

## **POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE**

**v.1 11 mai 2018**

CES CONDITIONS SONT ÉTABLIES ENTRE VOUS ET AVAYA INC. UNE SOCIÉTÉ DELAWARE USA AVEC UNE ADRESSE AU 4655 GREAT AMERICA PARKWAY, SANTA CLARA, CALIFORNIE 95054 OU L'AFFILIÉ AVAYA APPROPRIÉ OU UN CESSIONNAIRE AUTORISÉ VOUS FOURNISSANT LES SERVICES DE LA SOCIÉTÉ (« SOCIÉTÉ »).

Cette politique d'utilisation acceptable (« PUA ») décrit les actions que la Société interdit lorsqu'une partie utilise les Services de la Société. Cette PUA est incorporée à titre de référence et régie par les termes et conditions applicables à votre utilisation des Services de la Société. Cette PUA s'applique au Client, que Vous ayez ou non accepté ces termes et conditions, et le Client ne peut pas utiliser les Services sans avoir accepté cette PUA. Votre utilisation des Services de la Société sera considérée comme votre acceptation de cette PUA.

### **I. Actions restreintes**

#### **A. Le Client accepte de ne pas faire ce qui suit, ou de permettre à d'autres de faire ce qui suit :**

- (1) utiliser le Service d'une manière qui soit réellement ou potentiellement diffamatoire, menaçante, nuisible, harcelante, indécente, obscène, en violation des droits de propriété intellectuelle ou des droits de la vie privée d'une tierce personne, ou illégal du point de vue de la loi ou réglementation (y compris, sans s'y limiter, les lois et règlements concernant la transmission de données ou de logiciels) ;
- (2) représenter faussement, ou usurper l'identité de, toute personne ou organisation ou tenter d'induire en erreur les autres quant à l'identité de l'expéditeur ou l'origine de toute communication utilisant les Services ;
- (3) télécharger ou transmettre des fichiers contenant des logiciels malveillants (y compris, mais sans s'y limiter, des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes à retardement et des logiciels espions) ou des données corrompues ;
- (4) télécharger un fichier ou un logiciel ou inclure dans le Service tout contenu, logiciel, fichier ou lien que le Client ne désire pas distribuer légalement sur le Service ;
- (5) publier des messages non sollicités, des appels, de la publicité, du télémarketing, des chaînes de lettres, des courriels en vrac ou des textes ou se livrer à d'autres activités similaires, y compris, sans s'y limiter, toute activité contraire aux lois et règlements antispam, y compris, mais sans s'y limiter, la Loi CAN-SPAM, la Loi sur la protection du consommateur, la Loi sur la reconnaissance des appelants et la Loi de mise en application des numéros de téléphone exclus, ou utiliser les Services d'une manière qui viole les directives et / ou les meilleures pratiques de la Mobile Marketing Association, les directives de l'opérateur, toute autre norme de l'industrie ;
- (6) préconiser une activité illégale ou discuter de l'intention de commettre un acte illégal ;
- (7) chercher à exploiter ou nuire à des enfants en les exposant à un contenu inapproprié, en leur demandant des informations personnelles ou autre ;
- (8) accéder ou tenter d'accéder au Service par tout moyen autre qu'une interface fournie par la Société ou contourner ou tenter de contourner les mesures que la Société peut utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès au Service, y compris, mais sans s'y limiter, tout moyen automatisé tel que l'utilisation de scripts ou de robots d'exploration ou l'utilisation des Services de toute autre manière qui présente un risque de sécurité ou de service pour la Société ou ses utilisateurs ;
- (9) s'engager dans tout autre comportement qui (a) empêche, limite ou inhibe l'utilisation ou la jouissance du Service ou qui, tel que déterminé par la Société, peut nuire à la Société ou aux utilisateurs du Service ou les exposer à la responsabilité, aux dommages ou au danger ; (b) désactive, endommage ou surcharge le Service ou les serveurs, réseaux ou logiciels associés, ou (c) endommage toute propriété ou information de la Société ou d'un tiers, y compris, sans s'y limiter, les Informations confidentielles de la société, la Propriété intellectuelle de la Société et autres contenus des utilisateurs ;
- (10) reproduire, dupliquer, copier, transférer, modifier, licencier, vendre, échanger ou revendre le Service, tout livrable fourni par la Société liée au Service ou à toute autre Propriété Intellectuelle de la Société, sauf accord exprès écrit de la Société ;
- (11) désosser, désassembler, décompiler ou tenter de dériver le code source du Service et / ou du logiciel (le cas échéant) ;
- (12) transférer l'abonnement du Client au Service à toute autre société ou entité sans le consentement écrit préalable de la Société ;

(13) utiliser une marque de commerce, une marque de service, un nom commercial ou un logo de toute société ou organisation en conjonction avec le Service d'une manière susceptible ou destinée à semer la confusion à propos du propriétaire ou de l'utilisateur autorisé de la marque, du nom ou du logo ;

(14) reclasser ou re-classifier le trafic ou prendre toute autre mesure pour faire apparaître le trafic comme si : (a) il s'agissait d'autre chose que du type de trafic livré à cette partie (y compris, mais sans s'y limiter, le fait que le trafic généré par TDM semble être d'origine IP) ou (b) il provenait d'un lieu ou d'un type d'équipement différent de l'endroit ou du type d'équipement d'où il est originaire ;

(15) modifier, altérer ou supprimer de quelque manière que ce soit des informations de contact du correspondant, des codes de point d'origine ou toute autre information de signalisation ou détail d'appel en rapport avec le transport et la fin du trafic vers la partie appelée ;

(16) lancer ou faciliter, intentionnellement ou non, une attaque par déni de Service sur l'un des Services ou toute autre conduite ayant un impact négatif sur la disponibilité, la fiabilité ou la stabilité des Services ; ou

(17) utiliser le Service, ou tout composant des Services, d'une manière non autorisée par la Société.

## **II. EN OUTRE, LE CLIENT A LU, COMPRIS ET ACCEPTE CE QUI SUIT :**

**A. LE CLIENT EST RESPONSABLE DE S'ASSURER QUE LES RESEAUX ET LES SYSTEMES DU CLIENT SONT CORRECTEMENT PROTEGES CONTRE LES INTRUSIONS OU LES ATTAQUES NON AUTORISEES ET DE SAUVEGARDER REGULIEREMENT LES DONNEES ET LES FICHIERS DU CLIENT CONFORMEMENT AUX BONNES PRATIQUES INFORMATIQUES.**

**B. SAUF DISPOSITION EXPRESSE DE LA DESCRIPTION DU SERVICE OU DES CONDITIONS D'UTILISATION APPLICABLES : (I) LE CLIENT INFORME TOUT UTILISATEUR UTILISANT LE SERVICE QUE LE SERVICE N'EST PAS CONÇU, ET NE DOIT PAS ÊTRE INVOQUÉ POUR TOUT APPEL D'URGENCE; ET (II) LES SERVICES D'URGENCE DE TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE SERVICE 911 ET E911, UTILISÉS OU ACCESSIBLES AU MOYEN DU SERVICE PEUVENT FONCTIONNER AUTREMENT OU PEUVENT ÊTRE LIMITÉS OU INDISPONIBLES. AVAYA, SES AFFILIÉS, SES SOUS-TRAITANTS ET SES FOURNISSEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE QUELQUE MANIÈRE DE CES APPELS. IL EST FORTEMENT RECOMMANDÉ QUE TOUT UTILISATEUR DU SERVICE DISPOSE DE MOYENS ALTERNATIFS POUR ACCÉDER AUX SERVICES D'URGENCE.**

**C. LE CLIENT EST RESPONSABLE DE L'UTILISATION DU SERVICE PAR SON PERSONNEL, SES EMPLOYÉS, SES SOUS-TRAITANTS OU TOUTE AUTRE PERSONNE UTILISANT LE SERVICE PAR L'ABONNEMENT DU CLIENT AU SERVICE, QU'IL SOIT CONNU OU APPROUVÉ PAR LE CLIENT (« UTILISATEURS FINAUX »). TOUTE UTILISATION DE CE TYPE SERA CONSIDERÉE COMME UNE UTILISATION EFFECTUÉE PAR LE CLIENT. LA SOCIÉTÉ PEUT ENQUÊTER SUR LES PLAINTES OU VIOLATIONS PRÉSUMÉES DE LA PUA ET, SI LA SOCIÉTÉ DÉTERMINE RAISONNABLEMENT QU'IL Y A VIOLATION, LA SOCIÉTÉ PEUT, SANS ENGAGER SA RESPONSABILITÉ, PRENDRE DES MESURES, À SA SEULE DISCRETION, POUR REMÉDIER À LA VIOLATION, Y COMPRIS LA SUPPRESSION DES DONNÉES DU CLIENT OU LA RESTRICTION, LA SUSPENSION OU LA RESILIATION DE L'ACCÈS DU CLIENT AU SERVICE. LORSQUE LA SOCIÉTÉ EST RAISONNABLEMENT CONVAINCUE QU'UNE TELLE VIOLATION EXPOSERAIT LA SOCIÉTÉ À UNE RESPONSABILITÉ CIVILE, RÉGLEMENTAIRE OU PÉNALE OU QU'ELLE CONSTITUERAIT UN RISQUE POUR LA SÉCURITÉ, LA SOCIÉTÉ PEUT PRENDRE DES MESURES IMMÉDIATES SANS PRÉAVIS AU CLIENT.**

**D. SI LE CLIENT UTILISE OU ACCÈDE AU SERVICE, LE CLIENT ACCEPTE D'ÊTRE RESPONSABLE DE LUI-MÊME ET DE SES UTILISATEURS FINAUX UTILISANT LE SERVICE POUR SE CONFORMER À TOUTES LES LOIS ET RÉGLEMENTS APPLICABLES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET LES RÉGLEMENTS CONNEXES PROMULGUÉS PAR LA FÉDÉRALE COMMUNICATIONS COMMISSION, ET LES LOIS ET RÉGLEMENTS APPLICABLES SUR LE TÉLÉMARKETING, AINSI QUE LES LOIS SUR L'ENREGISTREMENT DES APPELS ET AUTRES LOIS D'ENREGISTREMENT ET DE SURVEILLANCE. LE CLIENT RECONNAÎT EN OUTRE QU'IL EST ENTIÈREMENT RESPONSABLE DE LA RÉALISATION OU DE L'INITIALISATION D'APPELS UTILISANT LE SERVICE ET QUE LA SOCIÉTÉ NE JOUE AUCUN RÔLE DANS L'ACHAT DE LISTES D'APPELS POUR LE CLIENT OU POUR DÉTERMINER QUAND OU SI LE CLIENT APPELLE UN NUMÉRO. LE CLIENT RECONNAÎT EN OUTRE QUE LA SOCIÉTÉ NE RÉDIGE OU N'ÉDITE PAS LE CONTENU DE TOUT MESSAGE LIVRÉ PAR LE CLIENT LORS D'UN APPEL EFFECTUÉ À L'AIDE DU SERVICE DE LA SOCIÉTÉ. LA SOCIÉTÉ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS LE CLIENT OU TOUT AUTRE TIERS SI LE CLIENT NE SE CONFORME PAS AUX LOIS ET RÉGLEMENTATIONS APPLICABLES.**

**E. LA SOCIÉTÉ PEUT ACTUALISER CETTE PUA À SA SEULE DISCRÉTION À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS AU CLIENT.**

