



Configurando a notificação de mensagem

Para configurar a notificação de mensagem, clique no link do menu principal **Notificação**. Clique em **Aplicar** após alterar uma configuração.

- Para configurar o indicador de mensagem em espera (MWI), clique no link de navegação **MWI**, selecione **Ativar o Indicador de mensagem em espera**, edite os critérios do MWI e selecione **Regra para ativar o Indicador de mensagem em espera**.
- Para configurar o Chame-me, clique no link de navegação **Chame-me**, selecione **Ativar Chame-me**, clique em **Nova regra**, digite um nome de regra, clique em **Aplicar** e edite os critérios para a sua regra. Marque a caixa de seleção ao lado do nome da nova regra para ativá-la.
Observação: Configure primeiro os horários e as listas telefônicas.
- Para configurar o Notifique-me, clique no link de navegação **Notifique-me**, selecione **Ativar Notifique-me**, clique no tipo de regra de Notifique-me que deseja criar e edite os critérios para a sua regra. Marque a caixa de seleção ao lado do nome da nova regra para ativá-la.

Configurando outras opções do Modular Messaging

Para configurar outras opções do Modular Messaging, clique no link do menu principal **Opções**.

- Para alterar o seu fuso horário, clique no link de navegação **Fuso horário**, selecione um fuso horário e clique em **Aplicar**.
- Para configurar as suas preferências de aplicativo, clique no link de navegação **Preferências de aplicativo** e preencha todos os campos na página. Clique em **Aplicar**.

LINKS DE NAVEGAÇÃO

Você pode acessar os links de navegação a seguir a partir de cada link do menu principal.

Links de navegação de Experiência do chamador

Link **Saudações**. Selecionar, reproduzir, gravar ou excluir uma saudação.

Link **Tratamento de chamadas**. Ativar saudações, substituir o tratamento de chamadas ou selecionar suas chamadas.

Link **Resposta à chamada multilíngüe**. Especificar opções de idioma para chamadores em sua caixa postal.

Link **Busca do usuário**. Configurar regras para redirecionar suas chamadas.

Link **Paging por intercomunicação**. Configurar o sistema para enviar uma mensagem para o seu pager quando você não atender o telefone.

Links de navegação de Minha experiência

- Link **Idioma preferido**. Definir o idioma ouvido na interface do usuário de telefone (TUI).
- Link **Opções de mensagem**. Gerenciar a ordem de classificação de mensagens e outras ações de caixa postal.
- Link **Impressão de fax**. Especificar um número de fax padrão para impressão de faxes.
- Link **Listas pessoais**. Criar e modificar uma Lista de distribuição pessoal.

Links de navegação de Notificação

- Link **MWI**. Especificar que o sistema notifique você quando receber uma mensagem que atenda a determinados critérios.
- Link **Chame-me**. Especificar que o sistema ligue para você nos números de telefone designados quando você receber uma mensagem que atenda a determinados critérios.
- Link **Notifique-me**. Especificar que o sistema envie a você uma mensagem de notificação quando alguém ligar e deixar uma mensagem ou solicitar que o sistema notifique você.

Link de navegação Senha

Alterar a senha.

Links de navegação de Opções

- Link **Resumo de opções**. Visualizar e alterar as opções e as configurações especificadas no Web Subscriber Options.
- Link **Fuso horário**. Alterar as configurações de fuso horário.
- Link **Preferências de aplicativo**. Alterar as configurações de como o Web Subscriber Options deve funcionar e exibir informações.
- Link **Fazer download do Voice Player**. Fazer download e instalar o Avaya Voice Player para reprodução e gravação de saudações.

Link de navegação do menu Ajuda

Ir para o índice da Ajuda do Web Subscriber Options.

Link do menu principal Logoff

Efetuar logoff do Web Subscriber Options.

Avaya™ Modular Messaging Web Subscriber Options GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA

Copyright © 2006 Avaya Inc. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais identificadas por ® e ™ são marcas registradas ou marcas comerciais, respectivamente, da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos detentores.

ABRIL DE 2006

Visão geral

O Modular Messaging Web Subscriber Options é uma interface visual que pode ser usada para alterar as configurações padrão da sua caixa postal, por exemplo, para tratamento de chamadas e mensagens. Para obter mais informações sobre qualquer um dos tópicos neste guia, consulte a Ajuda on-line. Você pode acessar a Ajuda por meio do link **menu Ajuda** no painel de navegação esquerdo.

Efetuando login

1. Digite o endereço do Web Subscriber Options no seu navegador, por exemplo, **http://nomedoservidor/wso**.
2. Na página Login, preencha os seguintes campos:
 - **Número da caixa postal.** Digite o número da sua caixa postal do Modular Messaging.
 - **Número de telefone.** Digite o número para o qual o sistema ligará a fim de reproduzir e gravar saudações e nomes de lista.
 - **Senha.** Digite a senha do Modular Messaging usando caracteres alfanuméricos. Para idiomas diferentes do inglês, use somente números.
 - **Idioma da Web.** Selecione um idioma de exibição.
3. Clique em **Login** para navegar para a página inicial.

Alterando a senha

1. Clique no link **Senha** no menu principal.
2. Digite a senha atual. Digite a nova senha duas vezes.
3. Clique em **Aplicar**.

Definindo opções de idioma para chamadores

1. No link do menu principal **Experiência do chamador**, clique no link de navegação **Resposta à chamada multilíngüe**.
2. Selecione um idioma principal.
3. Selecione **Também permitir que chamadores escolham estes idiomas** e, em seguida, escolha os idiomas secundário e terciário.
4. Clique em **Aplicar**.

Trabalhando com saudações

Você pode gravar e reproduzir saudações que os chamadores de sua caixa postal ouvirão. Você pode usar o telefone ou a placa de som, dependendo de suas configurações em Preferências de aplicativo.

Para trabalhar com saudações, clique no link de navegação **Saudações**, no link do menu principal **Experiência do chamador**. Em seguida, selecione o tipo de saudação com o qual deseja trabalhar. Você pode gravar ou fazer upload de uma saudação, reproduzir uma saudação gravada ou excluir uma saudação.

Configurando o tratamento de chamadas personalizado

Você pode alterar as opções de tratamento de chamadas, dependendo de como o administrador configurou o seu sistema. Para configurar o tratamento de chamadas personalizado, clique no link de navegação **Tratamento de chamadas** no link do menu principal **Experiência do chamador**. Clique em **Aplicar** após alterar uma configuração.

- Para ativar uma saudação de ausência prolongada, selecione **Reproduzir saudação de ausência prolongada**.
- Para ativar uma saudação do sistema ou uma saudação opcional, selecione uma das seguintes opções e, em seguida, escolha uma saudação para cada opção ativada:
 - **Se o ramal estiver ocupado, reproduzir**
 - **Se o ramal não for atendido, reproduzir**
 - **Bloquear a chamada e reproduzir**
- Para ativar o anúncio de chamada, selecione **Ativar anúncio de chamada**.

Configurando a Busca do usuário

Para usar a Busca do usuário para redirecionar as chamadas não atendidas, você deve primeiro configurar os horários e as listas telefônicas.

1. No link do menu principal **Experiência do chamador**, clique no link de navegação **Busca do usuário**.
2. Selecione **Ativar Busca do usuário** e clique em **Nova regra**.
3. Digite um nome para a sua regra e clique em **Aplicar**.
4. Na caixa de descrição da regra, selecione um horário e uma lista telefônica.
5. Marque a caixa de seleção ao lado do nome da nova regra para ativá-la e clique em **Aplicar**.

Usando o paging por intercomunicação

Você pode configurar o Modular Messaging para enviar uma mensagem para o seu pager quando você não atender o telefone.

1. No link do menu principal **Experiência do chamador**, clique no link de navegação **Paging por intercomunicação**.
2. Selecione uma opção de paging por intercomunicação e clique em **Aplicar**. Selecione **Ativado** se desejar que o sistema pergunte aos chamadores antes de enviar uma mensagem para o seu pager, e selecione **Automática** se desejar que o sistema envie uma mensagem para o seu pager sempre que uma chamada for perdida.

Configurando as opções de interface do usuário de telefone (TUI)

Clique no link do menu principal **Minha experiência**. Após alterar todas as opções a seguir, clique em **Aplicar**.

- Para alterar o idioma de prompt para a sua caixa postal, clique no link de navegação **Idioma preferido** e selecione um idioma.
- Para alterar a ordem de classificação das mensagens, clique no link de navegação **Opções de mensagem** e especifique que as mensagens sejam classificadas por tipo de mídia ou por outro critério.
- Para alterar o número padrão para impressão de fax, clique no link de navegação **Impressão de fax** e digite um número de fax.

Gerenciando Listas de distribuição pessoais

No link do menu principal **Minha experiência**, clique no link de navegação **Listas pessoais**. **Observação:** Em determinadas configurações, você só pode editar o número da lista e gravar um nome de lista para uma Lista de distribuição pessoal.

- Para criar uma PDL, clique em **Nova lista**, edite o nome de exibição e o número da lista e, em seguida, clique em **Salvar**.
- Para trabalhar com uma lista pessoal, selecione a lista com a qual deseja trabalhar. Você pode:
 - Clicar para adicionar um contato, um endereço de e-mail ou uma lista à sua lista pessoal.
 - Clique em **Excluir** para excluir a lista.
 - Use os controles na parte inferior da página para gravar ou fazer upload de um nome de lista e salve esse nome de lista.