



Configuración de la notificación de mensajes

Para configurar la notificación de mensajes, haga clic en el vínculo del menú principal **Notificación**. Después de modificar una configuración, haga clic en **Aplicar**.

- Para configurar el indicador de mensaje en espera (MWI), haga clic en el vínculo de navegación **MWI**, seleccione **Habilitar el indicador de mensaje en espera**, modifique los criterios MWI y seleccione **Habilitar regla del indicador de mensaje en espera**.
- Para configurar Llamarme, haga clic en el vínculo de navegación **Llamarme**, seleccione **Habilitar Llamarme**, haga clic en **Nueva regla**, ingrese un nombre para la regla, haga clic en **Aplicar** y modifique los criterios de la regla. Seleccione la casilla de verificación junto al nombre de la nueva regla para habilitarla.
Nota. Primero configure los programas y las listas de teléfonos.
- Para configurar Notificarme, haga clic en el vínculo de navegación **Notificarme**, seleccione **Habilitar Notificarme**, haga clic en el tipo de regla de Notificarme que desea crear y modifique los criterios para la regla. Seleccione la casilla de verificación junto al nombre de la nueva regla para habilitarla.

Configuración de otras opciones de Modular Messaging

Para configurar otras opciones de Modular Messaging, haga clic en el vínculo del menú principal **Opciones**.

- Para cambiar la zona horaria, haga clic en el vínculo de navegación **Zona horaria**, seleccione una zona horaria y haga clic en **Aplicar**.
- Para configurar las preferencias de la aplicación, haga clic en el vínculo de navegación **Preferencias de la aplicación** y complete cada campo de la página. Haga clic en **Aplicar**.

VÍNCULOS DE NAVEGACIÓN

Puede obtener acceso a los siguientes vínculos de navegación en cada vínculo del menú principal.

Vínculos de navegación de Experiencia del Llamador

- Vínculo **Saludos**. Seleccionar, reproducir, grabar o borrar un saludo.
- Vínculo **Manejo de llamadas**. Activar saludos, anular el manejo de llamadas o filtrar las llamadas.
- Vínculo **Respuesta a llamada multilingüe**. Especificar las opciones de idioma para los llamadores que se comunican con el buzón.
- Vínculo **Buscarme**. Configurar reglas para redirigir las llamadas.
- Vínculo **Anuncio por intercom**. Configurar el sistema para que le envíe un anuncio cuando no conteste el teléfono.

Vínculos de navegación de Mi experiencia

- Vínculo **Idioma preferido**. Configurar el idioma que escucha en la interfaz de usuario de telefonía (TUI).
- Vínculo **Opciones de mensaje**. Administrar la ordenación de los mensajes y otras acciones del buzón.
- Vínculo **Impresión de fax**. Especificar un número predeterminado para imprimir fax.
- Vínculo **Listas personales**. Crear y modificar una Lista de distribución personal.

Vínculos de navegación de Notificación

- Vínculo **MWI**. Especificar que el sistema le envíe una notificación cuando reciba un mensaje que cumpla con determinados criterios.
- Vínculo **Llamarme**. Especificar que el sistema lo llame a números de teléfono designados cuando reciba un mensaje que cumpla con determinados criterios.
- Vínculo **Notificarme**. Especificar que el sistema le envíe un mensaje de notificación cuando una persona lo llame y le deje un mensaje, o cuando alguien lo llame y solicite al sistema que se le notifique.

Vínculos de navegación de Contraseña

Cambiar su contraseña.

Vínculos de navegación de Opciones

- Vínculo **Resumen de opciones**. Ver y cambiar las opciones y las configuraciones que especificó en Web Subscriber Options.
- Vínculo **Zona horaria**. Modificar la configuración de la zona horaria.
- Vínculo **Preferencias de la aplicación**. Cambiar la configuración de la forma en que desea que Web Subscriber Options funcione y muestre información.
- Vínculo **Descarga del reproductor de voz**. Descargar e instalar Avaya Voice Player para reproducir y grabar saludos.

Vínculo de navegación del menú Ayuda

Ir al índice de la Ayuda para Web Subscriber Options.

Vínculo Cerrar sesión del menú principal

Cerrar la sesión de Web Subscriber Options.

Avaya™ Modular Messaging Web Subscriber Options GUÍA DE CONSULTA RÁPIDA

Copyright © 2006 Avaya Inc. Reservados todos los derechos. Todas las marcas comerciales identificadas por los símbolos ® y ™ son marcas registradas o marcas comerciales, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

ABRIL DE 2006

Descripción general

Modular Messaging Web Subscriber Options es una interfaz visual que puede usar para cambiar la configuración predeterminada del buzón; por ejemplo, el manejo de llamadas y mensajes. Para obtener más información sobre cualquiera de los temas de esta guía, consulte la Ayuda en línea. Puede obtener acceso a la Ayuda a través del vínculo **Menú Ayuda** que está en el panel de desplazamiento izquierdo.

Conexión

1. Ingrese la dirección de Web Subscriber Options en el explorador, por ejemplo, **http://nombre_servidor/wso**.
2. En la página de Inicio de sesión, complete los siguientes campos:
 - **Número de buzón.** Escriba el número del buzón de Modular Messaging.
 - **Número de teléfono.** Escriba el número al que el sistema llama para reproducir y grabar saludos y nombres de la lista.
 - **Contraseña.** Escriba la contraseña de Modular Messaging utilizando caracteres alfanuméricos. Para idiomas diferentes del inglés, use números solamente.
 - **Idioma web.** Seleccione el idioma de visualización.
3. Haga clic en **Inicio de sesión** para desplazarse a la página de inicio.

Cambio de la contraseña

1. Haga clic en el vínculo **Contraseña** en el menú principal.
2. Ingrese su contraseña actual. Ingrese una nueva contraseña, y luego escriba la misma contraseña otra vez.
3. Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de las opciones de idioma para los llamadores

1. En el vínculo del menú principal **Experiencia del Llamador**, haga clic en el vínculo de navegación **Respuesta a llamada multilingüe**.
2. Seleccione el idioma principal.
3. Seleccione **Permitir también que los llamadores elijan estos idiomas** y seleccione idiomas secundarios y terciarios.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Trabajo con saludos

Puede grabar y reproducir saludos para que escuchen los llamadores al buzón. Puede usar el teléfono o la tarjeta de sonido, según la configuración de Preferencias de la aplicación.

Para trabajar con saludos, haga clic en el vínculo de navegación **Saludos**, que está en el vínculo del menú principal **Experiencia del Llamador**. A continuación, seleccione el tipo de saludo con el que desea trabajar. Puede grabar o cargar un saludo, reproducir un saludo grabado o borrar un saludo.

Configuración de gestión de llamadas personalizada

Puede cambiar las opciones del manejo de llamadas, según la configuración establecida por el administrador en el sistema. Para configurar el manejo de llamadas personalizado, haga clic en el vínculo de navegación **Manejo de llamadas** en el vínculo del menú principal **Experiencia del Llamador**. Después de modificar una configuración, haga clic en **Aplicar**.

- Para activar un saludo de ausencia prolongada, seleccione **Reproducir saludo de ausencia prolongada**.
- Para activar un saludo del sistema o un saludo opcional, seleccione una las siguientes opciones y escoja un saludo para cada opción que active:
 - **Si la extensión está ocupada, reproducir**
 - **Si la extensión no contesta, reproducir**
 - **Bloquear la llamada y reproducir**
- Para habilitar el filtrado de llamadas, seleccione **Habilitar filtrado de llamadas**.

Configuración de Buscarme

Para usar Buscarme a fin de redirigir las llamadas no contestadas, primero debe configurar los programas y las listas de teléfonos.

1. En el vínculo del menú principal **Experiencia del Llamador**, haga clic en el vínculo de navegación **Buscarme**.
2. Seleccione **Habilitar Buscarme** y haga clic en **Nueva regla**.
3. Ingrese un nombre para la regla y haga clic en **Aplicar**.
4. En el cuadro de descripción de la regla, seleccione un programa y una lista de teléfonos.
5. Seleccione la casilla de verificación junto al nombre de la nueva regla para habilitarla y haga clic en **Aplicar**.

Uso de un anuncio por intercom

Puede configurar Modular Messaging para que le envíe un anuncio cuando usted no conteste el teléfono.

1. En el vínculo del menú principal **Experiencia del Llamador**, haga clic en el vínculo de navegación **Anuncio por intercom**.
2. Seleccione una opción de anuncio por intercom y haga clic en **Aplicar**. Seleccione **Activado** si desea que el sistema les dé una indicación a los llamadores antes de enviarle un anuncio a usted, y seleccione **Automático** si desea que el sistema le envíe un anuncio cada vez que pierda una llamada.

Configuración de las opciones de la interfaz de usuario de telefonía (TUI)

Haga clic en el vínculo del menú principal **Mi experiencia**. Después de cambiar cada opción subsiguiente, haga clic en **Aplicar**.

- Para cambiar el idioma de las indicaciones del buzón, haga clic en el vínculo de navegación **Idioma preferido** y seleccione un idioma.
- Para cambiar la ordenación de los mensajes, haga clic en el vínculo de navegación **Opciones de mensaje** y seleccione ordenar según el tipo de medios u otro criterio.
- A fin de cambiar el número predeterminado para imprimir faxes, haga clic en el vínculo de navegación **Impresión de fax** e ingrese un número de fax.

Administración de Listas de distribución personales

En el vínculo del menú principal **Mi experiencia**, haga clic en el vínculo de navegación **Listas personales**.

Nota. Para algunas configuraciones, sólo puede modificar el número de la lista y grabar un nombre de la lista para una Lista de distribución personal.

- Para crear la PDL, haga clic en **Nueva lista**, modifique el nombre de visualización y el número de la lista y haga clic en **Guardar**.
- Para trabajar con una lista personal, seleccione la lista con la que desea trabajar. Es posible:
 - Hacer clic para agregar un contacto, una dirección de correo electrónico o una lista a la lista personal.
 - Hacer clic en **Borrar** para borrar la lista.
 - Usar los controles en la parte inferior de la página para grabar o cargar un nombre de la lista y guardar el nombre de la lista.