



TERMOS GLOBAIS DE LICENÇA DE SOFTWARE

Junho de 2024

Termos de licença de software

ESTES TERMOS GLOBAIS DE LICENÇA DE SOFTWARE (“**TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE**”) REGEM O USO DE SOFTWARE LICENCIADO POR MEIO DA AVAYA OU DE UM CANAL AUTORIZADO AVAYA. AO BAIXAR, INSTALAR OU USAR O SOFTWARE, O USUÁRIO FINAL CONCORDA QUE ESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE ESTABELECEM UM CONTRATO VINCULANTE ENTRE O USUÁRIO FINAL E A AVAYA. CASO O USUÁRIO FINAL ESTEJA ACEITANDO ESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE EM NOME DE UMA EMPRESA OU DE OUTRA PESSOA JURÍDICA, O USUÁRIO FINAL ATESTA TER AUTORIDADE PARA VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE.

A. Escopo: Estes Termos de Licença de Software são aplicáveis a qualquer pessoa que baixe, instale e/ou use o Software e/ou a Documentação, exceto na medida em que: (i) o Usuário Final tenha licenciado o Software por meio da Avaya ou de um Canal Autorizado Avaya e o Usuário Final tenha um contrato de licença por escrito à parte com a Avaya ou com um Canal Autorizado Avaya regendo o uso do Software pelo Usuário Final, firmado três (3) anos antes da aquisição da licença do respectivo Software ou (ii) o Software seja acompanhado por uma Licença na Embalagem ou (iii) o Software seja regido por Termos de Terceiros. Se a hipótese (i) acima for constatada, tal acordo deverá ter precedência em relação a estes Termos de Licença de Software na eventualidade de um conflito. Em relação a produtos de terceiros sujeitos a uma licença “na embalagem” (Shrinkwrap) ou a outros Termos de Terceiros, a Licença “na embalagem” ou outros Termos de Terceiros deverão prevalecer sobre qualquer contrato assinado com a Avaya e este Termo de Licença de Software.

B. Concessão de Licença: A Avaya concede ao Usuário Final uma licença não sublicenciável, não exclusiva e intransferível para a utilização do Software e da Documentação associada obtidos por meio da Avaya ou de um Canal Autorizado Avaya e para os quais as taxas aplicáveis tenham sido devidamente pagas, considerando os objetivos comerciais internos do Usuário Final, na capacidade e conforme as características indicadas, e dentro do escopo dos tipos de licenças aplicáveis descritos no documento publicado em <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (ou em um site sucessor) e nas localidades onde o Software seja inicialmente instalado (exceto quando for permitido de outra forma pela Avaya). As licenças concedidas nos termos destes Termos de Licença de Software podem ter duração perpétua ou, caso a licença seja fornecida como parte de uma assinatura temporária, a concessão de licença será limitada à duração especificada no pedido ou na Documentação da assinatura. A Documentação deverá ser utilizada apenas para suporte do uso autorizado do respectivo Software. O Software instalado em dispositivos móveis e clientes finais, como um laptop ou aparelho celular, poderá ser utilizado fora do país onde o Software foi originalmente instalado, desde que tal uso seja temporário.

C. Direitos de Transferência/Mudança de Licença: Não obstante a limitação anterior que permite o uso do Software somente no local e/ou no país onde ele foi inicialmente instalado, o Usuário Final poderá mover Direitos de Uso (Right to Use ou “RTUs”) para determinado Software especificado de um local para outro, de acordo com a Política de Portabilidade de Licença Global de Software. Se o Usuário Final quiser transferir RTUs para outro Afiliado: (i) o Usuário Final terá que notificar a Avaya por escrito, informando o nome e o endereço do novo Afiliado, e a Avaya poderá fornecer uma proposta ou cotação para fazê-lo que poderá incluir taxas adicionais e (ii) o novo Afiliado terá que concordar em estar vinculado pelos Termos de Licença de Software da Avaya e firmar um contrato à parte de serviços de manutenção ou expandir sua cobertura de manutenção para estes novos RTUs.

D. Todos os direitos reservados: A Avaya ou seus licenciantes detêm o título e a propriedade do Software, da Documentação e de quaisquer alterações ou cópias destes. Salvo pelos direitos da licença limitada expressamente concedidos nestes Termos de Licença de Software, a Avaya ou seus licenciantes reservam-se todos os direitos, inclusive, entre outros, direitos de autor, patentes, segredos comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual, contidos no e referentes ao Software, à Documentação e a qualquer trabalho derivado, assim como a todas as modificações ou cópias. O Software contém segredos comerciais da Avaya, seus fornecedores ou licenciadores, inclusive, entre outros, design, estrutura e lógica específicos aos programas de Software individuais, sua interação com outras partes do Software, tanto internas quanto externas, além de técnicas de programação empregadas.

E. Isenção de responsabilidade: Qualquer recurso de segurança do software não representa uma garantia contra códigos maliciosos, rotinas nocivas e outras técnicas e ferramentas empregadas por “hackers” de computador e outros terceiros para criar exposições à segurança. O Usuário Final concorda em notificar imediatamente a Avaya ao tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado ou violação de seu nome de usuário, senha, conta ou assinatura de Usuário Final. O Usuário Final é responsável por assegurar que suas redes e sistemas estejam adequadamente protegidos contra invasões não autorizadas ou ataques.

F. Restrições Gerais da Licença: O Usuário Final não poderá (i) descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa, tradução reversa ou de qualquer outra maneira decodificar o Software, salvo conforme permitido pela legislação aplicável; (ii) alterar, modificar ou criar qualquer trabalho derivado ou melhorias, adaptações ou traduções do Software ou da Documentação; (iii) vender, sublicenciar, copiar, arrendar, alugar, emprestar, ceder, transmitir ou transferir de outra maneira o Software ou a Documentação, salvo mediante autorização expressa da Avaya por escrito, e qualquer tentativa de fazê-lo é nula; (iv) distribuir, divulgar, monetizar ou permitir o uso do Software ou da Documentação, em qualquer formato, por meio de qualquer tipo de serviço de compartilhamento de tempo, provedor de serviços, rede ou qualquer outro meio similar, como hospedagem ou nuvem, salvo quando expressamente autorizado por escrito pela Avaya; (v) permitir que qualquer provedor de serviços ou outros terceiros, com exceção dos provedores de manutenção autorizados da Avaya ou de um Canal Autorizado Avaya que estejam atuando única e exclusivamente em benefício do Usuário Final, use ou execute qualquer comando de software que facilite a manutenção ou o reparo de qualquer produto; (vi) obter acesso ou usar qualquer Software ou parte dele sem a autorização da Avaya; (vii) habilitar ou ativar, causar, permitir ou autorizar outros a habilitar ou ativar qualquer login reservado ao uso da Avaya, dos provedores autorizados de manutenção da Avaya ou de um Canal Autorizado Avaya; (viii) publicar os resultados de qualquer teste realizado no Software; (ix) divulgar, fornecer ou disponibilizar de qualquer outra maneira, para terceiros, qualquer segredo comercial contido no Software ou na Documentação; (x) usar o Software em um ambiente virtualizado, salvo quando expressamente autorizado por estes Termos de Licença de Software; (xi) usar atualizações ou cópias adicionais do Software além do direito à licença se você tiver adquirido tais direitos sob um contrato com a Avaya ou (xii) permitir ou incentivar qualquer terceiro a fazer o acima citado.

O Usuário Final não permitirá que ninguém, além de seus funcionários autorizados, agentes ou representantes que necessitem utilizar o Software ou a Documentação, tenha acesso ao

Software ou à Documentação (“Terceiros Autorizados”). O Usuário Final concorda em informar esses Terceiros Autorizados sobre estes Termos de Licença de Software e os obrigará a cumprilos. O Usuário Final será responsável por qualquer falha do Usuário Final ou de terceiros autorizados, em seguir estes Termos de Licença de Software e deverá indenizar a Avaya por quaisquer danos, perdas, despesas ou custos, inclusive honorários advocatícios e custas judiciais, incorridos pela Avaya como resultado do não cumprimento desta seção.

G. Avisos de Direitos de Propriedade: O Usuário Final concorda em reter, no mesmo formato e local, todos os avisos, marcas, legendas e/ou logotipos de propriedade da Avaya e/ou de fornecedores da Avaya em qualquer cópia permitida do Software ou da Documentação.

H. Cópias para Backup: O Usuário Final poderá criar um número razoável de arquivos e cópias de backup do Software e da Documentação.

I. Atualizações: O direito do Usuário Final de usar qualquer atualização do Software estará condicionado a uma licença válida do Usuário Final para usar o Software original e ao pagamento da respectiva licença ou de outras taxas à Avaya ou a um Canal Autorizado Avaya.

J. Conformidade: A Avaya tem o direito de inspecionar e/ou auditar (i) por sondagem remota ou outros meios eletrônicos razoáveis a qualquer momento e (ii) pessoalmente, durante o horário comercial normal e mediante notificação cabível, os livros, os registros e a contabilidade do Usuário Final a fim de constatar o cumprimento destes Termos de Licença de Software pelo Usuário Final, inclusive, entre outros, os níveis de utilização. Na eventualidade de tal inspeção ou auditoria verificar o não cumprimento destes Termos de Licença de Software, então, sem prejuízo do direito de rescisão da Avaya previsto neste documento, o Usuário Final deverá pagar prontamente à Avaya qualquer taxa de licença aplicável. O Usuário Final concorda em manter o registro da localidade do Software.

K. Rescisão da Licença; efeitos da rescisão/fim da licença: Se o Usuário Final violar estes Termos de Licença de Software e se, dentro de 10 (dez) dias úteis contados do recebimento de uma notificação por escrito da Avaya para sanar o descumprimento, o Usuário Final não tiver corrigido todas as violações das limitações ou restrições da licença, a Avaya poderá, com efeito imediato, rescindir as licenças concedidas ao Usuário Final sem prejuízo de outros direitos e recursos que a Avaya possa ter. Mediante a rescisão ou o fim da licença por qualquer motivo, o Usuário Final deverá destruir imediatamente todas as cópias do Software e de qualquer material relacionado que esteja em posse ou controle do Usuário Final e, mediante solicitação da Avaya, certificar tal destruição por escrito. As disposições que, por sua natureza, tenham como objetivo sobreviver à rescisão, sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração dos Termos de Licença de Software.

L. Termos de Terceiros e Componentes de Terceiros: O Usuário Final pode optar por comprar Produtos de Terceiros e Serviços de Terceiros diretamente da Avaya. Nesse caso, o Usuário Final reconhece e concorda em estar vinculado a certos Termos de Terceiros. Em caso de conflito, os Termos de Terceiros têm precedência sobre estes Termos de Licença de Software apenas para os Produtos de Terceiros e/ou Serviços de Terceiros. O Usuário Final reconhece, ainda, que determinados programas de Software ou partes deles inseridos no Software podem incluir Componentes de Terceiros. As informações sobre (i) o código-fonte distribuído do SO Linux (para Produtos que tenham código-fonte distribuído do SO Linux) e (ii) a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de Terceiros está disponível no Produto, na Documentação ou no site da Avaya em <https://www.avaya.com/en/legal-third-party-terms/> (ou em site sucessor conforme designado pela Avaya). Os Termos de Terceiros também estão disponíveis no site mencionado. A licença de Software de Código Aberto (Open-Source Software ou “OSS”) aplicável não afetará material ou adversamente a capacidade do Usuário Final de exercer os direitos concedidos no Software aplicável.

M. Proteção do Software e da Documentação: O Usuário Final reconhece que o Software e a Documentação são informações confidenciais da Avaya e de seus fornecedores, e contêm segredos comerciais da Avaya e de seus fornecedores. O Usuário Final concorda em sempre

proteger e preservar, em estrita confidencialidade, o Software e a Documentação com o mesmo nível de cuidado que o Usuário Final usa para proteger sua própria informação de natureza confidencial e estabelecer medidas de segurança razoáveis para proteger os segredos comerciais da Avaya e de seus fornecedores.

N. Privacidade: Quando o Usuário Final estiver baixando e/ou usando o Software, a Avaya poderá processar determinados dados sobre o Usuário Final, a rede do Usuário Final e o dispositivo do Usuário Final, incluindo Dados Pessoais (ID do usuário de SSO, endereço de e-mail, empresa, locais funcionais gerenciados, IDs do host ou UUID e horário do cadastro da licença). A Avaya manterá tais dados sob sigilo e irá processá-los na medida necessária para celebrar e garantir o cumprimento destes Termos de Licença de Software. Os Dados Pessoais serão compartilhados somente dentro do grupo de Afiliadas da Avaya e transmitidos apenas a terceiros (incluindo provedores de serviço) se for necessário para as finalidades mencionadas anteriormente. A Avaya assegurará que todas as exigências aplicáveis de proteção de dados sejam cumpridas. Quaisquer Dados Pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades mencionadas anteriormente ou caso os períodos regulamentares de retenção exijam prazos maiores de armazenamento, apenas por tal período. Para obter mais informações, consulte <https://www.avaya.com/en/privacy/statement/>. O Usuário Final concorda em informar, em nome da Avaya, todas as pessoas afetadas pelo processamento da Avaya de tais Dados Pessoais sob sua responsabilidade (por exemplo, funcionários, partes contratadas e provedores de serviço), conforme exigido pela legislação aplicável de privacidade ou proteção de dados.

O. Atividades de alto risco: O Software não foi desenvolvido, fabricado nem é destinado a qualquer uso em qualquer ambiente que exija um desempenho infalível, no qual a falha do Software possa resultar em morte, lesões pessoais ou danos significantes a propriedades (“Atividades de Alto Risco”). O Cliente assume o risco de uso do Software em quaisquer Atividades de Alto Risco.

P. Conformidade com o Comércio Internacional: O Usuário Final não poderá usar o Software se for alvo de sanções dos EUA ou de sanções, previstas em lei, impostas pelos governos do país onde o Usuário Final está adquirindo o RTU ou usando o Software. O uso do Software é restrito a uso comercial e não militar. O Usuário Final deverá cumprir todas as restrições de importação, exportação e reexportação dos EUA e/ou de outros países que poderão se aplicar a mercadorias, softwares, tecnologias e serviços.

Q. Usuários Finais do Governo dos EUA: O Software é classificado como “software de computação comercial” e a Documentação é classificada como “documentação de software de computação comercial” ou “itens comerciais”, de acordo com os dispositivos 48 CFR FAR 12.212 ou DFAR 227.7202, conforme aplicável. Qualquer uso, modificação, reprodução, versão, desempenho, apresentação ou divulgação do Software ou da Documentação pelo Governo dos Estados Unidos deverá ser regido unicamente por estes Termos de Licença de Software e deverá ser proibido, exceto na medida do que é expressamente permitido por estes Termos de Licença de Software e qualquer uso do Software e/ou Documentação pelo Governo constitui concordância com tais classificações e com estes Termos de Licença de Software.

R. Reconhecimento: O Usuário Final reconhece que determinados Softwares podem conter programações que: (i) restringem, limitam ou/e desabilitam o acesso a determinados recursos, funcionalidades ou capacidade de tal Software, sujeitos ao pagamento, por parte do Usuário Final, pelas licenças para tais características, funcionalidades ou capacidade; ou (ii) apaguem ou arquivem, periodicamente, dados gerados pelo uso do Software e armazenados no dispositivo de armazenamento aplicável, caso não tenham o backup realizado em um dispositivo alternativo após um determinado período; ou (iii) podem se basear em serviços de análises de terceiros para coletar e gerar dados agregados de usuário que a Avaya pode usar para aprimorar o desempenho do produto e suas funcionalidades. Para Google Analytics, consulte o site a seguir para obter mais informações: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> (ou site sucessor designado pelo Google). Ao aceitar estes Termos de Licença de

Software e continuar a usar o Software, o serviço ou a assinatura, o Usuário Final concorda com o uso de serviços de análises de dados.

S. Disposições Gerais: Este Termo de Licença de Software será regido pela Legislação do Brasil. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato. Se qualquer disposição destes Termos de Licença de Software for determinada inválida ou inexecutável, estes termos não serão considerados inválidos ou inexecutáveis como um todo, podendo ser tal disposição modificada e interpretada da melhor forma a fim de se realizar os objetivos da disposição original, dentro do limite da legislação aplicável. A incapacidade de fazer valer os direitos contidos nestes Termos de Licença, incluindo, entre outros, o direito de denúncia em caso de violação ou omissão, não será considerada como uma renúncia ao direito de se aplicar todas as demais disposições dos Termos de Licença, em conformidade com os termos aqui definidos. Se Você mover qualquer Software, e como resultado de tal movimento, um órgão competente impuser um imposto, taxa ou contribuição (incluindo a retenção de impostos, taxas, direitos aduaneiros ou de outros para a importação e exportação de qualquer software desse tipo), então Você será o único responsável e concorda em pagar quaisquer taxas, impostos, cobranças ou outras taxas relacionadas.

ANEXO A - Definições

Os termos definidos são identificados por letras maiúsculas e têm o significado apresentado neste Anexo ou em outro lugar nestes Termos de Licença de Software. Este Anexo A está incorporado e faz parte dos Termos de Licença de Software.

- **“Afiada”** significa qualquer entidade que esteja controlando ou seja controlada por, ou esteja sob controle comum, de maneira direta ou indireta, da Avaya LLC ou do Usuário Final. Para os objetivos dessa definição, “controle” significa o poder de direcionar o gerenciamento e as políticas de tal parte, direta ou indiretamente, seja mediante a propriedade de títulos de votação, por contrato ou qualquer outro meio; e os termos “controlando” e “controlado” têm significados correlacionados ao exposto anteriormente.
- **“Avaya”** significa Avaya LLC ou a respectiva Afiada da Avaya.
- **“Canal Autorizado Avaya”** significa um revendedor, distribuidor, parceiro direto, integrador de sistemas, provedor de serviços ou outro parceiro da Avaya autorizado a fornecer Software aos Usuários Finais no território aplicável.
- **“Disputa”** significa qualquer disputa decorrente ou relacionada a estes Termos de Licença de Software.
- **“Documentação”** refere-se a informações publicadas em mídias diversas e que podem incluir informações do produto, descrições de inscrição ou serviço, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing.
- **“EAR”** é o acrônimo de Export Administration Regulations, que significa Regulamentações da Administração de Exportação.
- **“Usuário Final”** significa a entidade ou pessoa autorizada a atuar em nome de uma entidade que baixa ou usa o Software ou autoriza outras pessoas a fazê-lo.
- **“Atividades de Alto Risco”** significam qualquer ambiente que exija um desempenho infalível, no qual a falha do Software possa resultar em morte, lesão corporal ou danos significativos a propriedades.
- **“Política de Portabilidade de Licença Global de Software”** significa a política de portabilidade de licença de software da Avaya, atual na ocasião, e localizada em <https://>

support.avaya.com/support/en/helpcenter/GenericDetail/C2009223142629795043 ou em um site sucessor, conforme designado pela Avaya.

- “**OSS**” é o acrônimo de Open-Source Software, que significa Software de Código Aberto.
- “**Dados Pessoais**” são dados que identificam ou podem ser usados para identificar um indivíduo.
- “**RTUs**” significa os direitos concedidos para usar o Software.
- “**Software**” significa programas de computador em código de objeto, fornecidos pela Avaya ou por um Canal Autorizado Avaya, incluindo software pré-instalado em hardware, e qualquer upgrade, atualização, patch, correção de bugs ou versões modificadas deste.
- “**Componentes de Terceiros**” significa: (i) software de terceiros licenciado para você sob os próprios termos de licença estabelecidos em <http://support.avaya.com/Copyright>; e/ou (ii) OSS não pertencente à Avaya e que está sujeito a termos de licença distintos, conforme estabelecido em <http://support.avaya.com/Copyright>.
- “**Produtos de Terceiros**” significa qualquer produto feito ou fornecido por uma parte que não seja a Avaya, inclusive: (i) produtos pedidos pelo cliente junto a terceiros; (ii) produtos fornecidos pela Avaya que são reconhecíveis como itens independentes e; (iii) produtos identificados como itens distintos na lista de preços, cotações, formulários de especificação de pedidos ou documentação da Avaya.
- “**Serviços de Terceiros**” significa qualquer serviço sem a marca da Avaya fornecido de acordo com seu contrato com a Avaya ou com um parceiro da Avaya.
- “**Termos de Terceiros**” significa termos e condições adicionais em vigor, a partir da data de um pedido, que se aplicam a Produtos de Terceiros e Serviços de Terceiros e estão localizados em <http://support.avaya.com/Copyright> ou em seu site sucessor sob o nome do produto ou serviço aplicável.

ANEXO B – Termos adicionais

Caso o Usuário Final tenha um contrato válido em vigor com a Avaya ou com um Canal Autorizado Avaya que possa ser usado para a aquisição de Software, as seguintes seções destes Termos de Licença de Software não serão aplicáveis e o contrato existente terá precedência (desde que estejam incluídas no contrato existente):

A. Garantia: A Política Global de Garantia de Produtos da Avaya para Usuários Finais, que detalha a garantia limitada para o Software e a mídia de Software, além dos procedimentos, das exclusões e das isenções aplicáveis, está disponível no site: <https://support.avaya.com/css/secure/documents/003896175> (ou um site sucessor). A AVAYA E SEUS FORNECEDORES NÃO OFERECEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUE AFIRME QUE AMEAÇAS E VULNERABILIDADES DE SEGURANÇA SERÃO DETECTADAS OU QUE O SOFTWARE PROPORCIONARÁ À REDE DE UM USUÁRIO FINAL OU A UMA REDE PARTICULAR ELEMENTOS LIVRES DE INVASÕES E OUTRAS FALHAS DE SEGURANÇA. Observe que se o Usuário Final adquirir o Software de um Parceiro Autorizado Avaya fora dos EUA ou Canadá, qualquer garantia será fornecida ao Usuário Final pelo respectivo Parceiro Autorizado Avaya e não pela Avaya.

B. Limitação das responsabilidades: EXCETO POR REIVINDICAÇÕES DE LESÕES PESSOAIS OU CONDUTA DOLOSA, E NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, NEM A AVAYA, NEM SUAS AFILIADAS, NEM SEUS LICENCIANTES OU FORNECEDORES, E TAMBÉM NENHUM DE SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES, SERÃO RESPONSABILIZADOS POR (i) QUALQUER DANO INCIDENTAL, ESPECIAL,

PUNITIVO, EXEMPLAR, ESTATUTÁRIO, LEGAL, DANO INDIRETO OU CONSEQUENCIAL, (ii) QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITA, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, FRAUDE, OU CUSTO DE COBERTURA, MERCADORIAS OU SERVIÇOS SUBSTITUÍDOS, OU (iii) QUALQUER DANO DIRETO DECORRENTE DESTES TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE, QUE EXCEDA O VALOR PAGO PELO SOFTWARE QUE ORIGINOU A RECLAMAÇÃO NO PERÍODO DE DOZE MESES IMEDIATAMENTE, ANTERIORES À DATA DE EVENTUAL RECLAMAÇÃO. INDEPENDENTEMENTE DO USUÁRIO FINAL TER SIDO OU NÃO NOTIFICADO, HOVER OUTRO MOTIVO PARA SABER OU, DE FATO, TER CONHECIMENTO DA POSSIBILIDADE DE SUA OCORRÊNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DO FATO DAS SOLUÇÕES LIMITADAS FALHAREM OU NÃO ATENDEREM À SUA FINALIDADE ESSENCIAL, AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SEÇÃO, SERÃO APLICADAS A QUAISQUER DANOS CAUSADOS, EM QUALQUER HIPÓTESE DE RESPONSABILIDADE, SEJA POR VIOLAÇÃO DE CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, NEGLIGÊNCIA) OU AFINS. ESTE LIMITE DE RESPONSABILIDADE É CONSIDERADO DE MANEIRA AGREGADA E NÃO POR INCIDENTE.