



TÉRMINOS GLOBALES DE LICENCIA DE SOFTWARE

Junio de 2024

Términos globales de licencia de software

ESTOS TÉRMINOS GLOBALES DE LICENCIA DE SOFTWARE (**TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE**) RIGEN EL USO DEL SOFTWARE CON LICENCIA A TRAVÉS DE AVAYA O UN BUSINESS PARTNER DE AVAYA. AL DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, EL USUARIO FINAL ACEPTA QUE ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE CREAN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE EL USUARIO FINAL Y AVAYA. SI EL USUARIO FINAL ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, EL USUARIO FINAL GARANTIZA QUE TIENE FACULTAD SUFICIENTE PARA VINCULAR TAL ENTIDAD CON ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE.

A. Aplicabilidad: Estos Términos de Licencia de Software son aplicables a cualquier persona que descargue, instale o use el Software o la Documentación excepto en la medida en que: (i) el Usuario final licenció el Software desde Avaya o desde un Business Partner de Avaya y el Usuario final tiene un acuerdo de licencia separado y por escrito con Avaya o con un Business Partner de Avaya que regule el uso del Software por parte del Usuario final, firmado dentro de los tres (3) años anteriores a la compra de la licencia aplicable del Software, o (ii) que el Software vaya acompañado de una licencia de Shrinkwrap, o (iii) que el Software esté regulado por Términos de terceros. Si el caso (i) anterior ocurre, dicho acuerdo prevalecerá sobre estos Términos de Licencia de Software ante cualquier conflicto. Con respecto a los elementos de terceras partes sujetos a una licencia “shrinkwrap” u otros Términos de Terceros, estos deben anteponerse a cualquier acuerdo firmado con Avaya y los presentes Términos de licencia de software.

B. Concesión de licencia: Avaya le concede al Usuario final una licencia no sublicenciable, no exclusiva e intransferible para utilizar el Software y la Documentación asociada, obtenidos de Avaya o de un Business Partner de Avaya, y por los que el Usuario final ha pagado las tarifas aplicables, únicamente para los fines empresariales internos del Usuario final con la capacidad y las características indicadas y dentro del alcance de los tipos de licencia aplicables que se describen en el documento incluido en <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (o en el nuevo sitio web) y en las ubicaciones donde el Software se instaló inicialmente (salvo que Avaya permita lo contrario). Las licencias concedidas bajo estos Términos de Licencia de Software pueden ser de carácter perpetuo o, si la licencia se ofrece como parte de una suscripción, la concesión de la licencia se limitará a la duración especificada en el pedido o en la Documentación de la suscripción. La Documentación será utilizada solo como soporte para el uso autorizado del Software asociado. El Software instalado en dispositivos móviles y clientes, tales como ordenadores portátiles o teléfonos móviles, puede ser usado fuera del país donde el software fue originalmente instalado, siempre y cuando tal uso sea solo temporal.

C. Derechos de traslado o transferencia de licencia.: Sin perjuicio de la limitación anterior que permite el uso del Software solo en la ubicación y/o en el país donde se instaló inicialmente,

el Usuario final puede mover los RTU para cierto Software especificado de una ubicación a otra de acuerdo con la Política global de portabilidad de licencias de software. Si el usuario final desea transferir los RTU a otro afiliado: (i) el usuario final deberá notificar Avaya por escrito detallando el nombre y la dirección del nuevo afiliado y Avaya puede proporcionar una propuesta o presupuesto para ello, que puede incluir tarifas adicionales y (ii) el nuevo Afiliado tendrá que aceptar estar sujeto a los Términos de Licencia de Software de Avaya y firmar un acuerdo de servicios de mantenimiento separado o ampliar su cobertura de mantenimiento a los nuevos RTU.

D. Todos los derechos reservados: Avaya o sus licenciantes conservan el derecho y la propiedad del Software, la Documentación y cualquier modificación o copias de los mismos. Con excepción de las limitaciones de los derechos de licencia concedidos expresamente en estos Términos de Licencia de Software, Avaya o sus licenciantes se reservan todos los derechos, incluyendo sin limitación los derechos de autor, patentes, secretos industriales y todos los otros derechos de propiedad intelectual con respecto al Software y la Documentación y trabajos derivados, cualquier modificación o copias de los mismos. El Software contiene secretos industriales de Avaya, sus proveedores, o licenciantes, incluyendo, pero no limitado, el diseño específico, estructura y lógica individual de los programas de Software, sus interacciones con otras porciones del Software, tanto interno como externo, y las técnicas de programación empleadas.

E. Descargo de responsabilidades: Ninguna función de seguridad del software constituye una garantía contra códigos maliciosos, rutinas perjudiciales, y otras técnicas y herramientas empleadas por “piratas informáticos” o terceros para crear brechas de seguridad. El Usuario final se compromete a notificar inmediatamente a Avaya en cuanto tenga conocimiento de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña, cuenta o suscripción. Es responsabilidad del Usuario final asegurarse de que sus redes y sistemas están adecuadamente protegidos contra intrusiones no autorizadas o ataques.

F. Restricciones Generales de la Licencia: El usuario final no puede (i) descompilar, desmontar, realizar ingeniería inversa, traducir o decodificar de cualquier otra manera el software excepto según lo permitido por la ley aplicable; (ii) alterar, modificar o crear obras derivadas o mejoras, adaptaciones o traducciones del Software o la Documentación; (iii) vender, sublicenciar, copiar, arrendar, alquilar, prestar, ceder, transmitir o transferir de otro modo el Software o la Documentación, excepto en la medida expresamente autorizada por Avaya por escrito, y cualquier intento de hacerlo será nulo; (iv) distribuir, divulgar, monetizar o permitir el uso del Software o la Documentación, en cualquier formato, a través de cualquier servicio de tiempo compartido, oficina de servicios, red o por cualquier otro medio similar, como alojamiento o nube, excepto cuando esté expresamente autorizado por Avaya por escrito; (v) permitir a cualquier proveedor de servicios u otro tercero, con la excepción de los proveedores de mantenimiento autorizados de Avaya o los Business Partner de Avaya que actúan exclusivamente en nombre y para el beneficio del Usuario final, utilizar o ejecutar cualquier comando de software que facilite el mantenimiento o la reparación de cualquier producto; (vi) acceder o utilizar cualquier Software o parte de él sin autorización de Avaya; (vii) habilitar o activar, o causar, permitir o autorizar a otros habilitar o activar cualquier inicio de sesión reservado para el uso por Avaya, por los proveedores de mantenimiento autorizados de Avaya o por los Business Partner de Avaya; (viii) publicar los resultados de cualquier prueba realizada en el Software; (ix) divulgar, proporcionar o poner a disposición de terceros cualquier secreto comercial contenido en el Software o la Documentación; (x) utilizar el Software en un entorno virtualizado, excepto si se autoriza expresamente por estos Términos de Licencia de Software; (xi) utilizar actualizaciones o copias adicionales del Software más allá de su derecho de licencia si han adquirido dichos derechos bajo un acuerdo con Avaya; o (xii) permitir o alentar a cualquier tercero a hacer cualquiera de las acciones anteriores.

El Usuario final está de acuerdo en no dejar que nadie diferente a los empleados autorizados, agentes o representantes que tienen la necesidad de usar el Software o la Documentación (“Terceros Autorizados”), tengan acceso a estos. El usuario final se compromete a informar a los

Terceros Autorizados de estos Términos de Licencia de Software y obligarlos a cumplirlos. El Usuario final cargará con toda la responsabilidad si él o cualquiera de los Terceros Autorizados incumplen estos Términos de Licencia de Software e indemnizará a Avaya por cualquier daño, pérdida, gastos o costes, incluidos los honorarios de abogados y costas procesales, en los que incurra Avaya como resultado de no cumplir con esta sección.

G. Notificación de los Derechos de Propiedad: El Usuario final acuerda retener en la misma forma y ubicación, todas los avisos, marcas, leyendas de propiedad y/o logos de Avaya y/o los proveedores de Avaya en cualquier copia permitida del Software o la Documentación.

H. Copias de seguridad: El Usuario final puede crear un número razonable de copias de respaldo y archivo del Software o la Documentación.

I. Ampliaciones: El derecho del Usuario final a usar cualquier Mejora del Software estará condicionado a que éste tenga una licencia válida para el uso del Software original y a que pague la licencia aplicable u otro cargo a Avaya o a un Business Partner de Avaya.

J. Cumplimiento: Avaya tienen derecho a inspeccionar y/o auditar los libros, registros y cuentas del Usuario final, (i) por sondeo remoto u otros medios razonables en cualquier momento y (ii) en persona, durante el horario laboral normal y con un aviso razonable, a fin de comprobar que el Usuario final esté cumpliendo con estos Términos de Licencia de Software, incluidos, entre otros, los niveles de uso. En el caso de que dicha inspección o auditoría revele un incumplimiento de estos Términos de Licencia de Software, entonces, sin perjuicio de los derechos de rescisión de Avaya a continuación, el Usuario final deberá pagar inmediatamente Avaya cualquier cuota de licencia aplicable. El Usuario final está de acuerdo en mantener un registro actualizado de la ubicación del Software.

K. Terminación de la Licencia; efecto de terminación o expiración: Si el Usuario final incumple estos Términos de licencia del software y si en el plazo de diez (10) días hábiles a partir de la solicitud de subsanación por escrito de Avaya, el Usuario final no ha subsanado todos los incumplimientos de las limitaciones o restricciones de la licencia, Avaya podrá, con efecto inmediato, rescindir las licencias concedidas al Usuario final sin perjuicio de cualquier otro derecho y recurso que Avaya pueda tener. Al finalizar o expirar la licencia por cualquier motivo, el Usuario final debe destruir inmediatamente todas las copias del Software y todos los materiales relacionados que posea o controle el Usuario final y, a petición de Avaya, certificar dicha destrucción por escrito. Las disposiciones que, por su naturaleza, están destinadas a sobrevivir a la terminación, sobrevivirán a cualquier terminación o expiración de los Términos de licencia del Software.

L. Términos de terceros y Componentes de terceros: El usuario final puede optar por comprar Productos de terceros y Servicios de terceros de Avaya, y, en ese caso, el Usuario final reconoce y acepta estar obligado por ciertos Términos de terceros. En caso de conflicto, los Términos de terceros prevalecerán sobre estos Términos de licencia de software sólo para aquellos Productos o Servicios de terceros. El Usuario final reconoce además que cierto Software o partes del mismo pueden incluir Componentes de terceros. La información relativa a (i) el código fuente distribuido del sistema operativo Linux (para aquellos Productos que han distribuido el código fuente del sistema operativo Linux) y (ii) la identificación de los titulares de derechos de autor de los Componentes de terceros está disponible en el Producto, la Documentación o en el sitio web de Avaya en <https://www.avaya.com/en/legal-third-party-terms/> (o el nuevo sitio web designado por Avaya). Los Términos de terceros también están disponibles en el sitio web mencionado. La licencia de OSS aplicable no afectará materialmente, o negativamente, a la capacidad del Usuario final para ejercer los derechos concedidos en el Software aplicable.

M. Protección del Software y la Documentación: El Usuario final reconoce que el Software y la Documentación son información confidencial de Avaya y sus proveedores y por lo tanto contiene secretos industriales de Avaya y sus proveedores. El Usuario final acuerda en todo momento proteger y preservar la estricta confidencialidad del Software y la Documentación

usando no menos nivel de precaución que el Usuario final emplearía para proteger su propia información de naturaleza confidencial, e implementar las medidas de seguridad razonables para proteger los secretos industriales de Avaya y sus proveedores.

N. Privacidad: Cuando el usuario final está descargando o usando el software, Avaya puede procesar ciertos datos sobre el Usuario final, la red del Usuario final y el dispositivo del Usuario final, incluyendo Datos personales (ID de usuario SSO, dirección de correo electrónico, empresa, ubicaciones funcionales administradas, ID de host o UUID, tiempo de registro de licencia). Avaya mantendrá la confidencialidad de dichos datos y solo los procesará en la medida necesaria para ejecutar y garantizar el cumplimiento de estos Términos de licencia de software. Los Datos personales solo se compartirán dentro del grupo de Afiliadas de Avaya y solo se transmitirán a terceros (incluidos los proveedores de servicios) si es necesario para los fines anteriores. Avaya garantizará que se cumplan todos los requisitos aplicables en materia de protección de datos. Cualquier dato personal solo se almacenará durante el tiempo necesario para lograr la finalidad anterior o, si los períodos de retención legales requieren mayores tiempos de almacenamiento, durante dicho periodo. Para obtener más información, consulte <https://www.avaya.com/en/privacy/statement/>. El usuario final se compromete a informar a todas las personas afectadas por este procesamiento de Datos personales de Avaya en su ámbito de responsabilidad (por ejemplo, empleados, contratistas, proveedores de servicios) según lo exija la legislación aplicable sobre privacidad o la protección de datos en nombre de Avaya.

O. Actividades de Alto Riesgo: El Software no está diseñado, manufacturado o destinado para cualquier uso en algún entorno que requiera un rendimiento a prueba de fallos, en el que el fallo del Software pueda provocar la muerte, daños personales o daños materiales significativos (“Actividades de alto riesgo”). El Cliente asume el riesgo por el uso del Software en cualquier Actividad de alto riesgo.

P. Normas de comercio internacional: El usuario final no puede usar el Software si está sujeto a sanciones de EE. UU., o sanciones compatibles con las leyes impuestas por los gobiernos del país donde el usuario final está adquiriendo el RTU o utilizando el Software. El uso del Software está restringido para uso comercial y no militar. El Usuario final debe cumplir con todas las restricciones de importación, exportación y reexportación de EE. UU. o de otros países que se apliquen a los bienes, software, tecnología y servicios.

Q. Usuarios finales del gobierno de los EE. UU.: El Software está clasificado como “software comercial para ordenador” y la Documentación es clasificada como “documentación comercial del software para ordenador” o “elementos comerciales de acuerdo” con 48 CFR FAR 12.212 o DFARS 227.7202, según sea pertinente. Cualquier uso, modificación, reproducción, publicación, rendimiento, exhibición o divulgación del Software o Documentación por el Gobierno de los Estados Unidos se registrará únicamente por estos Términos de Licencia de Software y debería prohibirse, excepto en la medida expresamente permitida por estos Términos de Licencia de Software, y cualquier uso del Software o Documentación por el Gobierno constituye un acuerdo a estas clasificaciones y estos Términos de licencia de software.

R. Reconocimiento: El Usuario final reconoce que ciertos Softwares pueden contener programación que: (i) restrinja, limite y/o deshabilite el acceso a ciertas características, funciones o capacidades del propio software, por encontrarse sujeto a que el Usuario final abone las licencias para tales características, funciones o capacidades; (ii) periódicamente borre o archive datos generados por el uso del software y archivados en el pertinente dispositivo si no se realiza una copia de seguridad en un medio alternativo de almacenamiento después de cierto tiempo; o (iii) utilice un servicio de análisis de terceros para recopilar y generar datos de usuario agregados que Avaya utilice para mejorar el rendimiento y funcionamiento del producto. Para Google Analytics, consulte el siguiente sitio web para obtener más información: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> (o el sitio web designado por Google). Al aceptar estos Términos de Licencia de Software y usar el Software, el servicio o la suscripción de manera continuada, el Usuario final da su consentimiento para el análisis de esos datos mediante dicho servicio de analítica web.

S. Otros: Los presentes Términos de licencia del software y cualquier Disputa, incluida cualquier cuestión relativa a si una Disputa está sujeta a arbitraje en virtud de los presentes Términos de licencia del software, se regirán por las leyes del Estado de Nueva York, excluyendo los principios de conflicto de leyes, y la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías.

En caso de Disputa, la parte contendiente deberá notificarla por escrito a la otra parte. Las partes intentarán de buena fe resolver cada controversia o reclamación en un plazo de treinta (30) días (o en otro periodo acordado mutuamente), tras la entrega de la notificación, mediante la remisión a los representantes designados de las partes que estén autorizados a negociar la resolución de la controversia.

Cualquier Disputa que no se base en el pago de facturas no impugnadas y que surjan fuera de los Estados Unidos o basadas en una supuesta violación cometida en cualquier lugar fuera de los Estados Unidos, se resolverá definitivamente mediante un procedimiento de arbitraje final y vinculante de conformidad con las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por un único árbitro nombrado por las partes, o en caso de acuerdo entre las partes, por un árbitro nombrado por el Presidente de la Cámara de Comercio Internacional. No obstante lo anterior, si una de las partes solicita daños y perjuicios y otros recursos por un importe superior a 1.000.000,00 de dólares en las reclamaciones iniciales o cualquier reclamación cruzada o reconvencción presentada dentro de los noventa (90) días desde la reclamación inicial, la Disputa será resuelta por una mesa de tres (3) árbitro(s) nombrado(s) de conformidad con el Reglamento de arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional. El arbitraje se llevará a cabo en inglés, en un lugar acordado por las partes o, a falta de acuerdo entre ellas, (i) en Londres, con respecto a cualquier Disputa que surja en Europa o se base en una supuesta infracción cometida en Europa, (ii) en Hong Kong, con respecto a cualquier Disputa que surja en Asia o se base en una supuesta violación cometida en Asia, o (iii) Nueva York, con respecto a cualquier Disputa que surja en cualquier lugar fuera de los Estados Unidos, Europa o Asia o se basa en una supuesta violación cometida fuera de los Estados Unidos, Europa o Asia. El/los árbitro(s) tendrá(n) autoridad únicamente para conceder compensación por daños y perjuicios dentro del ámbito de la sección de Limitación de Responsabilidad. El/los árbitro(s) no tendrá(n) la autoridad para limitar, ampliar o modificar los términos de estos Términos de licencia de software. El laudo del/los árbitro(s) será definitiva y vinculante para las partes y puede ser presentada en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre las partes o cualquiera de sus activos. Cada una de las partes dividirá equitativamente los costes de arbitraje, pero será responsable de los honorarios de su abogado y otros gastos asociados con el arbitraje. Las partes, sus representantes, otros participantes y el/los árbitro(s) mantendrán la existencia, el contenido y los resultados del arbitraje en estricta confidencialidad en la medida máxima que permita la ley. La revelación de la existencia, el contenido y los resultados del arbitraje se ajustará a los límites y restricciones determinados en la legislación aplicable. A modo de ejemplo, si la legislación aplicable dispone que se revele únicamente el importe monetario de un laudo arbitral, el dictamen subyacente o la justificación de dicho laudo no se podrán revelar.

Para cualquier Disputa que surja en los Estados Unidos o se base en una supuesta violación cometida en los Estados Unidos, entonces cualquiera de las partes puede presentar una acción o proceder únicamente ante el Tribunal Supremo del Estado de Nueva York, el condado de Nueva York, o el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Sur de Nueva York. Cada parte acepta la jurisdicción exclusiva de esos tribunales, incluidos sus tribunales de apelación, para el propósito de todas las acciones y procedimientos que surjan con estos Términos de licencia de software o estén relacionados con ellos.

Nada de lo dispuesto en esta Sección impedirá a Avaya solicitar daños y perjuicios monetarios y recursos a cualquier tribunal de la jurisdicción competente por las sumas adeudadas en virtud de estos Términos de licencia del software o de cualquier orden. Si Avaya opta por iniciar una acción legal en un tribunal de jurisdicción competente para los fines mencionados, cada una de las partes por la presente irrevocablemente (i) renuncia a cualquier objeción que pueda tener sobre el establecimiento de la sede de cualquier acción legal presentada en dichos tribunales o

que dicha acción legal haya sido presentada en un foro inconveniente, y (ii) además renuncia al derecho de objetar con respecto a dicha acción legal que cualquier tribunal no tiene jurisdicción sobre dicha parte.

Nada de lo dispuesto en estos Términos de licencia de software debe interpretarse como impedimento para que cualquiera de las partes trate de obtener en cualquier momento una solución provisional, incluidas entre otras, las órdenes de restricción temporal y medidas cautelares ante cualquier tribunal de la jurisdicción competente, con el fin de velar por sus derechos, incluidos los derechos pendientes de arbitraje. Las partes aceptan que esta cláusula de arbitraje pueda ser impuesta mediante requerimiento, auto u orden judicial, y no se requerirá fianza o garantía de ninguna clase con respecto a dicho requerimiento u orden.

Excepto en el caso de las acciones por falta de pago o por violación de los derechos de propiedad de Avaya, las acciones sobre Disputas entre las partes deben ser presentadas de conformidad con esta Sección dentro de los dos (2) años siguientes al surgimiento de la causa de la acción.

Las partes harán que sus filiales cumplan con los procedimientos de resolución de conflictos descritos en esta sección.

Si se determinara que cualquier cláusula/sección de los Términos de Licencia de Software no es aplicable o no es válida, estos Términos de Licencia de Software no serán considerados como inaplicables o inválidos en su integridad, sino que la cláusula será cambiada e interpretada de la mejor forma posible para cumplir con los objetivos de la cláusula originalmente pactada dentro de los límites de la legislación aplicable. La falta de ejercicio de cualquier derecho bajo los Términos de esta Licencia de Software, incluyendo, pero no limitado, el derecho a terminar en caso de incumplimiento o mora, no será considerado como una renuncia de los derechos para hacer cumplir cada una de las cláusulas de los Términos de la Licencia de Software de acuerdo con sus términos. Si el Usuario final mueve cualquier Software, y como resultado de tal movimiento, una jurisdicción impone una carga, tasa, impuesto, confiscación o tarifa (incluyendo retención de impuestos, honorarios, aduanas u otras obligaciones relacionadas con la importación o exportación de tal Software), el Usuario final será el único responsable y acuerda cumplir con tales cargas, impuestos, tasas, confiscación u honorario.

ANEXO A: definiciones

Los términos definidos se identifican con letras mayúsculas y tienen el significado que se les atribuye en este Anexo o en cualquier otra parte de estos Términos de licencia del software. Este Anexo A se incorpora y forma parte de los Términos de licencia del software.

- **"Filial"** se refiere a cualquier entidad que está directa o indirectamente controlando, sea controlada por o bajo control común de Avaya LLC o del Usuario final. Para propósitos de esta definición, "control" quiere decir el poder para dirigir la administración y políticas de tal parte, de manera directa o indirecta, ya sea mediante la propiedad de títulos con derecho a voto, por contrato o de otra manera; y los términos "controlando" y "bajo control" tienen significados relacionados con los anteriores.
- **"Avaya"** se refiere a una Avaya LLC o a la sucursal Avaya aplicable.
- **"Business Partner de Avaya"** se refiere a un distribuidor, revendedor, socio comercial directo, integrador de sistemas, proveedor de servicios u otro socio autorizado para ofrecer el Software a los usuarios finales en el territorio aplicable.
- **"Disputa"** significa cualquier disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos de licencia del software.
- **"Documentación"** se refiere a la información publicada en diversos medios que pueden incluir información del producto, suscripciones o descripciones de servicios,

instrucciones de funcionamiento y especificaciones sobre el rendimiento que se suministran normalmente a los usuarios de estos productos. La Documentación no incluye materiales de marketing.

- **"EAR"** se refiere a las Regulaciones de Administración de Exportaciones (Export Administration Regulations).
- **"Usuario final"** significa la entidad o persona autorizada para actuar en nombre de una entidad que descarga o utiliza el Software o autoriza a otros a hacerlo.
- **"Actividades de alto riesgo"** se refiere a cualquier entorno que requiera un rendimiento a prueba de fallos en el que el fallo del Software podría provocar la muerte, lesiones personales o daños materiales importantes.
- **"Política global de portabilidad de licencias de software"** hace referencia a la política de portabilidad de licencias de software de Avaya vigente en ese momento, que se encuentra en <https://support.avaya.com/support/en/helpcenter/GenericDetail/C2009223142629795043> o en el nuevo sitio web designado por Avaya.
- **"OSS"** significa software de código abierto (Open-Source Software).
- **"Datos personales"** son aquellos que identifican o pueden utilizarse para identificar a una persona.
- **"RTU"** es el derecho de uso del software (Right To Use).
- **"Software"** se refiere a los programas informáticos en código objeto, ofrecidos por Avaya o por un Business Partner de Avaya, incluido el software preinstalado en el hardware, así como cualquier mejora, actualización, parche, corrección de errores o versión modificada de los mismos.
- **"Componentes de terceros"** se refiere a: (i) software de terceros con licencia para usted bajo sus propios términos de licencia establecidos en <http://support.avaya.com/Copyright>; o (ii) un sistema operativo que no es propiedad de Avaya y que está sujeto a términos de licencia aparte como se establece en <http://support.avaya.com/Copyright>.
- **"Productos de terceros"** se refiere a cualquier producto fabricado o suministrado por una parte distinta de Avaya, incluyendo: (i) productos pedidos por el cliente a terceros; (ii) productos proporcionados por Avaya que son reconocibles como artículos independientes, y; (iii) productos identificados como artículos separados en la lista de precios de Avaya, presupuestos, formularios de especificación de pedidos o documentación.
- **"Servicios de terceros"** se refiere a cualquier servicio que no sea de la marca Avaya y que se preste en el marco de su acuerdo con Avaya o un Business Partner de Avaya.
- **"Términos de terceros"** se refiere a los términos y condiciones adicionales en vigor en la fecha de un pedido que se aplican a los Productos y Servicios de terceros y que se encuentran en <http://support.avaya.com/Copyright> o en su nuevo sitio web bajo el nombre del producto o servicio aplicable.

ANEXO B: términos adicionales

En caso de que el usuario final tenga un acuerdo válido con Avaya o un Business Partner de Avaya que se puede utilizar para comprar software, las siguientes secciones de estos términos de licencia de software no se aplicarán y el acuerdo existente tendrá precedencia (siempre que se incluyan en el acuerdo existente):

A. Garantía: La Política de Garantía Global de Producto de Avaya para Usuarios Finales, que detalla una garantía limitada para Software y medios de Software, y los procedimientos,

exclusiones y descargos de responsabilidad aplicables, se encuentra disponible en el siguiente sitio web: <https://support.avaya.com/css/secure/documents/003896175> (o el nuevo sitio web). NI AVAYA NI SUS PROVEEDORES OTORGAN GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE QUE SE DETECTARÁN LAS AMENAZAS O VULNERABILIDADES DE SEGURIDAD, NI DE QUE EL SOFTWARE PROTEGERÁ LA RED DE UN USUARIO FINAL O ELEMENTOS CONCRETOS DE LA RED FRENTE A INTRUSIONES U OTRAS BRECHAS DE SEGURIDAD. Tenga en cuenta que si el Usuario final ha obtenido el Software de un Business Partner de Avaya fuera de los Estados Unidos de América o Canadá, la garantía se la proporcionará dicho Business Partner de Avaya, y no Avaya.

B. Limitación de la responsabilidad: A MENOS QUE SE TRATE DE DENUNCIAS POR DAÑOS PERSONALES O MALA CONDUCTA PROFESIONAL DELIBERADA, Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NI AVAYA, LAS FILIALES DE AVAYA, SUS LICENCIANTES O SUS PROVEEDORES, NI NINGUNO DE SUS DIRECTORES, GERENTES, TRABAJADORES O AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR (i) CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, LEGAL, INDIRECTO O DERIVADO, (ii) NI POR LUCRO CESANTE, PERDIDA O DAÑOS DE DATOS, FRAUDE TELEFÓNICO O COSTES DE COBERTURA, SUSTITUCIÓN DE BIENES O DESEMPEÑO O (iii) CUALQUIER DAÑO DIRECTO QUE SURJA BAJO ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE QUE SUPERE LAS TARIFAS PAGADAS POR EL SOFTWARE QUE HAYA PROVOCADO LA RECLAMACIÓN EN LOS DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA DEL EVENTO QUE DIO ORIGEN A LA RECLAMACIÓN. INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE ACONSEJÓ AL USUARIO FINAL, TENÍA OTRAS RAZONES PARA SABERLO O DE HECHO SABÍA LA POSIBILIDAD DEL MISMO E INDEPENDIENTEMENTE DE SI LOS RECURSOS LIMITADOS NO CUMPLIERON SU FINALIDAD ESENCIAL, ESTAS LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD EN ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN A CUALQUIER DAÑO, SEA CUAL FUERE LA CAUSA, Y EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA, ENTRE OTROS, UNA NEGLIGENCIA), O POR CUALQUIER OTRO MOTIVO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ES EN CONJUNTO Y NO POR INCIDENTE.