

Kurzreferenz für Avaya J159 SIP IP-Telefone in Avaya Aura®

Version 4.0.14
Ausgabe 1
Oktober 2022
© 2020-2022, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Hauptmenü

In der folgenden Tabelle werden die Hauptmenüsymbole des Avaya J159 IP Phone aufgeführt:

Symbole	Name	Beschreibung
	Funktionen	Zum Zugriff auf vom Administrator aktivierte Funktionen.
	Anwendungen	<ul style="list-style-type: none"> Zum Zugriff auf Telefonanwendungen wie Kontakte, Letzte Anrufe, Kalender, Meine Anwesenheit und zum Aktivieren des Bildschirmschoners. Sie können sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten.
	Einstellungen	<p>Zum Ändern der Telefoneinstellungen, Anpassen der Tastenbeschriftungen und der Helligkeit, Ändern der Audioeinstellungen, Zuweisen von Kurzwahleinträgen und mehr.</p> <p>Wird verwendet, um die angeschlossenen USB-Geräte wie USB-Stick und Tastatur anzuzeigen.</p>
	Netzwerkinformationen	Zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbole	Name	Beschreibung
	Administration	Zugriff auf die Administrations-einstellungen..
	Info	Das Telefonmodell, die Softwareversion, den standardmäßigen Gerätetyp und den standardmäßigen Servertyp anzeigen.

Allgemeine Telefonsymbole

In der folgenden Tabelle werden die bei Avaya J159 IP Phone verwendeten Symbole aufgeführt:

Symbol	Beschreibung
	Mikrofon stumm geschaltet.
	Entgangener Anruf auf Ihrem Telefon. Sie können das Symbol für „Entgangener Anruf“ in der Anwendung „Letzte Anrufe“ sehen.
	Eingehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf angenommen haben. Sie können das Symbol für „Eingehender Anruf“ in der Anwendung „Letzte Anrufe“ sehen.
	Ausgehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf getätigt haben. Sie können das Symbol für „Ausgehender Anruf“ in der Anwendung „Letzte Anrufe“ sehen.
	Das Symbol „Aufgeschalteter Anruf“ zeigt, dass die Leitung von einem anderen Telefon für einen Anruf verwendet wird.
	Eingehender Anruf wird angekündigt.
	Ausgehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf getätigt haben.
	Anruf ist aktiv.
	Anruf wird gehalten.
	Der Anruf wird während der Einrichtung der Konferenzschaltung oder Anrufvermittlung gehalten.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbol	Beschreibung
	Konferenz ist aktiv.
	Konferenz wird gehalten.
	Verwenden Sie den linken und rechten Navigationspfeil, um weitere Seiten, Bildschirme oder Optionen anzuzeigen.
	Scrollen Sie nach links, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Scrollen Sie nach rechts, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied erreichbar ist.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied gegenwärtig telefoniert und daher nicht erreichbar ist.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied derzeit nicht telefoniert, aber alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied gerade telefoniert und alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.
	<p>Zeigt an, dass das Telefon nicht mit dem Anrufserver verbunden ist und im Failover-Modus betrieben wird. Möglicherweise sind einige Funktionen nicht verfügbar oder funktionieren nicht richtig.</p> <p>Wenn dieses Symbol in der Leitungsanzeige erscheint, bedeutet dies, dass ein Fehler aufgetreten ist und die Sitzung gehalten wird, bis der Teilnehmer auflegt.</p> <p>Dieses Symbol kann auch dafür stehen, dass das Telefon mit dem Anrufserver verbunden ist, aber die Funktionen nicht verfügbar sind.</p>
	Die EC500-Funktion ist aktiviert.
	Die Funktion „Nicht stören“ ist aktiviert.
	Die Funktion Alle Anrufe weiterleiten ist aktiviert.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbol	Beschreibung
	Die Rufumleitungsfunktion ist aktiviert.
	Zeigt an, dass der Anruf einen Breitband-codec für ausgezeichnete Sprachqualität verwendet.
	Zeigt eine geringe Netzwerkleistung oder lokale Netzwerkprobleme an, welche die Qualität des Anrufs beeinträchtigen können.
	Die Funktion „Beschränkung für eingehende Anrufe“ (LNCC) ist aktiviert.
	Zeigt an, dass der SLA Mon™-Agent die Kontrolle über das Telefon übernommen hat.
	Zeigt an, dass der Anruf für SLA Mon™ aufgezeichnet wird.
	Zeigt an, dass die Audioübertragung dieses Anrufs sicher ist.
	Zeigt an, dass die akustische Benachrichtigung für eingehende Anrufe deaktiviert ist.
	Zeigt an, dass die Bluetooth-Funktion eingeschaltet ist.
	Zeigt an, dass Ihnen ein Anruf entgangen ist. Die Zahl im Symbol zeigt die Anzahl der entgangenen Anrufe an. Im Beispielsymbol sind dem Agenten 9 Anrufe entgangen.
	Zeigt an, dass Ihnen ein Anruf entgangen ist. Das Pluszeichen (+) im Symbol zeigt an, dass mehr als 9 entgangene Anrufe vorliegen.
	Automatische Wählfunktion.
	Gebührenpflichtiger Anruf.
	Gebührenfreier Anruf.

WLAN-Symbole

In der folgenden Tabelle werden die WLAN-Symbole aufgeführt, die bei Avaya J159 IP Phone verwendet werden:

Symbol	Beschreibung
	Es wurde ein unsicheres WLAN-Netzwerk erkannt.
	Es wurde ein sicheres WLAN-Netzwerk erkannt.
	Das WLAN-Netzwerk ist außerhalb der Reichweite oder offline.

Vorgänge

Eingeben der Bereitstellungsdetails

Sie können die Adresse des Bereitstellungsservers auf den Telefonen eingeben, wenn das Telefon den Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** anzeigt.

Die Adresse des Bereitstellungsservers erhalten Sie vom Systemadministrator.

1. Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal starten und auf dem Bildschirm „Automatische Bereitstellung“ die Meldung *Möchten Sie die automatische Bereitstellung jetzt aktivieren?* angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **Ja:** Verbindung mit dem Device Enrollment Services-Server herstellen, um die Adresse des Bereitstellungsservers zu erhalten und die Bereitstellungsserver-Adresse von DHCP zu ignorieren.
- **Nein:** Bereitstellungsserveradresse vom DHCP-Server abrufen.

Wenn eine Zeitüberschreitung auftritt und der DHCP die Bereitstellungsserveradresse nicht bereitstellt, wird **Ja** ausgewählt.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird und das Telefon die Bereitstellungsserveradresse erhält, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird, das Telefon aber keine Bereitstellungsserveradresse von Device Enrollment Services erhält, werden Sie vom Telefon zur Eingabe eines numerischen Registrierungscode aufgefordert. Den numerischen Registrierungscode erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den gültigen numerischen Registrierungscode eingeben, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn Sie keinen numerischen Registrierungscode besitzen, drücken Sie **Abbrechen**. Das Telefon setzt den Startvorgang mit dem DHCP fort.

Auf dem Telefon-Display wird die Meldung über den *Startvorgang* angezeigt. Wenn das Telefon die Bereitstellungsserver-Adresse nicht von den Device Enrollment Services oder vom DHCP-Server erhält, wird auf dem Telefondisplay der Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** angezeigt.

2. Drücken Sie im Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** eine der folgenden Optionen:
 - **Konfig.:** Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers.
 - **Nie:** Die Adresse des Bereitstellungsservers wird nicht abgefragt.
 - **Abbrechen:** Abbrechen der Eingabeaufforderung und Anzeige des **Anmeldebildschirms**.
3. Nachdem Sie auf **Konfig.** gedrückt haben und geben Sie die Bereitstellungsserveradresse in das Feld **Adresse** ein. Die Adresse ist eine alphanumerische URL. Beispiel: <http://myfileserver.com/j100/>.

+ Tipp:

Um das Punkt-Symbol (.) in das Feld eingeben zu können, müssen Sie in den alphanumerischen Modus wechseln. Drücken Sie dazu auf den alphanumerischen Softkey.

Drücken Sie auf den Softkey „/“, um das Schrägstrich-Symbol in das Feld einzugeben.

4. (**Optional**) Geben Sie die **Gruppennummer** ein. Fordern Sie die Gruppennummer von Ihrem Systemadministrator an. Der Wert liegt zwischen 0 und 999. Wenn Sie keinen Wert eingeben, verwendet das Telefon den Standardwert 0.
5. Drücken Sie **Sichern**. Das Telefon setzt den Startvorgang fort und stellt eine Verbindung zum Bereitstellungsserver her.

Tätigen eines Anrufs über eine Kurzwahl

Vergewissern Sie sich, dass Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zugeordnet sind.

Halten Sie die Tastenfeldtaste gedrückt, die der anzurufenden Nummer zugewiesen ist.

Wählen einer Notrufnummer

Stellen Sie sicher, dass der Softkey **Notruf** von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** den Softkey **Notruf** und drücken Sie erneut **Notruf**, wenn Sie vom Telefon zur Bestätigung aufgefordert werden.
- Wählen Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld.

Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs

Sie können einen Anruf über eine sekundäre Leitungstaste nur empfangen, wenn die Leitungstaste nicht belegt ist.

Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- Softkey **Annehmen**
- **OK-Taste**

Das Telefon hält das aktive Gespräch in der Leitung und nimmt den neuen Anruf an.

Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

Sie können eine Telefonkonferenz einrichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

Starten Sie einen Anruf.

1. Drücken Sie während eines Anrufs im Bildschirm **Telefon** auf **Konferenz** oder drücken Sie auf **Mehr > Konferenz**. Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
 - Wählen Sie die Telefonnebenstelle über das Tastenfeld.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.
 - Mit **Wahlwiederholung** können Sie die letzte gewählte Nummer erneut wählen.
 - Markieren Sie die Nebenstelle auf dem Telefonbildschirm und drücken Sie auf **Konferenz**.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Beitreten** oder die Taste **Konferenz**.
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzufügen** und wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

Anzeigen der „Letzten Anrufe“

Auf dem Bildschirm „Letzte Anrufe“ werden Ihnen je nach Verbindungstyp die folgenden Daten für einen Anruf angezeigt:

- Symbol „Eingehender Anruf“
- Symbol „Ausgehender Anruf“
- Symbol „Konferenzbrücke“
- Symbol „Entgangene Anrufe“
- Name
- Nebenstellen-Rufnummer
- Uhrzeit
- Datum
- Dauer

* Hinweis:

Für entgangene Anrufe wird keine Dauer angegeben.

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. **(Optional)** Bewegen Sie den Auswahlbalken auf folgende Optionen, um durch das **Hauptmenü** zu navigieren:
 - a. **Anwendungen** – drücken Sie anschließend **Auswahl**.
 - b. **Letzte Anrufe** – drücken Sie anschließend **Auswahl**.
3. Wählen Sie den Anruf aus, den Sie anzeigen möchten.
4. Drücken Sie **Details**.
Die Details des ausgewählten Anrufs werden auf dem Telefon angezeigt.

Kontakte

Hinzufügen eines Kontakts aus der Liste der letzten Anrufe

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Nummer aus Ihrem Anrufverlauf zur Liste **Kontakte** hinzuzufügen.

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. Führen Sie einen Bildlauf nach unten zur gewünschten Nummer durch und drücken Sie **+Kontakt**.
3. Geben Sie in den Feldern **Vorname** und **Nachname** die entsprechenden Informationen ein.
Die Nebenstellenummer wird unter **Nachname** hinzugefügt. Sie können die Nebenstellenummer aus diesem Feld entfernen und andere Informationen einfügen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Zusammenführen von Kontakten

Gehen Sie vor wie folgt, um die Telefonnummer des aktuellen Kontakts mit dem vorhandenen lokalen Kontakt zusammenzuführen.

Vergewissern Sie sich, dass die Liste **Kontakte** nicht leer ist.

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. **(Optional)** Gehen Sie wie folgt vor, um durch das **Hauptmenü** zu navigieren:
 - a. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
 - b. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Kontakte** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den zusammenzuführenden Kontakt und drücken Sie **Details > Mehr > Zusammenführen**.
Der ausgewählte Modus zeigt die Liste **Kontakte** ohne den aktuellen Inhalt an.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den vorhandenen Kontakt, um die Telefonnummern des aktuellen Kontakts mit dem vorhandenen Kontakt zusammenzuführen, und drücken Sie **Auswahl**.
Der aktuelle Kontakt wird aus der Liste **Kontakte** gelöscht und mit dem lokalen Kontakt zusammengeführt.

Einrichten einer lokalen Kontaktgruppe

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. **(Optional)** Gehen Sie wie folgt vor, um durch das **Hauptmenü** zu navigieren:
 - a. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
 - b. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Kontakte** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Drücken Sie **Mehr**.
4. Drücken Sie **Gruppen**.
5. Drücken Sie **Neue Gruppe**.
6. Geben Sie in das Feld **Gruppennamen eingeben** Ihren Gruppennamen ein.
7. Drücken Sie **Sichern**.

Erweiterte Funktionen

Avaya Spaces Kalenderintegration

Avaya Spaces ist eine cloudbasierte Anwendung für Zusammenarbeit und Besprechungen. Sie können es für Instant Messaging, Sprach- und Videokommunikation, zur Nachverfolgung der Kommunikation und zur Verwaltung von Aufgaben verwenden. Weitere Informationen über Avaya

Spaces finden Sie in der Anleitung zu *Verwenden von Avaya Spaces*.

Mit der Avaya Spaces Kalenderintegrationsfunktion können Sie „Softkey anrufen“ beim Kalendertermin Ihres Telefons drücken und einer auf Avaya Spaces gehosteten Besprechung beitreten. Das Telefon wählt sich in die Besprechungstelefonnummer ein und gibt die Space-ID und das Space-Kennwort automatisch ohne weitere Benutzereingaben ein.

Die Avaya Spaces Kalenderintegrationsfunktion ist für die Arbeit optimiert, wenn Besprechungsorganisatoren das Avaya Spaces Outlook-Plug-in verwenden. Weitere Informationen zum Outlook-Plug-in finden Sie im Abschnitt Microsoft Outlook-Add-on des Avaya Spaces Benutzerhandbuchs.

Beitreten zu einer Avaya Spaces-Besprechung über eine Direkteinwahl-Telefonnummer

Sie können eine Direkteinwahl-Telefonnummer verwenden, um eine Verbindung zur reinen Avaya Spaces Audio-Besprechung herzustellen. Wenn Sie der Besprechung über die direkte Nummer beitreten möchten, aktivieren Sie die Funktion „Direkte Nummer anfordern“. Das Telefon zeigt die direkten Nummern der Besprechungseinladung an. Wählen Sie die direkte Nummer Ihres Landes. Wenn Ihr Land nicht aufgeführt ist, können Sie die direkte Telefonnummer des Landes auswählen, das Ihrem Standort am besten entspricht. Das Telefon wählt die Nummer und gibt die Space-ID und das optionale Kennwort ein, um der Besprechung beizutreten.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion Avaya Spaces und die Option zur Auswahl einer direkten Nummer aktiviert hat.

Aktivieren Sie die Funktion „Direkte Nummer anfordern“.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Kalender** und drücken Sie auf **Auswahl**.
Das Telefon zeigt die Termine in der Reihenfolge ihrer Startzeit an.
4. Drücken Sie auf eine der folgenden Tasten, um von einem Termin zum nächsten zu blättern:
 - Die Pfeiltaste **Nach oben**.
 - Die Pfeiltaste **Nach unten**.
5. Wählen Sie ein Avaya Spaces Kalenderereignis aus und drücken Sie **Anrufen**.

6. Drücken Sie im Bildschirm **Land > Direkte Nummer auswählen** auf eine der folgenden Tasten:

- **Auswahl**: Um die für das ausgewählte Land verfügbare direkte Nummer anzurufen.
Das Telefon wählt die Nummer und gibt die Space-ID und das optionale Kennwort ein, um der Besprechung beizutreten.
- **Land**: Um die direkte Nummer eines anderen Landes auszuwählen. Der Bildschirm **Direkte Nummern > Land auswählen** zeigt eine Liste der Länder zur Auswahl an.
- **Details**: Zum Anzeigen der Details der ausgewählten direkten Nummer. Auf dem Bildschirm **Direkte Nummer > Details** werden die Informationen angezeigt.

Verhindern doppelter Audiostreams in der Anwendung Avaya Spaces

Für ein reibungsloses Audioerlebnis sollten Sie doppelte Audio-Streams vermeiden. Sie können eine Audiositzung zu Avaya Spaces mit Avaya J100 Series IP Phones für die Verwendung einrichten und die Anwendung Avaya Spaces auf Ihrem Computer verwenden, um die Präsentation anzuzeigen. Gehen Sie wie folgt vor, um eine doppelte Audiositzung in Ihrer Anwendung Avaya Spaces zu verhindern.

1. Melden Sie sich bei der Anwendung Avaya Spaces auf Ihrem Computer an.
2. Klicken Sie im Anwendungsbildschirm auf den Anzeigenamen.
3. Wählen Sie die Option **Benutzereinstellungen** aus.
4. Wählen Sie im linken Bereich **Besprechungsstandardwerte** aus.
5. Aktivieren Sie **Vorschau beim Beitritt anzeigen**, um diese Option zu aktivieren.
6. Nehmen Sie an einer Besprechung über Spaces über Ihren Computer teil.
7. Klicken Sie im Bildschirm **Vorschau** auf **Weitere Beitrittsoptionen > Telefonisch beitreten**.
8. Folgen Sie unter **Präsentationsmodus beitreten** den Bildschirmanweisungen.
Sie treten der Avaya Spaces Besprechung als schreibgeschützter Teilnehmer auf Ihrem Computer bei, ohne eine Audio- und Videositzung zu verwenden.
Die Audiositzung wird auf Ihrem Telefon eingerichtet.

Rufumleitung an Ihr Mobiltelefon mit EC500

Mit dieser Methode können Sie Anrufe von Ihrem Avaya Deskphone an ihr privates Telefon weiterleiten.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion aktiviert.
 - Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihre persönliche Telefonnummer als Zielnummer festlegt.
1. Drücken Sie auf das **Hauptmenü** und blättern Sie zu **Funktionen**.
 2. Drücken Sie **Auswahl**.
 3. Führen Sie einen Bildlauf zu **EC500** durch und drücken Sie **Auswahl**.

Schutz vor Störgeräuschen

Avaya J100 Series IP Phones verfügen über einen langfristigen akustischen Schutz, um die Benutzer vor akustischen Schocks zu schützen. Diese Funktion senkt die Lautstärke des Gesprächs beim Telefonieren auf das zulässige akustische Limit. Der Benutzer kann das zulässige Lautstärkenlimit entweder auf „Dynamisch“ oder auf „vordefinierte statische Werte“ festlegen. Wenn eine dynamische Einstellung ausgewählt ist, aktiviert sich die Funktion automatisch selbst und reduziert nach und nach die Lautstärke des Telefongesprächs, damit keine schädlichen Dezibel-Höhen erreicht werden.

Der Schutz vor akustischen Schocks entspricht den Anforderungen von OSHA, ETSI und den Anforderungen im Bereich Arbeitnehmerschutz.

! Wichtig:

Nur L100 Series Headsets mit RJ9-Anschluss unterstützen den Schutz vor akustischen Schocks, und das Headset-Profil muss auf **Profil1** eingestellt sein.

Schutz vor akustischen Schocks konfigurieren

Die Funktion „Schutz vor akustischen Schocks“ begrenzt die Lautstärke der Telefongespräche auf ein angenehmes Niveau. Sie können diese Funktion für Ihr Headset konfigurieren.

Stellen Sie Ihr Headset-Profil auf Profil1 ein, und verwenden Sie L100 Series Headsets.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Audio-Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Akustischer Langzeitschutz** durch und drücken Sie **Auswahl**.

5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen und drücken Sie **Auswahl**:

• **StandardEinstellung**: Legt die Werte für den Schutz vor akustischen Schocks auf eine der folgenden, vom Administrator festgelegten Optionen fest:

- Dynamisch
- 8 Stunden
- 4 Stunden
- Aus

Der vom Administrator konfigurierte Wert wird als Standardwert verwendet.

- **Aus**: Schaltet den Schutz vor akustischen Schocks aus.
- **Dynamisch**: Diese akustische Einstellung aktiviert sich selbst und reduziert nach und nach die Lautstärke von Telefongesprächen, damit keine schädlichen Dezibel-Höhen erreicht werden.
- **4 Stunden**: Der Schutz vor akustischen Schocks wird für 4 Stunden aktiviert.
- **8 Stunden**: Der Schutz vor akustischen Schocks wird für 8 Stunden aktiviert.

6. Drücken Sie **Sichern**.

Tätigen eines Prioritätsanrufs

Verwenden Sie die Funktion Prioritätsanruf, um Benutzern eine spezielle interne Anruferbenachrichtigung zu senden. Der angerufene Teilnehmer hört einen besonderen Klingelton, wenn der Anrufer einen Prioritätsanruf tätigt.

Der Anruf klingelt sogar an einer Nebenstelle, auf der der Anrufschutz aktiviert ist.

Stellen Sie sicher, dass der Administrator die Zielauswahl für den Funktionsaufruf aktiviert hat.

1. Drücken Sie auf das **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Blättern Sie nach unten zu **Prioritätsanruf** und drücken Sie **OK** oder die entsprechende Leitungstaste. Das Dialogfeld **Ziel auswählen** wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Nummer einzugeben, die Sie als Priorität festlegen möchten:
 - Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um das Tastenfeld zu verwenden und die Nummer manuell einzugeben.
 - Drücken Sie **Kontakte**, **Letzte** oder **Telefon**, um die Nummer aus der Liste auszuwählen.

- Drücken Sie den Softkey **Browser**, um die Zielrufnummer aus der Browseranwendung auszuwählen.
- Drücken Sie die Taste **Automatische Wahl, Besetzt-Ind.** oder die Leitungstaste **Team**, um die Nummer als Zielrufnummer auszuwählen.

Die Funktion **Prioritätsanruf** ist aktiviert.

5. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK**, um die Funktion bei manueller Wahl zu aktivieren.
6. (**Optional**) Um den Prioritätsanruf abzuberechnen, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.

Abhören Ihrer Voicemail

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Voicemail auf Ihrem Telefon abzuhören.

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat.
 - Die Benutzer-ID und das Kennwort für Ihre Voicemail erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.
1. Drücken Sie **Nachricht**, um sich bei Ihrer Voicemail anzumelden.
 2. Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Voicemails abzuhören.

Tätigen eines Rangfolgeanrufs über das Hauptmenü

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Wählen Sie **Anrufpriorität** aus.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Prioritätsauswahl** das gewünschten Prioritätslevel aus.
5. Sie können eine der folgenden Nebenstellen wählen:
 - **Kontakte**
 - **Verlauf**
 - Das Tastenfeld

Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten

Führen Sie auf dem Telefon einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die Leitungstaste des aktiven Anrufs.
- Wählen Sie eine aktive Brückenleitungsnummer aus und drücken Sie **Aufsch.**

* Hinweis:

Verwenden Sie nicht die Softkeys **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher**, um den Anruf über eine aufgeschaltete Leitung anzunehmen. Durch Drücken von **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher** wird der **Wahlbildschirm** geöffnet. Um den Wahlvorgang abzuberechnen und die für die Annahme eines Anrufs erforderliche Leitungstaste zu drücken, drücken Sie erneut den Softkey **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher**.

Verwenden der Gastanmeldung

Gehen Sie vor wie folgt, um sich an einem anderen Telefon als Gast anzumelden und für einen begrenzten Zeitraum auf Ihre Anwendungen und Ihren Anrufverlauf zuzugreifen.

* Hinweis:

Sie müssen sich nach einem Neustart des Geräts erneut anmelden.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion aktiviert.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Gastanmeldung** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Geben Sie Ihre Nebenstelle und Ihr Kennwort ein.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten, um die Dauer in Stunden einzustellen:
 - Pfeiltaste **Rechts**: Wert erhöhen.
 - Pfeiltaste **Links**: Wert verringern.
6. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Anrufvermittlung

Mit der Vermitteln-Funktionen können Sie einen Anruf auf eine andere Zielrufnummer vermitteln.

Vermitteln-Varianten:

- Vermitteln nach Rückfrage: Weiterleiten eines Anrufs durch Verbinden des Anrufs mit dem Empfänger der Vermittlung.
- Vermitteln ohne Rückfrage: Weiterleiten eines Anrufs ohne Verbinden des Anrufs mit dem Empfänger der Vermittlung.

Vermitteln nach Rückfrage

Verwenden Sie diese Vorgehensweise, um einen Anruf zu vermitteln, indem Sie den Anruf mit dem Empfänger der Vermittlung verbinden.

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf den Softkey **Vermitteln** oder die Taste **Vermitteln**.

Das Telefon zeigt das Dialogfeld **Ein Ziel auswählen** an. Der erste Anruf wird gehalten.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus und drücken Sie dann den Softkey für **Anrufe**:

- Wählen Sie die Nummer zur Vermittlung des Anrufs.
- Suchen Sie unter **Kontakte** oder **Letzte** nach der Nummer.
- Drücken Sie die Leitungstaste **Team**, um den Anruf an die konfigurierte Team-Taste weiterzuleiten.
- Mit **Wahlwiederholung** können Sie die letzte gewählte Nummer erneut wählen.
- Markieren Sie die Nebenstelle auf dem Telefonbildschirm und drücken Sie auf **Vermitteln**.

Sie müssen die Team-Schaltfläche so konfigurieren, dass sie als Zielauswahl verwendet wird.

3. Drücken Sie **Gespräch**, um einen Anruf nach Rückfrage zu vermitteln.

Das Telefon, auf das der Anruf umgelegt wurde, fängt zu läuten an.

4. Gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie auf **Abschl.** oder die Taste **Vermitteln**, wenn der Empfänger den Anruf annimmt. Die Rufumlegung ist hiermit beendet. Dies wird auch unterstützte Rufumlegung genannt.
- Drücken Sie auf **Abschl.** oder die Taste **Vermitteln**, wenn das Telefon des Empfängers zu klingeln beginnt. Die Rufumlegung ist hiermit beendet. Dies wird auch nicht unterstützte Rufumlegung genannt.

Vermitteln ohne Rückfrage

Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie einen aktiven Anruf vermitteln, ohne den Empfänger der Vermittlung anzurufen.

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf die Taste **Vermitteln** oder **Vermitteln**.

Auf dem Telefon wird der Bildschirm **Vermittlungsziel eingeben** angezeigt.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus und drücken Sie dann den Softkey für **Anrufe**:

- Wählen Sie die Nummer, auf die Sie den Anruf vermitteln möchten.

- Suchen Sie unter **Kontakte** oder **Letzte** nach der Nummer.
 - Mit **Wahlwiederholung** können Sie die letzte gewählte Nummer erneut wählen.
 - Markieren Sie die Nebenstelle auf dem Telefonbildschirm und drücken Sie auf **Vermitteln**.
3. Drücken Sie auf **Jetzt** oder die Taste **Vermitteln**, um eine unüberwachte Vermittlung einzuleiten. Die Rufumlegung ist hiermit beendet.

Anpassung

Anpassen von Telefontasten

Gehen Sie vor wie folgt, um Kontakte, Funktionen oder Anwendungen auf dem **Telefonbildschirm** hinzuzufügen, umzubenennen, zu verschieben oder zu löschen.

Stellen Sie sicher, dass der Administrator den Modus „Voll“ oder „Eingeschränkt“ eingestellt hat. Sie können Telefontasten nicht im gesperrten Modus anpassen und nur Beschriftungen und Kontakt- und Anwendungsfavoriten im eingeschränkten Modus anpassen.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**. Das Anpassungsmenü ist im Modus Gesperrt nicht verfügbar.
5. Drücken Sie die Taste **Anpassen**.
6. Verwenden Sie die **Navigationstasten**, um die Leitungstaste auszuwählen.
7. **(Optional)** Wenn die ausgewählte Leitung auf dem Telefonbildschirm leer ist, drücken Sie **Hinzufügen** und führen Sie folgende Aktionen aus:
 - Um einen Kontakt hinzuzufügen, drücken Sie **Kontakte**.
 - Um eine Funktion hinzuzufügen, drücken Sie **Funktion**. Die Option ist im eingeschränkten Modus nicht verfügbar.
 - Um eine Anwendung hinzuzufügen, drücken Sie **App**. Sie können mit den Navigationstasten zur gewünschten Funktionalität blättern und dann auf **Auswahl** drücken.
8. Gehen Sie wie folgt vor, um die ausgewählte Leitungstaste zu verschieben:
 - a. Drücken Sie **Versch.**

- b. Verschieben Sie die ausgewählte Leitungstaste mit den Navigationstasten.
 - c. **(Optional)** Wenn der neue Standort leer ist, drücken Sie **Auswahl**.
 - d. **(Optional)** Wenn dem neuen Standort bereits eine Taste zugewiesen ist, drücken Sie **Tauschen**.
9. Gehen Sie wie folgt vor, um eine neue Beschriftung anzugeben:
 - a. Drücken Sie **Umbenennen**.
 - b. Geben Sie den Namen der Beschriftung ein.
 - c. Wenn Ihre Muttersprache erweiterte lateinische oder nicht-lateinische Symbole verwendet, drücken Sie den Softkey **Mehr > Symbol**, um das Menü **Symbole** zu öffnen, und wählen Sie dort die erforderlichen Symbole aus. Drücken Sie **Einfügen > Mehr > Speichern**.
 10. Um eine Taste zu löschen, drücken Sie **Löschen** und bestätigen Sie den Löschvorgang.

Aktivieren der automatischen Abwesenheit

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anwesenheitsintegration** durch und drücken Sie **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu **Autom. Abwesenheit** durch.
6. Um den Timer einzuschalten, drücken Sie **Ein/Aus**.
7. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um **Autom. Abwesenheit nach** aufzurufen.
8. Geben Sie die Zeit in Sekunden an. Sie können einen beliebigen Wert zwischen 0 und 999 eingeben.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Ändern des Hintergrundbilds

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Hintergrund** durch und drücken Sie **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf nach unten zu **Primäre Anzeige** durch und drücken Sie **Auswahl**.

6. Blättern Sie nach unten zum neuen Bild.
7. **(Optional)** Zur Anzeige einer Vorschau des Bildes drücken Sie **Vorschau** und dann **Zurück**.
8. Drücken Sie **Auswahl**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen eines individuellen Klingeltons

Gehen Sie wie folgt vor, um individuelle Klingeltöne für verschiedene Anrufarten/Funktionen einzustellen.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Audio-Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Rufton einstellen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf eine der folgenden Optionen:
 - **Primär**
 - **Team-Taste**
 - **Aufgeschalteter Anruf**
 - **Anrufübernahme**
6. Drücken Sie **Auswahl**.
7. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den Klingelton und drücken Sie auf **Auswahl**.
8. **(Optional)** Zum Abspielen des Klingeltons drücken Sie **Wiederg.**
9. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen des Netzwerkmodus

Sie können den Netzwerkmodus auf **Ethernet** oder **WLAN** festlegen. Sie müssen diesen Vorgang nicht durchführen, wenn Ihr Telefon für die Verbindung per Ethernet oder mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkmodus**.
In der Einstellung **Netzwerkmodus** werden folgende Optionen angezeigt:
 - **Ethernet**: Anschluss an ein Ethernet-Netzwerk.

- **WLAN**: Anschluss an ein WLAN-Netzwerk.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ein/Aus**
 - **Pfeil nach rechts**-Taste
 - **Pfeil nach links**-Taste
 6. Wenn im **Netzwerkmodus** die Option **WLAN** angezeigt wird, werden die folgenden Zeilen auf dem **Telefon-Bildschirm** angezeigt:
 - **SSID**: Der Name des WLAN-Netzwerks, mit dem das Telefon aktuell verbunden ist bzw. mit dem das Telefon eine Verbindung herstellt, wenn Sie den Verbindungsvorgang starten.
 - **WLAN-Netzwerk**: Bewegen Sie den Auswahlbalken auf dieser Zeile und drücken Sie **Auswahl**, um die Liste der WLAN-Netzwerke anzuzeigen.
 7. Drücken Sie nach der Auswahl des Netzwerkmodus auf **Sichern**.
 8. Wenn Sie den **Netzwerkmodus** von **Ethernet** zu **WLAN** ändern, finden Sie alle weiteren Informationen im Abschnitt „Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk herstellen“.
 9. Wenn Sie den **Netzwerkmodus** von **WLAN** auf **Ethernet** umstellen, drücken Sie **Sichern**.
 10. Wenn das Telefon Sie nach Ihrer Zustimmung zum Neustart auffordert, drücken Sie **OK**.
Drücken Sie **Abbrechen**, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Ihr Telefon nicht für die Verbindung mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.
 - Wählen Sie „WLAN“ als Netzwerkmodus.
 - Wenn Sie den Netzwerkmodus einrichten, notieren Sie sich den SSID, da dies der Name des WLAN-Netzwerks ist, mit dem das Telefon die Verbindung herstellen wird.
 - Halten Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen für das WLAN-Netzwerk bereit. Nähere Einzelheiten hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.
1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
 2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
 3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.

4. Führen Sie einen Bildlauf zu **WLAN-Netzwerk** durch und drücken Sie **Auswahl**, um auf die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke zuzugreifen.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu dem gewünschten **WLAN-Netzwerk** durch und drücken Sie **Verbinden**, um den Verbindungsvorgang zu starten.
6. Um das Telefon neu zu starten, drücken Sie **OK**.
7. Wenn der Sicherheitsstandard WEP oder WPA/WPA2 PSK verwendet wird, geben Sie bei **Kennwort** das Kennwort für das WLAN-Netzwerk ein.
8. Wenn der Sicherheitsstandard 802.1x EAP verwendet wird, geben Sie Folgendes ein:
 - **Identität**: Ihre persönliche Benutzer-ID oder die von Ihrem Systemadministrator angegebene gemeinsame Benutzer-ID.
 - **Anonyme Identität**: Lassen Sie diesen Eintrag leer oder verwenden Sie die von Ihrem Systemadministrator bereitgestellte gemeinsame, anonyme Identität.
 - **Kennwort**: Ihr persönliches Kennwort oder das von Ihrem Systemadministrator angegebene gemeinsame Kennwort.

Nach der erfolgreichen Authentifizierung der Anmeldeinformationen wird das Telefon automatisch neu gestartet, um den Verbindungsvorgang abzuschließen.

USB-Menü anzeigen

Verwenden Sie dieses Verfahren, um das USB-Menü für Informationen über angeschlossene USB-Geräte anzuzeigen.

Schließen Sie das USB-Gerät an das Telefon an und stellen Sie sicher, dass die USB-Unterstützung aktiviert ist.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **USB** und drücken Sie **Auswahl**.
Sie können die Liste der an das Telefon angeschlossenen USB-Geräte, wie z. B. ein USB-Flash-Laufwerk und eine Tastatur, anzeigen.

Weitere Informationen

Besuchen Sie www.avaya.com/support, um die aktuellsten Informationen des Kundendienstes, einschließlich Benutzerhandbuch, Administratorhandbuch, Installations- und Wartungshandbuch, interaktive Dokumentation und herunterzuladende Software, zu erhalten.