



Digitale telefoon 2420
Gebruikershandleiding
Versie 4

555-250-701NL
Versie 1
November 2004

Copyright 2004, Avaya Inc.
Alle rechten voorbehouden.

Kennisgeving

Hoewel er alles aan is gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie ten tijde van de publicatie volledig en juist was, is de informatie echter aan wijzigingen onderhevig.

Garantie

Avaya Inc. geeft een beperkte garantie op dit product. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. De tekst van Avaya's standaardgarantie, evenals informatie over ondersteuning van dit product tijdens de garantieperiode, is te vinden op de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

Compatibiliteit met gehoorapparaten (HAC)

De telefoons uit de 2400-serie zijn compatibel met gehoorapparaten (Hearing Aid Compatible, HAC) wanneer de automatische versterkingsregeling is uitgeschakeld. Op alle toestellen staan daarom de letters "HAC".

Telefoonfraude voorkomen

"Telefoonfraude" is het ongeoorloofde gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij (bijvoorbeeld iemand die geen werknemer, vertegenwoordiger of onderaannemer van uw bedrijf is of niet namens uw bedrijf werkzaam is). Houd er rekening mee dat er met uw systeem telefoonfraude kan worden gepleegd en dat telefoonfraude tot aanmerkelijk hogere kosten voor uw telecommunicatiediensten kan leiden.

Tussenkost van Avaya bij fraude

Als u het vermoeden hebt dat u het slachtoffer bent van telefoonfraude en u (technische) ondersteuning nodig hebt, kunt u in de Verenigde Staten en Canada de Toll Fraud Intervention Hotline van het Technical Service Center bellen op 1-800-643-2353.

Aansprakelijkheidsbeperking

Avaya is niet aansprakelijk voor wijzigingen in, aanvullingen op of verwijderingen uit de originele gepubliceerde versie van deze documentatie, tenzij die aanpassingen, aanvullingen of verwijderingen door Avaya zijn uitgevoerd. De klant en/of eindgebruiker komen overeen Avaya en haar vertegenwoordigers en werknemers te vrijwaren tegen alle vorderingen, rechtsgedingen en uitspraken die voortvloeien uit of verband houden met latere wijzigingen in, aanvullingen op of verwijderingen uit deze documentatie voor zover die door de klant of eindgebruiker zijn uitgevoerd.

Ondersteuning

Aanvullende telefoonnummers voor ondersteuning kunt u vinden op de ondersteuningswebsite van Avaya op: <http://www.avaya.com/support>. Ga op deze website als volgt te werk:

- Als u zich in de Verenigde Staten bevindt, klikt u op de koppeling *Escalation Contacts*. Klik vervolgens op de koppeling voor het type ondersteuning dat u nodig hebt.
- Als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt, klikt u op de koppeling *Escalation Contacts*. Klik vervolgens op de koppeling *International Services* voor de telefoonnummers van de internationale Centers of Excellence.

Telecommunicatiebeveiliging

Telecommunicatiebeveiliging (van spraak-, gegevens- en/of videocommunicatie) is het voorkomen van alle soorten inbraak in (dat wil zeggen, ongeautoriseerde of kwaadwillende toegang tot of het ongeautoriseerde of kwaadwillende gebruik van) de telecommunicatieapparatuur van uw bedrijf door een andere partij.

Onder de "telecommunicatieapparatuur" van uw bedrijf worden verstaan zowel dit Avaya-product als alle overige spraak-, gegevens- of videoapparatuur waartoe via dit Avaya-product toegang kan worden verkregen (dat wil zeggen, "in een netwerk opgenomen apparatuur").

Een "externe partij" is eenieder die geen werknemer, agent of onderaannemer van het bedrijf is, of niet namens uw bedrijf werkzaam is. Een "kwaadwillende partij" is iemand (waaronder iemand die anderszins geautoriseerd is) die zich toegang tot uw telecommunicatieapparatuur verschafte met de bedoeling hier misbruik van te maken.

Dergelijke inbraken kunnen op of via synchrone (tijd-multiplexed en/of circuitgeschakelde) of asynchrone (op tekens, berichten of pakketten gebaseerde) apparatuur of interfaces plaatsvinden met als doel:

- gebruik (van voorzieningen die uniek zijn voor de apparatuur waartoe toegang wordt verkregen)
- diefstal (zoals van intellectuele eigendom, financiële activa of toegang tot telefoonvoorzieningen)
- af luisteren (inbreuk op privacy van personen)
- overlast (vervelende, maar ogenschijnlijk onschuldige handelingen)
- schade (zoals kwaadwillende handelingen, verlies of aanpassing van gegevens, ongeacht motief of bedoeling)

Houd er altijd rekening mee dat de kans bestaat dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot uw systeem en/of de in het netwerk opgenomen apparatuur. Dergelijke ongeautoriseerde toegang kan leiden tot diverse soorten schade voor uw bedrijf (daaronder begrepen maar niet beperkt tot privacy van personen/gegevens, intellectuele eigendom, materiële activa, financiële middelen, loonkosten en/of juridische kosten).

Verantwoordelijkheid voor de telecommunicatiebeveiliging van uw bedrijf

De eindverantwoordelijkheid voor de beveiliging van zowel dit systeem als de in het netwerk opgenomen apparatuur rust bij u, de systeembeheerder van Avaya's klant, uw telecommunicatiecollega's en uw managers. Baseer de uitvoering van uw verantwoordelijkheid op verworven kennis en diverse informatiebronnen, zoals:

- documentatie met betrekking tot de installatie
- documentatie met betrekking tot systeembeheer
- documentatie met betrekking tot beveiliging
- hardware-/softwarematige beveiligingsvoorzieningen
- informatie die onderling door u en uw collega's wordt uitgewisseld
- deskundigen op het gebied van telecommunicatiebeveiliging

Inbraak op uw telecommunicatieapparatuur kan worden voorkomen door de volgende items zorgvuldig te programmeren en te configureren:

- de door Avaya geleverde telecommunicatiesystemen en de interfaces daarvan
- de door Avaya geleverde software, alsook de onderliggende hardware-/softwareplatforms en -interfaces
- alle andere apparatuur die via een netwerk op uw Avaya-producten is aangesloten

Voldoening aan normen

Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor radio- of televisiestoring die het gevolg is van ongeautoriseerde aanpassingen van deze apparatuur of de vervanging of aansluiting van kabels en apparaten die niet door Avaya Inc. zijn opgegeven. Het verhelpen van storing die het gevolg is van dergelijke ongeautoriseerde aanpassingen, vervangingen of aansluitingen valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Op grond van deel 15 van de regels van de Federal Communications Commission (FCC) wordt de gebruiker erop gewezen dat wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet door Avaya Inc. zijn goedgekeurd, tot gevolg kunnen hebben dat de gebruiker niet langer het recht heeft deze apparatuur te gebruiken.

Productveiligheidsnormen

Dit product voldoet aan de volgende internationale productveiligheidsnormen, zoals van toepassing:

Veiligheid van apparatuur voor informatietechniek, IEC 60950, 3e editie, of IEC 60950-1, 1e editie, inclusief alle relevante landspecifieke afwijkingen zoals genoemd in IEC 60950 (Compliance with IEC for Electrical Equipment) CB-96A.

Safety of Information Technology Equipment (Veiligheid van apparatuur voor informatietechniek), CAN/CSA-C22.2

Nr. 60950-00 / UL 60950, 3e editie, of CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1-03 / UL 60950-1.

Safety Requirements for Customer Equipment (Veiligheidseisen voor consumentenapparatuur), ACA Technical Standard (TS) 001 - 1997.

Een of meer van de volgende Mexicaanse nationale normen, zoals van toepassing: NOM 001 SCFI 1993, NOM SCFI 016 1993, NOM 019 SCFI 1998.

Normen met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit (EMC)

Dit product voldoet aan de volgende internationale normen met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit (EMC) en alle relevante landspecifieke afwijkingen daarvan:

Grenswaarden en meetmethoden van radiostoringskenmerken van gegevensverwerkende apparatuur, CISPR 22:1997 en EN55022:1998.

Apparatuur voor informatietechnologie - Immunitetskenmerken - Grenswaarden en meetmethoden, CISPR 24:1997 en EN55024:1998, inclusief:

- Elektrostatische ontlading (IEC 61000-4-2)
- Stralingsimmunitet (IEC 61000-4-3)
- Snelle elektrische transiënten (IEC 61000-4-4)
- Gevolgen van bliksemslag (IEC 61000-4-5)
- Geleide immunitet (IEC 61000-4-6)
- Magnetisch veld netfrequentie (IEC 61000-4-8)
- Kortstondige spanningsdalingen en spanningsvariaties IEC 61000-4-11

Emissie van elektrische leidingen, IEC 61000-3-2: Elektromagnetische compatibiliteit (EMC) – Deel 3-2: Limietwaarden – Limietwaarden voor de emissie van harmonische stromen.

Emissie van elektrische leidingen, IEC 61000-3-3: Elektromagnetische compatibiliteit (EMC) – Deel 3-3: Limietwaarden – Limietwaarden voor spanningswisselingen, spanningschommelingen en flikkering in openbare laagspanningsnetten.

Verklaring Federal Communication Commission

Deel 15:

Opmerking: Tests hebben uitgewezen dat deze apparatuur voldoet aan de grenswaarden die gelden voor een digitaal apparaat uit klasse B, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze grenswaarden zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt hoogfrequente energie en kan ook hoogfrequente energie uitstralen. Indien de apparatuur niet in overeenstemming met de instructiehandleiding wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storingen van radiocommunicatie. Gebruik van deze apparatuur in een huiselijke omgeving veroorzaakt hoogstwaarschijnlijk schadelijke storing, in welk geval de gebruiker verplicht is de storing op eigen kosten te verhelpen.

Part 68: Answer-Supervision Signaling

Allowing this equipment to be operated in a manner that does not provide proper answer-supervision signaling is in violation of Part 68 rules. This equipment returns answer-supervision signals to the public switched network when:

- answered by the called station,
- answered by the attendant, or
- routed to a recorded announcement that can be administered by the customer premises equipment (CPE) user.

This equipment returns answer-supervision signals on all direct inward dialed (DID) calls forwarded back to the public switched telephone network. Permissible exceptions are:

- A call is unanswered.
- A busy tone is received.
- A reorder tone is received.

Avaya attests that this registered equipment is capable of providing users access to interstate providers of operator services through the use of access codes. Modification of this equipment by call aggregators to block access dialing codes is a violation of the Telephone Operator Consumers Act of 1990.

Storingsinformatie Canadian Department of Communications (DOC)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Installatie en reparaties

Voordat deze apparatuur wordt geïnstalleerd, moet worden nagegaan of de apparatuur op het lokale telecommunicatiebedrijf mag worden aangesloten. De apparatuur moet tevens worden geïnstalleerd met behulp van een aanvaardbare aansluitingsmethode. De klant dient zich ervan bewust te zijn dat zelfs indien aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, de kwaliteit onder bepaalde omstandigheden kan verslechteren.

Reparaties aan gecertificeerde apparatuur dienen te worden gecoördineerd door een vertegenwoordiger die door de leverancier is aangewezen.

Reparaties of wijzigingen die door de gebruiker aan deze apparatuur zijn uitgevoerd, of storingen in de apparatuur, kunnen voor het telecommunicatiebedrijf aanleiding zijn om de gebruiker te verzoeken de apparatuur los te koppelen.

Conformiteitsverklaringen

United States FCC Part 68 Supplier's Declaration of Conformity (SDoC)

Avaya Inc. in the United States of America hereby certifies that the equipment described in this document and bearing a TIA TSB-168 label identification number complies with the FCC's Rules and Regulations 47 CFR Part 68, and the Administrative Council on Terminal Attachments (ACTA) adopted technical criteria.

Avaya further asserts that Avaya handset-equipped terminal equipment described in this document complies with Paragraph 68.316 of the FCC Rules and Regulations defining Hearing Aid Compatibility and is deemed compatible with hearing aids.

Copies of SDoCs signed by the Responsible Party in the U. S. can be obtained by contacting your local sales representative and are available on the following Web site: <http://www.avaya.com/support>.

All Avaya media servers and media gateways are compliant with FCC Part 68, but many have been registered with the FCC before the SDoC process was available. A list of all Avaya registered products may be found at: <http://www.part68.org> by conducting a search using "Avaya" as manufacturer.

Conformiteitsverklaringen Europese Unie



Avaya Inc. verklaart dat de apparatuur die in dit document wordt beschreven en het "CE"-merkteken (*Conformité Européenne*) draagt, voldoet aan de Richtlijn van de Europese Unie betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur (1999/5/EG), inclusief de Richtlijn inzake elektromagnetische compatibiliteit (89/336/EEG) en de Laagspanningsrichtlijn (73/23/EEG).

Exemplaren van deze conformiteitsverklaringen kunt u aanvragen bij uw plaatselijke verkoopvertegenwoordiger of opvragen op de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

Japan

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio disturbance may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（V C C I）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

U kunt als volgt exemplaren van dit document en andere documenten bestellen:

Per fax/telefoon: Avaya Publications Center
Telefoon 1.800.457.1235 of 1.207.866.6701
Fax 1.800.457.1764 of 1.207.626.7269

Schriftelijk: Globalware Solutions
200 Ward Hill Avenue
Haverhill, MA 01835 USA
T.a.v.: Avaya Account Management

E-mail: totalware@gwsmail.com

De meest actuele versies van de documentatie kunt u vinden op de ondersteuningswebsite van Avaya op: <http://www.avaya.com/support>.

Inhoudsopgave

Overzicht	7
Ondersteuning voor gebruikers van callcentra	8
Ondersteuning voor optionele apparatuur	9
Veiligheidsinformatie	10
Onderdelen van de 2420-telefoon.	11
Controlelijst voor gebruikers van de 2420-telefoon	13
Het beginscherm	14
Navigeren in de pagina's van het beginscherm.	15
Lijn- en nummerweergave	16
Statuspictogrammen	17
Gespreksafhandelingsfuncties	18
Gesprek beantwoorden.	18
Een oproep plaatsen	19
Snelkiezen	19
Hold (Wachtstand)	20
Redial (Opnieuw kiezen)	20
Luidspreker/microfoon	20
Doorverbinden	22
Conferentie	22
Berichten ontvangen	24
Bericht	24
Het snelkiesscherm	24
Werken in het snelkiesscherm	25
Uw snelkeuzelijst beheren	27
Snelkeuzevermeldingen snel opvragen.	27
Snelkeuzevermeldingen bewerken	27
Tekens invoeren	28
Conventies voor telefoonnummers	28
Snelkeuzevermeldingen toevoegen	28
Snelkeuzevermeldingen bewerken	29
Snelkeuzevermeldingen verwijderen	31
De schermen van het oproeplog	32
Het logoverzicht.	32
Werken in het logoverzicht	34
Het logdetailscherm.	35
Werken in het logdetailscherm	36
Oproeplog gebruiken	37
Het oproeplog weergeven	37
Bellen vanuit het oproeplog.	37

Contents

Een logvermelding opslaan in uw snelkeuzelijst	38
Een vermelding uit het oproeplog verwijderen	39
Het labelactiescherm	39
Werken in het labelactiescherm	40
De labels voor de lijn-/ functietoetsen beheren	41
Labels bewerken	41
De systeemlabels weergeven	42
De systeemlabels herstellen	43
Het optiescherm	44
Werken in het optiescherm	45
Persoonlijke opties selecteren	45
Belpatroon.	45
Visueel belsignaal (knipperend berichtlampje)	46
Telefoonscherm weergeven	47
Weergavecontrast.	48
Configuratie van het oproeplog	48
Weergavemodus (Call center-modus)	49
Wissen	50
In het snelkiesscherm blijven	51
Zelftest	52
Taal	53
Geselecteerde spraakfuncties gebruiken	54
Verkort kiezen/Automatisch bellen	54
Alle gesprekken doorschakelen	55
Parkeren.	56
Oproep overnemen en Direct oproep overnemen.	56
Leave Word Calling (Bericht achterlaten)	57
Doorsturen	58
Intercom	59
Schermfuncties	60
Gesprek Timer en Timer	60
Telefoongids.	60
Inspecteren	61
Tonen en hun betekenis	62
Index	65

Overzicht

De digitale telefoon 2420 is een digitaal toestel voor meerdere lijnen dat in combinatie met een Avaya-gespreksafhandelingssysteem kan worden gebruikt. De 2420-telefoon biedt diverse handige voorzieningen en mogelijkheden, zoals:

- **Een gemakkelijk leesbaar scherm**, waarop het volgende kan worden weergegeven:
 - labels van lijn-/functietoetsen
 - het oproeplog
 - snelkeuzelijsten
 - gegevens over de beller
- **Een flexibele aanduiding van lijn-/functietoetsen**, waarbij u kunt kiezen tussen een indeling met 8 of 12 toetslabels, waardoor geen papieren toetslabels nodig zijn. Op de optionele EU24-uitbreidingsmodule kunnen maximaal 24 extra lijn-/functietoetsen voor uw gespreksafhandelingssysteem worden weergegeven. Zie [Ondersteuning voor optionele apparatuur](#) op pagina 9.
- **Een aanpasbare interface**, via welke u het volgende kunt doen:
 - persoonlijke snelkeuzelijsten maken
 - opgeven welke oproeptypen in het oproeplog moeten worden opgenomen
 - het belpatroon voor de telefoon selecteren
 - de labels van lijn-/functietoetsen aanpassen
 - de schermtaal voor het 2420-toestel selecteren

Opmerking:

De schermtekst kan in het Engels, Duits, Frans, Spaans, Italiaans, Nederlands, Portugees of Japans worden weergegeven.

- **Een programmeerbare snelkeuzelijst** waarin u maximaal 104 vermeldingen kunt opslaan
- **Een programmeerbaar oproeplog** waarin maximaal 100 vermeldingen kunnen worden opgeslagen. Voor inkomende gesprekken omvat elke vermelding de naam en het nummer van de beller, indien beschikbaar. U kunt ook opgeven welk type gesprekken in het oproeplog moet worden opgenomen. In het oproeplog kunnen uitgaande gesprekken alsook beantwoorde en niet-beantwoorde inkomende gesprekken worden opgeslagen.
- **Aanpasbare labels van lijn-/functietoetsen**, zodat u de labels kunt aanpassen voor de lijn-/functietoetsen die op het gespreksafhandelingssysteem zijn geprogrammeerd. Voor elk label kunnen maximaal 13 tekens worden weergegeven.

Wanneer u de 2420-telefoon installeert, wordt de telefoon onmiddellijk door het gespreksafhandelingssysteem herkend. Als de systeembeheerder de 2420-telefoon goed configureert, kunt u de 2420 probleemloos naar een andere ruimte op uw locatie verplaatsen. U

hoeft niet te wachten tot de telefoon opnieuw is geprogrammeerd of de technische ondersteuning is ingeschakeld.

Ondersteuning voor gebruikers van callcentra

Om te voorzien in de behoeften van gebruikers van callcentra biedt de 2420 de volgende functies:

- **Call center-modus:** Met deze optie, die kan worden geactiveerd via het optiescherm, worden in het standaardscherm twaalf labels van lijn-/functietoetsen weergegeven in plaats van acht. Wanneer u deze modus selecteert, kunnen op de onderste regel van het scherm, die in de standaardmodus voor softkeylabels wordt gebruikt, vier extra lijn-/functietoetsen met verkorte labels staan.
- **Compatibiliteit met diverse headsets :** De headsetaansluiting is compatibel met de volgende "H-top"-headsets en -apparatuur:

Headsets

- Starset H31
- Mirage H41
- Mirage H41N
- Supra H51, monauraal
- Supra H51N, monauraal met ruisonderdrukking
- Supra H61, binauraal
- Supra H61N, binauraal met ruisonderdrukking
- Encore H91, spreekbuisje, monauraal
- Encore H91N, monauraal met ruisonderdrukking
- Encore H101, spreekbuisje, binauraal
- Encore H101N, binauraal met ruisonderdrukking
- Tristar H81, spreekbuisje
- Tristar H81N met ruisonderdrukking
- Duoet (Supra Starter) H141, spreekbuisje, alleen hoofdbeugel
- Duoet (Supra Starter NC) H141N met ruisonderdrukking, alleen hoofdbeugel
- Duoet (Earset Starter) H141, spreekbuisje, alleen oorhaakjes
- Duoet (Earset Starter NC) H141N met ruisonderdrukking, alleen oorhaakjes

- Duoet (Starter Special VT) H141, spreekbuisje, hoofdbeugel en oorhaakjes
- Duoet (Supra Special NC) H141N met ruisonderdrukking, hoofdbeugel en oorhaakjes

Basiseenheden

- Modulaire basiseenheid M12LUCM

Adapterkabel

- HIC-1-adapterkabel voor "H-top"-headset

Draadloze headset/basiseenheid

- Draadloze headset LKA 10 (RF 900 MHz)

Draadloze headsetadapter

- Draadloze headsetadapter MIP-1

- **Ondersteuning van de meeluisterfunctie (Group Listen):** Wanneer deze functie is geconfigureerd, kunt u de handset of headset en luidspreker van de 2420-telefoon gelijktijdig gebruiken. Terwijl u via de headset een klant helpt, kan uw supervisor via de luidspreker met het gesprek meeluisteren. De modules die bij het 2420-toestel worden geïnstalleerd, kunnen de werking van deze functie beïnvloeden. Raadpleeg [Luidspreker/microfoon](#) op pagina 20 voor meer informatie.
- **Opnamemogelijkheid (optioneel),** zodat u uw gesprekken met een klant kunt opnemen. Voor deze mogelijkheid zijn de 20A-houder en de 201A-module (zoals beschreven in [Ondersteuning voor optionele apparatuur](#)) vereist.

Ondersteuning voor optionele apparatuur

Er is optionele apparatuur beschikbaar waarmee de mogelijkheden van de 2420 kunnen worden uitgebreid. Voorbeelden zijn:

- **20A-houder:** Elk 2420-toestel is voorzien van een houder die het mogelijk maakt de 2420 op het bureau te plaatsen of aan de wand te bevestigen. Als u gebruikmaakt van een 200A- of 201A-module, moet u deze houder vervangen door de 20A-houder.
- **200A-module met extra analoge interface (V.S.):** Deze module biedt voorzieningen voor standaardtoetsen en -besignalen, zodat u analoge apparaten, zoals een faxapparaat, op de 2420-telefoon kunt aansluiten.
- **201A-module met opname-interface:** Met deze module kunt u telefoongesprekken opnemen. Bovendien maakt deze module het mogelijk om twee headsets met de connectoren op de 20A-houder te gebruiken.

- **EU24-uitbreidingsmodule:** Op deze module kunnen maximaal 24 extra lijn-/functietoetsen worden weergegeven die voor uw gespreksafhandelingssysteem zijn geprogrammeerd. De toetsen worden in twee kolommen weergegeven, waarbij op het EU24-scherm één kolom tegelijk wordt weergegeven.

Raadpleeg de documentatie bij de apparatuur voor meer informatie.

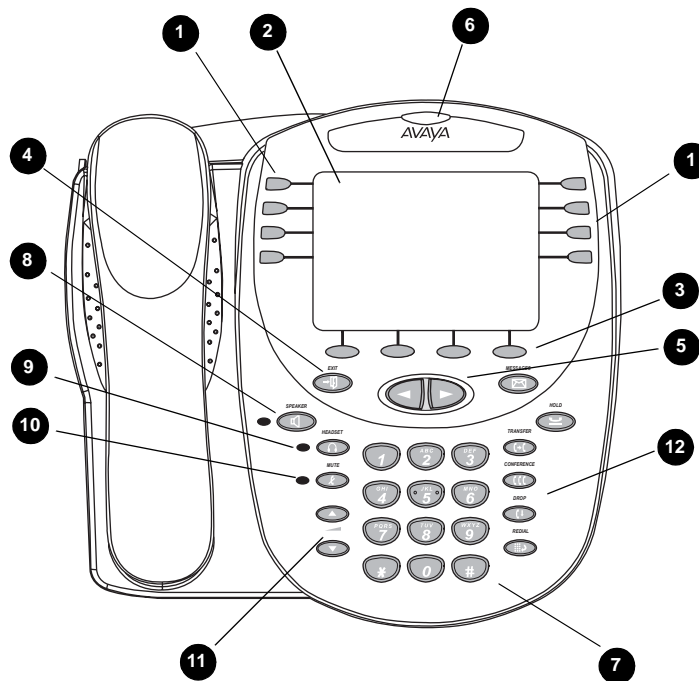
Veiligheidsinformatie

De 2420-telefoon is vervaardigd overeenkomstig de geldende industriestandaarden op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Houd u tijdens het gebruik van de telefoon aan de aanbevolen veiligheidsvoorschriften om de kans op brand, elektrische schokken en persoonlijk letsel te beperken. Raadpleeg de bij de telefoon geleverde installatie- en veiligheidsinstructies (*2420 Installation and Safety Instructions*).

Onderdelen van de 2420-telefoon

Raadpleeg [Afbeelding 1](#) voor een overzicht van het scherm, de toetsen en de programmeerbare functies van de 2420-telefoon.

Afbeelding 1: Onderdelen van de 2420-telefoon



In [Tabel 1](#) worden de onderdelen van de 2420-telefoon beschreven die in [Afbeelding 1](#) zijn afgebeeld.

De volgende items komen overeen met de nummers in [Afbeelding 1](#).

Tabel 1: Onderdelen van de 2420-telefoon

1) Lijn-/functietoetsen: Hiermee kunt u toegang krijgen tot binnenkomende en uitgaande lijnen en geprogrammeerde functies. De lijn die op dit moment is geselecteerd, is onderstreept.	7) Toetsenblok: Standaardtoetsenblok met 12 toetsen waarmee u telefoonnummers kunt invoeren.
2) Scherf: Hierop wordt het volgende weergegeven: de status voor de lijnen, informatie voor een gesprek, informatie die door de gespreksserver van Avaya wordt verstrekt, het beginscherm, het snelkiesscherm, het oproeplog en het optiescherm.	8) Toets Speaker (Luidspreker)  : Hiermee schakelt u de ingebouwde tweewegluidspreker in of uit. Het lampje dat bij deze toets hoort, gaat branden wanneer de luidspreker/microfoon actief is.
3) Softkeys: Hiermee kunt u specifieke functies uitvoeren. De functies die beschikbaar zijn en de bijbehorende softkeylabels variëren per scherm.	9) Toets Headset  : Hiermee activeert u een headset die is aangesloten op het 2420-toestel. Het lampje dat bij deze toets hoort, gaat branden wanneer de headset actief is.
4) Toets Exit (Afsluiten)  : Hiermee keert u terug naar de eerste pagina van het beginscherm.	10) Toets Mute (Dempen)  : Hiermee kunt u de microfoon in de handset, headset of luidspreker uitschakelen. Wanneer de functie Mute (Dempen) actief is, gaat het bijbehorende lampje branden en kan degene met wie u belt u niet horen.
5) Pijltoetsen   : Hiermee kunt u door de schermpagina's, het oproeplog en de snelkeuzelijst bladeren en tijdens de invoer van gegevens de cursor verplaatsen.	11) Volumetoetsen: Hiermee wijzigt u het volume voor de luidspreker, de handset, de headset of het belsignaal, afhankelijk van het onderdeel dat in gebruik is.
6) Berichtlampje Dit lampje brandt wanneer er een bericht in uw voicemailbox is binnengekomen. Wanneer u de optie Knipp. berichtlampje inschakelt, knippert dit lampje om u te attenderen op binnenkomende gesprekken. U kunt berichten ophalen met behulp van  .	12) Gespreksafhandelingstoetsen: Deze toetsen gebruikt u voor het afhandelen van gesprekken. Raadpleeg Gespreksafhandelingsfuncties op pagina 18 voor meer informatie.

Controlelijst voor gebruikers van de 2420-telefoon

Het restant van deze handleiding bevat procedures voor het gebruik van specifieke schermen, functies en toetsen van de 2420-telefoon. De volgende tabel geeft aan waar u een toelichting op specifieke handelingen kunt vinden.

Actie	Raadpleeg
Meer lezen over de weergave van lijn-/functietoetsen	Het beginscherm op pagina 14
De indeling van lijn-/functietoetsen wijzigen door de Call Center-modus te activeren	Weergavemodus (Call center-modus) op pagina 49
Gesprekken beantwoorden en starten, gesprekken in de wachtstand plaatsen, gesprekken doorverbinden, nummers opnieuw kiezen en telefonische vergaderingen opzetten	Gespreksafhandelingsfuncties op pagina 18
Meer lezen over uw persoonlijke telefoongids en de functie Telefoongids van het gespreksafhandelingsysteem	Het snelkiesscherm op pagina 24
Een snelkeuzelijst maken en onderhouden	Uw snelkeuzelijst beheren op pagina 27
Snelkeuzegesprekken starten	Gespreksafhandelingsfuncties op pagina 18
De labels van de lijn-/functietoetsen aanpassen	De labels voor de lijn-/ functietoetsen beheren op pagina 41
Meer lezen over het logoverzicht en het oproepdetailscherm	De schermen van het oproeplog op pagina 32
De standaardinstellingen voor het oproeplog wijzigen	Configuratie van het oproeplog op pagina 48
Gegevens die in het oproeplog zijn opgeslagen, bekijken of bijwerken	Oproeplog gebruiken op pagina 37
Gesprekken starten vanuit het oproeplog	Oproeplog gebruiken op pagina 37
Voicemailberichten ophalen	Berichten ontvangen op pagina 24
Status van lampjes en schermonderdelen controleren	Zelftest op pagina 52
Standaardtaal, belpatroon, weergavecontrast en andere instellingen wijzigen	Persoonlijke opties selecteren op pagina 45
Aangepaste opties wissen en standaardinstellingen herstellen	Wissen op pagina 50

Het beginscherm

Het beginscherm bestaat uit drie pagina's en bevat de volgende informatie:

- de beschikbare lijn-/functietoetsen
- nummerweergave-informatie
- de huidige datum en tijd
- softkeys
- informatie die door het gespreksafhandlingssysteem van Avaya wordt verstrekt

Normaal gesproken gebruikt u het beginscherm om standaard-gespreksafhandlingstaken uit te voeren. Wanneer de normale weergavemodus voor de 2420 is geactiveerd, staan op elke pagina van het beginscherm acht lijn-/functietoetsen. Zie [Afbeelding 2](#).

Opmerking:

In de Call Center-modus staan op de eerste twee pagina's van het beginscherm twaalf lijn-/functietoetslabels per pagina. In plaats van softkeylabels staan onder aan pagina's 1 en 2 vier lijn-/functietoetsen met verkorte labels. In de Call Center-modus worden de softkeylabels weergegeven op pagina 3 van het beginscherm. Raadpleeg [Weergavemodus \(Call center-modus\)](#) op pagina 49 voor informatie over de Call Center-modus.

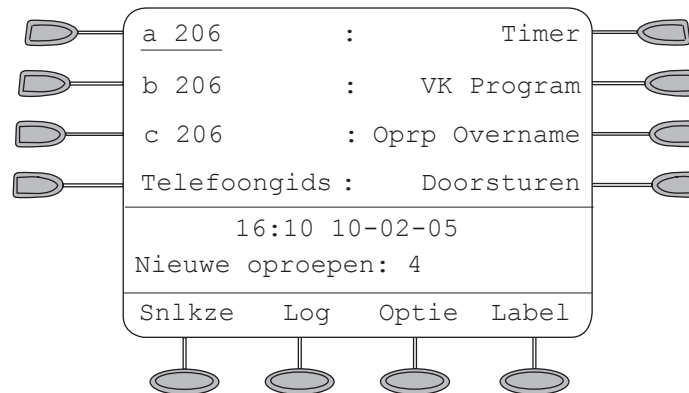
Het gespreksafhandlingssysteem geeft de datum en tijd aan. Wanneer de telefoon niet wordt gebruikt, wordt deze informatie weergegeven onder het gedeelte met lijn-/functietoetsen.

Opmerking:

Wanneer de 2420-telefoon voeding krijgt, kan het een paar minuten duren voordat de tijd en datum op het scherm worden weergegeven. Dit doet zich voor na een stroomstoring of wanneer u de 2420-telefoon aansluit op de connector. Als de weergegeven datum en tijd onjuist zijn, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Als de 2420-telefoon zo is geprogrammeerd dat onbeantwoorde, binnenkomende gesprekken in het log worden vastgelegd, wordt onder de datum en tijd een teller weergegeven. Deze teller geeft het aantal gemiste oproepen aan. Elke keer dat u het logoverzicht opent om informatie over onbeantwoorde, binnenkomende gesprekken in het oproeplog te bekijken, wordt de teller teruggezet op 0. Raadpleeg [De schermen van het oproeplog](#) op pagina 32 voor meer informatie.

Afbeelding 2: Voorbeeld van het beginscherm - pagina 1



Navigeren in de pagina's van het beginscherm

Navigeren in de pagina's van het beginscherm	
Actie	Toets
Naar de vorige of volgende pagina van het beginscherm gaan	Respectievelijk ◀ en ▶
Terugkeren naar pagina 1 van het beginscherm	⏮
Het snelkiesscherm openen	De softkey Snlkze
Het logoverzicht openen	De softkey Log
Het optiescherm openen	De softkey Optie
Het labelactiescherm openen	De softkey Label

Lijn- en nummerweergave



Op de 2420-telefoon staan standaard acht lijn-/functietoetsen per schermpagina. Wanneer de Call Center-modus is geactiveerd, staan er op de eerste twee pagina's van het beginscherm twaalf lijn-/functietoetslabels.


In de linkerkolom van het scherm worden de toetsen links daarvan aangeduid. Deze toetsen worden beschouwd als lijn-/functietoetsen 1 tot en met 4. Op het scherm hebben deze toetsen de standaardlabels **a**, **b**, **c**, enzovoorts, waar **a** voor lijn-/functietoets 1 staat. De toetsen in de rechterkolom lopen van 5 tot en met 8. Als de Call Center-modus is geactiveerd, worden de lijn-/functietoetsen 17 tot en met 20 aangeduid met de standaardlabels **q**, **r**, **s** en **t**. Deze lijn-/functietoetsen worden onder aan het scherm met verkorte labels weergegeven.

Wanneer u een gesprek ontvangt of start, wordt de beschikbare nummerweergave-informatie weergegeven op de plaats waar normaal gesproken de datum en tijd worden weergegeven wanneer de telefoon niet wordt gebruikt. Als u bijvoorbeeld een toestel belt, wordt eerst het nummer van dat toestel weergegeven en daarna vervangen door de naam en het toestel van de gebelde persoon. De nummerweergave-informatie die aan een toestel is gekoppeld, wordt door het gespreksafhandelingsstelsel verstrekt. Wanneer er een gesprek van een ander toestel binnenkomt, wordt de naam van de beller weergegeven. Wanneer er een gesprek van buiten het stelsel binnenkomt, wordt het bellende nummer (indien beschikbaar), "OUTSIDE CALL" (EXTERN GESPREK) of een netlijn-id weergegeven.

Er is altijd één lijn onderstreept. Wanneer een gesprek binnenkomt op de 2420-telefoon, knippert het belpictogram bij de bijbehorende lijn. Nadat u het gesprek hebt aangenomen, wordt het pictogram Actief gesprek weergegeven. Raadpleeg [Statuspictogrammen](#) op pagina 17 voor meer informatie.








Opmerking:

Als de lijn niet op de huidige pagina van het beginscherm wordt weergegeven, gebruikt u  of  om de gewenste lijn te vinden en aan te nemen. Raadpleeg [Telefoonscherm weergegeven](#) op pagina 47 voor meer informatie.




Het scherm blijft in de gespreksafhandelingsmodus staan totdat u een van de andere softkeyfuncties activeert. Nadat u een van deze functies hebt gebruikt, drukt u op  om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm.

Statuspictogrammen

De pictogrammen die op de lijn-/functietoetsen van uw 2420-telefoon worden weergegeven, worden in de volgende tabel toegelicht. Deze pictogrammen nemen de functionaliteit over van de groene lampjes en de bijbehorende knippersnelheden.

Statuspictogrammen		
Pictogram		Omschrijving
	Belsignaal	Er komt een gesprek binnen. Raadpleeg Tonen en hun betekenis op pagina 62 voor informatie over het bijbehorende geluidssignaal.
	Actief	Het gesprek dat u op dit moment afhandelt.
	In de wachtstand	Een gesprek dat op dit moment in de wachtstand staat.
	In de wachtstand (indirect)	Een gesprek dat tijdens een doorschakeling of vergadergesprek in de wachtstand is geplaatst.
	Functie actief	De functie aan de linkerkant van het scherm is op dit moment actief.
	Functie actief	De functie aan de rechterkant van het scherm is op dit moment actief.
	Functieaanvraag in behandeling	Uw aanvraag wordt verwerkt, maar de functie is niet onmiddellijk beschikbaar.

Daarnaast worden in bepaalde functiespecifieke toepassingen de volgende pictogrammen weergegeven.

Statuspictogrammen voor functiespecifieke toepassingen		
Pictogram		Omschrijving
	Functiestatus	Wordt gebruikt door de Call Center-functie Wachtijd.
	Functiestatus	Wordt gebruikt door de Call Center-functie Ander werk.
	Functiestatus	Wordt gebruikt door de Call Center-functie Serviceobservatie.

Gespreksafhandelingsfuncties

Bij de procedures in dit gedeelte wordt ervan uitgegaan dat u gesprekken afhandelt terwijl het beginscherm op de 2420-telefoon wordt weergegeven. Raadpleeg naast de veelgebruikte procedures in dit gedeelte het overzicht voor de Avaya Communication Manager-software (*Overview for the Avaya Communication Manager Software*) (555-233-767) voor alternatieve procedures.




Gesprek beantwoorden

Wanneer er een gesprek binnenkomt op uw 2420-telefoon, hoort u een belsignaal en knippert een belpictogram bij de bijbehorende lijn. Daarnaast wordt informatie over de beller weergegeven. Raadpleeg [Lijn- en nummerweergave](#) op pagina 16 voor meer informatie.

Een binnenkomend gesprek beantwoorden

Doe een van het volgende:

- Als u niet met een ander gesprek bezig bent, neemt u het gesprek aan met de handset, headset of luidspreker/microfoon. Raadpleeg [Luidspreker/microfoon](#) op pagina 20 voor meer informatie over de luidspreker/microfoon.
- Als u al met een gesprek bezig bent, zet u het actieve gesprek in de wachtstand en neemt u het binnenkomende gesprek aan. Raadpleeg [Hold \(Wachtstand\)](#) op pagina 20 voor informatie over hoe u een gesprek in de wachtstand plaatst.

- Als de binnenkomende oproep niet op de huidige pagina van het beginscherm wordt weergegeven, gebruikt u  en  om door de pagina's te bladeren. Gebruik  om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm. Wanneer u de binnenkomende oproep hebt gevonden, drukt u op de bijbehorende lijntoets.

Een oproep plaatsen

U kunt met de 2420-telefoon oproepen handmatig of automatisch plaatsen.


Een oproep handmatig plaatsen

1. Neem via de handset, headset of luidspreker de hoorn van de haak.
2. Wanneer u een kiestoon hoort, voert u met behulp van het toetsenblok het toestel- of telefoonnummer in.

Vergeet bij een extern nummer niet de code voor een buitenlijn op te geven (bijvoorbeeld "9").

Een oproep automatisch plaatsen



Doe een van het volgende:

- Druk op  om het laatstgekozen nummer te kiezen.
- Open het oproeplog en plaats een oproep naar een specifieke vermelding. Raadpleeg [Oproeplog gebruiken](#) op pagina 37 voor meer informatie.
- Open de snelkeuzelijst in uw persoonlijke telefoongids en plaats een oproep naar een specifieke vermelding. Raadpleeg [Snelkiezen](#) op pagina 19.

Snelkiezen

Met de functie Snelkiezen kunt u de 2420-telefoon automatisch oproepen laten plaatsen naar telefoonnummers die in uw persoonlijke telefoongids zijn opgeslagen. Raadpleeg de procedures in [Uw snelkeuzelijst beheren](#) op pagina 27 voor informatie over hoe u een persoonlijke telefoongids voor de 2420-telefoon kunt maken en onderhouden.


Met de functie Snelkiezen een oproep plaatsen naar een vermelding in een persoonlijke telefoongids

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Snlkze**.
Het snelkiesscherm wordt weergegeven.
2. Druk op de toets naast de vermelding die u wilt bellen. Als de gewenste vermelding niet op de huidige pagina wordt weergegeven, gebruikt u  en  om door de vermeldingen te bladeren.
Het nummer wordt nu automatisch gekozen.

Hold (Wachtstand)

Met de functie Hold (Wachtstand) kunt u een gesprek in de wachtstand zetten totdat u het kunt terugnemen.


Een gesprek in de wachtstand zetten

Druk op .

Het gesprek uit de wachtstand halen

Druk op de lijntoets van het gesprek dat in de wachtstand staat.

Opmerking:

Het is mogelijk dat de systeembeheerder de functie Unhold (Uit wachtstand halen) heeft geconfigureerd. In dat geval kunt u het gesprek uit de wachtstand halen door op  te drukken.

Redial (Opnieuw kiezen)

Met de functie Redial (Opnieuw kiezen) of Laatstgekozen nummer wordt automatisch het laatst gebelde toestelnummer of externe nummer opnieuw gekozen. Met deze functie kunnen maximaal 24 cijfers worden gekozen.


Het laatstgekozen nummer opnieuw kiezen

Druk op .

Luidspreker/microfoon

Dankzij de ingebouwde tweewegluidspreker/microfoon kunt u oproepen plaatsen en beantwoorden zonder de handset te gebruiken. In zeer lawaaiige omgevingen is het mogelijk dat tweewegluidsprekers/microfoons niet naar behoren functioneren.

Een oproep plaatsen of beantwoorden zonder de handset te gebruiken, of de luidspreker/microfoon bij een functie gebruiken

1. Druk op .
2. Plaats of beantwoord de oproep of activeer de geselecteerde functie.
3. Pas indien nodig het volume van de luidspreker/microfoon aan.

Verhoog het volume door op de volumetoets  te drukken. Verlaag het volume door op de volumetoets  te drukken.

Op het scherm wordt het volumeniveau weergegeven. Er zijn acht volumeniveaus.

Als u het volume van de luidspreker/microfoon wilt verhogen, kunt u de automatische versterkingsregeling (Automatic Gain Control, AGC) van de luidspreker/microfoon

uitschakelen. Stel hiertoe op de tweede pagina van het optiescherm de optie "Speaker AGC ingesch." in op "Nee". Wanneer de automatische versterkingsregeling van de luidspreker/microfoon is ingeschakeld, wordt het volumeniveau automatisch aangepast doordat zwakke signalen worden versterkt en sterke signalen worden verzwakt. Als u de automatische versterkingsregeling uitschakelt, worden lage volumeniveaus niet automatisch versterkt. Raadpleeg [Werken in het optiescherm](#) op pagina 45.


Overschakelen van luidspreker/microfoon naar handset

Neem de handset op en begin te spreken.


Overschakelen van handset naar luidspreker/microfoon

1. Druk op .
2. Leg de handset neer.

Een gesprek via de luidspreker/microfoon beëindigen

Druk nogmaals op .

De functie Group Listen (Meeluisteren) gebruiken (indien geconfigureerd; hierbij zijn de handset of headset en de luidspreker tegelijkertijd actief)

Terwijl u de handset of headset gebruikt, drukt u op .





Opmerking:

Als bij het 2420-toestel de 201A-module met opname-interface is geïnstalleerd en deze zodanig is geconfigureerd dat de headsetconnectoren op de 20A worden gebruikt, kunt u de meeluisterfunctie (Group Listen), waarbij de headset en luidspreker tegelijkertijd actief zijn, niet gebruiken. In dit geval kunt u de handset en de luidspreker gebruiken.

Doorverbinden



Met de functie Doorverbinden kunt u een gesprek van uw toestel doorverbinden naar een ander toestel of extern nummer.

Het huidige gesprek doorverbinden naar een ander toestel

1. Druk zonder de verbinding te verbreken op .
2. Wanneer u de kiestoon hoort, geeft u het nummer op waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden.
3. Doe een van het volgende:
 - Als u het gesprek wilt doorverbinden zonder het aan te kondigen, drukt u nogmaals op  en hangt u op. Het gesprek is nu doorverbonden.
 - Als u het gesprek wilt aankondigen voordat u het doorverbindt, wacht u tot de gebelde persoon opneemt. Zie stap 4.
4. Wanneer de gebelde persoon opneemt, kondigt u het gesprek aan. Als de lijn bezet is of als er niet wordt opgenomen, drukt u op . Vervolgens kunt u het gesprek uit de wachtstand halen door op de bijbehorende lijntoets te drukken.
5. Druk nogmaals op  en hang op om het doorverbinden te voltooien.

Het bericht "Doorverbinden compleet" wordt weergegeven.


Opmerking:



Het is mogelijk dat de systeembeheerder de functie Transfer-on-Hang-up (Doorverbinden na ophangen) heeft geconfigureerd. In dit geval kunt u een gesprek doorverbinden door op  te drukken, het nummer op te geven waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden en vervolgens op te hangen. Als u het doorverbinden wilt annuleren, drukt u op de toets voor de oorspronkelijke lijn. Als op het systeem de automatische wachtstand is geactiveerd, gebruikt u  om het doorverbinden te annuleren, zodat de desbetreffende persoon niet in de wachtstand blijft staan.

Conferentie



Met de functie Conferentie (ook wel "vergadergesprek" genoemd) kunt u met maximaal zes personen (inclusief uzelf) een vergadergesprek voeren.

Iemand toevoegen aan een gesprek


1. Druk op .
2. Wanneer u de kiestoon hoort, geeft u het nummer op van degene die u aan het gesprek wilt toevoegen.
3. Wacht op antwoord.

4. Om de persoon toe te voegen aan het gesprek, drukt u nogmaals op . Als de gebelde persoon niet opneemt of niet aan het vergadergesprek wenst deel te nemen, drukt u op . Vervolgens kunt u het gesprek uit de wachtstand halen door op de bijbehorende lijntoets te drukken.
5. Herhaal stap 1 tot en met 4 om nog meer personen aan het vergadergesprek toe te voegen.

Een gesprek uit de wachtstand toevoegen aan een actief gesprek


1. Druk op .
2. Wanneer u de kiestoon hoort, drukt u op de lijntoets voor het gesprek dat in de wachtstand staat.
3. Druk nogmaals op .

De verbinding verbreken met degene die als laatste aan het vergadergesprek is toegevoegd

1. Zorg ervoor dat het vergadergesprek is geselecteerd.
2. Druk op .

Berichten ontvangen

Bericht

Het berichtlampje gaat branden wanneer iemand een bericht voor u heeft achtergelaten. Druk op  om uw berichten op te halen en volg de aanwijzingen.

Opmerking:

De berichttoets (Message) kan alleen worden geactiveerd als de systeembeheerder bepaalde functies heeft geprogrammeerd. Neem contact op met de systeembeheerder als de berichttoets niet goed werkt. Raadpleeg hoofdstuk 21, "Features and Technical Reference", in de *Administrator's Guide for Avaya Communications Manager Software*, Document No. 555-233-506, voor informatie over het programmeren van de berichttoets.

Het snelkiesscher

Via het snelkiesscher kunt u maximaal 104 snelkeuzevermeldingen opslaan in uw persoonlijke telefoongids op de 2420-telefoon. U kunt dit scherm openen door in het beginscher op de softkey Slnkze te drukken.

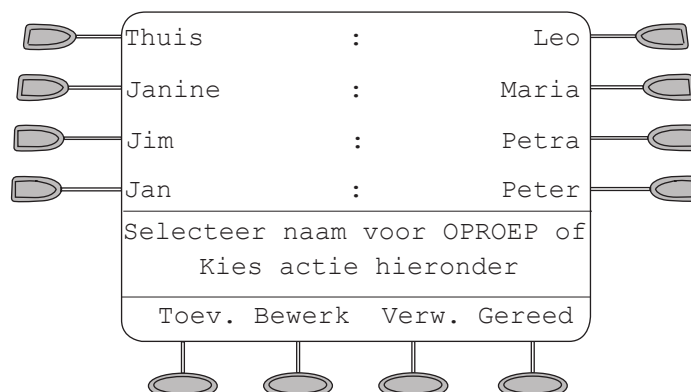
Opmerking:

Uw persoonlijke telefoongids met snelkeuzevermeldingen voor nummers die u regelmatig belt, wordt opgeslagen in uw 2420-telefoon. Uw persoonlijke telefoongids staat los van de functie Telefoongids, die zich op het gespreksafhandelingssysteem bevindt. Met de functie Telefoongids kunt u in de telefoongids van het gespreksafhandelingssysteem zoeken naar het toestelnummer van een andere gebruiker. De functie Telefoongids wordt door uw systeembeheerder beheerd. Raadpleeg [Schermfuncties](#) op pagina 60 voor meer informatie over de functie Telefoongids.

Wanneer u een snelkeuzelijst hebt gemaakt, worden in het snelkiesscher de opgeslagen vermeldingen in alfabetische volgorde weergegeven. Er worden acht vermeldingen per pagina weergegeven. U kunt rechtstreeks vanuit dit scherm bellen door op de toets te drukken die aan een weergegeven vermelding is gekoppeld. Raadpleeg [In het snelkiesscher blijven](#) op pagina 51 als u de 2420 zo wilt configureren dat het snelkiesscher weergegeven blijft wanneer u vanuit een snelkeuzelijst belt.

In [Afbeelding 3](#) wordt een voorbeeld van het snelkiesscher weergegeven.

Afbeelding 3: Voorbeeld van het snelkiesschermb




Vanuit het snelkiesschermb kunt u ook:

- vermeldingen toevoegen
- vermeldingen verwijderen
- wijzigingen aanbrengen in bestaande vermeldingen in uw persoonlijke snelkeuzelijst

Raadpleeg [Uw snelkeuzelijst beheren](#) op pagina 27 voor meer informatie.

Werken in het snelkiesschermb

Werken in het snelkiesschermb	
Actie	Toets
Een telefoongesprek starten naar een weergegeven vermelding en teruggaan naar het huidige beginschermb	De toets die bij de vermelding hoort
De volgende pagina met snelkeuzevermeldingen weergeven	▶
De vorige pagina met snelkeuzevermeldingen weergeven	◀
1 van 2	

Werken in het snelkiesscherf	
Actie	Toets
De indexfunctie gebruiken om snel een specifieke vermelding te vinden Opmerking: De hoorn moet op de haak liggen wanneer u de indexfunctie wilt gebruiken.	Druk op 1 op het toetsenblok om rechtstreeks naar het begin van de snelkeuzelijst te gaan. Druk op een van de toetsen 2 tot en met 9 om vermeldingen te vinden die beginnen met de letters op die toetsen. Druk bijvoorbeeld op 3 om de eerste vermelding te vinden die met de letter "D" begint.
Een vermelding toevoegen aan de snelkeuzelijst	De softkey Toev.
Gegevens in de snelkeuzelijst wijzigen	De softkey Bewerk
Een vermelding verwijderen uit de snelkeuzelijst	De softkey Verw.
Terugkeren naar het beginscherf dat eerder werd weergegeven	De softkey Gereed. Lees de opmerking hierna.
Terugkeren naar pagina 1 van het beginscherf	
2 van 2	

Opmerking:

Tijdens het beheren van uw snelkeuzevermeldingen geven de softkeys onder in het scherm aan welke handelingen u kunt uitvoeren. Wanneer u bijvoorbeeld het bewerkingsscherf opent, kunt u kiezen uit de softkeys Toev., Verw. en Gereed. De softkeys Bewerk en Verw. worden echter pas weergegeven nadat u minimaal één vermelding in uw persoonlijke snelkeuzelijst hebt opgeslagen.

Opmerking:

Wanneer u in de snelkiesscherf werkt, kunt u het toetsenblok van de telefoon niet gebruiken om een telefoonnummer te kiezen.

Uw snelkeuzelijst beheren

Via het snelkiesscherf kunt u maximaal 104 snelkeuzevermeldingen opslaan in uw persoonlijke telefoongids. U kunt dit scherm openen door in het beginscherf op de softkey **Snlkze** te drukken.

Wanneer u een snelkeuzelijst hebt gemaakt, worden in het snelkiesscherf de opgeslagen vermeldingen in alfabetische volgorde weergegeven. Er worden acht vermeldingen per pagina weergegeven.




U kunt vermeldingen toevoegen of verwijderen en wijzigingen aanbrengen in vermeldingen die al zijn opgeslagen in uw persoonlijke snelkeuzelijst. U kunt ook vermeldingen vanuit het oproeplog opslaan in uw snelkeuzelijst.

Snelkeuzevermeldingen snel opvragen

Wanneer u uw snelkeuzelijst opent om vermeldingen te selecteren, te bewerken of te verwijderen, kunt u de indexfunctie gebruiken om snel een specifieke vermelding te vinden. Druk bijvoorbeeld op 1 op het toetsenblok om rechtstreeks naar het begin van de lijst te gaan.


Druk op een van de toetsen 2 tot en met 9 op het toetsenblok om vermeldingen te vinden die beginnen met de letters op die toetsen. Druk bijvoorbeeld op 3 om de eerste vermelding te vinden die begint met de letter "D". Als er geen vermeldingen zijn die met de letter "D" beginnen, wordt de eerste vermelding die met de letter "E" begint geselecteerd.


Snelkeuzevermeldingen bewerken

Nadat u een snelkeuzevermelding hebt geselecteerd om te bewerken, kunt u de functietoetsen **Backspace** en **Wissen** gebruiken. Met de functietoets **Backspace** verwijdert u het teken links van de cursor. Met de functietoets **Wissen** verwijdert u alle tekens in het geselecteerde veld. Gebruik  om de cursor naar links te verplaatsen zonder tekens te verwijderen. U kunt bijvoorbeeld op  drukken om vóór een opgeslagen telefoonnummer een netnummer in te voegen. Gebruik  om de cursor naar rechts te verplaatsen zonder tekens te wissen.

Tekens invoeren

Wanneer u op een toets op het toetsenblok drukt, wordt het alfabetische teken van die toets op het scherm weergegeven. In sommige gevallen moet u dezelfde toets meerdere keren indrukken om andere alfabetische tekens te selecteren. De naam "Jack" voert u bijvoorbeeld als volgt in:

- Druk op 5 om een "J" te typen. Deze eerste letter wordt automatisch ingevoerd als hoofdletter. Alle daaropvolgende tekens in het woord zijn kleine letters.
- Druk op 2 voor "a". Druk vervolgens op  om de cursor te verschuiven.
- Druk drie keer achtereen op 2 om "c" te typen.
- Druk tweemaal op 5 om "k" te typen.

U moet  gebruiken als voor het volgende teken dezelfde toets wordt gebruikt als voor het teken dat u zojuist hebt ingevoerd. U moet bijvoorbeeld de toets 2 gebruiken om de letters "a" en "c" te typen.

Conventies voor telefoonnummers

Het is van belang dat u zich aan de volgende conventies houdt bij het invoeren van snelkeuzevermeldingen:

- De telefoonnummers kunnen maximaal 24 tekens lang zijn, inclusief speciale tekens en spaties.
- Vergeet bij externe telefoonnummers niet de code voor een buitenlijn (bijvoorbeeld "9").
- Met de softkey **Pauze** kunt u een pauze van 1,5 seconde invoegen. Het is vaak handig om een pauze of reeks pauzes in te voegen bij nummers van semafoons, om het systeem voldoende tijd te geven om te reageren.
- U kunt met de softkey **Afbr.s** een afbreekstreepje invoegen tussen delen van een telefoonnummer (bijvoorbeeld "9-732-555-1212"). Het afbreekstreepje is alleen bedoeld om het nummer voor u beter leesbaar te maken; het heeft geen gevolgen voor de manier waarop het nummer wordt gebeld.

Snelkeuzevermeldingen toevoegen

In de 2420-telefoon kunt u maximaal 104 persoonlijke snelkeuzevermeldingen opslaan. Wanneer het maximale aantal vermeldingen is bereikt, moet u bestaande vermeldingen verwijderen voordat u nieuwe vermeldingen kunt invoeren.

Snelkeuzevermeldingen toevoegen aan uw persoonlijke telefoongids

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Snkze**.

Het snelkiesscherm wordt weergegeven. Als er nog geen snelkeuzelijst bestaat, wordt de tekst "Snelkeuzelijst leeg" weergegeven.

2. Druk op de softkey **Toev**.



Het naambewerkingsscherm wordt weergegeven, waarin het naamveld is onderstreept.


Opmerking:

Als de lijst vol is, wordt een bericht weergegeven om aan te geven dat uw snelkeuzelijst vol is. U moet in dat geval een bestaande vermelding verwijderen voordat u een nieuwe vermelding kunt toevoegen. Raadpleeg [Snelkeuzevermeldingen verwijderen](#) op pagina 31.

3. Voer met behulp van het toetsenblok de naam voor de snelkeuzevermelding in. U kunt maximaal 13 tekens invoeren. Standaard wordt de eerste letter die u invoert weergegeven als een hoofdletter en worden de volgende tekens van het woord weergegeven als kleine letters.

Opmerking:

U kunt met de softkey **Hfd/kl** schakelen tussen hoofdletters en kleine letters. Met de softkey **Spatie** kunt u een spatie tussen de voor- en achternaam invoegen. Nadat u een spatie hebt getypt, is de volgende letter standaard een hoofdletter. De daaropvolgende tekens in dat woord zijn kleine letters. Als u speciale tekens wilt invoeren, kunt u met * (stertoets) wisselen tussen een punt en een sterretje. U kunt met de toets # (hekje) wisselen tussen een afbreekstreepje en een hekje. Gebruik  om de cursor naar links te verplaatsen zonder tekens te verwijderen. Gebruik  om de cursor naar rechts te verplaatsen zonder tekens te wissen.

4. Wanneer u een naam hebt ingevoerd, drukt u op de functietoets links van het nummerveld om naar dat veld te gaan.
5. Voer met behulp van het toetsenblok het telefoonnummer voor deze snelkeuzevermelding in. De nummers kunnen maximaal 24 tekens lang zijn, inclusief speciale tekens en spaties.
6. Nadat u het telefoonnummer hebt ingevoerd, doet u een van het volgende:
 - Om de vermeldingen op te slaan en terug te keren naar het snelkiesscherm, drukt u op de softkey **Opsl**.
 - Om door te gaan *zonder uw vermeldingen op te slaan*, drukt u op de softkey **Annul**.
 - Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm *zonder de vermeldingen op te slaan*, drukt u op .
7. Herhaal stap 2 tot en met 6 om nog meer vermeldingen toe te voegen.

Snelkeuzevermeldingen bewerken

U kunt alle snelkeuzevermeldingen in uw persoonlijke telefoongids bewerken.

Opgeslagen snelkeuzevermeldingen bewerken



1. Druk in het beginscherm op de softkey **Snkze**.

Het snelkiesschermbord wordt weergegeven.

2. Druk op de softkey **Bewerk**.

Het naambewerkingsschermbord wordt weergegeven.

Opmerking:



U kunt  en  of de indexfunctie gebruiken om de vermelding te vinden die u wilt bewerken.

3. Druk op de functietoets die overeenkomt met de vermelding die u wilt bewerken.

Het bewerkingsschermbord wordt weergegeven, waarin het naamveld is onderstreept.

4. Bewerk met behulp van het toetsenblok de naam voor de snelkeuzevermelding. U kunt maximaal 13 tekens invoeren. Standaard wordt de eerste letter die u invoert weergegeven als een hoofdletter en worden de volgende tekens weergegeven als kleine letters.

Opmerking:

U kunt met de softkey **Hfd/kl** schakelen tussen hoofdletters en kleine letters. Met de softkey **Spatie** kunt u een spatie tussen de voor- en achternaam invoegen. Als u speciale tekens wilt invoeren, kunt u met * (stertoets) wisselen tussen een punt en een sterretje. U kunt met de toets # (hekje) wisselen tussen een afbreekstreepje en een hekje. Met de functietoets **Backspace** kunt u het teken links van de cursor verwijderen. Met de functietoets **Wissen** verwijdert u alle tekens in het veld. Gebruik  om de cursor naar links te verplaatsen zonder tekens te verwijderen. Gebruik  om de cursor naar rechts te verplaatsen zonder tekens te wissen.


5. Wanneer u de naam hebt bewerkt, drukt u op de functietoets links van het nummerveld om naar dat veld te gaan. Ga anders naar stap 7.
6. Bewerk met behulp van het toetsenblok het telefoonnummer voor deze snelkeuzevermelding. De nummers kunnen maximaal 24 tekens lang zijn, inclusief speciale tekens en spaties.

Opmerking:

U kunt de functietoets rechts van het nummerveld gebruiken om naar het einde van de bestaande tekst in dat veld te gaan. Met de functietoets links van het nummerveld gaat u naar het begin van de tekst in het veld. Met de functietoets boven aan de linkerkolom gaat u terug naar het naambewerkingsschermbord.

7. Nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht, doet u een van het volgende:

- Om de vermeldingen op te slaan en terug te keren naar het bewerkingsschermbord, drukt u op de softkey **Opsl**.
- Om terug te gaan naar het bewerkingsschermbord *zonder uw vermeldingen op te slaan*, drukt u op de softkey **Annul**.

- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginschermb *zonder de vermeldingen op te slaan*, drukt u op .

8. Herhaal stap 3 tot en met 7 om nog meer vermeldingen te bewerken.



Snelkeuzevermeldingen verwijderen

U kunt elke gewenste snelkeuzevermelding in uw persoonlijke telefoongids op de 2420 verwijderen.


Opgeslagen snelkeuzevermeldingen verwijderen

1. Druk in het beginschermb op de softkey **Snkze**.
Het snelkiesschermb wordt weergegeven.
2. Druk op de softkey **Verw**.
Het verwijderschermb wordt weergegeven.
3. Druk op de functietoets bij de vermelding die u wilt verwijderen.

Opmerking:

Als de vermelding die u wilt verwijderen niet op de huidige pagina wordt weergegeven, gebruikt u  en  om door de snelkeuzelijst te bladeren. U kunt ook de indexfunctie gebruiken om naar de pagina met de gewenste vermelding te gaan.

De vraag "Deze entry VERWIJDEREN?" wordt weergegeven.

4. Doe een van het volgende:
 - Om de geselecteerde vermelding te verwijderen, drukt u op de softkey **Ja**.
 - Om terug te keren naar het verwijderschermb *zonder de vermelding te verwijderen*, drukt u op de softkey **Annul**.
 - Om terug te keren naar pagina 1 van het beginschermb *zonder de vermelding te verwijderen*, drukt u op .
5. Herhaal stap 3 tot en met 4 om nog meer vermeldingen te verwijderen.

De schermen van het oproeplog

Er kunnen maximaal 100 vermeldingen in het oproeplog van de 2420-telefoon worden opgeslagen. Standaard worden alle nieuwe oproepen vastgelegd en wordt het aantal gemiste oproepen onder de datum en tijd weergegeven. Zie [Het beginscherm](#) op pagina 14 voor meer informatie.

Opmerking:

Wanneer de voeding naar de telefoon wordt onderbroken, worden alle vermeldingen in het oproeplog gewist.

Met de optie Log-setup in het optiescherm kunt u het oproeplog uitschakelen of opgeven welke oproeptypen moeten worden vastgelegd. Raadpleeg [Het optiescherm](#) op pagina 44 voor meer informatie.

U kunt in twee schermen informatie uit het oproeplog weergeven:


- het logoverzicht
- het oproepdetailscherm



Het logoverzicht

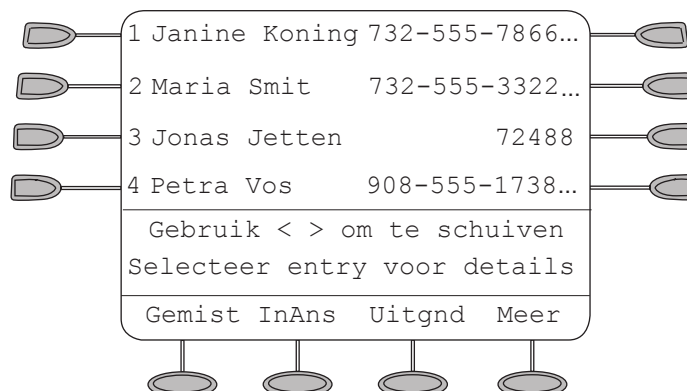
In het logoverzicht, dat u kunt openen door in het beginscherm op de softkey Log te drukken, wordt de volgende oproepinformatie weergegeven:

- **Voor binnenkomende gesprekken:** de naam en het telefoonnummer van de beller, voor zover verstrekt door het gespreksafhandelingssysteem. De naam van de beller kan afgekort zijn indien de naam langer is dan 16 tekens.
- **Voor uitgaande gesprekken:** het telefoonnummer dat u via het toetsenblok van de 2420-telefoon hebt ingevoerd. Als u vanuit de snelkeuzelijst een nummer belt, wordt de naam en het nummer van de snelkeuzevermelding weergegeven in het log.

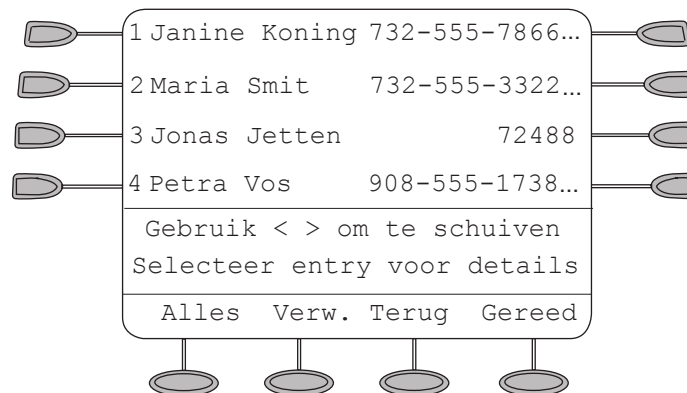
Opmerking:

Uitgaande gesprekken die worden gestart met  of Verkort kiezen-toetsen kunnen niet in het log worden vastgelegd.

In het logoverzicht kunnen vier vermeldingen per pagina worden weergegeven. U kunt  en  gebruiken om door alle vastgelegde oproepen te bladeren. Raadpleeg [Afbeelding 4](#).

Afbeelding 4: Voorbeeld van het logoverzicht

Voor het logoverzicht zijn twee reeksen softkeys beschikbaar. Met de eerste reeks kunt u gemiste oproepen, beantwoorde oproepen of uitgaande oproepen weergeven. Raadpleeg [Afbeelding 4](#). Met de tweede reeks softkeys kunt u alle oproepen weergeven en de weergegeven logvermeldingen verwijderen (bijvoorbeeld die van uitgaande oproepen). Raadpleeg [Afbeelding 5](#). Druk op de softkey **Meer** en op de softkey **Terug** om te wisselen tussen de eerste en de tweede reeks softkeys.

Afbeelding 5: Voorbeeld van het logoverzicht met tweede reeks softkeys

Wanneer u een oproeptype selecteert, wordt naast de softkey van het geselecteerde oproeptype een pijl (►) weergegeven. De vermeldingen voor het geselecteerde oproeptype worden weergegeven totdat u op de softkey van een ander oproeptype drukt. Standaard worden gemiste oproepen weergegeven.



De recentste oproep wordt boven aan de eerste pagina weergegeven. Wanneer het log vol is (dat wil zeggen, als het 100 oproepen bevat), worden automatisch de gegevens over de oudste oproep verwijderd, zodat zonder onderbreking nieuwe oproepen kunnen worden vastgelegd. Daarnaast kunt u specifieke vermeldingen verwijderen in het logdetailscherm.

Opmerking:

Elke keer dat u het logoverzicht opent om gegevens over gemiste oproepen in het oproeplog weer te geven, wordt de teller teruggezet op 0.

Als u over een specifieke vermelding in het logoverzicht meer informatie wilt bekijken, drukt u op de bijbehorende toets om het logdetailscherm te openen.

Werken in het logoverzicht

Werken in het logoverzicht	
Actie	Toets
Informatie over een specifieke vermelding weergeven	De toets die bij de vermelding hoort
De volgende pagina met oproepvermeldingen weergeven	
De vorige pagina met oproepvermeldingen weergeven	
Niet-beantwoorde (gemiste) gesprekken weergeven	De softkey Gemist
Binnenkomende gesprekken die u hebt beantwoord, weergeven	De softkey InAns
Door u geplaatste oproepen weergeven	De softkey Uitgnd
Alle vermeldingen in het oproeplog weergeven. Er worden beantwoorde, niet-beantwoorde en uitgaande oproepen weergegeven.	De softkey Alles
Alle vermeldingen in het weergegeven oproeplog verwijderen	De softkey Verw.
De indexfunctie gebruiken om snel een specifieke vermelding te vinden Opmerking: De hoorn moet op de haak liggen wanneer u de indexfunctie wilt gebruiken.	Druk op 0 op het toetsenblok om rechtstreeks naar de eerste vermelding in het oproeplog te gaan. Druk op 1 om de pagina met de tiende vermelding in het oproeplog weer te geven. Druk op 2 om de pagina met de twintigste vermelding in het oproeplog weer te geven. Druk op 3 om de pagina met de dertigste vermelding in het oproeplog weer te geven. Druk op een van de toetsen 4 tot en met 9 om de pagina's met de veertigste tot en met negentigste vermelding in het oproeplog weer te geven.

Werken in het logoverzicht	
Actie	Toets
Terugkeren naar het beginscherm dat eerder werd weergegeven	De softkey Gereed
Terugkeren naar pagina 1 van het beginscherm	

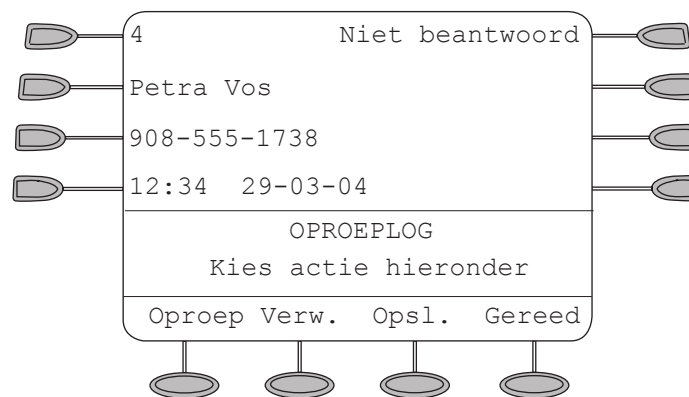
Het logdetailscherm

In het logdetailscherm, dat u kunt openen vanuit het logoverzicht, kunt u het volgende doen:

- meer informatie weergeven, zoals het oproeptype en de datum en tijd waarop de oproep is verwerkt
- rechtstreeks vanuit dit scherm een oproep plaatsten naar de weergegeven vermelding. Raadpleeg [Oproeplog gebruiken](#) op pagina 37 voor meer informatie.




In [Afbeelding 6](#) wordt een voorbeeld van het logdetailscherm getoond.

Afbeelding 6: Voorbeeld van het logdetailscherm



Het nummer in de linkerbovenhoek van het scherm geeft de positie van deze oproep in het logoverzicht aan. Het oproeptype wordt in de rechterbovenhoek weergegeven. De mogelijke oproeptypen zijn *Beantwoord*, *Niet beantwoord* en *Uitgaand*. Voor beantwoorde oproepen en uitgaande oproepen wordt de duur van de oproep rechtsonder in het scherm weergegeven.

Werken in het logdetailscherm

Werken in het logdetailscherm	
Actie	Toets
De weergegeven vermelding bellen	De softkey Oproep
De volgende vermelding in het oproeplog weergeven	
De vorige vermelding in het oproeplog weergeven	
De indexfunctie gebruiken om snel een specifieke vermelding te vinden Opmerking: De hoorn moet op de haak liggen wanneer u de indexfunctie wilt gebruiken.	Druk op 0 op het toetsenblok om rechtstreeks naar de eerste vermelding in het oproeplog te gaan. Druk op 1 om de tiende vermelding in het oproeplog weer te geven. Druk op 2 om de twintigste vermelding in het oproeplog weer te geven. Druk op 3 om de dertigste vermelding in het oproeplog weer te geven. Druk op een van de toetsen 4 tot en met 9 om de veertigste tot en met negentigste vermelding in het oproeplog weer te geven.
De geselecteerde vermelding verwijderen	De softkey Verw.
De geselecteerde vermelding opslaan als snelkeuzevermelding	De softkey Opsl.
Terugkeren naar het logoverzicht dat eerder werd weergegeven	De softkey Gereed
Terugkeren naar pagina 1 van het beginscherm	

Oproeplog gebruiken

De functie Oproeplog wordt in de fabriek zo ingesteld dat beantwoorde, niet-beantwoorde (gemiste) en uitgaande gesprekken worden vastgelegd. Raadpleeg [Configuratie van het oproeplog](#) op pagina 48 voor informatie over het uitschakelen van het oproeplog of het wijzigen van de oproeptypen die in het log worden opgenomen.



Het oproeplog weergeven

Alle oproepen in het oproeplog weergeven

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Log**.
Het logoverzicht wordt weergegeven.
2. Druk op de van toepassing zijnde softkey voor het type oproepvermeldingen dat u wilt bekijken. U kunt kiezen uit Gemist, Beantwoord en Uitgaand. Standaard worden gemiste oproepen weergegeven. Als u alle vermeldingen wilt weergeven, drukt u op de softkey **Meer** en drukt u vervolgens op de softkey **Alles**.
3. Gebruik  en  om door de pagina's van het logoverzicht te bladeren.
4. Als u informatie over een specifieke vermelding wilt weergeven, drukt u op de bijbehorende toets.
Het logdetailscherm wordt voor deze vermelding weergegeven.
5. Druk op  om terug te keren naar het beginscherm.

Bellen vanuit het oproeplog

Bellen naar een vermelding in het oproeplog

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Log**.
Het logoverzicht wordt weergegeven.
2. Gebruik  en  om door de pagina's van het logoverzicht te bladeren.
3. Wanneer u een vermelding hebt gevonden die u wilt bellen, drukt u op de bijbehorende toets.
Het logdetailscherm wordt voor deze vermelding weergegeven.
4. Druk op de softkey **Oproep** om de oproep te plaatsen.

Opmerking:



U kunt met deze methode rechtstreeks naar andere toestellen bellen. Als u externe nummers wilt bellen, neemt u de hoorn van de haak en voert u de code voor een buitenlijn in (bijvoorbeeld "9"). Druk vervolgens op de softkey **Oproep** om de oproep te plaatsen.

Een logvermelding opslaan in uw snelkeuzelijst

Een vermelding uit het oproeplog opslaan in uw snelkeuzelijst

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Log**.

Het logoverzicht wordt weergegeven.

2. Gebruik  en  om door de pagina's van het logoverzicht te bladeren.
3. Wanneer u een vermelding hebt gevonden die u wilt opslaan, drukt u op de bijbehorende toets.

Het logdetailscherm wordt voor deze vermelding weergegeven.

4. Druk op de softkey **Opsl**.

Het naambewerkingsscherm wordt weergegeven, met daarin de naam en het nummer vanuit het oproeplog.

5. Doe een van het volgende:

- Als u de vermelding zoals die in het huidige scherm wordt weergegeven, wilt opslaan in uw snelkeuzelijst, drukt u op de softkey **Opsl**.
- Als u de naam wilt bewerken, drukt u tweemaal op de functietoets links van het naamveld. De cursor wordt aan het begin van de naam geplaatst. Breng de gewenste wijzigingen aan. Gebruik de functietoets **Backspace** om het teken links van de cursor te verwijderen. Gebruik de functietoets **Wissen** om alle tekens in het veld te verwijderen. Als u het telefoonnummer wilt bewerken, raadpleegt u het volgende item. Nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op de softkey **Opsl**.
- Als u aan het telefoonnummer een code voor een buitenlijn wilt toevoegen (bijvoorbeeld "9"), drukt u twee keer op de functietoets links van het nummerveld. De cursor wordt aan het begin van het telefoonnummer geplaatst. Breng de gewenste wijzigingen aan. Gebruik de functietoets **Backspace** om het teken links van de cursor te verwijderen. Gebruik de functietoets **Wissen** om alle tekens in het veld te verwijderen. Nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op de softkey **Opsl**.

De vermelding is nu opgeslagen in uw snelkeuzelijst.

Opmerking:

Als het bericht "Snelkeuzelijst vol" wordt weergegeven, moet u een aantal snelkeuzevermeldingen verwijderen voordat u nieuwe vermeldingen kunt toevoegen.

Een vermelding uit het oproeplog verwijderen

Een vermelding uit het oproeplog verwijderen

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Log**.
Het logoverzicht wordt weergegeven.
2. Gebruik ◀ en ▶ om door de pagina's van het logoverzicht te bladeren.
3. Wanneer u een vermelding hebt gevonden die u wilt verwijderen, drukt u op de bijbehorende toets.
Het logdetailscherm wordt voor deze vermelding weergegeven.
4. Druk op de softkey **Verw**.
De vermelding wordt uit het oproeplog verwijderd.

Alle vermeldingen uit het oproeplog verwijderen

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Log**.
Het logoverzicht wordt weergegeven.
2. Als u de vermeldingen voor een specifiek oproeptype wilt verwijderen, drukt u op de van toepassing zijnde softkey. Als u alle vermeldingen wilt verwijderen, drukt u op de softkey **Meer** en drukt u vervolgens op de softkey **Alles**.
De vermeldingen voor het geselecteerde oproeptype worden weergegeven.
3. Druk op de softkey **Verw**.
Op het scherm verschijnt de tekst "Alles wissen bevestigen".
4. Druk op de softkey **Wissen**.
De vermeldingen worden uit het oproeplog verwijderd.

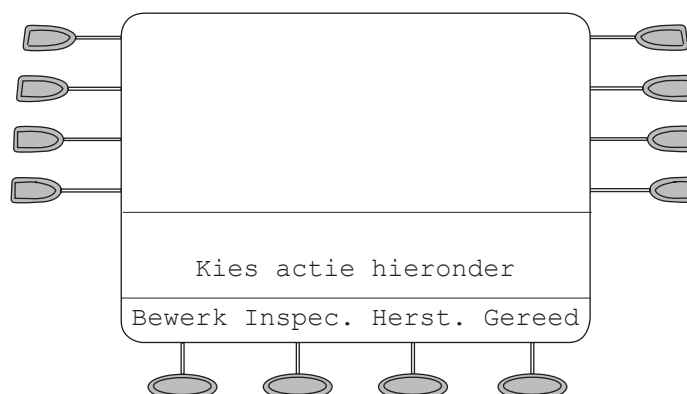
Het labelactiescherm

In het labelactiescherm, dat u opent door in het beginscherm op de softkey Label te drukken, kunt u het volgende doen:

- de labels voor de lijn-/functietoetsen op het gespreksafhandelingssysteem aanpassen
- de standaardlabels voor de lijn-/functietoetsen op het gespreksafhandelingssysteem weergeven
- aangepaste labels voor de lijn-/functietoetsen wissen en de standaardlabels van het gespreksafhandelingssysteem herstellen

In [Afbeelding 7](#) wordt het labelactiescherm weergegeven.

Afbeelding 7: Het labelactiescherm



Werken in het labelactiescherm

Werken in het labelactiescherm	
Actie	Toets
Het label van een lijn-/functietoets wijzigen	De softkey Bewerk
De standaardsysteemplabels voor de lijn-/functietoetsen weergeven	De softkey Inspec.
De aangepaste labels van alle lijn-/functietoetsen verwijderen en alle standaardsysteemplabels herstellen.	De softkey Herst.
Terugkeren naar het beginscherm dat eerder werd weergegeven	De softkey Gereed. Lees de opmerking hierna.
Terugkeren naar pagina 1 van het beginscherm	

Opmerking:

Tijdens het beheren van de labels van de lijn-/functietoetsen geven de softkeys onder in het scherm aan welke handelingen u kunt uitvoeren.

Opmerking:

Wanneer u in het labelselectiescherm de labels van de lijn-/functietoetsen wijzigt, kunt u het toetsenblok van de telefoon niet gebruiken om een telefoonnummer te kiezen.

De labels voor de lijn-/ functietoetsen beheren

Via het labelactiescherm kunt u:

- de labels van de lijn-/functietoetsen op de 2420-telefoon en de EU24-uitbreidingsmodule (indien geïnstalleerd) aanpassen
- de labels van de lijn-/functietoetsen op het gespreksafhandelingssysteem weergeven
- de standaardlabels van alle lijn-/functietoetsen herstellen

U kunt dit scherm openen door in het beginscherm op de softkey **Label** te drukken.

Labels bewerken

U kunt de labels van de lijn-/functietoetsen op uw toestel en de EU24-uitbreidingsmodule (indien geïnstalleerd) wijzigen. Deze nieuwe labels worden opgeslagen in uw 2420-toestel.

De labels voor de lijn-/functietoetsen bewerken

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Label**.

Het labelactiescherm wordt weergegeven.

2. Druk op de softkey **Bewerk**.

Het labelselectiescherm wordt weergegeven.

Opmerking:

U kunt  en  gebruiken om het label te vinden dat u wilt bewerken.

3. Druk op de 2420-telefoon of de EU24-uitbreidingsmodule (indien geïnstalleerd) op de functietoets voor het label dat u wilt bewerken.



Het labelbewerkingsscherm wordt weergegeven. In het veld Nieuw Label staat het huidige aangepaste label (indien aanwezig) en in het veld SysteemLabel het standaardstelsysteemlabel.

Als u het systeemlabel nog niet hebt gewijzigd, verschijnt er een onderstrepingsteken naast het veld Nieuw Label. Als u een lijn hebt geselecteerd, staan er een letter (zoals "a") en een spatie naast het veld Nieuw Label. U kunt de letter en de spatie verwijderen door twee keer op de functietoets **Backspace** te drukken.

Als u wel al het systeemlabel hebt gewijzigd, staat er een onderstrepingsteken achter de laatste letter van de gegevens in het veld Nieuw Label.


4. Bewerk het label met behulp van het toetsenblok. U kunt maximaal 13 tekens invoeren. Standaard wordt de eerste letter die u invoert weergegeven als een hoofdletter en worden de volgende tekens weergegeven als kleine letters.

Opmerking:

U kunt met de softkey **Hfd/kl** schakelen tussen hoofdletters en kleine letters. Met de softkey **Spatie** kunt u een spatie tussen de voor- en achternaam invoegen. Als u speciale tekens wilt invoeren, kunt u met * (stertoets) wisselen tussen een punt en een sterretje. U kunt met de toets # (hekje) wisselen tussen een afbreekstreepje en een hekje. Met de functietoets **Backspace** kunt u het teken links van de cursor verwijderen. Met de functietoets **Wissen** verwijdert u alle tekens in het veld. Gebruik  om de cursor naar links te verplaatsen zonder tekens te verwijderen. Gebruik  om de cursor naar rechts te verplaatsen zonder tekens te wissen.

Opmerking:

Als u het systeemlabel wilt herstellen, drukt u op de functietoets **Wissen** om alle tekens in het veld te verwijderen. Laat dit veld leeg en ga naar stap 5.

5. Nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht, doet u een van het volgende:
- Om de vermeldingen op te slaan en terug te keren naar het labelselectiescherm, drukt u op de softkey **Opsl.**
 - Om terug te keren naar het labelselectiescherm *zonder uw vermeldingen op te slaan*, drukt u op de softkey **Annul.**
 - Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm *zonder de vermeldingen op te slaan*, drukt u op .
6. Herhaal stap 3 tot en met 5 om nog meer labels te bewerken.

De systeemlabels weergeven

Het is mogelijk om de systeemlabels voor de lijn-/functietoetsen op het gespreksafhandelingssysteem weer te geven.




De systeemlabels weergeven

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Label**.

Het labelactiescherm wordt weergegeven.

2. Druk op de softkey **Inspec.**

Het labelinspectiescherm wordt weergegeven. In dit scherm worden de systeemlabels voor het 2420-toestel weergegeven. Als er een EU24-uitbreidingsmodule is geïnstalleerd, worden de systeemlabels ook weergegeven op de EU24-uitbreidingsmodule.

3. Gebruik  en  om door de pagina's van het labelinspectiescherm op het 2420-toestel te bladeren. Als er een EU24-uitbreidingsmodule is geïnstalleerd, kunt u met de toets Alternate Display (Ander scherm) op de EU24-uitbreidingsmodule de systeemplabels daarvan weergeven.
4. Doe een van het volgende:
 - Om terug te keren naar het labelactiescherm, drukt u op de softkey **Gereed**.
 - Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm, drukt u op .


De systeemplabels herstellen

U kunt uw aangepaste labels voor de lijn-/functietoetsen verwijderen en de systeemplabels van het gespreksafhandelingssysteem herstellen.

Opmerking:

Met deze procedure worden de systeemplabels voor alle lijn-/functietoetsen hersteld. Als u het systeemplabel voor één lijn-/functietoets wilt herstellen, verwijdert u het label voor die toets. Raadpleeg [Labels bewerken](#) op pagina 41.

De systeemplabels herstellen

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Label**.
Het labelactiescherm wordt weergegeven.
2. Druk op de softkey **Herst**.
Het labelherstelscherm wordt weergegeven.
3. Druk op de softkey **Wissen**.
De tekst "Wissen Bevestigen" wordt weergegeven.
4. Doe een van het volgende:
 - Om de aangepaste labels te wissen en de systeemplabels te herstellen, drukt u op de softkey **Wissen**.
 - Om terug te keren naar het labelactiescherm *zonder de aangepaste labels te wissen en de systeemplabels te herstellen*, drukt u op de softkey **Annul**.
 - Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm *zonder de aangepaste labels te wissen en de systeemplabels te herstellen*, drukt u op .

Het optieschermb

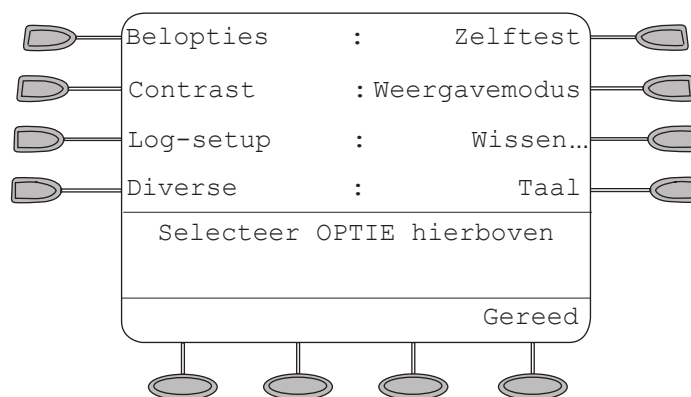
In het optieschermb, dat u opent door in het beginschermb op de softkey Optie te drukken, kunt u het volgende instellen:

- het belpatroon
- het weergavecontrast
- de logconfiguratie
- een visueel belsignaal (optie Knipp. berichtlampje)
- of u wilt dat het huidige scherm weergegeven blijft wanneer er gesprek binnenkomt in plaats van dat het beginschermb wordt weergegeven (optie Telefoonschermb weerg.)
- of u wilt dat het snelkiesschermb weergegeven blijft wanneer u een oproep plaatst via een snelkeuzevermelding (optie In Snelkiezen blijven)
- de zelftest
- de weergavemodus: de normale weergavemodus (8 lijn-/functietoetsen) of de Call Center-modus (12 lijn-/functietoetsen)
- de taal: Engels (English), Duits (Deutsch), Frans (Français), Spaans (Español), Italiaans (Italiano), Nederlands (Nederlands), Portugees (Português) of Japans (Katakana)


Vanuit het optieschermb kunt u ook al uw persoonlijke instellingen of een deel daarvan wissen en de standaardinstellingen van de 2420-telefoon herstellen.

In [Afbeelding 8](#) wordt een voorbeeld van het optieschermb getoond.


Afbeelding 8: Voorbeeld van het optieschermb



Werken in het optiescherm

Werken in het optiescherm	
Actie	Toets
Optie selecteren	De bijbehorende toets
Terugkeren naar het beginscherm dat eerder werd weergegeven	De softkey Gereed
Terugkeren naar pagina 1 van het beginscherm	

Opmerking:

Als u op  drukt, wordt een tweede scherm weergegeven. Gebruik dit scherm om de automatische versterkingsregeling (AGC) in- of uit te schakelen voor de handset, de headset of de luidspreker/microfoon. *U wordt ten eerste aangeraden de standaardinstellingen niet te wijzigen. Voor gebruikers van een gehoorapparaat kan het echter handig zijn als de automatische versterkingsregeling voor de handset wordt uitgeschakeld.* Het wijzigen van de standaardinstellingen kan de geluidskwaliteit nadelig beïnvloeden. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

Persoonlijke opties selecteren

Belpatroon

Met de optie Belpatroon in het scherm met belopties kunt u een persoonlijk belpatroon voor uw toestel kiezen. U kunt kiezen uit acht verschillende patronen.

Opmerking:

Als er een gesprek binnenkomt terwijl u in het scherm met belpatronen werkt, wordt automatisch het beginscherm weergegeven, zodat u het gesprek gemakkelijker kunt afhandelen.

Een persoonlijk belpatroon selecteren

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Optie**.



Het optiescherm wordt weergegeven.

2. Druk op de functietoets **Belopties**.

Het scherm met belopties wordt weergegeven.

3. Druk op de functietoets **Belpatroon**.


Het selectiescherm voor het belpatroon wordt weergegeven, met daarin het huidige belpatroon.

4. Gebruik  en  of het toetsenblok om door alle acht belpatronen te bladeren.

Opmerking:

Als u een specifiek belpatroon wilt horen, drukt u op de softkey **Afsp.** voor het nummer van het geselecteerde belpatroon.

5. Doe een van het volgende:

- Om het geselecteerde belpatroon op te slaan, drukt u op de softkey **Opsl.** U hoort een bevestigingston en u komt weer terug in het scherm met belopties.
- Om terug te keren naar het scherm met belopties *zonder het belpatroon te wijzigen*, drukt u op de softkey **Annul.**
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm *zonder het belpatroon te wijzigen*, drukt u op .

Opmerking:

Als u de hoorn van de haak neemt, als u een oproep ontvangt of als er een stroomstoring optreedt tijdens de selectieprocedure, wordt de procedure geannuleerd en moet u opnieuw beginnen.

Visueel belsignaal (knipperend berichtlampje)

Met de optie Knipp. berichtlampje in het scherm met belopties kunt u een visueel signaal voor binnenkomende gesprekken selecteren. Wanneer u de optie Knipp. berichtlampje inschakelt, hoort u een belsignaal en gaat het lampje boven het scherm van het toestel knipperen wanneer er een gesprek binnenkomt. De optie Knipp. berichtlampje is standaard uitgeschakeld.

De optie Knipperend berichtlampje instellen

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Optie**.

Het optiescherm wordt weergegeven.

2. Druk op de functietoets **Belopties**.


Het scherm met belopties wordt weergegeven.

3. Druk op de functietoets **Knipp. berichtlampje**.

De instelling van de optie is onderstreept.

4. Druk op de softkey **Ja/Nee** of druk op 6 om aan te geven of u de optie Knipp. berichtlampje wilt inschakelen.

5. Doe een van het volgende:

- Om de geselecteerde instelling op te slaan, drukt u op de softkey **Opsl.** U hoort een bevestigingstoon en u komt weer terug in het optiescherf.
- Om terug te keren naar het optiescherf *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op de softkey **Annul.**
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherf *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op .

Telefoonscherf weergeven

Met de optie Telefoonscherf weerg. in het scherf met belopties kunt u de 2420 zo configureren dat het beginscherf en de bellende lijn worden weergegeven wanneer er een gesprek binnenkomt. Als u echter wilt dat in plaats van het beginscherf het huidige scherf weergegeven blijft wanneer er een gesprek binnenkomt, schakelt u deze optie uit. De optie Telefoonscherf weerg. is standaard uitgeschakeld.

De optie Telefoonscherf weergeven instellen

1. Druk in het beginscherf op de softkey **Optie**.

Het optiescherf wordt weergegeven.

2. Druk op de functietoets **Belopties**.


Het scherf met belopties wordt weergegeven.

3. Druk op de functietoets **Telefoonscherf weerg.**

De onderstreping wordt op deze regel weergegeven.

4. Druk op de softkey **Ja/Nee** of druk op functietoets 7 om aan te geven of u de optie Telefoonscherf weerg. wilt inschakelen.

5. Doe een van het volgende:

- Om de geselecteerde instelling op te slaan, drukt u op de softkey **Opsl.** U hoort een bevestigingstoon en u komt weer terug in het optiescherf.
- Om terug te keren naar het optiescherf *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op de softkey **Annul.**
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherf *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op .

Weergavecontrast

Met de optie Contrast in het optieschermb kunt u het contrastniveau voor het telefoonschermb instellen. U kunt kiezen uit vijftien contrastniveaus.



Contrastniveau instellen

1. Druk in het beginschermb op de softkey **Optie**.

Het optieschermb wordt weergegeven.

2. Druk op de functietoets **Contrast**.


Het schermb voor het weergavecontrast wordt weergegeven.

3. Gebruik  en  om het contrast aan te passen.

Opmerking:

Als op het 2420-toestel een EU24 is aangesloten, wordt op het schermb ook het contrastniveau voor de EU24 weergegeven. Druk op de van toepassing zijnde toets om aan te geven of u het contrast voor het telefoontoestel of voor de EU24 wilt aanpassen.

4. Doe een van het volgende:

- Om terug te keren naar het optieschermb, drukt u op de softkey **Gereed**.
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginschermb, drukt u op .

Het nieuwe contrastniveau is nu ingesteld.

Configuratie van het oproeplog

Met de optie Log-setup in het optieschermb kunt u opgeven welke typen gesprekken u wilt vastleggen in het log. De gesprekstypen zijn:


- Beantwoord (binnenkomend)
- Niet beantwoord (binnenkomend)
- Uitgaand

U kunt ervoor kiezen om sommige, geen of al deze gesprekstypen in het log te laten vastleggen.

Opmerking:

Raadpleeg [De schermen van het oproeplog](#) op pagina 32 voor informatie over het weergeven van het logoverzicht.

Opgeven welke gesprekstypen in het oproeplog moeten worden weergegeven

1. Druk in het beginscherf op de softkey **Optie**.
Het optiescherf wordt weergegeven.
2. Druk op de functietoets **Log-setup**.
Het setupscherf voor het log wordt weergegeven. De huidige instelling voor het geselecteerde item (Ja/Nee) is onderstreept.
3. Druk op de van toepassing zijnde toets aan de rechterkant van het scherf. Druk bijvoorbeeld op functietoets 6 om het oproeptype Beantwoord te selecteren en wijzig de instelling voor Ja/Nee door één keer op de toets te drukken.
4. Doe een van het volgende:
 - Om de zojuist gemaakte selecties op te slaan, drukt u op de softkey **Opsl.** U hoort een bevestigingstoon en u komt weer terug in het optiescherf.
 - Om terug te keren naar het optiescherf *zonder uw vermeldingen op te slaan*, drukt u op de softkey **Annul**.
 - Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherf *zonder uw vermeldingen op te slaan*, drukt u op .

Opmerking:

Als u op de softkey Opsl. drukt, worden alle vermeldingen die niet overeenkomen met de door u opgegeven oproeptypen verwijderd uit het oproeplog.


Weergavemodus (Call center-modus)

Op de 2420-telefoon staan standaard acht lijn-/functietoetsen per scherfpagina. Met de optie Weergavemodus in het optiescherf kunt u een andere weergave kiezen, waarbij op de eerste twee scherfpagina's 12 lijn-/functietoetsen staan. Deze weergave is ideaal voor callcentra.

De optie Weergavemodus instellen

1. Druk in het beginscherf op de softkey **Optie**.
Het optiescherf wordt weergegeven.
2. Druk op de functietoets **Weergavemodus**.
Het scherf voor de weergavemodus wordt weergegeven.
3. Druk op de softkey **Ja/Nee** of druk op de toets rechts van de instelling om aan te geven of u de Call Center-modus wilt inschakelen.

4. Doe een van het volgende:

- Om de geselecteerde instelling op te slaan, drukt u op de softkey **Opsl.** U hoort een bevestigingstoon en u komt weer terug in het optiescherm.
- Om terug te keren naar het optiescherm *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op de softkey **Annul.**
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op .

Opmerking:

Wanneer u de Call Center-modus inschakelt, worden lijn-/functietoetsen 1 tot en met 4 aan de linkerkant van het scherm weergegeven. Lijn-/functietoetsen 5 tot en met 8 worden aan de rechterkant weergegeven. Op de eerste schermpagina worden labels voor lijn-/functietoetsen 17 tot en met 20 weergegeven met verkorte labels langs de onderkant van het scherm.

In de Call Center-modus staan de labels voor lijn-/functietoets 21 tot en met 24 langs de onderkant van de tweede schermpagina. Deze toetslabels worden op de derde schermpagina in volgorde herhaald. De softkeylabels worden onder aan het scherm weergegeven.

Wissen

Met de optie Wissen in het optiescherm kunt u sommige of al uw persoonlijke instellingen wissen. Vanuit dit scherm kunt u de volgende instellingen wissen:

- alle vermeldingen die in uw snelkeuzelijst zijn opgeslagen
- alle vermeldingen die in uw oproeplog zijn opgeslagen
- alle aangepaste labels van lijn-/functietoetsen
- opties zoals Belpatroon, Knipp. berichtlampje, Telefoonscherm weerg. en In Snelkiezen blijven

Opmerking:

De instelling voor het contrastniveau wordt niet gewijzigd.

- de geselecteerde taal

Door op de functietoets Alles te drukken, worden alle vijf items geselecteerd om te worden gewist.

Opmerking:

De instelling voor het contrastniveau wordt niet gewijzigd met de optie Alles.

Persoonlijke instellingen wissen

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Optie**.

Het optiescherm wordt weergegeven.

2. Druk op de functietoets **Wissen....**

Het wisscherm wordt weergegeven.

3. Druk op de functietoets naast elk item dat u wilt wissen. Als u alle items wilt wissen, drukt u op de functietoets **Alles**.

Naast elke instelling die u hebt geselecteerd, wordt een pictogram (►) weergegeven.


Opmerking:

Als u de selectie van een item wilt opheffen, drukt u nogmaals op de desbetreffende functietoets.

4. Druk op de softkey **Wissen**.

Het bevestigingsscherm wordt weergegeven met daarin het bericht dat u deze actie niet ongedaan kunt maken.

5. Doe een van het volgende:

- Om de geselecteerde instellingen te wissen, drukt u op de softkey **Wissen**. De geselecteerde instellingen worden gewist en u komt weer terug in het optiescherm.
- Om terug te keren naar het optiescherm *zonder instellingen te wissen*, drukt u op de softkey **Annul**.
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm *zonder instellingen te wissen*, drukt u op .

In het snelkiesscherm blijven

Met de optie In Snelkiezen blijven in het optiescherm kunt u de 2420 zo configureren, dat het snelkiesscherm weergegeven blijft wanneer u vanuit de snelkeuzelijst een oproep plaatst. Als u vanuit de snelkeuzelijst een oproep plaatst terwijl deze optie is ingeschakeld, blijft het snelkiesscherm weergegeven in plaats van dat automatisch het scherm wordt afgesloten en het beginscherm wordt weergegeven. De optie In Snelkiezen blijven is handig als u voor één gesprek meerdere snelkeuzevermeldingen wilt laten kiezen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u één snelkeuzevermelding hebt voor het telefoonnummer van uw bank en een andere snelkeuzevermelding voor uw rekeningnummer. De optie In Snelkiezen blijven is standaard uitgeschakeld.

De optie In Snelkiezen blijven instellen

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Optie**.


Het optiescherm wordt weergegeven.

2. Druk op de functietoets **Diverse**.

Het scherm In Snelkiezen blijven wordt weergegeven.

3. Druk op de softkey **Ja/Nee** of op functietoets 6 om aan te geven of u de optie In Snelkiezen blijven wilt inschakelen.

4. Doe een van het volgende:

- Om de geselecteerde instelling op te slaan, drukt u op de softkey **Opsl.** U hoort een bevestigingstoon en u komt weer terug in het optiescherm.
- Om terug te keren naar het optiescherm *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op de softkey **Annul.**
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm *zonder de instelling te wijzigen*, drukt u op .

Zelftest

Met de optie Zelftest in het optiescherm wordt de werking van de lampjes en de schermonderdelen van de 2420-telefoon gecontroleerd. In dit scherm wordt ook informatie over de firmwareversie van de 2420-telefoon, de verbindingstatus en de modulestatus weergegeven.

Opmerking:

Zolang de softkey Test ingedrukt is, kunt u geen oproepen plaatsen of het toetsenblok en de gespreksafhandelingstoetsen gebruiken. U kunt oproepen beantwoorden met de handset.

De 2420-telefoon een zelftest laten uitvoeren

1. Druk in het beginscherm op de softkey **Optie**.


Het optiescherm wordt weergegeven.

2. Druk op de functietoets **Zelftest**.

Het scherm voor de zelftest wordt weergegeven.

3. Houd de softkey **Test** ingedrukt om de test te starten.

4. Doe een van het volgende:

- Om de testmodus te beëindigen en terug te keren naar het optiescherm, drukt u op de softkey **Gereed**.
- Om de testmodus te beëindigen en terug te keren naar pagina 1 van het beginscherm, drukt u op .

Taal

Nadat de 2420-telefoon voor het eerst is geïnstalleerd, is de taal van het scherm Engels. Met de optie Taal in het optieschermbord kunt u een van de volgende talen kiezen:

- Duits (Deutsch)
- Frans (Français)
- Spaans (Español)
- Italiaans (Italiano)
- Nederlands
- Portugees (Português)
- Japans (Katakana)

Een schermtaal selecteren

1. Druk in het beginschermbord op de softkey **Optie**.

Het optieschermbord wordt weergegeven.


2. Druk op de functietoets **Taal**.

Het taalselectieschermbord wordt weergegeven.

3. Druk op de toets naast de gewenste taal.

De schermtekst wordt nu opnieuw weergegeven, maar nu in de taal die u hebt geselecteerd.

4. Doe een van het volgende:

- Om terug te keren naar het optieschermbord, drukt u op de softkey **Gereed**.
- Om terug te keren naar pagina 1 van het beginschermbord, drukt u op .

Uw taalselectie wordt nu opgeslagen.

Geselecteerde spraakfuncties gebruiken

De volgende functies zijn alleen beschikbaar als uw systeembeheerder deze als functietoetsen op uw 2420-telefoon heeft geconfigureerd of de vereiste functietoegangscodes aan u heeft verstrekt.

Verkort kiezen/Automatisch bellen

Met de functie Verkort kiezen kunt u bepaalde telefoonnummers opslaan, zodat u ze later snel en eenvoudig kunt bellen. Elk nummer kan een volledig of gedeeltelijk telefoonnummer zijn, een toestelnummer of een toegangscode voor een netlijn of functie, en kan uit maximaal 24 cijfers bestaan. Bij de functie Verkort kiezen zijn vier soorten lijsten beschikbaar: een persoonlijke lijst, een groepslijst, een systeemlijst en een uitgebreide lijst. U kunt in totaal drie lijsten hebben. Van deze drie lijsten kunt u slechts één systeemlijst en één uitgebreide lijst hebben. De nummers in uw persoonlijke lijst programmeert u zelf. De beheerder van de groepslijst programmeert de nummers in de groepslijsten. De systeembeheerder programmeert de systeemlijsten en de uitgebreide lijsten.

Opmerking:

Oproepen die u doet met de functie Verkort kiezen worden niet opgeslagen in het oproeplog, zelfs als u de 2420-telefoon hebt geconfigureerd om uitgaande oproepen in het log op te nemen.

Bellen met behulp van een toets voor een Verkort kiezen-lijst of een functietoegangscode

1. Druk op de toets voor de Verkort kiezen-lijst (indien geconfigureerd) **of** kies de code voor de van toepassing zijnde Verkort kiezen-lijst: lijst 1, lijst 2 of lijst 3.
2. Wanneer u de kiestoon hoort, kiest u de gewenste vermelding uit de lijst (**1, 2, 3, enzovoorts**).


Opmerking:

Er kan ook een uitgebreide lijst beschikbaar zijn. Raadpleeg hiervoor de systeembeheerder.

U kunt ook een nummer programmeren onder een Verkort kiezen-toets die *niet* wordt opgeslagen in een Verkort kiezen-lijst. Dit Automatisch bellen-nummer kan maximaal 16 cijfers lang zijn en een label van vijf tekens hebben.

Een nummer programmeren onder een Verkort kiezen-toets

Opmerking:

Naast een toets VK Program moet ook de Verkort kiezen-toets zijn geconfigureerd. Voor deze functie wordt de luidspreker geactiveerd. Wanneer u op  drukt, wordt de programmeermodus niet beëindigd. U moet ophangen om het scherm bij te werken en de programmeermodus te beëindigen.

1. Druk op **VK Program**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm om het nummer en het label te programmeren.
3. Druk op **#** om de vermelding op te slaan.
4. Druk op een andere Verkort kiezen-toets die u wilt programmeren.

Opmerking:

Als u een fout maakt bij het programmeren, drukt u op **#** om de vermelding op te slaan en begint u vervolgens opnieuw.

Een nummer bellen met behulp van een Verkort kiezen-toets

Druk op de toets **Verkort kiezen** om automatisch het opgeslagen nummer te bellen.

Alle gesprekken doorschakelen

Met de functie Doorschakelen worden tijdelijk al uw gesprekken doorgeschakeld naar een ander toestel of een extern nummer, afhankelijk van uw systeem.

Tijdelijk alle gesprekken doorschakelen naar een ander toestel of een extern nummer

1. Druk op de toets **Call Fwd (Doorschakelen)** (indien geconfigureerd) (terwijl de hoorn op of van de haak is) **of** kies de toegangscode voor de functie Doorschakelen (terwijl de hoorn van de haak is).

Opmerking:

Als u consolebevoegdheden hebt, geeft u vervolgens het toestelnummer op waarvan de gesprekken moeten worden doorgeschakeld. Wacht op de kiestoon.

2. Wanneer u de kiestoon hoort, geeft u het toestel of nummer op waarnaar de gesprekken moeten worden doorgeschakeld.
3. Wanneer u een bevestigingston hoort, hangt u op.

Doorschakelen annuleren

Druk nogmaals op de toets **Call Fwd (Doorschakelen)** (terwijl de hoorn op de haak ligt) **of** voer de annuleringscode voor Doorschakelen in (terwijl de hoorn van de haak is).


Parkeren

Met de functie Parkeren kunt u een gesprek op uw telefoon in de wachtstand plaatsen en dat gesprek op een willekeurig toestel uit de parkeerstand halen.


Een gesprek parkeren op uw toestel (om het op een willekeurig toestel uit de parkeerstand te halen) wanneer een toets Parkeren is geconfigureerd

1. Druk op **Parkeren**.
2. Verbreek de verbinding.

Een gesprek parkeren op uw toestel (om het op een willekeurig toestel uit de parkeerstand te halen) wanneer geen toets Parkeren is geconfigureerd

1. Druk op .
2. Voer de toegangscode voor de functie Parkeren in.
3. Wanneer u een bevestigingston hoort, hangt u op.

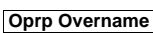
Een geparkeerd gesprek op een ander toestel uit de parkeerstand halen

1. Pak de hoorn op of druk op .
2. Voer de toegangscode voor de functie Answer Back (Beantwoorden) in.
3. Wanneer u een kiestoon hoort, kiest u het nummer van het toestel waarop het gesprek is geparkeerd.
Als u wilt teruggaan naar een gesprek dat u op uw toestel hebt geparkeerd, kiest u uw eigen toestelnummer.

Oproep overnemen en Direct oproep overnemen

Met de functie Oproep overnemen kunt u op uw toestel een gesprek voor een ander toestel in uw pickupgroep beantwoorden. Als de functie Direct oproep overnemen beschikbaar is, kunt u een gesprek aannemen dat op een specifiek toestel binnenkomt zonder dat het toestel deel uitmaakt van uw pickupgroep.

Een oproep naar een lid van uw pickupgroep beantwoorden wanneer uw telefoon niet wordt gebruikt

Druk op de toets  (indien geconfigureerd) **of** voer de toegangscode voor Oproep overnemen in.

Het gebelde toestel gaat niet meer over en u krijgt verbinding.

Een gesprek rechtstreeks aannemen voor iemand anders op uw kantoor

Opmerking:

De functie Direct oproep overnemen is bedoeld om gesprekken aan te nemen voor collega's die niet op hun plek zijn. In dit geval hoeft u *geen* lid van dezelfde pickupgroep te zijn.

1. Druk op de toets **DirCall PkUp (Direct oproep overnemen)** **of** voer de toegangscode voor Direct oproep overnemen in.
2. Voer het nummer in van het toestel dat overgaat.
Het gebelde toestel gaat niet meer over en u krijgt verbinding.

Leave Word Calling (Bericht achterlaten)

Met de functie Leave Word Calling ("LWC", Bericht achterlaten) laat u een bericht voor iemand op een ander toestel achter met het verzoek u terug te bellen. De gebelde persoon kan de berichtenservice kiezen, zoals een telefoniste, een voicemailstelsysteem of een gebruiker waarnaar berichten worden doorgeschakeld, om een kort standaardbericht op te halen. Dit bericht bevat de volgende informatie:

- uw naam en toestel
- de datum en tijd waarop u hebt gebeld
- het aantal keren dat u hebt gebeld

Een bericht achterlaten nadat u een toestel hebt gebeld (als uw oproep niet wordt beantwoord, als u een doorschakeltoon of bezettoon hoort of als u in de wachtstand bent geplaatst)

Druk op de toets **LWC** (indien geconfigureerd) en wacht tot u een bevestigingston hoort voordat u ophangt.

Het berichtlampje gaat branden op het gebelde toestel (indien het is uitgerust met een berichtlampje).

Opmerking:

Als u een fouttoon hoort, is het bericht niet opgeslagen. Probeer het nogmaals.

Bericht achterlaten zonder een toestel te bellen

1. Druk op de toets **LWC** **of** geef de toegangscode voor Leave Word Calling (Bericht achterlaten) op (terwijl de hoorn van de haak is).
2. Wanneer u de kiestoon hoort, geeft u het toestelnummer op en wacht u op de bevestigingston.

Het berichtlampje gaat branden op het gebelde toestel (indien het is uitgerust met een berichtlampje).

3. Verbreek de verbinding.

Een LWC-bericht annuleren

Opmerking:

U kunt een bericht dat u voor een AUDIX-abonnee hebt achtergelaten niet annuleren.

1. Druk op de toets **LWC afbreken** (terwijl de hoorn op of van de haak is) **of** geef de annuleringscode voor Leave Word Calling op (terwijl de hoorn van de haak is).
2. Wanneer u de kiestoon hoort, geeft u het toestelnummer op en wacht u op de bevestigingston.

Opmerking:

Als u een fouttoon hoort, is het bericht niet geannuleerd. Probeer het nogmaals.

Doorsturen

Met de functie Doorsturen (ook wel "Doorschakelen" genoemd) worden tijdelijk al uw gesprekken naar uw voicemailsysteem of naar een ander toestel binnen hetzelfde systeem gestuurd. Prioriteitsoproepen en automatische terugbelverzoeken worden bij de functie Doorsturen niet doorgestuurd.

Opmerking:

Voordat u gebruik kunt maken van deze functie, moet de systeembeheerder zorgen voor een doorstuurpad voor uw toestel.

Alle gesprekken (behalve prioriteitsoproepen en automatische terugbelverzoeken) onmiddellijk doorsturen

1. Druk op de toets **Send Calls (Doorsturen)** (terwijl de hoorn op de haak ligt) **of** geef de toegangscode voor de functie Doorsturen op (terwijl de hoorn van de haak is).
2. Wacht op de bevestigingston.

Opmerking:

U hoort alleen een bevestigingston wanneer u een functietoegangscode gebruikt.

Doorsturen annuleren

1. Druk op de toets **Send Calls (Doorsturen)** (terwijl de hoorn op de haak ligt) **of** geef de annuleringscode voor de functie Doorsturen op (terwijl de hoorn van de haak is).
2. Wacht op de bevestigingston.

Intercom

Met de functie Intercom kunt u, als u de juiste bevoegdheden hebt, een bericht doorgeven aan iemand op een ander toestel die op dat moment met een ander gesprek bezig is. De functie Intercom vormt een éénrichtingspad naar het toestel dat u belt. De persoon op het doeltoestel kan u wel horen, maar kan niet met u spreken. Beide personen die aan het andere gesprek deelnemen, horen een geluidssignaal dat aangeeft dat er een binnenkomend intercombericht is. Alleen degene op het doeltoestel kan echter het bericht horen. Zijn of haar gesprekspartner kan uw bericht niet horen. Als degene op het andere toestel met u wil spreken wanneer u een intercombericht opgeeft, kan die persoon op **IntercomBeant** drukken.

Opmerking:

Als degene die u hebt gebeld de telefoon niet gebruikt op het moment dat u de functie Intercom activeert, wordt het gesprek omgezet in een normaal gesprek.

Opmerking:

Iedereen binnen het systeem kan intercomberichten blokkeren. Als u een intercombericht wilt blokkeren, drukt u op **Intercom Uit**. Wanneer Intercom is uitgeschakeld, hoort degene die een intercombericht opgeeft een ingesprektoon.

Een belangrijk bericht opgeven, bijvoorbeeld over een binnenkomend gesprek, aan iemand op een ander toestel die met een ander gesprek bezig is

1. Terwijl de hoorn van de haak is, drukt u op **IntercomAct** **of** kiest u de toegangscode voor Intercom en geeft u het toestelnummer op.

Beide personen die aan het andere gesprek deelnemen, horen een geluidssignaal.

Alleen degene die u hebt gebeld hoort uw bericht.

2. Spreek met degene die u hebt gebeld.

Als die persoon met u wil spreken, kan die persoon op **IntercomBeant** drukken; hiermee wordt een tweerichtingsverbinding met uw toestel tot stand gebracht. Het andere gesprek op het doeltoestel wordt in de wachtstand geplaatst en de gesprekspartner in kwestie kan uw gesprek niet horen. Wanneer het gesprek is afgerond, kan degene met wie u hebt gesproken op de lijntoets drukken van het gesprek dat zolang in de wachtstand is geplaatst.

Een intercombericht beantwoorden

1. Wanneer u een intercombericht ontvangt, hoort u een geluidssignaal en hoort u vervolgens degene die u heeft gebeld. Als u met die persoon wilt spreken, drukt u op **IntercomBeant**. Uw bestaande gesprek wordt in de wachtstand geplaatst en u kunt met de beller spreken.
2. Nadat u het intercomgesprek hebt beëindigd, drukt u op de lijntoets van het gesprek dat in de wachtstand is geplaatst.

Schermfuncties

De volgende functies zijn alleen beschikbaar als uw systeembeheerder deze als functietoetsen op uw 2420-telefoon heeft geconfigureerd.

Gesprek Timer en Timer

Met de functies Gesprek Timer en Timer wordt de duur van een gesprek geregistreerd.

Zodra de functie **Gesprek Timer** is geactiveerd, wordt voor alle gesprekken *automatisch* de gespreksduur bijgehouden totdat u de functie Gesprek Timer uitschakelt.

De functie **Timer** kunt u handmatig in- en uitschakelen, zodat u *per gesprek* kunt bepalen of de gespreksduur moet worden bijgehouden.

Vraag de systeembeheerder of deze twee functies beschikbaar zijn.

De functie Gesprek Timer gebruiken om de duur van gesprekken bij te houden

1. Druk op de toets **Gesprek Timer** (indien geconfigureerd).

Met de functie Gesprek Timer wordt automatisch voor alle gesprekken de gespreksduur bijgehouden totdat u de functie Gesprek Timer uitschakelt.

2. Wanneer u de functie Gesprek Timer wilt uitschakelen, drukt u nogmaals op **Gesprek Timer**.

De functie Timer gebruiken om de duur van een afzonderlijk gesprek bij te houden


1. Druk op de toets **Timer** (indien geconfigureerd).
2. Als u de timer wilt stoppen en het scherm wilt wissen, drukt u nogmaals op **Timer**. De verstreken tijd wordt gedurende drie seconden weergegeven.

Telefoongids

Met de functie Telefoongids kunt u in de telefoongids van uw gespreksafhandelingssysteem zoeken naar het toestel van een andere gebruiker door met behulp van het toetsenblok de naam van de gebruiker in te voeren.

In de telefoongids zoeken naar een naam

1. Druk op de toets **Telefoongids** (indien geconfigureerd).
2. Voer de geselecteerde naam in met behulp van het toetsenblok: **achternaam, komma** (gebruik *****), **voornaam of voorletter**.
3. Druk op de toets **Volgende** voor elke volgende naam in de telefoongids die u wilt weergeven. De systeembeheerder moet de toets **Volgende** configureren.

4. Als u naar een andere naam wilt zoeken, drukt u op **Telefoongids** en herhaalt u stap 2 en 3.
5. Als u de telefoongids wilt afsluiten, drukt u op .

Bellen naar de naam die in het scherm wordt weergegeven

1. Neem de handset op.
2. Terwijl de naam wordt weergegeven, drukt u op **Maak Oproep** (indien geconfigureerd) **of**, als de toets **Maak Oproep** niet beschikbaar is op uw telefoon, drukt u op  en geeft u vervolgens met behulp van het toetsenblok het nummer op.


Opmerking:

U kunt ook de hoorn op de haak laten. De luidspreker/microfoon wordt automatisch ingeschakeld wanneer u op **Maak Oproep** drukt terwijl deze systeemfunctie is ingeschakeld.

Inspecteren

Met de functie Inspecteren wordt gespreksinformatie voor een binnenkomend gesprek weergegeven wanneer u al bezig bent met een ander gesprek.

De functie Inspecteren gebruiken





1. Druk op de toets **Inspec.** (indien geconfigureerd).
2. Druk op de lijntoets in kwestie.
Op het scherm verschijnt informatie. De verbinding voor het huidige gesprek wordt niet verbroken.
3. Als u wilt teruggaan naar het in de wachtstand geplaatste gesprek, drukt u op  en vervolgens op de lijntoets van het in de wachtstand geplaatste gesprek.

Tonen en hun betekenis




Opmerking:

In de onderstaande tabellen worden de standaardinstellingen voor bel- en informatietonen beschreven. Vraag uw systeembeheerder of de beschrijvingen in de kolom **Betekenis** van toepassing zijn op uw systeem.







Beltonen hoort u bij binnenkomende oproepen.

Beltonen		
Belsignalen		Betekenis
	1 belsignaal	Een oproep van een ander toestel.
	2 belsignalen	Een oproep van buiten of van de telefoniste.
	3 belsignalen	Een prioriteitsoproep afkomstig van een ander toestel of van een automatisch terugbelverzoek dat u hebt opgegeven.
	ring-ping (halfbelsignaal)	Een gesprek dat van uw telefoon wordt doorgeschakeld naar een ander toestel omdat de functie Doorsturen of Doorschakelen actief is.

Informatietonen zijn signalen die u via de handset, headset of luidspreker hoort.

Informatietonen		
Tonen		Betekenis
	Bezettoon	Een lage toon die 60 keer per minuut wordt herhaald. Geeft aan dat het gekozen nummer bezet is.
	Wachtend- gesprektoon	Een overgangston toon met een lager toonsignaal aan het einde. Geeft aan dat het gebelde toestel bezet is. De gebelde partij hoort een wachtend-gesprektoon. Als u de wachtend-gesprektoon hoort, kunt u eventueel de functie Automatic Callback (Automatisch terugbellen) activeren.
	Bevestigingston	Drie korte tonen. Geeft aan dat de activering of annulering van een functie is geaccepteerd.

1 van 2

Informatietonen		
Tonen		Betekenis
	Doorstuurtoon	Eén korte toon. Geeft aan dat het gesprek naar een ander toestel is doorgestuurd om door een andere gebruiker te worden afgehandeld.
	Kiestoon	Een continue toon. Geeft aan dat u kunt beginnen met kiezen.
	Interceptie-/ time-outtoon	Een afwisselend hoge en lage toon. Geeft aan dat er een kiesfout is, de gevraagde service is geweigerd of u geen nummer of cijfer hebt opgegeven binnen de vooraf ingestelde periode (meestal 10 seconden) nadat u de hoorn hebt opgenomen of het vorige cijfer hebt opgegeven.
	Terugbelkiestoon	Drie korte tonen gevolgd door een continue kiestoon. Geeft aan dat het functieverzoek is geaccepteerd. U kunt beginnen met kiezen.
	Congestietoon	Een snelle bezettoon die 120 keer per minuut wordt herhaald. Geeft aan dat alle netlijnen bezet zijn.
	Overgangston	Een lage toon die 15 keer per minuut wordt herhaald. Geeft aan dat het gekozen nummer overgaat.

2 van 2

Index

Genummerd

200A-module met extra analoge interface (V.S.)	9
201A-module met opname-interface	9
20A-houder	9
2420-telefoon	
beltonen	62
informatietonen.	62
ondersteunde talen	53
persoonlijke telefoongids	24
schermfuncties	60
2420-telefoon, onderdelen	11
2420-telefoon, scherm	12

A

Afsp., softkey	46
AGC, functie	45
Automatisch bellen	54
Automatische versterkingsregeling (AGC), functie	45

B

beginscherm	14
navigeren in pagina's	15
belpatroon	45
Belpatroon, functietoets	46
belsignalen	62
beltonen	62
berichten ophalen	24
berichtenservice	57
berichtlampje	12, 24
bewerken, snelkeuzevermeldingen	29

C

Call center-modus	8, 14, 49
toetsweergaven	50
callcentrumfuncties	8
Conferentie, functie	22
Contrast, functietoets	48
controlelijst	13

D

Direct oproep overnemen	56
Doorschakelen	54, 55
Doorsturen	58
Doorverbinden, functie	22

E

Erase All (Alles wissen), functietoets	51
Erase All (Alles wissen), optie	50
EU24-uitbreidingsmodule	10
Exit (Afsluiten), toets	12

G

gebruiker, controlelijst	13
Gesprek Timer	60
gesprekken	
beantwoorden	18
gespreksafhandelingsfuncties	18
gespreksafhandelingstoetsen	12
Group Listen (Meeluisteren), functie	9

H

Headset, toets	12
headsets, ondersteunde	8
Hfd/kl, softkey	30, 42
Hold (Wachtstand), functie	20

I

In het snelkiesscherm blijven	51
In Snelkiezen blijven, optie	51
indexfunctie	27
informatietonen	62
Inspecteren	61
Intercom	59

K

Knipp. berichtlampje, optie	46
---------------------------------------	----

Index

L

Laatstgekozen nummer, functie	20
Label, softkey	39
labelactiescherm	39
navigeren.	40
labels	41
Leave Word Calling (Bericht achterlaten)	57
lijn-/functietoetsen	12, 16
lijnweergave	16
Log, softkey	38
logdetailscherm	35, 36
logoverzicht	32, 34
Log-setup, functietoets	49
Log-setup, optie	48
luidspreker/microfoon, functie	20
luidspreker/microfoon, gesprekken	20

M

Mute (Dempen), toets	12
--------------------------------	----

N

navigeren	34, 36
netlijn-id	16
nummerweergave	16

O

Oproep overnemen.	56
Oproep, softkey	37
oproepen	
doorverbinden	22
in de wachtstand zetten	20
luidspreker/microfoon	20
opnieuw kiezen	20
plaatsen	19
Snelkiezen	19
vergaderen	22
oproepinformatie	32
oproeplog	
configureren	48
vermeldingen opslaan	38
weergeven	37
Oproeplog, functie	37
Oproeplog, schermen	32
oproeptype	35
opslaan, vermeldingen in oproeplog	38
Optie, softkey	44, 48

opties	45
belpatroon	45
Call center-modus	49
configuratie van oproeplog	48
Erase All (Alles wissen)	50
In Snelkiezen blijven	51
Knipp. berichtlampje	46
Taal	53
Telefoonscherm weerg.	47
visueel belsegnaal	46
weergavecontrast	48
Weergavemodus	49
Wissen	50
Zelftest	52
optiescherm	44
navigeren	45
optionele apparatuur, ondersteunde	9
overzicht	7

P

parkeren	56
persoonlijke opties	45
persoonlijke telefoongids	24, 29
persoonlijke telefoongids, oproepen	19
pijltoetsen	12

R

Redial (Opnieuw kiezen), functie	20
--	----

S

schermfuncties	60
Gesprek Timer	60
Inspecteren	61
Telefoongids	60
snelkeuzelijst	27, 31
indexfunctie	27
vermeldingen bewerken	29
vermeldingen toevoegen	28
vermeldingen uit het oproeplog opslaan	38
snelkiesscherm	24
navigeren	25
softkeys	12
Speaker (Luidspreker), toets.	12
spraakfuncties	
Doorsturen	58
Intercom	59
Leave Word Calling (Bericht achterlaten)	57
Oproep overnemen	56
Parkeren	56
Verkort kiezen	54
statuspictogrammen	17

T

Taal, functietoets	53
Taal, optie	53
Telefoongids	60
Telefoongids, functie.	24
telefoonnummers, conventies	28
Telefoonscherm weerg., optie	47
Test, softkey	52
Timer	60
toetsenblok	12
toevoegen, snelkeuzevermeldingen.	28
tonen	
informatietonen.	62

V

veiligheidsinformatie	10
Verkort kiezen.	54
Verkort kiezen-toets	54
verwijderen, snelkeuzevermeldingen	31
verwijderen, vermeldingen	31
visueel belseignaal, functietoets	46, 47
visueel belseignaal, optie	46
volumetoetsen.	12

W

weergavecontrast	48, 50
Weergavemodus, functietoets.	49
Weergavemodus, optie	49
Wissen, optie	50
Wissen, softkey	51

Z

Zelftest, functietoets	52
Zelftest, optie	52
zelftestmodus	52

