

CONDITIONS D'ADHÉSION AU PROGRAMME AVAYA DEVCONNECT MEMBRES ENREGISTRÉS

Date d'entrée en vigueur : 10 mai 2019

IMPORTANT : LES CONDITIONS D'ADHÉSION AU PROGRAMME AVAYA DEVCONNECT (LE « PROGRAMME ») MEMBRES ENREGISTRÉS (LES « CONDITIONS DU PROGRAMME ») CONSTITUENT UN ACCORD JURIDIQUE ENTRE VOUS (SOIT EN TANT QUE PERSONNE PHYSIQUE OU TOUTE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE) ET AVAYA INC. (« AVAYA »). Veuillez lire attentivement avant d'accepter les conditions du programme. En soumettant vos renseignements à Avaya pour adhérer au programme au niveau enregistré et en accédant par la suite aux documents et ressources mis à disposition par l'intermédiaire du site Web du programme (le « SITE WEB ») ou d'autres programmes de marketing d'Avaya, vous confirmez votre acceptation d'être lié par les conditions du programme et déclarez que vous disposez de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires pour conclure et exécuter les obligations du programme (y compris, en ce qui concerne votre acceptation des présentes conditions du programme, l'autorité d'accepter au nom de votre employeur). Si vous n'acceptez pas d'être lié par les présentes conditions du programme, ne soumettez pas vos informations, n'accédez pas au site Web ni à d'autres programmes de marketing d'Avaya, et vous ne deviendrez pas membre du programme. Si vous ou un représentant autorisé de votre entreprise avez précédemment soumis ou soumettez à l'avenir une demande et êtes accepté dans le programme d'Avaya pour une adhésion de niveau supérieur, vous acceptez d'être régi par toutes les conditions supplémentaires de l'adhésion à ce niveau.

1. ID d'adhésion et mot de passe.

1. Lorsque vous rejoignez le Programme, vous recevez un nom d'utilisateur et un mot de passe, qui doivent être utilisés pour accéder à certaines parties du site Web. Le nom d'utilisateur et le mot de passe vous sont personnels et ne sont pas transférables. Votre nom et votre mot de passe sont les méthodes qu'Avaya utilise pour vous identifier. Vous acceptez de préserver la sécurité et de ne pas fournir, divulguer ni partager avec des tiers tout nom d'utilisateur ou mot de passe que vous utilisez pour accéder au site Web, et vous ne vous connecterez pas au site Web en utilisant le nom d'utilisateur ou le mot de passe d'un tiers.
 2. Vous êtes responsable de toutes les informations publiées sur le site Web par toute personne utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, ainsi que de tout paiement dû pour les services auxquels accède toute personne utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe par l'intermédiaire du site Web. Vous devez aviser Avaya immédiatement à l'adresse devconnect@avaya.com de toute violation de la sécurité d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
 3. Vous ne pouvez pas adapter ni contourner les systèmes qu'Avaya utilise pour exploiter le site Web, ni accéder au site Web autrement que par les opérations normales. Les personnes non autorisées qui tentent d'accéder aux zones protégées par mot de passe et/ou sécurisées du site Web s'exposent à des poursuites.
 4. Vous comprenez qu'Avaya se réserve le droit de modifier les modalités, conditions et politiques de son Programme à tout moment sans préavis, ainsi que de suspendre et/ou de résilier votre adhésion au Programme à tout moment. Dans un tel cas, aucun remboursement ni remboursement partiel des frais annuels ne sera effectué pour quelque raison que ce soit.
2. Fourniture du site Web et du matériel du site Web.

1. Avaya se réserve le droit de cesser de rendre le site Web accessible à tout moment, sans préavis et à sa seule discréction. Avaya se réserve également le droit d'ajouter, de supprimer, de modifier ou de changer le contenu et le logiciel, tels que définis à la section 17 ci-dessous, fournis sur le site Web et/ou toute autre fonctionnalité ou tout autre service du site Web (collectivement, le « Matériel du site Web ») à tout moment, sans préavis et à sa seule discréction. Avaya peut établir et modifier, à tout moment et sans préavis, des règles et des limites concernant le montant, la manière et la durée d'utilisation du site Web.
2. Avaya ne fait aucune déclaration quant au fait que les informations contenues sur le site Web sont appropriées ou disponibles pour une utilisation partout dans le monde. Il est interdit d'accéder au site Web à partir de territoires où la loi applicable prévoit que le contenu ou l'utilisation du site Web est illégal. Vous choisissez d'utiliser le site Web de votre propre initiative, et il vous incombe de veiller à votre conformité à toutes les lois locales applicables.
3. Si vous enfreignez les conditions générales de tout service ou de toute licence connexe disponible par le biais du site Web, vous serez réputé en violation des présentes conditions du Programme.
3. Énoncés de nature prospective. Certaines informations sur ce site Web peuvent contenir des énoncés prospectifs. Ces énoncés ne sont que des prévisions basées sur nos attentes et projections actuelles concernant les événements à venir. Étant donné que ces déclarations prospectives impliquent des risques et des incertitudes, des facteurs importants pourraient faire en sorte que les résultats, le niveau d'activité, la performance ou les réalisations réels d'Avaya diffèrent sensiblement des résultats, du niveau d'activité, de la performance ou des réalisations exprimés ou implicites dans les déclarations prospectives.
4. Liens. LES LIENS SUR LE SITE WEB VOUS PERMETTENT DE QUITTER LE SITE WEB. LES SITES LIÉS NE SONT PAS SOUS LE CONTRÔLE D'AVAYA, ET AVAYA N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU DE CES SITES, NI DES LIENS QU'ils CONTIENNENT, NI DES MODIFICATIONS OU MISES À JOUR QUI Y SONT APPORTÉES. AVAYA N'EST PAS RESPONSABLE DE LA WEBDIFFUSION NI DE TOUTE AUTRE FORME DE TRANSMISSION REÇUE D'UN SITE LIÉ. AVAYA VOUS FOURNIT CES LIENS UNIQUEMENT PAR COMMODITÉ, ET L'INCLUSION D'UN LIEN NE SIGNIFIE EN AUCUN CAS QU'AVAYA APPROUVE LE SITE OU L'UN DE SES CONTENUS.
5. Logiciels et informations tiers. Les logiciels tiers qui vous sont fournis par Avaya en vertu du Programme peuvent être accompagnés de leurs propres conditions de licence, auquel cas ces conditions de licence régiront votre utilisation de ce logiciel tiers particulier. La mention de tiers et de produits tiers dans tout matériel, publicité, promotion ou coupon fourni aux membres du Programme est uniquement à titre informatif et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. Toutes les spécifications et descriptions des produits tiers sont fournies par le fournisseur ou le distributeur respectif, et Avaya n'assume aucune responsabilité quant à la sélection, à la performance ou à l'utilisation de ces fournisseurs ou produits. Toutes les ententes, tous les accords ou toutes les garanties, le cas échéant, se font directement entre les fournisseurs et les utilisateurs potentiels.
6. Droit d'auteur. Avaya, ses fournisseurs ou le créateur original du matériel détiennent tous les droits d'auteur sur le matériel du site Web ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle liés au site Web. Dans la mesure où Avaya a le droit de le faire sans indemnisation de tiers et à l'exception du matériel spécifiquement fourni en vertu d'autres conditions, Avaya vous accorde l'autorisation de copier du matériel sur le site Web uniquement pour votre utilisation non commerciale à l'appui des produits Avaya. Vous acceptez que toute copie du matériel conserve tous les avis de droit d'auteur et autres avis de propriété sous la même forme et de la même manière que l'original. Vous ne pouvez pas, sans l'autorisation écrite d'Avaya, utiliser « en miroir » tout matériel contenu sur le site Web ou tout autre serveur. Sauf indication contraire ci-dessus, aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme conférant, implicitement, par préclusion ou autrement, toute

licence ou tout droit en vertu d'une marque de commerce, d'un brevet, d'un droit d'auteur, d'un droit de protection des travaux de masques ou de tout autre droit de propriété intellectuelle d'Avaya ou de tout tiers.

7. Marques de commerce. Avaya et le logo Avaya sont des marques de commerce ou des marques de service, déposées ou non, d'Avaya. Rien sur le site Web ne peut être interprété de manière à vous accorder, directement ou indirectement, l'utilisation d'une marque de commerce ou d'une marque de service reproduite sur le site Web, qu'elle soit la propriété d'Avaya ou de fournisseurs tiers, sans l'autorisation écrite d'Avaya.
8. Informations confidentielles. Vous acceptez que toutes les informations qui vous sont divulguées par Avaya et qui se rapportent au Logiciel (sous forme d'objet et de code source), y compris, mais sans s'y limiter, les interfaces de programmation d'applications (« API ») et les kits de développement de logiciels (« SDK »), la documentation, toute information technique relative aux produits Avaya ou autrement fournie dans le cadre du Programme, la tarification, les conceptions, les plans, les opportunités commerciales, les informations confidentielles de tiers, ainsi que toute autre information ou donnée, peu importe qu'elle soit tangible, électronique ou autre, seront considérées et désignées collectivement comme « Informations confidentielles ». Les Informations confidentielles, cependant, ne comprennent pas : (a) les renseignements qu'Avaya met généralement à la disposition du public; (b) les renseignements que vous pouvez démontrer avoir légitimement en votre possession avant qu'Avaya ne vous les divulgue; (c) les renseignements que vous avez développés indépendamment sans utiliser d'Informations confidentielles; (d) les renseignements que vous obtenez légitimement d'un tiers à qui Avaya a donné le droit de les transférer ou de les divulguer; ou (e) les renseignements qui doivent être divulgués en vertu d'une ordonnance du tribunal ou d'une exigence réglementaire, à condition que vous avisiez Avaya de la demande de divulgation et que vous preniez des mesures raisonnables pour tenter de préserver la confidentialité des Informations confidentielles. Vous acceptez de ne pas divulguer, publier ou diffuser des Informations confidentielles à qui que ce soit d'autre que les employés travaillant pour la même entité que vous et qui sont déjà membres du Programme. Vous acceptez également de prendre des précautions raisonnables pour empêcher toute utilisation, divulgation, publication ou diffusion non autorisées des Informations confidentielles. Vous acceptez de ne pas utiliser les Informations confidentielles autrement que pour votre propre bénéfice ou celui d'un tiers, sans l'approbation écrite préalable d'un représentant autorisé d'Avaya dans chaque cas.
9. Propriété des informations fournies à Avaya par l'entremise du site Web. Vous conserverez la propriété de tous les droits d'auteur et de tous les autres droits de propriété intellectuelle sur toute donnée, information, rétroaction ou autre matériel que vous soumettez sur le site Web. Vous accordez à Avaya une licence mondiale, non exclusive, libre de redevances et irrévocable pour utiliser, modifier, copier, distribuer, incorporer, publier et transmettre ces informations de quelque manière que ce soit, sans aucune obligation envers vous.
10. Activités à haut risque. En aucun cas, le site Web ou tout matériel du site Web n'est destiné à être utilisé dans des environnements dangereux nécessitant une performance à sécurité intégrée, comme dans le fonctionnement d'installations nucléaires, de systèmes de navigation ou de communication aérienne, de contrôle du trafic aérien, de machines de maintien des fonctions vitales ou de systèmes d'armes, dans lesquels la défaillance de ces informations, produits ou services pourrait entraîner directement la mort, des blessures corporelles ou des dommages physiques ou environnementaux graves (« Activités à haut risque »). Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ces informations, produits ou services dans le cadre d'activités à haut risque, et vous acceptez de ne pas le faire.
11. Utilisations inappropriées.
 1. Vous acceptez de ne pas perturber l'utilisation normale du site Web, de vous livrer à des utilisations abusives ni de faciliter, d'aider ou d'encourager de telles utilisations abusives. Vous acceptez de ne pas tenter de compromettre la sécurité du site Web, et une telle tentative peut être signalée aux organismes d'application de la loi

appropriés. Vous acceptez de ne pas utiliser les services d'un autre fournisseur afin de faciliter toute infraction ou violation des présentes conditions du Programme.

2. Vous acceptez de ne pas publier sur le site Web ni d'utiliser le site Web pour pointer ou diriger le trafic vers tout autre site Web ou emplacement qui crée, distribue ou stocke du matériel qui :
 1. enfreint une loi sur les marques de commerce, le droit d'auteur, les secrets commerciaux ou toute autre loi sur la propriété intellectuelle;
 2. enfreint la vie privée, le droit à l'image ou d'autres droits personnels d'autrui;
 3. enfreint les lois sur le contrôle des exportations;
 4. compromet la confidentialité des communications;
 5. peut être menaçant, injurieux, raciste, discriminatoire ou haineux, pornographique ou indécent, diffamatoire, calomnieux ou constituer un acte de terrorisme; ou
 6. encourage les comportements qui constituaient une infraction criminelle ou engageraient une responsabilité civile, y compris par le biais de courriels, de messages SIP ou de publications sur un tableau d'affichage ou dans une salle de clavardage.
3. Vous acceptez de ne pas entreprendre d'activité ni de faire de communication en lien avec le site Web qui pourrait relever de l'un des points ci-dessus.
4. Vous acceptez de ne pas :
 1. publier un seul article ou des articles实质上 similaires dans un nombre excessif de groupes de discussion, de forums ou d'autres ressources de partage d'information (ce qui peut, par exemple, inclure des envois à plus de 10 groupes de discussion dans certaines circonstances) ou publier continuellement des articles hors sujet (p. ex., hors sujet selon la charte du groupe de discussion ou provoquant des plaintes des lecteurs du groupe de discussion pour cette raison) à l'aide d'un domaine hébergé par Avaya ou publier ces messages par l'intermédiaire d'un service de site Web Avaya;
 2. envoyer des courriels non sollicités, des publicités commerciales en masse ou des annonces informelles (qui peuvent, par exemple, inclure des envois à plus de 10 personnes) (« spamming »), que ces activités provoquent ou non des plaintes des destinataires;
 3. vous livrer à l'envoi de courriels indésirables et utiliser le site Web comme point d'adresse de retour.
5. Si vous voyez quelque chose sur le site Web qui semble enfreindre les présentes conditions du Programme, veuillez en informer Avaya en envoyant un courriel avec l'objet « Signalement d'un abus » (« Report Abuse ») à l'adresse suivante : devconnect@avaya.com.
6. Vous reconnaisssez que nous sommes en droit de retirer tout matériel (quelle qu'en soit la source) sur le site Web qui semble enfreindre les présentes conditions du Programme ou pourrait nuire à la réputation du site Web ou d'Avaya.

12. Contenu.

1. Vous êtes entièrement responsable de tout le contenu et de toutes les informations que vous fournissez (directement ou indirectement) au site Web ou par son intermédiaire. Avaya n'accepte aucune responsabilité pour tout contenu ou toute information publié(e) par vous ou d'autres utilisateurs, ne garantit ni ne cautionne un tel contenu ou une telle information, et ne s'engage pas à mettre à jour ces informations, sauf tel qu'énoncé dans la Politique de confidentialité d'Avaya.
2. Vous reconnaisssez qu'Avaya n'est pas et ne peut être responsable du comportement des utilisateurs du site Web, que ce soit sur celui-ci ou à l'extérieur. Avaya ne fournit qu'un emplacement où les services peuvent être accessibles. En particulier, vous

devez savoir qu'Avaya ne présélectionne pas et ne surveille pas le matériel fourni par les utilisateurs.

3. Vous garantissez que toutes les images, tous les logos ou tout autre matériel ou contenu que vous téléversez ou fournissez pour utilisation sur le site Web ne portent pas atteinte aux droits d'auteur, aux marques de commerce, à tout autre droit de propriété intellectuelle ou à toute loi applicable et que vous êtes autorisé à les téléverser ou à les fournir pour affichage sur le site Web. Vous gardez que votre utilisation du site Web sera uniquement à des fins légales conformément aux présentes conditions du Programme et vous indemnisez Avaya contre toutes réclamations, pertes, responsabilités, coûts, dommages et dépenses engagés par Avaya en raison de toute violation de ces conditions par vous.
13. Conséquences d'un usage inacceptable. En plus de ses droits en vertu de la section 19, Avaya se réserve le droit de suspendre votre compte et/ou votre droit d'accéder au site Web pour toute violation des présentes conditions du Programme et de suspendre votre compte pendant l'enquête sur toute violation possible de celles-ci. De plus, Avaya se réserve le droit de conditionner votre utilisation continue du site Web à la correction de toute violation des présentes conditions du Programme. Vous acceptez que toute violation indirecte ou toute tentative de violation par vous-même ou par un tiers en votre nom soit considérée comme une violation de votre part.
14. Confidentialité et sécurité
 - 14.1 Définitions. Aux fins du présent Accord : (a) « Données personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (« Personne concernée »); une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identificateur tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique; (b) « Traitement », « traiter », « traité » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des Données personnelles ou sur des ensembles de Données personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatisés, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou la mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction; (c) « Responsable du traitement » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les fins et les moyens du traitement des Données personnelles; (d) « Sous-traitant » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme qui traite les Données personnelles au nom du Responsable du traitement. Afin d'éviter toute ambiguïté, les termes qui précèdent ont le sens qui leur est donné dans le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) (« RGPD »).
 - 14.2 Traitement des Données personnelles en Votre nom
 - 14.2.1 Tout traitement de Données personnelles en vertu du présent Accord n'aura lieu que (a) en Votre nom (y compris lorsque le traitement est initié par Vos utilisateurs), (b) conformément au présent Accord, et (c) aux fins de l'exécution de Vos instructions.
 - 14.2.2 Vos instructions pour le traitement des Données personnelles doivent être conformes aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Vous êtes seul responsable de la légitimité, de l'adéquation et de l'exactitude des Données personnelles et des moyens par lesquels vous avez acquis les Données personnelles. À condition qu'Avaya considère qu'une de Vos instructions enfreint les réglementations applicables en matière de protection des données, elle Vous en avisera sans délai indu. Cela n'inclut pas l'obligation d'Avaya de surveiller activement Vos instructions pour en assurer la conformité.

14.2.3 Le présent Accord constitue vos instructions complètes et finales au moment de la signature du présent Accord à Avaya pour le traitement des Données personnelles.

Cependant, ces instructions peuvent être modifiées, complétées ou remplacées par vous sous forme documentée à tout moment (nouvelle instruction). Si ces nouvelles instructions de votre part dépassent la portée du présent Accord, elles seront considérées comme une demande de modification des présentes conditions, et les parties entameront une négociation de bonne foi sur cette demande de modification.

14.2.4 Si, pour quelque raison que ce soit, Avaya n'est pas en mesure de se conformer à une ou plusieurs instructions convenues, Avaya vous en informera sans délai indu. Vous pouvez alors suspendre le transfert de Données personnelles à Avaya, en restreindre l'accès, demander que toutes les Données personnelles vous soient retournées et/ou résilier le présent Accord conformément aux conditions du présent Accord.

14.2.5 Vous êtes responsable, en tant que responsable du traitement, du respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, à moins que les lois et règlements applicables n'imposent spécifiquement une obligation à Avaya (agissant en tant que Sous-traitant).

14.2.6 Avaya traitera les Données personnelles au besoin pour fournir les services conformément au présent Accord (et selon les instructions supplémentaires que vous avez fournies concernant son utilisation de ce qui précède).

14.2.7 Avaya traitera les Données personnelles pendant la durée de la commande respective, sauf accord contraire écrit ou exigé par la loi applicable.

14.2.8 Les catégories de Personnes concernées affectées par le traitement des Données personnelles en votre nom dans le cadre du présent Accord résultent du présent Accord et en particulier de votre utilisation individuelle des services fournis par Avaya. Elles comprennent généralement : les employés, agents, conseillers, travailleurs indépendants et partenaires commerciaux de Votre entreprise (qui sont des personnes physiques) ; les personnes physiques (employés, etc.) des clients et clients potentiels de Votre entreprise, ainsi que des clients de Vos clients, etc.

14.2.9 Les types de Données personnelles concernées par le Traitement en Votre nom dans le cadre du présent Accord résultent de celui-ci et en particulier de Votre utilisation individuelle des Services (et de Votre contribution à ceux-ci) fournis par Avaya. Ils comprennent généralement : nom, informations de contact (entreprise, titre/poste, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse physique), données de connexion, données de localisation, données vidéo/appel (enregistrements), informations concernant la famille, le style de vie et les circonstances sociales (y compris l'âge, la date de naissance, l'état civil, le nombre d'enfants et le ou les nom(s) du conjoint et/ou des enfants) et les métadonnées dérivées de ceux-ci, etc.

14.3 Personnel d'Avaya. Avaya doit : (a) s'assurer que tous les employés impliqués dans le traitement des Données personnelles en votre nom se sont engagés à respecter la confidentialité, qu'ils sont interdits de traiter des Données personnelles sans autorisation et qu'ils ont reçu une formation appropriée sur leurs responsabilités ; (b) nommer un délégué à la protection des données au niveau national ou mondial, dans la mesure requise par la loi applicable, et fournir ses coordonnées sur demande écrite.

14.4 Mesures techniques et organisationnelles

14.4.1 Avaya a mis en œuvre et doit maintenir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées en ce qui concerne le traitement des Données personnelles entrepris en Votre nom. Vous devez assurer un niveau de sécurité approprié au risque de probabilité et de gravité variables pour les droits et libertés des Personnes concernées et vérifier régulièrement leur conformité.

14.4.2 Avaya sera en droit de modifier ses mesures techniques et organisationnelles, à condition de maintenir un niveau de sécurité au moins équivalent, approprié au risque de probabilité et de gravité variables pour les droits et libertés des personnes physiques. Les mesures techniques et organisationnelles en vigueur chez Avaya peuvent être examinées et

consultées via <https://www.avaya.com/en/privacy-toms-customers-24778>. Des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires ainsi que des renseignements concernant ces mesures peuvent être précisés dans le présent Accord et la documentation connexe.

14.5 Sous-traitants ultérieurs (sous-traitants) et transferts internationaux de Données personnelles.

14.5.1 Avaya peut engager des sous-traitants ultérieurs (sous-traitants) pour traiter les Données personnelles en votre nom. Avaya doit s'assurer qu'au moins des obligations équivalentes en matière de protection des données, telles qu'énoncées dans le présent ATD, sont imposées à tous les sous-traitants ultérieurs traitant des Données personnelles au nom de clients basés dans l'Espace économique européen ou en Suisse « EEE / CH » par le biais d'un contrat ou d'un autre acte juridique en vertu de la loi de l'Union européenne ou de l'État membre européen, en particulier en fournissant des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

14.5.2 Une liste des sous-traitants ultérieurs pouvant être engagés par Avaya lors du traitement des Données personnelles pour le compte des Clients établis dans l'EEE/CH est disponible à l'adresse <https://www.avaya.com/en/privacy-subcontractors>. Au moins vingt (20) jours civils avant qu'Avaya n'engage un nouveau sous-traitant ultérieur, Avaya mettra à jour le répertoire sur le site Web ci-dessus. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation d'un ou de plusieurs nouveaux sous-traitants ultérieurs pour tout traitement de Données personnelles en son nom, dans un délai de dix (10) jours ouvrables après l'ajout de tout nouveau sous-traitant ultérieur sur le site Web susmentionné. Cette objection sera envoyée par courriel à dataprivity@avaya.com (a) en mentionnant votre nom légal complet (et autres identifiants) ainsi que le présent Accord, (b) en incluant une copie du bon de commande respectif et (c) en fournissant la raison de l'objection. Si Vous exercez Votre droit d'opposition, Avaya doit, à son choix et à sa seule discrétion : (a) s'abstenir d'utiliser le sous-traitant ultérieur contesté pour traiter les Données personnelles en Votre nom et Vous le confirmer par écrit; (b) Vous contacter et chercher à parvenir à un accord sur l'atténuation de la raison de l'objection (si un accord entre les parties est conclu, Vous devez révoquer l'objection); ou (c) avoir le droit de résilier le présent Accord entièrement ou uniquement en ce qui concerne le Traitement en Votre nom pour lequel le nouveau sous-traitant ultérieur contesté sera engagé.

14.6 Pour tout transfert de Données personnelles vers un pays en dehors de l'EEE/CH, les exigences de l'article 44 du RGPD doivent être respectées.

14.6.1 Les transferts de Données personnelles entre les filiales d'Avaya seront régis par la politique relative aux règles d'entreprise contraignantes. La politique relative aux règles d'entreprise contraignantes de la société est disponible à l'adresse www.avaya.com/privacy-BCRprocessor et est incorporée aux présentes par référence.

14.6.2 Si Avaya transfère des Données personnelles provenant de l'EEE/CH à des sous-traitants ultérieurs (c.-à-d. les sous-traitants d'Avaya qui ne sont pas des filiales d'Avaya) situés dans des pays à l'extérieur de l'EEE/CH qui n'ont pas reçu de décision d'adéquation contraignante de la Commission européenne, ces transferts seront soumis (a) aux conditions des clauses contractuelles types (conformément à la décision 2010/87/UE de la Commission européenne); ou (b) à d'autres mécanismes de transfert appropriés qui fournissent un niveau de protection adéquat conformément au RGPD.

14.7 Demandes des Personnes concernées. Avaya doit, conformément aux lois applicables, Vous aviser rapidement si Avaya reçoit une demande de la Personne concernée d'exercer ses droits, tels que : droit d'accès, droit de rectification, restriction du traitement, effacement (« droit à l'oubli »), portabilité des données, opposition au traitement ou droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée, etc. Compte tenu de la nature du traitement, Avaya Vous aidera par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans la mesure du possible, pour l'exécution de Votre obligation de répondre à la demande de la Personne concernée en vertu des lois et règlements sur la protection des données. De plus, dans la mesure où Vous, dans le cadre de Votre utilisation des Services

fournis par Avaya, n'avez pas la capacité de répondre à la demande de la Personne concernée, Avaya doit, sur Votre demande écrite, Vous aider à répondre à cette demande de la Personne concernée, dans la mesure où Avaya est légalement autorisée à le faire et lorsque la réponse à cette demande est requise en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection des données. Dans la mesure permise par la loi, vous serez responsable de tous les coûts découlant de la fourniture par Avaya d'une telle assistance.

14.8 Notification et incidents

Avaya doit :

14.8.1 Vous aviser immédiatement de tout incident réel ou présumé de divulgation ou d'accès non autorisé ou accidentel à toute Donnée personnelle, ou de toute autre violation importante du présent Accord par Vous, l'un de vos membres du personnel, sous-traitants ultérieurs ou tout autre tiers (la « Violation de la sécurité ») ;

14.8.2 Vous fournir rapidement une coopération et une assistance complètes en ce qui concerne toute Violation de la sécurité ainsi que toutes les informations en possession d'Avaya concernant la Violation de la sécurité, y compris les éléments suivants : (a) la cause et les conséquences possibles de la violation ; (b) les catégories de Données personnelles impliquées ; (c) un résumé des conséquences possibles pour les Personnes concernées ; (d) un résumé des destinataires non autorisés des Données personnelles ; et (e) les mesures prises par Avaya pour atténuer tout risque connexe et/ou toute perte ou tout dommage (potentiel ou avéré) ;

14.8.3 Ne pas faire d'annonce, publier ou autrement autoriser la diffusion d'un avis ou d'une information concernant une Violation de la sécurité (l'« Avis de violation ») sans votre consentement écrit préalable et sans votre approbation écrite préalable du contenu, des supports et du calendrier de l'Avis de violation, à moins que cet Avis de violation ne soit obligatoire en vertu de la loi applicable.

14.9 Évaluation de l'impact sur la protection des données et consultation préalable

14.9.1 Sur Votre demande écrite et sous réserve d'une rémunération raisonnable qui sera soumise à un accord distinct, Avaya Vous aidera à assurer le respect de Vos obligations conformément aux articles 35 (Évaluation de l'impact sur la protection des données) et 36 (Consultation préalable) du RGPD, en tenant compte de la nature du traitement et des informations dont dispose Avaya.

14.10 Retour et suppression de vos Données personnelles

14.10.1 Les Données personnelles (y compris toute copie de celles-ci) ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire aux fins du traitement, à moins (a) qu'une période de conservation plus longue ne soit requise par la loi applicable ou (b) que vous demandiez par écrit à Avaya (i) de conserver certaines Données personnelles plus longtemps et qu'Avaya accepte de suivre cette instruction ou (ii) de retourner ou de supprimer certaines Données personnelles plus tôt.

14.10.2 Le retour de tout support de stockage de données que vous fournissez à Avaya doit être effectué sans délai indu (a) après la résiliation ou l'expiration de l'activité de traitement, ou (b) plus tôt selon vos instructions.

14.11 Audits

14.11.1 Sur demande écrite préalable de Votre part, Avaya Vous fournira toutes les informations nécessaires pour effectuer efficacement un audit sur la conformité d'Avaya à la section 14 du présent Accord.

14.11.2 Sur préavis écrit et dans un délai raisonnable, Avaya Vous accordera l'accès à ses installations de traitement de données, à ses fichiers de données et à sa documentation pertinente pour les activités de traitement pendant ses heures ouvrables habituelles, sans perturber le déroulement normal des opérations. À des fins de clarté, Avaya n'est pas dans l'obligation de Vous fournir un accès à ses systèmes qui traitent les Données personnelles d'autres clients/partenaires d'Avaya (contrôleurs de données). L'engagement d'un auditeur tiers pour mener l'audit en votre nom sera soumis au consentement écrit préalable d'Avaya, qui ne peut être refusé que pour un motif valable, ainsi qu'à un accord de confidentialité écrit

signé entre l'auditeur tiers, vous et Avaya. Vous fournirez à Avaya tout rapport d'audit généré en lien avec tout audit en vertu de la présente section 14.11.2. Vous ne pouvez utiliser le ou les rapports d'audit qu'aux fins de répondre à vos exigences réglementaires d'audit et/ou de confirmer la conformité aux exigences du présent Accord. Le ou les rapports d'audit constitueront des informations confidentielles des parties en vertu du présent Accord.

14.12 Coopération avec les autorités chargées de l'application de la loi

Avaya se réserve le droit de coopérer pleinement avec toute autorité chargée de l'application de la loi, toute autorité de réglementation ou toute ordonnance judiciaire demandant ou exigeant qu'Avaya divulgue les Données personnelles de toute personne publiant des messages, du contenu ou mettant à disposition, de quelque manière que ce soit, des documents considérés comme contrevenant au présent Accord. Vous êtes entièrement responsable d'informer toutes les Personnes concernées pertinentes avec lesquelles vous pouvez communiquer ou interagir autrement via le Service du droit susmentionné appartenant à Avaya.

EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS RENONCEZ À ET DÉGAGEZ AVAYA DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE RÉCLAMATION RÉSULTANT DE TOUTE MESURE PRISE PENDANT OU À LA SUITE DE SES ENQUÊTES ET/OU DE TOUTE MESURE PRISE À LA SUITE D'ENQUÊTES MENÉES PAR AVAYA OU LES AUTORITÉS D'APPLICATION DE LA LOI. DE PLUS, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'AVAYA SE RÉSERVE LE DROIT DE VOUS FACTURER DES FRAIS ADMINISTRATIFS POUR RECOUVRER LES COÛTS D'AVAYA LIÉS À LA RÉPONSE À DES ASSIGNATIONS VALIDES, DES ORDONNANCES JUDICIAIRES OU DES PLAINTES ÉMISES PAR UNE AUTORITÉ COMPÉTENTE D'APPLICATION DE LA LOI, UNE AUTORITÉ RÉGLEMENTAIRE OU UN TRIBUNAL CONCERNANT L'UTILISATION ABUSIVE OU FRAUDULEUSE DU SERVICE PAR VOUS OU VOS UTILISATEURS FINAUX.

14.13 Sauvegarde et rétention.

Avaya s'efforce de protéger les informations que vous fournissez, mais ne peut pas garantir qu'elle réussira à le faire. Par conséquent, vous reconnaissiez que vous assumez la seule responsabilité de la sauvegarde adéquate de votre contenu, y compris tous les enregistrements audio associés à votre compte. Nonobstant ce qui précède, nous ferons des efforts commercialement raisonnables pour rendre les données générées par votre utilisation du Service (comme les enregistrements audio) disponibles via notre API pendant au moins trente (30) jours à compter de la date à laquelle ces données ont été générées, ainsi que tout enregistrement des détails des appels ou toute autre donnée de trafic, comme l'exige la loi applicable. Avaya vous encourage fortement, lorsque cela est possible et approprié, à utiliser la technologie de chiffrement pour protéger votre contenu contre tout accès non autorisé et à archiver régulièrement votre contenu.

NONOBSTANT CE QUI PRÉCÈDE ET SANS LIMITER TOUTE AUTRE DISPOSITION DU PRÉSENT ACCORD, AVAYA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT POUR TOUT DOMMAGE, RESPONSABILITÉ, PERTE (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES) OU TOUTE AUTRE CONSÉQUENCE QUE VOUS OU VOS UTILISATEURS FINAUX POURRIEZ ENCOURIR EN CE QUI CONCERNE LA PERTE DE DONNÉES ASSOCIÉE À VOTRE COMPTE ET AUX DONNÉES DE CONTENU DE VOS UTILISATEURS FINAUX.

15. Relation avec Avaya. Vous comprenez et acceptez que les présentes conditions du Programme et l'adhésion au Programme ne créent pas de partenariat juridique ni de relation d'agence entre vous et Avaya. Ni vous ni Avaya n'êtes un partenaire ou un agent, et aucun des deux n'a l'autorité de lier l'autre. Vous acceptez de ne pas affirmer le contraire.
16. Développement indépendant d'Avaya. Vous comprenez et acceptez qu'Avaya peut acquérir, accorder une licence, développer pour elle-même ou faire développer par d'autres, et commercialiser et/ou distribuer du matériel ou des logiciels similaires à ceux que vous pouvez développer.
17. Indemnisation. Vous acceptez d'indemniser et de tenir Avaya, ses filiales, ainsi que ses dirigeants, agents et employés, de même que les concédants de licence d'Avaya et autres

tiers avec lesquels Avaya conclut des contrats, indemnes de toute réclamation, demande, action, coût et/ou dépense (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) engagés par ou contre ces personnes ou entités découlant de ou résultant de toute information que vous soumettez, publiez ou transmettez sur le site Web, de votre utilisation du site Web ou du matériel du site Web (y compris, mais sans s'y limiter, toute utilisation en violation de toute loi), de votre connexion au site Web, de votre violation des présentes conditions du Programme ou de votre violation de tout droit d'un tiers.

18. Conditions d'utilisation du logiciel.

1. « Logiciel » désigne les programmes informatiques sous forme de code objet qu'Avaya livre en vertu des présentes conditions du Programme, que ce soit sous forme de produits autonomes ou préinstallés sur du matériel, y compris, sans s'y limiter, les API et SDK.
2. Tout logiciel que vous téléchargez à partir du site Web est régi par : (i) toute condition de licence accompagnant le logiciel; ou (ii) le contrat de licence de logiciel contenu dans les présentes uniquement si aucune condition de licence n'accompagne le logiciel.
3. Contrat de licence de Logiciel
 1. Octroi de licence. Avaya vous accorde, sous réserve des conditions générales suivantes, un droit non exclusif et non transférable d'utiliser le Logiciel dans un environnement de non-production uniquement aux fins de tests d'interopérabilité dans le cadre du Programme sur un seul ordinateur à la fois. Avaya se réserve tous les droits non expressément accordés.
 2. Protection du Logiciel. Vous acceptez de protéger le Logiciel et la documentation contre toute copie ou utilisation non autorisée. Le code source du Logiciel représente et incarne les secrets commerciaux d'Avaya et/ou de ses concédants de licence. Le code source et les secrets commerciaux incorporés ne vous sont pas concédés sous licence, et toute modification, tout ajout ou toute suppression est strictement interdit. Vous acceptez de ne pas désassembler, décompiler ni procéder à l'ingénierie inverse du Logiciel afin de découvrir le code source et/ou les secrets commerciaux qu'il contient.
 3. Dans la mesure où le Logiciel est situé dans un État membre de la Communauté européenne et que vous avez besoin d'informations sur le Logiciel afin d'obtenir l'interopérabilité d'un programme logiciel créé indépendamment avec le Logiciel, vous devez d'abord demander ces informations à Avaya. À moins qu'Avaya ne refuse de rendre ces informations accessibles, vous ne devez pas prendre de mesures, telles que l'assemblage inversé ou la compilation inversée, pour obtenir un code source équivalent au Logiciel. Avaya peut exiger des frais raisonnables pour la fourniture de ces informations.
 4. Copies. Vous pouvez créer une seule copie d'archive du Logiciel. Vous ne pouvez pas copier la documentation, sauf si elle comporte une déclaration indiquant que la copie est autorisée. Tous les avis de droits de propriété doivent être reproduits fidèlement et inclus dans toutes les copies.

19. Résiliation.

1. Avaya se réserve le droit de résilier votre adhésion au Programme à tout moment, sans préavis.
2. Avaya a le droit de résilier votre compte et/ou votre droit d'utiliser le site Web sans préavis pour : (i) toute violation des présentes conditions du Programme ou de la politique de confidentialité d'Avaya; (ii) toute activité qui, de l'avis d'Avaya, contrevient à toute loi applicable; ou (iii) toute activité ayant un impact négatif sur la performance du site Web, la fourniture de services à d'autres utilisateurs ou les droits de tiers.

3. Si votre accès au site Web a été suspendu ou résilié, vous ne devez pas vous réinscrire ni accéder de nouveau au site Web sans le consentement écrit préalable d'Avaya.

20. Avertissements.

1. BIEN QU'AVAYA TENTE DE FOURNIR DES INFORMATIONS EXACTES SUR LE SITE WEB, ELLE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À LEUR EXACTITUDE. LE MATÉRIEL, Y COMPRIS LES LOGICIELS, SUR LE SITE WEB ET LE SITE WEB LUI-MÊME SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET AVAYA NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE. AVAYA DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER EN CE QUI CONCERNE LE SITE WEB OU TOUT CONTENU OU MATÉRIEL QUI S'Y TROUVE.
2. AVAYA NE GARANTIT PAS QUE (i) LE SITE WEB RÉPONDRA À VOS EXIGENCES, (ii) L'ACCÈS AU SITE WEB SERA ININTERROMPU, OPPORTUN, SÉCURISÉ OU SANS ERREUR, (iii) LES RÉSULTATS POUVANT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU SITE WEB SERONT EXACTS OU FIAABLES, ET (iv) TOUTE ERREUR DANS LE LOGICIEL SERA CORRIGÉE.
3. TOUT MATÉRIEL OU LOGICIEL TÉLÉCHARGÉ OU AUTREMENT OBTENU PAR L'UTILISATION DU SITE WEB L'EST À VOTRE PROPRE DISCRÉTION ET À VOS RISQUES ET PÉRILS, ET VOUS SEREZ SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE À VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT DUDIT MATÉRIEL OU LOGICIEL.
4. AUCUN CONSEIL NI AUCUNE INFORMATION, ORAUX OU ÉCRITS, OBTENUS DE AVAYA OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB, NE CRÉERONT DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT INDICUÉE DANS LES CONDITIONS DU PROGRAMME.

21. Limitation de la responsabilité. AVAYA, SES SOCIÉTÉS APPARENTÉES, SES ADMINISTRATEURS, SES EMPLOYÉS, SES REPRÉSENTANTS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF DÉCOULANT DE L'UTILISATION (OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER) DU SITE WEB, DU MATÉRIEL DU SITE WEB OU DE TOUT LOGICIEL. CELA COMPREND, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES OU DE PROFITS, MÊME SI AVAYA A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. SI TOUTE OU UNE PARTIE DE CETTE RESPONSABILITÉ EST JUGÉE INAPPLICABLE POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE MAXIMALE D'AVAYA DANS CES CIRCONSTANCES POUR UNE RESPONSABILITÉ QUI AURAIT AUTREMENT ÉTÉ LIMITÉE NE DÉPASSERA PAS CENT DOLLARS (100 \$).

22. Litiges.

1. Toute controverse ou réclamation découlant des Conditions du Programme, de leur application ou de leur interprétation (« Litige »), ou en lien avec celles-ci, sera finalement résolue uniquement conformément aux conditions de la présente section 21.
2. Si un litige survient, les parties s'efforceront de résoudre le litige par une négociation de bonne foi dans les quarante-cinq (45) jours suivant la notification du litige. Si le litige ne peut être réglé par le biais d'une négociation de bonne foi, Avaya et vous soumettrez le litige à une médiation non contraignante menée par l'American Arbitration Association (« AAA ») ou toute autre organisation de résolution des litiges alternative mutuellement acceptable. Chaque partie assumera ses propres dépenses, mais celles liées à la rémunération du médiateur seront assumées à parts égales. Les parties, leurs représentants, les autres participants et le médiateur (et

- l'arbitre, le cas échéant) doivent préserver la confidentialité de l'existence, du contenu et du résultat de la médiation.
3. Tous les litiges qui ne peuvent pas être résolus par la médiation seront finalement tranchés, sous réserve de la section 21d ci-dessous, par un arbitrage exécutoire devant un arbitre, sélectionné conformément aux règles commerciales de l'AAA. La procédure se déroulera à Morristown, dans le New Jersey, conformément à ces règles. L'arbitre ainsi désigné aura l'autorité de déterminer les questions d'arbitrabilité et d'examiner et de statuer sur les motions dispositives. L'arbitre aura l'autorité d'accorder uniquement les dommages-intérêts prévus dans le cadre de la section 20 des présentes et n'accordera pas de dommages-intérêts punitifs ou exemplaires. L'arbitre n'a pas le pouvoir de limiter, d'élargir ou de modifier autrement les modalités du présent Accord. Les parties, leurs représentants, les autres participants et l'arbitre préserveront la confidentialité de l'existence, du contenu et du résultat de la médiation et de l'arbitrage.
 4. Mesure de redressement injonctive. L'une ou l'autre des parties peut demander une injonction devant tout tribunal compétent (y compris, mais sans s'y limiter, une injonction préliminaire). Les parties reconnaissent que chacune d'elles a un intérêt vital à interdire toute violation des obligations de confidentialité, y compris l'utilisation non autorisée du logiciel ou de la documentation, car les dommages ne compenseraient pas adéquatement une partie pour toute violation des droits de propriété intellectuelle de cette partie.
 5. Les actions relatives aux litiges entre les parties concernant les Conditions du Programme doivent être intentées conformément à la présente section 21 dans les deux (2) ans suivant la cause de l'action.
23. Loi applicable. La validité, l'interprétation et l'exécution du présent Accord seront régies par les lois substantielles de l'État du New Jersey, à l'exclusion des principes de conflit de lois et de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de vente internationale de marchandises. **LES PARTIES RENONCENT INCONDITIONNELLEMENT À LEUR DROIT RESPECTIF À UN PROCÈS DEVANT JURY POUR TOUTE RÉCLAMATION OU CAUSE D'ACTION BASÉE SUR OU DÉCOULANT, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, DU PRÉSENT ACCORD ET/OU DE L'UTILISATION DU SITE WEB.**
24. Conformité aux lois. Il est de votre responsabilité et vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations fédérales, étatiques et locales des États-Unis et étrangères applicables à l'utilisation du site Web. Avaya ne fait aucune déclaration selon laquelle le site Web ou le matériel du site Web est approprié pour l'accès ou disponible pour une utilisation à l'extérieur des États-Unis.
25. Exportation des renseignements. Les lois américaines sur le contrôle des exportations interdisent l'exportation de certaines données techniques et de certains logiciels vers certains territoires. Aucun contenu du site Web ne peut être téléchargé ni exporté d'une autre manière en violation de la loi des États-Unis ou de toute autre loi locale du lieu à partir duquel vous accédez au site Web.
26. Affectation. Les conditions du Programme ne peuvent pas être cédées ou transférées par vous sans le consentement écrit préalable d'Avaya. Avaya peut céder le Programme ou les conditions du Programme, en tout ou en partie, à toute société affiliée ou à un tiers.
27. Général : Si une disposition des présentes conditions du Programme est jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera supprimée et les autres dispositions seront appliquées. Les en-têtes sont fournis uniquement à titre de référence et ne définissent, ne limitent, n'interprètent ni ne décrivent en aucun cas la portée ou l'étendue de cette section. Le défaut d'agir en ce qui concerne une violation des présentes Conditions du Programme ne constitue pas une renonciation à tout droit en ce qui concerne cette violation ni une renonciation à tout droit d'agir en ce qui concerne les violations ultérieures ou similaires. Les présentes conditions du Programme énoncent l'intégralité de l'accord entre vous et Avaya en ce qui concerne l'objet des présentes.