



4602 SIP-telefoon

Gebruikershandleiding voor SIP
versie 1.1

16-300035NL
Versie 1.1
September 2004

Copyright 2004, Avaya Inc.
Alle rechten voorbehouden

Kennisgeving

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Informatie is echter altijd onderhevig aan wijzigingen.

Garantie

Avaya Inc. biedt een beperkte garantie met betrekking tot dit product. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. De inhoud van de standaardgarantie van Avaya, evenals informatie met betrekking tot ondersteuning voor dit product gedurende de garantieperiode, is bovendien beschikbaar via de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

Telefoonfraude voorkomen

Telefoonfraude betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, uitzendkrachten of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van telefoonfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Tussenkomst van Avaya bij fraude

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van telefoonfraude en u technische ondersteuning of hulp wenst, kunt u contact opnemen met de leverancier waarbij u het onderhoudscontract voor de apparatuur hebt aangeschaft.

Afwijzing van aansprakelijkheid

Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de versie van deze documentatie zoals die oorspronkelijk is gepubliceerd, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen zijn uitgevoerd door Avaya. De klant en/of eindgebruiker verklaren hierbij dat zij Avaya en agenten, medewerkers en werknemers van Avaya vrijwaren van alle claims, rechtsgedingen, vorderingen en uitspraken die het gevolg zijn van, of die voortkomen uit, latere wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in deze documentatie uitgevoerd door de klant of eindgebruiker.

Hulp nodig

Bezoek de volgende Avaya-website voor telefoonnummers waar u ondersteuning kunt krijgen: <http://www.avaya.com/support>. Land van vestiging:

- Klik binnen de Verenigde Staten op de koppeling *Escalation Management*. Klik vervolgens op de koppeling voor het gewenste type ondersteuning.
- Klik buiten de Verenigde Staten op de koppeling *Escalation Contacts*. Klik vervolgens op de koppeling *International Services* om telefoonnummers voor de internationale Centers of Excellence weer te geven.

Telecommunicatiebeveiliging

Telecommunicatiebeveiliging (van spraak-, gegevens- en/of videocommunicatie) is het voorkomen van alle soorten inbraak in (dus onbevoegde of kwaadwillende toegang tot of het gebruik van) de telecommunicatieapparatuur van uw bedrijf door een andere partij.

De 'telecommunicatieapparatuur van uw bedrijf' omvat zowel dit Avaya-product als enige andere spraak-/gegevens-/videoapparatuur die toegankelijk is via dit Avaya-product ('netwerkapparatuur' dus). Een 'andere partij' is iedereen behalve werknemers van uw bedrijf, agenten, uitzendkrachten of personen die namens uw bedrijf optreden. Een 'kwaadwillende partij' is iemand (mogelijk iemand die anderszins bevoegd is) die toegang tot uw telecommunicatieapparatuur zoekt met de bedoeling hier misbruik van te maken.

Dergelijke inbraken kunnen plaatsvinden in/via synchrone (tijd-multiplexed en/of circuitgeschakelde) of asynchrone (teken-, bericht- of pakketgebaseerde) apparatuur of interfaces met als doel:

- Gebruik (van functies die uniek zijn voor de desbetreffende apparatuur)
- Diefstal (zoals van intellectueel eigendom, financiële activa of telefoonfaciliteiten)
- Afluisteren (inbreuk op privacy van mensen)
- Overlast (vervelende, maar ogenschijnlijk onschuldige handelingen)
- Schade (zoals kwaadwillende handelingen, verlies of aanpassing van gegevens, ongeacht motief of bedoeling)

Wees er altijd verdacht op dat de kans bestaat dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot uw systeem en/of de aangesloten netwerkapparatuur. Als een dergelijke inbraak plaatsvindt, kan dit verschillende verliezen voor uw bedrijf tot gevolg hebben (inclusief maar niet beperkt tot privacy van mensen/gegevens, intellectueel eigendom, materialen, financiële middelen, loonkosten en/of juridische kosten).

Verantwoordelijkheid voor de telecommunicatiebeveiliging van uw bedrijf

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het beveiligen van zowel dit systeem als de bijbehorende netwerkapparatuur ligt bij u, de Avaya-systeembeheerder van de klant, uw telecommunicatiepartners en uw managers. Baseer de naleving van deze verantwoordelijkheid op verworven kennis en middelen uit een verscheidenheid aan bronnen zoals, maar niet beperkt tot:

- Installatiedocumenten
- Systeembeheerdocumenten
- Beveiligingsdocumenten
- Beveiligingshulpmiddelen in de vorm van hardware/software
- Informatie die is gecommuniceerd tussen u en uw partners
- Experts op het gebied van telecommunicatiebeveiliging

U kunt inbraak in de telecommunicatieapparatuur voorkomen door ervoor te zorgen dat de volgende elementen zorgvuldig worden geprogrammeerd en geconfigureerd door u en uw partners:

- De door Avaya geleverde telecommunicatiesystemen en de bijbehorende interfaces.
- De door Avaya geleverde softwaretoepassingen, evenals de onderliggende hardware-/softwareplatforms en -interfaces.
- Alle andere apparatuur die via een netwerk is aangesloten op uw Avaya-producten.

TCP/IP-functies

Het is mogelijk dat klanten afhankelijk van netwerkconfiguraties/-ontwerp en -topologieën verschillen in productprestaties, betrouwbaarheid en veiligheid constateren, zelfs wanneer het product presteert zoals in de garantie wordt omschreven.

Naleving van regelgeving

Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor radio- of televisiestoring als gevolg van onbevoegde aanpassingen van deze apparatuur of de vervanging of toevoeging van aansluitkabels en apparatuur anders dan die goedgekeurd door Avaya Inc. Het opheffen van storingen als gevolg van dergelijke onbevoegde aanpassingen, vervangingen of uitbreidingen valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. In overeenstemming met Sectie 15 van de Amerikaanse Federal Communications Commission (FCC) wordt de gebruiker gewaarschuwd dat wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet zijn goedgekeurd door Avaya Inc. tot gevolg kunnen hebben dat de gebruiker niet langer het recht heeft deze apparatuur te gebruiken.

Productveiligheidsnormen

Dit product voldoet aan en is in overeenstemming met de volgende internationale productveiligheidsnormen, zoals van toepassing:

Veiligheid van apparatuur voor informatietechnologie, IEC 60950, 3e editie, of IEC 60950-1, 1e editie, inclusief alle relevante nationale afwijkingen zoals vastgelegd in IECCE (Compliance with IEC for Electrical Equipment) CB-96A.

Veiligheid van apparatuur voor informatietechnologie, CAN/CSA-C22.2 Nr 60950-00 / UL 60950, 3e editie, of CAN/CSA-C22.2 Nr 60950-1-03 / UL 60950-1.

Veiligheidsnormen voor consumentenapparatuur, ACA Technical Standard (TS) 001 - 1997.

Een of meer van de volgende Mexicaanse normen, zoals van toepassing: NOM 001 SCFI 1993, NOM SCFI 016 1993, NOM 019 SCFI 1998.

Normen voor elektromagnetische compatibiliteit

Dit product voldoet aan en is in overeenstemming met de volgende internationale normen voor elektromagnetische compatibiliteit (EMC) en alle relevante nationale afwijkingen:

Grenswaarden en meetmethoden voor radiostoring van apparatuur voor informatietechnologie, CISPR 22:1997 en EN55022:1998. Apparatuur voor informatietechnologie – Immunitetskenmerken – Grenswaarden en meetmethoden, CISPR 24:1997 en EN55024:1998, inclusief:

- Elektrostatische ontlading (ESD) IEC 61000-4-2
- Stralingsimmunititeit IEC 61000-4-3
- Snelle elektrische stroomstoten IEC 61000-4-4
- Effecten van stroomgolven IEC 61000-4-5
- Geleide immunititeit IEC 61000-4-6

Verklaring Federal Communications Commission

Deel 15:

Opmerking: Deze apparatuur is getest en voldoet aan de normen voor digitale apparatuur Klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regulering. Deze normen zijn opgesteld met het doel redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze energie ook uitstralen. Wanneer de apparatuur niet in overeenstemming met het instructiehandboek wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Gebruik van deze apparatuur in een huiselijke omgeving veroorzaakt waarschijnlijk schadelijke storing, in welk geval de gebruiker op eigen kosten de storing dient te verhelpen.

Part 68: Answer-Supervision Signaling

Allowing this equipment to be operated in a manner that does not provide proper answer-supervision signaling is in violation of Part 68 rules. This equipment returns answer-supervision signals to the public switched network when:

- answered by the called station,
- answered by the attendant, or
- routed to a recorded announcement that can be administered by the customer premises equipment (CPE) user.

This equipment returns answer-supervision signals on all direct inward dialed (DID) calls forwarded back to the public switched telephone network. Permissible exceptions are:

- A call is unanswered.
- A busy tone is received.
- A reorder tone is received.

Avaya attests that this registered equipment is capable of providing users access to interstate providers of operator services through the use of access codes. Modification of this equipment by call aggregators to block access dialing codes is a violation of the Telephone Operator Consumers Act of 1990.

Means of Connection

Connection of this equipment to the telephone network is shown in the following tables.

Storingsinformatie Canadian Department of Communications (DOC)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Conformiteitsverklaringen

United States FCC Part 68 Supplier's Declaration of Conformity (SDoC)

Avaya Inc. in the United States of America hereby certifies that the equipment described in this document and bearing a TIA TSB-168 label identification number complies with the FCC's Rules and Regulations 47 CFR Part 68, and the Administrative Council on Terminal Attachments (ACTA) adopted technical criteria.

Avaya further asserts that Avaya handset-equipped terminal equipment described in this document complies with Paragraph 68.316 of the FCC Rules and Regulations defining Hearing Aid Compatibility and is deemed compatible with hearing aids.

Copies of SDoCs signed by the Responsible Party in the U. S. can be obtained by contacting your local sales representative and are available on the following Web site: <http://www.avaya.com/support>.

All Avaya media servers and media gateways are compliant with FCC Part 68, but many have been registered with the FCC before the SDoC process was available. A list of all Avaya registered products may be found at: <http://www.part68.org> by conducting a search using "Avaya" as manufacturer.

EU-conformiteitsverklaringen



Avaya Inc. verklaart dat de apparatuur in dit document die is voorzien van het CE-keurmerk (*Conformité Européenne*), voldoet aan de EU-richtlijn Radio and Telecommunications Terminal Equipment (1999/5/EC), inclusief de Electromagnetic Compatibility Directive (89/336/EEC) en Low Voltage Directive (73/23/EEC). Deze apparatuur voldoet aan CTR3 Basic Rate Interface (BRI) en CTR4 Primary Rate Interface (PRI) en subsets hiervan in CTR12 en CTR13, zoals van toepassing.

Kopieën van deze conformiteitsverklaringen kunt u opvragen bij uw lokale vertegenwoordiger of downloaden van de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

Japan

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio disturbance may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

U kunt als volgt kopieën van dit en andere documenten bestellen:

Telefonisch: Avaya Publications Center
Telefoon 1.800.457.1235 of 1.207.866.6701
Fax 1.800.457.1764 of 1.207.626.7269

Schriftelijk: Globalware Solutions
200 Ward Hill Avenue
Haverhill, MA 01835 USA
Ter attentie van: Avaya Account Management

E-mail: totalware@gwsmail.com

Bezoek de volgende website van Avaya voor de meest recente documentatie: <http://www.avaya.com/support>.

Inhoud

Over deze handleiding	7
Overzicht	7
Doelgroep	7
Datum van uitgave.	8
Gebruik van dit document.	8
Documentindeling	8
Conventies in dit document.	9
Symbolische conventies	9
Typografische conventies.	9
Verwante documentatie	9
hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4602 SIP-telefoon	11
Inleiding	11
De 4602 SIP-telefoon	11
hoofdstuk 2: Werken met de 4602 SIP-telefoon	17
Inleiding	17
Oproepen plaatsen	17
Het laatstgekozen nummer opnieuw bellen	17
Snelkiezen	18
Een oproep plaatsen vanuit een oproeplog	19
Oproepen ontvangen	20
Functies voor het afhandelen van oproepen	20
Conference (Vergadergesprek)	20
Hold (Wachtstand)	21
Mute (Dempen)	21
Luidspreker/microfoon	22
Doorverbinden	23
Een voicemailbericht afluisteren	23
Aanmelden en afmelden bij de telefoon	24
Aanmelden bij de telefoon	24
Afmelden bij de telefoon	24

hoofdstuk 3: Werken met de webinterface van de telefoon	25
Inleiding	25
Toegang krijgen tot de webinterface van de telefoon	25
Toegang krijgen tot de webinterface	26
Een internetproxy negeren	27
Het IP-adres bepalen	27
Het wachtwoord voor webtoegang wijzigen	28
Functies en gebruik van de webinterface	28
De telefoon registreren	28
De telefoon opnieuw starten	29
De telefoon aanpassen	29
Snelkeuze-items maken	31
De oproeplogs bekijken	32
hoofdstuk 4: Headsets en handsets	33
Inleiding	33
Headsets voor SIP-telefoons	33
Handsets voor SIP-telefoons	34
hoofdstuk 5: Problemen oplossen	35
Inleiding	35
Eenvoudige problemen oplossen	35
Index	37

Over deze handleiding

Overzicht

In deze handleiding vindt u instructies voor het gebruik van de nieuwe 4602/4602SW SIP-telefoon (Session Initiation Protocol). De 4602/4602SW is eenvoudig te gebruiken, maar is toch voorzien van de meest recente ontwikkelingen op het gebied van telefoniesystemen. Updates en nieuwe functies worden automatisch naar uw telefoon gedownload, waardoor het niet steeds nodig is telefoons te vervangen. Hoewel de 4602/4602SW een basismodel SIP-telefoon is, beschikt dit model over veel van de kenmerken van geavanceerde IP-telefoons, inclusief het gebruiksgemak.

Deze handleiding bevat vijf hoofdstukken waarin wordt beschreven hoe u de telefoon moet gebruiken. De volgende onderwerpen worden beschreven:

- de toetsen en functies van de telefoon zelf;
- het plaatsen en ontvangen van oproepen;
- het afluisteren van voicemailberichten;
- het gebruik van de webinterface om toegang te krijgen tot functies zoals snelkiezen en oproeplogs;
- een lijst met compatibele headsets en handsets;
- tips voor het oplossen van problemen, zodat uw 4602/4602SW SIP-telefoon optimaal functioneert.

De gebruikersinterface, mogelijkheden, het beheer en vele andere kenmerken van de 4602 en 4602SW zijn identiek. Het enige verschil is dat de 4602SW een tweede Ethernet-poort heeft en een interne schakelaar voor aansluiting van een pc op het LAN-netwerk.

Verwijzingen in deze handleiding naar de 4602 SIP-telefoon zijn ook van toepassing op de 4602SW SIP-telefoon.

Doelgroep

Dit document is bedoeld voor gebruikers die de beschikking hebben over een 4602/4602SW SIP-telefoon. De handleiding is niet bedoeld als technisch naslagwerk voor systeembeheerders of technici.

Datum van uitgave

Dit document is voor het eerst gepubliceerd in juni 2004. Het is in september 2004 herzien voor versie 1.1. In versie 1.1 vindt u informatie over snelkiezen met het toetsenblok van de telefoon en de toevoeging van tijd en datum aan de items in een oproeplog.

Gebruik van dit document

Deze handleiding is zo ingedeeld dat u onderwerpen op een logische manier kunt vinden. Lees de handleiding zorgvuldig door om goed te kunnen werken met de 4602/4602SW SIP-telefoon. Via de inhoudsopgave of index kunt u eventueel zoeken naar informatie over een bepaalde taak of functie die u wilt uitvoeren.

Documentindeling

Deze handleiding bevat de volgende hoofdstukken:

[hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4602 SIP-telefoon](#)

Een beschrijving van alle toetsen en functies van de telefoon.

[hoofdstuk 2: Werken met de 4602 SIP-telefoon](#)

Alle informatie met betrekking tot oproepen, zoals het plaatsen van oproepen, vergadergesprekken en het doorverbinden van oproepen. In dit hoofdstuk wordt ook beschreven hoe u toegang krijgt tot voicemailberichten en hoe u zich aan- en afmeldt bij de telefoon.

[hoofdstuk 3: Werken met de webinterface van de telefoon](#)

Een beschrijving van het gebruik van de webinterface van de telefoon om toegang te krijgen tot extra functies.

[hoofdstuk 4: Headsets en handsets](#)

Informatie over SIP-compatibele handsets en headsets.

[hoofdstuk 5: Problemen oplossen](#)

Tips voor het oplossen van veelvoorkomende problemen en fouten.

Conventies in dit document

In deze handleiding worden de volgende tekstuele, symbolische en typografische conventies gebruikt om u te helpen de verschillende soorten informatie beter te onderscheiden.

Symbolische conventies

Opmerking:

Dit symbool geeft aan dat dit aanvullende informatie over een onderwerp is.

Typografische conventies

In deze handleiding worden de volgende typografische conventies gebruikt:

bericht	Woorden in dit lettertype zijn systeemberichten.
<u>Document</u>	Blauw onderstreepte tekst geeft een sectie of subsectie in dit document aan met aanvullende informatie over een onderwerp.
<i>'Document'</i>	Cursieve tekst tussen aanhalingstekens betekent een verwijzing naar een extern document of een specifiek hoofdstuk/sectie van een extern document.
<i>cursief</i>	Cursieve tekst geeft het resultaat aan van een actie die u uitvoert of een reactie van het systeem in stapsgewijze procedures.
Beheer	Vetgedrukte woorden zijn menu- of schermnamen en labels. Woorden in dit lettertype kunnen ook opties in menu's of schermen zijn die u selecteert of opgeeft om een taak uit te voeren, zoals velden, toetsen of pictogrammen.

Verwante documentatie

Voor informatie over het configureren van deze telefoon raadpleegt u de '4602 SIP Telephone Administrator's Guide' (Handleiding voor beheerders voor 4602 SIP-telefoons) (documentnummer 16-300037).

Over deze handleiding

hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4602 SIP-telefoon

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de indeling van de 4602 SIP-telefoon. U krijgt een beschrijving van elke functietoets en van andere bedieningselementen van de telefoon.

De 4602 SIP-telefoon






De 4602 SIP-telefoon beschikt over:

- twee lijntoetsen (oproepblokken);
- tien speciale functietoetsen;
- een weergavegebied met twee regels van elk 24 tekens;
- een luidspreker die alleen kan worden gebruikt om te luisteren.








afbeelding 1: 4602 SIP-telefoon





tabel 1: 4602 SIP-telefoon Beschrijving toetsen/functies 1 van 3

Nummer in afbeelding	Naam toets/functie	Beschrijving toets/functie
1.	Berichtenlampje 	Dit lampje brandt als iemand een voicemailbericht heeft achtergelaten.
2.	Weergavescherm	Het weergavegebied bestaat uit twee regels van elk 24 tekens. Wanneer u de telefoon gebruikt, worden op het scherm de naam en het telefoonnummer weergegeven van de persoon die u belt. Wanneer u een oproep plaatst, wordt het nummer dat u belt weergegeven op het scherm. Wanneer de telefoon niet wordt gebruikt, ziet u op de bovenste regel de datum en tijd, en op de onderste regel uw SIP-gebruikersnaam of -toestelnummer. Tijdens vergadergesprekken en het doorverbinden van oproepen wordt er handige informatie weergegeven op het scherm. Wanneer u het volume van de handset, de luidspreker of het belsignaal aanpast, ziet u op de onderste regel een grafische weergave van het huidige geluidsniveau. Aan de linkerkant van het scherm kunnen pictogrammen verschijnen waarmee de huidige status van de lijntoetsen wordt weergegeven. Mogelijke statussen zijn:
	(Geen pictogram)	Vrij - geeft aan dat de lijn vrij is en niet wordt gebruikt.
		Actief - geeft aan dat u deze lijn gebruikt.
		Belsignaal - de knipperende bel geeft aan dat er een oproep binnenkomt op deze lijn.
		Wachtstand - geeft aan dat op deze lijn een oproep in de wachtstand staat.
3.	Lijntoetsen 	De twee lijntoetsen zijn bestemd voor inkomende en uitgaande oproepen en hebben de volgende opdruk: a. (eerste lijntoets) en b. (tweede lijntoets).
1 van 3		

tabel 1: 4602 SIP-telefoon Beschrijving toetsen/functies 2 van 3

Nummer in afbeelding	Naam toets/functie	Beschrijving toets/functie
4.	Speaker 	Hiermee kunt u de luidspreker (waarmee u alleen kunt luisteren) in- of uitschakelen.
5.	Luidsprekerlampje	Dit lampje brandt als de luidspreker (alleen om te luisteren) is ingeschakeld.
6.	Message 	Hiermee krijgt u toegang tot uw voicemailberichten.
7.	Mute 	Hiermee schakelt u de microfoon van de actieve handset uit om te voorkomen dat de andere persoon u kan horen.
8.	Mute-lampje	Dit lampje brandt als het geluid van de handset is uitgeschakeld.
9.	Volumetoetsen 	Hiermee regelt u het volume van de handset, luidspreker of het besignaal, afhankelijk van het item dat wordt gebruikt.
10.	Numeriek toetsenblok	Toetsenblok met 12 standaardtoetsen voor het kiezen van telefoonnummers.
11.	Hold 	Met deze rode toets kunt u een oproep in de wachtstand plaatsen.
12.	Transfer 	Gebruik deze toets om een oproep door te schakelen naar een andere telefoon.
13.	Conference 	Met deze toets kunt u vergadergesprekken tot stand brengen. Dit zijn gesprekken met meerdere personen tegelijkertijd.
		2 van 3

tabel 1: 4602 SIP-telefoon Beschrijving toetsen/functies 3 van 3

Nummer in afbeelding	Naam toets/functie	Beschrijving toets/functie
14.	Drop 	Hiermee verbreekt u de verbinding met de laatste persoon die is toegevoegd aan een vergadergesprek.
15.	Redial 	Hiermee kiest u het laatstgekozen nummer opnieuw.
3 van 3		

hoofdstuk 2: Werken met de 4602 SIP-telefoon

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt het plaatsen en ontvangen van oproepen en het gebruik van de functie voor het afhandelen van oproepen beschreven. U kunt gebruikmaken van de functies voor het afhandelen van oproepen wanneer u een oproep plaatst of terwijl u bezig bent met een oproep. Er zijn speciale toetsen voor de functies waarmee u oproepen kunt afhandelen, zoals: **Conference**, **Hold**, **Mute**, **Transfer** en **Speaker**. Dit hoofdstuk bevat ook informatie over het afluisteren van voicemailberichten.

Oproepen plaatsen

Een oproep plaatsen:

1. Neem de handset op of druk op de toets **Speaker**.

Het pictogram van een handset  wordt weergegeven op het scherm.

2. Kies het gewenste nummer.

De verbinding wordt tot stand gebracht.

Opmerking:

Als u problemen hebt bij het plaatsen van internationale oproepen, kunt u proberen op # te drukken nadat u het internationale telefoonnummer hebt ingevoerd. Voor sommige kiesschema's is het noodzakelijk deze aanvullende toets in te drukken om aan te geven dat de invoer van het telefoonnummer is voltooid. Als de problemen bij het plaatsen van internationale oproepen zich blijven voordoen, neemt u contact op met de systeembeheerder voor specifieke instructies.

Het laatstgekozen nummer opnieuw bellen

Met de functie Opnieuw kiezen wordt het laatstgekozen nummer (intern of extern) automatisch gekozen.

Druk op de toets **Redial** .

Het laatstgekozen nummer wordt automatisch opnieuw gebeld.

Snelkiezen

Gebruik het toetsenblok van de telefoon of de pc en de webinterface om veelgekozen nummers automatisch te bellen. Op de 4602 SIP-telefoon beschikt u over drie methoden voor snelkiezen (zie hieronder).

Een snelkiesnummer oproepen met het toetsenblok van de telefoon

U moet eerst snelkiesnummers instellen, zoals wordt beschreven in [Snelkeuze-items maken](#) in [hoofdstuk 3: Werken met de webinterface van de telefoon](#).

1. Neem de handset op of druk op de toets **Speaker**.

Het pictogram van de handset  wordt weergegeven op het scherm.

2. Druk op * gevolgd door het snelkiesnummer van twee tekens dat is toegewezen aan de partij die u wilt bellen.

De verbinding wordt tot stand gebracht.

Een SIP URI kiezen vanuit de introductiepagina

U moet de URI (Uniform Resource Identifier) kennen van de SIP-telefoongebruiker die u wilt bellen.

1. Open de webbrowser voor de webinterface van de telefoon.

Opmerking:

Als u niet weet hoe u stap 1 moet uitvoeren, raadpleegt u eerst [Toegang krijgen tot de webinterface](#) op pagina 26.

2. Ga naar de aanwijzing 'Enter SIP URI to Dial' (SIP URI opgeven om te kiezen) op de introductiepagina.
3. Geef de URI van een andere SIP-gebruiker op in het veld rechts naast de aanwijzing en klik op **Dial** 'Kiezen'.

Het nummer 4602 dat bij de opgegeven URI hoort, wordt direct gekozen.

Een snelkiesnummer kiezen vanuit de introductiepagina

U moet eerst snelkiesnummers instellen, zoals beschreven in [Snelkeuze-items maken](#) in [hoofdstuk 3: Werken met de webinterface van de telefoon](#).

1. Open de webbrowser voor de webinterface van de telefoon.

Opmerking:

Als u niet weet hoe u stap 1 moet uitvoeren, raadpleegt u eerst [Toegang krijgen tot de webinterface](#) op pagina 26.

2. Klik op **Speed Dialing** (Snelkiezen).
3. Klik op **Dial** (Kiezen) voor het snelkiesnummer dat u wilt kiezen.

De luidspreker/microfoon van de telefoon wordt automatisch geactiveerd en het nummer dat bij het snelkiesnummer hoort, wordt gekozen. De introductiepagina wordt opnieuw weergegeven.

Een oproep plaatsen vanuit een oproeplog

Oproeplogs worden automatisch gevuld met gemiste (onbeantwoorde), inkomende (beantwoorde) en uitgaande oproepen die zijn geplaatst of ontvangen sinds de telefoon voor het laatst opnieuw is gestart. Gebruik de webinterface van de telefoon om oproepen te bekijken of oproepen in deze logs te beantwoorden. U plaatst als volgt een oproep naar een nummer in deze velden:

1. Open de webbrowser voor de webinterface van de telefoon.

Opmerking:

Als u niet weet hoe u stap 1 moet uitvoeren, raadpleegt u eerst [Toegang krijgen tot de webinterface](#) op pagina 26.

2. Selecteer op de introductiepagina **Call Logs** (Oproeplogs).
3. Klik op de **pijl omlaag/omhoog totdat u het nummer**, de naam of SIP URI ziet van de persoon die u wilt bellen.
4. Selecteer het gewenste item.

De geselecteerde naam, het nummer of de SIP URI wordt weergegeven in het vak Dial (Kiezen) onder het betreffende oproeplog.


5. Klik op **Dial** (Kiezen).

Het geselecteerde nummer wordt weergegeven in een tekstvak.


6. Wijzig indien gewenst het nummer (bijvoorbeeld om een 9 toe te voegen aan het begin van een extern nummer) en klik op de toets **Dial** (Kiezen).

Het geselecteerde nummer 4602 wordt onmiddellijk gekozen.

Oproepen ontvangen

Wanneer iemand u belt, verschijnt er tijdens het overgaan van de telefoon een knipperende bel  op het scherm naast een van de twee oproepblokken.

Als u de oproep wilt beantwoorden, neemt u de handset op en begint u te spreken.

Het belpictogram verandert in een handset  om aan te geven dat de binnenkomende oproep actief is.

Functies voor het afhandelen van oproepen


De functies die in deze sectie worden beschreven, zijn alleen beschikbaar tijdens een oproep.

Conference (Vergadergesprek)

De functie Conference (Vergadergesprek) stelt u in staat om met maximaal zes partijen (inclusief uzelf) een vergadergesprek te voeren.

Een vergadergesprek met drie partijen instellen

1. Kies het nummer van de eerste partij en druk vervolgens op de toets **Conference** .


De huidige oproep wordt in de wachtstand geplaatst, het bijbehorende pictogram  wordt weergegeven en u hoort een kiestoon.

2. Kies het nummer van de volgende partij en wacht op antwoord.
3. Druk nogmaals op de toets **Conference**  om de nieuwe partij aan het gesprek toe te voegen.

Alle partijen hebben nu verbinding.

Een oproep uit de wachtstand aan het huidige gesprek toevoegen

1. Druk op de toets **Conference** .

De huidige oproep wordt in de wachtstand geplaatst, het bijbehorende pictogram  wordt weergegeven en u hoort een kiestoon.

2. Kies het nummer van de volgende partij en wacht op antwoord.

3. Druk nogmaals op de toets **Conference**  om de nieuwe partij aan het gesprek toe te voegen.

Alle partijen hebben nu verbinding.

De verbinding verbreken van de persoon die als laatste is toegevoegd aan een vergadergesprek

Druk op de toets **Drop** .

De verbinding van de laatst toegevoegde partij wordt verbroken.

Hold (Wachtstand)

Met de functie **Hold** (Wachtstand) kunt u een oproep in de wachtstand plaatsen en later vervolgen.

Een oproep in de wachtstand plaatsen

Druk op de toets **Hold** .

Het pictogram op de huidige regel verandert in het pictogram van de wachtstand .

Een oproep uit de wachtstand halen

Druk op de lijnknop van de oproep die in de wachtstand staat.

De oproep wordt uit de wachtstand gehaald.

Mute (Dempen)

U kunt tijdens een actieve oproep het geluid uitschakelen om ervoor te zorgen dat de andere partij u niet hoort. Met deze functie kunt u tijdens een gesprek even met iemand overleggen zonder dat de andere partij kan meeluisteren.

Voorkomen dat andere personen aan de lijn horen wat u zegt

1. Druk op de toets **Mute** .

De andere partij kan u nu niet horen. Het lampje naast de toets Mute brandt als het geluid is uitgeschakeld.

2. Als u weer gewoon wilt praten met de andere partij, drukt u nogmaals op **Mute** .

Luidspreker/microfoon

Via de luidspreker/microfoon kunt u oproepen beluisteren zonder de handset op te pakken. Wanneer u op de toets Speaker drukt, gaat het lampje branden, zodat u weet dat de luidspreker is ingeschakeld.

Opmerking:

Deze luidspreker/microfoon kan alleen worden gebruikt om te luisteren.
De andere partij kan uw stem niet horen, hoewel u hem of haar wel kunt horen.

Overschakelen van de luidspreker/microfoon naar de handset

Neem de handset op en begin te spreken.

Het lampje naast de luidspreker gaat uit.

De luidspreker/microfoon inschakelen tijdens een oproep

Druk op de toets **Speaker** .

Het luidsprekerlampje naast de toets gaat branden, de handset wordt uitgeschakeld en de luidspreker wordt geactiveerd. U kunt de persoon aan de andere kant horen, maar hij of zij kan u niet horen. Als u de handset neerlegt, wordt de verbinding niet verbroken.

De luidspreker/microfoon uitschakelen tijdens een oproep

Pak op ieder gewenst moment de handset op.

De luidspreker wordt uitgeschakeld en het bijbehorende lampje gaat uit. Het geluid wordt weer doorgegeven via de handset.

Een oproep beëindigen terwijl de luidspreker actief is


Druk op de toets **Speaker** .


De luidspreker wordt uitgeschakeld, het lampje naast de toets gaat uit en de oproep wordt beëindigd.

Doorverbinden



Met de functie Transfer (Doorverbinden) kunt u een oproep van uw eigen telefoon doorverbinden naar een ander toestel.

Een oproep doorverbinden naar een ander toestel

1. Druk, terwijl de oproep actief is, op de toets **Transfer** .

De huidige oproep wordt in de wachtstand geplaatst, het bijbehorende pictogram  wordt weergegeven en u hoort een kiestoon.

2. Kies het nummer waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.


3. Als u de oproep niet wilt aankondigen, drukt u nogmaals op de toets **Transfer** . Als u de oproep wilt aankondigen, wacht u totdat de persoon de oproep beantwoordt en drukt u op de toets **Transfer**  nadat u de oproep hebt aangekondigd.

*Op het scherm verschijnt kort het bericht **Transfer Complete** (Doorverbinden voltooid) om aan te geven dat het doorverbinden is voltooid.*

4. Plaats de handset weer op het toestel.

Een voicemailbericht afluisteren

Wanneer iemand een voicemailbericht heeft achtergelaten, brandt het berichtenlampje boven aan de telefoon.

Als u het voicemailbericht wilt beluisteren, drukt u op de toets **Message**  boven het numerieke toetsenblok. Het nummer van het voicemailsysteem wordt automatisch gekozen door de 4602 SIP-telefoon.

Wanneer u bent verbonden met het voicemailsysteem van uw bedrijf, volgt u de standaardprocedures voor het afluisteren van voicemail. Als u vragen hebt over voicemailberichten, neemt u contact op met de systeembeheerder.

De voicemailfunctie kan worden uitgeschakeld. Als het afluisteren van voicemail niet op de aangegeven manier werkt, neemt u contact op met de systeembeheerder om te vragen of de voicemailfunctie op uw telefoon is ingeschakeld.

Aanmelden en afmelden bij de telefoon

De systeembeheerder kan een functie activeren waardoor u zich eerst moet aanmelden bij de telefoon voordat u deze kunt gebruiken. U kunt zich ook afmelden bij uw telefoon om ongeautoriseerd gebruik te voorkomen. De twee onderstaande procedures gelden alleen voor het aan- of afmelden met de 4602-telefoon, niet voor de webinterface.

Opmerking:

De systeembeheerder heeft u twee wachtwoorden gegeven. Met het eerste wachtwoord (het SIP-wachtwoord) krijgt u toegang tot de webinterface. Het tweede hoort bij uw telefoontoestel. Het wachtwoord waarnaar in deze procedures wordt verwezen, is het wachtwoord van het telefoontoestel.

Aanmelden bij de telefoon

Wanneer de telefoon is afgemeld, staat op de eerste regel van het scherm de aanwijzing `Ext= (Tst=)`.

1. Gebruik het toetsenblok om het **toestelnummer** in te voeren.
2. Druk op de toets #.

De aanwijzing `Password=? (Wachtwoord=?)` wordt weergegeven op de bovenste regel van het scherm.

3. Gebruik het toetsenblok om het **wachtwoord** in te voeren.
4. Druk op de toets #.

De telefoon wordt geregistreerd en is gereed voor gebruik.

Afmelden bij de telefoon

Afmelden bij de telefoon:

1. Druk op de toets **Mute** .
2. Druk op de cijfers **5 6 4 6 3 3 # (L O G O F F #)** op het toetsenblok.

De aanwijzing `Ext= (Tst=)` wordt weergegeven op de bovenste regel om aan te geven dat de telefoon is afgemeld.

hoofdstuk 3: Werken met de webinterface van de telefoon

Inleiding

De 4602 SIP-telefoons zijn uitgerust met een webinterface waarmee u de telefoon kunt beheren en aanpassen aan uw eigen voorkeuren. Met deze interface kunt u:

- Het standaardwachtwoord wijzigen waarmee u toegang krijgt tot de webinterface;
- Uw toestelnummer en wachtwoord opgeven om u aan te melden bij het telefoonsysteem;
- Veranderingen aanbrengen in de datumindeling, het belsignaal en de naam die verschijnt op het scherm van personen die u belt;
- Een lijst met snelkiesnummers maken die via de webinterface snel kunnen worden gekozen;
- Oproeplogs van inkomende, uitgaande en gemiste oproepen bekijken en deze nummers terugbellen;
- De software van de telefoon bijwerken met nieuwe versies.

Toegang krijgen tot de webinterface van de telefoon

Om toegang te krijgen tot de webinterface hebt u het IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon nodig. Als u het IP-adres niet weet, volgt u eerst de procedure in dit hoofdstuk met de titel [Het IP-adres bepalen](#).

Toegang krijgen tot de webinterface

Toegang krijgen tot de webinterface:

1. Typ deze opdracht in de adresbalk van de internetbrowser van de pc:

http://aaa.bbb.ccc.ddd/ (waarbij **aaa.bbb.ccc.ddd** het IP-adres is dat aan de telefoon is toegewezen)

U kunt ook alleen het IP-adres invoeren, zonder **http://**.

Opmerking:

Als u het IP-adres niet weet, raadpleegt u [Het IP-adres bepalen](#).
Druk op **Enter**.

Er verschijnt een aanmeldvenster.

Opmerking:

De systeembeheerder kan desgewenst informatie geven over het instellen van uw gebruikersnaam en wachtwoord.

2. Kies een van de volgende opties:

Status	Handeling
U hebt al een gebruikersnaam en wachtwoord voor de webinterface.	Voer het wachtwoord in. Het wachtwoord bestaat uit de laatste vier tekens van het MAC-adres (Media Access Control), tenzij u het hebt gewijzigd.
U hebt geen gebruikersnaam of wachtwoord.	Druk op Mute en typ 4 6 3 6 (I N F O) . Druk op de toets # totdat op de bovenste regel van het telefoonscherm een MAC Address (MAC-adres) verschijnt en op de onderste regel een getal zoals 00-09-6E-03-85-FB . Laat het veld User Name (Gebruikersnaam) leeg. Typ als standaardwachtwoord de laatste vier tekens van het MAC-adres, zonder koppeltekens en in kleine letters. In het hier gegeven voorbeeld typt u 85fb .

Opmerking:

Als u het wachtwoord voor toegang tot de webinterface wilt wijzigen, raadpleegt u [Het wachtwoord voor webtoegang wijzigen](#) verderop in dit hoofdstuk.

De introductiepagina van de webinterface wordt weergegeven in het venster van de browser.

Opmerking:

U kunt deze pagina toevoegen aan uw Favorieten voor toekomstig gebruik, maar houd er rekening mee dat het IP-adres kan wijzigen als het systeem wordt bijgewerkt.

3. Druk op * op het toetsenblok van de telefoon om de telefoon weer in de normale gebruiksstand te zetten.

Opmerking:

In sommige netwerken hebben alle browsers een proxy nodig voor toegang tot internet. Als u problemen ondervindt met de toegang tot de webinterface, kan een proxy hiervan de oorzaak zijn. In de volgende procedure wordt beschreven hoe u gebruik van de proxy kunt voorkomen.


Een internetproxy negeren

Als u problemen ondervindt bij het openen van de webinterface, kan het nodig zijn eerst Internet Explorer te gebruiken om de proxy over te slaan, zoals in de volgende stappen wordt beschreven:

1. Open Internet Explorer op de pc.
2. Klik op **Extra** en selecteer **Internet-opties**.
3. Selecteer het tabblad **Verbindingen** en klik op de knop **LAN-instellingen**.
4. Als **Een proxyserver voor het LAN-netwerk gebruiken** is geselecteerd, klikt u op de knop **Geavanceerd**. Als deze optie niet is geselecteerd, gebruikt u geen proxy. Stop in dat geval en neem contact op met de systeembeheerder voor verdere ondersteuning.
5. Typ in het vak **Uitzonderingen** het IP-adres van de telefoon.
6. Klik op **OK** om alle dialoogvensters te sluiten.
7. Ga verder zoals beschreven onder [Toegang krijgen tot de webinterface](#).

Het IP-adres bepalen

Om te bepalen welk IP-adres momenteel aan de telefoon is toegewezen, volgt u de onderstaande procedure terwijl de telefoon niet actief is.

1. Druk op **Mute** , gevolgd door de toetsen **4 6 3 6 # (I N F O #)**.
Op het scherm verschijnt Info View *=End #=Next
(Infoweergave *=Einde #=Volgende)
2. Druk op **#**.
Op de bovenste regel van het telefoonscherm verschijnt IP Address
(Static or DHCP)(IP-adres (Statisch of DHCP) (Dynamic Host Configuration Protocol))
en op de onderste regel aaa.bbb.ccc.ddd (het huidige IP-adres).
3. Ga terug naar de procedure [Toegang krijgen tot de webinterface](#) en geef het IP-adres op in stap 1.

Het wachtwoord voor webtoegang wijzigen

Voor een betere beveiliging van de telefoon/het web, wijzigt u regelmatig het wachtwoord waarmee u toegang krijgt tot de webinterface.

1. Open de webinterface.
2. Selecteer **User Security** (Gebruikersbeveiliging) op de introductiepagina.
De beveiligingspagina voor gebruikers wordt weergegeven.
3. Voer het **huidige wachtwoord** in.
4. Voer een **nieuw wachtwoord** in van zes of meer tekens.
5. Voer het **nieuwe wachtwoord** opnieuw in en klik op **Save** (Opslaan).
De introductiepagina wordt opnieuw weergegeven.
6. Selecteer **Restart** (Opnieuw starten) om het nieuwe wachtwoord te activeren.
De pagina Reset Hardware (Hardware opnieuw instellen) wordt weergegeven.
7. Klik op **Reset** (Opnieuw instellen).
Alle instellingen worden opnieuw ingesteld. Daarna kunt u het nieuwe wachtwoord gebruiken om toegang te krijgen tot de webinterface.

Functies en gebruik van de webinterface

De telefoon registreren

Voordat u de telefoon kunt gebruiken, moet deze geregistreerd zijn op het netwerk. Als u de telefoon al hebt aangemeld en geregistreerd, kunt u deze procedure overslaan.

1. Open de webbrowser voor de webinterface van de telefoon (zie [Toegang krijgen tot de webinterface](#)).
2. Typ de (SIP-)gebruikersnaam of het toestelnummer en wachtwoord dat u van de systeembeheerder hebt gekregen in de daarvoor bestemde velden op de webpagina.

Opmerking:

Zie [Het wachtwoord voor webtoegang wijzigen](#) als u om veiligheidsredenen een ander wachtwoord voor webtoegang wilt instellen.

3. Klik op **Save** (Opslaan) onder aan de pagina om de wijzigingen op te slaan.

4. Klik op **Restart** (Opnieuw starten) om de telefoon opnieuw te starten met de nieuwe registratiegegevens.
5. Klik op **Reset** (Opnieuw instellen).

De startprocedure wordt uitgevoerd, de instellingen en software worden indien nodig bijgewerkt en de telefoon wordt geregistreerd bij de server. Als de startprocedure is voltooid, wordt de introductiepagina opnieuw weergegeven.

De telefoon opnieuw starten

Start de telefoon opnieuw om wijzigingen in uw persoonlijke instellingen (met uitzondering van snelkeuze-items, het belsignaal of het wachtwoord) te activeren. Als u de telefoon opnieuw start, wordt ook de interne software bijgewerkt met eventuele nieuwe versies.

1. Selecteer **Restart** (Opnieuw starten) op de introductiepagina.

De pagina Reset Hardware (Hardware opnieuw instellen) wordt weergegeven.

2. Klik op **Reset** (Opnieuw instellen).

De telefoon wordt opnieuw gestart om instellingen en software indien nodig bij te werken. Alle logvermeldingen worden eveneens gewist. Als de startprocedure is voltooid, wordt de introductiepagina opnieuw weergegeven.

3. Geef het **wachtwoord** op om terug te gaan naar de webinterface.

De telefoon aanpassen

Het belsignaal wijzigen

Voer de volgende stappen uit om het type belsignaal aan te passen:

1. Open de webinterface en selecteer **Personal Setting** (Persoonlijke instelling) in het menu op de introductiepagina.

De pagina met persoonlijke instellingen wordt weergegeven.

2. Kies in de vervolgkeuzelijst **Ring Type** (Belsignaal) een van de 14 belsignalen **Ringer 1** (Belsignaal 1) tot en met **Ringer 14** (Belsignaal 14).
3. Klik op **Save** (Opslaan) onder aan de pagina om de wijzigingen op te slaan.

Opmerking:

Er is geen mogelijkheid om door de belsignalen te bladeren. Nadat u een nieuwe instelling hebt geselecteerd en opgeslagen, drukt u op de **volumetoets** om het geselecteerde belsignaal te beluisteren. Herhaal deze procedure om het huidige belsignaal te wijzigen.

De schermnaam wijzigen

Als u de naam wilt wijzigen die andere personen zien wanneer u hen belt, volgt u de onderstaande stappen:

1. Open de webinterface en selecteer **Personal Setting** (Persoonlijke instelling) in het menu op de introductiepagina.
De pagina met persoonlijke instellingen wordt weergegeven.
2. Typ in het veld **Display Name** (Schermnaam) de schermnaam die u wilt weergeven.
3. Klik op **Save** (Opslaan) onder aan de pagina om de wijziging op te slaan.
4. Als de introductiepagina opnieuw wordt weergegeven, klikt u op **Restart** (Opnieuw starten) om de nieuwe schermnaam te activeren.

De datum- en tijdweergave wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de datum- en tijdweergave op de telefoon te wijzigen:

1. Open de webinterface en selecteer **Personal Setting** (Persoonlijke instelling) in het menu op de introductiepagina.
De pagina met persoonlijke instellingen wordt weergegeven.
2. Kies in de vervolgkeuzelijst **Date-Time Format** (Datum-/tijdweergave) een van de datumnotaties.
3. Klik op **Save** (Opslaan) onder aan de pagina om de wijzigingen op te slaan.
4. Als de introductiepagina opnieuw wordt weergegeven, klikt u op **Restart** (Opnieuw starten) om de nieuwe weergave te activeren.

De gebruikersnaam (toestel) wijzigen

Met de gebruikersnaam (toestel) en het wachtwoord kunt u de telefoon aanmelden bij het telefoonsysteem.

Opmerking:

Het is raadzaam de gebruikersnaam (toestel) **niet** te veranderen. Wijzig de gebruikersnaam, het toestelnummer of het wachtwoord alleen met toestemming van de systeembeheerder.

1. Open de webinterface en selecteer **Personal Setting** (Persoonlijke instelling) in het menu op de introductiepagina.
De pagina met persoonlijke instellingen wordt weergegeven.
2. Geef in het veld **User Name** (Gebruikersnaam) de naam of het toestelnummer op dat u wilt gebruiken om de telefoon aan te melden.
3. Klik op **Save** (Opslaan) onder aan de pagina om de gegevens op te slaan.

Het wachtwoord (toestel) wijzigen

Met dit wachtwoord, in combinatie met de gebruikersnaam, kunt u de telefoon aanmelden op het telefoonnetwerk. Met dit wachtwoord worden het toestelnummer of de gebruikersnaam gecontroleerd die zijn beschreven in de procedure [De gebruikersnaam \(toestel\) wijzigen](#).

Opmerking:

Het is raadzaam het wachtwoord (toestel) **niet** te veranderen. Wijzig de gebruikersnaam, het toestelnummer of het wachtwoord alleen met toestemming van de systeembeheerder.

1. Open de webinterface en selecteer **Personal Setting** (Persoonlijke instelling) in het menu op de introductiepagina.

De pagina met persoonlijke instellingen wordt weergegeven.

2. In het veld **Password** (Wachtwoord) voert u het wachtwoord in dat u wilt gebruiken.
3. Klik op **Save** (Opslaan) onder aan de pagina om het wachtwoord op te slaan.

Snelkeuze-items maken

Met de webinterface kunt u maximaal 25 telefoonnummers of SIP URI's definiëren. Vervolgens kunt u deze nummers met een muisklik 'snel kiezen', zoals beschreven onder [Snelkiezen](#) in [hoofdstuk 2: Werken met de 4602 SIP-telefoon](#).

Een snelkiesnummer maken

Voer de volgende stappen uit om een of meer nieuwe snelkiesnummers te maken:

1. Open de webinterface.
2. Klik op de introductiepagina op **Configure Speed Dial** (Snelkiezen configureren).
3. Kies een ongebruikte rij om een nieuw snelkiesnummer op te geven. In de kolom helemaal links wordt de bijbehorende invoer op het toetsenblok (een asterisk gevolgd door twee cijfers) weergegeven.

Opmerking:

U kunt ook een bestaand item bijwerken door het te selecteren, de gewenste wijzigingen aan te brengen en te klikken op **Save** (Opslaan) onder aan het scherm. U verwijdert een item door het te markeren en op de toets **Delete** op het toetsenbord te drukken.

4. Geef een **alfanumerieke naam** op in de daarvoor bestemde ruimte.
5. Voer het **telefoonnummer** of **SIP-adres** in dat u wilt toewijzen aan dit snelkiesnummer.
6. Herhaal stap 3 tot en met 5 voor elk nieuwe snelkiesnummer.
7. Klik op **Save** (Opslaan) onder aan de pagina om de wijzigingen op te slaan.

De oproeplogs bekijken

In de 4602 SIP-telefoon worden drie logs bijgehouden met maximaal 20 items per log. Het betreft de volgende logs:

- Inkomende (beantwoorde) oproepen;
- Gemiste (onbeantwoorde) oproepen;
- Uitgaande oproepen.

Gebruik de webinterface om de oproeplogs te bekijken en nummers in de lijst te kiezen.

Opmerking:

Wanneer een oproeplog 20 items bevat, wordt het oudste item automatisch vervangen door een nieuw item.

Opmerking:

Wanneer u de telefoon opnieuw instelt (door te drukken op **Restart** (Opnieuw starten)), worden alle oproeplogs gewist.

1. Open de webinterface en selecteer **Call Logs** (Oproeplogs) in het menu op de introductiepagina.

*Op de pagina met oproeplogs worden de drie logs weergegeven, met het nummer/de id, en de datum en tijd van elk gesprek. Het vak **Dial** (Kiezen) wordt weergegeven onder elk log.*

2. Gebruik de toetsen **pijl omhoog/omlaag** om informatie te bekijken die langer is dan huidige pagina.
3. Als u een nummer wilt kiezen, markeert (selecteert) u het gewenste item om het in het vak **Dial Missed Calls** (Gemiste oproepen kiezen) te plaatsen en klikt u op **Dial** (Kiezen).
4. U keert terug naar de introductiepagina door boven aan de pagina met oproeplogs te klikken op **Home** (Introductiepagina).

hoofdstuk 4: Headsets en handsets

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat informatie over de headsets en speciale handsets die compatibel zijn met de SIP-telefoon.

Headsets voor SIP-telefoons

Avaya ondersteunt alleen headsets en headset-adapters die zijn voorzien van de merknaam Avaya of het Avaya-logo.

Er zijn verschillende Avaya-headsets die geschikt zijn voor gebruik met uw SIP-telefoon.

Opmerking:

De 4602 SIP-telefoon heeft geen aparte headset-aansluiting. Voor alle losse headsets wordt gebruik gemaakt van de handsetaansluiting en de handset wordt alleen gebruikt voor het opnemen en neerleggen van de telefoon.

De beschikbare headsets staan in de brochure *Freedom of Choice Headsets* (Keuzevrijheid voor headsets). Deze brochure kunt u als volgt bekijken:

1. Ga naar <http://www.avaya.com>
2. Plaats de muis op *Products & Services* en selecteer **Products A-Z**.
3. Selecteer **Headsets**.
4. Selecteer onder Find out More... de optie **Brochures** en klik op **Freedom of Choice Headsets**.

Headsets werken alleen met een speciale adapter/connector. U kunt kiezen uit drie typen headset-adapters voor SIP-centrales:

- De MIP-1, die in combinatie met de draadloze headset van Avaya voorzieningen biedt voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen.
- De M12LUCM is een modulaire basisversterker die ideaal is voor gebruikers die continu een headset dragen.
- Het HIP-snoer, waarmee u een headset direct en zonder extra voorzieningen kunt aansluiten op een Avaya IP-telefoon.

Headsets en handsets

Avaya biedt ook een oplossing in de vorm van een draadloze headset (de LKA10), met een bereik van maximaal 45 meter vanaf het basisstation. In combinatie met de MIP-1 biedt de LKA10 voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen op de IP-telefoons 4610SW, 4620, 4620SW en 4630SW. De MIP-1 moet afzonderlijk worden besteld. De LKA10 kunt u zonder de MIP-1 gebruiken met andere Avaya IP- en SIP-telefoons. De voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen zijn dan echter niet beschikbaar.

De onderstaande tabel bevat een overzicht van de headsets die door Avaya worden geleverd, met en zonder snoer. De tabel bevat ook de bestelcodes.

Headset-connector	Type	Bestelcode
M12LUCM	Met snoer	407639715
HIP-snoer	Met snoer	700212442
LKA10 (inclusief headset)	Draadloos	408271385
MIP-1	accessoire	700281074

Handsets voor SIP-telefoons

Er zijn speciale handsets beschikbare voor lawaaiige omgevingen, gebruikers met hoorproblemen en andere bijzondere omstandigheden. In de volgende tabel vindt u een overzicht van speciale handsets en vervangende handsets voor de telefoon.

Handset-connector	Type	Bestelcode
AK1A-2001	Vervangende handset	700203797
AK5A-1001	Druktoets voor spreken	700229727
AK6A-1001	Versterkt	700229735
AK8A-1001	Lawaaiige omgeving	700229743

hoofdstuk 5: Problemen oplossen

Inleiding

In dit hoofdstuk worden enkele eenvoudige procedures voor het oplossen van problemen beschreven. Als u een probleem hebt dat hier niet wordt beschreven, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Eenvoudige problemen oplossen

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing
De telefoon wordt niet geactiveerd wanneer deze wordt aangesloten en het scherm blijft leeg.	De telefoon ontvangt mogelijk geen stroom. Controleer of de Ethernet-kabel is aangesloten op het aansluitpunt met de aanduiding <input type="checkbox"/> en of de stekker is aangesloten op een goed functionerend stopcontact.
Er staat wel informatie op het scherm van de telefoon, maar de telefoon reageert niet op het indrukken van toetsen.	Probeer de telefoon opnieuw te starten door de Ethernet-kabel uit het aansluitpunt met de aanduiding <input type="checkbox"/> te verwijderen en vervolgens opnieuw aan te sluiten.
Het scherm bevat een fout-/informatiebericht.	Noteer het bericht of de berichten en neem contact op met de systeembeheerder.
De geluidskwaliteit is slecht op de handset en luidspreker. U hoort vervormd, onvolledig of sterk vertraagd geluid.	Dit probleem kan het gevolg zijn van verschillende netwerkproblemen. Geef de systeembeheerder informatie over het moment en de duur van de storing.
Op het scherm van de telefoon staat <code>Registration Failed</code> (Registratie mislukt).	U geeft mogelijk een onjuiste gebruikersnaam of onjuist wachtwoord op. Controleer de gebruikersnaam en het wachtwoord die u kunt gebruiken bij de systeembeheerder.

Problemen oplossen

Probleem/symptoom (vervolg)	Aanbevolen oplossing (vervolg)
De luidspreker functioneert, maar via de handset is geen geluid te horen.	Controleer of de handset goed op de telefoon is aangesloten. Sluit de handset van een vergelijkbare telefoon aan om te bepalen of de handset of het snoer defect zijn.
De webinterface werkt niet of alleen af en toe.	Uw bedrijf gebruikt mogelijk een proxyserver. Om de proxy te negeren wanneer u toegang probeert te krijgen tot de telefoon, volgt u de procedure Een internetproxy negeren . Het IP-adres van de telefoon is mogelijk gewijzigd sinds het laatste gebruik van de webinterface. Raadpleeg Het IP-adres bepalen om te controleren of u de juiste URL gebruikt om toegang te krijgen tot de telefoon.
Snelkiezen met het toetsenblok van de telefoon werkt niet.	De systeembeheerder kan onopzettelijk een functie hebben ingeschakeld waardoor de snelkiesfunctie niet kan worden gebruikt. Neem contact op met de systeembeheerder voor een oplossing.
Alle andere problemen.	Neem contact op met de systeembeheerder.

Index

Cijfers

4602	11 , 12 , 13
4602 SIP-telefoon	
Werken met de telefoon	17

A

Aanmelden en afmelden bij de telefoon	24
Afhandelen van oproepen, functies	20
Afluisteren, Voicemailbericht	23
Algemene	11

B

Belsignaal, wijzigen	29
Berichtenlampje	13
Beschrijving functies/toetsen	13
Beschrijving toetsen/functies	13
Beveiliging	28

C

Conference (Vergadergesprek)	20
Conference, toets	14
Conventies in dit document	9

D

Datum- en tijdweergave, wijzigen	30
Datum van uitgave, van dit document	8
De	11
De gebruikersnaam (toestel) wijzigen	30
De oproeplogs bekijken	32
De telefoon aanpassen	29
De telefoon opnieuw starten	29
De telefoon registreren, voor webinterface	28
De verbinding verbreken met de laatste persoon die is toegevoegd aan een vergadergesprek	21
Document, gebruik van	8
Documentatie, verwant	9
Documentindeling	8
Doelgroep	7
Doelgroep, voor deze handleiding	7
Drop, toets	15

E

Een internetproxy negeren	27
Een SIP URI kiezen vanuit de webinterface	18
Een snelkiesnummer kiezen met het toetsenblok van de telefoon	18
Een snelkiesnummer kiezen vanuit de introdectiepagina	19
Een vergadergesprek met drie partijen instellen	20

G

Gebruik van dit document	8
Gebruikersnaam (toestel)	30
Gebruikersnaam/toestelwachtwoord, wijzigen	31

H

Handsets en headsets	33
Handsets voor SIP-telefoons	33 , 34
Het wachtwoord (toestel) wijzigen	31
Hold (Wachtstand)	21
Hold, toets	14

I

Internetproxy, negeren	27
IP-adres, bepalen	27

L

Lijntoetsen	13
Luidspreker/microfoon	22
Inschakelen tijdens een oproep	22
Oproep beëindigen terwijl actief	22
Overschakelen naar de handset	22
Uitschakelen tijdens een oproep	22
Luidsprekerlampje	14

M

Message, toets	14
Mute, toets	14
Mute-lampje	14

Index

O

Oplossen, eenvoudige problemen.	35
Opnieuw kiezen	17
Oproep uit de wachtstand aan vergadergesprek toevoegen.	20
Oproep uit de wachtstand, toevoegen aan een vergadergesprek	20
Oproepen	
Laatstgekozen nummer bellen.	17
Ontvangen	20
Plaatsen	17
Oproepen ontvangen.	20
Oproepen plaatsen.	17
Oproeplog, een oproep plaatsen vanuit	19
Oproeplogs, bekijken en kiezen vanuit	32
Over deze handleiding	7

R

Redial, toets	15
-------------------------	--------------------

S

Schermnaam, wijzigen	30
SIP URI, een nummer kiezen met.	18
Snelkeuze-items, maken	31
Snelkiezen	18
Een snelkiesnummer kiezen vanuit de introdectiepagina	19
Een URI kiezen vanuit de introductiepagina	18
het toetsenblok van de telefoon, gebruiken	18
Speaker, toets	14

T

Transfer (Doorverbinden).	23
-----------------------------------	--------------------

V

Vergadergesprek	
Verbinding verbreken van de persoon die als laatste is toegevoegd	21
Vergadergesprek, een gesprek met drie partijen instellen.	20
Verwante documentatie	9
Voicemailbericht afluisteren	23
Volumetoets	14

W

Wachtwoord voor webtoegang, wijzigen	28
Wachtwoord, webtoegang.	28
Webinterface	
De gebruikersnaam/het toestelwachtwoord wijzigen.	31
De telefoon aanpassen	29
De telefoon registreren	28
Functies en gebruik	28
Gebruikersnaam (toestel)	30
Telefoon opnieuw starten met	29
Toegang krijgen tot	25
Webinterface, werken met	25
Weergavegebied, beschrijving.	13
Werken met de 4602 SIP-telefoon	17
Werken met de webinterface van de telefoon.	25