



使用 Avaya J169/J179 IP 电话 H.323

版本 6.8.5
发行版本 1
2020 年 11 月

© 2019-2020, Avaya Inc.
保留所有权利。

注释

若在 Avaya IP 电话附近使用手机、移动电话、GSM 电话或双向无线电通讯设备，可能会造成干扰。

文档免责声明

“文档”表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 不保证这些链接一直有效，因为我们无法控制所链接的页面是否可用。

保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照销售协议制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于“保修与产品生命周期”链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果您的产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

“托管服务”指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo)) 下的“Avaya 托管服务使用条款”，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为“您”和“最终用户”）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

许可

有关软件的许可条款，请访问 Avaya 网站：[HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo)，位于“Avaya 软件许可条款（Avaya 产品）”链接下；或访问 Avaya 指定的下级网站。根据与 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴的商业协议，这些条款适用于下载、使用和/或安装 Avaya 软件的任何人，或从 Avaya Inc.、任何 Avaya 附属机构或 Avaya 授权渠道合作伙伴（如适用）购买软件的任何人。如果软件并非购自 Avaya、Avaya 附属机构或 Avaya 渠道合作伙伴，除非 Avaya 以书面形式另行同意，否则 Avaya 不向其提供本许可；而且 Avaya 保留对您或未经许可使用或出售本软件的任何人提起诉讼的权利。安装、下载或使用软件，或授权他人安装、下载或使用软件，即表示您代表您自己及您为其安装、下载或使用软件的实体（下面与“您”和“最终用户”的简称互换使用）同意这些条款和条件，并在您和 Avaya Inc. 或相应的 Avaya 附属机构（“AVAYA”）之间达成具有约束力的合同。

Avaya 在下列许可类型范围内向您提供使用许可证，但 Heritage Nortel 软件除外，它的许可范围如下所述。如果订单文件中没有明确标明许可类型，则适用的许可将为下方“指定系统许可”部分中提及的“指定系统许可证”（如果适用）。除非本文档或您适用的其他材料指定不同的许可数目或功能单元，否则所授许可的适用数目及功能单元将为一（1）个。“软件”表示 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴作为独立产品或硬件预安装产品提供的对象代码格式的计算机程序，以及任何升级、更新、Bug 修复或修改的相应版本。“指定处理器”表示单个独立的计算设备。“服务器”是指托管（实际托管或虚拟托管）可供多个用户访问的软件应用程序的“指定处理器”。“实例”指在特定时间执行于以下机器上的单个软件副本：

(i) 在一台物理机上执行；或者 (ii) 在一台已部署软件的虚拟机（“VM”）或类似的部署上执行。

许可类别

指定系统许可证 (DS)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例的数量仅为：1) 在若干“指定处理器”上最多为订单中指定的数量；或 2) 最多为订单、文档中指定的、或获得 Avaya 书面授权的数量。Avaya 可要求，根据类型、序列号、功能按键、实例、位置或其他具体标识对指定处理器按顺序加以识别，或由最终用户通过 Avaya 为该目的而专门规定的电子方式向 Avaya 提供指定处理器。

拆封许可证 (SR)。最终用户可按照适用许可协议中的条款和条件，如随附或适用于软件的“拆封”或“点击”许可证（在下文称为“拆封许可证”），根据订单、文档指示或 Avaya 的书面授权安装并使用软件。

Heritage Nortel 软件

“Heritage Nortel 软件”是指被 Avaya 收购的软件，它于 2009 年 12 月作为 Nortel 企业解决方案业务的一部分被收购。Heritage Nortel 软件是包含在 Heritage Nortel 产品列表中的一款软件，位于 <https://support.avaya.com/LicenseInfo> 中的“Heritage Nortel Products”链接下或由 Avaya 指定的下级网站中。对于 Heritage Nortel 软件，Avaya 为客户授予 Heritage Nortel 软件的使用许可证，前提条件是仅限于授权激活或授权使用的级别范围、仅出于文档中指定的目的以及仅为在 Avaya 设备上执行或进行通信而嵌入在内。Heritage Nortel 软件费用根据订单或发票中指定的授权激活或使用范围而定。

版权

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文件、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须单独授权和订购。例如，如果终端用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

第三方组件

“第三方组件”是指软件或托管服务中的某些软件程序全部或部分包含根据第三方协议发行的软件（包括开发源代码软件）（“第三方组件”），上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款（“第三方条款”）。根据需要，有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息（适用于具有已分发 Linux 操作系统源代码的产品），以及有关识别第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的信息，请从产品、文档中或 Avaya 网站 <https://support.avaya.com/Copyright> 或 Avaya 指定的下级网站中获取。作为第三方条款提供的开源软件许可条款与这些软件许可条款授予的许可权利一致，并且可能包含使您受益的其他权利，如开源软件修改和分发。单就适用的第三方组件而言，当这些软件许可条款对您的限制比适用的第三方条款更大时，这些第三方条款应优先于这些软件许可条款。

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他的用途使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（“AVC 视频”）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托管。产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组件，并要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许可。Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书面授权，而且，如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件（包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器），则 Avaya 渠道合作伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用的许可证协议。

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版权均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出

于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(I) 根据 AVC 标准编码视频（“AVC 视频”）和/或 (II) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

遵守法律

您承认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

防止收费欺诈

“电讯欺诈”指的是未经授权的对您的通讯系统进行未经授权的使用；此第三方可能是除公司员工、代理商、分包商或为公司工作的人之外的任何人。请注意，您的系统会存在与电讯欺诈相关的危险，如果发生电讯欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈，并需要技术协助或支持，美国及加拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。要取得其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

下载文档

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com> 以查看产品或托管服务声明和文章，或报告 Avaya 产品或托管服务的问题。要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级网站），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。

监管声明

澳大利亚声明

话筒磁体声明：

危险：

话筒接收器包含可能吸引小型金属物体的磁设备。应当小心，以避免人身伤害。

加拿大工业部 (IC) 声明

RSS 标准声明

本设备符合加拿大工业部许可免除 RSS 标准。设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成本设备意外操作的干扰。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

无线电发送器声明

根据加拿大工业部规定，本无线电发送器仅可使用由加拿大工业部批准的天线类型和发送器最大（或较少）增益来工作。为减少对其他用户的潜在无线电干扰，天线类型及其增益的选择应可以保证等效全向辐射功率（EIRP）不高于成功通信所需的值。

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope

rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

本 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 和 IC RSS102 辐射暴露限值。本设备在安装和运行时应当保证散热器与您的身体至少有 20 厘米的距离。配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

本产品符合适用的加拿大创新、科学和经济发展部技术规范。

日本声明

B 类声明

这是基于 VCCI 委员会标准的 B 类产品。如果在国内环境中的无线电或电视接收装置附近使用该设备，可能产生无线电干扰。请根据使用说明书安装和使用该设备。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

电气产品安全法 (Denan) 电源线声明

危险：

安装设备时请注意以下几点：

- 仅可使用设备随附的或者由 Avaya 指定与设备配合使用的连接电缆、电源线和交流适配器。使用任何其他设备都有可能引起操作失败、故障或起火。
- 禁止将此设备随附的电源线用于任何其他设备。如果不遵循以上指南，有可能导致死亡或者严重受伤。



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

墨西哥声明

本设备的操作应符合以下两个条件：

1. 本设备或装置可能不会造成有害干扰，而且
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

巴西声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

以太网电源 (PoE) 声明

此设备必须在没有连线至任何外部设备的情况下下连接到 PoE 网络。

台湾低功率无线电波辐射设备声明

802.11b/802.11g/BT:

第十二条 一 经型式认证合格之低功率射频电机，非经 NCC 许可，公司、商号或用户均不得擅自变更频率、加大功率或变更原设计之特性及功能。

第十四条 一 低功率射频电机之使用不得影响飞行安全及干扰合法通信；经发现有干扰现象时，应立即停用，并改善至无干扰时方得继续使用。前项合法通信，指依电信规定作业之无线通信。低功率射频设备须耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

美国 美国联邦通信委员会 (FCC) 声明

合规声明

未经明确批准的更改或修改可能导致有损用户使用本设备的权利。

为遵守 FCC RF 暴露合规要求，本设备及其天线不得与任何其他天线或发送器共置一处或配合使用。

本设备符合 FCC 规章的第 15 部分规定。设备操作应符合以下两个条件：

1. 本设备可能不会造成有害干扰，而且
2. 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

本设备经测试表明符合 FCC 规章第 15 部分对 B 类数字设备所做的限制。这些限制旨在提供合理的保护，防止安装在住宅环境时造成的有害干扰。本设备产生、使用并可辐射射频能量。如果未按说明安装和使用本设备，可能对无线电通信造成有害干扰。然而，不能保证在特定安装中不会产生干扰。如果本设备确实对收音机或电视机接收造成有害干扰（通过关闭和打开本设备即可测出），则建议用户采取下列一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大本设备和接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

辐射暴露声明

本设备符合非受控环境中的 FCC 辐射暴露限值。本设备在安装和运行时应当保证与您的身体至少有 8 英寸或 20 厘米的距离。配置和运行发送器时，发送器不得与其他天线或发送器连接。

能源之星®合规声明



作为能源之星的合作伙伴，Avaya Inc. 确定该产品符合能源之星能源效率准则。有关能源之星计划的信息，请访问 www.energystar.gov。能源之星和能源之星标志是美国国家环境保护局的注册商标。

欧盟国家

本设备安装时符合 EMC 指令 2014/30/EU、安全低压指令 2014/35/EU 和无线电设备指令 2014/53/EU 的基本要求和相关规定。可通过以下两种方式获得声明副本：访问 <http://support.avaya.com>，或从 Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200, Durham, NC 27713 USA 处获取。

WiFi transmitter

- 频率：2412-2472 MHz，发射功率：小于 20 dBm
- 频率：2402-2480 MHz，发射功率：小于 20 dBm

BT transmitter

- 频率：2402-2480 MHz，发射功率：小于 6.0 dBm

一般安全警告

- 仅使用经 Avaya 核准的、指定用于该产品的限功率电源。

• 确保以下事项：

- 切勿在近水源处操作该设备。
- 切勿在雷雨天气时使用该设备。
- 切勿在泄露点附近报告气体泄露。
- Avaya J100 Series IP Phones 中附件电源仅可使用 Phihong Technology Co. Ltd. 型号：PSAC12R-050；输出：5VDC、2.4A。

商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（“标志”）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya Inc. 的注册商标。

所有非 Avaya 商标均属于其各自所有者。Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

Bluetooth™ 字标和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Avaya Inc. 对此类标记的任何使用已获得许可。

设备使用同意书

使用 Avaya 设备即表示，您同意 Avaya 可以不时从您的设备收集网络和设备数据，并可能使用此类数据来验证您是否有资格使用该设备。

目录

第1章: 简介	7
目的.....	7
第2章: 电话概览	8
电话布局.....	9
J100 IP 电话的连接插孔.....	11
可选组件.....	13
一般图标.....	13
第3章: 入门	15
登录到电话.....	15
注销电话.....	15
作为访客用户登录.....	16
第4章: 导航	17
导航提示.....	17
菜单选项.....	17
访问“功能”屏幕.....	18
第5章: 呼叫操作	19
应答呼叫.....	19
忽略呼叫.....	19
拨打呼叫.....	20
拨打电话.....	20
拨打紧急呼叫.....	20
通过联系人列表进行呼叫.....	20
通过历史记录呼叫某人.....	21
通过编辑拨号进行呼叫.....	21
通过电话簿进行呼叫.....	21
重拨电话号码.....	22
清除号码.....	22
使用单击以拨号链接进行呼叫.....	22
转接呼叫.....	22
使呼叫静音.....	23
保持呼叫.....	23
联系人.....	23
使用联系人功能.....	23
添加新联系人.....	24
删除联系人.....	24
编辑联系人.....	25
查看联系人详情.....	25
搜索联系人.....	25
呼叫历史记录.....	26
查看呼叫历史记录.....	26

查看呼叫历史记录详情.....	26
将条目从呼叫历史添加到联系人列表.....	26
从呼叫历史中删除条目.....	27
清除所有呼叫历史记录条目.....	27
关闭呼叫历史记录.....	27
会议.....	28
使用会议功能.....	28
在当前呼叫中添加人员.....	28
将处于保持状态的联系人添加至电话会议.....	28
从电话会议中挂断某人.....	28
挂断或断开电话会议中的最后一位参与者.....	29
保持电话会议和恢复呼叫.....	29
将电话会议中的某位参与者静音.....	29
使用语音信箱.....	30
接收消息.....	30
第6章: 高级功能	31
呼叫转接.....	31
激活呼叫转接.....	31
激活呼叫全发.....	31
激活 EC500 多个电话机同步振铃.....	32
使用桥接呼叫状态.....	32
使用桥接呼叫状态.....	32
第7章: 自定义电话	34
选项与设置.....	34
呼叫设置.....	34
应用程序设置.....	38
屏幕和声音选项.....	40
高级选项.....	43
管理消息.....	46
浏览器.....	46
第8章: 故障排除	47
故障转移期间访问受限.....	47
第9章: 相关资源	48
文档.....	48
查看 Avaya Mentor 视频.....	48
支持.....	49

第1章：简介

目的

本文档描述 Avaya J169/J179 IP Phone 的功能，并提供了如何使用此电话的说明。

本文档适用于最终用户。

第2章：电话概览

Avaya J169/J179 IP Phone 是基于 H.323 的业务通讯电话。电话支持 96 个按钮。电话的主显示器提供 96 个按钮，可通过滚动或使用导航环翻页查看。（可选）电话最多支持 3 个按钮模块，每个按钮模块支持显示 96 个按钮中的 24 个按钮。

* 注意：

Avaya J169/J179 IP Phone 同时支持 JBM24 Button Module 或 Avaya J100 Expansion Module (JEM24)。

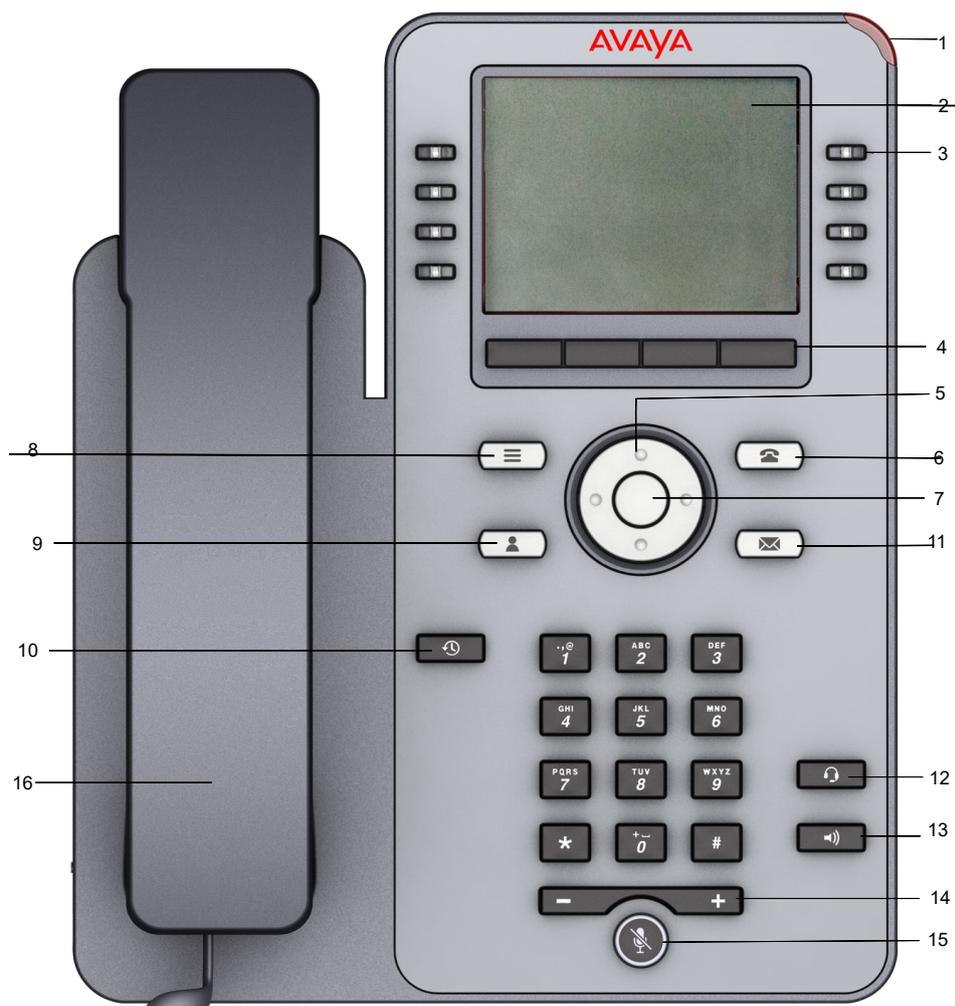
Avaya J169 IP Phone 采用的是灰色显示屏，而 Avaya J179 IP Phone 采用的是彩色显示屏。

实际规格

- 8 个带红色和绿色双 LED 的按钮
- 320 x 240 像素显示屏
- 双脚支架、可选壁挂式支架
- 千兆位以太网 (10/100/1000 Mbps) 线路接口
- 辅助千兆位以太网 (10/100/1000 Mbps) 接口
- PoE 1 级，支持 802.3az，可选 AC 至 5V 适配器
- 四个软键
- 电话的硬键：
 - 消息
 - 联系人
 - 近期呼叫
 - 导航环
 - 耳机
 - 扬声器
 - 音量
 - 静音
 - 主菜单
 - 电话按键
- 电话的 LED 按钮：
 - 消息
 - 近期呼叫
 - 耳机

- 扬声器
- 静音

电话布局



编号	名称	说明
1	信号 LED	对以下可视提示显示红灯： <ul style="list-style-type: none"> • 拨入呼叫 • 语音信箱和信息
2	电话显示屏	显示两个区域： <ol style="list-style-type: none"> 1. 顶部栏：显示通信状态、时间和日期，以及设备状态。该区域通常可见。 2. 应用程序区域：显示以下内容： <ul style="list-style-type: none"> • 应用程序标题：显示上下文特定的应用程序标题以及一个或多个副标题。在“电话”屏幕中，标题始终为空。 • 应用程序内容区域：显示菜单、列表、弹出窗口、图像或应用程序的其他内容。 • 软键标签区域：显示包含有关“软键”按钮的状态信息的标签。
3	线路按键	用于选择相应的行。每个行按键都有一个 LED 指示灯，显示以下可视提示： <ul style="list-style-type: none"> • 红灯：已禁用功能。 • 绿灯：已启用拨入呼叫和功能。 • 红灯和绿灯：电话的摘机状态。
4	软键	用于选择特定于上下文的操作的相应标签。 您可以使用“帮助”软键查看电话中可用功能的简短说明。管理员必须激活“帮助”功能。
5、7	导航环	用于在电话屏幕上导航。 <ul style="list-style-type: none"> • “确定”按钮：选择指定给第一个软键的操作。 • “向上”和“向下”箭头键：向上和向下滚动。 • “向右”和“向左”箭头键：在文本输入字段中移动光标，以及切换选择字段中的值。您也可以访问“功能”屏幕。
11	语音信箱	用于拨打配置的语音信箱号码，从而接收语音信息。
12	耳机	用于在通话过程中将扬声器或话筒切换为耳机。
13	扬声器	用于打开扬声器。
14	音量	用于调整话筒、耳机、扬声器或铃声的音量。 <ul style="list-style-type: none"> • 加号键 (“+”)：调高音量。 • 减号键 (“-”)：降低音量。
15	静音按钮	用于静音和取消静音拨出音频。
16	话筒	用于接听和拨打呼叫。

应用程序按键用于直接访问相应的应用程序。

编号	应用程序按键	说明
6	电话按键	显示“电话”屏幕。

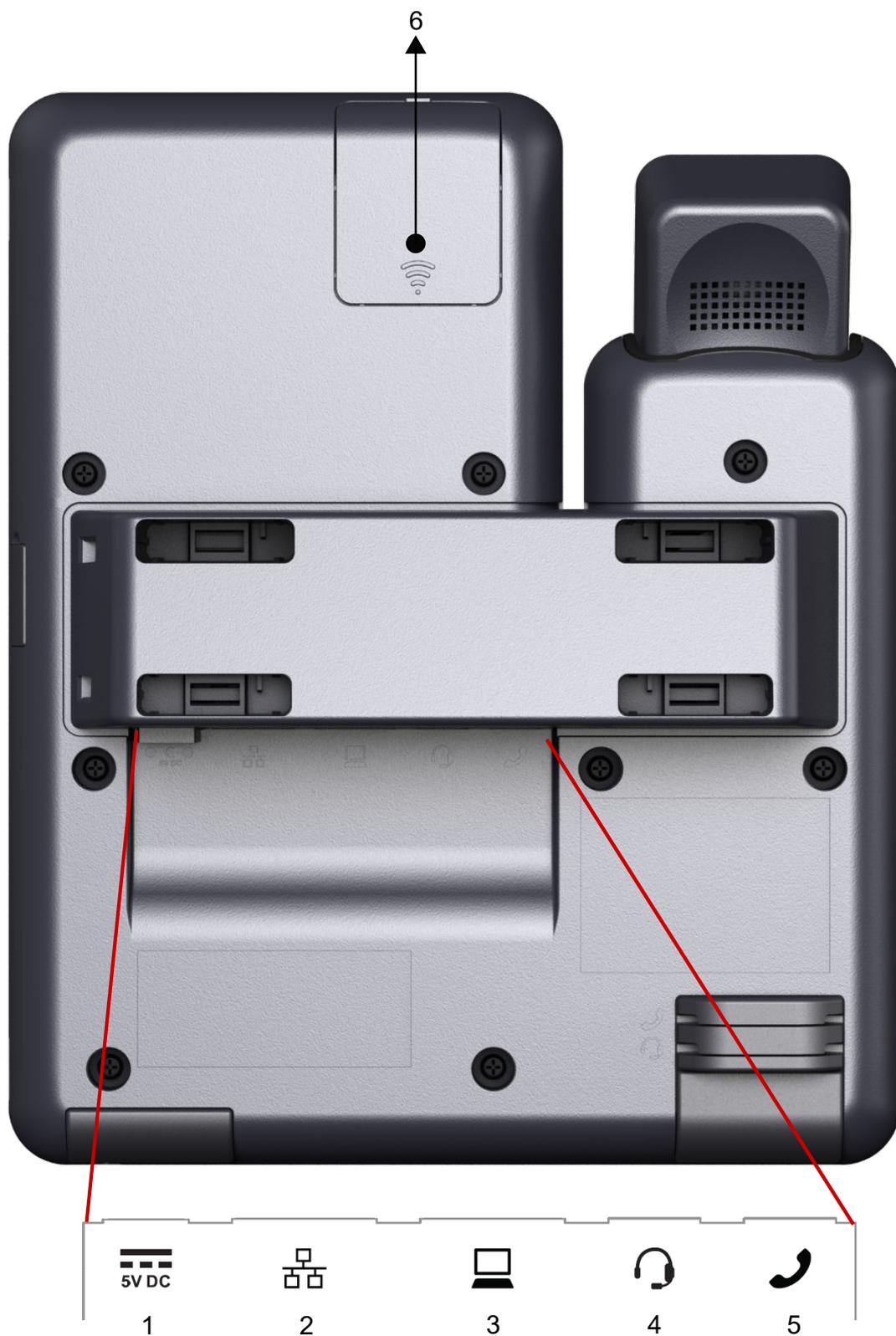
表格接下页...

编号	应用程序按键	说明
8	主菜单	显示选项列表： <ul style="list-style-type: none"> • 选项与设置 • 浏览器 • 网络信息 • 来宾登录 • VPN 设置 • 注销 • 关于 Avaya IP 座机
9	联系人	在您的“联系人”列表中显示条目。
10	近期呼叫	在“呼叫历史记录”列表中显示呼叫列表。

J100 IP 电话的连接插孔

下图说明了 Avaya J100 Series IP Phones 后部面板上的连接插孔。

此示意图介绍了设备与插孔的连接方式。



编号	名称	说明
1	5V DC 插孔	连接电源。
2	网络端口	连接以太网电缆。
3	PC 端口	连接计算机。
4	耳机插孔	连接耳机。
5	话筒插孔	连接话筒。
6	WLAN 模块面板	集成 Wi-Fi 模块。 * 注意： Avaya J169 和 J179 H.323 电话不支持 Wi-Fi 模块。

可选组件

您可以在电话中使用以下可选组件：

*** 注意：**

确保只使用电话兼容组件。

- PSAC12R - 050 - 5V 直流电源适配器
- 三个 JBM24 Button Module 或 Avaya J100 Expansion Module (JEM24)
- PoE 电源

一般图标

下表列出了 Avaya J169/J179 IP Phone 的各种图标。

两种电话上的图标都类似，不同之处在于 Avaya J169 IP Phone 显示的图标是灰色的，而 Avaya J179 IP Phone 显示的图标是彩色的。

图标	说明
	麦克风已静音。
	电话上的未接来电。
	拨入呼叫；表示您已应答此呼叫。
	拨出呼叫；表示您已拨出此呼叫。
	表示桥接呼叫数。
	已激活 EC500 功能。

表格接下页...

图标	说明
	拨入呼叫提示。
	呼叫处于活动中。
	呼叫被保持。
	会议处于活动中。
	会议被保持。
	向右或向左导航箭头用于查看更多页面/屏幕/选项。
	达到列表末尾，向上滚动查看其他选项。
	音量已关闭。连续按“音量”调低按钮，关闭音量。
	按此软键关闭显示器背光。
	表示您的电话处于“未命名注册”状态，原因是未在提示输入后 60 秒内输入分机或密码。使用有效的分机和密码登录。
	表示呼叫正在使用宽频解码器以获得卓越的语音品质。
	表示网络性能差，可能导致呼叫质量降低。

第3章：入门

登录到电话

关于此任务

执行该任务登录到电话。当系统提示输入您的分机时，从初始屏幕登入。

出现以下情况时，电话会以发现模式停止：

- 登录凭证错误。
- 电话已登录，但因升级或网络中断导致其中某个网关守卫无法访问。在发现模式下，按“重置”。电话会从内存中删除凭证，重新启动并显示“登录”页面。

如果管理员已在座机上启用离线呼叫记录功能，则当您登录到座机时，座机会下载呼叫记录数据库。离线呼叫记录数据库存储了您未登录时拨打到该座机上的呼叫记录。这些呼叫均作为未接呼叫添加在呼叫历史记录中。

过程

1. 按“登录”。
2. 输入分机。
3. 请按“输入”、“确定”或“#”。
4. 输入密码。输入管理员分配给您的密码。
5. 如果管理员将系统配置为允许访问用户，则座机提示进入“登录模式”。使用左右导航箭头指示您是此座机的访问用户（“访问用户”），还是非访问用户（“默认设置”）。
6. 请按“输入”、“确定”或“#”。

注销电话

关于此任务

如果管理员已在电话上启用离线呼叫记录功能，则当您登录到电话时，电话会下载呼叫记录数据库。离线呼叫记录数据库会在您处于离线状态时存储拨入呼叫。这些呼叫均作为未接呼叫添加在呼叫历史记录中。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“注销”以选择注销。

3. 按“注销”或“确定”。

如果您已作为访客用户登录此电话，则电话会在注销时还原原始设置。

作为访客用户登录

关于此任务

按照以下步骤操作，作为来宾登录其他电话，并使用您的电话上可用的特征和功能。

注意：

仅当管理员配置了访客用户登录功能后，您才能在电话上使用该项。访客用户登录不使用电话上可用的“联系人”列表。系统会清除之前的“联系人”列表，并且电话仅显示访客用户的联系人。

过程

1. 按“主页”
2. 按“主菜单”。
3. 选择“访客登录”。
4. 输入分机号码。
5. 按“输入”。
6. 输入密码。
7. 按“输入”。
8. 向左或向右滚动，选择使用此电话的持续时间（1 至 12 小时）。
尽管您选择了持续时间，您仍可随时进行注销。
9. 按“输入”。

第4章：导航

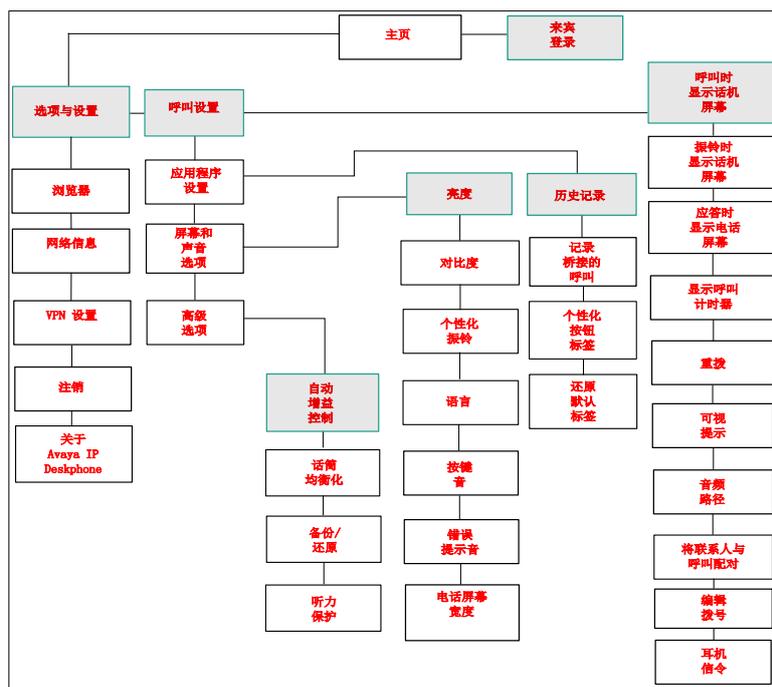
导航提示

在座机显示屏上浏览选项及功能时，可使用电话上的导航箭头按钮选择功能或选项。

座机显示屏上显示导航图标 (↔)，指示您可以滚动浏览更多选项或信息。

菜单选项

以下图片显示可用于在 Avaya J169/J179 IP 座机上查看当前设置和配置必要参数的菜单选项。



*** 注意：**

如果管理员没有为分机配置某些选项，那您的座机可能无法显示这些选项。

访问“功能”屏幕

关于此任务

使用此任务来访问“功能”屏幕。

对于带 LED 的型号，功能名称旁边的 LED 表示该功能目前是否已开启或关闭。若指示灯亮，则表示该功能已开启。

过程

在“话机”屏幕上，使用右导航按钮访问“功能”屏幕。

若要返回“话机”主屏幕，按“话机”或向左滚动。

第5章：呼叫操作

应答呼叫

过程

通过以下一种方法应答拨入呼叫：

- 如果您没有进行另一通话，请拿起话筒，或按“扬声器”、“确定”或“应答”使用扬声器应答呼叫，或按“耳机”以使用耳机进行应答，或者您可以按相应的行按键 (LED) 来应答呼叫。
- 如果您正在进行通话，并且电话显示拨入呼叫，请在“话机”屏幕中滚动至拨入呼叫所在行，然后按“应答保持”或按相应的行按键 (LED) 以在应答新呼叫时自动保持第一个呼叫。也可以在应答新呼叫时按“应答挂断”自动挂断第一个呼叫。
- 要迅速移动至呼叫状态列表顶部以应答主线上的拨入呼叫，请在“话机”屏幕上按“电话”按钮。然后您可按该拨入呼叫的线路或滚动至该线路。
- 若要在接到拨入呼叫时自动显示“话机”屏幕，请将“振铃时显示话机屏幕”选项设为“是”。

相关链接

[忽略呼叫](#)（在第 19 页上）

忽略呼叫

关于此任务

如果您正在进行其他通话或不想应答呼叫，可以忽略拨入呼叫。当您忽略呼叫时，只有在您电话上响铃的呼叫会停止。您仍然可以在振铃期间应答此呼叫，方法是使用向上和向下箭头键选择该呼叫并应答该呼叫。

先决条件

确保您位于“电话”屏幕上。

过程

1. (可选) 如果您不在“电话”屏幕上，请按电话上的“电话”按钮。
“电话”屏幕上显示“应答”和“忽略”软键。
2. 在“拨入呼叫”屏幕上，按“忽略”软键。
电话会关闭音频和可视提示。

*** 注意：**

如果您使用蓝牙耳机忽略来电，可在振铃期间按电话上的“应答”或者“耳机”按钮来应答呼叫。

相关链接

[应答呼叫](#)（在第 19 页上）

拨打呼叫

拨打电话

过程

1. 拿起话筒，或按“扬声器”或“耳机”（如果适用）或可用线路的线路按键。
2. 拨打您要呼叫的电话号码。

如果您是以静音模式拨打电话，可以使用“向上”或“向下”箭头选择可用的呼叫线路状态。

拨打紧急呼叫

关于此任务

如果管理员为您的电话配置了紧急呼叫功能，“电话”屏幕上会显示“紧急”软键，以用于拨打预设的紧急服务号码。

*** 注意：**

仅在管理员为您配置了此功能时，您才可以在电话注销时进行紧急呼叫。您还可以在锁定电话时进行紧急呼叫。

过程

1. 在“话机”屏幕上，按“紧急”。
2. 要结束紧急呼叫，请按“挂断”。

通过联系人列表进行呼叫

过程

1. 按“联系人”。
2. 选择您需要呼叫的人士或主号码。
3. **(可选)** 要呼叫非主号码，请选择要呼叫的人，按“详细信息”，然后选择所需的号码。
4. 通过按列出方式键入联系人姓名，找到您想呼叫的联系人。

例如，如果以“Smith, John”的形式将 John Smith 添加到您的“联系人”列表，请开始键入姓而不是键入名。每次按拨号盘时，列表显示变化以匹配您的输入。您也可以向上或向下滚动以找到联系人。

5. 按“呼叫”。

通过历史记录呼叫某人

过程

1. 按“最近”。
2. 向左或向右滚动，查看所有呼叫的列表，或分别查看未接呼叫、已应答呼叫或拨出呼叫的列表。
3. 向上或向下滚动选择您要呼叫的人士或号码。
4. 选择您要呼叫的人士或电话号码。
5. 按“呼叫”软键或“确定”按钮，也可以按相应的行按键。

通过编辑拨号进行呼叫

先决条件

确保已在电话上启用编辑拨号功能。

过程

1. 在“电话”屏幕中输入您想要呼叫的号码。
2. 要编辑号码，请按“退格键”，一次可清除一个字符。
3. 要删除整个号码，请按“清除”
4. 按“呼叫”。

通过电话簿进行呼叫

过程

1. 在“电话”屏幕中，向右滚动访问“功能”菜单，选择“电话簿”并按“选择”或“确定”。
2. 使用拨号盘按键开始键入您要呼叫人士的姓氏。
根据每个字母按一次相应的拨号盘按键。例如，对于“Hill”，按“4、4、5、5”。
3. 选择“下一个”，查看通讯录中按字母顺序排列的下一个姓名。
4. 按“确定”，或输入下一个字母。
5. 当看到想要拨打电话的人的姓名时，选择“拨打电话”。
6. 按“确定”，拨打电话。

重拨电话号码

过程

1. 从“电话”屏幕，按“重拨”。

电话会重拨最后一个号码，或者显示最近呼叫号码列表，您可以从中选择要重拨的号码。

2. 当您使用重拨列表时，滚动至想要呼叫的号码并按“呼叫”或“确定”，或按相应的行按键 (LED)。

您的系统管理员可禁用“重拨”功能。

清除号码

过程

按“清除”删除所有已拨数字并输入新号码。

*** 注意：**

要使用退格键清除号码，必须已在座机启用“编辑拨号”功能。

使用单击以拨号链接进行呼叫

关于此任务

您可以使用“单击以拨号”功能，从 WML 浏览器或提供拨号链接的任何其他屏幕上进行呼叫。通常，听筒图标表示具有此类链接的线路。

过程

1. 选择可与您想要呼叫的联系人或号码链接的线路。
2. 按与具有此类链接的线路相对应的线路按键，或按“确定”。

结果

电话开始呼叫与“单击以拨号”链接相关联的人员或号码。

转接呼叫

过程

1. 在“电话”屏幕上，如果您要转接的呼叫尚未突出显示，则按下并选择呼叫出现的呼叫显示。
2. 按“转接”。
3. 如果知道号码则拨打号码，否则可以从联系人列表或历史记录列表呼叫联系人。
4. 如果管理员为您的座机配置了无人应答的转接，您无需告知即可挂断。

使呼叫静音

关于此任务

进行呼叫时，您可以使电话的话筒静音，这样另一方就不会听到您的讲话了。

过程

1. 在呼叫中按“静音”，呼叫的另一方将无法听到您的讲话。
2. 再次按“静音”可以取消静音呼叫。

*** 注意：**

若呼叫处于静音状态，并且您在听筒、耳机或免提之间切换时，静音将被关闭。

当呼叫静音时，“静音”按键指示灯亮起且顶部行显示“静音”图标。

保持呼叫

过程

1. 如有需要，按“电话”可查看主“电话”屏幕。
2. 选择您要保持的活动线路。
3. 按“保持”。

*** 注意：**

当您保持呼叫时，电话可能会显示保持计时器。

4. 按“恢复”、“确定”按钮，或保持呼叫的线路按钮可检索呼叫。

联系人

使用联系人功能

您可保存最多 250 个姓名，每个姓名下最多可存储 3 个电话号码。

*** 注意：**

当您按下“联系人”按键时，您可能不会看到本章所述的所有功能。此功能不可用，因为管理员已禁用更改联系人。

添加新联系人

关于此任务

您最多可为一个联系人添加三个号码。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 如果这是您的第一个“联系人”列表条目，请按“联系人” > “新建”。
 - 如果您的“联系人”列表中已有条目，请按“联系人” > “更多” > “新建”。
2. 在“名称”字段中，使用拨号盘输入名称。
 - 按下与您要输入的字母或数字对应的数字按键，直至显示该字母或数字。
 - 如果字符位于同一个按键上，请在输入下一个字符前先暂停。
 - 要输入空格，则按“0”。
 - 输入余下的字母或数字。
 - 要删除最后一个字符，可以按“退格”功能键。
3. 在“号码”字段中，输入分机号码。

联系人号码可以包含 a-z、A-Z、0-9，和以下特殊符号：逗号（,）、空格、破折号（-）、点（.）、+、*、#、\$、&、!、~、?、+、=、|。逗号（,）表示在拨号过程中稍加暂停。
4. 按“更多” > “主号码”（如果适用）。

系统将始终显示主号码而无需查看联系人的详细信息。

*** 注意：**
添加联系人号码时，您必须使用您的企业电话号码作为主号码，因为该号码将用于指示在线状态。
5. 在“类型”字段中，选择输入的号码类型（普通、办公、手机、住宅）。
6. 如果您有此联系人的其他号码，请向下滚动并重复步骤 3 到 4。
7. 如果您有此联系人的其他号码，请向下滚动并重复步骤 5 到 6。您最多可为一个联系人添加两个其他的号码，但是只能指定一个号码作为主号码。
8. 按“保存”。

删除联系人

先决条件

确保您的“联系人”列表中至少要有一个人。

过程

1. 按“联系人”。

2. 选择要删除的联系人。
3. 按“详情” > “更多” > “删除”。
4. 请按以下选项之一：
 - “删除”：删除联系人。
 - “取消”：取消操作。

编辑联系人

过程

1. 按“联系人”。
2. 搜索并选择需要编辑的联系人。
3. 按“更多” > “编辑”或“详情” > “编辑”。
4. 选择需要编辑的字段。
5. 使用拨号盘及功能键更改联系人信息。
6. 按“保存”。

查看联系人详情

关于此任务

按照此步骤查看联系人详情。您可以从“详情”窗口中呼叫、编辑或删除联系人。

先决条件

您的“联系人”列表中至少要有一个人。

过程

1. 按“联系人”。
2. 选择您要查看的联系人。
3. 按“详细信息”查看该联系人的信息。

选择“详细信息”是拨打某一联系人的第二个或第三个号码的唯一方法。
4. 按适当的功能键呼叫或编辑此联系人、删除此联系人或返回至“联系人”屏幕。

搜索联系人

过程

1. 按“联系人”。
2. 使用拨号盘，键入您想要搜索的姓名。

下一步

按“呼叫”可呼叫此人，也可以按“更多” > “编辑”，以编辑联系人信息。

呼叫历史记录

查看呼叫历史记录

过程

1. 按“近期呼叫”。
再次按“近期呼叫”可转到列表顶部。
2. 向左或向右滚动，分别查看已应答、拨出或未接呼叫的列表。

*** 注意：**

根据管理员配置系统的方式不同，“未接来电”计数器可能会出现在未接来电旁边，以显示您收到的来自此人的未接来电数量。

3. 向上或向下滚动查看列表中的条目。

查看呼叫历史记录详情

过程

1. 按“近期呼叫”。
2. 选择您要查看的电话号码。
3. 按“详细信息”。

如果您正在记录桥接的呼叫以及您自己的呼叫，则在适用号码前面用“被叫方”：（到桥接线路的呼叫）或“主叫方”：（来自桥接线路的呼叫）来识别桥接呼叫详情。

4. 要返回列表视图，按“后退”。

将条目从呼叫历史添加到联系人列表

过程

1. 按“近期呼叫”。
2. 选择要添加到“联系人”列表中的号码。
3. 按“添加联系人”。
4. 如果有必要，可以编辑名称和电话号码。
5. 按“保存”。

从呼叫历史中删除条目

过程

1. 按“最近”。
2. 选择您要删除的电话号码。
3. 按“更多”，然后按“删除”。
4. 按“删除”以确认删除。

清除所有呼叫历史记录条目

关于此任务

清除呼叫历史记录中的所有条目会删除您正在查看的特定列表的所有条目。例如，如果您正在查看“拨出呼叫”列表，则电话仅删除拨出呼叫的条目。但是，如果您正在查看“所有呼叫”列表，按“全清除”会删除所有呼叫。

过程

1. 按“近期呼叫”。
2. 按“清除所有”。
3. 按“清除所有”或“确定”进行确认。

关闭呼叫历史记录

您可使用此任务开启或关闭呼叫历史记录。若您已在电话中桥接呼叫状态，则可选择是否将呼叫加入到呼叫历史记录中的桥接线路。

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“Options & Settings (选项与设置)” > “Application Settings (应用程序设置)”。
4. 要选择想要关闭的呼叫历史记录日志类型，请执行下列操作中的一项：
 - 如要关闭呼叫记录，选择“历史记录”。
 - 要关闭桥接线路的记录，选择“记录桥接的呼叫”。
5. 按“更改”或“确定”或相应的行按键，以开启或关闭呼叫历史记录。
6. 按“保存”。

会议

使用会议功能

可使用电话会议在同一个呼叫中与位于不同地点的人同时通话。通过“扩展型即时电话会议”，可获得额外的会议选项。关于该功能的更多信息，请联系管理员。

在当前呼叫中添加人员

关于此任务

按照此程序向进行中的通话添加参与者以设置电话会议。

先决条件

发起呼叫。

过程

1. 在通话过程中，在“话机”屏幕上按“更多” > “会议”。
电话会将现有呼叫置于保持状态。
2. 要向参与者发起呼叫，请执行以下操作之一：
 - 使用拨号盘拨打电话号码。
 - 呼叫“联系人”列表或“近期呼叫”列表中的联系人。
 - 使用“重拨”功能键重拨最后拨打的号码。
3. 第三位参与者应答呼叫后，请按“加入”软键。
4. 如需添加其他人，请按“添加”并重复步骤 2 和 3。

将处于保持状态的联系人添加至电话会议

过程

1. 在通话过程中，按“保持”。
2. 第二位联系人应答后，请按“会议”软键并选择处于保持状态的联系人的行按键。
系统会将处于保持状态的联系人添加至电话会议。

从电话会议中挂断某人

过程

1. 从“电话”屏幕中选择进行中的电话会议。
2. 按“详细信息”。
确保管理员已配置“详细信息”软键。

3. 选择要挂断的人士。
4. 按“挂断”软键。

挂断或断开电话会议中的最后一位参与者

关于此任务

您可以使用以下步骤断开最后一名加入会议的参与者的连接。与最后一名参与者断开连接后，您将不能再与其他参与者断开连接。在您添加另一名参与者后，您可以通过该方法再次与参与者断开连接。

过程

1. 从电话屏幕中选择进行中的电话会议。
您将会看到“更多”软键。
2. 当会议处于活动状态时，按“结束呼叫”。

结果

最后加入的参与者从会议中断开连接。

保持电话会议和恢复呼叫

关于此任务

按照以下步骤将一名与会者置于保持状态，其他参与者则继续进行电话会议。

过程

1. 在电话会议期间按“保持”软键。
2. 请执行以下操作之一：
 - 按“恢复”。
 - 选择呼叫状态以恢复电话会议。

将电话会议中的某位参与者静音

您可使用“静音”软键将电话会议中的某位参与者静音。并非所有系统都具有单独静音功能。如果在选择某位参与者时没有看到“静音”软键，您将无法将此人静音。

过程

1. 在电话会议期间，从活动的“会议”屏幕选择要将其静音的某人的线路。
2. 按“详细信息”。
确保管理员已配置“详细信息”软键。
3. 选择要将其静音的人的线路，按“静音”软键。
4. 再次按“静音”取消将此人静音。

使用语音信箱

接收消息

关于此任务

“消息”按键和右上角的留言等待指示灯发出红色的光，表示您收到了消息。

过程

按“消息”按键，访问您的语音留言。

检索语音信息

关于此任务

按照以下步骤操作可听取语音信箱留言。少数语音邮件配置具有可访问它的 Web 界面，请联系管理员了解更多信息。

有关使用语音信箱服务的详细信息，请参阅《Avaya OneCloud-ReadyNow 语音留言服务用户指南》。

先决条件

- 请确保系统管理员为您的分机配置语音信箱。
- 从系统管理员处获取语音信箱的用户 ID 和密码。

过程

1. 若要登录到语音信箱，请按“信息”按键。
2. 请遵循语音提示播放您的语音信息。

第6章：高级功能

呼叫转接

您可将拨入呼叫转接至其他号码或语音信箱。您的电话上可用的前转功能取决于管理员设置的选项。如需进一步了解您分机上的可用选项，请联系您的管理员。

相关链接

[激活呼叫转接](#)（在第 31 页上）

[激活呼叫全发](#)（在第 31 页上）

激活呼叫转接

过程

1. 访问“功能”屏幕。
2. 滚动选择“呼叫转接”。
3. 按“选择”或相应行按键。
4. 输入接收呼叫转接的目标号码。
5. 按“#”。

注意：

您可以在呼叫转接链有两个或更多参与者时查看呼叫发起方。如果管理员配置了相关参数，就可以使用此功能。

相关链接

[呼叫转接](#)（在第 31 页上）

激活呼叫全发

关于此任务

当“呼叫全发” (SAC)功能启动时，您的拨入呼叫将直接转接至预定义覆盖号码，通常是语音信箱。拨入呼叫将在您的分机振铃一次，然后直接转接到系统管理员设置的号码。若您的电话具有呼叫全发功能，对于空闲呼叫，“发送全部”功能键将出现在“电话”屏幕上。

按“发送全部”开启“呼叫全发”。若该功能已经启动，按“发送全部”可关闭该功能。

您也可使用电话“功能”列表启动或关闭“呼叫全发”。

*** 注意：**

如果您为覆盖路径选择了覆盖全部呼叫选项，请不要启用呼叫全发(SAC)功能。同时启用两个功能可能导致呼叫记录中出现重复的条目。

过程

1. 导航至“功能”屏幕。
2. 滚动以选择“免打扰”。

*** 注意：**

如果您希望功能标签显示为“呼叫全发”，请与管理员联系以重设标签功能名称。

3. 按“选择”或“确定”或相应的线路按键来激活此功能。

相关链接

[呼叫转接](#)（在第 31 页上）

激活 EC500 多个电话机同步振铃

关于此任务

使用 EC500 功能，您可以对呼叫进行设置，使有拨入呼叫呼入时，座机和您的手机同时振铃。使用此功能，您可以在办公室以外的地方应答办公室来电。系统管理员必须添加您的手机号码，并对座机进行相应设置。

过程

1. 从“电话”屏幕访问“功能”屏幕。
2. 滚动到“EC500”，并按“选择”。

使用桥接呼叫状态

使用桥接呼叫状态

除了您自己的呼叫状态，话机还可以在显示屏上显示一个或多个桥接呼叫状态。桥接呼叫状态显示的是其他用户的状态，您可以在您的电话上查看该呼叫状态是否正在使用中、应答该状态的呼叫或者加入该呼叫状态下正在进行的呼叫。若桥接呼叫状态并未使用，还可通过它拨出呼叫。

应答桥接线路上的呼叫

关于此任务

应答桥接线路的呼叫与应答主线路呼叫的方式相同。对于多呼叫状态提醒，电话会突出显示最近拨入呼叫的呼叫状态。若选择振铃的线路，您可以使用话筒应答，或按“扬声器”、“耳机”、“应答”或“确定”按钮进行应答。

过程

1. 选择您要应答的桥接呼叫。

振铃的线路为自动选择的。如果在来电呼入桥接线路时，您正在应答另一呼叫，您必须手动选择振铃的线路。

2. 按“答案”。

通过桥接线路拨出呼叫

关于此任务

当您通过桥接线路拨打电话时，使用的是其他人的通话线路。与您正在进行的呼叫相关的主叫方 ID 可能将呼叫显示为来自您或来自您正在使用其线路的人。

先决条件

确保管理员已激活该功能。

过程

1. 选择您要使用的桥接线路。
2. 按“确定”或选择相应的呼叫外貌以获得拨号音。
3. 拨打电话号码，或呼叫联系人列表中的联系人，或呼叫“近期呼叫”列表中的联系人，或选择“重拨”软键。

加入桥接线路上的呼叫

先决条件

确保管理员已激活该功能。

过程

1. 选择您要加入的正在进行的桥接呼叫。
2. 按“桥接”软键或“确定”，或按相应的行按键。

为每个桥接呼叫状态设置独立提醒

您可以为电话上每个桥接呼叫状态配置唯一的提醒选项，只要管理员为您的分机启用了独立提醒功能。

可以使用以下四种选项：

- “开”：当桥接通道有拨入呼叫时，电话播放铃音。
- “关”：当桥接通道有拨入呼叫时，电话不播放提示振铃。
- “延迟”：当桥接通道无应答时，电话延迟播放警报旋律。您的管理员可以配置延迟。
- “缩位”：电话播放一声蜂鸣音表明桥接通道上有呼叫。

* 注意：

对于多呼叫状态提醒，电话会突出显示最近拨入呼叫的呼叫状态。

第7章：自定义电话

选项与设置

“选项与设置”菜单包含以下子菜单：

- “呼叫设置”
- “应用程序设置”
- “屏幕和声音选项”
- “高级选项”

“呼叫设置”菜单包含以下选项：在您接到拨入呼叫、拨打电话、应答电话、开启或关闭呼叫计时器、控制重拨工作方式、开启或关闭“可视提示”及其他操作时自动显示“话机”屏幕。

“应用程序设置”菜单包括的选项：个性化按钮标签、开启或关闭“历史记录”，以及在“历史记录”中包含桥接呼叫。

“屏幕和声音选项”包括的选项：调整亮度、振铃模式、按键音和提示音。

“高级选项”菜单包括以下选项：备份和还原您的设置、选项。

您还可为耳机、话筒和扬声器音频设置 AGC（自动增益控制）。

呼叫设置

设置呼叫时显示话机屏幕

关于此任务

将“呼叫时显示话机屏幕”选项配置为“是”，则当您接听电话时将自动显示“电话”屏幕。

过程

1. 按“主菜单” > “选项与设置”。
2. 按“选择”或“确定”。
3. 选择“呼叫设置”。
4. 按“选择”或“确定”。
5. 选择“呼叫时显示话机屏幕”。
6. 选择“呼叫时显示话机屏幕”。
7. 按“更改”或“确定”可将选项设置为“是”或“否”，依当前设置而定。
8. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置振铃时显示话机屏幕

关于此任务

如果您将“振铃时显示话机屏幕”设置为“是”，则当您收到拨入呼叫时可自动显示“电话”屏幕。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 选择“选项与设置”。
3. 按“选择”或“确定”。
4. 选择“呼叫设置”。
5. 按“选择”或“确定”。
6. 选择“振铃时显示话机屏幕”。
7. 按“更改”或“确定”。
8. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置应答时显示电话屏幕

关于此任务

将“应答时显示电话屏幕”选项配置为“是”，则当您应答电话时将自动显示“电话”屏幕。

过程

1. 按“主菜单” > “选项与设置”。
2. 按“选择”或“确定”。
3. 选择“呼叫设置”。
4. 按“选择”或“确定”。
5. 选择“应答时显示电话屏幕”。
6. 按“更改”或“确定”可将选项设置为“是”或“否”，依当前设置而定。
7. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

显示呼叫计时器

关于此任务

可将您的呼叫设置设定为显示呼叫的持续时间。您可启动或关闭呼叫计时器显示。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“选择”选择“选项与设置” > “呼叫设置” > “显示呼叫计时器”。
3. 按“更改”选择“是”或“否”。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置重拨选项

关于此任务

使用此任务可以查看：在您使用重拨功能时，已拨打或要拨打的最后拨号的后四位列表。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“选择”选择“选项与设置” > “呼叫设置” > “重拨”。
3. 按“更改”选择以下选项之一：
 - “一个号码”：拨打最后拨打的号码。
 - “列表”：显示后 4 次拨打的号码。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

配置可视提示

关于此任务

使用该任务，当电话收到拨入呼叫时，电话右上角的 LED 将闪烁。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“选择”选择“选项与设置” > “呼叫设置” > “可视提示”。
3. 按“更改”选择“打开”或“关闭”。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置音频路径

关于此任务

设置电话以在扬声器或耳机接收呼叫。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“选择”来选择“选项与设置” > “呼叫设置” > “音频路径”。
3. 按“更改”来选择“耳机”或“扬声器”。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置通话时显示的联系人名称

当某个呼叫方或被呼叫方的号码与您联系人列表中的某个号码相匹配时，您可以设置座机显示联系人名称，而不是显示拨入呼叫、已应答呼叫、转接呼叫、或电话会议的呼叫方的名称。

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“选项与设置”或“电话设置”。
4. 按“选择”或“确定”。
5. 选择“呼叫设置”。
6. 按“选择”或“确定”。
7. 选择“将联系人与呼叫匹配”。
8. 按“更改”或“确定”可将该设置更改为“打开”或“关闭”。
9. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置拨号选项

关于此任务

您的电话有以下拨号选项：

- 您可以拿起话筒，在听到拨号音后拨打所需号码（摘机拨号）。
- 如果您设置了编辑拨号功能，您可以输入号码或部分号码、必要时编辑输入的数字，以及按相应的软键进行拨号。

启用挂机拨号时，编辑拨号功能不可用。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 导航到“选项和设置” > “呼叫设置” > “编辑拨号”。
3. 按“更改”以选择“开”（已启用）或“关”（已禁用）。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置耳机信号

关于此任务

您可以通过耳机和扬声器振铃接收拨入呼叫提示。如果您想关闭扬声器告警，或者您有无线耳机，这样可能会比较方便。

* 注意：

并非所有的耳机都支持音频告警。

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 导航到“选项和设置” > “呼叫设置” > “耳机信号”。
4. 使用对应的按钮从三种设置中进行选择：
 - “无”：振铃音不会发送到耳机。耳机保持挂机状态直到为拨入呼叫按下耳机钩键按钮。
 - “钩键”和“提示”：当有拨入呼叫时，电话会每 5 秒钟在耳机中播放一次提示音。
 - “仅选钩键”：电话不会发送振铃音到耳机。耳机钩键按钮不起作用。
5. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

应用程序设置

激活呼叫记录历史记录

您可以在“设置”菜单中激活呼叫记录历史记录，这样您就可以记录拨出和接听的电话，并使用呼叫历史记录再次拨出呼叫。

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“选项与设置”。
4. 选择“应用程序设置”。
5. 选择“历史记录”。
- 电话默认将此选项设置为“关闭”。按“更改”，将设置更改为“开启”。
6. 按“保存”，以保存更改。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

激活桥接呼叫的呼叫记录

关于此任务

您可以使用呼叫记录跟踪桥接分机上的呼叫。按照以下操作步骤通过“设置”菜单激活桥接呼叫的呼叫记录。

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“选项与设置”。
4. 选择“应用程序设置”。
5. 导航至“记录桥接的呼叫”。

电话默认将此选项设置为“否”。按“更改”，将设置更改为“是”。

6. 按“保存”，保存更改。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

个性化标签

关于此任务

您可以更改电话上显示的分机标签、功能和缩位拨号或快速拨号按键。例如，可将分机的标签更改为*我的线路*。如果您在电话上连接了按钮模块，您可以更改这些标签中的任意标签。例如，您可以将服务台分机的标签改为*服务台*。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 选择“选项与设置”或“电话设置”。
3. 按“选择”或“确定”。
4. 选择“应用程序设置”。
5. 选择“个性化标签”。
6. 按“更改”或“确定”。

电话显示您可以编辑的标签。

7. 选择您要编辑的标签。

如果您要编辑的标签在“功能”菜单中，请向右滚动，进入“功能”菜单，并选择要编辑的标签。

8. 按“编辑”键。
9. 编辑标签。

按“更多”然后按“清除”可清除所有文本字段并重新开始。

10. 按“保存”或“确定”。
11. (可选) 要还原至默认按钮标签，请依次选择“主菜单” > “选项与设置” > “应用程序设置” > “还原默认按钮标签”。
 - a. 按“选择”。
 - b. 按“默认”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

恢复默认按键标签

关于此任务

如果电话上的按钮标签已经过自定义，您可以还原默认按钮标签。能否使用该功能取决于管理员管理电话的方式。有关更多信息，请咨询系统管理员。

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“选项与设置”。
4. 选择“应用程序设置”。
5. 导航并选择“还原默认按键标签”。
6. 按“更改”。
7. 按“默认”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

屏幕和声音选项

调节显示器的亮度

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“选项与设置”或“电话设置”。
4. 按“选择”。
5. 选择“屏幕和声音选项”。
6. 按“选择”。
7. 选择“亮度”或“对比度”。
8. 按“更改”。
9. 选择“电话”或连接的按钮模块。

10. 左右滚动，调节亮度或对比度。
11. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

开启和关闭按键音

关于此任务

使用此程序关闭按键音。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“选择”以选择“选项与设置” > “屏幕和声音选项” > “按键音”。
3. 按“更改”开启或关闭按键音。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

开启或关闭错误提示音

如果您失误或做出不允许的操作，您的电话就会发出哔哔声。如果您不希望听到错误声，将错误提示音设置为“关闭”。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“选择”以选择“选项与设置” > “屏幕和声音选项” > “错误提示音”。
3. 按“更改”开启或关闭错误提示音。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

更改字号

关于此任务

按照以下操作步骤，更改电话屏幕上文本的字体大小。

* 注意：

此功能只适用于英文。

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“选项与设置”或“电话设置”。

4. 按“选择”或“确定”。
5. 选择“屏幕和声音选项”。
6. 按“选择”或“确定”。
7. 选择“文字大小”。

*** 注意：**

只有在管理员通过设置文件配置了该功能后,才能使用“文字大小”选项。

8. 按“更改”或“确定”更改文字大小。
如果屏幕宽度设置为“半”，“文字大小”选项将不可用。在这种情况下，如果您需要切分屏幕，首先必须关闭大文字显示。
9. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

设置电话屏幕宽度

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，并按“选择”。
3. 滚动到“显示”，并按“选择”。
4. 按“主页”。
5. 按“选择”来选择“选项与设置” > “屏幕和声音选项” > “电话屏幕宽度”。
6. 向下滚动到“电话屏幕宽度”，并按“选择”。
7. 按“切换”并选择以下选项之一：
 - “全”：每一通电话的外观或特性占满一行的宽度。
 - “半”：每一通电话的外观或特性占一行宽度的一半，有效地将屏幕分成两半。
8. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

更改振铃模式

关于此任务

有两类铃声可用：

- “经典”
- “彩铃”

每个类别包含八种不同的铃声。当前选定的铃声显示在状态行，在铃声旁边有一个复选标记。

过程

1. 按“主菜单” > “选项与设置” > “屏幕与声音选项”。

2. 按“选择”或“确定”。
3. 滚动到“个性化振铃”并按“更改”。
4. 使用“彩铃/经典”软键可以在两组模式之间切换。
5. 向上/向下滚动浏览模式，并从中选择一种。

在滚动浏览列表时，电话会通过扬声器播放一次铃声。

6. 按“保存”保存选择。

电话会将您定向到“呼叫设置”菜单。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

更改显示语言

过程

1. 按“主页”。
2. 按“主菜单”。
3. 选择“选项与设置”或“电话设置”。
4. 按“选择”。
5. 选择“屏幕和声音选项”。
6. 按“选择”。
7. 选择“语言”。
8. 选择显示语言。
9. 按“选择”。
10. 按“是”确认已选择的语言。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

高级选项

备份和恢复您的数据文件

除了每次在您更改或更新电话选项与设置时自动备份电话信息以外，根据您的话机系统的管理方式，您还可以启动手动备份数据文件。数据文件指个人设置，例如联系人、收藏夹、电话和任何适用按钮模块的个性化标签、呼叫历史记录、铃音以及您可能已通过“主菜单”设定的任何其他电话选项与设置。同样，如果已设置，您可以使用手动还原选项将您的数据文件还原到以前的设置。通常情况下不需要手动备份或手动还原已备份文件，但是您的系统管理员可能会在系统出现问题时要求您这样做。

过程

1. 按“主菜单” > “选项与设置”。

2. 按“选择”或“确定”。
3. 选择“高级选项”。
4. 按“选择”或“确定”。
5. 选择“备份/还原”。
6. 请确保选择“手动备份”一行，然后按“备份”开始备份数据文件。

最顶部一行显示消息，通知您备份的进行状态以及完成备份的时间。

正在进行备份时，系统会显示信息 Backup in progress.。完成备份后，系统会显示信息 Backup successful 或 Backup failed，具体取决于设置文件中 bruri 参数的值。

7. 要从备份文件中还原数据，请确保选择“手动还原”一行，然后按“还原”。

最顶部一行显示消息，通知您从备份文件中恢复数据的进行状态以及完成恢复的时间。您当前的选项与设置反映以前的设置值。

正在进行还原时，电话显示 Retrieval in progress。完成还原时，电话显示 Retrieval successful 或 Retrieval failed。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

开启或关闭自动增益控制

关于此任务

自动增益控制 (AGC) 自动调整音频输出级别，以输出持续的、质量更好的音频。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 按“选择”来选择“选项与设置” > “高级选项” > “自动增益控制”。
3. 选择需要开启或关闭 AGC 的“话筒、耳机或扬声器”。
4. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

选择话筒音频均衡

关于此任务

对大多数人来说，此选项无关紧要。但对于有听力障碍的人士，此选项可以改变电话的音频特性，从而有助于他们听清电话另一端的聲音。

过程

1. 按“主菜单” > “选项与设置”。
2. 按“确定”。
3. 选择“高级选项”。

4. 选择“话筒均衡化”。
5. 按“更改”。
6. 通过按设置按钮选择想要更改的设置。
 - “默认” — 该设置提供标准音频性能，除非管理员做过其他修改。
 - “音频最佳化” — 无论您的管理员选择了哪个选项，该选项都会供标准的音频性能。
 - “HAC 最佳化” — 该设置提供“助听器兼容性”性能。
 - “放大” — 该设置允许用户在通话之间将音量级别重置为标称值。
7. 按“保存”。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

听力保护

Avaya J100 Series IP Phones 支持隔音保护，可以保护用户的耳朵免受声波冲击。此功能可以将电话通话的音量降低到允许的声音限制。用户可以将允许的声音限制设置为动态值或预定义的静态值。在动态设置中，该功能会自动激活，并逐渐降低电话通话的音量，防止达到破坏性的分贝水平。

隔音保护功能符合 OSHA、ETSI 和员工健康安全要求。

❗ 重要提示：

只有配备 RJ9 连接器的 L100 系列耳机支持隔音保护。

相关链接

[选项与设置](#)（在第 34 页上）

[配置隔音保护](#)（在第 45 页上）

配置隔音保护

关于此任务

按照此步骤操作可为您的耳机配置隔音保护。

先决条件

确保使用 L100 系列耳机。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“选项和设置”，并按“选择”。
3. 滚动到“高级选项”，并按“选择”。
4. 滚动到“声音保护...”，并按“选择”。
5. 从以下操作中任选其一，然后按“选择”：
 - “默认值”：将声音保护值设置为管理员设置的以下选项之一：
 - 动态
 - 8 小时

4 小时

关闭

该配置值是管理员设置声音保护时的默认设置。

- “关”：启动声音保护。
- “动态”：将声音保护设置为动态，该功能将会自动激活，并逐渐降低电话对话的音量，防止达到破坏性的分贝水平。
- “8 小时”：将声音保护时长设置为 8 小时。
- “4 小时”：将声音保护时长设置为 4 小时。

6. 按“保存”。

相关链接

[听力保护](#)（在第 45 页上）

管理消息

您的管理员可以发送或推送重要消息，例如由于天气原因提前关闭办公室的通知。管理员还可以发送有关座机紧急服务中断的信息。

这些类型的消息可以采取以下任何形式：

- 在顶部显示行显示的文本消息流，同时还伴有音频提示。
- 通过扬声器或耳机（如已启用）广播的音频提示。
- 中断屏幕通知您收到音频提示。

收到音频提示时，可根据需要在扬声器、话筒以及耳机之间切换，可通过设为免提，来中止推送的音频内容，还可以调整音量，就像在平常通话中的操作一样。

浏览器

您的电话包含 WML Web 浏览器功能，因此可通过该电话使用其他应用程序（例如 LDAP）。浏览器提供的应用程序将因系统管理员配置电话的方式而异。

可通过“主菜单”访问浏览器。如果您在“主菜单”上未看见“浏览器”选项，则必须为您的电话提供可用的 Web 应用程序。

第8章：故障排除

故障转移期间访问受限

一个或多个电话系统服务器为您的电话提供连接、特性和功能。如果与一个服务器断开连接，或是切换至其他服务器，您的电话将进入“故障转移”模式，以便在备用服务器资源建立期间保持运行状态。根据您电话所在的服务器，“顶部”显示行（状态条）可能会出现一个图标，通知您故障转移正在生效中。

故障转移有不同的阶段。例如，当您的电话向新服务器过渡时，它处于不稳定状态，其功能可能受限。在备用服务器处于活动状态时，您的电话会假定该功能在该服务器上可用，该服务器可能与原始服务器不一样。在原始服务器还原后，您的服务器会向回过渡，且功能在过渡期间会再度受限。电话返回到原始服务器后，还原正常功能。故障转移和故障恢复是自动的；您不能控制故障模式。

请记住，在故障转移期间，有些功能可能不可用，且电话功能可能受限制。检查显示器底部的软键，确定您可以在发生故障转移时执行的操作。您也可以按“电话”按钮来显示，执行可能的操作。

❗ 重要提示：

在故障转移过程中或在您的原始电话服务器还原正常服务之前，不要注销您的电话。在故障转移期间、与备用服务器相互传输过程中、或您的电话在备用服务器上处于活动状态时进行注销可能导致您的电话不可操作。

当您的电话处于故障转移模式时适用以下情况：

- 如果在发生故障转移时您正在通话，则该呼叫仍处于活动状态。在您的电话向备用服务器过渡时，您不能发起新呼叫。
- 向备用服务器的过渡完成之前，电话可能不会显示某些软键，并且它们的相关功能可能不可用。
- 呼叫连接可能会比平常要多花一些时间。
- 在向新服务器过渡期间，电话可能挂断任何正在进行的电话会议、呼叫转接和保持的呼叫。您可能收不到拨入呼叫，该呼叫会转至语音信箱。
- 紧急呼叫能否正常使用取决于故障转移阶段以及该功能在备用服务器上是否可用。
- 在故障转移过程中，您可以按“电话”按钮访问浏览器网页链接/页面（如果正常可用）。但是，电话转至备用服务器前，任何“单击以拨号”链接都将无法工作。
- 已清除留言等待指示灯，但如果接收呼叫的语音信箱服务器未处于故障转移状态下，则语音信箱可能仍可用。

过渡回正常服务器后将还原所有原始功能。

第9章：相关资源

文档

请访问 <http://support.avaya.com> 参阅以下相关文档。

标题	用途	适用对象
概述		
安装和管理 Avaya J169/J179 IP Phone	Avaya J169/J179 IP Phone。	适合希望大致了解特性、功能、能力和限制的人员。

查看 Avaya Mentor 视频

Avaya Mentor 视频提供有关如何安装、配置 Avaya 产品及为其进行故障排除的技术性内容。

关于此任务

视频可在 Avaya 支持网站的视频文件类型下面找到，也可以在 YouTube 上由 Avaya 经营的频道中观看。

- 要在 Avaya 支持网站上查找视频，请转至 <https://support.avaya.com/>，并执行以下操作之一：
 - 在“Search”中，输入 Avaya Mentor Videos，单击“全部清除”并在“Content Type”选择“Video”。
 - 在“Search”中，输入产品名称。在“Search Results”页面，单击“全部清除”并在“Content Type”中选择“Video”。“Video”内容类型仅在有产品视频时显示。

页面右侧窗格中将显示现有视频的列表。

- 要在 YouTube 上查找 Avaya 讲师视频，请转到 www.youtube.com/AvayaMentor，并执行以下操作之一：
 - 在“搜索通道”中输入一个或多个关键字，搜索具体产品或主题。
 - 向下滚动“播放列表”，然后单击主题名称，查看该主题下现有视频的列表。如“Contact Centers”。

* 注意：

并非所有产品都有可用视频。

支持

转到 Avaya 支持网站 (<https://support.avaya.com>), 获取最新文档、产品通知和知识文章。您还可以搜索版本说明、下载和问题解答。使用在线服务请求系统建立服务请求。与在线业务代表聊天获取问题答案; 如果问题涉及其他专业知识, 请求业务代表接通支持团队。

索引

A

按键标签	
自定义	39
按键标签, 恢复为默认标签	39
按键音	
配置	41
Avaya 支持网站	49

B

保持	
保持电话会议	29
保持呼叫	23
备份数据文件	43
编辑拨号	21, 37
拨出呼叫	
编辑拨号号码	21
拨打电话	20
重拨电话号码	22
通过桥接线路拨打电话	33
拨打电话	20
联系人列表	20
拨号选项	
设置	37
拨入呼叫	
发送到覆盖号码	31
应答	19
转接	22, 31
转接到多个电话机	32
应答时显示电话屏幕	
设置	35

C

菜单	17
重拨	22
重拨选项	
设置	36
错误提示音	
开启和关闭	41

D

单击以拨号	
进行呼叫	22
导航箭头	
向上和向下	17
向右和向左	17
导航提示	17
登录到电话分机	15
电话出现的问题	47
电话会议	
保持呼叫	29
挂断某人	28

电话会议 (续)	
挂断与会者	29
关于	28
将某人静音	29
添加处于保持状态的联系人	28
电话会议, 当前呼叫	28
电话设置	
关于	34

E

耳机 AGC	44
--------------	--------------------

F

访客用户	16
SENDALL	31
覆盖号码	31

G

概览	8
功能	
访问	18
挂机拨号	37
管理消息	
简介	46
故障转移	47
故障转移期间访问受限	47

H

还原数据文件	43
话筒	
音频均衡	44
话筒 AGC	44
呼叫	
联系人列表	20
使用单击以拨号链接	22
呼叫,	
公司电话号码簿	21
呼叫计时器	
显示	35
呼叫历史记录	
呼叫来源	21
呼叫时显示话机屏幕	
设置	34
呼叫时显示话机屏幕选项	
设置	34
呼叫转接	
关于	31
忽略拨入呼叫	19

J			
检索语音信息	30	电话布局	9
激活历史记录	38	视频	48
紧急呼叫	20	T	
K		听力保护	45
可视提示		W	
配置	36	文字大小	41
可选组件	13	文字大小, 主菜单	41
L		X	
连接插孔	11	相关文档	48
联系人		显示器	
编辑	25	调节亮度	40
从呼叫历史添加	26	消息	
关于	23	简介	46
呼叫某人	20	接收	30
搜索	25	选项	17
添加新联系人	24	选项与设置	
通话时的名称显示	37	重拨设置	36
选择	25	更改振铃模式	42
联系人, 删除	24	更改语言	43
历史记录	27	关于	34
查看呼叫	26	呼叫历史记录	27
查看呼叫详细信息	26	呼叫时显示话机屏幕	34
关闭	27	配置可视提示	36
清除所有呼叫条目	27	设置拨号选项	37
浏览器, WML	46	应答时显示电话屏幕	35
离线呼叫记录	15	振铃时显示话机屏幕	35
M		Y	
默认按键标签, 恢复	40	扬声器	44
P		一般图标	13
配置	17, 45	音频路径	
屏幕宽度	42	免提	36
Q		语言	
桥接呼叫		更改	43
应答	32	Z	
桥接呼叫记录		振铃模式	
激活	39	更改	42
桥接呼叫状态		振铃时显示话机屏幕选项	
简介	32	设置	35
加入	33	支持	49
清除号码	22	转接	22
S		呼叫	31
设置		主菜单	
屏幕宽度	42	恢复默认按键标签	40
使呼叫静音	23	选项	34
		自动增益控制	44
		近期呼叫	
		呼叫来源	21