



**4620SW/4621SW**  
**SIP IP-telefoon**  
Release 2.2  
Gebruikershandleiding

16-300474NL  
Uitgave 2.2  
Augustus 2005



Copyright 2005, Avaya Inc.  
Alle rechten voorbehouden

### Kennisgeving

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Informatie is echter altijd onderhevig aan wijzigingen.

### Garantie

Avaya Inc. biedt een beperkte garantie met betrekking tot dit product. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. De inhoud van de standaardgarantie van Avaya, evenals informatie met betrekking tot ondersteuning voor dit product gedurende de garantieperiode, is bovendien beschikbaar via de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

### Telefoonfraude voorkomen

Telefoonfraude betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, uitzendkrachten of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van telefoonfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

### Tussenkomst van Avaya bij fraude

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van telefoonfraude en u technische ondersteuning of hulp wenst, kunt u contact opnemen met de leverancier waarbij u het onderhoudscontract voor de apparatuur hebt aangeschaft.  
1-800-643-2353.

### Afwijzing van aansprakelijkheid

Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de versie van deze documentatie zoals die oorspronkelijk is gepubliceerd, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen zijn uitgevoerd door Avaya. De klant en/of eindgebruiker verklaren hierbij dat zij Avaya en agenten, medewerkers en werknemers van Avaya vrijwaren van alle claims, rechtsgedingen, vorderingen en uitspraken die het gevolg zijn van, of die voortkomen uit, latere wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in deze documentatie uitgevoerd door de klant of eindgebruiker.

### Hulp nodig

Bezoek de volgende Avaya-website voor telefoonnummers waar u ondersteuning kunt krijgen: <http://www.avaya.com/support>.  
Land van vestiging:

- Klik binnen de Verenigde Staten op de koppeling *Escalation Contacts* onder de kop Support Tools. Klik vervolgens op de koppeling voor het gewenste type ondersteuning.
- Klik buiten de Verenigde Staten op de koppeling *Escalation Contacts* onder de kop Support Tools. Klik vervolgens op de koppeling *International Services* om telefoonnummers voor de internationale Centers of Excellence weer te geven.

### Telecommunicatiebeveiliging

Telecommunicatiebeveiliging (van spraak-, gegevens- en/of videocommunicatie) is het voorkomen van alle soorten inbraak in (dus onbevoegde of kwaadwillende toegang tot of het gebruik van) de telecommunicatieapparatuur van uw bedrijf door een andere partij.

De "telecommunicatieapparatuur van uw bedrijf" omvat zowel dit Avaya-product als enige andere spraak-/gegevens-/videoapparatuur die toegankelijk is via dit Avaya-product ('netwerkapparatuur' dus).

Een "andere partij" is iedereen behalve werknemers van uw bedrijf, agenten, uitzendkrachten of personen die namens uw bedrijf optreden. Een "kwaadwillende partij" is iemand (mogelijk iemand die anderszins bevoegd is) die toegang tot uw telecommunicatieapparatuur zoekt met de bedoeling hier misbruik van te maken.

Dergelijke inbraken kunnen plaatsvinden in/via synchrone (tijd-multiplexed en/of circuitgeschakelde) of asynchrone (teken-, bericht- of pakketgebaseerde) apparatuur of interfaces met als doel:

- Gebruik (van functies die uniek zijn voor de desbetreffende apparatuur)
- Diefstal (zoals van intellectueel eigendom, financiële activa of telefoonfaciliteiten)
- Afluisteren (inbreuk op privacy van mensen)
- Overlast (vervelende, maar ogenschijnlijk onschuldige handelingen)
- Schade (zoals kwaadwillende handelingen, verlies of aanpassing van gegevens, ongeacht motief of bedoeling)

Wees er altijd verdacht op dat de kans bestaat dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot uw systeem en/of de aangesloten netwerkapparatuur. Als een dergelijke inbraak plaatsvindt, kan dit verschillende verliezen voor uw bedrijf tot gevolg hebben (inclusief maar niet beperkt tot privacy van mensen/gegevens, intellectueel eigendom, materialen, financiële middelen, loonkosten en/of juridische kosten).

### Verantwoordelijkheid voor de telecommunicatiebeveiliging van uw bedrijf

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het beveiligen van zowel dit systeem als de bijbehorende netwerkapparatuur ligt bij u, de Avaya-systeembeheerder van de klant, uw telecommunicatiepartners en uw managers. Baseer de naleving van deze verantwoordelijkheid op verworven kennis en middelen uit een verscheidenheid aan bronnen zoals, maar niet beperkt tot:

- Installatiedocumenten
- Systeembeheerdocumenten
- Beveiligingsdocumenten
- Beveiligingshulpmiddelen in de vorm van hardware/software
- Informatie die is gecommuniceerd tussen u en uw partners
- Experts op het gebied van telecommunicatiebeveiliging

U kunt inbraak in de telecommunicatieapparatuur voorkomen door ervoor te zorgen dat de volgende elementen zorgvuldig worden geprogrammeerd en geconfigureerd door u en uw partners:

- De door Avaya geleverde telecommunicatiesystemen en de bijbehorende interfaces.
- De door Avaya geleverde softwaretoepassingen, evenals de onderliggende hardware-/softwareplatforms en -interfaces.
- Alle andere apparatuur die via een netwerk is aangesloten op uw Avaya-producten.

### TCP/IP-functies

Het is mogelijk dat klanten afhankelijk van netwerkconfiguraties/-ontwerp en -topologieën verschillen in productprestaties, betrouwbaarheid en veiligheid constateren, zelfs wanneer het product presteert zoals in de garantie wordt omschreven.

### Naleving van regelgeving

Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor radio- of televisiestoring als gevolg van onbevoegde aanpassingen van deze apparatuur of de vervanging of toevoeging van aansluitkabels en apparatuur anders dan die goedgekeurd door Avaya Inc. Het opheffen van storingen als gevolg van dergelijke onbevoegde aanpassingen, vervangingen of uitbreidingen valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. In overeenstemming met Sectie 15 van de Amerikaanse Federal Communications Commission (FCC) wordt de gebruiker gewaarschuwd dat wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet zijn goedgekeurd door Avaya Inc. tot gevolg kunnen hebben dat de gebruiker niet langer het recht heeft deze apparatuur te gebruiken.

### Productveiligheidsnormen

Dit product voldoet aan en is in overeenstemming met de volgende internationale productveiligheidsnormen, zoals van toepassing: Veiligheid van apparatuur voor informatietechnologie, IEC 60950, 3e editie, of IEC 60950-1, 1e editie, inclusief alle relevante nationale afwijkingen zoals vastgelegd in IECCE (Compliance with IEC for Electrical Equipment) CB-96A.

Safety of Information Technology Equipment, CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-00 / UL 60950, 3e editie, of CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1-03 / UL 60950-1.

Veiligheidsnormen voor apparatuur voor informatietechnologie, AS/NZS 60950:2000.

Een of meer van de volgende Mexicaanse normen, zoals van toepassing: NOM 001 SCFI 1993, NOM SCFI 016 1993, NOM 019 SCFI 1998

### Normen voor elektromagnetische compatibiliteit

Dit product voldoet aan en is in overeenstemming met de volgende internationale normen voor elektromagnetische compatibiliteit (EMC) en alle relevante nationale afwijkingen:

Grenswaarden en meetmethoden voor radiostoring van apparatuur voor informatietechnologie, CISPR 22:1997, EN55022:1998 en AS/NZS 3548. Apparatuur voor informatietechnologie – Immunitetskenmerken – Grenswaarden en meetmethoden, CISPR 24:1997 en EN55024:1998, inclusief:

- Elektrostatische ontlading (ESD) IEC 61000-4-2
- Stralingsimmunitieit IEC 61000-4-3
- Snelle elektrische stroomstoten IEC 61000-4-4
- Effecten van stroomgolven IEC 61000-4-5
- Geleide immunitieit IEC 61000-4-6

## Verklaring Federal Communications Commission

### Deel 15:

**Opmerking: deze apparatuur is getest en voldoet aan de normen voor digitale apparatuur Klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regulering. Deze normen zijn opgesteld met het doel redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze energie ook uitzenden. Wanneer de apparatuur niet in overeenstemming met het instructiehandboek wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Gebruik van deze apparatuur in een huiselijke omgeving veroorzaakt waarschijnlijk schadelijke storing, in welk geval de gebruiker op eigen kosten de storing dient te verhelpen.**

### Part 68: Answer-Supervision Signaling

Allowing this equipment to be operated in a manner that does not provide proper answer-supervision signaling is in violation of Part 68 rules. This equipment returns answer-supervision signals to the public switched network when:

- answered by the called station,
- answered by the attendant, or
- routed to a recorded announcement that can be administered by the customer premises equipment (CPE) user.

This equipment returns answer-supervision signals on all direct inward dialed (DID) calls forwarded back to the public switched telephone network. Permissible exceptions are:

- A call is unanswered.
- A busy tone is received.
- A reorder tone is received.

Avaya attests that this registered equipment is capable of providing users access to interstate providers of operator services through the use of access codes. Modification of this equipment by call aggregators to block access dialing codes is a violation of the Telephone Operator Consumers Act of 1990.

### Means of Connection

Connection of this equipment to the telephone network is shown in the following tables.

### Storingsinformatie Canadian Department of Communications (DOC)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

### Conformiteitsverklaringen

United States FCC Part 68 Supplier's Declaration of Conformity (SDoC)

Avaya Inc. in the United States of America hereby certifies that the equipment described in this document and bearing a TIA TSB-168 label identification number complies with the FCC's Rules and Regulations 47 CFR Part 68, and the Administrative Council on Terminal Attachments (ACTA) adopted technical criteria.

Avaya further asserts that Avaya handset-equipped terminal equipment described in this document complies with Paragraph 68.316 of the FCC Rules and Regulations defining Hearing Aid Compatibility and is deemed compatible with hearing aids.

Copies of SDoCs signed by the Responsible Party in the U. S. can be obtained by contacting your local sales representative and are available on the following Web site: <http://www.avaya.com/support>.

All Avaya media servers and media gateways are compliant with FCC Part 68, but many have been registered with the FCC before the SDoC process was available. A list of all Avaya registered products may be found at: <http://www.part68.org> by conducting a search using "Avaya" as manufacturer.

### EU-conformiteitsverklaringen



Avaya Inc. verklaart dat de apparatuur in dit document die is voorzien van het CE-keurmerk (*Conformité Européenne*), voldoet aan de EU-richtlijn Radio and Telecommunications Terminal Equipment (1999/5/EC), inclusief de Electromagnetic Compatibility Directive (89/336/EEC) en Low Voltage Directive (73/23/EEC). Deze apparatuur voldoet aan CTR3 Basic Rate Interface (BRI) en CTR4 Primary Rate Interface (PRI) en subsets hiervan in CTR12 en CTR13, zoals van toepassing.

Kopieën van deze conformiteitsverklaringen kunt u opvragen bij uw lokale vertegenwoordiger of downloaden van de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

### Japan

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio disturbance may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

### U kunt als volgt kopieën van dit en andere documenten bestellen:

Neem contact op met: Avaya Publications Center  
Telefoon +1.800.457.1235 of +1.207.866.6701  
Fax +1.800.457.1764 of +1.207.626.7269

Schriftelijk: Globalware Solutions  
200 Ward Hill Avenue  
Haverhill, MA 01835 USA  
t.a.v. Avaya Account Management

E-mail: [totalware@gwsmail.com](mailto:totalware@gwsmail.com)

Bezoek de volgende website van Avaya voor de meest recente documentatie: <http://www.avaya.com/support>.

## Inhoud

<b>Over deze handleiding</b> . . . . .	<b>9</b>
Overzicht . . . . .	9
Doelgroep . . . . .	9
Datum van uitgave. . . . .	9
Gebruik van dit document. . . . .	9
Documentindeling . . . . .	10
Gebruikte conventies . . . . .	10
Symbolische conventies . . . . .	11
Typografische conventies. . . . .	11
Verwante documentatie . . . . .	11
<b>hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon</b> . . . . .	<b>13</b>
Inleiding . . . . .	13
De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon . . . . .	14
Navigeren in toepassingschermen . . . . .	18
Toepassingen van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon. . . . .	20
Toepassing Telefoon . . . . .	21
Toepassing Snelkiezen . . . . .	21
Toepassing Oproeplog . . . . .	21
Toepassing Webtoegang (optioneel). . . . .	22
Opties van de 4620SW/4621SW-telefoon. . . . .	22
Extra functionaliteit van de 4620SW/4621SW . . . . .	23
Automatische back-up/ophalen. . . . .	23
<b>hoofdstuk 2: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken</b> . . . . .	<b>25</b>
Inleiding . . . . .	25
Sessieblokken . . . . .	25
Oproepen plaatsen . . . . .	26
Handmatig kiezen . . . . .	26
Automatisch kiezen . . . . .	27
Een nummer opnieuw kiezen . . . . .	28
Een nummer kiezen met een snelkiestoets . . . . .	29
Een nummer kiezen vanuit het oproeplog . . . . .	30
Een nummer kiezen vanuit de toepassing Webtoegang . . . . .	31
Oproepen ontvangen . . . . .	31
Functies voor het afhandelen van oproepen . . . . .	31
Vergadergesprek. . . . .	32

## Inhoud

Oproepen in de wachtstand plaatsen . . . . .	32
Geluid uitschakelen . . . . .	33
Speaker . . . . .	33
Doorverbinden . . . . .	34
Een voicemailbericht afluisteren . . . . .	36
Afmelden bij de telefoon . . . . .	37
Aanmelden bij de telefoon . . . . .	37
<b>hoofdstuk 3: Snelkiezen . . . . .</b>	<b>39</b>
Inleiding . . . . .	39
Gegevens invoeren in snelkiesschermen . . . . .	39
Tekens invoeren met het toetsenblok. . . . .	39
Een naam invoeren . . . . .	39
Een telefoonnummer invoeren . . . . .	40
Een URI invoeren . . . . .	40
Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren . . . . .	41
Voorbeeld van het invoeren van een naam . . . . .	42
Voorbeeld van het invoeren van een URI . . . . .	43
Een snelkiestoets toevoegen . . . . .	43
Labels van snelkiestoetsen aanpassen . . . . .	45
Labels van snelkiestoetsen verwijderen . . . . .	47
<b>hoofdstuk 4: Oproeplog. . . . .</b>	<b>49</b>
Inleiding . . . . .	49
Het oproeplog . . . . .	49
Een oproeplog bekijken . . . . .	50
Een logitem koppelen aan een snelkiestoets . . . . .	51
Items uit het oproeplog verwijderen . . . . .	53
Een bepaald item verwijderen uit het oproeplog . . . . .	53
Alle items verwijderen uit een oproeplog . . . . .	54
Het oproeplog uitschakelen. . . . .	55
<b>hoofdstuk 5: Webtoegang . . . . .</b>	<b>57</b>
Inleiding . . . . .	57
Aanmelden bij Webtoegang. . . . .	58
Navigeren op webpagina's . . . . .	58
Navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's van normale grootte . . . . .	59

Tekst invoeren op webpagina's . . . . .	60
Tekens invoeren met het toetsenblok . . . . .	62
Snelkiestoets toevoegen voor een telefoonnummer of URI op een website . . . . .	63
<b>hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon . . . . .</b>	<b>65</b>
Inleiding . . . . .	65
De schermen met telefoonopties weergeven . . . . .	66
Toepassingsopties. . . . .	67
De functie Opnieuw kiezen instellen . . . . .	67
De optie Scherm bij beantwoording? Optie . . . . .	68
De optie Scherm bij oproep? Optie. . . . .	68
Weergave van oproeptimers instellen Optie. . . . .	69
De optie Berichtvensterinterval instellen . . . . .	69
De breedte van sessieblokken instellen . . . . .	70
Visuele waarschuwingen instellen . . . . .	70
Het oproeplog in- of uitschakelen . . . . .	71
Persoonlijke beltonen . . . . .	71
Statusgegevens bekijken . . . . .	72
IP-adres. . . . .	72
Gegevens over het serviceniveau bekijken . . . . .	73
Interfacestatus . . . . .	73
Overig. . . . .	73
Weergavecontrast instellen . . . . .	73
De audiokwaliteit van het netwerk bekijken . . . . .	74
Afmelden bij de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon . . . . .	74
Aanmelden bij de telefoon . . . . .	75
Maken en terugzetten van een back-up . . . . .	75
Instellingen die worden opgeslagen tijdens een back-up . . . . .	76
Automatisch back-ups maken . . . . .	77
Status van back-up-/herstelbewerking controleren . . . . .	79
Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand . . . . .	80
Gebruikersnaam, wachtwoord en andere FTP-opties (File Transfer Protocol) instellen . . . . .	81
Labels van functietoetsen . . . . .	84
Communicatie tussen de telefoon en een pc met Ethernet wijzigen. . . . .	86
Een taal kiezen . . . . .	87
Het type doorverbinden wijzigen . . . . .	88

## Inhoud

<b>hoofdstuk 7: Headsets en handsets . . . . .</b>	<b>89</b>
Inleiding . . . . .	89
Headsets voor SIP IP-telefoons uit de 4600-serie . . . . .	89
Headsets voor SIP IP-telefoons uit de 4600-serie . . . . .	90
<b>hoofdstuk 8: Beheer van de telefoon en problemen oplossen . . . . .</b>	<b>91</b>
Inleiding . . . . .	91
Beltonen interpreteren . . . . .	91
Pictogrammen op het scherm interpreteren . . . . .	93
De telefoon testen . . . . .	94
Lampjes en het scherm van de telefoon testen . . . . .	94
Eenvoudige problemen oplossen . . . . .	95
Problemen met toepassingen van de 4620SW/4621SW oplossen . . . . .	97
De SIP IP-telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten . . . . .	99
De telefoon opnieuw instellen . . . . .	99
De telefoon loskoppelen en weer aansluiten . . . . .	100
<b>Trefwoordenregister. . . . .</b>	<b>101</b>



# Over deze handleiding

---

## Overzicht

In deze handleiding vindt u instructies voor het gebruik van de nieuwe 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon. De 4620SW/4621SW is eenvoudig te gebruiken, maar is toch voorzien van de meest recente ontwikkelingen op het gebied van telefoniesystemen. De werking en mogelijkheden van SIP (Session Initiation Telephone) IP (Internet Protocol)-telefoons worden bepaald door de telefoon zelf en door uw centrale telefoonserver. Updates en nieuwe functies worden naar uw telefoon gedownload, waardoor het niet steeds nodig is telefoons te vervangen.

Deze handleiding bevat acht hoofdstukken, die ieder een beschrijving bieden van specifieke gebruiksfuncties. In de sectie [Documentindeling](#) kunt u zien in welke hoofdstukken welke functies worden beschreven.

---

## Doelgroep

Dit document is bedoeld voor gebruikers die de beschikking hebben over een 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon. De handleiding is niet bedoeld als technisch naslagwerk voor systeembeheerders of telefoontechnici.

---

## Datum van uitgave

Dit document is voor het eerst gepubliceerd in augustus 2005.

---

## Gebruik van dit document

Deze handleiding is zo ingedeeld dat u onderwerpen op een logische manier kunt vinden. Lees de handleiding zorgvuldig door om goed begrip te krijgen van het gebruik van uw 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon. Via de inhoudsopgave of index kunt u eventueel zoeken naar informatie over een bepaalde taak of functie die u wilt uitvoeren.

## Documentindeling

Deze handleiding bevat de volgende hoofdstukken:

[hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#)

Een beschrijving van de verschillende onderdelen van de telefoon. Beschrijft ook navigatie, toepassingen en functies van de telefoon.

[hoofdstuk 2: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken](#)

Alle informatie met betrekking tot oproepen. Instructies voor het starten en ontvangen van oproepen, snelkiezen, het bellen van een partij via het oproeplog, het toevoegen van oproepen aan een vergadergesprek, het doorverbinden van oproepen, afluisteren van voicemailberichten, het afmelden bij de telefoon uit veiligheidsoverwegingen en het weer aanmelden bij de telefoon.

[hoofdstuk 3: Snelkiezen](#)

Instructies voor het toevoegen, bijwerken en verwijderen van snelkiestoetsen, zodat u snel nummers kunt kiezen die u vaak belt.

[hoofdstuk 4: Oproeplog](#)

Een beschrijving van het bekijken van items in de drie verschillende oproeplogs. Instructies voor het koppelen van de gegevens in een logitem aan een snelkiestoets en het verwijderen van een of meer logitem.

[hoofdstuk 5: Webtoegang](#)

Instructies voor het werken met de webfuncties.

[hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#)

Procedures voor het instellen en aanpassen van opties voor de 4620SW/4621SW. Dit hoofdstuk bevat ook procedures voor het oplossen van problemen met bepaalde telefoonfuncties.

[hoofdstuk 7: Headsets en handsets](#)

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de headsets en handsets die kunnen worden gebruikt met SIP IP-telefoons uit de 4600-series en informatie voor het bestellen van deze producten.

[hoofdstuk 8: Beheer van de telefoon en problemen oplossen](#)

Instructies voor het testen van de telefoon en oplossingen voor veelvoorkomende problemen.

---

## Gebruikte conventies

In deze handleiding worden de volgende tekstuele, symbolische en typografische conventies gebruikt om u te helpen de verschillende soorten informatie beter te onderscheiden.

---

## Symbolische conventies

**Nota:**

Dit symbool geeft aan dat dit aanvullende informatie over een onderwerp is.

---

## Typografische conventies

In deze handleiding worden de volgende typografische conventies gebruikt:

<u>Document</u>	Onderstreepte tekst geeft een sectie of subsectie in dit document aan met aanvullende informatie over een onderwerp.
'Document'	Cursieve tekst tussen aanhalingstekens betekent een verwijzing naar een specifiek hoofdstuk/sectie van een extern document.
<i>Cursief</i>	Cursieve tekst geeft het resultaat aan van een actie die u uitvoert of een reactie van het systeem in stapsgewijze procedures. Cursieve opmaak wordt ook gebruikt voor de titel van een extern document.
<b>Vergadergesprek</b>	In stapsgewijze procedures geven vetgedrukte woorden toetsen aan die moeten worden ingedrukt/geselecteerd.

---



---

## Verwante documentatie

Deze handleiding en andere, verwante documentatie is online beschikbaar op de volgende URL: <http://www.avaya.com/support>.

Raadpleeg voor een beknopt overzicht van de 4620SW/4621SW-functies en -toepassingen de *4620SW/4621SW SIP IP Telephone Quick Reference* (Snelzoekgids voor 4620SW/4621SW SIP IP-telefoons), (documentnummer 16-300475).

Informatie over het installeren van een SIP IP-telefoon vindt u in de *'4600 Series IP Telephone Installation Guide'* (Installatiehandleiding voor IP-telefoons uit de 4600-serie) (documentnummer 555-233-128).

Zie de *4620/4620SW/4621SW/4622SW/4625SW IP Telephone Stand Instructions* (Instructies voor de voet van de 4620/4620SW/4621SW/4622SW/4625SW IP-telefoon) (documentnummer 16-300299) voor informatie over de montage van de telefoon op het bureau of aan de wand.

**Over deze handleiding**

# hoofdstuk 1:Algemene beschrijving van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon

---

## Inleiding

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de indeling van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon. U krijgt een beschrijving van elke functietoets en van andere bedieningselementen van de telefoon. Daarnaast worden kort de verschillende toepassingen beschreven en wordt uitgelegd hoe u door de verschillende weergaveschermen kunt navigeren.

### **Nota:**

Als in dit document de term 4620SW gebruikt wordt, is de informatie ook van toepassing op de 4621SW, tenzij anders vermeld. De 4620SW en de 4621SW zijn vrijwel gelijk aan elkaar. Ze zien er hetzelfde uit, hebben dezelfde gebruikersinterface en ook de functionaliteit komt overeen. Het binnenwerk van de telefoons verschilt enigszins en de 4621SW heeft een weergavescherm met verlichting. Zowel de 4620SW als de 4621SW ondersteunen Russisch, Hebreeuws en tekens die uit meerdere bytes bestaan zoals Chinees en Japans. Informatie hierover vindt u in [Een taal kiezen](#) in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

## De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon

De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon is een innovatieve telefoon die toegang biedt tot het World Wide Web en daarnaast is uitgerust met de nieuwste functies en toepassingen. Het grote weergavegebied biedt ruimte voor de weergave van labels van maximaal 12 toepassingspecifieke toetsen. Daarnaast kunt u via 12 lijn-/functietoetsen, 4 softkeys en diverse andere toetsen met vaste functies toegang krijgen tot krachtige functies als:

- plaatselijke telefoon en functies van de oproepserver,
- snelkiezen,
- een oproeplog en
- een WML-browser (Wireless Markup Language). WML is een protocol voor webontwikkeling.

Deze laatste functie wordt uitvoerig besproken in [hoofdstuk 5: Webtoegang](#). De WML-browser biedt toegang tot websites die speciaal zijn ontwikkeld voor apparaten met kleinere schermen, zoals mobiele telefoons en PDA's (Personal Data Assistants).

Naast deze functies en toepassingen, beschikt de 4620SW/4621SW over een handig menu met opties voor het kiezen van verschillende instellingen.

Het weergavegebied van de telefoon komt overeen met de manier waarop de lijn-/functietoetsen zijn gedefinieerd door de systeembeheerder. Deze functies bieden zeer veel gebruiksgemak en flexibiliteit:

- 4 softkeys voor het werken met de toepassingen en functies van de telefoon,
- 14 standaardtoetsen met labels voor het bedienen van de telefoon en het afhandelen van oproepen,
- een ingebouwde tweeweg-luidspreker, en
- een infraroodpoort, alleen op de 4620SW.








De telefoon is voorzien van een verstelbare voet. Met een knop aan de achterkant van de voet kunt u de stand van de telefoon aanpassen.

In [afbeelding 1](#) ziet u de bovenzijde van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon. De afbeelding bevat genummerde 'bijschriften' die de belangrijkste functies en toetsen van de telefoon aangeven. Als u deze gids online bekijkt, kunt u op een bijschrift klikken om de bijbehorende functie of beschrijving te zien. Verder worden de bijschriften uitvoerig beschreven in [tabel 1](#) onder de afbeelding.

afbeelding 1: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon











tabel 1: 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies

Nummer in afbeelding	Naam toets/ functie	Toets/functie Beschrijving
1	<b>Berichtenlampje</b> 	Dit lampje brandt als iemand een voicemailbericht heeft achtergelaten. Er kan ook worden ingesteld dat dit lampje gaat knipperen bij inkomende oproepen.
2	<b>Weergavegebied</b>	Het weergavescherm is ongeveer 10 x 7,5 cm. De informatie op het scherm is afhankelijk van de toepassing/functie die actief is. Wanneer de telefoon niet wordt gebruikt, ziet u bovenin de huidige datum en tijd. Als iemand u belt, wordt de naam/het telefoonnummer van die persoon weergegeven. Het weergavegebied bestaat uit acht regels. Hiervan zijn er zes gereserveerd voor de huidige toepassing. Eén regel bevat softkey-labels voor de huidige toepassing en één regel is bedoeld voor de weergave van Help-informatie en diverse andere berichten. Daarnaast worden vier grijstinten gebruikt om bepaalde activiteiten van de telefoon of toepassingen aan te geven.
3	<b>Lijn-/ functietoetsen</b> 	Twaalf lijn-/functietoetsen bieden toegang tot lijnen voor inkomende en uitgaande oproepen en toepassingspecifieke functionaliteit.
4	<b>Softkeys</b> 	Gebruik deze toetsen om naar toepassingspecifieke acties te navigeren of dergelijke acties te starten. Voorbeelden van acties zijn <b>Oproepen</b> voor een nummer, <b>Herstellen</b> van de huidige activiteit en <b>Opslaan</b> voor het opslaan van gegevens zoals een snelkieslabel.
5	<b>Phone/Exit</b> 	Hiermee geeft u het hoofdscherm van de toepassing Telefoon weer op het weergavescherm of beëindigt u de huidige functie op de oproepserver en geeft u het weergavescherm op de gebruikelijke manier weer.
6	<b>Opties</b> 	Geeft het optiescherm weer. Hierin worden de instellingen voor weergavescherm en toepassingen ingesteld en weergegeven.
7	<b>Page Right/Left</b> 	Als op het scherm de pagina-indicator (↔) wordt weergegeven, kunt u hiermee binnen dezelfde toepassing van de ene naar de andere pagina gaan. Deze toetsen hebben geen effect wanneer de pagina-indicator niet wordt weergegeven.
8	<b>Luidsprekerlampje</b>	Dit lampje brandt als de luidspreker is ingeschakeld.
9	<b>Speaker, toets</b> 	Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit.
10	<b>Headset-lampje</b>	Dit lampje brandt als de headset is ingeschakeld.



tabel 1: 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies (vervolg)

Nummer in afbeelding	Naam toets/ functie	Toets/functie Beschrijving
11	<b>Headset</b> 	Als er een headset is aangesloten, drukt u op deze toets om het geluid van de handset of luidspreker weer te geven via de headset.
12	<b>Mute-lampje</b>	Dit lampje brandt wanneer het geluid van de handset, headset of luidspreker is uitgeschakeld.
13	<b>Mute</b> 	Hiermee schakelt u de actieve luidspreker, handset of microfoon van de headset uit om te voorkomen dat de andere persoon u kan horen.
14	<b>Volumetoetsen</b>  	Met deze toetsen regelt u het volume van de handset, luidspreker, headset of het belsignaal, afhankelijk van het item dat wordt gebruikt. Als u het volume verhoogt of verlaagt, ziet u boven in het weergavegebied een pictogram dat het item aangeeft waarvoor u het volume aanpast. Achter dit pictogram wordt een visuele 'volume-indicator' weergegeven met het huidige volumeniveau. Deze toetsen kunt u ook gebruiken om het volume van toetsaanslagen in te stellen. Deze hoort u wanneer u toetsen met vaste functies indrukt op de telefoon, zoals de numerieke toetsen of softkeys.
15	<b>Headset-aansluiting</b>	Hier zit een poort voor het aansluiten van een headset op de onderkant van de telefoon.
16	<b>Hold (wachtstand)</b> 	Met deze rode toets kunt u een oproep in de wachtstand plaatsen.
17	<b>Doorverbinden</b> 	Gebruik deze toets om een oproep door te schakelen naar een andere telefoon.
18	<b>Vergadergesprek</b> 	Met deze toets kunt u vergadergesprekken tot stand brengen. Dit zijn gesprekken met meerdere personen tegelijkertijd.
19	<b>Drop (ophangen)</b> 	Druk op deze toets om de verbinding te verbreken van de laatste persoon die is toegevoegd aan een vergadergesprek of om het huidige gesprek af te breken (als dit geen vergadergesprek is).

2 van 3

tabel 1: 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies (vervolg)

Nummer in afbeelding	Naam toets/ functie	Toets/functie Beschrijving
20	<b>Opnieuw kiezen</b> 	Hiermee kiest u het laatste nummer dat met de telefoon is gekozen opnieuw of geeft u een lijst weer van de zes laatst gekozen nummers, zodat u hieruit een keuze kunt maken. U kunt de werking van deze toets instellen met de toets Options, zie <a href="#">hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon</a> .
21	<b>Numeriek toetsenblok</b>	Standaardtoetsenblok met 12 toetsen voor het kiezen van telefoonnummers.

**3 van 3**



## Navigeren in toepassingschermen



De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon is voorzien van functietoetsen, lijn-/functietoetsen en softkeys om u maximale flexibiliteit te bieden bij het bedienen van de telefoon en het werken met de verschillende telefoontoepassingen. Tijdens het lezen van deze sectie kan het handig zijn [afbeelding 1: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#) op pagina 15 te raadplegen.

**Functietoetsen** worden gebruikt in de toepassing Telefoon en bevinden zich rond het numerieke toetsenblok van de telefoon. Op de telefoontoetsen staat een pictogram om de functie van de toets aan te geven. Deze toetsen zijn voornamelijk bedoeld voor het afhandelen van oproepen, zoals:

- **Doorverbinden**,
- **Conference (Vergadergesprek)**,
- **Hold (Wachtstand)** en
- **Redial (Opnieuw kiezen)**.


Twee extra functietoetsen zijn:

- **Phone/Exit** () - voor het beëindigen van functies voor het afhandelen van gesprekken en het opnieuw weergeven van het scherm Telefoon, en
- **Options** () - voor het instellen van bepaalde telefoonparameters en het bekijken van de status van de telefoon/server/verbinding en andere informatie die nuttig kan zijn bij het oplossen van problemen.

De toetsen **Page Right** en **Page Left** () , tussen de toetsen Phone/Exit en Options, worden ook beschouwd als functietoetsen. Gebruik de toetsen om naar het volgende scherm (pijl-rechts) of naar het vorige scherm (pijl-links) te gaan. Deze paginatoetsen zijn gekoppeld aan de pagina-indicators () die in een toepassings scherm kunnen worden weergegeven.

Pagina-indicators geven aan dat een scherm uit meerdere pagina's bestaat en stellen u in staat vooruit en achteruit door de extra pagina's te bladeren.




U kunt de functie die aan een functietoets is gekoppeld activeren door op de desbetreffende toets te drukken.

Aan beide kanten van het weergavegebied bevinden zich **lijn-/functietoetsen** (). Deze toetsen bieden toegang tot lijnen en andere functies voor het afhandelen van oproepen (geconfigureerd door de systeembeheerder) in de toepassing Telefoon. De lijn-/functietoetsen fungeren in het oproeplog en andere toepassingen als toepassings specifieke toetsen. Als u bijvoorbeeld in het oproeplog op een lijn-/functietoets drukt, wordt het bijbehorende item geselecteerd en kunt u voor dit item verdere acties uitvoeren. Wanneer u tekst invoert in een scherm, bijvoorbeeld om een label toe te kennen aan een snelkiestoets, kunt u verschillende lijn-/functietoetsen kiezen om bewerkingsfuncties zoals het wissen van tekst of het afbreken van woorden uit te voeren.





Hier volgt een voorbeeld van het verschil tussen de functionaliteit van een lijn-/functietoets in de toepassing Telefoon en in andere toepassingen. Als u iemand wilt bellen vanuit de toepassing Telefoon, het beginscherm van de telefoon, drukt u op de eerste lijn-/functietoets en kiest u het gewenste nummer. Als het oproeplog echter is geopend en u op de eerste lijn-/functietoets drukt, wordt het eerste item in het log geselecteerd en ziet u allerlei informatie over die oproep.

In [tabel 1](#) worden de oproeppictogrammen en functies uitgelegd. De pictogrammen en achtergrondkleuren in [tabel 2](#) verwijzen naar bepaalde functies die beschikbaar zijn. Ze kunnen ook in het weergavescherm te zien zijn.

**tabel 2: Pictogrammen/achtergrondkleuren voor functies op de 4620SW/4621SW**

Picto-gram	Beschrijving/ Status	Achtergrondkleur- functietoets op scherm
<b>Geen</b>	Functie is aan/actief.	Wit
<b>Geen</b>	Functie is uit/inactief.	Lichtgrijs
<b>Geen</b>	Functie geweigerd (onderbroken flikkerend). Dit is een tijdelijke toestand, die de eerste keer tevens wordt aangegeven met een pieptoon. Deze toestand verandert vervolgens in de status uit/inactief.	Lichtgrijs
<b>Geen</b>	Vrij. Geeft aan dat een lijn vrij is.	Wit
	Belsignaal. Geeft aan dat een oproep binnenkomt op deze lijn.	Wit
	Actief. Geeft aan dat de lijn bezet is.	Lichtgrijs
	In de wachtstand. Geeft aan dat op deze lijn een oproep in de wachtstand staat.	Donkergrijs

tabel 2: Pictogrammen/achtergrondkleuren voor functies op de 4620SW/4621SW

Picto-gram	Beschrijving/ Status	Achtergrondkleur- functietoets op scherm
	In de wachtstand (indirect). Geeft aan dat deze oproep tijdens een vergadergesprek of doorschakeling in de wachtstand is geplaatst.	Donkergrijs
	Knipperen. Wordt gebruikt voor visuele waarschuwingen en zelftests.	Lichtgrijs
 	Flikkeren. Wordt gebruikt voor zelftests.	Lichtgrijs

Direct onder het weergavegebied vindt u vier **softkeys** (  ). Met softkeys krijgt u toegang tot andere toepassingen. In een toepassing worden softkeys gebruikt om toepassingspecifieke functies uit te voeren, zoals toevoegen, opslaan, bewerken, verwijderen of annuleren. De labels boven de softkeys geven de functie van de toets aan voor dat specifieke scherm.

---

## Toepassingen van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon

De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon heeft vier toepassingen:

- Telefoon,
- Snelkiezen,
- Oproeplog en
- Webtoegang.

Daarnaast kunt u de functie Opties gebruiken voor het definiëren van instellingen, het aanpassen van uw telefoon aan uw voorkeuren en het oplossen van problemen met bepaalde functies. Alle toepassingen worden weergegeven in het weergavegebied en kunnen worden bediend via de softkeys onder het scherm.

Hierna volgt een korte beschrijving van de verschillende toepassingen.

---

## Toepassing Telefoon

De toepassing Telefoon is de belangrijkste toepassing. U gebruikt deze toepassing voor het plaatsen en ontvangen van oproepen. U gebruikt deze toepassing eveneens voor het afhandelen van oproepen zoals vergadergesprekken en doorschakelen.

[hoofdstuk 2: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken](#) bevat informatie over het gebruik van de toepassing Telefoon.

---

## Toepassing Snelkiezen

De toepassing Snelkiezen maakt het mogelijk snelkiestoetsen te gebruiken, om zo automatisch bepaalde nummers te kiezen.

Gebruik deze toepassing voor de volgende taken:

- het instellen van toetsen voor snelkiezen,
- het aanpassen van labels van snelkiestoetsen, of
- het verwijderen van het label van een snelkiestoets.

In [hoofdstuk 3: Snelkiezen](#) wordt beschreven hoe u labels voor snelkiestoetsen kunt instellen, wijzigen en verwijderen. Het plaatsen van een oproep via een snelkiestoets wordt besproken in [hoofdstuk 2: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken](#).

---

## Toepassing Oproeplog

De toepassing Oproeplog bestaat uit drie lijsten, elk met maximaal 30 uitgaande, inkomende beantwoorde of inkomende gemiste oproepen. Gebruik deze toepassing voor de volgende taken:

- iemand rechtstreeks bellen vanuit het oproeplog of
- de naam en het telefoonnummer van een item toewijzen aan een snelkiestoets.

U kunt het oproeplog uit privacyoverwegingen uitschakelen met de optie Oproeplog uitschakelen. De optie Oproeplog uitschakelen wordt beschreven in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

In [hoofdstuk 4: Oproeplog](#) wordt uitgelegd hoe u het log kunt bekijken, vermeldingen kunt verwijderen, en een vermelding vanuit het log kunt koppelen aan een snelkiestoets. Het plaatsen van een oproep vanuit het log wordt behandeld in [hoofdstuk 2: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken](#).

## Toepassing Webtoegang (optioneel)

Via de toepassing Webtoegang kunt u toegang krijgen tot webpagina's die bereikbaar zijn via koppelingen op een introductiepagina en bijbehorende pagina's. Deze toepassing is optioneel. Uw systeembeheerder dient de toepassing Webtoegang expliciet te configureren voor uw bedrijfsomgeving. Afhankelijk van de koppelingen op de introductiepagina, kunt u toegang krijgen tot intranetsites of het World Wide Web.

In [hoofdstuk 5: Webtoegang](#) wordt aandacht besteed aan het navigeren in webtoegangsschermen en -pagina's. Hier vindt u ook informatie over het invoeren van tekst op webpagina's. Het plaatsen van een oproep vanuit de toepassing Webtoegang wordt behandeld in [hoofdstuk 2: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken](#).

---

## Opties van de 4620SW/4621SW-telefoon

Open de functie Opties door op de toets **Options** () rechts onder het weergavegebied te drukken. Via de menu's van de functie Opties kunt u bepaalde telefoonparameters instellen, zoals:

- het contrast van het weergavegebied,
- de werking van de toets **Redial**,
- de taal voor het weergeven van informatie,
- wanneer er een back-up moet worden gemaakt van uw opgeslagen gegevens en wanneer gegevens moeten worden hersteld of
- welke labels u aan functietoetsen wilt toewijzen.

U kunt ook statusschermen opvragen om problemen op te lossen of bepaalde informatie te raadplegen. [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#) bevat een beschrijving van alle opties.

---

## Extra functionaliteit van de 4620SW/4621SW

---

### Automatische back-up/ophalen

Als de telefoon correct is ingesteld, kunt u de volgende informatie opslaan op een FTP-server (File Transfer Protocol) in het netwerk:

- de gegevens van snelkiestoetsen,
- instellingen van opties en
- andere persoonlijke instellingen.

De telefoon die u gewoonlijk gebruikt geeft uw instellingen en voorkeuren weer. Als u uzelf aanmeldt bij een andere 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon, zal deze telefoon proberen om uw gegevens van die server te verkrijgen. Indien beide telefoons goed zijn ingesteld, zal de tweede telefoon uw gegevens en instellingen weergeven, zelfs als u die telefoon nooit eerder gebruikt hebt. De systeembeheerder beschikt over meer informatie over de werking van deze functie.

Als de telefoon is ingesteld om de functie Automatisch ophalen te ondersteunen, slaat uw telefoon automatisch uw veranderingen op aan lijn-/functietoetsen en andere instellingen.

Zie voor meer informatie [Maken en terugzetten van een back-up](#) in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).





# hoofdstuk 2:De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken

---

## Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u oproepen plaatst en ontvangt, voicemailberichten afluistert en u afmeldt bij de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon. In dit hoofdstuk worden ook de lijn-functietoetsen uitgelegd voor het afhandelen van oproepen.

---

## Sessieblokken

Wat bij een IP-telefoon oproepblok heette, wordt voor een SIP IP-telefoon een sessieblok genoemd.

In de toepassing Telefoon maakt een sessieblok standaard gebruik van de gehele breedte van het weergavescherm. Functietoetsen benutten de helft van het weergavescherm. Wanneer een sessieblok over de volledige breedte wordt weergegeven, kunnen de lijn-/functietoetsen aan beide kanten van die rij worden gebruikt om dat blok te kiezen. Kies bijbehorende berichten op dezelfde wijze. Wanneer een sessieblok over de halve breedte wordt weergegeven, kunnen alleen de lijn-/functietoetsen aan de gebruikte kant van die toets worden gebruikt om het blok te selecteren. In dit geval worden oproepgerelateerde berichten voor dat sessieblok op de bovenste regel van het weergavescherm weergegeven en niet in de rij zelf. Zie [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#) voor informatie over het instellen van de breedte van lijn-/functietoetsen.

Afhankelijke van de instelling van uw telefoon kunnen er een of meer lijn-functietoetsen niet gelabeld zijn. Als u op een lijn-functietoets zonder label drukt, zal er niets gebeuren.

## Oproepen plaatsen

U kunt op verschillende manieren oproepen plaatsen. U kunt:

- de handset gebruiken, een headset activeren als er een met uw telefoon is verbonden of de luidspreker gebruiken,
- op het scherm Telefoon op een vrije lijn drukken, ongeacht of de handset op de haak ligt of niet,
- een functie voor automatisch kiezen gebruiken, zoals snelkiezen, opnieuw kiezen of rechtstreeks bellen vanuit het oproeplog, of
- op de toets **Drop** (Ophangen) drukken om een actieve sessie te verbreken en die lijn voor een andere oproep te gebruiken.

Al deze methoden worden in deze sectie besproken. Uw SIP IP-telefoon accepteert voor het kiezen zowel een telefoonnummer als een URI (Uniform Resource Identifier).

### Nota:

Als u een uitgaande oproep plaatst, kunt u kiezen om het scherm Telefoon te zien, of u kunt het huidige scherm tijdens het kiezen gebruiken. Zie voor meer informatie [Toepassingsopties](#) in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

---

## Handmatig kiezen

U kunt op de volgende manieren handmatig kiezen:

- Neem de handset op, activeer uw headset of druk op de toets **Speaker**.
- Druk op een vrije lijn, ongeacht of de handset op de haak ligt of niet.
- Druk op de toets **Drop** (ophangen) om een actieve sessie te verbreken en die lijn voor een andere oproep te gebruiken.

1. Op al deze manieren krijgt u een kiestoon. U kunt ook een nummer kiezen terwijl de handset nog op de haak ligt. In dat geval wordt de telefoon automatisch geactiveerd en wordt de luidspreker ingeschakeld zodra u het eerste cijfer hebt ingetoetst.

*Als het scherm Telefoon actief is, wordt op de eerste beschikbare regel van het sessieblok het pictogram met de hoorn van de haak (  ) weergegeven en wordt de achtergrond gearceerd.*

*Als het scherm Telefoon niet actief is, worden op de bovenste regel van het weergavegebied oproepgerelateerde berichten weergegeven.*

*Eventueel wordt boven in het weergavescherm de oproeptimer weergegeven.*

**Nota:**

Het weergeven van de oproeptimer is optioneel en kan worden ingesteld met de toets **Options**.

Zie [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#) voor meer informatie.


2. Kies een van de volgende opties:

Actie	Handeling
Een telefoonnummer kiezen	Gebruik het numerieke toetsenblok om het nummer in te voeren dat u wilt kiezen.
Een URI kiezen	Druk op de softkey <b>URI</b> . <i>Via het scherm wordt u gevraagd met het numerieke toetsenblok een URI in te voeren.</i> Gebruik het numerieke toetsenblok om de URI in te voeren die u wilt kiezen en druk op <b>Verzenden</b> . Als u niet precies weet hoe u tekens invoert of symbolen gebruikt, raadpleeg dan <a href="#">Een URI invoeren</a> op pagina 40.

 **Belangrijk:**

Als uw beheerder een kiesschemastructuur heeft opgezet, wordt bij voltooiing van het nummer de verbinding automatisch tot stand gebracht. Als dit niet het geval is, dient u op de softkey **Verzenden** te drukken om de verbinding tot stand te brengen.

*Als de optie 'Scherm bij oproep?' is ingesteld op 'Ja' wordt het scherm Telefoon opnieuw weergegeven. Het actieve sessieblok geeft het ingevoerde nummer of URI weer en de telefoon brengt de oproep tot stand.*

3. U verbreekt de oproep door de handset op te hangen, de headset te deactiveren, op de toets **Speaker** of op de toets **Drop** (ophangen) () te drukken.

---

## Automatisch kiezen

U kunt op de volgende manieren automatisch een nummer kiezen:

- een eerder gekozen nummer of URI opnieuw kiezen,
- een nummer of URI snelkiezen dat is toegewezen aan een snelkiestoets,
- een nummer in het oproeplog kiezen of
- een nummer van een webpagina kiezen.

**Nota:**

Uw telefoon ontvangt vaak telefoonnummers of URI's via het oproeplog of de toepassing Webtoegang die niet direct 'kiesbaar' zijn. In het oproeplog kan bijvoorbeeld een inkomende oproep staan van het volgende nummer in de VS: 732-555-1234. Normaal gesproken kan een oproep niet geplaatst worden als u het nummer onveranderd invoert. U moet eerst een of meer cijfers voor een buitenlijn kiezen, vervolgens wachten op toegang tot het telefoonnetwerk en ten slotte de landcode van de VS kiezen. Uw telefoon kan zo worden ingesteld dat deze 'extra' cijfers automatisch voor u worden gekozen. Dit betekent dat u met één toetsdruk automatisch 9-001-732-555-1234 kunt kiezen (9 voor een buitenlijn). De beheerder beschikt over de informatie die nodig is om de functie voor het uitbreiden van nummers in te stellen.

Als alle lijnen in gebruik zijn, werkt de functie Automatisch kiezen niet.

## Een nummer opnieuw kiezen

Afhankelijk van de manier waarop de optie voor opnieuw kiezen is ingesteld, zal de keuze **Redial** het volgende doen:

- automatisch het laatstgekozen nummer of URI kiezen, of
- een lijst weergeven met de zes laatstgekozen nummers, waaruit u kunt kiezen.

Zie [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#) voor uitgebreide informatie over de functie voor opnieuw kiezen. Beide procedures worden hieronder toegelicht.

**Nota:**

De beheerder van het telefoonsysteem kan de functie Redial uitschakelen of instellen dat de functie alleen kan worden gebruikt om het laatstgekozen nummer opnieuw te kiezen. Als u op **Redial** drukt wanneer de functie is uitgeschakeld, hoort u een foutsignaal. Als de functie alleen kan worden gebruikt om het laatstgekozen nummer opnieuw te kiezen, volgt u de instructies hieronder voor het bellen van het laatstgekozen nummer.

### Het laatstgekozen nummer bellen:

Druk op de functietoets **Redial** ().

*Het laatstgekozen nummer of URI wordt automatisch opnieuw gebeld.*

### Nummer bellen in de lijst met zes laatst gekozen nummers:

1. Druk op de functietoets **Redial** (.

*Op het scherm verschijnt een lijst met de zes laatst gekozen nummers of URI's (elk nummer of URI maar één keer), samen met de aanwijzing 'Kies en bel het nummer' boven in het weergavescherm.*

2. Druk op de lijn-/functietoets bij het nummer/URI dat u opnieuw wilt kiezen.

*Als het nummer kan worden gekozen, verschijnt het scherm Telefoon. Het geselecteerde nummer wordt automatisch gebeld.*

*Als het geselecteerde nummer niet kan worden gekozen, bijvoorbeeld omdat alle lijnen in de wachtstand staan, zijn alle opties om opnieuw te kiezen uitgeschakeld. Als u nu op een toets drukt om een nummer in de lijst te kiezen, hoort u een foutsignaal en gebeurt er verder niets.*

3. Ga verder met de oproep.



*Er wordt een vermelding voor deze oproep toegevoegd aan het oproeplog.*

## Een nummer kiezen met een snelkiesstoets

Het automatisch kiezen van opgeslagen nummers of URI's is de meest gebruikte manier om automatisch te kiezen. U kunt snelkiesstoetsen instellen en het gewenste nummer kiezen door op de bijbehorende toets te drukken. Zie voor het instellen van snelkiesstoetsen [hoofdstuk 3: Snelkiezen](#). De geavanceerde functies van de SIP IP-telefoon en de capaciteit van 108 snelkiesnummers zorgen ervoor dat snelkiezen eenvoudig en efficiënt is.

1. Druk op de softkey **Snlkze** onder aan het weergavescherm.



*De eerste twaalf snelkiesstoetsen worden weergegeven met één naam en nummer/URI per toets. In de bovenste regel verschijnt de aanwijzing 'Kies en bel de selectie'.*

2. Als het nummer dat u wilt oproepen op het scherm verschijnt, gaat u verder met stap 3. Als het nummer dat u wilt oproepen niet verschijnt, drukt u op de toets **Page Right** () om de volgende serie nummers/URI's te laten verschijnen. Ga zo verder tot het gewenste nummer/URI wordt weergegeven. U kunt ook op **Page Left** () drukken om de vorige pagina met items weer te geven.

3. Druk op de lijn-/functietoets die hoort bij de naam en het nummer/URI van de persoon die u wilt bellen.

*Het nummer van de gekozen persoon wordt automatisch gebeld.*

4. Neem de handset op, activeer de headset of gebruik de luidspreker om verder te gaan met de oproep.

5. Leg de handset neer, deactiveer de headset of druk op de toets **Speaker** () of **Drop** () om de oproep te beëindigen.

### Nota:

Meestal kunt u de labels van functietoetsen zelf aanpassen. Zie voor meer informatie [Labels van functietoetsen](#) op pagina 84.

## Een nummer kiezen vanuit het oproeplog

Op de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon wordt een log bijgehouden van maximaal 90 uitgaande, inkomende beantwoorde en inkomende gemiste oproepen naar en van uw telefoon (maximaal 30 oproepen in elk log).

### Nota:


U of de beheerder van uw telefoonsysteem kan de toepassing Oproeplog uitschakelen. Als de toepassing Oproeplog niet beschikbaar is, hoort u een foutsignaal als u de softkey **Log** kiest.

1. Als u iemand wilt bellen vanuit het oproeplog, drukt u op de softkey **Log** onder in het weergavegebied.

*Voor de eerste zes gemiste oproepen wordt er een naam en nummer/URI weergegeven. In de bovenste regel verschijnt de aanwijzing 'Kies de selectie voor details'.*

2. Als de partij die u wilt bellen in een ander oproeplog staat, drukt u op de softkey voor het juiste oproeplog (**Uitgnd.** of **IN Ans**).

*Het weergavegebied toont het geselecteerde oproeplog.*

3. Als het nummer verschijnt dat u wilt oproepen, gaat u verder met stap 4. Als het nummer dat u wilt oproepen niet verschijnt, drukt u op de toets **Page Right** () om de volgende serie nummers/URI's te laten verschijnen. Ga zo door tot het gewenste nummer/URI wordt weergegeven. U kunt ook op **Page Left** () drukken om de vorige pagina met items weer te geven.

4. Druk op de lijn-/functietoets die hoort bij de naam/nummer of de naam/URI van de persoon die u wilt bellen.

*Het weergavegebied toont het bijbehorende scherm met de relevante oproepgegevens.*

5. Selecteer **Roep op**.

*De telefoon wordt geactiveerd en het nummer wordt gekozen. Als de optie 'Scherm bij oproep?' is ingesteld op 'Ja', wordt het scherm Telefoon weergegeven. Zie voor informatie over het instellen van deze optie [De optie Scherm bij oproep? Optie](#). Er wordt een vermelding voor deze oproep toegevoegd aan het oproeplog.*

### Nota:

Als de beheerder de functie voor het uitbreiden van nummers heeft ingesteld, worden als u **Roep op** kiest automatisch de juiste cijfers aan het gekozen telefoonnummer toegevoegd. De toegevoegde cijfers zijn bijvoorbeeld de extra cijfers om een buitenlijn te kiezen. Als de oproep niet tot stand wordt gebracht als u op **Roep op** drukt, dient u uw telefoonbeheerder te vragen of de functie voor het uitbreiden van nummer goed is geconfigureerd.

6. Ga op de normale manier verder met de oproep.

Zie [hoofdstuk 4: Oproeplog](#) voor meer informatie over het oproeplog.

## Een nummer kiezen vanuit de toepassing Webtoegang


De optionele toepassing Webtoegang stelt u in staat automatisch webkoppelingen te kiezen die door de auteur van de webpagina zijn gedefinieerd als telefoonnummers. Als u een nummer wilt bellen via een webkoppeling, hoeft u alleen maar de koppeling te selecteren.

**Nota:**

Als de beheerder de functie voor het uitbreiden van nummers heeft ingesteld, worden als u **Roep op** kiest automatisch de juiste cijfers aan het gekozen telefoonnummer toegevoegd. De toegevoegde cijfers zijn bijvoorbeeld de extra cijfers om een buitenlijn te kiezen. Als de oproep niet tot stand wordt gebracht als u op **Roep op** drukt, dient u uw telefoonbeheerder te vragen of de functie voor het uitbreiden van nummer goed is geconfigureerd.

---

## Oproepen ontvangen

Wanneer iemand u belt en het scherm Telefoon actief is, wordt tijdens het overgaan van de telefoon het pictogram van een bel (  ) weergegeven. Bovendien knippert het berichtenlampje, indien ingesteld. Als het scherm Telefoon actief is, worden gegevens van de oproep weergegeven op de regel van de inkomende oproep. Als het scherm Telefoon niet actief is, worden oproepgegevens weergegeven op de tweede regel van het scherm.

U kunt de oproep beantwoorden door de handset op te nemen, de headset te activeren of op de toets **Speaker** te drukken en te beginnen met spreken.

**Nota:**

Bij een inkomende oproep kunt u kiezen om het scherm Telefoon weer te geven, of u kunt het huidige scherm behouden. U kunt ook instellen dat bij het overgaan van de telefoon het berichtenlampje gaat knipperen. Zie voor informatie hierover [Toepassingsopties](#) in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

---




## Functies voor het afhandelen van oproepen

De functies die in deze sectie worden beschreven, zijn alleen beschikbaar tijdens een oproep. Gebruik de speciale functietoetsen op de telefoon zelf of de door de beheerder ingestelde softkeys onder in het weergavegebied om de gewenste handelingen uit te voeren.




## Vergadergesprek

Gebruik de functie Vergadergesprek om twee andere partijen toe te voegen voor een vergadergesprek met drie partijen.

### Een nieuwe partij aan een vergadergesprek laten deelnemen

1. Kies het nummer van de eerste partij en druk vervolgens op de toets **Conference** ().  
*De lijn wordt weergegeven met witte tekst op een donkergrijze achtergrond. De huidige oproep wordt in de wachtstand geplaatst. In het sessieblok wordt het bijbehorende pictogram () weergegeven en u hoort een kiestoon.*
2. Kies het nummer van de volgende partij en wacht op antwoord.
3. Druk nogmaals op de toets **Conference** () om de nieuwe partij aan het gesprek toe te voegen.

### Een oproep uit de wachtstand aan het huidige gesprek toevoegen

1. Druk op de toets **Conference** ().  
*Het pictogram op de huidige regel verandert in dat van de wachtstand (indirect) ().*
2. Druk op de lijn-/functietoets van de wachtende oproep.
3. Druk nogmaals op de toets **Conference** ().  
*Alle partijen hebben nu verbinding.*

### De verbinding verbreken van de persoon die als laatste aan het vergadergesprek is toegevoegd



- Druk op de toets **Drop** ().
- De verbinding van de laatst toegevoegde partij wordt verbroken.*

---

## Oproepen in de wachtstand plaatsen


Met de functie Wachtstand kunt u een oproep in de wachtstand plaatsen en later vervolgen.

### Een oproep in de wachtstand plaatsen

- Druk op de toets **Hold** ().
- De lijn wordt weergegeven met witte tekst op een donkergrijze achtergrond en het pictogram voor de wachtstand () wordt weergegeven.*



## Een oproep uit de wachtstand halen

Druk op de lijn-/functietoets waaronder de oproep in de wachtstand is gezet of druk op de toets **Hold** ()


*De oproep is nu actief.*

---

## Geluid uitschakelen

U kunt tijdens een actieve oproep het geluid uitschakelen om ervoor te zorgen dat de andere partij u niet hoort. Deze functie wordt vooral gebruikt in combinatie met de luidspreker, maar kan tijdens elke oproep worden gebruikt om even met iemand te overleggen zonder dat de andere partij kan meeluisteren.

### Voorkomen dat de andere persoon aan de lijn hoort wat u zegt

1. Druk op de toets **Mute** ()

*De andere partij kan u nu niet horen. Het lampje naast de toets Mute brandt als het geluid is uitgeschakeld.*

2. Als u weer gewoon wilt praten met de andere partij, drukt u nogmaals op **Mute** ()

---

## Speaker

Een ingebouwde tweewegluidspreker maakt het mogelijk oproepen te plaatsen en te beantwoorden zonder dat u de handset hoeft op te nemen.

### Nota:



Het is ook mogelijk de luidspreker uit te schakelen of in één richting te gebruiken. Als de luidspreker niet op de aangegeven manier werkt, neemt u contact op met de systeembeheerder om te vragen of de functie op de juiste manier is geconfigureerd.

### Oproepen plaatsen of beantwoorden zonder de handset op te nemen, of de luidspreker gebruiken met een andere functie

1. Druk op de toets **Speaker** ()

*Het lampje naast de toets gaat branden en geluid wordt nu weergegeven via de luidspreker. De eerste vrije lijn wordt geactiveerd.*

2. Plaats of beantwoord de oproep of activeer de geselecteerde functie.

3. Pas eventueel het volume van de luidspreker aan door op de **toetsen voor volumeregeling** ( ) te drukken totdat het gewenste volumeniveau is bereikt.


*Als u op een volumetoets drukt, ziet u boven in het weergavegebied het huidige volumeniveau.*

### De handset of headset gebruiken in plaats van de luidspreker

Neem de handset op of activeer de headset.

*Het lampje naast de toets Speaker gaat uit en het geluid wordt weer doorgegeven via de handset of headset.*

### Luidspreker gebruiken in plaats van de handset of headset

Druk op de toets **Speaker** () en leg de handset neer. De headset wordt automatisch gedeactiveerd.

*Het lampje naast de toets Speaker gaat branden en geluid wordt nu weergegeven via de luidspreker.*

### De luidspreker inschakelen tijdens een oproep

Druk op de toets **Speaker** ()

*Het lampje naast de toets gaat branden. De luidspreker is nu actief.*

### De luidspreker uitschakelen tijdens een oproep

Neem de handset op of activeer de headset op ieder gewenst moment.

*De luidspreker wordt uitgeschakeld en het bijbehorende lampje gaat uit. Het geluid wordt weer doorgegeven via de handset/headset.*

### Een oproep beëindigen terwijl de luidspreker actief is

Druk op de toets **Speaker**.

*De luidspreker wordt uitgeschakeld, het lampje naast de toets gaat uit en de oproep wordt beëindigd.*

---

## Doorverbinden

Met de functie Doorverbinden (Transfer) kunt u een oproep vanaf uw toestel doorverbinden naar een ander toestel of een extern nummer. Afhankelijk van de instelling van de optie voor het type van doorverbinden kunnen SIP IP-telefoons twee verschillende wijzen doorverbinden:

- **Uitgebreid doorverbinden** - u beheert het doorverbinden zelf. Druk op **Transfer** om de beller in de wachtstand te plaatsen en het nummer te kiezen waarnaar u de oproep wilt


doorverbinden. U kunt de doorverbinding aankondigen of ophangen nadat u de toets **Transfer** opnieuw hebt ingedrukt.


- **Direct doorverbinden** - de SIP-telefoon beheert het doorverbinden nadat u het nummer hebt gekozen waarnaar u de oproep wilt doorverbinden. Druk op **Transfer**, kies het nummer waarnaar u de oproep wilt doorverbinden en hang op of leg de handset neer. De oproep wordt automatisch doorverbonden, zonder dat u met de ontvangende partij hoeft te spreken of voor een tweede keer op de toets **Transfer** hoeft te drukken.

De onderstaande procedures geven een gedetailleerde beschrijving van elk type doorverbinden. Om de instelling van de optie voor het type doorverbinden te controleren of te veranderen, raadpleegt u [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#)

### Een oproep doorverbinden naar een ander toestel (Uitgebreid doorverbinden)

Om uitgebreid te kunnen doorverbinden dient de instelling voor het type doorverbinden ingesteld zijn op 'Uitgebreid', zoals beschreven wordt in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

1. Terwijl de oproep die u wilt doorverbinden nog actief is en een andere lijn beschikbaar is drukt u op de toets **Transfer** ()

*De oproep wordt in de wachtstand geplaatst. Het pictogram voor de wachtstand () wordt weergegeven in het sessieblok en u hoort een kiestoon zodra de eerstvolgende vrije lijn is geactiveerd. In de bovenste regel verschijnt 'Uitgebreid doorverbinden: voer nummer in' of 'Uitgebreid doorverbinden: voer URI in'.*


2. Kies het nummer waarnaar u de oproep wilt doorverbinden. Misschien moet u de softkey **Verzenden** indrukken voor de oproep wordt doorverbonden.

*De bovenste regel geeft weer 'Druk op Transfer om te voltooien.'*

3. Als u de oproep niet wilt aankondigen, drukt u op opnieuw op de toets **Transfer** () en gaat u verder met stap [6](#). Als u op antwoord wilt wachten en de oproep wilt aankondigen, raadpleegt u stap [4](#).

*De oproep wordt doorverbonden naar het gekozen toestel of nummer. Op het scherm verschijnt gedurende twee seconden een bericht om aan te geven dat het doorverbinden is voltooid.*

4. Blijf aan de lijn en kondig de oproep aan.


5. Druk nogmaals op de toets **Transfer** ()

*De oproep wordt doorverbonden naar het gekozen toestel of nummer. Op het scherm verschijnt gedurende twee seconden een bericht om aan te geven dat het doorverbinden is voltooid.*

6. Plaats de handset weer op het toestel.

## Een oproep doorverbinden naar een ander toestel (Direct doorverbinden)

Om direct te kunnen doorverbinden dient de instelling voor het type doorverbinden ingesteld zijn op 'Direct', zoals beschreven wordt in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

1. Terwijl de oproep nog actief is en een andere lijn beschikbaar is, drukt u op de toets **Transfer** ().

*In de bovenste regel verschijnt 'Direct doorverbinden: voer nummer in' of 'Direct doorverbinden: voer URI in'.*


2. Kies het nummer waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.

*De oproep wordt doorverbonden naar het gekozen toestel of nummer. Op het scherm verschijnt gedurende twee seconden een bericht om aan te geven dat het doorverbinden is voltooid.*

3. Plaats de handset weer op het toestel.

---

## Een voicemailbericht afluisteren

Wanneer iemand een voicemailbericht heeft achtergelaten, brandt het berichtenlampje () boven aan op de telefoon.

Luister de berichten op de gebruikelijke manier af. Als u vragen hebt over voicemailberichten, neemt u contact op met de beheerder van het telefoonsysteem.

---

## Afmelden bij de telefoon

Meld u af bij de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon om onbevoegd gebruik tijdens uw afwezigheid te voorkomen. Afmelden betekent dat uw unieke set met opties wordt gewist, dat het oproeplog wordt leeggemaakt en dat de standaardlabels van functietoetsen worden hersteld. Afmelden heeft geen gevolgen voor uw sneltoetsen.

U kunt zich ook rechtstreeks afmelden via het menu Opties. Zie voor informatie hierover [Afmelden bij de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#) in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

**Nota:**

Controleer voordat u zich afmeldt of de hoorn op de haak ligt en er geen lijnen in gebruik zijn.

Druk de toets **Mute** in om u bij de telefoon af te melden. Voer daarna de volgende tekens in: **5 6 4 6 3 3 #**; dit komt overeen met LOGOFF.

*Een verzoek voor het opheffen van de registratie van de telefoon wordt naar de server verzonden. De telefoon is nu afgemeld en op het scherm staat 'Ext.=*".

---

## Aanmelden bij de telefoon

Bij de telefoon aanmelden nadat u zich hebt afgemeld:

1. Gebruik het toetsenblok om uw toestelnummer in te voeren en druk vervolgens op het **hekje (#)**.

*U wordt gevraagd uw wachtwoord in te voeren.*

2. Gebruik het toetsenblok om uw wachtwoord in te voeren en druk op **#**.

*De telefoon is nu gereed voor gebruik.*

**Nota:**

U kunt zich bij meerdere SIP IP-telefoons tegelijk aanmelden. De oproepserver stuurt de inkomende oproepen gewoonlijk naar de telefoon waarbij u zich het laatst hebt aangemeld.



# hoofdstuk 3:Snelkiezen

---

## Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u een snelkiestoets kunt toevoegen, wijzigen en verwijderen. U kunt maximaal 108 snelkiestoetsen definiëren, elk met een naam en bijbehorend telefoonnummer of URI (Uniform Resource Identifier).

---

## Gegevens invoeren in snelkiesschermen

Lees deze sectie door als u geen ervaring hebt met het invoeren van gegevens met het toetsenblok van een telefoon of via het uitvoeren van bewerkingfuncties met softkeys.

---

## Tekens invoeren met het toetsenblok.

Gebruik de toetsen 0 tot en met 9, \* en # om tekens in te voeren in een veld voor een naam, telefoonnummer of URI. U selecteert een veld door links of rechts van het weergavescherm op de lijn-/functietoets te drukken van het veld dat u wilt bewerken.

## Een naam invoeren

Als u een naam invoert, drukt u eenmaal op een toets om het eerste alfabetische teken dat bij die toets hoort in te voegen. Dat teken wordt als hoofdletter rechts van de cursor weergegeven. De cursor blijft staan. Als u nog een keer op dezelfde toets drukt, wordt het teken vervangen door het volgende alfabetische teken op de toets. Als u een toets drie maal indrukt, wordt het cijfer weergegeven dat bij die toets hoort.

Als u bijvoorbeeld op **2** drukt op het toetsenblok, wordt de letter 'A' weergegeven. Als u nogmaals op **2** drukt, wordt de 'A' vervangen door een 'B'. Druk nogmaals om de 'B' te vervangen door een 'C' en nogmaals om de 'C' te vervangen door een '2'. Als u nu weer op dezelfde toets drukt, wordt weer de letter 'A' opnieuw weergegeven, enzovoorts. Als u op een andere toets drukt, wordt de cursor één positie naar rechts verplaatst en wordt het eerste alfabetische teken van die toets weergegeven. Alle letters na de eerste letter worden standaard als kleine letter weergegeven. Een letter die volgt na een spatie, koppelteken of apostrof wordt als hoofdletter weergegeven. Herhaal deze stappen om de rest van de naam in te voeren. Bovendien kunt u met de softkeys **Pijl-links** (←) en **Pijl-rechts** (→) de cursor naar links en naar rechts verplaatsen.

## Snelkiezen

Gebruik de lijn-/functietoets **Spatie** om een spatie tussen de tekens te plaatsen, bijvoorbeeld tussen voornaam en achternaam. Raadpleeg [Voorbeeld van het invoeren van een naam](#) verderop in dit hoofdstuk als u hulp nodig hebt bij het invoeren van een naam.

## Een telefoonnummer invoeren

Als u in het nummerveld een telefoonnummer invoert, herkent de telefoon een toetsaanslag als een cijfer of een typografisch teken zoals #. De telefoon verplaatst de cursor automatisch naar rechts. Een telefoonnummer kan uit maximaal 24 tekens bestaan. U kunt spaties invoegen met de daarvoor bestemde lijn-/functietoets. Als eerst een buitenlijn moet worden gekozen, dient u het nummer hiervoor ook in te voeren.


## Een URI invoeren

U voert een URI (Uniform Resource Indicator) op dezelfde wijze in als een naam. SIP URI's hebben gewoonlijk deze vorm: **employee\_name@company.com**. Het enige verschil met een naam is dat de ingevoerde URI geheel uit kleine letters bestaat en dus geen hoofdletters bevat. U kunt wisselen tussen hoofdletters en kleine letters met de lijn-/functie toets **Hfd/kl**.

Als u een URI invoert, geven de lijn-/functietoetsen onder het URI-veld een aantal vaak voorkomende tekens, symbolen en tekenreeksen weer. Deze items, zoals @, .com en .org, helpen u bij het invoeren van URI's. Met de bijbehorende lijn-/functietoetsen kunt u het teken, symbool of tekenreeks op de plaats van de cursor in uw URI invoegen. U hoeft dan het toetsenblok niet voor elk teken te gebruiken. De softkey **Meer**, indien beschikbaar, geeft een of meer extra schermen weer met tekens, symbolen of tekenreeksen waar u uit kunt kiezen. Een URI kan uit maximaal 256 tekens bestaan. Als u hulp nodig hebt bij het invoeren van een URI, kunt u [Voorbeeld van het invoeren van een URI](#) verderop in dit hoofdstuk raadplegen.

U kunt ook een tekenreeks aan een lijn-/functietoets toewijzen, zoals **Berichten ophalen**. Hiervoor gebruikt u de optie [Labels van functietoetsen](#) zoals beschreven in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).

### Nota:

U kunt ook tekst invoeren tijdens een oproep. De tekstinvoermodus wordt echter automatisch afgesloten zodra u de verbinding verbreekt via de headset/handset of via een vaste toets zoals **Transfer**. De tekstinvoermodus wordt ook automatisch afgesloten als er een ander scherm wordt weergegeven, bijvoorbeeld omdat u op **Sla op** of **Herstel** drukt, of op de toets  .



---

## Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren

U kunt bewerkingsopdrachten vinden onder het veld Naam, Nummer of URI, naast bepaalde lijn-/functietoetsen. Als er meer dan één scherm met bewerkingsopdrachten beschikbaar is, gebruikt u de softkey **Meer** om deze schermen weer te geven. Hier volgt een beschrijving van een aantal beschikbare opdrachten:

- **Wissen** – hiermee verwijdert u alle tekens uit het veld waarin de cursor zich bevindt.
- **Hoofdletters** – hiermee geeft u het teken rechts van de cursor weer als kleine letter in plaats van hoofdletter, of omgekeerd. Als u een naam invoert, is het eerste teken een hoofdletter en de daarop volgende tekens zijn kleine letters. Als u een URI invoert, worden alle tekens als kleine letters weergegeven.
- **Backspace** – hiermee verwijdert u het teken links van de cursor.
- **Apostrof** – hiermee voegt u een apostrof in op de cursorpositie.
- **Komma** – hiermee voegt u een komma in op de cursorpositie. In een nummerveld geeft een komma een korte pauze aan die wordt ingevoegd wanneer dat nummer automatisch wordt gekozen.
- **Koppelteken** – hiermee voegt u een koppelteken in op de cursorpositie.
- **Punt** – hiermee voegt u een punt in op de cursorpositie.
- **Slash** – hiermee voegt u een schuine streep (voorwaarts) in op de cursorpositie.
- **Spatie** – hiermee voegt u een spatie in op de cursorpositie.

### Nota:

Een aantal van deze opdrachten, zoals **Hoofdletters**, is alleen beschikbaar wanneer er gegevens in het veld met de cursor staan. Als u op een van deze toetsen drukt, wordt de bijbehorende actie uitgevoerd op de huidige cursorpositie.

De softkey **Symbool** wordt niet weergegeven als de tekst al het maximum aantal tekens bevat.

---

## Voorbeeld van het invoeren van een naam

Als u een snelkiestoets wilt toevoegen voor Jane O'Hara, drukt u de volgende reeks toetsen/ pijl-rechts in:

5 (J)

2 (a)

66 (n)

33 (e)

666 (o)

44 (h)

2 (a)

777 (r)

2 (a)

Na het invoeren van deze reeks, staat dit op het scherm: **Janeohara**. Door tijdens het invoeren gebruik te maken van verschillende lijn-/functietoetsen, wordt de naam als volgt opgemaakt: **Jane O'Hara**. Hiervoor drukt u achtereenvolgens op de volgende toetsen:

5 (J)

2 (a)

66 (n)

33 (e)



Gebruik de softkey Pijl-rechts om de cursor één teken naar rechts te verplaatsen

666 (o)

**Hoofdletters** om de 'o' als hoofdletter weer te geven

**Symbol** om het scherm voor het invoeren van speciale tekens weer te geven

**Lijn-/functietoets 6** (Apostrof)

44 (h)

**Hoofdletters** om de 'h' als hoofdletter weer te geven

2 (a)

777 (r)

2 (a)

---

## Voorbeeld van het invoeren van een URI

U kunt een snelkiestoets toevoegen voor de URI **tsmith@web.com** met de onderstaande reeks toetsen en de aangegeven lijn-/functietoetsen en softkeys:

**Nota:**

Als u of uw beheerder de labels van de lijn-/functietoetsen heeft veranderd, is de keuze van uw lijn-/functietoetsen misschien anders dan in het voorbeeld. Kies in dat geval de juiste toetsen op uw scherm.

**8** (T)

**7777** (s)

**6** (m)

**444** (i)

**8** (t)

**44** (h)

**Lijn-/functietoets 5 (@)** - als het symbool @ niet wordt weergegeven, drukt u op de softkey **Meer** om dit symbool te vinden.

**9** (w)

**33** (e)

**22** (b)

**Lijn-/functietoets 10 (.com)** - als u geen lijn-/functietoets voor **.com** ziet, drukt u op de softkey **Meer** om deze tekenreeks te vinden.

---

## Een snelkiestoets toevoegen

Ga als volgt te werk om een snelkiestoets toe te voegen:

1. Start de toepassing Snelkiezen door op de softkey **Snlkze** te drukken.

*Het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

**Nota:**

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dat geval worden de softkeys **Toev.**, **Bewerk** en **Wissen** niet weergegeven en kunt u deze bewerkingen niet uitvoeren.

## Snelkiezen

2. Druk op de softkey **Toev.**

*Het scherm voor het invoeren van snelkiesgegevens wordt weergegeven, met de cursor in het veld Naam en met de aanwijzing 'Geef naam in met toetsen'.*

**Nota:**

Instructies voor het invoeren van gegevens in dit scherm kunt u vinden in de vorige sectie: [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#).

3. Gebruik het toetsenblok om de naam in te voeren van de persoon die u aan een snelkiestoets wilt koppelen. Gebruik maximaal 13 tekens of druk op **Herstel** om terug te gaan naar het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen zonder een naam toe te voegen.

4. Druk na het invullen van het veld Naam op de softkey **Gedaan**.

*Het snelkiesscherm geeft u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor nummer'. De cursor staat aan het begin van het veld Nummer.*

5. Kies een van de volgende opties

:

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
Een telefoonnummer toevoegen	Gebruik het toetsenblok om het nummer in te voeren van de persoon die u aan een snelkiestoets wilt koppelen. Zie voor meer informatie <a href="#">Een telefoonnummer invoeren</a> op pagina 40.
Een URI toevoegen	Druk op de softkey <b>URI</b> . <i>Het snelkiesscherm geeft u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor URI'.</i> Gebruik het toetsenblok om de URI in te voeren van de persoon die u aan een snelkiestoets wilt koppelen. Als u niet precies weet hoe u tekens invoert of symbolen gebruikt, raadpleeg dan <a href="#">Een URI invoeren</a> op pagina 40.


6. Druk op de softkey **Gedaan**.

*Het veldselectiescherm van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

7. Controleer of de naam en het nummer/URI die u in stap [3](#) en [5](#) hebt ingevoerd juist zijn.
8. Als u een vermelding wilt veranderen, drukt u op de lijn-/functieknop naast het desbetreffende veld. Gebruik vervolgens de softkey **Pijl-links** of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk vervolgens op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. Als u een veld helemaal wilt wissen, selecteert u het veld door op de lijn-/functietoets naast het veld te drukken en drukt u vervolgens op de lijn-/functietoets **Wissen**. U voert de nieuwe gegevens in het gewiste veld in. Als de verandering voltooid is drukt u op de softkey **Gedaan**.

9. Druk op de softkey **Sla op** om de gegevens te koppelen aan een snelkiestoets. Druk op de softkey **Herstel** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.

*De vermelding wordt toegevoegd aan de snelkieslijst die alfabetisch wordt gesorteerd op naam. Het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen verschijnt opnieuw, zodat u kunt controleren of het nieuwe snelkieslabel beschikbaar is voor automatisch kiezen.*

10. Als u nog een snelkiestoets wilt toevoegen, herhaalt u deze procedure vanaf stap [2](#).
11. U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

**Nota:**

U kunt een vermelding aan het begin van de lijst weergeven door een spatie, sterretje of een ander niet-alfabetisch teken voor de naam in te voeren. '\*Berend' wordt dan bijvoorbeeld vóór 'Adam' in de lijst weergegeven.

---

## Labels van snelkiestoetsen aanpassen

Gebruik de volgende procedure om naam, nummer of URI van een snelkiestoets te wijzigen.

1. Start de toepassing Snelkiezen door op de softkey **Snlkze** te drukken.  
*Het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*
2. Gebruik de toets **Page Left** of **Page Right** om het label weer te geven dat u wilt bijwerken.

**Nota:**

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dat geval worden de softkeys **Toev.**, **Bewerk** en **Wissen** niet weergegeven en kunt u deze bewerkingen niet uitvoeren.

3. Druk op de softkey **Bewerk**.  
*De aanwijzing 'Kies en wijzig de selectie' verschijnt op de bovenste regel.*
4. Druk op de lijn-/functietoets van de toets die u wilt bijwerken.  
*Het snelkiesscherm geeft u de aanwijzing 'Kies veld voor wijziging'.*

**Nota:**

Instructies voor het invoeren van een naam of telefoonnummer kunt u vinden in de vorige sectie: [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#).

## Snelkiezen

### 5. Kies een van de volgende opties

Actie	Handeling
De naam wijzigen	<p>Druk op de lijn-/functietoets naast het veld <b>Naam:</b>.</p> <p><i>Het snelkiesschermbereikt u de aanwijzing 'Geef naam in met toetsen'.</i></p> <p>Gebruik vervolgens de softkey <b>Pijl-links</b> of <b>Pijl-rechts</b> om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets <b>Backspace</b> om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld Naam kunt u maximaal 13 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie <a href="#">Een naam invoeren</a> op pagina 39.</p>
Het telefoonnummer wijzigen	<p>Druk op de lijn-/functietoets naast het veld <b>Nummer:</b> .</p> <p><i>Het snelkiesschermbereikt u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor nummer'.</i></p> <p>Gebruik vervolgens de softkey <b>Pijl-links</b> of <b>Pijl-rechts</b> om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets <b>Backspace</b> om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld Nummer kunt u maximaal 24 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie <a href="#">Een telefoonnummer invoeren</a> op pagina 40.</p>
De URI wijzigen	<p>Druk op de softkey <b>URI</b>.</p> <p><i>Het snelkiesschermbereikt u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor URI'.</i></p> <p>Gebruik vervolgens de softkey <b>Pijl-links</b> of <b>Pijl-rechts</b> om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets <b>Backspace</b> om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld URI kunt u maximaal 256 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie <a href="#">Een URI invoeren</a> op pagina 40.</p>

### 6. Druk op de softkey **Gedaan**.


*Het veldselectieschermbereikt van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

#### **Nota:**

Als u op de lijn-/functietoets **Wissendrukt** in het veld Naam of Nummer, wordt het label van de snelkiestoets volledig gewist. Dit wordt behandeld in [Labels van snelkiestoetsen verwijderen](#). Met **Herstel** kunt u altijd terugkeren naar het hoofdschermbereikt van de toepassing Snelkiezen zonder het label te wijzigen.

7. Als u de gewenste aanpassingen hebt gemaakt, drukt u op de softkey **Sla op** om de nieuwe gegevens te koppelen aan een snelkiestoets. Druk op de softkey **Herstel** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.

*De gegevens van de naam, nummer of URI worden bijgewerkt en alle snelkiestoetsen worden opnieuw alfabetisch gesorteerd op naam. Het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

8. Als u nog een snelkiestoets wilt aanpassen, herhaalt u deze procedure vanaf stap [2](#).
9. U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

---

## Labels van snelkiestoetsen verwijderen

Ga als volgt te werk om een label van een snelkiestoets te verwijderen:

1. Start de toepassing Snelkiezen door op de softkey **Snlkze** te drukken.  
*Het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*
2. Gebruik de toets **Page Left** of **Page Right** om de gegevens weer te geven die u wilt verwijderen.

**Nota:**

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dat geval worden de softkeys **Toev.**, **Bewerk** en **Wissen** niet weergegeven en kunt u deze bewerkingen niet uitvoeren.

3. Druk op de softkey **Wissen**.  
*De aanwijzing 'Kies en verwijder het label' verschijnt in de bovenste regel.*
4. Druk op de lijn-/functietoets van de toets die u wilt verwijderen.  
*De aanwijzing 'Herbevestig de verwijdering' wordt weergegeven.*

## Snelkiezen

5. Controleer of u de naam en het nummer of URI daadwerkelijk wilt verwijderen en kies vervolgens een van de volgende opties:

### Actie

Het verwijderen annuleren en deze snelkiestoets niet wissen

De snelkiestoets verwijderen

### Handeling

Druk op **Herstel**.

*Het label wordt niet gewist en het hoofdscherm blijft op het scherm staan.*

Druk op **Wissen**.

*Het label wordt verwijderd. De overige snelkiestoetsen worden alfabetisch gesorteerd op naam. Bovendien wordt de pagina weergegeven waarvan de snelkiestoets is verwijderd.*



# hoofdstuk 4:Oproeplog

---

## Inleiding

In dit hoofdstuk worden de drie oproeplogs beschreven die beschikbaar zijn op uw SIP IP-telefoon. Er wordt ook aandacht besteed aan procedures voor het koppelen van een item in een oproeplog aan een snelkiestoets en het verwijderen van een bepaald item of alle items in een oproeplog.

Voor informatie over het bellen van een partij vanuit het oproeplog, zie [Oproepen plaatsen](#) in [hoofdstuk 2: De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken](#).

### Nota:

De beheerder van het telefoonsysteem kan de oproeplogtoepassing uitschakelen of het systeem zo instellen dat items in een oproeplog niet kunnen worden gekoppeld aan een snelkiestoets. Als het weergeven van oproeplogs niet is toegestaan, heeft de softkey Oproeplog geen label. Als u de lege softkey indrukt, gebeurt er niets. Als het niet is toegestaan een item in een oproeplog te koppelen aan een snelkiestoets, wordt de softkey **SDVoeg** niet weergegeven.

---

## Het oproeplog

Oproeplogs zijn handig om:

- te controleren wie er heeft gebeld terwijl u niet bij de telefoon was,
- het nummer of URI van een vorige oproep opnieuw te kiezen, of
- telefoonnummers of URI's van vorige oproepen op te zoeken.

U kunt daarnaast een snelkiestoets koppelen aan een logitem, zodat u veelgebruikte nummers of URI's snel kunt bellen.

Alle oproepen van of naar uw telefoon worden toegevoegd aan een van de drie oproeplogs: uitgaande oproepen, beantwoorde oproepen en gemiste (onbeantwoorde) oproepen. Het log met gemiste oproepen wordt automatisch weergegeven wanneer u de toepassing Oproeplog opent. U kunt echter snel en eenvoudig een van de andere twee logs weergeven.

Elk log heeft een hoofdscherm met de oproepen in chronologische volgorde van nieuw naar oud, en een detailscherm. Het hoofdscherm bevat de naam en het nummer of URI van de oproepende of opgeroepen partij, indien beschikbaar. Het scherm bevat daarnaast een tijd voor de huidige datum of datum voor oproepen voorafgaand aan de huidige datum. Het detailscherm

## Oproeplog

biedt u al deze gegevens in een overzichtelijke indeling, geeft het type oproep voor elke item weer en toont u welke andere acties u kunt uitvoeren.

Elk oproeplog kan maximaal 30 items bevatten. Als een logboek meer dan zes items bevat, kunt u via de toetsen

**Page Right** en **Page Left** met zes items tegelijk door het log bladeren. Oproepen worden chronologisch weergegeven, met de laatste oproep boven aan de lijst.

---

## Een oproeplog bekijken

Ga als volgt te werk om een oproeplog te bekijken:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.

*In het hoofdscherm van het log met gemiste oproepen worden de naam, het telefoonnummer of URI en de tijd/datum van de eerste zes onbeantwoorde oproepen weergegeven.*

**Nota:**

Alle logschermen hebben dezelfde indeling en maken gebruik van dezelfde velden en softkeys.

2. Kies een van de volgende opties:

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
De volgende zes oproepen bekijken	Druk op de toets <b>Page Right</b> .
De laatste zes oproepen bekijken	Druk op de toets <b>Page Left</b> .
Uitgaande oproepen bekijken	Druk op de softkey <b>Uitgnd..</b>
Beantwoorde oproepen bekijken	Druk op de softkey <b>IN Ans</b> .
Gemiste oproepen bekijken	Druk op de softkey <b>Gemist</b> .
Een of alle items uit een logboek verwijderen	Voor informatie over het verwijderen van items, zie in dit hoofdstuk de sectie <a href="#">Items uit het oproeplog verwijderen</a> .
Gedetailleerde informatie over een oproep bekijken	Druk op de lijn-/functietoets links of rechts naast het item.

Actie	Handeling
Het hoofdscherm van de toepassing Oproeplog weergeven vanuit een detailscherm	Druk op de softkey <b>Terug</b> .
Een nummer oproepen in een oproeplog	Druk op de lijn-/functietoets links of rechts naast het item. Druk in het detailscherm op de softkey <b>Oproepen</b> .

In het oproeplog worden inkomende telefoonnummers of URI's weergegeven zoals ze worden ontvangen van de oproepserver. Uitgaande telefoonnummers of URI's worden in het oproeplog weergegeven zoals ze door u zijn ingetoetst of zoals ze zijn opgeslagen in de toepassing Snelkiezen.

---

## Een logitem koppelen aan een snelkiestoets

Ga als volgt te werk om een logitem te koppelen aan een snelkiestoets:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.

*Het scherm Gemiste oproepen wordt weergegeven.*

2. Als degene voor wie u een snelkiestoets wilt maken in het oproeplog Gemiste Oproepen staat, gaat u door met stap [3](#). Als degene die u zoekt niet in het oproeplog gemiste oproepen staat, drukt u op de softkey **Uitgnd.** of **IN Ans** om een ander oproeplog te zien.

*Afhankelijk van uw keuze, wordt het hoofdscherm van het log met uitgaande of beantwoorde oproepen weergegeven.*

3. Druk op de lijn-/functietoets links van de partij waarvoor u een snelkiestoets wilt maken.

*Het detailscherm voor het item verschijnt op de telefoon. Als de softkey **SDVoeg** niet wordt weergegeven, is het mogelijk dat de beheerder van uw telefoonsysteem veranderingen aan de snelkiestoetsen geblokkeerd heeft. Of het maximumaantal (108) snelkiestoetsen met labels is bereikt. In het laatste geval kunt u pas een nieuwe snelkiestoets definiëren als u eerst een bestaande toets wist.*

4. Druk op de softkey **SDVoeg**.

*Het snelkiesscherm geeft u de aanwijzing 'Kies veld voor wijziging'.*

**Nota:**

Zie voor meer informatie over dit scherm [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#)

## Oproeplog

### 5. Kies een van de volgende opties

#### Actie

De naam wijzigen

#### Handeling

Druk op de lijn-/functietoets naast het veld **Naam**:

*Het snelkiesscherf geeft u de aanwijzing 'Geef naam in met toetsen'.*

Gebruik vervolgens de softkey **Pijl-links** of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld Naam kunt u maximaal 13 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie [Een naam invoeren](#) op pagina 39.

Het telefoonnummer wijzigen

Druk op de lijn-/functietoets naast het veld **Nummer**:

*Het snelkiesscherf geeft u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor nummer'.*

Gebruik vervolgens de softkey **Pijl-links** of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld Nummer kunt u maximaal 24 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie [Een telefoonnummer invoeren](#) op pagina 40.

De URI wijzigen

Druk op de lijn-/functietoets naast het veld **URI**:

*Het snelkiesscherf geeft u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor URI'.*

Gebruik vervolgens de softkey **Pijl-links** of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld URI kunt u maximaal 256 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie [Een URI invoeren](#) op pagina 40.

Het nieuwe snelkieslabel opslaan zonder wijzigingen aan te brengen

Ga verder met stap [7](#).

### 6. Druk op de softkey **Gedaan**.

*Het veldselectiescherf van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

7. Als u de gewenste aanpassingen hebt gemaakt, drukt u op de softkey **Sla op** om de nieuwe gegevens te koppelen aan een snelkiestoets. Druk op de softkey **Herstel** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.

*De naam/nummer- of naam/URI-vermelding wordt aan een snelkiestoetslabel toegevoegd en alle snelkiestoetsen worden op naam in alfabetische volgorde gesorteerd. Het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

8. U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

---

## Items uit het oproeplog verwijderen

U kunt een bepaald logitem of alle items in een bepaald log verwijderen.

---

### Een bepaald item verwijderen uit het oproeplog

Ga als volgt te werk om een bepaald logitem te verwijderen:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.

*Het scherm Gemiste oproepen wordt weergegeven.*

2. Als het item dat u wilt verwijderen wordt weergegeven, gaat u verder met stap [3](#). Als u het item dat u wilt verwijderen niet ziet, gebruikt u de toetsen **Page Left** of **Page Right** om door het log met gemiste oproepen te bladeren. U kunt ook op de softkey **Uitgnd.** of **IN Ans** drukken om een ander oproeplog te zien.

3. Als het item dat u wilt verwijderen wordt weergegeven en drukt u op de functie-/lijntoets voor dat item.

*Het detailscherm voor het geselecteerde item verschijnt op de telefoon.*

4. Druk op de softkey **Wissen**.

*De aanwijzing 'Herbevestig de verwijdering' wordt boven in het scherm weergegeven.*

## Oproeplog

5. Controleer of u de naam en het nummer daadwerkelijk wilt verwijderen en kies vervolgens een van de volgende opties:

### Actie

Het verwijderen annuleren en dit item niet wissen

Dit logitem verwijderen

### Handeling

Druk op **Herstel**.

*Het item wordt niet gewist en het oproeplogschermblijft op de telefoon staan.*

Druk op **Wissen**.

*Het item wordt verwijderd en de resterende items in het oproeplog blijven gesorteerd in chronologische volgorde.*

*Het oproeplogschermblijft weergegeven.*

6. U kunt de toepassing Oproeplog afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

---

## Alle items verwijderen uit een oproeplog

Ga als volgt te werk om alle items uit een oproeplog te verwijderen:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.

*Het scherm Gemiste oproepen wordt weergegeven.*

2. Als u het log Gemiste oproepen wilt wissen, gaat u verder met stap [3](#).

Om het oproeplog met beantwoorde oproepen te wissen drukt u op de softkey **IN Ans** en gaat u verder met stap [3](#).

Om het oproeplog met uitgaande oproepen te wissen drukt u op de softkey **Uitgnd.** en gaat u verder met stap [3](#).

3. Druk op de softkey **Wis alles**.

*De aanwijzing 'Herbevestig de verwijdering' wordt weergegeven op het weergaveschermblijft van de telefoon.*

4. Controleer of u daadwerkelijk alle items in het log wilt verwijderen en kies vervolgens een van de volgende opties:

**Actie**


Het verwijderen annuleren en het log niet wissen

Alle items in dit log verwijderen

**Handeling**

Druk op **Herstel**.  
*Het item wordt niet gewist en het oproeplogschermblijft op de telefoon staan.*

Druk op **Wissen**.  
*De items worden verwijderd. Het oproeplogschermblijft op de telefoon staan.*

5. U kunt de toepassing Oproeplog afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

---

## Het oproeplog uitschakelen

U kunt het oproeplog desgewenst uitschakelen. Zie voor meer informatie [Het oproeplog in- of uitschakelen](#) in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#).





# hoofdstuk 5: Webtoegang

---

## Inleiding

Een van de interessantste aspecten van uw SIP IP-telefoon is de optionele toepassing Webtoegang. Hiermee kunt u via uw telefoon toegang krijgen tot het intranet van uw bedrijf en het World Wide Web.

De systeembeheerder heeft de mogelijkheid een introductiepagina te ontwerpen met de verschillende webopties. Hiervoor kan ook een door Avaya voor dit doel ontwikkelde pagina worden gebruikt. De systeembeheerder kan uit veiligheidsoverwegingen besluiten de toepassing Webtoegang pas weer te geven nadat u een aanmeldingsschermbild hebt ingevuld. U moet dan eerst een gebruikersnaam en wachtwoord invoeren voordat u toegang krijgt tot de introductiepagina en andere webpagina's/-sites.

De toepassing Webtoegang is geen uitgebreide browser en ondersteunt dan ook niet alle bestandstypen op internet. U kunt de toepassing daarom niet gebruiken in plaats van de browser op uw computer. De webfuncties zijn afgestemd op een klein weergaveschermbild (zes regels) en zijn dus te vergelijken met die van een PDA of een mobiele telefoon.

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de basisfuncties die beschikbaar zijn met de toepassing Webtoegang. Het gaat hier om functies zoals:

- het weergeven van pagina's die zijn gekoppeld aan de introductiepagina,
- het invoeren van tekst op webpagina's, en
- het instellen van een snelkiestoets voor een naam en het bijbehorende telefoonnummer/URI die u op een website hebt gevonden.

Aangezien de systeembeheerder de toepassing Webtoegang op verschillende manieren kan aanpassen, zijn mogelijk niet alle beschreven functies relevant voor uw omgeving. Functionaliteit die het resultaat is van aanpassingen door de beheerder, wordt hier uiteraard niet beschreven. Neem daarom eerst contact op met de systeembeheerder en vraag informatie over de specifieke manier waarop de toepassing Webtoegang is geconfigureerd.

Aangezien aanpassingen invloed kunnen hebben op de volgorde van webactiviteiten, worden in dit hoofdstuk alleen de belangrijkste webschermen besproken.

---

## Aanmelden bij Webtoegang

Afhankelijk van de manier waarop de toepassing Webtoegang wordt beheerd, moet u mogelijk identificatiegegevens invoeren voordat u toegang krijgt tot webpagina's. Als u niet weet wat uw gebruikers-id of wachtwoord is, neemt u contact op met de systeembeheerder.

1. Als na het kiezen van de softkey **Web** een aanmeldingsscherm wordt weergegeven op de telefoon, gebruikt u het toetsenblok om uw gebruikers-id of naam in te voeren.

**Nota:**

Zie de sectie [Tekens invoeren met het toetsenblok](#), in dit hoofdstuk voor informatie over het invoeren van tekst via het toetsenblok.

2. Druk op de lijn-/functietoets links van het veld Wachtwoord en voer uw wachtwoord in.
3. Kies een van de volgende opties:

**Actie**

De id en het wachtwoord controleren

De toepassing Webtoegang afsluiten zonder controle

**Handeling**

Druk op de softkey **Verzend**.

*Als de id en het wachtwoord zijn gecontroleerd, wordt de volgende pagina weergegeven op de telefoon.*

*Als de id en/of het wachtwoord onjuist zijn, wordt er op de bovenste regel een foutbericht weergegeven.*

Druk op de softkey **Herstel** of **Terug**.

*Het vorige toepassingsscherm of scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## Navigeren op webpagina's

De browser van de toepassing Webtoegang werkt ongeveer op dezelfde manier als de browser op een PDA of mobiele telefoon. U navigeert naar webpagina's met behulp van lijn-/functietoetsen en softkeys.

**Nota:**



Oproepen die u plaatst of ontvangt tijdens het werken met de toepassing Webtoegang hebben geen invloed op webtoegang, navigatie naar webpagina's of tekstinvoer op webpagina's.

## Navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's van normale grootte

Ga als volgt te werk om te navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's van normale grootte:

1. Geef de webtoepassing weer door de softkey **Web** onder het weergavegebied te kiezen.

*De introductiepagina wordt op de telefoon weergegeven.*

2. Als een regel niet is geselecteerd (gemarkeerd), drukt u op de toets  of de toets  voor u verdergaat. U activeert de regel door deze te markeren.

3. U kunt als volgt navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's:

### Actie

De introductiepagina opnieuw weergeven

De huidige weergave vernieuwen en de huidige webpagina opnieuw weergeven

Eén tekstregel naar beneden gaan op de webpagina vanaf de regel die nu gemarkeerd is

Eén tekstregel omhoog gaan op de webpagina vanaf de regel die nu gemarkeerd is

Eén pagina naar beneden gaan op de webpagina om de volgende zes regels te bekijken

Eén pagina omhoog gaan op de webpagina om de vorige zes regels weer te geven


Door verschillende pagina's bladeren

Via een koppeling naar een andere pagina gaan

### Handeling

Druk op  lijn-/functietoets 9.

*Het laden/verwerken van een webpagina wordt gestopt en de introductiepagina wordt weergegeven.*

Druk op  lijn-/functietoets 10.

*Het laden/verwerken van een webpagina wordt gestopt en de huidige pagina wordt opnieuw weergegeven.*

Druk op  lijn-/functietoets 11.

Druk op  lijn-/functietoets 8.

Druk op  lijn-/functietoets 12.

Druk op  lijn-/functietoets 7.

Druk op de toets **Page Right** of **Page Left** om naar de volgende of vorige pagina te gaan.

Druk op de lijn-/functietoets links van de regel met een onderstreepte koppeling.

**Nota:**

U kunt op webpagina's door zowel afbeeldingen als tekst bladeren.

---

## Tekst invoeren op webpagina's

Tekstinvoerpagina's zijn pagina's waarop u gegevens kunt invoeren, zoals een naam, een webadres (URI/URL) of andere identificatiegegevens. Tekstinvoergebieden op een pagina herkent u aan vierkante haken [ ] met daartussen mogelijk tekst.

1. Als u gegevens wilt invoeren, drukt u eerst op de lijn-/functietoets links van de regel waarop u tekst wilt invoeren.

*Er verschijnen nu vier nieuwe softkeys op de telefoon: **Gedaan**, **Bksp**, **Spatie** en een softkey die standaard het label '**alpha**' heeft. Deze softkey wordt de **Modus**-softkey genoemd, omdat u hiermee de modus wijzigt van de tekst die wordt ingevoerd. Als in deze handleiding wordt verwezen naar de 'Modus-softkey', is dit bij het invoeren van tekst op webpagina's altijd de vierde softkey.*

2. Gebruik het toetsenblok om tekst in te voeren. U kunt verschillende softkeys gebruiken om het invoeren van tekst te vergemakkelijken.

Actie	Handeling
Tekst invoeren	<p>Als u geen ervaring hebt met het invoeren van webtekst, raadpleegt u <a href="#">Tekens invoeren met het toetsenblok</a>.</p> <p>Als u het huidige veld of de huidige tekstregel hebt ingevuld, voert u een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● druk op de lijn-/functietoets links van de volgende tekstregel die u wilt invoeren,</li> <li>● druk op een van de lijn-/functietoetsen rechts van het weergavescherm om naar een andere regel of pagina te gaan,</li> <li>● of druk op de softkey <b>Gedaan</b>.</li> </ul> <p><i>Als u op een functie-/lijntoets links van het weergavescherm drukt, wordt op die regel een cursor weergegeven als het een tekstinvoervak betreft.</i></p> <p><i>Als u op een functie-/lijntoets rechts van het weergavescherm drukt, wordt het symbool ingevoegd dat naast die toets wordt aangegeven.</i></p> <p><i>Druk op <b>Gedaan</b> om de tekstinvoermodus uit te schakelen.</i></p>
Ingevoerde gegevens wissen en de oorspronkelijke tekstinvoerregel weergeven	<p>Druk op de juiste toepassingspecifieke softkey, bijvoorbeeld <b>Wissen</b>.</p> <p><i>Alle ingevoerde tekens worden verwijderd.</i></p> <p><b>Opmerking:</b> toepassingspecifieke softkeys worden gedefinieerd door de ontwikkelaar van de toepassing. De methode voor het wissen van ingevoerde tekst wordt dan ook bepaald door het ontwerp van de toepassing.</p>
Ingevoerde tekst opslaan	<p>Druk op de juiste toepassingspecifieke softkey, bijvoorbeeld <b>Verzend</b> of <b>Sla op</b>.</p> <p><b>Opmerking:</b> toepassingspecifieke softkeys worden gedefinieerd door de ontwikkelaar van de toepassing. De methode voor het opslaan van ingevoerde tekst wordt dan ook bepaald door het ontwerp van de toepassing.</p>
Alfabetische tekens weergeven als hoofdletters in plaats van kleine letters (standaard)	<p>Druk op de <b>Modus</b>-softkey totdat <b>ALPHA</b> (hoofdletters) of <b>alpha</b> (kleine letters) wordt weergegeven. Gebruik vervolgens het toetsenblok om de tekens te selecteren die u op die manier wilt weergeven.</p> <p><b>Modus alpha</b> betekent dat alle ingevoerde tekens met kleine letters worden weergegeven. Dit is de standaardinstelling.</p> <p><b>Modus ALPHA</b> betekent dat alle tekens met hoofdletters worden weergegeven. Druk op de softkey om te schakelen tussen hoofdletters en kleine letters.</p>

Actie	Handeling (vervolg)
Numerieke tekens invoeren	Druk op de <b>Modus</b> -softkey totdat <b>Num</b> wordt weergegeven en gebruik vervolgens het toetsenblok om de gewenste numerieke tekens in te voeren.
Een symbool invoegen in een tekstinvoerveld	Druk op de <b>Modus</b> -softkey totdat <b>Symbool</b> wordt weergegeven. Als het gewenste symbool niet wordt weergegeven, drukt u op de softkey <b>Meer</b> om extra symbolen weer te geven. Voeg een symbool in door op de lijn-/functietoets rechts/links van het gewenste symbool te drukken.

2 van 2

---

## Tekens invoeren met het toetsenblok.

Gebruik de toetsen 0 tot en met 9, \* en # om tekens in te voeren in een tekstinvoerveld of op een tekstinvoerregel. Als u een naam invoert of andere alfabetische tekst, drukt u eenmaal op een toets om het eerste alfabetische teken dat bij die toets hoort in te voegen. Het teken wordt rechts van de huidige cursorpositie weergegeven. Dit teken wordt ingevoegd zoals aangegeven op de softkey **alfa**. De cursor blijft staan. Als u nog een keer op dezelfde toets drukt, wordt het teken vervangen door het volgende alfabetische teken op de toets. Met de toetsen # en \* kunt u deze symbolen invoeren, zelfs in de modus alpha of ALPHA.

Als op de **Modus**-softkey bijvoorbeeld 'ALPHA' of 'alpha' wordt weergegeven, drukt u op **2** op het toetsenblok om de letter 'A' of 'a' weer te geven, afhankelijk van de modus die actief is. Als u snel opnieuw op **2** drukt, wordt de 'A' vervangen door een 'B' of 'b'. Als u opnieuw op **2** drukt, wordt de 'B' vervangen door een 'C' (of 'c'). Als u nog eens op **2** drukt, wordt de 'C' vervangen door een 'A' (of 'a'), enzovoorts. Als u op een andere toets drukt, wordt de cursor één positie naar rechts verplaatst en wordt het eerste alfabetische teken van die toets weergegeven. Herhaal deze stappen om de rest van het tekstveld in te vullen. Met de softkeys **Bksp** of **Spatie** kunt u respectievelijk het teken links van de cursor verwijderen of een spatie invoegen.

Wanneer bij de **Modus**-softkey **Num** wordt weergegeven, wordt na een toetsaanslag automatisch het cijfer op de toets ingevoegd of een typografisch teken zoals \* of #. De cursor wordt vervolgens één positie naar rechts verplaatst.

Wanneer op de **Modus**-softkey **Symbool** wordt weergegeven, gebruikt u de lijn-/functietoetsen om het gewenste symbool te selecteren. U kunt pagina's met extra symbolen weergegeven door op de softkey **Meer** of er de telefoontoetsen **Page Right** of **Page Left** voor gebruiken. Als u een symbool selecteert, wordt het automatisch rechts van het laatste teken in dat veld ingevoegd. De telefoon keert daarna automatisch terug naar de **alpha**-modus.

---

## Snelkiestoets toevoegen voor een telefoonnummer of URI op een website

Sommige websites bieden de mogelijkheid namen en de bijbehorende telefoonnummers/URI's over te brengen naar de telefoon. Op de desbetreffende webpagina is dan een softkey **SDVoeg** toegevoegd door de auteur van de website.

1. Druk op de softkey **SDVoeg**.

*Het snelkiesscherm geeft u de aanwijzing 'Kies veld voor wijziging'.*

**Nota:**

Zie voor informatie over het invoeren van gegevens in dit scherm [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#) in [hoofdstuk 3: Snelkiezen](#).

De beheerder van het telefoonsysteem kan het definiëren van snelkiestoetsen vanuit de toepassing Webtoegang blokkeren. In dat geval wordt de softkey **SDVoeg** niet weergegeven op de telefoon.

2. Kies een van de volgende opties

:

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
De naam wijzigen	Druk op de lijn-/functietoets naast het veld <b>Naam:</b> . <i>Het snelkiesscherm geeft u de aanwijzing 'Geef naam in met toetsen'.</i> Gebruik vervolgens de softkey <b>Pijl-links</b> of <b>Pijl-rechts</b> om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets <b>Backspace</b> om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld Naam kunt u maximaal 13 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie <a href="#">Een naam invoeren</a> op pagina 39.
Het telefoonnummer wijzigen	Druk op de lijn-/functietoets naast het veld <b>Nummer:</b> . <i>Het snelkiesscherm geeft u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor nummer'.</i> Gebruik vervolgens de softkey <b>Pijl-links</b> of <b>Pijl-rechts</b> om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets <b>Backspace</b> om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld Nummer kunt u maximaal 24 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie <a href="#">Een telefoonnummer invoeren</a> op pagina 40.

Actie	Handeling (vervolg)
De URI wijzigen	Druk op de lijn-/functietoets naast het veld <b>URI</b> . <i>Het snelkiesscherf geeft u de aanwijzing 'Gebruik toetsen voor URI'.</i> Gebruik vervolgens de softkey <b>Pijl-links</b> of <b>Pijl-rechts</b> om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te verplaatsen. Druk op de toets <b>Backspace</b> om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld URI kunt u maximaal 256 tekens gebruiken. Zie voor meer informatie <a href="#">Een URI invoeren</a> op pagina 40.
Het nieuwe snelkieslabel opslaan zonder wijzigingen aan te brengen	Ga verder met stap <a href="#">3</a> .


2 van 2

- 
- Druk op de softkey **Gedaan**.

*Het veldselectiescherf van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

- Als u de gewenste aanpassingen hebt gemaakt, drukt u op de softkey **Sla op** om de nieuwe gegevens te koppelen aan een snelkiestoets. Druk op de softkey **Herstel** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.

*De naam/nummer- of naam/URI-vermelding wordt aan een snelkiestoetslabel toegevoegd en alle snelkiestoetsen worden op naam in alfabetische volgorde gesorteerd. Het hoofdscherf van de toepassing Snelkiezen wordt weergegeven.*

- U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** (  ) te drukken of desgewenst een andere toepassing te starten.



# hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon

---


## Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u telefoonopties kunt instellen en bekijken. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Het scherm Telefoon weergeven tijdens het kiezen/beantwoorden van een oproep
- Het belpatroon aanpassen
- De werking van de functie Opnieuw kiezen instellen zodat het laatst gebelde nummer wordt herhaald of de laatste zes oproepen worden weergegeven
- De oproeptimer weergeven
- Uitgebreid of direct doorverbinden kiezen
- Het interval voor het weergeven van berichten wijzigen
- Het contrast van het weergavegebied wijzigen
- Afmelden
- Een back-up maken van gegevens van snelkiestoetsen, labels van functietoetsen en optie-instellingen en de back-up terugzetten
- Labels van functietoetsen aanpassen
- Een andere taal kiezen voor de gebruikersinterface van de 4620SW/4621SW
- De breedte van sessieblokken wijzigen
- Het berichtenlampje laten knipperen als de telefoon overgaat
- Het oproeplog in- of uitschakelen


In dit hoofdstuk wordt ook uitgelegd hoe u de status van bepaalde interacties tussen de telefoon en de server kunt controleren. Deze informatie kan handig zijn bij het oplossen van problemen of bij overleg met de systeembeheerder.

### Nota:

De beheerder van het telefoonsysteem kan alle gebruikersopties desgewenst uitschakelen. Als alle opties zijn uitgeschakeld, wordt er na het indrukken van de toets **Options** (  ) een bericht weergegeven dat u geen opties kunt instellen of wijzigen. Als een bepaalde optie is uitgeschakeld, wordt die optie niet langer op het hoofdscherm met opties weergegeven. Het indrukken van de lege lijn-/functietoets van een uitgeschakelde optie heeft geen effect.

## De schermen met telefoonopties weergeven


Ga als volgt te werk om de schermen met telefoonopties weer te geven:

1. Open de toepassing Opties door op de toets **Options** () rechts onder de softkeys te drukken.

*Het eerste van de twee schermen met telefoonopties wordt weergegeven.*

2. Gebruik de standaardpagina-indicators om tussen de twee schermen te schakelen.

- De zes categorieën op het eerste scherm met opties zijn:
  - **Applicatieopties:** kies deze categorie om de functie Opnieuw kiezen in te stellen, het scherm Telefoon weer te geven bij het beantwoorden/kiezen van oproepen, de weergave van oproeptimers in te stellen, het interval in te stellen voor de weergave van berichten bovenin het scherm, de breedte van sessieblokken in te stellen, een knipperend berichtenlampje bij inkomende oproepen in te stellen als visuele waarschuwing en het oproeplog in of uit te schakelen.
  - **Persoonlijke beltonen:** hiermee krijgt u toegang tot het scherm waarin u uw **persoonlijke beltoon** kunt selecteren. U kunt hier desgewenst een ander belpatroon kiezen.
  - **IP instelling:** hiermee krijgt u toegang tot het hoofdscherm met de **weergavestatus** waar u gegevens van IP-adressen kunt bekijken, evenals de status van IP-adressen, serviceniveaus (audio en signalen) en interfaces. Het scherm bevat ook nog diverse andere telefoon-/statusgegevens.
  - **Contrast instellen:** hiermee krijgt u toegang tot het scherm met opties voor het **contrast**, waarin u het contrast van het weergavegebied van de 4620SW/4621SW kunt afstellen.
  - **Afmelden:** hiermee kunt u zich uit privacy- en veiligheidsoverwegingen afmelden bij de telefoon.
  - **Audiokwaliteit:** hiermee krijgt u toegang tot het scherm met de **audiostatus**, dat bedoeld is voor het oplossen van problemen met de netwerksnelheid en de audiokwaliteit. Deze optie is alleen beschikbaar tijdens een oproep.
- Dit zijn de vijf categorieën in het tweede scherm met opties:
  - **Maken en terugzetten van een back-up:** hiermee krijgt u toegang tot het scherm **Terugzetten van de back-up**. U kunt hier automatische back-ups definiëren, de vorige back-up terugzetten en de status van FTP (File Transfer Protocol)-instellingen instellen en controleren.
  - **Functietoets label:** hiermee kunt u de labels van functietoetsen aanpassen.
  - **PC-ethernet-interface:** hiermee kunt u instellingen opgeven voor de communicatie tussen uw telefoon en een computer (indien aangesloten).

- **Kies taal:** hiermee kunt u een andere taal voor het weergavegebied kiezen. U kunt kiezen uit zeven talen.
  - **Type doorverbinden:** hiermee kunt u uitgebreid of direct doorverbinden kiezen.
3. Selecteer een optie door op de lijn-/functietoets links of rechts naast de optie te drukken.  
*Het bijbehorende scherm wordt weergegeven.*
  4. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.  
*De optie wordt in- of uitgeschakeld, er verschijnt een scherm waarin u een instelling kunt opgeven of u wordt gevraagd een keuze te maken uit een lijst van alternatieven.*
  5. Als u een optie hebt gewijzigd, kiest u de gewenste softkey om door te gaan.
  6. U kunt de toepassing Opties verlaten door op een van de softkeys **SpDial**, **Log** of **Web** te drukken. U kunt terugkeren naar de toepassing Telefoon door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

In de overige procedures in dit hoofdstuk worden de verschillende optiecategorieën uitvoerig beschreven.

---

## Toepassingsopties

Met de toepassingsopties kunt u diverse oproepinstellingen wijzigen. U kunt deze categorie kiezen in het hoofdscherm van de toepassing Opties. Deze toepassing opent u door op de telefoontoets **Options** te drukken. Er zijn twee schermen met toepassingsopties. Het eerste scherm bevat functies voor het wijzigen van oproepinstellingen. In het tweede scherm kunt u visuele waarschuwingen instellen en het oproeplog van de telefoon in- of uitschakelen. Gebruik de standaardpagina-indicators om tussen de twee schermen voor toepassingsopties te schakelen.

Als u een optie wilt wijzigen of instellen, drukt u op de lijn-/functietoets links of rechts van de optie. Als een optie bijvoorbeeld is ingesteld op 'Nee', drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets om de instelling te wijzigen in 'Ja'.

---

## De functie Opnieuw kiezen instellen

De functie **Opnieuw kiezen** heeft twee instellingen:

- automatisch het **laatste nummer** opnieuw kiezen bij het indrukken van de toets **Redial** of
  - een lijst met de **laatste 6 unieke nummers** weergeven bij het indrukken van de toets **Redial**, zodat u kunt kiezen welk nummer u opnieuw wilt kiezen. Dit is de standaardinstelling.
1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.

2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen. U slaat deze instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## De optie Scherm bij beantwoording? Optie

Als de optie **Schermbij beantwoording?** is ingesteld op **Ja**, wordt het scherm Telefoon weergegeven als u een oproep beantwoordt. Alle niet-opgeslagen gegevens in het vorige scherm gaan verloren als het scherm Telefoon wordt weergegeven. Als u bijvoorbeeld bezig was een nieuwe snelkiestoets toe te voegen als u een oproep plaatst, gaan alle niet-opgeslagen gegevens verloren. De enige uitzondering hierop is de toepassing Webtoegang. De webpagina waar u mee bezig was toen u de oproep beantwoordde, wordt 'onthouden'.

Wanneer de optie **Schermbij beantwoording?** is ingesteld op **Nee**, heeft het beantwoorden van een inkomende oproep geen invloed op het weergegeven toepassings scherm. Wel wordt op de bovenste regel van het scherm een bericht over de oproep weergegeven. 'Nee' is de standaardinstelling voor deze optie.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## De optie Scherm bij oproep? Optie

Als de optie **Schermbij oproep?** is ingesteld op **Ja**, wordt het scherm Telefoon weergegeven als u een oproep plaatst. Alle niet-opgeslagen gegevens in het vorige scherm gaan verloren als het scherm Telefoon wordt weergegeven. Als u bijvoorbeeld bezig was een nieuwe snelkiestoets toe te voegen als u een oproep plaatst, gaan alle niet-opgeslagen gegevens verloren. De enige uitzondering hierop is de toepassing Webtoegang. De webpagina waar u mee bezig was toen de oproep plaatste, wordt 'onthouden'.

Wanneer de optie **Schermbij oproep?** is ingesteld op **Nee**, heeft het plaatsen van een oproep geen invloed op het weergegeven toepassings scherm. Wel wordt op de bovenste regel van het scherm een bericht over de oproep weergegeven. 'Nee' is de standaardinstelling voor deze optie.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.

2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## Weergave van oproeptimers instellen Optie

Op de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon kunnen twee soorten oproeptimers worden weergegeven. De **oproeptimer** wordt in het bovenste gedeelte van het weergavegebied weergegeven en geeft de tijd aan die is verstreken sinds het begin van een oproep. De tijd wordt uitgedrukt als u:mm:ss (uren:minuten:seconden). De **wachtstandtimer** wordt in het sessieblok van de wachtende oproep weergegeven en geeft aan hoe lang een oproep in de wachtstand staat.

Wanneer de optie **Oproeptimer** is ingesteld op **Ja**, wordt tijdens een oproep een timer weergegeven in het actieve sessieblok of op de bovenste weergaveregels. Als het scherm Telefoon wordt weergegeven, wordt de oproeptimer in het actieve sessieblok weergegeven. Als een ander scherm wordt weergegeven, staat de oproeptimer op de bovenste weergaveregels. Als een oproep in de wachtstand staat, volgt de wachtstandtimer dezelfde weergaveregels. Als het scherm Telefoon wordt weergegeven, wordt de wachtstandtimer in het bijbehorende sessieblok weergegeven. Als een ander scherm wordt weergegeven, staat de wachtstandtimer op de bovenste weergaveregels. 'Ja' is de standaardinstelling voor deze optie.

Wanneer de optie **Oproeptimer** is ingesteld op **Nee**, worden de oproeptimer en wachtstandtimer niet weergegeven. Er worden echter nog wel oproeptijdgegevens vastgelegd in het oproeplog.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen. U slaat deze instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## De optie Berichtvensterinterval instellen

Hoewel het niet vaak zal voorkomen, is het mogelijk dat de oproepserver berichten naar de telefoon stuurt die niet in één keer in het weergavegebied passen. In dat geval wordt het eerste stuk en daarna het tweede stuk van het bericht gedurende bepaalde tijd weergegeven.

Het interval waarmee de opgesplitste berichten worden weergegeven, kan worden ingesteld op:

- **Snel** - een interval van twee seconden, of
- **Langzaam** - een interval van drie seconden. Dit is de standaardinstelling voor deze optie.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen. U slaat deze instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## De breedte van sessieblokken instellen

Wanneer de breedte van sessieblokken is ingesteld op de standaardinstelling **Volledig**, wordt voor elke regel waarop een oproep wordt weergegeven de volledige breedte van het scherm gebruikt. Berichten worden op de regel van de oproep weergegeven. Wanneer deze optie is ingesteld op **Half**, worden sessieblokken in de onderste helft van het weergavegebied weergegeven. Oproepgerelateerde berichten verschijnen dan op de bovenste regel.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.

*De instelling wordt gewijzigd van Volledig in Half of andersom.*

2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen. U slaat deze instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## Visuele waarschuwingen instellen

Wanneer deze optie is ingesteld op de standaardinstelling **Nee**, wordt een inkomende oproep alleen aangegeven met belsignalen. Wanneer de optie is ingesteld op **Ja**, hoort u een belsignaal en knippert het berichtenlampje op de telefoon als er een oproep binnenkomt.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen. U slaat deze instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## Het oproeplog in- of uitschakelen

Het oproeplog is een standaardtoepassing waarmee gegevens van inkomende en uitgaande oproepen worden opgeslagen in een van de drie beschikbare logs:

- beantwoorde oproepen,
- gemiste oproepen, en
- uitgaande oproepen.

De standaardinstelling **Inschakelen** betekent dat het oproeplog actief is. Uit privacyoverwegingen kunt u er echter voor kiezen de status te wijzigen in **Uitgeschakeld**, zodat er geen nieuwe oproepgegevens meer worden vastgelegd en de huidige gegevens uit het log worden verwijderd.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen. U slaat deze instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven. Als u de status hebt gewijzigd van 'Uitgeschakeld' in 'Inschakelen', worden nu gegevens vastgelegd van alle inkomende en uitgaande oproepen. Als u de status hebt gewijzigd van 'Inschakelen' in 'Uitgeschakeld', worden alle gegevens uit alle drie de logs verwijderd en worden er geen gegevens van nieuwe inkomende/uitgaande oproepen vastgelegd.*

---

## Persoonlijke beltonen

Uw telefoon heeft acht verschillende belpatronen. Via de optie Pers. beltoon kunt u de beschikbare patronen beluisteren en er één uitkiezen.

U kunt deze categorie kiezen in het hoofdscherm van de toepassing Opties. Deze toepassing opent u door op de telefoontoets **Options** te drukken.

1. Beluister een belpatroon door op de lijn-/functietoets links of rechts van een genummerd patroon te drukken.

*Het nummer bij Huidig patroon wordt vervangen door het nummer van het gekozen patroon en u hoort het patroon één keer.*

2. Herhaal stap [1](#) totdat bij Huidig patroon het gewenste patroon wordt weergegeven.
3. U slaat de instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

**Nota:**

Als u de handset van de haak neemt, een oproep ontvangt of als de stroomtoevoer van de telefoon wordt onderbroken terwijl u een belpatroon selecteert, wordt het proces afgebroken en moet u opnieuw beginnen met stap 1. Het volume van de beltoon kunt u aanpassen met de volumetoetsen. Zie hiervoor [tabel 1: 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies](#).

---

## Statusgegevens bekijken

Er zijn vier schermen met telefoon- en systeemgegevens beschikbaar. U hebt deze informatie meestal niet nodig. Het is echter mogelijk dat de systeembeheerder u bij problemen vraagt bepaalde waarden op te zoeken in de statusschermen.

**Nota:**

U kunt de statusgegevens alleen bekijken. Wijzigen van de gegevens is niet mogelijk.

1. Selecteer **IP instelling** in het hoofdscherm van de toepassing Opties die u start door op de telefoontoets **Options** te drukken.

*Het hoofdscherm met de verschillende statusopties verschijnt.*

2. U kunt een optie selecteren door op de lijn-/functietoets links of rechts van de optie te drukken. U kunt met de toetsen **Page Right** en **Page Left** van de ene pagina naar de andere gaan.
3. Als u terug wilt naar het beginscherm van de toepassing Opties, drukt u op de softkey **Terug**.

**Nota:**

De verschillende opties worden hierna afzonderlijk besproken.

---

## IP-adres

De IP-adresgegevens (Internet Protocol) zijn verdeeld over twee schermen en hebben betrekking op verschillende onderdelen en verbindingen. De IP-adresgegevens bestaan uit:

- de locatie (het adres) van uw telefoon op de oproepserver van uw telefoonsysteem,
- de locatie en poort (verbinding) van de oproepserver zelf,
- de route- en maskeradressen voor oproepen, en
- de id van de bestandserver waarmee de telefoon gegevens uitwisselt.



Dit zijn technische gegevens. Uw systeembeheerder kan deze informatie echter nodig hebben bij vragen over of problemen met telefoonfuncties of verbindingen.

---

## Gegevens over het serviceniveau bekijken

Het serviceniveau heeft betrekking op diverse mechanismen die worden gebruikt voor het verbeteren van de audiokwaliteit via het netwerk.

---

## Interfacestatus

Uw telefoon werkt samen met verschillende soorten hardware en software. In dit scherm kunt u informatie vinden over drie van de belangrijkste interfaces.

---

## Overig

Er zijn drie schermen met diverse statusgegevens, waarin u aanvullende informatie over de telefoon en de verschillende aansluitingen kunt bekijken, zoals het model, serienummer en MAC-adres.

---

## Weergavecontrast instellen

Het contrast van het weergavescherm is standaard ingesteld op een gemiddeld niveau. Als u het contrast wilt aanpassen aan de werkomgeving of verlichting, kunt u een keuze maken uit 15 contrastniveaus.

**Nota:**

Niveaus in het hogere en/of lagere bereik verschillen vaak weinig van elkaar. Dit is normaal.

1. Selecteer **Contrast instellen** in het hoofdscherm van de toepassing Opties die u start door op de telefoontoets **Options** te drukken.
2. Druk op de lijn-/functietoets links of rechts van de regel waarop **4620** wordt weergegeven. Op deze manier geeft u aan dat u het contrast van het weergavescherm wilt aanpassen.

- Als u het contrast wilt vergroten, drukt u op de softkey **Pijl-rechts** totdat het gewenste contrastniveau is bereikt. Als u het contrast wilt verkleinen, drukt u op de softkey **Pijl-links** totdat het gewenste contrastniveau is bereikt.

*Met elke toetsindruk neemt het niveau toe of af, afhankelijk van de pijltoets die u indrukt. Dubbele punthaken geven het huidige niveau aan.*

- Sla de contrastinstelling op door op de softkey **Sla op** te drukken of herstel de oorspronkelijke instelling door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.*

---

## De audiokwaliteit van het netwerk bekijken

Als de geluidskwaliteit tijdens een oproep slecht is, wordt dit meestal veroorzaakt door het netwerk. De LAN-beheerder kan u voor het vaststellen en oplossen van audioproblemen vragen dit scherm weer te geven. Hoewel de gegevens redelijk technisch van aard zijn, kunnen ze wel een indicatie geven van de oorzaak van het geluidsprobleem.

### Nota:

De toets **Audiokwaliteit** is alleen beschikbaar tijdens een oproep.

- Selecteer **Audiokwaliteit** in het hoofdscherm van de toepassing Opties die u start door op de telefoontoets **Options** te drukken.

*Het scherm met gegevens over de audiokwaliteit wordt weergegeven, als dit is ingesteld.*

- Als u terug wilt naar het beginscherm van de toepassing Opties, drukt u op de softkey **Terug**.

---

## Afmelden bij de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon

Meld u af bij de telefoon om onbevoegde toegang tijdens uw afwezigheid te voorkomen of om uw privacy te waarborgen. De optie Afmelden vindt u op het eerste scherm van de toepassing Opties.

### **VOORZICHTIGHEID:**

Afmelden betekent dat alle vermeldingen in het oproeplog worden gewist en dat, tenzij automatische back-up/terugzetten van de back-up is ingeschakeld, voor alle gewijzigde instellingen de standaardwaarden worden hersteld.

- U kunt zich afmelden vanuit een toepassingscherm door op de toets **Options** rechts onder de softkeys te drukken.

*Het eerste van de twee schermen met telefoonopties wordt weergegeven.*

2. Selecteer de lijn-/functietoets links of rechts van de optie **Afmelden**.

*De aanwijzing 'Wilt u zich afmelden?' wordt weergegeven.*

3. Als u dit inderdaad wilt doen, selecteert u de lijn-/functietoets links of rechts van **Ja**. Als u wilt terugkeren naar het beginscherm van de toepassing Opties, selecteert u de lijn-/functietoets links of rechts van **Nee**.

*Als u **Ja** selecteert, wordt de registratie van uw telefoon bij de oproepservers ongedaan gemaakt. Alle logvermeldingen worden gewist en alle gewijzigde instellingen de standaardwaarden worden hersteld.*

*Als u **Nee** selecteert, wordt het eerste scherm met opties weergegeven. De telefoon blijft geregistreerd op het netwerk en het oproeplog en de instellingen blijven ongewijzigd.*

---

## Aanmelden bij de telefoon

De telefoon is afgemeld als op de bovenste regel 'Ext.=\*' wordt weergegeven.

1. Als u de telefoon weer wilt gebruiken na een afmelding, voert u via het toetsenblok het toestelnummer in en drukt u op de toets **hekje** (#).

*U wordt gevraagd uw wachtwoord in te voeren.*

2. Voer uw wachtwoord in en druk nogmaals op de toets **hekje** (#).

*De telefoon is nu gereed voor gebruik.*

### **Nota:**

U kunt zich bij meerdere SIP IP-telefoons tegelijk aanmelden. De oproepservers sturen de inkomende oproepen gewoonlijk naar de telefoon waarbij u zich het laatst hebt aangemeld.

---

## Maken en terugzetten van een back-up

Met de opties voor back-up en terugzetten van de back-up kunt u:

- Een back-up maken van opties/voorkeursinstellingen, snelkiestoetsen, namen, nummers en functietoetsen. Dit gebeurt automatisch wanneer u een instelling of toets wijzigt en opslaat. Uw gegevens zijn met een automatische back-up beveiligd tegen systeemstoringen, omdat u altijd de beschikking hebt over een back-up met de meest recente instellingen en labels.
- Instellingen, snelkiestoetsen en functietoetsen terugzetten vanaf een back-up wanneer er een storing is opgetreden of een nieuwe telefoon is geïnstalleerd.

- FTP-instellingen (File Transfer Protocol) opgeven of wijzigen. Deze instellingen zijn nodig voor toegang tot de server via de telefoon. Het betreft hier het netwerkadres van de server, het directorypad voor het opslaan van back-ups en een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Controleren of wel een automatische back-up is gemaakt.

Aangezien elk telefoonsysteem unieke kenmerken en instellingen heeft, is voor het wijzigen van de back-up- en herstelopties meestal hulp nodig. Het is bijvoorbeeld onwaarschijnlijk dat u weet wat het IP-adres van de server is dat moet worden ingevoerd bij het definiëren van de FTP-parameters, zonder uw systeembeheerder om hulp te vragen.

Als u een van de bovenstaande opties wilt controleren of wijzigen, selecteert u **Terugzetten van de back-up** in het tweede scherm met opties. Het scherm met opties voor het maken en terugzetten van een back-up bevat alle hierboven besproken bewerkingen.

### Nota:

Controleer in dit scherm de instelling van **Automatische back-up** om vast te stellen of uw telefoon al is ingesteld voor automatische back-ups. De standaardinstelling is **Uitgeschakeld**, wat betekent dat er geen automatische back-ups worden uitgevoerd. Hiervoor moet u de instelling wijzigen in **Inschakelen**. Als de systeembeheerder de opties voor het maken en terugzetten van een back-up heeft uitgeschakeld, kunt u ze niet zelf inschakelen.

---

## Instellingen die worden opgeslagen tijdens een back-up

Wanneer de optie voor het maken en terugzetten van een back-up goed is ingesteld, worden hierbij de volgende instellingen en voorkeuren opgeslagen:

- Instellingen voor snelkiezen
- Instelling voor persoonlijk belsignaal
- Instelling voor opnieuw kiezen
- Scherm bij beantwoording? (ja/nee)
- Scherm bij oproep? (ja/nee)
- Oproeptimer (ja/nee)
- Interval voor weergave van berichten (langzaam/snel)
- Breedte van sessieblok (half/volledig)
- Visuele waarschuwingen (ja/nee)
- Oproeplog inschakelen (ja/nee)
- 4620 Contrastinstelling
- Weergavetaal
- Ethernet-instelling

- Automatische back-up (ja/nee)
- Instelling van type doorverbinden (uitgebreid/direct)
- IP-adres van FTP-server
- FTP-directorypad
- FTP-gebruikersnaam
- Door gebruiker gedefinieerde functietoetsen

---

## Automatisch back-ups maken

U dient de optie Automatische back-up in te stellen op **Inschakelen** om een automatische back-up te maken als u een van de volgende waarden wijzigt:

- al uw instellingen,
- functietoetsen, en
- snelkiestoetsen, -namen en -nummers.

Als deze instelling is **uitgeschakeld**, moet u misschien eerst extra informatie geven voor u de instelling kunt veranderen. Deze vereiste informatie is onder andere de FTP-server waarop de back-up moet worden opgeslagen.

1. Kijk of onder de regel FTP-voortgang een van de volgende berichten wordt weergegeven en voer de bijbehorende instructies uit:

Status	Handeling
Het bericht 'Wijzigingen kunnen worden opgeslagen' wordt weergegeven	<i>Automatische back-up is al ingeschakeld en er is geen verdere actie vereist.</i> Selecteer <b>Terug</b> om het tweede scherm met opties weer te geven. Zie <a href="#">Status van back-up-/herstelbewerking controleren</a> op pagina 79 als u wilt controleren wanneer de laatste back-up is uitgevoerd.

Status	Handeling
Er wordt geen bericht op de telefoon weergegeven	Ga naar stap <a href="#">2</a> om de instelling voor automatische back-ups te wijzigen van <b>Uitgeschakeld</b> in <b>Inschakelen</b> of selecteer <b>Terug</b> om het tweede scherm met opties weer te geven.
Het bericht 'Deze functie vereist het IP adres van de FTP server' wordt op de telefoon weergegeven.	U moet eerst het serveradres en de directory opgeven waar de back-up moet worden opgeslagen. Neem voor het serveradres en eventuele specifieke instructies contact op met de systeembeheerder. Voeg het serveradres vervolgens toe zoals beschreven in <a href="#">Gebruikersnaam, wachtwoord en andere FTP-opties (File Transfer Protocol) instellen</a> . Ga dan pas verder met stap <a href="#">2</a> .

2. Kies de lijn-/functietoets aan de linker- of rechterkant van **Automatische back-up**. Als dit is ingesteld wordt er van uw instellingen, functietoetsen en snelkies-toetsen altijd een back-up gemaakt als u ze hebt gewijzigd en opgeslagen.

*De instelling wordt gewijzigd van Uitgeschakeld in Inschakelen.*

3. Bewaar de instelling door **Sla op** te selecteren. Als u de wijzigingen niet wilt opslaan, selecteert u **Herstel**.

*Het tweede scherm met opties wordt weergegeven.*

## Status van back-up-/herstelbewerking controleren

Als u wilt controleren of de laatste back-up met succes is uitgevoerd of dat gegevens zonder problemen zijn teruggezet, selecteert u **FTP-voortgang** in het scherm Terugzetten van de back-up.

In het scherm FTP-voortgang worden de volgende berichten weergegeven voor de laatste back-up en de laatste herstelbewerking, plus een afzonderlijke status voor elk gegevenstype:

Actie	Status/betekenis
<b>Laatste back-up:</b>	<p><i>Gelukt</i> - Er is zonder problemen een back-up van de gegevens gemaakt.</p> <p><i>N.V.T.</i> - Er is geen back-up gemaakt. Zorg dat de instelling voor de automatische back-up in het scherm voor het maken en herstellen van een back-up ingesteld is op <b>Inschakelen</b>.</p> <p><i>Actief</i> - Er wordt momenteel een back-up gemaakt van de gegevens.</p> <p><i>Mislukt</i> - De back-up kon niet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat de server niet bereikbaar was of de locatie voor het back-upbestand is gewijzigd.</p>
<b>Laatste versie:</b>	<p><i>Gelukt</i> - De gegevens zijn zonder problemen teruggezet.</p> <p><i>N.V.T.</i> - Er is geen opdracht gegeven voor het ophalen van gegevens.</p> <p><i>Actief</i> - De gegevens worden momenteel opgehaald.</p> <p><i>Mislukt</i> - De gegevens konden niet worden opgehaald, bijvoorbeeld omdat de server niet bereikbaar was of de locatie voor het back-upbestand is niet bereikbaar.</p>
<b>SpDial:</b> <b>Functietoetsen:</b> <b>Opties:</b> <b>Opmerking:</b> voor deze drie gegevenstypen wordt een afzonderlijke status weergegeven.	<p><i>Geslaagd</i> - De gegevens zijn probleemloos opgehaald.</p> <p><i>N.V.T.</i> - Er is geen opdracht gegeven voor het ophalen van gegevens.</p> <p><i>Mislukt</i> - Ten minste één ongeldige waarde aangetroffen voor de gegevenscategorie. Gegevens van dit type zijn niet teruggezet.</p>

### Nota:

Als het maken van een back-up of het terugzetten van gegevens is mislukt, bevat de onderste regel het laatste foutbericht dat voor de laatste poging is gegenereerd.

---

## Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand

Het terugzetten van gegevens uit het laatste back-upbestand is een proces dat uit twee stappen bestaat. Eerst haalt u het back-upbestand op, meestal na een systeemstoring of het vervangen van de telefoon en vervolgens bevestigt u dat u de opgehaalde gegevens wilt gebruiken in plaats van de huidige gegevens in de telefoon.

**Nota:**

Het ophalen en terugzetten van een back-up duurt slechts enkele seconden. In die periode mag de telefoon echter op geen enkele manier worden gebruikt.

1. Selecteer **Haal gegevens op** in het scherm Terugzetten van de back-up.

*Er wordt geprobeerd een FTP-verbinding tot stand te brengen om de meest recente back-up te downloaden van de server. In de bovenste regels wordt het bericht 'Bestandsoverdracht actief' weergegeven. Mogelijk worden ook een of meer van de volgende berichten weergegeven, afhankelijk van de status van de overdracht:*

Status	Handeling
Er is verbinding gemaakt met de server en het back-upbestand is opgehaald met de gegevens in de juiste indeling	In de bovenste regel worden de berichten 'Bestand ophalen geslaagd' en 'Kies 'Sla op' om de huidige gegevens te overschrijven.'. Kies <b>Sla op</b> . <i>Alle bestaande waarden worden vervangen door de waarden in het back-upbestand. Het scherm Terugzetten van de back-up wordt opnieuw weergegeven.</i>
Er kan geen verbinding worden gemaakt met de FTP-server	Het bericht 'Kan FTP server niet vinden' wordt in de bovenste regel weergegeven. Selecteer <b>Opnieuw</b> . Als de verbinding nu wel tot stand wordt gebracht, controleert u aan de hand van de bovenstaande berichten of het ophalen van de gegevens succesvol is uitgevoerd. Als de verbinding nog steeds niet tot stand kan worden gebracht, is de server mogelijk bezet of niet beschikbaar. Selecteer <b>Herstel</b> om terug te gaan naar het scherm Terugzetten van de back-up en probeer het later nog een keer. Neem eventueel contact op met de systeembeheerder om het IP-adres van de server te controleren.
Er is wel verbinding met de FTP-server, maar het bestand staat niet in de opgegeven directory of kan niet worden opgehaald.	Het bericht 'Kan file niet ophalen' wordt in de bovenste regel weergegeven. Neem contact op met de systeembeheerder.



2. Als u wilt teruggaan naar het scherm Terugzetten van de back-up zonder het back-upbestand op te halen of terug te zetten, selecteert u **Herstel**.

*De procedure wordt dan geannuleerd en reeds opgehaalde gegevens worden gewist. Het scherm Terugzetten van de back-up wordt opnieuw weergegeven.*

**Nota:**

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dit geval kunt u de back-upgegevens gewoon ophalen. Wijzigingen die u echter aan uw snelkiestoetsen hebt gemaakt worden in die back-up niet weergegeven.

---

## **Gebruikersnaam, wachtwoord en andere FTP-opties (File Transfer Protocol) instellen**

De systeembeheerder stelt voor elke 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon in het netwerk bepaalde parameters in. De meeste parameters worden gedefinieerd op de netwerkserver en gelden voor alle telefoons in het netwerk. Andere parameters kunnen uniek zijn voor een bepaalde locatie, afdeling of groep telefoons. De instellingen die mogelijk uniek zijn voor uw telefoon worden weergegeven op het scherm FTP-instellingen. Het betreft de volgende instellingen:

- **IP adres Server** - de specifieke server waarmee de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon is verbonden, voor back-ups, herstelbewerkingen en andere functies die via het netwerk worden uitgevoerd. Als uw telefoon is gerepareerd, is het adres op nul gezet en moet u het adres opnieuw invoeren.
- **Directorypad** - de locatie op de server waar back-ups van de gegevens van uw telefoon worden opgeslagen en waarvan gegevens worden teruggezet.
- **Gebruikersnaam en Wachtwoord** - unieke id's die worden toegewezen aan een gebruiker om de toegang tot de server te beveiligen.

**Nota:**

Alle FTP-instellingen zijn bij aflevering leeg en worden op nul gezet wanneer de telefoon is gerepareerd.

Aangezien FTP-gegevens van invloed kunnen zijn op de werking van de server en een goede back-up van uw gegevens, is het belangrijk contact op te nemen met de systeembeheerder voordat u instellingen aanpast.

De gebruikersnaam en het wachtwoord in de volgende procedure zijn bedoeld voor toegang tot de server, zodat u back-ups kunt uitvoeren (en in de toekomst ook nog andere taken). Dit zijn dus niet de gebruikersnaam en het wachtwoord voor Avaya Communication Manager. Met de gebruikersnaam en het wachtwoord voor Avaya Communication Manager identificeert u zich als bevoegd gebruiker van uw systeem.

1. Als u een van de FTP-instellingen wilt bijwerken, selecteert u **FTP instellingen** in het scherm Terugzetten van de back-up.

*Het eerste scherm met FTP-instellingen wordt weergegeven.*

2. Kies een van de volgende opties:


<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
Het IP-adres van de server toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer de lijn-/functietoets naast <b>IP adres Server</b>.</p> <p><i>Er verschijnt een scherm voor het invoeren van het adres van de FTP-server. De bovenste regel van dit scherm bevat de aanwijzing 'Geef het IP adres op', als er nog geen adres is ingesteld. Als u een bestaand serveradres wilt wijzigen bevat de bovenste regel de aanwijzing 'IP adres of naam DNS (&lt;17)'.'</i></p> <p>Gebruik het toetsenblok en lijn-/functietoetsen om de tekens (maximaal 16) van het adres of de naam van de server in te voeren. Zie voor informatie over het invoeren van gegevens <a href="#">Tekens invoeren met het toetsenblok</a>, en <a href="#">Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren</a> in <a href="#">hoofdstuk 3: Snelkiezen</a>.</p> <p>Selecteer <b>Sla op</b> om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p>
Het directorypad (locatie van back-ups) toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer <b>Pad van directory</b>.</p> <p><i>Er verschijnt een scherm voor het invoeren van het directorypad van de FTP-server. Op de bovenste regel van het scherm wordt 'FTP-plaats directory (&lt;23)' weergegeven.</i></p> <p>Voer het pad in dat uw systeembeheerder u heeft gegeven. Het pad mag uit maximaal 22 tekens bestaan. Zie voor informatie over het invoeren van gegevens <a href="#">Tekens invoeren met het toetsenblok</a>, en <a href="#">Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren</a> in <a href="#">hoofdstuk 3: Snelkiezen</a>.</p> <p>Selecteer <b>Sla op</b> om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p> <p>U kunt ook <b>Wissen</b> kiezen om het huidige pad te wissen en vervolgens een nieuw pad in te voeren. Als u <b>Herstel</b> kiest, gaat u terug naar het scherm Terugzetten van de back-up zonder het huidige pad te wijzigen.</p>

<b>Actie</b>	<b>Handeling (vervolg)</b>
De gebruikersnaam voor de server toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer <b>Gebruikersnaam</b>.</p> <p><i>Er verschijnt een scherm voor het invoeren van de FTP-gebruikersnaam. Op de bovenste regel van het scherm wordt 'FTP-gebruikersnaam (&lt;16)'</i> weergegeven.</p> <p>Gebruik het toetsenblok en eventueel lijn-/functietoetsen om de gebruikersnaam in te voeren waarmee u toegang tot de server krijgt. Het gebruikersnaam mag uit maximaal 15 tekens bestaan. Deze naam krijgt u van de systeembeheerder of u kunt de naam zelf selecteren aan de hand van parameters die u van de beheerder hebt ontvangen. Zie voor informatie over het invoeren van gegevens <a href="#">Tekens invoeren met het toetsenblok</a>, en <a href="#">Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren</a> in <a href="#">hoofdstuk 3: Snelkiezen</a>.</p> <p>Selecteer <b>Sla op</b> om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p>
Het wachtwoord voor de server toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer <b>Wachtwoord</b>.</p> <p><i>Er verschijnt een scherm voor het invoeren van het FTP-wachtwoord. Op de bovenste regel van het scherm wordt 'FTP wachtwoord (&lt;13)'</i> weergegeven.</p> <p>Gebruik het toetsenblok en eventueel lijn-/functietoetsen om het wachtwoord in te voeren aan de hand van parameters die u hebt ontvangen van de systeembeheerder. Selecteer <b>Sla op</b> om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p>
Het scherm met FTP-instellingen opnieuw weergeven zonder de geselecteerde FTP-instelling te wijzigen	<p>Selecteer <b>Herstel</b>.</p> <p><i>Er zijn geen wijzigingen aangebracht en het scherm met FTP-instellingen wordt opnieuw weergegeven.</i></p>

**2 van 2**

- 
3. Herhaal deze procedure van stap [1](#) voor elke FTP-instelling die u wilt toevoegen of wijzigen.

## Labels van functietoetsen

Aan beide kanten van het scherm bevinden zich lijn-/functietoetsen (  ). Deze toetsen bieden toegang tot sessieblokken (lijnen) en andere functies voor het afhandelen van oproepen. De functionaliteit van de lijn-/functietoetsen wordt bij uw telefoon geleverd of wordt geregeld door uw systeembeheerder in de toepassing Telefoon. Lijn-/functietoetsen kunnen in andere toepassingen, zoals het oproeplog, fungeren als toepassingspecifieke toetsen.

Met de optie Functietoets label kunt u de labels wijzigen van lijn-/functietoetsen voor de toepassing Telefoon. Als een van de functietoetsen bijvoorbeeld het label **Oproepdrsch** voor Oproep doorschakelen heeft, kunt u dit desgewenst veranderen in **Doorschakelen**. Als u het label van verschillende functietoetsen hebt veranderd, kunt u de originele standaardwaarden van de labels bekijken en indien gewenst herstellen

1. Selecteer **Functietoets label** in het tweede scherm met opties.

*Het scherm met labels van functietoetsen wordt weergegeven.*

2. Kies een van de volgende opties:

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
Het label van een of meer functietoetsen veranderen	Selecteer <b>Nieuw label functietoetsen</b> . <i>Het scherm met labels van functietoetsen wordt weergegeven.</i> <i>Ga verder met stap <a href="#">3</a>.</i>
De standaardlabels voor functietoetsen bekijken	Selecteer <b>Bekijk standaard labels</b> . <i>Er verschijnt een scherm met de standaardlabels voor functietoetsen.</i> Bekijk de standaardlabels en selecteer vervolgens <b>Terug</b> om het scherm met labels van functietoetsen weer te geven. Herhaal stap <a href="#">2</a> , maar selecteer nu een andere optie.

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
De standaardlabels van alle functietoetsen herstellen	<p>Selecteer <b>Terug naar standaardlabels</b>.  <i>Er verschijnt een scherm met de standaardlabels voor functietoetsen. De aanwijzingen 'Ga terug naar standaard functietoets labels?' en 'Bevestig standaard' worden weergegeven.</i></p> <p>Als u de standaardlabels wilt herstellen, selecteert u <b>Standaard</b>. Als u wilt teruggaan naar het scherm met labels van functietoetsen zonder wijzigingen door te voeren, kiest u <b>Herstel</b>.  <i>Het scherm met labels van functietoetsen wordt weergegeven.</i></p>
Terugkeren naar het tweede scherm met opties zonder de functietoetsen te wijzigen	<p>Selecteer <b>Terug</b>.  <i>Er zijn geen wijzigingen aangebracht en het tweede scherm met opties wordt weergegeven.</i></p>

3. Als boven de softkeys pagina-indicators worden weergegeven, passen niet alle functietoetsen op één pagina. Gebruik de toets **Page Right** of **Page Left** om de pagina weer te geven waarop u het label van een of meer functietoetsen wilt wijzigen.

*Wanneer u van pagina verandert, wordt boven in het scherm het nieuwe paginanummer weergegeven.*

**Nota:**

Het is mogelijk dat de systeembeheerder een of meer labels heeft 'vergrendeld', zodat u die niet kunt bewerken. Deze vergrendelde labels zijn wit gearceerd. U weet dat een toets is vergrendeld als u een foutsignaal hoort bij het selecteren van de toets.

4. Druk op de functietoets waarvan u het label wilt wijzigen of waarvoor u het standaardlabel wilt herstellen.

*Het scherm voor het wijzigen van labels van functietoetsen wordt weergegeven. Ter informatie wordt het huidige label weergegeven naast de eerste functietoets.*

5. U kunt het label van een functietoets wijzigen met behulp van het toetsenblok en eventueel lijn-/functietoetsen. Gebruik maximaal 13 tekens voor het nieuwe label. Als u het standaardlabel van de geselecteerde functietoets wilt herstellen, selecteert u **Wissen** om het aangepaste label te verwijderen. Zie voor meer informatie over het invoeren van gegevens [Tekens invoeren met het toetsenblok](#), in hoofdstuk 3. Zie voor meer informatie [Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren](#) in hoofdstuk 3.
6. Selecteer **Sla op** om het nieuwe/gewijzigde label op te slaan of het standaardlabel te herstellen. Selecteer **Herstel** om het scherm te verlaten zonder een wijziging door te voeren of het standaardlabel te herstellen.

*Het scherm Functietoets label wordt opnieuw weergegeven.*

**Nota:**

Sommige functietoetsen maken mogelijk deel uit van de software die bij de telefoon wordt geleverd. Door een software-upgrade worden de labels van deze standaardfunctietoetsen mogelijk overschreven door nieuwe standaardlabels. Dit betekent dat wijzigingen die u eventueel in deze labels hebt aangebracht, dan verloren zijn gegaan.

---

## Communicatie tussen de telefoon en een pc met Ethernet wijzigen

De communicatie tussen de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon en een optioneel aangesloten pc wordt meestal tot stand gebracht via zogenaamde auto-negotiation. Dit houdt in dat de pc en de telefoon automatisch bepaalde gegevens uitwisselen om de instellingen vast te stellen die moeten worden gebruikt bij de communicatie. Hoewel dit onwaarschijnlijk is, kan het in bepaalde situaties nodig zijn de communicatie-instelling te wijzigen.

1. Selecteer **Pc-Ethernet-interface** in het tweede scherm met opties.

*In het scherm Pc-ethernet-interface ziet u de huidige instelling.*

2. Druk op de lijn-/functietoets naast de gewenste instelling.

*De gekozen instelling wordt de huidige instelling.*

3. Bewaar de instelling door **Sla op** te selecteren. Als u de oorspronkelijke instelling wilt blijven gebruiken, kiest u **Herstel**.

*Het tweede scherm met opties wordt opnieuw weergegeven.*

---

## Een taal kiezen

De 4620SW/4621SW is standaard ingesteld op Engels. U kunt de taal van de gebruikersinterface wijzigen, maar de specifieke ondersteunde talen zijn afhankelijk van uw model telefoon en de software ervan.

De 4620SW/4621SW IP-telefoon biedt standaard ondersteuning voor de volgende talen:

- Engels, de standaardtaal voor het scherm
- Français
- Italiano
- Japans (alleen Katakana)
- Español
- Deutsch
- Nederlands
- Português

In het scherm voor het kiezen van de gewenste taal kunt u de configuratie zien die van toepassing is op de 4620SW/4621SW-telefoon.

1. Selecteer **Kies taal** in het tweede scherm met opties.

*Het scherm voor het kiezen van de gewenste taal verschijnt.*

2. Selecteer de lijn-/functietoets naast de taal die u wilt gebruiken voor het weergavescherm van de telefoon.

*Als u de taal selecteert die al is ingesteld voor het scherm, wordt het tweede scherm met opties opnieuw weergegeven en gebeurt er verder niets.*

*Als u een andere taal dan de huidige taal selecteert, verschijnt er een scherm met de aanwijzing 'Weet u het zeker?' in de huidige taal en in de nieuwe taal die u hebt geselecteerd. De vier softkeys hebben de labels 'Ja' en 'Nee' in de huidige taal en in de nieuwe taal.*

3. Kies een van de volgende opties:

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
De huidige taal vervangen door de nieuwe taal	Selecteer een van de twee softkeys <b>Ja</b> . <i>De huidige taal wordt vervangen door de nieuwe taal. Het tweede scherm met opties wordt opnieuw weergegeven. In alle schermen wordt nu de nieuwe taal gebruikt.</i>
De huidige taal blijven gebruiken	Selecteer een van de twee softkeys <b>Nee</b> . <i>De taal wordt niet gewijzigd en het scherm voor het kiezen van een taal wordt opnieuw weergegeven.</i> Herhaal de procedure vanaf stap <a href="#">2</a> om een andere taal te selecteren of selecteer <b>Terug</b> om het tweede scherm met opties weer te geven.

---

## Het type doorverbinden wijzigen

Met de **4620SW/4621SW** SIP IP-telefoon zijn twee types doorverbinden mogelijk:

**Uitgebreid** - bij het doorverbinden van een oproep kunt u de oproep aankondigen aan de ontvanger.

**Direct** - u kiest het nummer van de ontvanger. De oproep wordt automatisch doorverbonden zonder aankondiging of handelingen door u.

1. Selecteer **Type doorverbinden** in het tweede scherm met opties.

*Het scherm met de huidige instellingen voor type doorverbinden wordt weergegeven. In de bovenste regel verschijnt de aanwijzing 'Kies type doorverbinden'.*

2. Als u de huidige instelling wilt wijzigen drukt u op de lijn-/functieknop bij het gewenste type doorverbinden.
3. U slaat deze instelling op met de softkey **Sla op**. U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.

*Het tweede scherm met opties wordt weergegeven.*



# hoofdstuk 7:Headsets en handsets

---

## Inleiding

Dit hoofdstuk bevat informatie over de headsets en speciale handsets die compatibel zijn met uw SIP IP-telefoon.

---

## Headsets voor SIP IP-telefoons uit de 4600-serie

Avaya ondersteunt alleen headsets en headset-adapters die zijn voorzien van de merknaam Avaya of het Avaya-logo.

Er zijn verschillende Avaya-headsets die geschikt zijn voor gebruik met uw SIP IP-telefoon uit de 4600-serie. U kunt de beschikbare headsets bekijken op <http://www.avayaheadsets.com/index.html>.

Headsets werken alleen met een speciale adapter/connector. U kunt kiezen uit drie typen headset-adapters voor SIP IP-telefoons uit de 4600-serie:

- In combinatie met de draadloze headset van Avaya biedt de MIP-1 voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen.
- De M12LUCM is een modulaire basisversterker die ideaal is voor gebruikers die continu een headset dragen.
- Het HIP-snoer, waarmee u een headset direct en zonder extra voorzieningen kunt aansluiten op een Avaya IP-telefoon.

Avaya biedt ook een oplossing in de vorm van een draadloze headset (de LKA10), met een bereik van maximaal 45 meter vanaf het basisstation. In combinatie met de MIP-1 biedt de LKA10 voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen op de volgende telefoons:

- 4610SW
- 4620SW/4621SW
- 4620
- 4630SW

De MIP-1 moet afzonderlijk worden besteld. De LKA10 kunt u zonder de MIP-1 gebruiken met andere Avaya IP-telefoons. De voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen zijn dan niet beschikbaar.

## Headsets en handsets

De onderstaande tabel bevat een overzicht van de headsets die door Avaya worden geleverd, met en zonder snoer. De tabel bevat ook de bestelcodes.

Headset-connector	Type	Bestelcode
M12LUCM	Met snoer	407639715
HIP-snoer	Met snoer	700212442
LKA10 (inclusief headset)	Draadloos	408271385
MIP-1	accessoire	700281074

### Nota:

Als uw IP-telefoon geen vaste headset-toets heeft, moet de systeembeheerder de telefoon configureren voor gebruik met een headset wanneer u het HIP-snoer gebruikt.

---

## Headsets voor SIP IP-telefoons uit de 4600-serie

Er zijn speciale handsets beschikbaar voor lawaaiige omgevingen, gebruikers met hoorproblemen en andere bijzondere omstandigheden. In de volgende tabel vindt u een overzicht van speciale handsets en vervangende handsets voor de telefoon.

Handset-connector	Type	Bestelcode
AK1A-2001	Vervangende handset	700203797
AK5A-1001	Druktoets voor spreken	700229727
AK6A-1001	Versterkt	700229735
AK8A-1001	Lawaaiige omgeving	700229743

# hoofdstuk 8:Beheer van de telefoon en problemen oplossen

---

## Inleiding

De SIP IP-telefoons uit de 4600-serie werken meestal zonder problemen. Dit hoofdstuk biedt informatie over:

- Het interpreteren van de verschillende beltonen.
- Het interpreteren van de symbolen op het scherm.
- Het testen van de telefoon.
- Het oplossen van eenvoudige problemen. In de tabel Eenvoudige problemen oplossen vindt u een overzicht van de meest voorkomende problemen en hoe u deze als gebruiker kunt oplossen.
- Het oplossen van problemen met specifieke toepassingen. In deze tabel vindt u problemen en oplossingen die specifiek te maken hebben met 4620SW/4621SW-toepassingen.
- Het opnieuw instellen of loskoppelen/aansluiten van de telefoon om problemen op te lossen.

Daarnaast worden in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon](#) enkele statusschermen beschreven die handig kunnen zijn bij het oplossen van bepaalde problemen. Raadpleeg deze schermen als uw systeembeheerder daar om vraagt. Voor alle andere vragen of problemen over IP-telefoons kunt u contact opnemen met de systeembeheerder.

---

## Beltonen interpreteren

Als u wat langer werkt met uw telefoon, zult u eenvoudig onderscheid kunnen maken tussen de verschillende tonen die u hoort bij een inkomende oproep of tijdens het gebruik van de handset. De onderstaande tabel bevat een overzicht van de mogelijke tonen. Neem contact op met de systeembeheerder om er zeker van te zijn dat de beschrijvingen kloppen voor uw systeem. U hoort beltonen als er een oproep binnenkomt. Feedbacktonen zijn de tonen die u hoort door de handset (hoorn) of de luidspreker.

### Nota:

Deze tonen worden gegenereerd door de telefoon of door de centrale, bijvoorbeeld Opnieuw kiezen. Als de centrale deze tonen genereert, kunnen ze anders zijn dan in deze tabel staat aangegeven. Dit betekent dat de kans groot is dat de beschrijving van deze tonen niet helemaal klopt.





<b>Beltonen (inkomende oproep)</b>	<b>Betekenis</b>
1 beltoon -----	Oproep van een ander toestel.
2 beltonen -----	Externe oproep of oproep van de systeembeheerder.
3 beltonen -----	Prioriteitsoproep van een ander toestel of een reactie op een verzoek voor automatisch terugbellen.
Halve beltoon (ring-ping) ---	Een oproep wordt vanaf uw toestel doorgeschakeld naar een ander toestel omdat u het doorschakelen van gesprekken hebt ingeschakeld.

<b>Feedbacktonen (via de handset)</b>	<b>Betekenis</b>
Bezet --- --- ---	Zeer snelle, lage toon die 60 keer per minuut wordt herhaald; geeft aan dat het gekozen nummer in gesprek is.
Beltoon voor wachtende oproep ---_	Een beltoon die aan het einde lager wordt. Deze toon geeft aan dat het gebelde toestel bezet is en dat een beltoon voor een wachtende oproep is verzonden naar de opgeroepen partij. Verschillende telefoontypes genereren verschillende beltonen voor een wachtende oproep.
Bevestiging -- -- --	Drie korte tonen; geeft aan dat een functie is geactiveerd of geannuleerd.
Doorschakeling -	Eén korte toon waarmee wordt aangegeven dat uw oproep wordt doorgeschakeld naar een ander toestel en daar voor u wordt afgehandeld. Verschillende telefoontypes genereren verschillende beltonen voor doorschakelen.
Kiezen -----	Een aaneengesloten toon die aangeeft dat u kunt beginnen met kiezen.

Feedbacktonen (via de handset)	Betekenis
Terugbellen - - - -----	Drie korte tonen, gevolgd door een gelijkmatige kiestoon om aan te geven dat een verzoek om een functie is geaccepteerd en u kunt beginnen met kiezen.
Opnieuw kiezen -- - - - - - - -	Snelle bezetton die 2 keer per seconde wordt herhaald om aan te geven dat alle trunklijnen bezet zijn. Een Opnieuw kiezen-toon kan veroorzaakt worden door een kiesfout of door het type telefoon dat gebeld wordt.
Belgeluid ---- - - - - - - - -	Een lage toon die 15 keer per minuut wordt herhaald om aan te geven dat het gekozen nummer overgaat.

## Pictogrammen op het scherm interpreteren

Als u wat langer werkt met uw telefoon, kunt u snel onderscheid maken tussen de pictogrammen en symbolen die de status van een oproep of de telefoon aangeven. Deze tabel bevat een overzicht van de pictogrammen die worden gebruikt. Neem contact op met de systeembeheerder om er zeker van te zijn dat de beschrijvingen kloppen voor uw systeem.

Pictogram	Betekenis
Geen pictogram	Vrij. De lijn is beschikbaar.
	Actief. Geeft aan dat de lijn bezet is.
	In de wachtstand. Geeft aan dat op deze lijn een oproep in de wachtstand staat.
	Belsignaal. Geeft aan dat een oproep binnenkomt op deze lijn.
	In de wachtstand (indirect). Geeft aan dat deze oproep voor een vergadergesprek of doorschakeling in de wachtstand is geplaatst.

## De telefoon testen

U kunt een test uitvoeren om te controleren of de lampjes en het weergavescherm van de telefoon goed werken.

---

### Lampjes en het scherm van de telefoon testen

1. Druk terwijl de telefoon inactief is (handset op de haak) op de toets **Mute**. Voer daarna de volgende tekens in die overeenkomen met **TEST: 8 3 7 8 #**

*Op het scherm wordt aangegeven dat de zelftest is gestart. Als de test is gelukt, wordt op de bovenste regel het bericht 'Self test Passed #=end' (zelftest geslaagd #=einde) weergegeven. Als de test is mislukt, wordt op de bovenste regel het bericht 'Self test Failed #=end' (zelftest mislukt #=einde) weergegeven.*

2. Druk op **#** om terug te gaan naar het scherm Telefoon.

Als het scherm leeg is en de telefoon wel stroom krijgt, moet de telefoon mogelijk worden vervangen. Neem voor hulp of meer informatie contact op met de systeembeheerder.

---

## Eenvoudige problemen oplossen

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing
De telefoon werkt niet na eerste aansluiting	Tenzij de systeembeheerder de telefoon al heeft geïntialiseerd, kan het enkele minuten duren voordat de telefoon gereed is voor gebruik. Als de telefoon wordt aangesloten, wordt het volgende onmiddellijk gedownload van de server waarop de telefoon is aangesloten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de software,</li> <li>• een IP-adres, en</li> <li>• speciale door de systeembeheerder geprogrammeerde functies.</li> </ul> Vertragingen van meer dan 10 minuten moet u melden aan de systeembeheerder.
De telefoon werkt niet na een stroomonderbreking	Wacht een paar minuten totdat de telefoon opnieuw is geïntialiseerd. Dit is noodzakelijk na het loskoppelen van de telefoon, het uitschakelen van de stroomtoevoer, problemen met de server en andere oorzaken waardoor de stroomtoevoer naar de telefoon is verbroken.
De telefoon werkte eerder wel, maar nu niet meer	Neem contact op met de systeembeheerder.
De luidspreker werkt niet	Vraag uw systeembeheerder of de luidspreker is uitgeschakeld.
De telefoon gaat niet over	Gebruik de <b>volumetoetsen</b> om het volume van de beltoon te verhogen. Plaats vanaf een ander toestel een oproep naar uw telefoon om te controleren of u nu wel een beltoon hoort.
Het scherm bevat een fout-/informatiebericht	De meeste berichten hebben betrekking op de interactie tussen de server en de telefoon. Als u het probleem niet kunt oplossen op basis van het weergegeven bericht, neemt u contact op met de systeembeheerder.

---

**1 van 3**

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing (vervolg)
Er verschijnen geen tekens op het weergavescherm	<p>Zie <a href="#">De telefoon werkt niet na eerste aansluiting</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Controleer of alle kabels van de telefoon goed zijn aangesloten.</li><li>● Controleer of de telefoon wel stroom krijgt.</li><li>● Voer de volgende testprocedure uit: druk terwijl de telefoon inactief is (handset op de haak) op de toets <b>Mute</b>. Voer daarna de volgende tekens in: <b>8 3 7 8 #</b>; dit komt overeen met TEST. Op het scherm moet worden aangegeven dat de zelftest is gestart. Vervolgens verschijnt er een bericht met de mededeling of de test is gelukt of mislukt. Als het scherm leeg is en de telefoon wel stroom krijgt, moet de telefoon mogelijk worden vervangen.</li></ul> <p>Als het probleem met deze suggesties niet kan worden opgelost, stelt u de telefoon opnieuw in of schakelt u de stroomtoevoer van de telefoon uit en weer in. Vraag eventueel hulp van de systeembeheerder.</p>
Slechte audiokwaliteit, in het bijzonder: <ul style="list-style-type: none"><li>● u hoort een echo bij gebruik van een handset,</li><li>● ruis,</li><li>● plotselinge stiltes of het geluid valt weg,</li><li>● vervormd of onvolledig geluid, enz.</li></ul>	<p>Dit probleem kan het gevolg zijn van verschillende netwerkproblemen.</p> <p>Open het scherm voor de audiokwaliteit, zoals beschreven in <a href="#">De audiokwaliteit van het netwerk bekijken</a> in <a href="#">hoofdstuk 6: Opties van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon</a>. Geef daarna uw systeembeheerder de specifieke met dit probleem verbonden informatie.</p> <p>Neem contact op met de LAN-beheerder en beschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk.</p>
Geen kiestoon	<p>Zorg dat de handset en alle kabels goed op de telefoon zijn aangesloten. Als u de telefoon loskoppelt en weer aansluit, kan het enkele minuten duren voordat de telefoon weer gereed is voor gebruik.</p> <p>Stel de telefoon opnieuw in of schakel de stroomtoevoer van de telefoon uit en weer in. Vraag eventueel hulp van de systeembeheerder. Zie voor informatie het deel <a href="#">De SIP IP-telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten</a>.</p> <p>Neem contact op met de systeembeheerder als deze stappen niet het gewenste resultaat opleveren.</p>



Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing (vervolg)
Een functie werkt niet zoals in deze handleiding wordt beschreven. Bijvoorbeeld, de toets <b>Redial</b> werkt niet zoals aangegeven.	Lees de procedure nog eens door en probeer het opnieuw. Voor bepaalde functies moet u eerst de handset opnemen of de telefoon op een andere manier van de haak plaatsen. Neem contact op met de systeembeheerder als deze actie niet het gewenste resultaat oplevert. Het is mogelijk dat uw telefoonsysteem speciaal is geprogrammeerd voor bepaalde functies die alleen op uw systeem beschikbaar zijn.
Alle andere problemen.	Neem contact op met de systeembeheerder.

**3 van 3**

---

## Problemen met toepassingen van de 4620SW/4621SW oplossen

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing
<b>ALGEMEEN:</b> Een functie werkt niet zoals aangegeven in deze handleiding of zoals deze voorheen werkte	Lees de procedure nog eens door en probeer het opnieuw. Kijk hieronder bij oplossingen voor problemen met specifieke toepassingen. Controleer of er geen opties zijn gewijzigd. Neem contact op met de systeembeheerder als deze handelingen niet het gewenste resultaat opleveren.
U meldt zich aan bij een nieuwe telefoon en uw oude gegevens en instellingen worden niet weergegeven	De nieuwe telefoon haalt geen gegevens op van dezelfde locatie als de oorspronkelijke telefoon of u moet een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven. Volg de procedure in <a href="#">Automatisch back-ups maken</a> om de huidige telefoon in te stellen met de vereiste parameters. Als het probleem met deze procedure niet is opgelost, neemt u contact op met de systeembeheerder.
<b>TELEFOON:</b>	Zie de vorige sectie, <a href="#">Eenvoudige problemen oplossen</a> .

**1 van 3**

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing (vervolg)
<b>SNELKIEZEN:</b> U kunt geen nummer kiezen met een snelkiestoets	Controleer of alle sessieblokken (inkomende/uitgaande lijnen) in gebruik zijn. Als alle lijnen in gebruik zijn, wacht u tot een lijn vrij is voordat u de oproep plaatst.
U kunt geen vermelding toevoegen aan de snelkieslijst	Het maximum van 108 snelkiesitems is bereikt. Verwijder ten minste één item om een nieuw item te kunnen toevoegen.
Er ontbreekt ten minste één snelkiestoets of een toets bevat onjuiste tekens	Iemand heeft het back-upbestand op de FTP-server gewijzigd en is vergeten een lege regel in te voegen aan het begin van het bestand. Of iemand heeft het back-upbestand op de FTP-server gewijzigd en is vergeten het bestand op te slaan in de indeling UTF-8. Open het bestand, voeg een lege regel in aan het begin van het bestand en sla het bestand op in de indeling UTF-8. Neem contact op met de systeembeheerder als u het bestand liever niet zelf bewerkt. Laad vervolgens het back-upbestand, zoals beschreven in <a href="#">Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand</a> .
<b>OPROEPLOG:</b> U kunt geen uitgaande oproep plaatsen na het kiezen van een vermelding in het oproeplog	Controleer of alle sessieblokken (inkomende/uitgaande lijnen) in gebruik zijn. Als alle lijnen in gebruik zijn, wacht u tot een lijn vrij is voordat u de oproep plaatst.
U kunt geen vermelding toevoegen aan de snelkieslijst	Het maximum van 108 snelkiesitems is bereikt. Verwijder ten minste één item om een nieuw item te kunnen toevoegen.
U kunt geen oproep plaatsen vanuit deze toepassing	De beheerder moet de functie voor het uitbreiden van nummers op de juiste manier configureren.
Het oproeplog is leeg	Controleer in het scherm Opties of de optie Oproep log niet is uitgeschakeld. Het oproeplog kan om verschillende redenen zijn gewist: een stroomonderbreking, het opnieuw starten van de telefoon na afmelden, etc.

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing (vervolg)
<b>WEBTOEGANG:</b>	
Er wordt geen website weergegeven na het indrukken van de softkey <b>Web</b>	Vraag de LAN-beheerder of de webserver beschikbaar is, of er problemen zijn met netwerkverbindingen of andere netwerkproblemen.
U kunt geen oproep plaatsen vanuit deze toepassing	De beheerder moet de functie voor het uitbreiden van nummers op de juiste manier configureren.
U kunt geen vermelding toevoegen aan de snelkieslijst	Het maximum van 108 snelkiesitems is bereikt. Verwijder ten minste één item om een nieuw item te kunnen toevoegen.
<b>OPTIES:</b>	
Alleen de optie 'IP-instelling' wordt op uw telefoon weergegeven	De beheerder heeft alle opties die door de gebruiker kunnen worden ingesteld geblokkeerd.

**3 van 3**

---

## De SIP IP-telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten

Stel uw telefoon opnieuw in wanneer u het probleem niet op een andere aanbevolen manier kunt oplossen of wanneer de systeembeheerder u heeft gevraagd dit te doen.

 **VOORZICHTIGHEID:**

U mag de telefoon alleen in overleg met de systeembeheerder loskoppelen en weer aansluiten, en alleen als het probleem niet wordt opgelost door de telefoon opnieuw in te stellen. Er kunnen hierbij namelijk opgeslagen gegevens verloren gaan, zoals opties en instellingen.

---

### De telefoon opnieuw instellen

Met deze procedure kunnen de meeste problemen worden opgelost. Deze procedure wordt ook gebruikt bij het downloaden van nieuwe software en bij het activeren of deactiveren van bepaalde functies.

1. Druk op de toets **Mute** (Dempen).

## Beheer van de telefoon en problemen oplossen

2. Druk achtereenvolgens op de volgende toetsen op het toetsenblok: **7 3 7 3 8 #**

*Op het scherm verschijnt het bericht 'Reset values? \* = no # = yes' (waarden opnieuw instellen? \* = nee # = ja).*

3. Kies een van de volgende opties:

Actie	Handeling
De telefoon opnieuw instellen zonder toegewezen waarden opnieuw in te stellen	Druk op * (sterretje). <i>U hoort een bevestigingstoon en op het scherm verschijnt 'Restart phone? * = no # = yes' (telefoon opnieuw starten? * = nee # = ja).</i>
De telefoon en eerder toegewezen (geprogrammeerde) waarden opnieuw instellen Gebruik deze optie alleen als de telefoon geprogrammeerde, statische waarden bevat.	Druk op # (hekje). <i>Op de bovenste regel van het scherm verschijnt het bericht 'Resetting values' (waarden opnieuw instellen). De geprogrammeerde waarden, zoals bijvoorbeeld het IP-adres, worden opnieuw ingesteld op de standaardwaarden en de verbinding met de server wordt opnieuw tot stand gebracht. Vervolgens verschijnt het bericht 'Restart phone? * = no # = yes' (telefoon opnieuw starten? * = nee # = ja).</i>

4. Druk op # om de telefoon opnieuw te starten of op \* om de vorige status van de telefoon te herstellen.

### Nota:

Het opnieuw instellen/opnieuw starten van de telefoon kan enkele minuten in beslag nemen.

---

## De telefoon loskoppelen en weer aansluiten

U mag de telefoon alleen in overleg met de systeembeheerder loskoppelen en weer aansluiten. Gebruik deze procedure alleen als opnieuw instellen niet mogelijk is of niet heeft geholpen:

1. Koppel de telefoon los en sluit de telefoon weer aan.

*De verbinding met de telefoon wordt opnieuw tot stand gebracht.*

2. Als het probleem nog niet is opgelost, kan de systeembeheerder een meer ingrijpende procedure uitvoeren door zowel de telefoon als de Ethernet-kabels los te koppelen.

### **WAARSCHUWING:**

Aangezien het loskoppelen en opnieuw aansluiten zoals genoemd in stap [2](#) tot gevolg heeft dat bepaalde waarden opnieuw moeten worden geprogrammeerd, mag deze stap alleen worden uitgevoerd door de systeembeheerder.

# Trefwoordenregister

---

## Symbols

(Conference) Vergadergesprek . . . . . [32](#)

---

## Numerical

4600-serie, SIP IP-telefoons

Handsets. . . . . [90](#)

Headsets voor . . . . . [89](#)

---

## A

Aanmelden bij de telefoon . . . . . [37](#), [75](#)

Aanmelden, bij Webtoegang . . . . . [58](#)

Afhandelen van oproepen, functies . . . . . [31](#)

Afmelden bij de telefoon . . . . . [37](#), [74](#)

Algemene beschrijving van de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon . . . . . [13](#)

Automatisch back-ups maken. . . . . [77](#)

Automatisch kiezen . . . . . [27](#)

Automatische back-up/ophalen . . . . . [23](#)

---

## B

Back-upbestand, gegevens ophalen en terugzetten uit een . . . . . [80](#)

Back-ups maken, automatisch . . . . . [77](#)

Beltonen, interpreteren . . . . . [91](#)

Berichtenlampje . . . . . [16](#)

Berichtvensterinterval, instellen . . . . . [69](#)

Breedte van sessieblokken instellen. . . . . [70](#)

---

## C

Communicatie tussen de telefoon en een pc met Ethernet wijzigen . . . . . [86](#)

Communicatie tussen de telefoon en een pc met Ethernet, wijzigen . . . . . [86](#)

Conference, toets . . . . . [17](#)

---

## D

De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon . . . . . [14](#)

Aanmelden . . . . . [37](#), [75](#)

afbeelding van . . . . . [15](#)

Afmelden . . . . . [37](#), [74](#)

Extra functionaliteit . . . . . [23](#)

Opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten . . . . . [99](#)

Opties . . . . . [22](#), [65](#)

Problemen oplossen. . . . . [91](#)

Telefoon, gebruiken . . . . . [25](#)

Telefoontoepassingen . . . . . [20](#)

Toetsen/functies IP-telefoon, beschrijving . . . . . [16](#)

De 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon gebruiken . . . . . [25](#)

De audiokwaliteit van het netwerk bekijken . . . . . [74](#)

De telefoon loskoppelen en weer aansluiten . . . . . [100](#)

De telefoon opnieuw instellen . . . . . [99](#)

De telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten . . . . . [99](#)

De telefoon testen . . . . . [94](#)

Documentatie, verwant . . . . . [11](#)

Doorverbinden

Direct. . . . . [36](#)

Oproep doorverbinden naar een ander toestel. [35](#), [36](#)

Uitgebreid. . . . . [35](#)

Drop, toets . . . . . [17](#)

---

## E

Een oproep doorverbinden naar een ander toestel (Uitgebreid doorverbinden) . . . . . [35](#)

Een taal kiezen . . . . . [87](#)

Een telefoonnummer invoeren. . . . . [40](#)

Een URI of URL invoeren . . . . . [40](#)

Eenvoudige problemen oplossen . . . . . [95](#)

Ethernet-interface, tussen telefoon en pc. . . . . [86](#)

---

## F

File Transfer Protocol. Zie FTP

FTP-opties . . . . . [81](#)

Functie voor uitbreiden van nummers . . . . . [31](#)

Functies/toetsen IP-telefoon, beschrijving . . . . . [16](#)

Functietoets, label . . . . . [84](#)

Functietoetsen . . . . . [18](#)

## Trefwoordenregister

### G

Gebruikersnaam . . . . .	<a href="#">81</a>
Gebruikersnaam, wachtwoord en andere FTP-opties instellen . . . . .	<a href="#">81</a>
Gegevens herstellen . . . . .	<a href="#">79</a>
Gegevens invoeren in snelkiesschermen . . . . .	<a href="#">39</a>
Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand . . . . .	<a href="#">80</a>
Gegevens terugzetten uit een back-upbestand. . . . .	<a href="#">80</a>
Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren . . . . .	<a href="#">41</a>
Geluid uitschakelen . . . . .	<a href="#">33</a>

### H

Handmatig kiezen . . . . .	<a href="#">26</a>
Handsets en headsets . . . . .	<a href="#">89</a>
Headset	
Headset-aansluiting. . . . .	<a href="#">17</a>
Headset-lampje. . . . .	<a href="#">16</a>
Headset-toets . . . . .	<a href="#">17</a>
Hold (Wachtstand) . . . . .	<a href="#">32</a>
Hold (wachtstand)	
Oproep plaatsen in . . . . .	<a href="#">32</a>
Oproepen uit de wachtstand halen. . . . .	<a href="#">33</a>
Hold, toets. . . . .	<a href="#">17</a>

### I

Instellen, functie Opnieuw kiezen . . . . .	<a href="#">67</a>
Instellen, weergavecontrast. . . . .	<a href="#">73</a>
Interfacestatus, bekijken . . . . .	<a href="#">73</a>
Interpreteren, pictogrammen op het scherm . . . . .	<a href="#">91</a> , <a href="#">93</a>
Interval voor berichten, instellen . . . . .	<a href="#">69</a>
IP-adres, gegevens bekijken . . . . .	<a href="#">72</a>
Items uit het oproeplog verwijderen . . . . .	<a href="#">53</a>
Items uit oproeplog	
Alle items uit een oproeplog verwijderen . . . . .	<a href="#">54</a>
Bepaald logitem verwijderen. . . . .	<a href="#">53</a>
Verwijderen . . . . .	<a href="#">53</a>

### K

Kiezen	
Automatisch . . . . .	<a href="#">27</a>
Handmatig . . . . .	<a href="#">26</a>
met een snelkiestoets . . . . .	<a href="#">29</a>
Nummer kiezen vanuit de toepassing Webtoegang . . . . .	<a href="#">31</a>
Opnieuw kiezen . . . . .	<a href="#">28</a>
Vanuit het oproeplog . . . . .	<a href="#">30</a>

### L

Laatstgekozen nummer bellen. . . . .	<a href="#">28</a>
Label, functietoets . . . . .	<a href="#">84</a>
Labels van snelkiestoetsen aanpassen . . . . .	<a href="#">45</a>
Labels van snelkiestoetsen verwijderen . . . . .	<a href="#">47</a>
Lampjes en scherm, testen . . . . .	<a href="#">94</a>
Lijn-/functietoetsen . . . . .	<a href="#">16</a> , <a href="#">19</a>
Logitem koppelen aan een snelkiestoets . . . . .	<a href="#">51</a>
Logitem, koppelen aan snelkiestoets. . . . .	<a href="#">51</a>
Luidsprekerfunctie . . . . .	<a href="#">33</a>
Luidsprekerlampje . . . . .	<a href="#">16</a>

### M

Maken en terugzetten van een back-up . . . . .	<a href="#">75</a>
Maken en terugzetten van een back-up, instellingen die worden opgeslagen tijdens . . . . .	<a href="#">76</a>
Mute, toets . . . . .	<a href="#">17</a>
Mute-lampje . . . . .	<a href="#">17</a>

### N

Navigeren	
Toepassingsschermen. . . . .	<a href="#">18</a>
Webpagina's . . . . .	<a href="#">58</a>
Navigeren op webpagina's	
Introductiepagina en andere webpagina's van normale grootte . . . . .	<a href="#">59</a>
Netwerk, audiokwaliteit . . . . .	<a href="#">74</a>
Numeriek toetsenblok. . . . .	<a href="#">18</a>
Nummer bellen in de lijst met zes laatst gekozen nummers . . . . .	<a href="#">28</a>
Nummer kiezen vanuit de toepassing Webtoegang . . . . .	<a href="#">31</a>
Nummer kiezen vanuit het oproeplog . . . . .	<a href="#">30</a>
Nummer opnieuw kiezen . . . . .	<a href="#">28</a>

### O

Oplossen, eenvoudige problemen . . . . .	<a href="#">95</a>
Opnieuw kiezen, functie instellen . . . . .	<a href="#">67</a>
Oproep in de wachtstand plaatsen . . . . .	<a href="#">32</a>
Oproep uit de wachtstand aan vergadergesprek toevoegen . . . . .	<a href="#">32</a>
Oproepen ontvangen . . . . .	<a href="#">31</a>
Oproepen plaatsen . . . . .	<a href="#">26</a>
Oproepen uit de wachtstand halen. . . . .	<a href="#">33</a>

Oproeplog . . . . .	<a href="#">49</a>
Alle items verwijderen . . . . .	<a href="#">54</a>
Bekijken . . . . .	<a href="#">50</a>
Bepaald logitem verwijderen . . . . .	<a href="#">53</a>
Beschrijving . . . . .	<a href="#">49</a>
Inschakelen/uitschakelen . . . . .	<a href="#">71</a>
Nummer kiezen vanuit . . . . .	<a href="#">30</a>
Problemen oplossen . . . . .	<a href="#">98</a>
Uitschakelen . . . . .	<a href="#">55</a>
Oproeplog bekijken . . . . .	<a href="#">50</a>
Oproeplog in- of uitschakelen . . . . .	<a href="#">71</a>
Oproeplog uitschakelen . . . . .	<a href="#">55</a>
Oproeplog, beschrijving . . . . .	<a href="#">49</a>
Oproeplog, gebruiken . . . . .	<a href="#">49</a>
Oproeplog, toepassing . . . . .	<a href="#">21</a>
Oproeptimer instellen . . . . .	<a href="#">69</a>
Opties	
Audiokwaliteit . . . . .	<a href="#">74</a>
Automatische back-ups . . . . .	<a href="#">77</a>
Berichtvensterinterval . . . . .	<a href="#">69</a>
Breedte van sessieblokken instellen . . . . .	<a href="#">70</a>
FTP . . . . .	<a href="#">81</a>
Functietoets, label . . . . .	<a href="#">84</a>
Gebruikersnaam, instellen . . . . .	<a href="#">81</a>
Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand . . . . .	<a href="#">80</a>
Interfacestatus . . . . .	<a href="#">73</a>
IP-adresstatus bekijken . . . . .	<a href="#">72</a>
Maken en terugzetten van een back-up . . . . .	<a href="#">75</a>
Opnieuw kiezen . . . . .	<a href="#">67</a>
Oproeplog in- of uitschakelen . . . . .	<a href="#">71</a>
Oproeptimers . . . . .	<a href="#">69</a>
Overige statusgegevens . . . . .	<a href="#">73</a>
Persoonlijke beltonen . . . . .	<a href="#">71</a>
Scherm bij beantwoording? . . . . .	<a href="#">68</a>
Scherm bij oproep? . . . . .	<a href="#">68</a>
Serviceniveau . . . . .	<a href="#">73</a>
Status van back-up-/herstelbewerking controleren Statusgegevens bekijken . . . . .	<a href="#">79</a> <a href="#">72</a>
Taal . . . . .	<a href="#">87</a>
Type doorverbinden . . . . .	<a href="#">88</a>
Visuele waarschuwingen . . . . .	<a href="#">70</a>
Voor toepassingen . . . . .	<a href="#">67</a>
Wachtwoord, instellen . . . . .	<a href="#">81</a>
Weergavecontrast instellen . . . . .	<a href="#">73</a>
Opties, problemen oplossen . . . . .	<a href="#">99</a>
Opties, voor de 4620SW/4621SW SIP IP-telefoon . . . . .	<a href="#">22</a>
Options, toets . . . . .	<a href="#">16</a>
Overige statusgegevens, bekijken . . . . .	<a href="#">73</a>

**P**

Page Right/Left, toetsen . . . . .	<a href="#">16</a>
Pagina-indicator . . . . .	<a href="#">16</a>
Persoonlijke beltonen . . . . .	<a href="#">71</a>
Phone/Exit, toets . . . . .	<a href="#">16</a>
Pictogrammen op het scherm, interpreteren . . . . .	<a href="#">93</a>
Pictogrammen/achtergrondkleuren voor functies op de 4620SW/4621SW . . . . .	<a href="#">19</a>
Problemen met toepassingen van de 4620SW/4621SW oplossen . . . . .	<a href="#">97</a>
Problemen oplossen en beheer van de telefoon . . . . .	<a href="#">91</a>

**R**

Redial, toets . . . . .	<a href="#">18</a>
-------------------------	--------------------

**S**

Scherm bij beantwoording? Optie . . . . .	<a href="#">68</a>
Scherm bij oproep? Optie . . . . .	<a href="#">68</a>
Schermen met telefoonopties weergeven . . . . .	<a href="#">66</a>
Serviceniveau bekijken . . . . .	<a href="#">73</a>
Sessieblokken (oproepblokken) . . . . .	<a href="#">25</a>
Sessieblokken, breedte instellen . . . . .	<a href="#">70</a>
Snelkiesschermen	
Gegevens invoeren . . . . .	<a href="#">39</a>
Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren . . . . .	<a href="#">41</a>
Tekens invoeren via het toetsenblok . . . . .	<a href="#">39</a>
Snelkiestoets	
Label aanpassen . . . . .	<a href="#">45</a>
Label verwijderen . . . . .	<a href="#">47</a>
Logitem koppelen aan . . . . .	<a href="#">51</a>
Toevoegen . . . . .	<a href="#">43</a>
Toevoegen voor een telefoonnummer op een website . . . . .	<a href="#">63</a>
Snelkiestoets toevoegen . . . . .	<a href="#">43</a>
Snelkiestoets toevoegen voor een telefoonnummer of URI op een website . . . . .	<a href="#">63</a>
Snelkiezen . . . . .	<a href="#">29</a> , <a href="#">39</a>
Snelkiezen, toepassing . . . . .	<a href="#">21</a>
Gebruiken . . . . .	<a href="#">39</a>
Problemen oplossen . . . . .	<a href="#">98</a>
Softkeys . . . . .	<a href="#">16</a> , <a href="#">20</a>
Speaker, toets . . . . .	<a href="#">16</a>
De handset of headset gebruiken in plaats van de luidspreker . . . . .	<a href="#">34</a>
Luidspreker gebruiken in plaats van de handset of headset . . . . .	<a href="#">34</a>
Luidspreker inschakelen tijdens een oproep . . . . .	<a href="#">34</a>
Luidspreker uitschakelen tijdens een oproep . . . . .	<a href="#">34</a>
Oproep beëindigen terwijl de luidspreker actief is . . . . .	<a href="#">34</a>
Status van back-up-/herstelbewerking controleren . . . . .	<a href="#">79</a>
Statusgegevens bekijken . . . . .	<a href="#">72</a>

---

### T

Tekens invoeren via het toetsenblok . . . . .	<a href="#">39</a> , <a href="#">62</a>
Tekst invoeren	
Een telefoonnummer invoeren . . . . .	<a href="#">40</a>
Een URI of URL invoeren . . . . .	<a href="#">40</a>
Tekst invoeren op webpagina's . . . . .	<a href="#">60</a>
Tekst, invoeren . . . . .	<a href="#">39</a> , <a href="#">41</a> , <a href="#">60</a> , <a href="#">62</a>
Telefoon, beheer en problemen oplossen . . . . .	<a href="#">91</a>
Telefoon, problemen oplossen met de toepassing . . . . .	<a href="#">97</a>
Telefoon, toepassing . . . . .	<a href="#">21</a>
Telefoonnummer of URI op website, snelkiestoets toevoegen voor. . . . .	<a href="#">63</a>
Telefoonopties, weergeven . . . . .	<a href="#">66</a>
Toepassingsopties . . . . .	<a href="#">67</a>
Toepassingschermen, navigeren. . . . .	<a href="#">18</a>
Toetsen/funcies IP-telefoon, beschrijving . . . . .	<a href="#">16</a>
Transfer (Doorverbinden). . . . .	<a href="#">34</a>
Transfer, toets . . . . .	<a href="#">17</a>
Type doorverbinden, wijzigen . . . . .	<a href="#">88</a>

---

### U

URI, Snelkiestoets toevoegen . . . . .	<a href="#">63</a>
--	--------------------

---

### V

Verbinding verbreken van de persoon die als laatste aan het vergadergesprek is toegevoegd . . . . .	<a href="#">32</a>
Vergadergesprek	
Nieuwe partij laten deelnemen . . . . .	<a href="#">32</a>
Oproep uit de wachtstand aan het huidige gesprek toevoegen. . . . .	<a href="#">32</a>
Verbinding verbreken van de persoon die als laatste is toegevoegd. . . . .	<a href="#">32</a>
Verwante documentatie . . . . .	<a href="#">11</a>
Visuele waarschuwingen instellen . . . . .	<a href="#">70</a>
Voicemailbericht afluisteren . . . . .	<a href="#">36</a>
Voicemailbericht, afluisteren. . . . .	<a href="#">36</a>
Volumetoetsen . . . . .	<a href="#">17</a>

---

### W

Waarschuwingen, visuele . . . . .	<a href="#">70</a>
Wachtwoord . . . . .	<a href="#">81</a>
Webpagina's	
Navigeren. . . . .	<a href="#">58</a>
Tekens invoeren via het toetsenblok . . . . .	<a href="#">62</a>
Tekst invoeren op . . . . .	<a href="#">60</a>
Webtoegang . . . . .	<a href="#">57</a>
Webtoegang, aanmelden . . . . .	<a href="#">58</a>
Webtoegang, toepassing . . . . .	<a href="#">22</a>
Gebruiken . . . . .	<a href="#">57</a>
Nummer kiezen vanuit . . . . .	<a href="#">31</a>
Problemen oplossen. . . . .	<a href="#">99</a>
Weergave van oproeptimers instellen Optie . . . . .	<a href="#">69</a>
Weergavecontrast instellen . . . . .	<a href="#">73</a>
Weergavescherm, beschrijving . . . . .	<a href="#">16</a>