个需安重新后切杀统。
---------------	-----------------

字段	说明
"集中驻留范围"	默认 = 空。 范围 = nX 至 nnnnnnnXX 驻留地址 ID 范围定义, n 是一个 1 至 9999999 的数字序列, X 则表示 0 至 99 的驻留通道值。 集中驻留范围的总长 度不得超过 9 个字符。
	示例:
	・1X 定义范围 10-19
	・3XX 定义范围 300-399
	・9876543XX 定义范围 987654300-987654399
"寻呼目标组列表"	默认 = 空。 如果在 Call Park(呼叫驻留)之后请求 Page(寻呼)操作,则受 支持的话机上显示寻呼组目标列表。
	在某些话机上,只有前三个组可以显示为 Page(寻呼)选项(通过话机上的 功能键)。 在支持滚动列表的话机上,可以显示更大的可能寻呼目标列表。

### 相关链接

<u>语音通信</u>(在第 178 页上)

## 提示音和音乐

导航: "系统 | 语音通信 | 提示音和音乐"

### 其他配置信息

有关配置保持音乐的其他信息,请参阅<u>保持音乐</u>(在第 483 页上)。

## 配置设置

用于配置系统使用的各种提示音和保留音乐来源。

这些设置除"断开提示音"和**忙音检测**外,均可进行合并。更改这些设置需要重新启动系统。 删除任何保留音乐的**备用来源**都需要重新启动。

字段	说明
"会议提示音"	默认 = 进入和退出提示音。
	此设置控制如何使用会议提示音。选项包括:
	• 进入和退出提示音:在新的一方加入会议时听到一声提示音,当一方离开会议时听 到两声提示音。
	<ul> <li>重复提示音所有与会方每 10 秒听到会议提示音。</li> </ul>
	注意,Outbound Contact Express 座席发起的会议中不播放任何会议提示音。
"断开提示音"	默认 = 默认(使用区域设置)。
	对于数字 IP 话机,当系统检测到呼叫的远端已经断开时,它可以让近端处于空闲状态,或播放断开提示音。默认情况下,选择的行为取决于系统区域设置。此字段可 用于代替区域设置的默认操作并强制播放断开提示音或进入空闲状态。选项包括:
	•默认:对断开的呼叫使用因系统区域设置而异的操作。

字段	说明
	• 开: 在检测到远端断开时播放断开提示音。
	• 关:在检测到远端断开时进入空闲状态。
"忙音检测"	默认 = Off(关)。启用或禁用呼叫清除的忙音检测。这是一个系统级设置。
"CLI 类型"	此字段用来设置用于输入模拟干线的 CLI 检测。注意,对于除 <b>自定义</b> 外的区域设 置,显示 CLI 类型字段。对于 <b>自定义</b> 区域设置,可通过"系统   系统"表对进行设 置。选项包括:
	• DTMF
	• FSK V23
	FSK BELL202
"本地拨号音"	默认 = On(开)
	对于所有常规操作,应启用此设置,因为它允许系统向用户提供拨号音(对 MSN 工 作至关重要)。
"本地忙音"	默认 = 关
	此设置仅在本地交换机经由 Q.931 提供忙信号但不提供忙音时使用。
"侦听时发出提示音"	默认 = On(开)
	此设置控制通话方在他们的通话被使用呼叫侦听功能的另一方监听时是否听到重复 播放的提示音。
	▲      答告:
	使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道受当地法律和法规的限制。在启 用此功能之前,您必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。否则可能导 致严厉惩罚。
"GSM 静音抑制"	默认 = Off(关)。
	只有在语音信箱或录音时通话出现语音质量问题时才应选择此设置。启用时, I 系统 通过在语音信箱系统未播放提示时定期生成静默数据包来发送静音信号。注意, 使 用此选项可能导致语音信箱中的某些超时路由选项不起作用。
"模拟中继 VAD"	默认 = Off(关)。
	要启用在 ATM4U-V2 卡上终止的模拟中继的语音活动检测 (VAD), 选择此选项。 VAD 功能提供由语音活动触发的呼叫应答信号。此信号可用于 :
	• Mobile Twinning(移动联动)
	• SMDR
	• 呼叫转接
	• 呼叫显示
	• 移动呼叫控制
	•转接响铃呼叫
	• TAPI
	• 中继到中继呼叫
"忙音检测"	默认 = 系统频率(由系统区域设置定义的提示音)允许对不提供可靠断开信号的线路上的系统忙音检测设置进行配置。在这种情况下,系统将使用提示音断开挂断,

字段	说明
	在连续播放提示音 6 秒钟之后断开此类线路。使用的默认提示音(频率和开/关韵
	律)检测由系统区域设置定义。只有在 Avaya 技术支持人员的指导下才能调整这些
	设置。更改此设置需要重新启动而不是在新配置发送到系统时进行合并。对于
	Server Edition,此字段仅可在 Expansion System (V2) 系统上使用。
"保留音乐"	

此部分用于定义系统的保留音乐的来源。您必须确保您使用的任何保留音乐(MOH)来源遵循版权、表演权和其它当地的和国家的法律要求。

Server Edition 部署支持中央保留音乐,即主要服务器将音乐流入次要服务器和所有扩展服务器。

WAV 文件属性应为:

- PCM
- •8kHz 16 位
- 单声道

•最大长度 90 秒(在非 IP500 V2 系统上为 30 秒,在基于 Linux 的系统上为 600 秒)

如果下载的文件格式错误,系统会在下载后从内存中将其放弃。

## \Lambda 小心:

将格式错误的文件直接复制到 opt/ipoffice/system/primary 目录会禁用保留音乐功能。

系统来源的第一个 WAV 文件必须被称为 HoldMusic.wav。备用来源 WAV 文件:

- 最多 27 个 IA5 字符
- 不能包含空格
- 允许任何分机
- •区分大小写

"系统来源"	默认 = WAV 文件。
	为最常用的保留音乐选择默认保留音乐来源。请注意,更改 <b>系统来源</b> 需要重新启 动。选项包括 <b>:</b>
	・WAV:使用 WAV 文件 HoldMusic.wav。此文件通过 TFTP 载入。
	注意,在 Linux 系统上,文件名区分大小写。
	• WAV(重启):与 WAV 相同(每个新接听者除外),文件从头开始播放。
	在 IP500 V2 系统上不受支持。无法作为中央来源使用。
	• <b>外部</b> :适用于 IP500 V2 系统。使用连接至控制单元后面的音频来源。
	•提示音:可以选择使用双提示音(425Hz,02./0.2/0.2/3.4 秒开/关)作为系统来 源。如果系统来源设置为 WAV 文件但是尚未成功下载 HoldMusic.wav 文件,则 自动使用保留音乐提示音。
"备用来源"	此处仅为简要描述,详细信息请参阅备用来源(在第 485 页上)。可用的选项取决于系统类型。对于 IP500 V2 系统,最多可以指定 3 个附加来源。在 Linux 系统中,可以指定多达 31 种备用来源。注意,添加和更改来源可以通过合并来进行,但是删除来源需要重新启动。
	• 号码:由系统自动分配。

字段	说明
	• 名称: 最多 31 个字符 此字段用于将一个名称与备用来源关联在一起。然后在"拨入呼叫路由"和"寻线组"的 保留音乐来源字段中使用该名称。
	• 来源:最多 31 个字符。指定保留音乐的来源。
	选项如下所列,并提供简短说明。有关详细信息,请参阅 <u>备用来源</u> (在第 485 页 上)。
	- WAV: 若要指定 wav 文件,请输入 "WAV:",紧跟着是文件名称。
	- XTN:任何模拟分机。不适用于 Linux 系统。
	- "WAVRST": 若要指定 wav 文件,请输入 "WAVRST:",紧跟着是文件名称。回放是每次从开始的地方播放。不适用于 IP500 V2 系统。
	- WAVDIR: 多个 WAV 文件来源。WAV 文件必须存储在目录 /disk/tones/ mohwavdir(文件管理器访问)或 /opt/ipoffice/tones/mohwavdir/ (SSH 访问)下。回放是从上次离开的地方继续播放。不适用于 IP500 V2 系 统。
	- "WAVDIRRST": 而根据上述 <b>WAVDIR</b> ,回放始终从头开始。不适用于 IP500 V2 系统。
	- USB:支持多个 USB 输入。输入 USB:<号码>。不适用于 IP500 V2 系统。
	<ul> <li>- 线路:在 Server Edition 网络中,将次要服务器和扩展服务器备选来源设置为线路允许服务器接收来自主要服务器上来源的流音频。在次要服务器和扩展服务器上,输入Line:x,y,其中x是到主要服务器的线路号码,y是主要服务器上的保留音乐来源号码。</li> </ul>

<u>语音通信</u>(在第 178 页上)

# 铃声

导航: "系统 | 语音通信 | 铃声"

## 其他配置信息

有关其他铃声配置信息,请参阅<u>铃声。</u>(在第 481 页上)

### 配置设置

用于为组和拨入呼叫路由配置不同的铃声。仅 1400 系列、9500 系列和 J100 系列(J129 除 外)电话支持铃声覆盖功能。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"可用铃声"	在此表中, <b>号码、名称</b> 和 <b>来源</b> 的值是系统提供的。 <b>名称</b> 值用于创建铃声计划。
"铃声计划"	使用此表来指定可用的铃声。可将此表中的铃声通过短代码应用于寻线组和拨入呼叫路由。
	•号码:系统提供的。
	通过将 r(x) 添加至"电话号码"字段中, "号码"可用于短代码中, 其中 x 介于 1 至 8 之间且可指定使用哪个铃声计划。

字段	说明
	• 名称:指示将此铃音用于何处的描述性名称。例如,寻线组的名称。表中的每 个名称都必须是唯一的。如果已在此表中配置,可从下列位置的"铃声覆盖" 字段选择铃声名称:
	- "组 组"
	- "Incoming Call Route(拨入呼叫路由)  Standard(标准)"
	• <b>铃声</b> : "可用铃声"表中铃音名称的列表。

<u>语音通信</u>(在第 178 页上)

## SM

导航: "系统 | 语音通信 | SM"

用于配置应用到两条 SM 线路的设置。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"短格式拨号长度"	默认 = 0。 范围 = 0 至 14。
	此数字指定所有中央用户和组的短格式拨号长度。此字段的配置允许 IP Office 将每个中央用户的分机号码的最后 N 位(其中 N 是在此字段中输入的数字)视 为该用户的分机号码的别名。例如,如果中央用户的分机号码是 5381111 且短 格式拨号长度是 4,那么系统会将呼叫 1111 与此分机相匹配。当系统上的另一 个用户拨打 1111、从自动话务台输入 1111 或从 ICR 拨叫 1111 时,在晴天,该 号码会发送到 Session Manager 并且号码会转换为 5381111,在雨天,它将以 本地分机 5381111 为目标。
"Branch 前缀"	默认 = 空。 最大范围 = 15 位。
	此号码用于识别 Avaya Aura <sup>®</sup> 网络中的 IP Office 系统。 每个 IP Office 系统的 Branch 前缀必须是唯一的且不能重叠。 例如,85、861 和 862 是正确的,但是 86 和 861 却是重叠的。 在通过 SM 线路路由的呼叫上,Branch 前缀添加到主 叫方的分机号码中。 您可以选择将 Branch Prefix(Branch 前缀)字段留空。 如果您不配置 Branch 前缀,则必须使用全部企业号码定义 IP Office 用户分机。
"本地号码长度"	默认 = 空(关)。 在 IP Office 用户的部署中,范围 = 空或 3 到 9,仅中央用户 的部署范围可以是空或 3 到 15。
	此字段为添加到 IP Office 配置的分机、用户和寻线组设置分机号码的默认长 度。 输入不同长度的分机号码会导致 Manager 发出错误警告。
	在" Branch 前缀"字段输入的位数与"本地号码长度"字段中输入的值之和不能超过 15 位。您也可以将"本地号码长度"字段留空。
"主动监控"	默认 = 60 秒。 范围 = 60 秒到 100000 秒。
	Enterprise Branch 系统将常规 SIP OPTION(选项)消息发送到 SM 线路以检 查该线路的状况。 此设置控制 SM 线路当前在服务中时的消息的频率。 中央 SIP 话机使用它们自己的设置。
"监控重试"	默认 = 1。 范围 = 0 至 5。

将
线路以检 <sup>〔</sup> 率。 中央
生中央话机 ,通过 见括 :
<b>立即自动</b>
动检测将其 fice 还原之 " 状态。

<u>语音通信</u>(在第 178 页上)

## 呼叫记录

导航: "系统 | 语音通信 | 通话记录"

本系统可以为用户存储中央通话记录。 每名用户的中央通话记录可以包含多达 30 条的用户通话 记录。 到达此限制时,每个新的通话记录将取代上一个最旧的记录。

在具有固定**通话记录**或"历史记录"按钮(1400、1600、9500 和 9600 系列)的 Avaya 话机 上,可用该按钮显示用户的中央通话记录。该中央通话记录还用于 M 系列和 T 系列话机。用 户可以使用通话记录拨打呼叫或作为个人快速拨号存储。他们也可以编辑通话记录以删除记 录。如果用户为 IP Office 登录到 one-X Portal,也会使用相同的通话记录。

中央通话记录随着用户登录和退出不同的分机而移动, 这包括它们是否在网络内使用虚拟办公 桌功能。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"默认中央通话记录	默认 = On(开启)。
<i>#</i> ″	选中时,每个用户默认让系统用通话记录存储它们的呼叫。 在用户使用具有 <b>通</b> 话记录或"历史记录"按钮的话机时,可以访问话机上的这个通话记录。 可以 使用"用户   语音通信   通话记录   中央通话记录"设置,逐个用户启用/禁用中 央通话记录。
"记录在覆盖分机上 应答的未接呼叫"	默认 = Off(关)。 此设置控制是否在目标用户的中央通话记录中记录被覆盖用户应答的呼叫。 此 选项适用于通过代答、呼叫覆盖(call coverage(呼叫覆盖)按钮或 coverage group(覆盖组))、桥接状态按钮、BLF、语音信箱等在别处(覆盖)应答的 呼叫。

字段	说明		
	"设置"	"目标用户"	"覆盖用户"
	关	无记录	已应答呼叫
	开	未接呼叫	已应答呼叫
"记录未接寻线组呼 叫"	默认 = Off(关)。 默认情况下,除非用户应答,寻线组呼叫不包含在任何用户 的中央通话记录中。 如果选中此选项,为没有被应答的每个寻线组呼叫保持一 个单独的通话记录。 包括转到语音信箱的寻线组呼叫。		
	如果还要记录未接寻线组啊 达此限制时,新的通话记录	乎叫,系统最多为每个寻线约 录将取代最旧的记录。	且存储 10 条通话记录。 到
	在用户通话记录设置("用 择哪些寻线组的未接通话证	月户   语音通信   通话记录" 已录应作为用户中央通话记录	)中,寻线组列表允许选 录的一部分显示。

<u>语音通信</u>(在第 178 页上)

## TUI

导航: "系统 | 语音通信 | TUI"

用于为 1400、1600、9500 和 9600 系列话机配置系统范围语音通信用户界面 (TUI) 选项。

#### 默认话机显示选项:

使用这些设置定义显示功能菜单时的默认话机显示。请注意,对于新用户,默认话机显示选项设 置为系统默认值。

可用下面两种方法之一来禁用功能菜单。

- 将"系统 | 语音通信 | TUI | 功能菜单"设置为"关"。将"用户 | 语音通信 | TUI | 用户设置"设置为**与系统相同**。
- 在"用户 | 语音通信 | TUI"上,将"用户设置"设置为"自定义",并将"功能菜单"设 置为"关"。

## 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

话机类型	变量	说明
1400	显示姓名首选项	定义"用户的功能 > 话机用户 > 话机
1600		屏幕设置 > 显示姓名"设置的默认   值。
		默认 = 关
		启用时,显示用户名。
9500	列视图首选项	定义"用户的功能 > 话机用户 > 话机
9608		屏幕设置 > 显示模式"设置的默认 
9611		
		默认 = 双
		列视图可为"单"或"双"。

话机类型	变量	说明
9621	快速触摸面板行数	定义"用户的功能 > 话机用户 > 话机
9641		屏幕设置 > 快速触摸线路"设置的默   认值。
		默认 = 优化
		设置快速触摸面板数。选项有 1、2 和 优化。设置为优化时:
		• 9621 = 1。
		• 9641 = 2。

字段	说明
"时间格式"	默认 = 已定义的区域设置。
	设置系统时间格式显示。默认时间格式由 <b>区域设置</b> 设置定义。可以覆盖默认值, 并将时间格式设置为 12 小时制或 24 小时制时钟。
"功能菜单控件"	
"功能菜单"	默认 = On(开)
	设置为"开"后,可以选择将用户话机上的各个菜单和功能打开或关闭。如果特定用户需要,可以在个人用户设置级别覆盖系统级别设置。将会列出以下功能菜 单:
	•基本呼叫功能:选择该选项后,用户可以访问呼叫代答、驻留、取消驻留和转接至手机功能菜单选项。
	• <b>高级呼叫功能</b> :选择该选项后,用户可以访问请勿打扰、帐户代码、暂停号码 和内部自动应答功能菜单选项。注意,帐户代码菜单仅在系统已配置帐户代码 时显示。
	•转接:选择该选项后,用户可以访问电话的转接和重新定向功能菜单选项。
	• <b>分机漫游功能</b> :选择该选项后,用户可以访问登录和注销的菜单选项。
	• 密码更改:选择该选项后,用户可以通过话机的菜单更改其登录代码(安全凭证)。
	• <b>话机锁定</b> :选择此选项后,用户可访问用于锁定电话和将电话设为自动锁定的 菜单选项。
	• 自我管理:选择此选项后,用户可以访问电话的自我管理菜单选项。
	•语音信箱控件:设置后,用户可以通过电话的功能菜单访问可视语音选项。
"SIP 话机设置"	
"支持 Vantage 的应 用程序"	默认 = Equinox on Vantage
	选择要在 Avaya Vantage <sup>™</sup> .上使用的应用程序。系统支持 Avaya Vantage <sup>™</sup> 话机 运行 Avaya Vantage <sup>™</sup> Basic 或 Avaya Equinox <sup>™</sup> 应用程序作为拨号应用程序。 此字段设置在自动生成的 K1xxSupgrade.txt 文件中指示的应用程序。该文件 由系统提供给 Avaya Vantage <sup>™</sup> 话机。如果需要混合拨号应用程序,则需使用静 态 K1xxSupgrade.txt 文件。界面上有以下选项:
	• "Equinox on Vantage" :选择该选项即可在 Avaya Vantage <sup>™</sup> 设备上使用   Avaya Equinox <sup>™</sup> 客户端。

字段	说明
	• "Vantage Basic/Connect":选择该选项即可在 Avaya Vantage <sup>™</sup> 设备上使用
	Avaya Vantage <sup>™</sup> Basic 或 Avaya Vantage <sup>™</sup> Basic 应用程序。

<u>语音通信</u>(在第 178 页上)

# 目录服务

导航: "系统 | 目录服务"

### 相关链接

<u>系统</u>(在第 155 页上) LDAP</u>(在第 192 页上) HTTP(在第 195 页上)

## LDAP

导航: "System (系统) | Directory Services (目录服务) | LDAP"

#### 其他配置信息

有关其他配置信息,请参阅<u>中央系统目录</u>(在第 470 页上)。

#### 配置设置

此系统支持 LDAP 2 话机。LDAP(Lightweight Directory Access Protocol,轻型目录访问协议)是一种软件协议,用于让任何人能够找到互联网或公司内部网中的公司、个人和其它资源,例如一个网络中的文件和设备。LDAP 是 DAP(Directory Access Protocol,目录访问协议)的"轻型"版本(少量代码),而 DAP 是网络目录服务标准 X.500 的一部分。LDAP 之所以轻型 是因为其最初的版本中不包括安全功能。

系统支持使用 HTTP 将目录记录从一个系统导入另一个系统。这包括使用 HTTP 导入其它系统 使用 LDAP 获取的记录。HTTP 导入的配置非常简单,可用于只通过一个系统上的 LDAP 配置 中继 LDAP 记录。

LDAP 记录可以包含几个电话号码。在导入到系统目录时,每个电话号码都作为单独的目录记录 处理。

在一个网络中,目录告诉您某样东西在网络中的位置。在 TCP/IP 网络中,包括 Internet,域名 系统 (DNS) 是用于将域名与某个网络地址关联在一起的目录系统。但是,您可能并不知道域 名。LDAP 允许您搜索某人而不必知道他们的位置(尽管其它信息有助于搜索)。

LDAP 目录通过一个简单的"树"状层次结构来组织,包含以下层次:

- "根"目录(树的开始位置或源头),分枝到
- Countries (国家/地区),每个分枝到
- Organizations (组织), 分枝到
- Organizational units(组织单元),包括事业部、部门等,再分枝到(包括条目)
- Individuals(个体),包括个人、文件和打印机等共享资源

LDAP 目录可分布在很多服务器中。每个服务器能够拥有整体目录的重复版本,系统会定期同步 处理。LDAP 服务器称为目录系统代理 (DSA)。接收用户请求的 LDAP 服务器负责处理请求, 依据需要将其传递到其它 DSA,但是确保对用户有单一的一致响应。 LDAP 目录同步允许保存在控制单元中的电话号码目录与 LDAP 服务器上的信息保持同步。此 功能可配置为与支持 LDAP 2 或更高版本的任何服务器进行互操作。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"启用 LDAP"	默认 = 关
	此选项打开或关闭 LDAP 支持。系统使用 LDAP 2。如果要查询的服务器是 LDAP 3 服务器,可能需要在该服务器上启用支持 LDAP 2 请求(所有 LDAP 3 服务器均支持 LDAP 2,但默认情况下不一定启用它)。
"用户名"	默认 = 空
	输入用于对 LDAP 数据库连接进行身份验证的用户名。要确定某个 Windows 2000 用户的域名,在 "Active Directory Users and Computers"(Active Directory 用户和计算机)下的用户属性的 "Account"(帐户)选项卡。注意,这意味着需要的用户名不必与 Active Directory 记录的用户名相同。在 Active Directory 中应该有一个用于匿名访问 Internet 的内置帐户,前缀为 "IUSR_",后缀为服务器名称(无论在 Windows 2000 安装中选择什么)。因此,举例而言,在此字段中输入的用户名可能为: IUSR_CORPSERV@example.com
"密码"	默认 = 空
	输入用于对 LDAP 数据库连接进行身份验证的密码。输入已经在 Active Directory 下为上述用户配置的密码。此外,还可以将一个 Active Directory 对象 用于匿名读访问。这在服务器上按以下方式配置。
	在 "Active Directory Users and Computers" (Active Directory 用户和计算机) 中启用 "View" (查看) 菜单下的 "Advanced Features" (高级功能)。打开要发 布的对象的属性,然后选择 "Security" (安全)选项卡。单击 "Add" (添加), 然后选择 "ANONYMOUS LOGON" (匿名登录),单击 "Add" (添加)、再单击 "OK" (确定),接着单击 "Advanced" (高级),然后选择 "ANONYMOUS LOGON" (匿名登录),再单击 "View/Edit" (查看/编辑),将 "Apply onto" (应 用到) 改为 "This object and all child objects" (这个对象和所有子对象),然后 依次单击 "OK" (确定)、"OK" (确定)、"OK" (确定)。
	在服务器上完成此设置之后,可以在 System(系统)配置窗体中的 User Name (用户名)字段内输入任何内容(但是此字段不能留空),并且可以将 Password(密码)字段留空。其它非 Active Directory LDAP 服务器可能允许完 全匿名访问,在这种情况下,User Name(用户名)或 Password(密码)都不 需要配置。
"服务器 IP 地址"	默认 = 空
	输入存储数据库的服务器的 IP 地址。
"服务器端口"	默认= 389
	此设置用于指出 LDAP 服服务器上的侦听端口。
"身份验证方法"	默认 = Simple(简单)
	选择要使用的身份验证方法。选项包括:
	• 简单:明文身份验证
	・Kerberos:未使用。
"重新同步间隔 (秒)"	默认 = 3600 秒。范围 = 60 至 99999 秒。

字段	说明
	系统与服务器重新同步目录的频率。此值也影响内部操作的某些方面。
	LDAP 搜索查询包含一个为搜索操作指定时间限制的字段,该字段设置为重新同步间隔的 1/16。因此在默认情况下,如果在 225 秒 (3600/16) 内尚未完成时,服务器会终止搜索请求。
	如果 TCP 连接持续时间超过重新同步间隔(默认 450 秒)的 1/8,则客户端会 终止 LDAP 操作。这个时间也是检查 "LDAP Enabled"(启用 LDAP)配置状态 改变的间隔时间。
"搜索基础记录/搜索 过滤器"	默认 = 空 这 2 个字段一起用于目录记录的精细抽取基本而言, Base(基础记录)指定在树中开始搜索的位置, Filter(过滤器)指定对基础记录下的哪些对象感兴趣。搜索基础记录是以字符串格式表示的可区分名称(如 RFC1779 所定义)。
	Filter(过滤器)处理在 Base(基础记录)下找到的对象的属性,并且其格式如 RFC2254 所定义(除了不支持可扩展匹配以外)。如果 Search Filter(搜索过 滤器)字段留空,则过滤器默认为 "(objectClass=*)",这将匹配 Search Base (搜索基础记录)下的所有对象。以下是可用于 Active Directory 数据库的某些 例子。
	•获取域中的所有用户电话号码:
	Search Base: cn=users,dc=acme,dc=com
	Search Filter: (telephonenumber=*)
	<ul> <li>· 搜索限制到某个组织单元(例如办公室)并同时获取手机号码:</li> </ul>
	Search Base: ou=holmdel,DC=example,DC=com
	<pre>Search Filter: ( (telephonenumber=*)(mobile=*))</pre>
	•获取分发列表 "group1" 的成员:
	Search Base: cn=users,dc=example,dc=com
	<pre>Search Filter:  (&amp;(memberof=cn=group1,cn=users,dc=example,dc=com)  (telephonenumber=*))</pre>
"号码属性"	: 默认 = 见下文
	输入服务器应为每个符合 Search Base(搜索基础记录)和 Search Filter(搜索 过滤器)的记录返回的号码属性。其它记录可能包括 ipPhone、otherlpPhone、 facsimileTelephoneNumber、otherfacsimileTelephone Number、pager 或 otherPager。属性名称不区分大小写。其它 LDAP 服务器可能使用不同的属性。
	默认情况下,记录为 "telephoneNumber,otherTelephone,homePhone=H,otherHomePhone=H,mobile =M,otherMobile=M",如Windows 2000 Server Active Directory for Contacts 所 使用。
	可选的 "=string" 子字段定义该类型的号码如何在目录中添加标记。因此,举例 而言,手机号码在目录中可能出现为:John Birbeck M 7325551234

<u>目录服务</u>(在第 192 页上)

# HTTP

导航: "System (系统) | Directory Services (目录服务) | HTTP"

## 其他配置信息

有关其他配置信息,请参阅<u>中央系统目录</u>(在第 470 页上)。

## 配置设置

系统可以使用 HTTP 导入另一个系统保持的目录记录。 注意,可以禁用对 HTTP 的支持。"系统 | 系统 | 仅 Avaya HTTP 客户端"设置可以限制系统响应 HTTP 请求。 系统"非安全界面"的安全设置也包括对 HTTP 访问("HTTP 目录读取"和"HTTP 目录写入")的控制。

对于 Server Edition,在次要服务器、Expansion System (L)和 Expansion System (V2)系统上,HTTP 设置自动默认为从主要服务器获取系统目录。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"目录类型"	默认 = None(无)(无 HTTP 导入)/Server Edition 上的 IP Office SCN。
	设置是否应使用 HTTP 导入以及导入方法。 选项包括:
	• "无":不使用 HTTP 导入。
	• "IP Office":从系统导入,其 IP 地址在"来源"字段设置。
	<ul> <li>"IP Office SCN":从多站点网络中的系统导入。"来源"字段用于选择将 H.323</li> <li>线路与远程系统匹配的"拨出线路"ID。</li> </ul>
"来源"	默认 = 空/在 Server Edition 上为 9999。
	此字段的形式依据上面的"目录类型"选择而改变。 对于 "IP Office",此字段需要 另一个系统的 IP 地址。 对于 IP Office SCN,使用连接到远程系统的 IP Office 线路的 拨出组 ID。
列表	默认 = 全部。
	此字段设置应导入什么类型的目录记录。选项包括:
	• "全部":从远程系统导入全部目录记录。
	<ul> <li>"仅限配置":只导入远程系统的配置目录记录。注意,这些记录将作为导入记录</li> <li>来处理,并且不会添加到本地系统自己的配置记录中。</li> </ul>
	<ul> <li>"仅限 LDAP":只导入远程系统已经从自己的 LDAP 导入获得的目录记录。这允许 LDAP 目录记录从一个系统传播到另一个系统。</li> </ul>
	• "仅限 HTTP":只导入远程系统已经从自己的 HTTP 导入获得的目录记录。 这允许 HTTP 目录记录从一个系统传播到另一个系统。
"URI"	默认 = /system/dir/complete_dir_list?sdial=true
	此字段仅供信息提示之用,不能调整。 显示的路径改变,以匹配上面的 <b>列表</b> 设置。
"重新同步间隔 (秒)"	默认 = 3600 秒。
	设置系统请求更新导入的频繁度。 收到新的导入时,系统丢弃所有以前导入的记录并 处理新导入的记录。
"启用 HTTPS"	默认 = On(开启)。
	为目录记录导入打开或关闭 HTTPS 支持。

字段	说明
"端口号"	默认 = 443。
	用于目录导入的端口。
	当打开 "启用 HTTPS" 时,默认值为 443。 当关闭 "启用 HTTPS" 时,默认值为 80。

<u>目录服务</u>(在第 192 页上)

# 系统事件

导航: "System (系统) | System Events (系统事件)"

系统支持若干用于报告在系统上发生的事件的方法。 这些是除了实时报告和历史报告以外还能 通过 System Status Application (SSA) 获得的报告。

## 相关链接

~~ ) ~		
<u>系统</u>	(在第 155 页	5上)
<u>配置</u>	(在第 196 页	5上)
<u>提醒</u>	(在第 197 页	5上)

# 配置

导航: "系统 | 系统事件 | 配置"

该窗体用于与系统提醒相关的一般配置。

### 配置设置

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"SNMP 代理配置"	
"启用 SNMP"	默认 = Off(关)。
	启用 SNMP 支持。 如果使用 SMTP 或系统日志,则不需要此选项。
"社区(只读)"	默认 = 空。
	系统所属的 SNMP 社区名称。
"SNMP 端口"	默认 = 161。 范围 = 161,或 1024 至 65535。 系统在其上侦听 SNMP 轮询的端口。
"设备 ID"	这是一个文本字段,用于向"提醒"添加其它信息。如果已配置 SSL VPN, Avaya 会建 议设备 ID 匹配 SSL VPN 服务帐户名称。每个 SSL VPN 服务帐户名称都有相关联的 SSL VPN 隧道 IP 地址。 具有匹配 SSL VPN 服务帐户名称的所显示 Device ID(设备 ID)可帮助标识要用于远程管理 IP Office 的特定 SSL VPN 隧道 IP 地址。
"联系人"	这是一个文本字段,用于向"提醒"添加其它信息。
"位置"	这是一个文本字段,用于向"提醒"添加其它信息。
"QoS 参数"	

字段	说明			
如果"系统   LAN1   VoIP   在端口 5005 上启用 RTCP 监控"设置为"开",则这些参数将被使用。 它们用 作系统针对通过 Avaya H.323 话机和使用 VCM 信道的话机进行的呼叫收集的 QoS 数据的提醒阈值。 如果被 监视的呼叫超过任何阈值,则会向 System Status Application 发送提醒。 还可以使用 Alarms(提醒)从系统 发送服务质量提醒。				
• 提醒发生在呼叫结 生提醒。	束时。 如果呼叫在保持或驻留	之后恢复,则在呼叫的每一个	阶段,当超过阈值时都会发	
• 如果系统上的两部	分机之间有呼叫,则有可能两	部分机都为呼叫生成提醒。		
• 在呼叫的前 5 秒,	不会因 QoS 参数触发提醒。			
"往返延迟(毫 秒)"	默认 = 350。 小于 160ms 为高品质。 小于 所注意。 注意,根据使用的 = 40ms,G.723a = 160ms,	· 350ms 为中等质量。 任何较; 玉缩编解码器,信号处理会产生 G.729 = 80ms。	大的延迟都会被呼叫涉及方 Ξ延迟,且不能删除:G.711	
"抖动(毫秒)"	默认值 =20。			
	抖动是对同一呼叫中不同语音 变为听得到的回声。	f数据包到达目的地所用时间的	差异的衡量。  过大的抖动会	
"数据包丢失	默认 = 3.0。			
(%)"	过多的数据包丢失会造成声音断断续续,并且也可能使呼叫形成延迟。			
		"中等质量"	"高质量"	
	"往返延迟"	< 350ms	< 160ms	
	"抖动"	< 20ms	< 20ms	
	"数据包丢失"	< 3%	< 1%	

<u>系统事件</u>(在第 196 页上)

## 提醒

导航: "系统 | 系统事件 | 提醒"

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

此窗体用于配置什么原因能够导致通过不同的提醒方法发送提醒。

- •最多可以配置 5 个提醒陷阱, 与"系统 | 系统事件 | 配置"选项卡中的 SNMP 设置一起使用。
- •最多可配置 3 个电子邮件提醒,通过系统的"系统 | SMTP" 设置发送。电子邮件目的地 设置是下面的提醒配置的一部分。
- •最多可配置2个提醒,发送到包含在提醒设置中的系统日志目的地。

配置设置

字段	说明
"New Alarm(新 建告警)"	此区域用于显示和编辑告警。
"目的地"	

字段	说明
要使用 SNMP 或 En	nail(电子邮件),必须在 Configuration(配置)子选项卡中配置相应的设置。注意,如
果已经达到该类型的   配置 5 个,为 SMTI	]最大可配直提醒目的地数量,则目的地类型会变成灰色,不能使用。最多可以为 SNMP P 由子邮件配置 3 个以及为系统日志配置 2 个提醒日的地。
捕莽	
	・端口:默认=162。范围=0 至 65535。SNMP 发送端口。
	• 社区:默认 = 空 已发送陷阱的 SNMP 社区。必须与接收 SNMP 服务器匹配。
	・格式:默认 = IP Office。选项包括:
	- "IP Office" SNMP 事件提醒格式与 IP Office 一致。
	- "SMGR" SNMP 事件提醒格式与 SMGR 一致。
系统日志	如果选中,除了选择的事件以外,需要的详细信息还包括:
	• IP 地址:默认 = 空。陷阱信息发送到的系统日志服务器的 IP 地址。
	•端口:默认=514。范围=0至65535。系统日志目的地端口。
	• <b>协议</b> : 默认 = UDP。选择 UDP 或 TCP。
	・格式:默认 = Enterprise。选项包括:
	- "Enterprise"系统日志事件提醒格式与 Enterprise 一致。
	- "IP Office"系统日志事件提醒格式与 IP Office 一致。
电子邮件	如果选中,除了选择的事件以外,需要的详细信息还包括:
	<b>电子邮件:</b> 目的地电子邮件地址。
"最低安全级别"	默认 = Warnings(警告)。
	选项包括:
	• <b>警告</b> :发送所有事件,包括从警告到严重的事件。
	• <b>不严重</b> :发送不严重、严重和非常严重事件。系统不发送警告。
	• <b>重大</b> :发送严重和非常严重事件。系统将不发送警告和轻微事件。
	• <b>严重</b> :只发送非常严重事件。
"事件"	默认 = 无
	设置应收集和发送哪类型的系统事件。下表列出与每类事件关联的提醒。消息中的斜体 文字会被适当的数据替代。[] 中的条目包含在消息中,如果适当的话。SMTP 电子邮件 提醒的主题行采取"系统名称: IP 地址 — 系统提醒"格式。

类型	事件	事件状态	消息
"实体"	"应用程序"	语音信箱正常	语音信箱服务器正常。
		语音信箱失败	语音信箱服务器停止运行。
		语音信箱事件 - 存储正常	语音信箱服务器存储正常。
		语音信箱事件 - 存储快满	语音信箱服务器存储快满。
		语音信箱事件 - 存储已满	语音信箱服务器存储已满。

类型	事件	事件状态	消息
	"服务"	功能许可证缺失	尝试使用未安装许可证的功能。许可证类型: <名称>
		正在使用的所有许可证	以下许可证都在使用中。许可证类 型: <名称>
		时钟来源已改变	8kHz 时钟来源已改变。将提供详 细信息。
		登录失败	将提供登录失败的原因。
		无可用信道	无可用信道。拨出组 ID:<号码>
		保持音乐文件故障	无法载入保持音乐来源文件。
		所有资源正在使用	以下系统资源全部正在使用:将提供 <资源类型>。
		OEM 卡插槽错误	将提供正在运行次级软件的系统或 OEM 卡的错误说明。
		网络互连故障	将提供网络互连故障的详细信息。
		SIP 消息过长	SIP 消息 Rx 错误 - 过长 - 已忽 略。
	"紧凑式闪存 卡"	更改	名为 <i>名称</i> 的 PC 卡已更改。
	"扩展模块"	正常	扩展模块 <i>名称</i> 链路正常。
		失败	扩展模块名称链路中断。
		错误	扩展模块 <i>名称</i> 链路出现链路错误。
		更改	扩展模块名称链路已更改。
	"中继"	正常	[位于扩展模块 号码 上的]干线号 码(名称)正常。
		失败	[位于扩展模块 号码 上的]干线 号 码(名称) 停止运行。
	"中继"	干线占用故障	占用故障:信道 [号码] 或 端口 [号 码]。
		拨入呼叫拨出干线故障	拔入呼叫拨出中继:信道 [号码] 或 端口 [号码]。
		CLI 未送达	CLI 未送达:信道 [号码] 或 端口 [号码]。
		DDI 不完整	DDI 不完整。预期数字位数:
		LOS	LOS
		不在服务	不在服务
		红色提醒	红色提醒
		蓝色提醒	蓝色提醒
		黄色提醒	黄色提醒
		IP 连接故障	IP 连接故障.IP 中继线路号码:< 号码> 或远端 IP 地址: <ip 地址=""></ip>

类型	事件	事件状态	消息
		Small Community Network 无效连接	Small Community Network 无效连 接。IP 中继线路号码: <号码> 或 远端 IP 地址: <ip 地址=""></ip>
	"链路"	设备已改变	设备已改变。住宅分机号码:
		LDAP 服务器通信失败	LDAP 服务器通信失败
		资源中断	链接/资源中断。将提供模块类 型、号码和名称。
		SMTP 服务器通信失败	SMTP 服务器通信失败
		Voicemail Pro 连接失败	Voicemail Pro 连接失败
		拨号程序连接失败	拨号程序连接已丢失。
	"VCM"	正常	VCM 模块 <i>名称</i> 目前运行正常。
		失败	VCM 模块名称已失败。
"存储卡"	"无效卡"		
	"可用空间"		
"常规"	"常规"	非主要位置引导提醒	系统正在运行备份软件。
		SD 卡无效	安装的(系统或可选)SD 卡不兼 容或无效。
		网络链路失败	网络接口 <i>名称</i> (IP 地址)已经断 开连接。
		网络链路正常	网络接口 <i>名称</i> (IP 地址)已经连 接。
		系统热启动	系统已经重新启动(热启动)。
		系统冷启动	系统已经在断电后重新启动(冷启 动)。
		SNMP 无效社区	在 SNMP 请求中指定的社区无 效。
"许可证"	"许可证服务 器"	服务器运行正常	许可证服务器正常。
		服务器失败	许可证服务器不正常。
	"许可证密钥故 障"	许可证密钥故障	
"环回"	"环回"	接近端点线路环回	[位于扩展模块 <i>号码</i> 上的]中继号码 ( <i>名称</i> )接近端点环回。
		接近端点有效负荷环回	[位于扩展模块 <i>号码</i> 上的]中继号码 (name)接近端点负载环回。
		环回关	[位于扩展模块 <i>名称</i> 上的]中继号码 ( <i>号码</i> )无环回。
"话机更改"	"话机更改"	已经拔下话机	ID 为 <i>n</i> 的话机已经从分机 <i>分机</i> ( <i>单元、端口号</i> )断开。
		已经插入话机	类型为 <i>类型</i> 的话机( <i>ID 号码</i> )已 经插入分机 <i>分机(单元、端口</i> <i>号</i> )。

类型	事件	事件状态	消息	
"服务质量"	"QoS 监控"	如果选中"启用端口 5005_ 的 QoS 参数的受监控呼叫者	L的 RTCP 监控" ,任何超过设定 ß会导致提醒。	
"系统日志"	"基本审计"	写入系统 Audit Trail(审计趾 日志)输出上可用。	写入系统 Audit Trail(审计跟踪)的事件。仅在 Syslog(系统 日志)输出上可用。	
	"扩展审计"	配置更改信息。每条信息中都包含一条配置或安全设置对象属 性更改,并且可以包含以前的值和新值。		
	"System Monitor"	选中后,系统监控跟踪数据	将打包至系统日志跟踪数据中。	
"系统"	"配置"	未定位到 CCR 组座席	未定位到 CCR 组座席,因为它不 是 CCR Agent。组: <名称> 座 席: <名称 1、、名称 n>。	
		Small Community Network 拨号方案冲突	Small Community Network 拨号方 案冲突	
		没有用于呼叫的拨入呼叫 路由	以下线路没有用于呼叫的拨入呼叫 路由。线路: <编号> 或线路组 ID: <编号>。	
		已安装的硬件故障	将提供已安装硬件故障的详细信 息 。	
	系统关闭			
	运行备份软件			
	紧急呼叫	紧急呼叫成功	紧急呼叫成功   紧急呼叫! 位置: 位置 拨打的号码: 拨打的号码呼 叫的号码: 线路上发送的 <i>号码</i> 主 叫方 ID: <i>ID</i> 用户: <i>用户</i> 分机: 分 机	
		紧急呼叫失败	紧急呼叫失败   紧急 <i>呼叫</i> ! 位置: <i>位置</i> 拨打的号码: <i>拨打的号码</i> 失 败原因: <i>原因</i> 用户: 用户分机: 分机	

## 提醒类型

注意以下要点。

- Voicemail Pro 存储提醒:提醒阈值可通过 Voicemail Pro 客户端进行调整。
- Embedded Voicemail 存储提醒: 当 Embedded Voicemail 存储卡使用量达到 90% 时,会 生成一个磁盘已满提醒。除了在使用量达到 99% 满时生成临界空间提醒以外,当磁盘空间 返回到 90% 满以下时,还会生成一个正常提醒。
- •环回:此类提醒仅适用于采用美国区域设置的系统。

可在 Admin CD 上的文件夹 \snmp mibs\IPOffice 中找到 IP Office 提醒的列表。

### 相关链接

<u>系统事件</u>(在第 196 页上)

# SMTP

导航: "系统 | SMTP"

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

## 配置设置

SMTP 可用作发送系统提醒的方法。电子邮件目的地设置为在"系统 | 系统事件 | 提醒"中配置 的电子邮件提醒的一部分

SMTP 可用于 Embedded Voicemail 的语音信箱电子邮件。 语音信箱目的地通过用户的语音信 箱电子邮件地址设置。

字段	说明
"服务器地址"	默认 = 空
	此字段设置用于通过电子邮件转发 SNMP 提醒的 SMTP 服务器的 IP 地址。
"端口"	默认 = 25。 范围 = 0 至 65534。
	此字段设置 SMTP 服务器上的目的地端口。
"电子邮件发送地址"	默认 = 空
	此字段将发送人地址设置为与邮件提醒一起使用。根据 SMTP 服务器的身份 验证要求,需要是由此服务器托管的有效电子邮件地址。 否则 SMTP 电子 邮件服务器需要配置为支持 SMTP 中继。
"使用 STARTTLS"	默认 = 关。(版本 9.0.3)。
	选择该字段启用 TLS/SSL 加密。 加密允许语音信箱到电子邮件能够与仅允 许通过安全传输 SMTP 的电子邮件提供商集成。
"服务器要求身份验	默认 = 关
	如果使用的 SMTP 服务器要求通过身份验证才能发送电子邮件,则应选中此 字段。 选中时,用户名和密码字段可用
"用户名"	默认 = 空 此字段设置用于 SMTP 服务器身份验证的用户名。
"密码"	默认 = 空 此字段设置用于 SMTP 服务器身份验证的密码。
"使用挑战响应身份验 证(CRAM-MD5)"	默认 = Off(关)。 如果 SMTP 使用 CRAM-MD5,则应选中此字段。

## 相关链接

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# System (系统) | SMDR

导航: "System (系统) | SMDR"

使用指定的 IP 地址,系统可以发送每个已完成呼叫的通话记录。

# 😵 注意:

Outbound Contact Express 不生成 SMDR 记录。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"输出"	默认 = No Output(无输出)。
	选择系统应通过 IP 输出的通话记录的类型。 选项包括:
	・No Output(无输出)
	・仅 SMDR:使用下面的 SMDR 设置发送通话记录。
"SMDR:工作站消息详	细信息记录器通信"
当选择 SMDR 作为输出时	t,此字段可用。 有关 SMDR 记录详细信息的信息,请参见附录。
"IP 地址"	默认 = 0.0.0.0(侦听)。
	SMDR 记录的目的地 IP 地址。 地址 0.0.0.0 将控制单元置于侦听指定 TCP 端口模式。 在该端口上建立连接时,系统提供缓存中的所有 SMDR 记录。
"TCP 端口"	默认 = 0。
	SMDR 记录的目的地 IP 端口。
"缓存记录数量"	默认 = 500。 范围 = 10 至 3000。
	如果系统检测到目的地地址有通信错误,可以缓存多达 3000 条的 SMDR 记 录。 如果缓存已满,系统会开始放弃最久的记录以缓存新记录。
"转接呼叫拆分"	默认 = Off(关)。
	启用时,对于使用外部干线进行非交换机转接的呼叫,SMDR 生成单独的初 始通话记录和转接通话记录。 这适用于通过无条件转接、无人应答时转接、 忙时转接、请勿打扰或移动联动转接的呼叫。 它还适用于通过拨入呼叫路由 进行非交换机转接的呼叫。 这两组记录将有相同的呼叫 ID。 转接通话记录 的呼叫时间字段从在外部中继上转接时起重置。

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# VCM

导航: "System (系统) | VCM"

此窗体允许调整安装在控制单元内的语音压缩模块 (VCM) 的操作。

IP 设备之间的呼叫需要转换为 IP 设备使用的音频编解码器格式。对于系统,由语音压缩信道完成此转换。它们支持普通 IP 音频编解码器 G.711、G.723 和 G.729a。有关如何将语音压缩资源添加到系统的详细信息,请参阅《IP Office 安装手册》。

只有在 Avaya 支持人员的指导下才能调整这些设置。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

#### 语音压缩信道使用场合

**IP 设备到非 IP 设备:** 这些呼叫在呼叫持续时间内需要语音压缩信道。如果没有可用信道, 主叫 方将收到忙指示。

**IP 设备到 IP 设备:** 呼叫进行音(例如拨号音、二次拨号音等)不需要语音压缩信道,下列情况 除外:

•短代码确认、ARS 预占线以及帐户代码输入音需要语音压缩信道。

• 使用 G.723 的设备对于所有音调需要语音压缩信道, 呼叫等待除外。

连接呼叫时:

- •如果 IP 设备使用相同的音频编解码器,则不需要使用语音压缩信道。
- •如果设备使用不同的音频编解码器,则每个设备都需要语音压缩信道。

非 IP 设备到非 IP 设备: 不需要语音压缩信道。

保持音乐: 由系统的 TDM 总线提供, 因此在向 IP 设备播放时需要语音压缩信道。

**会议资源和 IP 设备:** 会议资源由系统的 TDM 总线上的会议芯片管理。因此,会议中涉及的每 个 IP 设备均需要语音压缩信道。这包括使用会议资源的服务,例如呼叫侦听、强插、以及静音 监控。它们还应用于呼叫录音。

**到 IP 设备的寻呼:** 寻呼要求涉及的任何 IP 设备使用的每个音频编解码器有 1 个语音压缩信 道。系统仅使用 G.729a 进行寻呼呼叫,因此只需要一个信道,但是只支持对可应用 G.729a 的 设备的寻呼。

语音信箱服务和 IP 设备: 到系统语音信箱服务器的呼叫被视为来自 TDM 总线的数据呼叫。因此从一个 IP 设备到语音信箱的呼叫要求一个语音压缩信道。

**传真呼叫:** 这些是语音呼叫,但是频率范围比讲话的语音呼叫稍宽。系统仅支持跨系统之间的 IP 的传真,且选中了 Fax Transport(传真传输)选项。

SIP 呼叫:

- •到/来自非 IP 设备的 SIP 线路呼叫:要求语音压缩信道。
- 来自 IP 设备的拔出 SIP 线路呼叫:不要求语音压缩信道。
- •到 IP 设备的拨入 SIP 线路呼叫:保留语音压缩信道,直到呼叫连接上。

**T38 传真呼叫:** 系统支持在 SIP 中继和 SIP 分机上进行的 T38 传真呼叫。每个 T38 传真呼叫 使用一个 VCM 信道。

- 在多站点网络中,T38 传真呼叫可通过**传真传输支持**协议转换为跨H323 线路的呼叫。此 转换使用 2 个 VCM 信道。
- 要使用 T38 传真连接,连接到传真机的模拟分机的**设备分类**可设置为**传真机**。此外,还有 一个短代码功能**拨叫传真**可用。

### 测量信道可用性

可用 System Status Application 来显示语音压缩信道使用率。它在 Resources(资源)部分显示正在使用的信道数量。它还显示信道不够用的频率以及上次发生此类事件时的时间。

字段	说明
"回波损耗 (dB)"	默认 = 6dB。IP500 VCM、IP500 VCM V2 和 IP500 组合卡。此控件允许调整 应该用于回声消除处理的期待回声损失。
	回声一般是在信号从一种电路类型转换到另一种类型,最有可能是从模拟转到 IP 时因为阻抗不匹配而造成的。为了解决此问题,可以从一个输出创建一个估 计回声信号,然后从输入减去该信号,这有极有可能消除输出的任何回声。
	选项包括:
	• 0dB
	• 3dB
	• 6dB

字段	说明	
	• 9dB	
"非线性处理器模式"	默认 = Adaptive(自适应)。I	
	在通常静默无声的时间内,数字线路需要一个低水平的舒适噪声。这对让用户 放心呼叫仍然是接通的非常有必要。以下控制允许调整 VCM 的非线性处理器 (NLP) 组件生成的舒适噪声。选项包括:	
	• <b>自适应</b> :自适应意味着 NLP 生成的舒适噪声将尝试匹配背景噪声。	
	• 静音:静音意味着 NLP 根本不生成舒适噪声	
	• 禁用: 不应用非性线处理, 在这种情况下可能会听到某些残余回声。	
"NLP 舒适噪声衰减"	默认 = -9dB。	
	选项包括:	
	• -3dB	
	• -6dB	
	• -9dB	
"NLP 舒适噪声最高限	默认 = -30dB。	
	选项包括:	
	• -30dB	
	• -55dB	
"调制解调器"		
对于传真中继,以下设置允许调整应用到使用 VCM 信道的传真呼叫的 TDM 端操作。		
"发送电平 (dB)"	默认 = -9dB。范围 = 0 到 -13dB。	
"CD 阈值"	默认 = -43dB,选项 = -26dB、-31dB 或 -43dB。	
"不活动时间超时 (秒)"	默认 = 30 秒。范围 = 10 至 600 秒。	

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# Integrated Contact Reporter

导航:系统 | 联系中心 | Integrated Contact Reporter

Integrated Contact Reporter 是一款简单的联系中心应用程序,可包含 5 到 25 位座席和最多 5 位班长座席。这款应用程序收集和显示已为 Integrated Contact Reporter 操作配置的寻线组和用 户的当前状态的相关信息。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

# 🌝 注意:

IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。

字段	说明		
"Busy Not Available Re	"Busy Not Available Reason Codes("忙,不可用"原因代码)"		
可以提示指出他们处于 原因的描述。然后在座席 座席状态的报告中使用这	"忙,不可用"状态的用户,也指出处于该状态的原因。此菜单允许输入对可能 5将他们自己置于"忙,不可用"状态时,在其中进行选择的菜单中以及在有关 5些描述。		
"Code/Reason(代码/ 原因)"	第 1 行至第 8 行可用于包含描述,每行最多包含 31 个字符。第 "0" 行和第 "9" 行分别固定为"不支持"和"忙,不可用"。		
"默认后续呼叫工作时 间(秒)"	默认 = 10。范围 = 10 至 999 秒。 如果座席自动或手动进入后续呼叫工作 (ACW) 状态,此字段设置该状态的持 续时间,在此时间之后自动退出该状态。此持续时间可被座席自己的设置 (User(用户)   Telephony(语音通信)   Supervisor Settings(监察员设 置)   After Call Work Time(后续呼叫工作时间))所代替。在 ACW 状态期 间,寻线组呼叫不会传达给该用户。		

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# VoIP

导航: "System (系统) | VoIP"

此选项卡用于设置可用于所有 IP(H.323 和 SIP)线路和分机的编解码器,以及编解码器首选 项的默认顺序。

- Avaya H.323 话机不支持 G.723,如果选中将被忽略。
- •对于带 H.323 线路和分机的系统,必须选择和使用其中一个 G.711 编解码器。
- G.723 和 G.729b 在基于 Linux 的系统上不受支持。
- IP500 VCM 32 或 IP500 VCM 64 卡提供的信道数(最多分别为 32 或 64)取决于使用的 实际编解码器。这还适用于 IP500 VCM 32 V2 和 IP500 VCM 64 V2 卡。下表假设使用 VCM 的所有呼叫都使用相同的编解码器。

编解码器	IP500 VCM 32 IP500 VCM 32 V2	IP500 VCM 64 IP500 VCM 64 V2
G.711	32	64
G.729a	30	60
G.723	22	44
G.722	30	60

来自 IP 设备的寻呼使用该设备的首选编解码器。系统管理员有责任确保寻呼组中的所有电话都 支持该编解码器。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"忽略话机的 DTMF 不 匹配"	默认 = On(开启)。

字段	说明
	当设置为"开"时,以下设置可视且可配置:
	・ "分机   H.323 分机   VoIP   需要 DTMF"
	・"分机 SIP 分机 VoIP 需要 DTMF"
	当设置为"开"时,在媒体检查过程中,如果呼叫介于两部 VoIP 话机之间,且分 机"需要 DTMF"设置为"关",则系统将忽略 DTMF 检查。在 Server Edition 或 SCN 部署中,两个话机可位于不同的系统上。
	😒 注意:
	如果其他设置(例如编解码器、NAT 设置或安全设置)不匹配,则直接媒体 可能仍不可用。
"在 NAT 位置内允许直	默认 = Off(关)。
接媒体"	当设置为"开"时,系统允许驻留于同一 NAT 后的设备间的直接媒体存在。如果 设备的公共 IP 地址一致,这些设备将位于同一 NAT 后。
	★ 注意:
	如果其他设置(例如编解码器、NAT 设置或安全设置)不匹配,则直接媒体 可能仍不可用。
	默认行为可允许所有类型设备间的直接媒体存在(NAT 后的 H323、SIP Remote Worker 和 IP Office 线路)。在路由器设置了 H323 或 SIP ALG 的情况下,直接 媒体仅存在于特定类别的设备间。这可以通过添加 NoUser 来源号码 MEDIA_NAT_DM_INTERNAL 进行配置。有关信息,请参阅"User(用户)  Source Numbers(来源号码)"。
"RFC2833 默认负载"	默认 = 101。范围 = 96 至 127。
	此字段指定 RFC2833 动态负载协商的默认值。不支持动态负载协商的服务提供商可能需要固定值。
"Available Codecs(可 用的编解码器)"	此列表显示系统支持的编解码器和选择可用的编解码器。在此列表中选择的编解码 器随即可用于在配置设置中显示的其它编解码器列表。例如相邻的 <b>默认选择</b> 列表和 IP 线路和分机上的单独自定义选择列表。
	▲ 警告:
	从列表中删除编解码器会自动将它从所有使用它的各个线路和分机的编解码 器列表中删除。
	支持的编解码器(按照默认的优先选择顺序)排列为: G.711 A-Law、G.711 U-Law、G.722、G.729 和 G.723.1。G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系统的默认压缩扩展设置。G.723.1 和 G.729b 在基于 Linux 的系统上不受支持。
"默认编解码器选择"	默认情况下,添加到系统的所有 IP(H.323 和 SIP)线路和分机都将 <b>编解码器选择</b> 设置设为 <b>系统默认</b> 。此设置匹配在此列表中做出的编解码器选择。两个列表之间的 按钮可用于在列表的 <b>未使用</b> 和 <b>已选择</b> 部分之间移动编解码器,以及更改所选编解码 器列表中的编解码器顺序。

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# VoIP 安全

导航: "系统 | VoIP 安全"

用于设置系统级别的媒体安全设置。这些设置适用于所有支持 SRTP 并且"媒体安全"设置配 置为"与系统相同"的线路和分机。各个线路和分机具备可以覆盖系统级别设置的媒体安全设 置。

配置中没有物理分机的同步 SIP 分机使用系统安全设置。

SM 线路和所有中央用户分机必须具备统一的媒体安全设置。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

名称	说明
"默认分机密码"	默认 = 现有默认分机密码
	该字段为您提供查看和编辑现有默认分机密码的选项。默认分机密码在 IP Office 安装 期间由管理员设置或由系统随机生成。系统生成的随机密码为 10 位数。使用"眼睛" 图标可查看现有默认密码。密码必须介于 9 到 13 位数字之间。该功能在 IP Office Basic Edition 系统中不可用。
"确认默认分机密 码"	如果要更改默认分机密码,请键入新的默认密码。
"媒体安全"	默认 = 禁用。
	Secure RTP (SRTP) 可在 IP 设备之间使用以增加安全性。这些设置控制 SRTP 是否用于此系统,以及设置是否用于 SRTP。选项包括:
	• "与系统相同": 匹配系统设置"系统   VoIP 安全"。
	• <b>已禁用</b> :无需媒体安全。 将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 RTP。
	• <b>首选</b> :媒体安全为首选。先尝试使用安全媒体;如果未成功,再返回非安全媒体。
	• 强制:需要媒体安全。将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 SRTP。
	▲      普告:
	在不支持媒体安全的线路或分机上选择"强制"将导致媒体设置失败。
	如果已启用媒体安全("强制"或"首选"),推荐您使用"系统   LAN   VoIP   通过 TLS 传输的 H.323 信令"来启用匹配的安全级别。
"媒体安全选项"	如果 <b>媒体安全</b> 设置为"已禁用",则不会显示。选项包括:
	• 加密: 默认 = RTP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用加密进行保护。默认 是只加密 RTP 流(语音)。
	• <b>身份验证</b> :默认 = RTP 和 RTCP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用身份验 证进行保护。
	・ <b>重播保护 SRTP 窗口大小</b> :默认 = 64。当前不可调整。
	・ <b>加密套件</b> :默认=SRTP_AES_CM_128_SHA1_80。也可以选择 SRTP_AES_CM_128_SHA1_32。
"严格 SIPS"	(Enterprise Branch 部署)默认 = 关。
	此选项根据 SIPS URI 提供有关呼叫限制的系统范围配置。

名称	说明
	此选项关闭时,将因 SIPS 而不拒绝呼叫。呼叫将根据路由到的拨出干线或线路的配置 发送,不管呼叫的拨入方式如何。即使呼叫作为 SIP 邀请并使用 SIPS URI 拨入,并且 使用 SIP URI 发送到非安全 SIP 干线,也是如此。
	此选项处于打开状态时,如果未使用 URI Type(URI 类型)字段中的 SIPS 配置目标 干线,将拒绝使用 SIPS URI 发送到 SIP 干线(SM 线路或 SIP 线路)的拨入 SIP 邀 请。

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# 访问控制列表

导航: "System (系统) | VoIP"

名称	说明
"SIP UA 黑名单"	用于添加 SIP 用户座席 (UA) 字符串的字段。当系统的"允许的 SIP 用户座席"设置为"仅阻止列入黑名单的客户"时,此处列出的字符串用于阻止注册 SIP 设备。 使用"添加"按钮将"黑名单条目名称"添加到列表中。
"SIP UA 白名单"	添加 SIP UA 白名单字符串的字段。当系统的"允许的 SIP 用户座席"设置为 "Avaya 客户端和列入白名单的客户端"或"仅限列入白名单的客户端"时,此处 列出的 SIP 用户座席 (UA) 字符串用于允许注册 SIP 设备。使用"添加"按钮将 "白名单条目名称"添加到列表中。
"IP 白名单"	如果来自某个 IP 地址的失败注册尝试次数过多,系统可以据此自动将来自该地址 的流量列入黑名单。此列表可用于创建不应列入黑名单的地址列表。当有多个设备 使用同一个公共 IP 地址注册时(在这种情况下,初始设置期间,意外注册失败的 发生率可能会较高),这可能很有用。使用"添加"按钮将"IP 地址条目值"添 加到列表中。

### 相关链接

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# 拨号程序

导航: "系统 | 拨号程序"

用于配置 Outbound Contact Express 部署所需的功能。

这些设置是可合并的。 但要更改"操作"字段或"中继范围/IP Office" 表, 需要重新启动。

建议不要在系统使用过程中更改可合并的设置。

字段	说明
"操作"	默认 = Off(关)。
	在 IP Office Server Edition 主要服务器上,将此字段设置为 <b>主</b> 。 对于所有其他 IP Office 服务器,将此字段设置为 <b>子</b> 。 当设置为 <b>关</b> 或 <b>子</b> 时,不显示其他字段。

字段	说明		
"录音模式"	默认 = 关		
	定义 VMPro 上的自动呼叫录音功能。 选项包括:		
	• 完整呼叫:对整个呼叫进行录音。		
	• 已连接座席:在对话开始之	后开始录音。	
	•"关"		
"录音控件"	: 默认 = 完全 定义座席可以	执行的 WebAgent 或听筒提供的	<b>的功能。                                    </b>
	・完全		
	・暫停		
	ŀ €		
"录音模式和录音	<b>录音模式</b> 和 <b>录音控件</b> 相关联。	组合配置设置如下所示。	
控件" 	请注意,停止和开始录音会创建多个录音文件。 暂停和恢复录音可将录音记录在单个文 件中。		
	"录音模式"	"录音控件"	"结果"
	关	关	不对呼叫录音。
	Agent Connected(已连接 座席)	关 	始终从座席加入呼叫之后对 所有呼叫开始录音。
	Agent Connected(已连接 座席)	暂停	始终对所有呼叫录音,但座 席可以暂停和继续录音。
	Agent Connected(已连接 座席)	完全	始终从座席加入呼叫之后对 所有呼叫开始录音。 座席对 呼叫录音的时间有完全控制 权。
	Whole Call(完整呼叫)	¥	始终从客户应答时开始对所 有呼叫录音。
	Whole Call(完整呼叫)	暂停	始终从客户应答时开始对所 有呼叫录音,但座席可以暂 停和继续录音。
	Whole Call(完整呼叫)	完全	连接到座席前开始对呼叫录 音。 始终对所有呼叫录音, 但座席可以暂停和继续录音
"座席回拨时间"	默认 = 60。 范围 = 30 至 300。		
	座席在客户挂断之后必须手动	b发出呼叫的秒数。 客户希望吗	中叫不同号码时使用。
"远程座席显示文 本"	默认 = 空。最大长度 = 33。		
	指定远程座席分机上显示的文本字符串,前提是该座机支持显示且协议允许字符串传 输。		
"远程座席确认语	默认 = 空。 最大长度 = 31。		
首提示 <sup>~</sup>   	指定用于当远程座席登录时来 用 VMPro Client 的模块入口, 点。	†其播放问候语的呼叫流入口点 点进行添加。 不能将入口点添け	名称。  实际入口点将作为使 加为短代码、用户或组入口

字段	说明
"远程座席第一分 机号"	默认 = 0。 分配给远程座席的第一分机号。 该号码不能与现有拨号计划冲突。 如果范围 包含现有用户分机号,则在将分机号分配给远程用户时予以使用。
"远程座席分机 数"	默认 = 0。 最大 = 500。 从上述值开始的分机范围。 为每个分机创建一个用户。 如果编辑该字段并减少分机数, 则可以登录的远程座席的数量减少为新设置的值。 但缩小范围不会自动删除之前创建的 用户。 只能手动删除这些用户。
"使用自定义的保 持通话方法"	默认 = 未选中。 定义将呼叫置于保持状态时的系统行为。 未选中时,系统 <b>保持音乐</b> 设置 用于系统的音乐保持来源。 选中时,音乐保持来源是 VMPro。
"保持期间录音"	默认 = 未选中。 选中 <b>使用自定义保持处理</b> 框时,可以启用 <b>保持期间录音</b> 设置。 未选中 时,保持呼叫时将暂停录音。 选中后,保持呼叫时将继续录音。
"中继范围/IP Office"	Outbound Contact Express 使用的中继数。默认输入是 <b>中继范围:1-250</b> (针对主要 ( <b>本地</b> )服务器)。 250 是可在一个服务上配置的最大中继数。 使用此表格对由主要和 次要系统管理的中继数进行定义。中继范围必须与 Proactive Contact 拨号程序使用的线 路编号匹配。 每台服务器仅需输入一个范围。

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# 联系中心

导航: "系统 | 联系中心"

联系中心选项卡包含 IP Office 所需的用户信息,这些信息用于与 Avaya Contact Center Select (ACCS)系统同步帐户信息。该信息通过 Contact Center Management Application (CCMA)进行同步。这些设置仅用于部署 ACCS 系统。

此选项卡会出现在 Server Edition 主要服务器和 Standard 模式 IP500 V2 系统上。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"联系中心应用程 序"	默认=None(无)。
	选项包括:
	Avaya Contact Center Select
	Avaya IP Office Contact Center
	・Integrated Contact Reporter(不支持 IP Office 版本 11.0)
"同步至此系统"	默认 = Off(关)。
	当设置为"开"时,下方的 CCMA 字段启用。
"CCMA 地址"	默认 = 空
	Contact Center Management Application 系统的地址。
"CCMA Username(中间 层用户名)"	默认 = 空
	Contact Center Management Application 系统上的用户名。

字段	说明
"CCMA 密码"	默认 = 空
	Contact Center Management Application 系统上的密码。
"默认后续呼叫工 作时间"	适用于 Integrated Contact Reporter
	默认 = 10 秒,最短 = 10 秒,最长 = 999 秒
	为后续呼叫工作 (ACW) 设置的默认时间。配置后,ACW 从呼叫结束时开始。在 ACW 期间,寻线组呼叫不会发送给座席。
	😢 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
"Busy Not Available Reason Codes("忙,不 可用"原因代 码)"	适用于 Integrated Contact Reporter
	默认 = 2 个代码
	最多=9个代码
	0 和 9 对应的原因是默认分配的,无法修改。您可以配置剩余代码。
	使用配置图标添加"忙,不可用"原因,并为其分配可用代码。
	😢 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# Avaya Cloud 服务

导航: "系统" > "Avaya Cloud 服务"

"Avaya Cloud 服务"选项卡包含可将用户信息与 Zang 服务器同步的配置设置。为 Avaya Equinox<sup>™</sup> 创建的 IP Office 用户必须与 Zang 服务器同步,然后才能在云环境中使用 Avaya Equinox<sup>™</sup>。用户同步可以手动或自动完成。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"配置文件名称"	默认 = 无
"启用 Avaya Cloud 帐户"	默认 = 选中
	启用互操作性。如果禁用,同步将停止,但对已同步的信息没有影响。
"Zang URL"	默认 = accounts.zang.io
	Contact Center Management Application 系统的地址。
"启用设置文件 URL 同步"	默认 = 禁用
	Contact Center Management Application 系统上的用户名。
"Zang 域"	默认 = 空
	公司域已注册并已通过 Avaya Spaces 验证。

字段	说明
"启用用户同步"	默认 = 未选择
	启用后,系统将自动将用户信息与 Avaya Spaces 同步。

<u>系统</u>(在第 155 页上)

# 线路

在系统配置中显示的线路设置随着安装在控制单元中或使用外部扩展模块添加的干线卡的类型而改变。

# 🛕 警告:

**更换中继卡**更换安装在控制单元中的中继卡会影响以前的中继卡和当前安装的中继卡的线路 设置。 要更换某个特定卡插槽中的干线卡的类型,必须将配置重置回默认设置。 这不适用 于用更大容量的干线卡更换现有干线卡或将干线卡安装到以前未使用的插槽中。

## 干线拨入呼叫路由

每种干线都可以分类为外部干线或内部干线。 干线类型影响系统如何路由在该干线上收到的呼 叫以及到该干线的呼叫的路由。

	外部干线	内部干线
干线类型	模拟干线	<b>QSIG</b> (T1、E1 或 H.323)
	T1 Robbed Bit	BRI So
	E1R2	H.323
	ISDN BRI(不包括 So)	SCN
	ISDN PRI T1	SES
	ISDN PRI E1	IP Office 线路
	SIP	
拨入呼叫路由方式	所有拨入呼叫都通过比较呼叫的 详细信息以匹配系统拨入呼叫路	通过在按以下顺序查找与拨入数 字的匹配来路由拨入呼叫:
	由来路由。 不使用线路短代码。	• 分机号码。
		•干线短代码(不包括?短代 码)。
		•系统短代码(不包括?短代 码)。
		・干线?短代码。
		・系统?短代码。

### 线路组

每个系统中继(或在某些情况下为单独的中继信道)可配置一个**拨入组 ID** 和一个**拨出组 ID**。 这些组 ID 用于以下:

- •拨入呼叫路由对于外部中继上的拨入呼叫,中继的拨入组 ID 是用于将呼叫匹配到已配置的 拨入呼叫路由的要素之一。
- 短代码 路由拨出呼叫对于与设置为拨号功能的短代码匹配的拨号,短代码线路组 ID 可指出一个 ARS 表格或使用设置为相同拨出组 ID 的中继。如果呼叫被路由到一个 ARS 表格,ARS 表格中的短代码通过匹配拨出组 ID 来指定要使用的中继。

#### 删除未使用的干线

如果干线卡已安装,但干线实际未连接,确保在配置内将该干线禁用非常重要。 通过将线路的 **管理**设置设为**不在服务状态**,可以在大多数中继上实现这一点。

这对模拟干线尤其重要。 否则可能导致系统尝试将拨出呼叫传达到该干线。 类似的,如果申请 的信道数量小于干线类型可支持的数量,则应禁用未申请的信道。

#### 时钟质量

使用数字干线(例如 E1、E1R2、T1 PRI 和 BRI)的系统之间的呼叫需要一个共同的时钟信号。系统将尝试通过其数字干线之一从交换机获得此时钟信号。 这通过设置将该线路的 Clock Quality(时钟质量)设置设为 Network(网络)来实现。 如果有多条干线连接到公共交换机,可将另一条干线设置为首选时钟信号失败之后使用的 Fallback(还原)。 其它干线应设置为 Unsuitable(不适合)。

#### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>模拟线路</u>(在第 214 页上) <u>BRI 线路</u>(在第 220 页上) <u>PRI 干线</u>(在第 225 页上) <u>S0 线路</u>(在第 250 页上) <u>H.323 线路</u>(在第 253 页上) <u>IP DECT 线路</u>(在第 257 页上) <u>SIP 线路</u>(在第 261 页上) <u>SIP 均路</u>(在第 286 页上) <u>SM 线路</u>(在第 288 页上) <u>IP Office 线路</u>(在第 295 页上)

# 模拟线路

可以通过以下方式在系统内提供模拟线路。 在任何情形下,物理端口都被标记为 Analog(模拟)。 有关安装的更多详细信息,请参阅《IP Office 安装手册》。

使用 ICLID: 系统可以使用随呼叫一起收到的 ICLID 路由拨入呼叫。 然而 ICLID 并不是立即发送的。 在设置为 Loop Start ICLID (回路启动 ICLID)的模拟干线上有一个短暂的延迟,在这个延迟中,系统在确定呼叫的传达目的地之前会等待接收任何 ICLID 数字。

**线路状态**: 模拟线路除指出线路是空闲还是在使用中以外,不会指出其他呼叫状态。 某些系统 功能,例如恢复无人应答的转接和拨打联动呼叫要使用数字线路指示的呼叫状态。 这无法通过 模拟线路来实现。 一旦占用模拟线路,系统必须假定呼叫已接通并将其作为已被应答来处理。 **拨号完成:** 大多数北美电信服务使用全体拨号。因此建议在使用 N 的所有拨打短代码末尾使用 一个;。同时建议在所有使用二次拨号音短代码的拨号中也采用此做法。

接地启动: 此类模拟中继只有通过模拟中继外部扩展模块才受支持。

### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>线路设置</u>(在第 215 页上) <u>模拟选项</u>(在第 216 页上)

## 线路设置

导航: "线路 | 模拟线路 | 线路设置"

## 配置设置

这些设置除"网络类型"设置外,其余均可合并。更改此设置需要重新启动系统。

字段	说明
"线路号码"	此参数不可配置,是由系统分配的。
"卡/模块"	指出提供线路的中继设备使用的卡插槽或扩展模块。 对于 IP500 V2 控制单元: 1 到 4 从左到右匹配控制单元正面的插槽。 扩展模块从 5 起向上编号,例如扩展端口 1 中模块上的中继显示为 5。
"端口"	指出上述 Card/Module(卡/模块)上的端口,配置设置与该端口相关。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许 中继设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线 的尝试返回忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用: 多站点网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"电话号码"	用于记住此线路的外部电话号码以帮助环回测试。 仅作为信息提示之用。
"拨入组 ID"	默认 = 0,范围 0 至 999999。 线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线 路匹配到拨入呼叫路由。 然后将匹配拨入呼叫路由用于路由拨入呼叫。 同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配 拨出组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是 唯一的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998" 在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和次要服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服 务器到每个扩展系统的 IP Office 线路保留。
	・"0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。

字段	说明
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路 保留。
"拨出信道"	默认 = 1 (不可更改)
"语音信道数量"	默认 = 1 (不可更改)
"前缀"	默认 = 空
	输入置于所有拨入号码的前面以供回拨的数字。 如果所有用户都必须拨打一 个前缀才能访问外线,则这非常有用。 前缀自动添加在所有拨入号码的前 面,因此用户可以回拨该号码。
	对于拨出呼叫:本系统不删除前缀,因此应使用短代码删除任何不适用于外 部线路的前缀。
"线路状态 ID"	默认 = Auto-assigned(自动分配)。 范围 = 2 至 9 位。 允许将一个号码分 配到线路以进行识别。 在支持呼叫状态按钮的话机上,具有相同号码的线路 状态按钮将显示线路的状态并且能用于应答该线路上的呼叫。 线路状态 ID 必须是唯一的,并且与任何分机号码都不相同。
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服务 状态。

<u>模拟线路</u>(在第 214 页上)

# 模拟选项

导航: "线路 | 模拟线路 | 模拟选项"

涵盖模拟线路具体设置。 系统范围设置 "系统 | 语音通信 | 提示音与音乐 | CLI 类型"用于设置 针对所有模拟中继的拨入 CLI 检测方法。

"允许模拟中继到中继连接"设置可合并。 其余设置均不可合并。 更改这些设置需要重新启动 系统。

字段	说明
"信道"	由系统设置。 仅作为信息提示之用。
"干线类型"	默认 = Loop Start(回路启动)
	设置模拟线路类型。选项包括:
	• 接地启动:接地启动仅在模拟中继 16 扩展模块提供的中继上受支持。它要求模块和控制单元接地。请参阅《IP Office 安装手册》。
	・回路启动
	• 回路启动 ICLID: 因为系统能够使用 ICLID 路由拨入呼叫,在模拟回路启动 ICLID 中继上,在收到 ICLID 后能够确定呼叫路由之前有几秒钟的延迟。
"信号编码方式"	默认 = DTMF Dialing(MFC 拨号)
	设置在线路上使用的信号发送方法。 选项包括:
	・DTMF 拨号
字段	说明
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
	・脉冲拨号
"方向"	默认 = Both Directions(双向)
	设置允许的线路运行方向。 选项包括:
	・拨入
	・拔出
	・双向
"闪脉冲宽度"	默认 = 0。 范围 = 0 至 2550 毫秒。
	设置闪脉冲宽度的间隔时间。
"等待拨号音"	默认 = 0。 范围 = 0 至 25500 毫秒。
	设置系统在拨出之前应等待的时间。
"回声消除"	默认 = 16ms。
	回声消除只能调整至要求的高度,以消除回声问题。将其设置为高于必要值可能 会造成其他失真问题。 不用于外部扩展模块干线。 选项包括(毫秒):
	・关
	• 8
	• 16
	• 32
	• 64
	• 128
"回声降低"	默认 = On(开启)。 (仅限 ATM4Uv2 卡)
	   当不需要阻抗匹配但需要回声降低时使用。
"电源哼声滤除器"	默认 = Off(关)。
	如果检测到或怀疑有电源哼声干扰,可尝试用此设置消除干扰。 可用于 ATM16 干线和 IP500 ATM4U 干线。 选项包括:
	・ 关
	• 50Hz
	• 60Hz
"阻抗"	设置用于线路的阻抗。 此系统仅适用于默认值可更改的某些系统区域设置。
	<b>默认</b> 值由"系统   系统   本地"设置。 有关信息,请参阅《Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform 语言区域设置》。
	以下值用于 <b>自动阻抗匹配:</b> 600+2150nF、600、900+2150nF、900、220+820   115nF、370+620  310nF、270+750  150nF、320+1050  230nF、350+1000   210nF、800+100  210nF。
"不受干扰的线路"	此字段仅适用于某些系统区域设置(见上文)。此设置用于补偿长距脱机路上的 信号损失。
"中断拨号音的数字"	默认 = 2。 范围 = 最多 3 位。

字段	说明
	在自动阻抗测试期间(见下),一旦系统占用了一条线路,它将向该线路拨打此数字。 在某些情形下可能需要使用不同的数字。 举例而言,如果模拟干线前往其它 PBX 系统或 Centrex,则需要使用远程系统的外部干线拨号前缀,外加其它数字,例如 92。
"自动"	默认 = Yes(是)。(仅限 ATM4Uv2 卡)
	设置为 <b>是</b> 时,则会使用 <b>默认</b> 值。 用于 <b>默认</b> 设置的值由系统 <b>区域设置</b> 设置 <b>。</b>
	设置为 <b>否</b> 时,可以从可能的值列表中手动选择 <b>阻抗</b> 值:
	600
	900 270+(750R    150nF) 和 275R + (780R    150nF)
	220+(820R    120nF) 和 220R+ (82R    115nF)
	370+(620R    310nF)
	320+(1050R    230nF)
	370+(820R    110nF)
	275+(780R    115nF)
	120+(820R    110nF)
	350+(1000R    210nF)
	200+(680R    100nF)
	600+2.16 μ F
	900+1 μ F
	900+2.16 μ F
	600+1 μ F Global Impedance
"自动平衡阻抗匹配"	这些控制可用于测试线路的阻抗,然后显示测试得出的最佳匹配结果。测试应在 线路已连接但系统空闲的情况下进行。要开始测试,请单击"开始"。之后,系 统会向线路发送一系列的信号并监视响应,为每个可能的阻抗设置重复此操作。 可以随时通过单击 <b>停止</b> 来停止测试。测试完成后,Manager 会显示最佳匹配结果 并询问是否将该匹配结果用于线路。如果选择 <b>是</b> ,Manager 会询问是否将该匹配 结果应用到同一模拟中继卡或模块提供的所有其他模拟线路。
	注意,模拟干线模块 (ATM16) 上有四个控制设备,每个设备支持四个信道。控制 设备为其控制下的所有四个信道设置阻抗。因此,阻抗匹配工具仅适用于线路 1、5、9 和 13。
	测试前,请确保以下系统设置已正确设置:
	• "系统   系统   本地"
	• "系统   语音通信   语音通信   压扩律"
	如果需要更改,请执行必要的更改并保存系统的设置之后,再继续阻抗匹配。
	由于硬件差异,阻抗匹配结果将根据所使用的干线卡和扩展模块类型而有所差 异。
	<b>自动平衡阻抗匹配、不受干扰的线路</b> 和 <b>中断拨号音的数字</b> 适用于巴林、埃及、法 属加拿大、印度、科威特、摩洛哥、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、沙特阿拉伯、南 非、土耳其、阿拉伯联合酋长国、美国和自定义区域设置。

字段	说明
"允许模拟中继到中继连 接"	默认 = 未选中(关)。 不启用时,如果呼叫最初是在其它模拟干线上拨打或收到 的,则用户不能使用模拟干线转接外部非交换机回叫。 这会防止将转接到不支持 断开清除的干线。
	如果"系统   语音通信   语音通信   无人监管的模拟中继断开处理"设置已启用, 则此设置显示为灰色,且不允许中继到中继连接到任何模拟中继。
"BCC"	默认 = 未选中 [仅限于巴西区域设置]
	被叫付费呼叫指获得被叫方同意由被叫方承担费用的呼叫。 如果线路提供商支 持,可用 BCC(Block Collect Call,阻止被叫付费呼叫)来防止被叫付费呼叫。
"二次拨号音"	默认 = 关
	配置模拟线路上二次拨号音的使用。 这是一种与使用短代码的二次拨号音不同的 机制。 此方法主要在俄罗斯区域设置下使用。 选中时,选项包括:
	• 等待时间:默认 = 3000ms。范围 = 0 至 25500ms。选择二次拨号音(以上)时 使用。 设置延迟。
	• 在 n 位后:默认 = 1。范围 = 0 至 10。 设置二次拨号音延迟应发生在拨号字符 串中的哪个位置。
	• 匹配数字:默认 =8。 范围 = 0 至 9。 该数字在拨号字符串中第一次出现时,会 导致二次拨号音延迟。
"长距离 CLI 线路"	默认 = 关
	某些模拟线路上的 CLI 信号可能变弱而不能被正确检测到。 如果您确定正在提供 但未检测到 CLI,选择此选项可能解决此问题。
"启用调制解调器"	默认 = 关
	一个控制单元中的第一条模拟干线可设置为调制解调器操作(带 V42 错误纠正的 V32)。 这允许干线应答拨入的调制解调器呼叫以及用于系统维护。 启用后,干 线只能用于模拟调制解调器呼叫。 可用默认系统短代码 *9000* 来切换此设置。
	对于 IP500 ATM4U-V2 中继卡调制解调器,不需要将卡的调制解调器端口打开/关闭。 只需将调制解调器呼叫路由到 RAS 服务的分机号即可访问干线卡的 V32 调制解调器功能。 调制解调器呼叫不必使用第一个模拟干线,只需使用为语音呼叫保留的端口即可。
"MWI 标准"	默认 = None(无)。
	此设置仅在使用 ATM4U-V2 卡时显示。
	当"系统   语音信箱   语音信箱类型"设置为"模拟 MWI"时,将此设置更改为 "Bellcore FSK""Bellcore FSK"。
"脉冲拨号"	这些设置用于脉冲拨号。
	• 标记:默认 = 40ms。范围 = 0 至 255ms。 在发送 DTMF 信号期间 DTMF 信号 保持活动的时间间隔。
	・ <b>空间</b> :默认 = 60ms。范围 = 0 至 255ms。 DTMF 信号发送期间的静默间隔。
	• 数字间暂停:默认 = 500ms。范围 = 0 至 2550ms。将数字间暂停设置为传输到 线路。

字段	说明
"铃声检测"	这些设置用于铃声检测。
	• <b>铃声持续时间</b> :默认 = 根据系统区域设置进行设置。 范围 = 0 至 2550ms。要 求识别信号的最短持续时间。
	• <b>铃声结束最大等待时间</b> :默认 = 根据系统区域设置进行设置。 范围 = 0 至 25500ms。信号发送前的时间被视为结束持续时间。
"断开清除"	Disconnect clear(断开清除)方法也称为 Line Break(线路中断)或 Reliable Disconnect(可靠断开),用于来自已经清除呼叫的线路提供商的信号。系统还 使用"提示音断开",这种方法在持续忙音响 6 秒后清除模拟呼叫,通过忙音检 测("系统   语音通信   提示音与音乐")设置来配置。
	・ <b>启用</b> :默认 = 开 启用断开清除。
	• 单元:默认 = 500ms。范围 = 0 至 2550ms。该时间必须至少比线路提供商使用的实际断开时间短 150ms。
	如果"系统   语音通信   语音通信   无人监管的模拟中继断开处理"设置已启用, 则此设置为灰色,且断开清除被禁用。
"DTMF"	这些设置用于 DTMF 拨号。
	・开:默认 = 80ms。范围 = 0 至 255ms。DTMF 拨号期间生成的开脉冲宽度。
	・关:默认 = 80ms。范围 = 0 至 255ms。DTMF 拨号期间生成的关脉冲宽度。
"BCC 闪脉冲宽度"	[仅限巴西地区] 默认 = 100(1000 毫秒)。 范围 = 0 至 255。
	设置 BCC(Block collect call,阻止被叫付费呼叫)闪脉冲宽度。
"增益"	这些设置用于调节所有呼叫的感觉音量。
	<ul> <li>A   D: 默认 = 0dB。 范围 =-10.0dB 到 +6.0dB, 以 0.5dB 为增量。 设置对系统从干线收到的信号应用的模拟到数字增益。 要在自中央电话局超过 2.7 公里的距离符合"接收客观响度评定值"(ROLR)标准,必须在模拟干线上设置一个1.5dB 的接收增益。</li> </ul>
	• D   A: 默认 = 0dB。 范围 =-10.0dB 到 +6.0dB,以 0.5dB 为增量。 设置对系统 到干线的信号应用的数字到模拟增益。
	• <b>录音</b> :默认 = 低 用于调整语音信箱录音的通话音量水平。选项包括:
	- 低
	- 中
	- 高

模拟线路(在第214页上)

# BRI 线路

通过将 BRI 干线卡安装到控制单元来提供 BRI 干线。 干线卡有 2 个物理端口或 4 个物理端口的 不同变体。 每个端口支持 2 个 B 信道用于呼叫。 有关安装的更多详细信息,请参阅《IP Office 安装手册》。

# 点对点或单点对多点

BRI 线路可以在点对点或单点对多点模式中使用。 点对点线路在客户办公室中仅有一个设备终 结线路时使用。 单点对多点线路在客户场所的线路可能使用多个设备时使用。 使用点对点线路 有若干重要优点:

- · 交换机知道线路/终端设备何时宕机/死机,因此不会沿该线路传达呼叫。如果线路是单点 对多点,则会始终沿线路传达呼叫,并且在终端设备没有响应时失败。因此。如果您有两 条单点对多点线路,其中一条有故障,则拨入呼叫有 50% 的可能性失败。
- 当线路接通时,控制单元上的绿色 LED 亮起。 使用单点对多点线路,当线路空闲一段时间 时,某些交换机会丢失 1/2 层信号。
- 计时时钟锁定到交换机。 如果某条线路上的 1/2 层信号消失,则控制单元将切换到另一线 路,这可能导致在切换时会听到某些噪音。

系统的默认终端设备标识符(TEI)通常允许其在点对点或单点对多点线路上工作。 然而,如果 您计划将多个设备同时连接到一条 BRI 线路上,则 TEI 应设置为 127。 TEI 设置为 127 后,控 制单元将要求交换机分配一个 TEI 以便于操作。

### 😒 注意:

连接到某些提供 S0 接口 (BRI) 的制造商设备时, 默认控制单元不会使用 ISDN 线路。将控制单元的 TEI 为该线路配置为 127 通常会解决此问题。

#### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>BRI 线路</u>(在第 221 页上) <u>信道</u>(在第 224 页上)

# BRI 线路

导航: "线路 | BRI 线路"

以下设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系统。

- "线路子类型"
- "网络类型"
- "TEI"
- "添加"非端到端 ISDN"信息元素"
- "进度转换"
- "时钟质量"
- "强制号码计划到 ISDN"

减少"信道数量"设置需要"与服务中断合并"。当配置文件发送至系统后,已删除信道上的活动呼叫即被清除。

其余设置均可合并。

字段	说明
"卡/模块"	指出提供线路的中继设备使用的卡插槽或扩展模块。
	对于 IP500 V2 控制单元:1 到 4 从左到右匹配控制单元正面的插槽。扩展模块从 5 起向上编号,例如扩展端口 1 中模块上的中继显示为 5。
"端口"	指出上述 Card/Module(卡/模块)上的端口,配置设置与该端口相关。

字段	说明
"线路号码"	此参数不可配置,是由系统分配的。
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服务状 态。
"线路子类型"	默认 = "NTT" (适用于日本) / "ETSI" (适用于其他区域)
	依据线路提供商提供的具体线路类型选择。可针对 "S-Bus" (So) 操作配置 IP500 BRI 子卡以连接到 ISDN 终端设备。注意,这要求在系统和远端都添加端 接电阻,并使用适当的交叉线缆。有关更多信息,请参阅《部署 Avaya IP Office 平台 IP500 V2》手册。
"网络类型"	默认=Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继 设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返 回忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站 点网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"电话号码"	用于记住此线路的外部电话号码以帮助环回测试。仅作为信息提示之用。
"拨入组 ID"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。然后将匹配 拨入呼叫路由用于路由拨入呼叫。同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出 组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998" 在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和 次要服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	<ul> <li>"99901 至 99930"在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器 到每个扩展系统的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	・"98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保 留。
"前缀"	默认 = 空。前缀的用途如下:
	• 对于拨入呼叫: ISDN 消息标记指出呼叫类型(国内、国际或未知)。如果呼叫 类型未知,则 Prefix(前缀)字段中的号码添加到 ICLID。
	• 对于拨出呼叫:系统不删除前缀,因此应使用短代码删除任何不适用于外部线路的前缀。
"国内前缀"	默认=0

字段	说明
	这指出要加到拨入国内呼叫号码前面的数位。当号码作为"国内号码"从 ISDN 传到时,添加此前缀。例如 1923000000 转换为 01923000000。
"国际前缀"	默认= 00
	这指出要加到拨入国际呼叫号码前面的数位。当号码作为"国际号码"从 ISDN 传到时,添加此前缀。例如 441923000000 转换为 00441923000000。
"TEI"	默认 = 0 终端设备标识符。用于识别连接到某 ISDN 线路的每个设备。对于点对 点线路,这个值为 0。在单点对多点线路上也可以为 0,但是,如果多个设备共 享一条单点对多点线路,则应设置为 127,从而使交换机分配要使用的 TEI。
"信道数量"	默认 = 2。范围 = 0 至 2。
	定义在此线路上可供使用的运行信道的数量。
"拨出信道"	默认 = 2。范围 = 0 至 2。
	这定义在此线路上可用于拨出呼叫的信道的数量。这通常应与信道数量字段相 同,但是可以减小以确保拨出呼叫不会阻止拨入呼叫。
"语音信道数量"	默认 = 2。范围 = 0 至 2。
	可用于语音用途的信道的数量。
"数据信道"	默认 = 2。范围 = 0 至 2。
	可用于数据用途的信道的数量。如果留空,则该值为 0。
"时钟质量"	默认 = Network(网络)
	有关更多信息,请参阅《IP Office 安装手册》。此选项设置系统是否应尝试将其 时钟来源用于呼叫同步处理并从此线路发送信号。如果可以,应始终通过将至少 一条交换线路设置为 <b>网络</b> ,优先使用来自中央电话局交换机的时钟来源。
	<ul> <li>如果多条线路设置为网络,将按《IP Office 安装手册中》中所述的顺序使用这些线路。如果有其它线路可用,可以使用还原指定在网络时钟来源不可用时使用的时钟来源。</li> </ul>
	• 不应使用其时钟来源的线路应设置为 <b>不适合</b> 。
	•如果没有时钟来源可用,则系统使用其自己的内部 8KHz 时钟来源。
	<ul> <li>如果几个系统通过数字中继线路网络,则必须小心确保所有系统使用相同的时 钟来源。系统正在使用的当前来源在 System Status Application 中报告。</li> </ul>
"添加"非端到端 ISDN"信息元素"	默认 = Never(从不添加)*。设置是否将可选的"非端到端 ISDN"信息元素添加到线路中的拨出呼叫。选项包括 <b>从不添加、始终添加</b> 或 POTS(仅在呼叫是由 模拟分机发起时才添加)。*除了以下区域设置以外,默认设置为 <b>从不添加</b> :意大利语默认为 <b>仅在呼叫是由模拟分机发起时才添加</b> ,新西兰语默认为 <b>始终添加</b> 。
"进度转换"	默认 = 无。
	进度消息在 Q.931 ISDN 连接控制信令协议中控制。通常情况下,如果进度消息 已发送,呼叫程序不会连接,因此通常也不会产生呼叫成本。
	并非所有 ISDN 线路均支持 Q.931 进度消息。使用此设置可以针对内部生成的进 度消息配置 ISDN 线路的备用信令。选项包括:
	• "正在提示":映射至 Q.931 正在提示。呼叫未连接。拨号程序没有听到消息,通常也不会产生呼叫成本。

字段	说明
	• "连接":映射至 Q.931 连接。拨号程序没有听到消息,通常也不会产生呼叫成本。
"支持部分重新路由"	默认=Off(关)。
	部分重新路由 (PR) 是一项 ISDN 功能。它在外部(非网络和 QSIG)ISDN 交换 机呼叫上受支持。当一个外部呼叫被转到另一外部号码时,转接通过 ISDN 交换 机执行,并且释放到系统的信道。此服务的使用可能需要向线路提供商申请并且 会有一定的费用。
"强制号码计划到	默认 = Off(关)。
ISDN"	此选项仅在启用了 <b>支持部分重新路由</b> 时才可配置。选中时,部分重新路由的计划/ 类型参数从 <b>未知/未知</b> 变为 <b>ISDN/未知</b> 。
"发送重定向号码"	默认 = Off(关)。
	此选项可用于干线提供商支持重新定向服务的 ISDN 干线。如果支持,在联动呼 叫上,最初呼叫的主叫者 ID 被传递到联动目的地。此选项仅用于联动呼叫。
"支持呼叫跟踪"	默认 = Off(关)。系统支持在 ISDN 交换机处触发恶意主叫者 ID (MCID) 跟踪。 此功能的使用需要 ISDN 服务提供商和相应的法律机构的配合,会将呼叫跟踪记 录交给这些法律机构。用户还需要已经启用呼叫跟踪并且被提供有用于激活 MCIF 呼叫跟踪的短代码或可编程按钮。有关更多信息,请参阅"电话功能"一 节中的恶意呼叫跟踪。
"主动 CCBS 支持"	默认 = Off(关)。
	遇忙用户的呼叫完成 (CCBS)。允许在目的地忙时在拨出 ISDN 呼叫上使用自动 回拨。此功能只能在点对点干线上使用。此服务的使用可能需要向线路提供商申 请并且会有一定的费用。
"被动 CCBS"	默认 = Off(关)。
"每个计费单位的成本"	信息以计费单位的形式提供。此设置用于输入线路提供商设置的每个计费单位的 呼叫成本。值为货币单位的 1/10,000。例如,每个单元的呼叫成本为 £1.07,则 应在线路上设置 10700 的值。请参阅计费通知。
"发送发起呼叫方进行转 接和联动呼叫"	默认 = Off(关)。
	转接呼叫或路由联动呼叫时,使用发起呼叫方 ID。
	该设置适用于具备子类型 ETSI 的 BRI 线路。
"转接和联动呼叫的发起	默认 = 空。
者号码" 	转接呼叫或路由联动呼叫时,此号码用作呼叫方 ID。当启用"发送发起呼叫方进 行转接和联动呼叫"时,此字段显示为灰色。
	该设置适用于具备子类型 ETSI 的 BRI 线路。

BRI 线路(在第 220 页上)

# 信道

导航: "线路 | BRI 线路 | 信道"

此选项卡用于设置要调整的干线内的单个信道。 要编辑信道,既可以双击信道,也可以单击信 道,然后选择**编辑**。 要同时编辑多个信道,使用 Ctrl 或 Shift 键选择需要的信道,然后单击"编辑"。编辑多个信道时,必须是唯一的字段(例如**线路状态 ID**)将不会显示。

这些设置是可合并的。更改这些设备不需要重新启动系统。

字段	说明
"线路状态 ID"	默认 = Auto-assigned(自动分配)。 范围 = 2 至 9 位。
	用于通过按钮编程配置线路状态。 线路状态 ID 必须是唯一的,并且与任何分机号码都不 相同。 设置为 QSIG 操作的干线不支持线路状态,并且不建议将干线用于 DID。

### 相关链接

BRI 线路(在第 220 页上)

# PRI 干线

通过将 PRI 干线卡安装到控制单元来提供 PRI 干线。 IP500 PRI-U 中继卡可以配置到以下线路 类型之一(见下文)。 卡也有 1 个物理端口或 2 个物理端口的类型。 每个物理端口支持的 B 信 道的数量取决于卡的线路类型。

- E1: 每个端口支持 30 个 B 信道和 1 个 D 信道。
- •T1: 每个端口支持 24 个 B 信道。
- US PRI: 每个端口支持 23 个 B 信道和 1 个 D 信道。
- E1-R2: 每个端口支持 30 个 B 信道和 1 个 D 信道。

### IP500 PRI-U 干线卡线路类型

IP500 PRI-U 卡可配置为支持 E1、T1 或 E1-R2 PRI 线路类型。 要选择需要的线路类型,右键 单击组窗格或导航窗格中的线路,然后选择**更改通用 PRI 卡线路类型**。

该控制单元在每个安装的 IP500 PRI-U 卡上支持 8 个 B 信道。 额外的 B 信道(不超过安装的 IP500 PRI-U 端口的容量)需要向配置添加许可证。 D 信道不受许可影响。

对于 ETSI 和 QSIG 干线, 许可证实例由 B 信道中正在进行的呼叫数量消耗。

对于 T1、E1R2 和 ETSI CHI 干线, 许可证实例由设置为服务的信道消耗。

#### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>E1 线路</u>(在第 225 页上) <u>E1 R2 线路</u>(在第 232 页上) <u>T1 线路</u>(在第 237 页上) <u>T1 PRI 线路</u>(在第 242 页上)

# E1 线路

### 相关链接

<u>PRI 干线</u>(在第 225 页上) <u>E1 PRI 线路</u>(在第 226 页上) <u>E1 短代码</u>(在第 230 页上) <u>E1 PRI 通道</u>(在第 231 页上)

### E1 PRI 线路

导航: "线路| E1 PRI 线路"

以下设置均不可合并。 更改这些设置需要重新启动系统。

- "线路子类型"
- "网络类型"
- "TEI"
- •"信道分配"
- "CRC 检查"
- "时钟质量"
- "添加"非端到端 ISDN"信息元素"
- "进度转换"
- "强制号码计划到 ISDN"
- "线路信号传输"

减少"信道数量"设置需要"与服务中断合并"。当配置文件发送至系统后,已删除信道上的 活动呼叫即被清除。

其余设置均可合并。

字段	说明
"线路号码"	此参数不可配置,是由系统分配的。
"线路子类型"	依据线路提供商提供的具体线路类型选择。选项包括:
	• ETSI
	• ETSI CHI
	• QSIG A
	• QSIG B
	ETSI CHI 用于发送呼叫建立信号中的信道分配 ID (CHI)。 这是对使用某个 B 信道 而不是使用中央电话局交换机分配的任意 B 信道的请求。
	没有 IP500 Voice Networking 许可证时,在 IP500 V2 系统上不支持 QSIG 干线。
"卡/模块"	指出提供线路的中继设备使用的卡插槽或扩展模块。
	对于 IP500 V2 控制单元:1 到 4 从左到右匹配控制单元正面的插槽。 扩展模块从 5 起向上编号,例如扩展端口 1 中模块上的中继显示为 5。
"端口"	指出上述 Card/Module(卡/模块)上的端口,配置设置与该端口相关。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继 设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返回 忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站点 网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"电话号码"	用于记住此线路的外部电话号码以帮助环回测试。 仅作为信息提示之用。

字段	说明
"信道分配"	默认 = 30 1。
	对于设置为 ETSI CHI 的线路,此选项允许系统选择针对拨出呼叫的默认信道使用 顺序。 一般情况下,这设置为与中央电话局交换机针对拨入呼叫的信道使用的默认 相反的顺序。
	对于 <b>线路子类型</b> 设置为 ETSI CHI 的线路, <b>拨入组 ID</b> 是单独信道设置的一部分。
"拨入组 ID"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。 然后将匹配 拨入呼叫路由用于路由拨入呼叫。 同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一 的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	• "99999 和 99998"在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和次 要服务器的 IP Office 线路保留。
	<ul> <li>"99901 至 99930"在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器到 每个扩展系统的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "0"在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	<ul> <li>"98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。</li> </ul>
"前缀"	默认 = 空。
	前缀的用途如下:
	・ <b>对于拨入呼叫</b> :ISDN 消息标记指出呼叫类型:国内、国际或未知。 如果呼叫类型未知,则 Prefix(前缀)字段中的号码添加到 ICLID。
	• 对于拨出呼叫:本系统不删除前缀,因此应使用短代码删除任何不适用于外部线路的前缀。
"国内前缀"	默认= 0
	这指出要加到拨入国内呼叫号码前面的数位。 当号码作为"国内号码"从 ISDN 传到时,添加此前缀。 例如 1923000000 转换为 01923000000。
"国际前缀"	默认= 00
	这指出要加到拨入国际呼叫号码前面的数位。 当号码作为"国际号码"从 ISDN 传 到时,添加此前缀。 例如 441923000000 转换为 00441923000000。
"TEI"	默认 = 0
	终端设备标识符 用于识别连接到某条 ISDN 线路的每个控制单元。 对于点到点线路,这通常(始终)为 0。 在单点对多点线路上也可以为 0,但是,如果多个设备 共享一条单点对多点线路,则应设置为 127,从而使交换机决定要使用的 TEI。
"信道数量"	定义在此线路上可供使用的运行信道的数量。 E1 PRI 最多 30, T1 PRI 最多 23。

字段	说明
"拨出信道"	这定义在此线路上可用于拨出呼叫的信道的数量。 这通常应与"信道数量"字段相同,但是可以减小以确保拨出呼叫不会阻止拨入呼叫。 仅在 <b>线路子类型</b> 设置为 ETSI 时才可用。
"语音信道数量"	可用于语音用途的信道的数量。 仅在 <b>线路子类型</b> 设置为 ETSI 时才可用。
"数据信道"	可用于数据用途的信道的数量。 仅在 <b>线路子类型</b> 设置为 ETSI 时才可用。
"CRC 检查"	默认 = On(开)
	打开或关闭 CRC。
"线路信号传输"	默认 = CPE 此选项不能用于 <b>线路子类型</b> 设置为 QSIG 的线路。选择 CPE(用户驻 地设备)或 CO(中央电话局)。 CO 功能主要用作测试辅助。 它允许在一个背靠 背配置中使用交叉线测试 PRI 线路。
	CO 功能通过修改巴西和阿根廷语系统配置的拨入呼叫断开方式来在此线路类型上 发挥作用。 在这些区域设置中, CO 设置使用 Forced-Release(强迫释放)而不 是 Clear-Back(后向挂机)来断开拨入呼叫。 用于警察被叫付费呼叫的巴西 Double-Seizure(双重占线)机制在 CO 模式中也被禁用。
"时钟质量"	默认 = Network(网络)
	有关更多信息,请参阅《IP Office 安装手册》。此选项设置系统是否应尝试将其时 钟来源用于呼叫同步处理并从此线路发送信号。如果可以,应始终通过将至少一条 交换线路设置为 <b>网络</b> ,优先使用来自中央电话局交换机的时钟来源。
	•如果多条线路设置为 <b>网络</b> ,将按《IP Office 安装手册中》中所述的顺序使用这些 线路。如果有其它线路可用,可以使用 <b>还原</b> 指定在 <b>网络</b> 时钟来源不可用时使用的 时钟来源。
	• 不应使用其时钟来源的线路应设置为 <b>不适合</b> 。
	•如果没有时钟来源可用,则系统使用其自己的内部 8KHz 时钟来源。
	•如果几个系统通过数字中继线路网络,则必须小心确保所有系统使用相同的时钟 来源。 系统正在使用的当前来源在 System Status Application 中报告。
"添加"非端到端	默认 = 从不
ISDN"信息元素"	设置是否将可选的"非端到端 ISDN"信息元素添加到线路中的拨出呼叫。 选项包 括:
	・Never(从不)
	・Always(始终)
	• POTS(仅在呼叫是由模拟分机发起时才添加)。
	除以下区域设置以外,默认设置为 <b>从不添加</b> ;意大利语默认为 POTS,新西兰语默 认为 <b>始终添加</b> 。
"进度转换"	默认 = 无。
	进度消息在 Q.931 ISDN 连接控制信令协议中控制。通常情况下,如果进度消息已 发送,呼叫程序不会连接,因此通常也不会产生呼叫成本。
	并非所有 ISDN 线路均支持 Q.931 进度消息。使用此设置可以针对内部生成的进度 消息配置 ISDN 线路的备用信令。选项包括:
	• "正在提示":映射至 Q.931 正在提示。呼叫未连接。拨号程序没有听到消息, 通常也不会产生呼叫成本。

	ISDN 服务提供商和相应的法律机构的配合,会将呼叫跟踪记录交给这些法律机构。 用户还需要已经启用呼叫跟踪并且被提供有用于激活 MCIF 呼叫跟踪的短代码 或可编程按钮。 有关更多信息,请参阅"电话功能"一节中的恶意呼叫跟踪。
"主动 CCBS 支持"	默认 = Off(关)。
	遇忙用户的呼叫完成 (CCBS)。 允许在目的地忙时在拨出 ISDN 呼叫上使用自动回 拨。 此功能只能在点对点干线上使用。 此服务的使用可能需要向线路提供商申请 并且会有一定的费用。
"被动 CCBS"	默认 = Off(关)。
"每个计费单位的成 本"	收费通知单 (AOC) 信息可显示在 T3/T3IP 话机中并在 SMDR 中输出。 信息以计费 单位的形式提供。 此设置用于输入线路提供商设置的每个计费单位的呼叫成本。 值为货币单位的 1/10,000。 例如, 每个单元的呼叫成本为 £1.07, 则应在线路上设 置 10700 的值。 请参阅计费通知。
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服务状态。
"发送发起呼叫方进行	默认 = Off(关)。
转接和联动呼叫"	转接呼叫或路由联动呼叫时,使用发起呼叫方 ID。
	此设置应用于以下 ISDN 线路:
	• 具有子类型的 PRI24:
	- PRI
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	- ETSI CHI

• "连接":映射至 Q.931 连接。拨号程序没有听到消息,通常也不会产生呼叫成

部分重新路由 (PR) 是一项 ISDN 功能。 它在外部(非网络和 QSIG)ISDN 交换机 呼叫上受支持。 当一个外部呼叫被转到另一外部号码时,转接通过 ISDN 交换机执 行,并且释放到系统的信道。 此服务的使用可能需要向线路提供商申请并且会有一

此选项仅在启用了支持部分重新路由时才可配置。选中时,部分重新路由的计划/

此选项可用于干线提供商支持重新定向服务的 ISDN 干线。 如果支持,在联动呼叫

系统支持在 ISDN 交换机处触发恶意主叫者 ID (MCID) 跟踪。此功能的使用需要

上,最初呼叫的主叫者 ID 被传递到联动目的地。此选项仅用于联动呼叫。

表格接下页…

字段

ISDN"

"支持部分重新路由"

"强制号码计划到

"发送重定向号码"

"支持呼叫跟踪"

说明

本。

定的费用。

默认 = Off(关)。

默认 = Off(关)。

默认 = Off(关)。

默认 = Off(关)。

类型参数从未知/未知变为 ISDN/未知。

字段	说明
	• 具有子类型的 PRI30
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	- ETSI CHI
"转接和联动呼叫的发	默认 = 空。
起者号码"	转接呼叫或路由联动呼叫时,此号码用作呼叫方 ID。 当启用"发送发起呼叫方进 行转接和联动呼叫"时,此字段显示为灰色。
	此设置应用于以下 ISDN 线路:
	• 具有子类型的 PRI24:
	- PRI
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	- ETSI CHI
	• 具有子类型的 PRI30
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	- ETSI CHI

以下字段用于设置成 ETSI 或 QSIG 操作的 US T1 干线卡。 这些卡都将 E1 PRI 干线卡设置为 ETSI 或 QSIG,但只支持 23 个信道。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"CSU 操作"	勾选此字段可允许 T1 线路响应线路的环回请求。
"线路长度"	默认 = 0-115 英尺
	设置到某个距离的线路长度。
"信道单元"	默认 = 外部交换 此字段的设置必须与中央电话局提供的信道信号设备匹配。 选项 为 Foreign Exchange(外部交换)、Special Access(特殊访问) 或 Normal(常 规)。

### 相关链接

E1 线路(在第 225 页上)

# E1 短代码

导航: "线路 | E1 短代码"

对于某些类型的线路,线路短代码可应用到随拨入呼叫收到的任何数字。

线路短代码选项卡针对以下被视为内部或专用中继的中继类型显示:QSIG(T1、E1、H. 323)、BRI S0、H.323、SCN、"IP Office"。在这些类型中继上的拨入呼叫不使用**拨入呼叫** 路由设置路由。而是按如下方式检查随拨入呼叫接收的数字的匹配:

分机号码(包括多站点网络中的远程号码)。

- 线路短代码(不包括? 短代码)。
- •系统短代码(不包括?短代码)。
- •线路?短代码。
- •系统?短代码。

可以使用**添加、删除**和"编辑"按钮添加和编辑短代码。此外,还可以右键单击现有短代码列 表以添加和编辑短代码。

更改这些设置不需要重新启动系统。

#### 相关链接

E1 线路(在第 225 页上)

#### E1 PRI 通道

导航: "线路 | E1 PRI 信道"

此选项卡用于设置要调整的干线内的单个信道。 要编辑信道,既可以双击信道,也可以单击信 道,然后选择**编辑**。

要同时编辑多个信道,使用 Ctrl 或 Shift 键选择需要的信道,然后单击"编辑"。编辑多个信道时,必须是唯一的字段(例如**线路状态 ID**)将不会显示。

以下设置均可合并:

- "线路状态 ID" (ETSI、ETSI CHI)
- •"管理"(ETSI CHI)
- "拨入组 ID" (ETSI CHI)
- "拨出组 ID" (ETSI CHI)

其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"线路状态 ID"	默认 = Auto-assigned(自动分配)。 范围 = 2 至 9 位。
	用于通过按钮编程配置线路状态。 线路状态 ID 必须是唯一的,并且与任何分机 号码都不相同。 设置为 QSIG 操作的干线不支持线路状态,并且不建议将干线用 于 DID。
	如果中继 <b>线路子类型</b> 设置为 ETSI CHI,则拨出线路状态呼叫必须使用对应的信 道。

#### 还为线路子类型设置为 ETSI CHI 的线路显示以下附加字段。

字段	说明
"拨入组 ID"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。 线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹 配到拨入呼叫路由。 然后将匹配拨入呼叫路由用于路由拨入呼叫。 同一 ID 可用 于多条线路。

字段	说明
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出 组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998"在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和 次要服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器 到每个扩展系统的 IP Office 线路保留。
	• "0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	<ul> <li>"98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。</li> </ul>
"方向"	默认 = Bothways(双向)
	信道上呼叫的方向。 选项包括:
	・拨入
	・拨出
	・双向
"承载性能"	默认 = Any(任意)
	信道承载的流量类型。选项包括:
	・语音
	・数据
	・任意
"Admin"	默认 = Out of Service(不在服务状态)。
	此字段可用于指出信道是否在使用中。 在只向中继提供商申请了数量有限的信道 的中继上(称为不完全配备中继),这些未提供的信道应设置为 <b>不在服务状态</b> 。 对于可用但是暂时未使用的信道,选择 <b>维护</b> 。
"发送增益"	默认=0dB。 范围=-10dBb 到+5dB。
	发送增益,单位为 dB。
"接收增益"	默认=0dB。 范围=-10dBb 到+5dB。
	接收增益,单位为 dB。

<u>E1 线路</u>(在第 225 页上)

# E1 R2 线路

导航: "线路 | E1 - R2 线路"

 PRI 干线(在第 225 页上)

 E1-R2 选项(在第 233 页上)

 E1-R2 信道(在第 234 页上)

 E1 R2 MFC 组(在第 236 页上)

 E1-R2 高级(在第 236 页上)

# E1-R2 选项

导航: "线路 | E1 - R2 选项"

更改"管理"设置可以合并。其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"卡/模块"	指出提供线路的中继设备使用的卡插槽或扩展模块。
	对于 IP500 V2 控制单元: 1 到 4 从左到右匹配控制单元正面的插槽。 扩展模块从 5 起向上编号,例如扩展端口 1 中模块上的中继显示为 5。
"端口"	指出上述 Card/Module(卡/模块)上的端口,配置设置与该端口相关。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继设 置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返回忙 音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站点 网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"线路号码"	由系统分配。
"线路子类型"	默认 = E1-R2
	选项包括:
	• E1-R2
	• ETSI
	• QSIGA
	• QSIGB
	没有 IP500 Voice Networking 许可证时,在 IP500 V2 系统上不支持 QSIG 干线。
"信道分配"	默认 = 30   1
	使用信道的顺序:30   1 或 1   30。
"国家/地区(区域设 置)"	默认 = Mexico(墨西哥)。选择与使用区域匹配的区域设置。注意,更改区域设置 会将 MFC 组设置返回到所选区域设置的默认设置。目前支持的区域设置为:
	・阿根廷
	・巴西
	・中国
	・印度
	• 韩国
	・墨西哥

字段	说明
	・ <b>无</b>
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服务状态。
	窗体底部的表显示线路提供的各个信道的设置。 有关信道设置的详细信息,请参阅 E1-R2 信道表。
	要编辑信道,既可以双击信道,也可以右键单击信道,然后选择 <b>编辑</b> 。 这将显示 Edit Channel(编辑信道)对话框。 要同时编辑多个信道,在选择信道的同时按住 Shift 或 Ctrl 键。 然后右键单击并选择 <b>编辑</b> 。

E1 R2 线路(在第 232 页上)

### E1-R2 信道

导航: "线路 | E1 - R2 信道"

信道设置分为两个子选项卡: E1R2 编辑信道和计时器。

此"计时器"选项卡显示为 E1-R2 信道提供的各种计时器。 只有在需要与线路提供商的设置匹 配时才调整这些计时器。

此选项卡用于设置要调整的干线内的单个信道。 要编辑信道,选择需要的一个或多个信道,然 后单击"编辑"。

以下设置均可合并:

- •"拨入组 ID"
- "拨出组 ID"
- "Admin"

其余设置均不可合并。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"信道"	正在编辑的一个或多个信道。
"拨入组 ID"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。 然后 将匹配拨入呼叫路由用于路由拨入呼叫。 同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配 拨出组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是 唯一的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	• "99999 和 99998" 在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和次要服务器的 IP Office 线路保留。

字段	说明
	• "99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服 务器到每个扩展系统的 IP Office 线路保留。
	・"0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。
"方向"	默认 = Both Directions(双向)
	信道上呼叫的方向。 选项包括:
	・拨入
	・拨出
	・双向
"承载性能"	默认 = Any(任意)
	信道承载的流量类型。 选项包括:
	• 语音
	・数据
	・任意
"Admin"	默认 = Out of Service(不在服务状态)。
	此字段可用于指出信道是否在使用中。 在只向中继提供商申请了数量有限的 信道的中继上(称为不完全配备中继),这些未提供的信道应设置为 <b>不在服</b> 务状态。 对于可用但是暂时未使用的信道,选择 <b>维护</b> 。
"线路信令类型"	默认 = R2 回路启动
	信道使用的信号类型。 当前支持的选项包括:
	・R2 回路启动
	• R2 DID
	• R2 DOD
	• R2 DIOD
	・联络直接启动
	・联络闪烁启动
	・联络延迟拨号
	・自动联络
	・WAN 服务
	・不在服务中
"拨号类型"	默认 = MFC Dialing(MFC 拨号)
	信道支持的拨号类型。选项包括:、或。
	・MFC 拨号
	・脉冲拨号

字段	说明
	・DTMF 拨号

E1 R2 线路(在第 232 页上)

### E1 R2 MFC 组

导航: "线路 | E1 - R2 MFC 组"

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

这些选项卡显示分配到 MFC 组中每个信号的参数。 默认值依据"线路"选项卡中"国家/地区 (区域设置)"设置。 所有值都可以通过"高级"选项卡中的"全部返回默认设置"按钮返回 到默认设置。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

要更改设置,既可以双击设置,也可以右键单击设置,然后选择编辑。

### 相关链接

E1 R2 线路(在第 232 页上)

### E1-R2 高级

导航: "线路 | E1R2 高级"

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"消零"	默认 = HDB3
	选择使用的消零方法(HDB3 或 AMI)。
"时钟质量"	默认 = Network(网络)
	有关更多信息,请参阅《IP Office 安装手册》。 此选项设置系统是否应尝试将其时 钟来源用于呼叫同步处理并从此线路发送信号。 如果可以,应始终通过将至少一条 交换线路设置为 <b>网络</b> ,优先使用来自中央电话局交换机的时钟来源。
	<ul> <li>如果多条线路设置为网络,将按《IP Office 安装手册中》中所述的顺序使用这些 线路。如果有其它线路可用,可以使用还原指定在网络时钟来源不可用时使用的 时钟来源。</li> </ul>
	• 不应使用其时钟来源的线路应设置为 <b>不适合</b> 。
	•如果没有时钟来源可用,则系统使用其自己的内部 8KHz 时钟来源。
	<ul> <li>如果几个系统通过数字中继线路网络,则必须小心确保所有系统使用相同的时钟来 源。系统正在使用的当前来源在 System Status Application 中报告。</li> </ul>
"线路信令"	默认 = CPE
	选项包括:
	• CPE
	• CO
	• CO

字段	说明
	此功能主要用作测试辅助。 它允许在一个背靠背配置中使用交叉 (QSIG) 线测试 T1 和 E1 线路。
	在巴西和阿根廷语配置中, CO 功能通过修改系统配置的拨入呼叫断开方式来发挥作用。 在这些区域设置中, CO 设置使用 Forced-Release(强迫释放)而不是 Clear-Back(后向挂机)来断开拨入呼叫。 用于警察被叫付费呼叫的巴西 Double-Seizure(双重占线)机制在 CO 模式中也被禁用。
"拨入路由位数"	默认= 4
	设置用于拨入呼叫路由的拨入位数。
"CRC 检查"	默认 = On(开)
	打开或关闭 CRC。
"Default All Group Settings(将所有组设 置恢复到默认值)"	将 MFC Group(MFC 组)选项卡的设置恢复到默认值。
"线路信令计时器"	要编辑其中一个计时器,双击该计时器,或右击计时器并选择需要的操作。

E1 R2 线路(在第 232 页上)

# T1 线路

# 相关链接

<u>PRI 干线</u>(在第 225 页上) <u>US T1 线路</u>(在第 237 页上) <u>T1 信道</u>(在第 239 页上)

### US T1 线路

导航: "线路| US T1 线路"

以下设置均可合并:

- "Admin"
- •"前缀"

其余设置均不可合并。 更改这些设置需要重新启动系统。

	1 1 1
"线路号码"	由系统分配。
"卡/模块"	指出提供线路的中继设备使用的卡插槽或扩展模块。
	对于 IP500 V2 控制单元: 1 到 4 从左到右匹配控制单元正面的插槽。 扩 展模块从 5 起向上编号,例如扩展端口 1 中模块上的中继显示为 5。
"端口"	指出上述 Card/Module(卡/模块)上的端口,配置设置与该端口相关。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它 允许中继设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公</b>

字段	说明
	<b>共</b> 干线的尝试返回忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会 议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使 用:多站点网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"线路子类型"	默认 = T1
	对于 T1 线路,设置为 T1。
"信道分配"	默认 = 24   1
	使用信道的顺序: 24 到 1 或 1 到 24。
"前缀"	默认 = 空
	输入置于所有拨入号码的前面以供回拨的数字。 如果所有用户都必须拨打 一个前缀才能访问外线,则这非常有用。 前缀自动添加在所有拨入号码的 前面,因此用户可以回拨该号码。
"成帧"	默认 = ESF
	选择使用的信号成帧类型。 选项包括:
	• ESF
	• D4
"消零"	默认 = B8ZS
	选择使用的消零方法。 选项包括:
	• B8ZS
	• AMI ZCS
"时钟质量"	默认 = Network(网络)
	有关更多信息,请参阅《IP Office 安装手册》。此选项设置系统是否应 尝试将其时钟来源用于呼叫同步处理并从此线路发送信号。如果可以,应 始终通过将至少一条交换线路设置为 <b>网络</b> ,优先使用来自中央电话局交换 机的时钟来源。
	<ul> <li>如果多条线路设置为网络,将按《IP Office 安装手册中》中所述的顺序 使用这些线路。如果有其它线路可用,可以使用还原指定在网络时钟来 源不可用时使用的时钟来源。</li> </ul>
	•不应使用其时钟来源的线路应设置为 <b>不适合</b> 。
	•如果没有时钟来源可用,则系统使用其自己的内部 8KHz 时钟来源。
	<ul> <li>如果几个系统通过数字中继线路网络,则必须小心确保所有系统使用相同的时钟来源。系统正在使用的当前来源在 System Status Application中报告。</li> </ul>
"线路长度"	默认 = 0-115 英尺。
	设置到某个距离的线路长度。
"信道单元"	默认 = Foreign Exchange(外部交换)
	此字段的设置必须与 Central Office(中央电话局)提供的信道信号设备 匹配。 选项包括:
	・外部交換

字段	说明
	・特殊访问
	・常规
"CRC 检查"	默认 = On(开)
	打开或关闭 CRC。
"线路信令"	默认 = CPE
	此字段影响设置为 Loop-Start(回路启动)或 Ground-Start(接地启动) 的 T1 信道。 此字段可设置为 CPE(用户驻地设备)或 CO(中央电话 局)。 通常情况下,此字段应保留为其 CPE 的默认值。通常情况下,设 置 CO 仅用于实验室背靠背测试。
"拨入路由位数"	默认=0(立即发送呼叫)
	设置期待的拨入呼叫的路由位数。 这允许线路在接收到期待的位数之后就 发将呼叫发送到系统,而不是等待位数超时到期。 此字段仅影响设置为 E&M Tie、E&M DID、E&M Switched 56K 和直接向内拨号的 T1 线路信 道。
"CSU 操作"	启用此字段可允许 T1 线路响应线路的环回请求。
"增强被叫方号码"	默认 = 关
	设置为美国区域设置的系统不支持此选项。 通常情况下,拨打的号码长度 不能超过 15 位。 选择此选项会将允许拨打的号码长度增加到 30 位。
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服 务状态。

T1 线路(在第 237 页上)

### T1 信道

导航: "线路 | T1 信道"

可以编辑每个信道的设置。 用户可以通过双击信道来编辑单个信道,或同时选择并编辑多个信道。 注意,在编辑多个信道时,不能更新线路状态 ID。

编辑单个或多个信道时,可用设置显示在两个子选项卡中:T1 Edit Channel(T1 编辑信道)和 Timers(计时器)。

以下设置均可合并:

- •"拨入组 ID"
- "拨出组 ID"
- "线路状态 ID"
- "Admin"

其余设置均不可合并。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"信道"	由系统分配。

字段	说明
"拨入组 ID"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。 然后将匹配拨入 呼叫路由用于路由拨入呼叫。 同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998" 在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和次要服 务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器到每个 扩展系统的 IP Office 线路保留。
	• "0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。
"线路状态 ID"	默认 = Auto-assigned(自动分配)。 范围 = 2 至 9 位。
	用于通过按钮编程配置线路状态。 线路状态 ID 必须是唯一的,并且与任何分机号码都 不相同。 设置为 QSIG 操作的干线不支持线路状态,并且不建议将干线用于 DID。
"方向"	默认 = Bothway(双向)
	信道上呼叫的方向。 选项包括:
	・拨入
	・拨出
	・双向
"承载性能"	默认 = Any(任意)
	信道承载的流量类型。选项包括:
	・ 语音
	・数据
	・任意
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服务状态。
"类型"	默认 = Loop-Start。
	T1 仿真以下连接:
	・接地启动
	・回路启动
	• E&M - TIE

字段	说明
	• E&M - DID
	• E&M Switched 56K
	・直接向内拨号
	・清净信道 64K
	设置为 E&M - DID 的中继只接受拨入呼叫。
	如果选择 <b>E&amp;M - TIE</b> 并且 <b>拨出中继类型</b> 设置为 <b>自动</b> ,则对此线路/中继上的拨出呼叫不提 供二次拨号音。
"拨号类型"	默认 = DTMF Dial(DTMF 拨号)
	选择所需的拨号方法。 选项包括:
	・DTMF 拨号
	・脉冲拨号
"拨入干线类型"	默认 = Wink-Start(闪烁启动)
	仅用于 E&M 类型。 针对拨入呼叫的握手方法。 选项包括:
	・ 自动
	・立即
	・延迟拨号
	・闪烁启动
"拨出干线类型"	默认 = Wink-Start(闪烁启动)
	仅用于 E&M 类型。 针对拨出呼叫的握手方法。 选项包括:
	・ 自动
	・立即
	・延迟拨号
	・闪烁启动
	如果线路类型设置为 <b>E&amp;M-TIE</b> 并且 <b>拨出中继类型</b> 设置为 <b>自动</b> ,则对此线路/中继上的拨 出呼叫不提供二次拨号音。
"发送增益"	默认 = 0dB。
	发送增益,单位为 dB。
"接收增益"	默认 = 0dB。
	接收增益,单位为 dB。
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服务状态。

# 计时器设置

此子选项卡允许调整与单个信道的操作有关的各个计时器。 这些计时器的调整应符合线路提供 商的要求。 以下是默认值列表。 要重置某个值,单击当前值,然后右键单击该值并从显示的默 认值、最小值和最大值选项中选择。

**拨入自动延迟**:410。

**静默间隔时间:**1100。

拨入闪烁延迟:100。 闪烁信号: 200。 拨入拨号保护:50。 **第一个拨入数字**:15000。 拨入数位间隔: 5000。 最大数位间隔: 300。 **闪断检测:**240。 **拨入断开:**300。 **拨入断开保护:**800。 断开信号错误: 240000。 **拨出断开:**300。 **拨出断开保护:**800。 铃声验证持续时间: 220。 **铃声放弃:**6300。 Ping 验证: 600。 **长响铃时间:**1100。

### 相关链接

T1 线路(在第 237 页上)

# T1 PRI 线路

### 相关链接

<u>PRI 干线</u>(在第 225 页上)
<u>T1 ISDN</u>(在第 242 页上)
<u>T1 ISDN 通道</u>(在第 246 页上)
<u>T1 ISDN TNS</u>(在第 248 页上)
<u>特殊 T1 ISDN</u>(在第 248 页上)
<u>前拨号(US PRI)</u>(在第 249 页上)

## T1 ISDN

导航: "线路| T1 ISDN 线路"

以下设置均可合并:

- •"前缀"
- "发送重定向号码"
- "Admin"
- "发送发起呼叫方进行转接和联动呼叫"
- "转接和联动呼叫的发起者号码"

其余设置均不可合并。 更改这些设置需要重新启动系统。

拔出占线: 10。
闪烁启动: 5000。
闪烁验证: 80。
闪烁结束: 350。
延迟结束: 5000。
拔出拨叫保护: 590。
拔出 IMM 拨叫保护: 1500。
拔出脉冲拨号中断: 60。
拔出脉冲拨号中断: 60。
拔出脉冲拨号数位间隔: 720。
拔出脉冲拨号暂停: 1500。
拔出浆叫结束: 1000。
应答监督: 300。
拨入确认: 20。

变量	说明
"线路号码"	由系统分配。
"卡/模块"	指出提供线路的中继设备使用的卡插槽或扩展模块。
	对于 IP500 V2 控制单元: 1 到 4 从左到右匹配控制单元正面的插槽。 扩展模 块从 5 起向上编号,例如扩展端口 1 中模块上的中继显示为 5。
"端口"	指出上述 Card/Module(卡/模块)上的端口,配置设置与该端口相关。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返回忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多 站点网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"线路子类型"	: 默认 = PRI
	设置为 PRI。 如果设置为 T1,请参阅线路制式 (T1)。 如果设置为 ETSI、 ETSI CHI、QSIG A 或 QSIG B,请参阅线路 (E1)。
	没有 IP500 Voice Networking 许可证时,在 IP500 V2 系统上不支持 QSIG 干线。
"信道分配"	默认 = 23   1
	使用信道的顺序: 23 到 1 或 1 到 23。
	默认 = NI2
	• 4ESS
	• 5ESS
	• DMS100
	• NI2
	│
	│
"前缀"	默认 = 空
	输入置于所有拨入号码的前面以供回拨的数字。如果所有用户都必须拨打一个前缀才能访问外线,则这非常有用。前缀自动添加在所有拨入号码的前面,因此用户可以回拨该号码。
"添加"非端到端 ISDN" 信息元素"	默认 = Never(从不添加)*。
	设置是否将可选的"非端到端 ISDN"信息元素添加到线路中的拔出呼叫。 选 项为
	・Never(从不)
	・Always(始终)
	• POTS(仅在呼叫是由模拟分机发起时才添加)
	*除了以下区域设置以外,默认设置为 <b>从不添加</b> :意大利语默认为 <b>仅在呼叫是由</b> 模拟分机发起时才添加,新西兰语默认为始终添加。

变量	说明
"进度转换"	默认 = 无。
	进度消息在 Q.931 ISDN 连接控制信令协议中控制。通常情况下,如果进度消 息已发送,呼叫程序不会连接,因此通常也不会产生呼叫成本。
	并非所有 ISDN 线路均支持 Q.931 进度消息。使用此设置可以针对内部生成的 进度消息配置 ISDN 线路的备用信令。选项包括:
	<ul> <li>"正在提示":映射至 Q.931 正在提示。呼叫未连接。拨号程序没有听到消息,通常也不会产生呼叫成本。</li> </ul>
	<ul> <li>"连接":映射至 Q.931 连接。拨号程序没有听到消息,通常也不会产生呼 叫成本。</li> </ul>
"发送重定向号码"	默认 = Off(关)。
	此选项可用于干线提供商支持重新定向服务的 ISDN 干线。 如果支持,在联动 呼叫上,最初呼叫的主叫者 ID 被传递到联动目的地。 此选项仅用于联动呼 叫。
"发送名称"	将上面的 <b>交换机类型</b> 设为 DMS100 时,可以使用此选项。 一旦设置,名称就 发送到显示字段中。 Z 短代码字符可用来指定要使用的名称。
"名称长度"	设置上面的 <b>发送名称</b> 后,请为名称设置允许的长度,最多 15 个字符。
"测试号码"	用于记住此线路的外部电话号码以帮助环回测试。 仅作为信息提示之用。
"成帧"	默认 = ESF
	选择使用的信号成帧类型(ESF 或 D4)。
"消零"	默认 = B8ZS
	选择使用的消零方法(B8ZS 或 AMI ZCS)。
"时钟质量"	默认 = Network(网络)
	有关更多信息,请参阅《IP Office 安装手册》。 此选项设置系统是否应尝试将 其时钟来源用于呼叫同步处理并从此线路发送信号。 如果可以,应始终通过将 至少一条交换线路设置为 <b>网络</b> ,优先使用来自中央电话局交换机的时钟来源。
	<ul> <li>如果多条线路设置为网络,将按《IP Office 安装手册中》中所述的顺序使用 这些线路。如果有其它线路可用,可以使用还原指定在网络时钟来源不可用 时使用的时钟来源。</li> </ul>
	•不应使用其时钟来源的线路应设置为 <b>不适合</b> 。
	•如果没有时钟来源可用,则系统使用其自己的内部 8KHz 时钟来源。
	<ul> <li>如果几个系统通过数字中继线路网络,则必须小心确保所有系统使用相同的 时钟来源。系统正在使用的当前来源在 System Status Application 中报告。</li> </ul>
"CSU 操作"	勾选此字段可允许 T1 线路响应线路的环回请求。
"线路长度"	默认 = 0-115 英尺
	设置到某个距离的线路长度。
"信道单元"	默认 = Foreign Exchange(外部交换)
	此字段的设置必须与 Central Office(中央电话局)提供的信道信号设备匹配。 选项为
	・外部交換

变量	说明
	・特殊访问
	・ 常规
"CRC 检查"	默认 = On(开)
	打开或关闭 CRC。
"线路信令"	此字段可设置为 CPE(用户驻地设备)或 CO(中央电话局)。通常情况下, 此字段应保留为其 CPE 的默认值。通常情况下,设置 CO 仅用于实验室背靠背 测试。
"拨入路由位数"	默认=0(立即发送呼叫)
	设置期待的拨入呼叫的路由位数。 这允许线路在接收到期待的位数之后就发将 呼叫发送到系统,而不是等待位数超时到期。 此字段仅影响设置为 E&M Tie、 E&M DID、E&M Switched 56K 和 <b>直接向内拨号</b> 的 T1 线路信道。
"Admin"	默认 = In Service(服务中):
	此字段允许在出于维护需要或干线未连接的情况下,将该干线置于不在服务状 态。
"发送发起呼叫方进行转接	默认 = Off(关)。
和联动呼叫"	转接呼叫或路由联动呼叫时,使用发起呼叫方 ID。
	此设置应用于以下 ISDN 线路:
	• 具有子类型的 PRI24:
	- PRI
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	- ETSI CHI
	• 具有子类型的 PRI30
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	- ETSI CHI
"转接和联动呼叫的发起者	默认 = 空。
号码"	转接呼叫或路由联动呼叫时,此号码用作呼叫方 ID。 当启用"发送发起呼叫方 进行转接和联动呼叫"时,此字段显示为灰色。
	此设置应用于以下 ISDN 线路:
	・具有子类型的 PRI24:
	- PRI
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	表格接下页…

变量	说明
	- ETSI CHI
	・具有子类型的 PRI30
	- QSIGA
	- QSIGB
	- ETSI
	- ETSI CHI

T1 PRI 线路(在第 242 页上)

## T1 ISDN 通道

导航: "线路 | T1 ISDN 信道"

此选项卡用于设置要调整的干线内的单个信道。 此选项卡不适用于设置为 ETSI 或 QSIG 模式 的干线。

以下设置均可合并:

- •"拨入组 ID"
- •"拨出组 ID"
- "线路状态 ID"
- "Admin"

其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"信道"	由系统分配。
"拨入组 ID"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。 然后将匹配拨 入呼叫路由用于路由拨入呼叫。 同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一的。 相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998"在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和次要 服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	<ul> <li>"99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器到每 个扩展系统的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "0"在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。

字段	说明
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。
"线路状态 ID"	默认 = Auto-assigned(自动分配)。 范围 = 2 至 9 位。
	用于通过按钮编程配置线路状态。 线路状态 ID 必须是唯一的,并且与任何分机号码 都不相同。
"方向"	默认 = Both Directions(双向)
	信道上呼叫的方向。 选项包括:
	• "拨入"
	• "拨出"
	• "双向"
"承载性能"	默认 = Any(任意)
	信道承载的流量类型。 选项包括:
	• "语音"
	• "数据"
	• "任意"
"服务"	默认 = None(无)。
	如果线路提供商设置为 AT&T,请选择信道提供的服务类型。 选项包括:
	• "前拨号"
	• "SDN(包括 GSDN)"
	• "MegaCom 800"
	• "MegaCom"
	• "Wats"
	"Accunet"
	• "ILDS"
	• "1800"
	• "ETN"
	• "专线"
	"AT&T Multiquest"
	对于其他提供商,服务选项为 <b>无</b> 或 <b>无服务</b> 。
"Admin"	默认 = Out of Service(不在服务状态)
	用于指示信道状态。 选项包括:
	• "服务中"
	• "不在服务中"
	•"维护"
"发送增益"	默认 = 0dB
	发送增益,单位为 dB

字段	说明
"接收增益"	默认 = 0dB
	接收增益,单位为 dB。

T1 PRI 线路(在第 242 页上)

### **T1 ISDN TNS**

导航: "线路 | T1 ISDN TNS"

当线路提供商设置为 AT&T 时,此选项卡会显示出来。允许输入网络选择设置。这些是用于备用长途运营商的前缀。当拨打的号码与表中的条目匹配时,会在发送号码之前删除该格式。此表用于为 4ESS 和 5ESS 交换设置 TNS(Transit Network Selection,转接网络选择)信息元素中的字段。 其也用于设置 NSF 信息元素中的字段。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"TNS 代码"	用于备用长途运营商的格式。 例如:将格式 10XXX 添加到此选项卡。 如果拨打 10288,则 10 被删除,288 被添加到 TNS 和 NSF 信息。

#### 相关链接

T1 PRI 线路(在第 242 页上)

### 特殊 T1 ISDN

导航: "线路 | T1 ISDN 专用"

当线路提供商设置为 AT&T 时,此选项卡会显示出来。 此表用于在 TNS 选项卡进行初始号码解 析后,设置 NSF 信息元素中的附加字段。 这些字段用于指出呼叫需要的服务。 如果信道设置 为 Call by Call(前拨号),则使用 Call by Call(前拨号)选项卡中的记录进一步解析。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"短代码"	向用户拨打的号码应用在 User(用户)或 System Short code(系统短代码)表和 Network Selection(网络选择)表以及 Call by Call(前拨号)表中指定的规则而生成 的号码。
"号码"	要向线路拨打的号码。
"特殊"	默认 = 无话务员。
	选项包括:
	• "无话务员"
	• "本地话务员"
	• "预定话务员"
"计划"	默认 = 国内
	选项包括:
	• "国内"
	• "国际"

典型值为:

短代码	号码	服务
011N	N	No Operator(无话务员)、 International(国际)
010N	Ν	Local Operator(本地话务 员)、International(国际)
01N	N	Local Operator(本地话务 员)、National(国内)
00N	N	Presubscribed(预定话务员)、 National(国内)
0N	N	Presubscribed(预定话务员)、 National(国内)
1N	1N	No Operator(无话务员)、 National(国内)

### 相关链接

T1 PRI 线路(在第 242 页上)

### 前拨号 (US PRI)

导航: "线路 | T1 ISDN 前拨号"

当线路提供商设置为 AT&T 时,此选项卡会显示出来。当且仅当呼叫经由**服务**设置为**前拨号**的 信道路由时,才使用此选项卡中的设置。

它允许创建用于依据拨打的号码将呼叫路由到不同服务的短代码。 Call By Call(前拨号)减少 费用并最大程度地提高设施的使用。 Call By Call(前拨号)通过在路由决策中包含承载能力, 为某个呼叫选择最佳服务。 这在资源有限时特别有用。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"短代码"	向用户拨打的号码应用在用户或系统短代码表和网络选择表中指定的规则而生成的号 码。
"号码"	要向线路拨打的号码。
"承载性能"	默认 = Any(任意)
	信道承载的流量类型。 选项包括:
	• "语音"
	• "数据"
	・"任意"
"服务"	默认 = AT&T
	呼叫需要的服务。 选项包括:
	• "前拨号"
	・"SDN(包括 GSDN)"
	• "MegaCom 800"
	• "MegaCom"

字段	说明
	• "Wats"
	• "Accunet"
	• "ILDS"
	• "I800"
	• "ETN"
	• "专线"
	"AT&T Multiquest"

T1 PRI 线路(在第 242 页上)

# S0 线路

# E

这些设置用于通过连接到控制单元的 S08 扩展模块提供的 S0 端口。 有关安装的更多详细信息,请参阅《IP Office 安装手册》。

尽管作为线路显示,这些 BRI 端口用于连接 ISDN2 设备,例如视频会议单元或 ISDN PC 卡。

在 IP、S0 和 QSIG 干线上收到的呼叫不使用拨入呼叫路由。 这些呼叫的路由基于收到的拨入 号码,如同在交换机上拨号一样。可用这些干线上的线路短代码来修改拨入数位。

### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>S0 线路</u>(在第 250 页上) <u>S0 短代码</u>(在第 252 页上) 线路 | S0 信道(在第 252 页上)

# S0 线路

导航: "线路 | S0 线路"

以下设置均不可合并。 更改这些设置需要重新启动系统。

- "线路子类型"
- "网络类型"

其余设置均可合并。

字段	说明
"线路号码"	此参数不可配置。 它是由系统分配的。
"卡/模块"	指出提供线路的中继设备使用的卡插槽或扩展模块。

字段	说明
	对于 IP500 V2 控制单元: 1 到 4 从左到右匹配控制单元正面的插槽。 扩展模块从 5 起向上编号,例如扩展端口 1 中模块上的中继显示为 5。
"端口"	指出上述 Card/Module(卡/模块)上的端口,配置设置与该端口相关。
"线路子类型"	默认 = ETSI 依据线路提供商提供的具体线路类型选择。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。
	此选项在"限制网络互连"("系统   语音通信   语音通信") 被启用时可用。 它允 许中继设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。 系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试 返回忙音指示,反之亦然。 此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在也使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站点网 络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"电话号码"	用于记住此线路的电话号码。 仅作为信息提示之用。
"前缀"	默认 = 空。
	前缀的用途如下:
	• 对于拨入呼叫: ISDN 消息标记指出呼叫类型: 国内、国际或未知。 如果呼叫类型 未知,则 Prefix(前缀)字段中的号码添加到 ICLID。
	• 对于拨出呼叫:本系统不删除前缀,因此应使用短代码删除任何不适用于外部线路 的前缀。
"国内前缀"	默认 = 0
	这指出要加到拨入国内呼叫号码前面的数位。 当号码作为"国内号码"从 ISDN 传到时,添加此前缀。 例如 1923000000 转换为 01923000000。
"国际前缀"	默认 = 00
	这指出要加到拨入国际呼叫号码前面的数位。 当号码作为"国际号码"从 ISDN 传到时,添加此前缀。 例如 441923000000 转换为 00441923000000。
"拨入组 ID"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。 然后将匹配拨 入呼叫路由用于路由拨入呼叫。 同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一的。 相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998"在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和次要 服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	<ul> <li>"99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器到每 个扩展系统的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。

字段	说明
"TEI"	默认 = 0
	未使用。 控制单元将忽略任何输入。
"信道数量"	默认 = 2
	定义在此线路上可供使用的运行信道的数量。 BRI 为 2 个, PRI 最多 30 个 — 取决于申请的信道数量。
"拨出信道"	默认 = 2
	这定义在此线路上可用于拨出呼叫的信道的数量。    这通常应与信道数量字段相同,但 是可以减小以确保拨出呼叫不会阻止拨入呼叫。
"语音信道数量"	默认 = 2
	可用于语音用途的信道的数量。
"数据信道"	默认 = 2
	可用于数据用途的信道的数量。 如果留空,则该值为 0。

S0 线路(在第 250 页上)

### S0 短代码

导航: "线路 | S0 线路 | 短代码"

对于 BRI S0 线路来说,这些设置不可合并。

对于某些类型的线路,线路短代码可应用到随拨入呼叫收到的任何数字。

线路短代码选项卡针对以下被视为内部或专用中继的中继类型显示:QSIG(T1、E1、H. 323)、BRI S0、H.323、SCN、"IP Office"。在这些类型中继上的拨入呼叫不使用**拨入呼叫** 路由设置路由。而是按如下方式检查随拨入呼叫接收的数字的匹配:

分机号码(包括多站点网络中的远程号码)。

- 线路短代码(不包括? 短代码)。
- •系统短代码(不包括?短代码)。
- •线路?短代码。
- •系统?短代码。

可以使用**添加、删除**和"编辑"按钮添加和编辑短代码。此外,还可以右键单击现有短代码列 表以添加和编辑短代码。

### 相关链接

S0 线路(在第 250 页上)

# 线路 | S0 信道

导航: "线路 | S0 线路 | 信道"

对于 S0 信道,不使用此窗体。

### 相关链接

<u>S0 线路</u>(在第 250 页上)
# H.323 线路

这些线路是手动添加的。 它们允许语音呼叫通过系统内的数据链路进行路由。 因此,它们取决于系统和已经配置和测试的目的地之间的 IP 数据路由。

在 IP、S0 和 QSIG 干线上收到的呼叫不使用拨入呼叫路由。 这些呼叫的路由基于收到的拨入 号码,如同在交换机上拨号一样。可用这些干线上的线路短代码来修改拨入数位。

#### 网络评估

并不是所有数据连接都适合语音流量。 需要对内部网络连接进行网络评估。 对于外部网络连接, 需要与服务提供商签订服务水平协议。 Avaya 无法控制,也不保证承载语音流量的数据连接的适用性。

没有 IP500 Voice Networking 许可证时,在 IP500 V2 系统上不支持 QSIG 干线。

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。 请参阅处理模板(在第 466 页上)。

#### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>VoIP 线路</u>(在第 253 页上) <u>短代码</u>(在第 255 页上) VoIP 设置(在第 255 页上)

## VoIP 线路

导航: "线路 | H.323 线路 | VoIP 线路"

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"线路号码"	默认 = 自动填充。范围 = 1 到 249 <i>(IP500 V2)</i> /349 <i>(Server Edition)</i> 。
	输入需要的线路编号。注意这必须是唯一的。在 IP500 V2 系统上,线路号码 1 到 16 将保留用于内部硬件。
"电话号码"	用于记住此线路的电话号码。仅作为信息提示之用。
"网络类型"	默认=Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继 设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返 回忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站 点网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"前缀"	默认 = 空。
	前缀的用途如下:
	• 对于拨入呼叫 ISDN 消息标记指出呼叫类型:国内、国际或未知。如果呼叫类型 未知,则 Prefix(前缀)字段中的号码添加到 ICLID。
	• 对于拨出呼叫本系统不删除前缀,因此应使用短代码删除任何不适用于外部线路 的前缀。

字段	说明
"国内前缀"	默认= 0
	这指出要加到拨入国内呼叫号码前面的数位。当号码作为"国内号码"从 ISDN 传到时,添加此前缀。例如 1923000000 转换为 01923000000。
"国际前缀"	默认= 00
	这指出要加到拨入国际呼叫号码前面的数位。当号码作为"国际号码"从 ISDN 传到时,添加此前缀。例如 441923000000 转换为 00441923000000。
"位置"	默认 = 云。
	指定将分机与物理位置关联的位置。将分机与位置关联:
	• 允许紧急服务识别紧急呼叫的来源。
	• 允许为位置配置呼叫允许控制设置。
	下拉列表包括在"位置   位置"页面中定义的所有位置。
"说明"	默认 = 空。最多 31 个字符。
	使用此字段来输入此配置的一个说明。
"发送发起呼叫方进行转	默认 = Off(关)。
接和联动呼叫	转接呼叫或路由联动呼叫时,使用发起呼叫方 ID。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出 组 ID 的可用线路中的某条线路。
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一 的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000-99999"保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998" 在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和 次要服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器 到每个扩展系统的 IP Office 线路保留。
	• "0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	<ul> <li>"98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。</li> </ul>
"信道数量"	默认 = 20, 范围 1 至 250。
	定义在此线路上可供使用的运行信道的数量。
"拨出信道"	默认 = 20, 范围 0 至 250。
	这定义在此线路上可用于拨出呼叫的信道的数量。这通常应与信道数量字段相 同,但是可以减小以确保拨出呼叫不会阻止拨入呼叫。
"TEI"	默认 = 0。范围 = 0 至 127。
	终端设备标识符。用于识别连接到某条 ISDN 线路的每个控制单元。对于点到点 线路,这通常(始终)为 0。在单点对多点线路上也可以为 0,但是,如果多个设

字段	说明		
	备实际共享一条单点对多点线路, 元使用的 TEI。	则应设置为 127,	从而使交换机决定此控制单

H.323 线路(在第 253 页上)

## 短代码

导航: "线路 | H.323 线路 | 短代码"

对于某些类型的线路,线路短代码可应用到随拨入呼叫收到的任何数字。

线路短代码选项卡针对以下被视为内部或专用中继的中继类型显示:QSIG(T1、E1、H. 323)、BRI S0、H.323、SCN、"IP Office"。在这些类型中继上的拨入呼叫不使用**拨入呼叫** 路由设置路由。而是按如下方式检查随拨入呼叫接收的数字的匹配:

分机号码(包括多站点网络中的远程号码)。

- •线路短代码(不包括?短代码)。
- •系统短代码(不包括?短代码)。
- •线路?短代码。
- •系统?短代码。

可以使用**添加、删除**和"编辑"按钮添加和编辑短代码。 此外,还可以右键单击现有短代码列 表以添加和编辑短代码。

更改这些设置不需要重新启动系统。

#### 相关链接

H.323 线路(在第 253 页上)

## VoIP 设置

导航: "线路 | H.323 线路 | VoIP 设置"

该窗体用于配置 H.323 线路上的呼叫所应用的 VoIP 设置。

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"网关 IP 地址"	默认 = 空
	输入远端的网关设备的 IP 地址。
"端口"	默认= 1720
	H.323 线路以 IP 地址:端口值识别。为此 IP 地址指定唯一端口值允许多条线路使 用同一 IP 地址。
"编码解码器选择"	默认= System Default(系统默认配置)
	此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。默认首选顺序的可用编解码器为:
	• G.711 A-Law

字段	说明
	• G.711 U-LAW
	• G.729
	• G.723.1
	注意,G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系统的默认压缩扩展设置。 G.723.1 在基于 Linux 的系统上不受支持。
	在带有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上也支 持 <b>G.722 64K</b> 编解码器。对于 Server Edition,它在主要服务器、次要服务器和 Expansion System (L) 系统上,以及配备有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 的 Expansion System (V2) 系统上受支持。
	此表格中可用的编解码器通过"System (系统)  VoIP"上的编解码器列表进行 设置。
	在系统网络内,强烈建议所有系统和连接这些系统的线路均使用相同的编解码 器。
	选项包括:
	• 系统默认设置 这是默认设置。选定时,下面的编解码器列表匹配在系统范围列 表中设置的编解码器。
	• 自定义 此选项允许特定的编解码器首选项配置与系统列表中配置不同。当选定 自定义时,此列表可用于选择哪些编解码器在未使用列表,哪些在已选择列表, 以及用于更改所选编解码器的顺序。
"Supplementary	默认 = H450。
Services(补充服务)"	选择供经由 H.323 干线使用的补充服务信号方法。干线远端必须支持相同的选 项。选项包括 <b>:</b>
	•无:不支持补充服务。
	• H450:用于连接到使用 H450 的其它 PBX 或设备的 H.323 线路。
	•QSIG:用于连接到使用 QSIG 的其它 PBX 或设备的 H.323 线路。
"呼叫发起超时"	默认 = 4 秒。范围 = 1 至 99 秒。
	此选项设置在遵循 ARS 表格设定的备用路由之前,系统应对呼叫发起尝试做出响 应的等待时间。
"VoIP 静音抑制"	默认 = Off(关)。
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何 数据。在系统间使用 <b>G711</b> 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,必 须在两端设置相同的设置。
"为非 Avaya IP 话机启	默认 = 关
用快速启动" 	一种快速连接过程。减少建立音频信道之间需要交换的消息数量。
"传真传输支持"	默认 = 关
	此选项仅在 <b>补充服务</b> 设置为 IP Office SCN 或 IP Office Small Community Network - 还原的干线上受支持。Fax relay(传真中继)在选择了传真传输支持 的 H.323 多站点网络线路中受支持。这将会在每个系统中使用 2 个 VCM 信道。 传真中继只在使用 IP500 VCM、IP500 VCM V2 和/或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上受支持。传真中继在 Server Edition Linux 服务器上不受支持。

字段	说明
"Local Tones(本地提	默认 = 关
示音)"	选中时,提示音由电话注册到的本地系统生成。此选项不得与用于多站点网络的 线路一起使用。
"DTMF 支持"	默认 = Out of Band(带外)
	DTMF 音可以作为呼叫音频通道内的 DTMF 音( <b>带内</b> ),也可以作为单独的信号 ( <b>带外</b> )发送到远端。对于语音流中的 DTMF 可能失真的压缩模式,例如 G.729 和 G.723 压缩模式,建议使用 Out of Band(带外)。
"允许直接媒体路径"	默认 = On(开)
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	<ul> <li>· 启用后, IP 呼叫可通过除系统之外的其他方式路由, 消除对语音压缩信道等系统资源的需求。呼叫两端都必须支持直接媒体并具有兼容的 VoIP 设置, 例如匹配的编解码器等。否则, 呼叫将仍然通过系统路由。启用此选项可能造成某些供应商在更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。</li> </ul>
	• 禁用后,呼叫将通过系统路由。在这种情况下,利用 RTP 中继支持,使用相同 音频编解码器的设备之间的呼叫仍然可以不需要语音压缩信道。
"进度终止重叠发送"	默认 = Off(关)。
	某些语音通信设备,主要是 AT&T 交换机,经由 IP 干线发送一个 H.323 Progress (H323 进度)消息而不是 H323 Proceeding(H323 正在进行)消息,以通知它 们已经识别在重叠状态下发送的数字。默认情况下,系统期待一则 H.323 Proceeding(H.323 正在进行)消息。此选项在默认情况下不可用。如果需要, 必须将值 <b>ProgressEndsOverlapSend</b> 输入 NoUser 用户的来源号码选项卡中。
"显示信息元素的默认名	默认 = Off(关)。
	设置后,将会使用"显示信息元素"作为名称的默认来源。

H.323 线路(在第 253 页上)

# IP DECT 线路

可以手动添加此类线路。 它们用于将通过 IP 数据连接进行的语音呼叫路由到 Avaya IP DECT 系统。 一个系统只能添加一条 IP DECT 线路。 有关更多信息,请参阅 IP DECT R4 安装手册。

当前一个系统只支持一条 IP DECT 线路。

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。请参阅处理模板(在第466页上)。

### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>线路|IP DECT 线路</u>(在第 258 页上) <u>网关</u>(在第 258 页上) <u>VoIP</u>(在第 260 页上)

# 线路| IP DECT 线路

导航: "线路 | IP DECT 线路 | 线路"

创建一条 IP DECT 线路时,这些设置可合并。 您也可以不重新启动就删除一条 IP DECT 线路。 对被导入配置的 IP DECT 线路的更改是不可合并的。

字段	说明
"线路号码"	此号码由系统分配,不能调整。
"关联分机"	列出与 IP DECT 线路关联的所有 DECT 分机。
"说明"	默认 = 空。最多 31 个字符。
	使用此字段来输入此配置的一个说明。

#### 相关链接

IP DECT 线路(在第 257 页上)

# 网关

导航: "线路 | IP DECT 线路 | 网关"

此窗体用于配置 IP Office 和 IP DECT 系统之间的信息交换细节。

创建一条 IP DECT 线路时,这些设置可合并。您也可以不重新启动就删除一条 IP DECT 线路。 对被导入配置的 IP DECT 线路的更改是不可合并的。

字段	说明
"Auto-Create 分 机"	默认=Off(关)。
	如果启用,且如果系统配置中还没有号码匹配的分机,用 DECT 系统申请话筒会导致系 统配置内自动创建一个这样的分机。在配置为使用 WebLM 服务器许可的系统上不支持 此设置。
	为了安全起见,自动创建将在 24 小时后自动禁用。
"自动创建用户"	默认 = Off(关)。
	此选项仅可用于也启用 <b>自动创建分机</b> 的情况。如果启用,且如果系统配置中还没有号码 匹配的分机,用 DECT 系统申请话筒会导致系统配置内自动创建一个这样的分机。
	出于安全考虑,设置为"开"的任何自动创建设置会在 24 小时后自动设置为"关"。
"启用 DHCP 支	默认 = 关
持" 	此选项不支持用于 Avaya IP DECT R4。IP DECT 基站需要 DHCP 和 TFTP 支持。如 果使用系统提供该支持,请启用此选项,使用其 DHCP 范围(LAN1 或 LAN2)内的 IP 地址及其 TFTP 服务器设置。如果未启用,在 IP DECT 安装期间必须提供备用 DHCP 和 TFTP 选项。
	<ul> <li>如果希望仅将系统用于 ADMM 和 IP DECT 基站的 DHCP 支持,则系统地址范围应设置为与该地址数量一致。之后,这些地址将在系统重新启动期间被占用,不用于重新启动之后的其它 DHCP 响应。</li> </ul>
	・对于较大型 IP DECT 安装,建议使用非嵌入式 TFTP 软件选项代替 Manager。
"引导文件"	默认 = ADMM_RFP_1_0_0.tftp。范围 = 最多 31 个字符。
	ADMM 软件文件的名称和路径。路径相对于 TFTP 服务器根目录。

字段	说明
"ADMM MAC 地	默认 = 00:00:00:00:00
址"	此字段必须用于指出会载入 ADMM 软件文件然后担当 IP DECT 系统的 ADMM 的 IP DECT 基站的 MAC 地址。此地址以十六进制格式输入,可包含逗点、短划线、冒号或 句点分隔符。
"VLAN ID"	默认 = 空。范围 = 0 至 4095。
	如果 IP DECT 网络使用 VLAN,当选中了 Enable DHCP Support(启用 DHCP 支持) 时,此字段设置系统分配给基站的 VLAN 地址。
	• 系统自身不应用或使用 VLAN 标记。假定 VLAN 标记的添加和 VLAN 流量的路由是客 户网络内的其它交换机执行的。
	・对于普通 VLAN 操作,不建议 ID 为零。
	・留空时,没有 VLAN 选项发送到 IP DECT 基站。
"基站地址列表"	默认 = 空
	此列表框用于列出 IP DECT 基站的 MAC 地址,不包括用作 ADMM 并在 ADMM MAC Address(ADMM MAC 地址)字段中输入的基站。右键单击列表,然后选择添加或删 除。或使用插入和删除键。地址以十六进制格式输入,可包含逗点、短划线、冒号或句 点分隔符。
"启用供应"	
此选项可用于 DECT 关更多信息,请参阅	R4 系统。它允许在系统配置中设置多个值,而以前则需要在主基站配置中分别设置。有 《DECT R4 安装手册》。使用供应需要系统安全设置包括一个 <b>IPDECT 组</b> 。
"SARI/PARK"	默认 = 0
	输入 DECT R4 系统的 PARK (Portable Access Rights Key) 许可证密钥。DECT 话筒用 户在申请 DECT 系统时输入此密钥。
"申请"	默认 = 禁用
	选择申请 DECT R4 系统的话筒支持的申请方法。选项包括:
	• 禁用:禁用话筒申请。
	<ul> <li>自动创建:允许话筒匿名申请。一旦申请到,话筒即被分配一个临时分机号。该分机 号可以通过拨打 *# 来确认。新的分机号可以通过拨打 &lt;分机号&gt;*&lt;登录代码&gt;# 来确 认。上面的自动创建分机和自动创建用户设置也应启用。在配置为此模式时, Manager 将不允许手动添加新的 IP DECT 分机。</li> </ul>
	• <b>预配置</b> :只允许对系统配置中现有的 IP DECT 分机记录进行申请。话机 IPEI 号码用 于将申请话筒匹配到系统分机。
"身份验证代码"	默认 = 空。
	设置一个 DECT 话筒用户在申请 DECT 系统时应输入的身份验证代码。
"启用弹性"	
默认 = Off(关)。	
在 IP DECT 线路上启 Office 线路。	吕用弹性。要配置容错,必须同时配置一条"备份我的 IP Dect 话机"设置为"开"的 IP
"状态查询期"	默认 = 30 秒。

字段	说明
	H.323 信道上连续验证的间隔时间。间隔时间越短,IP DECT 系统便能越快识别出 IP Office 已停止运行。
"排定主要对象的 优先顺序"	默认 = Off(关)。
	只有在"启用供应"设置为"开"时才可用。
	将自动容错恢复设置为"开"。设置为开时,IP DECT 系统自动从备份 IP Office 切换 为"主要"IP Office。
	注意:IP DECT 系统无法从备份 IP Office 自动切换回主要 IP Office。IP DECT 系统必须使用 Web Manager 手动切换。
"监督超时"	默认 = 120 秒。
	只有在"启用供应"设置为"开"时才可用。
	两次尝试从备份 IP Office 切换为"主要" IP Office 之间,IP DECT 系统将等待的时间。

IP DECT 线路(在第 257 页上)

## VoIP

导航: "线路 | IP DECT 线路 | VoIP"

用于配置对 IP DECT 线路上的呼叫应用的 VoIP 设置。

创建一条 IP DECT 线路时,这些设置可合并。您也可以不重新启动就删除一条 IP DECT 线路。 对被导入配置的 IP DECT 线路的更改是不可合并的。

字段	说明
"网关 IP 地址"	默认 = 空。
	输入远端的网关设备的 IP 地址。此地址不得与任何其它 IP 线路(H.323、SIP、 SES 或 IP DECT)共享。
"备用 IP 地址"	默认 = 空。
	备用主 IP 基站或第二镜像基站的 IP 地址。当主要镜像基站或主基站已脱机,第 二镜像或备用主基站将接管,而且系统将使用此 IP 地址。
"编码解码器选择"	默认= System Default(系统默认配置)
	此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。默认首选顺序的可用编解码器为:
	• G.711 A-Law
	• G.711 U-LAW
	• G.729
	• G.723.1
	注意,G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系统的默认压缩扩展设置。G.723.1 在基于 Linux 的系统上不受支持。
	在带有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上也 支持 <b>G.722 64K</b> 编解码器。对于 Server Edition,它在主要服务器、次要服务器 和 Expansion System (L) 系统上,以及配备有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 的 Expansion System (V2) 系统上受支持。

字段	说明
	此表格中可用的编解码器通过"System(系统)  VoIP"上的编解码器列表进行 设置。
	在系统网络内,强烈建议所有系统和连接这些系统的线路均使用相同的编解码 器。
	选项包括:
	• 系统默认设置 这是默认设置。选定时,下面的编解码器列表匹配在系统范围列 表中设置的编解码器。
	• 自定义 此选项允许特定的编解码器首选项配置与系统列表中配置不同。当选定 自定义时,此列表可用于选择哪些编解码器在未使用列表,哪些在已选择列 表,以及用于更改所选编解码器的顺序。
"TDM   IP 增益"	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。
	允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示此字段。
"IP   TDM 增益"	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。
	允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示此字段。
"VoIP 静音抑制"	默认 = Off(关)。
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何数据。在系统间使用 <b>G711</b> 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,必须在两端设置相同的设置。
"允许直接媒体路径"	默认 = On (开)
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	<ul> <li>· 启用后, IP 呼叫可通过除系统之外的其他方式路由, 消除对语音压缩信道等系统资源的需求。呼叫两端都必须支持直接媒体并具有兼容的 VoIP 设置,例如匹配的编解码器等。否则,呼叫将仍然通过系统路由。启用此选项可能造成某些供应商在更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。</li> </ul>
	• 禁用后,呼叫将通过系统路由。在这种情况下,利用 RTP 中继支持,使用相同 音频编解码器的设备之间的呼叫仍然可以不需要语音压缩信道。

IP DECT 线路(在第 257 页上)

# SIP 线路

IP Office 通过将 SIP 线路添加到系统配置来支持 SIP 语音呼叫。 这种方法允许具有非 SIP 话机 的用户能够拨打和接听 SIP 呼叫。

删除一个 SIP 线路需要一个"服务中断的合并"。当配置文件发送至系统时, SIP 中继重启, 线路上的所有呼叫都会被挂断。

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。 请参阅<u>处理模板</u>(在第 466 页上)。

### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上)

 SIP 线路
 (在第 262 页上)

 传输(在第 265 页上)

 呼叫详细信息(在第 268 页上)

 VoIP(在第 276 页上)

 T38 传真(在第 279 页上)

 SIP 凭证(在第 281 页上)

 SIP 高级

 (在第 285 页上)

# SIP 线路

导航: "线路 | SIP 线路 | SIP 线路"

#### 配置设置

除"线路编号"设置之外,这些设置都可合并。更改"线路编号"设置需要"与服务中断合 并"。当配置文件发送至系统时,SIP 中继重启,线路上的所有呼叫都会被挂断。

字段	说明
"线路号码"	默认 = 自动填充。范围 = 1 到 249 <i>(IP500 V2)</i> /349 <i>(Server Edition)</i> 。
	输入需要的线路编号。注意这必须是唯一的。在 IP500 V2 系统上,线路号码 1 到 16 将保留用于内部硬件。
"ITSP 域名"	默认 = 空。
	此字段用于为拨出呼叫指定 From (呼叫方)、To (接听方)和 R-URI 字段中 SIP URI 的默认主机部分。例如,在 SIP URI name@example.com 中, URI 的 主机部分为 example.com。当为空时,默认主机由 "SIP 线路   SIP 传输   ITSP 代理地址"段值提供。如果在"ITSP 代理地址"字段中定义了多个地址, 则必须定义此字段。
	对于拨出呼叫的用户,呼叫方 SIP URI 的用户部分由正用于路由此呼叫的 SIP URI 信道记录的设置来定义(请参阅 "SIP 线路   SIP URI   本地 URI" )。这将 使用下列其中一项:
	・在信道记录的 Local URI(本地 URI)字段中输入的具体名称。
	•或为以下线路指定使用主要或次要身份验证名称设置。
	・或为拨打呼叫的用户指定使用设置的 SIP 名称("用户   SIP   SIP 名称")。
	对于呼叫的目的地,To(接听方)和 R-URI 字段的用户部分取决于 9N/N "@example.com"表中的拨号短代码,其中 N 是 SIP URI 的用户部分,而且 "@example.com"可选择并可用于覆盖 To(接听方)和 R-URI 中的主机部 分。
"本地域名"	默认 = 空。
	IP 地址或 SIP 域名由服务提供商提供。
	配置后,"本地域名"值用于
	• "开始"和"联系人"标题、
	• "PAI 标题",当勾选"线路   SIP 线路   高级   为 PAI 使用域名"设置后
	• "Diversion"标题

字段	说明
	如果同时配置了 "ITSP 域名"和"本地域名",则"本地域名"优先。
	"本地域名"不可用于"远程方 ID"标题。
"URI"	默认 = SIP。
	在下拉框中选择 SIP 或 SIPS 时,将使用 SIP URI 格式(例如
	name@example.com) 。
	在下拉框中选择 Tel 时,将使用 Tel URI 格式(例如 +1-425-555-4567)。这会影响拨出呼叫的从字段。拨出呼叫的至字段将始终使用拨出呼叫路由使用的短代码指定的格式。建议:需要 SIP Secured URI 时,URI 类型应该设置为 SIPS。仅当第 4 层协议设置为 TLS 时,才能使用 SIPS。
"位置"	默认 = 云。
	指定将线路与物理位置关联的位置。将线路与位置关联:
	• 允许紧急服务识别紧急呼叫的来源。
	• 允许为位置配置呼叫允许控制设置。
	下拉列表包括在"系统   位置" 窗体中定义的所有位置。
"前缀"	默认 = 空。
	此前缀会从拨出呼叫的呼叫号码中删除,如果有的话。
"国内前缀"	默认 = 0。
	此前缀添加到被识别为非国际呼叫的呼叫的前面。
"国际前缀"	默认 = 00。
	此前缀添加到被识别为非国内呼叫的呼叫的前面。
"国家/地区代码"	默认 = 空。
	设置为与系统位置的本地国家/地区代码相匹配。
"名称优先级"	默认 = 系统默认。
	对于 SIP 干线,分机上显示的呼叫者名称可能是干线提供的名称,也可能是在分 机用户的个人目录和系统目录中检查号码匹配时获得的名称。此设置确定线路使 用的方法。选项包括:
	• 系统默认设置:使用系统设置"系统   语音通信   语音通信   默认姓名优先级"。
	• <b>首选中继</b> :显示中继提供的名称。例如,干线可能配置为提供呼叫号码或呼叫 方的姓名。系统应该显示干线所提供的呼叫方信息。如果中继未提供名称,系 统使用 <b>首选目录</b> 方法。
	• <b>首选目录</b> :先后搜索分机用户的个人目录和系统目录中的号码匹配。将使用第 一个匹配,且取代 SIP 线路所提供的名称。如果没有发现匹配,则使用线路所 提供的名称(如果有)。
"说明"	默认 = 空。最多 31 个字符。
	使用此字段来输入此配置的一个说明。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。

字段	说明
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继 设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返 回忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站 点网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"服务中"	默认 = On(开启)。
	未选中此字段时,SIP 干线注销并且不能用于拨入和拨出呼叫。
"检查 OOS"	默认 = On(开启)。
	如果启用,系统将使用下列方法定期检查干线是否在服务中。检查 SIP 干线是否 在服务中,确保拨出呼叫路由不会因为等待当前不可用的 SIP 干线响应而出现延 迟。
	对于 UDP 和 TCP 干线,将定期发送 OPTIONS 消息。如果未收到对 OPTIONS 消息的响应,则干线将从服务中删除。
	对于使用 DNS 的干线,如果未解析 IP 地址或 DNS 解析过期,则干线将从服务 中删除。
"会话计时器"	
"刷新方法"	默认 = 自动。
	选项包括:
	• "自动"
	• "重新邀请"
	• "更新"
	当选择了"自动"时,如果"更新"在 SIP 终端内的"允许:"标题中,则会使用。否则使用"邀请"。
"计时器(秒)"	默认 = On Demand(按需)。范围 = 90 至 64800
	此字段指定会话到期时间。在到期时间的中间点,将会发送会话刷新消息。当设 置为 <b>按需</b> 时,IP Office 将不会发送会话刷新消息,但将会对其响应。
"重定向和转接"	
重定向和盲转移分开配置。	默认情况下,禁用他们。

当拨出咨询呼叫,同时 REFER 包含指出另一个 REFERing 座席已启动 REFER 目标的呼叫的 CallID 的"替换:"标题时,会发生有监督的转移。

## 😒 注意:

请勿更改这些设置,除非由 SIP 服务提供商导向。

"拨入监督 REFER"	默认 = 自动。
	确定 IP Office 是否将接受由远端发送的 REFER。选项包括:
	• <b>始终</b> :始终接听。
	• 自动:如果远端不在"选项"响应的"允许:"标题中公布 REFER 支持,则 IP Office 将从该终端拒绝 REFER。
	• <b>从不</b> :从不接听。

字段	说明
"拨出监督 REFER"	默认 = 自动。
	确定 IP Office 是否将尝试使用 REFER 机制以将一方转移至已由 IP Office 启动 从而可以包含"替换:"标题中的 CallID 的呼叫。选项包括:
	• 始终: 始终使用 REFER。
	• 自动:使用选项响应的"允许:"标题以确定终端是否支持 REFER。
	・从不:从不使用 REFER。
"发送 302 暂时移动"	默认 = Off(关)。
	用于重定向未应答的拨入呼叫的 SIP 响应代码。这是对"邀请"的响应,而且在 200 OK 已作为响应发送至"邀请"之后无法使用。
"拨出盲 REFER"	默认 = Off(关)。
	当启用时,用户、语音信箱系统或 IVR 可以通过将 REFER 发送至未建立第二个 呼叫的终端,来转移呼叫。在这种情况下,没有"替换:"标题,因为没有替换 当前这个的 CallID。这导致远端通过启动新呼叫执行转移,并用 IP Office 释放当 前呼叫。

<u>SIP 线路</u>(在第 261 页上)

## 传输

导航: "线路 | SIP 线路 | 传输"

服务不可用时的行为

一旦系统接收到对 INVITE(邀请)、REGISTER(注册)或 OPTIONS(选项)的响应,即认 为该代理服务器是活动的。

如果代理服务器响应为 503 - Service Unavailable(503 - 服务不可用),则应被认为是 Active - In Maintenance(活动的 - 维护中)。在此情况下将,发生如下情况:

如果 503 - Service Unavailable (503 - 服务不可用) 是对 INVITE (邀请)请求的响应:

- 如果呼叫绑定到注册(已启用"通过注册机进行呼叫路由")并有其他代理可用,绑定的 注册应发出注销注册并尝试与另一个代理注册。则该呼叫应失败且原因 = Temporary Fail (临时失败).
- •如果呼叫未绑定,应立即向另一个代理尝试 INVITE(邀请)。

如果 503 - Service Unavailable (503 - 服务不可用) 是对 REGISTER (注册) 请求的响应:

- •如有其他代理可用,注册仅应发出一个 Un-REGISTER(注销注册)并尝试与另一个代理 REGISTER(注册)。
- 如果已配置"显式 DNS 服务器",应发出一个 DNS 请求,以检查是否该代理服务器已从 提供清单中消失。

不应使用处于 Active-InMaintenance(活动的 - 维护中)的代理服务器用于新的动作(INVITE (邀请)或 REGISTER(注册)),直至:

- DNS 响应出现变化,指示代理已变为活动的。
- 该配置不留下可用的更好的选项。 在此情况下,应有一个限制,允许每 1 分钟最多 5 次失 败(不成功)。

- 在已更改 ITSP 代理地址的位置发生配置合并。
- •10 分钟已到期。

### 无响应时的行为

在发出 3 次请求但未收到答复时,即指示代理服务器无响应 (UDP)。 这通常发生在单个 INVITE (邀请)动作期间。

应考虑这是由于本地网络故障还是该代理处于服务不可用状态。由于很可能是本地原因,不应 采取行动,除非在此代理不响应期间收到来自备用代理的流量。则此状态应为"可能无响 应"。

如果配置了 DNS 服务器,应发出一个 DNS 请求,以检查是否该代理服务器已从提供清单中消失。

如可能,应在刺激该可疑服务器的同时刺激备用代理。

如果服务器一直无响应而其他代理有响应,或者服务器无响应并从 DNS 公布中消失,则应认为 该服务器无响应。

在"可能无响应"状态下,最好发送一个 INVITE(邀请)到备用服务器且同时发送适当的消息 到这个代理。 这有助于解析是否真的无响应,而不是存在本地网络问题。但是,不要求将代理 列入黑名单。

一旦处于"肯定无响应"状态:

- •如有其他代理可用,注册仅应发出一个 Un-REGISTER(注销注册)并尝试与另一个代理 REGISTER(注册)。不会自动清除呼叫。
- 如果收到来自它的 SIP 消息,则状态应立即变为"Active"("活动")。
- 只有在没有更好的选项的情况下,才可将此代理列入黑名单。列入黑名单后,只允许每 10 分钟有一次动作。
- •即使未列入黑名单,也应有一个限制,允许每1分钟最多5次失败(不成功)。

配置设置

**ITSP 代理地址**和**通过注册器进行呼叫路由**设置可合并。这些设置的更改需要一个"并入服务中断"。当配置文件发送至系统时, SIP 中继重启,线路上的所有呼叫都会被挂断。

字段	说明
"ITSP 代理地址"	默认 = 空
	这是用于拨出 SIP 呼叫的 SIP 代理地址。 可用以下方法指定该地址:
	・如留空,则使用 ITSP 域名并进行 DNS 解析,DNS 解析中的 DNS 地址格式如下。
	• 一个 IP 地址。
	• 一个包含最多 4 个 IP 地址的列表,每个地址用逗号或空格分开。
	<ul> <li>这些地址可包含每个地址与其他地址相比的相对呼叫权重指示。这需要在地址 后添加 w N 后缀,其中 N 是权重值。例如,列表 213.74.81.102w3</li> <li>213.74.81.100w2 中,按权重值将呼叫权重的 1.5 倍分配给第一个地址。如未指定,默认权重是 1。为 0 的权重可用来禁用一个地址。仅对拨出呼叫适用权重。</li> </ul>
	如果存在一个以上的已定义代理,但无权重说明,那么呼叫仅可发送至列表中的 第一个地址,直至下一个代理使用的位置出现故障。

字段	说明
	- 如果已启用下面的 <b>通过注册机进行呼叫路由</b> 设置,则该权重应用于注册而非呼 叫。
	・一个 DNS 地址,例如 sbc.example.com。
	- DNS 响应可能返回多个代理地址 (RFC 3263)。 在此情况下,系统将按每个地址 包含的优先级、TTL 和权重信息解析要使用的地址。
	- 可添加一个负载平衡的后缀,以说明应返回多个代理结果(如果可能),例如 sbc.example.com(N)。 其中 N 是所需的地址数量,范围从 1 到 4。
	此字段是可合并的。 但是任何时候不能有超过 4 个 IP 地址在使用中。 所以,当新 旧地址设置加在一起超过 4 个时,新地址是随着旧地址上的过程完成而逐步进入使 用中。
"网络配置"	
"第 4 层协议"	默认 = UDP。
	选项包括:
	• "TCP"
	• "UDP"
	• "TLS"
	• "自动"
	TLS 连接支持下列密码:
	• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
	• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
	TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
	TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
"使用网络拓扑信息"	默认 = None(无)。
	此字段通过 LAN 接口"系统   LAN   网络拓扑"设置关联 SIP 线路。该字段还将 "系统   LAN   VoIP   DiffServ 设置"应用至 SIP 线路上的输出流量。如果选择 <b>无</b> , 则不应用 STUN 查找,并且路由通过系统路由表确定。
	如果没有为接口设置 STUN 服务器地址,则在计算选项周期时间时,SIP 线路将忽略"系统   LAN   网络拓扑   绑定刷新时间",除非"防火墙/NAT 类型"设置为"开放式互联网"。
"发送端口"	当网络配置设置为 TLS 时,默认设置为 5061。 当网络配置设置为 TCP 或 UDP 时,默认设置为 5060。
"侦听端口"	当网络配置设置为 TLS 时,默认设置为 5061。 当网络配置设置为 TCP 或 UDP 时,默认设置为 5060。
"显式 DNS 服务器"	默认 = 0.0.0.0(关)
	如果对 SIP 干线操作使用特定 DNS 服务器而非系统指定或获取的一般 DNS 服务器,可在此指定服务器地址。 如果作为中继模板的一部分导出或导入。
"通过注册机进行呼叫 路由"	默认 = On (开)

字段	说明
	如选中,所有呼叫都通过与注册使用的相同代理进行路由。 如果已指定多个 ITSP 代理地址,则不存在注册的负载平衡。
"单独注册机"	默认 = 空
	此字段允许在 SIP 注册服务器地址与 SIP 代理地址不同时指定 SIP 注册服务器地 址。 可指定该地址为一个 IP 地址或 DNS 名称。

SIP 线路(在第 261 页上)

#### 呼叫详细信息

导航: "线路 | SIP 线路 | 呼叫详细信息"

#### SIP URI

如果已经将 SIP 干线设置为 SIP ITSP,则在此选项卡中输入注册到该 ITSP 的 SIP URI。SIP URI(Uniform Resource Identifier,统一资源标识符)类似于互联网电子邮件地址,表示 SIP 连接的来源或目的地。URI 由两个部分组成:用户部分(如 name)和主机部分(如 example.com)。

当与不同的 ITSP 搭配使用时, SIP URI 记录用于描述 SIP 标题内容, ITSP 将这些 SIP 标题用 于各种用途,并将这些用途与相应标题的 IP Office 解释匹配。对于拨入呼叫, SIP 消息中的标 题必须与相应 URI 中描述的标题匹配。对于拨出呼叫, IP Office 内部显示和主叫或被叫号码将 按提供商期望的格式映射到相应标题。

如果在 SIP 中继的"本地 URI"、"联系人"和"显示"字段中使用"自动"设置,则该 SIP 中继将接收任何拨入 SIP 呼叫。拨入呼叫路由仍然由系统拨入呼叫路线依据与呼叫一起收到的 值的匹配或者 URI 的拨入组设置执行。对于拨出呼叫, "自动"将从 IP Office 呼叫将主叫和被 叫方号码不作更改地传递给 SIP 提供商。"自动"设置已替换用于上一版本的通配符\*。

对于使用此 SIP URI 的拨出呼叫,则会使用所有有效的短代码 CLI 处理(会忽略将主叫方号码 变换为 ISDN)。有关有效 CLI 处理的全部列表,请参阅"短代码概述"章节的"电话号码字段 字符"。例如,字符"i"不受支持,因为它将主叫方号码计划设置为 isdn,将号码类型设置为 国内。

对于本系统,每个 SIP URI 相当于一组干线信道。拨出呼叫可通过与 URI 的**拨出组**设置匹配的 短代码路由至需要的 URI。拨入呼叫可通过与 URI 的**拨入组**设置匹配的拨入呼叫路由进行路 由。

注意,系统在一条 SIP 线路上最多仅支持 150 个 URI 记录。

#### SIP 线路状态

使用此功能,可以在支持线路状态的话机上配置线路状态。多个线路状态可以与 ITSP 指定的一个 SIP 线路相关联。这些按钮可用于拨打或接听呼叫。ITSP 指定可以使用特定的 SIP 号码拨打 或接听的呼叫数量。

如果可以使用 SIP 号码发出"n"次呼叫,系统将为该号码分配"n"个全系统唯一的线路状态。所有希望使用该线路状态拨打或接听呼叫的话机必须配置一个线路状态按钮,以指向该线路 ID。可以通过线路状态访问 SIP 号码以发起呼叫、应答呼叫或与其他已经在呼叫中的用户进行会议。按钮指示灯表示该号码是否处于使用中。

如果可以使用 SIP 号码拨打或接听三个呼叫,系统可以配置为将该号码与三个线路状态 ID 相关 联。为简便起见,线路状态 ID 应该是连续的(例如 700、701、702...)。也可以配置呼叫分配 的方向。配置拨出呼叫和拨入呼叫的首选方式是以相反的反响分配以避免混淆。例如,如果拨出 呼叫是从 700-> 702 分配的,则拨入呼叫从 702-> 700 分配。

SIP 线路状态在所有支持线路状态的话机上都受支持,但通过 SCN 或在容错中不受支持。

#### 相关链接

<u>SIP 线路</u>(在第 261 页上) <u>SIP URI</u>(在第 269 页上) <u>SIP 线路状态</u>(在第 273 页上)

#### SIP URI

名称	说明
"URI"	此字段仅供信息提示之用,不能编辑。它显示 SIP 干线与之关联的系统 LAN 接口的 IP 地址。
"拨入组"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。然后将 匹配拨入呼叫路由用于路由拨入呼叫。同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组"	默认 = 上一个外部线路 + 1, 范围为 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码也可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹 配拨出组 ID 的线路中的某条线路。
	在 Server Edition 网络中,所哟红 <b>拨出组 ID</b> 在网络中也必须是唯一的。相同 的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统上任何线路的配置。对于非 Standard Edition 部署,同一 ID 可用于多条线路。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	• "99999 和 99998" 在 Server Edition 网络中,分别为到主要服务器和次 要服务器的 IP Office 线路保留。
	• "99901 至 99930" 在 Server Edition 网络中,为网络中从主要服务器到 每个扩展系统的 IP Office 线路保留。
	・"0" 在 Server Edition 网络中,不能使用 ID 0。
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。
"最大会话数"	默认 = 10 此字段设置在系统向任何后来的呼叫返回忙音前可同时使用 URI 的 呼叫的最大数量。有关容量信息,请参阅《部署 Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform Server Edition》。
"凭证"	默认 = 0: <none></none>
	此字段用于在线路的 "SIP 凭证"选项卡中配置的帐户凭证列表中选择。
"本地 URI: "	此字段设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 "From" (从)值。
	• "显示":此字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的"名称"值。
	• "内容":此字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题内容。 您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。
	• "拨出呼叫":默认=主叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 呼叫者

名称	说明
	- 详述
	- 无
	<ul> <li>"转接/联动": 默认 = 主叫方。此字段可用于为转接和联动的呼叫设置发 起方号码。您可以选择以下任何选项之一:</li> </ul>
	- 呼叫者
	- 详述
	- 原主叫方
	• "拨入呼叫":默认=被叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 被叫方
	- 详述
	- 无
"联系人"	此字段设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的"主叫方"字段。
	• "显示":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的"名称" 值。
	<ul> <li>"内容":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题 的"内容"。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。</li> </ul>
	• "拨出呼叫":默认=主叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 呼叫者
	- 详述
	- 无
	<ul> <li>"转接/联动":默认 = 主叫方。此字段可用于为转接和联动的呼叫设置发 起方号码。您可以选择以下任何选项之一:</li> </ul>
	- 呼叫者
	- 详述
	- 原主叫方
	• "拨入呼叫":默认=被叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 被叫方
	- 详述
	- 无
"PAsserted ID"	默认 = 禁用
	选择此项后,身份信息将在 SIP 消息的 P Asserted Identity 标题中提供。您 可以启用 P-Asserted-Identity (PAI) 标题,以便在拨出 SIP 请求或响应消息中 声明用户的身份。
	<ul> <li>"显示":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的"名称" 值。</li> </ul>
	<ul> <li>"内容":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题 的"内容"。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。</li> </ul>

名称	说明
	• "拨出呼叫": 默认= 主叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 呼叫者
	- 详述
	- 无
	<ul> <li>"转接/联动":默认=原主叫方。此字段可用于为转接和联动的呼叫设置</li> <li>发起方号码。您可以选择以下任何选项之一:</li> </ul>
	- 呼叫者
	- 详述
	- 原主叫方
	• "拨入呼叫":默认 = 被叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 被叫方
	- 详述
	- 无
"P Preferred ID":	默认 = 禁用
	│ │选择此项后,身份信息将在 SIP 消息的 P Preferred Identity 中提供。
	• "显示":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的"名称" 字段。
	<ul> <li>"内容":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题 的"内容"。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。</li> </ul>
	• "拨出呼叫": 默认= 主叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	-
	- 详述
	- 无
	│ ● "转接/联动": 默认 = 原主叫方
	│ │ 此字段可用于为转接和联动的呼叫设置发起方号码。您可以选择以下任何选 │ 项之一:
	   - 呼叫者
	- 详述
	- 无
	   - 原主叫方
	  ・"拨入呼叫":默认 = 被叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 被叫方
	- 详述
"Diversion Header"	默认 = 禁用

名称	说明
	选择后,在 SIP 消息中提供来自 Diversion 标题的信息。
	• "显示":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的"名称" 字段。
	<ul> <li>"内容":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题 的"内容"。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。</li> </ul>
	• "拨出呼叫":默认= 主叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 呼叫者
	- 详述
	- 无
	<ul> <li>"转接/联动":默认=主叫方。此字段可用于为转接和联动的呼叫设置发 起方号码。您可以选择以下任何选项之一:</li> </ul>
	- 呼叫者
	- 详述
	- 无
	- 原主叫方
	• "拨入呼叫":默认 = 无。
"远程方 ID"	默认 = 禁用
	选择后,系统将设置远程方 ID 标题。使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 Diversion 标题。
	• "显示":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的"名称" 值。
	• "内容":此可配置字段用于设置使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题的"内容"。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。
	• "拨出呼叫":默认=主叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 呼叫者
	- 详述
	- 无
	<ul> <li>"转接/联动":默认=原主叫方。此字段可用于为转接和联动的呼叫设置</li> <li>发起方号码。您可以选择以下任何选项之一:</li> </ul>
	- 呼叫者
	- 详述
	- 无
	- 原主叫方
	• "拨入呼叫":默认=被叫方。您可以选择以下任何选项之一:
	- 被叫方
	- 详述
	- 无

- "自动": 使用 IP Office 正在使用拨打呼叫的号码作为"从"字段。此号码将与 IP Office 内部号码模式一致。
- "使用内部数据": 拨打呼叫的用户使用"用户 | SIP | 显示名称(别名)"值。 系统还可以使用
  - "组 | SIP | SIP 显示名称(别名)" (组)
  - "系统 | 语音信箱 | SIP 显示名称(别名)"(语音信箱)

如果您选择了"无"以外的凭据值,则可以在下拉列表中选择以下选项:

- •凭证用户名:用户拨打呼叫使用的值 "线路 | SIP 线路 | SIP 凭证 | 用户名"。
- 凭证身份验证名称:使用值"线路 | SIP 线路 | SIP 凭证 | 身份验证名称"。
- •凭证联络:使用值"线路 | SIP 线路 | SIP 凭证 | 联系人"。

#### 相关链接

<u>呼叫详细信息</u>(在第 268 页上)

SIP 线路状态

名称	说明
"SIP 线路状态"	默认 = 禁用
	启用后,窗格的内容将显示在页面的下半部分。您可以使用"添加"、"编 辑"和"删除"选项来配置 SIP 线路状态参数。如果您禁用 SIP 线路状态复 选框并保存配置,则所有已配置的值都将丢失。
"拨入组"	默认 = 0, 范围 0 至 99999。
	线路所属的拨入组 ID 用于在系统配置中将线路匹配到拨入呼叫路由。然后将 匹配拨入呼叫路由用于路由拨入呼叫。同一 ID 可用于多条线路。
"拨出组"	默认 = 上一个外部线路 + 1, 范围为 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码也可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹 配拨出组 ID 的线路中的某条线路。
	在 Server Edition 网络中,所哟红 <b>拨出组 ID</b> 在网络中也必须是唯一的。相同 的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统上任何线路的配置。对于非 Standard Edition 部署,同一 ID 可用于多条线路。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998"在 Server Edition 网络中,分别为到主要服务器和次 要服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "99901 至 99930" 在 Server Edition 网络中,为网络中从主要服务器到 每个扩展系统的 IP Office 线路保留。
	・"0" 在 Server Edition 网络中,不能使用 ID 0。
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。

名称	说明
"凭证"	默认 = 0: <none></none>
	此字段用于在线路的 "SIP 凭证"选项卡中配置的帐户凭证列表中选择。
"最大会话数"	默认 = 10 此字段设置在系统向任何后来的呼叫返回忙音前可同时使用 URI 的 呼叫的最大数量。有关容量信息,请参阅《部署 Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform Server Edition》。
"拨入会话"	默认=3
	拨入呼叫会话的数量。范围从 0 到最大会话数。如果更改最大会话数,则系 统会自动更新拨入会话数以反映更改。
"拨出会话"	默认= 3
	拨出呼叫会话的数量。范围从 0 到最大会话数。如果更改最大会话数,则系 统会自动更新拨出会话数以反映更改。
"线路状态 ID"	默认= 701
	线路状态 ID 是 SIP 中继在 IP Office 系统中的表示方法。与线路状态对应的 指示器指示线路上的活动。
"拨入 ID"	指示拨入呼叫活动所在的 ID。ID 的范围从最大到最小,并在最大会话数值更 新时更改。
"拨出 ID"	指示拨出呼叫活动所在的 ID。这是只读字段。ID 的范围从最小到最大,并在 最大会话数值更新时更改。
"本地 URI"	此字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的"主叫方"字段。
	<ul> <li>"显示":此可配置字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的"名称"值。</li> </ul>
	<ul> <li>"内容":此字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题内容。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。</li> </ul>
	• "拨出呼叫":默认 = 详述。
	• "拨入呼叫":默认 = 详述。
"联系人"	此字段用于设置使用此 SIP 的拨出 SIP 呼叫的"从"字段。
	<ul> <li>"显示":此可配置字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的"名称"值。</li> </ul>
	<ul> <li>"内容":此字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题内容。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。</li> </ul>
	• "拨出呼叫":默认=详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无
	• "拨入呼叫":默认=详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无
"P Asserted ID"	默认 = 禁用

名称	说明
	选择此项后,身份信息将在 SIP 消息的 P Asserted Identity 标题中提供。您可以启用 P-Asserted-Identity (PAI) 标题,以便在拨出 SIP 请求或响应消息中声明用户的身份。
	* 注意:
	您可以输入通配符"*"。输入此值后,IP Office 可用的主叫者信息将填充 SIP PAI 标题。
	• "显示":此可配置字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的"名称"值。
	• "内容":此字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题内容。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。
	• "拨出呼叫":默认=详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无
	• "拨入呼叫":默认=详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无
"P Preferred ID"	默认 = 禁用
	选择此项后,身份信息将在 SIP 消息的 P Preferred Identity 中提供。
	• "显示":此可配置字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的"名称"值。
	• "内容":此字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题内容。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。
	• "拨出呼叫": 默认 = 详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无
	• "拨入呼叫":默认=详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无
"Diversion Header"	默认 = 禁用
	选择后,在 SIP 消息中提供来自 Diversion 标题的信息。
	• "显示":此可配置字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的"名称"值。
	• "内容":此字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题内容。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。
	• "拨出呼叫":默认=详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无

名称	说明
	• "拨入呼叫": 默认 = 无。
"远程方 ID"	默认 = 禁用
	选择后,系统将设置远程方 ID 标题。使用此 URI 的拨出 SIP 呼叫的 Diversion 标题。
	<ul> <li>"显示":此可配置字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的"名称"值。</li> </ul>
	<ul> <li>"内容":此字段用于设置使用此 SIP 线路的拨出 SIP 呼叫的 SIP 标题内容。您在"内容"字段中键入的值也会反映在"显示"字段中。</li> </ul>
	• "拨出呼叫":默认=详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无
	• "拨入呼叫": 默认 = 详述。您可以选择以下任何选项之一:
	- 详述
	- 无

"显示"和"内容"字段可以分别针对每个 SIP 标题进行配置。可以手动输入该值,也可以选择以下一个选项:

- "自动": 使用 IP Office 正在使用拨打呼叫的号码作为"从"字段。此号码将与 IP Office 内部号码模式一致。
- "使用内部数据": 拨打呼叫的用户使用"用户 | SIP | 显示名称(别名)"值。

系统还可以使用

- "组 | SIP | SIP 显示名称(别名)"(组)
- "系统 | 语音信箱 | SIP 显示名称(别名)"(语音信箱)

如果您选择了"无"以外的凭据值,则可以在下拉列表中选择以下选项:

- •凭证用户名:用户拨打呼叫使用的值"线路 | SIP 线路 | SIP 凭证 | 用户名"。
- •凭证身份验证名称:使用值"线路 | SIP 线路 | SIP 凭证 | 身份验证名称"。
- •凭证联络:使用值"线路 | SIP 线路 | SIP 凭证 | 联系人"。

#### 相关链接

<u>呼叫详细信息</u>(在第 268 页上)

### VoIP

导航: "线路 | SIP 线路 | VoIP"

此窗体用于配置对 SIP 干线上的呼叫应用的 VoIP 设置。

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"编码解码器选择"	默认= System Default(系统默认配置)
	此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。默认首选顺序的可用编解码器为:
	• G.711 A-Law
	• G.711 U-LAW
	• G.729
	• G.723.1
	注意,G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系统的默认压缩扩展设置。 G.723.1 在基于 Linux 的系统上不受支持。
	在带有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上也支持 G.722 64K 编解码器。对于 Server Edition,它在主要服务器、次要服务器和 Expansion System (L) 系统上,以及配备有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 的 Expansion System (V2) 系统上受支持。
	此表格中可用的编解码器通过"System (系统)  VoIP"上的编解码器列表进行设置。
	在系统网络内,强烈建议所有系统和连接这些系统的线路均使用相同的编解码器。
	选项包括:
	• <b>系统默认设置</b> 这是默认设置。选定时,下面的编解码器列表匹配在系统范围列表 中设置的编解码器。
	• 自定义 此选项允许特定的编解码器首选项配置与系统列表中配置不同。当选定自 定义时,此列表可用于选择哪些编解码器在未使用列表,哪些在已选择列表,以及 用于更改所选编解码器的顺序。
"传真传输支持"	默认 = Off(关)。
	此选项仅在也选择了选项"支持重新邀请"时为可用。
	IP500 V2 系统可以终止 T38 传真呼叫。IP Office Linux 系统可以通过兼容的传真类型在干线/终端之间路由呼叫。如果 IP Office 通过不兼容的传真类型在干线/终端之间路由媒体,或者传真由 IP Office 终止,则 IP Office 将检测传真提示音并根据需要重新协商呼叫。
	必须根据 SIP ATA 支持的内容配置此设置。选项包括:
	• "无":如果线路提供商不支持传真,选择此选项。
	• "G.711": G.711 用于发送和接收传真。
	• "T38": T38 用于发送和接收传真。
	• "T38 还原": 当您启用此选项时, T38 用于在 SIP 线路上发送和接收传真。如 果被呼叫的目的地不支持 T38, 系统会发送一个 re-invite(重新邀请)来将传输方 法更改为 G.711。
"DTMF 支持"	默认 = RFC2833。
	此设置用于选择将 DTMF 按键信号发送到远端所用的方法。选项包括:
	• "带内":将 DTMF 数字作为音频通道的一部分发送。

字段	说明
	<ul> <li>"RFC2833":使用独立于语音通道的音频流来发送 DTMF 数字。请注意, RFC2833 的使用要与呼叫的远端协商。如果不同意或不支持,则线路会恢复为使 用带内信令。</li> </ul>
	・"信息":在 SIP INFO 数据包中发送 DTMF 数字。
"媒体安全"	默认 = 禁用。
	这些设置控制 SRTP 是否用于此线路,以及设置是否用于 SRTP。选项包括:
	• "与系统相同": 匹配系统设置"系统   VoIP 安全"。
	• 已禁用:无需媒体安全。 将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 RTP。
	• <b>首选</b> :媒体安全为首选。 先尝试使用安全媒体;如果未成功,再返回非安全媒体。
	• 强制:需要媒体安全。将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 SRTP。
	▲ 警告:
	在不支持媒体安全的线路或分机上选择"强制"将导致媒体设置失败。
"高级媒体安全选项"	如果 <b>媒体安全</b> 设置为"已禁用",则不会显示。 选项包括:
	• "与系统相同":使用与"系统   VoIP 安全"上配置的系统设置相同的设置。
	• 加密: 默认 = RTP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用加密进行保护。 默 认是只加密 RTP 流(语音)。
	• <b>身份验证</b> :默认 = RTP 和 RTCP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用身份 验证进行保护。
	・重播保护 SRTP 窗口尺寸:默认 = 64。 当前不可调整。
	・加密套件: 默认 = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80。 也可以选择 SRTP_AES_CM_128_SHA1_32。
"VoIP 静音抑制"	默认 = 关
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何数据。在系统间使用 G711 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,应在两端设置相同的设置。
"本地保留音乐"	默认 = Off(关)。
	启用后,如果远端将呼叫保持,系统将从远端(SIP 线路)接收到的音乐播放至另一端。RTCP 报告将发送至 SIP 线路。启用后,系统将本地音乐播放至其他终端,且 不向 SIP 中继发送 RTCP 数据包。
"支持 Re-Invite"	默认 = Off(关)。
	启用后,可在会话过程中使用 <b>RE-Invite</b> 来更改会话的特征。例如,当拨入呼叫或转 接的目标不支持干线上原始协商的编解码器时。要求 ITSP 也支持 <b>重新邀请</b> 。必须为 视频支持启用此设置。
"编解码器锁定"	默认 = Off(关)。
	在 <b>支持重新邀请</b> 启用时,支持 RFC 3264 Section 10.2。作为对 SIP 提供支持编解码 器列表的响应,有些 SIP 用户座席提供也列出多个编解码器的 SDP 应答。这意味着

字段	说明
	用户座席在会话期间可以切换到任何一个编解码器,而不必进一步协商。系统不支持一个会话有多个并行编解码器,因此,如果在会话期间更改编解码器,则会发生语音路径断开。如果启用编解码器锁定,则当系统从所提供编解码器列表接收到包含一个以上编解码器的 SDP 应答时,它会只使用列表中的一个编解码器,发送一个额外 re-INVITE,并重新提交只包含一个所选编解码器的新 SDP 提供。
"允许直接媒体路径"	默认 = On(开)
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	<ul> <li>· 启用后, IP 呼叫可通过除系统之外的其他方式路由, 消除对语音压缩信道等系统 资源的需求。呼叫两端都必须支持直接媒体并具有兼容的 VoIP 设置, 例如匹配的 编解码器等。否则, 呼叫将仍然通过系统路由。启用此选项可能造成某些供应商在 更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。</li> </ul>
	• 禁用后,呼叫将通过系统路由。在这种情况下,利用 RTP 中继支持,使用相同音频编解码器的设备之间的呼叫仍然可以不需要语音压缩信道。
"支持 PRACK/	默认 = Off(关)。
100rel"	选定时,在 SIP 干线上支持 Provisional Reliable Acknowledgement (PRACK)。在 您想要确保临时响应(如:通告消息)已被传递时,启用此参数。临时响应提供有 关正在处理中请求进度的信息。例如,当手机呼叫正在连接时,在定位到手机时可 能会有延迟;一个通告,如"请稍候,我们正在连接用户"在请求正在进行时为呼 叫方提供临时信息。RFC 3262 中定义的 PRACK 提供一个机制,确保传递这些临时 响应。
"强制与话机连接的直	默认 = On(开)
接媒体"	此设置仅在启用中继的 <b>支持 Re-INVITE</b> 和 <b>允许直接媒体路径</b> 设置,并且其 DTMF 支 持选项已设置为 RFC2833/RFC4733 的情况下才可使用。同时还需要呼叫中涉及的 H.323 IP 分机也启用 <b>允许直接媒体路径</b> 。该功能仅在 Avaya H.323 IP 话机中受支 持。对于使用中继的 Avaya H.323 IP 分机正在执行直接媒体呼叫的呼叫,该功能允 许检测分机上按下的数字并将呼叫更改为间接媒体呼叫,从而可发送 RFC2833 DTMF。在上一个数字恢复为直接媒体呼叫之后的 15 秒钟内呼叫仍为间接媒体呼 叫。
"G.711 传真 ECAN"	默认 = 关
	只有当"传真传输支持"设置为"G.711"或"T.38还原"时,此设置才可用于 IP500 V2 系统。当 IP Office 检测到一个传真呼叫时, IP Office 协商至 G.711(如果 不是已经在 G.711 中)并重新配置与基于"G.711 传真 ECAN"字段的回声消除 (ECAN)的连接。这可用于避免 ECAN 与 SIP 中继服务提供商不匹配。同样对于传 真呼叫,禁用 NLP 连接、设置固定抖动缓冲区且禁用静音抑制。

<u>SIP 线路</u>(在第 261 页上)

# T38 传真

导航: "线路 | SIP 线路 | T38 传真"

由于此设置可以终止 T38 传真,因而可在 IP500 V2 上使用。在线路类型的"VoIP"设置中, "传真传输支持"必须设置为"T38"或"T38 还原"。

这些设置是可合并的。

字段	说明
"使用默认值"	默认 = On(开启)。
	如果选中,所有字段都被设置为它们的默认值并且是灰色的,不能更改。
"T38 传真版本"	默认 = 3。
	在传真中继期间,两个网关将协商使用它们都支持的最高版本。 选项包括:
	• 0
	• 1
	• 2
	• 3
"传输"	默认 = UDPTL(固定)。
	仅支持 UDPTL。 不支持 TCP 和 RTP 传输。 对于 UDPTL,支持冗余错误纠 正。 不支持转发错误纠正 (FEC)。
"冗余"	
冗余发送额外的传真数	据包以提高可靠性。 但是,增加的冗余会加大传真传输所需的带宽。
"低速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为低速 V.21 T.30 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"高速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为 V.17、V.27 和 V.28 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"TCF 方法"	默认 = Trans TCF(传输 TCF)。 TCF = Training Check Frame(训练检查 帧)。
"最大比特率	默认 = 14400。
(bps)"	如果当前速率不受传真设备支持或发现不可用,则可以选择较低的速率。
"EFlag 开始计时器 (毫秒)"	默认 = 2600。
"EFlag 停止计时器 (毫秒)"	默认 = 2300。
"发送网络超时 (秒)"	默认 = 150。
"扫描线路修复"	默认 = On(开启)。
"TFOP 增强"	默认 = On(开启)。
"禁用 T30 ECM"	默认 = Off(关)。
	选中时,禁用用于传真传输的 T.30 错误修正模式。
"禁用第一个 DIS 的 EFlag"	默认 = Off(关)。
"禁用 T30 MR 压 缩"	默认 = Off(关)。
"NSF 覆盖"	默认 = Off(关)。

字段	说明
	如果选中,可以使用以下字段中的值取代 T38 设备发送的 NSF(Non-Standard Facility,非标准设施)信息。
	<b>国家/地区代码</b> :默认=0。
	<b>供应商代码</b> :默认=0。

SIP 线路(在第 261 页上)

## SIP 凭证

导航: "线路 | SIP 线路 | SIP 凭证"

用于输入带 ITSP 的 SIP 帐户的 ITSP 用户名和密码。如果有多个 SIP 帐户前往相同的 ITSP IP 地址或域名,则可以在此选项卡上最多设置 30 套 ITSP 帐户名和密码。

使用"添加"、"删除"、和"编辑"按钮管理 SIP 中继帐户的凭证。 每个帐户的设置如下所示。

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"索引"	此数字是自动分配的,不能编辑。 如果用于呼叫的 SIP URI 上的"从"字段设置为 使用身份验证名称,则 SIP URI 的注册字段将指出该 SIP URI 用于呼叫的 SIP 凭证 的索引号。
"用户名"	此用户名必须是唯一的,且用于干线识别。 如有必要,用户名中可包含域。
"身份验证名称"	默认 = 空。
	此字段可留空,但如果还指定了 <b>密码</b> 则必须填写。 此值由 SIP ITSP 提供。 视与 SIP 呼叫关联的 Local URI(本地 URI)选项卡上的设置而定,它也可能用作 SIP URI 的 用户部分。 如有必要,用户名中可包含域。
"联系人"	默认 = 空。
	此字段用于输入联系人,如有必要,可包含域。
"密码"	默认 = 空。
	此值由 SIP ITSP 提供。 如果指定密码,则也必须设置相应的 <b>身份验证名称</b> 。
"到期"	默认 = 60 分钟。
	此设置定义在任何以前的注册之后再次注册到 SIP ITSP 的频率。
"需要注册"	默认 = On(开启)。
	如果选定,上面的字段用于在呼叫时注册。 如果作为中继模板的一部分导出或导入。

#### 相关链接

SIP 线路(在第 261 页上)

# SIP 高级

导航: "线路 | SIP 线路 | SIP 高级"

## 其他配置信息

有关"媒体连接保留"设置的其他信息,请参阅<u>媒体连接保留</u>(在第 501 页上)。

### 配置设置

除"媒体连接保留"设置之外,这些设置都可合并。更改"媒体连接保留"设置需要"与服务中断合并"。当配置文件发送至系统时,SIP 中继重启,线路上的所有呼叫都会被挂断。

字段	说明
"地址"	
"关联方法"	默认 = By Source IP Address(按来源 IP 地址)。
	此设置用于设置 SIP 线路通过什么方法与拨入 SIP 请求相关联。
	用于每条线路的匹配标准可以不同。依次针对每条线路使用每个线路关联方法,完成对于拨入请求线路匹配的搜索。线路匹配的顺序使用已配置的 <b>线路号码</b> 设置,直到找到匹配。如果找不到匹配,则忽略请求。此方法允许具有相同地址设置的多条 SIP 线路。对于可能需要多条 SIP 线路连接到同一个 ITSP 的情况可能需要这样。例如,在同一个 ITSP 在单独线路上支持不同的呼叫计划时,或者所有输出 SIP 线路 经由其它现场系统从系统中路由的情况。选项包括:
	• 按来源 IP 地址:此选项使用拨入请求的来源 IP 地址和端口进行关联。此匹配针对 SIP 线路已配置的远端,使用 IP 地址/端口或完全合格域名的解析。
	• "FROM"标题主机部分针对 ITSP 域:此选项使用拨入 SIP 请求中的 From 标题 主机部分进行关联。此匹配针对上面的 ITSP 域名。
	・针对 ITSP 域的 R-URI 主机部分:此选项使用拨入 SIP 请求中的 Request-URI 标题主机部分进行关联。此匹配针对上面的 ITSP 域名。
	• "TO"标题主机部分针对 ITSP 域:此选项使用拨入 SIP 请求中的 To 标题主机部 分进行关联。此匹配针对上面的 ITSP 域名。
	• "FROM"标题主机部分针对 DNS 解析的 ITSP 域:此选项使用拨入 SIP 请求中的 From 标题主机部分进行关联。通过将上述 ITSP 域名解析得出的 IP 地址列表或"线路   SIP 线路   传输   ITSP 代理地址"设置(若已设置)与 FROM 标题对比可以找到匹配。
	• "VIA"标题主机部分针对 DNS 解析的 ITSP 域:此选项使用拨入 SIP 请求中的 VIA 标题主机部分进行关联。通过将上述 ITSP 域名解析得出的 IP 地址列表或 "线路   SIP 线路   传输   ITSP 代理地址"设置(若已设置)与 VIA 标题对比可以 找到匹配。
	• "FROM"标题主机部分针对 ITSP 代理:此选项使用拨入 SIP 请求中的 From 标题主机部分进行关联。此匹配针对"线路   SIP 线路   传输   ITSP 代理地址"设置。
	• "TO"标题主机部分针对 ITSP 代理:此选项使用拨入 SIP 请求中的 From 标题 主机部分进行关联。此匹配针对"线路   SIP 线路   传输   ITSP 代理地址"设置。
	・针对 ITSP 代理的 R-URI 主机部分:此选项使用拨入 SIP 请求中的 Request-URI 主机部分进行关联。此匹配针对"线路   SIP 线路   传输   ITSP 代理地址"设置。
"呼叫路由方法"	默认 = 请求 URI。
	此字段允许选择哪一个拨入 SIP 信息应用于系统拨入呼叫路由匹配的拨入号码。这 些选项要匹配随拨入呼叫提供的 <b>请求 URI</b> 或 <b>"To"标题</b> 元素。

字段	说明
"使用 P-Called- Party"	默认 = 关。
	启用后, IP Office 会读取 P-Called-Party ID 标题(如果存在于 SIP 消息 中),并据此路由拨入 SIP 呼叫。可以在公共 SIP 中继接口上启用该功能。SIP 中 继模板中应显示该配置。如果未显示,则视为禁用。如果已启用该功能,且该标题 不在 SIP 消息中, IP Office 会使用呼叫路由方法中为拨入呼叫路由配置的标题。
"禁用 DNS SRV 查	默认 = Off(关)。
找"	控制是否发送此终端的 SRV 查询,或只是 NAPTR 和 A 记录查询。
"身份"	
"使用话机上下文"	默认 = Off(关)。
	当设置为开时,将向已启用 SIP 的 PBX 发送信号,表明呼叫路由标识符是一个电话 号码。
"添加用户=话机"	默认 = Off(关)。
	当"使用话机上下文"设置为开时,此设置可用。
	此设置将带有"话机"值的 SIP 参数"用户"添加至"开始"和拨出呼叫中的 SIP 标题。
"国际呼叫时使用 +"	默认 = Off(关)。
	当设置为开时,拨出的国际呼叫使用 E.164/国际格式:在"+"后接国家/地区代 码,然后是目录号码。
"为隐私部分使用	默认 = Off(关)。
PAI"	当设置为开时,如果主叫方 ID 保留,SIP 消息的"发件人:"标题为匿名,而且用于 允许控制、计费和紧急服务的主叫方身份会插入 P-Asserted-Identity 标题。此机制 应仅用于可信的网络,而且必须在转发出可信的域之前从 SIP 消息中删除。
"为 PAI 使用域"	默认 = Off(关)。
	当设置为关时,ITSP 代理经 DNS 解析的 IP 地址用于 P-Asserted-Identity 标题的主 机部分。当设置为开时,使用 PAI 域名。
""FROM"标题的主	默认 = Off(关)。
叫者 ID" 	呼入呼叫可以在 From 字段和 PAI 字段中包括主叫者 ID 信息。选择此选项时,使用 From(呼叫方)字段而不是 PAI 字段中的主叫者 ID 信息。
"以明文发送 "From""	默认 = Off(关)。
	选中时,将在 From(呼叫方)字段中包括主叫者的用户 ID。即使当主叫者已选择或 配置为匿名方式,其他字段中也支持使用匿名状态来显示主叫者 ID 时,此情况也适 用。
"缓存授权凭证"	默认 = On(开启)。
	当设置为开时,将允许注册动作中的凭证盘问和响应自动插入到稍后的 SIP 消息, 而不用等待后续盘问。
"添加 UUI 标题"	默认 - 关。
	设置为"开"后,用户间信息 (UUI) 将在 SIP 标题中传递给应用程序。
"向已重定向呼叫添加 UUI 标题"	默认 - 关。

字段	说明
	设置为"开"后,UUI将在被重定向呼叫(例如转接呼叫、联动呼叫)的 SIP 标题 中传递。此字段仅在"添加 UUI 标题"设置为"开"时才能修改。
""User-Agent"和	默认 = 空(使用系统类型和软件级别)。
"Server"标题"	此字段中设置的值用作通过此线路进行的 SIP 请求的标头中包括的 User-Agent and Server(用户座席和服务器)值。如果该字段为空,则使用 IP Office 系统的类型及 其软件级别。当系统有多个 SIP 干线时,设置一个唯一的值在呼叫诊断过程中可能 非常有用。
"发送位置信息"	默认 = Never(从不)。
	选项包括:
	• "从不":不要发送位置信息。
	<ul> <li>"紧急呼叫":如果设置为"紧急呼叫",在进行紧急呼叫时,在"位置   地址"</li> <li>中定义的位置将作为 INVITE 消息的一部分发送。</li> </ul>
"媒体"	
"允许空白的	默认 = Off(关)。
INVITE"	当设置为开时,允许 3pcc 设备通过发送无 SDP 的 INVITE 发起对 IP Office 的呼 叫。
"发送空白的 re-	默认 = Off(关)。
INVITE"	仅在"线路   SIP 线路   VoIP   支持重新邀请"已选时,此选项才可用。
	如果设置为"开",当在两个终端间连接呼叫时,IP Office 将发送无 SDP 的 INVITE,以请求使用双方的全部媒体功能。
"允许"To"标签更	默认 = Off(关)。
改"	如设置为"开",当将呼叫连接至非临时响应(如 183 会话进度)媒体参数中所公 布的通话方时,将允许 IP Office 更改媒体参数。
"P-Early-Media 支 持"	默认 = None(无)。
	选项包括:
	<ul> <li>"无": IP Office 将不会公布此 SIP 标题支持,且无论此标题存在与否,都始终 将拨入早期媒体纳入考虑范围。</li> </ul>
	<ul> <li>"接收": IP Office 将公布此 SIP 标题支持,且将放弃拨入早期媒体(除非此标题存在于 SIP 标题中)。</li> </ul>
	<ul> <li>"全部": IP Office 将公布此 SIP 标题支持、放弃拨入早期媒体(除非此标题存 在于 SIP 标题中),且如果提供早期媒体,将包括此 SIP 标题。</li> </ul>
"发送	默认 = Off(关)。
SilenceSupp=off"	用于 G711 编解码器。选中时,静音抑制关闭属性在此中继上以 SDP 发送。
"强制早期直接媒体"	默认 = Off(关)。
	当设置为"开"时,允许早期媒体流直接连接至 IP 终端,而不是使其停留在 IP Office。
"媒体连接保留"	默认 = 禁用。

字段	说明	
	启用时,允许已建立的呼叫继续进行,尽管发生短暂的网络故障也是如此。当呼叫 处于保留状态时,呼叫处理功能不再可用。在特定服务提供商进行测试之前, Preservation(保留)在公共 SIP 中继上不受支持。	
"表示保持"	默认 = Off(关)。	
	启用后,系统将向 SIP 中继终端发送保持 INVITE。	
"呼叫控制"		
"呼叫发起超时	默认 = 4 秒。范围 = 1 至 99 秒。	
(杪)"	设置在遵循 ARS 表格设定的备用路由之前,系统应对呼叫发起尝试做出响应的等待时间。	
"呼叫队列超时	默认 = 5 分钟。	
	对于拨入呼叫,在挂断排队等候空闲 VCM 资源的呼叫之前,或者在挂断始终保持在 未应答状态的呼叫之前,等待的分钟数。	
	对于拨出呼叫,在收到临时响应之后,等待呼叫应答的分钟数。	
"服务忙音"	默认 = 486 - 此处忙录(503 - France2 区域不提供此服务)。	
	有关导致 IP Office 忙音响应的呼叫,该设置决定响应代码。选项包括:	
	• "486 - 此处忙录"	
	• "503 - 服务不可用"	
"在"无用户响应"时 发送"	默认 = 408-请求超时。	
	如果释放的原因是用户未响应的原因,当从 SIP 中继释放拨入呼叫时,指定要使用的原因。选项为 408-请求超时或 480 暂时不可用。	
"CAC 位置限制的操 作"	默认 = 允许语音信箱	
	当设置为"允许语音信箱"时,当达到用户位置呼叫限制时,允许将呼叫转到用户 的语音信箱。当设置为"拒绝呼叫"时,将使用"服务忙音"字段中配置的失败响 应代码拒绝呼叫。	
"禁用 Q.850 Reason 标题"	默认 = Off(关)。	
	当 SIP 呼叫已通过发送 BYE 和 CANCEL 释放,释放原因标题将添加至消息。当设 置为"开"时,未包括 Q.850 原因标题。	
"针对 REFER 的仿真	默认 = Off(关)。	
NOTIFY"	用于不发送 NOTIFY 消息的 SIP 提供商。当设置为"开",在 IP Office 发出 REFER 后,提供商响应结果为 202 ACCEPTED, IP Office 会认为传输已完成且发 出 BYE。	
"如果使用 Diversion	默认 = Off(关)。	
无 REFER"	当启用时,如果使用"发送主叫者 ID = Diversion 标题"来实现转接,则中继不会发送 REFER。适用于转接和联动。	

<u>SIP 线路</u>(在第 261 页上)

# 工程

导航: "线路 | SIP 线路 | 工程"

此页面用于输入将特殊功能应用于 SIP 线路的值。 使用"添加"、"编辑"和"删除"按钮输入这些值。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

#### 相关链接

SIP 线路(在第 261 页上)

# SIP DECT 线路

可以手动添加 SIP DECT 线路。 SIP DECT 线路用于管理 D100 基站操作。

#### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>SIP DECT 基站</u>(在第 286 页上) <u>VoIP</u>(在第 287 页上)

### SIP DECT 基站

导航: "线路 | SIP DECT 线路 | SIP DECT 基站"

当前, IP Office 支持四个 D100 基站。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明		
"线路号码"	默认 = 空。 与 SIP DECT 基站相关联的唯一的线路号码。 <b>关联分机</b> 是可以登录基站的 其他分机。		
"基站名称"	默认 = 空。 最多 16 个字符。		
	指定给基站的名称。 在 IP Office 上配置的每个基站都必须具有唯一的名称。 该字段不 能留空。 格式采用字母数字字符串,不含特殊字符。		
"基站 MAC 地	默认 = 空。		
址"	基站的 MAC 地址。 如果只配置一个基站,该字段可保留为默认值。 如果配置了多个基 站,必须输入每个基站的 MAC 地址。		
"配置基站 IP"			
"配置基站 IP"	默认 = Off(关)。		
	设置为 <b>开</b> 以配置基站的 IP 地址属性。 启用时,将会显示"配置基站 IP"设置。		
"DHCP 客户端"	默认 = On(开启)。		
	启用时,指定基站用作 DHCP 客户端。 启用时,不能配置其他 IP 地址属性。		
"IP 地址"	默认 = 空。		
	基站的 IP 地址。 该 IP 地址必须与其中一个 LAN 接口位于同一个子网中。		
"IP 掩码"	默认 = 空。		
	IP 地址掩码。		
"IP 网关"	默认 = 空。		
	默认网关地址		

线路

于权	
"预配服务器"	默认 = IP Office 接口地址。 可从中检索基站配置文件的服务器地址。
"说明"	默认 = 空。最多 31 个字符。
	使用此字段来输入此配置的一个说明。

## 相关链接

<u>SIP DECT 线路</u>(在第 286 页上)

今仍 送明

## VoIP

导航: "线路 | SIP DECT 线路 | VoIP"

此窗体用于配置对 SIP DECT 线路上的呼叫应用的 VoIP 设置。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
"IP 地址"	默认 = 空。
	SIP DECT 分机的 IP 地址。
"编码解码器选择"	默认 = Custom(自定义)
	此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。可使用的编解码器通过"System(系统)  VoIP"设置。
	该自定义选项允许特定的编解码器首选项配置与系统 <b>默认选择</b> 列表中配置不同。当 选定 <b>自定义</b> 时,此列表可用于选择哪些编解码器在 <b>未使用</b> 列表,哪些在 <b>已选择</b> 列 表,以及用于更改所选编解码器的顺序。D100 基站仅支持 G711 编解码器。
"TDM   IP 增益"	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。
	允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示 此字段。
"IP   TDM 增益"	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。
	允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示 此字段。
"DTMF 支持"	默认 = RFC2833
	D100 基站仅支持 RFC2833。
"VoIP 静音抑制"	默认 = 关
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何数据。在系统间使用 G711 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,必须在两端设置相同的设置。
"本地保留音乐"	默认 = 关
"允许直接媒体路径"	默认 = On(开)
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	•如果启用, IP 呼叫可以使用除通过系统以外的路由。这就消除了对语音压缩信道的需要。呼叫两端都必须支持直接媒体并使用相同的协议 (H.323 或 SIP)。启用此选项可能造成某些供应商在更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。

字段	说明
	<ul> <li>如果在呼叫的一端禁用或不支持,则呼叫经由系统路由。RTP 中继支持允许使用 相同音频编解码器的设备之间的呼叫不需要语音压缩信道。</li> </ul>
"支持 RE-Invite"	默认 = Off(关)。
	启用时,可在会话过程中使用 Re-Invite(重新邀请)来更改会话的特征。例如,当 拨入呼叫或转接的目标不支持干线上原始协商的编解码器时。要求 ITSP 也支持 <b>重新</b> 邀请。

SIP DECT 线路(在第 286 页上)

# SM 线路

此类型线路用于创建 IP Office 和 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager 之间的 SIP 连接。 必须在 Session Manager 上将 SIP 连接的另一端配置为 SIP Entity Link (SIP 实体链接)。

SM 线路只能添加到 IP Office 系统 Standard 模式或 Server Edition 配置。 它通常在连接到 Avaya Aura<sup>®</sup> 网络的 Enterprise Branch 部署中的 IP Office Standard 模式中使用。 有关 IP Office Enterprise Branch 部署的详细信息,请参阅 《用 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager 将 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform 部署为 Enterprise Branch》。

在 IP Office Server Edition 中, SM 线路还可以用于连接到 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager。 通过 SM 线路, IP Office Server Edition 支持与 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager 的互操作性。 它也经由 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager,支持与 Avaya Aura<sup>®</sup> Communication Manager 系统 和 CS 1000 系统的互操作性。注意, IP Office Server Edition 不作为 Enterprise Branch 产品使 用,而且不支持某些 IP Office Enterprise Branch 功能,比如 Avaya Aura<sup>®</sup> System Manager、 WebLM 许可、中央用户或语音信箱经由 SM 线路的管理。

如果 Avaya Aura<sup>®</sup> 网络用多个 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Managers 提供冗余,可添加两条 SM 线路,为每个 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager 各配置一条。

#### 相关链接

<u>线路</u>(在第 213 页上) <u>Session Manager</u>(在第 288 页上) <u>VoIP</u>(在第 291 页上) T38 传真(在第 293 页上)

## **Session Manager**

导航: "线路 | SM 线路 | Session Manager"

### 其他配置信息

有关"媒体连接保留"设置的其他信息,请参阅媒体连接保留(在第 501 页上)。

#### 配置设置

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

将"服务中"设置更改为"已禁用"(不在服务状态)需要重新启动系统。但是,将"服务中" 设置更改为"已启用"是可合并的。线路不在服务状态时所更改的配置也是可合并的。
字段	说明
"线路号码"	默认 = 自动填充。范围 = 1 到 249 <i>(IP500 V2)/</i> 349 <i>(Server Edition</i> )。
	输入需要的线路编号。注意这必须是唯一的。在 IP500 V2 系统上,线路号码 1 到 16 将保留用于内部硬件。
	<ul> <li>"Session Manager 线路优先级确定":最多可配置两条 Session Manager 线路。两条 Session Manager 线路基于线路号码排列优先级。较低的线路号码将被视为主 Session Manager 线路。例如,将第一条 Session Manager 线路配置为线路编号 17 并将第二条 Session Manager 线路配置为线路 18 时,则将线路编号 17 视为主 Session Manager 线路。如果要将第二条 Session Manager 线路(本示例中为线路 18)指定为主 Session Manager 线路,则必须更改一个或两个线路编号,以便使用比当前主线路低的编号配置第二条 Session Manager 线路。</li> </ul>
	<ul> <li>"Session Manager 线路冗余":根据按线路编号指定的 Session Manager 线路优先级,IP Office 将所有呼叫发送至的活动线路始将终是服务中优先级最高的 Session Manager 线路。也就是说,如果主 Session Manager 线路正在服务,将将是用于发送呼叫的活动线路。如果断开与主 Session Manager 线路的连接,从而导致 IP Office 切换到辅助 Session Manager 线路,则在稍后主线路恢复时,IP Office 会返回主 Session Manager 线路。</li> </ul>
"正在服务"	默认 = Enabled(启用)
	此选项可用来出于管理目的禁用 SM 线路。它不反映该线路的动态状态。如果出 于管理目的禁用 SM 线路,这不等同于处于动态不在服务状态。
"SM 域名"	这应与在 Session Manager 系统的 SIP 域表中定义的 SIP 域相匹配。除非有理 由不这样做,Avaya Aura <sup>®</sup> 网络中的所有 Enterprise Branch 系统可共享同一个 域。
"SM 地址"	输入 Session Manager 的 IP 地址,该线路应在 Avaya Aura 网络中使用。应使 用同样的 Session Manager 来与 Avaya Aura <sup>®</sup> 配置中的 <b>实体链接</b> 记录相匹配。
"拨出组 ID"	默认= 98888
	此值不可更改。但注意,此值与用于呼叫 Session Manager 的 Enterprise Branch 短代码中使用的值相同。
"前缀"	默认 = 空
	此前缀将被添加到随拨入呼叫一起收到的任何来源号码。
"最大呼叫数量"	默认= 10
	设置 Enterprise Branch 和使用此连接的 Session Manager 之间允许的并发呼叫 数。每个呼叫将使用其中一个可用的许可证,这些许可证由系统中配置的所有 SIP 干线均共享。
"网络类型"	默认=Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继 设置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返 回忙音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站 点网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"包括位置具体信息"	默认 = Off(关)。

字段	说明
	当"网络类型"设置为"专用"时启用。如果中继另一端上的 PBX 符合收费规 定,则设置为"开"。
"URI 类型"	默认 = SIP。
	在下拉框中选择 SIP 或 SIPS 时,将使用 SIP URI 格式(例如 name@example.com)。这会影响拨出呼叫的"从"字段。拨出呼叫的"至" 字段将始终使用拨出呼叫路由使用的短代码指定的格式。建议:需要 SIP Secured URI 时,URI 类型应该设置为 SIPS。仅当第 4 层协议设置为 TLS 时, 才能使用 SIPS。
"媒体连接保留"	默认=Enabled(启用)。
	启用时,尽管发生短暂的网络故障也尝试保持建立的呼叫。当呼叫处于保留状态时,呼叫处理功能不再可用。启用时,"媒体连接保留"会应用于支持连接保留的 Avaya H.323 话机。
"位置"	默认 = 云。
	指定将分机与物理位置关联的位置。将分机与位置关联:
	• 允许紧急服务识别紧急呼叫的来源。
	• 允许为位置配置呼叫允许控制设置。
	下拉列表包括在"位置"表中定义的所有位置。
"网络司军"	

"网络配置"

TLS 连接支持下列密码:

• TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA

• TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA

• TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA

• TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA

"第 4 层协议"	默认 = TCP。
"发送端口"	当网络配置设置为 TLS 时,默认设置为 5061。当网络配置设置为 TCP 时,默认 设置为 5060。
"侦听端口"	当网络配置设置为 TLS 时,默认设置为 5061。当网络配置设置为 TCP 时,默认 设置为 5060。
"会话计时器"	默认 = 1200。范围 = 90 至 64800
	此字段指定会话到期时间。在到期时间的中间点,将会发送会话刷新消息。将此 字段设置为 <b>按需</b> 会禁用会话计时器。
	在 Communicaton Manger 版本 6.2 SP1 和更新版本中,Communication Manager 支持通过 UPDATE 进行 SIP 会话刷新。如果使用较早版本的 Communication Manager,则必须将 <b>会话计时器</b> 参数设置为 <b>按需</b> 。
"说明"	默认 = 空。最多 31 个字符。
	使用此字段来输入此配置的一个说明。

#### 相关链接

SM 线路(在第 288 页上)

### VoIP

导航: "线路 | SM 线路 | VoIP"

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。 这些设置可在线编辑。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"编码解码器选择"	默认= System Default(系统默认配置)
	此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。默认首选顺序的可用编解码器为:
	• G.711 A-Law
	• G.711 U-LAW
	• G.729
	• G.723.1
	注意,G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系统的默认压缩扩展设 置。 <b>G.723.1</b> 在基于 Linux 的系统上不受支持。
	在带有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上也 支持 <b>G.722 64K</b> 编解码器。对于 Server Edition,它在主要服务器、次要服务器 和 Expansion System (L) 系统上,以及配备有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 的 Expansion System (V2) 系统上受支持。
	此表格中可用的编解码器通过"System (系统)  VoIP"上的编解码器列表进行 设置。
	在系统网络内,强烈建议所有系统和连接这些系统的线路均使用相同的编解码 器。
	选项包括:
	• 系统默认设置 这是默认设置。选定时,下面的编解码器列表匹配在系统范围列 表中设置的编解码器。
	• 自定义 此选项允许特定的编解码器首选项配置与系统列表中配置不同。当选定 自定义时,此列表可用于选择哪些编解码器在未使用列表,哪些在已选择列 表,以及用于更改所选编解码器的顺序。
"传真传输支持"	默认 = 无。
	此选项仅在也选择了选项 <b>支持重新邀请</b> 时为可用。启用时,系统对于经线路路由 的呼叫执行传真提示音检测,如果检测到传真提示音,按如下配置重新协商呼叫 编解码器。TSIP 线路提供商必须支持所选的传真方法和重新邀请。系统必须拥 有使用 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 基卡的可用 VCM 资源。
	对于网络中的系统,系统间的传真呼叫支持传真中继。
	选项包括:
	•无:如果线路提供商不支持传真,选择此选项。
	・G.711: G.711 用于发送和接收传真。
	• T38: T38 用于发送和接收传真。基于 Linux 的系统不支持此选项。

字段	说明
	• <b>T38 还原</b> :当您启用此选项时,T38 用于在 SIP 线路上发送和接收传真。如果 被呼叫的目的地不支持 T38,系统会发送一个 re-invite(重新邀请)来将传输 方法更改为 G.711。基于 Linux 的系统上不支持此选项。
"呼叫发起超时"	默认 = 4 秒。范围 = 1 至 99 秒。
	此选项设置在遵循 ARS 表格设定的备用路由之前,系统应对呼叫发起尝试做出 响应的等待时间。
"DTMF 支持"	默认 = RFC2833。
	此设置用于选择将 DTMF 按键信号发送到远端所用的方法。选项包括:
	・帯内
	• RFC2833
	・信息
"媒体安全"	默认 = 与系统相同。
	这些设置控制 SRTP 是否用于此线路,以及设置是否用于 SRTP。选项包括:
	• "与系统相同": 匹配系统设置"系统   VoIP 安全"。
	• <b>已禁用</b> :无需媒体安全。 将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 RTP。
	• <b>首选</b> :媒体安全为首选。先尝试使用安全媒体;如果未成功,再返回非安全媒体。
	• 强制:需要媒体安全。 将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 SRTP。
	▲ 警告:
	在不支持媒体安全的线路或分机上选择"强制"将导致媒体设置失败。
"高级媒体安全选项"	如果 <b>媒体安全</b> 设置为"已禁用",则不会显示。 选项包括:
	• "与系统相同": 使用与"系统   VoIP 安全"上配置的系统设置相同的设置。
	• 加密: 默认 = RTP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用加密进行保护。 默认是只加密 RTP 流(语音)。
	• <b>身份验证</b> :默认 = RTP 和 RTCP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用 身份验证进行保护。
	• <b>重播保护 SRTP 窗口尺寸</b> :默认 = 64。 当前不可调整。
	• <b>加密套件</b> :默认 = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80。 也可以选择 SRTP_AES_CM_128_SHA1_32。
"VoIP 静音抑制"	默认 = Off(关)。
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何 数据。在系统间使用 G711 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,必 须在两端设置相同的设置。
"允许直接媒体路径"	默认 = On (开)

字段	说明
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	<ul> <li>· 启用后, IP 呼叫可通过除系统之外的其他方式路由, 消除对语音压缩信道等系统资源的需求。呼叫两端都必须支持直接媒体并具有兼容的 VoIP 设置, 例如匹配的编解码器等。否则, 呼叫将仍然通过系统路由。启用此选项可能造成某些供应商在更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。</li> </ul>
	• 禁用后,呼叫将通过系统路由。在这种情况下,利用 RTP 中继支持,使用相同 音频编解码器的设备之间的呼叫仍然可以不需要语音压缩信道。
"支持 Re-Invite"	默认 = On(开启)。
	启用时,可在会话过程中使用 Re-Invite(重新邀请)来更改会话的特征。例如, 当拨入呼叫或转接的目标不支持干线上原始协商的编解码器时。要求 ITSP 也支 持 <b>重新邀请</b> 。
"编解码器锁定"	默认 = Off(关)。
	在 <b>支持重新邀请</b> 启用时,支持 RFC 3264 Section 10.2。作为对 SIP 提供支持编 解码器列表的响应,有些 SIP 用户座席提供也列出多个编解码器的 SDP 应答。 这意味着用户座席在会话期间可以切换到任何一个编解码器,而不必进一步协 商。系统不支持一个会话有多个并行编解码器,因此,如果在会话期间更改编解 码器,则会发生语音路径断开。如果启用编解码器锁定,则当系统从所提供编解 码器列表接收到包含一个以上编解码器的 SDP 应答时,它会只使用列表中的一 个编解码器,发送一个额外 re-INVITE,并重新提交只包含一个所选编解码器的 新 SDP 提供。
"强制与话机连接的直接	默认 = On (开)
媒体"	此设置仅在启用中继的 <b>支持 Re-INVITE</b> 和 <b>允许直接媒体路径</b> 设置,并且其 DTMF 支持选项已设置为 <b>RFC2833/RFC4733</b> 的情况下才可使用。同时还需要呼叫中涉 及的 H.323 IP 分机也启用 <b>允许直接媒体路径</b> 。该功能仅在 Avaya H.323 IP 话机 中受支持。对于使用中继的 Avaya H.323 IP 分机正在执行直接媒体呼叫的呼 叫,该功能允许检测分机上按下的数字并将呼叫更改为间接媒体呼叫,从而可发 送 RFC2833 DTMF。在上一个数字恢复为直接媒体呼叫之后的 15 秒钟内呼叫仍 为间接媒体呼叫。
"G.711 传真 ECAN"	默认 = 关
	只有当"传真传输支持"设置为"G.711"或"T.38还原"时,此设置才可用于 IP500 V2 系统。当 IP Office 检测到一个传真呼叫时, IP Office 协商至 G.711 (如果不是已经在 G.711 中)并重新配置与基于"G.711 传真 ECAN"字段的回 声消除 (ECAN) 的连接。这可用于避免 ECAN 与 SIP 中继服务提供商不匹配。 同样对于传真呼叫,禁用 NLP 连接、设置固定抖动缓冲区且禁用静音抑制。

SM 线路(在第 288 页上)

### T38 传真

导航: "线路 | SM 线路 | T38 传真"

由于此设置可以终止 T38 传真,因而可在 IP500 V2 上使用。在线路类型的"VoIP"设置中, "传真传输支持"必须设置为"T38"或"T38 还原"。

这些设置是可合并的。

字段	说明
"使用默认值"	默认 = On(开启)。
	如果选中,所有字段都被设置为它们的默认值并且是灰色的,不能更改。
"T38 传真版本"	默认 = 3。
	在传真中继期间,两个网关将协商使用它们都支持的最高版本。选项包括:
	• 0
	• 1
	• 2
	• 3
"传输"	默认 = UDPTL(固定)。
	仅支持 UDPTL。 不支持 TCP 和 RTP 传输。 对于 UDPTL,支持冗余错误纠 正。 不支持转发错误纠正 (FEC)。
"冗余"	
冗余发送额外的传真数	据包以提高可靠性。 但是,增加的冗余会加大传真传输所需的带宽。
"低速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为低速 V.21 T.30 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"高速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为 V.17、V.27 和 V.28 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"TCF 方法"	默认 = Trans TCF(传输 TCF)。 TCF = Training Check Frame(训练检查 帧)。
"最大比特率	默认 = 14400。
(bps)"	如果当前速率不受传真设备支持或发现不可用,则可以选择较低的速率。
"EFlag 开始计时器 (毫秒)"	默认 = 2600。
"EFlag 停止计时器 (毫秒)"	默认 = 2300。
"发送网络超时 (秒)"	默认 = 150。
"扫描线路修复"	默认 = On(开启)。
"TFOP 增强"	默认 = On(开启)。
"禁用 T30 ECM"	默认 = Off(关)。
	选中时,禁用用于传真传输的 T.30 错误修正模式。
"禁用第一个 DIS 的 EFlag"	默认 = Off(关)。
"禁用 T30 MR 压 缩"	默认 = Off(关)。
"NSF 覆盖"	默认 = Off(关)。

字段	说明
	如果选中,可以使用以下字段中的值取代 T38 设备发送的 NSF(Non-Standard Facility,非标准设施)信息。
	<b>国家/地区代码</b> :默认=0。
	<b>供应商代码</b> :默认=0。

SM 线路(在第 288 页上)

## IP Office 线路

此线路用于连接两个 IP Office 系统。

在之前的版本中,连接两个 IP Office 系统通过使用"补充服务"设置为"IP Office SCN"的 H.323 线路配置完成。在当前版本中, IP Office 线路类型用于连接 IP Office 系统。将 IP Office 线路类型从 H.323 线路类型中分离,使得功能和特色的逻辑分组在连接两个 IP Office 系统时可 用,包括通过云端连接的 IP Office 系统。

#### 😵 注意:

设置 IP Office 线路的"传输类型" = "专有", "联网等级" = "SCN" 可实现与配置有 H.323 SCN 线路的上一版本系统的协作。

#### 相关链接

```
<u>线路</u>(在第 213 页上)
<u>线路</u>(在第 295 页上)
<u>短代码</u>(在第 299 页上)
<u>VoIP 设置</u>(在第 299 页上)
T38 传真(在第 301 页上)
```

#### 线路

导航: "线路 | IP Office 线路 | 线路"

#### 其他配置信息

有关 "SCN 弹性选项"的信息,请参阅 Server Edition 弹性(在第 583 页上)。

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"线路号码"	默认 = 自动填充。范围 = 1 到 249 <i>(IP500 V2)</i> /349 <i>(Server Edition)</i> 。
	输入需要的线路编号。注意这必须是唯一的。在 IP500 V2 系统上,线路号码 1 到 16 将保留用于内部硬件。
"传输类型"	默认 = 专有。

字段	说明
	选项为
	• "专有": 连接两个 IP Office 系统时的默认连接类型。
	<ul> <li>"WebSocket 客户端/Websocket 服务器": WebSocket 连接是 HTTP / HTTPS 发起的 TCP 管道,通过该管道建立呼叫信号和网络信号的传输隧道。此传输类型 用于连接云中的所有 IP Office 系统。</li> </ul>
	选择任一 WebSocket 选项可启用"安全"字段和"密码"字段。
"联网等级"	默认 = SCN。
	选项为
	<ul> <li>"无":不支持补充服务。</li> </ul>
	<ul> <li>"SCN":此选项用于多站点网络内的 IP Office 系统连接。多站点网络内的系统 自动交换有关用户和分机的信息,允许呼叫远程用户而不必在本地系统进行任何其 它配置。</li> </ul>
"安全"	默认 = 非安全。
	当"传输类型"设置为"WebSocket 客户端"或 "WebSocket 服务器"时,安全 字段可用。
	选项为
	・"非安全": 连接使用 HTTP/TCP。
	・"中":连接使用 HTTPS/TLS。
	• "高": 连接使用 HTTPS/TLS。服务器证书库必须包含客户端身份标识证书。
"网络类型"	默认 = Public(公共)。
	此选项在"系统   语音通信   语音通信   限制网络互连"启用时可用。它允许中继设 置为 <b>公共</b> 或 <b>专用</b> 。系统会向任何将 <b>专用</b> 中继上的呼叫连接到 <b>公共</b> 干线的尝试返回忙 音指示,反之亦然。此限制包括转移、转接和电话会议。
	由于此功能的性质,不建议在还使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站点 网络、VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。
"包括位置具体信息"	默认 = Off(关)。
	当"网络类型"设置为"专用"时启用。如果中继另一端上的 PBX 符合收费规定, 则设置为"开"。
"电话号码"	默认 = 空。
	用于记住此线路的电话号码。仅作为信息提示之用。
"前缀"	默认 = 空。
	前缀的用途如下:
	• 对于拨入呼叫 ISDN 消息标记指出呼叫类型:国内、国际或未知。如果呼叫类型未 知,则 Prefix(前缀)字段中的号码添加到 ICLID。
	• 对于拨出呼叫本系统不删除前缀,因此应使用短代码删除任何不适用于外部线路的 前缀。
"拨出组 ID"	默认 = 1。范围 0 至 99999。
	指定拨打号码的短代码可以指定要使用的线路组。然后,系统将占用带匹配拨出组 ID 的可用线路中的某条线路。

字段	说明
	在 Server Edition/Select 网络中,用于系统线路的 <b>拨出组 ID</b> 在网络中必须是唯一的。相同的 ID 不能用于网络内另一个服务器系统的任何线路的配置。
	保留的组 ID 号码:
	• "90000 - 99999" 保留供系统使用(非强制)。
	<ul> <li>"99999 和 99998"在 Server Edition/Select 网络中,分别为到主要服务器和次 要服务器的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	<ul> <li>"99901 至 99930" 在 Server Edition/Select 网络中,为网络中从主要服务器到 每个扩展系统的 IP Office 线路保留。</li> </ul>
	• "0" 在 Server Edition/Select 网络中,不能使用 ID 0。
	• "98888" 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,为 SM 线路保留。
"信道数量"	默认 = 20。范围 1 到 250; Select 系统范围是 1 到 500。
	定义在此线路上可供使用的运行信道的数量。
"拨出信道"	默认 = 20, 范围 0 到 250; 对于 Select 系统, 范围是 0 到 500。
	这定义在此线路上可用于拨出呼叫的信道的数量。这通常应与信道数量字段相同, 但是可以减小以确保拨出呼叫不会阻止拨入呼叫。
"网关"	
"地址"	默认 = 空。
	输入远端的网关设备的 IP 地址。此地址不得与任何其它 IP 线路(H.323、SIP、 SES 或 IP DECT)共享。
"位置"	默认 = 云。
	指定将分机与物理位置关联的位置。将分机与位置关联:
	• 允许紧急服务识别紧急呼叫的来源。
	• 允许为位置配置呼叫允许控制设置。
	下拉列表包括在"位置   位置"页面中定义的所有位置。
"密码"	默认 = 空。
"确认密码"	当"传输类型"设置为"WebSocket 服务器"或"WebSocket 客户端"时, "密 码"字段可用。
	WebSocket 是从客户端至服务器发起的双向 HTTP 或 HTTPS 通信管道。它们允许 位于防火墙背后的客户端通过使用熟悉的端口和协议将网络传送至服务器。线路各 端必须设置一个匹配的密码。
"端口"	当"传输类型"设置为"专有"时,默认端口是 1720,而且不能更改。
	当"传输类型"设置为"WebSocket 客户端"时,默认端口是 80。
	当"传输类型"设置为"WebSocket 服务器"时, "端口"字段不可用。HTTP 和 HTTPS 接收端口在系统级别的安全设置"在系统详细信息"选项卡中进行定义。
"SCN 容錯选项"	
 只有当"联网等级"选项 低水平的操作。	页设置为 SCN 时,这些选项才可用。此功能旨在尝试在解决本地系统的问题时维持最
"支持容错"	默认 = Off(关)。

字段	说明
	当"网络级别"设置为"SCN"时,这些字段可用。选中后,所有可用选项均默认为"开"。如果在装有 IP 分机的系统中的 IP Office 线路上已启用容错支持,而容错系统尚未启用相应的 H.323 或 SIP 注册器,则 IP Office 系统会显示错误消息 -
	系统已配置为支持容错。在故障转移时注册 IP 分机需要启用相应的注册器
"备份我的 IP 话机"	默认 = Off(关)。
	选中时,本地系统将与备份系统共享注册话机和这些话机上的用户的相关信息。如 果本地系统对话机不再可见,则话机将向备份系统重新注册。当话机已向备份系统 注册时,其显示屏上将显示 <b>R</b> 。
	请注意,虽然 IP Office 线路设置可以合并,但更改为此设置需要重新启动 IP 话机, 以了解其无故障转移目的地中发生的更改。
	如果设置"系统   语音通信   语音通信   话机故障恢复"设置为"自动",并且话机 的主要服务器已启动 10 分钟以上,则备份系统能够使空闲话机执行故障恢复为来源 系统。
	如果要使用弹性备份来支持 Avaya IP 话机,则在初始配置或后续任何添加新分机和 用户的操作之后, <b>自动创建分机</b> 和 <b>自动创建用户</b> 不应该保持启用状态。在作为故障 转移目标的系统上让自动创建选项处于启用状态可能导致在发生多次故障的情况 下,在多站点网络中有重复的分机/用户记录。
"备份我的寻线组"	默认 = Off(关)。
	此选项仅可在将 Server Edition 主要 服务器连接到 Server Edition 次要 服务器的 IP Office 线路上使用。
	选中时,本地系统公布到网络的任何寻线组会在需要还原时从备份系统公布。触发 此事件的是已经注册到本地系统的话机注册到备份系统,即上面的 <b>备份我的 IP 话机</b> 也应启用。
	使用时,唯一可用的寻线组成员如下:
	•如果寻线组是分布式寻线组,则是其他系统的远程成员的成员仍然在网络内可见。
	•任何没有使用虚拟办公桌功能登录到其他系统的本地成员仍然在网络内可见。
	当本地系统对备份系统再次可见时,寻线组将返回从本地系统公布的状态。
"备份我的语音信箱"	默认 = Off(关)。
	如果本地系统正在托管网络使用的 Voicemail Pro 服务器,则可以使用此选项。如果 选中,当本地系统对语音信箱服务器不再可见时,备份系统将担当语音信箱服务器 的主机。在 Server Edition 网络中,此选项仅在从主要服务器到次要服务器的 H.323 中继上可用。假定其一直设为开,并且由容错性管理工具自动设置。
	此选项需要备份系统具备启用在任何还原期内需要使用的 Voicemail Pro 功能的许可证。
"备份我的 IP DECT	默认 = Off(关)。
话机	此选项用于注册到系统的 Avaya IP DECT 话机。选中时,它将与备份系统共享注册 话机和这些话机上的用户的相关信息。
	如果本地系统对话机不再可见,则话机将向备份系统重新注册。当前在这些话机上的用户将出现在备份系统中,如同他们已经使用虚拟办公桌登录一样。注意,当本地系统还原到网络时,话机不会自动重新注册。需要通过关闭再打开话机或使用 System Status Application 来重置话机。当话机已向备份系统注册时,其显示屏上将显示 <b>R</b> 。

字段	说明	
	🔀 注意:	
	只有一条 IP Office 线路可以将此配置参数设置为开。	
"备份我的 one-X Portal"	默认 = Off(关)。	
	此选项在 Server Edition Select 部署上可用,并且仅在将 Server Edition 主要 服务 器连接到 Server Edition 次要 服务器的 IP Office 线路上可用。	
	设置为"开"时,此设置会启用 one-X Portal 弹性,并在 Server Edition 次要服务 器上启用备份 one-X Portal。	
"说明"	默认 = 空。最多 31 个字符。	
	  使用此字段来输入此配置的一个说明。	

IP Office 线路(在第 295 页上)

## 短代码

导航: "线路 | IP Office 线路 | 短代码"

IP Office 线路上的拨入呼叫不使用拨入呼叫路由设置路由。

可以使用"添加"、"删除"和"编辑"按钮添加和编辑短代码。 此外,还可以右键单击现有 短代码列表以添加和编辑短代码。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

#### 相关链接

IP Office 线路(在第 295 页上)

### VoIP 设置

导航: "线路 | IP Office 线路 | VoIP 设置"

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"编码解码器选择"	默认= System Default(系统默认配置)
	此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。默认首选顺序的可用编解码器为:
	• G.711 A-Law
	• G.711 U-LAW
	• G.729
	• G.723.1
	注意,G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系统的默认压缩扩展设置。 <b>G.723.1</b> 在基于 Linux 的系统上不受支持。
	在带有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上也支持 <b>G.722 64K</b> 编解码器。对于 Server Edition,它在主要服务器、次要服务器和

字段	说明
	Expansion System (L) 系统上,以及配备有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 的 Expansion System (V2) 系统上受支持。
	此表格中可用的编解码器通过"System (系统)  VoIP"上的编解码器列表进行设 置。
	在系统网络内,强烈建议所有系统和连接这些系统的线路均使用相同的编解码器。
	选项包括:
	• 系统默认设置 这是默认设置。选定时,下面的编解码器列表匹配在系统范围列表 中设置的编解码器。
	• 自定义 此选项允许特定的编解码器首选项配置与系统列表中配置不同。当选定自 定义时,此列表可用于选择哪些编解码器在未使用列表,哪些在已选择列表,以及 用于更改所选编解码器的顺序。
"传真传输支持"	默认 = None(无)。
	IP500 V2 系统可以终止 T38 传真呼叫。IP Office Linux 系统可以通过兼容的传真类型在干线/终端之间路由呼叫。如果 IP Office 通过不兼容的传真类型在干线/终端之间路由媒体,或者传真由 IP Office 终止,则 IP Office 将检测传真提示音并根据需要重新协商呼叫。
	选项包括:
	• "无":如果线路提供商不支持传真,选择此选项。
	<ul> <li>"传真中继"在 IP Office 线路上,传真中继在选择了"传真传输支持"的多站点 网络线路中受支持。这将会在每个系统中使用 2 个 VCM 信道。传真中继只在使用 IP500 VCM、IP500 VCM V2 和/或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上受支持。</li> </ul>
	Server Edition 上不支持。
	• "G.711": G.711 用于发送和接收传真。
	• "T38": T38 用于发送和接收传真。
	<ul> <li>"T38 还原": 启用此选项后, T38 用于发送和接收传真。如果被呼叫的目的地不 支持 T38, 系统会重新协商以将传输方法更改为 G.711。</li> </ul>
"呼叫发起超时"	默认 = 4。范围 = 1 至 99 秒。
	此选项设置在遵循 ARS 表格设定的备用路由之前,系统应对呼叫发起尝试做出响应 的等待时间。
"媒体安全"	默认 = 与系统相同。
	Secure RTP (SRTP) 可在 IP Office 之间使用以增加安全性。这些设置控制 SRTP 是 否用于此线路,以及设置是否用于 SRTP。选项包括:
	• "与系统相同": 匹配系统设置"系统   VoIP 安全"。
	• 已禁用:无需媒体安全。 将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 RTP。
	• <b>首选</b> :媒体安全为首选。先尝试使用安全媒体;如果未成功,再返回非安全媒体。
	• 强制:需要媒体安全。将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 SRTP。

字段	说明
	▲      普告:
	在不支持媒体安全的线路或分机上选择"强制"将导致媒体设置失败。
"高级媒体安全选项"	如果 <b>媒体安全</b> 设置为"已禁用",则不会显示。 选项包括:
	• "与系统相同": 使用与"系统   VoIP 安全"上配置的系统设置相同的设置。
	•加密:默认 = RTP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用加密进行保护。 默认是只加密 RTP 流(语音)。
	• <b>身份验证</b> :默认 = RTP 和 RTCP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用身份 验证进行保护。
	・ <b>重播保护 SRTP 窗口尺寸</b> :默认 = 64。 当前不可调整。
	・加密套件:默认 = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80。 也可以选择 SRTP_AES_CM_128_SHA1_32。
"VoIP 静音抑制"	默认 = 关
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何数据。在系统间使用 <b>G711</b> 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,必须在两端设置相同的设置。
"带外 DTMF"	默认 = On(开启)。
	Out of Band DTMF 设置为开,而且不能更改。
"允许直接媒体路径"	默认 = On (开)
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	<ul> <li>· 启用后, IP 呼叫可通过除系统之外的其他方式路由, 消除对语音压缩信道等系统 资源的需求。呼叫两端都必须支持直接媒体并具有兼容的 VoIP 设置, 例如匹配的 编解码器等。否则, 呼叫将仍然通过系统路由。启用此选项可能造成某些供应商在 更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。</li> </ul>
	• 禁用后,呼叫将通过系统路由。在这种情况下,利用 RTP 中继支持,使用相同音频编解码器的设备之间的呼叫仍然可以不需要语音压缩信道。

IP Office 线路(在第 295 页上)

### T38 传真

导航: "线路 | IP Office 线路 | T38 传真"

由于此设置可以终止 T38 传真,因而可在 IP500 V2 上使用。在线路类型的"VoIP"设置中, "传真传输支持"必须设置为"T38"或"T38 还原"。

这些设置是可合并的。

字段	说明
"使用默认值"	默认 = On(开启)。
	如果选中,所有字段都被设置为它们的默认值并且是灰色的,不能更改。
"T38 传真版本"	默认 = 3。

字段	说明
	在传真中继期间,两个网关将协商使用它们都支持的最高版本。选项包括:
	• 0
	• 1
	• 2
	• 3
"传输"	默认 = UDPTL(固定)。
	仅支持 UDPTL。 不支持 TCP 和 RTP 传输。 对于 UDPTL,支持冗余错误纠 正。 不支持转发错误纠正 (FEC)。
"冗余"	
冗余发送额外的传真数	据包以提高可靠性。 但是,增加的冗余会加大传真传输所需的带宽。
"低速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为低速 V.21 T.30 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"高速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为 V.17、V.27 和 V.28 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"TCF 方法"	默认 = Trans TCF(传输 TCF)。 TCF = Training Check Frame(训练检查 帧)。
"最大比特率	默认 = 14400。
(bps)"	如果当前速率不受传真设备支持或发现不可用,则可以选择较低的速率。
"EFlag 开始计时器 (毫秒)"	默认 = 2600。
"EFlag 停止计时器 (毫秒)"	默认 = 2300。
"发送网络超时 (秒)"	默认 = 150。
"扫描线路修复"	默认 = On(开启)。
"TFOP 增强"	默认 = On(开启)。
"禁用 T30 ECM"	默认 = Off(关)。
	选中时,禁用用于传真传输的 T.30 错误修正模式。
"禁用第一个 DIS 的 EFlag"	默认 = Off(关)。
"禁用 T30 MR 压 缩"	默认 = Off(关)。
"NSF 覆盖"	默认 = Off(关)。
	如果选中,可以使用以下字段中的值取代 T38 设备发送的 NSF(Non-Standard Facility,非标准设施)信息。
	<b>国家/地区代码</b> :默认=0。
	<b>供应商代码</b> :默认 = 0。

IP Office 线路(在第 295 页上)

## 控制单元

导航: "控制单元 | 单元"

**控制单元**表提供了系统以及连接到系统或系统内某些设备的详细信息。这包含控制单元内的某些 模块以及外部扩展模块。

对于 Server Edition 系统、主要服务器、次要服务器和 Expansion System (L) 它显示物理服务 器平台的详细信息以及该服务器上托管的 IP Office Media 服务的详细信息。对于 Expansion System (V2) 它显示 IP500 V2 控制单元以及其中所安装的卡的详细信息。

此表中的新建和删除操作有特殊功能。

- 新建 此操作用于添加 WAN3 扩展模块。如果将 WAN3 添加到系统,重新启动系统之后也 不能识别 WAN3,则可以用此窗体上的 New (新建)扫描 WAN3 模块。
- 删除 此操作只能用于外部扩展模块。此操作只能用于连接到系统的外部扩展模块。使用此 操作时应特别谨慎,因为删除一个模块也会删除与该模块关联的任何分机或线路。如果模 块是实际存在的,则会在重新启动后自动创建默认记录。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
设备编号	这由系统自动分配。
单元类型	设备的名称。
版本	在每个单元上运行的软件的版本。
序列号	这是系统用于将物理控制单元关联到设备配置的号码(设备编号)。对于控制单 元,这是 MAC 地址。对于连接到扩展端口的设备,它等于扩展端口号加 1。
单元 IP 地址	此字段显示 LAN1 的 IP 地址。
互连编号	对于外部扩展模块,这是用于连接的控制单元扩展端口。对于其它设备,这为0。
模块编号	对于外部扩展模块,这是用于连接的控制单元扩展端口。对于控制单元的内部设 备,显示 <b>控制单元</b> 。
Operating Mode(操 作模式)	此字段可在将 DS16B 或 DS30B 数字扩展模块选为控制单元时使用。根据部署的话 机类型选择操作模式。
	・DS - 1400、9500、5400、2400、4400 系列话机
	・BST - T7000、M7000 系列话机

#### 相关链接

配置模式字段说明(在第150页上)

# 分机



默认情况下,每个分机通常关联一个用户并使用该用户的目录号码和其它设置。 具有登录代码 的用户可以通过登录和注销在分机之间移动,因此目录号码不是分机的一个固定属性。

#### 非 IP 分机

物理分机端口要么集成到控制单元,要么通过安装模拟或数字电话扩展模块来添加。系统自动为系统内的每个物理分机端口创建分机记录。这些端口可手动添加或删除。对于 Server Edition, Expansion System (V2)单元上支持非 IP 分机。

### 🛷 标准电话

标准分机。

# الله <del>ال</del>ه الم

用于永久性摘机的模拟分机设备。

:

## 辺 IVR 端口

用于连接到设备的模拟端口,需要在每个呼叫结束时有具体的断开清除信号。

### 🟹 寻呼扬声器

一个模拟分机端口,设置用于寻呼扬声器连接。

### 🛷 传真机

指明分机连接到传真机。

## 🞝 MOH 来源

指明分机正在用作保持音乐来源。

#### IP 分机

这些用于 IP 电话设备和 VoIP 应用程序。

#### 🍡 H.323 或 SIP 分机

此图标表示一个 IP 分机。 IP 分机要么是手动添加的,要么是通过连接的话机自动检测而添加。 还可以手动添加 IP 分机以支持第三方 IP 话机设备。 注意,第三方 IP 话机设备需要输入 IP 终 端许可证。

## 🖠 IP DECT 或 SIP DECT

一个手动添加的分机端口,与通过 IP DECT 线路连接到系统的 Avaya IP DECT 系统内的分机 匹配。

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>分机</u>(在第 305 页上) <u>模拟</u>(在第 307 页上) <u>分机 VoIP</u>(在第 309 页上) <u>分机 T38 传真</u>(在第 315 页上) <u>IP DECT 分机</u>(在第 317 页上) <u>SIP DECT 基站分机</u>(在第 318 页上)

## 分机

导航: "Extension (分机) | Extn (分机)"

#### 其他配置信息

"来电显示类型"设置控制来电显示信息的呈现。有关其他配置信息,请参阅<u>来电显示</u>(在 第 477 页上)。

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。请参阅处理模板(在第466页上)。

#### 配置设置

这些设置是可合并的,需要重启系统的基站分机和来电显示类型除外。

字段	说明	
分机 ID	分机端口的物理 IC	D。IP 分机除外,此设置由系统分配,不能配置。
基站分机	范围 = 2 至 15 位。	
	这是分机默认关联 下,用户需要登录	用户的目录号码(如果需要)。该字段不必匹配用户,在这种情况 才能使用分机。
	对于数字和模拟分 但该分机没有默认	机,该字段可以留空。这样会创建一个分机,用户会被强制登录, 的关联用户。IP 和 CTI 分机不支持此选项。
	重新启动之后,系 其他某处登录)。	统将尝试使用相同分机号登录用户(如果他们已在多站点网络中的 如果该用户设置为 <b>强制登录,</b> 则不会发生这种情况。
	如果其他用户登录 关联用户已经在其	到某分机,当他们退出时,分机返回到其默认关联用户,除非默认 它地方登录或设置为 <b>强制登录</b> 。
话机密码	默认 = 空。范围 =	□ 最多 32 位。
	仅限 H.323 分机。	不适用于 DECT 话机。
	作为话机注册的一 用于 H.323 话机的	部分,必须输入密码。当没有匹配的用户用于身份验证时,此密码 句安全注册。如果启用了"媒体安全",则必须输入密码。
来电显示类型	默认 = On(开启)	٥
	控制模拟分机的主叫者显示信息的呈现。对于数字和 IP 分机,此值固定为 <b>开</b> 出支持的选项,所有其它选项都是当前未使用的,默认为与 <b>UK</b> 匹配。	
	"类型"	"说明"
	关 一	禁用来电显示。

字段	说明	
	开	启用依据适合"系统区域设置"的来电显示类型进行来电显示,请 参阅《Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform 语言区域设置》。如果需要不同 的设置,可以从支持的选项列表中选择。对于连接到传真服务器或 需要传递 DTMF 音的其它设备的模拟分机,请选择 DTMFF。
	英国	第一声响铃之前的 FSK,符合 BT SIN 227。姓名和号码。
	UK20	与 UK 类似,但最多 20 个字符。姓名和号码。
	DTMFA	主叫者 ID, DTMF 格式 A<主叫者 ID>C。仅号码。
	DTMFB	主叫者 ID,DTMF 格式,在呼叫接通之后发送。仅号码。
	DTMFC	主叫者 ID,DTMF 格式 A<主叫者 ID>#。仅号码。
	DTMFF	在呼叫接通之后以 DTMF 格式发送被叫号码。仅号码。用于传真服务器。当呼叫通过寻线组交付时,建议不使用寻线组队列。如果 使用寻线组排队,请将 Queue Type(队列类型)设置为 Assign Call on Agent Alert(在座席提示时分配呼叫)。
	DTMFD	主叫者 ID, DTMF 格式 D<主叫者 ID>C。仅号码。
	FSKA	UK 的变体,用于 BT Relate 1100 话机。姓名和号码。
	FSKB	ETSI 规范,有 0.25 秒的前导铃声。姓名和号码。
	FSKC	ETSI 规范,有 1.2 秒的前导铃声。姓名和号码。
	FSKD	符合 Belcore 规范。姓名和号码。
通话后重置音量	默认 = Off(关)。 1600、2400、440	,每次通话之后重置话机的话筒音量。此选项受 Avaya 1400、 00、4600、5400、5600、6400、9500 和 9600 系列话机支持。
"设备类型"	此字段指出连接到	J分机端口的上一个已知类型的话机。
	• 模拟分机端口始终报告为 <b>模拟话筒</b> ,因为不能检测是否存在实际的模拟话机。	
	•数字分机端口报 <b>话筒</b> 。	告连接的数字话机的类型,或者在没有检测到话机上报告 <b>未知数字</b>
	・H.323 分机报告 <b>H.323 话筒</b> 。	注册的 IP 话机的类型,或在当前没有话机注册为该分机时报告 <b>未知</b>
	• SIP 分机报告注 "未知 SIP 设备 使用分机记录的	册的 SIP 话机的类型,或在当前没有 SIP 设备注册为该分机时报告 r" 。诸如 Avaya Communicator 和 one-X Mobile Preferred 之类不 应用程序也会将设备类型显示为 "未知 SIP 设备" 。
	对于某些类型的语 种情况,该字段表 System Status Ap	机,话机只向系统报告其一般类型,而不报告具体型号。如果是这 现为一个可供选择具体类型的下拉列表。其它应用程序,如 oplication、SNMP 等,也报告这里所选的值。
	"默认类型"	"可能的话机型号"
	"T7100"	M7100、M7100N、T7100、Audio Conferencing Unit。
	"T7208"	M7208、M7208N、T7208。
	"M7310"	M7310、M7310N、T7406、T7406E。
	"M7310BLF"	M7310BLF、T7316。
	"M7324"	M7324、M7324N。
位置	指定将分机与物理 进行紧急呼叫路由	位置关联的位置。将分机与位置关联允许使用特定于该位置的设置 a。下拉列表包括在 Location(位置)页面中定义的所有位置。

字段	说明
	仅 1100、1200、1600 和 9600 系列(96x0 和 96x1)话机以及 D100、E129 和 B179 话机支持根据位置显示时间。
"还原为 Remote	默认 = 自动。
Worker"	确定哪个还原地址用于 Remote Worker 话机容错。
	选项包括:
	• "自动": 使用提供服务的 IP Office 线路上配置的还原地址。
	• "否":使用备用网关私人地址。
	• "是":使用备用网关公共地址。
模块	此字段指出端口所在的外部扩展模块。BP 指出底座或控制单元上的模拟电话分机端口。BD 指出控制单元上的数字工作站 (DS) 端口。对于 IP500 V2 控制单元,BD 和BP 后面也有通道号。VoIP 分机报告为 0。
端口	此字段指出上面指出的 <b>模块</b> 上的端口号。VoIP 分机报告为 <b>0</b> 。
禁用扬声器	默认=Off(关)(启用免提)。
	选中时,禁用使用此分机端口的话机上的固定"SPEAKER"按钮(如果有的话)。 仅在 Avaya DS、TCM 和 H.323 IP 话机上受支持。按下禁用的"SPEAKER"按钮 时会发出提示音。寻呼和内部呼叫等拨入呼叫仍然接通,但是在用户使用话筒或耳机 摘机之前语音信道都是没有声音的。类似的,使用话机上的其它按钮拨打或接听的呼 叫也是没有声音的,除非用户使用话筒或耳机来摘机。当前连接的呼叫不受此设置更 改的影响。

<u>分机</u>(在第 304 页上)

## 模拟

导航: "分机 | 模拟分机 | 模拟"

此选项卡包含适用于模拟分机的设置。 这些分机通过控制单元和扩展模块上标记为 POT 或 PHONE 的端口提供。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
Equipment Classifica	ation(设备分类):
默认 = 标准话机。	
仅适用于模拟分机端口	。 注意,对此设置的更改可合并。
静音耳机	在设置为 <b>静音耳机</b> 的分机上,当分机处于空闲状态时,音频通道被禁用。响铃通过音频通道提供。在话机上不支持主叫者 ID。此选项可与听筒被耳机代替的模拟分机一起使用,因为在此类情形中,在呼叫接通时只需要音频。由于在空闲时音频通道被禁用, <b>静音耳机</b> 分机不能拨号以拨打呼叫。因此,要拨打和应答呼叫,此选项通常与用户 Offhook Station (摘机工作站) (User (用户)   Telephony (语音通信)   Call Settings (呼叫设置))设置一起使用,该设置允许分机用户使用应用程序拨打和应答呼叫。

字段	说明	
寻呼扬声器	用于连接到寻呼放大器的模拟端口。 此分机将传达忙音,不能被呼叫或用于拨打呼 叫。 只能使用 Dial Paging(寻呼)功能访问该分机。	
	当使用连接到模拟分机端口的 UPAM 时,应将分机的设备分类(分机   模拟)设置为 ⅣR 端口,而不是 <b>寻呼扬声器</b> 。	
标准话机	用于普通模拟话机。	
Door Phone(门电 话) 1/Door Phone (门电话) 2	当前未使用这两个选项,因此是灰色的。	
IVR 端口	用于连接到一些设备的模拟端口,这些设备在每个呼叫结束时需要断开清除信号(例 如 回路电流中断)。选中时,系统使用 <b>断开脉冲宽度</b> 。	
FAX Machine(传真 机)	如果使用 fax Relay(传真中继),则在任何连接到模拟传真机的模拟分机上应选择此 设置。 此设置也用于 SIP 中继。	
MOH Source(MOH 来源)	当选中时,该端口可在 Tones and Music(提示音与音乐)设置中用作音乐保持来 源。被设置为音乐保持来源的分机不能拨打或接听呼叫。通过分机 music on hold (音乐保持)控制可以监控音频输入。需要合适的接口设备才能提供到分机端口的音 频输入。它必须对接类似摘机模拟电话的系统。例如,可以使用专为连接到 PBX 分 机端口(提供回路电流)而设计的 600 Ohm 线圈变压器(如: Bogen WMT1A)或带 600Ohm 输出的专用 MoH 设备。	
闪断脉冲宽度		
以下选项仅用于模拟分	机端口。 它们定义将被视为时间中断重新呼叫 (TBR) 信号的回路中断的长度。	
<b>使用系统默认值</b> 默认 = 选中(开)		
	使用与系统的区域设置对应的默认值。	
最小宽度	范围 = 20 至 2540 毫秒。	
	如果未选中 <b>使用系统默认值,</b> 使用的最小闪断长度。  较短的中断会忽略短脉冲。	
最大宽度	范围 = 30 至 2550 毫秒。	
	如果未选中 <b>使用系统默认值,</b> 使用的最大闪断长度。  较长的中断会被视为清除。	
断开脉冲宽度	默认 = 0ms。范围 = 0 至 2550ms	
	此设置与上面的 <b>设备分类</b> 设置为 IVR 端口的模拟分机一起使用。 它设置用于指示呼叫 清除的回路电流中断的长度。	
留言等待指示灯指示	默认 = None(无)	
类型	允许对模拟和 IP DECT 分机选择留言等待指示 (MWI) 模式。	
	对于控制单元和话机 V1 模块模拟分机,选项包括:	
	• "101V"	
	• 51V Stepped	
	• 81V	
	"Bellcore FSK"	
	・线路反转 A	
	・线路反转 B	

字段	说明	
	・无	
	・ <b>开</b>	
	对于 Phone V2 外部模块分机和 IP500 Pho 用。	one 基卡,还有一个额外的选项 <b>101V</b> 可
	对于 IP500 V2 系统,如果选择了 <b>限制模拟</b> 音通信" ),MWI 选项限制为:	<b>分机振铃电压</b> 选项( "系统   语音通信   语
	・线路反转 A	
	・线路反转 B	
	・ <b>无</b>	
	设置为另一个选项的所有分机会被强制为线	战路反转 A。
	<b>开</b> 会使用系统区域设置将等待指示的消息默	代认为以下值。
	"区域设置"	""On" (开) ="
	阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智 利、中国、哥伦比亚、日本、韩国、墨西 哥、新西兰、秘鲁、俄罗斯、沙特阿拉 伯、南非、西班牙、美国、委内瑞拉	51V Stepped
	巴林、比利时、丹麦、埃及、芬兰、法 国、德国、希腊、香港、匈牙利、冰岛、 意大利、印度、科威特、摩洛哥、荷兰、 挪威、阿曼、巴基斯坦、波兰、葡萄牙、 卡塔尔、新加坡、瑞典、瑞士、台湾、土 耳其、阿拉伯联合酋长国、英国	开 = 101V(在话机 V2 模块和 IP500 话 机卡上),否则为 81V。
Hook Persistency (确定摘机等待时 间):	默认 = 100ms。范围 = 50 至 255ms。 定义在确定话机摘机之前系统等待的时间长	<b>注度(毫秒)。</b>

<u>分机</u>(在第 304 页上)

## 分机 VoIP

该选项卡仅适用于 H.323 和 SIP 分机。 可用设置视分机类型而定。

#### 相关链接

<u>分机</u>(在第 304 页上) <u>分机 H.323 VoIP</u>(在第 309 页上) <u>SIP 分机 VoIP</u>(在第 312 页上)

## 分机 H.323 VoIP

导航: "分机 | H323 分机 | VoIP" 将针对 H.323 IP 分机显示这些设置。 这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
IP 地址	默认 = 0.0.0.0
	话机的 IP 地址。默认设置接受任何地址的连接。对于使用 DHCP 的话机,不会为显 示话机正在使用的 IP 地址而更新此字段。
	可使用 "IP 地址"字段限制远程 H.323 分机使用的来源 IP 地址。但是,当国内路由 器内部有多个远程分机时,不能使用。
MAC 地址	默认 = 000000000000(灰色,不可用)
	此字段是灰色的,不可用。
编码解码器选择	默认 = 系统默认 此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。
	支持的编解码器(按照默认的优先选择顺序)排列为:G.711 A-Law、G.711 U- Law、G.722、G.729 和 G.723.1。G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系 统的默认压缩扩展设置。G.723.1 和 G.729b 在基于 Linux 的系统上不受支持。
	可用的编解码器可通过 <b>系统编解码器</b> 列表(系统   系统编解码器)设置。选项包括 <b>:</b>
	• 系统默认:这是默认设置。选定时,下面显示的系统编解码器匹配在系统范围默认 选择列表(系统 编解码器)中设置的编解码器。
	• 自定义:此选项允许特定的编解码器首选项配置与系统默认选择列表中配置不同。 当选定自定义时,此列表可用于选择哪些编解码器在未使用列表,哪些在已选择列 表,以及用于更改所选编解码器的顺序。
TDM   IP 增益	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。
	允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示此 字段。
IP   TDM 増益	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。
	允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示此 字段。
Supplementary	默认 = H450。
Services(补充服 务)	选择用于非 Avaya IP 设备的补充服务信号方法。选项包括 <b>无、QSIG</b> 和 <b>H450</b> 。对于 H450,支持保持和转接。注意,选择的方法必须受远端支持。
"媒体安全"	默认 = 与系统相同。
	这些设置控制 SRTP 是否用于此分机,以及设置是否用于 SRTP。选项包括:
	• "与系统相同":匹配系统设置"系统   VoIP 安全"。
	• 已禁用:无需媒体安全。 将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 RTP。
	• <b>首选</b> :媒体安全为首选。先尝试使用安全媒体;如果未成功,再返回非安全媒体。
	• 强制:需要媒体安全。将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 SRTP。
	▲ 警告:
	在不支持媒体安全的线路或分机上选择"强制"将导致媒体设置失败。
"高级媒体安全选	如果 <b>媒体安全</b> 设置为"已禁用",则不会显示。选项包括:
坝"	• "与系统相同": 使用与"系统   VoIP 安全"上配置的系统设置相同的设置。
	• 加密:默认 = RTP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用加密进行保护。默认是只加密 RTP 流(语音)。

字段	说明
	• <b>身份验证</b> :默认 = RTP 和 RTCP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用身份 验证进行保护。
	・ <b>重播保护 SRTP 窗口尺寸</b> :默认 = 64。 当前不可调整。
	・加密套件:默认 = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80。 也可以选择 SRTP_AES_CM_128_SHA1_32。
VoIP 静音抑制	默认 = 关
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何数据。在系统间使用 <b>G711</b> 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,必须在两端设置相同的设置。
为非 Avaya IP 话机	默认 = 关
后用快速启动 	一种快速连接过程。减少建立音频信道之间需要交换的消息数量。
带外 DTMF	默认 = 开
	启用时,DTMF 作为单独的信号("带外")而不是作为编码语音流的一部分("带 内")发送。"带外"信号由远端回插到音频。建议用于低比特率压缩模式,例如 G. 729 和 G.723,在这种情形下,语音流中的 DTMF 可能失真。
	对于 Avaya 1600、4600、5600 和 9600 系列话机,系统将针对话机类型执行相应的 设置。
"需要 DTMF"	默认 = Off(关)。
	此字段在"系统   VoIP   忽略话机的 DTMF 不匹配"设置为"开"时显示。可用来允 许设备之间进行直接媒体连接,即使设备的 DTMF 设置不同。
	当"需要 DTMF"设置为"关"时,在直接媒体检查过程中,如果呼叫为两个 VoIP 话机之间的呼叫,则系统会忽略 DTMF 检查。在 Server Edition 或 SCN 部署中,两 个话机可位于不同的系统上。如果分机需要接收 DTMF 信号,则设置为"开"。
	使用同时登录的 SIP 终端的配置中没有物理分机,系统将其视为不需要 DTMF。
	★ 注意:
	<ul> <li>・如果其他设置(例如编解码器、NAT 设置或安全设置)不匹配,则直接媒体可 能仍不可用。</li> </ul>
	<ul> <li>· 当系统设置设置为"打开"时,针对联系中心应用程序的分机设置将被忽略。</li> <li>联系中心应用程序的 SIP 分机始终被视为需要 DTMF。</li> </ul>
Local Tones(本地	默认 = 关
【提示音) 	选中时,H.323 话机生成它们自己的提示音。
允许直接媒体路径	默认 = 开
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	<ul> <li>· 启用后, IP 呼叫可通过除系统之外的其他方式路由, 消除对语音压缩信道等系统资源的需求。呼叫两端都必须支持直接媒体并具有兼容的 VoIP 设置,例如匹配的编解码器等。否则,呼叫将仍然通过系统路由。启用此选项可能造成某些供应商在更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。禁用分机的"需要 DTMF"设置将允许它尝试直接媒体,即时其他电话具有不同的 DTMF 设置。</li> </ul>
	• 禁用后,呼叫将通过系统路由。在这种情况下,利用 RTP 中继支持,使用相同音频 编解码器的设备之间的呼叫仍然可以不需要语音压缩信道。

字段	说明
保留许可证	默认 = 无。每台 Avaya IP 话机需要一个 Avaya IP 终端许可证。每个非 Avaya IP 话 机都需要一个第三方 IP 终端许可证。通常,这些许可证按照设备注册的顺序颁发。 此选项允许在注册设备之前预先向分机颁发许可证。这同样也防止存在未许可设备时 以前许可的话机在系统重新启动后变为未许可。选项包括:
	・Reserve Avaya IP Endpoint License(保留 Avaya IP 终端许可证)
	・Reserve 3rd Party IP Endpoint License(保留第三方 IP 终端许可证)
	・二者
	・无
	注意,启用 WebLM 许可时,系统将此字段自动设置为 <b>保留 Avaya IP 终端许可证</b> 。 选项 <b>无</b> 不可用。

<u>分机 VoIP</u>(在第 309 页上)

## SIP 分机 VoIP

导航: "分机 | SIP 分机 | VoIP"

对于 SIP IP 分机显示以下设置。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
IP 地址	默认 = 0.0.0.0
	话机的 IP 地址。默认设置接受任何地址的连接。如果输入一个地址,则仅接受具有 该地址的设备发出的注册请求。
编码解码器选择	默认= System Default(系统默认配置)
	此字段定义在呼叫设置期间提供的编解码器。
	可用的编解码器按照默认的优先选择顺序排列为:G.711 A-Law,G.711 ULAW,G. 729 和 G.723.1。注意,G.711 编解码器的默认顺序会发生改变,以匹配系统的默认 压缩扩展设置。G.723.1 在基于 Linux 的系统上不受支持。
	在带有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 卡的 IP500 V2 系统上也支持 G.722 64K 编解码器。对于 Server Edition,它在主要服务器、次要服务器 Expansion System (L) 系统上,以及配备有 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 的 Expansion System (V2) 系统上受支持。
	可用的编解码器可通过 <b>系统编解码器</b> 列表("系统   系统编解码器")设置。选项包 括:
	• 系统默认:这是默认设置。选定时,下面显示的系统编解码器匹配在系统范围默认 选择列表("系统 编解码器")中设置的编解码器。
	• <b>自定义</b> :此选项允许特定的编解码器首选项配置与系统 <b>默认选择</b> 列表中配置不同。 当选定 <b>自定义</b> 时,此列表可用于选择哪些编解码器在 <b>未使用</b> 列表,哪些在 <b>已选择</b> 列 表,以及用于更改所选编解码器的顺序。

字段	说明
Fax Transport	默认=Off(关)。
Support(传真传输 支持):	此选项仅在也选择了选项 <b>支持重新邀请</b> 时为可用。启用时,系统对于经线路路由的呼 叫执行传真提示音检测,如果检测到传真提示音,按如下配置重新协商呼叫编解码 器。TSIP 线路提供商必须支持所选的传真方法和重新邀请。系统必须拥有使用 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 基卡的可用 VCM 资源。
	对于网络中的系统,系统间的传真呼叫支持传真中继。
	选项包括:
	•无:如果线路提供商不支持传真,选择此选项。
	・G.711: G.711 用于发送和接收传真。
	• <b>T38</b> : T38 用于发送和接收传真。
	• <b>T38 还原</b> :当您启用此选项时,T38 用于在 SIP 线路上发送和接收传真。如果被呼 叫的目的地不支持 T38,系统会发送一个 re-invite(重新邀请)来将传输方法更改 为 G.711。
TDM   IP 增益	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。
	允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示此 字段。
IP   TDM 増益	默认 = 默认 (0dB)。范围 = -31dB 至 +31dB。允许调整从系统 TDM 接口到 IP 连接的 音频的增益。在基于 Linux 的平台上未显示此字段。
DTMF 支持	默认 = RFC2833。
	此设置用于选择将 DTMF 按键信号发送到远端所用的方法。支持的选项包括 <b>带内</b> 、 RFC2833 或 <b>信息</b> 。
"第三方自动应答"	默认 = None(无)。
	此设置适用于第三方标准 SIP 分机。.选项包括:
	• "RFC 5373":将 RFC 5373 自动应答标题添加至"邀请"。
	• "后应答":添加后应答标题。
	• "设备自动应答": IP Office 依靠话机以自动应答呼叫。
"媒体安全"	默认 = 与系统相同。
	这些设置控制 SRTP 是否用于此分机,以及设置是否用于 SRTP。选项包括:
	• "与系统相同": 匹配系统设置"系统   VoIP 安全"。
	• 已禁用:无需媒体安全。将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 RTP。
	• <b>首选</b> :媒体安全为首选。先尝试使用安全媒体;如果未成功,再返回非安全媒体。
	• 强制:需要媒体安全。将强制所有媒体会话(音频、视频和数据)仅使用 SRTP。
	▲ 警告:
	在不支持媒体安全的线路或分机上选择"强制"将导致媒体设置失败。
"高级媒体安全选	如果 <b>媒体安全</b> 设置为"已禁用",则不会显示。 选项包括:
	• "与系统相同":使用与"系统   VoIP 安全"上配置的系统设置相同的设置。

字段	说明
	• 加密: 默认 = RTP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用加密进行保护。 默 认是只加密 RTP 流(语音)。
	• <b>身份验证</b> :默认 = RTP 和 RTCP 此设置允许选择哪一部分的媒体会话应使用身份 验证进行保护。
	・重播保护 SRTP 窗口尺寸:默认 = 64。 当前不可调整。
	・加密 <b>套件</b> :默认 = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80。 也可以选择 SRTP_AES_CM_128_SHA1_32。
VoIP 静音抑制	默认 = 关
	选中时,此选项检测线路上任何呼叫的静默期,并且在这些静默期内不发送任何数据。在系统间使用 G.711 的 IP 线路不使用此功能。在网络系统间的干线上,必须在两端设置相同的设置
"需要 DTMF"	默认 = Off(关)。
	此字段在"系统   VoIP   忽略话机的 DTMF 不匹配"设置为"开"时显示。可用来允 许设备之间进行直接媒体连接,即使设备的 DTMF 设置不同。
	当"需要 DTMF"设置为"关"时,在直接媒体检查过程中,如果呼叫为两个 VoIP 话机之间的呼叫,则系统会忽略 DTMF 检查。在 Server Edition 或 SCN 部署中,两 个话机可位于不同的系统上。如果分机需要接收 DTMF 信号,则设置为"开"。
	使用同时登录的 SIP 终端的配置中没有物理分机,系统将其视为不需要 DTMF。
	★ 注意:
	<ul> <li>如果其他设置(例如编解码器、NAT 设置或安全设置)不匹配,则直接媒体可 能仍不可用。</li> </ul>
	<ul> <li>• 当系统设置设置为"打开"时,针对联系中心应用程序的分机设置将被忽略。</li> <li>联系中心应用程序的 SIP 分机始终被视为需要 DTMF。</li> </ul>
本地保留音乐	默认 = Off(关)。
	启用后,分机会在保持状态时播放本地音乐。
	如果启用了"线路   SIP 线路   高级   本地保留音乐",必须禁止分机的"本地保留音 乐"以播放远端音乐。
允许直接媒体路径	默认 = On(开)
	此设置控制 IP 呼叫是必须经由系统路由还是在可能时在网络结构内路由。
	<ul> <li>启用后, IP 呼叫可通过除系统之外的其他方式路由, 消除对语音压缩信道等系统资源的需求。呼叫两端都必须支持直接媒体并具有兼容的 VoIP 设置,例如匹配的编解码器等。否则,呼叫将仍然通过系统路由。启用此选项可能造成某些供应商在更改呼叫中的媒体路径时遇到问题。禁用分机的"需要 DTMF"设置将允许它尝试直接媒体,即时其他电话具有不同的 DTMF 设置。</li> </ul>
	• 禁用后,呼叫将通过系统路由。在这种情况下,利用 RTP 中继支持,使用相同音频 编解码器的设备之间的呼叫仍然可以不需要语音压缩信道。
支持 RE-Invite	默认 = On(开启)。
	启用后,可在会话过程中使用 <b>Re-Invite</b> 来更改会话的特征。例如,当拨入呼叫或转 接的目标不支持中继上原始协商的编解码器时。要求 ITSP 也支持 <b>重新邀请</b> 。必须为 视频支持启用此设置。

字段	说明
编解码器锁定	默认 = Off(关)。
	在 <b>支持重新邀请</b> 启用时,支持 RFC 3264 Section 10.2。作为对 SIP 提供支持编解码 器列表的响应,有些 SIP 用户座席提供也列出多个编解码器的 SDP 应答。这意味着 用户座席在会话期间可以切换到任何一个编解码器,而不必进一步协商。系统不支持 一个会话有多个并行编解码器,因此,如果在会话期间更改编解码器,则会发生语音 路径断开。如果启用编解码器锁定,则当系统从所提供编解码器列表接收到包含一个 以上编解码器的 SDP 应答时,它会只使用列表中的一个编解码器,发送一个额外 re- INVITE,并重新提交只包含一个所选编解码器的新 SDP 提供。
保留许可证	默认 = None(无)。每台 Avaya IP 话机需要一个 Avaya IP 终端许可证。每个非 Avaya IP 话机都需要一个第三方 IP 终端许可证。通常,这些许可证按照设备注册的 顺序颁发。此选项允许在注册设备之前预先向分机颁发许可证。这同样也防止存在未 许可设备时以前许可的话机在系统重新启动后变为未许可。选项包括:
	・Reserve Avaya IP Endpoint License(保留 Avaya IP 终端许可证)
	・Reserve 3rd Party IP Endpoint License(保留第三方 IP 终端许可证)
	・二者
	・ 无
	注意以下要点:
	• 启用 WebLM 许可时,系统将此字段自动设置为保留 Avaya IP 终端许可证。二者 和无选项不可用。
	• 将相应用户的 <b>配置文件</b> 设置为 <b>中央用户</b> 时,此字段将自动设置为 <b>中央终端许可证</b> 且 无法更改。

<u>分机 VoIP</u>(在第 309 页上)

## 分机 T38 传真

导航: "分机 | SIP 分机 | T38 传真"

由于此设置可以终止 T38 传真,因而可在 IP500 V2 上使用。在线路类型的"VoIP"设置中, "传真传输支持"必须设置为"T38"或"T38 还原"。

这些设置是可合并的。

字段	说明
"使用默认值"	默认 = On(开启)。
	如果选中,所有字段都被设置为它们的默认值并且是灰色的,不能更改。
"T38 传真版本"	默认 = 3。
	在传真中继期间,两个网关将协商使用它们都支持的最高版本。 选项包括:
	• 0
	• 1
	• 2

字段	说明
	• 3
"传输"	默认 = UDPTL(固定)。
	仅支持 <b>UDPTL</b> 。 不支持 <b>TCP</b> 和 <b>RTP</b> 传输。 对于 <b>UDPTL</b> ,支持冗余错误纠 正。 不支持转发错误纠正 (FEC)。
"冗余"	
冗余发送额外的传真数	据包以提高可靠性。 但是,增加的冗余会加大传真传输所需的带宽。
"低速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为低速 V.21 T.30 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"高速"	默认 = 0(无冗余)。 范围 = 0 至 5。
	设置应为 V.17、V.27 和 V.28 传真传输发送的冗余 T38 传真数据包的数量。
"TCF 方法"	默认 = Trans TCF(传输 TCF)。 TCF = Training Check Frame(训练检查 帧)。
"最大比特率	默认 = 14400。
(bps) "	如果当前速率不受传真设备支持或发现不可用,则可以选择较低的速率。
"EFlag 开始计时器 (毫秒)"	默认 = 2600。
"EFlag 停止计时器 (毫秒)"	默认 = 2300。
"发送网络超时 (秒)"	默认 = 150。
"扫描线路修复"	默认 = On(开启)。
"TFOP 增强"	默认 = On(开启)。
"禁用 T30 ECM"	默认 = Off(关)。
	选中时,禁用用于传真传输的 T.30 错误修正模式。
"禁用第一个 DIS 的 EFlag"	默认 = Off(关)。
"禁用 T30 MR 压 缩"	默认 = Off(关)。
"NSF 覆盖"	默认 = Off(关)。
	如果选中,可以使用以下字段中的值取代 T38 设备发送的 NSF(Non-Standard Facility,非标准设施)信息。
	<b>国家/地区代码</b> :默认=0。
	<b>供应商代码</b> :默认=0。

<u>分机</u>(在第 304 页上)

## IP DECT 分机

导航: "分机 | IP DECT 分机"

在 IP DECT 线路添加到配置之后,或在 DECT 话筒订阅 DECT 系统时自动添加后,手动创建 IP DECT 分机。

除"保留许可证"设置之外,这些设置都可合并。更改"保留许可证"设置需要重新启动系统。

字段	说明
DECT 线路 ID	使用下拉列表选择从系统到 Avaya IP DECT 系统的 IP DECT 线路。
留言等待指示灯指示	默认 = On(开)
<b>奕型</b>	允许选择与 IP DECT 分机一起使用的消息等待指示。 选项包括:
	・ 无
	・ 开
保留许可证	默认 = None(无)。
	Avaya IP 话机需要具有 Avaya IP 终端许可证才能注册到系统。 一般情况下按设备注 册的顺序颁发许可证。 此选项允许在注册设备之前预先向分机颁发许可证。 选项为
	・Reserve Avaya IP Endpoint License(保留 Avaya IP 终端许可证)
	• 无
	请注意,启用 WebLM 许可时,系统将此字段自动设置为 <b>保留 Avaya IP 终端许可证</b> 且无法更改。

下面的其它字段取决于 IP DECT 线路是否选择了启用供应。

字段	说明
未选择"启用供应"	
话筒类型	默认 = 未知
	正确选择话筒类型允许针对话筒显示和按钮应用相应的设置。 可选择的话筒类型为 3720、3725、3740、3749 或 Unknown(未知)。
选择"启用供应"	
IPEI	默认 = 0
	此字段如果设置为 0 以外的值,则设置能够使用此分机号申请 DECT R4 系统话筒的 IPEI 号码。 每个 DECT 话筒的 IPEI 是唯一的。
使用话筒配置	默认 = Off(关)。
	如果选择了 <b>使用话筒配置</b> , 则话筒用户能够设置话机语言和日期/时间格式。 如果未 选择,则系统配置中的系统用户区域设置设置将影响这些设置。

#### 相关链接

<u>分机</u>(在第 304 页上)

## SIP DECT 基站分机

导航: "分机| SIP DECT 基站"

此选项卡为 SIP DECT 分机显示。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
DECT 线路 ID	使用下拉列表选择从系统到基站的 SIP DECT 线路。

#### 相关链接

<u>分机</u>(在第 304 页上)

## 用户

#### 其他配置信息

本部分提供用户字段说明。

有关其他配置信息,请参阅<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上)。

#### 相关链接

配置模式字段说明(在第150页上) 用户(在第319页上) <u>语音信箱</u>(在第 323 页上) User(用户) | DND(请勿打扰)(在第 327 页上) 短代码(在第328页上) <u>源号码</u>(在第 329 页上) 语音通信(在第333页上) User(用户) | Forwarding(转接)(在第 342 页上) 拨入(在第345页上) 录音(在第345页上) 按钮编程(在第347页上) <u>User(用户)|Menu Programming(菜单编程)</u>(在第 347 页上) 移动性(在第349页上) 组成员资格(在第351页上) 通告(在第352页上) SIP(在第353页上) 个人目录(在第354页上) Web 自我管理(在第 355 页上)

## 用户

导航: "User (用户) | User (用户)"

#### 其他配置信息

•要查看用户管理摘要(包括中央用户说明),请参阅<u>用户管理概述</u>(在第 520 页上)。

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。 请参阅<u>处理模板</u>(在第 466 页上)。

用户指使用系统的人或访问数据的拨入用户。系统用户可能有实际存在的分机号码,也有可能没 有实际存在的分机号码 - 如果用户不需要物理分机但希望使用语音信箱、转接等系统功能时,这 非常有用。

"NoUser(无用户)"用于将设置应用到没有关联用户的分机上。"Remote Manager(远程 管理器)"用作拨入连接的默认设置。

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

一添加/删除中央分支用户除外,这些操作需要重新启动系统。

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

字段	说明
"名称"	范围 = 最多 15 个字符。
	这是用户用于 RAS 拨入、来电显示和语音信箱的帐户名称。因为来电显示话机上的显 示屏通常只有 16 位,因此使姓名保持简短十分有用。此字段仅支持字母数字字符和空 格。此字段区分大小写并且必须是唯一的。
	名称不能以空格开头。切勿使用 #、?、/、^、> 和,等标点符号。
	语音信箱使用姓名来匹配用户及其信箱。更改一个用户的姓名会将他们的语音信箱呼叫 路由到新的信箱。但是请注意,Voicemail Pro 不区分大小写,会一样对待 "Steve Smith"、"steve smith"和 "STEVE SMITH"等姓名。
	不要将用户的名称配置为"admin"。用户名"admin"是 one-X Portal 即时消息 (IM) 和在线状态服务器上预留的值。IP Office"admin"用户将不享有 IM 和在线状态服务。
	对于 Outbound Contact Express 部署,当座席登录到一台分机时,与此分机关联的用 户名即更改为座席 ID。
"全名"	默认 = 空
	用此字段输入用户的全名。建议的格式为 <名字> <空格> <姓氏>,以便语音信箱的按姓 名拨叫功能正确使用此值。设置后, <b>全名</b> 代替 <b>姓名</b> 在话机和用户应用程序中显示。名称 不能以空格开头。切勿使用 @、#、?、/、^、> 和,等标点符号。
"密码"	默认 = 空。范围 = 最多 31 个字母数字字符。
	此密码供 SoftConsole 和 TAPI 等用户应用程序使用。它还用于用户的拨入访问。
	 注意,这不是用户的语音信箱密码(参阅"用户   语音信箱   语音信箱代码")或他们  的话机登录代码(参阅"用户   语音通信   班长座席设置   登录代码")。

字段	说明
	密码复杂度规则可通过常规安全性设置进行设置。如果不满足复杂度,则将显示一个错误。除非将系统区域设置设置为"France2",否则配置仍然可以保存。
"确认密码"	输入和确认新密码。注意,如果输入的密码不符合密码规则,则会提示错误。
"唯一身份标识"	默认 = 空。
	用户的 Google for Work 帐户电子邮件地址。此地址对于每个用户必须唯一。此帐户用 于:
	・Avaya Communicator for Web 客户端登录
	・Gmail 语音信箱到电子邮件信息
	要使用 Gmail 进行语音信箱转至电子邮件,请将"用户   语音信箱   启用 Gmail API" 设置为"开"。
分机	范围 = 2 至 15 位。
	一般而言,所有分机都应该有相同位数的号码。对于只用于拨入数据连接的用户,此设 置可以留空。
	• 不得向与 IP 话机关联的用户或可能作为此类设备登录的用户指定 7 位以上的分机号码。
	• Centralized users(中央用户)的分机号码的长度最多只能有 13 位。虽然 IP Office 最多可支持 15 位数的分机号码,但是 13 位数的长度由在 Communication Manager 中配置中央用户的最大允许分机号码长度确定。
帐户状态	默认 = Enabled(启用)。
	使用此设置来 <b>启用</b> 或 <b>禁用</b> 用户帐户。
	还可以通过选择 Force New Password(强制新密码)来要求重置密码。用户只能通过 one-X Portal 用户界面设置新密码。one-X Portal 不可用时,此选项无法使用。
	<b>帐户状态</b> 还可以是 <b>已锁定 - 密码错误</b> 或 <b>已锁定 - 暂时</b> 。用户帐户会根据在安全设置的常 规选项卡中的密码设置自动进入这些状态。如果用户超出 <b>密码拒绝限制</b> ,则系统会实施 密码拒绝操作。如果密码拒绝操作是记录并禁用帐户,则帐户状态会更改为已锁定 - 密 码错误。如果密码拒绝操作是记录并暂时禁用,则帐户状态会更改为已锁定 - 暂时。
配置文件	默认 = 基本用户。
	用户的配置文件控制是否能够为众多功能配置他们。
	下表列出不同的用户配置文件以及每个配置文件能够访问的功能。默认情况下,将用户 设置到某个配置文件会启用这些功能,但是如果需要,仍然可以手动禁用它们。可以为 每个配置文件配置的用户数量由配置中的用户许可证控制。
	"非许可用户"可拨入访问和寻呼,并且可用作"保留音乐"或模拟寻呼端口。
	基本用户除外, Preferred Edition 系统许可证是所有用户配置文件许可证的前提条件。在多站点网络中,中央系统的 Preferred Edition 许可证将与网络内的其他系统自动共享,启用其他系统上的用户配置文件许可证。但每个支持 Voicemail Pro 服务器的系统仍需要有自己的 Preferred Edition 许可证,才能进行 Voicemail Pro 操作。
区域设置	默认 = 空(使用系统区域设置) 👶
	配置向用户播放的语音信箱提示所用的语言,假定该语言可在语音信箱服务器上使用。 请参阅 《Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform 语言区域设置》。在数字分机上,它还控制来自系 统的消息的显示语言。但是请注意,某些话机有它们自己的菜单选项用于选择话机菜单 的语言。

字段	说明					
Priority(优先级	默认 = 5。范围 = 1(最低)到 5(最高) 👶					
	此设置由 ARS 使用。					
登录代码						
确认登录代码						
"音频会议 PIN"	默认 = 空。范围 = 最多 15 个字母数字字符。					
	使用此字段配置"与我交谈会议"的 PIN 访问权限。					
	此字段中的"L"表示,对该用户禁用未事前安排的与我交谈会议功能。					
"确认音频会议 PIN"	输入并确认音频会议 PIN。					
系统话机权限	默认 = 无。					
	设置为系统话机用户的用户能够使用附加功能。这些设置包括:					
	•无:用户不能访问任何系统话机选项。					
	•1级:用户可访问他们正在使用的话机类型所支持的所有系统话机选项,除了系统管理和存储卡命令之外。					
	•2级:用户可访问他们正在使用的话机类型所支持的所有系统话机选项,包括系统管理和存储卡命令。由于附加命令的性质,应为用户设置登录代码以限制访问。					
设备类型	该字段显示用户当前所登录话机的类型。如果用户已经退出但关联到"基站分机",则显示该分机端口的设备类型。如果用户已经退出并且没有关联到"基站分机",则设备类型作为 "Device Type Unknown(设备类型未知)"列出。					

功能		Standard	Standard 模式					Server Edition		
	"非许可 用户" <b>[1]</b>	"基本用 户"	"Office Worker "	"Telew orker"	"Mobile Worker "	"超级用 户"	"基本用 户"	"Office Worker "	"超级用 户"	
one-X Portal 服务	_	_	是	是	-	是	-	是	是	
Telecom muter 选项	-	-	-	是	-	是	-	-	是	
UMS Web 服 务	-	-	是	是	-	是	-	是	是	
TTS for Email Reading (用于电 子邮件阅 读的 TTS)	_	-	_	_	是	是	_	_	是	
远程工作 者 [2]	-	-	_	是	_	是	是	是	是	

功能		Standard 模式					Server Edition		
	"非许可 用户" <b>[1]</b>	"基本用 户"	"Office Worker "	"Telew orker"	"Mobile Worker "	"超级用 户"	"基本用 户"	"Office Worker "	"超级用 户"
Avaya Commu nicator [3]	-	_	是	是	-	是	是	是	是
WebRT C	-	-	是	-	-	是	-	是	是

#### 用户配置文件注释:

- 1. 可以在 Standard 模式和 Server Edition 系统上创建非许可用户。
- 2. 系统支持使用远程 H.323 或 SIP 分机的用户。在非 Server Edition 系统上,无需为用户 配置文件进行配置和获得许可,即可支持最多 4 个用户作为远程分机。如果已许可且配 置了 Teleworker 或超级用户用户配置文件,可支持更多远程用户。在 Server Edition 系统中,所有用户配置文件都支持 Remote Worker。
- 如果同时安装了 one-X Portal 和 Voicemail Pro 应用程序,则支持 Avaya Communicator for IP Office 的高级功能。否则,仅支持 Avaya Communicator for IP Office 的基础功 能。

### 😒 注意:

如果没有可用的附加 Office Worker 或 Mobile Worker 许可证时,要将 Office Worker 或 Mobile Worker 升级为超级用户,必须首先将用户"配置文件"设置为"基本用户"。当用户"配置文件"设置为"基本用户"后,下拉菜单中的"超级用户"选项可用。

字段	说明
"启用桌面/平板电 脑 VoIP 客户端"	默认 = Off(关)。
	此选项允许用户在 Windows 或 macOS 操作系统上使用 Avaya Communicator for IP Office 或 Avaya Equinox <sup>™</sup> for IP Office 作为其当前电话设备。可以为"配置文件"设 置为"Office worker"、"Power User"或"Teleworker"的用户启用此选项。在非 Server Edition 系统上,可使用 Avaya Softphone 许可证为"基本用户"或"Mobile Worker" 启用 Avaya Communicator。
启用 Remote Worker	默认 = Off(关)。
	表示用户是否可以使用 H.323 或 SIP 远程分机。支持最多 4 个基本用户以及许可并配 置为 "Teleworker" 及/或 "超级用户"用户配置文件的用户。在 Server Edition 系统 上,所有用户类型均可以是 Remote Worker。
	如果用户的"分机号"与 IP 分机的"基站分机"设置相匹配,则该分机的"启用 H. 323 远程分机"设置会自动更改以匹配用户的"启用 Remote Worker"设置,反之亦 然。
	如果网络内部署了允许远程员工从远程位置登录 SIP 电话的 Avaya 企业会话边界控制器 (ASBCE),则无需为 SIP 电话用户启用 "Enable Remote Worker(启用 Remote Worker)"选项。
"启用移动 VoIP 客 户端"	默认 = Off(关)。

字段	说明
	此选项允许用户在 Android 和 iOS 操作系统上使用 Avaya Communicator for IP Office 获 Avaya Equinox <sup>™</sup> for IP Office 作为其当前电话设备。可以为"配置文件"设置为 "Power User"的用户启用此选项。
从目录中排除	默认 = 关
	启用时,用户不会出现在用户应用程序以及具有目录功能的话机的目录列表中。对于以 业务代表身份登录 Outbound Contact Express 部署的用户,"从目录中排除"必须设 置为"关闭"。
寻线组成员资格	
拨入号码	
"用户权限"	
用户权限视图	此字段仅影响 Manager。它允许您切换受关联的 <b>工作时间用户权限</b> 或 <b>工作时间以外用</b> <b>户权限</b> 影响的用户设置显示。
工作时间配置文件	默认 = <无>(连续)。
	如果设置,选择的时间配置文件定义何时应用用户的 <b>工作时间用户权限</b> 。在时间配置文件以外,应用 <b>用户的工作时间以外用户权限</b> 。
工作时间用户权限	默认 = 空(无权限限制)。
	此字段允许选择可能设置和锁定某些用户设置的用户权限。如果已经选择 <b>工作时间配置</b> <b>文件</b> ,则 <b>工作时间用户权限</b> 仅在该时间配置文件定义的时间内应用,否则始终应用。
工作时间以外用户	默认 = 空(无权限限制)。
│权限	此字段允许选择在用户的工作时间配置文件定义的时间以外使用的备用用户权限。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

## 语音信箱

导航: "User(用户) | Voicemail(语音信箱)"

#### 其他配置信息

"启用 Gmail API"设置用于配置 Gmail 集成。有关其他信息,请参阅<u>配置 Gmail 集成</u>(在 第 525 页上)。

#### 配置设置

如果在您的系统上使用一个语音信箱服务器应用程序,每个用户使用一个语音信箱。您可以使用此窗体启用此工具以及各种用户语音信箱设置。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

字段	说明
语音信箱代码	默认 = 空。范围 = 0(无代码)到 31 位。
	语音信箱服务器用于验证到此信箱的访问的代码。如果尝试远程访问没有设置语音信箱 代码的信箱,则系统显示提示"Remote access is not configured on this mailbox"(未在 此信箱上配置远程访问)。
	信箱访问代码可通过 IP Office Manager 或信箱电话用户界面 (TUI) 设置。最小密码长度 如下:
	Voicemail Pro (Manager): 0
	Voicemail Pro (Intuity TUI) : 2
	Embedded Voicemail (Manager) : 0
	Embedded Voicemail (Intuity TUI) : 0
	通过 Voicemail Pro 电话用户界面设置的代码限制为有效序列。例如,尝试输入与信箱 分机匹配的代码,重复相同的数字 (11111) 或连续数字 (123456) 都是不允许的。如果 需要此类代码,可以通过 Manager 输入。
	如果已通过 Manager 设置一个代码,则 Manager 不强制实施任何密码要求。
	• Embedded Voicemail:对于以 IP Office 邮箱模式运行的 Embedded Voicemail,将 使用语音信箱代码(如果设置)。
	• IP Office 模式:如果对信箱的访问来自未在用户的来源号码列表中设置为可信号码的 位置,则需要输入语音信箱代码。
	<ul> <li>Intuity 仿真模式:默认情况下,所有信箱访问都需要语音信箱代码。第一次访问信箱时,将提示用户更改密码。同样的,如果语音信箱代码设置为空,则会在主叫者下一次访问信箱时提示主叫者设置代码。可以通过添加自定义用户或默认被叫付费呼叫流来取消输入语音信箱代码的要求,有关完整信息,请参阅 Voicemail Pro 手册。</li> </ul>
	• 可信来源访问:如果对信箱的访问来自未在用户的来源号码列表中设置为可信号码的 位置,则需要输入语音信箱代码。
	• <b>呼叫流量密码请求</b> :如果 Voicemail Pro 呼叫流量包含一个操作,其中操作的 PIN 码 设置为 \$,则也会提示用户输入他们的语音信箱代码。
	• 更改代码:所有语音信箱界面,除了 IMS 和 IMAP 以外,都向用户提供用于自己更改 语音信箱代码的选项。此外,在 Intuity 仿真模式下运行的 Voicemail Pro 将在用户首 次使用话机登录到他们的信箱时要求用户设置一个代码。
语音信箱开	默认 = On(开启)。
	打开时,系统用语音信箱应答用户的无人接听呼叫或用户的分机返回忙音时的呼叫。注 意,选择关不会禁用用户的信箱。留言仍然可以转到他们的信箱,也可以在其中保存录 音。仍然能够访问信箱以收集留言。
	当主叫者被转到语音信箱以留言时,系统指示目标用户或寻线组信箱。
	<ul> <li>使用的是最初的目标用户或寻线组信箱。即使呼叫已经被转到另一目的地,也是如此。这还包括寻线组呼叫溢流或还原到其它组的情形。</li> </ul>
	• Voicemail Pro 可以用于自定义哪个信箱与系统指定的信箱分开使用。
语音信箱帮助	默认 = 关
	此选项控制用户检索信息是否自动提供附加提示"要随时获取帮助,请按 8"。如果切 换到关,用户仍可按 8 获取帮助。对于在 Intuity 仿真模式下运行的语音信箱系统,此选
字段	说明
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
	项不起作用。在这些系统中,默认访问问候语始终包含提示 "For help at any time, press *4"(要随时获取帮助,请按 *4)(在美国区域设置中为 *H)。
Voicemail Ringback(语音 信箱回叫)	默认 = 关 🍃
	当启用并收到新留言时,语音信箱服务器将在每次放下话机时呼叫用户的分机以尝试转 交留言。语音信箱呼叫分机的频率不会超过每 30 秒一次。
阅读语音信箱电子	默认 = 关
₩1Ŧ	可以为配置文件设置为 <b>Mobile Worker</b> 或 <b>超级用户</b> 的用户启用此选项。如果启用,当您 登录到您的语音信箱时,它将检查您的电子邮件信息并读给您听。此电子邮件文字转语 音功能通过 Voicemail Pro 设置。基于 Linux 的 Voicemail Pro 当前不支持此选项。
UMS Web 服务	默认 = Off(关)。
	对于 Server Edition 系统,可为配置文件设置为 Office Worker 或超级用户的用户启用 此选项。对于独立系统,可为配置文件设置为 Teleworker、Office Worker 或超级用户 的用户启用此选项。如果选中,用户可以使用任何 Voicemail Pro UMS 服务访问语音信 箱留言(IMAP 电子邮件客户端、Web 浏览器或 Exchange 2007 信箱)。注意,用户必 须要设置有语音信箱代码才能使用 UMS 服务。
"启用 Gmail	默认 = Off(关)。仅在 Server Edition 系统上可用。
API"	启用该设置前,用户的 "UMS Web 服务"必须设置为"打开"。
	设置为"打开"后:
	• 就禁用了"语音信箱电子邮件"设置。
	• 可使用"语音信箱电子邮件模式"的选项("关闭"、"抄送"、"转发"、"提示")。
	使用在设置"用户   用户   唯一身份标识"中定义的 Gmail 电子邮件地址可执行全部语 音信箱转至电子邮件的操作。
"语音信箱电子邮 ""	默认 = 空(无语音信箱电子邮件功能)
147	此字段用于设置语音信箱服务器为语音信箱电子邮件操作使用的用户或寻线组电子邮件 地址。输入一个地址时,下面的其它语音信箱电子邮件控制变为可选择,从而配置应提 供的语音信箱电子邮件服务的类型。
	使用语音信箱电子邮件要求已将 Voicemail Pro 服务器配置为使用本地 MAPI 电子邮件 客户端或 SMTP 电子邮件服务器帐户。对于 Embedded Voicemail,支持语音信箱电子 邮件并使用系统的 SMTP 设置。
	应小心使用语音信箱电子邮件来发送(自动或手动)附带有 wav 文件的电子邮件消息。 一分钟的留言会创建 1MB 的 .wav 文件。许多电子邮件系统会限制电子邮件和电子邮件 附件大小。例如,Exchange 服务器上的默认限制为 5MB。
	★ 注意:
	不支持 Unicode 字符。
"Voicemail Email	默认 = 关
Mode(语音信箱   由子邮件模式)"	以下情况时"语音信箱电子邮件模式"选项变为可选状态
	•为用户或组输入了"语音信箱电子邮件"的电子邮件地址时
	・"启用 Gmail API" 设置为"打开"时

字段	说明
	这些设置控制语音信箱收到新的语音信箱留言时,语音信箱服务器提供的自动语音信箱 电子邮件操作的模式。用户可以使用可视语音更改他们的语音信箱电子邮件模式。更改 语音信箱电子邮件模式的能力也可以在使用 Play Configuration Menu(播放配置菜单) 操作或 Generic(常规)操作的呼叫流中由 Voicemail Pro 提供。
	如果语音信箱服务器设置为 IP Office 模式
	• 用户能够通过电话提示更改他们的语音信箱电子邮件模式。
	• 用户能够手动将留言转到电子邮件。
	选项包括:
	• 关 如果为关,以下任何一个选项都不用于自动语音信箱电子邮件。用户还可以从他们 的分机拨打 *03 来选择此模式。
	<ul> <li>• 复制如果选择此模式,每次在语音信箱中收到新的语音信箱留言时,留言的一个副本会被附加到一封电子邮件并发送至相应电子邮件地址。在电子邮件信箱和语音信箱之间没有信箱同步处理。例如,阅读和删除电子邮件消息不影响语音信箱中的留言或为该新留言提供的留言等待指示。</li> </ul>
	<ul> <li>转发如果选择此模式,每次在语音信箱中收到新的语音信箱留言时,留言会被附加到一封电子邮件并发送至相应电子邮件地址。语音信箱中不会保留语音信箱留言的副本,并且没有留言等待指示。与复制相同,在电子邮件信箱和语音信箱之间没有信箱同步处理。用户还可以从他们的分机拨打 *01 来选择此模式。</li> </ul>
	请注意,完成电子邮件转发之前,邮件存在于语音信箱服务器邮箱中,因此可能触发 邮件等待指示等功能。
	• UMS Exchange 2007 借助 Voicemail Pro,系统支持语音信箱发送电子邮件到 Exchange 2007 服务器电子邮件帐户。对于也启用了 UMS Web 服务的用户和组,这 会显著改变他们的信箱操作。Exchange Server 收件箱用作他们的语音信箱留言存储 区,留言等待指示等功能由该位置(而不是语音信箱服务器中的语音信箱)中的新留 言来设置。对语音信箱留言的电话访问,包括可视语音访问,被重新定向到 Exchange 2007 信箱。
	<ul> <li>提示如果选择此模式,每次在语音信箱中收到新的语音信箱留言时,会向相应电子邮件地址发送一封简单的电子邮件。这是一封通知语音信箱留言的详细信息的电子邮件,但不附带语音信箱留言的副本。用户还可以从他们的分机拨打 *02 来选择此模式。</li> </ul>
DTMF 突破 👌	
   当主叫者被转到语音   者可用的洗项。他们	信箱以留言时,可以向他们提供此选项来转到不同的分机。需要录制问候语,告诉主叫 回以转接的分机号在下面字段中输入。可为这些号码设置系统默认值并使用一除非已在

者可用的选项。他们可以转接的分机号在下面字段中输入。可为这些号码设置系统默认值并使用,除非已不 这些用户设置中设置一个其他号码。可以使用 User Rights(用户权限) 来设置这些值。

将系统的语音信箱类型配置为 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 时, "驻留并寻呼"功能受支持。在 Avaya Aura Messaging、Modular Messaging over SIP 或 CallPilot(用于 CS 1000 部署的 Enterprise Branch)配置为中央语音信箱系统并且本地 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 提供自动应答操作的系统 上,也支持驻留并寻呼功能。"驻留并寻呼"功能可用于驻留呼叫,同时寻呼寻线组或分机。此功能可针对 突破 DTMF 0、突破 DTMF 2 或突破 DTMF 3 配置。

接收/突破 (DTMF 0)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按
	对于设置为 Intuity 仿真模式的语音信箱系统,邮箱所有人还能够在收集他们的留言时通 过按 * <b>0</b> 来访问此选项。

字段	说明
	如果已经通过一个包含 <b>Leave Mail(留信)</b> 操作的 Voicemail Pro 呼叫流到达信箱,则 在按 <b>0</b> 时提供的选项为:
	• 对于 IP Office 模式,视主叫者在录音之前还是之后按 0 而定,呼叫遵循 <b>留信</b> 操作的 <b>失</b> 政或成功结果连接。
	・对于 Intuity 模式,按 0 始终遵循 <b>接收/突破 (DTMF 0)</b> 设置。
	针对 DTFM 突破选择 Park & Page(驻留并寻呼)时,将显示以下下拉框:
	• <b>寻呼号码</b> -显示寻线组和用户(分机)列表。选择寻线组或分机可配置此选项。
	<ul> <li>・重试次数 - 范围为0至5。默认设置为0。</li> </ul>
	• 重试超时 - 以 M:SS(分钟:秒)格式提供。范围可按 15 秒增量提供。最小设置是 15 秒,最大设置是 5 分钟。默认值为 15 秒。
接收/突破 (DTMF 2)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按 2 时会被转到的号码(Embedded Voicemail 处于 IP Office 模式时为 *2)。
接收/突破 (DTMF 3)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按 3 时会被转到的号码(Embedded Voicemail 处于 IP Office 模式时为 <b>*3</b> )。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# User(用户) | DND(请勿打扰)

导航: "User (用户) | DND (请勿打扰)"

请勿打扰阻止用户接收寻线组呼叫和寻呼。 直接主叫者听到忙音或被转到语音信箱,如果可用的话。 它取代任何呼叫转接、重新定向和呼叫覆盖设置。 可以向列表号码添加一组例外号码, 用户仍然希望能够在使用"请勿打扰"功能时能够接听这些号码的呼叫。

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
请勿打扰	默认 = 关 👌
	选中时,用户的分机被视为忙,来自 Do Not Disturb Exception List(请勿打扰例外列 表)中的来源的呼叫除外。 当用户正在使用请勿打扰功能时,他们的普通分机将在摘机 时发出交替拨号音。 对于 DND 打开的用户,在任何为该用户设置的 BLF 指示器上都指 示为"忙碌"。
请勿打扰例外列表	默认 = 空
	这是在设置了请勿打扰功能时仍然允许接听的电话号码的列表。 例如,这可能是助手或 期待的电话。 可以输入内部分机号码或外部电话号码。 如果您想输入一系列的号码,可 以单独输入每个号码,也可以在号码中使用通配符 "N" 和 "X"。 例如,要允许

字段	说明
	7325551000 至 7325551099 的所有号码,可以输入请勿打扰例外号码 73255510XX 或 73255510N。 注意,此列表仅适用于到该用户的直接呼叫。
	到用户所属寻线组的呼叫不使用请勿打扰例外列表。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

## 短代码

导航: "User(用户) | Short Codes(短代码)"

### 其他配置信息

有关短代码的其他配置信息,请参阅短代码概述(在第635页上)。

### 配置设置

在此列表中输入的短代码仅供用户拨打。 它们优先于任何匹配用户权限或系统短代码。

User(用户)和 User Rights(用户权限)短代码仅应用于该用户拨打的号码。 例如,它们不会 应用到通过该用户转接的呼叫。

## 🛕 警告:

拨打紧急号码的用户不得被添加的短代码所阻止。 如果添加了短代码,必须测试和保持用 户拨打紧急号码的能力。

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

可以使用**添加、删除**和"编辑"按钮添加和编辑短代码。此外,还可以右键单击现有短代码列 表以添加和编辑短代码。

### \*FWD:

此形式的短代码由系统插入。它们与 User (用户) | Forwarding (转接)设置配合使用以记住 以前使用的转接号码。可以通过使用转接字段的下拉选择器访问这些短代码。

### \*DCP:

此形式的短代码通常由系统插入。 它们由一些话机类型使用,以包含与响铃音量和自动应答等 功能相关的设置。 删除此类短代码将导致相关话机设置返回其默认值。

#### \*DCP / 拨号 / 8xxxxxxx, 0, 1, 1, 0 / 0:

对于带 TCM 话机端口的系统,先将话机链接到端口时,将使用适合话机型号的默认按钮编程覆 盖关联用户的按钮编程。 如果不需要,则添加上述短代码可阻止该行为。例如,在连接话机 前,就将包括用户按钮编程的预建配置添加到系统。

### 相关链接

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# 源号码

导航: "User(用户) | Source Numbers(来源号码)" 本页用于输入有具体用途的值。使用**添加、编辑**和"删除"按钮输入这些值。 这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

## 用户来源号码

可以将以下类型的记录添加到用户的来源号码:

值	说明
"AT<字符串>"	以 AT 开头的字符串可与名为 <b>DTEDefault</b> 的用户配合使用,以配置控制单元 的 DTE 端口的默认设置。
BST_MESSAGE_FOR_YO U	如果设置,则 BST 话机用户会看到顶部行有 <b>收到留言</b> 或 <b>收到多条留言</b> ,提示 存在语音信箱留言。此来源号码可用作 NoUser 来源号码,以为所有用户启用 此功能。
"BST_NO_MESSAGE_FO R_YOU"	如果上述来源号码已用作 NoUser 来源号码以为所有 BST 用户启用此功能, 则此单个用户来源号码可用于禁用所选用户的功能。如果设置,未设置 NoUser 设置 BST_MESSAGE_FOR_YOU 时,用户不会看到留言提示。用户 的话机以常规形式显示空闲日期/时间。
"Enable_OTT"	为用户启用 一键式转接操作。
"H <group_name>"</group_name>	允许用户接收新的组留言的留言等待指示。输入 H,紧跟着是组名,例如 HMain。组被添加至用户的"可视语音"菜单。
	在适当的显示分机上,寻线组名称和新留言的号码显示。请参阅相应的话机用 户指南。
	如果用户不是某个寻线组的成员,则必须为寻线组的信箱设置一个语音信箱代 码。请参阅设置"组   语音信箱   语音信箱代码"。
"P<电话号码>"	此记录为来自语音信箱的回拨(呼出提示)设置目的地。输入 P, 紧跟着是电话号码,包括任何必要的外部拨号前缀,例如 P917325559876。此功能仅在使用 Voicemail Pro 时才可用,通过该软件配置了一个默认回拨或因用户而异的回拨起始点。请参阅 Voicemail Pro 文档。此功能独立于语音信箱回叫和 Voicemail Pro 拨出。
"R<主叫者 ICLID>"	要只允许来自某个号码的拨入/RAS 呼叫访问,请在该号码的前面添加 "R",例 如 <b>R7325551234</b> 。
"U <user_name 或分机<br="">#&gt;"</user_name>	允许用户接收新留言的留言等待指示。输入 U,后接用户名或分机号,例如 "U201"。指定用户被添加至"可视语音"菜单。
	在适当的显示分机上,会显示用户名和新留言的数量。请参阅相应的话机用户 指南。
	如果用户来源不可信,且存在语音信箱代码,则用户必须输入与受监控的邮箱 一致的语音信箱代码。
"V<主叫者 ICLID>"	以 V 开头的字符串表示允许访问用户信箱而无需输入信箱的语音信箱代码的号 码。这称为"可信来源"。
	对于以 Intuity 模式运行的 Voicemail Pro,可信来源用于通过设置为 Voicemail Collect(语音信箱收集)和 Visual Voice(可视语音)的可编程按钮发出的呼 叫。对于其它控制,提示输入信箱号码及密码。

## NoUser 来源号码

以下来源号码也可以在 NoUser 用户的"来源号码"选项卡上使用。这影响系统中的所有用户。

### 😵 注意:

对这些来源号码所做更改需要重启系统才能生效。

值	说明
ATM4U_PCS7_RINGD ETECT	对于连接到 IP500 ATM4U 卡的移动接口,该卡可能无法检测到铃声信号。对于 PCS4 和更高的卡,此 NoUser 来源号码可用于激活备用铃声检测。请参阅《IP Office Technical Tip 204》。
ALLOW_5410_UPGRA DES	以前对 5410 话机升级的唯一控制通过使用随 Manager 应用程序一起安装的 turn_on.bat 和 turn_off.bat 批处理文件来控制。现在,除了上述批处理文件以外, 5410 话机还必须要有此选项才能更新它们的固件有关更多信息,请参阅《IP Office 安装手册》。
B_DISABLE_SIP_IPAD DR	根据设备 IP 地址禁用 SIP 设备注册的黑名单功能。有关更多信息,请参阅《IP Office Security Guidelines》文档。
BST_MESSAGE_FOR_ YOU	如果设置,则 BST 话机用户会看到顶部行有 <b>收到留言</b> 或 <b>收到多条留言</b> ,提示存在 语音信箱留言。
DECT_REVERSE_RIN G	默认情况下,当此参数未设置时,与 CTI 应用程序关联的 DECT 电话上的呼叫将 作为优先呼叫响铃。当此参数设置时,DECT 电话作为普通的外部或内部呼叫响 铃。
DISTINCT_HOLD_RIN GBACK	用于显示有关驻留或保持超时后返回的呼叫的类型的具体消息。如果设置,此类呼 叫显示 <b>返回呼叫 - 保持</b> 或 <b>返回呼叫 - 驻留</b> ,而不是连接方的姓名或线路名称。
Enable_OTT	为所有用户启用一键式转接。
FORCE_HANDSFREE _TRANSFER	如果设置,当使用免提通知转接流程时,转接查询和转接完成呼叫都是自动应答 的。如果无此设置,则只有转接查询呼叫是自动应答的。
HIDE_CALL_STATE	用于在 DS 话机上隐藏呼叫状态信息,例如 Dial(拨叫)、Conn(已连接)等。 与 LONGER_NAMES 选项配合使用。不支持 1600 和 9600 系列话机。
LONGER_NAMES	用于增加在旧版 DS 话机(如 2400、4400 和 5400 系列)上显示的名称的长度。
"MEDIA_NAT_DM_IN TERNAL=X"	与设置"系统   VoIP   在 NAT 位置内允许直接媒体"配合使用 如果"在 NAT 位置内允许直接媒体"设置为"打开",则默认允许所有设备 (H323 和 SIP Remote Workers、位于 NAT 后面的 IP Office 线路)之间的直接媒 体。在路由器设置了 H323 或 SIP ALG 的情况下,直接媒体仅存在于特定类别的 设备间。在这种情况下,请将来源号码中的 X 为十六进制数的 NoUser 用户设置为 以下标志的组合: • 0x01 (包括 H323 话机) • 0x02 (包括 SIP 话机) • 0x04 (包括 IP Office 线路) 例如,如果路由器有无法禁用的 SIP ALG,则您可能需要禁用 SIP 服务的直接媒 体。要进行配置,请将"MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5"设置为仅包括 H323 话机和 IP Office 线路。
NI2_CALLED_PARTY_ PLAN=X	X = UNKNOWN 或 ISDN 强制对 ETSI PRI 中继使用 NI2 被叫方号码计划。

值	说明
NI2_CALLED_PARTY_	X = UNKNOWN、INTERNATIONAL、NATIONAL 或 SUBSCRIBER
TYPE=X	强制对 ETSI PRI 中继使用 NI2 被叫方号码类型。
NI2_CALLING_PARTY	X = UNKNOWN 或 ISDN
_PLAN=X	强制对 ETSI PRI 中继使用 NI2 主叫方号码计划。
NI2_CALLING_PARTY	X = UNKNOWN、INTERNATIONAL、NATIONAL 或 SUBSCRIBER
	强制对 ETSI PRI 中继使用 NI2 主叫方号码类型。
NO_DIALLED_REF_E XTERNAL	在使用短代码拨打完整号码进行的传出外部呼叫中,仅拨打的短代码显示在拨打用 户的话机上,且任何目录匹配都基于该拨打的号码。在将此来源号码添加到配置的 系统中,拨打短代码后,将显示该短代码拨打完整号码,且目录匹配基于该完整号 码。
"onex_l1=X"	设置在 LAN1 接口上注册的客户端可以访问的 one-X 服务器的 IP 地址。
"onex_l2=X"	设置在 LAN2 接口上注册的客户端可以访问的 one-X 服务器的 IP 地址。
"onex_port_I1=X"	设置在 LAN1 接口上注册的客户端可以访问的 one-X 服务器的端口。
"onex_port_l2=X"	设置在 LAN2 接口上注册的客户端可以访问的 one-X 服务器的端口。
"onex_port_r1=X"	设置在 LAN1 接口上注册的远程客户端可以访问的 one-X 服务器的端口。
"onex_port_r2=X"	设置在 LAN2 接口上注册的远程客户端可以访问的 one-X 服务器的端口。
"onex_r1=X"	设置在 LAN1 接口上注册的远程客户端可以访问的 one-X 服务器的 IP 地址。
"onex_r2=X"	设置在 LAN2 接口上注册的远程客户端可以访问的 one-X 服务器的 IP 地址。
"PRESERVED_CONN	X=分钟数。范围=1 至 120。
_DURATION=X"	如果启用了设置"系统   语音通信   语音通信   媒体连接保留",则保留呼叫的最 大持续时间为 120 分钟。之后,这些保留呼叫将被挂断。使用此设置可更改最大持 续时间值。
"PRESERVED_NO_M	X=分钟数。范围=1 至 120。
EDIA_DURATION=X"	如果启用了设置"系统   语音通信   语音通信   媒体连接保留",则保留呼叫的最 大持续时间为 120 分钟。如果检测到了监控 RTP 或 RTCP,并且未检测到语音, 则呼叫将在 10 分钟后被挂断。使用此设置可更改默认值 10 分钟。
ProgressEndsOverlap Send	请参阅" Line(线路)  VoIP"。
"REPEATING_BEEP_ ON_LISTEN"	默认情况下,如果您设置 Beep on Listen(侦听时发出提示音)并调用 Call Listen (呼叫侦听),您将听到加入提示音(3 声滴音)。设置此参数时,当您在调用 Call Listen(呼叫侦听)时每隔 10 秒会听到一声滴音。
"RTCP_COLLECTOR _IP=X"	X = 在 Prognosis 服务器上配置的 IP Office 系统的 IP 地址。
"RW_SBC_REG= <sb C-B1-public-SIP- IPaddr&gt;"</sb 	用于 11xx、12xx 和 E129 话机上的企业版 Remote Worker 会话边界控制器 (SBCE) 配置。IP 地址用作 11xx 和12xx 的 S1/S2,以及 E129 设置的 outbound- proxy-server(出站代理服务器)。
"RW_SBC_PROV= <s BC-B1-private-HTTP/S- IPaddr&gt;"</s 	用于 11xx、12xx 和 E129 话机上的企业版 Remote Worker 会话边界控制器 (SBCE) 配置。此 IP 地址用于确定 11xx、12xx 或 E129 设置是否注册为 IP Office SBCE Remote Worker。

值	说明
"RW_SBC_TLS= <sb C-public-TLS-port&gt;"</sb 	用于 11xx、12xx 和 E129 话机上的企业版 Remote Worker 会话边界控制器 (SBCE) 配置。此端口用作 11xx 和 12xx 话机的 S1/S2 TLS 端口,以及 E129 话机 的 outbound-proxy-server TLS 端口。
"RW_SBC_TCP= <sb C-public-TCP-port&gt;"</sb 	用于 11xx、12xx 和 E129 话机上的企业版 Remote Worker 会话边界控制器 (SBCE) 配置。此端口用作 11xx 和 12xx 话机的 S1/S2 TCP 端口,以及 E129 话 机的 outbound-proxy-server TCP 端口。
"RW_SBC_UDP= <sb C-public-UDP-port&gt;"</sb 	用于 11xx、12xx 和 E129 话机上的企业版 Remote Worker 会话边界控制器 (SBCE) 配置。此端口用作 11xx 和 12xx 话机的 S1/S2 UDP 端口,以及 E129 话 机的 outbound-proxy-server UDP 端口。
"SET_46xx_PROCPS	X = 新密码
WD=X"	设置后,系统将通过自动生成的设置文件将新密码告知话机。
"SET_96xx_SIG=X"	设置后,系统会将行"SET SIG X"插入自动生成的设置文件。
"SET_HEADSYS_1"	设置后,系统会通过自动生成的设置文件更改 96x1 话机上的耳机按键的操作。通常情况下,远端断开连接时耳机会进入摘机状态。设置此选项后,远端断开连接时 耳机将保持挂机状态。
"SIP_E129_PREFER_ UDP"	设置后,系统会更改自动生成的 E129 配置文件以将传输方法更改为 UDP,而不 管在 LAN1/LAN2 VoIP 配置设置中是否选择了 TCP 或 TLS。
"SIP_ENABLE_HOT_ DESK"	在 IP Office 版本 10.1 中,默认情况下阻止在 J129 和 H175 话机上使用虚拟办公 桌。此来源号码会覆盖该行为。
"SIP_EXTN_CALL_Q_	X = 分钟数(0 [表示无限制] 到 255)。
TIMEOUT=X"	设置未应答的 SIP 呼叫自动断开前的未应答呼叫持续时间。如果未设置,默认时间 通常为 5 分钟。
SIP_OPTIONS_PERIO D=X	X = 分钟数。系统定期发送 SIP 选项消息以确定 SIP 连接是否处于活动状态。发送 消息的速率由 Network Topology(网络拓扑)选项卡上设置的 Binding Refresh Time(绑定刷新时间)(秒数)以及 SIP_OPTIONS_PERIOD 参数(分钟数)共 同确定。发送消息的频率通过以下方式确定:
	如果 SIP_OPTIONS_PERIOD 参数已定义并且 Binding Refresh Time( <b>绑定刷新</b> 时间)为 0,则使用默认值 300 秒。
	要建立小于 300 秒的时间段,请不要定义 SIP_OPTIONS_PERIOD 参数,并且将 <b>绑定刷新时间</b> 设置为小于 300 秒的值。"选项"消息时间段将等于 <b>绑定刷新时间</b> 。
	要建立大于 300 秒的时间段,必须定义 SIP_OPTIONS_PERIOD 参数。 <b>绑定刷新</b> 时间必须设置为大于 300 秒的值。选项消息时间段将为 <b>绑定刷新时间</b> 与 SIP_OPTIONS_PERIOD 之间的较小值。
"SOFTPHONE_RTP_	X = 最大端口范围介于1024 到 65534 之间。
MAX=X"	设置 "SOFTPHONE_RTP_RANGE_ENABLE" 和 "SOFTPHONE_RTP_MIN" 后向 IP Office Video Softphone 指示的最大可用端 口。
"SOFTPHONE_RTP_	X = 最小端口范围介于1024 到 65534 之间。
MIN=X″	设置 "SOFTPHONE_RTP_RANGE_ENABLE"和 "SOFTPHONE_RTP_MAX"后向 IP Office Video Softphone 指示的最小可用端口。

值	说明
"SOFTPHONE_RTP_ RANGE_ENABLE"	设置后,系统将通过 "SOFTPHONE_RTP_MIN" 和 "SOFTPHONE_RTP_MAX" 的值设置向 IP Office Video Softphone 指示的可用 端口。
"SUPPRESS_ALARM =1"	设置后,将禁止 SysMonitor、SNMP 陷阱、电子邮件通知、SysLog 或系统状态中 的 NoCallerID 提示音。
"TUI:NAME_SEARCH _MODE=1"	默认的目录搜索匹配行为是同时匹配名字和姓氏。此来源号码设置系统使其仅从名 称的开头匹配。
VM_TRUNCATE_TIME	X= 秒数。范围 = 0 至 7。
=X	在模拟中继中,呼叫连接断开可通过忙音检测发生。如果此类呼叫转到语音信箱以 录音或留言,在呼叫结束时,系统指示语音信箱服务器从录音中删除多长的时间以 删除忙音部分。此时间量因系统区域设置而异,以下列出默认设置。对于某些系 统,如果正在剪辑模拟呼叫录音或包括忙音,则有可能要取代默认设置。这可以通 过添加 VM_TRUNCATE_TIME= 设置以及需要的 0 至 7 秒范围内的值来完成。
	•新西兰、澳大利亚、中国、沙特阿拉伯和自定义:5秒。
	• <b>韩国</b> : 3 秒。
	<ul> <li>・意大利、墨西哥、智利、哥伦比亚和巴西:2秒。</li> </ul>
	• 阿根廷、美国、加拿大和土耳其: 0 秒。
	<ul> <li>・所有其它区域:7秒。</li> </ul>
VMAIL_WAIT_DURATI ON=X	在将音频转到语音信箱时要等待的毫秒数。需要一定的延时以允许编解码器协商。
"VMPRO_OOB_DTMF _OFF"	设置后,禁止向 Voicemail Pro 语音信箱服务器发送带外数字。
"xmpp_port_I1=X"	X = 在 LAN1 接口上注册的客户端可以访问的 XMPP 服务器的端口。
"xmpp_port_l2=X"	X = 在 LAN2 接口上注册的客户端可以访问的 XMPP 服务器的端口。
"xmpp_port_r1=X"	X = 在 LAN1 接口上注册的远程客户端可以访问的 XMPP 服务器的端口。
"xmpp_port_r2=X"	X = 在 LAN2 接口上注册的远程客户端可以访问的 XMPP 服务器的端口。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# 语音通信

导航: "User(用户) | Telephony(语音通信)"

此窗体允许您为用户设置与语音通信有关的功能。 这些设置会取代"系统 | 语音通信"选项卡中的任何匹配设置。 设置分为若干子选项卡。

### 相关链接

<u>用户</u>(在第 318 页上) <u>呼叫设置</u>(在第 334 页上) <u>监察员设置</u>(在第 336 页上) <u>多线路选项</u>(在第 339 页上) <u>呼叫记录</u>(在第 341 页上) <u>TUI</u>(在第 342 页上)

## 呼叫设置

导航: "用户 | 语音通信 | 呼叫设置"

### 其他配置信息

有关铃声的其他信息,请参阅<u>铃声</u>(在第 481 页上)。

### 配置设置

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
外部呼叫序列	默认 = Default Ring(默认响铃)(使用系统设置)
	仅适用于模拟话机。设置用于打给用户的外部呼叫的铃音模式。用于其它话机的特色响 铃模式是固定的。注意,更改与传真和调制解调器设备分机关联的用户模式可能导致这 些设备无法识别和应答呼叫。
内部呼叫序列	默认 = Default Ring(默认响铃)(使用系统设置)
	仅适用于模拟话机。设置用于打给用户的内部呼叫的铃音模式。用于其它话机的特色响 铃模式是固定的。
回叫序列	默认 = Default Ring(默认响铃)(使用系统设置)
	仅适用于模拟话机。设置用于打给用户的回叫的铃音模式。用于其它话机的特色响铃模 式是固定的。
无人应答时间	默认 = 空(使用系统设置)。范围 = 6 至 99999 秒。 👌
	设置呼叫在无人应答时转接(如果设置)或转到语音信箱之前响铃的时长。留空将使用 系统默认设置。
善后工作时间 (秒)	默认 = 2 秒,范围 0 至 99999 秒。 👌 指定一个呼叫结束后在多长时间内用户仍被视为 占线中。在此时间内:
	<ul> <li>监控用户状态的话机或应用程序将把该用户指示为仍在忙碌(通话中)。</li> </ul>
	•寻线组呼叫不会传达给该用户。
	•如果用户使用的是单线路设置,则直接呼叫也会收到忙指示。如果用户使用的是多线路设置(多个呼叫状态),是到他们的直接呼叫将正常响铃。
	•建议不要将此选项设置成少于 2 秒的默认时间。0 用于允许立即响铃。
	• 对于设置为 CCR 座席的用户,可使用设置"用户   语音通信   班长座席设置   后续呼 叫工作时间"。
转接返回时间 (秒)	默认 = 空(关),范围 1 至 99999 秒。 👶
	设置延迟时间,用户转接的任何呼叫在该时间之后仍然无人应答时应返回到该用户。返 回呼叫将继续响铃,但是不允许任何转接,也不转到语音信箱。
	在用户有可用的呼叫状态按钮时发生转接返回。

字段	说明	
	如果转接到启用了队列功能的寻线组,则转接返回不适用。	
通话成本涨价	默认 = 100。	
	此设置用于 ISDN 计费通知单 (AOC)。涨价用于基于计费单位的数量和每个计费单位的 线路基本成本的计算。该字段是单位的 1/100,例如输入 100 表示涨价系数 1。此值包 含在系统 SMDR 输出中。	
"将被叫方状态公	默认 = 系统默认设置(关闭)。	
布为内线主叫方"	选项包括:	
	• "系统默认设置(关闭)"系统设置为"系统   语音通信   语音通信   将被叫方状态公布为内线主叫方"。	
	• "开"	
	• "关"	
	启用后,对于内部呼叫,其他状态信息将传达给主叫方。	
	│ 不支持 SIP 终端,J100 系列话机(不包括 J129)除外。	
	• 当呼叫另一内部话机且被呼叫话机设置为"请勿打扰"或正在接听其他电话,正在呼叫的话机将显示"请勿打扰"或"正在接听其他电话",而不是"号码忙"。	
	• 在 9500 系列、9600 系列和 J100 系列的话机上,如果线路状态已在话机 A 的某按钮 上进行编程,且此线路正在话机 B 上使用,则话机 A 将显示此线路当前用户的名称和 线路号码。	
	•如果某话机上的线路状态正在系统的其他地方使用,另一分机未成功占用此线路,则 话机将显示"正在使用: <name>", <name>指当前使用此线路的用户名称。</name></name>	
呼叫等待开	默认 = 关 👶	
	对于话机上没有状态按钮的用户,如果用户正在进行通话并且有第二个呼叫到达,系统 可在语音通道中发出提示音以指出有一个正在等待的呼叫(呼叫等待提示音视区域设置 而有所不同)。正在等待的主叫者听到铃音而不是忙音。只能有一个正在等待的呼叫, 任何后来的呼叫都将作为普通的忙状态来处理。如果呼叫等待在无人应答时间内未被应 答,则依情况按无人应答时转接处理或转到语音信箱。用户呼叫等待不用于有多个呼叫 状态按钮的话机上的用户。	
保持时应答呼叫等	默认 = On (开)	
待	仅适用于模拟和 IP DECT 分机用户。如果用户有一个呼叫等待并且将他们的当前呼叫 置于保持状态,则正在等待的呼叫会被自动接通。	
保持时返回忙	默认 = 关(对于有呼叫状态按钮的用户)/开(对于其他用户)。 👌	
	如果打开,当用户有一个处于保持状态的呼叫时,新的呼叫将被作为忙状态来处理。它 们将遵循用户的忙时转接设置或被转到语音信箱。否则播放忙音(为拨入的模拟呼叫响 铃)。在用户有一个处于保持状态的呼叫时,这会取代呼叫等待。对于有多个呼叫状态 按钮的用户,不赞成使用 <b>保持时返回忙</b> ,Manager 会提示是否应为此类用户关闭该功 能。	
摘机工作站	默认 = 关	
	摘机工作站允许一部模拟分机永久性地处于摘机状态,而拨打呼叫和应答呼叫都通过一个应用程序或 TAPI 进行。启用后,模拟用户分机能够使用该应用程序通过以下方式控制呼叫:	

字段	说明
	摘机工作站不禁用话机上的物理叉簧。当以话机挂机开始时,拨打和应答呼叫与常规模 拟分机操作相同。但是,也可以从该应用程序发起呼叫。输入需要的号码并拨打呼叫之 后,挂机模拟分机将收到显示用户自己的主叫者 ID 的回叫,当应答时,到拨打号码的 拨出呼叫开始。到处于忙状态的目的地的呼叫在被清除之前会有忙音。
	可用该应用程序来结束模拟分机仍然处于摘机状态的呼叫。用户听不到提示音(而非听 到断开提示音),并且可使用该应用程序拨打其它呼叫。尽管摘机,用户在 BLF 指示 器上显示为空闲。没有摘机工作站设置,则当摘机时无论是否正在进行呼叫,用户都显 示为处于忙状态。
	如果摘机并处于空闲状态(已经清除了先前的呼叫),拨入的呼叫会通过语音通道发出 响铃提示。可使用该应用程序、挂机或摘机、按重新呼叫按钮来应答呼叫。注意,如果 话机通常显示呼叫 ID,在此模式中不会更新话机显示的任何主叫者 ID,但是该应用程 序中的呼叫 ID 是当前呼叫的 ID。
	如果挂机,拨入的呼叫使用话机的振铃器如常响铃,并且通过摘机来应答。不能用该应 用程序中的应答呼叫选项来应答打到挂机模拟分机的呼叫。
	在摘机并且处于空闲状态时,模拟分机用户将收到寻呼。
	如果模拟分机话筒被耳机替代,建议将 Manager 设置"分机   模拟   设备分类"更改为 "静音话筒"。

<u>语音通信</u>(在第 333 页上)

## 监察员设置

导航: "用户 | 语音通信 | 班长座席设置"

### 其他配置信息

- 有关"强制授权代码"设置的其他信息,请参阅<u>配置授权代码</u>(在第 516 页上)。
- 有关"禁止非交换机转接/转移"的其他信息,请参阅非交换机转移限制(在第575页上).

### 配置设置

这些设置与通常只能由用户的班长座席调整的用户功能相关。

在 Manager 中, 
 谷号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
登录代码	默认 = 空。范围 = 最多 31 位。
	作为登录序列的一部分必须输入的代码,用于允许用户如同他们自己的话机一样使用分机。对于 DS 端口用户,此输入必须至少为 4 位数字。分机登录按钮最多支持 15 位登录代码。分机登录短代码最多支持 31 位登录代码。中央用户在 Session Manager 上使用"登录代码"进行 SIP 注册。
	• IP 话机用户的登录代码必须限制在 13 位。IP 话机在系统上注册期间要使用用户登录 代码。

字段	说明
	<ul> <li>此登录代码可用于虚拟办公,以及在一名虚拟办公桌用户使用您的话机之后重新登录 到您的话机。对于中央用户,不支持虚拟办公。</li> </ul>
	• 只有设置了"登录代码"的用户才能退出。如果用户当前已登录分机的基站分机号 ("登录代码")与他们自己的分机("普通")不再匹配,则无需设置"用户"也 能够退出。
	• 支持此短代码功能更改登录代码。
	•如果用户已设置登录代码,可由拨出呼叫阻止关短代码功能使用。
	<ul> <li>如果用户已设置登录代码,将需要输入登录代码才能访问一系列可编程按钮功能。例 如,访问自助管理和系统话机功能。</li> </ul>
登录空闲时间	默认=空(关)。范围=0(关)至 99999。
(授)	如果在此时间内未使用电话,则当前登录的用户会自动退出。此选项只能与 Force Login (强制登录)配合使用(见下文)。
监听组	默认 = <无>
	设置寻线组,在设置有静默监听的情况下,用户可监听该组成员。参阅"呼叫侦听"短 代码。
"隐私覆盖组"	默认 = <无>
	下拉菜单列出本地和网络公布寻线组。如果选中,其他用户将无法查看或代答此用户的 呼叫,除非他们是所选组的成员。
覆盖组	默认 = <无>。 👶
	如果选择一个组,则在外部呼叫通常被转到语音信箱的情形中,它代替持续响铃,并且 开始提醒覆盖组成员。有关更多信息,请参阅覆盖组。
无人应答时的状态	默认 = 已登录。
	在寻线组呼叫被自动传达给下一座席(有登录代码并且设置为强制登录的用户)之前, 寻线组可以更改未应答传达给他们的寻线组呼叫的呼叫中心座席的状态。此选项的使用 受寻线组的"无人应答时座席的状态应用于"设置的控制。此选项不用于打给座席的呼 叫,因为该座席在另一个组的溢出组。选项包括:
	• <b>已登录</b> :如果选择此选项,则用户的状态不改变。
	<ul> <li>·忙,善后工作:如果选择此选项,触发操作的寻线组用户成员资格状态改为禁用。用户仍然能够拨打和接听呼叫,并且仍然继续收到来自其所属的其它寻线组的呼叫。</li> </ul>
	• <b>忙,不可用</b> :如果选择此选项,则用户的状态变为请勿打扰。这相当于请勿打扰,并 且将影响到用户的所有呼叫。
	• <b>已退出</b> :如果选择此选项,则用户的状态变为已退出。在该状态下,他们不能拨打或 接听呼叫。寻线组呼叫前往下一可用座席,个人呼叫将用户视为忙。
重置最长空闲时间	默认 = 所有呼叫。
	此设置与设置为 Longest Waiting (最长等待)(也称为 Idle and Longest Waiting (空 闲且最长等待))的寻线组一起使用。它定义什么类型的呼叫重置用户的空闲时间,用 户为这些寻线组的成员。选项包括 <b>所有呼叫</b> 和 <b>外部拨入</b> 。
"ICR 座席角色"	☆ 注意:
	此字段仅在您首次使用 "ICR 座席"字段(位于底部附近)将用户配置为 Integrated Contact Reporter (ICR) 用户时可用。

字段	说明
	默认=座席。
	选择"班长座席"以将用户设为班长座席。选择"班长座席"可显示"启用寻线组监 控"区域,并列出可供班长座席监控的所有可用寻线组。寻线组仅在已配置的情况下才 列出。选择供班长座席监控的寻线组。
	★ 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
强制登录	默认 = 关 👶
	如果选中,用户必须使用他们的登录代码登录才能使用任何分机,包括他们是其默认关 联用户的分机(基站分机)。例如,如果为用户 A 选中了 Force Login (强制登录)并 且用户 B 已经登录到 A 的话机上,当 B 退出时,用户 A 并不自动关联到他们的常规话 机,相反,他们必须重新登录。如果未选中 Force Login(强制登录),则 A 会自动重 新登录。
强制帐户代码	默认 = 关 🁶
	如果选中,用户必须输入有效帐户代码才能拨打外部呼叫。
强制授权代码	默认 = Off(关)。
	如果选中,用户必须输入有效授权代码才能拨打外部呼叫。该授权代码必须与用户或用 户所属的用户权限关联在一起。
拨入呼叫阻止	默认 = 关 🁶
	启用时,此设置阻止用户接收任何外部呼叫。在发起呼叫的话机上,呼叫被拒绝。
拨出呼叫阻止	默认 = 关 🍰
	启用时,此设置阻止用户拨打任何外部呼叫,使用紧急拨叫功能的除外。在很多 Avaya 显示话机上,这会导致显示一个字母 <b>B</b> 。拨出呼叫阻止可以使用以下功能:拨出呼叫阻 止开、拨出呼叫阻止关以及更改登录代码。
禁止非交换机转接/	默认 = Off(关)。
转移	启用时,此设置阻止用户向外转接或转移呼叫。这不会阻止代表他们自己以非交换机方 式转接受限制用户呼叫的其他用户。注意,有若干其它控制能够禁止转接操作。
能够强插	默认 = 关 🁶
	如果用户可以使用 call intrusion(呼叫强插)方法而非会议加入或中断其他用户的呼 叫,选中此选项。
不能被强插	默认 = On(开) 👶
	如果选中,其他内部用户不能使用 call intrusion(呼叫强插)中断或抢接此用户的呼 叫。对于 <b>不能被强插</b> 为关的用户,专用呼叫可用于指示一个呼叫是否可以强插。
能够跟踪呼叫	默认 = Off(关)。此设置控制用户是否能够使用 ISDN MCID 控制。
"ICR 座席"	默认 = Off(关)。
	启用可将用户设为 ICR 用户。启用后,"ICR 座席角色"字段会变为可用状态且同时激 活与后续呼叫工作相关的字段。
	♥ 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。

字段	说明
"自动话后小结"	默认 = Off(关)。
	启用后,座席将在 ICR 和非 ICR 寻线组呼叫结束时进入后续呼叫工作 (ACW) 状态,以 指示他们正忙于后续呼叫处理活动。在处于 ACW 状态时,系统不会向他们发送任何寻 线组呼叫。
	🕏 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
"可以控制后续呼	默认 = Off(关)。
叫工作"	启用后,座席可以无限期延长当前活动的后续呼叫工作时间。
	😒 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
"后续呼叫工作时 间(秒)"	默认 = 此字段的值将通过位于"默认后续呼叫工作时间"中的"系统   联系中心"字段 进行填充。
	座席在处理完上一个呼叫后,处于忙碌状态而无法处理寻线组呼叫的时间。如果要为此 用户指定不同于系统默认值的 ACW 时间,请更改此值。
	★ 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
能够接受被叫付费 呼叫	默认 = 关 [仅巴西]
	确定用户是否能够收到及接受被叫付费呼叫。
拒绝自动内部呼叫	默认 = Off(关)。
	启用时,对用户分机的自动内部呼叫自动变为普通呼叫。
"启用寻线组监 控"	默认 = 空
	可供 Integrated Contact Reporter 使用的所有寻线组均已在"寻线组名称"下列出。选中寻线组对应的复选框,以使其可由班长座席进行监控。选中"寻线组名称"复选框,以使所有寻线组均可由班长座席进行监控。在您使用"ICR座席角色"字段为用户分配"班长座席"角色后即可激活此字段。
	🕏 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。

<u>语音通信</u>(在第 333 页上)

## 多线路选项

导航: "用户 | 语音通信 | 多线路选项"

### 其他配置信息

- •有关其他配置信息,请参阅<u>状态按钮操作</u>(在第867页上)。
- 对于"保留最后一个呼叫状态"设置,1400、1600、9500 和 9600 系列话机用户如果已保 持了呼叫,即使没有空闲的呼叫状态按钮可用,也可以将呼叫置于保持等待转接。有关其 他信息,请参阅上下文敏感转接(在第 576 页上)。

## 配置设置

当用户使用支持状态按钮(呼叫状态、线路状态、桥接和呼叫覆盖)的 Avaya 话机时,多线路 选项适用于用户的话机。

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明			说明		
单独覆盖时间	默认 = 10 秒,范围 1 至 99999 秒。 👶					
(程) (初)	此功能设置在提示任何 置不得等于或大于适用	可其它呼叫覆盖用户之前 目于用户的 <b>无人应答时间</b>	前电话在您的分机上响镇 <b>司</b> 。	冷的时长。  此时间设		
响铃延迟	默认 = 空(使用系统设置)。 范围 = 0(使用系统设置)至 98 秒。					
	此设置在用户的已编和 上收到的呼叫最初只有	呈状态按钮设置为 Dela j视觉提示。 声音提示·	yed ringing(延迟响铃 仅在响铃延迟到期后才	)时使用。 在该按钮 发生。		
覆盖响铃	默认 = Ring(响铃)。	,				
	此字段选择在用户的呼叫覆盖和桥接状态按钮上提示的呼叫的响铃类型。 <b>响铃</b> 选择普通 响铃。 <b>缩减响铃</b> 选择不重复的单声响铃。 <b>不响铃</b> 禁用响铃。 注意,每个按钮的响铃设置 ( <b>立即、延迟响铃</b> 或 <b>不响铃</b> )仍然 适用。					
	用于在呼叫覆盖或桥排	<b>接状态按钮上提示的呼</b> 叫	山的响铃视用户当前是得	<b>否接通呼</b> 叫而定。		
	• 如果当前没有接通吗	呼叫,则使用 <b>覆盖响铃</b> 设	2置。			
	•如果当前正在通话,	则使用 <b>覆盖响铃</b> 和 <b>提</b> 醒	<b>星响铃</b> 设置的消音器。			
	"Attention Ring (提醒响铃)设置"	"Attention Ring "Coverage Ring(覆盖响铃)设置" (提醒响铃)设置"				
		响铃	简短	关		
	响铃	响铃	简短	关		
	简短	简短	简短	_ 关		
提醒响铃	默认 = Abbreviated Ring(缩减响铃)。此字段设置在用户已经在他们的一个状态按钮 上有一个接通的呼叫时用于正在状态按钮上提示的呼叫的响铃类型。 <b>响铃</b> 选择普通响 铃。 <b>缩减响铃</b> 选择单声响铃。 注意,每个按钮的响铃设置( <b>立即、延迟响铃</b> 或 <b>不响铃</b> ) 仍然 适用。					
响铃线路优先	默认 = On(开启)。					
	用于具有多个状态按钮 前选择的按钮状态分配 先。	扭的用户。 当用户空闲 记到等待最久的呼叫的\	并且有多个呼叫提醒时 犬态按钮。 响铃线路优	,响铃线路优先将当 先优先于空闲线路优		
空闲线路优先	默认 = On(开启)。 呼叫时,空闲线路优先	默认 = On(开启)。用于具有多个状态按钮的用户。当用户空闲并且没有正在提醒的 呼叫时,空闲线路优先将当前选择的按钮状态分配到第一个可用状态按钮。		并且没有正在提醒的 态按钮。		
延迟响铃优先	默认 = Off(关)。					
	此设置与设置为延迟叫 是忽略应用到用户的\	向铃或不响铃的状态按锁 状态按钮的延迟响铃设量	扭一起使用。 它设置响 置。	铃线路优先应使用还		
	启用时,响铃线路优势	上仅应用于响铃延迟已约	至到期的提示按钮。			

字段	说明
	关闭时,响铃线路优先可应用到提示按钮,即使该按钮已经应用了延迟响铃。
应答预选	默认 = Off(关)。
	一般情况下,当用户有多个正在提醒的呼叫时,只显示当前所选按钮上的呼叫的详细信息和功能。按任何一个正在提醒的按钮会应答该按钮上的呼叫,摘机会应答当前选择的按钮。启用 <b>应答预选择</b> 允许用户按正在提醒的按钮,使其成为当前选择的按钮并显示其呼叫详细信息而不应答该呼叫,直到用户再按该按钮或摘机。注意,同时启用了 <b>应答预选择</b> 和 <b>响铃线路优先</b> 时,一旦当前选择的状态通过响铃线路优先分配到一个按钮,则状态不会自动移到任何其它按钮。
保留最后一个呼叫	默认 = Off(关)。
状态按钮	用于具有多个呼叫状态按钮的用户。 选中时,此选项阻止使用用户的最后一个呼叫状态 按钮来接听拨入呼叫。 这确保用户始终有一个呼叫状态按钮可用于拨出呼叫以及用于发 起操作,例如转接和会议。
	1400、1600、9500 和 9600 系列话机 用户如果已保持了呼叫,即使没有空闲的呼叫状态按钮可用,也可以将呼叫置于保持等待转接。

<u>语音通信</u>(在第 333 页上)

### 呼叫记录

导航: "用户 | 语音通信 | 通话记录"

本系统可以为用户存储中央通话记录。 每名用户的中央通话记录可以包含多达 30 条的用户通话 记录。 到达此限制时,每个新的通话记录将取代上一个最旧的记录。

在具有固定**通话记录**或"历史记录"按钮(1400、1600、9500 和 9600 系列)的 Avaya 话机 上,可用该按钮显示用户的中央通话记录。该中央通话记录还用于 M 系列和 T 系列话机。用 户可以使用通话记录拨打呼叫或作为个人快速拨号存储。他们也可以编辑通话记录以删除记 录。用户登录到 one-X Portal 时也会使用相同的通话记录。

中央通话记录随着用户登录和退出不同的分机而移动, 这包括它们是否在网络内使用虚拟办公 桌功能。

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
中央通话记录	默认 = 系统默认设置(开) 👌
	此设置允许每用户启用或禁用中央通话记录。 默认设置与系统设置"系统   语音通信   通话记录   默认中央通话记录开"匹配。
	其它选项为针对单个用户的"开"或"关"。如果设置为"关闭",则在按下"通话记录"按钮后,用户将收到"通话记录已禁用"的消息。
在以下时间后删除	默认 = 00:00(从不)。 👶
	如果设置了一个时间期限,则在此期限之后,用户通话记录中的记录会被自动删除。

字段	说明
组	默认 = 系统默认设置(开)。 👶
	此部分包含系统中寻线组的列表。如果启用了系统设置"系统   语音通信   通话记录   记录未接寻线组呼叫",则这些选中的寻线组的未接呼叫将作为用户通话记录的一部分 显示。未接呼叫包括到寻线组的任何未接呼叫,不仅仅是传达给用户并且未被用户应答 的寻线组呼叫。

<u>语音通信</u>(在第 333 页上)

### TUI

导航: "用户 | 语音通信 | TUI"

这些设置可用于控制对 1400、1600、9500 和 9600 系列话机上的所选菜单选项的访问。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"功能菜单控件"	
"用户设置"	默认 = 与系统相同
	设置为 <b>与系统相同</b> 时,可匹配"系统   语音通信   TUI"菜单选项的系统范围设置。 设置为 <b>自定义</b> 时,使用下列 <b>功能菜单</b> 设置。
"功能菜单"	默认 = On(开)
	当设置为"关"时,TUI 功能菜单不可用。设置为"开"时,可以选择关闭或打开个 别功能菜单。将会列出以下功能菜单:
	• 基本呼叫功能:选择该选项后,用户可以访问呼叫代答、驻留、取消驻留和转接至 手机功能菜单选项。
	<ul> <li>高级呼叫功能:选择该选项后,用户可以访问请勿打扰、帐户代码、暂停号码和内部自动应答功能菜单选项。注意,帐户代码菜单仅在系统已配置帐户代码时显示。</li> </ul>
	•转接:选择该选项后,用户可以访问电话的转接和重新定向功能菜单选项。
	• <b>分机漫游功能</b> :选择该选项后,用户可以访问登录和注销的菜单选项。
	• 密码更改:选择该选项后,用户可以通过话机的菜单更改其登录代码(安全凭证)。
	• 话机锁定:选择该选项后,用户可以访问用于锁定话机和将话机设为自动锁定的菜 单选项。
	• 自我管理:选择该选项后,用户可以访问电话的自我管理菜单选项。
	•语音信箱控件:设置后,用户可以通过电话的 <b>功能</b> 菜单访问 <b>可视语音</b> 选项。

### 相关链接

<u>语音通信</u>(在第 333 页上)

# User(用户) | Forwarding(转接)

导航: "User (用户) | Forwarding (转接)"

有关其他配置信息,请参阅<u>请勿打扰、重新定向和转接</u>(在第 537 页上)。

### 配置设置

此寻呼可用于检查和调整用户的呼叫转接和重新定向设置。

重新定向在用户愿意接听呼叫但由于某种原因在另一分机工作时使用。例如,临时坐在同事的办 公桌旁或在另一办公室或会议室。作为用户,如果您没有登录代码或者不希望打扰您的同事接听 他们自己的电话,则您应使用重新定向而不是虚拟办公桌。多名用户可以在同一话机上使用重新 定向。

转接在用户出于某种原因无法应答呼叫时使用。他们可能忙于其它电话、不可用或只是不予应 答。呼叫可以被转到内部分机,也可以依据用户的呼叫阻止控制转到外部号码。

要阻止某名用户将呼叫转接到外部号码,请选择设置"用户 | 语音通信 | 班长座席设置 | 禁止非 交换机转接/转移"。

要阻止某名用户将呼叫转接到外部号码,请选择设置"系统 | 语音通信 | 语音通信 | 禁止非交换 机转接/转移"。

注意,模拟线路不提供呼叫进度信号。因此,经由模拟线路进行非交换机转接的呼叫被视为已被 应答,不会重新呼叫。

一旦将呼叫转接到内部目标,它就会忽略目标的**无人应答时转接**或**忙时转接**设置,如果不创建循 环,也可能会忽略其**无条件转接**设置。

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"阻止转接"	默认 = Off(关)。 👶
	启用时,阻止该用户的呼叫转接功能。
	以下操作会受到阻止:重新定向、无条件转接、忙时转接、无人应答时转接和虚拟 办公桌
	以下操作不会受到阻止: <b>请勿打扰</b> 、语音信箱和联动
重新定向号码	默认 = 空。范围 = 内部分机号码。
	将用户的呼叫重定向到输入的内部分机号码。如果重定向的呼叫收到忙音或无人应 答,则它遵循用户的转接或语音信箱设置,如同转到他们的普通分机一样。当用户 正在使用重新定向功能时,他们的普通分机将在摘机时发出交替拨号音。使用 <b>重新</b> <b>定向</b> 代替 <b>无条件转接</b> 。
	打给最长等待类型寻线组的呼叫会忽略重新定向设置。
	被用户原有分机处的操作触发的呼叫,例如语音信箱回叫,会忽略重新定向设置。
	驻留、保持和转接返回呼叫会前往用户发起驻留、保持或转接操作的分机。
无条件转接	默认 = 关
	选中此选项并且设置 <b>转接号码</b> 后,系统会立即转接所有外部呼叫。其它选项允许此 转接也能应用到内部呼叫和寻线组呼叫,如果需要的话。当用户正在使用无条件转

字段	说明
	接功能时,他们的普通分机将在摘机时发出交替拨号音。如果目的地是同一系统上 的内部用户,则他们能够将呼叫转回用户,代替无条件转接。
	在用户的无人应答时间转接后,如果仍然无人应答,系统可以应用其他选项。如果 用户为呼叫类型设置了"无人应答时转接",或用户启用了语音信箱,会执行这一 操作。
	<ul> <li>如果用户为呼叫类型设置了"无人应答时转接",呼叫会重新发起,然后转接至 无人应答时转接目的地。</li> </ul>
	•如果用户已经启用了语音信箱,呼叫将被重定向至语音信箱。
	<ul> <li>如果用户同时设置了两个选项,会重新呼叫,然后会在无人应答时间转接到无人 应答时转接目的地。如果仍然无人应答,则会重定向至语音信箱。</li> </ul>
	•如果用户未设置任何选项,呼叫仍将在无条件转接设置下重定向。
	请注意,对于通过外部中继重定向的呼叫,检测呼叫是否仍然无人应答需要呼叫进 度指示。例如,模拟线路不提供呼叫进度信号,因此,通过模拟线路转接的呼叫被 视为已经应答,不会重新呼叫。
至语音信箱	默认 = Off(关)。
	如果选中并且启用了无条件转接,则呼叫被转到用户的语音信箱。不使用 <b>转接号码</b> 和 <b>转接寻线组呼叫</b> 设置。如果系统的 <b>语音信箱类型</b> 设置为无,则此选项不可用。 1400、1600、9500 和 9600 系列话机用户能够通过话机菜单选择此设置。请注意, 如果用户禁用无条件转接, <b>至语音信箱</b> 设置会被清除。
Forward	默认 = 空。范围 = 内部或外部号码。最多 33 个字符。
Number(转接 号码)	此选项设置在选中 <b>无条件转接</b> 时,将呼叫转到的目的地号码。号码可以是内部号 码,也可以是外部号码。此选项还用于 <b>忙时转接</b> 和无人应答时转接,如果没有为这 些功能设置单独的转接号码的话。假如某个用户将一个叫转接到其所属的某个寻线 组,就不会将该寻线组呼叫转到该用户,而是将其转到寻线组的其他成员。
转接寻线组呼叫	默认 = 关
	寻线组呼叫(内部和外部)通常不会转到启用了无条件转接的用户,而是被转到寻 线组的下一可用成员。在启用了无条件转接时,选中此选项也会使寻线组呼叫(内 部和外部)被转接。寻线组的 <b>响铃类型</b> 必须是 <b>连续</b> 或 <b>旋转</b> ,不能是 <b>集体</b> 或 <b>最长等</b> 待。呼叫转接持续时间为寻线组的无人应答时间所定义的时间,在该时间之后,如 果无人应答,呼叫会返回到寻线组。亦请注意,寻线组呼叫不能被转到另一寻线 组。
转接内部呼叫	默认 = On(开启)。
	在启用了无条件转接时,选中此选项也会使内部呼叫被转接。
忙时转接	默认 = 关
	如果选中并且设置了转接号码,当用户分机正忙时,外部呼叫会被转接。使用的号 码是为 <b>无条件转接</b> 设置的 <b>转接号码,</b> 或者在 <b>忙时转接</b> 下设置的 <b>转接号码</b> (如果有设 置)。启用 <b>无条件转接</b> 会取代 <b>忙时转接</b> 。
	当用户选中 <b>保持时返回忙</b> ,如果启用了忙时转接,则在用户有空接听呼叫但已经有 一个呼叫处于保持状态时,这一选项也适用。
	如果用户的话机有多个呼叫状态按钮,在所有呼叫状态按钮都在使用之前,系统不 会将它们视为忙,除非最后一个状态按钮已经保留为仅用于拨出呼叫。
无人应答时转接	默认 = 关 当选中并且设置了转接号码时,如果用户在其设置的"无人应答时间" (用户   语音通信   呼叫设置)内未应答呼叫,则呼叫将被转接。

字段	说明
Forward	默认 = 空。范围 = 内部或外部号码。最多 33 个字符。
Number(转接 号码)	如果设置,此号码用作 <b>忙时转接</b> 和 <b>无人应答时转接</b> 的目的地(如果启用)。如果未 设置,则使用为 <b>无条件转接</b> 设置的 <b>转接号码</b> 。假如某个用户将一个叫转接到其所属 的某个寻线组,就不会将该寻线组呼叫转到该用户,而是将其转到寻线组的其他成 员。
转接内部呼叫	默认 = On(开启)。在启用了无人应答时转接或忙时转接时,选中此选项也会使内 部呼叫被转接。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# 拨入

导航: "User (用户) | Dial In (拨入)"

使用此对话框为远程用户启用拨入访问。 也必须配置拨入呼叫路由和 RAS 服务。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
拨入开	默认 = 关
	启用时,可通过此用户拨入系统。
拨入时间配置文件	默认 = <无>
	选择应用到此用户帐户的时间配置文件。 可用 <b>时间配置文件</b> 对经由此用户帐户的拨入访 问设置时间限制。 在时间配置文件设置的时间内允许拨入。 如果留空,表示没有限制。
拨入防火墙配置文	默认 = <无>
	选择用于限制经由此用户帐户访问系统的防火墙配置文件。 如果留空,则没有拨入限制。

#### 相关链接

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# 录音

导航: "User(用户) | Voice Recording(录音)"

用于激活对用户的外部呼叫的自动录音。 同样支持内部呼叫录音。

呼叫录音需要安装和运行 Voicemail Pro。 类似于三方会议,呼叫录音也需要可用会议资源。 注意以下要点:

- •可以对打给 IP 设备或来自 IP 设备的呼叫,包括那些使用直接媒体的呼叫进行录音。
- 呼叫停止或暂停录音,直至停止或暂停解除(不适用于 SIP 终端)。
- •如果出现以下情况,录音停止:
  - 如果呼叫被转到其他用户,则用户录音停止。

- 如果呼叫被转到其他用户,则用户帐户代码录音停止。
- 如果呼叫被转到另一不属于该寻线组的用户,则寻线组录音停止。
- 拨入呼叫路由录音持续呼叫在系统上的持续时间。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
自动录制	
"呼入"	默认 = None(无)。
	选择是否启用拨入呼叫的自动录音。 右侧的字段设置是仅外部、仅内部,还是同时 包含外部和内部呼叫。 选项包括:
	• "无":不对呼叫自动录音。
	• "开":在可能时对呼叫录音。如果不能录音,允许继续呼叫。
	• "强制":在可能时对呼叫录音。如果不能录音,则阻止呼叫并返回忙音。
	• "呼叫百分比":对选定百分比的呼叫进行录音。
"呼出"	默认 = None(无)。
	选择是否启用传出呼叫的自动录音。 右侧的字段设置是仅外部、仅内部,还是同时 包含外部和内部呼叫。 选项包括:
	• "无":不对呼叫自动录音。
	• "开":在可能时对呼叫录音。如果不能录音,允许继续呼叫。
	• "强制": 在可能时对呼叫录音。 如果不能录音,则阻止呼叫并返回忙音。
	• "呼叫百分比":对选定百分比的呼叫进行录音。
"目的地"	默认 = None(无)。
	设置自动触发的录音的目的地。 选项包括:
	<ul> <li>"录音库":此选项设置录音目的地为语音信箱服务器上的 VRL 文件夹。</li> <li>ContactStore 应用程序会轮询该文件夹并收集等待录音,然后将之放置在其自己的存档中。录音仍由 Voicemail Pro 完成。</li> </ul>
	<ul> <li>"录音库通过身份验证":此选项与上面的录音库相似,但会指导语音信箱服务器 创建一个验证身份的录制。如果更改了文件内容,则会使文件变得无效,尽管仍可 以播放。基于 Linux 的系统当前不支持此选项。</li> </ul>
"时间配置文件"	默认 = 无(任何时间)。
	用于选择使用传入呼叫自动呼叫录音期间的时间配置文件。 如未选定配置文件,则 始终启用拨入呼叫的自动录音。
"手动录制"	
"目的地"	默认 = None(无)。
	设置自动触发的录音的目的地。 选项包括:
	• "录音库" : 此选项设置录音目的地为语音信箱服务器上的 VRL 文件夹。 ContactStore 应用程序会轮询该文件夹并收集等待录音, 然后将之放置在其自己的 存档中。录音仍由 Voicemail Pro 完成。

字段	说明	
	• "录音库通过身份验证":	此选项与上面的录音库相似,但会指导语音信箱服务器
	创建一个验证身份的录制。	如果更改了文件内容,则会使文件变得无效,尽管仍可
	以播放。	

<u>用户</u>(在第 318 页上)

## 按钮编程

导航: "User(用户) | Button Programming(按钮编程)"

### 其他配置信息

有关按钮编程操作的其他信息,请参阅<u>按钮编程概述</u>(在第 736 页上)。

有关每个按钮操作的说明,请参阅<u>按钮编程操作</u>(在第 746 页上)。

用于将功能分配到很多 Avaya 电话机提供的可编程按键上。有关按钮编程的更多信息,请参阅 按钮编程一节。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"Button No.(按 钮编号)"	将功能设置到其上的 DSS 按键的编号。要将功能设置到某个按钮上,双击该功能,或选 择该功能然后单击"编辑"。
"标签"	用于在话机上显示的文本标签。如果未输入标签,则使用所选操作的默认标签。
"操作"	定义菜单项采取的操作。
"操作数据"	所选操作使用的参数。此处的选项取决于所选按钮操作。
"全部显示"	显示的按钮数量取决于载入配置时与用户关联的话机。可以通过选择"显示所有按钮" 来取代。对于使用虚拟办公桌在不同的话机之间切换的用户或者有一个扩展单元连接到 他们的话机的用户,这可能是必需的。

### 相关链接

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# User(用户) | Menu Programming(菜单编程)

导航: "User(用户) | Menu Programming(菜单编程)"

这些菜单控制因话机类型而异的一系列选项。 当用户登录到相应类型的话机时,对应的功能变 得可以访问。

#### 相关链接

<u>用户</u>(在第 318 页上) <u>寻线组</u>(在第 348 页上) <u>4400/6400</u>(在第 348 页上)

## 寻线组

导航: "用户 | 菜单编程 | 寻线组"

Avaya 1400、1600、9500 和 9600 系列话机用户能够控制所选寻线组的各种设置。这些设置也可用于 one-X Portal for IP Office。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"能够更改成员 资格"	默认 = 关
	此列表显示用户是其成员的寻线组。最多可以选中 10 个寻线组;之后,这些组和 用户的当前成员资格状态显示在话机中。用户可以通过话机菜单更改他们的成员资 格状态。
"能够更改服务 状态"	默认 = 关
	此列表显示系统上的所有寻线组。最多可以选中 10 个寻线组。
"能够更改夜间 服务组"	默认 = Off(关)。
	如果选中,用户可以更改在寻线组处于夜间服务模式时使用的还原组。
"能够更改不在 服务状态组"	默认 = Off(关)。如果选中,用户可以更改在寻线组处于不在服务状态模式时使用的还原组。

#### 相关链接

<u>User(用户)|Menu Programming(菜单编程)</u>(在第 347 页上)

### 4400/6400

导航: "用户 | 菜单编程 | 4400/6400"

4412、4424、4612、4624、6408、6416 和 6424 话机有一个"菜单"键,有时标有一个 550 图标。当按下**菜单**键时,若干默认功能显示。可用按键 < 和 > 来切换这些功能,而屏幕下方的 按键可用于选择需要的功能。

可用在此选项卡内做出的选择取代默认功能。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
Menu No.(菜单 编号)	所设置功能的菜单位置。
标签	用于在话机上显示的文本标签。 如果未输入标签,则使用所选操作的默认标签。 也可以通过有些话机上的菜单更改标签,请参阅相应的话机用户指南。
"操作"	定义菜单按钮采取的操作。
操作数据	所选操作使用的参数。 此处的选项取决于所选按钮操作。

#### 相关链接

<u>User(用户)</u> | Menu Programming(菜单编程) (在第 347 页上)

## 移动性

导航: "User(用户) | Mobility(移动性)"

### 其他配置信息

有关"移动呼叫控制"设置的其他配置信息,请参阅<u>移动呼叫控制</u>(在第 565 页上)。

### 配置设置

这些设置与联动功能有关,其中用户有一部主分机或首选分机,但是也经常在辅助或联动话机上 应答呼叫。这些功能针对单个用户。并不针对应答传达给单个首选分机的呼叫的两名用户。

联动允许将用户的呼叫转到他们的当前分机和另一号码。系统支持两种联动模式:

	内部	移动
联动目的地	仅限内部分机	仅限于外部号码。
支持范围	所有区域设置。	所有区域设置。
需要的许可证	首选话机的用户必须为许可用 户。	是

在 Manager 中, <sup>6</sup> 符号指出设置可以被设置和锁定在一组用户权限内,用户通过工作时间用户 权限和 工作时间以外用户权限设置与之关联在一起。 应用的用户权限可以通过选择某个时间配 置文件作为用户的 Working Hours Time Profile(工作时间配置文件)设置来控制。 可以使用 User Rights View(查看用户权限)控制来显示用户权限的影响。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
内部联动	
选择此选项可为用户 SE 网络不支持内部耳	启用内部联动。如果用户已经选择了 <b>移动功能,</b> 则不能为用户选择 <b>内部联动</b> 。SCN 或 联动。容错期间不支持内部联动。
联动话筒	默认 = 空。
	对于内部联动,可用此下拉列表选择可用用户作为联动呼叫目的地。辅助话机:
	・必须在同一系统中。
	• 不能是同步模式的话机。例如,Avaya Communicator(for Windows、for iPad 或 for Web)或 WebRTC Web 客户端。
	如果列表是灰色的,则用户是一个联动目的地,并且显示联动的首选分机用户。
	针对非许可用户,所有的"User(用户)  Mobility(移动性)" 字段均会变成灰色。
最大呼叫数量	默认 = 1。
	如果设置为 1,当首选话机或辅助话机正在使用时,任何后来的拨入呼叫都会收到忙处 理。如果设置为 2,当任何一部话机正在使用时,任何第二个呼叫会收到呼叫等待指 示。任何第二个以后的呼叫会收到忙处理。
联动桥接状态	默认 = Off(关)。
	默认情况下,只有在首选话机的呼叫状态按钮上提示的呼叫才会在辅助话机上提示。启 用此选项后,在首选话机的桥接状态按钮上提示的呼叫也可以在辅助话机上提示。

字段	说明
联动覆盖状态	默认 = Off(关)。
	默认情况下,只有在首选话机的呼叫状态按钮上提示的呼叫才会在辅助话机上提示。启 用此选项后,在首选话机的覆盖状态按钮上提示的呼叫也可以在辅助话机上提示。
Twin Line	默认 = Off(关)。
Appearances(联 动线路状态):	默认情况下,只有在首选话机的呼叫状态按钮上提示的呼叫才会在辅助话机上提示。启 用此选项后,在首选话机的线路状态按钮上提示的呼叫也可以在辅助话机上提示。
Mobility Features	(移动功能)
如果启用,此选项允	许为用户启用任何移动功能。
移动联动	如果选中,则为用户启用了移动联动。用户可以通过他们的话机上的 Twinning(联动) 可编程按钮控制此选项。
	对于用户的 one-X Mobile 客户端设置,通过系统配置或使用"联动"按钮来更改他们 的移动联动状态并不反映在移动客户端的 <b>分机到手机</b> 图标状态中。然而,从移动客户端 更改 <b>分机到手机</b> 状态则通过系统配置中的"移动联动"字段反映出来。因此,对于 one- X Mobile 客户端用户,建议通过 one-X Mobile 客户端而不是"联动"按钮来控制移动 联动状态。
"后备联动"	默认 = 禁用
	启用后备联动且无法访问用户的首选分机时,即使移动联动被禁用,IP Office 也会将呼 叫重定向到联动移动号码。在后备联动期间,不考虑用户设置的移动拨号延迟时间。
联动移动号码	默认 = 空。
	此字段设置移动联动呼叫的外部目的地号码。它会受到常规短代码处理,并且应包含任 何外部拨号前缀,如果需要的话。对于移动呼叫控制的用户,此字段中的号码用于将用 户设置与拨入 CLI 进行匹配。
联动时间配置文件	默认 = <无>(任何时间)
	此字段允许选择设置移动联动使用时间的时间配置文件。
移动拨号延迟	默认 = 2 秒 👶
	此设置控制呼叫应在用户的首选分机上响铃的时长,在该时间之后呼叫将被路由到联动 目的地号码。此设置的使用可由用户选择,但是也可能是一个必需的控制。例如,如果 联动号码是一个已经关机的移动设备,移动服务提供商可能立即用他们自己的语音信箱 服务应答呼叫。这会造成一种用户的首选分机不响铃或只短暂响铃的情形。
移动应答保护	默认 = 0(关)。范围 = 0 至 99 秒。此控制可在发送到联动目的地的呼叫在联动设备不 可用时被语音信箱服务或自动留言自动应答的情形中使用。如果联动呼叫在 <b>移动应答保</b> <b>护</b> 到期之前被应答,则系统会挂断到联动设备的呼叫。
Hunt group calls	默认 = 关 鏱
eligible for mobile twinning(寻线组 呼叫可用于移动联 动)	此设置控制在用户首选分机上响铃的寻线组呼叫是否应传送到移动联动号码。
Forwarded calls eligible for mobile twinning(转接呼 叫可用于移动联 动)	默认 = 关 🇳 此设置控制转接到用户的首选分机的呼叫是否应传送到移动联动号码。

字段	说明
退出时联动	默认 = Off(关)。
	如果启用,当用户退出他们的首选分机时,到该分机的呼叫仍然在他们的联动设备上发 出提示,而不是立即转到语音信箱或返回忙。
	•当退出但是联动时,移动拨号延迟不适用。
	<ul> <li>如果启用了寻线组呼叫可用于移动联动,则寻线组呼叫(所有类型)会被联动。如果</li> <li>是这种情形,每个应答的外部联动呼叫都会重置用户的空闲时间。注意,通过模拟和</li> <li>模拟仿真干线联动的呼叫会自动被作为已应答来处理。</li> </ul>
	•如果未启用用户的 <b>移动时间配置文件</b> (如果已经配置),则用户不会收到联动呼叫。 呼叫的处理方式与用户已经退出且没有联动相同。
	<ul> <li>用户发起的回拨呼叫将转到联动移动号码。还有可能向具有外部联动的用户发起自动 回拨,并且通过系统为所有呼叫跟踪他们的忙/空闲状态。</li> </ul>
	•任何设置到该用户的桥接状态不会发出提示。用户的覆盖状态按钮将继续操作。
	•为具备 <b>退出移动联动</b> 的已退出用户显示的 BLF/用户按钮状态如下所述:
	- 如果有任何通过系统到联动的正在提示的呼叫或正在进行的呼叫,则用户状态相应 显示为正在提示或正在使用。这包括显示为忙/正在使用的用户,如果他们有保持呼 叫并启用了"保持时返回忙"的话。
	- 如果用户通过 Mobile Call Control(移动呼叫控制)或 one-X Mobile 客户端启用了 DND(请勿打扰),则他们的状态将显示为 DND/busy(请勿打扰/占线)。
	- 从系统直接拨到用户联动目的地而不是从他们的首选分机联动的呼叫不会更改用户 的状态。
"one-X Mobile 客	默认 = Off(关)。
尸端 <sup>''</sup>	one-X Mobile 客户端是一款可安装在 Windows Mobile 和 Symbian 手机上的应用软件。它允许用户使用若干系统功能。
"移动呼叫控制"	默认 = Off(关)。
	此功能允许使用联动设备接听呼叫的用户听到系统拨号音,然后开始拨号操作,包括拨 打呼叫和激活短代码。请参阅 <u>移动呼叫控制</u> (在第 565 页上)。
"移动回拨"	默认 = Off(关)。
	移动回拨允许用户回叫系统,然后挂机。之后,系统将呼叫用户的 CLI,并且在被应答时,从系统向用户提供拨号音以拨打呼叫。请参阅"《用 Web Manager 管理 Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform》"中的"移动回拨"主题。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# 组成员资格

导航: "用户 | 组成员资格"

此选项卡显示用户作为成员所在的寻线组。 方框表示该用户在每个组别中的成员资格当前是已 启用还是禁用。

## 相关链接

<u>用户</u>(在第 318 页上)

## 通告

导航: "User (用户) | Announcements (通告)"

向等待应答的主叫者播放通告。 这包括传达给寻线组成员的主叫者,例如 响铃和已排队传达的 主叫者。

- •系统支持使用 Voicemail Pro 或 Embedded Voicemail 的通告。
- •如果没有可用于通告的语音信箱信道,则不播放通告。
- 与 Voicemail Pro 一起使用时,系统允许为通告保留若干语音信箱信道。 请参阅 "系统 | 语音信箱"。
- 使用 Voicemail Pro,可以用在排队(第一个通告)或仍然排队(第二个通告)起始点呼叫 流中指定的操作代替通告。 有关详细信息,请参阅 Voicemail Pro 安装和维护文档。
- •可以在通告期间应答呼叫。如果只有在听到通告之后才能应答呼叫是一项强制要求,则应 在传达呼叫之前使用 Voicemail Pro 呼叫流。

## 🌝 注意:

呼叫计费和通话记录

在向呼叫播放第一次通告时呼叫即接通。 该连接状态被发送到可能在此时开始计费的 呼叫提供商。 一旦播放了第一次通告,呼叫也会作为已应答被记录在 SMDR 输出中。

- •如果一个呼叫被重新路由,例如转接,则仍然使用原来用户的通告计划,直到呼叫被应答。重新路由到寻线组的呼叫例外,在这种情况下使用寻线组通告设置。
- •为了高效使用通告,用户的无人应答时间必须比默认的 15 秒长,或者应取消选中 Voicemail On(语音信箱开)。

## 录制通告

### Voicemail Pro:

在语音通信用户界面 (TUI) 内没有用于录制用户通告的机制。要提供自定义通告,排队的用户和仍在排队的起始点必须通过 Voicemail Pro 配置为通过常规操作播放需要的提示。

### Embedded Voicemail:

Embedded Voicemail 不包括任何默认通告或录制通告的方法。 提供的 Record Message(录制 留言)短代码功能用于允许通告的录制。 使用此功能的短代码电话号码字段要求分机号码后跟 ".1"(指代通告 1)或".2"(指代通告 2)。 例如,对于分机号码为 300,可以用默认短代

码 \*91N# | **录制留言 | N".1"** 和 \*92N# | **录制留言 | N".2",**允许通过拨打 \*91300# 和 \*92300# 来录制通告。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
通告开	默认 = Off(关)。
	此设置启用或禁用通告。
Wait before 1st	默认 = 10 秒。 范围 = 0 至 255 秒。
announcement (第一个通告等待 时间):	此设置设定呼叫传达的延迟时间,在该时间之后应向主叫者播放第一次通告。

字段	说明
将呼叫标记为已应 答	默认 = Off(关)。
	CCC 和 CBC 应用程序使用此设置。 默认情况下,它们不会将呼叫视为已应答,除非 某人应答了该呼叫或者通过选中了 <b>将呼叫标记为已应答</b> 的 Voicemail Pro 操作应答该呼 叫。 此设置允许在主叫者听到第一次通告之后将呼叫标记为已应答。 Customer Call Reporter 应用程序不使用此设置。
通告后的提示音	默认 = Music on hold(保留音乐)。
	在第一次通告之后,可以选择在应答或播放另一通告之前主叫者是听到保留音乐、 <b>铃音</b> 还是 <b>静音</b> 。
第二个通告	默认 = On(开启)。
	如果选中,如何呼叫仍然没有被应答,可以向主叫者播放第二次通告。
第二个通告等待时	默认 = 20 秒。 范围 = 0 至 255 秒。
[B]	此设置设定第一个通告和第二个通告之间的等待时间。
重复最后一个通告	默认 = On(开启)。
	如果选中,向主叫者重复播放最后一个通告,直到呼叫被应答或挂断。
重复播放等待时间	默认 = 20 秒。 范围 = 0 至 255 秒。
	如果选中了 <b>重复最后一个通告</b> ,则此设置设定最后一个通告的每次重复播放的等待时 间。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

## SIP

导航: "User (用户) | SIP"

此选项卡在已经向配置添加了以下两项之一时可用:

- ・IP Office 线路
- •带有 SIP URI 记录(包含了已设置为使用内部数据的字段)的 SIP 干线。

URI 设置中 SIP 中继使用的各个字段可设置为**使用内部数据**。 如果是这种情形,当用户拨打或 接听 SIP 呼叫时,此选项卡中的值会被插入 URI。 在多站点网络中,这包括使用网络内的其他 系统中的 SIP 中继突破的呼叫。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
SIP 名称	默认值 = 空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/分机号码(在其他选项卡上)。
	此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的从字段设置为 <b>使用内部数据</b> 时使用。
SIP 显示姓名(别 名)	默认值 = 空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/名称(在其他选项卡上)。
	此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的显示姓名字段设置为 <b>使用内部数据</b> 时使用。
联系人	默认值=空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/分机号码(在其他选项卡上)。

字段	说明
	此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的联系人字段设置为 <b>使用内部数据</b> 时使用。
匿名	默认值 = 开(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/关(在其他选项卡上)。
	如果 SIP URI 中的从字段设置为 <b>使用内部数据</b> ,选择此选项会将 <b>匿名</b> 插入字段而不是上 面设置的 SIP 名称。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# 个人目录

导航: "用户 | 个人目录"

每个用户最多拥有 250 条个人目录记录(版本 10.0 之前为 100 条),除非已经达到总体系统限制。

这些记录的用途如下:

- 使用 ETR、J129、M 系列、T 系列、1400、1600、9500 或 9600 系列话机时,用户能够 查看和呼叫他们的个人目录号码。
- 使用 J129、1400、1600、9500 或 9600 系列话机时,用户还能够编辑和添加个人目录记录。
- •如果用户以虚拟办公桌方式登录到多站点网络内其他系统中的 1400、1600、9500 或 9600 系列话机,他们仍然能够访问他们的个人目录。

用户能够通过其话机查看和编辑其个人目录。目录记录用于拨号和主叫方名称匹配。

Dialing(正在拨号)

### 目录拨号:

目录号码由 SoftConsole 等用户应用程序显示。可以通过很多 Avaya 话机上的目录功能查找目 录号码(**联系人**或**历史记录**)。这都允许用户选择要按姓名拨打的号码。目录还包含系统中用户 和寻线组的姓名和号码。

**目录**将显示给话机用户的功能组目录记录分为以下类别。根据话机,用户能够选择当前显示的类 别。在某些情形下,显示的类别可能限制为用户执行的功能所支持的类别:

- 外部 来自系统配置的目录记录。这包括 HTTP 和 LDAP 导入的记录。
- 组 系统中的组。如果系统在多站点网络中,它还包括网络中其他系统上的组。对于版本 5 以前的系统,此功能要求系统具有 Advanced Small Community Networking 许可证。
- **用户**或**索引**系统中的用户。如果系统在多站点网络中,它还包括网络中其他系统上的用户。对于版本 5 以前的系统,此功能要求系统具有 Advanced Small Community Networking 许可证。
- 个人 适用于 1400、1600、9500 和 9600 系列话机。这些是存储在系统配置内的用户的个 人目录记录。

#### 快速拨号:

在 M 系列和 T 系列话机上,快速拨号按钮或拨打**功能 0** 可用于访问包含一个索引号的个人目录 记录。

• 个人: 拨打功能 0 后跟 \* 和 01 至 99 范围之间的 2 位数字索引号。

•快速拨号短代码功能也可用于使用任何类型话机中的索引号访问目录快速拨号。

### 呼叫方姓名匹配

目录记录也用于将姓名关联到拨出呼叫上的拨打号码或收到的拨入呼叫上的 CLI。姓名匹配完成 时,用户个人目录中的匹配项优先于系统目录中的任何匹配项。注意,一些用户应用程序也有其 自己的用户目录。

SoftConsole 应用程序有它们自己的用户目录,这些目录也可供进行姓名匹配的应用程序使用。 应用程序目录中的匹配可能导致应用程序显示的姓名与话机显示的姓名不同。

当姓名由拨入呼叫(例如 QSIG 干线)提供时,不会进行姓名匹配。在 SIP 中继上,可以使用 设置"系统 | 语音通信 | 语音通信 | 默认姓名优先级"来选择使用名称匹配或中继所提供的名称。还可以在各个 SIP 线路上调整此设置,以取代系统设置。

DECT 话筒不支持目录名称匹配。有关目录集成的信息,请参阅《IP DECT R4 安装手册》。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
索引	范围 = 00 至 99 或 None(无)。
	此值用于 M 和 T 系列话机中的个人快速拨号。此值可以更改,但每个值一次只能应用 到一个目录记录。将此值设置为无将无法从 M 和 T 系列话机中访问快速拨号,但仍然 可以通过其它话机和应用程序的目录功能访问。快速拨号短代码功能可用于创建短代 码,以拨打存储有特定索引值的号码。版本 10.0 允许用户最多拥有 250 条个人目录条 目。但是,其中只有 100 条可以获得分配的索引号。
名称	范围 = 最多 31 个字符。
	输入用于识别号码的文字。
号码	范围 = 最多 31 位加 * 和 #。输入要拨打的号码,不带空格。在用户个人目录记录中不 支持通配符。注意,如果系统配置为使用外部拨号前缀,该前缀应添加到目录号码。

#### 相关链接

<u>用户</u>(在第 318 页上)

## Web 自我管理

导航: "用户 | Web 自我管理"

使用此页启用用户的自我管理。

如需了解用户可用的配置字段的说明,请从自我管理用户界面打开帮助,或参阅文档 《Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform Web 自助管理》。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

名称	说明
"自我管理"	默认 = Off(关)。
	启用时,用户可以登录至 Web 自我管理界面。在 Web 浏览器中,以 http:// <ip_address> 格式输入系统的 IP 地址,然后选择 "IP Office 自我管理"。</ip_address>

名称	说明
	配置设置按照以下类别分组。
	•"用户"
	• "语音信箱"
	•"请勿打扰"
	• "转接"
	• "移动性"
	• "个人目录"
	• "按钮编程"
	• "下载应用程序"
	对于每一个选项,除了"下载应用程序"之外,以下均可以选择:
	• "可见":如果选中,用户可在"自我管理"用户界面中查看匹配设置。
	• "写入":如果选中,用户可在"自我管理"界面中更改匹配设置。
	可将"下载应用程序"设置为"可见"。
"Media Manager 重	默认 = Off(关)。
放自我管理"	启用后,用户可以在 Web 自我管理用户界面中重放录音。配置设置:
	• "启用 Media Manager 重放": 使用该字段为用户启用 重放功能。
	• "重放所有录音": 使用该字段可为用户重放所有录音。
	• "重放我的录音": 使用该字段可为用户重放其自己的录音。
	<ul> <li>"为组重放录音":使用该字段可为用户重放选定组的录音。从列出的组中选择组。</li> </ul>
	<ul> <li>"为他人重放录音":使用该字段可为其他用户重放录音。在文本框中列出这些用户。</li> </ul>
	• "下载录音": 使用该字段可为用户下载录音。

<u>用户</u>(在第 318 页上)

# 组

## 其他配置信息

本部分提供"组"字段说明。 有关其他配置信息,请参阅组操作(在第554页上)。

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) 组(在第 357 页上) <u>排队</u>(在第 360 页上) <u>溢出</u>(在第 362 页上) 还原(在第 364 页上)
 <u>组 | 语音信箱</u>(在第 366 页上)
 录音(在第 369 页上)
 通告(在第 370 页上)
 SIP(在第 372 页上)

## 组

导航:"组|组"

### 其他配置信息

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。 请参阅处理模板(在第 466 页上)。

### 配置设置

组设置用于定义组的名称、分机号和基本操作。它还用于选择组成员。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"名称"	范围 = 最多 15 个字符
	用于识别该组的名称。此字段区分大小写并且必须是唯一的。
	名称不能以空格开头。切勿使用 #、?、/、^、> 和,等标点符号。
	语音信箱使用名称来匹配组及其信箱。更改一个组的名称会将其语音信箱呼叫路由到新的信箱。但需要注意的是,Voicemail Pro 将视"Sales"、"sales"和"SALES"等此 类名称为相同名称。
"配置文件"	默认 = 标准寻线组
	定义组类型。选项包括:
	• "标准寻线组": 默认组类型和用于创建 IP Office 用户组的标准方法。
	<ul> <li>"ICR 座席组":如果已在"系统"&gt;"联系中心"中将 Integrated Contact Reporter 选为"联系中心应用程序",则 ICR 座席组可在"配置文件"下拉菜单中用作寻线 组。寻线组配置支持所有三个响铃模式,即连续、轮询、最长等待。所有 Integrated Contact Reporter 寻线组均支持排队。</li> </ul>
	😵 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
	<ul> <li>"XMPP 组":可扩展消息和出席协议 (XMPP) 是用于出席状态和即时消息 (IM) 的通信协议。选择 XMPP 以在已启用 XMPP 的 one-X 客户端定义组中启动出席信息和即时消息。仅当两个用户都是同一个 XMPP 组的成员时,他们才可以相互看到对方的出席状态和交换即时消息。用户可以是零个或多个组的成员。</li> </ul>
	● 重要提示:
	在将用户添加到 XMPP 组中之前,必须将用户添加到配置中并且保存配置。如果 在同步目录之前将用户添加到组中,则用户在 one-X Portal 中将不可见。
	<ul> <li>"中央组":对于符合以下要求的分机选择中央组:通常由核心功能服务器 (Avaya Aura Communication Manager) 处理,且仅在因与 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager 的 连接断开而处于存活模式时才由 IP Office 处理。Avaya Aura Session Manager 线路处</li> </ul>

字段	说明
	于服务中时,到达中央寻线组号码的呼叫由 IP Office 发送到 Avaya Aura Session Manager,然后由核心功能服务器根据核心功能服务器寻线组配置处理。Avaya Aura Session Manager 线路处于不在服务状态时到达集中寻线组号码的呼叫由 IP Office 处 理,并发往在 IP Office 上配置的寻线组成员。
	要在 Avaya Aura Session Manager 线路处于正在服务或不在服务状态时提供一致操 作,建议如下:
	- IP Office 寻线组应该使用寻线组管理在服务处于正常模式的存活分支终端的核心功能 服务器上一致配置。
	<ul> <li>IP Office 寻线组中包括的成员只能是本地分支中的成员,即使核心功能服务器寻线组 包括其他分支的额外成员(即中央用户)也是如此。</li> </ul>
"分机"	范围 = 1 至 15 位。
	这为打给寻线组的呼叫设置目录号码。
	• CBC 组和 CCC 组最多只能使用 4 位数的分机号码。
	・保留范围 8897 至 9999 以内的分机号码以供 IP Office Delta Server 使用。
"从目录中排除"	默认 = 关
	启用时,用户不会出现在用户应用程序以及具有目录功能的话机的目录列表中。
"Ring Mode(响	默认 = Sequential(连续)
铃模式)" 	设置系统如何确定哪个寻线组成员首先响铃以及在无人应答时要响铃的下一寻线组成 员。这与 <b>用户列表</b> 配合使用,该列表列出组成员资格的顺序。选项包括:
	• 集体 在用户列表中的所有可用话机同时响铃。虽然可将 DECT 话筒作为组成员进行编程,而且它们像该组内的任何其他分机一样接收呼叫,但您不得将 DECT 话筒配置到 集体组中。
	<ul> <li>集体呼叫等待这是一个与上文所述类似的集体寻线组,但启用了寻线组呼叫等待(以前版本的 Manager 使用单独的呼叫等待开控件为集体寻线组选择此选项)。当有另外一个打给寻线组的呼叫正在等待应答时,寻线组中已经在进行呼叫的用户会收到呼叫等待指示。在有呼叫状态按钮的话机上,呼叫等待指示采用在下一可用呼叫状态按钮上发出提示的形式。在其它话机上,通过语音通道中的提示音来发出呼叫等待指示(提示音因区域设置而异)。</li> </ul>
	当用户使用带呼叫状态的话机时,他们自己的 <b>呼叫等待开</b> 设置被取代。否则会将用户的 <b>呼叫等待开</b> 设置与寻线组设置配合使用。
	• 连续 每次按顺序从列表中的第一个分机开始一个接一个地响铃。
	• 旋转 每个分机按顺序一个接一个地响铃。但是,记住最后一个使用的分机。收到下一个呼叫时,列表中的下一个分机响铃。
	<ul> <li>最长等待 最长时间未使用的分机首先响铃,然后是空闲第二长时间的分机响铃,依此 类推。对于空闲时间相等的分机,使用"连续"模式。</li> </ul>
	当寻线组呼叫被转到联动分机时,最长等待状态的用户可通过在他们的主分机或联动分 机上应答呼叫来重置。
"无人应答时间	默认 = 系统默认。范围 = 系统默认设置或 6 至 99999 秒。
( <b>4</b> ツノ	将呼叫转到列表中的另一分机之前分机响铃的秒数。这适用于该组和 Overflow Groups (溢出组)(如果使用的话)中的所有话机。对于集体寻线组,当 <b>无人应答时间</b> 结束之 后移到下一成员的想法并不适用,相反,呼叫将继续响铃,直到出现溢出或语音信箱操 作。

字段	说明
"保留音乐来源"	默认 = 无更改。
	系统可支持多个保留音乐来源:系统来源(内部文件或外部来源端口或提示音)加一些 其他内部来源(在 IP500 V2 系统上为 3 个、Linux 系统上为 31 个),请参阅"系统  语音通信   提示音与音乐"。在到达寻线组之前,使用的来源通过系统设置或通过路由该 呼叫的 Incoming Call Route(拨入呼叫路由)来设置。如果系统有多个保留音乐来源可 用,此字段允许选择与转到该寻线组的呼叫关联在一起的来源,或让其保持不变。即使 呼叫被转出寻线组,新来源选择也会生效,除非再被另一寻线组改变。如果呼叫路由到 多站点网络中的其他系统,则使用该系统上的匹配来源(如果可用)。
	从寻线组溢出的呼叫将使用原来寻线组的保留音乐来源设置,并忽略溢出组的设置。
	前往夜间服务或不在服务状态还原组的呼叫使用原来寻线组的保留音乐来源设置,如果 不同,再使用还原组的设置。从开始就忽略其它还原组的设置。
"铃声覆盖"	默认 = 空
	如果已在"系统 语音通信 铃声"选项卡中配置铃声,它们会列出在此列表中。设置铃 声覆盖将为寻线组应用唯一铃音。仅 1400 系列、9500 系列和 J100 系列(J129 除外) 电话支持铃声覆盖功能。
"无人应答时座席	默认 = 无(无状态改变)。
的状态应用于" 	对于呼叫中心座席,这是有登录代码并且设置为强制登录的寻线组成员,如果座席在寻 线组呼叫自动转到下一可用座席之前未应答呼叫,系统可以更改座席的状态。
	<ul> <li>此设置定义什么类型的寻线组呼叫会触发座席的无人应答时的状态设置的使用。选项包括无、任意呼叫和仅外部呼入呼叫。</li> </ul>
	・新状态由座席的 Status on No Answer(无人应答时的状态)(User(用户)  Telephony(语音通信)  Supervisor Settings(班长座席设置))设置确定。
	•此操作仅在座席于寻线组的无人应答时间或更长时间内无应答时才可用。它不适用于呼 叫在无人应答时间结束之前在其它地方应答或主叫者断开的情形。
	•此选项不用于打给座席的呼叫,因为该座席在另一个组的溢出组。
"User List(用户 列表)"	这是寻线组成员的排序列表。对于 <b>连续</b> 和 <b>旋转</b> 组,它还设置组成员接听呼叫显示的顺 序。
	•可以使用重复的号码,例如 201、202、201、203 等等。依据选择的寻线类型,在移 到列表中的下一分机之前,每个分机会响铃 <b>无人应答时间</b> 定义的秒数。
	<ul> <li>每个成品旁边的复选框指出他们的成员资格状态。组呼叫不会传送给其成员资格当前已 被禁用的成员。但是,这些用户仍能执行组功能,如:组呼叫代答。</li> </ul>
	• 可以通过将现有记录拖动到需要的位置来更改用户的顺序。
	• 要添加记录,请选择 <b>编辑</b> 。一个新菜单出现,在左侧显示可用用户,在右侧显示当前组 成员。可以对此列表进行排序和筛选。
	•还可以包含多站点网络中远程系统上的用户。包含远程成员的组会在网络内被自动公布。
	• 在将用户添加到 XMPP 组中之前,必须将用户添加到配置中并且保存配置。如果在同步目录之前将用户添加到组中,则用户在 one-X Portal 中将不可见。

字段

<u>组</u>(在第 356 页上) 用户列表选择成员(在第360页上)

## 用户列表选择成员

导航: "组 | 组 | 编辑"

要打开"选择成员"窗口,请单击"编辑"。

寻线组**选择成员**窗体用于从寻线组添加用户和删除用户。对于**响铃模式**为**连续**或**旋转**的寻线 组,它还可用于设置寻线组成员的使用顺序。

窗体顶部的过滤器部分可用于过滤显示的用户。 注意,对于设置为 CCR Agent 组的寻线组, 只显示设置为 CCR Agent 的用户。

窗体上的控件和数据取决于寻线组的响铃模式设置以及系统是否在多站点网络中。

要对表格排序,单击用于对表格排序的列标题。 排序仅改变显示顺序,不更改寻线组成员资格 的实际顺序。

对于**连续**和**旋转**寻线组,显示一个**顺序**列。 要更改寻线组成员的顺序位置,选择该成员,然后 使用 ↑ 向上和向下 ↓ 箭头按钮。

在下面的操作期间,可以如以往使用 Shift 键和 Ctrl 键选择多个用户。注意,成员列表已经排序,在添加或移动成员之后会更新排序。

- 添加在前面 使用 Shift 键和/或 Ctrl 键选择需要添加的用户, 然后在右侧选择要在其前面添 加用户的现有成员。
- 添加在后面 使用 Shift 键和/右 Ctrl 键选择要添加的用户, 然后在左侧选择要在其后面添加 用户的现有成员。
- •追加 将在左侧选择的用户添加到右侧寻线组作为组顺序中的最后一名成员。
- •删除从右侧的寻线组成员列表删除选择的用户。
- ↑↓将在右侧选择的成员在组的成员资格顺序中上下移动。

#### 相关链接

<u>组</u>(在第 357 页上)

## 排队

导航:"组 | 队列"

寻线组那里等待应答的任何呼叫都被视为正在排队。**标准化队列长度**控制允许选择队列长度触发 的功能是否包括正在响铃的呼叫。一旦有一个呼叫在排队,任何后来的呼叫也会排队。当可用寻 线组成员变为空闲时,队列中的第一个呼叫转到该成员。呼叫添加到队列,直到到达寻线组的队 列限制,如果设置有的话。

- •达到队列限制时,任何后来的呼叫都被转到寻线组的语音信箱,如果可用的话。
- 如果语音信箱不可用,则超过的呼叫会收到忙音。无论是否达到队列限制,如果无备用目的地可用,模拟干线和 T1 CAS 干线呼叫仍然会排队,这是一个例外。
- •如果一个现有排队呼叫被优先级别更高的呼叫取代,这被取代的呼叫仍然在队列中,即使 已经超过了队列限制。

寻线组通告从队列中分离出来。通告在即使队列已关闭的情况下也可以使用,并且适用于正在响 铃和队列的呼叫。参阅 Hunt Group(寻线组)| Announcements(通告)。
有几种方法来显示寻线组队列。

- 组按钮: 在带有可编程按钮的话机上,可以分配组功能以监控指定的组。当寻线组内有正 在响铃的呼叫或有排队的呼叫时,按钮会提供指示。按钮可用于应答等待最久的呼叫。
- **SoftConsole**: SoftConsole 应用程序最多可显示 7 个选定寻线组的队列监视器。这要求寻 线组启用队列功能。SoftConsole 用户可使用这些队列来应答呼叫。

当寻线组成员变为可用时,队列中的第一个呼叫被转到该成员。如果有几个成员变得可用,则队 列中的第一个呼叫被同时转到所有可用成员。

**溢出呼叫**溢出的呼叫是在它们从中溢出的原始寻线组的队列中计算,而不是在它们溢出到的寻线 组的队列中计算。这影响**队列限制**和**队列呼叫阈值**。

字段	说明
队列开	默认 = On (开)
	此设置允许打到此寻线组的呼叫排队。对于 CCR Agent 组,此选项将自动启用,且不能 禁用。
队列长度	默认 = No Limit(无限制)。范围 = No Limit(无限制)、1 至 99 个呼叫。
	此设置可用于限制能够排队的呼叫的数量。超过此限制的呼叫被转到语音信箱(如果可用的话)或收到忙音。此值受 Normalize Queue Length(标准化队列长度)设置的影响。
	<ul> <li>如果语音信箱不可用,则超过的呼叫会收到忙音。无论是否达到队列限制,如果无备用目的地可用,模拟中继和 T1 CAS 中继呼叫仍然会排队,这是一个例外。这是因为这些干线支持的有限呼叫状态信号,会创建一种情形,在这种情形中,主叫者收到本地线路提供商的响铃,然后突然从系统获得忙音,造成呼叫被应答然后被挂断的印象。</li> </ul>
	<ul> <li>如果拨入呼叫路由使用优先级别,则高优先级别的呼叫会置于低优先级别的呼叫之前。如果这会超过队列限制,则限制会临时增加1。</li> </ul>
	•如果一个现有排队呼叫被优先级别更高的呼叫取代,这被取代的呼叫仍然在队列中, 即使已经超过了队列限制。
标准化队列长度	默认 = On(开启)。
	等待响铃的呼叫和正在响铃的呼叫都被视为正在排队。因此,这影响 <b>队列限制</b> 和 <b>队列呼</b> <b>叫提醒</b> 阈值的使用。如果启用了 <b>标准化队列长度</b> ,已经登录并且未处于"请勿打扰"状 态的寻线组成员的数量会添加到此阈值。
	例如,一名客户有两个产品通过一个具有 10 名可用座席的呼叫中心销售:一个产品有 \$10 的利润,另一个有 \$100 的利润。为每个产品创建了具有相同 10 名成员的单独寻线 组。
	• \$100 产品的 Queue Limit(队列限制)为 5,并且启用 Normalize Queue Length(标准化队列长度)。可以等待应答的最大 \$100 呼叫数量为 15(10 个正在响铃/已接通的呼叫+5 个等待响铃的呼叫)。
	•\$10 产品的 Queue Limit(队列限制)为 5,并且禁用 Normalize Queue Length(标 准化队列长度)。可以等待应答的最大 \$10 呼叫数量为 5(5个正在响铃/已接通的呼 叫)。
队列类型	默认 = Assign Call On Agent Answer(在座席应答时分配呼叫)。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
	使用队列功能时,座席在应答时收到的呼叫可以通过两种方式来分配:
	• 在座席应答时分配呼叫在此模式中,寻线组成员应答的呼叫将始终是具有最高优先级别的等待最久的呼叫。同一呼叫将显示在组中所有正在响铃的话机上。在应答时,可 以不必是响铃开始时呼叫详细信息显示的同一呼叫。
	• 在座席提示时分配呼叫在此模式中,呼叫一旦被转到寻线组成员,则为他们摘机时应 答的呼叫。当呼叫被转到使用传真服务器、CTI 或 TAPI 等呼叫详细信息的应用程序 时,应使用此模式。
队列呼叫提醒	系统可以设置为在寻线组的排队呼叫数量达到指定的阈值时向指定分机发送一个提示。
队列呼叫阈值	默认 = Off(关)。范围 = 1 至 99。
	排队呼叫数达到此阈值时触发提示。只有在排队呼叫数量减少到此阈值以下时才会停止 提醒。此值受上面的 <b>标准化队列长度</b> 设置的影响。
要通知的模拟分机	默认 = <无>。
	应将此值设置为与模拟分机关联的用户的分机号。其目的在于此模拟分机端口应连接到 振铃器或其它提醒设备,因而不用于拨打或接听呼叫。列表仅显示不是任何寻线组成员 或任何其它寻线组队列的队列提醒目标的模拟分机。提示不遵循转接、重新定向、请勿 打扰、呼叫覆盖等用户设置,也不接收 ICLID 信息。

### 组队列控制

组队列设置	
Manager	使用"寻线组   队列"选项卡上的队列开选项启用寻线组队列。
控制	可以使用以下短代码功能/按钮编程操作:
SoftConsole	SoftConsole 可以显示最多 7 个寻线组队列(第八个队列保留用于重新呼叫)。它们通 过单击 III 并选择"队列模式"选项卡来配置。对于每个队列,可以依据排队呼叫的数量 和最长排队呼叫时间设置提醒阈值。当队列超过其提醒阈值时,可以选择操作:自动恢 复 SoftConsole、询问我是否恢复 SoftConsole 或忽略提醒。
	在显示的队列内指出排队呼叫数量并显示排队最久的呼叫的排队时间。队列图标从白色 变为红色即表示超过提醒阈值。可以通过单击旁边的按钮来应答排队最久的呼叫。

### 相关链接

组(在第356页上)

# 溢出

导航: "组 | 溢出"

溢出可以用来扩展可用于应答呼叫的组成员的列表。 通过定义一个或多个溢出组可以完成这项 工作。 呼叫仍会针对原始组并遵照该组的设置,但现在除其自己可用的组以外,它还会传达给 溢出组中的可用成员。

溢出呼叫仍使用原始目标组的设置。 使用的溢出组的唯一设置是其**响铃模式**。 例如:

- •溢出呼叫使用他们正在从中溢出的组的通告设置。
- •溢出呼叫使用从中溢出的原来的组的语音信箱应答时间。
- 溢出呼叫包含在溢出组的**队列长度**和**队列呼叫阈值**中。它们不包含在它们溢出到的寻线组的这些值中。

呼叫在以下情况下会溢出:

- •如果关闭了**队列**并且寻线组的所有成员都忙,则打给该组的呼叫会立即溢出,而不管**溢出** 时间的设置如何。
- •如果开启了**队列**并且寻线组的所有成员都忙,则打给该组的呼叫在溢出之前会排队,持续 时间为**溢出时间**。
- 如果开启了队列但没有已登录或启用的成员,则可以通过将立即溢出设置为无活动成员将 呼叫设置为立即溢出。否则,呼叫将排队,直到溢出时间结束。
- •如果未设置**溢出时间**,则当呼叫在每个可用寻线组成员处响铃但无人应答时,呼叫即会溢出。
- •如果有一个呼叫在溢出模式,则如果**溢出模式**被设置为**组**(默认),则其它呼叫也会溢出。

如下所述,溢出呼叫会传送给可用的组成员:

- 一旦呼叫溢出,它会传达给所列第一个溢出组的第一个可用成员。溢出组的**响铃模式**用于 确定其第一个可用成员。但是,原始目标组的无人应答时间用于确定呼叫被传达多长时 间。
- •当无人应答时间结束时,呼叫会传达给溢出组中的下一个可用成员。在尝试了溢出组中所 有可用的成员之后,会尝试所列下一个溢出组中的第一个成员。
- 当呼叫已传达给溢出组中的所有可用成员之后,它会传达回原始目标组中的第一个可用成员。
- 在呼叫传达给溢出组中的成员时,仍会应用原始目标组的 announcement (通告)和 voicemail (语音信箱)设置。

对于 Customer Call Reporter 应用程序跟踪的呼叫,会针对原始目标组录制溢出呼叫,但会使 用单独的统计信息; **溢出呼叫、溢出呼叫等待、已应答溢出呼叫和溢出呼叫已断掉**。有关完整 信息,请参阅《Customer Call Reporter 用户指南》。

空。 范围 = Off(关)或 1 到 3600 秒。
用队列的组, <b>溢出时间</b> 设置设置在将呼叫队列呈现给组 <b>溢出组列表</b> 中可用座席前 时间。 请注意,如果在计时器 到期时,呼叫正在响铃一个座席,则在溢出之前, 成该组 <b>无人应答时间</b> 的响铃。
Group(组)。
〕允许选择排队呼叫的溢出是按单一前拨号确定,还是在有任何一个呼叫溢出时应 <sup>:</sup> 有呼叫。 选项包括:
在此模式中,一旦有一个呼叫溢出,则所有其它排队的呼叫也会溢出。
: 在此模式中,每个单独的呼叫在溢出之前会遵循组的溢出设置。
Off(关)。
用排队的组,此设置可用于控制在没有可用或活动座席时,呼叫是否应立即溢 违项包括:
不立即溢出。 像平常一样使用 <b>溢出时间</b> 设置。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
	•无活动的座席:如果没有上面定义的可用或活动座席,则立即溢出,不管 <b>溢出时间</b> 设 置是什么。
	<ul> <li>- 活动座席是一个正在占线或在后续呼叫工作的座席。可用座席是一个已登录并在寻 线组中启用但处于空闲的座席。</li> </ul>
	- 在以下情况下,寻线组自动被视为没有可用或活动座席:
	- 组分机列表为空。
	- 组分机列表不包含启用的用户。
	- 组分机列表不包含解析为已登录座席的分机(或者移动联动 - 对于已注销移动联动的 用户)。
溢出组列表	此列表用于设置被用于溢出的组。按照列表中从上到下的顺序依次使用每个组。使用溢 出组的 <b>响铃模式</b> ,呼叫被转到每个溢出组成员一次。如果仍然无人应答呼叫,则使用下 一溢出组。如果在溢出组列表结束时仍然无人应答呼叫,则呼叫被再次转到原始目标组 的可用成员,接着是其溢出列表中的成员,一直循环。如果需要,一个组可以包括在溢 出列表中一次以上,并且同一个座席可以在多个组中。

<u>组</u>(在第 356 页上)

# 还原

导航: "组 | 还原"

还原设置可用于让一个寻线组不可用以及在不可用时应将寻线组呼叫转到哪个位置。可以手动将 寻线组置于 In Service(服务中)、Out of Service(不在服务状态)或 Night Service(夜间服 务)模式。此外,使用时间配置文件,寻线组还能在不处于时间配置文件设置范围内时被自动置 于 Night Service(夜间服务)模式。

还原在寻线组不可用,例如在正常工作时间以外时重定向寻线组呼叫。它可以手动触发,也可以 使用关联的时间配置文件触发。

组服务状态:

寻线组可处于三种状态之一:**服务中、不在服务状态**或**夜间服务**。处于**服务中**时,呼叫作为普通 呼叫来处理。处于其它状态时,呼叫按如下所述进行重定向。

Call Redirection(呼叫重定向):

当寻线组处于**不在服务状态**或夜间服务时,以下选项可供使用。

- •目的地:当处于不在服务区内时,如果已设置了不在服务状态目的地,呼叫将重定向到该目的地。当处于夜间服务时,如果设置了夜间服务目的地,呼叫将重定向到该目的地。
- **语音信箱**:如果未设置还原目的地,但是为组启用了语音信箱,呼叫将重定向到语音信箱。
- 忙音: 如果未设置还原目的地并且语音信箱不可用, 则向呼叫返回忙音。

#### Manually Controlling the Service State (手动控制服务状态):

可用 Manager 和/或短代码来更改寻线组的服务状态。短代码操作还可以分配到话机上的可编程 按钮。





使用手动控制或使用系统时间配置文件,可设置和清除寻线组夜间服务。不支持同时使用这两种 方法控制特定寻线组的夜间服务状态。您可以手动覆盖时间配置文件。

#### 时间配置文件:

一个"日间服务时间配置文件"可与寻线组关联在一起。如果需要,可以通过"时间配置文件 | 时间配置文件"设置时间配置文件。

不在时间配置文件范围以内时,寻线组被自动置于夜间服务状态。在时间配置文件范围内时,寻 线组使用手动选择的模式。

- 当不在时间配置文件以内,因此处于夜间服务模式时,不能用手动夜间服务控制来控制夜间服务。但是,寻线组可被置于不在服务状态模式。
- •当寻线组因为时间配置文件而处于夜间服务模式时, Manager 不会指出这种情况。
- •时间配置文件操作并不影响设置成 Out of Service(不在服务状态)的寻线组。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
日间服务时间配置	默认 = <无>(无自动夜间服务)
文件	此字段允许选择以前创建的时间配置文件。该配置文件指定应使用手动选择的服务模式 设置的时间。不在时间配置文件定义的时间内时,寻线组的行为如同设置成夜间服务模 式一样。
	注意,当寻线组因为关联的时间配置文件而处于夜间服务模式时,这不受此选项卡上的 服务模式的影响。亦请注意,用于更改寻线组服务模式的手动控制不能用于使寻线组离 开时间配置文件造成的夜间服务模式。
夜间服务目的地	默认 = <无>(语音信箱或忙音)
	此字段设置在此寻线组处于夜间服务模式时呼叫的备用目的地。目的地可以是组、用 户、短代码或自动接线员。请从下拉列表中选择一个组或一个用户。手动输入短代码或 自动接线员的姓名。
	如果留空,呼叫被重定向到语音信箱(如果可用的话)或收到忙音。
不在服务状态还原	默认 = <无>(语音信箱或忙音)
组	此字段设置在此寻线组处于不在服务区内模式时呼叫的备用目的地。目的地可以是组、 用户、短代码或自动接线员。请从下拉列表中选择一个组或一个用户。手动输入短代码 或自动接线员的姓名。对于自动接线员的姓名,请使用格式 "AA:Name"。
	如果留空,呼叫被重定向到语音信箱(如果可用的话)或收到忙音。
模式	默认 = In Service(服务中)
	此字段用于手动选择寻线组的当前服务模式。选项包括:
	• 服务中:选中时,寻线组处于启用状态。这是默认模式。
	• <b>夜间服务</b> :选中时,使用 <b>夜间服务还原组</b> 设置重新定向呼叫。还可以使用短代码和按 钮编程功能 Set Hunt Group Night Service(设置寻线组夜间服务)和 Clear Hunt Group Night Service(清除寻线组夜间服务)来手动控制此设置。
	• <b>不在服务状态</b> :选中时,使用 <b>不在服务状态还原组</b> 设置重定向呼叫。还可以使用短代码和按钮编程功能 Set Hunt Group Out of Service(设置寻线组不在服务状态)和 Clear Hunt Group Out of Service(清除寻线组不在服务状态)来手动控制此设置。

组

### 寻线组还原控制

可以使用以下短代码功能和按钮编程操作。

"功能/操作"	"短代码"	"默认值"	"按钮"
设置寻线组夜间服务	是	*20*N#	是一切换
清除寻线组夜间服务	是	*21*N#	是
Set Hunt Group Out of Service(设置寻线组不 在服务状态)	无	无	是 — 切换
Clear Hunt Group Out of Service(清除寻线组不 在服务状态)	无	无	是

注意,对于使用时间配置文件的寻线组,这些控制仅在寻线组处于时间配置文件指定的时间内才可用。不在时间配置文件范围内时,寻线组处于夜间服务模式并且不能被覆盖。

#### 相关链接

<u>组</u>(在第 356 页上)

# 组 | 语音信箱

导航: "组 | 语音信箱"

除了个人用户语音信箱以外,系统还支持寻线组语音信箱。

如果语音信箱可用并且为寻线组启用了语音信箱,则它在以下情形中使用。

- **语音信箱应答时间**:达到此超时后,无论任何通告、溢出、队列或任何其它设置,呼叫都 转到语音信箱。默认超时为 45 秒。
- •无人应答呼叫:当呼叫被传达到所有可用寻线组成员但仍然无人应答时,则转到语音信 箱。如果使用溢出,这将包括传达给所有可用溢出组成员的呼叫。
- · 夜间服务:当寻线组处于夜间服务且没有设置夜间服务还原组时,呼叫转到语音信箱。
- **不在服务状态**:当寻线组处于不在服务状态且没有设置**不在服务状态还原组**时,呼叫转到 语音信箱。
- •达到队列限制:如果使用排队,则在语音信箱应答时间到时它比语音信箱占先,除非队列 主叫者已经超过设置的队列限制。默认情况下没有设置限制。
- •自动呼叫录音:到寻线组的拨入呼叫可以使用寻线组 | 录音选项卡中的设置自动录音。

当主叫者被转到语音信箱以留言时,系统指示目标用户或寻线组信箱。

使用的是最初的目标用户或寻线组信箱。即使呼叫已经被转到另一目的地,也是如此。这还包括 寻线组呼叫溢流或还原到其它组的情形。

可以使用 Voicemail Pro 自定义哪个信箱与系统指定的信箱分开使用。

默认情况下,没有配置用户在寻线组语音信箱有新留言时接收留言等待指示。通过将 H groupname 记录添加到用户的"来源号码"选项卡(用户 | 来源号码)来配置留言等待指示。

默认情况下,没有提供访问具体寻线组信箱的机制。需要使用短代码、可编程按钮或来源号码来 对访问进行配置。

• Intuity 仿真邮箱模式:对于使用 Intuity 仿真模式信箱的系统,可以在普通信箱访问期间使 用寻线组分机号码和语音信箱代码。 • Avaya Branch Gateway 邮箱模式或 IP Office 邮箱模式:对于该邮箱访问模式,需要使用短代码或"语音信箱收集"按钮才能直接访问邮箱。

语音信箱系统(仅限 Voicemail Pro)可配置为自动将留言转发到寻线组成员的个人信箱。留言 不存储在寻线组信箱中。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
语音信箱开	默认 = On (开)
	当设置为"开"时,系统使用该信箱来应答拨打到该组且达到 <b>语音信箱应答时间</b> 的所有 呼叫。注意,选择关不会禁用组的信箱。留言仍然可以转到他们的信箱,也可以在其中 保存录音。仍然能够访问信箱以收集留言。
	当主叫者被转到语音信箱以留言时,系统指示目标用户或寻线组信箱。
	<ul> <li>使用的是最初的目标用户或寻线组信箱。即使呼叫已经被转到另一目的地,也是如此。这还包括寻线组呼叫溢流或还原到其它组的情形。</li> </ul>
	・可以使用 Voicemail Pro 自定义哪个信箱与系统指定的信箱分开使用。
语音信箱应答时间	默认 = 45 秒。范围 = Off(关),1 到 99999 秒。
	此设置设定在转到语音信箱之前,系统应向寻线组及其溢出组(如果设置有的话)提示 呼叫的时间。超过时,无论任何通告、溢出、队列或任何其它操作,呼叫都转到语音信 箱(如果可用)。如果设置为 <b>关</b> ,当所有寻线组成员都无人应答时,使用语音信箱。
语音信箱代码	默认 = 空。范围 = 0(无代码)到 15 位。
	语音信箱服务器用于验证到此信箱的访问的代码。如果尝试远程访问没有设置语音信箱 代码的信箱,则系统显示提示"Remote access is not configured on this mailbox"(未在 此信箱上配置远程访问)。
	信箱访问代码可通过 IP Office Manager 或信箱电话用户界面 (TUI) 设置。最小密码长 度如下 :
	Voicemail Pro (Manager) - 0
	Voicemail Pro (Intuity TUI) - 2
	• Embedded Voicemail (Manager) - 0
	Embedded Voicemail (Intuity TUI) - 0
	通过 Voicemail Pro 电话用户界面设置的代码限制为有效序列。例如,尝试输入与信箱 分机匹配的代码,重复相同的数字 (1111) 或连续数字 (1234) 都是不允许的。如果需要 此类代码,可以通过 Manager 输入。
	如果已通过 Manager 设置一个代码,则 Manager 不强制实施任何密码要求。
	• Embedded Voicemail:对于以 IP Office 邮箱模式运行的 Embedded Voicemail,将 使用语音信箱代码(如果已设置)。
	• IP Office 模式:如果对信箱的访问来自未在用户的来源号码列表中设置为可信号码的 位置,则需要输入语音信箱代码。
	• Intuity 仿真模式:默认情况下,所有信箱访问都需要语音信箱代码。第一次访问信箱时,将提示用户更改密码。同样的,如果语音信箱代码设置为空,则会在主叫者下一次访问信箱时提示主叫者设置代码。可以通过添加自定义用户或默认被叫付费呼叫流来取消输入语音信箱代码的要求,有关完整的详细信息,请参阅 Voicemail Pro 手册。

字段	说明
	• <b>可信来源访问</b> :如果对信箱的访问来自未在用户的来源号码列表中设置为可信号码的 位置,则需要输入语音信箱代码。
	• <b>呼叫流量密码请求</b> :如果 Voicemail Pro 呼叫流量包含一个 PIN 码设置为 \$ 的操作,则也会提示用户输入他们的语音信箱代码。
语音信箱帮助	默认 = 关
	此选项控制用户检索信息是否自动提供附加提示"要随时获取帮助,请按 8"。如果切 换到关,用户仍可按 8 获取帮助。对于在 Intuity 仿真模式下运行的语音信箱系统,此选 项不起作用。在这些系统中,默认访问问候语始终包含提示 "For help at any time, press *4"(要随时获取帮助,请按 *4)(在美国区域设置中为 *H)。
广播	默认 = 关。(仅 Voicemail Pro)。
	启用后,如果为寻线组留下一个语音信箱留言,若干留言副本会转发到组成员的个人信 箱。寻线组中的原有留言被删除,除非它是呼叫录音的结果。此功能不适用于 <b>语音问题</b> 操作创建的录音。
UMS Web 服务	默认 = Off(关)。
	此选项用于 Voicemail Pro。如果启用,可以使用 IMAP 电子邮件客户端或 Web 浏览器 访问寻线组信箱。注意,信箱必须要设置有语音信箱代码才能使用 UMS 界面。UMS Web 服务许可证的所需数量与配置的组数相对应。
	在"许可证"部分中,双击 UMS Web 服务许可证会显示一个菜单,允许您添加和删除为 UMS Web 服务启用的用户和组,而不必打开每个用户或组的设置。
语音信箱电子邮	默认 = 空(无语音信箱电子邮件功能)
件:	此字段用于设置语音信箱服务器为语音信箱电子邮件操作使用的用户或寻线组电子邮件 地址。输入一个地址时,下面的其它语音信箱电子邮件控制变为可选择,从而配置应提 供的语音信箱电子邮件服务的类型。
	使用语音信箱电子邮件要求已将 Voicemail Pro 服务器配置为使用本地 MAPI 电子邮件 客户端或 SMTP 电子邮件服务器帐户。对于 Embedded Voicemail,支持语音信箱电子 邮件并使用系统的 SMTP 设置。
	应小心使用语音信箱电子邮件来发送(自动或手动)附带有 wav 文件的电子邮件消息。 一分钟的留言会创建 1MB 的 .wav 文件。许多电子邮件系统会限制电子邮件和电子邮件 附件大小。例如,Exchange 服务器上的默认限制为 5MB。
语音信箱电子邮件	默认 = 关
	如果为用户或组输入了电子邮件地址,则以下选项变得可选。这些选项控制语音信箱收 到新的语音信箱留言时,语音信箱服务器提供的自动语音信箱电子邮件操作的模式。
	用户可以使用可视语音更改他们的语音信箱电子邮件模式。如果语音信箱服务器设置为 IP Office 模式,用户能够通过电话提示更改他们的语音信箱电子邮件模式。更改语音信 箱电子邮件模式的能力也可以在使用 Play Configuration Menu(播放配置菜单)操作或 Generic(常规)操作的呼叫流中提供。
	如果语音信箱服务器设置为 IP Office 模式,用户能够手动将留言转到电子邮件。
	选项包括:
	• 关 如果为关,以下任何一个选项都不用于自动语音信箱电子邮件。用户还可以从他们 的分机拨打 *03 来选择此模式。
	• <b>复制</b> 如果选择此模式,每次在语音信箱中收到新的语音信箱留言时,留言的一个副本 会被附加到一封电子邮件并发送至相应电子邮件地址。在电子邮件信箱和语音信箱之

组

字段	说明
	间没有信箱同步处理。例如,阅读和删除电子邮件消息不影响语音信箱中的留言或为 该新留言提供的留言等待指示。
	• 转发 如果选择此模式,每次在语音信箱中收到新的语音信箱留言时,留言会被附加到 一封电子邮件并发送至相应电子邮件地址。语音信箱中不会保留语音信箱留言的副 本,并且没有留言等待指示。与复制相同,在电子邮件信箱和语音信箱之间没有信箱 同步处理。用户还可以从他们的分机拨打 *01 来选择此模式。
	请注意,完成电子邮件转发之前,邮件存在于语音信箱服务器邮箱中,因此可能触发 邮件等待指示等功能。
	• UMS Exchange 2007 借助 Voicemail Pro,系统支持语音信箱发送电子邮件到 Exchange 2007 服务器电子邮件帐户。对于也启用了 UMS Web 服务的用户和组,这 会显著改变他们的信箱操作。Exchange Server 收件箱用作他们的语音信箱留言存储 区,留言等待指示等功能由该位置(而不是语音信箱服务器中的语音信箱)中的新留 言来设置。对语音信箱留言的电话访问,包括可视语音访问,被重新定向到 Exchange 2007 信箱。
	• 提示 如果选择此模式,每次在语音信箱中收到新的语音信箱留言时,会向相应电子邮件地址发送一封简单的电子邮件。这是一封通知语音信箱留言的详细信息的电子邮件,但不附带语音信箱留言的副本。用户还可以从他们的分机拨打 *02 来选择此模式。

#### 相关链接

<u>组</u>(在第 356 页上)

## 录音

导航: "组 | 录音"

本选项卡用于配置寻线组成员处理的外部呼叫的自动录音。 同样支持内部呼叫录音。

呼叫录音需要安装和运行 Voicemail Pro。 类似于三方会议,呼叫录音也需要可用会议资源。 注意以下要点:

•可以对打给 IP 设备或来自 IP 设备的呼叫,包括那些使用直接媒体的呼叫进行录音。

• 呼叫停止或暂停录音,直至停止或暂停解除(不适用于 SIP 终端)。

- •如果出现以下情况,录音停止:
  - 如果呼叫被转到其他用户,则用户录音停止。
  - 如果呼叫被转到其他用户,则用户帐户代码录音停止。
  - 如果呼叫被转到另一不属于该寻线组的用户,则寻线组录音停止。
  - 拨入呼叫路由录音持续呼叫在系统上的持续时间。

可以指定除寻线组自己的信箱以外的目的地信箱作为录音的目的地。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
呼入录音	默认 = None(无)

字段	说明
	选择是否启用拨入呼叫的自动录音。 选项包括:
	•无:不对呼叫自动录音。
	• 开:在可能时对呼叫录音。如果不能录音,允许继续呼叫。
	• 强制:在可能时对呼叫录音。如果不能录音,则阻止呼叫并返回忙音。
	• <b>呼叫百分比</b> :对选定百分比的呼叫进行录音。
录音时间配置文件	默认 = <无>(任何时间)
	用于选择使用传入呼叫自动呼叫录音期间的时间配置文件。 如未选定配置文件,则始终 启用拨入呼叫的自动录音。
录音(自动)	默认 = Mailbox(信箱)
	设置自动触发的录音的目的地。 选项包括:
	• 信箱 此选项设置录音目的地为选定的用户或寻线组信箱。 可用相邻的下拉列表选择信 箱。
	• <b>录音库</b> : 此选项设置录音目的地为语音信箱服务器上的 VRL 文件夹。 ContactStore 应用程序会轮询该文件夹并收集等待录音,然后将之放置在其自己的存档中。 录音仍 由 Voicemail Pro 完成。
	• <b>录音库验证</b> : 此选项与上面的录音库相似,但会指导语音信箱服务器创建一个身份验 证的录制。 如果更改了文件内容,则会使文件变得无效,尽管仍可以播放。 基于 Linux 的服务器当前不支持此选项。
自动录制呼叫	默认 = External(外部)。
	此设置允许选择是 <b>外部,</b> 还是 <b>外部和内部</b> 呼叫被自动呼叫录音。

组(在第 356 页上)

# 通告

导航: "组|通告"

向等待应答的主叫者播放通告。 这包括传达给寻线组成员的主叫者,例如 响铃和已排队传达的 主叫者。

- •系统支持使用 Voicemail Pro 或 Embedded Voicemail 的通告。
- •如果没有可用于通告的语音信箱信道,则不播放通告。
- 与 Voicemail Pro 一起使用,系统允许为通告保留若干语音信箱信道。 请参阅 "系统 | 语 音信箱"。
- 使用 Voicemail Pro,可以用在"排队"(第一个通告)或"仍然排队"(第二个通告)起 始点呼叫流中指定的操作代替通告。 有关详细信息,请参阅《Voicemail Pro 安装和维 护》文档。
- •可以在通告期间应答呼叫。如果只有在听到通告之后才能应答呼叫是一项强制要求,则应 在传达呼叫之前使用 Voicemail Pro 呼叫流。

## 🌝 注意:

"呼叫计费和通话记录"

在向呼叫播放第一次通告时呼叫即接通。 该连接状态被发送到可能在此时开始计费的 呼叫提供商。 一旦播放了第一次通告,呼叫也会作为已应答被记录在 SMDR 输出中。

- •如果呼叫被重新路由到寻线组的夜间服务组或不在服务状态还原组,则应用新组的通告。
- •如果呼叫溢出,则仍然应用原来组的通告,而不是溢出组的通告。
- •为了高效使用通告,寻线组的语音信箱应答时间必须延长或必须没有选中语音信箱开。

#### 录制组通告

Voicemail Pro 提供默认通告"对不起,所有话务员都在忙。但是请勿挂机,当有话务员可用时 会为您转接"。如果没有录制具体寻线组通告时,则会为通告1和通告2使用此默认通告。 Embedded Voicemail 不提供任何默认通告。Voicemail Lite 还会提供默认通告。

通告的最大长度为 10 分钟。可以使用以下方法录制新通告。

Voicemail Lite: 访问寻线组信箱并按 3。 然后按 3 录制寻线组的第一个通告,或按 4 录制寻 线组的第二个通告。

Voicemail Pro: 通告录制方法取决于语音信箱服务器使用的信箱模式。

- "IP Office 邮箱模式:"访问寻线组信箱并按3。然后按3录制寻线组的第一个通告,或 按4录制寻线组的第二个通告。
- "Intuity 仿真邮箱模式:"在 Intuity 语音通信用户界面 (TUI) 内没有用于录制寻线组通告的机制。要提供自定义通告,排队的寻线组和仍在排队的起始点必须通过 Voicemail Pro 配置为通过常规操作播放需要的提示。

**Embedded Voicemail:** Embedded Voicemail 不包括任何默认通告或录制通告的方法。 提供的 Record Message(录制留言)短代码功能用于允许通告的录制。 使用此功能的短代码电话 号码字段要求分机号码后跟 ".1"(指代通告 1)或 ".2"(指代通告 2)。 例如,对于分机号 码为 300,可以用默认短代码 \*91N# | 录制留言 | N".1" 和 \*92N# | 录制留言 | N".2",允许通过 拨打 \*91300# 和 \*92300# 来录制通告。

字段	说明
通告开	默认 = Off(关)。
	此设置启用或禁用通告。
Wait before 1st	默认 = 10 秒。 范围 = 0 至 255 秒。
announcement (第一个通告等待 时间):	此设置设定呼叫传达的延迟时间,在该时间之后应向主叫者播放第一次通告。 如果选择 了 <b>同步呼叫</b> ,实际等待时间可能有所不同,见下文。
将呼叫标记为已应	默认 = Off(关)。
答	CCC 和 CBC 应用程序使用此设置。默认情况下,它们不会将呼叫视为已应答,除非某 人应答了该呼叫或者通过选中了 <b>将呼叫标记为已应答</b> 的 Voicemail Pro 操作应答该呼 叫。此设置允许在主叫者听到第一次通告之后将呼叫标记为已应答。 Customer Call Reporter 应用程序不使用此设置。
通告后的提示音	默认 = Music on hold(保留音乐)。
	在第一次通告之后,可以选择在应答或播放另一通告之前主叫者是听到保留音乐、 <b>铃音</b> 还是 <b>静音</b> 。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
第二个通告	默认 = On(开启)。
	如果选中,如何呼叫仍然没有被应答,可以向主叫者播放第二次通告。
第二个通告等待时	默认 = 20 秒。 范围 = 0 至 255 秒。
	此设置设定第一个通告和第二个通告之间的等待时间。 如果选择了 <b>同步呼叫</b> ,实际等待 时间可能有所不同,见下文。
重复最后一个通告	默认 = On(开启)。
	如果选中,向主叫者重复播放最后一个通告,直到呼叫被应答或挂断。
重复播放等待时间	默认 = 20 秒。 范围 = 0 至 255 秒。
	如果选中了 <b>重复最后一个通告</b> ,则此设置设定最后一个通告的每次重复播放的等待时 间。 如果选中了 <b>同步呼叫</b> ,则此值是灰色的,并且设置为与 <b>第二个通告等待时间</b> 设置相 匹配。
同步呼叫	默认 = 关
	此选项可用于限制需要多少个语音信箱信道来提供通告。
	当 <b>同步呼叫</b> 关闭时,为每个呼叫单独播放通告。 这在每次向每个主叫者播放通告时会需 要一个单独的语音信箱信道。 尽管这确保了精确遵循选中的等待设置,但是不能高效利 用语音信箱信道。
	当 <b>同步呼叫</b> 打开时,如果正在向其他主叫者播放需要的通告,则后来的主叫者需要一直 等待,直到通告播放完毕并且能够重新启动。此外,当主叫者等待了设定的等待时间并 且通告开始时,任何其他正在等待相同通告的主叫者会听到通告,即使他们没有等待那 么长的时间。 使用此设置,视选择的通告数量而定,需要的语音信箱信道的最大数量为 1 或 2。
	★ 注意:
	<b>与 Voicemail Pro 排队和仍在排队的起始点交互</b> 如果为通告使用自定义的 <b>排队</b> 或 <b>仍 然排队</b> 起始点呼叫流,当 <b>同步呼叫</b> 启用时,这些呼叫流将仅支持提示的播放。不支 持 <b>Speak ETA、讲话位置、菜单、留信、转接</b> 和 <b>辅助转接</b> 等 Voicemail Pro 操作。

组(在第356页上)

## SIP

导航: "组 | SIP"

每个寻线组可以配置其自己的 SIP URI 信息。 对于在线路的任何 SIP URI 字段设置为**使用内部** 数据的 SIP 线路上收到的呼叫,如果呼叫被传达到寻线组,则使用这些设置的数据。

如果在配置中没有系统多站点网络线路或者没有 URI 设置为**使用内部数据**的 SIP 线路,则此窗 体是隐藏的。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
SIP 名称:	默认值=空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/分机号码(在其他选项卡上)。

字段	说明
	此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的从字段设置为 <b>使用内部数据</b> 时使用。
SIP 显示姓名(别	默认值 = 空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/名称(在其他选项卡上)。
名)	此字段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的显示姓名字段设置为 <b>使用内部数据</b> 时使用。
联系人	默认值 = 空(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/分机号码(在其他选项卡上)。 此字 段的值在用于 SIP 呼叫的 SIP URI 的联系人字段设置为 <b>使用内部数据</b> 时使用。
匿名	默认值 = 开(在 Voicemail(语音信箱)选项卡)/关(在其他选项卡上)。 如果 SIP URI 中的从字段设置为 <b>使用内部数据</b> ,选择此选项会将 <b>匿名</b> 插入字段而不是上面设置的 SIP 名称。

组(在第356页上)

# 短代码

导航: "Short Code (短代码) | Short Code (短代码)"

### 其他配置信息

本部分提供"短代码"字段说明。 有关其他配置信息,请参阅<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)。

#### 配置设置

这些设置用于创建系统短代码。 所有系统用户都可拨打系统短代码。 但是,如果用户拨号匹配 用户或用户权限短代码,则会忽略系统短代码。

## <u> (</u> 警告:

不得阻止用户的紧急拨号号码。 如果编辑了短代码,必须测试和保持用户拨打紧急号码的 能力。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
"代码"	用于触发短代码的拨打数字。 最多 31 个字符。
"功能"	选择短代码执行的操作。
"电话号码"	短代码拨打的号码或用于短代码功能的参数。 此字段可以包括数字和字符。 例如,可以 包含 Voicemail Pro 起始点名称、用户名、寻线组名称和电话号码(包括带特殊字符的 电话号码)。 最多 31 个字符。
	大多数北美电信服务使用"全体"拨号,例如 期待将某个呼叫的所有路由数字作为单个 同步数字集接收。 因此建议在使用 N 的所有拨打短代码末尾使用一个 ;。 同时建议在所 有使用二次拨号音短代码的拨号中也采用此做法。
线路组 ID	默认 = 0。
	对于结果为拨打某个号码的短代码,即有 <b>拨号</b> 功能的短代码,此字段用于输入呼叫的最 初路由目的地。 可从下拉列表选择:
	• 拨出组 ID:列出在系统配置中的当前拨出组 ID 设置。如果选择了一个拨出组 ID,则 呼叫将被路由到该组中的第一条可用线路或信道。

字段	说明
	• ARS:列出当前在系统中配置的 ARS 记录。如果选择了一个 ARS 记录,则呼叫将按照该 ARS 记录内的设置路由。请参阅 ARS 概述。
"区域设置"	默认 = 空。
	对于将呼叫路由到语音信箱的短代码,此字段可用于设置应在语音信箱服务器上使用的 提示区域设置,如果可用的话。
"强制帐户代码"	默认 = Off(关)。
	对于结果为拨打某个号码的短代码,此字段触发向用户提示输入有效帐户代码之后才允 许呼叫继续。
"强制授权代码"	默认 = Off(关)。
	此选项仅在启用了授权代码的系统中显示。 如果选中,则对于结果为拨打某个号码的短 代码,要求用户输入有效授权代码才能继续呼叫。

配置模式字段说明(在第150页上)

# 服务

### 常规、WAN 或 Intranet 服务

服务用于配置当 LAN 中的用户或设备需要连接到非交换机数据服务,例如 Internet 或其它网络时需要的设置。 服务可以在通过干线或 WAN 接口进行数据连接时使用。

一旦创建了某服务,则可以将该服务用作 IP 路由记录的目的地。一个服务也可以设置为**默认服** 务。然后将该服务用于系统收到的未指定 IP 路由的任何数据流量。

系统支持以下类型的服务:

- •正常服务例如,当连接到 ISP 时应选择此类服务。
- WAN 服务创建 WAN 链接时应使用此类服务。还会以相同的名称创建一个用户服务和 RAS 服务。 这三个记录自动关联在一起并打开相同的窗体。 但是请注意,如果选中了 Encrypted Password(加密密码)选项,则不能使用此类服务。 在这种情况下, RAS 服务 名称必须与帐户名称匹配。 因此,手动创建每个记录或创建一个 Intranet 服务。
- Intranet 服务 可以选择此类服务以自动创建一个在相同时间具有相同名称的用户。 这两个 记录关联在一起并且每个都打开相同的窗体。 在"服务"选项卡底部的 Incoming Password(拨入密码)字段中输入用户的密码。 Intranet 服务与那些可用于 WAN 服务的 服务共用相同的配置选项卡。

#### SSL VPN 服务

有关如何配置和管理 SSL VPN 服务的完整信息,请参阅《部署 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform SSL VPN 服务》。

#### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>服务</u>(在第 375 页上) <u>带宽</u>(在第 375 页上) IP(在第 377 页上) <u>自动连接</u>(在第 378 页上) 配额(在第 379 页上) <u>PPP</u>(在第 379 页上) 还原(在第 381 页上) <u>拨入</u>(在第 381 页上) <u>SSL VPN 服务</u>(在第 382 页上)

## 服务

导航: "Service (服务) | Service (服务)"

### 其他配置信息

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。请参阅处理模板(在第466页上)。

#### 配置设置

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
服务名称	服务的名称。 建议只使用字母数字字符。
帐户名称	用于验证连接的用户名。 这由 ISP 或远程系统提供。
密码	默认 = 空
	输入用于验证连接的密码。 这由 ISP 或远程系统提供。
电话号码	默认 = 空
	如果通过 ISDN 进行连接,输入要拨打的电话号码。 这由 ISP 或远程系统提供。
防火墙配置文件	默认 = Internet01(如果存在),否则为<无>
	从列表框选择用于允许/禁止通过此服务的协议的防火墙配置文件。
加密密码	默认 = 关 启用时,密码通过 CHAP 验证(也必须在远端获得支持)。 如果禁用,使用 PAP 作为身份验证方法。
默认路由	默认 = 关
	启用时,除非在系统 IP Routes(IP 路由)中定义了空白 IP 路由,此服务将用作数据 包的默认路由。 在配置树中,一个绿色箭头出现在服务的左边。 默认路由只能为一个 服务。 如果禁用,必须在 IP Route(IP 路由)下创建一个路由。
进入密码	默认 = 空 在 WAN 和 Intranet 服务上显示。 输入将用于验证来自远程控制单元的连接 的密码(如因为您已创建一个名称相同的服务和用户,该字段已出现,则这就是您在用 户密码字段输入的密码)。

### 相关链接

<u>服务</u>(在第 374 页上)

## 带宽

导航: "服务 | 带宽"

这些选项仅在有要发送的数据或有足够的数据授权其它呼叫时才能提供在站点之间拨打 ISDN 呼 叫的能力。 呼叫是自动拨打的,用户不知道呼叫何时开始,何时结束。 使用 ISDN,能够建立 数据呼叫并在不到一秒钟的时间内传送数据。

### 😒 注意:

系统将首先检测**最短呼叫时间,**然后检测**空闲时间**,再检查**活动空闲时间**。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
最小信道数量	默认 = 1。 范围 = 1 至 30。
	定义用于建立拨出连接的信道数量。 要继续拨打呼叫,初始信道必须已经建立并且 稳定。
最大信道数量	默认 = 1。 范围 = 1 至 30。
	定义可以使用的最大信道数量。 此字段应包含等于或大于最小信道数量字段的值。
超带宽阈值	默认=50%。 范围=0 至 100%。
	定义使用率阈值,达到该阈值时会建立其它信道。 输入的值是百分比。 使用率百分 比通过任何时候在使用的信道的总数来计算,总数可能是一,也可能是二,等等。
	例如,如果 <b>最小信道数量</b> 设置为 1, <b>最大信道数量</b> 设置为 2,并且 <b>超带宽</b> 设置为 50 — 一旦使用了第一个信道的 50%,则会连接第二个信道。
减小带宽阈值	默认=10%。 范围=0 至 100%。
	定义使用率阈值,达到该阈值时会断开其它信道。输入的值是百分比。其它呼叫仅 在使用率百分比(通过正在使用的信道的总数来计算)低于该百分比,持续时间为 Service-Idle Time(服务空闲时间)字段定义的时间时才会被挂断。到服务的最后 一个呼叫(如果 Minimum Calls(最小呼叫数量)大于 1)仅在使用率百分比降至 0,持续时间为 Service-Idle Time(服务空闲时间)字段定义的时间时才会被挂断。 仅在设置了 2 个或更多信道时才使用。
	例如,如果 Minimum Channels(最小信道数量)设置为 1,Maximum Channels (最大信道数量)设置为 2,并且 Reduce Bandwidth(减小带宽)设置为 10 - 一 旦 2 个信道的使用率降到 10%,则使用的信道数量变为 1。
回拨电话号码	默认 = 空
	通过 BAP 提供给远程服务的号码,然后远程控制单元拨打该号码以允许增加带宽。 必须适当的配置拨入呼叫路由和 RAS 服务。
空闲时间(秒)	默认 = 10 秒。 范围 = 0 至 999999 秒。
	线路处于空闲状态后需要等待才会到期的秒数。 此时呼叫被视为不活动并被完全关闭。
	例如, "Idle Period (空闲时间)"设置为 X 秒。在 Active Idle Period (活动空闲 时间)超时前 X 秒,控制单元检查正在发送的/接收的数据包,如果没有任何数据 包,则在 Active Idle Period (活动空闲时间)结束时关闭会话并且挂断线路。如果 有正在发送或接收的数据包,则线路保持连通。在 Active Idle Period (活动空闲时 间)结束时,系统每 X 秒执行一次相同的检查,直到没有正在发送的数据包,然后 关闭会话并且挂断线路。
Active Idle Period (secs)	默认 = 180 秒。 范围 = 0 至 999999 秒。

字段	说明
(活动空闲时间 (秒)):	设置一个时间,在该时间内线路处于空闲状态但仍然有活动会话正在进行(例如有 一个 FTP 正在进行,但是在某个时候未实际传送数据)。 只有在此时间超时之后 才能挂断呼叫。
	例如,您正在从您计算机下载一个文件,由于某些原因,另一端停止了响应(如远 程站点可能出现问题),这时线路处于空闲状态,没有断开,没有正在传送/接收的 数据,但是文件下载会话仍然是活动的。 在处于这种状态设定的时间之后,线路将 挂断且会话关闭。 您在计算机上使用的浏览器/FTP 客户端可能会收到远程服务器 超时错误。
最短呼叫时间	默认 = 60 秒。 范围 = 0 至 999999 秒。
(秒):	设置在初始连接之后每个呼叫保持接通的最短时间。 这在您每次呼叫时支付极少通 话费用而不管实际信道长度时特别有用。 最短呼叫时间的设置应与线路提供商提供 的一致。
超带宽模式	默认 = Incoming Outgoing(拨入拨出)
	定义增加到远程服务的初始呼叫的带宽所用的操作模式。 选项包括:
	• <b>仅拨出</b> 通过拨出呼叫来增加带宽。
	・ <b>仅拨入</b> 通过远程服务回拨 BACP 号码来增加带宽(假定 BACP 已成功协商)。
	• 拨出拨入使用两种方法,但是首先使用拨出呼叫来增加带宽。
	•拨入拨出使用两种方法,但是首先使用拨入 BACP 呼叫来增加带宽。

<u>服务</u>(在第 374 页上)

# IP

导航: "Service (服务) | IP"

此选项卡中的字段用于为您正在运行的服务配置网络地址。 视您的网络是如何配置的而定,可能需要使用 网络地址解析 (NAT)。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
IP 地址	默认 = 0.0.0.0(ISP 分配的地址)
	如果服务提供商提供了具体的 IP 地址和掩码,只能在此处输入一个地址。 注意,如果 地址与系统不在同一个域,则自动启用 NAT
IP 掩码	默认 = 0.0.0.0(使用 NAT)
	如果输入 IP 地址的话,输入与该地址关联的 IP 掩码。
主要传输 IP 地址	默认 = 0.0.0.0(不转接)
	此地址用作输入 IP 流量的首选地址。 没有会话的所有输入 IP 数据包都被解析到该地 址。 这通常设置到本地邮件或 Web 服务器地址。
	对于支持 LAN1 和 LAN2 的控制单元,可以通过"System(系统)  LAN1"和 "System(系统)  LAN2"选项卡设置每个 LAN 的首选转接地址。

字段	说明
RIP 模式	默认 = None(无)
	路由信息协议 (RIP) 是一种网络路由器通过其交换设备位置和路由信息的方法。 RIP 可 以在小型网络内使用,相对于使用静态配置,允许动态路由配置。 选项包括:
	・无 LAN 不侦听或发送 RIP 消息。
	• 仅侦听(被动) 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息以了解网络上的 RIP 路由。
	・RIP1 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息,并且作为子网络广播发送 RIP-1 响应。
	• RIP2 广播(RIP1 兼容性) 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息,并且作为子网络广播发送 RIP-2 响应。
	・RIP2 组播 侦听 RIP-1 和 RIP-2 消息,并且将 RIP-2 响应发送到 RIP-2 组播地址。
请求 DNS	默认 = Off(关)。
	选中时,从服务提供商获取 DNS 信息。 为此,在系统配置(System(系统)  DNS) 中设置的 DNS 服务器地址应该为空。 发出 DNS 请求的计算机应该将系统设置为其 DNS 服务器。 对于 DHCP 客户端,系统将提供其自己的地址作为 DNS 服务器。
转发组播信息	默认 = On(开启)。

<u>服务</u>(在第 374 页上)

# 自动连接

导航: "Service(服务) | Autoconnect(自动连接)"

这些设置允许您设置连接到指定服务的自动连接。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
自动连接间隔(分 钟):	默认 = 0(禁用)。 范围 = 0 至 99999 分钟。
	此字段定义自动调用("轮询")服务的频率。 例如,设置成 60 表示系统将在没有任 何常规生成的调用时每小时调用一次此服务(每次呼叫都会重置此计时器,因此,如果 服务已经连接,则不会进行其它调用)。 这特别适用于 Internet 服务提供商的 SMTP 邮 件轮询。
自动连接时间配置 文件	默认 = <无>
	允许选择任何配置好的时间配置文件。选择的配置文件控制到服务的自动连接发生的时间段。这并不意味着在这些时间以外会阻止到该服务的连接。例如,如果选择了一个 名为 "Working Hours"(工作时间)的时间配置文件,其中配置文件定义为星期一至星期 五上午 9 点至下午 6 点,则只在定义的配置文件内才会自动连接到该服务。如果在上午 9 点有一个到服务的现有连接,则连接将继续。如果没有连接,则在上午 9 点自动连 接。

### 相关链接

<u>服务</u>(在第 374 页上)

# 配额

导航: "Service (服务) | Quota (配额)"

配额与拨出呼叫关联在一起,对打给某个 IP 服务的呼叫施以时间限制。 这避免在您的网络出现 某种变化以及呼叫频率意外增大时有过多通话费用。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
配额时间(分)	默认 = 240 分钟。 范围 = 0 至 99999 分钟。
	定义在配额中使用的分钟数。 配额时间用完后,没有更多数据能传送到此服务。 此功能 用于停止长时间保持一个到 ISP 的呼叫,例如网上游戏等。
	▲ 警告:
	在此处选择一个值但不在下面选择一个 Quota(配额)时期会在配置时间用完后阻 止所有后来的呼叫。
Quota(配额):	默认 = Daily(每日)。 范围 = None(无)、Daily(每日)、Weekly(每周)或 Monthly(每月)
	设置应用配额的时期。 例如,如果 <b>配额时间</b> 为 60 分钟,并且 <b>配额</b> 设置为 <b>每日</b> ,则任何 一天最大总计连接时间为 60 分钟。 在此时期以外的任何时间会导致系统关闭服务并阻 止到此服务的任何后来呼叫。 要禁用配额,选择 <b>无</b> ,并将 <b>配额时间</b> 设置为零。
	★ 注意:
	可使用 ClearQuota(清除配额)功能来创建短代码以刷新配额时间。

相关链接

<u>服务</u>(在第 374 页上)

## PPP

导航: "Service (服务) | PPP"

这些设置允许您依据此具体服务配置点对点协议 (PPP)。 PPP 是用于在两台计算机之间使用串 行接口进行通信的协议。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
Chap 盘问间隔时 间(秒)	默认 = 0(禁用)。 范围 = 0 至 99999 秒。 CHAP 盘问的间隔时间。 空 或 0 会禁用重 复的盘问。 某些软件,例如 Windows 95 DUN,不支持重复的 CHAP 盘问。
双向 CHAP	默认 = 关。
标题压缩	默认 = None selected(无选择)
	启用 IP 标题压缩的协商和使用。 支持的模式为 IPHC 和 VJ。 应在 WAN 链路上使用 IPHC。
PPP 压缩模式	默认 = MPPC

字段	说明
	启用压缩的协商和使用。 不在 VoIP WAN 链路上使用。 选项包括:
	• <b>禁用</b> 不使用或尝试使用压缩。
	・StacLZS 尝试使用 STAC 压缩(模式 3,顺序检查模式)。
	・MPPC 尝试使用 MPPC 压缩。 对 NT 服务器很有用。
PPP 回拨模式	默认 = 禁用。
	选项包括:
	<ul> <li>         ・         ・         第用         </li> <li>         ・         第用         </li> </ul>
	•LCP(链路控制协议) 身份验证之后,拨入呼叫被挂断,拨出在服务中配置的号码, 重新建立链路。
	• 回拨 CP(Microsoft 的回拨控制协议) 两端接受之后,拨入呼叫被挂断,拨出在服务 中配置的号码,重新建立链路。
	• <b>扩展 CBCP</b> (扩展回拨控制协议) 类似于 Callback CP,但是远端的 Microsoft 应用 程序提示输入电话号码。 然后向该号码拨出呼叫以重新建立链路。
PPP 访问模式	默认 = Digital64
	设置在拨出呼叫时使用的协议、线路速度和连接请求类型。 系统自动处理拨入呼叫(参 阅 RAS 服务)。 选项包括:
	• Digital64 协议设置为同步 PPP,速率 64000 bps,呼叫作为"数据呼叫"转到本地交换机。
	• Digital56 与上述模式相同,但是速率为 56000 bps。
	• Voice56 与上述模式相同,但是呼叫作为"语音呼叫"转到本地交换机。
	• V120 协议设置为 Async PPP, 速率 V.120, 呼叫作为"数据呼叫"传到本地交换机。 此模式在每个信道上最多以 64K 的速率运行,但是比纯 64K 运行以更高的协议开销。 用于某些公告板系统,因此它允许目的地端以不同的异步速率运行到呼叫端。
	• V110 协议设置为 Async PPP, 速率 V.110。 这以 9600 bps 的速率运行, 呼叫作为 "数据呼叫"转到本地交换机。 特别适合某些公告板。
	• 调制解调器 允许异步 PPP 经由自适应调制解调器运行到服务提供商(需要在主机中 有 Modem2 卡)。
Data Pkt. 数据包	默认 = 0。 范围 = 0 至 2048。
大小	设置 Maximum Transmissible Unit(最大可传输单元)的大小限制。
BACP	默认 = Off(关)。
	启用 BACP/BCP 协议的协商和使用。 这些用于控制 B 信道的添加以增加带宽。
输入流量不保持链	默认 = On(开启)。
) <b>坪</b> 打	启用时,当唯一流量只是输入流量时不保持链路。
Multilink/QoS	│默认=Off(关)。
	在到此服务的链路上启用多重链路协议 (MPPC) 的协商和使用。 如果允许将多个信道捆绑/多重链接到此 RAS 服务,则必须启用多重链路。

<u>服务</u>(在第 374 页上)

# 还原

导航: "服务 | 还原"

这些设置允许您设置服务还原。 例如,您可能希望在工作时间连接到您的 ISP,在其它时间充 分利用其它运营商的各种话费优惠。 因此,您会设置成在峰值时间连接一个服务,在话费更便 宜的时间设置另一个服务作为还原。

您需要创建另一个服务以在更便宜的时段内使用,并且从 Fallback Service(还原服务)列表框 中选择该服务(打开 Service(服务)窗体并选择 Fallback(还原)选项卡)。

如果原来的服务要在某个时段内使用,还原服务在该时间范围以外使用,则可以创建一个时间配置文件。从 Time Profile(时间配置文件)列表框中选择该时间配置文件。在设置时间,原来的服务进入 Fallback(还原)状态,并且使用原来的还原服务。

还可以使用短代码手动将一个服务置于 Fallback(还原)状态,例如:

#### 将服务"互联网"置于还原状态:

- ・短代码:\*85
- •电话号码: "互联网"
- ・线路组 ID: 0
- •**功能**:设置寻线组夜间服务

使服务"互联网"离开还原状态:

- ・短代码:\*86
- •电话号码: "互联网"
- ・线路组 ID: 0
- •**功能**:清除寻线组夜间服务

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
处于还原状态	默认 = Off(关)。
	此选项指出服务是否处于还原状态。 可以使用此设置将一个服务置于还原状态。 此外, 还可以使用时间配置文件或短代码将一个服务置于还原状态。
时间配置文件	默认 = <无>(无自动还原)
	选择要用于服务的时间配置文件。 应该为您希望此服务运行的时间范围设置时间配置文件,在这些时间范围以外使用 Fallback Service(还原服务)。
还原服务	默认 = <无>
	选择在此服务处于还原状态时要使用的服务。

#### 相关链接

<u>服务</u>(在第 374 页上)

# 拨入

导航: "Service (服务) | Dial In (拨入)"

仅用于 WAN 和 Intranet 服务。 此选项卡用于定义一个 WAN 连接。

要定义 WAN 连接,单击"添加",然后输入 WAN,如果服务通过 WAN3 扩展模块的 WAN 端口提供的话。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

#### 相关链接

<u>服务</u>(在第374页上)

## SSL VPN 服务

SSL VPN 服务在客户站点处安装的 Avaya IP Office 硬件和远程 Avaya VPN Gateway (AVG) 之间提供一个安全隧道。 此安全隧道使支持人员能够为客户提供远程管理服务,如故障管理、监控和管理。

有关如何配置和管理 SSL VPN 服务的完整信息,请参阅《部署 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform SSL VPN 服务》。

#### 相关链接

<u>服务</u>(在第 374 页上) <u>服务</u>(在第 382 页上) <u>会话</u>(在第 382 页上) <u>NAPT</u>(在第 383 页上) 还原(在第 384 页上)

#### 服务

导航: "SSL VPN 服务 | 服务"

对于 Server Edition,此类型的配置记录可另存为模板以及从模板创建的新记录。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
服务名称	输入 SSL VPN 服务的名称。
帐户名称	输入 SSL VPN 服务帐户名称。 此帐户名称用来在连接 Avaya VPN Gateway (AVG) 时 对 SSL VPN 服务进行身份验证。
帐户密码	输入 SSL VPN 服务帐户的密码。
确认密码	确认 SSL VPN 服务帐户的密码。
服务器地址	输入 VPN 网关的地址。 地址可能是完全合格域名或 IPv4 地址
服务器类型	默认 = AVG。 此字段固定为 <b>AVG</b> (Avaya VPN Gateway)。
服务器端口号	默认 = 443。 选择端口号。

#### 相关链接

<u>SSL VPN 服务</u>(在第 382 页上)

会话

导航: "SSL VPN 服务 | 会话"

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
会话模式	默认 = Always On(始终开)。
	此设置呈灰色显示,不能调整。
首选数据传输协议	默认 = UDP。
	这是 SSL VPN 服务用于数据传输的协议。 仅支持 <b>TCP</b> 。 如果在配置连接时选择 <b>UDP</b> 作为协议,UDP 将显示在此字段中,但是 SSL VPN 服务将还原为 TCP。
心跳间隔	默认 = 30 秒。 范围 = 1 至 600 秒。
	输入心跳消息之间间隔的长度,以秒为单位。 默认值为 30 秒。
检测信号重试	默认 = 4。 范围 = 1 至 10。
	输入在确定 AVG 无响应之前 IP Office 向 AVG 发送未确认心跳消息的数量。 当达到此 连续心跳消息数并且 AVG 尚未确认它们,IP Office 将终止连接。
保活间隔	默认 = 10 秒。 范围 = 0(禁用)到 600 秒。
	不用于 <b>TCP</b> 连接。 Keepalive(保活)消息通过 UDP 数据传输信道发送,防止网络路 由器中的会话超时。
失败时重新连接间隔	默认 = 60 秒。 范围 = 1 至 600 秒。
	系统尝试重新建立与 AVG 连接的等待时间间隔。该时间间隔从 SSL VPN 隧道正在使 用且尝试连接 AVG 失败时开始,或者在失去与 AVG 的连接时开始。 默认值为 60 秒。

#### 相关链接

<u>SSL VPN 服务</u>(在第 382 页上)

## NAPT

导航: "SSL VPN 服务 | NAPT"

网络地址端口转换 (NAPT) 规则是 SSL VPN 配置的一部分。 NAPT 规则可让支持服务提供商远 程访问位于专用 IP Office 网络上的 LAN 设备。 您可以使用唯一的 NAPT 规则集配置每个 SSL VPN 服务实例。 您最多可以配置 64 条规则。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

The SSL VPN restarts after a setting change.

字段	说明		
应用程序	默认 = 空		
	定义用于通过 SSL VPN 隧道连接至 LAN 设备的通信应用程序。 选择应用程序时,会用 默认值填充 <b>通信协议</b> 和"端口号"字段。 下拉 <b>应用程序</b> 选择器选项和关联默认值如下所 示 <b>:</b>		
	"应用程序"	"协议"	"External and Internal Port Number(外部和内部端口 号)"
	自定义	ТСР	0
	VMPro	ТСР	50791

字段	说明		
	OneXPortal	TCP	8080
	SSH	ТСР	22
	TELNET	TCP	23
	RDP	ТСР	3389
	WebControl	ТСР	7070
协议	默认 = TCP		
	│ 应用程序使用的协议。 选项包	回括 TCP 和 UDP。	
外部端口号	默认 = 应用程序的默认端口号	}。 范围 <b>=</b> 0 至 65535	
	定义应用程序用于从外部网络	连接至客户专用网络中的 LAN	N 设备的端口号。
内部 IP 地址	默认 = 空。		
	客户网络中 LAN 设备的 IP 地	址。	
内部端口号	默认 = 应用程序的默认端口号	号。 范围 <b>=</b> 0 至 65535	
	   定义应用程序用于连接至客户	「专用网络中的 LAN 设备的端口	口号。

<u>SSL VPN 服务</u>(在第 382 页上)

## 还原

导航: "SSL VPN 服务 | 还原"

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
处于还原状态	默认 = Off(关)。
	此设置用于指示是否使用 SSL VPN 服务。
	・要配置该服务而不建立 SSL VPN 连接,或禁用 SSL VPN 连接,请选择此选项。
	・要启用该服务并建立 SSL VPN 连接,请取消选择此选项。
	• 设置寻线组夜间服务和清除寻线组夜间服务短代码和按钮功能分别可用于关闭或打开 SSL VPN 服务。通过将服务名称设置为电话号码或操作数据可指示该服务。不要使 用引号。

#### 相关链接

<u>SSL VPN 服务</u>(在第 382 页上)

# RAS

导航: "RAS | RAS"

远端接入服务器 (RAS) 是一种位于公司 LAN 中的计算机硬件,员工在公共交换电话网络上拨入 该服务器以访问他们在公司 LAN 中的电子邮件和软件与数据。

本窗体用于创建一个提供 Dial In(拨入)用户的 RAS 服务。 配置调制解调器拨入访问、数字 (ISDN) 拨入访问和 WAN 链路时需要 RAS 服务。 某些系统可能只需要一个 RAS 服务,因为可 以自动侦测拨入呼叫类型。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明	
名称	此服务的文字名称。 如果使用下面的 <b>加密密码</b> ,则此名称必须匹配在服务窗体中输入的 <b>帐户名称</b> 。	
分机	如果此服务是内部访问的,输入一个分机号码。	
COM 端口	备用。	
启用 TA	默认 = 关	
	选择启用或禁用 - 如果启用,RAS 会将呼叫传送到 TA 端口以进行外部处理。	
加密密码	默认 = 关	
	此选项用于定义在拨入用户首次登录 RAS 服务时询问他们使用 PAP 还是 CHAP。 如果选中 Encrypted Password(加密密码)复选框,则拨入用户发送 CHAP 盘问,如果 未选中,则使用 PAP 作为拨入授权方法。	

#### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) PPP(在第 385 页上)

## PPP

导航: "PPP | RAS"

PPP(Point-to-Point Protocol,点对点协议)是一种用于在两台计算机之间(通常是一台个人计算机通过电话线连接到服务器)使用串行接口进行通信的协议。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
CHAP 盘问间隔时 间(秒)	默认 = 0(禁用)。 范围 = 0 至 99999 秒。
	连续 CHAP 盘问的间隔时间。 空 或 0 会禁用重复的盘问。 某些软件,例如 Windows 95 DUN,不支持重复的 CHAP 盘问。
标题压缩	默认 = 关
	作为 RFC2507、RFC2508 和 RFC2509 启用 IP 标题压缩的协商和使用。
PPP 压缩模式	默认 = MPPC 此选项用于协商是否使用 CCP 进行压缩。 如果设置为 MPPC 或 StacLZS,系统会尝试与远程控制单元协商此模式。 如果设置为 Disable(禁用)则不 协商 CCP。 选项包括:
	• <b>禁用</b> 不使用或尝试使用压缩。
	・StacLZS 尝试使用和协商 STAC 压缩(标准,模式 3)
	・MPPC 尝试使用和协商 MPPC (Microsoft) 压缩。 对于拨入 NT 服务器很有用。
PPP 回拨模式	默认 = Disable(禁用)

字段	说明
	选项包括:
	• <b>禁用</b> : 禁用回拨
	• LCP: (链路控制协议) 身份验证之后,拨入呼叫被挂断,拨出在服务中配置的号码,重新建立链路。
	• 回拨 CP: (Microsoft 的回拨控制协议) 两端接受之后,拨入呼叫被挂断,拨出在服务中配置的号码,重新建立链路。
	• 扩展 CBCP: (扩展回拨控制协议) 类似于回拨 CP, 但是远端的 Microsoft 应用程序 会提示输入电话号码。 然后向该号码拨出呼叫以重新建立链路。
Data Pkt. 数据包	默认=0。 范围=0 至 2048。
大小	这是包含在数据包内的数据字节数量。
BACP	默认 = 关
	允许协商 BACP/BCP 协议。 这些用于控制额外 B 信道的添加以同时提高数据吞吐量。
Multilink	默认 = 关
	启用时,系统尝试在到此服务器的链路上协商多重链路协议 (MPPC) 的使用。 如果允许 将多个信道捆绑/多重链接到此 RAS 服务,则必须启用多重链路。

RAS (在第 384 页上)

# 拨入呼叫路由

拨入呼叫路由用于确定系统收到的语音和数据呼叫的目的地。 在需要为 DID 号码设置大量拨入 呼叫路由的系统上,可以使用 MSN/DID Configuration(MSN/DID 配置)工具。

在 IP、S0 和 QSIG 干线上收到的呼叫不使用拨入呼叫路由。 这些呼叫的路由基于收到的拨入 号码,如同在交换机上拨号一样。 可用这些干线上的线路短代码来修改拨入数位。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

依据与若干可能标准匹配的呼叫确定使用的拨入呼叫路由。 按照最高优先级最先的顺序, 呼叫 使用该路由必须符合的条件(如果设置)为:

- 1. 与呼叫一起指出的承载能力(如果有)。例如,呼叫是语音、数据还是视频呼叫。
- 2. 在其中收到呼叫的干线或干线信道的拨入组 ID。
- 3. 与呼叫一起收到的拨入号码。
- 4. 与呼叫一起收到的拨入子地址。
- 5. 主叫者的拨入 CLI。

#### 多个匹配

如果多个拨入呼叫路由记录之间存在匹配,则使用先添加到配置的记录。

#### 拨入呼叫路由目的地

每个拨入路由可包括一个在首选目的地忙时使用的还原目的地。 它还可以包括一个控制何时使 用首选目的地的时间配置文件。 在时间配置文件设置的时间以外,呼叫被重新定向到夜间服务 目的地。 多个时间配置文件可以关联到一个拨入呼叫路由。 使用的每个时间配置文件指定了其 自己的目的地和还原目的地。

#### 拨入呼叫路由示例

"示例 1"

在此示例中,客户已经申请接收两个 2 位数字的 DID 号码。 他们希望一条线路上的呼叫路由到 销售寻线组,另一条线路上的呼叫路由到服务寻线组。 其它呼叫应使用常规默认路由到寻线组 Main。 以下拨入呼叫路由添加到配置以实现此目的:

线路组	拨入号码	目的地
0	77	销售
0	88	服务
0	空	主要

注意,拨入号码应作为完整拨打号码来输入,例如相应地为 7325551177 和 7325551188。 结 果仍然保留与拨入号码相同,匹配从左到右进行。

线路组	拨入号码	目的地
0	7325551177	销售
0	7325551188	服务
0	空	主要

"示例 2"

在下面的示例中,收到拨入号码数字 77。 拨入呼叫路由记录 677 和 77 具有相同数量的匹配数 字位位置,并且没有非匹配位置,因此都是潜在的匹配项。 在此场景中,系统将使用带指定用 于匹配的拨入号码的拨入呼叫路由。

线路组	拨入号码	目的地
0	677	支持
0	77	销售
0	7	服务
0	空	主要

"示例 3"

在下面的示例中,条目 677 用作 77 的匹配项,因为它比条目 7 有更多的匹配数字并且没有非匹 配数字。

线路组	拨入号码	目的地
0	677	支持
0	7	服务
0	空	主要

"示例 4"

在此示例中,收到数字 777。 677 记录有一个非匹配数字,因此不是匹配项。 使用记录 7,因为它有一个匹配数字并且没有非匹配数字。

线路组	拨入号码	目的地

0	677	支持
0	7	服务
0	空	主要

"示例 5"

在此示例中,收到数字 77。 其它拨入呼叫路由都是潜在的匹配项。 在此示例中,使用为匹配指 定的较短拨入号码的路由,并且呼叫被路由到**服务**。

线路组	拨入号码	目的地
0	98XXX	支持
0	8XXX	服务
0	空	主要

"示例 6"

此示例添加了两个拨入呼叫路由,一个用于拨入号码 6XXX,另一个用于拨入号码 8XXX。 在此 示例中,任何三位数的拨入号码都有可能匹配这两个路由。 出现这种情况时,使用首先添加到 系统配置的潜在匹配项。 如果收到 4 位或更多位的数字,则会出现精确匹配或非匹配。

线路组	拨入号码	目的地
0	6XXX	支持
0	8XXX	服务
0	空	主要

#### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>标准</u>(在第 388 页上) <u>录音</u>(在第 391 页上) 目的地(在第 392 页上)

## 标准

导航: "Incoming Call Route(拨入呼叫路由)|Standard(标准)"

#### 其他配置信息

有关"标记"设置的其他信息,请参阅<u>呼叫标记</u>(在第 529 页上)。

拨入呼叫路由用于将收到的呼叫与目的地进行匹配。 路由可基于拨入线路组、呼叫类型、拨入数位或主叫者的 ICLID。 如果已经发布了一系列的 MSN/DID 号码,则可以使用 MSN 配置工具填写本窗体。 在 Manager 中,参见"工具" > " MSN 配置"。

#### 默认空呼叫路由

默认情况下,配置包含两个拨入呼叫路由:一个为任**意语音**呼叫设置(包括模拟调制解调器), 另一个为**任何数据**呼叫设置。 尽管可以更改这些默认路由的目的地,强烈建立不要删除默认路 由。

- •删除默认呼叫路由可能导致向任何不匹配任何拨入呼叫路由的拨入外部呼叫返回忙音。
- 将任何路由设置成空目的地字段可能导致检查拨入号码是否与系统短代码匹配。这可能会 造成呼叫以非交换机方式路由。

在 IP、S0 和 QSIG 干线上收到的呼叫不使用拨入呼叫路由。 这些呼叫的路由基于收到的拨入 号码,如同在交换机上拨号一样。可用这些干线上的线路短代码来修改拨入数位。

如果呼叫没有匹配的拨入呼叫路由,则会在挂断呼叫之前尝试匹配系统短代码,最后再匹配语音 信箱节点。

#### SIP 呼叫

对于 SIP 呼叫,以下字段用于呼叫匹配:

- ·线路组 ID 此字段与 SIP URI(线路 | SIP URI)的拨入组设置匹配。必须精确匹配。
- 拨入号码 此字段可用于匹配拨入呼叫的 SIP 标题中的呼叫详细信息 (TO)。 它可以包含号码、SIP URI 或 Tel URI。 对于 SIP URI,在进行按拨入路由匹配之前,已经删除了 URI 的域部分。例如,对于 SIP URI mysip@example.com,仅使用 URI 的用户部分,即mysip 进行匹配。

SIP 线路的呼叫路由方法用来选择用于拨入号码匹配的值是取自"To"标题,还是取自随该线路上的拨入呼叫一起提供的**请求 URI** 信息。

**拨入 CLI** 此字段可用于匹配拨入 SIP 呼叫的 SDP 标题中的呼叫详细信息 (FROM)。 它可以包含随 SIP 呼叫收到的号码、SIP URI、Tel URI 或 IP 地址。 对于除 IP 地址以外的所有类型的拨入 CLI,可使用部分记录来实现匹配,记录从左到右读起。 对于 IP 地址,支持完全记录匹配。

#### 配置设置

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。 如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

#### 拨入呼叫匹配字段:

以下字段用于确定拨入呼叫路由是否与拨入呼叫匹配。 默认情况下,这些字段用来以从**承载能 力**开始显示的顺序进行匹配。

字段	说明
承载能力	默认 = Any Voice(任意语音)
	从标准承载性能列表选择的呼叫类型。选项包括:
	・任意
	・任意语音
	・任意数据
	<ul> <li>语音</li> </ul>
	・音频 3K1
	・数据 56K
	・数据 64K
	・数据 V110
	・视频
线路组 ID	默认 = 0。 范围 = 0 至 99999。
	匹配接收呼叫的干线所属的拨入线路组。

字段	说明
	对于 Server Edition 系统,不允许默认值 <b>0</b> 。 必须更改默认值并为线路输入唯一的 <b>线路</b> 组 ID。
拨入号码	默认 = 空白(匹配任意未指定的号码)
	匹配线路提供商提供的数字。 空记录匹配与其它记录不匹配的所有呼叫。 默认情况下这 是一种从右到左匹配。 选项包括:
	・* = 拨入 CLI 匹配优先
	• - = 从左到右精确长度匹配 在号码前使用 - 会进行从左到右匹配。 使用从左到右匹配 时,号码匹配必须长度相同。 例如,-96XXX 将匹配 DID 96000,但不匹配 9600 或 960000。
	<ul> <li>• X = 单一数字通配符 使用 X 输入单一数字通配符。例如,91XXXXXXXX 将仅匹配至少 10 位并且以 91 开头的 DID 号码,-91XXXXXXXX 将仅匹配刚好 10 位并且以 91 开头的号码。不能使用其它通配符,例如 N、n 和 ?。</li> </ul>
	如果拨入号码可能与两个含有 X 通配符的拨入呼叫路由匹配并且拨入号码的位数短于 有通配符的号码的位数,则使用为匹配指定的较短的完整 <b>拨入号码</b> 。
	•i = ISDN 主叫方号码"国内" i 字符不影响拨入号码匹配。 它用于拨出主叫者 ID 匹配,请参阅下面的注释。
拨入子地址	默认 = 空(全部匹配)
	匹配随拨入呼叫一起发送的任何子地址内容。 如果此字段留空,则匹配所有呼叫。
拨入 CLI	默认 = 空(全部匹配) 输入一个用于匹配随呼叫提供的主叫者 ICLID 的号码。 此字段从 左到右匹配。 号码选项包括:
	・完整电话号码。
	• 部分电话号码,例如仅区号。
	•!: 匹配保留 ICLID 的呼叫。
	•?:用于号码不可用的情况。
	・空表示全部。

## 呼叫设置字段:

对于使用此拨入呼叫路由的呼叫,不管目的地如何,以下字段的设置会应用到呼叫。

字段	说明
区域设置	默认 = 空(使用系统设置)
	此选项指定在呼叫被转到语音信箱时,语音信箱应为呼叫使用的语言提示,如果可用的 话。
优先级别	默认=1(低)。范围=1(低)到3(高)。
	此设置允许向拨入呼叫分配一个优先级别。 内部呼叫等其它呼叫会被分配 <b>1-低</b> 的优先级 别。
	如果呼叫正在排队,高优先级的呼叫排在低优先级呼叫的前面。 这有若干影响:
	• 在使用 Voicemail Pro 向主叫者提供排队 ETA 和队列位置消息的目的地时,不建议混合 不同优先级的呼叫,因为在高优先级呼叫加入队列时,这些值不再准确。 亦请注意, Voicemail Pro 不允许已经向现有主叫者通知的值变大。

字段	说明
	<ul> <li>如果加入高优先级呼叫导致队列长度超出寻线组的队列长度限制,则该限制会暂时提高</li> <li>1。这意味着已经排队的呼叫不会被加入队列的高优先级呼叫重新路由。</li> </ul>
	可以使用一个计时器来提高排队的呼叫的优先级别,请参见设置"系统   语音通信   语音通 信   呼叫优先级别提升时间"。
	可以通过在用于转接呼叫的短代码中使用 p 短代码字符来更改一个呼叫的当前优先级别。
标记	默认 = 空 (无标记)。
	允许将一个文本标记关联到使用此拨入呼叫路由的呼叫。 此标记随应用程序内和话机显示 屏上的呼叫一起显示。
保留音乐来源	默认 = System source(系统来源)。
保留音乐来源	默认 = System source(系统来源)。 系统可支持多个保留音乐来源。 请参阅 "系统   语音通信   提示音和音乐"。
保留音乐来源	默认 = System source(系统来源)。 系统可支持多个保留音乐来源。 请参阅 "系统   语音通信   提示音和音乐"。 如果系统有多个保留音乐来源可用,此字段允许选择与使用此拨入呼叫路由的呼叫关联在 一起的来源。即使呼叫被转出拨入呼叫路由目的地,新来源选择也会生效。 如果呼叫路由 到多站点网络中的另一个系统,则使用该系统上的匹配来源(如果可用)。 还可以通过寻 线组的保留音乐来源设置更改与呼叫关联的保留音乐来源。
保留音乐来源	默认 = System source(系统来源)。 系统可支持多个保留音乐来源。请参阅"系统   语音通信   提示音和音乐"。 如果系统有多个保留音乐来源可用,此字段允许选择与使用此拨入呼叫路由的呼叫关联在 一起的来源。即使呼叫被转出拨入呼叫路由目的地,新来源选择也会生效。如果呼叫路由 到多站点网络中的另一个系统,则使用该系统上的匹配来源(如果可用)。还可以通过寻 线组的保留音乐来源设置更改与呼叫关联的保留音乐来源。 默认 = 空

#### 拨出主叫者 ID 匹配

如果某个拨入号码被路由到某个用户,在没有指定其它号码时,系统会在用户拨打拨出呼叫时将 Incoming Number(拨入号码)作为用户的主叫者 ID。 这要求 Incoming Number(拨入号码) 是适合用户做为拨出主叫者 ID 并且被线路提供商接受的完整号码。

如果是这种情况,还可以在"拨入号码"字段中添加字符 i。 此字符不影响拨入呼叫路由。 但是,当相同的 Incoming Number (拨入号码)用作拨出主叫者 ID 时,主叫方号码计划设置为 ISDN,并且类型设置为 National (国内)。 某些网络提供商可能要求此选项。

对于带转接或联动的内部呼叫,如果多个拨入呼叫路由条目匹配用作主叫者 ID 的分机号码,那 将使用第一个创建的条目。该条目应以一个"-"字符(表示固定长度)开头,并提供完整的 国内号码。这些条目不支持通配符。如果拨入呼叫路由需要附加条目,则应在反向搜索要求该 条目后创建。

#### 相关链接

<u>拨入呼叫路由</u>(在第 386 页上)

# 录音

导航: "Incoming Call Route(拨入呼叫路由) | Voice Recording(录音)"

这些设置用于激活与拨入呼叫路由匹配的拨入呼叫的自动录音。

呼叫录音需要安装和运行 Voicemail Pro。 类似于三方会议,呼叫录音也需要可用会议资源。 注意以下要点:

- •可以对打给 IP 设备或来自 IP 设备的呼叫,包括那些使用直接媒体的呼叫进行录音。
- 呼叫停止或暂停录音, 直至停止或暂停解除(不适用于 SIP 终端)。

- •如果出现以下情况,录音停止:
  - 如果呼叫被转到其他用户,则用户录音停止。
  - 如果呼叫被转到其他用户,则用户帐户代码录音停止。
  - 如果呼叫被转到另一不属于该寻线组的用户,则寻线组录音停止。
  - 拨入呼叫路由录音持续呼叫在系统上的持续时间。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
呼入录音	默认 = None(无)
	选择是否启用拨入呼叫的自动录音。 选项包括:
	•无:不对呼叫自动录音。
	• <b>开</b> :在可能时对呼叫录音。如果不能录音,允许继续呼叫。
	• 强制:在可能时对呼叫录音。如果不能录音,则阻止呼叫并返回忙音。
	• <b>呼叫百分比</b> :对选定百分比的呼叫进行录音。
录音时间配置文	默认 = <无>(任何时间)
件	用于选择使用传入呼叫自动呼叫录音期间的时间配置文件。 如未选定配置文件,则始终启 用拨入呼叫的自动录音。
录音(自动)	默认 = Mailbox(信箱)
	设置自动触发的录音的目的地。 选项包括:
	• 信箱此选项设置录音目的地为选定的用户或寻线组信箱。 可用相邻的下拉列表选择信 箱。
	• <b>录音库</b> : 此选项设置录音目的地为语音信箱服务器上的 VRL 文件夹。 ContactStore 应 用程序会轮询该文件夹并收集等待录音,然后将之放置在其自己的存档中。 录音仍由 Voicemail Pro 完成。
	• <b>录音库通过身份验证</b> : 此选项与上面的录音库相似,但会指导语音信箱服务器创建一 个验证身份的录制。 如果更改了文件内容,则会使文件变得无效,尽管仍可以播放。 基 于 Linux 的系统当前不支持此选项。

#### 相关链接

<u>拨入呼叫路由</u>(在第 386 页上)

# 目的地

导航: "Incoming Call Route(拨入呼叫路由) | Destinations(目的地)"

本系统允许多个时间配置文件关联到一个拨入呼叫路由。对于每个时间配置文件,可以指定单独的 Destination(目的地)和 Fallback Extension(还原分机)。

添加多个记录时,按由下而上的顺序解析。使用过的记录将为第一个(从列表底部向上)当前为 "真"的记录,例如当前日期和时间,或者匹配时间配置文件中那些特定的日期和时间。如果没 有匹配项,则使用 Default Value(默认值)选项。

一旦找到匹配项,即使预期的 Destination(目的地)和 Fallback Extension(还原分机)目的地 正忙或不可用,系统不使用任何其他目的地。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明
时间配置文件	此列用于指定拨入呼叫路由使用的时间配置文件。它显示一个现有时间配置文件的下拉列 表,可以从中进行选择。要删除现有条目,通过单击行左边的按钮来选择该条目,然后选 择 <b>删除</b> 。
	<b>默认值</b> 条目是固定的,在下面的时间配置文件没有匹配项时使用。
目的地	默认 = 空
	手动输入目的地或从下拉列表选择呼叫目的地。下拉框包含所有可用分机、用户、组、 RAS 服务和语音信箱。可以手动输入系统短代码和拨打号码。一旦拨入呼叫匹配,则呼叫 被转到该目的地。
	以下选项出现在下拉列表中:
	• 语音信箱允许通过语音邮件访问远程信箱。要求主叫者输入所需信箱的分机 ID 和信箱访问代码。
	・本地用户名。
	•本地寻线组名称。
	・AA:名称将呼叫转到 Embedded Voicemail 自动应答服务。
	除了短代码、分机和外部号码以外,还可以手动输入以下选项:
	・VM:名称将呼叫转到 Voicemail Pro 中的匹配开始点。
	•一个.匹配拨入号码字段。即使在拨入号码字段中使用了通配符 X,这也可以使用。
	<ul> <li># 匹配"拨入字段"中的所有 X 通配符。例如,如果拨入号码为 -91XXXXXXXXXXX,则目的地"#"应匹配 XXXXXXXXXX</li> </ul>
	<ul> <li>在此处输入的文本和数字字符串被传递到系统短代码,例如将呼叫转到会议。注意,并 不是所有短代码功能都受支持。</li> </ul>
	•如有必要,可以使用引号防止目标字符串中的字符被解释为特殊字符。
还原分机	默认 = 空(不还原)
	定义无法获得在"目的地"字段中设置的当前目的地时应使用的备用目的地。例如,如果 首选目的地是一个返回忙且没有队列或语音信箱的寻线组时。

#### 相关链接

<u>拨入呼叫路由</u>(在第 386 页上)

# WAN 端口

这些设置用于配置系统 WAN 端口和服务的操作。

可以经由 T1 PRI 干线连接运行 WAN 服务。 这要求创建一个虚拟 WAN 端口。 有关完整信息, 请参阅《使用专用 T1/PRI ISP 链路》。

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) WAN 端口</u>(在第 394 页上) <u>帧中继</u>(在第 394 页上) <u>DLCI</u>(在第 395 页上) <u>高级</u>(在第 396 页上)

# WAN 端口

导航: "WAN Port (WAN 端口) | WAN Port (WAN 端口)"

使用这些设置可配置 WAN 端口。

在 IP500 V2 系统上,这些设置可配置连接到控制单元的 WAN 端口的专线。 通常此连接由控制 单元自动检测。 如果未显示 WAN Port(WAN 端口),请连接 WAN 线缆,重新启动控制单元 并接收配置。 现在添加了 WAN 端口配置窗体。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
名称	分机端口的物理 ID。 此参数不可配置,是由系统分配的。
速度	此端口的运行速度。 例如,对于 128K 连接,输入 128000。 这应设置为专线的实际速度,因为在计算带宽利用率时使用此值。 如果设置不正确,可能会进行额外的呼叫,从 而错误地增加带宽。
模式	默认 = SyncPPP
	选择需要的协议。 选项包括:
	・SyncPPP 用于数据链路。
	・SyncFrameRelay 用于支持帧中继的链路。
远端接入服务名称	如果 <b>模式</b> 设置为 SyncPPP,选择 RAS 服务与此端口关联在一起。 如果 <b>模式</b> 为 SyncFrameRelay,RAS 名称通过 DLCI 选项卡来设置。

### 相关链接

WAN 端口(在第 393 页上)

# 帧中继

导航: "WAN Port (WAN 端口) | Frame Relay (帧中继)"

这些设置用于配置帧中继。

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
帧管理类型	这必须与网络提供商需要的管理类型一致。 选择 <b>自动探测</b> 允许系统基于接收到的前几个 管理帧自动确定管理类型。 如果需要固定选项,则支持以下选项:
	• Q933 AnnexA 0393
	Ansi AnnexD
	• FRFLMI

字段	说明
	・ <b>无</b>
帧探测模式	此参数允许以若干方式在指定 WAN 端口上提供 DLCI。
	・无 不自动探测 DLCI。 必须手动输入和配置 DLCI。
	・Mgmt 使用 LMI 探测在此 WAN 上可用的 DLCI。
	• 网络
	・NetworkMgmt 进行管理和网络侦听以执行 DLCI 探测和创建。
最大帧长度	允许在帧中继网络中传送的最大帧尺寸。
裂解方法	选项包括:
	• RFC1490
	• RFC1490+FRF12

WAN 端口(在第 393 页上)

# DLCI

导航: "WAN Port (WAN 端口) | DLCI"

DLCI 用于帧中继连接。 这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
帧链路类型	默认 = PPP
	数据传输封装方法。 在 PVC(Permanent Virtual Channel,永久虚拟信道)的两端设置为相同的值。 选项包括:
	・ 无
	• PPP 使用 PPP 提供乱序流量接收、压缩、链路级连接管理等功能。
	• RFC 1490 RFC 1490 封装具有性能高、配置方便、与第三方 CPE 更容易互动的特点。
	• RFC1490 + FRF12 适合帧中继 IP 语音的 PPP 备选封装。 选中时, Service (服务)   PPP 选项卡中所有正在使用的参数都会被取代。
DLCI	默认 = 100 这是数据链路连接标识符,分配到 PVC 端点的唯一数字,只有本地意义。 识别一个帧中继中用户物理访问信道内的某个 PVC 终端。
远端接入服务名称	选择要使用的 RAS 服务。
Тс	默认= 10
	这是时间常数,以毫秒为单位。 用于测量数据流量速率。 系统使用的 Tc 可短于网络提供商使用的 Tc。
CIR	(承诺信息速率)默认 = 64000 bps 这是承诺信息速率设置。 这是 WAN 网络提供商 同意传送的最大数据速率。 承诺突发尺寸 (Bc) 可以从设置的 Tc 和 CIR 计算,公式为

字段	说明
	Bc = CIR x Tc。 对于承载 VoIP 流量的链路,Bc 应足以承载完整 VoIP 数据包,包括 所有需要的标题。 参见下面的示例。
EIR	(过剩信息速率)默认 = 0 bps 这是一个帧中继网络在指定时间间隔内可以尝试传送的 超过 CIR 的最大数据量。 此流量通常标记为 De(可丢弃)。 De 数据包的交付取决 于网络提供商,并且是没有保证的,因此不适合 UDP 和 VoIP 流量。 过度突发尺寸 (Be) 可通过公式 Be = EIR x Tc 来计算。

#### 示例:调整 Tc 设置

G.729 VoIP 每 20 毫秒创建一个 20 字节数据包。添加典型的 WAN PPP 标题会导致每 20ms 产 生一个 33 字节数据包。

对于 14Kbps 的承诺信息速率 (CIR),时间常数 (Tc) 设置为 10ms,我们可以计算承诺突发尺 寸:

Bc = CIR x Tc = 14,000 x 0.01 = 140 比特 = 17.5 字节。

使用 10ms 作为 Tc, 一个完整的 G.729 VoIP 数据包(33 字节)在不超过 Bc 的情况下无法发送。 最有可能的结果是丢失数据包和抖动。

如果 Tc 增加到 20ms:

Bc = CIR x Tc = 14,000 x 0.02 = 280 比特 = 35 字节。

Bc 现在足以承载一个完整的 G.729 VoIP 数据包。

#### 注释:

- 1. 当 Frame Link Type(帧链路类型)设置成 RFC1490 时不支持通过帧中继备份。
- 2. 配置有多个 DLCI 时,如果其中任何一个 DLCI 被置于不活动状态,无论其它 DLCI 的状态如何,WAN 链路 LED 都会熄灭。亦请注意,WAN 链路 LED 在重新启动之后会亮起,即使其中一个 DLCI 不活动。因此,使用多个 DLCI 时,不能用 WAN 链路 LED 来确定所有 DLCI 的当前状态。
- 3. 当 Frame Link Type(帧链路类型)设置成 RFC1490 时,如果连接有 WAN 电缆,不管 是否连接到帧中继网络,WAN 链路 LED 都会亮起。

#### 相关链接

WAN 端口(在第 393 页上)

# 高级

导航: "WAN Port(WAN 端口) | Advanced(高级)"

这些设置用于帧中继连接。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
地址长度	帧中继网络使用的地址长度。 网络提供商会指出是否使用两个字节以外的长度。
N391	全状态轮询计数器
字段	说明
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
	正在进行双向操作时, CPE 和网络提供商设备使用的轮询循环计数。 这是在发出全状态 查询消息之前执行的链路完整性验证轮询 (T391)(即状态查询消息)的统计数量。
N392	错误阈值计数器
	CPE 和网络提供商设备使用的错误计数器。 指定 WAN 接口上每出现一次 LMI 错误, 此值即会增加。 当 N393 事件发生时,如果 LMI 错误的数量超过此值,则连接到 WAN 接口的 DLCI 将被禁用。 如果指定 WAN 接口处于错误状态,则在 N392 连续清除事件 发生时,该错误状态被清除。
N393	监视事件计数器
	CPE 和网络提供商设备使用的事件计数器量度。 此计数器用于统计发生的管理事件的总数以衡量错误阈值及清除阈值。
T391	链路完整性验证轮询计时器
	链路完整性验证轮询计时器通常在正在进行双向操作时应用于用户设备以及网络设备。 它是 Status Inquiry(状态查询)消息的发送间隔时间。
Т392	轮询验证计时器:轮询验证计时器只在进行双向操作时应用于用户设备。它是从响应发送 Status(状态)消息的网络接收 Status Inquiry(状态查询)消息的超时值。如果超时,则会记录一个错误(N392 增加)。

WAN 端口(在第 393 页上)

# 目录条目

导航: "Directory(目录) | Directory Entry(目录条目)"

### 其他配置信息

有关其他配置信息,请参阅<u>中央系统目录</u>(在第 470 页上)。

### 配置设置

这些设置用于创建存储在系统配置中的目录记录。目录记录也可以手动从 CSV 文件中导入。系统还可以使用目录服务定期从 LDAP 服务器中导入目录记录。

系统也可以自动导入其他系统中的目录记录。自动导入的记录用作系统目录的一部分,但不是可 编辑配置的一部分。自动导入的记录不能取代手工输入的记录。

对于 Server Edition 网络,这些设置只能在网络级别配置,它们存储在主要服务器的配置中。网络中的所有其他系统通过其"系统 | 目录服务 | HTTP" 上的 Manager 设置来配置为共享主要服务器的目录设置。

### 目录特殊字符

在目录记录中支持以下字符。在系统配置记录以及导入的记录中都支持。

- •?=任何数字 包含?的目录条目仅用于与在拨出或拨入呼叫中拨打或收到的数字进行姓名 匹配,不包括在可拨号目录中。在以下示例中,如果呼叫包含任何以 9732555 开头的号 码,则与其关联的显示名称为 Homdel。
  - 名称: Holmdel
  - 号码: 9732555?

- •() = **可选的数字** 括号用于包括号码的可选部分,通常是区号。一个号码内只能有一对括 号。在()括号内包含数字的记录仅用于用户拨号。拨打完整的字符串要去除()括号。
- •- **字符** 目录记录还可以包含字符 -。包含 字符的记录仅用于用户拨号。拨打完整的字符串 要去除字符 -。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明				
索引	范围 = 000 至 999 或 None(无)。				
	此值用于 M 和 T 系列话机中的系统快速拨号。此值可以更改,但每个值一次只能应用到 一个目录记录。将此值设置为 <b>无</b> 将无法从 M 和 T 系列话机中访问快速拨号,但仍然可以 通过其它话机类型和应用程序的目录功能中访问。快速拨号短代码功能可用于创建短代 码,以拨打存储有特定索引值的号码。				
名称	输入用于识别号码的文字。姓名不得以数字开头。				
号码	输入与上面的姓名匹配的号码。该号码根据适用用户和系统短代码进行处理。注意,如果系统配置为使用外部拨号前缀,该前缀应添加到目录号码。				

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上)

# 时间配置文件

导航: "时间配置文件 | 时间配置文件"

### 其他配置信息

此部分提供"时间配置文件"字段描述。

有关其他配置信息,请参阅:

- 配置时间配置文件(在第464页上)
- •时间配置文件(在第854页上)按钮操作

### 配置设置

对于有多个记录的时间配置文件,例如一个每周安排和某些日历记录,配置文件在任何记录有效 时有效。对于 Server Edition,此类型的配置记录可另存为模板以及从模板创建的新记录。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明			
名称	范围 = 最多 15 个字符			
	此名称用于在其它选项卡内选择时间配置文件。			
"手动覆盖"	默认 = Off(关)。			

字段	说明
	您可以手动覆盖时间配置文件。借助于覆盖设置,您可以混合使用定时和手动这两种设 置。选项包括:
	<ul> <li>"在下次定时停用前保持激活":用于有多个间隔的时间配置文件。选择该设置,使 当前的定时间隔在下一个停用间隔前保持激活状态。</li> </ul>
	<ul> <li>"在下次定时激活前保持停用":用于有多个间隔的时间配置文件。选择该设置,使 当前激活的定时间隔在下一个激活间隔前保持停用状态。</li> </ul>
	<ul> <li>"闩锁激活":将时间配置文件设置为激活状态。定时停用期被覆盖,并保持激活状态。该设置在重新启动后保留。</li> </ul>
	<ul> <li>"闩锁停用":将时间配置文件设置为停用状态。定时激活期被覆盖,并保持激活状态。该设置在重新启动后保留。</li> </ul>
Time Entry List(即	<b>打间条目列表</b> )
此列表显示现有时间 需要时进行编辑。要 除"。	l段,时间配置文件在该时间段内处于活动状态。单击现有条目将显示现有设置并允许在 删除某个条目,选择该条目,然后单击"删除",或者右键单击该条目并选择"删
Recurrence Pattern(重复周 期安排)(每周时 间安排)	需要新的时间条目时,单击"添加重复时间条目",然后使用显示的字段输入条目的设置。此外,还可以右键单击并选择 <b>添加重复时间条目</b> 。此类条目指定发生的时间段和日期,例如 9:00 - 12:00,星期一至星期五。时间条目不能跨两天。例如,您不能在 18:00 启动而在 8:00 结束时间配置文件。如果需要设置为该时间段,那应该创建两个时间条目 - 一个从 18:00 开始并在 11:59 结束,另一个从 00:00 开始并在 8:00 结束。
	• <b>开始时间</b> 时段开始的时间。
	• <b>结束时间</b> 时段结束的时间。请注意,结束时间是指分钟的最后。例如,11:00 将解释 为 11:00:59 而不是 11:00:00。

- ・**星期几** 时段应用到的星期几。
- **重复周期安排(日** 需要新的日历日期条目时,单击"添加日期",然后输入需要的设置。此外,还可以右 历日期) 键单击并选择**添加日历时间条目**。日历记录可以设置到下一日历年年末。
  - •**开始时间**时段开始的时间。
  - •**结束时间**时段结束的时间。
    - •**年份**选择是当年还是下一日历年。
    - 日期 要选择或取消选择某一天,双击该日期。选择的日期显示有深灰色背景。单击并 拖动光标以选择或取消选择一个日期范围。

配置模式字段说明(在第150页上)

# 防火墙配置文件

系统可担当一个防火墙,只允许特定类型的数据流量启动通过防火墙的会话,并控制可从哪个方向启动这样的会话。

系统通过防火墙配置文件支持静态 NAT 地址转换。如果 Firewall Profile(防火墙配置文件)包含任何静态 NAT 记录,防火墙收到的所有数据包均必须匹配上述不阻止的静态 NAT 记录之一。

如果在防火墙上使用网络地址转换 (NAT)(这是通常情况),则如果希望从您的 Internet 站点启 动会话(一般用于 SMTP),您还需配置设置"服务 | IP | 首选转接 IP 地址"。

在 Server Edition Linux 系统中,为保证重新启动后防火墙开启,您必须启用 Web Control 菜单中的"激活"设置。 请参见《使用 Server Edition Web Control 菜单》。

系统防火墙配置文件适用于下述操作领域。

### 系统:

可以选择一个防火墙配置文件,并将其应用于 LAN1 和 LAN2 之间的流量。

用户:

用户可用作拨入 RAS 呼叫的目的地。对于这些用户,可以在用户的 Dial In(拨入)选项卡上选择一个防火墙配置文件。

### 服务:

服务用作与诸如互联网的非交换机数据服务的 IP 路由连接的目的地。 可以选择一个防火墙配置 文件与服务一起使用。

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>Firewall(防火墙)|Standard(标准)</u>(在第 400 页上) <u>Firewall(防火墙)|Custom(自定义)</u>(在第 401 页上) <u>静态 NAT</u>(在第 403 页上)

### Firewall(防火墙) | Standard(标准)

导航: "防火墙配置文件 | 标准"

### 其他配置信息

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。请参阅处理模板(在第466页上)。

### 配置设置

默认情况下,任何未在标准防火墙列表中列出的协议都会挂断,除非为该协议配置了自定义防火 墙输入。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明			
名称	范围 = 最多 15 个字符。 输入用于识别此配置文件的名称。			
协议控制	对于列出的每个协议,可以选择选项 <b>挂断、流入</b> (流入流量可以启动一个会话)、 <b>流出</b> (流出流量可以启动一个会话)和 <b>双向</b> 。一旦一个会话开始,该会话的返回流量也可 穿过防火墙。			
	"协议"	"默认值"	"说明"	
	TELNET	不在服务状态	远程终端登录。	
	FTP	不在服务状态	文件传输协议。	
	SMTP	不在服务状态	简单邮件传输协议。	
	时间	不在服务状态	时间更新协议。	

字段	说明			
	DNS	不在服务状态	域名系统。	
	GOPHER	挂断	Internet 菜单系统。	
	FINGER	挂断	远程用户信息协议。	
	RSVP	挂断	资源预留协议。	
	HTTP/S	双向	超文本传输协议。	
	POP3	不在服务状态	邮局协议。	
	NNTP	不在服务状态	网络新闻传输协议。	
	SNMP	挂断	简单网络管理协议。	
	IRC	不在服务状态	互联网中继聊天。	
	PPTP	挂断	点对点隧道协议。	
	IGMP	挂断	互联网组管理协议。	
服务控制	对于列出的每个服务,可以选择选项 <b>挂断、流入、流出</b> 和 <b>双向</b> 。一旦一个会话开 会话的返回流量也可以穿过防火墙。			
	"协议"	"默认值"	"说明"	
	SSI	流入	System Status Application 访问。	
	SEC	挂断	TCP 安全设置访问。	
	CFG	挂断	TCP 配置设置访问。	
	TSPI	流入	TSPI 服务访问。	
	WS	挂断	IP Office web 管理服务。	

防火墙配置文件(在第399页上)

## Firewall(防火墙) | Custom(自定义)

导航: "防火墙配置文件 | 自定义"

表格列出添加到防火墙配置文件的自定义防火墙设置。可用 Add(添加)、Edit(编辑)和 Remove(删除)控制来修订列表中的设置。

#### 自定义防火墙记录示例

#### 中断在 ISP DNS 上的 NetBIOS 搜索:

我们建议将以下过滤器始终添加到面向 Internet 的防火墙以避免从正在对您的 ISP 处的 DNS 服务器进行 DNS 搜索的 Windows 计算机发出代价高昂但通常毫无意义的请求。

**方向**: 挂断

IP 协议: 6 (TCP)

**匹配偏移:**20

匹配长度:4

**匹配数据**: 00890035

### 匹配掩码: FFFFFFFF

### 浏览非标准端口号:

HTTP 的单选按钮允许端口 80 和 443 通过防火墙。 某些主机对 HTTP 流量使用非标准端口, 例如 8080、8000、8001、8002 等等。您可以在找到这些端口时为它们添加单独的过滤器。

您希望访问某网页,但是不能,因为您使用 TCP 端口 8000 而不是更加常用的端口 80,则请使 用下面的输入。

**方向**:外

IP 协议: 6 (TCP)

**匹配偏移:**22

匹配长度:2

匹配数据: 1F40

匹配掩码: FFFF

下面给出的更加常用的输入允许所有 TCP 端口输出。

**方向**:外

IP 协议: 6 (TCP)

**匹配偏移:**0

匹配长度:0

### 通过 WinProxy 路由所有 Internet 流量:

如果您要通过 Control Unit(控制单元)将 WinProxy 放置在所有 Internet 流量之前。 以下防火 墙只允许 WinProxy 服务器联系 Internet: —

- 1. 创建一个新的防火墙配置文件,并且为所有协议选择中断
- 2. 在 Custom (自定义) 下创建新的防火墙输入
- 在 Notes(备注)中输入允许的服务器的名称。然后使用默认设置,但是在 Local IP Address(本地 IP 地址)中输入 WinProxy 服务器的 IP 地址,在 Local IP Mask(本地 IP 掩码)中输入 255.255.255.255,在 Direction(方向)中选择 Both Directions(双 向)。

#### 停止 PING:

您希望停止 ping — 这是 ICMP 过滤。 使用下面的数据可创建一个执行以下任务的防火墙过滤器: 捕获 Ping、捕获 Ping 响应、全部捕获。

**捕获 Ping**:协议 = 1,偏移 = 20,数据 = 08,掩码 = FF

**捕获 Ping 响应**:协议 = 1,偏移 = 20,数据 = 00,掩码 = FF

**全部捕获**:协议=1,偏移=20,数据=00,掩码=F7,全部捕获。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明					
注释	仅作为信息提示之用。 输入文本以提示您自定义防火墙记录的目的。					
远程 IP 地址	链路远端系统的 IP 地址	。 留空表示允许所有 IP 地址。				
远程 IP 掩码	在检查远程 IP 地址时使 许全部地址。	在检查远程 IP 地址时使用的掩码。 留空时未设置掩码,相等于 255.255.255.255 一 允 许全部地址。				
本地 IP 地址	本网络内的本地设备的地	b址(预转换)。 留空表示允许所有 IP 地址。				
本地 IP 掩码	在检查本地 IP 地址时使用的掩码。 留空时未设置掩码,相等于 255.255.255.255 一 允 许全部地址。					
IP 协议	此处输入的值对应于此防火墙配置文件处理的 IP 协议: 1 对应 ICMP, 6 对应 TCP, 17 对应 UDP, 47 对应 GRE。此信息可从一个监视跟踪的 "pcol" 参数获得。					
匹配偏移	数据包内的偏移(0 = IP 数据包的第一个字节),在该处开始检查某个端口号或端口号范 围,或检查数据。					
匹配长度	要在数据包内检查的字节数,从 Match Offset(匹配偏移)点开始,针对 Match Data (匹配数据)和 Match Mask(匹配掩码)设置进行检查。					
匹配数据	应用 Match Mask(匹配掩码)之后数据必须等于的值。 此信息可从一个监视跟踪的 "TCP Dst" 参数获得(防火墙使用十六进制,因此端口号 80 在十六进制中为 50)					
匹配掩码	这是字节模式,与数据包中的数据从偏移点开始进行逻辑"与"运算。 然后将此处理的 结果与"匹配数据"字段的内容进行比较。					
方向	如果与此过滤器匹配,指出获取数据的方向。					
	挂断     所有匹配流量都被中断。       流入     输入流量可开始一个会话。       不在服务状态     输出流量可开始一个会话。					
双向 输入和输出流量都可以开始会话。						

防火墙配置文件(在第399页上)

## 静态 NAT

导航: "防火墙配置文件 | 静态 NAT"

"静态 NAT" 表允许防火墙在所选的内外 IP 地址之间执行地址转换。 可以向防火墙配置文件 的 Static NAT(静态 NAT)部分最多添加 64 个内外 IP 地址对。

此功能的用意在于使用 PC-Anywhere、Manager 和 Voicemail Pro 客户端等应用程序进行随后的维护访问。 地址转换用于 Voicemail Pro 服务器、系统自己的 LAN1 地址等目的地。

- •如果在防火墙配置文件的**静态 NAT** 设置中有任何记录,则尝试通过防火墙的每个数据包都 必须匹配静态 NAT 对之一,否则会丢弃该数据包。
- 检查流入数据包的目的地地址, 以查找一个匹配的**外部 IP 地址**。如果找到匹配项, 则将目 标目的地地址更改为相应的**内部 IP 地址**。
- •检查流出数据包的来源地址,以查找一个匹配的内部 IP 地址。如果找到匹配项,则将来源 地址更改为相应的外部 IP 地址。
- 即使有静态 NAT 地址匹配发生,仍然应用防火墙配置文件标准选项卡和自定义选项卡上的 其他设置并阻止该数据包。

防火墙配置文件(在第 399 页上)

# IP 路由

### 其他配置信息

此部分提供"IP 路由"字段描述。 有关其他配置信息,请参阅<u>配置 IP 路由</u>(在第 513 页 上)。

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>IP Route(IP 路由)| IP Route(IP 路由)</u>(在第 404 页上) <u>RIP 动态路由</u>(在第 405 页上)

## IP Route (IP 路由) | IP Route (IP 路由)

导航: "IP Route (IP 路由) | IP Route (IP 路由)"

#### 其他配置信息

有关其他配置信息,请参阅<u>配置 IP 路由</u>(在第 513 页上)。

#### 配置设置

这些设置用于设置从系统开始的静态 IP 路由。 如果在 LAN1 和/或 LAN2 上启用了 RIP, 那么 这些是对 RIP 的补充。 最多支持 100 个路由。

对于 Server Edition,此类型的配置记录可另存为模板以及从模板创建的新记录。

### <u> (</u> 警告:

"登录"(请参阅《IP Office SSL VPN 解决方案指南》)过程自动将静态路由添加到系统 配置中的 SSL VPN 服务,同时将登记文件上传到系统。应当注意,除非 Avaya 建议,否则不要删除或修改此类路由。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
IP 地址	为了持续路由而要匹配的 IP 地址。 任何满足 IP 地址和 IP 掩码设置的数据包都会被路 由到在 <b>目的地</b> 字段中配置的地址。 留空时,则使用 IP 地址 255.255.255.255(全 部)。
IP 掩码	用于遮掩持续路由匹配的 IP 地址的子网掩码。 如果留空,则使用掩码 255.255.255.255(全部)。
	在 IP 地址和 IP 掩码字段中输入 0.0.0.0 会路由所有没有其它具体 IP 路由可用的数据 包。 Default Route(默认路由)选项和 Services(服务)可用于此目的,如果未添加 空白 IP 路由的话。

字段	说明
网关 IP 地址	默认 = 空 要将上述地址的数据包发送到的网关的地址。 如果此字段设置为 0.0.0.0 或留 空,则所有数据包都只是发送到指定的 <b>目的地</b> ,而不是某个 IP 地址。 这通常只用于将 数据包转发到本地 LAN 中的其它路由器。
目的地	允许选择 LAN1、LAN2 和任何已经配置的服务、逻辑 LAN 或隧道(仅限 L2TP)。
Metric(指标):	默认 = 0
	将此路由统计为的 "hops"(跨跃)数量。
代理 ARP	默认 = 关
	允许系统在收到 ARP 请求时代表此 IP 地址做出响应。

IP 路由(在第 404 页上)

## RIP 动态路由

导航: "IP 路由 | RIP 动态路由"

路由信息协议(RIP)是一个协议,它可允许同一网络内的各个路由器大约每 30 秒钟交换其所 探知的路由。 通过此过程,每个路由器可将网络中的设备和路由添加到其路由表中。

每个"路由器到路由器"链接被称为一个"hop"(跨跃),路由表中最多可创建 15 个跨跃的 路由。当存在有一个以上的路由到同一目的地,则将指标(跨跃数)最小的路由添加到路由表 中。

当一个现有路由不可用时,在5分钟之后即被标记为要求"infinite"(无限)(16个跨跃)。 随即将之广告到其它路由器的下几次更新中,然后从路由表中移除。系统还使用"split horizon"(水平分割)和"poison reverse"(毒性逆转)。

RIP 是一种在小型同构网络中实现自动共享和更新路由的一种简单方法。 它允许在现有路由失 败时广告备用路由。 但在大型网络中每 30 秒交换一次路由信息将导致流量过大。 此外,每个 系统的路由表上限为 100 个路由(包括静态路由和内部路由)。

可在 LAN1、LAN2 和单个服务中启用。 常规默认是禁用 RIP。

- **仅侦听(被动)**:系统监听 RIP1 和 RIP2 的消息并用之来更新其路由表。但系统并不响应。
- RIP1: 系统监听 RIP1 和 RIP2 消息。 它将自己的路由广告到 RIP1 子网广播中。
- **RIP2 广播(RIP1 兼容性)**: 系统监听 RIP1 和 RIP2 消息。 它将自己的路由广告到 RIP2 子网广播中。 此方法与 RIP1 路由器兼容。
- **RIP2 组播:** 系统监听 RIP1 和 RIP2 消息。 它将自己的路由广告到 RIP2 组播地址 (249.0.0.0)。 此方法与 RIP1 路由器不兼容。

广播和组播路由(地址如 255.255.255.255 和 224.0.0.0)不含在 RIP 广播中。 当两个路由指标 相同时,静态路由(在 IP 路由表中列出)将优先于 RIP 路由。

### 相关链接

IP 路由(在第 404 页上)

# 帐户代码

### 其他配置信息

此部分提供"帐户代码"字段描述。 有关其他配置信息,请参阅<u>配置帐户代码</u>(在第 535 页 上)。

帐户代码通常用于控制成本分配和拨出呼叫限制。 呼叫中使用帐户代码包含在系统通话记录的 呼叫信息输出中。 来电还可以通过匹配与帐户代码一起存储的主叫方 ID 来自动触发帐户代码。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

使用帐户代码完成呼叫之后,帐户代码信息即会从用户的呼叫信息中删除。 这意味着重拨功能 不会重新输入帐户代码。 建议的最大帐户代码数量为 1000。

#### 相关链接

配置模式字段说明(在第150页上)

## 帐户代码

导航: "Account Code(帐户代码) | Account Code(帐户代码)"

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明
帐户代码	输入需要的帐户代码。 它还能够包含通配符:? 匹配单个数字,而*匹配任意数字。
主叫者 ID	可输入主叫者 ID 并自动将该 ID 用于将一个帐户代码分配到拨打给该主叫者 ID 的呼叫 或从该主叫者 ID 收到的呼叫。

# 录音

导航: "Account Code(帐户代码) | Voice Recording(录音)"

这些设置用于在呼叫开始时输入帐户代码时激活外部呼叫的自动录音。

呼叫录音需要安装和运行 Voicemail Pro。 类似于三方会议,呼叫录音也需要可用会议资源。 注意以下要点:

- •可以对打给 IP 设备或来自 IP 设备的呼叫,包括那些使用直接媒体的呼叫进行录音。
- 呼叫停止或暂停录音,直至停止或暂停解除(不适用于 SIP 终端)。
- •如果出现以下情况,录音停止:
  - 如果呼叫被转到其他用户,则用户录音停止。
  - 如果呼叫被转到其他用户,则用户帐户代码录音停止。
  - 如果呼叫被转到另一不属于该寻线组的用户,则寻线组录音停止。
  - 拨入呼叫路由录音持续呼叫在系统上的持续时间。

可以指定用于录音的目的地信箱。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明				
呼出录音	默认 = None(无)				
	选择是否启用拨出呼叫的自动录音。 自动录制呼叫选项设置是仅包含外部呼叫还是内 部、外部呼叫两者都包含。 选项包括:				
	•无:不对呼叫自动录音。				
	• <b>开</b> :在可能时对呼叫录音。如果不能录音,允许继续呼叫。				
	•强制:在可能时对呼叫录音。如果不能录音,则阻止呼叫并返回忙音。				
	• <b>呼叫百分比</b> :对选定百分比的呼叫进行录音。				
录音时间配置文件	默认 = <无>(任何时间)				
	用于选择一个时间配置文件,在此时间配置文件期间应用拨出自动呼叫录音设置。如果 未选择配置文件,始终启用拨出呼叫的自动录音。				
录音(自动)	默认 = Mailbox(信箱)				
	设置自动触发的录音的目的地。 选项包括:				
	• 信箱此选项设置录音目的地为选定的用户或寻线组信箱。可用相邻的下拉列表选择信 箱。				
	• <b>录音库</b> :此选项设置录音目的地为语音信箱服务器上的 VRL 文件夹。 ContactStore 应用程序会轮询该文件夹并收集等待录音,然后将之放置在其自己的存档中。 录音仍 由 Voicemail Pro 完成。				
	• 录音库通过身份验证: 此选项与上面的录音库相似,但会指导语音信箱服务器创建一个身份验证的录制。 如果更改了文件内容,则会使文件变得无效,尽管仍可以播放。 基于 Linux 的系统当前不支持此选项。				

# 许可证

### 其他配置信息

本部分介绍了"许可证"字段。

有关许可证的详细信息,请参阅以下内容。

- •<u>应用许可证</u>(在第 437 页上)。
- 从 Nodal 许可转换为中央许可(在第 449 页上)
- <u>将 ADI 许可证迁移为 PLDS 许可证</u>(在第 450 页上)
- •《Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform 解决方案说明》中的"许可证"。

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>许可证</u>(在第 408 页上) <u>远程服务器</u>(在第 409 页上)

# 许可证

导航: "许可证|许可证"

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

名称	说明					
许可证模式	标识系统许可证的状态。两种许可证配置类型是 nodal 和 WebLM。Nodal 许可证是存在 于系统上的许可证。WebLM 许可证是指从 WebLM 服务器获取的许可证。					
	│ │可能的状态有:					
	・ <b>正常模式</b> :正常 nodal 许可模式。在此模式中,不会配置 WebLM,只允许 nodal 许可。					
	● <b>服务器错误</b> :当过渡为 WebLM 许可时会出现此模式。已配置 WebLM,但服务器不可 用。					
	• <b>配置错误</b> :当过渡为 是没有足够的许可证 上,只有 Nodal 许可	9 WebLM 许可时会出玎 E可用于所有已配置的功 可证有效。	犯此模式。WebLM 已配 b能。在 Standard 模式	置且服务器可用,但 的 IP500 V2 系统		
	• WebLM 普通模式 系 可所有已配置的功能	系统已获得完全许可。V ٤。	VebLM 已配置并且有足	够的许可证可用于许		
	<ul> <li>WebLM 错误模式:需要执行操作来更正许可证模式。参阅 License Status (许可证状态)栏和屏幕底部的"错误列表"部分来确定系统处于许可证错误模式的原因。当系统处于 License Error Mode (许可证错误模式)下,在 30 天宽限期内可访问所安装的许可证的能力和功能。</li> <li>WebLM 受限模式:当系统处于许可证错误模式下,如果在 30 天宽限期内仍未纠正问题,则系统进入许可证限制模式。在此模式下将阻止更改配置,除非修正该许可错误。如果无法从 WebLM 服务器获取功能许可证,则无法使用该功能。</li> </ul>					
	"类型"	"模式"	"WebLM 已配置"	"虚拟许可证和宽限 限(30 天)"		
	Nodal	常规	无	无		
	WebLM	服务器错误	是	无		
	WebLM	配置错误	是	无		
	WebLM	常规	是	无		
	WebLM	错误	是	是		
	WebLM	受限制	是	无		
"许可的版本"	表示目前获得许可的系	系统软件版本。				
PLDS 主机 ID	生成 PLDS nodal 许可	J证文件时使用的 ID。				
	不可用于 WebLM 许可。WebLM 许可使用 WebLM 服务器的主机 ID。					
"PLDS 文件状 态"	如果加载 PLDS Nodal 许可证文件,则此字段表示该文件是否有效。					
"Select 许可"	表示系统拥有有效的 Select 许可证。					
功能	识别安装在系统上的许可证。					

名称	说明
密钥	此为一个许可证密钥字符串。它是基于被许可功能的唯一值,是系统的"加密锁序列号" 或"系统标识",具体取决于系统类型。
	当使用 PLDS 或 WebLM 许可时,并不适用。如果没有 ADI 许可证,则不会显示此字段。
Instances(实 例)	仅作为信息提示之用。某些许可证启用若干数量的端口、信道或用户。在这种情况下,在 此处指出相应的数量。同一功能的多个许可证通常是累积的。
状态	仅作为信息提示之用。此字段表示许可证密钥的当前验证状态。
	• "未知" 为已添加到在 Manager 中显示的配置中的许可证显示此状态。配置被发送回系统然后重新加载之后,状态将立即变为下列之一。
	• "有效":许可证有效。
	• "无效":未识别出该许可证。与 PLDS 主机 ID 不匹配。
	• "休眠":许可证有效,但以其他一些必备的许可证为前提条件。
	• "过时":许可证有效,但是不再为运行在系统上的软件级别所使用。
到期日期	仅作为信息提示之用。许可证可被设置为从发放之日起某段时间后到期。到期日期显示在 此处。
来源	许可证文件的来源。选项包括:
	• "ADI 节点": 在本地添加至系统的 ADI 许可证。可能出现在已升级的系统上。
	• "PLDS 节点": 在本地添加至系统的 PLDS 许可证。
	• "WebLM":从 WebLM 服务器获取的许可证。
	• "虚拟":由系统创建的许可证。可能出现在已升级的系统上。
	• "虚拟宽限期":系统在 WebLM 错误模式下创建的许可证。

其他配置信息

单击 "PLDS 许可证" > "发送到 IP Office" > "确定"以打开"选择 PLDS 许可证文件"对 话框,您可以在此对话框中将 PLDS 许可证上传至 IP Office。您可以浏览至系统上的一个位置 并选择要上传的文件。

选择现有的许可证, 然后单击 "PLDS 许可证" > "从 IP Office 中删除" > "确定"即可删除 所选的许可证。

#### 相关链接

<u>许可证</u>(在第 407 页上)

# 远程服务器

导航: "License(许可证) | Remote Server(远程服务器)"

此选项卡用于:

- 使用 WebLM 许可的 Enterprise Branch 部署中的 IP500 V2 系统
- Server Edition 系统,用于指定所用的中央许可方法。

"保留的许可证"设置是可合并的。其余设置均不可合并。更改这些设置需要重新启动系统。 以下两个字段控制系统许可证的来源。所示字段取决于系统的类型:

字段	说明
"许可证来源"	默认 = WebLM。
	此字段适用于 Server Edition 系统,网络中的所有系统必须使用同一许可来源。选项包 括:
	• "WebLM":从 WebLM 服务获取的许可证。PLDS 许可证文件将上传至 WebLM 服务。网络中的所有服务器均向 WebLM 服务发送许可证保留请求。在 Server Edition 系统上,如果您选择"WebLM"作为"许可证来源",系统会显示"部署"按钮。单击"部署"按钮可浏览和选择要部署的许可证文件。
	<ul> <li>"本地/主要服务器": PLDS 许可证文件上传至 IP Office 服务,而不是 WebLM 服务。一些许可证可通过向主要服务器发送保留请求获取,其他许可证可通过服务器自身的许可证文件获取,具体取决于特定的许可证。</li> </ul>
"启用远程服务 器"	默认 = Off(关)。
	此字段在非 Server Edition IP500 V2 系统上可用。选项包括:
	•如果禁用,系统会通过将许可证文件上传至系统在本地获得许可。
	<ul> <li>如果启用,系统会使用从远程 WebLM 服务器中请求的许可证。此选项仅在由 Avaya System Manager 提供支持的 Branch Enterprise 的系统中受支持。</li> </ul>

显示的其他字段取决于上述许可证来源选择:

### 本地/主要服务器许可服务器设置

字段	说明
"许可证服务器 IP 地址"	默认 = 127.0.0.1 主要服务器在次要系统和扩展系统上,默认值为主要 IP 地址。 此字段在将"许可证来源"设置为"本地主要服务器"时可用。此字段包含 Server Edition 主要 服务器的 IP 地址。

### WebLM 许可主要服务器设置

字段	说明
"域名 (URL)"	默认 = 空(对于 IP500 V2 系统和 Server Edition 主要 托管部署。)对于 Server Edition,采用主要服务器的 IP 地址。
	• 对于 Enterprise Branch 部署,采用 WebLM 服务器的域名或 IP 地址,或者 System Manager 的域名(如果系统由 System Manager 控制)。
	• 对于 Server Edition 部署,采用主要服务器的域名或 IP 地址。
	• 对于 Server Edition 托管的部署,采用 WebLM 服务器的域名。
	该格式可能是前缀为 https:// 的 FQDN 或 IP 地址。
"路径"	默认 = WebLM/LicenseServer。
	WebLM 资源的 Web 服务器上的路径。
"端口号"	默认 = 52233。
	WebLM 服务器的端口号。
"WebLM 客户端 ID"	基于系统的 MAC 地址的 ID。这是 WebLM 服务器用于识别系统的只读字段。
"WebLM 节点 ID"	基于系统的 MAC 地址和主机名的 ID。这是 WebLM 服务器用于识别系统的只读字段。

### WebLM 许可服务器(非主要服务器)设置

字段	说明
"通过主要 IP Office 线路启用代 理"	默认 = On(开启)。
	适用于 Server Edition Secondary 和 Expansion 系统。
	• 通过 IP Office 线路与 Server Edition 主要 服务器的连接,从 WebLM 服务器启用许可 证检索。
	• 如果复选框已被清除,则 WebLM 请求将直接发送给 WebLM 服务器。
	请注意,如果节点未配置为 Server Edition 主要 服务器的 WebSocket 客户端,则此字 段不可用。
"主要 IP 地址"	默认 = Server Edition 主要 服务器的 IP 地址。
	启用了"通过主要 IP Office 线路启用代理"后,可在 Server Edition 次要系统和扩展系 统上使用。
"WebLM 客户端 ID"	基于系统的 MAC 地址的 ID。这是 WebLM 服务器用于识别系统的只读字段。
"WebLM 节点 ID"	基于系统的 MAC 地址和主机名的 ID。这是 WebLM 服务器用于识别系统的只读字段。

### "保留许可证"

这些字段用于保留许可证服务器、WebLM 或主要服务器(如果使用节点许可)的许可证。有两种类型的保留字段:手动和自动。

- 手动字段可用于设置服务器从主要服务器/WebLM 服务器上可用的许可证中请求的许可证 的数量。
- 自动字段用于匹配其他方面的服务器配置,例如配置的超级用户的数量。请注意,这些值 在保存和重新加载配置之前不会更改。

WebLM 保留许可证 - 手 动	主要服务器	次要服务器	Expansion (Linux)	Expansion (IP500 V2)
SIP 中继会话	是	是	是	是
SM 中继会话	是	是	是	是
Voicemail Pro 端口	是	是	-	-
VMPro Recordings Administrators	是	是	-	-
VMPro TTS Professional	是	是	-	-
Wave 用户	-	-	-	是
CTI Link Pro	是	是	是	是
UMS Web 服务	是	是	是	是
MAC 软电话	是	是	是	是
Avaya Contact Center Select	是	是	-	-
第三方记录器	是	是	-	-

VM Media Manager	是	是	是	-
Customer Service Supervisor	是	是	是	是
Customer Service Agent (客户服务座席)	是	是	是	是
│节点保留许可证 - 手动	主服务器	次要服务器	Expansion (Linux)	Expansion (IP500 V2)
SIP 中继会话	是	是	是	是
WebLM/节点保留许可证   - 自动	主服务器	次要服务器	Expansion (Linux)	Expansion (IP500 V2)
Server Edition	是	是	是	是
Avaya IP Endpoints	是	是	是	是
3rd Party IP Endpoints	是	是	是	是
Receptionist	是	是	是	是
Office Worker	是	是	是	是
超级用户	是	是	是	是
Avaya Softphone	是	是	是	是
Web 协作	是	是	是	是
通用 PRI(其他信道)	-	-	-	是
IDSoc 隧道	-	-	-	是

<u>许可证</u>(在第 407 页上)

# 隧道



使用隧道可对 IP 数据流量应用附加的安全性。 这对于在非安全网络(例如公共 Internet)的站 点非常有用。 系统支持两种隧道方式: L2TP 和 IPSec。 创建隧道之后,可以在 IP 路由表中作 为选定的 IP 流量的目的地来使用。

基于 Linux 的系统不支持使用隧道。其他系统支持两种类型的隧道。

L2TP:

第 2 层隧道协议 在直接连接的路由设备之间通常采用 PPP(点对点协议)身份验证。 例如,连接到 Internet 时,在客户路由器和 Internet 服务提供商的设备之间进行身份验证。 L2TP 允许在连接每一端的路由器之间执行附加身份验证,而不论是否中间网络路由器已验证。 使用 L2TP 不需许可证。

### IPSec:

IPSec 允许使用发送者身份验证和/或数据加密保证两个地点之间的数据安全。 使用 IPSec 需要 每一端向系统输入 IPSec Tunneling 许可证。

### 相关链接

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) L2TP 隧道(在第 413 页上) IP 安全隧道</u>(在第 415 页上)

### L2TP 隧道

### 相关链接

<u>隧道</u>(在第 412 页上) L2PT <u>隧道</u>(在第 413 页上) L2TP(在第 414 页上) L2TP PPP(在第 414 页上)

### L2PT 隧道

导航: "Tunnel(隧道)|Tunnel(隧道)(L2TP)"

### 其他配置信息

此类型的配置记录可另存为模板及从模板创建的新记录。请参阅处理模板(在第466页上)。

#### 配置设置

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明	
名称	默认 = 空。	
	隧道的唯一名称。 创建隧道之后,名称可以在 IP 路由表中作为目的地来选择。	
本地配置		
帐户名称和密码用于	F设置 PPP 身份验证参数。	
本地帐户名称	在拨出身份验证中使用的本地用户名。	
本地帐户密码/确 认密码	本地用户密码。 在身份验证期间使用。	
本地 IP 地址	在发起 L2TP 隧道时使用的源 IP 地址。 在默认情况下(未配置),系统使用在其上创建 隧道的接口的 IP 地址作为隧道的源地址。	
远程配置		
帐户名称和密码用于设置 PPP 身份验证参数。		
远程帐户名称	配对身份验证需要的远程用户名。	
远程帐户密码/确 认密码	远程用户的密码。 在身份验证期间使用。	
远程 IP 地址	远程 L2TP 配对的 IP 地址或本地 VPN 线路 IP 地址或 WAN IP 地址。	

字段	说明	
最短呼叫时间	默认 = 60 分钟。 范围 = 1 至 999。	
(分)	隧道保持活动的最小时间。	
转发组播信息	默认 = On(开)	
	启用时,允许隧道承载组播消息。	
加密密码	默认 = 关	
	启用时,用 CHAP 协议验证拨入配对。	

L2TP 隧道(在第 413 页上)

### L2TP

导航: "Tunnel (隧道) | L2TP"

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
共享秘密/确认密 码	用于身份验证的用户设置。 在隧道的两端必须一致。 此密码与在 L2TP 隧道选项卡中定 义的 PPP 身份验证参数不同。
全面控制重发间隔	默认=0。 范围=0 至 65535。
	重发前的延时。
接收窗口尺寸	默认=4。 范围=0 至 65535。
	允许的未承认数据包的数量。
数据信道上的序列	默认 = On(开)
号	打开时,向 L2TP 数据包添加序列号。
在 UDP 数据包上	默认 = On(开启)。
添加检验和	打开时,使用检验和验证 L2TP 数据包。
使用隐藏	默认 = 关
	打开时,加密隧道的控制信道。

### 相关链接

L2TP 隧道(在第 413 页上)

### L2TP PPP

导航: "Tunnel (隧道) | PPP (L2TP)"

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
CHAP 盘问间隔时	默认=0(禁用)。范围=0 至 99999 秒。
间(秒)	设置 CHAP 盘问的间隔时间。空 或 0 会禁用重复的盘问。某些软件(例如 Windows 95 DUN)不支持重复的盘问。
标题压缩	默认 = None(无)

字段	说明		
	选择标题压缩。选项包括:IPHC 和/或 VJ。		
PPP 压缩模式	默认 = MPPC		
	选择隧道连接的压缩模式。选项包括:禁用、StacLZS或 MPPC。		
Multilink/QoS	默认 = 关		
	在链路上启用多重链路协议 (MPPC)。		
输入流量不保持链 路	默认 = On(开)		
	启用时,当唯一流量是输入流量时,不保持链路。		
LCP Echo 超时	默认 = 6。范围 = 0 至 99999 毫秒。		
( <b>毫秒)</b> 	建立 PPP 链路之后,每端会发送 echo 包以验证链路仍然处于接通状态。此字段定义 LCP echo 包之间的间隔时间。一行中的四个丢失响应会导致链路终止。		

L2TP 隧道(在第 413 页上)

## IP 安全隧道

### 相关链接

<u>隧道</u>(在第 412 页上)

<u>IPSec 主页</u>(在第 415 页上)

Tunnel(隧道) | IKE Policies (IPSec 策略) (IPSec) (在第 416 页上)

IPSec 策略(在第 416 页上)

### IPSec 主页

导航: "Tunnel(隧道) | Main(主页)(IPSec)"

对于 Server Edition,此类型的配置记录可另存为模板以及从模板创建的新记录。

这些设置是不可合并的。 更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
名称	默认 = 空。
	隧道的唯一名称。 创建隧道之后,名称可以在 IP 路由表中作为流量的一个目的地来选 择。
本地配置	
IP Address(IP 地址 据包的条件。	上)和 IP Mask(IP 掩码)相互配合使用,以配置和设置此安全联盟关于输入和输出 IP 数
IP 地址	隧道开始处的子网的 IP 地址。
IP 掩码	上述地址的 IP 掩码。
隧道端点 IP 地址	用于与远程配对建立安全联盟的本地 IP 地址。 如果保留为不配置,系统将使用在其上 配置隧道的本地接口的 IP 地址。

字段	说明
IP Address(IP 地址)和 IP Mask(IP 掩码)相互配合使用,以配置和设置此安全联盟关于输入和输出 IP 数 据包的条件。	
IP 地址	隧道结束处的子网的 IP 地址。
IP 掩码	上述地址的 IP 掩码。
隧道端点 IP 地址	必须与其建立安全联盟才能转发指定的本地地址和远程地址的配对的 IP 地址。

IP 安全隧道(在第 415 页上)

# Tunnel(隧道)| IKE Policies(IPSec 策略) (IPSec)

导航: "Tunnel(隧道) | IKE Policies (IPSec 策略) (IPSec)"

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
共享秘密/确认密码	用于身份验证的密码。 在隧道的两端必须一致。
交换类型	默认 = ID Prot(ID 端口)
	Aggressive(进取型)提供更快的安全设置,但是不隐藏通信设备的 ID。 <b>ID 端口</b> 较 慢,但是会隐藏通信设备的 ID。
加密	默认 = DES CBC
	选择隧道使用的加密方法。 选项包括:
	• DES CBC
	• 3DES
	・任意
身份验证	默认 = MD5
	密码身份验证方法。 选项包括:
	• "MD5"
	• "SHA"
	• "任意"
DH 组	默认 = Group 1(第 1 组)
生命类型	默认 = KBytes(千字节)
	设置下面的 <b>生命</b> 是以秒来衡量还是以千字节来衡量。
生命	范围 = 0 至 99999999。
	确定时间或字节数,在该时间或字节数到达后刷新或重新计算 SA 密钥。

### 相关链接

IP 安全隧道(在第 415 页上)

### IPSec 策略

导航: "Tunnel(隧道) | IKE Policies (IPSec 策略) (IPSec)"

这些设置是不可合并的。更改这些设置需要重新启动系统。

字段	说明
协议	默认 = ESP
	选项包括:
	・ESP(封装的安全有效载荷)
	・AH(身份验证标题,未加密)
加密	默认 = DES
	选择隧道使用的加密方法。 选项包括:
	• DES CBC
	• 3DES
	・任意
身份验证	默认 = HMAC MD5
	密码身份验证方法。 选项包括:
	• HMAC MD5
	• HMAC SHA
	・任意
生命类型	默认 = KBytes(千字节)
	设置下面的生命是以秒来衡量还是以千字节来衡量。
生命	确定时间或字节数,在该时间或字节数到达后刷新或重新计算 SA 密钥。

### 相关链接

IP 安全隧道(在第 415 页上)

# 自动应答

这些设置用于 IP Office 控制单元提供的 Embedded Voicemail。 这通过将 Avaya Embedded Voicemail 存储卡添加到控制单元,然后为**语音信箱类型**选择 Embedded Voicemail 来设置。

除非已在 System(系统) | Voicemail(语音信箱)选项卡中将系统配置为使用 Embedded Voicemail, 否则此选项卡及其设置是隐藏的。

有关 Embedded Voicemail 自动应答的配置与操作详情,请参阅 IP Office Embedded Voicemail 安装手册。

最多可以配置 40 个自动应答服务。

Embedded Voicemail 服务包括自动应答、主叫者访问信箱以留言或收集留言以及给等待应答的 主叫者的通告。

在默认情况下, IP500 V2 支持两个同时的 Embedded Voicemail 呼叫, 但最多可以许可 6 个呼 叫。 许可限额适用于留言、收集留言和/或使用自动应答服务的主叫者的总数。

除了基本信箱功能以外,Embedded Voicemail 还能够提供自动应答操作。 每个自动应答可使用 现有时间表选择向主叫者播放的问候语,然后通过按 0 至 9、\* 和 # 提供相关的后续操作。

#### 时间配置文件:

每个自动应答可使用最多三个现有时间配置文件,分别用于上午、下午和晚上。这些用于决定 向主叫者播放哪句问候语。它们不改变在自动应答内可由主叫者选择的操作。如果时间配置文 件出现重叠或有空隙,则使用的优先顺序依次为上午、下午和晚上。

### 问候留言:

每个自动应答使用四句不同的问候语。 每个时间配置文件的时间段使用一句问候语。 然后始终 接着一句自动应答操作问候语。 默认情况下,自动创建若干系统短代码以允许从系统分机录制 这些问候语。 见下文。

### 操作:

可以为 DTMF 键 0 至 9、\* 和 # 定义单独的操作。 操作包括转接到指定目的地、转接到另一自 动应答、转接到主叫者指定的分机(按号码拨号)和重新播放问候语。

·传真操作可用于在自动应答检测到传真提示音时重新转接传真呼叫。

·按姓名拨号操作可用来允许主叫方指定转接目的地。

#### 短代码:

添加自动应答会自动添加若干系统短代码。 这些使用**自动应答**短代码功能。 这些短代码用于提 供拨号访问以录制自动应答问候语。

自动添加四个系统短代码(\*81XX、\*82XX、\*83XX 和 \*84XX)以供与所有自动应答一起使用, 分别用于上午、下午和晚上以及菜单选项问候语。 采用的电话号码格式为 "AA:" N" 。 Y ", 其 中 N 在拨号时被自动应答编号所代替, Y 是 1、2、3 或 4, 分别用于上午、下午、晚上或菜单 选项问候语。

- •如果需要内部拨号访问自动应答,则可以手动添加附加短代码格式(例如)\*80XX / Auto Attendant / "AA:"N。
- •要添加一个短代码访问特定自动应答,应使用名称方法。
- 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,将自动创建短代码 \*800XX、\*801XX… \*809XX、\*850XX 和 \*851XX,以录制寻呼提示。

#### Routing Calls to the Auto Attendant(将呼叫转到自动应答):

电话号码格式 **AA**: **名称** 可用于将主叫者转到自动应答。它可以在拨入呼叫路由的目的地字段 以及设置为自动应答功能的短代码的电话号码字段中使用。

### 相关链接

配置模式字段说明 自动应答 (在第 418 页上) 操作(在第 420 页上)

## 自动应答

导航: "Auto Attendant(自动应答) | Auto Attendant(自动应答)"

这些设置用于定义自动应答服务的名称以及控制播放哪些自动应答问候语的时间配置文件。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
名称	范围 = 最多 12 个字符
	此字段设置自动应答服务的名称。可以在拨入呼叫路由的目的地字段中输入 AA:Name, 将外部呼叫转到自动应答。
最长不活动时间	默认 = 8 秒;范围 = 1 至 20 秒。
	此字段设置播放提示之后,自动应答应等待有效按键多久。如果超过指定时间,主叫者 将被转到为他们的呼叫使用的 Incoming Call Route(拨入呼叫路由)中的 Fallback Extension(还原分机)设置,或被断开连接。
启用本地录音	默认 = On(开启)。
	禁用时,阻止使用短代码来录制自动应答提示。仍然可以用短代码来回放问候语。
按号码直接拨叫	默认 = Off(关)。
	这些设置影响在自动应答菜单中设置为使用 <b>按号码拨号</b> 操作的任何按键的操作。
	如果选中,该操作的按键动作包含在主叫者为匹配的系统分机拨打的任何后续数字中。 例如,如果在操作中设置 2 来 <b>按号码拨号</b> ,主叫者可拨 201 来打给分机 201。
	如果未选中,该操作的按键动作不包含在主叫者为匹配的系统分机拨打的任何后续数字中。例如,如果在操作中设置 2 来 <b>按号码拨号</b> ,主叫者必须拨打 2,然后再拨 201 才能 打给分机 201。
"按姓名拨号匹配	默认 = First Name/Last Name(名字/姓氏)。
顺序"   	确定用于 Embedded Voicemail Dial by Name(按姓名拨号)功能的姓名顺序。选项包 括:
	<ul> <li>"先名字,后姓氏"</li> </ul>
	• "先姓氏,后名字"
AA 号码	此号码是系统分配的,不能更改。它与短代码配合使用,以使用自动应答服务或录制自 动应答问候语。
上午/下午/晚上/菜 单选项	每个自动应答能够包含三个不同的时间段,由关联的时间配置文件定义。可以为每个时间段录制一句问候语。为主叫者播放适当的问候语,接着是应列出可用操作的菜单选项问候语。选项包括:
	•时间配置文件 时间配置文件定义自动应答操作的每个时间段。如果时间配置文件之间 有重叠或有空隙,则优先顺序依次为上午、下午和晚上。
	• <b>短代码</b> 这些字段指出自动创建以允许录制时间配置文件问候语和菜单选项提示的系统 短代码。
	• 录音名称:默认 = 空。范围 = 最多 31 个字符。此字段出现在用于手动录制自动应答 提示的短代码旁边。它只在使用预先录制的 wav 文件作为问候语而不是使用指出的短 代码手动录制问候语才使用。如果使用,注意该字段区分大小写并且使用嵌入在 wav 文件标题中的名称,而不是实际文件名。
	此字段可用于支持 Embedded Voicemail 的所有系统。随 Manager 一起提供了 将 .wav 文件转为正确格式的实用工具,可通过 File(文件)   Advanced(高级)   LVM Greeting Utility(LVM 问候语实用工具)启动。需要手动将文件传送到 Embedded Voicemail 存储卡。有关更多信息,请参阅《IP Office Embedded Voicemail 安装手册》。

<u>自动应答</u>(在第 417 页上)

# 操作

导航: "Auto Attendant (自动应答) | Actions (操作)"

此选项卡定义视按下的 DTMF 键而异可供主叫者使用的操作。 要更改操作,选择相应的行,然 后单击"编辑"。 根据需要配置好按键之后,单击"确定"。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
密钥	标准话机拨号键 0 至 9 以及 * 和 #。
	选项 <b>传真</b> 可用于到所需传真目的地的转接,通过传真提示音检测来触发。 如果保留 <b>未定</b> <b>义</b> 设置,一旦到达在自动应答   自动应答选项卡中设置的自动应答最长不活动时间,传 真呼叫将遵从拨入呼叫路由还原设置。
操作	
每个按键可分配以下	操作。
"Centrex 传输"	用于将拨入呼叫转接给"转接号码"字段中定义的外部电话号码。
	仅 Embedded Voicemail 支持此选项。
按姓名拨叫	要求主叫者拨打所需用户的姓名,然后按 #。然后系统为主叫者回放匹配用户的录制姓 名提示,以供选择。使用的姓名顺序由自动应答选项卡上的 <b>按姓名拨叫匹配顺序</b> 设置来 设定。注意,使用的姓名是用户的 <b>全名</b> ,如果设置有的话,否则使用他们的 <b>用户名</b> 。不 包含没有姓名语音提示或设置到 <b>从目录中排除</b> 的用户。对于 IP Office 模式中的 Embedded Voicemail,用户可以通过访问其邮箱并拨打 *05 记录其姓名。对于 Intuity 模式中的 Embedded Voicemail,会在访问其邮箱时提示用户记录其姓名。
Dial By Number (按号码拨号)	此选项允许有 DTMF 话机的主叫者拨打他们需要的用户的分机号码。 此选项不设置目的 地。 此选项的使用提示应包含在自动应答 Menu Options(菜单选项)问候语中。 所有 用户和寻线组号码都需要长度统一的分机号码。 此操作的执行受自动应答的按号码直接 拨叫设置的影响。
普通转接	无论是否设置 <b>目的地</b> 均可使用。 当未设置 <b>目的地</b> 时,该操作与 <b>按号码拨号</b> 操作的行为相 同。 在已设置 <b>目的地</b> 的情况下,此操作会在转接呼叫之前等待连接。 主叫者将听见保留 音乐。 不会听到通告。
未定义	对应的按键不采取操作。
Park & Page(驻 留并寻呼)	将系统的语音信箱类型指定为 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 时, "驻留并寻 呼"功能受支持。在 Modular Messaging over SIP 配置为中央语音信箱系统且本地 Embedded Voicemail 提供自动应答操作的系统上,也支持"驻留并寻呼"功能。"驻 留并寻呼"功能是用户邮箱中的选项,其中使用"驻留并寻呼"功能配置了密钥。在语 音信箱系统应答呼入呼叫且主叫者拨打配置了"驻留并寻呼"的 DTMF 数字时,主叫者 将听到"驻留并寻呼"提示。IP Office 会驻留呼叫并将寻呼发送给指定分机或寻线组。 在操作下拉框中选择"驻留并寻呼"时,将显示以下字段: • 驻留通道前缀 - 所需的驻留通道前缀号码。最大长度为 8 位数。将 0-9 添加到此前 缀以构成完整的驻留通道。

字段	说明
	<ul> <li>・重试超时 - 以 M:SS(分钟:秒)格式提供。 范围可按 15 秒增量提供。 最小设置是 15 秒,最大设置是 5 分钟。 默认设置为 15 秒。</li> </ul>
	• <b>寻呼提示</b> - 用于记录寻呼提示或上传记录的提示的短代码。(提示可以按照与 AA 提示相同的方式上传到 SD 卡)。
Replay Menu Greeting(重新播 放问候语)	再次播放自动应答问候语。
转接	将呼叫转到所选目的地。 这是一种无监督转接,如果无人应答主叫者,主叫者将被作为 到该号码的直接呼叫来处理。
转到另一自动应答	此操作可用于将呼叫转到另一现有自动应答。
目的地	为操作设置目的地。
	目的地可以是用户、寻线组或短代码。
	如果目的地字段留空,主叫者可拨打他们需要的用户分机号码。 注意,没有为此选项提供提示,因此应包含在自动应答 Menu Options(菜单选项)问候语中。

<u>自动应答</u>(在第 417 页上)

# 授权代码

导航: "授权代码"

😵 注意:

在版本 9.1 中,授权代码不能再与用户权限关联。如果一个授权代码已在较早的版本配置 中与用户权限关联配置,此授权代码将在升级期间丢失。在升级后,管理员必须重新配置 授权代码。此授权代码必须关联一个用户。

默认情况下, 启用授权代码。

每个授权代码与一个特定的用户相关联。随后用户可以拨打已设置的号码以触发强制授权代码 输入。一旦输入代码,用与该代码关联在一起的用户的短代码设置来完成呼叫。

这可用于允许授权用户从任何分机拨打否则会受限制的呼叫,而无需首先登录到该分机然后在呼 叫之后退出。 有效/无效的授权代码输入可以记录在 SMDR 输出中。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
授权代码	范围 = 最多 12 位。
	用于授权代码的数字。 每个代码必须是唯一的。 不能在授权代码中使用通配符。
用户	此字段用于选择授权代码关联的用户。 然后可将授权代码用于授权该用户拨打的呼 叫。

### 相关链接

配置模式字段说明(在第 150 页上)

# 用户权限

### 其他配置信息

本部分描述了"用户权限"字段。 有关其他配置信息,请参阅<u>配置用户权限</u>(在第 522 页 上)。

User Rights(用户权限)用作选定用户设置的模板。 用户权限模板的设置应用于与该模板关联的所有用户。 模板的使用也可以通过用来设定模板何时用于特定用户的时间配置文件来控制。

### 相关链接

配置模式字段说明(在第150页上)

## 用户

导航: "User Rights (用户权限) | User (用户)"

用于设置和锁定各种用户设置。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明
名称	用户权限的名称。 必须设置此选项以允许在单独用户的 User(用户)  User(用户)选 项卡中的 User Rights(用户权限)下拉列表中选择用户权限。
"应用程序服务器	默认 = Off(关)。
组"	如果 IP Office 系统在 IP Office Contact Center 解决方案或 Avaya Contact Center Select 解决方案中部署,则设置为 On(开)。
	只有一个用户权限记录可配置为应用程序服务器组。 如果只在任何一个组上设置,则所 有其他组的控制将会禁用。
区域设置	默认 = 空
	设置并锁定向用户播放的语音信箱提示所用的语言,假定该语言可在语音信箱服务器上 使用。 在数字分机上,它还控制从系统发送到话机的消息的显示语言。 请参阅 《Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform 语言区域设置》。
优先级别	默认 = 5, 范围 1 (最低) 至 5 (最高)
	设置并锁定用户针对最低成本路由的优先级别。
请勿打扰	默认 = 关 设置并锁定用户的请勿打扰状态设置。

## 短代码

导航: "用户权限 | 短代码"

用于设置和锁定用户的短代码集。 选项卡的操作方式与"用户 | 短代码"选项卡相同。 User (用户)和 User Rights(用户权限)短代码仅应用于该用户拨打的号码。 例如,它们不会应用 到通过该用户转接的呼叫。

### 🛕 警告:

不得阻止用户的紧急拨号号码。 如果编辑了短代码,必须测试和保持用户拨打紧急号码的 能力。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

可以使用**添加、删除**和"编辑"按钮添加和编辑短代码。此外,还可以右键单击现有短代码列 表以添加和编辑短代码。

### 按钮编程

导航: "User Rights (用户权限) | Button Programming (按钮编程)"

本选项卡用于设置和锁定用户的可编程按钮。锁定时,用户不能使用话机上的 Admin 或 "Admin1" 按钮取代其用户权限设置的任何按钮。

可以通过用户自己的设置来设置未通过用户权限设置的按钮。 当选中**应用用户权限值**时,选项 卡的操作方式与 "用户 | 按钮编程"选项卡相同。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

### 添加空按钮

在某些情形下,用户能够设置他们自己的按钮,但是您可能希望强制某些按钮是空的。 这可以 通过用户的关联**用户权限**来进行,如下所述:

1. 将操作**仿真 | 检查**指定到按钮。 此操作没有具体的功能。 输入一些空格作为按钮标签。

2. 当用户按下时,该按钮不会执行任何操作。但是,用户不能取代该设置。

## 语音通信

导航: "User Rights(用户权限) | Telephony(语音通信)"

允许设置和锁定各种用户语音通信设置。 这些设置与"用户 | 语音通信"选项卡上的设置相 同。

### 呼叫设置

导航: "用户权限 | 语音通信 | 呼叫设置"

#### 其他配置信息

有关铃声的其他信息,请参阅<u>铃声</u>(在第 481 页上)。

### 配置设置

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
无人应答时间	默认 = 空(使用系统设置)。范围 = 6 至 99999 秒。
	设置呼叫在无人应答时转接(如果设置)或转到语音信箱之前响铃的时长。留空将使用 系统默认设置。
转接返回时间	默认 = 空(关),范围 1 至 99999 秒。
(秒) 	设置延迟时间,用户转接的任何呼叫在该时间之后仍然无人应答时应返回到该用户,如 果可能的话。
善后工作时间	默认 = 2 秒, 范围 0 至 99999 秒。
(秒) 	指定在一个呼叫结束后另一呼叫能够响铃之前的时间。在用户需要时间记录呼叫详细信 息之后才接听下一呼叫的呼叫中心环境中,您可能希望增加此时间。建议不要将此选项 设置成少于 2 秒的默认时间。0 用于立即响铃。
呼叫等待开/启用	默认 = 关
呼叫等待	对于话机上没有状态按钮的用户,如果用户正在进行通话并且有第二个呼叫到达,系统 可在语音通道中发出提示音以指出有一个正在等待的呼叫(呼叫等待提示音视区域设置 而有所不同)。正在等待的主叫者听到铃音而不是忙音。只能有一个正在等待的呼叫, 任何后来的呼叫都将作为普通的忙状态来处理。如果呼叫等待在无人应答时间内未被应 答,则依情况按无人应答时转接处理或转到语音信箱。用户呼叫等待不用于有多个呼叫 状态按钮的话机上的用户。
保持时返回忙/启	默认 = 关
用保持时返回忙   	如果打开,当用户有一个保持呼叫时,新呼叫将收到忙音(对于拨入模拟呼叫,则为铃音),或被转到语音信箱(如果启用的话),而不是向用户响铃。注意,在用户有一个 处于保持状态的呼叫时,这会取代呼叫等待。不支持(应设置为关)有呼叫状态按钮的 用户。

### 监察员设置

导航: "用户权限 | 语音通信 | 班长座席设置"

### 其他配置信息

非交换机转接限制

呼叫阻止

### 配置设置

这些设置与通常只能由用户的班长座席调整的用户功能相关。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明
能够强插	默认 = 关
	如果用户能够插入其它用户的呼叫,请选中此选项。此设置和下面的设置用于控制以下 短代码和按钮功能的使用:
	・呼叫强插
	・呼叫侦听
	• 呼叫抢接

字段	说明
	<ul> <li>         ・         拔号包含         </li> </ul>
不能被强插	默认 = On(开)
	如果选中,不能强插或抢接此用户的呼叫。除了上面列出的功能以外,此设置还影响其 他用户是否能够用他们的状态按钮桥接到此用户是通话时间最长的用户的呼叫。
"拒绝自动内部呼	默认=Off(关)。
н <i>Ч</i> ′′	启用时,对用户分机的自动内部呼叫自动变为普通呼叫。
强制登录	默认 = 关
	如果选中,用户必须使用他们的登录代码登录才能使用分机。举例而言,如果为用户 A 选中了 Force Login(强制登录)并且用户 B 已经登录到 A 的话机,则在 B 退出之后 A 必须重新登录。如果未选中 Force Login(强制登录),则 A 会自动重新登录。
强制帐户代码	默认 = 关
	如果选中,用户必须输入有效帐户代码才能拨打外部呼叫。
禁止非交换机转	: 默认 = 关
接/转移	启用时,此设置阻止用户向外转接或转移呼叫。注意,可以通过"系统   语音通信   语音 通信   禁止非交换机转接/转移"设置阻止所有用户转接或转移外部呼叫。
拨出呼叫阻止	默认 = 关
	启用时,阻止用户拨打外部呼叫。
覆盖组	默认 = <无>
	如果选择了一个组,系统将不使用语音信箱来应答用户未应答的呼叫。相反,呼叫将继 续响铃,直到无人应答或主叫者断开。对于外部呼叫,在用户无人应答时间之后,呼叫 也被传达到属于所选覆盖组的用户。有关更多信息,请参阅覆盖组。
"ICR 座席"	适用于 Integrated Contact Reporter
	默认 = 关
	启用可将用户权限成员配置为 ICR 座席。任何配置为使用用户权限的用户都会成为 ICR 座席。
	启用后,还会同时激活与"后续呼叫工作"相关的字段。
	★ 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
"自动话后小结"	适用于 Integrated Contact Reporter
	默认 = 关
	启用后,用户权限的所有 ICR 座席都将在 ICR 和非 ICR 寻线组呼叫结束时进入后续呼叫 工作 (ACW) 状态,以指示他们正忙于后续呼叫处理活动。在处于 ACW 状态时,系统不 会向他们发送任何寻线组呼叫。
	有关配置 ACW 的更多信息,请参阅《管理 Avaya IP Office <sup>™</sup> Platform Integrated Contact Reporter》。
	★ 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。

字段	说明
"可以控制后续呼 叫工作"	适用于 Integrated Contact Reporter
	默认 = 关
	启用后,用户权限的 ICR 座席可以无限期延长当前活动的后续呼叫工作时间。
	🕏 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。
"后续呼叫工作时	适用于 Integrated Contact Reporter
j@]"	默认 = 此字段的值将通过位于"默认后续呼叫工作时间"中的"系统   联系中心"字段 进行填充。
	座席在处理完上一个呼叫后,处于忙碌状态而无法处理寻线组呼叫的时间。如果要为用 户权限中的所有 ICR 座席指定不同于系统默认值的 ACW 时间,请更改此值。
	♥ 注意:
	IP Office 版本 11.0 不支持 Integrated Contact Reporter。

### 多线路选项

导航: "用户权限 | 语音通信 | 多线路选项"

### 其他配置信息

有关其他配置信息,请参阅<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)。

### 配置设置

当用户使用支持状态按钮(呼叫状态、线路状态、桥接和呼叫覆盖)的 Avaya 话机时,多线路 选项适用于用户的话机。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明	
单独覆盖时间	默认 = 10 秒, 范围 1 至 99999 秒。	
( <b>死</b> 少 )	此功能设置在提示任何其它呼叫覆盖用户之前电话在您的分机上响铃的时长。 间设置不得等于或大于 No Answer Time(无人应答时间)。	此时

### 呼叫记录

导航: "用户权限 | 语音通信 | 通话记录"

本系统可以为用户存储中央通话记录。 每名用户的中央通话记录可以包含多达 30 条的用户通话 记录。 到达此限制时,每个新的通话记录将取代上一个最旧的记录。

在具有固定**通话记录**或"历史记录"按钮(1400、1600、9500 和 9600 系列)的 Avaya 话机 上,可用该按钮显示用户的中央通话记录。该中央通话记录还用于 M 系列和 T 系列话机。用 户可以使用通话记录拨打呼叫或作为个人快速拨号存储。他们也可以编辑通话记录以删除记 录。如果用户为 IP Office 登录到 one-X Portal,也会使用相同的通话记录。

中央通话记录随着用户登录和退出不同的分机而移动, 这包括它们是否在网络内使用虚拟办公 桌功能。 这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明	
中央通话记录	默认 = 系统默认设置(开) 👶	
	此设置允许每用户启用或禁用中央通话记录。 默认设置与系统设置"系统   语音通信   通话记录   默认中央通话记录开"匹配。	
	其它选项为针对单个用户的 <b>开</b> 或 <b>关</b> 。 如果选择关,显示在用户话机上的通话记录是话机 存储的本地通话记录。	
在以下时间后删除 记录(小时:分)	默认 = 00:00(从不)。 👶	
	如果设置了一个时间期限,则在此期限之后,用户通话记录中的记录会被自动删除。	
组	默认 = 系统默认设置(开)。 👶	
	此部分包含系统中寻线组的列表。如果启用了系统设置"系统   语音通信   通话记录   记录未接寻线组呼叫",则这些选中的寻线组的未接呼叫将作为用户通话记录的一部分显示。未接呼叫包括到寻线组的任何未接呼叫,不仅仅是传达给用户并且未被用户应答的寻线组呼叫。	

## 用户权限成员资格

导航: "User Rights (用户权限) | User Rights Membership (用户权限成员资格)"

此选项卡显示与用户权限关联的用户,并允许更改这些用户。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明
Members of this User Rights(此 用户权限的成员)	此选项卡指出与用户权限关联的用户。 如果用户有一个关联的工作时间配置文件,则他 们到用户权限的关联仅在该时间配置文件定义的时间段内应用。 如果用户没有关联的工 作时间配置文件,则他们始终与用户权限关联在一起。
Members when out of service (不在服务状态时 的成员)	此选择卡指出与工作时间配置文件定义的时间段以外的用户权限关联的用户。 Members when out of service(不在服务状态时的成员)选项卡是空的,除非在配置中有可用的时 间配置文件。

# 语音信箱

导航: "User Rights (用户权限) | Voicemail (语音信箱)"

显示与用户权限关联的用户,并允许更改这些用户。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。 如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明	
语音信箱开	默认 = On(开)	
	打开时,系统用语音信箱应答用户的无人接听呼叫或用户的分机返回忙音时的呼叫。 注 意,选择关不会禁用用户的信箱。 留言仍然可以转到他们的信箱,也可以在其中保存录 音。 仍然能够访问信箱以收集留言。	
Voicemail	默认 = 关	
Ringback(语音 信箱回叫)	当启用并收到新留言时,语音信箱服务器将在每次放下话机时呼叫用户的分机以尝试转 交留言。 语音信箱呼叫分机的频率不会超过每 30 秒一次。	

#### DTMF 突破

当主叫者被转到语音信箱以留言时,可以向他们提供此选项来转到不同的分机。 需要录制问候语,告诉主叫 者可用的选项。 可以转到的分机号码在下面的字段中输入。 可以为这些号码设置和使用这些系统默认值,除 非在这些用户设置中设置了不同的号码。

将系统的语音信箱类型配置为 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 时,驻留并寻呼功能受支持。 在 Avaya Aura Messaging、Modular Messaging over SIP 或 CallPilot(用于 CS 1000 部署的 Enterprise Branch)配置为中央语音信箱系统并且本地 Embedded Voicemail 或 Voicemail Pro 提供自动应答操作的系统 上,也支持驻留并寻呼功能。"驻留并寻呼"功能可用于驻留呼叫,同时寻呼寻线组或分机。 此功能可针对 突破 DTMF 0、突破 DTMF 2 或突破 DTMF 3 配置。

接收/突破 (DTMF 0)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按 0 时会被转到的号码(Embedded Voicemail 处于 IP Office 模式时为 <b>*0</b> )。	
	对于设置为 Intuity 仿真模式的语音信箱系统,邮箱所有人还能够在收集他们的留言时通过按 * <b>0</b> 来访问此选项。	
	如果已经通过一个包含 <b>留信</b> 操作的 Voicemail Pro 呼叫流到达信箱,则在按 <b>0</b> 时提供的 选项为:	
	• 对于 IP Office 模式,视主叫者在录音之前还是之后按 0 而定,呼叫遵循 <b>留信</b> 操作的 <b>失</b> 败或成功结果连接。	
	<ul> <li>・ 对于 Intuity 模式, 按 0 始终遵循接收/突破 (DTMF 0) 设置。</li> <li>针对 DTFM 突破选择 Park &amp; Page(驻留并寻呼)时,将显示以下下拉框:</li> </ul>	
	• <b>寻呼号码</b> -显示寻线组和用户(分机)列表。选择寻线组或分机可配置此选项。	
	<ul> <li>・重试次数 - 范围为0至5。 默认设置为0。</li> </ul>	
	• <b>重试超时</b> - 以 M:SS(分钟:秒)格式提供。 范围可按 15 秒增量提供。 最小设置是 15 秒,最大设置是 5 分钟。 默认值为 15 秒。	
接收/突破 (DTMF 2)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按 2 时会被转到的号码(Embedded Voicemail 处于 IP Office 模式时为 <b>*2</b> )。	
接收/突破 (DTMF 3)	主叫者在聆听信箱问候语而不是向被叫者留言时按 3 时会被转到的号码(Embedded Voicemail 处于 IP Office 模式时为 <b>*3</b> )。	

## 转接

导航: "User Rights (用户权限) | Forwarding (转接)"

### 其他配置信息

有关其他配置信息,请参阅<u>请勿打扰、重新定向和转接</u>(在第 537 页上)。

### 配置设置

显示与用户权限关联的用户,并允许更改这些用户。

这些设置是可合并的。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

字段	说明
"阻止转接"	
"启用阻止转接"	默认 = Off(关)。
	启用时,呼叫转接会被阻止。
	以下操作将被阻止:
	・重新定向
	・无条件转接
	• 忙时转接
	・无人应答时转接
	• 呼叫覆盖
	・虚拟办公桌
	以下操作不会被阻止:
	・请勿打扰
	・语音信箱
	・ 联动

# ARS

ARS(备用路由选择)取代之前 IP Office 版本使用的 LCR(最低成本路由)。 它还代替了在系 统短代码中保存拨出呼叫路由短代码的需要。

### 相关链接

配置模式字段说明(在第 150 页上)

## ARS

导航: "ARS | ARS"

### 其他配置信息

本部分包括配置"备用路由选择"设置的内容。 有关其他配置信息,请参阅<u>配置 ARS</u>(在 第 502 页上)。

### 配置设置

每个 ARS 表格都包含用于匹配触发使用 ARS 表格的短代码结果的短代码,例如使用从短代码 得出的电话号码,而不是用户拨打的原始号码。

对于 Server Edition,此类型的配置记录可另存为模板以及从模板创建的新记录。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明	
ARS 路由 ID	默认值自动分配。范围 = 0 至 99999。	
	在大多数部署中,请勿编辑此字段。	
	如果在某些情况下有必要编辑此字段,则 ARS 和呼出组 ID 线路内的值必须是唯一的。	
路由名称	默认 = 空。范围 = 最多 15 个字符。	
	该名称用于引用,在选择要使用的 ARS 时显示在其它区域中。	
拨号延迟时间	默认 = System(系统)。范围 = 1 至 30 秒。	
	此设置定义 ARS 应等待更多拨号数字多长时间才假定拨号完成,并依据 ARS 表格短代 码查找匹配短代码。当设置为 <b>系统</b> 时,使用系统设置"系统   语音通信   语音通信   拨 号延迟时间"。	
二次拨号音	默认 = 关。	
	启用时,此设置指示系统向用户播放二次拨号音。使用的拨号音由以下字段设置。	
	使用的提示音设置为 System Tone(系统提示音)(普通拨号音)或 Network Tone (网络提示音)(二次拨号音)。两种提示音都是系统依照因系统而异的区域设置生成 的。注意,在某些区域设置中,普通拨号音和二次拨号音是相同的。	
	选中 Secondary Dial Tone(二次拨号音)时,ARS 表格将返回提示音,直到收到能 够开始短代码匹配的数字为止。这些数字可以是用户拨号的结果,也可以是 ARS 表格 调用的短代码传递的数字。例如以下系统短代码:	
	在此示例中,9 从拨打的号码中剥离出来并且不是传递到 ARS 表格的电话号码的一部 分。在这个示例中,系统发出二次拨号音,直到用户拨打另一数字或拨号超时为止。	
	・代码: 9N	
	・电话号码: N	
	・线路组 ID: 50 Main	
	在此示例中,拨打的 9 包含在传递到 ARS 表格的电话号码中。这将停止二次拨号音的 使用,即使在 ARS 表格中选择了二次拨号音。	
	・代码: 9N	
	・电话号码: 9N	
	・线路组 ID: 50 Main	
检查用户呼叫阻止	默认 = 关	
	如果启用,检查拨号用户的 <b>拨出呼叫阻止</b> 设置和设置为功能 <b>已阻止</b> 的任何用户短代码是 否适用及是否应应用于阻止呼叫。	
"说明"	默认 = 空。最多 31 个字符。	
	使用此字段来输入此配置的一个说明。	

字段	说明
"In Service(服务	默认 = On(开)
中):"	此字段用于指出是否在使用 ARS 表格。如果不在服务状态,呼叫被重新路由到在"不 在服务状态路由"字段中选择的 ARS 表格。
	可以用短代码将 ARS 表格置于服务状态或不在服务状态。这使用短代码功能禁用 ARS 表格和启用 ARS 表格并输入 ARS 路由 ID 作为短代码"电话号码"值来进行。
"不在服务状态路	默认 = None(无)。
田 <i>"</i> 	这是在此 ARS 表格不在服务状态时用于路由呼叫的备用 ARS 表格。
"时间配置文件"	默认 = None(无)。
	可以通过关联时间配置文件来控制 ARS 表格的使用。在时间配置文件定义的时间以 外,呼叫被重新路由到在 Out of Hours Route(工作时间以外路由)下拉列表中指定的 备用 ARS 表格。注意,只有在选择了一个 Out of Hours Route(工作时间以外路由) 之后才能设置 Time Profile(时间配置文件)字段。
"工作时间以外路	默认 = None(无)。
田"	这是在上面选择的 Time Profile(时间配置文件)定义的工作时间以外用于路由呼叫的 备用 ARS 表格。
"短代码"	ARS 表格中的 Short codes(短代码)与将呼叫路由到 ARS 的短代码所输出的"电话 号码"进行匹配。然后,系统使用短代码和 ARS 表格查找其它匹配项。
	ARS 仅支持使用以下功能的短代码:"拨号"、"紧急拨号"、"语音拨号"、"拨叫 56K"、"拨叫64K"、"拨叫3K1"、"拨叫视频"、"拨叫 V110"、"拨叫 V120"和"忙"。
	可以输入多个具有相同"代码"字段的短代码,只要它们具有不同的 <b>电话号码</b> 和/或"线路组 ID"设置。在此情况下,当出现匹配时,系统将使用第一个指向可用路由的匹配。
"备用路由优先	默认 = 3。范围 = 1(低)至 5(高)。
έX.	如果此表指定的路由不可用并且已经指定了一个"备用路由",当用户优先级等于或高于在此处设置的值时,使用该路由。用户优先级通过"User(用户) User(用户)" 窗体设置,并且默认为 5。如果用户优先级低于此值,则使用"备用路由等待时间"。 如果在"备用路由"字段中没有选择 ARS 表格,则此字段是灰色的,不可用。
	如果主叫者的拨号匹配一个设置为"已阻止"功能的短代码,则呼叫保留在该短代码并 且不作任何进一步的处理。
"备用路由等待时 间"	默认 = 30 秒。范围 = Off(关), 5 到 60 秒。
	如果此表指定的路由不可用并且已经指定了一个 <b>备用路由</b> ,没有足够的优先级立即使用 备用路由的用户必须先等待此值定义的时间。在等待期间,用户听到预占提示音。如果 在该时间内有路由变得可用,则使用该路由。如果在备用路由字段中没有选择 ARS 表 格,则此字段是灰色的,不可用。
"备用路由"	默认 = None(无)。
	此字段在短代码指定的路由不可用时使用。除了 ARS 表格中的路由以外,还检查它指 定的路由,并且使用第一个变得可用的路由。

### 原因代码和 ARS

路由到数字干线的 ARS 会受干线信号的影响。

以下原因代码导致 ARS 不再指向线路组(除非由备用 ARS 路线指定)。对从线路收到的原因 代码的响应如下所述。

代码	原因代码
1	未分配的号码。
2	没有到指定发送网络的路线 / (5ESS) 呼叫方不在 保持状态。
3	目的地没有路由。/(5ESS) 呼叫方在保持时挂断。
4	发送特殊信息提示音/(NI-2) 空码。
5	误拨的干线前缀。
8	抢占 / (NI-2) 错误拨打的前缀 0。
9	抢占,cct 已保留/ (NI-2) 错误拨打的前缀 1。
10	(NI-2) 未拨打前缀 1。
11	(NI-2) 正在进行的呼叫收到过多的数位。
22	号码已改变。
28	号码格式无效。
29	功能被拒绝。
50	未订阅请求的功能。
52	拨出呼叫已被阻止。
57	承载能力未被授权。
63	服务或选项不可用。
65	承载能力未实施。
66	信道类型未实施。
69	请求的功能未实施。
70	仅有限数字信息承载能力可用。
79	服务或选项未实施。
88	不兼容。
91	转接网络选择无效。
95	消息无效。
96	缺少必不可少的 IE。
97	消息类型不存在或未实施。
98	消息未实施。
99	参数未实施。
100	IE 内容无效。
101	消息不兼容。
111	协议错误。
127	未指定网络。

### 停止 ARS 以下原因代码会完全停止 ARS 定位。

代码	原因代码
17	忙。
21	呼叫被拒绝。
27	目的地故障。
## 位置

导航: "位置 | 位置"

#### 其他配置信息

本节描述了"位置"字段。有关其他配置信息,请参阅:

- <u>紧急呼叫</u>(在第 474 页上)
- 配置呼叫允许控制(在第 478 页上)
- <u>防止收费绕路</u>(在第 517 页上)
- •配置基于位置的分机弹性(在第595页上)

配置位置允许您为话机、IP Office 系统或 IP 中继组定义指定位置。 还必须为 IP Office 系统分 配一个位置。 SCN 中的多个系统或 Server Edition 系统组可能驻留在同一位置。 在 SCN 环境 中,必须在最顶层配置位置,因此,必须使用相同的设置配置所有系统,需要在系统级别设置紧 急 ARS 时除外。

定义了位置之后,可在分机配置中为这些位置分配分机。 IP 电话可以通过用来注册它们的 IP 地址加以识别。 每个位置只可以定义一个子网,但可将该子网外的话机明确分配给该位置。

Location(位置)页允许您定义物理位置并使网络地址与物理位置相关联。 然后可将位置分配 给分机。 将位置链接到分机支持在进行紧急呼叫时识别话机的物理位置。

这些设置是可合并的。更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明
位置名称	默认 = 空。
	有意义的位置名称,清晰识别话机的地理位置。
位置 ID	默认 = 根据已配置的现有位置,指定下一个增量值。
	此字段为只读。
子网地址	默认 = 空。
	与此位置关联的 IP 地址。 此 IP 地址驻留的子网在所有已配置的位置中必须是 <u>唯一</u> 的。 位置之间重叠的 IP 地址范围将导致分机使用找到的第一个匹配的位置,而这可能并不是 正确的位置。
子网掩码	默认 = 空。
	此 IP 地址的子网掩码。
紧急 ARS	默认 = None(无)。
	定义如何路由从此位置发出的紧急呼叫的 ARS(备用路由选择)。 下拉列表包含所有可用的 ARS 条目,格式为 <b>ARS 路由 ID:路由名称</b> 。 例如 <b>50:主要</b> 。
CAC 父网位置	默认 = None(无)。
	选项包括:
	• <b>无</b> 默认设置。

字段	说明	
	• 云 父网位置是 IP Office 网络的外部互联网地址。 设置为云时, <b>呼叫允许控制</b> (CAC) 设置被禁用。 从其他配置位置呼叫此位置视为外部,但对位置本身不应用任何 CAC 限制。	
Call Admission Co	ntrol(呼叫允许控制)	
CAC 设置受限时,阝 置。	₹■表示 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 10000 ● 1000 ● 10000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000 ● 1000	
最大呼叫总数	默认 = 无限制。 范围 = 1 - 99, 无限制	
	其他配置位置和云拨出或接到的所有呼叫限制。	
外部最大呼叫数	默认 = 无限制。 范围 = 1 - 99, 无限制	
	此位置的云拨出或收到的呼叫限制。	
内部最大呼叫数	默认 = 无限制。 范围 = 1 - 99, 无限制	
	此位置的其他配置位置拨出或收到的呼叫限制。	
"时间设置"		
仅 1100、1200、16 示时间。	00 和 9600 系列(96x0 和 96x1)话机以及 D100、E129 和 B179 话机支持根据位置显	
"时区"	默认 = 与系统相同	
	从列表中选择一个时区。	
"本地时间相对于	默认值基于当前选定的时区。	
UIC 的偏移量"	输入相对于 UTC 的偏移值,为此位置设置时间。	
"自动 DST"	默认值基于当前选定的时区。	
	当设置为"开"时,系统自动根据下面的"将时钟调快/调慢设置"更正夏令时 (DST) 变化。	
"将时钟调快/调慢	默认值基于当前选定的时区。	
设置" "(开始日期 —	单击"编辑"配置 DST 时钟更正的日期和时间。 在夏令时设置窗口,您可以配置以下 信息:	
结束日期(DST 偏   <sub>移</sub> 、、"	• "DST 偏移": DST 变化的小时数。	
13977	<ul> <li>"将时钟调快/调慢":选择"调快"设置需要将时钟调快的日期。选择"调慢"设置 时钟调慢的日期。</li> </ul>	
	• "调快本地时间": 调快或调慢时钟的时间。	
	• "调快/调慢时钟的日期": 设置需要调快和调慢时钟的年、月、日。	
	单击"确定"后,调快和调慢日期(加上 DST 偏移)将会使用格式"(开始日期 — 结 束日期(DST 偏移))"显示。	
"还原系统"	默认 = 不覆盖。	
	此下拉列表包含所有已配置的 IP Office 线路及相关的 IP Office 系统。 与此位置相关的 分机组可还原至选定的备用系统。	

<u>配置模式字段说明</u>(在第 150 页上) <u>地址</u>(在第 435 页上)

## 地址

导航:"位置|地址"

输入地址信息定义一个具体位置。 地址字段基于 RFC 4119 和 RFC 5139 标准。

如果"线路 | SIP 线路 | 高级 | 发送位置信息"被设置为"紧急呼叫",则在进行紧急呼叫时, 此处定义的位置会作为 INVITE 消息的一部分发送。

这些设置是可合并的。 更改这些设置不需要重新启动系统。

字段	说明	示例
"国家/地区 代码"	将通过双字母 ISO 3166 代码识别国家/地区。	美国
"A1"	国家细分(州、地区、省、县)。	纽约
"A2"	县、教区、郡(日本)、行政区(印度)。	金斯县
"A3"	城市、乡镇、市(日本)。	纽约
"A4"	城市分区、自治市、城区、行政区、町(日本)。	曼哈顿区
"A5"	地区、街区。	晨边高地
"A6"	街道。	百老汇
"RD"	主干道或街道	百老汇
"RDSEC	街道后缀。	SW
"RDBR"	支路。	小巷 7
"RDSUBB R"	次分支路。	胡同 8
"PRD"	主要街道方向。	Ν
"POD"	街道后缀。	NE
"STS"	追踪街道后缀字段。	大街、广场、街道
"PRM"	街道前缀字段。	旧的
"POM"	道路后缀字段。	扩展
"HNO"	仅限门牌号、数字部分。	123
"HNS"	门牌号后缀。	A, 1/2
"LMK"	标志性建筑或大约地址。	公共图书馆。
"BLD"	建筑物(结构)。	Hope Theatre
"LOC"	其他位置信息	543 房间
"PLC"	地点类型	办公室
"FLR"	楼层。	5
"单元"	单元(公寓、套房)。	12a
"房间"	房间。	450F
"座位"	座位(办公桌、小间、工作站)。	WS 181

字段	说明	示例
"NAM"	名称(住宅、公司或办公室)。	Joe's Barbershop
"ADDCOD E"	其他代码	13203000003
"PCN"	邮政社区名称。	Leonia
"PC"	邮政编码。	10027-0401
""POBOX "	邮政信箱 (P.O. box)	U40

<u>位置</u>(在第 433 页上)

# 第12章: 配置常规系统设置

## 应用许可证

有关 IP Office 许可证的说明和许可要求的信息,请参阅 《Avaya IP Office Platform<sup>™</sup> 解决方案 说明》。

#### 相关链接

<u>PLDS 许可</u>(在第 437 页上) <u>Web 许可证管理器 (WebLM)</u>(在第 438 页上) <u>Server Edition 中央许可</u>(在第 438 页上) <u>分布式 Server Edition 许可证</u>(在第 439 页上) <u>应用许可证的流程</u>(在第 444 页上)

## PLDS 许可

IP Office 使用 Avaya 产品许可和交付系统 (PLDS) 来管理许可证。 PLDS 是一个基于 Web 的在 线工具,用于管理许可证权利和软件及相关许可证文件的电子交付。 PLDS 可为客户、Avaya 合作伙伴、分销商及 Avaya 员工提供简单易用的工具,用于管理许可证权利和软件及相关许可 证文件的电子交付。 使用 PLDS,您可以执行相关操作,例如许可证激活、许可证升级、许可 证移动和软件下载。 您可以从 <u>http://plds.avaya.com/</u> 访问 PLDS。

#### PLDS 许可证文件

许可证来自具有许可证文件的 PLDS。 会生成 PLDS 许可证文件,以便在特定计算机上安装。 有两个部署选项:

- •为特殊 IP Office 节点生成以及在其上安装的 PLDS 节点许可证文件。
- •为可以许可多个 IP Office 节点的 WebLM 服务器生成以及在其上安装的 PLDSWebLM 许可证文件。

WebLM 集中许可在 IP Office Server Edition 和 IP Office Branch 部署中手支持,但在 IP Office 标准模式的非 Branch 部署中不受支持。

#### PLDS 主机 ID

PLDS 节点许可证文件是机器特定的,必须在"许可证|许可证"上的"PLDS 主机 ID"字段中指定主机 ID。

**IP500 V2 系统:** 2 您可以在 IP Office Manager 和 Web Manager 的"许可"选项卡中查找 PLDS 主机 ID。 PLDS 主机 ID 是由两位数 "11" 后跟 IP Office SD 卡上印刷的 10 位功能键 序列号组成。 如果更改 SD 卡,则 PLDS 主机 ID 也会改变。

IP Office Linux 服务器:: 可在服务器标签、服务器包装标签和系统初始化"登录"屏幕上找 到 PLDS 主机 ID。 PLDS 主机 ID 源自系统 ID。 如果系统 ID 更改,则 PLDS 主机 ID 也会更 改。

WebLM:: WebLM 主机 ID 是 WebLM 服务器的 Mac 地址。 在虚拟环境中, WebLM 主机 ID 是以字母 "V" 开头的虚拟 Mac 地址。 在为 WebLM 服务器生成 PLDS 许可证文件时必须使用 WebLM 主机 ID,以便为多个 IP Office 系统实施中央许可模式。可在服务器标签、服务器包装标签和系统初始化"登录"登录屏幕上和通过 WebLM 管理界面找到 WebLM 主机 ID。

#### 相关链接

<u>应用许可证</u>(在第 437 页上)

## Web 许可证管理器 (WebLM)

Web 许可证管理器 (WebLM) 是用于管理许可证的基于 Web 的应用程序。如果使用在 IP Office 上运行的 WebLM 服务器,则您可以选择"应用程序"> "Web 许可证 Manager",使用 IP Office Web Manager 登录到 WebLM 服务器。WebLM 凭证与 IP Office 系统密码分开管理,并不作为单点登录 (SSO) 的一部分。

😒 注意:

- Server Edition 部署和使用 System Manager WebLM 服务器的 Enterprise Branch 部署 均支持 WebLM 许可证管理。 Standard 模式系统不支持它。
- •从以前的版本升级时,所有系统均必须运行相同的软件级别。 IP Office Server Edition 不支持混合版本。

有关 WebLM 的更多信息,请参阅《管理独立 Avaya WebLM》。

要在 IP Office 与 WebLM 服务器之间建立通信,必须在"License(许可证)| Remote Server (远程服务器)"上配置远程服务器配置文件。

🏼 注意:

从版本 9.1 升级时, WebLM 服务器不会自动启动。 执行以下步骤, 启动 WebLM 服务器。

- 1. 登录到 Web Manager。
- 2. 选择"服务器菜单" > "平台视图" > "系统"。
- 3. 在"服务"下,选择 WebLM 服务器并单击"启动"。

#### 相关链接

<u>应用许可证</u>(在第 437 页上)

## Server Edition 中央许可

在版本 10 之前, Server Edition 部署使用节点许可。此类型的许可在版本 10 及更高版本中仍可 使用。但是,预计多数部署更偏好使用 Avaya Web 许可证管理 (WebLM) 服务器进行中央许可 证管理。WebLM 服务器会在 Server Edition 主要 服务器上自动安装。对于新安装的系统,默认 配置就是中央许可。

Server Edition 解决方案中的所有系统都必须使用同样的"许可证来源"。

### Nodal 许可

使用 nodal 许可,必须在系统的每个节点安装许可证文件。对于某些许可功能,需要的许可证可 在 Server Edition 主要 服务器上安装,并且可用于系统中的所有节点。但对于其他许可功能, 需要的许可证必须在使用该功能的节点上安装。

#### 中央许可

自版本 10 起,您可以使用在 Server Edition 主要 服务器上运行的 WebLM 服务器上全面进行中 央许可证管理。使用中央许可证管理,所有许可证均包含在已上传至 WebLM 的单个 PLDS 文 件中。解决方案中的所有节点均从 WebLM 获得许可证。

IP Office 次要服务器和扩展系统可以配置为直接从 WebLM 服务器请求许可证,或使用代理选项。配置为使用代理选项时,许可证请求将通过 IP Office 主要服务器发送,主要服务器将代理系统将请求发送到 WebLM 服务器。主要服务器不会分配许可证,仅充当代理。

使用节点许可的系统可转换为使用中央许可。由于 PLDS 许可证文件是使用这些文件驻留的服务器的主机 ID 生成的,因此您必须使用将托管许可证文件的 WebLM 服务器的主机 ID 重新生成许可证文件。

#### 相关链接

应用许可证(在第437页上)

## 分布式 Server Edition 许可证

## 😵 注意:

有关 IP Office 许可证的说明和许可要求的信息,请参阅《Avaya IP Office Platform<sup>™</sup> 解决 方案说明》。

"License(许可证)| Remote Server(远程服务器)"页面显示已分配给 Server Edition 服务器的"保留许可证"。

😒 注意:

"SIP 中继会话数"字段已替代"系统 | 语音通信 | 语音通信 | 最大 SIP 会话数"设置。

License Remote Server			
Remote Server Configuration			
License Source	WebLM 👻		
Domain Name (URL)	https://192.168.42.1		
Path	WebLM/LicenseServer		
Port Number	52233		
WebLM client ID			
Reserved Licenses			
SIP Trunk Sessions	0	Server Edition	1
SM Trunk Sessions	0	Avaya IP Endpoints	0
Voicemail Pro Ports	2	3rd Party IP Endpoints	0
VMPro Recordings Administrators	0	Receptionist	0
VMPro TTS Professional	0	Basic User	0
CTI Link Pro	0	Office Worker	0
UMS Web Services	0	Power User	0
Mac Softphones	0	Avaya Softphone	0
Avaya Contact Center Select	0	Web Collaboration	0
Third Party Recorder	0		

### PLDS 文件位置

许可证的分配方式取决于 PLDS 文件的位置。 对于独立系统、SCN 部署以及 Server Edition Nodal 许可,系统中的每一个节点都必须安装 PLDS 文件。



#### 图 1: Server Edition Nodal 许可的 PLDS 文件位置

对于 Server Edition 集中许可,PLDS 文件位于 WebLM 服务器上。 WebLM 服务器可位于主要 服务器上,或者远程服务器上。



#### 图 2: Server Edition 集中许可的 PLDS 文件位置

#### 相关链接

<u>应用许可证</u>(在第 437 页上) <u>节点许可证分配</u>(在第 441 页上) <u>中央许可证分配</u>(在第 442 页上)

## 节点许可证分配

如果"许可证来源"为"本地",则"保留的许可证"只读字段将指出当前已配置的功能必需的 许可证。

Server Edition 解决方案的节点许可证是基于通过 Server Edition 主要 服务器以及某些服务器特 定许可证获得的许可证的组合。 所有用户特定和系统特定许可证均可通过 Server Edition 主要 服务器(也担当许可服务器)进行管理。 许可证会输入到 Server Edition 主要 服务器的配置, 并且基于该服务器的系统 ID。

其中, 许可证用于在其他系统上启用功能, 例如 SIP 中继信道, Server Edition 主要 服务器仅在 满足了其许可证需求后才会将这些许可证分配给其他系统。

当其他系统失去与 Server Edition 主要 服务器的连接时,基于 Server Edition 主要 服务器配置 中输入的许可证的所有许可证要求将有一个 30 天的宽限期。

其他服务器特定许可证输入到需要该功能的服务器的配置中,并基于该系统的系统 ID。

许可证	主服务器	服务器特定
Server Edition	是	否
Avaya IP 终端	是	否
Third-party IP endpoints	是	否
SIP trunk channels	是	否
IP500 universal PRI channels	否	  是

许可证	主服务器	服务器特定
Additional voicemail ports [3]	是	否
Web Collaboration	否	是
UMS Web Services [1]	否	是
Office Worker	是	否
Power User	是	否
Office Worker to Power User upgrade	是	否
Receptionist	否	是
CTI Link Pro	否	是
Messaging TTS Pro [3]	是	否
Voicemail Pro 录音管理员 [2] [3]	是	否
WAV User	否	是
IPSec tunneling	否	是
Video SoftPhone (Mac)	否	

- 1. UMS Web Service 许可证仅用于寻线组。
- 2. Voicemail Pro 录音管理员许可证指向 Contact Store。 一个 Server Edition 网络只需要 一个许可证。
- 3. 对于有两个 Voicemail Pro 服务器的部署, Messaging TTS Pro、Voicemail Pro 录音管 理员和其他语音信箱端口许可证都必须在辅助服务器上。

分布式 Server Edition 许可证(在第 439 页上)

## 中央许可证分配

如果许可证来源为 WebLM,则"保留的许可证"只读字段将指出当前配置的功能所需的许可证。可编辑字段可以用来:

- •从 WebLM 服务器请求其他许可证。
- •从 IP Office 节点中删除许可证,以便应用于其他地方。

### 重要提示:

重新分配许可证时,需减少许可证在当前应用的 IP Office 节点上的数量,才能在其他节点 上应用这些许可证。 如果数量超过可用许可证的实际数量,系统将显示错误消息。

#### 从 Nodal 许可转换为中央许可后的许可证分配

- 如果 IP Office 节点需要下列任何许可证,您必须手动配置相应的"保留的许可证"可编辑 字段。 这会允许 IP Office 节点从 WebLM 服务器请求许可证。
  - "VMPro Recordings Administrators"
  - "VMPro TTS Professional"
  - "CTI Link Pro"

**分机保留的许可证设置:** 如果许可证来源为"本地",则"分机" > "VoIP" > "保留许可证"会被设置为"无"。将许可证来源切换为 WebLM 会将设置更改为"保留 Avaya IP 终端许可证"。需要时,必须手动将此设置更改为"保留第三方终端许可证"或"二者"。

## WebLM 中的许可证分配。

您可以使用 WebLM 来查看 IP Office Server Edition 中每个节点所用的许可证。 在 WebLM 的 左侧导航窗格中,单击"许可的产品"。已获取的许可证表中会显示有关每个客户端 ID 所获取 的许可证的信息。 在 IP Office 中,每个节点的 WebLM 客户端 ID 会在许可证"远程服务器" 页面中显示。

#### 相关链接

<u>分布式 Server Edition 许可证</u>(在第 439 页上)

应用许可证的流程



<u>应用许可证</u>(在第 437 页上) <u>获取 WebLM 服务器的主机 ID。</u>(在第 445 页上) <u>在 WebLM 服务器上安装许可证文件</u>(在第 445 页上) <u>配置 Server Edition 许可证来源</u>(在第 446 页上) <u>上传 PLDS 许可证文件至 IP Office</u>(在第 446 页上) <u>配置 Server Edition Nodal 许可</u>(在第 447 页上) <u>配置 Server Edition 集中许可</u>(在第 447 页上) <u>在 Enterprise Branch 部属中配置许可证服务器</u>(在第 448 页上)

### 获取 WebLM 服务器的主机 ID。

生成集中许可的 PLDS 许可证文件必需使用 WebLM 主机 ID。 许可证文件将上传至 WebLM 服务器。

过程

- 1. 在 Web Manager 中,选择"应用程序" > "Web 许可证 Manager"。
- 2. 登录 WebLM。
- 3. 在左侧的导航窗格中, 单击"服务器属性"。

"服务器属性"页面会显示主机 ID。 主机 ID 是 Server Edition 主要 服务器的 MAC 地址。

记录主机 ID。

#### 相关链接

应用许可证的流程(在第 444 页上)

## 在 WebLM 服务器上安装许可证文件

使用 Web Manager 登录 WebLM 许可证服务器并安装许可证文件。

#### 先决条件

从 Avaya 产品许可和交付系统 (PLDS) Web 站点 <u>https://plds.avaya.com</u> 获取许可证文件。

您必须知道 WebLM 服务器所使用的用户 ID 和密码。 WebLM 凭证通过 IP Office 系统密码分开 管理,并不作为单点登录的一部分。

#### 过程

- 1. 登录到 Web Manager。
- 2. 选择"应用程序" > "Web 许可证 Manager"。
- 3. 登录到 WebLM 服务器。
- 4. 在左侧导航窗格中,单击"安装许可证"。
- 5. 在"安装许可证"页面上,单击"浏览"选择许可证文件。
- 6. 单击"安装"以安装许可证文件。

WebLM 会显示成功安装许可证文件的消息。

如果安装失败,有关故障排除的信息,请参见《管理 Avaya WebLM》,可从 Avaya 支 持站点 <u>https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100157154</u> 获取。

#### 相关链接

应用许可证的流程(在第 444 页上)

### 配置 Server Edition 许可证来源

对于 Server Edition 部署, 许可证来源可以是中央或 Nodal。

- 通过中央许可, PLDS 许可证文件会驻留在 WebLM 服务器上。 WebLM 服务器是许可证 来源,并且解决方案中的所有节点都从 WebLM 服务器接受许可证。 WebLM 服务器可以 在远程机器或主要服务器上运行。
- 通过 Nodal 许可,可将 PLDS 许可证文件上传至每个节点。

Server Edition 解决方案中的所有系统都必须使用同样的许可证来源。 许可证来源是通过配置设置 "许可证 | 许可证 | 许可证来源"定义的。 使用此步骤将所有节点设置为使用相同的许可证来源。

过程

- 1. 登录到 Manager。
- 2. 从"解决方案视图"页面的右侧,选择"设置所有节点许可证来源"。
- 3. 在"选择许可证来源"窗口中,选择以下其中一种
  - •为 Nodal 许可选择"本地/主要服务器"。
  - •为中央许可选择 "WebLM"。

解决方案中的所有节点都设置为使用相同的许可证来源。

#### 相关链接

应用许可证的流程(在第 444 页上)

## 上传 PLDS 许可证文件至 IP Office

使用此步骤为 Nodal 许可证管理上传 PLDS 许可证文件。 Nodal 许可证管理用于独立 IP500 V2 系统,并且是 Server Edition 系统的选择之一。

#### 先决条件

PLDS 许可证文件必须位于运行 IP Office Manager 的本地计算机上。

过程

- 1. 在 IP Office Manager 中,选择"主要服务器",然后选择"许可证|许可证"。
- 2. 单击"添加"。
- 3. 在"上传文件"窗口中,导航至许可证文件。
- 4. 选择该文件, 然后单击"打开"。

#### 相关链接

<u>应用许可证的流程</u>(在第 444 页上)

## 配置 Server Edition Nodal 许可

通过 Nodal 许可,可使用系统的每个节点上安装的许可证文件管理许可证。 有关许可证分配的 信息,请参见<u>分配 Nodal 许可证</u>(在第 441 页上)。

#### 过程

- 在 IP Office Manager 中,选择"主要服务器",然后选择"License(许可证) Remote Server(远程服务器)"。
- 2. 在"许可证来源"字段中,选择"主要"。

#### 😵 注意:

Server Edition 解决方案中的所有系统都必须使用同样的"许可证来源"。在 Manager 中,您可以在解决方案页面上,选择"设置所有节点许可证来源"来为解 决方案中的所有节点配置设置。

- 3. 在"许可证服务器 IP 地址"字段中输入 Server Edition 主要 服务器 IP 地址。
- 在"保留的许可证"下,右侧列显示已为该系统保留的许可证。使用左侧的列可为该系统请求其他许可证。
- 5. 单击"确定"。

许可证会在表中显示。

6. 针对 Server Edition 次要 服务器和所有 Server Edition 扩展系统,重复步骤 1 至 5。

#### 相关链接

<u>应用许可证的流程</u>(在第 444 页上)

## 配置 Server Edition 集中许可

使用集中许可,可通过集中 WebLM 服务器管理许可证。

#### 先决条件

您的 PLDS 许可证文件必须使用 WebLM 服务器的主机 ID 激活。

#### 过程

- 在 IP Office Manager 中,选择"主要服务器",然后选择"License(许可证) | Remote Server(远程服务器)"。
- 2. 确保将"许可证来源"设置为"WebLM"。

#### 😵 注意:

Server Edition 解决方案中的所有系统都必须使用同样的"许可证来源"。在 Manager 中,您可以在解决方案页面上,选择"设置所有节点许可证来源"来为解 决方案中的所有节点配置设置。

3. WebLM 服务器可位于 Server Edition 主要 服务器上,或单独的服务器上。在"域名 (URL)"字段,输入 WebLM 服务器的域名或 IP 地址。

注意, 域名 URL 必须使用 https://。

4. 必要时,在"路径"字段中更改指向 WebLM 服务器的路径。

- 5. 在"保留的许可证"下,右侧列显示将自动从 WebLM 服务器请求的许可证。 使用左侧 列为该系统请求其他许可证类型。
- 6. 对于 Server Edition 次要 服务器则导航至"远程服务器"页面。
- 7. 确保将"许可证来源"设置为"WebLM"。
- 8. 您可以选择启用"通过主要 IP Office 线路启用代理"复选框。

选项	选项介绍
已启用	WebLM 请求会通过配置的 IP Office 线路发送至 Server Edition 主要 服务器。 该线路 必须启用,且在服务中。
已禁用	WebLM 请求将直接发送至 WebLM 服务器。

- 9. 启用了"通过主要 IP Office 线路启用代理"后,在"主要 IP 地址"字段中输入 Server Edition 主要 的服务器 IP 地址。
- 10. 如果"通过主要 IP Office 线路启用代理"被禁用:
  - a. 在"域名 (URL)" 字段, 输入 WebLM 服务器的域名或 IP 地址。
  - b. 必要时,在"路径"字段中更改指向 WebLM 服务器的路径。
  - C. 必要时, 更改默认"端口号"。

有关端口使用情况的信息,请参见 Avaya 支持站点 <u>https://support.avaya.com/</u> <u>helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003</u>上的 IP Office Port Matrix 文档。

11. 单击"确定"。

许可证将显示在"许可证|许可证"表中。

12. 对所有 Server Edition 扩展系统 重复步骤 8 到 12.

😵 注意:

在 Manager 的解决方案页面上,可以选择"设置所有节点许可证来源"。

#### 相关链接

<u>应用许可证的流程</u>(在第 444 页上)

### 在 Enterprise Branch 部属中配置许可证服务器

使用此流程配置 WebLM 集中许可证,其中在 WebLM 服务器上安装了共享 PLDS 许可证文件。 对于在由 System Manager 集中管理的 IP Office 系统上安装许可证文件,建议使用此方法。

有关部署 Enterprise Branch 的完整描述,请参阅《用 Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager 将 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform 部署为 Enterprise Branch》。

#### 过程

- 登录 IP Office Manager 并选择 "License (许可证) | Remote Server (远程服务器)"。
- 2. 选中"启用远程服务"复选框。

会显示"保留的许可证"信息。

- 3. 在"域名 (URL)" 字段中, 输入域名或 WebLM 服务器的 IP 地址, 或 System Manager 的域名(如果系统由 System Manager 控制)。
- 4. (可选) 如果配置了次要 System Manager, 则在"二级域名 (URL)" 字段中输入域名。
- 5. 必要时,在"路径"字段中更改指向 WebLM 服务器的路径。
- 6. 必要时, 更改默认"端口号"。

有关端口使用情况的信息,请参见 Avaya 支持站点 <u>https://support.avaya.com/</u> <u>helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003</u>上的 IP Office Port Matrix 文档。

7. 在"保留的许可证"下,右侧列显示将自动从 WebLM 服务器请求的许可证。 使用左侧 的列可为该系统请求其他许可证。

#### 相关链接

<u>应用许可证的流程</u>(在第 444 页上)

## 从 Nodal 许可转换为中央许可

如果您正在升级较早的版本,请执行步骤<u>转换许可证为 PLDS</u>(在第 450 页上)。

🌝 注意:

从以前的版本升级时,所有系统均必须运行相同的软件级别。 IP Office Server Edition 解决 方案不支持混合版本化。

#### 过程

- 1. 必须使用 WebLM 主机 ID 生成许可证文件。 执行以下步骤, 找到 WebLM 主机 ID。
  - a. 在 Web Manager 中,选择"应用程序" > "Web 许可证 Manager"。
  - b. 登录 WebLM。
  - C. 在左侧的导航窗格中, 单击"服务器属性"。

"服务器属性"页面会显示主机 ID。 主机 ID 是 Server Edition 主要 服务器的 MAC 地址。

记录主机 ID。

- 2. 使用 WebLM 主机 ID 生成 PLDS 许可证文件。
- 3. 上传许可证文件。
  - a. 在 Web Manager 中,选择"应用程序""Web 许可证 Manager"。
  - b. 在左侧导航窗格中, 单击"安装许可证"。
  - c. 单击"浏览"选择许可证文件。
  - d. 单击"安装"安装许可证文件。
- 4. 解决方案中的所有节点都必须使用相同的许可证来源。如需配置中央许可,所有节点都 必须将"许可证来源"设置为"WebLM"。可以使用 Manager 将所有节点设置为相同

的许可证来源。 在 Manager 解决方案页的右侧,选择"设置所有节点许可证来源", 然后选择 "WebLM"。

- 5. 如果您是在升级后执行此步骤,请确保 Server Edition 主要 服务器上的"域名 (URL)" 字段不为空。
  - a. 在 Web Manager 中,选择用于 Server Edition 主要 服务器的。
  - b. 确保"域名 (URL)"字段包含 Server Edition 主要 服务器的域名或 IP 地址。
- 6. 根据需要重新分配许可证。 请参见<u>分配中央许可证</u>(在第 442 页上)。

注意,之前安装的本地许可证会被列为过时。 可以使用该列表确定从 WebLM 服务器中 请求的许可证。 重新分配许可证后,即可删除过时许可证。

## 转换许可证为 PLDS

IP Office 版本 10 及更高版本仅支持通过产品许可和交付系统 (PLDS) 来管理许可证文件。如果 您正从较早的版本升级,您必须将所有早于版本 10 的许可证(ADI、PLDS、ADI/PLDS 混合、 虚拟)迁移至版本 10 PLDS 许可证。许可证迁移工具会从 IP Office 系统中提取所有的许可信息,并将其保存到某个文件中。之后可使用此文件准备 Avaya One Source Configurator 中的软件升级配额,以获取所需的新 PLDS 版本 10 许可证。

对于 Server Edition 部署, 许可证迁移工具会从解决方案中的每个节点收集许可信息。

#### 😵 注意:

您必须使用 10 或更高版本的 Manager 客户端生成许可证清单文件。

您可在升级到版本 10 之前安装 Manager。 请参见步骤安装 Manager。

- •所有的 IP Office 模式、版本 6.0 及更高版本均支持许可证迁移功能。
- 仅在进行在线配置时才可使用许可证迁移工具。 脱机配置时, "工具" > "许可证迁 移"选项处于禁用状态。
- 许可证迁移工具在 UCM 和应用程序服务器上不可用。 当您在 Server Edition 服务器上 运行许可证迁移工具时,此工具会从解决方案中的每个节点收集许可信息。
- •生成的文件可以读取,但不可以编辑。如果生成的文件已被编辑,则无法完成许可证 迁移。

### 先决条件

执行许可证迁移之前,确保已在系统上加载所有许可证。 对于 Server Edition 部署,确保所有 节点都在线,以捕获解决方案中系统的当前视图。

IP Office 配置必须在线开启。 许可证迁移工具在脱机模式下不可用。

#### 过程

1. 登录到 Manager 并选择 "工具" > "许可证迁移"。

这会打开"另存为"窗口。

2. 选择一个位置保存文件并输入文件名。

3. 单击"保存"。

该文件的扩展名为.zip。

下一步

使用该文件可升级 Avaya One Source Configurator 中引用的软件,从而获取所需的最新 PLDS 版本 10 许可证。 获取 PLDS 许可证文件后,将其应用到系统。

## 证书管理

#### 相关链接

<u>证书概述</u>(在第 451 页上) 证书支持(在第 455 页上)

## 证书概述

公共密钥加密是保持可信网络环境的方式之一。 公共密钥证书(也称为数字证书或身份证书) 是用于证明公共密钥所有权的电子文档。 证书包括有关密钥的信息、有关其所有者身份的信 息,以及验证证书内容正确的实体的数字签名。 如果签名有效,且检查证书的人信任签名者, 那他们知道可以使用该密钥与其所有者通信。

用于提供公共密钥加密和数字签名服务的系统称为公共密钥基础架构 (PKI)。 PKI 的所有用户应 已注册身份,该身份以数字格式存储且称为身份证书。 证书机构是创建这些数字身份并将用户 名绑定到公共密钥的人、流程和工具。

共有两种类型的证书机构 (CA):根 CA 和中介 CA。为了信任证书并建立安全连接,证书必须已由设备所连接的受信证书库中包含的 CA 签发。如果证书并非由受信 CA 签发,那连接设备 会检查签发 CA 的证书是否由受信 CA 签发,以此类推直到找出一个受信的 CA。 PKI 中每个设备的受信证书库必须包含用于验证的必要证书链。



#### IP Office 根证书机构

IP Office 会生成自签名证书。 对于 IP500 V2 系统,证书会在第一次启动时自动生成。 在 Linux 系统上,证书在启动过程中生成。

下面的实体可作为证书机构。

- Server Edition 主要服务器、应用程序服务器或统一通信模块 (UCM) 可作为系统中所有节 点的根证书机构。
- •在 Enterprise Branch 部署中, System Manager 可作为根证书机构。
- •身份证书也可由第三方证书机构购买和签发。

无论采用何种方式提供 IP Office 身份,签署 IP Office 身份证书的证书机构必须得到所有需要与 IP Office 建立安全连接的客户端和端点的信任。他们必须是 PKI 的一部分。因此,根 CA 证书 必须下载到客户端设备并放在受信证书库中。如果证书链中有中介 CA,那中介 CA 必须添加到 客户端设备的受信证书库中,或者证书链必须由 IP Office 在初始 TLS 交换中公布。

#### 证书和 TLS

电话服务信号(比如 SIP 消息)使用传输层安全 (TLS) 加密。 TLS 通过使用证书验证 IP 链路 的另一端来提供通信安全。

TLS 中的消息交换旨在验证通信双方的身份,并建立用于加密双方之间信号数据的密钥。 通 常,服务器会向客户端发送其身份证书,该证书可以是自签名证书或由 CA 签发的证书。 客户 端必须将该 CA 证书放在其受信证书库中。

IP Office 在与 SIP 的电话服务客户端交互中作为 TLS 服务器。 这意味着 IP Office 上的 TLS 应 用程序必须配置为监听客户端连接,可以通过在 LAN1 和 LAN2 接口的 SIP Registrar 中启用 TLS 来配置。

🌝 注意:

• 服务器验证客户端证书不是必需的。 IP Office 不支持所有 SIP 端点类型的客户端证书 验证。

• E.129 话机不会验证 IP Office 身份标识证书。

#### 相关链接

<u>证书管理</u>(在第 451 页上) <u>Windows 证书库</u>(在第 453 页上)

## Windows 证书库

Manager 用于保存和检索 X509 证书的证书库是 Windows 操作系统提供的默认证书库。 Windows 证书库与 Windows 上运行的使用证书来保证安全的应用程序(例如 TLS 或 HTTPS) 相关。 例如, Avaya Communicator Client。

## ▲ 警告:

用户对 Windows 操作系统做出的任何更改, Avaya 概不负责。 用户负责确保他们已经阅读 所有相关的文档,并针对要执行的任务接受过足够的培训。

### Windows 证书库组织结构

默认情况下,按以下结构存储证书:

📸 Console1 - [Console Root]	
🚡 Eile Action View Favorites Window Help	<u>_8×</u>
	Name
Certificates (Local Computer)	Certificates (Local Computer)
Emiliar Personal     Emiliar Authorities	🗐 Certificates - Current User
🕀 💼 Trusted Publishers	
🗄 💼 Untrusted Certificates	
Third-Party Root Certification Authorities	
Trusted People	
Contribution People	
E SPC	
🗄 👹 Certificates - Current User	
🗄 💼 Personal	
Trusted Root Certification Authorities	
Enterprise Trust	
Intermediate Certification Authorities	
Trusted Publishers	
E Third-Party Root Certification Authorities	
🕂 👘 🧰 Other People	
⊞…🧰 Certificate Enrollment Requests	
Third-Party Root Certification Authorities store contains 103	) certificates.

每个子文件夹有不同的用途。 Certificates(证书)- Current User(当前用户)区域随着当前登 录的 Windows 用户而改变。 Certificate(Local Computer)(证书(本地计算机))区域不随当 前登录的 Windows 用户而改变。

Manager 只访问某些证书子文件夹:

Certificates (Local Computer)(证书(本地计算 机))文件夹	Manager 使用
Personal(个人)  Certificates(证书)	请求时,Manager 首先在其中搜索要发送到系统的 匹配证书的文件夹。 证书通过提供给系统的 <b>文件  </b> <b>首选项   安全   证书</b> 所包含的主题名称来匹配。
	当安全设置使用 <b>本地计算机证书库</b> 时访问的文件 夹。
	从系统收到证书以及 <b>文件   首选项   安全  </b> <b>Manager 证书检查 =</b> 中或高时,Manager 在其中 搜索匹配证书的文件夹。
Trusted Root Certification Authorities(可信根 证书颁发机构)  Certificates(证书)	从系统收到非自签证书以及 <b>文件   首选项   安全  </b> <b>Manager 证书检查 =</b> 中或高时,Manager 在其中 搜索匹配父证书的文件夹。
Certificates(证书) - Current User(当前用户) 文件夹	Manager 使用
Personal(个人)  Certificates(证书)	请求时,Manager 在其中搜索要发送到系统的匹配 证书(主题名称)的第二个文件夹。 证书通过提 供给系统的 <b>文件   首选项   安全   证书</b> 所包含的主 题名称来匹配。
	当安全设置使用 <b>当前用户证书库</b> 时访问的文件夹。
	从 IP Office 收到证书以及 <b>文件   首选项   安全  </b> <b>Manager 证书检查 =</b> 中或高时,Manager 在其中 搜索匹配证书的文件夹。
Trusted Root Certification Authorities(可信根 证书颁发机构)  Certificates(证书)	从系统收到非自签证书以及 <b>文件   首选项   安全  </b> Manager 证书检查 = 中或高时,Manager 在其中 搜索匹配父证书的文件夹。
Other People(他人)  Certificates(证书)	从系统收到非自签证书以及 <b>文件   首选项   安全  </b> Manager 证书检查 = 中或高时,Manager 在其中 搜索匹配父证书的文件夹。

### Windows 证书库导入

无论是为系统安全设置还是为 Manager 操作使用证书,证书都必须在 Windows 证书库中存 在。证书可以存放在 Certificate Import Wizard(证书导入向导)提供的库中。可以在查看证书 时使用 Certificate Import Wizard(证书导入向导)。要使 Manager 随后能够访问该证书,必 须选中 "Place all certificate in the following store(将所有证书放在以下证书库中)"选项:

- •如果证书在之后识别系统,则应使用 Other People(他人) 文件夹。
- •如果证书在之后识别 Manager,则应使用 Personal(个人)文件夹以及保存的关联私钥。

#### 证书库导出

任何需要在 Manager 计算机以外使用的证书都必须首先保存在证书库中, 然后导出。

如果证书用于身份检查(例如检查链路的远端实体),单独的证书就已经足够,并且应保存为 PEM 或 DER 格式。

如果证书用于身份识别(例如识别链路的近端),则需要证书和私钥,且应保存为 PKCS#12 格 式,并指定用于访问生成的 .pfx 文件的密码。

#### 相关链接

<u>证书概述</u>(在第 451 页上)

### 证书支持

#### 相关链接

<u>证书管理</u>(在第 451 页上) <u>证书文件命名与格式</u>(在第 455 页上) <u>身份标识证书</u>(在第 456 页上) <u>可信证书库</u>(在第 457 页上) <u>签名证书</u>(在第 458 页上) <u>证书文件导入</u>(在第 460 页上)

### 证书文件命名与格式

**DER:** 区分编码规则 (DER) 格式是一种二进制格式,用于表示证书。通常情况下只用来描述一个证书,且不包括私钥。

证书文件有四种主要的编码/内部格式。注意,这些是编码,而不是文件命名规则。

**PEM:** 加密邮件 (PEM) DER 的 Base 64 (即 ASCII 文本) 编码,证书包含在 "-----BEGIN CERTIFICATE-----" 和 "-----END CERTIFICATE-----" 语句之间。 可以包括包含在 "-----BEGIN PRIVATE KEY -----" 和 "-----END BEGIN PRIVATE KEY -----" 语句之间的密钥。 可以 包含一个以上的证书。 通过在文本编辑器中查看文件可识别 PEM。 这是非安全格式,不推荐用 于私钥,除非有密码保护。

**PKCS#12:** 公钥加密标准 (PKCS) #12。 安全的二进制格式,有密码加密。 通常情况下用于 描述某一个证书及其关联密钥,但也可以包含其他证书,例如签名证书。 此处为推荐的密钥使 用格式。

**PKCS#7:** 由 RFC 2315 定义的 Base 64(即 ASCII 文本)编码,一个或多个证书包含在 "— - BEGIN PKCS— -"和"— - END PKCS7— -"语句之间。它只能包含证书与证书 链,不包含私钥。通过在文本编辑器中查看文件识别。

有许多常用的文件扩展名:

- .CRT 可以是 DER 或 PEM。 Unix/Android 系统的 DER 格式的公共密钥文件常用的扩展名。
- .CER 可以是 DER 或 PEM。 Microsoft/Java 系统的 PEM 格式的公共密钥文件常用的扩展名。
- .PEM 仅可进行 PEM 编码。
- •.DER 仅可进行 DER 编码。
- •.p12 仅可为 PKCS#12 格式。 Unix/Android 系统的身份证书/私钥配对文件常用的扩展 名。 与 .pfx 相同格式的文件因此可以简单重命名。
- .pfx 仅可为 PKCS#12 格式。 Microsoft 系统的身份证书/私钥配对文件常用的扩展名。
   与 .p12 相同格式的文件因此可以简单重命名。

• .pb7 — 仅可为 RFC 2315 格式。 证书链的 Microsoft 和 Java 系统常用的扩展名。

#### 相关链接

<u>证书支持</u>(在第 455 页上)

## 身份标识证书

功能	支持	注释
导入:公共密钥大小	是	RSA 1024、2048 和 4096 位的公共密钥必须受支持。 其他大小均 为可选项。
		导入小于 1024 位或超过 4096 位的 RSA 公共密钥时会遭到拒绝, 同时会显示错误信息。
		1024 位的证书将在显示警告"证书公共密钥大小可能不符合条 件。 是否要继续? "后导入
导入:证书签名算法	是	SHA-1、SHA-256 SHA-384 和 SHA-512 散列算法必须受支持。 其他 SHA2 算法为可选项。
		SHA-1 的证书将在显示警告"证书公共密钥大小可能不符合条件。 是否要继续?"后导入
		导入其他算法(如 MD5、ECC)的证书时会遭到拒绝,同时会显 示错误信息。
导入:必须具有私钥	是	必须提供。
		提示未提供私钥的拒绝和错误信息
导入:证书检查	是	至少要检查:
		・版本 (v3)
		•开始 + 结束时间(当前)
		• 对象名称(当前)
		• 颁发者名称(当前)
		•数据完整性(例如哈希数据)
		检查失败后的拒绝和错误信息
导入:证书最大为 4KB	是	可导入不同大小的证书
导入:格式	是	• PKCS#12 格式。 文件扩展名可以是 ".p12" 和 ".pfx"。 是否 有密码。 此选项应为首选/默认选项
		・PEM 格式。 文件扩展名可以是".cer" 、".pem"和".crt"。
		・以 PEM 格式从剪贴板中粘贴(可选)
		注意,依据 147434 - 030 - P1,仅可接受 PKCS#12 文件格式。 但我们无法控制客户接收证书的格式,因此,所有格式都应受支持
		请参见以下内容了解证书文件导入支持
导入:同一文件中最	是	仅 TCS 管理可用的地方支持此功能。
多可有 4 个其他证书 		• PKCS#12 文件中包含的中介 CA 和根 CA 证书将被导入受信任 的证书存储中
		•此功能用于导入中介证书,但可以包含一些无关的证书。

功能	支持	注释	
		•如果证书已导入,系统会向管理员发送提示信息	
导入:证书链支持	是	在由一个或多个中介 CA 签名的身份标识证书中,搜索 TCS 以查 找匹配的证书,并包括在身份标识证书链中。	
查看:证书内容	是	可查看的最低属性(来源于 CEC016: 147434 - 030 - P1):	
		• 序列号	
		• 对象名称	
		• 颁发者名称	
		• 有效期限(包括有效起始日期和截止日期)	
		・印章(证书的散列)	
		・对象别称	
		• 主要使用的扩展名	
		• 扩展密钥用法	
		警告/错误,按照 147434 - 080 - P1:	
		・错误显示证书已过期	
		・警告显示证书即将到期(60 天内)。	
查看:私钥	否	禁止查看私钥	
导出:格式	是	禁止导出私钥	
		导出格式:	
		・DER 格式。 文件扩展名可以是".cer" 、".der" 和".crt" 。	
		・PEM 格式。 文件扩展名可以是".cer"、".pem"和".crt"。	
		・PKCS#12(可选)	

<u>证书支持</u>(在第 455 页上)

## 可信证书库

功能	支持	注释			
导入:RSA 1024-4096 密钥大小	是	RSA 1024、2048 和 4096 位的公共密钥必须受支持。 其他大小均 为可选项。			
		导入小于 1024 位或超过 4096 位的 RSA 公共密钥时会遭到拒绝, 同时会显示错误信息。			
导入:可选私钥。	是	不会实际导入任何私钥。			
		提示未导入私钥的通知消息(既不是警告,也不是错误)。			
导入: 证书检查	是	至少要检查:			
		・版本 (v3)			
		・开始 + 结束时间(当前)			
		• 对象名称(当前)			

功能	支持	注释				
		<ul> <li>・ 颁发者名称(当前)</li> </ul>				
		•数据完整性(例如哈希数据)				
		检查失败后的拒绝 + 描述错误				
导入:证书最大为 4KB	是	可导入不同大小的证书				
导入:格式	是	・DER 格式。 文件扩展名可以是".cer"、".der"和".crt"。				
		・PEM 格式。 文件扩展名可以是".cer"、".pem"和".crt"。				
		• PKCS#12 格式。 文件扩展名可以是".p12"和".pfx"。 是否 有密码。				
		・以 PEM 格式从剪贴板中粘贴(可选)				
导入:同一文件中最 多可导入 19 个证书	是	所有包含的证书总计 20。 同一个文件中超过 20 个,可有选择性的 支持。				
查看: TCS 证书	是	可查看的最低属性(来源于 CEC016: 147434 - 030 - P1):				
		<ul> <li>・序列号</li> <li>・对象名称</li> <li>・颁发者名称</li> <li>・有效期限(包括有效起始日期和截止日期)</li> </ul>				
		•印章(证书的散列)				
		• 对象别称				
		• 主要使用的扩展名				
		• 扩展密钥用法				
		警告/错误,按照 147434 - 080 - P1:				
		・错误显示证书已过期				
		·警告提示证书即将到期(60 天内)。				
导出:格式	是	导出格式:				
		・DER 格式。 文件扩展名可以是".cer"、".der"和".crt"。				
		・PEM 格式。 文件扩展名可以是".cer"、".pem"和".crt"。				
		・PKCS#12(可选)				

<u>证书支持</u>(在第 455 页上)

## 签名证书

功能	支持	注释
导入: RSA	是	RSA 1024、2048 和 4096 位的公共密钥必须受支持。 其他大小均
1024-4096 密钥大小		为可选项。

功能	支持	注释			
		导入小于 1024 位或超过 4096 位的 RSA 公共密钥时会遭到拒绝, 同时会显示错误信息。			
导入:必须具有私钥	是	必须提供。			
		提示未提供私钥的拒绝和错误信息			
导入:证书检查	是	至少要检查:			
		・版本 (v3)			
		・开始 + 结束时间(当前)			
		・对象名称(当前)			
		• 颁发者名称(当前)			
		•数据完整性(例如哈希数据)			
		检查失败后的拒绝和错误信息			
导入:证书最大为 4KB	是	可导入不同大小的证书			
导入:格式	是	<ul> <li>PKCS#12 格式。 文件扩展名可以是 ".p12"和 ".pfx"。 是否 有密码。 此选项应为首选/默认选项</li> </ul>			
		• PEM 格式。 文件扩展名可以是".cer"、".pem"和".crt"。			
		・以 PEM 格式从剪贴板中粘贴(可选)			
		注意,依据 147434 - 030 - P1,仅可接受 PKCS#12 文件格式。 但我们无法控制客户接收证书的格式,因此,所有格式都应受支持			
导入:同一文件中的 其他证书	否	提示尚未导入其他证书的信息提醒			
查看:TCS 证书	是	可查看的最低属性(来源于 CEC016: 147434 - 030 - P1):			
		• 序列号			
		・对象名称			
		• 颁发者名称			
		• 有效期限(包括有效起始日期和截止日期)			
		• 印章(证书的散列)			
		• 对象别称			
		• 主要使用的扩展名			
		• 扩展密钥用法			
		警告/错误,按照 147434 - 080 - P1:			
		• 错误显示证书已过期			
		• 警告显示证书即将到期(60 天内)。			
更新现有证书:	是	重新生成 CA,保持所有密钥和其他内容的一致性,不包括:			
		• 效起始日期和截止日期			
		• 序列号			
		•印章(证书的散列)			

功能	支持	注释			
		• ??			
		可以直接导入 CA,还是内部生成?			
新建:	是	重新生成 CA,包括密钥			
导出:格式	是	禁止导出私钥			
		导出格式:			
		・DER 格式。 文件扩展名可以是 ".cer" 、 ".der" 和 ".crt" 。			
		・PEM 格式。 文件扩展名可以是".cer" 、".pem"和".crt"。			
		・PKCS#12(可选)			

<u>证书支持</u>(在第 455 页上)

## 证书文件导入

文件内容	身份标识证书导入 命令	受信任的证书导入 命令	签名证书导入命令	注释	
"DER"					
DER: 1 个证书	否 - 尝试使用 "无效的证书格式 (DER)"拒绝	是 - 尝试使用"N 个证书已导入受信 任的证书存储"接 受	否 - 尝试使用 "无效的证书格式 (DER)"拒绝		
DER:任意其他内 容	否 - 尝试使用 "无效的内容 (DER)"拒绝	否 - 尝试使用 "无效的内容 (DER)"拒绝	否 - 尝试使用 "无效的内容 (DER)"拒绝		
PKCS#12					
PKCS#12: 1 个证 书 + 私钥	是 - 尝试使用 "成功导入证书" 接受	否 - p12/pfx 不应 用作文件选项	是 - 尝试使用 "成功导入证书" 接受		
	证书/密钥导入为 ID 证书				
PKCS#12: 1 个证 书 + 密钥, 1 个或 多个其他证书	是 - 尝试使用 "成功导入证书" 接受	否 - p12/pfx 不应 用作文件选项	是 - 尝试使用 "成功导入证书" 接受	同一文件至少支持 20 个证书	
	证书/密钥导入为 ID 证书		证书/密钥导出为签 名证书		
	已使用"N 个证书 已导入受信任的证 书存储"将其他证 书导入 TCS		已忽略的其他证书		
PKCS#12:任意其 他内容	否 - 尝试使用 "无效的内容 (PKCS#12)"拒绝	否 - p12/pfx 不应 用作文件选项	否 - 尝试使用 "无效的内容 (PKCS#12)"拒绝		

文件内容	身份标识证书导入 命令	受信任的证书导入 命令	签名证书导入命令	注释
PEM: 1 个证书	否 - 尝试使用 "无效的证书格式 (PEM - 无私 钥)"拒绝	是 - 尝试使用"N 个证书已导入受信 任的证书存储"接 受	否 - 尝试使用 "无效的证书格式 (PEM - 无私 钥)"拒绝	可对未加密的证书 加密
"PEM"				
PEM: N 个证书	否 - 尝试使用 "无效的证书格式 (PEM - 无私 钥)"拒绝	是 - 尝试使用"N 个证书已导入受信 任的证书存储"接 受	否 - 尝试使用 "无效的证书格式 (PEM - 无私 钥)"拒绝	同一文件至少支持 20 个证书 可对未加密的证书
		~		加密
PEM: 1 个证书 + 私钥	是 - 尝试使用 "成功导入证书" 接受	否 - 尝试使用 "无效的证书格式 (PEM)"拒绝	是 - 尝试使用 "成功导入证书"   接受	可对未加密的证书 或密钥加密
	证书/密钥导入为 ID 证书		证书/密钥导出为签 名证书	
PEM:1 个证书 + 密钥,1 个或多个 其他证书	是 - 尝试使用 "成功导入证书" 接受	是 - 尝试使用"N 个证书已导入受信 任的证书存储"接	是 - 尝试使用 "成功导入证书" 接受	密钥 <u>必须</u> 在第一个 证书之前或之后 可对表加密的证书
密钥 <u>必须</u> 在第一个 证书之前或之后	证书/密钥导入为 ID 证书	受 已忽略的第一个证	证书/密钥导出为签 名证书	可对不加否的证书 或密钥加密
	已使用"N 个证书 已导入受信任的证 书存储"将其他证 书导入 TCS	书和私钥	已忽略的其他证书	
PEM:任意其他内 容	否 - 尝试使用 "无效的内容 (PEM)"拒绝	否 - 尝试使用 "无效的内容 (PEM)"拒绝	否 - 尝试使用 "无效的内容 (PEM)"拒绝	包括拒绝原因详情 的选项。例如: "无法删除身份标 识证书"、"私钥 数量过多"、"未 识别的标题"等。

证书支持(在第455页上)

## 登录

登录指为面向客户启用远程管理服务的 SSL VPN 服务配置,如故障管理、监控和管理。 您必须使用 the Web Manager 客户端配置登录。

有关如何配置和管理 SSL VPN 服务的完整信息,请参阅《部署 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform SSL VPN 服务》。

通过以下步骤可为 Avaya 支持服务配置 IP Office。 Avaya 合作伙伴还可以使用 SSL VPN 提供 支持服务。 请参见《《部署 Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform SSL VPN 服务》》中的章节"使用 SDK 配置 Avaya 合作伙伴 SSL VPN"。

使用登录文件配置 SSL VPN (在第 462 页上)

## 使用登录文件配置 SSL VPN

登录 XML 文件可从 Avaya 获取。 该文件包含在 IP Office 和 AVG 服务器之间创建安全隧道所 需要的设置。 导入登录 XML 文件后,该文件会应用设置并安装一个或多个 TLS certi 证书。

当您在新的系统上配置 SSL VPN 服务时,必须首先生成 IP Office 系统的清单。当您注册 IP Office 系统时,您生成的清单文件将上传至 GRT 中,并且清单数据将填充到 Avaya 客户支持 (ACS)数据库。 启用远程支持后,您可以从 GRT 网站上下载 XML 登录文件,并将其上传至 您的 IP Office 系统中。

登录过程包括以下配置:

- SSL VPN 服务配置
- •用于启用和禁用 SSL VPN 服务的短代码
- SNMP 提醒陷阱
- •受信任的证书存储中的一个或多个 TLS 证书

使用 Avaya IP Office Web Manager 客户端执行此过程。

## 

当登录文件上传到系统时,登录进程会在系统配置中自动创建一个 SSL VPN 服务。请注意,除非 Avaya 建议,否则不要删除或修改此类服务。

#### 先决条件

在开始前,您必须有 IP Office 系统的硬件代码和目录说明。例如"IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA"就是一个硬件代码和目录说明。

#### 过程

1. 选择"工具 > 登录"。

这将显示登录对话框。

- 2. 如果您的 IP Office 系统的硬件代码以字母 TAA 结尾,则请选中提示"您是否使用 TAA 系列硬件?"旁边的复选框。
- 3. 单击"获取清单文件"来生成您的 IP Office 系统清单。
- 4. 单击"注册 IP Office"。

这会打开浏览器,并导航至 GRT 网站。

- 5. 登录该网站, 然后输入 IP Office 系统所需的数据。
- 6. 为 IP Office 系统选择"远程支持"。
- 7. 单击"下载",然后保存登录文件。
- 浏览保存登录文件的位置,然后单击"上传"。
   系统会显示消息确认登录文件已成功安装。

<u>登录</u>(在第 461 页上)

## 系统日期和时间

#### 系统如何获取日期和时间

在大多数情况下,系统在安装过程中配置为自动获取可信时间源的日期和时间。

- •基于 Linux 的服务器:日期和时间源设置通过服务器的"平台视图"菜单的"设置 |系统 | 日期和时间"设置进行设置。可能的日期和时间选项包括:
  - SNTP:使用 SNTP 时间服务器提供的日期和时间。时间服务器提供的 UTC 时间使用服务器的时区设置进行调整。如果您有一个服务器网络,通常将主服务器设置为使用外部 SNTP 源,而将所有其他服务器设置为使用主服务器自己的地址中的 SNTP。
  - 手动: 从通过平台视图菜单输入的值获取日期和时间。
- IP500 V2 服务器: 这些系统通过他们的"时间设置配置来源"设置进行配置("系统 | 系统")。支持的选项包括:
  - Voicemail Pro/Manager: 从运行 Voicemail Pro 或 IP Office Manager 应用程序的 Windows PC 获取日期和时间。此选项要求应用程序在启动 IP Office 时运行并进行常规 时间更新。
  - SNTP:从 SNTP 时间服务器获取日期和时间,与上面基于 Linux 的系统一样。
  - 无: 从通过系统话机输入的值获取日期和时间。请参阅下面的"手动设置系统时间"。

#### 位置

在系统网络中,某些服务器和/或分机可能需要有不同的时间和日期设置,以便与其实际所在的 位置相匹配。这可以通过将"位置"条目添加到 IP Office 配置<<<需要链接>>>来完成。每个位 置可以包含一个与 UTC 时间的时间偏移量和有关该位置的一组 DST 设置(请参阅下文)。必 要时,系统和分机的位置可以与这些位置相关联。

#### 夏令时自动调整

可能需要在一年的特定时间应用夏令时 (DST) 更改。实现方式取决于 IP Office 服务器的类型及 其配置的时间源:

- •基于 Linux 的服务器: 夏令时调整通过定义系统的位置应用于 SNTP 时间,请参阅上文。 位置设置包括该位置所需的 DST 设置。
- IP500 V2 服务器:应用 DST 的方法取决于服务器使用的时间源。.
  - Voicemail Pro/Manager: 如果系统从运行 Voicemail Pro 或 IP Office Manager 的 PC 获取时间,则需要将该 PC 配置为自动执行
  - SNTP/None: "系统 | 系统"菜单包括应用 DST 时用于指定的设置。

#### 系统如何使用日期和时间

对于存储卡上存储的文件,系统使用 UTC 时间。对于其他活动,如:通话记录、SMDR 记录、 话机上时间显示,使用本地时间(UTC + 任何偏移)。

#### 手动设置系统时间

对于设置为无时间服务器源的 IP500 V2 系统,如果话机用户已被授予**系统话机权限**,则可以通 过话机完成日期和时间更改(请参阅<u>系统话机功能</u>(在第 572 页上))。用户的登录代码可用 于限制对话机中时间和日期设置的访问。用户访问日期/时间设置的方式取决于话机的类型:

- •1400、1600、9500和9600系列话机:这些话机(不包括1403/1603型号)可以通过选择功能 | 话机用户 | 系统管理来设置系统时间和日期设置。如果系统配置了时间服务器,则此选项仍可用于显示时间和日期信息,但不可以更改。
- **其他话机:** 在 2410、2420、4412、4424、4612、4624、4610、4620、4621、5410、 5420、5610、5620、5621、6412 和 6424 话机上,可使用"自助管理 2" 按钮来设置日 期和时间。请参阅<u>自助管理员</u>(在第 840 页上)。

## 配置时间配置文件

在"时间配置文件 | 时间配置文件"中配置时间配置文件

时间配置文件由不同的服务用于在需要时更改它们的操作。 在大多数可以使用时间配置文件的 地方,不设置时间配置文件意味着 24 小时操作。

在时间配置文件生效时,时间配置文件包含重复发生的每周时间安排。

在时间配置文件生效时,时间配置文件可以包含指定日历上的时间期限。 可以为当年和下一日 历年输入日历记录。

对于 Server Edition 网络,这些设置可在网络级别配置,然后自动复制到网络中所有系统的配置 中。如果关闭了记录合并,只能在单个系统配置级别查看和编辑这些设置。

时间配置文件通过以下记录类型使用。

#### 寻线组:

时间配置文件可用于确定寻线组被置于夜间服务模式的时间。 之后,呼叫被转到备用夜间服务 还原组(如果设置的话),否则转到语音信箱(如果可用的话),否则收到忙音。

使用手动控制或使用系统时间配置文件,可设置和清除寻线组夜间服务。 不支持同时使用这两 种方法控制特定寻线组的夜间服务状态。

对于自动录音,时间配置文件可用于设置何时使用录音。

用户:

- •用于拨入数据服务(例如 RAS)的用户能够有一个关联的时间配置文件,该方案定义他们 何时能用于该服务。
- 用户可关联到工作时间和工作时间以外用户权限。然后可用一个时间配置文件来确定任何 时候使用的用户权限。
- •对于自动录音,时间配置文件可用于设置何时使用该录音。
- •对于移动联动,时间配置文件可用于定义何时应使用联动。

#### 拨入呼叫路由:

拨入呼叫路由也可以使用时间配置文件指定何时应对呼叫进行录音。 多个时间配置文件可以关 联到一个拨入呼叫路由,每个配置文件指定一个目的地和还原目的地。

#### ARS:

ARS 表格使用时间配置文件确定何时应使用 ARS 表格,或呼叫何时被重新路由到工作时间以外路由。

#### 帐户代码:

帐户代码可使用具有具体帐户代码的呼叫触发的自动录音。 可用一个时间配置文件设置何时使 用该功能。

#### 自动应答:

Embedded Voicemail 自动应答功能可以使用时间配置文件控制向主叫者播放的不同问候语。

#### 服务:

- •服务可以通过以下方式使用时间配置文件:
- •时间配置文件可用于设置数据服务何时可用。 在其时间配置文件以外,服务不可用,或者 使用备用还原服务,如果设置有的话。
- 对于使用自动连接的服务,时间配置文件可用于设置何时使用该功能。参阅 Service (服务) | Autoconnect (自动连接)。

#### 相关链接

<u>覆盖时间配置文件</u>(在第 465 页上)

## 覆盖时间配置文件

您可以使用"时间配置文件 | 手动覆盖"设置手动覆盖时间配置文件。 借助于覆盖设置,您可 以混合使用定时和手动这两种设置。

覆盖选项如下:

- "设置时间配置文件,以在下次停用前保持激活状态"
   用于有多个间隔的时间配置文件。使时间配置文件在下个停用间隔前保持激活状态。
- "设置时间配置文件,以在下一次定时激活前保持停用状态"
   用于有多个间隔的时间配置文件。使时间配置文件在下个激活间隔前保持停用状态。
- "设置时间配置文件,启用激活"
   将时间配置文件设置为激活状态。定时停用期被覆盖,并保持激活状态。
- "设置时间配置文件, 启用停用"

将时间配置文件设置为停用状态。 定时激活期被覆盖,并保持激活状态。

下图提供了每个覆盖设置的示例。



可以使用以下方法覆盖时间配置文件。

- 在时间配置文件的配置页面上使用"覆盖"设置。
- •为时间配置文件配置短代码。参阅"设置时间配置文件"短代码的说明。
- •为时间配置文件配置时间配置文件按钮操作。参阅"时间配置文件"按钮操作的说明。

#### 相关链接

配置时间配置文件(在第464页上)

## 处理模板

IP Office 支持众多模板选项。 以下类型配置项的设置可保存为模板文件。 然后可以从模板文件 创建这些类型的新记录。

- •用户(.usr)
- ・分机(H.323、SIP、IP DECT)(.ext)
- •组(.grp)
- •服务 (.ser)
- •隧道 (.tnlt)
- •防火墙配置文件 (.fpr)

- •时间配置文件 (.tpr)
- IP 路由 (.ipr)
- ARS (.ars)
- •线路(H.323、SIP、IP DECT)(.lne)

#### 保存模板文件

**Standard 模式系统:** Standard 模式系统在运行 Manager 的 PC 上会将模板导出到本地文件夹中。 模板存储在默认文件夹 C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager \manager files\template 中。

**Server Edition 系统:** Server Edition 系统模板存储在主服务器上。 打开系统配置后,系统会 将这些模板从服务器下载到上述默认文件夹中。 保存配置后,系统会将这些模板上传回服务 器。

## 🛕 小心:

由于上方详述的操作的差异,加载 Server Edition 配置时,存储在默认文件夹中的任何非 Server Edition 模板都很可能被覆盖。因此,如果您同时管理 Server Edition 系统和非 Server Edition 系统,需要确保将非 Server Edition 模板存储在除默认目录以外的目录中。

对于 Server Edition,如果您使用的是离线配置,关闭 Manager 将删除所有已创建的模板。

#### 测试的 SIP 干线模板

所选 SIP 提供商的 SIP 干线服务作为 Avaya DevConnect 计划的一部分被测试。 这些测试的结 果通过 Avaya DevConnect 网站 (https://devconnect.avaya.com) 的 Avaya 应用程序注释进行发 布。

#### 相关链接

<u>导入中继模板</u>(在第 467 页上) <u>在 Manager 中创建模板</u>(在第 468 页上) <u>从 Manager 中的模板创建新记录</u>(在第 468 页上) <u>在 Manager 中创建模拟干线模板</u>(在第 469 页上) <u>从 Manager 中的模板创建新的模拟干线</u>(在第 469 页上) <u>将一个模板应用到模拟干线</u>(在第 469 页上)

## 导入中继模板

对于标准模式,在您能使用来自其他来源的模板前,它们必须放在 Manager \Templates 目录中。使用此过程从其他来源导入模板。

#### 过程

- 1. 选择工具 | 在 Manager 中导入模板。
- 2. 浏览包含要导入的模板的当前文件夹, 然后选择该文件夹。
- 3. 单击"确定"。
- 4. 该文件夹中的所有模板文件都将被复制到正确的 Manager 子文件夹。

#### 相关链接

<u>处理模板</u>(在第 466 页上)

## 在 Manager 中创建模板

您可以从现有记录创建一个模板。

- "从模板新建"和"导出为模板"选项可通过以下步骤打开:
  - 在导航窗格中右键单击记录类型
  - 在组窗格中右键单击记录
  - 使用详细信息窗格中的详细信息工具栏

此步骤使用组窗格。

#### 过程

- 1. 在导航窗格中,选择记录类型。
- 2. 在组窗格中,右键单击您希望基于您的模板的记录,然后选择"导出为模板"。
- "另存为"窗口会打开默认的模板存储文件夹。 输入模板的名称。
   会应用默认扩展名。 例如,用户模板保存时的文件扩展名为.usr,分机模板保存时的文件扩展名为.ext。
- 4. 单击"保存"。

您现在可以使用该模板创建新记录了。

#### 相关链接

<u>处理模板</u>(在第 466 页上)

## 从 Manager 中的模板创建新记录

您可以使用模板创建其他记录。

- "从模板新建"和"导出为模板"选项可通过以下步骤打开:
  - 在导航窗格中右键单击记录类型
  - 在组窗格中右键单击记录
  - 使用详细信息窗格中的详细信息工具栏

此步骤使用组窗格。

#### 过程

- 1. 在导航窗格中,选择记录类型。
- 在组窗格中,右键单击您想要基于您的模板的记录,然后选择"从模板新建" > "从文件打开"。

Manager 列出了储存在默认目录中的可用模板。

3. 在"打开"窗口中,选择模板文件,然后录单击"打开"。
4. 对于某些记录类型,会打开"导入模板"窗口。

a. 在"要导入的记录数"字段中, 输入要创建的记录数。

b. 在"起始索引"字段中, 输入新记录的起始索引。

C. 单击"确定"。

#### 相关链接

<u>处理模板</u>(在第 466 页上)

## 在 Manager 中创建模拟干线模板

您可以从现有的干线创建一个模拟干线模板。

#### 过程

- 1. 在导航窗格中,选择"线路"。
- 2. 在组窗格中,邮件单击您想基于您的模板的记录,然后选择"生成模拟干线模板"。
- 3. 在"模拟干线模板"窗口中,您可根据需要调整设置。单击"导出"。
- 4. 在"模板类型选项"窗口中,选择"服务提供商",然后单击"创建模板"。
- 5. 在"浏览文件夹"窗口中,选择 Program Files\Avaya\IP Office\Manager \manager\_files\template。
- 6. 单击"确定"。

## 相关链接

<u>处理模板</u>(在第 466 页上)

## 从 Manager 中的模板创建新的模拟干线

您可以从模板创建新的模拟干线。

### 过程

- 1. 在导航窗格中,右键单击"线路",然后选择"从模板新建">"打开"。
- 2. 在打开窗口中,选择一个模板并单击"打开"。
- 3. 在"模板类型选项"窗口中,选择"服务提供商",然后单击"创建"。

## 相关链接

<u>处理模板</u>(在第 466 页上)

## 将一个模板应用到模拟干线

您可以将模拟干线模板应用到现有的模拟干线。

## 😵 注意:

您必须重新启动系统以应用任何更改。

过程

1. 在组窗格中,右键单击模拟中继并选择"从模板复制设置"。

2. 模板选择显示。

3. 在"模板类型选项"窗口中, 使用"服务提供商"下拉菜单选择需要的模板。

4. 选择要应用模板的干线。

5. 单击"复制设置"。

#### 相关链接

处理模板(在第 466 页上)

## 中央系统目录

目录服务可用于从外部来源导入目录记录(姓名和号码)。这些记录集是定期重新导入的。 目录记录可以来自以下来源:

"LDAP 导入":系统可以导入 LDAP 记录,以供在用户话机和应用程序显示的目录内使用。LDAP 导入通过"System(系统)|Directory Services(目录服务)|LDAP"窗体配置。使用的 LDAP 是 LDAP 2。

- "HTTP 导入":系统能够使用 HTTP 从其他系统导入目录记录。HTTP 导入通过在 "System(系统)|Directory Services(目录服务)|HTTP"窗体中指定 IP 地址或多站点 网络连接进行配置。导入的记录可以是从中导入记录的系统拥有的以下任意或全部记录类 型:LDAP 导入的记录、HTTP 导入的记录、配置记录。
- "系统目录记录(配置记录)": 可以通过"Directory(目录)| Directory Entry(目录条目)"窗体将记录直接输入系统配置中。系统目录记录取代匹配的 LDAP/HTTP 导入记录。

具有系统话机权限的用户(请参阅<u>系统话机功能</u>(在第 572 页上))和具有"联系人"按 钮的话机可以添加、删除和编辑他们所登录系统的系统目录记录。但不能编辑 LDAP 或 HTTP 导入的记录。



## Server Edition 目录操作

对于 Server Edition 网络,这些设置只能在网络级别配置,它们存储在主要服务器的配置中。网络中所有其他系统通过"System(系统)|Directory Services(目录服务)|HTTP"中的设置 配置以共享主服务器的目录设置。

## 目录记录容量

目录容量取决于系统类型。以下数字适用于版本 10.0。

	系统	目录记录的数量			目录记录的总	
		配置	LDAP 导入	HTTP 导入	数	
独立系统	IP500 V2	2,500	10,000	10,000	10,000	
"Server Edition"	"主要服务 器"	10,000	10,000	10,000	10,000	
	"次要服务 器"	-	_	10,000	10,000	
	Expansion System (L)	-	_	10,000	10,000	
	Expansion System (V2)	-	_	10,000	10,000	

## 目录拨号

目录号码和名称由 SoftConsole 等用户应用程序显示。这些目录的搜索和使用方法取决于应用程序。请参阅相应的用户指南。

用于拨号的目录条目可以在号码中包含 () 和 一 字符。这些字符在拨号输出中将被忽略。号码中 包含 ? 的目录条目(用于目录名称匹配)不包含在拨号目录中。

还可以通过很多 Avaya 话机上的"目录"或"联系人"功能查看目录名称。用户可以从这些目录名称中选择名称,以拨打关联的号码。

例如,目录功能将显示给话机用户的目录记录分组为几个类别:系统、个人、用户和组。根据话 机或应用程序,用户能够选择当前显示的类别。在某些情形下,显示的类别可能限制为用户执行 的操作所支持的类别。典型的类别包括:

- "外部": 来自系统配置的目录记录。这包括 HTTP 和 LDAP 导入的记录。
- "组":系统中的组。如果系统在多站点网络中,它还包括网络中其他系统上的组。
- "用户"或"索引":系统中的用户。如果系统在多站点网络中,它还包括网络中其他系 统上的用户。
- "个人":适用于 1400、1600、9500 和 9600 系列话机。这些是存储在系统配置内的用 户的个人目录记录。

在支持"目录"或"联系人"的话机上,用户可以通过在键盘上拨号来过滤当前显示的一组目录 名称。其他拨号应用渐进式过滤。例如,如果用户按下5键(JKL),则列表中将只保留开头为 J、K或L的名称。如果用户紧接着按下2键(ABC),则列表中将只保留开头为JA、JB、JC、 KA等的名称。用户在话机上按下的键越多,剩余的匹配数量将越来越少。

默认情况下,字母匹配是针对目录名称的所有部分同时执行的。即名字、中间名和姓氏。但是, 可以为使用 NoUser 来源号码的所有用户修改此行为。

#### 快速拨号

在 M 系列和 T 系列话机上, "快速拨号"按钮或拨打"功能 0" 可用于访问使用记录的索引号 的个人目录记录。

- "个人": 拨打 "功能 0" 后跟 \* 和 01 至 99 范围之间的 2 位数字索引号。
- 系统:拨打"功能0"后跟001 至 999 范围之间的 3 位数字索引号。
- 快速拨号短代码功能也可用于使用任何类型话机中的索引号访问目录快速拨号。

## 主叫方目录姓名匹配

目录记录也用于将姓名关联到拨出呼叫上的拨打号码或收到的拨入呼叫上的 CLI。姓名匹配完成 时,用户个人目录中的匹配项优先于系统目录中的任何匹配项。注意,一些用户应用程序也有其 自己的用户目录。

- ()和一字符不用于目录名称匹配。名称匹配时会忽略具有这些字符的目录条目。
- •? 字符可用于匹配任意数字。例如 91? 3 将匹配 9123。单个 ? 通常在一个已知拨号字符 串的末尾使用,例如区号。
- •使用最佳匹配,由匹配数字的最高数量确定。
- 没有最低匹配数量。例如, "9/外部"目录条目可用于匹配任何外部呼叫,除非它具有更好的匹配。

其他名称来源:

- SoftConsole 具有自己的目录,这些目录也用于名称匹配。应用程序目录中的匹配可能导致 应用程序显示的姓名与话机显示的姓名不同。
- 当姓名由拨入呼叫(例如 QSIG 干线)提供时,不会进行姓名匹配。在 SIP 干线上,可以 使用"默认姓名优先级"设置("系统|语音通信|语音通信")来选择使用名称匹配或干 线所提供的名称。还可以在各个 SIP 线路上调整此设置,以取代系统设置。
- DECT 话筒不支持目录名称匹配。有关目录集成的信息,请参阅:《IP Office DECT R4 安 装》。

## 导入的记录

导入的目录记录在下一次导入刷新之前都是临时性的。它们未被添加到系统的配置中。不能使用 查看或编辑它们,也不能被系统话机用户编辑。临时性记录会在系统重新启动时丢失。然而,系 统将在系统重新启动后请求一组新的导入目录记录。如果合并包含目录改变的配置,则临时性记 录也会丢失。然后,系统将导入一组新的临时性记录,并且不会等待**重新同步间隔**时间。如果系 统话机用户(请参阅<u>系统话机功能</u>(在第 572 页上))编辑了配置记录以匹配临时性记录的姓 名或号码,则匹配临时性记录被丢弃。

## 重要规则:

当通过 HTTP 或 LDAP 导入一组目录记录时,以下规则应用到新记录:

- •不导入带空名称或空号码的记录。
- •不导入与任何现有记录的姓名或号码匹配的记录。
- 目录记录的总数达到系统限制时,不导入任何之后的记录。
   如需获得容量信息,请参阅"目录"选项卡的说明。

## 计费通知

系统支持拨至 ISDN 交换机的拨出呼叫的计费通知 (AOC),提供计费通知信息。它支持呼叫期间的计费通知 (AOC-D) 以及呼叫结束时的计费通知 (AOC-E)。此信息包含在 SMDR 输出之中。

计费通知仅支持拨出 ISDN 交换呼叫。它不支持拨入呼叫、被叫付费呼叫、QSIG 和非 ISDN 呼 叫。计费通知信号的提供需要向 ISDN 服务提供商申请,并且此服务可能需要付费。

对于用户, 计费通知信息的显示仅在 T3 话机和 T3 IP 话机上受支持。

拔出呼叫的用户在他们接通呼叫、保持呼叫或驻留呼叫时即计费。

如果 AOC-D 不可用,则 AOC-E 指示的所有费用由拨打呼叫的用户承担。

如果 AOC-D 可用:

- •如果呼叫被转到其他用户(使用转接、取消驻留或任何其它方法),从转接时计起的任何 费用都由新用户承担。
- •如果呼叫是以非交换机方式手动转接的,呼叫费用仍然由转接呼叫的用户承担。
- •如果呼叫是以非交换机方式自动转接的,则随后的呼叫费用由转接用户承担。
- AOC-D 信息只在呼叫接通时显示。在呼叫驻留或保持时不会显示。
- •呼叫费用每5秒钟更新一次。

对于电话会议,任何包含在会议中的拨出呼叫的所有费用都由建立会议的用户承担,即使该用户 随后离开了会议。

启用计费通知操作

- 设置系统货币 默认情况下,默认货币(系统|语音通信|语音通信)设置与系统区域设置匹配。注意,更改货币会清除系统存储的所有呼叫成本,已经通过 SMDR 记录的除外。
- 2. 为线路设置每个计费单元的呼叫成本 AOC 由计费单元中的 ISDN 交换(而非实际成本) 来指示。每个单元的成本由系统通过每个线路都需要设定的每个计费单元的呼叫成本设置来确定。值为货币单位的 1/10,000。例如,每个单元的呼叫成本为 £1.07,则应在线路上设置 10700 的值。

- 应用呼叫成本涨价可能需要应用到用户呼叫的成本有一个涨价(系数)。这可以使用呼叫成本涨价(用户|语音通信|呼叫设置)设置来进行。该字段是单位的 1/100,例如输入 100 表示涨价系数 1。
- 4. **启用用户计费通知显示**默认情况下,用户无法查看呼叫费用。**显示计费**设置用于打开或 关闭此选项。注意,计费通知信息的显示仅在 T3 话机上受支持。

AOC 短代码

存在若干可与计费通知一起使用的短代码功能。这些功能只能与 T3 话机一起使用。

**上一呼叫计费通知** 如果上一呼叫提供计费通知信息,则显示用户上一呼叫的呼叫成本。

**计费通知总计** 如果提供计费通知信息,则显示用户呼叫的累积总成本。

**重置计费通知总计**将用户呼叫的累积总计(数量和成本)重置为零。

## 紧急呼叫

Manager 预计每个系统配置至少应包含一个短代码,该短代码设置为使用**紧急拨叫**功能。如果 配置中未显示此类短代码,Manager 将显示错误警告。 **紧急拨叫**功能的重要性在于它覆盖了可 能对其拨号与短代码相匹配的用户应用的所有外部呼叫阻止。 您仍然必须确保不会出现其他短 代码或分机匹配,否则将阻止拨打与短代码相匹配的紧急号码。

短代码(或代码)可添加为系统短代码或 ARS 记录短代码。 如果在解决方案级别加入**紧急拨叫** 短代码,那么该短代码会自动复制到网络中所有服务器的配置中,并且该短代码必须适合所有系 统的用户拨叫。单独的**紧急拨叫**短代码可以添加到单个系统的配置中。 这些短代码仅可供系统 上当前托管的用户使用,包括在系统支持的分机上具有虚拟办公桌的用户。

#### 确定主叫方的位置

安装人员负责确保**紧急拨叫**短代码或代码可供所有用户使用。 同时还负责确保以下任意一项:

可通过其路由结果呼叫的干线与物理位置(将向其调度紧急服务的位置)相匹配

或者

随呼叫一起发送的拨出呼叫线路 ID 号与用户拨打的源物理位置相匹配。

#### 虚拟办公桌用户

除以上的位置要求外,您还必须记住对于具有虚拟办公桌的用户(从网络角度),用户的位置为 系统托管分机的位置,在该位置上用户当前具有虚拟办公桌。 如果它是 IP 分机,则该位置无需 与服务器的物理位置相同。

#### 紧急呼叫设置

紧急呼叫的路由基于解析至紧急拨叫短代码的呼叫。 根据进行呼叫的分机位置值,路由按照在 紧急 ARS 中的配置执行。 紧急呼叫的优先级最高,不得以任何方式延迟。

#### 配置紧急呼叫路由

创建紧急拨叫系统短代码。 请参阅紧急拨叫。

请注意,紧急拨叫短代码中的**线路组 ID** 值为还原路由。 如果系统无法找到位置或紧急 ARS, 其将尝试使用**线路组 ID** 路由呼叫。

1. 创建包含拨号短代码或紧急拨叫短代码的 ARS。 请参阅 ARS。

- 2. 创建位置并将紧急 ARS 设置为在第 2 步中创建的 ARS。 请参阅位置。
- 打开将使用第3步中所定义位置的分机的"分机"选项卡,并将位置值设置为在第3步 中定义的位置。请注意,定义位置之后,您必须在"系统 | 系统"页上设置系统位置 值。

对于非基于 IP 的分机,系统位置值用作默认值。 对于基于 IP 的分机,位置值设置为自动。 系 统尝试将分机的 IP 地址与在位置中配置的子网匹配。 如果无法执行匹配,位置值默认为系统位 置值。

从在第 3 步中使用的分机,拨叫紧急拨叫短代码。 IP Office 检查位置值并确定为位置设置的紧 急 ARS。 找到紧急 ARS 之后, IP Office 将尝试匹配紧急拨叫短代码中的电话号码与 ARS 中的 短代码,并使用该代码进行紧急拨叫。

# 传真支持

### IP500 V2 系统上的传真

IP500 V2 系统可以终止 T38 传真呼叫。 对于使用 IP500 VCM、IP500 VCM V2 或 IP500 Combo 卡的系统,可使用 **T38** 或 **G.711** 进行传真。 除已经过兼容性配置的呼叫线路之间的 T38 传真呼叫外,每个传真呼叫都使用 VCM 信道。 SIP 线路或分机必须支持 Re-Invite。

也可指定 **T38 还原**。 对于呼出传真呼叫,若呼叫目的地不支持 T38,则会使用 **G.711** 为传真传 输发出重新邀请。

配置 SIP 线路和分机上的传真:

要配置 SIP 线路和分机上的传真:

- 1. 在线路或分机的 "VoIP" 页面上,将"支持 Re-Invite" 设置为"开",以便启用"传 真传输支持"
- 2. 在"传真传输支持"字段中选择一个值。

注意以下要点:

• 支持直接媒体。

• 如果"传真传输支持"设置为"T38"或"T38 还原",则"T38 传真"页面可用。 "T38 传真"页面提供了详细的 T38 配置选项。

#### 配置 IP Office 线路上的传真:

在多站点网络中,同样可以通过系统之间的 IP Office 线路来启用**传真传输支持**。这允许传真呼 叫从一个系统发送到另一个系统。

要配置 IP Office 线路上的传真:

- 1. 将"IP Office 线路 | 线路设置 | 网络级别"设置为"SCN"。
- 2. 将 "IP Office 线路 | VoIP | 传真传输支持"设置为"传真中继"。

#### 相关链接

Server Edition T38 传真支持(在第 476 页上)



## Server Edition Linux 服务器上的传真

IP Office Linux 服务器无法终止 T38 传真,因此,T38 经过端对端协商。 当 SIP ATA 传真连接 到 IP Office Linux 服务器时,系统会直接中继 SIP ATA 传真和 SIP 提供程序之间的协商。

## 配置 SIP 线路和分机上的传真:

要配置 SIP 线路和分机上的传真,请在 SIP 线路和分机的 "VoIP" 页面上:

- 1. 将"支持重新邀请"设置为"开",以启用"传真传输支持"。
- 2. 在"传真传输支持"字段中选择一个值。

注意以下要点。

- •支持直接媒体。
- "T38 传真"页面不可用。

## Server Edition IP500 V2 扩展系统上的传真

由于 IP500 V2 系统可以终止 T38 传真,因此可将模拟传真连接到 IP500 V2 扩展系统。 传真传 输配置在 IP Office 线路上,将 IP500 V2 系统连接到 Server Edition 网络。

### 配置 IP Office 线路上的传真:

要配置 IP Office 线路上的传真,请在"线路 | IP Office 线路 | VoIP 设置"页面上的"传真传输 支持"字段中选择一个值。不支持"传真中继"。 注意以下要点。

- 支持直接媒体。
- "T38 传真"页面不可用。

#### 相关链接

<u>传真支持</u>(在第 475 页上)

## 来电显示

来电显示显示主叫者详细信息及其呼叫的号码。 在内部呼叫上,由系统提供此信息。 在外部呼 叫上,使用随该呼叫收到的拨入主叫者线路识别 (ICLID)。 该号码也被传递到系统应用程序,可 用于通话记录、未接呼叫等功能以及回拨呼叫。

可通过系统配置为模拟分机配置来电显示(分机 | 分机 | 来电显示类型)。

**添加拨号前缀** 某些系统配置要求在拨出呼叫时在外部号码前加上一个拨号前缀。 在此情况下, 应在收到的 ICLID 前添加相同的前缀,以便用于回拨呼叫。 要添加的前缀要通过每条线路的前 缀字段指定。

**目录姓名匹配** 系统配置中包含姓名和号码的目录。 如果拨入呼叫的 ICLID 与目录中的一个号码 匹配,该目录姓名即与该呼叫关联并显示在相应的接听话机上。

SoftConsole 等应用程序还包含用于姓名匹配的目录。 如果发生匹配,则由该应用程序上显示的 姓名取代系统目录姓名匹配。

扩展长度姓名显示

在某些区域设置中,可能需要更改姓名在话机上的显示方式,以便有最大空间显示被叫或主叫姓 名。 可使用两个隐藏的控制来变更系统显示主被叫信息的方式。

需要在 NoUser 用户的来源号码选项卡上输入特别字符串来启用这些控制。这些字符串是:

LONGER\_NAMES 此设置有如下效果:

- 在 DS 话机上, 呼叫状态显示被移动, 以让被叫/主叫姓名可以占用整个第一行, 且在必要 时可换行到第二行。
- •对于所有话机类型:
- 有拨入呼叫时仅显示主叫者姓名。即使是当该呼叫是从另一个用户转接时也如此。
- 在拨出呼叫时仅显示被叫者姓名。

HIDE\_CALL\_STATE 此设置隐藏呼叫状态,例如呼叫连接时的已连接。此选项通常与上面的 LONGER\_NAMES 一起使用以提供更多空间显示姓名。

## 驻留呼叫

驻留呼叫是保持呼叫的备用方式。 驻留在系统上的呼叫可以被任何其他用户恢复,如果他们知 道用于驻留呼叫的系统驻留地址编号的话。 恢复呼叫时,该操作称为取消呼叫驻留或 Ride Call。 在驻留期间,主叫者会听到保持音乐,如果可用的话。 每个驻留呼叫需要一个驻留地址编号。 尝试将呼叫驻留到已经被占据的驻留地址会导致播放截 断提示音。 大多数驻留功能都可以在有或没有指定驻留地址编号的情况下工作。 如果在没有指 定驻留地址编号的情况下驻留呼叫,系统会根据驻留呼叫人的分机号自动分配一个编号并从 0 到 9 中添加一个额外的数位。 例如,如果分机号 220 驻留一个呼叫,则系统会分配编号 2200 作为驻留地址编号,如果在该呼叫仍然驻留的情况下驻留了新的呼叫,则新驻留呼叫的驻留地址 编号为 2201,以此类推。

驻留位置 ID 最长为 9 个数位。 名称也可用于应用程序驻留插槽。

系统配置中的**驻留超时**设置(系统 | 语音通信 | 语音通信 | 驻留超时)控制在重新呼叫驻留该呼 叫的用户之前,呼叫能够处于驻留状态的时长。 默认超时为 5 分钟。 注意,重新呼叫仅在用户 空闲没有其它已接通的呼叫时才会发生。

有多种不同的方法可用于驻留呼叫及取消呼叫驻留。 它们是:

#### 使用短代码

可以使用短代码功能(呼叫驻留和取消呼叫驻留)创建分别用于驻留呼叫和取消呼叫驻留的短代 码。 使用这些功能的默认短代码为:

- •\*37\*N#-将呼叫驻留到驻留地址编号 N。
- •\*38\*N#-取消驻留地址编号 N 中的呼叫驻留。

#### 使用 SoftConsole 应用程序

SoftConsole 应用程序支持驻留按钮。 SoftConsole 提供了 16 个驻留地址按钮, 默认情况下编 号为 1 到 16。

可以在需要时更改每个按钮的驻留地址编号。 单击按钮允许用户将呼叫驻留到与每个按钮关联 的驻留地址,或取消该驻留地址中的呼叫驻留。 此外,当呼叫被其他用户驻留到其中一个地址 时,应用程序用户可以看到呼叫的详细信息并且能够用他们的分机取消呼叫驻留。

#### 使用可编程按钮

可用呼叫驻留功能驻留呼叫及取消呼叫驻留。如果配置有某个驻留地址编号,则可以用按钮将 呼叫驻留到该地址,从该地址取消呼叫驻留,以及指出其他用户已经在该地址中驻留了一个呼 叫。如果未配置一个编号,则可用来最多驻留 10 个呼叫以及取消这些呼叫的驻留。

#### 话机默认设置

某些电话机通过他们的显示菜单选项支持驻留呼叫和取消呼叫驻留功能(参阅相应的电话机用户 指南)。 在此情形下,驻留的呼叫被自动放入匹配分机号码的驻留地址中。

## 配置呼叫允许控制

呼叫允许控制 (CAC) 是使用定义的位置控制系统资源的一种方法。 根据配置的呼叫限制允许或 禁止各个位置的呼入和呼出呼叫。 在 Manager 中,使用"位置"选项卡定义位置,并配置该位 置允许的最大呼叫数。

## 相关链接

<u>管理器位置选项卡</u>(在第 479 页上) <u>将网络实体指定到位置</u>(在第 479 页上) <u>最大呼叫阈值的系统操作</u>(在第 480 页上)

## 管理器位置选项卡

## 配置位置设置

在 Manager 的"位置"选项卡上,为某个位置设置以下参数:

- 位置名称
- 子网地址
- 子网掩码

## 配置呼叫管理控制设置

在 Manager 的位置选项卡上,设置以下 CAC 参数:

- "内部最大呼叫数":从一个位置转接到另一个配置位置的呼叫。
- "外部最大呼叫数": 从一个位置转接到另一个未管理位置的呼叫。
- "最大呼叫总数": 允许的内部呼叫和外部呼叫的总数

#### 相关链接

<u>配置呼叫允许控制</u>(在第 478 页上)

## 将网络实体指定到位置

"位置"字段是在"位置"选项卡上定义的位置下拉列表。 使用下面 Manager 选项卡上的"位置"字段将网络实体指定到位置。

- "System (系统)"
- "分机"
- "SIP 线路 | VoIP"
- "H323 线路 | VoIP"

使用以下默认设置。

- 每个 IP Office 系统都可以配置一个定义的位置。对于 Server Edition 部署, 位置配置在整个解决方案内完成。 解决方案中的所有 IP Office 系统共享相同的位置配置。
- 数字电话默认为系统位置。
- IP 话机的默认设置是"自动"。从位置匹配子网注册的电话将被视为在该位置内。否则, 电话将指定到与系统相同的位置。位置可变或未知的电话可以使用云。
- IP 线路默认为"云"。

## 相关链接

<u>配置呼叫允许控制</u>(在第 478 页上)

# 最大呼叫阈值的系统操作

- 拥塞警报响起。
- •不允许呼叫超过 CAC 最大值。
- •通过备用路由选择 (ARS) 从分机到公共中继的呼叫将排队并显示"等待线路"。
- •不通过 ARS 路由而从分机到公共中继的呼叫会收到快速忙音并显示"拥塞"。
- 空闲话机显示"仅限紧急/本地呼叫"。
- 路由到本地 PSTN 网关的备用线路遵守 ARS 优先升级规则。
- •超过呼叫限制且没有其他目标的 SIP 呼叫使用"原因=486"或"原因= 503"拒绝。

## 允许的呼叫

达到 CAC 限制时,允许以下呼叫。

- 始终允许紧急呼叫。
- •已建立的呼叫不会影响限制。
- 驻留呼叫的远程站点上的电话始终允许检索呼叫。
- 允许请求指导强插呼叫。

## 相关链接

<u>配置呼叫允许控制</u>(在第 478 页上)

# 示例

示例配置有四个位置。

位置	最大呼叫数量
HQ	MsgsPerPage
RS1	5
RS2	10
RS3	15
+五	无限制

SIP 线路 10 和 SIP 线路 11 配置为 20 信道。



## 注释

- 位置 RS1 与 SBC113 之间的呼叫不会增加 HQ 的呼叫计数。
- HQ 呼叫计数包括驻留媒体在 HQ 内部的跨 HQ 边界呼叫。 同时包括 SBC113 和 SBC 114。
- HQ 最大呼叫值独立,可作为单干线呼叫最大值中的补充。
- •从 SIP 到 RS1(直接媒体)的拨入呼叫仅需验证是否超出 RS1 位置最大呼叫值。
- •如果未超出 HQ 呼叫限制,则不允许传入 RS1 的 SIP 呼叫可以转到 HQ 语音信箱。

## 相关链接

<u>配置呼叫允许控制</u>(在第 478 页上)

# 铃声

可按以下术语定义铃声:

## 区别性响铃 - 内部、外部和回叫:

可为每个不同的呼叫类型赋予区别性响铃:内部呼叫、外部呼叫和回叫语音信箱呼叫、空闲时回 叫、驻留、保持、转接返回呼叫)。 用于大多数非模拟话机的区别性响铃模式如下:

- 内部呼叫: 重复的单声响铃。
- ·**外部呼叫**:重复的双声响铃。
- •回叫:两次短响铃,接着是一次响铃。

#### 😒 注意:

对于非模拟分机,系统对每类呼叫使用的响铃模式是不可配置的。

#### 个性化响铃:

此术语指通过单独的话机控制铃音。 对于非模拟话机,尽管不能更改区别性响铃模式,但是视 话机自身的选项而定,可以个性化铃音和提示音。 请参阅相应的话机用户指南。

### 模拟话机响铃模式

对于模拟分机,每类呼叫使用的响铃模式可通过"系统 | 语音通信 | 语音通信"中的设置来设置。可使用"用户 | 语音通信 | 呼叫设置"上的设置配置与模拟分机关联的各个用户的设置。

注意,更改与传真和调制解调器设备分机关联的用户模式可能导致这些设备无法识别和应答呼 叫。

可选择的响铃模式如下:

- RingNormal 此模式与"系统 | 系统"选项卡中的**区域设置**设置匹配。 这是外部呼叫的默 认设置。
- RingType1: 响 1 秒, 停 2 秒, 如此反复。这是内部呼叫的默认设置。
- **RingType2**:响 0.25 秒,停 0.25 秒,响 0.25 秒,停 0.25s 秒,响 0.25 秒,停 1.75 秒,如此反复。这是回叫的默认设置。
- RingType3:响 0.4 秒,停 0.8 秒…
- RingType4: 响 2 秒, 停 4 秒…
- RingType5:响2秒,停2秒…
- RingType6:响 0.945 秒,停 4.5 秒…
- RingType7:响 0.25 秒,停 0.24 秒,响 0.25 秒,停 2.25 秒…
- RingType8: 响1秒,停3秒…
- RingType9: 响1秒, 停4秒…
- RingType0: 与 RingNormal 相同, 用于英国区域设置。
- •默认响铃:显示在用户 | 语音通信 | 呼叫设置选项卡上。指出遵循系统 | 语音通信 | 提示音 与音乐选项卡上的设置。

## 为组合拨入呼叫路由配置铃声覆盖

可以为组合拨入呼叫路由配置铃声覆盖。 "铃声覆盖"仅在 1400 系列和 9500 系列话机上受支 持。

注意,可以使用短代码将"r"字符用作短代码电话号码字段的一部分来配置铃声计划。 请参 阅<u>短代码字符</u>(在第 637 页上)。

- 1. 在 Manager 中, 选择"系统 | 语音通信 | 铃声"。
- 2. 在"铃声计划"表中, 输入铃声的"名称"。"号码"字段可自动填充。

- 3. 在"铃声"下,从下拉列表中选择八个铃声中的一个。
- 4. 如果已在此表中配置,可从下列位置的"铃声覆盖"字段选择铃声名称:
  - •"组|组"
  - "Incoming Call Route(拨入呼叫路由) | Standard(标准)"

# 保持音乐

每个系统可以从内部存储的文件或从外接音频输入提供保持音乐 (MOH)。每个系统有一个系统 来源和多个备用来源(在 IP500 V2 上最多可有 3 个;在 Server Edition 上最多有 31 个)。

您必须确保您使用的任何保持音乐(MOH)来源遵循版权、表演权和其它当地的和国家的法律 要求。

## WAV 文件

系统可以使用存储在其非永久性存储器中的内部文件。WAV 文件属性必须为下列格式。如果下 载的文件格式错误,系统会在下载后从内存中将其放弃。

- Mono PCM 8kHz 16 位
- •在 IP500 V2 系统上最长 90 秒, 在基于 Linux 的系统上最长 600 秒。
- 系统来源的第一个 WAV 文件必须被称为 HoldMusic.wav。备用来源 WAV 文件名称:
  - 最多 27 个 IA5 字符
  - 不能包含空格
  - 允许任何分机
  - 区分大小写

在由系统来源或备用来源设置指定时,按如下方式加载文件:

- •重新启动之后,系统将尝试使用 TFTP 下载文件。
- TFTP 下载的初始来源是系统已经配置的 TFTP 服务器 IP 地址("系统| 系统| LAN 设置")。默认设置是到任何 TFTP 服务器的本地子网的广播。
- Manager 在其运行时充当 TFTP 服务器。如果 Manager 用作 TFTP 服务器,则 wav 文件 应放置到 Manager 应用程序的工作目录中。

😵 注意:

默认情况下,以下 Manager 设置被禁用:

- "安全设置 | 非安全界面 | 应用程序控制 | TFTP 目录读取"
- "文件 | 首选项 | 首选项 | 启用 BootP 和 TFTP 服务器"
- 在基于 Linux 的系统上,如果无法成功进行 TFTP 下载,系统将自动在 opt/ipoffice/ tones/mohwavdir 文件夹(使用文件管理器访问时为 disk/tones/mohwavdir)中查 找文件。
- 系统音乐 .wav 文件的名称应该为 HoldMusic.wav。备用来源 .wav 文件的名称应该在"备 用来源"表("系统| 语音通信| 提示音与音乐")中指定,去掉 WAV:前缀。

#### WAV 文件下载和存储:

- 如果无法成功进行 TFTP 下载:
  - 在 IP500 V2 系统上,系统会自动在系统 SD 卡上的 system/primary 文件夹中查找并 下载该文件(如果找到)。
  - 在基于 Linux 的系统上,系统会自动在 opt/ipoffice/system/primary 文件夹 (使用文件管理器访问时为 disk/system/primary )中查找并下载该文件(如果找 到)。
- •如果下载了保留音乐文件,系统会自动将改文件的副本写入其内存卡,这会覆盖卡上已存储的相同名称的现有文件。
- 对于从系统 SD 卡下载的文件,如果 SD 卡关闭后重新启动或者使用嵌入式文件管理器将 文件上传到卡,系统将再次下载文件。
- •如果新文件复制到该磁盘或使用文件管理器上载文件,系统会再次下载文件。

#### 提示音

如果没有内部保留音乐文件可用,并且没有选择**外部**作为**系统来源**,则系统将为保留音乐提供一 个默认保留音乐提示音。使用的提示音是双提示音(425Hz 重复 (0.2/0.2/0.2/3.4) 秒开/关节 奏)。**提示音**可被选作**系统来源,**覆盖外部来源端口的使用以及 HoldMusic.wav 的下载。

#### 控制用于呼叫的保持音乐来源

除非另有指定,否则,系统来源用于由系统用户保持的所有呼叫。对于任何呼叫,为呼叫指定的 最后来源是使用过的一个。以下选项允许更改来源。

• **寻线组** 每个寻线组可以指定一个**保留音乐来源**("组 | 组")。该来源之后用于转到寻线 组的呼叫。

在多系统网络中,寻线组成员将会听到本地系统的保持音乐 (MOH)。例如,一个呼叫进入 站点 A 并呼叫一个寻线组,该寻线组由系统 A 和系统 B 的成员组成。如果来自系统 B 的 寻线组成员接听并保持呼叫,主叫方会听到来自系统 B 的保持音乐 (MOH)。

- 拨入呼叫路由 每个拨入呼叫路由可以指定一个保留音乐来源("拨入呼叫路由 | 标 准")。该来源之后用于由该拨入呼叫路由转送的拨入呼叫。
- 短代码 字母 h 可以用在短代码的"电话号码"字段中,指定保留音乐与该短代码路由转送的呼叫相关联。使用格式 h(X),此处 X 是来源号码。可以使用此方法指定拨出呼叫的保持音乐来源。

## 检查保持音乐

系统短代码功能保持音乐可以用于收听保持音乐来源。拨 \*34N#,将 N 换成来源号码 1(系统 来源)或 2 到 32(备用来源)。

#### 相关链接

<u>系统来源</u>(在第 484 页上) 备用来源(在第 485 页上)

## 系统来源

第一个来源被称为**系统来源**。 此来源是 1 号来源。 此来源的可能选包括:

- "WAV":系统下载的被称为 HoldMusic.wav 的文件。
- "外部":对于 IP500 V2 系统,使用连接至控制单元后面的音频来源。对于 Linux 系统,已使用第一个可用的 USB 来源。

• "提示音": 双提示音。 如果系统来源设置为 WAV,并且未成功下载 HoldMusic.wav 文件,则自动使用。

## 相关链接

<u>保持音乐</u>(在第 483 页上)

## 备用来源

您可以在"系统 | 语音通信 | 提示音和音乐"页面指定备用来源。可用的选项取决于系统类型。 对于 IP500 V2 系统,最多可以指定 3 个备用来源。对于基于 Linux 的服务器上的系统,最多可 以指定 31 个备用来源。有关详细信息,参见下表。

备用选项	说明		
"WAV: <文件名>"	• <文件名> 参数指定即将播放的文件名。		
	• <文件名>:		
	- 最多 27 个 IA5 字符		
	- 不能包含空格		
	- 允许任何分机		
	- 区分大小写		
	• 首先尝试 TFTP 读取, 然后是文件位置 opt/ipoffice/system/ primary (Linux) 或 /system/primary (IP500 V2)。		
	• 当 MOH 来源激活时,回放是从上次离开的地方继续播放,而并非是每次从开始的地方播放。		
	<ul> <li>在任何时候,收听特定 MOH 来源的所有用户均将听到相同的内容(而 并非是每位用户从不同的文件位置收听)。</li> </ul>		
	• 对于 Linux 系统,此来源可与 "LINE" 选项搭配使用。		
"XTN: <分机>"	仅在 IP500 V2 系统上受支持。任何模拟分机的设备分类设置为 MOH 来 源时,可将该分机输入为备用来源。输入 XTN: 然后输入该分机的基站 分机号码。例如 <b>XTN:224</b>		
"WAVRST: <文件名>"	・在 IP500 V2 系统上不支持。		
	• <文件名> 参数指定即将播放的文件名。		
	・首先尝试 TFTP 读取, 然后是文件夹 opt/ipoffice/system/ primary (SSH 访问) (disk/system/primary [文件管理器访 问])。		
	•当 MOH 来源激活时,回放是每次从开始的地方播放。		
	<ul> <li>在任何时候,收听特定 MOH 来源的所有用户均将听到不同的 WAV 文件或文件位置。</li> </ul>		
"WAVDIR:"	•在 IP500 V2 系统上不支持。		
	・无需其他参数。		
	• 所用目录为 opt/ipoffice/tones/mohwavdir(SSH 访问)或 / disk/tones/mohwavdir(文件管理器访问)。		

表格接下页…

备用选项	说明		
	<ul> <li>最多 255 个文件,每个文件最多 10 分钟。</li> </ul>		
	<ul> <li>按文件名顺序(数字、小写字母、大写字母)播放文件。</li> </ul>		
	•当 MOH 来源激活时,回放是从上次离开的地方继续播放。		
	• 在任何时候,收听此来源的所有用户均将听到相同的内容。		
	・每个系统仅可输入一个 WAVDIR: 或 WAVDIRRST:。		
	•这是可与"LINE"选项搭配使用的流式来源。		
"WAVDIRRST:"	而根据上述 WAVDIR,		
	<ul> <li>当 MOH 来源激活时,回放每次都是从头开始(从文件夹中的第一个文件开始)。</li> </ul>		
	<ul> <li>在任何时候,收听此来源的所有用户均将听到不同的 WAV 文件或文件 位置。</li> </ul>		
	・不适合与"LINE"选项搭配使用。		
"USB: <号码>"	• 在 IP500 V2 系统上不支持。		
	• <号码> 参数是逻辑 USB 设备号。		
	• USB:1 是找到的第一个来源,并且当 <b>系统来源</b> 设置为"外部"时自动使 用。		
	• 其他设备按顺序编号。例如 USB:2、USB:3。最多支持四个 USB 来 源。		
	<ul> <li>IPOffice 将自动配置 USB 声音设备,其设置在大多数情况下奏效。选择线路输入,且将音量设置为接近上限。如果并未在卡上发现线路输入,则转而使用麦克风输入。</li> </ul>		
	・支持使用 ALSA USB 声卡,下列 USB 音频设备已经过测试:		
	- 创新 X-FI GO Pro USB		
	- Asus Xonar U3		
	•外部 USB 声音设备可热插拔。可以随时将它们添至或移出系统。		
	<ul> <li>· 当添加或移除 USB 声卡时,应该谨慎处理,因为该操作可能更改逻辑 编号。</li> </ul>		
	・当 USB MOH 来源不可用时,将会播放默认的 MOH 提示音。		
	・虚拟服务器上不支持 USB MOH 来源。		
	•这是可与"LINE"选项搭配使用的流式来源。		
"LINE: <x,y>"</x,y>	・提供两个参数。		
	- X = Linux 服务器上的 SCN 线路号码(不是拨出组 ID)。		
	- Y = Linux 服务器上的 MOH 来源号码。		
	• Linux 服务器通常是主要服务器,但可以使用次要服务器。		
	・MOH 来源必须是流式类型(不是 WAVRST: 或 WAVDIRRST:)		
	・当需要 MOH 时,中央 MOH 将 VoIP 呼叫置于 MOH 来源。		
	・需要从干线获得呼叫能力,因此受 CAC 限制。		

表格接下页…

备用选项	说明		
	• 使用 SCN 干线的编解码器首选项。		
	・不推荐 G.729(使用 G.711 实现更好的结果)。		
	・在长达 30 秒的无操作后,呼叫挂断。		
	<ul> <li>・如果 30 秒的时间不合适,则可以使用 NoUser 来源号码</li> <li>HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x 进行更改,其中,x 是秒数(范围=0至</li> <li>600)。0 意味着从不终止呼叫(且从不重试 - 不应使用!)</li> </ul>		
	・SSA 上显示的状态		
	•请注意,由于此选项仅可指定为备用来源,中央 MOH 不能用作系统来 源。也就是说,它不能用于内部呼叫的 MOH。		

### 相关链接

<u>保持音乐</u>(在第 483 页上)

# 会议

IP Office 系统支持多项会议功能和允许多个同时会议。

## 会议类型

系统支持2种会议类型:

- **临时会议** 临时会议是临时开始召集,通常是保持现有呼叫,拨打另一呼叫,然后按话机上的会议键。 重复此程序可以将其他人添加到会议中。
- **与我交谈会议** 与我交谈会议允许用户加入或发起特定号码的会议。此操作方法允许您广告 一个会议号码,然后让其与会者自己加入会议。

**用户个人会议号码** 将每个用户自己的分机号码视为他们自己的个人会议号码。 只有该用户能以 此号码作为会议 ID 开始一个会议。 如果其他任何人尝试使用该号码开始会议,也可以进入会 议,但会处于保持状态,直到号码所有人加入。 个人会议一直在所有人的系统中主持。 请注 意,用户从移动联动号码呼叫时,个人会议功能仅适用于使用 FNE 18 服务访问会议的情况。

## 会议注释

会议资源的其他用户 呼叫强插、呼叫录音和静音监控等系统功能都使用会议资源进行操作。 在 IP500 V2 系统上,每个正在进行的 Embedded Voicemail 呼叫也会减少会议容量。

自动结束会议系统自动结束会议的行为有以下不同:

- 会议保持活动,直到最后一个分机或具有可靠断开能力的干线离开。到语音信箱或无可靠 断开能力的中继(例如模拟回路启动中继)不会保持会议处于打开状态。
- 挂断仅外部即席会议设置控制是否在最后一名内部与会者离开会议时自动结束会议。

**模拟中继限制** 在包含外部呼叫的会议中,仅支持最多两个模拟中继呼叫。 此限制不是系统软件 造成的。

**录音会议** 如果支持呼叫录音,则可以像普通呼叫一样对电话会议录音。注意,当一方加入会议 时,录音会自动停止,必须手动重新启动。 在播放任何"录音通知"消息之后,这会停止向会 议添加与会者。

**IP 中继与分机** 会议通过系统非 IP 接口上的服务进行。 因此,会议涉及的每个 IP 干线或分机需 要一个语音压缩信道。

呼叫路由将呼叫路由到会议的短代码可用作拨入呼叫路由目的地。

**会议提示音**由系统提供会议提示音。这些提示音会在一方进入/离开会议时播放或作为定期重复播放的提示音。这通过会议提示音("系统|语音通信|提示音与音乐")选项控制。

#### 相关链接

<u>会议电话</u>(在第 488 页上) <u>Ad-Hoc 会议</u>(在第 488 页上) <u>与我交谈会议</u>(在第 490 页上) <u>路由外部主叫者</u>(在第 491 页上) <u>上下文敏感会议</u>(在第 491 页上)

## 会议电话

系统不限制在会议呼叫中可使用的电话类型。

**使用静音** 不发言时,使用静音功能可防止您所在位置的背景噪音掺杂到电话会议中。在尝试用 免提方式参加会议时,这非常重要。

**免提参与** 虽然许多 Avaya 电话在呼叫过程中完全可以使用免提,但是该运行模式仅适合一个用 户,该用户需就座在电话的正前面。 尝试对多人使用一个电话的免提功能来收听和参与呼叫很 少能产生好的效果。 有关该系统支持的会议电话的详细信息,请参见下文。

专用的会议电话

为了让会议室的多个人员能够同时收听会议呼叫以及发言,系统支持以下会议电话:

•B100 会议电话(B149、B159 和 B179)。

•音频会议单元 (ACU)。

组收听

**组收听**功能可通过可编程按钮或短代码进行使用。 它允许通过电话的免提扬声器听到主叫者发 言,但是仅通过话机的话筒应答主叫者。

#### 相关链接

<u>会议</u>(在第 487 页上)

## Ad-Hoc 会议

"添加到会议"控制可用于将用户、其当前呼叫以及他们保持的呼叫加入到一个会议。 在用于 开始一个新会议时,系统会自动分配一个会议 ID 给该呼叫。 这被称作临时 (impromptu) 会议。

如果保持的呼叫是现有会议,则该用户和当前任何呼叫被添加到该会议。这可用于将其它呼叫 添加到临时会议或与会交谈会议。可使用"会议添加"来将双方连接在一起。创建会议之后, 用户可以断开与会议的连接,而让两个传入呼叫保持连接。

## 相关链接

<u>会议</u>(在第 487 页上)

## 下面的方法使用系统的默认系统短代码

## 关于此任务

短代码

添加到会议短代码操作用于创建用于临时会议的短代码。 默认情况下,短代码 \*47 被添加到新 系统。

## 使用一个短代码开始临时会议:

## 过程

- 1. 将当前呼叫保持。
- 2. 呼叫也想加入呼叫的一方。

结果

- •如果有应答,而且对方想要加入会议,请将他们置于保持状态并拨打\*47。
- 如果没有应答,或转到语音信箱,或虽然应答但通话方不想加入会议,则将他们置于保持 状态并拨打 \*52 以清除呼叫。

您和保持呼叫现在都在会议中。

## 会议按钮

## 关于此任务

添加到会议操作可被分配到支持可编程按钮的话机上的可编程按钮。 此按钮之后可用于开始临 时会议,或将其他用户添加到现有会议。

在许多 Avaya 话机上,永久性的会议按钮提供相同的功能。 另外,话机在呼叫过程中也可能显 示会议功能按键。 请参阅相应的话机用户指南。

## 使用一个按钮或功能按键开始临时会议:

### 过程

1. 在已连接当前呼叫时, 按此按钮。

当前呼叫会被保持,等待会议。

2. 呼叫也想加入呼叫的一方。

### 结果

- •如果有应答,而且对方想要加入会议,再按一下会议按钮。
- •如果没有应答,或转到语音信箱,或虽然应答但通话方不想加入会议,请结束呼叫。按代 表保持呼叫的按钮以重新连接它。
- 您、保持呼叫和新呼叫现在都加入到会议中。

将呼叫添加到会议

您可以使用与上面相同的步骤将其它呼叫添加到会议。 当您在自己的电话系统中保持一个会议 时,会议的现有成员仍能相互通话。

## 与我交谈会议

与我交谈会议功能允许用户或主叫者通过使用会议 ID 号码(在控制中预设或在加入会议时输 入)来加入某个会议。

IP500 V2 系统需要有 Preferred Edition 许可证。

## 😵 注意:

与我交谈会议功能可以创建只包含一名或两名参与者的会议。这些仍然是使用主机系统的会议功能中的资源的会议。

## 会议 ID 号

默认情况下,临时会议以正在进行的第一个会议是 100 开始编号。因此,对于与我交谈会议功 能,指定一个不在此范围内的号码确保加入的会议不是其他用户发起的临时会议。如果临时会议 在使用会议 ID,则无法再使用与我交谈会议功能加入会议。

**用户个人会议号码** 将每个用户自己的分机号码视为他们自己的个人会议号码。只有该用户能以 此号码作为会议 ID 开始一个会议。如果其他任何人尝试使用该号码开始会议,也可以进入会 议,但会处于保持状态,直到号码所有人加入。个人会议一直在所有人的系统中主持。

## 😵 注意:

用户从移动联动号码呼叫时,个人会议功能仅适用于使用 FNE 18 服务访问会议的情况。

### 多站点网络会议

拨入式会议 ID 现在在整个多站点网络内共享。例如,如果 ID 500 的会议在一个系统上开始, 则其他在任何系统上加入会议 500 的人也将加入相同会议。每个会议仍将使用它所开始的系统 上的会议资源,并且会受到该系统可用会议容量的限制。

具有相同会议 ID 的每个以前的单独会议都可以在多站点网络内的每个系统上开始。

#### 其它功能

转接到一个会议按钮 按转接可将当前连接的主叫方转接至会议,然后重新按 Conference Meet Me(与我交谈会议)按钮和转接完成转接。这允许用户将主叫者添加到按钮指定的会议,而不 是加入他们自己的电话会议。此操作仅在具有固定"转接"按钮的 Avaya 话机上受支持。

会议按钮状态指示 会议处于活动状态后,与会议 ID 相关联的任何按钮都将指示活动状态。

#### 短代码

与我交谈会议短代码操作用于创建与我交谈会议短代码。在用于此类型功能的新系统中没有默认 短代码。它也可以用于将主叫者转移至与我交谈会议。

示例 1: 具体的与我交谈会议短代码

以下系统短代码示例允许拨号用户在这个与我交谈会议 500 中加入特定会议。

短代码: \*500

电话号码: 500

功能: 与我交谈会议

示例 2: 常规与我交谈会议短代码

以下系统短代码示例允许分机拨打 \*67\*, 然后拨打用户要参加的会议号码, 接着是 #。例如, 拨 打 \*67\*600# 会让用户加入会议 600。

#### 短代码: \*67\*N#

电话号码:N

功能: 与我交谈会议

#### 可编程按钮

与我交谈会议操作可被分配到支持可编程按钮的话机上的可编程按钮。此按钮之后可用于加入到 指定与我交谈会议。它也可以用于将主叫者转移至与我交谈会议。

对于配置了特定会议 ID 的按钮,此按钮将指示会议是否正在进行中。对于配置到用户个人会议 号码的按钮,此按钮将指示其他人何时加入会议,以及所有人何时加入会议。

#### 相关链接

<u>会议</u>(在第 487 页上)

## 路由外部主叫者

内部用户可以使用短代码和按钮访问与我交谈会议。 还需要为外部主叫者提供其它方法。 通常 使用以下一个选项随后会定向的外部呼叫的系统短代码完成这个工作。 这有一定优势,内部用 户还可以拨打同一个短代码来访问同一个会议。

转接呼叫

与我交谈会议短代码和按钮可用作其他用户呼叫转接的目的地。如果此短代码和按钮未配置特定的会议 ID,则在完成转接之前,转接呼叫的人需要输入该值。

拨入呼叫路由

使用什么方法可以识别要求访问会议的呼叫将取决于客户要求。 但是,一旦确定,为要求的特 定会议配置的系统短代码即可用作添加到系统配置的相应拨入呼叫路由的目的地。

如果可能需要以常规方式访问多个会议,则使用 Voicemail Pro。见下文。

Voicemail Pro

Voicemail Pro 呼叫流可包括转接操作。 如果目标是特定会议的短代码,则呼叫流用户被添加到 该会议。 使用用于它的短代码也允许内部用户访问同一个会议。

此选项可以配合呼叫流功能,如自动应答使用,以提供到一个以上特定会议的访问。 例如,呼 叫流可以提示主叫者输入他们想要加入会议的 ID。 呼叫流之后可以将主叫者拨打的数字用作呼 叫转接到的短代码的一部分。

### 相关链接

会议(在第 487 页上)

## 上下文敏感会议

在 1400、1600、9500 和 9600 系列话机上,对保持等待转接的呼叫的显示和处理进行了更改。 请参阅上下文敏感转接。对于这些话机,还更改了在话机上按下"会议"按钮或**会议**显示选项时 添加到会议中的呼叫。 以前,按下**会议**会将用户的当前呼叫和所有保持呼叫添加到会议中。这包括通过按下**转接**,保持 等待转接的所有呼叫。现在,在话机上按下**会议**的结果取决于话机显示屏上当前突出显示的呼叫 以及保持或保持等待转接的其他呼叫。

显示屏上突出	其他条件(按	按下	添加到会议的呼叫		
显示「哪个呼   优先次序)   叫	Conference (会议)时的 结果:	接通的呼叫	保持呼叫	保持等待转接	
接通的呼叫	没有呼叫保持 等待转接	将接通的呼叫 和所有保持的 呼叫添加到会 议。	J	3	-
	保持等待转接 的呼叫	将接通的呼叫 和保持等待转 接的呼叫添加 到会议。所有 其他保持的呼 叫不受影响。	J	_	J
已保持呼叫	接通的呼叫	将保持的呼叫 和接通的呼叫 添加到会议。 包括保持等待 转接的呼叫在 内的其他保持 呼叫不受影 响。	J	_	_
	保持等待转接 的呼叫	将保持的呼叫 和保持等待转 接的呼叫添加 到会议。所有 其他保持的呼 叫不受影响。	-	-	J
	保持的呼叫	将所有其他保 持的呼叫添加 到会议。	-	<i>s</i>	-
保持等待转接 的呼叫	接通的呼叫	将保持等待转 接的呼叫与接 通的呼叫添加 到会议。所有 其他保持的呼 叫不受影响。	J	_	J
	保持的呼叫	将保持等待转 接的呼叫与其 他所有保持的 呼叫一起添加 到会议。	-	J	J

注意,这种新的行为只适用于从话机中发起的会议。如果会议功能是从别的位置(如从 one-X Portal.等应用程序中)启动的,则将所有呼叫添加到会议的原始行为仍然适用。

**更改当前突出显示的呼叫**在包含一组光标键("确定"键周围的四个光标键)的话机上,可使 用向上和向下光标键更改当前突出显示的呼叫(或呼叫状态,如果为空闲)。即使存在当前已接 通的呼叫时也可以执行此操作。在触摸屏手机上,可使用屏幕右侧的光标按钮执行此操作。突出 显示的方法如下

- •1400 系列/1600 系列话机 在这些话机上,任何时候显示屏上都只显示一个呼叫的详细信息。显示的呼叫是当前突出显示的呼叫。
- •9500 系列/9600 系列话机 在这些系列的大多数话机上,当前选择的呼叫的阴影背景已更改。9611、9621、9641 和 J179 话机除外,这些话机将会在突出显示的呼叫的右侧显示一个黄色符号。

### 相关链接

<u>会议</u>(在第 487 页上)

# 寻呼

寻呼限制

服务器类型	寻呼组最大成员数	
	(Select 和非 Select)	
Dell R620	256	
OVA	256	
DL360G7	128	
HP120G7/Dell R210 II	128	
IP500 V2	64	

•包含 V2 扩展中用户的寻呼组限制为 64 个成员。

•对于包含 SRTP 端点的寻呼组,最大成员数减少 50%。

寻呼场景

寻呼场景	被寻呼的设备连接到	短代码/按钮功能
话机到话机:到其他系统分机的 简单寻呼。	数字工作站和 Avaya H.323 话机	寻呼
混合寻呼:指同时向话机和寻呼 扬声器寻呼。	模拟分机(寻呼扬声器)	寻呼
寻呼接口设备:指到 UPAM 等寻	模拟分机(IVR 端口)	拨叫分机
呼接口设备的寻呼。 	模拟中继	拨号



- •所有话机类型都支持寻呼。可以寻呼单部话机,也可以寻呼一组话机。
  - 从模拟话机和非 Avaya 话机使用 Dial Paging (寻呼) 短代码。
  - 从 Avaya 话机,可以使用设置为 Dial Paging(寻呼)的可编程按钮。
- •只有支持自动应答的 Avaya 话机才支持寻呼。
- •不能在正进行其它呼叫的话机上听到寻呼。
- •不能在用户设置为请勿打扰或启用了无条件转接的话机上听到寻呼。
- 在具有专用"会议"按钮的 Avaya 话机上,用户能够通过按该按钮应答寻呼。这会将寻呼 转为与寻呼者进行的普通呼叫。



经由一个 600 欧隔离变压器使用一个连接到系统模拟分机端口的放大器。 某些放大器含有一个 集成变压器。 Avaya/Lucent 品牌放大器专为连接系统未提供的特殊寻呼输出端口而设计。不适 合支持混合寻呼。

在重新启动系统时,必须已经连接好变压器和放大器。

如果在寻呼之间需要背景音乐,则放大器必须支持单独的背景音乐连接和 VOX 切换。

模拟分机端口在系统配置("分机 | 模拟 | 设备分类")中设置为寻呼扬声器。

短代码/可编程按钮:使用 DialPaging。



使用带有模拟干线/分机接口的 UPAM 或放大器等寻呼接口设备。 设备可以连接到模拟干线端口 或模拟分机端口。

如果连接到中继端口,将短代码"使用拨号"和相同的"线路组 ID"用作为模拟中继设置的拨 出线路 ID。

如果连接到分机端口:

- 在系统配置(Extn(分机)|Analog(模拟)|Equipment Classification(设备分类))中 将模拟分机设置为 IVR Port(IVR 端口)。
- •短代码/可编程按钮:使用拨叫分机。

相关链接

通过 Voicemail Pro 寻呼(在第 495 页上)

## 通过 Voicemail Pro 寻呼

Voicemail Pro 可用于提供预先录制的通告。 频繁播放同一通告时,这非常有用。 此方法需要寻 呼端口是一个模拟分机。

此方法也去除了在某些站点中可能会出现的反馈回路,因为寻呼是先录音后播放的。

示例 1

1. 在 Voicemail Pro 中,新增一个模块,命名为 Page(寻呼)。



2. 向该模块添加了 Post Dial(后拨号)操作。细节选项卡的属性设置如下:

寻呼

Properties for Post Dial	? X
General Entry Prompts Specific Reporting Results	
Post action or wave file to extension Options O Post action O Post wave file	
<ul><li>Play out a looped wave file</li><li>Delete the wave file after completion</li></ul>	
Post the following action or wave file	
C:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Pro\VM\WAVS\pagemsg.wav	
to extension	
<u> </u>	

- 3. 我们接着保存并激活新 Voicemail Pro 呼叫流。
- 4. 在 Manager 中,我们收到系统配置并创建一个新的短代码。
- 短代码: \*80
- •电话号码:"寻呼"
- 功能: 语音信箱收集。

然后合并新的系统配置。

## 示例 2

此示例在示例 1 的基础上建立, 允许用户从菜单选择要播放的留言。 在此示例中, 用户可以按 1、2 或 3 播放不同的留言。 他们还可以通过按 # 重新录制与选项 3 关联的留言。

🔚 Voicemail Pro Client (Intuity)							
File Edit Actions Administration He	<u>File Edit Actions Administration Help</u>						
<b>  🗞   1 h 🖪</b>    🕰	🖉 🔍 🛛 - 🕸 🖄 😻 🛛 🖊 🍓 - 🖶 - 🗳 - 🖀 -	<b>* · X</b> · •					
📮 🗝 🃁 Specific Start Points	Modules > Paging						
🚽 🕂 🚮 Users		ge Message I					
Groups	Start Point	ext					
Short Codes		age Message 2					
🕀 🐨 📬 Default Start Points		ext					
	▏	ige Message 3					
		ext					
🖃 🔤 Modules							
Paging	Record Page Message 3						
	- Juex						

在此示例中,添加了一个 Play List (播放列表)操作,设置为 pagemsg3.wav。注意,只指定 了文件名,因为此操作将相关文件保存到语音信箱服务器的 WAVS 文件夹。

Properties for Record Page Message 3	? ×			
General Entry Prompts Specific Reporting Results				
Re-record the following file				
File path				
pagemsg3.wav				
NB this path is relative to the WAVS folder on the Voicemail Server				
<u>O</u> K <u>C</u> ancel <u>H</u> elp				

在回放 pagemsg3.wav 的 Post Dial (后拨号)操作中,注意需要使用完整的文件路径。

在 Manager 中,我们添加了使用语音信箱收集功能触发模块 "Paging" 的短代码。

### 相关链接

<u>寻呼</u>(在第 493 页上)

# 自动内部呼叫

Automatic intercom(自动内部呼叫)功能使您可以呼叫分机,在嘟嘟响 3 次后在扬声器电话上 自动应答该呼叫。 呼叫的分机必须支持免提扬声器。 如果分机没有免提麦克风,则用户在想说 话时必须使用听筒。 如果呼叫时分机不处于空闲状态,呼叫作为普通呼叫出现在呼叫状态按钮 上,如果可用的话。

## 拨打自动内部呼叫

以下可编辑按钮功能可用来拨打自动内部呼叫:

- ・自动内部呼叫
- ・直接拨叫
- ・内部呼叫

以下短代码功能可用来拨打自动内部呼叫:

### 直接拨叫

在 M 系列和 T 系列话机上, **功能 66** 代码后跟分机号,可用来拨打直接语音呼叫(自动内部呼 叫)。

### 拒绝自动内部呼叫

启用时,对用户分机的自动内部呼叫自动变为普通呼叫。

拒绝自动内部呼叫可按照用户在**用户 | 语音通信 | 监察员设置**选项卡上配置。 拒绝自动内部呼叫 也可使用自动内部呼叫拒绝开短代码或自动内部呼叫拒绝按钮操作来启用。

# 宽带音频支持

IP Office 系统支持用于宽带音频的 G.722 64K 编解码器。G.722 可用于 H.323 和 SIP 干线。它 也可用于某些 SIP 和 H.323 IP 话机(参见以下)。G.722 使用比大多数其它音频编解码器 (8KHz) 更高的语音采样速率 (16KHz)。

只有使用 IP500 VCM 卡、IP500 VCM V2 卡和/或 IP500 组合卡的系统支持 G.722。

## Avaya 话机支持

以下 Avaya 话机支持在 IP Office 系统上使用 G.722:

B179	1140E	9621	9650
1010	9608	9630	J169
1040	9611	9640	J179
1120E	9620	9641	

### 使用 G.722 编解码器

默认情况下,不能使用 G.722 编解码器。如果要使用该编解码器,则必须先在系统的**可用的编** 解码器列表(系统 | 编解码器)中进行选定。之后该编解码器可以用在系统的默认编解码器首选 项列表和/或 IP 线路和分机单个编解码器首选项中。

具体话机的编解码器选择方法取决于话机类型。请参阅相应的安装手册。

### 会议

当使用 G.722 的设备处于一个系统会议时,系统可以尝试确保使用 G.722 的设备之间保持宽带 连接,即使系统会议中也有窄带音频设备。如果已启用系统的高质量会议选项("系统 | 语音通 信 | 语音通信"),即可完成这一点。

## 已知限制

以下限制适用于 G.722 宽带音频操作:

- •呼叫录音使用 G.711。
- •当所有被寻呼的设备都可以使用 G.722 时,寻呼呼叫只使用 G.722。
- •在 G.722 中不支持传真, 使用 G.711 或 T38。
- •系统提供的软提示音使用 G.711。
- ·在会议中最多支持 15 个接收宽带音频的 G.722 设备。

## 配置远程 H.323 分机

系统支持远程 H.323 分机的配置,而无需这些分机运行特殊 VPN 固件。 此选项可用于以下情 形:

- 客户 LAN 具有转发给 IP Office 系统的公共 IP 地址。 该地址由 H.323 远程分机用作呼叫 服务器地址。
- 用户有一个 H.323 话机在国内路由器之后。 假定国内路由器允许来自家庭网络的所有呼出 呼叫都经过且允许所有对称呼叫。 也就是说,如果话机将 RTP/RTCP 发送到公共 IP 地址

和端口, 它将能够从同一 IP 地址和端口接收 RTP/RTCP。 如果不是这样, 则本文档未涵 盖用户路由器的配置。



可以配置其他情形。例如, IP Office 的 LAN 接口之一可连接到公共互联网。

支持的电话:当前仅 IP Office 系统支持的 9600 系列话机支持远程 H.323 分机操作。

**许可证要求**:对于非 Server Edition 系统,在默认情况下,只能配置 4 个用户使用远程 H.323 分机。如果将其他用户许可并配置了 **Teleworker** 或**超级用户**用户配置文件,则可配置其他用 户。在 Server Edition 系统上,经过配置,所有用户均可使用远程 H.323 分机。

## 客户网络配置

承载 IP Office 系统的企业 LAN 需要路由到配置为支持远程 H.323 分机支持的 IP Office 系统 LAN 接口的公共 IP 地址。

IP Office 系统到互联网的 STUN 用于确定要应用于系统和互联网之间呼叫的 NAT 类型。 H.323 话机位置和 IP Office 系统之间的任何路由器和其他防火墙设备都必须允许以下通信。

协议	端口	说明
"UDP"	"1719"	必须允许 UDP 端口 1719 到 IP Office 系统的通信。 这用于 H225 RAS 进程,如网闸探测、 注册、保持连接等。如果此端口 未打开,则话机将不能在 IP Office 系统中注册。
"TCP"	"1720"	必须允许 TCP 端口 1720 呼叫。 这用于 H225(呼叫信号)。
"TCP"	"1300"	使用 TLS 时必须允许 TCP 端口 1300。
"RTP"	"各种"	必须允许系统的 <b>RTP 端口号范围</b>
"RTCP"		<b>(远程分机)</b> 设置指定端口范   围。

## 用户网络配置

假定国内路由器允许来自家庭网络的所有呼出呼叫都经过且允许所有对称呼叫。 也就是说,如果话机将 RTP/RTCP 发送到公共 IP 地址和端口,它将能够从同一 IP 地址和端口接收 RTP/ RTCP。 如果不是这样,则本文档未涵盖用户路由器的配置。

## 系统配置

## 关于此任务

这是必需的系统配置更改的摘要。有关更多详细信息和 H.323 话机安装信息,请参阅 H.323 IP IP 话机安装手册。本部分假设您已熟悉 IP Office 系统和 H323 IP 话机安装。

### 过程

1. 许可:

对于非 Server Edition 系统,默认情况下,只能配置 4 个用户使用远程 H.323 分机。如 果将其他用户许可并配置了"Teleworker"或"超级用户"用户配置文件,则可配置其 他用户。在 Server Edition 系统上,经过配置,所有用户均可使用远程 H.323 分机。

2. 系统配置:

需要在要将公共 IP 地址路由到的 IP Office 系统 LAN 界面上配置以下内容。

a. 选择系统 | LAN1/LAN2 | VoIP。

检查是否选中启用 H.323 网闸设置。

- b. 由于远程 H.323 分机配置需要附加用户和分机设置,因此假定手动添加了远程 H. 323 分机和用户的分机和用户记录。
- c. 选择启用 H.323 远程分机。
- d. 选择 **RTP 端口号范围(远程分机)**范围,以指定应该用于远程 H323 分机 RTP 和 RTCP 流量的端口范围。对于支持的每个分机,范围设置必须至少提供 2 个端口。

😵 注意:

在开放的 Internet 连接中配置系统时,将标准 RTP 端口范围用于所有 H.323 呼 叫(包括远程工作人员)。在此类情况下,使用 **RTP 端口编号范围**。

3. 网络拓扑配置:

STUN 可用于确定要应用于 IP Office 系统和互联网之间的呼叫的 NAT/防火墙进程类型。

- a. 选择"网络拓扑"选项卡。
- b. 将 STUN 服务器 IP 地址设置为已知 STUN 服务器。"单击"确定。"运行 STUN" 按钮现在应该处于启用状态。单击它并等至 STUN 进程运行。字段旁边 的!图标会标示流程探测到的结果
- c. 如果 STUN 将防火墙/NAT 类型报告为以下项之一,则必须在可能时重新配置网络,因为远程 H.323 分机不支持这些类型:静态端口阻止、对称 NAT 或开放式互联网。
- 4. H.323 分机配置:

H.323 远程分机使用非默认设置,因此无法使用自动创建直接设置。

- a. 在 Manager 内,添加新 H.323 分机或编辑现有分机。
- b. 在"分机"选项卡上,设置基站分机号码。

- c. 在 "VoIP" 选项卡上,选择启用 H.323 远程分机。
- d. 其他设置是 Avaya H.323 话机的标准设置。
  - IP Address(IP 地址)字段可用于限制远程工作者可使用的源 IP 地址。但是, 当国内路由器内部有多个话机时,不能使用。
  - 不管直接媒体配置如何,直接媒体均不用于远程 H.323 分机,但在 NAT 位置内允 许直接媒体设为开时同一 NAT 背景下的设备之间的呼叫除外。
- 5. User Configuration (用户配置):

对于非 Server Edition 系统,默认情况下,只能配置 4 个用户使用远程 H.323 分机。

如果将其他用户许可并配置了 Teleworker 或**超级用户**用户配置文件,则可配置其他用 户。

- a. 在用户配置中,选择**启用远程工作者**。
- b. 如果用户的**分机号**与 IP 分机的**基站分机**设置相匹配,则该分机的**启用 H.323 远程** 分机设置会自动更改以匹配用户的启用 Remote Worker 设置,反之亦然。

## 话机配置

### 关于此任务

话机无需任何特殊固件。 因此,应该先将其作为普通内部分机安装,其间将载入 IP Office 系统 提供的固件。

完成此过程后,应该清除话机的地址设置,并将呼叫服务器地址设置为远程 H.323 分机将使用 的公共地址。

假定在远程位置,话机将从用户路由器获取 DHCP 将使用的其他地址信息。 如果情况不是这样,则需要静态管理话机的其他地址设置,以匹配适用于用户家庭网络的地址。

## 媒体连接保留

媒体连接保留保持遇到端到端信号丢失或刷新失败但仍具有活动媒体路径的呼叫。

IP 话机:

以下 Avaya H.323 话机试图在来自主机 IP Office 的信号丢失时保持呼叫。 话机必须运行 IP Office 版本 9.1 或更高版本提供的固件版本。

- 9608
- 9611
- 9621
- 9641

保留呼叫时,话机并不尝试重新注册其呼叫服务器,也不尝试向备用呼叫服务器进行故障转移, 直到终止呼叫。由于信号路径丢失,功能键呼叫操作和功能菜单在此过程中不再发挥作用。话 机显示屏将不会更新,唯一允许的操作就是终止呼叫。

## IP Office:

当为支持媒体连接保留的特殊 IP 终端类型启用时,呼叫变成保留状态,系统会在检测到信号丢 失时启动保留时间间隔计时器。 IP Office 上保留呼叫的最大持续时间为两小时。 一旦置于"保 留"状态,呼叫便只能过渡到"终止"状态。 不支持呼叫还原。

只能保留以下呼叫类型:

- •已连接的活动呼叫
- •两方呼叫,其中另一方是电话、干线或语音信箱
- 电话会议
- •不能保留保持呼叫和寻线组呼叫。

#### 话机显示屏:

当呼叫处于保留状态,但与其主机 IP Office 的话机本地信号连接仍然在线,那么显示的话机呼 叫状态带有警告图标前缀。保持、转接和会议操作不可用。

#### 系统配置

在"系统 | 语音通信 | 语音通信"上启用后,媒体连接保留便会在系统级别应用于支持连接保留的 SCN 中继和 Avaya H.323 话机。 必须启用 Small Community Network (SCN) 中的所有系统 以支持端到端连接保留。

在"线路 | SIP 线路 | SIP 高级"上启用后,媒体连接保留被应用到 SIP 中继。 在公共 SIP 干线 上,连接保留的价值受到限制。 在特定服务提供商进行测试之前,"媒体连接保留"在公共 SIP 干线上不受支持。 默认情况下,对于 SIP 干线,将会禁用"媒体连接保留"。

在"线路 | SM 线路 | Session Manager"上启用后,媒体连接保留被应用到 Enterprise Branch 部署中。"媒体连接保留"仅保留媒体,不会保留 SM 线路上的呼叫信号。"媒体连接保留" 不包括 Avaya Aura Session Manager 呼叫保留功能的支持。

# 配置 ARS

当拨打的号码与短代码指定的号码匹配时,有两种方法控制拨出呼叫的路由。

#### 将呼叫直接路由到线路:

每条线路和信道都有一个 Outgoing Group ID(拨出组 ID)设置。 多条线路与信道可拥有相同的拨出组 ID。 所需拨出组 ID 包含在应通过线路组内的线路进行路由的短代码内,在短代码的 线路组 ID 设置中指定。

## 通过 ARS 路由呼叫:

针对某个号码的短代码可指定某个 ARS 表格为目的地。 呼叫的最终路由通过 ARS 表格内的可 用设置来控制。

#### ARS 功能

#### 二次拨号音:

呼叫路由至的第一个 ARS 表格可以指定主叫者是否收到二次拨号音。

### Out of Service Routing(不在服务状态路由):

然后可以将 ARS 表格置于不在服务状态,在不在服务状态时将任何呼叫重新路由到备用 ARS 表格。这可以通过配置或使用短代码来完成。

#### Out of Hours Routing(工作时间以外路由):

在关联的时间配置文件定义的时间之外, ARS 表格可以将呼叫重新路由到备用 ARS 表格。

### 优先路由:

如果在某个 ARS 表格中指定的最初路由不可用,则可以向有足够优先级的用户提供备用路由。 对于没有足够优先级的用户,在备用路由变得可用之前要等待一段时间。

#### Line Types (线路类型):

ARS 可用于所有线路类型。

SIP 线路作为忙来处理,并且可以依据 SIP 线路设置"呼叫发起超时"遵循备用路由。以前,如果所有配置的信道都处于使用状态,则 SIP 线路仅被视为忙。

IP 线路使用 NoUser 来源号码设置 H323SetupTimerNoLCR 确定在将线路作为忙来处理并遵循 ARS 备用路由之前成功连接的等待时间。 通过 IP 线路选项"呼叫发起超时"进行设置。

#### 多站点网络呼叫:

对多站点分机号的呼叫始终使用相应的网络干线路由。 可以为多站点网络号码配置 ARS,但是 仅在因为网络阻塞或出现故障而导致网络呼叫失败时才使用。

#### 主路由:

不能删除名为 "Main" 的 ARS 表格 50。 对于默认系统,它用作拨出呼叫的默认路由。

#### 将呼叫路由到 ARS

- 1. 创建 ARS 表格。
- 2. 创建需要的系统、用户或用户权限短代码以匹配用户拨号。
  - a. 在"电话号码"字段中定义将用于匹配 ARS 表格中的短代码的数字。
  - b. 使用"线路组 ID" 字段下拉列表选择路由呼叫需要的 ARS 表格。

#### 相关链接

<u>ARS 操作示例</u>(在第 503 页上) <u>ARS 操作</u>(在第 504 页上)

## ARS 操作示例

ARS 操作的最简单示例是应用到默认系统的设置。 此设置根据 U-Law 系统和 A-Law 系统而不同。对于 Server Edition 系统,请参阅 Server Edition 拨出呼叫路由。

## A-Law 系统

这组默认设置应用于 A-Law 系统,通常提供给除北美以外的区域设置。 默认设置允许与内部号 码不匹配的任何拨号以非交换机方式路由,如下所述:

### 系统短代码 - ?/Dial/./50:Main:

默认系统短代码?将匹配没有为其找到其他匹配用户、用户权限或系统短代码的任何拨号。 此 短代码设置为将拨打的所有数字路由到 ARS 表 50。

### ARS 表 - 50:Main:

此表只包含一个短代码。

**?/Dial3K1/./0** 此短代码匹配传递给 ARS 表的任何数字。 然后,它在线路组 0(所有线路的默认 拨出线路组)内的第一条可用线路上拨出数字。

## U-Law 系统

这组默认设置应用于 U-Law 系统,通常提供给北美区域设置。 默认设置将任何以 9 开头的拨号 路由到 ARS 和二次拨号音。

### 系统短代码 - 9N/Dial/N/50:Main:

系统默认短代码 9N 用于匹配任何前缀为 9 的拨号。 此短代码将 9 后面的数字传递给 ARS 表 50。

#### ARS 表 - 50:Main:

此表已经启用二次拨号音。 它包含若干短代码,所有这些都将任何匹配呼叫传递到线路组 0 (所有线路的默认拨出线路组)内的第一条可用线路。 尽管这些短代码都将呼叫路由到相同的 目的地,它们是单独的项目,允许在需要时进行自定义。 短代码如下:

- •11/Dial Emergency/911/0 此短代码匹配拨叫 911 紧急服务的用户。
- •911/Dial Emergency/911/0 此短代码匹配拨叫 9911 紧急服务的用户。
- •0N;/Dial3K1/0N/0 此短代码匹配国际呼叫。
- •1N;/Dial3K1/1N/0 此短代码匹配国内呼叫。
- XN;/Dial3K1/N/0 此短代码匹配 7 位本地号码。
- •XXXXXXXXX/Dial3K1/N/0 此短代码匹配 10 位本地号码。

### 相关链接

<u>配置 ARS</u>(在第 502 页上)

## ARS 操作

下图说明应用到默认为**美国**系统区域设置的系统(Server Edition 除外)的默认 ARS 路由。 摘 要:

- •任何前缀为9的拨号都匹配默认系统短代码9N。
- •该短代码将呼叫路由到默认 ARS 表 50:Main。
- ARS 表中的短代码将所有呼叫路由到拨出组 ID 设置为 0 的可用线路。
| Code              | 9N       |          | ARS Route Id      | 50                   | r                                | Second     | ary Dial t    | one     |
|-------------------|----------|----------|-------------------|----------------------|----------------------------------|------------|---------------|---------|
| Feature           | Dial     |          | Poute Name        | Main                 | i l                              | SystemTor  | ne            |         |
| Telephone Number  | N        |          | Dial Delay Time   | System Default (4) 🍮 | l l                              | 🗹 Check l  | Jser Call     | Barring |
| Line Group Id     | 50: Main | <b>V</b> | In Service        | <b>V</b>             | u<br>→Out of Serv                | vice Route | <none></none> |         |
| Locale            |          | ~        |                   | 1                    | 1                                |            |               | 10      |
| Force Account Cod | •        |          | Time Profile      | <none></none>        | →Out of Hou                      | rs Route   | <none></none> |         |
|                   |          |          | Code              | Telephone Number     | Feature                          | Line Gro   | oup Id        | Add     |
|                   |          |          | 11<br>911         | 911<br>911           | Dial Emergency<br>Dial Emergency | / 0<br>/ 0 |               | Remove  |
|                   |          |          | ON;               | ON                   | Dial 3K1                         | 0          |               | Edit    |
|                   |          |          | 1N;               | 1N                   | Dial 3K1                         | 0          |               |         |
|                   |          |          | XN;<br>XXXXXXXXXX | N<br>I N             | Dial 3K1<br>Dial 3K1             | 0          |               |         |
|                   |          |          |                   | 1                    |                                  |            |               |         |
|                   |          |          | Alternate Bout    | a Driarity Laval 3   | 1.2                              |            |               |         |

下表更加详细地说明系统应用到用户拨号的过程,在此示例中为 91555707392200。

用户拨打	
9	<b>拨号延迟计数</b> 为零,因此系统立即开始在系统和用 户短代码中查寻匹配短代码。
	因为只有一个匹配项,即 <b>9N</b> 系统短代码,因此立 即使用该短代码。
	9N 短代码设置为将呼叫路由到 ARS 表 Main。此 短代码仅传递与拨叫的 N 部分匹配的数字,即, 不向 ARS 传递数字 9,仅传递用户拨打的后续数 字。
	在 ARS 表中选择 <b>二次拨号音</b> 。 因为没有收到用于 ARS 短代码匹配的数字,向用户播放二次拨号 音。
1	收到某些数字之后,二次拨号音停止。
	访问 ARS 表短代码以进行匹配。
	11 和 1N; 短代码是可能的匹配项。
	911 和 0N; 短代码不可能是匹配项。
	<b>XN</b> ; 和 <b>XXXXXXXXXXX</b> ; 短代码也不可能是匹配 项,因为 <b>1N</b> ; 短代码已经是一个更加精确的匹配 项。
	因为有多个可能的匹配项,系统等待拨打更多的数 字。
555	11 短代码不再是可能的匹配项。 剩下的唯一匹配 项是 1N; 短代码。

表格接下页…

	短代码中的;告诉系统在收到最后一个数字之后, 假定拨号完成之前,等待 <b>拨号延迟时间</b> 到期。这 对期待为"全体"呼叫收到所有路由数字的线路提 供商而言很有必要。用户还可以通过按#号指出 他们已经完成拨号。
707392200	拨号完成时,占用 <b>拨出组 ID</b> 设置为 0(任何线路 的默认值)的线路。
	│ 如果无线路可用,则应用备用路由设置,如果已经 │配置的话。

配置 ARS (在第 502 页上) ARS 短代码 (在第 506 页上) 简单备用线路示例 (在第 507 页上) 简单呼叫阻止 (在第 508 页上) 用户优先级别提升 (在第 508 页上) 时间基准路由 (在第 509 页上) 帐户代码限制 (在第 510 页上) 分层 ARS 表 (在第 511 页上) 规划 ARS (在第 512 页上)

### ARS 短代码

默认 ARS 表中的短代码有以下职责:

代码	功能	电话号码	线路组 ID	说明
11	紧急拨叫	911	0	这两个短代码用于
911	紧急拨叫	911	0	路由紧急呼叫。绝 对不会阻止 <b>紧急拨</b> 叫呼叫。如果需要 的线路不可用,系 统将使用第一条可 用线路。类似的, 使用 <b>紧</b> 通常应用到 中的近常应用到 叫阻止设置。
0N;	拨叫 3K1	0N	0	匹配国际号码。
1N;	拨叫 3K1	1N	0	匹配国内号码。
XN;	拨叫 3K1	N	0	匹配 7 位本地号 码。
XXXXXXXXXXX;	拨叫 3K1	N	0	匹配 10 位本地号 码。

ARS 短代码设置

代码用于匹配用户拨号的数字。

**功能** ARS 短代码可以使用任何**拨号**短代码功能或**已阻止**功能。 匹配一个**已阻止**短代码时,不会 再进一步处理呼叫。

**电话号码** 作为用户拨号的匹配短代码的结果输出到线路的号码。 可以在**代码**中使用短代码字 符,例如 N,以匹配为 N 或 X 拨打的任何数字。

**线路组 ID** 一旦完成短代码匹配之后应占用的线路所属的线路组。 还可以指定另外一个 ARS 表 作为目的地。

区域设置 拨出外部呼叫不使用此设置。

**强制帐户代码** 如果启用,将提示用户输入有效帐户代码才能使呼叫继续。 帐户代码必须与在系 统配置中设置的相同。

### 相关链接

ARS 操作(在第 504 页上)

### 简单备用线路示例

使用默认 ARS 设置,不管在 ARS 表中有几个短代码,所有拨出呼叫实际上都使用相同干线以 相同的方式路由。 然而,通过为不同呼叫类型提供单独的短代码,可以在需要时轻松改变每类 呼叫的路由。

对于此示例,对本地呼叫和国内/国际呼叫客户分别有单独的线路。这些线路已配置如下:

- •用于本地呼叫和紧急呼叫的线路中保留默认的拨出组 ID 0。
- •用于国内呼叫和国际呼叫的线路已经将拔出组 ID 设置为 1。

可以通过只将默认 ARS 短代码的**线路组 ID** 设置调整到匹配值,将默认 ARS 配置为匹配此设置。

Code	9N		ARS Route Id	50	(	Second	dary Dial t	one
Feature	Dial	~	Route Name	Main	Ĩ I	SystemTo	ine	~
Telephone Number	N		Dial Delay Time	5ystem Default (4) 👙		🗹 Check	User Call I	3arring
ine Group Id	50: Main	~	In Service [	<b>~</b>	→Out of Serv	/ice Route	<none></none>	
.ocale		~		ţ	1			
Force Account Code	•		Time Profile	<none> 💙</none>	→ Out of Hou	rs Route	<none></none>	~
77	ť		Code	<ul> <li>Telephone Number</li> </ul>	Feature	Line Gr	oup Id	Add
e Settings	l	1	11	911	Dial Emergency	y O		Bemove
ine Number	5		911	911	Dial Emergency	0		Remove
Card/Module	2		UN; 1N:	UN 1N	Dial 3K1 Dial 3K1	1		Edit
Port	9		XN;	N	Dial 3K1	0		
elephone Number			XXXXXXXXXXX	N	Dial 3K1	0		
ncoming Group ID	0			Ļ				
)utgoing Group ID	1 +	,	Alternate Route	Priority Level 3	~			
				+				+

### 相关链接

ARS 操作(在第 504 页上)

### 简单呼叫阻止

所有 ARS 短代码使用**拨号**短代码功能之一。 **已阻止**短代码功能例外。 可以为与不允许的拨号 匹配的 ARS 短代码选择此选项。

在下面的示例中,拨打国际号码的任何用户将被路由到**已阻止**短代码。 这防止拨打前缀为 0 的 外部号码。

	2			,			
Short Code 🛛 🍼 🖤	<b>.</b>		ARS 🛛 💵				
Code	9N	-	ARS Route Id	50		Secondary Dia	l tone
Feature	Dial 🔽		Route Name	Main		SystemTone	*
Telephone Number	N		Dial Delay Time	5ystem Default	(4) 🜲	🔽 Check User Ca	ll Barring
Line Group Id	50: Main 🔽 🗕	J	In Service	<b>_</b>	→ Out of Ser	vice Route <none< td=""><td>&gt; 👻</td></none<>	> 👻
Locale	*			↓ ↓			
Force Account Code			Time Profile	<none></none>	→ Out of Ho	urs Route <none< td=""><td>&gt; 🚩</td></none<>	> 🚩
				+			
			Code	Telephone Nu	imber Feature	Line Group Id	Add
		1	11	911	Dial Emergeno	:y 0	
Short Code	]		911	911	Dial Emergeno	:y 0	Remove
Code	ON;		(ION;	ON	Barred	0	Edit
Feature	Barred 🗸		1N;	1N	Dial 3K1	0	
			XN;	N	Dial 3K1	0	
Telephone Number	UN		XXXXXXXXXX	N	Dial 3K1	0	
Line Group Id	0 🗸				Ļ		
Locale	~		Alternate Route	e Priority Level	3		
Force Account Coo	le 🔽				1		
L		,	Alternate Route	e Wait Time 👘	30 🤤 -	→ Alternate Route	<none> 🔽</none>

要限制用户拨打任何拨出外部呼叫,请使用用户的 Outgoing Call Bar(拨出呼叫阻止)选项。

### 相关链接

ARS 操作(在第 504 页上)

### 用户优先级别提升

用户的优先级别可用于在需要的路由不可用时更改呼叫路由。

在该示例中,国际呼叫最初定位为占用拨出线路组 1 中的一条线路。 然而,也定义了一个备用路由,当线路组 1 中没有可用的线路时,将使用该备用路由。 还原 ARS 表使国际呼叫可以占用线路组 0 中的线路。 立即完成还是延迟后完成设置取决于用户优先级别是否足够高。

ada	QN	ADS Douto Id	50		Secon	tone	
ue			30		Suctor	12002	
ature	Dial	Route Name	Main		Dystemit	one	
elephone Number	N	Dial Delay Time	System Default (4) 😂		Check	User Call	Barring
ne Group Id	50: Main	In Service		→Out of Serv	ice Route	<none></none>	
icale	1	~	1			5.0 20	
arce Account Cod	e 🗖	Time Profile	<none></none>	→Out of Hou	rs Route	<none></none>	5
			1			10.0	
		Code	Telephone Number	Feature	Line G	iroup Id	Add
		11	911	Dial Emergency	/ 0		Demous
	0	911	911	Dial Emergency	/ 0	2	Kemove
		ON;	ON	Dial 3K1	1		Edit
ser Voicemail	DND ShortCodes	1N;	1N	Dial 3K1	1	-	
ame	Extn201	XN;	N N	Dial 3K1 Dial 2K1	U		
			9 D9	DIGI JAT	0		
assword onfirm Password Jll Name	Extn201	Alternate Rout	te Priority Level 3		Alternat	re Route F	allback
assword onfirm Password Ill Name stension	Extn201 201	Alternate Rout	te Priority Level 3 te Wait Time 20	<ul> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	→ Alternat	e Route F	=allback
assword onfirm Password ull Name «tension ocale	Extn201 201	Alternate Rout Alternate Rout ARS + ARS Route Id	te Priority Level 3 te Wait Time 20		→ Alternat	e Route F	Fallback
assword onfirm Password ull Name xtension ocale riority	Extn201 201 5	Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name	E Priority Level 3 Wait Time 20 51 Fallback	-	<ul> <li>Alternat</li> <li>✓ Secon</li> <li>SystemTe</li> </ul>	e Route F ndary Dial t one	Fallback
assword onfirm Password ull Name xtension ocale iority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time	te Priority Level 3 te Wait Time 20 51 Fallback System Default (4) \$	-	Alternat     Secon     SystemTo     Check	e Route F ndary Dial t one (User Call	Fallback tone
ssword unfirm Password II Name tension cale iority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service	E Priority Level 3 E Wait Time 20 51 Fallback System Default (4)		Alternat     Secon     SystemT(     Check	e Route F ndary Dial t one (User Call	Fallback tone Barring
assword onfirm Password all Name attension acale	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service	E Priority Level 3 E Wait Time 20 51 Fallback. System Default (4)	✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ –	Alternat     Secon     SystemT(     Check rice Route	e Route F ndary Dial t one (User Call	Fallback tone Barring
assword onfirm Password all Name attension acale iority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	E Priority Level 3 E Wait Time 20 51 Fallback System Default (4) Kone>	✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -	Alternat Secon SystemTo Check rice Route rs Route	e Route F ndary Dial t one (User Call (None)	Fallback
ssword Infirm Password II Name tension cale ority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	E Priority Level 3 Wait Time 20 51 Fallback System Default (4) Kone>	✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ – ✓ –	Alternat SystemTo Check rice Route rs Route	re Route F Indary Dial to one <user call<br=""><none></none></user>	Fallback tone Barring
ssword nfirm Password II Name tension cale ority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	E Priority Level 3 E Wait Time 20 51 Fallback System Default (4) Kone> Telephone Number	✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ -     ✓ Out of Serv     → Out of Hou Feature	Alternat  Secon  SystemTo  Check  rice Route  rs Route  Line G	e Route F ndary Dial t one (User Call (None> (None>	Eallback
assword onfirm Password ull Name sclension scale	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	E Priority Level 3         ↓         ze Wait Time 20 51 Fallback System Default (4) ↓	→ Out of Serv → Out of Hou Feature Dial Emergency	Alternat  SystemTi  Check  rice Route  rs Route  Line G  0	ie Route F indary Dial t one (User Call (None> (None>	Fallback
assword onfirm Password ull Name ktension ocale iority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	E Priority Level 3         ↓         ze Wait Time 20 51 Fallback System Default (4) ↓	→ Out of Serv → Out of Hou Feature Dial Emergency Dial Emergency	Alternat  SystemTo  Check  conte  rs Route  Line G  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0	e Route F ndary Dial t one (User Call (None> (None> iroup Id	Fallback tone Barring Add
assword onfirm Password III Name (stension icale iority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code 11 911 ON;	E Priority Level 3 E Wait Time 20 51 Fallback System Default (4) Kone> Falephone Number 911 911 0N	→ Out of Server → Out of Hour Feature Dial Emergency Dial 3K1	Alternat  SystemTo  Check  ice Route  rs Route  Line G  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0	re Route F Indary Dial t one (User Call (None> (None> iroup Id	Fallback
assword onfirm Password ull Name ctension icale iority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code 11 911 ON; 1N;	E Priority Level 3          ↓          te Wait Time 20           51	→ Out of Serv → Out of Hou Feature Dial Emergency Dial SK1 Dial 3K1	Alternat  SystemTo  Check  ice Route  tine G  0  0  1	e Route F ndary Dial t one User Call (None> (None>	Fallback tone Barring Add Remove Edit
assword onfirm Password ull Name xtension ocale riority	Extn201 201 5 Ex Directory	Alternate Rout Alternate Rout Alternate Rout ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code 11 911 ON; 1N; XN;	E Priority Level 3          ↓          20           51	→ Out of Serv → Out of Hou Feature Dial Emergency Dial 3K1 Dial 3K1 Dial 3K1	Alternat  Secon SystemTo Check /ice Route rs Route Line G 0 0 1 0 1 0	e Route F ndary Dial t one (User Call (None> (None>	Fallback tone Barring Add Remove

ARS 操作(在第 504 页上)

### 时间基准路由

可用时间配置文件将呼叫路由从一个 ARS 表切换到另一个 ARS 表。

在下面的示例中定义了一个设置正常工作时间的时间配置文件。 在该时间配置文件设置的时间 以外使用另一 ARS 表。 该 ARS 表只允许本地呼叫和紧急呼叫。

e 9N	ARS Route Id	50	-	🛃 Secon	tone		
ture Dial V	Route Name	Main		SystemTo	~		
	Dial Dalau Tima	System Default (4)		Check User Cal		ll Barring	
Crown Id 50: Main			×		-Mana -		
		ļ	Out of Servi	ce Route	<note></note>		
	Time Profile	Office Hours	✓ → Out of Hour	s Route	Closed	~	
		Ţ			Langer		
(and )	Code	Telephone Number	r Feature	Line G	roup Id	Add	
Profile	11	911	Dial Emergency	0		Demove	
	911	911	Dial Emergency	0		Kemove	
Office Hours	ON;	ON	Dial 3K1	0		Edit	
Entry List	1N;	1N	Dial 3K1	0			
The Tree Destruction	XN;	N	Dial 3K1	U			
	Alternate Roul	te Priority Level 3 te Wait Time 30	<ul> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>	Addition	al Route	<none></none>	
	Alternate Roul Alternate Roul ARS ARS Route Id	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52	⇒ +	• Addition	al Route	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ← ARS Route Id Route Name	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed		Addition	al Route dary Dial t one	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ← ARS Route Id Route Name Dial Delay Time	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 5		<ul> <li>Addition</li> <li>Secon</li> <li>SystemTo</li> <li>Check</li> </ul>	al Route	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ← ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) \$	→ Out of Servi	Addition Secon SystemTo Check ce Route	al Route dary Dial to one .User Call 	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 3 Office Closed	Out of Servi	Addition     Secon     SystemTo     Check     ce Route     s Route	al Route [ dary Dial to one .User Call 	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ← ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 5 Office Closed	Out of Servi	<ul> <li>Addition</li> <li>Secon</li> <li>SystemTo</li> <li>Check</li> <li>ce Route</li> <li>s Route</li> </ul>	al Route [ dary Dial to one User Call <none> <none></none></none>	<none></none>	
	Alternate Roul Alternate Roul ARS ← ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 3 Image: State of the stat	Out of Servi → Out of Hours	Addition Secon SystemTo Check ce Route s Route Line G	al Route [ dary Dial to one .User Call .User Call 	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed 5ystem Default (4) 5 Office Closed 5 I Telephone Number 911 911	→ Out of Servi → Out of Hour: Feature Dial Emergency Dial Emergency	Addition Secon SystemTo Check ce Route s Route Line G 0 0	al Route [ dary Dial to one User Call (None> (None> roup Id	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 5 Office Closed Closed 1 Closed 1	→ Out of Servi → Out of Hour: Feature Dial Emergency Barred	Addition Secon SystemTo Check ce Route s Route Line G 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al Route [ dary Dial to one User Call (None> cNone>	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code 11 911 ON; 1N:	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 5 Office Closed Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed 1 Closed Closed 1 Closed 1 Clos	→ Out of Servi → Out of Hours Feature Dial Emergency Dial Emergency Barred Barred	Addition SystemTo Check ce Route s Route Line G 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al Route [ dary Dial to one User Call (None> cNone>	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ← ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code 11 911 ON; 1N; XN;	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) Office Closed Closed System Default (4) Closed System Default (4) System Default (4) Closed System Default (4) System Default (4) Closed System Default (4) System Default (4)	→ Out of Servi → Out of Hours Feature Dial Emergency Dial Emergency Barred Barred Dial 3K1	Addition SystemTo Check ce Route s Route Line G 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al Route [ dary Dial to one User Call (None> (None> roup Id	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code 11 911 ON; 1N; XN; XXXXXXXXX	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 5 Office Closed 5 Telephone Number 911 911 0N 1N N N	→ Out of Servi → Out of Hours Feature Dial Emergency Dial Emergency Barred Barred Dial 3K1 Dial 3K1	Addition SystemTo Check ce Route s Route Line G 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al Route [ dary Dial to one User Call (None> (None> roup Id	<none></none>	
	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code 11 911 ON; 1N; XN; XN; XXXXXXXXX	te Priority Level 3 te Wait Time 30 52 Closed System Default (4) 5 Closed 9 Closed 9 Clos	→ Out of Servi → Out of Hours Feature Dial Emergency Dial Emergency Barred Barred Dial 3K1 Dial 3K1	Addition SystemTo Check ce Route s Route Line G 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	al Route [ dary Dial to one User Call (None> roup Id	<none></none>	

ARS 操作(在第 504 页上)

### 帐户代码限制

ARS 表内的短代码可单独设置为在允许任何与之匹配的呼叫之前需要提供帐户代码才能继续。

在下面的示例中,国际电话的短代码已经设置为要求用户输入帐户代码。必须拨打有效的帐户 代码才能继续通话。

Short Code	6	ſ		•			
Code	9N	_	ARS Route Id	50	ſ	🗹 Secondary Di	ial tone
Feature	Dial 🗸		Route Name	Main		SystemTone	*
Telephone Number	N		Dial Delay Time	System Default (4)	\$	🗹 Check User C	all Barring
Line Group Id	50: Main 🔽 -	ן נ	In Service	<b>V</b>	→ Out of Serv	rice Route <non< td=""><td>e&gt; 💙</td></non<>	e> 💙
Locale	×		Time Profile		- Out of Hou		e> 🗸
Force Account Code			Time Prome				
			Code	Telephone Numbe	r Feature	Line Group Id	Add
Short Code		ן ו	11	911	Dial Emergency	/ 0	Remove
Code	ON;		911 ON;	911 ON	Dial Emergency Dial 3K1	0	Edit
Feature	Dial 3K1 💌		1N;	1N	Dial 3K1	0	Lact
Telephone Number	r ON		XN; XXXXXXXXXXX	N N N	Dial 3K1 Dial 3K1	0 0	
Line Group Id	0 🗸		L	1			
Locale	~		Alternate Rout	e Priority Level 3	×		
Force Account Co	de 🔽		Alternate Rout	e Wait Time 30	A	Alternate Rout	e <none> 🗸</none>
Short Code Code Feature Telephone Number Line Group Id Locale Force Account Cod	ON; Dial 3K1 V ON 0 V de V	]	Code 11 911 ON; 1N; XN; XXXXXXXXXX Alternate Rout	Telephone Numbe 911 911 0N 1N N V N V N V N V N V S N V S N V S S S S	r Feature Dial Emergency Dial SK1 Dial 3K1 Dial 3K1 Dial 3K1 Dial 3K1	Line Group Id	e <none></none>

如果用户始终要输入一个帐户代码才能拨打外部电话,则应使用用户选项 Force Account Code (强制帐户代码)。

### 相关链接

ARS 操作(在第 504 页上)

### 分层 ARS 表

一个 ARS 表中的 ARS 短代码可以包含另一个 ARS 表作为其目的地。 匹配该短代码的拨号会 接受针对其它 ARS 表中短代码的进一步匹配。

在下面的示例中,用户希望依据拨打的国家代码将不同的路由应用到国际呼叫。为此,在默认 ARS 表中会引入来自一个 ARS 表的大量短代码,这会使维护非常困难。

因此,带有国际拨号前缀 0 的短代码匹配呼叫已经设置为将匹配呼叫路由到其它 ARS 表。 该表 包含针对感兴趣的不同国家拨号代码的短代码以及一个针对任何其他国家的默认短代码。

Short Code	<b>K</b>		ARS 🔊					
Code	9N		ARS Route Id	50	ſ	Secon	dary Dial I	tone
Feature	Dial		Route Name	Main		SystemTo	ne	~
Telephone Number	N		Dial Delay Time	System Default (4) 🤹		🗹 Check	User Call	Barring
Line Group Id	50: Main 🔽		In Service	<b>v</b>	→Out of Serv	vice Route	<none></none>	×
Locale	~			Ţ				
Force Account Code	e 🗖		Time Profile	<none></none>	$\rightarrow$ Out of Hou	irs Route	<none></none>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
				1				
			Code	Telephone Number	Feature	Line Gr	roup Id	Add
			11	911	Dial Emergency	y 0		Bemove
			911	911	Dial Emergenc	y 0		Relliove
			ON;	ON	Dial 3K1	51:Int	ernation	Edit
		_	1N;	1N	Dial 3K1	0		
			XN;	N	Dial 3K1	0		
			******	N N	Dial 3K1	U		
				+				
			Alternate Rou	te Priority Level 3	~			
			Alternate Rou	te Priority Level 3	¥ -			
			Alternate Rou Alternate Rou	te Priority Level 3	* *	→ Alternate	e Route	<none> 💌</none>
			Alternate Rou Alternate Rou ARS	te Priority Level 3		→ Alternate	e Route	<none> 💌</none>
			Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51	-	→ Alternate	e Route	<none></none>
			Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 International	-	→ Alternato	e Route dary Dial	<none> V</none>
			Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 International System Default (4) 🔷		Alternato     Secon     SystemTo     Check	e Route dary Dial I one User Call	<none></none>
		L.,	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 International System Default (4) \$	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Alternate Second SystemTo Check vice Route	e Route dary Dial I one User Call <none></none>	<none></none>
		L,	Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 International System Default (4) (None >	<ul> <li>→ Out of Hou</li> </ul>	Alternate Secon SystemTo Check vice Route ars Route	e Route dary Dial I one User Call <none></none>	<none>    tone   Barring   • • • •</none>
		L,	Alternate Rou Alternate Rou ARS Coute Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 International System Default (4) Kone>	→ Out of Feature	Alternate Second SystemTo Check vice Route rs Route Line Ge	e Route [ dary Dial lone User Call <none> <none></none></none>	<none>    tone   Barring   •   •   •   •   •   •   •   •</none>
			Alternate Rou Alternate Rou ARS Coute Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51	→ Out of Serve → Out of Hou Feature Dial 3K1	Alternato Second SystemTo Check vice Route rs Route Line Gr 1	e Route dary Dial one User Call <none> <none> roup Id</none></none>	<none>    tone   Barring   •   •   •   •   •   •   •   •   •   •   •</none>
			Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile Code ON; 044N;	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51	→ Out of Serve → Out of Hou Feature Dial 3K1 Dial 3K1	Alternato Second SystemTo SystemTo Check vice Route rs Route Line Gr 1 2	e Route dary Dial one User Call <none> <none> roup Id</none></none>	<none>    tone   Barring   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·</none>
			Alternate Rou Alternate Rou ARS ARS Route Id Route Name Dial Delay Time In Service Time Profile ON; O44N; 0353N;	te Priority Level 3 te Wait Time 30 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51	→ Out of Serve → Out of Hou Feature Dial 3K1 Dial 3K1 Dial 3K1	Alternato Secon SystemTo Check vice Route rs Route Line Gr 1 2 2 2	e Route dary Dial one User Call <none> <none> roup Id</none></none>	<none></none>

ARS 操作(在第 504 页上)

### 规划 ARS

使用下面示例中的方法能够实现满足大多数要求的 ARS。 然而,优秀的 ARS 实施的关键在于 规划。

需要评估和回答若干问题以将系统的呼叫路由匹配到客户的拨号。

什么要拨打什么号码?系统需要输出什么内容?有什么不同的呼叫价目表和拨号代码?

何地 应将呼叫路由到何地?

何人 应允许哪些用户使用先前的问题确定的呼叫路由?

**何时** 何时应允许拨出外部呼叫? 在某些时间应阻止呼叫? 是否因为与时间有关的呼叫价目表等 原因需要调整呼叫路由?

### 相关链接

ARS 操作(在第 504 页上)

## 配置 IP 路由

系统担当其 DHCP 客户端的默认网关。 它还可以被指定为静态 IP 地址与系统在同一子网内的 设备的默认网关。 当设备要向不同子网上的 IP 地址发送数据时,它们将数据发送到系统,作为 其默认网关进行向前路由。

系统使用 IP 路由表确定数据流量将转递的目的地。 这通过将目的地 IP 地址的详细信息与 IP 路 由记录进行匹配,然后使用匹配 IP 路由指定的目的地来实现。 这些被称为"静态路由"。

**自动路由 (RIP):** 系统能够在 LAN1 和/或 LAN2 上支持 RIP (Routing Information Protocol, 路由信息协议)。 通过这种方法,系统能够自动为来自其他也支持匹配 RIP 选项的路由器的数据流量了解路由,参阅 RIP。 这些被称为"动态路由"。 在基于 Linux 的服务器上不支持此选项。

**动态与静态路由:** 默认情况下,在系统中输入的静态路由优先于因为使用 RIP 而获得的任何动态路由。此行为通过"系统 | 系统"选项卡上的经由静态路由进行的优选 RIP 路由选项控制。

静态 IP 路由目的地: 系统允许以下选项作为 IP 路由的目的地:

- "LAN1" 将流量导向到系统的 LAN1。
- "LAN2" 可将流量导向 LAN2。
- "服务" 流量可以被导向到一项服务。 服务定义连接到远程数据服务所需的详细信息。
- "隧道" 流量可以被导向到 IPSec 或 L2TP 隧道。

**默认路由:** 系统提供两种方法来定义与任何其他指定路由不匹配的 IP 流量的默认路由。 使用 以下其中一种方法:

- "默认服务" 在服务设置内, 某项服务可以设置为默认路由("服务 | 服务")。
- "默认 IP 路由" 创建一个具有空白 IP 地址和空白 IP 掩码的 IP 路由记录,设置到默认流 量需要的目的地。

#### RIP 动态路由通用

路由信息协议(RIP)是一个协议,它可允许同一网络内的各个路由器大约每 30 秒钟交换其所 探知的路由。 通过此过程,每个路由器可将网络中的设备和路由添加到其路由表中。

每个"路由器到路由器"链接被称为一个"hop"(跨跃),路由表中最多可创建 15 个跨跃的路由。当存在有一个以上的路由到同一目的地,则将指标(跨跃数)最小的路由添加到路由表中。

当一个现有路由不可用时,在5分钟之后即被标记为要求"infinite"(无限)(16个跨跃)。 随即将之公布到其它路由器的下几次更新中,然后从路由表中移除。系统还使用"split horizon"(水平分割)和"poison reverse"(毒性逆转)。

RIP 是一种在小型同构网络中实现自动共享和更新路由的一种简单方法。 它允许在现有路由失败时公布备用路由。 但在大型网络中每 30 秒交换一次路由信息将导致流量过大。 此外,每个系统的路由表上限为 100 个路由(包括静态路由和内部路由)。

可在 LAN1、LAN2 和单个服务中启用。 常规默认是禁用 RIP。

- 仅侦听(被动):系统监听 RIP1 和 RIP2 的消息并用之来更新其路由表。但系统并不响应。
- RIP1: 系统监听 RIP1 和 RIP2 消息。 它将自己的路由公布到 RIP1 子网络广播中。
- RIP2 广播(RIP1 兼容性): 系统监听 RIP1 和 RIP2 消息。 它将自己的路由公布到 RIP2 子网络广播中。 此方法与 RIP1 路由器兼容。

• **RIP2 组播:** 系统监听 RIP1 和 RIP2 消息。 它将自己的路由公布到 RIP2 组播地址 (249.0.0.0)。 此方法与 RIP1 路由器不兼容。

广播和组播路由(地址如 255.255.255.255 和 224.0.0.0)不含在 RIP 广播中。 当两个路由指标 相同时,静态路由(在 IP 路由表中列出)将优先于 RIP 路由。

## 创建虚拟 WAN 端口

### 过程

- 1. 选择 🕺 WAN 端口。
- 2. 单击 <sup>➡</sup>, 然后选择 PPP。
- 3. 在"名称"字段中输入 LINEx.y, 其中:
  - ・LINE 必须是大写。
  - **x** 是线路号码。 对于地址 A 中的 PRI/T1 模块, x 是 1。 对于地址 B 中的 PRI/T1 模 块, x 是 5。
  - y 是 WAN 链路使用的最低信道编号减去 1。 例如,如果使用的最低信道是信道 1, 那么 y = 1 - 1 = 0。
- 4. 在"速度"字段中,输入在服务中设置的信道最大数量的速度总和。

在此示例中, 12个信道 x 64000 比特 = 76800。

#### 🌝 注意:

可以使用的信道的最大数量受系统控制单元支持的数据信道的数量,以及尚未使用的数据信道的数量的限制。

- 5. 在 "RAS 名称"字段中,选择在创建新服务时创建的 RAS 名称。
- 6. 单击"确定"。

## 系统事件

系统支持若干用于报告在系统上发生的事件的方法。 这些是除了实时报告和历史报告以外还能 通过 System Status Application (SSA) 获得的报告。

### SNMP 报告

简单网络管理协议 (SNMP) 允许 SNMP 客户端和服务器交换信息。 SNMP 客户端内置于网络路由器、服务器计算机等设备中。SNMP 服务器通常是接收和/或请求 SNMP 信息的 PC 应用程序。 系统 SNMP 客户端允许系统响应 SNMP 轮询及向 SNMP 服务器发送提醒信息。

要使 SNMP 服务器应用程序能够与系统互动,随 Manager 安装软件提供的 MIB 文件必须编译 到 SNMP 服务器的应用程序数据库中。

### 😵 注意:

"登录"(请参阅《IP Office 安装手册》和《IP Office SSL VPN 解决方案指南》)过程可 自动配置 SNMP,并且创建许多 SNMP 告警陷阱。 这些会覆盖现有的 SNMP 配置设置。

### SMTP 电子邮件报告

系统可以向 SMTP 电子邮件服务器发送提醒。 使用 SMTP 需要有效的 SMTP 电子邮件帐户用 户名、密码和服务器地址等详细信息。 如果配置了 SMTP 电子邮件提醒但出于某种原因系统无 法连接 SMTP 服务器,则仅存储最后 10 个提醒以供在连接成功时发送。 使用 SMTP 提醒需要 在 SMTP 选项卡中输入 SMTP 服务器的详细信息。

#### 系统日志报告

系统还可以向系统日志服务器 (RFC 3164) 发送告警而无需配置 SNMP 服务器。 此外,系统日 志输出还可以包含审计跟踪事件。

可以创建多个事件目的地,每个指定要包含的事件和提醒、使用的报告方法(SNMP、Syslog (系统日志)或 Email(电子邮件))以及发送事件的地址。 最多可以为 SNMP 配置 2 个提醒 目的地,最多为系统日志配置 2 个目的地,最多为 SMTP 电子邮件配置 3 个目的地。

#### 相关链接

<u>配置提醒目的地</u>(在第 515 页上)

### 配置提醒目的地

### 关于此任务

System Events(系统事件)选项卡的 Alarms(提醒)部分显示当前创建的提醒陷阱。 它显示 事件目的地和触发事件报告发送的提醒类型。 最多可以为 SNMP 配置 2 个提醒目的地,最多为 系统日志配置 2 个目的地,最多为 SMTP 电子邮件配置 3 个目的地。

### 过程

- 1. 在导航窗格中,选择"系统"。
- 2. 在详细信息窗格中,选择"系统事件"然后选择提醒子选项卡。
- 3. 使用**添加、删除**和编辑控件更改陷阱。
- 4. 单击"添加"或选择要更改的提醒, 然后单击"编辑"。
- 5. 对于新提醒,将目的地设置为陷阱 (SNMP)、系统日志或电子邮件 (SMTP)。

注意,一旦通过单击确定保存了目的地,则不能更改为其他发送模式。

- 6. 余下的内容将指出需要的目的地信息并允许选择要包含的提醒事件。
- 7. 完成时单击"确定"。
- 8. 再次单击"确定"。

#### 相关链接

<u>系统事件</u>(在第 514 页上)

## 配置授权代码

### 😵 注意:

在版本 9.1 中,授权代码不能再与用户权限关联。如果一个授权代码已在较早的版本配置 中与用户权限关联配置,此授权代码将在升级期间丢失。在升级后,管理员必须重新配置 授权代码。此授权代码必须关联一个用户。

默认情况下,启用授权代码。

用户拨打与设置为强制授权代码的短代码匹配的号码。 提示用户输入授权代码。

用户拨打他们的授权代码。如果在**授权代码**记录中找到匹配条目,则系统检查对应的用户。注 意,检查的用户无需连接正在拨号的用户或者正用其分机拨打呼叫的用户。

按照具有匹配用户的短代码检查拨号字符串。 如果匹配一个拨号短代码或者没有短代码,则允 许呼叫,否则阻止呼叫。 注意,不处理短代码,短代码只是用于检查匹配。 如果需要多重授权 代码,则必须要有阻止(忙)短代码(或通配符"?")

### 示例:

一家餐厅在公共区有若干话机,并希望控制员工可以拨打哪些呼叫。 员工一定不能拨打长途号 码。 员工可以拨打本地号码或手机号码。

### "ARS 表"

在 Main (50) ARS 表中, 添加以下短代码:

044XXXXXXXXX/Dial/044N/

01XXXXXXXX/Dial/01N/Force Auth Code checked

"授权代码"

为每位允许拨打长途电话的员工配置一个授权代码。 例如,对于员工 Alice 和 Bob:

授权代码: 2008 - Alice

授权代码: 1983 - Bob

建议使用以 X 字符匹配要拨打的全部数字的短代码。 这确保在拨打完全部号码之后而不是在拨 号途中触发授权代码输入。 如在英国,09 号码是附加计费,因此应创建一个设置为强制授权的 09XXXXXXXXX/Dial/N 短代码。 在关联的用户或用户权限短代码中,建议使用 09N 类型的短 代码。

路由到 ARS 的系统短代码将不使用其**强制授权代码**设置。但是,在 ARS 表内的短代码将使用 其**强制授权**代码设置。

### 强制授权代码

有两种方法强制用户输入授权代码以完成外部呼叫的拨号。

- 对所有外部呼叫执行强制授权代码 要求用户针对所有外部呼叫输入授权代码。这通过选择 强制授权代码("用户|语音通信|班长座席设置")来完成。
- ·对特定呼叫执行强制授权代码
   针对具体呼叫或呼叫类型要求输入授权代码,应该在短代码 设置中选中强制授权代码选项。这可用于用户或系统短代码,以分别影响用户或所有用 户。您需要确保用户不能通过拨打能够绕过短代码的其它方法,例如使用不同的前缀来拨 打相同的号码。

#### 相关链接

<u>输入授权代码</u>(在第 517 页上)

### 输入授权代码

在可能的情况下,当需要授权代码时,用户可以通过他们的话机显示屏输入代码。但是,并不 是所有类型的话机都能如此,例如对于模拟话机和 Avaya XX01 或 XX02 话机就不适用。这些 设备的用户必须使用设置为 Set Authorization Code(设置授权代码)功能的短代码在拨打呼叫 之前输入授权代码。

当触发授权代码输入时,用户可以输入任何直接关联的授权代码。

注意以下要点。

- •如果为某个号码设置输入授权代码,转接或转移到该号码的呼叫也会触发授权代码输入。
- 在使用到 BRI 中继信道的线路状态拨打拨出呼叫的系统上,可能不会触发授权代码输入。 这可通过添加一个短代码来解决,例如 [9]XN;/Dial/XN/0(依据需要调整前缀和线路组)。

#### 相关链接

<u>配置授权代码</u>(在第 516 页上)

### 防止收费绕路

使用以下过程防止 Enterprise Branch 与 Small Community Network (SCN) 部署中的收费绕路。 只能通过允许发起位置和终止位置相同的 PSTN 呼叫来阻止收费绕路。

非 IP 线路的位置与系统位置相同。 如果 IP 地址没有解析到任何位置,则假定该设备在系统位置。 公共 IP 线路的位置必须配置为与 PSTN 终止位置相同。

可同时登录的分机,其"位置"字段必须为自动,并且必须针对 IP 范围合理配置位置选项卡。

**Enterprise Branch 部署:** 所有分布式用户的位置必须与系统位置相同。不支持与系统位置不同的用户注册。

### 过程

- 1. 在左侧的导航窗格上,选择"系统"。
- 2. 在详细信息窗格中,单击"语音通信"选项卡。
- 3. 在"语音通信"中,单击"语音通信"选项卡。
- 4. 在"语音通信"选项卡上:
  - a. 单击相应复选框,开启"限制网络互连"。
  - b. 单击相应复选框,开启"包括位置具体信息"。

设置"语音通信"选项卡上的这两个配置设置,为每个中继的配置设置添加"网络 类型"字段。

- 5. 打开 "SM 线路 | Session Manager" 选项卡,进行 Enterprise Branch 部署。打开 "IP Office 线路 | 线路"选项卡,进行 SCN 部署。
- 如果该线路为 PSTN 中继(包括 SIP),则将"网络类型"设置为"公共"。如果该线路为企业中继,则将"网络类型"设置为"专用"。

7. 如果"网络类型"为"专用",则"包括位置具体信息"字段可用。

如果该线路连接至 Avaya Aura<sup>®</sup> 系统版本 7.0 或更高,或 IP Office 版本 9.1 或更高,则 将"包括位置具体信息"设置为"开"。

### 配置未知位置

使用以下过程配置位置未知的分机。

### 过程

- 1. 在导航窗格中,选择"位置"。
- 2. 输入"位置名称"。
- 3. 将"CAC 父网位置"设置为"云"。
- 4. 在"分机 | 分机"选项卡中,将"位置"字段设置为步骤 2 中定义的位置。

### 呼叫阻止

### 相关链接

<u>应用呼叫阻止</u>(在第 518 页上) 覆盖呼叫阻止(在第 519 页上)

### 应用呼叫阻止

呼叫阻止的应用方式有多种。

### 阻止用户接收任何外部呼叫:

对于每个用户,可以选择"呼入呼叫阻止"设置("用户 | 语音通信 | 监察员设置")以阻止用 户接收任何外部呼叫。

### 阻止用户拨打任何外部呼叫:

对于每个用户,可以选择**呼出呼叫阻止**设置("用户 | 语音通信 | 监察员设置")以阻止用户拨 打任何外部呼叫。

### 阻止具体号码/号码类型:

可以用系统短代码匹配用户拨号,然后执行指定操作。一般而言,操作会是拨打到外线的号码。但是,可以添加与拨打的具体号码或号码类型匹配的短代码,并将其设置为其它功能,例如 Busy(忙)。可以将这些短代码添加到具体用户、与几个用户关联的用户权限或供所有用户 使用的系统短代码。

系统允许按用户、用户权限、系统和最低成本路由设置短代码。 这些短代码有操作上的层次结构,可用于实现各种结果。 例如,用于某个号码的系统短代码可设置为"忙"以阻止拨打该号码。 对于某个用户,与相同号码匹配但设置为 Dial(拨号)的用户短代码将允许该用户不受系统短代码阻止限制。

### 使用帐户代码:

系统配置可包含一个帐户代码列表。 它们可用于将外部拨号限制为只允许输入有效帐户代码的 用户。

- "针对用户的强制帐户代码输入":在系统返回拨号音之前,可以要求用户输入帐户代码。用户输入的帐户代码必须与存储在系统配置中的有效帐户代码匹配。这通过"强制帐户代码"("用户 | 语音通信 | 监察员设置")来设置
- "针对特定号码的强制帐户代码输入": 每个系统短代码都有一个强制帐户代码选项。 同 样的,输入的帐户代码必须与存储在系统配置中的有效帐户代码匹配 才能让呼叫继续。

#### 阻止外部转移和转接:

用户不能将呼叫转接或转移到他们不能正常拨打的号码。此外,还有一些控制限制外部呼叫的 非交换机转接或转移。参阅<u>非交换机转接限制</u>(在第 575 页上)。

### 相关链接

<u>呼叫阻止</u>(在第 518 页上)

### 覆盖呼叫阻止

当系统或用户短代码配置为阻止拨出呼叫时,您可以覆盖呼叫阻止。 通常情况下,该配置用于 共享区域或公共区域的话机。 默认情况下,话机已阻止拨出呼叫。 管理员可以通过在外部目录 中输入有记录的号码以覆盖特定拨叫号码的呼叫阻止。 当拨叫的号码存在于外部目录中,且已 启用"目录覆盖呼叫阻止"设置时,呼叫阻止会被覆盖。

系统目录条目必须使用格式 (短代码)号码。 例如,如果要拨叫的号码是 61234,其中 6 是用 于外部拨叫的短代码,1234 是号码, 系统目录条目必须是 (6)1234。 如果拨号短代码包含名称 字符串而非数字,则"目录覆盖呼叫阻止"将不起作用。

"目录覆盖阻止"设置位于"系统 | 语音通信 |语音通信"选项卡。

有关该目录的信息,请参阅"系统 | 目录服务"选项卡的描述。

### Server Edition 配置

在 Server Edition 部署中,必须在每个节点启用"目录覆盖阻止"。这不是系统级设置。

例如,如果主要服务器将 IP500 V2 扩展系统用作 ISDN 网关,则必须在主要服务器上启用"阻止目录覆盖",以便主要服务器用户在外部 ISDN 线路上拨号。对于 IP500 V2 扩展用户,必须在 IP500 V2 扩展系统上启用"阻止目录覆盖"。

根据建议, ISDN 线路上配置为外部拨号的短代码应该与所有节点上的短代码相同。例如,如果 主要服务器用户和 IP500 V2 扩展用户想在 ISDN 线路上拨打 PSTN 号码 123456789,则应该 按照如下方式配置拨号代码。

- 主要服务器: 6N/Dial/6N/XX (XX 是 SCN 线路的线路组 ID)
- IP500 V2 扩展: 6N/Dial/N/YY (YY 是 ISDN 线路的线路组 ID)
- •主要服务器上指定的目录录入号码:(6)123456789

### 相关链接

<u>呼叫阻止</u>(在第 518 页上)

# 第13章: 配置用户设置

### 相关链接

用户管理概述(在第520页上) <u>配置用户权限</u>(在第 522 页上) 配置 Gmail 集成(在第 525 页上) 呼叫强插(在第526页上) <u>呼叫标记</u>(在第 529 页上) 呼叫等待(在第529页上) <u>呼叫限制</u>(在第 530 页上) 中央呼叫记录(在第531页上) 中央个人目录(在第534页上) 帐户代码配置(在第535页上) <u>覆盖组</u>(在第 536 页上) 请勿打扰、重新定向和转接(在第537页上) 分机漫游(在第549页上) 组操作(在第554页上) 恶意呼叫跟踪 (MCID) (在第 562 页上) 留言等待指示(在第563页上) 移动呼叫控制(在第565页上) 联动(在第569页上) 专用呼叫(在第571页上) <u>系统话机功能</u>(在第 572 页上) "No User" <u>用户</u>(在第 573 页上) 转接呼叫(在第574页上)

## 用户管理概述

用户指使用系统的人。 他们不必是分机用户,例如用于 RAS 拨入数据访问的用户。 此外,创 建的用户数量可以大于分机数量,在用户希望接听呼叫时可以登录到分机。

默认情况下,系统自动创建一个用户以匹配每个分机。 他们从 201 起向上编号,并且前 16 个 被置于寻线组 Main (200) 中,该寻线组是拨入呼叫的默认目的地。

### 术语

标准用户:一位标准用户。

中央用户: 中央用户用于 Enterprise Branch 部署。

**无用户:** 用于将设置应用到当前没有关联用户的分机。"NoUser"用户的 "SourceNumbers"设置用于配置若干特殊选项。之后,这些选项被应用到系统的所有用户。

远程管理器:用作拨入用户连接的默认设置。

**分机漫游用户:** 有登录代码的用户现在可以通过登录和退出在分机之间移动。

### 删除用户

当用户被删除时,任何正在进行的呼叫将继续,直到完成。用户的所有权显示为 NoUser 用 户。合并用户的删除会导致从系统删除所有引用该被删除用户的呼叫。

### 更改用户的分机

更改用户的分机号码会自动将用户登录到匹配基站分机,如果可用的话,并且用户不必启用 Forced Login(强制登录)。如果启用了**强制登录**,则用户保留在当前使用的分机上,直到他 们退出并且在新的分机上登录。

注意,更改用户的分机号码会影响用户从他们自己的分机收集语音信箱留言的能力。 每个用户的分机在 User (用户) 配置窗体的 Source Numbers (来源号码)选项卡下设置为 "trusted location" (可信位置)。此可信位置允许用户从其自己的分机拨打 \*17 以收集语音信箱。 因此,如果分机号码更改,必须是可信位置。

当用户分机更改时,以下相关配置项目自动更新:

- 与用户关联的 User (用户)、Coverage (覆盖)和 Bridged Appearance (桥接状态)按钮。
- •寻线组成员资格(禁用的成员资格状态保持不变)。
- •作为目的地设置到用户的转接和重新定向。
- 到此目的地的拨入呼叫路由。
- •用于访问用户自己的语音信箱的拨入来源号码。
- 直接呼叫代答按钮更新。
- •关联分机的分机号码更新。

### Server Edition 用户管理

在 Server Edition 网络中,各个用户仍然会添加到特定服务器的配置中。 通常,它们会添加到 托管用户物理分机或支持其主要工作场所的服务器的配置中。 该服务器被视为是该用户的主机 系统。 但是,将用户添加到某个特定系统的配置中后,您可以使用 Manager 和 Web Manager 来管理 Server Edition 解决方案中的全部用户。

### 中央用户管理

**中央用户**为 Enterprise Branch 部署配置。 中央 用户已注册到 Session Manager 并且能够利用 Communication Manager 提供的语音通信功能。 中央用户配置文件既适用于 SIP 分机,又适用 于模拟分机。 有关更多信息,请参阅《为 IP Office<sup>™</sup> Platform Enterprise Branch 管理中央用 户》。 配置中央用户时,必须满足下列要求:

- •必须在系统上配置 SM 线路。
- •必须使用现有分机配置用户。
- •分机的基站分机值必须与集中式分机值相匹配。
- 必须使用用于在 Session Manager 上进行 SIP 注册的密码配置中央用户。 该密码在用户| 语音通信 | 班长座席设置| 登录代码字段中设置。

配置用户设置(在第 520 页上)

## 配置用户权限

对于用户权限模板中的大多数设置,相邻的下拉列表用于指明设置是否为模板的一部分。下拉列 表选项包括:

- · 应用用户权限值 将用户权限模板中设置的值应用于与模板关联的所有用户。
  - 匹配用户设置会变成灰色,并且显示一个 👶 锁符号。
  - 尝试使用短代码更改设置的用户会收到不可访问提示音。
- ·不是用户权限的一部分 忽略用户权限模版设置。

### Default User Rights (默认用户权限)

对于使用默认设置的系统,以下用户权限作为默认配置的一部分创建。未列出的字段不是用户权 限的一部分。

### 😵 注意:

当用户作为 Outbound Contact Express 座席登录时,自动应用 Outdialer 用户权限。座席注 销时,将会应用先前的用户权限。

用户权限	呼叫中心 座席	老板	应用程序	默认值	IP 硬电话	信箱	寻呼	Outdiale r
优先级别	<b>√</b> 5							
语音信箱	-	-	-	-	-	<b>v</b>	-	×
语音信箱 回叫	×	×	×	×	×	×	-	×
拨出呼叫 阻止	×	×	×	×	×	×	×	<i>v</i>
无人应答 时间	<b>√</b> 0	<b>√</b> 0	✓ 0	✓ 0	<b>√</b> 0	<b>J</b> 0	✓ 0	0
转接返回 时间	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	<b>V</b> 0	✓ 0	0
单独覆盖 时间	<b>√</b> 10	<b>J</b> 10	<b>√</b> 10	10				
保持时返 回忙	×	×	×	×	×	-	-	~
呼叫等待	×	×	J	×	×	×	×	×
能够强插	×	×	×	×	×	×	×	×
不能被强 插	×	×	<i>s</i>	<i>s</i>	<i>s</i>	×	×	×

**√** = 设置为开。 **×** = 设置为关。 **-** = 不是用户权限的一部分。

表格接下页…

用户权限	呼叫中心 座席	老板	应用程序	默认值	IP 硬电话	信箱	寻呼	Outdiale r
拒绝自动 内部呼叫	-	-	-	-	-	-	-	×
启用"禁 止非交换 机转接/转 移"	-	-	-	-	-	-	-	<ul> <li></li> </ul>
启用拨出 呼叫阻止	-	-	-	-	-	-	-	>
中央记录	-	-	-	-	-	-	-	×
强制登录	<	•	•	•	•	-	•	
强制帐户 代码	×	×	×	×	×	×	×	
按钮编程	1: a= 2: b= 4: HGEna 5: DNDOn 6: Busy	1: a= 2: b= 3: c= 6: DNDOn 7: Dial *17	<	1: a= 2: b= 3: c=	1: a= 2: b= 3: c= 6: Dial *17	J	-	1: a= 2: b= 3: Supervis or 4: Extn Logout

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>添加用户权限</u>(在第 523 页上) <u>根据现有用户创建用户权限</u>(在第 524 页上) <u>将用户权限关联到用户</u>(在第 524 页上) <u>通过用户的设置复制用户权限设置</u>(在第 524 页上)

## 添加用户权限

关于此任务 过程

- 1. 选择 💁 用户权限。
- 2. 单击 💣 ▾, 然后选择用户权限。
- 3. 输入一个名称。
- 4. 依据需要配置用户权限。
- 5. 单击"确定"。

### 相关链接

<u>配置用户权限</u>(在第 522 页上)

## 根据现有用户创建用户权限

关于此任务

过程

- 1. 选择 💁 用户权限。
- 2. 在组窗格中,右键单击并选择从用户新建用户权限。
- 3. 选择用户, 然后单击"确定"。

### 相关链接

<u>配置用户权限</u>(在第 522 页上)

### 将用户权限关联到用户

关于此任务 过程

- 1. 选择 🖫 用户权限或 📱 用户。
- 2. 在组窗格中,右键单击并选择应用用户权限到用户。
- 3. 选择要应用的用户权限。
- 在此用户权限的成员子选项卡中选择要将用户权限作为他们的工作时间用户权限的用户。
- 5. 在**工作时间以外的成员**子选项卡中选择应将选择的用户权限作为他们的工作时间以外用 户权限的用户。
- 6. 单击"确定"。

### 相关链接

<u>配置用户权限</u>(在第 522 页上)

## 通过用户的设置复制用户权限设置

关于此任务

此过程将用户的当前设置替换为选定用户权限中的相应设置。 它并不将用户关联到用户权限。 **过程** 

- 1. 👧
  - . 选择 🖺 用户权限。
- 2. 在组窗格中,右键单击并选择复制用户权限值到用户。
- 3. 选择要应用的用户权限。
- 4. 单击"确定"。

配置用户权限(在第 522 页上)

## 配置 Gmail 集成

您可以将 Google Gmail 应用程序集成到 Voicemail Pro,从而使用 Gmail 帐户实现语音信箱到 电子邮件功能。 支持的功能包括:

- "转接": 语音信箱留言会作为电子邮件发送至用户的 Gmail 帐户。 用户可使用 Gmail 检 索和管理电子邮件。
- "复制":语音信箱留言的副本会作为电子邮件发送至用户的 Gmail 帐户。 留言也可存储 在本地 Voicemail Pro 服务器上。
- "提示": 系统会向用户的 Gmail 帐户发送电子邮件,提示用户有新的语音信箱留言。

转接功能:

- •最多支持250名用户。
- 留言的最大长度为7分钟,使用压扩律时为14分钟。
- •可以使用可视语音访问留言,而不可以使用 One-X Communicator。



### 相关链接

配置用户设置(在第 520 页上)

## 呼叫强插

本系统支持多个不同的呼叫强插方法。 使用的方法会影响到 在强插之后哪一方可以听到,哪一 方可以被听到。 强插功能在整个多站点网络内都受支持

在以下情况中, 用户 A 正在与可能是内部或外部的用户 B 通话。 用户 C 针对用户 A 调用其中 一个呼叫强插方法。

功能	说明	隐私设置		
		用户	目标	
		能够强插	不能被强插	专用呼叫
呼叫侦听 ℃ A C ⓒ ← — — — — — — — — — — — — — — — — — —	此其不听话示用通乐时来为时供没显功能和对能都。过提示的时来为时的的有所的的子子。这些个人,就是不能是不是。这些一个的时间的,是一个人,就是是一个人,就是是一个人,就是是一个人,就是一个人,就是一个人,就是一个人,就是一个人,就是一个人,就是一个人,就是一个人,就是一个人,就是一个人,这个人,我们是一个人,我们是一个人,我们是一个人,我们就是一个人,我们是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是你们是一个人,你们就是你们的人,你们就是你们是你们的话,你们就是你们是你们的话,你们就是你们是你们的话,你们是你们是你们是你们是你们是你们的话,你们是你们是你们是你们的话,你们就是你们是你们的话,你们还是你们是你们的话,你们还是你们是你们的话,你们还是你们是你们的话,你们还是你们的话,你们还是你们的话,你们还是你们的话,你们还是你们是你们的话,你们还是你们是你们的话,你们还是你们是你们是你们的,你们还是你们的人,你们还是你们的人,你们就是你们还是你们的人,你们还是你们的人,你	已使用	已使用	已使用
呼叫强插 ℃	此功能允许您强插 到指定目标用户的 现有接通呼叫。所 有呼叫方都被添加 到一个会议中并且 能够相互通话和相 互听到。对空闲用 户进行的 <b>呼叫强插</b> 变为优先呼叫。	已使用	已使用	已使用
呼叫抢接	在指示不能。 在指指定下能。 用月可以 加 和 在 方 能 的 明 一 一 日 示 能 。 如 来 提 示 彩 能 一 和 可 以 如 果 提 示 彩 能 の 、 本 4 四 い 前 の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の 、 の れ の い 注 彩 い の 、 の れ の い 注 彩 い の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の 、 の の 、 の の 、 の の の 、 の の 、 の の の の 、 の の の の の の の の の の の の の	已使用	已使用	已使用

表格接下页…

功能	说明	隐私设置		
		用户	目标	
		能够强插	不能被强插	专用呼叫
	此用途 受 <b>呼叫抢</b> 接用户的 <b>能够强插</b> 设置和目标的 <b>不能</b> 被强插设置的约 束。			
	如果未指定目标, 该功能尝试恢复用 户最后的 响铃呼叫 或转接呼叫,如果 无人应答或被 语音 信箱应答的话。			
拨号包含 C (C) ← ● B	此另叫话他被强连和话一包议没况 在通放强来通号束能功一,。们保插接目,方括,有下 强话的插的。包呼时的个并在的持时。标但听强其强继 插方强者通尝含叫四个并在的持时。标但听强其强继 插方强者通尝含叫四个并有的"你。分是到插中插续 期听插挂话试呼的强许户他通前在自后机不。到会目。 间到音断方保叫强插。。 前到音断方保叫强插插,会来新者通另以会在情 有播 原接 结不	已使用	已使用	已使用
保密通话寻呼 →℃ A C ℃ ℃ B	此功能让您可以强 插入其他用户可以 听到您用户可以 听到您用户可以 听到您用户也您听不 到该用呼叫。例如: 用户A正在与用户 B通插入用户A时, 可以他不能被仍可 听到用户A的用户	已使用	已使用	未使用

表格接下页…

功能	说明	隐私设置		
		用户	目标	
		能够强插	不能被强插	专用呼叫
	B 听到。 保密通话 寻呼可用来 与已启 用私人呼叫的用户 通话。			
指导强插 CC CC CB	此功能允许您强插 另一个用户的呼 叫,并与他们通 话,与之所到。 所中之通话。 所中 A 正在与 用户 C 强有的人 正在与 用户 C 们可以有一个 时,他们可以但为 用户 A 而可以 用户 A 而到 用户 A 听到。 能被用户 A 听到。	已使用	已使用	已使用
请求指导强插 ◆CA CC CC CC CC CB	此功能允许您请求 呼叫强插。正在通 时,用户A向用 户C表明需要指导 支持的请求。当用 户C强插用户A 时,他们可以听到 用户A和B,但只 能被用户A听到。	已使用	已使用	已使用
呼叫状态	除拨打和应答呼叫	未使用	已使用	已使用
桥接状态	以外,可以按下指   示"在别处使用"	未使用	已使用	已使用
线路状态	的状态按钮以便加入该呼叫。 不使用用户的 <b>能够</b> 强插设置。使用通 话中存在时间最长的内部通话方的 <b>不</b> 能被强插设置。	未使用	已使用	已使用

### 🛕 警告:

使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道 受当地法律和法规的限制。 在启用此功能之前,您 必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。 否 则可能导致严厉惩罚。

### 强插隐私控制

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的"能够强插"(用户 | 语音通信 | 监察员设置)设置和目标被强插的"不能被强插"(用户 | 语音通信 | 监察员设置)设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

对于使用状态按钮的强插,不使用用户的**能够强插**设置。使用通话中存在时间最长的内部通话 方的 Cannot Be Intruded (**不能被强插**)设置。

正常被强插的用户可以使用 专用呼叫短代码或可编程按钮指示一个呼叫是专用呼叫。 当专用呼 叫状态启用时,不允许 除**保密通话寻呼**强插以外的所有强插。

除上面选项以外,**呼叫侦听**只能用于强插 用户监听组(用户 | 语音通信 | 监察员设置)中用户的 呼叫。

对于呼叫抢接功能,如果连接呼叫,则使用能够强插设置。

#### 相关链接

配置用户设置(在第 520 页上)

## 呼叫标记

呼叫标记将一个文本字符串与一个呼叫关联在一起。 在转接和转移过程中,该字符串仍然伴随 该呼叫。 这包括跨多站点网络的呼叫。

在 Avaya 显示话机上,文本在呼叫正在提醒时显示,然后在接通呼叫时被主叫姓名和号码代 替。 在有主叫者 ID 显示的模拟话机上,标记文本代替常规主叫者信息。

SoftConsole 等应用程序可显示与呼叫关联的任何呼叫标记。如果呼叫被驻留,则标记显示在使用的呼叫驻留通道按钮上。 使用 SoftConsole 或 one-X Portal 拨打电话时,可以添加呼叫标记。可以通过 Incoming Call Route(拨入呼叫路由)或 Voicemail Pro Assisted Transfer(辅助转接)操作来添加标记。

### 相关链接

配置用户设置(在第520页上)

## 呼叫等待

呼叫等待允许已经在接听一个呼叫的用户知道第二个呼叫正在等待应答。

用户呼叫等待

呼叫等待是一个主要针对模拟分机用户的功能。 用户听到呼叫等待提示音,并且视话机类型而 定,可能显示有关新主叫方的信息。 呼叫等待提示音随区域设置而有所不同。

对于有多个呼叫状态按钮的 Avaya 功能话机,呼叫等待设置被忽略,因为在呼叫状态按钮上指示其它呼叫,如果可用的话。

要应答呼叫等待,结束当前通话或将当前通话置于保持保持状态,然后应答新呼叫。然后可用 Hold(保持)在呼叫之间移动。

可以通过系统配置(User(用户)|Telephony(语音通信)|Call Settings(呼叫设置)|Call Waiting On(呼叫等待开))和通过可编程话机按钮为用户启用呼叫等待。

还可以使用短代码控制呼叫等待。 以下默认短代码可以在使用呼叫等待时使用。

\*15 - 呼叫等待开为用户启用呼叫等待。

\*16 - 呼叫等待关为用户禁用呼叫等待。

\*26 - 清除呼叫并应答呼叫等待 清除当前呼叫并代答正在等待的呼叫。

寻线组呼叫等待

呼叫等待也可用于寻线组呼叫。 寻线组**响铃模式**必须为**集体呼叫等待**。

在有呼叫状态按钮的话机上,呼叫等待指示采用在下一可用呼叫状态按钮上发出提示的形式。 在其它话机上,通过语音通道中的提示音来发出呼叫等待指示(提示音因区域设置而异)。

当用户使用带呼叫状态的话机时,他们自己的**呼叫等待**设置将被取代。 否则会将用户自己的**呼 叫等待**设置与寻线组设置配合使用。

#### 相关链接

配置用户设置(在第520页上)

## 呼叫限制

呼叫阻止的适用方式有多种。

**阻止用户接收任何外部呼叫**对于每个用户,可以选择呼入呼叫阻止(用户|语音通信|监察员设置)以阻止用户接收任何外部呼叫。

**阻止用户拨打任何外部呼叫**对于每个用户,可以选择呼出呼叫阻止(用户|语音通信|监察员设置)以阻止用户拨打任何外部呼叫。

**阻止特定号码/号码类型**可以用系统短代码匹配用户拨号,然后执行指定操作。一般而言,操作 会是拨打到外线的号码。但是,可以添加与拨打的具体号码或号码类型匹配的短代码,并将其 设置为其它功能,例如 Busy(忙)。可以将这些短代码添加到具体用户、与几个用户关联的用 户权限或供所有用户使用的系统短代码。

系统允许按用户、用户权限、系统和最低成本路由设置短代码。 这些短代码有操作上的层次结构,可用于实现各种结果。 例如,用于某个号码的系统短代码可设置为忙以阻止拨打该号码。 对于某个用户,与相同号码匹配但设置为 Dial(拨号)的用户短代码将允许该用户不受系统短代 码阻止限制。

**使用帐户代码** 系统配置可包含一个帐户代码列表。 它们可用于将外部拨号限制为只允许输入有 效帐户代码的用户。

- •针对用户的强制帐户代码输入 在系统返回拨号音之前,可以要求用户输入帐户代码。用户 输入的帐户代码必须与存储在系统配置中的有效帐户代码匹配。 这通过 Force Account Code(强制帐户代码)(User(用户)|Telephony(语音通信)|Supervisor Settings (监察员设置))来设置。
- **针对特定号码的强制帐户代码输入** 每个系统短代码都有一个强制帐户代码选项。 同样的, 输入的帐户代码必须与存储在系统配置中的有效帐户代码匹配 才能让呼叫继续。

**阻止外部转接和转移**用户不能将呼叫转接或转移到他们不能正常拨打的号码。此外,还有一些 控制限制外部呼叫的非交换机转接或转移。参阅非交换机转接限制。

配置用户设置(在第 520 页上)

## 中央呼叫记录

本系统可以为用户存储中央呼叫记录。每个用户的中央呼叫记录可以包含多达 60 条用户呼叫记录(在 IP500 V2 上为 30 条)。到达此限制时,每个新的呼叫记录将取代上一个最旧的记录。

在具有固定**呼叫记录**或"历史记录"按钮(1400、1600、9500 和 9600 系列)的 Avaya 话机 上,可用该按钮显示用户的中央呼叫记录。该中央呼叫记录还用于 M 系列和 T 系列话机。用 户可以使用呼叫记录拨打呼叫或作为个人快速拨号存储。他们也可以编辑呼叫记录以删除记 录。用户登录到 one-X Portal 时也会使用相同的呼叫记录。

中央呼叫记录随着用户登录和退出不同的分机而移动, 这包括它们是否在网络内使用虚拟办公 桌功能。

呼叫记录信息

### 每条中央呼叫记录条目包含以下信息:

信息	说明
名称	主叫方或被叫方的姓名,如果可用的话。 最多 31 个字符。
	此文本类似于在话机收到呼叫时显示在话机屏幕上 的文本。 例如,关于转接呼叫,原来目标的详细 信息和主叫方姓名包含在内,如 Bob > Sue。
Number(号码)	与呼叫关联的号码。 最多 31 位。
标记	一个文本标记可通过几种方式与呼叫关联在一起。 参见呼叫标记。 最多 31 个字符。 话机的呼叫记录 显示屏幕不显示标记。
时间和日期	使用系统时间计时的呼叫的时间和日期。
持续时间	呼叫持续时间。 对于拨出和已应答的呼叫,这是 呼叫接通时间。 对于未接呼叫,这是呼叫响铃时 间。
记录类型	呼叫记录条目可以是 <b>拨入、拨出</b> 或 <b>未接</b> 。注意, 这些是打给用户或来自用户而不是来自话机的呼 叫,因此能够包含通过联动设备处理的呼叫,如使 用移动呼叫控制时。
	<b>拨入</b> 打给用户后被应答的呼叫。 包括用户在联动 设备上应答的呼叫。 还包括转到用户后被用户应 答的拨出呼叫。
	<b>拨出</b> 用户拨打的呼叫。

表格接下页…

	<b>未接</b> 打给用户但未被应答的呼叫。 这包括用户退 出或处于"请勿打扰"状态时的呼叫。
	• 未接呼叫记录包括已对未接呼叫做出的处理的提示。 选项包括 <b>他人代答、语音信箱应答</b> 或 <b>丢失</b> (未在系统上应答)。
	<ul> <li>未接呼叫记录也被标记为 acknowledged(知悉)或 unacknowledged(未答复)。如果用户的呼叫记录包括任何未答复的呼叫记录条目,则在使用 1608 或 1616 话机时,呼叫记录指示灯会亮起。从话机查看未答复的记录会将其改为知悉状态。</li> </ul>
	•如果用户也配置为在他们的呼叫记录中包含未接 的寻线组呼叫,这些呼叫将被标记为 acknowledged(知悉)或 unacknowledged(未 答复)。
计数	匹配呼叫被记录的次数。 匹配呼叫指具有相同姓 名、号码和类型的呼叫。 仅为匹配呼叫保存一条 记录,但计数会以 1 递增,并且使用最近的匹配呼 叫的时间和日期。

如果还要记录未接寻线组呼叫,系统最多为每个寻线组存储 10 条呼叫记录。到达此限制时,新 的呼叫记录将取代最旧的记录。

### 控制中央呼叫记录

以下控制用于控制哪些用户的呼叫包含在中央呼叫记录中以及包含哪些呼叫。

### 用户设置

用户中央呼叫记录设置可通过用户配置(User(用户)|Telephony(语音通信)|Call Log(呼叫记录))或通过他们关联的用户权限(User Rights(用户权限)|Telephony(语音通信)|Call Log(呼叫记录))来设置。

**中央呼叫记录**:默认值 = 系统默认值(开)<sup>6</sup> 该设置允许每个用户启用或禁用中央呼叫记录。 默认设置与系统设置默认中央呼叫记录开(系统 | 语音通信 | 呼叫记录)匹配。 其它选项为针对 单个用户的**开**或**关**。 如果选择关,显示在用户话机上的呼叫记录是话机存储的本地呼叫记录。

系统设置(系统 | 语音通信| 呼叫记录)

**默认中央呼叫记录开**:默认值 = 开。 选中时,每个用户默认让系统用呼叫记录存储它们的呼 叫。 在用户使用具有**呼叫记录**或"历史记录"按钮的话机时,可以访问话机上的这个呼叫记 录。 可以使用 Centralized Call Log(中央呼叫记录)用户设置(User(用户)| Telephony(语 音通信)| Call Log(呼叫记录))逐用户启用/禁用中央呼叫记录。

**记录在覆盖分机上应答的未接呼叫**:默认值 = 关。此设置控制是否在目标用户的中央呼叫记录 中记录被覆盖用户应答的呼叫。此选项适用于通过代答、呼叫覆盖(call coverage(呼叫覆 盖)按钮或 coverage group(覆盖组))、桥接状态按钮、BLF、语音信箱等在别处(覆盖) 应答的呼叫。

设置	目标用户	覆盖用户
关(默认)	无记录	已应答呼叫
开	未接呼叫	已应答呼叫

**记录未接寻线组呼叫**:默认值 = 关。默认情况下,除非用户应答,寻线组呼叫不包含在任何用 户的中央呼叫记录中。如果选中此选项,为没有被应答的每个寻线组呼叫保持一个单独的呼叫 记录。包括转到语音信箱的寻线组呼叫。

如果还要记录未接寻线组呼叫,系统最多为每个寻线组存储 10 条呼叫记录。到达此限制时,新 的呼叫记录将取代最旧的记录。

在用户呼叫记录设置(User(用户)| Telephony(语音通信)| Call Log(呼叫记录))中,寻 线组列表允许选择哪些寻线组的未接呼叫记录应作为用户中央呼叫记录的一部分显示。

### 呼叫场景

这不是完整的列表。但是,它简要介绍了在某些常见的呼叫场景中是如何使用用户呼叫记录 的。

场景	用户呼叫记录说明	
Authorization/Account 代码	作为呼叫的一部分的帐户代码和授权代码未包含在 用户呼叫记录中。	
自动回拨	如果应答,它们将作为拨出呼叫显示给目标。	
应用程序呼叫	使用应用程序(包括 CTI 接口)拨打和应答的呼叫 作为用户使用分机拨打或应答的呼叫来记录。	
电话会议	电话会议不包含在用户呼叫记录中。	
保持	当用户保持一个呼叫然后取消呼叫保持时,呼叫持 续时间包含呼叫处于保持状态的时间。	
重新定向	打给用户的呼叫仍然出现在他们的用户呼叫记录 中。 重新定向呼叫不会出现在重新定向目的地用 户的用户呼叫记录中。	
忙时转接	如果转接的呼叫被应答,则转接用户将有一条 <b>未接</b> - 他人代答呼叫记录条目。	
无人应答时转接		
	如果转接的呼叫因为超时而被转到语音信箱,则用 户将有一条 <b>未接 - 语音信箱应答</b> 呼叫记录条目。	
无条件转接	转接到另一号码时,在转接用户呼叫记录中没有转 接呼叫的记录。	
	使用 To Voicemail(至语音信箱)选项时,转接的 呼叫作为 Missed - Answered by Voicemail(未接 - 语音信箱应答)呼叫记录来记录。	
寻呼	寻呼不包含在任何用户呼叫记录中,除非已被应答 (按 Conference(会议)按钮)。 被应答时,寻 呼作为涉及的两名用户之间的普通呼叫来记录。	
· 驻留	从驻留状态恢复呼叫(即使用户是驻留呼叫的人) 作为拨入呼叫来记录。	
短代码	只有在它们导致拨打呼叫或应答呼叫时才记录呼 叫。 不包括使用 Break Out(突破)短代码拨打的 呼叫。	
禁用的数位	用启用的数位禁用功能拨打的呼叫(AD Suppress (AD 禁用)按钮)不包含在用户呼叫记录中。	

表格接下页…

场景	用户呼叫记录说明
转接	如果用户应答和接听有监督转接,则他们有拨入呼 叫记录。 一条用于转接查询呼叫,一条用于转接 的呼叫。
	如果用户是无监督转接的目标,则他们有 Incoming(拨入)或 Missed(未接)呼叫记录。
	注意,即使被转接的呼叫最初是拨出呼叫,对于应 答转接的用户,呼叫作为拨入呼叫来记录。
联动和移动性	当用户有一个联动设备(内部联动或移动联动) 时,用户的呼叫记录不考虑用户用于拨打或应答呼 叫的设备。
	在联动设备之间的呼叫,即 用户在设备间转接呼 叫,不在呼叫记录范围内。
	这包括使用移动呼叫控制或 one-X Mobile 客户端 拨打的呼叫。

### 多站点网络

用户呼叫记录条目存储在系统中,该系统是主系统,即 配置这些条目的系统。当用户登录到其 它系统时,新的呼叫记录被发送到用户的原有系统,但是使用其登录的系统的时间和日期。

寻线组呼叫记录存储于在其中配置该寻线组的系统中。

### 相关链接

配置用户设置(在第 520 页上)

## 中央个人目录

每个系统用户最多可在系统中存储 250 条个人目录记录。带有"联系人"按钮的 1400、 1600、9500 和 9600 系列话机也可以使用用户个人目录。用户能够查看这些记录并用它们来拨 打呼叫。

1400、1600、9500 和 9600 系列话机用户能够通过话机编辑他们的个人目录记录。 可使用 Manager User (用户) | Personal Directory (个人目录) 菜单编辑用户个人目录记录。



当用户通过虚拟办公桌登录到另一支持中央个人目录的话机时,也可以通过该话机使用他们的个 人目录记录。 这也包括通过虚拟办公桌登录到网络中的另一系统。

用户还可以通过 one-X Portal for IP Office 使用和编辑他们的个人目录记录。 注意,使用 one-X Portal for IP Office,用户能够拥有更多个人目录记录,超出的记录由 one-X Portal 服务器存储。

### 相关链接

配置用户设置(在第 520 页上)

## 帐户代码配置

### 为特定号码强制帐户代码输入

帐户代码可设置为与特定短代码匹配的任何拨号所必需的。 这通过勾选短代码设置中的 Force Account Code (强制帐户代码)选项来实现。 注意,帐户代码请求出现在发生短代码匹配时。 这可能出现在正在拨打外部号码时,因此,建议在短代码中使用通配符 X 以确保完整的拨号。

### 输入帐户代码

输入帐户代码的方法取决于所用话机的类型。 详情请参阅相应的话机用户指南。

### 帐户代码按钮在某些话机上,:

帐户代码输入操作(**用户|按钮编程|仿真|帐户代码输入**)和设置帐户代码操作(**用户|按钮** 编程|高级|设置|设置帐户代码)可分配到一些话机的可编程按钮上。它们的作用是一样的。 按钮可预设到某个帐户代码或留空以在按下时要求输入帐户代码。然后可在呼叫之前或呼叫期 间用该按钮指定一个帐户代码。

### 使用短代码设置帐户代码:

设置帐户代码功能允许创建短代码,在拨号之前指定帐户代码。

### 显示帐户代码设置:

此设置位于"系统 | 语音通信 | 语音通信"选项卡,用来控制系统帐户代码的显示和列示。 如果开启此设置,通过话机输入帐户代码时,在按键的同时显示帐户代码数字。 如果关闭此设置,通过话机输入帐户代码时,显示屏上的帐户代码数字被字符 s 取代。

### Server Edition 帐户代码管理

在 Server Edition 配置的帐户代码由网络中的所有系统共享。

#### 相关链接

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>将用户设置为强制帐户代码</u>(在第 536 页上)

### 将用户设置为强制帐户代码

### 过程

- 1. 接收系统配置,如果没有打开系统配置的话。
- 2. 在左侧面板中,单击用户。现有用户列表显示在右侧面板中。
- 3. 双击需要的用户。
- 4. 选择"语音通信"选项卡。
- 5. 勾选强制帐户代码选项。
- 6. 单击 "确定"。
- 7. 合并配置。

### 相关链接

<u>帐户代码配置</u>(在第 535 页上)

## 覆盖组

对于选中了覆盖组的用户,覆盖组操作应用到打给该用户的所有外部呼叫。

对于外部呼叫:

在外部呼叫通常被转到语音信箱的情形中,它代替持续响铃,并且开始提醒覆盖组成员。

- •使用覆盖组成员的重新定向设置,不使用转接设置。
- •如果用户不可用,例如他们已经退出或设置为请勿打扰,则会立即应用覆盖组操作。
- •如果用户配置了呼叫忙时转接,则覆盖操作应用到转接到忙时转接目的地的用户呼叫。

覆盖组操作不应用于以下类型的呼叫:

寻线组呼叫。

重新呼叫,例如转接返回、保持重新呼叫、驻留重新呼叫、自动回拨。

覆盖组通过用户的 User (用户) | Telephony (语音通信) | Supervisor Settings (监察员设置) 或通过关联的 User Rights (用户权限) | Telephony (语音通信) | Supervisor Settings (监察员 设置) 来设置。 使用的唯一组设置为:

•组成员列表。无论组的配置如何,他们都被视为集体组。

如果组设置有夜间服务还原组和/或不在服务状态还原组,则在覆盖组设置为夜间服务模式或不在服务状态模式时,相应使用这些组的成员。

### 相关链接

配置用户设置(在第 520 页上)

## 请勿打扰、重新定向和转接

本节包含了解用户如何自动重新定向他们的呼叫的主题。 如图所示,重新定向方法的使用有一 定的优先顺序。



### 重新定向优先级别

- "请勿打扰 (DND)"如果可用的话,将所有呼叫重新定向到语音信箱,否则返回忙音。
   DND 优先于以下所有重新定向方法,除非号码在用户的请勿打扰例外号码列表中。
- "重新定向"将所有呼叫重新定向到用户临时使用的其它分机。Follow Me(重新定 向)优先于 Forward Unconditional(无条件转接)。如果 Follow Me(重新定向)目的 地正忙或无应答,则可以使用用户的 Forward on Busy(忙时转接)或 Forward on No Answer(无人应答时转接)选项,如果设置的话。
- "无条件转接"将用户的外部呼叫重新定向到其它号码。 该号码可以是任何能够正常拨 打的任何号码,包括外部号码。 寻线组和内部呼叫的转接是可选的。 无条件转接优先于 忙时转接和无人应答时转接。

如果目的地是同一系统上的内部用户,则他们能够将呼叫转回用户,代替无条件转接。

- "忙时转接"当系统看到用户正忙时,重新定向用户的外部呼叫。使用与 Forward Unconditional(无条件转接)相同的号码,除非设置了单独的 Forward on Busy Number (忙时转接)号码。转接内部呼叫是可选的。Forward on Busy(忙时转接)优先于 Forward on No Answer(无人应答时转接)。
- 5. "无人应答时转接"当用户的外部呼叫响铃时间超过用户的无人应答时间时,重新定向 该呼叫。使用与 Forward Unconditional(无条件转接)相同的号码,除非设置了单独的 Forward on Busy Number(忙时转接)号码。转接内部呼叫是可选的。

### 恢复外部转接呼叫:

当呼叫被转接到一个外部目的地并且收到忙音或在转接用户的**无人应答时间**内没人应答时,系统 将尝试恢复呼叫。 如果在不指出其状态的中继上转接,例如模拟回路启动中继,则假定呼叫已 被应答。

#### 非交换机转接限制:

用户转接受与转接呼叫相同的限制的约束。 要阻止某名用户将呼叫转到外部号码,应选中"禁止非交换机转接(用户|语音通信|班长座席设置)"选项。 要阻止所有用户将呼叫转到外部号 码,可以使用"禁止非交换机转接"选项。

在将呼叫转接到已经启用了转接功能的另一分机时,使用被转接的呼叫的类型。 举例而言,如 果转接一个外部呼叫,当转接目标启用了转接外部呼叫功能时,则使用转接。

### 阻止转接:

Block Forwarding(阻止转接)设置可用于强制可预测呼叫路由,即呼叫应始终转接到相同的目 的地。 实施该设置用于联系中心应用程序。

阻止转接可为"用户 | 转接"页面上的用户设置,或者在"用户权限 | 转接"页面作为用户权限 设置。

### 相关链接

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>请勿打扰 (DND</u>)(在第 538 页上) <u>重新定向</u>(在第 540 页上) <u>无条件转接</u>(在第 542 页上) <u>忙时转接</u>(在第 544 页上) <u>无人应答时转接</u>(在第 546 页上) <u>确定用户的占线状态</u>(在第 547 页上) <u>链接</u>(在第 548 页上)

## 请勿打扰 (DND)

**摘要**:除了在您的请勿打扰例外列表中的以外,将所有呼叫重新定向到忙音或语音信箱(如果可 用的话)。

请勿打扰 (DND) 为用户在场当出于某些原因不想被干扰时使用。 呼叫将被转到语音信箱,如果可用的话,否则收到忙音。

**例外** 可以向用户的请勿打扰例外列表添加具体号码。 来自这些号码的呼叫不受请勿打扰限制。 可以在例外号码的末尾使用通配符 N 和 X 以匹配若干号码。 对于外部号码,这使用随呼叫一起 收到的所入主叫者线路 ID (ICLID)。 **优先级** 启用 DND 会优先于用户的任何重新定向或转接设置,在用户的请勿打扰例外列表中的呼 叫除外。

**话机** 启用时,仍然能够用话机拨打呼叫。 在很多 Avaya 话机上会显示一个 N。 当用户正在使用请勿打扰功能时,他们的普通分机将在摘机时发出交替拨号音。

### 适用于

阻止的呼叫类型		呼叫处理	
内部	\$	语音信箱,如果可用的话,否则 忙音。	
外部	5	语音信箱,如果可用的话,否则 忙音。	
寻线组	\$	不能传达(未使用免打扰例 外)。	
寻呼	<b>v</b>	不传达呼叫。	
重新定向	×	响铃。	
转接	<b>、</b>	忙。	
语音信箱回叫	×	响铃	
自动回拨	×	响铃	
转接返回	×	响铃。	
保持返回	×	响铃。	
驻留返回	×	响铃。	
联动	<i>s</i>	语音信箱,如果可用的话,否则 忙音。	

请勿打扰和联动

移动联动 选择 DND 禁用移动联动。

内部联动

- •退出首选话机或在首选话机上设置为请勿打扰也会在辅助话机上停止联动呼叫提醒。
- •退出辅助话机或在辅助话机上设置为请勿打扰仅影响辅助话机。

**请勿打扰例外列表**对于两种联动,在选中请勿打扰时,来自用户的请勿打扰例外列表中输入的 号码的呼叫会同时首选话机和辅助话机。

请勿打扰控制

Manager	可以在系统配置设置由通过 User (用户)   DND
	(请勿打扰)选项卡查看和更改用户的 DND 设置。
控制	可以使用以下短代码功能/按钮编程操作:
Voicemail(语音信箱)	如果语音信箱可用,则为不在用户例外列表中的主 叫者使用语音信箱以代替忙音。

表格接下页…

	对于 Voicemail Pro,可以使用 Play Configuration Menu(播放配置菜单)操作让主叫方打开或关闭 请勿打扰。
SoftConsole	SoftConsole 用户可以查看和编辑用户的请勿打扰 设置,例外号码除外。 通过目录选择需要的用 户。 显示他们的当前状态,包括请勿打扰。 双击 详细信息以打开或关闭请勿打扰。

功能/操作	短代码	默认值	按钮
请勿打扰开	1	*08	✔- 切换。
Do Not Disturb Off(请 勿打扰关)	J	*09	J
Do Not Disturb Exception Add(添加请 勿打扰例外)	<i>s</i>	*10*N#	<i>s</i>
Do Not Disturb Exception Delete(删除 请勿打扰例外)	<i>J</i>	*11*N#	J
Cancel All Forwarding (取消所有转接)	J	*00	J

请勿打扰、重新定向和转接(在第537页上)

## 重新定向

**摘要**:将您的呼叫重新定向到另一个用户的分机,但如果该呼叫收到忙音或无应答,则使用您的 覆盖、转接和语音信箱设置。

Follow Me(重新定向) 用于当用户可应答呼叫但出于某种原因正在另一个分机上工作,例如临 时坐在同事的座席上或在另一个办公室或会议室。 通常,当您没有虚拟办公桌登录代码或您不 希望打扰同事接听他们自己的电话(即有多个用户在一个话机上), 则您应使用重新定向。

**优先级** 重新定向将被 DND 取代,除非主叫者在用户的请勿打扰例外号码列表上。 Follow Me (重新定向)将取代 Forward Unconditional(无条件转接),但可依照用户的 Forward on Busy(忙时转接)或 Forward on No Answer(无人应答时转接) 按其 Follow Me(重新定向) 目的地执行。

目的地 目的地必须为内部用户分机号码。不能使寻线组分机号码或外部号码。

**持续时间** 使用重新定向用户的无应答超时设置。 如果到期,该呼叫或者转到其 Forward on No Answer(无人应答时转接)设置(如适用),或者接入到语音信箱(如可用)。 否则呼叫将继 续在目的地响铃。

**话机** 启用时,仍然能够用话机拨打呼叫。 当用户正在使用重新定向功能时,他们的普通分机将 在摘机时发出交替拨号音。

例外

• Follow Me(重新定向)目的地分机可拨打或转接呼叫到重新定向源。
• 用户的呼叫覆盖设置将应用到他们的 Follow Me(重新定向)呼叫。 目的地的呼叫覆盖设 置不适用到其收到的 Follow Me(重新定向)呼叫。

### 呼叫转接

重新定向的呼叫类型		
内部	>	已重新定向。
External(外部)	\$ 	已重新定向。
寻线组	<b>\$</b>	已重新定向*。
寻呼	\$ \$	已重新定向。
重新定向	×	未重新定向。
转接	\$	已重新定向。
语音信箱回叫	×	未重新定向。
自动回拨	×	未重新定向。
转接返回	×	未重新定向。
保持返回	×	未重新定向。
驻留返回	×	未重新定向。

\*除了"Longest Waiting"("最长等待")类型寻线组的呼叫。

重新定向控制

重新定向	
Manager	可以在系统配置设置中通过 User(用户)  Forwarding(转接)选项卡查看和更改用户的 Follow Me(重新定向)设置。 注意,在此选项卡 上输入重新定向号码也会启用重新定向。
控制	可以使用以下短代码功能/按钮编程操作:
Voicemail(语音信箱)	对于最初定位到用户但之后重新定向的呼叫,当涉 及语音信箱时,使用用户的信箱而不是目的地的信 箱。
	对于 Voicemail Pro,可以使用 Play Configuration Menu(播放配置菜单)操作,让主叫方变更或设 置其当前的 Follow Me(重新定向)目的地。
SoftConsole	SoftConsole 用户可以查看和编辑用户的 Follow Me(重新定向)设置。通过目录选择需要的用 户。显示他们的当前状态,包括 Follow Me(重新 定向)。双击详细信息并选择 Forwarding(转 接)以变更他们的转接设置包含 Follow Me(重新 定向)。

功能/操作	短代码	默认值	按钮
重新定向到指定号码	7	*12*N#	<b>v</b>
取消重新定向到指定号 码	4	*13*N#	4

输入要重新定向到的号 码	V	*14*N#	V
Cancel All Forwarding (取消所有转接)	3	*00	3

请勿打扰、重新定向和转接(在第537页上)

# 无条件转接

**摘要**:将您的呼叫立即重新定向到其它号码,包含您可以拨打的任何外部号码。

**优先级** 此功能的优先级别低于请勿打扰和/或重新定向(如果适用)。**无条件转接**会取代**忙时转** 接。

**目的地**目的地可以是用户能够拨打的任何号码。如果是外部呼叫并且启用了 Inhibit Off-Switch Transfers(禁止非交换机转接),则主叫者被转到语音信箱,如果可用的话,否则他们收到忙音。如果目的地是同一系统上的内部用户,则他们能够将呼叫转回用户,代替无条件转接。

**持续时间** 如果在用户无应答时间转接后仍然无人应答,系统可以应用其他选项。如果用户为呼 叫类型设置了"无人应答时转接",或用户启用了语音信箱,会执行这一操作。

- •如果用户为呼叫类型设置了"无人应答时转接",呼叫会重新发起,然后转接至无人应答 时转接目的地。
- •如果用户已经启用了语音信箱,呼叫将被重定向至语音信箱。
- •如果用户同时设置了两个选项,会重新呼叫,然后会在无人应答时间转接到无人应答时转 接目的地。如果仍然无人应答,则会重定向至语音信箱。
- •如果用户未设置任何选项,呼叫仍将在无条件转接设置下重定向。

请注意,对于通过外部中继重定向的呼叫,检测呼叫是否仍然无人应答需要呼叫进度指示。例 如,模拟线路不提供呼叫进度信号,因此,通过模拟线路转接的呼叫被视为已经应答,不会重新 呼叫。

**话机** 启用后,仍然能够使用话机拨打呼叫。在 DS 话机上会显示一个 **D**。当用户正在使用无条件转接功能时,他们的普通分机将在摘机时发出交替拨号音。

**呼叫已转接** 呼叫转接到内部目的地后,如果不创建循环,它会忽略任何以后的无人应答时转接 或忙时转接设置,但是可能遵循其它的无条件转接设置。

转接的呼叫类型		
内部	v	可选。
External(外部)	J	转接。
寻线组	V	可选。*
寻呼	×	不传达。
重新定向	×	响铃。
转接	J	转接。
语音信箱回叫	×	响铃。

自动回拨	×	响铃。
转接返回	×	响铃。
保持返回	×	响铃/保持循环。
驻留返回	×	响铃。

\* 可选仅用于针对连续和旋转类型寻线组的呼叫。包括到寻线组的内部呼叫,不论其内部转接设置如何。

**至语音信箱**:默认 = 关。如果选中并且启用了无条件转接,则呼叫被转到用户的语音信箱。不使用**转接号码**和**转接寻线组呼叫**设置。如果系统的**语音信箱类型**设置为无,则此选项不可用。 1400、1600、9500 和 9600 系列话机用户能够通过话机菜单选择此设置。请注意,如果用户禁 用无条件转接,**至语音信箱**设置会被清除。

无条件转接控制

无条件转接	
Manager	可以在系统配置设置中通过 User(用户)  Forwarding(转接)选项卡查看和更改用户的转接 设置。
控制	可以使用以下短代码功能/按钮编程操作:
Voicemail(语音信箱)	对于最初定位到用户但之后重新定向的呼叫,当涉 及语音信箱时,使用用户的信箱而不是目的地的信 箱。
	对于 Voicemail Pro,可以使用 Play Configuration Menu(播放配置菜单)操作,让主叫方设置他们 的当前转接目的地并打开或关闭 Forwarding Unconditional(无条件转接)。
SoftConsole	SoftConsole 用户可以查看和编辑用户的转接设 置。通过目录选择需要的用户。显示他们的当前转 接状态。双击详细信息并选择 Forwarding(转 接)以提示他们的转接设置。

功能/操作	短代码	默认值	按钮
Forward Number(转接 号码)	<i>s</i>	*07*N#	4
Forward Unconditional On(无条件转接开)	J	*01	✔ - 切换。
Forward Unconditional Off(无条件转接关)	V	*02	J
Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组 呼叫开)	<i>s</i>	×	✔ - 切换。
Forward Hunt Group Calls Off(转接寻线组 呼叫关)	2	×	<i>s</i>

Disable Internal Forwards(禁用内部转 接)	\$	×	×
Enable Internal Forwards(启用内部转 接)	\$	×	×
禁用内部无条件转接	\$	×	×
启用内部无条件转接	<b>v</b>	×	×
Set No Answer Time (设置无人应答时间)	<i>s</i>	×	4
Cancel All Forwarding (取消所有转接)	<i>s</i>	*00	<i>s</i>

请勿打扰、重新定向和转接(在第537页上)

# 忙时转接

摘要:在您忙时将呼叫重新定向到其它号码,包含您可以拨打的任何外部号码。

系统用于确定用户是否"忙"于呼叫的方法取决于他们是否有多个呼叫状态按钮或设置有"呼叫 等待"和/或"保持时返回忙"等因素。 参阅忙。

**优先级** 此功能的优先级别低于"请勿打扰"和/或"无条件转接"(如果适用)。 它在尝试 Follow Me(重新定向)之后适用。 它优先于"无人应答时转接"。

**目的地**目的地可以是用户能够拨打的任何号码。 使用 Forward Unconditional "无条件转接"目的地号码,除非设置了单独的 Forward on Busy Number(忙时转接号码)。 如果启用了 Inhibit Off-Switch Transfers(禁止非交换机转接),则主叫者被转到语音信箱,如果可用的话,否则他们收到忙音。

**持续时间** 目的地的响铃时间使用转接用户的无人应答时间。 如果此时间到期,则呼叫转往语音 信箱,如果可用的话。 在不指出呼叫状态的中继上传送到外部目的地的呼叫,例如经由模拟回 路启动中继,会被假定为已经应答。

话机 不显示忙时转接,并使用普通拨号音。

**呼叫已转接**一旦呼叫已经转接到内部目的地,则它会忽略任何以后的**无人应答时转接**或**忙时转** 接设置,但是可能遵循其它的**无条件转接**设置。

转接的呼叫类型		
内部	✓	可选。
External(外部)	J	转接。
寻线组	×	不传达。
寻呼	×	不传达。
重新定向	×	响铃。
转接	J	转接。
语音信箱回叫	×	响铃。

自动回拨	×	响铃。
转接返回	×	响铃。
保持返回	×	响铃/保持循环。
驻留返回	×	响铃。

忙时转接控制

忙时转接	
软件级别	可以在系统配置设置中通过 User(用户)  Forwarding(转接)选项卡查看和更改用户的转接 设置。
控制	可以使用以下短代码功能/按钮编程操作:
Voicemail(语音邮件)	对于最初定位到用户但之后重新定向的呼叫,当涉 及语音信箱时,使用用户的信箱而不是目的地的信 箱。
	对于 Voicemail Pro,可以使用 Play Configuration Menu(播放配置菜单)操作让主叫方设置转接目 的地。
SoftConsole	SoftConsole 用户可以查看和编辑用户的转接设 置。 通过目录选择需要的用户。 显示他们的当前 转接状态。 双击详细信息并选择 Forwarding(转 接)以提示他们的转接设置。

功能/操作	短代码	默认值	按钮
Forward Number(转接 号码)	V	*07*N#	J
Forward on Busy Number(忙时转接号 码)	<i>s</i>	*57*N#	3
Forward On Busy On (忙时转接开)	<i>s</i>	*03	✔- 切换。
Forward on Busy Off (忙时转接关)	4	*04	\$
Disable Internal Forwards(禁用内部转 接)	<b>v</b>	×	×
Enable Internal Forwards(启用内部转 接)	<i>J</i>	×	×
禁用内部呼叫的忙时转 接或无人应答时转接	V	×	×
启用内部呼叫的忙时转 接或无人应答时转接	J	×	×
Set No Answer Time (设置无人应答时间)	V	×	V
Cancel All Forwarding (取消所有转接)	<b>J</b>	*00	<b>v</b>

请勿打扰、重新定向和转接(在第537页上)

# 无人应答时转接

摘要:如果在响铃一段时间后无人应答,将您的呼叫重新定向到其它号码。

**优先级** 此功能的优先级别低于"请勿打扰"和/或"忙时转接"(如果适用)。 它在尝试 Follow Me(重新定向)之后适用。 无条件转接优先于忙时转接和无人应答时转接。

**目的地**目的地可以是用户能够拨打的任何号码。 使用 Forward Unconditional "无条件转接"目的地号码,除非设置了单独的 Forward on Busy Number(忙时转接号码)。 如果启用了 Inhibit Off-Switch Transfers(禁止非交换机转接),则主叫者被转到语音信箱,如果可用的话,否则他们收到忙音。

**持续时间**目的地的响铃时间使用转接用户的无人应答时间。如果此时间到期,则呼叫转往语音 信箱,如果可用的话。 否则呼叫将继续在目的地响铃。 在不指出呼叫状态的中继上传送到外部 目的地的呼叫,例如经由模拟回路启动中继,会被假定为已经应答。

话机 不指出无人应答时转接,并使用普通拨号音。

**呼叫已转接**一旦呼叫已经转接到内部目的地,则它会忽略任何以后的**无人应答时转接**或**忙时转** 接设置,但是可能遵循其它的**无条件转接**设置。

转接的呼叫类型		
内部	<b>v</b>	可选。
External(外部)	<i>s</i>	转接。
寻线组	×	不适用。
寻呼	×	不适用。
重新定向	×	响铃。
转接	<i>s</i>	转接。
语音信箱回叫	×	响铃。
自动回拨	×	响铃。
转接返回	×	响铃。
保持返回	×	响铃/保持循环。
驻留返回	×	响铃。

#### 无人应答时转接控制

无人应答时转接	
Manager	可以在系统配置设置中通过 User(用户)  Forwarding(转接)选项卡查看和更改用户的转接 设置。
控制	可以使用以下短代码功能/按钮编程操作:

Voicemail(语音邮件)	对于最初定位到用户但之后重新定向的呼叫,当涉 及语音信箱时,使用用户的信箱而不是目的地的信 箱。
	对于 Voicemail Pro,可以使用 Play Configuration Menu(播放配置菜单)操作让主叫方设置转接目 的地。但是,不能用于启用 Forward on Busy(忙 时转接)或设置单独的 Forward on Busy(忙时转 接)号码。
SoftConsole	SoftConsole 用户可以查看和编辑用户的转接设 置。通过目录选择需要的用户。显示他们的当前 转接状态。双击详细信息并选择 Forwarding(转 接)以提示他们的转接设置。

功能/操作	短代码	默认值	按钮
Forward Number(转接 号码)	<b>v</b>	*07*N#	>
Forward on Busy Number(忙时转接号 码)	<i>S</i>	*57*N#	3
Forward on No Answer On(无人应答时转接 开)	3	*05	✔- 切换。
Forward on No Answer Off(无人应答时转接 关)	<i>s</i>	*06	\$
Enable Internal Forwards(启用内部转 接)	<i>y</i>	×	×
Disable Internal Forwards(禁用内部转 接)	<i>J</i>	×	×
启用内部呼叫的忙时转 接或无人应答时转接	V	×	×
禁用内部呼叫的忙时转 接或无人应答时转接	J	×	×
Set No Answer Time (设置无人应答时间)	V	×	V
Cancel All Forwarding (取消所有转接)	J	*00	J

请勿打扰、重新定向和转接(在第 537 页上)

# 确定用户的占线状态

若干系统功能使用户能一次处理多个呼叫。因此, "占线"或"忙"有不同的含义。对其他用 户而言, 它意味着该用户的指示状态是否为"占线"。对系统而言则指是否该用户无法接听任 何其他呼叫。 后者将用来触发"占线处理",或者使用用户的**忙时转接**设置,或者将呼叫重新 定向至语音信箱,或仅返回忙音。

**占线指示 — 正在使用** 提供给可编程按钮和用户应用程序的用户占线指示是基于被监听用户的摘 机交换机状态。 每当用户摘机,无论其呼叫等待或呼叫状态设置如何,将被指示为占线。

占线,无法处理其他呼叫 用户是否能接听更多电话是基于以下若干因素。

- ·已登录并连接 是否该用户已登录到分机并且是否该分机已物理上连接到该系统。
- •保持时返回忙 如果用户启用了"保持时返回忙"设置,每当他们有一个保持的呼叫,则无法接听下一个拨入呼叫。
- •状态按钮 用户的呼叫状态按钮用来接听拨入呼叫。通常,当用户有任何空闲呼叫状态按钮 时可以接听下一个呼叫。例外:
  - 保留最后一个状态 具有状态按钮的用户要求有空闲呼叫状态按钮才能发起转接或会议。 因此可通过用户的配置设置来仅对拨出呼叫保留其上一个呼叫状态按钮。
  - 其他状态按钮也可将呼叫指示在线路、呼叫覆盖和桥接状态按钮上。

**呼叫等待** 不具有状态按钮话机的用户可使用呼叫等待。 这样在有其他呼叫等待应答时,可添加 一个基于系统区域设置的音频提示音。 仅支持一个等待中的呼叫,之后的任何呼叫将收到占线 处理。

**寻线组呼叫**用户是否可接听寻线组呼叫要受一系列其他因素的约束。 请参阅 Member Availability(成员可用性)。

### 相关链接

请勿打扰、重新定向和转接(在第 537 页上)

# 链接

链接是一种处理,在这种处理中,呼叫转接到一个内部用户目的地,再被该用户自己的转接设置 进一步转接。

**重新定向呼叫** 重新定向呼叫不是链接呼叫。 它们忽略重新定向目的地的转接、重新定向和请勿 打扰设置。

语音信箱 如果呼叫转到语音信箱,则在转接之前使用初始呼叫目的地的信箱。

**循环** 通过转接链建立一个循环时,最后一个转接不应用。 例如,在下面的情况中,A 转接至 B, B 转接至 C, C 转接至 A。 在每种情况下,都不会使用最终转接,因为目的地已经在转接链 中。



**寻线组循环** 假如某个用户将一个呼叫转接到其所属的某个寻线组,就不会将该寻线组呼叫转到 该用户,而是将其转到寻线组的其他成员。

最大转接次数 对于任何呼叫,最多支持 10 次转接。

**呼叫已转接**一旦呼叫已经转接到内部目的地,则它会忽略任何以后的**无人应答时转接**或**忙时转** 接设置,但是可能遵循其它的**无条件转接**设置。

### 相关链接

请勿打扰、重新定向和转接(在第 537 页上)

# 分机漫游

虚拟办公桌允许用户在其它话机上登录。他们的拨入呼叫被重新路由到该话机并且他们的用户设 置也应用到该话机。有若干设置和功能影响系统话机的登录和退出。

要虚拟办公,用户必须在系统配置中指定有一个登录代码(用户|语音通信|监察员设置)。

默认情况下,每个系统分机有一个**基站分机**设置。这会将分机与具有匹配**分机**设置的用户关联在 一起,作为分机的默认关联用户。

- •通过将某个分机的**基站分机**设置留空,可以拥有一个没有默认关联用户的分机。只有非 IP/CTI 分机支持这一点。处于此状态的分机使用一个名为 NoUser 的特殊用户的设置。在 适合的话机上,显示屏可能显示 NoUser。
- 您可以创建其分机目录号码没有与任何物理分机关联在一起的用户。这些用户必须要有一个登录代码才能在需要拨打或接听呼叫时在一部话机上登录。通过这种方式,系统可以支持比其物理分机数量多的用户。

当其他用户在某部分机上登录时,该用户接管对分机的控制。任何现有用户,包括默认关联用 户,会退出该话机。

- 不适合用户登录的话机类型的任何用户设置将变得不可用。举例而言,如果用户登录的话机没有足够数量的可编程按钮,则某些可编程按钮功能将不可用。
- 注意,由话机存储而不是由系统存储的设置仍然保留在话机中,并且不会在用户虚拟办公 时移动。

1400 系列、1600 系列、9500 系列、9600 系列、M 系列和 T 系列话机均使用中央呼叫记录和 中央个人目录功能,该功能可将这些设置作为用户的虚拟办公桌与用户一起移动。

可配置其他 Avaya H.323 IP 话机,以便在话机之间设置用户虚拟办公桌时将用户设置备份并恢 复到文件服务器。支持的设置范围取决于特定话机模式。参阅 IP Office H.323 IP 话机安装手 册。

对于其他所有功能和话机类型,必须假定话机已存储任何设置以及通过话机显示的数据,且在注 销之后仍可对其进行访问。

当用户退出或被其他人因登录而退出时,如果没有其他用户在他们的关联分机上登录,则他们自 动登录到他们的默认关联分机上。但是,对于设置为**强制登录**(用户 | 语音通信 | 监察员设置) 的用户,不会发生这种情况。

对于每个用户,您可以配置在用户被自动退出之前,用户登录的分机能够保持空闲多长时间。这 需要使用 Login Idle Period(登录空闲时间)选项来进行。此选项只能与 Force Login(强制登 录)配合使用。

属于某个寻线组的登录用户在未应答传达给他们的寻线组呼叫时能够被自动退出。这通过选择**已** 退出作为用户的无人应答时的状态(用户 | 语音通信 | 监察员设置)设置来设定。

已退出用户收到的呼叫被作为用户忙来处理,直到用户再次登录。

可以使用系统短代码或可编程按钮在话机上登录或退出。

- 用于登录的默认系统短代码为 \*35\*N#, 其中用户用的分机号码代替 N, 紧接着是登录代码, 用一个 \* 号分开。这使用短代码功能 ExtnLogin(分机退出)。如果用户只拨打登录代码作为 N, 则检查该代码是否是具有相同分机号码作为分机的基站分机号码的用户。
- •用于退出的默认系统短代码为 \*36。这使用短代码功能 ExtLogout (分机退出)。
- 分机登录 和 分机退出 功能可分配到适合 Avaya 话机的可编程按钮上。之后, "分机登录"按钮会提示用户输入他们的详细资料。

### 相关链接

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>远程虚拟办公桌</u>(在第 550 页上) <u>呼叫中心座席</u>(在第 551 页上) <u>虚拟办公桌示例</u>(在第 551 页上) <u>自动退出</u>(在第 553 页上)

# 远程虚拟办公桌

系统支持网络中系统之间的虚拟办公桌。

在以下说明中,在其上配置了用户的系统称为用户的"主"系统,所有其它系统称为"远程"系统。

当用户登录到远程系统时:

- •用户的拨入呼叫重新路由到该系统。
- •用户的拨出呼叫使用远程系统的设置。
- 用户的许可证权限随之移动,例如,将保留他们的用户配置文件设置。主机系统无需为用 户获得许可证。

- •用户自己的设置随同转移。但是,某些设置可能变得不可用或者操作方式有所变化。
- 用户权限不转移到远程系统,但与该用户关联的所有用户权限名称将被转移。如果远程系统上存在相同名称的用户权限,则使用远程系统上的用户权限。这同样适用于通过时间配置文件应用的用户权限,如果在远程系统上存在具有相同名称的时间配置文件的话。
- •为主系统上的用户配置的状态按钮不再起作用。
- •根据用户已登录的远程系统的配置,其它各种设置可能不再工作或以不同的方式工作。
- 用户的**配置文件**设置授予该用户的权限由该用户保留。不要求远程系统拥有该**配置文件**的 相应许可证。

如果当用户在远程虚拟办公桌时用户的主系统断开,则用户仍然留在虚拟办公桌。他们可保留在 该状态,除非重新启动当前主机系统。用户可以像在主系统中一样保留他们的许可证权限。注 意,当用户主系统重新连接时,用户可自动登录到该系统。

**突破拨号** 在某些情形下,在远程系统上登录的虚拟办公桌用户会希望使用其他系统的系统短代 码拨号。这可以使用具有**突破**功能的短代码或设置为**突破**的可编程按钮来实现。此功能可由多站 点网络内的任何用户使用,但是通常由远程虚拟办公人员使用。

#### 相关链接

<u>分机漫游</u>(在第 549 页上)

# 呼叫中心座席

在具有呼叫中心应用程序比如"紧凑联络中心" (Compact Contact Center, CCC) 或"紧凑商 务中心" (Compact Business Center, CBC) 的系统上,登录和退出是对呼叫中心座席进行跟踪 和报告的一个关键部分。 直到座席登录前,它还控制呼叫分配,使他们的寻线组成员资格为禁 用。

对于 CCC、CBC 和 Delta Server,座席被定义为一名有登录代码的用户并设置为强制登录。这些用户使用一个 CCC Agent 许可证。

#### 相关链接

<u>分机漫游</u>(在第 549 页上)

# 虚拟办公桌示例

以下是以不同方式使用虚拟办公桌设置的示例。

### 相关链接

<u>分机漫游</u>(在第 549 页上)

# 场景 1: 临时虚拟办公桌

关于此任务

在此场景中,某个用户,在此示例中为分机 204,需要临时在大楼内的其它位置工作。

过程

1. 一个**登录代码**已经添加到用户的配置设置中,在此示例中为 1234。

- 现在,当需要时,用户可以在任何其他话机上通过拨打 \*35\*204\*1234# 来登录。
   话机的默认关联用户被此操作退出,且收到他们的呼叫将被作为忙来处理。用户 204 也 退出他们的常规话机,且收到的呼叫将被重新路由到他们登录的话机。
- 3. 完成时,用户可以拨打\*36退出。
- 4. 这会使话机的常规默认用户重新登录。

它还会使虚拟办公桌用户重新登录到他们的普通分机。

# 场景 2:常规虚拟办公桌

### 关于此任务

此场景与上面的场景非常类似。 但是,用户不希望在他们返回其位置之间被自动登录到他们的 常规话机。

## 过程

- 1. 一个登录代码已经添加到用户的配置设置中,在此示例中为 1234。
- 2. 选中了强制登录选项。
- 当用户退出他们当前使用的话机时,他们不再自动登录到他们的普通分机。
   当他们返回时,他们必须拨打 \*35\*204\*1234# 才能登录。
- 4. 在没有登录到任何分机时,该用户收到的呼叫将被作为忙来处理。

# 场景 3: 完全虚拟办公桌

# 关于此任务

类似于以上场景,但是这次用户没有供他们使用的常规电话分机。 要拨打和接听呼叫,他们必 须找到一部他们可以登录的话机。

#### 过程

- 1. 向用户提供了一个与任何现有分机的分机目录名称设置不匹配的分机目录号码。
- 还向他们提供了一个登录代码并设置了登录空闲时间,在此示例中为 3600 秒(一小时)。

不需要强制登录,因为用户没有可以通过系统自动登录的默认分机。

- 3. 现在, 用户可以在需要时在任何可用分机上登录。
- 4. 如果在工作日结束时用户忘记退出,则 Login Idle Period(登录空闲时间)最终会自动 退出系统。

# 场景 4: 呼叫中心虚拟办公桌

# 关于此任务

在此场景中,电话分机没有默认分机号码。可以在呼叫中心中使用几台相似设置的话机,其中 座席使用在他们的班次开始时能够使用的办公桌。此外,还可以向通常在外办公但临时返回到 办公室并且需要一个临时办公区域以完成纸面工作的工作人员提供一组具有此类话机的办公桌。

# 过程

- 对于分机, Extension(分机)设置留空。
   这意味着这些话机将与 NoUser 用户的设置关联在一起,并且显示未登录。
- 呼叫中心座席或在外办公用户配置有与任何现有物理分机不匹配的分机目录号码。
   向他们提供了登录代码。
- 用户可以在需要时在任何分机上登录。
   当他们退出或在其它地方登录时,分机返回到 NoUser 设置。

# 自动退出

通常情况下,一位用户可以自行退出,或因另一位用户登录而退出。系统可以使用以下方法自动 注销用户,只要该用户具有**登录代码**并设置为**强制登录**即可。

注意: 其主系统不再被他们所登录的远程系统看到的远程虚拟办公桌用户在 24 小时后自动退 出。

## 空闲超时:

用户的"登录空闲时间"("用户 | 语音通信 | 班长座席设置")可用于在设置的话机不活动期 后自动注销用户。空闲时间可以设置在 1 至 99999 秒期间,并且依据呼叫不活动期而不是正在 响铃的呼叫。

### 无人应答呼叫:

如果属于寻线组的用户已经登录并且未接听呼叫,则会向他们传达寻线组呼叫。如果用户已经登录但实际上不在场,则仍然会继续向他们传达寻线组呼叫。在此情形下退出该用户非常有用。

- 对于寻线组 在"寻线组 | 寻线组"选项卡上,使用"无人应答时座席的状态应用于"设置 选择哪类无人应答寻线组呼叫应更改用户的状态。选项包括:
  - "无"
  - "任何呼叫"
  - "仅外部呼入呼叫"

• 对于用户 可以使用"无人应答时的状态"设置("用户 | 语音通信 | 班长座席设置")。 这设置在用户不应答寻线组呼叫时他们应更改为什么状态。选项包括:

- "已登录"如果选择此选项,则用户的状态不改变。
- "忙,善后工作"如果选择此选项,触发操作的用户的寻线组成员资格状态改为禁用。
   用户仍然能够拨打和接听呼叫,并且仍然继续收到来自其所属的其它寻线组的呼叫。
- "忙,不可用"如果选择此选项,则用户的状态变为请勿打扰。这相当于请勿打扰,并 且将影响到用户的所有呼叫。
- "已退出"如果选择此选项,则用户的状态变为已退出。在该状态下,他们不能拨打呼 叫,也不能接听呼叫。寻线组呼叫前往下一可用座席,个人呼叫将用户视为忙。

#### 相关链接

<u>分机漫游</u>(在第 549 页上)

# 组操作

组是可以通过一个目录号码访问的用户的集合。 到该组的呼叫能够被该组的任何可用成员应 答。 传达呼叫的顺序可通过选择不同的寻线组类型以及调整组成员的列示顺序来进行调整。



- •呼叫传达:用于呼叫传达的组的可用成员的顺序是可选择的。
- •可用性:除了用户是组的成员以外,还有若干因素控制是否将组呼叫传达给该用户。
- "队列":此可选功能允许在传达的呼叫数量超过能够向其传达呼叫的可用组成员的数量 时让呼叫队列。

- "通告":在有语音信箱服务器(Voicemail Pro 或 Embedded Voicemail)的系统上,可 以向等待应答的主叫方播放通告。这包括正在响铃的呼叫和正在排队的呼叫。
- "溢出":此可选功能可用于在无人应答时包括一个或多个溢出组中的其它座席。
- "还原":可以手动或使用时间配置文件将组退出运行。在还原期间,呼叫可被重新定向 到还原组、转发至语音信箱或只收到忙音。支持两类还原:夜间服务和不在服务状态。
- "语音信箱":呼叫可以被重新定向到语音信箱。系统允许选择组呼叫是保留在组信箱中还是被复制到组成员的个人信箱中。当留言存储在组自己的信箱中时,可以选择谁收到留言等待指示。

### 组编辑

更改组的名称有以下影响:

- •在语音信箱中创建一个空的信箱,其名称为新的组名称。
- 将会更新其它寻线组的 Overflow (溢出) 列表中的记录。
- •不在服务状态还原和夜间服务还原的引用更新。

更改组的分机号码会更新以下内容:

- Group(组)按钮。
- Overflow(溢出)、Out of Service Fallback(不在服务状态还原)和 Night Service Fallback(夜间服务还原)组记录。
- •拨入呼叫路由记录。

删除某个组时,对该组的所有引用将会被删除,包括:

- •拨入呼叫路由表中的记录。
- 内部自动应答中的转接目标。
- 其它组上的溢出、夜间服务或还原服务。
- •监视组状态的 DSS 键。

## Server Edition 组管理

组可以存储在网络中任何系统的配置中。 组在 Manager 的解决方案级别上创建,且 Web Manager 存储在主要服务器上。 所有组均包含来自网络各处的用户,且可以在网络的任何系统 中自动公布和拨号。

在 Server Edition 主要 上配置的组在默认情况下故障转移至 Server Edition 次要。 在 Server Edition 扩展系统 上配置的组能够配置为故障转移至 Server Edition 主要、Server Edition 次要 或其他 Server Edition 扩展系统。

# 多站点网络中的组

在多站点网络中,用户的分机号码在系统之间自动共享,并且不需要任何进一步的编程即可在其 它系统上拨打。

以下功能可用于组。

# 公布组:

每个寻线组都可以设置为"已公布"。然后可以从多站点网络中的其它系统拨打组。 组分机号 码和名称必须在网络内是唯一的。 非公布组号码仅对组所在的系统而言仍然是本地的。

# 分布式组:

某个系统上的组可以包含网络内其它系统上的用户。 分布式组被自动公布到网络内的其它系 统。 注意,分布式组只能在创建该组的系统上编辑。

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>组类型</u>(在第 557 页上) <u>呼叫显示</u>(在第 558 页上) <u>组成员可用性</u>(在第 558 页上) <u>寻线组示例</u>(在第 560 页上) <u>CBC/CCC Agents 和寻线组</u>(在第 562 页上)

# 组类型

组设置最基本应包含组名称、分机号码、组成员列表以及寻线类型选择。 是最后两项设置确定 拨入呼叫转到寻线组成员的顺序。

可用的组类型有:集体、连续、旋转和最长等待。其工作如下:



## 相关链接

<u>组操作</u>(在第 554 页上)

# 呼叫显示

**摘要**:呼叫被依次传达到每个可用寻线组成员。如果已经被传达到所有可用成员并且无人应 答,则呼叫被重新定向到语音信箱(如果可用的话),否则继续被传送到下一可用成员。

除了摘要所述的以外,还存在将呼叫排队或将呼叫还传达给座席的 overflow(溢出)组的选项。

**第一个和下一个可用成员**可以向其传达呼叫的第一个可用成员以及向其传达呼叫的下一个可用成 员的顺序由寻线组的寻线类型设置决定。

**其他呼叫**当有其它呼叫等待传达时,使用寻线组类型向其他可用寻线组成员发出提示。 当任何 成员应答呼叫时,应答的呼叫是第一个正在等待的呼叫。

**无可用成员**如果拨入呼叫的数量超过可以向其传达呼叫的可用成员的数量,则可以按优先顺序使 用以下操作。

**排队**如果为寻线组启用了排队,则应用到超出的呼叫,直到达到为排队呼叫指定的数量限制或排 队时间长度限制。

语音信箱如果为寻线组启用了语音信箱,则超出的呼叫会被转到语音信箱。

忙音向超出的呼叫返回忙音(仍然排队的模拟和 T1 CAS 呼叫除外)。

无人应答时间此值用于确定在被传达到下一可用寻线组成员之前呼叫应在某个寻线组成员处响铃的时长。 使用系统 | 语音通信 | 语音通信 | 无人应答时间设置,除非另设置了具体的寻线 | 寻线 组 | 无人应答时间。

**语音信箱**如果使用语音信箱,当呼叫被传达到所有可用组成员但仍然无人应答时,则转到语音信 箱。

即使呼叫超出寻线组**语音信箱应答时间**,该呼叫也会发送至语音信箱。即使呼叫已经溢出或转 到夜间服务寻线组,也使用最初的目标寻线组的信箱。

**呼叫未及时应答 — 溢出**除了无应答时间的每个可用成员响铃以外,还可以单独设置**过载时间**。 当呼叫对寻线组的总响铃时间超过此值时,呼叫可被重新定向到一个或多个溢出组。

**无可用成员应答**如果呼叫已经传达到所有可用成员但无人应答,则可以采取两个操作。 如果语 音信箱可用,则呼叫被重新定向到语音信箱。 否则呼叫被继续传达到寻线组成员直到被应答, 或者使用溢出,如果设置的话。

呼叫等待对于使用组寻线类型的寻线组,可以使用呼叫等待。

### 相关链接

<u>组操作</u>(在第 554 页上)

# 组成员可用性

**摘要**:当寻线组成员被视为可接听寻线组呼叫时的详细信息。

Manager 内的 Hunt Group(寻线组)设置列出属于寻线组因此可以接听打给寻线组的呼叫的用 户。但是有若干因素能够影响某个寻线组成员是否能够在任何时候接听寻线组呼叫。

**存在已接通呼叫**存在已接通呼叫的用户不能接听之后的寻线组呼叫。 这与已接通呼叫的类型、 用户是否有可用呼叫状态按钮或是否正在使用呼叫等待无关。 寻线组呼叫等待 对于集体寻线组,可以使用集体呼叫等待的响铃类型来启用呼叫等待。

**登录/退出** 系统允许用户登录和退出分机,此过程称为"虚拟办公桌"。用户退出后,将不能接 听寻线组呼叫。

同时选中了**寻线组呼叫可用于移动联动**和**退出时联动**的 移动联动用户仍然能够接听寻线组呼 叫,除非他们关闭了联动。

**启用/禁用成员**系统提供临时禁用用户的寻线组成员资格的控制。 在禁用期间,用户不能接听打 给该寻线组的呼叫。

**请勿打扰** 此功能供用户指出他们不想接听任何呼叫。 这包括寻线组呼叫。 在呼叫中心环境中, 此状态也称为 "Busy Not Available" (忙,不可用)。 参阅请勿打扰。

**保持时返回忙**当用户有一个保持呼叫时,他们可以接听其它呼叫,包括寻线组呼叫。 Busy on Held(保持时返回忙)设置用于指出用户在有保持呼叫时不能接听后来的呼叫。

**无条件转接** 默认情况下,设置为无条件转接的用户不能接听寻线组呼叫。 系统允许作为一个选项来选择寻线组呼叫的转接。

空闲/摘机 寻线组成员必须空闲,才能接听正在响铃的寻线组呼叫。

**无可用成员** 如果启用了排队功能,则呼叫会排队。如果未启用排队功能且设置了溢出组,则呼 叫将转至溢出组,即使溢出时间未设置或设置为 0。如果未启用排队功能且未设置溢出组,则 呼叫将转至语音信箱。如果语音信箱不可用,则外部呼叫转到拨入呼叫路由还原目的地,而内 部呼叫收到忙音提示。

寻线组成员可用性设置	
Manager	用户的转接和请勿打扰控制位于 User(用户)  Forwarding(转接)和 User(用户)  DND 选项 卡上。
	通过在 Hunt Group(寻线组)  Hunt Group(寻线 组)选项卡上的寻线组分机列表中勾选或取消勾选 用户条目来启用和禁用用户的寻线组成员资格。
控制	可以使用以下短代码功能/按钮编程操作:
SoftConsole	SoftConsole 用户可以查看和编辑用户的设置。通 过目录选择需要的用户。用户的当前状态,包括 (DND)请勿打扰、Logged In(已登录)和寻线 组成员资格状态显示,并且可以更改。可以通过 选择 Forwarding(转接)来访问转接设置。

功能/操作	短代码	默认值	按钮
启用寻线组	J	×	✔HGEna - 切换。
禁用寻线组	J.	×	✔HGDis
转接寻线组开	J	<b>√</b> -*50	✔FwDH+ - 切换
转接寻线组关	J	<b>√</b> -*51	✓FwDH-
保持时返回忙	3	×	<b>√</b> BusyH
请勿打扰开	J	<b>√</b> -*08	✔DNDOn - 切换

功能/操作	短代码	默认值	按钮
Do Not Disturb Off(请 勿打扰关)	<b>v</b>	<b>√</b> -*09	✓DNDOf
分机登录	J	<b>√</b> -*35*N#	✔登录
分机退出	J	<b>√</b> -*36	✓Logof

<u>组操作</u>(在第 554 页上)

# 寻线组示例

以下是一个部门可以如何使用寻线组功能的简单示例。

# 1. 基本寻线组

场景	销售部希望所有与销售有关的呼叫首先传达给 Jane,然后传达给 Peter,最后传达给 Anne。
操作	1. 创建一个名为 Sales 的寻线组并向其分配一个 分机号码。
	2. 将 <b>寻线类型</b> 设置为 <b>连续</b> 。
	3. 依次将 Jane、Peter 和 Ann 添加到 <b>用户列</b> 表。
	<ol> <li>在 Queuing(排队)选项卡上关闭排队,在 Voicemail(语音信箱)选项卡上关闭语音信 箱。</li> </ol>
	<ol> <li>通过在相应的拨入呼叫路由中选择 Sales 组作 为目的地来路由相关的呼叫。</li> </ol>
结果	Sales 寻线组收到的任何呼叫都首先传送给 Jane, 如果她可接听的话。 如果 Jane 不能接听或未在 15 秒钟内接听,呼叫将被转到 Peter。 如果 Peter 不能接听或未在 15 秒钟内接听,呼叫将被转到 Anne。 因为未启用语音信箱,呼叫将按该顺序一 直向组成员传达,直到被应答或主叫者挂断。

# 2. 添加语音信箱支持

场景	语音信箱服务器现在已增加到系统中。 销售部希 望用其接收未被应答的主叫者的留言。 有留言 时,他们希望 Jane 收到留言等待指示。
操作	1. 打开 Sales 寻线组设置并在语音信箱选项卡上 选择 <b>语音信箱开</b> 。
	<ol> <li>选择 Jane 的 User(用户)设置。在"来源 号码"选项卡上添加条目 HSales。</li> </ol>
结果	一旦到 Sales 组的呼叫被传达到所有可用成员但仍 然无人应答,则呼叫将被重新定向到组的语音信箱 以留言。有留言时,Jane 的话机上的留言等待指 示灯亮起。

# 3. 使用排队功能

场景	现在,销售部门希望在无人可以应答呼叫时让呼叫 排队。 然而,如果排队呼叫的数量超过 3,则他们 希望后来的呼叫转到语音信箱。
操作	<ol> <li>打开 Sales 寻线组设置并在"排队"选项卡上选择排队开。</li> <li>将队列限制设置为 3。</li> </ol>
结果	当 Sales 组都在接听呼叫或响铃时,任何到该组的 呼叫都被排队并收到语音信箱服务器的排队通告。 当排队呼叫的数量超过3时,任何后来的呼叫被路 由到组的语音信箱。

# 4. 使用不在服务状态还原

场景	在团队会议期间,销售部希望他们的呼叫被重新定向到其它组,例如 Support。
操作	<ol> <li>打开 Sales 寻线组设置并选择"还原"选项 卡。"不在服务状态还原组"字段中选择<b>支持</b> 组。</li> </ol>
	<ol> <li>创建系统短代码 *88/设置寻线组不在服务状态/300。</li> </ol>
	<ol> <li>创建系统短代码 *89/清除寻线组不在服务状态/300。</li> </ol>
结果	在团队会议之前,拨打 *88,将 Sales 组置于不在 服务状态模式。之后,其呼叫被重新定向到 Support 组。在会议之后,拨打 *89,将 Sales 组 重新置于正在服务状态。

# 5. 使用夜间服务时间配置文件

场景	在正常工作时间以外,销售部希望他们的组呼叫自动转到语音信箱。 这可以通过使用时间配置文件 并将 Night Service Fallback Group(夜间服务还 原组)设置留空来实现。
操作	<ol> <li>1. 创建一个名为 Sales Hours 的时间配置文件,并在其中输入销售部的工作时间。</li> </ol>
	2. 打开 Sales 寻线组设置并选择"还原"选项 卡。
	3. 在"时间配置文件"字段中,选择 Sales Hours。
结果	在时间配置文件设置的正常工作时间以外,Sales 寻线组被自动置于夜间服务模式。 因为没有设置 夜间服务还原组,呼叫被重新定向到语音信箱。

# 相关链接

<u>组操作</u>(在第 554 页上)

# CBC/CCC Agents 和寻线组

使用和报告寻线组是呼叫中心营运的一项关键功能。 对于 IP Office,报告通过 Compact Business Center (CBC)或 Compact Contact Center (CCC)应用程序提供。

为了使这些应用程序能够提供寻线组和寻线组用户(座席)报告,应用以下原则:

- •寻线组名称必须限制为最多 12 个字符。
- •寻线组和用户分机号码最多4位。
- 应向寻线组成员提供登录代码并设置为 Force Login(强制登录)。
- 座席状态 Busy Not Available (忙,不可用)等同于 Do Not Disturb (请勿打扰)。座席状态 Busy Wrap Up (忙,不可用)等同于禁用寻线组。

#### 相关链接

<u>组操作</u>(在第 554 页上)

# 恶意呼叫跟踪 (MCID)

MCID(恶意主叫者 ID)是一项 ISDN 功能。它在到提供 MCID 的 ISDN 服务提供商的 BRI 和 PRI 干线上支持此功能。

使用时, 它指示 ISDN 交换机对用户的当前呼叫进行呼叫跟踪, 并且为法律机构在交换机处保留 呼叫跟踪记录。跟踪信息既不提供给系统或系统话机, 也不由系统或系统话机显示。

MCID 的使用受因地而异的当地和国家法律规定的约束。该功能也可能向服务提供商提出特别申 请之后才能使用。在尝试使用 MCID 之前,您应咨询您的 ISDN 服务提供商和相应的法律机 构。

# 😵 注意:

目前,在 Server Edition 网络中,仅使用 MCID 按钮和在与 MCID 中继相同的 IP500 V2 扩展系 统上注册的用户支持 MCID。

## 激活 MCID

- 1. 与 ISDN 服务提供商联系 必须首先与 ISDN 服务提供商确认其使用之后才能使用 MCID。
- 2. **启用线路上的 MCID 呼叫跟踪** BRI 与 PRI 线路包含"支持呼叫跟踪选项"(默认为 关)。
- 3. **为用户启用 MCID 呼叫跟踪** 每位用户都具有"能够跟踪呼叫"("用户 | 语音通信 | 班 长座席设置")选项。此选项在默认情况下是禁用的。
- 4. 提供激活 MCID 控制 需要向用户提供在交换机处触发 MCID 呼叫跟踪的机制。这可以使 用短代码或可编程按钮来进行。
- 启用 MCID 按钮 操作"启用 MCID"("高级 | 其他 | 启用 MCID")可被分配到一个可编 程按钮。它允许在呼叫期间触发恶意呼叫跟踪。

• 启用 MCID 短代码 "启用 MCID" 功能可用于创建一个触发恶意呼叫跟踪的短代码。

### 相关链接

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上)

# 留言等待指示

很多话机都支持留言等待指示 (MWI) 或留言指示灯。 它用于在用户的语音信箱含有新留言时向 用户提供指示。 它还可配置为在选择的寻线组信箱含有新留言时向用户提供指示。

Avaya 数字和 IP 电话机都有内置留言等待指示灯。 也可用于所有电话用户,用于 IP Office 应 用程序的 one-X Portal 提供留言等待指示。

# 相关链接

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>用于模拟话机的消息等待指示</u>(在第 563 页上) <u>用于模拟中继的消息等待指示</u>(在第 564 页上)

# 用于模拟话机的消息等待指示

对于模拟话机,系统支持各种模拟留言等待指示 (MWI) 方法。为"分机 | 模拟 | 消息等待指示 灯指示类型"字段设置了用于单个模拟分机的方法。 这些方法包括

- "101V"
- 51V Stepped
- 81V
- "Bellcore FSK"
- ・线路反转 A
- ・线路反转 B
- ・无
- ・开

101V 方法仅在使用 Phone V2 扩展模块时才受支持。

81V 通常在欧洲国家内使用。 51V Stepped 在大多数其他国家内使用。 然而,应参阅话机制造 商的说明文档确定具体型号的模拟话机使用的实际方法。

"消息等待指示灯指示类型"字段也为无(无 MWI 操作)和**开**提供选项。 **开**依据系统语言环境 选择默认留言等待指示方法。

"On" (开)方法	区域设置
81V	比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙 利、冰岛、意大利、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、 俄罗斯、沙特阿拉伯、瑞典、瑞士、英国。

51V Stepped	阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、 哥伦比亚、日本、韩国、墨西哥、新西兰、秘鲁、
	南非、西班牙、美国。

对于英国系统区域设置 (eng), 默认 Caller Display Type (来电显示类型) (UK) 允许在话机空闲 时更新模拟话机的 ICLID 显示。 系统用此功能显示在用户自己的信箱中新留言的数量以及留言 的总数。 其它 Caller Display Types (来电显示类型) 不支持此功能。

### 寻线组留言等待指示

默认情况下,不为寻线组语音信箱提供留言等待指示。可以通过向需要为其提供寻线组留言等 待指示的用户的来源号码选项卡添加 H 紧跟着是寻线组名称来配置留言等待指示。 例如,对于 寻线组 Sales,添加 HSales。 寻线组留言等待指示不需要用户是寻线组的成员。

### 相关链接

<u>留言等待指示</u>(在第 563 页上)

# 用于模拟中继的消息等待指示

IP Office 可为在 ATM4U-V2 卡上终止的 PSTN 网络模拟 Trunk 提供 MWI。 可以配置多个用户 从单个模拟线路接收 MWI。 用户也可以从多条线路接收 MWI。 为用户配置 MWI 包括自动拨打 留言中心的按钮配置。

请注意以下要点。

- 仅支持在 ATM4U-V2 卡上终止的模拟 Trunk。
- 当选择监控模拟中继 MWI 作为语音信箱类型时,其他语音信箱系统不活动。因此,不支 持寻线组队列通告,因为这类通告需要嵌入式语音信箱或 Voicemail Pro。
- •为 MWI 配置的所有模拟中继必须使用相同的留言中心号码。不支持多个留言中心。
- One-X 门户不支持。
- •模拟中继 MWI 状态不提供 TAPI。
- 不支持多个 IP Office 系统。如果模拟线路与用户的电话不在同一个节点,则电话不会接收 到该线路的 MWI。
- 不支持手机联动。 模拟中继 MWI 仅显示在主设备上。
- •不自动支持内部联动。但是,联动设备可配置为接收与主设备相同的模拟中继 MWI。

### 为模拟中继配置 MWI

- 1. 转到"系统 | 语音信箱"。在"语音信箱"字段中,选择"模拟中继 MWI"。
- 2. 在"目的地"字段中, 输入留言中心电话号码。
- 3. 选择您想要为模拟 MWI 配置的"线路", 然后选择"模拟选项"选项卡。
- 4. 在"MWI标准字段"中,选择"Bellcore FSK"。
- 5. 选择想要配置为 MWI 的"用户", 然后选择"按钮编程"选项卡。
- 6. 选择想要配置的按钮, 然后单击"编辑"。
- 7. 在"操作"字段中,单击浏览 (...) 按钮并选择"高级 > 语音信箱 > 监控模拟中继 MWI"。
- 8. 在"操作数据"字段中, 输入模拟线路的线路状态 ID。

<u>留言等待指示</u>(在第 563 页上)

# 移动呼叫控制

移动呼叫控制仅在数字中继(包括 SIP 中继)上受支持。它允许用联动设备接听呼叫的用户听 到系统拨号音,然后开始拨号操作,包括拨打呼叫和激活短代码。

在应答联动呼叫之后,移动呼叫控制用户能够拨打 \*\*(相隔 1 秒以内)以将该呼叫置于保持状 态并从系统获得拨号音。现在,任何拨号都被作为如同用户使用他们的用户设置登录到系统中的 基本单线分机一样来对待。这也包括用户的 BLF 状态指示。

要使用这些功能,用户必须配置为支持移动呼叫控制。

# 

此功能允许外部主叫者使用您的话机系统上的功能并且从话机系统拨打可能会向您收费的呼 叫。可用于系统的唯一安全措施是检查拨入主叫者 ID 是否与已配置的用户的**联动移动号码** 设置匹配。系统不能防止提供错误主叫者 ID 的主叫者使用这些功能,而这些错误 ID 与为访 问这些功能而配置的用户 ID 匹配。

## 中继限制:

移动呼叫控制仅在中继类型可以提供呼叫是否应答相关信息的系统上受支持。因此,移动呼叫控制在模拟或 T1 模拟中继上不受支持。所有其他中继类型均受支持(ISDN PRI 和 BRI、SIP (RFC2388)、H323)。

不得使用经由不支持挂断监视(断开检测)的干线进行的路由。

DTMF 检测应用到到配置了此功能的用户的联动呼叫。这会有以下影响:

DTMF 拨号被处理为静音,尽管在任何 DTMF 拨号开始时可能会听到短的啾啾声。

用户拨打的 DTMF 不会被传递到其它连接的设备,例如 IVR 或语音信箱。

### 移动呼叫控制功能和 FNE 服务:

移动呼叫控制使用设置为调用 FNE 服务的短代码。下面列出与移动呼叫控制有关的代码。

- FNE 31 = 移动呼叫控制 此代码允许被叫用户或呼叫系统的用户调用移动呼叫控制,然后 处理和拨打呼叫,如同在他们自己的系统分机上一样。
- FNE 32 = 移动直接访问 移动直接访问 FNE32 立即在交换机上重新拨打与呼叫一起收到的 DDI 数字,而不是如 FNE31 一样返回拨号音并等待 DTMF 数字。
- FNE 33 = 移动回拨 移动回拨允许用户呼叫系统,然后挂机。之后,系统将呼叫用户的 CLI,并且在被应答时,从系统向用户提供拨号音以拨打呼叫。
- "FNE 35 = 简化移动呼叫控制":除了能让您如同在自己的分机上一样拨打和处理呼叫的 移动呼叫控制功能外,该简化移动呼叫控制 FNE 35 会在呼叫接收方结束呼叫时清除拨号 音。在清除当前呼叫后,系统会在移动电话上提供拨号音以处理新呼叫。
- "FNE 36 = 简化移动直接访问":除了移动直接访问功能外,简化移动直接访问 FNE 36
   会在呼叫接收方结束呼叫时清除拨号音。

 "FNE 37 = 简化移动回拨":除了能让您的移动电话获得系统回拨并允许您在拨打和处理 呼叫时使用拨号音的移动回拨功能外,该简化移动回拨 FNE 37 会在呼叫接收方结束呼叫 时清除拨号音。在清除当前呼叫后,系统会在移动电话上提供拨号音以处理新呼叫。

### 使用移动呼叫控制:

除了使用 \*\* 访问移动呼叫控制以外,用户还能访问以下控制:

- 挂断呼叫: \*52可能有必要挂断一个已接通的呼叫,例如尝试转接后却听到语音信箱或铃 声。为此,拨打 \*\* 以听到拨号音,然后拨打 \*52(这是一个默认系统短代码并且可以在需 要时更改)。
- •返回拨号音:##系统收到忙音、号码无法获取或短代码确认音之后返回拨号音。

### 启用拨出移动呼叫控制:

- 1. 为移动联动和移动呼叫控制配置用户在"用户 | 移动性"选项卡上执行以下操作:
- •为用户启用**移动功能**。
- •为用户的联动呼叫目的地设置**联动移动号码**。
- 1. 数字从右到左匹配。
- 2. 匹配必须至少是 6 位数字。如果 CLI 或移动联动号码少于 6 位,则不会匹配。
- 3. 匹配最多有 10 位数字。忽略更多的数字。如果 CLI 或移动联动号码少于 10 位,则匹配 停止在较短的长度。
- 4. 如果有多个匹配,则使用配置中的第一个匹配用户。Manager 将针对可能存在此冲突的 配置提出警告。
- ·选择能够进行移动呼叫控制。

在具有某些不支持中继类型的系统上,可能需要更多更改,例如拨出组 ID、系统短代码和 ARS,以确保到移动联动号码的呼叫仅通过支持移动呼叫控制的中继路由。

#### 拨入移动呼叫控制:

系统可以配置为允许移动呼叫控制用户在向系统拨打拨入呼叫时使用此功能。这要求用户从与他 们的移动联动号码相同的 CLI 拨打拨入呼叫(即使他们不实际使用移动联动)。

出现以下情况下,呼叫将被拒绝:

- •如果主叫者 ID 是空的或保留的。
- •如果主叫方 ID 与启用了"能够进行移动呼叫控制"的用户的联动移动号码不匹配。
- •如果在不支持移动呼叫控制的干线类型上收到呼叫。

### 启用拨入移动呼叫控制:

在"用户|移动性"选项卡上执行以下操作:

- 1. 为用户启用移动功能。
- 2. 将联动移动号码设置为与用户将从其拨打呼叫的设备的 CLI 匹配。
- 3. 选择能够进行移动呼叫控制。

**9≭ 添加 FNE 短代码** 在配置的系统短代码部分中添加一个类似于下面的短代码。重点在于使用 FNE 服务功能,并且将 Telephone Number (电话号码)值设置为 31。

- ・短代码:\*89
- •功能: FNE 服务
- ・电话号码: 31

为用户添加拨入呼叫路由 创建一个与用户的 CLI 匹配并且以上面创建的 FNE 短代码作为其目的地的拨入呼叫路由。

在具有某些不支持干线类型的系统上,可能需要更多改变,例如改变拨入组 ID,以确保仅在支持移动呼叫控制的干线上收到的呼叫被路由到此短代码。

# 相关链接

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>移动直接访问(MDA)</u>(在第 567 页上) <u>移动回拨</u>(在第 568 页上)

# 移动直接访问(MDA)

对于移动呼叫控制或 one-X Mobile 客户端用户, FNE32 立即在交换机上重新拨打与呼叫一起收 到的 DDI 数字而不是如 FNE31 一样返回拨号音并等待 DTMF 数字。 这称为移动直接访问 (MDA)。

MDA 要求用户的外部语音通信提供商提供到系统的带 DDI 的直接中继(例如 ISDN 或 SIP 中继)。通过将某个拨入线路组 ID 分配到干线,可以为带空白拨入号码和拨入 CLI 字段的相同线路组 ID 创建一个拨入呼叫路由。目的地是设置为 FNE32 的短代码。

采用与普通移动呼叫控制相同的方式使用 CLI 进行用户验证。 此外,如果未提供 DDI 数字,则 呼叫会被拒绝。 一旦连接,用户可以使用其它移动呼叫控制功能,例如 \*\*。

BRI Line	Short Co	odes Ch	annels						
Line Nu	mber	0	06		l	ine SubType	ETSI	~	
Card		2	2						
Port		:	10						
Telepho	one Numl	ber			] •	TEI	0		
Incomin	ng Group	ID 2	20		(	Outgoing Group ID	0		
Prefix					ſ	Number of Channels	2		
								-	
		Standa	ard Voice Rec	ording D	estir	ations			
		Bearer	<sup>r</sup> Capability	Any Vo	ice		*		
	<b>L</b>	Line G	roup Id	20			•		
Incoming Number									
		Incomi	ing Sub Addres	s					
		Incomi	ing CLI						
		Standa	rd Voice Rec	ording De	estin	ations			
			TimeProfile	Destinat	ion	Fallback Extension			
		•	Default	*99	*		*		
	1								
					S	hort Code			
						Code	*99		
				L	F	Feature	FNE Service		*
					l	Telephone Number	32		
					1	ine Group Id.	0		*

<u>移动呼叫控制</u>(在第 565 页上)

# 移动回拨

移动回拨允许用户回叫系统,然后挂机。 之后,系统将呼叫用户的 CLI,并且在被应答时,从 系统向用户提供拨号音以拨打呼叫。

移动回拨受所有普通干线类型和移动呼叫控制的用户许可限制的约束。 此外,用户必须在系统 配置中启用了**移动回拨(用户 | 移动性**)设置。 当用户使用路由到 FNE33 短代码的 DDI 拨打呼叫时,系统不会连接(应答)呼叫,但是会在呼 叫等待用户挂断期间提供响铃(30 秒后系统将断开呼叫)。

- •如果 CLI 与为移动回拨配置的用户不匹配,或者不满足移动呼叫控制的其他要求,则系统 会拒绝呼叫。
- •如果用户有一个已接通的或正在接通的移动联动呼叫或移动呼叫控制呼叫,则系统会拒绝 使用 FNE33 的呼叫。这包括正从系统拨打到用户的移动回拨呼叫。

如果 CLI 与为移动回拨配置的用户匹配,并且用户在 30 秒内挂断,则系统将在 5 秒内发起动对 该用户的 CLI 的回拨。

- •如果呼叫在用户的**移动应答保护**时间以及用户的无人应答时间内被应答,则用户将听到来 自系统的拨号音并且能够开始拨号,如同在他们的系统分机上一样。
- •如果呼叫在上述时间内未被应答,则会被挂断并且不再重新尝试。

### 相关链接

<u>移动呼叫控制</u>(在第 565 页上)

# 联动

联动允许将用户的呼叫转到他们的当前分机和另一号码。系统支持两种联动模式:

	内部	移动
联动目的地	仅限内部分机	仅限于外部号码。
支持范围	所有区域设置。	所有区域设置。
需要许可证	否	否

用户 BLF 指示器和设置到首选分机用户的应用程序快速拨号在它们连接到联动呼叫时会指出 忙,包括在移动联动目的地上应答的联动呼叫。

# 请勿打扰和联动

### Mobile Twinning(移动联动)

选择请勿打扰会禁用移动联动。

### 内部联动

- •退出首选话机或在首选话机上设置为请勿打扰也会在辅助话机上停止联动呼叫提醒。
- •退出辅助话机或在辅助话机上设置为请勿打扰仅影响辅助话机。

#### 请勿打扰例外列表

对于两种联动,在选中请勿打扰时,来自用户的请勿打扰例外列表中输入的号码的呼叫会同时首 选话机和辅助话机。

### 内部联动

内部联动可用于将两部系统分机关联在一起,如同一部分机一样操作。一般情况下,这会用于将 用户的台式话机与某些形式的无线分机,例如 DECT 或 WiFi 听筒关联在一起。 内部联动是一种排它性安排,只有一部话机能与其它话机关联在一起。联动时,一部话机担当首 选话机,另一部担当辅助话机。使用内部联动操作,到用户首选话机的呼叫也会被送到他们的联 动辅助话机。其他用户不能直接拨打辅助话机。

- 如果首选或辅助话机有呼叫状态按钮,则用呼叫状态按钮进行呼叫提示。否则使用呼叫等 待提示音,不管用户的呼叫等待设置是什么。在任何一种情形中,最大呼叫数量设置都适用。
- •
- 到和来自辅助话机的呼叫显示有首选话机的姓名和号码。
- •联动用户可以在首选话机和辅助话机之间转接呼叫。
- •退出首选话机或在首选话机上设置为请勿打扰也会在辅助话机上停止联动呼叫提醒。
- •退出辅助话机或在辅助话机上设置为请勿打扰仅影响辅助话机。
- 设置为监视首选话机状态的用户按钮也会反映辅助话机的状态。
- 视辅助话机类型而定,在辅助话机发出提示但是在首选话机上被应答的呼叫可能仍然记录 在辅助话机的呼叫记录中。如果呼叫记录是话机的一项功能而不是系统的功能,则会出现 这种情况。
- 在辅助话机上发出提示的呼叫忽略应用到首选话机上的状态按钮的任何**响铃延迟**设置。设置为 No Ring(不响铃)的按钮是唯一例外,在这种情况下呼叫不联动。

下列各项适用于内部联动分机:

如果使用 1400、1600、9500 或 9600 系列话机作为辅助分机:

- •除了中央系统目录以外,辅助分机的目录/联系人功能访问首选话机用户的中央个人目录记录。
- •辅助分机的呼叫记录/呼叫列表功能访问首选话机用户的中央呼叫记录。
- 辅助分机的重拨功能使用首选分机用户的中央呼叫记录。注意,列表模式或单一号码模式 设置是话机的本地设置。

同时还会显示在使用系统配置安装的 DECT R4 系统上的 3700 系列话机上。

对于所有话机类型,从首选分机或辅助分机更改以下设置会将设置应用到首选分机用户。无论使 用短代码、可编程按钮还是话机菜单,这都适用。功能的状态将在两部分机上指出,如果分机类 型支持的话。

- •转接设置。
- 组成员资格状态和组服务状态。
- Voicemail on/off(语音信箱开/关)。
- •请勿打扰开/关和请勿打扰例外添加/删除。

### Mobile Twinning(移动联动)

此联动方法可与外部号码一起使用。路由到辅助分机的呼叫仍然在系统的控制之下,并且可以在 需要时返回到首选分机。如果联动呼叫在任何一部分机上被应答,则在另一部分机上结束。 移动联动仅应用于普通呼叫。它不应用于:

- 内部呼叫、直接拨叫和寻呼。
- 在线路状态按钮、桥接状态按钮和呼叫覆盖按钮上提示的呼叫。
- •返回保持呼叫、返回驻留呼叫、返回转接呼叫和自动回拨呼叫。
- •重新定向呼叫。

- •转接的呼叫,除非启用了用户的适合移动联动的转接呼叫设置。
- ·寻线组呼叫,除非启用了用户的适合移动联动的寻线组呼叫设置。
- •当首选分机正在进行呼叫或联动目的地有一个已经接通的联动呼叫时打来的其他呼叫。

除了此选项卡中的控制以外,还可以使用若干其他控制。

### 按钮编程操作:

**仿真 | 联动**操作可用于控制移动联动的使用。在首选分机上设置,当分机空闲时,按钮可用于设 置联动目的地和打开或关闭联动。当联动呼叫在联动目的地上被应答时,按钮可用于在首选分机 接听呼叫。

### 移动联动转接:

当在首选分机上通话时,按下"联动"按钮将自动转接到联动目的地。此功能即使在用户的**移动 联动**设置未启用时也可使用。

- •转接过程中按钮会闪烁。
- 再次按下联动按钮将中断转接尝试,并重新连接通话到首选分机。
- •如果无法连接到联动目的地或在用户配置的**转接返回时间**内没有应答,则将返回转接(如用户未设置**转接返回时间**,将强制为 15 秒返回)。

### 短代码功能:

以下短代码操作可用于移动联动。

- ・设置移动联动号码。
- ·打开移动联动。
- ·关闭移动联动。
- ·移动联动呼叫代答。

## 相关链接

配置用户设置(在第520页上)

# 专用呼叫

此功能让用户可以将一个呼叫标记为私人呼叫。

启用时,任何以后的呼叫都不能被强插,直到用户的专用呼叫状态关闭为止。 唯一的例外是保 密通话寻呼可用于在专用呼叫与一个用户通话。

注意,专用呼叫的使用与用户的强插设置分开。 如果用户的**不能被强插**(用户 | 语音通信 | 监察 员设置)设置被启用,则关闭专用呼叫不会影响此状态。 要允许用专用呼叫完全控制用户状 态,应该禁用该用户的**不能被强插**(用户 | 语音通信 | 监察员设置)。

可以在通话期间更改专用呼叫的使用。 在通话期间启用隐私会停止任何正在进行的录音、强插 或监听。 隐私仅适用于呼叫的讲话部分。 呼叫详细信息仍记录在 SMDR 输出及其他系统呼叫 状态显示中。

按钮编程 可以用按钮编程操作高级 | 呼叫 | 专用呼叫打开/关闭隐私。 与短代码功能不同,它可 以在通话期间使用,以应用到当前呼叫或从当前呼叫中删除隐私,而不仅仅是后来的呼叫。 在 适当的话机上,按钮指出该设置的当前状态。 短代码 有若干短代码功能可用于隐私。

- ·专用呼叫使用此功能的短代码为用户后来的呼叫打开/关闭专用呼叫状态。
- ·专用呼叫开使用此功能的短代码为用户后来的呼叫启用隐私,直到关闭隐私为止。
- ·专用呼叫关 使用此功能的短代码关闭用户的隐私,如果已经打开的话。

## 相关链接

配置用户设置(在第 520 页上)

# 系统话机功能

用户选项**系统话机权限**(用户 | 用户)可用于将用户指定为系统话机用户。系统话机用户能够访 问其他话机用户不能使用的若干其他功能。注意,如果用户设置了登录代码,则将被提示输入该 代码以访问这些功能。

- •无用户不能访问任何系统话机选项。
- •1级用户可访问他们正在使用的话机类型所支持的所有系统话机选项,除了系统管理和存储卡命令之外。
- •2级用户可访问他们正在使用的话机类型所支持的所有系统话机选项,包括系统管理和存储卡命令。由于附加命令的性质,应为用户设置登录代码以限制访问。

#### 系统话机功能:

支持以下功能:

- 用于设置日期/时间的菜单 限制为系统支持的 4412、4424、4612、4624、6408、6416 和 6424 话机。注意,4612 和 4624 不支持 4.1+。在这些话机上,系统话机用户可以通过按菜单 | 菜单 | 功能 | 设置来手动设置系统日期和时间。
- 使用 SoftConsole 发送消息 如果系统话机用户正在使用 SoftConsole, 他们可以使用 SoftConsole 功能发送消息向显示话机发送短信(最多 16 个字符)。有关详细信息,请参 阅 SoftConsole 说明文档。注意, 4.0+ 不再需要此设置。
- 更改其他用户登录代码 系统话机用户能够使用具有"更改登录代码"功能的短代码更改系 统中其他用户的登录代码。
- 拨出呼叫阻止关系统话机用户能够使用具有"拨出呼叫阻止关"功能的短代码关闭系统中 其他用户的拨出呼叫阻止状态。.

仅在使用 1400、1600、9500 和 9600 系列话机时支持以下命令。由于命令性质,应为用户设置 登录代码以限制访问。可通过"功能 | 话机用户 | 系统管理"菜单访问这些命令。有关完整的详 细信息,请参阅相应的话机用户指南。

- •编辑系统目录记录 系统话机用户能够使用 1400、1600、9500 或 9600 系列话机编辑存储 在所属系统的配置中的系统目录记录。他们不能编辑 LDAP 和/或 HTTP 导入的记录。
- •系统管理(仅限 IP500 V2)允许用户调用系统关闭命令。
- 存储卡管理 允许用户关闭、启动存储卡以及执行在存储卡上或存储卡之间移动文件的操作。

- **系统提醒**(仅限 IP500 V2)对某些事件,系统可在用户话机上显示一个 **S**,表示有一条系 统提醒。用户可在话机状态菜单里查看完整的提醒文字。按最高优先级别在前的顺序排 列,可能的提醒有:
  - 1. 存储卡故障。
  - 2. 扩展故障。
  - 3. 语音信箱故障。
  - 4. 语音信箱已满。
  - 5. 语音信箱几乎满。
  - 6. 许可密钥故障。
  - 7. 系统启动错误。
  - 8. 损坏的日期/时间。
- "日期/时间可编程按钮":允许系统话机用户通过可编程按钮手动设置系统日期和时间 (请参阅 <u>系统日期和时间</u>(在第 463 页上))。

配置用户设置(在第 520 页上)

# "No User" 用户

可以有一个没有默认关联用户的分机。 有若干原因可能会导致这种情况:

- 分机没有基站分机设置将其与某用户关联在一起,该用户具有与他们的分机相同的设置以 指出他们是分机的默认关联用户。
- 分机的默认关联用户已经在另一分机登录。通常情况下,他们会在退出另一分机时在他们 的普通分机自动重新登录。
- •分机的默认关联用户无法自动登录,因为他们设置为**强制登录**。

当前没有用户登录的话机与系统配置中的 **NoUser** 用户设置关联在一起。 不能删除此用户,也 不能编辑他们的 Name(姓名)和 Extension(分机)设置。 但是,可以编辑他们的其它设置以 配置在当前没有关联用户的分机上可以使用的功能。

默认情况下,NoUser 用户已经启用了**拨出呼叫阻止**,因此不能用该分机拨打外部呼叫。 用户 的第一个可编程按钮设置为**登录**操作。

Avaya 1100 系列、1200 系列、M 系列和 T 系列话机,当注销为**无用户**时,话机被仅限制为登 录和拨打紧急拨叫。

## NoUser 来源号码

**NoUser** 用户的 "SourceNumbers"选项卡用于配置若干特殊选项。 之后,这些选项被应用到 系统的所有用户。 有关更多信息,请参阅 "用户 | 来源号码"一节。

#### 相关链接

<u>配置用户设置</u>(在第 520 页上) <u>禁用 NoCallerId 告警</u>(在第 574 页上)

# 禁用 NoCallerId 告警

使用以下过程禁用系统中所有用户的 NoCallerld 告警。当任务完成时, NoCallerlD 告警不会在 SysMonitor、SNMP 陷阱、电子邮件通知、系统日志或系统状态中响起。

# 过程

- 1. 在 Manager 的导航窗格左边选择"用户"。
- 2. 在用户列表中,选择"NoUser"。
- 3. 在详细信息窗格中,选择"源号码"选项卡。
- 4. 单击"添加"。
- 5. 在"源号码"字段, 输入 "SUPPRESS\_ALARM=1"。
- 6. 单击"确定"。

# 相关链接

<u>"No User" 用户</u>(在第 573 页上)

# 转接呼叫

以下是可用于转接呼叫的一些方法。

- **有监督转接**:这是一种用户等待转接目标座席应答并且在完成转接之前与该目标座席交谈的转接,也称为咨询呼叫。然后用户完成转接或挂断呼叫并返回到为转接而保持的呼叫。 应用的呼叫详细信息、显示、响铃和转接适合被转接的呼叫(内部或外部)的类型。
- ·无人监管转接:这是在目的地仍然在响铃即完成的转接。
- 自动转接 转接:系统允许用户使用"忙时转接"、"无人应答时转接"和"无条件转 接"等转接选项自动转接呼叫。有关更多信息,请参阅请勿打扰、重新定向和转接。
- •转接至转接的分机:在将呼叫转接到已经启用了转接功能的另一分机时,将使用被转接的 呼叫的类型。举例而言,如果转接一个外部呼叫,当转接目标启用了转接外部呼叫功能 时,则使用转接。
- 转接返回时间(秒): 默认 = 空(关),范围 1 到 99999 秒。
   设置延迟时间,用户转接的任何呼叫在该时间之后仍然无人应答时应返回到该用户。返回呼叫将继续响铃,但是不允许任何转接,也不转到语音信箱。
  - 转接返回仅在用户有可用的呼叫状态按钮时发生。
  - 如果转接到启用了队列功能的寻线组,则转接返回不适用。

工具	无监督转接	有监督转接	恢复
模拟话机/单线话机	1. 按 R。注意, 当呼叫处于保持	<b>1</b> . 按 R。	*46
	状态时会听到断续的拨号音。	2. 拨打转接目的地号码。	
	2. 拨打转接目的地号码。	<ol> <li>如果目的地应答并接听呼叫, 挂断。</li> </ol>	

工具	无监督转接	有监督转接	恢复
	3. 挂断。	4. 如果被叫方不应答或不想接听 呼叫,再按一次 R。	
		<b>5</b> . 要返回到最初的主叫者,按 <sup>R</sup> 。	
Avaya DS 话机	1. 按 <b>【→【 转接</b> 。	1. 按 <b>【→【 转接</b> 。	*46
	2. 拨打转接目的地号码。	2. 拨打转接目的地号码。	
	3. 再按一次 <b>【→【 转接</b> 以完成转 接。	<ol> <li>如果目标作息应答并接听呼 叫,则再按一次 <sup>【→【</sup>转接以 完成转接。</li> </ol>	
		4. 如果被叫方没有应答或不想接 听呼叫,按 <b>【↓ 挂断</b> 。	
		5. 要返回到最初的主叫者,按其 呼叫状态 按钮。	

配置用户设置(在第 520 页上)

# 非交换机转接限制

#### 因用户而异的控制

**拨出呼叫阻止**:默认 = 关("用户 | 语音通信 | 班长座席设置")启用时,此设置阻止用户拨打 任何外部呼叫。 因此,它会阻止用户进行任何外部转接或转移。

**禁止非交换机转接/转移**:默认 = 关("用户 | 语音通信 | 班长座席设置")。 启用时,此设置 阻止某个用户向外转接或转移呼叫。 这不会阻止代表他们自己以非交换机方式转接受限制用户 呼叫的其他用户。

当系统或用户**禁止非交换机转接/转移**启用时,它影响用户的话机和应用程序的操作。 如果用户 尝试通过短代码设置外部转接目的地,则会收到错误提示音。 如果用户尝试通过话机上的可编 程按钮设置外部转接目的地,则没有允许保存号码的下一步选项。

#### 因线路而异的控制

**拟中继到中继连接**:默认 = 关("线路 | 模拟线路 | 模拟选项")不启用时,用户不能使用另一 个模拟中继在一个模拟中继上转移或转接非交换机回叫。

### 系统级控制

**禁止非交换机转接/转移**:默认 = 关( "System(系统)|Telephony(语音通信)") 启用时, 此设置阻止任何用户转接或转移外部呼叫。

**限制网络互连**:默认 = 关("System(系统)| Telephony(语音通信)")。此选项启用时, 向每条干线提供一个网络类型选项,该选项可以配置为**公共**或**专用**。系统将不允许 Public(公 共)干线上的呼叫连接到 Private(专用)干线,反之亦然,否则返回忙指示。

由于此功能的性质,不建议在也使用以下任何其他系统功能的系统上使用:多站点网络、 VPNremote 及应用程序的远程工作者模式。

# 会议控制

用户可以使用会议控制高效地转接呼叫。 这包括将外部呼叫转接到另一外部号码。 可以使用 "禁止仅外部即席会议"设置("System(系统)| Telephony(语音通信)")限制使用会议 影响非交换机转接。

# 上下文敏感转接

**呼叫和按钮状态指示** 更改了已保持等待转接的呼叫的状态指示,使其与标准的保持呼叫区分 开:

- 在具有两个双灯按钮的话机上,当按钮表示有呼叫已保持等待转接时,绿灯和红灯都快速 闪烁(快速跳动)。
- 在有单灯按钮或状态图标的话机上,现在转接:在主叫者 ID 信息而非按钮名称前显示。例如,显示 Xfer:Extn299 而不是 a = Extn299。
- 当保持等待转接的呼叫的按钮是当前突出显示的线路时显示的呼叫状态信息现在带有前缀 On-Hold-Xfer 而不是 On-Hold。

**切换呼叫** 从接通的呼叫切换到保持等待转接的现有呼叫时, 会将接通的呼叫置为保持等待转 接。 下表是操作结果的示例。

呼叫或应答 A	接通到 A
按转移	A 保持等待转接
呼叫或应答 B	A 保持等待转接。 接通到 B。
重新连接到 A	接通到 A。 B 保持等待转移
按转移或 <b>完成</b> *。	A 转接到 B。

**转移开始前空闲呼叫状态的要求**当用户已经有保持的呼叫时,即使没有可用的空闲呼叫状态, 也能够将当前呼叫置于保持等待转接状态。以前,需要有一个可用的呼叫状态,才能对潜在的 转接目的地拨打咨询呼叫。

**会议呼叫** 对于这些话机,还更改了在不同情况下添加到会议的呼叫,包括存在保持等待转接的 呼叫时。请参阅上下文敏感会议。

# 拨号音转接

版本 5.0+: 不能向任何或某些外部号码拨打外部呼叫的用户,可由能够拨打外部呼叫的用户转 到拨号音。

- •想拨打外部呼叫的受限制用户拨打无限制用户并请求拨号音。
- •无限制用户发起转接并拨打用于 ARS 表的配置为提供二次拨号音的前缀。

前缀是设置为访问所需 ARS 表的短代码。尽管这可以是一个系统短代码,使用用户短代码或用 户权限短代码会允许控制谁可以为受限制用户提供拨号音转接。

- •当他们听到二次拨号音时,无限制用户完成转接。
- •现在,受限制用户听到二次拨号音并且能够拨打外部呼叫。
- 受限制用户现在能够拨打 ARS 表中的短代码允许的呼叫。
- •受限制用户不能将拨号音转到其他用户。

使用的 ARS 表仍然包含可以在受限制用户听到二次拨号音之后尝试的限制拨号的短代码。其它 ARS 功能也可以使用,例如备选路由或提供工作时间以外路由的时间配置文件。ARS 表计时器 从无限制主叫者拨打 ARS 表时开始运行。当受限制用户被转到 ARS 表时,它们不会重置。

如果需要,可以使用多个前缀和 ARS 表来创建更为复杂的场景。例如,无限制用户可以将受限 制用户转到允许国际电话的 ARS 表或只允许国内电话的 ARS 表。

### 配置示例:

下面的示例是一个简单的配置, 允许无限制用户使用 8 作为提供二次拨号音的转接目的地。

为二次拨号音创建一个 ARS 表需要创建 ARS 表才能添加短代码以将主叫者路由到该目的地。

- 输入一个用于识别 ARS 表的"路由名称",例如 Dial Tone Trans。
- •选择"二次拨号音"。
- •选择"系统提示音"(这与因区域设置而异的普通拨号音匹配)或"网络提示音"(这与 因区域设置而异的二次拨号音匹配)。对于某些区域设置,两类提示音是相同的。
- 输入短代码,这些短代码用于接收受限制用户拨打的任何数字,并针对目标为拨出线路组的外部拨号来处理这些数字。在这个示例中,我们将允许拨打的任何数字都被传送到拨出 线路组0中占用的第一条干线。

"代码"	Ν
"电话号码"	Ν
"功能"	拨号
"线路组 ID"	0

•可以使用其它短代码允许或阻止拨打某些具体号码或某些类型的号码。

•依据需要配置 ARS 表的余下部分。有关 ARS 表配置的完整信息,请参阅 ARS。

**为拨号音转接创建一个短代码**在此示例中,我们将允许前缀 8 用于访问上面创建的一个 ARS 表。

在无限制用户的用户短代码中,创建一个调用以上创建的 ARS 表的短代码。例如:

"代码"	8
"电话号码"	
"功能"	拨号
"线路组 ID"	51 拨号音转接

- 短代码不向 ARS 表传递任何数字非常重要。一旦 ARS 表收到任何数字,它会开始短代码 匹配并终止二次拨号音。
- •短代码也应设置为系统短代码或用户权限短代码。

无限制用户现在能够在请求时通过按"转接"、拨打 8, 然后再按"转接"向其他用户提供二次拨号音。

帐户和授权代码:

如果受限制用户在呼叫无限制用户以请求拨号音时输入一个帐户或授权代码,一旦向他们提供了 二次拨号音,该值不会随着他们的外部呼叫一起发送。

如果无限制用户在拨打 ARS 表的同时输入一个帐户或授权代码,该值保持与受限制用户拨打的 呼叫关联在一起。

如果用于路由受限制用户呼叫的 ARS 表短代码要求帐户或授权代码,则使用已经输入的值,否则提示受限制用户输入一个值。

#### 呼叫记录:

受限制用户的拨出呼叫记录将包含到无限制用户的呼叫以及他们随后拨打的拨出外部呼叫。拨出 外部呼叫记录将包含无限制用户访问 ARS 表所拨打的前缀。

无限制用户呼叫记录将只包含来自受限制用户的拨入呼叫。

在 SMDR 输出中,包含有受限制用户拨打的呼叫。无限制用户拨打的呼叫不包含在内。

## 免提通告转接

此功能允许免提应答有监督转接的查询呼叫部分。此外,系统可以选择性地配置为允许自动应答 查询呼叫和完成的转接呼叫。

#### 示例:

- 1. 用户 201 应答了一个想转接到用户 203 的呼叫。
- 2. 用户按"转接"按钮,将呼叫置为保持未决转接状态。
- 3. 然后用户按"直接拨叫"按钮,再拨 203。
- 转接查询呼叫被用户 203 的话机自动应答。用户 201 能够通知未决转接并且听到用户 203 是否要接听呼叫。

自动应答仅在目标用户的分机处于空闲状态时发生。如果目标已经连接到一个呼叫,则转接查询 会作为普通呼叫传达。

如果转接被接受,用户 201 可以再按一次"转接"以完成转接过程。

转接的呼叫将在目标分机上响铃。但是,如果需要,系统也可以配置为自动应答完成的转接。

## 配置:

按"转接"之后,使用以下功能之一时支持免提通知转接。

按钮功能	短代码功能
直接拨叫	直接拨叫
自动内部呼叫	
内部呼叫	

### 用户按钮可用性:

使用以上任意一个按钮之后,如果按钮没有设置到某个具体目标,则可用一个 User (用户)按 钮指出查询呼叫的目标。这提供了在尝试转接之前能够查看目标用户状态的优势。

• 对于未预先指定目标的"自动内部呼叫"和"内部呼叫"按钮,"用户"按钮必须在一个 按钮模块上。  · 对于未预先指定目标的"直接拨叫"按钮,"用户"按钮既可以在话机上,也可以在按钮 模块上。因为这一点以及对跨系统网络的"直接拨叫"的支持,我们建议用"直接拨叫" 按钮进行免提通知转接。

#### 话机支持:

对于转接到以下话机的呼叫支持免提通知转接:

完全支持	部分支持	不支持
以下系统话机支持完全通知转接 操作。	以下话机可以自动应答通知转 接,但是需要用户使用听筒响	未在其他列中列出的任何话机都 不支持通知转接。
1603、1608、1616、2410、 2420、5410、5420、4610、 4621、4625、5610、5620、 5621。	⊠。 2402、4601、4602、5402、 5601、5602。	在不支持的话机上,转接查询呼 叫作为普通呼叫传达。
<b>模拟摘机工作站</b> (请参见下面的 注释)。		

附注:

- 在支持的话机上,如果在尝试查询呼叫时目标用户的分机不处于空闲状态,则查询呼叫转 为普通转接,即在可用呼叫状态按钮上发出提示。
- 启用因分机而异的设置"禁用扬声器"会将所有到分机的自动应答呼叫(包括免提通知转 接)转为普通呼叫。
- **摘机工作站模拟话机** 配置为摘机工作站的模拟话机分机在摘机并且处于空闲状态时可自动 应答转接。
- •耳机用户以下适用于具有专用"耳机"按钮的支持话机上的用户。这些用户在处于耳机模式和空闲状态时,将在听到3声提示音之后通过耳机自动应答通知转接查询呼叫。转接完成需要用户按相应的呼叫状态按钮,除非用户设置为 Headset Force Feed(耳机模式自动应答)。
- 联动 到启用了联动的用户的免提通知转接呼叫将转为普通呼叫。
- **多站点网络支持** 支持到跨多站点网络的目标的直接拨叫,因此允许到远程用户的免提通知 转接。

#### 完全免提转接操作:

如果需要,可以配置系统以允许完全免提通知转接流程,即查询呼叫和转移都在支持的话机上自动应答。这通过将 FORCE\_HANDSFREE\_TRANSFER 输入 NoUser 用户的来源号码并重新启动系统来进行。

## -键式转接

此功能允许选择的用户使用更少的按键次数相互转接呼叫。

使用此选项,简单选择转接目的地,然后挂机(或按"转接",如果免提工作的话)即可转接一 个呼叫。

没有此选项,常规顺序是按"转接",拨打目的地,然后挂机(或按"转接",如果免提工作的话)。

对于一键式转接,必须使用设置为以下功能之一的按钮选择转接目的地:

- •"用户"
- •"拨号"
- "简短拨号"
- "自动内部呼叫"
- "内部呼叫"
- •"直接拨叫"

此功能通过将 Enable\_OTT 添加到用户的"来源号码"设置以逐用户启用。所有支持可编程按 钮功能的 Avaya 话机都支持此功能。

## Centrex 转接

Centrex 转接是一些线路提供商在外部模拟线路提供的功能。它允许在此线路上的呼叫接收者将 呼叫转接到另一个外部号码。转接由线路提供商执行,之后该线路即为空闲。在没有 Centrex 转接的情况下,将一个外部号码转接到另一个外部号码将在呼叫期间占用拨入和拨出这两条线 路。

以下是 Centrex 转接支持的控制和使用:

- Centrex 转接按钮操作 "闪断"操作可以分配给可编程按钮。此按钮可配置为自动或手动 转接中是否带有电话号码。
  - 手动转接 如果该可编程按钮被设置为不带目标电话号码,按下此按钮将返回拨号音给用户。用户随后可拨打需要的转接号码,当听到响铃或应答时,挂断以完成 Centrex 转接。
  - **自动转接** 如果该可编程按钮被设置为带目标电话号码,按下此按钮将以一次操作执行 Centrex 转接到该号码。
- Centrex 转接短代码操作 "闪断"短代码功能与系统短代码搭配使用。可以设置为带或不 带电话号码,方式与上述的闪断可编程按钮的相同。线路组必须是 Centrex 服务线路提供 商的模拟线路组。
  - 模拟分机的 Centrex 转接操作 大多数模拟话机有一个按钮执行发送闪断信号的操作。该 按钮的标记可能各种各样,例如可能是 R、H、重新呼叫或保持按下此按钮将发送闪断 到系统以保持任何当前呼叫并返回拨号音。
    - •要执行 Centrex 转接, 按下模拟分机的闪断按钮, 然后拨打"闪断"短代码。
    - 对于启用了呼叫等待的模拟分机用户,在呼叫期间按下闪断按钮将保持当前呼叫并连 接任何等待的呼叫。因此,建议希望使用 Centrex 转接的模拟分机用户不要启用呼叫 等待。
- 自动应答转接 使用嵌入式语音信箱的系统可以选择 Centrex 转接操作。对于使用 Voicemail Pro 的系统,可以通过将呼叫转接到"闪断"短代码来实现相同效果。

其它注意事项

• 联网系统在联网系统中, 仅使用承载 Centrex 模拟中继的系统上的"闪断"或"Centrex 转接"功能支持 Centrex 转接。

- **其他前缀拨号** 某些情况下, Centrex 服务提供商可能要求在转接号码前有一个前缀。在此 情况下, 可在按钮编程或 Centrex 转接短代码中插入此前缀。
- **应用程序转接** 对于通过 SoftConsole 等应用程序保持和转接的呼叫,不支持 Centrex 转 接。
- ·会议呼叫 Centrex 转接不支持会议呼叫。

# 第14章: 配置 Server Edition 系统设置

# 在 Web Manager 中同步 Server Edition 密码

要为 Server Edition 解决方案打开 IP Office Manager, 解决方案中所有的 IP Office 系统必须有 使用公共凭据的服务用户。如果任何系统上的安全设置重置,服务用户密码也重置为默认值。在 这种情况下,如果某个系统没有具有通用凭证的服务用户,则 IP Office Manager 启动失败。

## 先决条件

您必须知道对解决方案中所有系统通用的服务用户的用户 ID 和密码。

## 过程

- 1. 对于安全设置重置的系统,使用地址 https://<ip\_address>:7070/ WebManagement/WebManagement.html 打开 Web Manager。
- 2. 以"管理员"身份登录。
- 3. 在 Web Manager 中,选择"安全管理" > "服务用户"。
- 4. 创建普通服务用户。
- 5. 注销此 Web Manager 会话。
- 6. 使用地址 https://<ip\_address>/index.html 在系统中开始另一个 Web Manager 会话。
- 7. 作为普通服务用户登录。
- 8. 在 Web Manager 中,选择"安全管理" > "服务用户"。
- 9. 单击"同步服务用户和系统密码"。
- 10. 选择"应用程序" > "IP Office Manager"。

# 共享的管理用户帐户

## 关于此任务

管理多个系统时,在用于配置访问的所有系统上创建一个公共用户名和密码可能非常有用。此 工具可用于创建一个新的服务用户帐户 SCN\_Admin 用于配置访问。

此进程需要您拥有对每个系统进行安全配置访问的用户名和密码。

管理共用配置管理帐户

## 过程

- 1. 选择工具 | Server Edition 服务用户管理。
- 2. "选择 IP Office" 菜单显示探测到的系统列表。
- 3. 选择您想为其创建共用配置帐户的系统。

通常,这应该是所有系统。单击"确定"。

4. 需要一个用于每个系统安全配置访问的用户名和密码。

输入值,然后单击"确定"。如果相同的值可用于所有系统,输入这些值,选择**将上面 凭证用于所有剩余所选 IPO**。 如果每个系统需要一个不同的安全用户名和密码,请取消 选择**将上面凭证用于所有剩余所选 IPO**。

- 5. 系统将被列出,还会显示其是已拥有 SCN\_Admin 帐户。
- 6. 要在每个系统上创建 SCN\_Admin 帐户并为这些帐户设置密码,请单击创建服务用户。
- 7. 输入公共密码, 然后单击"确定"。
- 8. 将来可以使用更改密码选项更改密码。
- 9. 单击"关闭"。

# 语音信箱管理

如果 Voicemail Pro 客户端应用程序安装在 Manager 所在的计算机上,则可以从 Manager 启动 它。 如果尚未安装,可以通过主要服务器中的 Web Control 菜单来下载 Voicemail Pro 客户端 应用程序。 请参阅《Server Edition 部署指南》。

启动 Voicemail Pro 客户端

使用以下方法利用待管理系统的有关信息自动启动 Voicemail Pro 客户端。

- 在 Server Edition Solution View (Server Edition 解决方案视图)中,选择服务器(该服务器代管您要管理语音信箱应用程序)。该服务器可以是主要服务器,也可以是次要服务器。如果已选择解决方案,则认为正在管理主要服务器上的语音信箱服务器。
- 2. 单击菜单右边的 🗽 语音信箱管理链接。

## 备选方法

Voicemail Pro 客户端也可以手动启动。以此方式启动时,启动 System Status Application 之后,必须手动输入您要监控的系统的 IP 地址和其他详细信息。

单击"文件 | 高级 | 启动 Voicemail Pro 客户端"。

# Server Edition 弹性

相关链接

Voicemail Pro 弹性(在第 585 页上)

<u>Avaya one-X Portal 弹性</u>(在第 587 页上) <u>话机容错性</u>(在第 589 页上) <u>配置弹性</u>(在第 591 页上)

# 弹性

单个 Server Edition 主要 服务器支持冗余的硬盘驱动器和电源装置。 也可以配置备用路由选 择。

添加 Server Edition 次要 以便在任意级别提供弹性。 Server Edition 次要 服务器为 Server Edition 主要 服务器用户、H.323 和 SIP 分机、寻线组和语音信箱提供弹性,而且无需进行任何 管理。 Server Edition 次要 服务器可以为 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office 提供弹性。

可将 Server Edition 扩展系统 备份到 Server Edition 主要、Server Edition 次要 或另一 Server Edition 扩展系统 中。 在 Server Edition 次要 服务器存在时,双星形多站点网络拓扑支持所有节点之间的不同路由。

对于 Server Edition Select 部署,可在 Server Edition 扩展系统 之间配置 IP Office 线路(SCN 干线)。可将寻线组配置为位于扩展系统的本地,而且可以配置寻线组和话机的弹性,并将故 障转移至 Server Edition 主要、Server Edition 次要 或另一 Server Edition 扩展系统。

在任何时候都不会强制服务器硬件处于空闲状态,这能让您决定是否提供真正的冗余性或共享的 资源弹性。

IP Office Server Edition Solution 为支持的 H.323 话机、SIP 终端和 DECT R4 部署提供弹性。可以配置系统之间的 IP Office 线路,以允许在主系统不可用时将控制权自动传递给备份的 IP Office。

## 弹性组件

IP Office Server Edition Solution 的以下组件是弹性的:

- IP Office Server Edition
- Voicemail Pro 服务器
- Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 服务器
- H.323 话机
- SIP 终端
- DECT R4
- 寻线组
- 设备间链路
- 中继
- •拨入呼叫路由
- ・管理

## 多站点网络

多站点网络通过提供以下功能提升了弹性:

- •大部分功能的透明性
- 用户和寻线组的弹性

- Voicemail Pro 的备份系统
- 网络拓扑提供弹性
- •无硬件处于空闲状态
- 易于激活弹性



## Figure 3: 弹性架构

## 弹性管理

可以通过 Server Edition 次要 服务器继续管理 IP Office Server Edition Solution 网络中的 IP Office Server Edition 服务器和设备的故障。 这提供了无脱机功能的管理,以及在解决了中断问题后重新调整配置的工具。 重新同步功能会突出显示配置更改的时间和来源,并能让管理员决定保留哪组更改。 此外,可以直接管理每个设备和应用程序,以便在隔离时允许配置。 在重新连接设备后,可以使用重新同步功能来重新调整配置。

## Voicemail Pro 弹性

## 一个活动的 Voicemail Pro 服务器

Server Edition 支持 Server Edition 主要 服务器上的一个活动的 Voicemail Pro 服务器。 Server Edition 次要 服务器上支持 Voicemail Pro 备份服务器,以提供弹性。



## 图 4: 一个活动的 Voicemail Pro 服务器

## 两个活动的 Voicemail Pro 服务器

具有 Select 许可的 Server Edition 部署支持两个活动的 Voicemail Pro 服务器,从而将最大信道 容量和双重处理位置加倍。 每个扩展系统和包含的所有用户均能配置为使用其中一个或另一个服务器。 每个 Voicemail Pro 服务器均为另一个服务器提供备份。 两个 Voicemail Pro 服务器 对于所配置的用户子集均处于活动状态。 它们共享公用的配置和留言存储区。 每个服务器均能 支持所有邮箱、留言等待指示器 (MWI) 和故障情况下的呼叫流。



#### 图 5: 两个活动的 Voicemail Pro 服务器

### 支持的配置

支持以下配置。

- •双 Voicemail Pro, 每个均充当备份
- •双 Voicemail Pro, 无备份操作
- 主要服务器上的单一主 Voicemail Pro, 无备份(非 Select)
- 主要服务器上的单一主 Voicemail Pro, 在次要服务器上备份(非 Select)
- •次要服务器上的单一主 Voicemail Pro, 在主要服务器上备份

#### 相关链接

Server Edition 弹性(在第 583 页上)

# Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 弹性

Server Edition Select 部署支持备份 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 服务器,为统一通信 (UC) 功能提供弹性。 弹性 one-X Portal 服务器默认安装在 Server Edition 次要 服务器上。 弹性 one-X Portal 服务器也可以位于独立应用程序服务器上。

## 位于 Server Edition 主要 和 Server Edition 次要 服务器上的弹性 one-X Portal



## 位于独立应用程序服务器上的弹性 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal



## Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 故障转移和故障恢复

在 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 主服务器不可用时,会发生故障转移,并且备份服务器变为活动状态。 客户端会自动知道 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 主服务器不可用,并登录到备份服务器。 已登录的用户 会自动登录到 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 备份服务器。

在 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 主服务器重新可用时,用户会自动故障恢复到该服务器。 备份 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 服务器会将登录请求重定向到 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 主服务器。

如果 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 主服务器和备份服务器之间的连接中断很长时间,则这两个 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 服务器均会变为活动状态并接受登录请求。 在重新建立连接后,这两个服务器会 同步,而且所有用户均会登录到 one-X Portal 主要服务器。

## 🌝 注意:

如果这两个 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 服务器均处于活动状态,则在发生故障恢复时会丢失登录 到备份服务器的用户所做的任何更改。

## one-X Portal 弹性与 IP Office 和 Voicemail Pro

如果 Server Edition 主要 服务器上的 Voicemail Pro 服务器不可用,则 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 主服务器会故障转移到 Server Edition 次要 服务器上的 Voicemail Pro 服务器。在 Server Edition 主要 服务器上的 Voicemail Pro 服务器重新可用时,Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 主服务器会自动故障 恢复到 Server Edition 主要 服务器上的 Voicemail Pro 服务器。

#### 相关链接

Server Edition 弹性(在第 583 页上)

## 话机容错性

## 话机故障转移

在配置话机容错性时,主系统将与备份系统共享注册话机和这些话机上的用户的相关信息。如果 主系统对话机不再可见,则会发生故障转移,并且话机会向备份系统注册。

#### 话机还原

如果话机的主系统已启动 10 分钟以上,则系统会使空闲话机执行故障恢复为主系统。如果话机 无法连接到主系统,则会有五分钟的宽限期(称为预防无主),在此期间内,话机可以登录到主 系统或备份系统。

自动故障恢复到主系统是默认模式。可将故障恢复配置为手动操作。在某些情况下可能需要这样 做,例如主系统将在一段时间内不可用。在手动模式下,在已退出或重新启动电话之前,不会发 生故障恢复。

## 😒 注意:

SIP 话机不支持手动故障恢复。

## Configuration Options(配置选项)

容错性在 "SCN 容错选项"下的 "IP Office 线路" > "线路"中配置。选项包括:

- "备份我的 IP 话机"
- "备份我的寻线组"
- "备份我的语音信箱"
- "备份我的 IP DECT 话机"
- "备份我的 one-X Portal"

## 有关话机容错性行为的注释

- 故障转移的移交最少需要 3 分钟(网络越大,时间越长)。这确保在不需要时不会引发故 障转移,例如当主系统只是重新启动以完成不可合并的配置更改时。
- 故障转移只是为了在调查和解决造成故障转移的原因时提供基本的呼叫功能。如果用户在 故障转移期间更改了他们的设置,例如更改了他们的请勿打扰模式,则这些更改在故障转 移之后不会应用。

- 在故障转移期间,驻留在主系统上的呼叫会丢失所有语音路径。处于稳定状态的直接媒体 呼叫可能会保持语音路径,直至出现下一个呼叫事件,但不保证一定会这样。
   SIP 话机不支持媒体保留。
- 如果在故障转移系统正提供故障转移服务时重新启动故障转移系统,则故障转移服务会中断。
- 故障转移功能要求每个系统的本地话机在主系统不可用时仍能够将数据路由到备份系统。
   这通常要求每个系统站点都使用单独的数据路由器。
- 在 IP 话机发生故障转移时,备份系统允许它以"来宾"身份无限期运行,但只能到系统重置。来宾话机从不占用许可证。
- 虚拟办公桌用户会自动注销。在他们的基站分机故障恢复到主系统时,用户会在其基站分机上自动登录。
- 所有系统上的媒体安全配置都应该一样。例如,如果分机主系统设为"最佳效果",则故 障转移系统也应设为"最佳效果"。
- 对于使用 TLS/SRTP 进行的安全通信,所有 IP Office 系统都必须具有已由同一个受信任的 根 CA 签名的身份标识证书。

🌝 注意:

- 服务器验证客户端证书不是必需的。IP Office 不支持所有 SIP 端点类型的客户端证 书验证。

## 支持的网络配置

在通过 IP Office 线路("联网等级"设置为 "SCN")链接的任何 IP Office 系统之间支持话 机弹性。这包括从 IP500 V2 系统故障转移到另一个 IP500 V2 系统。

对于 Server Edition 部署,支持从一个节点故障转移到解决方案中的任何其他节点。

🌝 注意:

可通过为备份系统指定具有唯一 IP 地址的"位置"来配置弹性。对于云部署,无法将某些 系统配置为"位置"。请参阅<u>配置基于位置的弹性</u>(在第 595 页上)。

## 支持的电话

下列话机支持话机弹性。对于混合的弹性话机类型,每个 IP Office 系统都可以是初始系统或备份系统。

## H.323 话机:

•1600 和 9600 系列话机支持弹性。

SIP 话机:

支持以下 SIP 话机:

- 1120
- 1140
- 1220
- 1230
- E129
- B179
- H175

SIP 软客户端:

支持以下 SIP 软客户端.请注意,这些客户端的容错性也取决于 Avaya one-X<sup>®</sup> Portal 的弹性。

- Avaya Equinox<sup>™</sup> for Windows
- one-X Mobile Preferred for Android
- one-X Mobile Preferred for iOS

## 😵 注意:

以下插件不支持弹性:

- Avaya Lync 插件
- IP Office SoftConsole

## 有关支持的话机的注释:

- E129、1100 系列、1200 系列、B179 和 Avaya Equinox<sup>™</sup> for Windows 始终尝试注册到多 个服务器。"预防无主"功能不适用于这些话机。
- B179 话机没有用于备份系统的配置文件设置。您必须使用话机 Web 界面来配置"次要 SIP 服务器"设置和"还原帐户"设置。
- · 对于 SIP 话机容错性, IP Office 解决方案或 SCN 群集中的所有 Server Edition 系统都必须 具有相同的"系统" > "LAN" > "VoIP" > "SIP 域"设置。

"SIP 域"不同于 IP Office 完全限定域名 (FQDN)。它们并不同义,但可通过 DNS SRV A 记录关联。单个 SIP 域可以包含多个 SIP 服务器。

- 在 Avaya Communicator 上,必须在"设置"下的"域名"字段中配置"系统">" LAN">"VoIP">"SIP 域"的值。
- 当故障转移服务器为 CPE 且其主系统基于云,则远程工作者 SIP 话机将不会进行故障转 移。

## 相关链接

Server Edition 弹性(在第 583 页上)

## 配置弹性

相关链接

Server Edition 弹性(在第 583 页上)

## 使用弹性管理工具配置弹性

此过程调整系统间 IP Office 线路的设置,以指明哪些线路用来提供/接收还原选项以及哪些还原 选项。

## 😒 注意:

您可以在主服务器或辅助服务器上单独激活扩展系统的容错性。 无法同时在主服务器和辅助服务器上激活扩展系统的容错性。

- 1. 在 Server Edition 解决方案视图中,选择右侧的"弹性管理"链接。
- 2. "弹性管理"页面会打开。

选择所需选项。

- "在次要服务器上备份主要服务器 IP 话机、寻线组、语音信箱和 one-X Portal"选中时,次要服务器将在主要服务器故障期间支持寻线组操作。选中时,次要服务器还支持通常注册到主要服务器的 Avaya IP 话机的连续操作。
- "备份主要服务器上的次要服务器 IP 话机"选中时,主要服务器支持通常注册到次 要服务器的 Avaya IP 话机的连续操作。
- "备份扩展系统"
  - 对于每个扩展系统,可以通过单击复选框选择"备份电话"和"备份寻线组"。
  - 在"弹性至"字段中,选择将充当备份的 IP Office 系统。
- 3. 单击"确定"。

## 链接 Server Edition 扩展系统

可以通过 IP Office 线路来链接 Server Edition Select 扩展系统,以便启用弹性功能。 在使用"链接扩展"工具链接扩展系统时,会利用默认设置来配置 IP Office 线路。 必须为线路选择安全级别。

过程

- 1. 打开 Manager, 然后登录到主要服务器。
- 2. 在"解决方案"页面上的右侧,单击"链接扩展"。
- 3. 在"链接扩展"窗口的"第一扩展系统"字段中,从列表中选择扩展系统。
- 4. 在"第二扩展系统"字段中,从列表中选择扩展系统。
- 5. 在"选择链接类型"下,选择以下一个选项:
  - "SCN WebSocket(安全)":建议用于安全性和 NAT 遍历。
  - "SCN Websocket": 支持安全性受限制的 NAT 遍历。
  - "SCN":原有的 SCN 线路。不建议用于新部署。
- 6. 如果"链接类型"设置为"SCN Websocket(安全)"或"SCN Websocket",则必须配置密码。

## 配置 Voicemail Pro 弹性

下表列出了支持的配置。 在具有 Select 许可的 Server Edition 部署上,支持双 Voicemail Pro 配置。

配置类型	主要服务器上的语 音信箱 IP 地址	主要服务器上的备 份语音信箱 IP 地 址	次要服务器上的语 音信箱 IP 地址	次要服务器上的备 份语音信箱 IP 地 址
双 Voicemail Pro, 每个均充当备份	主要服务器 IP 地 址	次要服务器 IP 地 址	次要服务器 IP 地 址	主要服务器 IP 地 址
双 Voicemail Pro, 无备份操作	主要服务器 IP 地 址		次要服务器 IP 地 址	

表格接下页…

配置类型	主要服务器上的语 音信箱 IP 地址	主要服务器上的备 份语音信箱 IP 地 址	次要服务器上的语 音信箱 IP 地址	次要服务器上的备 份语音信箱 IP 地 址
主要服务器上的单 一主 Voicemail Pro,无备份 "[1]"	主要服务器 IP 地 址			
主要服务器上的单 一主 Voicemail Pro,在次要服务 器"[1]"上备份	主要服务器 IP 地 址	次要服务器 IP 地 址		
次要服务器上的单 一主 Voicemail Pro,在主要服务 器上备份			次要服务器 IP 地 址	主要服务器 IP 地 址

#### 注释:

- 1. 非 Select。
- 对于弹性操作,您还必须确保语音信箱服务器的默认 SMTP 发送人设置设置为服务器的 完全限定域名。在语音信箱服务器首选项内,选择系统首选项 | 电子邮件 | SMTP 发送 人。第一个条目的域和服务器字段必须设置为语音信箱服务器的完全限定域名,而非本 地主机。这需要在主服务器和辅助语音信息服务器上完成设置。

#### 过程

- 1. 登录到 Manager。
- 2. 在左侧导航窗格中, 打开主要服务器配置, 然后选择"系统"。
- 3. 在详细信息窗格中,选择"语音信箱"选项卡。
- 4. 在"语音信箱类型"字段中,选择"Voicemail Lite/Pro"。
- 5. 根据需要按照上表设置"语音信箱 IP 地址"和"备用语音信箱 IP 地址"。
- 6. 对次要服务器配置重复以上步骤。

## 配置 one-X Portal 弹性

使用此步骤开启 one-X Protal 弹性。请注意,如果未开启弹性,则 Server Edition 次要 上的 one-X Portal 服务器仍将处于已停止状态。

- 1. 登录到 Manager。
- 2. 在左侧导航窗格中,选择主要服务器配置,然后单击"线路"。
- 3. 在"组"窗格中,选择与次要服务器的"IP Office 线路"连接。
- 4. 在"线路"选项卡上,在"SCN弹性选项"下选中"支持弹性"框。
- 5. 选中"备份我的 one-X Portal" 框。
- 6. 在次要服务器上,为与主要服务器的 "IP Office 线路"连接重复以上步骤。

下一步

必须在 one-X Portal 上配置弹性。 请参阅《管理 Avaya one-XIP Office<sup>®</sup> Portal for <sup>™</sup> Platform 》中的"弹性"章节。

## 配置话机弹性

过程

- 1. 使用 Manager 登录到话机将故障转移到的备份系统。
- 2. 在左侧的导航窗格中,选择"线路"。
- 在组窗格中,选择连接到主系统的 IP Office 线路。
   在详细信息窗格中,会显示"线路"选项卡。
- 4. 在 "SCN 弹性选项"下,选中"支持弹性"的框。
- 5. 选中所需弹性选项的框。

选项包括:

- "备份我的 IP 话机" 请注意,对系统中所注册话机的弹性目标的更改由这些话机 应答,直到其重新启动。
- "备份我的寻线组"
- "备份我的语音信箱"
- "备份我的 IP DECT 话机"
- 6. 如果为 SIP 话机配置弹性:
  - a. 导航到"系统" > " LAN" > " VoIP" > " SIP 域",记下 SIP 域的值。
  - b. 登录到弹性话机的主系统,然后导航到"系统" > "LAN" > "VoIP" > "SIP 域"。
  - C. 确保这些值在两个系统上都相同。

## 配置手动的电话故障恢复

自动故障恢复到主系统是默认模式。 可将故障恢复配置为手动操作。 在某些情况下可能需要这 样做,例如主系统将在一段时间内不可用。 在手动模式下,在已退出或重新启动电话之前,不 会发生故障恢复。

😵 注意:

SIP 端点不支持手动的电话故障恢复。

- 1. 使用 Manager 登录到弹性电话的主系统。
- 2. 在左侧的导航窗格上,选择"系统"。
- 在详细信息窗格中,单击"语音通信"选项卡。
   此时会显示"语音通信 | 语音通信"选项卡。
- 4. 在"电话故障恢复"字段中,选择"手动"。

## 配置基于位置的分机弹性

Server Edition Select 基于位置的弹性可让您通过将通用的"位置"值应用到每个分机来创建分 机组。 然后,您可以为该组指定还原 IP Office 服务器。 基于位置的还原覆盖系统还原配置。 使用基于位置的容错性

- 主服务器和辅助服务器上的话机可以还原为扩展系统
- •扩展系统中的话机可以还原为另一个扩展系统

Avaya 1600 和 9600 系列话机以及所有 SIP 终端均支持基于位置的弹性。

#### 过程

- 1. 在 Manager 中, 打开"位置"页面并为话机组定义位置。
- 2. 如果话机组在远程位置中,您可以为此组定义"时间设置"。
- 3. 在"还原系统"字段中,选择话机组将还原至的系统。
  - 请注意, "还原系统"列表只包括已配置 IP Office 线路的系统。
- 4. 保存位置。
- 对于将成为此组的一部分的所有话机,打开话机的分机页面并选择新的"位置"。
   请注意,您也可以在位置级别设置 IP 地址和子网掩码,以匹配话机 IP 地址。
- 6. 在配置分机的系统上,打开"线路 | IP Office 线路"页面。
- 7. 在 "SCN 容错性选项"下, 启用"支持容错性"。

# 同步配置

## 关于此任务

通常在配置 Server Edition 解决方案过程中,共享的记录(拨入呼叫路由、时间配置文件、帐户 代码和用户权限)在被编辑时自动与各个服务器的配置同步。但是,当新服务器添加到网络或 系统个别编辑了它们的配置时,可能有某些共享记录与主要服务器不同步。此过程可用来重新 建立正确的共享记录。

#### 同步配置

- 1. 在 Server Edition 解决方案视图中,右键单击解决方案。
- 2. 选择同步配置。
- 3. 选择是确认删除。

# 启动 Web Control

## 关于此任务

Web Control 是对基于 Linux 的服务器使用的一组基于 web 的管理菜单使用的术语。 它包括 Server Edition 解决方案中的主要服务器、次要服务器和扩展系统 (L)。 菜单提供了停止和启动 服务器所运行的各个服务等功能。 主要服务器的菜单提供了特殊网络功能,如备份和升级整个 网络。

## 过程

1. 在 Server Edition Solution View (Server Edition 解决方案视图)中,选择您要显示其 Web Control 菜单的系统。

此选项不可用于扩展系统 (V2)。

- 2. 单击菜单右边的 🔰 Web 控制链接。
- 3. 将通过该系统的地址启动 PC 的默认 web 浏览器。
- 4. 当显示登录菜单时,使用与 Manager 配置访问所用的相同配置名称和密码进行登录。

# 第15章: 配置 SIP 干线

#### 相关链接

概述(在第 597 页上)
配置 SIP 干线(在第 598 页上)
SIP 线路要求(在第 599 页上)
SIP 拨入呼叫路由(在第 601 页上)
SIP 前缀操作(在第 601 页上)
SIP 消息(在第 602 页上)
IP OfficeSIP 中继规格(在第 615 页上)

# 概述

越来越多的服务提供商现在通过公共 SIP 中继线连接提供对企业的 PSTN 访问,这不仅可扩展 其典型的基于铜缆的网络覆盖区域范围,而且还能将多项服务(语音和互联网访问)捆绑到单个 的网络连接中。 尽管详细的公共 SIP 中继线服务产品会根据特定服务提供商的产品固有属性而 有所不同,但与传统的模拟或数字中继线相比,SIP 中继线能够提供多种优势。 这些优势包 括:

- 通过缩减长距离费用、更有效地分配中继线,以及与管理整合网络相关的运营节省来降低 成本
- 简化拨号规划和号码可移植性
- 对本地访问的地理透明性为拨入呼叫提供虚拟在线状态
- 中继线多样性和冗余
- 多媒体准备就绪可推出未来启用 SIP 的应用程序
- •需要购买和管理的硬件接口更少,从而降低成本和复杂性
- •供应更快更简单

IP Office 提供增强其在多供应商基于 SIP 的 VoIP 网络部署能力的功能。 尽管该功能主要基于 不断发展的 SIP 标准,但并不保证所有供应商会采用相同的方式解释和实施该标准。 为帮助 SIP 服务提供商,Avaya 制定了全面的 SIP 遵从测试计划,称为 GSSCP。 Avaya 的 DevConnect 计划验证 解 IP Office 决方案与服务提供商的 SIP 中继线产品的运作情况。

## 相关链接

<u>配置 SIP 干线</u>(在第 597 页上)

# 配置 SIP 干线

此流程提供了在两个 IP Office 系统之间配置 SIP 中继的基本步骤。

#### 先决条件

- •您必须了解中继线两端的 IP 地址。
- •两个 IP Office 系统上都必须有有效的许可证。
- 在 Server Edition 上,确保 "SIP 中继会话"字段(位于"许可证 | 远程服务器"选项卡上)的值为非零值。如不这样操作,您将看到监控器显示许可证不足的消息。

## 过程

- 1. 在 Manager 导航窗格中,右键单击"线路",然后依次选择"新"> "SIP 线路"。
- 2. 记录 "SIP 线路"页面上显示的"线路号码"值,以供日后使用。
- 3. 在 "ITSP 域名"字段中, 输入远端所需的域名。

如果此字段没有进行任何配置,那么 IP Office 将插入远端的 "ITSP 代理地址" (来自 "传输"选项课),作为 SIP 消息中的 ITSP 域名。

- 4. 剩余字段使用默认值。
- 5. 选择"传输"选项卡。
- 6. 在"ITSP 代理地址"字段里, 输入远端的 IP 地址。
- 7. 选择 "SIP URI" 选项卡。
- 8. 单击"添加"。
- 9. 输入"拨入组"和"拨出组"字段的值。

您可使用 "SIP 线路"选项卡中的 "线路号码"作为这两个字段的值。

- 10. 在 Manager 导航页面中,选择"拨入呼叫路由"。
- 在"标准"选项卡的"线路组 ID"字段中,输入"SIP 线路"选项卡中的"线路号码"。
- 12. 选择"目的地"选项卡。
- 13. 在"目的地"列中,用句点(".")替换值。
- 14. 在 Manager 导航窗格中,选择"短代码"。
- 15. 添加短代码,以呼叫您刚刚添加的中继线。
- 16. 中继线的一端现已完成配置。将配置保存到 IP Office 中。
- 17. 使用 Manager, 打开 SIP 中继线另一端的 IP Office 配置, 重复这些步骤。

#### 相关链接

<u>配置 SIP 干线</u>(在第 597 页上)

# SIP 线路要求

使用 SIP 需要以下条件:

- SIP 服务帐户 有 SIP Internet 服务提供商 (ITSP) 的一个或多个帐户。 操作方法和提供的信息有所不同。 关键要求是 SIP URI,采用 name@example.com 形式的 Web 地址。 这相当于用于经由 SIP 拨打和接听呼叫的 SIP 电话号码。
- 语音压缩信道 SIP 呼叫使用系统语音压缩信道的方式与用于标准 IP 干线和分机的方式相同。对于 IP500 V2 系统,这些通过在控制单元内安装 VCM 模块来提供。在适用时, RTP 中继应用到 SIP 呼叫。
- •许可 SIP 中继需要系统配置许可。这些许可证设置系统支持的同时 SIP 呼叫的最大数量。
- 防火墙穿越 由于 NAT (网络地址转换)的影响,穿过防火墙路由传统 H.323 VoIP 呼叫经 常会失败。对于 SIP,已经使用了若干确保成功穿越防火墙的方法。本系统在 LAN1 和 LAN2 之间不对 SIP 呼叫应用任何防火墙。
  - STUN(UDP NAT 的简单穿越)UDP SIP 可使用一种称为 STUN 的机制来穿过交换机和 ITSP 之间的防火墙。这要求 ITSP 提供他们的 STUN 服务器的 IP 地址,然后要求系统从各种 STUN 方法选择连接到该服务器的方式。系统可以尝试自动检测成功连接所需的设置。要使用 STUN,线路必须使用线路的"Use Network Topology Info(使用网络拓扑信息)设置链接到 Network Topology(网络拓扑)LAN 界面设置。
  - **TURN(使用中继 NAT 穿越)** TCP SIP 可以使用一种称为 TURN (Traversal Using Relay NAT) 的机制。目前不支持此项。
  - **会话边界控制** 如果 IP Office 和 ITSP 中间有 SBC, STUN 无需用于 NAT 遍历, 因为 SBCE 将会执行 NAT 遍历。
- SIP 中继线 这些干线是手动添加到系统配置的。一般情况下,使用的每个 SIP ITSP 都需要一条 SIP 干线。此配置可为来自该 ITSP 的多个 URI 提供使用相同中继的方法。对于每条干线,至少需要一个 SIP URI 条目,在同一干线上最多支持 150 个 SIP URI。除了其它设置以外,这还设置呼叫路由的拨入组和拨出组。
- 拔出呼叫路由 初始路由使用带有拨号功能的任何标准短代码。 短代码的 Line Group ID (线路组 ID)应设置为与要使用的 SIP URI 信道的 Outgoing Group ID (拨出组 ID)匹 配。但是,短代码也应将拨打的号码改为适合 ITSP 路由的目的地 SIP URI。在大多数情 况下,如果目的地是一个公共电话网络号码,则 123456789@example.com 形式的 URI 是适合的。 例如:
  - 代码: 9N#
  - **功能**: 拨号
  - 电话号码: N"@example.com"
  - 线路组 ID: 100

尽管可以在短代码中完成,但不是绝对必要这么做。 ITSP 代理地址或 ITSP 域名将会用作 主机/域部分。

• 拨入呼叫路由 拨入 SIP 呼叫如同其它拨入外部呼叫一样路由。 SIP 呼叫标题中的主叫者信息和被叫者信息可用于匹配普通系统拨入呼叫路由记录中的 Incoming CLI (拨入 CLI)和 Incoming Number (拨入号码)设置。

DiffServ 标记 使用 LAN 界面(如线路的 Use Network Topology Info(使用网络拓扑信
 息)设置所设定)的 System(系统) | LAN | VoIP 选项卡上的 DiffServ Settings(DiffServ 设置)将 DiffServ 标记应用到呼叫。

### **SIP URI**

通过 SIP 进行的呼叫需要 URI (Uniform Resource Identifier,统一资源标识符),一个用于来源,另一个用于目的地。每个 SIP URI 包含两个部分:用户部分(例如 name)和网域部分 (例如 example.com),组成一个完整的 URI (在本示例中为 name@example.com)。SIP URI 可以有几种形式:

- name@117.53.22.2
- name@example.com
- 012345678@example.com

通常 SIP 服务提供商的每个账户都将包含一个 SIP URI 或一组 URI。 然后域部分用于 SIP 中继 干线配置,以便将呼叫路由到该提供商。 用户部分可以分配到单个用户,如果对于该 ITSP,每 个用户有一个 URI 的话,或者也可以针对某条线路进行用户部分配置,该线路供有呼叫通过该 线路进行路由的所有用户使用。

如果在 SIP 干线的**本地 URI、联系人**和"显示"字段中使用通配符\*,则该 SIP 干线将接收任何 拨入 SIP 呼叫。拨入呼叫路由仍然由系统拨入呼叫路线依据与呼叫一起收到的值的匹配或者 URI 的拨入组设置执行。对于使用此 SIP URI 的拨出呼叫,则会使用所有有效的短代码 CLI 处 理(会忽略将主叫方号码变换为 ISDN)。有关有效的 CLI 处理的完整列表,请参阅<u>短代码字</u> 符(在第 637 页上)下的"电话号码字段字符"。例如,字符"i"不受支持,因为它将主叫 方号码计划设置为 isdn,将号码类型设置为国家。

#### 资源限制

有许多限制可能影响 SIP 呼叫数。当到达其中某个限制时会发生以下情况:任何后来的拨出 SIP 呼叫都被阻止,除非可以通过 ARS 使用某些备用路由;任何拨入 SIP 呼叫都排队,直到需要的资源变得可用为止。限制因素包括:

- •获得许可的 SIP 会话的数量。
- •为 SIP URI 配置的 SIP 会话的数量。
- •语音压缩信道的数量。
  - SIP 线路呼叫到/来自非 IP 设备 需要语音压缩信道。
  - 拨出 SIP 线路呼叫来自 IP 设备 不需要语音压缩信道。
  - 拔入 SIP 线路呼叫到 IP 设备 如果使用相同的编解码器,语音压缩信道会在呼叫连接前 保留。如果使用不同的编解码器,则使用 2 个信道。

## SIP 信息显示

将记录完整的来源和目标 SIP URI 以供 SMDR、CBC 和 CCC 使用。 对于所有其它应用程序以 及电话设备,SIP URI 通过系统目录匹配(方式与拨入 CLI 匹配相同)推送。 首先尝试进行完 整 URI 匹配, 然后尝试 URI 用户部分的匹配。 也可以使用目录通配符进行 URI 匹配。

#### 相关链接

<u>配置 SIP 干线</u>(在第 597 页上)

# SIP 拨入呼叫路由

拨入 SIP 呼叫与到达其他外部干线的呼叫一样使用 Incoming Call Routes(拨入呼叫路由)进行 路由。 以下"拨入呼叫路由"字段用于确定呼叫的最佳匹配路由。

线路组 ID 此字段与 SIP URI(Line(线路)| SIP URI)的"拨入组设置"匹配。 必须精确匹 配。

拨入号 此字段可用于匹配拨入呼叫的 SIP 标题中的呼叫详细信息 (TO)。 它可以包含号码、SIP URI 或 Tel URI。 对于 SIP URI,在进行按拨入路由匹配之前,已经删除了 URI 的域部分。 例 如,对于 SIP URI mysip@example.com,仅使用 URI 的用户部分,即 mysip 进行匹配。

拨入 CLI 此字段可用于匹配拨入 SIP 呼叫的 SDP 标题中的呼叫详细信息 (FROM)。 它可以包含随 SIP 呼叫收到的号码、SIP URI、Tel URI 或 IP 地址。 对于除 IP 地址以外的所有类型的拨入 CLI,可使用部分录入来实现匹配,记录从左到右读起。 仅针对 IP 地址,支持完全输入匹配。

字段**承载性能**和**拨入子地址**不用于拨入 SIP 呼叫的匹配。 其余的"拨入呼叫路由"字段(包括 "录音"页面中的字段)和所有呼叫类型的字段用法一样

如果在 SIP 干线的**本地 URI、联系人**和"显示"字段中使用通配符\*,则该 SIP 干线将接收任何 拨入 SIP 呼叫。拨入呼叫路由仍然由系统拨入呼叫路线依据与呼叫一起收到的值的匹配或者 URI 的拨入组设置执行。对于使用此 SIP URI 的拨出呼叫,则会使用所有有效的短代码 CLI 处 理(会忽略将主叫方号码变换为 ISDN)。有关有效的 CLI 处理的完整列表,请参阅<u>短代码字</u> 符(在第 637 页上)下的"电话号码字段字符"。例如,字符"i"不受支持,因为它将主叫 方号码计划设置为 isdn,将号码类型设置为国家。

## 相关链接

<u>配置 SIP 干线</u>(在第 597 页上)

# SIP 前缀操作

前缀字段**前缀、国内前缀、国家代码**和**国际前缀**可通过 SIP Line(SIP 线路)设置获得。 这些 字段的使用顺序如下**:** 

- 1. 如果拨入号码(被叫或主叫)以 + 号开头,则 + 号被**国际前缀**代替。
- 如果设置了国家代码并且拨入号码以该国家代码开头或以国际前缀和国家代码开头,则 它们被国内前缀代替。
- 3. 如果设置了国家代码并且拨入号码不以国内前缀或国际前缀开头,则添加国际前缀。
- 4. 如果拨入号码不以国内前缀或国际前缀开头,则添加前缀。

例如,如果 SIP 线路配置为以下前缀:

- ・前缀:9
- ・国内前缀: 90
- ・国际前缀: 900
- ・国家代码:44

收到的号码	处理	生成的号码
+441707362200	遵循上面的规则 1,+ 号被 <b>国际</b> <b>前缀</b> (900) 代替,生成 900441707362200。	901707362200
	现在,号码与 <b>国际前缀</b> (900) 和 <b>国家代码</b> (44) 匹配。遵循上面的 规则 2,它们被 <b>国内前缀</b> (90) 代 替。	
00441707362200	遵循上面的规则 2, <b>国际前缀</b> (900) 和 <b>国家代码</b> (44) 被 <b>国内前</b> <b>缀</b> (90) 代替。	90107362200
441707362200	遵循上面的规则 2, <b>国家代码</b> (44) 被 <b>国内前缀</b> (90) 代替。	901707362200
6494770557	遵循上面的规则 3,添加 <b>国际前</b> <b>缀</b> (900)。	9006494770557

## OPTIONS 操作

仅当存在活动 SIP 注册时才不会发送选项。 在所有其他情况中都会发送 OPTIONS(选项)。 间隔由无用户来源号码 "SIP\_OPTIONS\_PERIOD=X" 按照以下方式确定。

- 如果没有定义 "SIP\_OPTIONS\_PERIOD" 参数, 且 "LAN1 | 网络拓扑 | 绑定刷新时 间"为 0, 则使用默认值 300 秒。
- 要建立小于 300 秒的时间段,请不要定义 "SIP\_OPTIONS\_PERIOD" 参数,并且将 "绑定刷新时间"设置为小于 300 秒的值。"选项"消息时间段将等于"绑定刷新时 间"。
- 要建立大于 300 秒的时间段,必须定义 "SIP\_OPTIONS\_PERIOD" 参数。"绑定刷新 时间"必须设置为大于 300 秒的值。选项消息时间段将为"绑定刷新时间"与 "SIP\_OPTIONS\_PERIOD" 之间的较小值。

## 相关链接

<u>配置 SIP 干线</u>(在第 597 页上)

# SIP 消息

### SIP 中继线先决条件

在拨打任何呼叫之前,系统必须具备充足的 SIP 中继线许可,能够满足预期最大数量的并发 SIP 中继呼叫。

在 Server Edition 系统中, "系统 | 语音通信 | 语音通信 | 最大 SIP 会话数"值必须匹配 SIP 分 机和同时发生的中继呼叫的总数。

#### 相关链接

<u>配置 SIP 干线</u>(在第 597 页上) <u>拨出呼叫消息详细信息</u>(在第 603 页上) <u>拨入呼叫消息详细信息</u>(在第 607 页上) <u>编解码器选择</u>(在第 612 页上) <u>DTMF 传输</u>(在第 612 页上) <u>通过 SIP 传真</u>(在第 612 页上) <u>保持场景</u>(在第 613 页上) <u>SIP REFER</u>(在第 614 页上)

## 拨出呼叫消息详细信息

## 相关链接

<u>SIP 消息</u>(在第 602 页上)
 <u>目的地 URI</u>(在第 603 页上)
 <u>从字段内容</u>(在第 603 页上)
 <u>至字段内容</u>(在第 604 页上)
 <u>联系人字段内容</u>(在第 604 页上)
 <u>P-Asserted 身份字段内容</u>(在第 604 页上)
 <u>典型拨出呼叫场景</u>(在第 605 页上)

## 目的地 URI

INVITE 消息中的目的地 URI 使用电子邮件地址的通用格式。 按这种格式表达的电话号码已定 义特定规则。 这些规则在 RFC 2806 和 RFC 3261(章节 19.1.6)中定义。 SIP 中继线路上呼 叫的示例 URI 如下:

sip: 12125551234@ITSP Domain SIP/2.0

下面标题中的 "ITSP\_Domain" 来自 "SIP 线路 | ITSP 域名"字段。 如果该字段为空,那可 以使用 IP Office LAN 接口的 IP 地址,或者在使用拓扑发现的情况下使用接口的公共地址。

## 相关链接

<u>拨出呼叫消息详细信息</u>(在第 603 页上)

## 从字段内容

如果呼叫从 IP Office 端点发起,则 "SIP 线路 | SIP URI" 选项卡中的设置决定应从中继线路 的 SIP 凭证获取信息,还是从"用户 | SIP" 选项卡获取信息。

- •如果信道的本地 URI 设置 "\*",则分机号码用于身份标识的用户部分。
  - From: "SipDisplayNameAlice" <sip: 311@ITSP Domain>;tag=8a9fed65b
- 如果信道的本地 URI 设置为"使用内部数据",则"用户 | SIP | SIP 名称"将被用于身份 的用户部分,并且 ITSP 域将被用于主机部分。

From: "SipDisplayNameAlice" <sip: SipName@ITSP\_Domain>;tag=8a9fed65b

•如果"SIP 名称"字段还包含域(以 @ 表示),则将使用该域。

From: "SipDisplayNameAlice" <sip: SipName@USER\_Domain>;tag=8a9fed65b

•如果由于短代码或者选中了"用户 | SIP | 匿名"复选框而阻止了呼叫 ID, 那么"从:"标 题将为匿名,除非选中"SIP 线路 | 以明文发送"From""复选框。

From: "Anonymous" <sip:anonymous@anonymous.invalid>;tag=8a9fed65b

• 如果信道的"本地 URI"设置为"使用凭证",则必须首先至少定义一组 SIP 凭证,并选 择该信道"注册"下拉选择框中的账户。来自"SIP 线路 | SIP 凭证"选项卡的相应字段 将被用于身份的用户部分。

From: "Line17Cred2" <sip:Line17Cred2@ITSP Domain>;tag=8a9fed65b

•联系人身份的填充方式与"从:"标题类似。如果通过短代码中的"W",或者通过选中 "用户 | SIP | 匿名"复选框调用 Call-Id 阻止,则"联系人:"字段将变为半匿名:

Contact: <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp</pre>

#### 相关链接

拨出呼叫消息详细信息(在第 603 页上)

## 至字段内容

因为在发起 INVITE 的时候尚不知道被叫方的身份,所以"至:"字段仅显示路由该呼叫的必要 信息,该信息包括在任何短代码和 ARS 处理、前缀处理,以及删除所有拨号末尾(北美为 #) 之后的拨打数字。

To: <sip: 12125551234@ITSP Domain>

#### 相关链接

拨出呼叫消息详细信息(在第 603 页上)

## 联系人字段内容

联系人身份的填充方式与"从:"标题类似。如果通过短代码中的"W",或者通过选中"用户|SIP|匿名"复选框调用 Call-Id 阻止,则"联系人:"字段将变为半匿名:

Contact: <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp

## 相关链接

拨出呼叫消息详细信息(在第 603 页上)

## P-Asserted 身份字段内容

如果没有"呼叫 ID"阻止,那该字段实质上是"从:"字段的镜像。

P-Asserted-Identity: " SipDisplayName " <sip: SipName@ITSP\_Domain>

## 🌝 注意:

您可以输入通配符 "\*"。输入此值后, IP Office 可用的主叫者信息将填充 SIP PAI 标题。

"呼叫 ID" 阻止: 在短代码中使用 "W",或者选中"用户 | SIP | 匿名"复选框会使 "P-Asserted" 字段成为承载呼叫方信息的唯一标题,因此会与上面的非阻止情况相同。

P-Asserted-Identity: " SipDisplayName" <sip:SipName@ITSP\_Domain>

#### 相关链接

拨出呼叫消息详细信息 (在第 603 页上)

## 典型拨出呼叫场景



## 有 SDP 的邀请,早期媒体





有 SDP 的邀请,按目的地重新导向的早期媒体

## 相关链接

<u>拨出呼叫消息详细信息</u>(在第603页上)

# 拨入呼叫消息详细信息

## 相关链接

<u>SIP 消息</u>(在第 602 页上) <u>拨入呼叫路由</u>(在第 607 页上) <u>媒体路径连接</u>(在第 608 页上) <u>典型拨入呼叫场景</u>(在第 609 页上)

## 拨入呼叫路由

当 IP Office 收到 SIP INVITE 时,其来源会与 SIP 线路上配置的已知 IP 地址进行比较。如果未 找到匹配项,则 INVITE 由内部转到分机接口,以确定是否与已注册的任何终端匹配。 来自未 知端点的 SIP 消息将被丢弃,并且不会请求从 IP Office 响应。 SIP 线路有与其关联的拨入和拨出组,可以在 "SIP 线路 | SIP URI"选项卡进行配置。在下面的示例中,拨入和拨出组都是 19,而且 "本地 URI"指定 "使用内部数据"。使用"本地 URI"设置时,要将呼叫路由至用户, "用户 | SIP | SIP 名称"字段可用于匹配拨入数字。

	Line		E SIP Line - Line 19
Line Number	Line Type	Line SubType	SIP Line Transport SIP URI VoIP T38 Fax SIP Credentials
<ul> <li>デ1</li> <li>行35</li> <li>行36</li> <li>行37</li> <li>行38</li> <li>17</li> <li>18</li> </ul>	PRI 24 (Universal) Analogue Trunk Analogue Trunk Analogue Trunk SIP Line SIP Line	PRI	Channel Groups     Via     Local URI     Contact     Display Name     PAI     Credential     Max Call       1     19     19     1     0: <non< td="">     10</non<>
19 20 22 23 32 32	SIP Line SM Line SIP Line H323 Line H323 Line IP DECT	None IP Office SCN	
			Edit Channel       Via     135.55.86.71       Local URI     Use Internal Data       Contact     Use Internal Data       Display Name     Use Internal Data

拨入组表明"拨入呼叫路由"的身份,该身份用于将拨入请求 URI 中的拨入数字匹配到目标。 目标可以是分机、寻线组、另一条中继,或者某个 ARS 条目。

由于该分组,拨入到多个不同的中继或中继类型的呼叫可以使用相同的"拨入呼叫路由",但为 了使其能够工作,必须手动将"本地 URI"设置为 < "\*">。

"拨入呼叫路由"通过"线路组 ID"标识,或者通过指定"拨入号码"匹配收到的数字。 然后 指定"目的地",这可能是特定的目标,或者可能仅包含 < ".">表明数字将匹配已知的系统目 标。

#### 相关链接

<u>拨入呼叫消息详细信息</u>(在第 607 页上)

## 媒体路径连接

IP Office 不提供拨入 SIP 中继呼叫的带内回铃。 这与 H.323 的处理方式不同。 拨入 SIP 中继 呼叫能够听到带内回铃的唯一场景是当模拟中继上呼叫终止的时候。 使用模拟中继时,媒体路 径会立即切通,因为 IP Office 无法确定中继的状态(响铃、忙、已应答)。

IP Office 仅在以下两个条件满足时,才会通过发送 183 会话进度响应在应答呼叫之前连接"早期"媒体:

- 从目的地收到一个 PROGRESS(带内提示音或使用 SDP 的 183 会话进展)消息(仅发生 在 SIP-to-PRI 或 SIP-to-SIP 串联场景中)。
- INVITE 消息包含 SDP。

IP Office 在初始 INVITE 中不包含 SDP 时不会尝试连接 PROGRESS 上的早期媒体,因为这样不会成功。 INVITE 中没有 SDP 的原因可能是来源系统不知道发起者的媒体地址。 当来源系统上的呼叫来自 H.323 SlowStart 中继时才会发生这种典型场景。

## 相关链接

<u>拨入呼叫消息详细信息</u>(在第 607 页上)

## 典型拨入呼叫场景

## 有 SDP 的邀请,本地回铃

如果目标是模拟中继,那 180 响铃将被带 SDP 的 183 进展紧跟"伪造"应答代替,以便立即 连接媒体,从而使发起者能够听到模拟中继上存在的任何带内提示音(回铃或忙音)。如果目 标是通过模拟中继无条件呼叫转接的分机,那将会有不带 SDP 的 180 响铃,然后紧跟"伪造" 应答。



## 有 SDP 的邀请,早期媒体

如果 SIP 中继从核心中的配对方收到 FAR\_PROGRESS(带内)消息(例如从串联 PRI 或 SIP 中继),那它将向远端发送带 SDP 的 183 会话进展消息。 IP Office 将连接带 SDP 的 180 或 183 的接收方上的媒体。



## 无 SDP 的邀请,本地回铃

IP Office 在该场景中不会尝试发送早期媒体。



## 无 SDP 的邀请,早期媒体

在该场景中,远端会在应答呼叫之前尝试连接媒体。 IP Office 在收到空 INVITE 时不会提供早期媒体,而是提供 180 响铃。 在 180 响铃临时响应中没有要求提供 SDP,因为该响应不使用 PRACK 机制可靠发送。



## 无 SDP 的邀请, 呼叫在 H.323 端点上终止

如果呼叫的目的地是 H.323 中继,那在应答呼叫时目的地媒体地址未知。因此,200 OK 中提 供的 SDP 将包含空端口号(和 IP 地址)。当逻辑信道在 H.323 侧打开时, IP Office 会使用真 实媒体地址发送重新邀请。



## 相关链接

<u>拨入呼叫消息详细信息</u>(在第 607 页上)

## 编解码器选择

编解码器选择根据 RFC 3264 中指定的供应/应答模型执行。 发出供应的端点包含其支持的编解 码器列表。 IP Office 在 "SIP 线路 | VoIP" 选项卡上提供编解码器设置,而不是那些在分机上 的设置。

另一个端点发送通常应包含单个编解码器的应答。如果应答中包含多个编解码器, IP Office 仅 考虑第一个编解码器。如果 SIP 线路配置为执行编解码器锁定(支持重新邀请是先决条件), 那它将使用单个选定的编解码器发送另一个邀请。

#### 相关链接

<u>SIP 消息</u>(在第 602 页上)

## DTMF 传输

通过 RTP 传输 DTMF (RFC 2833) 可用于 IP Office。 当需要桥接多个不支持负载协商的 SIP 端 点时,可以使用非对称动态负载协商。 用于发起供应的值在"系统 | 编解码器"选项卡中配 置。 默认值为 101。 当收到包含 RFC2833 负载类型的供应时, IP Office 将自动使用建议值, 而不是其自身配置的值。 这有助于支持不协商负载类型的网络。

存在 SIP 中继与不支持 RFC2833 的端点之间需要直拨媒体的情况。为实现这个目的,如果从 分机中指出按键, IP Office 将"随机播放"媒体。这会将其自身媒体引擎连接到端点和 SIP 中 继,并使用协商的动态负载注入带内数字。在没有任何按键的十五秒钟后,媒体将随机播放以 便再次重新建立直连。

#### 相关链接

SIP 消息(在第 602 页上)

## 通过 SIP 传真

以独立或扩展网关方式部署的 IP500 V2 平台支持通过 SIP 实现 T.38 传真。 同时还支持 G.711 传真,并可在 Linux 服务器上支持。 对于支持或不支持 T.38 的网络, IP Office 允许 G3 和 Super G3 传真机互操作。

有配置参数可以控制不同网络中的行为。 如果网络支持 T.38, 那么可以选择 T.38 作为传真传输 首选项,以便利用冗余机制提供的内在质量。另一方面,如果网络中的所有传真机都有 Super G3 功能,那可能需要利用这种编码方式提供的速度提升。 由于 T.38 不能编码 Super G3,因此 G.711 可能是传真传输的更佳选择。 无论哪种情况, IP Office 都将接受从 SIP 远端切换到 T.38 或 G.711 的编解码器更改请求。

T.38 传真传输和直连媒体可以共同独立存在于给定的 SIP 线路上。 IP Office 将自身保持在媒体 路径中,因此它可以检测传真提示音来完成切换到 T.38。

## 相关链接

<u>SIP 消息</u>(在第 602 页上)
## 保持场景

#### 由 IP Office 发起的保持

当 IP Office DS 分机或非 IP 中继将 SIP 中继置于保持状态时,网络中没有任何提示。语音路径 仅在 TDM 域中切换到适当的保持处理来源,无论是提示音、静音还是音乐。对于 IP 分机和中 继,无论是 H.323 还是 SIP,如果呼叫使用直连媒体,那将会发送重新邀请将媒体来源从分机 或中继端点重新定向到 IP Office 上的端口,以便连接保持处理。当呼叫随后取消保持时,将会 发出另一个邀请将分机连接到远端。



#### 由远端发起的保持

SIP 中继的远端可以通过发送带 SDP 供应的重新 INVITE 将 IP Office 置于保持状态,该 INVITE 包含:

- "sendonly "属性。 IP Office 使用包含 "recvonly "属性的 SDP 应答回复。
- "inactive" 属性。 IP Office 回复 "inactive"。
- •零媒体连接地址 (c=0.0.0.0)。 IP Office 回复"inactive"。

#### 恢复

保持的呼叫可以通过包含 "sendrecv"属性(或者无方向属性,因为如果未指定则假定为 "sendrecv")的 SDP 供应取消保持。

#### 从共同保持取消保持

两端均可通过发送包含 "sendrecv"或 "recvonly"属性的新供应来取消保持另一端,例如允 许再次传输。如果呼叫在另一端仍处于保持状态,则另一端回复 "sendonly"。

#### 相关链接

<u>SIP 消息</u>(在第 602 页上)

### SIP REFER

在两方("主要"呼叫)之间建立 SIP 呼叫之后,呼叫的 "TransferOR" 端就会用 SIP REFER 方法将 "TransferEE" 端转接到 "转接目标"。 REFER 消息在 Refer-To 标题中提供 转接目标的联系人信息。 这会导致 TransferEE 建立到转接目标的辅助呼叫,因此完成转接。

对于公共 SIP 中继, IP Office 仅支持使用 REFER 的咨询呼叫转接。 咨询转接也称为应答。 通过咨询转接, TransferOR 将主要呼叫保持并建立到另一方的"咨询"呼叫。 咨询后, TransferOR 完成转接, 从而使 TransferEE 连接到转接目标, 因此使用 TransferOR 取代转接目标的呼叫。

REFER 可以配置为接受拨入、拒绝拨入或根据"允许:"标题中的 REFER 状态决定对 OPTIONS 消息的响应。 类似地,拨出 REFER 也有相同的配置。

尽管 TransferOR 和 TransferEE 必须都是 SIP 端点,但转接目标可能是位于相同 IP Office 上的 TDM、PRI、H.323 或 SIP 终端,或者通过与接收 REFER 请求处于同一 SIP 线路上的可达端 点。



SIP 消息(在第 602 页上)

## IP OfficeSIP 中继规格

此部分列出 IP Office 支持的 SIP 中继的功能。

#### 相关链接

<u>配置 SIP 干线</u>(在第 597 页上) <u>RFC</u>(在第 616 页上) <u>传输协议</u>(在第 616 页上) <u>请求方法</u>(在第 617 页上) <u>响应方法</u>(在第 617 页上) <u>标题</u>(在第 617 页上)

### RFC

- ITU-T T.38 附件 D, 通过 IP 网络实现实时 Group 3 传真通信的程序
- RFC 1889 RTP: 一种用于实时应用程序的传输 协议
- RFC 2327 SDP: 会话描述协议
- RFC 2617 HTTP 验证:访问验证基础和深入
- RFC 2833/RFC 4733 用于 DTMF 数字、语音 通信提示音和语音通信信号的 RTP 负载
- RFC 2976 SIP INFO 方法
- RFC 3087 使用 SIP Request-URI 的服务上下 文的控制
- RFC 3261 会话发起协议
- RFC 3262 会话发起协议 (SIP) 中临时响应的可 靠性
- RFC 3263 会话发起协议 (SIP): 定位 SIP 服务 器
- RFC 3264 带会话描述协议 (SDP) 的供应/应答 模型
- RFC 3311 会话发起协议 (SIP) UPDATE 方法
- RFC 3323 会话发起协议 (SIP) 的隐私机制
- RFC 3325 会话发起协议 (SIP) 中用于断定信任 身份的隐私分机
- RFC 3326 会话发起协议 (SIP) 的原因标题字段
- RFC 3398 集成服务数字网络 (ISDN) 用户部分 (ISUP) 到会话发起协议 (SIP) 的映射
- RFC 3407 会话描述协议 (SDP) 简单功能
- RFC 3489 STUN 用户数据报文协议 (UDP) 通 过网络地址解析 (NAT) 简单穿越

#### 相关链接

IP OfficeSIP 中继规格(在第 615 页上)

## 传输协议

- UDP
- TCP

- RFC 3515 会话发起协议 (SIP) Refer 方法
- RFC 3550 RTP: 一种用于实时应用程序的传输 协议
- RFC 3551 使用最小控制的音频和视频会议 RTP 配置文件
- RFC 3665 会话发起协议基础呼叫流示例
- RFC 3666 会话发起协议 PSTN 呼叫流
- RFC 3725 会话发起协议 (SIP) 中第三方呼叫控制 (3pcc) 的最佳当前实践
- RFC 3824 使用带会话发起协议 (SIP) 的 E.164 号码
- RFC 3842 用于会话发起协议的消息摘要和消息 等待指示事件包
- RFC 3891 会话发起协议 (SIP) "Replaces" 标题
- RFC 3960 会话发起协议 (SIP) 中的早期媒体和 响铃提示音生成
- RFC 4028 会话发起协议 (SIP) 中的会话计时器
- RFC 4566 SDP: 会话描述协议
- RFC 5359 会话发起协议服务示例
- RFC 5379 SIP 隐私机制使用指南
- RFC 5806 SIP 中的 Diversion 指示
- RFC 5876 会话发起协议中 (SIP) 断定身份的更新
- RFC 6337 会话发起协议 (SIP) 供应/应答模型 的使用方法
- RFC 6432 在 SIP (会话发起协议)响应中原因 标题字段中承载 Q.850 代码

#### • RTP

• RTCP

#### 相关链接

IP OfficeSIP 中继规格(在第 615 页上)

## 请求方法

- 邀请
- ACK
- BYE
- ・取消
- 信息
- REFER
- ・注册
- SUBSCRIBE

#### 相关链接

IP OfficeSIP 中继规格(在第 615 页上)

## 响应方法

- •100 尝试
- •180 响铃
- 181 呼叫正在转接
- •182 呼叫已排队
- •183 会话进展
- 200 OK

#### 相关链接

IP OfficeSIP 中继规格(在第 615 页上)

### 标题

- ・接受
- 告警信息
- ・允许
- 允许事件
- ・授权

• PING

•通知

选项

・发布

留言

• PRACK

• UPDATE

- •202 已接受
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

- P-Early-Media
- P-Preferred-Identity
- ・隐私
- Proxy-Authenticate
- Proxy-Authorization
- Proxy-Require

- 呼叫 ID
- ・联系人
- 内容长度
- 内容类型
- CSeq
- Diversion
- ・从
- 历史信息
- 最大转接
- · P-Asserted-Identity

IP OfficeSIP 中继规格(在第 615 页上)

- 需要
- Remote-Party-ID
- 服务器
- Session-Timers
- ・支持的
- 要
- User-Agent
- Via(经由)
- WWW-Authenticate

# 第16章: 配置 Small Community Networking

通过 IP Office 线路 IP 中继链接的系统可以启用跨中继的语音网络以构成一个多站点网络。 在多站点网络内,单独系统自动了解其他系统的分机号和用户名。 这允许在系统之间进行呼叫并且支持一系列的内部呼叫功能,请参阅支持的 Small Community Network 功能。

#### 容量

以下是支持的 Small Community Network 系统容量限制。

最大系统数	32
最大用户数	1000
系统之间的最大 H.323 线路跳跃数	5
星形 H.323 线路布局	<i>J</i>
连续 H.323 线路布局	<i>J</i>
网状 H.323 线路布局	J

#### 配置摘要

要建立 Small Community Network, 需要满足以下条件:

系统之间的工作 IP Office 线路中继,已测试了是否有正确的语音和数据流量路由。

- IP Office 线路中继必须满足在支持的 Small Community Network 网络布局中详细说明的布线 要求。
- 在特定的系统内,所有 SCN 干线应该位于相同的 LAN 界面上。
- •所有系统都需要 VCM 信道。
- 每个系统上的分机、用户和组编号必须是唯一的。
- 每个系统上的用户名和组名必须是唯一的。
- 我们也建议单独系统上的所有名称和号码(线路、服务等)都保持唯一性。这会减少潜在的 维护上的混淆。
- Small Community Network 线路上的拨出组 ID 应更改为除默认值 0 以外的数字。
- •所有系统都应使用一套相同的语音通信计时器,尤其是默认无人应答时间。
- •检查网络中的所有系统是否均配置为使用相同的编解码器。
- •只应有一个系统将其**语音信箱类型**设置为 Voicemail Pro/Lite。所有其它系统应设置为中央 语音信箱或分布式语音信箱。不支持任何其它设置。

#### 软件级别互操作

Small Community Network 在具有相同主软件级别或者主软件级别相差一级的系统之间受支持。 例如在9.1 和 9.0(相同主级别)之间以及8.0 和9.0(主级别相差一级)之间。 此选项主要用于允许 Small Community Network 内站点的分阶段升级。 仍然建议网络内的所有系 统都尽可能升级到相同级别。 在包含不同软件级别的 Small Community Network 内, 网络功能和 能力取决于网络中的最低软件级别。

#### 相关链接

<u>支持的 Small Community Network 网络布局</u>(在第 620 页上) <u>Server Edition 和 SCN 网络支持的话机功能</u>(在第 87 页上) <u>语音信箱支持</u>(在第 622 页上) <u>启用 Small Community Networking</u>(在第 623 页上) <u>Small Community Network 管理</u>(在第 624 页上) <u>Small Community Network 远程虚拟办公桌</u>(在第 632 页上) <u>Small Community Network 还原</u>(在第 633 页上) <u>SCN 短代码编程</u>(在第 634 页上)

## 支持的 Small Community Network 网络布局

系统之间允许的 IP Office 线路排列取决于网络中任何系统的最低软件级别。 请注意,我们指在 系统配置中配置的 IP Office 线路。 实际 IP 网络配置,包括系统配置中的 IP 路由,可能因为客 户网络要求而有所不同。

**星形/串接布局**以下是星形布局和串接布局的示例。



---- = IP 网络, | = IP Office 线路。

**网状布局** 网状布局指的是任何两个系统之间有不止一个可能的 IP Office 线路路由。以下为网状 布局的示例。 网状布局、星形布局和串接布局可以组合使用。



Small Community Network 信号传输 Small Community Network 使用类似于 RIP 的信号传输,以在相互之间更新在线状态。可以在 System Monitor 应用程序中以 AVRIP 数据包的形式 查看此流量。此流量发送到每个系统监听的 50795 端口。

Small Community Network 中的每个系统每 30 秒钟发送一次更新。此外,在适用时,最多每 0.5 秒发送一次 BLF 更新。一般而言,每个系统的量小于 1Kbps。

#### 相关链接

<u>配置 Small Community Networking</u>(在第 619 页上)

## Server Edition 和 SCN 网络支持的话机功能

多站点网络中运行 IP Office 的每个系统都可担当一个独立的 IP Office 话机系统。除了远程系统 共享用户和寻线组分机号信息之外,在多站点网络中的系统之间还支持以下附加语音通信功能。 未列出的功能在多站点网络中不支持。

- ・缺席留言
- ·公布寻线组 其他系统上的用户能够拨打设为公布的寻线组
- 反转接 跨多站点网络路由并回到发起系统的呼叫将仅变回为发起系统上的内部呼叫。
- ・突破拨号
- ·呼叫驻留/取消呼叫驻留
- ・代答分机呼叫
- ・呼叫标记
- ・空闲时回拨
- ・中央呼叫记录
- ・中央个人目录
- ・Conference(会议)
- ・分布式寻线组
- **分布式语音信箱服务器支持** 使用 Vociemail Pro 时,每个系统可支持自身的 Voicemail Pro 服务器。
- ・启用 ARS/禁用 ARS
- 分机拨号 每个系统自动"了解"其他系统上可用的用户分机号码并将呼叫路由到这些号码。
- ・容错选项
- ・传真中继
- ・重新定向到指定号码/输入要重新定向到的号码
- ・转接
- ·保持保持呼叫的相应信号将跨网络发送。
- ・内部联动
- ・强插功能
- 移动呼叫控制 通过远程虚拟办公桌登录到其他系统的许可移动呼叫控制用户携带他们的许可状态。

- ・保持音乐来源选择
- ・远程虚拟办公桌
- ·设置寻线组不在服务状态/清除寻线组不在服务状态
- •转接呼叫可转到网络分机。
- 用户 DSS/BLF 仅控用户状态。使用其他功能,例如通过 USER(用户)按钮进行呼叫代 答的能力,视被监听的用户是本地的还是远程的而有所不同。不支持通过 SoftConsole 用 户快速拨号图标提供新语音信箱留言指示。
- **用户配置文件弹性** 当用户通过虚拟办公桌登录其他系统时,他们保留自己的配置文件设置 和权限。

<u>使用 Server Edition Manager 用户界面</u>(在第 83 页上) <u>配置 Small Community Networking</u>(在第 619 页上)

## 语音信箱支持

在一个 Small Community Network 中,一个单独的 Voicemail Pro 可用于为所有系统提供语音信 箱服务。对于安装的全部细节和设置,请参阅 Voicemail Pro 文档。 Voicemail Pro 通过选择的 中央系统许可和托管,并且向该系统提供完整的操作。 支持的针对其他远程系统的语音信箱功 能列出如下:

支持使用附加 Voicemail Pro 服务器。 分布式服务器可为其本地系统提供呼叫录音和自动应答功 能。 中央 Voice Pro 服务器仍然作为所有留言的留言存储区。 请参阅 Voicemail Pro 文档。

- ・用户信箱。
- **呼叫录音。**对拨入呼叫路由的录音仅支持同一系统上的目的地,不支持远程 Small Community Network 目的地。
- ・按姓名拨号。
- ・自动应答。
- •突破要求使用的号码能够被容纳语音信箱服务器的系统路由。
- ・通告
- UMS Web 服务 UMS Web 服务 (IMAP 和/或 Web 语音信箱)的用户通过主机系统上的
  UMS Web 服务许可证获得许可。即使用户通过虚拟办公远程登录到 Small Community
  Network 中的其他系统也是如此。

#### 相关链接

配置 Small Community Networking (在第 619 页上)

## 启用 Small Community Networking

下面的过程将一条 IP Office 线路添加到系统配置。 它假定已经配置并测试了系统之间的数据路 由。 在系统间添加 Small Community Network 连接还可以使用 Manager 的 Small Community Network 管理模式来完成。

#### 相关链接

<u>配置 Small Community Networking</u>(在第 619 页上)

## 设置从系统 A 至系统 B 的 VoIP 线路

#### 关于此任务

接收针对系统 A 的系统配置。 准备系统以将其添加至 Small Community Network:

过程

- 1. 将所有分机号码和名称更改为在多站点网络内唯一的值。
  - 对用户和分机,可使用**分机重新编号**工具来完成。这样将调整所有用户和分机及使用 该等号码的所有项目,例如寻线组成员资格和拨入呼叫路由。
  - 对于寻线组,每个寻线组必须单独更改。
- 2. 单击"线路"显示现有线路的列表。
- 3. 右键单击显示的列表并选择新建, 然后选择 IP Office 线路。
- 4. 选择"线路"选项卡,然后进行以下设置:
  - •在"传输类型"字段中,选择"专有"。
  - •在"网络级别"字段中,选择"SCN"。
  - •在"说明"字段中,输入对链接的说明。例如系统 B Small Community Network。
  - 将拨出组 ID 设置为一个唯一的值。例如,与自动分配的线路号码值相匹配。
- 5. 在"网关"下,设置以下:
  - •对于网关 IP 地址, 输入远程系统 B 的 IP 地址。
  - •对 IP Office SCN 还原的使用在 Small Community Network 还原中详细介绍。
- 6. 单击 "VoIP 设置"选项卡。
  - - •选择首选压缩模式。网络内的所有 VoIP 线路和分机都必须使用相同的模式。
    - •可以根据需要配置其它选项,但是必须与网络中的其它 IP Office 线路匹配。例如, 所有网络干线上的 Silence Suppression(静默抑制)设置必须匹配。
- 7. 选择系统 | 语音信箱。
  - a. 只应有一个系统将其语音信箱类型设置为 Voicemail Pro/Lite。

语音信箱 IP 地址是中央语音信箱服务器计算机的 IP 地址。

b. 任何拥有自己的 Voicemail Pro 服务器计算机的其他系统应将其 语音信箱类型设置 为分布式语音信箱。

语音信箱 IP 地址应是分布式语音信箱服务器计算机的 IP 地址。 应将语音信箱目的 地设置为用于到设置为 Voicemail Pro/Lite 的系统的 Small Community Network 线路的拨出组 ID。

c. 所有其它系统的 Voicemail Type(语音信箱类型)应设为 Centralized Voicemail (中央语音信箱)。

应将**语音信箱目的地**设置为用于到设置为 Voicemail Pro/Lite 的系统的 Small Community Network 线路的**拨出组 ID**。

8. 保存配置并重新启动系统 A。

下一步

建立从 B 到 A 的 IP Office 线路。

### 设置从系统 B 至系统 A 的 VoIP 线路

过程

- 1. 在远程系统上,重复前面的步骤以创建一条到系统 A 的 IP Office 线路。如上所述,尽可能让线路设置尤其是 VoIP 设置与网络中用于其他 IP Office 线路的设置匹配。
- 2. 载入配置并重新启动远程系统。

下一步

通过在不同系统上的分机之间拨打呼叫来进行测试。

## Small Community Network 管理

Manager 支持同时载入和管理 Small Community Network 中多个系统的配置。 为进行 Small Community Network 探测,必须启用 Manager。

载入 Small Community Network 中系统的配置时, Manager 切换到 Small Community Network 管理模式。 这与常规系统配置模式有几个方面的差别:

- 可用网络查看器。 除可以提供 Small Community Network 图形视图外,该视图还可用来添加和删除 Small Community Network 中的系统间的链接。
- 在配置树中,所有系统上的用户和寻线组记录都归为一组。
- •所有系统共同的时间配置文件和用户权限归为一组。
- 可访问和编辑 Small Community Network 中每个系统的配置设置。

#### 相关链接

<u>配置 Small Community Networking</u>(在第 619 页上) <u>启用 SCN 探测</u>(在第 625 页上) <u>创建公共管理帐户</u>(在第 625 页上) 载入 Small Community Network 配置(在第 626 页上) <u>编辑 Small Community Network 配置</u>(在第 626 页上) <u>使用网络查看器</u>(在第 628 页上) <u>系统库存</u>(在第 631 页上)

### 启用 SCN 探测

#### 关于此任务

为使"选择 IP Office" 菜单将 Small Community Network 中的系统分组并允许载入 Small Community Network 配置, Manager 必须启用 SCN 探测。

#### 过程

- 1. 选择**文件 | 首选项**。
- 2. 选择"探测"选项卡。
- 3. 选择 SCN 探测选项。
- 4. 检查其他探测设置对于探测 Small Community Network 中的所有系统是否足够。
- 5. 单击"确定"。

#### 相关链接

Small Community Network 管理(在第 624 页上)

### 创建公共管理帐户

#### 关于此任务

管理多个系统时,在用于配置访问的所有系统上创建一个公共用户名和密码可能非常有用。此 工具可用于创建一个新的服务用户帐户 SCN\_Admin 用于配置访问。

此进程需要您拥有对每个系统进行安全配置访问的用户名和密码。

#### 选择工具 | SCN 服务用户管理。

如果已载入 Basic 模式系统配置,将不会显示此选项。 如果未载入任何配置且不显示该选项, 请选择**视图 | 高级视图**。

#### 过程

- 1. "选择 IP Office" 菜单显示探测到的系统列表。
- 2. 选择您想为其创建共用配置帐户的系统。

单击"确定"。

3. 需要一个用于每个系统安全配置访问的用户名和密码。

输入值,然后单击"确定"。如果相同的值可用于所有系统,输入这些值,选择**将上面 凭证用于所有剩余所选 IPO**。如果每个系统需要一个不同的安全用户名和密码,请取消 选择**将上面凭证用于所有剩余所选 IPO**。

- 4. 系统将被列出,还会显示其是已拥有 SCN\_Admin 帐户。
- 5. 要在每个系统上创建 SCN\_Admin 帐户并为这些帐户设置密码,请单击创建服务用户。

- 6. 输入公共密码, 然后单击"确定"。
- 7. 将来可以使用更改密码选项更改密码。
- 8. 单击"关闭"。

Small Community Network 管理(在第 624 页上)

### 载入 Small Community Network 配置

#### 关于此任务

如果已将 Manager 的 SCN 探测配置为启用,则"选择 IP Office" 菜单将显示其探测到的任何 SCN。

#### 过程

- <sup>1.</sup> 如果没有载入配置,单击<sup>柔</sup>或选择**文件 | 打开配置**。
- 2. 此时会显示"选择 IP Office" 菜单。

Small Community Network 内的系统将会分为一组。

3. 要载入网络内所有系统的配置,请单击网络名称旁边的复选框,然后单击"确定"。

如果 SCN 复选框旁边显示 <sup>1</sup> 警告图标,则表示并非探测到 Small Community Network 已知的所有系统。 当光标悬停在该图标上将显示缺失系统的详细信息。此时载入网络配置将不包括缺失系统的配置。缺失系统:

- 可能已断开连接
- Manager 计算机的探测设置可能不正确。
- Manager 计算机和缺失系统之间的数据路由可能不正确或被拦截。
- 4. 输入用于每个系统配置访问的名称和密码。

如果系统全都有一个公共的用户名和密码(请参见下面的公共管理员访问),请选择**将** 上面凭证用于所有剩余所选 IPO。 单击确定。

5. Manager 将以 Small Community Network 管理模式载并入显示组合配置。

#### 相关链接

Small Community Network 管理(在第 624 页上)

### 编辑 Small Community Network 配置

载入 Small Community Network 的配置后, Manager 将以与载入单个系统的配置时不同的方式 显示该配置。 主要差别在于配置树中对配置记录的分组方式。

单击 🔜 Small Community Network 图标显示网络查看器,其会显示 Small Community Network 中系统之间的线路。

Small Community Network 配置记录 Small Community Network 中的每个系统的某些记录在 配置树中的分组方式与只载入单个系统配置时不同。 有唯一 Small Community Network 记录和 共享 Small Community Network 记录两种类型:

**唯一记录**可在此进行编辑,组窗格和详细信息窗格的标题栏中将指明它们所属的系统。 但是要 添加或删除这些类型的记录,就必须在将要托管该记录配置详细信息的特定系统的配置条目内进 行。

Small Community Network 中的所有用户都显示在 📱 用户图标下面。

. Small Community Network 中的所有寻线组都显示在 🌃 **寻线组**图标下面。

**共享记录**共享记录是 Small Community Network 中所有系统上都存在的配置项,在每个系统上 有相同的名称和设置。 编辑共享记录会更新每个系统的配置中的匹配副本。 同样地,添加或删 除共享记录会从各个系统配置中添加或删除。 如果编辑个别配置内的共享记录的副本,它就不 再是 Small Community Network 的一个共享记录,尽管其它系统上的各个记录仍然保留。 将各 个记录更改回匹配形式,就会将这样的记录变回到共享记录。

, (1) 时间配置文件图标下显示共享时间配置文件。

各个系统配置 🔝 可访问和编辑 Small Community Network 中每个系统的完整配置。 可以使用 配置树在系统之间复制和粘贴配置条目。

保存更改

当选中 保存图标或**文件 | 保存配置**时,就会显示包含多种配置保存方法的菜单。 该菜单提供 有与常规的单个配置保存方法相似的选项。 请注意,在 Small Community Network 管理模式下 工作时,保存配置更改后,Manager 会始终关闭显示的配置。

**更改模式**如果 Manager 认为对配置设置做出的更改是可合并的,则会默认选择**合并**,否则选择 **重新启动**。

- **合并**发送配置设置且不重新启动系统。此设置只能用于可合并的设置。参阅可合并设置。
- **重新启动**发送配置,然后立即重新启动系统。
- **空闲时重新启动**发送配置,并在没有呼叫正在进行时重新启动系统。此模式可与**呼叫阻止** 选项结合使用。
- 计时与在空闲时相同,在等待特定的一段时间,在该时间过后等待没有呼叫正在进行。时间由**重新启动时间**指定。此模式可与**呼叫阻止**选项结合使用。

**重新启动时间**此设置在重新启动模式为**定时**时使用。 它设置系统重新启动的时间。 如果时间在 午夜之后,则系统的常规日常备份被取消。

**呼叫阻止**这些设置可在选中重新启动模式**空闲时重新启动**时使用。 它们阻止任何新呼叫的发送 或接收。

#### 相关链接

Small Community Network 管理(在第 624 页上)

### 使用网络查看器

单击配置树中的 Small Community Network 显示网络查看器。 这将显示 Small Community Network 中的各个系统,以及各系统间的链接。也会指出带有 Voicemail Pro 服务器的系统。



绿色带有 Voicemail Pro 系统的系统。

黑色 两个系统之间的 Small Community Network 线路。

**红色** 系统之间不正确的 Small Community Network 线路(可能为单向连接)。 右键单击该线路 并选择**修复**。

您可使用网络查看器执行一些列的功能:

- ・排列视图
- 启动 System Status
- 启动 Voicemail Pro
- 添加 IP Office 线路
- •添加系统
- 删除 IP Office 线路
- •从 Small Community Network 中删除系统
- 修复 IP Office 线路

•添加背景图像

#### 相关链接

Small Community Network 管理(在第 624 页上)

#### 排列视图

### 关于此任务

#### 过程

您可拖放项目将之放在需要的位置。

您也可以单击视图选择 Auto Arrange(自动排列)。

#### 😵 注意:

网络视图中各元素的位置是作为系统配置的一部分存储的。 因此,更改视图将需要保存配置。

### 在 Small Community Network 中添加线路

#### 关于此任务

您可以使用网络查看器在 Small Community Network 中当前链接的两个系统之间添加 Small Community Network 链接。 该过程会将新 H.323 Small Community Network 线路记录添加到每 个系统的配置中。

#### 🏼 注意:

添加系统间的线路将需要在保存更改时系统重启。

#### 过程

1. 在发起系统上单击右键显示链接。

选择连接至并选择在 Small Community Network 中要链接的另一个系统的名称。

- 2. 选择线路类型, IP Office SCN 或 IP Office SCN 还原。
- 3. 单击"确定"。

如果选中 Small Community Network-Fallback(Small Community Network-还原),则仍需配置实际的备份功能。

- a. 新添加的线路显示在网络查看器中。
- b. 单击"确定"。

### 在 Small Community Network 中修复线路

#### 关于此任务

网络查看器中的红色线路表示在 Small Community Network 中的两个系统间配置不正确的线路。通常这是由于在一个系统上配置的线路与另一个系统上配置的线路不匹配。 可使用网络查 看器修正此错误。

#### 过程

- 1. 注意, 添加系统间的线路将需要在保存更改时系统重启。
- 2. 右键单击该红色线路并选择修复线路。

- 3. 该线路变更为黑色。
- 4. 单击"确定"。

### 将系统添加到 Small Community Network

#### 关于此任务

您可以使用网络查看器将 Small Community Network 线路添加到尚不在 Small Community Network 中的系统。 该过程会将新 H.323 Small Community Network 线路记录添加到每个系统 的配置中。

#### 过程

- 1. 注意,添加系统间的线路将需要在保存更改时系统重启。
- 2. 在发起系统上单击右键显示链接。

#### 选择连接至并选择探测。

3. "选择 IP Office" 菜单将显示不在 Small Community Network 中的任何可探测系统。

如果探测包括已在其他 Small Community Network 中的系统,则它将不会指出此类系 统。 如您希望添加这样一个系统到 SCN,您可以这样做。 但是,在添加该系统后,您 应立即保存配置并重新加载该 Small Community Network。

- a. 选择需要的系统, 然后单击"确定"。
- b. 输入用户名和密码, 配置对选定系统的访问, 然后单击"确定"。
- C. 新添加的系统显示在网络查看器中。
- d. 单击"确定"。

现在,新添加的系统的配置就包含在配置树中。

e. 如果错误列表为可见(查看 | 错误窗格),检查没有具体 Small Community Network 相关的错误,例如名称重名或分机号码重号。

#### 删除 Small Community Network 线路

#### 关于此任务

您可使用网络查看器删除 Small Community Network 中两个系统间的 Small Community Network 线路。

过程

- 1. 注意, 删除系统间的链接将需要在保存更改时系统重启。
- 2. 右键单击该链接并选择删除线路。
- 3. 即从网络查看器中删除该线路。
- 4. 单击"确定"。

#### 删除系统

#### 关于此任务

您可使用网络查看器从 Small Community Network 中删除系统。

过程

- 1. 注意, 删除系统将需要在保存更改时原先链接的系统重启。
- 2. 右键单击该系统,然后选择从 Small Community Network 中删除系统。
- 3. Small Community Network 中其他系统的线路都将被删除。
- 4. 单击"确定"。

### 启动 System Status

#### 关于此任务

如果在 Manager 计算机上也安装了 System Status Application,您可以从某个特定系统上启动它。

#### 过程

- 1. 右键单击该系统, 然后选择系统状态。
- 2. 即启动该应用程序,并已用系统的 IP 地址预填写登录表格。

#### 启动 Voicemail Pro

#### 关于此任务

如果在 Manager 计算机上也安装了 Voicemail Pro 客户端,您可以从带有关联 Voicemail Pro 服务器的系统启动该客户端。

#### 过程

右键单击该语音信箱服务器图标,然后选择启动 VMPro Client。

#### 添加背景图像

#### 关于此任务

您可选择一个图像文件,作为网络查看器显示的背景。 此文件未以任何方式保存为配置的一部 分,即 如果图像文件已移动或删除,则 Manager 不再使用此文件。

#### 过程

- 1. 右键单击网络查看器的一般背景区域, 然后选择背景图像。
- 2. 选择设置背景图像,浏览要使用的文件的位置。
- 3. 可使用可视选项开切换背景图像显示的开和关。

## 系统库存

在 Small Community Network 管理模式下运行时,单击特定系统的**系统**图标可显示该系统的系 统库存页。



Small Community Network 管理(在第 624 页上)

## Small Community Network 远程虚拟办公桌

系统支持网络中系统之间的虚拟办公桌。

在以下说明中,在其上配置了用户的系统称为用户的"主"系统,所有其它系统称为"远程"系统。

当用户登录到远程系统时:

- •用户的拨入呼叫重新路由到该系统。
- •用户的拨出呼叫使用远程系统的设置。
- 用户的许可证权限随之移动,例如,将保留他们的用户配置文件设置。主机系统无需为用 户获得许可证。
- •用户自己的设置随同转移。但是,某些设置可能变得不可用或者操作方式有所变化。
- 用户权限不转移到远程系统,但与该用户关联的所有用户权限名称将被转移。如果远程系统上存在相同名称的用户权限,则使用远程系统上的用户权限。这同样适用于通过时间配置文件应用的用户权限,如果在远程系统上存在具有相同名称的时间配置文件的话。
- •为主系统上的用户配置的状态按钮不再起作用。
- •根据用户已登录的远程系统的配置,其它各种设置可能不再工作或以不同的方式工作。
- 用户的**配置文件**设置授予该用户的权限由该用户保留。不要求远程系统拥有该**配置文件**的 相应许可证。

如果当用户在远程虚拟办公桌时用户的主系统断开,则用户仍然留在虚拟办公桌。他们可保留在 该状态,除非重新启动当前主机系统。用户可以像在主系统中一样保留他们的许可证权限。注 意,当用户主系统重新连接时,用户可自动登录到该系统。 **突破拨号** 在某些情形下,在远程系统上登录的虚拟办公桌用户会希望使用其他系统的系统短代 码拨号。这可以使用具有**突破**功能的短代码或设置为**突破**的可编程按钮来实现。此功能可由多站 点网络内的任何用户使用,但是通常由远程虚拟办公人员使用。

#### 相关链接

<u>配置 Small Community Networking</u>(在第 619 页上)

## Small Community Network 还原

Small Community Network 中的每个系统可包括一个 IP Office 线路,其中 SCN 容错性选项设置为**支持容错性**。然后,可以请求与 IP Office 线路连接到的系统为本地系统的选定选项提供还原支持。

- •注意,SCN 干线连接的两端必须设置为还原。
- 在请求备份的系统上,所需的 SCN 容错性选项已选中,表示该系统正在请求备份。一个 系统只能从另一个系统中请求备份。
- •提供备份的系统最多可提供其他7个系统的备份。

Avaya 1600 和 9600 系列的 H.323 话机的 Server Edition 系统支持容错性。 IP500 V2 系统还 支持 4600 和 5600 系列话机。 容错性在 "SCN 容错性选项"下的"线路 | IP Office 线路 | 线路" 中配置。 支持的选项包括:

- "备份我的 IP 话机"
- "备份我的寻线组"
- "备份我的语音信箱"
- "备份我的 IP DECT 话机"

#### 话机容错性

选中"备份我的 IP 话机"后,本地系统将与其他系统共享注册话机和这些话机上的用户的相关 信息。 如果本地系统对话机不再可见,话机将重新注册到其他系统。

**自动恢复:**如果设置"系统 | 语音通信 | 语音通信 | 话机故障恢复"设置为"自动",并且话机 的主要网闸已经启动 10 分钟以上,系统会让空闲的话机执行到原始系统的自动恢复。

#### 注释

- 还原移交约需3分钟。这确保在不需要时不会调用还原,例如当本地系统只是重新启动以 完成不可合并的配置更改时。
- 还原只是为了在调查和解决造成还原的原因时提供基本的呼叫功能。如果用户在还原期间 更改了他们的设置,例如更改了他们的请勿打扰模式,则这些更改在还原之后不会应用。
- •如果在还原系统正提供还原服务时重新启动还原 IP Office,则还原服务中断。
- 还原功能要求每个系统的本地 IP 设备能够在本地系统不可用时将数据路由到还原系统。它 通常要求每个系统站点使用与系统单独的数据路由器。
- 当主控制单元有故障的情况下向辅助 IP Office 重新注册 IP 电话时, 第二个系统允许它以 "guest(来宾)"身份无限期运行, 只到系统重置。 来宾 IP 电话从来不占用许可证。
- •H323 扩展上的远程公用办公桌用户会自动注销。

配置 Small Community Networking (在第 619 页上)

## SCN 短代码编程

在多站点网络中,系统自动"了解"其他系统的分机号码并相应路由呼叫。 但这并不适用于拨 打其他号码。 使用短代码可将在一个系统上的拨号重新定向到另一个系统并在那里拨号。 然后 将该拨号与远程系统上可用的短代码相匹配。

"场景"

我们想要一个系统 A 上的并能将 3000 范围内的任何号码正确路由至系统 B 的短代码。 这将允许系统 B 的组号码从系统 A 拨号。 为获得以上场景,我们将添加一个新的系统短代码。 通过使用系统短代码,它变得可供所有用户使用。

"短代码示例"

在系统 A 的配置中。

- 1. 单击"短代码"显示现有系统短代码的列表。
- 2. 右键单击显示的列表, 然后选择新建。
- 3. 输入如下短代码设置:
- •短代码: 3XXX 这将与任何以 3 开头的四位数字的号码匹配。
- •电话号码: 。.指出短代码应输出与拨打的数字完全相同的数字。
- •线路组 ID: 99999 这应与提供给连接到系统 B 的系统 IP Office 线路的拨出组 ID 匹配。
- •**功能**:拨号

单击"确定"。

可以将一个类似的系统短代码添加到系统 B 的配置以将 2XXX 拨号路由到系统 A。

#### 相关链接

<u>配置 Small Community Networking</u>(在第 619 页上)

# 第17章: 短代码概述

无论系统何时收到一组要处理的数字,如果这些数字与用户或组分机号码不匹配,系统就会寻找 短代码匹配。然后,匹配的短代码定义应对呼叫采取的操作(短代码功能)、应在哪里路由以及 应在后续操作中使用哪个拨号数字(如有)。

这适用于由电话用户拨打的数字、由选择目录联系人或快速拨号的用户发送的数字,在某些情况 下还适用于在线路上的拨入呼叫中收到的数字。

本节概述了短代码的配置和使用。

#### 🛕 警告:

不得阻止紧急拨号号码。如果编辑了短代码,必须确保测试和保持用户拨打紧急号码的能力。 这通常通过确保紧急号码的拨号始终与设置为"紧急拨叫"功能的用户或系统短代码匹配来完 成。如果系统使用外部拨号前缀,则还应确保紧急拨号(包括前缀)不被阻止。

#### 短代码字段:

每个短代码有以下字段:

- "短代码:"如果数字被证明与要拨打的数字是最佳匹配,则触发使用短代码。除了正常拨 号数字(0至9加\*和#)外,还可以以如下方式使用字符:
  - 有些字符具有特殊的含义。例如,通配符 "X" 匹配任何单个数字,或 "N" 匹配任何 一组数字。请参阅 <u>短代码字符</u>(在第 637 页上)
  - 还可以用字符创建短代码,该类短代码不能从话机拨打,但是可以从某些应用程序拨打。
- "电话号码:"短代码功能在需要时使用的号码,例如要传递到外部电话线路的呼叫的拨出 号码。在这个字段中也可以使用特殊字符,请参阅<u>短代码字符</u>(在第 637 页上)。
- "线路组 ID:" 该字段用于触发拨号的短代码,也就是将任何短代码设置为各种"拨号"短 代码功能之一。在这种情况下,该字段指定要用于呼叫的拨出线路组或 ARS 表格。.
- "功能:"这用于设置短代码执行的操作。请参阅<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)。
- "区域设置:"将呼叫转接到语音信箱的功能,可指明所需语言。如果所需的语言提示组不可用,语音信箱系统将尽可能返回其他相应语言(有关详细信息,请参阅相关语音信箱安装手册)。系统发送给语音信箱服务器的区域设置按以下优先顺序确定:
  - 1. **短代码区域设置**:如果使用短代码将呼叫路由到语音信箱,则使用该短代码区域设置 (如果设置的话)。
  - 2. **拨入呼叫路由区域设置**:如果主叫者是外部的,则使用拨入呼叫路由区域设置(如果设置的话)。
  - 3. 用户区域设置:如果主叫者是内部的,则使用用户区域设置(如果设置的话)。
  - 4. **系统区域设置**:如果未设置用户或拨入呼叫路由区域设置,则使用系统区域设置,除非 被短代码区域设置所代替。对于使用 Embedded Voicemail 的系统,如果系统 SD 卡未

显示与区域设置匹配的所需已升级语言提示集, Manager 将显示错误。所需提示集可使用 Add/Display VM Locales (添加/显示语音信箱区域设置)选项从 Manager 上传。

- "强制帐户代码:"选中此选项后,如果短代码触发拨打外部号码,系统会提示用户输入有 效帐户代码之后才能继续呼叫。请参阅<u>帐户代码配置</u>(在第 535 页上)。
- "强制授权代码:"选中此选项后,如果短代码出发拨打外部号码,系统会提示用户输入有 效许可代码之后才能继续呼叫。请参阅<u>配置授权代码</u>(在第 516 页上)。

#### 短代码描述:

本手册中描述短代码的简短方法。例如 "9N/Dial/./0" ,表示主短代码字段的设置,分别用 / 隔 开,具体如下所示:

- "代码:"在此情况下为 9N。
- "功能:"在此情况下为"Dial"。
- "电话号码:"在此情况下符号.代表所有拨号数字。
- "线路组 ID:"在此情况下,呼叫被发送到拨出线路组 0。

#### 示例:

- •\*17/VoicemailCollect/?U拨打\*17的用户被连接到他们自己的邮箱以接收留言。
- \*14\*N#/FollowMeTo/N 如果用户在他们自己的分机上拨打 \*14\*210#,则他们的呼叫被重新 定向到分机 210。

#### 短代码类型:

除了不同的短代码功能外,短代码还有不同的类型:

- 拨打短代码:以下类型的短代码适用于交换机上的拨号。结果可能是由系统执行的某个操 作、对用户设置的更改或要拨打的号码。下面的顺序是应用到用户拨号时使用的优先顺序。
  - **用户短代码:** 这些短代码仅供某个用户使用。用户短代码用于该用户拨打的号码和通过该 用户转接的呼叫。
  - **用户权限短代码**:任何与设置这些短代码的户权限关联的用户都可使用。用户权限短代码 仅应用于该用户拨打的号码。例如,它们不会应用到通过该用户转接的呼叫。
  - **系统短代码**:这些短代码可供系统上的所有用户使用。它们可以被用户短代码或用户权限 短代码代替。
- ·拨号后短代码:当上面的任何短代码生成一个要拨打的号码时,可以对要拨打的号码再应用
  另外的短代码。这通过使用以下类型的短代码来进行。
  - ARS(备用路由选择)短代码: 匹配拨号的短代码可以指定生成的号码应被传递到一个 ARS表格。ARS表格可以通过使用进一步的短代码匹配来指定应为呼叫使用的路由,并 且还提供基于时间和路由可用性等因素使用其他 ARS表格的选择。
  - 转接网络选择 (TNS) 短代码: 用于 T1 ISDN 中继设置使用 AT&T 作为提供商。应用于在 处理任何其它短代码之后传达的数字。
- ·拨入号码短代码:在某些类型的中继上,短代码可以应用到随呼叫一起收到的拨入数字。
  - **线路短代码**: 这些短代码用于转换随呼叫一起收到的拨入数字。应用阶段随线路类型而有 所不同,并且可能被分机号码匹配代替。

<u>短代码字符</u>(在第 637 页上) <u>用户拨号</u>(在第 639 页上) <u>应用程序拨号</u>(在第 641 页上) <u>二次拨号音</u>(在第 641 页上) <u>?短代码</u>(在第 642 页上) <u>短代码匹配示例</u>(在第 643 页上) 默认系统短代码列表(在第 646 页上)

## 短代码字符

短代码字段"短代码"和"电话号码"可以包含可正常拨号数字 \*、 # 和 0 到 9。此外,它们还可以使用下面列出的一系列特殊字符。

#### 短代码字段字符

- •?=默认匹配 此字符可以单独用于创建一个没有任何其它短代码匹配时使用的短代码匹 配。请参阅<u>?短代码</u>(在第 642 页上)。
- **?D = 默认拨号** 此字符组合在用户摘机时向预定义的电话号码拨打一个呼叫。请参阅<u>? 短代</u> 码(在第 642 页上)。
- ?D(x) = 默认拨号超时 字符 x 代表时间(秒)。如果电话处于摘机状态或已启用扬声器, 而且 x 秒内一直未拨打任何号码,则电话将拨打已定义的电话号码。虽然系统在界面上可 接受的值超过 30 秒,但 x 可使用的最大值为 30 秒。
- N = 匹配任何数字 匹配任何拨号的数字(包括无)。拨号完成时,使用"拨号延迟时间" 或随后的匹配字符进行解析。
- •X = 匹配一个数字 匹配单个数字。使用一组 X 时,短代码匹配 X 的总数。
- •[] = 二次拨号音触发 对于 IP Office 4.0 以前的系统,用于触发二次拨号音。不用于版本 4.0+。请参阅二次拨号音。
- •;=接收发送完成使用时,这必须是短代码字符串中的最后一个字符。
  - 如果拨号延迟计数为 0,;则指示系统等待完全拨号,使用拨号延迟时间或用户拨打 # 指示完成,然后处理短代码。
  - 如果拨号延迟计数不为零,则仅在按下 # 时才评估拨号。大多数北美电信服务使用全体 拨号。因此在将这些呼叫路由至干线或 ARS 之前,建议在使用 N 的所有拨打短代码末 尾使用一个;。同时建议在所有使用二次拨号音短代码的拨号中也采用此做法。

#### 电话号码字段字符

- A = 允许拨出 CLI 允许使用随呼叫一起发送的主叫方号码。某些区域设置中的服务提供商 可能要求此字符。
- C = 使用被叫号码字段 放置拨出呼叫"被叫号码"字段内后面的任何数字,而不是"键盘"字段。
- D = 等待连接在以 DTMF 方式发送任何后来的数字之前等待连接消息。
- E = 分机号码 使用拨号用户的分机号码代替。注意,如果呼叫被转接,则这会被转接用户 的分机号码代替。

- h = 保留音乐来源 此字符用作短代码电话号码字段的一部分时,可允许选择保留音乐的来源。输入h(x),其中 X 表示所需的保留音乐来源(如果可用)。这可取代之前选择并应用到呼叫的任何保留音乐。
  - 对于 IP500 V2 系统, "X"的值介于 1 到 4 之间。
  - 对于基于 Linux 的服务器上的系统, "X"的值介于 1 到 32 之间。
  - 与驻留呼叫短代码一起使用时, h(X) 应在电话号码的驻留通道编号部分之前。
- •I=使用信息数据包 使用信息数据包而不是 Set-up 数据包发送数据。
- K = 使用键盘字段 放置拨出呼叫"键盘"字段中后面的任何数字而不是"被叫号码"字 段。仅在 ISDN 和 QSIG 上受支持。
- •I= 上次拨打的号码 (小写 L) 使用上次拨打的号码。
- ·L=上次接收的号码使用上次接收的号码。
- N = 拨打的数字通配符匹配 被用于"短代码"号码字段中的 N 或 X 字符匹配的数字所代 替。
- p = 优先级 呼叫的优先级通常由"拨入呼叫路由"分配,否则对所有其他呼叫均为 1-低。
  Dial Extn(拨叫分机)短代码可使用 p(x) 作为电话号码的后缀以改变呼叫的优先级别。允许的 x 值为 1、2 或 3,分别对应低、中或高优先级别。
- •如果呼叫正在排队,高优先级的呼叫排在低优先级呼叫的前面。这有若干影响:
  - 在使用 Voicemail Pro 向主叫者提供排队 ETA 和队列位置消息的目的地,不建议混合不同优先级的呼叫,因为在高优先级呼叫加入队列时,这些值不再准确。亦请注意, Voicemail Pro 不允许已经向现有主叫者通知的值变大。
  - 如果加入高优先级呼叫导致队列长度超出寻线组的队列长度限制,则该限制会暂时提高
    1。这意味着已经排队的呼叫不会被加入队列的高优先级呼叫重新路由。
- "r=铃声计划"当用作短代码电话号码字段的一部分时,此字符可以指定铃声计划号码。
  输入r(X),其中X的值介于1到8之间,表示要使用的铃声计划号码。
- •S=主叫号码 将任何后面的数字输入拨出呼叫的主叫号码字段。使用 S并不改变与该呼叫 关联的允许或保持 CLI 设置,相应地应分别使用短代码字符 A 或 W。
  - 对于移动联动呼叫,如果使用最初主叫方的信息,或者设置了具体的主叫方信息 CLI,则该号码取代使用短代码设置拨出 CLI。
  - 注意,对于 SIP 干线, SIP URI 配置选项覆盖此设置。
  - 拨出 CLI 警告 更改呼叫的拨出 CLI 需要线路提供商支持该功能。在尝试更改拨出 CLI 之前必须咨询您的线路提供商,否则可能会导致服务中断。如果允许更改拨出 CLI,大 多数线路提供商要求使用的拨出 CLI 与用于在同一干线上返回呼叫的有效号码匹配。使 用任何其它号码可能导致呼叫被挂断或拨出 CLI 被一个有效号码代替。对于移动联动呼 叫,如果使用最初主叫方的信息,或者设置了具体的主叫方信息 CLI,则该号码取代使 用短代码设置拨出 CLI。
- SS = 传递主叫号码 传递主叫方号码。例如,要在 VoIP 连接远端提供拨入 ICLID, 应向 IP 线路添加一个带电话号码 .SS 的短代码 ?。
- i = 国内 字符 S 和 SS 后都可以紧跟着一个 i, 即 Si 和 SSi。这会将主叫方号码计划设置为 ISDN, 将号码类型设置为"国内"。某些网络提供商可能有此要求。
- **t** = **允许的呼叫持续时间** 设置允许的最大呼叫持续时间(以分钟为单位),相差正负一分 钟。在字符之后跟着是括号内的分钟数,例如 **t(5)**。
- •U=用户名 使用拨号用户的用户名代替。用于语音信箱。

- •W = 保留拨出 CLI 保留发送主叫 ID 号码。操作取决于服务提供商。
- Y = 等待呼叫进度消息 在以 DTMF 方式发送任何后来的数字之前,等待呼叫进度或呼叫处 理消息。例如,Y 字符在已经告诉其电信服务提供商暂停国际拨号直到输入一个 DTMF pin/帐户号码的地方会很有必要,它发起呼叫进度/进展消息。
- Z = 主叫方姓名 此选项用在支持发送姓名信息的中继上。字符 Z 的后面是放在引号 " " 里的姓名。注意,线路提供商可能对姓名长度限制。线路提供商还可能不支持对转接或联动呼叫的姓名信息进行变更。
- · @ = 使用子地址字段 将任意后来的数字输入到子地址字段。
- •.= 已拨数字 使用触发短代码匹配的完整已拨数字代替。
- •, = 一秒暂停在 DTMF 拨号中增加一秒暂停。
- •;=接收发送完成使用时,这必须是短代码字符串中的最后一个字符。如果拨号延迟计数为
  0,;则指示系统等待完全拨号,使用拨号延迟时间或用户拨打#指示完成,然后处理短代码。如果拨号延迟计数不为零,则仅在按下#时才评估拨号。
- •""=非短代码字符 用于包括系统不应该解释为可能的短代码特殊字符的任意字符。例如, 要传递到语音信箱服务器的字符。

<u>短代码概述</u>(在第 635 页上)

## 用户拨号

对用户拨号执行短代码匹配时,使用以下规则:

- •短代码在找到精确匹配后立即使用,除非短代码后面紧跟着;。
- •如果找不到完全匹配但存在部分匹配,用户能够继续拨号。
- •如果找不到完全匹配或部分配置,则返回不一致。
- •以下优先顺序用于确定使用的短代码:
  - 分机号码匹配优先于所有短代码。
  - 用户短代码优先于用户权限短代码和系统短代码。
  - 用户权限短代码匹配优先于系统短代码。
- •出现多个精确匹配时,
  - 使用具备最多指定数字的匹配而不是采用通配符的匹配。
  - 如果仍然有多个匹配,则使用精确长度最长的匹配。这意味着在两个都匹配时,X通配 符将优先于 N。
- •即使通过从目录选择拨打或使用任何其他存储号码拨打,上述规则也同样适用。

#### 用户数字拨号设置:

以下系统设置影响用户拨号。

"拨号延迟计数:"*默认 = 0(美国/日本)、4(世界其他地区)。*此值设置在系统寻找短代码 匹配之前拨打的位数。 "拨号延迟时间:" 默认 = 4 秒(美国/日本), 1 秒(世界其他地区)。此值设置拨打每个数 字之间允许的最大间隔时间。如果超过,即使未达到拨号延迟计数,系统也会寻找短代码匹配。 "摘机计时器:"当用户摘机时,系统会启动一个 30 秒的摘机计时器(在意大利为 10 秒)。 如果摘机计时器在发生短代码匹配之前到期,则用户被挂断。

用户拨号流程图:



<u>短代码概述</u>(在第 635 页上)

## 应用程序拨号

对由 SoftConsole 等系统应用程序快速拨打的号码的处理有所不同。因为数字是作为单个组以 全体方式收到的,它们能够取代某些短代码匹配。 这同样适用于在系统配置设置,例如拨入呼 叫路由目的地内使用的短代码。

示例:

- •电话号码: 12345678
- 短代码 1: 1234XX/Dial/Extn/207
- 短代码 2: 12345678/Dial Extn/210

如果用户手动拨号,只要他们拨打 123456,则出现短代码 1 的匹配。 它们绝对不可能拨打短代 码 2。

如果使用应用程序拨号,则 12345678 作为一个字符串发送并且出现与短代码 2 的匹配。

部分拨号

如果应用程序拨号未触发一个精确匹配,则用户可以通过他们的分机拨打其它数字。 此时采用 针对普通用户拨号的处理。

非数字短代码

可以创建使用字母字符代替数字的短代码。 尽管不能从话机拨打这些短代码,但是可以使用应 用程序快速拨号和设置来拨打它们。 然而,解释为特殊短代码字符的字母仍然作为特殊短代码 字符来解释。

#### 相关链接

<u>短代码概述</u>(在第 635 页上)

## 二次拨号音

某些区域设置倾向于在开始拨打外部呼叫时向用户提供二次拨号音。 在用户完成拨号并且占用 干线之前,用户都一直听到此拨号音,此时干线提供呼叫进度提示音,或者在无法占用需要的干 线时,系统提供预占提示音或忙音。

版本 4.0 和更高版本

通过从中对呼叫进行路由的 ARS 表中的"二次拨号音"复选框选择提供对二次拨号音的使用。 启用时,此设置指示系统向用户播放二次拨号音。

使用的提示音设置为 System Tone(系统提示音)(普通拨号音)或 Network Tone(网络提示音)(二次拨号音)。两种提示音都是系统依照因系统而异的区域设置生成的。 注意,在某些区域设置中,普通拨号音和二次拨号音是相同的。

选中 **Secondary Dial Tone(二次拨号音)**时,ARS 表将返回提示音,直到收到能够开始短代 码匹配的数字为止。 这些数字可以是用户拨号的结果,也可以是 ARS 表调用的短代码传递的数 字。 例如以下系统短代码:

在此示例中,9从拨打的号码中剥离出来并且不是传递到 ARS 表的电话号码的一部分。在这个 示例中,系统发出二次拨号音,直到用户拨打另一数字或拨号超时为止。

・代码: 9N

- ・电话号码:N
- •线路组 ID: 50 Main

在此示例中,拨打的 9 包含在传递到 ARS 表的电话号码中。 这将停止二次拨号音的使用,即使 在 ARS 表中选择了二次拨号音。

- ・代码: 9N
- ・电话号码: 9N
- 线路组 ID: 50 Main

IP Office 4.0 以前版本的二次拨号音

4.0 以前的系统通过使用短代码功能 Secondary Dial Tone(二次拨号音)和特殊字符 [] 来提供拨号音。 例如,在 9 用作外部拨号前缀的系统中,系统短代码 9/./Secondary Dial Tone/0 将在用户拨打以 9 开头的号码时触发二次拨号音。 版本 4.0 不支持此方法,该版本提供 ARS 表来控制拨出呼叫。

为了允许更多数字匹配,针对以 [n] 开头的任何短代码对拨打的数字进行短代码匹配,其中 n 是 用于触发系统二次拨号音短代码的数字。

在使用二次拨号音的所有系统中,在含有 N 的拨号短代码中也应使用一个";"。

例如:

系统短代码

- 9/SecondaryDialTone/.
- [9]0N;/Dial/0

用户短代码

[9]0N;/忙/0

用户拨打 90114445551234。 9 与系统二次拨号音短代码匹配,并且与其它短代码不同,该短 代码被立即应用。 使用普通优先顺序对用户的拨号再次进行短代码匹配,但是可能匹配以 [9] 开 头的短代码。 在此示例中,用户短代码 [9]0N; 优先于系统短代码 [9]0N;。

#### 相关链接

<u>短代码概述</u>(在第 635 页上)

## ?短代码

可以按照以下方式在短代码中使用字符?:

默认短代码匹配:

?短代码在按照以下方式进行匹配的短代码中使用。 如果找不到用户短代码匹配或系统短代码 匹配,则系统将查找?短代码匹配。 它首先查找用户?短代码,如果找不到,再查找系统?短 代码。

示例:在北美以外的系统中,作为默认短代码添加了系统短代码 **?/Dial/./0**。 此短代码为没有其 它匹配的任何拨号提供了一个匹配。 因此,在具有此短代码的系统上,默认为任何未识别的号 码将被拨打到拨出线路组 0。

#### 热线拨号:

可以使用用户短代码 **?D** 在用户分机摘机时立即执行一个短代码操作。 这通过拨号类型短代码 功能支持。 一般情况下,它与门电话、电梯电话和大堂电话一起使用,以立即将电话连接到话 务员或接待员等号码。

#### Voicemail Collect(语音信箱收集)短代码:

字符?可以出现在短代码的"电话号码"字段中。 这通过使用 VoicemailCollect 功能的短代码 来实现。 在这个例子中,字符?并不由系统解释,而是供语音信箱服务器使用。

#### 相关链接

<u>短代码概述</u>(在第 635 页上)

## 短代码匹配示例

以下并不意味着是实际示例。但它们可在真正的系统上简单地实施和测试而不与正常运行相冲 突。它们说明了不同短代码之间的互动以确定哪个短代码是精确匹配项。 假定分机号码在 200 到 299 范围。

术语"拨打"表示拨打指示的一个或多个数字而没有数字间的拨号延迟时间到期。

术语"暂停"表示超出数字间的拨号延迟时间。

场景 1				
短代码 1 = 60/Dial Extn/203				
拔号延迟计数 = 0。 拨号延迟时间	=4 秒。			
测试	Dialing(正在拨号)			
1	8	找不到可能的匹配,立即返回不 一致		
2	6	找不到精确匹配,但有潜在匹 配,因此系统等待。 当拨号延迟 时间到期时,找不到精确匹配, 因此返回不一致。		
3	60	与短代码 1 精确匹配。 立即呼叫 分机 203。		
4	61	找不到可能的匹配,系统返回不 一致。		

场景 2

表格接下页…

短代码 1 = 60/Dial Extn/203			
短代码			
拨号延迟计数 = 0。 拨号延迟时间	= 4 秒。		
测试	Dialing(正在拨号)	效果	
1	8	找不到可能的匹配,立即返回不 一致	
2	60	与短代码 1 精确匹配。 立即呼叫 分机 203。	
3	601	拨打 0 之后立即与短代码 1 精确 匹配。 用户不能手动拨打 601。	

### 场景 3

场景 3					
短代码 1 = 60/Dial Extn/203					
短代码					
拨号延迟计数 = 3。 拨号延迟时间	= 4 秒。				
测试	Dialing(正在拨号)	效果			
1	8	数位不足以触发匹配。 系统等待 其他数字或拨号延迟时间到期。 当拨号延迟时间到期时,找不到 可能的匹配,因此返回不一致。			
2	60	数位不足以触发匹配。系统等待 其他数字或拨号延迟时间到期。 当拨号延迟时间到期时,开始匹 配,并发生与短代码 1 的精确匹 配。			
3	601	第三位数触发匹配。 与短代码 2 精确匹配。 立即拨打分机 210。			
4      60#      # 被当做一个数字,第三位数触 发匹配。找不到精确匹配。系约 返回不一致。					

场景 4				
短代码 1 = 60/Dial Extn/203				
短代码				
拨号延迟计数 = 3。 拨号延迟时间	=4秒。			
测试	Dialing(正在拨号)			
1	8	数位不足以触发匹配。 系统等待 其他数字或拨号延迟时间到期。 当拨号延迟时间到期时,找不到 可能的匹配,因此返回不一致。		
2	6	数位不足以触发匹配。 系统等待 其他数字或数字间的拨号延迟时 间到期。 如拨号延迟时间到期,		

表格接下页…

٦

		则可能与使用;的短代码存在匹 配,因此系统等待其他数字,直 至摘机计时器到期。
3	60	与上面相同,但现在多出一位数 可能导致匹配。
		如果拨打 1,则与短代码 2 形成 精确匹配并立即使用。
		如拨打 0、 * 或 2 到 9,则没有 可能的精确匹配。 系统返回不一 致。
		如果下一位数是 a #,则将之看 作拨号完成的信号,而不是一个 数字。 与短代码 1 精确匹配并立 即使用。
4	601	第三位数触发匹配。 与短代码 2 精确匹配。 立即拨打分机 210。

场景 5			
短代码 1 = 601/Dial Extn/203			
短代码			
拨号延迟计数 = 0。 拨号延迟时间	=4秒。		
测试	Dialing(正在拨号)	效果	
1	6	找不到精确匹配,但有潜在匹 配,因此系统等待进一步拨打。 如果拨号延迟时间到期,找不到 精确匹配,因此返回不一致。	
2	60	可能与两个短代码都匹配。 系统 等待拨下一个数字。 如果拨号延 迟时间到期,与短代码 2 精确匹 配,其中视作 N 留空。	
3	601	与短代码 1 精确匹配。 立即使用	
4	602	与短代码 2 精确匹配。 立即使 用。	

场景 6		
短代码 1 = 601/Dial Extn/203		
短代码		
短代码        3 = 60X/Dial Extn/207		
拨号延迟计数 = 0。 拨号延迟时间	=4秒。	
测试	Dialing(正在拨号)	效果
1	6	找不到精确匹配,但有潜在匹 配,因此系统等待进一步拨打。 如果拨号延迟时间到期,找不到 精确匹配,因此返回不一致。

表格接下页…

2	60	可能与所有短代码都匹配。系统 等待拨下一个数字。如果拨号延 迟时间到期,与短代码2精确匹 配,其中视作N留空。如果拨打 一个数字,与短代码3更精确匹 配则使用。
3	601	精确匹配所有短代码,但认为短 代码 1 更精确(匹配的数位更 多)并立即使用。
4	602	与短代码 2 和 3 精确匹配,但认 为短代码 3 更精确(长度匹配) 并立即使用。

场景 7			
短代码 1 = 601/Dial Extn/203			
短代码 2 = 601/Dial Extn/210			
短代码        3 = 6XX/Dial Extn/207			
拔号延迟计数 = 0。 拨号延迟时间	=4秒。		
测试	Dialing(正在拨号)	效果	
1	6	找不到精确匹配,但有潜在匹 配,因此系统等待进一步拨打。 如果拨号延迟时间到期,找不到 精确匹配,因此返回不一致。	
2	60	可能与所有短代码都匹配。系统 等待拨下一个数字。如果拨号延 迟时间到期,与短代码2精确匹 配,其中视作N留空。如果拨打 一个数字,与短代码3更精确匹 配则使用。	
3	601	精确匹配所有短代码,但认为短 代码 1 更精确(匹配的数位更 多)并立即使用。	
4	602	与短代码 2 和 3 精确匹配,但认 为短代码 2 更精确(匹配的数位 更多)并立即使用。	
5	612	与短代码3精确匹配。	

<u>短代码概述</u>(在第 635 页上)

## 默认系统短代码列表

大多数控制单元在 A-Law 和 MU-Law 型号中可用。 一般情况下,U-Law 型号提供给北美区域 设置,A-Law 型号提供给世界其它地方。 除了对数字线路和电话使用不同的默认压扩以外,A-Law 型和 U-Law 型号还支持不同的默认短代码。 下表列出系统配置中存在的默认系统短代码。

### Standard 模式

短代码	电话号码	功能	A-Law	ULAW
*00	空	Cancel All Forwarding(取消 所有转接)	J	J
*01	空	Forward Unconditional On (无条件转接开)	~	J
*02	空	Forward Unconditional Off (无条件转接关)	3	J
*03	空	忙时转接开	V	V
*04	空	忙时转接关	J	J
*05	空	无人应答时转接开	V	V
*06	空	无人应答时转接关	J	J
*07*N#	N	Forward Number (转接号码)	v	J
*08	空	请勿打扰开	J	J
*09	空	Do Not Disturb Off (请勿打扰关)	J	J
*10*N#	N	Do Not Disturb Exception Add (添加请勿打扰例 外)	<i>s</i>	<i>s</i>
*11*N#	N	删除请勿打扰例外	<b>v</b>	J.
*12*N#	N	重新定向到指定号 码	J	3
*13*N#	Ν	取消重新定向到指 定号码	J	J
*14*N#	N	输入要重新定向到 的号码	J	J
*15	空	呼叫等待开	<b>v</b>	<b>v</b>
*16	空	呼叫等待关	J	J
*17	?U	语音信箱收集	V	J
*18	空	语音信箱开	J	J
*19	空	语音信箱关	<b>v</b>	<b>v</b>
*20*N#	Ν	设置寻线组夜间服 务	3	3
*21*N#	N	清除寻线组夜间服 务	J	J
*22*N#	N	暂停呼叫	J	×
*23*N#	N	继续呼叫	J.	×
*24*N#	N	呼叫保持	J	×

表格接下页…

短代码	电话号码	功能	A-Law	ULAW
*25*N#	N	恢复呼叫	<b>v</b>	×
*26		清除 CW	3	×
*27*N#	N	保持呼叫等待	<b>v</b>	×
*28*N#	N	暂停呼叫等待	J	×
*29	空	切换呼叫	<b>v</b>	V
*30	空	代答任意呼叫	J	J
*31	空	代答组呼叫	<b>v</b>	V
*32*N#	N	代答分机呼叫	J	J
*33*N#	N	呼叫队列	<b>v</b>	<b>v</b>
*34N;	N	保持音乐	J	J
*35*N#	N	分机登录	V.	J.
*36	空	分机退出	3	J
*37*N#	N	呼叫驻留	V.	J.
*38*N#	Ν	取消呼叫驻留	J	5
*39	1	中继开	J.	J.
*40	1	中继关	J	J
*41	1	中继脉冲	V.	<b>v</b>
*42	2	中继开	J	J
*43	2	中继关	V.	J.
*44	2	中继脉冲	J	J
*45*N#	Ν	抢接呼叫	<b>v</b>	V.
*46	空	抢接呼叫	J	J
*47	空	添加到会议	J	J
*48	空	语音信箱回叫开	J	J
*49	空	语音信箱回叫关	V	<b>v</b>
*50	空	转接寻线组开	J	J
*51	空	转接寻线组关	<b>v</b>	<b>v</b>
*52	空	取消或拒绝	J	J
*53*N#	N	代答成员呼叫	<b>v</b>	<b>v</b>
*55	空	标记记录	J	J
*57*N#	N	忙时转接号码	V	<b>v</b>
*70	空	呼叫等待暂停	J	×
*70*N#	N	按号码拨叫物理分 机	×	<i>v</i>
*71*N#	Ν	按 ID 拨叫物理分 机	×	J
*9000*	"MAINTENANCE"	中继开	<b>v</b>	J
*91N;	N".1"	录制留言	J	J
*92N;	N".2"	录制留言	J	J

表格接下页…
短代码	电话号码	功能	A-Law	ULAW
*99;	"edit_messages "	语音信箱收集	J	J
9N	N	拨号	×	V
?		拨号	J	×

Server Edition

短代码	电话号码	功能	A-Law	ULAW
*00	空	Cancel All Forwarding(取消 所有转接)	3	5
*01	空	Forward Unconditional On (无条件转接开)	J	J
*02	空	Forward Unconditional Off (无条件转接关)	J	3
*03	空	忙时转接开	V	<b>v</b>
*04	空	忙时转接关	J	J
*05	空	无人应答时转接开	V	<b>v</b>
*06	空	无人应答时转接关	J	J
*07*N#	Ν	Forward Number (转接号码)	J	J
*08	空	请勿打扰开	1	J
*09	空	Do Not Disturb Off (请勿打扰关)	J	J
*10*N#	N	Do Not Disturb Exception Add (添加请勿打扰例 外)	<i>s</i>	J
*11*N#	N	删除请勿打扰例外	V	<b>v</b>
*12*N#	Ν	重新定向到指定号 码	J	3
*13*N#	Ν	取消重新定向到指 定号码	J	J
*14*N#	N	输入要重新定向到 的号码	J	J
*17	?U	语音信箱收集	V.	<b>v</b>
*18	空 空	语音信箱开	J	J
*19	空	语音信箱关	V	V
*20*N#	N	设置寻线组夜间服 务	J	J
*21*N#	Ν	清除寻线组夜间服 务	J	J

表格接下页…

短代码	电话号码	功能	A-Law	ULAW
*29	空	切换呼叫	J	J
*30	空	代答任意呼叫	<b>v</b>	<b>v</b>
*31	空	代答组呼叫	J	J
*32*N#	N	代答分机呼叫	<b>v</b>	<b>v</b>
*33*N#	N	呼叫队列	J	J
*34N;	N	保持音乐	<b>v</b>	<b>v</b>
*35*N#	N	分机登录	J	J
*36	空	分机退出	<b>v</b>	<b>v</b>
*37*N#	N	呼叫驻留	J	J
*38*N#	N	取消呼叫驻留	J.	<b>v</b>
*44	2	中继脉冲	J	J
*45*N#	N	抢接呼叫	<b>v</b>	<b>v</b>
*46	空	抢接呼叫	J	J
*47	空	添加到会议	<b>v</b>	V
*48	空	语音信箱回叫开	J	J
*49	空	语音信箱回叫关	<b>v</b>	<b>v</b>
*50	空	转接寻线组开	J	J
*51	空	转接寻线组关	<b>v</b>	<b>v</b>
*52	空	取消或拒绝	J	J
*53*N#	N	代答成员呼叫	<b>v</b>	<b>v</b>
*55	空	标记记录	J	J
*57*N#	N	忙时转接号码	<b>v</b>	<b>v</b>
*66*N#	N	与我交谈会议	J	J
*70	空	呼叫等待暂停	<b>v</b>	×
*70*N#	Ν	按号码拨叫物理分 机	×	3
*71*N#	Ν	按 ID 拨叫物理分 机	×	J
*99;	"edit_messages "	语音信箱收集	J	J
9N	N	拨号	×	<b>√</b> [1]
?		拨号	J	<b>√</b> [1]

对于 U-Law 系统, **9N** 是 Primary Server 上的默认短代码, 而 **?** 是所有其他服务器上的默认短 代码。

除了 \*DSSN、\*SDN、\*SKN 形式的短代码以外,这些短代码由系统用于内部功能,不得删除或 更改。 还有可能看到短代码 \*#N 和 \*\*N,它们在 Scandinavian(斯堪的纳维亚语)区域设置中 用于 ISDN 环境。

针对保持音乐的默认 \*34 短代码已经改为 \*34N;。

### 相关链接

<u>短代码概述</u>(在第 635 页上)

# 第18章: 短代码功能

注意,此文档说明所有现有的短代码。 Manager 应用程序中可用的短代码取决于软件版本。

#### 相关链接

自动应答(在第655页上) 自动内部呼叫拒绝关(在第656页上) <u>自动内部呼叫拒绝开</u>(在第 656 页上) 突破(在第656页上) **已阻止**(在第657页上) 保持时返回忙(在第657页上) 呼叫强插(在第658页上) 呼叫侦听(在第659页上) <u>呼叫驻留</u>(在第 660 页上) 呼叫驻留并寻呼(在第661页上) 代答任意呼叫(在第661页上) 代答分机呼叫(在第662页上) 代答组呼叫(在第663页上) 代答线路呼叫(在第663页上) 代答成员呼叫(在第664页上) <u>代答用户呼叫</u>(在第 664 页上) 呼叫队列(在第665页上) <u>呼叫记录</u>(在第 665 页上) **<u>呼叫抢接</u>**(在第666页上) 呼叫等待开(在第667页上) 呼叫等待关(在第667页上) <u>呼叫等待暂停</u>(在第 668 页上) Cancel All Forwarding(取消所有转接)(在第668页上) 取消空闲时回叫(在第669页上) 更改登录代码(在第669页上) 清除后续呼叫工作(在第 670 页上) 清除呼叫(在第670页上) 清除 CW (在第 671 页上) <u>清除寻线组夜间服务</u>(在第 671 页上) 清除寻线组不在服务状态(在第 672 页上) <u>清除配额</u>(在第 673 页上) 指导强插(在第673页上)

添加到会议(在第674页上) 与我交谈会议(在第674页上) CW(呼叫等待)(在第 675 页上) 拨号(在第676页上) 拨叫 3K1 (在第 677 页上) 拨叫 56K (在第 677 页上) <u>拨叫 64K</u>(在第 678 页上) 拨叫呼叫等待(在第678页上) 直接拨叫(在第678页上) <u>直拨热线</u>(在第 679 页上) 紧急拨叫(在第680页上) 拨叫分机(在第680页上) 拨叫传真(在第681页上) <u>拨号包含</u>(在第681页上) 寻呼(在第682页上) 按号码拨叫物理分机(在第682页上) 按 ID 拨叫物理分机(在第 683 页上) 语音拨号(在第684页上) <u>拨叫 V110</u>(在第 684 页上) <u>拨叫 V120</u>(在第 684 页上) 视频拨叫(在第685页上) 禁用 ARS 表(在第 685 页上) Disable Internal Forwards (禁用内部转接) (在第 685 页上) 禁用内部无条件转接(在第686页上) 禁用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接(在第 686 页上) 显示信息(在第686页上) Do Not Disturb Exception Add(添加请勿打扰例外) (在第 687 页上) Do Not Disturb Exception Delete (删除请勿打扰例外) (在第 688 页上) 请勿打扰开(在第689页上) Do Not Disturb Off(请勿打扰关)(在第 689 页上) 启用 ARS 表(在第 690 页上) Enable Internal Forwards(启用内部转接)(在第 690 页上) 启用内部无条件转接(在第 691 页上) <u>启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接</u>(在第 691 页上) 分机登录(在第691页上) 分机退出(在第692页上) 闪切(在第693页上) FNE 服务(在第 693 页上) 重新定向到指定号码(在第694页上) 取消重新定向到指定号码(在第 694 页上) 输入要重新定向到的号码(在第695页上) Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)(在第 696 页上)

Forward Hunt Group Calls Off(转接寻线组呼叫关)(在第 696 页上) Forward Number(转接号码)(在第 697 页上) 忙时转接号码(在第 697 页上) 忙时转接开(在第698页上) 忙时转接关(在第698页上) 无人应答时转接开(在第699页上) 无人应答时转接关(在第 699 页上) Forward Unconditional On(无条件转接开)(在第 700 页上) Forward Unconditional Off(无条件转接关) (在第 700 页上) 组收听关(在第701页上) 组收听开(在第702页上) 耳机听筒切换(在第702页上) 呼叫保持(在第703页上) 保持呼叫等待(在第703页上) 保持音乐(在第704页上) 禁用寻线组(在第704页上) <u>启用寻线组</u>(在第 705 页上) 重拨最后一个号码(在第706页上) 启用 MCID (在第 706 页上) 移动联动呼叫代答(在第706页上) 摘机工作站(在第707页上) 拨出呼叫阻止关(在第707页上) <u>拨出呼叫阻止开</u>(在第 708 页上) 专用呼叫关(在第709页上) 专用呼叫开(在第709页上) 优先呼叫(在第710页上) <u>录制留言</u>(在第 710 页上) 中继开(在第711页上) **中继关**(在第 712 页上) 中继脉冲(在第712页上) 继续呼叫(在第713页上) 恢复呼叫(在第713页上) 空闲时回叫(在第714页上) 二次拨号音(在第 715 页上) 设置缺席留言(在第715页上) 设置帐户代码(在第716页上) 设置授权代码(在第717页上) 关闭后备联动(在第717页上) 打开后备联动(在第718页上) 设置寻线组夜间服务(在第718页上) 设置寻线组不在服务状态(在第719页上) 设置内部呼叫序列(在第719页上)

设置移动联动号码(在第720页上) 打开移动联动(在第720页上) 关闭移动联动(在第721页上) 设置无人应答时间(在第721页上) 设置外部呼叫序列(在第722页上) 设置回叫序列(在第722页上) 设置时间配置文件(在第723页上) 设置善后工作时间(在第724页上) 快速拨号(在第725页上) <u>关闭 Embedded Voicemail</u>(在第 726 页上) 标记记录(在第726页上) 启动 Embedded Voicemail (在第727页上) 暂停呼叫(在第727页上) <u>暂停呼叫等待</u>(在第 727 页上) 开始后续呼叫工作(在第728页上) 切换呼叫(在第728页上) 取消呼叫驻留(在第729页上) <u>语音信箱收集</u>(在第 729 页上) 语音信箱节点(在第732页上) <u>语音信箱开</u>(在第 732 页上) 语音信箱关(在第733页上) 语音信箱回叫开(在第733页上) 语音信箱回叫关(在第 734 页上) 保密通话寻呼(在第734页上)

# 自动应答

此功能用于 Embedded Voicemail。 不受 Server Edition 支持。 它允许录制自动应答服务使用 的问候语以及将呼叫转到该自动应答。 此功能在以前被称为**录制问候语**。

### 详细信息

### 电话号码: 🖌

自动添加四个系统短代码(\*81XX、\*82XX、\*83XX 和 \*84XX)以供与所有自动应答一起使用, 分别用于上午、下午和晚上以及菜单选项问候语。 采用的电话号码格式为 "AA:" N" 。 Y ", 其 中 N 在拨号时被自动应答编号所代替, Y 是 1、2、3 或 4,分别用于上午、下午、晚上或菜单 选项问候语。

- •如果需要内部拨号访问自动应答,则可以手动添加附加短代码格式(例如)\*80XX / Auto Attendant / "AA:"N。
- •要添加一个短代码访问特定自动应答,应使用名称方法。
- 对于在 Enterprise Branch 环境中部署的 IP Office,将自动创建短代码 \*800XX、\*801XX… \*809XX、\*850XX 和 \*851XX,以录制寻呼提示。

默认短代码: ✓ 请参阅配置设置 | 自动应答。

可编程按钮控制: 🗙

版本: 2.0+。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 自动内部呼叫拒绝关

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✔ 自动内部呼叫拒绝关

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 自动内部呼叫拒绝开

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ 自动内部呼叫拒绝开

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 突破

此功能可在系统多站点网络内使用。 它允许网络中一个系统的用户能够指定后面的拨号被网络中另一系统处理,如同用户是在该系统上本机拨号一样。 对于版本 5.0 以前的系统:此功能要求 IP Offices 具有 Advanced Small Community Networking 许可证。

详细信息

电话号码:系统的 IP 地址或 名称,用字符 \* 代替 .字符。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: BkOut

**版本:**4.0+。

**示例** 在一个系统上,要经由一个 IP 地址为 192.168.42.3 的名为 RemoteSwitch 的系统进行突破,可以使用以下短代码之一。

示例 1

代码: \*80\*N#

电话号码: N

**功能**:突破

示例 2

**代码: \*81** 

电话号码: RemoteSwitch

**功能**:突破

示例 1 允许通过拨打其 IP 地址,例如 \*80\*192\*168\*42\*3#,使用任何远程交换机来进行突破。 示例 2 通过只拨打 \*81,针对某个远程系统进行突破。

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 已阻止

此短代码功能可用于通过将短代码用作呼叫目的地来阻止呼叫。此短代码功能在以前被称为 **忙**。它已经被重新命名,但功能没有改变。

在配置为有备用路由的 ARS 表中使用时,对于其拨号与短代码匹配的主叫者,不应用进一步的 路由。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

**版本:** 1.0+。

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 保持时返回忙

启用后,当用户有一个现有保持呼叫时,新呼叫会收到保持时返回忙信号。当用户在有一个保 持呼叫时不想被其它拨入呼叫打扰时,此短代码功能非常有用。 详细信息

**电话号码: →** Y 或 1 用于打开, N 或 0 用于关闭。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ BusyH

**版本:** 1.0+。

示例:打开保持时返回忙

如果打开,当用户有一个保持呼叫时,新呼叫将收到忙音(如果是模拟呼叫,则为铃音)或被转 到语音信箱(如果启用),而不是向用户响铃。

😒 注意:

在用户有一个处于保持状态的呼叫时,这会取代呼叫等待。

短代码:\*12

电话号码: Y

功能: BusyOnHeld

示例:关闭保持时返回忙

必须创建另一个短代码来关闭 Busy on Held(保持时返回忙)功能。 如果关闭,当用户有一个 保持呼叫时,新呼叫仍然会被引导到该用户。

**短代码:**\*13

电话号码:N

功能: BusyOnHeld

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 呼叫强插

此功能允许您强插到指定目标用户的现有接通呼叫。 所有呼叫方都被添加到一个会议中并且能 够相互通话和相互听到。 对空闲用户进行的**呼叫强插**变为优先呼叫。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

注意,此功能在强插持续期间需要系统提供会议资源。

用户可使用隐私功能指出该呼叫不能被强插。 参阅专用呼叫。

对正在静默监听(<u>Call Listen</u>(在第 659 页上)(呼叫侦听))的用户进行强插会被转换为静 默监听呼叫。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ Intru

**另请参阅:<u>呼叫侦听</u>(在第 659 页上)、<u>指导强插</u>(在第 673 页上)、<u>拨号包含</u>(在 第 681 页上)、<u>保密通话寻呼</u>(在第 734 页上)。** 

**版本:**1.0+。

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 呼叫侦听

此功能允许您监听其他用户的呼叫而不被对方听到。 监听可能伴有所有通话方都能听到的提示 音。 提示音的使用通过 System(系统)| Telephony(语音通信)| Tones & Music(提示音与音 乐)选项卡上的 Beep on Listen(侦听时发出提示音)设置来控制。 默认设置为开。 这是在启 用时向被监听用户提供的唯一指示。 没有对监听的话机显示指示。

### <u> (</u> 警告:

使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道受当地法律和法规的限制。 在启用此功能之前,您必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。 否则可能导致严厉惩罚。

呼叫侦听的使用取决于:

目标是设置为用户的 Monitor Group(监听组)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))的组成员。 用户不必是组成员。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

此功能使用系统会议资源。 如果没有足够的会议资源可用,则不能使用此功能。

呼叫侦听支持许多新功能:

- •可以向用户提供隐私功能,允许他们指出呼叫不能被监听。参阅专用呼叫。
- •可以监听 IP 分机,包括那些使用直接媒体的 IP 分机。以前不能保证对 IP 分机的监听。
- •即使目标用户当前没有进行呼叫,也可以发起监听呼叫,并且在用户挂断监听呼叫之前一 直都保持监听。
- •发起呼叫侦听的用户也能够对呼叫录音。

对正在静默监听(Call Listen(呼叫侦听))的用户进行强插会被转换为静默监听呼叫。

如果目标用户符合监听条件的话,具有用户按钮的 1400、1600、9500 和 9600 系列话机能够使 用该按钮发起侦听。 除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

详细信息

电话号码: J 目标分机号码(分机必须是本地的)。

默认短代码: ×

可编程按钮控制: J Listn

**另请参阅: <u>呼叫强插</u>(在第 658 页上)、<u>指导强插</u>(在第 673 页上)、<u>拨号包含</u>(在 第 681 页上)、<u>保密通话寻呼</u>(在第 734 页上)。** 

版本: 1.0+。

示例

- 用户 "Extn205" 希望能够监听寻线组 "Sales" 成员接听的呼叫。
  - 1. 对于用户"Extn205",在 Monitor Group(监听组)(User(用户)|Telephony(语音 通信)|Supervisor Settings(监察员设置))列表框中选择寻线组。
  - 2. 确保选中能够强插。
  - 3. 创建一个用户短代码,允许 Extn205 开始监听。
    - ・短代码: \*89\*N#
    - ・电话号码:N
    - ・线路组 ID: 0。
    - •功能: CallListen
  - 4. 对于寻线组的每个成员,检查他们的**不能被强插**设置是未选中的。
  - 5. 现在,当 "Sales"寻线组成员接听呼叫时,Extn205 能够用该成员的分机号码代替短代 码中的 N 并监听他们的呼叫。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 呼叫驻留

将用户的当前呼叫驻留到指定的驻留地址号。 之后呼叫可被其它分机恢复(参阅相应的电话用 户指南)。 在驻留期间,主叫者会听到保持音乐(如果可用的话)。 可以使用"取消呼叫驻 留"功能可从某个特定驻留地址恢复呼叫。

Park Timeout(驻留超时)(System(系统)| Telephony(语音通信)| Telephony(语音通 信))控制呼叫处于驻留状态的时长。 当此时间到期时,呼叫将重新呼叫驻留用户,如果它们 空闲的话,或者在他们下一次空闲时。 重新呼叫将继续响铃,但是不允许任何转接,也不转到 语音信箱。

详细信息

**电话号码:** ✓ 驻留位置号。如果在使用此短代码时未指定驻留地址号,则系统基于驻留呼叫的 用户的分机号再加一个 0 至 9 的数字来自动分配一个驻留地址号。

驻留位置 ID 最长为 9 个数位。 名称也可用于应用程序驻留插槽。

默认短代码: ✔\*37\*N#

可编程按钮控制: ✓ 呼叫驻留

**另请参阅**:取消呼叫驻留。

版本: 1.0+。

示例

此短代码是系统配置中的默认短代码。 此短代码可用于打开或关闭该功能。 N 表示要在其中驻 留呼叫的驻留地址号。 例如,如果用户要将一个呼叫驻留到地址号 9,则用户应拨打 \*37\*9#。 呼叫将驻留到该处,直到被另一分机或原来的分机恢复。

短代码: \*37\*N#

电话号码: N

功能: ParkCall

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 呼叫驻留并寻呼

将用户的当前呼叫驻留到最高的驻留插槽号码,该号码位于"系统 | 语音通信 | 驻留并寻呼"选 项卡的"集中驻留范围"字段中指定的范围。例如,如果指定的**集中驻留范围**是 1XX,那"驻 留并寻呼"短代码将尝试驻留在 199。 如果范围是 567XX,那呼叫将尝试驻留在 56799。

通过短代码的呼叫驻留并寻呼主要用于没有显示屏的话机或极少执行 Call Park(呼叫驻留)操作的话机。 该功能为用户提供了 Central Park(集中驻留)在事先已知位置的途径。 如果最高的集中驻留插槽已使用,则短代码 Call Park and Page(呼叫驻留并寻呼)尝试将不会成功。

为了在通过短代码成功驻留呼叫之后执行寻呼,用户必须输入有效的 Page(寻呼)短代码。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ 呼叫驻留并寻呼

版本: 9.0+。

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 代答任意呼叫

代答第一个可用响铃呼叫。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🥑 \*30

可编程按钮控制: J PickA

**另请参阅**:代答分机呼叫、代答组呼叫、代答成员呼叫、抢接呼叫、代答线路呼叫、代答用户呼 叫。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例:

- ・短代码:\*30
- •功能: CallPickupAny

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 代答分机呼叫

代答某个分机的响铃呼叫。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

默认短代码: ✓\*32\*N#

可编程按钮控制: J CpkUp

**另请参阅**:代答任意呼叫、代答组呼叫、代答成员呼叫、抢接呼叫、代答线路呼叫、代答用户呼 叫。

版本: 1.0+。

示例

此短代码是系统配置中的默认短代码。 N 表示某个分机。 举例而言,如果用户拨打 \*32\*201#,则他们将代答到分机 201 的呼叫。

短代码: \*32\*N#

电话号码: N

功能: CallPickupAny

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 代答组呼叫

代答用户所属任何寻线组的正在响铃的呼叫。 即使其在该组的成员资格当前被禁用,用户也可 以使用此功能。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: √\*31

可编程按钮控制: J PickG

**另请参阅**:代答任意呼叫、代答分机呼叫、代答成员呼叫、抢接呼叫、代答线路呼叫、代答用户 呼叫。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码:\*31

功能: CallPickupGroup

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 代答线路呼叫

代答正在提示、驻留或保持的拨入呼叫。代答使用在短代码的 Telephone Number(电话号码) 字段中指定的线路状态 ID。它不能用于代答会议呼叫。普通用户强插功能不能应用于此代答功 能。

详细信息

电话号码: ✓目标线路状态 ID。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

**另请参阅**:代答任意呼叫、代答分机呼叫、代答组呼叫、代答成员呼叫、抢接呼叫、代答用户呼 叫。

版本: 4.0+(在版本 4.0 Q2 2007 维护版本中添加)。

示例

此短代码是系统配置中的默认短代码。N 表示某个线路状态 ID。

短代码: \*89\*N#

电话号码:N

功能: CallPickupLine

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 代答成员呼叫

此功能可用于代答在某个分机上响铃或排队的呼叫,该分机是指定寻线组的成员。代答的呼叫 不必是寻线组呼叫。即使其在该组的成员资格当前被禁用,此功能也包括组成员。

详细信息

电话号码: ✓ 组号码或"组名称"。

默认短代码: ✓\*53\*N#

可编程按钮控制: J PickM

**另请参阅**:代答任意呼叫、代答分机呼叫、代答组呼叫、抢接呼叫、代答线路呼叫、代答用户呼 叫。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。 N 表示寻线组的分机号码。 例如,如果用户拨打 \*53\*500#,则他 们将代答到分机 500(寻线组的分机)的呼叫。

短代码: \*53\*N#

电话号码: N

功能: CallPickupMembers

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 代答用户呼叫

代答正在提示、驻留或保持的拨入呼叫。代答使用在短代码的 Telephone Number(电话号码) 字段中指定的用户分机号码。如果有多个呼叫,则优先代答正在提示的呼叫,然后按先驻留、再 保持的优先顺序代答呼叫。它不能用于代答会议呼叫。普通用户强插功能不能应用于此代答功 能。

详细信息

电话号码: ✓目标用户分机号码。

默认短代码: ×

#### 可编程按钮控制: ×

**另请参阅**:代答任意呼叫、代答分机呼叫、代答组呼叫、代答成员呼叫、抢接呼叫、代答线路呼 叫。

呼叫队列

版本: 4.0+。 示例 N表示某个用户。 短代码: \*89\*N# 电话号码: N 功能: CallPickupUser

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 呼叫队列

将当前呼叫排队到目的地分机,即使目的地分机正忙。 这与转接相同,除了它允许您将呼叫转 接到处于忙状态的话机外。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

默认短代码: ✓ \*33\*N#

可编程按钮控制: ✔ 队列

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。 N 表示主叫者希望为其排队的分机。 举例而言,如果用户在连接 到主叫者时拨打 \*33\*201#,则该主叫者将为分机 201 排队。

**短代码:** \*33\*N#

电话号码: N

功能: CallQueue

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 呼叫记录

此功能允许您对谈话录音。 使用此功能需要 Voicemail Pro。 请参阅您所在地区有关呼叫录音的 规定。

此功能使用系统会议资源。 如果没有足够的会议资源可用,则不能使用此功能。

版本 4.0+: 系统提供隐私功能,允许用户指明不应被录音的呼叫。参阅专用呼叫。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J Recor

版本: 1.0+。

示例:对自己分机的呼叫录音

要使用该短代码,用户应将呼叫保持并拨打 \*55。 当录音开始时将自动重新连接到呼叫。

短代码: \*55

**电话号码:**无

功能: CallRecord

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 呼叫抢接

在指定用户目标或未指定用户目标的情况下都可以使用此功能。

如果目标有一个正在提示的呼叫,该功能将连接到等待最久的呼叫。

如果目标没有正在提示的呼叫,但是有一个接通的呼叫,此功能将接管已接通的呼叫并断开原来 的用户。 此用途受**呼叫抢接**用户的**能够强插**设置和目标的**不能被强插**设置的约束。

如果未指定目标,该功能尝试恢复用户最后的响铃呼叫或转接呼叫,如果无人应答或被语音信箱 应答的话。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码或空(用于上次转接的呼叫)。

默认短代码: ✔ \*45\*N# 和 \*46

可编程按钮控制: J Aquire

版本: 2.1+

示例: 接管呼叫

在此示例中, N 表示要被接管的分机。 举例而言, 如果用户拨打 \*45\*201#, 则他们将接管分机 201 上的当前呼叫。

**短代码:** \*45\*N#

电话号码:N

功能: 呼叫抢接

示例: 收回呼叫

此短代码收回您分机上的最后一个呼叫。 当您希望接听刚刚错过并被转到语音信箱的呼叫时, 此功能非常有用。 **短代码:**\*46

功能: 呼叫抢接

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 呼叫等待开

在用户的分机上启用呼叫等待。 启用时,如果用户在接听一个呼叫的同时收到第二个呼叫,则 他们在语音通道中听到呼叫等待提示音。

对于有多个呼叫状态按钮的用户,忽略呼叫等待设置。在此情形下,用状态按钮指示其它呼 叫。呼叫等待自动应用到具有"内部联动"话机的用户。

详细信息

### 电话号码: 🗙

默认短代码: J\*15 (不在 Server Edition 上)

可编程按钮控制: J CWOn

另请参阅: 呼叫等待关、呼叫等待暂停。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

**短代码:**\*15

功能: CallWaitingOn

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 呼叫等待关

在用户的分机上禁用呼叫等待。 呼叫等待可能应用到具有内部联动话机的用户,无论他们的呼 叫等待设置如何。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: J\*16 (不在 Server Edition 上)

可编程按钮控制: J CWOff

另请参阅: 呼叫等待开、呼叫等待暂停)。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

**短代码:**\*16

功能: Call Waiting Off

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 呼叫等待暂停

对于使用呼叫等待的话机,此功能临时禁用呼叫等待,一直持续到用户的下一呼叫。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: J\*70 (仅限 A-Law)

可编程按钮控制: J CWSus

另请参阅: 呼叫等待开、呼叫等待关。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。 此短代码是系统配置中的默认短代码。

短代码: \*70

功能: CallWaitingSuspend

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## Cancel All Forwarding(取消所有转接)

此功能取消用户分机上的所有形式的转接,包括"重新定向"和"请勿打扰"。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: √\*00

可编程按钮控制: J FwdOf

**另请参阅:**忙时转接开、忙时转接关、无人应答时转接开、无人应答时转接关、无条件转接开、 无条件转接关、请勿打扰开、请勿打扰关。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码: \*00

功能: 取消呼叫转接

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 取消空闲时回叫

取消用户设置的任何现有回叫(也称为回拨)。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J RBak-

**另请参阅:**空闲时回叫。

**版本:**1.0+。

示例:取消空闲时回叫

以下短代码示例将在指定分机上取消空闲时回叫。 N 表示您在其中设置了回叫的目标分机。 例 如, 如果 Paul 已经在分机 201 上设置了回叫, 他必须拨打 \*84\*201# 才能取消该回叫请求。

短代码: \*84\*N#

电话号码: N

功能: 取消空闲时回叫

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 更改登录代码

允许用户更改登录代码。登录代码必须符合在管理员"系统 | 语音通信"选项卡中定义的"登录 代码复杂度"要求。

"详细信息"

电话号码: ✔ 用户的当前登录代码和新的登录代码, 用一个\*号分隔, 参见下面的示例。

默认短代码: ×

可编程按钮控制: 🗙

示例

用户的当前**登录代码**为 1234,希望将其改为 5678。要使用下面的短代码,用户必须拨打 \*60\*1234\*5678#。

短代码: \*60\*N#

电话号码:N

功能:更改登录代码。

"示例"

对于当前没有设置有登录代码的用户,他们仍然能够使用短代码设置登录代码。例如,要使用上面创建的短代码将他们的登录代码设置成 1234,他们应拨打 \*60\*\*1234#。

"示例"

系统话机用户(参阅<u>系统话机功能</u>(在第 572 页上))还可以使用此短代码更改其他用户的登录代码。例如,403 配置为系统话机且登录代码为 **1234**。用户 410 忘记了他们的登录代码并需要更改登录代码。用户 403 可以通过拨打以下代码来完成此操作:

\*60\*410\*1234\*<新代码>#

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 清除后续呼叫工作

此功能可以由配置为 CCR Agent 的用户完成。它允许他们拨打一个短代码来退出后续呼叫工作 (ACW) 状态,如 Customer Call Reporter (CCR) 应用程序所报告。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J ACWrk

另请参阅:开始后续呼叫工作。

版本: 4.2 4Q 2008 维护版本+。

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 清除呼叫

此功能可用于结束当前呼叫。 详细信息 电话号码: 🗙

默认短代码: √\*52

可编程按钮控制: √清除

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。此示例应在您进行有监督转接并且转接到的一方不想接听呼叫时 使用。在此情景中,你可以将呼叫置于保持状态,并拨叫 \*52。 这将清除最后连接的呼叫(例 如刚刚拒绝转接的一方),并恢复最初呼叫或拨号音。

短代码: \*52

功能: 拒绝/清除呼叫

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 清除 CW

此功能通常用于结束用户的当前呼叫并应答正在等待的呼叫。

🌝 注意:

对于有多个呼叫状态按钮的用户,忽略呼叫等待设置。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: J\*26 (仅限 A-Law) (不在 Server Edition 上)

可编程按钮控制: J ClrCW

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码: \*26

功能:清除 CW

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 清除寻线组夜间服务

此功能将指定的寻线组从 Night Service(夜间服务)模式改为 In Service(正在服务)模式。

使用手动控制或使用系统时间配置文件,可设置和清除寻线组夜间服务。 不支持同时使用这两 种方法控制特定寻线组的夜间服务状态。

目前在多站点网络中的系统之间不支持此功能。 只能由当前登录到托管寻线组的同一系统的用 户使用。

详细信息

**电话号码: ↓** 寻线组分机号码。 如果留空,短代码将影响用户所属的所有寻线组。

**设置寻线组夜间服务**和**清除寻线组夜间服务**短代码和按钮功能分别可用于关闭或打开 SSL VPN 服务。通过将服务名称设置为电话号码或操作数据可指示该服务。不要使用引号。

默认短代码: ✓ \*21\*N#

可编程按钮控制: J HGNS-

**另请参阅:**清除寻线组不在服务状态、设置寻线组夜间服务、设置寻线组不在服务状态。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。 N 表示要从 "夜间服务"模式改为 "正在服务"模式的寻线组的 电话号码。 例如,当拨打 \*21\*201# 时,与分机 201 关联的寻线组将退出 "夜间服务"模式。

短代码: \*21\*N#

电话号码: N

**功能**:清除寻线组夜间服务

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 清除寻线组不在服务状态

此功能将指定的寻线组从 Out of Service(不在服务状态)模式改为 In Service(正在服务)模式。 这不会取代因为时间配置文件而处于夜间服务的寻线组。

详细信息

电话号码: J 寻线组分机号码。如果留空,短代码将影响用户所属的所有寻线组。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J HGOS-

另请参阅:清除寻线组夜间服务、设置寻线组夜间服务、设置寻线组不在服务状态。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个使用 Clear Hunt Group Out Of Service(清除寻线组不在服务状态)功能的短代码示例。 N 表示要退出"不在服务状态"模式的寻线组的电话号码。 例如,当拨打\*55\*201# 时, 与分机 201 关联的寻线组将被置于"正在服务"模式。

短代码: \*55\*N#

电话号码:N

功能:清除寻线组不在服务状态

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 清除配额

此功能刷新所有服务或某项服务的时间配额。

详细信息

电话号码: J"服务名称"或""(所有服务)。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓配额

**版本:** 1.0+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 指导强插

此功能允许您强插另一个用户的呼叫,并与他们通话,但不会被他们仍与之通话的其他呼叫方听 到。例如:用户A正在与用户B通话。当用户C强插用户A时,他们可以听到用户A和B, 但只能被用户A听到。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

### 

使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道受当地法律和法规的限制。 在启用此功能之 前,您必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。 否则可能导致严厉惩罚。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ 指导。

另请参阅:呼叫强插、呼叫侦听、拨号包含、保密通话寻呼。

版本: 9.0+

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 添加到会议

"添加到会议"控制可用于将用户、其当前呼叫以及他们保持的呼叫加入到一个会议。 在用于 开始一个新会议时,系统会自动分配一个会议 ID 给该呼叫。 这被称作临时 (impromptu) 会议。 如果保持的呼叫是现有会议,则该用户和当前任何呼叫被添加到该会议。 这可用于将其它呼叫 添加到临时会议或与会交谈会议。 可使用"会议添加"来将双方连接在一起。 创建会议之后, 用户可以断开与会议的连接,而让两个传入呼叫保持连接。

有关更多信息,请参阅会议部分。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: √\*47

可编程按钮控制: J Conf+

**另请参阅**:与我交谈会议。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码: \*47

功能:添加到会议

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 与我交谈会议

与我交谈会议功能允许用户或主叫者通过使用会议 ID 号码(在控制中预设或在加入会议时输 入)来加入某个会议。

IP500 和 IP500 V2 系统需要有 Preferred Edition 许可证。

### 😵 注意:

与我交谈会议功能可以创建只包含一名或两名参与者的会议。这些仍然是使用主机系统的会议功能中的资源的会议。

会议 ID 号

默认情况下,临时会议以正在进行的第一个会议是 100 开始编号。因此,对于与我交谈会议功 能,指定一个不在此范围内的号码确保加入的会议不是其他用户发起的临时会议。如果临时会议 在使用会议 ID,则无法再使用会议拨入式功能加入会议。

**用户个人会议号码** 将每个用户自己的分机号码视为他们自己的个人会议号码。只有该用户能以 此号码作为会议 ID 开始一个会议。如果其他任何人尝试使用该号码开始会议,也可以进入会 议,但会处于保持状态,直到号码所有人加入。个人会议一直在所有人的系统中主持。

#### 🌝 注意:

用户从移动联动号码呼叫时,个人会议功能仅适用于使用 FNE 18 服务访问会议的情况。

多站点网络会议

拨入式会议 ID 现在在整个多站点网络内共享。例如,如果 ID 500 的会议在一个系统上开始, 则其他在任何系统上加入会议 500 的人也将加入相同会议。每个会议仍将使用它所开始的系统 上的会议资源,并且会受到该系统可用会议容量的限制。

具有相同会议 ID 的每个以前的单独会议都可以在多站点网络内的每个系统上开始。

其它功能

转接到一个会议按钮 按转接可将当前连接的主叫方转接至会议,然后重新按 Conference Meet Me(与我交谈会议)按钮和转接完成转接。这允许用户将主叫者添加到按钮指定的会议,而不 是加入他们自己的电话会议。此操作仅在具有固定"转接"按钮的 Avaya 话机上受支持。

会议按钮状态指示 会议处于活动状态后,与会议 ID 相关联的任何按钮都将指示活动状态。

有关更多信息,请参阅会议部分。

### 详细信息

### 详细信息

- ·电话号码: → 会议号码。这可以是最多 15 个字符的字母数字。
  - 该号码可以使用 H(x) 作为前缀,其中 x 是保持音乐来源的号码,应该向第一个进入会议的主叫方播放。
- ・默认短代码: ×/√\*66\*N# 在 Server Edition 系统上。
- ・可编程按钮控制: ✓ CnfMM
- •**另请参阅**:添加到会议。
- ・版本: 1.0+。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## CW(呼叫等待)

代答正在等待的呼叫。 此功能提供与按话机上的**重新呼叫**键或"保持"键相同的功能。 与 Clear CW(清除呼叫等待)功能不同,此功能在代答第二个呼叫时不会将您从现有呼叫中断 开。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ×

可编程按钮控制: ×

**版本:** 1.0+。

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 拨号

此短代码功能允许用户将指定的号码拨打到外线。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: √视区域设置和系统类型而定。

可编程按钮控制: √拨号

另请参阅:直接拨叫、紧急拨叫、拨叫分机、拨号包含、寻呼。

版本: 1.0+。

示例: 创建快速拨号

在此示例中,在他们的电话机键盘上输入 401 的用户将拨打新泽西州办事处电话 212 555 0000。

**短代码: 401** 

电话号码: 2125550000

示例: 替换拨出主叫者 ID

在您不希望客户能够看到您的直拨线路号码而是希望显示总机号码的"呼叫中心"环境中,此短 代码特别有用。 下面的短代码将强制拨出主叫者 ID 显示 123。

### 🌝 注意:

是否能够使用此功能取决于您的本地服务提供商。

短代码:?

电话号码: .s123

示例:外部拨号前缀

此短代码用于拨打外线前缀。N 表示要呼叫的外部号码。

短代码: 9N

电话号码: N

示例:阻止主叫者 ID

这用于阻止外部呼叫的主叫者 ID。 此功能可用于某些特定外部号码或全部拨出呼叫。 在大多数 情况下,公司将选择为所有外部呼叫阻止主叫者 ID,或让其可用于所有外部呼叫。

短代码: 9N

电话号码:NW

示例:最大呼叫长度

可以在拨号短代码中使用字符 t 来设置允许的最大呼叫持续时间。例如,下面的短代码将拨打 一个号码,但是会在 20 分钟(多或少一分钟)后断开呼叫。

短代码: 9N

电话号码: Nt(20)

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 拨叫 3K1

将 ISDN 承载性能设置为 3.1Khz 音频呼叫。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: ×

可编程按钮控制: J D3K1

**版本:** 1.0+。

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 拨叫 56K

将 ISDN 承载性能设置为 56Kbps 数据呼叫。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: 🗙

**可编程按钮控制:** ✔ D56K

**版本:** 1.0+。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 拨叫 64K

将 ISDN 承载性能设置为 64Kbps 数据呼叫。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J D64K

**版本:** 1.0+。

相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 拨叫呼叫等待

呼叫指定的分机号码并强制启用呼叫等待指示,如果分机已经在进行一个呼叫的话。

如果用户已经设置了呼叫状态按钮,则不会激活呼叫等待。 下一拨入呼叫将出现在可用的呼叫 状态按钮上。 当没有可用呼叫状态按钮时,下一拨入呼叫将收到忙音。

详细信息

电话号码: √分机号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J DCW

**版本:** 1.0+。

示例

N 表示要拨打的分机号码。 例如,拨打 \*97\*201# 的用户会在分机 201 正在接听呼叫时强制打 开分机 201 的呼叫等待指示。

短代码: \*97\*N#

电话号码: N

功能: 拨叫呼叫等待

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 直接拨叫

Automatic intercom(自动内部呼叫)功能使您可以呼叫分机,在嘟嘟响 3 次后在扬声器电话上 自动应答该呼叫。 呼叫的分机必须支持免提扬声器。 如果分机没有免提麦克风,则用户在想说 话时必须使用听筒。 如果呼叫时分机不处于空闲状态,呼叫作为普通呼叫出现在呼叫状态按钮 上,如果可用的话。

详细信息

电话号码: √分机号码

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J Dirct

**另请参阅**:寻呼。

**版本:**1.0+。

示例

这允许自动应答指定的分机。 N 表示将被强制自动应答的分机。 例如,当用户拨打 \*83\*201# 时,分机 201 将被强制自动应答呼叫。

**短代码:** \*83\*N#

电话号码: N

功能:直接拨叫

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 直拨热线

当线路状态按钮映射到使用 DialDirectHotLine 短代码功能的短代码时,不会生成二次拨号音并 且直接拨打该号码。此功能不得与使用 ?D 短代码启用的热线功能相混淆。

详细信息

电话号码: 🗸

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

版本: 3.0 到 4.0、8.0+

示例

以下是一个使用 DialDirectHotLine(直拨热线功能)的短代码示例。 短代码 \*83\* 应该被设置为 所需某条线路的前缀。

短代码: \*83\*

电话号码:。

功能: 直拨热线

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 紧急拨叫

拨打指定的号码,无论是否应用任何呼叫阻止到用户。

在所有系统中,无论区域设置如何,应为任何需要的紧急服务号码创建使用紧急拨叫功能的系统和/或 ARS 短代码。来自所有分机的所有用户都应该能够使用这些短代码。这些短代码应将呼叫路由到适当的线路。如果系统使用前缀拨打外部呼叫,则无论是否有前缀,都应允许拨打紧急号码。

注意,阻止紧急呼叫或将紧急呼叫重新路由到除中央电话局以外的中间目的地可能会违背当地法 律和国家法律。

详细信息

电话号码: ✓电话号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J Emrgy

**版本:**1.0+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 拨叫分机

此功能可用于拨打一个内部分机号码(用户或寻线组)。

详细信息

电话号码: √分机号码。

p(x) 可被添加为**电话号码**的前缀,以更改呼叫的优先级。 允许的 x 值为 1、2 或 3,分别对应 低、中或高优先级别。 例如 Np(1)。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

另请参阅: 直接拨叫、寻呼、按号码拨叫物理分机、按 ID 拨叫物理号码。

版本: 1.0+。

示例:拨打摘机时指定的分机

以下用户短代码拨打在用户摘机时指定的分机。

**短代码**:?D

电话号码: 201

**线路组 ID:**0

功能: 拨叫分机

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 拨叫传真

此功能用于经由传真中继路由传真呼叫。

详细信息

电话号码: √传真目的地号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ×

版本: 5.0+。

示例

在此示例中,线路组 ID 匹配在已经为传真中继配置的 SIP 线路上配置的 URI。

短代码: 6N

电话号码: N"@192.16.42.5"

线路组 ID: 17

功能: 拨叫传真

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 拨号包含

此功能允许您强插另一个用户的呼叫,并与他们通话。 在您通话时,他们的当前呼叫会被保 持,在您结束强插时会自动重新连接。 之后强插者和目标分机可以通话,但是不能被另一方听 到。 这可以包括强插到电话会议,其中会议将在没有强插目标的情况下继续。

在强插期间,所有通话方听到反复播放的强插音。 当强插者挂断时,原来的通话方重新接通。 尝试保持拨号包含呼叫只会结束呼叫的强插。 不能驻留强插。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

短代码功能

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ Inclu。

另请参阅:呼叫强插、呼叫侦听、指导强插、保密通话寻呼。

版本: 1.4+。

示例

N 表示要被强插的分机。 例如,如果用户在分机正在进行一个呼叫时拨打 \*97\*201#,则用户强 插到分机 201 201 的当前呼叫。

**短代码:** \*97\*N#

电话号码:N

功能:拨号包含

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

### 寻呼

此功能向分机或组进行寻呼。目标分机或组成员必须支持寻呼(即能够自动应答寻呼)。

详细信息

电话号码: ✔ 分机或组号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: √寻呼

**另请参阅:**直接拨叫。

版本: 1.0+。

寻呼时,始终仅使用一个编解码器(首选编解码器)。系统管理员有责任确保寻呼组中的所有 电话都支持该编解码器。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 按号码拨叫物理分机

拨打指定分机号码,与登录到该分机的当前用户以及当前分机用户应用的任何转接、重新定向或 请勿打扰设置无关。 注意,使用的分机号码是针对分机配置设置设定的 Base Extension(基站 分机)号码。

详细信息

电话号码: ↓ 基站分机号码。

**可编程按钮控制:** J PhyEx

另请参阅:按 ID 拨叫物理分机、优先呼叫。

**版本:** 1.4+。

示例

下面的示例允许呼叫基站分机号码为 201 的分机,无论当前登录到该分机的用户的分机号码是 多少。

短代码: \*97

**电话号码:**201

**功能**: 按号码拨叫物理分机

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 按 ID 拨叫物理分机

使用其系统 ID 拨叫一个指定的分机。 在某些分机创建时无默认分机号码的虚拟办公桌环境中, 这可能是必需的。 没有分机号码,则不能向该分机拨打呼叫,除非创建一个短代码。

详细信息

电话号码: ✔ 分机 ID

默认短代码: ✔\*71\*N#(仅 U-Law)

可编程按钮控制: ✓ DialP

**另请参阅**:按号码拨叫物理分机、优先呼叫。

**版本:**1.4+。

### 示例

在上面的示例中,如果分机 ID 16 处的电话机没有关联一个分机号码,则用户可以拨打 \*97 连接 到该分机。在某些分机没有专用基站分机号码的虚拟办公桌环境中,这可能非常有用。

短代码: \*97

**电话号码:**16

功能: 按 ID 拨叫物理号码

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 语音拨号

此功能允许创建一个短代码来强制拨出呼叫以使用语音承载性能。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J DSpch

**版本:** 1.0+。

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 拨叫 V110

将 ISDN 承载性能设置为 V110。 呼叫作为"数据呼叫"转到本地交换机。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ DV110

**版本:**1.0+。

相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 拨叫 V120

将 ISDN 承载性能设置为 V.120。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J DV120

版本: 1.0+。

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)
# 视频拨叫

呼叫作为"视频呼叫"转到本地交换机。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J Dvide

**版本:** 1.0+。

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 禁用 ARS 表

此功能可用于禁用 ARS 表。 它用于在 Manager 中为其配置了不在服务状态路由的 ARS 表。可以使用短代码功能 Enable ARS Form(启用 ARS 表)在服务中重新启用 ARS 表。

详细信息

电话号码: ARS 表号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ×

另请参阅: 启用 ARS 表

版本: 4.0+。

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## Disable Internal Forwards (禁用内部转接)

此功能为用户关闭内部呼叫的转接。 它适用于无条件转接、忙时转接和无人应答时转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

**另请参阅:**禁用内部无条件转接、禁用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接、取消所有转接、 启用内部转接、启用内部无条件转接、启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接。

**版本:** 3.2+。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 禁用内部无条件转接

此功能为用户关闭内部呼叫的转接。 它仅适用于无条件转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

**另请参阅**:禁用内部转接、禁用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接、取消所有转接、启用内 部转接、启用内部无条件转接、启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接。

版本: 3.2+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 禁用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接

此功能为用户关闭内部呼叫的转接。 它适用于忙时转接和无人应答时转接。

电话号码: 无

默认短代码: 无

**可编程按钮控制**:无

**另请参阅**: 禁用内部转接、禁用内部无条件转接、取消所有转接、启用内部转接、启用内部无条件转接、启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接。

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 显示信息

允许向本地系统中的数字话机发送文本留言。

电话号码:电话号码格式为 N";T",其中:

- "N"是目标分机。
- "T"是文本留言。请注意,文本前必须有"";",文本后必须有"""。

"默认短代码":无

"可编程按钮控制": Displ

### 示例

以下是一个短代码设置示例。使用时,目标分机将听到一次响铃然后看到消息。如果目标分机正 在呼叫,那么可能需要滚动屏幕到空闲呼叫状态以看到文本留言。

"短代码":\*78\*N#

"功能":显示信息

"电话号码": N"; 访客接待中 "

### SIP 分机留言等待指示

您可以使用"显示信息"短代码打开或关闭分机消息等待指示器 (MWI)。

"电话号码": 电话号码格式为 N";T", 其中:

• "N" 是目标分机。

• "T"是文本留言。请注意,文本前必须有"";",文本后必须有"""。

要打开 MWI, 电话号码必须为 "N";Mailbox Msgs=1""。

要关闭 MWI, 电话号码必须为 "N";Mailbox Msgs=0""。

"默认短代码":无

示例

以下是打开 MWI 的短代码设置示例。如果使用,目标分机将会接收定向给它的留言,以打开 MWI。

"短代码": \*99\*N#

"功能":显示信息

"电话号码": N";Mailbox Msgs=1"

### 示例

以下是关闭 MWI 的短代码设置示例。如果使用,目标分机将会接收定向给它的留言,以关闭 MWI。

"短代码":\*98\*N#

"功能":显示信息

"电话号码": N";Mailbox Msgs=0"

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# Do Not Disturb Exception Add(添加请勿打扰例外)

此功能将一个号码添加到用户的"请勿打扰例外号码列表"。这可以是一个内部分机号码或外部 ICLID。 来自该号码的呼叫,除了寻线组呼叫以外,将忽略用户的请勿打扰设置。 有关更多 信息,请参阅请勿打扰 (DND)。 **电话号码:** 电话号码或 ICLID。 最多 31 个字符。 对于 ICLID 号码,必须包括系统添加的任何 前缀。

默认短代码: \*10\*N#

可编程按钮控制: DNDX+

**另请参阅**:删除请勿打扰例外、请勿打扰开、请勿打扰关。

示例

N 表示要添加到用户的"请勿打扰例外列表"的号码。例如:当一个用户打开了请勿打扰,并 拨打 \*10\*4085551234#(来自电话号码 (408) 555-1234 的拨入呼叫)。除了例外列表上的号码 以外,所有其他呼叫都会听到忙音或被转到语音信箱(如果可用的话)。

**短代码:**\*10\*N#

电话号码: N

**功能**:添加请勿打扰例外

示例

在此示例中,用户收到的最后一个号码被添加到他们的例外列表。

短代码: \*89

电话号码: L

功能:添加请勿打扰例外

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# Do Not Disturb Exception Delete (删除请勿打扰例外)

此功能从用户的"请勿打扰例外列表"删除一个号码。 有关更多信息,请参阅请勿打扰 (DND)。

详细信息

电话号码: J 电话号码或 ICLID。

默认短代码: ✓ \*11\*N#

可编程按钮控制: J DNDX-

另请参阅:添加请勿打扰例外、请勿打扰开、请勿打扰关。

版本: 1.0+。

示例

N 表示要从用户的"请勿打扰例外列表"删除的号码。例如,当用户启用了请勿打扰并且电话 号码 (408) 555-1234 在他们的"请勿打扰例外列表"中时,拨打\*10\*4085551234# 会从列表中 删除该电话号码。来自 (408) 555-1234 的拨入呼叫将不再被允许通过;相反,他们将听到忙音 或被转到语音信箱(如果可用的话)。

**短代码:**\*11\*N#

电话号码: N

功能:删除请勿打扰例外

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 请勿打扰开

此功能将用户置于"请勿打扰"模式。 启用时,除了来自在用户的例外列表中的号码以外,所 有呼叫都将听到忙音或被转到语音信箱(如果可用的话)。 有关更多信息,请参阅请勿打扰 (DND)。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ✓ \*08

可编程按钮控制: J DNDOn

**另请参阅**:请勿打扰关、添加请勿打扰例外、删除请勿打扰例外。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码: \*08

功能:请勿打扰开

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## Do Not Disturb Off(请勿打扰关)

取消用户的"请勿打扰"设置,如果设置有的话。 有关更多信息,请参阅请勿打扰 (DND)。 详细信息 电话号码: ★ 默认短代码: ↓\*09 可编程按钮控制: ↓ DNDOf 另请参阅:请勿打扰开、添加请勿打扰例外、删除请勿打扰例外。 版本: 1.0+。 示例 此短代码是系统配置中的默认短代码。 以下是一个短代码设置示例。

短代码: \*09

功能:请勿打扰关

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 启用 ARS 表

此功能可用于启用 ARS 表。 它可与通过 Manager 或使用 Disable ARS Form(禁用 ARS 表) 短代码禁用的 ARS 表一起使用。

详细信息

电话号码: ARS 表号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

版本: 4.0+

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# Enable Internal Forwards(启用内部转接)

此功能为用户打开内部呼叫的转接。 它适用于无条件转接、忙时转接和无人应答时转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ×

可编程按钮控制: ×

**另请参阅**:禁用内部转接、禁用内部无条件转接、禁用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接、 取消所有转接、启用内部无条件转接、启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接。

版本: 3.2+。

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 启用内部无条件转接

此功能为用户打开内部呼叫的转接。 它仅适用于无条件转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ×

**另请参阅**:禁用内部转接、禁用内部无条件转接、禁用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接、 取消所有转接、启用内部转接、启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接。

**版本:** 3.2+。

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接

此功能为用户打开内部呼叫的转接。 它适用于忙时转接和无人应答时转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ×

可编程按钮控制: ×

**另请参阅**:禁用内部转接、禁用内部无条件转接、禁用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接、 取消所有转接、启用内部转接、启用内部无条件转接。

版本: 3.2+。

相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 分机登录

**分机登录**允许配置了登录代码(用户 | 语音通信 | 主管设置)的用户接管任何分机的所有权。该 用户的分机号码将变为登录时分机的分机号码。这也称为"分机漫游"。

H175、E129 和 J129 电话不支持分机漫游。

使用该功能时,将提示用户输入他们的分机号码及登录代码。"分机登录"按钮最多支持 15 位登录代码。**分机登录**短代码最多支持 31 位登录代码。

用户登录时,将尽可能多的用户设置应用到分机。应用的设置范围取决于话机类型和系统配置。

默认情况下,在 1400 系列、1600 系列、9500 系列和 9600 系列的话机上,用户的话机日志和 个人目录将在登录时可以访问。这同样也适用于 M 系列和 T 系列的话机。

在其他类型的话机上,诸如呼叫记录和快速拨号之类的项目通常通过话机本地存储,且在用户登 录和注销时不会更改。

如果正在登录的用户已经登录到其它话机或与其它话机关联,则他们会自动退出该话机。

详细信息

**电话号码: √**分机号码 \* 登录代码。如果只拨打不包含分隔符 \* 的单一号码,则系统假定要使用的分机号码是物理分机的基站分机号码并且拨打的号码是登录代码。

默认短代码: ✓ \*35\*N#

可编程按钮控制: ✓ 登录

**另请参阅**:分机退出。

版本: 1.0+。

示例:个人虚拟办公

基于以上示例短代码, Paul(分机 204)在另一话机(即使该话机已有其他用户登录)上只要通 过拨打 299 就能作为分机 204 登录。一旦 Paul 在此话机上登录,他原来话机上的分机 204 就 会退出。要让 Paul 使用此短代码,他的登录代码必须与在上面的短代码中配置的匹配。当 Paul 退出他"借用"的话机时,他原来的分机将自动登录。

短代码: 299

电话号码: 204\*1234

功能:分机登录

示例:登录

用于登录到话机的默认短代码如下面的配置。N 表示用户分机号码,接着是一个\*,然后是他们的登录代码,例如\*35\*401\*123#。

短代码: \*35\*N#

电话:N

功能:分机登录

相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 分机退出

此功能将用户从他们登录的话机中退出。此功能不能被没有登录代码的用户使用,也不能被分 机的默认关联用户使用,除非他们被设置为强制登录。

详细信息

电话号码: 🗙

**默认短代码: 🖌**\*36

可编程按钮控制: J Logof

**另请参阅**:分机登录。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个使用 Extn Logout(分机退出)功能的短代码示例。 此短代码是系统配置中的默认短 代码。

**短代码:**\*36

**功能**:分机退出

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 闪切

此功能向当前接通的线路发送一个闪断信号,如果该线路是模拟线路的话。

详细信息

**电话号码:** 可选 电话号码字段可用来设置 Centrex 转接的转接目的地号码。 在这种情况下,不 支持使用短代码 Forced Account Code (强制帐户代码)和 Forced Authorization Code (强制 授权代码),并且线路组 ID 必须与到 Centrex 服务提供商的拨出线路匹配。

### 默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✔闪烁

**版本:** 1.4+。

示例

以下是一个使用 Flash Hook(闪断)功能的短代码示例。

短代码: \*96

**功能**:闪切

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# FNE 服务

此短代码功能用于移动呼叫控制和 one-X Mobile Client 支持。

详细信息

电话号码: ✓ 此编号设置需要的 FNE 功能。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

版本: 4.2+。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 重新定向到指定号码

使到指定分机号码的呼叫被重新定向到发起"重新定向到指定号码"的分机。 如果重新定向的 呼叫收到忙音或无人应答,则呼叫按照用户的分机没有应答来处理。 有关更多信息,请参阅重 新定向。

详细信息

电话号码: √要重新定向到拨号分机的分机。

默认短代码: ✔\*12\*N#

可编程按钮控制: J Here+

另请参阅: 取消重新定向到指定号码、输入要重新定向到的号码。

版本: 1.0+。

示例

此功能在重新定向目的地使用。 N 表示希望他们的呼叫重新定向到该目的地的用户分机号码。 例如:用户 A 的分机是 224。 然而他们正在分机 201 上工作,而且希望他们的呼叫重新定向到 此处。如果以下短代码可用,则他们可以在分机 201 上拨打 \*12\*224# 来实现。

**短代码:**\*12\*N#

电话号码: N

功能: 重新定向到指定号码

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 取消重新定向到指定号码

取消指定分机上的任何重新定向设置。 此操作只能在是 Follow Me Here(重新定向到指定号码)的目标分机上执行。 有关更多信息,请参阅重新定向。

详细信息

电话号码: √被重新定向到拨号分机的分机。

默认短代码: ✔\*13\*N#

可编程按钮控制: J Here-

另请参阅:重新定向到指定号码、输入要重新定向到的号码。

**版本:**1.0+。

示例

此功能在重新定向目的地使用。 N 表示其呼叫被重新定向到该目的地的用户分机号码。 例如: 用户 A 的分机是 224。 但他们正在分机 201 上工作,所以在其自己的分机上设置了重新定向, 从而将呼叫重新定向至 201。 如果以下短代码可用,则他们可以在分机 201 上拨打 \*13\*224# 来取消重新定向。

短代码: \*13\*N#

电话号码: N

**功能**: 取消重新定向到指定号码

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 输入要重新定向到的号码

使到分机的呼叫被重新定向到指定的重新定向目的地分机。 有关更多信息,请参阅重新定向。

详细信息

**电话号码:** →目标分机号码或空(取消输入要重新定向到的号码)

默认短代码: ✓ \*14\*N#

可编程按钮控制: J FolTo

另请参阅:重新定向到指定号码、取消重新定向到指定号码。

版本: 1.0+。

### 示例

此功能在希望被重新定向的分机处使用。 N 表示用户希望将他们的呼叫重新定向到的分机号 码。 例如:用户 A 的分机是 224。 然而他们正在分机 201 上工作,而且希望他们的呼叫重新定 向到此处。 如果以下短代码可用,则他们可以在分机 224 拨打 \*14\*201# 来实现。

短代码: \*14\*N#

电话号码:N

功能: 输入要重新定向到的号码

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)

在用户启用了无条件转接时,将用户的寻线组呼叫(内部和外部)转到他们的转接号码。 有关 详细信息,请参阅无条件转接。

此选项仅适用于到**连续**和**旋转**类型寻线组的呼叫。 当用户启用了无条件转接功能时,来自其它 寻线组类型的呼叫不会被转到用户。 亦请注意,寻线组呼叫不能被转到另一寻线组。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ✓ \*50

可编程按钮控制: JFwdH+

**另请参阅**:转接寻线组呼叫关、无条件转接开、无条件转接关。

**版本:** 1.0+。

示例

如果寻线组成员临时使用另一工作站,因此不需要永久分机改变时,此短代码非常有用。

短代码: \*50

功能:转接寻线组呼叫开

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## Forward Hunt Group Calls Off(转接寻线组呼叫关)

此功能取消用户寻线组呼叫转接。有关详细信息,请参阅无条件转接。 详细信息 电话号码: ★ 默认短代码: ↓\*51 可编程按钮控制: ↓FwdH-另请参阅:转接寻线组呼叫开、无条件转接开、无条件转接关。 版本: 1.0+。 示例 以下是一个短代码设置示例。 短代码: \*51 功能:转接寻线组呼叫关 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# Forward Number(转接号码)

设置将用户的呼叫重新定向到的号码。 这可以是内部号码,也可以是外部号码。 该号码受用户 的呼叫阻止设置的约束。 有关详细信息,请参阅无条件转接。

此功能并不激活转接;它仅设置转接目的地的号码。

此号码用于所有转接类型:无条件转接、忙时转接和无人应答时转接,除非用户为忙时转接和无 人应答时转接功能单独设置了忙时转接号码。

详细信息

**电话号码:** ✓电话号码。

默认短代码: ✔\*07\*N#

可编程按钮控制: J FwdNo

**另请参阅:** 忙时转接号码。

版本: 1.0+。

示例

N 表示转接目的地。 例如,如果分机 224 希望将转接号码设置成分机 201,用户可以拨打 \*07\*201#。

短代码: \*07N\*#

电话号码: N

功能:转接号码

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 忙时转接号码

当启用了忙时转接或无人应答时转接功能时,设置将用户的呼叫转接到的号码。如果未设置忙时 转接号码,则这些功能使用转接号码。

此功能并不激活转接;它仅设置转接目的地的号码。

详细信息

电话号码: √电话号码。

默认短代码: ✓\*57\*N#

可编程按钮控制: J FwBNo

**另请参阅:**转接号码。

**版本:** 1.0+。

示例

N 表示要转接到的分机号码。 例如,如果 Paul (其分机为 224)希望将其忙时转接和/或无人应 答时转接功能的转接号码设置为分机 201, Paul 可以拨打 \*57\*201#,接着拨打转接功能的短代 码。

短代码: \*57N\*#

电话号码: N

功能: 忙时转接号码

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 忙时转接开

此功能启用用户分机忙时转接。 它使用转接号码目的地,或者忙时转接号码目的地(如果设置 有的话)。 如果用户设置了呼叫状态按钮,系统不会将它们视为忙,直到所有呼叫状态按钮都 在使用。

版本 3.2+: 还可用转接内部呼叫(用户|转接)来控制是否转接内部呼叫。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ✓ \*03

可编程按钮控制: J FwBOn

另请参阅: 忙时转接关、取消所有转接、启用内部呼叫的忙时转接或无人应答时转接。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

**短代码:**\*03

功能: 忙时转接开

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 忙时转接关

此功能取消用户分机忙时转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: √\*04

可编程按钮控制: ✓ FwBOf
另请参阅: 忙时转接开、取消所有转接。
版本: 1.0+。
示例
以下是一个短代码设置示例。
短代码: \*04
功能: 忙时转接关

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 无人应答时转接开

当用户分机在他们的 No Answer Time(无人应答时间)定义的时间段内无人应答时,此功能启 用转接呼叫。 它使用转接号码目的地,或者忙时转接号码目的地(如果设置有的话)。

还可用转接内部呼叫(用户|转接)以控制是否转接内部呼叫。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: √\*05

可编程按钮控制: J FwNOn

另请参阅:无人应答时转接关、取消所有转接。

**版本:**1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。记住,此功能的转接号码使用"忙时转接号码"。

短代码: \*05

功能:无人应答时转接开

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 无人应答时转接关

此功能取消用户分机无人应答时转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ✓\*06
可编程按钮控制: ✓ FwNOf
另请参阅: 无人应答时转接开。
版本: 1.0+。
示例
以下是一个短代码设置示例。
短代码: \*06
功能: 无人应答时转接关
相关链接
短代码功能(在第 652 页上)

# Forward Unconditional On(无条件转接开)

此功能启用除寻线组呼叫以外的所有呼叫转接到为用户分机设置的转接号码。 要转接寻线组呼 叫,必须使用 Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)。 有关详细信息,请参阅无 条件转接。 还可用转接内部呼叫(用户|转接)以控制是否转接内部呼叫。 详细信息 电话号码: × 默认短代码: 🧹 可编程按钮控制: J FwUOn **另请参阅:**无条件转接关。 版本: 1.0+。 示例 记住,此功能要求配置一个转接号码。 短代码:\*01 功能: 无条件转接开 相关链接 短代码功能(在第652页上)

## \_\_\_\_\_\_ Forward Unconditional Off(无条件转接关)

此功能取消用户分机的所有呼叫转接。

### 😵 注意:

这并不禁用无人应答时转接和/或忙时转接,如果这些功能已经启用的话。 有关详细信息, 请参阅无条件转接。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: ✔\*02

可编程按钮控制: JFwUOf

**另请参阅:**无条件转接开。

**版本:** 1.0+。

示例

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码: \*02

**功能:** 无条件转接关

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 组收听关

禁用用户分机的组收听功能。 参阅组收听开。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: √组收听开

**版本:** 4.1+。

示例

以下是一个使用 Group Listen Off(组收听关)功能的短代码示例。

短代码: \*27

**功能**:组收听关

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 组收听开

使用组收听允许通过话机的免提扬声器听到主叫者,但是主叫者只听到话机的免提麦克风。 启 用组收听时,它通过以下方式修改用户话机的免提功能。

当用户话机处于免提/扬声器模式时,连接方的语音通道在话机扬声器上广播,但是话机的基座 麦克风被禁用。

连接方只能听到话机的听筒麦克风发出的声音。

IP 话机或使用话机的"耳机"按钮时,不支持组收听。

当前连接的呼叫不受此设置更改的影响。 如果需要组收听,则必须在接通呼叫之前选择。

这将允许用户话机处的收听者听到连接方,同时将连接方限制为只能听到话机听筒传达的声音。 详细信息

电话号码: ×

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: √组收听开

**版本:**4.1+。

示例

以下是一个使用 Group Listen Off(组收听关)功能的短代码示例。

短代码: \*28

功能:组收听开

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 耳机听筒切换

在使用耳机和使用电话听筒之间切换。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J HdSet

**版本:**1.4+。

示例

以下是一个使用 Headset Toggle(耳机听筒切换)功能的短代码示例。 此短代码可用于打开或 关闭该功能。 如果有一个 Avaya 支持的耳机连接到您的电话机,则此短代码可用于在使用耳机 和使用电话听筒之间切换。 **短代码:**\*55

功能: 耳机听筒切换

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 呼叫保持

此功能使用 Q.931 保持功能,并且将拨入呼叫"保持"在 ISDN 交换机上,释放 ISDN B 信 道。"呼叫保持"功能将当前呼叫"保持"到一个地址。如果没有放在指定地址,则当前呼叫 始终被自动放在地址 0。 只有在 ISDN 交换机支持时才可用。

详细信息

电话号码: √交换机保持地址号或空(地址0)。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: √保持

另请参阅:保持呼叫等待、保持音乐、暂停呼叫。

**版本:**1.0+。

示例

以下是一个使用 Hold Call(呼叫保持)功能的短代码示例。 此短代码是系统配置中的默认短代 码。 N 表示您想要在其中保持呼叫的交换机保持地址号。 例如,在接通一个呼叫时,拨打 \*24\*3# 会将呼叫保持到 ISDN 的地址 3 上。

短代码: \*24\*N#

电话号码: N

功能: 呼叫保持

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 保持呼叫等待

此功能使用 Q.931 保持功能,并且将拨入呼叫"保持"在 ISDN 交换机上,释放 ISDN B 信 道。 Hold CW(保持呼叫等待)功能将当前呼叫"保持"到一个交换机地址并应答正在等待的 呼叫。 如果没有放在指定地址,则当前呼叫始终被自动放在地址 0。 只有在 ISDN 交换机支持 时才可用。

详细信息

电话号码: √交换机地址编号或空(地址 0)。

默认短代码: J \*27\*N#(仅限 A-Law)(不在 Server Edition 上)

可编程按钮控制: JHoldCW

**另请参阅**: 呼叫保持, 暂停呼叫。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个使用 Hold CW(保持呼叫等待)功能的短代码示例。

短代码: \*27\*N#

**功能**:保持呼叫等待

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 保持音乐

此功能允许用户检查系统的保持音乐。 有关更多信息,请参阅保持音乐。

详细信息

**电话号码:** 可选。如果未指定编号,则假定默认系统来源。系统支持最多4个保持音乐来源, 从1到4编号。1表示系统来源。2和4表示备用来源。

### 默认短代码: 🧹

\*34N; 其中 N 是所需的保持音乐来源的数量。

可编程按钮控制: √音乐

**版本:**1.0+。

示例

以下是一个使用 Hold Music(保持音乐)功能的短代码示例。 此短代码是配置中的默认短代码。

短代码: \*34N;

功能:保持音乐

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 禁用寻线组

此功能禁用用户对指定寻线组的成员资格。 他们将不再接到到该寻线组的呼叫,直到再次启用 他们的成员资格为止。 要使用此功能,您必须已经加入该寻线组。 另请参阅启用寻线组。

详细信息

电话号码: √组号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J HGDis

**另请参阅:** 启用寻线组。

**版本:** 1.0+。

示例

N 表示用户想禁用的寻线组号码。 例如,如果 Paul 想禁用 Sales 寻线组(分机 500),他需要拨打 \*90\*500#。

短代码: \*90\*N#

电话号码:N

功能:禁用寻线组

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 启用寻线组

此功能允许用户的寻线组成员资格,从而使他们能够开始接听指定寻线组的呼叫。 要使用此功能,用户必须已经加入该寻线组。 此短代码不能用于将某些人添加到寻线组,该任务必须在 Manager 的 Hunt Group(寻线组)窗体中完成。

详细信息

电话号码: √组号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J HGEna

**另请参阅:**禁用寻线组。

**版本:** 1.0+。 以前,在版本 3.2 中,设置寻线组夜间服务、设置寻线组不在服务状态和启用寻 线组短代码功能是相互切换的。 4.0 和更高版本不支持此行为。

示例

可以用此短代码打开该功能。 N 表示用户希望开始接听其呼叫的寻线组号码。 例如,如果 Paul 已经是 Sales 寻线组(分机 500)的成员,但是已经使用禁用寻线组短代码改变了该寻线组的可用状态,则他可以通过拨打 \*91\*500#,使自己再次能够接听到 Sales 寻线组的呼叫。

**短代码:**\*91\*N#

电话号码: N

功能: 启用寻线组

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 重拨最后一个号码

此功能允许分机重新拨打上一次拨打的号码。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

**版本:** 3.0+。

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 启用 MCID

此功能请仅在获得 ISDN 服务提供商和本地相应的法律机构批准之后才能使用。它允许设置了 "能够跟踪呼叫"("用户 | 语音通信 | 班长座席设置")的用户能够在 ISDN 交换机处触发对 他们以前的呼叫进行恶意呼叫跟踪。有关更多信息,请参阅语音通信功能恶意呼叫跟踪。

### 😵 注意:

目前,在 Server Edition 网络中,仅使用 MCID 按钮和在与 MCID 中继相同的 IP500 V2 扩展系 统上注册的用户支持 MCID。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

**可编程按钮控制:** 高级 | 其他 | 启用 MCID。

**版本:**4.0+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 移动联动呼叫代答

此短代码功能允许用户代答在他们的移动联动号码的目的地处响铃或接通的呼叫。 此短代码仅 能在用于联动操作的首选分机上使用。

注意,使用移动联动需要输入 Mobile Twinning(移动联动)许可证,并且可能受一个时间配置 文件的约束。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

另请参阅: 设置移动联动号码、打开移动联动、关闭移动联动。

**版本:** 3.2+。

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 摘机工作站

设置用户的分机是否充当完全免提单元。 一般情况下,这在通过应用程序应答和清除呼叫时使 用。 有关更多信息,请参阅摘机工作站(用户 | 语音通信 | 呼叫设置)。

详细信息

电话号码: J"Y"代表开或"N"代表关。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✔ OHStn

**版本:** 1.0+。

示例:关闭摘机工作站

短代码: \*89

电话号码: N

功能: 摘机工作站

示例:打开摘机工作站

短代码: \*98

电话号码: Y

**功能**: 摘机工作站

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 拨出呼叫阻止关

允许用户关闭他们的拨出呼叫阻止状态。短代码用户必须输入他们的登录代码(如果设置有的 话)才能使操作成功。

如果您向系统添加了使用此功能的短代码,建议您也将一个登录代码分配到 No User(无用户) 用户以防止使用的短代码更改该用户的状态。 详细信息

电话号码: √用户的登录代码。

系统话机用户(请参阅<u>系统话机功能</u>(在第 572 页上))可以使用<*目标用户*>\*<*系统话机用户* 的登录代码>。

默认短代码: ×

可编程按钮控制: 🗙

版本: 4.1+(添加到版本 4.1 2008Q2 维护版本)。

示例

用户有一个登录代码 1234。要使用下面的短代码,用户必须拨打 \*59\*1234#。

**短代码:** \*59\*N#

电话号码:N

功能: 拨出呼叫阻止关。

示例

设置为系统话机的用户也能关闭其他用户的拨出呼叫阻止状态。这使用他们自己的登录代码来进 行。例如,具有登录代码 1234 的系统话机 401 能够关闭分机 403 的拨出呼叫阻止状态,如下 所示:

\*59\*403\*1234

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 拨出呼叫阻止开

允许用户打开他们的拨出呼叫阻止状态。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

版本: 4.1+(添加到版本 4.1 2008Q2 维护版本)。

示例

要使用下面的短代码,用户必须拨打\*58。

短代码: \*58

电话号码: <空>

功能: 拨出呼叫阻止开。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 专用呼叫关

使用此功能的短代码关闭用户的专用呼叫状态,如果设置的话。可以用短代码功能 Private Call (专用呼叫)和 Private Call On (专用呼叫开)打开专用呼叫。

启用时,任何以后的呼叫都不能被强插,直到用户的专用呼叫状态关闭为止。 唯一的例外是保 密通话寻呼可用于在专用呼叫与一个用户通话。

注意,专用呼叫的使用与用户的强插设置分开。 如果用户的**不能被强插**(用户 | 语音通信 | 监察 员设置)设置被启用,则关闭专用呼叫不会影响此状态。 要允许用专用呼叫完全控制用户状 态,应该禁用该用户的**不能被强插**(用户 | 语音通信 | 监察员设置)。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

**可编程按钮控制**:高级 | 呼叫 | 专用呼叫。

**版本:**4.0+。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 专用呼叫开

使用此功能的短代码打开用户的专用呼叫设置。

启用时,任何以后的呼叫都不能被强插,直到用户的专用呼叫状态关闭为止。唯一的例外是保 密通话寻呼可用于在专用呼叫与一个用户通话。

注意,专用呼叫的使用与用户的强插设置分开。 如果用户的**不能被强插**(用户 | 语音通信 | 监察 员设置)设置被启用,则关闭专用呼叫不会影响此状态。 要允许用专用呼叫完全控制用户状 态,应该禁用该用户的**不能被强插**(用户 | 语音通信 | 监察员设置)。

可以使用包含 Private Call Off(专用呼叫关)功能的短代码或设置为 Private Call(专用呼叫) 操作的编程按钮关闭专用呼叫状态。 要为以后的一个呼叫启用专用呼叫状态,应只使用 Private Call(专用呼叫)短代码功能。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

**可编程按钮控制**:高级 | 呼叫 | 专用呼叫。

**版本:** 4.0+。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 优先呼叫

此功能允许用户呼叫其他用户,即使他们设置为"请勿打扰"。到没有启用请勿打扰功能的用 户的优先呼叫将遵守转接和重新定向设置,但不会转到语音信箱。

详细信息

电话号码: √分机号码。

默认短代码: ×

可编程按钮控制: J PCall

另请参阅: 按号码拨叫物理分机, 按 ID 拨叫物理号码。

**版本:** 1.0+。

示例

N 表示要呼叫的分机号码,不管分机是否设置为"请勿打扰"。例如,如果分机 201 启用了 "请勿打扰",用户可以拨打 \*71\*201#,并且仍然能够打通。此短代码对经常使用"请勿打 扰"功能的公司非常有用,并且可以提供给常务董事或者一些人,这些人需要无论要联系人的 "请勿打扰"状态如何都能联系到他们。

**短代码:** \*71\*N#

电话号码: N

功能:优先呼叫

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 录制留言

此短代码功能用于在 Embedded Voicemail 上录制寻线组通告,参阅寻线组 | 通告。版本 5.0+: 此短代码还用于录制自动应答**按姓名拨号**功能的信箱用户名提示。

详细信息

电话号码: 🧹

对于寻线组排队通告,使用寻线组分机号码,紧接着是".1"。

对于寻线组仍然排队通告,使用寻线组分机号码,紧接着是".2"。

对于信箱用户名提示,使用用户分机号码,紧接着是".3"。

可编程按钮控制: ×

**版本:**4.0+。

示例

对于分机号码为 300 的寻线组,可以用默认短代码 \*91N;/**录制留言/N".1"** 和 \*92N;/**录制留** 言/N".2" 允许通过拨打 \*91300# 和 \*92300# 来录制通告。

要允许用户录制他们自己的姓名提示,可以使用短代码 \***89#/录制留言/E."3"**。 E 用拨号用户的 分机号码代替。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 中继开

此功能关闭系统的外部输出 (EXT O/P) 端口中的指定交换机。

基于 Linux 的系统不支持该功能。对于 Server Edition,该选项仅在 Expansion System (V2) 单 元上支持。

详细信息

电话号码: ✓ 交换机号码(1或2)。

可编程按钮控制: J Rely+

另请参阅:中继关、中继脉冲。

版本: 1.0+。

示例

此短代码是系统配置中的默认短代码。 此短代码对有连接到系统的外部设备(例如门禁控制) 的公司特别有用。 基于此短代码示例,用户拨打 \*42 关闭 2 号交换机以激活一个外部设备。

短代码: \*42

电话号码:2

功能:中继开

模拟调制解调器控制

在控制单元内具有模拟干线卡的系统上,第一条模拟干线可设置为应答 V.32 调制解调器呼叫。 这通过在模拟线路设置中选中启用调制解调器选项或使用默认短代码 \*9000\* 打开或关闭此服务 来实现。此短代码使用**中继开**功能并将电话号码设置为 "MAINTENANCE"。注意,在重新启 动之后或者用于访问系统日期和时间菜单之后,短代码方法始终返回为关。

**IP500 ATM4 Uni 中继卡调制解调器支持** 不需要将卡的调制解调器端口打开/关闭。 只需将调制 解调器呼叫路由到 RAS 服务的分机号即可访问干线卡的 V32 调制解调器功能。 调制解调器呼 叫不必使用第一个模拟干线,只需使用为语音呼叫保留的端口即可。

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 中继关

此功能打开系统的外部输出 (EXT O/P) 端口中的指定交换机。

详细信息

电话号码: √ 交换机号码(1或2)。

可编程按钮控制: J Rely-

另请参阅:中继开、中继脉冲。

版本: 1.0+。

示例

此短代码是系统配置中的默认短代码。此短代码对有连接到系统的外部设备(例如门禁控制) 的公司特别有用。基于此短代码示例,拨打 \*43 的用户打开 2 号交换机以激活一个外部设备。

短代码: \*43

电话号码:2

**功能**:中继关

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 中继脉冲

此功能关闭系统外部输出 (EXT O/P) 端口中的指定交换机 5 秒钟, 然后打开该交换机。

详细信息

电话号码: √ 交换机号码(1或2)。

默认短代码: J\*41 (交换机 1), \*44 (交换机 2)

可编程按钮控制: ✓ 中继

**另请参阅:**中继开、中继关。

版本: 1.0+。

示例

此短代码是系统配置中的默认短代码。此短代码对有连接到系统的外部设备(例如门禁控制) 的公司特别有用。基于此短代码示例,拨打 \*44 的用户打开 2 号交换机以激活一个外部设备。 **短代码: \*44** 

电话号码:2

功能:中继脉冲

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 继续呼叫

将以前暂停的呼叫恢复到指定 ISDN 交换机地址。 暂停的呼叫可以从同一线路中其它话机/ISDN 控制单元恢复。

详细信息

电话号码: √ 交换机暂停地址编号。

默认短代码: J\*23\*N#(仅限 A-Law)(不在 Server Edition 上)

可编程按钮控制: ✔ Resum

**另请参阅:**暂停呼叫。

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个使用继续呼叫功能的短代码示例。 N 表示从中暂停呼叫的交换机地址编号。 例如, 如果用户已经在地址编号 4 上暂停了一个呼叫,该用户可以通过拨打 \*23\*4# 恢复该呼叫。

短代码: \*23\*N#

电话号码:N

功能:继续呼叫

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 恢复呼叫

将以前保持的呼叫恢复到指定 ISDN 交换机地址。

详细信息

电话号码: √ 交换机保持地址编号。

默认短代码: J\*25\*N#(仅限 A-Law)(不在 Server Edition 上)

**可编程按钮控制:** ✓ Retriv

**另请参阅**:保持呼叫。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个使用恢复呼叫功能的短代码示例。 N 表示从中将呼叫置于保持状态的交换机地址编 号。 例如,如果用户已经在地址编号 4 上保持了一个呼叫,该用户可以通过拨打 \*25\*4# 恢复该 呼叫。

短代码: \*25\*N#

电话号码: N

功能:恢复呼叫

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 空闲时回叫

此功能在指定分机上设置一个回叫。 这在当前正在进行通话的分机上设置"空闲时回叫",或 为当前空闲但未应答的分机设置"下一次使用时回叫"。

当目标分机下一次使用或结束其当前通话时,向用户响铃并且在他们应答时向目标分机拨打一个 呼叫。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J RBak+

另请参阅: 取消空闲时回叫。

版本: 1.0+。

示例

N 表示您想要从该处接听回拨的目标分机。 例如,如果您呼叫分机 201,但线路正忙,请挂断 后拨打 \*71\*201#。当分机 201 断开其当前通话时,您的分机将响铃。一旦您摘机,分机 201 的线路将开始响铃以指示一个拨入呼叫。

短代码: \*71\*N#

电话号码:N

功能: 空闲时回叫

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 二次拨号音

二次拨号音是一种在用户开始拨打外部号码之后生成二次拨号音的系统功能。 然后播放此拨号 音,直到拨号以及占用外部干线为止。

4.0 以前的版本:二次拨号音通过使用二次拨号音短代码功能来触发。

版本 4.0+: 此短代码功能的使用已经被 ARS 表中的二次拨号音复选框选项代替。

详细信息

电话号码: √ 触发二次拨号音的数字。

默认短代码: ✓ 9 (仅 U-Law)

可编程按钮控制: 🗙

版本: 1.0+。

示例

对于 4.0 以前的系统,二次拨号音分为两个部分工作。以下系统短代码将触发二次拨号音。要 用其触发二次拨号音然后继续拨号,其它用户、用户权限和系统短代码应以 [9] 开头。

#### 短代码:9

电话号码:。

**功能:二**次拨号音

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 设置缺席留言

此功能可用于选择用户的当前缺席留言。 此文本然后会显示给具有适当显示话机或应用程序的 内部主叫者。 它不更改用户状态。 缺席留言限于 128 个字符。 但是请注意,显示的字数取决 于主叫者的设备或应用程序。

即使用户已转接其呼叫或正在使用重新定向,仍会向主叫者显示该文本。 缺席留言在整个多站 点网络内都受支持。

详细信息

电话号码: ✓ 电话号码格式应为 "y,n,text", 其中:

•y=0或1,关闭或打开此功能。

•n = 要使用的缺席语句的编号,见下表:

0=无。	4 = 开会,直到	8 = 陪客户 直到
1=休假,直到	5 = 请致电	9 = 很快回来
2 = 即将回来	6 = 请勿打扰,直到	10 = 明天回来
3=午餐,直到	7 = 陪访客,直到	11 = 自定义

text = 缺席语句之后的任何文本。

默认短代码: ×

可编程按钮控制: ↓ 缺席

**版本:** 1.0+。

示例

可用以下短代码打开缺席留言:

- ・短代码:\*88
- 电话号码: "1,5,me on 208"
- ・线路组 ID: 0
- •功能:设置缺席留言

示例

可用以下短代码关闭此功能。 在电话号码中, 第一个 0 用于关闭此功能, 第二个 0 用于选择缺 席语句"无"。

短代码: \*89

电话号码: "0,0"

**线路组 ID:** 0

功能: 设置缺席留言

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 设置帐户代码

此短代码功能用于允许系统用户在拨打电话之前拨有效的帐户代码。一旦设置此短代码,则可 将其与系统配置中的任何现有账户代码配合使用。

此短代码功能对允许模拟话机用户输入帐户代码至关重要,因为他们无法在呼叫期间或拨号后通过话机输入账户代码。

详细信息

电话号码: √ 有效帐户代码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J Acct.

版本: 2.1+。

示例

在此示例中,N表示任何有效帐户代码。出于此示例中的目的,我们将帐户代码假定为 1234。 创建该短代码后,用户可以拨打 11\*1234# 获取拨号音,用以拨叫受限电话号码或出于计费目的 需要跟踪的电话号码。 短代码: 11\*N#

电话号码:N

功能:设置帐户代码

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 设置授权代码

此短代码功能仅能在配置为使用授权代码的系统上使用。 参阅授权代码。 此功能用于允许用户 在拨打电话之前输入有效的授权代码。

此短代码功能对允许模拟话机用户输入授权代码至关重要。 注意,授权代码必须与用户或用户 所属的用户权限关联在一起。

详细信息

电话号码: ✔ 有效授权代码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

**版本:** 3.2+。

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 关闭后备联动

用户可以使用此功能禁用后备联动操作。此功能要求用户设置移动联动号码。

当系统无法检测到与用户的正常注册分机的连接时,后备联动功能会将呼叫重定向到用户配置的 移动联动号码。此功能可以在不启用移动联动的情况下使用。

### 详细信息

- ・电话号码: 🗙
- ・默认短代码: ×
- ・可编程按钮控制: ×

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 打开后备联动

用户可以使用此功能启用后备联动操作。此功能要求用户设置移动联动号码。

当系统无法检测到与用户的正常注册分机的连接时,后备联动功能会将呼叫重定向到用户配置的 移动联动号码。此功能可以在不启用移动联动的情况下使用。

详细信息

- ・电话号码: 🗙
- ・默认短代码: 🗙
- ・可编程按钮控制: 🗙

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

## 设置寻线组夜间服务

此功能将指定的寻线组置于夜间服务模式。

使用手动控制或使用系统时间配置文件,可设置和清除寻线组夜间服务。不支持同时使用这两 种方法控制特定寻线组的夜间服务状态。

在多站点网络中的系统之间不支持此功能。 只能由当前登录到托管寻线组的同一系统的用户使 用。

详细信息

**电话号码:√**寻线组分机号码。 如果留空,短代码将影响用户所属的所有寻线组。

**设置寻线组夜间服务**和**清除寻线组夜间服务**短代码和按钮功能分别可用于关闭或打开 SSL VPN 服务。通过将服务名称设置为电话号码或操作数据可指示该服务。不要使用引号。

默认短代码: **√**\*20\*N#

可编程按钮控制: JHGNS+

另请参阅: 设置寻线组不在服务状态、清除寻线组夜间服务、清除寻线组不在服务状态。

版本: 1.0+。

示例

此短代码是系统配置中的默认短代码。 N 表示要被置于"夜间服务"模式的寻线组的电话号码。例如,当拨打\*20\*201#时,与分机 201关联的寻线组将被置于"夜间服务"模式。

短代码: \*20\*N#

电话号码:N

功能: 设置寻线组夜间服务

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 设置寻线组不在服务状态

此功能将指定寻线组手动置于不在服务状态模式。 如果已经定义了一个时间配置文件来控制寻 线组夜间服务,则操作可能有所不同:

**设置寻线组不在服务状态**可用来覆盖时间配置文件并将寻线组从夜间服务改为不在服务状态。

详细信息

**电话号码**: **√** 寻线组分机号码。 对于版本 4.0+,如果留空,则短代码将影响用户所属的所有寻 线组。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: JHGOS+

版本: 1.0+。

示例

以下是一个使用**设置寻线组不在服务状态**功能的短代码示例。 N 表示要被置于"不在服务状态"模式的寻线组的电话号码。 例如,当拨打 \*56\*201# 时,与分机 201 关联的寻线组将被置于"不在服务状态"模式。

短代码: \*56\*N#

电话号码: N

功能: 设置寻线组不在服务状态

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 设置内部呼叫序列

此功能允许用户选择在他们的模拟分机上用于内部呼叫的响铃。

输入的编号对应需要的响铃模式。 0 表示 Default Ring(默认响铃), 1 表示 RingNormal, 2 表示 RingType1,依此类推。有关可选择响铃模式的更多信息,请参阅铃音。 只能将此短代码 用于模拟话机用户。 用于其他话机的特色振铃模式是按话机类型设置的。

详细信息

电话号码: ✓ 对应于所需响铃模式的编号。参阅铃音。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J ICSeq

另请参阅:设置回叫序列、设置内部呼叫序列。

**版本:** 1.0+。

示例

此短代码允许用户更改他们的内部呼叫模式。 N 表示对应于用户希望选择的呼叫序列的编号, 编号从 0 开始, 0 选择默认铃音, 1 选择 RingNormal, 2 选择 RingType1,以此类推。例如, 如果用户希望将其内部响铃模式设置为 RingType1,用户应拨打 \*80\*2#,因为 2 对应 RingType1。此短代码对简单地通过铃音将外部呼叫与内部呼叫区别开来非常有用。

短代码: \*80\*N#

电话号码: N

功能: 设置内部呼叫序列

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

## 设置移动联动号码

此短代码功能可用于设置一个移动联动号码。目的地可以是用户通常能够拨打的任何外部号码。如有必要,可包括任何前缀。

详细信息

电话号码: √联动目的地。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

另请参阅:打开移动联动、关闭移动联动、移动联动呼叫代答。

版本: 3.2+。

相关链接

短代码功能(在第652页上)

## 打开移动联动

此短代码功能打开用户的移动联动。 它需要已经为用户设置了一个移动联动号码。 此操作可以 通过使用设置移动联动号码短代码功能或通过 Manager 中的用户 | 联动选项卡来完成。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

另请参阅:关闭移动联动、设置移动联动号码、移动联动呼叫代答。

**版本:** 3.2+。
#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 关闭移动联动

此短代码功能关闭用户的移动联动。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

另请参阅:打开移动联动、设置移动联动号码、移动联动呼叫代答。

版本: 3.2+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 设置无人应答时间

此短代码功能允许用户更改其无人应答时间(用户 | 语音通信 | 呼叫设置)。

详细信息

电话号码: √ 秒数。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ NATim

**另请参阅:**设置善后工作时间。

**版本:** 1.0+。

示例

此短代码允许用户更改在呼叫被转接或前往语音信箱之前他们必须应答呼叫的时间长度。 N 表示秒数。 例如,如果用户希望将无人应答时间设置为 15 秒,需要输入以下信息:\*81\*15#。

短代码: \*81\*N#

电话号码: N

功能: 设置无人应答时间

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 设置外部呼叫序列

此功能允许用户选择在他们的模拟分机上用于外部呼叫的响铃。

输入的编号对应需要的响铃模式。 0 表示 Default Ring(默认响铃),1 表示 RingNormal, 2 表示 RingType1,依此类推。有关可选择响铃模式的更多信息,请参阅铃音。 只能将此短代码 用于模拟话机用户。 用于其他话机的特色振铃模式是按话机类型设置的。

详细信息

电话号码: ✓ 对应于所需响铃模式的编号。参阅铃音。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J OCSeq

另请参阅:设置回叫序列、设置外部呼叫序列。

版本: 1.0+。

示例

此短代码允许用户更改外部呼叫的铃音。 N 表示对应于用户希望选择的呼叫序列的编号,编号 从 0 开始, 0 选择默认铃音, 1 选择 RingNormal, 2 选择 RingType1,以此类推。例如,如果 用户希望将其外部响铃模式设置为 RingType1,用户应拨打 \*81\*2#,因为 2 对应 RingType1。 此短代码对简单地通过铃音将外部呼叫与内部呼叫区别开来非常有用。

**短代码:** \*81\*N#

电话号码:N

功能: 设置外部呼叫序列

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

### 设置回叫序列

此功能允许用户选择在他们的模拟分机上用于回叫的响铃。

输入的编号对应需要的响铃模式。 0 表示 Default Ring(默认响铃),1 表示 RingNormal, 2 表示 RingType1,依此类推。有关可选择响铃模式的更多信息,请参阅铃音。 只能将此短代码 用于模拟话机用户。 用于其他话机的特色振铃模式是按话机类型设置的。

电话号码: √对应于所需响铃模式的编号。参阅铃音。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ✓ RBSeq

另请参阅: 设置外部呼叫序列、设置内部呼叫序列。

示例

此短代码允许用户更改回叫的铃音。 N 表示对应于用户希望选择的铃音的编号,编号从 0 开始,0 选择默认铃音,1 选择 RingNormal,2 选择 RingType1,以此类推。例如,如果用户希

望将其回叫响铃模式设置为 RingType1,用户应拨打 \*81\*2#,因为 2 对应 RingType1。此短代 码对简单地通过铃音将回叫呼叫与任何其它呼叫区别开来非常有用。

**短代码:** \*81\*N#

电话号码:N

功能:设置回叫序列

### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 设置时间配置文件

您可以手动覆盖时间配置文件。借助于覆盖设置,您可以混合使用定时和手动这两种设置。 可以配置五个短代码。

短代码名称	说明
"设置时间配置文件,以定时操作"	不覆盖。 时间配置文件按配置操作。
"设置时间配置文件,以在下次停用前保持激活状态"	用于有多个间隔的时间配置文件。 选择该设置, 使当前的定时间隔在下一个停用间隔前保持激活状 态。
"设置时间配置文件,以在下一次定时激活前保持 停用状态"	用于有多个间隔的时间配置文件。 选择该设置, 使当前激活的定时间隔在下一个激活间隔前保持停 用状态。
"设置时间配置文件,启用激活"	将时间配置文件设置为激活状态。 定时停用期被 覆盖,并保持激活状态。
"设置时间配置文件,启用停用"	将时间配置文件设置为停用状态。 定时激活期被 覆盖,并保持激活状态。



电话号码:时间配置文件名称。

**默认短代码**:无。

可编程按钮控制:是:时间配置文件

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

# 设置善后工作时间

允许用户更改其善后工作时间 (User (用户) | Telephony (语音通信) | Call Settings (呼叫设置)) 设置。

监控用户状态的话机或应用程序将把该用户指示为仍在忙碌(通话中)。

寻线组呼叫不会传达给该用户。

如果用户使用的是单线路设置,则直接呼叫也会收到忙指示。如果用户使用的是多线路设置 (多个呼叫状态),是到他们的直接呼叫将正常响铃。

建议不要将此选项设置成少于 2 秒的默认时间。 0 用于允许立即响铃。

对于设置为 CCR Agent 的用户, 使用 After Call Work Time(后续呼叫工作时间)(User(用 户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置。

详细信息

电话号码: √ 秒数。

默认短代码: ×

**可编程按钮控制:** ✓ WUTim

另请参阅:设置无人应答时间。

版本: 1.0+。

示例

N 表示秒数。 例如,如果用户希望将其善后工作时间设置为 8 秒,该用户应拨打 \*82\*5#。 在用 户需要时间记录呼叫详细信息之后才接听下一呼叫的"呼叫中心"环境中,此短代码非常有用。 如果设置为 0,则用户不接听任何呼叫。 建议不要将此选项设置成少于 2 秒的默认时间。

**短代码:** \*82\*N#

电话号码:N

**功能**:设置善后工作时间

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

### 快速拨号

配置中存储的每个系统目录和个人目录号码可以选择分配一个索引号。 M 系列和 T 系列话机之后可以使用该索引号拨打目录号码。 此短代码功能允许创建短代码来执行相同功能。 然而,此短代码可以在系统上任何类型的分机中拨打。

例如:

- •如果**功能 0** 后跟介于 000 至 999 之间的 3 位索引号,则会拨打包含匹配索引号的系统目录 记录。
- 如果功能 0 后跟 \* 和介于 00 至 99 之间的 2 位索引号,则会拨打包含匹配索引号的个人目录记录。功能 0 也可以后跟 00# 至 99#。注意:版本 10.0 允许用户最多拥有 250 条个人目录条目。但是,其中只有 100 条可以获得分配的索引号。

详细信息

电话号码: ✔ 系统目录条目索引号(000 至 999)或个人目录条目索引号(00 至 99)。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ×

**版本:**8.1。

示例

使用下面示例,用户可以拨打 \*0 后跟 2 位数字代码(索引的个人目录条目),或 3 位数字代码 (索引的系统目录条目)。

短代码: \*0N#

电话号码: N

功能:快速拨号

#### 相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 关闭 Embedded Voicemail

允许关闭由控制单元中的 Avaya 存储卡提供的 Embedded Voicemail 服务。要重新启动该服务,应使用**启动 Embedded Voicemail** 短代码。

该短代码有以下作用:

- 1. 立即断开当前连接到 Embedded Voicemail 的所有用户。 这不是一种礼貌关机。
- 2. 将 Embedded Voicemail 标记为停用,因而它不接受任何新的呼叫。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: ×

版本: 4.0+(在版本 4.0 Q2 2007 维护版本中添加)。

相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 标记记录

此标记记录功能用于在正在运行的任何 System Monitor(系统监控器)跟踪中插入一行日志。 该行日志在跟踪中用来指明日期、时间、用户名和分机以及其他信息。 线路带有 LSTMP:日志 戳和日志戳记号前缀。 从带有显示屏的 Avaya 话机中调用时,在话机上也会简要地显示 Log Stamped#。 这让用户能够指明他们何时遇到了特定问题,系统维护员可能需要他们报告此信 息,使维护员能够更容易在监控器跟踪中找到相关的部分。

当系统重新启动后,日志戳记号设置为000。 该记号会在每次使用该功能后递增,并在000 至 999 之间循环。 或者,如果需要可以为用于该功能的按钮或短代码指定一个特定的戳记号。

详细信息

**电话号码:** 可选。如果未设置,则自动使用序列 000 到 999 之间的号码。如果已设置,则使用 设置的号码。

默认短代码: 🖌 \*55

可编程按钮控制: ✔ 标记记录

版本: 8.1+

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 启动 Embedded Voicemail

重新启动控制单元上的 Avaya 存储所提供的 Embedded Voicemail 服务。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

**版本:** 6.0+

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第652页上)

### 暂停呼叫

此功能使用 Q.931 暂停功能。 它在 ISDN 交换机处暂停拨入呼叫,释放 ISDN B 信道。 如果未 指定地址号,则呼叫被放在交换机地址 0 处。

详细信息

电话号码: J 交换机地址编号或空(地址 0)。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J Suspe

**另请参阅**:继续呼叫。

**版本:** 1.0+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

### 暂停呼叫等待

此功能使用 Q.931 暂停功能。 在 ISDN 交换机处暂停拨入呼叫,并应答呼叫等待。 如果未指定 地址号,则呼叫被放在交换机地址 0 处。 只有在 ISDN 交换机支持时才可用。

详细信息

电话号码: √交换机地址编号或空(地址 0)。

短代码功能

默认短代码: ✓\*28\*N#(仅限 A-Law)(不在 Server Edition 上)
可编程按钮控制: ✓ SusCW
另请参阅:继续呼叫。
版本: 1.0+。
示例
使用暂停呼叫等待功能的短代码示例。
短代码: \*28\*N#
功能: 暂停呼叫等待
相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 开始后续呼叫工作

此功能可以由配置为 CCR Agent 的用户完成。 它允许他们拨打一个短代码来进入后续呼叫工作 (ACW) 状态,如系统 Customer Call Reporter (CCR) 应用程序所报告。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J ACWrk

**另请参阅**:清除后续呼叫工作。

版本: 4.2 4Q 2008 维护版本+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 切换呼叫

此功能在用户已经保持在系统上的每个呼叫之间循环。 当具有单线路电话的用户有几个保持呼 叫并且需要依次应答这些保持呼叫时,此功能非常有用。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🖌\*29

可编程按钮控制: J Toggl

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个使用 Toggle Calls(切换呼叫)功能的短代码示例。

短代码: \*29

**功能**: 切换呼叫

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 取消呼叫驻留

从指定系统驻留地址恢复驻留的呼叫。

详细信息

电话号码: ✔ 系统驻留地址编号。

默认短代码: ✓ \*38\*N#

可编程按钮控制: J Ride

**另请参阅**:呼叫驻留。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个使用 Unpark Call(取消呼叫驻留)功能的短代码示例。 N 表示要恢复的呼叫在其中 驻留的驻留地址号。 例如,如果用户将一个呼叫驻留到地址编号 9,您可以通过拨打 \*38\*9# 恢 复该呼叫。

短代码: \*38\*N#

电话号码: N

功能: 取消呼叫驻留

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 语音信箱收集

此功能连接到语音信箱系统。 一般情况下,电话号码字段用于指示要访问的信箱的名称,例如 "?Extn201" 或 "#Extn201"。

?表示"收集留言"。

# 表示"留言"。它还指示语音信箱服务器在连接主叫者之前播放简短的铃音。如果短代码用 于呼叫转接等功能,这可能非常有用,因为语音信箱服务器可能在完成转接之前开始播放提示。 但是,需要时可以为立即连接省略 #。 必须使用引号 " " 将需要发送到语音信箱服务器的信息照原样引起来。 对于未使用引号引起来的 任何文本,电话系统将检查短代码字符匹配,经过替换后被发送到语音信箱服务器。

如果没有手动添加的引号, Manager 将自动为"电话号码"字段添加引号。 应注意确保您希望 电话系统替换的特殊字符未包含在引号内, 如 U、N 或 X。 对于电话号码只包含短代码字符的 情形, 使用一个对空引号, 例如 ""N。

使用 Voicemail Pro 时,可以使用特定呼叫流起始点的名称通过短代码直接访问这些起始点。在 这些情况下,不使用?,而#Q在起始点呼叫流开始之前需要响铃时才使用。

使用 Voicemail Collect(语音信箱收集)功能且 Telephone Number(电话号码)字段中有 "Short Codes.name"或 "#Short Codes.name"记录的短代码将自动转换为 Voicemail Node (语音信箱节点)功能和名称。

### 😵 注意:

CallPilot 语音信箱用于 IP Office Branch 部署和 CS 1000。

通过拨打"语音信箱收集"短代码,用户可以访问他们的 CallPilot 语音信箱。通过设置"普通转接"操作以指向"语音信箱收集"短代码的方式,无法启用从"自动应答"访问 CallPilot 语音信箱。如果需要,可以通过设置"普通转接"操作以指向 CallPilot 号码的方式启用此功能。

### 详细信息

电话号码: ✓ 请参阅上述注释。

默认短代码: 🖌 \*17

可编程按钮控制: ✓ VMCol

**另请参阅**:语音信箱开、语音信箱关、语音信箱节点。

**版本:**1.0+。

### 示例:从具体信箱检索留言

此短代码允许用户从寻线组"Sales"的信箱检索留言。在运行 Intuity 仿真模式的 Voicemail Pro 中不支持这种使用,除非为寻线组创建了一个自定义呼叫流,请参阅 Voicemail Pro 帮助。

短代码: \*89

电话号码: "?Sales"

功能: 语音信箱收集

示例: 留言录音到具体信箱

允许用户直接将留言存入 Extn201 的语音信箱。 当您知道某人不在她的/他的办公桌旁,并且您 希望立即留言而不是呼叫该人并等待被转到语音信箱时,此短代码非常有用。

短代码: \*201

电话号码: "#Extn201"

功能: 语音信箱收集

示例: 访问特定 Voicemail Pro 模块

此短代码可用于您已经在系统上设置了会议桥接、并且通过 Voicemail Pro 创建了一个模块以访问此会议桥接的情况。可以创建一个短代码以内部方式访问该模块。在下面的短代码示例中, 电话号码字段包含模块名称。在此示例中,如果在连接模块之前需要短暂的铃音,则应使用 "#conferenc" 作为电话号码。 短代码: \*100

电话号码: "conferenc"

功能: 语音信箱收集

### 示例:录制 Outbound Contact Express 的 Voicemail Pro 消息

短代码: \*99

电话号码: "edit\_messages"

功能: 语音信箱收集

此短代码允许用户对 Outbound Contact Express 解决方案使用的 Voicemail Pro 消息进行录 音。 例如:

- •正在排队的消息。
- •用于答录机的消息。
- 座席可为客户播放的消息。
- •保持消息。(始终将保持处理消息的消息编号指定为"0")。
- 虚拟座席播放的消息。

录制的消息文件存储在文件夹 /opt/vmpro/Wavs/Modules/CPAPrompts 中。

调用时,系统将提示用户输入与消息相关的编号。 Outbound Contact Express Proactive Contact 组件搭载以下默认英文消息:

- •0: 保持消息
- •1: 第一个呼出队列消息 女性
- •2: 第二个呼出队列消息 女性
- •3: 第三个呼出队列消息 女性
- •4: 第四个呼出队列消息 女性
- •9: 第一个呼出队列消息 男性
- •10: 第二个呼出队列消息 男性
- •11: 第三个呼出队列消息 男性
- •12: 第四个呼出队列消息 男性
- •17:播放至答录机的消息或虚拟座席播放的消息-女性
- •18:播放至答录机的消息或虚拟座席播放的消息 男性
- •19:按下默认 F6 座席按键时播放的消息(释放线路,完成代码 20)

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 语音信箱节点

类似于 Voicemail Collect(语音信箱收集),但是用于被转到 Voicemail Pro 短代码起始点的呼 叫。 如果您已经用 Voicemail Pro 设置了一个短代码起始点,并且希望提供一个到该起始点的直 接内部访问,则此短代码非常有用。

详细信息

电话号码: ✓ Voicemail Pro 短代码起始点名称无引号。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: 🗙

另请参阅:语音信箱收集。

版本: 2.0+。

示例

已经创建了一个名为 Sales 的短代码起始点呼叫流,可以用以下系统短代码将呼叫路由到该呼 叫流:

- ・短代码:\*96
- ・电话号码: Sales
- •功能:语音信箱节点

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 语音信箱开

此功能允许用户的语音信箱应答无人接听或在用户正忙时到达的呼叫。

详细信息

**电话号码:** × 无。

默认短代码: ✔\*18

可编程按钮控制: ✓ VMOn

**另请参阅**:语音信箱关。

**版本:** 1.0+。

示例

此短代码可用于打开该功能。

**短代码:**\*18

**功能**:语音信箱开

#### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 语音信箱关

此功能禁止使用用户的语音信箱来应答呼叫。 它不禁用作为其它功能的目标的语音信箱,例如 呼叫录音或从其它信箱转发的留言。

详细信息

**电话号码:** × 无。

默认短代码: 🖌 \*19

可编程按钮控制: J VMOff

**另请参阅:**语音信箱开

**版本:** 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码:\*19

功能: 语音信箱关

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

### 语音信箱回叫开

此功能允许语音信箱回叫用户的分机。 语音信箱回叫用于在用户有新的语音信箱留言时呼叫用 户。 回叫在每次使用分机时发生。 当用户的电话机上没有语音信箱指示灯/按钮指示器时,此功 能非常有用。

如果用户已经配置为接收任何寻线组的留言等待指示,则为每个此类寻线组和用户自己的信箱发生单独的语音信箱回叫。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: √\*48

可编程按钮控制: ✓ VMRB+

另请参阅:语音信箱回叫关。

**版本**: 1.0+。 对于版本 3.2, Voicemail On(语音信箱开)和 Voicemail Ringback On(语音信 箱回叫开)短代码功能是可相互切换的。 对于版本 4.0 和更高版本,它们不再相互切换。

示例

可以用此短代码打开该功能。

短代码: \*48

**功能**:语音信箱回叫开

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 语音信箱回叫关

此功能禁止语音信箱回叫用户的分机。

详细信息

电话号码: 🗙

默认短代码: 🖌 \*49

可编程按钮控制: ✔ VMRB-

另请参阅:语音信箱回叫开。

版本: 1.0+。

示例

以下是一个短代码设置示例。

短代码: \*49

功能: 语音信箱回叫关

相关链接

短代码功能(在第652页上)

# 保密通话寻呼

此功能让您可以强插入其他拥有,从而让其他用户可以听到您,但您听不到该用户为中断的现有 呼叫。例如:用户A正在与用户B通话。当用户C强插入用户A,那用户A可以听到,但用 户B不能听到,用户B仍然只能听到用户A。保密通话可用于与启用专用呼叫的用户通话。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

详细信息

电话号码: ✓目标分机号码。

默认短代码: 🗙

可编程按钮控制: J Whisp.

另请参阅:呼叫强插、呼叫侦听、指导强插、拨号包含。

**版本:**8.0+。

### 相关链接

<u>短代码功能</u>(在第 652 页上)

# 第19章: 按钮编程概述

本部分概述了可分配到 Avaya 话机上的可编程按钮的系统操作。

按钮分配可使用 Manager 通过系统配置来完成,某些功能可使用话机本身来完成。 借助 Manager,如果只需要更改按钮编程,则可以将配置更改合并回系统,而不需要重新启动。

**状态功能 呼叫状态、桥接状态、覆盖和线路状态**功能统称为"状态功能"。有关它们的操作和用途的完整信息,请参阅状态按钮操作一节。要使话机正常工作,必须遵循以下限制。

**电话支持** 注意,并不是所有功能都在含可编程按钮的所有话机上受到支持。 已经指出可能的例外 情况。 在该话机上使用时,这些按钮通常会播放一个错误音。 但是,不会限制这功能的编程,因 为用户可以在不同类型电话(包括支持此功能的话机)之间建立虚拟办公桌。

使用状态反馈的操作仅在通过指示灯或图标提供反馈的按钮上才受支持。

#### 相关链接

使用 Manager 设置按钮(在第 736 页上) 用菜单键对按钮编程(在第 738 页上) 用管理按钮对按钮编程(在第 740 页上) BST 按钮编程(在第 741 页上) T3 自助管理(在第 743 页上) 互动式按钮菜单(在第 745 页上) 标签模板(在第 745 页上)

### 使用 Manager 设置按钮

关于此任务 过程

- · 选择需要的 📱 User(用户)以显示他们的配置详细信息。
- 2. 选择**按钮编程**。

٧	oice Recordir	g Button Progra	mming Menu Programming	Twinning T3 Options Phone	Manag	er Options 🛛 Hunt 🤆 🔸 🕨
	Button No.	Label	Action	Action Data	^	Remove
	1		Appearance	a=		
	2		Appearance	b=		E dit
	3		Appearance	C=		Сору
	4					
	5					Paste
	6					
	7					
	8					
	9					
	10					
	11					
	12					<b>— •</b> • • • •
	13					Uisplay all buttons
	14				~	

显示的按钮数量取决于载入配置时与用户关联的话机。可以通过选择**显示所有按钮**来取 代。对于使用虚拟办公桌在不同的话机之间切换的用户或者有一个扩展单元连接到他们 的话机的用户,这可能是必需的。

- 3. 对于需要的按钮,选择该按钮,然后单击"编辑)",或者双击该按钮。
- 4. 根据需要编辑设置。

使用 ... 按钮显示用于选择所需按钮操作的菜单。 选择操作并设置操作数据, 然后单击 "确定"。

Button Programming				
Please select the required ac	tion:			
Dial Group User Emulation -> Advanced -> Appearance ->	Bridged Appearance Appearance Coverage Appearance Line Appearance			
Action	Bridged Appearance			
Action Data	BRogers:206 🔽 2			
	OK Cancel Help			

5. 单击"确定"。

为任何其它按钮重复以上步骤。

6. 单击"确定"。

#### 结果

上述编程方法的备选方法是右键单击各个字段。 为此,从"操作"字段开始,依次为**操作数据** 和**标签**,如果需要的话。

### 相关链接

按钮编程概述(在第736页上)

# 用菜单键对按钮编程

在 4412D+、4424D+、4612IP、4624IP、6408D、6416D、6424D 话机上,**菜单** 按钮可用 来给其它按钮设置一些功能。此设置还包括与话机关联的任何关联插件单元上的可编程按钮。使 用这些方法时,不会改变已经设置为状态按钮的按钮。

还可以添加一个 Self-Administer(自助管理员)按钮,以便于话机用户在其它按钮上设置功能,参见 自助管理员。

### 相关链接

按钮编程概述(在第736页上)

### 把一个按钮设置为拨号

### 关于此任务

此过程将所选的可编程按钮设置为系统配置中的 Dial(拨叫)功能。

#### 过程

- 1. 在话机处于空闲和挂机状态时,按菜单 🔂。
- 2. 按▶, 然后选择**编程**。
- 3. 输入所需号码。

最左边的显示屏按钮可用于退格,而最右边的显示屏按钮可用于**清除**整个号码。

- 4. 按应在其上面设置号码的可编程按钮。
- 5. 如果该按钮已经编程,就会出现替换 (Repla)、 保留 (Keep) 或删除 (Delet) 正在编程的 现有按钮的选项。

选择所需选项。

6. 消息按钮已编程! 表明该按钮现在已编程。

选择 Cont, 然后按退出 抭。

### 将一个按钮设置为开关功能

关于此任务

此过程允许用户对其自己的"组"、"用户"和"驻留"地址监听按钮进行编程。 它还允许对 "拨号"和"闪断"按钮进行编程。

#### 过程

- 1. 在话机处于空闲和挂机状态时,按菜单 📅 两次。
- 2. 按▶, 然后选择 ProgA。
- 3. 按▶, 然后选择 DSS。
- 4. 使用 ◀和 ▶ 按钮显示所需的功能。 按该功能下面的显示按钮以选择此按钮。

如果该功能要求设置一个电话号码值,请输入电话号码。
 最左边的显示屏按钮可用于退格,而最右边的显示屏按钮可用于**清除**整个号码。

- 6. 按应在其上面设置号码的可编程按钮。
- 7. 如果该按钮已经编程,就会出现替换 (Repla)、保留 (Keep) 或删除 (Delet) 正在编程的现有按钮的选项。

选择所需选项。

8. 消息按钮已编程! 表明该按钮现在已编程。

选择 Cont, 然后按退出 犯。

### 将按钮设置为"管理"功能

关于此任务

带有菜单 558 键的话机可以在其可编程按钮上设置多种自助管理员功能。 它们是:

Dir - 目录。

Drop - 挂断。

HFAns - 内部自动应答。

Timer - 计时器。

AutCB - 自动回拨。

Prog - 缩位拨号编程。

CFrwd - 全部呼叫转接。

CPark - 呼叫驻留。

- SAC 转发所有呼叫。
- TmDay 一天中的某个时间。

Admin - 自助管理员。

Acct-帐户代码输入。

AD - 缩位拨号。

呼叫驻留

- GrpPg 组寻呼。
- CPkUp 呼叫代答。

DPkUp - 直接呼叫代答。

RngOf - 振铃器关。

Spres - AD 禁用。

- HdSet 耳机听筒切换。
- HGNS+-设置寻线组夜间服务。

这是一组功能,用户可通过设置为自助管理员的一个按钮对这组功能进行设置(参见"自助管理 员")。

### 过程

- 1. 在话机处于空闲和挂机状态时,按菜单 🔂。
- 2. 按两次, 然后选择管理。
- 使用 ◀和 ▶ 键显示所需功能,然后通过按该功能下面的显示按钮来选择此按钮。
   选择 Expl? 将会把显示屏从短名称模式更改为长名称模式。在此模式下显示功能的全名。选择 SHORTMODE (短模式)返回该模式。
- 如果该功能要求设置一个电话号码值,请输入电话号码。
   最左边的显示屏按钮可用于退格,而最右边的显示屏按钮可用于**清除**整个号码。
- 5. 按应在其上面设置号码的可编程按钮。
- 如果该按钮已经编程,就会出现替换 (Repla)、保留 (Keep) 或删除 (Delet) 正在编程的 现有按钮的选项。

选择所需选项。

7. 消息按钮已编程! 表明该按钮现在已编程。

选择 Cont, 然后按退出 犯。

# 用管理按钮对按钮编程

可以将 Admin(管理)(也称为 Self-Administer(自助管理员))功能指定到用户话机上的一 个可编程按钮。 该按钮就允许用户对其话机上的其他可编程按钮(已设为状态按钮的按钮除 外)进行功能设置。

"管理"按钮仅受 2410、2420、4406D+、4412D+、4424D+、4606IP、4612IP、4624IP、 5410、5420、6408D、6416D 和 6424D 支持。

在 4412D+、4424D+、4612IP、4624IP、6408D、6416D、6424D 话机上:

- ·管理始终可以通过菜单 555、 ▶、 ▶、管理来访问。
- ・管理1始终可以通过菜单 555、菜单 555、 ト、ProgA、 555、 ト、DSS 来访问。

#### 相关链接

按钮编程概述(在第736页上)

### 使用 Admin(管理)按钮

### 关于此任务

过程

在话机处于空闲和挂机状态时,按设置为管理或管理1的按钮。
 显示可用功能列表。

2. 使用◀和 ▶ 按钮在列表内移动。

选择 Expl? 将会把显示屏从短名称模式更改为长名称模式。在此模式下显示功能的全名。选择 SHORTMODE(短模式)返回该模式。

- 3. 选择所需功能。
- 4. 如果该功能要求设置一个电话号码值,请输入电话号码。

最左边的显示屏按钮可用于退格,而最右边的显示屏按钮可用于清除整个号码。

5. 按应在其上面设置号码的可编程按钮。

在有多个按钮页面的话机上,使用 **◄** 和 ► 按钮选择所需的页面,然后再选择要编程的 按钮。

- 如果该按钮已经编程,就会出现替换、保留或删除正在编程的现有按钮的选项。
   选择所需选项。
- 7. 消息按钮已编程! 表明该按钮现在已编程。
- 8. 选择 Cont., 然后按退出, 或者拿起听筒摘机。

### BST 按钮编程

### 关于此任务

以下流程可用于将功能分配给 T 系列和 M 系列话机上的可编程按钮。 可以覆盖除设置为状态功 能的按钮以外的现有按钮。

#### 过程

1. 按功能 \*3。

如果需要输入安全代码,请输入您的话机登录代码后按#。

2. 使用以下一个流程。

按\*以流程(或更多-如果显示)之间切换。在 T7000 话机上,只支持第一个流程。

- 3. 选择按钮再选择功能
  - a. 按要编程的按钮。
  - b. 输入所需功能的功能代码(支持的唯一\*功能是用于对比度的\*7)。
  - c. 如果按钮已分配了一项功能,则它会显示,并提供可用于更换按钮或返回功能选择 的选项。
- 4. 选择功能再选择按钮。
  - 输入所需功能的号码,或使用音量按钮浏览功能列表。
  - 01. 快速拨号
  - 02. 再次响铃
  - 03. Conference (会议)

- 04. 全部呼叫转接
- 05. 重拨最后一个号码
- 06. 寻呼组
- 07. Voicemail (语音邮件)
- 08. 自动内部呼叫
- 09. 优先呼叫
- 10. 转接
- 11. 呼叫驻留
- 12. 组代答
- 13. 直接代答
- 14. 计时器
- 15. 请勿打扰开
- 16. 对比度
- 17. 组收听开
- 18. 一天中的某个时间
- 17. 呼叫记录
- 18. 自助管理员
- 19. 帐户代码
- 20. 忙时转接
- 21. 无人应答时转接
- 22. 代答
- 23. 目录
- 24. 闪切
- 25. 内部自动应答
- 26. 设置寻线组夜间服务
- 27. 联动
- 28. 振铃关
  - a. 按保持选择当前显示的功能。
  - b. 按应给其分配功能的按钮。
  - c. 如果按钮已分配了一项功能,则它会显示,并提供可用于更换按钮或返回功能选择 的选项。
- 5. 当默认按钮显示时,按保持(或 Prog 软键 如果显示)。

话机按钮将默认为适合于该话机类型的按钮。 注意,只有在该话机类型上具有默认功能 的按钮才会被默认设置。 它不影响已分配给没有默认功能的按钮的功能。 默认按钮

对于 T 系列和 M 系列话机,当话机被首先连接到分机端口时,默认按钮功能会被分配到 按钮。 分配的功能取决于具体话机型号。

当**功能 \*3** 用于默认话机按钮时,话机型号的默认功能也会被分配。当按钮是默认设置时,没有默认功能的按钮会被覆盖。

### 相关链接

按钮编程概述(在第736页上)

# T3 自助管理

### 😒 注意:

IP Office R11 不支持 T3 和 T3 IP 话机。

版本 4.2+ 支持针对 T3 话机用户的功能,从而能够设置他们自己的按钮。这类似于在其它话机 上支持的现有 自助管理员按钮,但是通过不同的方法进行配置与访问。

用户通过**菜单 | 设置 | 按钮编程**来访问按钮编程。默认情况下此功能不可用,相反,必须使用下 面详细介绍的方法为用户配置该功能,从而让用户能够使用。

一旦后用,用尸能够在按钮上配直以下切前	ΪĒ I
---------------------	------

\_ . .. .. . . . . . \_ \_\_\_ ...

功能	说明
空	将按钮返回到其普通默认功能。
帐户代码	允许用户在通话之前或通话期间输入帐户代码。帐 户代码可以预先设定,也可以在按下按钮之后输 入。参阅帐户代码输入功能。
回拨	设置从当前拨打的分机号码回拨。参阅自动回拨功 能。
呼叫列表	显示收到呼叫的列表。参阅呼叫列表功能。
呼叫跟踪	激活恶意呼叫跟踪。参阅启用 MCID 功能和恶意呼 叫跟踪 (MCID)。
拨号	拨打预设号码或可在按下按钮之后补充完整的部分 号码。参阅拨号功能。
内部呼叫	向选择的目标拨打寻呼,如果支持免提应答的话。 参阅内部呼叫。
目录	显示系统目录。参阅目录功能。
请勿打扰	打开或关闭话机的请勿打扰功能。参阅转发所有呼 叫功能。
重新定向到指定号码	激活/取消重新定向到指定号码功能。参阅重新定 向到指定号码功能。
无条件转接	激活/取消转接所有呼叫。参阅无条件转接开功 能。
组寻呼	寻呼一组电话。参阅组寻呼功能。

组成员资格	启用/禁用用户对某个组或所有组的成员资格。参 阅启用寻线组功能。
组状态	更改寻线组的不在服务状态。参阅设置寻线组不在 服务状态功能。
耳机	在听筒模式和耳机模式之间切换。参阅耳机听筒切 换功能。
内部自动应答	在一声提示音之后自动连接内部呼叫。参阅内部自 动应答功能。
登录	访问话机登录菜单。参阅分机登录功能。
注销	从话机退出。参阅分机退出功能。
夜间服务	更改寻线组的夜间服务状态。参阅设置寻线组夜间 服务功能。
寻呼	寻呼一个分机或组。参阅寻呼功能。
代答	应答正在系统中提示的呼叫。参阅呼叫代答功能。
代答成员呼叫	应答用户所属寻线组的正在响铃的呼叫。参阅代答 成员呼叫功能。
联动	打开或关闭移动联动,设置联动目的地。还用于将 在联动号码上应答的呼叫返回到用户的首选分机。 参阅联动功能。
用户	监视用户的状态。还用于呼叫用户或应答正在提示 他们的呼叫。参阅用户功能。
可视语音	创建一个可视语音访问按钮。参阅可视语音。
语音信箱	相当于语音信箱收集功能。
语音信箱开/关	打开或关闭用于应答无人应答呼叫的用户信箱。参 阅语音信箱开功能。

用户需要知道能够对哪些物理按钮进行编程,因为在不同的 T3 话机之间有所不同。参阅 T3 Compact、T3 Classic 和 T3 Comfort。

### 为按钮编程配置 T3 用户

- 1. 使用 Manager 从系统接收配置。
- 2. 选择 T3 用户, 然后选择**菜单编程**。
- 3. 将菜单之一的操作设置为自助管理员。
- 4. 将配置发送回系统。
- 5. 现在,用户能够从他们的话机通过菜单 | 设置 | 按钮编程访问按钮编程。

### 相关链接

按钮编程概述(在第 736 页上)

# 互动式按钮菜单

对于某些功能,在没有为按钮配置特定号码的显示屏话机上,系统会显示一个用于输入号码的菜 单。该菜单包括一个**目录**选项,用来从系统保存的目录中选择号码。

使用互动式菜单的功能如下:

功能	目录列表	功能	目录列表
自动内部呼叫	用户	取消重新定向到指定号 码	用户
Acquire Call(抢接呼 叫)/Call Steal(呼叫 抢接)	用户	重新定向到指定号码	用户
Call Forwarding All (全部呼叫转接)	用户	输入要重新定向到的号 码	用户
呼叫强插	用户	Forward Number(转 接号码)	Users(用户)/Groups (组)
呼叫驻留到其它分机	用户	Forward Busy Number (忙时转接号码)	Users(用户)/Groups (组)
拨号包含	用户	组寻呼	Users(用户)/Groups (组)
内部呼叫	用户	留言呼叫	Users(用户)/Groups (组)
直接呼叫代答	Users(用户)/Groups (组)	优先呼叫	Users(用户)/Groups (组)

User(用户)和 Group(组)按钮仅在这些按钮位于关联的按钮模块上时才可用于指出需要的 用户或寻线组。 用户分机上的**用户**和"组"按钮在互动式按钮菜单显示时不能使用。

对于跨多站点网络支持的功能,目录将包括远程用户和广告的寻线组。

对于 M 系列和 T 系列电话,音量按钮用于滚动匹配姓名列表。 如果这在通话期间或呼叫发出提 醒时完成,这还将调整呼叫或响铃音量。

#### 相关链接

按钮编程概述(在第736页上)

### 标签模板

下面附带的 zip 文件包含该系统支持的各种话机上的可编程按键纸标签的 Word 文档模板。提供了两个模板,一个用于 A4 纸,另一个用于 US Letter 纸。

DSS 按键标签模板文件(Microsoft Word .dot 文件)

对于 ETR、M 系列、T 系列、1400 和 1600 话机,有若干工具和打孔的可打印标签可供使用。 有关更多信息,请访问 http://support.avaya.com 并搜索有关 DESI 的信息。此外,还可以访问 http://www.desi.com。

Manager 能够将用户按钮信息传递到同一计算机上的 DESI 应用程序。 这允许使用在系统配置 中设置的标签文本打印标签。 目前,仅 ETR、M 系列、T 系列、1400 和 1600 话机受 DESI 支 持。

### 相关链接

按钮编程概述(在第736页上)

# 第20章: 按钮编程操作

以下章节详细介绍系统支持的各项按钮操作。 注意,这不包括 Partner Edition(合作伙伴版本) 模式下运行的系统中的话机按钮。

对于每项操作,详细信息如下:

- •操作指出 Manager 中所显示操作列表中的操作的选择路径。
- 操作数据 指出操作需要的数据类型。 某些操作不需要数据,而某些操作数据是可选的。 按 下按钮之后输入数据的选项并不适合所有话机,参见互动式按钮菜单。
- 默认标签 这是在可编程按钮旁边提供一个显示区的话机上显示的默认文本标签。可以在系统 配置中指定其它标签,或者由话机用户输入(参见话机用户指南)。注意,对于设置了操作 数据的按钮,操作数据也可能作为默认标签的一部分显示出来。根据特定收集的显示容量, 将显示短标签或长标签。
- •切换指出操作是否在两种状态之间切换,通常为"开"或"关"。
- **状态指示** 如果按钮有状态灯或显示的话,指出按钮是否提供有关功能的状态指示。如果**状态** 指示列示为必需,则指出按钮操作仅在可提供状态指示的可编程按钮上才受支持。
- •用户管理 此条目指出具有自助管理员按钮的用户能够自行将操作指定到其他按钮。
- ・话机支持这只是某个系列内的话机是否支持某项操作的一般指示。在具有3个或更少可编 程按钮的话机上,这些按钮只能用于呼叫状态操作。此外,某些操作仅在可编程按钮提供所 涉功能的状态指示或数据输入显示的话机上才受支持。

按钮编程操作表

以下表格列出可用于系统上的可编程按钮的操作。

**参需要登陆代码** 某些功能可能需要用户输入他们的登录代码。 这通常适用于操作数据留空以便在 按下按钮时输入的情况。

#### 常规

操作	操作数据	默认标签
拨号	任意号码。	拨号
组	引号中的 "组名"。	<组名>
用户	引号中的 "用户名"。	<用户名>

### 状态

操作	操作数据	默认标签
状态	无。	a=
桥接状态	用户名和呼叫状态按钮编号。	<用户名><状态标签>。

覆盖状态	用户名。	<用户名>
线路状态	线路状态 ID。	线路

### 仿真

操作	操作数据	短标签	长标签
缩位拨号	任意号码。	AD	缩位拨号
缩位拨号暂停	无。	暂停	-
缩位拨号编程	无。	Prog	-
缩位拨号停止	无。	停止	-
帐户代码输入	帐户代码或空(在按下 时输入)。	帐户	帐户代码
ACD 座席统计	无。	Stats	-
ACD 按键次数统计	无。	计数	-
AD 特殊功能标记	无。	Mark	-
AD 特殊功能等待	无。	等待	-
AD 特殊功能	无。	Sfunc	-
AD 禁用	无。	Spres	禁止数字
自动回拨	无。	AutCB	自动回拨
自动内部呼叫	用户号码或用户名。	自动内呼	自动内部呼叫
Call Forwarding All(全 部呼叫转接) 👌	任意号码或空(在按下 时输入)。	CFrwd	全部呼叫转接
呼叫驻留	驻留通道 ID(字母数 字)或空(用于使用中 的地址菜单)。	呼叫驻留	呼叫驻留
呼叫驻留到其它分机	用户号码。	RPark	呼叫驻留到其它分机
呼叫代答	无。	CpkUp	代答任意呼叫
取消留言呼叫	无。	CnLWC	-
咨询	无。	Cnslt	-
内部呼叫	用户号码、姓名或空 (在按下时输入)。	Idial	自动内部呼叫
直接呼叫代答	用户号码、用户名、组 号码、组名或空(在按 下时输入)。	直呼代答	呼叫代答
目录	无。	目录	-
挂断	无。	挂断	挂断呼叫
组寻呼	用户号码、组号码、用 户名、组名或空(在按 下时输入)。	GrpPg	寻呼
耳机听筒切换	无或 FF	HdSet	-
检查	无。	Inspt	-
内部自动应答	无。	HFAns	自动应答

操作	操作数据	短标签	长标签
留言呼叫	无。	LWC	-
手动排除	无。	Excl	-
优先呼叫	无。	Pcall	-
振铃关	无。	RngOf	振铃关
自助管理员 👌	空、1或2	Admin	自助管理员
转发所有呼叫	无。	SAC	转发所有呼叫
查看储存号码	无。	BtnVu	-
一天中的某个时间	无。	TmDay	-
计时器	无。	计时器	-
联动	无。	联动	联动
可视语音	无。	语音	语音

### 高级

操作	操作数据	类别	短标签	长标签
抢接呼叫	用户号码或空(用 于上次转接的呼 叫)。	呼叫	抢接	抢接
突破	系统名称、IP 地址 或空(在按下时选 择)。	拨号	BkOut	突破
Busy	无。	Busy	Busy	-
保持时返回忙	0(关)或 1 (开)。	Busy	BusyH	-
呼叫强插	用户号码或空(在 按下时输入)。	呼叫	Intru	呼叫强插
呼叫列表	无。	呼叫	列表	-
呼叫侦听	用户号码。	呼叫	Listn	收听
通话记录	无。	呼叫		通话记录
代答任意呼叫	无。	呼叫	PickA	代答任意
代答组呼叫	组号码或组名。	呼叫	PickG	代答组
代答成员呼叫	组号码或组名。	呼叫	PickM	代答成员
呼叫队列	用户号码。	呼叫	队列	队列
通话记录	无。	呼叫	Recor	录音
呼叫筛选	无。	呼叫	CallScreen	呼叫筛选
呼叫抢接	用户号码或空(用 于上次转接的呼 叫)。	呼叫	抢接	-
呼叫等待关	无。	呼叫	CWOff	-
呼叫等待开	无。	呼叫	CWOn	-
呼叫等待暂停	无。	呼叫	CWSus	-

操作	操作数据	类别	短标签	长标签
Cancel All Forwarding(取消 所有转接)	无。	呼叫	FwdOf	呼叫转接关
取消空闲时回叫	无。	其它	RBak-	-
信道监视器	信道编号。	呼叫	ChMon	-
清除呼叫	无。	呼叫	清除	清除
清除 CW	无。	呼叫	CIrCW	-
清除寻线组夜间服 务	组号码。	呼叫	HGNS-	-
清除寻线组不在服 务状态	组号码。	呼叫	HNOS-	_
清除配额	引号内的"服务名 称"或用 "" 表示所 有服务。	呼叫	配额	-
指导强插	用户号码、姓名或 空(在按下时输 入)。	呼叫	指导	指导强插
Conference(会 议)	调用会议过程。 (仅限 M 和 T 系列 话机)	呼叫	会议	-
添加到会议	无。	呼叫	Conf+	添加到会议
与我交谈会议	会议名称或号码。	呼叫	CnfMM	会议 与我交谈
拨叫 3K1	任意号码。	拨号	D3K1	拨叫 3K1
拨叫 56K	任意号码。	拨号	D56K	拨叫 56K
拨叫 64K	任意号码。	拨号	D64K	拨叫 64K
拨叫呼叫等待	用户号码。	拨号	DCW	拨号呼叫等待
直接拨叫	用户号码、姓名或 空(在按下时输 入)。	拨号	Dirct	自动内部呼叫
紧急拨叫	任意号码。	拨号	Emrgy	紧急拨叫
拨号包含	用户号码、姓名或 空(在按下时输 入)。	拨号	Inclu	拨号包含
寻呼	用户号码、组号 码、用户名、组名 或空(在按下时输 入)。	拨号	寻呼	寻呼
按号码拨叫物理分 机	分机端口基站分机 号码。	拨号	PhyEx	拨叫物理分机 
按 ID 拨叫物理分机	分机端口 ID 号码。 (版本 1.4+)	拨号	DialP	按 ID 拨叫分机
语音拨号	任意号码。	拨号	DSpch	语音拨号
拨叫 V110	任意号码。	拨号	"DV110"	拨叫 V110

操作	操作数据	类别	短标签	长标签
拨叫 V120	任意号码。	拨号	"DV120"	拨叫 V120
视频拨叫	任意号码。	拨号	"Dvide"	视频拨叫
显示信息	命令字符串。	拨号	"Displ"	-
请勿打扰自动内部 呼叫拒绝	无	请勿打扰	"NoAI"	"拒绝自动内部呼 叫"
Do Not Disturb Exception Add(添 加请勿打扰例外)	任意号码。	请勿打扰	DNDX+	-
Do Not Disturb Exception Delete (删除请勿打扰例 外)	任意号码。	请勿打扰	DNDX-	-
Do Not Disturb Off (请勿打扰关)	无。	请勿打扰	DNDOf	-
请勿打扰开	无。	请勿打扰	DNDOn	请勿打扰
分机登录	无。	分机	登录	登录
分机退出	无。	分机	Logof	注销
闪切	无。	其它	闪断	闪切
重新定向到指定号 码 👌	用户号码。	重新定向	Here+	重新定向到指定号 码
取消重新定向到指 定号码	用户号码或空(在 按下时输入)。	重新定向	Here-	重新定向到指定号 码
输入要重新定向到 的号码 👌	用户名、用户号码 或空(在按下时输 入)。	重新定向	FolTo	输入要重新定向到 的号码
Forward Hunt Group Calls On (转接寻线组呼叫 开)	无。	转接	FwdH+	-
Forward Hunt Group Calls Off (转接寻线组呼叫 关)	无。	转接	FwdH-	转接寻线组呼叫
Forward Number (转接号码) 👌	任意号码或空(在 按下时输入)。	转接	FwdNo	转接号码
忙时转接号码 👌	任意号码或空(在 按下时输入)。	转接	FwBNo	忙时转接号码
忙时转接关	无。	转接	FwBOf	-
忙时转接开	无。	转接	FwBOn	忙时转接
无人应答时转接关	无。	转接	FwNOf	-
无人应答时转接开	无。	转接	FwNOn	无人应答时转接

操作	操作数据	类别	短标签	长标签
Forward Unconditional Off (无条件转接关)	无。	转接	FwUOf	-
Forward Unconditional On (无条件转接开)	无。	转接	FwUOn	无条件转接
组收听开	无。	分机	组收听开	-
呼叫保持	ISDN 交换机地址 编号。	保持	保持	-
保持呼叫等待	无。	保持	保持呼叫等待	-
保留音乐	无。	保持	音乐	保留音乐
禁用寻线组	组号码或组名,空 表示所有组。	寻线组	HGDis	
启用寻线组	组号码或组名,空 表示所有组。	寻线组	HGEna	启用寻线组
重拨最后一个号码	重拨最后拨打的号 码。(仅限 M 和 T 系列话机)	呼叫	Again	-
启用 MCID	无。	其它	MCID	恶意呼叫
监控模拟干线 MWI	线路状态 ID。	语音信箱	"干线 MWI"	"干线 MWI"
摘机工作站	无。	其它	OHStn	-
暂停录制	无。	呼叫	PauseRec	暂停录制
优先呼叫	用户号码或用户 名。	呼叫	PCall	优先呼叫
专用呼叫	无。(版本 4.0+)	呼叫	PrivC	专用呼叫
中继关	1或2。	中继	Rely-	-
中继开	1或2。	中继	Rely+	中继开
中继脉冲	1或2。	中继	中继	中继脉冲
继续呼叫	ISDN 交换机地址 编号。	呼叫	Resum	-
恢复呼叫	ISDN 交换机地址 编号。	呼叫	Retriv	-
空闲时回叫	无。	其它	RBak+	自动回拨
设置缺席留言	代表所选留言的字 符串和自定义文 本。	设置	Absnt	缺席留言
设置帐户代码	帐户代码为空或有 效。(版本 2.1+)	设置	帐户	帐户代码
设置寻线组夜间服 务	组号码。	设置	HGNS+	寻线组夜间服务
设置寻线组不在服 务状态		设置	HGOS+	寻线组不在服务状 态

操作	操作数据	类别	短标签	长标签
设置内部呼叫序列	值 0 至 10。	设置	ICSeq	-
设置夜间服务组	组号码。(版本 4.2+)	设置	SetNSG	寻线组夜间服务组
Set No Answer Time(设置无人应 答时间)	秒数(范围 6 至 99999)。	设置	NATim	无人应答时间
设置外部呼叫序列	值 0 至 10。	设置	OCSeq	-
设置不在服务状态 组	组号码。(版本 4.2+)	设置	SetOOSG	寻线组不在服务状 态组
设置回叫序列	值 0 至 10。	设置	RBSeq	-
设置善后工作时间	秒数(范围 0 至 99999)。	设置	WUTim	善后工作时间
快速拨号	发起快速拨号选择 过程。(仅限 M 和 T 系列话机)	拨号	SpdDial	-
标记记录	无。	其它	StmpL	标记记录
暂停呼叫	ISDN 交换机地址 编号。	暂停	Suspe	-
暂停呼叫等待	ISDN 交换机地址 编号。	暂停	SusCW	-
切换呼叫	无。	呼叫	Toggl	-
转接	发起呼叫转移过 程。(仅限 M 和 T 系列话机)	呼叫	转接	-
取消呼叫驻留	驻留通道 ID(字母 数字)。	呼叫	Ride	_
语音信箱收集	见注释。	语音信箱	VMCol	语音信箱收集
语音信箱关	无。	语音信箱	VMOff	-
语音信箱开	无。	语音信箱	VMOn	语音信箱开
语音信箱回叫关	无。	语音信箱	VMRB-	-
语音信箱回叫开	无。	语音信箱	VMRB+	语音邮件回叫
保密通话寻呼	用户号码、姓名或 空(在按下时输 入)。	呼叫	Whisp	保密通话寻呼

# 缩位拨号

此功能允许快速拨打存储的号码。

操作: 仿真 | 缩位拨号。

操作数据:

·完整号码已拨打号码。

· 部分号码 拨打部分号码,然后用户可以完成拨打完整号码。

默认标签: AD 或缩位拨号。

**切换:** 否。

状态指示: 否。

"用户管理":是。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> No(否)	20 系列: 是	<b>4100 系列:</b> No (否)	6400 系列: 是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> No (否)	<b>2400 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>4400 系列:</b> Yes (是)	<b>7400 系列:</b> No (否)	M 系列: 是
<b>1200 系列:</b> No (否)	3600 <b>系列:</b> 是	<b>4600 系列:</b> Yes (是)[1]	9040: Yes(是)	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是 [1]	<b>3700 系列:</b> No (否)	<b>5400 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>9500 系列:</b> Yes (是)	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是 [1]	<b>3810:</b> No(否)	<b>5600 系列:</b> Yes (是)[1]	"9600":否	

[1] 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602 型号。

# 缩位拨号暂停

不支持。 仅用于 CTI 仿真。 允许用户在设置缩位拨号时输入一个暂停字符。

**操作:**仿真 | 缩位拨号暂停。

操作数据:无。

默认标签:暂停。

**切换:** 否。

状态指示: 否。

"用户管理": 否。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> No(否)	20 系列: 是	<b>4100 系列:</b> No (否)	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> No	<b>2400 系列:</b> Yes	<b>4400 系列:</b> Yes	<b>7400 系列:</b> No	M-Series: 否
(否)	(是)[1]	(是)	(否)	

<b>1200 系列:</b> No (否)	<b>3600 系列:</b> No (否)	<b>4600 系列:</b> Yes (是)[1]	9040: Yes(是)	T-Series: 否
1400 系列: 是[1]	<b>3700 系列:</b> No (否)	5400 系列: 是	<b>9500 系列:</b> 否	<b>T3/T3 IP 系列</b> :[2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	<b>5600 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>9600 系列:</b> No (否)	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

2. 可能在某些 T3 话机上受有限支持,如果下面有说明的话。

# 缩位拨号编程

不支持。 仅用于 CTI 仿真。 允许用户相对于其它可编程按钮设置缩位拨号。 此功能不能用于代 替呼叫状态按钮。

操作: 仿真 | 缩位拨号编程。

**操作数据**:无。

默认标签: Prog.

**切换:** 否。

**状态指示**: 否。

"用户管理":是。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> No(否)	20 系列	<b>4100 系列:</b> No (否)	<b>6400 系列:</b> No (否)	D100: 否
<b>1100 系列:</b> No (否)	2400 系列: 否	4400 系列: 否	<b>7400 系列:</b> No (否)	M-Series: 否
<b>1200 系列:</b> No (否)	<b>3600 系列:</b> No (否)	4600 系列: 否	9040: 否	T-Series: 否
1400 系列: 否	<b>3700 系列:</b> No (否)	5400 系列: 否	<b>9500 系列:</b> 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 否	<b>3810:</b> No(否)	5600 系列: 否	<b>9600 系列:</b> No (否)	

# 缩位拨号停止

不支持。 仅用于 CTI 仿真。 允许用户在设置缩位拨号时输入一个停止字符。

操作: 仿真 | 缩位拨号停止。

**操作数据**:无。

默认标签:停止。

**切换:** 否。

状态指示: 否。

"用户管理":否。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> No(否)	20 系列: 是	<b>4100 系列:</b> No (否)	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> No (否)	<b>2400 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>4400 系列:</b> Yes (是)	<b>7400 系列:</b> No (否)	M-Series: 否
<b>1200 系列:</b> No (否)	<b>3600 系列:</b> No (否)	<b>4600 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>9040:</b> Yes(是)	T-Series: 否
1400 系列: 是[1]	<b>3700 系列:</b> No (否)	5400 系列: 是	9500 系列: 否	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	<b>5600 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>9600 系列:</b> No (否)	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

2. 可能在某些 T3 话机上受有限支持,如果下面有说明的话。

# 帐户代码输入

输入呼叫的帐户代码。可以在拨打某个号码之前或在呼叫期间使用此按钮。

操作: 仿真 | 帐户代码输入。

操作数据:可选。如果设置了代码,则代码必须与在帐户代码列表中设置的帐户代码匹配。如果 未设置帐户代码,电话显示屏将请求输入有效的代码。 此选项在 XX02 话机和 T7000 话机上不 受支持。

默认标签: Acct 或 Account Code(账户代码)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理":是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列:是	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 <b>系列:</b> 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列:是	

1600 系列:是[1] 3810:是 5600 系列:是[1] 9600 系列:是
--------------------------------------------

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602, 除 4602 在版本 2.1 和 3.0 DT 软件上 受支持以外。

### ACD 座席统计

不支持。仅用于 CTI 仿真。

操作: 仿真 | ACD 座席统计。

**操作数据**:无

默认标签: Stats.

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理":否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 <b>系列:</b> 是	7400 <b>系列</b> : 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T-Series: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### ACD 按键次数统计

不支持。仅用于 CTI 仿真。

操作: 仿真 | ACD 按键次数统计。

**操作数据**:无

默认标签:计数。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理":是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。
<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T-Series: 否
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列: 否	
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602, 除 4602 在版本 2.1 和 3.0 DT 软件上受支持以外。

# 抢接呼叫

参见呼叫抢接。

# AD 特殊功能

不支持。仅用于 CTI 仿真。允许用户在输入缩位拨号时输入一个特殊字符(标记、暂停、禁 用、等待)。

操作: 仿真 | AD 特殊功能。

操作数据:无

默认标签: Sfunc.

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T-Series:否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	
1600 系列: 是[1]	3810:是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# AD 特殊功能标记

不支持。仅用于 CTI 仿真。允许用户在设置缩位拨号时输入一个标记字符。 操作: 仿真 | AD 特殊功能标记。

**操作数据**:无

默认标签:标记。

**切换:**否

状态指示: 否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T-Series: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列: 否	
<b>1600 系列:</b> 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# AD 特殊功能等待

不支持。仅用于 CTI 仿真。允许用户在设置缩位拨号时输入一个等待拨号音字符。

操作: 仿真 | AD 特殊功能等待。

**操作数据**:无

默认标签:等待。

**切换:**否

状态指示: 否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

否

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# AD 禁用

禁止在话机显示屏上显示拨打的数字。拨入的数字替换为 s 字符。

操作: 仿真 | AD 禁用。

**操作数据**:无

默认标签: Spres 或禁用数字。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 <b>系列:</b> 是	7400 <b>系列</b> : 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T-Series: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	"T3/T3 IP 系 列: "否
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 后续呼叫工作

此按钮由配置为 Customer Call Reporter (CCR) 座席("用户|语音通信|监察员设置")并使用 CCR 应用程序的用户使用。它向 CCR Agent 显示他们的当前后续呼叫工作 (ACW) 状态并允许他们手动更改状态。处于 ACW 状态时,座席不能接听寻线组呼叫。

CCR Agent 可以通过系统自动置于 ACW 状态及退出 ACW 状态,如果用户配置了 Automatic After Call Work(自动后续呼叫工作)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))的话。这些用户必须要有一个"后续呼叫工作"按钮。

操作: 高级 | 其他 | 后续呼叫工作

操作数据:无

默认标签: ACWrk 或后续呼叫工作。

切换:是

状态指示:是必需。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 否	4100 系列: 否	6400 系列: 否	D100: 是
1100 <b>系列:</b> 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 否	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 <b>系列</b> :是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 否	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是 [1]	9500 <b>系列</b> :是	
1600 系列: 是 [1]	3810: 否	5600 系列: 是 [1]	9600 <b>系列</b> :是	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602。

# 状态

创建呼叫状态按钮。状态按钮可用于应答和拨打呼叫。具有多个呼叫状态按钮的用户可以处理多 个呼叫。

指定到没有状态指示灯或图标的按钮的呼叫状态功能会被自动禁用,直到用户登录到具有适当按 钮的话机。

状态按钮可设置为有一定的响铃延迟(如果需要的话)或设置为不响铃。这不影响按钮旁边显示 的可视提示。延迟使用用户的响铃延迟("用户 | 语音通信 | 多线路选项")设置。

详细信息

操作:状态|状态。

操作数据:可选文字标签。

默认标签: a=。

**切换**:否

**状态指示**:是,必需。请参阅《使用 Manager 管理 IP Office 》中的"呼叫状态按钮指示"。 用户管理:否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 否	4100 系列: 是[1]	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是	4400 系列: 是	7400 系列: 是 [1]	M系列:是[1]
1200 系列: 否	3600 系列: 是	5400 系列: 是	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是 [1]
1400 <b>系列:</b> 是	3700 系列: 否	4600 系列:是	9500 系列:是	
1600 系列: 是	3810: 是	5600 系列:是	9600 <b>系列:</b> 是	

 4100 系列和 7400 系列话机支持虚拟呼叫状态按钮操作。这也适用于 T7000、T7100、 M7100 和 M7100N 话机和音频会议单元 (ACU)。

#### 虚拟呼叫状态

4100 系列和 7400 系列话机支持虚拟呼叫状态按钮操作。这也适用于 T7000、T7100、M7100 和 M7100N 话机和音频会议单元 (ACU)。

虚拟呼叫状态操作类似于启用了呼叫等待的模拟话机。但是它不使用呼叫等待开/关设置,而是 使用呼叫状态按钮。

虚拟呼叫状态的数量由用户设置中编程的呼叫状态按钮的设置。这些必须作为一个从按钮 1 开 始的单块来编程。建议最多只使用 3 个呼叫状态,但用户必须至少有 1 个呼叫状态经过编程, 以便接打电话。

虚拟呼叫状态可用性

如果用户摘机,他们连接到提示呼叫(如果有),或者拨号音才能进行拨出呼叫。这使用他们的 其中一个虚拟呼叫状态按钮。

呼叫连接时:

- 如果另一个呼叫到达另一个虚拟呼叫状态,则用户会听到该话机上的呼叫等待提示音。显示屏(如果话机配有)会在当前和等待主叫者的详细信息之间切换。
- •如果用户按下保持,连接的呼叫会被保持,并且:

如果有任何可用的虚拟呼叫状态,就会听到拨号音。这允许用户拨打呼叫,或使用会影响保持或 等待呼叫的短代码。下面是一些可以使用的默认短代码:

- ·\*26:清除呼叫等待 挂断前一个呼叫,应答等待的呼叫。
- •\*52:清除呼叫挂断前一个呼叫。
- •\*47:添加到会议在用户和任意保持的呼叫之间开始会议。
- •或者,如果有一个呼叫等待,则应答该呼叫。
- •或者,如果有一个保持等待,则重新连接该呼叫。

如果用户在呼叫过程中按**释放**或**挂断**或挂机,则当前呼叫会结束,用户的话机返回到空闲。如果 有一个等待呼叫,它会开始响铃。用户通过摘机或按**保持**来应答呼叫。

话机空闲:

如果用户摘机:

• 第一个正在提示的呼叫状态会被应答(如果有)。

- •或者,第一个空闲呼叫状态被占用,用户听到拨号音。
- 用户可以按保持在不同虚拟呼叫状态之间切换。这会应答或恢复下一个虚拟呼叫状态的任何呼叫,或者听到拨号音进行拨打。

话机空闲,但呼叫正在提示:

摘机或按下 Hold(保持)将应答呼叫。

当所有用户虚拟呼叫状态都在使用时,他们很忙,无法处理更多呼叫。呼叫将执行忙时转接(如 果已设置),否则,转到可用的语音信箱,或者得到忙线指示。

应用和支持的唯一其它状态按钮控制是

保留最后一个呼叫状态 可以针对分机用户启用此设置。选中时,最后一个可用的呼叫状态会只保留给拨出呼叫。例如,对于一个有 3 个呼叫状态的用户,当 2 个虚拟状态在使用时,他们返回忙,无法处理其它呼叫。分机用户可以按 hold (保持)取得保留呼叫状态的拨号音。当使用功能 70 开始一个呼叫转移时,也需要一个可用的呼叫状态。

**覆盖状态** 其他用户可以设置"覆盖状态"按钮,为虚拟呼叫状态用户提供覆盖。应用虚拟状态 用户**单独覆盖时间**设置。

### 自动回拨

设置在被呼叫的分机上进行回叫。当目标分机结束其当前呼叫时,回叫用户响铃(持续时间为其 设置的**无人应答时间**),如果应答,则向目标分机拨打新的呼叫。

可以使用 Cancel Ring Back When Free(取消空闲时回叫)功能清除回叫。

操作: 仿真 | 自动回拨。

**操作数据**:无

默认标签:AutCB 或 Auto Callback(自动回叫)。

**切换**:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

用户管理:是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是

表格接下页…

1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 <b>系列</b> :是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 自动内部呼叫拒绝

使用"自动内部呼叫拒绝"功能阻止自动内部呼叫。

操作: 高级 | 请勿打扰 | 自动内部呼叫拒绝。

操作数据:空。

默认标签: NoAI 或拒绝自动内部呼叫。

**切换**:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	
1600 系列: 是[1]	3810:是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 自动内部呼叫

Automatic intercom(自动内部呼叫)功能使您可以呼叫分机,在嘟嘟响 3 次后在扬声器电话上 自动应答该呼叫。呼叫的分机必须支持免提扬声器。如果分机没有免提麦克风,则用户在想说话 时必须使用听筒。如果呼叫时分机不处于空闲状态,呼叫作为普通呼叫出现在呼叫状态按钮上,如果可用的话。

此功能可以作为免提通知转接的一部分。

操作: 仿真 | 自动内部呼叫。

操作数据:用户号码或名称。

此字段可以为空(在按下时输入号码)。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

默认标签: lauto 或自动内部呼叫。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

### 突破

此功能可在系统多站点网络内使用。它允许网络中一个系统的用户能够指定后面的拨号被网络中 另一系统处理,如同用户是在该系统上本机拨号一样。

在具有多行屏幕的话机上,如果在按钮设置中没有指定目标系统,则显示网络中可用系统菜单, 可以从中进行选择。

操作:高级 | 拨叫 | 突破。

**操作数据**:可选。可以指定所需系统的系统名称或 IP 地址。如果未设置系统名称或 IP 地址,在 按下按钮时,话机屏幕会显示网络内系统的列表。

默认标签: BkOut 或突破。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	M-Series: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	T-Series: 否
1200 系列: 否	3600 <b>系列:</b> 是	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是[1]	9500 <b>系列:</b> 是	
1600 系列: 是[1]	3810: 否	5600 系列: 是[1]	D100: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602 型号。

# 桥接状态

创建一个符合其他用户的呼叫状态按钮的状态按钮。桥接状态可用于代表呼叫状态用户拨打和应 答呼叫。

桥接状态按钮用户必须也至少设置有一个呼叫状态按钮。

指定到没有状态指示灯或图标的按钮的桥接状态功能会被自动禁用,直到用户登录到具有适当按 钮的话机。

状态按钮可设置为有一定的响铃延迟(如果需要的话)或设置为不响铃。这不影响按钮旁边显示 的可视提示。延迟使用用户的响铃延迟(用户 | 语音通信 | 多线路选项)设置。

操作:状态 | 桥接状态。

操作数据:用户名和呼叫状态按钮编号。

默认标签: <用户名><呼叫状态标签>。

切换: 否

状态指示: 是必需。请参阅"桥接状态按钮指示"。

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 否	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M系列: 是[1]
1200 系列: 否	3600 系列: 是	4600 系列:是	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是 [1]
1400 系列: 是	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	
1600 <b>系列:</b> 是	3810: 是	5600 系列: 是	9600 系列:是	

1. 在 T7000、T7100、M7100、M7100N 和音频会议单元 (ACU) 上不支持。

# 忙

未使用。

# 保持时返回忙

启用后,当用户有一个现有保持呼叫时,新呼叫会收到保持时返回忙信号。尽管此功能可由带状 态按键的用户使用,但是建议不要这样操作,因为这会取代状态按键的基本呼叫处理用途。

操作:高级 | 忙 | 保持时返回忙。

操作数据:1表示开,0表示关。

默认标签: BusyH。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T-Series: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## Call Forwarding All(全部呼叫转接)

打开无条件转接并将转接号码设置到指定号码或提示用户输入一个号码,如果未指定号码的话。 操作: 仿真 | 全部呼叫转接。

操作数据:电话号码或空(在按下时输入)。

如果留空,将提示具有登录代码的用户输入该代码以使用此功能。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

默认标签: CFrwd 或全部呼叫转接。

切换:是

状态指示:是

状态 2400、 4600、 5400 系列 5600 系3	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
-----------------------------------	---------------------------------------------	---------	---------------------------------	---------------	--------------

表格接下页…

- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	□ 灰色	关

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列:是	2400 系列: 是[1]	<b>4400 系列:</b> 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 <b>系列</b> :是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

### 呼叫强插

此功能允许您强插到指定目标用户的现有接通呼叫。所有呼叫方都被添加到一个会议中并且能够 相互通话和相互听到。对空闲用户进行的"呼叫强插"变为优先呼叫。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户也 都不能被强插。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

操作: 高级 | 呼叫 | 呼叫强插。

操作数据:用户号码或空(在按下时输入)。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目标。

默认标签: Intru 或强插。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列:是	<b>4100 系列:</b> 否	<b>6400 系列:</b> 是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 <b>系列:</b> 是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	

表格接下页…

	<b>1600 系列:</b> 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	
--	-----------------------	---------	---------------	-----------	--

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 呼叫侦听

此功能允许您监听其他用户的呼叫而不被对方听到。监听可能伴有所有通话方都能听到的提示 音。提示音的使用通过 System(系统)| Telephony(语音通信)| Tones & Music(提示音与音 乐)选项卡上的 Beep on Listen(侦听时发出提示音)设置来控制。默认设置为开。这是在启用 时向被监听用户提供的唯一指示。没有对监听的话机显示指示。

#### 🛕 警告:

使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道受当地法律和法规的限制。在启用此功能之前,您必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。否则可能导致严厉惩罚。

呼叫侦听的使用取决于:

目标是设置为用户的 Monitor Group(监听组)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))的组成员。用户不必是组成员。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户也 都不能被强插。

此功能使用系统会议资源。如果没有足够的会议资源可用,则不能使用此功能。

呼叫侦听支持许多新功能:

- •可以向用户提供隐私功能,允许他们指出呼叫不能被监听。参阅专用呼叫。
- •可以监听 IP 分机,包括那些使用直接媒体的 IP 分机。以前不能保证对 IP 分机的监听。
- •即使目标用户当前没有进行呼叫,也可以发起监听呼叫,并且在用户挂断监听呼叫之前一 直都保持监听。
- •发起呼叫侦听的用户也能够对呼叫录音。

对正在静默监听(Call Listen(呼叫侦听))的用户进行强插会被转换为静默监听呼叫。

如果目标用户符合监听条件的话,具有用户按钮的 1400、1600、9500 和 9600 系列话机能够使 用该按钮发起侦听。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

操作: 高级 | 呼叫| 呼叫侦听。

操作数据:用户号码。

默认标签: Listn 或侦听。

**切换:**否

**状态指示**:否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列:是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	<b>4400 系列:</b> 是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

### 呼叫记录

此功能提供对已接呼叫列表的访问。

操作: 高级 | 呼叫 | 呼叫记录。

操作数据:无。

**默认标签**:呼叫记录。

**切换:** 否。

状态指示: 否。

用户管理:否。

话机支持 仅在有显示屏的 M 系列和 T 系列话机上支持此功能。 在 DECT 系统的话机上不受支 持。

### 呼叫驻留

允许用户驻留呼叫以及取消呼叫驻留。按钮有两种使用方式: 与指定驻留位置编号关联或无指 定。

关联特定驻留位置编号时,按钮将在该驻留位置驻留呼叫以及从该位置取消呼叫驻留,并在呼叫 驻留到该位置时发出指示。同样地,像 SoftConsole 和 one-X Portal 这样的应用程序中的驻留 按钮也可用于驻留、恢复和指示驻留的呼叫。

未关联到某个驻留位置编号时,按钮依据用户分机号码将呼叫驻留到某个驻留位置编号。例如, 对于分机 XXX,第一个驻留呼叫分配到驻留位置 XXX0,第二个分配到 XXX1,依此类推,直到 XXX9。当在任何一个位置中有任何驻留呼叫时,按钮会发出指示。在 T7000 话机上,仅支持一 个自动驻留地址 XXX0。

- •呼叫接通时,按下按钮会使用系统依据分机号码分配的驻留位置编号驻留该呼叫。
- •没有呼叫接通时,按下该按钮将显示分机驻留的任何呼叫的详细信息,并允许恢复呼叫。

操作: 仿真 | 呼叫驻留。

操作数据:可选。留空或某个驻留地址号。名称 ca 驻留位置 ID 最长为 15 个数位。名称也可用于应用程序驻留插槽。 默认标签: CPark 或呼叫驻留。

切换: 🖌。

状态指示: √。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 分机驻留 的呼叫	呼叫驻留 ✦	呼叫驻留	绿色闪烁	红色闪烁	绿色闪烁	Ζ 蓝色	▲ 缓慢闪 烁
- 其它分机 驻留的呼 叫	呼叫驻留	呼叫驻留	红色闪烁	红色亮	红色闪烁	■ 绿色	▲ 缓慢闪 烁
- 无驻留呼 叫	呼叫驻留	呼叫驻留	关	关	关	■ 灰色	关

用户管理:是。

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列: 是	D100: 是
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 <b>系列</b> : 否	M系列: 是 [2]
1200 系列: 否	3600 <b>系列:</b> 是	5400 系列: 是[1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是 [2]
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9500 系列: 是	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602。

2. M 系列/T 系列:此按钮等同于功能 74。

### 呼叫驻留并寻呼

将用户的当前呼叫驻留到在"系统 | 语音通信 | 驻留并寻呼"选项卡上"集中驻留范围"字段中 指定的驻留地址编号。

在 M/T 系列话机、14xx/16xx 话机和 9504 话机上,用户最多可以看见三个 Page Target Groups(寻呼目标组)。在其他 95xx/96xx 话机上,Page(寻呼)操作显示可能的 Page Target Groups(寻呼目标组)列表。用户还可以直接输入寻呼目标号码,或使用系统目录查找 寻呼目标。

驻留在 Central Park Range(集中驻留范围)(无论驻留操作的来源如何)的呼叫可通过直接 拨打驻留呼叫的所需集中驻留范围进行检索。 操作: 仿真 | 呼叫驻留并寻呼。

**操作数据**:无

默认标签: ParkPage

切换: 否

状态指示: 否

用户管理:是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 否	4100 系列: 否	6400 系列: 否	D100: 是
1100 <b>系列:</b> 是	2400 系列: 否	4400 系列: 否	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是 [1]
1200 <b>系列</b> :是	3600 系列: 否	5400 系列: 否	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是 [1]
1400 系列:是	3700 系列: 否	4600 系列: 否	9500 系列:是	
1600 系列:是	3810: 否	5600 系列: 否	9600 系列:是	

 M 系列/T 系列: 功能 74 在定义了集中驻留范围的情况下作用等同于此按钮。在 M7000 话机上,如果调用此功能,呼叫始终尝试驻留在已定义的最高的 Central Park Range (集中驻留范围)通道上。有关详细信息,请参阅呼叫驻留并寻呼短代码说明。

### 呼叫驻留到其它分机

允许用户将他们的当前呼叫驻留到其它用户的分机。然后依据话机类型激活该分机上的驻留呼叫 指示。

如果目标分机有一个未指定驻留位置编号的 Call Park(呼叫驻留)按钮,则驻留呼叫将由该按钮指示,并且可以在按下该按钮时从显示的驻留呼叫列表中取消驻留。

分配到驻留呼叫的驻留地址号以驻留呼叫的分机的号码为基础。例如,依据驻留呼叫的数量,被 分机 201 驻留的呼叫分配驻留位置 ID 2010、2011 等,直到 2019。

操作: 仿真 | 呼叫驻留到其他分机。

操作数据:用户号码。此字段可以为空(在按下时输入号码)。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

默认标签: RPark 或呼叫驻留到其他分机。

**切换**:是。

状态指示:是这是在驻留呼叫的分机上的状态指示。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
			9500 系列				

表格接下页…

- 驻留呼叫	RPark 🔶	RPark	绿色闪烁	红色闪烁	绿色闪烁	🗾 蓝色	<b>▲</b> 缓慢闪 烁
- 无驻留呼 叫	RPark	RPark	关	关	关	■ 灰色	关

用户管理:是

**话机支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	5400 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9500 系列:是	
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602。

## 呼叫代答

应答正在系统中提示的呼叫。

操作: 仿真 | 呼叫代答。

**操作数据**:无

默认标签: CpkUp 或代答任意呼叫。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理:是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 是	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 代答任意呼叫

代答系统中的第一个可用响铃呼叫。

操作: 高级 | 呼叫 | 代答任意呼叫。

操作数据:无。

默认标签: PickA 或代答任意。

**切换:** 否。

状态指示: 否。

用户管理:否。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> No(否)	20 系列: 是	<b>4100 系列:</b> No (否)	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 是
1100 <b>系列:</b> 是	<b>2400 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>4400 系列:</b> Yes (是)	<b>7400 系列:</b> No (否)	M 系列: 是
1200 系列: 是	<b>3600 系列:</b> No (否)	<b>4600 系列:</b> Yes (是)[1]	<b>9040:</b> Yes(是)	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	<b>3700 系列:</b> No (否)	5400 系列: 是	<b>9500 系列:</b> Yes (是)	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	<b>5600 系列:</b> Yes (是)[1]	9600 系列:是	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. T3 话机:显示正在响铃呼叫列表,用户可以从中选择要应答的呼叫。
  - Classic/Comfort 图标:显示■■■¥。
  - ・DSS 链路 LED: 无。

# 代答组呼叫

代答任意寻线组成员用户的响铃呼叫或从特定组中设置代答呼叫。

即使其在该组的成员资格当前被禁用,用户也可以使用此功能。

操作: 高级 | 呼叫 | 代答组呼叫。

操作数据: 可选。 要从特定组中代答呼叫,请使用组号码或组名称。

默认标签: PickG 或代答组。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理":否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> : 是	D100: 是
1100 <b>系列:</b> 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 <b>系列</b> :否	M 系列: 是
1200 <b>系列</b> : 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 <b>系列</b> : 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上可能受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:显示正在打给寻线组的呼叫的列表,用户可以从中选择要应答的呼叫。

- Classic/Comfort 图标:显示 ■■¥,后接组名。
- ・DSS 链路 LED: 无

M 系列/T 系列:此按钮等同于功能 75。

### 代答成员呼叫

此功能可用于代答打给指定的寻线组成员的分机的任何呼叫。 代答的呼叫不必是寻线组呼叫。 代答的呼叫不必是寻线组呼叫。 即使其在该组的成员资格当前被禁用,此功能也包括组成员。

操作: 高级 | 呼叫 | 代答成员呼叫。

操作数据:组号码或名称。

默认标签: PickM 或代答成员。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上可能受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:显示正在打给寻线组的呼叫的列表,用户可以从中选择要应答的呼叫。

- Classic/Comfort 图标:显示 ■■¥,后接组名。
- ・DSS 链路 LED: 无

### 呼叫队列

在空闲或忙时将呼叫转到目标分机。 如果忙,呼叫将排队等待话机有空。 这类似于转接,但它 允许您将呼叫转到处于忙状态的话机。

操作: 高级 | 呼叫 | 呼叫队列。

**操作数据**:用户号码。

默认标签:队列。

**切换:**否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列:是	4100 系列: 否	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 否
1100 系列: 是	2400 系列: 是 [1]	<b>4400 系列:</b> 是	7400 <b>系列</b> :否	M 系列: 是
1200 <b>系列:</b> 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 <b>系列:</b> 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 呼叫记录

此功能允许您对通话录音,并且需要安装有 Voicemail Pro。 如果在语音信箱系统上配置有的 话,系统会发出录音警告。 录音存放在用户的**手动录音信箱**设置指定的信箱中。 类似于第三方 会议,呼叫录音也需要可用会议资源。

操作: 高级 | 呼叫 | 呼叫记录。

**操作数据**:无

默认标签: Recor 或记录。

切换:是

状态指示:是

"用户管理": 否

**电话支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 是	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 <b>系列</b> :是	<b>3600 系列:</b> 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

### 呼叫筛选

此功能用于启用或禁用呼叫筛选。启用时,当主叫者被传达到用户的语音信箱时,如果用户的话 机空闲,他们将通过话机免提听到主叫者留言,并可以选择应答或忽略呼叫。

在 1408、1416、1608、1616、9500 系列、9600 系列、M7310、M7310N、M7208、 M7208N、M7324、M7324N、T7208、T7316 和 T7316E 话机上支持此功能。此功能可以在 Embedded Voicemail 和 Voicemail Pro 中使用。

呼叫筛选仅适用于以下情况:

- 它仅适用于在转到语音信箱之前在用户的分机号有声音提示的呼叫。这需要用户同时启用 了语音信箱覆盖和呼叫筛选,并且话机振铃未设置为静默。但是,如果用户将呼叫转到语 音信箱,则不适用。
- 呼叫筛选只在用户的话机空闲时适用,例如,不在通话中,或没有等待转接或会议的保持 呼叫。
- 对于响铃后被重新路由(例如遵照"忙时转接"设置),之后又返回到用户邮箱的呼叫进 行筛选。

在筛选呼叫时,话机可用来接听或忽略筛选的呼叫。忽略自动应答选项。

#### 应答筛选呼叫

按下 Answer(应答)功能按键(如果已显示)或拿起话筒,可以应答筛选呼叫。按呼叫状态或 指示了该呼叫的线路按钮也可应答该呼叫。

应答后:

- •话机麦克风被取消静音,现在是用户和主叫者之间的常规呼叫。
- •语音信箱录制停止,但已记录的呼叫部分会作为新留言保留在用户邮箱中。

#### 忽略筛选呼叫

按下 Ignore(忽略)功能按键(如果显示)可忽略筛选呼叫。在 1400、1600、9500 和 9600 系列话机上,按下**扬声器**按钮可忽略呼叫。在 M 系列和 T 系列电话上,按"释放"键将忽略呼 叫。

忽略后:

- 呼叫继续录制,直至主叫者挂断或转移出邮箱。
- 呼叫筛选仍在启用时,用户的话机返回空闲。但是,不会筛选其它已经转到语音信箱的任 何呼叫。

#### 筛选呼叫操作

在筛选呼叫时:

- •邮箱问候语播放,主叫者在话机扬声器可以听到。主叫者听不到用户。
- 用户被视为正在呼叫中。不会向他们传送寻线组呼叫和其他缩减响铃的个人呼叫。
- 1400/1600/9500/9600 系列话机:如果话机的默认音频通道设置为耳机或者话机在连接耳 机的情况下处于空闲状态,则通过耳机接听筛选的呼叫。
- 对于用户已经在筛选呼叫时进入到用户邮箱的其他任何呼叫,它们将保留在邮箱中,即所 筛选的现有呼叫结束后也不会对它们进行筛选。
- 在接听筛选呼叫拨打或应答另一呼叫则被视为忽略筛选呼叫。对于启用应答预选择的用户 (用户|语音通信|多线路选项),按下状态按钮显示呼叫详细信息也被视为忽略筛选的呼 叫。
- 其他用户无法访问正在筛选的呼叫。例如,他们不能使用呼叫代答、桥接状态或线路状态 按钮、呼叫强插或呼叫抢接功能。
- •无法访问基于话机的管理,保持、转移和会议按钮被忽略。
- 使用 DTMF 突破的被筛选呼叫者可终止呼叫筛选。

启用请勿打扰会覆盖呼叫筛选,但不包括来自用户请勿干扰例外列表中号码的呼叫。

锁定话机覆盖呼叫筛选。

手动呼叫录音不能应用于正被筛选的呼叫。

在呼叫被筛选时,它使用其中一个可用的语音信箱信道。如果无语音信箱信道可用,则不会进行 呼叫筛选。

#### 🛕 警告:

使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道受当地法律和法规的限制。在启用此功能之前,您必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。否则可能导致严厉惩罚。

#### 详细信息

操作:高级|呼叫|呼叫筛选。

**操作数据**:无

默认标签: CallScreen 或呼叫筛选。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 否	4100 系列: 否	6400 系列: 否	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 否	4400 系列: 否	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 否	9040: 否	<b>T 系列:</b> 是 [1]
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 否	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是 [1]	3810: 否	5600 系列: 否	9600 <b>系列</b> :是	

1. 不是 1403、1603、T7406E。

## 呼叫抢接

在指定用户目标或未指定用户目标的情况下都可以使用此功能。

如果目标有一个正在提示的呼叫,该功能将连接到等待最久的呼叫。

如果目标没有正在提示的呼叫,但是有一个接通的呼叫,此功能将接管已接通的呼叫并断开原来 的用户。此用途受**呼叫抢接**用户的**能够强插**设置和目标的**不能被强插**设置的约束。

如果未指定目标,该功能尝试恢复用户最后的响铃呼叫或转接呼叫,如果无人应答或被语音信箱 应答的话。

操作: 高级 | 呼叫 | 呼叫抢接。

操作数据:用户号码或空(用于上次转接的呼叫)。

默认标签: Aquir 或 Aquire。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 可能在某些 T3 话机上受有限支持,如果下面有说明的话。

# 呼叫等待关

关闭用户的呼叫等待。此按钮已过时。 Call Waiting On(呼叫等待开) 按钮功能切换开/关操作,并指出当前状态。

操作: 高级 | 呼叫 | 呼叫等待关。

操**作数据**:无

默认标签: CWOff。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	<b>9500 系列:</b> 否	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

2. 可能在某些 T3 话机上受有限支持,如果下面有说明的话。

## 呼叫等待开

在用户的分机上启用呼叫等待。当用户正在呼叫并且有另一呼叫到达时,他们将听到呼叫等待 音。

#### 😒 注意:

呼叫等待并不用于具有呼叫状态按钮的用户。参见呼叫等待。

详细信息

操作:高级 | 呼叫| 呼叫等待开。

**操作数据**:无

默认标签: CWOn 或呼叫等待开。

**切换**:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签>◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 呼叫等待暂停

如果开启,禁用呼叫等待,一直持续到分机的下一呼叫。

操作: 高级 | 呼叫 | 呼叫等待暂停。

**操作数据**:无

默认标签: CWSus。

**切换**: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	<b>7400 系列:</b> 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# Cancel All Forwarding(取消所有转接)

取消无条件转接、忙时转接、无人应答时转接、重新定向和请勿打扰,如果用户分机启用了这些 设置的话。

操作: 高级 | 呼叫 | 取消所有转接。

操作数据:无

默认标签: FwdOf 或呼叫转接关。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理":否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 <b>系列:</b> 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 取消留言呼叫

不支持。 仅用于 CTI 仿真。 取消用户发起的最后一个留言呼叫留言。

操作: 仿真 | 取消留言呼叫。

**操作数据**:无

默认标签: CnLWC。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理":否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 <b>系列</b> :是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否

表格接下页…

1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 取消空闲时回叫

取消用户设置的现有回叫,参见空闲时回叫。注意,空闲时回叫按钮设置或取消空闲时回叫, 也指出当前状态。

操作: 高级 | 其它 | 取消空闲时回叫。

**操作数据**:无

默认标签: RBak-。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列:是	<b>4100 系列:</b> 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 否
<b>1200 系列:</b> 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

2. 可能在某些 T3 话机上受有限支持,如果下面有说明的话。

M 系列/T 系列: 该按钮等同于功能 #2。

# 清除呼叫

此功能用于结束最后一个保持呼叫。 这可用于第一个呼叫已经处于保持状态,并且简单结束第 二个呼叫会导致无监督转接第一个呼叫的情形。

操作: 高级 | 呼叫 | 清除呼叫。

**操作数据**:无

默认标签:清除

**切换**: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 清除 CW

结束用户的当前呼叫并应答任何等待的呼叫。 要求用户还打开了呼叫等待指示。 此功能不用于 具有多个呼叫状态按钮的用户。

操作: 高级 | 呼叫 | 清除呼叫等待。

**操作数据**:无

默认标签: ClrCW。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	<b>4400 系列:</b> 是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 清除寻线组夜间服务

将指定的寻线组从 Night Service(夜间服务)模式更改"In Service"(正在服务)模式。此按 钮已过时。 设置寻线组夜间服务功能可用于切换寻线组的"正在服务"和"不在服务状态"模 式,并提供状态灯指示。

使用手动控制或使用系统时间配置文件,可设置和清除寻线组夜间服务。不支持同时使用这两 种方法控制特定寻线组的夜间服务状态。

在多站点网络中的系统之间不支持此功能。 只能由当前登录到托管寻线组的同一系统的用户使 用。

操作: 高级 | 呼叫 | 清除寻线组夜间服务。

操作数据:组号码。

如果留空,该按钮将影响用户所属的所有寻线组。

**设置寻线组夜间服务**和**清除寻线组夜间服务**短代码和按钮功能分别可用于关闭或打开 SSL VPN 服务。通过将服务名称设置为电话号码或操作数据可指示该服务。不要使用引号。

默认标签:HGNS-。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### 清除寻线组不在服务状态

将指定的寻线组状态从 Out of Service(不在服务状态)模式更改为"In Service"(正在服务)模式。 此按钮已过时。 设置寻线组不在服务状态功能可用于切换寻线组的"正在服务"和 "不在服务状态"模式,并提供状态灯指示。

在多站点网络中的系统之间不支持此功能。 只能由当前登录到托管寻线组的同一系统的用户使 用。

**操作:**高级 | 呼叫 | 清除寻线组不在服务状态。

**操作数据**:组号码。

如果留空,该按钮将影响用户所属的所有寻线组。

默认标签: HGOS-。

- 切换: 否
- 状态指示: 否
- 用户管理: 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列: 是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### 清除配额

可以将有关拨出呼叫的配额分配到数据服务(例如 Internet 连接)。 配额定义在服务内设定的 时间段(例如每天每周或每月)内可供服务使用的分钟数。

Clear Quota(清除配额)功能可用于重置某个服务或所有服务的配额。

操作: 高级 | 呼叫 | 清除配额。

操作数据:服务名"或""(所有服务)。

默认标签:Quota(配额)。

- 切换: 否
- 状态指示: 否
- 用户管理: 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 <b>系列:</b> 是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 指导强插

此功能允许您强插另一个用户的呼叫,并与他们通话,但不会被他们仍与之通话的其他呼叫方听 到。例如:用户A正在与用户B通话。当用户C强插用户A时,他们可以听到用户A和B, 但只能被用户A听到。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户也 都不能被强插。

#### 🛕 警告:

使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道受当地法律和法规的限制。在启用此功能之前,您必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。否则可能导致严厉惩罚。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

操作: 高级 | 呼叫 | 指导强插。

操作数据:用户号码、姓名或空(在按下时输入号码)。

默认标签:指导或指导强插。

- 切换: 否
- 状态指示: 否

用户管理:不提供反馈。

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 否	4100 系列: 否	6400 系列: 否	<b>D100:</b> 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 否	4400 系列: 否	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	<b>4600 系列:</b> 否	9040: 否	<b>T 系列:</b> 否
<b>1400 系列:</b> 是 [1] [2]	3700 系列: 否	5400 系列: 否	9500 系列: 是 [2]	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 否	5600 系列: 否	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603。

2. 在非 IP 电话上不支持使用耳机。

## **Conference**(会议)

此功能仅适用于 Avaya M 系列和 T 系列话机。 按下时,此按钮调用与拨号**功能 3** 相同的会议过 程。

操作:高级|呼叫|会议。

**操作数据**:无

**默认标签:**会议或会议添加。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

电话支持 仅 Avaya M 系列和 T 系列话机支持此功能。

M 系列/T 系列:此按钮等同于功能3。

## 添加到会议

"添加到会议"控制可用于将用户、其当前呼叫以及他们保持的呼叫加入到一个会议。在用于开始一个新会议时,系统会自动分配一个会议 ID 给该呼叫。这被称作临时 (impromptu) 会议。

如果保持的呼叫是现有会议,则该用户和当前任何呼叫被添加到该会议。这可用于将其它呼叫添 加到临时会议或与会交谈会议。可使用"会议添加"来将双方连接在一起。创建会议之后,用户 可以断开与会议的连接,而让两个传入呼叫保持连接。

对于版本 11.0 及更高版本,该按钮还具备下列功能:

- 在正常的两方呼叫期间按下时,该呼叫将变为两方电话会议。然后这会提供对电话的其他 会议控制的访问,例如在不中断呼叫的情况下添加其他通话方。
- 在现有会议期间,按下该按钮(在1400、1600、9500、9600和J100系列话机上)可以 显示一个菜单,用于输入要添加到会议的其他通话方的号码,而无需将该会议置于保持状态。会议中的其他通话方可以听到呼叫进度,以及应答后其他通话方是否立即加入会议。

有关更多信息,请参阅会议部分。

操作: 高级 | 呼叫 | 添加到会议。

操作数据:无

默认标签: Conf+ 或 添加到会议。

切换:否

状态指示: 否

用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 与我交谈会议

与我交谈会议功能允许用户或主叫者通过使用会议 ID 号码(在控制中预设或在加入会议时输 入)来加入某个会议。

#### 😒 注意:

与我交谈会议功能可以创建只包含一名或两名参与者的会议。这些仍然是使用主机系统的会议功能中的资源的会议。

#### 会议 ID 号

默认情况下,临时会议以正在进行的第一个会议是 100 开始编号。因此,对于与我交谈会议功 能,指定一个不在此范围内的号码确保加入的会议不是其他用户发起的临时会议。如果临时会议 在使用会议 ID,则无法再使用与我交谈会议功能加入会议。

**用户个人会议号码** 将每个用户自己的分机号码视为他们自己的个人会议号码。只有该用户能以 此号码作为会议 ID 开始一个会议。如果其他任何人尝试使用该号码开始会议,也可以进入会 议,但会处于保持状态,直到号码所有人加入。个人会议一直在所有人的系统中主持。

#### 😵 注意:

用户从移动联动号码呼叫时,个人会议功能仅适用于使用 FNE 18 服务访问会议的情况。

#### 多站点网络会议

拨入式会议 ID 现在在整个多站点网络内共享。例如,如果 ID 500 的会议在一个系统上开始, 则其他在任何系统上加入会议 500 的人也将加入相同会议。每个会议仍将使用它所开始的系统 上的会议资源,并且会受到该系统可用会议容量的限制。

具有相同会议 ID 的每个以前的单独会议都可以在多站点网络内的每个系统上开始。

其它功能

转接到一个会议按钮按转接可将当前连接的主叫方转接至会议,然后重新按与我交谈会议和转接 完成转接。这允许用户将主叫者添加到按钮指定的会议,而不是加入他们自己的电话会议。此选 项仅适合具有固定转接按钮的 Avaya 话机(不包括 T3 和 T3 IP 话机)。

会议按钮状态指示 会议处于活动状态后,与会议 ID 相关联的任何按钮都将指示活动状态。

#### 详细信息

操作:高级|呼叫|与我交谈会议。

操作数据:会议号码。这可以是最多 15 个字符的字母数字。

**用户个人会议号码** 将每个用户自己的分机号码视为他们自己的个人会议号码。只有该用户能以 此号码作为会议 ID 开始一个会议。如果其他任何人尝试使用该号码开始会议,也可以进入会 议,但会处于保持状态,直到号码所有人加入。个人会议一直在所有人的系统中主持。

#### 😵 注意:

用户从移动联动号码呼叫时,个人会议功能仅适用于使用 FNE18 服务访问会议的情况。

默认标签: CnfMM <会议号码> 或 Conf。与我交谈 <会议号码>。

切换: 否

状态指示: 是。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 会议正在 进行中	CnfMM ◀	CnfMM	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	<b>▲</b> 开
- 会议空闲	CnfMM	CnfMM	关	关	关	□ 灰色	关

对于一个已配置为用户自己分机号的与我交谈会议, 当会议正在使用但用户尚未加入时, 指示器会闪烁红色。当指示器变为闪烁红色时, 还有缩减响铃。当用户加入后, 它会变为稳定红色。用户管理: 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 是
1100 系列:是	2400 系列: 是[1]	4400 <b>系列:</b> 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 <b>系列:</b> 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 <b>系列</b> :是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 咨询

不支持。 仅用于 CTI 仿真。

操作: 仿真 | 咨询。

**操作数据**:无

默认标签: Cnslt。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
<b>1400 系列:</b> 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 <b>系列:</b> 否	T3/T3 IP <b>系列:</b> 否

表格接下页…

	<b>1600 系列:</b> 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	
--	-----------------------	---------	---------------	------------	--

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 覆盖状态

创建一个按钮,若到指定的覆盖用户的呼叫在用户的**单独覆盖计时器**到期后无人应答,则发出提 示。

呼叫覆盖状态按钮用户必须也至少设置有一个呼叫状态按钮。 覆盖用户无需正在使用呼叫状态 按钮。

指定到没有状态指示灯或图标的按钮的覆盖状态功能会被自动禁用,直到用户登录到具有适当按 钮的话机。

IP Office:状态按钮可设置为有一定的响铃延迟(如果需要的话)或设置为不响铃。这不影响 按钮旁边显示的可视提示。延迟使用用户的响铃延迟(用户 | 语音通信 | 多线路选项)设置。

操作:状态 | 覆盖状态。

操作数据:用户名。

**默认标签:** <用户名>。

切换:否

**状态指示**:是参阅覆盖按钮指示。

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 否	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M系列: 是[1]
1200 系列: 否	3600 系列: 是	4600 系列:是	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是 [1]
1400 系列:是	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列:是	3810: 是	5600 系列:是	9600 系列:是	

1. 在 T7000、T7100、M7100、M7100N 和音频会议单元 (ACU) 上不支持。

### 拨号

此操作用于拨打 Telephone Number(电话号码)字段包含的号码。 可输入部分号码以让用户完成。 在有文本标签区的按钮上,显示**拨号**,紧跟着是号码。

操作数据:电话号码或部分电话号码。

**默认标签**:拨号。

切换: 否

**状态指示**:否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
<b>1200 系列:</b> 否	3600 系列: 是	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 <b>系列</b> : 是	9500 <b>系列:</b> 是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. T3 话机
  - Classic/Comfort 图标:显示电话号码集。
  - ・DSS 链路 LED: 无

## 拨叫 3K1

呼叫作为 "3K1 通话"转到本地交换机。 在语音呼叫比数据呼叫便宜的地方有用。

操作: 高级 | 拨叫 | 拨叫 3K1。

操作数据:电话号码。

默认标签: D3K1 或 Dial 3K1。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
<b>1600 系列:</b> 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 <b>系列:</b> 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 拨叫 56K

呼叫作为"数据呼叫"转到本地交换机。

操作: 高级 | 拨叫 | 拨叫 56K。

操作数据:电话号码。

默认标签: D56K 或 拨叫 56K。

**切换:**否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 <b>系列:</b> 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 <b>系列:</b> 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 拨叫 64K

呼叫作为"数据呼叫"转到本地交换机。

操作: 高级 | 拨叫 | 拨叫 64K。

操作数据:电话号码。

默认标签: D64K 或 拨叫 64K。

**切换:**否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	<b>3600 系列:</b> 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
<b>1400 系列:</b> 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列:是	T3/T3 IP <b>系列:</b> 否

表格接下页…
1600 系列: 是 [1]   3810: 是   5600 系列: 是 [1]   9600 系列: 是
--------------------------------------------------------

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 拨叫 CW

呼叫指定的分机号码并强制启用呼叫等待指示,如果分机已经在进行一个呼叫的话。 如果呼叫 的分机有多个呼叫状态按钮正在使用,则呼叫等待指示将不起作用。

操作: 高级 | 拨叫 | 拨叫 CW。

操作数据:用户号码。

默认标签: DCW 或 拨叫呼叫等待。

**切换:**否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	<b>7400 系列:</b> 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 直接拨叫

Automatic intercom(自动内部呼叫)功能使您可以呼叫分机,在嘟嘟响 3 次后在扬声器电话上 自动应答该呼叫。 呼叫的分机必须支持免提扬声器。 如果分机没有免提麦克风,则用户在想说 话时必须使用听筒。 如果呼叫时分机不处于空闲状态,呼叫作为普通呼叫出现在呼叫状态按钮 上,如果可用的话。

此功能可以作为免提通知转接的一部分。

操作: 高级 | 拨叫 | 直接拨叫。

操作数据:用户号码、姓名或空(在按下时输入号码)。

如果留空,则可以使用"直接拨叫"按钮和用户按钮指定目标。

默认标签: 直拨或自动内部呼叫。

按钮编程操作

**切换**: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	<b>4100 系列:</b> 否	6400 系列: 是	D100: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1400 系列: 是[1]		4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1600 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 紧急拨叫

拨打指定的号码,无论是否应用任何呼出呼叫阻止到用户。

操作: 高级 | 拨叫 | 紧急拨叫。

操作数据:电话号码。

默认标签:紧急或紧急拨叫。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 拨号包含

此功能允许您强插另一个用户的呼叫,并与他们通话。 在您通话时,他们的当前呼叫会被保持,在您结束强插时会自动重新连接。 之后强插者和目标分机可以通话,但是不能被另一方听 到。 这可以包括强插到电话会议,其中会议将在没有强插目标的情况下继续。

在强插期间,所有通话方听到反复播放的强插音。 当强插者挂断时,原来的通话方重新接通。 尝试保持拨号包含呼叫只会结束呼叫的强插。 不能驻留强插。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

操作:高级 | 拨叫 | 拨号包含。

操作数据:用户号码、姓名或空(在按下时选择用户)。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目标。

默认标签: Inclu 或拨号包含。

- 切换: 否
- 状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 <b>系列:</b> 是	9500 <b>系列</b> :是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 内部呼叫

Automatic intercom(自动内部呼叫)功能使您可以呼叫分机,在嘟嘟响 3 次后在扬声器电话上 自动应答该呼叫。 呼叫的分机必须支持免提扬声器。 如果分机没有免提麦克风,则用户在想说 话时必须使用听筒。 如果呼叫时分机不处于空闲状态,呼叫作为普通呼叫出现在呼叫状态按钮 上,如果可用的话。

此功能可以作为免提通知转接的一部分。

操作: 仿真 | 内部呼叫。

操作数据:用户号码、姓名或空(在按下时输入号码)。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

默认标签: Idial 或自动内部呼叫。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 <b>系列</b> :是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:

• Classic/Comfort 图标:显示 ┩┥,后接设置的号码。

・DSS 链路 LED: 无

M 系列/T 系列: 该按钮等同于功能 66 <号码>。

# 寻呼

对指定的分机或组进行寻呼。 如果未指定号码,则可在按下该按钮时拨打号码。 目标分机或组成员必须是空闲的且必须支持免提自动应答以听到寻呼。

在具有"会议"按钮的 Avaya 话机上, 被寻呼的用户能够通过按下该按钮将寻呼转为普通呼 叫。

操作:高级 | 拨叫 | 寻呼。

操作数据:用户号码、姓名、组号码、组名或空(在按下时输入号码)。

默认标签:页面。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> :否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:

- ・Classic/Comfort 图标:显示 II,后跟目标号码(如有设定)。
- ・DSS 链路 LED: 无

#### 按号码拨叫物理分机

使用其基站分机号码设置呼叫指定的分机。 这与登录到该分机的当前用户以及分机用户应用的 任何转接、重新定向或请勿打扰设置无关。 此功能需要在系统配置中向分机分配一个默认分机 号码。 如果分机没有默认分机号码,则应使用 Dial Physical Extn by Id(按 ID 拨叫物理分 机)。

操作: 高级 | 拨叫 | 按号码拨叫物理分机。

操作数据:分机端口基站分机号码。

- 默认标签: PhyEx 或拨叫物理分机。
- 切换: 否
- 状态指示: 否
- "用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 按 ID 拨叫物理号码

呼叫指定的分机,如果空闲的话,与登录到该分机的当前用户以及分机用户应用的任何转接、重 新定向或请勿打扰设置无关。此功能使用系统配置中显示的端口 ID。

操作: 高级 | 拨叫 | 按 ld 拨叫物理分机。

操作数据:分机端口 ID 号码。

默认标签: DialP 或按 ld 拨叫分机。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	<b>4100 系列:</b> 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
<b>1200 系列:</b> 否	<b>3600 系列:</b> 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 语音拨号

此功能允许创建一个短代码来强制拨出呼叫以使用语音承载性能。

操作:高级 | 拨叫 | 语音拨号。

操作数据:电话号码。

默认标签: DSpch 或语音拨号。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	<b>7400 系列:</b> 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 <b>系列:</b> 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否

1600 系列: 是[1] 3810: 是 5	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	
-------------------------	---------------	------------	--

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 拨叫 V110

呼叫作为"数据呼叫"转到本地交换机。

操作: 高级 | 拨叫 | 拨叫 V110。

操作数据:电话号码。

默认标签: DV110 或拨叫 V110。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列</b> :是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810:是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 拨叫 V120

呼叫作为"数据呼叫"转到本地交换机。

操作: 高级 | 拨叫 | 拨叫 V120。

操作数据:电话号码。

默认标签: DV120 或拨叫 V120。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> :否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 显示信息

允许向本地系统中的数字话机发送文本留言。

操作:高级 | 拨叫 | 显示信息。

操作数据:电话号码格式为 N";T",其中:

- •N 是目标分机。
- •T 是文本留言。请注意, 文本前必须有 ";, 文本后必须有 "。

默认标签:显示。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### 视频拨叫

呼叫作为"视频呼叫"转到本地交换机。

操作: 高级 | 拨叫 | 视频拨叫。

操作数据:电话号码。

默认标签: Dvide 或视频拨叫。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	<b>3600 系列:</b> 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

#### 直接呼叫代答

代答正在某个分机或寻线组响铃的呼叫。

操作: 仿真 | 直接代答。

操作数据:用户号码、姓名、组号码、组名或空(在按下时输入号码)。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

默认标签: DpkUp 或直接代答。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列:是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 <b>系列</b> :是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

M 系列/T 系列:此按钮等同于功能 76。

# 目录

一个"目录"按钮提供对各种目录的访问,并且允许通过匹配拨打的姓名来选择电话号码。可 用于搜索的目录取决于话机类型,请参阅用户目录访问。一旦用户选择了一个目录,按拨号盘 字母键可显示匹配姓名,并且具有滚动匹配姓名以及呼叫当前显示姓名的控制。

姓名匹配方法由系统配置中的 Dial by Name(按姓名拨叫)(System(系统)| Telephony(语 音通信)| Telephony(语音通信))设置进行控制:

- 按姓名拨叫开 对所有按下的拨叫键都进行匹配。 例如,拨打 527 匹配以 JAS 开头的姓名 (例如 "Jason")和以 KAR 开头的姓名 (例如 "Karl")。 只显示前 50 个匹配项。
- 按姓名拨叫关 仅对第一个字母进行匹配。例如,按5显示以J开头的姓名。再次按5显示以K开头的姓名。只显示前50个匹配项。此模式在版本5.0+中不受支持。

系统的姓名拨号功能假定话机使用标准 ITU 键盘,如下所示:



#### Dialing Spaces(拨号空格)

要输入带空格的姓名,用 0 键表示空格。 例如,"John S..." 作为 564607 来拨打。

#### 详细信息

操作: 仿真 | 目录。

**操作数据**:无

默认标签:Dir。

**切换:**否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	3600 系列: 否	5400 系列: 是 [1]	9040: 否	T3/T3 IP 系列:是
1400 系列: 否	3700 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9500 系列: 否	
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列: 否	
20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	M 系列: 是	
2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	<b>T 系列:</b> 是 [1]	

1. 不是 1603、2402、4601、4602、5402、5601、5602 和 T7100 型号。

T3 话机:

・Classic/Comfort 图标:显示CD。

・DSS 链路 LED: 无

# Do Not Disturb Exception Add(添加请勿打扰例外)

将一个号码添加到用户的"请勿打扰例外列表"。 这可以是内部用户的号码或匹配某个外部主 叫者的 CLI 的号码。来自该号码的呼叫,除了寻线组呼叫以外,会忽略用户的"请勿打扰"设 置。 有关更多信息,请参阅请勿打扰 (DND)。

操作: 高级 | 请勿打扰 | 添加请勿打扰例外。

**操作数据**:电话号码或 CLI。 最多 31 个字符。 对于 CLI 号码,必须包括系统添加的任何前 缀。

默认标签: DNDX+。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列: 是	D100: 否
1100 系列:是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 否
1200 系列: 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## Do Not Disturb Exception Delete (删除请勿打扰例外)

从用户的"请勿打扰例外列表"删除一个号码。 这可以是内部用户的号码,也可以是与某个外 部主叫者的 CLI 匹配的号码。

操作: 高级 | 请勿打扰 | 删除请勿打扰例外。

操作数据:电话号码或 CLI。

默认标签: DNDX-。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

**电话支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## Do Not Disturb Off(请勿打扰关)

取消用户的"请勿打扰"设置,如果设置有的话。 此按钮功能已过时,因为请勿打扰开功能可 切换开/关,并指出按钮状态。

操作: 高级 | 请勿打扰 | 请勿打扰关。

**操作数据**:无

默认标签: DNDOf。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理":否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 <b>系列</b> :是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 <b>系列</b> :是	<b>9500 系列:</b> 否	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是 [1]	3810: 是	5600 系列: 是 [1]	9600 系列: 否	

- 1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

M 系列/T 系列: 该按钮等同于功能 #85。

# 请勿打扰开

启用用户的"请勿打扰"模式。

对于 CCR Agents (CCR 座席), 在下列话机上使用此功能会要求用户选择一个原因代码 - 带 有可用的可编程按钮的 1400、1600、2400、4600、5400、5600、9500 和 9600 系列话机。

操作: 高级 | 请勿打扰 | 请勿打扰开。

操作数据:无

默认标签: DNDOn 或请勿打扰。

切换:是

状态指示: 否

"用户管理":否

**电话支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 <b>系列:</b> 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> :否	M 系列: 是
1200 <b>系列</b> :是	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	<b>3810:</b> 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

M 系列/T 系列:此按钮等同于功能 85。

#### 挂断

此操作在没有固定常设"挂断"按钮的话机上受支持。

对于当前接通的呼叫,按**挂断**会断开呼叫。 当用挂断来结束呼叫时,向用户返回静音而不是拨 号音。 这是预期的操作,反映**挂断**主要供呼叫中心耳机用户使用。

如果用户当前没有接通的呼叫,按**挂断**会使用用户的**无人应答时转接**设置(如果设置的话)重新 定向正在响铃的呼叫,或转到语音信箱(如果可用的话)。

对于电话会议,在有适当显示屏的话机上**,挂断**可用于显示与会者并允许选择要从会议挂断的与 会者。

操作: 仿真 | 挂断。

**操作数据**:无

默认标签:挂断或挂断呼叫。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理": √。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

挂断

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列: 否	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 否	<b>4400 系列:</b> 是	7400 <b>系列</b> :否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 <b>系列:</b> 是	5400 <b>系列</b> :是	9040: 是	<b>T 系列:</b> 否
1400 系列: 否	3700 系列: 否	4600 系列:是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 否	3810: 是	5600 系列: 是	9600 <b>系列:</b> 是	

## 分机登录

**分机登录**允许配置了"登录代码"(用户 | 语音通信 | 主管设置)的用户接管任何分机的所有 权。该用户的分机号码将变为登录时分机的分机号码。这也称为"分机漫游"。

H175、E129 和 J129 电话不支持分机漫游。

使用该功能时,系统会提示用户输入他们的分机号码及登录代码。"分机登录"按钮最多支持 15 位登录代码。分机登录短代码最多支持 31 位登录代码。

用户登录时,将尽可能多的用户设置应用到分机。应用的设置范围取决于话机类型和系统配置。

默认情况下,在 1400 系列、1600 系列、9500 系列和 9600 系列的话机上,用户的话机日志和 个人目录将在登录时可以访问。这同样也适用于 M 系列和 T 系列的话机。

在其他类型的话机上,诸如呼叫记录和快速拨号之类的项目通常通过话机本地存储,且在用户登 录和注销时不会更改。

如果正在登录的用户已经登录到其它话机或与其它话机关联,则他们会自动退出该话机。

操作:Advanced(高级)|Extension(分机)|Extn Login(分机登录)。

**操作数据**:无

默认标签:Login(登录)。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是

1200 系列: 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 <b>系列:</b> 是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否
<b>1600 系列:</b> 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 分机退出

从话机退出用户。话机将返回到其常规默认用户,如果在配置中为物理分机设置指定了分机号码的话。 否则将采用 NoUser 用户设置。 此操作已过时,因为可用 Extn Login(分机登录)来退出当前登录的用户。

如果退出的用户是分机的默认用户,则拨打 \*36 会将该用户与分机关联在一起,除非他们被设 置为强行登录。

没有登录代码的用户不能使用此功能。

操作: Advanced (高级) | Extension (分机) | Extn Logout (分机退出)。

**操作数据**:无

默认标签: Logof 或 Logout(退出)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 可能在某些 T3 话机上受有限支持,如果下面有说明的话。

# 闪切

发送一个闪断信号到当前接通的线路,如果该线路是模拟线路的话。

操作:Advanced(高级)| Miscellaneous(其它)| Flash Hook(闪断)。

操作数据: 可选。 通常情况下此字段留空。 它可以包含线路上来自 Centrex 服务供应商的外部 呼叫的 Centrex 转接目的地号码。

**默认标签:**Flash 或 Flash Hook(闪断)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 <b>系列:</b> 是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

#### 重新定向到指定号码

使到指定分机号码的呼叫被重新定向到此用户的分机。 使用此功能时,将提示具有登录代码的 用户输入该代码。

**操作**:Advanced(高级)|Follow Me(重新定向)|Follow Me Here(重新定向到指定号码)。

操作数据:用户名或用户号码。

如果已在 "Action Data (操作数据)"字段中输入用户名或用户号码,当互动式菜单打开时,按 Enter 以激活屏幕上所示号码的"重新定向到指定号码"。

此字段可以为空(在按下时输入号码)。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目标。

默认标签:Here+或 Follow Me Here(重新定向到指定号码)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 是	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是

1200 系列:是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 <b>系列</b> : 是	9500 <b>系列:</b> 是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

T3 话机:

- Classic/Comfort 图标:显示 <= 后跟用户名。
- ・DSS 链路 LED:活动时亮。

#### 取消重新定向到指定号码

取消指定分机的任何 "Follow Me Here" (重新定向到指定号码)设置。 仅在"重新定向"操作发送的目标分机上输入时才有用。

**操作:** Advanced(高级)|Follow Me(重新定向)|Follow Me Here Cancel(取消重新定向到 指定号码)。

操作数据:用户号码、用户名或空(在按下时输入号码)。

如果已在 "Action Data (操作数据)"字段中输入用户名或用户号码,当互动式菜单打开时,按 Enter 以取消激活屏幕上所示号码的"重新定向到指定号码"。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目标。

默认标签:Here- 或 Follow Me Here-(重新定向到指定号码)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 是	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

### 重新定向到

分机留空会提示用户输入呼叫要被重新定向到的分机。使用此功能时,将提示具有登录代码的用 户输入该代码。

操作: Advanced(高级)| Follow Me(重新定向)| Follow Me To(重新定向到)。

操作数据:用户名、用户号码或空(按下时输入号码)。

如果已在 "Action Data (操作数据)"字段中输入用户名或用户号码,当互动式菜单打开时,按 Enter 以激活屏幕上所示号码的"输入要重新定向到的号码"。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

默认标签: FolTo 或 Follow Me To(重新定向到)。

切换:是

**状态指示**:是如果按钮设置有用户名或号码,则提供开/关状态指示。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列:是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 <b>系列</b> :是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## Forward Hunt Group Calls Off(转接寻线组呼叫关)

取消用户寻线组呼叫转接。 此功能在很大程度上已过时,因为功能 Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)可切换开/关并指出状态。

**操作:** Advanced(高级)| Forward(转接)| Forward Hunt Group Calls Off(转接寻线组呼叫 关)。

**操作数据**:无

默认标签: FwdH-。

切换: 否

状态指示: 否

用户管理: 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
<b>1100 系列:</b> 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)

转接用户的寻线组呼叫(内部和外部)。此功能仅在也启用了无条件转接并且用户用相同的转接 号码进行无条件转接时才起作用。

此选项仅适用于到**连续**和**旋转**类型寻线组的呼叫。当用户启用了无条件转接功能时,来自其它寻 线组类型的呼叫不会被转到用户。亦请注意,寻线组呼叫不能被转到另一寻线组。

**操作:** Advanced(高级)| Forward(转接)| Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫 开)。

**操作数据**:无

默认标签: FwdH+或 Fwd HG Calls (转接寻线组呼叫)。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理":否

**话机支持** 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🗸	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙

1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: ✔
<b>1400 系列: ↓</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: J</b> [1]	3810: 🗸	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

#### Forward Number(转接号码)

设置用户启用了转接时要将呼叫转到的号码。用于所有转接选项,除非也设置了单独的**忙时转接 号码**。如果在系统配置中选中了 Inhibit Off-Switch Transfers(**禁止非交换机转接)**,则会阻 止到外部号码的转接。

操作: Advanced(高级) | Forward(转接) | Forward Number(转接号码)。

操作数据:电话号码。

此字段留空(在按下按钮时提示用户输入)。如果为空,且用户具有登录代码,则将提示用户输 入该代码。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目标。

默认标签: FwdNo 或 Fwd Number(转接号码)。

切换: 否

**状态指示**:是对于有预设号码的按钮,状态指示将指出该号码是否与用户当前设置的号码相同。 对于无号码的按钮,状态指示将显示是否设定了号码。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ↓</b> [1]	4400 系列: 🧹	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列: ↓</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙

/
---

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 忙时转接号码

设置使用"忙时转接"和/或"无人应答时转接"设置时要将呼叫转接到的号码。如果在系统配置中选中了 Inhibit Off-Switch Transfers(禁止非交换机转接),则会阻止到外部号码的转接。

操作: Advanced(高级)|Forward(转接)|Forward on Busy Number(忙时转接号码)。

操作数据:电话号码。

此字段留空(在按下按钮时提示用户输入)。如果为空,且用户具有登录代码,则将提示用户输 入该代码。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

**默认标签**:FwBNo 或 Fwd Busy Number(忙时转接号码)。

#### 切换: 否

**状态指示**:是对于有预设号码的按钮,状态指示将指出该号码是否与用户当前设置的号码相同。 对于无号码的按钮,状态指示将显示是否设定了号码。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: X
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:  √</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列:  √</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 忙时转接关

关闭忙时转接。 此按钮功能已过时,因为 Forward On Busy On(忙时转接开)可用于打开/关 闭忙时转接并提供状态指示。

操作:Advanced(高级)|Forward(转接)|Forward on Busy Off(忙时转接关)。

操作数据:无

默认标签: FwBOf。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> √[1]	9040: 🖌	T 系列: ×
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 忙时转接开

启用用户分机忙时转接。对于具有呼叫状态按钮的用户,当所有呼叫状态按钮都在使用中时,只 返回忙信号。使用**转接号码**作为其目的地,除非设置了单独的**忙时转接号码**。

还可用转接内部呼叫(用户 | 转接)以控制是否转接内部呼叫。

操作: Advanced(高级) | Forward(转接) | Forward on Busy On(忙时转接开)。

**操作数据**:无

默认标签: FwBOn 或 Fwd Busy(忙时转接)。

**切换**:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J69、J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	□ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意.	具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: √</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: 🗸
<b>1400 系列: √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: 」</b> [1]	3810: 🖌	5600 系列: J[1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

#### 无人应答时转接关

关闭无人应答时转接。 此按钮功能已过时,因为 Forward On No Answer On(无人应答时转接 开)可用于打开/关闭无人应答时转接并提供状态指示。

**操作:** Advanced(高级)|Forward(转接)|Forward on No Answer Off(无人应答时转接))。

操作数据:无

默认标签:FwNOf。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

**电话支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗸	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: ×
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🥑	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🗸	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 无人应答时转接开

打开或关闭无人应答时转接。用于确定呼叫无人应答的时间为用户的无人应答时间。使用**转接号 码**作为其目的地,除非设置了单独的**忙时转接号码**。 还可用转接内部呼叫(用户 | 转接)以控制是否转接内部呼叫。

**操作**:Advanced(高级)|Forward(转接)|Forward on No Answer On(无人应答时转接 开)。

操作数据:无

默认标签: FwNOn 或 Fwd No Answer(无人应答时转接)。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理":否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ↓</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: 🧹
<b>1400 系列: ↓</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🧹	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: √</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

#### Forward Unconditional Off(无条件转接关)

关闭"转接全部呼叫"。这不影响"无人应答时转接"和/或"忙时转接"设置,如果启用的 话。 此功能已过时,因为设置为 Forward Unconditional On(无条件转接开)的按钮可切换开/ 关并指出状态。

操作: Advanced (高级) | Forward (转接) | Forward Unconditional Off (无条件转接关)。

操作数据:无

默认标签:FwUOf。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: X
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

<sup>1.</sup> 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## Forward Unconditional On(无条件转接开)

此功能也被称为"全部转移"或"全部转接"。它将除寻线组呼叫和寻呼以外的所有呼叫都转到为用户分机设置的转接号码。要将寻线组呼叫转到同一号码,必须使用"Forward Hunt Group Calls On(转接寻线组呼叫开)"。

还可用转接内部呼叫(用户|转接)以控制是否转接内部呼叫。

除了下面的指示灯指示以外,大多数话机还在启用了无条件转接时显示 D。

操作: Advanced (高级) | Forward (转接) | Forward Unconditional On (无条件转接开)。

**操作数据**:无

**默认标签:**FwUOn 或 Fwd Unconditional(无条件转接)。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🖌	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ノ</b> [1]	4400 系列: 🥑	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: ✔
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: ×	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: X</b> [2]

1600 系列: J[1] 3810: J 5600 系列:	<b>√</b> [1] <b>960</b>	600 系列: 🧹	
--------------------------------	-------------------------	-----------	--

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:

- Classic/Comfort 图标:显示 ■→ 后跟用户名。
- ・DSS 链路 LED:活动时亮。
- M 系列/T 系列: 该按钮等同于功能 4 <号码>。

#### 组

监视寻线组队列的状态。此选项仅支持启用了排队设置的寻线组。用户不必是组成员。

视用户按钮类型而定,当组有正在提示的呼叫和排队的呼叫(在这种情况下,排队指等待的呼叫 数量大于可用组成员)时,系统发出指示。

按一个 "Group(组)"按钮可应答等待时间最长的呼叫。

排队的呼叫的定义包括正在响铃的组呼叫。不过,为了便于操作 "Group(组)"按钮,把正 在响铃的呼叫与正在排队的呼叫分隔开来。

**操作:**组。

操作数据:包含在双引号""中的组名或组号码。

默认标签: <组名>。

切换: 否

状态指示:是,必需。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 无呼叫	主要	主要	关	关	关	□ 灰色	关
- 正在提示 的呼叫	主菜单 ◆	主要 ◆	绿色闪烁	红色闪烁	绿色闪烁	🗾 蓝色	<b>▲</b> 缓慢闪 烁
- 正在排队 的呼叫	主要	主要	红色闪烁	红色亮	红色闪烁	■ 绿色	<b>▲</b> 缓慢闪 烁

"用户管理":否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
				+ 1+ 1+

1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 <b>系列:</b> 是	4600 系列: 是[1]	9040: 是	<b>T 系列:</b> 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 <b>系列:</b> 是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

### 组收听开

使用组收听允许通过话机的免提扬声器听到主叫者,但是主叫者只听到话机的免提麦克风。这将 允许用户话机处的收听者听到连接方,同时将连接方限制为只能听到话机听筒传达的声音。

启用组收听时,它通过以下方式修改用户话机的免提功能。

当用户话机处于免提/扬声器模式时,连接方的语音通道在话机扬声器上广播,但是话机的基座 麦克风被禁用。

连接方只能听到话机的听筒麦克风发出的声音。

IP 话机或使用话机的"耳机"按钮时,不支持组收听。

对于 T 系列和 M 系列话机,在呼叫期间可以打开或关闭此选项。对于其它话机,当前连接的呼 叫不受此设置更改的影响,而是必须在接通呼叫之前选择组收听。

呼叫结束时,组收听功能自动关闭。

操作: Advanced (高级) | Extension (分机) | Group Listen On (组收听开)。

**操作数据**:无

默认标签: Group Listen On (组收听开)。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	"96x1 系列:" 🥑
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗸	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	D100: 🗙

1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	4600 系列: 🧹	9040: ×	<b>M-系列: √</b> [2]
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T-系列: ✔</b> [2]
1600 系列: 🖌	3810: 🗙	5600 系列: 🖌	9600 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙

1. 不是 1403。

2. M 系列/T 系列: 该按钮等同于功能 802 (开) 和功能 #802 (关)。

### 组寻呼

对指定的分机或组进行寻呼。 如果未指定号码,则可在按下该按钮时拨打号码。 目标分机或组 成员必须是空闲的且必须支持免提自动应答以听到寻呼。

在 Avaya 话机上, 被寻呼的用户能够通过按下 "Conference(会议)"按钮将寻呼转为普通呼 叫。

操作: Emulation (仿真) | Group Paging (组寻呼)。

操作数据:用户号码、用户名、组号码或组名。

在大显示屏话机上,如果没有配置有预设目标,此类按钮将显示一个互动式按钮菜单以供选择目 标。

默认标签: GrpPg。

切换: 否

状态指示:是

"用户管理":是

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 是
1100 系列: 是	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列:是	<b>3600 系列:</b> 否	<b>4600 系列:</b> 是 [1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

T3 话机:

- ・Classic/Comfort 图标:显示 I, 后跟目标号码(如有设定)。
- ・DSS 链路 LED: 无

M 系列/T 系列: 该按钮等同于功能 60 <号码>。

# 耳机听筒切换

此功能适用于具有单独的听筒和耳机插孔但不提供专用 Headset(耳机)按钮的 Avaya 话机, 例如老式 4400 系列和 4600 系列话机。 在没有耳机插孔的话机或有专用 Headset(耳机)按钮 的话机上,此控制无效。

操作: Miscellaneous (其它) | Headset Toggle (耳机听筒切换)。

操作数据:无

默认标签: HdSet。

切换:是

状态指示:是

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: ×	<b>T3/T3 IP 系列:                                   </b>
1400 系列: 🗙	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗙	9500 系列: 🗙	
1600 系列: 🗙	3810: 🗙	5600 系列: 🗙	9600 系列: 🗙	
20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗙	M 系列: 🗙	
2400 系列: 🗙	4400 系列: 🧹	7400 系列: 🗙	T 系列: 🗙	

1. 仅限于 4606、4612 和 4624。

2. T3 话机

・Classic/Comfort 图标:显示 HdSet。

・DSS 链路 LED:活动时亮。

#### 呼叫保持

:

此功能使用 Q.931 保持功能,并且将拨入呼叫"保持"在 ISDN 交换机上,释放 ISDN B 信 道。"呼叫保持"功能将当前呼叫"保持"到一个地址。如果没有放在指定地址,则当前呼叫 始终被自动放在地址 0。 只有在 ISDN 交换机支持时才可用。

操作: Advanced (高级) | Hold (保持) | Hold Call (呼叫保持)。

操作数据: ISDN 交换保持地址号或空(地址 0)。

默认标签:Hold。

切换:否

**状态指示**:否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### 保持呼叫等待

将用户的当前呼叫置于保持状态并应答正在等待的呼叫。 此功能在具有多个呼叫状态按钮设置 的话机上不受支持。

操作: Advanced (高级) | Hold (保持) | Hold CW (保持呼叫等待)。

**操作数据**:无

默认标签: HoldCW。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

**电话支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:   ✓</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🧹	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🧹	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 保持音乐

此功能允许用户听到系统的保持音乐。 有关更多信息,请参阅保持音乐。

操作:Advanced(高级)|Hold(保持)|Hold Music(保持音乐)。

**操作数据**:可选。 系统可以支持多个保持音乐来源。 但是,"Hold Music(保持音乐)"按钮 仅支持系统来源。

默认标签: Music(音乐)或 Hold Music(保持音乐)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: ✔
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🖌	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 启用寻线组

任何特定寻线组的单独用户成员资格都通过系统配置进行设置。此设置允许用户启用或禁用该成 员资格。启用时,用户能够在登录时接听寻线组呼叫。

除了下面的指示灯指示以外,话机还在启用了任何组成员资格时显示 G。

操作: Advanced (高级) | Hunt Group (寻线组) | Hunt Group Enable (启用寻线组)。

操作数据:组号码、组名或空(用户是其成员的所有组)。

默认标签:HGEna 或 HG Enable(启用寻线组)。

**切换**:是

状态指示:是必需。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:  √</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔

1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: X</b> [2]
<b>1600 系列:  √</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: J</b> [1]	9600 系列: 🧹	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

T3 话机:

- Classic/Comfort 图标:显示 [+],紧跟着组号码或\*(如果未指定组号码,表示全部 组)。
- ・DSS 链路 LED:活动时亮。

## 禁用寻线组

此功能已过时,Hunt Group Enable(启用寻线组)功能能够在启用和禁用成员资格之间切换, 并且用指示灯指出是否启用了成员资格。

任何特定寻线组的单独用户成员资格都通过系统配置进行设置。此设置允许用户禁用该成员资格。他们将不再接收到该寻线组的呼叫,直到再次启用他们的成员资格为止。

操作: Advanced (高级) | Hunt Group (寻线组) | Hunt Group Disable (禁用寻线组)。

操作数据:组号码或空(用户是其成员的所有组)。

默认标签:HGDis。

切换:否

**状态指示**:否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🖌	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:  √</b> [1]	9040: 🗸	T 系列: ×
1400 系列: ✔[1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: ×	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🖌 [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: ×	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 检查

不支持。 仅用于 CTI 仿真。 允许显示话机上的用户确定保持呼叫的标识符。 允许正在处理活动 呼叫的用户显示拨入呼叫的标识符。

操作: Emulation(仿真) | Inspect(检查)。

操作数据:无

默认标签: Inspt。

切换:否

**状态指示**: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🖌	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🥑	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> √[1]	9040: 🧹	T 系列: ×
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🖌 [1]	3810: 🖌	5600 系列: 🖌 [1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 内部自动应答

此功能也称为免提自动应答。将用户的分机设置为响一声铃后自动连接内部呼叫。此功能只能在 支持免提操作的话机上使用。

操作: Emulation (仿真) | Internal Auto-Answer (内部自动应答)。

**操作数据:**可选。

- •如果留空,此功能如以上描述的内部自动应答。
- FF 可以输入。在这种情况下,按钮将为外部呼叫启用/禁用耳机模式自动应答操作。在此模式下,当选择耳机模式但是话机处于空闲时,拨入的外部呼叫会使话机响一次铃然后自动连接。此操作仅在具有固定"HEADSET(耳机)"按钮的 Avaya 话机上受支持。如果在接收呼叫的状态按钮上设置有响铃延迟,在自动连接呼叫之前会应用响铃延迟。

默认标签: HFAns 或 Auto Answer(自动应答)。

#### 切换:是

状态指示:是必需。

状态	2400、	4600、	1400、	9600 系列	9608、	9621、	T 系列、M
	5400 系列	5600 系列	1600、		9611、	9641	系列

			4400、 6400、 9500 系列		J169、 J179		
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理":是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ノ</b> [1]	4400 系列: 🥑	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🗸
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列: J</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

T3 话机:

• Classic/Comfort 图标:显示 HFAns。

・DSS 链路 LED:活动时亮。

# 重拨最后一个号码

此功能仅适用于 Avaya M 系列和 T 系列话机。 按下时,此按钮调用与拨号**功能 5** 相同的重拨最 后一个号码过程。

操作: Advanced(高级)|Call(呼叫)|Last Number Redial(重拨最后一个号码)。

**操作数据**:无

默认标签: Again。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 仅 Avaya M 系列和 T 系列话机支持此功能。

M 系列/T 系列:此按钮等同于功能 5。

## 留言呼叫

不支持。 仅用于 CTI 仿真。 向与拨打的最后一个号码关联的用户留言以呼叫发起者。

操作: Emulation(仿真)| Leave Word Calling(留言呼叫)。

**操作数据**:无

默认标签:LWC。

**切换**: 否

**状态指示**:否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: ×	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 线路状态

创建一个链接到指定线路状态 ID 号的活动的线路状态按钮。 然后可用该按钮在该线路上应答和 拨打呼叫。

线路状态按钮用户必须也至少设置有一个呼叫状态按钮才能设置线路状态按钮。

指定到没有状态指示灯或图标的按钮的线路状态功能会被自动禁用,直到用户登录到具有适当按 钮的话机。

版本 3.2+: 状态按钮可设置为有一定的响铃延迟(如果需要的话)或设置为不响铃。 这不影响 按钮旁边显示的可视提示。 延迟使用用户的响铃延迟(用户 | 语音通信 | 多线路选项)设置。

版本 4.2+: T3 和 T3 IP 话机支持线路状态。 这些话机不需要(或支持)呼叫状态按钮即可使用 线路状态。

操作: Appearance (状态) | Line Appearance (线路状态)。

操作数据:线路 ID 号码。

默认标签:线路 <线路 ID 号码>。

**切换**: 否

**状态指示**:是参阅线路状态按钮指示。

"用户管理": 否

"电话支持": 下表列出了支持可编程按钮的电话:

模拟: 🗙	20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗸	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔[1]
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🧹	4600 系列: 🧹	9040: 🗸	<b>T 系列:  √</b> [1]
1400 系列: 🗸	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🧹	3810: 🖌	5600 系列: 🖌	9600 系列: 🧹	

1. 在 T7000、T7100、M7100、M7100N 和音频会议单元 (ACU) 上不支持。

#### MADN 呼叫状态

多呼叫状态目录号码 (MADN) 模仿 Avaya Communication Server 1000 按键和指示灯样式功能。

使用普通状态按钮应答或拨打呼叫时,呼叫对方所看到的信息(名称和号码)是按钮用户的信息 (受任何其他线路和短代码设置的限制)。使用 MADN 呼叫状态按钮时,显示的信息是与按钮 关联的用户的信息,而不是按钮用户的信息。

与 MADN 按钮关联的用户不需要具有许可证或活动的分机。但是必须具有分机号码。当用户使 用 MADN 按钮拨打呼叫时,系统会考虑用户的记录。最多可有 30 个与同一个用户关联的 MADN 按钮。

MADN 可在两种模式下运行:

#### ・MADN 单次呼叫状态 (SCA)

该按钮配置了关联用户的用户名及其呼叫状态之一。提供以下行为:

- 拨入分机呼叫: 该按钮作用类似于关联用户的桥接状态按钮。
- 拨入组呼叫: 如果关联的用户是寻线组的成员并提醒, 则该按钮将发出提醒。
- 拨出呼叫: 该按钮作用类似于呼叫状态。它将呼叫显示为来自按钮用户的呼叫, 但是具 有呼叫方信息中关联用户的号码和姓名。
- ・MADN 多呼叫状态 (MCA)

该按钮仅配置关联用户的用户名。提供以下行为:

- 拨入分机呼叫: 该按钮作用类似于关联用户的覆盖状态。
- 拨入组呼叫: 该按钮不会发出提醒。
- 拨出呼叫: 该按钮作用类似于呼叫状态。它将呼叫显示为来自按钮用户的呼叫, 但是具 有呼叫方信息中关联用户的号码。

"操作"分为:

- •状态 | MADN 单次呼叫状态
- •状态 | MADN 多呼叫状态

"操作数据":

• MADN 单次呼叫状态:用户名、呼叫状态按钮号码和响铃延迟。
• MADN 多呼叫状态:用户名和响铃延迟。

"默认标签":

- MADN SCA: <MADN number S=>
- MADN MCA: <MADN number M=>

"切换": 否

"状态指示":

• MADN SCA: 是。请参阅"桥接状态按钮指示"。

• MADN MCA: 是。参阅覆盖按钮指示。

"用户管理": 否

"电话支持": 下表列出了支持可编程按钮的电话:

模拟: 🗙	20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗙	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗙	4400 系列: 🗙	7400 系列: 🗙	M 系列: ×
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	4600 系列: 🗙	9040: ×	T 系列: ×
1400 系列: 🗸	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗙	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🧹	3810: ×	5600 系列: 🗙	9600 系列: 🧹	

## 手动排除

不支持。 仅用于 CTI 仿真。

- "操作": 仿真 | 手动排除
- "操作数据":无
- "默认标签": Excl。
- "切换": 否
- "状态指示": 否
- "用户管理": 否

"话机支持":注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

"模拟:"否	"20 系列:"是	4100 系列: 否 [1]	64000: 是	D100: 否
"1100 系列: " 否	"2400 系列: " 是	4400 系列: 是	7400 系列: 否	"M-Series:"否
"1200 系列: " 否	"3600 系列:" 否	4600 系列: 是[1]	9040 <b>系列</b> : 是	"T-Series:"否
"1400 系列: " 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	<b>9500 系列:</b> 否	T3/T3 IP 系列: 否
"1600 系列: " 是 [1]	3810 系列: 是	5600 系列: 是 [1]	<b>9600 系列:</b> 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

# 启用 MCID

此操作与 ISDN 恶意主叫者 ID 呼叫跟踪一起使用。它用于在 ISDN 交换机触发呼叫跟踪。然后 将呼叫跟踪信息提供给相应的法律机构。

此选项要求连接到 ISDN 的线路在 ISDN 交换机上和系统上都启用了 MCID。用户也必须启用 "能够跟踪呼叫"("用户 | 语音通信 | 班长座席设置")。

#### 😵 注意:

目前,在 Server Edition 网络中,仅使用 MCID 按钮和在与 MCID 中继相同的 IP500 V2 扩展系 统上注册的用户支持 MCID。

"操作": Advanced(高级) | Miscellaneous(其它) | MCID Activate(启用 MCID)。

"操作数据":无

"默认标签": MCID 或 Malicious Call(恶意呼叫)。

"切换": 否

"状态指示":是

"用户管理": 否

"话机支持":注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1400 <b>系列:</b> 是	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 系列: 是	
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	
<b>20 系列:</b> 否	4100 系列: 否	6400 系列: 否	M 系列: 是	
2400 系列:是	<b>4400 系列:</b> 是	7400 系列: 否	T 系列: 是	

1. 不适用 1603、4601、4602、5601 和 5602。

#### 监控模拟干线 MWI

使用户能够接收在 ATM4U-V2 卡上终止的模拟 Trunk 发出的留言等待指示 (MWI) 信号。 当有记录消息时, MWI 电话功能可打开电话上的视觉指示器。

操作: 高级 | 语音信箱 | 监控模拟干线 MWI。

操作数据:将接收 MWI 的模拟线路的线路状态 ID。

默认标签: Trunk MWI。

**切换:**否

状态指示: 否

"用户管理": 否

### 摘机工作站

使用户的分机能够被一个应用程序所控制,例如 SoftConsole。之后,通过应用程序来应答和清 除呼叫,而不必手动摘机或挂机。需要话机支持完全免提操作。

操作:Advanced(高级)|Miscellaneous(其它)|Off Hook Station(摘机工作站)。

操作数据:无

默认标签: OHStn。

**切换**:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	3600 系列: ×	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🗸	T3/T3 IP 系列: ×
1400 系列: 🗸	3700 系列: 🗙	<b>5400 系列: ↓</b> [1]	9500 系列: 🗸	
1600 系列: 🧹	3810: 🖌	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	
20 系列: 🗸	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗸	M 系列: ✔	
<b>2400 系列: J</b> [1]	4400 系列: 🧹	7400 系列: 🗙	T 系列: 🧹	

1. 不适用 2402、4601、4602、5402、5601 和 5602 型号。

#### 暂停录制

此功能可用于暂停呼叫录音。 在对呼叫进行录音时它可用于忽略一些敏感信息,如客户信用卡 信息。 此功能可用于手动或自动录音的呼叫。

按钮状态指示呼叫录音何时已暂停。此按钮可用于重新开始呼叫录音。 系统 Auto Restart Paused Recording(自动重新开始暂停的录音)(System(系统)|Voicemail(语音信箱)) 设置可用于延迟多长时间后自动恢复录音。 如果语音信箱系统被配置为提供呼叫录音警告提示,则暂停录音将触发"录音暂停"提示,以及 在录音恢复时重复电话录音警告提示。

操作: Advanced(高级) | Call(呼叫) | Pause Recording(暂停录音)。

**操作数据**:无

默认标签: PauseRec 或 Pause Recording(暂停录音)。

切换:是

状态指示:是

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗙	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗙	4400 系列: 🗙	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	4600 系列: 🗙	9040: ×	T 系列: 🗙
1400 系列: ✔[1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗙	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: ×	5600 系列: 🗙	9600 系列: 🖌	

1. 不是 1403、1603。

#### 优先呼叫

此功能允许用户呼叫其他用户,即使他们设置为"请勿打扰"。优先呼叫将遵守转接和重新定 向设置,但不会转到语音信箱。

操作: Advanced (高级) | Call (呼叫) | Priority Call (优先呼叫)。

操作数据:用户号码或名称。

默认标签: PCall 或 Priority Call (优先呼叫)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

"电话支持": 下表指出支持可编程按钮的电话:

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:   ✓</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:   ✓</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🧹	<b>5600 系列:                                  </b>	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 优先呼叫

不支持。 仅用于 CTI 仿真。

操作: Emulation (仿真) | Priority Calling (优先呼叫)。

**操作数据**:无

默认标签: Pcall。

**切换**: 否

**状态指示**: 否

"电话支持": 下表指出支持可编程按钮的电话:

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 专用呼叫

启用时,任何以后的呼叫都不能被强插,直到用户的专用呼叫状态关闭为止。唯一的例外是保密 通话寻呼可用于在专用呼叫与一个用户通话。

注意,专用呼叫的使用与用户的强插设置分开。如果用户的**不能被强插**(用户|语音通信|监察 员设置)设置被启用,则关闭专用呼叫不会影响此状态。要允许用专用呼叫完全控制用户状态, 应该禁用该用户的**不能被强插**(用户|语音通信|监察员设置)。

如果启用,在呼叫期间,任何当前录音、强插或监听都会中止。

操作: Advanced (高级) | Call (呼叫) | Private Call (专用呼叫)。

操作数据:无

默认标签: PrivC 或 Private Call (专用呼叫)。

**切换**:是

状态指示:是

状态   240 540	00、  4600、 00 系列 5600 系	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
-----------------	----------------------------	---------------------------------------------	---------	---------------------------------	---------------	--------------

- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗙	D100: 🧹
1100 系列: 🗸	2400 系列: 🖌	4400 系列: 🖌	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🧹	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: ✔
1400 系列: 🥑	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🖌	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🧹	3810: 🗸	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不适用 1603、4601、4602、5601 和 5602。

## 中继关

打开系统的外部输出端口中的指定交换机 (EXT O/P)。

基于 Linux 的系统不支持该功能。对于 Server Edition,该选项仅在 Expansion System (V2)单元上支持。

操作:Advanced(高级)|Relay(中继)|Relay Off(中继关)。

操作数据: 交换机编号(1或2)。

默认标签: Rely-。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🖌	D100: X
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗸 [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b>	9040: 🖌	T 系列: ×
1400 系列: ✔[1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🗸	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 中继开

关闭系统的外部输出端口 (EXT O/P) 中的指定交换机。

基于 Linux 的系统不支持该功能。对于 Server Edition, 该选项仅在 Expansion System (V2) 单 元上支持。

操作:Advanced(高级) | Relay(中继) | Relay On(中继开)。

操作数据: 交换机编号(1或2)。

**默认标签**:Rely+ 或 Relay On(中继开)。

切换:是

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🖌
1100 系列: 🗸	<b>2400 系列:       (</b> 1]	4400 系列: 🧹	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗸
1200 系列: 🧹	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🗸	<b>5600 系列:                                  </b>	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 中继脉冲

关闭系统的外部输出端口中的指定交换机 (EXT O/P) 5 秒钟, 然后打开该交换机。

基于 Linux 的系统不支持该功能。对于 Server Edition, 该选项仅在 Expansion System (V2) 单 元上支持。

操作: Advanced(高级) | Relay(中继) | Relay Pulse(中继脉冲)。

操作数据: 交换机编号(1或2)。

默认标签:Relay(中继)或 Relay Pulse(中继脉冲)。

**切换**: 否

**状态指示**:否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

_ 模拟: ×
---------

1100 系列: 🗸	<b>2400 系列:  √</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🧹	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: ✔
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: X</b> [12]
<b>1600 系列:  √</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🖌	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

T3 话机:

- Classic/Comfort 图标:显示 S1 还是 S2 取决于交换机编号。
- ・DSS 链路 LED: 无

#### 继续呼叫

将以前暂停的呼叫恢复到指定 ISDN 交换机地址。 暂停的呼叫可以从同一线路中其它话机/ISDN 控制单元恢复。

操作: Advanced (高级) | Call (呼叫) | Resume Call (继续呼叫)。

操作数据: ISDN 交换机暂停地址编号。

默认标签: Resum (继续)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否。

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🖌	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🥑	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	4600 系列: 🥑 [1]	9040: 🧹	T 系列: ×
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🖌	5600 系列: 🥑 [1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### 请求指导强插

此功能允许用户强插另一个用户的呼叫,并与他们通话,但不会被他们仍与之通话的其他呼叫方 听到。 强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户 也都不能被强插。

#### <u> (</u> 警告:

使用此功能监听呼叫而又不让通话另一方知道受当地法律和法规的限制。 在启用此功能之 前,您必须确保您已遵守所有适用的当地法律和法规。 否则可能导致严厉惩罚。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

操作:: Advanced(高级) | Call(呼叫) | Request Coaching Intrusion(请求指导强插)。

**操作数据**:无

默认标签: Request Coach(请求指导)或 Request Coaching Intrusion(请求指导强插)。

切换:是

状态指示: 否

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗙	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗙	4400 系列: 🗙	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	4600 系列: 🗙	9040: ×	T 系列: ×
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗙	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🥑 [1]	3810: 🗙	5600 系列: 🗙	9600 系列: 🖌	

1. 不是 1403、1603。

请求指导强插功能展示以下行为:

- •可将指导请求发送给用户或组。
- •请求等待处理时,用户可以通过再次按 Request Coach(请求指导)按钮取消请求。
- •建立指导会话之后,发起请求的用户可以在呼叫中加入指导,将呼叫转移至指导或从呼叫 断开指导。
- •建立指导会话之后,指导可以加入呼叫或抢接呼叫。指导无法转移呼叫或建立电话会议。
- •主要呼叫结束之后,指导呼叫继续。

#### 恢复呼叫

将以前保持的呼叫恢复到指定 ISDN 交换机地址。 只有在 ISDN 交换机支持时才可用。 操作: Advanced (高级) | Call (呼叫) | Retrieve Call (恢复呼叫)。 操作数据: 交换机保持地址号。

新F数据: 义狭机体待地址与

按钮编程操作

默认标签:Retriv(恢复)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 是	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 系列: 否	M 系列: 否
1200 <b>系列</b> :是	3600 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9040: 🗸	T 系列: 否
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列:是	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### 空闲时回叫

设置在被呼叫的分机上进行回叫。当目标分机结束其当前呼叫时,回叫用户响铃(持续时间为他 们设置的无人应答时间),如果他们应答,则向目标分机拨打新的呼叫。

可以使用 Cancel Ring Back When Free (取消空闲时回叫) 功能清除回叫。

操作: Advanced (高级) | Miscellaneous (其它) | Ring Back When Free (空闲时回叫)。

**操作数据**:无

默认标签:AutCB 或 Auto Callback(自动回叫)。

切换: 否

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ↓</b> [1]	4400 系列: 🧹	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔

1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🔽	9500 系列: 🔽	<b>T3/T3 IP 系列: X</b> [2]
<b>1600 系列: √</b> [1]	3810: 🗸	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🖌	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

M 系列/T 系列:此按钮等同于功能 2。

# 振铃关

打开或关闭话机的呼叫提示响铃。

操作: Emulation (仿真) | Ringer Off (振铃器关)。

**操作数据**:无

默认标签: RngOf 或 Ringer Off(振铃器关)。

**切换**:是

**状态指示**:是,必需。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理":是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ↓</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗸
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: ✔
<b>1400 系列: √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🖌	9500 系列: 🧹	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: 」</b> [1]	3810: 🗸	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

# 自助管理员

允许用户自己相对于其它可编程按钮设置功能。

Appearance(状态) 不再用来创建呼叫状态按钮。类似地,不能使用任何其他 Admin(管理) 按钮功能改写现有呼叫状态按钮。

在使用此按钮操作时,系统将提示具有登录代码的用户输入该代码。

T3 话机用户可以使用一组类似的功能进行按钮编程,请参阅 T3 话机自助管理。

在 4412D+、4424D+、4612IP、4624IP、6408D、6416D、6424D 话机上:

• 管理始终可通过菜单 555、 ▶、 ▶、 "管理"访问。请参阅"使用菜单键"。

• 管理 1 始终可通过菜单 555、菜单555、▶、ProgA、、555、▶、DSS 访问。

操作: Emulation(仿真) | Self-Administer(自助管理)。

操作数据:见下文。

值	T 系列和 M 系列话机	其他话机
无	"功能 *3" 过程的开始是一组可能的 备选功能。	如果未设置值,则该按钮允许用户设置 以下仿真操作:
		• "简短拨号"
		• "缩位拨号编程"
		• "帐户代码输入"
		• "AD 禁用"
		•"自动回拨"
		•"突破"
		・ "Call Forwarding All(全部呼叫转 接)"
		• "呼叫驻留"
		• "呼叫驻留并寻呼"
		• "呼叫驻留到其它分机"
		· "呼叫代答"
		• "呼叫代答任何"
		• "与我交谈会议"
		•"寻呼"
		• "直接呼叫代答"
		•"通讯录"
		•"挂断"
		•"组寻呼"
		• "耳机听筒切换"
		•"闪烁"

值	T 系列和 M 系列话机	其他话机
		• "内部自动应答"
		•"振铃关"
		• "自助管理员"
		• "发送所有呼叫"
		• "设置缺席留言"
		• "设置寻线组夜间服务"
		• "一天中的某个时间"
		•"计时器"
		•"联动"
1	"功能 *1" 过程的开始是分配"缩位 拨号"按钮。	如果输入1作为电话号码,则允许用户 设置以下系统功能:
		• "简短拨号"
		•"组"
		• "呼叫驻留"
		•"用户"
		•"闪切"
2	功能"*6"过程的开始是设置响铃类 型。	如果输入 2,则该按钮可用于查看系统 控制单元类型及其软件版本的详细信 息。此选项可用。如果用户设置有登录 代码,则将提示用户输入该代码。系统 话机用户(请参阅 <u>系统话机功能</u> (在 第 572 页上))也可以使用该按钮手 动设置系统的日期和时间。
3	选项 3 用于 M 系列和 T 系列以启用显 示对比度控制。	未使用。

默认标签: Admin(管理)或 Self Administer(自助管理)。

**切换:**否

状态指示: 否

"用户管理":是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列:                                   </b>
1400 系列: 🗸	3700 系列: 🗙	<b>5400 系列:                                  </b>	9500 系列: 🗸	
1600 系列: 🧹	3810: 🧹	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	
20 系列: 🗸	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗸	M 系列: ✔	
2400 系列: 🧹	4400 系列: 🧹	7400 系列: 🗙	T 系列: ✔	

1. 不是 1403、1603、2402、5402、4601、4602、5601 和 5602。

2. 参阅 T3 话机自助管理。

## 发送所有呼叫

将用户的分机设置为"请勿打扰"模式。不在用户的请勿打扰例外列表中的主叫者会收到忙音或 被转到用户的语音信箱。注意,如果已经接通一个呼叫以及其它呼叫正在发出提示,启用"请勿 打扰"并不影响这些已经存在的呼叫。有关更多信息,请参阅请勿打扰。

启用时,大多数话机会在显示屏上显示一个 **N**。此功能和 Do Not Disturb On(请勿打扰开)功 能是平行工作的,即设置一个功能便设置了另一个功能。

操作: Emulation (仿真) | Send All Call (发送所有呼叫)。

**操作数据**:无

默认标签: SAC 或 Send All Calls(发送所有呼叫)。

**切换**:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理":是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: √</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: ✔
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列: J</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:

- ・Classic/Comfort 图标:显示[4]。
- ・DSS 链路 LED:活动时亮。

## 设置缺席留言

此功能可用于选择用户的当前缺席留言。 此文本然后会显示给具有适当显示话机或应用程序的 内部主叫者。 它不更改用户状态。 缺席留言限于 128 个字符。 但是请注意,显示的字数取决 于主叫者的设备或应用程序。

即使用户已转接其呼叫或正在使用重新定向,仍会向主叫者显示该文本。 缺席留言在整个多站 点网络内都受支持。

😒 注意:

用户仍然必须在他们的话机上选择 Set(设置)或 Clear(清除)才能显示或隐藏该文本。 操作: Advanced(高级)|Set(设置)|Set Absent Text(设置缺席留言)。

操作数据:可选。

#### 😒 注意:

在某些话机(1400、1600、9500 和 9600)上,如果按钮未设置任何操作数据,系统会提 醒用户选择其缺席留言,并且通过话机显示屏上显示的菜单将其打开/关闭。

电话号码格式为 "y,n,text", 其中:

•y=0或1,相应地关闭或打开此功能。

•n = 要使用的缺席语句的编号:

0=无。	4 = 开会,直到	8 = 陪客户 直到
1=休假,直到	5 = 请致电	9 = 很快回来
2=即将回来	6 = 请勿打扰,直到	10 = 明天回来
3=午餐,直到	7 = 陪访客,直到	11 = 自定义

text = 缺席语句之后的任何文本。

默认标签: Absnt 或 Absence Text (缺席文本)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列: 🗸	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 否	5400 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	4600 系列: 是[1]	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602。

#### 设置帐户代码

拨打一个帐户代码,然后返回用户的拨号音以拨打一个号码。 还可用于在接通一个呼叫之后输 入帐户代码。

操作: Advanced(高级) | Set(设置) | Set Account Code(设置帐户代码)。

**操作数据**:Account code(账户代码)或空。如果为空,按下按钮时将提示用户拨入帐户代码。此选项在 XX02 话机模块上不受支持。

默认标签: Acct 或 Account Code(账户代码)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:  √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列:  √</b> [1]	3810: 🧹	<b>5600 系列:  √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

T3 话机:

- ・Classic/Comfort 图标:显示 1234。
- ・DSS 链路 LED: 无

### 设置寻线组夜间服务

将指定寻线组置于 Night Service(夜间服务)模式。打到已经设置为夜间服务的呼叫收到忙音 或被转到语音信箱(如果可用的话),或转到寻线组的夜间服务还原组(如果设置有的话)。

使用手动控制或使用系统时间配置文件,可设置和清除寻线组夜间服务。不支持同时使用这两种 方法控制特定寻线组的夜间服务状态。

在多站点网络中的系统之间不支持此功能。只能由当前登录到托管寻线组的同一系统的用户使 用。

**操作:** Advanced(高级)|Set(设置)|Set Hunt Group Night Service(设置寻线组夜间服务)。

操作数据:寻线组分机号码。

版本 4.0+: 如果留空, 该按钮将影响用户所属的所有寻线组。

**设置寻线组夜间服务**和**清除寻线组夜间服务**短代码和按钮功能分别可用于关闭或打开 SSL VPN 服务。通过将服务名称设置为电话号码或操作数据可指示该服务。不要使用引号。

默认标签:HGNS+或HGNight Service(寻线组夜间服务)。

#### 切换:是

**状态指示**:是,必需。如果按钮是空的(未指定寻线组),则会指出用户是其成员的任何寻线组 是否被设置成夜间服务。如果按钮设置为多个寻线组,则它将指出这些寻线组中是否有设置成夜 间服务的寻线组。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: √</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列: √</b> [1]	3810: 🗸	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

T3 话机: 仅在 Avaya T3 Classic、T3 Comfort 话机和 DSS 链路设备上受支持。

- **T3 Classic/T3 Comfort 图标**:显示**〕**,后面紧跟组号码。背景使用与下面的 LED 相 同的设置。
- DSS 链路 LED: 所有关联的寻线组处于夜间服务时亮起。如果关联寻线组处于混合状态则缓慢闪烁。

#### 设置寻线组不在服务状态

将指定寻线组置于 Out of Service(不在服务状态)模式。打到已经设置为不在服务状态的呼叫 收到忙音或被转到语音信箱(如果可用的话),或转到寻线组的不在服务状态还原组(如果设置 有的话)。

此功能可用于取代已经通过一个关联的时间配置文件设置成夜间服务模式的寻线组。

**操作:** Advanced(高级)|Set(设置)|Set Hunt Group Out of Service(设置寻线组不在服务 状态)。

操作数据:寻线组分机号码。

如果留空,该按钮将影响用户所属的所有寻线组。

默认标签:HGOS+或HG Out of Service(寻线组不在服务状态)。

#### 切换:是

**状态指示**:是,必需。如果按钮是空的(未指定寻线组),则会指出用户是其成员的任何寻线组 是否被设置成不在服务状态。如果按钮设置为多个寻线组,则它将指出这些寻线组中是否有设置 成不在服务状态的寻线组。

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: ×	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ↓</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: ✔
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: X</b> [2]
<b>1600 系列:  √</b> [1]	3810: 🧹	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🗸	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:

- Classic/Comfort 图标:显示 紧跟组号码。背景使用与下面的 LED 相同的设置。
- DSS 链路 LED:设置时亮。所有关联的寻线组处于不在服务状态时亮起。如果关联寻 线组处于混合状态则缓慢闪烁。

#### 设置内部呼叫序列

此功能允许用户选择在他们的模拟分机上用于内部呼叫的响铃。

输入的编号对应需要的响铃模式。 0 表示 Default Ring(默认响铃), 1 表示 RingNormal, 2 表示 RingType1,依此类推。有关可选择响铃模式的更多信息,请参阅铃音。 只能将此短代码 用于模拟话机用户。 用于其他话机的特色振铃模式是按话机类型设置的。

### 设置夜间服务目的地

此按钮允许用户更改寻线组的夜间服务目标。 按钮用户不必是寻线组的成员。 在多站点网络 中,此功能可用于远程系统上的寻线组。

更改目的地并不影响已经在寻线组的前一夜间服务目的地上响铃的呼叫。

操作: Advanced(高级) | Set(设置) | Set Night Service Group(设置夜间服务组)。

操作数据:寻线组分机号码。这是为其设置夜间服务目的地的组。

默认标签: SetNSG 或 HG NS Group(寻线组夜间服务组)。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理":否

**电话支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗸
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🗸	<b>5600 系列:                                  </b>	9600 系列: 🧹	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

在 T3 话机上,可通过话机菜单访问此选项。

## Set No Answer Time(设置无人应答时间)

允许用户更改他们的无人应答时间设置。 这是呼叫在被转到语音信箱或遵循用户的无人应答时 转接设置(如设置)之前响铃的时间。

在同样也使用呼叫覆盖的情形中,用户的无人应答时间必须大于他们的单个覆盖时间才能使覆盖 有效。

操作: 高级 | 设置 | 设置无人应答时间。

操作数据:时间(秒)。

默认标签: NATim 或无人应答时间

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> [1]	9040: 🧹	T 系列: ✔
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

#### 设置不在服务状态目的地

此按钮允许用户更改寻线组的不在服务状态目标。 按钮用户不必是寻线组的成员。 在多站点网 络中,此功能可用于远程系统上的寻线组。

更改目的地并不影响已经在寻线组的前一不在服务状态目的地上响铃的呼叫。

操作: 高级 | 设置 | 设置不在服务状态组。

操作数据:寻线组分机号码。这是为其设置夜间服务目的地的组。

默认标签: SetOOSG 或寻线组夜间服务组。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗸 [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> √[1]	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列:  √</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列:  √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。
   在 T3 话机上,可通过话机菜单访问此选项。

#### 设置外部呼叫序列

此功能允许用户选择在他们的模拟分机上用于外部呼叫的响铃。

输入的编号对应需要的响铃模式。 0 表示 Default Ring(默认响铃),1 表示 RingNormal, 2 表示 RingType1,依此类推。有关可选择响铃模式的更多信息,请参阅铃音。 只能将此短代码 用于模拟话机用户。 用于其他话机的特色振铃模式是按话机类型设置的。

## 设置回叫序列

此功能允许用户选择在他们的模拟分机上用于回叫的响铃。

输入的编号对应需要的响铃模式。 0 表示 Default Ring(默认响铃),1 表示 RingNormal, 2 表示 RingType1,依此类推。有关可选择响铃模式的更多信息,请参阅铃音。 只能将此短代码 用于模拟话机用户。 用于其他话机的特色振铃模式是按话机类型设置的。

#### 设置善后工作时间

允许用户更改其善后工作时间 (User (用户) | Telephony (语音通信) | Call Settings (呼叫设置)) 设置。

监控用户状态的话机或应用程序将把该用户指示为仍在忙碌(通话中)。

寻线组呼叫不会传达给该用户。

如果用户使用的是单线路设置,则直接呼叫也会收到忙指示。如果用户使用的是多线路设置 (多个呼叫状态),是到他们的直接呼叫将正常响铃。

建议不要将此选项设置成少于2秒的默认时间。0用于允许立即响铃。

对于设置为 CCR Agent 的用户, 使用 After Call Work Time(后续呼叫工作时间)(User(用 户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置。

操作: 高级 | 设置 | 设置善后工作时间。

操作数据:时间(秒)。0至99999秒。

默认标签:WUTim 或善后工作时间。

切换: 否

**状态指示**: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🗸	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔

1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🗸	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> </td <td>3810: 🖌</td> <td><b>5600 系列:                                  </b></td> <td>9600 系列: 🧹</td> <td></td>	3810: 🖌	<b>5600 系列:                                  </b>	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 快速拨号

按下时,此按钮调用与拨号功能0相同的过程。

如果**功能 0** 后跟介于 000 至 999 之间的 3 位索引号,则会拨打包含匹配索引号的系统目录条目。

如果**功能 0** 后跟 \* 和介于 00 至 99 之间的 2 位索引号,则会拨打包含匹配索引号的个人目录条 目。 注意:版本 10.0 允许用户最多拥有 250 条个人目录条目。 但是,其中只有 100 条可以获 得分配的索引号。

操作: 高级 | 拨叫 | 快速拨号。

操**作数据**:无

默认标签: SpdDial。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理": 否

话机支持

**电话支持** 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列	4100 系列: 否	6400 系列: 否	D100: 否
1100 系列:是	2400 系列: 否	4400 系列: 否	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列:是	3600 系列: 否	4600 系列: 否	9040: 否	T 系列: 是
1400 系列: 否	3700 系列: 否	5400 系列: 否	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 否	3810: 否	5600 系列: 否	9600 系列: 否	

#### 标记记录

此标记记录功能用于在正在运行的任何 System Monitor(系统监控器)跟踪中插入一行日志。 该行日志在跟踪中用来指明日期、时间、用户名和分机以及其他信息。 线路带有 LSTMP:日志 戳和日志戳记号前缀。 从带有显示屏的 Avaya 话机中调用时,在话机上也会简要地显示 Log Stamped#。 这让用户能够指明他们何时遇到了特定问题,系统维护员可能需要他们报告此信 息,使维护员能够更容易在监控器跟踪中找到相关的部分。 当系统重新启动后,日志戳记号设置为000。 该记号会在每次使用该功能后递增,并在000 至 999 之间循环。 或者,如果需要可以为用于该功能的按钮或短代码指定一个特定的戳记号。

操作:高级 | 其它 | 标记记录。

操作数据:可选。空或任何3位的号码。

默认标签:标记记录。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: ×	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗸
1100 系列: 🗸	2400 系列: 🗸	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔[1]
1200 系列: 🧹	3600 系列: 🧹	4600 系列: 🖌	9040: 🧹	<b>T 系列:                                   </b>
1400 系列: 🥑	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🖌	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🧹	3810: 🧹	5600 系列: 🧹	9600 系列: 🧹	

1. 在 T7000、T7100、M7100、M7100N 和音频会议单元 (ACU) 上不支持。

### 查看储存号码

不支持。 仅用于 CTI 仿真。 允许用户查看任何已编程的功能按钮的内容。

操作: 仿真 | 查看储存号码。

**操作数据**:无

默认标签: BtnVu。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🖌	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🥑	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> √[1]	9040: 🖌	T 系列: ×
1400 系列: ✔[1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: ×	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🖌 [1]	3810: 🖌	5600 系列: 🖌 [1]	9600 系列: ×	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 暂停呼叫

使用 Q.931 暂停功能。 在 ISDN 交换机处暂停拨入呼叫,释放 ISDN B 信道。 如果未指定地址 号,则呼叫被放在交换机地址 0 处。 只有在 ISDN 交换机支持时才可用。

操作: 高级 | 暂停 | 暂停。

操作数据: 交换机地址号或空(地址 0)。

默认标签: Suspe。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: </b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🧹	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🗸	5600 系列: 🥑 [1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

### 暂停呼叫等待

使用 Q.931 暂停功能。 在 ISDN 交换机处暂停拨入呼叫,并应答呼叫等待。 如果未指定地址 号,则呼叫被放在交换机地址 0 处。 只有在 ISDN 交换机支持时才可用。

操作: 高级 | 暂停 | 暂停呼叫等待。

操作数据: 交换机地址号或空(地址 0)。

默认标签:SusCW。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗸 [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> √[1]	9040: 🧹	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙

✔ [1] │ 3810: ✔      │ 5600 系列: ✔ [1] │ 9600 系列: Ⅹ
----------------------------------------------------

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 切换 CLID 姓名/号码

允许用户在主叫方姓名和主叫方 ID 之间切换。

"操作": 仿真 | 切换 CLID 姓名/号码

- "操作数据":无
- "默认标签":
- "切换":是
- "状态指示": 否
- "用户管理": 否

"话机支持":注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

"模拟:"否	"20 系列:"否	4100 系列: 否 [1]	64000: 否	D100: 否
"1100 系列: " 否	"2400 系列: " 否	4400 系列: 否	7400 系列: 否	"M 系列:"是
"1200 系列: " 否	"3600 系列: " 否	<b>4600 系列:</b> 否	9040 系列: 否	"T 系列:"是
"1400 系列: " 否	3700 系列: 否	5400 系列: 否	<b>9500 系列:</b> 否	T3/T3 IP 系列: 否
"1600 系列: " 否	<b>3810 系列:</b> 否	5600 系列: 否	<b>9600 系列:</b> 否	

## 一天中的某个时间

在用户的话机上显示时间和日期。默认情况下,显示日期/时间的 Avaya 话机上会忽略此功能。 操作: 仿真 | 一天中的某个时间。

**操作数据**:无

默认标签:TmDay。

**切换:**是

状态指示:是

状态    2400、    4600、 5400 系列  5600 系列	1400、 1600、 4400、	9600 系列	9608、 9611、	9621、 9641	T 系列、M 系列
------------------------------------------	-------------------------	---------	----------------	---------------	--------------

			6400、 9500 系列		J169、 J179		
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	□ 灰色	关

"用户管理":是

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列: 是	7400 系列: 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 系列: 是	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是[1]	9500 系列: 是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是[1]	3810: 否	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602 型号。

# 时间配置文件

您可以手动覆盖时间配置文件。借助于覆盖设置,您可以混合使用定时和手动这两种设置。

按钮指示将显示时间配置文件状态,并且按该按钮将出现包含五个选项和当前状态指示的菜单。 菜单选项列表如下。

菜单选项	说明
"定时操作"	不覆盖。时间配置文件按配置操作。
"在下次定时停用前保持激活状态"	用于有多个间隔的时间配置文件。选择该设置,使当前 的定时间隔在下一个停用间隔前保持激活状态。
"在下次定时激活前保持停用状态"	用于有多个间隔的时间配置文件。选择该设置,使当前 激活的定时间隔在下一个激活间隔前保持停用状态。
"闩锁激活"	将时间配置文件设置为激活状态。定时停用期被覆盖, 并保持激活状态。
"闩锁停用"	将时间配置文件设置为停用状态。定时激活期被覆盖, 并保持停用状态。



操作: 仿真 | 时间配置文件

操作数据:时间配置文件名称。

默认标签: TP 或时间配置文件

#### **切换:**否

状态指示:

状态	1400、1600、	9600 系列	9608、9611、 J169、J179	9621、9641
"开"	"绿色"	红色亮	"绿色亮"	■ 绿色
"关"	"关"	"关"	"关"	■ 灰色

"用户管理":否。

"话机支持":注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟:	<b>20 系列:</b> 否	4100 系列: 否	6400 系列: 否	<b>D100:</b> 否
1100 系列: 否	2400 系列: 否	4400 系列: 否	7400 系列: 否	M-Series: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	<b>4600 系列:</b> 否	9040: 否	T-Series: 否
1400 系列: 是	3700 系列: 否	5400 系列: 否	9500 系列: 否	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列:是	3810: 否	5600 系列: 否	9600 系列:是	

# 计时器

开始一个在用户分机的显示屏上运行的计时器。计时器在用户结束通话时消失。 此功能可用于在每个呼叫状态旁边显示一个呼叫计时器的 Avaya 话机(9600 系列除外)。此按 钮针对当前选定的呼叫状态临时打开或关闭呼叫计时器。此更改仅适用于当前呼叫的持续时间。

操作: 仿真 | 计时器。

操作数据:无

默认标签:计时器。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系 列	4600、 5600 系 列	4400、 6400 系 列	1400、 1600、 9500 系 列	9600 系 列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、 M 系列
- 亮。	<标签>◀	<标签>	绿色亮	关	-	-	-	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	-	-	-	关

"用户管理":是

**话机支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	<b>20 系列:</b> 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是[1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 <b>系列:</b> 是	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是 [1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是[1]	9500 系列:是	T3/T3 IP 系列: 否
1600 系列: 是 [1]	3810: 否	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 是 [2]	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602 型号。

2. 在 96x1 上受支持, 在 96x0 上不受支持。

#### 转接

此功能仅适用于 Avaya M 系列和 T 系列话机。 按下时,此按钮调用与拨号**功能 70**相同的转接 过程。

操作:高级|呼叫|转接。

**操作数据**:无

默认标签:Xfer。

**切换**:否

状态指示: 否

用户管理: 否

电话支持 仅 Avaya M 系列和 T 系列话机支持此功能。

#### 切换呼叫

在用户的当前呼叫和任何已保持呼叫之间循环。

操作: 高级 | 呼叫 | 切换呼叫。

**操作数据**:无

默认标签: Toggl。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗸 [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ×
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🖌	T 系列: ×
1400 系列: ✔[1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
1600 系列: 🖌 [1]	3810: 🧹	5600 系列: 🖌 [1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

#### 联动

用户可用此操作来设置移动联动。此操作不用于内部联动。

当话机空闲时,此按钮允许用户设置和更改联动呼叫的目的地。它还可用于打开或关闭移动联动 并指出该设置的状态。

此外,当呼叫从系统路由到用户的联动目的地时,"联动"按钮可用于恢复用户首选分机处的呼 叫。

在呼叫经由 IP 干线到达并且呼出呼叫在 IP 干线上的配置中,多站点网络可能会优化路由,在这种情况下,此按钮可能无法用于恢复呼叫。

对于用户的 one-X Mobile 客户端设置,通过系统配置或使用"联动"按钮来更改他们的移动联动状态并不反映在移动客户端的**分机到手机**图标状态中。然而,从移动客户端更改**分机到手机**状态则通过系统配置中的"移动联动"字段反映出来。因此,对于 one-X Mobile 客户端用户,建议通过 one-X Mobile 客户端而不是"联动"按钮来控制移动联动状态。

**移动联动转接** 当在首选分机上通话时,按下"联动"按钮将自动转接到联动目的地。此功能即 使在用户的**移动联动**设置未启用时也可使用。

转接过程中按钮会闪烁。

再次按下联动按钮将中断转接尝试,并重新连接通话到首选分机。

如果无法连接到联动目的地或在用户配置的**转接返回时间**内没有应答,则将返回转接(如用户未 设置**转接返回时间**,将强制为 15 秒返回)。

操作: 仿真 | 联动。

操作数据:无

默认标签:联动。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	联动◀	联动	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	联动	联动	关	关	关	■ 灰色	关
- 辅助分机 上的联动 呼叫	联动◀	联动 ◆	红色亮	红色闪烁	红色亮	☑ 蓝色	【▲开

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🥑	M 系列: ✓
1100 系列: 🗸	<b>2400 系列: ノ</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	T 系列: ✔
1200 系列: 🧹	3600 系列: 🧹	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🗸	T3/T3 IP 系列: ×
<b>1400 系列: ↓</b> [1]	3700 系列: ×	<b>5400 系列: ↓</b> [1]	9500 系列: 🗸	
<b>1600 系列:  √</b> [1]	3810: ×	<b>5600 系列: √</b> [1]	D100: 🗸	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5402、5601 和 5602 型号。

#### 取消呼叫驻留

此功能已过时,因为 Call Park(呼叫驻留)功能可用于驻留呼叫和恢复呼叫,并且提供呼叫是 否驻留的图形指示。从指定系统驻留地址恢复驻留的呼叫。

操作: 高级 | 呼叫 | 取消呼叫驻留。

操作数据:系统驻留地址编号。必须与用于驻留呼叫的驻留地址 ID 匹配。

默认标签: UnPark。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: X
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:  √</b> [1]	9040: 🧹	T 系列: ×
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: ×	5400 系列: 🗸	9500 系列: ×	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🧹	5600 系列: 🖌 [1]	9600 系列: 🗙	

- 1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

M 系列/T 系列: 该按钮等同于功能 #74 < 驻留位置号>。

## 用户

监视其他用户是处于空闲状态还是处于正在使用状态。"电话号码"字段应包含处于双引号中的 用户名。该按钮可用于向其他用户拨打呼叫或在响铃时代答等待最久的呼叫。在有文本标签的按 钮上显示用户名。

按按钮时执行的操作将取决于目标用户的状态以及	所使用话机的类型,	这还取决于用户提	是在本地
系统还是在远程多站点网络系统上。			

话机	大显示屏 1400、1600、2400、4600、5400、 5600、9500、9600 M 系列和 T 系列话机	其它话机或跨多站点网络	
空闲	呼叫该用户。在响铃时,话机显示用于 <b>回拨</b> (设置自z 尝试)的选项。	动回拨)和 <b>挂断</b> (结束呼叫	
响铃	• <b>呼叫代答</b> :代答正在响铃的呼叫。	代答呼叫。	
	• <b>呼叫</b> :向用户发出呼叫。		
正在进行呼叫	显示以下选项(话机屏幕不同,姓名长度可能有所	无操作。	
		1400、1600、9500 和	
		9600 杀列诂机文持 <b>呼叫</b> 、 语音信箱和同拨选项。	
	◆ 消息:在目标话机上短暂响一次铃。在某些话机		
	•语音信箱:呼叫用户的语音信箱。		
	• 回拨:设置自动回拨。		

对于 1400、1600、9500 和 9600 系列话机,还显 示以下额外选项:	
• <b>断开</b> 断开用户的当前通话。	
• 抢接:在能够强插用户呼叫时显示。接管呼叫。	
• 强插:在能够强插用户呼叫时显示。强插呼叫,将 其转为三方会议。	
• <b>侦听</b> :在配置为能够监听(监听)用户时显示。启 动对用户呼叫的静默监听。	

User(用户)按钮可与其它按钮配合使用,以在这些按钮没有预设用户目标时指出目标用户。 如果其它按钮使用用于目标选择的话机屏幕,则只能使用关联按钮模块上的"用户"按钮。

通过 BLF(忙指示灯区)指示器,例如 User(用户)按钮,指示用户状态出现以下变化:

为已经退出且没有移动联动的用户显示的状态取决于他们是否启用了无条件转接。

- •如果他们启用了无条件转接,则将用户显示为空闲。
- •如果他们未启用无条件转接,则将他们显示为请勿打扰。

为已经退出但有移动联动的用户显示的状态如下:

- 如果有任何通过系统到联动目的地的正在提示的呼叫或正在进行的呼叫,则用户状态相应 显示为正在提示或正在使用。这包括显示为忙/正在使用的用户,如果他们有保持呼叫并启 用了"保持时返回忙"的话。
- 如果用户通过 Mobile Call Control (移动呼叫控制) 或 one-X Mobile 客户端启用了 DND (请勿打扰),则他们的状态将显示为 DND (请勿打扰)。
- 来自系统的直接呼叫用户的联动目的地号码而不是通过联动转接的呼叫将不会改变用户的 状态。

操作:用户。

操作数据:包含在双引号""中的用户名。

默认标签:<用户名>。

切换: 否

状态指示:是

状态	2400 系 列、5400 系列	4600 系 列、5600 系列	4400 系 列、6400 系列	1400 系 列、1600 系列、 9500 系 列	9600 系 列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、 M 系列
- 空闲。	Extn221	Extn221	关	关	关	关	■ 灰色	关
- 正在提 示。	Extn221 ◀	Extn221 ♦	绿色闪烁	红色闪烁	红色闪烁	红色闪烁	🗾 蓝色	<b>▲</b> 缓慢闪 烁
- 正在使 用/忙。	Extn221	Extn221	绿色亮	红色闪烁	红色闪烁	红色闪烁	■蓝色	▲ 快速闪 烁
- 请勿打 扰	Extn221	Extn221	绿色亮	红色亮	红色亮	红色亮	■绿色	▲开

"用户管理": 否

**话机支持**注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 是	4100 系列: 否	6400 系列:是	D100: 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> : 否	M 系列: 是
1200 系列: 否	3600 <b>系列:</b> 是	4600 系列: 是[1]	9040: 是	T 系列: 是
1400 系列: 是[1]	3700 系列: 否	5400 系列: 是	9500 <b>系列</b> :是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 否 [2]
1600 系列: 是[1]	3810: 是	5600 系列: 是[1]	9600 系列:是	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

T3 话机:

- Classic/Comfort 图标:显示用户名。
- ·DSS 链路 LED: 忙时亮,呼叫正在提示用户时闪烁。

#### 可视语音

此操作向用户提供一个用于访问语音信箱的菜单。 菜单向用户提供聆听留言、留言和管理信箱 的选项。 如果未指定任何操作数据,则为用户的信箱。 操作数据可用于指定其他用户或组的信 箱。

#### 😼 注意:

您也可以使用 "H"和 "U"用户来源号码将其他信箱添加到"可视语音"菜单。 请参阅 "User (用户) | Source Numbers (来源号码)"

如果已配置操作数据,在出现拨入呼叫或连接呼叫时按下按钮,将呼叫发送到操作数据中指定的 用户信箱。 如果未配置任何操作数据,系统会提示用户输入一个信箱。

在有显示屏但不完全支持可视语音操作的话机上,如下文所指出,支持在呼叫期间使用该按钮通 过语音提示访问用户信箱以及转到语音信箱(不包括 T3 和 T3 IP 话机)。

可以通过话机上的"留言"按钮而不需要单独的可视语音可编程按钮触发在支持的话机上对可视 语音的访问。 使用以下选项可以完成该操作: "系统 | 语音信箱 | 按留言按钮前往可视语音"。

操作: 仿真 | 可视语音。

操作数据: 所有本地用户和组, 以及网络中系统上的所有用户和组, 正在编程按钮的用户除外。

默认标签:语音。

切换:否

状态指示:如果已配置操作数据,状态指示灯会为受监控的信箱提供留言等待指示信号。

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

<b>模拟:</b> 否	20 系列: 否	4100 系列: 否	6400 系列: 否	<b>D100:</b> 否
1100 系列: 否	2400 系列: 是 [1]	4400 系列:是	7400 <b>系列</b> :否	M 系列: 否
1200 系列: 否	3600 系列: 否	4600 系列: 是 [1]	9040: 是	T 系列: 否
1400 系列: 是	3700 系列: 否	5400 系列: 是 [1]	9500 系列:是	<b>T3/T3 IP 系列:</b> 是 [2]
1600 <b>系列:</b> 是	3810: 否	5600 系列: 是[1]	9600 系列: 否	

1. 不是 1403、1603、2402、5402、4601、4602、5601 和 5602。

将用户直接转到可视语音的聆听部分。要获得完整的可视语音菜单选项,用户使用菜单
 |设置|语音信箱设置。

#### 可视语音控制

选项在屏幕上的排列取决于话机类型和屏幕尺寸。

**收听** 访问您自己的语音信箱。 当按下时,屏幕将显示**新、旧和已保存**留言的数量。 选择这些选 项中的一个以开始回放该类别中的留言。 使用 ▲ 向上箭头和 ▼ 箭头按键来在留言中移动。 使用 下面的选项。

**收听**播放留言。

**暂停** 暂停留言回放。

删除删除留言。

保存 将留言标记为已保存。

呼叫 呼叫留言者(如果主叫者 ID 可用)。

复制 复制该留言到另一个邮箱。 按下时会显示若干其它选项。

**留言** 录制并发送一条语音留言到其它信箱。

**问候** 更改用于您的信箱呼叫人的主问候留言。 如果没有录制问候语,则使用默认系统信箱问候 语。

邮箱名称 记录邮箱名称。. 此功能仅在使用 Embedded Voicemail 的系统上可用。

**电子邮件** 此选项仅在系统配置中为您配置了一个电子邮件地址以供语音信箱电子邮件使用时才 显示。 此控制允许您查看并更改在您的语音信箱中收到新留言时使用的当前语音信箱电子邮件 模式。 使用**更改**来更改选择的模式。 在显示需要的模式时按完成。 可能的模式如下:

密码 更改语音信箱密码。 需要输入现有密码。

语音信箱 切换语音信箱覆盖开/关。

### 语音信箱收集

连接到语音信箱服务器。 电话号码必须指出要接入的语音信箱的名称,例如 "?Extn201" 或 "#Extn201"。 ? 表示"收集语音信箱",# 表示"存放语音信箱"。 此操作不受使用 Intuity 仿 真模式的语音信箱的支持。

与 Voicemail Pro 一起使用时,还可以使用具体呼叫流起始点的名称通过短代码直接访问这些起 始点。 在这些情况下,不使用?,而 # 仅在起始点呼叫流开始之前需要响铃时才使用。 操作: 高级 | 语音信箱 | 语音信箱收集。

操作数据:见上文。

默认标签: VMCol 或语音信箱收集。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列:                                  </b>	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列:                                  </b>	9040: 🧹	T 系列: 🧹
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🖌	<b>5600 系列:                                  </b>	9600 系列: 🧹	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持,具体说明如下。

M 系列/T 系列:在访问用户自己的信箱时,此按钮相当于功能 65 和功能 981。

## 语音信箱关

禁止用户的语音信箱应答在用户分机处无人应答的呼叫。 这不会禁用用户的信箱和其它将留言 存入信箱的方法。

此按钮功能已过时,因为 Voicemail On(语音信箱开)功能可切换开/关状态。

操作:高级 | 语音信箱 | 语音信箱关。

**操作数据**:无

默认标签:VMOff。

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗸	D100: 🧹
1100 系列: 🗸	2400 系列: 🗸 [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🧹	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: </b> √[1]	9040: 🖌	T 系列: ✔
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	T3/T3 IP 系列: 🗙

1600 系列: ✔ [1] │ 3810: ✔ │ 5600 系列: ✔ [1] │ 9600 系列: ✔ │
----------------------------------------------------------

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

## 语音信箱开

允许用户的语音信箱应答无人接听或在用户正忙时到达的呼叫。

操作:高级 | 语音信箱 | 语音信箱开。

**操作数据**:无

默认标签: VMOn 或语音邮件开。

切换:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🧹
1100 系列: 🗸	<b>2400 系列: ↓</b> [1]	4400 系列: 🗸	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🧹	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🗸	T 系列: ✔
<b>1400 系列:  √</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗸	9500 系列: 🗸	<b>T3/T3 IP 系列: ×</b> [2]
<b>1600 系列: J</b> [1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: √</b> [1]	9600 系列: 🧹	

- 1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。
- 2. 在某些型号的 T3 话机上受有限支持, 具体说明如下。

**T3 话机:** 对于版本 4.2+, 仅在 Avaya T3 Classic、Comfort 和 Compact 话机上受支持。

• Classic/Comfort 图标:显示♣→☑。背景使用与下面的 LED 相同的设置。

・DSS 链路 LED:设置时亮。
## 语音信箱回叫关

禁止语音信箱回叫用户的分机。 此按钮功能已过时,因为 Voicemail Ringback On(语音信箱回 叫开)功能可切换开/关状态。

操作: 高级 | 语音信箱 | 语音信箱回叫关。

**操作数据**:无

默认标签: VMRB-

切换: 否

状态指示: 否

"用户管理": 否

电话支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🧹	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: </b> [1]	4400 系列: 🧹	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🥑	9500 系列: 🗙	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: </b> √[1]	3810: 🖌	<b>5600 系列: </b> √[1]	9600 系列: 🗙	

1. 不是 1403、1603、2402、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件上受支持以外。

## 语音信箱回叫开

允许语音信箱回叫用户的分机。语音信箱回叫用于在用户在他们自己的信箱或寻线组信箱中有新 的语音留言时呼叫用户,这些信箱配置有留言等待指示。

回叫发生在任何呼叫结束后用户的话机返回到空闲状态时。

操作: 高级 | 语音信箱 | 语音信箱回叫开。

**操作数据**:无

默认标签: VMRB+ 或语音邮件回叫。

**切换**:是

状态指示:是

状态	2400、 5400 系列	4600、 5600 系列	1400、 1600、 4400、 6400、 9500 系列	9600 系列	9608、 9611、 J169、 J179	9621、 9641	T 系列、M 系列
- 亮。	<标签> ◀	<标签>	绿色亮	红色亮	绿色亮	■ 绿色	▲开
- 灭。	<标签>	<标签>	关	关	关	■ 灰色	关

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: 🗙	20 系列: 🧹	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗸	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	<b>2400 系列: ノ</b> [1]	4400 系列: 🖌	7400 系列: 🗙	M 系列: ✔
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	<b>4600 系列: √</b> [1]	9040: 🖌	T 系列: ✔
<b>1400 系列: J</b> [1]	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🥑	9500 系列: 🥑	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列: 」</b> [1]	3810: 🗸	<b>5600 系列: 」</b> [1]	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603、4601、4602、5601 和 5602,除了 4602 在版本 2.1 和 3.0DT 软件 上受支持以外。

### 保密通话寻呼

此功能让您可以强插入其他拥有,从而让其他用户可以听到您,但您听不到该用户为中断的现有 呼叫。例如:用户 A 正在与用户 B 通话。当用户 C 强插入用户 A,那用户 A 可以听到,但用户 B 不能听到,用户 B 仍然只能听到用户 A。保密通话可用于与启用专用呼叫的用户通话。

强插和被强插功能受两个配置设置控制:用户强插的 Can Intrude(能够强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察员设置))设置和目标被强插的 Cannot Be Intruded(不能被强插)(User(用户)| Telephony(语音通信)| Supervisor Settings(监察 员设置))设置。其它内部方的设置会被忽略。默认情况下,任何用户都不能强插,所有用户也 都不能被强插。

除此功能以外,系统还支持多个其它呼叫强插方法。

操作: 高级 | 呼叫 | 保密通话。

操作数据:用户号码、姓名或空(在按下时输入号码)。

默认标签:保密或保密通话。

切换:否

状态指示: 否

"用户管理": 否

话机支持 注意,具体话机型号支持也取决于系统软件级别。

模拟: ×	20 系列: 🗙	4100 系列: 🗙	6400 系列: 🗙	D100: 🗙
1100 系列: 🗙	2400 系列: 🗙	4400 系列: 🗙	7400 系列: 🗙	M 系列: 🗙
1200 系列: 🗙	3600 系列: 🗙	4600 系列: 🗙	9040: ×	T 系列: 🗙
<b>1400 系列:                                  </b>	3700 系列: 🗙	5400 系列: 🗙	<b>9500 系列:                                  </b>	T3/T3 IP 系列: 🗙
<b>1600 系列:                                  </b>	3810: 🗙	5600 系列: 🗙	9600 系列: 🧹	

1. 不是 1403、1603。

2. 在非 IP 电话上不支持使用耳机。

# 第21章: 状态按钮操作

系统支持的很多 Avaya 话机都有可编程按键或按钮(在本文中,术语"按键"和"按钮"都指同一物体)。可以向每个按键指定各种操作,允许话机用户访问该操作。

很多话机在可编程按钮旁边还有指示灯。 这些指示灯用于指出按钮的状态,例如"开"或 "关"。 在其他话机上,可编程按钮使用话机显示屏上的相邻区域显示按钮的状态图标和文本标 签。

**示例** 下面的示例显示 Avaya 5421 话机上的显示屏和可编程按钮,其中已经向用户指定了若干可 编程功能。



此类话机显示已编程功能的文本标签。 在其它话机上,可能必须更新纸标签以指出已编程功能。

本系统支持以下"状态"操作 - 呼叫状态、桥接状态、线路状态和呼叫覆盖状态。 这些操作可指 定到用户话机上的可编程按钮。 然后可以用这些"状态"按钮应答、共享、切换呼叫,在某些情 况下还可以拨打呼叫。 此类呼叫处理通常称为"按键和指示灯"模式。

本文介绍使用状态功能对话机进行编程和操作。可以指定到可编程按钮的其它操作的详细信息在按钮编程中介绍。

😒 注意:

对于本文档中的所有示例,假设**自动保持**为开且**应答预选择**为关,除非另有说明。

显示在话机显示屏上的文本是一般性的,会因话机类型、区域设置和系统软件版本而有所不同。

#### 相关链接

<u>状态按钮功能</u>(在第 868 页上) <u>呼叫状态按钮</u>(在第 868 页上) <u>桥接状态按钮</u>(在第 873 页上) <u>呼叫覆盖按钮</u>(在第 877 页上) <u>线路状态按钮</u>(在第 881 页上) <u>所选按钮指示</u>(在第886页上) 空闲线路优先(在第887页上) 响铃线路优先(在第889页上) 应答预选(在第891页上) 自动保持(在第892页上) 响铃延迟(在第892页上) 延迟响铃优先 (在第 894 页上) 折叠状态(在第895页上) 加入呼叫(在第896页上) 多个提示状态按钮(在第 898 页上) 联动(在第899页上) 保持时返回忙(在第899页上) 保留呼叫状态按钮(在第899页上) 退出和虚拟办公桌(在第900页上) 应用程序(在第900页上) 状态按钮编程(在第900页上)

## 状态按钮功能

状态功能仅在具有可编程按钮并且也支持多个呼叫的 Avaya 话机上才受支持。 状态功能也仅在 那些具有适当的相邻指示灯或显示区域的按钮上才受支持。 状态按钮不支持跨多站点网络。

#### 相关链接

状态按钮操作(在第867页上)

## 呼叫状态按钮

呼叫状态按钮用于为直接打到用户分机号码或用户所属寻线组的拨入呼叫显示提示。 呼叫状态 按钮也用于拨出呼叫。

通过拥有多个呼叫状态按钮,用户能够得到有关多个呼叫的提示,选择要应答的呼叫,有呼叫之间切换以及采取其它操作。



当用户的所有呼叫状态按钮都正在使用或提示时,之后任何打到他们的分机号码的呼叫都将会作 为用户正忙来处理。 除了忙音,系统使用用户的忙时转接设置(如果启用的话)或语音信箱设 置(如果可用的话)。

呼叫状态按钮是按键和指示灯操作的主要功能。如果用户不设置呼叫状态按钮,则不能使用其 他任何状态按钮功能[1]。

设置呼叫状态按钮还有其它要求:

呼叫状态按钮必须是为用户设置的第一个按钮。

不支持为用户设置单个呼叫状态按钮。除了只有两个物理按钮的话机以外,默认情况下每个用 户 3 个呼叫状态。

[1] 对于版本 4.2+, T3 话机支持使用线路状态按钮。 这些按钮可设置到 T3 话机的按钮上而无 需呼叫状态按钮。 参阅 T3 话机线路状态。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上) <u>呼叫状态示例 1</u>(在第 869 页上) <u>呼叫状态示例 2</u>(在第 870 页上) <u>如何处理呼叫状态按钮?</u>(在第 871 页上) <u>呼叫状态按钮指示</u>(在第 871 页上)

### 呼叫状态示例 1

在此示例中,用户有多个呼叫状态按钮。

a=         :           b=         :           c=         :           Teressa Green         :           216         :	<b>话机空闲</b> 话机当前处于空闲状态。
#a=     :       b=     :       c=     :       RWalker     0:00:22	<b>第一个呼叫提示</b> 一个呼叫到达。 它对第一个可用 呼叫状态按钮进行提示。 按该按钮就会应答呼 叫。
Ja=         :           b=         :           c=         :           RWalker         Conn           214         0:00:10	<b>呼叫已被应答</b> 现在呼叫被接通。



<u>呼叫状态按钮</u>(在第 868 页上)

## 呼叫状态示例 2

在此示例中,用户将使用其呼叫状态拨打两个呼叫,并在这些呼叫之间启动一个会议。



#### 相关链接

<u>呼叫状态按钮</u>(在第 868 页上)

### 如何处理呼叫状态按钮?

对于拨入呼叫

**呼叫等待**被忽略,除非寻线组呼叫正在等待,其中呼叫等待音被一个呼叫状态按钮(如果有的 话)上的提示所取代。

设置时,使用**重新定向、无条件转接**和转接寻线组呼叫。

如果设置了**请勿打扰**,如果有呼叫状态的话,只有来自用户请勿打扰例外列表中所列号码的呼叫 才会提示。

#### 忙状态

**对于直接拨到用户分机号码的呼叫** 当所有可用的呼叫状态都正在使用时,用户忙碌。 除了忙 音,系统使用用户的忙时转接设置(如果启用的话)或语音信箱设置(如果可用的话)。

**对于拨到用户所属寻线组的呼叫**当用户话机上的任何状态按钮正在使用时,用户正忙,无法处 理后来的寻线组呼叫。 唯一例外是,拨到带有呼叫等待的集体寻线组的呼叫。

在上述两种情况下,即使忙,用户仍然可以接收其它状态按钮上的提示。

#### 对于拨出呼叫

对拨出呼叫的处理方式与非状态按钮用户拨打的呼叫完全相同。

在呼叫状态上拨打的外部呼叫,如果通过用户也有其线路状态的线路上路由出去,将保留在呼叫 状态中。 线路状态将指出 "in use elsewhere" (在别处使用)。

#### 对于桥接状态按钮匹配的呼叫状态按钮

如果该桥接状态用于拨出呼叫或应答呼叫,该呼叫状态的情况将匹配桥接状态的情况。

如果桥接状态用户将呼叫置于保持状态,则呼叫状态将指出 "on hold elsewhere" (在别处保 持)。

#### 其它

**保持/驻留呼叫超时**如果用户驻留了一个呼叫,驻留的呼叫计时器只在用户空闲(而非进行另一 个呼叫)时才开始运行。

直接路由给该用户 - 作为该用户也有一个线路状态的线路上的拨入呼叫路由目的地 - 的拨入呼叫 将只在该线路状态上提示。 这些呼叫不遵循任何转接设置,但可以被覆盖。

#### 相关链接

<u>呼叫状态按钮</u>(在第 868 页上)

### 呼叫状态按钮指示

在按钮旁边有文字显示区域的话机上,默认情况下显示 **a=**、**b=**,等等。如果有必要,这可以用 别的标签所替换。

当用户未连接到一个呼叫时,指示为已选中的按钮是用户不按下状态按钮而摘机时将使用的按 钮。 当用户连接到呼叫时,该呼叫即是选中的按钮。

图标按钮	双 LED 按钮	呼叫状态按钮状态
CA1	08	<b>空闲</b> 呼叫状态不在使用中,而且
	红灯灭,	当刖没有远疋。 
	绿灯灭。	
<u>CA1</u>	08	<b>空闲 + 已选定</b> 呼叫状态不在使用
	红灯亮,	中,但它是用尸摘机情况下将会   使用的当前选定按钮。
	绿灯灭。	
<b>≜</b> CA1	08	<b>正在提示</b> 匹配的呼叫状态正在提
闪烁图标。	红灯灭,	示有孩人呼叫。 这伴随有响铃。   如果用户已经在接听呼叫,则只
	绿色稳定闪烁。	响一次铃。
<b>≜</b> <u>CA1</u>	08	<b>正在提示+选择</b> 如上,但是
闪烁图标。	红灯亮,	Ringing Line Preference(响铃 线路优先)已经使此按钮成为用
	绿色稳定闪烁。	户当前选择的按钮。
3 CA1	08	<b>在此处使用</b> 用户有一个在该呼叫
	红灯亮,	祆怂上接通旳呼叫,或者止仕按  叫。
	绿色亮。	
)CA1	08	<b>在别处使用</b> 该呼叫状态按钮正在
	红灯灭,	一个桥接状怂上使用。 
	绿色亮。	
■CA1	08	<b>在此处保持</b> 呼叫已经被此用户置
	红灯灭,	
	绿色快速闪烁。	
CA1		保持等待转接适用于版本 8.1 和
	红灯快速闪烁。	史高版本的 1400、1600、9500   和 9600 系列话机。
	绿灯快速闪烁	
≅CA1	08	<b>在别处保持</b> 桥接状态按钮处一个
	红灯灭,	促配该呼叫状态的呼叫已被直于   保持状态。 呼叫状态上的被另一
	绿色间歇闪烁。	个用户置于保持状态的呼叫将继
		<del>这亚小庄按时对状态,</del> 不官话机   显示屏将指示一个保持的呼叫。
) CA 1	08	<b>不可用</b> 按下的按钮不可用。 呼叫
图标	红灯灭,	仍然拨号、响铃或不能桥接。 
闪灭。	   绿色中断闪烁。	

下表说明如何指示呼叫状态按钮的不同状态(提示、保持等)。这是一般性表格,并不涵盖所 有话机按钮类型。可以延迟或关闭伴随可视指示的铃声。请参阅响铃延迟。

#### 相关链接

<u>呼叫状态按钮</u>(在第 868 页上)

## 桥接状态按钮

桥接状态按钮显示其他用户的呼叫状态按钮之一的状态。 它可用于应答或连接该用户的呼叫状 态按钮上的呼叫。 还可用于拨打呼叫状态用户能够连接或从保持恢复的呼叫。



当用户的呼叫状态按钮提示时,其他用户的话机上任何关联的桥接状态按钮也会提示。 桥接状 态按钮可用于代表呼叫状态按钮用户应答呼叫。

当呼叫状态按钮用户应答或拨打一个呼叫时,其他用户话机上的任何关联桥接状态按钮将显示呼 叫状态,如 激活、保持等。如果是保持状态,可使用桥接状态按钮恢复呼叫,如果是激活状 态,可用于连接呼叫(受强插权限约束)。

注意 桥接状态按钮不同于桥接到呼叫的操作(连接呼叫)。参阅连接其它呼叫(桥接)。

桥接状态按钮在多站点网络的不同系统上的用户之间不受支持。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上) <u>桥接状态示例 1</u>(在第 873 页上) <u>桥接状态示例 2</u>(在第 874 页上) <u>桥接状态示例 3</u>(在第 875 页上) <u>如何处理桥接状态?</u>(在第 875 页上) <u>桥接状态按钮指示</u>(在第 876 页上)

### 桥接状态示例 1

在此示例中,一个用户能够看到另一个用户的呼叫状态的状况,而且必要时还可以代另一个用户 应答呼叫。 两名用户都启用了**响铃线路优先**和**自动保持**。

呼叫壮	伏态用户		桥接	状态用户			两个话机空闲 我们的用户有匹配
	<u>a=</u> b= c= JWoods 215		000	a= b= c= Teressa Green 216	: JWoods a= : JWoods b= : JWoods c=	000	同事的呼叫状态按钮的桥接状态 按钮。



桥接状态按钮(在第873页上)

### 桥接状态示例 2

在此示例中,桥接状态用户代表呼叫状态用户拨打呼叫。 一旦接通呼叫,用户就将其置于保持 状态。 呼叫状态用户能够使用其呼叫状态按钮取消该呼叫的保持状态。 两名用户都启用了**响铃** 线路优先和自动保持。

呼叫状态用户 a=	桥接状态用户 a= : JWoods a= b= : JWoods b= c= : JWoods c= Teressa Green 216	<b>两个话机空闲</b> 我们的用户有匹配 同事的呼叫状态按钮的桥接状态 按钮。
Ja=         :           b=         :           c=         :           JWoods         :           215	a=       : JWoods a=       )         b=       : JWoods b=       )         c=       : JWoods c=       )         Bob Jones       Conn         203       0:00:38	桥接用户拨打呼叫 我们的用户已 按下一个桥接状态并在其上面拨 出一个呼叫。 匹配的呼叫状态显 示"in use elsewhere"(在别 处使用)。
Wa=         :           b=         :           c=         :           JWoods         :           215	a=     : JWoods a=       b=     : JWoods b=       c=     : JWoods c=       Bob Jones     Conn       203     0:00:38	保持呼叫 拨打该呼叫后,桥接用 户将其置于保持状态。 匹配的呼 叫状态指示 "on hold elsewhere" (在别处保持)。



桥接状态按钮(在第873页上)

### 桥接状态示例 3

在此示例中,将一个呼叫从呼叫状态用户传递到桥接状态用户。两名用户都启用了**响铃线路优 先**和自动保持。

桥接状态用户 a= : JWoods a= ) b= : JWoods b= c= : JWoods c= Teressa Green 216	<b>在同事的话机上呼叫</b> 呼叫状态用户已在其中一个 呼叫状态上应答了呼叫。 桥接状态用户的匹配桥 接状态显示 "in use elsewhere" (在别处使 用)。
▲ a=       : JWoods a=       →         b=       : JWoods b=       →         c=       : JWoods c=       →         JWoods       0:00:04       →	<b>由同事保持的呼叫</b> 呼叫状态用户已将该呼叫置于 保持状态,并呼叫桥接状态用户。 第一个桥接呼 叫状态显示一个呼叫"在别处保持",而第二个桥 接呼叫状态则匹配用户之间的呼叫。
$\begin{array}{c c} \hline \textbf{J} \underline{a} \equiv & \vdots \ JW \text{oods } a = & \textbf{m} \\ \hline b = & \vdots \ JW \text{oods } b = & \textbf{J} \\ \hline c = & \vdots \ JW \text{oods } c = \\ \hline JW \text{oods} & Conn \\ \underline{215} & 0:00:24 \end{array}$	<b>同事间的查询呼叫</b> 通过摘机,桥接状态用户应答 了呼叫状态用户的呼叫。 他们被要求代答同事第 一个呼叫状态上的呼叫。
a= : <u>JWoods a=</u> ) b= : JWoods b= c= : JWoods c=	<b>取消保持状态的呼叫</b> 按第一个桥接状态按钮可取 消该呼叫的保持状态,并将其连接到桥接状态用 户。
R Walker Conn 214 0:00:46	在此示例中,没有给系统设置 <b>自动保持</b> ,因此,按   桥接状态按钮断开了来自同事的呼叫。
	如果设置了 <b>自动保持</b> ,同事的呼叫会被置于保持状态,直到他们挂断。

#### 相关链接

桥接状态按钮(在第873页上)

### 如何处理桥接状态?

桥接状态按钮与它们的匹配呼叫状态按钮平行操作。

**谁的用户设置控制呼叫?** 在桥接状态按钮应答之前,正在桥接状态按钮上提示的呼叫遵循呼叫 最初被引导到的用户或寻线组的设置。

如果呼叫状态正在使用,则任何匹配桥接状态将指出相同的情况。

如果桥接状态正在使用,则其匹配的呼叫状态将指出相同的情况。

桥接状态只有在呼叫状态正在提示时才会提示。 例如,到呼叫状态的直接内部呼叫和寻呼将显 示在桥接状态上但不发出任何声音提示。

如果桥接状态用户将呼叫置于保持状态,则呼叫状态将指出"在别处保持"。

对于已退出的用户,或已经登录到没有状态按钮的话机的用户,桥接状态不起作用。

如果桥接状态用户已经启用了"请勿打扰"(DND),桥接状态按钮图标或指示灯仍然操作,但是 提示和响铃线路优先选择不适用,除非主叫方在他们的请勿打扰例外列表中。

桥接状态按钮在多站点网络的不同系统上的用户之间不受支持。

#### 相关链接

桥接状态按钮(在第873页上)

### 桥接状态按钮指示

在按钮旁边有文本显示区的话机上,显示被桥接用户的姓名和来自被桥接用户的呼叫状态按键的 标签。

下表说明如何指示桥接状态按钮的不同状态(提示、保持等)。 这是一般性表格,并不涵盖所 有话机按钮类型。 可以延迟或关闭伴随可视指示的铃声。 请参阅响铃延迟。

图标按钮	双 LED 按钮	桥接状态按钮状态
JWoods CA1	0%	<b>空闲</b> 桥接状态未在使用中。
	红灯灭,	
	绿灯灭。	
■JWoods CA1	00	<b>正在提示</b> 匹配的呼叫状态正在提
闪烁图标。	红灯灭,	示有拨入呼叫。 这伴随有响铃。   如果用户已经在接听呼叫,则只
	绿色稳定闪烁。	响一次铃。
■ <u>JWoods CR1</u>		<b>正在提示 + 选择</b> 如上,但是
闪烁图标。	红灯亮,	Ringing Line Preference(响铃 线路优先)已经使此按钮成为用
	绿色稳定闪烁。	户当前选择的按钮。
JWoods CA1	00	<b>在别处使用</b> 匹配呼叫状态按钮正
	红灯灭,	在使用中。 
	绿色亮。	
JWoods CA1		<b>在此处使用</b> 用户已经拨打呼叫或
	红灯亮,	在被桥接状态按钮处应答呼叫,   或被桥接到呼叫。
	绿色亮。	

⊶JWoods CA1	<b>〇〇</b> 8 红灯灭,	<b>在此处保持</b> 呼叫已经被此用户置 于保持状态。
	绿色快速闪烁。	
≌JWoods CA1		<b>在别处保持</b> 该呼叫状态按钮上的 呼叫已被另一用户置于保持状
	红灯灭,	态。
	绿色间歇闪烁。	
JWoods CA1 图标闪烁灭。	08	<b>不可用</b> 按下的按钮不可用。 呼叫 仍然拨号   响绘或不能标接
	红灯灭,	
	绿色中断闪烁。	

桥接状态按钮(在第 873 页上)

## 呼叫覆盖按钮

呼叫覆盖允许在另一用户有未应答的呼叫时提示某用户。



被覆盖的用户不必是按键和指示灯用户,也不必有任何设置好的状态按钮。 他们的单独覆盖时 间设置(默认为 10 秒)确定在为该用户设置的呼叫覆盖按钮上进行提示之前系统在他们的分机 上进行呼叫提示的时间。

进行覆盖的用户必须要有状态按钮,包括设置为被覆盖用户姓名的呼叫覆盖状态按钮。

呼叫覆盖状态按钮在多站点网络的不同系统上的用户之间不受支持。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上) <u>呼叫覆盖示例 1</u>(在第 878 页上) <u>呼叫覆盖示例 2</u>(在第 878 页上) <u>如何处理呼叫覆盖?</u>(在第 879 页上) <u>呼叫覆盖按钮指示</u>(在第 880 页上)

### 呼叫覆盖示例 1

在此示例中,覆盖用户能够应答响铃但无人应答的同事呼叫。 两名用户都启用了**响铃线路优先** 和**自动保持**。



#### 相关链接

呼叫覆盖按钮(在第877页上)

### 呼叫覆盖示例 2





呼叫覆盖按钮(在第877页上)

### 如何处理呼叫覆盖?

谁的用户设置控制呼叫?

应答之前, 呼叫覆盖按钮上的呼叫提示遵循最初将呼叫转到的用户的设置。

#### 一旦应答,该呼叫就遵循应答呼叫的用户的设置。

#### 覆盖应用到:

- •拨到覆盖的用户分机号码的内部呼叫
- •被拨入呼叫路由路由到覆盖的用户的外部呼叫。
- •由覆盖的用户内部转接的呼叫或从覆盖的用户重新定向的呼叫。

#### 覆盖不应用到:

- 到覆盖的用户所属的寻线组的寻线组呼叫。
- 使用转接或重新定向功能转到覆盖的用户的呼叫。
- 在覆盖用户的桥接状态和呼叫覆盖按钮上进行提示的呼叫。
- 假如该呼叫同时由一个拨入呼叫路由路由到该用户,则覆盖仅应用到正在一个线路状态上 进行提示的呼叫。
- •寻呼和内部呼叫。
- •正在回叫用户的驻留、转接和保持的呼叫。
- 覆盖的用户设置的自动回拨呼叫。
- 语音信箱回叫呼叫。
- •呼叫覆盖状态按钮在多站点网络的不同系统上的用户之间不受支持。

#### 覆盖应用情形:

- •如果覆盖的用户可用,则只有在覆盖的用户的 Individual Coverage Time(单独覆盖时间) 到期后才应用呼叫覆盖。
- •如果覆盖的用户的话机忙碌,就立即应用呼叫覆盖。
- 如果覆盖的用户正在使用重新定向或将所有呼叫转到一个内部号码来转发其呼叫,则仍然 应用呼叫覆盖。
- 如果覆盖的用户没有打开 "do not disturb" (请勿打扰)功能,则立即应用呼叫覆盖(除 非呼叫来自覆盖用户的"请勿打扰例外列表"中列出的号码)。

#### 其它事项:

如果在覆盖的用户的**无人应答时间**之后仍然无人应答呼叫,则该呼叫前往覆盖的用户的语音信箱 (如果有的话),或者遵循其"无人应答时转接"设置。

如果覆盖的用户有多个正在提示的呼叫,则通过呼叫覆盖按钮应答的呼叫是覆盖的用户的响铃时间最长的呼叫。

呼叫将不在启用"请勿打扰"功能的覆盖用户那里进行提示(除非呼叫号码在用户的"请勿打扰 例外列表"中列出)。

#### 相关链接

呼叫覆盖按钮(在第877页上)

### 呼叫覆盖按钮指示

在按钮旁边有文字显示区域的话机上,被覆盖用户的名称会显示,后面跟着**覆盖一**词。

当用户未连接到一个呼叫时,指示为已选中的按钮是用户不按下状态按钮而摘机时将使用的按钮。当用户连接到呼叫时,该呼叫即是选中的按钮。

下表说明如何指示呼叫覆盖状态按钮的不同状态(提示、保持等)。这是一般性表格,并不涵 盖所有话机按钮类型。可以延迟或关闭伴随可视指示的铃声。请参阅响铃延迟。

图标按钮	双 LED 按钮	呼叫覆盖按钮状态
JWoods Cover	00	<b>空闲</b> 该按钮未在使用中。
	红灯灭,	
	绿灯灭。	
↓JWoods Cover	00	<b>正在提示</b> 呼叫覆盖正在提示被覆
闪烁图标。	红灯灭,	盖用户话机上有无人应答的呼   叫。 这伴随有响铃。 如果用户已
	绿色稳定闪烁。	经在接听呼叫,则只响一次铃。
↓ <u>JWoods Cover</u>	0	<b>正在提示 + 选择</b> 如上,但是
闪烁图标。	红灯亮,	Ringing Line Preference(响铃 线路优先)已经使此按钮成为用
	绿色稳定闪烁。	户当前选择的按钮。
) <u>JWoods Cover</u>		<b>在此处使用</b> 用户已经应答了要求
	红灯亮,	復盖旳呺叫。
	绿色亮。	
•JWoods Cover	08	<b>在此处保持</b> 被覆盖的呼叫已经被
	红灯灭,	此呼叫復盖按钮用尸重于保持状   态。
	绿色快速闪烁。	

#### 相关链接

<u>呼叫覆盖按钮</u>(在第 877 页上)

## 线路状态按钮

线路状态按钮允许在拨打或应答拨入呼叫时使用具体的单独线路。 它还允许用户桥接到某条线 路上的呼叫。



仍然使用拨入呼叫路由确定所有拨入呼叫的目的地。 线路状态按钮允许某条线路上的呼叫提示 按钮用户以及预期的呼叫目的地。 当这两个目的地是同一目的地时,呼叫将仅在线路状态上提 示,但是仍然收到呼叫覆盖。

在适当的话机上提示时,在最初提示期间会显示主叫者和呼叫目的地的详细信息。

单独的线路状态 ID 编号分配到系统中选定的线路上。 线路状态按钮仅支持模拟、E1 PRI、T1、T1 PRI 和 BRI PSTN 干线;它们不支持其它干线,包括 E1R2、QSIG 和 IP 干线。

线路状态按钮不支持多站点网络中的远程系统上的线路。

**对于拨出呼叫使用线路状态** 要使用线路状态拨出呼叫,需要更改普通的外部拨号短代码。 有关 更多信息,请参阅拨出线路编程。

**专用线路**如果用户有一个用于所涉及线路的线路状态并且也是该呼叫的拨入呼叫路由目的地, 则该呼叫有特殊行为。 此呼叫仅在线路状态按钮上提示,不在任何其它按钮上提示。 这些呼叫 也不会遵循任何转接。

T3 话机线路状态 T3 和 T3 IP 话机支持线路状态,请参阅 T3 话机线路状态。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上) <u>线路状态示例 1</u>(在第 881 页上) <u>线路状态示例 2</u>(在第 882 页上) <u>如何处理线路状态?</u>(在第 883 页上) <u>线路状态按钮指示</u>(在第 884 页上) <u>T3 话机线路状态</u>(在第 885 页上)

### 线路状态示例 1

在此示例中,用户能够应答某条线路上正在提示的呼叫。



<u>线路状态按钮</u>(在第 881 页上)

### 线路状态示例 2

在此示例中,两名用户使用设置到相同线路的线路状态按钮交换呼叫。 注意,这需要首先应答 呼叫的用户关闭**不能被强插**选项。 两名用户都启用了**响铃线路优先**和**自动保持**。

000	a=         :           b=         :           c=         :           Teressa Green         216	Line 701	a=         :           b=         :           c=         :           JWoods         :           215	Line 701	<b>空闲</b> 两名用户具有用于相同线路 的线路状态。
000	a= : b= : c= : External > Sales 555123456	Line 701 +	a= : b= : c= : External > Sales 555123456	Line 7014	<b>呼叫提示</b> 一个呼叫到达。 任何一 名用户都可以通过按正在提示的 线路状态来应答呼叫。
	a= :	Line 701		Line 701)	<b>呼叫已被应答</b> 第一名用户已经应 答了呼叫
00	b= : c= : External 555123456	Conn 0:00:23	D= : c= : JWoods 215		ָם, 1 אַיענאַן אָ

999	<u>a=</u> b= c=		Line 701)	000	QQQ	a= b= c=	Line 701)	000	<b>线路已恢复</b> 第二名用户已经通过 按线路状态恢复保持的呼叫。
	Teressa Greer 216	n		ļ		External 555123456	Conn 0:00:20	ļ	

线路状态按钮(在第881页上)

### 如何处理线路状态?

#### 拨入呼叫

#### 在使用线路状态按钮应答之前,在线路状态上提示的拨入呼叫遵循拨入呼叫路由目的地组或用户 的设置。 它们不遵循任何线路状态用户的设置。

如果拨入呼叫目的地是语音信箱,或者一旦拨入呼叫已经从其目的地转到语音信箱,则不能使用 线路状态按钮应答或接桥该呼叫。

如果线路状态用户也是呼叫的拨入呼叫路由目的地,则呼叫仅在他们的线路状态上提示。 在这 种情况下:

- •即使所有呼叫状态都在使用中,它也会在线路状态上提示。
- 呼叫将不遵循任何用户的转接设置。
- •呼叫将接收来自呼叫覆盖按钮设置为线路状态用户的其他用户的呼叫覆盖。
- 使用的响铃延迟是第一个可用呼叫状态的响铃延迟。

对于设置为 ICLID 的模拟线路,在系统等待 ICLID 信息的同时,任何线路状态都显示为活动。 在此期间,线路不会被路由,并且不能使用线路状态按钮应答。

在线路状态上提示的呼叫也可以在同一话机上的呼叫覆盖状态上提示。 如果设置了 Ringing Line Preference(响铃线路优先),则当前选择的按钮将从线路状态变为呼叫覆盖状态。

如果线路状态用户已经启用了请勿打扰 (DND),线路状态按钮图标或指示灯将仍然操作,但是 提示和响铃线路优先选择不适用,除非主叫者在他们的请勿打扰例外列表中。

#### 拨出呼叫

要用于拨出呼叫,可能需要进行其它系统编程。参阅拨出线路编程。

在呼叫状态上拨打的呼叫,如果通过用户也有其线路状态的线路上的路由出去,将保留在呼叫状态中。 线路状态将指出 "in use elsewhere" (在别处使用)。

#### 其它注意事项

在线路状态上提示的呼叫不会收到呼叫覆盖或转到用户语音信箱,除非用户是呼叫的最初拨入呼 叫路由目的地。

如果一个线路状态指示的呼叫已驻留,则不能使用另一个线路状态加入或取消驻留。

如果用线路状态按钮应答涉及自动呼叫录音的呼叫,则录音将前往最初呼叫目的地的自动录音信 箱设置。

线路状态按钮不支持多站点网络中的远程系统上的线路。

线路状态按钮(在第881页上)

### 线路状态按钮指示

在按钮旁边有文本显示区的话机上,显示**线路**标签和线路号码。

当用户未连接到一个呼叫时,指示为已选中的按钮是用户不按下状态按钮而摘机时将使用的按钮。当用户连接到呼叫时,该呼叫即是选中的按钮。

下表说明如何指示线路状态按钮的不同状态(提示、保持等)。这是一般性表格,并不涵盖所 有话机按钮类型。可以延迟或关闭伴随可视指示的铃声。请参阅响铃延迟。

图标按钮	双 LED 按钮	线路状态按钮状态
Line 601	00	<b>空闲</b> 关联线路未在使用中。
	全关。	
<u>Line 601</u>		<b>空闲 + 选中</b> 关联线路未在使用中 但该按钮是用户当前选择的按 钮。
≢Line 601 闪烁图标。	◯ 😂 红色灭,绿色稳定闪烁。	<b>正在提示</b> 线路正在对其拨入呼叫 路由目的地响铃。这伴随有响 铃。如果用户已经在接听呼叫, 则只响一次铃。
▲ <u>Line 601</u> 闪烁图标。	─────────────────────────────────────	<b>正在提示+选择</b> 如上,但是 Ringing Line Preference(响铃 线路优先)已经使此按钮成为用 户当前选择的按钮。
⊅Line 601	─────────────────────────────────────	<b>在别处使用</b> 线路正在使用。
⊅ <u>Line 601</u>	◯️書 红色亮,绿色亮。	<b>在此处使用</b> 用户已应答该线路、 在线路上拨出呼叫或桥接到线路 上的呼叫。
⊷Line 601	◯ 😂 红色灭,绿色快速闪烁。	<b>在此处保持</b> 线路上的呼叫已经被 此用户置于保持状态。
≌Line 601	○ 3 红色灭,绿色间歇闪烁。	<b>在别处保持</b> 线路上的呼叫已经被 另一状态按钮用户置于保持状 态。
◀Line 601 图标闪烁灭。	◯ З 红色灭,绿色中断闪烁。	<b>不可用</b> 按下的按钮不可用。 呼叫 仍然拨号、响铃、路由或不能桥 接。

#### 相关链接

线路状态按钮(在第881页上)

### T3 话机线路状态

#### 😒 注意:

IP Office R11 不支持 T3 和 T3 IP 话机。

版本 4.2+: T3 和 T3 IP 话机支持线路状态。由于这些话机并不支持呼叫状态、桥接状态或呼叫 覆盖状态等按钮,可仅使用线路状态按钮对用户编程。

软键	LED 键	线路状态按钮状态
L601	关	<b>空闲</b> 关联线路未在使用中。
✓ 601	¥	<b>空闲 + 选中</b> 关联线路未在使用 中,但该按钮是用户当前选择的按 钮。
L601 与铃铛符号交替。	快速闪烁	<b>提示</b> 线路正在对其拨入呼叫路由 目的地响铃。这伴随有响铃。如 果用户已经在接听呼叫,则只响 一次铃。
L601 与铃铛符号交替。	快速闪烁	<b>提示 + 选中</b> 如上,但是响铃线路 优先已经使此按钮成为用户当前 选择的按钮。
L601	开	<b>在别处使用</b> 线路正在使用。
✓ 601	开	<b>在此处使用</b> 用户已应答该线路、 在线路上拨出呼叫或桥接到线路 上的呼叫。
L601 缓慢闪烁	缓慢闪烁	<b>在此处保持</b> 线路上的呼叫已经被 此用户置于保持状态。
L601 缓慢闪烁	缓慢闪烁	<b>在别处保持</b> 线路上的呼叫已经被 另一状态按钮用户置于保持状 态。
-601	<del></del> <del>χ</del>	<b>不可用</b> 按下的按钮不可用。呼叫 仍然拨号、响铃、路由或不能桥 接。并给出一声提示音。

#### 注释

虚拟办公桌 以下适用于为 T3 话机系统上的用户编程的状态按钮。

- •从一个 T3 话机 如果一位线路状态已编程但呼叫状态未编程的 T3 用户通过虚拟办公桌接入 需要呼叫状态的话机类型,该话机将无法正常工作。Avaya 不支持此配置。
- 到一个 T3 话机 如果为一个用户编程了不是线路状态的状态按钮,则当该用户登录 T3 话机时,其它状态按钮将被视为空白。根据 T3 话机的按钮和类型,该按钮可能具有其默认的 T3 话机功能。参阅 T3 Compact、T3 Classic 和 T3 Comfort。

**呼叫等待** 线路状态将忽略 T3 话机用户选择的呼叫等待设置。所以在有一个呼叫连接且呼叫等待 关的情况下,仍然可在线路状态上提示呼叫。

多个呼叫 T3 话机一次最多可与 6 个呼叫关联,包括连接、保持和提示的呼叫。

**响铃延迟** 支持的唯一的响铃延迟选项是"立即"或"不响铃"。任何其他延迟

**首选项** 始终使用空闲线路优先,但 T3 话机绝不会默认使用呼出呼叫的线路状态。

**加入/桥接**支持加入在线路状态上活跃的呼叫。这受参与用户的强插设置的约束。该呼叫然后成为一个会议呼叫。

#### 相关链接

<u>线路状态按钮</u>(在第 881 页上)

## 所选按钮指示

在状态按钮使用期间,其中一个用户状态按钮可能会被标示为用户的当前选择按钮。 这是已在 使用的状态按钮,或者,如果是空闲,则是用户在拿起听筒摘机时将使用的状态按钮。

在每个按钮旁边有文本显示区的话机上,当前所选按钮标示有一个按钮标签 \_ 下划线,或 \* 星 号或阴影。



在带有双 LED 指示灯的话机上,当前所选按钮标示有一个亮起的红灯

#### <del>\_8</del>

在 Transtalk 9040 话机上,当前所选按钮标示有一个 ◀图标。

系统使用以下方法设置哪一个状态按钮是当前所选按钮:

- 空闲线路优先 对于每个单独用户,此功能可以设置为开或关,默认是"开"。当为开时, 它将当前所选按钮设置为第一个可用的空闲呼叫/线路状态按钮。 请参阅空闲线路优先。
- 响铃线路优先 对于每个单独用户,此功能可以设置为开或关,默认是"开"。当为"开"
   时,它将当前所选按钮设置为在用户话机上提示时间最长的按钮。 响铃线路优先优先于空闲线路优先。 请参阅响铃线路优先。
- 延迟响铃优先:此设置与设置为延迟响铃或不响铃的响铃线路优先和状态按钮一起使用。
   在确定哪一个按钮应具有当前所选按钮状态时,它设置响铃线路优先应使用还是忽略应用
   到用户的状态按钮的延迟响铃。
- 用户选择通过按想要使用或应答的状态按钮,话机用户可以取代空闲线路优先和响铃线路
   优先全部两个。之后该按钮在启用时将保持是当前所选按钮。

如果用户当前有一个接通的呼叫,则按另一个状态按钮将保持或断开该呼叫。此操作取决于系统的 Auto Hold(自动保持)设置。

应答预选:一般情况下,当用户有多个正在提示的呼叫时,只显示当前所选按钮上的呼叫的详 细信息。按任何一个正在提示的按钮会应答该按钮上的呼叫,摘机会应答当前选择的按钮。启 用用户语音通信设置**应答预选择**允许用户按任意正在提示的按钮,使其成为当前选择的按钮,并 显示其呼叫详细信息而不应答该呼叫。要在用户已经启用了**应答预选择**时应答一个呼叫,用户 必须按正在提示的按钮以显示呼叫详细信息,然后再按一次该按钮或摘机。

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 空闲线路优先

Idle Line Preference(空闲线路优先)将用户当前选择的按钮状态确定为第一个可用空闲呼叫/ 线路状态按钮。 选中按钮指示应用到该按钮,并且如果用户摘机,例如通过拿起听筒,则会在 该按钮上开始拨出呼叫。

如果对于该用户也是"开",则空闲线路优先被响铃线路优先取代。

默认情况下,对于所有用户,**空闲线路优先**为"开"。

对于**空闲线路优先**关的状态按钮用户,摘机(拿起听筒或按下**扬声器、听筒**等)在按下状态按钮 之前不起作用。

如果所有可用的呼叫/线路状态按钮都在使用中,则**空闲线路优先**不选择任何当前所选按钮。此时,摘机不起作用。

**?为什么我只使用空闲线路优先**在主要进行拨出呼叫的环境(例如电话营销)中,拨入呼叫很 少,用户摘机,期待拨打呼叫。 使用**空闲线路优先**而非**响铃线路优先**可确保用户在期待拨打呼 叫时不会意外接听呼叫。

空闲线路优先示例 1

在此例中,只为该用户设置了空闲线路优先。 响铃线路优先没有设置。

a=         :         Line 701           b=         :         .           c=         :         .           Teressa Green         .         .           216         .         .	<b>话机空闲</b> 话机处于空闲状态。 当前选择的按钮由 Idle Line Preference(空闲线路优先)确定为第一 个可用空闲呼叫状态按钮。 它由按钮文本的_下划 线显示。
*a=       :       Line 701         b=       :	<b>给用户的第一个呼叫</b> 给用户的一个呼叫到达。 它 在第一个可用呼叫状态按钮上提示。 Idle Line Preference(空闲线路优先)已经将当前选择的按 钮更改为第一个可用空闲呼叫状态。
# a=     :     Line 701       >b=     :	<ol> <li>用户摘机 当呼叫仍在提示时,如果用户摘机,则它会被认为是使用当前所选的按钮拨打呼叫,而非应答提示按钮。</li> <li>要应答提示呼叫,用户应按下提示按钮。</li> </ol>

空闲线路优先示例 2

在此例中,只为该用户设置了**空闲线路优先**。 **响铃线路优先**没有设置。

# a=         Line 701           # b=         . <u>c=</u> .           Bob Jones         .           203         0:00:02	<b>两个呼叫提示</b> 用户有两个拨入呼叫提示。 Idle Line Preference(空闲线路优先)已经将当前所选 择按钮设置为其第三个呼叫状态。
a=       :       Line 701         b=       :       .         c=       :       .         R Walker       .       .         203       0:00:07	<b>第一个主叫者中止</b> 如果第一个拨入主叫者断开连 接,则当前选择的按钮会更改为第一个呼叫状态, 因为它现在是第一个可用的空闲呼叫状态按钮。

#### 空闲线路优先示例 3

在此示例中,为用户设置了**空闲线路优先**和**响铃线路优先**。

a=         :           b=         :           c=         :           Teressa Green         :           216         :	<b>话机空闲</b> 话机处于空闲状态, <b>空闲线路优先</b> 已经 将当前选择的按钮分配为第一个呼叫状态。
	<b>呼叫提示</b> 呼叫已收到, <b>响铃线路优先</b> 将当前选择 的按钮保持在第一个呼叫状态。
)a=     :       b=     :       c=     :       Bob Jones     0:00:02	<b>呼叫已应答</b> 在呼叫已应答时,它保留当前选择的 按钮状态。
wa=         :           b=         :           c=         :           Teressa Green         H           216         0:00:02	<b>呼叫保持</b> 在呼叫被保持时, <b>空闲线路优先</b> 将当前 选择的按钮状态分配为下一个可用呼叫状态按钮。

空闲线路优先示例 4

在此例中,只为该用户设置了空闲线路优先。响铃线路优先没有设置。

999	<b>‡</b> a= <b>‡</b> b= <b>‡</b> c=	:	Line 701	
	Bob Jones 203		0:00:02	ļ

**所有呼叫状态提示**在此情况下,所有用户呼叫状态按钮都是提示拨入呼叫。 Idle Line Preference(空闲线路优先)已经将当前选择的按钮更改为第一个可用线路状态。

状态按钮操作(在第867页上)

### 响铃线路优先

响铃线路优先确定用户当前选择的按钮是提示时间最长的按钮。 选中按钮指示应用到该按钮, 并且如果用户摘机,例如通过拿起听筒,则会应答正在该按钮上提示的呼叫。

Ringing Line Preference(响铃线路优先)包括呼叫状态、线路状态、桥接状态和呼叫覆盖按钮 上的呼叫提示。

#### **响铃线路优先**优先于**空闲线路优先**。

默认情况下为所有用户启用响铃线路优先。

**响铃线路优先次序**当用户的最长等待呼叫在几个用户状态按钮上提示并且为用户设置了响铃线 路优先时,为当前选择的按钮指定使用的顺序为:

呼叫状态。

桥接状态。

呼叫覆盖。

线路状态。

**示例:** 某用户有一个到被覆盖用户的呼叫,该呼叫最初在线路状态按钮上提示。 响铃线路优先 将当前选择的按钮状态指定到线路状态。 当同一呼叫也开始在呼叫覆盖状态按钮上提示时,当 前选择的按钮状态变为呼叫覆盖状态按钮。

**响铃延迟和响铃线路优先** 状态按钮可以设置为**延迟响铃**或**不响铃**。 这些按钮仍然发出可视提 示,但不发出声音提示或提示音。 即使设置为**延迟响铃**或**不响铃**,响铃线路优先仍然应用到正 在提示的按钮。

**延迟响铃优先** 对于选择了**响铃线路优先**的用户,他们的**延迟响铃优先**设置设定响铃线路优先是 与设置为**延迟响铃**或**不响铃**的正在提示的按钮一起使用还是忽略这些按钮。 默认关闭,即 忽略 响铃延迟。

响铃线路优先示例 1

在此示例中,为用户设置了**响铃线路优先**和**空闲线路优先**。 他们也启用了**响铃线路优先**和**自动** 保持。 应答预选择关闭。

a=         :         Line 701           b=         :         .           c=         :         .           Teressa Green         .           216         .	<b>话机空闲</b> 话机处于空闲状态。 当前选择的按钮由 Idle Line Preference(空闲线路优先)确定为第一 个可用空闲呼叫状态按钮。 这通过该按钮旁边的 下划线 _ 显示。
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

▲a=         :         Line 701           b=         :         .           c=         :         .           Bob Jones         .         .           203         0:00:02         .	<b>第一个呼叫提示</b> 给用户的一个呼叫到达。它在第 一个可用呼叫状态按钮上提示。 Ringing Line Preference(响铃线路优先)用此作为当前选择的 按钮,因为它是唯一正在提示的呼叫。
Image: Additional system       Image: Line 701         Image: Additional system	<b>第二个呼叫提示</b> 给用户的另一个呼叫到达。它在下一个可用呼叫状态按钮上提示。因为第一个呼叫已经提示了较长时间,依据 Ringing Line Preference(响铃线路优先),它保留当前选择的 按钮状态。
a=       :       Line 701         +b=       :	<b>第一个呼叫中止</b> 第一个主叫者断开。 响铃线路优 先将当前选择的按钮状态更改为第二个呼叫状态按 钮。
# a=         :         Line 701           # b=         :            c=         :            RWalker             214         0:00:08	<b>另一个呼叫到达</b> 另一个呼叫到达。 它在第一个可 用呼叫状态按钮上提示。 但是,在第二个呼叫状 态上的呼叫已经提示更长时间,因此依据响铃线路 优先保持当前选择的按钮状态。

#### 响铃线路优先示例 2

在此示例中,用户已经设置了 Ring Line Preference(响铃线路优先)和 Idle Line Preference (空闲线路优先)。 他们也启用了**响铃线路优先**和**自动保持**。 **应答预选择**关闭。

▲ <u>a</u> = : Line 701     b= :     c= :     Bob Jones     203 0:00:02	<b>给用户的第一个呼叫</b> 给用户的一个呼叫到达。 它 在第一个可用呼叫状态按钮上提示。 Ringing Line Preference(响铃线路优先)用此作为当前选择的 按钮,因为它是唯一正在提示的呼叫。
*a=       :       Line 701*         b=       :	<b>在线路 601 上的呼叫</b> 由于在关联线路上有一个拨 入呼叫,用户的线路状态按钮发出提示。呼叫的 详细信息及其目的地显示。响铃线路优先将当前 选择的按钮状态保持在呼叫状态按钮上,因为这是 提示最长时间的按钮。
# a=         :         Line 701#           # b=         :	<b>第二个给用户的呼叫</b> 第二个呼叫到达用户并且在 第二个呼叫状态按钮上提示。 响铃线路优先将当 前选择的按钮状态保持在呼叫状态按钮上,因为这 是提示最长时间的按钮。
a=       Line 701 +         +b=       -         c=       -         5551234       -         214n       0:00:05	<b>第一个主叫者中止</b> 第一个给用户的呼叫断开。 响 铃线路优先将当前选择的按钮状态传递到线路状态 按钮上,因为这是提示最长时间的按钮。

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 应答预选

在某些话机上,只显示正在当前选择的按钮上提示或接通的呼叫的详细信息。 第一次传达时, 正在其它按钮上提示的呼叫的详细信息不会显示,或只短暂显示一会儿,之后被当前选择的按钮 上的呼叫的详细信息所代替。

默认情况下,按任何其它正在提示的按钮会应答该按钮上的呼叫。 应答预选择允许用户按正在 提示的按钮(不是当前选择的按钮),而不实际应答它们。 相反,按下的按钮变为当前选择的 按钮并且其呼叫详细信息显示。

注意,在当前接通呼叫的情况下使用应答预选择仍然会依据系统的 Auto Hold(自动保持)设置 保持或结束该呼叫。

应答预选择示例 1

a=     :     Line 701       b=     :       c=     :       Teressa Green       216	<b>话机空闲</b> 话机处于空闲状态。 当前选择的按钮由 Idle Line Preference(空闲线路优先)确定为第一 个可用空闲呼叫状态按钮。 这通过该按钮旁边的 下划线 _ 显示。
Image: Additional system         Line 701           b=         :           c=         :           Bob Jones         0:00:02	<b>第一个呼叫提示</b> 给用户的一个呼叫到达。它在第 一个可用呼叫状态按钮上提示。 Ringing Line Preference(响铃线路优先)用此作为当前选择的 按钮,因为它是唯一正在提示的呼叫。
• a=       : Line 701             • b=       :             c=       :          Bob Jones       0:00:03	<b>第二个呼叫提示</b> 给用户的另一个呼叫到达。 它在 下一个可用呼叫状态按钮上提示。 因为第一个呼 叫已经提示了较长时间,依据 Ringing Line Preference(响铃线路优先),它保留当前选择的 按钮状态。
+ a=         :         Line 701           + b=         :         .           c=         :         .           RWalker         .         .           214         0:00:06         .	<b>用户按第二个呼叫状态</b> 按第二个呼叫状态按钮会 取代响铃线路优先,并且将当前选择的按钮状态分 配到该按钮而不实际应答呼叫。 主叫者的详细信 息显示。
# a=         :         Line 701           >b=         :         .           c=         :         .           RWalker         .         .           214         0:00:08         .	<b>用户应答呼叫</b> 用户可以再按一次该按钮以应答呼 叫,或摘机应答,因为现在它是当前选择的按钮。

#### 相关链接

状态按钮操作(在第867页上)

## 自动保持

Auto Hold(自动保持)是一个系统级功能,它影响所有状态按钮用户。 此功能确定一个已经在 进行呼叫的用户按下另一个状态按钮时会发生什么情况。 选项包括:

•如果自动保持为关,就会断开当前呼叫。

·如果自动保持为开,就会把当前呼叫置于保持状态。

在版本 4.0 和更高版本系统上,默认情况下**自动保持**为**开**。 在以前的系统软件级别上, 针对美 国的默认状态是**关**。

自动保持示例 1

在此示例中,用户目前在呼叫状态按钮上显示有两个呼叫。 **应答预选择**关闭。



#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 响铃延迟

响铃延迟可应用到状态按钮。 此选项可与所有类型的状态按钮一起使用,并且可以为用户拥有 的每个状态按钮单独选择。 使用响铃延迟不影响按钮通过显示屏、显示图标或按钮指示灯发出 的可视提示。

响铃延迟通常与用户希望监听但不正常应答的线路的线路状态按钮一起使用。 然而,响铃延迟 可应用到任意类型的状态按钮。

以下列出可选择的状态按钮响铃延迟选项。 选项作为普通按钮编程过程的一部分选择。

**立即** 提供与普通系统操作一样的声音提示。

**延迟响铃** 仅在系统响铃延迟时间之后(如果设置有的话),或者单独用户的响铃延迟时间之后 才提供声音提示。

**不响铃** 不提供任何声音提示。

为按钮选择延迟响铃时,使用的延迟有两个可能的来源。

系统 | 语音通信 | 语音通信 | 响铃延迟:默认 = 5 秒,范围 1 到 98 秒。除非为单独用户设置了 某个值,这是用于所有用户的设置。

用户 | 语音通信 | 多线路选项 | 响铃延迟:默认 = 空(使用系统设置),范围 1 到 98 秒。此设 置可用于取代系统设置。 它允许为每个用户设置不同的响铃延迟。

#### 注释

**忽略响铃延迟的呼叫** 响铃延迟不适用于保持重新呼叫、驻留重新呼叫、转接返回呼叫、语音信 箱回拨呼叫和自动回拨呼叫。 对于使用内部联动的话机,响铃延迟设置不适用于正在辅助联动 分机上提示的呼叫(设置为**不响铃**的状态按钮除外,它们不是联动的)。

自动连接呼叫 响铃延迟应用到自动连接前的那些呼叫。 这不应用于寻呼。

**多个正在提示的按钮** 如果一个呼叫被传达到用户话机上的多个按钮,参阅多个正在提示的按 钮,则所有正在提示的按钮将应用最短的延迟。 举例而言,如果其中一个正在提示的按钮设置 为**立即,**则会取代任何设置为**延迟响铃**的正在提示的按钮。 类似的,如果其中一个正在提示的 按钮设置为**不响铃**,则会取代任何设置为**立即**或**延迟响铃**的正在提示的其它按钮。

**线路状态按钮** 路由到用户的呼叫,如果可能被传达到呼叫状态按钮或线路状态按钮,则仅传达 到线路状态按钮。 在这种情形下,使用的响铃延迟设置是第一个可用呼叫状态按钮的设置。

**模拟线路上的延迟** 设置为回路启动 ICLID 的模拟线路,已经在系统等待完整 ICLID 以解析拨入 呼叫路由的同时延迟了响铃。 在这种情形下,响铃延迟操作与路由延迟并行。

**响铃延迟和响铃线路优先** 状态按钮可以设置为**延迟响铃**或**不响铃**。 但是,即使设置为**延迟响铃** 或**不响铃**,响铃线路优先仍然应用到正在提示的按钮。

用户的**延迟响铃优先**设置用于确定响铃线路优先是与设置为**延迟响铃**或**不响铃**的正在提示的按钮 一起使用还是忽略这些按钮。

响铃延迟示例 1

在此示例中,用户设置了一个线路状态按钮,但是配置为不响铃。

a=         :         Line 701           b=         :         .           c=         :         .           Teressa Green         .         .           216         .         .	<b>话机空闲</b> 话机处于空闲状态。 当前选择的按钮由 Idle Line Preference(空闲线路优先)确定为第一 个可用呼叫状态按钮。 这通过该按钮旁边的下划 线 _ 显示。
a=       :       Line 701 •         b=       :	<b>线路上的拨入呼叫提示</b> 一个拨入呼叫到达该线路 并开始在系统中的其它地方提示。 用户的线路状 态按钮以可视方式指出呼叫到达, 但是不响铃。 响铃线路优先会使此线路状态成为用户当前选择的 按钮, 因此如果用户摘机, 则会应答该线路。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 延迟响铃优先

当一个呼叫在空闲话机上提示时,默认情况下 Ringing Line Preference(响铃线路优先)将呼叫 设置为当前选择的按钮,并且在用户摘机时即应答该呼叫。

在大多数情形中这是可接受的,因为用户听到响铃,该铃声告诉他们有一个呼叫正在等待应答。 如果用户希望拨打呼叫而不是接听呼叫,他们可以按另一个呼叫状态按钮以在该按钮上摘机。

当使用响铃延迟时,如果用户拿起听筒拨打呼叫而不看显示屏,则有可能出现问题。 如果他们 拿起听筒而呼叫正在一个有响铃延迟的按钮上静默提示,用户将实际上应答正在等待的呼叫而不 是听到用于拨打呼叫的拨号音。

一旦正在应用了响铃延迟的按钮上提示的呼叫有当前选择的呼叫状态,即使前一呼叫的响铃延迟 期满,正在提示的呼叫也会保持该状态。

延迟响铃优先示例 1

在此示例中,用户有一个线路状态按钮用于他们监控的线路。由于用户偶尔需要使用该线路而 通常不应答该线路上的呼叫,此线路状态按钮已经设置为不响铃。

a=         :         Line 701           b=         :         .           c=         :         .           Teressa Green         .         .           216         .         .	<b>话机空闲</b> 话机处于空闲状态。 当前选择的按钮由 Idle Line Preference(空闲线路优先)确定为第一 个可用呼叫状态按钮。 这通过该按钮旁边的下划 线 _ 显示。
B= : Line 701 ↓ b= : c= : □	<b>线路上的拨入呼叫提示</b> 一个拨入呼叫到达该线路 并开始在系统中的其它地方提示。 用户的线路状 态按钮以可视方式指出呼叫到达,但是不响铃。
External > Sales 555123456 0:00:02	通常情况下,响铃线路优先会使此线路状态成为用 户当前选择的按钮,因此如果用户为了拨打呼叫而 摘机时会应答线路上的呼叫。
	但是,由于为用户启用了 <b>延迟响铃优先</b> ,不使用响 铃线路优先,并且空闲线路优先使他们当前选择的 按钮成为第一个呼叫状态。 如果用户摘机,他们 能够在该呼叫状态按钮上拨打呼叫。
Image: begin	<b>给用户的呼叫提示</b> 一个给用户的呼叫到达。 它在 第一个可用呼叫状态按钮上提示。 应用响铃线路 优先并且使该呼叫成为用户当前选择的按钮。 如 果用户摘机,现在会应答呼叫状态上的呼叫,而不 是线路状态上的呼叫。

延迟响铃优先示例 2

除了用户和线路已经配置为 15 秒响铃延迟以外,这与前一个示例类似。 这告诉用户因为某些原因尚未应答线路,并允许他们通过摘机来应答。

a=     :     Line 701       b=     :       c=     :       Teressa Green       216	<b>话机空闲</b> 话机处于空闲状态。 当前选择的按钮由 Idle Line Preference(空闲线路优先)确定为第一 个可用呼叫状态按钮。 这通过该按钮旁边的下划 线 _ 显示。
a=       :       Line 701 <b>*</b> b=       :	<b>线路上的拨入呼叫提示</b> 一个拨入呼叫到达该线路 并开始在系统中的其它地方提示。 用户的线路状 态按钮以可视方式指出呼叫到达,但是不响铃。 由于为用户启用了 <b>延迟响铃优先</b> ,不使用响铃线路 优先,并且空闲线路优先使他们当前选择的按钮成 为第一个呼叫状态。 如果用户摘机,他们能够在 该呼叫状态按钮上拨打呼叫。
a=       Line 701 +         b=       -         c=       -         External > Sales         555123456       0:00:02	<b>呼叫继续提示</b> 当线路状态的响铃延迟期满时,如 果没有其它呼叫占用响铃线路优先,它变为当前选 择的呼叫并且用户摘机时会应答该呼叫。

状态按钮操作(在第867页上)

## 折叠状态

本主题介绍在不同状态按钮上拥有多个呼叫的用户在那些呼叫之间创建一个会议时发生的情况。 在此情况下,呼叫指示将折叠成单个状态按钮,其它按钮将返回到空闲状态 涉及的任何线路状 态按钮是例外,这些按钮将显示为 "in use elsewhere(在别处使用)"。

折叠状态示例 1

在此示例中,用户将建立一个简单的会议。 针对该用户,设置了**响铃线路优先**和**空闲线路优 先**。 系统的自动保持处于打开状态。 **应答预选择**关闭。





<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 加入呼叫

状态按钮可用于"加入"现有呼叫并建立电话会议。 用户可以加入在其话机上显示为"in use elsewhere" (在别处使用)的呼叫。

此功能通常称为"桥接到呼叫"。但是,这会与桥接状态按钮混淆,因此应避免使用此术语。 加入呼叫的能力由以下功能控制,可以为每个用户设置这些功能:

- **不能被强插**:默认 = 开如果为呼叫中最久的用户启用了此选项,则其他用户不能加入呼 叫。如果该用户离开呼叫,则状态来自在呼叫中最久的下一个内部用户。但有以下例外:
  - 语音信箱呼叫始终作为**不能被强插**来处理。
  - 在外部呼叫是由后来离开呼叫的用户以非交换机方式路由时,使用的**不能被强插**状态是 以非交换机方式转接呼叫的用户的状态。
  - 在任何阶段都不涉及内部用户的任何呼叫作为启用了不能被强插来处理。例如:
    - 当一个外部呼叫被拨入呼叫路由中的短代码以非交换机方式自动路由时。
    - •以非交换机方式路由的来自其他系统的多站点网络呼叫。
    - 来自未注册到系统的设备的 VoIP 呼叫。
- ·能够强插设置不用于使用状态按钮加入呼叫。

还有以下条件:

**不可用**除了使用上面的**不能被强插**设置以外,如果符合以下情况,呼叫也是不可访问的:

- •呼叫正在拨号、响铃或路由。
- 它是一个回叫, 例如从保持或驻留超时返回的呼叫。
- •如果所有内部通话方,如果呼叫涉及的两名或更多通话方已经将呼叫置于保持状态。
- 会议资源桥接能力取决于系统的可用会议资源。这些资源是有限的,并且因桥接呼叫和会议中的现有通话方的数量而有所不同。会议资源的可能数量取决于系统类型和是否安装了 Conferencing Center。

- 会议提示音 呼叫加入后,呼叫中的所有通话方会听到系统会议提示音。默认情况下,一方 加入会议会发出一声提示音,一方离开会议会发出两声提示音。这是一项系统设置。
- 保持一个桥接呼叫 如果用户将他们加入的呼叫置于保持状态,则置于保持状态的是他们到 所加入呼叫(会议)的连接。 呼叫中的其他通话方仍然是接通的,能够继续通话。 这会通 过按钮状态提示反映出来。 按保持的用户会在他们用于加入呼叫的按钮上显示 "on hold here"(在此处保持)。 所有其他状态用户仍然显示 "in use here(在此处使用)"。
- ·最多两条模拟中继电话会议最多只能包含两条模拟中继。
- **驻留呼叫** 线路状态按钮可能指出在该线路上正在进行一个呼叫。 此类呼叫将使用线路状态 取消驻留。

加入示例 1: 加入一个桥接状态

在此示例中,用户使用桥接状态按钮加入呼叫。 应答预选择关闭。



加入示例 2: 加入一个线路状态

在此示例中,用户通过按线路状态按钮加入呼叫。 **应答预选择**关闭。

a=     :     Line 6013       b=     :       c=     :       Teressa Green     :       216	<b>线路激活</b> 在线路 ID 编号为 601 的线路上正进行一个呼叫。 如果这是拨入呼叫,则它会显示活动但不提示,直 到确定了其呼叫路由为止。在 ICLID 模拟线路 上,提示延迟,直到收到可能用于该路由的 ICLID。
a=       Line 601 •         b=	<b>线路状态提示</b> 呼叫路由完成,现在呼叫对其目标 响铃。线路状态也开始提示,并且 Ringing Line Preference(响铃线路优先)使其成为当前选择的 按钮。



<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 多个提示状态按钮

在某些情况下,在几个状态按钮上可能会提示同一个呼叫。此时适用以下情况:

- ·线路状态按钮取代呼叫和桥接状态按钮 如果线路上的一个呼叫直接转到用户作为拨入呼叫 路由目的地,则该呼叫只在线路状态上提示。在这种情形下,使用的响铃延迟设置是第一 个可用呼叫状态按钮的设置。
- **呼叫可以提示呼叫状态、线路状态及桥接状态按钮** 这方面最常见的例子是寻线组呼叫,其 中寻线组成员相互间也有桥接呼叫状态。此时,用于应答呼叫的按钮将保持启用,而另一 个按钮将返回空闲。
- •线路/桥接状态按钮上的呼叫也可以在呼叫覆盖按钮上提示在这种情况下,呼叫覆盖按钮上的提示可能会延迟,直到被覆盖用户的单独覆盖时间已到期。
- **响铃线路优先次序** 当呼叫在几个用户状态按钮上提示并且为用户设置了**响铃线路优先**时, 为当前选择的按钮指定使用的顺序为:
- 1. 呼叫状态。
- 2. 桥接状态。
- 3. 呼叫覆盖。
- 4. 线路状态。

**示例** 某用户有一个到被覆盖用户的呼叫,该呼叫最初在线路状态按钮上提示。 **响铃线路优先**会 将当前选择的按钮状态指定到线路状态。 当同一呼叫也开始在呼叫覆盖状态按钮上提示时,当 前选择的按钮状态变为呼叫覆盖状态按钮。

**响铃延迟** 在使用响铃延迟时,所有正在提示的按钮将应用最短的延迟。 举例而言,如果其中一 个正在提示的按钮设置为**立即**,则会取代任何设置为**延迟响铃**的正在提示的按钮。 类似的,如 果其中一个正在提示的按钮设置为**不响铃**,则会取代任何设置为**立即**或**延迟响铃**的正在提示的其 它按钮。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 联动

联动是一种允许用户让他们的呼叫在两部话机上提示的机制。 用户的常规话机称为首选话机, 联动话机称为辅助话机。

默认情况下,只有在首选话机的呼叫状态按钮上提示的呼叫才会联动。 对于内部联动,系统支 持允许正在其他类型的状态按钮上提示的呼叫也在辅助话机上提示的选项。 这些选项通过系统 配置中的**用户 | 联动**部分来配置,包括**联动桥接状态、联动覆盖状态**和**联动线路状态**。 在所有 情况下,它们都受能够指出额外提示呼叫的辅助话机的约束。

在辅助话机上发出提示的呼叫忽略在首选话机上使用的状态按钮的任何 Ring Delay(响铃延 迟)设置。 设置为 No Ring(不响铃)的按钮是唯一例外,在这种情况下呼叫不联动。

#### 相关链接

状态按钮操作(在第867页上)

### 保持时返回忙

对于选择了**保持时返回忙**的用户,当他们有一个处于保持状态的呼叫时,系统会将他们视为忙, 无法应答任何别的呼叫。此功能主要用于模拟电话分机用户。在 Manager 中,为也具有呼叫 状态键的用户选择**保持时忙碌**将产生一个要求取消选择**保持时忙碌**的提示。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

### 保留呼叫状态按钮

使用"转接"键的转接呼叫等类功能需要用户至少有一个可用的呼叫状态按钮,才能完成进程的 拨出呼叫部分。 但是,默认情况下,所有呼叫状态按钮随时都可用于接收拨入呼叫。 通过系统 配置,可以保留用户的最后呼叫状态按钮仅用于进行拨出呼叫。

1400、1600、9500 和 9600 系列话机 用户如果已保持了呼叫,即使没有空闲的呼叫状态按钮可用,也可以将呼叫置于保持等待转接。 请参阅上下文敏感转接。

保留呼叫状态

具体操作方法视系统软件级别而定。

IP Office 4.0 以前版本: 在"用户 | 来源号码"选项卡上, 输入线路 RESERVE\_LAST\_CA=。

版本 4.0+: 在"用户 | 语音通信 | 多线路选项"选项卡上,选择保留最后一个呼叫状态选项。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 退出和虚拟办公桌

用户可以设置为在不同的话机登录和退出,这称为"虚拟办公桌"。 所有用户设置,包括其分 机号码,都转接到用户登录的话机上。 这包括了他们的按键和指示灯设置,以及状态按钮。

此类活动对状态按钮有以下影响:

如果退出,或在不支持状态按钮功能的话机上登录:

- 设置到用户的桥接状态将不起作用。
- 设置到用户的呼叫覆盖仍然起作用。

如果在按钮比为用户设置的按钮少的话机上登录:

- •不能在登录话机上访问的按钮将不起作用。
- •从其它用户到这些按钮的任何桥接状态将不起作用。

#### 远程虚拟办公桌

版本 4.0+ 通过添加许可证密钥来支持多站点网络中的系统之间的用户虚拟办公桌。 但是,不支持在多站点网络内使用状态按钮(呼叫覆盖、桥接状态和线路状态)。 因此,当用户登录到远程系统时,他们拥有的任何此类按钮将不再起作用。 类似的,其他用户拥有的将远程用户设置为目标的任何按钮也不起作用。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 应用程序

许多系统应用程序可用于拨打、应答和监控呼叫。 这些应用程序如下所述,对待使用按键和指 示灯操作处理的呼叫:

SoftConsole 这些应用程序能够显示进出一个用户的多个呼叫,允许通过其图形界面处理这些 呼叫。

- •呼叫状态按钮上的所有呼叫提示都显示。
- •呼叫线路、呼叫覆盖和桥接状态按钮在使用相应的状态按钮连接之前不会显示
- •所有状态按钮类型上已连接和保持的呼叫都会显示。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上)

## 状态按钮编程

### 关于此任务

本节介绍针对登录到现有系统配置的用户的状态按钮设置。
**状态功能 呼叫状态、桥接状态、覆盖**和**线路状态**功能统称为"状态功能"。有关它们的操作和 用途的完整信息,请参阅状态按钮操作一节。 要使话机正常工作,必须遵循以下限制。

设置到按钮的没有适合的状态指示灯或图标的状态功能被视为禁用。 这些按钮当用户在具有适 当按钮的话机上登录时启用。

线路状态按钮需要已经分配了线路 ID 编号,参阅设置线路状态编号。 不建议对使用 DID (DDI) 路由拨入呼叫的线路使用线路状态。

**允许多少个按钮?** 推荐的限制数量取决于系统类型。 对于 IP500 V2 系统,允许有 10 个; Server Edition 系统为 20 个; Server Edition Select 系统为 40 个。 限制数量应用如下:

- •相同呼叫状态的桥接状态数量。
- •相同线路的状态数量。
- •同一覆盖用户的呼叫覆盖状态数量。

使用 Manager 编程状态按钮

如果只需要更改按钮编程,则配置更改可向后合并到系统而无需重新启动。

#### 过程

- 1. 启动 Manager 并从系统载入当前配置。
- 2. 找到并选择需要状态按钮的用户。
- 3. 选择按钮编程。

Voice Recordin	g Button Prog	amming Menu Pro	gramming Twinning T3 Options F	Phone Manager Options 🛛 Hunt C 🔸 🕨
Button No.	Label	Action	Action Data	Remove
1		Appearance	a=	
2		Appearance	b=	E dit
3		Appearance	C=	Conv
4				
5				Paste
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				Diseles all hothers
13				
14				~

显示的按钮数量取决于从系统载入配置时与用户关联的话机。 可以通过选择**显示所有按** 钮来取代。

- 4. 对于所需按钮,单击按钮编号,然后单击编辑。
- 5. 单击 ... 按钮。

Button Programmin	g
Please select the require	ed action:
Dial Group User Emulation -> Advanced -> Appearance ->	Appearance Bridged Appearance Coverage Appearance Line Appearance
Action	Bridged Appearance
Action Data	203 Extn203 🔽 1 🔽 Immediate 🔽
	OK Cancel Help .

- 6. 在出现的选项列表中单击"状态"。
- 7. 选择需要的状态按钮的类型。
- 8. 使用操作数据下拉字段选择需要的设置。

单击"确定"。

- 为任何需要的其它呼叫状态按钮重复以上步骤。
   单击确定。
- 10. 为任何需要状态按钮的其他用户重复以上步骤。

#### 相关链接

<u>状态按钮操作</u>(在第 867 页上) <u>状态功能系统设置</u>(在第 902 页上) <u>状态功能用户设置</u>(在第 902 页上) <u>设置线路状态 ID 号</u>(在第 904 页上) <u>拨出线路编程</u>(在第 905 页上)

## 状态功能系统设置

系统设置应用于所有用户和呼叫。 影响状态操作的系统设置位于 System(系统)| Telephony (语音通信)选项卡上,包括:

- 自动保持
- 会议提示音
- 响铃延迟
- 可视区分外部呼叫

#### 相关链接

状态按钮编程(在第 900 页上)

## 状态功能用户设置

向每个用户单独应用用户设置。除了按钮编程以外,以下用户设置还适用于状态按钮操作:

**不能被强插**:默认 = 开。此功能控制其他用户是否可以使用他们的状态按钮加入用户呼叫。它 在用户是参与通话最久的内部方时应用。

- 单独覆盖时间(秒): 默认 = 10 秒,范围 1 到 99999 秒。 <sup>3</sup> 此功能设置在提示任何其它 呼叫覆盖用户之前电话在您的分机上响铃的时长。此时间设置不得等于或大于适用于用户 的无人应答时间。
- 响铃延迟: 默认 = 空(使用系统设置)。范围 = 0(使用系统设置)至 98 秒。此设置在 用户的已编程状态按钮设置为 Delayed ringing(延迟响铃)时使用。在该按钮上收到的呼 叫最初只有视觉提示。声音提示仅在响铃延迟到期后才发生。
- **覆盖响铃**:默认 = 响铃。此字段选择在用户的呼叫覆盖和桥接状态按钮上提示的呼叫的响 铃类型。 **响铃**选择普通响铃。 **缩减响铃**选择不重复的单声响铃。 **不响铃**禁用响铃。 注 意,每个按钮的响铃设置(**立即、延迟响铃**或**不响铃**)仍然 适用。

用于在呼叫覆盖或桥接状态按钮上提示的呼叫的响铃视用户当前是否接通呼叫而定。

- •如果当前没有接通呼叫,则使用**覆盖响铃**设置。
- •如果当前正在通话,则使用**覆盖响铃**和提醒响铃设置的消音器。

Attention Ring(提醒响	Coverage Ring(覆盖响铃)设置			
铃)设置	响铃	简短	关	
响铃	响铃	简短	关	
简短	简短	简短	关	

- ·提醒响铃:默认=缩减响铃。此字段设置在用户已经在他们的一个状态按钮上有一个接通的呼叫时用于正在状态按钮上提示的呼叫的响铃类型。 响铃选择普通响铃。 缩减响铃选择单声响铃。注意,每个按钮的响铃设置(立即、延迟响铃或不响铃)仍然适用。
- 响铃线路优先:默认 = 开。用于具有多个状态按钮的用户。当用户空闲并且有多个呼叫提 醒时,响铃线路优先将当前选择的按钮状态分配到等待最久的呼叫的状态按钮。 响铃线路 优先优先于空闲线路优先。
- **空闲线路优先**:默认 = 开。用于具有多个状态按钮的用户。当用户空闲并且没有正在提醒 的呼叫时,空闲线路优先将当前选择的按钮状态分配到第一个可用状态按钮。
- **延迟响铃优先**:默认 = 关。 此设置与设置为延迟响铃或不响铃的状态按钮一起使用。 它 设置响铃线路优先应使用还是忽略应用到用户的状态按钮的延迟响铃设置。

启用时,响铃线路优先仅应用于响铃延迟已经到期的提示按钮。

关闭时,响铃线路优先可应用到提示按钮,即使该按钮已经应用了延迟响铃。

- ·应答预选择:默认=关。一般情况下,当用户有多个正在提醒的呼叫时,只显示当前所选 按钮上的呼叫的详细信息和功能。按任何一个正在提醒的按钮会应答该按钮上的呼叫,摘 机会应答当前选择的按钮。启用应答预选择允许用户按正在提醒的按钮,使其成为当前选 择的按钮并显示其呼叫详细信息而不应答该呼叫,直到用户再按该按钮或摘机。注意,同 时启用了应答预选择和响铃线路优先时,一旦当前选择的状态通过响铃线路优先分配到一 个按钮,则状态不会自动移到任何其它按钮。
- 保留最后一个呼叫状态:默认 = 关。用于具有多个呼叫状态按钮的用户。选中时,此选项 阻止使用用户的最后一个呼叫状态按钮来接听拨入呼叫。这确保用户始终有一个呼叫状态 按钮可用于拨出呼叫以及用于发起操作,例如转接和会议。

1400、1600、9500 和 9600 系列话机 用户如果已保持了呼叫,即使没有空闲的呼叫状态按钮可 用,也可以将呼叫置于保持等待转接。 请参阅上下文敏感转接。 缩减响铃: 此选项已经被上面的提醒响铃设置所代替。

#### 相关链接

状态按钮编程(在第 900 页上)

## 设置线路状态 ID 号

模拟、E1 PRI、T1、T1 PRI 和 BRI PSTN 干线支持这些线路状态。 E1R2、QSIG 和 IP 不支持。

注意,设置和更改线路设置(包括线路状态 ID 号)需要重新启动系统。

#### 相关链接

状态按钮编程(在第 900 页上)

### 自动重新编号

关于此任务

过程

- 1. 选择工具 | 线路重新编号。
- 2. 选择线路编号需要的开始号码, 然后单击"确定"。
- 3. 所有支持线路状态 ID 的线路都将按顺序编号。

#### 手动重新编号

关于此任务

过程

- 1. 启动 Manager 并从系统载入当前配置。
- 2. 选择**行线路**。
- 3. 选择需要的线路。

用于设置线路状态 ID 号的选项卡将视线路类型而有所不同。下面显示了两个示例。

a. 模拟线路

在"线路设置"选项卡上,选择线路状态 ID,然后输入需要的 ID。

Line Number     5       Telephone Number		Line Settings
Telephone Number       Incoming Group ID       Outgoing Group ID       Outgoing channels       1       Voice channels       Prefix       National Prefix		Line Number
Incoming Group ID     0       Outgoing Group ID     0       Outgoing channels     1       Voice channels     1       Prefix		Telephone Number
Outgoing Group ID     0       Outgoing channels     1       Voice channels     1       Prefix		Incoming Group ID
Outgoing channels     1       Voice channels     1       Prefix		Outgoing Group ID
Voice channels 1 (\$) Prefix National Prefix 0	<u>s</u>	Outgoing channels
Prefix  National Prefix  0	<u>s</u>	Voice channels
National Prefix 0		Prefix
		National Prefix
Line Appearance ID 731	1	Line Appearance ID

b. 基本/首选速率干线

在 Channels(信道)选项卡上,选择单个信道,然后单击 Edit(编辑)。选择**线路 状态 ID**,输入需要的 ID,然后单击"确定"。为所有要求的信道重复这些步骤。

	Cha	nnels	
Chann	el Groups	Line Appearance	Edit
1	0 0	701	
2	0 0	702	
4	0 0	703	
5	ŏŏ	705	
6	0 0	706	
7	0 0	707	
8		708	
10	0 0	710	
Edit C	hannel		ОК
Chan	nels	02	Cancel
Incon	ning Group	٥	
Outgo	oing Group	0	
Line /	Appearance Id	702	

4. 单击"确定",然后为其它线路重复这些步骤。

### 拨出线路编程

将线路 ID 编号分配到线路并且将线路状态按钮关联到这些线路就足以应答这些线路上的拨入呼 叫。 但是,要使用线路状态按钮拨出呼叫,则可能需要更多编程。

**短代码和拨出线路状态呼叫** 一旦使用线路状态按钮占用一条线路,短代码匹配仍然应用到拨打的号码。 号码可包括用户、系统和 ARS 或 LCR 短代码。

短代码匹配必须解析到适合直接传递到线路的非交换机号码。

应用的最终短代码必须指定一个"拨号"功能。 这允许使用短代码设置为 "Busy" (占线)等 功能时,阻止呼叫特定的匹配号码。

#### 相关链接

<u>状态按钮编程</u>(在第 900 页上)

## 第22章:数据路由概述

本系统是一台网络路由器。 在此角色中,它能够使用 WAN 链接和电话干线连接将其 LAN 上的用 户连接到远程服务。 它还允许用户拨入,然后如同他们正在使用 LAN 中的计算机一样操作。

除了作为网络路由器以外,本系统也是一个电话系统。这种双重角色允许其支持涉及在网络和语 音通信接口之间传输流量的一系列功能。这些功能使用内部数据信道。可以从系统的 LAN 界面 连接到其语音通信接口的内部数据信道的数量在任何时候都是受限制的。

内部数据信道是系统语音通信接口和 LAN 界面之间的连接。例如一个语音信箱连接、一个 Internet 连接或一个 RAS 用户。

使用 VCM 信道的呼叫不使用数据信道。

正在使用的数据信道的数量不必与用户数量匹配:

• 多个 LAN 网络用户,使用到一个 ISP 的相同服务浏览 Internet,是一个单一的数据信道。

•对于多个拨入网络用户,每个用户都有一个单独的数据信道。

可以同时用于语音信箱的数据信道的最大数量是受限制的。 这些信道也需要输入相应的许可证。 限制取决于使用的控制单元的类型。

系统控制单元	内部数据信道数量	语音信箱的最大数据信道数量
Small Office Edition	18	10
IP403	18	10
IP406 V1	24	MsgsPerPage
IP406 V2	40	MsgsPerPage
IP412	100	RefreshPeriod
IP500 V2	48[1]	40

1. 安装了 IP500 V2 4 端口扩展卡时减少到 44 个。

#### 相关链接

 网络地址转换 (NAT)
 (在第 907 页上)

 动态主机配置协议 (DHCP)
 (在第 907 页上)

 简单 ISDN Internet 连接
 (在第 907 页上)

 IP Office 之间的 ISDN 链路
 (在第 908 页上)

 使用专用 T1/PRI ISP 链路
 (在第 909 页上)

 远程访问
 (在第 912 页上)

 创建经由使用 PPP 的 WAN 端口的 VoIP 链路
 (在第 914 页上)

## 网络地址转换 (NAT)

NAT 允许在您的 LAN 内使用的地址在连接到外部服务时被另一个不同的地址代替。

一般情况下,服务提供商会向您分配一个在连接到他们的服务时使用的 IP 地址。 NAT 允许您所 有用户的流量作为来自单一地址出现,而不必更改任何您用户的真实地址。 这非常有用,因为大 多数网络在内部使用保留用于网络中公共用途的地址,但是这些地址对跨 Internet 的路由无效 (因为可能在其它网络中使用了相同的地址)。 如前文所述,它也允许多个用户同时使用相同 的服务。

如果使用的系统服务包括与其 LAN1 IP 地址不在同一域中的 IP 地址,则自动启用 NAT。

对于上述情况,具备两个 LAN(LAN1 和 LAN2)的系统则属例外。对于这些单元,在每个 LAN 上可以选择**启用 NAT**,然后应用到两个 LAN 之间的流量。

#### 相关链接

数据路由概述(在第906页上)

## 动态主机配置协议(DHCP)

本系统可作为简单的 DHCP 服务器。当以默认配置开机时,控制单元将向 DHCP 服务器请求 IP 地址信息。在没有得到响应的情况下,它就充当 LAN 的 DHCP 服务器角色。

在 DHCP 服务器模式下,控制单元默认自己的地址为 192.168.42.1。 它分配 200 个地址给 DHCP 客户端,即从 192.168.42.1 到 19.168.42.200。 而从 192.168.42.201 到 192.168.42.254 则可供任何需要分配固定或静态 IP 地址的计算机使用。 192.168.42.255 是 LAN 的广播地址,因此不被使用。

#### 相关链接

数据路由概述(在第906页上)

## 简单 ISDN Internet 连接

在此示例中,我们希望将所有非本地的数据流量都路由到 Internet。 Internet 服务提供商 (ISP)提供所需的账户详情。 使用系统的 Network Address Translation(网络地址转换) (NAT)可对所有用户使用一个账户。

选择 🌍 服务以添加一个正常服务。 更改以下设置,然后单击"确定"。

**名称**: 互联网

**帐户名称:**按 ISP 提供的信息填写。

密码:按 ISP 提供的信息填写。

电话号码:按 ISP 提供的信息填写。

检查**请求 DNS**。

选择 🚺 IP 路由新增一个新路由。 更改以下设置,然后单击"确定"。

1. 将 IP 地址和 IP 掩码留空。这样将匹配任何与其它 IP 路由记录不匹配的数据流量。

2. 选择上述创建的服务作为目的地。

**备用** 在上例中, 创建了一个默认 IP 路由, 然后由该 IP 路由将所有流量路由到需要的服务。 为 实现此目的的其它方法是在 Service (服务)设置里选择默认路由

#### 相关链接

<u>数据路由概述</u>(在第 906 页上)

## IP Office 之间的 ISDN 链路

要在两个站点之间通过 ISDN 建立数据链路,按以下示例配置控制单元:

在 IP 地址为 192.168.43.1 的站点 A

- **创建一个正常服务:** 服务名称可以是任意文本,用于识别此具体服务。帐户名称和密码 要传达给远端,因此必须与在站点 B 配置的用户名和密码相匹配。电话号码是远端的号 码。
- 创建一个 IP 路由:在 IP 地址字段中输入远端的网络地址,不是控制单元的 IP 地址。
   在 Destination(目的地)下选择上面创建的服务。
- 创建一个用户: 在拨入选项卡下勾选拨入开。此用户帐户用于验证来自站点 B 的连接。注意,由于服务和用户的名称相同,这两个配置窗体自动链接,并变为 Intranet 服务。用户密码作为 Incoming Password(拨入密码)显示在 Service(服务)选项卡的底部。
- 4. 设置 RAS: 检查默认 RAS 设置"拨入"是否可用,否则创建新的设置。如果 RAS 设置的名称与 Service(服务)和 User(用户)的名称相同,则它们自动链接在一起并变为一个 WAN 服务。使用 WAN 服务时,确保未选中 Encrypted Password(加密密码)选项。
- 5. 设置一个拨入呼叫路由:检查默认拨入呼叫路由是否可用,否则创建新的设置。如果 Incoming Number(拨入号码)留空,则拨入呼叫路由接受任何号码的数据呼叫。在 Destination(目的地)下选择上面创建的 RAS 服务。Bearer Capability(承载性能)应 为 AnyData(任意数据)。

在 IP 地址为 192.168.45.1 的站点 B 中

重复上述流程但需改变详细信息,以创建从站点 B 到站点 A 的路由。

#### 相关链接

<u>数据路由概述</u>(在第 906 页上)

## 使用专用 T1/PRI ISP 链路

本节举例说明了专用 WAN PPP 通过一组 T1 或 T1 PRI 线路信道链接到 Internet 服务提供商 (ISP)。 该 ISP 必须支持此连接模式,并需要提供所需的设置详情。 如要使用多信道, ISP 必须 支持多链路 PPP。

#### 相关链接

<u>数据路由概述</u>(在第 906 页上)

## 使用专用 T1/PRI ISP 链接的任务

#### 关于此任务

#### 过程

- 1. 创建一个新的 WAN 服务
- 2. 创建虚拟 WAN 端口
- 3. 创建 IP 路由
- 4. T1 PRI 干线

## 创建一个新的 WAN 服务

#### 关于此任务

该服务用来定义连接设置,如名称、密码、带宽等。

#### 过程

- 1. 选择 🌑 **服务**来显示现有服务。
- 2. 单击<sup>,</sup> 然后选择 WAN 服务。
- 3. 选择"服务"选项卡。
- 在"名称"字段输入适当的名称,例如"互联网"。
   注意,系统将自动创建同名的用户记录和 RAS 记录。
- 5. 输入 ISP 提供的帐户名称、密码和电话号码详细信息。
- 6. 对于防火墙配置文件,选择之前创建的防火墙。
- 7. 单击**带宽**选项卡。
  - a. 设置最大信道 数量为该服务应使用的最大信道数量。 在此示例中,使用的是 12 个信道。
  - b. 所有其他记录保留为默认值。
  - c. 如果 ISP 分配了 IP 地址详细信息,要在 IP 选项卡输入 IP 地址。 如果 IP 地址和 IP 掩码中指定的域与系统 LAN 不同,则自动应用 NAT。

- 8. 单击 IP 选项卡。
  - a. 在 "IP 地址"字段输入 ISP 指定的 IP 地址。
  - b. 在 "IP 掩码"字段输入 ISP 指定的 IP 掩码。
  - C. 所示设置仅为典型示例。

实际设置必须符合 ISP 的要求。 例如,如果使用 Cisco 路由器,则必须选中 IPHC。

9. 单击 PPP 选项卡。

确保选择以下选项。 其他所有选项保留默认设置。

- ・多链路。
- ·压缩模式:禁用。
- ·回拨模式:禁用。
- ・访问模式: Digital64
- 10. 单击确定。

## 创建虚拟 WAN 端口

#### 关于此任务

在此阶段定义哪个端口实际使用 T1 或 T1 ISDN 干线信道。

#### 过程

- 1. 选择 🔯 WAN 端口来显示现有端口。
- 2. 单击<sup>,</sup> 然后选择 WAN 端口。
- 3. 在名称字段中输入 LINEx.y, 其中:
  - LINE 必须是大写。
  - **x** 是线路号码。 对于地址 A 中的中继卡,这将是 1。 对于地址 B 中的中继卡,这将 是 5。
  - y 是 WAN 链路使用的最低信道编号减去 1。 例如,如果使用的最低信道是信道 1, 那么 y = 1 - 1 = 0。
- 4. 在"速度"字段中,输入在服务中设置的信道最大数量的速度总和。

在此示例中, 12个信道 x 64000 比特 = 76800。

- 5. 设置模式为 SyncPPP。
- 6. 在 "Ras 名称"字段,选择为该服务使用的名称。
- 7. 单击"确定"。

## 创建 IP 路由

#### 关于此任务

创建一个 IP 地址详细信息为空白的 IP 路由,则其成为拨出 IP 流量的默认路由。

过程

- 1. 选择 **Ⅲ 路由**来显示现有路由。
- 2. 单击<sup>,</sup> 然后选择 IP 路由。
- 3. 将 IP 地址和 "IP 掩码"字段留空。
- 4. 在"目的地"字段,选择 WAN 服务。
- 5. 将指标保留为默认值 1。
- 6. 单击"确定"。
- 7. 配置线路信道 此阶段过程根据具体的中继类型而有所差异。
- 8. T1 中继 对 T1 干线使用以下项目。
- 9. 单击 **行线路**显示现有线路。
- 10. 双击之前在 WAN 端口设置中输入的线路。
- 11. 检查信道分配顺序与 ISP 的要求相符。

Cisco 路由器通常使用 1|24。

- 12. 选择要在 WAN PPP 链路中使用的信道,将其 Channel Type(信道类型)更改为 "Clear Channel 64k"("清净信道 64K")。
- 13. 单击"确定"。
- 14. 再次单击"确定"。
- 15. 发送配置到系统然后重新启动。

## T1 PRI 干线

#### 关于此任务

对 T1 PRI 干线使用以下。

#### 过程

- 1. 单击 **千线路**显示现有线路的列表。
- 2. 双击之前在 WAN 端口设置中输入的线路。
- 3. 检查信道分配顺序与 ISP 的要求相符。

Cisco 路由器通常使用 1|23。

- 选择要在 WAN PPP 链路中使用的信道,将其 Admin(管理)更改为 "Out of Service" ("不在服务状态")。
- 5. 单击"确定"。
- 6. 再次单击"确定"。
- 7. 发送配置到系统然后重新启动。

## 远程访问

系统支持远程访问干线的拨入数据呼叫。



要进行远程访问,拨入呼叫将经过系统配置的以下元素。

**诊 拨入呼叫路由** 拨入呼叫路由用于匹配拨入远程访问呼叫,并将它们传递至作为目的地的 RAS 服务。

🔩 **RAS 服务** RAS 服务定义与呼叫可以使用的数据流量方法有关的设置。

用户 用户定义 RAS 服务需要的用户名和密码。用户必须启用 Dial In On (拨入开)。
用户的来源号码选项卡的 R 设置可用于定义接受的 RAS 呼叫来源 ICLID。

时间配置文件 用户设置可以指定一个时间配置文件。时间配置文件又控制何时允许远程访问。

时间配置文件 用户设置可以指定一个时间配置文件。 防火墙配置文件又控制允许什么流量 通过远程访问连接。

**静态 NAT** 系统支持在防火墙配置文件中使用静态 NAT 记录。 这些条目用于将外部 IP 地址转换 为内部 IP 地址。

系统 | LAN 系统可以在设置服务器或拨入模式时对远程访问连接提供 DHCP 支持。此 外,远程访问客户端可以使用系统子网上的一个静态 IP 地址。

**IP 路由** 如果远程访问客户端使用与系统不在同一子网的 IP 地址,则需要一个 IP 路由记录 以返回数据。 RAS 服务设置为目的地。

#### ISDN 远程访问示例



- 📱 **创建一个用户** 需要的详细信息包括:
  - **在用户选项卡中**:输入名称和密码。系统区分大小写。记住小心保管密码,因为这是对您 的网络的远程访问链接。
  - **在拨入选项卡中**:确保勾选拨入开。 Firewall Profile (防火墙配置文件)和 Time Profile (时间配置文件)是可选的。

#### 📥 创建 RAS 记录

在 RAS 选项卡中:输入与先前所创建的用户相同的名称。再次提醒,这是区分大小写的。

🕑 创建拨入呼叫路由

- ·将承载性能设置为任意数据。
- 在目的地下拉列表中选择上面创建的 RAS 记录。
- 您为任何其它字段输入的值取决于是否在某条特定线路、某个号码还是从已设定的 ICLID 呼叫远程用户。
- 1. 是否需要返回 IP 路由? 前往步骤 5。

- 2. **创建 IP 路由(可选)**如果远程用户的 IP 地址与系统不在同一个域,则需要一个 IP 路由以返回数据。如果远程用户的拨号连接方式设置为"自动获得 IP 地址"并且系统的 DHCP 模式设置为服务器或拨入,则这不是必须的。
  - 输入远程系统的 IP 地址和 IP 掩码。
  - 在目的地下拉列表中选择上面创建的 RAS 记录。

模拟远程访问示例



配置从模拟调制解调器呼叫开始的连接与 ISDN 示例非常类似。 但是,系统必须能够应答调制 解调器呼叫。 这可以通过以下方式实现:

**模拟中继调制解调器模式** 在控制单元内具有模拟干线卡的系统上, 第一条模拟干线可设置为应 答 V.32 调制解调器呼叫。 这通过在模拟线路设置中选中启用调制解调器选项或使用默认短代码 \*9000\* 打开或关闭此服务来实现。

**IP500 ATM4 Uni 中继卡调制解调器支持** 不需要将卡的调制解调器端口打开/关闭。 只需将调制 解调器呼叫路由到 RAS 服务的分机号即可访问干线卡的 V32 调制解调器功能。 调制解调器呼 叫不必使用第一个模拟干线,只需使用为语音呼叫保留的端口即可。

使用模拟调制解调器时,使用的拨入呼叫路由的**承载性能**应为任意语音。

#### 相关链接

数据路由概述(在第 906 页上)

## 创建经由使用 PPP 的 WAN 端口的 VoIP 链路

在专线上建立 VoIP 链接需要两端的控制单元都安装语音压缩模块。 这样可提供在任何时候都为 VoIP 使用固定数量的信道。 它们可将语音压缩到 6k3 (G0.723) 或 8k (G0.729) 并提供回声消除。

两端必须使用相同版本的软件并且配置为使用相同的速度和压缩。

例如,考虑以下 VolP 链接:

- IP 地址为 192.168.42.1 的站点 A
- IP 地址为 192.168.45.1 的站点 B

执行以下步骤,一次对站点A,一次对站点B。

- 1. **创建正常服务**:帐户名称和密码要传达给远端,因此必须与在站点 B 配置的用户名和密码相匹配。只有当远端也支持 CHAP 时,才能使用加密密码选项。
- 2. **创建一个用户:** 在拨入选项卡下勾选拨入开。此用户帐户用于验证来自站点 B 的连接。由于服务和用户的名称相同,这两个配置窗体自动链接,并变为 Intranet 服务。用户密码作为 Incoming Password (拨入密码)显示在 Service (服务)选项卡的底部。

- 3. **姓名:** [SiteB]
- 4. 拨入 | 拨入开: 启用。
- 5. 创建 RAS 服务:如果要在此链接上使用 CHAP,那么必须在"服务"和"RAS 服务" 中选中加密密码选项。RAS 服务的名称必须与站点 B 的服务名称相匹配。如果 RAS 服务的名称与服务和用户的名称相同,则两者自动链接在一起并变为一个 WAN 服务。使用 WAN 服务时,确保未选中 Encrypted Password (加密密码)选项。
- 编辑 WANPort:注意 不要创建新的 WANPort,会自动探测到。如果未显示 WANPort,请连接 WAN 线缆,重新启动控制单元并接收配置。现在应添加了 WANPort 配置窗体。

RAS 名称:站点 A

- 7. **创建 IP 路由**: IP 地址为远端的网络地址。 在 Destination (目的地)下选择上面创建的 服务。
- 8. **创建一个新的线路**:线路号码和线路组 ID 必须是唯一的,即未被其它任何线路使用。 Gateway IP Address(网关 IP 地址)是远端控制单元的 IP 地址。使用的压缩模式取决 于该控制单元运行的语音压缩卡及链接速度。
- 9. 创建一个短代码:将所有以 8 开头的呼叫路由为经由线路组 ID 1,进而经由上面创建的 VPN 线路。
- 10. **短代码:** 8N
- 11. 电话号码: N
- 12. 线路组 ID: 1
- 13. 功能: 拨号

#### 相关链接

<u>数据路由概述</u>(在第 906 页上)

# 第23章: 附录: SMDR

控制单元能够发送 SMDR(工作站消息详细信息报告)记录到指定的 IP 地址和端口。

一般而言,为系统处理的双方(内部和/或外部)之间的每个呼叫输出一条 SMDR 记录。 在某些 情形下,例如转接,其中涉及多个通话方,因而可能为通话的每一方输出多条 SMDR 记录。

每条 SMDR 记录都包含以逗号分隔格式 (CSV) 的呼叫信息,这是一种宽度可变字段,每个字段都 用逗号分隔。

授权代码的建议的限制是 1000 个条目

在任何经控制的系统断电或重新启动期间, IP500 V2 控制单元可以存储任何缓存 SMDR 记录。

#### 😵 注意:

#### **Outbound Contact Express**

Outbound Contact Express 解决方案不生成 SMDR 记录。

#### 启用 SMDR

- 1. 从系统接收配置。
- 2. 选择系统, 然后选择 "CDR/SMDR" 选项卡。
- 3. 使用输出下拉框选择仅 SMDR。
- 4. 在 SMDR 设置中, 输入需要的 IP 地址和 TCP 端口。

#### SMDR 记录的概述

为系统上两个设备之间的每个呼叫生成一条 SMDR 记录。 设备包括分机、干线(或干线上的信 道)、语音信箱信道、会议信道和系统提示音。

不被传达到其它设备的呼叫不会生成 SMDR 记录。 例如,内部用户拨打只是简单更改配置设置的 短代码。

SMDR 记录在呼叫结束时生成,因此 SMDR 记录输出的顺序与呼叫开始时间并不匹配。

每条记录包含一个呼叫 ID; 对于后面的每个呼叫, 呼叫 ID 会增加 1。

当呼叫从一个设备移到另一设备时,为呼叫的第一部分输出一条 SMDR 记录,并且会为呼叫的后面部分生成一条附加 SMDR 记录。

这些记录中的每一条都有相同的呼叫 ID。

呼叫的每条记录在 Continuation (继续)字段中指出同一呼叫是否有后续记录。

#### 😵 注意:

SMDR 记录长度不固定。如有需要,会将新字段添加到结尾处。

#### 呼叫时间

每条 SMDR 记录能够包含响铃时间、接通时间、保持时间和驻留时间的值。 一条 SMDR 记录的 总持续时间是这些值的总和。

不测量不处于上述任何一种状态的呼叫的时间,例如当呼叫的一方断开时,同时也不包含在 SMDR 记录中。

在使用通告的地方,呼叫的接通时间从呼叫被应答或第一个通告开始时计起。

所有时间都被圆整到最接近的秒数。

每条 SMDR 记录有一个来自系统时钟时间的呼叫开始时间。对于转接的呼叫或有呼叫拆分的呼叫,多条 SMDR 记录中的每一条都有与最初呼叫相同的呼叫开始时间。

#### 相关链接

<u>SMDR 字段</u>(在第 917 页上) SMDR 示例(在第 921 页上)

## SMDR 字段

SMDR 输出包含以下字段。注意,时间值被圆整到最接近的秒数。

1. "Call Start (呼叫开始时间)"

呼叫开始时间,格式为 YYYY/MM/DD HH:MM:SS。对于所有转接呼叫节段,这是呼叫 发起的时间,因此呼叫的每一节段都有相同的呼叫开始时间。

2. "接通时间"

呼叫接通部分的持续时间,格式为 HH:MM:SS。这不包括响铃、保持和驻留时间。一个 断掉或失败的呼叫的持续时间将为 00:00:00。一个记录的总持续时间的计算公式为:接 通时间 + 振铃时间 + 保持时间 + 驻留时间。

3. "振铃时间"

呼叫响铃部分的持续时间,以秒为单位。

- 对于拨入呼叫,这表示呼叫到达交换机与被应答之间的时间间隔,不是其在单个分机 上响铃的时间。
- ·对于拨出呼叫,这指出发起呼叫与在远程应答呼叫之间的时间间隔,如果干线类型支持的话。模拟干线不能检测远端应答,因此不能为拨出呼叫提供响铃持续时间。
- 4. "呼叫者"

主叫者的号码。如果呼叫是从一个分机发起的,则这将是该分机的号码。如果呼叫是从 外部发起的,则这将是主叫者的 CLI,如果可用的话,否则为空白。

对于 SIP 中继, 此字段可以包含数字以及 IP 地址。例如, 12345@192.0.2.123。

5. "方向"

呼叫的方向 - I 表示拨入, O 表示拨出。内部呼叫表示为 O (拨出)。此字段可以与下 面的 Is\_Internal 配合使用, 以确定呼叫是内部的、外部拨出的还是外部拨入的。

6. "被叫号码"

这是系统呼叫的号码。对于转接的呼叫,此字段显示最初的被叫号码,不是转接呼叫的 一方的号码。

•内部呼叫:呼叫的分机、组或短代码。

- •拨入呼叫:该呼叫的目标分机号码。
- ·拨出呼叫:拨打的数字。
- ·语音信箱:到用户自己的语音信箱的呼叫。
- 7. "拨打的号码"

对于内部呼叫和出站呼叫,此号码由用户拨打。由于短代码和其他功能的影响,这可能不同于"被叫号码"。对于呼入呼叫,这是拨入主叫者的 DDI。

8. "帐户"

附加到呼叫的最后一个帐户代码。

```
😼 注意:
```

系统帐户代码可能包含字母数字字符。

9. "是内部呼叫"

**0** 或 **1**,指出通话双方是内部的还是外部的(1 为内部呼叫)。对网络中其它交换机上的目的地的呼叫指示为内部呼叫。

方向	是内部呼叫	呼叫类型
1	0	拨入外部呼叫。
0	1	内部呼叫。
0	0	拨出外部呼叫。

10. "呼叫 ID"

这是一个从 1,000,000 开始的号码,针对每个唯一呼叫按 1 递增。如果呼叫生成了多个 SMDR 记录,各记录将有相同的呼叫 ID。注意,如果系统重新启动,使用的呼叫 ID 也 将从 1,000,000 重新开始。

11. "继续"

如果针对此 ID 还有更多记录,则为 1,否则为 0。

12. "Party1Device"

设备 1 号码。尽管这通常是呼叫发起者,但是在某些场景中,例如会议,这有所不同。 如果呼叫涉及分机/寻线组,则其详细信息优先于干线。这包括远程网络目的地。

类型	通话方设备	通话方姓名
内部号码	<b>E</b> <分机号>	<名称>
语音信箱	✔<9500 + 信道号码>	<b>VM 信道</b> <信道号码>
Conference(会议)	✔<1><会议号码>+<信道号码>	<b>CO 信道</b> <会议号码.信道号码 >
线路	<b>T</b> <9000+线路号码>	<b>线路</b> <线路号码>.<信道,如果 适用的话>
其它	✔<8000+设备号码>	U<设备等级> <设备号码>.<设 备信道>
未知/提示音	V8000	U1 0.0

13. "Party1Name"

设备的名称 - 对于分机或座席, 这是用户名。

14. "Party2Device"

此呼叫节段的 SMDR 记录的另一通话方。请参阅上面的 **Party1Device**。 如果是受阻呼叫,则该字段被填充为 "Barred" (受阻)。

- 15. "Party2Name" 此呼叫节段的 SMDR 记录的另一通话方。请参阅上面的 Party1Name。 如果是受阻呼叫,则该字段被填充为"Barred"(受阻)。
- "Hold Time (保持时间)"
   在此呼叫节段期间呼叫被保持的秒数。
- "Park Time(驻留时间)"
   在此呼叫节段期间呼叫被驻留的秒数。
- 18. "AuthValid"

此字段用于授权代码。如果授权有效,此字段显示1,若授权无效,此字段显示0。

19. "AuthCode"

为了安全,无论是否使用授权代码,此字段均显示 n/a。

20. "User Charged (付费用户)"

此字段和后面的字段用于 ISDN 计费通知 (AoC)。向其收费的用户。这并不是呼叫涉及 的用户所必需的。

21. "Call Charge (通话费用)"

依据单位线路成本和用户涨价计算的总通话费用。

22. "货币"

货币。这是在系统配置中设定的系统级设置。

- 23. "Amount at Last User Change(上一用户改变时的费用)"用户改变时的当前计费通知费用。
- "Call Units(呼叫单元)"
   呼叫单元总数。
- 25. "Units at Last User Change(上一用户改变时的单元数量)"

用户改变时的当前 AoC 单位数。

26. "Cost per Unit (单价)"

此值在系统配置中针对每条线路设置,在这些线路上设置了计费通知信号。值为货币单位的 1/10,000。例如,每个单元的呼叫成本为 £1.07,则应在线路上设置 10700 的值。

27. "Mark Up (涨价)"

指出在系统配置中为呼叫付费用户设置的涨价值。该字段的单位为 1/100,例如输入 100 表示涨价系数为 1。

28. "External Targeting Cause(外部定位原因)"

此字段指出谁或什么造成外部呼叫以及原因代码。	例如,	UFU 指出外部呼叫是用户的无
条件转接设置造成的。		

定位者		原因代码	
"HG"	寻线组。	"fb"	忙时转接。
"U"	用户。	"fu"	无条件转接。
"线路"	线路。	"fnr"	无人应答时转接。
"AA"	自动应答。	"fdnd"	请勿打扰时转接。
"ICR"	拨入呼叫路由。	"CfP"	会议提议(咨询)呼 叫。
"RAS"	远程访问服务。	"Cfd"	会议。
"?"	其它。	"MT"	移动联动。
		"TW"	Teleworker(在家工 作者)。
		"XfP"	转接提议(咨询)呼 叫。
		"Xfd"	转接的呼叫。

29. "External Targeter Id (外部定位者 ID)"

在 External Targeting Cause(外部定位原因)字段中指出的定位者的关联名称。对于寻 线组和用户,这是他们在系统配置中的名称。对于拨入呼叫路由,这将是"标记"(如 果已设置),否则为"ICR"。

30. "External Targeted Number(外部目标号码)"

此字段用于到外线的转接的呼叫、拨入呼叫路由定位的呼叫和移动联动的呼叫。它显示 系统呼叫的外部号码,是其他呼叫字段提供原始拨打号码的非交换机定位的结果。

31. "主叫方分机的服务器 IP 地址"

字段 31 到 34 用于唯一标识 IP Office Server Edition 解决方案中启动的呼叫。此 IP 地 址可以识别启动呼叫的服务器。如果字段不包含 IP 地址,就会在 IP Office 网络外启动 呼叫。

32. "主叫方分机的唯一呼叫 ID"

数值,即启动呼叫的服务器上呼叫的唯一标识。

33. "被叫分机的服务器 IP 地址"

此 IP 地址可以识别登录被叫分机的服务器。如果字段不包含 IP 地址, 呼叫就会发送到 IP Office 网络外的中继。

34. "被叫分机的唯一呼叫 ID"

数值,即登录被叫分机的服务器上呼叫的唯一标识。

35. "UTC 时间"

协调世界时 (UTC),格式为 YYYY/MM/DD HH:MM:SS。

#### 相关链接

<u>附录:SMDR</u>(在第 916 页上)

## SMDR 示例

以下是针对常见呼叫场景的系统 SMDR 记录示例。

#### 最后一个拨入呼叫

在此记录中, Call duration(呼叫持续时间)为零, Continuation(继续)字段为0, 表示呼叫 从未接通。Ring Time(响铃时间)显示它在结束之前响了9秒钟。

2014/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0,,,,,,,,,,

#### 语音信箱应答的呼叫

在此示例中,215 呼叫 211。但是,Party2Device 和 Party2Name 显示呼叫被语音信箱应答。

2014/10/20 06:43:58,00:00:10,21,215,0,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,VM Channel 1,0,0,,,,,,,,,,

#### 转到语音信箱的呼叫

在此示例中,第一条记录中的 Continuation(继续)字段告诉我们它并不是呼叫的结束。匹配的 Call ID(呼叫 ID) 确定第二条记录是同一呼叫的一部分。两条记录之间 Party 1(通话方 1)详 细信息的改变显示呼叫被转到语音信箱。

2014/06/28 09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I, 299999,299999,0,1000014160,1,E4750,John Smith,T9002,LINE 1.2,11,0,,,,,,,,,,,, 2014/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,0,1000014160,0,V9502,VM Channel 2,T9002,LINE 1.2,0,0,,,,,,,,,,

#### 外部呼叫

Is Internal(是内部呼叫)字段为 0,显示这是一个外部呼叫。Direction(方向)字段为 I,显示 这是一个拨入呼叫。Ring Time(响铃时间)为 7 秒,总计 Connected Time(接通时间)为 5 秒。

2014/08/01 15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I, 403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Line 1.2,0,0,,,,,,,,,,,,,,,

#### 内部呼叫

Is Internal (是内部呼叫)字段为 1,显示这是一个内部呼叫。Ring Time (响铃时间)为 4 秒, 总计 Connected Time (接通时间)为 44 秒。

2014/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,0,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe Bloggs,E4207,John Smith,0,0,,,,,,,,,,

#### 拨出呼叫

Direction(方向)字段为拨出且 Is Internal(是内部呼叫)字段为 0,显示这是一个拨出外部呼 叫。使用的线路(在此示例中为信道)通过 Party2 Name(通话方 2 姓名)指出,并且作为一 个数字信道,在呼叫被应答之前的 Ring Time(响铃时间)也显示出来。

2014/06/28 08:55:02,00:08:51,9,4797,0, 08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0,,,,,,,,,,

#### 语音信箱呼叫

下面的两条记录显示到语音信箱的呼叫。第一条显示 Dialed Number(拨打的号码)为 \*17,是 用于访问语音信箱的默认短代码。第二条显示 Dialed Number(拨打的号码)为 VoiceMail,指 出用了其它方法,例如话机上的 Message(留言)键来发起呼叫。

2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,\*17,\*17[1],,1,1000014131,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,,,,,,,,, 2014/06/28

```
09:06:03,00:00:19,0,4966,0,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,,,,,,,,,
```

#### 驻留呼叫

在此示例中,第一条记录有一个 Park Time(驻留时间),显示该呼叫被驻留。Continuation (继续)字段指出呼叫并未就此结束,还有更多记录。第二条记录有相同的 Call ID(呼叫 ID),并且显示在 Party2Name [4] 中有变化,指出该通话方取消了呼叫驻留。注意,两条记录 共用相同的呼叫开始时间。

#### 带帐户代码的拨入呼叫

在此示例中,在呼叫的某些阶段或者在呼叫期间,输入了一个 Account Code (帐户代码)。

2014/06/28 11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,Support, 0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LINE 8.20,0,0,,,,,,,,,,,,,

#### 使用 Conference Add(添加到会议)短代码的会议

在此示例中,2101 拨打了一个呼叫并且将其置于保持状态(记录 2),再拨打另一呼叫并将其 置于保持状态(记录 1),然后拨打默认短代码 \*47 将所有保持呼叫转为会议(记录 3)。前两 个呼叫的记录有设置为 1 的 Continuation(继续)字段,指出在后面的记录中继续记录呼叫。

记录 3 显示 2101 拨打了新的呼叫,在该呼叫中他们拨打 \*47,这会将他们及他们保持的呼叫转为会议。这通过 Party Device(通话方设备)和 Party Name(通话方姓名)详细信息为会议 (100)以及用于每方的会议信道来显示。

两个 Continuation(继续)字段显示呼叫未结束,并且有后续记录。

2014/07/09 17:55,00:00:03,3,2101,0,8262623#,8262623#,, 0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Line 2.1,8,0,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 17:55,00:00:46,0,2101,0,\*47,\*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,C0 Channel 100.1,0,0,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 17:54,00:00:49,0,,0, 71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,CO Channel 100.3,0,0,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 17:55,00:00:49,0,,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,CO Channel 100.2,T9002,Line 2.1,0,0,,,,,,,,,,

#### 使用 Conference(会议)按钮的会议

在此示例中,一个分机用户应答一个呼叫,然后使用话机上的 Conference(会议)按钮添加另 一用户。我们再一次查看针对初始呼叫、会议提议呼叫的记录,以及针对在建立的会议中三个通 话方的记录。

2014/07/09 15:05:41,00:00:04,3,203,0, 201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:05:26,00:00:09,3,207,0, 203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,0,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel 100.1,0,0,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:05:50,00:00:10,0,203,0,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,C0 Channel 100.2,0,0,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:05:26,00:00:10,0,207,0,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,C0 Channel 100.3,0,0,,,,,,,,,,,

#### 将一通话方添加到会议

这是上一示例的一种变化。已经开始了一个会议,分机 203 添加另一通话方。

2014/07/09 15:08:31,00:00:03,3,203,0,

201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:08:02,00:00:22,6,207,0,

203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:08:45,00:00:02,4,203,0,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Libby Franks,0,0,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:08:02,00:00:24,0,207,0,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,C0 Channel 100.3,0,0,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:08:39,00:00:17,0,203,0,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,C0 Channel 100.2,8,0,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel 100.1,0,0,,,,,,,,,,,

2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,C0 Channel 100.4,0,0,,,,,,,,,,,

#### 转接

在此示例中,2126 已呼叫2102。对此记录(1)将继续设置为1,以指出还有更多记录。在以下 有相同呼叫ID的记录(3)中,可以看出通话方2设备和通话方2名称字段已更改,表示此呼叫 现已连接到一个不同的设备,在此示例中是2121。中间记录(2)显示了在最初呼叫目的地2102 和最终目的地2121之间的一个接通时间为零的呼叫,据此我们可以推断出盲转接。

2014/07/09 17:51,00:00:38,18,2126,0, 2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,,,,,,,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 17:52,00:00:00,7,2102,0, 2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,,,,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 17:51,00:00:39,16,2126,0,

2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,,,,,,,,,,,,,

在这第二个示例中,分机 402 答复了一个外部呼叫,然后将其转接至分机 403。外部呼叫的两部分机再次有了相同的时间/日期标记和相同的呼叫 ID。

2014/08/01 15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I, 4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Line 1.1,6,0,,,,,,,,,,,,,

2014/08/01 15:23:46,00:00:00,3,402,0, 403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,,,,,,,,,,,,,

2014/08/01 15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I, 4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Line 1.1,0,0,,,,,,,,,,,,,,,

#### 忙音/号码不可用提示音

在此示例中,2122 呼叫设置为请勿打扰且无语音信箱的2123。这导致2122 收到忙音。

此记录显示了一个接通时间为 0 的呼叫。呼叫号码字段显示呼叫目标为 2123,但通话方 2 设备 和通话方 2 名称字段显示连接至一个虚拟设备。

2014/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1 0.0,0,0,,,,,,,,,,,

#### 呼叫代答

第一个记录显示了一个从 2122 到 2124 的呼叫,其接通时间是零,但振铃时间是 8。继续字段 指示出此呼叫还有更多记录。 第二条记录有相同的 Call ID (呼叫 ID),但是 Party 2 Device (通话方 2 设备)和 Party 2 Name (通话方 2 姓名)详细信息显示呼叫已经被 2121 应答。

2014/07/09 18:00,00:00:00,8,2122,0, 2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,,,,,,,,,,,,,

#### 内部联动

针对内部呼叫转接或重新定向等场景的记录通过与最终通话方 1 和通话方 2 详细信息不同的 Caller(主叫者)和 Called Number(被叫号码)详细信息,在一条记录中指出重新路由。内部 联动的不同之处在于显示在联动分机上应答的呼叫,与在首选分机上应答的完全一样。

203 内部联动至 201。从 207 到 203 的呼叫,但在 201 上应答。

2014/07/09 16:25:26,00:00:03,7,207,0, 203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,,

#### 驻留和取消驻留

在同一分机上驻留呼叫和取消呼叫驻留通过最后的 SMDR 记录的 Park Time(驻留时间)字段 简单显示。类似的,在同一分机上保持和取消保持的呼叫通过最后的 SMDR 呼叫记录的 Held Time(保持时间)字段显示。但是,下面的记录显示在一个分机上驻留,然后在另一分机上取 消驻留的呼叫。

记录显示一个从 207 到 203 的呼叫。按照驻留时间显示,203 随后驻留了此呼叫。呼叫被 201 取消驻留,因此第一条记录在其 Continuation(继续)字段中指出继续。匹配的 Call ID(呼叫 ID)指出呼叫的后续记录。

2014/07/09 16:39:11,00:00:00,2,207,0, 203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,,,,,,,,,,,,

2014/07/09 16:39:11,00:00:02,0,207,0, 203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,,,,,,,,,,,,,,,

#### 分布式寻线组呼叫

到站点 A 的一个拨入呼叫被定位至站点 B 的一个分布式寻线组成员。他们将此呼叫转接回至站 点 A 的一个寻线组成员。

2014/08/01 15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I, 4002,390664,,0,1000024,1,E209,Luther-209,T9001,Line 1.2,0,0,,,,,,,,,,,,,,,,,

2014/08/01 15:33:19,00:00:00,2,209,I, 403,403,,0,1000025,0,E209,Luther-209,E403,Extn403,0,0,,,,,,,,,,,,,,,

2014/08/01 15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I, 4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Line 1.2,0,0,,,,,,,,,,,,,,

#### 语音信箱有监督转接

#### 呼叫被路由到执行有监督转接的语音信箱模块。

2014/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Line 1.1,V9508,VM Channel 8,0,0,,,,,,,,,,,

2014/08/01 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12 0.8,0,0,,,,,,,,,,,,,

2014/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I, 402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Line 1.1,0,0,,,,,,,,,,,,,,,

#### 拨出外部呼叫

External Targeting Cause(外部定位原因)指出外部呼叫是用户造成的。缺少具体原因暗示它 很有可能是被拨打的。External Targeter ID(外部定位者 ID)在此示例中为用户名。

... 16:23:06,00:00:04,5,203,0,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,U,Extn203,,

#### 重新路由的外部呼叫

在此示例中,一个拨入外部呼叫已经被以非交换机方式重新路由,这通过 Party 1(通话方 1) 字段和 Party 2(通话方 2)字段为外部线路详细信息来显示。External Targeter Cause(外部 定位者原因)显示拨入呼叫的重新路由通过拨入呼叫路由 (ICR)完成。在此示例中,External Targeter ID(外部定位者 ID)为在拨入呼叫路由中设置的标记。External Targeted Number(外 部目标号码)为呼叫的实际外部号码。

... 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line 5.1,T9005,Line
5.2,0,0,,,,0000.00,,0000.00,0,618,0.01,ICR,Main ICR,416,

#### 外部无条件转接

在此示例中,用户 203 为呼叫设置了无条件转接号码。这通过显示用户和无条件转接的 External Targeting Cause(外部定位原因)来指出。外部定位者 ID 显示正在转接的呼叫的来 源,在此示例中是用户 207。外部目标号码为呼叫的实际外部号码。

... 16:22:41,00:00:02,5,207,0,203,203,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,618,1.00,U fu,Extn207,9416,

#### 手动转接

在此示例中,内部用户将一个呼叫转到外部号码。第一条记录中的 External Targeting Cause (外部定位原因)指出此外部呼叫是用户 (U)转接提议 (XfP) 呼叫的结果。Continuation (继续)字段指出将输出具有相同 Call ID (呼叫 ID)的另一记录。

其它记录在转接的呼叫完成之后输出。第一条记录与最初呼叫有关。第二条记录关于转接呼叫, 其 External Targeting Cause(外部定位原因)现在指出用户 (U) 转接 (Xfd)。

... 16:33:09,00:00:02,2,207,0,
203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,,,,,,,,,,,,,,,

... 16:33:19,00:00:04,0,207,0,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,U Xfd,Extn203,,

#### 内部应答的移动联动呼叫

对于此示例,用户 203 已经启用了移动联动,外部号码 9416 作为联动分机。他们的移动拨号延迟设置为 2 秒。在用户的内部分机上应答呼叫。

在此场景中,针对联动的外部呼叫部分的记录在呼叫被内部应答时立即输出。针对此记录的 Call Start(呼叫开始时间)因为用户的**移动拨号延迟**设置而有所不同。External Targeting Cause (外部定位原因)指出外部呼叫是用户 (U) 移动联动 (MT) 设置的结果。如果呼叫在移动拨号延迟到期之前被应答,则没有外部呼叫,因此不会生成记录。呼叫完成时,第二条记录输出。

... 16:17:59,00:00:00,7,,0,9416,9416,,0,1000028,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,

... 16:17:58,00:00:07,9,207,0,
203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,,,,,

#### 在移动联动目的地应答的移动联动呼叫

除了呼叫在外部移动联动目的地应答以外,此场景与上面的示例相同。与前一示例不同,外部呼 叫记录有一个不为零的 Call Time(呼叫时间),显示呼叫也被外部应答。

... 16:17:04,00:00:06,9,,0,9416,9416,,0,1000026,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416

#### 使用联动按钮代答的移动联动呼叫

此场景与上面的示例相同,但是在外部联动设备上应答呼叫之后,用户通过使用一个联动按钮以 内部方式代答该呼叫。前两条记录用于应答的外部呼叫,并且在呼叫被内部分机应答时输出。第 三条记录在内部分机结束呼叫时输出。

... 16:19:18,00:00:05,11,207,0, 203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,,,,,

... 16:19:18,00:00:05,0,207,0, 203,203,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,,,,,,,,,,,,,,,

#### 外部与会者

这与内部会议相似(见上面的示例),但是会议建立及进度记录包括针对提议会议 (CfP) 的 用 户 (U) 和参加会议 (Cfd) 的用户 (U) 的 External Targeting Cause(外部定位原因)。

... 16:48:37,00:00:04,3,203,0, 207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,,,,,,,,,,,,,,,

... 16:49:04,00:00:08,0,203,0,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,CO Channel
100.2,0,0,,,,,,,,,,,,,

... 16:48:37,00:00:13,0,,0,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,C0 Channel
100.3,0,0,,,,,,,,,,,,,

... 16:48:58,00:00:13,0,,0,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel 100.1,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,U Cfd,Extn203,

#### 通过拨入呼叫路由进行路由的呼叫

## 来自外部号码 403 的呼叫通过针对拨入线路组 701 的拨入呼叫路由 (ICR) 被重新路由回到 404。

2014/08/01 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Line 1.0,T9010,Line 10.0,0,0,0,0,n/a,,,,,,ICR,ICR701,404

#### 两个一起转接的拨出外部呼叫

#### 此场景显示一个转接到另一拨出呼叫的拨出呼叫。

2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,203,0,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Line 1.0,8,0,0,n/a,,,,,,U,Extn203,,

2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,203,0,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Line 2.0,0,0,0,n/a,,,,,,U XfP,Extn203,,

2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line 1.0,0,0,0,n/a,,,,,,LINE Xfd,0.1038.0 13 Alog Trunk:2,,

### 授权代码

在此示例中,使用了一个授权代码,而且0表示其无效:

2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/ a,,,,,,U,Alice,

#### 在此示例中,授权代码有效。

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/ a,,,,,,U,Alice,
```

#### Server Edition 呼叫 ID

在此示例中, 呼叫由 Expansion 1 上的分机 1234 拨出到 Expansion 2 的分机 4321 上。

- Expansion 1 IP 地址: 192:168:42:192
- Expansion 1 上的呼叫 ID: 1002
- Expansion 2 IP 地址: 192:168:42:193
- Expansion 2 上的呼叫 ID: 1004

#### 主输出:

```
2014/04/08 16:42:05,00:00:01,3,1234,0,
4321,4321,,1,1000000,0,E1234,Extn1234,E4321,Extn4321,0,0,,,,,,,192:168:42:192,1002,
192:168:42:193,1004,
```

#### Expansion 1 输出:

```
2014/04/08 16:42:04,00:00:01,3,1234,0,
4321,4321,,1,1000000,0,E1234,Extn1234,E4321,Extn4321,0,0,,,,,,,192:168:42:192,1002
,192:168:42:193,1004,
```

#### Expansion 2 输出:

```
2014/04/08 13:42:05,00:00:01,3,1234,I,
4321,4321,,1,1000000,0,E1234,Extn1234,E4321,Extn4321,0,0,,,,,,,192:168:42:192,1002
,192:168:42:193,1004,
```

#### 相关链接

<u>附录: SMDR</u>(在第 916 页上)

# 第24章: 文档资源

与 IP Office 有关的文档资源列表,请参阅《Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform 入门指南》。请从 Avaya 的支持网站 <u>http://support.avaya.com</u> 下载文档。

也可在 <u>http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/</u>上的 IP Office 知识库中下载 IP Office 文档。

#### 相关链接

在 Avaya 支持网站上查找文档(在第 928 页上)

## 在 Avaya 支持网站上查找文档

#### 过程

- 1. 导航到 <u>http://support.avaya.com/</u>。
- 2. 在屏幕顶部, 输入您的用户名和密码, 然后单击 "Login"。
- 3. 单击"Support by Product" > "Documents"。
- 4. 在 "Enter your Product Here"中,键入产品名,然后从列表中选择产品。
- 5. 在 "Choose Release"中,选择合适的版本号。
- 6. 在 "Content Type" 筛选器中,单击一种文档类型,或者单击 "Select All" 查看所有可 用文档的列表。

例如,对于用户指南,单击 "Content Type" 筛选器中的 "User Guides" 。列表仅显 示所选类别中的文档。

7. 单击"Enter"。

#### 相关链接

<u>文档资源</u>(在第 928 页上)

# 第24章: 支持

访问 Avaya 的支持网站(<u>http://support.avaya.com</u>),以阅读最新的文档、产品通知、以及知识 文章。 您也可以搜索版本通知、下载、以及一些问题的解决方法。 使用在线服务请求系统创建一 个服务请求。 与在线座席聊天以获得问题的答案,或如果问题需要其他专业技术,则请求座席为 您连接支持团队。

有关 IP Office 文档的问题,请发送电子邮件至 infodev@avaya.com。

# 第24章: 使用 Avaya InSite 知识库

Avaya InSite 知识库是一个基于 Web 的搜索引擎,能够提供以下内容:

- 最新的故障排除流程和技术提示
- •关于服务包的信息
- •访问客户和技术文档的权限
- •关于培训和认证计划的信息
- 到其他相关信息的链接

如果您是经过授权的 Avaya 合作伙伴或持有支持合同的当前 Avaya 客户,那么您可以访问知识 库,无需额外费用。您必须拥有一个登录帐户和一个有效的 Sold-To(买方)号码。

使用 Avaya InSite 知识库查找问题的潜在解决方案。

- 1. 转至 <u>http://www.avaya.com/support</u>。
- 使用有效的 Avaya 用户 ID 和密码登录 Avaya 网站。
   系统将显示 "Avaya Support"页面。
- 9. 单击"各产品的支持 (Support by Product)" > "产品特定支持 (Product Specific Support)"。
- 4. 在 "Enter Product Name"中, 输入产品, 然后按 Enter。
- 5. 从列表中选择产品,然后选择版本。
- 6. 单击 "Technical Solutions"选项卡,查看文章。
- 7. 选择相关文章。

# 第24章: 查看 Avaya Mentor 视频

Avaya Mentor 视频提供有关如何安装、配置 Avaya 产品及为其进行故障排除的技术性内容。

#### 关于此任务

视频可在 Avaya 支持网站的视频文件类型下面找到,也可以在 YouTube 上由 Avaya 经营的频道中观看。

#### 过程

- •要查找 Avaya 支持网站上的视频,请转到 <u>http://support.avaya.com</u> 并执行以下操作之一:
  - 在 "Search"中,输入 Avaya Mentor Videos 可查看可用视频清单。
  - 在"Search"中,输入产品名称。在"Search Results"页面上,在左侧的"Content Type"列选择"Video"。
- 要在 YouTube 上找到 Avaya Mentor 视频,请转到 <u>www.youtube.com/AvayaMentor</u> 并执行 以下操作之一:
  - 在"搜索通道"中输入关键字,搜索具体产品或主题。
  - 向下滚动"播放列表",然后单击主题名称,查看在此网站上发布的可用视频的清单。

#### 😒 注意:

并非所有产品都有可用视频。

# 第24章: 其他 IP Office 资源

您可以访问下列其他资源网站查找信息。

#### Avaya

<u>http://www.avaya.com</u> 是 Avaya 官方网站。 您还可以通过标题页访问 Avaya 在其他国家/地区的 各个网站。

#### Avaya 销售与合作伙伴门户网站

<u>http://sales.avaya.com</u> 是所有 Avaya 商业合作伙伴的官方网站。 访问该网站需要注册用户名和密 码。 登录进入后,您可以自定义希望查看的特定产品和信息类型,并可以通过电子邮件接收相关 通知。

#### Avaya IP Office 知识库

通过 <u>http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase</u>,您可以访问在线、定期更新的 IP Office 知识库。

#### Avaya 维护、使用寿命和保修信息

Avaya 支持服务补充了发布在 <u>http://support.avaya.com</u> 上的 Avaya 维护、使用寿命和保修政 策。 有关更多信息,请向 <u>support@avaya.com</u> 发送电子邮件。

#### International Avaya User Group

<u>http://www.iaug.org</u> 是面向 Avaya 产品用户的官方论坛。

# 索引

## 數字

4400/6400	

## Α

按钮编程
安全模式菜单
安全设置
擦除
安全首选项
安全字段
服务设置
服务用户
权限组
安全管理
配置
snmpv3
system status
· 电话服务 API 118
系统
非安全界面109
系统详细信息
证书
系统状态
安全管理 <u>117</u>
HTTP <u>118</u>
外部 <u>120</u>
Web 服务 <u>119</u>
ARS 配置字段

## В

版本新增内容	
one-X 弹性	<u>587</u>
弹性	<u>587</u>
保持场景	<u>613</u>
保持时返回忙验证	65
保持音乐	
系统来源	<u>484</u>
保存配置	<u>38</u>
保留音乐	
备用来源	<u>485</u>
备份/恢复	<u>61</u>
编解码器选择	<u>612</u>
标题	<u>617</u>
标题栏	<u>72</u>
拨出呼叫	
从字段	<u>603</u>
呼叫场景	<u>605</u>
联系人字段	<u>604</u>
目的地 URI	603
P-Asserted 身份字段	

拨出呼叫 <i>(续</i> )	
消息详细信息	<u>603</u>
至字段内容	<u>604</u>
拨号程序	<u>209</u>
BOOTP 记录	<u>154</u>
拨入	<u>345</u>
拨入呼叫	
呼叫场景	<u>609</u>
路由	<u>607</u>
媒体路径连接	<u>608</u>
消息详细信息	<u>607</u>
拨入呼叫路由配置字段	<u>386</u>
标准	
录音	391, 392
BRI 线路	
信道	

## С

菜单编程	<u>347</u>
	<u>37</u>
安全候式	
备份/阦复	<u>61</u>
View(查看)	<u>62</u>
·	<u>62</u>
高级	<u>48–50, 52</u>
安全设置	<u>53</u>
擦除安全设置	<u>53</u>
重新创建 SD 卡	<u>55</u>
初始配置	<u>58</u>
存储卡命令	<u>56</u>
更改模式	<u>52</u>
格式化 SD 卡	<u>54</u>
LVM 问候语实用工具	<u>57</u>
嵌入式文件管理	<u>54</u>
启动 Voicemail Pro	57
审计跟踪	
System Status	
语音信箱区域设置	61
工具	
保持时返回忙验证	65
导出用户	64
导入模板	
打印按钮标签	
分机重新编号	63
连接至	64
MSN 配置	66
SCN 服冬田 白管理	<u>65</u>
线路重新编号	
次山重加编与	
F可证是按 嵌λ式立性答理	
嵌八式文件官理	<u>03</u> 13 15 17
自必火 <u>40</u> , <u>41</u> , <u></u> 退中	<u>+0-40, 47</u> 60
必山 昭和	<u>02</u>
	<u>41</u> , <u>48</u>
又1+ <u>37</u> , <u>47</u> - <u>50</u> , <u>52</u> -	<u>58, 61, 62</u>

工具 (续)
文件菜单 <u>37</u> – <u>4</u>
常规安全字段
重新创建 SD 卡5
重新启动 <u>4</u>
窗格
显示或隐藏 <u>8</u>
移动详细信息窗格 <u>8</u>
传输协议 <u>61</u>
初始配置 <u>5</u>
此版本中的新增功能2
从字段
存储卡命令
错误窗格
查看错误 <u>7</u>
重新验证设置 <u>7</u>
自动验证设置
customer call reporter20

## D

带宽	<u>375</u>
打开配置	<u>33</u> , <u>37</u>
登录消息	<u>34</u>
打开文件	
打开文件集	
导出用户	64
导航窗格	<u>62</u> , 74
导航工具栏	73
导入/导出	<u>62</u>
导入模板	67
打印按钮标签	<u>66</u>
登录: 配置 SSL VPN	
DHCP 池	171
DNS	<u>172</u>
DTMF	<u>612</u>
短代码	<u>328</u>
短代码功能	
自动内部呼叫拒绝关	<u>656</u>
自动内部呼叫拒绝开	<u>656</u>
短代码配置字段	<u>373</u>
多呼叫状态	
多线路选项	<u>339</u>

## Ε

R2 线路	232
高级	236
MFC 组	236
信道	<u>234</u>
线路	225
信道	231
	R2 线路 高级 MFC 组 信道 线路 信道

## F

防火墙	
标准	
静态 NAT	

防火墙 <i>(续</i> )	
自定义	401
防火墙配置文件配置字段	
标准	
静态 NAT	403
自定义	
发送配置	
分机重新编号	63
分机配置字段	
分机	305
H.323 VoIP	
IP DECT	<u>317</u>
模拟	<u>307</u>
SIP DECT 基站	<u>318</u>
SIP VoIP(前拨号)	<u>312</u>
T38 传真	<u>315</u>
VoIP	<u>309</u>
服务配置字段	<u>374</u> , <u>375</u>
拨入	<u>381</u>
带宽	<u>375</u>
还原	<u>381</u>
IP	<u>377</u>
配额	<u>379</u>
PPP	<u>379</u>
SSL VPN	<u>382</u>
SSL VPN 还原	<u>384</u>
SSL VPN 会话	<u>382</u>
SSL VPN NAPT	<u>383</u>
自动连接	<u>378</u>
服务用户	

## G

概述	<u>26</u>
高级	<u>48</u>
重新启动	<u>49</u>
删除配置	<u>49</u>
升级	<u>50</u>
更改 .bin 文件目录	<u>52</u>
搜索系统	52
系统关闭	50
高级视图	62
更改工作目录	40
更改模式	52
个人目录3	54
	54
Gmail 集成	25
工具菜单	63
工具栏62,	72
导航	73
详细信息	74
显示或隐藏	81
移动	81
主要	73
工具提示	62
工作站消息详细信息报告9	16
示例	21
	17
关闭配置	<u>38</u>

#### Η

H.323 分机 VoIP	<u>309</u>
H.323 线路	<u>253</u>
短代码	<u>255</u>
VoIP 设置	<u>255</u>
HTTP 目录服务	<u>195</u>
还原	<u>364,</u> <u>381</u>
话务员	<u>155</u>
呼叫记录	<u>189</u> , <u>341</u>
呼叫设置	<u>334</u>

#### I

InSite 知识库	<u>930</u>
IP 安全隧道	<u>415</u>
IKE 策略	<u>416</u>
IPSec 策略	416
主要	415
IP DECT	317
IP DECT VoIP	260
IP DECT 网关	<u>258</u>
IP DECT 线路	257
IP 路由	
配置	<u>513</u>
IP 路由配置字段	404
RIP 动态路由	405
IP Office 线路	295
短代码	299
VoIP 设置	299
IP Office 线路 T38 传真	301

### J

监察员设置	<u>336</u>
简化视图	<u>62</u>
接收配置	
记录合并	
计算机要求	<u>31</u>

## Κ

可视首选项	<u>44</u>
控制单元	

### L

L2TP 隧道	413
L2TP	
PPP	
LAN1	
LAN2	
LAN 设置	
LAN VoIP	
LDAP 目录服务	
联动	
连接至	
联系人字段	604

### Μ

MADN	8 <u>28</u>
Manager	
	582
manager 模式	. 26
	608
模板	
创建	468
从模板创建新记录	468
模拟干线	469
模拟分机	307
模拟线路	214
模拟选项	216
线路设置	215
—————————————————————————————————————	66
目的地URI	603
日記2 011	43
口水 日寻昭冬	. <u>+</u> J
	195
I DAP	192
	397

### Ν

NoCallerId	告警	
禁用	<u>57</u>	74

## 0

Outbound Contact Express	
拨号程序	

### Ρ

P-Asserted 身份字段	<u>604</u>
配额	<u>379</u>
配置另存为	
配置字段	
ARS	
拨号程序	
BOOTP	<u>154</u>
拨入呼叫路由	
标准	<u>388</u>
录音	
BRI 线路	
customer call reporter	
DHCP 池	
DNS	
短代码	
E1 R2 gaoji	
E1 R2 MFC 组	
E1 R2 线路	

组 (续)	
E1 R2 信道	<u>234</u>
E1 线路	<u>225</u>
E1 线路信道	<u>231</u>
防火墙配置文件	
标准	<u>400</u>
静态 NAT	<u>403</u>
自定义	<u>401</u>
访问控制列表	<u>209</u>
分机 <u>304, 305, 307, 309, 312, 315, 3</u>	<u>17, 318</u>
服务	
拨入	<u>381</u>
带宽	<u>375</u>
还原	<u>381</u>
IP	<u>377</u>
配额	<u>379</u>
PPP	<u>379</u>
SSL VPN	<u>382</u>
SSL VPN 还原	<u>384</u>
SSL VPN 会话	<u>382</u>
SSL VPN NAPT	<u>383</u>
自动连接	<u>378</u>
H.323 短代码	<u>255</u>
H.323 VoIP	<u>309</u>
H.323 VoIP 设置	<u>255</u>
H.323 线路	<u>253</u>
呼叫记录	<u>189</u>
呼叫详细信息	<u>268</u>
IP DECT	<u>317</u>
IP DECT VoIP	<u>260</u>
IP DECT 网关	<u>258</u>
IP DECT 线路	<u>257</u>
IP 路由	
RIP 动态路由	<u>405</u>
IP Office 线路	<u>295</u>
IP Office 线路短代码	<u>299</u>
IP Office 线路 T38 传真	<u>301</u>
IP Office 线路 VoIP 设置	<u>299</u>
控制单元	<u>303</u>
LAN1	<u>161</u>
LAN2	<u>172</u>
LAN 设置	<u>161</u>
LAN VoIP	<u>162</u>
铃声	<u>187</u>
模拟	<u>307</u>
模拟线路	<u>214</u>
模拟线路设置	<u>215</u>
模拟线路选项	<u>216</u>
目录	<u>397</u>
目录服务 <u>1</u> 9	<u>92, 195</u>
PRI 干线	<u>225</u>
S0 线路	<u>250</u>
时间配置文件	<u>98, 464</u>
授权代码	<u>421</u>
SIP 传输	<u>265</u>
SIP DECT 基站28	<u>36, 318</u>
SIP DECT VoIP	<u>287</u>
SIP DECT 线路	<u>286</u>
SIP 高级	<u>281</u>

组 (续)	
SIP 工程	<u>285</u>
SIP 凭证	<u>281</u>
SIP T38 传真	<u>279</u>
SIP VoIP(前拨号) <u>276</u> ,	<u>312</u>
SIP 线路	<u>261</u>
SMDR	.202
SMTP	202
SM 线路	288
SM 线焰 138	293
SIVI 线焰 VOIP	291
IP 安全隧道	415
IKF 策略	416
IPSec 策略	416
1 000 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	415
	414
System Manager	188
T1 PRI 线路	242
T1 线路	<u>237</u>
T1 信道	<u>239</u>
T38 传真	<u>315</u>
提示音和音乐	<u>184</u>
TUI	. <u>190</u>
VoIP	<u>309</u>
VoIP 安全	. <u>208</u>
WAN 端口	205
DLCI 言何	395
局级 脑中继	204
	<u>394</u>
网络狗们' 位罢	100
12 単	435
	213
显示	
server edition 模式	152
standard 模式	151
系统	156
系统事件	<u>196</u>
系统事件配置	<u>196</u>
系统事件提醒	<u>197</u>
许可证	
远程服务器	<u>409</u>
用户 <u>318</u> , <u>319</u> ,	328
按钮编栏	<u>347</u>
拔入	345
米半海柱	347
个人日求 ㅋ ヰ	354
来百	<u>345</u> 227
項勿打扰 SID	<u>353</u>
通生	352
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	351
移动性	349
源号码	329
"","?","?","	.333
·····································	323
转接	342
自我管理	355
#### 组 *(续*)

用户权限	
用户	<u>422</u>
用户权限成员资格	<u>427</u>
语音通信	<u>423</u>
转接	
远程访问服务器	
PPP	<u>385</u>
语音通信	<u>178</u>
语音信箱	<u>173</u>
语音压缩模块	<u>203</u>
帐户代码	
录音	<u>406</u>
驻留并寻呼	<u>183</u>
自动应答	
操作	<u>420</u>
组	
还原	<u>364</u>
录音	<u>369</u>
SIP	
选择成员	<u>360</u>
溢出	<u>362</u>
语音信箱	<u>366</u>
PLDS 许可	<u>437</u>
PRI 干线	<u>225</u>
E1 R2 gaoji	<u>236</u>
E1 R2 MFC 组	
E1 R2 线路	
E1 R2 信道	
E1 线路	
E1 线路信道	<u>231</u>
T1 PRI 线路	<u>242</u>
T1 线路	<u>237</u>
T1 信道	<u>239</u>
信退	<u>239</u>

## Q

嵌入式文件管理	
嵌入式文件管理菜单	
迁移 ADI 许可证	4 <u>50</u>
启动 Voicemail Pro	<u>57</u>
请求方法	<u>617</u>
请勿打扰	

# R

RFC	
RIP 动态路由	
入门	<u>31</u>

### S

S0 线路	
SCN 服务用户管理	<u>65</u>
server edition	
解决方案视图	<u>83</u>
记录合并	<u>86</u>
默认设置	
系统库存	

server edition <i>(续</i> )	
用户界面	<u>83</u>
Server Edition 许可证	
发送中	<u>439</u>
删除配置	<u>49</u>
升级	<u>50</u>
更改 .bin 文件目录	<u>52</u>
搜索系统	52
审计跟踪	53
时间文件配置字段	398
时间配置文件字段	464
视频	. 931
授权代码配置字段	421
首洗项	40
	45
了来。 一一一个小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小	44
日录	43
口 <i>示</i>	<u>40</u> 41
自远灾 探测	····· <u>+                                </u>
1本/次]	<u>44</u> 47
<sup>™</sup> Ⅲ	47
SIF SID 住捡	<u>303</u>
	<u>200</u>
SIP DECT 基站	<u>318</u>
	<u>286</u>
SIP DECT 基站	<u>286</u>
	<u>287</u>
SIP 分机 VoIP	<u>312</u>
SIP 十线	
	, <u>598</u>
SIP 高级	<u>281</u>
SIP 工程	<u>285</u>
SIP 凭证	<u>281</u>
SIP 前缀	<u>601</u>
SIP REFER	<u>614</u>
SIP T38 传真	<u>279</u>
SIP URI	<u>3, 269</u>
SIP VoIP(前拨号)	<u>276</u>
SIP 线路	<u>261</u>
SIP 线路状态	<u>273</u>
SIP 消息	<u>602</u>
SIP 中继线	
概述	<u>597</u>
SMDR	2, <u>916</u>
示例	<u>921</u>
字段说明	<u>917</u>
SMTP	<u>202</u>
SM 线路	<u>288</u>
T38 传真	293
VoIP	291
SRTP	<u>9</u> 9
SSL VPN	382
SSL VPN 还原	<u>38</u> 4
SSL VPN 会话	382
SSL VPN NAPT	<u>38</u> 3
隧道配置字段412	2-416
System Manager	. 188
System Status	<u>5</u> 7
•	

## т

T1 PRI 线路		242
T1 线路		237
信道		239
T38 传真		315
探测		. 44
······ 弹性	583	584
基于位置	<u></u> ,	595
TETP 日志		62
调整 Manager 窗口大小		80
평교 Managor 집百八寸 捍元 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		184
坦醌		107
促性		252
通古	•••••	<u>302</u>
通辺 SIP		612
图标		
史改大小		<u>82</u>
TUI	<u>190</u> ,	<u>342</u>
退出		<u>62</u>
脱机		<u>47</u>
打开文件		<u>48</u>
打开文件集		48
发送配置		48
接收配置		
新建配置		

#### V

VoIP	<u>206</u> , <u>209</u>
VoIP 安全	<u>208</u>

#### W

WAN 端口配置字段	.393, 394
DLCI	<u>395</u>
高级	<u>396</u>
帧中继	
网络拓扑	168
WebLM	<mark>438</mark>
安装许可证文件	<u>445</u>
WebLM 主机 ID	445
Web 许可证管理器	
位置	
地址	
位置配置字段	
文件菜单	
保存配置	
打开配置	
更改工作目录	
关闭配置	
配置另存为	
无用户	<u>573</u>

# Χ

详细信息窗格	<u>62, 77</u>
详细信息工具栏	74
响应方法	<u>617</u>

线路配置字段         213           BRI 线路         220, 224           E1 R2 gaoji         236           E1 R2 MFC 组         236           E1 R2 (fii         234           E1 k3th (fii         234           E1 k3th (fii         235           F1 R2 (fii         235           F1 POECT (VoIP         260           PP R1 # 4         244           模拟线路选项         215           模拟线路选项         216           SIP (fii         250 <t< th=""><th>线路重新编号</th><th>64</th></t<>	线路重新编号	64
BRI 线路         220, 224           E1 R2 MFC 组         236           E1 R2 MFC 组         235           H.323 VolP 设置         255           H.323 VolP 设置         255           H.323 SuftA         253           IP DECT OIP         260           IP DECT Kg路         257           IP Office 线路 SuftA         255           IP Office 线路 SuftA         255           IP Office 线路 VoIP 设置         299           控制单元         303           模拟线路 215         215           模拟线路 225         205           SiP Office 线路 VoIP 设置         299           控制单元         203           模拟线路 225         205           SiP Office 线路 VoIP 设置         299           控制单元         205           SiP DECT VoIP         287           SiP DECT VoIP         287           SiP DECT VoIP         286 <t< td=""><td>线路配置字段</td><td>213</td></t<>	线路配置字段	213
E1 R2 gaoji       236         E1 R2 MFC 组       236         E1 R2 (fiů       232         E1 R2 (fiů       231         H R3 (fiů       231         H R3 (fiů       231         H R3 (fiů       255         H 323 VolP Vb       255         H 323 VolP Vb       255         H 323 VolP Vb       256         IP DECT VolP       260         IP DECT KJB       255         IP Office (JB XB VolP Vb)       256         IP Office (JB XB VolP Vb)       259         IP Office (JB XB VolP Vb)       299         IP Office (JB XB VolP Vb)       299         IP Office (JB XB VolP Vb)       215         模拟(JB XB XD)       216         F(N XB XB XD)       216         SIP OECT XB       250         SIP DECT XB       250         SIP DECT XB       265	BRI 线路 2	20 224
E1 R2 MFC 组       236         E1 R2 线路       232         E1 R2 (fii       234         E1 R2 (fii       235         Fi R2 (fii)       255         H323 (fii)       260         IP DECT (fii)       260         IP DECT (gii)       261         IP Office (gii)       263         IP Office (gii)       264         E[ #14 #2       255         Si P Office (gii)       215         E[ #14 #2       225         Si P DECT #34       226         Si P DECT #34       226         Si P DECT #34       236         Si P DECT #34       237         Si P Giiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	F1 R2 αροίί	<u>, 20, 224</u> 236
E1 R2 线路       232         E1 R2 线路       232         E1 R2 线路       232         E1 R2 线路       234         E1 线路信道       231         H. 323 短代码       255         H. 323 UOIP 设置       255         H. 323 KB       253         IP DECT VOIP       260         IP DECT KB       255         IP Office 线路 T38 传真       209         POffice 线路 T38 传真       209         POffice 线路 VOIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路设置       214         模拟线路设置       214         模拟线路选项       214         模拟线路设置       214         模拟线路边置       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP DECT 基站       265         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP T38 传真       261         SIP V38       261         SIP V38       261         SIM 线路 V0IP       210         SI V38 V0IP       217		<u>200</u>
E1 R2 线牌	ET NZ IMFO 组	<u>230</u>
E1 K2 信道       225         E1 线路信道       231         H.323 短代码       255         H.323 WOP 设置       255         H.323 WOP 设置       265         H.323 KB       255         H.25 KB       256         H.25 KB       257         IP DECT WAK       255         IP Office KB       257         IP Office KB       259         控制单元       303         模拟线路       241         模拟线路       215         模拟线路选项       216         PRI 干线       225         SO 线路       255         SIP DECT VolP       265         SIP DECT VolP       287         SIP DECT VolP       287         SIP T38 传真       286         SIP T38 传真       261         SM 线路       288         SM 线路 VolP       279         SIP VolP (前拨号)       276         SIP SUP	E   KZ	<u>232</u>
E1 线路信道       231         H.323 短代码       255         H.323 X0IP 设置       255         H.323 线路       253         IP DECT VoIP       260         IP DECT KIS       258         IP DECT KIS       259         IP Office 线路 T38 传真       201         IP Office 线路 T38 传真       303         模拟线路       214         模拟线路       214         模拟线路       214         模拟线路选项       215         模拟线路选项       216         PRI T线       225         S0 线路       250         SIP beCT 基站       265         SIP DECT 基站       266         SIP DECT 基站       286         SIP DECT 基站       286         SIP DECT 基站       286         SIP DECT 基站       286         SIP T2E       285         SIP G征       281         SIP T2E       285         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP VoIP (前发音)       276         SIP VoIP (前发音)	E1 K2 信追	<u>234</u>
E1 线路信道       231         H.323 短代码       255         H.323 VoIP 设置       255         H.323 线路       253         IP DECT VoIP       260         IP DECT WA       258         IP DECT WA       258         IP DECT WA       258         IP DECT WA       259         IP Office 线路       299         POffice 线路 VOIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路设置       214         模拟线路设置       215         模拟线路设置       216         PRI 干线       225         SO 线路       255         SIP DECT 基站       266         SIP DECT 基站       265         SIP DECT 基站       266         SIP DECT Kah       266         SIP DECT Kah       265         SIP DECT Kah       266         SIP DECT Kah       265         SIP CT WOIP       287         SIP DECT Kah       268         SIP DECT Kah       268         SIP DECT Kah       268         SIP OR       279         SIP URI       268         SIP Kah       261         SIM KAB       262 <td>E1 线路</td> <td><u>225</u></td>	E1 线路	<u>225</u>
H.323 短代码       255         H.323 VoIP 设置       255         H.323 线路       253         IP DECT VoIP       260         IP DECT WA       258         IP DECT WA       259         IP Office 线路       299         POffice 线路 VoIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路设置       215         模拟线路设置       216         PRI 干线       225         SIP 校報       260         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 基站       268         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP T程       286         SIP VOIP (前拨号)       276         SIP VOIP (前拨号)       276         SIP VAIA       288         SIP VAIA       248         SIP VAIA       248         SIP VAIA       248         SIP VAIA       248         SIP VAIA	E1 线路信道	<u>231</u>
H.323 VoIP 设置       255         H.323 线路       253         IP DECT VoIP       260         IP DECT M关       258         IP DECT 线路       257         IP Office 线路       255         IP Office 线路 T38 传真       205         IP Office 线路 T38 传真       303         模拟线路       214         模拟线路       214         模拟线路       215         模拟线路       214         模拟线路       215         模拟线路边面       214         模拟线路边面       215         模拟线路边面       214         模拟线路边面       215         模拟线路边面       216         PRI 干线       225         SIP DECT 基站       226         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP T2E       286         SIP T2E       286         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP Vall       265         SIP Vall       265         SIP Vall       265         SIP Vall       266         SIP J38 传真       261         SM 线路       238         SM 线路	H.323 短代码	<u>255</u>
H.323 线路       253         IP DECT VoIP       260         IP DECT QK       258         IP OECT QKB       257         IP Office 线路       257         IP Office 线路       259         IP Office 线路 T38 传真       301         IP Office 线路 VoIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路设置       215         模拟线路设置       216         PRI 干线       225         SO 线路       250         SIP PECT 基站       225         SO 线路       250         SIP CT 类路       225         SIP 支合输       265         SIP DECT 支路       225         SO 线路       250         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT VOIP       287         SIP DECT VOIP       287         SIP DECT VOIP       287         SIP K证       281         SIP Tag       286         SIP VOIP (前拔音       279         SIP VOIP (前拔音       279         SIP VOIP (前拔音       276         SIP VAB       280         SM 线路 T38 传真       280         SM 线路 T38 传真       239 <td>H.323 VoIP 设置</td> <td><u>255</u></td>	H.323 VoIP 设置	<u>255</u>
IP DECT VoIP       260         IP DECT 网关       258         IP DECT (以路       257         IP Office (以路       295         IP Office (以路       299         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路       214         模拟线路       214         模拟线路       216         PRI T\$       303         模拟线路选项       216         PRI T\$       225         S0 (以路       250         SIP DECT VoIP       286         SIP DECT VoIP       286         SIP DECT UP       286         SIP DECT UP       287         SIP T38 (長真       281         SIP T38 (長真       281         SIP ValP (前拨号)       276         SIP UR       288         SM 线路 T38 (長真       293         SM 线路 T38 (長真       293         SM 线路 Sia Vale       242         T1 (4)       242         T1 (4)       242     <	H.323 线路	<u>253</u>
IP DECT 网关	IP DECT VoIP	<u>260</u>
IP DECT 线路       257         IP Office 线路 延短代码       299         IP Office 线路 T38 传真       301         IP Office 线路 VoIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路       214         模拟线路边置       215         模拟线路边置       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP T38 传真       286         SIP T38 传真       281         SIP T38 传真       261         SM 线路       288         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       289         SM 线路 SM VOIP       291         T1 PRI 线路       237         T1 化置       239         新建配置       47         系统安全字段       117         服务用户       121         权限组       242         T1 线路       239         新建配置       116         snmpv3       121         家ystem status <td>IP DECT 网关</td> <td><u>258</u></td>	IP DECT 网关	<u>258</u>
IP Office 线路 299       IP Office 线路 738 传真       301         IP Office 线路 VoIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路设置       214         模拟线路设置       214         模拟线路选项       214         模拟线路达项       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       286         SIP DECT VoIP       286         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP T程       285         SIP 发路       286         SIP VoIP (前拨号)       279         SIP VOIP (前拨号)       276         SIP VOIP (前拨号)       276         SIP 线路       281         SM 线路 T38 传真       281         SM 线路 T38 传真       283         SM 线路 T38 传真       242         T1 保道路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       107         非安全界面       109         服务说置       114         服务所用户       121 <td>IP DECT 线路</td> <td>257</td>	IP DECT 线路	257
IP Office 线路短代码       299         IP Office 线路 T38 传真       301         IP Office 线路 VoIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路设置       215         模拟线路设置       215         模拟线路设置       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP 传输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP T42       285         SIP T42       285         SIP VBCT 线路       286         SIP T42       285         SIP VBI       281         SIP T42       285         SIP VBI       281         SIP VBI       281         SIP VBI       286         SIP VBI       286         SIP VBI       286         SIP VBIP       281         SIP VBIP       281         SIM 线路       283         SM 线路       283         SM 线路       284         SIP VOIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 保道       237	IP Office 线路	295
IP Office 线路 T38 传真       301         IP Office 线路 VoIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路边面       215         模拟线路边面       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP 传输       265         SIP 使输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP T4E       285         SIP ft证       281         SIP T38 传真       281         SIP T48       286         SIP VoIP (前拨号)       279         SIP URI       288         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 VoIP       293         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 VoIP       293         SM 线路 CoIP       293         SM 线路 CoIP       293         SM 线路 CoIP       293         SM 线路 NoIP       217         T1 信道       239         新建配置       107         非安全字面       107         非安全常面       107         非安全管理<	IP Office 线路短代码	299
IP Office 线路 VoIP 设置       299         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路设置       215         模拟线路边页       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP DECT 基站       286         SIP DECT 基站       286         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP T程       285         SIP T程       286         SIP VRI       281         SIP Tat       285         SIP VRI       281         SIP VRI       281         SIP VBURI       288         SIP VOIP (前拨号)       276         SIP VAB       281         SM 线路 T38 传真       281         SM 线路 VOIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       233         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全管理       117         配置       114         服务用       121         权限组       221         文文全管理       112         和信息       118 <tr< td=""><td>IP Office 线路 T38 传直</td><td>301</td></tr<>	IP Office 线路 T38 传直	301
中国市       200         控制单元       303         模拟线路       214         模拟线路边罩       215         模拟线路边罩       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP T程       285         SIP T程       285         SIP Kū       286         SIP T4       285         SIP C1 线路       286         SIP V0IP (前拨号)       279         SIP V0IP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 V0IP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       242         SiP 线路	IP Office 线路 VoIP 设置	200
東朝我路       214         模拟线路设置       215         模拟线路设置       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP 传输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT VoIP       281         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP Tata       285         SIP ffür       281         SIP Tata       285         SIP VoIP (前拨号)       279         SIP URI       268         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       242         T1 线路       242         T1 修道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务用户       121         权限组       121         女全管理       117         配置       116         Sinmpv3       121         女会管理       118         系统状态       117 <td< td=""><td></td><td>202</td></td<>		202
模拟线路设置       215         模拟线路设置       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP 传输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VolP       287         SIP DECT 线路       286         SIP T程       285         SIP ftür       281         SIP T38 传真       279         SIP URI       268         SIP VolP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 VolP       291         T1 PRI 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       107         非安全常理       117         配置       116         组指細信息       116         编辑部       117         配置       116         系统状态       117         N部       120	江 <b>时半儿</b>	<u>303</u>
模拟线路选项       216         模拟线路选项       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP (看输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP T程       285         SIP K证       281         SIP T8       281         SIP T8       281         SIP T8       281         SIP T8       281         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       107         非安全界面       109         服务用户       121         权限组       121         权限组       121         家ystem status       116         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       242		<u>214</u>
模拟线路迹坝       216         PRI 干线       225         S0 线路       250         SIP 传输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP T程       285         SIP T程       285         SIP K证       281         SIP TA       285         SIP VIP       281         SIP VIP       281         SIP VOIP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 VOIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       233         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务用户       121         权限组       14         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         系统详细信息       108         系统状态       242         T1 %部       118         系统详细信息       108         系统状态       242         如		<u>215</u>
PRI +线       225         S0 线路       250         SIP 传输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT VoIP       281         SIP DECT 线路       286         SIP Tate       285         SIP ftiu       281         SIP Tate       285         SIP ftiu       281         SIP Tate       285         SIP ftiu       281         SIP VolP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 T38 ftap       261         SM 线路 T38 ftap       293         SM 线路 VolP       291         T1 ftai       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务和户       121         权限组       114         服务用户       121         权限组       116         组详细信息       116         氧统详细信息       108         系统详细信息       108         系统状态       242         T17       118         外部       120	<b>楔拟线路选坝</b>	<u>216</u>
S0 线路       250         SIP 传输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP Tat       285         SIP fui       281         SIP Tat       283         SIP VolP (前拨号)       276         SIP VolP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       242         T1 线路       242         T1 线路       242         T1 化道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务说置       114         服务用户       121         权限组       22         安全管理       116         系统计细信息       108         系统状态态       24	PRI 十线	<u>225</u>
SIP 传输       265         SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP TR       285         SIP TR       281         SIP TR       285         SIP Kir       281         SIP TR       285         SIP Kir       281         SIP TR       285         SIP Kir       281         SIP TR       285         SIP VolP (前拨号)       276         SIP 458       261         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 458       242         T1 458       242         T1 458       242         T1 458       242         T1 458       247         After Step 2       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       21         安全管理       117         配置       118         系统计细信息       108         系统状态       22 <td< td=""><td>S0 线路</td><td><u>250</u></td></td<>	S0 线路	<u>250</u>
SIP DECT 基站       286         SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP DECT 线路       286         SIP TR       285         SIP TR       281         SIP TR       285         SIP Kit       281         SIP TR       285         SIP Kit       281         SIP TR       285         SIP Kit       281         SIP TR       281         SIP TR       281         SIP TR       281         SIP TR       281         SIP Vall       268         SIP VolP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 VolP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       107         非安全常面       107         非安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         系统状态       242         System status       121	SIP 传输	<u>265</u>
SIP DECT VoIP       287         SIP DECT 线路       286         SIP AQ       281         SIP T程       285         SIP TR       281         SIP TR       285         SIP TR       281         SIP VolP (前拨号)       276         SIP 线路       288         SM 线路 T38 传真       288         SM 线路 VolP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       107         非安全常面       107         東安全管理       117         配置       116         氧約       118         系统详知信息	SIP DECT 基站	<u>286</u>
SIP DECT 线路       286         SIP 高级       281         SIP 工程       285         SIP 其種       281         SIP T38 传真       279         SIP URI       268         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路       288         SM 线路       288         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       107         非安全界面       109         服务讯户       121         权限组       242         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         system status       121         收留       242         就該       118         系统详细信息       108         系统状态       242         取出       118         外部       120	SIP DECT VoIP	<u>287</u>
SIP 高级       281         SIP 工程       285         SIP 凭证       281         SIP T38 传真       279         SIP URI       268         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路       288         SM 线路       288         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       242         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         system status       121         收出值息       108         系统状态       226         安全管理       117         HTP       118         系统状态       226         家全管理       117         HTP       118         外部       120	SIP DECT 线路	<u>286</u>
SIP 工程       285         SIP 凭证       281         SIP T38 传真       279         SIP URI       268         SIP VoIP (前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路 T38 传真       283         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       121         女全管理       117         配置       116         Sinmpv3       121         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       242         安全管理       117         HTTP       118         外部       120	SIP 高级	281
SIP 凭证       281         SIP T38 传真       279         SIP URI       268         SIP VOP(前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路       288         SM 线路       288         SM 线路       288         SM 线路       281         SIP 线路       261         SM 线路       283         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       242         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         system status       121         电话服务 API       118         系统状态       242         文全管理       117         HTTP       118         外部       120	SIP 工程	285
SIP T38 传真       279         SIP URI       268         SIP VoIP(前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务用户       121         权限组       242         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         Sinmpv3       121         system status       118         电话服务 API       118         系统状态       242         T17       118         外部       120	SIP 任证	281
SIP URI       268         SIP VoIP(前拨号)       276         SIP VoIP(前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       安全管理       117         配置       116       116         组详细信息       116       116         家system status       118       121         家统状态       22       117         HTTP       118       118         外部       120       117	SIP T38 任直	279
SIP VoIP(前拨号)       276         SIP 线路       261         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务用户       121         权限组       安全管理         安全管理       116         组详细信息       116         Snmpv3       121         system status       118         车续全管理       117         HTP       118         系统状态       242         MTP       118         系统状态       102         外部       120	SIP LIRI	<u>273</u> 268
SIP 线路       261         SIP 线路       261         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       安全管理       116         组详细信息       116         组详细信息       116         东统详细信息       121         System status       118         库话服务 API       118         系统状态       22         安全管理       117         HTTP       118         外部       120	SIP VolP(前塄宁)	<u>200</u> 276
SIF 线路       201         SM 线路       288         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       安全管理       116         组详细信息       116         system status       121         电话服务 API       118         系统状态       242         T1 年       118         外部       120		<u>270</u> 261
SM 线路       286         SM 线路 T38 传真       293         SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 4路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       22         安全管理       116         组详细信息       116         Snmpv3       121         system status       108         系统状态       108         系统状态       117         HTTP       118         外部       120	SIF 线떠	<u>201</u>
SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 kB       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       安全管理       116         组详细信息       116         system status       118         库话服务 API       118         系统状态       299         采统状态       117         HTTP       118         外部       120	OW 线焰	<u>200</u>
SM 线路 VoIP       291         T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       安全管理         安全管理       116         组详细信息       116         snmpv3       121         system status       108         系统详细信息       108         系统状态       242         文全管理       117         HTTP       118         外部       120	SM 线路 138 传具	<u>293</u>
T1 PRI 线路       242         T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       22         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         system status       121         电话服务 API       118         系统状态       22         安全管理       117         HTTP       118         外部       120	SM 线路 VOIP	<u>291</u>
T1 线路       237         T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       22         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       22         安全管理       117         HTTP       118         外部       120	T1 PRI 线路	<u>242</u>
T1 信道       239         新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       117         空全管理       117         配置       116         组详细信息       116         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       2<	T1 线路	<u>237</u>
新建配置       47         系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       121         女全管理       116         组详细信息       116         氢strem status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       2<	T1 信道	<u>239</u>
系统安全字段       107         非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       121         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       2<	新建配置	<u>47</u>
非安全界面       109         服务设置       114         服务用户       121         权限组       121         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         snmpv3       121         system status       108         系统详细信息       108         系统状态       2<	系统安全字段	<u>107</u>
服务设置       114         服务用户       121         权限组       121         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         snmpv3       121         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       117         HTTP       118         外部       120	非安全界面	109
服务用户       121         权限组       121         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         snmpv3       121         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       22<管理	服务设置	114
权限组       117         安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         snmpv3       121         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       117         HTTP       118         外部       120	服务用户	121
安全管理       117         配置       116         组详细信息       116         snmpv3       121         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       117         HTTP       118         外部       120	权限组	<u></u>
配置       116         组详细信息       116         组详细信息       121         system status       121         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       22         安全管理       117         HTTP       118         外部       120	安全管理	117
111       110         组详细信息       116         snmpv3       121         system status       118         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       2         安全管理       117         HTTP       118         外部       120	クエークエー クエーク いっとう いっとう いっとう いっとう いっとう いっとう いっとう いっとう	116
コード30日心 snmpv3	<u> </u>	<u>110</u> 116
simple       121         system status       118         电话服务 API       118         系统详细信息       108         系统状态       117         HTTP       118         外部       120	泊片湖旧心 snmnv3	<u>110</u> 121
电话服务 API	system status	<u>121</u>
<ul> <li>4.6 m S AFT 100</li> <li>系统详细信息 108</li> <li>系统状态</li> <li>安全管理 117</li> <li>HTTP 118</li> <li>外部 1120</li> </ul>	由迁服冬 ADI	110
<sup>示玩 IF 细 la 忍</sup>	电位刚为 AFT 亥妨送细信自	118
<sup>余统认心</sup> 安全管理	ボ気圧细 <b>向</b> 応 を妨せる	<u>108</u>
女王官理 <u>117</u> HTTP <u>118</u> 外部 <u>120</u>	<u> </u>	
HTTP <u>118</u> 外部 <u>120</u>	女壬官埋	<u>117</u>
外部	비미거	<u>118</u>
	外部	<u>120</u>

系统状态 <i>(续</i> )	
系统状态 <i>(续</i> )	
Web 服务 <u>1</u>	<u>19</u>
证书1	10
系统关闭	50
系统配置字段	55
Avava Cloud 服务	12
拨号程序 20	09
customer call reporter 20	05
DHCP 池	71
DNS 1	72
访问控制列表 20	09
HTTP 日录服条 10	95
·····································	80
『チェート』 「AN1 16	<u>55</u> 61
Ι ΔΝ2	72
LANZ	<u>2</u>
	62
	<u>52</u>
LDAF 日水服労	<u>92</u>
段₽ <u>1(</u>	57
	<u>JZ</u>
SMTP	<u>J2</u>
	20
提示首和音尓	<u>54</u>
101 <u>1</u> 5	<u>90</u>
V0IP	<u>J6</u>
VOIP 安全	<u> </u>
网络拓扑	<u>38</u>
糸统 <u>1</u>	56
系统事件	<u> 96</u>
系统事件配置	<u> 96</u>
系统事件提醒 <u>1</u> 5	<u>97</u>
语音通信 <u>1</u>	<u>78</u>
驻留并寻呼 <u>18</u>	<u>83</u>
语音信箱 <u>1</u>	<u>73</u>
语音压缩模块2 <u>0</u>	03
系统事件	14
系统事件配置	96
系统事件提醒	97
选项卡	_
~	82
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Enerprise Branch44	48
 许可证	
配置	37
许可证配置字段 407.40	08
远程服务器	09
~12/06/27 m ···································	50
近可证文件	<u></u>
	46
 二 IC ···································	<u>+U</u> 19
可找组	<u>+0</u>
寸线组成贝页馆	<u>)  </u>

# Υ

验证首选项	<u>47</u>
溢出	<u>362</u>
移动边界	

移动性	<u>349</u>
已阻止呼叫	<u>518</u>
覆盖	<u>519</u>
、应用	<u>518</u>
祭用 NoCallerid 告警	
九田戸	<u>573</u> , <u>574</u> 520
用户官理慨迎	<u>520</u> 72
市广介山	<u>72</u> 72
·····································	<u>72</u> 78
查看错误	
重新验证设置	79
自动验证设置	<mark>78</mark>
导航窗格	<u>74</u>
工具栏	<u>72</u>
导航	<u>73</u>
详细信息	<u>74</u>
主要	<u>73</u>
解决万案视图	<u>83</u>
默认设直	
昭直 御敷 Managar 密ロナル	00
调塑 Mallager 图口入小	<u>00</u> 82
显示式陷藏窗格	<u>02</u> 81
显示或隐藏工具栏	<u>01</u> 81
选项卡显示	
移动边界	
移动工具栏	81
移动详细信息窗格	80
	<u>02</u>
server edition	<u>83</u> , <u>85</u>
server edition 详细信息窗格	<u>83</u> , <u>85</u> <u>77</u>
server edition 详细信息窗格 系统库存	<u>83</u> , <u>85</u> <u>77</u> <u>85</u>
server edition 详细信息窗格 系统库存 	
server edition 详细信息窗格 系统库存 状态栏 组窗格	
server edition 详细信息窗格 系统库存 状态栏 组窗格 分组显示	83, 85 
server edition 详细信息窗格 系统库存 状态栏 组窗格 	83, 85 
server edition 详细信息窗格 系统库存 状态栏 组窗格 分组显示 排序 删除记录 添加记录	83, 85 
server edition 详细信息窗格 系统库存 状态栏 组窗格 分组显示 排序 删除记录 添加记录 显示的列	83, 85 77 85 
server edition 详细信息窗格 系统库存	83, 85 
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段	83, 85 
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程	83, 85 
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入	83, 85 
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         应示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         菜单编程	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 
server edition 详细信息窗格 系统库存 水态样 组窗格 分组显示 排序 删除记录 添加记录 显示的列 验证记录 用户配置字段 按钮编程 拔入 菜单编程 4400/6400	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 .76 .75 .76 .76 .76 .75 .76 .75 .76 .75 .76 .75 .76 .75 .76 .75 .76 .75 .76 .75 .75 .75 .75 .75 .75 .75 .75 .75 .75
server edition 详细信息窗格 系统库存 秋态栏 组窗格 分组显示 排序 删除记录 添加记录 显示的列 验证记录 用户配置字段 按钮编程 类单编程 4400/6400 寻线组	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 .75 .76 .76 .75 .76 .76 .75 .76 .75 .76 .318 .348 .347 .345 .348 .348
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         菜单编程         4400/6400         寻线组         短代码	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .75 .76 .318 .347 .345 .347 .345 .347 .348 .348 .348 .348
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         束单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         寻卖	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .75 .76 .76 .75 .76 .76 .318 .347 .345 .347 .345 .348 .348 .348 .328 .328
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         束单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         還有         请勿打扰	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         遨示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         菜单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         录音         请勿打扰         SIP	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         菜单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         录音         请勿打扰         SIP         通告	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 .75 .76 .76 .76 .318 .347 .347 .345 .347 .348 .348 .348 .328 .354 .353 .353
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         实单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         录音         请勿打扰         SIP         通告         寻线组成员资格	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 .76 .75 .76 .318 .347 .345 .347 .345 .347 .348 .348 .348 .348 .328 .354 .351 .351 .351
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         菜单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         录音         请勿打扰         SIP         通告         寻线组成员资格         移动性	83, 85 
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         找入         菜单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         录音         请勿打扰         SIP         通告         寻线组成员资格         移动性         用户	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         遨示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         束单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         录音         请勿打扰         SIP         通告         寻线组成员资格         移动性         用户         源号码	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .318 .347 .345 .347 .345 .347 .345 .345 .351 .351 .351 .351 .351 .329 .329
server edition         详细信息窗格         系统库存         状态栏         组窗格         分组显示         排序         删除记录         添加记录         显示的列         验证记录         用户配置字段         按钮编程         拨入         菜单编程         4400/6400         寻线组         短代码         个人目录         录音         请勿打扰         SIP         通告         寻线组成员资格         移动性         用户         源号码         语音通信	83, 85 .77 .85 .79 .75 .76 .75 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .76 .75 .76 .318 .347 .345 .347 .345 .347 .348 .348 .348 .348 .328 .354 .351 .352 .351 .352 .351 .349 .329 .333

语音通信 <i>(续</i> )	
语音通信 <i>(续</i> )	
呼叫记录	.341
呼叫设置	.334
监察员设置	<u>336</u>
TUI	<u>342</u>
语音信箱	323
转接	<u>342</u>
自我管理	355
用户权限配置字段	422
用户	422
用户权限成员资格	.427
语音通信	423
多线路选项	426
呼叫记录	426
呼叫设置	423
监察员设置	424
转接	<u>428</u>
远程访问服务器配置字段	384
PPP	385
远程服务器	. <u>409</u>
源号码	329
语音通信	333
多线路选项	339
呼叫记录	341
呼叫设置	334
监察员设置	336
铃声	187
System Manager	188
提示音和音乐	.184
TUI <u>190</u> ,	342
驻留并寻呼	183
语音信箱	366
语音信箱区域设置	61
语音压缩模块	203

#### 自动应答配置字段 ......417, 418 组窗格 ......<u>62</u>, <u>75</u>

#### Ζ

帐户代码配置	<u>535</u>
账户代码配置字段	406
录音	406
证书	
证书管理	451
概述	451
Windows 证书库	453
证书支持	455
可信证书库	457
签名证书	458
身份标识证书	456
文件导入	460
文件命名与格式	455
至字段内容	604
干线模板	466
导入	467
将一个模板应用到模拟干线	469
中央许可	438
状态栏	79
转接	342